



PODER EJECUTIVO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 22-A



EL TRABAJO COLABORATIVO, UNA ALTERNATIVA PARA FAVORECER EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN 5° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

ADRIANA RIVAS CASAREZ

JALPAN DE SERRA QUERÉTARO, QRO.
JULIO DE 2022



PODER EJECUTIVO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 22-A



**EL TRABAJO COLABORATIVO, UNA ALTERNATIVA PARA FAVORECER
EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN 5° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

TESINA
PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PEDAGOGÍA

ADRIANA RIVAS CASAREZ

JALPAN DE SERRA QUERÉTARO, QRO.
JULIO DE 2022

DICTAMEN DEL TRABAJO
PARA DE TITULACIÓN

Querétaro, Qro., a 27 de junio de 2022

**C. ADRIANA RIVAS CASAREZ.
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación, de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "EL TRABAJO COLABORATIVO, UNA ALTERNATIVA PARA FAVORECER EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN 5° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA", Opción: TESINA a propuesta del asesor C. MTRO. ERWIN YAIR HERNANDEZ IBARRA, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**A T E N T A M E N T E
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**


**S.E.P.
UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN-22A
QUERÉTARO**
**GUADALUPE RIVAS GUZMÁN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD 22-A**

DEDICATORIA

Las metas nunca han sido fáciles, pero se trazaron como uno de los más grandes sueños en mi vida, poder otorgar el más grande reconocimiento a quienes siempre me han ayudado en este camino, es algo muy importante para mí, porque fue construido con mucho esfuerzo y dedicación por lo que dedico este logro a:

Mis Padres: Con todo mi amor y cariño dedico este momento tan importante y significativo de mi vida que comparto con ellos, gracias por verme enseñado los principios y valores que conforman a una persona y que gracias a toda su dedicación hacia mi persona pude llegar a lograr una meta más en mi vida.

Mis Hermanas: Les agradezco por apoyarme desde principio hasta fin, por estar siempre en mi vida no sólo aportando buenas cosas, si no también estar en los momentos difíciles, por su gran apoyo en esta importante etapa de mi vida, gracias por escucharme y sobre todo por ser mis confidentes.

Mi pareja: Gracias por toda tu ayuda, por entenderme en todo, gracias porque en todo instante fuiste un acompañamiento incondicional en mi vida, ser mi fuente de inspiración en todo momento y por estar conmigo en aquellos momentos en que el estudio y el trabajo ocuparon mi tiempo y esfuerzo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco el trabajo de cada uno de los maestros que me dieron la confianza a lo largo de mi formación profesional, a mi casa de estudio la Universidad Pedagógica Nacional, quien me abrió las puertas para continuar con mis estudios brindándome muchos aprendizajes que significan mucho en esta labor docente que apenas comienza, en especial agradezco al maestro Erwin Yair Hernández Ibarra, quien por su dedicación y paciencia logre elaborar un documento para la titulación en la modalidad experiencia profesional, por todo su apoyo y sus consejos que me brindo a lo largo de este gran proceso.

Al maestro Omar Ramírez Trejo por motivarnos todos los días a seguir adelante, por aclarar cualquier clase de duda que surgiera, agradecerle por la claridad y precisión con la que enseñó y sobre todo por su acompañamiento durante todo este proceso, por último, agradezco también al profesor Jesús Eduardo González Torres por todos sus consejos no solo en este proceso si no a lo largo de carrera, gracias por su labor en esta formación académica, por su apoyo y brindarme su confianza.

ÍNDICE

Pág.
viii

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

1.Elementos contextuales	11
1.1 Contexto externo.....	11
a) <i>Dimensión geográfico- Político</i>	12
b) <i>Dimensión sociocultural</i>	15
c) <i>Dimensión Económica</i>	16
d) <i>Dimensión educativa</i>	17
1.2 Contexto Interno.....	19
a) <i>Marco normativo y legal</i>	19
b) <i>Plan y programas de estudio NME y NEM</i>	22
c) <i>Infraestructura y recursos humanos</i>	29
d) <i>Necesidades, intereses y expectativas de las y los NNA</i>	30
1.3 Identificación y descripción de la experiencia profesional.....	32
1.3.1 <i>Justificación y objetivo general</i>	33

CAPÍTULO II REFERENTES METODOLÓGICOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO

2.1 La investigación educativa	36
2.1.1 <i>Conceptualización</i>	37
2.1.2 <i>Metodología para el análisis de la experiencia</i>	39
2.2 Técnicas e Instrumentos de Investigación	44
2.2.1 <i>Observación</i>	45
2.2.2 <i>La entrevista</i>	46
2.3. Resultados de la investigación etnográfica-educativa.....	48
2.3.1 <i>Resultados de la Bitácora</i>	48
2.3.2 <i>Resultados de la entrevista</i>	50
2.3 Delimitación de la experiencia profesional	52

CAPÍTULO III TEMA DE ESTUDIO

3.1 Elementos teóricos en la experiencia profesional	57
3.1.1 <i>Teorías educativas de enseñanza y/o aprendizaje</i>	63
3.1.2 <i>La adaptabilidad curricular en pandemia</i>	68
3.2 Variable dependiente de la experiencia identificada	72
3.2.1 <i>Rendimiento Académico</i>	73
3.2.2 <i>Factores determinantes del rendimiento académico en México</i>	77
3.2.3 <i>Estrategias y medios de comunicación a distancia, ¿Algo nuevo?</i>	82
3.2.4 <i>La evaluación formativa</i>	86
3.3 Variable independiente de la experiencia identificada	90
3.3.1 <i>Trabajo Colaborativo</i>	91
3.3.2 <i>Factores fundamentales para el trabajo colaborativo</i>	92
3.3.3 <i>Trabajo cooperativo / Trabajo colaborativo</i>	94
3.3.4 <i>Estrategias de trabajo colaborativo en grupo</i>	96
3.3.5 <i>Trabajo colaborativo en primarias</i>	98
3.3.6 <i>Trabajo colaborativo entre docente y alumno</i>	99
3.3.7 <i>Trabajo colaborativo y evaluación</i>	101
3.3.8 <i>El trabajo colaborativo para el rendimiento académico de los NNA</i>	103

CAPÍTULO IV RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

4.1 Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo	106
4.1.1 <i>Rol del docente</i>	108
4.1.2 <i>Rol del padre de familia</i>	111
4.1.3 <i>Rol del alumno</i>	113
4.2 Implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia	115
4.2.1 <i>El docente y su implicación con el curriculum</i>	119
4.3 Actividades realizadas: análisis y reflexión	122
4.3.1 <i>Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional</i>	127

CONCLUSIONES

REFERENCIAS

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso que se asimila al contexto sociocultural, es un hecho que ocurre permanentemente por la condición o voluntad del hombre, de los pueblos de ser, hacerse, de dignificarse y construirse, de elevarse, transformarse, siendo así, la educación es una presencia vital social que posibilita el perfeccionamiento, es una figura sociocultural que se recrea y se afirma en la relación, en la acción intencional, en el diálogo, en la convivencia, la dirección, en la participación, la organización y sobre todo en interactuar con nuestra sociedad fortaleciendo nuestros vínculos de confianza.

Hablar de trabajo colaborativo, es hablar de una forma de trabajo innovadora en la que los alumnos tienen un propósito en común y trabajan en base a ello para lograr sus objetivos donde no solamente son responsables de sus propios aprendizajes si no también trabajan para que todos lleguen a la meta, trabajar colaborativamente no es fácil debido a que se ha identificado que la colaboración es algo que nos cuesta mucho realizar como sociedad y sobre todo como personas individuales. Hoy en día se debe fortalecer que los alumnos trabajen de una manera conjunta, que aprendan a convivir y aprendan a ser empáticos, que se relacionen y sobre todo que se preparen para todas las exigencias que la sociedad demanda.

El trabajo colaborativo, es un postulado constructivista que parte de concebir a la educación como proceso de socioconstrucción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y destreza para buscar una alternativa, fomenta la interacción y la inclusión entre los educandos, el constructivismo ha sido tomado como base para mejorar los ambientes de aprendizaje, para intercambiar saberes o para *el aprender juntos*, al concebir el aprendizaje como una construcción y no como una trasmisión.

En este modelo de aprendizaje conjunto, todos los miembros del equipo tienen objetivos en común, estos cambios en la enseñanza aprendizaje se dan con mayor interés a partir de la utilización de nuevas técnicas de enseñanza que tienen que ver con la globalización que se presenta a nivel mundial, esta representa una necesidad latente

para que el docente adquiriera un nuevo papel que incluya su participación como guía instructor y evaluador.

Para trabajar colaborativamente es necesario tener en cuenta factores fundamentales como los ambientes de aprendizaje que permitan que el alumno pueda socializar de una manera armónica, tomar en cuenta sus intereses y sobre todo aquello que nos motiva para poder trabajar simultáneamente. La importancia de estudiar este tema en particular radica en entender que permite al ser humano inventar, innovar, solucionar y encontrar nuevas formas de hacer las cosas. Permite también un aprendizaje permanente y ofrece capacidades que permiten actuar en un entorno muy cambiante donde existe una mayor incertidumbre y riesgo a causa de las características de un mundo globalizado.

La investigación de esta problemática se comenzó por el interés de las acciones de la falta de interacción observada durante las prácticas profesionales, la temática de esta tesina fue seleccionado en base a una investigación donde se aplicaron técnicas e instrumentos para que después de haber hecho un proceso analítico, reflexivo y sistematizado se llegara a la identificación de una problemática. La temática trabajo colaborativo nació bajo la perspectiva de dicha investigación donde se llevó a valorar las dimensiones sociales, educativas y profesionales.

Poner en balanza las diferentes carencias y problemáticas de los alumnos permitió identificar bajo un parámetro de pandemia cual es el más importante y con el cual se podía atender a los demás, seleccionar el trabajo colaborativo es de mucho interés personal, por convicción siempre se ha considerado que las personas aprenden más en conjunto que por sí solos, el apoyarse con el colectivo trae consigo mejores resultados y permite tener una mayor conectividad, trabajan en la confianza y el entusiasmo, generándose un equilibrio entre defender el punto de vista propio y entender cómo ve el problema el otro.

Este trabajo se centra, bajo una investigación de carácter interpretativo esto porque se llevó a cabo en un grupo de alumnos donde cada uno reacciona diferente y cada uno es un ente social, el trabajar un enfoque cualitativo permite que se centre más en las características y no meramente en las academias si no sociales, socioemocionales y personales esto con la finalidad de entender un poco más sobre las acciones y resultados que son obtenidos durante la investigación.

El trabajo de esta tesina se llevó a cabo con el propósito de mejorar la práctica profesional, dando una alternativa al trabajo en pandemia y a un regreso presencial, se llega a cabo para poder evidenciar que, aunque estemos a la distancia si se puede trabajar con los alumnos, y sobre todo este trabajo muestra que este tema de estudio es una respuesta para mejorar el rendimiento académico de los alumnos y la socialización de cada una de las personas.

CAPÍTULO I

IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

1. Elementos contextuales

La educación a lo largo del tiempo ha ido evolucionando y transformando la forma de desarrollo de la sociedad, las problemáticas educativas se ven presentes en cada avance y transición que se tiene lo cual modifica conductas respecto a las necesidades de la sociedad conocer nuestro contexto nos permitió analizar en donde se desarrollara nuestro proceso de enseñanza- aprendizaje así como observar las condiciones tanto económicas, familiares y personales de los educandos con el fin de poder lograr buenos resultados en nuestro proceso de gestión.

El marco contextual se define en dos, el marco interno donde nos menciona y se comprende los elementos que componen la escuela tanto como el factor social, físico, la eficacia escolar así como sus características y los factores organizacionales propios de esta, mientras que en el marco externo es todo lo relacionado al contexto fuera de la escuela mencionando los factores, las condiciones física, que tanto favorecen significativamente a su desarrollo cultural, así como el factor familiar y los datos de la localidad.

1.1 Contexto externo

El contexto externo es aquel que nos permite ver los factores y las condiciones en las que se encuentra el entorno de la escuela, así como los problemas educativos que impactan a la sociedad ya que es aquí donde se observaran conductas tanto del alumnado, el rol familiar y todas las personas dentro de esta comunidad puesto que estas se ven obligadas a cambiar sus hábitos y conductas respecto a su forma de vivir; y la educación no pasa por alto de acuerdo al nivel socioeconómico con el que se cuenta se verá afectada de manera directa por lo que se debe buscar realizar cambios y adaptaciones para poder cubrir las necesidades que la escuela necesita.

Tener un conocimiento del contexto externo amplia la visión ante situar una investigación o análisis de acuerdo a el entorno, nos permite conocer las múltiples realidades objetivas y subjetivas en las que se encuentra la sociedad; por lo que cual se

deben tener en cuenta elementos que integren una investigación para tener un punto de partida, elementos que conforman esta comunidad que rodea la institución para tener un mejor entendimiento de que se busca analizar.

La comunidad es todo grupo social donde las personas conviven compartiendo intereses y coordinando sus diferentes actividades, configurando estructuras sociales para satisfacer sus necesidades “Un concepto más restringido de comunidad se refiere a la convivencia próxima y duradera de determinado número de individuos en constante interacción y mutua comprensión” (Pozas, 1964, pág. 11). Siempre existirán problemáticas las cuales se deben de abordar con los mejores elementos todo grupo social conlleva conflicto de intereses, opiniones diferentes e ideologías contrarias, el dialogo es la herramienta principal en la resolución de cualquier conflicto.

La necesidad educativa nos obliga a conocer e investigar sobre lo que queremos lograr, la investigación se basa en obtener toda la información posible tomando en cuenta hasta el más mínimo detalle; al conocer nuestra comunidad nos será de gran apoyo puesto que las personas que habitan ahí serán la fuente de información y nos ayudarán a ampliar nuestros conocimientos ante las posibilidades de intervención y comunicación tanto social y cultural, así como ver los acuerdos que se manifiestan en la mejora de la educación del alumnado.

a) Dimensión geográfico- Político

La información geográfica siempre ha sido muy útil; en sus inicios, fue muy importante en el descubrimiento y exploración de tierras desconocidas. Asimismo, ha sido fundamental a lo largo de la historia para conocer los recursos con que cuenta una región y facilitar su aprovechamiento. El aspecto geográfico es de suma importancia en las vida de nuestros alumnos puesto que en base a su zona o lugar donde se encuentren dependerá e influirá en su educación, mucho depende porque hay lugares donde si se cuenta con los recursos necesarios y otro que no cuentan con los servicios básicos lo cual repercute en la formación académica de los alumnos, el espacio geográfico es la extensión de territorio determinada por los recursos naturales con los que cuenta y está delimitada por el ser humano para su beneficio.

Para lograr un avance y un buen uso del espacio los individuos deben trabajar en equipo para lograr un desarrollo social, económico y político, es necesario tener en cuenta elementos fundamentales tales como la región pues esta determina muchas veces las condiciones de desarrollo de cualquier sociedad, mientras mejores sean las condiciones demográficas de una comunidad serán mejor aprovechados los recursos naturales que en la región existen; Es necesario especificar el concepto de región y geografía para identificar, visualizar un campo de estudio para esto se definirán dichos conceptos.

La Geografía es la ciencia que estudia y describe el entorno que nos rodea, nos proporciona información que nos ayuda a conocerlo y entenderlo. Se basa en el análisis de los elementos físicos, sociales y económicos que coinciden en un lugar de tiempo determinado, la Geografía nos ayuda tanto a conocer, pero también a apreciar los recursos naturales como a aprovecharlos racionalmente con el fin de salvaguardarlos para las generaciones futuras. (INEGI, 1983)

Una región constituye sobre la tierra un espacio preciso, pero no inmutable, inscrito en el marco natural dado y que responde a tres características esenciales los vínculos existentes sobre sus habitantes, su organización entorno a un centro dotado de una cierta autonomía, así como su integración funcional en la economía global. Es el resultado de una asociación de factores activos y pasivos de intensiones viables, cuya dinámica propia se encuentra en el origen de los equilibrios internos y de la proyección espacial. (Pierre, 1980, pág. 9)

Según datos de INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía). Los Estados Unidos mexicanos conocidos comúnmente como México o República Mexicana cuentan con un territorio formado por una superficie continental, islas y el espacio correspondiente a su mar territorial. El tamaño, localización geográfica y geología de nuestro territorio hacen posible que en México exista una gran variedad de paisajes que son hábitat para una amplia diversidad de especies animales y vegetales.

El nombre oficial de nuestro país es Estados Unidos Mexicanos, aunque también se conoce como República Mexicana o México, está integrado por 32 entidades federativas. La Ciudad de México es la capital y sede de los tres poderes de gobierno (Ejecutivo (presidente), Legislativo (Congreso de la Unión) y Judicial (La Suprema Corte de Justicia de la Nación). Cada entidad federativa se constituye por municipios, de los cuales hay en todo el país 2,469. La Ciudad de México se integra por 16 demarcaciones territoriales.

A continuación, se hace referencia a un estado de la república mexicana en particular el estado de Querétaro, se encuentra ubicado en el centro geográfico de la República Mexicana. Colinda al norte con el Estado de San Luis Potosí, al este con el Estado de Hidalgo, al sur con los Estados de México, Michoacán y al oeste con el Estado de Guanajuato, está conformado por 18 municipios, en 15 de los cuales prevalece la presencia de pueblos que habitaban esos territorios desde antes de la Colonia, organizados actualmente en comunidades indígenas, algunas integradas por localidades o barrios.

Ahora bien, nuestro espacio educativo se encuentra en Jalpan de Serra que es uno de los municipios de Querétaro se localiza al Norte del Estado de Querétaro entre los paralelos 21°40' 11 y 21°05'53 de latitud Norte y entre los meridianos 99°06'21 y 99°32'58 de longitud Oeste. Sus altitudes varían de los 200 metros sobre el nivel medio del mar en el margen del Río Santa María en su extremo Norte, a los 2,440 msnm en la cima del Cerro Grande ubicado al Sur de la microrregión de San Juan de los Durán. Limita al Norte con el Estado de San Luis Potosí, al Sur con los municipios queretanos de Pinal de Amoles y San Joaquín y con el Estado de Hidalgo, al Este colinda con el municipio de Landa de Matamoros y con el Estado de San Luis Potosí, al Oeste con los municipios de Arroyo Seco y Pinal de Amoles. Su polígono municipal mantiene una forma diagonal con orientación al Noreste-Suroeste. (Ver anexo 1)

En cuanto la organización política del Estado, El congreso del Estado de Querétaro es el órgano depositario del Poder Legislativo del Estado de Querétaro. Está compuesto por 25 diputados, de los cuales 15 son elegidos por la mayoría relativa y 10 por representación proporcional. El ejercicio del Poder Ejecutivo corresponde al Gobernador Constitucional del Estado, quien está con las atribuciones, facultades, funciones y obligaciones que le señalan la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la constitución Política del Estado de Querétaro Arteaga, así como la Ley Orgánica de la Administración pública y las demás disposiciones relativas y vigentes en el Estado de Querétaro.

El gobierno de Jalpan de Serra, está conformado por los partidos políticos como lo son Partido Acción Nacional (PAN), Partido Revolucionario Institucional (PRI), Movimiento de Regeneración Nacional (MORENA), entre otros partidos que a su vez cada 3 años realizan propuestas de trabajo para el mejoramiento del ayuntamiento y hacia el trabajo del

municipio. Cada tres años mediante el voto directo y secreto se realiza las elecciones para elegir quién será la nueva autoridad municipal.

b) Dimensión sociocultural

La importancia que tiene la educación en la sociedad impacta en la manera que los individuos se adaptan a los comportamientos y exigencias de su grupo social, también se les imprime el deseo de mejora y cambio de su propia realidad. Desde el punto de vista social la educación se produce siempre en contextos sociales tales como familia, amigos, escuela, asociaciones, etc., que a su vez son influidas por la cultura común de la sociedad a la que pertenecen, y es ella la que al potenciar las relaciones e influencias entre grupos prepara a los individuos para comportarse como personas y desempeñar su función en la sociedad, es decir:

La sociedad es el concepto que designa la vida en común entendida como formación ideal y mecánica, o bien, como agregado y artefacto mecánico. Vista desde esta perspectiva, la sociedad no es precisamente natural, sino que es, por el contrario, una cosa siempre en formación y al propio tiempo una cosa ficticia y nominal (Tonnies, 2010, pág. 16)

La educación debe atender a que cada grupo social dispone de su propia cultura que lo hace peculiar y distinto a otros grupos, por el conjunto de comportamientos, actitudes y valores que conforman su modo de vida y su propia identidad. La cultura dinamiza la estructura social que se transmite de unas generaciones a otras, por ello la socialización plena de los individuos de una sociedad debe hacerse desde el compromiso de educar y culturizar a todos sus miembros.

El proceso educativo es por tanto un proceso universal inherente a toda la humanidad, pero se mueve en un determinado marco sociocultural que es el vehículo para hacer cumplir sus funciones sociales. “La cultura se puede considerar como el conjunto interrelacionado de creencias, costumbres, leyes, formas de conocimiento y arte, que adquieren los individuos como miembros de una sociedad particular y que se puede estudiar de manera científica” (John B, 1998, pág. 189).

Hay que mencionar el contexto que corresponde a la dimensión del espacio educativo en este caso el municipio de Jalpan de Serra se incorporó al programa Pueblos Mágicos en el año 2010, Jalpan deriva de la lengua náhuatl “Lugar sobre arena”, surgió primero con el asentamiento de la cultura pame y después fue evangelizado por los franciscanos, quienes construyeron en el área varias misiones, consideradas Patrimonio Mundial por la UNESCO. Dentro de su cultura encontramos atractivos y festividades tales como lo son: Las misiones franciscanas, el Museo Histórico de la Sierra Gorda, por otro lado se tienen festividades como semana Santa, feria regional serrana, el tradicional grito, día de muertos y por último la época decembrina.

c) Dimensión Económica

La educación es base del crecimiento económico a largo plazo el conocimiento se ha convertido en uno de los factores más importantes de la producción, la productividad y la competitividad económica. La economía influye directamente en el desarrollo al mismo tiempo al avance de la sociedad tanto en cuestiones educativas, sociales, así como personales, gracias a la economía podemos medir la estabilidad de un país, su desarrollo y crecimiento para así generar políticas que tiendan a mejorar la situación general del bienestar social. La economía será incrementada mediante la productividad que se tenga en la sociedad de ellos depende tener un aprovechamiento de recursos mediante la producción, y distribución de servicios de materias primas.

El eje de todo grupo social puede ser considerado el aspecto económico, el cual determina las condiciones de vida de los pueblos, ciudades o asentamientos en donde se lleven a cabo las condiciones para que un determinado grupo social se desarrolle y conviva buscando el progreso y desarrollo de sus miembros, “En la economía clásica se consideró a esta disciplina como el estudio de la generación, distribución y consumo de la riqueza de una sociedad” (Toledo, 1962, pág. 2).

Jalpan de Serra es un municipio donde el trabajo de la materia prima y la producción son el pilar fundamental para poder sustentar económicamente la sociedad y a las familias que se encuentran dentro de ella, las principales actividades que se realiza es sin lugar a duda la agricultura en las que se produce: frijol, maíz, garbanzo, cártamo, jitomate, chile y

sandía, también se cuenta con la ganadería como la crianza de vacas, cerdos, borregos, gallinas y pollos y el comercio donde se encuentran tiendas de abarrotes, farmacias, paqueterías entre otras.

Se logra observar una fuente más de ingreso económico, la cual es el turismo, gracias a todas las atracciones turísticas que tenemos, en colindando, con nuestro municipio, tales son: Rio Ayutla (Arroyo Seco), Árbol Milenario (Conca), Manantiales (Conca), Cascada Chuveje (Escanelilla-Pinal de Amoles) e incluso la misma Presa-Jalpan de Serra, son llamativas para temporadas cálidas, esto ocasiona una inflación sobre la economía comercial, hotelera entre varias más, clarificando ganancias para nuestro municipio y dejando a su paso que nuestra cabecera sea conocida de manera exorbitante a lo largo del territorio mexicano.

El fenómeno migratorio es muy común en Jalpan de Serra, aun no se cuenta con una cifra oficial sobre el envío de remesas y el impacto que genera en la región de Jalpan, la principal actividad económica depende de la migración hacia Estados Unidos, de hecho la principal actividad y el ingreso del municipio son las remesas, por cuestiones de seguridad no se habla de dinero, ni de cuanto se envía y es algo común, la mayoría tienen muchos años radicando fuera con uno o dos miembros por familia en Estados Unidos por lo que es uno de los principales ingresos que se tienen.

d) Dimensión educativa

La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico, para nivelar las desigualdades económicas y sociales, para propiciar la movilidad social de las personas, para acceder a mejores niveles de empleo, para elevar las condiciones culturales de la población, para ampliar las oportunidades de los jóvenes, para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades, para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho, para el impulso de la ciencia, la tecnología así como para la innovación, Zayas Pérez & Rodríguez Arroyo afirman que:

La educación es un proceso institucional inscrito en todas las prácticas y relaciones de los individuos y los grupos sociales, en diferentes situaciones y contextos. Este proceso consiste en la transferencia, reproducción, producción, apropiación y

resistencia de los significados culturales, expresados estos en términos de saberes, pautas de conducta, normas, valores, es un fenómeno producido en la actividad humana sobre las cosas del mundo y en las relaciones sociales establecidas por esa actividad entre los humanos, sus grupos y clases sociales. (Zayas Pérez & Rodríguez Arroyo, 2010, pág. 3).

Existen tres tipos de educación los cuales son la educación formal, no formal e informal, claramente se sabe que el ser humano aprende en cualquier ámbito en donde se desenvuelva individual o socialmente, pero no hay nada mejor que aprender de la educación formal la cual brinda todos los beneficios que el Estado proporciona por ley, donde gracias a los recursos económicos de la nación ofrece una gran cantidad de apoyos los cuales se deben aprovechar de la mejor manera.

La educación puede tener lugar en contextos formales o informales así mismo la educación formal está comúnmente dividida en varias etapas, como educación preescolar, escuela primaria, escuela secundaria, educación superior y luego la universidad o instituto. Al concluir la formación se expide un comprobante o certificado de estudios, que permite acceder a un nivel más avanzado. Existe una educación conocida como no formal (no escolarizada) por la que, a diferencia de la formal no se recibe un certificado que permita acceder a un nuevo nivel educativo al terminar la formación; normalmente, los lugares que ofrecen la educación no formal, son los centros comunitarios, instituciones privadas, organizaciones civiles o el Estado.

Coombs, y Ahmed (1973) proponen al respecto la siguiente clasificación:

Educación informal: nos referimos exactamente al proceso a lo largo de toda la vida a través del cual cada individuo adquiere actitudes, valores, destrezas y conocimientos de la experiencia diaria y de las influencias y recursos educativos de su entorno de la familia y vecinos, del trabajo y el juego, en el mercado, la biblioteca y en los medios de comunicación (p. 10)

La educación formal: significa, desde luego, el «sistema educativo» jerarquizado, estructurado, cronológicamente graduado, que va desde la escuela primaria hasta la universidad e incluye, además de los estudios académicos generales, una variedad de programas especializados e instituciones para la formación profesional y técnica a tiempo completo (p. 11)

La educación no formal: como cualquier actividad educativa organizada fuera del sistema formal establecido tanto si opera independientemente o como una importante parte de una actividad más amplia que está orientada a servir a usuarios y objetivos de aprendizaje identificables (p. 11)

Con lo anteriormente expuesto se debe agregar que Jalpan cuenta con los principales grados académicos de la población que son preescolar, primaria, secundaria, preparatoria o Bachillerato así como de universidades que cuentan con carreras de medicina, negocios y educación; cuenta con diversas escuelas de sector primaria como lo son General Mariano Escobedo, Josefa Ortiz de Domínguez, Benito Juárez, Pedro María, Jaime Torres Bodet y nuestra institución Lic. Adolfo López Mateos Clave 22DPR0849T, Turno matutino, Del sector secundaria se encuentra la Secundaria Técnica Sierra Gorda, el Instituto de Excelencia Educativa, la Secundaria Técnica Moisés Sáenz Garza y se cuenta con un colegio de bachilleres el COBAQ número 4.

1.2 Contexto Interno

Conocer el espacio académico dentro del sistema educativo mexicano nos permite conocer el contexto interno donde los docentes podrán intervenir sobre las necesidades, intereses y expectativas primordiales en los NNA (Niños, Niñas y Adolescentes), logrando un trabajo educativo que sea acorde a los planes y programas de la educación escolar desde la forma contextual en que se aplican, esto con el fin de garantizar los derechos de los NNA y poder brindarles su bienestar e integridad del alumno, así como de ejercer sus derechos de una manera correcta.

Considerar el contexto interno de una escuela nos permitirá conocer la identidad organizativa que tiene la institución, si se cuenta con una infraestructura adecuada para que el alumno pueda desarrollar sus capacidades de una manera correcta y si los recursos son los necesarios para observar si le permiten al alumno impulsarlo u obstaculizarlo entorno a su aprendizaje. El contexto interno escolar considera en primer momento los documentos normativos y legales que rigen el funcionamiento de las escuelas, entre ellos podemos rescatar la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), así como la Ley General de Educación; en seguida se hace un análisis de los marcos curriculares con los que el docente guía su enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.

a) Marco normativo y legal

La educación es un derecho constitucional el cual se debe impartir de manera universal en todo el país y en todas y cada una de sus comunidades más marginadas que

existen, a través del tiempo el artículo 3 se ha ido modificando para alcanzar una verdadera igualdad de condiciones para la educación, hasta la fecha la educación otorga las facilidades de ingreso de los individuos que conforman el país, todos estos derechos se cumplen puntualmente ya que se puede observar en todas las instituciones educativas en las cuales se lleva a cabo la educación.

Artículo 3o. Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia (S/A, 2017).

Toda institución educativa se estructura por un marco normativo y legal que establece los criterios y normas por llevar a cabo en educación, identificar los criterios e indicadores que rigen el funcionamiento de los centros escolares, se vuelve una situación urgente en este tiempo de pandemia, es decir, no basta con comprender el entorno comunitario inmediato del estudiante, el docente, debe adentrarse en la cultura interna de la institución donde labora, de esta manera, le permitirá tener una intervención con sus educandos de una manera más precisa y adecuada.

El marco normativo se estructura de artículos de los cuales es considerable conocer de qué tratan o cuál es su finalidad en la educación. Un marco normativo es un conjunto general de normas, criterios, metodologías, lineamientos y sistemas que establecen la forma en la que deben desarrollarse las acciones para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso de programación. De acuerdo a lo mencionado anteriormente, es importante conocer cuál es su objetivo dentro de la educación en México y poder llevarlo a la práctica dentro de una institución educativa.

Garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección, promoción de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes conforme a lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los tratados internacionales de los que el Estado mexicano forma parte. Crear y regular la integración, organización, funcionamiento del Sistema Nacional de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, a efecto de que el Estado cumpla con su responsabilidad de garantizar la protección, prevención, restituciones integrales de los derechos de niñas, niños y adolescentes (DOF, 2014)

Reconocer que la educación es prioritaria y necesaria, es importante, pero también conlleva investigarla para analizarla, una forma puede ser a través de compartir las prácticas educativas dentro de la institución, como sobrellevan situaciones que pudiesen resultar dentro del contexto, su intervención y que propuestas hacen para mejorar en ello, reconociendo que una escuela es pluricultural porque que está abierta ante diferentes situaciones que pueden limitar el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Es importante que el alumno sea prioridad en el proceso educativo, de manera que esto contribuya en su desarrollo integral, por ende, no debe existir discriminación alguna a los NNA, como se menciona en el artículo 39 de la LGDNNA:

Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a no ser sujetos de discriminación alguna ni de limitación o restricción de sus derechos, en razón de su origen étnico, nacional o social, idioma o lengua, edad, género, preferencia sexual, estado civil, religión, opinión, condición económica, circunstancias de nacimiento, discapacidad o estado de salud o cualquier otra condición atribuible a ellos mismos o a su madre, padre, tutor o persona que los tenga bajo guarda y custodia, o a otros miembros de su familia (LGDNNA, 2019, pág. 20)

El reto actual de los sistemas educativos consiste en proporcionar al alumnado una educación de excelencia y para lograrlo, la escuela requiere de cambios en las maneras de organizarse y funcionar. Una primera acción de los colectivos docentes debe ser la implementación de un proceso de planeación centrado en la mejora de los aprendizajes de todos los alumnos. Para ello propone que los colectivos docentes elaboren un Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC) que permita orientar, planear y materializar procesos de mejora en los planteles escolares, en el que establezcan las prioridades, metas y acciones que llevarán a cabo para lograrlo.

El Programa Escolar de Mejora Continua es una propuesta concreta y realista que, a partir de un diagnóstico amplio de las condiciones actuales de la escuela, plantea objetivos de mejora, metas y acciones dirigidas a fortalecer los puntos fuertes y resolver las problemáticas escolares de manera priorizada y en tiempos establecidos. El Consejo Técnico Escolar tiene el compromiso de revisar de manera periódica los avances, evaluar el cumplimiento de acuerdos y metas, realizar ajustes en función de los retos que enfrenta y retroalimentar la toma de decisiones que favorezcan el logro de la mejora escolar. En ese contexto, el PEMC es un instrumento para la acción y no debe convertirse en un documento

formalista o, simplemente en una serie de buenas intenciones, deseos y aspiraciones. (SEP, 2018).

Los programas y acciones para el fortalecimiento de la autonomía de gestión escolar promoverán que la Planeación Anual de la escuela se constituya en un proceso profesional, participativo, corresponsable y colaborativo, que lleve, a los Consejos Técnicos Escolares, a tener un diagnóstico de su realidad educativa, sustentado en evidencias objetivas que le permita identificar necesidades, prioridades, trazar objetivos, metas verificables, y estrategias para la mejora del servicio educativo. Este proceso se concreta en la elaboración, desarrollo, seguimiento y evaluación de la Ruta de Mejora. (DOF, 2014)

El 16 de marzo de 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. Por tal motivo, los docentes han tenido que modificar su práctica educativa, al planear y diseñar actividades que favorezcan en aprendizaje a distancia de los educandos (DOF, 2014).

Como medio para llevar las clases en confinamiento el programa Aprende en Casa, diseñado, evaluado por maestros, pone a las y los estudiantes en el centro de todos los esfuerzos de la educación pública en el país, señaló el secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán. Al encabezar una videoconferencia con pedagogas, pedagogos, investigadores, docentes de grupo y analistas educativos, acordó fortalecer el programa Aprende en Casa, dando prioridad a la educación indígena y especial. Moctezuma Barragán hizo un llamado a los docentes para que, durante esta emergencia sanitaria, continúen esforzándose en el aprendizaje de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, con ello concluir el ciclo escolar 2019-2020 de manera satisfactorio (SESEQ, 2020).

b) Plan y programas de estudio NME y NEM

Cada programa de estudio de la educación básica es un recurso fundamental para orientar la planeación, la organización y la evaluación de los procesos de aprendizaje en el aula de cada asignatura y área de desarrollo. Su propósito principal es guiar, acompañar y

orientar a las y los maestros para que las y los alumnos alcancen los aprendizajes esperados incluidos en cada programa, por ejemplo:

Los planes y programas de estudio en educación media superior promoverán el desarrollo integral de los educandos, sus conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y competencias profesionales, a través de aprendizajes significativos en áreas disciplinares de las ciencias naturales y experimentales, las ciencias sociales y las humanidades; así como en áreas de conocimientos transversales integradas por el pensamiento matemático, la historia, la comunicación, la cultura, las artes, la educación física y el aprendizaje digital. (DOF, 2019)

Para cumplir el conjunto de las misiones que les son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Aprender a conocer, consiste para cada persona en aprender a comprender el mundo que la rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás. Como fin, su justificación es el placer de comprender, conocer, de descubrir, El incremento del saber, que permite comprender mejor las múltiples facetas del propio entorno, favorece el despertar de la curiosidad intelectual, estimula el sentido crítico y permite descifrar la realidad, adquiriendo al mismo tiempo una autonomía de juicio.

