



PODER EJECUTIVO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 22-A



LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE PARA FAVORECER EL RENDIMIENTO ACADÉMICO A DISTANCIA EN 3° GRADO DE PRIMARIA

HILDA ALEJANDRA CHÁVEZ RUBIO

SANTIAGO DE QUERÉTARO, QRO.
JULIO DEL 2022



PODER EJECUTIVO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 22-A



**LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE PARA FAVORECER EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO A DISTANCIA EN 3° GRADO DE PRIMARIA**

TESINA
PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PEDAGOGÍA

HILDA ALEJANDRA CHÁVEZ RUBIO

SANTIAGO DE QUERÉTARO, QRO.
JULIO DEL 2022

DICTAMEN DEL TRABAJO
PARA DE TITULACIÓN

Querétaro, Qro., a 27 de junio de 2022

**C. HILDA ALEJANDRA CHAVEZ RUBIO.
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación, de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE PARA FAVORECER EL RENDIMIENTO ACADÉMICO A DISTANCIA EN 3° GRADO DE PRIMARIA", Opción: TESINA a propuesta del asesor C. MTRA. MARCELA ALTAMIRANO RODRÍGUEZ, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**S.E.P.
UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN-22A
QUERÉTARO**

**A T E N T A M E N T E
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

**LIC. GUADALUPE RIVAS GUZMÁN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD 22-A**

DEDICATORIA

Es para mí una gran satisfacción el poder dedicarles el presente trabajo, a todas las personas que me apoyaron durante este largo camino y confiaron en mí.

A mis padres, por ser los pilares para seguir adelante, brindándome un ejemplo de superación y humildad, enseñándome a valorar todo lo que tengo, ellos son la motivación de mi vida y de continuar cada día siendo una mejor persona. A mi madre por cada bendición y abrazos que nunca faltaron. A mi padre por sus palabras de aliento y su apoyo incondicional para nunca rendirme.

A mis hermanos, gracias por su cariño, por brindarme su tiempo, por darme los mejores consejos en la vida y sobre todo motivarme a continuar cuando parecía rendirme, este logro es de ustedes también. Al igual que a mis pequeños sobrinos, que los llevé siempre en mi corazón y son una de las razones que hacen mis días más felices.

Solo me queda agradecer a dios por concederme los mejores hermanos, la mejor familia, por aceptar siempre mis momentos de ausencia, así como aquellos de tristeza, en los que siempre estuvieron para mí.

A mis amigos, quienes compartieron grandes momentos de felicidad conmigo, donde reímos, lloramos, pero nunca me dejaron sola. Así como siempre compartieron sus conocimientos y me brindaron su apoyo en todo este proceso. Gracias por su amistad, por sus llamadas, mensajes y visitas, que siempre recordare.

Pero muy en especial, me dedico este trabajo a mí, por el esfuerzo y esmero que puse en mi paso por la universidad, la dedicación al realizar esta tesina, por creer en mí y ser más valiente antes que rendirme.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a la Universidad Pedagógica Nacional que me brindó un espacio para poder ejercer esta licenciatura, de la cual me llevo grandes aprendizajes y experiencias significativas.

Así como a mis asesores académicos, por compartir sus conocimientos que me fueron formando como profesional, además de siempre contar con su apoyo cuando lo necesitaba. Por alentarme a cada día tener nuevos retos que superar y seguir aprendiendo.

A cada uno en especial “gracias”, porque siempre estuvieron al pendiente de mi formación profesional en este largo trayecto, por sus mensajes de motivación de los cuales siempre estaré agradecida, que ayudaron a continuar y no rendirme.

Agradezco a mi asesora Marcela Altamirano Rodríguez, por sus consejos en la elaboración de esta tesina, la cual fue todo un reto, pero uno de mis mayores logros en mi formación académica. Al maestro Omar Ramírez Trejo, por su paciencia, apoyo y tiempo brindado para atender cualquier duda que se me presentara.

A mis alumnos, el primer grupo con el que pude escuchar decirme “maestra”, siendo una de las experiencias más bonitas en toda mi preparación profesional.

Y a cada persona, que me acompañó durante estos cuatro años y se quedaron a mi lado.

Gracias a todos.

ÍNDICE

	Pág.
PRESENTACIÓN	viii
INTRODUCCIÓN	xi

CAPÍTULO I

IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

1. Elementos contextuales.....	13
1.1 Contexto externo.....	13
a) <i>Dimensión geográfico-política</i>	14
b) <i>Dimensión sociocultural</i>	17
c) <i>Dimensión económica</i>	19
d) <i>Dimensión educativa</i>	21
1.2 Contexto interno.....	23
a) <i>Marco normativo y legal</i>	24
b) <i>Plan y programas de estudio NME y la NEM</i>	30
c) <i>Infraestructura y recursos humanos</i>	41
d) <i>Necesidades, intereses y expectativas de las y los NNA</i>	47
1.3 Identificación y descripción de la experiencia profesional.....	52
1.3.1 Justificación y objetivo general.....	54

CAPÍTULO II

REFERENTES METODOLÓGICOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO

2.1 La investigación educativa.....	56
2.1.1 Conceptualización.....	59
2.1 .2 Metodología para el análisis de la experiencia.....	59
2.2 Técnicas e instrumentos de investigación.....	62
2.3 Resultados de la investigación etnográfica-educativa.....	65
a) <i>Observación participante</i>	65
b) <i>Entrevistas</i>	66
2.4 Delimitación de la experiencia profesional.....	77

CAPÍTULO III

TEMA DE ESTUDIO

3.1 Elementos teóricos en la experiencia profesional.....	78
3.1.1 Teorías educativas de enseñanza y/o aprendizaje.....	79
3.1.2 La adaptabilidad curricular en pandemia.....	82
3.2 Los ambientes de aprendizaje.....	85
3.2.1 Los ambientes de aprendizaje en la educación.....	86
a) <i>Ambiente de aprendizaje presencial</i>	86
b) <i>Ambiente de aprendizaje virtual</i>	87
c) <i>Ambiente de aprendizaje híbrido</i>	88
3.2. 2 Gestión de los ambientes de aprendizaje.....	89
3.3 La educación a distancia y su impacto en el rendimiento académico.....	90
3.3. 1 Incursión de la educación a distancia en México.....	92
3.3. 2 Plataformas digitales para la atención en la educación a distancia.....	93

CAPÍTULO IV

RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

4.1 Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo.....	98
4.1.1 Rol del docente.....	100
4.1.2 Rol del padre de familia.....	101
4.1.3 Rol del alumno.....	103
4.2 Implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia.....	104
4.2.1 El docente y su implicación con el currículum.....	105
4.3 Actividades realizadas: análisis y reflexión.....	106
4.3.1 Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional.....	112

CONCLUSIONES

REFERENCIAS

ANEXOS

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de tesina se realiza mediante la recuperación de la experiencia profesional, la cual se estructura en diferentes apartados que corresponden a un seguimiento, que evidencia todo el proceso realizado. De esta manera, el documento empieza por una portada y portadilla, donde contiene datos principales que le dan la presentación al trabajo. Seguido de un dictamen, documento donde se autoriza la presentación de la tesina para el examen profesional, firmado así por el presidente de la comisión de titulación. Continuando se encuentra el índice, donde se organizan los temas a presentar en correspondencia con su paginación. Después está la presentación, el cual es el espacio donde se evidencia la estructura de todo el documento, seguido de la introducción, donde se visualiza un panorama general de la educación, así como el tema de estudio.

Posteriormente se encuentra el contenido, el cual está conformado por diferentes capítulos que le dan estructura a toda una investigación realizada, partiendo por el capítulo uno: Identificación y descripción de la experiencia, donde de manera general se presentan esos elementos externos e internos que se involucran directamente en la educación. En lo externo contemplando las dimensiones geográfica-política, social, económica, así mismo la educativa, donde se hace un análisis de estos elementos exteriores y que se evidencian dentro de una institución educativa, en este caso donde se realizó el servicio social. Dentro de los elementos internos, se hace una recopilación de los diferentes documentos legales, leyes, plan y programas de estudio, que sustentan a la educación. Así mismo conocer la infraestructura de la institución, desde las condiciones en las que se encuentra y el grupo colegiado que lo conforma.

De igual forma en este capítulo, se exponen algunos cuestionamientos a los alumnos sobre las necesidades e intereses que presentan. Partiendo de esto y los elementos anteriores, se realizó una identificación y descripción de la experiencia profesional, que así mismo llevó a una justificación y la realización de un objetivo general, el cual va encaminado a que se pretende lograr con la investigación realizada.

En el capítulo dos: Referentes metodológicos del proceso investigativo, se hace énfasis en la importancia de la investigación, como esta ha estado presente en la vida del ser humano y la educación la ha utilizado en favor de adentrarse a explorar nuevos temas, así como

fortalecer los existentes. Por eso mismo, se hace referencia a la investigación etnográfica al ser la más vinculada a la educación, donde se explican las diferentes fases que la integran, lo cual es una sistematización del paso a paso a seguir.

Posteriormente se definen dos conceptos primordiales dentro de la investigación, como lo es técnica e instrumento, haciendo a la vez mención de algunos medios que los conforman y suponen una distinción entre ambos. Así mismo los recursos auxiliares de los que se apoyan y son elementales para recabar información.

Después se describe un apartado de los resultados de la investigación etnográfica-educativa, donde se evidencia las técnicas de observación participante y entrevista, las cuales fueron utilizadas, a su vez de los instrumentos en los que se apoyaron. En este caso haciendo mención de la bitácora docente, la cual permitió llevar un seguimiento de lo realizado día a día. En cuanto a las entrevistas, se centraron a aplicarse a las figuras principales de la comunidad educativa, como lo fue el director de la institución, el maestro titular, los padres de familia y alumnos, obteniendo diversidad de opiniones que fueron enriqueciendo la propia experiencia, así mismo conocer como sobrellevaron este cambio de ambiente presencial a la distancia. Finalmente, sobre todo lo investigado es como surge el tema de estudio.

En el capítulo tres: Tema de estudio, se comienza por enfocar de manera general acerca de la práctica docente, la cual es una de las primeras que se ve influenciada en todo este proceso de educación a distancia. Después se parte de los elementos teóricos de la experiencia profesional, en donde se identifica el paradigma o paradigmas que sustentan dicho tema. Así mismo, se hace mención de la planeación didáctica como otro elemento importante dentro del desarrollo de la práctica docente, y como se llevó a realizar una adaptabilidad curricular en pandemia, para sobrellevar el proceso educativo.

En este capítulo, al referirse al tema de estudio, se divide en dos subtemas principales, que son: los ambientes de aprendizaje y la educación a distancia y su impacto en el rendimiento académico, donde cada uno a su vez se divide en subtemas, de los cuales se presenta la información más importante que le dan cuerpo al tema de estudio, basado en toda una investigación de diferentes autores, así como aportaciones propias de las experiencias vividas durante las prácticas profesionales.

Por último, en el capítulo cuatro: Recuperación de la experiencia profesional, se comienza por mencionar los análisis de la práctica profesional, donde lleva al lector identificar

por qué es importante la práctica reflexiva como un proceso de mejora en la docencia. Más aun enfocándolo al reconocer con la situación vivenciada de la pandemia que es necesario fortalecer esta parte. Dentro de la educación cada agente involucrado funge un rol distinto, en este caso se hace énfasis en el docente, padres de familia y el alumno, principalmente bajo lo estipulado en documentos legales, así como fue su rol desempeñado en este proceso de enseñanza-aprendizaje, bajo lo observado en mis prácticas profesionales, además relacionándolo con el tema de estudio.

Se hace un apartado, acerca de las implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia, donde parte de manera general como fue la organización que se realizó, así como el introducir la tecnología como una herramienta de apoyo. De igual forma en el currículum, como los docentes tuvieron que mediar con esta parte, realizando adecuaciones para no perder el seguimiento de los contenidos a desarrollar en el curso.

El compartir la experiencia recuperada se integra en este capítulo, evidenciado las diferentes actividades realizadas en todo el periodo de las prácticas profesionales, por último, se comparten las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentaron durante todo el servicio social. Las cuales son una fuente de crecimiento profesional.

Al igual que también se presentan las conclusiones, donde se hacen las reflexiones finales de todo lo presentado en el documento. En penúltimo lugar se encuentran las referencias, en donde se ubican las fuentes de los diversos documentos citados, organizados alfabéticamente. Y finalmente están los anexos, el último apartado designado para las evidencias de los diferentes capítulos que conforman el documento, que sirven además para darle credibilidad a lo planteado.

INTRODUCCIÓN

La educación hoy en día en México, pretende llegar a todos los alumnos de cada rincón que lo conforma, así como brindar un servicio de calidad, lo cual ha sido todo un reto para el sistema educativo. Además de la inesperada pandemia, ocasionada por el COVID-19, este principio vino a tornarse más cuestionado sobre la realidad de su aplicación. El cerrar miles de escuelas en el país fue necesario considerando el fenómeno que se vivenciaba, lo cual condujo a llevar una educación fuera de las aulas escolares y adaptarse a una nueva forma de trabajo desde el hogar.

Los docentes por su parte desarrollaron un papel importante en todo este proceso, al tener que buscar las estrategias para mantener una comunicación a la distancia con sus alumnos, así mismo adecuar su práctica docente acorde a las necesidades presentadas. De la igual forma que cobró impacto en toda la comunidad educativa y en la organización cotidiana que se tenía.

En relación al presente trabajo, se plantea el objetivo: Identificar las prácticas innovadoras que favorecen la generación de ambientes de aprendizaje con énfasis en la virtualidad a través de la recuperación de la experiencia profesional. El cual, por medio de las prácticas profesionales se va desarrollando, para posteriormente evidenciar su realidad.

Una vez de vivenciar de cerca la realidad educativa, se van vislumbrando diferentes problemáticas o temas interesantes a investigar, lo cual a través de lo observado se presenta el tema de estudio: los ambientes de aprendizaje, para favorecer el rendimiento académico a distancia en 3° grado de primaria, el cual es importante de estudiar dentro de la educación, al contemplar los ambientes no solamente como el espacio físico donde se desarrollan las clases, sino también los elementos que interfieren para generar aprendizajes más significativos. Además de poder desarrollarse en diferentes espacios tanto físicos como virtuales.

De esta forma, la investigación realizada se centra en un paradigma interpretativo, puesto que permitió mantener una observación de las diferentes interacciones de los alumnos, así como interpretar la realidad que se vivenciaba, donde cada alumno se desenvuelve de manera única en la sociedad. Además, del enfoque cualitativo que permite comprender más la realidad, al centrarse en la persona toma en cuenta sus emociones, sentimientos, así como el propio comportamiento dentro de su contexto.

Una de las principales finalidades de estudiar el tema de estudio, fue primeramente el cambio a un nuevo ambiente de aprendizaje, situado en la distancia y apoyado mayormente por los recursos tecnológicos, además de la interacción entre los docentes, alumnos y padres de familia, como esta favoreció el aprendizaje.

El realizar una investigación y presentarla, en este caso mediante una tesina, es importante, en donde su finalidad es aportar nueva información que puede ser medio de consulta para otros investigadores o la misma sociedad. Así mismo, compartir la experiencia vivenciada en tiempos de pandemia, con un trabajo a distancia y lo cual permitió comprender que los ambientes de aprendizaje son elementales para favorecer un buen rendimiento académico.

CAPÍTULO I

IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

1. Elementos contextuales

La educación actualmente ha pasado por diferentes cambios, su realidad educativa se vuelve un blanco de investigación contextual, en donde se pretende conocer ese espacio de crecimiento académico que permita un buen desarrollo educativo. Conociendo el marco contextual que brinda un panorama de sus elementos que se involucran en la vida escolar de los alumnos, el cual a su vez se divide en el contexto interno y externo. Se plantea un escenario de las condiciones temporales, espaciales y situaciones en general, en los aspectos (geográfico, político, cultural, económico y educativo) lo anterior refiriéndose a un contexto externo. Para el contexto interno se abarca en elementos actuales de educación, los planes, programas, parte de la organización escolar y factores resultantes de la misma que brinda información pertinente para actuar sobre ella.

Es importante explorar, adentrarse en conocer el contexto comunitario y escolar al ser un área que se debe analizar para conocer las condiciones donde se desarrollan los niños, que factores pueden alterar el mantener un buen desarrollo o potenciar el mismo, saber las necesidades primordiales que aquejan a la misma y partiendo de ahí poder realizar un buen trabajo adaptativo a su contexto, mismo que se necesita para poder llevar una mejor educación.

1.1 Contexto externo

El comprender su contexto externo, principalmente su espacio y los elementos que lo conforman, ayudan a apropiarnos en un sentido cultural e interiorizar en su ambiente para interpretarlo, además también poder tener una buena práctica profesional, tomando cada punto importante para realizarla, reconociendo que cada espacio es diferente y cada niño que se desenvuelve en el también. Conocer las relaciones existentes entre sus miembros, donde se formará parte de la misma comunidad y se deberá entablar relación con dichos miembros.

“En un sentido amplio, el concepto de comunidad se utiliza para nombrar unidades sociales con ciertas características especiales que le dan una organización dentro de un área delimitada” (Pozas, 1964, pág. 11) por tanto, al formar parte activa de una comunidad entramos dentro de su organización, para mantener un buen funcionamiento con todos los

miembros respetando su individualidad y características. Como docentes debemos adentrarnos en un sentido cultural, contextual para conocer su entorno, así como también quienes pertenecen a ella, así realmente sería una educación que toma en cuenta la diversidad que existe para trabajar sobre ello, además potenciando una inclusión para todos. Para todo hay que tener en cuenta los valores como persona y el compromiso por el trabajo que se hace, bajo este concepto todo lo demás lo podríamos tomar como adaptación al medio. En cuanto a espacios nos referimos al hablar de comunidad no se puede dejar fuera la región que menciona (Pierre, 1994, pág. 10) en donde:

Una región constituye sobre la tierra un espacio preciso, pero no inmutable, inscrito en un marco natural dado, y que responde a tres características esenciales: los vínculos existentes entre sus habitantes, su organización en torno a un centro dotado de una cierta autonomía, y su integración funcional en una economía global

Las características especiales que hacen única a una región, son las que le dan esa riqueza cultural, contextual y cultural. Su organización dependerá de acuerdos de su colectivo donde para sobrellevarlo se ven vinculados en su individualidad a cumplir ciertas reglas, obligaciones, pero no perdiendo de un lado los derechos que tienen al ser integrantes. En el ámbito educativo es importante reconocer la manera de su organización, en donde la escuela es parte integral de su espacio y funcionamiento, donde se adapta de acuerdo a los medios que se tienen, en tanto la figura docente cumple un determinado papel dentro de ella. Cada región forma parte esencial del espacio geográfico, desde lo económico, su organización individual o colectiva, la cual de alguna manera se verá reflejado en la sociedad exterior, reconociendo que la globalización es el tema del día, donde toda la sociedad está vinculada y todos formamos parte de ella.

a) Dimensión geográfico-política

Reconocer cómo es la organización de un espacio, en este caso se hace énfasis en el contexto donde se desarrolla el trabajo de la práctica profesional, en donde se partirá de lo general hacia lo específico, contemplando la dimensión geográfica, resaltando sus elementos territoriales, geográficos, clima, flora, fauna, así como también su organización social política, rescatando los factores que rodean al espacio educativo y que serán necesarios para conocer cómo se distribuye el mismo. Es importante rescatar estos aspectos que conforman estas dos áreas, pero en cuanto a la parte geográfica la cual (Bassols, 1971, pág. 7) extiende su significado al decir que:

La Geografía no es sólo una de las "ciencias de la Tierra", sino una ciencia con una remota y bien sentada ejecutoria propia, dedicada al conocimiento de los recursos y los fenómenos naturales de la capa terrestre, así como de los hechos a que da lugar una actividad humana sobre la naturaleza en una interrelación constante e ineludible.

Más allá de estudiar al contexto espacial, subsuelo, relieve, clima, también estudia ese espacio económico, político, humano y cultural que se desenvuelve en un sitio. Es importante en la educación, para conocer su relación con el medio que nos rodea, por ejemplo: el espacio económico la geografía va estudiar esa distribución de recursos, mismos donde se integra el sistema educativo. En el área política va estudiar en su espacio, mismo en el cual estamos inmersos y nos movemos con relación a su forma de organización. Por otro lado, la geografía nos estudia como humanos, desde su estructura de ordenamiento en un espacio dado en la interacción que se tiene entre el contexto y la sociedad.

La geografía también tiene su estrecha vinculación con el área política al ser perteneciente de la sociedad, al mismo tiempo con la educación, "Por lo tanto la política es también una actividad humana realizada en un entorno social, que tiene como base legitimadora su función de ordenamiento, en busca del bien común" (Tamayo, 2012, pág. 17) Al conocer este vínculo con el sistema educativo, su involucramiento de cierta forma, desde una formación en la vida escolar, donde se prepara individuos, involucrados en el dialogo, críticos consigo mismo y la sociedad, capaz de reconocer las leyes, derechos, asimismo las obligaciones que se tiene al ser pertenecientes de una nación.

Para conocer el área contextual se empieza haciendo mención de la República Mexicana la cual está situada en el continente americano (Ver anexo 1), parte de su territorio se encuentra en América del Norte y el resto en América Central. Nuestro territorio se ha modificado a lo largo del tiempo, de acuerdo con la mayor precisión de los levantamientos geográficos. La república mexicana, está integrado por 32 entidades federativas, donde cada entidad federativa se constituye por municipios. El estado de Querétaro está compuesto por 18 municipios (Ver anexo 2), y entre esos mismos espacios territoriales a gobernar se encuentra Jalpan de Serra, Querétaro, en el cual se hace énfasis especial, debido a que es el contexto donde se llevó a cabo la realización de la práctica profesional en la escuela primaria General Mariano Escobedo y es importante conocer un poco acerca de su organización natural y social.

El municipio de Jalpan de Serra, se encuentra inmerso en un área natural protegida denominándosele así sierra gorda. Según el INEGI (Censo de Población y Vivienda 2010), Jalpan de Serra tiene 25,550 habitantes. Es dirigido por un presidente municipal, el cual tiene cargo por 3 años. Actualmente el presidente electo en las votaciones del 6 de junio del 2021, realizadas por el Instituto Nacional Electoral (INE), fue el señor Efraín Muñoz Cosme, quien se postuló como candidato independiente y estará a cargo de la presidencia municipal en el periodo (2021-2024). El actual presidente electo es la primera persona en llegar al mando municipal de forma independiente, dejando fuera a los partidos Partido de Acción Nacional (PAN) y el Partido Revolucionario Institucional (PRI), quienes eran los favoritos a ganar la contienda como en los años anteriores.

El municipio se encuentra entre los paralelos 21° 41' y 21° 05' de latitud Norte; los meridianos 99° 07' y 99° 33' de longitud oeste. Colinda al Norte con el estado de San Luis Potosí; al Este con el estado de San Luis Potosí, el municipio de Landa de Matamoros; al Sur con el municipio de Landa de Matamoros, el estado de Hidalgo, los municipios de San Joaquín, Pinal de Amoles; al Oeste con los municipios de Pinal de Amoles, Arroyo Seco y con el estado de San Luis Potosí.

Presenta una topografía en carácter de serranía, contando con elevaciones o cumbres montañosas que forman su paisaje, sus cerros forman bordos; donde además existen zonas de montaña semi planas asimismo pequeños valles. Debido a estas condiciones los climas son variantes de tipo templado subhúmedo, templado húmedo en la zona media, también hacia la región Norte de Valle Verde; existiendo un peculiar contraste hacia la parte alta del cañón del río Santa María, Moctezuma y Extórax donde se encuentran climas semi secos cálidos pero el que más extendido en la Sierra gorda es el cálido subhúmedo. En particular la cabecera municipal su temperatura media anual es entre 24°C, con una precipitación pluvial en promedio anual de 965.7 mm. Lo anterior da lugar a la gran riqueza natural de flora, fauna y usos de suelo agrícolas, así como la vasta superficie boscosa.

Son varios de los elementos mencionados que interfieren en la educación. En un contexto regional, la falta a la escuela del alumno no se ve muy afectado por situaciones climatológicas, puesto que no existen climas extremos, solo en tiempos de lluvias podrían surgir varias situaciones que impidan el traslado al aula escolar. En cuestiones de política resaltaremos que son cada 3 años cambio de presidente en el municipio, todos se preparan

para la nueva elección de representantes. Si bien sabemos personas menores a 18 años no pueden votar, pero de alguna forma se ven afectados los niños, quienes son acompañantes muchas veces de los padres de familia a las campañas políticas, sitio que no es recomendable para niños, además de la situación de pandemia es un gran problema las aglomeraciones, estos hechos pueden no considerarse significativos, pero si llevan grandes repercusiones.

b) Dimensión sociocultural

“Toda sociedad participa de una cultura, la perpetúa y modifica; pero, en último análisis, toda sociedad no es sino un grupo de individuos” (Corvalán, 1999, pág. 14) en tanto, la sociedad es donde pertenecemos, actuamos en sus normas y colaboramos con la misma, pero ¿Cómo la educación se relaciona con la sociedad? Podría decir que, en todos los sentidos, la escuela es parte de la misma sociedad, adaptable a sus necesidades, a la vez un lugar de mayor sociabilización e interculturalidad.

Analizando la educación, esta se adapta a las necesidades vivenciales del momento que la sociedad requiere, misma donde los individuos se integran, por tanto, necesitan las herramientas para subsistir, la misma sociedad requiere de la educación y así viceversa, ambas son elementales en su contribución, el conocimiento que se va construyendo en la sociedad, lo que vamos transmitiendo de generación en generación, mediante la socialización. Ejemplo, actualmente las cuestiones han cambiado rápidamente con relación a tiempos anteriores, los avances tecnológicos han ido en aumento, es indispensable integrarlos en la educación, debido a que son una gran herramienta para la sociedad, para los niños, además de ser un medio que conocen y pueden manipular.

Sin duda la sociedad está ligada con la cultura desde la socialización de los individuos en donde “La cultura se concibe como el conjunto de representaciones individuales, grupales y colectivas que dan sentido a los intercambios entre los miembros de una comunidad” (Pérez G. Á., 1992, pág. 89) entonces, la forma de actuar y ser, la misma sociedad en la que estamos inmersos nos va formando de acuerdo a su cultura en donde nos desenvolvemos, de la cual también seremos transmisores para alguien más. La educación también es parte de ella, más bien es un tipo de cultura, en la cual nos vamos formando como personas que interactúan con su medio, al entrar en un aula también entra la cultura, su diversidad de la misma, por tanto, es la misma relación entre individuos la cual la hace enriquecedora. Los docentes deben apropiarse y ser consientes con el contexto y su cultura.

La educación es un acto de cultura al ser una transmisora de la misma va a dar la oportunidad de desarrollarse en todas sus capacidades y habilidades, la pedagogía busca esas estrategias que integren en totalidad a los individuos donde su aprendizaje varía dependiendo de cada alumno. Entonces se considera que la educación no puede estar desligada del quehacer cultural, es requerida una transmisión en ambos sentidos. Porque forma además esas personas que se integran en sociedad y la misma sociedad es cultura.

Jalpan, es una palabra de origen náhuatl que significa lugar sobre arena se deriva de la palabra Xall que significa arena y pan que significa sobre. Se le agrega el apellido del misionero Fray Junípero Serra. Jalpan tiene una gran riqueza natural y cultural sin duda, una larga historia que ha llevado a otorgársele el llamarse pueblo mágico. En el municipio de Jalpan de Serra la religión más profesada es la católica, esto debido a las misiones franciscanas de estilo barroco, declaradas Patrimonio Cultural de la Humanidad en 2003 por la UNESCO, las cuales fueron construidas entre 1751 y 1758, por el ya mencionado Fray Junípero Sierra, entre estas la misión franciscana, la cual fue hecha en honor a Santiago Apóstol.

En cuanto a sus festividades, la ciudad de Jalpan se ve enfiestado, empezando por la fiesta del Santo Niño de la Mezclita: la cual se celebra el 5 y 6 de enero, considerándose la fiesta religiosa más importante. El 21 de abril se realiza la Feria Regional Serrana, con el motivo de conmemorar el aniversario de la fundación de Jalpan como misión Franciscana, con la organización de varios eventos durando una semana.

El 25 de julio se celebra el día de Santiago Apóstol, las celebraciones del día inician con las mañanitas al santo, se realizan procesiones, y se tiene la visita del obispo. La realización de las fiestas patrias, con el tradicional grito de independencia la noche del 15 de septiembre en el jardín principal con huapangos y juegos pirotécnicos, y el 16 se realizan jaripeos o eventos. En las próximas semanas se celebra el día de muertos el 2 de noviembre, realizando en la plazuela concurso de altares. El próximo mes se llega la época decembrina, donde se realizan las posadas navideñas del 16 al 24 de diciembre, para los días 24 y 25 se realizan varios eventos para celebrar la navidad, también en las mismas fechas se celebra el día del paisano, para festejar a los migrantes.

En cuanto a las organizaciones culturales y sociales, se rescata que Jalpan es un lugar con diversos atractivos, comenzando con la misión franciscana, por lo que, para atraer al turismo, se realizan diferentes eventos como la participación de la casa de cultura, quienes

presentan diferentes bailes folclóricos. En el centro cultural de Jalpan y en el Museo Histórico de la Sierra Gorda se ofrecen talleres de pintura, danza, manualidades y textil, donde sus trabajos se exponen alrededor de la plaza y jardín en fechas programadas o en eventos que se reúne las personas para que puedan adquirir sus productos.

En deportes se cuenta con diferentes áreas deportivas, en la cual resalta la Unidad Deportiva Jalpan, donde se realizan encuentros amistosos, más en las fechas patrias que realizan dichos encuentros deportivos, además de contar con un espacio amplio, para realizar diferentes actividades, donde por lo general las familias se reúnen ya sea por las mañanas o tardes. Además de contar con muchos senderismos para practicar el recorrido en bicicleta en sus alrededores, no olvidando los recorridos en kayak, en la presa municipal.

Jalpan también cuenta con varios servicios, entre ellos el de salud, teniendo a la jurisdicción sanitaria número 4, con una disposición de médicos, consultorios rurales, casas de usos múltiples, casas de salud, centros de salud urbanos e incluso diversas caravanas de salud con unidades móviles. Además, se cuenta con el Hospital General que ofrece servicios básicos de atención médica.

Una de las problemáticas en los jóvenes del municipio de acuerdo al grupo ecológico y en coordinación con la policía municipal, es el alcoholismo, violencia de género, desintegración familiar, detectadas a través de las actividades que organizan dichos organismos. La falta de involucramiento juvenil en actividades durante su ocio, los lleva a refugiarse mayormente en la bebida. La migración al país vecino Estados Unidos de América, en la cabecera municipal no es tan notorio, pero en sus localidades, es una situación muy regular.

Jalpan cuenta sin duda con diversidad de eventos, que le dan esa riqueza cultural además de social, involucrando a toda la sociedad, el sistema educativo se ve inmerso también al formar parte de ella, donde se adapta e integra para mantener una relación armoniosa y de respeto individual y colectivo. La escuela más de ser transformadora, educativa, conoce al alumno, su desarrollo dentro de la sociedad en la cual va aprendiendo y familiarizando con sus costumbres, las cuales adapta como vital para su vida.

c) Dimensión económica

La economía “Estudia cómo las sociedades administran sus recursos escasos para producir bienes y servicios, y su distribución entre los distintos individuos” (Mochón, 2005, pág.

5) de la misma forma, es el motor de una sociedad junto a sus miembros, la educación es un punto central para sobrellevar la demanda económica, sabemos que, por medio de la educación, se puede mejorar la economía tanto individual como el colectivo de una sociedad, personas mejores preparadas pueden ejercer mejores puestos, a la vez con ello buenas remuneraciones económicas. Es la herramienta para la educación y así viceversa, la designación económica a los centros educativos para tener escuelas, de calidad, equipadas, en la idea principal, sin embargo, nuestro país tiene muchas carencias, el capital educativo está mal invertido.

Jalpan al ser un pueblo mágico, una forma de hacer crecer la economía es a través de la fuente de empleos, impulsando el aprovechamiento de su turismo, puesto que el municipio está rodeado de grandes atractivos culturales y naturales; cuenta con una modesta pero importante infraestructura hotelera y restaurantera, además concentra importantes servicios como lo son los servicios médicos, de transporte que facilitan el arribo de turistas, y les brindan seguridad, por esto considera en Jalpan como el principal polo económico de la región.

Se cuenta con servicios de luz eléctrica en la región, en su mayoría con el sistema de drenaje, agua potable entubada que se distribuye en el municipio, el internet es una herramienta con la que no cuenta toda la población, al haber señal de datos móviles es un servicio no prioritario para pagar. La población cuenta con aparatos electrónicos como: televisión, licuadora, refrigerador, estufa, microondas, aparatos de audio, también se cuenta con el dispositivo electrónico del celular, el cual la mayoría tiene y la computadora es un dispositivo que pasa a segundo plano, más en la actualidad que se necesita mantener una comunicación, se le da prioridad al teléfono celular. Las principales actividades productivas de la comunidad son la agricultura, comercio, turismo e incluso ganadería, donde los encargados de trabajar son los padres de familia y así en su mayoría pueden sufragar los gastos.

La situación económica en la región en su mayoría es compartida entre madre y padre de familia, debido que las principales fuentes productivas de ingresos suelen ser temporales, y la mayoría de padres de familia no cuentan con estudios para obtener un trabajo estable, por lo cual optan por trabajos de construcción, limpieza o en ciertas ocasiones vender ya sea productos o comida, para sufragar los gastos de la casa. El comercio también es una fuente de ingreso por la cual varias personas optan en vender sus productos principalmente los días sábados y domingos en el mercado municipal. Por su parte el papel de la mujer se basa en

ama de casa, y en algunos casos también optan por buscar empleos puesto que Jalpan cuenta con diversos servicios de farmacia, papelería, tiendas de abarrotes, restaurantes, hoteles, banco, entre otros, en los cuales pueden laborar para ayudar a los gastos del hogar.

d) Dimensión educativa

La educación es transformadora el conocer sobre ella como la protagonista y en el tema principal, reconociendo que existen diferentes tipos de educación, pero por el concepto que nos brinda (Delors J. , 1996, pág. 13) en donde:

La educación es también un clamor de amor por la infancia, por la juventud que tenemos que integrar en nuestras sociedades en el lugar que les corresponde, en el sistema educativo indudablemente pero también en la familia, en la comunidad de base, en la nación.

