



PODER EJECUTIVO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A



**LAS HERRAMIENTAS DIGITALES COMO UN MEDIO PARA FAVORECER  
EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO  
EN LOS ALUMNOS DE 1° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**LAURA ALICIA HERNÁNDEZ MAR**

**SANTIAGO DE QUERÉTARO, QRO.  
JULIO DE 2022**



PODER EJECUTIVO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A



**LAS HERRAMIENTAS DIGITALES COMO UN MEDIO PARA FAVORECER  
EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO  
EN LOS ALUMNOS DE 1° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TESINA PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
PEDAGOGÍA**

**LAURA ALICIA HERNÁNDEZ MAR**

**SANTIAGO DE QUERÉTARO, QRO.  
JULIO DE 2022**

## DEDICATORIA/AGRADECIMIENTOS

Esta tesina es dedicada a:

A Mi mamá Seledonia por su apoyo y amor incondicional que me ha brindado a lo largo de toda mi vida, a mi Hermana por siempre tener las palabras correctas para mí y por ser un ejemplo que seguir, a mis hijos porque son el motor para culminar este documento y querer triunfar en la vida por ellos, mi dedicatoria especial es para mí angelito que está en el cielo Juan Pablo Godoy Mtz por ser una motivación en mi vida y obtener este logro por los dos como siempre lo platicamos, para ti con todo mi cariño, te quiero por siempre Mi JP 🦋💙.

También la dedicatoria es para mi abuelita Mela por ser mi guía, compañera por siempre, así como estoy agradecida con mi familia a cada uno de ellos por apoyarme, adarme ánimos para culminar mi carrera y motivarme a seguir adelante, todos son una parte importante de este logro que estoy por finalizar, no sin antes decirles que los amo mucho y que sin ustedes nada de esto sería posible, gracias tíos, tías, primos, primas, sobrinos y sobrinas por ser mi fortaleza, agradezco su apoyo, amor brindado y darme las herramientas necesarias para no rendirme y aferrarme a mi sueño.

Quiero agradecer también a mi Asesor de tesina el Maestro Erwin Yair Hernández Ibarra por darme las herramientas necesarias para culminar con mi documento, así como su apoyo, sus conocimientos compartidos conmigo para su elaboración y el guiarme a lo largo de este proceso para obtener mis objetivos y llegar a la meta, así mismo como a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) por proporcionarme las herramientas para desenvolverme profesionalmente en mi labor docente, finalmente quiero dedicar esta tesina a todas mis amigas y amigos, por apoyarme cuando más las necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias, siempre las llevo en mi corazón.

**DICTAMEN DEL TRABAJO  
PARA DE TITULACIÓN**

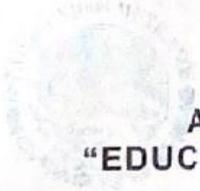
Querétaro, Qro., a 27 de junio de 2022

**C. LAURA ALICIA HERNÁNDEZ MAR.  
P R E S E N T E**

*En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación, de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "LAS HERRAMIENTAS DIGITALES COMO UN MEDIO PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONOCIMIENTO DEL MEDIO EN LOS ALUMNOS DE 1° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA", Opción: TESINA a propuesta del asesor C. MTRO. ERWIN HERNÁNDEZ IBARRA, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.*

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

**A T E N T A M E N T E  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

  
**S.E.P.  
UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A  
LIC. T.J.R.**  
  
**GUADALUPE RIVAS GUZMÁN  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN  
DE LA UNIDAD 22-A**

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

viii

## CAPÍTULO I IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

1. Elementos contextuales.....	11
1.1 Contexto externo .....	11
a) <i>Dimensión geográfico-política</i> .....	12
b) <i>Dimensión sociocultural</i> .....	15
c) <i>Dimensión económica</i> .....	20
d) <i>Dimensión educativa</i> .....	22
1.2. Contexto interno.....	24
a) <i>Marco normativo y legal</i> .....	25
b) Plan y programas de estudio NME y la NEM.....	30
c) <i>Infraestructura y recursos humanos</i> .....	37
d) <i>Necesidades, intereses y expectativas de las y los NNA</i> .....	39
1.3 Identificación y descripción de la experiencia profesional.....	42
1.3.1. <i>Justificación y objetivo general</i> .....	44

## CAPÍTULO II REFERENTES METODOLÓGICOS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

2.1 La investigación educativa.....	46
2.1.1. <i>Conceptualización</i> .....	51
2.2.1 <i>Metodología para el análisis de la experiencia</i> .....	54
2.2 Técnicas e instrumentos de investigación .....	56
2.2.1 <i>Técnica observación ordinaria o participante</i> .....	58
2.2.2 <i>Técnica Entrevista</i> .....	58
2.2.3 <i>Técnica Análisis documental</i> .....	59

2.2.4	<i>Instrumento Cuestionario</i> .....	60
2.2.5	<i>Instrumento Notas de campo</i> .....	61
2.2.6	<i>Instrumento Informe</i> .....	61
2.3.	Resultados de la investigación etnográfica-educativa .....	61
2.3.1	<i>Técnica Observación</i> .....	62
2.3.2	<i>Técnica Entrevista</i> .....	65
2.3.3	<i>Técnica Análisis documental</i> .....	67
2.3	Delimitación de la experiencia profesional .....	68

### **CAPÍTULO III TEMA DE ESTUDIO**

3.1	Elementos teóricos en la experiencia profesional .....	71
a)	<i>Teorías educativas de enseñanza y/o aprendizaje</i> .....	72
b)	<i>La adaptabilidad curricular en pandemia</i> .....	78
3.2	El aprendizaje de los niños de primer grado de la asignatura de conocimiento del medio .....	78
3.3	El uso de herramientas digitales .....	79
3.3.1	<i>El mobile learning</i> .....	86
3.3.2	<i>Las TICCAD</i> .....	90
3.3.3	<i>Apss educativas</i> .....	92

### **CAPÍTULO IV RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL**

4.1	Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo .....	94
4.1.1.	<i>Rol del docente</i> .....	97
4.1.2.	<i>Rol del padre de familia</i> .....	98
4.1.3.	<i>Rol del alumno</i> .....	100
4.2.	Implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia .....	102

4.2.1. <i>El docente y su implicación con el curriculum</i> .....	103
4.3. Actividades realizadas: análisis y reflexión .....	104
4.3.1. <i>Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional</i> .....	106

## **CONCLUSIONES**

## **REFERENCIAS**

## **ANEXOS**

## INTRODUCCIÓN

El presente documento se refiere a las herramientas digitales como un medio para favorecer el aprendizaje de la asignatura de conocimiento del medio en los alumnos de primer grado de educación primaria. El uso de estas herramientas se ha convertido en algo fundamental en el desarrollo del niño, puesto que maneja la computadora, las tablets, el celular, navegando en internet, que funciona como el mejor canal para obtener información, aquí es donde el docente interviene, para el buen uso de estas herramientas que forman parte del contexto.

Frente a este panorama la institución educativa tiene que implementar el uso de las herramientas digitales en el trabajo en el aula para sumarse a los cambios que se necesitan para preparar a los educandos, se deben renovar mediante practicas novedosas que conduzcan a preparar alumnos que puedan actuar e interactuar en este nuevo panorama , valiéndose del potencial de las herramientas digitales en el desarrollo de la clase.

El interés por realizar el presente documento sobre la aplicación de las herramientas digitales ha sido por los grandes beneficios que aporta, también por los pocos esfuerzos que se ven, tanto en padres de familia como de docentes ante este nuevo uso de transformación, todo esto ha sido por diversas causas que desde un principio se han dado en el quehacer educativo ante el compromiso que plantea el panorama actual. Es muy importante reconocer que la interacción con las herramientas digitales constituye una buena opción para acceder a la información.

Para la realización de este documento se plantea el aprendizaje de los niños y las diversas teorías que van en conjunto de este proceso, se desglosa del tema de estudio en este caso fueron las herramientas digitales, lo cual dio varios subtemas a desarrollar que conllevan a la práctica profesional, en la cual se sugieren diversas estrategias que se pueden implementar para aminorar la problemática existente.

La finalidad de trabajar con herramientas digitales es para que se logre un mayor beneficio educativo, con miras a desarrollar alumnos autónomos, que pueden compartir sus aprendizajes con sus compañeros, manteniéndose activos, transformando esa investigación

en conocimiento, para que haya interactividad, se logren clases atractivas y motivadoras desde otra perspectiva, logrando modificar las estrategias de enseñanza.

En el capítulo I se realiza el planteamiento del problema, hablaremos del contexto interno de todo lo normativo y legal que como institución debe de cumplir, adoptar mediante los diversos artículos y acuerdos que en sistema educativo tiene, así mismo seguir con los planes y programas mediante la infraestructura y recursos que la institución cuenta, haciendo referencia a las necesidades e interés de los educandos.

En el capítulo II veremos que se establece el proceso de investigación para el uso de estrategias mediante la investigación educativa que se obtienen a través de los diversos paradigmas, teniendo siempre una conceptualización de nuestra investigación, adecuando las metodologías necesarias para nuestra experiencia y su análisis de todo esto de derivan las técnicas e instrumentos que se aplicaran en el proceso.

En el capítulo III se analizará el tema de estudio derivado del análisis, reflexión y resultado de los capítulos anteriores, este capítulo se desarrolló mediante el tema de estudio, tomando en cuenta los elementos teóricos que se derivan mediante la experiencia profesional en la institución educativa, también se verá cómo se aplicó el Curriculum en época de pandemia, así como en las clases presenciales.

En el capítulo IV se hará referencia a la aplicación de la experiencia profesional, donde hablas de tus observaciones al conocer más de cerca la percepción que tienen los niños respecto al aprendizaje y como se desarrollan en el salón de clases, se observa de cerca su manera de interactuar y de responder ante los demás. Se describen los roles de cada uno de los actores que participan en este proceso, como son los padres de familia, el alumno, docentes y directivos, ya que son los agentes más cercanos en el desarrollo de aprendizaje.

Cabe mencionar cada una de las implicaciones educativas que su tuvieron y en este caso fueron las de la pandemia, mencionando como es que beneficiaron o afectaron nuestra labor, también se describe cómo influye en curriculum en cada una de las estrategias que se aplicaron dentro y fuera del aula, redactando cada una de las actividades realizadas para

desarrollar este tema de estudio, haciendo una reflexión acerca de todo lo que conlleva el trabajo educativo.

Al finalizar este documento se describe un apartado de fortalezas y debilidades de nuestra práctica docente, misma que nos servirá para analizar de qué manera se puede trabajar, presentándolo para su consulta con los formadores docentes para su aplicación. Con esto se pretende que los alumnos se familiaricen e interactúen con las diferentes apps para que puedan aprender en forma autónoma y con los demás, para que el conocimiento sea más atractivo y motivador.

# CAPÍTULO I

## IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

### 1. Elementos contextuales

El marco contextual se describe en dos, el marco interno donde se mencionan los elementos que componen la escuela entre los cuales se encuentran el factor social, físico, temporal de la experiencia profesional y organizacional. Estos elementos son muy importantes porque determinan la situación en que se encuentra la escuela y se puede vislumbrar si el espacio es adecuado para la atención de los niños y niñas.

En el marco externo se menciona el factor familiar, cultural, social y su localidad. Es muy importante hacer el estudio de estos factores, es decir de estos depende el apoyo, aplicación y desarrollo en las diferentes áreas donde se atiende, para que haya respuesta a los procesos de enseñanza, así como también el que la comunidad cuente con los servicios básicos necesarios, para poder realizar las actividades en estos tiempos.

#### 1.1 Contexto externo

En el contexto externo se obtiene información que ayuda a caracterizar las formas de relación que hay entre las partes involucradas, que permite conocer las diferencias así como las semejanzas entre lo que se promueve en el plantel, sobre la aceptación como la ayuda que tengan por parte del entorno donde viven, esto permitirá levantar información para encontrar posibles soluciones, ya sea para resolver un problema o para no crear obstáculos entre la escuela y el contexto externo; si se conoce esto será más fácil establecer relaciones, comprender mejor a los alumnos, a la comunidad en general, así como diseñar estrategias para resolver las diferentes problemáticas que se presenten.

Hablando sobre comunidad nos encontramos con grupos de personas, que se reúnen para un bien común. “En un sentido amplio, el concepto de comunidad se utiliza para nombrar unidades sociales en ciertas características especiales que le dan una organización dentro de un área delimitada”, (Pozas, 1964, pág. 11). Es muy importante que las personas que comparten las mismas características deben ser un:

Conjunto de hablantes que comparten efectivamente, al menos, una lengua, pero que además comparten un conjunto de normas y valores de naturaleza sociolingüística: comparten unas mismas actitudes lingüísticas, unas mismas reglas de uso, un mismo criterio a la hora de valorar socialmente los hechos lingüísticos, unos mismos patrones sociolingüísticos, (Moreno, 1998, pág. 23).

La comunidad es un factor determinante en el ámbito educativo, en esta se siguen ciertas tradiciones, donde se pueden comprender ciertos comportamientos o acciones que se dan acerca del plantel, el hecho de conocerla permitirá, de forma más fácil establecer relaciones, porque el desarrollo cognitivo del niño está inmerso en el contexto de las relaciones sociales, las prácticas de vida familiar, las costumbres, creencias y valores.

Para entender un poco más el contexto externo se debe conocer la región donde se ubica, y las diferentes percepciones que se tienen de esta como lo dice el diccionario de la Real Academia Española “porción de territorio determinada por caracteres étnicos o circunstancias especiales de clima, producción, topografía, administración, gobierno, etc.” Según George Pierre en el libro de Coll Hurtado, una región constituye sobre la tierra un espacio preciso, pero no inmutable, inscrito en un marco natural dado, y que responde a tres características esenciales: los vínculos existentes entre sus habitantes, su organización en torno a un centro dotado de una cierta autonomía, y su integración funcional en una economía global, (Coll, 2009, pág. 12).

#### *a) Dimensión geográfico-política*

Los aspectos geográficos políticos son los componentes como el espacio en donde se desarrolla, hablando de la región, localidad, geografía, flora y fauna. Se tomará en cuenta el aspecto geográfico para analizar el entorno donde se desarrolla el alumno, dando mayor énfasis al entorno familiar tanto como al escolar, los cuales forman parte de manera directa del niño. Este es un aspecto relevante para conocer el actuar del educando en el ámbito escolar por lo tanto en la relación que tenga con sus compañeros como con otras personas.

Para generalizar estas dimensiones se presenta que un agrupamiento de personas son parte de un espacio que componen el “espacio histórico, del que el espacio geográfico es una fase, es un espacio personalizado y modelado por una forma de agrupamiento humano.

Cambia según las variaciones del contenido y del comportamiento del grupo, en el sentido más amplio del término”, (Coll, 2009, pág. 209).

Diego Hernandez (2001) manifiesta, bajo las consideraciones anteriores, el libro La naturaleza del espacio de Milton Santos, recientemente publicado, enfrenta a los interesados en el análisis geográfico a una serie de contradicciones conceptuales inherentes a la disciplina, y que dan pauta para reconsiderar viejos debates sobre la configuración social del espacio, su funcionamiento y estructura, haciendo la debida aclaración de que la definición o pertinencia de cada concepto variará de acuerdo con el momento histórico que le acompañe. Esto también implica poner en claro que en el espacio geográfico se fusionan materialidades y acciones, así como condiciones locales y globales, soportadas por las redes que integran y disuelven las acciones de la sociedad, (Hernández, 2001, pág. 379).

La toma de decisiones es muy importante en la vida humana generando, orientaciones o directrices que rigen la actuación de una persona o entidad en un asunto o campo “determinado”. “La política, se dice, es una necesidad ineludible para la vida humana, tanto individual como social. Puesto que el hombre no es autárquico, sino que depende en su existencia de otros, el cuidado de ésta debe concernir a todos, sin lo cual la convivencia sería imposible, (Arendt, 2018, pág. 7).” “Por tanto política es también una actividad humana realizada en un entorno social, que tiene como base legitimadora su función de ordenamiento, en busca del bien común”, (Tamayo, 2012, pág. 17).

La geografía y la política son una base importante en la educación, porque son los espacios y el ordenamiento donde se establecen los espacios escolares, estas son una necesidad ineludible del ser humano, una se encarga del establecimiento de grupos, la otra de ordenarlos, buscando el bien común esperando que con el tiempo se dé una sana convivencia, que permitirá que la educación se lleve en forma positiva dando los resultados que se esperan, formando alumnos autónomos que sepan tomar decisiones para el bien personal e incluyendo a los que le rodean.

Se abordan de manera muy general las dimensiones geográficas tanto como políticas, que caracterizan al país, al estado de Querétaro así mismo al municipio de Jalpan de Serra,

donde se realizó este documento, estos elementos mencionados influyen en la educación, estilo de vida de sus habitantes, es importante analizar, así como conocer estos aspectos para comprender los problemas que se presentan en la sociedad para un mejor desarrollo del ser humano. (Ver anexo 1)

De acuerdo con el Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018, informa que el municipio de Jalpan de Serra se encuentra inmerso en el Área Natural Protegida más localizada en la parte del norte del estado entre las coordenadas geográficas: 21° 06' y 21° 41' de latitud Norte y 99° 05' y 99° 33' de longitud Oeste; su polígono municipal mantiene una forma diagonal con orientación Noreste-Suroeste en donde limita al Norte con el Estado de San Luís Potosí, al Sur con los municipios queretanos de Pinal de Amoles, San Joaquín y con el Estado de Hidalgo.

Al Este colinda con el municipio de Landa de Matamoros, así como con el Estado de San Luís Potosí, al Oeste con los municipios de Arroyo Seco, así como con Pinal de Amoles; cuenta con una extensión territorial de 1, 185.11 km<sup>2</sup>; conformando el 10.14% del total estatal, es el segundo Municipio del Estado con mayor superficie; con un clima predominante semi cálido subhúmedo con lluvias en verano. El municipio tiene 278 núcleos de población con 25,550 habitantes, políticamente agrupados en 4 delegaciones, 70 subdelegaciones y una cabecera municipal que integra 31 colonias.

El Municipio de Jalpan de Serra, presenta una topografía accidentada por su carácter de serranía, hay muchas elevaciones o cumbres montañosas que forman el paisaje de la Sierra Gorda, llamada así por el hecho de que sus cerros forman bordos, en cuanto a las características de relieve; existen zonas accidentadas de montaña, zonas semi planas y pequeños valles; abarcando un 12%, 74% y 14 % respectivamente de la superficie territorial donde se presentan altitudes variadas que van de los 420 a los 2900 msnm. (Ver anexo 2)

Debido a estas condiciones los climas son variantes de tipo templado subhúmedo, templado húmedo en la zona media hacia la región Norte de Valle Verde; existiendo un peculiar contraste hacia la parte alta del cañón del río Santa María, Moctezuma y Extoraz donde se encuentran climas semi secos cálidos, alcanzando como mínimo los 700 mm de lluvia en las zonas más bajas comprendidas entre los 800 y 1 500 msnm. Donde se presentan climas del

tipo cálido subhúmedo, el más extendido en la Sierra Gorda. En particular la cabecera municipal la temperatura media anual es entre 24°C, con una precipitación pluvial en promedio anual de 965.7 mm. Lo anterior da lugar a la gran riqueza natural de flora tanto como fauna, así como usos de suelos agrícolas y la vasta superficie boscosa; en este sentido, Jalpan cuenta con gran potencial para el desarrollo sustentable de los principales sectores productivos.

Por su organización política en la cabecera municipal de Jalpan de Serra Qro, la elección de su presidente se hace cada tres años de manera democrática, donde los ciudadanos acuden a las casillas que les corresponden para emitir su voto, contando con la mayoría de edad para ejercerlo siendo un ciudadano reconocido y valorado de acuerdo a los principios que nos rigen, en cuanto a la participación política de Jalpan, los partidos más representativos son el Partido Revolucionario Institucional (PRI), Partido Acción Nacional (PAN), son los que más seguidores tiene y han gobernado el municipio de manera constante, en esta ocasión sucedió que un ciudadano se registró y ganó la contienda de forma independiente de cualquier partido, el pueblo lo eligió como su gobernante.

#### *b) Dimensión sociocultural*

Las personas que se relacionan entre sí, estableciendo relaciones son un: Conjunto de personas, pueblos o naciones que conviven bajo normas comunes. “toda sociedad participa de cultura, la perpetúa y modifica; en un último análisis toda sociedad no es sino un grupo de individuos”, (Linton, 1964, pág. 25). En una sociedad considerada históricamente en cierto lugar y tiempo, en esos tres sistemas (refieren al adaptativo, al asociativo y el ideológico), en su carácter de cuerpos simbólicos de pautas socialmente transmitidas de generación en generación, forman su cultura, (Ribero, 1994, pág. 15).

La cultura es un :

Conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época, grupo social, etc. Estos autores también nos comparten su opinión, el hombre crea su cultura, labra y cultiva y así hace y se hace. Es creador de cultura y objeto de cultura a la vez. En la historia de la humanidad este hacer haciéndose empieza con la creación de sus primeros instrumentos. Con las primeras creaciones fundamentales de su vida: el fuego, la choza, su lenguaje, la vida en colectividad, (Corvalán de Mezzano, 1964, pág. 14).

El conjunto de conocimientos, tradiciones, así como costumbres que caracterizan a un pueblo forman: “La cuestión de la identidad cultural, de la cual forman parte la dimensión individual y de clase de los educandos cuyo respeto es absolutamente fundamental en la práctica educativa progresista, es un problema que no puede ser desdeñado”, (Pierre, 1994). De ahí la importancia de preservar las costumbres y tradiciones, porque son las que mantienen unido a un pueblo, preservando su identidad cultural.

En este municipio, el turismo se ha convertido en una de las más importantes alternativas de desarrollo socioeconómico, por contar con la infraestructura necesaria para satisfacer los gustos de distintos tipos de mercado. El municipio de Jalpan de Serra cuenta con dos de las cinco Misiones franciscanas que edificara Fray Junípero Serra durante su acción evangelizadora en la Sierra Gorda.

El 12 de julio del 2003 y a título de la Convención Concerniente a la Protección del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural, las Misiones Franciscanas de la Sierra Gorda figuran en la lista del Patrimonio Mundial. La inscripción en esta lista consagra el valor universal excepcional de un bien cultural o natural con la finalidad de que sea protegido para el beneficio de toda la humanidad.

Misión de Jalpan de Nuestro Señor Santiago Apóstol, obra de Fray Junípero Serra. Se construyó entre 1751 y 1758. Representa la defensa de la fe. Una variada vegetación iconográfica domina la portada, representando la vital riqueza de la región. En esta se observan tradicionales detalles de las construcciones religiosas europeas, como las imágenes de San Pedro y San Pablo, acompañados de los escudos Franciscanos.

Siempre presente la mano franciscana en sus estandartes, convive con las águilas bicéfalas, representación real tanto de los nativos como de los conquistadores. Detalle trascendente es el cuerpo intermedio que aloja a su lado derecho a la Virgen de Guadalupe y del izquierdo a la Virgen del Pilar, patronas de México y España respectivamente. Su colocación al mismo nivel es la representación simbólica de la igualdad de fuerzas de ambos mundos.

El Museo Histórico de la Sierra Gorda se encuentra en el antiguo fuerte edificado por el Virrey Martín de Almanza en 1576. Destaca la función que este fuerte tuvo como escala en la Ruta de la Plata que formaban los filones de Zacatecas, San Luis Potosí y Guanajuato, por la inseguridad que existía en la zona hasta finales del siglo XVI. Es uno de los edificios más antiguos de Jalpan y sirvió de cárcel por más de cincuenta años. A partir de 1991, el Museo Histórico de la Sierra Gorda exhibe el patrimonio artístico, cultural e histórico de la región Serrana. Sus jardines y patios interiores sirven como espacios de usos múltiples donde se realiza una estimable labor de difusión artística y cultural.

Así mismo la Fiesta del Santo Niño de la Mezclita, es la fiesta religiosa más importante del municipio, está dedicada al Santo Niño de la Mezclita; llamado así porque fue encontrado en la comunidad de ese nombre. El señor Antonio Velásquez, procedente de Guanajuato, trajo consigo al santo Niño, al que desde 1890 ya se le atribuían milagros. Este niño fue regalado al padre Román Herrera, iniciando así la celebración en la comunidad de Ayutla. Sin embargo, los escándalos provocados durante las fiestas obligaron al obispo a recoger al Niño y posteriormente entregarlo a Jalpan, a donde llegan actualmente entre veinte y veinticinco mil personas de diferentes comunidades, de otros municipios y de estados vecinos.

También la Feria Regional Serrana se realiza para conmemorar el aniversario de la fundación de Jalpan como Misión Franciscana, realizada el día 21 de abril de 1744. Dicha feria se organiza con eventos artísticos, culturales y deportivos entre los que destaca el torneo anual de pesca deportiva. Esta feria es en la actualidad la celebración más importante y concurrida de la región serrana y dura alrededor de una semana.

Ahora bien, el día de la Santa Cruz 3 de mayo. Celebración religiosa a la que acude gran cantidad de feligreses de los alrededores a la Misión de Jalpan. Esta celebración es muy colorida porque todos los feligreses compran cruces hechas de papel y cintas de colores que llevan a bendecir a la iglesia. Y el día de Santiago Apóstol, el 25 de julio se lleva a cabo la fiesta patronal dedicada a este, a cuya figura está dedicada la Misión de Jalpan. Las celebraciones del día inician con las mañanitas al santo. A lo largo del día se llevan a cabo procesiones, quema de juegos pirotécnicos, confirmaciones, primeras comuniones y otros.

Durante los días previos se realizan algunos eventos artísticos y culturales que enmarcan dicha celebración.

Hay que mencionar que el día de Muertos como parte de la cultura del pueblo mexicano, el culto a la muerte ha ocupado siempre un lugar importante también en Jalpan. En los primeros días de noviembre, la gente acude a los panteones para recordar a sus familiares muertos y adornar sus tumbas. Por la noche del 2 de noviembre se realiza en la plazoleta un concurso de altar de muertos con gran participación de la población de la Cabecera Municipal y localidades circunvecinas.

Época decembrina en Jalpan se celebran las tradicionales posadas del 16 al 24 de diciembre. Antiguamente cada barrio hacía una posada a la que asistía todo el pueblo, pero en la actualidad, dado el gran crecimiento que ha tenido la población, cada barrio festeja sus posadas de manera independiente con gran entusiasmo y colaboración social. Con motivo de la celebración del 24 y 31 de diciembre, en la Cabecera Municipal se realizan varios eventos propios de la época navideña: pastorelas, villancicos, etc. Por las noches del 24 y 31 los pobladores se dan cita en el jardín central para disfrutar de un ponche calentito al ritmo de un sabroso huapango que invita a todos los presentes a no quedarse parados y agarrar pareja.

Esta época coincide con las fechas en que algunos migrantes regresan para disfrutar con sus amigos y familiares las fiestas de la temporada. Por tal motivo, un grupo de comerciantes jalpenses organiza desde hace cuatro años una celebración llamada *El día del Paisano* en donde se reconoce el esfuerzo de los emigrantes que aprovechan la temporada para comprar en Jalpan artículos diversos. Dentro de los eventos que se organizan en este día destacan el desfile de camionetas adornadas y el baile popular que se realiza por la noche.

En el municipio se cuenta con diversos centros para la atención de la salud, de acuerdo al censo 2010 del INEGI cuatro quintas partes de la población es derechohabiente de servicios de salud, es decir, el 83.2% de la población afirmó tener derecho a recibir atención médica en instituciones de salud públicas o privadas, como resultado de una prestación laboral, por ser pensionados, jubilados, familiares designados como beneficiarios, o por estar inscritos o haber adquirido un seguro médico en alguna institución pública o privada.

Esto es el 69% de la población es beneficiaria del seguro popular, el 8.7% es beneficiario del ISSSTE, el 5.7% del IMSS y el 16.3% de ninguna. La Jurisdicción sanitaria número 4 con sede en Jalpan de Serra, cuenta con 38 médicos, 8 consultorios rurales, 9 casas de usos múltiples, 28 casas de salud y dos centros de salud urbanos, para nuestro municipio, así como 17 caravanas de salud con tres unidades móviles.

De acuerdo con el Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018, las principales causas de enfermedad son las infecciones respiratorias, la infección en vías urinarias, y las infecciones intestinales. Se cuenta además con un Hospital General que ofrece servicios básicos de atención médica, como lo es urgencias, ginecología, pediatría, medicina interna, laboratorio de análisis clínicos, traumatología y ortopedia. Atendiendo a los cuatro municipios serranos.

Los problemas sociales a los que se enfrentan las familias cada día son, al consumo de sustancias que dañan la salud, entre las que se encuentran el tabaquismo, alcoholismo, las drogas y algunos otros. Es muy común que algunos niños empiecen a consumir desde muy temprana edad, algunos por falta de atención, otros por la curiosidad de probar, muchos otros por llevar la contra a los papás. Todo esto se origina por las familias disfuncionales que existen, la baja economía que hace que tengan que trabajar, dejando a los hijos solos o con una persona que los cuide. Estos factores inciden de forma directa en el desempeño académico, es muy importante la participación de los padres en el trabajo escolar, esto ayudará a que la problemática disminuya.

Hay que mencionar que la población de Jalpan está compuesta por gente trabajadora, emprendedora y entusiasta, se divide en varias colonias, las cuales al inicio de cada ciclo nombran a un guarda cuartel, quien se encarga de todo lo que concierne a su colonia, se participa en los concursos de navidad que realiza la Presidencia Municipal, limpieza de las calles, áreas verdes y parques de juegos. Se realizan convivios al final de cada tarea o actividad, en algunas colonias se usa el silbato, que se usa cuando acecha alguna persona con la intención de robar, se realizan torneos de juegos de futbol y basquetbol, torneo de pesca, media maratón realizados por el municipio.

### *c) Dimensión económica*

La economía es la ciencia que estudia los recursos formando un: Conjunto de bienes y actividades que integran la riqueza de una colectividad o un individuo. Entre otras: “ciencia que trata el desarrollo de las relaciones sociales de producción. Estudia las leyes económicas que rigen la producción, distribución, el cambio y el consumo de los bienes materiales en la sociedad humana, en los diversos estadios de desarrollo”, (Zhamin, 1976, pág. 79). “La economía estudia la utilización óptima de los recursos escasos o limitados para satisfacer las necesidades de una sociedad en su conjunto”, (UNAM, 2017, pág. 13).

La economía es muy relevante en el aspecto de la educación , con ella se sustentan las familias de la región para poder apoyar a sus hijos a lo largo de su educación, la economía del municipio apoya con algunas becas para alumnos de bajos recursos, también contribuye con trabajo a muchas personas, que con su salario apoyan a sus hijos con lo que requieren para continuar sus estudios. Es muy importante que en el municipio haya diferentes formas de trabajo que permite que las familias cuenten con lo indispensable para vivir, permitiendo que puedan estar al pendiente de la educación de sus hijos, evitando que tengan que trabajar y se dediquen a la escuela.

Según el censo realizado por el INEGI (Censo de Población y Vivienda 2010) muestra que, al 12 de junio del 2010, el municipio de Jalpan de Serra tiene un total de 25,550 habitantes, lo que representa el 1.39% de la población del Estado, con una densidad poblacional de 22.79 hab/km<sup>2</sup> , de los cuales 12,192 son hombres, es decir el 47.7% de la población y 13,358 son mujeres, equivalente al 52.3% de la misma. Lo que significa una relación de 91 hombres por cada 100 mujeres. Este mismo censo captó la siguiente información a través de la muestra censal, tasa de crecimiento del 1.1 entre el 2000 al 2010. Siendo inferior al promedio estatal que fue de 2.6. Con respecto a la población que inmigra a nuestro municipio, al año del levantamiento de dicho censo tenemos que el 13.3% de la población del municipio proviene de otra entidad. Siendo de los estados de San Luis Potosí con 1355 habitantes, Distrito Federal con 439 y Estado de México con 223 personas. El Promedio de hijos es de 2.0 de mujeres de entre 15 y 49 años. La media de edad es de 22 Años.

Las viviendas de acuerdo con el censo 2010 del INEGI en el municipio hay 6338 viviendas habitadas con un promedio de 4 ocupantes por cada una de éstas; una tasa de crecimiento promedio anual del 2.95% lo que corresponde a 6.33 casas por año, mientras que en el Estado de Querétaro es de 4.2%. Jalpan presenta el décimo segundo lugar en concentración de viviendas particulares habitadas, cuenta con el 1.4% del total de viviendas de la entidad. El porcentaje de viviendas habitadas con piso diferente del de tierra es del 94.6 (cemento o firme, madera, mosaico u otro recubrimiento) El porcentaje de viviendas habitadas con energía eléctrica 92.6 % El porcentaje de viviendas habitadas con agua entubada 85.5 % El porcentaje de viviendas habitadas con drenaje 85.1 % Porcentaje de viviendas particulares habitadas que usan como combustible para cocinar leña o carbón 37.0 % Los hogares con una mujer al frente corresponden al 31.4 %. La mayoría de las viviendas cuentan con aparatos electrónicos.

La economía en el municipio proviene de muchos sectores, como se van a dar a conocer los siguientes, con relación mencionada en los documentos anteriormente mencionados. La superficie total de Jalpan es de 329 020 has, de las cuales 15 441 has son utilizadas para labores agrícolas. La región de Tancoyol es la más importante para la agricultura, con una superficie de 1 200 ha en las que se produce: frijol, maíz, garbanzo, cártamo, jitomate, chile y sandía. La superficie de temporal cultivada promedio es de 2 159 ha que producen principalmente maíz y frijol.

Ganadería, esta actividad se desarrolla principalmente en agostadero, en lugares cercanos a la Cabecera Municipal. Hay 13,167 cabezas de ganado bovino; 6, 392 porcinos; 1,780 ovinos; 650 caprinos y 2,080 equinos. También hay 24 880 aves de traspatio. Además, se cuenta con bordos para abrevadero en Valle Verde, San Antonio Tancoyol, Las Flores, Petzcola, San Vicente Ferrer, El Saucillo y Tancama. Industria, la industria ha sido desarrollada en pequeños talleres familiares o negocios como carpinterías, materiales para la construcción, huaracherías y fabricación de petates.

Turismo: El municipio de Jalpan de Serra cuenta con dos de las cinco Misiones franciscanas que edificara Fray Junípero Serra durante su acción evangelizadora en la Sierra Gorda. El 12 de julio del 2003 y a título de la Convención Concerniente a la Protección del

Patrimonio Mundial, Cultural y Natural, las Misiones Franciscanas de la Sierra Gorda figuran en la lista del Patrimonio Mundial. Otros lugares destacados para el turismo son: El Museo Histórico de la Sierra Gorda, el parque recreativo “Mundo Acuático”, la Presa Jalpan, y atractivos naturales como el Puente de Dios y la Cueva del Diablo.

En cuanto a los servicios públicos con los que cuenta la cabecera municipal de Jalpan de Serra Qro, es alumbrado público, drenaje, agua potable, electricidad, recolección de basura, servicio judicial, biblioteca pública, servicio de educación, de emergencia, de gas, servicio militar, servicio postal, protección del ambiente, policía municipal, radiodifusión pública, sanidad, servicio social, transporte público, tratamiento de aguas residuales, servicio de vivienda y servicio de telecomunicaciones, en cuanto a la conectividad que tiene el municipio cuenta con red de internet de paga, datos móviles, Telmex e internet de antena.

#### *d) Dimensión educativa*

La educación es un todo individual y supraindividual, supra orgánico. Es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza inercial extraña. Pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos y a momentos de crisis y confusiones, cuando muy pocos saben que hacer; provenientes de contradicciones, inadecuaciones, decisiones casuísticas y desacertadas, catástrofes, cambios drásticos. Es bueno saber que la educación cambia porque el tiempo así lo dispone, porque ella deviene, (León, 2007, pág. 596).