Aprender a hacer, permite recordar que aprendemos manipulando, actuando, ya que al hacer una observación o manipulación, a partir de lo cual se crea nuestra imagen del mundo y se hacen las predicciones sobre su funcionamiento. El mejor aprendizaje no vendrá de encontrar las mejores formas para que el profesor o profesora instruya, sino de dar a niños y niñas las mejores oportunidades para que construyan tal aprendizaje, esto ocurre cuando los y las estudiantes están comprometidos en la elaboración de un producto significativo, de tal manera que involucrándose y probando sus ideas construirán las estructuras de su conocimiento.

Aprender a vivir juntos, quiere decir que hay que aprender a vivir juntos o con lo demás desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de la interdependencia. Realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando los valores del pluralismo comprensión mutua es decir comprensión por parte de todos y hacia todos y lo más importante siempre en paz, es esencial para la armonía social donde no se puede permitir que el logro personal sea una visión simple, responsable.

Aprender a ser, la educación debe contribuir al desarrollo integral de cada persona. Cada persona es una unidad, es decir, tiene un cuerpo, una mente, una sensibilidad y un sentido estético, también responsabilidad individual y espiritualidad. La educación debe permitir que cada persona desarrolle y nutra un pensamiento crítico, de juicio propio, desde el cual le sea posible determinar por sí misma qué debe hacer en las diferentes circunstancias de la vida. Es decir, se busca que la persona sea libre, autónoma.

La función de la escuela ya no es únicamente enseñar a niñas, niños y jóvenes lo que no saben, sino contribuir a desarrollar la capacidad de aprender a aprender, que significa aprender a pensar; a cuestionarse acerca de diversos fenómenos, sus causas y consecuencias; a controlar los procesos personales de aprendizaje; a valorar lo que se aprende en conjunto con otros; y a fomentar el interés y la motivación para aprender a lo largo de toda la vida. En una sociedad que construye conocimiento mediante múltiples formas y actores, el desafío de la escuela es contribuir también a que las personas encuentren al aprendizaje, al quehacer científico y a las posibilidades del saber (S/A, 2017).

El principal objetivo de la Reforma Educativa es que la educación pública, básica y media superior, además de ser laica y gratuita, sea de calidad, con equidad e incluyente. Esto significa que el Estado ha de garantizar el acceso a la escuela a todos los niños y jóvenes, y asegurar que la educación que reciban les proporcione aprendizajes y conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida, independientemente de su entorno socioeconómico, origen étnico o género. (S/A, 2017).

El perfil de egreso se construye en el conjunto de valores, rasgos, aptitudes y capacidad que se aspira a formar en el futuro profesional a través del proceso docente educativo que realiza la Universidad por encargo de la sociedad, ahora bien el perfil de egreso de la educación obligatoria está organizado en once ámbitos, Lenguaje y

comunicación, Pensamiento matemático, Exploración y comprensión del mundo natural y social, Pensamiento crítico y solución de problemas, Habilidades socioemocionales y proyecto de vida, Colaboración y trabajo en equipo, Convivencia y ciudadanía, Apreciación y expresión artísticas, Atención al cuerpo y la salud, Cuidado del medioambiente y Habilidades digitales.

El enfoque competencial plantea lo que los planes y programas de estudio han buscado que los alumnos desarrollen competencias para el estudio, para la vida y para continuar aprendiendo fuera de la escuela, de forma que lo aprendido en la escuela tenga relevancia para vivir exitosamente en la sociedad actual y desarrollen sus conocimientos, habilidades, así como sus actitudes y valores para que respondan a currículos diseñados u orientados al desarrollo de las llamadas competencias para la vida.

Un aprendizaje clave es un conjunto de conocimientos, prácticas, habilidades, actitudes y valores fundamentales que contribuyen sustancialmente al crecimiento integral del estudiante, los cuales se desarrollan específicamente en la escuela y que, de no ser aprendidos, dejarían carencias difíciles de compensar en aspectos cruciales para su vida dentro de la institución y su vida personal. (S/A, 2017).

Hablando sobre campos de formación académica entendemos que este componente de observancia nacional está organizado en tres campos: Lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático y Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social. Cada campo se organiza a su vez en asignaturas. Los tres Campos de Formación Académica aportan especialmente al desarrollo de la capacidad de aprender a aprender del alumno.

Para que el alumno de educación básica logre una formación integral, la formación académica debe complementarse con el desarrollo de otras capacidades humanas. La escuela debe brindar oportunidades para que los estudiantes desarrollen su creatividad, la apreciación y la expresión artísticas, ejerciten su cuerpo y lo mantengan saludable, y aprendan a reconocer y manejar sus emociones. Este componente curricular también es de observancia nacional y se organiza en tres Áreas de Desarrollo: Artes, Educación Socioemocional y Educación Física.

Estas tres áreas no deben recibir el tratamiento de asignaturas. Requieren enfoques pedagógicos específicos y estrategias para evaluar los logros de los alumnos, distintas de las empleadas para valorar el desempeño en los Campos de Formación Académica del primer componente. Las tres áreas aportan al desarrollo integral del educando y, especialmente, al desarrollo de las capacidades de aprender a ser y aprender a convivir. (S/A, 2017).

Las Áreas de Desarrollo Personal y Social contribuyen a que los estudiantes logren una formación integral de manera conjunta con los Campos de Formación Académica y los Ámbitos de Autonomía Curricular. En estos espacios curriculares se concentran los aprendizajes clave relacionados con aspectos artísticos, motrices y socioemocionales. Estas áreas son de observancia nacional, se cursan durante toda la educación básica y se organiza en Artes, Educación Física, Educación Socioemocional (preescolar y primaria) y Tutoría y Educación Socioemocional (secundaria).

Cada área aporta a la formación de los estudiantes conocimientos, habilidades, valores y actitudes enfocados en el desarrollo personal, sin perder de vista que estos aprendizajes adquieren valor en contextos sociales y de convivencia. Por medio del arte, los estudiantes aprenden otras formas de comunicarse, a expresarse de manera original, única e intencional mediante el uso del cuerpo, los movimientos, el espacio, el tiempo, los sonidos, las formas y el color; y desarrollan un pensamiento artístico que les permite integrar la sensibilidad estética con otras habilidades complejas de pensamiento.

La Educación Física dinamiza corporalmente a los alumnos a partir de actividades que desarrollan su corporeidad, motricidad y creatividad. En esta área, los estudiantes ponen a prueba sus capacidades, habilidades y destrezas motrices mediante el juego motor, la iniciación deportiva y el deporte educativo. Este espacio también es un promotor de estilos de vida activos y saludables asociados con el conocimiento y cuidado del cuerpo y la práctica de la actividad física.

En Educación Socioemocional y Tutoría, los estudiantes desarrollan habilidades, comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que les permiten aprender a conocerse y comprenderse a sí mismos, cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en sus capacidades, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar

metas positivas, tomar decisiones responsables, mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones interpersonales armónicas y desarrollar sentido de comunidad.

El desarrollo personal y social es un proceso gradual en el que el estudiante explora, identifica y reflexiona sobre sí mismo; toma conciencia de sus responsabilidades, así como de sus capacidades, habilidades, destrezas, necesidades, gustos, intereses y expectativas para desarrollar su identidad personal y colectiva. En estos espacios se pone especial atención en promover relaciones de convivencia que fortalezcan el autoconocimiento para comprender el entorno en el que se desenvuelven, interactuar con empatía en grupos heterogéneos, resolver conflictos de manera asertiva y establecer vínculos positivos con el mundo. De esta manera, se pretende que los estudiantes sean capaces de afrontar los retos que plantea la sociedad actual, desarrollen un sentido de pertenencia a diversos grupos y valoren la diversidad cultural.

Por ello, desde la escuela es necesario impulsar ambientes de colaboración y generar situaciones de aprendizaje en las que los estudiantes valoren la importancia de trabajar en equipo, compartir sus ideas y respetar diferentes puntos de vista. En las Áreas de Desarrollo Personal y Social se evita asignar calificaciones numéricas y se utilizan los criterios suficiente, satisfactorio o sobresaliente para evaluar los logros. Por ello, se promueve una dinámica flexible que permite el trabajo guiado y libre de prejuicios, comparaciones y competencias. En su lugar, se busca favorecer el compañerismo; el reconocimiento personal y el apoyo, así como la colaboración y la confianza para expresar emociones, creaciones, ideas y sentimientos sin el deseo de alcanzar un estereotipo.

En este sentido, el docente asume una función de acompañante en el proceso de descubrimiento, exploración y desarrollo de las posibilidades de sus estudiantes, promueve situaciones de aprendizaje que afrontan de diversas maneras, sin limitarse a esquemas o metodologías rígidas. “Las autoridades educativas, en sus respectivos ámbitos de competencia, constituirán el sistema nacional de formación, actualización, capacitación y superación profesional para maestros” (LGE, 2017, pág. 11)

La NEM busca formar en el conocimiento profundo la diversidad de las múltiples culturas existentes, generar relaciones con éstas, siempre basadas en la equidad y el diálogo, y que esto lleve a una comprensión mutua. Esto impulsa a los y las estudiantes a ampliar sus perspectivas, brindándoles opciones y elecciones en todos los ámbitos, y motivándolos a construir proyectos vida de mayor calidad. (SEP, 2019)

Tiene como centro la formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y su objetivo es promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo del trayecto de su formación, una vez concluido el ciclo escolar formal hasta la incorporación a la vida útil, desde la NEM se ofrecerá para todas las edades conclusión de estudios, actualización, profesionalización, aprendizaje de los avances en el conocimiento y la certificación de competencias para las nuevas formas de producción y de servicios.

Los principios en que se fundamenta la NEM son el fomento de la entidad con México es decir que se tenga el amor a la Patria, el aprecio por su cultura, el conocimiento de su historia y el compromiso con los valores plasmados en su Constitución Política, que exista responsabilidad ciudadana lo que implica el respeto a los valores cívicos esenciales de nuestro tiempo, la honestidad que es el comportamiento fundamental para el cumplimiento de la responsabilidad social, que permite que la sociedad se desarrolle con base en la confianza y en el sustento de la verdad de todas las acciones para permitir una sana relación entre los ciudadanos, la participación en la transformación de la sociedad este sentido social de la educación implica una dimensión ética y política de la escuela.

Respeto de la dignidad humana contribuye al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plena y responsablemente sus capacidades, la promoción de la interculturalidad fomenta la comprensión y el aprecio por la diversidad cultural y lingüística, la promoción de la cultura de la paz favorece el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permiten la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias, Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente conciencia ambiental que favorece la protección y conservación del entorno, la prevención del cambio climático y el desarrollo sostenible y la Revalorización del magisterio es decir el mejoramiento de la formación inicial.

La NEM asume la educación desde el humanismo, base filosófica que fundamenta los procesos del Sistema Educativo Nacional, permitiendo desde ella establecer los fines de la educación y los criterios para nuevas formas de enseñanza y aprendizaje; así como para vislumbrar nuevos horizontes de avance social, económico, científico, tecnológico y de la cultura en general, que conducen al desarrollo integral del ser humano en la perspectiva de una sociedad justa, libre y de democracia participativa (SEP, 2014).

c) Infraestructura y recursos humanos

El gran desafío de la gestión escolar es generar las condiciones para que en la escuela se logren aprendizajes de calidad, contando entre ellas la infraestructura y los recursos necesarios puesto que, una educación de calidad no será posible sin los recursos por lo que las necesidades que surgen en la educación no serán atendidas correctamente, es necesario que se cuente con el mobiliario requerido, así como de lugares adecuados para que se pueda recibir la educación integral de los NNA.

La escuela primaria Lic. Adolfo López Mateos se ubica en Colonia Puerto De San Nicolás, Jalpan de Serra, Querétaro, clave del centro 22DPR0849T con un turno matutino, de fácil acceso para el alumnado cuenta con una puerta de entrada donde aún costado se encuentra la cocina, pasando la entrada principal esta va directamente a la plaza cívica, también se cuenta con una puerta de salida que es alado contrario de la principal, se tiene protección fuera de la escuela mediante barandal y cadena esto porque se encuentra a orilla de la carretera donde es circulación de vehículos, también se tiene cancha de pasto sintético adecuada para el deporte de futbol.

Los salones se distribuyen en varias zona de la escuela, realizando el conteo se establecen 12 aulas escolares de las cuales corresponde 1 “A” y “B”, 2 “A” y “B”, 3 “A” y “B”, 4 “A” y “B”, 5 “A” y “B”, 6 “A” y “B”, un total de 12 docentes, dos maestras de USAER ,una psicóloga, y un maestro de educación física, el total de alumnos suman 409, cuenta con una dirección donde se encuentra laborando el director en conjunto con una secretaria encargada de apoyar en las actividades que él requiera, una oficina para el director, un pequeño espacio para objetos (tambores, la bandera entre otras), sobre todo la documentación con la que cuenta la escuela, una biblioteca ubicada dentro de la dirección, dos áreas de baños para niñas y niños una en la parte de arriba a un costado de la

dirección y otra en la parte baja de la institución. Se cuenta con un intendente quienes son los encargados de llevar a cabo la limpieza de la institución. (Ver anexo 2)

d) Necesidades, intereses y expectativas de las y los NNA

Durante nuestra práctica y servicio profesional nosotros como docentes en formación debemos desarrollar el sentido de análisis y observación de problemáticas que tiene la institución y los niños con los cuales estamos laborando, observarlos y conocer su contexto es la mejor manera de entender las necesidades por las cuales ellos están pasando y a raíz de eso tendremos un mayor resultado sobre el entendimiento del porque surgen esas problemáticas para lo cual debemos conocer las etapas y el desarrollo de los niños, así como la adaptación que tienen ellos a su contexto.

El conjunto de prácticas cotidianas resultantes en el proceso de formación, constituyen el contexto formativo real de los maestros como el uso de los alumnos, los contenidos de la práctica cotidiana comunican a los maestros que modifiquen sus planes que se adapte a un escenario real. El análisis de la práctica educativa reclama que la enseñanza sea de manera efectiva y el aprendizaje se amplíe en las distintas formas de transmitirlo. La experiencia escolar es de gran importancia, si se mide en tiempo, el niño presenta elementos poco usuales en otros ámbitos o bien desconocidos.

Para que el alumno logre un buen desempeño escolar se requiere que haya concordancia de propósitos entre la escuela y la casa. De ahí la importancia de que las familias comprendan a cabalidad la naturaleza y los beneficios que los cambios curriculares propuestos darán a sus hijos. Muchas veces los padres solo tienen como referencia la educación que ellos recibieron y, por ende, esperan que la educación que reciban sus hijos sea semejante a la suya, la falta de información puede llevarlos a presentar resistencias que empañarían el desempeño escolar de sus hijos (S/A, 2017).

Para conseguir una buena relación entre la escuela y la familia es determinante poner en marcha estrategias de comunicación adecuadas para que las familias perciban como necesarios y deseables los cambios que trae consigo, para ello se deben tomar acciones como la importancia de enviar a niños y jóvenes bien preparados a la escuela, que se construya un ambiente familiar de respeto para mejorar el desempeño del niño, conocer

las actividades y los propósitos educativos de la escuela con el fin de poder ser parte del proceso y se pueda mantener una comunicación, apoyar a la escuela así como de involucrarse en las instancias de participación y fomentar y respetar los valores.

El desarrollo del trabajo durante el ciclo escolar requiere que establezca desde el principio un ambiente en el que todos los alumnos se sientan incluidos, seguros, respetados y con apoyo para manifestar con confianza sus ideas, opiniones, preocupaciones y dudas. Es fundamental que los alumnos participen en la elaboración de acuerdos y reglas para la convivencia y para las actividades de aprendizaje. La integración de los niños implica permitirles explorar los espacios del aula y de la escuela, que conozcan al personal, puedan relacionarse con este y sepan a quiénes recurrir en caso de necesitar ayuda. Conforme tengan actividades en los diversos espacios escolares, conocerán más detalles de las reglas de seguridad y aprenderán a mantener buenas relaciones interpersonales. (S/A, 2017)

El Plan de Estudios 2017 establece que para favorecer el aprendizaje de los alumnos, transformar la práctica docente y mejorar la calidad de la educación deben cumplirse una serie de condiciones, las cuales se plasman en los 14 Principios pedagógicos los cuales son, Poner al estudiante y su aprendizaje en el centro del proceso educativo, Tener en cuenta los saberes previos del estudiante, Ofrecer acompañamiento al aprendizaje, Conocer los intereses de los estudiantes, Estimular la motivación intrínseca del alumno, Reconocer la naturaleza social del conocimiento, Propiciar el aprendizaje situado, Entender la evaluación como un proceso relacionado con la planeación del aprendizaje, Modelar el aprendizaje, Valorar el aprendizaje informal, Promover la interdisciplina, favorecer la cultura del aprendizaje, Apreciar la diversidad como fuente de riqueza para el aprendizaje y Usar la disciplina como apoyo al aprendizaje.

Durante las prácticas profesionales en la escuela primaria Lic. Adolfo López Mateos para identificar las necesidades e intereses de los niños se aplicó una evaluación diagnóstica al grupo para conocer su estilo de aprendizaje así como sus resultados en las diferentes materias, el grupo cuenta con 36 alumnos de lo cual los resultados fueron 10 alumnos con un estilo de aprendizaje kinestésico, 4 alumnos con estilo de aprendizaje auditivo, 10 con estilo de aprendizaje visual, 3 alumnos comparten un aprendizaje

visual/auditivo, 2 alumnos visual/ kinestésico y 7 alumnos donde aún no se identifica su estilo de aprendizaje.

En este diagnóstico también rescatamos el nivel de lectura obtenido donde 14 alumnos están en un nivel de lectura en desarrollo, 13 con un nivel esperado, 4 con necesidad de apoyo y 5 alumnos sin tener dato del nivel de lectura, así también observamos que los resultados de su conocimiento a las materias nos arroja en español como el más bajo, por lo que las estrategias diseñadas desarrollaran y plantearan una posibilidad para fomentar en los alumnos actividades que impliquen lectura y puedan desarrollar la capacidad de la comprensión lectora así como tener una buena fluidez de lectura y escritura.

Dentro de las principales dificultades enfrentadas se encuentra la comunicación, el no estar actualizado a las tecnologías es una barrera para adaptarse a esta modalidad de enseñanza, las formas de trabajo fue mediante grupos de WhatsApp utilizando como medio el cuadernillo de actividades, las clases en línea por medio de Zoom entre otras aplicaciones, las principal dificultad del grupo es la interacción y confianza en ellos mismos estar en confinamiento provocó una rezago y un bajo rendimiento académico.

1.3 Identificación y descripción de la experiencia profesional

Las Experiencia Laboral constituye un eje estructurador e integrador de la formación de profesores en la Facultad de Educación. Consiste en una serie de experiencias formativas de aproximación acompañada, progresiva y regulada a la experiencia real de desempeño docente en el sistema escolar u otros espacios educativos, orientada a construir y resignificar en el hacer, los saberes profesionales necesarios para iniciarse en el ejercicio profesional de la docencia.

La incertidumbre y encierro producto de la pandemia ha afectado la salud mental de la población, incluyendo a los niños. Hoy son más comunes síntomas ansiosos, cambios de humor, estar más demandantes con los padres, entre otros efectos. La importancia de detectar las situaciones y/o comportamientos tiene como fin el poder atender oportunamente las necesidades presentes. También es importante tener en cuenta esto, ya sea durante o después de la pandemia.

Durante la práctica profesional generada durante el servicio social, a partir de la experiencia y acciones realizadas, se identifican algunas problemáticas que generan situaciones complejas en el funcionamiento interno de la escuela, así como también, en el desarrollo integral de los estudiantes, estas problemáticas interfieren directamente en su rendimiento académico, por lo que es indispensable identificarlas para poder buscar la forma de mejorarlas.

Una de las problemáticas que he observado durante mi servicio social es la falta de apoyo por parte de los padres de familia en los estudios de los alumnos, esto debido a que la mayoría de los padres de familia no están con ellos, varios de los alumnos viven o están bajo el cargo de un tío o del titular al cual se le ha dado la responsabilidad, lo que ocasiona que no tengan una autoridad sobre el niño como tal y es muy notoria el descontrol que se tiene puesto que los niños son imperativos y carecen mucho de la atención y de la toma de indicaciones asignadas por el docente en la realización de actividades escolares.

La lectura y la escritura son otras de las problemáticas más alarmantes en este nivel puesto que, van en el grado de quinto y no se tiene una lectura y pronunciación fluida, su escritura no va de acorde al nivel académico en el que está, por lo que la realización de actividades por parte del auxiliar docente deben fortalecer el dominio de la escritura, redacción de textos y la fluidez y comprensión de lecturas, puesto que el no entender los temas y textos que leen les impide avanzar en otras asignaturas.

Por último, la conectividad entorno al servicio de internet es muy deficiente puesto que ahora en esta modalidad las clases son en línea por lo que muchos de los alumnos no cuentan con internet en sus hogares o con algún dispositivo móvil propio, lo que ocasiona que tengan que trasladarse a espacios donde tengan acceso a la red y de esta forma poder tomar sus clases en línea esto a su vez desmotiva al alumno y hace que baje su rendimiento académico en las distintas asignaturas.

1.3.1 Justificación y objetivo general

Los objetivos se desarrollan de acuerdo a las necesidades esto nos permite buscar e identificar las acciones que nos ayuden a lograr una práctica exitosa para poder tener los recursos y experiencias necesarias para la elaboración de nuestro documento de titulación,

además de eso se deben lograr generar actividades adecuadas que nos permitan desempeñar un servicio donde generemos conocimiento para lograr la formación deseada para el perfil docente.

La recuperación de la experiencia laboral nos conlleva a la intención educativa del docente en el sentido en el que analizamos los, programas y actividades lo que nos lleva entonces a proponer formas de trabajo que permitan al otro apropiarse de los contenidos principalmente. Pero este aprendizaje se refiere también a la adquisición de metodologías de estudio, de trabajo, de comprensión, de habilidades para la transferencia y aplicación de los contenidos, por señalar solamente algunas de las metas que proponemos los docentes. Estas intenciones son muy variadas, con diferente nivel de amplitud y profundidad lo que nos llevara a la recopilación de datos adquiridos durante la experiencia y prácticas profesionales.

Lo que nos lleva a la obtención de nuestro objetivo que es: Profesionalizar la práctica pedagógica realizada, para desarrollar un desempeño profesional competente situado en contextos multidimensionales a través de la experiencia e investigación educativa.

CAPÍTULO II

REFERENTES METODOLÓGICOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO

La investigación es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado, que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos, fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad. Sobre esa base la investigación constituye una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para descubrir verdades y como proceso comprende un conjunto de fases, la formulación y definición de problemas, la formulación de hipótesis, la recopilación, sistematización, elaboración de datos, la formulación de deducciones y proposiciones generales, por último, el análisis de los resultados o conclusiones.

La importancia de realizar una investigación en el ámbito educativo, lleva a un análisis de los frecuentes cambios que ocurren dentro del aula o bien en la propia institución educativa, la investigación busca tener datos precisos de lo que se ha realizado durante un proceso, hechos en base a la realidad de lo que se presenta. Así mismo, en la labor docente, se debe considerar con qué frecuencia se realiza la investigación para obtener los avances que se han generado con el grupo de trabajo atendido.

Para realizar una investigación en el ámbito educativo, conlleva a un análisis de la realidad que consiste en acercarla a ella y conocerla, con la finalidad de mejorarla. Sin embargo, el análisis de la realidad precisa el conocimiento y el uso de las metodologías con valor instrumental para la acción social, y no pretende llevar a cabo un estudio cuyo objetivo se quede en sí mismo. La finalidad en este caso da preferencia a la acción social sobre la realidad objeto de estudio.

Este capítulo permite al docente y colectivo entender y conocer el sentido de una investigación, puesto que debe interesarle no sólo al investigador, sino servir a su institución o contexto social, para aportar elementos nuevos al campo de conocimiento donde se inscribe. Para ello, la elaboración de una investigación educativa mediante un diagnóstico general permite obtener información de los aspectos y comportamientos como lo son psicológicos, sociales, económicos que interviene de una u otra manera a los procesos de aprendizaje de los alumnos.

2.1 La investigación educativa

La investigación educativa es una disciplina relativamente reciente, pero hay precursores que se remontan siglos atrás. Entre ellos cabe citar a Quintiliano, uno de los primeros pedagogos que tuvo presente la concepción empírica de la pedagogía. También conviene recordar a Luis Vives (1492-1540), autor renacentista que en su Tratado de la Enseñanza también hacía mención a la observación, el experimento y la inducción como fundamentos de la educación. Sin embargo, el origen de la investigación empírica en educación está marcado por la aparición de la pedagogía experimental en el siglo XIX junto a la pedagogía experimental. Bisquerra (2009) nos menciona:

La investigación y el desarrollo educativo es la búsqueda original y sistemática, asociada al desarrollo de actividades relacionadas con el contexto social, cultural y político en el cual operan los sistemas educativos y donde el aprendizaje tiene lugar; a las finalidades de la educación; a los procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo personal de niños, jóvenes y adultos; al trabajo de los educadores; a los recursos y los acuerdos organizativos para apoyar el trabajo educativo; a las políticas y las estrategias para lograr los objetivos educativos; y a los resultados sociales, culturales, políticos y económicos de la educación. (Bisquerra, 2009, pág. 39)

Dentro de la investigación educativa se cuenta con el uso de diferentes paradigmas como lo son: Positivista, Interpretativo y Crítico, cada uno permiten el acercamiento a la realidad puesto que el paradigma representa una acumulación de saber que se adhiere a la comprensión de ciertos fenómenos y permite resolver sus anomalías, y para las comunidades científicas representa tanto creencias como técnicas y valores que les permiten abordar los problemas y plantear sus soluciones.

Partiendo de una lógica coincidente con el anterior planteamiento, si concretamos esta definición en el ámbito de la investigación educativa se hace énfasis en las características de los diferentes paradigmas en primer lugar, el paradigma Positivista busca los hechos o causas de los fenómenos sociales independientemente de los estados subjetivos de los individuos; aquí, el único conocimiento aceptable es el científico que obedece a ciertos principios metodológicos únicos. Entre sus rasgos más destacados se encuentra su naturaleza cuantitativa para asegurar la precisión y el rigor que requiere la ciencia.

Por otro lado, el paradigma Interpretativo basado en enfoque cualitativo tiene como objeto el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes, en este paradigma la interacción humana constituye la fuente principal de los datos los investigadores forman parte del escenario objeto de estudio, se implican y permanecen durante un amplio espacio de tiempo en él con el propósito principal de comprender e interpretar todo lo que sucede en el aula, describiendo la vida en ella tal como es cómo vive y se siente el alumnado que participa en la experiencia.

Por último el paradigma crítico asume una visión democrática del conocimiento, por tanto el investigador y los sujetos de investigación comparten responsabilidades; subyace una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica: Teoría y realidad están llamadas a mantener una constante tensión dialéctica; la investigación crítica trata de articularse, generarse y organizarse en la práctica y desde la práctica; se construye desde la realidad situacional, social, educativa y práctica de sujetos implicados en luchas de intereses, preocupaciones y problemas que forman parte de su vida cotidiana.

Dentro de esta investigación se utilizó el paradigma Interpretativo, este paradigma no pretende hacer generalizaciones a partir del objeto estudiado. Su propósito culmina en la elaboración de una descripción ideográfica de éste, en términos de las características que lo identifican y lo individualizan, no concibe la medición de la realidad, sino, su percepción e interpretación, y lo hace como una realidad cambiante, dinámica, dialéctica, que lleva en sí sus propias contradicciones así bien este paradigma cualitativo valora y da cabida a la investigación de la dimensión subjetiva y vivencial del ser humano.

2.1.1 Conceptualización

El término paradigma entendido como un conjunto de creencias y actitudes, una visión del mundo compartida por un grupo de científicos que implica metodologías determinadas. De igual manera se define como una fuente de métodos, problemas y normas de resolución aceptados por una comunidad de científicos que señala las hipótesis que deben ser contrastadas, el método y la instrumentación necesario. Para Kuhn citado en

(Pérez, 2004), la noción de paradigma es la expresión del modo que en un determinado momento tiene una comunidad científica desenfocar los problemas.

(De Miguel, 1988:66) citado en (Bisquerra, 2009, pág. 66) define el *paradigma* como "Un punto de vista o modo de ver, analizar e interpretar los procesos educativos que tienen los miembros de una comunidad científica y que se caracteriza por el hecho de que tanto científicos como prácticos comparten un conjunto de valores, postulados, fines, normas, lenguajes, creencias y formas de percibir y comprender los procesos educativos".

El paradigma metodológico cualitativo en oposición al cuantitativo se caracteriza con los siguientes atributos: aboga por el empleo de métodos cualitativos, interesado en comprender, realiza una observación naturalista y sin control, se orienta a los descubrimientos, es de carácter exploratorio, expansionista, descriptivo e inductivo, acepta la subjetividad humana, tiene una perspectiva desde dentro, se orienta al proceso, no es generalizable, es holista, asume la realidad como dinámica.

El paradigma cualitativo-interpretativo, por su lado, se apoya en una o varias formas del idealismo (fenomenología, subjetivismo, hermenéutica, etc.). Para el paradigma, lo que nosotros llamamos realidades son solo múltiples construcciones mentales cuyas características son asignadas por las personas. En otras palabras, la realidad no es algo dado, independiente del ser pensado por los individuos, sino que la realidad es algo construido por el hombre. (Rojas, 2015)

Desde este enfoque, el énfasis se pone en la perspectiva de los participantes durante las interacciones educativas con un intento de obtener comprensiones en profundidad de casos particulares desde una perspectiva cultural e histórica. Por ello recurre al registro de un tipo de información global, contextualizada y de carácter cualitativo los significados, las percepciones, los intereses de las personas que requiere un enfoque eminentemente social a lo largo de todo el proceso investigador, se implica a todos los participantes de cada contexto para definir los problemas de investigación, recoger los datos y valorar la calidad de los resultados. Entre las limitaciones que se han atribuido al paradigma cualitativo en el ámbito de la investigación educativa se destaca la incapacidad de elaborar y prescribir generalizaciones de la realidad suficientemente objetivas para ser consideradas científicas.

Su metodología es hermenéutica-dialéctica, los criterios de calidad son la credibilidad, transferibilidad y confirmación sus técnicas para la obtención de la información son estrategias: entrevista en profundidad, observación participante, análisis documental, este paradigma utiliza un análisis cualitativo también aporta al ámbito educativo la comprensión e interpretación de la realidad educativa y tiene como limitación de aplicación en el ámbito formativo la subjetividad.

2.1.2 Metodología para el análisis de la experiencia

En las escuelas los docentes diariamente enfrentan una serie de problemáticas que deben investigar para poder lograr una intervención educativa correcta. Para ello, la elaboración de una investigación educativa general permite obtener información de los aspectos y comportamientos como lo son psicológicos, sociales, económicos que interviene de una u otra manera a los procesos de aprendizaje de los alumnos y poder generar estrategias que ayuden a obtener una mejor intervención.

La metodología de la investigación ha aportado al campo de la educación, métodos, técnicas y procedimientos que permiten alcanzar el conocimiento de la verdad objetiva para facilitar el proceso de investigación. Debido a la curiosidad del ser humano, la metodología de la investigación, se ha encargado de definir, construir y validar los métodos necesarios para la obtención de nuevos conocimientos. Por otro lado, se define la metodología de investigación como un proceso que todo profesional debe llevar a cabo para poder sustentar su tesis o estudio, afortunadamente este proceso se puede aplicar a toda área del conocimiento académico.

Se puede decir que la metodología de la investigación es “la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica” (Bastar, 2012, pág. 11). Por ende, para alcanzar el conocimiento en cualquier campo de la investigación científica, el investigador debe tener una metodología de investigación, que le permita actuar de manera ordenada, organizada y sistemática; puesto que, en el desarrollo de la investigación, las improvisaciones pueden ocasionar grandes problemas al investigador. Por ello se menciona de manera general los aspectos de la investigación:

- Surgimiento de la IDEA, el TEMA o el AREA que se desea investigar.
- Seleccionar el lugar dónde desarrollar el estudio.
- Elección de los participantes en el proceso de estudio.
- Revisión del lugar de estudio.
- Realización del trabajo de campo de la investigación.
- Diseñar la Investigación.
- Bosquejo del conjunto de los componentes (Tema, problema, objetivos, etc. es la dimensión estratégica del proceso de investigación.)
- Confección o selección del Instrumento.
- Etapa de la Recopilación de la Información.
- Procesamiento de la Información para su posterior análisis.
- Método del Análisis de Datos.
- Confección Final de los Resultados de la Investigación. Creación del Informe Final. (Iglesias, 2004, pág. 9)

Los métodos cualitativos no manipulan ni *controlan*, sino que relatan hechos, y han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, la historia, el comportamiento, el funcionamiento organizacional, los movimientos sociales y las relaciones de interacción, estos métodos se han denominado de distintas formas: Interpretativo, Naturalistas, Fenomenológicos y Descriptivos. El enfoque se utiliza para investigar básicamente y describir las experiencias de vida (discursos y comportamientos) y darles significado a partir de observaciones sobre la realidad (Bisquerra, 2009, pág. 294).

Dentro de este documento de estudio y bajo el enfoque cualitativo se trabaja con la investigación etnográfica o la etnografía la cual es quizá el método más conocido y utilizado en el campo educativo para analizar la práctica docente, describirla desde el punto de vista de las personas que en ella participan y enfatizar las cuestiones descriptivas e interpretativas. La etnografía se interesa por lo que la gente hace, cómo se comporta, cómo interactúa. Se propone descubrir sus creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla con el tiempo, así mismo la investigación etnográfica supone describir e interpretar los fenómenos sociales desde la perspectiva de los

participantes del contexto social, lo cual permite al investigador obtener un conocimiento interno, *desde dentro* de la vida social, es decir:

La etnografía se utiliza para estudiar la cultura educativa, se denomina etnografía educativa, y su objetivo es aportar datos descriptivos de los medios o contextos, de las actividades y las creencias de los participantes en los escenarios educativos para descubrir patrones de comportamiento en un marco dinámico de relaciones sociales, se centra en explorar lo que acontece cotidianamente en la escuela, en aportar datos significativos de la forma más descriptiva posible para luego interpretarlos y poder comprender e intervenir del modo más adecuado (Goetz y Le Comte, 1988) citado en (Bisquerra, 2009, pág. 295).

