



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 22-A**



**OBSERVACIÓN Y ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DOCENTE
DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE 1ER
GRADO DE LA SECUNDARIA GENERAL 3 “1 DE
SEPTIEMBRE DE 1982”**

MIRANDA SANDOVAL LIZETH GUADALUPE

Santiago de Querétaro, Qro, agosto 2022



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 22-A**



**OBSERVACIÓN Y ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DOCENTE
DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE 1^{ER}
GRADO DE LA SECUNDARIA GENERAL 3 “1° DE
SEPTIEMBRE DE 1982”**

MIRANDA SANDOVAL LIZETH GUADALUPE

INFORME DE SERVICIO SOCIAL

**PRESENTADO PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA
EN PEDAGOGÍA**

Santiago de Querétaro, Qro , agosto , 2022

**DICTAMEN DEL TRABAJO
PARA DE TITULACIÓN**

Querétaro, Qro., a 17 de agosto de 2022

**C. LIZETH GUADALUPE MIRANDA SANDOVAL.
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación, de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "OBSERVACIÓN Y ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DOCENTE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE 1ER. GRADO DE LA SECUNDARIA GENERAL 3 "1 DE SEPTIEMBRE DE 1982", Opción: INFORME DE SERVICIO SOCIAL a propuesta del asesor C. MTRO. FRANCISCO DÍAZ NAVARRO, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**A T E N T A M E N T E
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

**S.E.P.
UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN-22A
QUERÉTARO**



**LIC. J. GUADALUPE RIVAS GUZMÁN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD 22-A**

ÍNDICE

1. Descripción del centro o lugar de presentación de Servicio Social
 - 1.1. Ubicación
 - 1.2. Población
 - 1.2.1 Alumnos
 - 1.2.2 Profesores
 - 1.3. Infraestructura de la Escuela Secundaria General N° 3
2. Servicio Social
 - 2.1. Antecedentes
 - 2.2. Fases del Servicio Social
 - 2.3. Problemática
 - 2.4. Desarrollo del Servicio Social
3. Análisis Crítico
 - 3.1. ¿Cómo conocemos al docente?
 - 3.2 El contexto como factor importante para el desarrollo de los adolescentes.
 - 3.3. ¿Cómo está visto el estudiante?
 - 3.4. La adolescencia
 - 3.5. Las etapas de la adolescencia
 - 3.6. La práctica docente
 - 3.6.1 Las dimensiones de la práctica docente
 - 3.7. La evaluación del docente desde los parámetros de Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas (SAAE).
 - 3.8. Normas de Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro (USEBEQ).
 - 3.9. Resultados de la encuesta y visión estudiantil de la práctica docente.
4. Sugerencias
 - 4.1 Áreas de oportunidades para mejorar el proceso de aprendizaje educativo de los estudiantes de 1ro de secundaria.
5. Reflexiones finales
6. Referencias

CAPÍTULO 1.

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO ESCOLAR

1.1 Ubicación

El informe del Servicio Social (S.S) fue realizado en un ámbito de educación formal, en educación básica a nivel secundaria, específicamente en la Escuela Secundaria General No 3 “Primero de septiembre de 1982”. Ésta se encuentra ubicada en la calle Profesores, s/n, colonia El Marqués, en el estado de Querétaro, México. Se trata de una institución de carácter público - federal.

Es importante mencionar que en los alrededores de la institución observé algunas situaciones que se encuentran relacionadas con el vandalismo, ello en virtud de que las instalaciones de la escuela (bardas) por lo general se encuentran grafiteadas, igual que las viviendas que se ubican cerca de esta institución. Mientras que, al momento de entrar a las clases, en varias ocasiones tuvimos oportunidad de visualizar a diferentes jóvenes que no pertenecían al grupo de estudiantes de la escuela, mismos que se encontraban reunidos en las esquinas de la escuela, en cuyos casos algunos de los estudiantes de la institución se acercaban a platicar con ellos.

Del mismo modo nos parece importante mencionar que por lo general, la colonia donde se ubica la escuela, se encuentra solitaria o al menos escondida, debido a que por la calle Profesores esporádicamente pasan los carros, únicamente al momento de entrada y salida de los estudiantes pocos de ellos son acompañados por sus familiares en su coche, o en algunas ocasiones los acompañan a la entrada y salida de la institución. Pero, la mayoría de los alumnos llegan y se retiran solos desde la parada de los camiones de pasajeros donde se

trasladan de su casa. Cerca de la institución no se observan muchos negocios, como tiendas o bien otros espacios de venta, estos espacios están ubicados en su mayoría en la avenida principal llamada Cimatario o bien sobre la Av. Constituyentes donde se encuentra una sucursal del BBVA, así como una parada de camiones que se localiza entre ambas avenidas principales.

De acuerdo a la información proporcionada por la Unidad de Servicios para la Educación Básica (USEBEQ) los padres de familia y los estudiantes que estudian en esta institución, disponen de un nivel económico correspondiente a la clase media-baja, acorde al lugar donde se ubica la institución. Esto se percibe desde el momento en el que te encuentras fuera de la institución educativa debido a que inmediatamente percibes la clase social a la que pertenecen los alumnos de esta institución.

La detección de las características de la clase social de los alumnos de esta escuela fue percibida en el momento de asistir a la institución con el propósito de desarrollar allí las actividades del Servicio Social en curso.

1.2 Población

La institución educativa de referencia cuenta con aproximadamente 1,620 estudiantes en total de ambos turnos. Existen 6 grupos de cada grado escolar en cada turno; contando en total con 18 grupos. De todos ellos, únicamente se obtuvo contacto de manera personal a 5 grupos, los cuales pertenecían a primer grado, a quienes les apliqué encuestas con objeto de lograr recolectar la información de los datos correspondientes.

El personal docente se encuentra constituido por 66 maestras y maestros, quienes están distribuidos de la siguiente manera: 3 de ellos con funciones directivas, 6 docentes de español, 7 de Matemáticas, 4 de Lengua adicional al español (Inglés), 10 de Ciencias Naturales, 14 de Ciencias Sociales, 4 de Educación Física, 6 de Educación Artística, 5 de Educación Tecnológica, 2 Ayudantes de laboratorio, 2 trabajadoras sociales, 2 prefectas y 1 prefecto.

De todo el personal de la institución, únicamente conocí de manera personal a 5 maestros de los cuales atienden a los alumnos de primer grado. A estos maestros les apliqué la entrevista y me permitieron un momento de su clase para que les aplicara una encuesta a los estudiantes. Aquí es preciso mencionar que todos los maestros mostraron una actitud positiva y cooperativa al momento de la aplicación de los instrumentos para la recolección de la información correspondiente al servicio social.

1.2.1 Estudiantes

A este respecto es importante considerar cómo es que se da la interacción social entre los estudiantes al momento de salir al descanso, se puede mostrar cómo es que se desenvuelve cada uno de los sujetos, en los espacios donde interaccionan con los demás compañeros, ya sea de la escuela o en el mismo salón de clases. En este sentido, durante la realización del Servicio Social, pude observar uno de los hechos de interacción entre los estudiantes, al momento del descanso, en cuyos casos logré identificar interacción, entre

los estudiantes, al encontrarse sentados en los diferentes espacios de la institución en donde consumían sus alimentos. Asimismo, logré visualizar diferentes momentos y actos de agresión entre los estudiantes, principalmente por parte de los de mayor grado hacia los de menor grado educativo.

Del mismo modo, es importante mencionar que otros de los espacios de interacción social entre iguales, lo constituyen los sanitarios, en los cuales los estudiantes pueden platicar y socializarse con mayor libertad, estas conversaciones pueden tener referentes personales o bien a su educación, en virtud de que por ejemplo se habla de tareas, trabajos y de la práctica docente, asimismo intercambian opiniones y se expresan de manera personal con respecto a cada uno de los docentes que les atienden en clase.

De acuerdo con los acercamientos que tuvieron los alumnos en los baños, en dos ocasiones logré detectar una plática de los estudiantes, los cuales pertenecían a los grupos de 2º y 3º, en cuyos casos se daba un intercambio de la experiencia de los maestros que los atendían en clase, así como con respecto a las tareas y trabajos que les encomendaban. Por supuesto que en los espacios mencionados los alumnos hacían comentarios de otros asuntos vinculados tanto con el trabajo de los docentes como de las experiencias propias de los mismos alumnos. Lo cual es importante para el Servicio Social, para identificar la visión que tienen los estudiantes de los docentes y de la práctica de cada uno de sus docentes.

1.2.2 Docentes

Con respecto a los docentes me parece importante hacer notar que, entre otros espacios, cuentan con una sala para su descanso, ésta tiene como finalidad entre otras, el conversar sobre los estudiantes o bien con respecto a los asuntos relativos a la operatividad de la escuela, así como en relación con problemas académicos que cada docente tiene con cada uno de los grupos que atienden. Asimismo, en este espacio se puede visualizar una serie de

intercambios de opiniones y consejos entre pares. Cabe mencionar que dicho espacio en determinadas ocasiones también es utilizado durante el tiempo destinado para que los docentes tomen sus alimentos.

Para ello, es importante tomar en cuenta lo que desde la perspectiva de Rosa María Torres (s/f) menciona, en el sentido de que es importante visualizar la interacción que se da dentro de la sala de maestros, a este respecto hace notar que, con frecuencia en nuestro país, “En muchas salas de profesores he confirmado el poco valor que se da a los docentes, a su tarea, a su descanso, al trabajo en equipo” Rosa María Torres (s/f). Debido a que estas salas no son utilizadas para dar cumplimiento a las funciones que tiendan a mejorar el proceso enseñanza aprendizaje y la misma práctica docente, en donde intercambien experiencias conforme a las cuales puedan mejorar sus prácticas escolares. De igual manera utilizan estos espacios para pensar y llevar a cabo una mejor práctica pedagógica o conversaciones de situaciones educativas de cualquier aspecto educativo, de un grupo en particular o de algunos de los estudiantes. Con ayuda de su investigación, la autora mencionada nos muestra las diferentes dimensiones de las salas de maestros en diferentes países, en cuyos casos nos menciona que se da la interacción dentro de estas salas de maestros, a diferencia de nuestro país, en cuyos casos en algunos países las salas de maestros cuentan con mesas de trabajo, en donde los docentes se reúnen para el intercambio de ideas y la búsqueda de soluciones a problemas educativos de la institución. De la misma manera, la autora menciona que la interacción entre los docentes es sumamente diferente a la que se muestra en la mayoría de las instituciones de México.

Me parece importante mencionar que, durante la realización del Servicio Social, asistí a la sala de maestros y pude observar una pequeña sala en la cual los docentes podrían descansar y socializar su práctica; asimismo, les sirve como un pequeño comedor que además tiene

como finalidad el reunirse los docentes para dialogar y tratar sobre problemas educativos. Durante mi estancia en la mencionada sala se encontraban dos maestras, en ese momento me percaté que no hubo ningún tipo de socialización o modificación de diálogo, ya que ambas maestras se encontraban realizando actividades personales. Cabe destacar que el tiempo fue breve, ya que únicamente tuve oportunidad de aplicarle allí una entrevista a una de las maestras, y se necesitaban aplicar las encuestas a los otros docentes.

1.3 Infraestructura de la Escuela Secundaria General No 3

La infraestructura con que cuenta la institución consiste en 2 canchas de básquetbol techadas, asimismo utilizadas para usos múltiples tipo gimnasio/auditorio, mismas que son ocupadas por los docentes de educación física y por los estudiantes al momento de su descanso, una de dichas canchas cuenta con una explanada para la presentación y desarrollo de eventos escolares diferentes.

En relación a los salones de clase, como de alguna manera ya se ha mencionado en este documento, se cuenta con 18, dichos salones disponen de una distribución y acomodo de las bancas en forma tradicional, contando con 5 filas, en cada una de las cuales se colocan 10 sillas, una atrás de la otra. Mientras que el docente, por lo general se localiza en la parte de enfrente del aula, caracterizada por una plataforma hacia donde por lo general, los estudiantes observan y ponen atención a lo que realice el docente. Por otra parte, el mobiliario de los salones no se encuentra en perfecto estado, no obstante, considero que cumple con las condiciones mínimas necesarias para trabajar en ellos. Me parece pertinente hacer notar que esta opinión corresponde únicamente a los salones en los cuales pude entrar para la aplicación de encuestas y hacer las entrevistas; sin embargo, esto no asegura que sea el caso de todos

los salones de la institución educativa. Asimismo, la escuela cuenta con 2 laboratorios, 2 talleres de informática, 1 aula de telemática, 1 sala audiovisual, 1 auditorio, 3 cubículos para inglés y lectura, así como un edificio administrativo. Lamentablemente a los espacios que se mencionaron no tuve oportunidad de entrar y conocerlos personalmente.