Algo es educación, porque obedece a un criterio ético de forma: no consideramos educativo actuar sobre un educando sin que se respete su libertad o su dignidad como persona. El proceso educativo debe respetar la dignidad y la libertad del educando, porque es también agente de su propio desarrollo. Si no se logra esto, estamos en proceso de instrumentalización, (Tourrián, 2007, págs. 21-28).

Existen diferentes tipos de educación como la educación formal:

La teoría de la educación para delimitar las tres modalidades educativas a las que nos estamos refiriendo es muy importante, pues implica un proceso de reflexión y un intento de comprensión de los procesos educativos que tiene lugar en diferentes ámbitos. A su vez, hace hincapié en el carácter inacabado y continuo de la formación de las personas y se justifica así, la necesidad de una formación permanente y variada que capacite a las

personas para actuar y participar en situaciones y contextos cada vez más complejos, (Soto, 1999, pág. 2).

“Se entiende por contexto formal a un sistema educativo altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que se extiende desde la Educación Inicial hasta la Educación Superior”, (Belén, 2021, pág. 4). Y la educación informal: El valor de educar considera que “el proceso educativo puede ser informal (a través de los padres o de cualquier adulto dispuesto a dar lecciones) o formal, es decir efectuando por una persona o grupo de personas socialmente designadas para ello”, (Sataver, 1999, pág. 27).

La educación informal es un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades y actitudes mediante las experiencias cotidianas y su relación con el medio ambiente. Sería un contexto propio de las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia y el ocio. Los acontecimientos que ocurren a nivel familiar y del barrio son un ejemplo claro de lo que sucede en este tipo de contextos, (Belén, 2021, págs. 4-5).

Jalpan cuenta con una gran variedad de centros para la educación, de acuerdo con el XIII Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI en el municipio la población en edad escolar como lo es el rubro de los 6 a los 14 años asisten en un 95.8 % a la escuela, mientras que por otro lado por diferentes circunstancias tenemos un índice de analfabetismo de 12.7% en los habitantes de 15 años o más.

Para lo cual se cuenta en el municipio con el Instituto nacional para la Educación de los Adultos, en los niveles de primaria y secundaria. Con respecto al rubro de educación en el municipio se cuenta con la siguiente infraestructura educativa, con información de USEBEQ en el nivel básico: el municipio de Jalpan de Serra en el plan del desarrollo municipal 2015-2018 se cuenta con una alta cobertura de necesidades educativas, teniendo diversos lugares y espacios para prepararse académicamente, se contaba con 53 escuelas de educación preescolar, 59 para el nivel de primaria y 20 para el nivel de educación primaria, en cuanto al nivel medio superior con 4 bachilleratos siendo el último nivel educativo.

Del nivel superior existen diferentes instituciones con una vasta oferta educativa, se cuenta con la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), la Universidad Tecnológica de San Juan del Río (UTSJR), el Instituto Tecnológico de Querétaro (ITQ), la Centenaria y Benemérita Escuela Normal del Estado de Querétaro (CBENEQ), la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), el Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas, A.C. (ICEST), asimismo una opción más para acceder a la educación es los CCA (Centros Comunitarios de Aprendizaje), en los cuales se pueden hacer cursos, diplomados, licenciaturas en línea; el Instituto de capacitación para el trabajo en el estado de Querétaro ICATEQ y un albergue de nivel primaria.

Respecto al nivel medio superior Jalpan cuenta con tres bachilleres dos de ellos son públicos y un privado, en el nivel básico cuenta con tres secundarias una de ellas es privada, otra es una telesecundaria, en primaria cuenta con ocho del turno matutino y vespertino, en la cual una de ellas es privada, en preescolar hay cinco públicos y tres privados, en Jalpan se encuentra una de las escuelas con más demanda siendo una de las más grandes, es la Escuela Melchor Ocampo. (Ver anexo 3)

Puede agregarse que el centro de estudios ofrece escuela primaria en turno matutino, pertenece al ámbito de la educación pública y se encuentra en zona urbana, dirección: Juárez Y Galeana, Jalpan De Serra, Querétaro, clave de la escuela 22DPR0640D, Estado de Querétaro (clave 22), Clave de Jalpan de Serra: 009, cuenta con trescientos ochenta y cinco alumnos, quince profesores, doce grupos de alumnos y uno de USAER, teniendo como director al profesor Socorro Rangel Ortega y como supervisor a la profesora Alicia Chairez Lozano, se trabaja en turno matutino, con un horario de 8:00 am a 12:30 pm. (Ver anexo 4)

## 1.2. Contexto interno

La escuela en su contexto interno debe englobar varios aspectos en los cuales está el marco normativo legal, los fines de la educación, su plan, programas de estudios, las necesidades, intereses y expectativas de los educandos, en ella se verán las necesidades interiores de los alumnos junto con los de la institución para una mejor solución a la problemática presente, que le permitirá al docente una mejor intervención, es importante que se analice todo lo concerniente a este contexto, para poder planear las estrategias que le

servirán para intervenir de forma adecuada en el proceso de enseñanza aprendizaje que cumpla las expectativas de la actualidad. El contexto externo es de vital importancia, porque permite conocer las fortalezas y debilidades, dependiendo de este es el actuar del alumno en los diferentes ámbitos.

En este apartado se analizarán, algunos artículos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), así como la Ley General de Educación, Ley General de los Derechos de las Niñas Niños y Adolescentes (LGDNNA), marcos curriculares donde los docentes se guían para la enseñanza-aprendizaje de sus educandos, para conocer todo lo que concierne a cada uno de ellos, los elementos que integran el contexto que los rodea, para analizar y comprender su realidad, para encauzarlo de forma positiva dentro del proceso educativo, moldeando los saberes que posee.

a) *Marco normativo y legal*

Entre los documentos más importantes vamos a analizar la CPEUM, lo referente al artículo 3° constitucional, donde se establece que toda persona tiene derecho a la educación. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica, (S/A, 2019, pág. 22).

Además, es de suma importancia que la educación desarrolle armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje, (S/A, 2019, pág. 22).

Tanto las maestras como los maestros deben ser valorados como agentes de cambio, son pilares del sistema educativo para realizar mejoras en este proceso, se debe reconocer todo el trabajo que realizan y la contribución que hace en beneficio de los demás. Por todo esto se le debe permitir que tenga derecho a la capacitación continua, a colaborar en un

sistema integral que valore su capacidad de aprender, de avanzar para poder contribuir con los retos, los objetivos y propósitos del sistema educativo. Para que todo esto suceda debe capacitarse en forma continua, (S/A, 2019).

Para contribuir en la educación se deben adaptar los espacios a las condiciones del contexto, para que sean aptos para la enseñanza, logrando con esto que “los planteles educativos constituyen un espacio fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje. El Estado garantizará que los materiales didácticos, la infraestructura educativa, su mantenimiento y las condiciones del entorno, sean idóneos y contribuyan a los fines de la educación”, (S/A, 2019, pág. 23).

Otro documento que se analizara es el de LGE que nos indica en el artículo 7° corresponde al Estado la rectoría de la educación; la impartida por éste, además de obligatoria, será: Universal, al ser un derecho humano que corresponde a todas las personas por igual, por lo que: Extenderá sus beneficios sin discriminación alguna, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y tendrá especial énfasis en el estudio de la realidad y las culturas nacionales, (LGE, 2019, pág. 47).

En el segundo indicador nos dice que la educación debe ser Inclusiva, eliminando toda forma de discriminación y exclusión, así como las demás condiciones estructurales que se convierten en barreras al aprendizaje y la participación, por lo que: Atenderá las capacidades, circunstancias, necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje de los educandos; Eliminará las distintas barreras al aprendizaje y a la participación que enfrentan cada uno de los educandos, para lo cual las autoridades educativas, en el ámbito de su competencia, adoptarán medidas en favor de la accesibilidad y los ajustes razonables; proveerá de los recursos técnicos-pedagógicos y materiales necesarios para los servicios educativos, (LGE, 2019, pág. 47). La institución debe de contar con las indicaciones de este artículo para que pueda funcionar dentro del marco legal establecido.

En el artículo 8°. Nos habla sobre las obligaciones que tiene el estado de prestar servicios educativos con equidad y excelencia a todos los rubros que lo necesiten, darle

prioridad a las regiones de bajos recursos, vulnerables, que estén pasando por malas situaciones, personas alejadas de la civilización con bajo nivel socioeconómico, donde sea necesario el apoyo ahí debe estar, no importando las medidas que adopte, solo verificar que sean las adecuadas para que la educación llegue a todos los rincones, que no haya exclusión por la situación que se esté viviendo en esas regiones, sólo que se les apoye para que sientan que son importantes y puedan salir adelante.

La participación de los padres de familia es muy importante en la educación, en el acuerdo 716 encontramos que el Artículo 6° dice que, en cada escuela pública de educación básica, la autoridad escolar hará lo conducente para que se constituya y opere un Consejo Escolar de Participación Social en la Educación, de conformidad con el artículo 69 de la Ley General de la Educación. Artículo 7o.- Con el propósito de fomentar la participación organizada de la sociedad, cada consejo elaborará un proyecto de participación social en la educación, en el que se fijarán las estrategias, acciones y metas acordes a las necesidades y competencias de cada uno de ellos, (DOF, 2014).

Es de suma importancia que todos los agentes estén involucrados, así como lo dice Artículo 23.- En los términos del artículo 71 de la Ley General de Educación, en cada entidad federativa funcionará un Consejo Estatal de Participación Social en la Educación, como órgano de consulta, orientación y apoyo. En dicho Consejo se asegurará la participación de padres de familia y representantes de sus asociaciones, maestros y representantes de su organización sindical quienes acudirán como representantes de los intereses laborales de los trabajadores, instituciones formadoras de maestros, autoridades educativas estatales y municipales, organizaciones de la sociedad civil cuyo objeto social sea la educación, así como los sectores social y productivo de la entidad federativa especialmente interesados en la educación, (DOF,2014).

La participación y operación del Consejo de Participación Social se tiene establecer durante todo el ciclo escolar, el Artículo 33.- La autoridad escolar hará lo conducente para que en cada escuela pública de educación básica se constituya y opere un Consejo Escolar de Participación Social. El Consejo Escolar de Participación Social estará integrado por padres de familia y representantes de sus asociaciones, maestros y representantes de su organización

sindical quienes acudirán como representantes de los intereses laborales de los trabajadores, directivos de la escuela, exalumnos, así como con los demás miembros de la comunidad interesados en el desarrollo de la propia escuela, (DOF, 2014). Es de vital importancia que se involucre a los padres de familia en las actividades escolares.

En el acuerdo 717 menciona que todos los programas o acciones que a iniciativa de las autoridades educativas locales y municipales se generen, tendientes a fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas, antes de proponerse a éstas, deberán ser presentados para su análisis y validación por parte del Comité Técnico Local para la Educación Básica, órgano colegiado que la propia Autoridad Educativa Local formalice como instancia de coordinación ejecutiva para apoyar la toma de decisiones y dar seguimiento a la gestión local de la política para la educación básica. Dichos programas o acciones deben darse a conocer a las escuelas con toda oportunidad. Los programas y acciones deberán comenzar con el inicio del ciclo escolar y considerarse en la Ruta de Mejora de la escuela, de manera tal que no afecten el oportuno desarrollo de las actividades educativas, (DOF, 2014).

Nos menciona también que los programas y acciones generados por las autoridades educativas locales y municipales deberán evitar que la escuela sea el sitio de descarga de iniciativas públicas, sociales y privadas que la distraigan y desvíen del cumplimiento de los objetivos y metas educativas. Los programas y acciones generados por las autoridades educativas locales y municipales para el fortalecimiento de la autonomía de gestión de las escuelas deberán contribuir al desarrollo de las siguientes prioridades y condiciones educativas: Mejora de las competencias de lectura, escritura y matemáticas, Normalidad Mínima de Operación Escolar, Disminución del rezago y abandono escolar, Acceso, permanencia y egreso en la educación básica, Desarrollo de una buena convivencia escolar, Fortalecimiento de la participación social, (DOF, 2014).

El capítulo III, del uso de los resultados de la evaluación como retroalimentación para la mejora escolar nos dice que los programas y acciones deberán garantizar que los miembros de la comunidad escolar tengan acceso a los resultados de las evaluaciones externas que se desarrollen, y deberán desplegar acciones de asistencia técnica y brindar herramientas al Consejo Técnico Escolar para apoyar la comprensión y sistematización de los resultados de

las evaluaciones. Los programas y acciones para el fortalecimiento de la autonomía de gestión escolar deberán apoyar a la escuela con mecanismos y estrategias para atender sus procesos de evaluación internos, atendiendo, entre otros, los siguientes aspectos: Del Aprendizaje, De la Evaluación con Equidad, De la Gestión Escolar, (DOF, 2014).

En cuanto a las orientaciones del Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC), el reto actual de los sistemas educativos consiste en proporcionar al alumnado una educación de excelencia y para lograrlo, la escuela requiere de cambios en las maneras de organizarse y funcionar. Para ello propone que los colectivos docentes elaboren un PEMC que permita orientar, planear y materializar procesos de mejora en los planteles escolares, en el que establezcan las prioridades, metas y acciones que llevarán a cabo para lograrlo, (SEP, 2020, pág. 5).

Aquí vale la pena decir que, “en ese contexto, el PEMC es un instrumento para la acción y no debe convertirse en un documento formalista o, simplemente en una serie de buenas intenciones, deseos y aspiraciones, (SEP, 2020, pág. 7)”. Por ello es de suma importancia que cada institución cuenta con su PEMC para el inicio del ciclo escolar, al planearlo debe darle el uso para lo que fue creado, no tomarlo como una carga más de trabajo si no como algo que le va a ser útil en el proceso educativo.

Puede agregarse que, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA), en el artículo 2. Nos dice que, para garantizar la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes, las autoridades realizarán las acciones y tomarán medidas, de conformidad con los principios establecidos en la presente Ley. El interés superior de la niñez deberá ser considerado de manera primordial en la toma de decisiones sobre una cuestión debatida que involucre niñas, niños y adolescentes. Cuando se presenten diferentes interpretaciones, se elegirá la que satisfaga de manera más efectiva este principio rector, (DOF, 2014, pág. 2). Así como lo sugiere el documento los NNA también cuenta sus respectivos principios rectores que ante la ley se deben de garantizar.

Por lo que se refiere al acuerdo por el que se determinan los criterios para la administración de los recursos humanos en las dependencias y entidades de la administración

pública federal con el objeto de reducir el riesgo de contagio y dispersión del coronavirus SARS-CoV-2, hay que mencionar que el Artículo primero de conformidad con las necesidades del servicio y sin alterar el debido cumplimiento de las funciones institucionales que garanticen en todo momento la prestación de los servicios públicos de manera permanente y oportuna, los Titulares de la Oficialía Mayor de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y de las Unidades de Administración y Finanzas o equivalentes en la Administración Pública Federal, podrán autorizar o facilitar a las personas servidoras públicas, (DOF., 2021).

Es importante dejar claro que, para regresar a las labores presenciales, es necesario que se respeten las medidas determinadas por la Secretaría de Salud, así como también se debe aplicar una prueba de detección de COVID-19. Se deben tomar las medidas necesarias para realizar el trabajo sin que nadie se vea afectado, se debe realizar la inmunización para proteger a todos los servidores y servidoras; así como a aquellas personas con más vulnerabilidad. Se debe hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación para la realización de sesiones y reuniones de trabajo. Es necesario recalcar que los cuidados en casa son indispensables para evitar los contagios.

b) Plan y programas de estudio NME y la NEM

A continuación, se hablará que:

Para hacer frente a los retos del siglo XXI, sería indispensable asignar nuevos objetivos a la educación y, por consiguiente, modificar la idea que nos hacemos de su utilidad. Una nueva concepción más amplia de la educación debería llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno de nosotros, lo cual supone trascender una visión puramente instrumental de la educación, percibida como la vía obligada para obtener determinados resultados (experiencia práctica, adquisición de capacidades diversas, fines de carácter económico), para considerar su función en toda su plenitud, a saber, la realización de la persona que, toda ella, aprender a ser, (Delors, 1994, pág. 91).

Se debe agregar que Aprender para conocer supone, en primer término, aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento. Desde la infancia, sobre todo en las sociedades dominadas por la imagen televisiva, el joven debe aprender a concentrar su atención a las cosas y a las personas. La vertiginosa sucesión de informaciones en los medios de comunicación y el frecuente cambio del canal de televisión, atenta contra el proceso de

descubrimiento, que requiere una permanencia y una profundización de la información captada. Este aprendizaje de la atención puede adoptar formas diversas y sacar provecho de múltiples ocasiones de la vida (juegos, visitas a empresas, viajes, trabajos prácticos, asignaturas científicas, etc.), (Delors, 1994, pág. 92).

Además, aprender a conocer y aprender a hacer son, en gran medida, indisociables. Pero lo segundo está más estrechamente vinculado a la cuestión de la forma profesional: ¿cómo enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, como adaptar la enseñanza al futuro mercado del trabajo, cuya evolución no es totalmente previsible? La comisión procurara responder en particular a esta última interrogante, (Delors, 1994, pág. 93).

Y “aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia - realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz”, (Delors, 1994, pág. 95). Es necesario enseñar al ser humano a convivir con los demás, desarrollar sus habilidades sociales en un entorno escolar, la mayor parte de su vida la pasara interactuando con una sociedad educativa.

Con todo lo anterior Aprender hacer para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menos preciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitudes para comunicar, (Delors, 1994, pág. 95). Los sistemas educativos formales tienen que proporcionar estos cuatro pilares de la educación pues son necesarios para que los educandos adquieran una autonomía.

Inicialmente los fines de la educación de XXI nos dice que, para empezar, el profesor debe tener una conciencia clara de que él no enseña, porque hablando con rigor es una ilusión pensar que estamos enseñando. Los profesores ponemos las condiciones para que nuestros alumnos aprendan mediante su propia actividad; sabemos que el conocimiento tiene que ser construido por el propio sujeto, tiene que asimilarlo y acomodarse a él. Entonces, el profesor

lo que tiene que hacer es facilitar, crear las situaciones en las cuales el alumno aprenda a partir de su propia práctica, de su propia actividad, (Delval, 2013, pág. 14). El docente en el aula de clases solo tiene que ser un guía que vaya motivando y alentando al educando durante su proceso de aprendizajes.

Puede agregarse que, tenemos que promover entonces la autonomía en todos sus aspectos, en los Estados, en los centros de enseñanza, en los profesores, y prioritariamente en los alumnos. La autonomía tiene que ir unida a la responsabilidad, de tal manera que los diferentes actores, administradores, inspectores, directores, profesores y alumnos tengan que rendir cuentas de lo que hacen y asumir las consecuencias. El que no desempeña bien sus funciones tiene que ser responsable de ello y atenerse a que se tomen medidas respecto a las deficiencias en su trabajo, (Delval, 2013, págs. 14-15).

Acerca del perfil de egresos en educación obligatoria está organizado en once ámbitos: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social, pensamiento crítico y solución de problemas, habilidades socioemocionales y proyecto de vida, colaboración y trabajo en equipo, convivencia y ciudadanía, apreciación y expresión artísticas, atención al cuerpo y la salud, cuidado del medioambiente, habilidades digitales. El desempeño que se busca que los alumnos logren en cada ámbito al egreso de la educación obligatoria se describe con cuatro rasgos, uno para cada nivel educativo. A su vez, cada rasgo se enuncia como Aprendizaje esperado, (SEP., 2017, págs. 20-21).

También la información contenida en la tabla no solo es de suma importancia para guiar el trabajo de los profesionales de la educación, sino que también ofrece a los estudiantes, a los padres de familia y a la sociedad en general una visión clara y concisa de los logros que los alumnos han de alcanzar a lo largo de los quince años de escolaridad obligatoria, (SEP., 2017, pág. 21). Cada docente debe tener en cuenta los perfiles para tener una mejor visión de lo que se tiene que lograr al término de cada ciclo escolar y ver si se logró el perfil esperado.

Se debe de agregar que:

El perfil de egreso de educación primaria de la asignatura de la cual se estará desarrollando la problemática educativa de este documento, es la de exploración y comprensión del mundo natural y social, reconoce algunos fenómenos naturales y

sociales que le generan curiosidad y necesidad de responder preguntas. Los explora mediante la indagación, el análisis y la experimentación. Se familiariza con algunas representaciones y modelos (como, por ejemplo, mapas, esquemas y líneas del tiempo), (SEP., 2017, pág. 70).

En esta asignatura se trabajará con los alumnos buscando primeramente indagar sobre todo lo que los niños conocen acerca de los temas que se van a impartir, se les deben dar las herramientas necesarias para que puedan desarrollar todo lo que se refiere al perfil de egreso, que observe, manipule, construya, elabore, comente y exponga sus trabajos, mediante dibujos o esquemas. Que todo esto le permita apropiarse de los conocimientos, que los comparta a la vez que interactúa con sus compañeros.

El tema a desarrollar:

Heterogeneidad de contextos de la educación básica nos menciona el currículo es suficientemente flexible para que, dentro del marco de los objetivos nacionales, cada escuela fomente procesos de aprendizaje considerando las distintas necesidades y contextos de los estudiantes, y así pueda encontrar la mejor manera de desarrollar su máximo potencial. Este Plan dejó atrás un currículo poco flexible y saturado, excesivamente enfocado en la acumulación de conocimientos, para ofrecer otro que permita a cada comunidad escolar profundizar en los aprendizajes clave de los estudiantes e incluso les da autonomía para definir una parte de los contenidos, (SEP., 2017, pág. 79).

En la actualidad es de vital importancia que trabaje con la flexibilidad del currículo, ya que así cada escuela trabajará de acuerdo con lo que le permita el contexto y a las necesidades de los alumnos donde desarrolle su labor, al dejar atrás un currículo, que no permitía que se buscarán alternativas para la adquisición de los conocimientos, es la mejor manera de que los estudiantes puedan realizar trabajos en forma cooperativa y autónoma para resolver diferentes situaciones.

Así mismo

más allá de las diferencias entre escuelas, es deseable que en el interior de cada plantel converjan estudiantes de distintos contextos y conformen una comunidad plural y compleja. Las escuelas deben ser espacios incluyentes, en donde se fomente el aprecio por la diversidad y se elimine la discriminación por origen étnico, apariencia, género, discapacidad, creencias religiosas, orientación sexual o cualquier otro motivo. Pero la inclusión debe ser concebida como beneficio no solo para las personas vulnerables y los grupos tradicionalmente excluidos, sino para todos los actores que participan en el proceso educativo, (SEP., 2017, pág. 79).

En relación con esto creo que no todas las escuelas son iguales, pero lo que se pretende es que cada una de ellas forme alumnos competentes, no importa del contexto que se presenten, lo importante es que se les incluya en las actividades que ahí se generen, fomentando los valores, aceptando a cada uno de ellos tal y como es, el docente debe prepararse para que todo lo que se pretende se logre en el transcurso del ciclo escolar, formando alumnos capaces de desarrollar sus metas.

El siguiente punto trata del Enfoque competencial A partir de la publicación en 1996 del informe Delors de la UNESCO, varios países se replantearon la pregunta ¿qué deben enseñar nuestras escuelas? y luego la respondieron diseñando currículos orientados al desarrollo de las llamadas competencias para la vida. Cuatro años después, con la primera aplicación de la prueba PISA, (SEP., 2017, pág. 99). Conforme a las necesidades del siglo XXI, todo lo que conllevaba el uso de la tecnología, la globalización, los diferentes cambios que se iban presentando en la educación.

Y ante tales circunstancias, los responsables de las políticas públicas educativas a nivel internacional han planteado la importancia de que los sistemas educativos contribuyan a la definición de un futuro más balanceado y preparado para contrarrestar los continuos cambios y la incertidumbre que caracterizan a la sociedad actual, favoreciendo el desarrollo de resiliencia para que los jóvenes sean capaces de salir adelante en un mundo estructuralmente desbalanceado, innovación para que los jóvenes sean capaces de aportar valor al mundo, sostenibilidad para que los jóvenes sean capaces de mantener el balance del mundo, (SEP., 2017, pág. 101).

Con todo y lo anterior En el contexto curricular estas competencias requieren expresarse de forma que los profesores comprendan cómo han de apoyar a los alumnos a desarrollarlas y sobre todo que puedan verificar, estudiante a estudiante, en qué medida las dominan, (SEP., 2017, pág. 102). Son tres las competencias y acciones que se deben tomar en cuenta, los conocimientos, las habilidades y actitudes y valores que se deben ir fomentado en cada uno de nuestros alumnos para que logren abrirse paso para el logro de sus metas.

En cuanto a Campos de Formación Académica, este componente de observancia nacional está organizado en tres campos: Lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático y Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social. Cada campo se organiza a su vez en asignaturas. Los tres Campos de Formación Académica aportan especialmente al

desarrollo de la capacidad de aprender a aprender del alumno, (SEP., 2017, pág. 108). Se estará hablando del campo de Exploración y comprensión del Mundo Natural y Social en la asignatura de conocimiento del medio.

Hay que mencionar este campo está constituido por los enfoques de diversas disciplinas de las ciencias sociales, la biología, la física y la química, así como por aspectos sociales, políticos, económicos, culturales y éticos. Un objetivo central de este campo es que los educandos adquieran una base conceptual para explicarse el mundo en que viven, que desarrollen habilidades para comprender y analizar problemas diversos y complejos; en suma, que lleguen a ser personas analíticas, críticas, participativas y responsables, (SEP., 2017, págs. 328-329).

Se debe agregar que la asignatura de Conocimiento del medio promueve que los alumnos desarrollen su curiosidad, imaginación e interés por aprender acerca de sí mismos, de las personas con quienes conviven y de los lugares en que se desenvuelven. A partir de situaciones de aprendizaje significativas se contribuye a que reconozcan la historia personal y familiar, y las características de la naturaleza y la sociedad de la que forman parte. También favorece que los niños se asuman como personas dignas y con derechos, aprendan a convivir con los demás y a reflexionar acerca del impacto que tienen sus acciones en la naturaleza, para tomar una postura responsable y participativa en el cuidado de su salud y del entorno, (SEP., 2017, pág. 331).

Por lo que se refiere a Áreas de Desarrollo Personal y Social, que el alumno de educación básica logre una formación integral, la formación académica debe complementarse con el desarrollo de otras capacidades humanas. La escuela debe brindar oportunidades para que los estudiantes desarrollen su creatividad, la apreciación y la expresión artísticas, ejerciten su cuerpo y lo mantengan saludable, y aprendan a reconocer y manejar sus emociones. Este componente curricular también es de observancia nacional y se organiza en tres Áreas de Desarrollo: Artes, Educación Socioemocional y Educación Física. Estas tres áreas no deben recibir el tratamiento de asignaturas, (SEP., 2017, pág. 108).

Ahora bien, Las Áreas de Desarrollo Personal y Social contribuyen a que los estudiantes logren una formación integral de manera conjunta con los Campos de Formación Académica y los Ámbitos de Autonomía Curricular. En estos espacios curriculares se concentran los aprendizajes clave relacionados con aspectos artísticos, motrices y socioemocionales. Cada área aporta a la formación de los estudiantes conocimientos, habilidades, valores y actitudes enfocados en el desarrollo personal, sin perder de vista que estos aprendizajes adquieren valor en contextos sociales y de convivencia, (SEP., 2017, pág. 464).

Al respecto conviene decir que, en Educación Socioemocional y Tutoría, los estudiantes desarrollan habilidades, comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que les permiten aprender a conocerse y comprenderse a sí mismos, cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en sus capacidades, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas, tomar decisiones responsables, mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones interpersonales armónicas y desarrollar sentido de comunidad, (SEP., 2017, pág. 465).

El presente texto habla de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), “tiene como centro la formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y su objetivo es promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo del trayecto de su formación”, (NEM, 2019). La NEM debe de garantizar una educación obligatoria, de excelencia desde la educación inicial hasta la superior, por ello esto tiene una orientación de orden humanista.

Cabe mencionar que la NEM cuenta con ocho principios que la fundamentan los cuales son: Fomento de la identidad con México, Responsabilidad ciudadana, La honestidad, Participación en la transformación de la sociedad, Respeto de la dignidad humana, Promoción de la interculturalidad, Promoción de la cultura de la paz, Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente, (NEM, 2019). Las instituciones educativas tienen que formar a sus alumnos con estos principios para que ellos los apliquen en su vida cotidiana.

Ahora bien, mencionaremos las orientaciones pedagógicas de la NEM impulsa en primer lugar, una gestión escolar participativa y democrática, la cual está orientada a la

excelencia, para la mejora continua de las prácticas pedagógicas. Esto implica el emprendimiento de procesos reflexivos que conducen a acciones concretas en el aula. En segundo lugar, visualiza la práctica educativa en el día a día, donde hace hincapié en que el docente reconozca su incidencia en el ámbito local y comunitario, y está al tanto de los principales temas y debates que conciernen a su práctica. Estos principios tienen distintos ámbitos de orientación para los maestros. En esta fase incluimos cuatro que son centrales para el desarrollo de la práctica cotidiana: a) diagnóstico del grupo, b) organización del contenido c) selección de las estrategias y d) evaluación, (NEM, 2019).

Otro rasgo de la NEM “es tener líneas permanentes como: Revalorización del magisterio, Infraestructura, Gobernanza, Objetivos del aprendizaje, estrategias didácticas y revisión de contenidos”, (NEM, 2019). Cada una de ellas se debe de tener permanente durante todo el ciclo escolar para poder mejorar la educación en las diferentes instituciones del país, para poder lograr con todas las metas propuestas por la NEM se necesita la participación y las acciones que corresponden a cada uno de los agentes involucrados.

### c) *Infraestructura y recursos humanos*

La infraestructura de una escuela es de suma importancia pues en ella se pasa parte del día obteniendo y reafirmando conocimientos, las instalaciones educativas deben de contar con lo necesario para dar a sus alumnos una educación de calidad , donde ellos se sientan seguros y confiados de estar durante su estancia, en esta se debe contar con el equipamiento adecuado para el uso de cada uno de ellos, cuidarlos y darles los cuidados que se necesitan para su larga duración, pues los planteles por lo regular muestran ciertas carencias en la infraestructura de sus instalaciones pero esto es más notable en las zonas rurales que las urbanas.

Ahora bien, Por ello, la SEP ha realizado importantes inversiones en infraestructura educativa, a través de programas como Escuela Digna, el programa de La Reforma Educativa y Escuelas al CIEN, uno de los programas más grandes de rehabilitación y mejoramiento de infraestructura educativa de las últimas décadas, el cual potencia la inversión en infraestructura escolar para atender, gradualmente y de acuerdo con el flujo de recursos disponibles, la

rehabilitación y adecuación de los edificios, así como el equipamiento de los planteles, para que cuenten con las medidas de seguridad y accesibilidad necesarias para la atención de toda su población escolar, y con servicio de luz, agua, sanitarios y bebederos en condiciones dignas para los estudiantes y el personal, (SEP., 2017, págs. 45-46).

Aquí vale la pena decir que la Escuela Primaria Melchor Ocampo con clave 22DPR0640D, con domicilio en Jalpan de Serra cuenta con una infraestructura de doce aulas didácticas, en los que se imparten clases a doce grupos, son aptos para grupos de 30 o 35 alumnos, aunque a veces se saturan por la demanda que hay, cuenta con un aula de medios y biblioteca a la que acuden los alumnos de tercero a sexto grado, un salón pequeño para uso de USAER, una dirección, un espacio para cooperativa, comedores comunitarios, un almacén, área juegos comunitaria, tres canchas deportivas dos para futbol y una basquetbol, dos módulos de sanitarios para niños y niñas, un módulo de sanitarios para docentes. (Ver anexo 5)

La institución cuenta con cuatrocientos cinco alumnos en total de los cuales sesenta y ocho son de primero, sesenta y cinco de segundo, sesenta y ocho de tercero, sesenta de cuarto, setenta y tres de quinto, setenta y uno de sexto, se dividen en dos grupo por grado, el personal que labora en esta institución es: director con grado de maestría, cuatro docentes con nivel de maestría, ocho docentes con licenciatura, tres maestras de USAER con licenciatura, maestro de educación física con licenciatura y un intendente con bachillerato, el total que labora en esta institución es de quince personas. (Ver anexo 6)

Hay que mencionar que la institución es una organización basada es una estructura de cooperación y trabajo en equipo la cual es dirigida por el director, en la cual predomina el paradigma de la complejidad, puesto que en ella se trabaja a través de un líder y en equipo para lograr los objetivos planteados, en ella se forman grupos para trabajar en los distintos temas que puedan suscitarse tanto en las reuniones como en el trabajo, se toma en apoyo de los demás docentes para las críticas y participaciones de la toma de decisiones.

Lo que se ha podido observar en las reuniones de Consejo Técnico Escolar (CTE), se trabaja en equipo las actividades y tomando las mejores ideas para exponerlas ante los

compañeros, para que ellos den su punto de vista, las decisiones se toman en conjunto mediante la interpretación del director, se trata de realizar y avanzar juntos en conjunto ayudándose los unos de los otros, los maestros de los mismos grados se apoyen entre sí y trabajan en conjunto para lidiar con las problemáticas empleadas en los grados.

Al inicio en ciclo escolar se hacen las actividades y los maestros dejan en claro las problemáticas que aquejan a cada grado y se hace un recuento de los aprendizajes esperados, así como de las problemáticas presentadas y las estrategias a implementar para poder lograr los objetivos planteados a fin de ciclo escolar, es un trabajo en equipo prevaleciendo el compañerismo donde el principal objetivo son los alumnos y la educación, se buscan las estrategias necesarias para abordar las problemáticas.

En esta institución prevalece la organización compleja, que, aunque se asumen diferentes roles, hay interacción para resolver las situaciones que se presenten en cada grupo, siendo sus características de estructura formal e informal. Aunque la organización formal puede moldear en forma ordena los roles que se hallan bajo su jurisdicción, tales como el rol del profesor y el del director, debemos de recordar, sin embargo, que dichos roles serán desempeñados por individuos que tiene su propia y especifica personalidad , amén de sus necesidades sociales, (Etkin, 1994, pág. 79).

Al respecto conviene decir que las comisiones que se asignaron por medio del director de la institución, fue que cada docente tomara el rol que le corresponde en relación al grupo que atiende, los acuerdo tomados para el inicio del ciclo escolar, fueron modo a distancia y los primeros tres meses se trabajaron con los aprendizajes esperados del grado anterior, la primera semana se realizaron los test de estilo de aprendizaje, SisAT, test de socioemocional, examen de diagnóstico y presentación a los papás, la realización de las actividades y modo de trabajo las decidió cada profesor de acuerdo a sus habilidades digitales.

d) *Necesidades, intereses y expectativas de las y los NNA*

El presente texto se abordan las necesidades de los NNA y como es que se perciben estas necesidades, intereses y expectativas de los niños, al recibir atención por quienes los

rodean, brindándoles herramientas para que el niño las interprete y se apropie de ellas, les permite que vayan construyendo su pensamiento, no aprenden de manera individual, lo hacen en pares o en grupo, a medida que se va dando el aprendizaje, se va haciendo más autónomo, adquiere responsabilidades sobre las actividades que realiza. La teoría sociocultural nos habla sobre la influencia del contexto social y cultural del niño en su aprendizaje, (Meece, 2001).

Es evidente que los alumnos necesitan apoyo para afianzar su aprendizaje, para ello requieren propósitos entre la escuela y la casa, por eso es de suma importancia que la familia colabore en el aprendizaje, este al pendiente de los cambios curriculares de sus hijos, los padres de familia muchas veces se dejan guiar por el tipo de enseñanza que ellos recibieron y pretenden que sea lo mismo con sus hijos, el no estar informados pueden traer cierta resistencia a estar al pendiente del desempeño de sus hijos, para conseguir una buena comunicación entre escuela-familia se deben de buscar las estrategias de comunicación más adecuadas para que las familias perciban los cambios que se provocan al estar en sintonía con la escuela.