La investigación etnográfica en el ámbito educativo inicialmente se desarrolló en los países anglosajones durante la década de los sesenta. En aquel momento se vio claro que los tratamientos positivistas y psicologistas del rendimiento escolar no tenían en cuenta ni la experiencia de los participantes (alumnado y profesorado) en el proceso educativo, ni las dimensiones culturales y sociales que contextualizan el trabajo escolar y que inciden directamente en el rendimiento académico.

Para este documento de investigación etnográfica- educativa se deben mencionar los aspectos que se tienen desde el aspecto educativo. (Bisquerra, 2009):

- Los efectos de las estructuras organizativas y los cambios que en ellas se producen sobre individuos y grupos.
- La carrera académica del alumnado y la trayectoria profesional del profesorado, con énfasis en su experiencia subjetiva: las transiciones de una etapa a la otra o al mundo laboral por parte del alumnado, y la vivencia del profesorado ante determinadas situaciones.
- Las culturas de grupos particulares como las subculturas de los maestros, la cultura de la sala de profesores, las agrupaciones del alumnado.
- Lo que realmente hace la gente, las estrategias que emplea y los significados que se ocultan detrás de ellas.
- Las actitudes, opiniones y creencias de las personas.
- Cómo influyen las situaciones particulares en las opiniones y los comportamientos, y cómo están constituidas.

La investigación educativa de corte etnográfico aportó una perspectiva necesaria para el estudio de estos temas al priorizar el contexto de los significados en que podían ser entendidos los hallazgos meramente cuantitativos. Facilitó el desarrollo de estudios en profundidad, a pequeña escala, utilizando observaciones participantes y no participantes durante un largo período de tiempo para entender los elementos del proceso educativo que favorecen mejores resultados, así como los obstáculos que los impiden.

El encuadre metodológico de la etnografía asume la necesidad de una inmersión en la realidad objeto de estudio. Con esta premisa de base, el proceso de investigación contempla una serie de fases para acercarse al escenario que, en un intento de sistematización, Creswell (1998) concreta en las siguientes: La selección del diseño, la determinación de las técnicas, el acceso al ámbito de investigación, la selección de los informantes, la recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario, el procesamiento de la información recogida y la elaboración del informe. En la práctica estas etapas son recurrentes, es decir, se vuelven a retomar varias veces durante el proceso de investigación, en razón de la naturaleza cíclica de este último que exige un diseño que se va reformulando y reenfocando constantemente.

El investigador debe tomar en cuenta cada uno de los pasos y en el orden adecuado para obtener resultados concretos a la hora de aplicar las fases para eso se ejemplifican algunas de las etapas del proceso etnográfico que a continuación vamos a ver con más detalle:

La selección de diseño como punto de partida de una etnografía es formular una buena pregunta, determinar los objetivos de la investigación y elegir bien el ámbito de la misma, después para la determinación de las técnicas dependerá de la propia dinámica de la investigación y de las posibilidades del etnógrafo, en consonancia con lo que decíamos para el diseño, teniendo en cuenta que su compromiso final está en la representación fiel y exacta de las formas de vida de los participantes en el escenario analizado, una de las principales estrategias es la observación participante. Su objetivo fundamental es la descripción de grupos sociales y escenas culturales a través de la vivencia de las experiencias de las personas implicadas con el fin de captar cómo definen su propia realidad y los constructos que organizan su mundo. (Bisquerra, 2009)

La fase del acceso al ámbito de investigación se inicia con la inmersión del investigador en el escenario objeto de estudio, a la cual se accede para obtener la información necesaria y llevar a cabo el estudio. La selección del escenario en cualquier estudio etnográfico se realiza a propósito e intencionalmente, de acuerdo con el objetivo de la investigación, una vez seleccionado el escenario más adecuado, el siguiente paso a dar en el proceso etnográfico es el acceso a este escenario. Se trata de una etapa en la que el etnógrafo tiene que adecuar las posibles estrategias de entrada a las características de cada situación. El *ingreso* al escenario es un problema común en etnografía y se inicia a través de un contacto previo con algún miembro destacado. Este contacto inicial puede ser formal si se efectúa a través de algún canal oficial o bien informal si procede de alguna amistad personal (Bisquerra, 2009).

La selección de los informantes va acompañada de los primeros contactos con los miembros participantes del escenario el etnógrafo debe establecer relaciones abiertas con quienes habrán de cumplir el papel de informantes. Su tarea principal a partir de este momento es familiarizarse con ellos y conseguir el *rapport*, es decir, establecer un vínculo de confianza y de receptividad con ellos a fin de que se le abran y manifiesten sus impresiones sobre su propia realidad y la de los demás. A lo largo de este proceso de acercamiento paulatino también se irán seleccionando aquellas personas a interrogar y las situaciones que se desea examinar más en detalle a propósito e intencionalmente, según la cantidad y la calidad de información que puedan aportar para los objetivos del estudio (Bisquerra, 2009).

La recogida de datos es donde el etnógrafo selecciona en función de las categorías sociales y teóricas previas sobre la realidad objeto de estudio mediante las formas de registro básicas a lo largo del proceso etnográfico suelen ser escritos descriptivo-narrativos que, a menudo, se complementan con el uso de medios auxiliares para obtener grabaciones en audio, vídeo y fotografías sobre la realidad estudiada. Cuando el etnógrafo conoce suficientemente la realidad objeto de estudio llega el momento de plantearse la retirada del escenario, lo importante de la estancia del etnógrafo en el escenario es la validez de sus observaciones, que se consigue permaneciendo durante el tiempo que permita ver lo que sucede en repetidas ocasiones (Bisquerra, 2009).

Cuando ya se cuenta con toda la información recabada es momento del procesamiento. A lo largo del proceso de investigación va seleccionando lo significativo del contexto de acuerdo con la elaboración conceptual y teórica que realiza al mismo tiempo. A medida que va obteniendo los datos genera hipótesis, realiza múltiples análisis, reinterpreta y formula nuevas hipótesis sobre determinadas relaciones entre los conceptos generales y los fenómenos observados. Como fase final la elaboración del informe debe incluir suficientes detalles descriptivos para que el lector conozca lo que pasó y cómo pasó, y se sienta trasladado a la situación social observada, el informe etnográfico debe integrar con claridad cuál es la fundamentación teórica y empírica que apoya el trabajo, qué significó esa experiencia para los actores involucrados y qué representan los resultados obtenidos para la teoría ya establecida. (Bisquerra, 2009)

2.2 Técnicas e Instrumentos de Investigación

Las técnicas de recogida de datos son los distintos instrumentos, estrategias y medios audiovisuales que los investigadores sociales utilizan en la recogida de la información, entrevistas, observaciones, diarios, grabaciones en video, análisis de documentos. Sin embargo, la recogida de datos constituye un momento importante dentro de la fase de la observación del ciclo de investigación. El investigador precisa recoger información sobre la intervención o acción para ver qué consecuencias o efectos tiene su práctica educativa.

“La técnica es un conjunto de reglas y operaciones formuladas expresamente para el manejo correcto de los instrumentos, lo cual permite, a su vez, la aplicación adecuada del método o de los métodos correspondientes” (Rojas, 2013, pág. 92) Cuando se realiza una investigación (teórica o empírica), la técnica debe adecuarse al método que se utiliza, lo cual presupone la existencia de una ligazón entre ellos.

En la investigación etnográfica se utilizan principalmente dos tipos de técnicas, la primera es la observación participante consiste en observar al mismo tiempo que se participa en las actividades propias del grupo que se está investigando, por otro lado la entrevista es una técnica cuyo objetivo es obtener información de forma oral y personalizada, sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona como las creencias, las actitudes, las opiniones, los valores, en relación con la situación que se está

estudiando, la entrevista puede ser estructurada es decir que incluya las guía de preguntas planificada, semiestructurada que parten de un guión que determina de antemano cual es la información relevante que se necesita obtener y la no estructurada que se realizan sin un guion previo. (Bisquerra, 2009).

Los instrumentos que se utilicen juegan un papel fundamental y muy importante para el análisis de información, en la investigación etnográfica-educativa suelen ser los escritos narrativos- descriptivos los cuales pueden ser bitácoras, en conjunto de medios auxiliares como los son grabaciones audio, grabaciones vídeo, fotografías o diapositivas, así como las notas de campo que son otro medio de suma importancia puesto que en esta el etnógrafo registra sus observaciones y experiencias adquiridas durante la investigación y práctica. Los instrumentos deben proporcionar información que pueda ser procesada y analizada sin mayores dificultades.

Los instrumentos son medios reales, con entidad propia, que los investigadores elaboran con el propósito de registrar información y/o de medir características de los sujetos. Se trata de los procedimientos más habituales para obtener la información en investigaciones de corte cuantitativo (son los más utilizados en la metodología empírico-analítica), pues su principal propósito es "medir" las variables de interés de un modo objetivo, asignándoles números o indicadores empíricos a través de la clasificación o la cuantificación para acotar bien los fenómenos. (Bisquerra, 2009, pág. 150)

Como parte del diseño metodológico es necesario determinar la técnica de recolección de datos y tipo de instrumento que se utilizará, tomando en cuenta objetivos y variables. Estas son herramientas con las que cuenta el investigador para documentar la información recabada de la realidad, en si son el registro de la observación de las variables de la investigación. A continuación, se menciona algunas de las principales técnicas seguido de sus instrumentos de actuación.

2.2.1 Observación

La técnica de observación ordinaria puede emplearse en las visitas preliminares para reconocer y delimitar el área de trabajo con el fin de obtener información para estructurar el marco teórico y conceptual, tal como se dijo en el capítulo respectivo. En este primer momento, sirve además para afinar hipótesis y adoptar estrategias en la aplicación de las demás técnicas que se utilizarán en la investigación definitiva. (Rojas, 2013)

Observación Participante: La observación participante permite adentrarse en las tareas cotidianas que los individuos realizan; conocer más de cerca las expectativas de la gente; sus actitudes y conductas ante determinados estímulos; las situaciones que los llevan a actuar de uno u otro modo; la manera de resolver los problemas familiares o de la comunidad. En este caso, el investigador se desenvuelve con naturalidad dentro del grupo, es decir, se integra de lleno a las actividades que realizan sus componentes. (Rojas, 2013, pág. 206)

La técnica de la observación, ya sea ordinaria o participante, permite proporcionar información del comportamiento de los individuos o grupos sociales, para emplear esta técnica es necesario contar con instrumentos como una guía de observación o notas de campo (bitácora).

Las notas de campo son el registro de observación narrativo más utilizado en la observación participante. Consiste en una descripción-narración de los acontecimientos desarrollados en una situación natural. En las notas de campo se pueden contemplar las decisiones sobre cuestiones de tipo metodológico, apreciaciones personales, relaciones con el marco teórico y notas descriptivas/inferenciales. (Bisquerra, 2009, pág. 336)

Al realizar la investigación se empleó la bitácora docente (Ver anexo 3) la cual se utilizó para la recolección de información de los alumnos sobre su forma de aprender durante el proceso, así como para observar los objetivos de aprendizaje y en qué grado se cumplen, su rendimiento en los resultados de los alumnos en las actividades aplicadas con la finalidad de obtener generalidades cognitivas, socio afectivas, de la organización institucional como de la didáctica pedagógica.

2.2.2 La entrevista

La entrevista Estructurada es una situación de interrelación o diálogo entre personas, el entrevistador y el entrevistado. La entrevista presenta diversas modalidades, como: Esta técnica se emplea en diversas disciplinas tanto sociales (antropología, sociología, pedagogía, trabajo social) como de otras áreas (enfermería, epidemiología, entre otras), para realizar estudios de carácter exploratorio, ya que permite captar información abundante y básica sobre el problema. También se utiliza para fundamentar hipótesis y orientar las estrategias para aplicar otras técnicas de recolección de datos. (Rojas, 2013, pág. 216)

La entrevista como técnica tiene su instrumento en este caso hablamos del guion de entrevista conocido como “Preguntas abiertas o temas a tratar, los cuales se derivarán de los indicadores que deseen explorarse” (Rojas, 2013, pág. 217) este instrumento es muy importante para llevar a cabo la entrevista, la guía de la entrevista debe generar cierto tipo de investigación que valla enfocada al tema de estudio. Ésta puede contener preguntas abiertas o temas a tratar, los cuales se derivarán de los indicadores que deseen explorarse. La información se recopila en libretas de campo o empleando grabadoras.

Se aplicaron entrevistas al director de la institución y a los padres de familia para conocer de qué manera se trabaja dentro de la institución y como es su organización para llevar a cabo actividades de aprendizaje durante esta modalidad a distancia. En primer lugar, se entrevistó al director de la institución el cual describió de manera general la organización de los docentes y la forma de trabajo que se ha llevado a cabo durante la nueva modalidad y su adaptabilidad al proceso educativo durante la pandemia en la institución.

Por otra parte, se entrevistó a los padres donde expresan cómo les parece y cómo se han adaptado a esta modalidad de enseñanza a distancia, también de las principales dificultades que observan en la actitud y cambios de sus hijo, el encierro debido a la contingencia y el estrés han afectado al rendimiento tanto académico y social, en la interacción de los alumnos, desde que perspectivas ven el proceso por el cual los docentes trabajan y sus opiniones, si las estrategias que implementan son las adecuadas.

Debido a que los alumnos con los que se trabajó son pocos, la técnica de observación es adecuada a aplicar en el entorno, es visible el desarrollo de cada alumno, así como es posible observar más de cerca todo tipo de comportamiento, al observar de manera detallada a cada uno se va obteniendo más información y poder llegar a un resultado. Se estructuró una entrevista aplicada al director y padres de familia como se menciona anteriormente para conocer la opinión de ellos acerca de la nueva modalidad de enseñanza y cómo afecta de manera directa o indirecta a los estudiantes.

2.3. Resultados de la investigación etnográfica-educativa

Los datos recolectados mediante algunos instrumentos sirven para la información de los alumnos, sobre su forma de aprender y las condiciones en las que se encuentran, así como el docente tendrá en cuenta que alumnos se encuentran en un estado sobresaliente de igual manera los alumnos que requieran apoyo en ciertas áreas, es realmente importante esta información porque marca la pauta en la utilización y el diseño de estrategias didácticas que puedan ser aplicadas.

2.3.1 Resultados de la Bitácora

Durante el empleo de la bitácora docente donde se nos permitió rescatar información de los alumnos, observamos una vez que se inició el trabajo a través de las anotaciones que lo primordial es enfocarnos a la parte cognitiva de los alumnos en este caso los alumnos procesan la información de una manera complicada puesto que a través de una pantalla se les dificulta el entender los contenidos, esto porque no existe esa interacción como en clases presenciales y las dudas se quedan en los alumnos por lo que los aprendizajes esperados no se cumplen en su totalidad, otro factor muy importante dentro de la parte cognitiva es que el estrés y el encierro por la pandemia influye mucho en el rendimiento académico durante las clases en línea esto porque no logran concentrarse y no existe un aprendizaje dinámico.

Por otro lado explicando el lado socioemocional los alumnos no cuentan con el apoyo y atención de los padres en sus actividades escolares esto debido a que la mayoría de ellos trabaja para poder sustentar los gastos del hogar y el alumno debe desarrollar su autonomía en actividades como cuidar sus hermanos pequeños, encargarse del hogar entre otras durante las clases se observa que los niños se encuentran desmotivados, no saben trabajar en equipo, existe miedo y timidez al leer en voz alta o participar frente a los demás, pierden interés muy rápido por las actividades realizadas. Y la participación frente a clase se vuelve un miedo absoluto, la comunicación es muy forzada esto debido a que no tienen confianza en ellos mismos porque no se tiene una relación de dialogo en casa.

En cuanto a la didáctica pedagógica se observó que el uso de cuadernillos y actividades diarias propuestas por la docente titular fue una herramienta muy asertiva puesto que se les brindaba el tiempo y espacio a los alumnos para poder realizar las

actividades en casa y enviarlas el día que se asignaba en cuanto a las actividades propuestas se intentaba incluir a los padres de familia en ellas pero por la falta de disposición de ellos muchas actividades no eran posibles y el alumno no entregaba esas evidencias de trabajo, también se rescató que varias veces las actividades de los alumnos eran realizadas por algunos de los padres por lo que se optó por realizar la mayor parte de actividades en el espacio brindado a él auxiliar docente del grupo.

Ahora bien en el ámbito académico observamos que el rendimiento escolar de los alumnos es muy bajo, gran parte de ellos tienen dificultad en la lectura, escritura así como de pensamiento matemático esto se debe en gran parte a que los padres no brindan el apoyo requerido debido a que su nivel educativo se encuentra solamente entre primaria, y secundaria por lo que no cuentan con la experiencia y el conocimiento necesario para apoyar a los alumnos, en cuanto a la lectura el alumno presenta dificultades de pronunciación y reconocimiento de palabras esto a consecuencia que la falta de socialización afecta la comunicación de los alumnos durante la pandemia no se mantiene un diálogo constante por lo que los alumnos no desarrollan su capacidad lingüística y lectora.

En cuanto a la convencionalidad del proceso de escritura, los errores ortográficos son muy notorios, el intercambio de unas palabras por otras, omisión de letras y sílabas, y la sustitución de letras son de las principales problemas que se encuentran en la escritura de los alumnos esto repercute en que tampoco se entiendan los textos leídos por que no comprenden la gran parte de palabras esto se debe a que no se practica y no se les corrigen sus errores por lo que siguen escribiendo de la manera incorrecta también se debe al bajo rendimiento escolar, baja autoestima debido a las frustraciones a las que se enfrentan, las que generan inseguridad y desmotivación por lo que no se logra decodificar la información.

Por último las dificultades en pensamiento matemático son más comunes en la resolución de problemas, los alumnos no comprenden el problema matemático que trabajan debido a que como anteriormente se mencionó no comprenden los textos y se les dificulta en varias asignaturas, en cuanto a operaciones de dividir y multiplicar el alumno no entiende y se desespera el estudiante está presionado por aprender y no se toma el tiempo de observar el problema, a medida que los niños avanzan de grado en la escuela, las

matemáticas se vuelven más complicadas y justamente durante la pandemia los alumnos no recibieron el apoyo familiar necesario para fortalecer el pensamiento matemático por lo que el rezago se presenta en ellos.

2.3.2 Resultados de la entrevista

Los resultados del estudio constituyen un cuadro vívido de estilos de enseñanza, características de la interacción maestro-alumno, y de los efectos, tanto positivos como negativos, de las creencias y actitudes de los maestros sobre la autopercepción y el logro de los alumnos. Estas observaciones, junto con una serie de entrevistas, ilustran los procesos relacionados con las dificultades de los niños durante el proceso educativo.

Los datos recolectados mediante las técnicas e instrumentos sirven como base de información mediante la obtención de resultados de los alumnos sobre su forma de aprender, dificultades, y problemáticas que presentan, es realmente importante esta información porque marca la pauta en la utilización y el diseño de estrategias didácticas para la solución de las mismas.

Al generar la investigación se empleó la entrevista al director de la primaria *Lic. Adolfo López Mateos*, (Ver anexo 4) donde su participación fue con mucha disponibilidad de su parte mostrando interés en las preguntas planteadas siendo sus respuestas muy objetivas, durante la entrevista nos contó un poco sobre esta nueva modalidad de educación donde nos comparte que la define como una alternativa de trabajo obligada por las condiciones por las que estamos pasando pero también nos hace énfasis que la adaptación fue una de las principales dificultades al inicio de la pandemia.

Menciona que las problemáticas más frecuentes durante la pandemia fue la conectividad, desde buscar canales de comunicación, como video llamadas por medio de zoom, meet, así como la realización de grupos de WhatsApp, ante esto los docentes tuvieron que innovar y buscar soluciones para cubrir las necesidades de los alumnos; otra de las dificultades más notables fue el trabajo con los niños en rezago puesto que el maestro ya no lo pudo realizar de una manera directa y presencial.

Otra de las respuestas más significativas del director fue la implementación de estrategias por parte de los docentes donde la utilización de planes semanales (Cuadernillos) fue una de las más utilizadas al principio, conforme se fue adaptando esta nueva modalidad los docentes fueron descubriendo el uso de diferentes recursos, plataformas y materiales se implementó aprende en casa con las planeaciones y horarios establecidos de clase. Cabe mencionar que cada grupo trabaja de manera diferente, pero utilizando las estrategias mencionadas anteriormente.

En cuanto a la comunicación entre los docentes y el director durante la pandemia en el primer año la comunicación fue un caos, puesto que no se encontraban preparados para esto, aun así, el segundo año se comenzó a mejorar la comunicación, el orden y la adaptabilidad. A pesar de las dificultades en la institución el director rescata de esta modalidad el poder diversificar las formas de trabajo utilizando recursos tecnológicos, que los maestros se enseñaran a trabajar y dosificar asignaturas buscando temas centrales ayudara a organizarse de una mejor manera cuando se vuelva a presenciales.

Para finalizar con la entrevista nos menciona como ultimas respuestas que las asignaturas que muestran mayores resultados de dificultad son Español y Matemáticas siempre se ha considerado como el *talón de Aquiles* en todos los grupos, pero durante la pandemia los resultados incrementaron puesto que maestro no tiene una comunicación directa con el alumno de esta manera se comienza a perder socialización por lo que comienzan a surgir problemas de lenguaje, lectura y escritura y sobre todo pensamiento matemático, dentro de la recomendaciones del director como parte de la institución es que logren adaptarse a las tecnologías, que lo vean como un recurso necesario para poder sobrellevar este proceso, adaptación de los planes de trabajo no saturando a los padres de familia.

El padre de familia (Ver anexo 5) fue el segundo entrevistado esta entrevista fue realizada para conocer la opinión sobre esta modalidad y como se está trabajando en cuanto a la primera respuesta respecto al progreso académico de su hijo en esta modalidad la madre de familia nos dice que considera que no se está logrando ya que ella misma observa la falta de atención que tiene su hijo ante las clases, la falta de motivación propia, y sobre todo el interés hacia la educación.

En cuanto a las principales dificultades de su hijo se encuentran problemas de pensamiento matemático, dificultad para la lectura y escritura, comprensión de textos, y falta de disposición para tomar las clases en línea, hablando sobre la comunicación con el docente a cargo nos comenta que no se le informa sobre los avances y el progreso que lleva su hijo, al principio si se contaba con una comunicación más fluida pero que cada vez más ya no se tiene comunicación con el docente a cargo.

Respecto a la pregunta sobre el apoyo como padre de familia para el rendimiento académico de su hijo nos comenta que de su parte se encuentra en la mejor disposición apoyando a su hijo en lo que necesite brindándole recursos y materiales que sean necesarios para mejorar el aprendizaje, desde la contratación de internet, impresora, material didáctico y un espacio de trabajo puesto que el grado académico que tiene la madre es nivel secundaria el cual dejó por motivos económicos y familiares y busca una mejor oportunidad para su hijo.

Rescatando puntos importantes de las respuestas de los padres de familia se puede observar un gran desinterés por parte de muchos de los padres de familia desde no contestar los mensajes enviados a los grupos de apoyo hasta no enviar evidencia de los trabajos de los alumnos, esta problemática es de suma importancia ya que debido a la modalidad con la que se está trabajando la comunicación debe ser fundamental para poder lograr un progreso en el rendimiento académico de los alumnos esto se debe a que los padres de familia no conocen su participación en la institución educativa.

2.3 Delimitación de la experiencia profesional

Elegir la vivencia que se quiere documentar va a ser primordial para tener en cuenta principal y únicamente una de las dificultades del contexto, un plan o una vivencia específica. Esto quiere decir conceptualizar evidentemente nuestra problemática. Para esto se realizó la triangulación metodológica (Hernández, 2006) para poder seleccionar, identificar y definir la problemática que tiene mayor impacto dentro de nuestra investigación.

La triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno. La triangulación dentro de un método, consiste en analizar los

datos utilizando un solo método, pero seleccionando diversas técnicas de recogida de información enmarcadas dentro de la línea estratégica de dicho método. No obstante, es importante matizar que los métodos y técnicas de recolección de datos diseñados, son orientados hacia el mismo objetivo de estudio y que por tanto persiguen medir la misma variable. (Sampieri, 2006).

De acuerdo al proceso de triangulación en la que se representa el análisis sistemático de los resultados de las diferentes técnicas e instrumentos realizados, este estudio se enfocó en su sentido cualitativo, evocando a uno de sus principales objetivos, el de identificar por medio de la observación participante y la metodología etnográfica las principales dificultades educativas de los alumnos de quinto grado, Enseguida se muestra una jerarquización, de lo general a lo particular basándose en el proceso de triangulación de resultados. (Ver anexo 6)

El proceso de triangulación según Hernández 2006, se realiza identificando las principales problemáticas obtenidas del análisis de datos, puede hacerse en orden jerárquico o a manera de triángulos equiláteros, en los que la acción principal se enfoca en identificar los problemas generadores o principales y los secundarios, tomando en cuenta un factor indispensable en toda investigación, el contexto de la socialización.

Bajo un contexto de trabajo a distancia por la pandemia, la jerarquización de resultados de la observación y la entrevista se analiza privilegiando al factor académico, puesto que repercute en la vida social y personal de los alumnos, siendo una limitante para poder alcanzar su rendimiento académico en diferentes asignaturas y desarrollar su capacidad comunicativa, esto logra identificarlo como la problemática generadora de diversos aspectos y dificultades en diferentes áreas de estudio. La reflexión anterior no deja de lado los factores socioemocionales y docentes, ya que son parte fundamental de los procesos de enseñanza, pero debido al contexto discontinuo experimentado durante estos últimos años de confinamiento es preciso comenzar por una selección de estos aspectos.

De acuerdo a lo obtenido y analizado en la triangulación metodológica obtenemos problemáticas como:

Aspectos Socioemocionales

- Falta de confianza y de seguridad en los alumnos
- Baja autoestima
- Poca tolerancia a la frustración
- Falta de vínculo afectivo familiar
- Dificultades de ansiedad e incertidumbre
- Desmotivación de los alumnos en la realización de actividades

Aspectos Académicos

- La convencionalidad en proceso de escritura
- Dificultades de pensamiento matemático
- Dificultades de expresión en los alumnos
- Rendimiento desigual
- Dificultad para concentrarse
- Dificultades de socialización en el alumno
- Falta de confianza comunicativa
- Bajo rendimiento Académico

Aspectos Institucionales

- Falta de comunicación entre padres de familia y docente
- Complicaciones en el uso de herramientas tecnológicas
- Comunicación intermitente con los alumnos
- Falta de interacción con los estudiantes
- Falta de recursos en línea
- Adaptación a la modalidad de enseñanza a distancia

La triangulación parte de la prioridad de los aspectos académicos, reconociendo que el contexto de trabajo educativo a distancia pone de manifiesto diferentes vulnerabilidades de las familias en un apartado muy descuidado, el rendimiento académico. Tomando en cuenta el enfoque humanista del Plan de Estudios 2017 Aprendizajes Clave y las orientaciones académicas analizadas en las diferentes sesiones de consejo técnico, se puede determinar que el trabajo a distancia tiene como una prioridad el que la escuela y el docente centren su atención en una educación integral, en la que el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades comunicativas es fundamental.

La metodología de la triangulación nos orienta a determinar las causas principales de las problemáticas identificadas, en este caso centradas en la cuestión académica, partiendo de esta base se realiza ahora una segunda jerarquización, buscando causas y efectos, tratando de identificar la fuente principal de la situación conflictiva (Hernández, 2006).

Dentro de todas las problemáticas y/o necesidades analizadas en la segunda jerarquización se toma un especial interés por el rendimiento académico ya que a partir de esto se desprende toda una serie de actitudes y comportamientos que repercuten tanto en su vida personal como en el nivel de aprendizaje del alumno, esto debido a que durante la pandemia surgieron una serie de cambios y repercusiones tanto sociales como emocionales en los alumnos, el alumnado tuvo que adaptarse a un sistema no presencial al que no estaba acostumbrado, generando incapacidad para relacionarse e imposibilitando el interactuar como antes, provocando un rezago muy notorio en ellos.

Por lo cual se plantea el siguiente problema que se hace indispensable en la investigación del presente documento. ¿Por qué es importante favorecer el rendimiento académico a través del trabajo colaborativo en 5° de educación primaria? Del planteamiento partimos para formular en enunciado: El trabajo colaborativo, una alternativa para favorecer el rendimiento académico en 5° grado de educación primaria.

La delimitación del tema es una muy buena alternativa para que los alumnos comiencen a retomar su vida académica y dinámica escolar dentro de las aulas en el regreso a clases presenciales que se está dando en el estado de Querétaro paulatinamente, en el que los alumnos vuelven y se enfrentan a la incertidumbre de cómo será esta nueva

realidad, el trabajo colaborativo como una alternativa para reactivar la vida académica y el rendimiento escolar de los alumnos.

CAPÍTULO III

TEMA DE ESTUDIO

A lo largo del tiempo los seres humanos siempre han buscado medios para comunicarse entre sí, es indispensable pues dentro de su desarrollo histórico e individual no puede coexistir ni satisfacer sus necesidades materiales y personales sin la comunicación la cual permite a los individuos la comprensión de sus actividades conjuntas en todas las esferas y grupos sociales en que participa durante su vida en espacios propiamente sociales, familiares, escolares y personales.

Conforme la sociedad ha ido evolucionando se requiere que la misma tenga un tipo de educación lo cual le permita, que dentro de las comunidades los objetivos independientemente de las necesidades básicas que existan favorezcan una buena interacción a través de reglas, cultura o religión, lo cual favorece a las generaciones actuales a compartir y trabajar en equipo para lograr mejores resultados en sus actividades compartidas, por lo que mantener una comunicación adecuada es fundamental para sobrellevar todas las problemáticas detectadas.

El papel de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje es uno de los principales factores que intervienen en el mundo educativo, tanto dentro como fuera del aula. La educación es, sobre todo, un proceso de comunicación y socialización del individuo, por lo tanto, debemos tener muy presente la importancia de que se produzca de una manera correcta y eficaz, esto con el fin de lograr que se establezcan mayores interacciones entre alumnos, docentes, y toda persona dentro del ámbito educativo.

En la educación, el trabajo colaborativo es un proceso de suma importancia para la interacción pues dentro de este un individuo aprende más en conjunto que por sí solo, es una alternativa para favorecer el rendimiento académico de los alumnos esto debido a que mediante esta estrategia los alumnos fortalecen su desarrollo integral, así como las relaciones interpersonales que se van formando dentro de su etapa escolar.

3.1 Elementos teóricos en la experiencia profesional

La experiencia profesional es fundamental en el crecimiento personal y académico de los docentes puesto que las experiencias constituyen el saber pedagógico sobre la realidad

y se adquieren mediante nuestras vivencias las cuales estructuran nuestra vida como sujetos, llegando a establecer categorías de valoraciones buenas o malas, adecuadas e inadecuadas, condicionando el tipo de docente que somos e iremos perfeccionando, la experiencia es positiva y enriquece cuando el docente está dispuesto a que cada día que le dedica a su tarea de enseñar, sea para autoevaluarse, para crecer como persona y como profesional, para buscar en cada caso el modo más eficaz de enfrentar la problemática pedagógica.

La discusión en torno al desarrollo profesional docente constituye una de las problemáticas centrales para el cambio educativo porque estamos inmersos en un contexto en el que los procesos de separación de la gestión pedagógica y las transformaciones de la sociedad, solicitan un replanteamiento de las funciones y tareas que se requieren del profesor para lograr los fines que la educación demanda, atendiendo las necesidades que surgen tras los cambios sociales.

La evolución de la práctica no solo se refleja en los roles cambiantes de docentes y alumnos, sino que también es el resultado de la acción conjunta de muchos factores. La aparición de nuevos enfoques es una realidad que se ve cada vez más en las aulas por lo que el papel del docente ha sufrido importantes cambios a través del tiempo, desde la perspectiva tradicional a una función más variada y diferente como docente experto, entrenador, formador, mentor y facilitador gracias a los avances tecnológicos que ha tenido la sociedad.

La práctica profesional docente nos permite conocer y estructurar un conjunto de cambios para poder interactuar con nuestra forma de actuar, en nuestras concepciones, en nuestras prácticas rutinarias, en la forma de desenvolvemos en el aula y el desarrollar los procesos de enseñanza, la práctica exige la articulación y armonización de distintos tipos de saber con la finalidad de que las decisiones que el estudiante tome se sustenten en las competencias que integran su perfil profesional, por ejemplo Schön establece:

La práctica profesional reflexiva permite al docente la construcción de conocimientos a través de la solución de problemas que se encuentran en la práctica; esto conlleva la construcción de un tipo de conocimiento desde las acciones para tomar decisiones mediante la utilización de estrategias y metodologías para innovar (Schön, 2005, pág. 1).

El docente va a sumar dentro de su práctica educativa diferentes creencias, convicciones y escalas de valores que sin lugar a duda va a transmitir en su discurso pedagógico con sus alumnos. Por ello, debe ser totalmente consciente del compromiso educativo que tiene con sus alumnos y en la medida de lo posible, debe mostrarse con el mayor grado de neutralidad para conseguir formar a estos niños dentro de las normas de la libertad de pensamiento y de crecimiento, así como dotarles de un amplio conjunto de conocimientos y puntos de vista, que les posibiliten adquirir esa actitud crítica tan ansiada y que tanto hace falta en nuestra sociedad actual.

El profesional docente debe conocer los diferentes movimientos psicológicos e ideológicos, desde una perspectiva basada en psicología, pedagogía hasta la filosofía, debe tener sus pilares bien sustentados en la historia de la educación con la finalidad de poder llevar a las personas al autoconocimiento, que se desarrolle la personalidad de manera integral, consolidar el trabajo en equipo para fortalecer vínculos de interacción, la creatividad y el respeto por las diferencias.

Un maestro debe adaptarse a las condiciones sociales, tecnológicas y económicas, debe tener un sustento legal donde conozca la constitución, los derechos, las obligaciones, que vea su profesión como un estilo de vida y un trayecto formativo. Debe conocer las diferentes teorías y paradigmas para que desde un bagaje teórico pueda entender los procesos que suceden en la actualidad y los que serán a futuro, el maestro debe entender que conforme pasa el tiempo la sociedad y los alumnos tienen diferentes exigencias por lo que deberá estar en constante actualización y dominio de los planes de estudio, tener la capacidad de ser reflexivo para poder ser un profesional que aprenda dentro y para la práctica.

Para Donal Schön (2005) la práctica docente debe tener autonomía y responsabilidad a la hora de ejercer esto, con el fin de poder lograr obtener esa capacidad de reflexión en cada acción y decisión que se toma dentro del proceso educativo, de esta manera el profesional será un conocedor de saberes de su campo disciplinar y a la vez será un aplicador enterado, informado e ilustrado lo que le permitirá abarcar más campo de saber y ampliar su nivel de conocimiento de acuerdo a lo aprendido.

La modificación de la práctica profesional a menudo requiere que los individuos alteren sus más profundas y tradicionales actitudes personales, sus valores y creencias. Por tanto, no es algo que se consiga a partir de un programa de desarrollo en concreto, sino algo que debe ser concebido como un camino en la evolución del profesor, que ocurre a lo largo de su carrera y que conlleva a plantear las implicaciones técnicas, personales, políticas y éticas de su actuación.