Ahora bien, los estudiantes cuentan con una cooperativa, misma que está distribuida en tres locales diferentes, en donde pueden encontrar distintos tipos de alimentos que están a la venta para que los estudiantes puedan adquirirlos.

Por otro lado, los sanitarios se encuentran ubicados en el centro de la escuela, completamente separados y organizados en cuanto a la división de baños para mujeres y para hombres, cuentan con un gran espacio y buena higiene o limpieza.

Habiendo sido todo lo que con respecto a la infraestructura escolar pude detectar durante mi estancia en esta institución donde llevé a cabo mi trabajo relacionado con mi servicio social.

CAPÍTULO 2

SERVICIO SOCIAL

2.1 Antecedentes

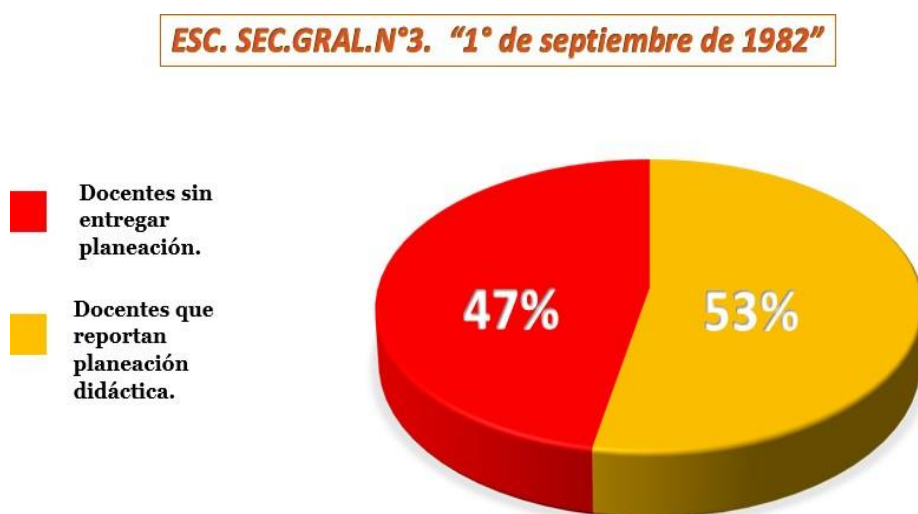
Para realizar el trabajo del Servicio Social, fue necesario en primer lugar aplicar un proyecto previo al aquí presentado, mismo que fue aplicado y dado a conocer por parte del coordinador el Servicio Social, en la zona No.03 de Querétaro, en la que se encuentran 16 escuelas de

carácter público y privado, de todas ellas el servicio social sólo se implementó en dos secundarias, entre las cuales se encuentra la secundaria general No.03 “1º de septiembre de 1982”.

Esta escuela está centrada en disminuir el rezago y la reprobación escolar, para cuyo propósito, se implementaron diferentes estrategias de mejoramiento pedagógico y didáctico por parte del personal docente, entre las cuales se encuentran el intercambio de estrategias entre docentes, así como la puesta en práctica de dinámicas de juego, cuyos propósitos es motivar a los estudiantes para adquirir los aprendizajes y conocimientos, así como proporcionar asesorías sobre técnicas pedagógicas, la generación de proyectos para los estudiantes, actividades cooperativas entre pares, es decir, entre los docentes, todas las técnicas dirigidas a la implementación de su práctica educativa, con la finalidad de mejorar el aprovechamiento escolar, así como los procesos de enseñanza para el logro del aprendizaje de los estudiantes, además de proporcionar reorientación de la práctica docente con el propósito de mejorar los resultados académicos, se trata en fin de una reorientación dirigida para fomentar la motivación en los estudiantes, buscando que los docentes cuenten con diferentes formas de explicación a efecto de lograr la comprensión de los contenidos

escolares por parte de los estudiantes, así como para generar un buen clima de enseñanza-aprendizaje, por parte de los profesores.

De igual manera, dichos propósitos buscan motivar e incentivar a los docentes a efecto de que puedan contar con apoyos para sus clases, es decir, para que logren organizar mejor su planeación didáctica de las clases y actividades, debido a que de acuerdo con los porcentajes proporcionados por el coordinador de la USEBEQ y del proyecto mencionado, casi la mitad de los docentes no contaban con una planeación previa a sus clases (cfr. la tabla siguiente)



*Imagen 1. Porcentaje de los docentes con planeación.
(información proporcionada por la USEBEQ)*

De lo anterior es posible desprender y concluir que: con los resultados obtenidos se realizaron diferentes talleres, en los cuales se buscaba que el personal docente tuviese una comunicación y un intercambio de estrategias y técnicas de enseñanza que les permitiera enriquecer su práctica docente, buscando con esto que se dé un menor índice de reprobación en los estudiantes de secundaria, debido a que de acuerdo con los porcentajes otorgados por la

USEBEQ, entre las secundarias de la mencionada zona escolar, la Secundaria General No.3 contaba con el mayor índice de reprobación, particularmente entre las dos secundarias investigadas (véase la tabla siguiente).

ESCUELAS	% REP 2015	% REP 2016	% REP 2017	% REP 2018	% REP 2019
CEDART	9.8	1.4	4.8	6.2	10.8
SEC. 3 T.M.	29.1	17.9	19.5	18.7	22.9
SEC. 3 T.V.	43.8	30.9	33.9	31.7	39.9
SEC. 4 T.M.	18.3	10.8	12.5	13.4	14.6
SEC. 4 T.V.	22.9	15.2	17.4	16.8	23.5
ANEXA. ENEQ.	20.2	9.9	15.1	9.3	13.3
PROMEDIO	24.0	15.9	17.2	16.0	20.0

*Imagen 2. Índice de Reprobación de los estudiantes.
(información proporcionada por la USEBEQ)*

Cabe especificar, que, de acuerdo con los datos otorgados por la USEBEQ, dentro de éstos incide la reprobación en la Secundaria General No.3, en las materias con mayor número de reprobados, son las que se muestran en la siguiente tabla de referencia.

ASIGNATURAS CON MAYOR ÍNDICE DE REPROBACIÓN			
ESC. SEC.GRAL.Nº3. 1ERO DE SEPTIEMBRE DE 1982			
TURNO	GRADO	ASIGNATURAS	ALUMNOS
MATUTINO	1°	MATEMÁTICAS	31
		HISTORIA	25
	2°	AUTONOMÍA	39
		MATEMÁTICAS	33
		ARTES	30
		HISTORIA	27
	3°	ARTES	43
		FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA	43
		AUTONOMÍA CURRICULAR	33
		QUÍMICA	32
		HISTORIA	29
		ESPAÑOL	27

*Imagen 1. Materias con mayor índice de reprobación.
(información proporcionada por USEBEQ)*

2.2 Fases del Servicio Social (Programa Actual)

Después del proyecto anteriormente mencionado, dentro de los antecedentes, surge la necesidad de realizar e implementar un nuevo proyecto, conforme al cual se realizó el Servicio Social, en el que se buscan las asesorías y el acompañamiento en dos secundarias, entre las cuales se encuentra la Secundaria General No.3.

El Servicio Social cuenta con cuatro fases de realización, las cuales se desarrollan de la siguiente manera:

- a) En un primer momento, se realizó una encuesta a todo el alumnado de la institución.
- b) En un segundo momento, se aplicó una entrevista a todo el personal docente.
- c) En tercer lugar, se realizará la observación de la práctica de los docentes, considerando en primer lugar su planeación didáctica.
- d) En cuarto y último momento, se realizará el vaciado de la información obtenida en los momentos anteriores.

Es preciso hacer notar el hecho de que las actividades anteriores fueron implementadas por parte de las personas que realicen el Servicio Social, desarrolladas en el turno matutino en la Secundaria general No. 3, el cual cuenta con la asignación de grupos a las personas de Servicio Social para llevar a cabo cada una de las fases del Servicio Social.

2.3 Problemática

El servicio Social se encontraba enfocado a la mejora escolar, mediante un análisis constante y apoyar la práctica docente, dirigida específicamente, al momento de la implementación del proceso de enseñanza – aprendizaje, a efecto de poder percibir cómo es

que se favorece o perjudica el aprendizaje de cada uno de los estudiantes, por ello, el programa de acompañamiento de los docentes, propuesto por USEBEQ, se enfoca a los problemas que pueden surgir mediante el ejercicio de la labor docente en su práctica educativa, específicamente en la Secundaria General No. 3 *“Primero de septiembre de 1982”*.

Al momento de analizar el problema, se busca un apoyo de los estudiantes, el cual consiste en asesorar y mejorar la práctica de los docentes de la secundaria, todo esto dirigido a que los estudiantes obtengan una mejor educación, la cual se preocupe por lo que aprendan los estudiantes y por sus necesidades tanto individuales como grupales, de manera que los docentes busquen mejores estrategias para el desarrollo de su práctica al momento de la implementación de sus clases.

La problemática consiste en buscar y encontrar los posibles factores que afecten e impidan el aprendizaje de los estudiantes, proponiendo la mejora de la práctica docente. Para ello es indispensable el reconocimiento de todo lo que implica la práctica docente. Al respecto, Martha Vergara (2016), retoma a Jimeno Sacristán, quien considera en términos generales que la práctica docente cuenta con tres características primordiales: en el sentido de que debe ser dinámica, eso implica que se encuentra en constantes cambios y modificaciones, está contextualizada, por tanto, se sitúa en un momento y lugar específico, por último, es compleja, y se da en un tiempo y espacio determinado. En general se trata de una práctica meramente social, que se encuentra condicionada y basada en diferentes aspectos como el momento histórico, tradiciones, técnicas o bien valores dominantes y establecidos, principalmente por el sistema educativo.

Por tanto, en alusión a lo que refiere Jimeno Sacristán según Vergara: es importante considerar que la práctica docente está inmersa en un constante cambio, el cual debe tener en cuenta los factores que pueden afectar a la práctica, así como las necesidades que muestra

cada estudiante o bien un grupo determinado, de manera que, si no se obtienen los resultados requeridos, se puede modificar, ya que se adapta a las necesidades de cada sujeto, esto con el propósito de lograr un mejor proceso de enseñanza – aprendizaje. Otro aspecto importante a considerar es el papel activo del docente frente a dicha práctica educativa, al respecto la misma Martha Vergara (2016), considera al docente como un profesional activo, que deja de ser meramente un mediador entre la teoría y la práctica (como un ser pasivo), toda vez que ahora se considera un mediador activo, entre el alumno y su objeto de estudio debido a que su papel y trabajo, consiste en la reconstrucción de su propia teoría y de su misma práctica, y al mismo tiempo el conocimiento particular que pueda tener cada uno de los estudiantes.

Para ello, el Servicio Social tiene como objetivo; indagar cómo el docente planea su trabajo, al mismo tiempo el revisar cómo desempeña su trabajo conforme a lo planeado por él ante su grupo de alumnos y, por último, cómo el maestro observado, evalúa el desempeño de sus alumnos. Que son las tres acciones pedagógicas sustantivas propias de cada docente. En relación a todo esto, mis objetivos específicos consisten en:

- ▯ Analizar los resultados obtenidos en las encuestas llevadas a cabo en cada grupo, atendiendo lo que establece mi objetivo general.
- ▯ Valorar los resultados obtenidos en la o las encuestas y entrevistas realizadas.
- ▯ Buscar un espacio de retroalimentación con los maestros observados en clase de los aspectos didácticos a los cuales hacen referencia las encuestas.

2.4 Desarrollo del Servicio Social

El Servicio Social, consiste en el desarrollo de cuatro fases, en las cuales se busca la obtención de información para la evaluación de la práctica de los docentes de la Escuela Secundaria General No 3, apoyándose en la aplicación del material de apoyo propuesto por la USEBEQ.

2.4.1 Encuesta a los estudiantes de 1^{er} grado

Las encuestas se dirigieron a dar cuenta de la evaluación de tres docentes de los grupos de 1^{er} grado de secundaria, específicamente de los grupos “C”, “D” y “E”. Los cuales fueron elegidos y repartidos de forma aleatoria por parte de la USEBEQ. Las encuestas contaron con 16 preguntas cerradas las cuales se contestaron con base a las tres escalas siguientes: “1 = nunca”, “2 = casi siempre” y “3 = siempre” y de una pregunta abierta, en donde los alumnos debían escribir la opinión de la clase que implementaba y los contenidos que les brindaba su profesor.

Los grupos encuestados contaban entre 40 y 45 estudiantes aproximadamente, la aplicación de los instrumentos se realizó mientras los estudiantes se encontraban en horario de clase con otro profesor, es decir, no se encontraban en la clase del profesor evaluado, ya que esto podría afectar y tener una modificación en las respuestas de los estudiantes, cabe mencionar el hecho de que las encuestas fueron realizadas de manera anónima, lo cual fue comunicado a los estudiantes al inicio de su aplicación, esto con la finalidad de que contaran con mayor libertad de contestar y de escribir lo que en verdad percibían y sentían sobre el profesor o profesora evaluados.