Con todo lo anterior podemos agregar que los alumnos que ya han estado en alguna institución educativa saben ya interactuar con otras personas, el haber cursado el preescolar influye de manera positiva en los aprendizajes que lleva cuando llega a la primaria, aunque el cambio es un poco drástico, hay más normas, cambian los horarios, los trabajos son más extensos, la escuela es grande, muchos maestros, alumnos y director. Es de vital importancia que los niños asistan al preescolar para que ese eslabón que ayude a los aprendizajes esperados en la primaria.

Los docentes son una parte fundamental en el aprendizaje de los alumnos, para cumplir debe estar actualizado para lograr lo que se espera de él, para que contribuya con su práctica docente, debe conocer los principios pedagógicos que son parte del modelo educativo, el alumno debe ser el centro de atención para lograr una enseñanza significativa al generar un aprendizaje verdadero. El docente debe realizar su planeación de acuerdo con las necesidades de sus estudiantes, reconocer que al ingresar a la escuela o a nuevo grado lleva conocimientos previos, de los que debe partir para que el alumno se apropie de los nuevos aprendizajes, para esto debe acompañarlos durante todo el proceso para resolver sus dudas.

El profesor debe establecer una conexión cercana con los alumnos para conocer sus intereses, planeando de mejor manera sus estrategias de aprendizaje, así lograra que este aprendizaje sea relevante, que el alumno se vuelva participativo, más activo reconociendo las estrategias que utiliza para mejorar sus conocimientos. Se debe fomentar el trabajo en pares o grupos donde el aprendizaje sea la parte central, para que aprenda a colaborar y a compartir responsabilidades, aplicando lo que aprendió en diferentes contextos.

La evaluación es fundamental para conocer como usa su aprendizaje el alumno y como lo aplica en la resolución de diversos problemas complejos, a la vez para que el docente le brinde retroalimentación si así lo requiere. El docente es un modelo para seguir por eso debe conducirse de forma correcta frente a sus alumnos, por eso debe ejecutar las estrategias que está pidiendo, involucrando los aprendizajes formales e informales adecuadamente en la misma estructura cognitiva, promoviendo la relación entre asignaturas, áreas o ámbitos. Fomentar la convivencia, donde el respeto sea la parte fundamental que aprendan a relacionarse, compartir y vivir en una comunidad.

Aquí vale la pena decir que los treinta y dos alumnos del primer año grupo "B", que está compuesto por diecisiete niñas y quince niños de los cuales cumplen con las expectativas que se esperan para su ingreso a este ciclo escolar, la mayoría del grupo cuenta con aprendizajes, al inicio del curso se detectaron seis casos para USAER de los cuales fueron evaluados por las docente encargada, donde comento que solo puede atender a uno basándose en la evaluación que realizo, el test de estilos de aprendizaje arrojó que la mayor parte de los alumnos aprenden de forma visual.

Los alumnos tienen dificultades en leer y escribir, porque apenas se van adaptó a los cambios del preescolar a la primaria, se pueden observar notorios cambios de algunos alumnos a estas fechas, donde ya empiezan a leer y a escribir más fluido, hay tres alumnos que aún no presentan cambios significativos en sus trabajos, con ellos se requiere más atención e interacción con el docente, porque en sus casas no tienen la atención que se requiere para los trabajos que se le envían.

Hay que mencionar que en grupo se optó por trabajar con cuadernillo de actividades pues la mayoría de los alumnos no cursaron preescolar debido a la pandemia, la titular docente realizo una videollamada con los alumnos para la presentación del ciclo escolar y tomar acuerdos con los padres de familia en la cual se percibió que en su mayoría de los alumnos son tímidos, callados y les cuesta participar, los acuerdos tomados fueron que se enviaría cuadernillo los días lunes de cada semana al grupo de WhatsApp del grupo, se realizaron sesiones por videollamada una o dos veces a la semana, los test de estilos de aprendizajes, el diagnóstico, encuestas para padres de familia se enviaron digitalmente para su impresión, elaboración y entrega personalmente en la escuela primeria a la docente titular.

Y las evidencias de los cuadernillos al inicio se enviaron digitalmente de manera personal debido a la pandemia, al cambiar de semáforo se optó por acudir a la escuela los días lunes en un horario de 9:00 am a 11:00 am a entrega y revisión cuadernillo de actividades, libro de textos, libreta, acuden los padres de familia o titulares de los alumnos, en los cuadernillos de actividades se logró apreciar si los alumnos están recibiendo apoyo en casa, si los padres se involucran en resolución de las actividades, se apreció los vínculos que los padres de familia o titulares tienen con los alumnos y con las herramientas digitales.

### 1.3 Identificación y descripción de la experiencia profesional

En cuanto a la experiencia profesional de podría decir que son los saberes que se van adquiriendo en la práctica educativa. “Es un proceso reflexivo de construcción y reconstrucción de los significados propios, tanto en su dimensión presente como en el contexto de su historia personal y en su proyección hacia el futuro; a partir de la abducción de experiencias concretas para obtener una relación ética consigo mismo, con el otro y con el entorno”, (Roque & García, 2016, pág. 115). Con esta vivencia vas formando conocimientos concretos para compartir con los demás y hacerlos parte de ti.

Por su parte, Alba (1996) menciona que la experiencia laboral le permite al individuo formarse en el mundo del trabajo en un sentido amplio, obteniendo capacidades en las tareas de la producción, una cierta disciplina en el cumplimiento de las obligaciones laborales y un espíritu de cooperación para el trabajo en equipo, entre otras importantes competencias,

(Miño, pág. 7). La experiencia nos permite tener una visión más del trabajo en equipo y del compañerismo que representa estar en una institución educativa.

A partir de nuestra experiencia profesional que se ha ido generando a lo largo de nuestras prácticas educativas, las diferentes acciones que fuimos generando con los docentes de la institución, mediante la observación y revisión de los trabajos de los alumnos del grupo, nos vamos adentrando a lo que será nuestro trabajo cuando terminemos el estudio, aunque falta mucho para adquirir la experiencia necesaria para sortear toda la problemática que se genera al tener alumnos de diferentes contextos, pero que a lo largo de la labor vamos a adquirir esa experiencia que nos ayudara a ser mejores en la docencia.

Hay que mencionar que una de las problemáticas externas principales que se logran detectar en el grupo es la disponibilidad de horarios de los padres de familia, pues la mayoría de ellos trabajan durante el horario de clases, por lo tanto se les atiende en diferentes horarios para dar la atención que se requiere para que el alumno realice los trabajos que se le envían, otra de las problemáticas es la conectividad al internet pues la mayoría no cuenta con dicho servicio, lo cual dificulta la comunicación con los alumnos, aunque es algo que no está en nuestras manos resolver, si contribuye a que no se logre lo que se planea para sacar adelante la tarea educativa.

Ahora bien, el inicio del ciclo escolar fue un poco a ciegas pues no se contaba con el diagnóstico de preescolar, la docente titular y yo nos mantuvimos en contacto por medio de WhatsApp y llamadas telefónicas para la realización de los test de estilo de aprendizaje, como iba a ser la forma de trabajo, la asignatura que impartí, las actividades que se realizaron en los cuadernillos, las formas de evaluación, el modo de trabajo con los padres de familia, algunos puntos favorables fueron que la maestra me platico las problemas observadas en las sesiones por videollamadas que ella sostuvo con los alumnos, me planteo el asistir un día más a la escuela para ayudarle con un grupo de alumnos para la toma de lectura y escritura.

Con todo y lo anterior lo que más se ha podido observar en el grupo es la falta de lectoescritura en la mayoría de los alumnos, aunque conocen los números del uno al veinte tienden a invertirlos. Este problema afecta de manera directa porque al no saber leer ni escribir,

no es fácil que pueda realizar los trabajos, es comprensible que los padres de familia por sus ocupaciones no puedan estar al pendiente de lo que el alumno necesita, pero se puede ver que hacen lo que está en sus manos para que sus hijos puedan cumplir con los trabajos que se hacen llegar.

### *1.3.1. Justificación y objetivo general*

El objetivo es una de las partes principales en el proceso de planificación, es el planteamiento de una meta o propósito, para alcanzar a corto o mediano plazo, que puede ser logrado de forma individual o grupal, que de acuerdo con el ámbito donde se aplique se verá su nivel de complejidad. Los objetivos son las guías por seguir por eso hay que tener mucho cuidado al plantearlos, para que se logre lo que se propone. Se plantean los objetivos porque cumplen la función de guiar los trabajos e investigaciones que se realicen, ya que ellos son los ejes de todo el proceso.

Se debe agregar que la recuperación de la experiencia laboral de este documento se debe a las problemáticas que se presentan en la labor educativa, durante el servicio social. Esto es para ayudar a aminorar los estragos que la pandemia ha generado en todos los que estamos inmersos en esta labor, no es mucho lo que se puede hacer, pero lo poco o mucho que se pueda lograr será algo beneficioso para todos los involucrados en esto. No debemos dejar de motivarnos ni de motivar a los alumnos para que, aunque sea a distancia se pueda seguir trabajando de manera eficaz y se puedan lograr los aprendizajes esperados.

Por lo anterior se establece el siguiente objetivo:

Reflexionar sobre las problemáticas existentes mediante las practicas educativas, para obtener soluciones que ayuden a transformar el quehacer educativo, mediante la recuperación de los saberes educativos y la experiencia profesional.

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENTES METODOLÓGICOS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

El proceso de investigación es muy importante porque ayuda a establecer las estrategias para solucionar la problemática existente, que nos sirva de orientación para diseñar diferentes actividades, para que la práctica docente se lleve de una forma productiva, contando con los referentes metodológicos necesarios para que tanto alumnos como docentes estén inmersos en seguir investigando para que el problema que les aqueje se pueda resolver, generando nuevas formas de enseñar y aprender.

La Investigación Científica surge de la necesidad del hombre de dar solución a los problemas más acuciantes de la vida cotidiana, de conocer la naturaleza que lo rodea y transformarla en función de satisfacer sus intereses y necesidades. El carácter de la investigación científica es creativo e innovador aplicando lo último del conocimiento científico, (Cortés & Iglesias, 2004, pág. 8).

Como docentes y seres humanos se tiene la necesidad de investigar en las problemáticas que aquejan a las instituciones y aula educativa, es un proceso que realizan los docentes en su práctica diaria, los futuros profesores la ocupan para realizar sus trabajos de titulación.

En la Educación Superior la Investigación Científica tiene doble función: contribuye a la formación del profesional y es, además una vía para resolver los problemas que se presentan en la sociedad. Con el objetivo de formar profesionales con un alto grado de competencia y desempeño en las universidades latinoamericanas es necesario lograr que los procesos que en ella se desarrollan alcancen la excelencia académica y la excelencia científica, (Cortés & Iglesias, 2004, pág. 8). Los futuros docentes tienen como objetivo solucionar las problemáticas de sus alumnos, poder contribuir con su aporte para su superación educativa y tengan un mejor futuro.

“Seleccionar una problemática para la investigación requiere que quien la realiza reconozca la importancia de abordarla; que resulte de un interés particular y que sea susceptible de trabajar desde las condiciones del investigador”, (UPN, 2002, pág. 20). Para solucionar un problema de investigación quien este a cargo de esta debe mostrar suficiente

interés para poder abordar la investigación orientada para trabajarla de acuerdo con su perspectiva logrando que los resultados sean los correctos para solucionar la problemática.

El análisis de la realidad consiste en acercarse a ella, desvelarla y conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona. Implica el saber dónde se está, a dónde se quiere ir y cómo hacerlo. Como se puede deducir de lo indicado, el análisis de la realidad implica un proceso metodológico que es necesario conocer, (Pérez, 1994).

La finalidad de este trabajo es conocer todo lo que concierne al ámbito educativo, la importancia sobre la investigación educativa y las diferentes metodologías de las experiencias en la práctica docente y conocer las conceptualizaciones de cada una de ellas para partir de ahí con nuestro tema de investigación, dar un panorama más amplio de las técnicas e instrumentos de la investigación educativa, así delimitar un proceso que guíe documentos para la realización de este y nos ayude en el proceso de la investigación que se está por realizar.

## 2.1 La investigación educativa

Sin embargo, “el origen de la investigación empírica en educación está marcado por la aparición de la pedagogía experimental en el siglo XIX. En esta época se identifican cuatro influencias principales (Bartolomé, 1984) que confluyen en la aparición de la investigación educativa entre finales del siglo XVIII y finales del siglo XIX”, (Bisquerra, 2009, pág. 52). Varios autores fueron reconocidos como principales autores de la investigación educativa como Darwin, James, Dewey por reconstruir las ciencias de la educación.

Otro aspecto importante en:

este período son los avances en los métodos estadísticos. Desarrollado el cálculo de probabilidades en los siglos XVII y XVIII, Laplace y Gauss formularon las bases de la ley normal a principios del XIX. Es precisamente en esta época cuando se empieza a aplicar la estadística en las Ciencias Sociales y a la Educación, siendo uno de los precursores Quetelet (1798-1874). Galton (1822-1911) dio un gran impulso a la estadística al introducir los conceptos de correlación, regresión, percentil y la ojiva que lleva su nombre, (Bisquerra, 2009, pág. 53).

De acuerdo con esto se puede decir que este periodo fue relevante ya que ofreció ayuda para mejorar los métodos estadísticos, el poder organizar la información de manera más

específica, más que nada en las ciencias sociales y en educación, los avances en las diferentes aplicaciones que pueden ser útiles para abordar de manera más eficaz la enseñanza, es muy importantes conocerlas para ponerlas en práctica en algunas actividades que se presentan en forma continua en el aula.

También, Entendida como la ciencia sobre el niño (Christman, 1896; Shuyten, 1911), la paidología supone un acercamiento a su estudio desde una perspectiva global e integral. Así, dentro del campo de la pedagogía experimental, a finales del siglo XIX se evidencia la preocupación por la eficacia escolar de algunos pioneros de la investigación empírica con un marcado carácter científico. Los grandes trabajos realizados son el inicio de la nueva rama de la educación, (Bisquerra, 2009, pág. 53).

En cuanto a la pedagogía experimental, busca explicar las condiciones generales del estudio en la escuela, todo lo referente al trabajo escolar, buscando que cada situación que se lleve con los niños produzca rendimiento, comparando los resultados entre los alumnos para verificar que el conocimiento se esté generando de manera eficaz, observando los grados de dificultad que haya en cada uno de ellos, con el fin de poder ayudarlos a resolver lo que aún no les queda claro.

Así mismo:

Lay procede del campo de magisterio y su entusiasmo por la investigación educativa está basado en un concepto de la misma en tanto que herramienta fundamental para la mejora de la realidad educativa: en su tarea investigadora, Lay trabaja con grupos clase, se inclina por las investigaciones de campo, mantiene una dimensión estrictamente científica al utilizar los nuevos métodos de investigación (la observación, la estadística y el experimento) y su principal propósito es que las conclusiones sean rápidamente conocidas por el profesorado, (Bisquerra, 2009, pág. 54).

Sobre este tema se puede decir que todas las investigaciones que se realizan y que van encaminadas a la mejora de la educación son muy importantes porque lo que pretenden es que los profesores estemos al corriente en todo lo referente a la educación, conocer todo lo que pueda servir para mejorar la calidad de enseñanza en el aula, como solucionar las diferentes problemáticas que en cuanto a enseñanza se presenten.

Hay que mencionar que

La indefinición del término paradigma no es obstáculo para que exista un consenso sobre la idea de paradigma, entendido como un conjunto de creencias y actitudes, una visión del mundo compartida por un grupo de científicos que implica metodologías

determinadas. El paradigma como «fuente de métodos, problemas y normas de resolución aceptados por una comunidad de científicos» señala las hipótesis que deben ser contrastadas, el método y la instrumentación necesarios para el contraste. Para KUNH, la noción de paradigma es la expresión del modo que en un determinado momento tiene una comunidad científica de enfocar los problemas, (Pérez, 1994, pág. 3).

En lo que se refiere al paradigma nos lo presenta como un modelo a seguir porque es un referente que usan los científicos donde hay una implicación de metodologías, que al final les pueden servir para resolver determinados problemas, todo esto es para generar un conocimiento acerca de la investigación, donde el paradigma se encarga de preparar los pasos a seguir acerca de esta, para eso debemos de generarnos paradigmas positivos, pensando que si se pueden lograr las cosas.

El paradigma se adopta va a condicionar los procedimientos de estudio que se sigan en la investigación. Es evidente que cada paradigma mantiene una concepción diferente de lo qué es la investigación: cómo investigar, qué investigar y para qué sirve la investigación. Con el tiempo, los conceptos centrales que definen una pregunta, los métodos, la organización de los estudios y las conjeturas implícitas sobre las relaciones causa-efecto son estandarizados parcialmente y supuestos por los investigadores. Estos conceptos, normas, vagamente definidos, juegan un papel importante en el diseño de los estudios y en la interpretación de los resultados. También proporcionan estabilidad a un programa de investigación, ante las anomalías que se producen naturalmente en los datos, y ante las críticas que surgen como parte de la dinámica de divulgación de los trabajos de investigación, (Pérez, 1994, pág. 2).

Continuando con el paradigma se puede decir que hay diferencias entre uno y otro porque cada uno conceptualiza la investigación de acuerdo con su manera de utilizarlo, cada uno sigue su camino y su propia organización. El paradigma es el soporte de la investigación proporcionando estabilidad a las investigaciones, ante todos los incidentes que se presenten en los datos recabados, que pueden generar críticas al presentarlos, todo esto juega un papel importante en la investigación.

Es importante agregar que la definición de los tres paradigmas, por el cual empezaremos a describir cada uno de ellos, en un inicio el paradigma positivista, se caracteriza por su naturaleza cuantitativa, lo cual tiene principios fundamentales su metodología tiene que ser una ciencia exacta, la explicación científica es de naturaleza causal en un sentido amplio, una de las características principales de este paradigma es su objeto de estudio los fenómenos observables además rechaza los fenómenos aislados, su teoría se configura para contribuir en

la praxis, hay un único método por el cual puede ser estudiado es el método estadístico, este modelo de investigación está pensado para explicar, controlar y predecir los fenómenos educativos, (Pérez, 1994).

Así mismo el paradigma crítico su filosofía de este enfoque intenta propiciar el cambio social, la investigación debe comprometerse al cambio, la visión es de forma global y dialéctica de la realidad educativa , además de una visión democrática del conocimiento, así como de los procesos implicados en su elaboración, trata de articularse, generarse y organizarse en la práctica y desde la práctica, este paradigma presta gran atención al conocimiento en la acción social. En este sentido el conocimiento se orienta a la justicia y a la colaboración, la praxis de este es una implicación metodológica la construcción de teorías emancipadoras, el fin de ellas es la modificación de las situaciones implicadas en la misma práctica, la vida social critica surge los problemas de la vida cotidiana, se construye con el fin de cómo se pueden solucionar, su proceso es participativo y colaborativo, el investigador forma parte de la comunidad, (Pérez, 1994).

Respecto a la naturaleza interpretativa, holística, dinámica y simbólica de todos los procesos sociales, incluidos los de investigación. El contexto como un factor constitutivo de los significados sociales. El objeto de la investigación es la acción humana (por oposición a la conducta humana) y las causas de esas acciones que residen en el significado atribuido por las personas que las realizan. El objeto de la construcción teórica es la comprensión teleológica antes que la explicación causal. La objetividad se alcanza accediendo al significado subjetivo que tiene la acción para sus protagonistas, (Bisquerra, 2009, pág. 74).

Así mismo como la naturaleza interpretativa nos dice que es una investigación de la acción humana pues se realizan día con día mediante la observación, basándose en el significado subjetivo para alcanzar el objetivo, en este estudio se considera el contexto como un factor decisivo en todas las actividades que se realicen, toda la investigación gira en torno a la conducta humana y las causas acerca de ella serán atribuidas a quienes se encarguen de realizarlas.

Se afirma que,

Desde este enfoque, el estudio de la realidad educativa parte de su consideración en tanto que una construcción social resultante de las interpretaciones subjetivas y los significados que le otorgan las personas que la protagonizan. Por lo tanto, los hechos

no se agotan en las manifestaciones objetivas de los fenómenos ni pueden ser entendidos por referencia a explicaciones causales, (Bisquerra, 2009, pág. 74).

En cuanto a este tema se dice que el estudio de la realidad parte de interpretaciones subjetivas, en este caso las personas que participan en ella se encargan de otorgarle significado. Todo esto es una realidad que tenemos que aceptar donde con esto se tiene que investigar y acoplar las situaciones a las circunstancias que se presenten, donde las personas realicen su participación tratando de realizar las cosas de la mejor manera posible.

También, Para los teóricos críticos la importancia del poder en la sociedad y la función de la escuela en la definición de la realidad social son fundamentales. Por ello critican la disposición de los educadores a. ser cómplices en la reproducción de un sistema social desigual e impulsan a los investigadores del ámbito de la educación a ser conscientes de las luchas de poder en la sociedad y a participar en esa lucha en nombre de la justicia social, (Bisquerra, 2009, pág. 75).

De acuerdo con las aportaciones de los teóricos críticos la importancia radica en la sociedad y en la función de la escuela, donde se practique la igualdad y se repruebe el sistema social desigual, siendo algo ante lo que se tiene que luchar para que la investigación se lleve a cabo, impulsando a los investigadores educativos para que haya mejoras en la escuela ya que es algo fundamental para realizar el trabajo educativo, donde se buscan alternativas cada día para desarrollar la enseñanza.

Cabe mencionar que cada paradigma tiene sus propias características, unas difieren de otras pero todos de cierta manera inciden en buscar las causas que originan los problemas en el ámbito educativo, el positivista ha contribuido al avance significativo de la educación básica, proporcionando conocimientos teóricos y fundamentales, en el interpretativo se involucra a todos los participantes para definir los problemas de investigación, en el paradigma crítico la importancia del poder en la sociedad y la función de la escuela en la definición de la realidad social son fundamentales, (Bisquerra, 2009).

Conociendo el carácter teórico y metodológico de cada paradigma, se determina que la investigación de este documento se basa en el enfoque interpretativo, bajo una orientación cualitativa, esto ayuda a la descripción detallada de las diferentes cualidades, problemáticas y puntos relevantes de un grupo.

### *2.1.1. Conceptualización*

Para comenzar, teniendo presente que una simple definición siempre deja muy pobre un concepto tan amplio como es el de investigación educativa intentaremos sintetizar su conceptualización en la siguiente idea: un conjunto sistemático de conocimientos acerca de la metodología científica aplicada a la investigación de carácter empírico sobre los diferentes aspectos relativos a la educación. Hacer investigación educativa significa aplicar el proceso organizado, sistemático y empírico que sigue el método científico para comprender, conocer y explicar la realidad educativa, como base para construir la ciencia y desarrollar el conocimiento científico de la educación, (Bisquerra, 2009, pág. 37).

Además, la investigación educativa está dirigida a la búsqueda sistemática de nuevos conocimientos con el fin de que éstos sirvan de base tanto para la comprensión de los procesos educativos como para la mejora de la educación. De acuerdo con esta doble orientación, a lo largo de los próximos capítulos estudiaremos en detalle los métodos que pretenden descubrir leyes objetivas y principios de los procesos educativos para establecer las bases teóricas de un plan general de educación, y otra clase de métodos que preferentemente buscan actuar en esta realidad para mejorar la calidad y rendimiento de la enseñanza, (Bisquerra, 2009, pág. 38).

Encontramos que en el paradigma interpretativo el estudio de la realidad educativa parte de las interpretaciones significativas y subjetivas que realizan las personas que participan en este, aquí se pone énfasis en las interpretaciones de los participantes durante las interacciones, donde se pretende obtener comprensiones de casos particulares tanto cultural como histórico. por ello se recurre al registro de una información global contextualizada y de carácter cualitativo.

Entre sus características más importantes se mencionan las siguientes: la teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, aquí se buscan patrones de intercambio que resultan al compartir significados e interpretaciones de la realidad. Intenta comprender la realidad, en este paradigma los seres humanos se desenvuelven en interacciones y comunicaciones con los demás. Escribe el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento, se opta por una metodología que proporcione datos para que se pueda hacer un análisis interpretativo. Profundiza en los diferentes motivos de los hechos, la vida social se encuentra entre fluida y abierta, no se puede conocer totalmente mediante la observación. El individuo

es un sujeto interactivo, comunicativo, que comparte significados, en este los individuos están predeterminados por las formas de vida en que han sido iniciados.

En cuanto al papel del investigador se encuentra que utilizar el método es el mejor camino para concluir una investigación, los distintos métodos son estables para ser usados en cualquier trabajo que realice cualquier grupo de investigadores, deben aproximarse a la recogida y análisis de datos, elaborando sus conclusiones, que les sean útiles para la práctica, debe centrarse en la aplicación de técnicas entendidas como los instrumentos y los análisis documentales para obtener información. El investigador es el principal elemento de la investigación.

El objetivo principal de este paradigma es profundizar el conocimiento y comprensión de la realidad. Por esta razón, la metodología cualitativa se mueve dentro de los parámetros de una investigación *idiográfica*, cuyo énfasis está en el significado que las personas individualmente atribuyen a su propia realidad para darle sentido, lo cual no permite establecer leyes o generalizaciones probabilísticas, pero proporciona una mayor profundidad y riqueza interpretativa de los fenómenos. A diferencia de la cuantitativa, la metodología cualitativa hace referencia a un tipo de investigación social, pues en ella el investigador es principal instrumento de recogida de datos en interacción constante con la realidad social objeto de estudio, (Bisquerra, 2009, pág. 82).

Así “hablaremos de la metodología cualitativa basada en la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de datos (...) que haga posible un análisis interpretativo”» (PÉREZ SERRANO, 1990:20), (Pérez, 1994, pág. 11). Esta investigación requiere de las opiniones de las personas ya sea escritas o habladas, como también la observación acerca de sus acciones.

Así mismo como,

La investigación educativa siempre se ha centrado en un amplio espectro de temas explícitamente detallados en las principales áreas de investigación educativa que aparecen en la literatura específica. A modo de ejemplo, Forner (2000) apunta ya la clásica entre los ámbitos más relacionados con investigar sobre la educación, investigar para la educación o investigar en educación, (Bisquerra, 2009, pág. 40).

En este tema nos centraremos en la investigación educativa, que se encarga de intervenir en los procesos de enseñanza aprendizaje, donde todo se relaciona en investigar

sobre la educación , con la finalidad de mejorarla ya que se considera una valiosa herramienta que se encarga de fortalecerla, en este caso si un docente se encarga de adoptarla le servirá para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje y por tanto las actividades y habilidades de sus alumnos.

Y desde esta perspectiva hay que hacer notar que el debate a nivel epistemológico entre los paradigmas que se han utilizado en apoyo de la investigación, el racionalista y el empirista, carece de base suficiente. Si bien es cierto que cada paradigma descansa sobre ciertos supuestos que se deben comprobar en el contexto de su aplicación. Así, es adecuado seleccionar aquel cuyos supuestos se acomoden mejor al fenómeno que se está investigando. Sin embargo, los métodos particulares no están necesariamente vinculados a un paradigma, (Pérez, 1994, pág. 3).

En cuanto al uso de paradigmas, nos dice que de acuerdo los paradigmas que se han utilizado en apoyo a la educación, que el racionalista y el empirista no tienen bases para fungir que son de gran utilidad. Claro que cada uno de los paradigmas tienen sus características necesarias para seleccionar la información, pero por eso cada investigador debe seleccionar el paradigma que mejor se acomode a la situación o fenómeno que este investigando.

Existen varias definiciones acerca del concepto de método, así se puede describir como el *modo de decir o hacer con orden*, también se define como el modo de obrar o proceder, hábito o costumbre que cada uno tiene y observa, o bien como un procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla . Entonces, se puede decir que la metodología de la investigación es la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica, (Gómez, 2012, págs. 10-11).

De acuerdo con el concepto de método, nos dice que existen varias definiciones respecto a este, pero se puede concebir como la forma ordenada de hacer las cosas, es usado en las ciencias para encontrar la verdad y enseñarla. Muchas veces dicen si quieres que las cosas te salgan bien sigue el método, que también viene siendo un camino para seguir. Apareciendo la metodología de la investigación que es la que se encarga de las actividades y medios aplicados por los seres humanos en la investigación.

### *2.2.1 Metodología para el análisis de la experiencia*

La metodología es muy importante para encauzar nuestra práctica educativa, debemos investigar acerca de cómo es la manera más eficaz de solucionar la problemática que se nos presenta día con día en nuestro quehacer docente, todo esto permitirá que se alcance el conocimiento investigando y siguiendo toda una serie de pasos para definir y solucionar el problema que afecte nuestra labor, todo esto debe ir encaminado para lograr que los alumnos alcancen los aprendizajes esperados y puedan ponerlos en práctica en su vida diaria, no importando lo que en el camino se les presente.

Acerca de, la investigación etnográfica o la etnografía es quizá el método más conocido y utilizado en el campo educativo para analizar la práctica docente, describirla desde el punto de vista de las personas que en ella participan y enfatizar las cuestiones descriptivas e interpretativas. Rodríguez Gómez et al. (1996) la definen como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser ésta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela, (Bisquerra, 2009, pág. 295).

En cuanto a la investigación etnográfica, es un método de investigación que analiza la práctica docente, describiéndola desde el punto de vista de las personas que en ella participan, mediante la observación directa de las acciones e interacciones que forman parte de la vida de estas, tratando con esto de comprender el modo de vida de una familia, de diferente unidad social. En esta investigación se completa una serie de tareas para entender mejor las actitudes y comportamientos de las personas.

La investigación etnográfica en el ámbito educativo inicialmente se desarrolló en los países anglosajones durante la década de los sesenta. En aquel momento se vio claro que los tratamientos positivistas y psicologizantes del rendimiento escolar no tenían en cuenta ni la experiencia de los participantes (alumnado y profesorado) en el proceso educativo, ni las dimensiones culturales y sociales que contextualizan el trabajo escolar y que inciden directamente en el rendimiento académico. La investigación educativa de corte etnográfico aportó una perspectiva necesaria para el estudio de estos temas al priorizar el contexto de los significados en que podían ser entendidos los hallazgos meramente cuantitativos, (Bisquerra, 2009, pág. 298).

Continuamos con la investigación etnográfica, misma que aportó referentes para el estudio de diversos temas, donde los significados serían cuantitativos, ya que esta investigación se centra en la experiencia de la vida cotidiana de los individuos, permitiendo conocer mejor las prácticas sociales existentes, comprendiendo mejor sus vidas, poniéndose

en su lugar aceptado sus puntos de vista, respetando sus valores y preguntando sobre sus metas a seguir.

Puede agregarse que, En comparación con los métodos cuantitativos, los métodos cualitativos no manipulan ni "controlan", sino que reZaton hechos, y han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, la historia, el comportamiento, el funcionamiento organizacional, los movimientos sociales y las relaciones de interacción. Estos métodos se han denominado de distintas formas: interpretativos, naturalistas, fenomenológicos (Wilson, 1997), descriptivos (Wolcott, 1980), (Bisquerra, 2009, pág. 293).

Cabe mencionar que la investigación etnográfica camina guiada por los siguientes criterios: el primero se refiere al lugar donde el investigador va a buscar la información que necesita, aquí tiene que tomar decisiones sobre los lugares a donde ir, con quien hablar, sobre qué datos va a recoger, viéndose en la necesidad de darle prioridad a la información sobre los planes que se tienen que seguir. En el segundo criterio dice que la información debe ser lo más genuina posible, que no se distorsione la realidad sobre el estudio que se realiza, esta información debe ser lo más completa posible.

En el tercer criterio habla sobre que los procedimientos utilizados permitan que las observaciones se puedan realizar varias veces. Para abarcar el cuarto criterio, nos dice que a pesar de que la investigación etnográfica utiliza muchos tipos de investigación, se interesa más por la que le dan razón sobre la conducta de los sujetos que se estudian. El quinto criterio nos habla sobre las personas que participan en la investigación, aunque dice que esta la debe realizar una sola persona, no está cerrada a las aportaciones de otros.

En el sexto paso se debe distinguir sobre la manera en que otros investigadores recaban los datos sobre cierto tema, utilizando los instrumentos que para ese fin se han diseñado y como el etnógrafo se desenvuelve en su propio campo. En el séptimo se mencionan las tareas para recabar datos, dice que el método de toda ciencia es la observación e interpretación de los datos, que estas dos son inseparables. Finalmente, el octavo paso se refiere a que el observador interactúa con el medio que observa, afectando la objetividad, pero es imposible que se puedan recabar datos sin contaminar, esto es algo que el observador tiene presente y se esmera en hacerlo de la mejor manera.

La investigación etnográfica se empleó en este trabajo mediante las apreciaciones que la maestra de grupo me contaba a inicio del ciclo, pues no se tuvo contacto con los alumnos ya que mi asignatura solo constaba con mandar trabajo para el cuadernillo de actividades, me comentaba la observación sobre los trabajos y mediante las videollamadas personalizadas que ella hacia a los niños, se pudo apreciar de forma más directa al regresar a clases de forma presencial. Detectando que no todos los alumnos tenían el mismo aprendizaje, por lo que se apoyó para que se pudieran igualar.

También se pudo observar de forma más directa y personal las problemáticas existentes en el grupo, aso como determinar la problemática para este documento, así mismo mediante la observación se realizaron diversas técnicas e instrumentos que ayudaron para determinar el tema de estudio, se realizó un entrevista a la docente titular al inicio de ciclo para comprender un poco más el grupo asignado puesto que no se tenía contacto con los niños por modo a distancia, así mismo se hizo un análisis documental de los expedientes de los niños para conocerlos un poco más a fondo, sus problemas de salud, como es su familia, cuáles son sus gustos, cual es la postura de los padres ante el aprendizaje.

## 2.2 Técnicas e instrumentos de investigación

En la investigación cualitativa, la recopilación de la información se va dando de acuerdo con lo que los informantes presentan, debe ser de modo flexible para obtener lo que se desea saber acerca del objeto de investigación, es muy importante que se siga una serie de pasos, para identificar las estrategias que nos lleven a la obtención de datos más adecuados para alcanzar este proceso. Siempre se debe tener en cuenta las características de los participantes, verificando la disponibilidad de su tiempo para la obtención de datos.

“El término técnica hace referencia al conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve una ciencia o arte. También puede entenderse como la habilidad para operar conforme a las reglas o los procedimientos y recursos de los que se sirve una ciencia o arte”, (Pérez, 1994, pág. 3). Al hablar de técnicas nos referimos a los procedimientos que se utilizaron para llegar al propósito deseado, son las herramientas que se aplican para evaluar las problemáticas existentes y poder generar una estrategia de solución.

Por lo que se refiere a “los instrumentos deben proporcionar información que pueda ser procesada y analizada sin mayores dificultades”, (Rojas, 2013, pág. 204). Para hacer uso de los instrumentos que se van a utilizar se debe prever su presentación, que sean fáciles de entender y que el tema a tratar se pueda procesar de manera sencilla, para esto el investigador debe conocer las herramientas más usadas en el contexto donde se vayan a emplear.

Efectuado este proceso, se procederá a la selección de los métodos, la adecuación de las técnicas y el diseño de los instrumentos que permitan recolectar información válida y confiable para probar las hipótesis, y obtener un conocimiento objetivo y completo del fenómeno-que se investiga, (Rojas, 2013, pág. 198). Cuando se tenga la información se hará una clasificación de ella, analizando cual es la que nos sirve en primer lugar, luego la que le continua para darle seguimiento a la investigación.

Obedeciendo a su origen, la información se clasifica en primaria y secundaria: la primera es aquella que el investigador obtiene directamente mediante cuestionarios, cédulas de entrevista, guías de investigación, observación ordinaria y participante, etcétera. El segundo tipo de información se refiere a la que se extrae de fuentes documenta los (censos. estadísticas vitales. informes de investigación. Etcétera), (Rojas, 2013, pág. 199).