Con lo anterior se rescata que al maestro profesional lo definimos como una persona autónoma dotada de habilidades específicas, especializadas, ancladas en una base de conocimientos racionales, reconocidos, procedentes de la ciencia, o de conocimientos explícitos surgidos de distintas prácticas, es importante rescatar los distintos modelos de profesionalismos docentes:

- El maestro técnico: Modelo que surge con las escuelas normales su formación se basa en el aprendizaje imitativo de las prácticas del maestro experimentado, quien transmite al estudiante sus procedimientos y sus *trucos*, el formador es un practicante experimentado las habilidades técnicas son dominantes.
- El maestro ingeniero: Especialista en aspectos técnicos en este modelo el maestro utiliza las aportaciones científicas de las ciencias humanas, racionaliza su práctica e intenta aplicar la teoría a la práctica, la formación corre a cargo de teóricos especialistas del diseño pedagógico o de la didáctica.
- El maestro profesional, practicante reflexivo: En este modelo, la dialéctica teoría práctica es sustituida por un movimiento de práctica-teoría-práctica, el maestro se convierte en un profesional reflexivo capaz de analizar sus propias prácticas, de resolver problemas y de inventar estrategias para que el maestro construya las capacidades necesarias de metacognición y análisis de sus propias prácticas. (ALTET, 2005, pág. 4).

Los maestros no deben ser un solo tipo de maestros, si no que se debe tener lo mejor de cada uno para ser el docente que los alumnos demanden, se debe entender como es la práctica de los diferentes modelos para poder hacer uso correcto y observar cual es el más adecuado durante el proceso de enseñanza, por lo que se debe ser técnico, ingeniero y reflexivo jugando un rol en las adecuaciones y formas de enseñanza con la finalidad principal de que los alumnos logren el aprendizaje.

Los distintos modelos de los profesionales docentes cambian y se reconstruyen no solo por el transcurso del tiempo, si no de acuerdo al impacto que la sociedad demanda en cada momento específico, por consiguiente, el docente deberá innovar para lograr mejores resultados en su práctica debido a que los cambios dentro de la formación docente forman parte de un movimiento de renovación curricular con el fin de adaptarse a las necesidades actuales del siglo.

El papel del maestro del siglo XXI es el de un agente de cambio que entiende, promueve, orienta y da sentido al cambio inevitable que nos transforma a todos, lo que se pide de él es un compromiso con la superación personal, con el aprendizaje, con los alumnos, con la creación de una sociedad mejor y con la revolución educativa y social que se requiere urgentemente, donde debe ser un modelo de aprendiz, un líder moderno, un investigador y sobre todo un orientador.

La realidad de hoy en día le exige al docente a realizar un cambio de actitud que le permita adquirir nuevas competencias profesionales atendiendo las necesidades del cambio, trabajando en equipo para desarrollar nuevas destrezas sociales del entorno educativo en donde se desenvuelve, y sobre todo desarrollar la aplicación de las nuevas tecnologías que le permiten motivar, mejorar y replantear su labor docente en virtud de buscar nuevos estímulos que lo lleven a mejorarla.

El reto de los docentes en el siglo XXI dadas las características del entorno actual globalización, diversidad, creatividad, innovación, especialización, es convertirse en docentes estratégicos, capaces de anticiparse, descubrir, crear y adaptarse a las situaciones que se les presenten, no pretender seguir un programa de curso al pie de la letra o *adoptar* técnicas y recursos didácticos aplicados en otras experiencias, sino que deben plantearse con la intención de generar un conocimiento didáctico o saber integrador, que trascienda el análisis crítico y teórico para llegar a propuestas concretas y realizables.

Cabe resaltar que de acuerdo a los cambios que surgen no solo en la educación si no en cualquier área de desarrollo gran parte se deben a la integración de la tecnología en la sociedad, la tecnología es una herramienta que brinda la oportunidad de innovar y crear nuevas formas de comunicación y enseñanza, dentro del ámbito educativo permite lograr un aprendizaje más interactivo, participativo y favoreciendo el trabajo colaborativo en las aulas,

de esta manera se abre la posibilidad de aprender a distancia y en diferentes contextos posibilitando que los alumnos puedan mantener un mejor ritmo de acuerdo a sus necesidades.

En la labor docente la tecnología se volvió un desafío, esto porque implica un compromiso hacia una nueva visión que manifiesta un cambio positivo dentro de las aulas, la orientación de la tecnología educativa se introdujo en la reforma de los planes y programas de estudios de las escuelas, en cuanto a la organización del trabajo docente surgieron programas de actualización tanto para los profesores de educación básica como para los modelos escolares subsiguiente “La actividad profesional consiste en la resolución de problemas instrumentales que se han hecho rigurosos por la aplicación de la teoría científica y de la práctica” (Schön, 1998, pág. 31).

El papel del docente dentro de la tecnología se concibe como un técnico que resuelve problemas seleccionando la información más adecuada a través de la aplicación rigurosa de teorías y técnicas científicas, es diseñar experiencias de aprendizaje que permitan a los alumnos utilizar la tecnología apropiadamente para la resolución de problemas, desarrollar conceptos, y apoyar el pensamiento crítico, antes que usar la tecnología para adquirir conocimiento fáctico.

Las tecnologías se proponen para que los docentes las integren en la planeación didáctica y las trabajen con los alumnos en los procesos de enseñanza, las TIC se presenta en el plan 2011 de educación básica en el rubro de competencias para la vida para desarrollarse transversalmente como habilidades digitales en los niveles de preescolar, primaria y secundaria mediante la proporción de oportunidades y experiencias de aprendizaje significativo para todos los alumnos.

La tecnología dentro del currículo, permite el desarrollo de nuevas formas de enseñar y aprender, debido a que los docentes pueden adquirir mayor y mejor conocimiento dentro de su área permitiendo la innovación, así como también el intercambio de ideas y experiencias con otros establecimientos esto mejora la comunicación con los estudiantes, nos ofrece diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza como lo es material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, foros, chat, mensajerías, videoconferencias, y otros

canales de comunicación y manejo de información desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible.

El maestro que es colaborativo durante su práctica infunde el trabajo colaborativo en sus alumnos asegurando su participación en el diseño de aprendizaje para lograr promover una adecuada formación y un apropiado desempeño laboral, a partir del intercambio de ideas y acciones entre los docentes y entre los alumnos implicados lo cual ayuda al equilibrio de los componentes, permite el trabajo activo, comprometido, otorgando voz y participación a todos por igual.

3.1.1 Teorías educativas de enseñanza y/o aprendizaje

Se entiende a la teoría educativa como el discurso teórico de la educación aquel que se recupera de la teorización del hecho educativo más genérico, es decir, el discurso de la teoría educativa sustenta las bases de la educación desde el análisis de sus fines y sus productos en relación a la idea general del hombre como sujeto social, de sociedad como realidad históricamente contextual y de la propia educación como objeto de análisis.

Las teorías de la enseñanza son las que establecen la cualidades o circunstancias de exponer o fundamentar la necesidad científica en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto las teorías deben ser integradoras de lo teórico y lo práctico en el campo de la educación, y poseer la cualidad para vincular los factores, mecanismos y elementos que integran los procesos didácticos, si bien se puede decir que es una de las características más resaltante de la teoría de instrucción, aunque la verdadera importancia de la teoría es la de contribuir con alternativa y modelos para el mejoramiento del proceso de enseñanza.

Es importante mencionar que por lo tanto las teorías del aprendizaje son todas aquellas que ponen de manifiesto y describen el proceso de aprendizaje de las personas. Con ellas se pretende conocer y entender cómo aprender se centran en estudiar, investigar y aplicar estrategias para llevar a cabo métodos de aprendizaje eficaces, una de las cosas que se pone en práctica es la realización de estudios experimentales para obtener conclusiones y nuevos conocimientos en materia de aprendizaje.

Entendemos que las teorías de la enseñanza están destinadas a el papel del docente donde debe profesionalizarse en técnicas y estrategias de aprendizaje que favorezcan la mejora en sus alumnos con dificultades, en cuanto a la teoría del aprendizaje su visión central es el alumno son teorías destinadas a ver como el alumno aprende dentro del proceso de enseñanza, es importante reconocer que el docente y alumno juegan un papel muy importante debido a que debe conocerse muy bien los estilos de aprendizaje para poder implementar estrategias adecuadas.

La enseñanza sucede en el momento en el que el maestro mantiene el resultado de una relación personal educativa del docente con el estudiante ayudándolo a conocer y ampliar su conocimiento, mientras que el aprendizaje se ve reflejado cuando existe una modificación en el saber del alumno donde la inteligencia desarrolla una estructura y un funcionamiento, ese mismo funcionamiento va modificando la estructura, integrándola y creando respuestas adaptativas en función de ella.

Conocer los paradigmas educativos de las teorías de la enseñanza/aprendizaje nos permite orientar nuestra investigación, para eso se muestran las características de los 5 paradigmas fundamentales:

- Paradigma conductista: Es una opción para enseñar fundamentado en el sistema estímulo-respuesta. Defiende la idea de que la conducta depende de los estímulos del medio y su incorporación a través de la experiencia. Se focaliza en la conducta humana, con el fin de evitar los confinamientos que produce la exploración de la conciencia y la imposibilidad de apelar al método científico para justificar sus teorías (Meece, 2001).
- Paradigma Humanista. Se basa en el aprendizaje de valores éticos, altruistas y sociales, entendiendo al estudiante de manera integral. Estimula el respeto de la diversidad y pone su énfasis en la persona. Promueve la participación activa del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Meece, 2001).
- Paradigma cognitivo. Entiende al sujeto como una entidad activa, la cual es el resultado de las mediaciones con el medio físico y social. Su interés se focaliza en el análisis de cómo se estructura el pensamiento humano en la medida en que el sujeto va adaptándose e interactuando con el medio (Meece, 2001).

- Paradigma sociocultural. Para este paradigma no es posible una visión psicológica del individuo fuera de un contexto histórico y cultural. Entiende todo aprendizaje como la conjunción necesaria de sujeto, objeto de conocimiento y los estados socioculturales, subrayando el papel de estos últimos en el desarrollo del sujeto, quien además los modifica activamente al aprendizaje (Meece, 2001).
- Paradigma constructivista. La corriente constructivista se divide, a su vez, en psicológica y en social. El constructivismo psicológico defiende la idea de que el aprendizaje es un proceso por capas; los nuevos conocimientos se van sumando a los anteriores, obteniéndose una síntesis. El aprendizaje no se limita a una cuestión de recepción y memorización, sino es una construcción activa sobre la base de la experiencia propia y el contraste con la información recibida (Meece, 2001).

Los paradigmas educativos fundamentan la formación de los individuos, hoy en día de acuerdo a los planes de estudio y los modelos educativos a nivel nacional y mundial, así como en los modelos de enseñanza aprendizaje tener conocimiento y uso de todos los paradigmas permite una visión más amplia, en cuanto a las teorías más aceptadas hoy en día nos basamos bajo la sociocultural y constructivista acompañado de manera filosófica del paradigma humanista como perfil de apoyo.

El presente documento se basa filosóficamente en el paradigma humanista el cual es un modelo educativo que enfoca la atención en la dimensión humana como punto de partida para que los individuos crezcan y se formen como seres íntegros, libres y autónomos, este paradigma entiende que las personas tienen sus propias opiniones, experiencias y su propia individualidad que en un entorno educativo adecuado tienden a la autorrealización y al desarrollo de todas sus potencialidades.

Las intenciones del paradigma humanista buscan un cambio de roles para que el alumno sea libre para la creación de un aprendizaje afectivo, mantiene una aceptación de sí mismo pero que se logre ser autónomo y sugiere lograr un compromiso con el alumno en base a investigaciones, elaboración de proyectos, tutorías entre compañeros enfatizando la autoevaluación para un compromiso real y significativo. Busca ayudar a los alumnos en base a lo que son y lo que desean ser, ayuda al estudiante a explorar su persona y no formarla de manera predeterminada.

El paradigma humanista mantiene la búsqueda de metas tales como desarrollar la individualidad de los alumnos, apoyarlos a reconocerse como seres humanos únicos y a contribuir a que desarrollen sus potencialidades, también busca el logro de objetivos donde se centra en el crecimiento personal, fomentar la originalidad de los educandos, promover influencias recíprocas entre estudiantes y aprender contenidos vinculando aspectos cognitivos y vivenciales.

El paradigma humanista considera a los alumnos como entes individuales, únicos y diferentes de los demás son seres con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente. Los alumnos no son seres que únicamente participen cognitivamente sino personas que poseen afectos, intereses y valores particulares y se les debe considerar como personas totales. La finalidad del humanista no es gobernar sino formar a los estudiantes en las tomas de decisiones en ámbitos en donde el respeto de los derechos de la persona, lo justo y lo injusto son cuestionados.

El humanismo maneja como una parte central al maestro, aquí es donde se añade dentro de este trabajo, el paradigma educativo que prevalece hoy en día en las políticas educativas *el constructivismo* el cual se puede ver dentro del trabajo colaborativo de los alumnos, este paradigma sustenta que el alumno es el estructurador activo de su propio aprendizaje a partir de la interacción con el objeto de conocimiento. El alumno se convierte en el actor principal y el profesor pasa a un segundo plano como facilitador del aprendizaje.

Al contemplar al alumno como el centro del actuar educativo hacemos referencia al paradigma. El constructivismo concibe el aprendizaje como un proceso de construcción autónomo, activo, dinámico y progresivo, es decir, es visualizado como un esquema de enseñanza-aprendizaje de interacción y no de recepción pasiva, los alumnos a través de sus vivencias interactúan con el entorno y sus elementos que se constituyen en experiencias a partir de las cuales se construyen esquemas mentales y esa será la base del aprendizaje en el futuro de cada uno de ellos.

El docente dentro del constructivismo es visto como un facilitador del aprendizaje que equilibra el encuentro de sus alumnos con el conocimiento, por otro lado, la finalidad no es solamente que el alumno adquiera una serie de conocimientos, también que desarrolle

procedimientos autónomos de pensamiento, no se trata de una educación para informar, sino que busca formar al alumno y transformar su realidad. Parte del postulado de que nadie se educa solo, sino que los seres humanos se educan entre sí mediatizados por el mundo.

Los principios del paradigma constructivista mantienen que el sujeto construye el conocimiento de manera activa, el contexto propicia la construcción del aprendizaje y su significado, aprender implica acción, reflexión y análisis de cada situación en concreto, la experiencia y el conocimiento previo favorecen por sobre la genética, el enriquecimiento de la estructura cognitiva, la orientación optimiza la búsqueda del aprendizaje, la instrucción pretende programarlo y partir de las experiencias se construyen esquemas de conocimientos y estos a su vez cambian.

El constructivismo, se distingue porque ha sido una de las escuelas que ha logrado establecer espacios en la investigación y ha intervenido en la educación con muy buenos resultados en el área del aprendizaje, sostiene que el ser humano se va construyendo día a día como resultado de la interacción tanto en los aspectos cognoscitivos y sociales, este paradigma perteneciente a Lev Vygotski y Jean Piaget ambos con una controversia debido a que Piaget considera que los alumnos aprenden de acuerdo a estadios porque es su fase de desarrollo influido por la biología evolucionista. Por su parte Vygotsky considera que el desarrollo humano es un proceso de desarrollo cultural donde el aprendizaje se da mediante interacciones sociales.

Rogers dentro de los principales humanistas nos dice que el alumno desarrollará su aprendizaje cuando llegue a ser significativo y esto sucede cuando se involucra a la persona como totalidad, incluyendo sus procesos afectivos y cognitivos, y se desarrolla en forma experimental. Es importante que el alumno considere el tema a tratar como algo importante para sus objetivos personales. El aprendizaje es mejor si se promueve como participativo, en el que, el alumno decida, mueva sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender. También es importante promover un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para los alumnos (Rogers, 2001).

El conocimiento previo facilita el aprendizaje, es un rasgo esencial del humanismo y constructivismo, que sustenta el aprendizaje significativo. Para que el aprendizaje

significativo se logre es necesario la utilización de estrategias pedagógicas, el docente es el encargado de proporcionar las experiencias de aprendizaje, y sobre todo la ayuda educativa ajustada en el momento preciso, para lo cual se requiere de la secuenciación donde los alumnos sean el centro de la actividad, también es importante que los contextos sean favorables para poder lograr el desarrollo adecuado de las actividades y lograr el éxito en el aprendizaje.

3.1.2 La adaptabilidad curricular en pandemia

El impacto de la propagación de la COVID-19 movilizó y dio un giro inesperado en la dinámica educativa global, obligando a romper con la vida cotidiana y asumir la prevención, el autocuidado y acceso a la tecnología como la manera más viable para tratar de continuar con la actividad diaria. Los docentes, como actores esenciales de la dinámica educativa, han vivenciado un nuevo proceso de adaptación basado en el manejo emocional y la aplicación de las herramientas tecnológicas con fines educativos, este proceso les ha permitido desempeñarse profesionalmente y marcar el modelo de la educación presente y futura.

El derecho a la educación, por otra parte, no debe ser suspendido mucho menos cancelado. Por estas razones, la Secretaría de Educación Pública diseñó la estrategia Aprende en Casa, cuyo eje fueron los programas televisados que se basaron en los programas de estudio de cada nivel educativo. La acción magisterial fue clave en el último tercio del ciclo escolar pasado para evitar la desvinculación de los estudiantes con la escuela y para continuar el proceso educativo.

La estrategia permitió ordenar la oferta educativa en todo el país, pero su completo aprovechamiento depende en gran parte del acompañamiento y apoyo que el personal docente, así como las familias, ofrezcan a las niñas y a los niños. Ningún mecanismo, por sofisticado que sea, puede sustituir la función de la escuela y el papel de maestras y maestros en la formación de los NNA. La articulación de ambos elementos oferta educativa a distancia y acompañamiento del titular de grupo es indispensable para que los educandos continúen sistemáticamente el estudio y avancen en su proceso de aprendizaje.

La estrategia utilizó como soporte recursos muy accesibles a la población, esto debido a que la mayoría de las familias viven en una gran diversidad de condiciones donde se manifiesta la desigualdad social, falta de acceso tecnológico y la falta de espacios adecuados para la recibir educación dichos recursos fueron:

- Los libros de texto que niñas y niños reciben año con año al inicio del ciclo escolar son la base principal de la programación en los casos en los que la asignatura cuenta con este recurso didáctico.
- Se ha elegido la televisión como medio de transmisión de los programas de Aprende en casa II. A este medio accede una alta proporción de la población 93%, según encuesta INEGI 2019. Para ampliar el alcance de los programas educativos se ha establecido un acuerdo con televisoras públicas de todos los estados y un convenio con televisoras privadas de amplia cobertura.
- En el caso de las pequeñas comunidades rurales, geográficamente aisladas, donde niñas y niños son atendidos por el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) se distribuirán cuadernos de trabajo además de los libros de texto y se contará con la asesoría de los líderes de educación comunitaria (SEP, 2019).

El papel de las maestras y los maestros de educación básica es muy importante en este periodo porque además de comunicar confianza, integridad y disposición serán quienes faciliten el vínculo con la enseñanza a distancia y la cercanía con las necesidades e intereses de cada estudiante, harán posible el cumplimiento de los programas de estudio, el disfrute de los contenidos de los libros de textos y el uso adecuado de las tecnologías de la comunicación y la información.

En cuanto a la organización las maestras y maestros tuvieron que lograr un ambiente de aprendizaje que motive y apoye a los estudiantes para continuar su proceso de aprendizaje de manera sistemática. Para lo cual se esperaba que todos partieran de los siguientes puntos:

- Conocer, comprender y apoyar con su trabajo, el programa de educación Aprende en casa
- Buscar el vínculo con las familias, comunicando empática y asertivamente, con información clara y oportuna, en qué consiste la estrategia de educación a distancia

implementada por la Secretaría de Educación Pública para el inicio del Ciclo escolar 2020-2021, cuál será el tipo de actividades que se solicitará a los alumnos, así como las formas y medios que se utilizarán para apoyar el aprendizaje de sus hijos.

- Comunicar a las familias, la incorporación de la nueva asignatura Vida Saludable que permite conocer y tomar las medidas básicas para el cuidado de la salud de todos los integrantes de la familia a través de fortalecer el sistema inmune, la necesidad de una adecuada alimentación y nutrición, la importancia de realizar ejercicio, así como la incorporación de hábitos diarios de higiene, limpieza y sana distancia, dentro y fuera de casa. (SEP, 2019)

Es importante reconocer que la labor docente durante la educación a distancia es trascendente en la formación de las niñas, niños y adolescentes es el punto de partida para enfrentar de mejor manera el reto que nos plantea la educación, la búsqueda de recursos y medios de comunicación por parte del docente establece condiciones más favorables para lograr un mejor aprendizaje de los alumnos y una mejor interacción con sus familias, es importante reconocer las condiciones del contexto y las circunstancias en las cuales se encuentran los alumnos y sus familias esto permite además de ser más empático con ellos, que las actividades que proponemos sean más pertinentes y factibles de llevarse a cabo.

Dentro de las acciones pedagógicas para apoyar el aprendizaje fue necesario que las maestras y maestros priorizaran dialogar con el colectivo docente de su centro escolar sobre las estrategias que han implementado para mantener una comunicación permanente y a distancia con los estudiantes, elaborar un directorio por grupo o asignatura según las necesidades de su nivel y modalidad, platicar con los padres de familia acerca de la necesidad de sostener comunicación permanente con los estudiantes de manera que se convierte en prioridad el uso del teléfono, el internet y en su caso, visitas a sus domicilios previamente acordadas.

Considerar algunos días al inicio del ciclo escolar, para mantener una conversación en grupos e individuales breves de presentación y bienvenida a sus alumnos, en el caso de la Educación Secundaria se propone que sean los tutores de grupo quienes realicen estas charlas breves con los estudiantes, se recomienda que pongan atención especial a quienes ingresan por primera vez al nivel, preparar los recursos y medios para el trabajo a distancia

es decir, realizar una cuidadosa selección de los recursos didácticos con los que cuenta para mantener el acompañamiento pedagógico a distancia así como, los medios de comunicación e información que aplicará con sus alumnos, los padres de familia y compañeros del colectivo docente.

Por último orientar a las madres y los padres de familia acerca de los útiles básicos que van a requerir sus hijos para el trabajo a distancia, colaborar en la medida de sus posibilidades y condiciones de salud con la organización de su centro escolar para la recepción y distribución de los libros de texto gratuito, organizar en el colectivo docente una Red de trabajo colaborativo a distancia, que permita mantenerse comunicados, vinculados e informados y la preparación de la estrategia de enseñanza a distancia, apoyo y acompañamiento pedagógico a Niñas, Niños y Adolescentes.

En cuanto al papel personal directivo se estableció la búsqueda de acciones para apoyar la enseñanza y aprendizaje a distancia en la cual se rescató el buscar acciones para la recuperación de alumnos en riesgo o en situación de abandono de sus estudios, contactar y conocer más a los alumnos de nuevo ingreso, apoyo y acompañamiento a la enseñanza y el aprendizaje, favorecer la comunicación y el intercambio de saberes y experiencias docentes, Favorecer y apoyar la conformación de redes o grupos de colaboración docente y Constituir y participar en redes de colaboración directiva a nivel zona escolar, sector o localidad.

Durante el periodo de contingencia sanitaria el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, aunque no accesibles para todos, constituyo a ser el medio para sostener el vínculo entre las personas, y son particularmente útiles para promover y acompañar el proceso educativo. A continuación, se menciona los recursos tecnológicos disponibles para apoyar a los estudiantes:

- Aprende en casa en línea: Aprende en Casa cuenta con una estructura y diseño pedagógico de fácil acceso y navegación, tanto para familias como para el personal docente y directivo.
- SEP y Google: Promoviendo la educación a distancia, Google para Educación se suma a los esfuerzos de la Secretaría de Educación Pública, con el fin de apoyar la continuidad del proceso educativo; ofrece de forma gratuita la herramienta G Suite para

Educación, para la gestión de clase, ofimática, comunicación y colaboración. Contando con tres componentes como lo es la Implementación tecnológica, Desarrollo editorial y Acompañamiento docente.

- Microsoft Teams: Herramienta que facilita la creación de espacios dedicados para que equipos de trabajo y comunidades docentes se comuniquen y colaboren. Al crear un equipo y asignar usuarios, las comunidades docentes pueden establecer salas de chat grupales privadas o canales para planificar, administrar y entregar el trabajo agendado.
- Redes sociales: Facebook, YouTube, WhatsApp: Esta herramienta se ha convertido en un insumo de fácil acceso cuyo objetivo es comunicar y compartir contenido como videos, enlaces web, fotografías, texto etc. entre personas de todo el mundo. Es un medio de comunicación asincrónico, transmisivo e interactivo.
- @PRENDE.MX: Es una iniciativa de la Secretaría de Educación Pública que busca la introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación.

La adaptabilidad educativa durante la pandemia permitió la elaboración del programa aprende en casa una estrategia nacional de aprendizaje a distancia que tiene como propósito brindar el servicio educativo de tipo básico a través de los medios disponibles, esta alternativa no fue del todo operacional debido a que la mayor parte de los alumnos no contaban con internet o con algún dispositivo móvil, aun así, la labor docente se encargó de cumplir con el derecho a la educación para todos los NNA.

3.2 Variable dependiente de la experiencia identificada

Los procesos de investigación son complejos, implican la organización y jerarquización de las acciones del investigador, las diferentes metodologías de investigación documental y las teorías educativas enmarcan diferentes pasos para poder realizar una exploración teórica de manera correcta, primeramente, dividiendo la temática o problemática en variables, es este caso se desarrolla la variable dependiente, un aspecto fundamental como lo es el rendimiento académico. Tal variable se fragmentó en diferentes subtemas, considerados fundamentales para poder entender de manera adecuada este apartado tan fundamental del tema de estudio.

3.2.1 Rendimiento Académico

El rendimiento académico es un término multidimensional, a partir del cual se puede dar cuenta tanto de la calificación como de la condición de los resultados que se han obtenido en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se entiende como un indicador para medir la productividad de un sistema, que involucra a su vez alumnos, profesores y procesos de evaluación destinados a alcanzar una educación de calidad. En algunas ocasiones también se utiliza para medir la eficacia del currículum y de los procesos de evaluación curricular, brinda un parámetro de lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación o instrucción, basado en objetivos que el sistema considera necesarios y suficientes para que los individuos se desarrollen como miembros de una sociedad.

Para Pizarro (1985) el rendimiento académico es “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”, es decir el rendimiento académico depende en gran parte de la forma en la que se obtienen los resultados de los aprendizajes, estos resultados se logran en un periodo académico determinado en los cuales se evalúa de manera cualitativa y cuantitativa para saber si se alcanzó los objetivos propuestos.

Hablar de rendimiento académico es hablar directamente de aprendizaje como medio para la obtención de un buenos resultados, el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia, donde el aprendizaje desde la perspectiva del alumno, es quien otorga significado y sentido a los materiales que procesa y el que decide lo que tiene que aprender, así como la manera de hacerlo, el objetivo del aprendizaje es conocer la estructura y la calidad de ese conocimiento, así como los procesos utilizados que tiene el alumno para aprenderlo.

En el proceso constructivo el aprendizaje se vuelve un aspecto necesario a ser considerado en la evolución de las estructuras del conocimiento debido a que, en el desarrollo de este proceso, todo los cambios o modificación de los esquemas en función de la experiencia propia es conceptuado como aprendizaje, contrariamente a las

modificaciones que no obedecen a la experiencia y se basan bajo un aprendizaje memorístico de los procesos tradicionales.

Para que un aprendizaje sea adquirido y reconocido como conocimiento es necesario que el alumno obtenga aprendizaje significativo el cual se caracteriza por que no solamente es la obtención de conocimiento si no es aquel aprendizaje que los alumnos se llevan a la práctica, un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial, para este aprendizaje es importante considerar lo que el individuo ya sabe de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender.

Para Ausubel (2002), el aprendizaje significativo se caracteriza por edificar los conocimientos de forma armónica y coherente, por lo que es un aprendizaje que se construye a partir de conceptos sólidos, Es decir, es un proceso del aprendizaje, cuya finalidad es construir un equilibrio entre los conocimientos y la estructura cognitiva del individuo a partir de la nueva información obtenida, la cual puede ser modificada o transformada.

Para que el alumno obtenga mejores resultados dentro de su rendimiento académico es necesario que desarrolle destrezas metacognitivas, las cuales están enfocadas en organizar los procesos cognitivos, y lograr mejores experiencias de acuerdo a lo que ya ha vivenciado, porque ningún aprendizaje comienza de cero, esto funciona como punto de *anclaje* para ir fortaleciendo esos conocimientos que ya se tienen, la esencia del aprendizaje significativo reside en el hecho de que las ideas están relacionadas simbólicamente, las exigencias para lograr un aprendizaje significativo se circunscriben en los cuatro pilares de la educación mencionados dentro del capítulo 1.

Los ambientes de aprendizaje serán fundamentales para poder brindar ese aprendizaje significativo a los alumnos, es necesario que los alumnos cuenten con los entornos educativos adecuados que les permitan desarrollar sus habilidades para pensar y su capacidad para aprender, para lo cual es primordial desarrollar condiciones favorables de aprendizaje donde el alumno pueda transformarse para cumplir con esas expectativas que la nueva sociedad demanda.

Jiménez (2002) expresa que un ambiente de aprendizaje se entiende como el clima propicio que se crea para atender a los sujetos que aprenden, en el que se consideran tanto los espacios físicos o virtuales como las condiciones que estimulan las actividades de pensamiento de dichos sujetos, el ambiente de aprendizaje no se limita solamente a las condiciones materiales o relaciones interpersonales básicas entre los actores del proceso educativo.

Para que estos ambientes de aprendizaje proporcionen los resultados esperados, la labor del docente en el salón de clases debe ser organizada y estimulante, generar el trabajo colaborativo, así como favorecer el descubrimiento y aplicación de nuevos conocimientos para la obtención de un aprendizaje significativo, todo ambiente de aprendizaje será transformado o modificado por quien aprende y de quien se aprende, porque el ambiente de aprendizaje no es algo estático, no es fijo y está en constante cambio.

Históricamente en educación y las capacidades cognitivas es algo que va de la mano, al inicio de la escuela tradicional dentro de las grandes universidades, se estableció y cobro fuerza para poder medir el rendimiento académico de los alumnos la teoría G, la teoría general del aprendizaje nos dice que el conocimiento de una persona se puede medir por medio de un algoritmo matemático *el coeficiente intelectual*, dentro de esta teoría hay una sola inteligencia, que está basada por diferentes factores de desempeño, anteriormente la teoría G se trabajaba por medio de test para la manifestación de la característica o rasgo de personalidad.

Se llama coeficiente intelectual o cociente intelectual, abreviado CI, a una herramienta estimativa de la inteligencia general de los individuos, obtenida mediante una medición especializada conocida popularmente como *test*. Es decir, el coeficiente intelectual, se trata de una cifra que intenta percibir las capacidades intelectuales de una persona, para así poder compararla y relacionarla estadísticamente con el promedio de acuerdo a su resultado.

Los test dentro de la teoría G se utilizan en la solución de una amplia gama de problemas prácticos y de investigación, generalmente en el área de las ciencias sociales. Las pruebas son aplicadas para la selección de personal, evaluaciones psicológicas,

valoración del rendimiento de las personas y de la aptitud académica, decisiones sobre la promoción estudiantil, medición de resultados dentro de una investigación social, entre otros factores determinados.

En la teoría G se aplican las técnicas de análisis de varianza para cuantificar la importancia de cada fuente de variabilidad, además de las diferencias individuales entre los examinados, la teoría G permite el análisis de los conocimientos de la persona, actitud, habilidad u otros atributos, anteriormente la medición de rendimiento académico bajo esta teoría permitía la selección de los estudiantes con puntajes más altos dentro del programa educativo.

En la década de los sesenta, Howard Gardner (1998), se contrapone ante la perspectiva de la teoría G, donde nos dice que no solamente existe una inteligencia, el rescata que existen muchas inteligencias, a lo cual se le conoce como inteligencias múltiples se sustentan bajo 8 inteligencias, ante el aporte de Howard se fragmenta la idea de la teoría G, dentro de las inteligencias múltiples el rendimiento del alumno no solo será evaluado por su resultados académicos, si no que se tomaran factores determinantes como lo es lingüístico-verbal, lógico-matemática, visual-espacial, musical, corporal-kinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista.

Howard Gardner (1998), nos dice que cada persona posee distinta cantidad o grado dentro de cada una de las inteligencias, pero la forma en que se combinan genera múltiples formas individualizadas del comportamiento inteligente, dentro de la teoría de inteligencias múltiples las personas se desarrollan totalmente en individualidad, mostrando sus propios modos de aprendizaje, la identificación de inteligencias solo son una red de apoyo no significa que nos brinde todos los resultados requeridos.

La aplicación en las aulas de la teoría de las inteligencias múltiples implica la introducción de metodologías específicas e innovadoras, que se alejan de los métodos de enseñanza más tradicionales, las inteligencias múltiples buscan la adquisición de una serie de capacidades y destrezas en distintos ámbitos que hagan avanzar a los alumnos en la resolución de los conflictos cotidianos y en el desarrollo de sus habilidades sociales y potencial creativo, esto con la finalidad de desarrollar su rendimiento académico en todos sus aspectos.

Específicamente en este documento la teoría de las inteligencias múltiples cobra una gran relevancia debido a que el tema de estudio es trabajo colaborativo, esta forma parte de dos grandes inteligencias, la inteligencia interpersonal y la lingüístico-verbal, la interpersonal por que el ser una persona empática implica una gran capacidad para trabajar con grupos de personas y ayudarles a identificar y superar sus problemas, implica capacidad de liderazgo y grandes dotes comunicativas para fomentar interacciones sociales.

Lingüístico-verbal porqué tener la capacidad de comunicarse y manejar eficazmente las palabras permite formar vínculos de confianza para poder trabajar colaborativamente, reconoce que se pueda decidir dentro del grupo, esta inteligencia busca que las personas desarrollen su capacidad de hablar y expresarse ante situaciones determinadas, conocer sus habilidades de comunicación con otras personas brinda mayores oportunidades de relacionarse con las personas.

Es necesario considerar que dentro del rendimiento académico no solamente influye el proceso evaluativo si no también el desempeño individual del estudiante y la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo, tomando en cuenta aquellos aspectos relacionados con la escuela como sistema educativo, y las características que los alumnos presentan a partir de su contexto social, de sus capacidades personales, o de sus propias motivaciones.

3.2.2 Factores determinantes del rendimiento académico en México

En México históricamente se le dio mucha importancia a la cuestión cognitiva, valorando el rendimiento académico de los alumnos por medio de pruebas estandarizadas como PISA que se centra en el reconocimiento y valoración de las destrezas y conocimientos adquiridos por los alumnos bajo circunstancias familiares, sociales, culturales y escolares y la prueba Enlace, la cual tiene como objeto evaluar los conocimientos y las habilidades de los alumnos, no obstante, estos son evaluados cinco veces durante el ciclo escolar por medio de pruebas bimestrales administradas a nivel escuela y grado.

