



PODER EJECUTIVO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 22-A



**LAS TICCAD, UNA HERRAMIENTA PARA QUE EL DOCENTE  
FORTALEZCA EL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN  
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**STHEFANI MORÁN MENDOZA**

**SANTIAGO DE QUERÉTARO, QRO.  
JULIO DE 2022**



**PODER EJECUTIVO**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 22-A**



**LAS TICCAD, UNA HERRAMIENTA PARA QUE EL DOCENTE  
FORTALEZCA EL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN  
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**TESINA PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
PEDAGOGÍA**

**STHEFANI MORÁN MENDOZA**

**SANTIAGO DE QUERÉTARO, QRO.**  
**JULIO DE 2022**

DICTAMEN DEL TRABAJO  
PARA DE TITULACIÓN

Querétaro, Qro., a 27 de junio de 2022

**C. STHEFANI MORÁN MENDOZA.  
P R E S E N T E**

*En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación, de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "LAS TICCAD, UNA HERRAMIENTA PARA QUE EL DOCENTE FORTALEZCA EL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN A DISTANCIA", Opción: TESINA a propuesta del asesor C. MTRO. OMAR RAMÍREZ TREJO, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.*

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**A T E N T A M E N T E  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

**S.E.P.  
UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN-22A  
QUERÉTARO**

**LIC. J. GUADALUPE RIVAS GUZMÁN  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN  
DE LA UNIDAD 22-A**

## **DEDICATORIA**

Le agradezco a Dios y a la virgen María, por ser mi guía espiritual durante este largo camino, por brindarme su bendición, por escuchar mis angustias, llenarme de ánimos y fortaleza para seguir adelante.

Mi más sincero agradecimiento a mis padres, Norma y Arturo, gracias por los buenos valores, principios inculcados, por darme la mejor educación. Son mi impulso para seguir adelante y lograr todas mis metas. Hoy se concluye un logro más, el cual es dedicado a ustedes, me siento orgullosa de que sean mis padres y que estén a mi lado en éste momento tan importante. A mi hermano, Iker, gracias por ayudarme, apoyarme con mis materiales didácticos, te quiero hermano.

A mis abuelos, Mico y mamá Vira, que desde el cielo guían mi camino. Pero sobre todo a ti mamá vira, que fuiste como mi segunda madre, trato de poder ser la mitad de fuerte y valiente que fuiste. Gracias por escucharme y guiarme desde donde quiera que estés, por nunca dejarme sola, recuerda, siempre te llevaré como una promesa. Sé que los dos deben estar muy orgullosos de este logro, les dedico este éxito desde el fondo de mi corazón. Un beso hasta el cielo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A todas las personas que me han apoyado, que han hecho que el trabajo se realice con éxito. A mi asesor Omar Ramírez, quien con su experiencia, colaboración y motivación me orientó en la investigación.

Gracias a mi Universidad, a directivos y docentes de esta misma, por su paciencia, por el compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, con ello hicieron que pueda crecer día a día como profesional.

Así mismo quiero agradecer a toda mi familia que me acompaña desde siempre, a mis amigas y amigos por darme ánimos durante este proceso, gracias por acompañarme durante todo este tiempo.

De igual manera quiero darle las gracias en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos, a la escuela primaria donde se realizó el servicio, al director de la institución, docentes, a la docente titular, por el espacio y apoyo brindado, pero sobre todo gracias a mis pequeños alumnos, por darme la oportunidad de aprender en compañía de ustedes y sobre todo por el cariño que me demostraron.

A cada una de las personas que siempre han estado para mí, ustedes saben perfectamente quienes son, de todo corazón gracias por todo su apoyo, por ello he logrado culminar mis estudios con éxito.

# ÍNDICE

Pág.

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	vii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	x

## CAPÍTULO I

### IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

1. Elementos contextuales .....	12
1.1. Contexto externo.....	12
a) <i>Dimensión geográfico-política</i> .....	13
b) <i>Dimensión sociocultural</i> .....	16
c) <i>Dimensión económica</i> .....	17
d) <i>Dimensión educativa</i> .....	18
1.2. Contexto interno.....	19
a) <i>Marco normativo y legal</i> .....	20
b) <i>Plan y programas de estudio NME Y LA NEM</i> .....	24
c) <i>Infraestructura y recursos humanos</i> .....	27
d) <i>Necesidades, intereses y expectativas de las y los NNA</i> .....	30
1.3 Identificación y descripción de la experiencia profesional. ....	31
1.3.1. Justificación y objetivo general. ....	33

## CAPÍTULO II

### REFERENTES METODOLÓGICOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO

2.1. La investigación educativa .....	35
2.1.1. <i>Conceptualización</i> .....	37
2.1.2. <i>Metodología para el análisis de la experiencia</i> .....	39
2.2. Técnicas e instrumentos de investigación .....	40
2.3. Resultados de la investigación etnográfica-educativa. ....	42
2.4. Delimitación de la experiencia profesional. ....	47

## **CAPÍTULO III**

### **TEMA DE ESTUDIO**

3.1 Elementos teóricos en la experiencia profesional.....	49
3.1.1 <i>Teorías educativas de enseñanza y/o aprendizaje</i> .....	53
3.1.2 <i>La adaptabilidad curricular en pandemia</i> .....	57
3.2 Las TICCAD.....	60
3.3 Competencias profesionales docentes.....	63
3.3.1 <i>Plataformas educativas</i> .....	65

## **CAPÍTULO IV**

### **RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL**

4.1 Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo.....	72
4.1.1. <i>Rol del docente</i> .....	73
4.1.2. <i>Rol del padre de familia</i> .....	75
4.1.3. <i>Rol del alumno</i> .....	76
4.2. Implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia.....	77
4.2.1. <i>El docente y su implicación con el currículum</i> .....	80
4.3. Actividades realizadas: análisis y reflexión.....	83
4.3.1. <i>Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional</i> .....	88

**CONCLUSIONES**

**REFERENCIAS**

**ANEXOS**

## PRESENTACIÓN

El concepto de perfil docente se llega a observar como una persona que facilita el aprendizaje para el cambio social, de igual manera que ha logrado competencias para enfrentar con éxito un proceso de enseñanza-aprendizaje, en los estudiantes de cualquier nivel educativo o de diferentes modalidades. La labor docente es una actividad que implica actitud y la manera de pensar de la persona, porque bien no es una simple transmisión de conocimientos, por ello se propaga en un plano de interacción de docente-estudiante, con una situación de aprendizaje determinada en el aula, involucrando todos los actores educativos, de igual manera este debe cambiar su papel de transmisor para convertirse en tutor y guía de las actividades propuestas, tanto individuales como grupales, siendo los alumnos los principales actores activos.

Los profesores son trascendentales para la sociedad, cumplen una función social clave como lo es el formar, enseñar y transmitir un conocimiento, su labor trae consigo una serie de características las cuales pueden ser desapercibidas para la mayoría de las personas: planean las clases, diseñan estrategias de aprendizaje, crean, utilizan múltiples herramientas, materiales, adaptan los contenidos al contexto, están en formación para transformar mejorar sus prácticas pedagógicas. Su labor ha tenido modificaciones en la medida en que la sociedad y la familia se han ido transformando.

La función de la educación en el nivel primaria es muy importante, así como en los demás niveles educativos. Cuando el alumno se encuentra en este nivel, tiene experiencias educativas enriquecedoras, el alumnado aviva su desarrollo intelectual. En esta etapa es muy importante que los maestros lleguen a dialogar con los alumnos, que se interesen por lo que sienten, piensan y opinan; para que de esta manera se favorezcan la confianza, la seguridad, que los alumnos sientan que tienen ese apoyo de que los escuchan, entienden y apoyan.

La escuela tiene claramente definida su función social: propiciar aprendizajes y lograr que los estudiantes adquieran conocimientos, y estos se logran en todas las acciones, los espacios y las interacciones que se dan en ella. Su finalidad de este nivel es proporcionar a los estudiantes una formación común que haga posible el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales motrices, de equilibrio personal; de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales; los aprendizajes.

Por ello la problemática que se llegó a observar con mucho más detalle fue acerca del uso de las tecnologías, como es que el docente podía hacer uso adecuado para seguir manteniéndose esa comunicación con el alumnado en esta nueva modalidad que se presentó, así mismo como se podía llegar a implementar una estrategia acorde a lo que se tenía al alcance de los alumnos, padres de familia y el mismo docente. Esta situación se hizo muy notoria desde un inicio, y conforme el tiempo pasaba lo era aún mucho más. Se debía de tomar muy en cuenta el uso de los medios digitales para tener contacto con los alumnos, con los mismos padres de familia.

El uso que se les dio a los medios digitales para llevar a cabo una educación a distancia favoreció, debido que esto permitió tener esa comunicación con cada alumno, claramente se sabe que no es lo mismo el estar en contacto en un salón de clases, el estar interactuando alumno-docente, y entre los mismos alumnos en conjunto. Directivos y docentes tuvieron que buscar la forma de seguir llevando a cabo su trabajo de acuerdo a lo que se tuvo en vivir en la actualidad.

Al mismo tiempo es importante que se haga mención acerca de lo que son las TICCAD, esto corresponde lo que son las siglas de Tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales. Esto tuvo un importante papel a lo largo de este proceso de la educación a distancia que se presentó en la vida de todas las personas. Se hizo uso de estas tecnologías de la información para el contacto con el alumno, para que de esta manera pudiera desarrollar todo aquello planteado.

Dentro de este documento se abordan lo que son cuatro capítulos, los cuales se estarán analizando detalladamente de forma individual. Dentro del capítulo 1, se observa lo que es la identificación y descripción de la experiencia, se llegan a desplegar lo que son algunos incisos, subtemas, estos cumplen una función importante, pues bien, se tratan de abordar lo que son aspectos geográficos-políticos, las culturales que se viven dentro de la región, se toman en cuenta de igual manera lo que son los planes y programas de estudio, así mismo el seguir conociendo las necesidades e intereses que tiene cada a alumno que se atiende. En el capítulo 2, referentes metodológicos del proceso investigativo, se da a conocer lo que es, y la importancia de la investigación, así como las técnicas e instrumentos empleados para lograr obtener los resultados de dicha investigación que lleva a cabo.

Por otro lado, en el capítulo 3, se observa el tema de estudio que se llegó a obtener una vez que se hizo el análisis de dichos resultados obtenidos con anterioridad. Así mismo tomando en cuenta lo que es la experiencia profesional, y la importancia que tiene el conocer el contexto en el que se desarrolla el alumnado, pues de esto dependerá el trabajo del docente. Este mismo debe de tomar en cuenta aspectos, aspectos que ayuden a desarrollar y que el alumno o alumna de desarrollen en un ambiente de aprendizaje favorable.

Por último, en el capítulo 4, recuperación de la experiencia profesional, como su nombre lo indica es una recuperación de todo lo que se estuvo viviendo, se analizan los roles de cada individuo con el cual se interactúa, en este caso, docente, alumnos y padres de familia. También importante de mencionar acerca de las implicaciones que se presentaron a la hora de trabajo con la nueva modalidad, una educación a distancia, de igual manera las actividades que se plantearon, para así llevar a cabo un trabajo acorde a lo que se requiera, además de la reflexión de fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional.