En relación con la información tenemos que se clasifica en primaria y secundaria, donde se evalúan los datos que poseen, la primaria se obtiene directamente de cada una de las técnicas usadas, la secundaria se extrae de diferentes fuentes de información, esta clasificación es muy importante para no confundir cual es una y cual es otra, siendo las dos de vital importancia para la clasificación de la información. En este caso son los investigadores los que se encargan de esta clasificación .

Cada una de las técnicas (encuesta, entrevista estructurada, observación, historias de vida , etcétera) tiene sus propias limitaciones. En ciertos casos la encuesta (cuestionarios o cédulas de entrevista) será la técnica idónea para explorar determinados aspectos de la población; en otros, se requerirá emplear básicamente la observación o realizar entrevistas a informantes clave y entonces la encuesta servirá de apoyo, (Rojas, 2013, pág. 199).

Después de seleccionar las técnicas , se procederá a la elaboración de los instrumentos para recopilar la información. Es conveniente recordar que esta fase está íntimamente relacionada con las hipótesis generales y particulares y éstas, como se mencionó en capítulos

anteriores, se han derivado del marco teórico y conceptual a través de un proceso metodológico, (Rojas, 2013, pág. 200). Al elaborar los instrumentos para recopilar la información se debe verificar que sean confiables para que puedan usarse.

### *2.2.1 Técnica observación ordinaria o participante.*

La observación participante es una modalidad de observación que se ha desarrollado desde la antropología y la sociología y que actualmente se utiliza en el ámbito educativo. Guasch (1997) señala a Malinowski como el primer autor que estructura la observación participante. Para Malinowski, la única manera de comprender una cultura y el estilo de vida de los grupos humanos es mediante la inmersión en los mismos e ir recogiendo datos sobre su vida cotidiana, (Rojas, 2013, pág. 333).

En cuanto a la observación se aplicó mediante la revisión de cuadernillos de actividades, libreta, libros de texto en el cual se logra apreciar las diferentes problemáticas existentes en los alumnos, se pudo observar en diferentes puntos, durante la revisión de trabajos, pláticas con la docente titular acerca de sus observaciones de los alumnos, también con el regreso a clases se pudo observar en el grupo los comportamientos, actitudes y su interacción dentro y fuera del aula de clases.

### *2.2.2 Técnica Entrevista*

La entrevista es una técnica cuyo objetivo es obtener información de forma oral personalizada, sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona como las creencias, las actitudes, las opiniones, los valores, en relación con la situación que se está estudiando. En el campo de la investigación cualitativa es una técnica de recogida de información con identidad propia y a la vez complementaria de otras técnicas como la observación participante y los grupos de discusión, (Rojas, 2013, pág. 336).

En lo que a la entrevista se refiere se trata de una técnica empleada para obtener información ya sea de forma oral o escrita, sobre diversos acontecimientos, pueden ser educativos o de diferente índole, es una técnica que se utiliza para recoger información, puede ser un intercambio de ideas y opiniones, con la finalidad de recolectar determinada información, hay diferentes tipos de entrevistas, se elegirá la más acorde al tema que se este investigando.

En cuanto a la estructura y diseño, las entrevistas se clasifican en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas. En el primer formato, estructurado, el investigador planifica previamente la batería de preguntas en relación con un guion preestablecido, secuenciado y dirigido. Estas entrevistas dejan poco margen para que el entrevistado pueda añadir comentarios, realizar apreciaciones o salirse del guion. Las preguntas suelen ser cerradas y permiten que el entrevistado afirme, niegue o bien responda de forma concreta y exacta lo que se le pregunta. Se puede equiparar a los cuestionarios escritos, (Rojas, 2013, pág. 337).

Sobre la entrevista y su aplicación se hizo mediante la formulación de algunas interrogantes que se tenían del grupo a la docente titular para que de manera personal nos comentara desde su punto de vista las diferentes problemáticas que se tenían en el grupo y las que logra percibir en su trato mediante las video llamadas realizadas de manera personal a cada uno de los alumnos, las interrogantes se entregaron a la docente de forma impresa para su realización. Su aplicación para comprender más las problemáticas que se tenían en el grupo de primero B, en el periodo a distancia la docente titular era la única que tenía contacto con los alumnos lo cual entrevistarla nos brindó acercarnos más a las problemáticas que se detectaron en el grupo y tener una mejor visión de la problemática que se aplicó en este documento.

### *2.2.3 Técnica Análisis documental*

El análisis documental puede ayudar a complementar, contrastar y validar la información obtenida con las restantes estrategias. "El análisis de documentos es una fuente de gran utilidad para obtener información retrospectiva y referencial sobre una situación, un fenómeno o un programa concreto" (Del Rincón et al, 1995:342), (Bisquerra, 2009, pág. 349). Los documentos son una fuente bastante fidedigna y práctica para revelar los intereses y las perspectivas de quienes los han escrito. Además, los documentos pueden proporcionar información valiosa a la que quizás no se tenga acceso a través de otros medios.

Los documentos personales se refieren a cualquier relato en primera persona producido por un individuo que describe sus propias experiencias y creencias. El criterio para identificarlos es responder a un material escrito o un documento personal que es revelador de la experiencia de la persona. Por documento personarse entiende cualquier tipo de registro escrito no motivado por el investigador, que posee un valor afectivo y/o simbólico para el sujeto estudiado, (Bisquerra, 2009, pág. 350)

La aplicación de esta técnica se llevó a cabo en el grupo de primero B por la maestra titular para su expediente en el contiene una serie de entrevistas para el niño y padres de familia, también esta su ficha médica, test de inteligencias múltiples, ficha de inscripción, filtro de hogar, alimentación, además de contener sus documentos personales, esto se aplicó al inicio del ciclo escolar en cual la docente titular por motivos de pandemia se envió digital para su llenado y se regresaría impreso a la docente titular para anexarlo al expediente del niño y posteriormente analizar la información recabada y se detectaron las problemáticas.

#### *2.2.4 Instrumento Cuestionario*

El cuestionario, es de gran utilidad en la investigación científica, ya que constituye una forma concreta de la técnica de observación, logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujeten a determinadas condiciones. El cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio, (Gómez, 2012, pág. 58).

En cuanto al cuestionario es un instrumento utilizado para obtener información, siendo flexible y práctico, siendo adecuado para usarlo en diferentes propósitos, como el diagnóstico o evaluaciones de diversas actividades, el cuestionario permite que el docente adecue sus actividades en cierto tiempo, nos sirve para precisar el tema de estudio y es acorde para su uso tanto entre los docentes como entre los alumnos, solo tienen que seleccionar la información que desean solicitar.

Para el diseño y elaboración del cuestionario, se requiere un conocimiento del fenómeno a investigar, lo cual es el resultado de la primera fase de trabajo. Ahora bien, una vez que se tiene contacto directo con el fenómeno a investigar, además de tener conocimientos de sus aspectos y elementos más relevantes, es el momento de analizar y precisar el tipo de preguntas que se realizarán y que nos conducirán a la comprobación de nuestras hipótesis, (Gómez, 2012, págs. 58-59).

Acerca del cuestionario aplicado se aplicó mediante la docente titular lo aplico la primera semana de clases al inicio del ciclo escolar 2021-2022 en el cual consistía en que los alumnos respondieran una serie de preguntas como el SisAT el cual consistía en evaluar los conocimientos previos de cada uno de los alumnos y se lograron reconocer algunas problemáticas existentes, mediante su aplicación la docente logro observar algunas problemáticas que me comento.

### *2.2.5 Instrumento Notas de campo*

Las notas de campo son la forma narrativo-descriptiva más clásica y usual para el registro de la información en las etnografías. Se refieren a todos los datos recogidos en el campo durante el transcurso del estudio. Según Evertson y Green (1984) se trata de registros que contienen memos teóricos, puntos de vista y reflexiones personales surgidas de la observación de una situación o de las conversaciones con los participantes en el estudio, (Bisquerra, 2009, págs. 354-355).

Cabe mencionar que la aplicación de notas de campo se realizó mediante la observación, comentarios, llamadas, WhatsApp con la maestra titular, padres de familia, alumnos, el escuchar, ver y oír de primera mano las necesidades que se presentaron en el grupo son de gran utilidad y por lo mismo se aplicó este instrumento, ya que es mucha utilidad y es forma flexible al momento de presentarse alguna situación.

### *2.2.6 Instrumento Informe*

“Al igual que los proyectos de investigación, comporta la redacción de un informe donde se reflejan y difunden los aspectos necesarios para comprender los resultados obtenidos, así como el método seguido en todo el proceso” (Colas y Rebollo, 1993; Payne, 1994), (Bisquerra, 2009, pág. 443)”.

Sobre el informe que se presenta como instrumento es aplicado a finalizar el semestre, es realizado por mí de las experiencias que se vivieron a lo largo de las prácticas educativas y servicio social, se entrega a finalizar el semestre a mi asesor de prácticas, donde se narra las experiencias y puntos de vista de forma personal se cuentan al asesor como evidencia de las prácticas y servicio social que se realizó en el grado de primero grupo b, para detectar las problemáticas educativas que el grupo desempeña y por el cual se utilizó este instrumento en la realización de este documento.

## 2.3. Resultados de la investigación etnográfica-educativa

Lo más importante de este punto es conocer los resultados de las técnicas e instrumentos que se realizaron para conocer las diferentes problemáticas educativas, además de conocer las costumbres, vivencias de los alumnos y padres de familia, los comentarios de parte de la de la docente titular, la perspectiva de la que cada una de las familias del grupo se

encuentra mediante los análisis, conocer los datos recabados con el fin de interpretarlos, analizarlos y comprenderlos para determinar la mejor forma de intervenir en la problemática que presentan los estudiantes de la institución en la modalidad en la que se trabaja a distancia por motivo de la pandemia Covid-19, así mismo poder contribuir a erradicar las principales problemáticas que se presentan en los alumnos por el rezago educativo.

Por lo que se refiera a esta investigación que fue de tipo etnográfica se realizaron los diferentes instrumentos y técnicas que fueron los siguientes la entrevista, mediante las notas de campo, el informe, mediante la observación, el análisis documental mediante el cuestionario, esto nos permite ver, analizar el comportamiento que los alumnos y los padres de familia respecto a las diversas problemáticas que se presentaron en el periodo a distancia y presencial además del trabajo realizado en la institución educativa, para poder intervenir de una forma más apropiada las situaciones.

### *2.3.1 Técnica Observación*

Para comenzar el proceso de observación se llevó a cabo como se describió anteriormente del cual se derivaron los siguientes resultados: Respecto a los alumnos de primero b y los aprendizajes que adquirieron con anterioridad fueron muy nulas para la mayoría de los alumnos, pues más de la mitad del grupo presenta problemáticas en lectoescritura y como se pudo apreciar muy poco en los cuadernillos trabajados, pues la mayoría contaba con las actividades realizadas de manera correcta, la forma donde más se nota el rezago educativo fue en la videollamadas que la maestra titular realizaba de forma personal para tomar lectura y dictado, en donde ella logró determinar las debilidades de los alumnos en el proceso de lectura y escritura en el grupo.

Al respecto conviene decir que el aprendizaje en cuanto a lectoescritura no se logró en algunos alumnos porque no todos los padres de familia tenían el tiempo necesario para atender a sus hijos, por lo que los apoyaban a realizar las actividades sin darse oportunidad de corroborar si aprendían o no, por otra parte no se sabe si el niño resolvía el cuadernillo, porque todos los entregaban de forma correcta y cuando regresaron a la escuela algunos no sabían ni escribir, precisamente por eso creo que se les pudo atender de forma más directa. El

cuadernillo es útil si el niño sabe leer, pero si no sabe no le veo mucha utilidad porque solo copia lo que le dicen.

Así mismo como en la asignatura de matemáticas se pudo observar cierto rezago educativo en los alumnos pues los niños suelen voltear los números o confundirlos, además de las operaciones matemáticas tienen problemas al copiarlas del pizarrón pues las hacen como si fueran una lista de números, al dictar cantidades es otra problemática porque se confunden con las cantidades, puede notarse que los alumnos no contaban con conocimientos en cuanto a números, cantidades y operaciones básicas, considero que esto se debe a que no cursaron el preescolar de forma presencial si no de a modo distancia lo cual no favoreció que la asignatura se viera de forma pedagógica si no de forma informal por parte de los padre de familia o tutores a cargo.

Ahora bien la asignatura de conocimiento del medio que estuvo a mi cargo en los cuadernillos de trabajo se logró observar las dificultades que los alumnos presentaron en cuanto a dimensiones o coordinación, el llenado de algunas actividades los niños no lograban realizarlo pues desconocían la institución o nunca habían asistido a ella, considero que esta problemática se debe a que el modo a distancia no estaba adaptado en los libro de textos y temas que se vieron o marcaba el programa por eso se hicieron adecuaciones que les ayudaran a realizar dichas actividades, así como de reconocer su derecha e izquierda, esto se logró notar mucho más en el regreso a las aulas al realizar actividades en el salón.

Al mismo tiempo se puedo observar que los niños batallan al recortar, pegar, seguir indicaciones, considero que esto se debe a que no llevaron un asesoramiento docente que los guiara en las actividades mediante estrategias pedagógicas que les ayudaran a fortalecer dichos aprendizajes o adquirirlos de forma autónoma mediante un proceso guiado adecuadamente, si bien los padres de familia o tutores hicieron lo que estuvo a su alcance para que sus hijo obtuvieran sus aprendizajes se requiere de estrategias con diversos enfoques para que los niños realicen sus aprendizajes mediante explicaciones o ejemplos y no solo decirles las indicaciones para realizar las actividades.

En cuanto al área de artísticas se puede decir que se enlazaba con la asignatura de conocimiento del medio por lo que se pudo apreciar que los niños aún tienen a manchar mucho si se usan pinturas, a no hacer trazos precisos, los movimientos que realizan eran sin acatar la indicación o hacerlo como ellos creían que era, considero que esto se debe a que al momento de realizar las actividades en modo a distancia los padres de familia realizaban estas actividades para no demorarse mucho tiempo considerando que la mayoría de los padres trabajan y disponen de poco tiempo para realización de las actividades.

En cuanto al aspecto socioemocional de los alumnos del grupo, se puede decir que los alumnos fueron tímidos en las videollamadas realizadas, les cuesta participar y dar su punto de vista, además de esperar siempre una respuesta de papá o mamá que están bien, carecen de seguridad al hablar, algunos alumnos cuentan con problemas al hablar lo cual les causa inseguridad al querer participar, se pueden notar los valores y responsabilidades que tiene en casa en cuanto a su forma de comportamiento al observarlos en la videollamadas y de forma presencial en el aula de clases, se logró ver su comportamiento y sus inseguridades que algunos alumnos cuenta al participar o hacer las actividades, así mismo como las dificultades medicas que presentan algunos alumnos.

Otro punto es que al observa la institución educativa, se pudo observar cómo es que está organizada y como es que trabajan los docentes, además de observar en las reuniones estructuraron para el inicio del año escolar, cuál era el plan inmediato que seguir por motivo de la pandemia, como se trabajó la primera semana del ciclo escolar, los docentes de la institución mencionaron las problemáticas de los grupos que tuvieron el año pasado y como es que les beneficio o perjudico las clases en línea, retomaron acuerdos sobre las materias que se impartieron en modo a distancia los docentes titulares y director de la institución, se mencionó también como es que fue la respuesta de los padres de familia en el ciclo anterior, la forma de trabajo de la institución es de grupal y tomando los acuerdos, necesidades e interese cada uno de los docentes.

Sobre las herramientas tecnológicas que se utilizaron en el modo a distancia fueron muy deficientes pues la mayoría de los maestros no cuenta con las habilidades digitales necesarias, para el uso de dichas plataformas, por qué muy pocos docentes están actualizados en cuanto

a la implementación de las herramientas digitales dentro del aula de clases o por miedo a no saber utilizar las plataformas, considero que como docentes debemos de estar en constante actualización para poder llevar a nuestro alumnos nuevas e innovadoras estrategias dentro y fuera del aula de clases.

Se debe agregar que la mayoría de los docentes utilizó como herramienta el cuadernillo de actividades lo cual para mi grupo que se me asignó, esta herramienta es muy imprecisa, pues no se logra conocer realmente el aprendizaje que los alumnos van adquiriendo, además se desconoce si están recibiendo ayuda demás para la realización de este, como se mencionó anteriormente la mayoría de los alumnos cuenta con su cuadernillo de actividades realizado correctamente y como docentes desconocemos si es ellos quienes lo realizan o están recibiendo ayuda.

Para concluir con las observaciones realizadas se puede considerar que los tres aspectos, educativo, socioemocional e institucional son fundamentales para el logro de los aprendizajes esperados de los alumnos, siendo este el fin principal del sistema educativo, la problemática que más persiste en el aula de clases es la lectoescritura, se partió desde lo visto en pandemia donde la mayoría de los estudiantes tenían buenas calificaciones, al ingresar a modo presencial la perspectiva fue cambiando pues la mayoría del grupo contaba con dicha problemática, se necesita de varias estrategias para poder combatir la problemática a la que se enfrentó, el uso de las herramientas digitales puede ser una gran herramienta para erradicar la problemática del grupo como además el apoyo de los padres de familia o tutores en la realización de utilizar las herramientas digitales como herramientas educativas para el aprendizaje de los alumnos. (Ver anexo 7)

### *2.3.2 Técnica Entrevista*

Para comenzar la entrevista se realizó a la titular docente del grupo de primer grado grupo B en esta entrevista se basó en que ella nos diera su punto de vista a los diferentes cuestionamientos de la entrevista se le preguntó a la docente qué ¿Cuál creía que era el mayor reto que se enfrenta con el grupo en la pandemia a inicio del ciclo escolar? A lo cual su respuesta fue que el mayor reto al que se enfrento es mantener la comunicación con el alumno cada que logra comunicarse con ellos se nota el temor, esperando que el papá o la mamá

estuvieran con ellos para contestar, considero que esta situación se debe a que la mayoría de los padres de familia trabaja y por las tardes son con ellos con quien realizan las actividades de la escuela.

También se le pregunto ¿Cuáles son las problemáticas iniciales que detecto en el grupo? Su respuesta fue que las problemáticas que se detectaron inicialmente son el habla, timidez al participar, lectoescritura en la mayoría de los niños, la numeración, además de tener problemas de salud como asma, estrés, así como problemas familiares como la separación de padres de, padres que emigran a otro país o que no cuentan con trabajo por la pandemia, así como niños canalizados a USAER desde preescolar, considerando la respuesta de la docente se puede reflexionar que a los niños debido a la pandemia tuvieron un rezago educativo y no se les presto la suficiente atención o no se detectó por parte de los padres de familia, así como de no realizar las actividades a su debido tiempo y organización.

Ahora bien, la tercera pregunta que se le realizo fue ¿Considera que las herramientas digitales son una buena estrategia para emplear en el grupo? La respuesta de la docente fue que cree que si estuvieran capacitados en la adquisición de estas herramientas serían muy buena opción para el aprendizaje. Pero hay cierto temor ante el uso de estas, a lo cual considero que el sistema educativo debe de tener a sus docentes actualizados en todo momento para que estén preparados para cualquier contexto, así como el que se presentó en estos dos últimos años que fue la pandemia del COVID-19, así como cada docente mantenerse actualizado por sus alumnos para innovar en las estrategias que va a utilizar dentro y fuera del salón de clases.

Y la cuarta pregunta fue ¿Cree que los padres de familia están apoyando a los alumnos en su aprendizaje? La respuesta fue la siguiente que la mayoría de los padres de familia apoyaron a los alumnos en sus trabajos, aunque algunos solo se limitaron a hacerles los trabajos, a todo esto considero que las primeras calificaciones eran muy buenas pues al revisar los cuadernillos los niños casi no presentaban errores más que letra ilegible o errores ortográficos, pero al momento de estar en forma presencial las calificaciones bajaron mucho, pues algunos no sabían ni escribir sus nombre, considero que esto se debía al poco tiempo

que los padres disponían para estar con sus hijos ayudándolos con su deberes de la escuela, así como hacerle el trabajo para no batallar en enseñarles el método de enseñanza.

Con todo y lo anterior la quinta pregunta fue ¿Considera que las problemáticas que detecto al inicio del ciclo escolar se solucionarían si se volviera a clases presenciales? Su respuesta fue que si se regresa a trabajar a las aulas se trabajara más de cerca con los alumnos que presentan estas problemáticas y se buscarían alternativas para sacar adelante al grupo, considero que el regreso a las aulas sería de gran ayuda para los alumnos con problemas educativos sería un trabajo más personalizado con ellos, así como de utilizar estrategias adecuadas para su aprendizaje, así como la motivación de sus demás compañeros para que no se sientan solos en sus actividades. (Ver anexo 8)

### *2.3.3 Técnica Análisis documental*

En relación con el análisis documental que se realizó en este documento podemos decir que se observó el expediente de los alumnos del grupo, este expediente lo pidió la docente titular, en cual venían varios test y documentos que los padres de familia contestaron de puño y letra, yo analice cada uno de ellos detenidamente, en los cuales fui analizando y reflexionando sobre las problemáticas de salud, emocionales y educativas que tienen cada uno de los alumnos, en el fui sacando mis conclusiones y estrategias en las cuales podía abordar este grupo.

Determinando el porqué de las problemáticas que se logran ver en los expedientes podemos asumir que se deben a problemáticas por accidentes de pequeños o de salud que no les permiten ciertos ejercicios en educación física por su problema de asma, además de tener casos de alumnos que acuden al psicólogo por problemas de separación de los padres de familia que les afecta en todo tipo de ámbitos y nos les permite avanzar en sus aprendizajes.

Así mismo podemos decir que los padres familia contestan la mayoría de los documentos que se les mando en donde los niños expresan como soy, cumpleaños y cosas que les gustan, aquí podemos deducir que la mayoría de los alumnos les gusta el color azul, les gusta pasear con sus familias, ver televisión, la tecnología, además de asistir a la escuela,

aquí se puede analizar que los alumnos querían asistir a la escuela a clases presenciales durante la pandemia.

También se logra reflexionar que la mayoría de los infantes quieren asistir a las clases, para hacer amistades, jugar con sus compañeros de clases, en este tipo de análisis se logra apreciar las problemáticas más notables que los niños tienen y de cuales se puede partir para encontrar la problemática a la que se llegó, que en este tiempo de pandemia falto utilizar las herramientas digitales, para enfatizar más con las demás problemáticas, así como para obtener una mejor analizando de la problemática detecta en este documento.

Ahora bien se puede decir que este tipo de análisis y reflexión me ayudo a entender un poco más los gustos y aficiones de cada uno de los alumnos así como saber cuáles son gustos, el poder entenderlos antes de que pudiera conocerlos en persona, me dejo una visión más clara de cómo interactuar con ellos, al momento de conocerlos en persona fue una gran sorpresa porque son más interactivos de lo pensado además de platicar mucho sobre sus vidas personales y la de sus padres, ellos lo platican de una forma muy natural. (Ver anexo 9)

### 2.3 Delimitación de la experiencia profesional

En relación con la triangulación de datos según Sampieri, nos dice que siempre se deben utilizar diferentes métodos de recolección de datos, para tener más acceso a la resolución del problema que se esté tratando, al usar diversas fuentes se tienen más datos que pueden ayudar al tema que se trata. Al llevar acabo un trabajo de investigación y poniendo en práctica diferentes fuentes y métodos de recolección establecemos la triangulación de datos.

Por lo que se refiere a la triangulación de datos sobre la problemática detectada en los alumnos de 1º. B, puedo decir que primeramente fue el análisis de documentos, donde pude apreciar la manera de trabajar de cada uno de ellos, todos entregaban bien los trabajos, posteriormente la entrevista a la maestra de grupo, donde comentó todo lo que influyó para que el aprendizaje no fuera homogéneo en el grupo, al regresar a clases presenciales, se usó la observación, aplicándola en el salón de clases y fuera de este. También hubo pláticas con

los alumnos sobre cómo se sienten al convivir con otros niños de su misma edad, es muy importante la interacción con más niños porque aprenden a compartir.

Después haber analizado el marco contextual y la investigación etnográfica educativa, se identificaron como problemáticas puntuales como lo fueron: varias a inicio del ciclo escolar se detectaron que más de la mitad del grupo presenta rezago educativo en cuanto a lectoescritura, ya sea por el covid-19 o por no tener el apoyo de los padres de familia pues la mayoría de ellos trabaja y no cuentan el tiempo para apoyar a sus hijos como ellos quisieran, los alumnos entregaban los cuadernillos de trabajo casi completos, pero al momento de estar en presencial se notó cada vez más las problemáticas con las que contaban los alumnos, además de tener varios alumnos derivados a USAER por diferentes cuestiones que la docente describió.

Hay que mencionar también que una de las primordiales problemáticas es que hubo poco uso de las herramientas digitales y el uso de ellas para priorizar el aprendizaje de los alumnos y fomentar los aprendizajes esperados, con el uso de diferentes apps que le ayuden en su proceso de aprendizaje, las problemáticas más evidentes que hay es que los alumnos no cuenta con una forma definida de trabajo pues son muy hiperactivos y no siguen las indicaciones además de tener varios problemáticas emocionales que varios alumnos cuentan al momento de participar pues les causa miedo el poder exponer sus puntos de vista y tienden a pedir aprobación por cada actividad que la realizan, la pandemia trajo en si un rezago educativo en cada uno de los alumnos de este grupo.

Con todo y lo anterior podemos decir que los padres de familia en su mayoría están al pendiente de las necesidades de sus alumnos, se preocupan por que ellos mejoren y aprendan, pues en el grupo de WhatsApp se manifiestan si no cuentan con alguna actividad o están al pendiente de las necesidades que se les puedan presentar, son los casos específicos que los padres a los cuales detectamos que eran dos que estaban en constante perdida pues no se tiene señales de ellos ni de los niños y son los que presentan más rezago educativo. De las cuales se deriva la siguiente problemática:

¿Por qué es importante que el docente conozca y aplique las herramientas digitales para favorecer el aprendizaje a distancia en el 1° de la escuela primaria Melchor Ocampo?

Partiendo de esto se formula el tema de estudio, el cual se enuncia de la siguiente manera:

Las herramientas digitales como un medio para favorecer el aprendizaje de la asignatura de conocimiento del medio en los alumnos de 1° grado de educación primaria.

Con todo y lo anterior se puede decir que el tema a tratar en este documento tiene la finalidad de favorecer el aprendizaje, es muy importante que adoptemos las herramientas digitales para lograr la motivación en las aulas, esto es algo que permite la comunicación dentro y fuera del aula, el alumno puede investigar, compartir y aprender de los demás, al interactuar con sus compañeros aprende a socializar, puede realizar de forma autónoma investigaciones que sean de su agrado aunque no se las soliciten en la escuela, niños que desde pequeños han estado cerca de estas herramientas aprenden sin necesidad de enseñarles, de ahí parte la necesidad de la elaboración de este tema.

## **CAPÍTULO III TEMA DE ESTUDIO**

Inicialmente podemos decir que la formación que los alumnos poseen para favorecer sus aprendizajes, son los conocimientos que ellos poseen en forma de valores, conocimientos, experiencias y conductas, son parte de la de la observación que en la práctica docente se encuentra para realizar el siguiente capítulo, en él se va a representar la problemática y diversas estrategias que nos ayudaron a combatir con nuestra problemática empleada, se encontraran los temas de estudios que se utilizaron para comprender más la problemática que aquejo a nuestro salón de clases.

### **3.1 Elementos teóricos en la experiencia profesional**

Para comenzar hablaremos de la práctica docente se concibe como la acción que el profesor desarrolla en el aula, se refiere más al proceso de enseñanza que realiza, trata de propiciar a los alumnos los aprendizajes esperados a su nivel educativo, la práctica docente así mismo se encuentre inmersa en diferentes aspectos con los cuales se mantienen diversas relaciones, los profesores cumplen con un función educativa y social muy importante mediante su acción pedagógica.

Al mismo tiempo la práctica docente esta influenciada por múltiples factores de la propia formación académica, hasta las singularidades que se encuentran en cada escuela, respetando las obligaciones del programa del estado, en definitiva, se compone de la formación académica, la biografía adoptada, la capacidad de socialización, el talento pedagógico, la experiencia, el medio externo e interno, todos estos factores se combinan de diferente manera para los distintos tipos de prácticas docente.

La práctica docente es el proceso mediante el cual se brinda la relación docente-alumno en los procesos de enseñanza-aprendizaje, las características de este se rigen por las necesidades intrínsecas que existen dentro de los entornos educativos, y sus consecuentes problemáticas y eventualidades que suelen presentarse. Dichas características suelen girar en torno al trabajo interactivo y cooperativo, a la capacidad del docente de trabajar con grupos pequeños, de evaluar y sobre todo a la adaptabilidad de este en su contexto, no solo en su

entorno próximo, si no a saber profundizar en las necesidades reales del alumno, para poder potenciar sus capacidades de forma realmente significativa.

En cuanto a experiencia profesional podemos decir que son varias habilidades que se obtienen después de haber desempeñado una o varias actividades en el campo de trabajo, se es imposible abarcar todo el campo laboral, esta experiencia profesional solo la puedes obtener mediante la practica educativa además de poner en prácticas tus desestresas, poner en práctica tus habilidades diariamente, obtienes la experiencia día con día mediante tu práctica profesional y aprender cada día de la experiencia personal, por ultimo podemos decir que la experiencia profesional se obtiene mediante al trabajo ejercido, si no a lo aprendido a partir de él, esto forma parte del perfil que se requiere.

Al respecto conviene decir que la antigüedad y la experiencia no significan lo mismo pues la experiencia como ya se mencionó anteriormente se obtiene el día a día mediante la practica educativa, las experiencias que vives dentro y fuera del aula de clases, la antigüedad se obtiene por el tiempo que transcurre en un trabajo más a al as experiencias que se obtienen en él, se puede obtener la antigüedad y no haber practicado ni obtenido experiencias que te sirvan el a practica educativa, son de significado muy diferente pero aparentar que son la misma definición sin embargo no tienen nada que ver.

a) *Teorías educativas de enseñanza y/o aprendizaje*

Por lo que se refiere a teorías educativas podemos decir que se entiende como discurso teórico de la educación, el discurso de la teoría educativa es la que sustenta las bases de la educación desde el análisis de sus fines y sus productos en relación a la idea general del hombre, es un espacio en el cual se produce conocimiento mediante diversos factores en torno a lo referente a esta teoría, su campo de conocimiento comprende diferentes enfoques que han estado presentes en la educación, se pretende que el alumno aprenda de manera crítica y reflexiva.

Para comenzar hablaremos de la teoría humanista, los humanistas consideran que la práctica terapéutica clínica y la actividad educativa forman un continuum. En ese sentido, se acepta que el proceso terapéutico es en esencia un trabajo de formación, reconstructivo y de «reaprendizaje», y que, por consiguiente, tiene mucho en común

con los actos educativos que ocurren en las instituciones escolares, (Hernández, 2011, pág. 99).

En relación a la teoría humanista habla de la educación que esta inmersa en diferentes actividades de formación, porque define el aprendizaje como un proceso que modifica la realidad de los individuos, todo el trabajo terapéutico es un trabajo de formación, donde se reconstruye el aprendizaje y donde se puede retroalimentar, teniendo mucho en común en todo lo que ocurre en la educación, por tanto, también se pueden tomar en cuenta las vivencias de cada individuo.

Así mismo el paradigma humanista tiene una importancia histórica enorme, pues ha desempeñado un papel catalizador y crítico en el ámbito de la psicología, en general, y de la psicología de la educación, en particular. Usando el paradigma humanista se han esbozado importantes señalamientos sobre las carencias en las prácticas educativas escolares, y se han hecho certeros comentarios que impugnan las concepciones e innovaciones educativas de los demás paradigmas; así, a raíz de dichas críticas, los otros paradigmas se han visto en la necesidad de reconsiderar algunas de sus posturas y de ampliar sus horizontes teórico-reflexivos y de aplicación. Cabe señalar, por último, que la postura humanista en educación se continúa, (Hernández, 2011, págs. 99-100).

Es decir que este paradigma vino a interponer una perspectiva de cómo es que se tienen diversas posturas, además de la innovación educativa que se quiere generar al utilizar esta postura, se requiere para la educación un cambio o un conjunto de teorías que nos funcione de forma recurrente y poder ir transformando la educación a lo que se anhela, se espera poder conjugar diferentes teorías que nos ayuden en el ámbito educativo a transformar la educación, por lo que mientras la teoría humanista sigue en vigor.

Para el paradigma humanista hay que partir de la idea de que la personalidad humana es una organización o totalidad que está en un continuo proceso de desarrollo. En este sentido, como hemos dicho, cualquier tendencia contraria a esta idea (p. ej. reduccionista) de inmediato es negada por los partidarios de la corriente porque se la considera un planteamiento equivocado, o incompleto en el mejor de los casos. Conforme a lo anterior, es necesario tener en cuenta que, en este paradigma, se da por sentado que, para explicar y comprender apropiadamente a la persona, ésta debe ser estudiada en su contexto interpersonal y social. No obstante, en las explicaciones se hace hincapié en el sujeto o persona como la principal fuente del desarrollo integral, (Hernández, 2011, pág. 102).

En el paradigma humanista se cree que para comprender a las personas, deben ser estudiadas en sus contextos de relación, considerando que cada una de ellas son la principal fuente del desarrollo integral, ya que este paradigma parte de la idea de que la personalidad humana está en continuo proceso de desarrollo, se le da la mayor importancia al sujeto verificando y conociendo los entornos donde se desarrolla, siendo estos los que contribuyen al conocimiento del educando y a la comprensión de los saberes previos que posee.

Desde el punto de vista de los humanistas, la educación se debería centrar en ayudar a los alumnos para que decidan lo que son y lo que quieren llegar a ser. La educación humanista se basa en la idea de que todos los alumnos son diferentes, y los ayuda a ser más como ellos mismos y menos como los demás. En este sentido, considera necesario ayudar a los estudiantes a explorar y a comprender de un modo más cabal lo que es su persona y los significados de sus experiencias, en lugar de tratar de formarla de acuerdo con cierto modo predeterminado (Hamachek 1987, Sebastián 1986). Como señala acertadamente Sebastián, se trata de: «tener siempre presente el ser esencial invisible albergado en el ser existencial perceptible» (p. 88), (Hernández, 2011, pág. 106).

De acuerdo con el punto de vista de los humanistas, la educación se debería centrar en ayudar a los alumnos para que exploren y comprendan lo que son y los significados de las experiencias adquiridas, en lugar de querer hacerlo todo de acuerdo con la norma, se les debe dar confianza para que decidan lo que van a hacer de su vida y como lo quieren lograr. Esta educación se basa en que todos los alumnos son diferentes y ninguno puede ser igual a los demás, aunque se quieran tratar de un modo determinado.

En definitiva, entre los humanistas es Rogers (1978) quien con más profundidad ha analizado el concepto de aprendizaje. Según Rogers, el ser humano tiene una capacidad innata para el aprendizaje. Así, si dicha capacidad no es obstaculizada, el aprendizaje se desarrollará oportunamente. Este aprendizaje llega a ser significativo cuando involucra a la persona como totalidad (procesos afectivos y cognitivos) y se desarrolla en forma experiencial (que se entreteja con la personalidad del alumno), (Hernández, 2011, pág. 111).

Entre los humanistas es Rogers el que más se ha involucrado en el concepto de aprendizaje, según él, el ser humano tiene mucha capacidad para aprender de forma innata, que si nada interfiere en este proceso de aprendizaje se desarrollará en su totalidad, nos habla de que el aprendizaje debe ser significativo para el alumno, pero para que así sea se deben

involucrar los procesos afectivos y cognitivos. Todo se relaciona con el entorno del alumno mediante el cual se forma su personalidad.