Durante mucho tiempo estos fueron dos factores fundamentales que determinaban el rendimiento académico de los niños en México, hoy en día esas cuestiones están tratando de cambiar de enfoque, donde se busca enfocarnos en un aprendizaje significativo e

integral conocido por tres valores, la cuestión del conocimiento, la cuestión de la emoción y la cuestión corporal, al momento de tratar de dejar un enfoque cognitivo para el logro de un enfoque integral es importante fundamentar que el rendimiento académico cambia su conceptualización.

Un cambio de paradigma nos permite enfocarnos de lo cognitivo a lo social, donde ahora las interacciones sociales nos permiten grandes espacios de aprendizaje y se busca dejar de lado la conceptualización de rendimiento académico mediante pruebas valorativas y estandarizadas, ahora el poder interactuar dentro de nuestro ambiente de aprendizaje es fundamental y se vuelve la prioridad para establecer relaciones comunicativas dentro y fuera de la institución educativa.

Los docentes deben dejar su enfoque tan directo en las asignaturas como español y matemáticas, para poner más énfasis y compromiso en asignaturas como educación socioemocional y vida saludable esto con la finalidad de poder entender diferentes problemáticas de los alumnos, debido a que la cuestión social en México se centra en problemas sociales y demanda aquella necesidad, y que se tenga una mejor forma de lograr trabajar colaborativamente.

Para poder valorar o hablar de rendimiento académico también es fundamental hablar del nivel de desarrollo de los niños, en México se tiene sustentado el sistema educativo en dos grandes teorías constructivistas, la teoría Psicogenética de Piaget, donde nos dice que los niños aprenden de acuerdo a su etapa de desarrollo, en el cual se encuentran estadios como Sensoriomotor, Preoperacional, Operaciones Concretas y Operaciones Formales, esta teoría se basa fundamentalmente bajo el aprendizaje simbólico, que tienen los alumnos de acuerdo a su etapa dentro del nivel académico en el que se encuentra.

Por otro lado, la teoría Sociocultural de Vygotsky donde el desarrollo y el aprendizaje se producen por la interacción del individuo con otras personas, el aprendizaje debe concentrarse en lo que denomina *zona de desarrollo próximo*, es decir, dentro del margen que existe entre el desarrollo real del individuo lo que es capaz de hacer sin ayuda y el desarrollo potencial que es lo que haría con la ayuda o mediación de una persona más capacitada.

Es fundamental tomar en cuenta que ahora el factor social es la integración con los individuos así, la interacción de los alumnos se vuelve primordial para desarrollar sus aprendizajes y lograr la obtención de capacidades que le permitan atender las necesidades que la sociedad demanda, el fomentar un ambiente de colaboración con los estudiantes permite que fortalezcan sus habilidades y se preparen para la vida social a la cual están sujetos.

Dentro del rendimiento académico, lo más importante son las características de los propios estudiantes tomando en cuenta sus capacidades, vocación, experiencias previas, esfuerzo y disposición a aprender, sin embargo, las instituciones deben ofrecer oportunidades y ambientes formativos, en términos de su calidad y pertinencia para propiciar el desempeño de los estudiantes y lograr el mayor desarrollo posible de sus habilidades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los factores que mayormente determinan los resultados del nivel de rendimiento académico son los Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos que a continuación se mencionan:

- Los factores institucionales determinan gran parte del rendimiento académico de los alumnos de manera que se está condicionado por el entorno en el que trabajan, las instituciones en cuanto a su infraestructura deben establecer espacios adecuados para que los alumnos puedan desarrollar sus habilidades de una mejor manera, tomar en cuenta los tamaños de los grupos y los servicios que se brindan para lograr un ambiente institucional adecuado.
- En cuanto a los horarios académicos, la instrucción de muchas horas no define mayor rendimiento, la calidad no reside en el indicador de cuántas horas estamos enseñando, sino qué hacemos durante esas horas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues se ha comprobado que sistemas educativos con menor carga horaria de instrucción obligatoria obtienen mejores resultados, siendo más relevante la calidad educativa por encima de la cantidad.
- Por otro lado, los factores pedagógicos inciden de manera más directa en el rendimiento debido a que el papel docente es vital para el desarrollo del alumno, esto en

medida que debe trazarse objetivos de cómo motivar al alumno a que se incorpore a su clase, qué estrategias educativas e innovadoras puede aplicar para que desde su práctica donde el docente impulse al alumno para que este mejore su rendimiento y nivel académico, también es importante que exista comunicación con todos los alumnos.

Los alumnos que no conviven con otros y no se sienten incluidos dentro del proceso formativo por lo general caen dentro del rezago educativo, el cual se vuelve cada vez más complicado el lograr la interacción con el resto de los compañeros imposibilitando un aprendizaje más fluido y cooperativo, es aquí donde el rol del docente debe intervenir para buscar estrategias que permitan la interacción de todos los alumnos, fomentar su interés y lograr la motivación de los educandos.

Las clases impartidas deben captar la atención de los alumnos, generalmente porque las asignaturas son otro factor determinante puesto que si no despierta interés en los alumnos se llega a dificultar el desarrollo de la clase, no se sentirá motivado por aprender y comenzará a sentirse estresado, e impaciente, por lo que docente debe conocer a los estudiantes, demostrar entusiasmo, mantener altas expectativas, señalar la importancia de la asignatura, variar los métodos de enseñanza, fomentar la participación de los estudiantes y conocer adecuadamente el contenido de las asignaturas para poder buscar formas dinámicas de impartirla.

- Los factores psicosociales consideran los estilos y modos de aprendizaje así como la manera de manifestar lo aprendido de los alumnos, las características personales del estudiante como la motivación, la ansiedad, la autoestima en el contexto académico, el interés y nivel de aspiraciones, aptitud intelectual, habilidades sociales y de estudio, intereses de proyección profesional, asistencia y participación en las clases, estos factores influyen para el rendimiento académico debido a que conocer al alumno nos permitirá un mayor entendimiento de sus acciones dentro del aula.
- Por último, los factores sociodemográficos que nos permiten el análisis de las comunidades donde se encuentran los alumnos y características como lo es el nivel económico familiar el cual él nos permitirá observar en las condiciones que se encuentran los alumnos, el tipo de centro educativo de procedencia público o privado

donde se encuentra, como se imparten las clases, el nivel educativo de los padres y como esto reside en la motivación hacia los estudios de sus hijos y la situación laboral.

El conocer dónde y en qué condiciones viven los alumnos nos dan respuesta a muchas de las actitudes y acciones que ellos presentan dentro de la escuela, desde conocer en que trabajan los padres, si el alumno realiza actividades de trabajo fuera de la escuela o si su interés simplemente no es el de estudiar, por lo tanto los factores sociodemográficos son fundamentales al comienzo de la labor docente donde el conocer a los alumnos será la base para establecer estrategias que permitan lograr su aprendizaje.

También es importante reconocer que los estilos de aprendizaje son un factor que influye de forma significativa en el rendimiento académico de los estudiantes, Los estilos de aprendizaje son el proceso a través del cual se adquieren y modifican habilidades y destrezas. (Smith, 1988, pág. 24) define a los estilos de aprendizaje como “modos característicos por los que un individuo procesa la información, siente y se comporta en las situaciones de aprendizaje”, identificar los estilos de los alumnos permite que saquen el mayor provecho posible a sus actividades.

Los estilos de aprendizaje han servido para realizar cambios significativos en el proceso educativo. Han ayudado a comprender tanto a estudiantes como docentes que cada ser humano aprendemos de diferente forma, y que no existe una manera correcta o errónea de aprendizaje, por otro lado, el rendimiento académico es una parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque nos permite identificar si el estudiante cumple con los estándares de aprendizaje que dispone el currículo de educación para ser promovido de nivel.

Sin importar el estilo de aprendizaje que sea es importante reconocer que los alumnos desarrollan sistema de representación como el visual el cual ocurre cuando uno asocia imágenes con ideas, conceptos, lo que significa desarrollar más el sentido de la vista, auditivo, los alumnos que son más auditivos tienden a recordar mejor la información con una explicación oral y por último kinestésico se trata del aprendizaje relacionado con nuestras sensaciones, movimientos, es lo que ocurre cuando aprendemos mediante el movimiento o tocando y manipulando cosas.

El docente debe tratar de conocer cada uno de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, y mediante esto poder enseñarles de mejor manera, aplicando una metodología que permita una interacción entre el contenido a enseñar y el estilo de aprendizaje que tenga el estudiante, de esta manera se estará contribuyendo al mejoramiento del rendimiento académico para lograr la satisfacción en los actores que involucran el proceso de enseñanza y aprendizaje.

3.2.3 Estrategias y medios de comunicación a distancia, ¿Algo nuevo?

Hablar de educación a distancia no es hablar de algo nuevo, en México y en otros países surgió como un instrumento válido para estimular la innovación educativa, ya se contaba con sistemas de aprendizaje virtuales y con las plataformas tecnológicas, la llegada de la pandemia no fue el factor por el cual se implementaron aplicaciones y plataformas, ya existían desde el surgimiento de Google solamente que debido a que no se había presenciado una circunstancia como la del COVID 19 no se le había dado mucho auge a esta implementación dentro de la educación.

La educación a distancia se trata de una innovadora forma de aprender y enseñar que lleva la dinámica de una clase tradicional y presencial, al mundo digital, la utilización de aplicaciones y recursos tecnológicos como estrategia de aprendizaje a distancia se vuelve cada vez más necesaria para la búsqueda de conductos eficaces que permitan que el aprendizaje y la comunicación se adquieran de manera correcta, con la llegada de la tecnología grandes resultados se obtuvieron en la educación a distancia.

Las estrategias de comunicación son el conjunto de acciones comunicativas que se realizan a través del uso de diversos medios y procedimientos para mantener una interacción activa, a lo largo de todo el sistema educativo se ha tratado la búsqueda de un sistema de comunicación a distancia para el aprendizaje como lo es el E-Learnig, el cual es una educación caracterizada por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada.

La educación a distancia es la combinación de educación con la tecnología como medio principal para poder lograr el proceso comunicativo con personas interesadas en

aprender, pero estando separados por la distancia, la educación a distancia permite la implementación de medios y recursos necesarios para poder desarrollar una educación que este acorde a las necesidades requeridas por los estudiantes, de acuerdo a los lugares donde se encuentren cada uno.

Con la aparición del internet las relaciones comunicativas a distancia permitieron una interacción más directa con las personas, la tecnología se transformó y evoluciono para brindar mejores oportunidades de aprendizaje, esta educación permite que la enseñanza sea más individualizada y accesible para cada uno de los alumnos, es importante reconocer que es una forma de enseñanza más flexible porque busca optimizar tiempos en las actividades asignadas.

Establecer vínculos de confianza y comunicación del profesor con los alumnos es clave para favorecer el desarrollo del aprendizaje de cada uno de ellos, ayudará al desarrollo integral de los estudiantes, tanto en el ámbito social y personal como en el profesional. Así mismo, la figura del docente, al adoptar una actitud de empatía y de flexibilidad con sus alumnos, impactará en el aprendizaje de éstos y les permitirá consolidar su confianza, seguridad y esfuerzo.

Durante el confinamiento por el COVID 19 el docente tuvo que establecer conductos de comunicación para que el proceso de enseñanza no se perdiera durante la modalidad a distancia, debido a que la comunicación con los estudiantes no podía ser directa y personalmente, la utilización de la tecnología fue la herramienta más conveniente para esta modalidad gracias a las conexiones que permiten la transmisión de información a diversos lugares.

Para esta educación si la mayoría de los alumnos cuenta con Internet se puede aprovechar del uso de diversas plataformas digitales para dar clases, enviar y recibir tareas, así como resolver dudas. Es recomendable utilizar las herramientas con las que los alumnos ya están familiarizados y aprovechar nuevas herramientas como las que ofrece Google for Education en colaboración con la SEP que permite preparar las clases a distancia, dejar tareas, evaluar a los alumnos, etc.

Una de las estrategias más efectivas de comunicación durante circunstancias como lo fue la pandemia fue dar clases en vivo utilizando Facebook live, Zoom o Meet, esto con la finalidad de lograr que el alumno mantenga esa comunicación con el docente, además que permite conocer a los estudiantes principalmente a los de nuevo ingreso, aunque hay que tener en cuenta que las videoconferencias y videos siempre consumirán más datos o requerirán de mejor conexión a Internet que sólo audio o sólo texto, por lo que agendar los días de clase dependen de la organización de cada docente.

Los grupos en WhatsApp permiten mantener una comunicación estable esto porque en la mayoría de las comunidades ya se cuenta con el servicio de Wifi, dentro de los grupos de apoyo se hace llegar las evidencias de actividades, cuadernillos y tareas asignadas por el docente a cargo, la comunicación se dio por medio de los celulares de padres de familia en la mayoría de los casos y en caso de que el alumno contara con un dispositivo móvil algunos avisos se hacían de manera directa.

Cabe rescatar que las estrategias educativas que implementaron los docentes para el seguimiento escolar fue una transformación del trabajo metodológico, así como del uso de las TIC'S en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual constituyó una oportunidad para innovar en la práctica docente. En tal sentido, y siguiendo la estrategia nacional de educación a distancia propuesta por la SEP, Aprende en casa la cual se explicó en el apartado anterior de adaptación curricular, los docentes se apoyaron en plataformas para facilitar la comunicación.

Los medios o recursos de enseñanza son componentes activos en todo proceso dirigido al desarrollo de aprendizajes, es un instrumento o canal por el que transcurre la comunicación así los medios de enseñanza son aquellos recursos materiales que facilitan la comunicación entre profesores y alumnos inciden en la transmisión educativa, afectan directamente a la comunicación entre profesores y alumnos y tienen sólo sentido cuando se conciben en relación con el aprendizaje.

Dentro de los medios y recursos más utilizados por los docentes para continuar con el proceso educativo a distancia se rescatan la utilización de los siguientes:

- Zoom: La realización de videollamadas o videoconferencias bajo la plataforma Zoom se implementó para la formación síncrona y a distancia de colectivos dispersos o lejanos geográficamente, este medio fue el más adecuado y más efectivo para las zonas que contaban con mayor acceso a internet debido a que las clases eran programadas de acuerdo a días y horarios establecidos de esta manera se nos mantenía informados sobre los avances educativos.
- Classroom: Es un servicio web educativo gratuito desarrollado por Google, esta aplicación durante el confinamiento y como herramienta de trabajo facilitó la labor de los docentes monitoreando las actividades de los alumnos a medida en que se organizaron las tareas, los plazos de entrega y el tiempo que pasan trabajando, esta aplicación permitió agilizar las actividades y principalmente fomentó la responsabilidad de los alumnos.
- WhatsApp: Es la aplicación más utilizada no solamente en el ámbito educativo sino, personal y social, en cuando a su uso durante la pandemia permitió a los docentes a seguir estableciendo comunicación con los alumnos ayudando en cuanto, la utilización de videollamadas, enviar y recibir tareas, atender alumnos de forma remota, y mantener el interés de los alumnos.

Los medios y formas de distribución de aprendizaje y material mediante las aplicaciones comunicativas anteriores son:

Medios de transmisión impresa los cuales son todos aquellos que permiten enviar y obtener contenidos a distancia de forma escrita, estos medios remplacean las explicaciones directas del profesor durante la enseñanza, basándose en las indicaciones marcadas que contienen las actividades, dentro de estos medios se encuentran los libros de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, casos de estudio, programas de estudios, los cuales se envían mediante el escáner.

Medios de transmisión sonora, son medios interactivos que permiten la obtención de contenidos mediante el conocimiento y comunicación oral de los estudiantes, se obtienen mediante recursos como llamadas telefónicas, videollamadas, chats de voz, audio conferencias, foros virtuales, o archivos multimedia de audio, de acuerdo a las actividades

asignadas por el profesor, estas actividades son requeridas mediante conductos como WhatsApp, Classroom entre otras.

Medios de transmisión de imágenes, son aquellos recursos que le permiten al estudiante la obtención de conocimiento y entrega de trabajos mediante la apreciación de imágenes para expresar y comprender de mejor manera un contenido, los cuales se rescatan mediante las películas, videos, animaciones en 3D, imágenes capturadas y transmitidas en tiempo real ya sea en emisión pasiva, presentaciones de Power Point, imágenes fijas o fotos encadenadas.

Dentro de los obstáculos para la implementación de estrategias a distancia es que los alumnos se encuentran con mayor cantidad de trabajo esto debido a que se trabaja solo de manera individual y no colaborativamente, existe un menor tiempo para dedicarse al estudio, mayores factores de distracción, contacto muy limitado con los profesores, y sobre todo el tiempo de espera para las correcciones de los ejercicios suele tener un carácter más formal.

El uso de estos recursos y medios permite que la comunicación con los alumnos no se pierda, se busca la forma de que a pesar de no estar trabajando en condiciones presenciales el alumno pueda continuar comunicado y pueda seguir consolidando su aprendizaje, para que durante estos tiempos en pandemia su rendimiento académico continúe mejorando tanto en sus calificaciones como en las formas de reflexión de ellos mismos, ver el aprendizaje no solo como obligación si no como un conducto de transformación al conocimiento.

3.2.4 La evaluación formativa

Desde hace tiempo la evaluación tiene dos propósitos principales los cuales son *certificar el rendimiento*, lo que permite a los alumnos graduarse con un registro validado de su desempeño el programa educativo que han cursado, *facilitar el aprendizaje* mediante la información que se obtiene sobre sus pruebas y tareas, los alumnos están mejor capacitados para juzgar sus propios logros e identificar de forma más efectiva lo que necesitan aprender del programa.

La propuesta de una evaluación formativa conlleva a una acción permanente y continua de valoración y reflexión sobre el desarrollo y evolución del aprendizaje y formación de los estudiantes y es parte fundamental del proceso de enseñanza y aprendizaje. La evaluación de carácter formativo implica para el docente, reconocer lo que sus estudiantes hacen y cómo lo hacen a partir de las evidencias que dejan de sus actuaciones académicas luego de realizar una actividad evaluativa, para valorarlas y a la vez proponer alternativas de cambio y mejoramiento que contribuyan a la formación de los estudiantes, es decir.

La evaluación formativa es un proceso sistemático para obtener evidencia continua acerca del aprendizaje. Los datos reunidos son usados para identificar el nivel actual del alumno y adaptar la enseñanza para ayudarlo a alcanzar las metas de aprendizaje deseadas. En la evaluación formativa, los alumnos son participantes activos con sus profesores, comparten metas de aprendizaje y comprenden cómo van progresando, cuáles son los siguientes pasos que necesitan dar, y cómo darlos (Heritage, 2007, pág. 157).

El objetivo de la evaluación formativa, de acuerdo con Rosales (2000) es lograr un progresivo perfeccionamiento de docentes y estudiantes, no sólo desde lo profesional sino también desde lo personal, y, por consiguiente, del resto de los componentes y funciones del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas funciones son, el desarrollo social y emocional de los estudiantes, la adquisición de conocimientos, la utilización y renovación metodológica de materiales educativos por parte de docentes y estudiantes, de cooperación dentro y fuera del aula, de autodesarrollo o autonomía para el perfeccionamiento personal.

Uno de los factores importantes de la educación formativa es los ambientes de aprendizaje para el cambio de la evaluación, el docente debe estar consiente que cambiar sus normas para lograr mejores comportamientos en el rendimiento de los alumnos, se debe mostrar como un docente que propicia una enseñanza compartida pero sin perder el control del grupo con el cual se trabaja, hacer sentir a los alumnos en un ambiente de aprendizaje agradable permite que trabaje de mejor manera y por consiguiente se obtendrán mejores resultados.

En cuanto a los elementos de la evaluación formativa se rescatan *la identificación del vacío* la cual consiste en identificar el vacío existente entre el estado actual del aprendizaje del alumno y alguna meta educativa deseada, *la retroalimentación* los alumnos y docentes

deben ser capaces de usar la retroalimentación para mejorar su aprendizaje y enseñanza, por último la participación del alumno los alumnos desarrollan habilidades de autoevaluación y evaluación de pares donde colaboran con sus profesores en desarrollar una comprensión compartida del estado actual de su aprendizaje, y lo que necesitan hacer para avanzar en él.

Es importante el establecimiento de la evaluación formativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que esta evaluación es un sistema que se centra en el proceso y no en el resultado, ahora el rendimiento académico ya no se mide como un resultado, si no como un medio en el que tanto el papel del docente como del alumno reflexionan para poder lograr los resultados deseados, ante el análisis de las metas asignadas al principio del proceso.

La evaluación es un proceso continuo y personalizado que se da dentro del sistema de enseñanza-aprendizaje cuyo objetivo es conocer la evolución de cada estudiante. De esta forma se pueden adoptar medidas de refuerzo o de compensación para garantizar que se alcanzan los objetivos educativos definidos para su nivel. Es, por tanto, una herramienta de gran utilidad para tomar decisiones pedagógicas para mejorar el desempeño de un estudiante, este proceso nos permite determinar si los procedimientos y metodologías educativas elegidas están siendo los adecuados

La evaluación se constituye en un indicador que posibilita determinar la efectividad y el grado de avance de los procesos de enseñanza, aprendizaje y formación de los estudiantes para el logro de mejores resultados en su rendimiento académico, a la vez que le permite al docente poder valorar su propia labor y reflexionar en torno a ella para reorientarla y corregirla, de manera que contribuya, significativamente, a mejorar los procesos de enseñanza en el aula para promover el logro de un mejor aprendizaje para los alumnos.

Se debe entender que la evaluación no es el rendimiento académico de los alumnos si no que son ciertos indicadores que de acuerdo a una evaluación estandarizada se hace para obtener resultados, para que la evaluación sea eficaz se debe analizar y reflexionar sobre lo más importante que es identificar y reconocer que los niños aprenden de distinta

manera, y que su rendimiento escolar depende, de que se les enseñe en un estilo que corresponda a su estilo de aprendizaje.

Las evaluaciones con calificaciones pueden ser tan estandarizadas que desde la educación básica el alumno se acostumbra a estudiar solo para *pasar* u obtener la nota que desea, dejando de lado el aprendizaje significativo. Asociar las calificaciones como único medio para la evaluación repercute directamente en la autoestima, los alumnos que obtienen calificaciones bajas suelen compararse con los de notas altas, y si no se tiene un seguimiento o apoyo adecuado por parte de los profesores y padres, esto puede ocasionar que el alumno se sienta menos, e incluso que se sienta incapaz, que dude de sus habilidades, y por lo tanto, que se desmotive de continuar esforzándose.

Si bien las calificaciones ayudan a los maestros a tener un estándar y a evaluar a los alumnos que pueden llegar a ser numerosos se vuelva más sencillo y rápido, esto tiene como consecuencia negativa que se lleguen a ignorar las necesidades individuales de los alumnos. Ninguna persona piensa igual ni tiene las mismas habilidades, por lo que ofrecer una sola manera de evaluar y calificar para todos puede llegar a ser inequitativo. Todo alumno merece una educación enfocada en sus formas de aprendizaje personales.

Comúnmente y en la mayoría de los casos las formas de evaluar es mediante exámenes los cuales no son muy factibles debido a que esto no mejora la calidad de la evaluación sino al contrario, los exámenes son una recapitulación de las clases vista durante el curso, pero si el alumno no aprendió por consiguiente el examen solo será una barrera más, los docentes deben aprender a buscar nuevas estrategias de evaluación, estrategias que permitan el desarrollo de las habilidades de los alumnos y sobre todo dejar aprendizajes significativos en ellos.

Dentro de los instrumentos más factibles para lograr la evaluación y mejorar el rendimiento académico de los alumnos rescatamos los siguientes:

- Cuaderno de los alumnos: El cuaderno del alumno es el espacio donde el alumno realiza las actividades que el profesor le indica, es también una evidencia de que el alumno trabaja y lo que está aprendiendo durante su elaboración, este instrumento resulta altamente útil dentro del proceso para evaluar el aprendizaje, para ello es

necesario que se planifique bien el proceso y que este sea basado en los aprendizajes esperados. Es importante que el alumno valla anotando sus ideas, opiniones y reflexiones acerca de las actividades.

- Portafolio de Evidencias: Se trata de un concentrado de evidencias que posibilita integrar información acerca del desempeño del estudiante, se compone de trabajos y diversas actividades realizadas de forma individual o en equipo, una de las condiciones es que las evidencias que se incluyan sean significativas y den cuenta del avance del alumno a lo largo de una secuencia didáctica, un trimestre, un proyecto o un curso, incluyendo los tiempos para analizar las evidencias y reflexionar acerca de los avances.
- Guía de observación: Este instrumento contiene una lista de indicadores que pueden diseñarse como afirmaciones o preguntas que orienten lo que se desea observar, pueden emplearse para observar las respuestas o el desempeño de los alumnos durante las clases, una secuencia didáctica, un proyecto, actividades en equipo o en el tiempo que el docente determine.

Hacer uso correcto de los instrumentos de evaluación permite determinar cómo aprenden los estudiantes, qué aprenden y qué conocimientos requeridos tienen. Además, sirve para promover un aprendizaje significativo, también le permiten al profesor contar con la información y el conocimiento necesario para identificar tanto los logros como los factores que dificultan el aprendizaje de los estudiantes, para así brindarles retroalimentación y generar oportunidades de avance en sus niveles de logro.

3.3 Variable independiente de la experiencia identificada

El segundo grupo de variables se denominan variables independientes es un grupo de elementos teóricos procedimentales que no dependen directamente de la temática ni de factores en específico si no que se presentan de manera propia, este tipo de variables se estudia de acuerdo a su impacto en el proceso de enseñanza, se describen a continuación las diferentes variables bajo diferentes temas y subtemas centrales de lo que es el trabajo colaborativo.

3.3.1 Trabajo Colaborativo

La incorporación del trabajo colaborativo dentro del campo educativo ha sido identificada como una estrategia potencial que podría maximizar la participación de los estudiantes y tener un impacto positivo en el aprendizaje, el trabajo colaborativo permite que la comunidad escolar se adapte a los cambios para poder interaccionar y, de paso, ejercer un liderazgo exitoso y obtener el logro de resultados sorprendentes dentro de la comunidad escolar.

Una idea de Guitert y Giménez, (1997) citado en Revelo-Sánchez (2017) menciona que el trabajo colaborativo es un proceso en el que un individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, resultado de la interacción de los integrantes de un equipo, quienes saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera, que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento dando responsabilidad de las acciones tomadas en el grupo.

El trabajo colaborativo, en un contexto educativo, constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas conjuntamente. Más que una técnica, el trabajo colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos, tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo.

Para C. Echazarreta y otros (2009) citado en Revelo- Sánchez (2017) menciona que el trabajo colaborativo posee una serie de características que lo diferencian del trabajo en grupo y de otras modalidades de organización grupal. Algunas de ellas son las siguientes:

- Se encuentra basado en una fuerte relación de interdependencia entre los diferentes miembros del grupo, de manera que el alcance final de las metas concierna a todos sus miembros.
- Hay una clara responsabilidad individual de cada miembro del grupo para el alcance de la meta final.

- La formación de los grupos en el trabajo colaborativo es heterogénea en habilidades y características de los miembros; en el trabajo tradicional de grupos, estas son más homogéneas.
- Todos los miembros tienen su parte de responsabilidad para la ejecución de las acciones en el grupo.
- La responsabilidad de cada miembro del grupo es compartida.
- Se persigue el logro de objetivos a través de la realización (individual y conjunta) de tareas.
- Existe una interdependencia positiva entre los sujetos.
- El trabajo colaborativo exige de los participantes habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas, así como un deseo de compartir la resolución de las tareas.

La escuela sociocultural, dentro de las perspectivas teóricas del modelo pedagógico constructivista, sostiene que a la hora de aprender uno de los elementos más importantes es la socialización de experiencias y conocimientos. Por ello, una de las mejores formas de aprender es hacerlo junto con otros. Fomentar el trabajo colaborativo contribuye a desarrollar competencias de trabajo en equipo, además de permitir incentivar aspectos como la enseñanza equitativa, el diálogo, la resolución de problemas, etc. Fomenta la comunicación, colaboración y organización entre los estudiantes, y entre éstos y el docente, es una estrategia que permite lograr interacciones las cuales ayudan a mejorar no solo su participación si no el apoyo entre estudiantes para crecer como colectivo.

3.3.2 Factores fundamentales para el trabajo colaborativo

La colaboración, en un contexto educativo, es un modelo de aprendizaje interactivo que invita a los alumnos a caminar juntos para sumar esfuerzos, talentos y competencias mediante una serie de transacciones que les permitan llegar juntos a un objetivo, determinar los factores que influyen en el trabajo colaborativo son la base para poder solidificar bajo que está sustentado la implementación del trabajo.

Las estrategias son un factor determinante debido a que permite a los alumnos encontrar la mejor manera de aprender nuevos conceptos o fortalecer los ya obtenidos de manera fácil. Por ende, el docente debe evaluar a sus estudiantes con el

fin de determinar qué estrategia es más efectiva, las estrategias serán elegidas de acuerdo a los estilos de aprendizaje de los alumnos.

El diálogo es sin duda el factor principal para poder lograr la comunicación e interacción con la sociedad y con las personas, puesto que permite lograr grandes acercamientos personales para una mejor convivencia, lo que logra una construcción conjunta que los motiva y hace que tengan un aprendizaje significativo al estar involucrados en el proceso comunicativo, dentro del trabajo colaborativo el diálogo permite lograr establecer acuerdos para llegar a un fin en específico.

Dentro de los factores fundamentales para el trabajo colaborativo es importante tener en cuenta la motivación ya que es un factor muy importante para una instrucción exitosa. Es especialmente relevante en contextos de aprendizaje colaborativo, donde la interacción social juega un papel importante, la inclusión en la formación de equipos se ha identificado como una técnica potencial que podría maximizar la participación de los estudiantes y tener un impacto positivo en el aprendizaje.

Tener una buena organización a la hora de realizar actividades para los alumnos permitirá que los objetivos deseados se alcancen en su mayor nivel, al planificar se programan estrategias y actividades adecuadas a fin de propiciar aprendizajes significativos, el organizarnos como docentes es un punto clave para que haya disciplina en el aula, debe organizarse de la manera más adecuada para no caer en improvisaciones, también puede solicitar la colaboración de los alumnos para estos fines.

La planeación es otro de los factores fundamentales debido a que es una herramienta de la práctica docente, donde se requiere que el profesor establezca metas, con base en los aprendizajes esperados de los programas de estudio, para lo cual ha de diseñar actividades y tomar decisiones, dentro del trabajo colaborativo la planeación debe ajustarse al medio, debe adaptarse a la necesidades de los alumnos y sobre todo nos permite llevar a cabo, de manera sistemática, una serie de acciones fundamentales antes, durante y al final del proceso educativo.

Tener y hacer buen uso de los tiempos nos permitirá llevar un orden más adecuados de las actividades que se encuentran dentro de nuestra planeación, la gestión

del tiempo mejora la confianza y el autoconocimiento en nosotros mismos. El hecho de ver que cumplimos con los proyectos, objetivos y tareas diarios nos proporciona satisfacción el ver que respetamos los plazos y superamos las expectativas es un factor altamente motivador.

La dinámica de grupo influye directamente con el trabajo colaborativo el cual nos permite orientar objetivos para promover la integración entre los miembros de un equipo y afianzar la confianza entre ellos, este factor nos permite un proceso de mejora continua para poder buscar y desarrollar las habilidades para las relaciones interpersonales de los alumnos, la comunicación y la toma de decisiones que se tengan dentro de las actividades para los educandos.

3.3.3 Trabajo cooperativo / Trabajo colaborativo

La colaboración y cooperación son habilidades propias del siglo XXI, donde se definen como una dimensión de la comunicación, que en conjunto conforman un amplio marco teórico-conceptual para organizar las habilidades y competencias del siglo, asociadas frecuentemente a una integración social, donde se planifica con una intención práctica y productiva a través de un trabajo en equipo en contextos que permitan el desarrollo del aprendizaje.

El trabajo cooperativo se centra más en la dimensión procedimental de una competencia del profesor en lo que el docente diseña para el desarrollo de la clase, actividades, secuencia, tiempos y productos. Son acciones intencionadas para el logro de resultados, es él quien diseña y mantiene casi por completo la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener, donde la responsabilidad de aprendizaje es del profesor (Panitz, 2001).

Dentro de las características que se encuentran dentro del trabajo cooperativo se rescata que se establece una interdependencia positiva entre los miembros en cuanto que cada uno se preocupa y se siente responsable no sólo del propio trabajo, sino también del trabajo de todos los demás, la capacidad de liderazgo es un rol compartido dentro del grupo, se busca no sólo conseguir desarrollar una tarea sino también promover un ambiente

de interrelación positiva entre los miembros, además de la evaluación grupal se implementa también una evaluación individual para cada miembro.

Dentro de esta forma de trabajo el reto que plantea el trabajo cooperativo al profesorado, es la resolución de problemas técnicos y relacionales aquí el docente no solo debe plantear el tiempo que demanda la ejecución de tareas individuales, sino también el relacionado con la interacción grupal y la intervención docente, el docente debe prever y planificar su tarea detalladamente a fin de ofrecer un marco adecuado para el trabajo de los alumnos, también es importante rescatar que el docente debe anticiparse ante problemáticas que puedan surgir para poder ofrecer soluciones.

Por otro lado, el trabajo colaborativo es una expresión propia de la cultura de la colaboración y que otorga al estudiante la responsabilidad de aprender. Sin embargo, en esta situación el trabajo del profesor sigue existiendo. De hecho la responsabilidad es aún mayor que en el trabajo cooperativo puesto que es el profesor quien debe diseñar y articular previamente las actividades, para que el equipo funcione al momento de comenzar a trabajar, el trabajo colaborativo hace que la interdependencia de los miembros del grupo de trabajo sea evidente, respetando los intereses y habilidades de cada uno de los integrantes y donde la responsabilidad ante el producto realizado es de todos los miembros del equipo (Panitz, 2001).

Las características del trabajo colaborativo se distinguen porque las personas buscan compartir el conocimiento, el rol del liderazgo no se encuentra definido por lo que cada miembro de un grupo va definiendo su rol resaltando a una o más personas, dentro del trabajo colaborativo no existe la designación de un jefe o líder de grupo aquí cada miembro del equipo comparte la responsabilidad del proyecto de acuerdo a su identificación con el mismo.

Dentro del trabajo colaborativo el papel del docente se basa en vincular la construcción del estudiante con el conocimiento colectivo culturalmente organizado. Esto implica que el rol del docente no se limita a crear las condiciones óptimas para que el alumno exprese una actividad mental constructivista, sino que debe orientar e instruir de manera clara y propositiva el fomento de la interacción y comunicación como medio principal para trabajar colaborativamente.

Un aspecto clave es qué estos tipos de trabajo tienen el proceso reflexivo desarrollado a partir del intercambio de ideas y la interacción que esto conlleva. Los protagonistas de estos tipos de trabajo deben ser capaces de evaluar y juzgar la creación de sus evidencias, conocerlos y reflexionarlos permite movilizar saberes y desarrollar competencias que son claves para la sociedad del conocimiento, donde interactuamos docentes y estudiantes diariamente, en el trabajo cooperativo es el profesor quien marca el proceso y en el colaborativo el alumno es el responsable; pero ambos son una herramienta indispensable en la educación basada en competencias en donde se desarrolla de manera integral las habilidades, conocimientos y valores de los alumnos para lograr objetivos de bien común.