Por ello se decide hacer esta recuperación de la experiencia, acerca de las TICCAD, esto por la situación que se presentó de un momento a otro en todo el mundo. Se tuvieron que implementar estrategias para seguir llevando la educación hasta casa, para ello se tuvo que hacer uso de las tecnologías, era la única manera de seguir manteniendo ese contacto, entre docente, alumno y padres de familia, pero claramente se tuvieron que hacer observaciones de todo lo que se tenía al alcance, al alcance de las familias, del alumno e incluso del mismo docente. De manera personal nos damos cuenta que las TICCAD han evolucionado poco a poco, y claro que esto ha beneficiado a toda la sociedad, un claro ejemplo es lo que se menciona.

Las tecnologías pueden ser utilizadas de manera satisfactoria en la educación, solo que se debe planear, tomar aspectos importantes para que el resultado que se espera pueda presentarse. Los docentes deben estar en constante cambio, deben ser innovándose poco a poco para que puedan tener un mejor desarrollo, tanto profesional, como personal. Esto le permitirá trabajar de una mejor manera ante el alumnado, también esto es algo novedoso para ellos. Las nuevas exigencias y avances significativos en la hipercomunicación, equipos y software, tecnologías inalámbricas, redes de banda ancha y demás, hace que el docente o capacitador requiera de una adaptación hacia un aprendizaje online. Ya que ahora se enfrenta a nuevos escenarios más dinámicos y variados.

## INTRODUCCIÓN

El uso de la tecnología en la sociedad ha ido evolucionando poco a poco y así convirtiéndose en una herramienta necesaria en las actividades que se llevan día a día, desde el uso de los smartphones como comunicación, búsqueda de lugares, organizadores personales, entre otros. La tecnología, cuando se utiliza de forma positiva, claramente beneficiara a la mayoría de los aspectos en la vida de cada persona. Pues esta ha venido a reinventarnos, a tener un mejor acceso a fuentes de información. En la educación, el carácter interactivo con lo que son los dispositivos tecnológicos favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje, de igual manera atrae la atención de los estudiantes, así como la facilidad en la búsqueda de tareas a través de aparatos digitales, sesiones remotas por dispositivos móviles, videos entre otros.

Las tic se transforman en TICCAD, tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales, como resultado de la propia evolución conceptual del término tic y de la aplicación y uso en los campos del aprendizaje, adquisición, construcción y divulgación del conocimiento, que nacieron a principios de la primera década del siglo XXI. (SEP, 2019, pág. 12)

Es por ello que estas tecnologías de información en la educación, conlleva una diversidad de oportunidades para innovar la práctica docente. Al hablar de este tema se tiene muy en cuenta que se presenta como una oportunidad y un desafío, como es el de permitir desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que puedan articularse con la colaboración, la creatividad y la distribución tal vez más justa del conocimiento científico, con una educación equitativa y de calidad para todos. Así mismo deben mirarse como el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes formatos y a la vez entrelazada con el texto, la imagen y el sonido.

Las TICCAD beneficiarán a reforzar la integración del alumnado, apoyar el desarrollo de los docentes, el mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje se verán favorecidos por ellas. Las tecnologías abren las puertas a un mundo nuevo, lleno de información de fácil acceso, no solo para los docentes, también para el alumnado. El ambiente de aprendizaje se descarga y éste se hace mucho más ameno. Los profesores y estudiantes se adaptan a nuevas estrategias, permitiendo el desarrollo cognitivo creativo, y sobre todo divertido.

Los estudiantes desarrollan la capacidad de entendimiento, pero también de la lógica, favoreciendo así el proceso del aprendizaje significativamente en los alumnos. Gracias a las tecnologías que se tiene un acceso a nuevos canales de comunicación, esto permite intercambiar trabajos, ideas, información diversa, y también la utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje: recursos en páginas Web, visitas virtuales, entre otras. Todo esto es de gran beneficio para la educación en la persona, le permite al alumnado y al mismo docente en estar en una constante interacción, pero claramente de una forma atractiva entre ellos.

Es por ello la razón de estudiar este tema, debido a lo que se sigue presentado en el mundo acerca del SARS-CoV-2. Por ello se tuvo que llevar a cabo una educación a distancia, una educación recibida desde casa, algo totalmente distinto a lo que se estaba acostumbrado. La suspensión de la presencialidad puso en jaque a los medios tradicionales de transmisión de contenidos en el aula como consignas orales, pizarrones o libros de texto. El gobierno y las jurisdicciones buscaron una estrategia integrada que hace uso de distintos soportes con el potencial de llegar a todos los hogares. La educación a distancia es una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los estudiantes.

Las tecnologías digitales, los cuadernillos impresos, la televisión y la radio son las protagonistas para distribuir contenidos en la etapa de educar en tiempos de aislamiento. Se pusieron a disposición portales de contenidos, que ofrecen recursos educativos organizados por nivel de estudio y área de conocimiento. Se tuvieron que buscar y adaptar estrategias para que todo esto fuera posible durante este tiempo de pandemia, el mismo docente tuvo que buscar una forma de seguir en constante comunicación con los alumnos y padres de familia. Es por ello que se tuvo que adaptar a esta nueva modalidad de trabajo, pues era algo que se debería de implementar en la actualidad.

# CAPÍTULO I

## IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

### 1. Elementos contextuales

En términos de Durkheim 1976, la escuela es un lugar donde además de preparar a los individuos para que hagan parte de la sociedad que los ha acogido, los responsabiliza de su conservación y de su transformación (Echavarría, 2003, pág. 5). Esta transformación ha de evidenciarse en la estructuración de nuevas prácticas culturales del reconocimiento del otro, en la construcción de argumentos colectivos de inclusión de la diferencia y en la constitución de marcos comunes para vivir la equidad.

Es muy importante que conozcamos el contexto interno y externo de la institución en la cual trabajaremos, de esta manera se dará una idea de las problemáticas y necesidades que se viven. Lo cual significa que se obtendrán atenciones adecuadas al diseño e implementación de acciones que se requieren y obtener ese proceso educativo que se espera.

#### 1.1. Contexto externo

El contexto escolar sirve para distinguir las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con las que cuenta la escuela; nos muestra la situación en la que nos encontramos interna y externamente que puede afectar el desempeño académico (Zentero, 2020). Por lo tanto, se debe incluir estos aspectos en la planeación y secuencia didáctica; para garantizar que el aprendizaje sea acorde a las condiciones sociales, económicas, familiares, culturales, religiosas, entre otros.

“La comunidad se refiere a la convivencia próxima y duradera de determinado número de individuos en constante interacción y mutua comprensión” (Pozas, 1964, pág. 12), los sujetos que viven en una comunidad, coordinan sus diferentes actividades, configurando estructuras sociales para satisfacer sus necesidades; la familia, la mayordomía, el grupo de trabajo, el partido político, son estructuras de la comunidad.

La importancia que tiene la comunidad en lo que es el ámbito educativo es muy grande, ya que como sabemos la comunidad llega a tener realmente un papel muy importante dentro de la educación, tal vez no sea algo notorio, pero si lo es. La participación de las familias y miembros de la comunidad, por lo tanto, se convierte en un recurso importante para mejorar la

inclusión social.

Cuando hablamos de región se hace referencia a que es una división territorial, en la cual se poseen una serie de características comunes, las tradiciones que se tienen, la lengua, el clima, la topografía o la forma de gobierno. Ahora bien, analizaremos lo que es la descripción de la localidad de Jalpan de Serra, Querétaro, donde está situada la escuela Primaria Gral. Mariano Escobedo CCT 22DPR0022U.

a) *Dimensión geográfico-política*

El aspecto geográfico son los factores como el espacio en donde se desarrolla, se habla sobre el territorio, la localidad, su geografía, flora y fauna. En este apartado se describe el contexto en donde se desarrollaron las prácticas profesionales, ello con motivo de conocer el contexto desde lo general hacia lo específico.

Para poder comenzar es importante que tomemos en cuenta el concepto de geografía que se nos sugiere:

Es una ciencia humana (...) su objeto es descubrir y evaluar la naturaleza y las intensidades de los efectos y las relaciones que caracterizan y condicionan la vida de los grupos humanos. Estos efectos y relaciones están definidos en marcos especiales de dimensiones jerárquicas... (Pierre George, 1991, pág.288) citado en (40 aportaciones de la UAM-Iztapalapa, 2014)

Los Estados Unidos Mexicanos se localizan en la porción norte del continente americano. Es el país latinoamericano más septentrional; colinda al norte con Estados Unidos de América, y con Guatemala y Belice al sureste; con el Golfo de México y el Mar Caribe al este, y el Océano Pacífico al oeste.

México abarca una extensión territorial de 1,964,375 km<sup>2</sup>, de los cuales 1,959,248 km<sup>2</sup> son superficie continental y 5,127 km<sup>2</sup> son superficie insular. A este territorio debe añadirse la Zona Económica Exclusiva de mar territorial, que abarca 3,149,920 km<sup>2</sup>, por lo que la superficie total del país es de 5,114,295 km<sup>2</sup>. Las coordenadas extremas que enmarcan el territorio mexicano son: Norte: 32° 43' 06'' latitud norte, en el Monumento 206, en la frontera con los Estados Unidos de América (3,152.90 kilómetros). Sur: 14° 32' 27'' latitud norte, en la desembocadura del río Suchiate, frontera con Guatemala (1,149.8 kilómetros). Este: 86° 42' 36'' longitud oeste, en el extremo suroeste de la Isla Mujeres y Oeste: 118° 27' 24'' longitud oeste, en la Punta Roca Elefante de la Isla de Guadalupe, en el Océano Pacífico.

La capital de México es el Distrito Federal (Ciudad de México), donde tienen sede los Poderes de la Unión (Ejecutivo, Legislativo y Judicial). La división política de México se compone de 32 entidades federativas: Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Coahuila, Colima, Chiapas, Chihuahua, Durango, Distrito Federal, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, México, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán, y Zacatecas.

El país está organizado como una República representativa, democrática y federal. Está dividido políticamente en 32 entidades federativas. El gobierno federal y los gobiernos estatales están organizados por el principio de separación de poderes: Ejecutivo, Legislativo y Judicial. Su capital es Ciudad de México la cual hasta enero de 2016 se denominaba Distrito Federal. La organización territorial de México está definida por la Constitución Política de 1917. Este documento define al país como un estado federal que se gobierna bajo la forma de una república. Uno de las 32 entidades es Querétaro, se localiza al Poniente de la entidad, fijándose sus coordenadas extremas entre los 20° 31' a 20° 56' de latitud Norte y de los 100° 19' a 100° 36' de longitud Oeste. Colinda al Oriente con el Municipio de El Marqués; al Sur con los de Huimilpan y Corregidora; al Poniente con los municipios de Apaseo el Grande, San Miguel Allende, Guanajuato; y al Norte con el municipio de Comonfort, Guanajuato.

La capital de este estado es la ciudad de Santiago de Querétaro. Se compone de 18 municipios que son (ver anexo 1); Amealco de Bonfil, Pinal de Amoles, Arroyo Seco, Cadereyta de Montes, Colon, Corregidora, Ezequiel Montes, Huimilpan, Jalpan de Serra, Landa de Matamoros, El Marques, Pedro Escobedo, Peñamiller, Querétaro, San Joaquín San Juan del Rio, Tequisquiapan, Tolimán. Colinda al Norte con el estado de San Luis Potosí, al Oeste con el estado Guanajuato, al Este con el estado de Hidalgo, al Sur con los estados de México y Michoacán.