Entre las preguntas de dichas encuestas, la de mayor valor para la obtención de información, fue la pregunta abierta, indicada con el número 17, ya que en ésta los estudiantes expusieron las inconformidades hacia el profesor evaluado.

Desde mi perspectiva considero, que las preguntas implementadas dentro de las encuestas realizadas a los estudiantes, fueron las adecuadas, ya que se encuentran dirigidas a la evaluación de la práctica docente, así como al clima que propicia el docente al momento de implementar sus clases.

ENCUESTA PARA ALUMNOS

ESCUELA SECUNDARIA: _____ **TURNO:** _____ **GDO/GPO:** _____

Estimado alumno: el presente cuestionario tiene como propósito obtener información para ayudar a mejorar tu aprendizaje, te invitamos a contestar esta encuesta. Tu opinión es valiosa, respecto al desempeño del profesor _____ de la asignatura de _____.

INSTRUCCIONES: Considerando la escala de 1 a 3 donde:

1= Nunca	2= Casi siempre	3= Siempre
----------	-----------------	------------

Contesta las siguientes cuestiones marcando con una (x) la estimación que coincida con tu punto de vista.

Nº	RASGO	1	2	3	VALOR
01	El profesor promueve tu participación y la de tus compañeros de clase.				
02	Tu maestro utiliza materiales diversos cuando imparte su clase (libro de texto, videos, imágenes, revistas, periódico, música, etc.)				
03	Al inicio de un tema tu profesor explica la utilidad de lo que vas a aprender.				
04	Tu maestro conoce bien la asignatura que imparte.				
05	El maestro te ha enseñado en esta asignatura a elaborar mapas mentales, investigar, hacer proyectos etc.				
06	Tu maestro hace comentarios cordiales y respetuosos acerca de tus opiniones y de tus trabajos.				
07	Tu profesor te ha explicado claramente los criterios de evaluación				
08	Realizas ejercicios donde evalúas tus actividades o la de tus compañeros.				
09	Por lo general, aplicas en tu vida diaria lo que has aprendido en esta asignatura.				
10	Escribes en tu cuaderno ideas propias que no hayas copiado de libro o que te haya dictado tu maestro.				
11	Prefieres trabajar más en equipo que de forma individual.				
12	Te entusiasma la actitud de tu profesor.				
13	Tienes confianza con tu maestro (a) para comentarle tus dudas e inquietudes.				
14	Platicas con tus padres acerca de lo que haces en clases.				
15	Recibes apoyo de tus padres en la realización y revisión de trabajos y tareas.				
16	Tus padres acuden a la escuela para informarse sobre tu aprovechamiento.				

Escribe alguna opinión de la clase que consideres importante:

2.4.2 Entrevista a Docentes

Las entrevistas fueron aplicadas únicamente a siete docentes de los cuales tres de ellos se especializaban en trabajar con primer grado, mientras que los cuatro restantes trabajaban con alumnos de primer y segundo grado, ellos correspondían a las materias de Español, Artes, Geografía, Formación Cívica y Ética, Inglés y Ciencias Sociales, quienes fueron elegidos por parte de la USEBEQ.

Cabe mencionar que las entrevistas, tenían como objetivo principal obtener información sobre el trabajo en la práctica de cada docente y el apoyo que toman para la aplicación de dicho trabajo. Para ello se les pidió mostrar la planeación que tenían previa a la clase y en la que se apoyaban para su práctica docente, así como el mencionar los grupos que atendían durante ese ciclo escolar y el promedio que obtuvieron en cuanto aprobación y reprobación durante el ciclo para todos los grupos atendidos.

Otra etapa de las entrevistas, que no alcanzó a realizarse por causa de la pandemia del COVID 19, dicha entrevista se centraba a la información un poco más cercana a la práctica docente, la cual consiste de 5 preguntas abiertas, mismas que se debían contestarse de manera personal, por lo que la hoja se le entregaba a cada uno de los docentes, con la finalidad de obtener información relacionada con la interacción que tenían con sus grupos, esto al momento de llevar a cabo su trabajo como docentes. Considero que al momento en el que se les pregunta a los docentes por el material de apoyo para la implementación de su clase, favorece al panorama que se da, al momento en el que los docentes preparan sus clases con ayuda y enfocadas en las necesidades de cada grupo. A continuación, se presenta una ficha de asesoría y seguimiento del trabajo docente y un cuestionario dirigido a los docentes que atienden a los grupos considerados en el servicio social en cuestión:



FICHA ASESORÍA Y SEGUIMIENTO:

Escuela:			Director:		
Profesor (a):			Subdirector:		
Asignatura:		Grado:		Turno:	
		Correo electrónico:		MATUTINO () VESPERTINO ()	
Fecha de entrevista:	/...../.....		Fecha de seguimiento:		

Diagnóstico:	Plan de Estudio	Si	No	Nivel académico						
	Acuerdo 11/03/19	Si	No	Años de servicio						
	Programa de Estudio	Si	No	Tiempo en la escuela						
	Guía para el maestro	Si	No							
	Planeación didáctica	Si	No	Tiempo en otra (s) escuela (s)						
Grupos que atiende	GDO/ GPO	N° de alumnos	RESULTADOS EVEC		GDO/ GPO	N° de alumnos	RESULTADOS EVEC	Promedio de Aprovechamiento en el ciclo anterior		
									Promedio de Reprobación en el ciclo anterior	
Propósito de la visita	☒ Identificar si el (la) Profesor (a) tiene los documentos básicos para el desarrollo de su práctica docente ☒ Reconocer las dificultades que tiene el docente en el diseño de la planeación didáctica para brindar asesoría y seguimiento durante el presente ciclo escolar 2019-2020. ☒ Analizar el porcentaje de aprovechamiento y reprobación del ciclo anterior, instrumentos internos y externos.									
	Compromiso del profesor	☒ Conocer las observaciones del profesor tutor para diseñar estrategias didáctico metodológicas que tiendan a mejorar el aprovechamiento escolar de sus alumnos. ☒ Favorecer la supervisión técnico pedagógica que se realice a sus grupos con la finalidad de mejorar el quehacer en el aula.								
		Compromiso del profesor tutor	☒ Llevar un registro de los avances del (la) Profesor (a), para encontrar aspectos a apoyar y/o asesorar en el seguimiento de manera conjunta: profesor, tutor, directivos y supervisor.							



QUERÉTARO

SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
ESTADO

Secundarias Generales.
Tercera Zona Escolar
Ciclo Escolar 2019-2020

1. ¿Cómo es la relación con sus alumnos?
2. ¿Qué dificultades ha tenido en el proceso de aprendizaje de sus alumnos?
3. ¿Cómo describe el ambiente educativo dentro del aula durante su clase?
4. En su experiencia como docente ¿cómo ha sido la relación de usted con los padres de familia de sus alumnos?
5. Describa el proceso de evaluación que realiza cotidianamente en el salón de clases.

Firma y nombre de profesor (a)	Supervisión Escolar	Dirección Escolar
-----------------------------------	---------------------	-------------------

2.4.3 Observación de la práctica docente de 1^{er} grado

La fase de observación de la práctica docente, se debería desarrollar durante la clase de los siete profesores a los cuales se les aplicó una entrevista previamente, las observaciones se realizarían en tres clases diferentes a cada uno de los docentes, de manera que se llevarían a cabo 21 observaciones al trabajo de los docentes asignados. En ese sentido es importante mencionar que al momento de la implementación de las observaciones se debía llenar una rúbrica de observación. Las rúbricas fueron creadas por parte de la USEBEQ, de manera que ya estaban destinadas, con los criterios principales a observar.

Cabe mencionar que las observaciones no se pudieron realizar a causa de la permanencia de la pandemia causada por el COVID 19. Aunque personalmente tenía el interés de realizarlas de manera virtual, lo cual me parece que se hubiera sumado más al proyecto, sin embargo, todo esto no fue posible implementarse, debido a que todo este trabajo tuvo que ser cancel

Observaciones

ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS ESCUELAS						
ESCUELA SEC. GENERAL 3						
CICLO ESCOLAR: 2019-2020						
MÓDULO	HORA	L	M	M	J	V
1	07:00 a 07:50			1*A	1*B	1*F
2	07:50 a 08:40			1*C	1*F	1*C
3	08:40 a 09:30			1*F	1*D	1*C
4	09:30 a 10:20			1*E		
	R	E	C	E	S	O
5	10:40 a 11:30			1*F	1*A	1*A
6	11:30 a 12:20		1*F	2*C	1*B	1*F
7	12:20 a 13:00		2*C	1*F	2*C	1*E

Pedro Bustos Lepe
Alejandra Alvarado Estrella
Doricela Velazco Vite
Noemí Luna Gómez
Marco Antonio Jiménez Estrada
Manuel Martínez Morales
Clementina Fernanda Sánchez Mejía

 ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS ESCUELAS SEC.GRAL. N°3 "1ERO DE SEPTIEMBRE DE 1982" TERCERA ZONA ESCOLAR. CICLO ESCOLAR: 2019-2020 PROFRA (A): MARCO ANTONIO JIMÉNEZ ESTRADA						
MÓDULO	HORA	L	M	M	J	V
1	07:00 a 07:50					
2	07:50 a 08:40					
3	08:40 a 09:30					
4	09:30 a 10:20			1F		
	R	E	C	E	S	O
5	10:40 a 11:30	1E		1F		1A
6	11:30 a 12:20	1D		1D		1A
7	12:20 a 13:00			1E		1E

 ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS ESCUELAS SEC.GRAL. N°3 "1ERO DE SEPTIEMBRE DE 1982" TERCERA ZONA ESCOLAR. CICLO ESCOLAR: 2019-2020 PROFRA (A): MANUEL MARTÍNEZ MORALES						
MÓDULO	HORA	L	M	M	J	V
1	07:00 a 07:50	1A	1B	1A	1F	1F
2	07:50 a 08:40	1C	1B	1B	1F	
3	08:40 a 09:30	1C		1D		
4	09:30 a 10:20		1A			
	R	E	C	E	S	O
5	10:40 a 11:30			1E	1C	1D
6	11:30 a 12:20			1E		
7	12:20 a 13:00	1D				

 ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS ESCUELAS SEC.GRAL. N°3 "1ERO DE SEPTIEMBRE DE 1982" TERCERA ZONA ESCOLAR. CICLO ESCOLAR: 2019-2020 PROFRA (A): CLEMENTINA F.SÁNCHEZ MEJÍA						
MÓDULO	HORA	L	M	M	J	V
1	07:00 a 07:50					
2	07:50 a 08:40					
3	08:40 a 09:30					
4	09:30 a 10:20					
	R	E	C	E	S	O
5	10:40 a 11:30					
6	11:30 a 12:20			2C		2C
7	12:20 a 13:00		2C	2C	2C	2C

Horarios de los maestros, para la asignación de observaciones
(Turno Matutino) Escuela Secundaria General 3 "Primero de septiembre de 1982"

Valoración del desempeño docente

PROFESOR (a): Manuel Martinez Morales ESCUELA: Secundaria Gral N°3
"primero de septiembre 1982" ASIGNATURA: Artes

Categorías	Referentes	4	3	2	1	OBSERVACIONES
Planeación	Actividades de diagnóstico	Claras	Poco claras	Confusas	No la presenta	
	Aprendizaje esperado	Acorde	Poco acordes	Sin concordancia	No lo presenta	
	Diseño de estrategias didácticas	Acordes	Poco acordes	Sin concordancia	No la presenta	
	Selección de mecanismos de evaluación	Eficientes	No eficientes	Sin concordancia	No lo presenta	
Ambiente de aprendizaje	Relaciones interpersonales (alumnos-alumnos-maestro-escuela)	Permanente	Habitual	Ocasional	No propicia	
	Convivencia y desarrollo de actividades formativas	Permanente	Habitual	Ocasional	No propicia	
	Manejo de grupo	Permanente	Habitual	Ocasional	No propicia	
Desempeño curricular	Conocimiento de la asignatura	Amplio	Suficiente	Elemental	Escaso	
	Vinculación entre asignaturas	Presenta, trata y relaciona	Presenta y trata, no se relaciona	Presenta	No presenta	
	Vinculación de aprendizajes esperados con el contexto	Frecuente	Ocasional, aunque pertinente	Frecuente y poco pertinente	No establece	

Rubrica para observaciones de las clases de los docentes
(Turno Matutino) Escuela Secundaria General 3 "Primero de septiembre de 1982"