Se reconoce en un sentido más propio, que se va desenvolviendo en la sociedad y los medios que nos rodea. La educación es una puerta al conocimiento, es formadora, reforzadora de los conocimientos que el niño trae ya de casa, no olvidando los valores inculcados y adoptados en su contexto familiar. ¿Por qué es importante la educación? es la preparación para los individuos, formarse en conocimientos, “conocer para ser”, formamos parte de la sociedad y como tal participamos en sus procesos, el prepararse conlleva a ser ciudadanos mejor capacitados y activos dentro de ella. La pedagogía por su parte se ha adentrado en la educación, en la forma de la enseñanza, donde además se entrelaza con ciencias como la historia, psicología, filosofía y demás... Lo importante es el aprendizaje del niño, y mucho influirá la manera de que el aprendizaje llegue a él.

Vivimos en una era globalizada donde la educación ya no es opcional, más bien es un requisito que la sociedad necesita, por lo tanto “Las actividades escolares programadas intencionalmente, estructuradas en niveles educativos y etapas, orientadas a la consecución de unas determinadas finalidades y títulos académicos, podrían considerarse educación formal” (Soto, 1999, pág. 317) para ello, su repercusión será importante para la sociedad y el desarrollo de sus individuos.

El desarrollo de una educación formal, donde el alumno deberá cursar ciertos objetivos durante su vida escolar, es llevada en una institución, con una metodología de materias, las cuales le brindan los conocimientos necesarios para su desarrollo, la sociedad en la actualidad ha avanzado rápidamente y los avances tecnológicos no son la excepción, así la educación

formal a través de su organización curricular van incluyendo esos nuevos conocimientos, donde el alumno pueda desenvolverse y aprender de lo que la sociedad demanda.

La educación formal, el tener acceso a ella es una obligación y un derecho que contamos como ciudadanos, en donde esta ley aplica en la república mexicana al menos en lo que comprende la educación básica y la media superior. Pero ante las situaciones que comprenden nuestro país como los económicos, mismos que derivaba en la pobreza, lugares marginados además de la corrupción en la política, son los principales puntos que llevan a miles de niños a no tener acceso a la educación, aun cuando se dice ser una educación gratuita, este punto de la constitución no se cumple en su totalidad, partiendo de lo anterior en muchas de estas circunstancias los niños solo pueden desenvolverse en un contexto de educación informal, y no se generaliza solo a ese contexto, cualquier individuo también aprende en contextos informales, como (Trilla, 1996, pág. 27) lo menciona:

Estaríamos ante un caso de educación informal cuando el proceso educativo acontece indiferenciada y subordinadamente a otros aspectos sociales, cuando aquél está inmiscuido inseparablemente en otras realidades culturales, cuando no surge como algo distinto y predominante en el curso general de la acción en que transcurre tal proceso, cuando es inmanente a otro cometido, cuando carece de un contenido nítido, cuando tiene lugar de manera difusa (que es otra denominación de la educación informal

La educación informal no lleva un orden en su aprendizaje ni una metodología, no se obtiene una certificación. El adquirir conocimientos de este tipo pueden ser de manera intencional, aunque en su mayoría no lo es, es espontaneo, al realizar diferentes actividades de la vida. Son aprendizajes que se dan al interactuar con el medio que nos rodea, en la sociedad donde estamos inmersos, todo acto de hacer, observar, escuchar, puede llevar a un aprendizaje informal, algo que dura toda la vida. No podemos categorizar como un mal aprendizaje, porque al fin y al cabo es un aprendizaje. A la vez este tipo de aprendizaje cuando es el único acceso, pueden tener muchas desventajas al no involucrarse en el desarrollo de una educación formal, sin embargo, la educación actual en su compromiso, es llegar a todos los rincones, donde todos puedan tener acceso a ella, y esta opción de educación informal no pueda ser la única.

Hablando del tema educativo, el municipio de Jalpan y con información de USEBEQ en el plan de desarrollo municipal (2015-2018), respecto a la educación básica, en la cabecera municipal se cuentan con 2 instituciones de nivel Inicial como lo es el Cendi DIF y Cendi Montero. Por parte de USEBEQ, con 39 preescolares, 48 primarias y 17 secundarias, además

de las escuelas de CONAFE. En el nivel medio superior se cuenta con 4 colegios de bachilleres, para el nivel superior la: Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), Universidad Tecnológica de San Juan del Río (UTSJR), Instituto Tecnológico de Querétaro (ITQ), la Centenaria y Benemérita Escuela Normal del Estado de Querétaro (CBENEQ) y Universidad Pedagógica Nacional (UPN).

También se cuenta con el Instituto de capacitación para el trabajo en el estado de Querétaro ICATEQ y por último un albergue de nivel primaria. La UPN, es la institución educativa que brinda diplomados, además la opción de maestrías en intervención pedagógica y educación básica.

Entre estas instituciones ubicadas en el municipio de Jalpan de Serra, pertenecientes al estado de Querétaro, se encuentra la Escuela Primaria General Mariano Escobedo, que cuenta con CCT:22DPR0022U, en la zona 067, una matrícula de 329 alumnos en el presente ciclo escolar 2021-2022, en un turno matutino, es una escuela de control público. Comparte el espacio educativo en el turno vespertino con la primaria Pedro María Anaya. Ubicada en la calle Josefa Ortiz de Domínguez 61, Barrio el Puente, CP: 76340. Su horario escolar es de 8:00 am a 12:30 pm. El personal con que cuenta es de 12 maestros, que atienden grupos de 1° a 6° en los grupos "A" y "B", un director, dos maestros de educación física, una maestra de apoyo de (USAER) e intendentes. Además de estar establecida en un espacio donde da acceso a gran parte de la comunidad educativa perteneciente al municipio de Jalpan.

Jalpan cuenta con diferentes espacios educativos, que en los últimos años se han ido ofertando para toda la comunidad, desde preescolares, hasta nivel de licenciaturas, en donde las escuelas de nivel básico, son en particular un servicio más demandado por la misma comunidad, por otra parte, en el nivel medio superior y superior, gran parte de su matrícula es de personas de las comunidades vecinas quienes optan por venirse a estudiar a la cabecera municipal.

1.2 Contexto interno

En el sistema educativo mexicano, conocer el espacio académico, como se actúa dentro de él, los elementos de su organización, nos permiten adentrarnos en su contexto cultural interno, donde una vez lograda esta acción, los docentes podrán intervenir sobre las necesidades, intereses y expectativas, primordiales en los (Niños, Niñas y Adolescentes)

NNA, logrando un trabajo educativo acorde a ellas, a la par de interactuar con los planes y programas en la institución escolar desde la forma contextual en que se aplican.

El funcionamiento escolar dentro del contexto interno, viene dado desde contar con una infraestructura que le permitirá desenvolverse adecuadamente a los educandos. La regulación del marco normativo y legal dentro de la institución desde la implementación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM). La puesta en práctica de los fines de la educación del siglo XXI, por medio de la práctica docente en su metodología de enseñanza y aprendizaje mismos que se reflejan en la sociedad.

a) Marco normativo y legal

Por medio de la CPEUM en el artículo 3° constitucional establece que “toda la persona tiene derecho a la educación” (S/A, 2019, pág. 22), además de ser, obligatoria, gratuita y laica, también será universal e inclusiva. Garantizará que la educación básica conformada por la inicial, preescolar, primaria y secundaria sean obligatorias al igual que la media superior. En cuanto la educación superior, el estado debe brindar las herramientas a los jóvenes, desde apoyos económicos como becas, programas, que les dé una opción de permanecer dentro del sistema educativo público y crecer profesionalmente, más aquellos que no puedan costear sus gastos en cierta manera tienen una responsabilidad. En los jóvenes es una elección este nivel donde muchos no lo consideran por los gastos que deben cubrir, y tienden a buscar empleo dejando sus estudios solo en un nivel medio superior.

La educación se integra de valores compartidos, desde los derechos humanos los cuales se deben cumplir y fomentar en los alumnos e incluso con él personal que forma parte de la comunidad educativa, a la par de ponerlos en práctica en la vida social, además de que:

Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje. (S/A, 2019, pág. 22)

Para esto además un papel importante es el de los maestros, debido que son agentes de cambio y de transformaciones sociales por medio de su práctica educativa, mismos que se capacitan para poder llevar una buena calidad de enseñanza, en un sistema integral de formación que los compone, el cual es requerido por el sistema en su preparación profesional

al igual que personal, contando así con una actualización que va acorde a las necesidades y demandas de la sociedad actual. (S/A, 2019)

La responsabilidad del estado es verificar que las escuelas estén bien equipadas, con una infraestructura acorde a las necesidades de los alumnos, donde pueda existir una inclusión hacia todas las personas, en especial aquellas con Necesidades Educativas Especiales (NEE), contar con material didáctico adecuado para todos los niveles educativos, tomar en cuenta el mantenimiento que se le brinda a los servicios educativos para que se tenga un buen acceso a ellos, revisar que las condiciones del entorno sean las apropiadas para los alumnos, puesto que son espacios fundamentales para el niño, su desarrollo y por ende que los procesos de enseñanza aprendizaje se den significativamente, además de ser el contexto donde se van a formar ciudadanos libres, informados y responsables, que van a participar en la vida social, siendo así algunos de los fines que persigue la educación. (S/A, 2019)

El currículo debe ser inclusivo en sus planes y programas donde exista esta inclusión de género, con una orientación integral, que abarque un desarrollo en la persona desde sus capacidades cognitivas, socioafectivas y en lo psicomotriz, además de planearse en promover la totalidad de las asignaturas, las áreas e incluso esos temas actuales por ejemplo: la tecnología, innovación, la diversidad cultural, promover el deporte y artes, el cuidado del medio ambiente, la sexualidad, la salud, los cuales propician un estilo de vida en los alumnos. (S/A, 2019)

Una educación laica, donde no interfiere una doctrina religiosa. Misma educación que integra una visión científica, que tratará de eliminar la ignorancia, prejuicios que se tienen dentro de dicha doctrina. Además, deberá ser democrática, equitativa dando acceso a todas las personas sin importar su género o nivel social, integradora e inclusiva, al atender las diversas capacidades, necesidades de los alumnos y eliminando así las barreras que obstaculicen su aprendizaje y su interculturalidad, aceptando que existen e incluyéndolas para generar una convivencia sana, será integral al pretender desarrollar capacidades para un bienestar de la persona, de excelencia al promover un mejor aprendizaje, a la vez fomentando un pensamiento crítico en los alumnos, que le permitan una buena relación entre su escuela y contexto social. (S/A, 2019)

Una educación que pasó de términos de calidad a excelencia, buscando promover ese pensamiento crítico en los alumnos, que le brindan cierta autonomía, a la vez desarrollar

mejores habilidades y capacidades para interactuar en la sociedad actual, misma que cada día enfrenta nuevos retos, los cuales se ven influenciados en la educación, la tarea educativa va hacer que se integren como un rasgo más que debe afrontar el alumno para tener una buena interacción con la sociedad.

A través de la Ley General de Educación (LGE) en su artículo 7°, se establecen ciertos lineamientos aparte de ser obligatoria y la rectoría pertenezca al estado, deberá contemplarse una educación sin discriminación, inclusiva, eliminando las barreras del aprendizaje, adoptando así medidas de accesibilidad, además de brindar las herramientas y recurso técnico-pedagógicos. Al ser una educación pública que responda a necesidades sociales y no permita el pago por este servicio educativo del estado. Laica al no interferir ningún acto religioso dentro de ella. En el artículo 8° se plantean dos términos equidad y excelencia educativa, haciendo énfasis en los alumnos que presentan vulnerabilidad, rezago educativo, problemas relacionados con su identidad cultural, socioeconómico e incluso de preferencias sexuales, logrando así una integración e inclusión para el sector educativo (DOF, 2019)

La educación como sabemos es un derecho para todos, contando así con la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA) la cual garantiza el respeto, protección y promoción de los mismos, respetando también lo establecido en la CPEUM. Dicha ley en su artículo 3° expresa llevar un diseño, seguimiento, evaluación de políticas públicas, logrando un bienestar e interés, basado en medidas estructurales, legales administrativas e incluso presupuestales. El cumplimiento dependerá de la federación, entidades federativas y municipios (DOF, 2019). Contando así con políticas públicas que contribuyan a la formación física, psicológica, económica, social, cultural, ambiental y cívica de niñas, niños y adolescentes. Presentando en su artículo 4° en la fracción IX. La definición de discriminación múltiple, situación que enfrentan los niños ante diversas condiciones. (DOF, 2019)

Reconocer que la educación es prioritaria y necesaria, es importante, pero también conlleva investigarla para analizarla, una forma puede ser a través de compartir las practicas educativas dentro de la institución, como sobrellevan situaciones que pudiesen resultar dentro del contexto, su intervención y que propuestas hacen para mejorar en ello, reconociendo que una escuela es pluricultural, que está abierta ante diferentes situaciones que pueden limitar el proceso de enseñanza/aprendizaje.

A través del acuerdo 717, por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar, el cual surge como apoyo a las escuelas de educación básica, partiendo de que el estado debe garantizar una obligatoriedad, calidad y derecho a la educación, los lineamientos que establece se encaminan a que las instituciones cuenten con servicios, organización, trabajo colegiado y aquellos encaminado a fortalecer la autonomía de gestión escolar, planteados desde cumplir con la calidad y equidad, para que los alumnos logren un buen aprendizaje. Estableciendo normas que deben tomar en cuenta las autoridades educativas, al formular los programas o acciones de gestión escolar, por medio de iniciativas, proyectos o estrategias, que cuenten con una planeación anual de actividades, metas, y dar conocimiento de los recursos recibidos de las acciones a realizar. (DOF, 2014)

La participación del trabajo colegiado es importante en las instituciones educativas desde las aportaciones que puedan generarse desde niveles áulicos e institucionales o aquellos que son exteriores, pero aquejan a la misma instancia. Se busca ayudar a fortalecer las diferentes áreas donde los alumnos puedan verse afectados, además de hacer válidas las leyes que protegen a los estudiantes, resaltando la importancia de que se logren los aprendizajes esperados, en un ambiente que sea el adecuado para ello.

En el acuerdo 716, se establece el funcionamiento de los Consejos de Participación Social en la Educación (CPSE), en donde su artículo 2º, se menciona que un consejo es precisamente un espacio de participación social en la educación, que consulta, colabora, apoya e informa, su propósito fortalecer, ampliar la cobertura, calidad y la equidad que buscamos, todo esto por medio de actividades. Se consideran varias líneas dentro del consejo como, la motivación, propuestas pedagógicas, necesidades de infraestructura, reconocimiento social de toda la comunidad escolar, desarrollo social, cultural y deportivo, gestión escolar y condiciones para el buen funcionamiento educativo. Se vuelve a retomar el dejar fuera todo acto religioso, su abstinencia a intervenir en los aspectos laborales del establecimiento educativo. (DOF, ACUERDO número 716 por el que se establecen los lineamientos para la constitución, organización y, 2014)

Asimismo, las instituciones educativas cuentan con un Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC), en donde su prioridad son los alumnos, brindarles una educación de excelencia, para ello los docentes se organizan, discuten, además de buscar las problemáticas que pudieran estar afectando ese desarrollo y con ello su aprendizaje. Elaborando así un plan

de trabajo que sirva para orientar, materializar ese proceso estableciendo las prioridades, metas y acciones que se pretenden lograr durante el ciclo escolar, en donde (SEP, 2019, pág. 5) propone:

Mediante esta acción, las escuelas en el ejercicio de su autonomía de gestión establecerán un programa de mejora, que tome en cuenta su contexto, en consideración de que la realidad de cada plantel es muy diversa en cuanto a las necesidades formativas del alumnado, el apoyo que se tiene de las familias, la historia de la propia escuela, etc., lo que crea puntos de partida diversos que precisan de distintos ritmos y prioridades en cada uno.

Este documento del PEMC, permitirá mejorar la calidad del servicio educativo, ya que conlleva un compromiso, avance periódico y evaluación de los resultados, comprobar si los objetivos se cumplieron “Un error frecuente que debe evitarse es considerar a los programas de mejora como un fin y no como un medio para ofrecer una educación integral y de excelencia para las NNA (SEP, 2019). Más ahora en la actualidad, donde se lleva una educación a distancia, con mayores necesidades en cuestiones de aprendizaje.

Por medio del acuerdo número 02/03/20, donde se establece una educación a distancia con la suspensión de las clases para todos los niveles de educación básica, medio superior, superiores dependientes de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y las formadoras de maestros. Cumpliendo así los lineamientos, después de que, en el 2019 en el país Republicano popular de china en la ciudad de Wuhan, se iniciara un brote infeccioso denominado de coronavirus la COVID-19, el cual se expandió rápidamente por diferentes regiones, siendo así una enfermedad infecciosa que pone en riesgo la salud de las personas a través del contacto físico, aglomeraciones, tocar mismos objetos, en donde “ante los niveles alarmantes tanto de propagación y gravedad, como de inacción, el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró que la COVID-19 pasa de ser una epidemia a una pandemia” (DOF, 2020)

Como medio para llevar las clases en confinamiento se propone el programa aprende en casa, para apoyar a los alumnos dándose a conocer por medio del sector educativo en el Boletín 025/20 “con el objetivo de brindar a estudiantes de escuelas públicas del nivel básico labores educativas a través de herramientas virtuales, contribuyendo a la continuidad de los contenidos alineados al programa de estudio durante el receso escolar por la contingencia de la COVID-19 y hasta que sea posible el regreso a clases presenciales” resultando una estrategia en el uso de materiales digitales. Brindando las herramientas por medio de Google

for Education y YouTube, donde pueden buscar las clases, para la que tendrán acceso alumnos, padres de familia y docentes. Mismas clases que se adecuan con la organización curricular y fortalecen la educación a distancia, cumpliendo así lineamientos de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

Para su transmisión en vivo del programa, se presta el canal Once, en el cual, a partir de horarios organizados para los diferentes grados y niveles educativos, de lunes a viernes. Siendo así una gran herramienta tanto para docentes, padres de familia y alumnos para llevar educación a todos los sectores, donde puedan ser vista y como apoyo a los docentes, los cuales a la par deben llevar un plan de trabajo a sus alumnos, por medio de diferentes medios de comunicación, pero tratando de no perder comunicación con ellos.

Continuando con las medidas a distancia se implementan estrategias que se dan a conocer en el acuerdo para la reapertura de actividades sociales, económicos y sobre todo educativas donde se evalúen por regiones de acuerdo a un semáforo que mide el riesgo epidemiológico. Cumpliendo en su artículo 1° y 2° donde se establece evaluar semanalmente los riesgos en cada entidad federativa, para su regreso de una manera gradual, ordenada y cauta, a la vez estableciendo acciones extraordinarias, quedando así que “el semáforo establece mediante colores las medidas de seguridad sanitaria apropiadas para las actividades laborales, educativas y el uso del espacio público, entre otros” (DOF, 2020)

Siendo en las mayores partes del país una educación a distancia debido a las olas de contagio que se vivieron, las cuales no permitieron un regreso en su totalidad a clases presenciales, para aquellas que sí, se utilizaron estrategias de regreso de forma gradual, cumpliendo con las medidas sanitarias correspondientes y de acuerdo aquellas zonas que el semáforo epidemiológico estaba en verde y contaba con el permiso de un regreso moderado, así como las clases de acuerdo a lo establecido por parte de las autoridades de la SEP.

Para establecer el nuevo ciclo escolar 2021-2022, en el Acuerdo 23/08/21, se implementan diversas disposiciones para un regreso escolar de forma presencial de manera responsable, ordenada, cumpliendo así con los planes y programas de estudio, en todos los niveles de educación básica, normal y formadora de maestros de educación básica de todo el país. Se incluye además este regreso para la educación media superior y superior que la SEP haya emitido, al igual que los particulares que cuenten con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (REVOE), favoreciendo la integridad de los alumnos, se pretende un periodo de

reforzamiento con los alumnos, la aplicación de diagnósticos con la finalidad de conocer el estancamiento en los aprendizajes, ocasionado por la misma pandemia en el ciclo anterior, aplicable esto a todos los niveles que regresan a clases en el ciclo escolar de forma presencial o distancia. (DOF, 2021)

Para la educación su centro de interés son la integridad y desarrollo de los alumnos, para ello dentro de las indicaciones para el sistema educativo del ciclo escolar 2021-2022, es un plan de atención para aquellos niños que necesitan mayor apoyo, para posteriormente cumplir con los planes y programas de estudio. También para aquellos que regresan de manera presencial en nivel básico, medio superior y superior, estar atentos a las recomendaciones sanitarias para cuidar la salud de toda la comunidad educativa. Mantener comunicación con su centro de salud los Comités Participativos de Salud Escolar (CPSE), los cuales se deben de integrar y activar, establecer los filtros de salud: entrada a casa, y salón de clases, lavarse las manos con agua y jabón, el uso de gel antibacterial, cubrebocas de manera correcta, la sana distancia y el uso de espacios abiertos. (DOF, 2021)

Dando prioridad a evitar aglomeraciones y prevenir la propagación del virus se suspenden reuniones, ceremonias que reúnan una mayor cantidad de personas, avisar a las autoridades competentes en caso de sospecha o caso detectado en la institución. Para cuidar la integridad del alumnado se pretende el apoyo socioemocional, además de promover el curso del retorno seguro, en el cual se explican las medidas a considerar, para reintegrarse de una mejor manera y sobre todo preventiva.

El conocimiento sobre los documentos legales es importante, puesto que son los que nos dan las bases, rigen a la institución educativa, cumpliendo con los lineamientos para mantener un orden, seguimiento, los cuales darán pauta para las decisiones individuales y de colectivo. Como docentes debemos conocerlos, interpretarlos, acatando las indicaciones, para eso es necesario una actualización constante, porque de ello dependerá las planeaciones, las cuales deben de cumplir las finalidades educativas que se presenten en su momento.

b) Plan y programas de estudio NME y la NEM

Hoy en día la educación ha cambiado por diferentes fenómenos, entre ellos la globalización, la tecnología, conectividad y demás demandas sociales, las cuales causan una intervención en la educación, de lo cual se deriva una adecuación que responda a esas

necesidades que la sociedad requiere. Jacques Delors plantea que “En un mundo tan cambiante, los pilares de la educación del siglo XXI son aprender a aprender y a conocer, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a hacer” (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017, pág. 29)

Se pretende mayor exigencia a la educación, pensada en un futuro y los retos que presenta, donde se asumen competencias, mismas que a la vez exigen mejores personas preparadas para que se integren activamente en la sociedad, la cual es cambiante e influye en la educación, además de brindar las herramientas y los conocimientos teóricos que les van a servir en la práctica, pero también pensados para toda la vida, de esta forma (Delors J. , 1996, pág. 95) propone que:

Para cumplir el conjunto de las misiones que les son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Son planteados desde la perspectiva de una educación para el alumno, su aprendizaje cognoscitivo y practico, que los conocimientos aprendidos realmente sirvan en su vida diaria, ya más que solo transmitirles conocimientos estos los ayuden a reflexionar, buscar la manera de integrarlos en sus actividades que realizan en la sociedad, a la vez de generar una reflexión de las capacidades, habilidades que tenemos y cómo podemos explorarlas, practicarlas, e incorporarlas permanentemente.

Una interrogante sobre la educación actual es ¿Qué mexicanos se pretenden formar? Las respuestas pueden ser muy generales o básicas, pero dependerá de la postura de quién le dé respuesta. En la revisión actual se plantean ciertos criterios, pero primero empezaremos por comprender que es un gran reto la formación de personas, pero no imposible y sobre todo en la actualidad, donde contamos con una reforma educativa la cual pretende resaltar el máximo potencial de los alumnos, además de hacer valer los derechos constitucionales con énfasis artículo 3º referente a una educación obligatoria, gratuita y laica. Para cumplir con ello se necesita un compromiso de nuestro sistema educativo, ser flexible, reconocer como país esa gran diversidad cultural y contextual, por lo cual debe existir esta integración e inclusión

del alumnado, pero sin perder su propia identidad (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017)

Reconocer que México es un país con una gran cantidad de habitantes, que se pretende reciban una buena educación de calidad y más ahora de excelencia, entonces se genera un gran reto, responsabilidad para todo el sistema educativo, por eso es importante definir con claridad que aprendizajes se pretenden lograr, en concordancia con los fines que persigue la educación del siglo XXI, desde personas responsables, que vivan en una sociedad libre donde sepan hacer validos sus derechos como personas activas en la misma:

Es decir, personas que tengan motivación y capacidad para lograr su desarrollo personal, laboral y familiar, dispuestas a mejorar su entorno natural y social, así como a continuar aprendiendo a lo largo de la vida en un mundo complejo que vive acelerados cambios. (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017, pág. 20)

A través de la carta de los fines de la educación del siglo XXI (2017), se establecen estos temas de la necesidad que enfrentamos como país, los mexicanos que queremos formar, la reforma educativa, el artículo 3° constitucional, y sobre todo resalta la importancia del acceso a todos los niños sin importar su nivel socioeconómico y origen étnico o género, además de que los conocimientos que se aprenden sean útiles en la vida. Se engloba de lo que se espera como alumno, que los aprendizajes esperados por niveles educativos realmente sean logrados, puesto que ellos les darán el seguimiento para los demás niveles y así una progresión de todos, que en un último nivel de integración en la vida activa social estos les permitan una interacción con el medio, sea reflexivo, crítico, sepa hacer valer sus derechos, pueda tomar decisiones acertadas y demás rasgos que le permitan un buen desarrollo.

En los fundamentos de los fines de la educación, debemos recordar que el enfoque actual es el humanista donde:

La educación tiene la finalidad de contribuir a desarrollar las facultades y el potencial de todas las personas, en lo cognitivo, físico, social y afectivo, en condiciones de igualdad; para que estas, a su vez, se realicen plenamente y participen activa, creativa y responsablemente en las tareas que nos conciernen como sociedad, en los planos local y global. (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017, pág. 25)

Para esto los estudiantes deben contar con un perfil de egreso al culminar sus estudios de educación primaria, cumpliendo a la vez con diferentes ámbitos así como sus respectivos aprendizajes esperados, los cuales deberán dominar y poner en práctica, el conocimiento de

ellos es precisamente planteado en el seguimiento de los niveles educativos que enfrentarán, los cuales se verán fortalecidos en su progresión grado con grado, que le permitirán lograr un buen desarrollo de su trabajo de una manera significativa. Estos aprendizajes se darán:

Comunicando sucesos de forma oral y escrita, en español, lengua indígena si es hablante, en inglés en aspectos básico, una actitud positiva en la comprensión de resolución de problemas, conoce algunos fenómenos naturales y sociales, aplica estrategias mediante la observación, análisis y reflexión, autorregula sus emociones, es empático y convive con los demás, identifica sus características además de apreciar la de los demás, desarrolla su identidad haciendo valer sus derechos y obligaciones, experimenta manifestaciones artísticas, reconoce su cuerpo y toma decisiones informadas acerca de la higiene y alimentación, participa en actividades físicas, reconoce la importancia del cuidado del medioambiente además de generar acciones para su cuidado, identifica una variedad de herramientas tecnológicas y puede hacer uso de ellas para aprender, crear y comunicarse. (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017)

Para la culminación de la educación obligatoria también se debe tener un perfil de egreso, donde el alumno deberá contar con ciertos rasgos que va logrando por medio de su trayecto escolar, cumpliendo así once ámbitos 1. Lenguaje y Comunicación, 2. Pensamiento matemático, 3. Exploración y comprensión del mundo natural y social, 4. Pensamiento crítico y solución de problemas, 5. Habilidades socioemocionales y proyecto de vida, 6. Colaboración y trabajo en equipo, 7. Convivencia y ciudadanía, 8. Apreciación y expresión artísticas, 9. Atención al cuerpo y la salud, 10. Cuidado del medioambiente, 11. Habilidades digitales. Estos ámbitos que engloban los aprendizajes esperados, como se menciona servirán para desarrollar ciertas capacidades y habilidades en los alumnos, favoreciendo el nivel de estudios superiores para quien pretende continuar. (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017)

Ámbitos que se van desarrollando de acuerdo a la forma de trabajo institucional, reconociendo que existe una heterogeneidad de contextos de la educación básica, de escuelas de organización completas, siendo aquellas que cuentan con todos los niveles desde preescolar, primaria y secundaria, con matrícula suficiente, las clases con impartidas por maestros para cada grado, a excepción de secundaria tienen los maestros suficientes para las asignaturas impartidas.

Se busca una equidad e inclusión, estos planes pretenden favorecer principalmente este rasgo, buscando que “Cada escuela fomente procesos de aprendizaje considerando las distintas necesidades y contextos de los estudiantes, y así pueda encontrar la mejor manera de desarrollar su máximo potencial” (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017, pág. 79) retomando el tema de diversidad cultural, lingüística y étnica que existe, tratando de incluir a todos los niños y reciban educación, de aquí los retos del trabajo áulico, pero motivador de trabajar con alumnos de diferentes contextos. Evitar la discriminación, exclusión por motivos de género, discapacidad, y demás. Donde los alumnos “aprendan a convivir, trabajar y relacionarse en grupos multiculturales, bilingües, plurilingües, de contextos económicos y lugares de origen distintos, es decir, que se formen en la interculturalidad y comprendan la diversidad como una fuente de enorme riqueza” (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017, pág. 80)

Son retos para los docentes que imparten clases en zonas indígenas donde practican otro lenguaje, siendo así de una forma no directa de discriminación y exclusión hacia los alumnos, en el hecho de no poder enseñar bajo la forma en que ellos aprenden en su lenguaje, es importante focalizar esos puntos, para poder trabajar sobre ello “Así, resulta necesario repensar la educación en México” (INEE, 2019, pág. 295) maestros capacitados sobre la tarea bilingüe, para poder enseñar de una forma inclusiva de lenguaje, reconociendo que nuestra CPEUM en su artículo 2º menciona sobre esta pluriculturalidad en los pueblos indígenas. Es importante rescatar nuestra cultura, que cada día más se está perdiendo en nuestro país, la educación es una gran herramienta para poderlo hacer, pero también una limitante ante la discriminación tan notoria que existe, dando paso a la deserción escolar o pérdida de identidad.

En los contenidos escolares, partiendo de los currículos orientados en las competencias para la vida, es como nace el enfoque competencial, una vez se plantea desde la vista actual ante las necesidades actuales, la globalización y tecnología esto fue aplicable para varios países, pero:

México no fue la excepción: desde la reforma curricular de la educación primaria y secundaria, del año 1993, los planes y programas de estudio han buscado que los alumnos desarrollen competencias para el estudio, para la vida y para continuar aprendiendo fuera de la escuela, de forma que lo aprendido en la escuela tenga relevancia para vivir exitosamente en la sociedad actual. (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017, pág. 100)

Lo cual es la temática que se ha venido planteando dentro de los mismos fines de la educación, donde los contenidos les sirvan a los alumnos para la vida. Competencias más que planteadas en un sentido economista, le sirvan en un futuro cambiante, que avanza rápidamente, el impacto que depara ante situaciones sociales incontrolables pero ocasionadas por el mismo hombre. Las políticas públicas educativas plantean ante esta situación tres conceptos que los jóvenes deben considerar en la vida diaria: resiliencia, innovación y sostenibilidad, pensados en su actuar en la sociedad de una mejor manera (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017). Donde el docente es el guía de estas competencias desde un nivel áulico, pero también del trabajo autónomo del alumno para conseguirlas, realmente saber si se están alcanzando, sino de qué manera intervenir para su desarrollo y permanencia.

Se nos plantean así ciertas dimensiones que el alumno debe comprender para poder lograr las competencias, que sean significativas, las cuales son todo un proceso que no parten de la nada, sino que detrás de su logro existen demás acciones que el alumno debe alcanzar. Desde la actitud y valores, teniendo así positivismo sobre lo que hace, siendo empático, tolerante, tanto propiamente, como con los demás. El desarrollo de habilidades que le permitan aprender, comprender sobre los contenidos, clasificadas como cognitivas-metacognitivas, sociales-emocionales, físicas-prácticas. Al conocer estas habilidades y dominarlas puede generar mejores conocimientos de naturaleza disciplinaria, interdisciplinaria y práctica. De este orden, los alumnos pueden tener la actitud de trabajo, de esta forma se mejora un buen desarrollo de las habilidades, dando pauta a un mejor aprendizaje (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017)

Estas dimensiones contribuyen a lograr las competencias y con ello la puesta en práctica en la sociedad, lo cual se prende en sus bases educativas “En este sentido, su enfoque es competencial, pero las competencias no son el punto de partida del Plan, sino el punto de llegada, la meta final, el resultado de adquirir conocimientos, desarrollar habilidades, adoptar actitudes y tener valores” (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017, pág. 104) a través del fomento en la educación mediante estrategias acordes a sus contextos, necesidades, estas se pueden impulsar para su logro.

En cuanto a los campos de formación son tres: Lenguaje y Comunicación, pensamiento matemático, Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social, de ellos se derivan las

asignaturas. A la par se implementan diferentes áreas para el desarrollo integral del alumno, siendo así: Artes, Educación socioemocional y Educación Física, las cuales no son evaluadas al igual que los campos de formación, son más observables, de acompañamiento, no se limitan a una calificación, más bien se implementa una estrategia para ella. Poniendo en práctica dos pilares educativos, el aprender a ser y convivir. (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017)

Actualmente es sobresaliente el tema emocional y su apoyo a esta área, entendido por situaciones derivadas de la pandemia que pudieran haberse visto afectadas a raíz del distanciamiento poblacional y una menor interacción, haciéndose así mención en el acuerdo 23/08/21, precisamente al apoyo en Educación Socioemocional, por eso se hace énfasis en su aplicación y trabajo en esta área. Ahora bien, desde visión humanista bajo la cual está el sistema actual, se menciona que:

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017, pág. 518)

Es así, que el trabajo docente debe beneficiar al alumno en un desarrollo que le permita estar bien, implementar actividades que lo motiven a trabajar en el cuidado de las emociones, resaltando que es importante poner atención en cómo se siente el alumno, priorizar esta área al igual que los campos de formación, los cuales son importantes porque brindan el conocimiento, pero de las emociones se parte para que el trabajo del estudiante al igual que conocimientos que se generan en él, tengan un aprendizaje significativo.