La escuela se sitúa en Jalpan de Serra, el municipio se localiza al Norte del Estado de Querétaro entre los paralelos 21°40'11" y 21°05'53" de latitud Norte, entre los meridianos 99°06'21" y 99°32'58 de longitud Oeste. Sus altitudes varían de los 200 metros sobre el nivel medio del mar en el margen del Río Santa María en su extremo Norte, a los 2 440 msnm en la cima del Cerro Grande ubicado al Sur de la microrregión de San Juan de los Durán. Su extensión territorial es de aproximadamente 1 185.1084 kilómetros cuadrados, que representa

alrededor del 10.14% del territorio estatal y es el segundo municipio del Estado con mayor superficie. Jalpan de Serra es un municipio de 25550 habitantes (12192 hombres y 13358 mujeres) situado en el Estado de Querétaro Arteaga.

En cuanto a la participación política, se establece con mayor preferencia por el Partido Revolucionario Institucional (PRI), y el Partido Acción Nacional (PAN) tiene seguidores personas más adultas o de la tercera edad. Pero ahora hubo un gran cambio en el apoyo a los partidos políticos, la ciudadanía le dio mucho más apoyo está vez a lo que fue a al candidato independiente, Efraín Muñoz Cosme, para el cargo del periodo 2021- 2024. En consecuencia, es relevante mencionar que la participación de los integrantes de la comunidad, entre ellos niños, adolescentes, se da en gran medida, promoviendo el voto a favor de su partido o participando en las campañas políticas ocasionando ausencia en la escuela o falta de concentración en sus respectivas actividades, descuidan sus estudios por en estos momentos, sus padres los llevan con ellos a todo tipo de eventos que se lleven a cabo.

El desarrollo comunitario también se debe a la gran diversidad natural como la flora que se caracteriza por tener abundancia, al igual que los demás municipios serranos Jalpan de Serra se caracteriza por su diversidad de ecosistemas, donde se alberga una notable diversidad de especies de vegetación, hay matorral de tipo desértico como mezquite, huizache, tepame, granjeno, zihuapatle, palo bobo, hoja ancha y palo shishate donde se mezclan algunos cactus, cola de diablo, nopal, biznagas, garambullos, cardones, órganos ypastos de algunas variedades. También hay pino y encino.

Su fauna se integra por conejos, liebres, ardillas, zorrillos, zorras, mapaches, comadrejas, serpientes y otras especies menores. También hay venado, coyote, jabalí, puma y tigrillo. Del mismo modo, existen aves diversas: varios tipos de paloma, codorniz, pato, agachona, gavián, aguililla, tecolote y lechuza, distintas clases de garza, martín pescador, periquillo, entre otros. En los cuerpos de agua existen: ranas, tortugas, salamandras y culebras, acamayaz, langostinos y una amplia variedad de peces. También existe una multitud de insectos, como las moscas, mosquitos, escarabajos, chapulines, hormigas, chicharras, mariposas y abejas. En el municipio predominan los climas cálidos y húmedos con precipitaciones en verano y temperatura media anual de aproximadamente 24°C, con precipitación pluvial promedio anual de 965.7 mm y con una altitud de 680 m.s.n.m.

b) *Dimensión sociocultural*

Inicialmente podemos hablar de la sociedad, esta es una agrupación de personas que constituyen una unidad, conviven en un mismo territorio bajo un determinado esquema de organización, además comparten lazos económicos, políticos y culturales.

La aproximación de la definición de cultura puede partirse de la definición del antropólogo británico Edward B. Tylor, quien en 1871 concibió la cultura como, “esa totalidad que incluye conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras aptitudes y hábitos que el hombre adquiere como miembro de la sociedad”.

La educación y la cultura están estrechamente relacionadas, se podría decir que son inseparables debido a que la cultura necesita de la educación y a su vez la educación está sujeta a la cultura, su labor gira en torno a ella, en pro de su transmisión e apuntando a satisfacer sus requerimientos. Ahora bien, vamos a adentrarnos más a este municipio que se está analizando, Jalpan de Serra está enclavada en el corazón de la Sierra Gorda, región que sirvió de frontera natural entre los grupos sedentarios, agricultores, mineros de Mesoamérica, los grupos nómadas del Norte (Aridoamérica), quienes eran cazadores y recolectores.

En esta localidad se hacen conmemoraciones y festejos, en los cuales toda la comunidad se llega a reunir para poder ser partícipes o espectadores de todo esto. Fiesta del Santo Niño de la Mezclita, es la fiesta religiosa más importante del municipio y está dedicada al Santo Niño de la Mezclita; llamado así porque fue encontrado en la comunidad de ese nombre. Por otro lado, tenemos una celebración importante, la cual es, Semana Santa, durante la celebración de la semana Mayor, en Jalpan se realiza la procesión del Vía Crucis con un recorrido por varias calles de la Cabecera Municipal.

Feria Regional Serrana, se realiza para conmemorar el aniversario de la fundación de Jalpan como Misión Franciscana, realizada el día 21 de abril de 1744. Día de la Santa Cruz, celebración religiosa a la que acude gran cantidad de feligreses de los alrededores a la Misión de Jalpan. Día de Santiago Apóstol, Fiestas Patrias, Día de Muertos por último tenemos la época decembrina, en estas fechas se realizan procesiones y quema de juegos pirotécnicos (ver anexo 2). El 95.10% de la gente de Jalpan de Serra es católica, si se llega a notar una gran influencia de personas cuando hay todo este tipo de eventos.

En el Municipio de Jalpan de Serra existen dos expresiones musicales que pueden ser consideradas como tradicionales: el huapango arribeño y el huapango huasteco o son huasteco. Aquí mismo se fabrican diferentes artesanías hechas a mano que se venden principalmente a turistas. La gente del municipio elabora trabajos de cerámica, alfarería, palma u objetos a base de piel de conejo. En la región de la Sierra Gorda se preparan típicos y deliciosos platillos como la cecina, las ricas enchiladas serranas, gorditas de horno, el pan de pulque, zacahuatl, entre otros platillos. De bebidas, se llega a encontrar el atole de maíz de teja y el atole de guayabilla.

En cuanto a lo de salud, Jalpan de Serra cuenta, con un Hospital General, ubicado en Madero #72, Col. Centro Histórico, Querétaro, Qro. México. Lugar donde se pueden dar mejor atención en cuestión a las necesidades que se presente, pues bien, se cuenta con lo necesario. Del mismo modo se encuentran 2 centros de salud, el Centro de Salud – Urbano I, la mayoría de los estudiantes acuden a él, ya que este mismo se encuentra cerca de sus hogares. Se ubica en esquina con Corregidora, Policarpo Olvera 4, Los Cocos, 76342, y por otro lado tenemos al centro de salud - Urbano II, en calle 10 de Mayo Esq. Adolfo Lopez Mateo, 76345.

Los problemas sociales que más se pueden presentar es la migración de hombres y mujeres en edad productiva, buscan tener mejores oportunidades para su familia, tanto como para ellos mismos. Se ve presente lo de poca educación, la población tiene sus estudios concluidos hasta la preparatoria y la mayoría de jóvenes/adolescentes terminan la secundaria y es cuando se ven influenciados por todo esto.

### *c) Dimensión económica*

La economía se ocupa del estudio de cómo la sociedad lleva a cabo las actividades orientadas a la atención de las necesidades de la población a través de la producción, distribución de los bienes y servicios generados para ello. Estas actividades económicas se realizan dentro de un determinado contexto social, institucional, cultural, político y medioambiental, de manera que el análisis económico de cualquier sociedad debe tener en cuenta los factores no económicos y medioambientales, ya que son determinantes de la actividad económica y social de cualquier país, región o territorio (Albuquerque, 2018)

Los estudios señalan que para incrementar la productividad y mejorar el desempeño del mercado laboral, se requiere aumentar el nivel educativo y reducir la informalidad que representa uno de los mayores males de una economía. Parece que no están ligadas en nada, pero cuando se ve desde otra perspectiva, si nos podemos dar cuenta que, en sí, lo económico si está ligado a la educación, si no hay suficiente apoyo en lo educativo no se podrá tener esa educación de calidad que tanto se habla. Jalpan de Serra es un municipio de 25550 habitantes (12192 hombres y 13358 mujeres) situado en el Estado de Querétaro Arteaga, con un ratio de fecundidad de 2.81 hijospor mujer. El 12.13% de la población proviene de fuera del Estado de Querétaro Arteaga. El 46.26% están económicamente activos y, de estos, el 92.50% están ocupados laboralmente.

En lo económico en este municipio se cuenta con: la agricultura, la superficie total de Jalpan es de 329 020 has, de las cuales 15 441 has son utilizadas para labores agrícolas. Ganadería, esta actividad se desarrolla principalmente en agostadero, en lugares cercanos a la Cabecera Municipal. La industria, ha sido desarrollada en pequeños talleres familiares o negocios como carpinterías, materiales para la construcción, huaracherías y fabricación de petates, entre otros (ver anexo 3). Y lo que es el turismo, en este municipio se cuenta con dos de las cinco Misiones franciscanas que edificara Fray Junípero Serra durante su acción evangelizadora en la Sierra Gorda.

#### *d) Dimensión educativa*

La educación es un proceso humano y cultural complejo. Para establecer su propósito y su definición es necesario considerar la condición y naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto, en su totalidad, para lo cual cada particularidad tiene sentido por su vinculación e interdependencia con las demás y con el conjunto (León, 2007)

La educación se entiende como un proceso bidireccional donde se traspasa un conjunto de saberes, valores, hábitos y formas de interaccionar con el ambiente en el que se está inmerso. La educación informal se observa como una acción difusa porque no tiene objetivos definidos y se encuentra diseminada aleatoriamente, en completo desorden, a lo largo de la vida. Se trata entonces de un proceso educativo que acontece sin plan previo, sin un orden, como una lluvia de conceptos desordenados, lluvia caótica pero constante. En cambio, la formación formal viene siendo todo lo contrario, esta se encuentra estructurada jerárquicamente, ordenada de manera cronológica dentro del sistema educativo y que se

extiende desde la escuela primaria hasta la universidad. Incluye, además, los programas o cursos destinados a una formación técnica y profesional.

El centro educativo público General Mariano Escobedo ofrece el servicio del tipo Primaria General y se ubica en un ambiente urbana en la localidad Jalpan De Serra en el municipio de Jalpan De Serra del estado de Querétaro. Su dirección: Calle Josefa Ortiz de Domínguez 61, col. del puente CP 76340, Jalpan de Serra, Querétaro. El instituto de educación básica de turno matutino tiene la clave oficial 22DPR0022U y se dan clases a 342 alumnos (ver anexo 4).

## 1.2. Contexto interno

En este apartado se describirá todo acerca de lo que es el contexto interno de la escuela Primaria, Gral. Mariano Escobedo CCT 22DPR0022U, situada en Jalpan de Serra, Qro. Es muy importante seguir considerar el contexto escolar, esto nos ayuda de gran manera a lo que es distinguir las fortalezas, oportunidades y además amenazas con las que puede contar la institución. De cierta manera nos muestra la situación en la que nos encontramos interna y externamente que puede afectar el desempeño académico.