Desempeño didáctico	Presentación curricular	Clara	Poco clara	Confusa	No presenta	
	Atención diferenciada	Diferenciada	Preferencial	Identifica	sin atención	
	Organización del grupo	Muy adecuada	Adecuada	Poco adecuada	No organiza	
	Relación de aprendizaje alumno-alumno	Frecuente y adecuada	Ocasional pero adecuada	Frecuente poco adecuada	No realiza	
	Manejo de recursos didácticos	Motivante y acorde	Poco motivante y acorde	Motivante y poco acorde	Poco motivante y poco acorde	
	Manejo de recursos espaciales	Motivante y acordes	Acordes	Poco acordes	No utiliza	
	Manejo del tiempo	Eficaz y flexible	Eficaz poco flexible	Flexible poco eficaz	Ineficaz	
	Indicaciones	Muy clara	Clara	Poco clara	Confusa	
	Explicaciones	Clara y significativa	Clara poco significativa	Clara no significativa	Confusa	
	Preguntas/participaciones	Muy frecuentes	Frecuentes	Ocasional	Sin preguntas	
	Actividades dirigidas	Pertinentes y motivantes	Pertinentes poco motivantes	Poco pertinentes motivantes	Poco pertinentes poco motivantes	
	Actividades no dirigidas	Pertinentes y motivantes	Pertinentes poco motivantes	Poco pertinentes motivantes	No desarrolla	
Evaluación	Autoevaluación	Eficiente	Poco eficiente	Ineficiente	No promueve	
	Coevaluación	Eficiente	Poco eficiente	Ineficiente	No promueve	
	Heteroevaluación	Congruente	Poco congruente	Incongruente	No realiza	
	Retroalimentación de saberes	Pertinente significativa	Pertinente poco significativa	No significativa	No rescata ni sistematiza	
5 Categorías	26 Referentes	Frecuencias: 104-26				

Firma del maestro	Firma del subdirector /director	Firma del Supervisor/ Apoyo técnico	
Visita 1: 18/3/20	Visita 2: 19/3/20	Visita 3: 20/3/20	Visita 4: / /

Rubrica para observaciones de las clases de los docentes
(Turno Matutino) Escuela Secundaria General 3 “Primero de septiembre d 1982”

2.4.4 Interpretación de datos (entrevista, encuesta, observaciones).

En la última etapa del servicio social, se desarrolló la interpretación de los datos obtenidos con los instrumentos implementados anteriormente, por lo que únicamente se obtuvo información de las encuestas realizadas a los estudiantes. La interpretación se realizó con ayuda de un conteo en cuanto a los tres rangos de valoración, establecidos en las encuestas, posterior al conteo se obtuvo el porcentaje en cuanto al total de encuestas realizadas en cada uno de los salones de clase a los cuales se les aplicaron las encuestas.

Cabe resaltar el hecho de que, en cada una de las fases realizadas, los instrumentos de apoyo fueron realizados y creados por parte de la institución a cargo de la investigación, es decir, por parte de la USEBEQ, en donde de mi parte no se realizó ninguna serie de sugerencias o propuestas para la creación, modificación e implementación de cada uno de los instrumentos.

En cuanto a la recolección de datos, se realizó de manera sencilla conforme a las encuestas hechas a los estudiantes, mientras que considero que al momento de la interpretación de datos de las observaciones se realizarían de manera más difícil al momento de la interpretación, ya que no son números que se puedan contar, si no características; las cuales se deben observar de manera minuciosa y segura, dejando de lado nuestros intereses y expectativas sobre los docentes.

No	RASGO	NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA %	CASI SIEMPRE %	SIEMPRE %
1	El profesor promueve tu participación y la de tus compañeros de clase.	6	31	9	13	69	20
2	Tu maestro utiliza materiales diversos cuando imparte su clase (libro de texto, videos, imágenes, revistas, periódico, música, etc.)	6	23	17	13	51	38
3	Al inicio de un tema tu profesor explica la utilidad de lo que vas a aprender.	6	17	23	13	38	51
4	Tu maestro conoce bien la asignatura que imparte.	0	7	39	0	16	87
5	El maestro te ha enseñado en esta asignatura a elaborar mapas mentales, investigar, hacer proyectos etc.	22	18	6	49	40	13
6	Tu maestro hace comentarios cordiales y respetuosos acerca de tus opiniones y de tus trabajos.	7	14	15	16	31	33
7	Tu profesor te ha explicado claramente los criterios de evaluación.	8	12	26	18	27	58
8	Realizas ejercicios donde evalúas tus actividades o la de tus compañeros.	19	17	10	42	38	22
9	Por lo general, aplicas en tu vida diaria lo que has aprendido en esta asignatura.	19	23	4	42	51	9
10	Escribes en tu cuaderno ideas propias que no hayas copiado.	21	12	13	47	27	29
11	Prefieres trabajar más en equipo que de forma individual.	7	16	23	16	36	51
12	Te entusiasma la actitud de tu profesor.	23	17	6	51	38	13
13	Tienes confianza con tu maestro (a) para comentarle tus dudas e inquietudes.	20	17	9	44	38	20
14	Platicas con tus padres acerca de lo que haces en clases.	9	18	19	20	40	42
15	Recibes apoyo de tus padres en la realización y revisión de trabajos y tareas.	5	22	19	11	49	42
16	Tus padres acuden a la escuela para informarse sobre tu aprovechamiento.	17	19	10	38	42	22

Resultados de las encuestas realizadas a un grupo de 1er grado
(Turno Matutino) Escuela Secundaria General 3 “Primero de septiembre de 1982”

RESULTADOS DE ENCUESTA MUESTRAL A ALUMNOS

ESCUELA SECUNDARIA GENERAL N° 3 "1 de Septiembre de 1982"

PROFESOR (A):

ASIGNATURA: Artes.

N° DE ENCUESTAS APLICADAS: 46.

No.	RASGO	NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	NUNC A %	CASI SIEMP RE %	SIEMP RE %
1	El profesor promueve tu participación y la de tus compañeros de clase.	6	31	9	0	0	0
2	Tu maestro utiliza materiales diversos cuando imparte su clase (libro de texto, videos, imágenes, revistas, periódico, música, etc.)	6	23	17	0	0	0
3	Al inicio de un tema tu profesor explica la utilidad de lo que vas a aprender.	6	17	23	0	0	0
4	Tu maestro conoce bien la asignatura que imparte.	0	7	39	0	0	0
5	El maestro te ha enseñado en esta asignatura a elaborar mapas mentales, investigar, hacer proyectos etc.	22	18	6	0	0	0
6	Tu maestro hace comentarios cordiales y respetuosos acerca de tus opiniones y de tus trabajos.	7	24	15	0	0	0
7	Tu profesor te ha explicado claramente los criterios de evaluación	8	12	26	0	0	0
8	Realizas ejercicios donde evalúas tus actividades o la de tus compañeros.	19	17	10	0	0	0
9	Por lo general, aplicas en tu vida diaria lo que has aprendido en esta asignatura.	19	23	4	0	0	0
10	Escribes en tu cuaderno ideas propias que no hayas copiado de libro o que te haya dictado tu maestro.	21	12	13	0	0	0

Resultados de las encuestas realizadas a un grupo de 1er grado
(Turno Matutino) Escuela Secundaria General 3 "Primero de septiembre de 1982"

11	Prefieres trabajar más en equipo que de forma individual.	7	16	23	0	0	0
12	Te entusiasma la actitud de tu profesor.	23	17	6	0	0	0
13	Tienes confianza con tu maestro (a) para comentarle tus dudas e inquietudes.	20	17	9	0	0	0
14	Platicas con tus padres acerca de lo que haces en clases.	9	18	19	0	0	0
15	Recibes apoyo de tus padres en la realización y revisión de trabajos y tareas.	5	22	19	0	0	0
16	Tus padres acuden a la escuela para informarse sobre tu aprovechamiento.	17	19	10	0	0	0

OBSERVACIONES GENERALES	
La mayoría de los estudiantes piden que el profesor de Artes implemente y busque diferentes formas de explicar sus clases, en las cuales utilice nuevas técnicas y estrategias durante el desarrollo de las clases. Ya que no les es posible entender lo que busca enseñarles y compartirles el maestro, y tampoco busca nuevas formas de enseñanza, para que los estudiantes adquieran el conocimiento.	

Resultados de las encuestas realizadas a un grupo de 1er grado
(Turno Matutino) Escuela Secundaria General 3 “Primero de septiembre de 1982”

CAPÍTULO 3.

MARCO TEORICO

3.1. ¿Qué papel desempeña el docente?

Me parece importante conocer y dar cuenta en esta parte del papel o función que desempeña el docente dentro de las instituciones educativas, ello me remite a considerar al docente como un guía, facilitador y mediador entre los contenidos de enseñanza y los estudiantes a fin de que éstos logren su aprendizaje, por ello diremos que el docente juega un papel indispensable durante del proceso enseñanza – aprendizaje, siendo el docente el que implementa todo el proceso didáctico. Es por lo que cada docente necesita crear situaciones didácticas que pretendan facilitar el aprendizaje de los estudiantes, apoyándose en las necesidades y características de cada uno de éstos y tomando en cuenta la asignatura y los grupos atendidos.

En este sentido, me parece relevante resaltar que existen diferentes visiones de trabajo docente, por ejemplo, al considerar en esto el pensamiento de Freire que desde las palabras de Rojas Sandra (s.f), quien concibe al docente como sujeto que se encuentra en relación directa y recíproca con los estudiantes, a fin de lograr que se establezca de mejor manera el proceso enseñanza, aprendizaje. A este respecto, es importante mencionar que, de acuerdo con Rojas Sandra (s.f), quien hace referencia a la concepción del docente desde su visión, quien menciona que dentro de su práctica los docentes deberán contar con diferentes características, dentro de las cuales menciona dos principales, en un primer momento, al tomar en cuenta el contexto en el que se desarrollan y desempeñan los estudiantes, toda vez que dependiendo del contexto es que se van creando las experiencias de cada uno de ellos, mismas que les ayudarán y brindarán apoyo para lograr un mejor aprendizaje. En un segundo momento, se encuentra reconocer que, en tanto docente, cuenta al menos con dos acciones fundamentales, las cuales van de la mano, éstas son: el

aprender y el enseñar, Sandra Rojas (s.f) dice que el mismo Freire nos menciona que, al momento de enseñar, se podrán desarrollar diferentes situaciones dentro de las cuales, al mismo docente le toque aprender, ya sea de un error o de algún cambio, para ello será posible aprender de dicha situación y en su caso poder corregirla enseguida. Por otro lado, se encuentra el aprendizaje de sus estudiantes, durante el proceso enseñanza – aprendizaje.

Pero en este caso ¿qué papel juega el docente dentro de las instituciones educativas?, el docente debe ser aquel formador de sujetos, pero no un formador de manera bancaria, en cuyo caso se limite a depositar en sus alumnos los contenidos sin ir más allá de una mera memorización, en todo caso se dirige más a crear sujetos, apoyarlos y guiarlos a efecto de que tengan una educación en la que adquieran aprendizajes, que les sean útiles tanto para su ámbito educativo, como social, es decir, dentro y fuera de las instituciones educativas.

En todo esto es importante mencionar que, en algunos de los casos el docente tiene como trabajo, buscar qué temas son de mayor interés para sus estudiantes, para lo cual será preciso partir de sus intereses, necesidades y características específicas.

Con base en lo anterior, es preciso agregar Sandra Rojas (s.f), son dice que, en palabras de Freire, que la función del docente consiste en facilitar la enseñanza, para ello deberá apoyarse en una enseñanza basada en crear experiencias de aprendizaje que favorezcan a cada uno de los estudiantes y desarrollar una educación de libertad. Esto debido a que cada sujeto cuenta con características y necesidades diferentes, es por esto que se dan diferentes procesos de aprendizaje, así como el desarrollo de distintas experiencias. Por tanto, toda esta visión pedagógica propuesta por Paulo Freire es la que mayormente puede favorecer los aprendizajes de los alumnos.

3.2 El contexto como factor importante para el desarrollo de los adolescentes.

El contexto constituye gran importancia para el desarrollo de la adolescencia, de manera que éste es indispensable para lograr una transición como lo hemos mencionado, toda vez que el contexto, afecta para bien o para mal, dependiendo en el cual se desarrolle cada uno de los estudiantes. Cabe destacar que, desde mi perspectiva, existen al menos dos tipos de contextos; uno de ellos se encuentra determinado por la ubicación donde se encuentre la escuela, esto es por el hecho de que, si se encuentra en una colonia de alta o baja condición social, o por el tipo de economía que prevalezca, ya sea de bajo nivel económico, mediano o alto, esto será determinante para que los estudiantes se apropien o no del conocimiento escolar. En este sentido, existen varios autores como Piaget e Vygotski que refieren que el tipo de contexto donde se desarrollen los alumnos es determinante para su desarrollo tanto cognitivo como de tipo social, lo cual es fundamental tenerse en cuenta para el logro o no de los aprendizajes. En este sentido se conoce como un contexto externo, al cual hacen referencia aquéllos que se ubica fuera del ámbito escolar.