Para que el aprendizaje significativo se logre, es necesario que en primer lugar sea autoiniciado y que el alumno vea el tema, el contenido o los conceptos que se van a aprender como algo importante para sus objetivos personales (como algo significativo para su desarrollo y enriquecimiento personal). Rogers sostiene que es mucho mejor si se promueve un aprendizaje participativo (en el que el alumno decida, mueva sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender) que un aprendizaje pasivo o impuesto por el profesor, (Hernández, 2011, pág. 111).

Nos dice Rogers que para el aprendizaje significativo se logre se debe promover la participación, para que el alumno explore, empleando sus propios recursos haciéndose responsable de su conocimiento, esto lo ayudará a comprender él porque del aprendizaje y lo motivará a investigar para que se haga responsable de su propio conocimiento, a la vez para que ese conocimiento sea aplicable en los diferentes contextos que le rodean, es mejor el aprendizaje participativo que el pasivo.

Respecto al conectivismo, cuya traducción correcta al español sería conectismo (raíz *conect-* y *sufijo -ismo*, en analogía con otras palabras como común-ismo, anarqu-ismo o liberal-ismo), es una teoría del aprendizaje para la era digital que ha sido desarrollada por George Siemens y por Stephen Downes basado en el análisis de las limitaciones del conductismo (Knowledge, 2014), el cognitivismo y el Constructivismo (o constructismo), para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos, (Ovalles, 2014, pág. 2).

Podemos decir que en la época en que vivimos es muy importante estar actualizados respecto a los avances digitales, para poder aprender y comunicarnos usando la tecnología, estas corrientes nos explican el efecto que la era digital tiene sobre nosotros, influyendo en la manera que actuamos ante este fenómeno, que si no se usa de manera adecuada o se desconoce su uso, nos privamos de una herramienta de gran utilidad para la enseñanza aprendizaje, debemos aprender a comunicarnos usando los avances digitales.

Además, el conectivismo, de acuerdo con George Siemens, es una teoría del aprendizaje para la era digital, que toma como base el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos. Es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, complejidad y auto-organización. Éste se enfoca en la inclusión de

tecnología como parte de nuestra distribución de cognición y conocimiento, (Barón, 2022, pág. 2).

Así mismo podemos decir que el conectivismo es una gran herramienta que los docentes pueden utilizar en su práctica educativa, sirve para que los alumnos exploren y experimenten que las herramientas digitales son útiles de diversas formas y que se pueden utilizar en el ámbito educativo, además de ser una herramienta pedagógica que puede brindar aprendizajes que nos ayuden dentro y fuera del salón de clases.

El conectivismo, dicen los críticos no es no es una teoría de aprendizaje, sino una perspectiva pedagógica. Verhagen afirma que las teorías de aprendizaje deben tratar con el nivel instruccional (cómo aprende la gente) y el conectivismo, por su parte, llega sólo al nivel curricular (qué se aprende y por qué se aprende). Bill Keller afirma que, aunque la tecnología afecta los entornos de aprendizaje, las teorías de aprendizaje existentes son suficientes, (Barón, 2022, págs. 2-3).

Según lo que dicen los críticos el conectivismo no es una teoría de aprendizaje, pero al entenderla como una perspectiva pedagógica, se busca la manera en la que se aprende y el porqué de ello usando la tecnología, aunque esta tiene sus efectos en el aprendizaje, se toma como una herramienta que sirve para impulsar y mejorar los aprendizajes mediante el uso de materiales que motiven a los alumnos a aprender.

Conectivismo es la aplicación de los principios de redes para definir tanto el conocimiento como el proceso de aprendizaje. El conocimiento es definido como un patrón particular de relaciones y el aprendizaje es definido como la creación de nuevas conexiones y patrones como también la habilidad de maniobrar alrededor de redes/patrones existentes, (Ovalles, 2014, pág. 5).

De acuerdo con esta corriente se aplican redes para definir el conocimiento, así como el proceso de aprendizaje, denominando el conocimiento como un patrón, creo que efectivamente se deben generalizar estas relaciones para la creación de nuevas conexiones que permitan que el aprendizaje se genere, para todo esto el docente debe estar inmerso en actualizarse cada día para estar al corriente de los avances más actuales.

El conectivismo encuentra sus raíces en el clima de abundancia, de rápido cambio, diversas fuentes de información y perspectivas, y la necesidad crítica de encontrar una forma de filtrar y encontrar sentido al caos. Como tal, la centralidad interconectada del

conectivismo permite una ampliación de la abundancia y la diversidad, (Ovalles, 2014, pág. 6).

Esta corriente se centra en las diversas fuentes de información, permite que el cambio que ya está en práctica encuentre una manera de adecuarse a las áreas de clase para que la conectividad y la aplicación de la era digital se amplie a todas las escuelas y se pueda observar todo lo que se puede hacer para que las clases sean más amenas y motivadas, para que todos los alumnos y alumnas aprendan de manera autónoma, realizando sus propias investigaciones.

Entonces, en el conectivismo es la misma estructura de aprendizaje la que crea conexiones neuronales, se pueden encontrar en la forma de vincular ideas y en la forma en que se conectan con las personas y a las fuentes de información. El Conectivismo se enfoca en la inclusión de tecnología como parte de nuestra distribución de cognición y conocimiento, el conocimiento reside en las conexiones que formamos, ya sea con otras personas o con fuentes de información como bases de datos, (Ovalles, 2014, pág. 5).

De esta manera en el conectivismo la estructura de aprendizaje es la que crea conexiones, estas se observan en la manera de vincular ideas, acerca de la manera en se conectan con las personas, haciendo uso de las fuentes de información. Esta corriente incluye la tecnología como parte del aprendizaje, donde el conocimiento se basa en las conexiones que se forman, refiriéndose a las personas o a las fuentes de información que se manejan.

El conectivismo reconoce la importancia de las herramientas como un objeto de mediación en el sistema del desarrollo de actividades, pero luego se extiende sugiriendo que la tecnología desempeña un papel central en la distribución de la identidad, la cognición y, por ende, el conocimiento, (Ovalles, 2014, pág. 5).

En la actualidad el uso de la tecnología desempeña un papel muy importante en el desarrollo de actividades, muy importante para que el conocimiento se genere, en el tiempo que se estuvo trabajando en casa se pudo observar que no todos los docentes tenían conocimiento de cómo aplicar las habilidades digitales, de igual manera lo mismo paso con los padres de familia y con los alumnos, verificando la importancia que tiene el saber manejar y estar al tanto del uso de la tecnología para el aprendizaje.

### a) *La adaptabilidad curricular en pandemia*

Es de vital importancia conocer el contexto donde viven los alumnos, para que al realizar la planeación didáctica se adecuen las actividades a cada dimensión donde se desarrolla el alumno, se debe conocer toda la información para elaborar la planeación de forma ordenada y acorde a las necesidades del educando, empezando con el diagnóstico del grupo, orientación del contenido, seleccionado estrategias y preparando la evaluación. Es muy necesario adecuar la educación al contexto sociocultura de las y los estudiantes de cada escuela, promoviendo los derechos humanos a través de la educación. En estos espacios es donde el alumno actúa de manera autónoma y autodirige su aprendizaje, tomando la iniciativa para diagnosticar sus necesidades.

Los aprendizajes fundamentales, son el resultado de la totalidad de experiencias educativas formales imprescindibles en la educación de las y los alumnos, son prioritarios y necesarios para que todos continúen con su trayecto formativo, implicando los contenidos para la adquisición de otros aprendizajes que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, que les permitirá desarrollar sus capacidades y colaborar con los demás en las tareas educativas.

### 3.2 El aprendizaje de los niños de primer grado de la asignatura de conocimiento del medio

Acercas de las teorías del desarrollo cognoscitivo, Jean Piaget dividió este desarrollo en cuatro etapas, él pensaba que el desarrollo del niño se refleja en los cambios cualitativos en los procesos y en las estructuras cognoscitivas, nos dice que todos los niños pasan por esas fases en el mismo orden, aunque no se desarrollan a la misma edad, que el desarrollo se efectúa mediante la interacción de factores innatos y ambientales, conforme el niño va madurando tiene nuevas posibilidades para desarrollarse. Este hace sus interpretaciones acerca de lo que ya conoce, cumpliendo con esto un papel activo en su propio desarrollo.

Por lo que se refiere a Lev Vygotsky, el desarrollo no se concibe de forma individual, se dará entre varios, a medida que los niños van adquiriendo más habilidades los demás las van adecuando para estar a la par, esto les permite organizar su información y asumir la responsabilidad en la actividad que desarrollen, dice que los intercambios sociales los

convierte en acciones y pensamientos internos con los que el niño regula su comportamiento, que su desarrollo incluía cambios cualitativos, conforme el niño iba pasando de las situaciones elementales a la mental.

Para comenzar en este grado se favorece el aprendizaje con la interacción directa o indirecta del niño con el medio que le rodea, es cuando se deben explorar todos los conocimientos previos que tiene, todo eso conjugado con la nueva información, ayudaran a despertar su pensamiento crítico y reflexivo de sí mismos y del ambiente que les rodea, para ello se requiere de visitas guiadas y que se les brinden las oportunidades de que interactúen con diversos objetos, materiales y seres vivos. Para motivar la disposición y el interés del niño por conocer e investigar el docente debe planificar sus clases con actividades que impliquen desarrollar distintas habilidades cognitivas y actitudes.

Acerca de las sugerencias didácticas es conveniente que el docente favorezca el aprendizaje de los alumnos, promoviendo sus conocimientos previos, planeando actividades donde exploren lo que están conociendo, realizando recorridos o presentándoles fuentes de información, que promueva actividades donde el niño haga comparaciones entre los rasgos de plantas y animales, elabore registros y exponga sus observaciones. Motivarlos para que comenten como se sienten con los nuevos aprendizajes, que pensaban antes y que piensan ahora, propiciar actividades donde manipulen objetos de diversas texturas, usando los sentidos para que puedan comparar, clasificar y realizar inferencias.

Promover la observación directa e indirecta sobre las acciones que se realizan a diario, reflexionando sobre ellas, analizando los cuidados que se deben tener con el medio ambiente, buscando la manera de que participe con ideas y apoye a medida de lo que pueda en su cuidado, oriente a los alumnos para que se conozcan a partir de características físicas personales, para favorecer el conocimiento sobre la estructura del cuerpo humano, también se deben identificar acciones que favorezcan la salud, con la finalidad de que las practiquen.

Guiar a los alumnos en la identificación de sus habilidades, gustos e intereses, derechos y aspectos familiares y de la historia personal, mediante la revisión de documentos, sugiera que investiguen sobre el pasado, que lo compartan a sus compañeros, así como también

hablar sobre los acontecimientos que festejan en familia, plantear juegos mediante los cuales reconozcan el lugar donde viven, apoyarlos para que identifiquen riesgos, buscando medidas de prevención. Proponer técnicas grupales para analizar las formas de colaboración en el salón y el hogar.

En este apartado nos dice que la evaluación debe ser un proceso continuo para favorecer el conocimiento acerca del aprendizaje y la enseñanza, entre las sugerencias se evaluarán los siguientes aspectos, la capacidad de observar, distinguir y representar las características naturales del lugar donde viven, las predicciones, inferencias y explicaciones son importantes para valorar lo aprendido, la identificación de las características de algunos materiales, así como el registro de sus conclusiones, la capacidad de reconocerse como personas valiosas y únicas, desarrollo de la noción de temporalidad, desarrollo de la ubicación espacial y el trabajo colaborativo.

Acerca del aprendizaje, se dice que es un cambio en la conducta, lo cual es el resultado de varias experiencias y de los acercamientos que se tienen con diferentes actividades. Se aprende cuando tienes la capacidad de hacer algo que no habías realizado. En primer grado los niños aprenden de las vivencias adquiridas y de las experiencias que conoce al interactuar con otros niños, es muy importante que se le den todas las herramientas para que pueda lograrlo.

Uno de los criterios consiste en que el aprendizaje implica un cambio en la conducta o en la capacidad de conducirse. La gente aprende cuando adquiere la capacidad para hacer algo de manera diferente. Al mismo tiempo, debemos recordar que el aprendizaje es inferencial. No observamos el aprendizaje de manera directa, sino a través de sus productos o resultados. El aprendizaje se evalúa con base en lo que la gente dice, escribe y realiza. Sin embargo, debemos añadir que el aprendizaje implica un cambio en la capacidad para comportarse de cierta manera, ya que a menudo las personas aprenden habilidades, conocimientos, creencias o conductas sin demostrarlo en el momento en que ocurre el aprendizaje, (Schunk, 2012, pág. 4).

Esto implica que se debe estar muy pendiente acerca de todo lo que aprenden los niños, porque muchas veces decimos que no saben, pero no observamos los cambios que va teniendo cuando pueden hacer algo diferente. Un segundo criterio nos habla sobre que el aprendizaje perdura a lo largo del tiempo, pero que hay factores que implican que se olvide lo

que se aprendió, existen cambios de corta duración que no son considerados como aprendizaje.

Acerca del tercer criterio nos habla sobre que el aprendizaje ocurre por medio de la experiencia, la que se adquiere observando y practicando lo que hacen los demás, por eso se deben permitir todas las habilidades que se pueden realizar después de nacer. En el aprendizaje no se incluyen los cambios que se tienen por herencia o la conducta, deben ser los que se ocurren por medio de experiencias, algo que pueden compartir con los demás.

Por lo que se refiere a la evaluación del aprendizaje, dice que este es inferido porque no se observa de manera directa, solo se ve en los productos y resultados, por eso se tiene que realizar una evaluación para determinar si el alumno sabe acerca del tema tratado. La observación directa es usada muchas veces por los docentes, para verificar el aprendizaje por medio de los comportamientos de los alumnos, que también puede ser sobre las participaciones de cada uno. Las teorías cognoscitivas reconocen la influencia que tiene el medio en el aprendizaje. También asignan un papel relevante a la memoria, ya que tiene un papel importante en la enseñanza.

Sobre la neurociencia del aprendizaje, nos revela sobre la enseñanza en los dos hemisferios cerebrales, mediante estudios realizados se dice que en el hemisferio izquierdo se revela gran parte del contenido académico, mientras que el derecho procesa el contexto, nos revela que en la realidad se le da más importancia al contenido que al contexto, generando con esto un aprendizaje fuera de los eventos cotidianos, careciendo de significado.

Respecto al aprendizaje del lenguaje, nos menciona que la interacción de múltiples estructuras cerebrales se encarga de producir el conocimiento en todo lo referente a la lectura, aunque ya muchos estudios utilizando tecnologías modernas, se aplican para determinar la adquisición y uso del lenguaje. Nos habla de las diferencias entre los individuos debido a factores influyentes, que pueden ocasionar diferente manera de adquirir el conocimiento por los factores que cada uno posee.

Como siguiente tema tenemos a la teoría cognoscitiva social, que plantea que los individuos aprenden del entorno social donde se desarrollan, el aprendizaje se adquiere procesando la información, mediante representaciones simbólicas que le sirven de guía . Aquí las consecuencias de la conducta son muy importantes, optando por conservar las acciones exitosas, mientras que las de fracaso se descartan, para que no interfieran en la adquisición del aprendizaje.

Acerca de las teorías del proceso de la información, tenemos que son las que se interesan en la atención, percepción, codificación, almacenamiento y recuperación del conocimiento, en el procesamiento de la información influyen todos los conocimientos sobre las habilidades digitales y los materiales que se usen para ello. En este el conocimiento se da mediante la interacción con los demás y con el docente, les permite buscar información para realizar investigaciones acerca de diversos temas.

En lo que se refiere a la motivación creo que es una manera de lograr que las actividades se hagan con gusto y entusiasmo, los modelos de aprendizaje motivado suponen que la motivación opera antes, durante y después del aprendizaje, con que la persona crea que le va a ir muy bien en lo que hace, se está motivando para lograr algo, la mayoría de los niños necesitan sentirse motivados para hacer bien sus trabajos, muchas veces la motivación va desde casa, es muy importante para que haya disposición al aprendizaje.

En este capítulo se aclara que la autorregulación puede adoptar muchas formas. En particular, implica conductas de autorregulación en la medida que los aprendices regulan su comportamiento para mantenerse enfocados en la obtención de la meta; pero la autorregulación también involucra variables cognoscitivas y afectivas. Por consiguiente, mientras los aprendices realicen actividades de aprendizaje es útil que mantengan un sentido de autoeficacia para aprender, valoren el aprendizaje, crean que obtendrán resultados positivos y mantengan un clima emocional positivo, por ejemplo, que disfruten de lo que hacen, (Schunk, 2012, pág. 400).

Cabe mencionar que la autorregulación es importante si el alumno se mantiene en obtener lo que se propone, se tiene que mantener la atención centrada en el aprendizaje, se tiene que motivar para creer que va a lograr las metas propuestas y que la obtención de resultados será de forma positiva, todo se debe hacer en un clima agradable, donde el alumno

sienta que es importante, disfrutando de todo lo que hace, optando por valorar todo lo aprendido y poniendo en práctica ese aprendizaje para que sea productivo.

### 3.3 El uso de herramientas digitales

Las herramientas digitales son todos aquellos software o programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde le damos uso realiza todo tipo de actividades y una de las grandes ventajas que tiene el manejo de estas herramientas, es que pueden ayudar a interactuar más con la tecnología de hoy en día, nos ayuda a comunicarnos y hacer otro tipo de cosas por medio de ella, con el fin de desarrollar competencias y habilidades en los estudiantes para ser utilizadas en la educación, que además de ser un apoyo para el aprendizaje, también da paso a la innovación de una búsqueda hacía mejores manejos sobre estos materiales, (Sanchez & Corral, 2014, pág. 2).

Al hacer uso de las habilidades digitales estamos aprovechando las ventajas que tiene el hacer uso de estas herramientas, que nos ayudan a comunicarnos con los demás, se pueden descargar actividades y materiales que nos pueden ayudar a desarrollar las competencias en los alumnos, generando un gran apoyo en el proceso de aprendizaje, a la vez nos permite explorar y conocer sobre el manejo de estos materiales para aplicarlos a las actividades que se pretenden realizar.

Las herramientas digitales que están a disposición para cualquier relación laboral, de educación y o de esparcimiento, es necesario conocerlas para poder contender con cualquiera de las actividades antes mencionadas, de igual manera los recursos que ofrece la internet, pueden ser de gran apoyo en la docencia, para el aprendizaje de contenidos de cualquier disciplina, sin embargo, la innovación de usar los medios digitales como recursos de aprendizaje de contenidos, no radica en la implementación de la comunicación y uso de los sistemas de cómputo para establecer una comunicación con los estudiantes, (Angulo, 2013, pág. 2).

Para poder dar uso a estas herramientas es necesario conocerlas, de esta manera se podrá interactuar con cualquiera de las actividades contenidas en estas herramientas, todo esto puede ser de gran apoyo para la docencia, aunque la innovación y uso de estos medios digitales no necesariamente radican en establecer comunicación con los alumnos. Todos los recursos que ofrece el internet pueden adecuarse al aprendizaje de cualquier asignatura, dándole el uso adecuado.

Es así, que el uso de herramientas digitales, desde una perspectiva pedagógica y no técnica, en la formación de los estudiantes, se convierten en un desafío para los docentes, quienes deben diseñar experiencias de aprendizaje mediadas por el uso de herramientas tecnológicas, aprovechando que muchas de estas herramientas (celulares, Tablets, etc.) son utilizadas por los estudiantes como herramientas de entretenimiento y socialización en redes sociales, (Valencia, 2020, pág. 17).

Estas herramientas digitales son un gran desafío para los docentes, porque deben dar uso a ellas desde una perspectiva pedagógica, diseñando experiencias de aprendizaje acordes a las situaciones que vive el alumno, aprovechando que la mayoría han tenido acercamiento a estas herramientas, donde son utilizadas para jugar con diferentes aplicaciones así como para socializar en las redes sociales, muchas veces el alumno las conoce más que el docente, generando ese gran desafío del maestro por aprender a utilizarlas.

En la actualidad y bajo una vivencia como docente, se observa que el uso de herramientas digitales en la formación de los estudiantes de básica en la I.E. La Esperanza es una problemática muy visible dada la ausencia de la motivación y del uso de las TIC por parte de los docentes quienes creen que emplear las TIC es proyectar un vídeo desde YouTube o copiar y pegar de Wikipedia, de tal manera que no se promueve un aprendizaje significativo, (Valencia, 2020, pág. 17).

Al hacer uso de las herramientas digitales, debe haber una planeación que promueva el aprendizaje significativo, esto es que los docentes al hacer uso de la tecnología deben buscar actividades que despierten el interés del alumno, que les motive y les genere aprendizaje, porque, así como hay actividades excelentes para el aprendizaje también hay otras que carecen de motivación y confiabilidad para ser usadas como medios para la docencia.

El no existir de una clara visión de la importancia de las herramientas tecnológicas en las instituciones educativas conlleva a que los estudiantes no tengan un contacto directo con los medios digitales y que se pueda promover el interés por el pensamiento crítico, descubrir sus emociones e impresiones a través del uso adecuado de las TIC y que se pueda a su vez potencializar las competencias comunicativas y cognitivas, permitiendo un mejor desempeño académico y que se haga evidente en las pruebas internas y externas que se realizan, (Valencia, 2020, pág. 18).

En las instituciones educativas aún no se tiene un acercamiento ni le da la debida importancia a la aplicación de las herramientas tecnológicas ya que se desconoce su uso, esto hace que los alumnos no tengan acercamiento directo con estos medios, desaprovechando

que se pueda promover el interés por descubrir el uso adecuado de las TIC, no permitiendo que se puedan desarrollar sus competencias y no puedan desarrollar el pensamiento crítico al realizar diferentes pruebas.

No se puede ignorar que la tecnología ha permeado nuestras vidas y cada vez es más amplia su inserción en la educación. Los niños y jóvenes hoy hacen varias cosas al tiempo como hablar por teléfono mientras escriben o leen en su computador. Así mismo, tienen varias ventanas abiertas en su computador y se mueven entre una y otra buscando información, hacen tareas mientras escuchan música, entre otras. Teniendo en cuenta estos aspectos los docentes deben planear clases para estudiantes polifacéticos que los motiven a participar de manera activa en el proceso de enseñanza – aprendizaje, (Valencia, 2020, pág. 21).

El uso de la tecnología está presente diariamente en nuestras vidas, las nuevas generaciones las están promoviendo en la escuela, aunque algunos docentes aun no decidan hacer uso de ellas, no por no querer hacerlo sino por el desconocimiento que se tiene. Los niños desde pequeños ya hacen uso de estas herramientas, para jugar, ver videos y escuchar música, los alumnos hacen uso de ellas para realizar sus trabajos buscando diversa información , siendo esto un reto para el docente al realizar su planeación para estos estudiantes buscando su participación de manera activa.

Las tecnologías tienden a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje es por ello, que las TIC, son herramientas que ayudan en dichos procesos, ya que su contenido involucra la participación activa de los estudiantes. Ferreiro (1996) sostiene que: "los procesos lingüísticos, fundamentalmente la escritura, tienen como propósito satisfacer necesidades de comunicación individual y social". (p. 36). Es en las instituciones educativas en donde el docente debe adaptarse a las necesidades de los estudiantes, lo que le permite explorar varias estrategias pedagógicas para poder cumplir con los objetivos de los procesos académicos, considerando que las TIC desde sus características permiten que los estudiantes accedan a la información de manera acertada y eficiente, (Valencia, 2020, pág. 28).

Nos dice que el uso de la tecnología fortalece los procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo la participación activa de los alumnos, quienes en casa hacen uso de diversos medios digitales, de esta manera el docente debe prepararse para elaborar su planeación acorde a las necesidades y conocimientos del educando, explorando y adaptando estrategias pedagógicas que le permitan cumplir con sus objetivos implementando el uso de las TIC.

Se debe, así mismo, utilizar actividades que impliquen recopilación, análisis e interpretación de información que estimule a la investigación de situaciones más avanzadas; es primordial la eficacia de los maestros a través de la comprensión y aplicación de mejores prácticas pedagógicas a partir del uso de las TIC, ya que a su vez puede llegar a ser el factor más influyente en los logros de aprendizaje de los estudiantes, (Valencia, 2020, pág. 29).

Es muy importante la eficacia de los maestros en la aplicación de las mejores prácticas pedagógicas en el uso de las herramientas digitales, porque de esto depende que se logre el aprendizaje en los alumnos, utilizando diversas actividades que impliquen y estimulen la investigación de situaciones que requieren solución o que se tienen que desarrollar a partir del uso de las TIC. La participación del docente es determinante para promover el deseo de investigar.

Las estrategias didácticas implican un conjunto de técnicas que necesitan ser ajustadas a las necesidades de los estudiantes, con el fin de que sean eficaces para promover el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas, además, que los docentes se preocupen por capacitarse continuamente y es en este marco se debe incluir la planificación y preparación del uso de las TIC, (Valencia, 2020, pág. 29).

Toda la planeación que haga el docente se tiene que ajustar a las necesidades del alumno, buscando que sean motivantes para generar el aprendizaje de los alumnos en las diferentes áreas de trabajo, a la vez que tiene que preocuparse por estar al día con los avances tecnológicos, capacitándose en forma continua en el uso de las TIC, incluyéndolas en su planificación, motivando al alumno a aprender, investigar y aplicar su conocimiento.

### *3.3.1 El mobile learning*

El aprendizaje móvil, también llamado en inglés “m-learning” ofrece métodos modernos de apoyo al proceso de aprendizaje mediante el uso de instrumentos móviles, tales como los ordenadores portátiles y las tabletas informáticas, los lectores MP3, los teléfonos inteligentes (smartphones) y los teléfonos móviles. El aprendizaje móvil, personalizado, portátil, cooperativo, interactivo y ubicado en el contexto, presenta características singulares que no posee el aprendizaje tradicional mediante el uso de instrumentos electrónicos (e-learning), (Ovalles, 2014, pág. 7).

Este aprendizaje móvil, es muy interesante porque ofrece métodos modernos de aprendizaje generados por la tecnología, la mayoría de estos instrumentos móviles como lo son los ordenadores portátiles, las tabletas informáticas, los teléfonos celulares a la que la

mayoría tiene acceso, ayudan a que el aprendizaje móvil se lleve a cabo en el contexto donde se desarrolla el alumno, todo mediante el uso de instrumentos electrónicos e interactuando con los demás.

El aprendizaje móvil se está convirtiendo en una de las soluciones a los problemas que confronta el sector educativo; por eso, el programa de actividades de la UNESCO (Farnos, 2011) se basa en un número cada vez mayor de iniciativas conjuntas encaminadas a estudiar de qué manera las tecnologías móviles pueden propiciar la consecución de la Educación para Todos (EPT). (Ovalles, 2014, pág. 7).

Las tecnologías móviles ofrecen solución a los problemas enfrentados por la educación, aunque no es factible para todos, salvo que se introdujera el internet a todas las localidades que conforman los sectores educativos, para que este aprendizaje sea para todos, hay muchas maneras de acercarse al conocimiento, pero si el aprendizaje es atractivo para los alumnos el aprender será productivo, porque se formará la autonomía en el alumno, al investigar y resolver problemas.

En cuanto a las características del mLearning, se enumeran las siguientes: (1) El uso de dispositivos móviles se caracteriza por ser portátil para acceder a información de manera inalámbrica. (2) También permite un aprendizaje funcional, pues puede ser en cualquier lugar o momento. (3) Lo anterior permite el autoaprendizaje al acceder a la información en tiempo real. (4) También permite un aprendizaje objetivo, porque se puede acceder a muchos recursos y de diversos autores. (Moreno, 2019). (5) Permite el uso de aplicaciones para el aprendizaje o creación de contenidos, (Mejía, 2020, pág. 2).

Esto es muy interesante porque permitirá que niños y jóvenes puedan acceder a la información, permitiendo que en cualquier momento aprendan de manera funcional, siendo autónomos y compartiendo información con sus compañeros al mismo tiempo, es muy importante que se permita el aprendizaje objetivo, ya que al tener acceso a la tecnología les permite explorar las definiciones y puntos de vista de varios autores.

Con relación a las ventajas del m-Learning, estas pueden ser por su funcionalidad o aprendizaje pedagógico. Las ventajas de tipo funcional consisten en: Palabras de Moreno (2019) que el Aprendizaje en cualquier tiempo y lugar. (2) Interacción estudiante-profesor de manera instantánea (3) Mayor penetración debido al alcance o disponibilidad en cada estudiante o persona. (4) Mayor accesibilidad, portabilidad y funcionalidad, (Mejía, 2020, pág. 2).

Nos menciona las ventajas respecto al aprendizaje móvil, que pueden ser de tipo funcional o pedagógico, en el primer tipo el aprendizaje se da a todo tiempo, permitiendo la interacción entre el alumno y el profesor de forma directa, siendo muy importante la disponibilidad que haya en cada uno de los involucrados, creo que se deben aprovechar los espacios que haya en cuanto se pueda interactuar para que se genere el aprendizaje.

Las ventajas de tipo pedagógico son múltiples: (1) Se puede ofrecer un aprendizaje personalizado en cualquier momento y lugar (Enseñanza Virtual, 2017), (2) Se pueden usar los dispositivos en el aula o empresa, adaptándolos en distintas estrategias de aprendizaje. (3) Se generan espacios de colaboración en procesos de enseñanza y aprendizaje. (4) Se incorporan contenidos en distintos formatos (p. ej. pdf, blog, multimedia). (5) Se pueden usar una variedad de aplicaciones gratuitas o de pago y las redes sociales con fines educativos o comerciales (Acuña, 2019). (7) Fomenta la motivación entre los estudiantes. (8) El aprendizaje es autónomo. (Universidad Politécnica de Madrid, 2013, p.5), (Mejía, 2020, pág. 2).

Entre las ventajas de tipo pedagógico se ofrece el aprendizaje personalizado, esto también es muy productivo, no todos los alumnos aprenden de la misma manera, algunos requieren la enseñanza personalizada del docente, en algunas escuelas hay diferentes dispositivos o el docente lleva los suyos y los pueden adaptar en diferentes actividades de aprendizaje, en este trabajo se permite que los alumnos interactúen de forma directa, se motiven y sean autónomos.

Desde otra perspectiva Kinshuk (2009) advierte que es una tendencia producto de la proliferación de los sistemas de comunicación actuales. Por su parte, Quinn (2010) lo concibe como la confluencia entre computación móvil y aprendizaje electrónico, pero con accesibilidad a los recursos requeridos, así como el soporte de aprendizaje efectivo, según Brazuelo Grund & Gallego Gil (2011), indican que el M-Learning se presenta como un apoyo a los procesos educativos de carácter móvil, los cuales requieren de alta interactividad en el desarrollo del aprendizaje, con integración de contenidos y ubicuidad en actividades cognitivas, (Corona, 2020, pág. 6).

Cada autor lo maneja de diferente forma, pero las ventajas que se presentan en el M-Learning, tienen muchos beneficios, aunque algunos autores solo lo conciben como un apoyo a los procesos educativos de carácter móvil, donde se requiere de alta interactividad para desarrollar el aprendizaje, todo en este proceso depende del alumno, de sus saberes y lo que desee aprender, para poder compartir, al investigar y comprobar la información requerida.

Sobre la base de las ideas planteadas anteriormente, las investigadoras se evidencian las ventajas del MLearning; puesto que, se presentan como un nuevo paradigma para el aprendizaje colaborativo. De manera que, los entornos constructivistas tienen grandes beneficios puesto que el uso de esta estrategia le permitirá al estudiante realizar las actividades a su ritmo ya que cada estudiante podrá discernir sobre la importancia de hacer aportes que redundaran en beneficios para él, así como para el grupo o comunidad académica, (Corona, 2020, pág. 7).

Sobre las ideas que plantea cada autor anteriormente, las investigadoras presentan al MLearning como un nuevo paradigma para el aprendizaje colaborativo, permitiendo que cada estudiante realice las actividades a su manera y en los tiempos que el considere, a sabiendas de que puede hacer aportaciones que le generen beneficios en forma personal, grupal, se pretende que haya colaboración entre cada uno de los integrantes del grupo.

En resumen, se daría cumplimiento a una de las metas preestablecidas en la educación contemporánea, puesto que, al prestarle atención a un número significativo de estudiantes, se le estaría dando respuesta a una demanda no satisfecha además de incrementar y facilitar posibilidades de impartir docencia a aquellas personas que por diversas razones están imposibilitadas de acudir a ambientes de educación formal tradicional, (Corona, 2020, pág. 7).

De esta manera se daría atención a muchos estudiantes, dando respuesta a las personas que no pueden acudir a la educación formal, sería muy interesante la aplicación de esta modalidad, muchas personas no pueden estudiar porque sus recursos, trabajo, familia y edad, no se los permite, pero eso no quiere decir que no tienen deseo de hacerlo, muchos tienen diferentes dispositivos que pueden usar para interactuar con los demás y de ahí aprender.

Ambientes digitales de aprendizajes Del inglés Virtual Learning Environment (vle), también conocidos como entornos virtuales de aprendizaje. Son un espacio, plataforma o conjunto de herramientas tecnológicas digitales que permiten el acceso remoto a servicios formativos y a sus recursos pedagógicos o didácticos en línea para un trabajo colaborativo entre sus usuarios. Están diseñados por instituciones educativas en general con un claro objetivo de aprendizaje y organización pedagógica o didáctica de los servicios formativos y sus diversos recursos y contenidos digitales mediante aplicaciones informáticas que propician una comunicación interactiva y multimedia de los usuarios con sus mediadores docentes y entre ellos, (SEP, 2020, pág. 78).

### 3.3.2 Las TICCAD

Tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales. El concepto es resultado de la digitalización y convergencia tecnológica de procedimientos técnicos, manuales, operativos e intelectuales; de saberes, soportes, redes, instrumentos, contenidos, servicios y usos sociales y socializados de distintos medios, utilizados en las telecomunicaciones, la teledifusión y la informática computacional para el acceso, la adquisición y la construcción de conocimientos. El término integra la propia evolución conceptual de las tic (tecnologías de la información y la comunicación) y de las ntic (nuevas tecnologías de la información y la comunicación), (SEP, 2020, pág. 89).

Más allá de los News Media (ligados a la digitalización de los clásicos medios de difusión), las tic suelen incluir tanto los tradicionales medios impresos y audiovisuales (como radio, video y tv), como las telecomunicaciones y los nuevos medios digitales informáticos y telemáticos. Asimismo, las ticcad engloban los conceptos planteados por las tica (tecnologías de información, comunicación y aprendizaje) y las ticca (tecnologías de información, comunicación, conocimiento y aprendizaje). (SEP, 2020, pág. 89).

Aprendizaje digital Proceso en el que se aprende mediante facilitadores y con la ayuda de las ticcad al respecto de los contenidos alojados en plataformas digitales en línea. “Dichas plataformas son parte del actual ecosistema interactivo de aprendizaje generado desde una innovadora pedagogía de lo digital, la cual da paso a un nuevo valor de la educación en todos los niveles y modalidades escolares”, (SEP, 2020, pág. 78).

Competencia digital Conjunto de conocimientos, habilidades, estrategias, actitudes y valores necesarios para localizar, analizar, evaluar, sintetizar, reelaborar y crear, de manera crítica, información de diversas fuentes digitales, así como para generar conocimiento de modo autónomo, ético, crítico y colaborativo, mediante el uso de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales (ticcad) para la socialización, la participación, el desarrollo personal y el entretenimiento en un marco de respeto y convivencia en el ciberespacio, (SEP, 2020, pág. 80).

Educación digital Este tipo de educación, también denominada virtual o en línea, engloba a todas aquellas propuestas formativas ofrecidas en los diversos niveles y modalidades escolares, presenciales y a distancia, donde se integra la mediación pedagógica de las ticad con su uso, a través de estrategias didácticas innovadoras. Su meta es mejorar las experiencias de aprendizaje como consecuencia de la flexibilidad en el cómo, cuándo y dónde se debe aprender para aprender, (SEP, 2020, pág. 82).