El contexto interno es todo lo que la escuela puede ofrecerle al alumno, para impulsarlo u obstaculizarlo entorno a su aprendizaje. Y dentro de ello podemos considerar varias características que se ven involucrados, el tipo de escuela, los servicios con lo que se llega a contar, los mismos recursos que ofrece, organización escolar, infraestructura, apoyo psicopedagógico, cantidad de alumnos, entre otras.

Debemos de tener muy presente que un buen ambiente escolar, puede contribuir de gran manera al desempeño del alumno, en lo académico, emocional, físico y motivacional. Es por ello que se tienen que tener muy presentes las características que se mencionaron anteriormente, por qué de alguna forma u otra, si pueden verse involucrados ante el alumno. Para que esté no se vea perjudicado, sino al contrario, impulsarlo cada vez más, es muy importante tomarse en cuenta el contexto interno para así poder evitar circunstancias de riesgo en el aprendizaje del alumnado, su aprendizaje debe estar sustentado con esto, y no que lo perjudique, se debe estar atentos ante cualquier situación para así evitar problemas.

La relación que tiene el contexto externo con el interno, es que en ambos se ven relacionados varios aspectos que tienen gran importancia al tomarse en cuenta. El contexto

externo analiza las condiciones locales, locales e internacionales, y en cambio el interno, se refiere a las condiciones dentro de la propia organización, ya va solo centrado a lo que se ve relacionado con el alumno, dentro de la misma institución.

a) *Marco normativo y legal*

Es importante que se tome muy en cuenta lo que es este apartado, porque bien los marcos normativos son ese conjunto de leyes, normas y reglamentos que son aplicables a las funciones o actividades que se planea llevar a cabo. Es por ello que deben ser identificados para que las actividades se realicen de manera armónica, sin incurrir en riesgos de tipo legal. Conocer el marco legal en la educación es de gran importancia ya que nos proporciona así las bases sobre las cuales las instituciones construyen y determinan los caminos que hay que seguir de manera correcta. En el marco legal regularmente se encuentran las normas regularías, leyes y decretos interrelacionadas entre sí.

Es por ello que debemos estar actualizados con lo que son estas normas y no hacer caso omiso de las mismas. Estas son las que nos defenderán en nuestra labor, nos dará parámetros para realizar nuestras labores en concordancia con las demás instituciones. Ahora bien, es momento de poner hincapié en la escuela Primaria. Gral. Mariano Escobedo, lugar donde se está llevando el servicio de prácticas. No puede funcionar sin este marco normativo legal, por qué considero que es una parte muy importante, y debe tenerse muy presente ante cualquier situación, así mismo nosotros como docentes debemos estar muy al tanto de cada marco normativo, debemos conocer cada artículo y saber llevarlo a cabo, esto para hacer un trabajo de la mejor manera, cuidando el no violentar ninguna ley que se establezca.

Uno de los documentos legales más importantes para su análisis es la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, específicamente el artículo 3° constitucional, porque bien es un artículo muy claro, el cual se debe tener muy presente. En él se establece que toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá, garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior, así como en el nivel superior. La educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias (S/A, 2019, pág. 2), es decir la educación es un derecho inherente de todos los seres humanos.

La educación debe ser laica y gratuita para toda persona, no debe rechazarse a ninguna persona este derecho que se tiene, de igual manera se llega a relacionar con lo que se menciona en la Ley General de Educación, artículo 5° “toda persona tiene derecho a la educación, el cual es un medio para adquirir, actualizar, completar y ampliar sus conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes que le permitan alcanzar su desarrollo personal y profesional (S/A, Ley general de educación, 2019, pág. 47), esto para así contribuir a su bienestar, a la transformación y el mejoramiento de la sociedad de la que forma parte.

Así mismo es importante hacer mención de lo que nos indica el artículo 7° de la LGE, ya que corresponde al Estado la rectoría de la educación; la impartida por éste, además de obligatoria, será: universal, inclusiva, pública, gratuita y laica. Nos es de gran ayuda conocer de lo que abarca cada uno de estos puntos, porque bien, de esta manera podemos tener una idea mucho más clara.

“La educación impartida por los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, se sujetará a lo previsto en la fracción VI del artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y al Título Décimo Primero de esta Ley” (S/A, 2019, pág. 48).

También no podemos olvidar hacer mención de la importancia que tiene equidad y excelencia, “estas son dos características indispensables en los sistemas educativos. Es nuestro deber vislumbrar las áreas que se deben atender para alcanzarlas. Todos, desde nuestro ámbito de acción, podemos hacerlo. Pensemos de manera reflexiva, y comuniquemos de forma oportuna. En la escuela, y fuera de ella (Morales, 2019).

Por otro lado, también no debe dejarse de lado lo que es el capítulo 5 de la LGE, del fomento de la investigación, la ciencia, las humanidades, la tecnología y la innovación, pues bien, claramente en estos artículos nos muestra detalladamente lo que se espera fomentar en el estado, en la educación, en los alumnos. El artículo 52 nos da a conocer, el estado garantizará el derecho de toda persona a gozar de los beneficios del desarrollo científico, humanístico, tecnológico y de la innovación, considerados como elementos fundamentales de la educación y la cultura. Promoverá el desarrollo, la vinculación y divulgación de la investigación científica para el beneficio social (S/A, Ley general de educación, 2019, pág. 59)

La nueva escuela mexicana buscará la equidad, la excelencia y la mejora continua en la educación, para lo cual colocará al centro de la acción pública el máximo logro de aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Esta institución tiene como centro la formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y su objetivo es muy claro, el cual es promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo del trayecto de su formación, desde el nacimiento hasta que concluya sus estudios, (S/A, 2019, pág. 2) lo deja entrever de una manera especial:

El propósito de la NEM es el compromiso por brindar calidad en la enseñanza. Así mismo se caracteriza por una estructura abierta que integra a la comunidad. Prioriza la atención de poblaciones en desventaja (por condiciones económicas y sociales), con la finalidad de brindar los mismos estándares, para garantizar las mismas oportunidades de aprendizaje a todas y todos los mexicanos.

Ante todo, la NEM promueve la formación ciudadana y a través de ella, la responsabilidad que implica el ejercicio de libertades y la adquisición de derechos. Las y los estudiantes desarrollan la conciencia social que les permite actuar con respeto a los derechos humanos, y comprender que su participación es importante y tiene repercusiones en su grupo y comunidad. Y respecto al Programa Escolar de Mejora Continua, esta es una propuesta concreta y realista que, a partir de un diagnóstico amplio de las condiciones actuales de la escuela, plantea objetivos de mejora, metas y acciones dirigidas a fortalecer los puntos fuertes y resolver las problemáticas escolares de manera priorizada y en tiempos establecidos.

El Consejo Técnico Escolar tiene el compromiso de revisar de manera periódica los avances, evaluar el cumplimiento de acuerdos y metas. Por lo tanto, se debe dar seguimiento a las estrategias/acciones que se planteen, y así mismo, ejecutar decisiones enfocadas a alcanzar el máximo logro de los aprendizajes de todos los alumnos.

Para llevar a cabo un diagnóstico integral centrado en las NNA, es necesario recolectar, comparar y analizar información referida a las características, intereses y necesidades de los alumnos, así como de los siguientes ámbitos:

- Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos.
- Prácticas docentes y directivas.

- Formación docente.
- Avance de los planes y programas educativos.
- Participación de la comunidad.
- Desempeño de la autoridad escolar.
- Infraestructura y equipamiento.
- Carga administrativa.

Los objetivos son los que especifican lo que se pretende alcanzar y para qué lograrlo. Deben ser alcanzables y comunicables, que todos puedan comprenderlos, dado que son la guía de las acciones a realizar por la comunidad educativa durante el periodo establecido para el PEMC. Para orientar la elaboración de los objetivos, es pertinente preguntarse; ¿Qué queremos lograr?, ¿Hacia dónde queremos avanzar? y ¿Qué nos dice el diagnóstico?

“Para la elaboración de metas es necesario definir lo más específicamente posible el punto de llegada; deben pensarse en términos de tiempo y resultados concretos que implican establecer un indicador que permita evaluar los niveles de logro alcanzados al final el ciclo para cada objetivo” (SEP, 2019, pág. 18)

Las acciones son las que hacen realidad el cumplimiento de los objetivos y las metas. Una vez que han sido planteados los objetivos y las metas hay que decidir los caminos para lograrlo definiendo las acciones que se llevarán a cabo en cada uno de los ámbitos integrados en el diagnóstico. Al término de la redacción de las acciones por ámbito debe hacerse una revisión de estas, cuidando que haya coherencia con los objetivos y las metas. Considero que este punto es muy importante, en realidad todos lo son, pero este la va está hablando de las acciones que se deben de implementar y él como se puede llegar a hacer.

El seguimiento y evaluación es común que una vez que se implementan las acciones del PEMC, se pase de una actividad a otra sin dar el tiempo para revisar sus resultados, si las estamos realizando como las planeamos y si debemos continuar o no, por el mismo camino. Por ello, el seguimiento es pieza clave en el desarrollo del PEMC, ya que la información que ofrece permite establecer si mediante la implementación del conjunto de acciones se favorece la incorporación de prácticas educativas y de gestión para el logro de los aprendizajes y reconocer la brecha entre lo planeado y lo que realmente se implementa. El proceso de

seguimiento se alimenta con la información obtenida durante su implementación. Si no se realiza el seguimiento, el PEMC pierde validez.

#### *b) Plan y programas de estudio NME Y LA NEM*

En la actualidad, son cada vez más exigentes los niveles de competencia para la vida que se están desarrollando, para mejorar la sociedad y su manera de vivir y convivir. La educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser. De igual manera cada programa de estudio es un recurso fundamental para orientar la planeación, la organización y la evaluación de los procesos de aprendizaje en el aula de cada asignatura y área de desarrollo. Su propósito principal es guiar, acompañar y orientar a las y los maestros para que las y los alumnos alcancen los aprendizajes esperados incluidos en cada programa.

Sociedad y gobierno enfrentamos la necesidad de construir un país más libre, justo y próspero, que forme parte de un mundo cada vez más interconectado, complejo y desafiante. La Reforma Educativa nos ofrece la oportunidad de sentar las bases para que cada mexicana y mexicano, y, por ende, nuestra nación, alcancen su máximo potencial. El principal objetivo de la Reforma Educativa es que la educación pública, básica y media superior, además de ser laica y gratuita, sea de calidad, con equidad e incluyente. Esto significa que el Estado ha de garantizar el acceso a la escuela a todos los niños y jóvenes, y asegurar que la educación que reciban les proporcione aprendizajes y conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida, independientemente de su entorno socioeconómico, origen étnico o género.

El artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que el sistema educativo deberá desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano (S/N, 2019, pág. 02), es decir:

Fomentará en él, el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. Para hacer realidad estos principios es fundamental plantear qué mexicanos queremos formar y tener claridad sobre los resultados que esperamos de nuestro sistema educativo. Se requiere, además, que el sistema educativo cuente con la flexibilidad suficiente para alcanzar estos resultados en la amplia diversidad de contextos sociales, culturales y lingüísticos de México.

Si examinamos la situación de la enseñanza en la actualidad, podemos ver que se han

realizado enormes progresos, porque se ha visto que el nivel educativo tiene una gran influencia sobre el desarrollo económico y social de un país y muchos estudios muestran cómo el aumento de la escolaridad repercute directamente sobre la renta per cápita.