Mientras que por otro lado se encuentran los factores internos, tratándose de aquellos que hacen referencia a aspectos propios de la escuela y del proceso que sucede para el proceso de enseñanza - aprendizaje, como la planeación didáctica de los docentes, los programas de estudio, horarios, la formación de grupos ya sea mixtos o bien los referidos a mujeres y hombres exclusivamente. En este caso se trata de todos los factores relacionados con el proceso didáctico, que pueden ser controlados o modificados por parte de la escuela como anteriormente lo hemos mencionado.

En ese sentido parafraseando a Palacios. J (1999), podemos decir que el contexto escolar es un factor importante e indispensable para el desarrollo de los sujetos, es preciso destacar

desde esta visión, que existen diferentes cambios en los alumnos al momento de la adquisición y desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, entre los cuales se encuentran los cambios físicos, biológicos y principalmente psicológicos. Mientras que por otro lado se pueden encontrar los cambios que se localizan en su contexto, como es el caso del *factor externo*, que hemos mencionado anteriormente.

3.3 ¿Cómo es visto el estudiante?

El proceso enseñanza-aprendizaje se encuentra determinado por los alumnos, los maestros y los contenidos fundamentalmente, entonces es posible hacer notar que, desde ese punto de vista, el alumno o estudiante es visto como uno de los protagonistas principales de dicho proceso, sin olvidar el desempeño del maestro junto con el estudiante, en virtud de que ambos son los que protagonizan dicho proceso, esto a la luz de lo que implican los contenidos de aprendizaje en las distintas asignaturas. Ahora bien, el estudiante debemos considerarlo como el sujeto que hace posible el aprendizaje escolar. En tanto que el maestro es el que sirve de mediador entre el contenido de aprendizaje y los propios alumnos que son los que se apropian o no del conocimiento o los contenidos escolares. De ahí que visto el estudiante desde la perspectiva del proceso enseñanza-aprendizaje, resulta fundamental su protagonismo, sin descuidar el del mismo docente que con la puesta en práctica de la planeación didáctica de los contenidos de aprendizaje, hace posible que sus alumnos se apropien de los conocimientos escolares plasmados en los programas de estudio y apoyados por diversos recursos didácticos como libros de texto y otros que propicien el aprendizaje de los alumnos.

3.4. La adolescencia

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la adolescencia es considerada como el periodo de mayor importancia en el desarrollo de las personas, la cual por lo general se ubica en un rango de edad entre los 10 y 19 años, la adolescencia se presenta antes de la llegada de la edad adulta y después de la niñez de cada sujeto. Consecuentemente, la adolescencia consiste en una etapa de desarrollo vital para todos los seres humanos, durante la cual se manifiestan muchos cambios en el ser humano. Cambios tanto de tipo biológico - cognitivo, así como en la masa muscular de mujeres y hombres. Todos esos cambios que experimentan los hombres y las mujeres se encuentran vinculados al desarrollo de la cultura de cada contexto social donde se encuentren los sujetos. Aquí cabe desatacar, que, así como en la educación los cambios biológicos dependen de igual manera, tanto de la cultura o del lugar histórico en el cual se desenvuelven los sujetos. El inicio de la adolescencia, puede ser conocida como la pubertad o bien la adolescencia inicial, la cual, de acuerdo con la OMS, es una marca importante para el pasaje de la niñez a la adolescencia, la cual entra desde los 10 años en las niñas y los 11 años en los niños, es cuando comienza un periodo de cambios físicos. Dicha fase cuenta con una duración entre tres y cuatro años, por ello es considerada una de las edades más importantes del crecimiento de las chicas y los chicos, pero esto puede variar en cada sujeto y en cada contexto. Es en la pubertad o adolescencia inicial en la cual se encuentran los estudiantes de primer grado del nivel secundaria, siendo en ellos donde se apoyará el Servicio Social, consistente en la observación y el análisis de la práctica docente. Es importante mencionar que Palacios. J (1999), coincide con autores como Pickles y Rutter, al considerar a la adolescencia como una etapa de transición, debido a que para ellos es un acontecimiento o

bien un suceso por el cual atraviesan los sujetos al momento de la entrada a esta etapa, es decir, al momento que comienzan a cumplir los 11 o 12 años de edad.

Dentro de la transición se encuentran diferentes cambios, en los cuales entran los biológicos, es decir, cambios dentro del cuerpo de cada uno de los alumnos, así como acompañados de cambios físicos y psicológicos, pero importa destacar que uno de los factores que intervienen dentro de los cambios es el contexto en el cual se desarrollan y se desempeñan los adolescentes. Por ello es importante mencionar cuales son los cambios por los cuales se atraviesan los chicos y las chicas.

¿Pero que se conoce como transición?, ésta es considerada como el cambio ocurrido desde la niñez o la infancia, es decir, lo inmaduro por lo que se atraviesa en esas edades, de cambio hacia la vida adulta, la madurez, tanto social, física y sexual. Es por ello que se da un cambio biológico y hormonal en cada uno de los estudiantes. Ahora bien, se definirá y abordarán los cambios anteriormente mencionados por los que pasan los adolescentes durante esas edades. Principalmente cambios físicos y biológicos, en los que cabe destacar, el hecho que se dan de diferentes maneras y en distintas edades, en las que se van desarrollando y generando los cambios, al respecto hablaremos y definiremos a las mujeres entre las edades de 10 a 12 años, que es en el rango de edad donde se encuentran los estudiantes de 1^{er} grado de secundaria, es cuando se experimenta un desarrollo y crecimiento del pecho, así como se inicia el crecimiento del vello público, mientras que a los 12 años se da una aceleración en el crecimiento de estatura y corporal, cabe mencionar que esta edad puede dar inicio la menarquia en la mujer.

En esto de acuerdo con Jesús Palacios (1999), es indispensable conocer los diferentes cambios por los que transitan las personas al momento de la llegada de esta etapa en su vida,

la cual, según diferentes autores, presenta distintos aspectos que entran en juego ya sea para el cambio de la adolescencia o bien los cambios que se encuentran en los sujetos al momento de la llegada de esta etapa. En este sentido, Palacios. J (1999) concuerda con Erikson al conceptualizar la adolescencia como un momento por el cual cursarán los sujetos, diferentes edades y su preparación para la inserción a la vida adulta. Es decir, esta etapa podría considerarse como un momento de su vida que sirve como preparación para que cada uno de los sujetos se vaya adaptando y conociendo lo que es la vida adulta, así como las responsabilidades que esta conlleva.

Aquí me parece importante destacar que no todas las Secundarias se encuentran con la misma dinámica ya que solo algunas se encuentran en la modalidad de Secundarias Técnicas, en las cuales además de sus clases curriculares, se considera en ellas una materia que se encargará de darles conocimientos a los estudiantes para la inserción de la vida adulta o bien en el campo laboral, en donde la preparación se tomará en cuenta de la misma manera para la calificaciones finales de cada uno de los estudiantes, durante los tres años de su educación secundaria.

Terminando con lo anterior, considero importante destacar que no todas las escuelas secundarias cuentan con la misma dinámica, debido a que también existe la modalidad de secundarias Técnicas, las cuales comprenden además de sus clases curriculares, materias encargadas de proporcionar conocimientos a los estudiantes, a efecto de insertarlos en la vida adulta o bien en el campo laboral. Cuestión que no se contempla en el ámbito curricular de las escuelas secundarias de carácter general como es el caso donde se ubica el presente servicio social.

3.5. Las etapas de la adolescencia

Es importante mencionar el proceso por el que se encuentran enfrentando los estudiantes de secundaria, para lo cual es necesario que se identifiquen las diferentes etapas por las cuales está compuesta la adolescencia e identificar por cual etapa se encuentran los estudiantes de 1^{er} grado de secundaria, en virtud de que es aquí donde se apoya la obtención de datos para el presente trabajo. Toda vez que, por su edad, los alumnos prácticamente se encuentran en una etapa de transición hacia la adolescencia prácticamente hablando. Es por ello que, la educación durante esta etapa de la vida, constituye un reto para los estudiantes, justamente por encontrarse en un proceso de transición o de cambio, y como estos cambios son producto de muchas modificaciones personales, de tipo psicológico y sociales; es lo que hace indispensable tener conocimiento de las implicaciones cognitivas y sociológicas que en esta etapa experimentan los alumnos, al iniciar los estudios de nivel secundaria.

Al respecto Oliva (1999), define las tres etapas por las que atravesará cada estudiante, dependiendo la edad en la que se encuentren, etapas que son divididas en adolescencia temprana, adolescencia media y adolescencia tardía, a continuación, trataremos de explicar detalladamente cada una de dichas etapas.

La primera etapa de la adolescencia la cual según palabras de Oliva (1999), es conocida como la ***adolescencia temprana***, en ella los jóvenes se encuentran en un proceso que se dirige a la definición y la concepción de sí mismos, momento cuyo principal factor de importancia y foco de atención en los jóvenes la *apariencia*, es decir, los cambios físicos por los que se encuentran atravesando a lo largo de esta transición, esto por el hecho de que se encontraban en una zona de confort, ya que durante su infancia los no tuvieron que pasar por cambios tan notables, como lo son los cambios físicos, pero al momento en el que comienzan los cambios biológicos, es decir, hormonales, se llevan de la mano los cambios

físicos, mismos que son más visibles para ellos y para sus iguales. En este sentido diremos

que la adolescencia es una de las etapas en donde se encuentran principalmente la preocupación por el estado físico de cada uno de los adolescentes, tanto en las mujeres como en los hombres. No obstante, dichas preocupaciones poco a poco comenzarán a disminuir, todo esto, debido a que se presenta una adaptación a los cambios físicamente hablando, ya que comienzan a comprender que los cambios se dan en la mayoría de sus iguales a la misma edad, no obstante, poco a poco dejará de considerarse como el centro de atención por parte de los otros compañeros o iguales, que son vistos por todos y juzgados por ellos mismos.

En esta parte es importante mencionar que en los ejemplos expuestos por el autor quien nos menciona que normalmente los estudiantes que se encuentran en la primera etapa de la adolescencia, son identificados con un mayor acercamiento hacia la familia, en donde el cariño sigue estando latente, al encontrarse en una postura de adaptación hacia sus iguales. Al propio tiempo que no le dan mayor importancia a la cultura e intereses de los demás estudiantes, pero sí se interesan por involucrarse en la cultura determinada por otros estudiantes, en la que buscan encajar en los diferentes grupos sociales. Es por eso que las acciones de rebeldía y las problemáticas sociales de distintos tipos, se ubican dentro de la primera etapa, siendo esto el comienzo para entrar a la segunda etapa de la adolescencia, en donde se comienza la manifestación de otros tipos de conductas.

Ahora es importante mencionar el hecho de que los estudiantes considerados en la recolección de datos que nos permitan elaborar el presente trabajo, se encontraban dentro del rango de edad correspondiente a la primera etapa de la adolescencia, es decir, la adolescencia temprana, es por ello que no manifestaron ningún tipo de conducta de rebeldía o bien de falta de atención y apoyo durante la aplicación de las encuestas.

Posteriormente encontramos la segunda etapa de este proceso de desarrollo del ser humano, conocida como la ***adolescencia media***, dentro de esta se encuentran cambios principalmente de tipo psicológicos, en los cuales toman una mayor importancia los cambios en el pensamiento de cada uno de los jóvenes que se encuentran atravesando esta etapa en su desarrollo y su pensamiento que se centra en lo que les gusta, al propio tiempo que tienden a manifestar lo que sienten y piensan con respecto a ellos mismos y los otros que forman sus pares. En este sentido, es indispensable darnos cuenta de que es en esta etapa en donde se da importancia a las relaciones sociales, es decir, los adolescentes tienden a considerarlos grupos sociales en los cuales tienen un lugar asignado o bien a los que ellos pertenecen. En virtud de que, quienes tengan más “amigos” o personas que le hablen y los busquen, es el que será mejor visto por los otros; asimismo, es aquel o aquella con la que todos quieren juntarse o con los que logran tener una mejor interacción social. Puesto que, el hecho de pertenecer al grupo en donde estos jóvenes son líderes, ello les dará una buena imagen ante los otros. Es por lo que, durante el desarrollo de la *adolescencia media*, les toma mayor importancia para los jóvenes al intentar con ello encajar en una cultura determinada. De esta manera, es donde se modifican los gustos para poder entrar en los grupos de mayor importancia social, hablando desde el punto de vista de los estudiantes. Por lo demás, habremos de hacer notar que es dentro de esta etapa donde el autoconcepto, es decir, lo que los estudiantes piensan y conciben de ellos mismos, tiende a tomar un papel importante, así como un notorio cambio y progreso, es donde se busca que éste se organice de acuerdo a las normas y características que tiene el grupo social al que procura pertenecer.