La educación digital permite generar, compartir y explorar contenidos digitales educativos (como cursos en línea, publicaciones, juegos y aplicaciones); incentivar el uso de dispositivos y aplicaciones ticad en las aulas de clase, y resolver tres problemáticas clave: 1) reducir las brechas digitales en contextos sociales cuya conectividad, acceso y desarrollo tecnológico es escaso o nulo; 2) contar con un ecosistema integral que no sólo ofrezca tecnologías, servicios, recursos y contenidos digitales, sino que también brinde formación continua y experiencias vivenciales de uso educativo de las ticad, y, finalmente, que 3) impulse la investigación, la innovación y el emprendimiento educativo permanente, (SEP, 2020, págs. 82-83).

Modalidades presenciales, abiertas, virtuales, en línea y a distancia Formas específicas de ofrecer un servicio educativo o formativo en relación con los espacios y estrategias de enseñanza-aprendizaje, evaluación educativa y disponibilidad de recursos pedagógicos y didácticos; involucra, además, procedimientos administrativos y de gestión escolar (SEP, 2020, pág. 84).

Con la introducción de las ticad, se han ampliado las modalidades de impartición de la enseñanza: está la presencial (educación formal, no formal e informal en espacios físicos con infraestructura tecnológica); la no presencial (flexible, virtual, en línea, abierta y a distancia generada fuera de espacios físicos y de acuerdo con las condiciones temporales de cada estudiante) y la mixta o híbrida semipresencial (combina las modalidades anteriores), (SEP, 2020, págs. 84-85).

Multiplataformas digitales Desarrollos y aplicaciones telemáticas en las ticad que facilitan la creación, mejora y aprovechamiento de espacios y entornos digitales de enseñanza

y aprendizaje; integran servicios formativos, recursos y contenidos didácticos y pedagógicos con herramientas de comunicación, multidifusión, colaboración y gestión educativas, (SEP, 2020, pág. 85).

Nueva Escuela Mexicana Digital (nemd) Futuro organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública (sep) dedicado a impulsar la educación digital en México, la transformación digital de la educación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la construcción del conocimiento tanto como del pensamiento científico, tecnológico, cultural y artístico, (SEP, 2020, pág. 85).

Plataformas educativas digitales / Multiplataformas Desarrollos y aplicaciones ticad que facilitan la creación de entornos de enseñanza y aprendizaje mediante la integración de materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativas, (SEP, 2020, pág. 86).

### *3.3.3 Apss educativas*

Una app educativa es un programa multimedia, ideado para ser usado a través de dispositivos electrónicos y usado como una herramienta de mobile learning, además de ser una herramienta digital, son programas creados para que los alumnos interactúen a través de un dispositivo electrónico, en donde crean juegos de diferentes tipos y para todo tipo de asignaturas, ayuda a los docentes a reforzar y adquirir nuevos aprendizajes.

Ahora bien, las apps educativas con una buena herramienta digital para los docentes, puesto que los alumnos pueden aprender en cualquier tipo de contexto, pues elimina todo tipo de barreras, además de ser una gran motivación para los alumnos, el poder interactuar con la tecnología, empezar un nuevo juego que estimule su creatividad, pensamiento, reflexión, análisis de cómo va a ir resolviendo las actividades a realizar.

Hay que mencionar que hay un sin fin de apps educativas, el docente es quien tiene que indagar en ella para seleccionar la más adecuada para su salón de clases o adaptare alguna otra para que se logren los aprendizajes que el pretende, las apps se tienen que

seleccionar adecuadamente para lograr que cada alumno se interese en usarla y no lo vea como una obligación a la hora de aprender o de utilizarla.

Además, las apps educativas suelen contar con un importante componente lúdico, partiendo de la gamificación, integran la dinámica típica del juego y recompensa para conseguir los objetivos de aprendizaje. Esto permite al alumno aprender jugando, estas aplicaciones educativas además fomentan una gran interacción de los usuarios, rompiendo con la clásica experiencia de aprendizaje pasiva y permitiendo un aprendizaje más rico y eficaz en el que el alumno también es partícipe activo durante todo el proceso.

Puede agregarse que las aplicaciones educativas permiten crear un entorno de aprendizaje más personalizado, adaptado a las necesidades concretas de cada alumno, fomentando el aprendizaje auto-dirigido. Favorecen la participación y el empoderamiento de los alumnos, creando espacios interesantes para el trabajo en equipo en entornos colaborativos. Permite que las nuevas habilidades o conocimientos que se van adquiriendo puedan aplicarse en el momento de la adquisición. Esto da lugar a un aprendizaje más vivencial y por lo tanto más memorable.

Otro rasgo de las aplicaciones educativas es que ellas permiten trabajar cada una de las asignaturas a impartir fortaleciendo los aprendizajes y que los alumnos se motiven a aprender las materias en las que no les parecen atractivas con el modelo tradicional, además de adquirir nuevas habilidades en diferentes idiomas o aprender lenguaje de señas, sería una gran herramienta para que los alumnos se interesen más por aprender cosas de una forma divertida y eficaz.

Con todo y lo anterior estas apps educativas no solo se pueden utilizar como una herramienta para el aprendizaje de los estudiantes, sino que también ayuda a que los niños compartan entre ellos, trabajen en equipo para el desarrollo de las actividades, estas apps educativas ayudan de forma implícita a mejorar la comunicación entre los estudiantes, (Hamón & Portela, 2017, pág. 24). Esto le permitirá al alumno prepararse para resolver situaciones de manera práctica, interactuando con sus compañeros y con el docente dentro y fuera del aula.

## **CAPÍTULO IV**

### **RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL**

Para comenzar hablaremos de la práctica profesional educativa que consiste en la relación entre alumno y docente, no es más que actividades dinámicas, reflexivas que con llevan una interacción día con día, la práctica docente se basa más en las interacciones que los docentes tienen con sus alumnos, esta práctica es muy compleja, ya que recae en el docente toda la responsabilidad sobre el aprendizaje del alumno, las formas de trabajo son adecuadas a lo que se pretende, aunque muchas veces no se puede avanzar por las diferencias en cuanto al aprovechamiento de cada niño, en todo esto influye mucho los estilos de enseñanza, la planeación de clases y la preparación de cada maestro.

#### 4.1 Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo

Respecto a la teoría, diremos que es un conjunto de conocimientos, que son una parte muy importante de la pedagogía, ya que actúa como guía indicando el camino a seguir utilizando el conocimiento científico, donde se espera que se especifique que hacer y cómo hacerlo, es parte muy importante para la práctica, ya que estas mantienen una estrecha relación, porque las dos son importantes para generar el conocimiento.

La teoría ha sido vista como un conjunto de conocimientos sobre la naturaleza del mundo obtenidos por medio de la investigación científica, posibilitando así la construcción de un cuerpo de conocimiento que explique el mundo. Su papel consiste en iluminar la práctica e indicar a las personas que están en ella qué camino seguir y cómo utilizar el conocimiento científico para lograr los fines educativos de la manera más eficaz, (Latorre, 2005, pág. 13).

Además, la práctica educativa es un beneficio que como los docentes obtenemos con la interacción con los alumnos, explicando a nuestros alumnos los conocimientos o las herramientas que puedan necesitar para apropiarse de sus conocimientos, la practica educativa profesional representa un gran reto para los docentes puesto que con ella se viven las problemáticas que día a día se van suscitando en la institución educativa.

Así mismo, teoría y práctica, investigación y enseñanza, mantienen una estrecha relación, pues no hay práctica docente de calidad que no se apoye en los resultados de la

investigación, ni investigación que no encuentre en la práctica el canal y el espacio natural para indagar, analizar y aplicar sus resultados, (Latorre, 2005, pág. 13). Aquí es donde el docente asume su papel de investigador siendo el indicado para esto, ya que conoce de manera general los problemas educativos, es él quien logra que todo lo que investiga sea para el bienestar de sus alumnos.

Todo esto es gracias a la práctica que se va obteniendo con los alumnos, padres de familia, docentes de la misma institución para poder reflexionar sobre la relación entre sí. La relación entre teoría y práctica (la traducción del conocimiento teórico en conocimiento práctico) se establece a partir de la asunción epistemológica de que la solución para la buena práctica yace en conceptualizar cómo la teoría y la práctica se relacionan, (Latorre, 2005, pág. 13).

Respecto a lo anterior, así como hay relación entre teoría y práctica, donde estas se conjugan para que el conocimiento teórico se convierta en conocimiento práctico mediante su aplicación, a la vez esta práctica se fortalece con la aportación de todos los autores involucrados en este proceso, misma que se va mejorando a partir de las experiencias vividas y los conocimientos que se tengan acerca de la temática que se investiga, para lograr los fines propuestos.

Otro rasgo la práctica educativa. Elliott (1993) propone un cambio en la relación teoría-práctica: de ver la práctica como espacio de aplicación de la teoría, pasa a considerar que la reflexión sobre la práctica revela la teoría inherente a la misma y permite teorizar sobre la práctica, (Latorre, 2005, págs. 13-14). Estos dos conceptos deben de ir siempre de la mano en nuestra labor docente, pues están entrelazados diariamente en el aula, esto conlleva a que el docente este en constante cambio mediante su práctica educativa.

También, este proceso de teorización, donde teoría y práctica están en continua retroalimentación, es el fundamento de la práctica creativa. En este proceso, la práctica educativa es considerada como punto de partida, como eje de formación, como objeto de reflexión y de construcción y, finalmente, como objeto de transformación, (Latorre, 2005, pág. 14). A lo largo que pasa la práctica profesional el docente va cambiando y transformándose a lo largo del tiempo, lo que le hace conocer y reconocer con más facilidad la problemática que aqueja a los alumnos dentro y fuera del aula de clases.

La importancia que tienen estos dos conceptos dentro de la práctica educativa es mucha, como ya se mencionó anteriormente van entrelazados entre sí para poder lograr la excelencia en nuestro salón de clases se necesita de la teoría y de la práctica para poder ir transformándonos como docentes se necesita de identificar todas las herramientas necesarias que podemos ocupar dentro de ella, a mi poca experiencia dentro de la práctica educativa puedo decir que estos conceptos se relacionan siempre y en todo momento dentro y fuera del salón de clases.

Ahora bien podemos decir que no se hace una práctica educativa sin una teoría o si una práctica porque para obtener la experiencia y las herramientas necesarias que como docentes ocupamos en nuestro salón de clases no nos la da más que la práctica partiendo de una teoría de cómo es que se dan los conocimientos o como es que los alumnos aprenden, se pueden poner muchas teorías en uso pero la práctica nos dirá cuál es la correcta para nuestro contexto y para los alumnos, como docentes al poner por primera vez en verdad nuestro cargo como docentes se nota que nos hace falta práctica en cómo es que se realizan documentos o estrategias para nuestros alumnos.

Hay que mencionar también que la práctica educativa se da a lo largo de tu carrera ejerciéndola y poner en práctica los dos conceptos antes mencionados, para poder obtener así una perspectiva de cómo es que va siendo nuestra labor docente y tener la madurez de evaluarla de una forma crítica, reflexiva como es que ha sido nuestra práctica educativa si las estrategias han funcionado o se necesitan cambiar o si en verdad estamos entrelazando estos dos conceptos sin dejarlos de lado al momento de nuestra planificación en clase.

En cuanto a la experiencia profesional retomada en mi persona puedo decir que la docente tiene técnicas que solo a lo largo de la carrera aprendes y vas obteniendo, porque al estar en un grado de primero las estrategias que debes de elegir deben de ser las adecuadas para enseñarle las diversas asignaturas y como es que se las enseñan, me llevo conmigo como la facilidad de retomar una actividad, modificarlas a la necesidades e intereses de los alumnos y del como el material didáctico es una gran herramienta para el aprendizaje, el explicar los temas de forma sencilla y practica adoptándolo siempre a su contexto.

Además de enseñarme varias estrategias y de platicarme como es que funcionan muchas cosas en primer grado, el cómo comprender a los niños desde sus necesidades y al mismo tiempo tener una postura de docente, las acciones que realice yo en mi práctica educativa estuvieron a cargo de la asignatura de conocimiento del medio en la cual realice planeaciones y seguí indicaciones de mi docente titular al cambiar algunas estrategias al contexto en el que estábamos además de evaluar yo misma las actividades, esperar al final de horario de clases para que la docente me diera sus observaciones.

Así mismo como apoyarla en las demás asignaturas que ella impartía, atendiendo a los alumnos que me indicaba, revisando los trabajos, en libros y cuadernos, algunos días que no me correspondía asistir a la escuela, si la maestra titular necesitaba de mi ayuda, acudí a ayudarla con los alumnos que aún no se apropiaban de la lectura y escritura, con esto aprendí a conocer más a los alumnos y a seguir observando todo lo relacionado con el trabajo con alumnos de primer grado.

#### *4.1.1. Rol del docente*

A continuación, mencionaré acerca del perfil del docente que se requiere para trabajar en la actualidad, buscando que estos perfiles respondan a todas las expectativas que se tienen sobre la educación para promover la justicia, democracia y equidad, así como tomar en cuenta los elementos que considere el docente, todo lo relacionado con el contexto y las necesidades de los alumnos, para que logre su aprendizaje, se responsabilice, se relacione e interactúe con su maestro y compañeros.

Sobre lo que se busca en el perfil, es mostrar lo más valioso que pueden ofrecer los docentes al realizar su labor, sobre la entrega hacia la impartición del aprendizaje, inspirando a otros a buscar su desarrollo en varias actividades productivas, por la cercanía con sus alumnos, impulsándolos cada día porque sean mejores en cada trabajo que realizan, siempre atento a las necesidades de estos y a los contextos que los rodean, sin hacer diferencias entre un alumno y otro. Fomenta la convivencia diaria, el aprendizaje colaborativo, inclusión, así como la comunicación entre ellos y con los padres de familia.

Con todo y lo anterior considero que el perfil docente que se busca en la actualidad es el ser un docente activo, participativo, ser un guía e ir aprendiendo con los alumnos de nuestros propios conocimientos y aptitudes que se vayan suscitando en el aula, promoviendo la participación, preocupándose por que todos los alumnos aprendan, retroalimentando a los que no aprenden acorde a los demás, además de promover el respeto y la equidad, para que la convivencia sea armónica y aprendan unos de otros, mejorando cada día los aprendizajes esperados.

Sobre la temática a tratar en este documento que son los usos de herramientas digitales para favorecer el aprendizaje, el docente debe tener que estar familiarizado con esta tecnología, saber que hay diferentes tipos de apps educativas que le pueden ayudar en sus actividades y aprendizajes esperados, el docente debe de tener una visión abierta al uso de estas herramientas que son de gran utilidad e interés de los alumnos.

Y ser el docente quien busque las herramientas necesarias que ocupan sus alumnos identificando sus necesidades e interese además de adecuar la herramienta para que haya un aprendizaje, el docente tiene que investigar e indagar en el sin fin de herramientas digitales hay para seleccionar las adecuadas a su salón de clases o a sus alumnos, con todo y lo anterior ser el que propicie las estrategias digitales que pueden ser de utilidad en la asignatura de conocimiento del medio y estar familiarizado con dicha herramientas para favorecer su utilización dentro y fuera del aula de clases.

Ahora bien, podemos decir que el docente cumple un gran rol pues es en el dónde recae toda la responsabilidad de seleccionar la herramienta digital y verificar que se use adecuadamente, con fines educativos y que propicie la adquisición o refuerce los aprendizajes esperados, docente cumple un importante rol dentro y fuera del salón clases adecuando cada una de las estrategias que sus alumnos necesitan y que le son de gran utilidad para reforzar el aprendizaje.

#### *4.1.2. Rol del padre de familia*

Hay que mencionar que las autoridades educativas, fomentan la participación de los padres de familia, ya que están involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje, nos

menciona los derechos a que son acreedores, así como las obligaciones que tienen para que se logre una educación democrática, inclusiva, integral e intercultural, desarrollando el pensamiento crítico y la creación de lazos entre la escuela y la comunidad. es de vital importancia que los padres de familia estén al pendiente de las necesidades de los alumnos y de la escuela, es responsabilidad del papá el que el alumno acuda todos los días hábiles, con los útiles correspondientes, manteniendo comunicación con los docentes y alumnos.

Al respecto conviene decir que la corresponsabilidad de los padres de familia es el reparto equilibrado de su participación con la escuela, distribuyendo sus responsabilidades, tratando que sea de manera justa al conocer sus derechos. No todos los padres de familia cumplen con este rol, en cada uno de los salones hay quienes brillan por su ausencia durante todo el ciclo escolar, pero hay otros que siempre están ahí, para participar en lo que la escuela los convoque.

Nos encontramos que entre los derechos de quienes ejercen la patria potestad o tutela, es que pueden inscribir a sus hijos en la escuela pública para que reciban educación, participar con las autoridades de la escuela para resolver situaciones relacionadas con la educación, colaborar con el mantenimiento de los espacios educativos, formar parte de las asociaciones de padres de familia y los consejos de participación escolar. Conocer los planes y programas de estudio, los resultados de las evaluaciones de sus hijos, para conocer su situación académica, para poder dar apoyo.

En cuanto a las obligaciones, hacer que sus hijos o hijas menores de dieciocho años acudan a la escuela ,participando en el proceso de aprendizaje de ellos, colaborando en las actividades que requiera el plantel, informar a la escuela sobre los cambios que presenten los hijos o hijas, en cuanto a conducta y actitud, acudir a los llamados por parte de la escuela y promover la participación de sus hijos en las actividades físicas, de recreación, deportivas y de educación física, dentro y fuera del salón de clases.

Respecto a lo que los padres de familia realizaron, como ya se mencionó antes que se necesita una comunicación cerca y continua, podemos agregar que la mayoría de los papás del salón estaban al pendiente de los avisos e indicaciones que se mandan por medio del

grupo de WhatsApp en modo a distancia y asistían puntualmente a la entrega de los cuadernillos de actividades, libro ,libreta, participaban en las actividades en las que se necesitaba su colaboración, mandaban evidencias de los trabajos realizados en casa.

También se coordinaban con la maestra docente para las llamadas personalizadas que los alumnos tenían con ella para la toma de lectura, además de siempre externar las problemáticas que los aquejaban en cuanto al aprendizajes de sus hijos, como en todos los casos hay padres que se mantenían ausentes sin enviar evidencias ni comunicación, por más insistencia de la docente no respondían a los mensajes y llamadas, lo cual no respetaban con los acuerdos y comisiones que se deben de tener en respecto a la educación de sus hijos, aquí podemos decir que los estaban privando de los de los derechos que tienen los NNA, como padres debemos de buscar ser un ejemplo para nuestro hijos y la educación no solo es cuestión de la escuela si no también en casa.

Otro rasgo de los padres ausentes o de los cuales no había comunicación, al periodo de calificaciones asistían para la entrega de actividades y se les notaba una gran molestia al no obtener la calificación esperada, además consideraban que era un exceso de trabajo para sus hijos, los cuadernillos y que los niños se cansaban de escribir, aquí es donde los padres de familia se percatan que el enseñar no es fácil, aunque se brinden las herramientas y materiales necesarios, ahora es cuando se pudieron percatar de la labor docente.

Como padres familia tenemos que estar al pendiente de la educación de nuestros hijos, el no dar por hecho que este trabajo es solo de los docentes que es un trabajo en equipo, que se necesita de todos para que se dé con excelencia una educación de calidad, la mayoría de mis padres de familia, al momento de regreso a presencial están inmiscuidos en la educación de sus hijos, que porten con sus útiles escolares, lonche y agua etc. Sin embargo, aún se presentan casos donde los niños se ven muy descuidados y no portan los útiles necesarios para el desarrollo de sus actividades durante la jornada escolar.

#### *4.1.3. Rol del alumno*

En relación con el alumno podemos decir que es de suma importancia para la práctica educativa ya que él es núcleo de la práctica, sin él no se podría realizar, pues estudiamos su

comportamientos y actitudes, además sus habilidades e intereses que tiene dentro y fuera del salón de clases, se puede decir que el alumno es el más importante en el ámbito educativo, todo está desarrollado y pensado en sus necesidades educativas, para que pueda adaptarse.

Además de que el alumno es nuestro tema de estudio, basándonos en lo que realmente necesitan y cuáles son las estrategias necesarias para obtener sus aprendizajes, las cualidades, habilidades y destrezas que ellos tienen para expandirlas al máximo y puedan expresarse libremente. Los alumnos son la pieza clave en cada tipo de estrategias que como docentes implementamos pues toda nuestra planificación esta basa en él y en lo que necesita aprender de una forma autónoma y eficaz.

Inicialmente el alumno juega un papel de suma importancia pues este documento está basado en él, en sus expectativas e intereses, habilidades que pueden desarrollar a lo largo de la educación, que con la ayuda de las herramientas digitales puedan potenciar su aprendizaje, desarrollar diversas habilidades que en un futuro puedan ocupar, los alumnos en esta etapa de primer año es cuando más creatividad e imaginación tienen, además de no tener miedo a la exploración y a equivocarse.

Ahora bien podemos decir que es por el alumno que me atreví a realizar este documento, al ver las problemáticas a las que se enfrenta, que el apoyo en casa no es suficiente o nulo, con este documento el alumno podría ser capaz de aprender por sí solo y a través del juego, lo que no comprende en una clase normal de pizarrón y bancas, me centro tanto en las problemáticas que mi grupo tiene, imaginando como dejar que los alumnos exploren, descubran por si solos que pueden lograr avances o aprendizajes que de forma tradicional no pueden para mí sería lo más satisfactorio.

Se debe de agregar que los alumnos ahora saben más de las herramientas digitales, lo cual facilita la tarea de que puedan aprender de una forma más interactiva, dinámica y fácil posible, que a través del juego puedan adquirir o reforzar conocimientos, que estos le ayuden dentro y fuera del salón de clases para resolver o aminorar las problemáticas que se le presentan, así como tratar de evitar el rezago educativo que nos dejó la pandemia.

## 4.2. Implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia

Acercas de la pandemia podemos decir que el sistema educativo no estaba preparado para algo así, de tal forma que vino a cambiar y a transformar nuestra educación, se trató de responder lo mejor posible, haciendo las adecuaciones y acuerdos por parte de las autoridades, se modificó la forma de enseñar de los docentes y se implementaron estrategias, para las cuales la mayoría de los docentes no estaban preparados o no se la capacito para algo así, pero se trató de hacer el mejor trabajo posible.

Hay que mencionar las consideraciones o recomendaciones para explorar formas de intervención docente, el tener empatía con nuestros alumnos el ponernos en su lugar de pensar cómo es que ellos tomaron el trabajo a distancia , que, si les pareció o de se les dificulto a la hora de obtener los aprendizajes esperados, si contaron con recursos o no para tomar las clases, priorizar lo emocional que el docentes considere las condiciones de los NNA pudieran enfrentar en cuanto a las situaciones de ambientes cordiales para el trabajo, comunicación con padres de familia y docente, además de las tres condiciones básicas que es perseverar, afrontar, adaptarse.

Así mismo podemos decir que el no quedarse fuera es una de las consideraciones que trajo la pandemia, que todos los alumnos avanzaban de forma jerárquica, destacando los logros, quien necesitaba mayor ayuda, que se valoren acciones de aprendizaje y bienestar, las herramientas de evaluación valorar el análisis de las estrategias, registro de evaluación para confirmar si llegaron las actividades realizadas, el solicitar apoyo docente y brindarlo para que hay una buena comunicación en la institución y fortalezca sus intervenciones, acciones docentes a distancia, registro de su experiencia documentar ideas surgidas a partir de las recomendaciones y reflexiones propuestas a través de la descripción clara y sencilla.

También los contenidos del ciclo anterior se cree que se tuvo que integrar los conocimientos del ciclo pasado con base a la experiencia en los criterios de selección y jerarquización de ideas y contenidos fundamentales, así mismo que encaminaron sus intervenciones y acciones a distancia, se planearon las estrategias que fueran las más

adecuadas para la adquisición del aprendizaje, la mayoría de los padres de familia estuvo presente en esta etapa, apoyando a sus hijos.

#### *4.2.1. El docente y su implicación con el curriculum*

En relación con el docente y su implicación en el curriculum, podemos decir que en los tiempos de pandemia el Curriculum forma pasa a un segundo término, aunque aún se manejan los mismos aprendizajes esperados, las estrategias se modificaron en cuanto a la pandemia, el Curriculum aun formaba parte de la educación se tuvo que adecuar a las necesidades e intereses que cada contexto presento, el docente moldeo al Curriculum para realizar dichas estrategias acorde a sus alumnos y las características y necesidades que presentaron.

Ahora podemos decir que los docentes se olvidaron un poco del Curriculum formal, la pandemia vino a modificar la estructura educativa para la cual no se estaba preparado, el sistema educativo afrontó como pudo esta situación, adecuo una estrategia llamada aprende en casa, en la cual docentes por modo televisado impartían las clases de los diferentes grados de nivel educativo básico en cual se seguía el Curriculum formal.

Puesto que el Curriculum es una práctica, todas las personas que se rigen por el son sujetos activos que necesitan unos de otros, para que la enseñanza se lleve a cabo, en el profesor recae toda la responsabilidad de aplicar el Curriculum, pero a la vez también tiene obligaciones con el alumno, al tomar en cuenta sus necesidades y estar al tanto del medio social donde viven, aunque todo esto tiene que ver con el Curriculum, pero es el docente el que tiene que verificar que todo se lleve acorde a lo que se pretende con la enseñanza.

Otro rasgo del Curriculum que no solo se trata de que los profesores lo trasladen a la práctica, sino si lo pueden modificar para argumentar con sus propias estrategias, porque en el transcurso de la práctica el docente tiene que hacer variaciones para poder adecuar el Curriculum a las estrategias planteadas para poder lograr que sus alumnos se apropien del conocimiento, porque cuando se está dentro de los espacios escolares, puedes ver que es un lugar al cual acuden los niños con los deseos de aprender, al tratarlos te das cuenta que no todos poseen los mismos conocimientos y es así cuando tiene que realizar cambios a lo que tenía pensado impartir.

Puesto que el docente es la persona idónea para impartir clases, tiene todo específicamente regulado sobre el tiempo que tiene trabajar con cada asignatura, las horas de trabajo, un espacio donde tiene que compartir con más compañeros aparte de sus alumnos o definitivamente estar solo en ese lugar, el profesor puede realizar algunas variantes pero nadie puede salirse de la estructura por más que lo desee, pero lo bueno de esto es que la mayoría de ellos son personas activas, que muy pronto se adecuan a vivir con las exigencias del Curriculum y a buscar sus propias alternativas.

#### 4.3. Actividades realizadas: análisis y reflexión

En cuanto a las actividades realizadas mediante este documento de recuperación de la experiencia podemos decir que hubo muy poca interacción por las herramientas digitales puesto que la docente titular no tiene el suficiente conocimiento de ella, por eso mismo mi interés de realizar este documento porque considero que dichas herramientas pueden ser utilidad no solo para mi asignatura si no para todas y con ellas ayudar a reducir en el rezago educativo que la pandemia provoco a lo largo de los años de confinamiento que se tuvo.

Ahora bien, hablaremos de la herramienta digital que la docente titular me permito utilizar y es la de Quizizz esta herramienta se utilizó para realizar un test de aprendizajes múltiples para hacer la recolección de resultados de cuál era el diagnostico de estilo de aprendizaje de los alumnos de primer grado grupo B, las preguntas se basaron en base a un ejemplo que la maestra me mando en una foto, se realizó el 30 de agosto del 2021.

La aplicación consiste que por medio un tiempo el alumno contesta la pregunta de opción múltiple, además cada respuesta cuenta con una imagen, el alumno selecciona la respuesta de su gusto, el total de preguntas son siete y al recolectar los datos sacamos el porcentaje de alumnos que son auditivos, visuales y Kinestésicos, este test nos sirvió como un diagnóstico previo para conocer a los alumnos y sabes sus necesidades e interese que se tenían al momento. (Ver anexo 10)

Al respecto conviene decir que la aplicación de YouTube es la herramienta digital que más se estuvo tratando en el modo a distancia por mí, en las planeaciones de ponían los links

de los videos que los niños podían ver para la introducción de un tema nuevo o para retroalimentación de un tema visto, se pedía a los padres de familia que les pusieran los videos mediante su teléfono, Tablet o computadora, se realizo más que nada para tratar temas que quedaran claros y sin ninguna duda para realizar las actividades de conocimiento del medio mediante los cuadernillos digitales que se enviaban cada lunes. (Ver anexo 11)

Esta es una de herramientas digitales que se puede utilizar además YouTube dentro del salón de clases para transmitirle a los alumnos un video como retroalimentación del tema visto, estas dos herramientas se implementaron en el grupo asignado, pero me hubiera gustado poder haber integrado más, solo que la titular docente no me lo permito por el rezago educativo que existe en el grupo, en el ambiente educativo hay una diversidad de herramientas digitales, de las cuales se puede utilizar basándonos en las necesidades e intereses de nuestros alumnos. (Ver Anexo 12)

Hay que mencionar varias de estas herramientas que como docentes podemos utilizar en cualquier grado educativo, comenzaremos con Classroom esta herramienta es muy útil para tener una carpeta de evidencias de nuestros alumnos, el que suba sus evidencias en forma digital ayuda además a contribuir con el medio ambiente, no solo es útil en modo a distancia si no en presencial también al momento de dejar una tarea o alguna actividad que fuera de la institución educativa. (Ver anexo 13)

Y se puede utilizar también Google maps para dar a conocer a los niños de forma satelital su comunidad y como es que se conforma, o las calle que están cercanas a su escuela o a su casa, el niño puede experimentar e interactuar de forma dinámica sin salir de su casa el conocer su comunidad y sus alrededores, para que conozcan un poco de cómo es su comunidad y tengan una noción espacial de lugar donde habitan. (Ver Anexo 14)

Así mismo podemos ocupar los formularios de Google, es una herramienta muy útil para hacer test o exámenes de forma no tradicional, se le puede integrar imágenes, opción múltiple, entre otras cosas, además de ver quien lo respondió y al momento te genera los resultados obtenidos, así mismo como docente puedes ver las respuestas que los alumnos escogieron y

los errores que tuvieron durante el proceso, con esto el docente puede tener una evaluación rápida y resultados rápidos. (Ver anexo 15)

Ahora bien, hablare de dos herramientas que son muy parecidas entre sí, las dos sirven para a ver videoconferencias o videollamada en donde pueden interactuar con los alumnos a la distancia, puedes verlos hablarles, dar explicaciones y clases, además de compartir presentaciones o ellos compartir alguna presentación o dibujo que todos pueden apreciar, además cuenta con chat para poder escribir dudas, estas herramientas son Google meet y Zoom son dos plataformas que se pueden ser útiles para clases a distancia, en la plataforma de Zoom el anfitrión puede hacer pequeños grupos, designar el tiempo en que estarán trabajando como colectiva, así sin interrupciones de los demás integrantes de grupo, son dos plataformas que a mí en lo personal, son ideales para dar indicaciones y clases. (Ver anexo 16)

#### *4.3.1. Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional*

En relación con el FODA se puede decir que es un análisis que se hace de un proyecto o sobre situaciones de investigación sobre las características internas, como lo son las fortalezas y debilidades, en su situación externa se trabaja sobre las amenazas y oportunidades sobre dicho proyecto, esto permite conocer la situación real acerca de este y al ponerlo en práctica, se pueden planear estrategias para mejorar esas características para que permitan su aplicación.

En principio tenemos las fortalezas de este documento, que son el brindar ayuda a todo tipo de materia o asignatura con las herramientas digitales antes mencionadas, además poder implementarse en cualquier nivel educativo, esta fortaleza es que puede implementarse estas herramientas en cualquier nivel educativo pues hay un sinnúmero de apps educativas para todas las edades y niveles, otra fortaleza que veo es que permite la conectividad al mismo tiempo con varias personas interactuando entre sí, por medio de plataformas que ayudan para hacer videoconferencias o videollamada, así como fortalecer el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

En cuanto a mis fortalezas que presento son que soy muy dedicada en mi trabajo a la hora realizar mis planeaciones y actividades para mis alumnos siempre pensando en innovar, ser creativa para responder a sus intereses y necesidades, así como de compartir lo que aprendo en la utilización de las herramientas digitales para que sea un poco más didáctico las actividades a realizar, se utilizar varias herramientas digitales que me hubiera gustado implementar en mi salón de clases.

A continuación tenemos las oportunidades que se tienen si se aplican las herramientas digitales, es que brinda nuevas oportunidades de aprendizaje tanto para docentes como para alumnos y padres de familia, además de que todos pueden aprender sin acudir a una institución educativa, esto se realizó en la cuarentena por pandemia de estos dos años, así como ser un gran apoyo para los docentes para generar nuevas estrategias de aprendizaje, otra oportunidad que hay con implementar esto es como docentes nos permite explorar gran variedad de apps educativas.

Y mis oportunidades que puedo presentar es que me gusta adquirir retos que implementen el trabajo con diversas apps educativas, además de conocer las aplicación de las herramientas digitales en el aula por parte de ser estudiante universitaria y mamá puede ver su aplicación en la pandemia, los niños pequeños aprenden al hacer uso de las herramientas digitales, lo veo desde mi experiencia propia como madre de un niño de tres años el cual uso de ellas le a permitido tener diversos aprendizajes.

Después vienen las debilidades que puede suscitar la implementación en una institución o casa que no se cuenten con los medios necesarios para su aplicación, esto es gran debilidad para tema, así como el no tener una buena conexión de internet no se podrían utilizar ni una herramienta digital pues el utilizarlas con datos móviles resulta ser muy caro, otra debilidad que se puede presentar es que el docente tenga miedo de implementar las herramientas digitales a su estrategia de trabajo o planeación, pero una de las importantes debilidades es que su uso no sea al apropiado de estas herramientas.

Ahora bien se presentan las debilidades que son el ser muy desesperada ante las situaciones de estrés y bajo presión, el no contar con los medios necesarios para mi implicaría

una gran debilidad pues no se podría poner en práctica la implementación de dichas herramientas, así mismo que las estrategias no salgan como se planearon, se tengan contratiempos y el modificar la planeación porque la estrategia no sea la correcta para el salón o el contexto en donde se va a presentar.

Finalmente se presentan las amenazas, una de las más importantes es que el docente o los docentes no se actualicen constantemente para la implementación de nuevas estrategias como lo son las herramientas digitales, así como que los resultados de las herramientas digitales no sean lo que se esperan a la hora de planear la estrategia o la planeación didáctica, además no aplicarse en forma adecuada la investigación por medio del docente, por ultimo tenemos que el alumno no se interese por el uso de dichas herramientas.

Otro rasgo son las amenazas las cuales se presentan, el tener que salir de casa y dejar a mis hijos para irme a una escuela muy lejos de casa para mi implica la mayor amenaza que puedo tener, así mismo como llegar a un contexto sin internet en donde no se pueda aplicar ninguna de las estrategias que me gustaría implementar como docente, el no tener el apoyo de los padres de familia para la realización de mis estrategias, así mismo como el no contar el interés de mis alumnos. (Ver anexo 17)

## CONCLUSIONES

En conclusión, podemos decir que este documento representa la experiencia profesional docente ante un grupo de alumnos, más las observaciones, opiniones que como docentes practicantes se viven día con día y llegar a la problemática de este mismo comenzaremos describiendo cada uno de los capítulos y cuál fue su importancia de cada apartado dentro de este documento, lo cual cada uno ellos fueron importantes para detectar la problemática y obtener el tema estudio.

Resumiendo, nuestro capítulo uno podemos agregar que la identificación y descripción de la experiencia son de suma importancia, conocer los elementos contextuales tanto el externo como el interno para irnos adentrando en las problemáticas existentes en nuestro campo de estudio, describiendo la diversas dimensiones como la geográfica-política de nuestra comunidad, lo social el cómo es que la comunidad se relaciona, las festividades que celebra, así mismo la parte económica tiene mucho que ver con la educación que los padres de familia aporten adecuadamente sus cuotas para la educación de sus hijos.