Uno de los graves problemas con los que nos encontramos en las escuelas es que muchos alumnos aprenden poco, (Delval, 2013, pág. 5) es decir:

Al cabo del periodo de escolaridad obligatoria, incluso de la que ya no es obligatoria, muchos no han adquirido conocimientos que podemos considerar esenciales. Lo que se ha aprendido se olvida con rapidez, y además hay muy poca capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en la escuela en situaciones concretas, en situaciones prácticas, en la vida.

Los conocimientos que se adquieren no ayudan a entender el mundo en el que se vive y los profesores están descontentos y agobiados por el tipo de trabajo que tienen que hacer. La escuela nueva ya planteó a inicios de siglo XX una serie de principios, muchos de los cuales siguen hoy vigentes; entre ellos estaba que la escuela tiene que preparar para la vida, que se aprende haciendo y no sólo leyendo o escuchando, y que el centro de la escuela debe ser el alumno, pero las escuelas actuales siguen sin aplicar esa serie de principios.

El perfil de egreso de un nivel escolar define el logro educativo que un estudiante debe alcanzar al término de ese nivel y lo expresa en rasgos deseables. Dicho logro no es resultado del trabajo del estudiante al final del trayecto, sino el resultado de su aprendizaje progresivo a lo largo de los niveles educativos previos. El producto del trabajo escolar del estudiante es a lo largo de los tres niveles: preescolar, primaria y secundaria. Es un trayecto que dura doce años.

En este sentido, alcanzar dichos “rasgos deseables” es un asunto multifactorial: el estudiante como responsable de su propio aprendizaje, todos los profesores que lo acompañan a lo largo del trayecto educativo y los contextos sociales y familiares en los que se desenvuelve el estudiante. Todos ellos influyen positiva o negativamente en el logro del perfil de egreso.

Y si hablamos de la heterogeneidad de contextos de la educación básica, nos trata de decir que la educación se ofrece tanto en escuelas de organización completa como de organización incompleta. Las primeras imparten los tres grados de educación preescolar o los seis grados de educación primaria, y tienen un maestro por cada grado, o bien, son escuelas

secundarias (de cualquiera de las tres modalidades) que tienen completa la plantilla de profesores.

Las escuelas deben ser espacios incluyentes, en donde se fomente el aprecio por la diversidad y se elimine la discriminación por origen étnico, apariencia, género, discapacidad, creencias religiosas, orientación sexual o cualquier otro motivo. Pero la inclusión debe ser concebida como beneficio no solo para las personas vulnerables y los grupos tradicionalmente excluidos, sino para todos los actores que participan en el proceso educativo (S/A, 2017)

También no se nos debe de pasar lo que son las áreas de desarrollo personal y social (SEP, 2017, pág. 464), es decir:

Estas contribuyen a que los estudiantes logren una formación integral de manera conjunta con los Campos de Formación Académica y los Ámbitos de Autonomía Curricular. En estos espacios curriculares se concentran los aprendizajes clave relacionados con aspectos artísticos, motrices y socioemocionales.

Claro que esto con énfasis en Educación Socioemocional, ya que es la necesidad de área de oportunidad que tenemos como población mexicana. Cada una de estas áreas llega a aportar a la formación de los estudiantes, lo que son conocimientos, habilidades, valores y actitudes enfocados en el desarrollo personal, sin perder de vista que estos aprendizajes adquieren valor en contextos sociales y de convivencia.

“Los estudiantes desarrollan habilidades, comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que les permiten aprender a conocerse y comprenderse a sí mismos” (SEP, 2017, pág. 465), esto para cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en sus capacidades, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas positivas.

En estos espacios se pone especial atención en promover relaciones de convivencia que fortalezcan el autoconocimiento para comprender el entorno en el que se desenvuelven, interactuar con empatía en grupos heterogéneos, resolver conflictos de manera asertiva y establecer vínculos positivos con el mundo. Se pretende que los estudiantes sean capaces de afrontar los retos que plantea la sociedad actual, desarrollen un sentido de pertenencia a diversos grupos y valoren la diversidad cultural.

En estos espacios se pone especial atención en promover relaciones de convivencia que fortalezcan el autoconocimiento para comprender el entorno en el que se desenvuelven, interactuar con empatía en grupos heterogéneos, resolver conflictos de manera asertiva y

establecer vínculos positivos con el mundo. Se pretende que los estudiantes sean capaces de afrontar los retos que plantea la sociedad actual, desarrollen un sentido de pertenencia a diversos grupos y valoren la diversidad cultural.

Por lo otro lado, me es importante hacer mención lo que son las características que tiene la Nueva Escuela Mexicana, son 4, considero que cada una tiene una importancia muy grande, claro que van mucho de la mano.

En primer lugar, tenemos a la asequibilidad, esta implica la garantía del derecho social a una educación gratuita y obligatoria, así como del derecho cultural al respeto a la diversidad, especialmente de las minorías. Segundo lugar, se nos hace mención de lo que es la accesibilidad, bien obliga al Estado a facilitar una educación obligatoria gratuita e inclusiva a todas y todos: niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Tercer espacio, hace mención de la aceptabilidad, ya que considera establecer criterios de seguridad, calidad y calidez de la educación, así como de las cualidades profesionales del profesorado. Por último, tenemos uno también importante, que es la adaptabilidad, se refiere a la capacidad de adecuar la educación al contexto sociocultural de las y los estudiantes en cada escuela, al igual que a la promoción de los derechos humanos a través de la educación.

### *c) Infraestructura y recursos humanos*

“La SEP ha realizado importantes inversiones en infraestructura educativa, a través de programas como Escuela Digna, el programa de La Reforma Educativa y Escuelas al CIEN” (S/A, 2017, pág. 45), estos son uno de los programas más grandes de rehabilitación y mejoramiento de infraestructura educativa de las últimas décadas.

La escuela Primaria Gral. Mariano Escobedo, cuenta con dos entradas, la principal, una es escalonada y a un costado se encuentra una de rampa, aquí mismo se tiene un pizarrón grande para los avisos a los padres de familia. Y la segunda es la de emergencia, está consta de 1 puerta metálica de aproximadamente 2.5 m de Altura y 5 m de Ancho, con 2 ventanillas, 1 puerta individual adherida, pueden también entrar autos en ese espacio. Así mismo se cuenta con un estacionamiento para el uso de los mismos administrativos.

La institución cuenta con 11 salones, mismos que son utilizados por todos los grupos, y de igual manera por el turno de la tarde, porque bien, en esta institución hay dos turnos. Un centro de cómputo (con aproximadamente 35 computadoras, se desconoce todas funciones)

y demás que están sin uso. Se puede decir que todos los salones se encuentran en buenas condiciones, muy bien equipados, cada uno de ellos cuentan con lo siguiente:

- Lámparas tanto dentro y fuera de su salón.
- No tienen cortinas.
- 1 bote de basura.
- Dispensadores de agua.
- Computadora para el docente.
- Libreros.
- Proyector.
- Pizarrones adheridos a la pared y movibles.
- Estantes para docentes y pequeños estantes para material.
- Sillas y mesas en buenas condiciones.
- Material didáctico.
- 1 puerta.
- 2 ventanas largas corredizas, con protección metálica fuera.

Además, hay una dirección, aquí hay dos cuartos que se dividen, uno es del director (este espacio del director se desconoce material), uno de entrada, donde hay 1 mini biblioteca, 1 dispensador de agua, un escritorio, 1 lugar donde se guarda la bandera, estantes pequeños y impresora. Y aun costado tenemos los baños, observamos en el de las niñas, niños y encontramos lo siguiente: 6 baños, cada uno con 1 taza, espacio para papel de baño c/u, 1 está adaptado con espacio más amplio a situaciones especiales, 3 lavabos, se cuenta espacio para jabón, espejo, cartel de indicaciones, hay toallas para secarse las manos, espacio para material de limpieza, ventanas grandes, puerta de entrada, lámparas, coladera y llave de agua, todos los baños tienen agua y lavabo, se encuentran en buenas condiciones los dos espacios de baños (ver anexo 5).

La escuela no cuenta con cocina, pero si con una cooperativa, tiene los servicios de luz y agua, refrigeradores, lavabo, ventilador de techo, ventana grande y protegida y la una puerta principal. También hay 3 bodegas pequeñas, una es para material de educación física, en el espacio atrás de esta misma se encuentra circulado con malla metálica, donde se almacena material sin uso y en malas condiciones, la segunda bodega es para guardar

material y propiedad de la escuela, aquí hay material de banda de guerra, focos, sillas, estantes y material de danza. Y la tercera bodega se guardan los mismos materiales, pero propiedad de la escuela de la tarde.

Cada escuela de la mañana y tarde tiene su espacio para encargado de apoyo USAER, su salón cuenta con: pizarrón, computador, ventilador de techo, lámpara, estantes para material, escritorio, silla y material de apoyo. La Primaria cuenta con aproximadamente 10 cámaras de seguridad, cancha de usos múltiples, en buenas condiciones, tiene reflectores, 2 porterías, 1 juego de encestar movable, 1 asta, se cuenta con 4 bancas de concreto cerca de la cancha. Cancha de fútbol en buenas condiciones, cercada con malla.

Hay mesa bancos circulares en buenas condiciones, para comederos, aun no se tiene el espacio donde será ubicado, una plaza cívica de aproximadamente 4 x 8 m, la utilizan ambas escuelas. Así mismo hay una pileta de agua, un espacio para cableado y regulador eléctrico, un poste de luz eléctrico dentro de las instalaciones (queda en duda para que es utilizado), también lugar destinado para botes de basura, y el camión tenga acceso a ella. Cuenta con jardineras, huerto escolar, área que suelen utilizar para hacer hortalizas o actividades de alumnos, se tiene internet, por la parte trasera de algunos salones hay 5 comederos de concreto ubicado en áreas verdes, su estado es regular, se tiene muchas áreas verdes, alcantarillas, 2 bodegas al lado de la cooperativa. 1 de purificadora de agua y 1 para guardar material de la escuela.

Es importante mencionar que además se cuenta con un botiquín de emergencia fuera del espacio de bodega de turno de la tarde, hay timbres para cada turno, bocinas propias y murales fuera de la dirección. La escuela esta bardeada en totalidad a una altura aproximadamente de 4 metros, 1 metro extra de malla metálica, la institución cuenta con: luz eléctrica, agua y drenaje. "En general la escuela presenta buenas condiciones y cuenta con los servicios básicos."

La institución cuenta con 16 personas de personal en total, un personal directivo sin grupo, 11 de personal docente, 2 profesores de educación física, 1 de USAER Y 1 de personal administrativo, auxiliar y de servicios. El nivel de estudios de la mayoría de los docentes, tienen Licenciatura en educación primaria, apoyo de USAER, Licenciatura con especialidad en área intelectual. El director de igual manera cuenta con licenciatura y lleva laborando 11 años en esta escuela. No debemos olvidar agregar lo que es el paradigma que tiene la escuela, a lo

que he visto, se vive el de complejidad, ya que se conecta con todos, en si como una red.

“El paradigma de la complejidad se conforma, como un marco integrador de las perspectivas ética, cognitiva y conativa en un esquema retroactivo que se genera de forma dinámica en la interacción entre dichos elementos” (Bonil, 2003) .

*d) Necesidades, intereses y expectativas de las y los NNA.*

De acuerdo a mi experiencia es muy importante conocer las perspectivas teóricas porque las discusiones sobre el desarrollo a menudo influyen de modo importante en los movimientos de la reforma educativa y porque los docentes recurren a varias teorías para explicar la conducta del niño y tomar decisiones didácticas.