Pensado en las necesidades de los estudiantes, el trayecto de su vida escolar nace la propuesta de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), contemplada en una educación para toda la vida, en donde si hacemos un balance, una gran parte de ella se desarrolla dentro de un sistema educativo, más en aquellos que elegimos por la docencia donde seremos partícipes de la vida de muchas personas y nuestra influencia sobre ellos puede ser tanto positiva como negativa, de ahí parte una buena formación docente y permanente.

Pero ¿Qué es la NEM? Es aquella que está comprometida con brindar una calidad en la enseñanza, implementada por la SEP en un trayecto que va de los 0 a los 23 años, la cual “Tiene como centro la formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y su objetivo es promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo del trayecto de su formación” (SEP, 2019, pág. 3) nuestra educación actual, esta entendida que cuenta con un rezago educativo, pero también se presenta a un nivel nacional de su sistema educativo, comparado con países que van años adelantados en cuanto a educación se refiere, pero no se debe demeritar los esfuerzos que se hace como país para lograr transformaciones en la sociedad, donde las personas puedan participar activamente, desarrollar todas sus facultades, que les permitirán integrarse y colaborar para fines individuales o comunes.

La NEM, pretende integrar a todas las comunidades, haciendo énfasis en los sectores vulnerables o desventajas tanto económicas y sociales, con el fin de lograr una integración e inclusión de todos los mexicanos a la educación. Misma que sus servicios serán de excelencia para brindar una mejor formación de la comunidad estudiantil, además de garantizar el cumplimiento de los derechos constitucionales en favor de su educación, la accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad (SEP, 2019).

Siendo así la NEM, cuenta con principios que la fundamentan, además de fomentar y promover en los estudiantes el: a) El fomento de la identidad con México, b) Responsabilidad ciudadana c) La honestidad en el comportamiento fundamental para el cumplimiento de la responsabilidad social, d) Participación en la transformación de la sociedad, e) Respeto de la dignidad humana, f) Promoción de la interculturalidad, g) Promoción de la cultura de la paz, h) Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente (SEP, 2019).

Estos principios planteados por la NEM son pensados en los estudiantes, recordando que el nuevo enfoque es el humanista, y su eje central es la persona, la cual mantiene relaciones con el medio, además de considerarlo un sujeto moral autónomo. Se fomenta el desarrollo a la patria donde involucre un respeto hacia ella, el aprecio a la riqueza cultural además de su fomentación, haciendo válidos sus derechos a la par de reconocerlos y respetar el de los demás, favoreciendo una conciencia social como responsabilidad para el bienestar de todos. Para su cumplimiento se pretende formar personas críticas, participativas y activas, sobre todo críticos que implementen la innovación, utilicen el dialogo y la reflexión para lograr

transformaciones. Que tengan un aprendizaje permanente, un desarrollo integral, tomando en cuenta sus aspectos intelectuales afectivos y sociales (SEP, 2019).

Varios aspectos son retomados en función de encaminar al cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas, acercándolos a desarrollar valores en favor de la conciencia frente al cambio climático, el desarrollo sostenible, cuidándose a sí mismos como al entorno donde se desenvuelven. Tener una visión abierta respecto al aprecio a la diversidad cultural y lingüística, que contrarreste la discriminación tan presente. El respeto por la igualdad de género. El dialogo constructivo para actuar ante conflictos que pudiesen suceder (SEP, 2019). Todos estos aspectos son pensados en la integración a la vida social de la persona, acercarlos a esa misma realidad, reconociendo que los cambios están presentes en nuestra sociedad, debemos ir adaptándonos, formando personas capaces de desenvolverse dentro de ella.

En la construcción de la NEM se deben seguir líneas de acción: 1) revalorización del magisterio, donde se contempla la carrera docente permitiendo el desarrollo profesional (Imbernon, 2013) “es un conjunto de factores que posibilitan, o que impiden, que el profesorado progrese en el ejercicio de su profesión” la revalorización mediante programas encaminados a la actualización, capacitación, la integración de mecanismos de estímulo y reconocimiento, busca que los docentes estén preparados, transformen sus prácticas pedagógicas en favor del desarrollo del alumnado. Haciendo énfasis en el profesorado, contemplando su formación inicial, desarrollo profesional y posteriormente su culminación. 2) Infraestructura, reconociendo que el espacio donde se desarrollan es vital, contando con los materiales suficientes y adecuados que permitan ese desenvolvimiento en ambientes seguros para los estudiantes (SEP, 2019).

Las instalaciones educativas deben contar con los servicios básicos, de luz, agua, drenaje, equipamiento necesario para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Debe estar abierta a toda la comunidad. Adecuaciones para casos de contingencia, un ejemplo como la que se atraviesa hoy en día, las aulas deben tener los materiales propicios para el cuidado de la salud de todos los miembros de toda la comunidad escolar. Contar con medidas de prevención e incluso del cuidado del medio ambiente. El internet como una herramienta para docentes y alumnos como apoyo en la educación, resaltando en la equidad, adaptación de las escuelas que cuentan o no con el servicio (SEP, 2019). 3) Gobernanza,

concebida “como la participación de la sociedad y sus agentes en la toma de decisiones del Sistema Educativo Nacional, sin perder de vista el rol y papel de cada uno de ellos” (SEP, 2019, pág. 13).

Estas líneas de acción también consideran en 4) objetivos del aprendizaje, estrategias didácticas y revisión de los contenidos, mediante los cuales se definirán las formas para cada nivel y tipo educativo, mismas que se “adaptarán los elementos sustantivos del art. 3º en cuanto a contenidos, pedagogía y estrategias didácticas, adecuados a las características del grupo de edad que le corresponda” (SEP, 2019, pág. 13). Logrando los objetivos de la NEM, donde los estudiantes se desarrollen sus conocimientos, habilidades y capacidades.

La puesta en práctica de la NEM “promueve en esta fase inicial, orientaciones generales que potencien la reflexión, diseño y puesta en práctica de acciones en dos niveles: la gestión escolar y la práctica educativa en el día a día” (SEP, 2019, pág. 17). Empezando por la primera se plantea desde un trabajo colaborativo que integre docentes, directivos e incluso supervisores y asesores técnico pedagógicos, que se desarrolle en un ambiente democrático, participativo, abierto, donde existan compromisos con el mismo. Que el interés sea el aprendizaje de los alumnos, pero no dejando de lado la interacción de todos los miembros de la comunidad educativa ante situaciones resultantes de cada uno. Ser participativo cada integrante, proponer acciones de mejorar o escuchar las nuevas propuestas, reconociendo la individualidad de opiniones, todo en favor de mejorar las practicas pedagógicas (SEP, 2019).

En segundo lugar está la práctica educativa del día a día, la cual se centra en la individualidad del docente frente a grupo, el cual debe conocer los lineamientos que orientan su trabajo, desde el conocimiento de los derechos de los NNA, la detección de necesidades o potencialidades, igualdad de capacidades y disposiciones para aprender, prestando atención a aquellos que provienen de contextos vulnerables, atención a la diversidad cultural, lingüística, promover el trabajo colaborativo para fomentar la cultura física, el apoyo emocional, el desarrollo intelectual y una cultura de paz, uso de información, estrategias que promuevan experiencias de aprendizaje, coherencia en sus propuestas, objetivos, estrategias, discurso, practica, contenido, forma, así como su función en el ejercicio docente y por último la relación con la comunidad (SEP, 2019).

Para el ejercicio de su aplicación, se desarrollan varios ámbitos de orientación. En primer lugar, es la aplicación de un diagnóstico del grupo para conocer información, que le

permita al docente intervenir y planear sobre ella, a través de experiencias compartidas de los docentes sobre los aprendizajes del alumnado, la elaboración de registros de su desempeño, evaluaciones aplicadas, toda la información que además le puede servir para la elaboración del PEMC. En segundo lugar, es la organización de los contenidos, el docente debe elaborar su plan de trabajo mediante actividades estratégicas, pedagógicas, lúdicas, orientadas en el trabajo de la comunidad escolar, que integre las áreas, campos de formación, asignaturas se tome en cuenta el diagnóstico previo e incluya actividades encaminadas a potencializar los aspectos detectados, y se enfoquen a cumplir los aprendizajes esperados (SEP, 2019).

Continuando con la implementación del trabajo pedagógico docente, en tercer lugar está la selección de estrategias metodológicas, encaminadas al desarrollo de los aprendizajes del alumno, para su elaboración se toman en cuenta algunos principios: siendo dinámicas, activas, participativas, desarrollen lo socioafectivo, fomenten el trabajo colaborativo, la autonomía, reflexión, edifiquen un saber social plural, promuevan las pausas activas, relación entre contenidos y aprendizajes, se tome en cuenta el contexto inmediato además de la selección adecuado de espacio, materiales para su aplicación. En cuarto y último lugar es la evaluación, orientada en recabar información escolar, utilizada en la práctica docente, gestión escolar, trayectoria formativa del estudiante, sistema educativo y la evaluación diagnóstica (SEP, 2019). La cual se aplica en ciertos periodos de tiempo o de acuerdo a la organización escolar, además:

La evaluación se construye desde la práctica en el aula y con la participación conjunta de todos los actores de la escuela: cuerpo directivo, maestras y maestros, estudiantes, con la colaboración de apoyo técnico pedagógico y supervisores, e implica la sistematización de la información de lo que acontece en el cotidiano escolar (SEP, 2019, pág. 22)

Conocer el desempeño de los servicios educativos es importante, el desenvolvimiento de los estudiantes, los avances que van teniendo durante su desarrollo escolar, el cambio de un ciclo escolar a otro. Problemas resultantes que se pueden integrar en la elaboración del PEMC, en la institución educativa. La misma evaluación funciona como una retroalimentación encaminada a la mejora desde el nivel personal, áulico y de la institución educativa en general. Siendo así las evaluaciones siempre son necesarias para conocer y actuar.

Los programas de estudio se enfocan precisamente en los estudiantes, en su desarrollo integral, que desarrollen esos conocimientos, habilidades y capacidades que le sirvan en

relación con la sociedad. Respetando los valores, derechos como persona. Aceptando una integración, equidad e inclusión de todos a la educación. Donde la NEM, pretende se cumplan estos propósitos, se centra en la persona, la cual dentro de la institución escolar es el estudiante, especificando que la educación para toda la vida.

c) Infraestructura y recursos humanos

Las escuelas deben contar con estructuras físicas y de recursos humanos, ese espacio que les permita a los estudiantes desarrollarse, puesto que “El inmueble escolar es parte fundamental de las condiciones necesarias para el Aprendizaje” (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017, pág. 45) además de la interacción del personal que labora en la institución para brindar al estudiante un servicio educativo de calidad. Son varias los programas que la SEP han implementado como apoyo a la infraestructura escolar un ejemplo de ello Escuelas al CIEN aplicada en los últimos años, esto debido aquellas que presentan mayor necesidad de recursos económicos para fortalecer su equipamiento.

En la Escuela Primaria General Mariano Escobedo, actualmente no se cuenta con algún programa en el presente ciclo escolar 2021-2022. Su infraestructura física es amplia debido al espacio con el que cuenta. Se comparte con la Escuela Primaria Pedro María Anaya en su turno vespertino (Ver anexo 3). Para empezar toda la escuela se encuentra bardeada en su totalidad, con altura aproximada de cuatro metros de altura, más un metro de malla metálica. Antes de entrar tiene una protección metálica entre banqueteta y puerta principal, para evitar accidentes cerca de la calle. Se tiene dos entradas de accesos, la principal ubicada en la calle Josefa Ortiz de Domínguez, entrada que se utiliza para la entrada de los niños y mayormente del personal de la escuela y la segunda que se ubica en la parte contraria a la principal, dando así directo a la calle Santiago Apóstol.

En relación con la puerta principal, esta a su vez tiene dos entradas pequeñas, una escalonada (Ver anexo 4) y otra de rampa para alumnos o personal con necesidades especiales, ambas cuentan con una reja metálica para dar acceso total a las instalaciones, también para llevar un orden de entrada y no permitir el acceso a cualquier persona ajena. Se tienen dos pizarrones de avisos, los cuales pueden observarse directamente al entrar. La segunda entrada de acceso y de emergencia en la parte trasera de la escuela consta de una puerta metálica de aproximadamente 2.5 m de Altura y 5 m de Ancho, con dos ventanillas, una puerta individual adherida donde se puede entrar sin necesidad de abrirla completamente, así

como también entrar autos si se abre completamente. Se utiliza además para el acceso al camión de la basura, ya que en ese mismo lugar hay un espacio adecuado para botes de basura.

En su parte interior y exterior se ubican aproximadamente diez cámaras de seguridad esparcidas por diferentes áreas de la escuela. Una plaza cívica techada (Ver anexo 5) la cual se mantiene en buenas condiciones, tiene dos reflectores, dos porterías, un juego de encestar movable y una asta, este espacio también se utiliza para realizar actividades cívicas escolares o propias de la institución, teniendo a la vez cuatro bancas de concreto en un lado. Cabe resaltar que se ubica cerca de la entrada y es céntrica para toda la escuela.

También se tiene una cancha de Fútbol en buenas condiciones, con pasto de alfombra, tiene dos porterías y esta cercada con malla metálica en completo, solo tiene una puerta de acceso, permite a los alumnos practicar el deporte de Fútbol o actividades físicas. Se tiene un espacio de aproximadamente 4 x 8 metros, para realizar eventos pequeños e incluso obras de teatro, compartida con el turno de la tarde, puesto que mantiene los nombres y escudo de ambas escuelas en su pared.

La escuela cuenta con once salones de clases, los cuales se encuentran ubicados de manera lineal, además de encontrarse separadas por grupo y grado. Todos cuentan en su mayoría con los siguientes materiales:

- 1 lámpara alargada de tipo led fuera de su salón;
- 4 lámparas al interior del salón del mismo tipo que la exterior;
- 1 bote de basura;
- 1 dispensador de agua;
- 1 computadora para el docente;
- 2 libreros de madera adheridos a la pared, pero sin libros
- 1 proyector;
- 1 pizarrón adherido a la pared y 1 de cortina para proyector;
- Estantes para docentes y pequeños estantes para material;
- Sillas y mesas para alumnos en buenas condiciones;
- 1 escritorio para maestro;
- 1 silla para maestro;

- Material didáctico en mesas y espacio en la pared para agregar;
- 1 aire acondicionado;
- 2 ventiladores de techo, a pesar de tener aire acondicionado;
- 1 puerta en buenas condiciones;
- 2 ventanas largas corredizas, con protección metálica fuera, en buenas condiciones;
- Y Luz eléctrica.

Excepto dos salones, el primero es nuevo aún, no ha sido utilizado ya que se construyó en el periodo del ciclo anterior, el cual fue completamente a distancia, por lo cual se encuentra sin materiales. El segundo se utiliza en el espacio que antes era de la cocina escolar, por el momento no se cuenta con ese servicio en la institución, entonces el área se adaptó para salón de clases ya hace algún tiempo, por lo cual algunos materiales son diferentes que el resto de los salones, contando con: dos abanicos movibles, no tiene aire acondicionado, un espacio para agregar proyector, cuatro lámparas de tubo led, los demás materiales que tiene son iguales al resto. Detrás del salón se tiene un espacio para gas, no está activo, pero tiene una barrera de protección para no acercarse a él, se guarda ahí material de la escuela, por último, un tinaco en la parte superior que se utilizaba para cocina, pero con las modificaciones ya no.

También se emplea un salón de centro de cómputo con aproximadamente treinta y cinco computadoras, se desconoce si todas funcionan y además que están sin uso apiladas dentro del mismo. A su lado se tiene un cuarto pequeño, destinado para el maestro de educación física, donde puede guardar su material, además en su parte trasera se encuentra circulado con malla metálica, donde se encuentra material perteneciente a la institución que no está en uso, puesto que sus condiciones no son buenas.

En cuestión de los salones todos se mantienen equipados con los materiales básicos para el desarrollo del trabajo de maestros y alumnos, no están deterioradas sus estructuras, están pintados los salones por fuera y adentro, se tienen un buen acceso a ellos y están distribuidos por la institución de forma ordenada. En cuanto a la Dirección que tiene la escuela es de uso exclusivo para el director, está compuesta por dos cuartos que se dividen, pero ambos forman parte de ella:

- 1 cuarto pequeño del director (se desconoce lo que hay dentro);

- 1 cuarto pequeño de entrada donde hay 1 pequeña biblioteca;
- 1 dispensador de agua;
- 1 escritorio;
- 1 silla;
- 1 lugar donde se guarda la bandera;
- Y 2 estantes pequeños para agregar materiales.

Al lado de la dirección está destinado un espacio de los sanitarios para el uso de toda la comunidad educativa, siendo prioritarios contar con ellos, ya que forman parte de una necesidad básica de las personas. Al entrar las puertas tienen un cartel de señalización de acuerdo al género y uno con lenguaje inclusivo de señas. Primeramente, están los sanitarios de niños que cuentan con:

- 4 baños, c/u con 1 taza, espacio para papel de baño
- 2 urinarios de cerámica
- 1 especial adaptado para niños con capacidades diferentes
- 1 puerta pequeña con candado, no se tiene acceso a ella

Los baños de niñas cuentan con:

- 6 baños, c/u con 1 taza, espacio para papel de baño
- 1 está adaptado con espacio más amplio para niñas con capacidades diferentes

Ambos baños cuentan con un espejo, un cartel de indicaciones para el uso del agua, una puerta de entrada, dos ventanas grandes en la parte superior trasera de los baños, dos lámparas, tres lavabos, botes de plástico para depositar papeles uno en cada baño, un espacio para jabón líquido, toallas de papel para secarse las manos, un espacio para material de limpieza, una llave del agua de paso y una coladera, en general están en buenas condiciones, teniendo a la vez el servicio de drenaje y agua.

También al lado de la dirección hay una pequeña bodega que sirve para guardar material propiedad de la escuela como: tambores de banda guerra, sillas plegables, lámparas, estantes pequeños. Mientras que detrás de este salón existe una pequeña área designada para el encargado de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), que tiene: un pizarrón, una computadora, un ventilador de techo, una lámpara, Estantes para material, un escritorio y una silla. Cabe mencionar que ambas escuelas que comparte la

institución, tienen su propia dirección, bodega y salón para apoyo de USAER, por lo tanto, estas aulas no son compartidas. Fuera de la dirección de la tarde hay un pequeño botiquín de emergencias. Ambas escuelas tienen de su propiedad dos bocinas, un timbre y murales de aviso, estos materiales ubicados fuera de su dirección escolar, no son compartidos entre ellas.

La escuela tiene también una cooperativa escolar, para servicio de vender o calentar alimentos en el horario de receso, con los servicios de luz y agua, tres refrigeradores, un lavabo, un ventilador de techo, una ventana grande y una puerta, su estado es un poco deteriorado por falta de uso, pero cuenta con lo básico para trabajarse, excepto el uso de gas de cocina y estufa. A su lado se encuentran dos espacios pequeños de bodega, ambos sirven para guardar material de la escuela, sus puertas tienen candado. Además de contar con jardineras dispersas por toda la institución, algunas de sus plantas son frutales. Se tiene muchos espacios de áreas verdes e incluso hay cinco comederos en esos espacios, los cuales son de concreto en un estado de regular.

Algunos materiales que forman parte de la infraestructura escolar también, son el sistema de alcantarillado, distribuidas en un aproximado de seis afuera de algunos salones. Se tienen siete mesabancos circulares en buenas condiciones, el material es nuevo por lo tanto se desconoce dónde se ubicarán. Recordando que la institución es compartida, pero ambas tienen su espacio para cableado y regulador eléctrico, una pileta de agua, además de tener dentro de la escuela un poste de luz eléctrica.

También hay un estacionamiento, el cual tiene una lámpara que ilumina directamente hacia él, pero está ubicada desde adentro de la institución. Para finalizar, de manera general la escuela se encuentra en buenas condiciones, sus espacios están distribuidos de manera estratégica para el desarrollo de las diferentes actividades que se realicen, además de contar con los servicios básicos de luz eléctrica, agua, drenaje e internet, donde este último solo es para uso administrativo.

En tanto, al personal que labora en la institución está conformado por: un directivo sin grupo, once docentes frente a grupo, dos maestros de Educación física, una maestra encargada de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular USAER y una persona de servicios de intendencia, se cuentan con dos, pero por el momento solo uno de interino por la jubilación de otro. Entonces, siendo así la escuela se integra por un total de dieciséis miembros que forman parte del personal para el ciclo escolar 2021-2022. (Ver anexo 6)

En otro tema, en cuanto a la experiencia de laborar dentro de la primaria son once años que se tiene al mismo director en este cargo, el cual tiene un nivel de licenciatura que le ha permitido permanecer en el desempeño de su función. Los docentes como se menciona son once que laboran dentro de la institución, de los cuales son dos designados para cada grupo, excepto en sexto grado, ahí solo se encuentra un solo docente a cargo. Quedando organizado en los siguientes grupos 1A, 1B, 2A, 2B, 3A, 3B, 4A, 4B, 5A, 5B, y 6A. La mayoría del personal docente cuenta con una Licenciatura en Educación Primaria, solamente los encargados de 2A y 2B cuentan como pasantes en una maestría de intervención pedagógica, aún sin titularse a la par de tener su Licenciatura. El encargado del grupo de 4A tienen una maestría en docencia y por último el encargado de 6A estudios en la normal básica pero aún sin título.

Todos tienen una experiencia de ciclos anteriores laborando en la institución, por lo cual conocen su forma de organización y trabajo, excepto el nuevo maestro de 3A, el cual apenas se integró en el presente ciclo escolar. Actualmente, una maestra es la encargada de la USAER, la cual tiene un nivel de estudios en Licenciatura con especialidad en área intelectual, que le ha permitido laborar por tres años en la primaria.

Mientras a su organización que conforma la escuela, se puede reconocer que “son unidades sociales (o agrupaciones humanas) deliberadamente construidas o reconstruidas para alcanzar fines específicos” (Etzioni, 1993, pág. 11) entonces bajo este concepto de organizaciones, la primaria es también parte de una. Siendo así, se utiliza ya sea un paradigma de simplicidad o complejidad, dependiendo la forma de organización de la institución de las diferentes figuras que laboran.

Partiendo de lo anterior nos centraremos en el paradigma de la complejidad, el cual se encamina en su utilización en la primaria, puesto que “la explicación del cambio organizacional debe buscarse en la trama interna del propio sistema, que no responde siempre de la misma manera” (Etkin, 1992, pág. 105) mencionado que su sistema es no trivial que quiere decir con esto que si es importante, trascendente e interesante. Las actividades grupales basadas en el dialogo, que se realizan para la resolución de problemáticas.

Entre sus conceptos básicos del paradigma de la complejidad se utiliza policausalidad, recursividad, equilibrio dinámico, ruido, tiempo, análisis sincrónico y diacrónico, objetivos. Todos estos se encaminan al desarrollo del actuar de la comunidad organizacional. En contraste con el paradigma de la simplicidad donde sus elementos se aíslan y analizan por

separado, utilizan una causalidad lineal, y el reduccionismo como método para el análisis de la conducta.

La escuela primaria realiza un trabajo colaborativo, se puede observar mediante la participación de los Consejos Técnicos Escolares (CTE), donde se escuchan la diversidad de opiniones de los docentes, en relación a diferentes temáticas que se desarrollan e incluso problemáticas resultantes del mismo trabajo individual, y entre todos dar soluciones, con la finalidad de apoyarse como equipo colegiado que son, enriqueciendo de manera positiva la práctica educativa.

d) Necesidades, intereses y expectativas de las y los NNA

Los alumnos aprenden de diferente manera, es importante reconocer que sus capacidades para procesar información son distintas y eso los hace únicos, no es necesario forzar un aprendizaje igualitario, sino mantener el ritmo en su individualidad. En la teoría de desarrollo cognoscitivo que plantea Lev Vygotsky nos habla acerca de la relación del niño con su ambiente cultural y cómo influye sobre su aprendizaje en él. Pues hacia un énfasis de la interacción de personas para generar e intercambiar aprendizajes, en si una socialización.

Además de mencionar que por medio de “las interacciones sociales con compañeros y adultos más conocedores constituyen el medio principal del desarrollo intelectual” (Meece, 2001, pág. 128). Pero, ¿por qué mencionar esta teoría?, justamente en este tiempo de una educación a distancia no existe esa interacción de compañerismos o un docente de manera presencial, solo se puede tener por medio de una pantalla, lo cual no es lo mismo. El maestro brinda las herramientas y explica la actividad, en este momento el niño se vuelve más autónomo en su aprendizaje, puesto que, su segundo apoyo es de sus padres quienes desconocen sobre algunos temas, solo le dan las indicaciones y como realizarlo, los niños trabajan por si solos. Entonces la socialización es una parte afectada al realizar actividades de manera individual, perdiendo un poco el desarrollo de competencias colaborativas, participativas y de liderazgo.

Vygotsky, en relación a esto menciona el concepto de Zona de Desarrollo Proximal, en la cual es necesaria la interacción de una figura con conocimientos sobre un tema, en este caso el docente, sobre aquellos saberes que el niño puede presentar, y como mediante la interacción docente y de compañerismos, esos conocimientos se pueden ver fortalecidos.

Ahora bien, con la presencia de nuevas herramientas digitales, el usar dispositivos tecnológicos para clases y ahora como apoyo para utilizar en la educación a distancia, el propio Vygotsky menciona acerca de herramientas culturales que moldean la mente. En este caso vinculado a la enseñanza y aprendizaje de manera positiva, herramientas que cobran mayor peso cada día, volviéndose mayormente necesarias en la cotidianidad y a la vez volviendo obsoletos otros elementos, pero la presencia física de ambas figuras no se podrá remplazar.

Partiendo de la necesidad de una interacción social para el aprendizaje, la cual se ve afectada por las clases distanciadas, pero no en totalidad, al contar con una figura de apoyo en casa, o de la iniciativa personal del alumno en trabajar por su cuenta, estas teorías cobran un sentido de la importancia de las relaciones existentes para el aprendizaje de los niños. Es necesaria la comunicación activa entre ambos contextos escolares y sociales que favorezcan el desarrollo integral del alumno.

Piaget por otro lado, en su teoría del desarrollo cognitivo, resalta el interés prioritario en las actividades apropiadas para el desarrollo. Realizado a inicio de ciclo un diagnóstico a los alumnos, para conocer el nivel de aprendizaje que presentan, partiendo de ahí las actividades se adecuan entre aquellos conocimientos que son conocidos, al igual que los desconocidos, donde el alumno puede generar un momento reconstrucción conceptual, que le permitan al niño utilizar su capacidad intelectual para relacionar conceptos.

Es importante la relación que existe entre el alumno y su medio exterior, en este caso “Para que el alumno logre un buen desempeño escolar se requiere que haya concordancia de propósitos entre la escuela y la casa” (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017, pág. 43) reconociendo que el hogar es la primera estancia de aprendizaje del niño, la escuela es su reforzamiento y seguimiento, por eso muchas veces el actuar de los niños es solo un reflejo de lo que se ve en casa. Los padres necesitan abrir su mentalidad hacia la magnitud que abarca la educación sobre sus hijos, a la par de poder mantener así una buena relación con el espacio escolar donde se desenvuelven, puesto que influye mucho en la dimensión socioemocional de los alumnos y con eso sobre su forma de aprender. Es de considerar el poder utilizar estrategias para mantener una comunicación entre ambos contextos.

El rol del docente es considerable en este momento de socialización del alumno con la escuela, como se puede compaginar estos dos contextos en favor del aprendizaje del alumno. Primeramente, se debe conocer y tomar en cuenta los principios pedagógicos que se plantean en el modelo educativo 2017 en favor del desarrollo integral y conocimiento del estudiante desde: considerar a el niño como centro de aprendizaje, sus saberes previos, que tenga un acompañamiento, conocer sus intereses, estimular la motivación intrínseca, reconocer la naturaleza social del conocimiento, propiciar el aprendizaje situado, la importancia de la evaluación como proceso de la planeación, modelar y valorar el aprendizaje informal, promover la interdisciplina, favorecer la cultura y apreciar la diversidad como fuente de riqueza para el aprendizaje, usar la disciplina como apoyo al aprendizaje. (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación integral, 2017)

Haciendo énfasis en considerar las necesidades e intereses de los niños, como docentes debemos conocer la situación de los alumnos, poder tener una relación con ellos, lo cual permitirá realizar un trabajo en cuestión de planeaciones que favorezcan su aprendizaje, además de potencializar sus capacidades individuales partiendo de esos intereses que además puedan servirle a futuro, también en ese acercamiento poder detectar la forma que están o no aprendiendo, y poder trabajar sobre ello.

En el grupo de 3 "A", el cual está conformado por 28 alumnos, de los cuales 13 son niñas y 15 niños, se aplicó un cuestionario para conocer algunos datos que eran necesarios para comenzar a trabajar a partir de ahí, del cual solo 24 alumnos lo contestaron. Se pudo recabar información de la forma de trabajo a distancia, puesto que las clases se realizaban en línea. Por medio de los datos arrojados se pudo percatar que más de la mitad de los niños 62 % contaba con un espacio para trabajar desde casa, por lo tanto, el resto 38 % trabajaba en alguna área de su casa no acondicionado para realizar las actividades escolares (gráfico 1). Además de que un 46% expuso que tenía un horario destinado para hacer sus tareas, mientras que 37 % de los alumnos la realizaba cuando había alguien que le pudiera apoyar y el resto 17 % la hacía cuando podía. (gráfico 2)

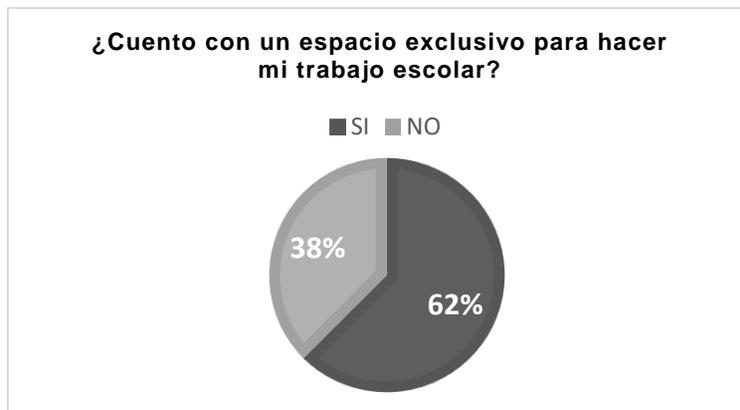


Gráfico 1. El niño cuenta con un espacio para trabajar en casa



Gráfico 2. Horario destinado para hacer tareas

En cuanto al manejo de dispositivos electrónicos que les permitía poder trabajar en línea e investigar sobre sus trabajos, un 59 % de alumnos confirmaba el poder utilizarlos, 33 % no sabía y solamente 8 % regularmente los podía usar (gráfico 3). Es importante conocer estos datos al momento de realizar adecuaciones a los planes de trabajo, conociendo las necesidades que presentan en su entorno familiar, y que además influyen en su vida escolar.

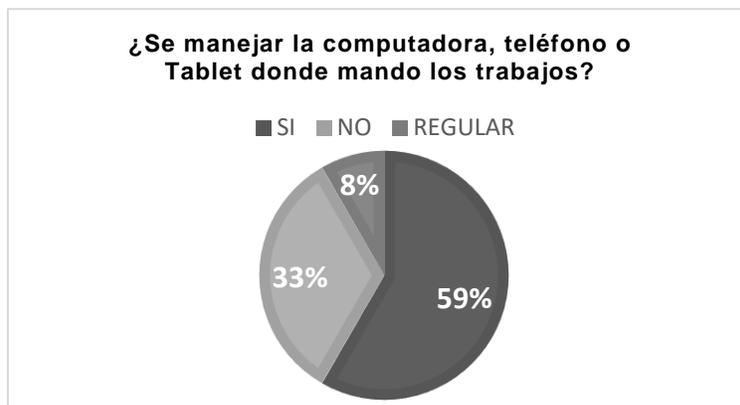


Gráfico 3. Habilidad en el uso de herramientas digitales

Siendo de esta forma se realizaba un análisis sobre su contexto familiar, como se desenvuelven sobre él, comentando la mayoría con un 71 % que participaba en diversas actividades físicas y un 29% que no (gráfico 4). Y en cuanto al involucramiento en tareas del hogar un 67% comentaba que, si apoyaba, 25 % a veces y solo un 8% que no (gráfico 5). Además, que disponían la mayoría 43% de menos de una hora para jugar con algún medio tecnológico en sus tiempos libres y un 35% una hora y solo 22% más de dos horas (gráfico 6).