Al mismo tiempo la dimensión educativa es de importancia pues en ella se ven reflejadas cada una de las instituciones que la comunidad cuenta y sus datos de control en cuanto a cómo se maneja la sociedad en el ámbito educativo, ahora bien, hablaremos del contexto interno de todo lo normativo y legal que como institución debe de cumplir, adoptar mediante los diversos artículos y acuerdos que en sistema educativo tiene, así mismo seguir con los planes y programas mediante la infraestructura y recursos que la institución cuenta, haciendo referencia a las necesidades e interés de los NNA, tomando en cuenta siempre la identificación y experiencia profesional en la realización de dicho documento, teniendo siempre en cuenta nuestra justificación y el objetivo general de nuestro documento.

En cuanto al capítulo dos se puede agregar que los referentes metodológicos del proceso de investigación son para establecer estrategias mediante la investigación educativa que se obtiene a través de los diversos paradigmas, teniendo siempre una conceptualización de nuestra investigación educativa, obteniendo siempre las metodologías necesarias para nuestra experiencia y su análisis de todo esto de derivan las técnicas e instrumentos que se

utilizaron mediante la práctica educativa, definiendo cada uno de ellos, como es que fue su aplicación y su descripción, obteniendo como resultado la delimitación del problema que conlleva a nuestra pregunta guía y tema de estudio.

De todo esto se deriva la problemática que se desarrolla mediante las practicas docentes y nuestra experiencia profesional, además de abordar nuestra propia esencia y perspectiva de la problemática ya existente, a la cual se enfocara nuestro documento, en el capítulo tres se observó el tema de estudio derivado del análisis, reflexión y resultado de los capítulos anteriores, este capítulo se desarrolló mediante el tema de estudio, tomando en cuenta los elementos teóricos que se derivan mediante la experiencia profesional en la institución educativa.

Hay que mencionar que las teorías de enseñanza y aprendizaje se derivan varias de las cuales debemos de identificar de la forma más adecuada a nuestra problemática identificando siempre las más acordes al tema de estudio seleccionado, en este documento se toma en cuenta como es que adoptó el curriculum tanto en pandemia como en presencial y como es que se abordaron las estrategias tradicionales a un nuevo contexto, que a todos nos llevó por sorpresa, la nueva modalidad, con todo y lo anterior de deben de desglosar las diversas variables de nuestro tema en este caso selecciono los aprendizajes de los niños de primer grado en conocimiento del medio en él se desglosa.

Varios subtemas, como el aprendizaje de los infantes y las diversas teorías que van en conjunto de este proceso, además de dar una perspectiva general de nuestro contexto, la siguiente variable también se desglosa del tema de estudio en este caso fueron las herramientas digitales, lo cual dio varios subtemas a desarrollar que conllevan en la práctica profesional y en la cual sugieras diversas estrategias que se pueden implementar para aminorar la problemática existente en este documento.

Sobre el capítulo cuatro, se puede decir que es la recuperación de la experiencia profesional, uno de los más importantes para dar voz a tu trabajo en donde con tus experiencias redactas, describes e infieres cada uno de los apartados, se retoma el análisis de nuestra práctica profesional y las diversas formas de trabajo dentro y fuera del salón de clases,

así mismo describes cada uno de los roles de los agentes involucrados en nuestro tema de estudio que son el docente, padre de familia o tutor y el del alumno el más importante dentro de todo este documento.

Además se menciona cada una de las implicaciones educativas que su tuvieron y en este caso fueron las de la pandemia como es que beneficiaron o afectaron a nuestra labor docente, en otro apartado se describen las diversas implicaciones que como docentes tenemos antes las adversidades así como influye en curriculum en cada una decisiones y estrategias que como docentes adoptamos, también se redactó cada uno de las actividades realizadas dentro de este tema de estudio, se desglosan detenidamente y con una fluida redacción mediante el análisis, reflexión y crítica de cada una de ellas.

Para finalizar nuestro documento se debe de describir un apartado de fortalezas y debilidades de nuestra práctica docente, se crea una tabla analizando de una forma crítica-reflexiva cada una de las fortalezas y debilidades de nuestro trabajo, se puede decir que vas a crear un FODA que significa redactar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que el documento y la temática representa antes de ser publicada para su consulta al público de la institución formadores de docentes.

Cabe concluir que, la realización de este documento es para que como docentes podamos obtener nuestras estrategias en las diferentes modalidades y así poder llevar a nuestros alumnos a la adquisición y reforzamiento de sus conocimientos previos, además de motivarlos a que se interesen en su educación por medio de juegos didácticos e interactivos que son de su agrado y no lo ven como estudio, lo menciono por experiencia propia como madres nos da una alternativa de ayudar a nuestros hijos en este proceso, así como pasar tiempo en familia a través de diferentes herramientas digitales y apps educativas.

## REFERENCIAS

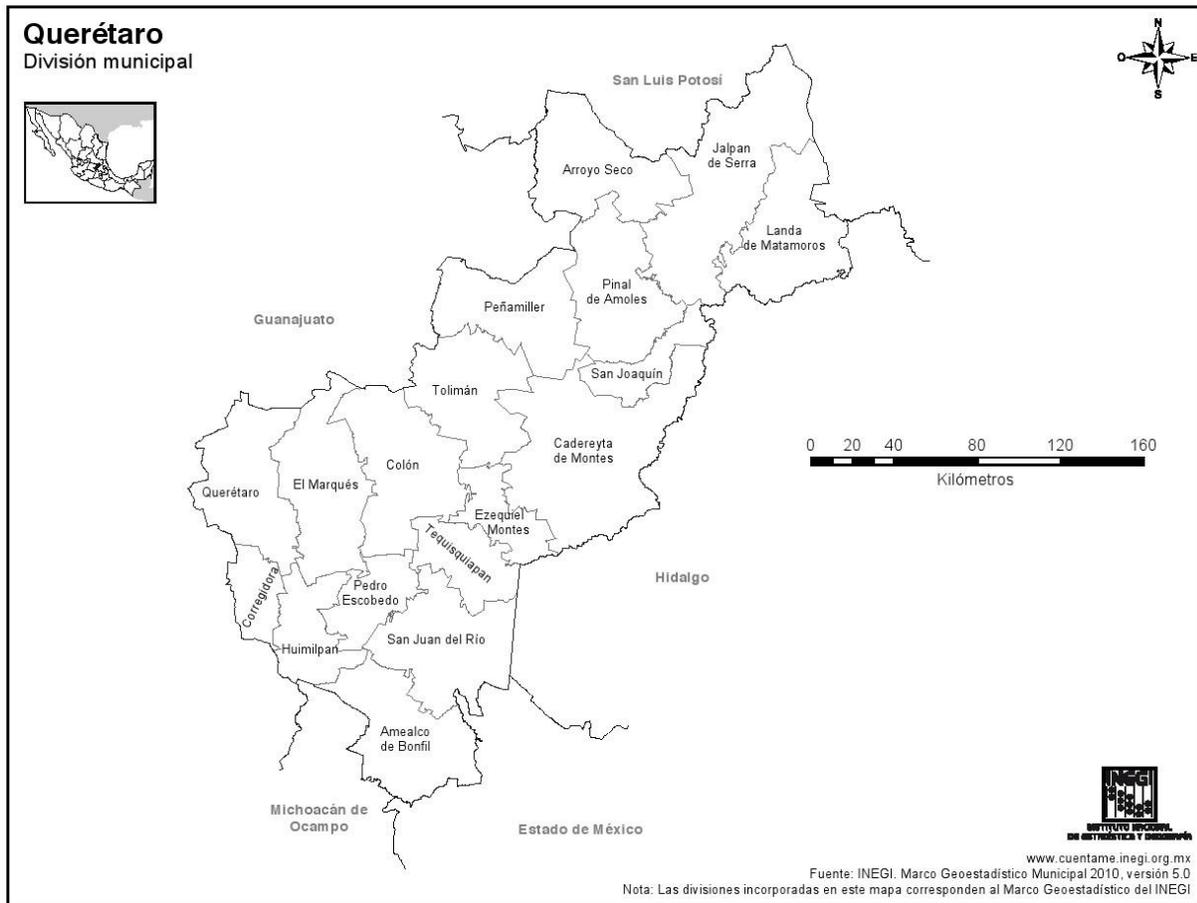
- Angulo, C. (2013). *Las herramientas digitales y el aprendizaje de contenidos*. México : Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo .
- Arendt, H. (2018). *¿Qué es política?* México : Partido de la Revolución Democrata.
- Barón, N. (2022). Conectivismo . *Cátedra I+Ti*, 1-3.
- Belén, M. R. (6 de 09 de 2021). *Contexto de Aprendizaje: formales, no formales e informales*. Obtenido de [http://www.ehu.eus/ikastorratza/12\\_alea/contextos.pdf](http://www.ehu.eus/ikastorratza/12_alea/contextos.pdf)
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* . Madrid: La Muralla S.A.
- Coll, H. A. (2009). *Una vida entre valles y colinas Pierre George homenaje*. México: Universidad Nacional Autónoma de México .
- Corona, J. G. (2020). M-learning: Estrategia para la promoción del aprendizaje electrónico móvil en instituciones de educación . *EPISTEME KOINONIA*, 1-12.
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de Investigación*. México: Universidad Autónoma del Carmen.
- Corvalán de Mezzano, A. N. (1964). *"Relevancia de la noción de la cultura desde el enfoque de la psicología institucional"* . México: Antología: UPN Escuela, comunidad y cultura local en.
- Delors, J. (1994). *"Los cuatro pilares de la educación"*. México: El Correo de la UNESCO.
- Delval, J. (2013). La escuela para el siglo XXI. *Revista Electrónica Sinéctica*, 1-18.
- DOF. (2014). *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes*. México: EL CONGRESO GENERAL DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- DOF. (2021). *ACUERDO por el que se determinan los criterios para la administración de los recursos humanos en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal con el objeto de reducir el riesgo de contagio y dispersión del coronavirus SARS-CoV2*. México: SEGOB.
- escuela, M. t. (25 de Noviembre de 2018). *Mejora tu escuela* . Obtenido de Mejora tu escuela .
- Etkin, J. (1994). *Componente del paradigma de la complejidad* . México : Antología: UPN Institución escolar.
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación* . México .

- Hamón, E., & Portela, A. (2017). *Apps educativas como herramienta pedagógica 2 para niños y niñas de grado segundo en el Colegio Sorrento I.E.D*. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Hernández, D. C. (2001). *Reseña de <<La naturaleza del espacio>> de Milton Santos Economía, Sociedad y territorio*. México : El Colegio Mexiquense, A.C.
- Hernández, G. (2011). *Paradigmas en psicología de la educación*. México : Printed in México.
- INAFED, Querétaro, : 11 DE MAYO DEL 2021, 7:30 p.m. consultado en línea en: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM22queretaro/municipios/22009a.html>
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Graó, de IRIF, S.L.
- León, A. (2007). Qué es educación. *Universidad de los Andes*, 595-604.
- Linton. (1964). "*Cultura y personalidad*". México: Antología: UPN Escuela, comunidad y cultura local en.
- Meece, J. (2001). *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: SEP.
- Mejía, M. (2020). M-Learning: Uso, características, ventajas y desventajas. *Revista Internacional*, 1-3.
- Mejora tu escuela*. (s. f.). Mejora tu escuela. Recuperado 20 de mayo de 2020, de <http://www.mejoratuescuela.org/escuelas/index/22DPR0640D>
- Miño, G. E. (s.f.). *ESTUDIO COMPARADO DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO-ECUADOR*. Ecuador: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO.
- Moreno, F. F. (1998). *Principios de sociolingüística y sociología del lenguaje*. Barcelona : Editorial Ariel, S. A .
- NEM. (2019). *Principios y orientaciones pedagógicas*. México: SEP.
- Ovalles, L. (2014). *CONNECTIVISMO, ¿UN NUEVO PARADIGMA EN LA EDUCACION ACTUAL?* Colombia.
- Pérez, G. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*.
- Pierre, G. (1994). *Geografía activa*. México: Antología: UPN Historia regional, formación docente y educación básica en.
- Plan de desarrollo municipal 2015-2018. (2021) Jalpan de Serra Qro.*

- Pozas, R. (1964). *El concepto de comunidad* . México: Antología: UPN Escuela, comunidad y cultura local en .
- Ribero, D. (1994). *Escuela, comunidad y cultura local en México* : Antología: UPN.
- Rojas, R. (2013). *Guía para realizar las investigaciones sociales*. México: Plazayvaldes.
- Roque, B., & Garcia, L. (2016). *ELABORACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL: UNA PROPUESTA DE APRENDIZAJE REFLEXIVO EN LA FORMACIÓN* . México: Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C.
- S/A. (2019). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos* . México : Editores mexicanos unidos .
- Sanchez, E., & Corral, K. (2014). *USO, CLASIFICACIÓN Y FUNCIONES DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES*. LEPRI.
- Sataver, F. (1999). El valor de educar. *La educación formal, no formal e informal y la función del docente* , 311-323.
- Schunk, D. H. (2012). *TEORÍAS DEL APRENDIZAJE UNA PERSPECTIVA EDUCATIVA*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- SEP. (2020). *Agenda Digital Educativa*. México : SEP.
- SEP. (2020). *Orientaciones para Elaborar el Programa Escolar de Mejora Continua*. México: Subsecretaría de Educación Básica.
- SEP. (2017). *Aprendizajes Clave para la educación integral*. México: SEP.
- Soto, F. J. (1999). La educación formal, no formal e informal y la función del docente. *Innovación educativa*, 311-323.
- Tamayo, J. D. (2012). *Teoría política*. México: Red Tercer Milenio.
- Touriñan, L. J. (2007). *EL CONCEPTO DE EDUCACIÓN*. Revista Virtual.
- UNAM. (2017). *Macroeconomía licenciatura en contaduría* . México: Facultad de Contaduría y administración.
- UPN. (2002). *Investigación de la práctica docente propia* . México: UPN.
- Valencia, J. (2020). *USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES: PRÁCTICAS DE AULA DE PROFESORES DE BÁSICA PRIMARIA EN I.E. ESPERANZA-CALI*. UNIVERSIDAD ICESI .
- Zhamin, M. B. (1976). *Diccionario de economía Política*. Buenos Aires: Futura.

# ANEXOS

## ANEXO 1. Mapa del Estado de Querétaro.



**ANEXO 2.** Mapa del Municipio de Jalpan de Serra.



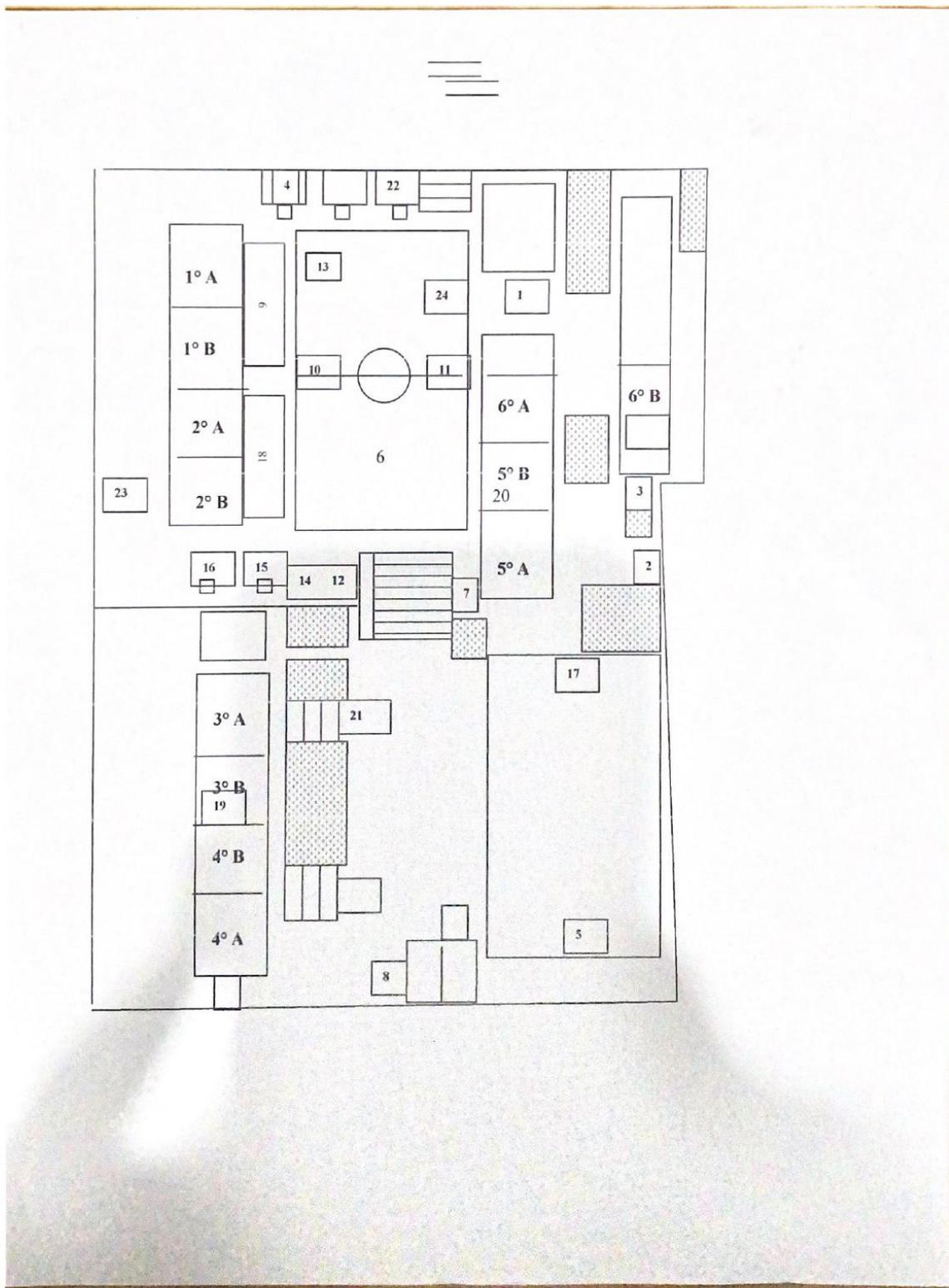
**ANEXO 3.** Fotografía satelital de la Escuela Primaria Melchor Ocampo



**ANEXO 4. Fotografía de la Escuela Primaria Melchor Ocampo**



**ANEXO 5. Croquis de la Escuela Primaria Melchor Ocampo**



**ANEXO 6.** Reporte que oficializa la entrega de la estadística primaria general 911.3 inicio 2021-2022.



**REPORTE QUE OFICIALIZA LA ENTREGA DE LA ESTADÍSTICA PRIMARIA GENERAL 911.3 INICIO 2021-2022**

Fecha de Oficialización:	10/10/2021 05:40:40 p.m.	Municipio:	JALPAN DE SERRA
Clave de Centro de Trabajo:	22DPR0640D	Región:	22ADG0002Z
Nombre:	MELCHOR OCAMPO	Zona:	22FIZ0009X
Turno:	MATUTINO	Sector:	

FIN DE CICLO 2020-2021					INICIO DE CICLO 2021-2022				
	1*	2*	3*	4*		1*	2*	3*	4*
ALUMNOS EXISTENCIA	66	67	62	73	ALUMNOS	68	65	68	60
ALUMNOS PROMOVIDOS	66	67	62	73	GRUPOS	2	2	2	2
GRUPOS	2	2	2	2	DOCENTES	2	2	2	2
	5*	6*	MÁS DE UN GRADO	TOTAL		5*	6*	MÁS DE UN GRADO	TOTAL
ALUMNOS EXISTENCIA	70	60		398	ALUMNOS	73	71		405
ALUMNOS PROMOVIDOS	70	60		398	GRUPOS	2	2		12
GRUPOS	2	2		12	DOCENTES	2	2		12

INFRAESTRUCTURA	
AULAS EXISTENTES:	12
AULAS EN USO:	12
AULAS ADAPTADAS:	

PERSONAL DIRECTIVO CON GRUPO	
PERSONAL DIRECTIVO SIN GRUPO	1
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN ESCOLAR	
SUBDIRECTOR ACADÉMICO	
PERSONAL DOCENTE	12
PROFESORES DE EDUCACIÓN FÍSICA	1
PROFESORES DE ACTIVIDADES ARTÍSTICAS	
PROFESORES DE ACTIVIDADES TECNOLÓGICAS	
PROFESORES DE IDIOMAS	
PERSONAL ADMINISTRATIVO, AUXILIAR Y DE SERVICIOS	1
TOTAL DE PERSONAL	15

**SOCORRO RANGEL ORTEGA**

Firma y nombre del director



U.S.E.B.E.Q.  
E.S.C. PRIM. URB.  
MELCHOR OCAMPO  
CLAVE: 2209506407 rabajo  
JALISCO  
JALISCO DE SERRA, JALISCO

La Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (DOF 19/01/2018) en el Título Cuarto, Capítulo "De las Faltas Administrativas", Artículo 103, establece: Cometen infracciones a lo dispuesto por esta Ley, quienes en calidad de informantes del Sistema:  
I. Se niegan a proporcionar datos, informes o exhibir documentos cuando de ban hacerlo, dentro del plazo que se les hubiere señalado.

ANEXO 7. Diario de las observaciones de la práctica docente.



= Observación = 03/01/22 al 05/01/22

Regreso de vacaciones de diciembre el día de hoy, por lo cual el día de hoy se regresa a la distancia y por medio de whatsapp la maestra titular me manda avisar que no se asistirá a revisión de cuadernillos pues ella tiene una salida médica y se pasará para el siguiente lunes y tanto se realizó plan a distancia ya que le toca esta semana a la maestra del grupo de 1<sup>a</sup> "A".

= Observación = 10/03/22 al 14/03/22

Se acudió a la Esc. Prim. a la revisión de cuadernillos, cuaderno y libros de texto en el horario establecido de 9:00 am a 11:00 pm, los padres de familia llevan las actividades y notifican las problemáticas que tuvieron los alumnos al realizarlas, en los cuadernillos realmente no se observan sus aprendizajes y si ellos realizaron las actividades, pues la mayoría de los



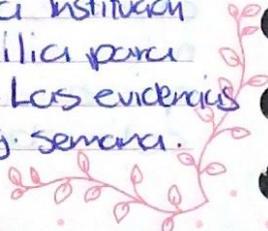
KUT



Cuadernillos no presentan errores y están bien realizados, en esta ocasión me tocó revisar libros de algunos alumnos pues la maestra titular me pidió que le ayudara con eso en lo que ella revisara las libretas.

= Observación = 17/01/22 al  
21/01/22

Se me notificó el día domingo que no se asistiría a la escuela a la revisión por el lapso de tres semanas por el incremento de casos de covid-19 en la región y que las evidencias se enviarían de manera digital y de la siguiente forma cuadernillo de actividades y libro de textos me los enviarían a mi y cuaderno y actividades de artísticas, socioemocional para la maestra titular. Se tiene nota de audio como evidencia para comprobar el comunicado a distancia. Se tomarán estas medidas para cuidar tanto al personal de la institución como a los padres de familia para un pronto regreso a clases. Las evidencias se enviarán a partir de la sig. semana.





= Observaciones = 24/01/22 al  
28/01/22.

Esta semana se estarán recibiendo las evidencias de manera digital, se logró notar el compromiso de la mayoría de los padres de familia, solo con excepciones de la niña Valeria Otero que no va ni a la escuela a entregar, ni digital se le tiene completamente desaparecida, son otros casos que también no se reportan, pero la mayoría se nota el compromiso, en esta semana se logra observar muy poco los avances si los hay o no, pues siguen con buenos resultados solo falta letra o números o cambian letras pero las actividades están contestadas en toda su mayoría correctamente, también se tiene que mejorar la ortografía, acentos, puntos etc. Como lo he mencionado antes se puede observar muy poco en este tipo de trabajos, aunque ya se tienen detectados a los casos de USAER y los de falta de lectoescritura.



KUT

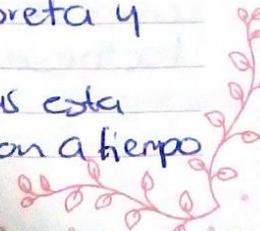
= Observaciones = 31/01/22 al  
4/02/22

La entrega de evidencias sigue en la misma modalidad a distancia, los padres tienen toda la semana para enviar evidencias, se sigue detectando las mismas problemáticas de lectoescritura, mejora de letra, ortografía, limpieza y numeración, las entregas son puntuales y se nota el compromiso, con la excepción de algunos casos de los cuales son notorios.

= Observación = 8/02/22 al  
11/02/22.

Las evidencias siguen en la misma modalidad a distancia. Esta semana nos toca hacer el plan a distancia el cual yo realice mis actividades de conocimiento del medio y es la evaluación del bloque se realizaron actividades en el cuadernillo, libreta y libro.

En la entrega de evidencias esta semana los papás entregaron a tiempo



ANEXO 8. Entrevista a la docente titular.



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A, QUERÉTARO  
CLAVE: 22DUP0002U  
SEDE REGIONAL JALPAN



1.- ¿Cuál cree que es el mayor reto al que se enfrenta con el grupo en el modo a distancia?

El mayor reto al que me enfrento es mantener la comunicación con el alumno, cada que hablo con ellos se nota el temor, esperando que el papá o la mamá les ayude a contestar.

2.- ¿Cuáles son las problemáticas iniciales que detecta en el grupo?

Las problemáticas que se detectaron inicialmente son: el habla, la timidez, lectoescritura, numeración además de tener problemas de salud, asma, estrés así como problemáticas familiares, niños canalizados a USAER desde el preescolar.

3.- ¿Considera que las herramientas digitales son una buena estrategia para emplear en el grupo?

Creo que si estuvieramos capacitados en la adquisición de estas herramientas sería muy buena opción para el aprendizaje, pero hay cierto temor en el uso de estas.

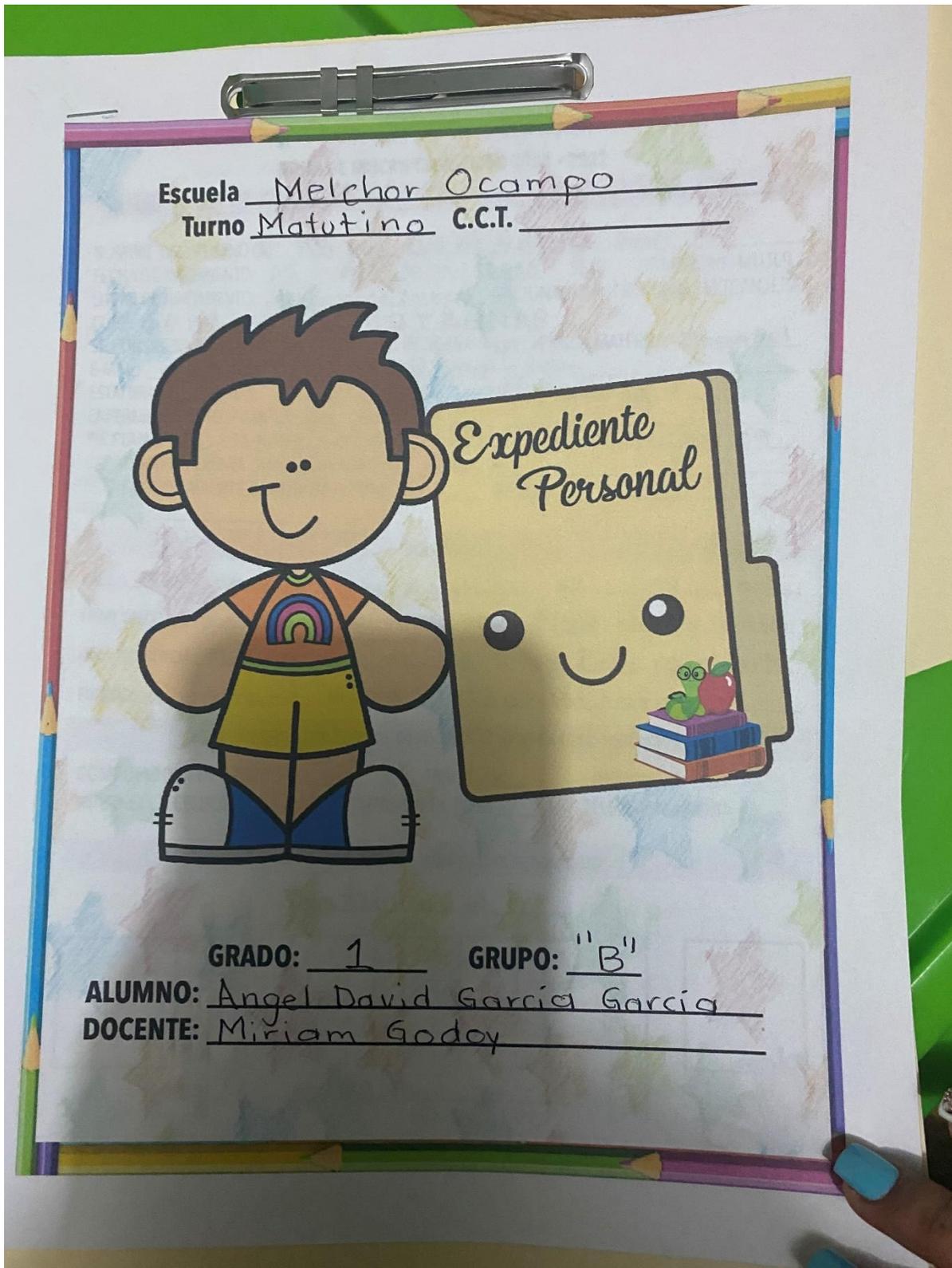
4.- ¿Cree que los padres de familia están apoyando a los alumnos en su aprendizaje a distancia?

La mayoría de los padres de familia apoyaron a los alumnos en sus trabajos, aunque algunos solo se limitaron a hacerles las actividades.

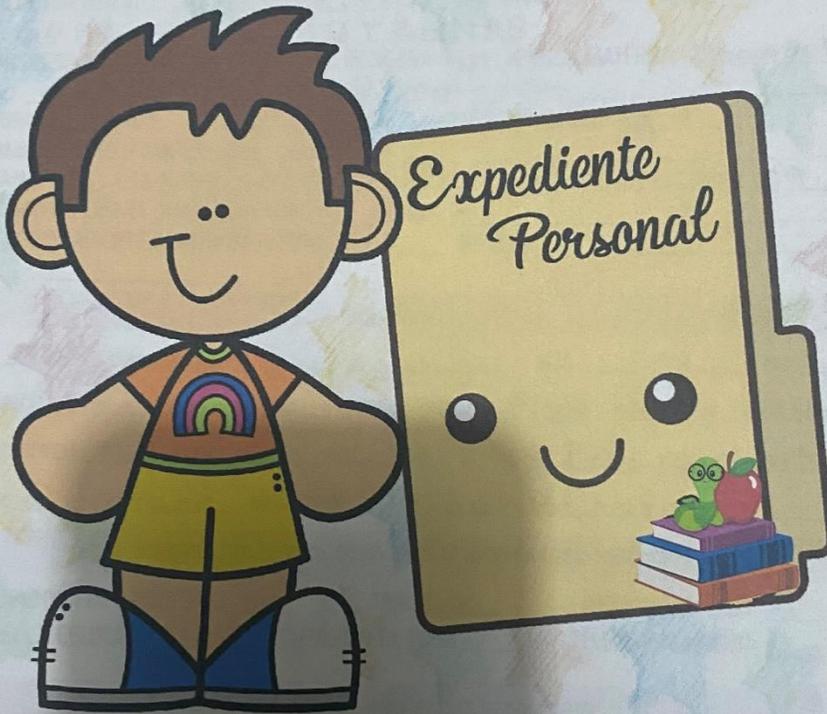
5.- ¿Considera que las problemáticas que detectó al inicio del ciclo se solucionarán si se volviera a clases presenciales?

Si regresáramos a trabajar a las aulas, se trabajaría más de cerca con los alumnos que presentan esta problemática, buscando alternativas para sacar adelante al grupo.

ANEXO 9. Expedientes de los alumnos de 1° B



Escuela Melchor Ocampo  
Turno Matutino C.C.T.



GRADO: 1 GRUPO: "B"  
ALUMNO: Angel David Garcia Garcia  
DOCENTE: Miriam Godoy

FICHA DE INSCRIPCIÓN CICLO 2021 - 2022

GRADO: 1 GRUPO: "B" FOLIO: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ALUMNO (A): Angel David Garcia Garcia  
FECHA DE NACIMIENTO: 09 / octubre / 2015 SEXO: HOMBRE  MUJER   
LUGAR DE NACIMIENTO: Jalpan de Serra NACIONALIDAD: MEXICANA  EXTRANJERA   
CURP: GAGA 15 10 09 HQ TBRNAB  
SE CONSIDERA PERTENECIENTE A UN GRUPO INDÍGENA: NO LENGUA MATERNA: Español  
E-MAIL: angldavidgarcia@gmail.com  
ESTATURA: \_\_\_\_\_ MTS. PESO 19 . 400 KG. TIPO DE SANGRE: "A" +  
ENFERMEDADES RELEVANTES: NO ¿CUÁLES? -  
PIE PLANO: NO USA PLANTILLAS O ZAPATO ORTOPÉDICO: NO NO. DE CALZADO: 19  
CAPACIDAD DIFERENTE DIAGNOSTICADA: NO ¿CUÁL? -  
ES DERECHOHABIENTE DE ALGUNA INSTITUCIÓN. \_\_\_\_\_ DE CUÁL: \_\_\_\_\_  
FOLIO: \_\_\_\_\_

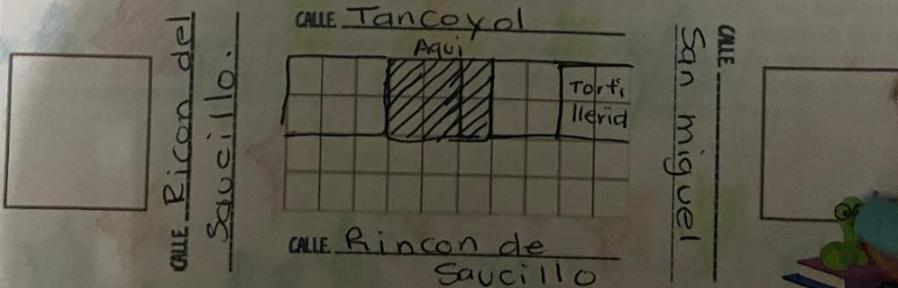
DOMICILIO

CALLE: Tancoyol MZA. \_\_\_\_\_ LT. \_\_\_\_\_ INT. \_\_\_\_\_  
ENTRE CALLE: San Miguel Y CALLE Ricon de Saucillo  
OTRA REFERENCIA: Tortilleria la mision COLONIA: Las misiones  
ENTIDAD: Queretaro MUNICIPIO: Jalpan de Serra C.P. \_\_\_\_\_

EL ALUMNO CUENTA CON LOS SIGUIENTES APOYOS PARA SU EDUCACIÓN

COMPUTADORA DE ESCRITORIO \_\_\_\_\_ TABLET  INTERNET EN CASA   
INTERNET EN CELULAR  TELEVISIÓN DE PAGA \_\_\_\_\_ TELEVISIÓN ABIERTA \_\_\_\_\_

ELABORA UN CROQUIS PARA UBICAR TU DOMICILIO



<b>Nombre de la Madre o tutor:</b> <u>Maria Sandy Garcia Hernandez</u> Parentesco: <u>Mama</u> CURP: <u>GAHS960809MQTRRN06</u> Edad: <u>25</u> Fecha de Nacimiento: <u>09/08/1996</u> Lugar de Nacimiento: <u>Tangojo, Landá</u> Nacionalidad: <u>Mexicana</u> Escolaridad: <u>Secundaria</u> Ocupación: <u>Vendedora</u> Estado Civil: <u>Union libre</u> E-mail: <u>angldavdgarc@gmail.com</u> Celular: Red Social: 	<b>Nombre del Padre o tutor:</b> <u>Mario Alberto Garcia L</u> Parentesco: <u>Papa</u> CURP: <u>GALM890119HQTRNR04</u> Edad: <u>32</u> Fecha de Nacimiento: <u>19/01/1989</u> Lugar de Nacimiento: <u>Jalpan de Serra</u> Nacionalidad: <u>Mexicana</u> Escolaridad: <u>Secundaria</u> Ocupación: <u>Albanil, Plomero, Electricista</u> Estado Civil: <u>Union libre</u> E-mail: <u>marioalbertog101989@gmail</u> Celular: <u>441 117 75 77</u> Red Social: 
Clave INE: Se considera perteneciente a un grupo indígena: <u>No</u> Habla alguna lengua indígena: <u>No</u>	Clave INE: <u>GRLNMR89019ZZH400</u> Se considera perteneciente a un grupo indígena: <u>No</u> Habla alguna lengua indígena: <u>No -</u>

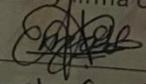
**DATOS SOCIOECONOMICOS**

¿CON QUIÉN VIVE EL MENOR? Papás ¿QUIÉN SOSTIENE ECONOMICAMENTE LA CASA QUE HÁBITA? Papá  
ALGUNA RESTRICCIÓN LEGAL No

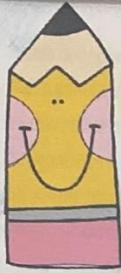
Bajo protesta de decir la verdad conozco y acepto las normas de control escolar relativas a inscripción, reinscripción, promoción, regulación y certificación en la Educación Básica vigente, emitidas por la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la Secretaría de Educación Pública.