Teorías psicoanalistas: Se centran en los cambios evolutivos del yo y en la personalidad. Los teóricos como Sigmund Freud, 1856-1939, y Erik Erikson, 1902-1994, vieron en el desarrollo un proceso discontinuo que sigue una serie de etapas de maduración que reflejan cambios cualitativos donde surgen impulsos, necesidades o conflictos que influyen en la forma en que el niño se relaciona con el ambiente y muestra las estructuras de su personalidad. Erikson dice que el desarrollo es un proceso de toda la vida y Freud lo situaba en los primeros 5 años de vida, es decir, el desarrollo de la personalidad tiene un periodo crítico.

Teorías conductuales: Sostienen que los cambios evolutivos del comportamiento reciben el flujo del ambiente y que los mecanismos fundamentales del desarrollo son los principios del aprendizaje. John Watson, 1878-1958, es considerado el padre del conductismo, analizó la función del condicionamiento clásico en la adquisición de emociones por parte del niño, muestra la asociación de respuesta condicionada con las no condicionadas. B. F. Skinner, 1904-1990, afirmó que los padres influyen en la adquisición del lenguaje de sus hijos aplicando los principios del condicionamiento operante o instrumental. Sostienen que los niños adquieren nuevas conductas mediante los procesos de observación e imitación. Las teorías del aprendizaje social u observacional explican los cambios evolutivos en la agresión, habilidades sociales, conducta relacionada en los papeles sexuales, actitudes, juicios morales y normas de conducta (Bandura 1989).

Para que el alumno logre un buen desempeño escolar se requiere que haya

concordancia de propósitos entre la escuela y la casa. De ahí la importancia de que las familias comprendan a cabalidad la naturaleza y los beneficios que los cambios curriculares propuestos darán a sus hijos. Para conseguir una buena relación entre la escuela y la familia es determinante poner en marcha estrategias de comunicación adecuadas para que las familias perciban como necesarios y deseables los cambios que trae consigo este Plan; para ello, el CTE habrá de trabajar de la mano del CEPSE.

Hace apenas unas décadas, la mayoría de niños que ingresaban a la primaria en nuestro país pisaban por primera vez una escuela. Hoy, cuando los niños llegan a la educación primaria, la mayoría ha estado al menos un grado en la educación preescolar, ocho de cada diez han estado dos grados y cuatro de cada diez han cursado el nivel preescolar completo. Esos años les han servido para interactuar con otros niños y adultos fuera de su círculo familiar, donde comparten con otros la experiencia de ser alumnos, es decir, saben que acuden a un espacio donde van a aprender de y con otros bajo la dirección de uno o más maestros en el aula y la escuela. Si bien en este nuevo espacio los niños encuentran una organización, normas y propósitos diferentes a las de su hogar, estas no les son totalmente desconocidas.

El grupo 3° B de esta institución, cuenta con 31 alumnos, son 15 niñas y 16 niños. Algunos de estos alumnos presentaban problemas cognitivos, porque aún no saben leer, no llegan a comprender lo que se les pregunta, al igual algunos de ellos presentan dificultad en cuanto a lo matemático. De este grupo tres de ellos presentan dificultad de aprendizaje, uno de lenguaje y otro de hiperactividad. La mayoría de este grupo muestra habilidades para lo que es danza, pintura y manualidades. Se llagan a desenvolver muy bien realizando actividades en base a esto mencionado (ver anexo 6).

### 1.3 Identificación y descripción de la experiencia profesional.

Es importante que comencemos analizando lo que es este concepto, de la experiencia laboral, este es el conjunto de aptitudes y conocimientos adquiridos por una persona o grupo en un determinado puesto laboral, o durante un periodo de tiempo específico. Es decir, la experiencia laboral no solo se refiere al trabajo propiamente ejercido, sino a lo aprendido a partir de él, por ende, la experiencia profesional se refiere en particular a aquella adquirida en el ejercicio de las actividades propias de la profesión o disciplina exigida para el desempeño del respectivo empleo.

A partir de la experiencia profesional generada durante el servicio social, de lo que es la experiencia y acciones realizadas, se identifican lo que son algunas problemáticas que generan situaciones complejas en el funcionamiento interno de la escuela, así como también, en el desarrollo integral de los estudiantes, y es muy importante que se tomen en cuenta estas situaciones. Lo primero que se logra identificar es que existe una deficiente motivación del alumno la cual puede ser originada por una cuestión familiar-cultural externa, así como también por la metodología y didáctica empleada por los docentes, este tipo de actitudes no favorece el fortalecimiento de los aprendizajes y objetivos educativos, sino todo lo contrario, como el alumno no cuenta con esa motivación que se quiere, esto perjudica en su rendimiento académico en gran medida.

Otro punto que es interesante de analizar, es la falta de compromiso de padres de familia. Los padres juegan un rol protagónico al momento de hablar de educación, ya que son los iniciadores de la educación y claro que su apoyo no solo está dado por la oportunidad educacional que tuvieron, sino que también por la capacidad para entregar esas herramientas que les ayuden a sus hijos a enfrentarse bien a lo que son los diferentes contextos sociales. “Cuando los padres se hacen cargo de su rol en la educación, no solo mejora el rendimiento de los alumnos, sino que mejoran las dinámicas dentro del aula, la relación profesor-alumno y la comunicación entre pares” (Javiera, 2018).

El compromiso de la familia es un proceso basado en la colaboración y en las fortalezas a través del cual los profesionales de la primera infancia, las familias y los niños construyen relaciones positivas y orientadas a una meta. La falta de atención por parte de los padres en los niños sobre todo durante la educación primaria crea en ellos una desatención hacia los estudios, ellos no se sienten motivados en la escuela, y por consiguiente su rendimiento es menor que en los niños que tienen el apoyo y atención de sus padres. De igual manera no se tiene esa comunicación que se pretende entre alumno, padres y docente, no hay ese interés de los padres por estar comunicados con docente. La relación docente y padres de familia debe ir más allá de palabras, (Erica, 2020) es decir:

El diálogo verdadero parte de una comunicación honesta, empática, sensible y con posibilidad de asumir compromisos en ambos lados, los padres de familia no deben ser solo espectadores en la educación a distancia, por el contrario, deben ser una parte activa que potencie y reconozca la trascendencia del papel del maestro y el diseño de sus estrategias pedagógicas.

De esta manera hace que se valore sus esfuerzos, así como el maestro lo hace con los estudiantes y con los mismos padres de familia que dan lo mejor de sí mismos, aquellos que aun sin recursos, aun con carencias y necesidades, no se rinden, y demuestran que el deseo de aprender es más grande que la misma pandemia. Y es importante de igual manera mencionar que en nuestro Sistema Básico de Mejora (SBM), se puede observar que una de las prioridades en el país es el promover la mejora del aprendizaje (con énfasis en lectura, escritura y matemáticas); Normalidad mínima escolar; Abatir el rezago y el abandono escolar y Convivencia escolar sana y pacífica.

### 1.3.1. Justificación y objetivo general.

Los objetivos, se debe diferenciar entre generales y específicos (Crespo, 2015, pág. 26), es decir:

El objetivo general se desprende del problema planteado, por tanto, se identifica con el propósito central del proyecto, con lo que se desea al final de la intervención. Los objetivos específicos, se derivan del objetivo general, y representan los pasos intermedios para lograrlo.

Tanto los objetivos generales como los específicos deben ser:

- Claros: esto es, expresados en lenguaje inteligible o fácil de comprender.
- Precisos: esto es, concisos, exactos y rigurosos, y no en forma genérica y abstracta.
- Pertinentes: se refiere a ser apropiados, oportunos o que viene a propósito.
- Medibles: que sea posible cuantificar los beneficios.
- Realizables: que sean factibles de lograr con un esfuerzo razonable, teniendo cuenta los recursos y las capacidades a disposición de la comunidad.
- Limitados en el tiempo: significa que debe establecerse el período de tiempo en el que se completará cada objetivo.

El presente documento, es un documento de carácter académico y se está elaborando con la intención de así lograr la titulación en la Licenciatura en Pedagogía, así mismo para recuperar los conocimientos y grandes conceptos de los compañeros maestros, porque considero que es muy importante recabar toda esta información, para de esta manera tener esa demostración de capacidad como profesionista y por tanto certificar que se cuenta con habilidades y destrezas que nos convierten en una persona excepcional. Porque bien esto demostrara que se tuvo la capacidad de concluir un ciclo, además de la disciplina,

constancia y compromiso que se tuvo.

*Reflexionar sobre las prácticas profesionales realizadas, para así transformar las perspectivas que tiene la sociedad sobre la educación.*

## **CAPÍTULO II:**

### **REFERENTES METODOLÓGICOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO.**

Cuando se habla de investigación, es hacer referencia a un proceso sistemático y organizado que tiene como propósito responder a una pregunta, lo cual nos permite aumentar nuestros conocimientos y conocer información sobre algo desconocido, también podemos hacer referencia que la investigación es realizar actividades intelectuales y experimentales con el propósito de aumentar los conocimientos. La investigación tiene una gran importancia dentro del proceso de aprendizaje debido a que a través de ella los docentes tienden a mejorar la enseñanza, y los alumnos a conocer el mundo en el que viven, y aprender a actuar en él, deben de comprender críticamente todo lo que pasa en su entorno y actuar para transformarlo.

Así mismo es muy importante que tomemos muy en cuenta lo que es, análisis de la realidad, (Pérez, 1998, pág. 1) lo deja entrever de una manera especial:

El análisis de la realidad consiste en acercarse a ella, desvelarla y conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona. Implica el saber dónde se está, a dónde se quiere ir y cómo hacerlo. Como se puede deducir de lo indicado, el análisis de la realidad implica un proceso metodológico que es necesario conocer.

#### 2.1. La investigación educativa

El origen de la investigación empírica en educación está marcado por la aparición de la pedagogía experimental en el siglo XIX. En esta época se identifican cuatro influencias principales, que confluyen en la aparición de la investigación educativa entre finales del siglo XVIII y finales del siglo XIX.

Por otro lado, es muy importante que tengamos muy presente lo siguiente, ya que nos ayuda en gran medida. Es acerca de los paradigmas, estos son de gran importancia en el desarrollo de cualquier ciencia, por ende, son importantes también para la ciencia contable, ya que éstos son los que definen el qué, el cómo, el cuándo y el para qué de las investigaciones a realizar y la forma en la que se deben interpretar los resultados obtenidos.

Es de suma importancia ir analizando cada uno de estos paradigmas, cada uno cumple una función, función que debemos conocer, es por ello que, (Bisquerra, 2009, pág. 73) nos hace ver que:

El paradigma positivista incorpora el método científico -el método hipotético-deductivo como procedimiento ampliamente aceptado en la investigación de las ciencias naturales y, posteriormente, en las ciencias socioeducativas, cuya principal característica es la verificación rigurosa de proposiciones generales (hipótesis) a través de la observación empírica y el experimento en muestras de amplio alcance y desde una aproximación cuantitativa con el fin de desarrollar algunas leyes a modo de explicación de los procesos educativos.