3.3.4 Estrategias de trabajo colaborativo en grupo

Las estrategias implican el desarrollo intelectual del estudiante, la potencialización de sus habilidades, entendiéndose éstas como estructuras flexibles y susceptibles de ser modificadas e incrementadas, la búsqueda de estrategias para el fomento del trabajo colaborativo es sin duda uno de los retos que todo docente debe enfrentar esto porque debe encontrar las estrategias que le permitirá lograr un aprendizaje significativo en los alumnos, y a su vez podrá cumplir los objetivos deseados.

Dentro de las estrategias de trabajo colaborativo en clase es importante reconocer que la actividad propuesta debe ser intencionada es decir debemos saber claramente cuál será nuestro objetivo a lograr para tratar que estos se cumplan en su totalidad, debemos posibilitar que todos los individuos aprendan dentro del colectivo esto con la finalidad de que todos contribuyan a la participación y toma de decisiones y promover el sentido de responsabilidad compartida.

La utilización de actividades como herramienta para incentivar el trabajo colaborativo mediante la utilización del diálogo en cuanto a la realización de debates para que en conjunto defiendan su postura ante temas de interés, las investigaciones en grupo donde participen dentro de problemas sociales y escolares para lograr un aprendizaje compartido con su grupo mediante la búsqueda de información, esto permite la implementación de trabajo colaborativo a medida que todos trabajan para la obtención del logro de objetivos.

Dentro de las estrategias para el fomento del trabajo colaborativo en grupo rescatamos todas aquellas donde el alumno tiene que interactuar con su propio aprendizaje, dentro de las propuestas rescatamos:

ABP: Método de enseñanza-aprendizaje cuyo punto de partida es un problema que, diseñado por el profesor, ha de ser resuelto por el estudiante para desarrollar determinadas competencias previamente definidas. Consiste en el planteamiento de una situación o problema real solucionable, abierto y relevante, donde la construcción, análisis y/o solución constituyen el foco central de la experiencia. Haciendo de la enseñanza un promotor del desarrollo del proceso de indagación y resolución del problema en cuestión. (Díaz Barriga, 2006)

Aprendizaje mediante casos: Método que consiste en proporcionarle al alumno una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se analicen, estudien y resuelvan, permite lograr aprendizajes significativos al encontrar lógica y aplicación de lo aprendido entre lo que debe aprender y la vida real. Este método, fomenta el trabajo colaborativo, la reflexión y el trabajo proactivo del alumnado sin llegar a la necesidad de resolver un problema. (Díaz Barriga, 2006)

Monitoreos: El monitoreo como estrategia dentro del trabajo colaborativo es un proceso permanente que consiste en revisar el cumplimiento de todas aquellas actividades programadas y si con esas actividades estamos alcanzando las metas propuestas, esta estrategia en el campo educativo también es señalada por los docentes como crucial y fundamental para conocer el desempeño global que tienen los estudiantes y gestionar errores.

La estrategia utilizada por el facilitador puede hacer más dinámico o limitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que, si el participante no coincide con la metodología aplicada, ya sea por los conocimientos previos que posee, o por su motivación, puede bloquear el proceso. Bajo un enfoque constructivista del aprendizaje el facilitador y el participante son miembros activos en la producción del conocimiento, por ello, es de gran importancia la elección de estrategias, que garanticen el alcance de los objetivos planteados.

3.3.5 Trabajo colaborativo en primarias

El trabajo colaborativo en la escuela primaria constituye un proceso de aprendizaje interactivo que conjuga esfuerzos e invita a participar y trabajar en equipo, necesariamente la construcción de un trabajo colaborativo al interior de la escuela primaria emerge de los propósitos que se marque la escuela y del trabajo de los docentes, quiere decir que es a partir de la cultura de la organización y la identidad docentes se comprende y se integra una colaboración.

Ante este planteamiento, la escuela primaria es una organización compleja que exige una vida colectiva para su mejor interacción social, la adquisición de una imagen, el desarrollo de metas compartidas y el compromiso de la comunidad educativa con las acciones necesarias para alcanzarlas. La identidad docente se configura en el deber ser, es el sentido que se da al rol profesional, constituye un lugar privilegiado en el papel del docente.

El Plan de estudios requiere partir de una visión que incluya los diversos aspectos que conforman el desarrollo curricular en su sentido más amplio, y que se expresan en los principios pedagógicos. Los principios pedagógicos son condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa, teniendo como resultado la formación del docente. (SEP, 2011)

Dentro del plan 2011 en los principios pedagógicos *1.4 el trabajo colaborativo*, en primaria alude a estudiantes y maestros, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo. Es necesario que la escuela promueva el trabajo colaborativo para enriquecer sus prácticas considerando las siguientes características: que sea inclusivo, que defina metas comunes, que favorezca el liderazgo compartido, que permita el intercambio de recursos, que desarrolle el sentido de responsabilidad y corresponsabilidad, que se realice en entornos presenciales y virtuales, en tiempo real y asíncrono (SEP, 2011).

El trabajo colaborativo aporta varias ventajas al proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles académicos, por ejemplo, el empoderamiento de los estudiantes se ve

favorecido y es posible trabajar con ellos ciertas habilidades sociales y capacidades como la empatía y la colaboración, también es importante poder vincular los contenidos curriculares con los problemas del entorno, el trabajo colaborativo se implementa como una alternativa para que los estudiantes se ayuden entre sí.

3.3.6 Trabajo colaborativo entre docente y alumno

Para que el trabajo colaborativo entre profesores tenga éxito es necesario que los docentes; se ayuden mutuamente y tengan claro que solo se conseguirán los objetivos individuales si se consiguen los grupales se apoyen activamente y compartan recursos, asuman su responsabilidad individual y grupal aprendan competencias académicas, interpersonales, y de trabajo grupal y evalúen la efectividad del grupo en la consecución de los objetivos propuestos.

Que los docentes trabajen de forma colaborativa supone que estos puedan aprovecharse de una serie de beneficios, tales como promover las relaciones entre los participantes, aumentar la motivación y la autoestima, desarrollar habilidades interpersonales y estrategias para resolver conflictos, promover el respeto, la tolerancia, la flexibilidad y la apertura hacia los demás, enseñar a compartir responsabilidades, enseñar a organizarse y a dividir las tareas y los roles para lograr un mejor resultado, facilitar la corrección al dar contenido a la confrontación del trabajo individual con lo que hacen los demás miembros del grupo, brindar el espacio para superar las dificultades que alguien pueda tener en un ambiente de compañerismo y confianza.

El docente debe lograr que el alumno se integre dentro de los grupos de apoyo para lo cual el docente debe conocer a los educandos para así poder formar grupos donde el alumno pueda desarrollarse, el docente toma papel de orientador de los integrantes de grupo con la finalidad de resolver dudas y apoyar en las dificultades que se presenten, la relación existente entre el docente y alumno permanecerá siempre y cuando la comunicación sea fluida para esto se deben generar espacios de confianza para poder lograr el proceso comunicativo.

Conocer bien cuál es su papel como docente y el papel del alumno dentro del trabajo colaborativo permite establecer estrategias correctas para la enseñanza de esta manera se

podrá desarrollar en mejor medida las potencialidades y el desarrollo de habilidades de los alumnos, es necesario que el docente realice y aplique actividades que permitan fomentar el trabajar en conjunto y así poder lograr que todos los alumnos se involucren en el proceso de interacción.

Trabajo entre pares: Esta estrategia permite poder crear las condiciones de diálogo, la comunicación y la construcción de significados compartidos, tiene a la base los principios de la educación inclusiva y del aprendizaje colaborativo, se basa en la formación de parejas de alumnos con una relación asimétrica, donde uno es tutor y el otro es tutorizado, roles que derivan del conocimiento que posean los alumnos de la materia en cuestión.

Liderazgo: La selección de un liderazgo dentro del trabajo colaborativo permitirá que se elija a un participante que cumpla con características de ser capaces de racionalizar ideas, pensamientos, y ser constructivos, el objetivo es que exista un orden donde el líder debe lograr la búsqueda de mejores resultados dentro de su equipo, empoderando a sus miembros para que lleven a cabo las tareas asignadas de la manera que mejor les parezca, siempre y cuando la participación siga siendo en conjunto.

Asignación de roles: La asignación depende básicamente de las habilidades que tenga cada uno de los alumnos, los cuales son el principal motivo por el que se les ha elegido para formar el equipo al que corresponden, aunque el trabajo se reparta de forma igualitaria y no se establezcan jerarquías al interior del grupo, siempre existirán funciones que implícita o explícitamente asumirán nuestros integrantes, por lo que asignar roles será la base para el logro de objetivos.

El dar las indicaciones adecuadas permitirá una mejor comprensión comunicativa con los alumnos debido a que la comunicación con los estudiantes en clase sea efectiva es necesario utilizar un lenguaje sencillo y adaptado a cada grupo de edad para que los jóvenes puedan comprender los contenidos e indicaciones y de esta manera puedan sentirse más seguros de compartir sus ideas y dudas a la hora de mostrar su aprendizaje que han adquirido.

3.3.7 Trabajo colaborativo y evaluación

La evaluación del aprendizaje es parte sustancial del proceso educativo, y constituye una fuente de información para verificar el cumplimiento del derecho a la educación de niñas, niños y adolescentes, La evaluación del aprendizaje de los educandos que llevan a cabo los docentes permite identificar sus avances en el proceso educativo con el fin de definir y poner en marcha acciones para el mejoramiento de su desempeño. Esta evaluación habrá de tomar en cuenta la diversidad social, lingüística, cultural y de capacidades de los alumnos, en atención a los principios de equidad e inclusión (DOF, 2019).

Evaluar el proceso grupal dentro del trabajo colaborativo es, probablemente, la clave para poder asegurar que el grupo está actuando realmente como un equipo y que el aprendizaje surge de la construcción global y coordinada del conocimiento de todos los integrantes. Sin embargo, no es fácil medir todas y cada una de las complejas habilidades que puede desarrollar un individuo en y con un grupo, o las aptitudes de todos los integrantes del equipo.

Tal como lo mencionan Díaz Barriga y Hernández Rojas (2000) “la evaluación del proceso de aprendizaje y enseñanza es una tarea necesaria, en tanto que aporta al profesor un mecanismo de autocontrol que la regula y le permite conocer las causas de los problemas u obstáculos que se suscitan y la perturban”, en este sentido las prácticas evaluativas influyen de manera directa en las prácticas de estudio que emplean los estudiantes y en la forma en que asumen la evaluación misma.

La calificación del alumno no debe depender del todo del desempeño en la colaboración ya que es tan importante el desempeño grupal como el desempeño individual, dentro del trabajo colaborativo lo importante es el impacto formativo en el sujeto por lo que implica siempre la observación del profesor, se debe evaluar el proceso del grupo, la calidad de sus productos elaborados y sobre todos las habilidades, conocimientos y actitudes que tuvo cada uno de los integrantes durante el trabajo.

Para poder incluir la alternativa del trabajo colaborativo dentro de la evaluación, es importante que el rol del docente sea un agente activo es decir debe estar en constante comunicación con los alumnos, debe observar para lograr registrar en mayor medida las

aportaciones de cada una de las participaciones de los alumnos dentro del grupo, se deben realizar cuestionarios a los equipos para corroborar que todos y cada uno de los integrantes trabajen colaborativamente, si toman nota o llevan algún registro de participaciones o si todos dedican el tiempo necesario para la realización de tareas.

Evaluar el trabajo colaborativo es siempre un aprendizaje que exige un ejercicio sistemático de observación y reflexión por parte de todos los agentes implicados en una relación de enseñanza-aprendizaje y alumno, grupo, docente. Este aprendizaje exige, principalmente, reflexionar sobre dónde queremos llegar la evaluación del proceso grupal se centraría más en habilidades sociales, autorreflexión grupal, interacciones y las estrategias de operatividad táctica en el desempeño de las tareas grupales.

Retomando la evaluación formativa entendemos que se centra en el progreso y en la superación de dificultades que tiene lugar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, y el objetivo último es favorecer el aprendizaje haciendo al estudiante consciente de sus logros, este tipo de evaluación se realiza constantemente a través de actividades que se desarrollan en el aula como debates, reflexiones, preguntas, conclusiones que siguen a los ejercicios desarrollados en el aula de forma que los estudiantes, con el recuerdo reciente de lo que acaban de hacer, deben relacionarlo con el marco más amplio de la asignatura o del conocimiento o competencia en cuestión.

Tradicionalmente es el profesor el responsable de aplicar la evaluación, pero dentro de la evaluación formativa se busca que tanto el alumno como docente modifiquen su concepción de la evaluación y empiecen a tomar un papel activo en ella, es importante mencionar los tipos de evaluación propuestos los cuales son:

Autoevaluación: la realiza el alumno con la finalidad de comprobar los aprendizajes que ha obtenido, los criterios que se van a utilizar, y la escala cualitativa o cuantitativa que se va a aplicar, sentirán que deben complacer al maestro y evaluarse según lo que él desea. Es importante señalar a nuestros alumnos que la autoevaluación les permite detectar los aspectos en los que pueden mejorar y que, si alteran los resultados a su favor, en realidad el perjuicio es para ellos, en todos los momentos el alumno debe ser capaz de valorar su propio proceso y los resultados que ha obtenido.

Coevaluación: Este tipo de evaluación se da cuando los alumnos evalúan a sus compañeros y se evalúan entre sí. Al igual que la autoevaluación, es una estrategia a la que no están habituados y puede prestarse para que traten de menospreciar el trabajo de otros, si no se les enseña sobre cómo hacerla. El maestro debe estar atento y ayudar a los alumnos paulatinamente a que desarrollen esta habilidad, y que los frutos sean enriquecedores para el que evalúa y para el que es evaluado.

Heteroevaluación: Este tal vez sea el tipo de evaluación más conocido y utilizado en las aulas, dentro de este proceso el maestro es el único responsable de comprobar los aprendizajes que obtuvieron los alumnos y para ello, debe diseñar adecuadamente las pruebas que servirán para que ellos muestren los conocimientos, habilidades y actitudes que han adquirido en un periodo de tiempo determinado.

Conocer los diferentes tipos de evaluación permitirá que exista una participación activa dentro del aula de clases, donde no solo el docente tenga la autoridad de evaluar, si no que el mismo estudiante reconozca lo que conlleva la realización de este proceso, permitirá que analice sus fortalezas y debilidades dentro de las actividades realizadas y se evaluara a él y sus compañeros de acuerdo a el desempeño que el considere haber obtenido, este proceso dentro de la evaluación formativa permite el fomento de un trabajo colaborativo.

3.3.8 El trabajo colaborativo para el rendimiento académico de los NNA

El trabajo colaborativo incentiva el aprendizaje mediante la participación activa de los estudiantes, permitiendo desarrollar habilidades sociales y construir sus propios conocimientos, la participación activa de estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje proporciona importantes beneficios frente a los métodos tradicionales, permitiendo desarrollar habilidades, actitudes, incrementar la retención de la información y construir relaciones con significado entre los conocimientos que posee al inicio y los que adquiere en el proceso de aprendizaje.

Para la mejora del rendimiento académico el trabajo colaborativo permite que los estudiantes se vuelvan más capaces de comunicarse con sus compañeros para resolver problemas u organizar diversas actividades de manera colaborativa bajo esta alternativa los

estudiantes debido a que son capaces de realizar actividades, como discutir sus tareas con sus compañeros y recibir comentarios antes de presentar un trabajo final fomentan la participación activa dentro del proceso educativo.

El trabajo colaborativo se ha convertido en una forma eficaz para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico e interacción social de los estudiantes, como consecuencia de desarrollar trabajos con la ayuda de sus compañeros. Asimismo, las habilidades comunicativas siguen siendo elementos mejor valoradas por los estudiantes, dentro de los cuales se podrían mencionar, escuchar al compañero, respeto a opiniones y la comunicación en forma asertiva para el desarrollo de competencias sociales, capacidad de escucha y respeto a opiniones diferentes.

Durante este regreso a clases se busca que, dentro de las actividades propuestas por los docentes, el trabajo colaborativo sea una alternativa para poder disminuir el rezago tan notorio que se dio en los grupos durante la pandemia, este rezago es resultado de la falta de interacción y comunicación en el proceso por lo que implementarlo como estrategia de aprendizaje será muy benéfico en los resultados de su rendimiento.

Además, es importante que se establezca un proceso de evaluación dinámica basada en la evaluación formativa, donde los roles del docente ya alumno tomen participación activa y le permita lograr entender el proceso de evaluarse a ellos mismos, la evaluación debe verse como un proceso que permitirá la identificación de diversas causas y/o problemáticas que presentan bajo rendimiento académico de los alumnos en las actividades de los alumnos.

La implementación de estrategias será fundamental para poder desarrollar la creatividad y reflexión de los alumnos, dichas estrategias estarán realizadas bajo los estilos de aprendizaje de los alumnos, dentro del aprendizaje, la utilización de medios será elegidos de acuerdo a la implementación más adecuada de ellos para poder mantener comunicación en caso de presentarse nuevas circunstancias en la sociedad como confinamiento por el COVID 19.

CAPÍTULO IV

RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

La recuperación de la experiencia profesional plasma la experiencia de la persona y su actividad educativa dentro del proceso, comprende la narración contextualizada así como un análisis y explicación de los sucesos teóricos y metodológicos de la práctica profesional y su aportación al campo de la educación, mediante la recuperación de la experiencia se puede disponer de una memoria ordenada de todos los elementos, sucesos, intervenciones, decisiones, mejoramientos, errores y demás componentes de un proceso educativo como es el de la formación profesional.

Debido a la situación de la pandemia COVID 19 la recuperación de la experiencia para muchos maestros en formación resultó difícil implementar actividades para poder impartir sus clases presencialmente, la experiencia que se adquiere es muy escasa y totalmente diferente a la que se realiza continuamente, al momento de realizar las labores docentes lo cual mantuvo cierto grado de dificultad al momento de la aplicación de estrategias, así como llevar a cabo los diferentes momentos de evaluación.

El trabajo de un docente no termina, debido a que es solicitado durante todo el día, normalmente por las mañanas se encuentra inmerso dentro de la institución, dando todo de sí para que el día sea productivo, al salir de la institución el tiempo se acorta debido a que si se quiere lograr el objetivo al día siguiente se tiene que analizar, planear y realizar las actividades previamente a la aplicación, el desglose de las clases será continua y ordenada, el ser docente no es una tarea fácil, pero tampoco imposible de poder lograr.

Este documento es basado en la recopilación de experiencia profesional, experiencia que ha sido adquirida a lo largo de la prestación de servicio social, donde se rescata el papel del docente, alumnos y padres de familia, un proceso nada fácil debido a que fue algo que se analizó desde dos puntos de vista, como docente y como alumno en donde te das cuenta la gran diferencia que existe entre estos pero que a la vez van de la mano sin dejarse el uno del otro. Expresando en su totalidad los cambios o mejoras presentados y analizados.

4.1 Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo

Durante el trabajo de investigación de mi tesina me pude dar cuenta que la acción docente está determinado por la experiencia que tienen los maestros y sobre todo por la teoría, si el maestro tiene un buen sustento teórico de los problemas de las diversas temáticas que atiende le da un punto de referencia para que él pueda hacer una práctica como lo menciona Donal Schön (2005) que es *reflexionar*, que el maestro reflexione en base a supuestos e investigaciones que han hecho especialistas en investigación le da la pauta para transformar su práctica, lo que él hace no debe estar a la deriva si no debe tener una orientación y un propósito.

La práctica docente de un profesor tiene su expresión más concreta en las actividades que realiza diariamente muchas de estas las efectúa más por costumbre o por sugerencia de otros profesores que por una claridad de la importancia de las mismas. Para avanzar en la comprensión de su propio quehacer y el desarrollo de referentes para su análisis y transformación, el profesor debe acercarse con actitud crítica a su realidad de manera tal que pueda reconocer los elementos constitutivos de esta, la necesidad de investigar sobre sí mismo y su práctica docente (UPN, 1994).

La función del docente se centra más en la relación interpersonal que en el dominio de su materia, en la planificación del curriculum o de las técnicas didácticas y de comunicación. Propone que la facilitación del aprendizaje significativo depende del clima que propicie el docente a partir de ciertas actitudes para establecer una relación personal entre el facilitador y el alumno, estas son: la autenticidad, aprecio, aceptación, confianza y la empatía; lo que hace generar confianza en los alumnos sobre su capacidad para desarrollar sus propias potencialidades (UPN, 1994, pág. 75).

La educación actual lleva a cabo diferentes cambios de adaptación dentro de la institución, la labor docente modifica las maneras de generar los aprendizajes, se aplican los valores y principios que conforman a una persona, el maestro debe ser muy empático con sus alumnos, comprender las diferentes oportunidades de trabajo. La organización institucional se lleva a cabo para favorecer y enriquecer la educación, en donde se puede mejorar en gran nivel del desarrollo educativo de los alumnos, implementado diferentes maneras de llevar a cabo las actividades y lograr lo que se establece como propósito.

La situación actual que se dio fue de manera mundial, los cambios drásticos en la educación ha sido algo inesperado, la manera de poder generar aprendizajes a distancia fue un cambio muy repentino, la educación tiene como propósito facilitar el aprendizaje de los alumnos, es importante que los alumnos conozcan y desarrollen lo que han aprendido, la manera en cómo aprenden, adaptarse al cambio entre otros factores más. La labor del docente se concentra más en la relación interpersonal que en el dominio de su materia, en la planificación del curriculum o de las técnicas didácticas de la comunicación, el docente propone la facilitación del aprendizaje a partir de las actividades y actitudes que el alumno desarrolle, ciertas actitudes para establecer una relación personal entre el facilitador y el alumno.

Las implicaciones que trajo la pandemia puso en desafío la adaptabilidad a una planificación ya establecida con lo que se pretendía trabajar con los alumnos se tuvo diferentes cambios a lo largo del ciclo escolar, desde la forma de trabajo hasta la manera de buscar comunicación con ellos, para la práctica educativa no se llevó a cabo de la mejor manera, las estrategias o actividades no se llevaron a cabo como se pretendía para los alumnos esto porque no se trabajaba de manera presencial y la comunicación era muy intermitente.

Durante esta pandemia al iniciar mi servicio social tanto la maestra de grupo como yo en el papel de auxiliar docente, nos vimos en la necesidad de hacer una acomodación en toda la forma de trabajo tradicional, se empezó estableciendo una estrategia de comunicación por medio de un grupo de WhatsApp en la que todos los padres de familia estaban inmersos. Todos los días en la mañana al inicio de semana la maestra empezó a mandar actividades mediante un plan de trabajo semanal, esto les permitió a los padres de familia organizar sus actividades en el día y apoyar a sus hijos.

Por otra parte, a mí se me asignó el trabajo con un grupo reducido de alumnos para reforzamiento, donde me vi a la necesidad de trabajar primero a distancia, debido a la baja respuesta que se tuvo puesto que eran alumnos con barreras de aprendizaje que no tienen mucho apoyo en casa se optó por buscarlos en su domicilio con todas las medidas necesarias de salud requeridas para evitar el contagio por el COVID 19 y así poder trabajar con ellos hasta establecer en un determinado momento la atención con los alumnos en la

escuela Lic. Adolfo López Mateos para que de esta manera dos días a la semana se les brindara retroalimentación en la cuestión de las asignaturas de español y matemáticas.

4.1.1 Rol del docente

El perfil docente actual necesita de una transformación radical, dado los requerimientos para su desempeño preciso en el entorno educativo tan variable, en la cual de manera ordenada los docentes se apropien de una metodología para reflexionar sobre sus éxitos y fracasos, colocando en popularidad la relevancia del trabajo colaborativo, tanto en la práctica docente como en la investigación educativa, para que desde el aprender hacer, desde la experiencia desarrollen las competencias docentes necesarias para el siglo XXI, a partir del reconocimiento y valoración de las buenas prácticas docentes, que les permita crear una comunión dialógica, fruto del debate, la colaboración y la reflexión.

Dentro del documento *Marco para la excelencia* se establecen los perfiles, parámetros e indicadores que debe tener un docente frente a grupo, el cual debe considerar lo que se espera que realicen en su trabajo cotidiano con sus alumnos, la nueva escuela mexicana demanda un docente que deberá cumplir con 4 dominios fundamentales los cuales se mencionan a continuación:

- Una maestra, un maestro que asume su quehacer profesional con apego a los principios filosóficos, éticos y legales de la educación mexicana: Este dominio considera que la maestra o el maestro valora a la educación como un derecho que tienen las niñas, los niños y adolescentes, y que su ejercicio pleno contribuye a su bienestar y desarrollo integral, así como a la transformación social del país (SEP, 2021).
- Una maestra, un maestro que conoce a sus alumnos para brindarles una atención educativa con inclusión, equidad y excelencia: Este dominio considera que un aspecto fundamental en la práctica educativa profesional es el conocimiento de las niñas, los niños o adolescentes con quienes trabaja. Además de tener como referente las pautas del desarrollo físico, cognitivo, lingüístico, social y emocional, así como el reconocimiento de la diversidad que caracteriza a los alumnos, es necesario que la maestra o el maestro obtenga información acerca de la vida de estos, que le apoye en la toma de decisiones pedagógicas para atenderlos de forma adecuada y oportuna (SEP, 2021).

- Una maestra, un maestro que genera ambientes favorables para el aprendizaje y la participación de todas las niñas, los niños o los adolescentes: Este dominio plantea el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que las maestras y los maestros ponen en práctica para que todos sus alumnos aprendan con gusto, participen con conciencia de sus fortalezas y alcancen el máximo logro de aprendizaje, ello demanda, un trabajo intencionado y continuo con ellos, así como manifestar saberes, experiencia, interés en la vida de los alumnos, así como tener conocimiento de la diversidad del grupo escolar (SEP, 2021).
- Una maestra, un maestro que participa y colabora en la transformación y mejora de la escuela y la comunidad: Este dominio apunta a las habilidades y actitudes de la maestra o maestro para colaborar en el trabajo de la escuela encaminado a prestar un servicio educativo incluyente, equitativo y de excelencia para todos los alumnos, lo cual le demanda comprometerse con una cultura de aprendizaje, en la que la máxima aspiración común de la comunidad educativa sea fomentar la formación integral de todos los alumnos del plantel (SEP, 2021).

Es importante que los maestros cumplan con lo requerido en los dominios con la finalidad de establecer una educación de calidad, el saber que los docentes realizan su labor correcta nos exige un desempeño ético y moral, una contribución crítica social, y el desarrollo de competencias, que nos sirven de parámetro para obtener un referente empírico respecto a si en la actualidad se están forjando sujetos que sepan hacer, conocer, ser y convivir en la sociedad de manera competitiva.

Durante la modalidad de trabajo a distancia los docentes tuvieron que buscar estrategias necesarias para llevar a cabo la educación eficaz, siempre y cuando no se viera afectado el bienestar de los alumnos, en cuanto a la práctica profesional la docente titular y el rol de auxiliar del docente se respetaron los derechos de las niñas y niños en cuanto a motivar a los alumnos, en cumplir las normas del centro fomentando la convivencia respetuosa y pacífica durante las clases, en brindarles una educación necesaria y adaptada para que no se perdiera durante la nueva modalidad de enseñanza, identificando su individualidad para el desarrollo de cada uno.

El conocer los contextos de los alumnos permite tener un panorama más específico de las necesidades, condiciones y en las carencias que viven nuestros alumnos. Referente al dominio número dos durante la práctica profesional se buscó la inclusión de todos los alumnos, el buscar las distintas formas de comunicación nos llevó al reconocimiento de la diversidad que caracteriza a los alumnos y de esta manera buscar soluciones para poder hacer llegar el aprendizaje a los NNA, dentro de las estrategias para brindar una atención educativa se crearon grupos de apoyo mediante recursos tecnológicos, se optó por la atención en sus hogares y centro de trabajo educativo, esto con la finalidad de incluir a todos los alumnos para el desarrollo de su conocimiento.

El generar ambientes de aprendizaje para los alumnos permite el mejor desarrollo de las habilidades de los niños, durante la educación a distancia se perdió la interacción que se tenía en el aula de clases durante la escuela presencial, aun así a pesar de la pandemia se establecieron actividades que fueran del agrado de los alumnos, el lograr la colaboración de los padres de familia en las actividades de asignaturas como socioemocional, formación cívica y ética permitió conocer la diversidad del trabajo colaborativo, el logro de aprendizaje mediante un trabajo intencionado por la docente titular.

Respecto al dominio número 4, durante la adaptabilidad a la educación a distancia, y durante la experiencia, la maestra titular y yo dentro de mi rol auxiliar nos dimos a la tarea de adaptarnos y brindar un servicio educativo incluyente, equitativo y de excelencia para todos los alumnos, el desarrollar habilidades que en un momento dado se desconocían, el ser un maestro empático para ponerse en el lugar del alumno y entender sus dificultades, resiliente para adaptarnos a diversas situaciones como lo fue el trabajo a distancia, apoyar a los alumnos fue parte del rol, de ser un maestro apegado a una jornada a ser un maestro flexible y adaptarse a las necesidades del grupo y un maestro tecnológico que entiende los perfiles sociales.

La práctica del rol docente implica interacción, el trabajo en conjunto con los otros, la potenciación de la construcción del conocimiento, de experiencias, del aprendizaje comprensivo entre docentes, ser reflexivo, crítico y estar vinculado con el funcionamiento de los equipos de trabajo en un contexto organizativo, fundamentado en los beneficios que

ofrece el trabajo colaborativo y los efectos deseados o no, para valorarlo desde una visión indagadora y reflexiva en el interior de las aulas de trabajo.

El aprendizaje profesional colaborativo no nace por generación espontánea sino requiere tiempo, recursos pedagógicos, asesoría, así como esquemas de seguimiento, evaluación y estímulos de índole profesional, la tarea no es fácil pero sí urgente, hoy más que nunca los sistemas educativos requieren de un desarrollo profesional con incidencia constructivista en las aulas y para que esto ocurra, un paso importante a dar es reconocer la importancia de las redes de colaboración y apoyo entre docentes, para que ellos mismos sean los encargados de fomentar el trabajo colaborativo en los alumnos.

4.1.2 Rol del padre de familia

La participación de los padres de familia es importante porque es necesario que se relacionen con las actividades que la escuela realiza, ya que ellos son la segunda escuela después de la institución, su participación ayuda a que se logren de mejor manera los objetivos que la escuela busca lograr, donde el trabajar colaborativamente permite mejores resultados en el desarrollo del alumno, los padres de familia no deben ver a la escuela como único responsable de la educación de sus hijos si no entender que ellos son pieza clave para poder brindar una educación eficaz.

En esta pandemia vivida en los últimos 2 años los roles fueron cambiantes para todo el personal educativo, pero el rol de los padres de familia en la formación del educando marca la pauta a muchas de las acciones y comportamientos del alumno dentro del aula de clases y durante la enseñanza a distancia, el apoyo de los padres incide directamente en los niños, en cómo viven, los contextos en los que se encuentran, así como del apoyo de ellos a la educación de los alumnos. En esta pandemia los padres tomaron una corresponsabilidad ante los estudios de sus hijos de la cual no estaban preparados.

El maestro deja de ser el enseñante directo mientras que el padre toma el papel como el eje central de la educación y las clases a distancia, los padres de familia al tomar el rol de enseñante deben analizar y observar las formas de aprender de sus hijos para poder lograr que desarrollen de mejor manera los aprendizajes, estar a disposición para que

tomen las clases en línea con el docente titular permite que los niños vayan adaptándose a este cambio tan brusco de enseñanza de presencial a distancia.

El rol colaborativo de los padres es respaldar la gestión educativa, participar activamente, servir como facilitador en el apoyo a los estudiantes, conocer la situación psicosocial en el ambiente escolar en el que se encuentran y sus efectos en la vida de sus hijos y sobre todo identificar las destrezas necesarias que sus hijos necesitan para poder desarrollar su rendimiento académico en la escuela y en la casa para ayudarles a desarrollarlas y fortalecerlas.

Tradicionalmente, el deber social de educar había sido asignado a la escuela, hoy ese énfasis ha cambiado, cada día se postula con mayor fuerza que la familia y la escuela en conjunto son los actores centrales que se encargan de la educación de niños y adolescentes. Diversas razones inciden en la familia y la escuela para que realicen un trabajo colaborativo, la complejidad del mundo contemporáneo que exige tener una formación integral y a lo largo de la vida para poder desarrollarse como persona e insertarse en la sociedad, y el desarrollo de las ciencias psicológicas y sociales que han demostrado la importancia del acercamiento y trabajo coordinado entre el hogar y la institución educativa para el desarrollo de los niños.

Según la Ley general de la Educación en su título noveno, capítulo II establece que los padres de familia tienen obligaciones que deben cumplir como participar en el proceso educativo de sus hijos, colaborar en la institución, formar parte de las asociaciones que se realizan dentro de la escuela para fines educativos, informar a las autoridades educativas, los cambios que se presenten en la conducta y actitud de sus hijos y promover la participación de los educandos. (DOF, 2019)

Debido a que la mayoría de los padres de familia hacían caso omiso a las obligaciones marcadas en la Ley General de la Educación artículo 129, el tomar el rol de enseñar a sus hijos se volvió una tarea tan constante que no sabían cómo afrontar las necesidades que los alumnos demandan, creer que la escuela es el único lugar donde los alumnos aprenden fue uno de los errores que comenten la mayoría de los padres, los alumnos aprenden de todas las personas y en todos los lugares por lo que ahora que tomaron la responsabilidad de tener a los alumnos en casa todo el tiempo se desconocía

como trabajar con ellos justamente porque nunca se comunicaban a la instituciones sobre como participar en el proceso y en el desarrollo de sus hijos.

La comunicación durante las clases a distancia fue poco favorable debido a que la mayoría de los alumnos no tenía celular, la única forma de comunicación era mediante los padres de familia, aquí el rol del padre de familia es el de brindar apoyo constante a la educación de sus hijos, deben revisar los avances en el rendimiento de sus hijos, ayudar en actividades y sobre todo colaborar en los ejercicios que constan de participación de la familia para fortalecer el trabajo colaborativo a distancia.

Con el regreso a clases presenciales los padres de familia aceptaron que todos sus hijos volvieran a presencial, ahora el rol comenzaba a cambiar nuevamente de ser ellos el modelo de enseñanza a pasar nuevamente a ser un eje de apoyo fundamental, a pesar de que las clases ya estaban siendo reanudadas en la mayor parte del estado de Querétaro, la responsabilidad de los padres debe ser siempre activa sin importar en la condiciones que nos encontremos por que el rol del padre de familia es ser siempre el pilar de sus hijos para mejorar sus habilidades y poder lograr su potencialización.

4.1.3 Rol del alumno

El rol del alumno ha cambiado mucho en las nuevas concepciones pedagógicas, de ser un alumno pasivo que tenía que incorporar los conocimientos que el maestro le impartía con un rol secundario y sin cuestionar pasó a ser el protagonista de su propio proceso de aprendizaje, el alumno es el protagonista del proceso por lo que se deben respetar sus necesidades, intereses y habilidades identificando sus fortalezas para lograr su máximo desarrollo integral.