De igual forma SI (X) NO ( ) autorizo para que las autoridades educativas y directivas; para que los datos personales que se recaben con objeto del presente formato, puedan ser difundidos públicamente o transferidos a otras autoridades e instituciones educativas o no educativas con el fin de que sea posible validar la autenticidad de los certificados, diplomas, títulos o grados que se expidan a favor de mi hijo(a). En estos casos solo serán publicados los datos mínimos indispensables para tales efectos, y de ninguna manera se difundirán datos sensibles.

Nombre y firma del Tutor.

  
Mario Alberto Garcia Landaverde





### ENTREVISTA AL ALUMNO(A)

**CAMPO FORMATIVO:** Desarrollo Personal y social

**COMPETENCIA:** Reconoce sus cualidades y capacidades y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.

**APRENDIZAJES ESPERADOS:** Habla acerca de cómo es él o ella, de lo que le gusta y/o disgusta de su casa, de su ambiente familiar y de lo que vive en la escuela.

Yo soy así	
	¿Cómo te llamas y en qué grado vas? Angel David Garcia Garcia, en la primaria
	¿Dónde vives y con quién? en las misiones, con papá con mamá y Luis (tío)
	¿Cuántos años tienes? 5
	¿Qué haces cuando estás en tu casa? me gusta ver películas
	¿Qué te gusta comer? Pura carne y salchichones.
	¿A qué te gusta jugar? a los carritos
	¿Con quién juegas? Juego solo
	¿Con qué persona te gusta estar y por qué? con mi papá, porque me cocina huevos
	¿Qué te gusta de la escuela? que juegen conmigo
	¿Qué NO te gusta de la escuela? que no me digan cosas malas
	¿Cómo te sientes en la escuela? Bien.
	¿Tienes amigos en la escuela? ¿cómo se llaman? pocos, no se.



Docente de grupo.  
Miriam Godoy

## HISTORIA MÉDICA DEL ALUMNO

CICLO ESCOLAR 2021 - 2022

Señor padre de familia: Lea cuidadosamente la siguiente información y conteste con veracidad

Nombre del alumno(a): Angel David Garcia Garcia.  
 Domicilio: C. Tancoyal 5N, las misiones, Jalpan Mza. \_\_\_\_\_ Lt. \_\_\_\_\_  
 Colonia las misiones C.P. 76345  
 Referencia: con costado de la tortilleria las misiones  
 Tel. Casa \_\_\_\_\_ Celular (044 55) 441 117 75 77  
 Correo electrónico mario alberto g 01989@gmail.com.  
 Edad: 5 años 10 meses Sexo (Mujer) (Hombr) Peso 19 kg. Talla 1.12 Mts.

### EN CASO DE EMERGENCIA AVISAR A:

Nombre: Mario Alberto Garcia Garcia Parentesco Papá  
 Cel. 441 117 75 77 Lugar de trabajo \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Escriba los nombres de las enfermedades que su hijo(a) ha padecido durante los últimos 12 meses  
gripa y tos

Enfermedades que padece con mayor frecuencia: gripa y tos

Tiene alergias no ¿Cuáles? -

Cuenta con Médico Familiar no ¿Nombre? -  
 Número \_\_\_\_\_

Es derechohabiente de alguna institución de salud. no ¿Cuál? -

No. De derechohabiente \_\_\_\_\_

Mencione si la madre presento complicaciones durante el embarazo o parto. \_\_\_\_\_  
 Médico \_\_\_\_\_

### ¿Requiere el uso de alguno de los siguientes auxiliares?

MARQUE CON X LA RESPUESTA		SI	NO	MARQUE CON X LA RESPUESTA		SI	NO
Auditivo				Anteojos o lupa			
Tratamiento ortopédico (plantillas, cuñas, zapatos y/o mangueras) Especifique: _____			X	Aparato ortopédico para su desplazamiento. (andadera, muleta, bastón y/o silla de ruedas. Especifique _____			X

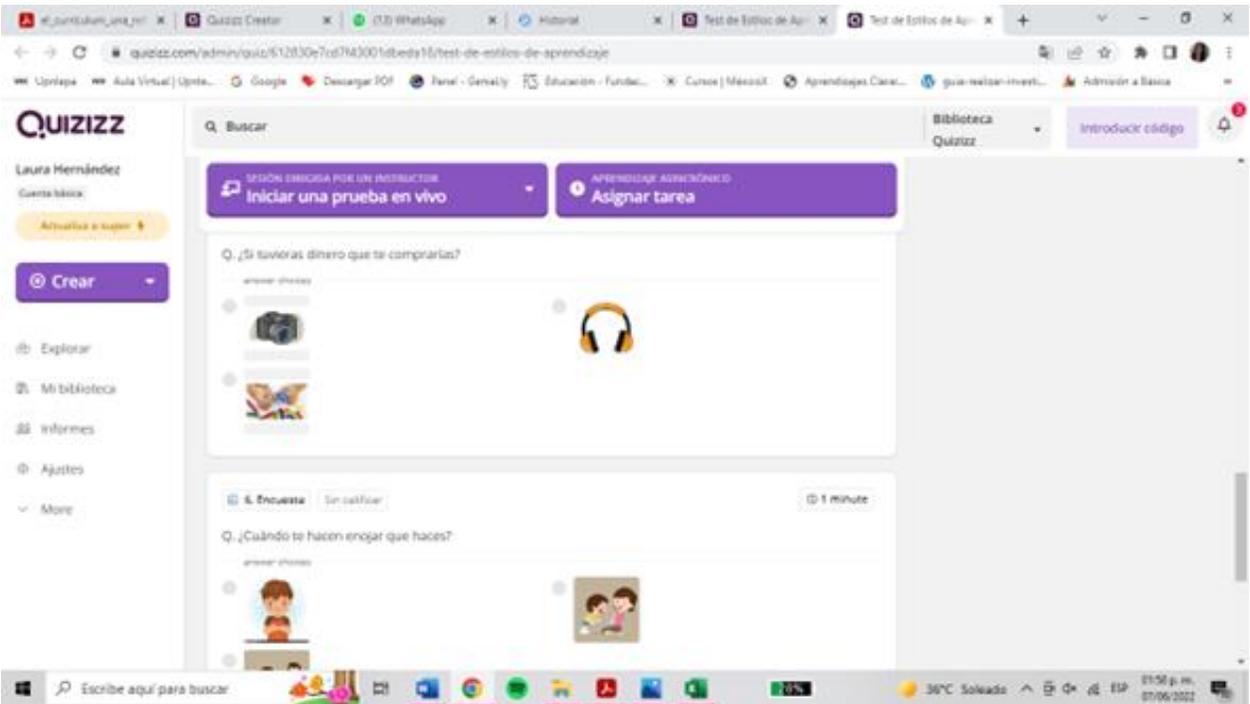
HA DETECTADO EN EL NIÑO(A)		SI	NO	HA DETECTADO EN EL NIÑO(A)		SI	NO
¿Duerme bien durante la noche?		X		¿Le duelen las piernas por la noche?			X
¿Le da fiebre con frecuencia? Mayor a 40°			X	¿Se desmaya con frecuencia?			X
¿Le falta el aire después de hacer ejercicio?			X	¿Ha recibido alguna transfusión sanguínea?			X
¿Es alérgico a algún medicamento?			X	¿Cuenta con algún antecedente médico que le prohíba realizar actividades físicas o deportivas? Especifique: _____			X
¿Presenta hemorragias (sangrados frecuentes)?			X				
¿Ha sido intervenido quirúrgicamente?			X				
¿Presenta alguna secuela? Especifique: _____			X				

## ANEXO 10. Aplicación de test de estilo de aprendizajes mediante Quizziz

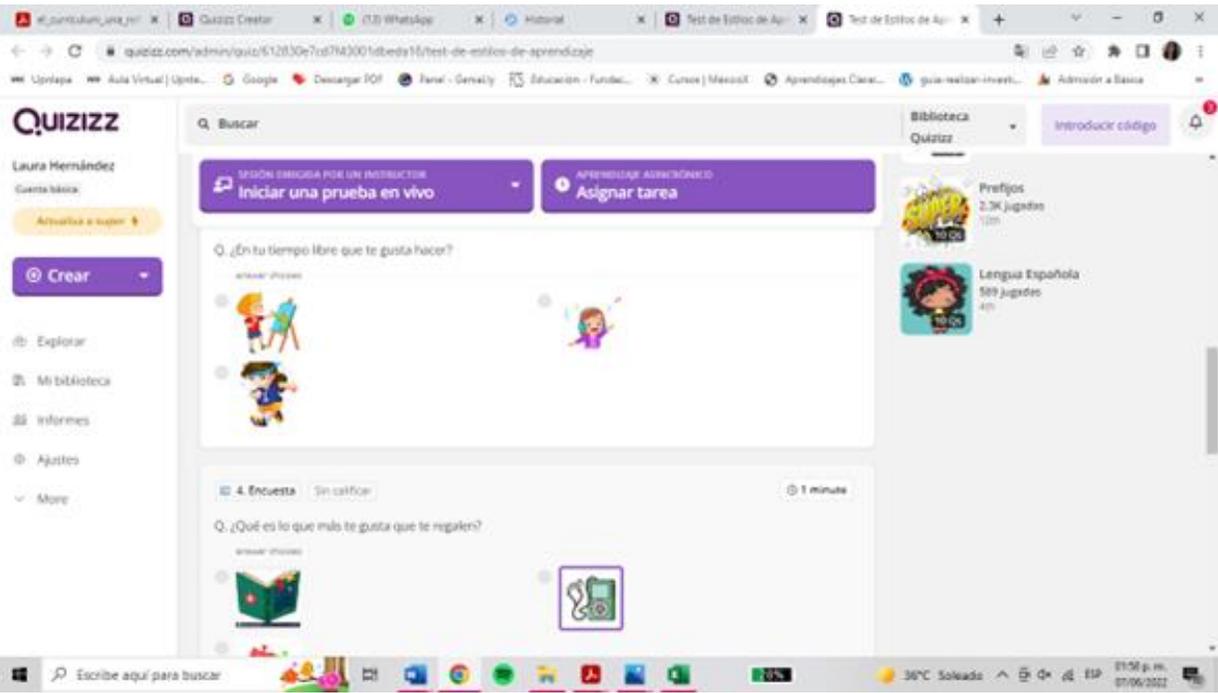
The screenshot shows the Quizziz web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Quizziz logo, a search bar, and a 'Biblioteca Quizziz' dropdown menu. The user's profile 'Laura Hernández' is visible in the top left. The main content area displays the quiz 'Test de Estilos de Aprendizaje' with a 100% completion rate and 9 questions. Below the quiz title, there are two buttons: 'Iniciar una prueba en vivo' (Start a live test) and 'Asignar tarea' (Assign task). The quiz progress shows 7 questions, with the first question being a survey: '¿En tu cumpleaños que te gusta más?'. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Explorar', 'Mi biblioteca', and 'Informes'. On the right side, there is a promotional banner for 'KEEP ASSIGNMENTS OPEN for as long as you like' and a section for 'Pruebas que te podrían gustar' (Tests you might like) featuring various subjects like 'Matemáticas', 'Analogías', and 'Fracciones'.

This screenshot shows the Quizziz interface at a later stage of the quiz. The main question is now '¿Qué te gusta más?' (What do you like more?). The interface displays two options for the answer: a book icon and a person icon. The progress bar indicates that 2 out of 7 questions have been completed. The sidebar and right-hand navigation menu remain visible, showing the same set of test recommendations as in the previous screenshot. The overall layout and branding of the Quizziz application are consistent with the first screenshot.

Quizizz interface showing a quiz titled "test de estilos de aprendizaje". The user is Laura Hernández. The interface includes a search bar, navigation menu, and two main buttons: "Iniciar una prueba en vivo" and "Asignar tarea". The quiz content includes a question: "¿Si tuviera dinero que te comprarías?" with a timer of 1 minute. The interface also shows a "Biblioteca Quizizz" section with a search bar and a "Introducir código" button.



Quizizz interface showing a quiz titled "test de estilos de aprendizaje". The user is Laura Hernández. The interface includes a search bar, navigation menu, and two main buttons: "Iniciar una prueba en vivo" and "Asignar tarea". The quiz content includes a question: "¿En tu tiempo libre que te gusta hacer?" with a timer of 1 minute. The interface also shows a "Biblioteca Quizizz" section with a search bar and a "Introducir código" button. The right sidebar displays a list of quizzes: "Prefijos" (2.3K jugados) and "Lengua Española" (589 jugados).



**Anexo 11.** Planeaciones donde se pusieron los links para la plataforma de YouTube.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A, QUERÉTARO  
CLAVE: 22DUP0002 U  
REGIONAL JALPAN



“PLAN DE TRABAJO A DISTANCIA”: PLAN DE REFORZAMIENTO/PLAN DE TRABAJO PEDAGÓGICO.

**PLAN DE TRABAJO A DISTANCIA**

Grado y Grupo: 1º “B”		Docente: Laura Alicia Hernández Mar	Periodo de aplicación: lunes 29 de noviembre al viernes 03 de diciembre del 2021
Asignatura/Área	Aprendizajes esperados a favorecer/fortalecer:		
<b>Conocimiento del medio primer grado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distingue características de la naturaleza en el lugar donde vive.</li> </ul>		
	⇔		
Otras	⇔		
Días de trabajo	Acciones didácticas para favorecer el logro de los aprendizajes esperados	Recursos	
Lunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se enviará a los padres de familia vía cuadernillo de actividades de la semana.</li> <li>La asignatura de conocimiento del medio se estará trabajando el tema <b>¿Cuáles son los elementos naturales?</b>, por medio de actividades de libro de texto, cuadernillo de actividades y cuaderno.</li> <li>La primera actividad consiste en ver un video de la selva en el siguiente link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=uhtEEAYoKY">https://www.youtube.com/watch?v=uhtEEAYoKY</a></li> <li>La siguiente actividad se realizará en el cuadernillo de actividades consiste en realizar un crucigrama de los animales de la selva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se enviará cuadernillo de actividades vía WhatsApp</li> <li>Se recogerá el cuadernillo el lunes en la escuela en el horario de 9:00 a 11:00 am a los padres de familia o tutor.</li> <li>Video explicativo de la selva</li> <li>Cuadernillo de trabajo</li> <li>Estar en contacto para resolver dudas.</li> </ul>	

"PLAN DE TRABAJO A DISTANCIA": PLAN DE REFORZAMIENTO/PLAN DE TRABAJO PEDAGÓGICO.

Martes		
Miércoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>La actividad del miércoles se realizará en el libro de texto de la página 41 <b>¿Cuáles son elementos naturales?</b>, las actividades consisten en colorear las palabras de los elementos naturales que hay en la imagen e la selva, la segunda actividad consiste en encerrar los animales que viven en la selva, como ultima actividad contestar la pregunta ¿Por qué en la selva hay más elementos naturales que sociales?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Libro de texto</li> <li>Estar en contacto para resolver dudas.</li> </ul>
Jueves		
Viernes	<ul style="list-style-type: none"> <li>La actividad este día, se realizará en el cuaderno, consiste en pedirle a un familiar que te lleve a hacer un pequeño recorrido por el lugar donde vives y por parte de tu casa, observa los elementos naturales y sociales que hay en lugar y regístralos en tu cuaderno.</li> <li>Registra en tu cuaderno lo que más te gusta del lugar donde vives.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuaderno</li> <li>Estar en contacto para resolver dudas.</li> </ul>
<b>Evidencias</b>		
<p>(1.-Cuadernillo    2.-Progracion de . TV    3.- Paginas de Libro de texto    4.- Páginas Libros de texto    5.- Fotografía)</p> <p>Descripción de lo que se realizó</p> <p>En esta planeación se trabajaron los aprendizajes esperados, se trabajarán la página 41 y 42 del libro de texto, se realizará el visualización de un video sobre las características de la selva, también una actividad en el cuadernillo de actividades consiste en resolver un crucigrama sobre los animales de la selva, el día miércoles contestaran la pagina 41 del libro de texto, el viernes la actividad será pedirán a un familiar que los lleve hacer un pequeño recorrido por el lugar donde viven y parte de su casa, observar los elementos</p>		

2 |

"PLAN DE TRABAJO A DISTANCIA": PLAN DE REFORZAMIENTO/PLAN DE TRABAJO PEDAGÓGICO.

naturales y sociales que hay por el entorno y registrarlos en su cuaderno, la última actividad es registrar e su cuaderno lo que más te gusta del lugar donde vives.		
<b>Estrategias para la comunicación a distancia</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de un grupo de WhatsApp y tener comunicación constante para la aclaración de dudas o preguntas respecto a las actividades enviadas.</li> <li>En caso de ser muy urgente llamadas telefónicas para resolver dudas.</li> </ul>		
<b>Acciones específicas para los estudiantes que requieren mayor apoyo. (Ajustes razonables )</b>		
<b>Estrategia de Evaluación</b>		
<b>Evaluación (descripción)</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Fechas o tiempos</b>
Se evaluarán las actividades realizadas mediante la revisión de libro de texto, cuaderno, cuadernillo de actividades y lista de cotejo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Libro de texto</li> <li>Cuaderno</li> <li>Cuadernillo de actividades</li> <li>Lista de cotejo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lunes 29 de noviembre al viernes 03 de diciembre del 2021.</li> </ul>

ATENTAMENTE

Va. Bo.

AUXILIAR DOCENTE ADSCRITO

Laura Alicia Hernández Mar

DOCENTE TITULAR

Miriam Godoy Torres

DIRECTOR DEL PLANTEL

Socorro Rangel Ortega

3 |

### Actividades de conocimiento del medio

Lunes 29 de noviembre del 2021

La primera actividad consiste en ver un video de la selva en el siguiente link:  
<https://www.youtube.com/watch?v=uhtEEAYoKY>.

#### Crucigrama de animales de la selva

Indicaciones: Completa los nombres de los animales.



5 |

Miércoles 01 de diciembre del 2021.

Contestar la página 41 del libro de texto con el tema ¿Cuáles son los elementos naturales?



Viernes 03 de diciembre del 2021.

La actividad este día, se realizará en el cuaderno, consiste en pedirle a un familiar que te lleve a hacer un pequeño recorrido por el lugar donde vives y por parte de tu casa, observa los elementos naturales y sociales que hay en lugar y regístralos en tu cuaderno.

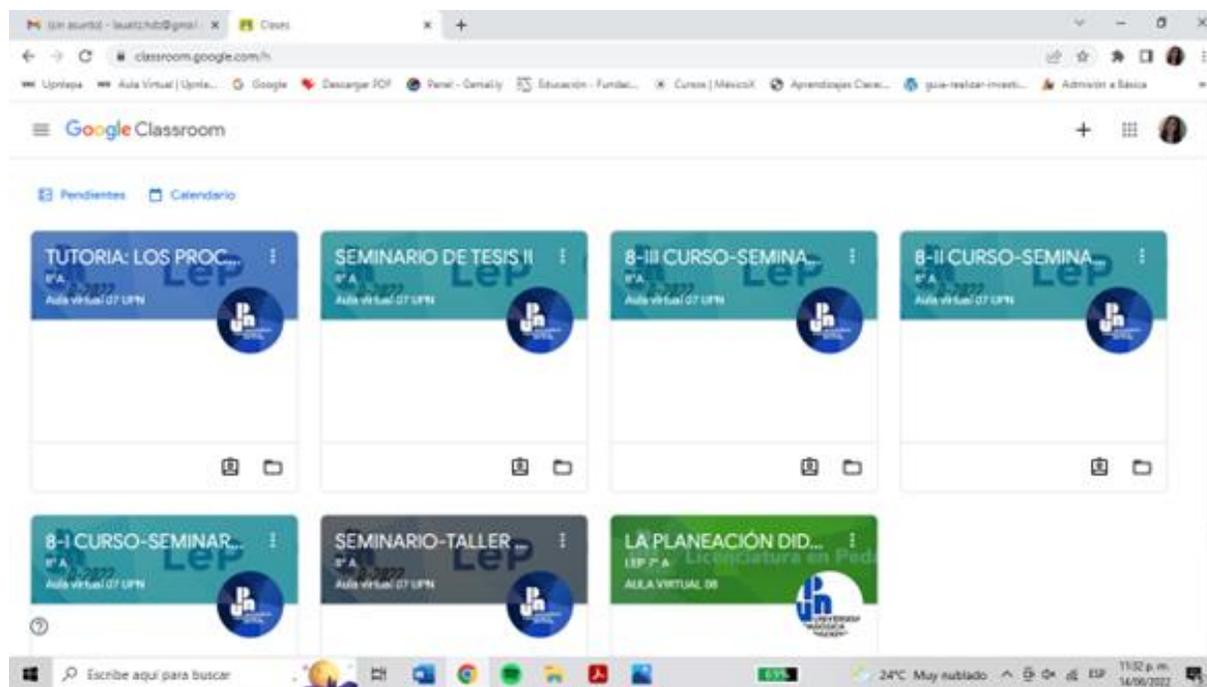
Registra en tu cuaderno lo que más te gusta del lugar donde vives.

6 |

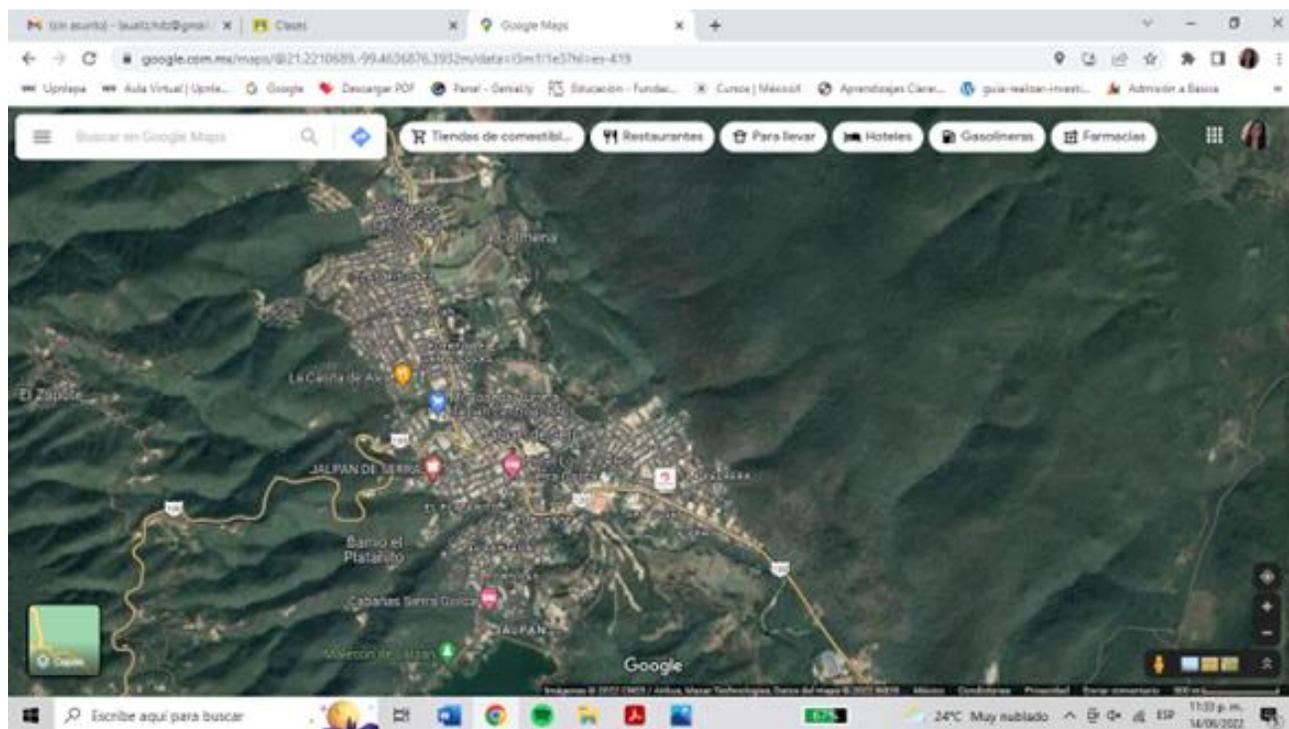
**Anexo 12.** Fotografía de los alumnos viendo un video en la plataforma de YouTube.



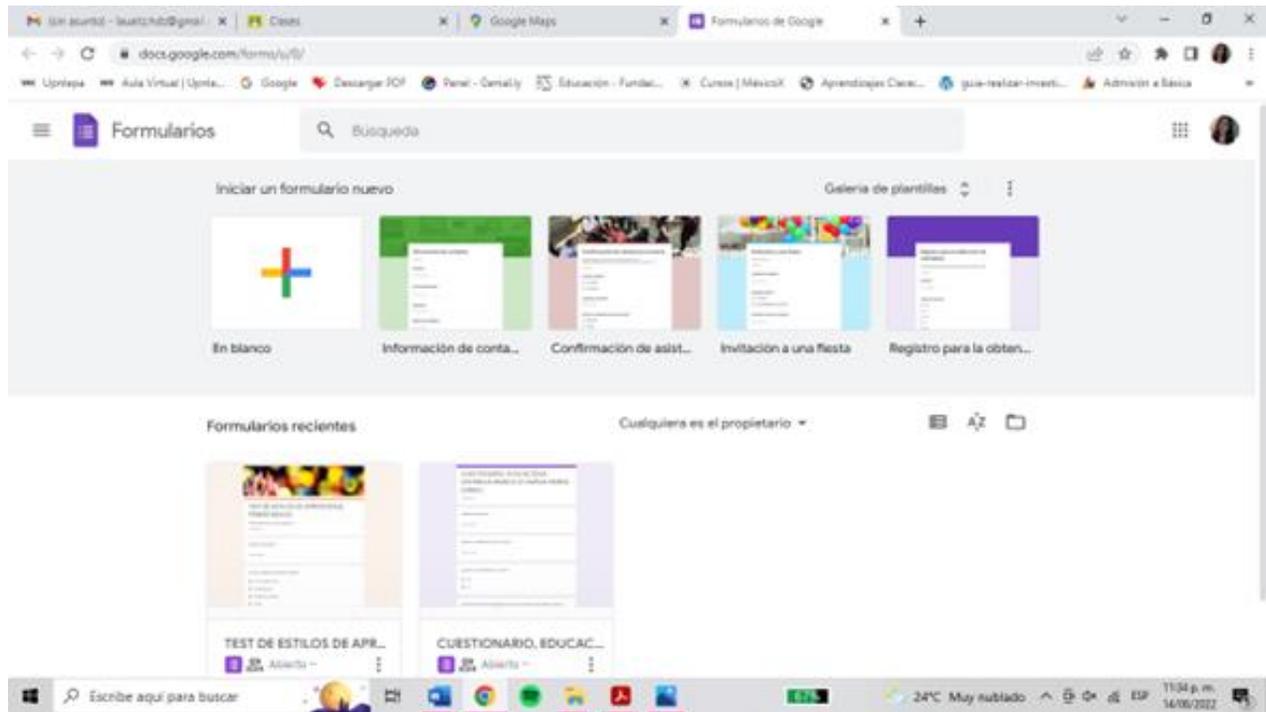
## ANEXO 13. Plataforma de Classroom (posible herramienta digital)



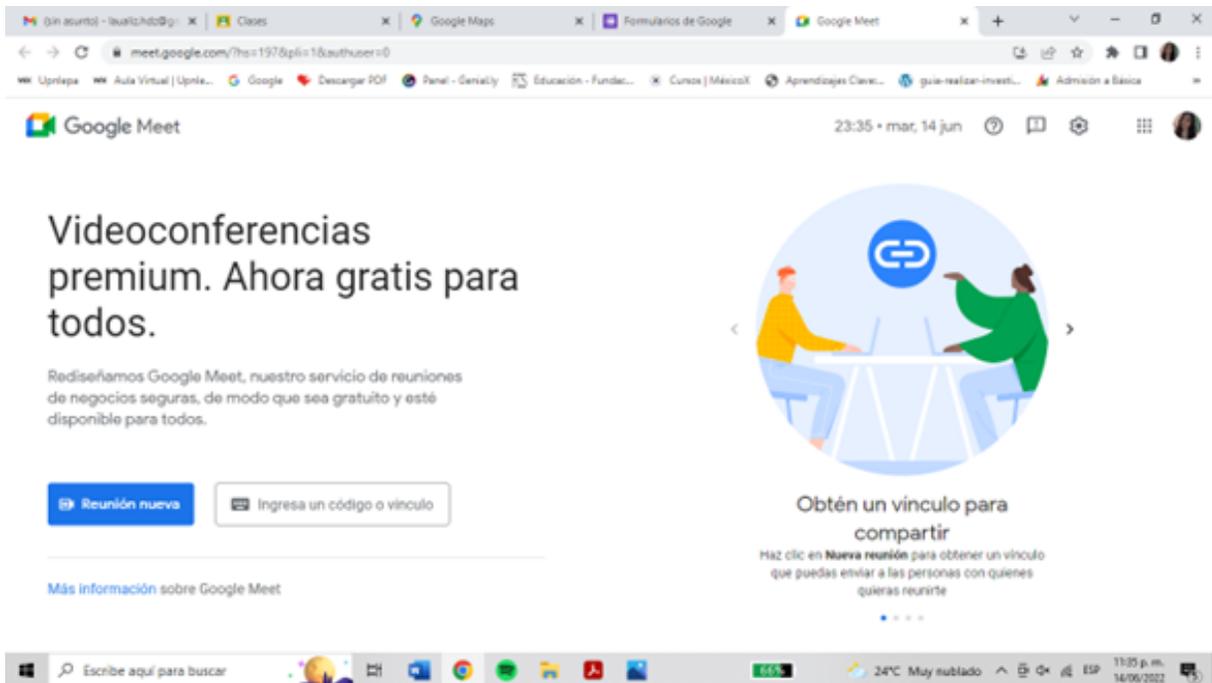
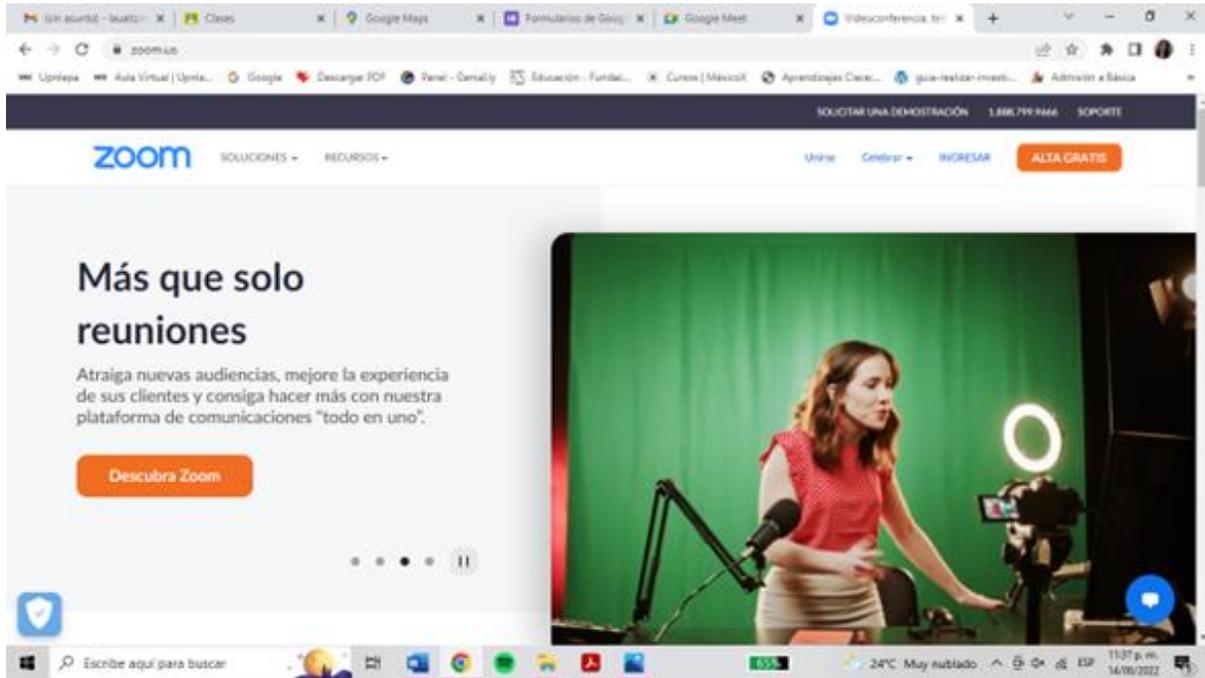
## ANEXO 14. Herramienta digital de Google maps



## ANEXO 15. Herramienta digital de Google Formularios.



## ANEXO 16. Plataformas de videoconferencia o videollamadas Zoom y Google Meet.



ANEXO 17. Tabla de FODA.

## FODA

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Brindar ayuda a todo tipo de materia o asignatura con las herramientas digitales que antes se mencionaron.</li> <li>* Se puede implementar en cualquier nivel educativo, pues hay un sinfín de apps educativas para todos los edades y niveles.</li> <li>* Permite la conectividad al mismo tiempo con varios personas introduciendo entes por medio de plataformas.</li> <li>* Fortalece el aprendizaje autónomo de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Brindar nuevas oportunidades de aprendizaje por medio de las herramientas digitales.</li> <li>* Apoya a los docentes para generar nuevas estrategias de aprendizaje.</li> <li>* Todos pueden aprender sin acudir a la institución educativa.</li> <li>* Permite explorar gran variedad de apps educativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Que no se cuente con los medios necesarios para la aplicación de las herramientas digitales.</li> <li>* Sin una buena conexión a internet no se podrían ocupar las herramientas digitales.</li> <li>* Miedo a la implementación de las herramientas digitales.</li> <li>* Uso no apropiado de las herramientas digitales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Que los docentes no se actualicen de forma constante.</li> <li>* Que el resultado de las herramientas digitales no sean los que se esperan al utilizar las estrategias.</li> <li>* Que no se aplique en forma adecuada la investigación.</li> <li>* Que el alumno no se interese por el uso de las herramientas digitales.</li> </ul>