Desde esta perspectiva, la investigación trata de encontrar relaciones causales para explicar los fenómenos, respondiendo a preguntas como: ¿Qué acontece en la educación? ¿Por qué este fenómeno se produce en estas condiciones? La información obtenida a través de las investigaciones realizadas desde este enfoque queda cuestionada por su poca validez ecológica: se la crítica por su poca incidencia en la mejora de la realidad educativa y la escasa relevancia y significación de sus resultados en la práctica diaria. Así mismo la finalidad que tiene es explicar, controlar, predecir fenómenos, verificar leyes y teorías.

Por otro lado, la perspectiva interpretativa o el interpretativismo, desde este enfoque, el estudio de la realidad educativa parte de su consideración en tanto que una construcción social resultante de las interpretaciones subjetivas y los significados que le otorgan las personas que la protagonizan. Por lo tanto, los hechos no se agotan en las manifestaciones objetivas de los fenómenos ni pueden ser entendidos por referencia a explicaciones causales. Desde este enfoque, el énfasis se pone en la perspectiva de los participantes durante las interacciones educativas con un intento de obtener comprensiones en profundidad de casos particulares desde una perspectiva cultural e histórica. Y la finalidad que llega a tener este paradigma, es el comprender e interpretar la realidad educativa, los significados de las personas, percepciones, intenciones y acciones.

Y por último el Paradigma crítico o socio crítico, un paradigma para el cambio, para la liberación que alterna la crítica y la ideología simultáneamente. La fundamentación teórica de esta perspectiva responde a la Teoría Crítica, una postura filosófica desarrollada dentro de la segunda generación de la Escuela de Frankfurt, después de Horkheimer y Adorno. Para los teóricos críticos la importancia del poder en la sociedad y la función de la escuela en la

definición de la realidad social son fundamentales. Por ello critican la disposición de los educadores a ser cómplices en la reproducción de un sistema social desigual e impulsan a los investigadores del ámbito de la educación a ser conscientes de las luchas de poder en la sociedad y a participar en esa lucha en nombre de la justicia social. Y su finalidad es, analizar la realidad, emancipar, concienciar, e identificar el potencial para el cambio.

### *2.1.1. Conceptualización*

Es muy importante este punto al cual hemos llegado, ya que se ve se analiza acerca de lo que es la investigación y la importancia que tiene esta misma, es por ello que considero importante lo que nos dice, (Gomez, 2012, pág. 8):

La investigación se refiere a un proceso que, sustentado en el método científico, intenta adquirir, aplicar y crear conocimientos. De hecho, existen bastantes definiciones que pretenden precisar la esencia de la investigación científica. Por ello, es primordial conocer todo lo que representa a la investigación; como sus paradigmas, métodos, técnicas, instrumentos, además de su importancia, significado y alcances, para así, lograr un resultado objetivo.

La importancia de la investigación es dar respuesta a preguntas poco comunes con búsquedas científicas; dichas preguntas se originan de indagaciones deliberadas que implican y requieren de organización a través de un proceso que contiene métodos y técnicas denominado método científico. Al iniciar una investigación es necesario considerar que para poder resolver la problemática a investigar es fundamental determinar el objeto (asunto, tema o situación); el objetivo del objetivo (lo que desea lograr) y los motivos que origina la pregunta (guía).

Hacer investigación educativa significa aplicar el proceso organizado, sistemático y empírico que sigue el método científico para comprender, conocer y explicar la realidad educativa, como base para construir la ciencia y desarrollar el conocimiento científico de la educación. Por lo tanto (Bisquerra, 2009, pág. 38) nos dice lo siguiente:

El término investigación educativa se identifica con "Educational Research", de uso muy generalizado en el ámbito anglosajón. Conceptualmente hace referencia a una disciplina que forma parte integrante de las Ciencias de la Educación. A veces el término investigación educativa se ha identificado con el de pedagogía experimental debido a una cuestión puramente histórica (la asociación, antes mencionada, entre experimentación y ciencia).

La investigación educativa está dirigida a la búsqueda sistemática de nuevos conocimientos con el fin de que éstos sirvan de base tanto para la comprensión de los procesos educativos como para la mejora de la educación. La investigación educativa está organizada y es sistemática para garantizar la calidad del conocimiento obtenido. Así mismo, por lo que “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema”, (Hernandez, 2014, pág. 4).

Podemos definir a la metodología de la investigación como una disciplina que conjunta los procesos y técnicas que deben llevarse a cabo para realizar un estudio. Existen varias definiciones acerca del concepto de método, así se puede describir como el “modo de decir o hacer con orden”, también se define como el “modo de obrar o proceder, hábito o costumbre que cada uno tiene y observa”, o bien como un “procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla”.

Entonces se puede decir que “la metodología de la investigación es “la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica” (Gomez, 2012, pág. 10)

Además, la metodología también permite revisar, de manera constante, los aspectos que no resulten claros, así el investigador deberá regresar en el proceso para deducir, mediante este ejercicio, nuevos indicadores o factores que le permitan continuar de manera gradual la investigación; por ello la importancia de diseñar una metodología basada en el orden, y por obvias razones, organizada y sistemática.

Por lo que “la Metodología es la ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso” (Cortés, 2004, pág. 8).

La Metodología de la Investigación (M.I.) o Metodología de la Investigación Científica es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica. El objeto de estudio de la M.I. Lo podemos definir como el proceso de Investigación Científica, el cual está conformado por toda una serie de pasos lógicamente estructurados y relacionados entre sí. Este estudio se hace sobre la base de un conjunto de

características y de sus relaciones y leyes.

### *2.1.2. Metodología para el análisis de la experiencia*

La práctica docente permite a los practicantes desempeñar su futura profesión, aprender y pasar a la acción, creciendo personal y profesionalmente. Un punto a resaltar es que la docencia implica más que la transmisión de conocimientos del educador hacia los alumnos. El docente actual, debe estar consciente de que pertenece a una sociedad del conocimiento que exige una cantidad de competencias a desarrollar con los estudiantes para poder ampliar las clases y actividades, logrando cambios precisos, como tener claro que son un ejemplo a seguir, por lo que el trabajar y crear ambientes de aprendizajes significativos augura un involucramiento y desarrollo de competencias dentro y fuera de la escuela.

En relación con los métodos cuantitativos, los métodos cualitativos no manipulan ni controlan, sino que relatan hechos, y han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, la historia, el comportamiento, el funcionamiento organizacional, los movimientos sociales y las relaciones de interacción. Estos métodos se han denominado de distintas formas: interpretativos, naturalistas, fenomenológicos, (Bisquerra, 2009, pág. 293), lo deja entrever de una manera especial:

Las distintas denominaciones enfatizan algunas de las características más relevantes de la investigación cualitativa: los significados que los sujetos de la investigación asignan a sus acciones, el contexto del estudio, la relación entre el investigador y los que están siendo estudiados, y el enfoque de una manera de investigar utilizada básicamente para describir las experiencias de vida (discursos y comportamientos) y darles significado a partir de observaciones sobre la realidad.

Los principales métodos orientados a la comprensión, que se llegan a utilizar en lo que son las investigaciones cualitativas, son 6, Rodríguez Gil, no lo da a conocer de esta manera.

La investigación etnográfica o la etnografía es quizá el método más conocido y utilizado en el campo educativo para analizar la práctica docente (Bisquerra, 2009, pág. 295). Por lo tanto, desde el punto de vista de las personas que en ella participan y enfatizar las cuestiones descriptivas e interpretativas. Etimológicamente el término etnografía proviene del griego etno y se utiliza para referirse a la descripción del modo de vida de un grupo de individuos.

La mayoría de las investigaciones etnográficas realizadas en el ámbito educativo de nuestro país están más próximas al extremo de las microetnografías y toman como unidad

particular de estudio el aula, dentro de su marco institucional. La investigación etnográfica se centra en las experiencias de la vida cotidiana de los individuos y permite así comprender mejor las prácticas sociales existentes. El análisis se basa en el discurso de los individuos que participan en estas prácticas.

Por ende “la etnografía se interesa por lo que la gente hace, cómo se comporta, cómo interactúa. Se propone descubrir sus creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla con el tiempo”, (Bisquerra, 2009, pág. 295)

La investigación educativa de corte etnográfico aportó una perspectiva necesaria para el estudio de estos temas al priorizar el contexto de los significados en que podían ser entendidos los hallazgos meramente cuantitativos. Facilitó el desarrollo de estudios en profundidad, a pequeña escala, utilizando observaciones participantes y no participantes durante un largo período de tiempo para entender los elementos del proceso educativo que favorecen mejores resultados, así como los obstáculos que los impiden. El proceso de investigación contempla una serie de fases:

- La selección del diseño.
- La determinación de las técnicas.
- El acceso al ámbito de investigación.
- La selección de los informantes.
- La recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario.
- El procesamiento de la información recogida.
- La elaboración del informe.

## 2.2. Técnicas e instrumentos de investigación

Los instrumentos de investigación son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas, y extraer información de ellos. En toda investigación es necesaria la recolección de datos, claro, utilizando diferentes técnicas, cada una de las técnicas permite recopilar lo que es información de diferente tipo. Es por ello que es muy importante que conozcamos sus debidas características, tener en claro lo que son los objetivos, para así poder elegir aquella que nos permita obtener la información apropiada a lo que estamos buscando. Las técnicas son el conjunto de mecanismos, medios o recursos, los cuales están enfocados en recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos sobre lo cual es investigado.

Existen muchas maneras de recolectar la información en una investigación. El método elegido por el investigador depende de la pregunta de investigación que se formule. Algunos métodos de recolección de información incluyen encuestas, sondeos, entrevistas, observaciones, cuestionario, entre otros.

- Encuesta: Las encuestas se utilizan para recopilar datos de la audiencia objetivo y recoger información sobre sus preferencias, opiniones, elecciones y comentarios relacionados con tus productos y servicios.
- Sondeos: Los sondeos se componen de una pregunta de opción única o múltiple. Cuando se requiere tener un pulso rápido de los sentimientos de la audiencia, puedes ir a las encuestas. Debido a que son de corta duración, es más fácil obtener respuestas de la gente.
- Entrevistas: El entrevistador hace preguntas cara a cara o por teléfono a los encuestados. En las entrevistas cara a cara, el entrevistador hace una serie de preguntas al entrevistado en persona y anota las respuestas. En caso de que no sea posible conocer a la persona, el entrevistador puede apoyarse en una entrevista telefónica.
- Observaciones: La observación es un proceso que requiere atención voluntaria e inteligente, dirigida hacia un objeto con el fin de obtener información.
- Cuestionario: El cuestionario es una herramienta diseñada para la recolección de datos cuantitativos, es un buen instrumento de investigación para recolectar datos estandarizados y hacer generalizaciones. Así mismo pueden proporcionar respuestas rápidas, pero hay que tener el debido cuidado a la hora de elaborarlos, para asegurarse de que no se influye en la respuesta que se recibe.

Es de suma importancia que tengamos presente la diferencia que refiere a cada uno, a lo que es una técnica y a lo que es un instrumento. La técnica comprende los pasos para recaudar datos, la podemos describir como el conjunto de reglas y procedimientos que permiten al investigador establecer la relación con el objeto o sujeto de la investigación. Y en cambio el instrumento, es algo palpable, se emplea para medir o registrar. El investigador lo utiliza para recolectar y registrar la información: formularios, pruebas, test, escalas de opinión, entre otros. También considero importante el mencionar lo que son los medios auxiliares, por qué hoy en día son muy útiles en la vida diaria de las personas. De igual manera son

herramientas que podemos utilizar en lo que es nuestro trabajo, por qué nos permiten tener como una prueba de lo que se está realizando, o bien de lo que se realizó.