Por otra parte, es importante destacar y reconocer que Oliva (1999) nos dice que al comienzo de la etapa media, en donde se dan transformaciones en cuanto a los comportamientos de los estudiantes, ya que por ejemplo en esta etapa es donde se da un cambio, donde el adolescente tiende a dejar a un lado a su familia, para unirse más a sus

compañeros, es el momento en que los adolescentes consideran que no son entendidos por parte de sus hermanos y padres, ya que no cuentan con las mismas características o bien con la misma cultura del grupo de amigos a los que pertenece. Al no ser adecuadas estas conductas, no traerán nada bueno para ellos mismos y por supuesto para su desarrollo educativo y personal. Incluso es en estas situaciones en donde tienden a dar comienzo las simpatías con las “bandas” de los estudiantes, al propio tiempo que es en donde sus acciones constituyen un reto hacia la autoridad de los maestros y hacia los mismos padres, debido a que realizan acciones como el no entrar a clases, el no darle la importancia necesaria a su aprendizaje y a su propio desarrollo, así como el dejar de lado sus estudios, simplemente porque no encuentran interés en ello. Aquí, cabe destacar el hecho de que esto no ocurre en todos los casos, si no que normalmente estas son las complicaciones que se dan con el desarrollo, así como con los cambios biológicos y psicológicos de los adolescentes.

Esto implica que los maestros busquen las formas de mejorar su práctica y presten mayor atención a los alumnos en este nivel educativo. En otras palabras, como maestros necesitamos brindar mayor atención a esos focos rojos, de manera que en tanto docentes busquemos qué con nuestra práctica docente, logremos el proceso enseñanza – aprendizaje, teniendo siempre presente, el desarrollo cognitivo e intelectual de cada uno de nuestros alumnos, dependiendo de las necesidades de cada uno de los estudiantes.

Por otra parte, es preciso hacer notar el hecho de que: dentro de la *adolescencia media*, es la etapa donde se encuentran los grupos de segundo y tercer grado de secundaria. Ello me permite hacer notar que prácticamente ésta y la siguiente etapa de la adolescencia no corresponden al momento en que tuvimos necesidad de llevar a cabo las actividades relacionadas con este servicio social y su correspondiente informe. Por ello me limito a hacer notar que esta etapa de la adolescencia como la tardía, corresponden a las experiencias que tienen lugar en la educación secundaria, los alumnos de 2do. Grado y tercero,

respectivamente.

Sin embargo, por experiencias personales con respecto a la educación secundaria, coincido con el hecho de los cambios y el comportamiento que presentan con mayor frecuencia los alumnos de segundo y tercer grado, es donde la rebeldía se muestra con mayor intensidad, en donde los alumnos tienden a retarles de manera más frontal a las autoridades, maestros y a sus padres.

Por último, se encuentra la **adolescencia tardía**, aun cuando no es propiamente objeto de estudio para alumnos de 1er grado como lo hice notar líneas atrás, sí me parece pertinente tratar de dar cuenta de lo que implica esta etapa de la adolescencia.

Al respecto es preciso hacer notar el hecho de que: durante este periodo de la adolescencia es cuando se da en el ser humano, un desarrollo en el pensamiento más avanzado, del cual ya pueda resolver y razonar sobre algunos problemas que se presenten manera que con el tiempo y a la llegada de esta etapa, por lo general podemos ubicar la construcción del autoconcepto, toda vez que es donde en la mayoría de los casos es diferente a la que mostraban los adolescentes en etapas anteriores, ya que en esta etapa tardía es donde el sujeto cognoscente, busca un ideal con respecto a su concepción de aquello que busca alcanzar a lo largo de su vida, es en donde en la mayoría de los casos el adolescente busca que se dé un desarrollo tanto cognitivo como personal en cada uno de ellos. Sin embargo, es bueno considerar aquí que la última etapa de la adolescencia ya no se alcanzará durante la educación secundaria, de manera que se dará en otra etapa de su vida, iniciando en los años posteriores a lo de la secundaria. Por supuesto que esto no tiende a ocurrir en todos los casos, pero sí suele suceder en no pocos adolescentes, de ambos sexos.

Del mismo modo, me parece importante destacar el hecho de que: durante los años de la adolescencia, es cuando los factores que influyen en el desarrollo cognitivo y social, son

determinados por el contexto y los grupos sociales, aquí me parece prudente mencionar que, durante su desarrollo cada adolescente tiende a pertenecer a diferentes grupos sociales, esto depende de los cambios y el desarrollo por el cual va pasando cada estudiante. A este respecto, de acuerdo con Oliva (1999), se encuentran cuatro etapas por las cuales los estudiantes pasaran a lo largo de su desarrollo educativo y personal. Estas etapas se van organizando y cambiando en cuanto a las etapas de la adolescencia, las cuales se mencionaron anteriormente. De esta manera, me parece importante considerar el hecho de que: de acuerdo con la etapa por la que van pasando los estudiantes en su desarrollo, tienden a ir cambiando de grupos sociales a los que con frecuencia van perteneciendo los estudiantes

3.6 La práctica docente

A efecto de conocer la evaluación que realizan los estudiantes a sus maestros, me parece importante saber o al menos indagar: ¿qué es la práctica docente?, del mismo modo, cuáles son los aspectos por considerarse para que sea aceptada y reconocida como una verdadera práctica docente.

En este sentido, para poder darnos cuenta cuál es la evaluación que los estudiantes entienden y pueden conceptualizar lo que implica el quehacer de cada uno de sus maestros, debido a que por ejemplo, es indispensable saber que todo ello tiene una estrecha relación con la práctica docente, para lo cual autores como Martha Vergara (2016), parafraseando a Sacristán señala que: nos parece posible considerar que la práctica docente cuenta con tres características primordiales: el ser dinámica, por lo que se encuentra en constantes cambios y modificaciones, está contextualizada, por ello tiende a situarse en un momento y lugar específico, y por último, es compleja, ya que se da en un tiempo y espacio determinado, y no solo es la praxis, sino, que dicha práctica toma en cuenta dos factores indispensables que es la participación teleológica y cognoscitiva humana. En general se trata de una práctica meramente social, que se encuentra condicionada y basada en diferentes aspectos como el momento histórico, tradiciones, técnicas o bien valores dominantes y establecidos, principalmente por el sistema educativo.

Por tanto, es importante comprender que la práctica docente está inmersa en un constante cambio, el cual debe tener en cuenta los factores que pueden afectar a la práctica, como las necesidades cognitivas y sociales que muestra cada estudiante o bien un grupo determinado. De manera que, si no se obtienen los resultados requeridos, se puede modificar, ya que la práctica se adapta a las necesidades de cada sujeto, esto con objeto de brindar un mejor proceso enseñanza – aprendizaje.

Otro punto importante a considerar es el papel del docente frente a dicha práctica educativa, conforme a la cual según Martha Vergara (2016) considera al docente, como un profesional activo, que deja de ser meramente un mediador entre la teoría y la práctica (como un ser pasivo), ahora se considera mediador activo, ya que su papel y trabajo, se sitúan en la reconstrucción de su propia teoría y práctica, al mismo tiempo que tienen el pleno conocimiento de cada uno de los estudiantes.

Por su parte, García Benilde y colaboradores (2008) en su artículo “Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión”, nos muestra un panorama de la práctica de los docentes en México, que la concibe como, “la actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestros y alumnos... procesos educativos que tienen lugar dentro del salón de clases, incluye la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula”. (cfr. p.1).

3.6.1 Dimensiones de la práctica docente

Es importante destacar que dentro de la práctica docente se encuentran diferentes dimensiones las cuales explican y visualizan al trabajo docente basándose en diferentes aspectos, en los que de acuerdo con Fierro. C (1999), existen seis tipos de dimensiones para la práctica docente, dentro de las cuales se encuentra la ***dimensión personal***, en esta dimensión el docente es visto principalmente desde las palabras de Fierro. C (1999), como “humano”, lo cual quiere decir que es un ser individual, para ello su práctica se apoya desde las cualidades y características propias, en las cuales se basa para realizar su trabajo dentro del aula, de igual manera es importante según menciona que la historia es un aspecto fundamental que se tomará en cuenta durante su trabajo, de manera que busque la mejora de sus estudiantes, visualizando la historia y el pasado, a fin de desempeñar una mejor actividad como docente. Vista desde esta dimensión, es importante destacar que la práctica docente busca desempeñar un trabajo con base en la motivación y experiencias pasadas, las cuales ayuden a modificar las diferentes prácticas, con el propósito de encontrar una mejora permanente en términos de aprendizajes en sus alumnos.

En un segundo momento se encuentra la ***dimensión institucional***, la que de acuerdo con Fierro. C (1999), se basa en todos aquellos elementos que proporcione la escuela en los diferentes aspectos al docente, con base en los cuales le dará dirección a su práctica, dentro de estos se encuentra la convivencia como factor principal que se da entre docentes y alumnos, así como la cultura con la que cuenta la institución, misma que debe ser captada por cada docente, por ello dirige su práctica hacia las necesidades y los modelos institucionales descritos por cada escuela. De manera que la práctica desde esta dimensión

busca cumplir con las necesidades institucionales o bien lo que es solicitado a cada uno de sus docentes, durante su trabajo.

La tercera, es la ***dimensión interpersonal***, en la que desde la perspectiva de Fierro. C (1999), sostienen que la práctica docente se visualiza desde la relación que se da entre los actores que se encuentran inmersos en dicha práctica, entre la cual es posible ubicar a los docentes, estudiantes, directivos y los padres de familia, aquí cabe destacar que es importante la relación que se experimenta a efecto de cumplir con un fin determinado, educativamente. De manera que la práctica docente se encuentre dirigida al clima y a las relaciones que se manifiestan dentro de la institución educativa.

La cuarta se trata de la ***dimensión social***, ésta según Fierro. C (1999), se encuentra dirigida al momento histórico en que se ubica cada docente, dependiendo de ello, las necesidades sociales que están presentes en el entorno educativo en donde se encuentra la escuela, de igual manera se refleja la visión personal de cada docente, es decir cómo se visualiza su práctica de manera personal. Asimismo, es preciso mencionar, que uno de los aspectos importantes es la equidad y la desigualdad dentro de los salones de clases y el modo en que los docentes manejan estos aspectos.

La quinta es la ***dimensión didáctica***, la que según Fierro. C (1999), se encuentra dirigida a dar cuenta cómo el docente favorece y propicia los conocimientos a los estudiantes, a partir de las estrategias y técnicas de enseñanza que utilizada para que cada uno de los estudiantes vaya creando y construyendo sus aprendizajes, por medio de la enseñanza del docente. Por tanto, dentro de esta dimensión se ubica la parte de la práctica docente, la cual debe definir cómo trabajar con los alumnos a partir del trabajo colaborativo y participativo con cada grupo

que atienda, poniendo en práctica las reglas de trabajo, las evaluaciones y actividades en clase, mismas que deberán ser diferentes en y con cada uno de los grupos que atienda.

Por último, se encuentra la ***dimensión valoral o valórica***, en la cual según Fierro. C (1999), se encuentran tanto los valores personales de cada docente, así como los valores con los que cuenta la escuela, de modo que la práctica docente, se haga cumplir estas normas, así como enfrentar problemas entre docentes, estudiantes y padres de familia.

Aquí cabe destacar que la dimensión valórica, se caracteriza y se enfoca en el docente dentro de su ámbito laboral, a efecto de saber cómo actúa y se desenvuelve, mientras que las otras dimensiones, se encuentran dirigidas principalmente a los diferentes actores educativos, ésta se dirige al docente principalmente, sin desconocer la acción pedagógica de los otros actores.

De todo lo antes dicho, es importante hacer la distinción de las diferentes dimensiones que se manifiestan dentro de la práctica docente, las cuales están dirigidas a aspectos específicos, relacionados con las actividades y prácticas pedagógicas dentro de la escuela.

Finalmente, me parece indispensable destacar, que en el caso de los alumnos es necesario e imprescindible considerar que cada sujeto es diferente y aprende de manera distinta, así como cada uno de los grupos de alumnos, son diferentes, para ello, otro de los aspectos del trabajo de los docentes, lo constituyen la modificación permanente de su práctica, considerando las características y necesidades de cada uno de los grupos y cada estudiante que atienda.

3.7.La evaluación del docente desde los parámetros del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas (SAAE).