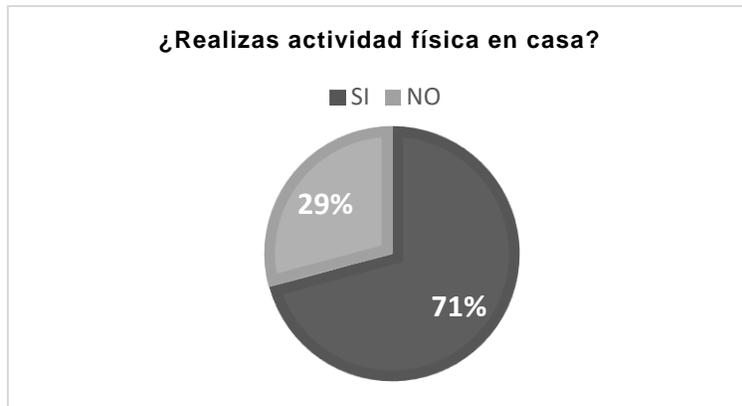


Gráfico 4. Participación en actividades físicas

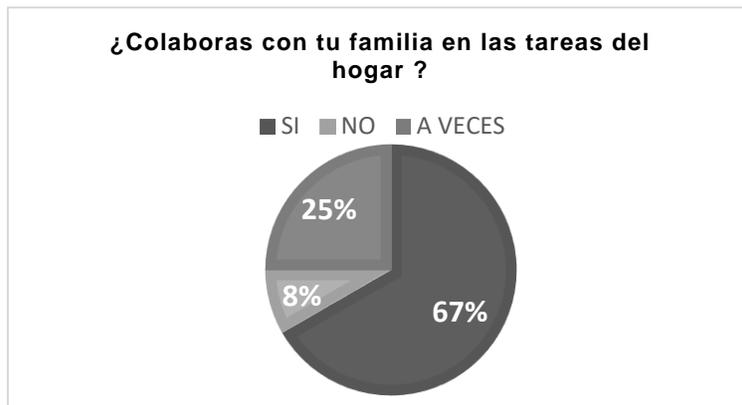


Gráfico 5. Apoya en tareas del hogar

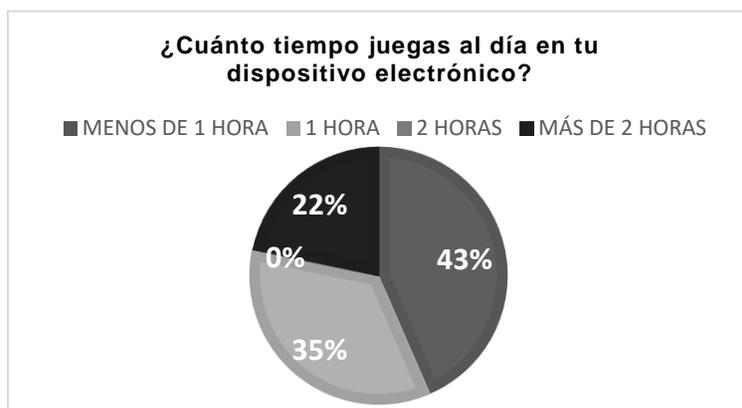


Gráfico 6. Tiempo designado para utilizar los dispositivos electrónicos

De acuerdo a las encuestas, los alumnos presentaban algunas emociones en relación al trabajar actividades de escuela en su casa, un 29 % respondió que se sentían cómodos, 25 % tristes, 17 % preocupados, 17% solos, y un 12 % felices. En una inferencia de los datos los alumnos no sentían esa alegría por realizar trabajos desde el hogar, mayormente era sentirse cómodos, pero algo solos y tristes, siendo así dos conceptos no positivos para el desarrollo de su aprendizaje, pues las situaciones y emociones que atraviesan repercuten sobre ello (gráfico 7).



Gráfico 7. Comportamiento de las emociones al realizar trabajos desde el hogar.

1.3 Identificación y descripción de la experiencia profesional

El trabajo que se realiza en un grupo escolar genera poco a poco experiencias para nuestra formación profesional. Es importante ir apropiándonos de las herramientas que se nos brindan. A través de mi observación frente a grupo me pude percatar sobre diferentes problemáticas relacionadas en cuanto a la conectividad grupal, puesto que más de la mitad de semana nos conectábamos a clases.

Uno de los factores principales que afectó la conexión total del grupo, es el contexto geográfico, puesto que en estas zonas el servicio de internet es muy careciente para una buena calidad, más aún en los tiempos de pandemia que se han atravesado, este servicio se ha visto muy demandado por toda la comunidad y sus alrededores. Debido a esto muchos no tienen un buen acceso para tomar clases diarias. Otro punto importante es pagar por dicho servicio que muchas familias no pueden costear, por tal motivo prescinden de él, otra opción es el uso de datos móviles, los cuales son limitantes y se necesitaban comprar constantemente. Debido a esto muchos alumnos solo reciben la planeación, realizan actividades en casa y las envían

por medio de la plataforma de Classroom o WhatsApp, omitiendo esta parte de explicación en línea que pueden reforzar sus aprendizajes en cuestión de temas.

El apoyo que reciben en casa también es un tema de importancia que se visualizó, pues la mayoría de niños trabajaban solos, o pocas veces alguien les ayudaba cuando se conectan, una de las razones principales es el empleo de los padres de familia, el cual no les permitía estar con ellos o al pendiente de sus actividades al momento de realizarlas en línea, e incluso entre 2 o 3 niños tomaban las clases en el lugar de trabajo de sus papás, donde muchas veces no tienen el material para poder trabajar. Del mismo modo en cuestión de entregar tareas o trabajos realizados en casa, se retrasaba su recibimiento en las plataformas, pues había papás que se les dificultaba comprender o desconocían los temas abordados y no podían explicarles a sus hijos, por esas mismas razones los niños las realizaban conforme a sus conocimientos o simplemente no las hacían.

Como sabemos las planeaciones deben de adecuarse acorde a las necesidades de los alumnos, tomando en cuenta diversos factores internos y externos que posibiliten o impidan su desarrollo integral como alumno. En este caso considerar el poder adquisitivo que tienen los padres de familia. Por esta razón las planeaciones se ven modificadas acorde a materiales que puedan ser costeados y no generar así gastos mayores, pero no perdiendo el punto principal de lograr los aprendizajes clave.

Estos puntos mencionados son algunos que han provocado un rezago educativo en los alumnos, lo pude observar a través de las clases en línea, hay niños con grandes problemas principalmente en lectura y escritura, que de acuerdo a mi experiencia su nivel es muy bajo, de estar en un grado de tercero de primaria, su nivel entraría con niños de primer grado, tan solo en las palabras que se leen por minuto no se logran las que estudiantes de un tercer grado de primaria debería lograr.

En cuanto a contenidos temáticos, también existía cierto rezago, se desconocían diversos temas que debieron haberse abordado en el grado anterior, por lo cual fue necesario volver a trabajarlos, generando así un retraso del grado que se cursa, y así sucesivamente con los demás. Por eso se les brindó gran atención a todos los elementos que pudieran ayudar para elevar esos aprendizajes en los alumnos, a través de las estrategias y actividades que realizamos. Una de ellas es el reforzamiento con aquellos que tienen mayor problema en su lectura y escritura, se hizo un espacio de tiempo en línea donde se les apoyó mediante

cuadernillos, para fortalecer estas dos áreas, que son principales para el desarrollo y participación en las clases con el resto de sus compañeros. Además de tomar estos puntos mencionados como una oportunidad de aprendizaje en nuestra experiencia profesional.

1.3.1 Justificación y objetivo general

La realización del presente documento, tiene un propósito de recabar información que servirá como un medio de consulta, primeramente, ayudar a través de la práctica profesional que realizamos en nuestro espacio de trabajo. Reconociendo que por medio de pequeñas acciones significativas se logran grandes cambios. Además de que la educación es uno de los temas más controversiales en estos momentos, el enfocarnos sobre ella es necesario e interesante, como se ha podido observar, la pandemia ocasionó que las clases presenciales se trasladarán a la distancia. Por medio de diversas estrategias que los docentes implementaron para poder llevar la educación hasta los alumnos, que fue un gran reto el lograrlo, debido a la falta de comunicación con muchos padres de familia, es importante conocer esos aspectos que se vieron más afectados en toda la comunidad en general.

El poder tener presente que situaciones como la que se vive, pueden en cierto momento volver a suceder, pero en esta ocasión tendremos mejores herramientas para trabajar, o conocer que métodos son los mejores para sobrellevar las clases o cuales simplemente no funcionan. Además de examinar el cambio que genera en los niños de salir de su zona de confort de escuela a casa, como afecta en su aprendizaje significativo, que lo lleva a aprender distanciadamente de una figura docente.

Estudiarlo genera una relevancia social, puesto que esta situación se suscitó de manera repentina dando un giro a todos. En las escuelas adecuaciones en los planes de estudio, acorde al alcance de comunicación que se tiene con las familias, y por ende situaciones contextuales. Entonces el conocer sobre las formas de trabajo actuales en la docencia, el poder observarlo a través de la experiencia profesional servirá para conocer como se ve afectado el alumnado en este caso de primaria los cuales están en etapa de desarrollo básico.

Es necesario que nuestro trabajo lleve una línea acorde a un objetivo el cual “constituye la proyección a futuro de una situación que los afectados consideran deseable” (Crespo, 2009, pág. 31). Los cuales son importantes considerar para tener esa visión de lo que se pretende alcanzar conforme a nuestra experiencia que vamos generando. Los objetivos son importantes

de plantearse tanto en un nivel personal, y en este espacio encaminados a lo educativo. Partiendo de lo anterior se plantea el siguiente objetivo.

Identificar las prácticas innovadoras que favorecen la generación de ambientes de aprendizaje con énfasis en la virtualidad a través de la recuperación de la experiencia profesional.

CAPÍTULO II

REFERENTES METODOLÓGICOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO

En la educación, el proceso de fortalecer la enseñanza es importante de considerar, la cual por ende influye de una manera significativa en el aprendizaje del alumno, el docente para ello se vuelve un investigador, en palabras de (Bisquerra, 2009, pág. 39) “se espera de la investigación en el ámbito educativo es que brinde un conocimiento sistematizado y basado en evidencias demostrables sobre los fenómenos, como base para la toma de decisiones en la práctica docente o en la política educativa”. Es necesario conocer para ello el espacio donde se desenvuelve el alumno, un análisis de la realidad, puesto que esta se integra con lo que se le relaciona, con el propósito de “proporcionar información para la toma de decisiones con vistas a mejorar o transformar la realidad, facilitando los medios para llevarla a cabo” (Pérez S. G., 1994, pág. 16) reconociendo que existen diferentes realidades sociales.

El realizar investigaciones como docentes, la experiencia profesional que se va adquiriendo por medio de las prácticas educativas, se va volviendo más fructíferas, se tiene mejores herramientas para su trabajo, existiendo así un acercamiento más sobre la realidad educativa, la cual se ha vuelto un tema de interés e investigación por las condiciones que se atraviesa, y como de esta manera puede intervenir de manera positiva, con la finalidad de que el niño aprenda de manera significativa logrando así el cumplimiento de los aprendizajes esperados. Es necesario, primeramente, conocer acerca de lo que engloba la investigación, su relación en el área educativa, sus métodos de recopilación de información y además de los tipos de paradigma que existen, enfatizando solo en el que nos servirá para la delimitación de un tema de estudio, que nos interesa mismo que se plantea desde la observación frente a grupo y contexto.

2.1 La investigación educativa

La investigación es un tema que tiene su temporalidad en años atrás, con algunos precursores de carácter científico, pero es actual al conocerse más abiertamente como una disciplina y de enfocarse más sobre la educación, “Si vamos un poco más allá de este periodo inicial, el desarrollo de la investigación educativa delata una evolución vinculada a las principales tradiciones intelectuales de cada período” (Bisquerra, 2009, pág. 54), reconociendo que vivimos en una sociedad moldeable y adaptativa. Por mencionar algunos de los primeros

pedagogos como Quintiliano, Luis Vives, quienes se adentraron a la investigación empírica, la cual para el siglo XIX con la aparición de la pedagogía experimental, se marca como el origen de dicha investigación (Bisquerra, 2009). Teniendo así una evolución desde sus inicios en países europeos, y su influencia en países norteamericanos.

De esta forma la investigación educativa, se va expandiendo a más países, relacionándose así esta parte de la pedagogía experimental con la metodología científica, donde según (Bisquerra, 2009, pág. 54) para:

Principios del siglo XX tanto en Europa como en los Estados Unidos empiezan a surgir obras sistemáticas de pedagogía experimental en las que el método experimental aparece como núcleo central de la investigación educativa: la metodología cuantitativa es prácticamente exclusiva, y se hace un fuerte hincapié en la dimensión estrictamente de laboratorio

Además de la pedagogía experimental en relación con diferentes ciencias, que la van aportando y enriqueciendo de métodos a la investigación educativa. De una forma general su concreción se debe al paso por diferentes corrientes, hechos históricos científicos y pioneros que sentaron las bases, además de moldearla hasta lo que es en la actualidad. Llegando de esta forma hasta la creación de diferentes instituciones durante este siglo, enfocadas a su consecución y fortalecimiento.

La investigación va cobrando mayor relevancia y se posiciona como un tema de interés para adentrarse en el conocimiento de diferentes temas sociales, avances, nuevas metodologías, además de involucrar como un método de investigación a los paradigmas en la educación, pero antes de mencionarlos, definamos su concepto, el cual (Bisquerra, 2009, pág. 66) menciona que “se utiliza ampliamente para referirse a las diferentes aproximaciones a la investigación, con el propósito de clarificar y ofrecer soluciones a los retos que actualmente plantea la educación”, de esta manera se va produciendo un mayor conocimiento en relación a temáticas de interés, y logrando una intervención positiva sobre ello. Existiendo así tres paradigmas que la investigación educativa identifica y utiliza en sus procesos de conocimiento en temas de relevancia, los cuales son el positivista, interpretativo y sociocrítico.

El primer paradigma tiene una metodología cuantitativa, su perspectiva es empírico-analítica, por lo tanto, su finalidad es explicar, controlar, predecir fenómenos, el investigador es externo y el sujeto es visto como objeto de investigación solamente, existiendo así una relación neutral y la naturaleza de la realidad es objetiva. El segundo paradigma el

interpretativo el cual utiliza una metodología meramente cualitativa, su perspectiva es la humanística e interpretativa, y por último el tercero el sociocrítico, además de ser el más actual, se basa en la tradición filosófica de la teoría crítica y su metodología es cualitativa (Bisquerra, 2009) De lo anterior “Cada perspectiva representa una concepción básica de la realidad educativa y tiene su propia manera de entender la educación a partir de los fundamentos ontológicos, epistemológicos y metodológicos subyacentes (Bisquerra, 2009, pág. 71)

En este caso haré énfasis en el paradigma interpretativo, el cual se enfoca en la investigación realizada, la cual mayormente requiere una observación con el contexto a analizar, una interpretación de la realidad, que como menciona (Pérez S. G., 1994, pág. 28)“ el objeto básico de estudio es el mundo de la vida cotidiana, tal como es aceptado y problematizado por los individuos interaccionando mutuamente”, este paradigma viene hacer aquel que va estudiar la conducta humana en el determinado contexto, además de mantener una interrelación entre el investigador e investigado. En el párrafo anterior se mencionaba acerca de la metodología cualitativa que emplea este paradigma que “se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Pérez S. G., 1994, pág. 29).

Tiene una perspectiva humanística, la cual se centra en la persona, toma en cuenta su individualidad, sus emociones, sentimientos y el comportamiento que desarrolla dentro de su contexto, en cuanto a la aplicación de este paradigma interpretativo, en su observación se pueden detectar lo anterior, además de alguna problemática individual o grupal, pero que sea específica. Engloba la parte de estudiar un fenómeno de relevancia, entonces la educación vendría siendo ese tema de importancia, más en la actualidad y los cambios drásticos que ha vivido ocasionados por la pandemia mundial de COVID-19, entonces lo cualitativo busca que esta realidad sea comprensible, al contrario de un paradigma más lineal y cerrado como el cuantitativo, se tiene esta fundamentación a través de lo que se va descubriendo, explorando, que es lo que se realiza día a día en la práctica educativa.

Este paradigma, engloba a la vez ciencias como la antropología y la etnografía, las cuales sus temas de estudio son los seres humanos, su desarrollo, su vivencia dentro de un contexto específico, como se relaciona con lo sociocultural, además de retomar la perspectiva humanística que se ha mencionado anteriormente, todo es una relación que se va integrando

en el paradigma interpretativo. En donde además al involucrarse en la investigación, se debe proyectar siempre valores hacia el contexto social y cultural.

2.1.1 Conceptualización

Hoy en día la investigación se ha utilizado para acercarse más a profundidad a nuevos conocimientos que van surgiendo en la sociedad. Partiendo sobre su concepto en el cual “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (Hernández, 2014, pág. 4) podemos englobar lo que ocupa a la investigación al tratar de identificar un hecho e indagar sobre él, buscando esclarecer esas dudas o tratar de encontrar soluciones.

De esta forma “Debido a la curiosidad del ser humano, la metodología de la investigación, se ha encargado de definir, construir y validar los métodos necesarios para la obtención de nuevos conocimientos” (Gómez, 2012, pág. 7) mismos que la investigación necesita, y que ayuda al proceso que realiza al combinar entre si estos dos conceptos, puesto que se necesita llevar un orden de lo que se pretende alcanzar, además de que su estructuración lleve a un conocimiento validado.

Siendo así, la educación e investigación tienen una estrecha relación, que como se ha mencionado su implementación dentro del ámbito educativo es meramente de mejora en aquellas situaciones que se necesiten y puedan identificarse. A la par de tener un contacto con la realidad que se atraviesa e interviniendo de manera positiva, siendo varios los elementos investigativos, contando que es un tema amplio de entender y el investigarse es un medio que permite explorar más el campo de la educación.

2.1 .2 Metodología para el análisis de la experiencia

La investigación como se sabe conlleva un proceso, al generar una experiencia profesional sobre lo que se realiza, en este caso en la educación, es importante utilizar dicho proceso, pues se están implementando algunas herramientas, se integran nuevos conocimientos, se conocen métodos, de los cuales, podremos percatarnos si nos están generando buenos resultados o en que podemos mejorar, como se menciona es una experiencia, porque apenas nos adentramos a ello, entonces su análisis resulta preciso.

Para esto, algunos de los métodos a emplear pueden ser aquellos que utiliza la investigación cualitativa, puesto que estos contienen un sentido de comprensión, entre estos estaría la fenomenología, estudios narrativos-biográficos, Investigación-acción, teoría fundamentada, etnometodología y etnografía, al ser de este tipo, llevan un nivel de entendimiento, a la par de tener dicha comprensión e interpretación de la realidad educativa. Pero por ahora, me centraré en lo que corresponde al método de la etnografía, en donde:

La investigación etnográfica o la etnografía es quizá el método más conocido y utilizado en el campo educativo para analizar la práctica docente, describirla "desde el punto de vista de las personas que en ella participan" y enfatizar las cuestiones descriptivas interpretativas (Bisquerra, 2009, pág. 295)

De una forma general, la etnografía investiga sobre un contexto social, su forma de ser de los participantes, utilizando mayormente la observación para recabar información. Ahora trasladándola en la educación, se implementa desde el simple quehacer en el aula por parte del docente en su práctica diaria. Pero, para poder hablar sobre ella, es importante hacer un recuento de cómo se empieza a relacionar en el ámbito educativo, al ser uno de los métodos utilizados en este tipo de investigaciones, de recuperación de experiencia profesional.

Para empezar, la etnografía se involucra y trata de indagar sobre su objeto de investigación, de una manera general y particular, desde su comportamiento y su desenvolvimiento en un contexto. Ahora si bien "La investigación etnográfica en el ámbito educativo inicialmente se desarrolló en los países anglosajones durante la década de los sesenta" (Bisquerra, 2009, pág. 298) para identificar algunas problemáticas que no eran atendidas y que afectaban por ende el rendimiento escolar.

Se le dio mayor interés, a investigar diferentes sucesos para poder ser estudiados y encontrar aquello que los beneficiaba o limitaba de cierto modo, "A partir de aquí adquiere relevancia progresiva el uso de la "micro-etnografía", centrada en el análisis detallado de "eventos educativos" de cualquier tipo y que permite aproximarse a la compleja relación entre la práctica docente y la experiencia escolar de los niños" (Bisquerra, 2009, pág. 298) dando pauta al conocimiento de nuevas formas de poder intervenir en la educación.

La etnografía dentro de la educación, va a tener más áreas de investigación, que involucran procesos, pero, "El interés de su análisis se orienta al transcurrir de las prácticas: cómo surgen, cómo se desarrollan, cómo cambian" (Bisquerra, 2009, pág. 299), al ser una

investigación que se acerca a su objeto estudiado, lo puede observar y comprender, como es que actúa ante diferentes fenómenos de su realidad. De esta manera se identifican 7 fases en la investigación etnográfica, brindando así un encuadre metodológico.

En primer lugar, la selección del diseño, el cual debe ser flexible y abierto, puede no tener una estructura definida desde su inicio, pues conforme avanza se va integrando nueva información que lo va moldeando. En segundo lugar, la determinación de las técnicas, las cuales dependerán del tipo de investigación, el espacio en el que se realiza, y los alcances de la misma. Su utilización servirá como fuente principal de conocer sobre lo que interesa, tener cierta interacción entre los participantes de la investigación, en donde su información es cualitativa. Entre estas técnicas se encuentra como principal, la observación participante, al poder observar su realidad e interpretar como la vislumbran individual o colectivamente. La entrevista para poder preguntar y examinar, otro tipo son las fuentes documentales escritas, más que nada vinculadas al contexto que se estudia. (Bisquerra, 2009)

En tercer lugar, el acceso al ámbito de investigación o escenario, partirá de identificar el espacio, de acuerdo a los objetivos de la investigación que se persiguen. Continuando en este punto “Se trata de una etapa en la que el etnógrafo tiene que adecuar las posibles estrategias de entrada a las características de cada situación” (Bisquerra, 2009, pág. 303) aun si las conoce o no, además de buscar la forma de conseguir el permiso requerido para poder establecerse y llevarla a cabo, ya sea formal o informal.

En cuarto lugar, la selección de los informantes, para su selección deberá basarse en formar relaciones cercanas con algunos participantes, para poder tener mayor acercamiento, pero para lograr eso, el investigador tiene que adaptarse a las condiciones del escenario, así como los hábitos que se desarrollan, mantener una postura humilde. Una vez al conocer mejor, identificar las personas podrán brindar mayor información de acuerdo a los objetivos de estudio. Además, estos informantes pueden ser un soporte de ayuda en el proceso (Bisquerra, 2009).

En quinto lugar, la recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario, la observación en esta parte cobra gran relevancia, pues es necesario fijar la mira en cada detalle, aunque no parezca relevante, su análisis se da una vez que se haya realizado la recogida de datos, tendiendo a presentar pequeños cambios cuando todavía se continua en el escenario y pueden generar nuevos aportes, su registro puede ser descriptivo-

narrativo. En cuanto al tiempo de investigación, se da cuando el sujeto identifica que la información que tiene es suficiente y ya no hay mayores aportes, una vez que se indaga sobre ella varias veces. (Bisquerra, 2009). En sexto lugar, el procesamiento de la información recogida, esta parte va relacionada con la anterior, pues a medida que se recogen los datos, su análisis se llevará durante todo el estudio, como se ha mencionado anteriormente.

De esta manera “A medida que va obteniendo los datos genera hipótesis, realiza múltiples análisis, reinterpreta y formula nuevas hipótesis sobre determinadas relaciones entre los conceptos generales y los fenómenos observados” (Bisquerra, 2009, pág. 307), pues se tiende a observar patrones, de los cuales su investigación va teniendo elementos más sólidos. En séptimo y último lugar, la elaboración del informe, en cual “debe integrar con claridad cuál es la fundamentación teórica y empírica que apoya el trabajo, qué significó esa experiencia para los actores involucrados y qué representan los resultados obtenidos para la teoría ya establecida”, contemplando todo lo que involucra al planteamiento, una descripción detallada de todo el proceso, conclusiones finales, incluir los anexos y fuentes de consulta si hubiese utilizado.

2.2 Técnicas e instrumentos de investigación

La validación de la información suscitada durante la investigación, dependerá en gran medida de las técnicas e instrumentos a utilizar, brindándole prioridad a los objetivos e hipótesis perseguidos, pues partiendo desde la identificación de la problemática y encaminada a los conceptos ya mencionados, se le dará pauta a conocer que tipos de herramientas nos servirán para la recolección de información, aunada al conocimiento sobre lo que refiere a un paradigma cuantitativo y cualitativo.

Técnica e instrumento son dos conceptos que comúnmente tienden a ser confundidos dentro de la investigación, pero una técnica en principio es a través de qué, el procedimiento, estrategia que utilizará el investigador, ejemplo la observación, entrevista entre otras y, por otro lado, el instrumento, el con qué, la herramienta que permitirá recolectar, registrar y procesar la información, por mencionar la bitácora de campo o guía de observación. Entre las principales técnicas a utilizar está la observación participante puesto que esta permite:

Adentrarse en las tareas cotidianas que los individuos realizan; conocer más de cerca las expectativas de la gente; sus actitudes y conductas ante determinados estímulos;

las situaciones que los llevan a actuar de uno u. otro modo; la manera de resolver los problemas familiares o de la comunidad (Rojas, 2013, pág. 207).

El investigador de esta manera, mantiene un acercamiento más estrecho con los participantes, teniendo mayor facilidad de obtener información que enriquecerá la investigación y conociendo más el comportamiento de un escenario, el utilizar la observación como técnica, permite ir desarrollando también más esclarecidamente los elementos principales que le dan forma a la investigación, desde el planteamiento del problema u objetivos planteados, puesto que el conocer más, permite a la par darle un rumbo distinto al planteado de inicio.

Otra técnica es la entrevista, permitiendo así la captación de información, a través de preguntas del investigador al investigado, donde una forma de facilitar el proceso, es aplicarlas a los informantes que se van vislumbrando desde un inicio. Marcada como entrevista estructurada o dirigida, “La información obtenida a través de esta técnica sirve para efectuar un análisis del problema más bien cualitativo tanto por el tipo de preguntas (muy generales) como por el reducido número de personas que se entrevistan” (Rojas, 2013, pág. 218) por otro lado, la entrevista no estructurada, la cual al momento de la aplicación, puede modificarse de su guion previsto, conforme a la información que se está recibiendo y pueda aportar más elementos a la investigación, pero teniendo presente un límite de lo que se necesita indagar y no perder los objetivos principales de las interrogantes.

De esto “El análisis de la información recopilada a través de la entrevista estructurada y no estructurada es fundamentalmente de carácter cualitativo, aunque algunos aspectos pueden ser susceptibles de cuantificarse cuando el número de personas entrevistadas lo permita” (Rojas, 2013, pág. 220) de esta manera la entrevista es una técnica implementada para poder recabar información, donde el investigador mantiene una relación con el participante y puede recuperar distintas opiniones.

En cuanto los instrumentos a utilizar dentro del método cualitativo, de los cuales servirán como medio de recolección de datos, se encuentra la guía de entrevista, “Ésta puede contener preguntas abiertas o temas a tratar, los cuales se derivarán de los indicadores que deseen explorarse” (Rojas, 2013, pág. 217) su registro puede ser llevado a cabo en una libreta y/o grabadora. Siendo así un instrumento que como su nombre lo dice, guía de la entrevista, y permitiendo a la vez enriquecer más el tema de investigación.

En cuanto a los medios auxiliares “para registrar las observaciones se emplea un diario de campo y, cuando la situación lo permite, una cámara fotográfica o de video será de suma ayuda para ilustrar el trabajo de investigación” (Rojas, 2013, pág. 209), si es el caso de la utilización del diario de campo, deberán realizarse las anotaciones considerando un tiempo pertinente después de haber estado con los participantes y deberán ser notas revisadas cuidadosamente, puesto que “El diario es un sistema de registro de la situación natural que recoge la visión (interpretación) de la realidad desde la perspectiva del observador” (Bisquerra, 2009, pág. 335) de ahí la importancia de las anotaciones, permitiendo dicha interpretación del momento actual y en contraste a una futura revisión, al igual que llevar un orden de registro, para evitar se pierda algún dato sobresaliente.

También como instrumento de investigación, se encuentra la bitácora docente, la cual se puede utilizar para llevar un registro de la recuperación de vivencias, saberes, emociones presentadas en el grupo de trabajo, esto por medio de la observación, además de que puede presentar una extensión ilimitada. (SEP, Bitácora del docente, 2019)

Por otro lado, la cámara fotográfica o más bien “La fotografía permite observar, analizar y teorizar la realidad social. Más específicamente, la imagen como dato ayuda a contextualizar lo observado y posibilita profundizar sobre aspectos menos visibles en otros modos de registro de lo observado” (Bonetto, 2016, pág. 71), siendo así un medio de reflexión sobre lo captando, y dejando al investigador en una posición de interpretativa. Seguido de la cámara de video en donde:

El empleo de este último instrumento permite captar aspectos o situaciones personales y ambientales que tienen que ver con la entrevista y el entrevistado; dichos aspectos difícilmente serían captados careciendo del video, y los cuales podrían ser de gran utilidad para el análisis de la información (Rojas, 2013, pág. 220)

Además, también como un medio auxiliar que se ha llegado a utilizar es el uso de las grabadoras, pues estas permiten volver a escuchar lo que se ha grabado, pero aun así “Cuando se utiliza la grabadora, por seguridad, se toma nota por escrito de los aspectos relevantes de la entrevista” (Bisquerra, 2009), y así evitar no anotar algo que sea sobresaliente en la investigación. Aunque a medida que pasa el tiempo estos medios irán fortaleciéndose o actualizándose.

2.3 Resultados de la investigación etnográfica-educativa

En la educación, el poder llevar un trabajo como lo es investigar, es importante, pues te da una noción más abierta de lo que se observa o vislumbra sobre algo específico o de manera general, así bien los datos obtenidos servirán para formular una idea más certera de lo que pretendemos conocer y a la vez enriquecer más la investigación que se realiza, existiendo una divergencia de opiniones que terminarán englobándose y dando una finalidad a lo que se persigue, pudiendo ser relacionada a lo que se esperaba o ser totalmente distinta.

En la investigación realizada se puede recabar información de una experiencia vivida a través del distanciamiento social y por ende educativo. Para lo cual se aplicó una entrevista a diferente personal involucrado en el ámbito de la educación, con la finalidad de conocer sus perspectivas de estar en confinamiento y a la vez continuar con las obligaciones que la misma sociedad demandaba, logrando en ellas una adaptación a ese modo de trabajo, pero a la vez dejando experiencias y cambios en su forma de actuar. Además de apoyo a la entrevista se utilizó el medio auxiliar de audios de voz, en donde queda grabado lo que los entrevistados están compartiendo y sirve aún más para fundamentar, lo que simplemente se escribe.

a) Observación participante

Para poder llevar a cabo la investigación, se empleó la bitácora docente, la cual permitió recuperar experiencias de lo observado en los alumnos, la institución, la forma de trabajo, y los medios empleados. Una vez que se inició el trabajo a través de anotaciones, lo primordial fue enfocarlo a la parte cognitiva de los alumnos, en la manera que estaban procesando la información que se les compartía, lo cual fue algo complicado a través de una pantalla, pues los temas no eran comprendidos en totalidad, entonces debía buscarse nuevas maneras de volver a trabajarlo para que los aprendizajes esperados pudieran ser logrados. Uno de los problemas de aprendizaje detectados y que más se trabajó fue en relación a su lectura y escritura, pues se tenía un gran rezago de los grados anteriores que los estaba afectando considerablemente, al menos a la mayoría del grupo.

En cuanto a la parte socioafectiva, el apoyo emocional en casa fue notorio, se les motivaba para trabajar en sus actividades, esto podía observarse en el día a día, pues mantenían una actitud optimista para aprender. Mayormente eran responsables con sus

trabajos, esto fue logrando en ellos un sentido de responsabilidad, pues cada quien sabía en qué tema trabajar.

Por otro lado, la organización institucional que se tenía en la primaria era muy asertiva, en cuanto a motivar al grupo colegiado a expresar las situaciones que se vivenciaban en la manera de desarrollar su trabajo a distancia y como era la respuesta de los alumnos ante ello. Con la finalidad de entre todos poder hacer observaciones, y ayudarse en cuanto a su práctica reflexiva. Así como el apoyo emocional, ante situaciones individuales que se llegaron a compartir, en las diferentes reuniones virtuales que se realizaron. Algo que pude observar en las reuniones virtuales con todos los docentes, fue la falta de utilización de las herramientas digitales, pues no se tenía dominio de ellas, se escuchaba decir en ocasiones “donde le muevo”, “cómo le hago” y así situaciones similares, pero con el paso del tiempo se fueron adaptando e innovando en utilizar nuevos medios para trabajar.

Tanto la parte directiva, como docentes, se volvieron más didácticos al ir investigando nuevas estrategias de trabajo que compartían con todo el grupo colegiado. De acuerdo a esta parte de la didáctica pedagógica, dentro del grupo que estuve trabajando el tan solo la implementación de medios digitales como las clases por medio de videollamada, funcionaron para llegar de la manera más cercana con los niños a distancia, el poder interactuar con ellos, conocerlos, ver el progreso diario, su comportamiento, esto fue de gran ayuda para poder utilizar actividades más dinámicas que les llamaran la atención. Aunque el utilizar medios digitales didácticos fue una limitante, por diferentes situaciones entre ellas la conexión inestable a internet, para eso se agregaron anexos con material didáctico y trabajar en clase para algunas materias.

Además, por medio de la observación, permite el conocer las diferentes respuestas de los elementos que la constituyen, así como recuperar experiencia de lo que se presenta en la realidad de una institución educativa. Hay situaciones que siempre pueden resultar en complicaciones, pero el conocer estas ayudan a mejorar la práctica educativa

b) Entrevistas

Al emplear esta técnica, brinda la obtención de información importante para la investigación, por lo cual se realizaron algunas preguntas, hacía parte de la comunidad educativa, director de la escuela primaria general, maestro titular del grupo, así como

considerando algunos padres de familia, y alumnos. Puesto que todos se vieron involucrados en la nueva modalidad educativa a distancia, y es importante conocer algunas opiniones sobre el tema, además de la aportación de la experiencia vivida sobre la misma. Siendo así, se aplicaron entrevistas directas, rescatando lo más elemental e importante de lo compartido por cada entrevistado, pero volviendo a la vez enriquecedor toda la investigación.

Fecha: 01-03-2022

Entrevista realizada al Prof. Martín Rojas Rodríguez, director de la escuela primaria Mariano Escobedo.

Entrevistador: ¿Cuál es su nombre completo?

Director: Martín Rojas Rodríguez.

Entrevistador: ¿De qué institución es egresado?

Director: De la normal Rafael Ramírez Castañeda del municipio de Villa González Tamaulipas y la (UPN) Universidad Pedagógica Nacional.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta institución?

Director: Hace años laboré dos años como docente de grupo, y del 2011 a la fecha llegué a trabajar a la escuela, llevo entonces once años completos.

Entrevistador: ¿Cómo fue su proceso para la adquisición del cargo directivo?