Retomando el *principio pedagógico 1.1 del plan de estudios 2011* El centro y referente fundamental del aprendizaje es el estudiante, porque desde etapas tempranas se requiere generar su disposición y capacidad de continuar aprendiendo a lo largo de su vida, desarrollar habilidades superiores del pensamiento para solucionar problemas, pensar críticamente, comprender y explicar situaciones desde diversas áreas del saber, manejar información, innovar y crear en distintos órdenes de la vida (SEP, 2011).

Los alumnos cuentan con conocimientos, creencias y suposiciones sobre lo que se espera que aprendan, acerca del mundo que les rodea, las relaciones entre las personas y las expectativas sobre su comportamiento. en este sentido, es necesario reconocer la diversidad social, cultural, lingüística, de capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje que tienen; es decir, desde la particularidad de situaciones y contextos, comprender cómo aprende el que aprende y, desde esta diversidad, generar un ambiente que acerque a estudiantes y docentes al conocimiento significativo y con interés (SEP, 2011).

Vivir una experiencia en confinamiento trajo consigo que los alumnos imposibilitaran su interacción con otros, de pasar a convivir con sus compañeros todos los días a estar encerrados en sus casas como motivo de seguridad ante la pandemia, el rol del alumno cambio radicalmente trayendo consigo actitudes y formas de actuar diferentes a las que estaba acostumbrado, surgieron dificultades de autoestima, auto conocimiento y comunicación así como problemas en su rendimiento académico provocando consigo el rezago educativo.

Durante la experiencia retomada en esta práctica docente se observó un alumno alejado del proceso educativo, un alumno distraído con desmotivación ante sus estudios, el no interactuar con otros imposibilita las relaciones personales de los alumnos. Todas las acciones de comunicación y de trabajo pedagógico a distancia se concentró en que el alumno aprendiera, aprovechar las capacidades de los alumnos en esta pandemia, se implementó el uso de las tecnologías por parte de los alumnos, esa habilidad social que ellos tienen en el uso de las aplicaciones no fue muy favorable debido a la falta de recursos tecnológicos a su disposición.

El rol del alumno durante la práctica profesional al inicio fue difícil, desde lograr comunicación por la falta de apoyo de los padres, el lograr que socializaran no solo conmigo si no con sus compañeros en sí, ante esto se dio a la búsqueda de actividades para motivarlos se estableció ante propuestas de ellos sobre que querían trabajar, el juego fue una de las estrategias más factibles para que los alumnos aprendieran, el realizar material didáctico para fomentar la participación en actividades matemáticas resulto muy favorable para el aprendizaje.

El rol que debe tener un alumno es ser activo, reflexivo, autónomo y crítico exige que sea una persona con habilidades y actitudes que responda a las necesidades que la sociedad demanda, hoy en día los planes de estudio bajo el enfoque constructivista busca que el alumno aprenda de manera social, que interactúe con los demás, buscando su propio aprendizaje y que dicho aprendizaje se caracterice por estar basado en el aprendizaje significativo.

4.2 Implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia

A pesar de las abrumadoras consecuencias de la pandemia, esta crisis mundial ha sido también un momento de reflexión para el aprendizaje. Estamos aprendiendo lo adaptables y resistentes que pueden ser los sistemas educativos, los responsables políticos, los profesores, los alumnos y las familias dentro del proceso, las implicaciones permiten que se renueve la forma de ver a la educación y sobre todo que estemos preparados para nuevas circunstancias que puedan surgir.

El trabajar en pandemia implicó la actualización del maestro, que viera la necesidad de poder cambiar sus actividades cotidianas por actividades novedosas, el cambio de roles de enseñante a facilitador, el realizar actividades adecuadas para que el padre de familia entienda las indicaciones, debido a es el encargado de impartir la enseñanza en los alumnos, el trabajo bajo condiciones sanitarias de COVID 19, conocer el protocolo para trabajar de manera adecuada, el no poder interactuar y buscar la manera más eficaz de planear y realizar su estrategias, el dejar de ser un maestro que se concentra en español y matemáticas a un maestro que se tiene que orientar a las emociones, motivarlos, y desarrollar sus habilidades de convivencia fueron de las principales implicaciones del docente.

Los retos principales que se enfrentaron en el ciclo escolar debido a la pandemia son dejar de lado la rutina y comenzar a implementar actividades diagnosticas para conocer las situaciones de los NNA y reforzar el aprendizaje de cada uno, fomentar el trabajo alterno de las actividades pensando en acciones creativas e interesantes de manera hibrida como educación en casa y presencial, estar preparado ante cualquier tipo de eventualidad como contagios del COVID-19, implementar actividades que engloben los contenidos más fundamentales para el desarrollo de trabajo educativo dando mayor importancia al

desarrollo socioemocional, los estilos de vida, el desarrollo de habilidades en base al aprendizaje autónomo.

Es necesario seleccionar contenidos fundamentales para poder trabajar mediante proyectos con la finalidad de transversalidad en los temas de enseñanza, es importante que la planificación y el trabajo cotidiano sean sensibles a las diferencias y necesidades individuales para poder incluir un trabajo de convencimiento y coordinación. Durante la pandemia los NNA han sufrido diversos cambios en su vida cotidiana lo cual ha generado en ellos estrés, desmotivación, angustia y frustración en el desarrollo de sus actividades escolares.

Ante esta nueva normalidad el docente debe estar preparado para afrontar estos desafíos, es por ello que se plantean las siguientes ideas clave: los niños, niñas y adolescentes como todas las sociedades han vivido este periodo de contingencia de muy diversas maneras. En este sentido, es importante que la maestra o maestro preste mucha atención al tipo de comportamientos y conductas que tengan los NNA en la escuela, así como la atención Socioemocional requiere confianza, además de este vínculo de confianza es posible que se pueda consolidar ya que la mayoría de maestras y maestros continuará con su grupo. Por otro lado, el diálogo y la escuela podrá abonar a los NNA el expresarse y reflexionar sobre lo vivido y la atención Socioemocional debe estar presente con mayor énfasis en la etapa de inicio (SEP, 2021).

Para el docente es importante conocer el ambiente y contexto en el que el alumno se desarrolla, desde el entorno familiar, escolar y social, así como el desempeño que han llevado en grados anteriores se debe tomar en cuenta también los intereses, necesidades y habilidades que posee cada individuo para poder establecer estrategias. Cuando el docente conoce el alumno diseña y adapta sus estrategias pedagógicas para lograr un mejor aprendizaje y desempeño.

El impacto que provoco la pandemia mundial en el individuo y la educación fue drástica lo que causo grandes cambios en el proceso de aprendizaje y estrategias utilizadas por los docentes. La pandemia, por otro lado, beneficio y enriqueció la convivencia familiar, en la mayoría de los casos, es importante también analizar el aprovechamiento de los alumnos fuera de la escuela, como se aprendió y si en verdad funcionaron las estrategias

implementadas para esta educación a distancia o si realmente se le dio seguimiento a la estrategia *aprende en casa*.

Es importante reconocer y valorar a quienes si realizaron las actividades y tareas planteadas por el titular docente. La evaluación estableció y adapto criterios de aprendizaje dependiendo a la situación escolar en este caso a distancia tomando en cuenta habilidades matemáticas hasta la lectoescritura. Los docentes de diferentes niveles educativos como preescolar, primaria y secundaria, comparten conclusiones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje para identificar los problemas y necesidades de los NNA.

Una acción importante es establecer criterios para seleccionar contenidos fundamentales, los cuales deben tener como objetivo el reforzamiento o retroalimentación para de esta manera obtener formas de trabajo adecuadas a las necesidades de los alumnos. Las condiciones ya enunciadas en el primer apartado de este documento obligan a identificar contenidos fundamentales en cada nivel, grado o asignatura que cursarán los alumnos y las alumnas. Seleccionar aprendizajes fundamentales debido a los periodos de reforzamiento o a suspensiones de clases debido a posibles casos de contagios por COVID para poder identificar los aprendizajes que, en este periodo reducido del tiempo escolar, serían los fundamentales, estamos obligados a apegarnos a ciertos criterios para realizar esta selección.

El maestro debe diferenciar lo más relevante en base a necesidades o tiempos dejando de lado lo que exige el curriculum. En el plan y programas de estudio vigentes se establece lo que se considera prioritario que todas las niñas, niños y adolescentes que asisten a una escuela de educación básica deben conocer y saber hacer al finalizar esta etapa formativa. Existen muchas tareas y actividades escolares que no son prioritarias, el profesor no debe darle tanta prioridad a aprendizajes que no son necesarios como un fin y enfocarse en aprendizajes más relevantes, cuyo dominio se considera imprescindible para aprender bajo *aprendizajes clave*.

Se estableció una propuesta de criterios para la selección de contenidos fundamentales, así como una propuesta indicativa de contenidos prioritarios, los profesores deberán hacer las adecuaciones necesarias para su realidad y contexto, la selección y valoración de lo que es prioritario para la formación integral de los alumnos, así como contar

con información valiosa, resultado de un diagnóstico cualitativo, permitirá al docente, elaborar un plan de reforzamiento pertinente.

El docente implemento estrategias que promueven la participación de los alumnos como el aprendizaje colaborativo de una forma más vivencial, integral y apegada al contexto. Este plan de reforzamiento también podrá concretarse a través de actividades que permitan el repaso de contenidos específicos, a través de cuadernos de trabajo para los estudiantes. Con ejercicios de matemáticas, lenguaje y comunicación, vida saludable y ejercicios de educación socioemocional.

El plan de trabajo pedagógico para el ciclo 2020-2021 se basó en evidencias obtenidas tras las primeras semanas de clase, así como en la selección de contenidos fundamentales que habrán de considerarse: criterios de relevancia, contenidos imprescindibles o antecedentes de los niveles y grados que se requiera para la comprensión de nuevos conceptos y las lecciones aprendidas en el período de contingencia, tomando en cuenta las condiciones y necesidades de cada estudiante, así mismo se pretende la posibilidad real de formular observaciones y sugerencias a cada estudiante (SEP, 2021).

Trabajar en pandemia implicó que los docentes se encontraran con que tenían que organizar la enseñanza y la retroalimentación de los alumnos a distancia, el proceso a través de relaciones de carácter social que se establece en la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con los objetivos de la actividad pedagógica profesional en que participa y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado, permitió adaptar su práctica docente a la situación que se estaba viviendo.

Durante la estructuración de esta tesina se vio el regreso a la escuela presencial, se vio a la necesidad del maestro de conocer los protocolos y las dimensiones sanitarias, el cómo prevenir el virus y como ser un agente preventivo hacia la comunidad educativa, la escuela regreso de manera escalonada donde se tuvieron reuniones con padres de familia, limpiezas profundas, limpiezas semanales, el uso de los filtros de correspondencia, la sana distancia en los salones por grupos reducidos durante dos semanas, recreos escalonados donde los alimentos debían llevarse en la mañana debido a que los padres no podían

llevar, fue muy importante la adaptabilidad a esta modalidad por que permitió no desatender las necesidades de los alumnos.

4.2.1 El docente y su implicación con el curriculum

Si el currículum es, antes que nada, una práctica desarrollada a través de múltiples procesos y en la que se entrecruzan practicas diferentes, es obvio que, en la actividad pedagógica relacionada con el currículum, el profesor es un elemento de primer orden en la concreción de ese proceso. Al reconocer al currículum como algo que configura una práctica, y a su vez es configurado en el proceso de su desarrollo, nos vemos obligados a analizar los agentes activos en el proceso. El currículum moldea a cada uno de los docentes, pero es traducido en la práctica por uno mismo.

Es tarea del maestro servir de vínculo entre la realidad objetiva y lo que viven los alumnos, garantizando la asimilación de conocimientos y el desarrollo de fuerzas cognoscitivas, por lo tanto, el trabajo del docente consiste entonces en acelerar la apropiación de los aprendizajes que se llevan a cabo dentro y fuera del aula. Este proceso de apropiación y transformación de lo real en el que el maestro actúa como mediador de la realidad objetiva y la experiencia que poseen los alumnos (Remedi, 1982).

El docente se encuentra sujeto a normas establecidas en los programas escolares, y que en su práctica de manera obligatoria deben ser aplicados, por lo general estas normas se aplican durante la práctica dentro del aula, si el currículum expresa es plan de socialización a través de las practicas escolares impuestas desde afuera, esa capacidad de modelación que tienen los docentes es un contrapeso posible si se ejerce adecuadamente y si se estimula como mecanismo contra hegemónico. Cualquier estrategia de innovación o de mejora de la calidad de la práctica de la enseñanza deberá considerar ese poder modelador y transformador de los profesores, que de hecho ellos ejercen en un sentido o en otro.

El Curriculum es un término utilizado en diversos contextos, la mayoría de las veces el término del curriculum suele hacer referencia a los planes de estudio, programas y en otras ocasiones se hace relación con las implementaciones didácticas, es importante rescatar que el curriculum es el plan que norma y conduce explícitamente un proceso

concreto y determinante del proceso de enseñanza-aprendizaje el cual se desarrolla dentro de una institución educativa.

El curriculum no debe ser visto solamente como un plan de estudios si no como esa orientación hacia la actividad académica que permite ordenar y maximizar el proceso del aprendizaje donde además se establece su estructura como lo son los contenidos de aprendizaje, las actividades, la metodología, los criterios de acreditación de un curso y las experiencias de aprendizaje, en este tiempo de pandemia las adecuaciones necesarias para seguir con el proceso de educación a distancia fue lo primordial.

Es importante reconocer los tipos de curriculum para tener conocimiento de ambos y observar cómo repercute en la organización de estudio de un proceso pedagógico, el currículo formal se define como una planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje incluyendo sus finalidades y las condiciones académico-administrativas que se deriven de la práctica educativa. Por el contrario, el currículo oculto se deriva de ciertas prácticas institucionales y no de los planes de estudio y mucho menos de la normatividad que establece el sistema, su función radica en la reproducción de conductas y actitudes, siguiendo un orden en cuanto a comportamientos y actitudes que si bien es cierto no están contemplados explícitamente en el currículo formal.

La forma de trabajo mediante el curriculum formal fue la estrategia de aprendizaje en casa, entendida como la continuidad de los aprendizajes curriculares en los hogares mediante el traslado de los procesos instructivos a través de un esquema de educación a distancia, el programa *Aprende en Casa* se implementó como estrategia principal para poder lograr el aprendizaje durante el confinamiento provocado por el COVID 19, esta alternativa no fue del todo operante debido a que la mayoría de los alumnos no contaban con dispositivos electrónico para poder trabajar bajo la modalidad virtual.

El curriculum oculto se lleva a cabo con acciones que no son previamente planeadas o diseñadas bajo un propósito, donde el docente recurre para llevar a cabo su planeación en la actualidad de la educación con alumnos que no cuentan con los recursos necesarios para poder llevar a cabo lo que se pretende enseñar, por lo que tuvo que adaptarse en base a las necesidades del contexto, debido a que el programa *Aprende en Casa* no brindo los resultados requeridos durante la pandemia la implementación del currículo formal se

focalizo en las actividades de cuadernillos propuestas por los docentes mediante planes semanales de actividades los alumnos debían trabajar en casa.

El uso de cuadernillos fue una estrategia de trabajo para seguir con la dinámica de enseñanza, el uso de los medios tecnológicos trajo consigo grandes beneficios en esta modalidad, también fue de gran ayuda para poder hacer llegar todo tipo de materiales de trabajo, enviar evidencias por medio de grupos de WhatsApp realizados por los docentes para tener comunicación con los padres de familia y sobre todo con los alumnos en este tiempo de educación a distancia.

En tiempos de pandemia resulta contradictorio en la educación debido a que se podría decir que en estos momentos los encargados de poder lograr un aprendizaje en los alumnos son los padres de familia, en este caso los docentes estarían cumpliendo el currículum formal debido a que solo se encarga de organizar secuencias y mandar actividades, en cambio los padres de familia están inmersos en el curriculum oculto logrando aprendizajes en los alumnos, resulta un tanto difícil para ellos debido a que no cuentan con la preparación para poder impartir o poder lograr los aprendizajes esperados, pero de alguna u otra manera la autoridad que ellos representan para sus hijos logran realizar las actividades enviadas por el docente.

El docente dentro de la implicación en el curriculum debe observar todas las áreas de oportunidad que tiene para poder brindar un bienestar en los alumnos, el docente es quien adaptan sus planes de trabajo de acuerdo a las posibilidades de los alumnos, es frecuente que esto suceda en las sesiones de trabajo, la poca respuesta que se presenta en la actualidad hace que los alumnos pierdan el interés por estudiar y es aquí donde no solamente la intervención del docente es necesaria si no la de los padres de familia ya que durante esta modalidad de trabajo fueron los actores de comunicación más directa en el desarrollo del alumno.

En la escuela donde presente mi servicio el desarrollo de las actividades, primero que nada la maestra titular lo realizaba por medio de un plan de trabajo donde se les explicaba detalladamente a los padres de familia lo que iban a hacer durante el día, se estableció una comunicación directa en el grupo de WhatsApp donde se resolvían dudas, no había un horario específico pero si se respetaba el horario laboral, a la par de esta forma de trabajo

las formas de evaluación cambiaron ahora más que una evaluación sumativa se hizo una evaluación formativa donde a los alumnos se les iba valorando la cantidad de actividades entregadas realizando un pequeño portafolio de evidencias virtual o un concentrado de actividades y con eso se evaluaba el desempeño.

Se establecieron modalidades de evaluación centrados en la autoevaluación donde los padres de familia también evaluaban el desempeño de sus hijos, esto acompañaba a la evaluación que se les daba trimestralmente a cada uno de los alumnos, se mandaban las evaluaciones previas a la captura para observar que no existiera ninguna dificultad, donde a la par de estas disposiciones de evaluación formativa se establecieron normas oficiales en el trabajo del acuerdo secretarial 11/03/19, en el que se mencionaban algunos criterios de los cambios de evaluación y acreditación de los alumnos. El que los maestros trabajaran las cuestiones de las asignaturas emocionales permitió que se crearan estrategias emocionales que se realizaban en los consejos técnicos escolares, donde se creaban diversas actividades para apoyar a los alumnos y motivarlos tanto en el grupo como en la escuela.

4.3 Actividades realizadas: análisis y reflexión

El aula es el lugar donde se desarrollan todos los objetivos que los docentes tienen previstos, las actividades que se elijan como docente deberán estar bien establecidas, se deben implementar ordenadamente actividades y técnicas didácticas para enriquecer el proceso de enseñanza. En la planeación de las actividades se debe tener previsto el logro de una finalidad, una meta, un objetivo. Es primordial seguir con lineamientos fundamentales como tomar en cuenta al grupo con el que se va a trabajar, conocer su nivel de preparación, grado de madurez y sus características, ya que ellas determinan la selección de las actividades.

Realice mi servicio social en la escuela primaria Lic. Adolfo López Mateos ubicado en Jalpan de Serra Querétaro, colonia puerto de San Nicolás, la jornada de servicio consistió en trabajar con un grupo de niños que la maestra me asignó los cuales fueron un total de ocho niños, ya que estos se encontraban en un proceso de nivelación debido a que presentaban un rezago muy notorio, por dicha razón me di a la tarea de analizar las características de los alumnos y el papel que lleva a cabo el docente, entre otras cosas

más, con el fin de enriquecer mis conocimientos y abordar contenidos que me fueron asignados por la docente titular, como lo fue Español y Matemáticas que eran las asignaturas donde presentaban más bajos resultados.

Trabaje con 5° grado grupo B con un total de 36 alumnos de los cuales se trabajaba con un grupo reducido de 8 niños al inicio, se trabajó de manera presencial durante todo el periodo, primero con las visitas a sus hogares, trabajo en la institución en un área determinada y después con el resto de los compañeros del grupo al regreso a clases presenciales, participe en las actividades de los consejos técnicos a distancia, así como en las actividades que la institución requería de mi apoyo. De las actividades y momentos durante mi experiencia se rescatan las siguientes:

Durante la primera jornada de trabajo que se realizó en un periodo del 16 de agosto al 27 del mismo mes, se desarrollaron las semanas intensivas de trabajo en donde se realizaban acuerdos entre los docentes titulares, en estos días me citaban en la primaria para realizar actividades como entrega de libros, apoyo en el filtro, apoyo a la docente titular, entre otras. Estas actividades las realizaba por que debido a que la maestra titular no vive en Jalpan de Serra no podía trasladarse de un día a otro por lo que yo asistía en su ausencia.

El lunes 6 de septiembre la maestra me pidió ayudarla en la entrega de evaluaciones diagnósticas a los padres de familia en un horario de 9 a 11 am, la comunicación con mi docente era muy poca al inicio, ya me había dicho que mi función era trabajar con los alumnos que necesitaban más apoyo pero cuando preguntaba qué temas debía reforzar solamente me dejaba en visto por medio de mensajes, no conocía a los alumnos mucho menos tenía su número telefónico por lo que mientras la maestra no me respondía solo estaba a la espera.

El día lunes 27 de septiembre la maestra creo un grupo con los padres de familia de los alumnos con los cuales estaría trabajando, me presente, así como de decir la función que tendría durante mi servicio social, envié mensaje a cada uno de los padres, pero no tenía respuesta de ellos, le comenté a la docente titular sobre esta situación y ella hablo con los padres de familia y se llegó a la alternativa de visitar a los alumnos en sus hogares en días determinados.

Lunes 04 de octubre Acudí a visitar a los alumnos a sus hogares primero que nada para observar su contexto y ver como impactaba esto en los resultados que podría obtener, dividí el día lunes a partir de las 9 de la mañana para trabajar 1 hora con cada alumno, de los cuales solo visite a 4 puesto que los otros 4 no respondieron a los mensajes que les envié esto porque la única vía de comunicación era mediante el teléfono móvil de los padres y aun no me conocían lo que los llevaba a desconfiar un poco sobre mi trabajo con los alumnos, los alumnos viven en colonias cercanas al puerto de san Nicolás como Jardines de la sierra, Arroyo de Cañas, Colonia las misiones y Colonia del rio.

Aplique actividades como evaluación para saber en qué nivel de lectura, escritura y pensamiento matemático se encontraban y así lo fui haciendo con el resto, al término de la jornada y en el momento de revisarlos observe que su nivel de lectura es muy bajo, su comprensión lectora es muy deficiente y su escritura no cumple con los requisitos de los aprendizajes esperados de 5° grado, no cuentan con conteo mayor al número 100 y las tablas de multiplicar solo conocen hasta la del 2, las visitas se realizaban los días lunes y viernes, a sus domicilios y se trabajó durante dos semanas. (Ver anexo 7)

Después de unos días la maestra se comunicó conmigo donde me pregunto si quería trabajar en un espacio en la primaria LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS a la cual di respuesta que si ya que se me hacía mucho más fácil y más seguro verlos en la primaria, así comencé a trabajar con los alumnos el día 22 de Octubre del 2021 igualmente los veía lunes y viernes en un horario de 9:00 am a 11:30 am, una de las indicaciones para poder trabajar de esta manera fue que debía atender 4 niños el lunes y 4 el viernes esto para evitar el contagio y mantener una mayor prevención.

22 y 25 de octubre acudí a la primaria donde me asignaron una aula para trabajar con los niños, trabajamos por medio de un cuadernillo y las actividades a realizar fueron de acuerdo al nivel en el que se encuentra el alumno, repasando aprendizajes de 4° grado entre las actividades se trabajaron actividades como: El alumno analizara y dará lectura al texto que tiene por nombre "Luna Roja" donde contestara unas preguntas al finalizar la lectura, con ayuda del auxiliar docente se trabajan la identificación de los meses del año, donde el alumno recortada y ubicara el orden en el que suceden.

Se trabajaron actividades de anuncios publicitarios, que son, que características llevan y a partir de eso el alumno elaboró un anuncio de la venta de paletas, después de realizar la actividad los alumnos debían promocionar su anuncio y debido a que no obtuve participaciones voluntarias, se realizó el juego de “mar y tierra” para ver quien pasaba primero, esta actividad además de elegir las participaciones permitió desarrollar la convivencia entre los alumnos, el jugar era una forma de lograr que trabajaran colaborativamente y esto era muy importante ya que los niños no socializaban mucho. (Ver anexo 8)

Viernes 05 y 08 de noviembre Se trabajó matemáticas este día bajo el cuadernillo que les asigne donde se fortaleció la lectura, el orden y escritura de números naturales, se continuaron trabajando operaciones de suma y resta utilizando el cálculo mental en números menores de 100, por último se realizó una actividad con el uso de material didáctico donde los alumnos trabajaron en pareja, la finalidad de la actividad era dar a cada pareja 2 juegos de cartas que tenían los números del 1 al 10 así como 2 dados para cada equipo, el alumno lanza los dados y de acuerdo al número que le salió deberá quitar las cartas con el número obtenido de la realización de operación de suma, resta, multiplicación y división.

Viernes 19 de noviembre se trabajó en base al cuadernillo, los alumnos llegaron puntuales y las actividades que realizamos fueron leer el texto “Factores que favorecen las epidemias” a partir de eso contestaron las preguntas y continuaron con las actividades siguientes donde elaboraron un croquis e identificaron las características, como última actividad elaboraron modelos de Papiroflexia para describir procedimientos en estas actividades observo la creatividad de mis alumnos ya que la mayoría tienen un estilo de aprendizaje kinestésico.

Las actividades se continuaban realizando los días lunes y viernes de acuerdo a los temas que la docente me pedía abordar en los días que trabajaba con los alumnos, la forma de trabajo era mediante cuadernillos de apoyo trabajados en conjunto, en las asignaturas de matemáticas debido a que a los alumnos se les dificultaba el cálculo mental se optó por trabajar con semillas de frijol y garbanzo para facilitar el conteo, con esta estrategia los

alumnos mejoraron más la comprensión de las operaciones que se realizaban en el salón de clases. (Ver anexo 9)

El 25 de marzo, se llevó a cabo el CTE, correspondiente a la QUINTA SESIÓN ORDINARIA, pero en esta ocasión al ser el primero de ciclo de manera presencial, y por evitar aglomeraciones, nosotros de practicantes no pudimos asistir al consejo técnico, pero si se nos citó a todos los practicantes al término, esto con la final de establecer tareas al nuevo regreso a clases presenciales, donde se trataron asuntos relacionados a los roles para estar en los filtros escolares, la asignación de días, así como de hablar asuntos referentes a nuestro documento de titulación ya que la mayor parte de los practicantes de la UPN eran asesorados por el director.

28 de marzo del 2022 después de 2 años de pandemia se regresó a clases presenciales con indicaciones de solamente 50% de los alumnos los días lunes y martes y el otro 50% jueves y viernes, los miércoles se trabajaba con los niños en rezago, como se veía lo mismo lunes y viernes yo asistía de apoyo con la maestra titular, me presente para aquellos que no conocía y me encargaba de orientar a los alumnos en sus actividades donde presentaran dificultades, en este periodo de regreso a clases de atender 8 niños comencé a trabajar con 16 que eran los que más necesitaban apoyo, mi función durante clases presenciales era atender a los alumnos, así como apoyar a la maestra en revisar actividades y formar los equipos de trabajo de las actividades realizadas.

25 de abril fue el regreso a clases del 100% de la comunidad estudiantil con todas las medidas de salud, para lo cual participaba en el filtro escolar los días lunes, miércoles y viernes que eran los días que también trabajaba con mi grupo, durante los periodos presenciales no se me asignó ninguna materia solamente el apoyo con los niños en rezago, estas actividades se realizaron hasta el día 31 de mayo que fue el termino de mi servicio social, debido a que la fecha correspondía a un día martes, seguí trabajando con el grupo hasta el término de la semana. (Ver anexo 10)

06 de mayo a pesar de no atender ninguna asignatura como se mencionó en el párrafo anterior se me dio a la función y oportunidad de dar seguimiento a la actividad de obras de teatro, donde hice la conformación de los equipos diferentes para incluir los niños que por lo general se quedan al final, estuve apoyando, orientando y dando seguimiento a

las actividades de los alumnos, yo me encargué de apoyarlos en la realización del guión, así como de la elección de la forma de presentar dicha obra, la elaboración de máscaras, títeres y los materiales necesarios para presentarlo frente al grupo. (Ver anexo 11)

Viernes 03 de junio es el último día que trabaje con el grupo se me firmo mi carta de término de servicio social autorizada por la institución y mi docente, se me realizó un convivio de despedida en colaboración de los padres de familia, alumnos y maestra, este día la maestra titular me pido organizar una serie de actividades con los alumnos para que jugaran en la cancha de la institución dichas actividades fueron, romper el globo, el cartero entre otras, al término de las actividades agradecí a la maestra, grupo y padres de familia por el convivio y sobre todo por permitirme construir y vivir mi experiencia profesional docente.

4.3.1 Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional

Una de nuestras funciones como docentes debería ser la autoevaluación, el análisis de nuestra actuación docente para poder ir detectando nuestros puntos fuertes y débiles, es decir, reflexionar sobre nuestro propio desarrollo profesional con el objetivo de identificar problemas y situaciones que suceden durante nuestra experiencia, pero planteando también alternativas posibles de solución a los mismos y a partir de ahí poder desarrollar un plan de actuación adecuado a las necesidades.

Durante mi estancia como practicante siempre se busca mejorar en todos los aspectos, como persona y como docente más que nada, la mejor manera de poder conocerse a uno mismo es realizando un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), durante mi participación como auxiliar docente para mejorar mi servicio social en la institución puedo decir que mis fortalezas dentro de, es mi responsabilidad al tomar mi rol docente con dedicación, asistiendo todos los días, ayudando en lo se me necesitaba, no faltando a mi servicio.(Ver anexo 12)

Tener empatía al entender a mis alumnos sobre las necesidades que tenían y de esta manera buscar estrategias adecuadas, el compromiso por siempre estar a disposición de la importancia de mi rol dentro del proceso, el dedicarme a trabajar con los alumnos, la autoconfianza principalmente del creer en mí y no rendirme ante las dificultades que se

enfrentaron, y sobre todo el apoyo que le brindo a mis alumnos, estas y cada una se han logrado desarrollar a lo largo de la experiencia y me propongo mejorar día con día, preocupándome constantemente por el rendimiento educativo de los alumnos.

Existe una variedad de indicadores que me permiten mejorar mis áreas de oportunidad y mi experiencia en este periodo de servicio social, dentro de las oportunidades rescato que enfrentarme al medio me permitió conocer, adaptarme y prepararme para poder realizar un proceso de enseñanza con mis alumnos, tuve la oportunidad de tener una formación continua y sobre todo tuve el espacio para formar parte de la comunidad estudiantil dentro y fuera de institución, aprender a desarrollar una planeación o plan de trabajo y reforzamiento fue de gran importancia y sobre todo el implementar recursos tecnológicos para poder fortalecer las actividades de los alumnos.

Las debilidades en muchas ocasiones ponen pausa a todo lo que se quisiera o debería hacer, dificultándonos nuestra práctica profesional y sobre todo nuestra experiencia, dentro de las debilidades que tuve durante este periodo rescato la falta de conocimiento de la normatividad de los protocolos, el enfrentarme a trabajar a distancia fue algo de lo que no estaba preparada por lo que se me dificulto el poder buscar la forma de lograr trabajar, por otro lado la carga administrativa debido a que nos encontramos en un proceso de finalizar una licenciatura y a su vez con el compromiso de asistir a una escuela con la finalidad de poder ayudar a enriquecer conocimiento, el no poder organizarme fue de las debilidades que más me costó durante toda la experiencia profesional.

Una de las amenazas más recurrentes eran los pensamientos de deserción, el sentir que ya no podía con todo me imposibilitaba en muchos aspectos, tener el apoyo de personas cercanas siempre fue una alternativa ante esto, el enfrentarme a un nuevo contexto situacional fue de las primeras amenazas que sentí por que debía experimentar algo nuevo, el lograr adaptarme después al regreso de una dinámica de trabajo presencial, era volver a trabajar directamente después de dos años de confinamiento, el poco tiempo de prácticas educativas para conocer mejor los planes y programas de estudio para poder planear de maneras distintas.

El observar tu práctica profesional durante el servicio social nos deja experiencias que jamás serán igualadas, es un proceso donde se aprende que el esfuerzo y dedicación

siempre brinda resultados positivos, el seguir aprendiendo a conocernos a nosotros mismos para lograr ver de lo que somos capaces, nunca rendirnos porque los objetivos nos los marcamos nosotros y somos nosotros mismos los capaces de realizarlos, conocer los contextos en los que se trabaja y los factores que son fundamentales para una educación de calidad ponen en desafío nuestras enseñanzas con el único fin de mejorarlas con el tiempo.

CONCLUSIONES

Se sabe que hablar colaborativamente es hablar de un proceso continuo, como se analiza en este trabajo de investigación el que, en la escuela, el trabajo colaborativo sea una alternativa para el regreso a clases y para abatir el rezago donde los alumnos aprendan a convivir e interactuar con el entorno, hablamos de una práctica completa donde se necesita de un proceso amplio de investigación y reflexión, esto me lleva a mencionar algunos puntos importantes del desarrollo de esta tesina. En el primer apartado donde hacemos hincapié en la importancia de conocer el contexto, entendemos que es fundamental para poder analizar donde estamos posicionados, en este caso el docente debe considerar siempre los elementos que conforman el aspecto geográfico- político. Para ello, poder así analizar las diferentes posibilidades de llevar la educación.

Por otra parte, conocer y comprender las diferentes tradiciones y costumbres que la comunidad festeja durante el año, permiten conocer un poco más del lugar en donde desempeña la labor en la práctica educativa, así mismo conocer las posibilidades de cada familia, y de qué manera se organizan como sociedad, El aspecto económico siempre será parte influyente de la educación, debido a que si el alumno no cuenta con los recursos básicos de economía podrían llegar a afectar su educación, por eso el docente desde un inicio debe encargarse de conocer la situación en que viven sus alumnos y de esta manera poder adecuar las actividades al nivel de los alumnos, sin exigir algo que no está dentro de sus posibilidades.

Los maestros, quienes son los encargados de brindar los aprendizajes bajo los programas de estudio, permiten que los alumnos aprendan siendo el centro del sistema educativo, hoy en día el docente debe ser la persona con carácter innovador y reflexivo para poder generar estrategias de aprendizaje para su grupo de trabajo, esto para facilitar los contenidos y generar un aprendizaje significativo, así mismo es interesante que los docentes se apoyen entre sí, para fomentar el trabajo colaborativo y sobre todo para apoyarse en el colectivo educativo en busca de mejoras para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

Siempre que ingresamos a una institución iniciamos desde cero sin conocer a los alumnos ni el contexto, por lo cual establecer un diagnóstico es de suma importancia

en el estudio de un grupo de alumnos con el objetivo de establecer estrategias de mejora o la detección de alguna problemática que se presenta en el ambiente educativo, de esta manera se hace uso de una metodología de la investigación que es bien definida como disciplina y ayuda a elaborar, definir y sistematizar las diferentes técnicas y métodos adecuados para seguir.