El proyecto, está dirigido por la Unidad de Servicios para la Educación Básica del Estado de Querétaro (USEBEQ), basándose en el programa pedagógico “Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas” (SAAE), en el cual se muestran los lineamientos de forma general para el asesoramiento y acompañamiento de las escuelas de educación básica, en donde se especifica que se debe contar con un conjunto de acciones, las cuales estén orientadas a la transformación y la mejora de las escuelas y de sus prácticas educativas, buscando un mayor desarrollo, tanto en los aprendizajes como de manera personal en cada estudiante.

Dirigido a darle cumplimiento al artículo 3ro. Constitucional, el programa tiene como objetivo principal, mejorar las prácticas educativas del personal docente, con el propósito que los estudiantes alcancen un mejor aprendizaje dentro del proceso enseñanza–aprendizaje. (SAAE, 2020).

El SAAE (2020), define las diferentes características:

La organización del trabajo técnico pedagógico, asesorías/ acompañamiento/ tutoría a las escuelas de una zona, la planificación continua de las actividades de desarrollo, así como su seguimiento y la evaluación a lo largo del ciclo escolar, se lleva a cabo de manera dialógica en la cual los pares hacen intercambio de estrategias o herramientas de trabajo, se encuentra dirigida a buscar y obtener un cambio educativo, es formativo ya que se da un aprendizaje entre pares, se trabaja con diferentes situaciones y contextos los cuales se encuentran en situaciones vulnerables, en el centro se colocan

las asesorías y tutorías dirigidas al colectivo docente y finalmente se generan redes de aprendizaje. (p.14)

El programa está dirigido a la atención y el servicio de los docentes, directivos, maestros (as), y técnicos de nuevo ingreso. A la búsqueda de la mejora de los estudiantes en cuanto a sus procesos de aprendizaje, en donde se busca mejorar el manejo e implementación de los mejores enfoques y procesos de enseñanza – aprendizaje, que se encuentran mencionados, ya que justamente se busca obtener información sobre los docentes, para hacer la sugerencia hacia el proceso enseñanza-aprendizaje. Trabajándose desde la tutoría y la asesoría del personal docente y directivo, con el propósito de que ellos mismos sean capaces de guiar e impulsar el proceso de aprendizaje de todos los estudiantes para las mejoras, tanto educativas, como personales.

El SAAE, está enfocado en la atención de las diferentes problemáticas que se desarrollan en los niveles educativos formales, centrándose principalmente en la mejora de los procesos de enseñanza - aprendizaje, trabajándolo desde las diferentes situaciones sociales y pedagógicas, el Servicio Social tiene prioridad de atender la práctica docente y las técnicas implementadas en el proceso enseñanza - aprendizaje, a efecto de atender las necesidades de los estudiantes. De manera que busca que el personal docente adquiera un asesoramiento en relación a sus estrategias y técnicas que le permitan mejorar su práctica docente, de igual manera se busca que se dé un aprendizaje entre pares.

3.8. Normas de la Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro (USEBEQ).

La Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro (USEBEQ), de acuerdo con el Periódico Oficial (2020), es un organismo que cuenta con una personalidad jurídica, el cual tiene como objetivo administrar y coordinar el Sistema de la Educación Básica del estado de Querétaro. Como todo organismo cuenta con sujetos los cuales disponen de funciones diferentes y tareas correspondientes a su funcionamiento.

El Servicio Social se desarrolla desde la unidad administrativa de la Dirección de Educación Secundaria /Departamento de Escuelas Secundarias Generales, el cual se encuentra centrado en apoyar al directivo de cada escuela secundaria para que se cumplan y desarrollen las diferentes funciones y facultades las cuales se encuentran dentro del Reglamento interno de la USEBEQ, en el que se desarrollan veinte funciones. Para ello dentro de estas se encuentran: la organización, supervisión, evaluación, capacitación, la promoción, la elaboración de los instrumentos de apoyo docente, como son el plan anual y las planeaciones educativas, así como coordinar las asesorías para la capacitación y formación profesional de los docentes, de modo que debe difundir y supervisar la aplicación de las normas y los lineamientos que se dictan por parte de la escuela y las que dicta y menciona la USEBEQ. Del mismo modo, pretenden promover la buena convivencia entre los docentes y el personal de las escuelas, para lo cual se busca que se dé un buen desarrollo e implementar estrategias para que entre el personal docente se dé un intercambio de ideas y estrategias que ayuden y colaboren con la asesoría y el desarrollo de las clases en cada uno de los grupos de la escuela secundaria.

Considero que el reglamento menciona de manera muy clara los lineamientos con los que debe cumplir cada escuela secundaria, de manera que la parte directiva colabore y busque el

cumplimiento de dichos lineamientos, de modo que el directivo de la institución con ayuda de la USEBEQ busque el desarrollo de la institución educativa. De manera que, en ambos proyectos, el anterior, y en el que se realizó el Servicio Social, se busca el cumplimiento de cada uno de los lineamientos establecidos, en donde entra la orientación, supervisión y promoción del desarrollo de los docentes en relación con su práctica para que los estudiantes sean los principalmente beneficiados de dicho programa.

Lo anterior, debido a que considero que la práctica docente se debe guiar y dirigir hacia la mejora de los estudiantes, viendo las necesidades educativas de cada grupo y que cada estudiante tiene, de manera que busque estrategias educativas que apoyen el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes. En donde se busca que la enseñanza se dirija conforme las necesidades de cada etapa de los estudiantes, tanto el proceso enseñanza – aprendizaje, como en el desempeño personal, social y educativo que es diferente conforme a la edad en la cual se encuentran los estudiantes. En esto es preciso mencionar que tanto el trabajo como las actividades realizadas en el Servicio Social se dirigieron y enfocaron a los estudiantes de 1^{er} año de secundaria. Por ello es indispensable hacer la distinción de la etapa y de los procesos por los cuales atraviesan los alumnos en esa edad, en los diferentes ámbitos de desarrollo, tanto personal, social y educativo de cada uno de los estudiantes.

3.9. Resultados de la encuesta y visión estudiantil de la práctica docente

Los resultados arrojados en las encuestas, se encuentran orientados únicamente hacia el docente de Artes, del turno matutino en la escuela Secundaria General No 3 “*1° de septiembre de 1982*”, las cuales fueron respondidas de manera anónima por el grupo de 1° C.

Los resultados nos muestran que, en la mayoría de los casos, los estudiantes piden que el docente muestre mayor interés al momento de enseñar, para lo cual solicitan que se demuestren y pongan en práctica diferentes estrategias de enseñanza, para el aprendizaje de los estudiantes, ya que con base en sus palabras en determinadas ocasiones, el docente “no explica bien” y por ello se da una dificultad en su comprensión, tanto en las indicaciones como en los contenidos educativos, ya que al mismo tiempo, los estudiantes no cuentan con la confianza necesaria para expresar sus dudas e inquietudes al docente, así como pedirle la explicación de otra manera.

Asimismo, con respecto a la motivación estudiantil durante sus clases, según lo hicieron notar los mismos alumnos, la perciben que es escasa, de acuerdo con la rúbrica aplicada, conforme a su valoración, ésta se ubica en los parámetros “nunca” y “casi siempre”, debido a que el docente no busca estrategias que permitan que los estudiantes participen e interactúen entre ellos, así como con el docente, las cuales tiendan a favorecer su aprendizaje, tanto a nivel grupal como personal.

Otro aspecto de valoración de los estudiantes, implica que el docente “sea más cordial”, ya que, conforme a las encuestas, éstas reflejan que el docente no muestra respeto hacia la participación de los estudiantes. Asimismo, es importante mencionar que, durante la aplicación de las encuestas, los estudiantes se mostraron con mayor confianza al responder

al momento de explicarles que las encuestas se harían de manera anónima. Ya que de esa forma los alumnos respondieron con mayor libertad, expresado cómo es que evaluaban al docente y su práctica durante las clases.



ENCUESTA PARA ALUMNOS

ESCUELA SECUNDARIA: General 3 TURNO: _____ GDO/GPO: _____

Estimado alumno: el presente cuestionario tiene como propósito obtener información para ayudar a mejorar tu aprendizaje, te invitamos a contestar esta encuesta. Tu opinión es valiosa, respecto al desempeño del profesor Araceli Martínez de la asignatura de Música - Artes.

INSTRUCCIONES: Considerando la escala de 1 a 3 donde:

1= Nunca	2= Casi siempre	3= Siempre
----------	-----------------	------------

Contesta las siguientes cuestiones marcando con una (x) la estimación que coincida con tu punto de vista.

N°	RASGO	1	2	3	VALOR
01	El profesor promueve tu participación y la de tus compañeros de clase.		X		
02	Tu maestro utiliza materiales diversos cuando imparte su clase (libro de texto, videos, imágenes, revistas, periódico, música, etc.)			X	
03	Al inicio de un tema tu profesor explica la utilidad de lo que vas a aprender.			X	
04	Tu maestro conoce bien la asignatura que imparte.			X	
05	El maestro te ha enseñado en esta asignatura a elaborar mapas mentales, investigar, hacer proyectos etc.	X			
06	Tu maestro hace comentarios cordiales y respetuosos acerca de tus opiniones y de tus trabajos.			X	
07	Tu profesor te ha explicado claramente los criterios de evaluación			X	
08	Realizas ejercicios donde evalúas tus actividades o la de tus compañeros.	X			
09	Por lo general, aplicas en tu vida diaria lo que has aprendido en esta asignatura.		X		
10	Escribes en tu cuaderno ideas propias que no hayas copiado de libro o que te haya dictado tu maestro.		X		
11	Prefieres trabajar más en equipo que de forma individual.			X	
12	Te entusiasma la actitud de tu profesor.		X		
13	Tienes confianza con tu maestro (a) para comentarle tus dudas e inquietudes.	X			
14	Platicas con tus padres acerca de lo que haces en clases.		X		
15	Recibes apoyo de tus padres en la realización y revisión de trabajos y tareas.		X		
16	Tus padres acuden a la escuela para informarse sobre tu aprovechamiento.	X			

Escribe alguna opinión de la clase que consideres importante:

Que hay veces que no explica bien y
yo no entiendo.

Encuesta contestada por estudiante de 1er grado, evaluando al docente de Artes (Turno Matutino) Escuela Secundaria General 3 "Primero de septiembre de 1982"



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
PÚBLICA

Secundarias Generales. Tercera Zona Escolar

Ciclo Escolar 2019-2020

ENCUESTA PARA ALUMNOS

ESCUELA SECUNDARIA: 1 de septiembre 1982 TURNO: Matutino GDO/GPO: 1-C

Estimado alumno: el presente cuestionario tiene como propósito obtener información para ayudar a mejorar tu aprendizaje, te invitamos a contestar esta encuesta. Tu opinión es valiosa, respecto al desempeño del profesor [Redacted] de la asignatura de Artes Musicales.

INSTRUCCIONES: Considerando la escala de 1 a 3 donde:

1= Nunca	2= Casi siempre	3= Siempre
----------	-----------------	------------

Contesta las siguientes cuestiones marcando con una (x) la estimación que coincida con tu punto de vista.

Nº	RASGO	1	2	3	VALOR
01	El profesor promueve tu participación y la de tus compañeros de clase.		X		
02	Tu maestro utiliza materiales diversos cuando imparte su clase (libro de texto, videos, imágenes, revistas, periódico, música, etc.)		X		
03	Al inicio de un tema tu profesor explica la utilidad de lo que vas a aprender.	X			
04	Tu maestro conoce bien la asignatura que imparte.			X	
05	El maestro te ha enseñado en esta asignatura a elaborar mapas mentales, investigar, hacer proyectos etc.		X		
06	Tu maestro hace comentarios cordiales y respetuosos acerca de tus opiniones y de tus trabajos.	X			
07	Tu profesor te ha explicado claramente los criterios de evaluación	X			
08	Realizas ejercicios donde evalúas tus actividades o la de tus compañeros.		X		
09	Por lo general, aplicas en tu vida diaria lo que has aprendido en esta asignatura.		X		
10	Escribes en tu cuaderno ideas propias que no hayas copiado de libro o que te haya dictado tu maestro.		X		
11	Prefieres trabajar más en equipo que de forma individual.		X		
12	Te entusiasma la actitud de tu profesor.	X			
13	Tienes confianza con tu maestro (a) para comentarle tus dudas e inquietudes.	X			
14	Platicas con tus padres acerca de lo que haces en clases.			X	
15	Recibes apoyo de tus padres en la realización y revisión de trabajos y tareas.			X	
16	Tus padres acuden a la escuela para informase sobre tu aprovechamiento.	X			

Escribe alguna opinión de la clase que consideres importante:

El que profesor sea mas cordial con nosotros y
que explique mas.