Director: Antes los procesos de directivo, los conseguía uno a través de un sistema que se llamaba escalafón, el meter documentos que acreditaran mi antigüedad, y preparación profesional y con ello alcanzar un puntaje que me dio la dirección.

Entrevistador: ¿Cómo ha sido su experiencia a lo largo de estos años como figura directiva de la escuela primaria Mariano Escobedo?

Director: Hay experiencias buenas y tristes, lo más bonito de director es ver que los niños te reconocen fuera de la institución, seña de que hiciste bien las cosas, por otro lado, con los docentes es en liderar con la parte humana y laboral, no se puede ser tan normativo en muchas situaciones.

Entrevistador: ¿Cuál considera usted que ha sido su mayor reto como director de la primaria?

Director: Conjugar la parte normativa con la humana.

Entrevistador: Ahora con las actividades educativas a distancia, en base a su experiencia ¿Cuáles son los principales cambios que se ha percatado ante esta nueva modalidad?

Director: Hay que romper paradigmas, hace tiempo se prohibían aparatos celulares en la escuela, y ahora quisiéramos que todos los niños tuvieran un teléfono celular, porque esta nueva modalidad nos lleva a romperlos, por ejemplo al conversar antes con un niño sobre el corte de cabello que opinaba y decía que era una norma no muy correcta, pero si enseñaba a ser más responsables y hoy se quisiera ver a los niños en la escuela dependiendo su corte de cabello.

Entrevistador: ¿Considera correcto la propuesta de enseñanza que se está empleando dentro de la institución, para llevar a cabo la educación a distancia?

Director: No hay correcto o incorrecto, sino va a depender de acuerdo al contexto de cada grupo, yo sugiero a los maestros diversifiquen la manera de trabajo.

Entrevistador: ¿Cómo ha sido su experiencia en el uso de herramientas digitales y como las ha implementado?

Director: La cuestión tecnológica nos tomó por sorpresa ahora con la pandemia, hace años trabajé en un puesto de apoyo técnico para la supervisión escolar, por eso conocía lo básico, pero esta nueva modalidad nos obligó a aprender lo que en años no se podía a realizarlo en una semana, y cada día nos apropiamos más de estas cuestiones. Tuve que ver tutoriales, todo nos llevó a pasos agigantados, todo nos ha dejado enseñanza.

Entrevistador: En base a lo vivido dentro de la educación a distancia ¿Cómo se ha mostrado el apoyo de padres de familia respecto a sus hijos?

Director: El apoyo es el mismo sea presencial o a distancia, solo que ahora los padres tienen prioridades y vendría siendo el sustento familiar, entonces el salir a trabajar es dejarlo y si se cuenta solo con un celular, el padre lo necesita para su trabajo, entonces el niño se queda sin ese recurso.

Entrevistador: ¿Considera que esta nueva modalidad de educación a distancia ha traído beneficios? Si-No ¿Por qué?

Director: Desde el punto de vista que llega a muchas personas tal vez, pero se está quitando la parte de verse físicamente, no se sabe si realmente los niños están trabajando.

Entrevistador: ¿Cree que el colectivo de la institución está preparado para hacer uso de las TICCAD y con ello tener un buen progreso en lo que es la educación a distancia?

Director: Cada quién a su nivel de habilidad para manejar las cuestiones tecnológicas, todos tienen una responsabilidad ante eso, como todo hay pequeñas deficiencias, pero de manera general todos son responsables.

Entrevistador: ¿Con que plataformas trabaja la plantilla docente y cómo lo gestionan?

Director: WhatsApp, a través de datos que el propio maestro tiene que administrar en beneficio de los niños, Google Meet, algunos en grupos cerrados de Facebook, se trató de utilizar Zoom, pero se cambió a Google Meet.

Entrevistador: ¿Han surgido dificultades en el trabajo colegiado? ¿cómo los han sobrellevado?

Director: Si los hay, por responsabilidad, tal vez por falta de conocimientos que no entregan documentos a la par.

Entrevistador: ¿Ha tenido cambios significativos en el número de matrícula de los alumnos?

Director: Ahorita la matrícula si ha ido bajando, llevamos 6 bajas de lo que va de inicio de ciclo, pero todas obedecen que los padres de familia se cambian de lugar, cuestiones laborales o movilidad de la población, en presencial se iban dos o tres, pero por cuestiones tal vez de enseñanza docente, pero con la modalidad a distancia no ha afectado mucho generalmente.

Entrevistador: ¿Qué adecuaciones tuvo que hacer a su organización de trabajo?

Director: Fueron demasiadas, estar al pendiente en el celular las 24 horas con los padres de familia, cuando se veía de manera presencial, entonces es cuestión de priorizar los horarios, el hacer reuniones en línea, pero realmente a través de una pantalla no se sabe si realmente la persona está ahí o poniendo atención, pero mayormente el uso de las tecnologías en el trabajo.

Entrevistador: ¿Qué dificultades o beneficios encuentra cómo figura directiva de la modalidad actual educación a distancia?

Director: Las mismas de presencial, el liderar con los maestros de las responsabilidades que se tiene, la adecuación del trabajo a distancia en cuanto al tiempo designado para las actividades. Se vuelve algo complejo, el hacer cada quien la parte que le corresponde, ser empáticos, ante todo.

Entrevistador: ¿Qué elementos debe controlarse tras la reapertura de la escuela?

Director: El protocolo es la guía, el dará pauta a las acciones a realizar, el recibir un kit de USEBEQ, necesita las condiciones para poder iniciar, tener señalizadas rutas de acceso, ubicación de las butacas en relación a la distancia considerable, carteles, concientizar al padre de familia lo que usa las medidas sanitarias, en si adecuar la escuela, organizar el filtro sanitario y organizar los comités de salud dentro de la escuela.

De acuerdo a lo que comentaba el director, la escuela pues también se vio afectada ahora con el distanciamiento obligatorio, pero necesario, la organización educativa se trasladó de una manera presencial a virtual, lo cual llevó a todo el colectivo docente a implementar medios tecnológicos que antes tal vez no usaban, haciendo hincapié en el mismo. También resaltó que además de ser docentes, son humanos, por lo cual las emociones suscitadas no solo son en los alumnos, sino de manera general. El romper con los paradigmas establecidos, la pérdida de sociabilización física y el ser maestros las veinticuatro horas al día, pues los papás siempre están en constante comunicación. De manera general desde su perspectiva el director, platicaba como se tuvieron que adaptar a la nueva forma de trabajo, sacándolos de su zona de confort, pero a la vez llevándolos a reflexionar sobre sus labores educativas.

Coincido en la parte de romper los paradigmas que menciona, fue algo nuevo que dejó la pandemia, el tenerle miedo a innovar o implementar medios digitales quedó fuera, siendo ahora una nueva forma de trabajar en las aulas. Los niños van creciendo con ellos de la mano, entonces la educación no puede estar desligada también. Por otro lado, el cuidado de las emociones es necesarias, pues el docente transmite a sus alumnos lo que proyecta, entonces es indispensable tener una autorregulación sobre ellas y la enseñanza no se vea afectada.

Fecha: 25-02-2022

Entrevista realizada a Juan Escamilla Hernández, maestro titular del grupo de 3 "A" en la escuela primaria Mariano Escobedo.

Entrevistador: ¿Cuál ha sido su experiencia más significativa que considera ha tenido como docente frente a grupo?

Maestro: Regularmente expondría logros personales, pero me enfocaré a un momento en el que me encontré con un grupo de alumnos que no habían tenido clases por 4 meses por ser una comunidad muy lejana y también por falta de docentes. Recuerdo la sonrisa del alumno "Rogelio" que me mostró el camino a su comunidad, una pareja que no tenía ningún niño en la escuela me brindó su casa, y desde ese momento creo en la educación de mi México.

Entrevistador: ¿Cuál es la manera de organizar su plan de trabajo?

Maestro: Primero divido los contenidos en tiempos, a corto mediano y largo plazo, que temas voy a ver esta semana, este trimestre y a lo largo del ciclo escolar. Luego planteo un horario por semana que apoye los tiempos planeados, tomo en cuenta los aprendizajes de los alumnos al abordar los temas y lo vínculo con su nuevo aprendizaje. Trato de fortalecer el aprendizaje

esperado con una diversidad de actividades que van desde la exploración de los saberes previos de los alumnos, el proceso de adquisición de un nuevo conocimiento, y la aplicación del mismo en un ejercicio más complejo. Cada uno de estos procesos tiene su momento de valoración evaluación que permite seguir o replantear el mismo aprendizaje de otra manera. Tomo en cuenta las diferencias en el grupo para lo cual presentamos el aprendizaje esperado con ejercicios que van de lo más simple a lo más complejo.

Entrevistador: ¿Qué toma en cuenta para elegir los aprendizajes fundamentales a trabajar?

Maestro: No podemos priorizar un contenido por encima de otro basándonos solo en nuestra evaluación personal, creo más bien en la posibilidad de integrar algún contenido con algún otro para optimizar tiempos, pero jamás obviar o descartar algún contenido. Creo que ese es nuestro error dejamos contenidos de lado y llegado el momento los contenidos pueden ser la base de algunos otro más complejo.

Entrevistador: ¿Qué adecuaciones tuvo que implementar a su plan de trabajo con las clases a distancia?

Maestro: Integramos evaluación constante y flexible a tiempos y formas. Integramos clases virtuales. Integramos videos explicativos. Exposiciones virtuales. Exposición de trabajos virtuales. Integración de equipos.

Entrevistador: ¿Ha utilizado herramientas digitales para las clases a distancia? ¿Cuáles?

Maestro: sí. WhatsApp, Meet, Classroom.

Entrevistador: ¿Qué tan efectivo ha sido el uso de las herramientas digitales?

Maestro: Los alumnos con mejores resultados en sus pruebas virtuales son los alumnos que asisten a clases virtuales. También se observa un mayor avance, mayor participación de los padres de familia y tutores.

Entrevistador: ¿Cuáles son los principales retos que ha tenido que enfrentar al trabajar a distancia?

Maestro: El internet, no presenta las características adecuadas en este contexto. No estar interesado en recibir clases en línea aun teniendo la posibilidad. Aun nos resistimos a esta nueva realidad y queremos volver a como era antes, dejando pasar el tiempo y no aprovechando la gran posibilidad de aprender con apoyo en la tecnología.

Entrevistador: ¿Cómo percibe el comportamiento de los alumnos?

Maestro: En un principio hacían un poco de desorden, interrumpían sus clases con comentarios fuera de lugar, pero con base en el trabajo diario todo se va mejorando. Algunos

cuentan con el apoyo de los padres de familia que los acompañan a lo largo de la jornada escolar. En general percibo un ambiente de respeto, apoyo y hambre de aprendizaje.

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene acerca de la comunicación con los padres de familia?

Maestro: Regular a bueno, pues mientras que unos padres están al pendiente hay algunos otros que no revisan ni los mensajes personales.

Entrevistador: ¿Qué considera falta reforzar en los alumnos?

Maestro: La rapidez lectora, y como consecuencia la comprensión, para la mejor adquisición de los aprendizajes esperados. Fortalecer el conocimiento de las operaciones básicas y lectura y escritura de números naturales y fraccionarios, como base del pensamiento matemático.

Entrevistador: ¿Qué considera importante que deberían tomar en cuenta los planes de trabajo para el trabajo a distancia?

Maestro: Debo de volver a las actividades permanentes de lectura y escritura, así como evaluaciones de matemáticas semanales.

Entrevistador: ¿Cuál es su forma de evaluar? Y ¿Qué criterios considera importante evaluar?

Maestro: Llevamos registro de cada una de los trabajos realizados en clase, todos expuestos en Classroom, valorados y registrados, de esa manera valoramos continuar con el aprendizaje esperado o continuar con otro. En relación a la segunda pregunta, considero importante evaluar el aprendizaje esperado que esta desglosado de tal manera que por sí mismo dice “que” y “hasta que profundidad” se debe evaluar cada contenido, dependiendo del seguimiento del grupo y del material con el que se cuenta, y de cada proceso que se lleva con cada niño.

El maestro expresaba algo muy interesante, como lo es la división de los aprendizajes esperados y en el tiempo que se pretenden desarrollar, pero nunca dejando de lado el contenido no comprendido, sino buscar la manera de como poder reforzarlos, al igual que mantener la evaluación constante y no solo al fin del periodo trimestral. También compartió sus puntos de vista en relación a las clases a distancia, donde se implementó el trabajo en línea con videollamadas, aun a pesar de las limitantes, como el internet o disponibilidad de los medios. En sí, utilizar esta forma de trabajo con los alumnos fortaleció su aprendizaje, competencias de participación, en el uso de herramientas digitales, pues aprendieron a entrar a una clase en línea, usar herramientas básicas de la plataforma, además de poder participar con sus compañeros, algo que se podría considerar perdido en el trabajo a distancia.

Los padres de familia son un punto clave de tomar en cuenta y saber su experiencia sobre la educación a distancia, pues ellos se pudieron percatar a través de sus hijos como era el estar trabajando desde casa, el apoyarlos, además de las limitantes que podían surgir y como las fueron sobrellevando. En sí, esta familiarización más cercana con la educación de sus hijos, al ver como era su comportamiento y a la vez su desarrollo día a día en relación a ella.

Fecha: 25-02-2022

Entrevista realizada a una madre de familia.

Entrevistador: ¿Cuál es su perspectiva de las clases a distancia?

Madre de familia: No se avanza mucho en los contenidos, ejemplo el caso de mi hijo se rezago en escritura y lectura, entonces eso lo va atrasando más, entonces es más lo que opino, pero es entendible ante la situación.

Entrevistador: ¿Cómo le ha parecido la comunicación con los maestros?

Madre de familia: Más o menos, porque si son clases virtuales, a veces se dejan fuera algunas actividades o cambios en ellas para los que no se conectan. Falta que todos estemos contextualizados de lo que se hace.

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene acerca de las herramientas digitales que se han llevado para el uso de las clases a distancia? ¿ha tenido alguna dificultad?

Madre de familia: No, solo con el internet o que el aparato no está disponible para cuando lo necesita el niño.

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene acerca de las actividades de la planeación?

Madre de familia: Están bien, solo la cuestión de contextualizar la información y sean un poquito más específicas de lo que se pide. De mi punto de vista son necesarias, para trabajarse.

Entrevistador: ¿Cómo ha visto el comportamiento de su hijo en este tiempo de clases a distancia?

Madre de familia: Pues a veces está bien, tranquilo o a veces se desespera, más por el horario que se le puede atender, lo cual es noche y pues en el día pide ayuda, pero el trabajo no nos lo permite.

Entrevistador: ¿Qué cambios ha tenido que realizar a su vida diaria para estar al pendiente de las actividades escolares de su hijo?

Madre de familia: Organizar los horarios, como la rutina, el apoyo de los hijos mayores a los pequeños, abrir un espacio y hacer el esfuerzo que practique la escritura y lectura.

Entrevistador: ¿Cuál ha sido su mayor dificultad del proceso educativo a distancia con su hijo?

Madre de familia: Considero que fue en los ciclos escolares pasados, en adquisición de la lectura y escritura, se mantenía en un nivel silábico, entonces tenía que esperarse nos desocupáramos del trabajo para atenderle en sus actividades leyéndoselas y escribir la respuesta y el transcribir, entonces fue la parte más difícil, ahora ya ha mejorado, lee mejor, comprende su lectura, ya solo pide ayuda cuando no entiende la actividad. Buscando la manera que no se cansara en realizar todas las actividades o estresara, al ver todo lo que debía realizar y no quererlas hacerlas entonces.

Entrevistador: ¿Qué opina de la educación en casa en comparación con la escuela?

Madre de familia: Siento que a los niños si les hace falta estar en la escuela, una por la convivencia, pero también se está consciente de que por los protocolos no se deben juntar aún. Pero si se acostumbraron a cumplir ciertas normas así ahora con esta nueva normalidad del protocolo, pero está bien porque es parte de su formación y de autocuidado que debe ir aprendiendo para su persona.

Las madres de familia, que participaron en contestar a las entrevistas, de manera general consideraban que el trabajar a distancia era complicado, pero comprendían la situación que se vivenciaba, además de que el implementar las clases virtuales les favorecía en concordancia de solo enviar planes y recibir actividades. Además, era un espacio que a pesar de ser a distancia les permitía ver a sus demás compañeros.

En cuestión de problemáticas, expresaban mayormente la conexión de internet, y la cuestión de estar al pendiente de sus hijos, por las actividades que tenían que realizar, desde atender el hogar, trabajo o simplemente actividades que demandaban tiempo, así como también conocer el uso de las herramientas digitales, pues no estaban tan familiarizadas con ellas. Pero por cuestiones de apoyar a sus hijos, tuvieron que adentrarse en conocer cómo utilizarse.

De igual forma, comentaban el no poder explicar algunas materias que no entendían o el comprender en totalidad los planes de trabajo semanal, pero solo fue al principio mientras se acostumbraba, después al entenderlo también podían comunicárselo a los niños y estos

también se fueron volviendo más independientes. También comentaban que el trabajar en línea si se puede llevar a cabo, pero es diferente a estar en un aula, más que la pandemia fue algo imprevisto para lo cual nadie estaba preparado

Los padres de familia tuvieron más que nunca estar pendiente de sus hijos en cuestiones educativas, reorganizando su vida diaria, el adentrarse con los medios digitales que tal vez no usaban. Además de liderar con el cuidado de su comportamiento, pues mencionaban que al inicio de ciclo todo el cambio si los afectó al no querer trabajar, pero todo fue un proceso de adaptación.

Y no menos importante la opinión de los niños, pues son parte fundamental en la investigación, el conocer directamente su experiencia, cómo fueron los cambios que vivieron de asistir a su escuela y de pronto no más. A la vez del tiempo que estuvieron estudiando desde su hogar, como este los llevó a adaptarse a continuar día a día en sus actividades, pero de una forma diferente, privándolos tal vez de la parte socializadora o de compañerismo.

Fecha: 25-02-2022

Entrevista realizada al alumno Iker Alexander Morán Mendoza.

Entrevistador: ¿Qué asignatura te gusta más? Y ¿Por qué?

Alumno: Matemáticas, porque me gustan los problemas matemáticos.

Entrevistador: ¿Qué te parecen las clases a distancia?

Alumno: Bien, y un poco difícil también, porque en la escuela es más fácil que nos digan algo que en un anexo.

Entrevistador: ¿Cómo te sientes al realizar las actividades diarias?

Alumno: Un poco estresado, porque algunas actividades las siento difícil y algunas ni siquiera les puedo entender.

Entrevistador: ¿Qué opinas del tiempo designado al desarrollo de las actividades?

Alumno: Es mucho tiempo cuando nos conectamos, a veces duramos hasta la 1 de la tarde.

Entrevistador: ¿Qué te parece el uso de las herramientas digitales para llevar las clases a distancia?

Alumno: Me parecen bien, solo la de Classroom me parece algo difícil, el poder subir y enviar las actividades, se tarda.

Entrevistador: ¿Qué tipo de actividades te han gustado más?

Alumno: El trabajar la papiroflexia en hacer figuras de animales de papel.

Entrevistador: ¿Qué te parece la comunicación con tus maestros?

Alumno: Buena, me atienden cuando tengo dudas.

Entrevistador: ¿Cómo ha sido el apoyo en casa para hacer tus trabajos?

Alumno: Me ayudan.

Entrevistador: ¿Qué cambios has notado en ti desde que estudias en casa?

Alumno: Mejore en colorear, un poco estresado.

Entrevistador: ¿Cuál ha sido la mayor dificultad de estudiar en casa?

Alumno: El ruido cuando hago las tareas o estoy en las clases en línea.

El reconocer que los niños son los protagonistas de su propio aprendizaje, nos lleva a pensar, en la autonomía que tienen y van desarrollando, en este caso los niños lo expresan en el hecho de realizar sus actividades por si solos, donde en ocasiones los papás no conocen de un tema o su trabajo les impide apoyarlos.

A los alumnos cuando se le realizaban las preguntas, comentaban que les llamaba más la atención, actividades manuales, de exposición o que involucrarán salir de lo cotidiano, de leer y escribir. Resaltando el apoyo de sus padres de familia en el rendimiento de su aprendizaje, además de no estar presentes en las actividades en línea, siempre trataban de apoyarlo en los momentos libres o con materiales de reforzamiento

Mayormente expresaban que le gustaba más trabajar en línea la materia de matemáticas, considerando que esta es más de razonamiento y realizar operaciones que los entretenían. Algunas de las dificultades que comentaron, fue el entender todas las actividades y usar correctamente los medios tecnológicos, los cuales ya empezaban a estar presentes en su vida diaria, pero no se les daba un sentido educativo, y que ahora es indispensable que un niño pueda utilizar, como daba mención también la parte directiva entrevistada. Todo esto si influye en ellos, pues están en una etapa donde se van desarrollando, conociendo y explorando.

La entrevista a los alumnos, tiene la finalidad de conocer diferentes aspectos que a simple vista no se pueden observar, además de conocer su opinión sobre la manera de trabajar que se había implementado. Además del apoyo en el hogar y como fue la interacción con ellos, apoyándolos en todo este proceso, y como les fue favorable en su aprendizaje.

2.4 Delimitación de la experiencia profesional

Una vez estando inmerso en el campo laboral educativo, las experiencias empiezan a formar parte de tu vida, aun siendo a través de las prácticas profesionales, ya estas influyendo en la vida de otra persona. El poder llevar a cabo la observación del trabajo realizado, permite identificar problemáticas que interfieren en el aprendizaje del alumno, en este caso el trabajar a distancia, a través de una pantalla, lo cual también tiene sus ventajas o desventajas, al no poder interactuar físicamente con el niño.

Al comenzar mi trabajo, de llevar una bitácora, realizar observaciones, le fue dando un sentido más enriquecedor a mi experiencia profesional, lo cual se reforzó con las entrevistas planteadas, al recabar información interesante, y que además permitió se convirtiera en un tema a tratar en la educación a distancia, reconociendo que también en los espacios virtuales se puede enseñar y aprender. Enfocándome en los niños, quienes resintieron más el cambio, pero se llegó a un momento de adaptación, para después las clases volverse a una nueva normalidad de distancia, manteniendo un ambiente de aprendizaje en un espacio virtual más favorable.

Derivado de la información obtenida se llega al planteamiento del problema:

¿Por qué es importante propiciar ambientes de aprendizaje en la atención a distancia que favorezcan el rendimiento académico en los alumnos de tercero de educación primaria?

Del que se desprende el tema de estudio:

Los ambientes de aprendizaje, para favorecer el rendimiento académico a distancia en 3° grado de primaria.

CAPÍTULO III

TEMA DE ESTUDIO

La educación ha tenido diferentes cambios y adaptaciones a lo largo del tiempo, esto acorde a situaciones que influyen en la sociedad y por ende en ella. Ahora bien, un ejemplo actual fue el distanciamiento social causa de la pandemia COVID-19, que llevó a plantearse la forma más viable de llevar una enseñanza a cada rincón donde hubiese un niño, generando más retos a todos los involucrados en el ámbito educativo, evitando así perder el seguimiento de los aprendizajes esperados y consigo un mayor rezago educativo.

Es importante considerar que el niño puede aprender en diferentes espacios, ya sea de manera presencial o virtual, donde un agente que influirá en el aprendizaje será el docente y las estrategias implementadas. Más aun con la educación a distancia, el espacio se vio transformado, donde la creatividad e innovación para mantener una enseñanza y lograr un aprendizaje fue elemental. Reconociendo, que en la etapa primaria se trabajan los conocimientos básicos, el ambiente de aprendizaje donde se adquirirán, debe ser el apropiado para lograrse, ya sea fuera o dentro de un aula de clases.

3.1 Elementos teóricos en la experiencia profesional

Dentro de la educación, la práctica docente es de vital importancia, la cual se define como “el conjunto de situaciones dentro del aula, que configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos” (García, Loredó, & Carranza, 2008, pág. 4) siendo así, una práctica que se desarrolla cotidianamente, que ha perdurado y permitido el desarrollo de un proceso educativo.

Hoy en día, la práctica educativa no se limita solamente a un espacio áulico escolar, sino que puede trascender más allá, sin perder el punto que conlleva la actividad de enseñar y la facilitación de los aprendizajes en el alumno, esto de acuerdo con los objetivos establecidos, caracterizada por ser “una actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestro y alumnos” (García, Loredó, & Carranza, 2008, pág. 2) lo cual la vuelve compleja, pues es un proceso que conlleva revisar minuciosamente aquello que se está desarrollando, los medios a utilizar, recursos didácticos, y poder hacer un análisis de lo realizado e intervenir de manera positiva si se requiere.

Además, de considerarse como una práctica social, al estar ligada a aspectos históricos que con el paso del tiempo se ha venido transformando, por diferentes cambios sociales, institucionales, políticas educativas, los avances tecnológicos, culturales, lo cual también se ve reflejado en el compromiso del docente, en su formación continua y actualización constante.

Así, la práctica docente es única e irrepetible, pues día con día se interviene de manera diferente, generando nuevos aprendizajes tanto en el docente como aprendiz, que le van dando experiencia, pero no simplemente el tiempo la propicia, sino además “es necesario, como en toda profesión, el dominio de un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes que no son naturales en la mayoría de las ocasiones” (Martínez M. , 2020, pág. 15) de esta manera, al referirnos a las habilidades en el docente, podemos decir que la antigüedad no es lo mismo que experiencia, jóvenes docentes pueden estar mejor capacitados a diferencia de aquellos que llevan años dentro del servicio educativo.

Por ende, dentro de la educación es mejor escuchar hablar de un docente que tenga experiencia sobre su trabajo, aun a pesar del tiempo laborando como tal, a diferencia de aquel que solo genera años de antigüedad, las nuevas voces en la docencia son importantes, al compartir las ideas que traen, que pueden ser optativas y de apoyo para el grupo colegiado donde este, o viceversa, el nuevo docente pueda adquirir, adecuar e implementar en su práctica actividades de otros docentes, siempre y cuando sean funcionales y acorde a las necesidades de los alumnos.

Además, la enseñanza es un proceso en el que influye directamente el maestro, pues él conoce su propia manera de cómo va a enseñar y los recursos a utilizar, guiándose de su contexto donde se encuentra inmerso, las necesidades de los alumnos, y demás, permitiendo así que cada práctica docente sea única.

3.1.1 Teorías educativas de enseñanza y/o aprendizaje

En la educación, para fundamentar una práctica educativa, es necesario utilizar un paradigma, lo mismo sucede con el tema que se abordará, pues al hablar de los ambientes de aprendizaje, estamos involucrando al paradigma constructivista, el cual surge con nuevos cambios a la educación, enfocados principalmente en el fortalecimiento de la enseñanza-aprendizaje, donde:

En sentido general el constructivismo concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales, este proceso se realiza de manera permanente y en cualquier entorno en los que el sujeto interactúa (Saldarriaga, Bravo, & LooRivadeneira, 2016, pág. 130)

El constructivismo se centra más en el alumno, en el desarrollo de su aprendizaje, donde el docente es un facilitador que lo orienta, propicia los espacios de colaboración, fomenta la participación y el aprendizaje interactivo. Los alumnos desarrollan habilidades cognitivas, se toma en cuenta sus conocimientos previos, se favorece su autonomía y se consideran sus intereses. Por tanto, el ambiente de aprendizaje debe favorecer la construcción del conocimiento, además de que:

Este paradigma concibe al ser humano como un ente autogestor que es capaz de procesar la información obtenida del entorno, interpretarla de acuerdo a lo que ya conoce convirtiéndola en un nuevo conocimiento, es decir que las experiencias previas del sujeto le permiten en el marco de otros contextos realizar nuevas construcciones mentales (Saldarriaga, Bravo, & LooRivadeneira, 2016, pág. 130)

Así, en el constructivismo el docente no debe ser un tradicionalista, sino debe mantener una comunicación bidireccional, propiciar los ambientes para que el alumno se integre de manera activa e interactúe con el mismo. El hablar de este paradigma, supone diferenciar de las teorías que lo componen, las cuales se fundan principalmente en las investigaciones de Piaget, con su teoría de la psicogenética, Vygotsky con la teoría sociocultural, Ausubel con la teoría del aprendizaje significativo y Bruner con el aprendizaje por descubrimiento, los cuales mencionan que “el conocimiento no es impuesto desde el exterior de las personas, sino que se forma dentro de ellas” (Schunk, 2012, pág. 230) pues el conocimiento es un constructo social.

Al hablar de autores como Piaget y Vygotsky, dentro de los planteamientos constructivistas, ellos mencionan que un maestro deberá guiar a los alumnos, para que ellos mismos formulen hipótesis acerca de un problema planteado, hagan sus inferencias, conclusiones, y finalmente reflexionen sobre dicho problema, así como el proceso que los llevó a la resolución.

Además, también dentro del constructivismo, se enfatiza en el interés colaborativo y aprendizaje cooperativo, ejemplo de ello, las discusiones en grupo, donde participan diferentes

personas, comparten la información, hacen preguntas, llegan a cuestionamientos, favoreciendo así el aprendizaje. (Pimienta, 2007)

Dentro del constructivismo se plantea que el alumno se desarrolle en un ambiente propicio, este de acuerdo a su nivel de experiencia, e intereses, donde el conocimiento se de en un proceso dinámico e interactivo. También “plantea que el ambiente de aprendizaje debe tener varias perspectivas e interpretaciones de la realidad, a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto que favorezcan la construcción del conocimiento” (Muñoz, 2022, pág. 7) además de mantener una interacción entre los dos agentes de enseñanza y aprendizaje, así como el propio compromiso del alumno, y que se sientan partícipes e involucrados en dicho proceso.

La evolución de la humanidad, ha presentado grandes avances sociales, culturales y tecnológicos, en donde la educación se ha visto influenciada por todos ellas. Partiendo de esto, surge un nuevo paradigma llamado conectivismo, que al igual que el constructivismo también concibe al alumno como activo y el principal protagonista, además de ser uno de los más actuales y que ha cobrado mayor relevancia últimamente, en donde para la educación se introduce como un medio de apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, el cual:

Es una teoría del aprendizaje para la era digital que ha sido desarrollada por George Siemens y por Stephen Downes basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el Constructivismo (o constructismo), para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos (Ovalles, 2014, pág. 2)

Se menciona una limitación con otros paradigmas, y esto supone el tiempo de surgimiento de los mismos, donde anteriormente la tecnología no cobraba un impacto en la sociedad como tal. El interactuar y socializar presencialmente es vital en la educación, donde al ocurrir este proceso favorece la construcción del conocimiento de los alumnos, ahora con el conectivismo se promueve el aprendizaje en red, se incrementa el uso de la tecnología, innovaciones en las estrategias pedagógicas y permitiendo una conexión virtual en un determinado espacio y tiempo. “El Conectivismo, en su intento para comprender cómo se adquiere conocimiento y cómo se produce el aprendizaje, define la mente humana como una red que se adapta al entorno” (Sánchez, Costa, & Mañoso, Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la, 2019, pág. 115)

Uno de los retos del conectivismo será desarrollar competencias tecnológicas. En cuanto al alumno debe ser activo como se menciona, debe actualizarse, tener un pensamiento crítico, ser autónomo y reflexivo, además de que el “conectivismo define el aprendizaje como un proceso continuo que ocurre en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica, redes personales y en el desempeño de tareas en el lugar de trabajo” (Gutiérrez, 2012, pág. 113)

El docente por su parte debe estimular a los alumnos en su aprendizaje, orientarlos a investigar fuentes confiables de información, construir y aprovechar las oportunidades presentadas, para que todo lo aprendido pueda ser útil en su vida diaria. Cuando se utilizan las redes de información, se debe tener una postura crítica tanto en el docente como alumno, saber discernir de entre la información elemental y la que no lo es. El docente debe tener conocimientos sobre el uso de las diferentes herramientas digitales, para poder implementar tanto dentro como fuera de un aula, pues el conectivismo lleva a crear un ambiente de aprendizaje también fuera del aula, al mantener una comunicación por medio de dispositivos digitales, propiciando un espacio de interacción y aprendizaje.

Un ambiente de aprendizaje desde el conectivismo, desarrollarse en un espacio que promueva el generar conocimientos desde la diversidad de opiniones, llevar a un aprendizaje continuo, autónomo, a introducirlos en esta sociedad del conocimiento, donde se pretende que los alumnos tengan ciertas habilidades y capacidades para responder ante las demandas que la sociedad va requiriendo. Además de permitir en el alumno el ser activos, desde generar un pensamiento crítico y reflexivo, adentrarse en las redes de aprendizaje, misma que él puede crear, además de tener la posibilidad de el mismo validar la información que utiliza. El aprendizaje es construido entre docente y alumno.

3.1.2 La adaptabilidad curricular en pandemia

En el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación, un elemento importante es la planeación didáctica, puesto que es la parte que le da estructura al desarrollo de una clase. Por tanto, el encargado del diseño de una planeación didáctica será el docente, la cual se entiende como “un conjunto de ideas y actividades que permiten desarrollar un proceso educativo con sentido, significado y continuidad” (Ascencio, 2016, pág. 111) interviniendo así en dicho proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual debe ser previamente, organizada, diseñada, para posteriormente ser aplicada, evaluada. No siempre todo resulta de acuerdo a

lo planeado, por el docente, hay cosas que no se pueden prever sucedan, pero el conocer los objetivos del tema de la clase, le hará más viable el poder manejar la situación

La planeación didáctica, está ligada en principio a la práctica del docente, pues es la base de trabajo, en donde “Su elaboración implica analizar y organizar los contenidos educativos, determinar los objetivos, intenciones y propósitos educativos a lograr; además de establecer la secuencia de actividades en el tiempo y espacio” (Ascencio, 2016, pág. 111) esto partiendo del plan y programas vigentes, del cual el docente debe tener dominio, cuando no es así, una planeación no tendría sentido, y por ende su aplicación no sería funcional. No hay una planeación perfecta, depende del maestro encontrar la manera más adecuada para su plan de trabajo.