Para que el maestro pueda llevar a cabo su práctica docente es necesario poner énfasis en las técnicas e instrumentos que existen donde se consideran más efectivas la observación y la entrevista estos con el fin de poder realizar la recolección de datos, estas permiten al investigador decidir cómo y cuándo utilizar las herramientas adecuadas tomando como referente las características del grupo que se está trabajando y en este caso se analizarían los ritmos y estilos de aprendizaje, las etapas y capacidades que presentan en general. Al final es de suma importancia realizar el procesamiento e interpretación de los resultados mediante una técnica, en este caso se el uso de la triangulación permitió obtener toda la información recabada en orden, e interpretar el enunciado del problema, conocer que es y de qué manera se originó.

Por otro lado, después de conocer cuál es nuestra problemática es necesario que el investigador tenga las bases de un sustento teórico, donde se permita ver cuáles son algunos de los factores que intervienen dentro de la problemática detectada, el conocer y tener fundamentos permite analizar de mejor manera el tema de estudio, dando una explicación lógica y argumentada sobre lo que se pretende abordar, el docente abrirá su panorama para entender más a profundidad de donde surge la temática de estudio que se seleccionó como prioritaria y así poder fortalecer la implementación de actividades bajo una planeación en donde se pueden llevar a cabo modificaciones para el mejor desarrollo educativo de los alumnos.

Durante la estancia en una institución un docente se puede dar cuenta de lo importante que es seguir en orden todo tipo de protocolo que se presente, así como metodologías, en ocasiones es posible modificarlas de acuerdo al entorno en que se encuentren los alumnos, también tomando en cuenta el manejo de las posibilidades de trabajo, el poder modificar la forma de enseñar es de una manera eficiente tanto para el docente que logra sus objetivos como para el alumno que logra obtener sus aprendizajes

significativos de una mejor manera, el docente cuenta con esta facilidad al momento de planear siempre poniendo al centro a los alumnos.

Durante la modalidad de trabajo a distancia ocasionado por el COVID 19 para el docente poder realizar su parte del trabajo como se debería fue muy difícil, por lo que al momento de involucrar la parte del currículum quedo aplicado de forma viceversa entre el docente y el padre de familia, debido a que el docente estaba encargado de diseñar, plantear los instrumentos, estrategias o actividades para el alumnos adecuándose al contexto de los alumnos, pero todo esto mediante plataformas dejando de lado la parte de currículum oculto centrándose en el formal. En cambio, los padres de familia crearon vínculos con sus hijos al tomar el papel de docente en casa y tratar de lograr que los alumnos lograr obtener un aprendizaje significativo sin darse cuenta creando un currículum oculto.

La recuperación de la experiencia permite poder analizar la práctica educativa bajo otro panorama, en este caso el trabajar bajo un contexto en pandemia nos lleva a conocer las diferentes formas de trabajar de cada docente con su grupo y de aquellos docentes en formación. El uso de las herramientas tecnológicas, llevo a todos y cada uno a innovar para poder estar acorde a las necesidades de los alumnos y poder siempre brindar una educación de calidad.

La educación en la actualidad permite que se trabaje bajo un curriculum de manera informal, mediante las implicaciones que se presentan debido a la pandemia, esto no permite poder establecer una estructura de trabajo en donde de manera correcta no se lleven a cabo los aprendizajes y contenidos de acuerdo al sistema. Es muy importante que el docente en formación considere cuáles son sus fortalezas y debilidades ante un grupo de trabajo o la falta de experiencia en el uso de recursos tecnológicos, con la finalidad de mejorar y sobre todo ver cuáles fueron las dificultades se enfrentaron durante el proceso de investigación y la elaboración de esta tesina.

REFERENCIAS

- Altet. (2005). La competencia del maestro profesional o la importancia de saber analizar las practicas . *La formación profesional del maestro* , 33-48.
- Bastar, S. G. (2012). *Metodología de la Investigación*. Estado de México: Red Tercer Milenio.
- Bisquerra, R. A. (2009). *Metodología de Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla S.A.
- Delgado, Y. (2018). *Carl rogers y su teoría de la personalidad*.
https://www.academia.edu/36473367/Carl_Rogers_y_su_teor%C3%8da_de_la_persona_lidad
- Díaz Barriga, F. (2006). *Enseñanza Situada*. México : McGraw Hill.
- Díaz Barriga, F., & Hernández, G. (1998). Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizaje significativos. En F. Díaz Barriga, & g. Hernández, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (pág. 69-112). México: McGraw-Hill.
- DOF. (7 de Marzo de 2014). *Diario Oficial de la Federación*. Obtenido de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5335233&fecha=07/03/2014
- DOF. (4 de Diciembre de 2014). *Diario Oficial de la Federación*. Obtenido de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA_171019.pdf
- DOF. (30 de septiembre de 2019). Obtenido de Diario Oficial de la Federacion: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5573858&fecha=30/09/2019
- DOF. (2019). *Diario Oficial de la Federación*. México: SEP.
- DOF. (2019). *Ley General de la Educacion*. México : Ley General de la Educacion.
- Heritage. (2007). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje*. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Hernández, S. R. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Gardner, H. (2017). *Inteligencias multiples: la teoria en la practica | Howard Gardner | Casa del Libro México* (1st ed.).
- Iglesias, M. L. (2004). *Generalidades sobre Metodología*. Ciudad del Carmen, Campeche, México: Colección Material Didáctico.
- INEGI. (25 de enero de 1983). *Cuéntame de México*. Obtenido de Cuéntame de México: <http://cuentame.inegi.org.mx/ayuda/geografia.aspx?tema=A>
- John B, T. (1998). El concepto de cultura. En ideología y cultura moderna. Teoría crítica social en la era de la comunicación de las masas. En T. John B. México DF : Casa abierta el tiempo .

- LGDNNA. (11 de Enero de 2019). *Ley general de los derechos de niñas, niños y adolescentes*. Obtenido de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA_110121.pdf
- LGE. (22 de marzo de 2017). *Ley General De Educación*. Obtenido de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/3f9a47cc-efd9-4724-83e4-0bb4884af388/ley_general_educacion.pdf
- Meece, J. L. (2001). *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: MC GRAW HILL.
- Panitz. (05 de mayo de 2001). *Trabajo Colaborativo vs Trabajo cooperativo*. Recuperado el 31 de mayo de 2022, de Practica reflexiva: <https://practicareflexiva.pro/trabajo-cooperativo-vs-trabajo-colaborativo/>
- Pierre, G. (1980). "La región en cuanto objeto de estudio de la geografía". En G. Pierre, *el estudio de lo regional para la explicación de lo nacional* (pág. 9). España: primera edición México 1995.
- Pozas, A. R. (1964). "El Concepto de la Comunidad". En A. R. Pozas, *Escuela, comunidad y cultura local* (pág. 11). México: SEP.
- Remedi, V. E. (1982). *Curriculum y quehacer docente, el maestro y la organización del contenido*. México : ENEP.
- Rojas, S. R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdez.
- Rojas, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. México : Paidós .
- Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, C. A., & Jiménez-Toledo, J. A. (n.d.). *El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura* Retrieved May, 05, 2022, from <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- S/A. (2017). *Aprendizajes Clave* . México: Secretaria de Educación Pública .
- S/A. (2019). *Facultad de educación*. Obtenido de Facultad de educación: <https://educacion.uahurtado.cl/sello-formativo/experiencias-laborales/>
- Sampieri, H. (2006). Revisión metodológica de la triangulación como estrategia de investigación. *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*, 10.
- SCHÖN, D. (1998). Enfoque de la tecnología educativa . En r. I. Perez, *enfoques, experiencias y saberes de la formación docente* (pág. 31). México : horizontes educativos.
- Schön, D. (2005). Una práctica profesional. *Compas empresarial*, 5.
- SEP. (2011). *Plan de estudios 2011*. México: Secretaria de Educación Pública.
- SEP. (2014). La Nueva Escuela Mexicana. En SEP, *La Nueva Escuela Mexicana* (pág. 184). México: Secretaria de Educación Pública.
- SEP. (2018). *Programa Escolar de Mejora Continua*.

- SEP. (8 de Agosto de 2019). *La Nueva Escuela Mexicana*. Obtenido de <https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>
- SEP. (2021). *Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en educación básica*. México: SEP.
- SEP, S. d. (2019). *Orientaciones para apoyar el estudio en casa de NNA*. MEXICO: SEP.
- SESEQ. (2020). *Boletín* . Querétaro, México: Gobierno de Qro .
- Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel*. (s/f). Wordpress.com. Recuperado el 27 de mayo de 2022, de <https://z33preescolar2.files.wordpress.com/2012/01/teorc3ada-del-aprendizaje-significativo-de-david-ausubel.pdf>
- Toledo, E. d. (1962). *El concepto de economía y su transformación*.
- Tonnies, F. (1 de marzo de 2010). *Redalyc.org*. Obtenido de Redalyc.org: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- UPN. (1994). *Análisis de la práctica docente*. México D.F.: Impreso en México.
- Zayas Pérez, F., & Rodríguez Arroyo, A. T. (30 de Abril de 2010). *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Obtenido de Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación": <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068014.pdf>

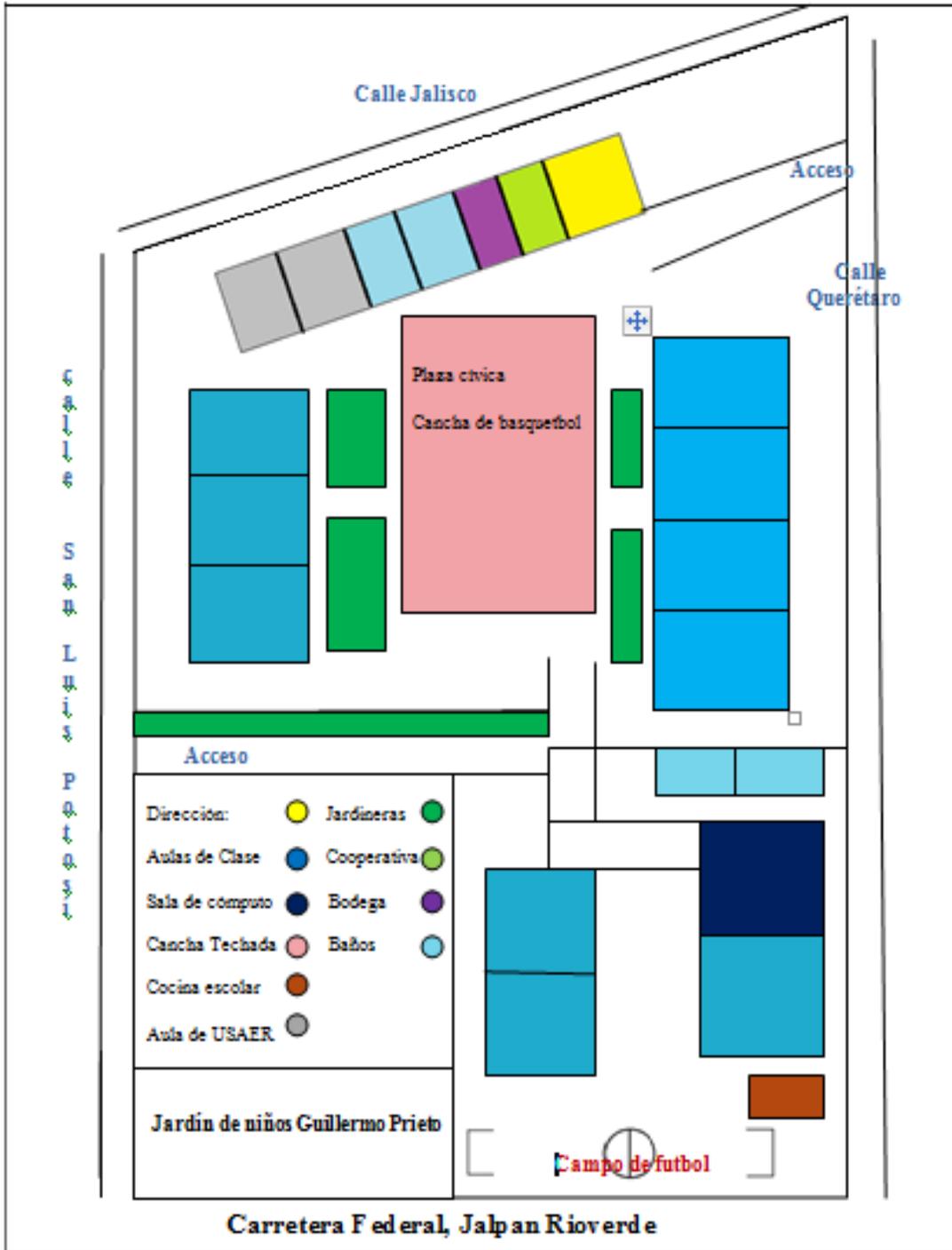
ANEXOS

Anexo 1



Mapa del Estado de Querétaro, dentro de sus divisiones, se encuentra situado el municipio de Jalpan de Serra.

Anexo 2



Croquis de la Escuela Primaria Lic. Adolfo López Mateos.

Anexo 3



Escuela Primaria Lic. Adolfo López Mateos

Anexo 4



Miércoles 01 de Agosto

Así a la primera por que la maestra me pidió ayuda en la entrega de libros, conocerla me da más confianza, por fin me dio la función que es trabajar con los niños en vez de trabajar con 8 niñas. se llaman

→ Esteban → Eder → Alex
→ Alma → Alejandro → Mariana
→ Enrique → María José

Número de teléfono aun no tengo pero la maestra quedo en compartirme.

Lunes 04 de Octubre.

Acudí a las casas y conocer los hogares de los alumnos. viven cerca de jalpan por ejemplo

Jesus Enrique: Tiene 11 años, vive con sus tios, su mamá esta cuidando a su hermana con covid. Su nivel economico es medio, recibe apoyo de sus tios el cual uno de ellos es maestro.

→ Su lectura es poco fluida, cuenta y conoce solo hasta el numero 120, su escritura tiene muchas faltas de ortografía

→ Es lento pero se distrae muy rápido, le gustan las manualidades

Esteban: Tiene 11 años, vive en el puerto de san nicolas Col. las misiones.

→ Es un alumno muy distraido. Su madre lo conciente mucho por lo que no muestra respeto. Su lectura es muy deficiente solo cuenta hasta el numero 89, realmente no se si solo conoce hasta ahí o lo hace por no ponerme atención

→ Su mamá se hace cargo del hogar y apesar que le da todas las facilidades de trabajo lo que se puede observar es que le falta atención a esteban

Anexo 5



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN



ENTREVISTA A DIRECTOR DE LA PRIMARIA LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS

1. ¿Cómo define la nueva modalidad educativa adoptada?

Como una alternativa de trabajo obligada por las condiciones que se están viviendo aún así se busca adaptarse a la situación.

2. ¿Cuáles fueron los principales problemas que enfrentó la institución durante la pandemia?

La conectividad, establecer canales de trabajo directo, adaptarse a trabajar académicamente a distancia.

3. ¿Cuáles son las asignaturas que más frecuencia de dificultad tiene en todos los grupos?

Español y matemáticas siempre han sido nuestro talón de Aquiles.

4. ¿Qué estrategias se implementaron para la educación a distancia?

- Plan de trabajos semanales
- Sesiones virtuales
- Aprende en casa
- Salas de Facebook

5. ¿Considera usted que existe alguna recomendación para favorecer la forma de enseñanza de los maestros durante esta educación a distancia?

- Entender que no será una modalidad permanente
- Tratar de innovar ante las tecnologías
- Uso adecuado para adaptar actividades

6. ¿Existe la misma comunicación con los docentes de la institución como cuando trabajaban en clases presenciales? NO,

En un inicio al no estar preparados y se desconocía la manera de trabajar se perdió la comunicación.



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN



ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

NOMBRE: Sonia Hernández.

1. ¿Cree que su hijo tendrá el progreso académico adecuado a través de la educación a distancia? No, porque quedan muchas dudas en las tareas mediante el cuadernillo
2. ¿Se encuentra satisfecho con los métodos de enseñanza que utiliza el profesor en la educación a distancia? Sí
Solamente que mi hijo no pone de su parte, no me hace caso y no le da importancia al estudio.
3. ¿Cuáles son los principales problemas que se han presentado en las actividades de sus hijos?
 - La falta de atención en las actividades
 - No le gusta leer
4. ¿La escuela lo mantiene informado sobre el progreso de su hijo?
Al inicio sí.
Ultimamente ya solo se comunica a la entrega de calificaciones.
5. ¿Cuánto tiempo dedica diariamente a la educación de su hijo?
Entre 40 a 60 minutos.

Entrevista aplicada al director

Anexo 6

7. ¿Qué cosas se pueden rescatar de la enseñanza virtual para cuando vuelva la normalidad?

- Diversificar nuestra forma de trabajo con el uso de recursos tecnológicos
- Que los maestros sepan y aprendan a dosificar los temas mas importantes.

8. ¿Qué se puede rescatar de estas nuevas formas de enseñar y aprender impulsadas por la pandemia?

- El uso de recursos tecnológicos
- Mejorar e innovar nuestra práctica profesional.

9. ¿Cómo puede ayudar usted como institución para que la educación a distancia sea un éxito?

- Estar en disposición no solo para los docentes sino para padres de familia y alumnos.
- Estar actualizado ante cualquier circunstancia.

6. ¿Qué tan importante considera el apoyo de usted como padre de familia para mejorar la educación a distancia de su hijo?

Muy importante porque yo debo mostrarle el ejemplo de seguir estudiando.

7. ¿Qué acciones realiza usted para aumentar el interés de su hijo por el aprendizaje?

Tener todos los materiales necesarios como colores, computadora, internet y más cosas.

8. En su opinión ¿Cuáles han sido las ventajas de las clases a distancia o virtuales?

Que puedo estar al pendiente de mi hijo y haciendo más cosas a la vez.

9. ¿Las herramientas y materiales de enseñanza le parecen adecuadas? ¿Por ejemplo el uso de cuadernillos?

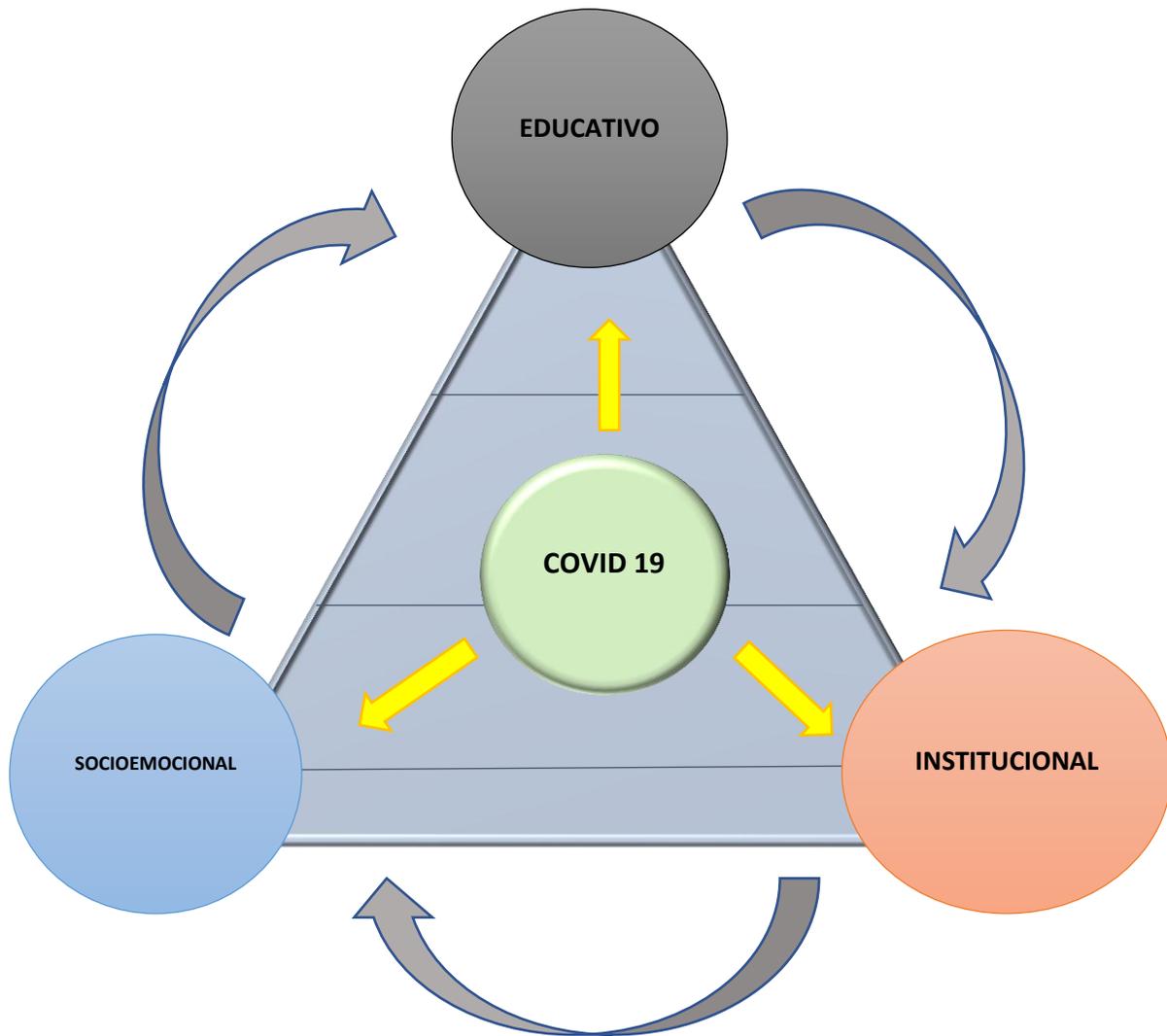
No, por que los niños se aburren, y no aprenden.

10. ¿A su parecer considera que los alumnos están mejor en clase presenciales? ¿Por qué? Justifique su respuesta.

Sí, porque si surge una duda ahí mismo se resuelve.

Entrevista aplicada a padres de familia

Anexo 7



Triangulación de Sampieri (2006)

Anexo 8

MULTIPLICA POR 10, 100 y 1000

CALCULO MENTAL

CUANDO MULTIPLICAMOS X 10 AGREGAMOS UN 0

$250 \times 10 = 2500$	$35 \times 10 = 350$	$69 \times 10 = 690$	$154 \times 10 = 1540$	$408 \times 10 = 4080$
$180 \times 10 = 1800$	$297 \times 10 = 2970$	$216 \times 10 = 2160$	$134 \times 10 = 1340$	$653 \times 10 = 6530$
$352 \times 10 = 3520$	$75 \times 10 = 750$	$100 \times 10 = 1000$	$98 \times 10 = 980$	$276 \times 10 = 2760$
$69 \times 10 = 690$	$102 \times 10 = 1020$	$48 \times 10 = 480$	$209 \times 10 = 2090$	$168 \times 10 = 1680$

CUANDO MULTIPLICAMOS X 100 AGREGAMOS 00

$250 \times 100 = 25000$	$35 \times 100 = 3500$	$69 \times 100 = 6900$	$154 \times 100 = 15400$	$408 \times 100 = 40800$
$180 \times 100 = 18000$	$297 \times 100 = 29700$	$216 \times 100 = 21600$	$134 \times 100 = 13400$	$653 \times 100 = 65300$
$352 \times 100 = 35200$	$75 \times 100 = 7500$	$100 \times 100 = 10000$	$98 \times 100 = 9800$	$276 \times 100 = 27600$
$69 \times 100 = 6900$	$102 \times 100 = 10200$	$48 \times 100 = 4800$	$209 \times 100 = 20900$	$168 \times 100 = 16800$

CUANDO MULTIPLICAMOS X 1000 AGREGAMOS 000

$250 \times 1000 = 250000$	$35 \times 1000 = 35000$	$69 \times 1000 = 69000$	$154 \times 1000 = \underline{\hspace{2cm}}$	$408 \times 1000 = \underline{\hspace{2cm}}$
$180 \times 1000 = 180000$	$297 \times 1000 = 297000$	$216 \times 1000 = 216000$	$134 \times 1000 = \underline{\hspace{2cm}}$	$653 \times 1000 = \underline{\hspace{2cm}}$
$352 \times 1000 = 352000$	$75 \times 1000 = 75000$	$100 \times 1000 = 100000$	$98 \times 1000 = \underline{\hspace{2cm}}$	$276 \times 1000 = \underline{\hspace{2cm}}$
$69 \times 1000 = 69000$	$102 \times 1000 = 102000$	$48 \times 1000 = 48000$	$209 \times 1000 = \underline{\hspace{2cm}}$	$168 \times 1000 = \underline{\hspace{2cm}}$

Actividad de cálculo mental para Diagnostico

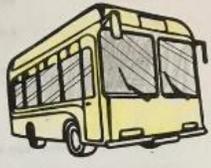
Anexo 9

La mayúscula

Se escribe mayúscula siempre después de un punto o al inicio de una oración, después de los signos de interrogación o admiración y para todos los nombres propios y de lugares.

1. **Subraya en el texto las palabras con mayúscula.**

Enrique es un señor muy amable. María es una señora que está embarazada. Juan iba sentado en el autobús y le cedió el sitio a María. Ella, complacida, le dio las gracias y le regaló una sonrisa. Todos diariamente se transportan en el autobús para llegar a su trabajo. María quiere tener una niña para ponerle por nombre Yesenia, y de ser niño le pondría por nombre Roberto.



2. **Copia el texto con las mayúsculas que faltan.**

el ratón travieso

un torero tenía un perro. al perro le gustaba perseguir ratones. ramón vivía con sus dos hermanos, jaime y luis, en un pueblo llamado jacarandas. cuando se juntaban disfrutaban haciendo travesuras. un día soleado el ratón ramón salió al campo y le puso polvos de pica-pica en el hocico al perro del torero perico, así que ya nunca más volvió a perseguir ratones.



El ratón travieso

Un torero tenía un perro. Al perro le gustaba perseguir ratones. Ramón vivía con sus dos hermanos, Jaime y Luis, en un pueblo llamado Jacarandas. Cuando se juntaban disfrutaban así como travesuras. Un día soleado el ratón Ramón salió al campo, y le puso polvos de pica-pica en el hocico al perro del torero perico.

Contamos con gran variedad de materiales para la construcción a precios de oferta.

Visítenos en calle Tulipanes #547
Si no lo tenemos se lo conseguimos.

Te invita a sus clases de natación para edades desde 5 años a 11 años.

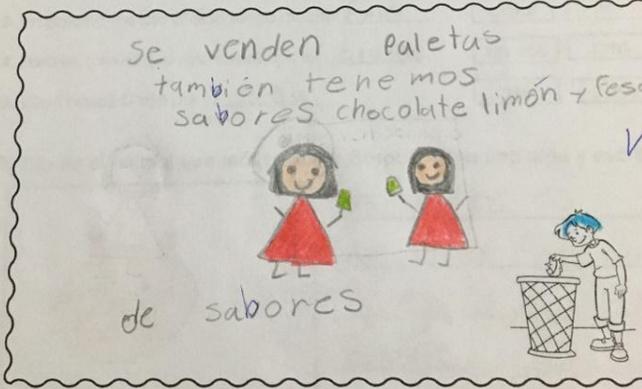
Costos accesibles.
Teléfono: 658-85-96

1. ¿Cuál de los anuncios llamó más tu atención?
Centro Recreativo ✓

2. ¿Por qué?
por el contenido ✓

A **Elabora un anuncio para ofrecer la venta de paletas. No olvides escribir una frase llamativa y agregar imágenes.**

Se venden paletas también tenemos sabores chocolate limón y fresa de sabores



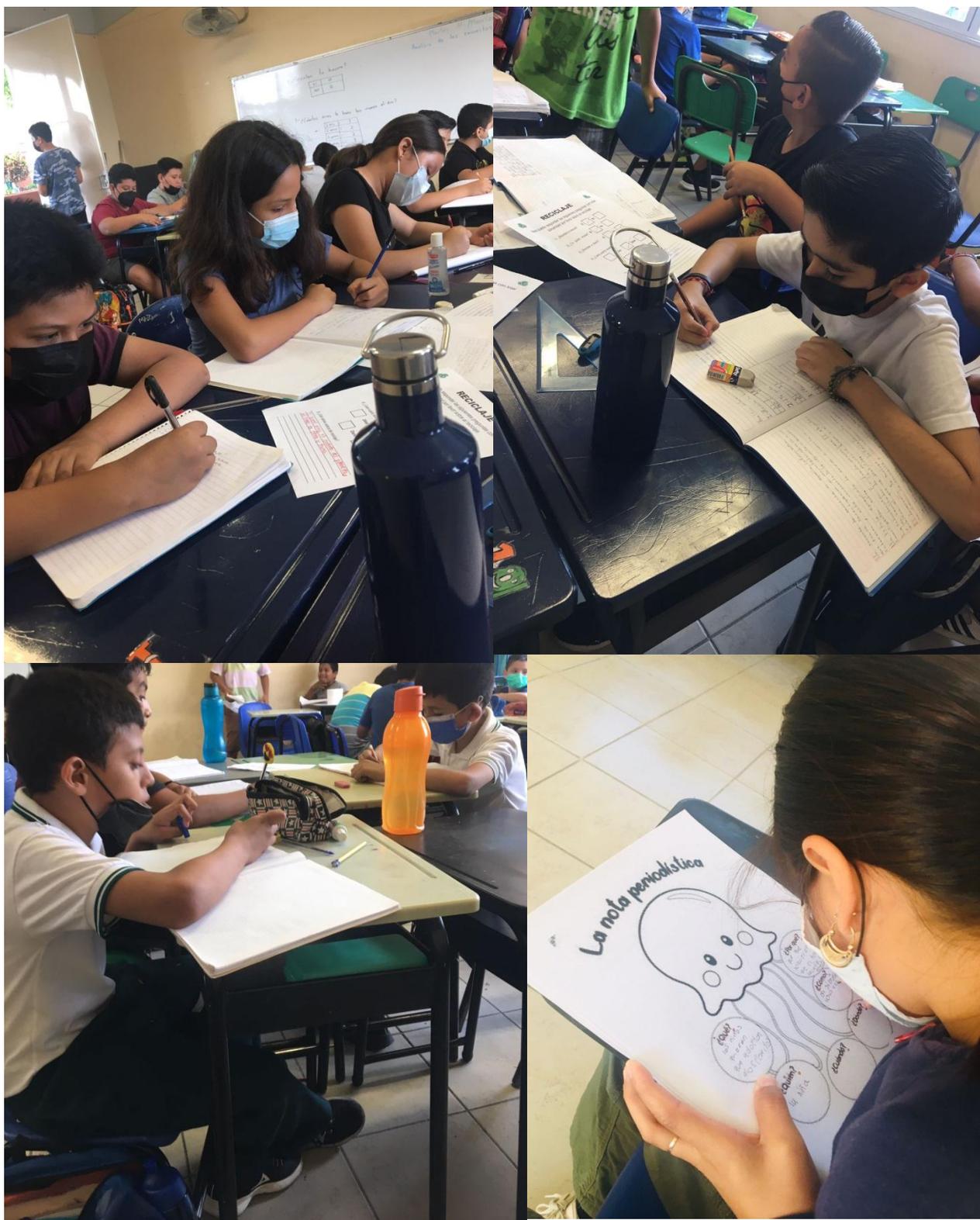
Actividades realizadas

Anexo 10



Estrategia para fortalecer operaciones básicas

Anexo 11



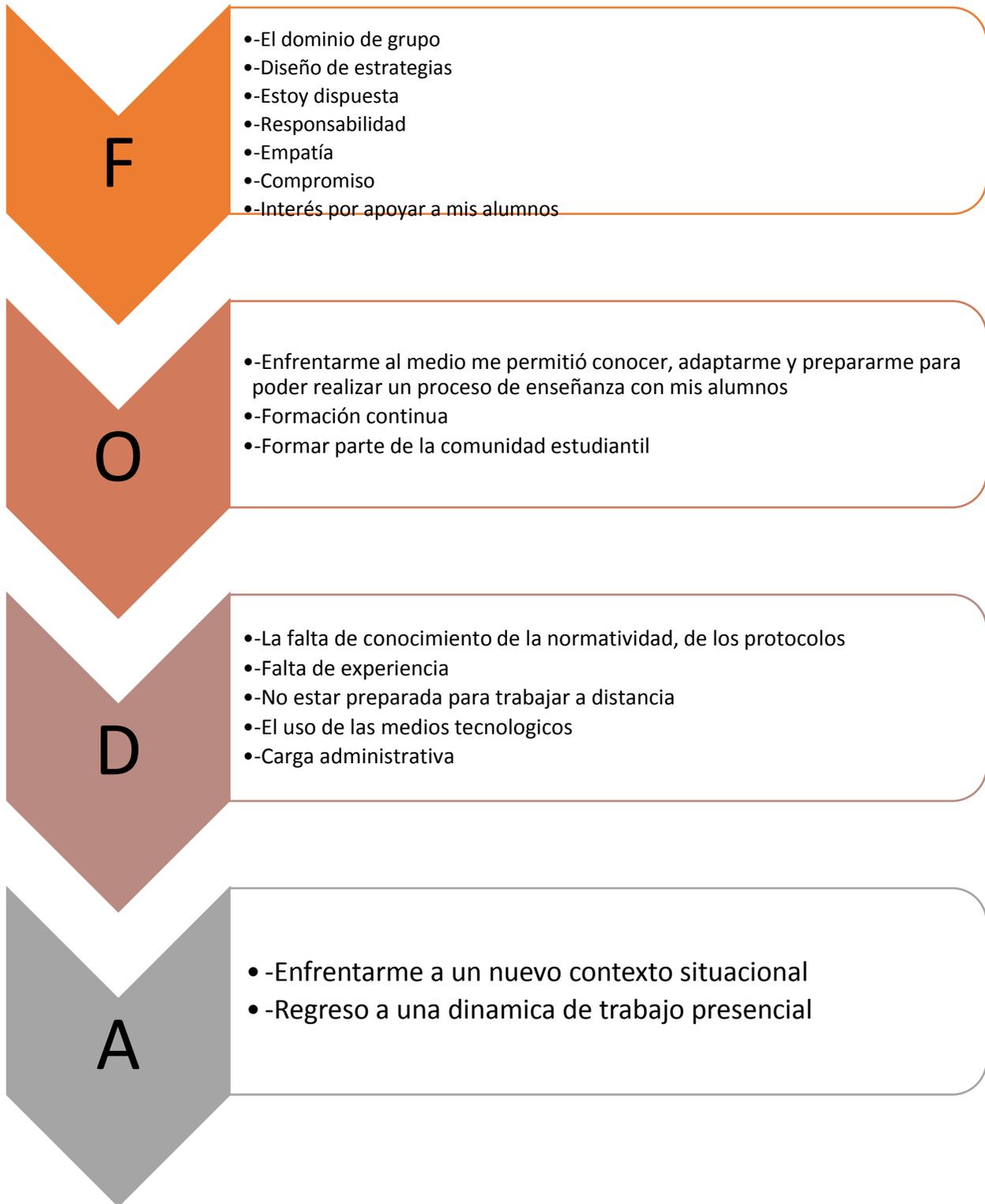
Acompañamiento en actividades con los alumnos

Anexo 12



Actividad Obras de Teatro

Anexo 13



Análisis FODA