Encuesta contestada por estudiante de 1er grado, evaluando al docente de Artes (Turno Matutino) Escuela Secundaria General 3 "Primero de septiembre de 1982"



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
PÚBLICA

Secundarias Generales. Tercera Zona Escolar

Ciclo Escolar 2019-2020

ENCUESTA PARA ALUMNOS

ESCUELA SECUNDARIA: Secundaria General nº 3 TURNO: Matutino GDO/GPO: 7-C

Estimado alumno: el presente cuestionario tiene como propósito obtener información para ayudar a mejorar tu aprendizaje, te invitamos a contestar esta encuesta. Tu opinión es valiosa, respecto al desempeño del profesor [Redacted] de la asignatura de Artes.

INSTRUCCIONES: Considerando la escala de 1 a 3 donde:

1= Nunca	2= Casi siempre	3= Siempre
----------	-----------------	------------

Contesta las siguientes cuestiones marcando con una (x) la estimación que coincida con tu punto de vista.

Nº	RASGO	1	2	3	VALOR
01	El profesor promueve tu participación y la de tus compañeros de clase.	X			
02	Tu maestro utiliza materiales diversos cuando imparte su clase (libro de texto, videos, imágenes, revistas, periódico, música, etc.)		X		
03	Al inicio de un tema tu profesor explica la utilidad de lo que vas a aprender.		X		
04	Tu maestro conoce bien la asignatura que imparte.		X		
05	El maestro te ha enseñado en esta asignatura a elaborar mapas mentales, investigar, hacer proyectos etc.	X			
06	Tu maestro hace comentarios cordiales y respetuosos acerca de tus opiniones y de tus trabajos.		X		
07	Tu profesor te ha explicado claramente los criterios de evaluación			X	
08	Realizas ejercicios donde evalúas tus actividades o la de tus compañeros.			X	
09	Por lo general, aplicas en tu vida diaria lo que has aprendido en esta asignatura.		X		
10	Escribes en tu cuaderno ideas propias que no hayas copiado de libro o que te haya dictado tu maestro.			X	
11	Prefieres trabajar más en equipo que de forma individual.			X	
12	Te entusiasma la actitud de tu profesor.	X			
13	Tienes confianza con tu maestro (a) para comentarle tus dudas e inquietudes.	X			
14	Platicas con tus padres acerca de lo que haces en clases.		X		
15	Recibes apoyo de tus padres en la realización y revisión de trabajos y tareas.			X	
16	Tus padres acuden a la escuela para informarse sobre tu aprovechamiento.			X	

Escribe alguna opinión de la clase que consideres importante:

De cuando no le entendamos nada
explique de diversas formas

Encuesta contestada por estudiante de 1er grado, evaluando al docente de Artes (Turno Matutino) Escuela Secundaria General 3 "Primero de septiembre de 1982"

CAPÍTULO 4.

SUGERENCIAS

4.1 Áreas de oportunidades para mejorar el proceso de aprendizaje educativo de los estudiantes de 1^{ro} de secundaria

Por los resultados arrojados en las encuestas realizadas a los estudiantes de 1^{er} grado de la secundaria general No. 3, en las cuales se evaluaba la práctica de sus maestros, la mayoría de los casos mencionaron que los estudiantes solicitaban otras formas de trabajo, para lo cual se tomó el caso del maestro de artes, en cuyo caso los estudiantes mencionaron en las observaciones generales, que necesitaban que el maestro trabajara y explicara de diferente manera sus trabajos ya que no le comprendían y no le entendían al momento de explicar.

A este respecto es pertinente hacer notar que: desde mi experiencia como estudiante en la Universidad Pedagógica Nacional unidad 22-A, Querétaro, la forma del acomodo de bancas durante mi proceso educativo dentro de la universidad, fue uno de los factores que favoreció mi desempeño escolar, con ello considero que el nivel de secundaria, tendría gran impacto en relación con el aprendizaje de los estudiantes, buscando que el aprendizaje de los estudiantes, favorezca al mismo tiempo su desarrollo, social, escolar y personal.

Mientras que, en las sugerencias de la práctica docente, considerar dinámicas, como juegos que lleven implícito un aprendizaje educativo, con ello motivarán a los estudiantes, de manera que les dé gusto el asistir a la clase, que los adolescentes tomen en cuenta que una clase aburrida o rutinaria, hará que lleguen a tomar la clase con una actitud de flojera y al escuchar al docente como orador durante los 40 minutos que dura cada clase hará que éstas se vuelvan repetitivas y tediosas.

El felicitar a cada uno de los estudiantes por sus logros motiva el querer seguir aprendiendo, cabe mencionar que no se trata de darles siempre recompensas, ya que a la larga se mal acostumbrarán y al momento que no obtengan algo a cambio de lo adquirido en su aprendizaje o del trabajo realizado, podría bajar la intención de querer aprender y mejorar su aprendizaje. Así, por ejemplo, durante la explicación de los temas, favorecerán los colores y las imágenes, ya que, si pones a leer a los jóvenes que no están acostumbrados a ver mucho texto, se les volverá aburrido y dejará de lado el interés, de manera que comenzarán a platicar y distraerse entre ellos.

La elaboración de trabajos fuera del salón de clases, desarrollará en los jóvenes un gusto por aprender, puede ser que se implementen dinámicas fuera del salón, o bien simplemente que se imparta mejor la clase, para lo cual es indispensable que se dé una motivación a la participación de los estudiantes. A falta de eso en la mayoría de los alumnos podría causar problemas de aprendizaje para expresarse libremente, debido a que la motivación cuenta con diferentes estrategias o formas de enseñar, por ejemplo, sacar papelitos con el nombre de cada estudiante, así como jugar a la papa caliente y poner en práctica otras más.

Finalmente, es preciso hacer notar que: las últimas horas de clase se vuelven las más tediosas, en las que los estudiantes sólo piensan en salir y dejan de lado la intención de aprender, es por ello que, si una clase se vuelve rutinaria, los estudiantes perderán interés por ésta.

Por esto los docentes deberán buscar diversas formas de explicación y asegurar que todos los estudiantes comprendieron de que trata la actividad o el trabajo, debido a que si no comprenden y entienden lo que deben hacer y los elementos que ellos deben tener, eso daría paso a que los trabajos no se realicen conforme a lo pedido no sean comprendidos del todo y

por ello no logren entregar tanto trabajos, proyectos o tareas y dar paso a que los estudiantes obtengan un buen desempeño en términos de aprendizaje.

CAPÍTULO 5.

REFLEXIONES FINALES

El informe del Servicio Social tiene gran importancia tanto social como educativamente, desde mi perspectiva, ya que es un proyecto que se dirigió a una problemática educativa, para buscar una mejora enfocada en el aprendizaje de los estudiantes, cabe destacar que, se realiza en un momento histórico determinado lo cual favoreció el conocimiento de lo que ocurría en ese momento y en el lugar determinado, es decir en la Secundaria General No. 3, en la que en la actualidad se presenta mucha deserción y un elevado índice de reprobación, de los estudiantes en este ámbito educativo.

La elección del proceso de titulación por medio de este informe del Servicio Social, se encuentra orientada a tener un acercamiento al proceso educativo, y al mismo tiempo obtener experiencia en un ámbito educativo, específicamente de carácter formal. Pensando en poder llevar a cabo en la realidad los conocimientos adquiridos durante mi formación como pedagoga.

De manera que dicha experiencia favorezca mi desempeño y formación profesional, a efecto de darme cuenta de la realidad educativa y la manera o motivos por los cuales muchos estudiantes no llegan a concluir sus estudios. Hechos que ocurren debido a un conjunto de situaciones tanto económicas como sociales y pedagógicas, según pude darme cuenta al llevar a cabo este informe referido al Servicio Social que aquí presento. Mientras que, desde el punto de vista profesional, este trabajo indagatorio me proporciona un panorama de las implicaciones que tiene la práctica docente, vista ésta desde la realidad educativa que se vive en una de las escuelas secundarias de educación pública. Al mismo tiempo, esta búsqueda me ha proporcionado un panorama de lo que implica la práctica docente dentro de los escenarios a que se enfrentan los docentes de educación básica en la actualidad.

Particularmente en la escuela secundaria que ha sido escenario de la práctica docente que se ve manifiesta en el informe del servicio social que aquí presento.

Asimismo, considero preciso hacer notar el hecho de que al llevar a cabo este informe referente al Servicio Social que da cuenta del quehacer pedagógico y educativo que he realizado, teniendo como base un programa implementado por la USEBEQ, el que al mismo tiempo tendió a llevarme a conocer la realidad educativa que viven y experimentan alumnos y maestros en una institución educativa perteneciente a la educación básica en general y a una escuela secundaria general en particular, cuyos contextos son reales y experiencias vividas igualmente situadas en la realidad educativa. Este trabajo de búsqueda, tiende a favorecer mi formación profesional y al propio tiempo determinar la acción docente en lo particular como un hecho prospectivo en mi vida académica, profesional y laboral.

Todo ello, debido a que la acción docente tiende a favorecer el acto educativo en general y mi formación profesional en particular. En virtud de que este trabajo tiende a favorecer la acción docente dentro del ámbito de la educación secundaria en general y de manera específica en mi formación profesional. Toda vez que este informe está pensado y dirigido a mejorar el servicio educativo en un contexto escolar en particular.

Del mismo modo, este informe pretende dar cuenta de la etapa en que se encuentran los estudiantes en relación directa con el desempeño de los docentes, todo esto en referencia al primer grado de educación secundaria, teniendo como protagonistas principales los alumnos de primer grado, los contenidos educativos específicos, bajo la orientación y desempeño de docentes de la escuela que en este informe hemos considerado entre sus protagonistas principales.

Derivado de todo lo anterior, considero pertinente que los docentes en todo el ámbito educativo, en cuanto a su desempeño y como su responsabilidad principal, tomen en cuenta las diversas dimensiones que hagan posible su mejor desempeño durante toda su práctica docente. En el entendido de que los estudiantes solicitan que en la enseñanza se pongan en práctica las diferentes y variadas estrategias de enseñanza-aprendizaje, a efecto de favorecer un mejor desempeño, en función de los aprendizajes con sentido y significado para ellos como estudiantes.

Finalmente, es preciso hacer notar que en lo personal me siento satisfecha el poder asegurar que, al realizar este trabajo, tuve oportunidad de conocer muy de cerca el significado del trabajo que llevaron a cabo los maestros que hicieron posible que diera cuenta de las implicaciones que encierra el trabajo docente fuera de mi experiencia, en el ámbito estudiantil. Todo ello, tiende a favorecer mi formación como pedagoga propiciando al mismo tiempo mi interés hacia el nivel educativo de referencia, en virtud de ser parte de mi motivación para que con el tiempo pueda desempeñar mi trabajo en ese ámbito y en el nivel educativo, correspondiente a la educación básica. Asimismo, considero que, de acuerdo a los resultados arrojados en las encuestas propuestas a los estudiantes, y las entrevistas formuladas a los docentes que hacen referencia a la práctica docente dentro del ambiente escolar de la secundaria general No 3, esto tendió a favorecer mi perspectiva como futura docente en el ámbito educativo.

REFERENCIAS

- Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.
- García, B. Loredo, J y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. Scielo. Vol. 10. 1-15.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v10nspe/v10nspea6.pdf>
- OMS. (s.f) Desarrollo en la adolescencia.
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20los%2019%20a%C3%B1os.
- Palacios, J. Oliva, A. (1999). *Desarrollo Psicológico durante la Adolescencia*. Desarrollo Psicológico y Educativo. (pp. 331 – 519). Alianza.
- Periódico Oficial. (2020). Reglamento Interno de USEBEQ. (pp. 20800 – 20828).
<https://www.usebeq.edu.mx/PaginaWEB/Content/Intranet/ManualesAdministrativos/REGLAMENTO%20INTERIOR%20USEBEQ%20SEPTIEMBRE%202020.pdf>.
- Real Academia Española. (2022). Diccionario de la lengua española. Madrid.
<https://dle.rae.es/>
- Rojas, S. (s. f). Concepción del maestro en Freire.
http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/RaquelArias_ProyectosTransversalesEnfasisAmbiental1/ARTICULO_CONCEPCION_DE_MAESTRO_EN_FREIRE-1-.pdf.

- SAAE. (2020). Lineamientos generales para la operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas en Educación Básica. SEP
- Torres, R. (s.f). Salas de Profesores. OTRAEDUCACION. 1 – 4. <https://otra-educacion.blogspot.com/2016/02/salas-de-profesores.html>
- Vergara, M. (2016). *La práctica docente*. Un estudio desde los significados. Cumbres. Vol. 2 (no.1). 73 – 99. <file:///C:/Users/VAIO/Downloads/Dialnet-LaPrácticaDocenteUnEstudioDesdeLosSignificados-6550779>