Para esto, el docente en la práctica es un observador, pues detecta en sus alumnos diferentes formas de aprender, actuar e intereses, partiendo de esto, podrá diseñar actividades acordes a ello, lo cual ser positivo desde el punto que se le fortalece su forma de ser y se trabaja con ello, pero, puede ser que limite otras áreas de oportunidad, entonces, en la planeación debe ser equilibrada contemplado en sus alumnos ambas partes. Además, el contexto donde se aplica influye en la planeación, pues debe contemplar los elementos exteriores que intervendrán en el proceso de enseñanza-aprendizaje,

El reconocer que existen diversos contextos educativos, con necesidades propias del mismo, se entiende que no se debe generalizar la misma forma de trabajo en todos ellos, se tienen que llegar a una adaptabilidad, la cual “se refiere a la capacidad de adecuar la educación al contexto sociocultural de las y los estudiantes en cada escuela, al igual que a la promoción de los derechos humanos a través de la educación (SEP, 2019, pág. 4) y es que sin duda, una forma de limitar el logro de los aprendizajes esperados en los alumnos, puede ser la forma de trabajar los contenidos y no realizarse las adecuaciones necesarias.

Dentro del mismo proceso de planeación, se encuentra indispensablemente ligada la evaluación, que, “tiene como objetivo mejorar el desempeño de los estudiantes e identificar sus áreas de oportunidad a la vez que es un factor que impulsa la transformación pedagógica, el seguimiento de los aprendizajes y la metacognición” (SEP, 2017, pág. 121) la evaluación permite entonces recuperar información sobre lo realizado y poder conocer si realmente se está logrando un aprendizaje en el alumno, de lo contrario identificar como se puede intervenir

o mejorar la forma en que se está desarrollando un contenido y proponer estrategias innovadoras, siendo así un medio meramente formativo.

Ahora bien, cuando a nuestro país llega el COVID-19, se suspenden las clases presenciales, se implementa una educación a distancia, donde el maestro no estaba preparado, no tenía una planeación específica para desarrollar con sus alumnos, de esta manera, pues:

El primer gran problema del sistema educativo ante la pandemia fue establecer procesos de enseñanza y aprendizaje con los mismos marcos de referencia que eran cuestionados previo a la crisis sanitaria: cumplir con los tiempos y contenidos curriculares; replicar en casa el trabajo del aula; centrar el trabajo en el aprendizaje expresado en conductas observables entendidas como conocimientos, habilidades y actitudes; evaluar para tener evidencias que las y los estudiantes aprendieron en casa, privilegiando la aplicación de exámenes; asignar al magisterio un papel técnico que facilita información, ahora a través de medios electrónicos, y no aquel que construye vínculos pedagógicos para generar situaciones de aprendizaje (SEP, Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana, 2022, pág. 58)

Siendo así, necesariamente las planeaciones tuvieron que adecuarse para poder realizarse desde casa, donde a pesar de que el docente era quien la implementaba, los padres de familia eran quienes debían revisar que sus hijos hicieran las actividades, lo cual puede derivar varias situaciones, desde que no conocer la estructura de la planeación, conocer los contenidos, la forma de expresarse con ellos e incluso la paciencia para atenderlos. Todo esto influyó en el aprendizaje de los alumnos, quienes trabajaron con los medios posibles a su entorno. La tecnología fue una herramienta que favoreció mucho todo este periodo para los docentes, al entablar una comunicación con los padres de familia, pero también una limitante para otros, al no tener habilidades sobre la misma, pero que no fue un estancamiento, puesto que demandó al docente tener que buscar la manera de actualizarse para un beneficio mutuo.

Entonces, el realizar actividades en el hogar, fue creando en los alumnos mayor autonomía, pues muchos no dependían de una figura que los guiara. De esta forma, la iniciativa es fundamental de desarrollar en el alumno, pues se crea en él una nueva capacidad de actuar por cuenta propia, de responsabilidad, ser críticos consigo mismos y su aprendizaje, lo cual les permite lograr cierta autonomía, al hablar de esto implica mencionar el aprendizaje autodirigido el cual es:

Un proceso en el que los individuos asumen la iniciativa, con o sin la ayuda de los demás, en el diagnóstico de sus necesidades de aprendizaje, la formulación de sus

metas de aprendizaje, la identificación de los recursos humanos y materiales necesarios para aprender, la elección y aplicación de las estrategias de aprendizaje adecuadas y evaluación de los resultados de aprendizaje (Narváez & Prada, 2005, pág. 118)

Como el nombre lo dice, autodirigirse, el alumno va construyendo el camino en su aprendizaje, además de formar una capacidad de liderazgo, alguien que toma iniciativa sobre lo que hace, esto le facilitará en muchos aspectos de su vida, por ejemplo, el conocer cómo enfrentar situaciones reales cotidianas.

El aprendizaje autodirigido, también implica que el alumno pueda plantearse metas a lograr, es complejo el hablar sobre este término, pues implica más allá de solo la iniciativa, debe implicar el desarrollo de habilidades como, pensamiento crítico, comunicación, perseverancia y demás. El docente por su parte, para propiciar en los alumnos este aprendizaje, debe de tomar en cuenta espacios de reflexión, cuestionarlos sobre lo que hacen, que pueden mejorar o implementar, además de motivarlos a hacer anotaciones constantes.

3.2 Los ambientes de aprendizaje

En la educación, el ambiente donde sucede el proceso de enseñanza-aprendizaje es considerable, por el hecho que propicia en el alumno un proceso cognitivo, pero, primeramente, definamos que es el ambiente de aprendizaje, el cual según (SEP, 2017, pág. 119) “es un conjunto de factores que favorecen o dificultan la interacción social en un espacio físico o virtual determinado. Implica un espacio y un tiempo donde los participantes construyen conocimientos y desarrollan habilidades, actitudes y valores”.

Se podría considerar el salón de clases como el primer ambiente de aprendizaje, al ser un lugar de comunicación e interacción física, donde se desarrolla la práctica del docente, la cual prevé en facilitar los aprendizajes en los alumnos y además de considerar los recursos óptimos para su aplicación, pero no únicamente un ambiente se limita a un aula escolar, este también se puede dar en un entorno exterior o virtual, siempre y cuando no se pierdan los objetivos que la educación persigue en la temática a trabajar. Además de permitir adentrarlos a una realidad más cercana, poder cuestionar sobre la misma y construir nuevos significados.

El ambiente también lo construye el docente, en su relación con el alumno, dependiendo de esta interacción, puede ser la respuesta más o menos activa, deben priorizar las interacciones significativas entre ellos, “esto requiere que las comunidades educativas propicien un aprendizaje más activo, colaborativo, situado, autorregulado, afectivo, orientado

a metas y que facilite los procesos personales de construcción de significado y de conocimiento. (SEP, 2017, pág. 120) considerando la diversidad de formas de aprendizaje que se tienen, el promover un sentido de responsabilidad, y construcción de valores en los estudiantes.

3.2.1 Los ambientes de aprendizaje en la educación

Los ambientes pueden ser diferentes, dependiendo aun del espacio donde se propicien, debe ser mediado por el docente, para que el aprendizaje en los alumnos sea significativo, logre en ellos experiencias positivas que le sirvan para poner en práctica en su vida diaria. De esta forma se hace mención de algunos ambientes de aprendizaje como el, presencial, virtual y híbrido.

a) Ambiente de aprendizaje presencial

Como su nombre lo dice, refiere al espacio presencial donde existe esta interacción física entre maestro-alumno, se consideraría de esta manera sincrónico, al coincidir en el lugar y tiempo, se suele referir solo al espacio tradicional que abarca un aula de clases, pero, por ejemplo el realizar una excursión como grupo, explorando la naturaleza, están realizándolo de forma física, este ambiente está siendo significativo, porque pueden ver la realidad de lo que se plantea en el aula y así mismo formular sus propios aprendizajes. Son varias las situaciones que puede tomar en cuenta los ambientes de aprendizaje presencial, desde la dinámica de relación entre el docente y el alumno que puede ser más directa y la observación sobre el progreso en las actividades día con día.

Hablando propiamente de un aula escolar, esta debe ser un espacio donde el alumno tenga acceso a diferentes materiales y herramientas, que le motiven a descubrir, sean significativas para él y su aprendizaje. Este ambiente de aprendizaje es tal vez, el más contemplado, pues, es el principal espacio donde el alumno asiste a clases, tiene una educación presencial, donde el desarrollo de la planeación del docente, se va realizando de manera gradual en el día a día.

Al hablar de este ambiente, es importante hacer mención del aula diversificada, la cual trata de generar ambientes de aprendizajes favorables, atendiendo las necesidades individuales, únicas e irrepetibles de cada alumno. Esta busca dar una respuesta a una educación inclusiva, equitativa, de calidad, de excelencia e intercultural, que es lo más perseguido lograr en los

centros educativos. En esta el docente, utiliza el tiempo de manera flexible, parte de lo que el alumno sabe y no siguiendo como tal lo establecido en el currículum, al realizar su trabajo se centra en lo esencial, parte de lo simple a lo complejo. Siendo así lo contrario a un aula tradicional.

El docente se adecua acorde a las necesidades del aula, trabaja sobre la diversidad, donde varían las estrategias implementadas para atenderlas, en sí, diversificar el aprendizaje, lo cual refiere a tomar en cuenta la individualización de los alumnos. Al momento del docente revisar si sus estrategias de trabajo están teniendo respuestas positivas entraría la parte de la evaluación, la cual en el aula diversificada es:

Un proceso continuo que sirve de diagnóstico. Su propósito es proporcionar día a día información a los profesores sobre las capacidades de los alumnos en ciertas áreas, sus intereses y sus perfiles como aprendices. Estos profesores no ven la evaluación como algo que viene al final de la unidad, para averiguar lo que han aprendido los alumnos; la evaluación es, más bien, el método del que disponemos hoy para comprender en qué vamos a modificar la instrucción mañana. . (Tomlinson, 2008, pág. 31)

Precisamente lo que se espera de una evaluación, es que pueda ser más constructiva, que refleje los resultados del trabajo aplicado y considerar que modificar, para darle prioridad a lo que haga falta, o tal vez el ambiente de aprendizaje no está siendo favorable e irrumpe de alguna manera en el estudiante. Pues “el objetivo es siempre conectar a los alumnos con los conocimientos y habilidades en el nivel apropiado, para que la motivación sea adecuada a sus posibilidades e intereses. (Tomlinson, 2008, pág. 37) y sobre todo esta parte de la motivación, la cual nunca se debe de perder en los estudiantes.

Al referirnos a este ambiente, el cual a pesar de que se basa en un aula, los docentes tratan de llegar a las particularidades, fomentan el trabajo colaborativo, son ellos los principales constructores del aprendizaje de los alumnos, al brindar las herramientas y recursos para su desarrollo. Además, los profesores pueden diversificar, el contenido, proceso y producto, esto de acuerdo a las actitudes, intereses y perfil de aprendizaje, mediante diferentes estrategias, como: materiales suplementarios, investigaciones en grupo, grupos de interés y demás. (Tomlinson, 2008)

b) Ambiente de aprendizaje virtual

Para desarrollar este ambiente, se tiene la ausencia presencial del maestro y el alumno, pero si con una comunicación a través de medios digitales, que permiten desarrollar los procesos educativos de enseñanza-aprendizaje. Apoyándose, primeramente, en el uso de los dispositivos electrónicos, plataformas digitales educativas, en sí basándose con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). En este cambio de espacios, permite desarrollar una educación a distancia, las clases pueden realizarse en un aula virtual, apoyada en plataformas que ofrecen el poder utilizar foros de discusión, donde el intercambio de opiniones está presente.

Este ambiente se desarrolla desde el hogar o un espacio exterior al aula convencional, donde “los sistemas virtuales pueden brindar oportunidades diferentes para que múltiples participantes puedan actuar en el mismo ambiente audiovisual; de esta forma, la interacción puede darse en tiempo real simultáneamente (síncrona) o también en forma diferida (asíncrona)” (Martínez C. H., 2008, pág. 12). Así mismo, se lleva un seguimiento de las actividades realizadas, y la evaluación como parte fundamental del proceso.

Para desarrollar un ambiente de aprendizaje virtual, es necesario que el docente tenga ciertas habilidades en el uso de plataformas digitales, además de que “El aprendizaje por medios electrónicos aprovecha todos los recursos que ofrece la informática e Internet para proporcionar al alumno una gran cantidad de herramientas didácticas que hacen que el curso on-line sea más dinámico, fácil de seguir e intuitivo” (Martínez C. H., 2008, pág. 16) favoreciendo en los alumnos un aprendizaje autónomo, al indagar y explorar dentro de las redes de información.

c) Ambiente de aprendizaje híbrido

En este ambiente confluyen los dos anteriores, presencial y virtual, considerándose a la vez como una modalidad semipresencial y “se denomina híbrido cuando se desarrollan actividades virtuales a través de las tecnologías y presenciales es decir encuentros cara a cara entre los participantes” (Bravo, León, & Romero, 2018, pág. 4) es tomar parte de ambos y combinarlos. Se puede considerar como una característica positiva, el acceso a más conocimientos y la flexibilidad de trabajo, además de interactuar con teorías de aprendizaje, en las diferentes situaciones presentadas, el poder estar dispersos geográficamente y continuar aprendiendo siendo una forma viable para los involucrados (Osorio, 2011)

Es el aprender dentro y fuera del espacio educativo presencial, sin perder los objetivos establecidos, considerando las ventajas que pueden brindar ambos ambientes para los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este ambiente “tan solo se puede conseguir modificando el diseño y la planificación docente y de aprendizaje de los cursos y de las asignaturas” (Osorio, 2011, pág. 32) puesto que, el trabajar en diferentes espacios tiende a modificaciones en la planeación del docente acorde a el mismo, esto por los recursos utilizados y la respuesta que se pretende lograr de los estudiantes.

El docente debe procurar la atención de los estudiantes, motivar, mediar los tiempos y espacios de desarrollo de las actividades, esto de manera sincrónica, así como favorecer la autonomía y responsabilidad de un aprendizaje en un diferente contexto. El entender “los ambientes híbridos, al combinar los encuentros presenciales y virtuales, requiere de la revisión de los aspectos que cambian, en cuanto al papel de los profesores, estudiantes, las actividades, la interacción y el aula; al pasar de uno a otro” (Osorio, 2011, pág. 34) más que nada como docente debe ser consiente lo que abarca pasar un ambiente a otro y los cambios que se tienen en su práctica. Así mismo, el alumno en considerar una nueva perspectiva de trabajo, el utilizar nuevos medios y como ambos pueden favorecer su aprendizaje.

Cualquiera que sea el tipo de ambiente en la educación, debe ser un espacio activo, con acciones pedagógicas, que sirvan en la formación del aprendizaje significativo de los alumnos. Pues “la sociedad demanda en todos los ámbitos, seres humanos que estén dispuestos al cambio, que generen nuevas experiencias y tengan la capacidad de adaptabilidad suficiente para construir y reconstruir su aprendizaje” (Bravo, León, & Romero, 2018, pág. 11) así mismo el docente es la parte medular para generar ambientes de aprendizaje favorables, en la dinámica de trabajo propuesta, la relación con los alumnos, la motivación, las expectativas altas que pone sobre ellos y el sentido del humor sin olvidar la disciplina como una parte mediadora, las cuales en cualquier tipo de ambiente de aprendizaje pueden estar presente.

Cada espacio asume retos diferentes, el ser adaptativos como docentes e integrar al alumno en ese proceso es complejo, pero beneficia ambas partes al adentrarse a nuevas formas de interactuar, desarrollando habilidades y responder ante los cambios.

3. 2. 2 Gestión de los ambientes de aprendizaje

La importancia del ambiente de aprendizaje en un aula, empieza desde que favorece el proceso de enseñanza que desarrolla el docente, así como el ser un facilitador en el aprendizaje de los alumnos. Como sabemos, los niños día a día van formando nuevas estructuras en sus conocimientos, aprenden a través de lo que ven, escuchan. Además de que se pretende que los alumnos sean críticos, reflexivos sobre lo que realizan, tengan una formación integral, que la experiencia educativa logre en ellos aprendizajes duraderos y significativos, parte fundamental es el ambiente favorecedor que se establezca.

Para favorecer los ambientes de aprendizaje, se cuenta con cuatro elementos, que son: en primer lugar, la interacción, que refiere al vínculo entre el docente y el alumno, lo cual, al mantener una relación de confianza entre ambos, facilita más el desarrollar actividades, conocer cómo están aprendiendo, así como las fortalezas y debilidades a trabajar, se mantiene un espacio más armónico y de comunicación. En segundo lugar, la información, refiriéndonos a los contenidos a abordar y que se espera el alumno adquiera, así como el docente en la manera de explicar a sus estudiantes y estos puedan realizarlo más autónomamente. Siempre va hacer necesario trabajar contenidos relevantes, pero mucho influye la manera de hacerlo llegar a los alumnos, más aún de una forma creativa, además al momento de dar indicaciones, es necesario cerciorarse de que sean entendibles.

En tercer lugar, la producción, que se enfoca a la elaboración de un producto, esto sobre lo conocimientos y experiencias que se hayan adquirido, a la vez de considerar si el ambiente de aprendizaje fue favorable para su desarrollo, aun dependiendo si se haya realizado dentro o fuera del aula. En cuarto lugar, la exhibición, en este último paso como su nombre lo dice exhibir, el alumno demuestra lo aprendido dentro del ambiente, lo cual como docente sirve para hacer un análisis de lo trabajado, verificar que fortalecer si es necesario o continuar en la misma línea de trabajo, aun con sus diferentes estrategias implementadas o por implementar.

3.3 La educación a distancia y su impacto en el rendimiento académico

Hoy en día, se ha vuelto más flexible y complejo a la vez el tener acceso a la educación, la cual ya no solo se limita a un aula escolar, ahora también existe la posibilidad de llevar una educación a distancia, en donde esta modalidad “que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje” (Martínez C. H., 2008, pág. 8) podría considerarse una forma innovadora de aprender.

Con la inesperada llegada de la pandemia COVID-19, las escuelas tuvieron la necesidad de implementar esta modalidad y evitar un estancamiento social, donde todos pudieron experimentar una forma de trabajo distinto. El trabajo realizado a pesar de que influyó en toda la educación en general, cada maestro buscó las estrategias de acuerdo a su contexto para establecer comunicación con los alumnos. Donde mayormente los principales recursos que se utilizaron fueron los tecnológicos, seguidamente de cuadernillos de trabajos que también cumplieron un rol importante en todo este proceso.

Reconociendo que, “el aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla” (Martínez C. H., 2008, pág. 8) buscando así, el manejo de los contenidos a trabajar, para que se cumpla las finalidades educativas. Parte de esto, es que el alumno pueda tener un buen rendimiento académico, el cual “es un término multidimensional, a partir del cual se puede dar cuenta tanto de la cuantía como de la condición de los resultados que se han obtenido en los procesos de enseñanza-aprendizaje” (Grasso, 2020, pág. 89) el desarrollar una educación a distancia, debe considerar que las estrategias o recursos aplicados deben favorecer dicho rendimiento académico.

El docente fue una figura céntrica para el desarrollo de las actividades escolares a distancia, al adecuar su manera de enseñar a una forma más viable que los alumnos pudieran acceder, tomando en cuenta las características contextuales y poder utilizar los medios más favorables para mantener una comunicación y seguimiento en los avances del aprendizaje de los estudiantes.

Ahora bien, en la educación a distancia influenciada por la tecnología, existe una separación frente a frente del docente y el alumno, donde al momento de desarrollar una clase o curso, se pueden encontrar en diferentes espacios y la comunicación es virtual, estas son algunas características que pueden ser neutras, puesto que se consideraría como principal espacio educativo, el aula escolar para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje, puesto que existe una socialización más directa.

Sin embargo, algunos beneficios de implementar esta modalidad, es que el docente puede innovar sobre los mismos contenidos de una forma dinámica, esto dependiendo de las herramientas que utilice, favoreciendo en los alumnos una manera de aprender que les atraiga y sea diferente a lo habitual. Desarrolla tanto en el docente como alumnos nuevas

competencias, en el uso de herramientas digitales, formando en ellos habilidades que serán útiles en la vida social. La autonomía en los alumnos, puesto que se vuelven más responsables sobre su aprendizaje.

Ahora “En cuanto al empleo de las tecnologías, la educación a distancia se vale de ellas para el cumplimiento de los objetivos de enseñanza aprendizaje” (Martínez C. H., 2008, pág. 24) se considera como algo favorable que la educación se haya válido de las tecnologías, para apoyar el proceso educativo a distancia, beneficiando a los implicados del mismo y no disminuir los rendimientos académicos de los alumnos, donde este va más allá de una calificación. También, algo que influye es la dinámica que tenga el docente al desarrollar los contenidos con sus alumnos, que brinde un espacio de intercambio de información y comunicación, además de generar siempre un asombro sobre ellos. Los alumnos siempre son activos, en la etapa primaria sus aprendizajes son elementales, nunca se debe perder en ellos la motivación, desde pequeños explorar nuevas formas de aprender, conocer la realidad de una educación que avanza y se transforma día con día.

3.3. 1 Incursión de la educación a distancia en México

La educación a distancia, no es un tema nuevo en México, principalmente se inició con la necesidad de alfabetizar a poblaciones rurales, especialmente a adultos, si bien en décadas anteriores uno de los principales problemas era el analfabetismo que existía, esto debido a los momentos históricos que el país había atravesado y aun se presentaban secuelas del mismo, para esto:

En 1941, se creó la Escuela de Radio de Difusión Primaria para Adultos; de igual forma se ofrecían los denominados “cursos por correspondencia” a los alumnos que vivían en lugares muy apartados que no podían asistir a la escuela y que por su difícil acceso tampoco era posible su construcción (Navarrete & Manzanilla, 2017, pág. 67)

Entonces, uno de los principales antecedentes de la educación a distancia fueron los cursos por correspondencia, para llevar la enseñanza a los alumnos con dificultad de asistir de manera formal. Después en la educación, surge una fase experimental con la telesecundaria, la cual se desarrolló de manera presencial, con un determinado grupo y docentes de apoyo, donde se apoyaban de recursos tecnológicos, trabajando con los planes de estudio vigentes, al cabo de un periodo de prueba, y de acuerdo al secretario de educación pública de ese momento, para el año 1968, las telesecundarias pasaron a formar parte de manera oficial del

sistema educativo nacional (Navarrete & Manzanilla, 2017) se implementa así, una enseñanza diferente, apoyada de recursos audiovisuales. Aunque la:

Telesecundaria fue la gran apuesta para llevar la educación formal básica a través de la televisión a los sectores sociales más alejados de los centros urbanos, si bien el programa nunca llegó a ser educación a distancia como tal “sí fue el primero que utilizó la tecnología más avanzada de su tiempo como estrategia para afrontar el grave problema del rezago educativo, el cual se ha concentrado históricamente en la población indígena y rural de México (Navarrete & Manzanilla, 2017, pág. 68)

Como se menciona, no llegó a ser educación a distancia, pero se trató de llegar a lugares más apartados o de difícil acceso, de una forma distinta. Por otra parte, instituciones y universidades también tienen antecedentes en esta forma de trabajo, pues implementaron medios para llevar una enseñanza fuera del aula, aprovechando el auge de la tecnología educativa, entre los años 70 y 90. A partir de empezar a utilizar esta modalidad, ha ido creciendo y aplicándose en diferentes espacios educativos.

Cuando llega a nuestro país la pandemia de COVID-19, se ve requerido en las escuelas implementar esta modalidad a distancia, principalmente por evitar la interacción física de todo el personal educativo, donde no se realizó un diagnóstico de los contextos familiares, pues era algo no previsto y la única opción más viable era trasladar el trabajo áulico al hogar. Entonces, los medios digitales se utilizaron como apoyo a la educación y no estancar así los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Entonces la educación a distancia en México, a pesar de estar inmersa desde hace algunas décadas, la experiencia de trabajar a distancia en lugares rurales, expuso necesidades como país, por ejemplo, la accesibilidad a internet, incomunicación e incluso una economía inestable. Sin demeritar los esfuerzos realizados por parte del sistema educativo ante este distanciamiento social

3.3. 2 Plataformas digitales para la atención en la educación a distancia.

Hoy en día, el uso de dispositivos electrónicos se ha ido acrecentando en la sociedad, partiendo de este fenómeno, la educación ha tratado de integrarlos poco a poco de una forma positiva, facilitando proceso de enseñanza-aprendizaje. Al tener una educación a distancia, el utilizarlos fue de gran utilidad, manteniendo una interacción de forma virtual, dando preferencia al uso de plataformas digitales educativas.

Una de las estrategias alternativas ante el cambio de un salón de clases, a un espacio en los hogares, de cierta manera implica el hablar de un aula invertida o también llamado flipped Classroom, la cual “es un método de enseñanza cuyo principal objetivo es que el alumno/a asuma un rol mucho más activo en su proceso de aprendizaje que el que venía ocupando tradicionalmente” (Aguilera, Manzano, & Martínez, 2017, pág. 262) además de fomentar en el un sentido más amplio de responsabilidad. El aula invertida, se propicia como un espacio fuera del salón donde el alumno puede revisar contenidos facilitados por el docente, esto con el apoyo de diferentes plataformas digitales, para posteriormente revisarse en clases.

Ahora bien, cuando se trabaja durante un largo periodo de tiempo a distancia, el utilizar el aula invertida favorece el poder compartir información previamente a los alumnos, la cual pueden estudiar y analizar. Al desarrollar clases virtuales, esta forma de trabajo facilitó el desarrollo de las actividades, puesto que se les compartían videos, tareas de contenidos, audios, el realizar investigaciones y así en el momento de conexión a clases virtuales se compartían entre todos lo realizado, volviendo la clase más enriquecedora con todas las aportaciones, además de siempre utilizar la retroalimentación. No solo favoreció a aquellos que se conectaban, sino también a los que no, pues tenían la opción de acceder a la información en cualquier momento, aprendiendo a su propio ritmo.

Una plataforma digital educativa, que ha optado por llevar un seguimiento con las actividades escolares propuestas por los docentes y donde su principal utilización es el establecimiento de tareas y evaluación de las mismas, es el Classroom, el cual:

Es una aplicación de Google que permite gestionar las actividades de un aula de clase mediada por tecnologías de la información y comunicación (TIC), para convertirla en un aula mixta (presencial con actividades en línea) o completamente en línea, permitiendo trabajar una clase de manera colaborativa (UNAM, 2022, pág. 3)

Al utilizar esta plataforma, es necesario el uso de un correo, puesto que está asociada a una cuenta de Gmail, por lo tanto, se les pidió un correo institucional de cada alumno desde el principio, para que tuviera su propia cuenta y así poder observar el seguimiento de las tareas publicadas por los maestros. Lo cual permitió hacer la recopilación mayormente de los trabajos, e incluso agregar el porcentaje del valor de cada tarea y dejar comentarios u observaciones de lo realizado, y que pudieran ellos recibirlo mediante un mensaje de notificación que ofrece la aplicación, así como también a los que no la entregaron. La ventaja de usar Classroom en las actividades escolares a distancia, fue que se podía acceder desde diferentes dispositivos

de escritorio o móviles, por ejemplo: computadora portátil, celular, siempre y cuando se instalaba la aplicación, lo cual daba acceso en cualquier lugar y hora.

Otra aplicación alternativa es el WhatsApp, siendo este “un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar, vía Internet y en tiempo real, a dos o más usuarios entre sí con un mínimo coste económico y empleando mensajes de texto o archivos (audios, videos, imágenes, ubicación geográfica...)” (Gómez del Castillo, 2017, pág. 52) actualmente es una aplicación que usan miles o millones de personas, principalmente por la comunicación instantánea que tiene, además de que ya su uso no requiere ningún cobro.

Con un uso positivo educativo, se optó por utilizar una de las opciones que ofrece, como el crear un grupo de WhatsApp y por ese sitio enviar mensajes todos los integrantes, además de ser un espacio para compartir trabajos hechos en las clases virtuales o en casa. Además, fue de apoyo para aquellos que no utilizaban Classroom, y tuvieron la opción de enviar las evidencias de los alumnos por esta aplicación.

Al desarrollar una educación online a distancia, una plataforma digital que se ofrece es Google meet, la cual “es una aplicación de Google para la realización de videoconferencias, que permite comunicarse en tiempo real con un grupo de personas compartiendo audio, vídeo o el contenido de tu pantalla” (Córdoba, 2020, pág. 3) al igual que Classroom también es necesario un correo de Gmail.

El adoptarla para el uso de las clases virtuales, fue una propuesta necesaria, para no perder el seguimiento de las actividades escolares propuestas, donde previamente se enviaban los contenidos a trabajar, que ellos conocieran el tema y materiales a utilizar, mediante la pantalla se podían observar unos con otros, y por el audio compartir opiniones, además de que ofrece el poder enviar mensajes al mismo tiempo que se desarrolla la clase, lo cual fue importante, porque se podían externar dudas sobre lo desarrollado sin necesidad de interrumpir la clase y así mismo hacer una intervención. Para esto el encargado de realizar la reunión era el profesor, por lo cual al momento de realizarla se enviaba un link proporcionado por la misma aplicación, después se compartía por WhatsApp, y así los alumnos podían ingresar.

Aquellos que no se conectaban, se guiaban en las actividades enviadas anteriormente a WhatsApp y las realizaban sin conectarse, y las dudas se atendían por ahí mismo. De esta

manera, realizando un análisis de las plataformas implementadas a distancia, se deduce la utilización de métodos educativos como el e-learning o aprendizaje electrónico, el cual se denomina como una:

Educación a distancia completamente virtualizada a través de los nuevos canales digitales (las nuevas redes de comunicación, en especial internet), y que utiliza para ello las herramientas o aplicaciones de hipertexto o hipermedia (hipertexto más multimedia), tales como páginas web, correo electrónico, foros de discusión, mensajería instantánea, plataformas de formación, etc., como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje (Trabaldo, Kamijo, & Fernández, 2015, pág. 5)

Enfocándome a las aplicaciones utilizadas que forman parte de las plataformas digitales, este método formaría parte en la educación, como un proceso de enseñanza-aprendizaje apoyado en el internet. Al igual que el m-learning o aprendizaje móvil, este relacionado con el e-learning, pero en este caso apoyado de los dispositivos electrónicos, el cual se considera como “cualquier tipo de aprendizaje que se produce cuando el alumno no se encuentra en una ubicación fija y predeterminada; o de aprendizaje que se produce cuando el alumno aprovecha la oportunidad que ofrece el aprendizaje mediante las tecnologías móviles” (Rodriguez & Coba, 2017, pág. 5) en el trabajo a distancia uno de los dispositivos con mayor utilidad, fue el celular, esto para darle seguimiento a las tareas planificadas para el grupo, apoyándose siempre del internet y sus aplicaciones.

El utilizar estas plataformas digitales para la atención en la educación a distancia, fue más que una necesidad un aprovechamiento positivo, en los que tanto el docente como los alumnos pudieron mantener una comunicación constante y facilitar así los procesos de enseñanza-aprendizaje. Aunque una limitante fue el internet inestable, no impidió sobrellevar el seguimiento de actividades escolares, esto nos lleva a considerar que la comunidad educativa experimentó una forma de trabajo distinta, que servirá para continuar aprendiendo sobre el uso de estas plataformas digitales y mejorar las habilidades sobre su uso.

CAPÍTULO IV

RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

Hoy en día, se pretende brindar una educación de calidad, inclusiva, equitativa, de excelencia y pluricultural, para esto, una de las figuras principales que interviene en su logro, es el docente, el cual debe tener una preparación profesional competente, que le permita superar los retos que se le presenten día con día, a la vez de abrirse paso en un mundo laboral que experimenta diferentes cambios, como lo es la educación, lo cual conlleva a seguir una formación permanente.

Ante esto, es importante reflexionar sobre la práctica docente, conocer si la forma de sobrellevarla está siendo favorable en los procesos de aprendizaje de los alumnos, en la metodología implementada, puesto que la influencia en el rendimiento académico parte de esto también. La educación es compleja, no es fácil como docente atender a todas las respuestas que se esperan, es una red de agentes que influyen en todo el proceso, tanto internas como externas, el llegar a un aula de clases, donde no conocemos las situaciones particulares de los alumnos, con diferentes culturas, actitudes, necesidades, lleva a ser investigadores, observadores, mantener vínculos de comunicación, con la finalidad de saber cómo intervenir positivamente para fortalecer lo mejor de cada uno, no perdiendo sus características propias.

El maestro es un orientador, facilitador en los aprendizajes de los alumnos, los cuales deben ser significativos, puesto que serán esencial para desenvolverse activamente en la sociedad. Así mismo, la práctica docente es una tarea que no termina, es compleja, más aún desde el punto de autoevaluarnos en el desempeño que realizamos, conocer nuestras debilidades y cómo podemos intervenir de manera favorable, así como también las áreas de oportunidad el seguir reforzándolas.

Esto supone un reto como docente, desde reflexionar de una manera crítica ante la recuperación del trabajo realizado, el cual nos va otorgando experiencia. El compartirla con la comunidad educativa vislumbra un panorama general, en el cual podemos aportar información de una realidad vivida. Siendo así, en la práctica podemos detectar esas problemáticas, que nos llevarán a reflexionar e interrogar sobre lo acontecido.

4.1 Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo

En la educación, es indispensable las relaciones entre individuos, con esto me refiero a toda la comunidad educativa, desde el alumno, maestro, directivo, hasta llegar a los padres de familia, los cuales juegan un rol muy importante en esta tarea, puesto que los niños al llegar a un aula de clases, traen costumbres, formas de interactuar y responder distinto, considerando como primer espacio de educación el hogar. Como docente el ir detectando estas pequeñas singularidades, que hace único a cada alumno, ayudará a mantener un mejor vínculo, lo cual también influye sobre su aprendizaje.

El día con día va fortaleciendo la práctica profesional, el adentrarse a una enseñanza que desarrolla nuevas habilidades y conocimientos. Pues es el encuentro de la praxis, donde se evidencia la realidad, los conceptos preestablecidos quedan atrás. Se refleja que la práctica va mucho más allá de la teoría, lo cual nos lleva a considerar esta profesión como única entre las demás, pues todos los días son diferentes en el ejercicio de su aplicación. Además, la reflexión que se debe tener como docente es un punto elemental a seguir, de esta manera:

La práctica profesional reflexiva permite al docente la construcción de conocimientos a través de la solución de problemas que se encuentran en la práctica; esto conlleva la construcción de un tipo de conocimiento desde las acciones para tomar decisiones mediante la utilización de estrategias y metodologías para innovar. (Cassís, 2011, pág. 54)

Solamente el conocerse a sí mismo, guiará el desarrollo de lo que se realiza y realizará como docente de una mejor manera, lo cual es complejo, pues el tan solo referirse al término de reflexión, es considerar muchos puntos elementales que no se cuestionan en nuestra persona, en donde “la reflexión promueve el criterio objetivo y el pensamiento crítico, da la capacidad de valorar las cosas y las situaciones que se viven, es decir, ayuda a formar el criterio” (Sánchez, Santos, & Ariza, Reflexionar para mejorar el acto educativo, 2005, pág. 150) y se menciona complejo, porque es difícil aceptar nuestros errores o puntos débiles a mejorar.

El ser un docente reflexivo, también encamina hacer un profesional competente, pues lleva a innovar en la enseñanza, y lo cual se verá también reflejado en los estudiantes. El reflexionar no solo se concibe al final de un proceso, está también puede desarrollarse sobre la práctica, pues da pauta a identificar el punto o situación que se fortalecerá, así como primeramente hacer una retroalimentación, para poder llegar a las inferencias correctas y

ahora si intervenir. Además, de manera constructiva en la práctica profesional, para atender a las sugerencias sobre lo realizado:

Dewey propone la “apertura de mente” como la actitud que se tiene ante la posibilidad del cambio, y que se logra con una escucha activa de las diferentes posiciones, corrientes, teorías y opiniones externas al individuo, que le permiten comparar y discernir sobre el ejercicio profesional personal (Sánchez, Santos, & Ariza, Reflexionar para mejorar el acto educativo, 2005, pág. 151)

Reconociendo desde un punto positivo, que no todos realizan mismas actividades, cada quien persigue objetivos diferentes, pero cada uno enfocado a realizar una práctica profesional de calidad. Más hoy en día, una sociedad tan cambiante que ha estereotipado una desconfianza en la educación, que influye en los docentes también y conlleva a tener más retos que superar. Entonces, parte de esto reside desde implementar una práctica reflexiva, que genera nuevas competencias docentes, es decir ayuda a mejorar las prácticas y en base a esto podemos percatarnos de lo que es funcional y lo que no, dentro de nuestro trabajo pedagógico.

La práctica profesional reflexiva, también nos lleva a reconocer los éxitos que tenemos, y como podemos seguir trabajando en beneficio del mismo o fortaleciéndolo. No hay nadie mejor que uno como persona, para afrontar y reconocer que podemos mejorar en nuestro desempeño.

Ahora bien, la educación está expuesta a cambios, más por vínculo con la sociedad. Considerando los eventos de una pandemia, las escuelas se vieron afectadas ante un imprevisto no contemplado que llevó al cierre total de ellas. En esta nueva forma de trabajo a distancia, cada docente consideró el llevar el seguimiento de actividades, acorde a las facilidades presentadas en su contexto y de los alumnos. Siendo así, en mis prácticas profesionales se trabajó en clases virtuales, apoyadas por los diferentes medios y plataformas que nos ofrece la tecnología. Lo cual, de acuerdo a las condiciones, el implementar esta estrategia favoreció el poder interactuar a través de una pantalla, así como no perder la comunicación con los estudiantes. Se empezó con pocos alumnos, pero con el paso del tiempo se fueron integrando más, hasta contemplar más de la mitad.

4.1.1 Rol del docente

El ser docente conlleva una responsabilidad importante dentro del ámbito educativo, pues su influencia se ve reflejada en la formación de un alumno. De acuerdo en un principio a los dominios, criterios e indicadores del perfil docente, este debe ser:

- I. Una maestra, maestro que asume su quehacer profesional con apego a los principios filosóficos, éticos y legales de la educación mexicana. Siendo así, un docente debe conocer las leyes que regulan la educación, además de proteger la integridad de los NNA. Reconoce la interculturalidad existente, así como la importancia en favorecer una cultura de paz. Por último, un docente que integra las tecnologías de la información, mantiene una formación continua y permanente. (DOF, Dominios, criterios e indicadores del perfil docente, 2019)
- II. Una maestra, un maestro que conoce a sus alumnos para brindarles una atención con inclusión, equidad y excelencia. Refiriéndose a tener la habilidad de reconocer las características de sus alumnos, identificar las diferentes etapas de aprendizaje, los espacios contextuales donde se desarrolla, esto para poder hacer intervenciones y brindar una atención equitativa e incluyente. Además de siempre propiciar la participación y motivación en los estudiantes. (DOF, Dominios, criterios e indicadores del perfil docente, 2019)
- III. Una maestra, un maestro que genera ambientes favorables para el aprendizaje y la participación de todas las niñas, los niños o los adolescentes. Este enfocado, a que como docente debe conocer los contenidos de las diferentes asignaturas, así como estrategias pedagógicas a implementar para favorecer la participación y aprendizaje, secuenciada de una evaluación permanente en los alumnos, en la cual se pueda intervenir, llevándolo a una reflexión sobre la propia práctica docente. (DOF, Dominios, criterios e indicadores del perfil docente, 2019)
- IV. Una maestra, un maestro que participa y colabora en la transformación y mejora de la escuela y la comunidad. Siendo así, un docente que se integra y colabora en las diferentes actividades de la escuela, mantiene un dialogo activo con los demás docentes, al compartir sus experiencias, así como con las familias para mantener una comunicación más asertiva. (DOF, Dominios, criterios e indicadores del perfil docente, 2019)

También se contempla dentro del rol docente, al trabajar en un ambiente de aprendizaje virtual, el ser un orientador, guía, facilitador en los aprendizajes del alumno, así como quien analiza, selecciona y comparte la información. Así como también, dentro de un espacio áulico presencial el docente debe generar ambientes de trabajo colaborativo, estimula el aprendizaje autónomo en los estudiantes, brindándole las herramientas necesarias para la construcción de sus aprendizajes, así como generar una participación más activa en ellos. Cualquiera que sea el ambiente de trabajo, el docente debe ser empático, motivador y nunca dejar perder el asombro en sus estudiantes.

En la modalidad a distancia, el rol del docente fue de principio, entablar comunicación con los padres de familia desde el primer día de clases, así como con los niños y detectar el nivel de aprendizaje que tenían, para a partir de ahí conocer como empezar a trabajar. Cuando se realizaban clases virtuales se encargaba de enviar los enlaces, para que los alumnos se pudieran conectar, así como también con anterioridad enviaba el plan de trabajo semanal al grupo de WhatsApp, donde se encontraban todos los padres de familia, y pudieran conocer que materiales se ocuparían en las clases. Así mismo, dicho plan también se compartía para los alumnos que no se conectaban, donde el maestro les explicaba y atendía dudas por WhatsApp

4.1.2 Rol del padre de familia

La educación empieza en el hogar, pues el principal espacio donde el niño se desarrolla e interactúa. El ser padre de familia conlleva muchas responsabilidades, entre ellas respetar y hacer valer un derecho fundamental de los niños, como lo es la educación. Por ello mismo, se plantea dentro de la Ley General de Educación (LGE), en el artículo 129 el cual refiere:

- I. Hacer que sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años, reciban la educación preescolar, la primaria, la secundaria, la media superior y, en su caso, la inicial;
- II. Participar en el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años, al revisar su progreso, desempeño y conducta, velando siempre por su bienestar y desarrollo;
- III. Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijas, hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen;

- IV. Informar a las autoridades educativas, los cambios que se presenten en la conducta y actitud de los educandos, para que se apliquen los estudios correspondientes, con el fin de determinar las posibles causas;
- V. Acudir a los llamados de las autoridades educativas y escolares relacionados con la revisión del progreso, desempeño y conducta de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años, y
- VI. Promover la participación de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años en la práctica de actividades físicas, de recreación, deportivas y de educación física dentro y fuera de los planteles educativos, como un medio de cohesión familiar y comunitaria. (DOF, Ley General de Educación, 2019)

Por tanto, los padres de familia deben ser activos en el desenvolvimiento de la educación de sus hijos, tanto en el seguimiento de sus tareas, sus comportamientos, participen en actividades escolares. Pues el apoyo en casa es primordial, pues se ve reflejado en los alumnos, desde ser responsables, llegar a la escuela con buena actitud, aseados, con su material de clase, entre otros, pero más aún se observa cuando no se está pendiente de ellos.

Ahora, con la educación a distancia, el rol del padre de familia se tornó más imprescindible aún, puesto que le correspondió estar pendiente de las actividades escolares de sus hijos, mantener una comunicación activa con el maestro, para conocer el seguimiento del desempeño sobre lo realizado, así como atender cualquier información compartida. Además, ante el uso de aplicaciones tecnológicas, tuvieron que actualizarse, aprender la forma de su utilización, puesto que así podrían apoyar a sus hijos más fácil, lo cual les conllevó un reto a todos. Como padres de familia, se tuvieron que involucrar en las actividades de sus hijos, en el trabajo colaborativo con ellos, brindarles un espacio para estudiar, así como los materiales necesarios para sus clases, todo esto favoreciendo un buen ambiente de aprendizaje desde el hogar.

Además, como representantes de un hogar, se tienen más actividades que realizar, desde tareas del hogar o trabajar para solventar los gastos, más aún con la pandemia la economía fue tan inestable. Todo esto, vino a influir en el tiempo designado para apoyar a sus hijos, lo cual también se reflejó en las actividades escolares realizadas. De cierto modo, el rol del padre de familia fue de acompañamiento, motivador y responsable en cuanto a la entrega

de sus actividades, esto por medio de las aplicaciones de Classroom o WhatsApp, así como en medida de las posibilidades conectar a su hijo a Google meet, para las clases virtuales. Mayormente el apoyo por parte de ellos fue en mayoría no totalidad.

4.1.3 Rol del alumno

Hoy en día, las personas deben tener más capacidades, habilidades, pues estamos en una sociedad del conocimiento que así lo exige. Fuente de preparación para ello es la educación, como alumno se espera que el paso por cada nivel educativo pueda ir adquiriendo ciertos conocimientos que pueda poner en práctica en la sociedad. Al igual, el ser partícipes de una educación integral, el art 18 de (DOF, Ley General de Educación, 2019) considera en los alumnos:

- VII. El pensamiento crítico, como una capacidad de identificar, analizar, cuestionar y valorar fenómenos, información, acciones e ideas, así como tomar una posición frente a los hechos y procesos para solucionar distintos problemas de la realidad.

Pues el ser más crítico, ayuda a acrecentar el conocimiento en los alumnos, al cuestionarse sobre lo que aprenden. Además de alumnos que sean autónomos, responsables y reflexivos en su aprendizaje. Autónomo, donde el mismo con la guía del docente, vaya descubriendo y realizando su propio aprendizaje, lo cual lo lleva a desarrollar más habilidades cognitivas, que poco a poco le sirven para actuar por sí solo. Responsable, puesto que lo vuelve más independiente, al cumplir con sus tareas correspondientes, a tomar mejores decisiones y así mismo asumir consecuencias de sus actos. Reflexivo, como su nombre lo dice reflexiona sobre la acción realizada, consideran sus experiencias como un punto de mejora, además de formular conclusiones tomando diferentes alternativas.

En la educación en casa, los alumnos tomaron un papel más activo, a la vez de marcar su propio ritmo de aprendizaje, el ser más responsables y autónomos. Es trabajar en un ambiente diferente, sin el apoyo físico de un docente, conlleva a volverse más independientes para sobrellevar sus actividades. Con el trabajo por clases virtuales, los alumnos cumplían un rol importante, pues era a quien iba dirigida la clase, su tarea era estar presentes, tener sus materiales impresos los cuales se enviaban anteriormente, ser participativos y realizar sus actividades.

Tanto presencial como a distancia, un alumno debe ser activo, desenvolverse en un ambiente de aprendizaje, participativo y colaborativo. Donde pueda expresarse, ser creativo, observador, empático, manteniendo un espacio de respeto permanente, además de apoyarse en el docente como un facilitador en su conocimiento.

4.2 Implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia

En la educación, el ser docente va más allá de un quehacer cotidiano, pues siempre se está expuesto a observar y trabajar distintamente, esto debido a las relaciones entre diversos agentes que conforman la comunidad educativa. Sin embargo, cuando llega a México la pandemia del COVID-19, es un cambio radical, el trasladarse de un aula escolar a un espacio del hogar, conllevó a cada docente a situarse en punto donde no hay experiencia a partir, que pudiera explicar la forma correcta de continuar.

De manera global se extendió rápidamente afectando a países enteros, donde millones de personas se vieron involucradas, esto nos lleva a reflexionar justamente en los avances de la sociedad y una red de comunicación interminable. Poco a poco sus estragos van desapareciendo, sin embargo, será algo que permanecerá de forma histórica en la humanidad, y que la educación también recuperará como una experiencia, que llevó a identificar en qué punto se encontraba todo el sistema educativo para afrontar un evento de esta magnitud. En México no fue la excepción “En el plano estrictamente pedagógico, la pandemia evidenció que los procesos de enseñanza requieren formación y profesionalización, reivindicando con ello la función de las y los docentes” (SEP, 2022, pág. 59) contemplando así, la falta de manejo sobre las herramientas tecnológicas en dicho proceso.

Así mismo, los sectores más vulnerables fueron los contextos rurales y marginados, donde los docentes aún tuvieron todavía un papel más importante, puesto que el entablar comunicación o tener un acercamiento con los alumnos fue más difícil, así mismo se vislumbró esta desigualdad de espacios urbanos y rurales. Mayormente en este espacio, fue necesario la utilización de cuadernillos, al ser la herramienta más viable para continuar con las actividades del curso.

De igual manera, la influencia de los medios electrónicos fue elemental, esto considerando la comunicación indispensable que debe de existir entre los seres humanos, ahora bien, el no tener la habilidad de usar plataformas digitales fue complejo, más para

aquellos docentes que carecían de su utilización previo al distanciamiento. Pero que necesariamente, se vieron obligados a actualizarse, renovarse, para cumplir con un proceso de enseñanza más factible ante una demanda social.

En general la interacción con toda la comunidad educativa, confluó para que los procesos educativos se desarrollaran de una forma más viable, aun a pesar de las medidas de distancia implementadas. Tratando de no descuidar los objetivos institucionales, los cuales forman parte de dicho proceso también, que su mayor complejidad fue el prever o realizar una intervención como tal, puesto que las circunstancias eran distintas a cada uno. Todo esto, podría recaer en una adaptación por cada parte implicada, al trabajar esta modalidad y que lleva a considerarnos como seres adaptativos ante cambios sociales, en búsqueda de una estabilidad con beneficio propio y de los demás.

4.2.1 El docente y su implicación con el currículum

En la educación debe existir una organización y seguimiento de actividades para alcanzar objetivos, lo cual es fundamental para la práctica docente, en donde el currículum desempeña un papel importante, el cual es un término polisémico, que según (Sacristán, 2007, pág. 16) es:

Una praxis antes que un objeto estático emanado de un modelo coherente de pensar la educación o los aprendizajes necesarios de los niños y de los jóvenes, que tampoco se agota en la parte explícita del proyecto de socialización cultural en las escuelas.

Es en la práctica donde el currículum se ve concretado, se evidencia la realidad de su aplicación, así mismo como también la forma en que los alumnos responden ante ello, esto partiendo de la manera de hacérselos llegar. Para esto, cada país elabora sus planes y programas de acuerdo a las necesidades que consideran deben mejorar o cambiar en la educación, conformados por los contenidos que forman parte del currículum oficial.

Al hablar de dicho currículum, las planeaciones que realizan los docentes deben ir enfocadas a trabajar con los contenidos establecidos, esto por medio de actividades que se planean, las cuales conllevan tiempo y dedicación. El cual además está fundamentado para llevarse a la práctica, sustentado por la estructura académica y legal de la institución educativa. por otro lado, se encuentra el currículum oculto, este entra de forma implícita, al no estar contemplado de manera oficial.

Este currículum está tan presente que muchas veces supera al oficial, los docentes suelen recurrir a él para trabajar contenidos o en ocasiones de manera no prevista, el llevar aprendizajes que no figuran dentro del formal. Pero suele atribuírsele importancia su implementación, desde la comparación con el currículum formal, el cual parte de una manera generalista, no consideran las individualidades existentes en toda la educación.

El currículum proyecta las intenciones educativas de la sociedad perteneciente, puesto que está influenciado por agentes externos, desde lo económico, político y social. Además, este guía la práctica docente, pero no siempre va a determinarla, puesto que cada realidad educativa es diferente.

Ahora bien, con la pandemia los contextos se vieron transformados, se integró más aún el uso de la tecnología, así como también el contemplar trabajar en condiciones diferentes para las cuales se estableció el currículum, lo cual llevó a contextualizar y realizar adecuaciones para poder seguir trabajando los contenidos a distancia. En todo esto, también se llevó a poner énfasis en esas competencias y valores en los alumnos, que tal vez de manera inconsciente fueron desarrollando, y como docente fue ir las fortaleciendo, desde la autonomía, responsabilidad, el cuidado de uno mismo, el cuidado de las emociones, la resiliencia. Parte de esto conlleva a plantearse en el currículum oculto

Por parte de las planeaciones realizadas para implementar a distancia, se enfocaron a ser más flexibles, entendibles, y que se adecuaron a las condiciones de los estudiantes. Puesto que se tenían que enviar y los padres en conjunto con los hijos interpretarlas. Siendo así, el docente pudo modificar la estructura que se utilizaba, esto en beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje, en tiempos de pandemia. Trabajar bajo contenidos establecidos, pero adecuándolos a las circunstancias, a los recursos más cercanos y el espacio de aplicación.

4.3 Actividades realizadas: análisis y reflexión

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación es elemental, donde el diseñar actividades de aprendizaje conlleva tiempo y dedicación. Puesto que, estas deben ser enfocadas principalmente a contenidos a desarrollar, así mismo planificadas de acuerdo a ciertas características. Por ejemplo, que sean aplicables y flexibles, tomando en cuenta las necesidades contextuales, de los alumnos, así como los objetivos a lograr sobre un tema.

En mi trabajo realizado durante mis prácticas profesionales en tercer grado de primaria grupo “A”, en la Escuela Primaria General Mariano Escobedo, estuve realizando diferentes actividades, enfocadas a las áreas de vida saludable, educación socioemocional, así como la asignatura de formación cívica y ética, de las cuales obtuve experiencia al poder ir identificando como los alumnos respondían ante ellas. Para esto, desde el 30 de agosto del 2021, mantuve comunicación con el maestro titular para dialogar sobre la forma de trabajar, así como con los padres de familia, donde se me dio la oportunidad de crear y administrar el grupo en WhatsApp, por lo que añadí a todos los participantes (28 padres de familia y docente tutor), este medio fue útil pues enviaba los planes de trabajo de forma semanal, así como de ser encargada de compartir la información que el maestro solicitara.

Además, por parte del director y grupo colegiado, me integraron en las diferentes sesiones ordinarias de los Consejos Técnicos Escolares (CTE), así como las dos primeras semanas antes de iniciar el ciclo, al taller intensivo de capacitación docente y la fase intensiva. Donde observé las actividades que se implementan dentro de cada uno y participando en medida de lo posible, así como también escuché las experiencias compartidas en la forma de trabajo de los docentes.

En el grupo, desde inicio de ciclo las clases fueron de manera virtual, esto de acuerdo a la manera de trabajar del maestro titular, donde todos los días nos conectábamos, excepto los días jueves, en un horario de 8:30 a.m. a 12:30 p.m. utilizando la plataforma de Google meet, donde primero se les enviaba el enlace a WhatsApp, para que los alumnos pudieran ingresar. Solamente se trabajan las materias del maestro titular, correspondientes a español, matemáticas, ciencias naturales y entidad donde vivo. Por el tiempo de trabajo, mis áreas se trabajan en otro horario fuera de las clases virtuales, solamente las explicaba y atendía dudas en WhatsApp. Por otra parte, el estar presente en las clases me permitió observar como el docente titular llevaba el seguimiento de las actividades, que recursos usaba y como ante esto respondían los alumnos.

Al estar a distancia las actividades las diseñé de manera flexible, en el sentido de ser entendibles y con recursos a su alcance, tratando de no generar gastos. Siendo así, los días lunes les compartía las actividades a realizar en la semana y publicaba las tareas en Classroom, donde ellos debían ir subiéndolas una vez realizadas, y por ahí mismo se les

evaluaba. Quienes no tenían acceso a Classroom, llevaban su seguimiento de entrega en WhatsApp.

Algunas de las actividades realizadas fueron el “huerto”, fue una actividad correspondiente a vida saludable, que se desarrolló en un periodo de tres semanas del 31 de enero del 2022 al 19 de febrero del 2022. La primera semana fue de organización. La segunda semana fue de dar inicio al proyecto. La tercera semana fue de observación, así como de identificar los avances del huerto. Además, fue una actividad permanente, pues conllevaba tiempos y cuidados para lograrse. A pesar de trabajar a distancia, fue una actividad muy motivadora para los alumnos, lo veía reflejado en sus fotos y comentarios que expresaban al subir su seguimiento, así como cuando podían compartirlo al grupo de WhatsApp. El hacer esta actividad crea en ellos una capacidad de responsabilidad, pues se encargaron del cuidado de su propio huerto, además de conocer hábitos saludables en la alimentación. (Ver anexo 7)

Como cada mes, se realizó el CTE, el día viernes 25 de febrero del 2022, llevándose a cabo la reunión en Google meet con el director y docentes de la institución, esto de acuerdo a la cuarta sesión ordinaria, la cual su propósito fue, el reconocimiento de la importancia de la gratitud como un estado emocional que contribuye al bienestar y a su desarrollo como personas. Donde observamos un video por parte de la secretaria de Educación Pública: Delfina Gómez Álvarez, el cual se trató sobre la recuperación de respuestas de profesores, estás de acuerdo a las propuestas curriculares planteadas, además tratando de acercarse a conocer más sobre la propia autonomía de los docentes. De igual manera, se revisaron los tres momentos de la guía y mediante el orden establecido se realizaron algunas actividades, tanto individuales como grupales. (Ver anexo 8)

El 9 de marzo del 2022, se realizó una actividad de “exposición” correspondiente a la asignatura de formación cívica y ética, la cual fue de cierre de un periodo trimestral, donde los alumnos debían elaborar una exposición mediante un video, cartel o presentación electrónica, donde compartieran los más importante que rescataban de los temas que habíamos trabajado. Entre ellos estaban: 1. Derechos de los niños para una vida digna. 2. Situaciones que impiden una vida digna. 3. Saber elegir con responsabilidad. 4. Tomar decisiones en favor de mi comunidad. El realizar una actividad como lo es la exposición, ayuda al alumno a desenvolverse en un espacio, donde él es el actor principal. Que, al momento de revisar me ayuda a identificar si son reflexivos, más que aprender conceptos como tal, puesto que son

temas que forman parte de su formación como personas y que por lo tanto les ayudará a poner en práctica en su vida social. (Ver anexo 9)

El 11 de marzo del 2022, se realizó la actividad de “Inventemos un cuento” enfocada al área de educación socioemocional, en donde los alumnos debían escribir un cuento, siendo ellos el personaje principal, redactando como fue el proceso de pasar por una pandemia y estudiar en casa, agregando además como se sintieron con la noticia ante un posible regreso a clases. El realizar esta actividad como lo es un cuento, ayuda a los niños a redactar, utilizar la imaginación y expresar sus emociones. Revisando los que me compartieron, mayormente contemplaban la tristeza de dejar la escuela, el no poder ver a sus amigos, el no convivir, y felicidad de saber que pronto podrían volver. (Ver anexo 10)

En cuanto a la parte de las evaluaciones, la semana del 14 al 18 de marzo se aplicaron los exámenes correspondientes al segundo trimestre, donde al estar todavía a distancia se optó por buscar un espacio dentro de la escuela primaria para aplicarlos, contando con el permiso del director y padres de familia, se destinaron dos días de la semana para su aplicación. Para quienes no asistieron se les aplicó por medio de cuestionarios en Google forms, donde el maestro titular me dio la consigna de realizarlos, solamente me compartió la información. Siendo así, elaboré los exámenes de español, matemáticas, ciencias naturales y entidad donde vivo. No fue muy complicado de aplicarse, puesto que la primera vez se habían aplicado de esa manera, solo faltaron de contestar aquellos de comunicación inexistente. (Ver anexo 11)

Una vez que se contempló el regresar de manera presencial, se realizó el día 31 de marzo del 2022 la primera reunión con todos los docentes para dialogar sobre la organización y las medidas de seguridad a tomar en cuenta para el regreso. Siendo así el día 01 de abril del 2022, se llevó a cabo el aseo profundo del salón en el cual estaríamos ocupando para las clases, esto con el apoyo de los padres de familia. (Ver anexo 12)

Una vez todo listo para el regreso, el día 05 de abril del 2022 se volvió nuevamente a las aulas después de casi dos años fuera de ellas, donde de acuerdo a la organización de la escuela, la primera semana sería de manera escalonada, un día un primer grupo y el segundo el otro. En las primeras semanas se trató de reforzar la lectura y operaciones básicas, puesto que se detectó que estaban más bajos en esta parte. Por otro lado, continué trabajando en

actividades correspondientes a mis áreas de vida saludable, educación socioemocional y la asignatura de formación cívica y ética.

Para esto, el día 29 de abril del 2022, se realizó la actividad de “el dado de las emociones”, la cual correspondiente al área de educación socioemocional, fue la primera actividad que implementé de manera presencial. Esta consistía en contar alguna experiencia vivida, relacionándola con la emoción que les correspondía al lanzar el dado, el cual tenía, en cada cara una diferente emoción, representado las seis básicas de: alegría, enojo, miedo, tristeza, sorpresa y asco. Además de complementar la actividad con una hoja con diferentes emociones, donde debían colorear la emoción que les correspondió, así como redactar su experiencia. Todos los niños tuvieron la oportunidad de lanzar el dado, además de que por iniciativa comenzaron a realizar gestos con su cara, representando la emoción que les tocaba. En esta actividad los invitaba al diálogo, contar experiencias, donde todos escucharan de todos y con la finalidad de que comprendieran que no todos reaccionamos igual ante una situación. (Ver anexo 13)

Por otra parte, el día 11 de mayo del 2022, en la asignatura de formación cívica y ética se realizó una actividad de “resolución a un conflicto”, está en base al tema de los conflictos como parte de la vida humana, el cual se trabajó por dos semanas. Primero se les presentó un video acerca del tema, después se dialogó para retroalimentar sobre lo observado, que ellos pudieran expresarse y como siempre buscar que participarán todos. Continuando con el tema, al azar eligieron un conflicto, esto por medio de una caja con papelitos, al cual debían darle una solución. Este lo pegaron en el cuaderno, y ahí mismo redactaron su respuesta. Una vez que terminaron, uno por uno pasó al frente y expuso la solución al conflicto planteado, y el resto del grupo debía identificar si su respuesta, llevaba a una convivencia pacífica o no, además de brindarle consejos de cómo podía actuar de mejor manera y no llegar a la violencia, que es la finalidad de este tema, resolver un conflicto evitando la violencia. (Ver anexo 14)

El viernes 27 de mayo del 2022, fue el último día que estuve presente en el CTE, correspondiente a la séptima sesión ordinaria, esta vez ya de manera presencial, se enfocó en el tema de las actividades auténticas y la evaluación formativa. Para empezar el director dio la bienvenida, explicó el tema a tratar y nos expuso un video. Después la maestra de USAER, nos involucró a todos en una actividad que planeó, esta acerca de reflexionar de las diferentes discapacidades que puede haber en un aula y como se pueden involucrar a todos, para esto

hicimos la representación de una discapacidad, de la cual me tocó la auditiva, tuve que escuchar música en alto para no poder oír lo que me decían, simulando lo que una persona siente. Después otra maestra puso una actividad, del tema “cuidado de las plantas y el cuidado del medio ambiente”, esto enfocado a las actividades auténticas. (Ver anexo 15)

Una última actividad que trabajé con los niños fue “mi compromiso saludable”, está el día 30 de mayo 2022 correspondiente al área de vida saludable, donde se trató el tema en general, de una alimentación sana evitando el consumo de productos chatarra. Primero les mostré un video acerca del tema, para después participar expresando lo que habían comprendido y como lo relacionaban con su persona. Después en una tarjeta les invité a escribir un compromiso acerca de que se proponían hacer a partir de ese día. Enfocándolo al cuidado de su salud. Siendo así, escribieron su compromiso, con respuestas variadas y relacionadas al tema. Finalmente, todos participaron colocando su tarjeta en un espacio del salón que fuera visible, donde le agregué el título, de: mi compromiso saludable. La finalidad fue propiciar en ellos un sentido de responsabilidad, que conocieran que podían llevar una vida más saludable, esto empezando por ellos mismos. (Ver anexo 16)

En los últimos días de mis prácticas profesionales, dejé el seguimiento a mi maestro titular de las actividades que realicé, así con sus respectivas calificaciones, para que el pudiera continuar trabajando. De manera general, siempre estuve apoyando a mi maestro con todos los alumnos, en cuestión de dudas, así como de ayudarlo con registros que necesitaba o elaborar material de alguna materia.

Es importante adentrarse a la realidad educativa, el conocer diferentes formas de llevar una enseñanza a cada alumno, siendo así un facilitador en su aprendizaje. Cuando se llega a la práctica, la teoría toma un sentido importante, donde también los argumentos propios son importantes, puesto que se va conociendo un grupo de trabajo y las diversas respuestas que estos expresan. El papel de la tecnología fue importante, lo cual lleva a considerar que la educación ya no puede estar desligada de ella, y que cada día se volverá más indispensable, estamos en una sociedad del conocimiento que necesita personas con ciertas habilidades y capacidades para responder ante ello. El paso por la educación escolar debe contemplar el ir desarrollándolas en cada estudiante.

4.3.1 Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional

El poder llevar una práctica docente conlleva muchas responsabilidades, por ello es importante conocer el trabajo que se realiza día con día. Como docentes y personas tenemos ciertas actitudes que nos caracterizan, pero el estar inmersos en un mundo laboral como lo es la educación, se debe ser conscientes del actuar propio y saber cuándo medir dichas actitudes para poder desarrollar un ejercicio más adecuado. Así mismo, identificar los elementos que forman parte de toda una organización, el ser conscientes que se está expuesto a cambios y ante esto tener la habilidad de adaptación, para un beneficio de la propia construcción personal y por ende de la educación brindada.

Dentro de mis prácticas profesionales, el realizar desde una observación e interactuar con diferentes situaciones que se presentaban, me permitieron reflexionar sobre el actuar propio, lo cual da paso principalmente a mejorar de manera personal y profesional día con día. En el tiempo de estancia como practicante, realizando un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) las cuales se comparten a continuación:

- Fortalezas: En el realizar un trabajo a distancia mis fortalezas presentadas, fueron la constante comunicación con el maestro titular, el apoyo que recibí de los padres de familia, el poder llevar un seguimiento de las actividades por medio de la plataforma digital de Classroom, así como el acceso a las clases virtuales en Google meet, y la creación de un grupo de WhatsApp con todos los padres de familia donde se podía mantener una comunicación activa, resolver dudas o generar un espacio para que los alumnos pudieran exponer algún trabajo realizado y compartirlo a sus compañeros. La contemplación de la parte directiva, en los Consejos Técnicos Escolares (CTE), así como en las reuniones virtuales, donde exponían sus planeaciones, lo cual fue de experiencia en mi persona.

Además de considerarme una persona responsable, lo cual me llevó a la integración de las actividades mencionadas anteriormente, y llevar un seguimiento a la par con el docente titular. El ser una persona creativa, me permitió diseñar actividades que les llamaran más la atención a los niños. El ser atenta y escuchar, me permitió tener una comunicación más cercana con los alumnos, así como involucrarme con ellos, desarrollando espacios más participativos.

- Oportunidades: Una gran oportunidad que tuve en mis prácticas, fue la observación, puesto que durante todas las semanas que me conectaba a las clases virtuales, podía observar la manera de desarrollar las actividades presentadas del maestro titular, los recursos que usaba de apoyo, y como ante esto respondían los alumnos. Además de involucrarme en la participación de ciertas actividades de otras asignaturas, lo cual me permitió conocer sobre diferentes temas de las mismas.

El poder diseñar exámenes para las diferentes materias con el apoyo del docente, lo cual me permitió conocer una nueva plataforma como Google forms. Al igual que de manera presencial, también tuve la oportunidad de tener espacios para desarrollar mis actividades. De las cuales por medio de la práctica seguiré trabajando la parte de ser más segura de mí misma. Una oportunidad, será el poder continuar trabajando en la elaboración de las planeaciones, tomar cursos de reforzamiento en esa área, así como fortalecer la parte de evaluar en las diferentes asignaturas. El conocer un poco sobre el mundo laboral educativo, me da la oportunidad de reforzar las áreas que se me dificultaron más en estos primeros acercamientos, para poder cada día desarrollar una mejor práctica docente.

- Debilidades: Una de mis debilidades presentadas, es el atender rápidamente una indicación, lo cual me conlleva más tiempo al realizar una tarea. En este caso, al principio el planear actividades me era difícil, a la vez de ser algo nuevo para mí, lo cual dio paso a que las primeras semanas mis actividades no fueran aplicadas. Para esto, en la comunicación que tenía con el maestro titular, poco a poco fui adaptando mi trabajo, una vez conociendo el de él.

Otra debilidad fue el no tener comunicación con algunos alumnos, lo cual no me permitió conocer en totalidad como estaban trabajando o si realmente lo hacían. La inseguridad es otra debilidad, el no tener confianza en mi persona, en este caso para desarrollar una clase. Así como el miedo constante de responder ante todo y no poder hacerlo.

- Amenazas: El estar desarrollando un trabajo a distancia es todo un reto, una amenaza constante fue el internet, al estar ubicados en zonas rurales, es difícil mantener una conexión estable. Otro punto importante, fue que mayormente mi experiencia se basó en un trabajo a distancia, que si fue interesante el contemplar una manera distinta de

trabajo, pero no me permitió identificar como se desarrollan ciertos momentos de la educación presencial, desde la aplicación de un diagnóstico más asertivo, la integración con un grupo colegiado y ciertas tareas colaborativas, pues a pesar de un regreso, el cual no se termina de consolidar fuera de una pandemia, las medidas restringidas no permitieron una interacción más cercana, lo cual limitó mi trabajo a tenderse más individualista. Por último, otra amenaza personal, fue el no terminar de conocer todo el plan y programas de estudios, en cuanto a su estructuración y forma de desarrollo, pues me enfoqué más en mis áreas de trabajo, que en tratar de abarcar todas las asignaturas.

CONCLUSIONES

La educación más allá de ser formadora, es un espacio que brinda un acompañamiento en donde se comparten más que conocimientos, se encarga de dejar huellas positivas en cada alumno y que cada cosa aprendida, sea en la misma sociedad donde se vea reflejada. Parte fundamental en todo un proceso educativo es el docente, quien no solo enseña, sino también aprende.

Hoy en día la pandemia del COVID-19, presentó grandes desafíos dentro de la comunidad educativa, donde más allá de solo intercambiar espacios físicos, los retos se presentaron en cada persona. En los docentes por su parte, fue una circunstancia que brindó el poder fortalecer más aun su práctica reflexiva profesional, actualizarse en las estrategias ya implementadas, así como tomar las oportunidades presentadas e integrarlas a su labor docente.

De igual forma, los impactos de este fenómeno se vivenciaron en las prácticas profesionales realizadas en la Escuela Primaria General Mariano Escobedo, donde de acuerdo a lo observado y realizado, me llevó a generar reflexiones, las cuales comparto en las siguientes conclusiones.

Para finalizar, el conocer el contexto donde se desarrolla un alumno es primordial, parte de ello en función de realizar una práctica docente más acorde a las necesidades, así como los diferentes elementos sociales donde se desenvuelve, que forman parte de su cultura y costumbres, mismas que no pueden modificarse en la escuela, sino respetarse, apreciarse y compartirse, que sea un espacio de interculturalidad.

El tener presente de igual forma, los documentos legales y leyes que protegen los derechos de los NNA en la educación es importante, puesto que el ser docente es ejercer un cargo de servidor público, que cuenta a su vez con un código de ética y que debe tener conocimientos sobre ellos, para no incurrir en ninguna ley. Además, que estos documentos también protegen la integridad de los alumnos, y la del docente al conocerlos.

Para concluir, en el trabajo presencial, hago inferencia sobre los recursos que brinda la escuela, las cuales en este caso fueron óptimos para desarrollar actividades que motivaran en aprendizaje en los alumnos, pero con ciertas limitaciones al no tener acceso a internet. Lo cual es una herramienta fundamental de apoyo en la educación.

Para terminar, también es elemental el utilizar una bitácora docente, en mi experiencia el implementarla dentro de mis prácticas profesionales, me permitió conocer el seguimiento de todo lo realizado, así como recuperar experiencias de lo observado, en cuestión de las prácticas del docente titular, el avance de los niños en sus aprendizajes, así como las diferentes reacciones que se presentaban al implementar las actividades, lo cual además me daba la oportunidad para mejorar dichas actividades realizadas.

Así mismo, el aplicar una técnica como lo es la entrevista, me llevó a conocer diferentes opiniones, que expandieron mis conocimientos sobre temas presentes, rescato un comentario que mencionaban, sobre romper con un paradigma, en este caso referido al uso de herramientas digitales, las cuales eran controversiales en el uso por parte de los alumnos en el aula escolar, justamente con la pandemia esta visualización cambio, al ser esencial el uso de dispositivos electrónicos, puesto que fue el medio de apoyo más importante para mantener una comunicación. Dejando de manera reflexiva, que su uso es importante dentro de la educación, que los alumnos desde pequeños deben familiarizarse con ellos, lo cual será un medio de apoyo en su enseñanza, al estar inmersos en esta sociedad del conocimiento.

De la investigación realizada, fue como se partió al tema de estudio acerca de los ambientes de aprendizaje y su influencia en el rendimiento académico, del cual se concluye que siempre será necesario que los espacios educativos sean propicios para generarlos, pues de ellos dependen en gran medida el aprendizaje de los alumnos, los cuales no solo se generan por el espacio y las herramientas a utilizar, sino también desde la interacción que el maestro tenga con los alumnos.

En relación al ambiente de aprendizaje virtual, el utilizar plataformas digitales favorecieron en principio el continuar con las clases a distancia y con ello el aprendizaje de los alumnos, al no estancarse en contenidos, buscándose los medios más flexibles para trabajar y desarrollar actividades, así como explorar y conocer estas plataformas que cada día serán más requeridas dentro de la educación. De igual manera, se presentaron las variables acordes al tema de estudio, las cuales constituyeron una fuente de información recopilada, que enriqueció más la investigación.

La comunidad educativa también desarrolló un papel importante, desde el docente ser un guía y acompañante de los alumnos, ser encargado de brindar las herramientas necesarias a los alumnos. Los padres de familia estar al pendiente de las actividades de sus hijos y más

aun con las clases a distancia, mantener una comunicación constante con los maestros, y sobre todo con sus hijos, por su parte a ellos les correspondió el realizar sus actividades diarias, ser más responsables y aprender en ocasiones por cuenta propia, lo cual fomentó en ellos un sentido más autónomo.

Además, con los cambios suscitados con la pandemia cada uno reafirmó aún más cada rol, permitiendo sobrellevar una mejor comunicación entre ellos y que está favoreciera principalmente al alumno, Si bien cada uno desempeña un papel importante en la vida cotidiana y escolar, la situación vivenciada sin duda alguna dejará experiencias significativas que servirán para fortalecer lo que corresponde a cada uno.

Para concluir, se presentan algunas actividades realizadas durante las prácticas profesionales, desarrolladas en el trabajo a distancia, así como algunas de manera presencial, referentes a la materia de formación cívica y ética, las áreas de vida saludable y educación socioemocional. Las cuales se trataron de realizarse con los materiales más accesibles, que partieran de lo simple a lo complejo, pero enfocadas al logro de los aprendizajes esperados.

El compartir la recuperación de la experiencia profesional, es importante tanto de manera personal, como para la comunidad educativa, pues se evidencia todo un proceso realizado y observado, que da parte de lo que acontece dentro de una institución educativa, así como puede ser fuera de ella. Finalmente se concluye con la exposición del análisis FODA, donde se permite realizar una reflexión de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas presentadas, donde su reconocimiento es importante, dando a conocer esas áreas en las cuales se debe continuar trabajando, como aquellas que podemos implementar más aún. Pues la profesión docente conlleva el seguir preparándose día a día, algo que debe estar presente en cada maestro en formación, principiante o aquel que está inmerso en el servicio.

El realizar una investigación en tiempos de pandemia fue complicado, debido a la obtención de información más asertiva, el tiempo empleado para hacer un análisis completo de todo lo que se pretendía obtener y observar. Con todo lo anterior, se puede evidenciar que en la educación siempre serán importantes las investigaciones en temas actuales, un ejemplo de ello todo lo sucedido en relación al COVID-19 y su influencia en el ámbito educativo.

REFERENCIAS

- Aguilera, Manzano, & Martínez, M. I. (2017). El modelo flipped Classroom. *INFAD Revista de psicología*, 4(1), 261-266. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853537027>
- Ascencio, P. C. (julio de 2016). Adecuación de la Planeación Didáctica como Herramienta Docente en un Modelo. *REICE, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(3), 109-130. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55146042006>
- Bassols, B. Á. (1971). *Geografía, subdesarrollo y regionalización*. México.
- Bisquerra, R. A. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La muralla.
- Bonetto, M. J. (6 de Abril de 2016). El uso de la fotografía en la investigación social. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*(11), 71-83.
- Bravo, León, & Romero. (1 de Enero de 2018). Ambientes de aprendizaje. *ACACIA*, 1-19.
- Cassís, L. A. (2011). Donal SchÖn: Una práctica profesional reflexiva en la universidad. 3(5), 54-58. Obtenido de <https://yolotli.files.wordpress.com/2014/01/donald-schon.pdf>
- Córdoba, U. d. (2020). Obtenido de <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/2587/Guia%20Google%20Meet.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Corvalán, M. N. (1999). *Relevancia de la noción de cultura desde el enfoque de la psicología institucional*.
- Crespo, A. M. (2009). *Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del marco lógico*. Caracas: Mimeografiada .
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid, España: Santillana.
- DOF. (2014). *ACUERDO número 716 por el que se establecen los lineamientos para la constitución, organización y*. Diario Oficial de la Federación.
- DOF. (2014). *ACUERDO número 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar*. Diario Oficial de la Federación.
- DOF. (2019). *Dominios, criterios e indicadores del perfil docente*. Diario Oficial de la Federación.
- DOF. (2019). *Ley General de Educación*. Diario Oficial de la Federación.
- DOF. (2019). *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes*. Diario Oficial de la Federación.
- DOF. (2020). *ACUERDO número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de*

maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio. Diario Oficial de la Federación.

- DOF. (2020). *ACUERDO por el que se establece una estrategia para la reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas, así como un sistema de semáforo por regiones para evaluar semanalmente el riesgo epidemiológico.* Diario Oficial de la Federación.
- DOF. (2021). *ACUERDO número 23/08/21 por el que se establecen diversas disposiciones para el desarrollo del ciclo escolar 2021-2022.* Diario Oficial de la Federación.
- Etkin, J. L. (1992). *componentes del paradigma de la complejidad* . Buenos Aires: Paidós.
- Etzioni, A. (1993). *Racionalidad y Felicidad: El dilema de la organización* . México: Uteha.
- García, Loredo, & Carranza, P. G. (10 de Septiembre de 2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: *Revista Electrónica de Investigación Educativa*(Especial), 2-15. Obtenido de <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>
- Gómez del Castillo, M. T. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. *REICE, Revista Iberoamericana sobre calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(4), 51-65. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55154073003>
- Gómez, B. S. (2012). *Metodología de la investigación* (1 ed.). México: Red tercer milenio .
- Grasso, I. P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición. *Revista de educación*(20), 87-102. Obtenido de https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/download/4165/4128
- Gutiérrez, C. L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos,. *Revista Educación y Tecnología*(1), 111-122. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf>
- Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mc Graw Hill Education .
- Imbernon, M. F. (2013). La formación y el desarrollo profesional del profesorado en España y Latinoamérica. *Revista Electrónica Sinéctica*, 1-12.
- INEE, I. N. (2019). *La educación multigrado en México.* México: Otros textos de evaluación.
- Martínez, C. H. (2008). La educación a distancia:sus características y necesidades en la educación actual. *Dialnet*, 33, 7-27. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5057022.pdf>
- Martínez, M. (2020). *El contrato moral del profesorado.* México: SEP.
- Meece, J. (2001). *Desarrollo del niño y adolescente: compendio para educadores* (1 Ed. ed.). México: Mc Graw Hill-interamericana.
- Mochón, M. F. (2005). *Economía, teoría y política.* Madrid: McGraw Hill.

- Muñoz, G. M. (2022). La importancia del aprendizaje constructivista y la motivación en el aula infantil. (U. I. Educación, Ed.) Recuperado el 2022, de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3313/Mar%C3%ADa%20Elena%20Mu%C3%B1oz%20Garijo.pdf?sequence=1>
- Narváez, & Prada, M. A. (2005). Aprendizaje autodirigido y desempeño académico. *Tiempo de educar*, 6(11), 115-146. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31161105>
- Navarrete, & Manzanilla, G. Z. (enero-junio de 2017). Panorama de la educación a distancia en México. *Latinoamericana de estudios Educativos (Colombia)*, 13(1), 65-82. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134152136004>
- Osorio, G. L. (2011). Ambientes híbridos de aprendizaje. *Actualidades pedagógicas*, 1(58), 29-44. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1014&context=ap>
- Ovalles, C. L. (Junio de 2014). Conectivismo, Un nuevo paradigma en la educación. 72-79.
- Pérez, G. Á. (1992). *El aprendizaje escolar de la didáctica operatoria a la reconstrucción de la cultura en el aula*. Madrid: Morata.
- Pérez, S. G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid: La muralla.
- Pierre, G. (1994). *La región en cuanto objeto de estudio de la geografía*. España: Ariel.
- Pimienta, J. (2007). *Metodología constructivista*. México: Pearson.
- Pozas, A. R. (1964). *El concepto de comunidad*. México: UNAM.
- Rodríguez, A., & Coba, J. P. (Diciembre de 2017). Impacto del m-learning en el proceso de aprendizaje: habilidades y conocimiento. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498154006013>
- Rojas, S. R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdés .
- S/A. (2019). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. México: Editores mexicanos unidos.
- Sacristán, J. G. (2007). *El currículum: una reflexión sobre la práctica* (9 ed.). España: Morata.
- Saldarriaga, Bravo, & LooRivadeneira. (25 de Octubre de 2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía. *Revista científica dominio de las ciencias*, 2, 127-137.
- Sánchez, Costa, & Mañoso, P. N. (2019). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la. *Revista educación y humanismo*, 113-136.
- Sánchez, Santos, & Ariza, d. E. (2005). Reflexionar para mejorar el acto educativo. *Educación y educadores*, 145-159. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400811>
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje* (6 ed.). México: Pearson.

- SEP. (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación integral*. México: Nueva imagen.
- SEP. (2019). Bitácora del docente. (MEJOREDU) *Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación*.
- SEP. (2019). *La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas* . México.
- SEP. (2019). *Orientaciones para elaborar el Programa Escolar de Mejora continua*. México.
- SEP. (2022). *Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana*.
- Soto, f. J. (1999). *La educación formal, no formal, e informal y la función docente*.
- Tamayo, J. D. (2012). *Teoría Política*. México.
- Tomlinson, C. A. (2008). *El aula diversificada* (1 ed., Vol. 7). España: Octaedro.
- Trabaldo, Kamijo, & Fernández, Á. (2015). *Mobile Learning nuevas realidades en el aula*. Barcelona, España: Océano S.L.U.
- Trilla, J. (1996). *La educación fuera de la escuela. Ámbitos no formales y educación social*. Barcelona: Ariel.
- UNAM, U. N. (2022). Obtenido de <https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>
- Unicef. (2014). *Construyendo cerebros más capaces*. New York, USA: unicef.

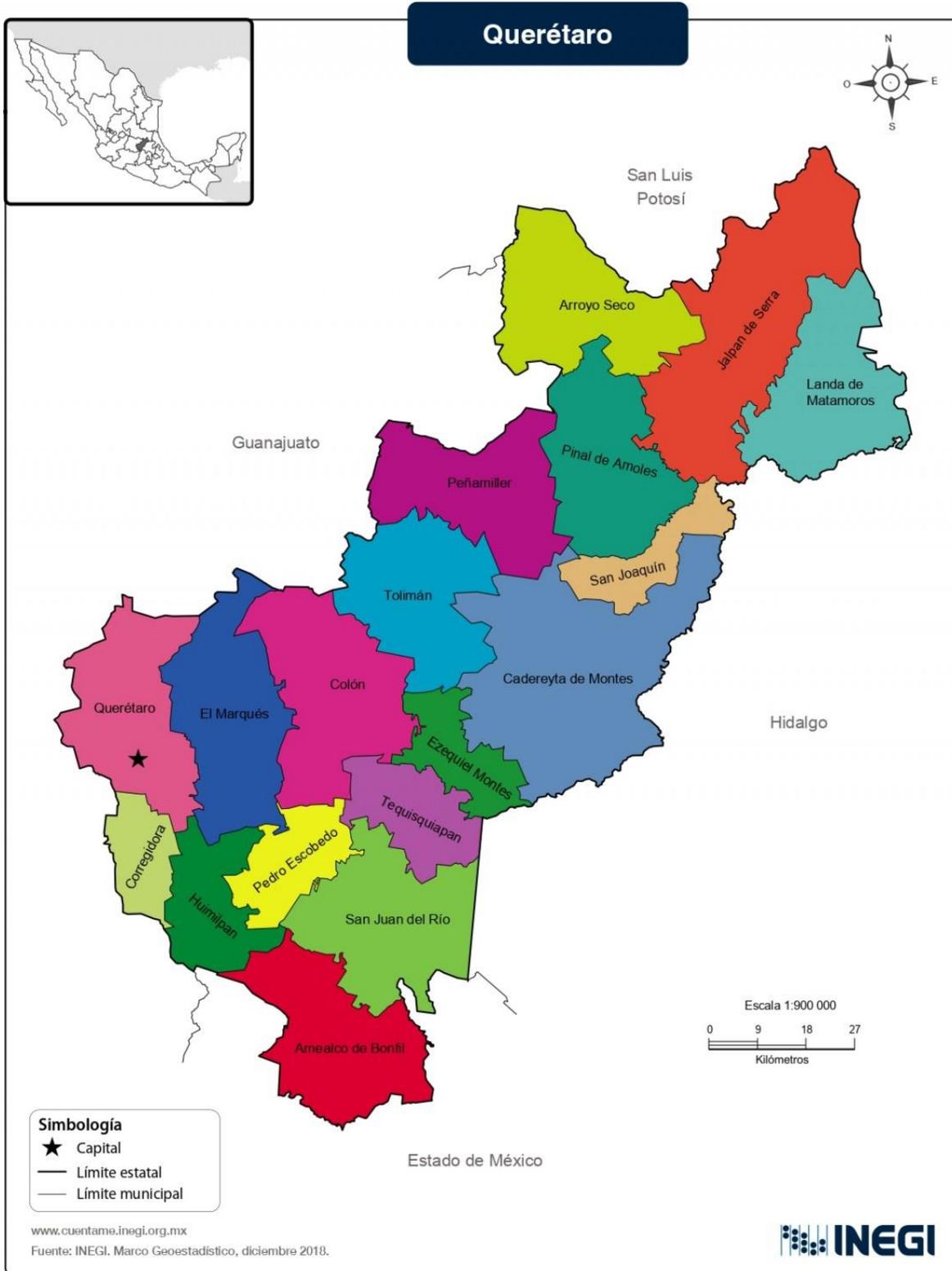
ANEXOS

Anexo 1



Se presenta el mapa de la República Mexicana, obtenido de la fuente INEGI.

Anexo 2



Se presenta el mapa del estado de Querétaro, obtenido de la fuente INEGI.

Anexo 3



Exterior de la Primaria General Mariano Escobedo, la cual comparte infraestructura con la Primaria Pedro María Anaya en el turno vespertino

Anexo 4



Puerta principal escalonada, de la Escuela Primaria General Mariano Escobedo.

Anexo 5



Plaza cívica techada de la escuela Primaria General Mariano Escobedo.

Anexo 6



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



REPORTE QUE OFICIALIZA LA ENTREGA DE LA ESTADÍSTICA PRIMARIA GENERAL 911.3 INICIO 2021-2022

Fecha de Oficialización:	05/10/2021 02:13:09 p.m.
Clave de Centro de Trabajo:	22DPR0022U
Nombre:	GENERAL MARIANO ESCOBEDO
Turno:	MATUTINO

Municipio:	JALPAN DE SERRA
Región:	22ADG0002Z
Zona:	22FIZ0067N
Sector:	

FIN DE CICLO 2020-2021				
	1°	2°	3°	4°
ALUMNOS EXISTENCIA	62	60	44	64
ALUMNOS PROMOVIDOS	62	60	44	64
GRUPOS	2	2	2	2

	5°	6°	MÁS DE UN GRADO	TOTAL
ALUMNOS EXISTENCIA	35	48		313
ALUMNOS PROMOVIDOS	35	48		313
GRUPOS	2	1		11

INICIO DE CICLO 2021-2022				
	1°	2°	3°	4°
ALUMNOS	64	61	59	47
GRUPOS	2	2	2	2
DOCENTES	2	2	2	2

	5°	6°	MÁS DE UN GRADO	TOTAL
ALUMNOS	64	34		329
GRUPOS	2	1		11
DOCENTES	2	1		11

INFRAESTRUCTURA	
AULAS EXISTENTES:	11
AULAS EN USO:	11
AULAS ADAPTADAS:	

PERSONAL DIRECTIVO CON GRUPO	
PERSONAL DIRECTIVO SIN GRUPO	1
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN ESCOLAR	
SUBDIRECTOR ACADÉMICO	
PERSONAL DOCENTE	11
PROFESORES DE EDUCACIÓN FÍSICA	2
PROFESORES DE ACTIVIDADES ARTÍSTICAS	
PROFESORES DE ACTIVIDADES TECNOLÓGICAS	
PROFESORES DE IDIOMAS	
PERSONAL ADMINISTRATIVO, AUXILIAR Y DE SERVICIOS	2
TOTAL DE PERSONAL	16

MARTIN ROJAS RODRIGUEZ
Firma y nombre del director



U.S.E.B.E.Q.
ESC. PRIM. GRAL.
MARIANO ESCOBEDO
CLAVE: 22DPR0022U
BARBOTE FUENTE de Trabajo
JALPAN DE SERRA
QUERÉTARO

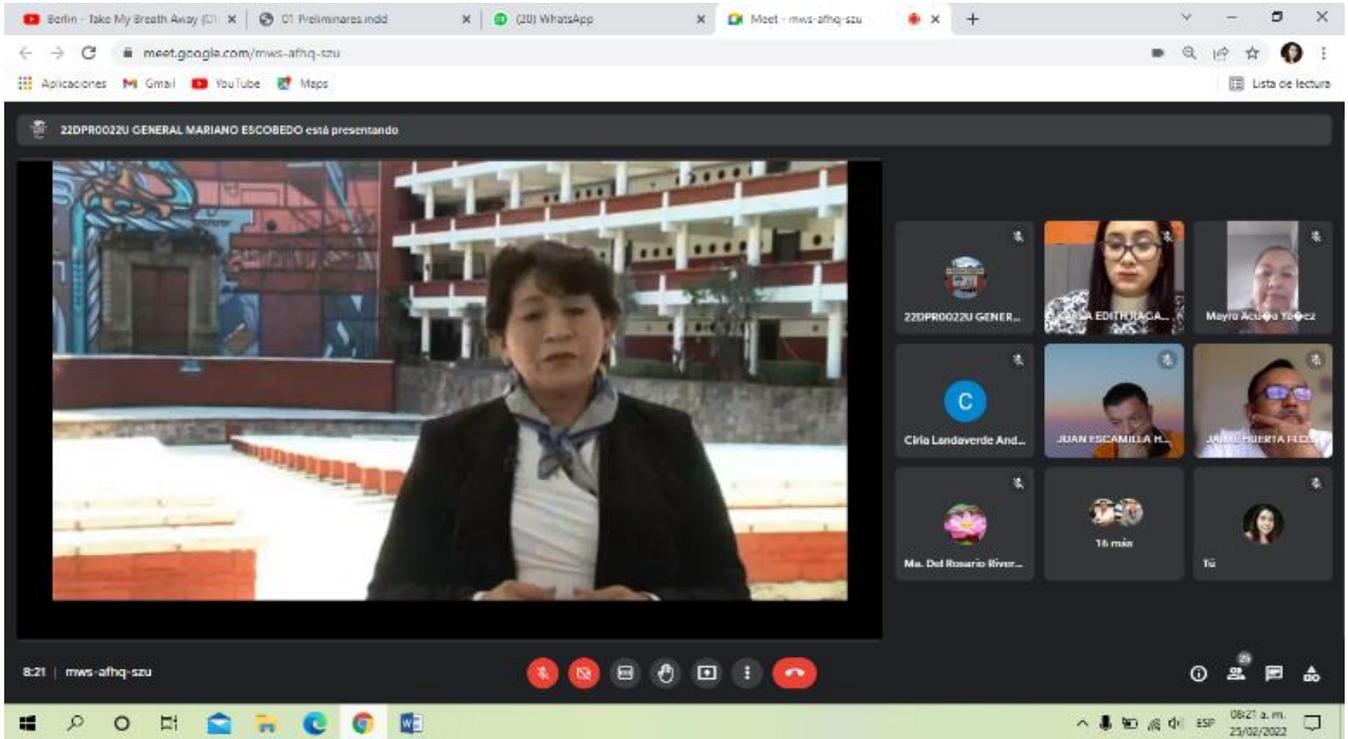
"La Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (DOF 19/01/2018) en el Título Cuarto, Capítulo I "De las Faltas Administrativas", Artículo 103, establece:
I. Se nieguen a proporcionar datos, informes o a exhibir documentos cuando deban hacerlo, dentro del plazo que se les hubiere señalado.
II. Suministren datos falsos, incompletos o incongruentes
III. Omitan inscribirse en los registros establecidos por esta Ley o no proporcionen la información para que éstos se requiera."

Anexo 7



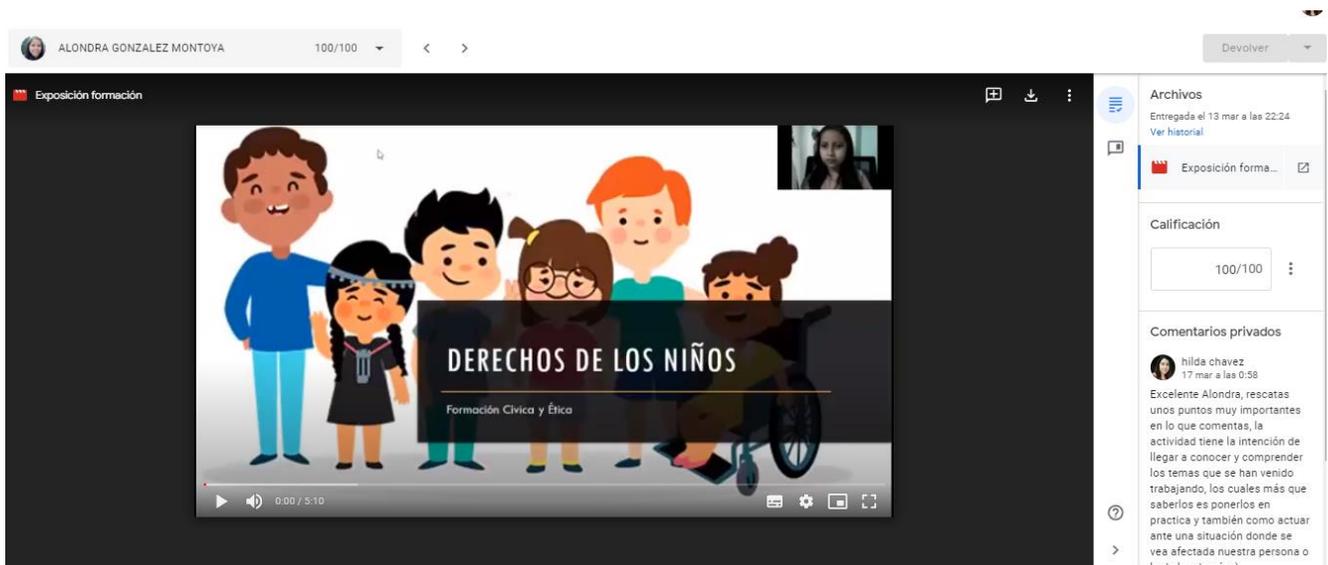
Actividad de vida saludable, el "huerto", realizada en un periodo de tres semanas.

Anexo 8



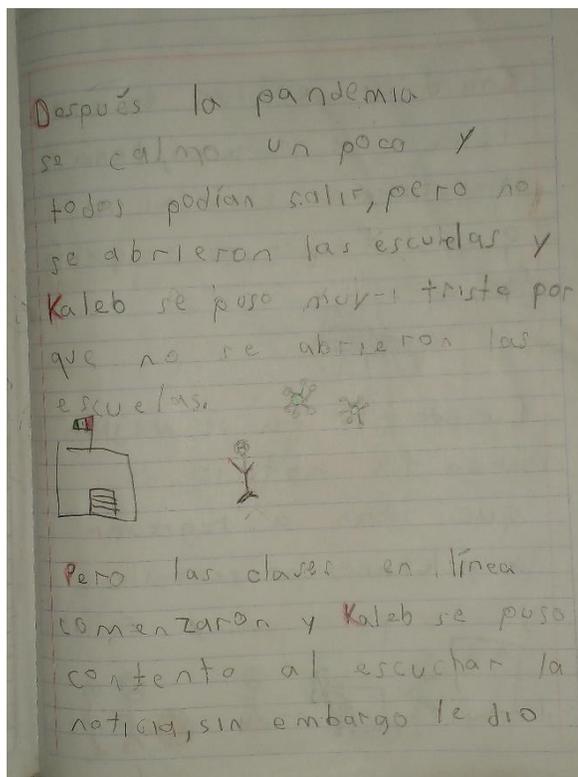
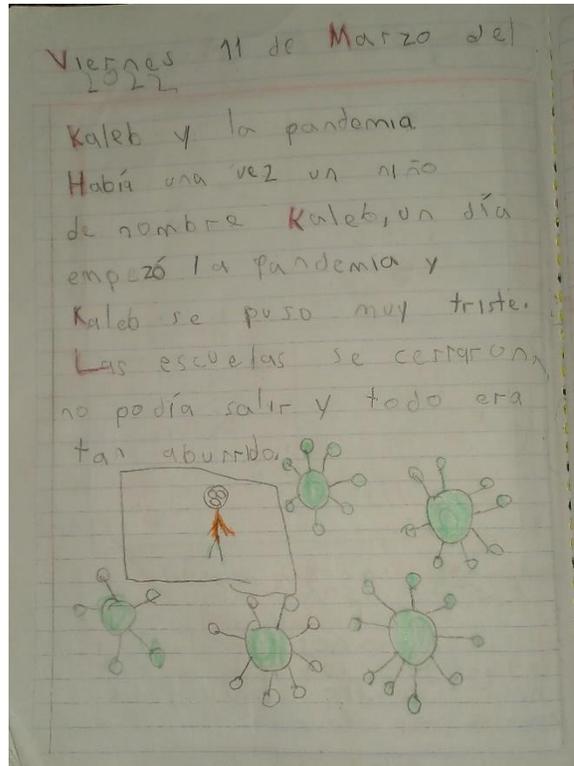
Cuarta sesión ordinaria del Consejo Técnico Escolar (CTE), en la plataforma de Google meet.

Anexo 9



Actividad de formación cívica y ética, la "exposición". Trabajo de una alumna mediante una presentación electrónica.

Anexo 10



Anexo 11

4:40

docs.google.com/forms/d/e/11

EXAMEN DE MATEMÁTICAS

Contestar las siguientes problemáticas planteadas.
Indicación: Escucha la pregunta, analízala y reflexiona de acuerdo a tus conocimientos. ¡Ahora sí a contestar! SUERTE

hildachavezrub08@gmail.com
(no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)

***Obligatorio**

NOMBRE COMPLETO *

Tu respuesta

1. ¿Qué número se forma con 2 unidades de millar, 1 decena y 2 unidades? * 1 punto

4:39

docs.google.com/forms/d/e/11

EXAMEN ESPAÑOL

Contestar las siguientes preguntas, escúchalas con atención y responde de acuerdo a tus conocimientos ¡SUERTE!

hildachavezrub08@gmail.com
(no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)

***Obligatorio**

NOMRE COMPLETO *

Tu respuesta

1.- Representa a el material hemerográfico que se encuentra dentro de una biblioteca. * 1 punto

Exámenes realizados en Google Forms, pertenecientes al segundo trimestre de evaluación.

Anexo 12



Realización del aseo profundo en el salón de clases, con apoyo de los padres de familia.

Anexo 13



EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL

NOMBRE: Jade yessenya ^{Maria nely} ~~idena 95~~ FECHA: 25-04-22

Colorea únicamente la carita de la emoción que te salió en el juego del dado.

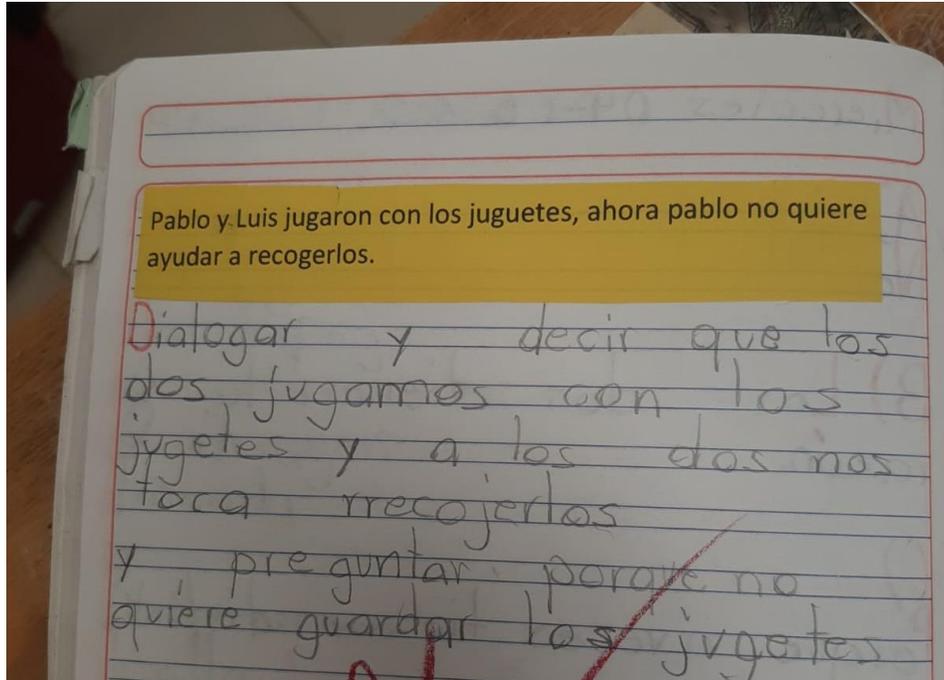


En el siguiente recuadro escribe tu anécdota de vacaciones, donde hayas experimentado la emoción que coloreaste en la parte de arriba

Me Dio Miedo por que cuando
Estabamos En Mi Casa De noche
Y vi a una niña y estaba temblando
La Luz y tenia mucho miedo estaba
sola. En Mi Cama.
+ LUZ

Actividad de educación socioemocional, “el dado de las emociones”, así como material de apoyo.

Anexo 14



Actividad de formación cívica y ética, la "resolución a un conflicto", así como la presentación del trabajo de un alumno.

Anexo 15



Séptima sesión ordinaria del Consejo Técnico Escolar (CTE) de manera presencial.