- Fotografía: La fotografía permite observar, analizar y teorizar la realidad social. Más específicamente, la imagen como dato ayuda a contextualizar lo observado y posibilita profundizar sobre aspectos menos visibles en otros modos de registro de lo observado.
- Audios: El concepto de audio se emplea para nombrar a la técnica que permite grabar, transmitir y reproducir sonidos, en este caso para poder dar a conocer un mensaje.
- Video: Los videos son una herramienta muy poderosa, refuerza un contenido textual, posiciona muy bien por sí misma e impacta en el público.
- Capturas: Es una foto tomada por una computadora o un teléfono inteligente para capturar los elementos vistos en la pantalla del monitor u otro dispositivo de salida visual.

Ahora es importante que nos adentremos un poco a lo que es el proceso etnográfico, vamos a comenzar dando a conocer lo que es en sí. El proceso etnográfico no es un proceso lineal, sino circular, aunque en él puede identificarse diferentes momentos, que en la práctica pueden darse simultáneamente. En este proceso el análisis de los datos comienza en el momento mismo en que termina cada episodio de recogida de información y tiene como su eje principal la identificación de categorías que emergen de la lectura repetida del material disponible. Consiste en un chequeo o revisión continua de los datos mientras se está aún en el proceso de captura de información, de manera que entre observaciones permite retroceder desde los datos, para así reflexionar sobre su posible significado y redireccionar o completar el proceso de búsqueda interpretativa.

Al mismo tiempo, el trabajo teórico también proporciona las categorías necesarias para abrir la mirada y centrar el foco de interés progresivamente en dimensiones y ámbitos de estudio más concretos. Entonces, “las formas de registro básicas a lo largo del proceso etnográfico suelen ser escritos descriptivo-narrativos que, a menudo, se complementan con el uso de medios auxiliares para obtener grabaciones en audio, vídeo y fotografías sobre la realidad estudiada” (Bisquerra, 2009, pág. 306)

### 2.3. Resultados de la investigación etnográfica-educativa.

Analizando el término etimológicamente, se llega a entender que la etnografía es el

estudio descriptivo, de lo que es la cultura de una comunidad. De este modo podemos decir que la etnografía escolar se ocuparía de realizar estudios descriptivos de la cultura escolar, tanto a nivel de los centros como de las aulas. Al hacer uso de la etnografía como herramienta investigativa, el docente tiene la oportunidad de desarrollar una amplia gama de estudios acerca de su contexto; sus propias prácticas, escenarios y procesos didáctico pedagógicos. Ahora bien, en este apartado se darán a conocer lo que son los resultados que se llegaron a obtener en lo que fue la investigación etnográfica-educativa.

### Observación participante

- **Cognitiva:** El proceso de aprendizaje hace referencia a aquel proceso en el que se van adquiriendo una serie de conocimientos y habilidades. Se ha observado que, con un tanto de alumnos, no se está teniendo ese avance que se quiere. Y es lamentable esta situación, por más que se busca la manera de poder tener un avance significativo, no se puede, o bien, no es lo mismo trabajar de esta manera, hace falta que se tenga una convivencia, un contacto alumno-docente.
- **Socioafectiva:** Las habilidades socio-afectivas se ponen de manifiesto en la relación interpersonal que establecen las personas. Se llaman habilidades socio-afectivas porque tienen en cuenta lo emocional y cómo se transmite a nivel social, en la vida de relación, Para la forma que se sigue trabajando en la actualidad, es posible decir y ver una motivación emocional no muy grata en los alumnos. No se sienten muy motivados, es por lo mismo que les hace falta interactuar entre sí, entre sus mismos compañeros, amigos y docentes.
- **Organizativa institucional:** Se ha logrado observar en la organización de la escuela un buen desempeño tanto de docentes, como lo que es del directivo. Tiene una manera de trabajo bastante buena, es un colectivo que se apoya mutuamente, o bien busca la manera de que así sea. Tienen un orden y disciplina por igual, buscan mejorar en cada aspecto.
- **El uso de las herramientas tecnológicas:** Se ha observado un mayor uso de estos medios, por lo mismo que se sigue impartiendo clases a distancia. Se han buscado diversas formas de hacerles llegar información a lo que son los padres de familia, se busca la forma de mantener en contacto con padres, tanto como con los alumnos. De

igual forma, los docentes interactúan con diversas plataformas, mismas que ayudan a lo que es la revisión de tareas de los mismos alumnos. Solo en algunos casos de docentes se ha observado que no tienen mucho manejo de algunos medios tecnológicos, pero buscan la forma de poder trabajar con ello.

- Los padres de familia: La participación de los padres en la educación de sus hijos es muy importante. Cuando los padres participan en la enseñanza de sus hijos, por lo general los hijos obtienen mejores resultados, se portan mejor, y tienen actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida. La participación de los padres hoy en día es muy importante, la mayoría de ellos está muy al tanto de la forma de trabajo que se está llevando a cabo con el alumno, de los trabajos que se les hacen llegar, sus tareas, entre otras cosas. En ocasiones hacen llegar las dudas que surgen, y eso es muy bueno, así hay un mejor entendimiento entre todos, alumno, padre de familia y docente. Solo se han presentado algunos casos en que a los padres se les ha complicado un poco estar al tanto de los trabajos de sus hijos, por lo mismo que tienen otras responsabilidades, pero han tratado estar pendiente de ello.

Entrevista (ver anexo 7)

18/02/2022

Entrevista a padre de familia: Cristhian Elizabeth Fuentes Rodríguez

Entrevistador: Usted padre de familia, ¿Cómo se siente al respecto, acerca de las clases a distancia que ha mantenido su hijo durante todo este tiempo?

Padre de familia: Insatisfecha. Sólo se ha dedicado a responder actividades y recibir un número por calificación, sin algún juicio o valoración cualitativa que nos permita hacer ajustes en la manera en como lo estamos apoyando. Considero que hay un abandono, pues no basta con un mensaje de aliento para favorecer su aprendizaje.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo puede dedicar diariamente a ayudar a su hijo con las actividades de escuela?

Padre de familia: De 3 a 4 horas

Entrevistador: ¿Su hogar tiene un lugar tranquilo y ordenado que ayude a su hijo a concentrarse en sus deberes escolares diarios?

Padre de familia: Si.

Entrevistador: ¿Confía en que su hijo está teniendo el progreso académico adecuado a través de la educación a distancia? ¿Por qué?

Padre de familia: No, porque más allá de algún video de apoyo considero que es necesaria una explicación por parte del docente, ya sea al inicio de la actividad, durante la actividad o bien al final (a manera de retroalimentación). Enviar la secuencia didáctica no es suficiente.

Entrevistador: ¿Puede proporcionar estructura y motivación para ayudar a su hijo a dedicar varias horas a sus deberes escolares?

Padre de familia: Inicialmente sí, pero ha llegado a un punto en donde no quiere escuchar de mí las observaciones o sugerencias de los aspectos que puede mejorar. Sus niveles de motivación han disminuido.

Entrevistador: ¿Cree que la metodología de enseñanza empleada por el docente de grupo es la adecuada? ¿Por qué?

Padre de familia: No. Son pocos los padres de familia que sabrán utilizar y seguir una secuencia didáctica por su cuenta. No siempre indican cuál es el aprendizaje esperado con cada actividad, además de que no hay una explicación por parte del docente en donde ilustre (por medio de un ejemplo) lo que han de hacer los estudiantes. Al inicio o al final de la semana debiera haber una sesión para introducir al niño en cada tema correspondiente. Una sesión al final les permitiría como docentes resaltar los aciertos y las áreas de oportunidad de los niños (quizá no individualmente pues llevaría mucho tiempo, pero de manera general es posible indicarlos). Enseñar no se limita a diseñar la planeación didáctica y asignar un número.

Entrevistador: ¿Qué consejo les daría a los profesores para seguir mejorando el compromiso de los estudiantes?

Padre de familia: Hacerse presentes en su proceso de aprendizaje, por medio de una sesión en línea o de audios personalizados donde les indiquen sus aciertos y sus áreas de oportunidad. A esta edad es difícil que los niños sean totalmente autodidactas.

Entrevistador: ¿Qué tan útil ha sido la institución en este tiempo de pandemia, al ofrecer los recursos para aprender en casa?

Padre de familia: Más allá de entregar guías o libros de asignatura no ha sido útil aportando

otros recursos.

Entrevistador: Una vez que los alumnos puedan regresar a la escuela, ¿Cómo considera que será el cambio, tanto como para ellos y ustedes padres de familia?

Padre de familia: Considero que aumentará su motivación al tener a sus compañeros y docentes mediando su proceso de aprendizaje (no sólo a sus papás). Mejorará en cuanto a su organización, pues deberá ajustarse al horario escolar. Ahora nos corresponderá a nosotros darle seguimiento y apoyo a partir de la revisión de lo que hizo en el aula con sus profesores.

Lo que se concluye de la entrevista a padre de familia es que se llega a observar y analizar que no se está muy satisfecho con la manera en que se está trabajando hasta hoy en día, tal vez en algunos aspectos si se considera que se lleva a cabo bien la forma de trabajo, pero no del todo lo es. Nos da a conocer algunos puntos que se deberían de retomar de manera general, tanto como lo es en la institución escolar, con docentes y mismos alumnos. Sabemos que seguimos enfrentando un problema muy grande acerca de lo que es la pandemia, es tomaron algunas cartas sobre el asunto, para que se siguiera trabajando con los alumnos a distancia, haciéndoles llegar sus respectivas actividades, pero esto no es suficiente para ellos, ni para docente.

Se necesita tener un contacto entre ambos, una convivencia para que los aprendizajes que se esperan en los alumnos puedan obtenerse de una mejor manera. Así mismo es importante mencionar que los alumnos tal vez tengan la misma motivación, porque hay una gran diferencia a lo que es trabajar desde casa, a lo que era en el salón de clases. Pero no solo existen estas opiniones acerca de padres de familia, hay otros casos que manifiesta que se está trabajando de una manera buena, tanto como para ellos padres, e hijos. Es aquí donde se llega a concluir, que es verdad que no se puede tener los resultados que uno realmente quiere, porque la manera de trabajo que se sigue llevando actualmente no es la adecuada para ninguno de los que intervienen. Es por ello que se deben ser ajustando formas de trabajo para que puedan fluir las cosas de una mejor manera, para los alumnos, padres de familia y docente.

#### c) Medios auxiliares

- Fotografía: permite observar, analizar y tener esa prueba de que la actividad a realizarse se llevó a cabo de acuerdo a lo que se ha planteado, esto es de gran ayuda para poder fundamentar el resultado que se ha querido obtener. La fotografía es de gran apoyo en

cualquier dinámica que quiera emplearse.

- Capturas: por este medio podemos tener a la mano lo que es una captura de pantalla, tomando en cuenta lo que son las respuestas que nos están dando a conocer, mismas que nos ayudaran a tener un gran valor en este trabajo, por qué estas respuestas que se nos dan a conocer nos ayudaran de gran manera a fundamentar lo que nosotros queremos saber. Se capturan los mensajes que nos hace llegar la persona a la cual se le hizo la entrevista. Se recupera información válida y fundamental.

#### 2.4. Delimitación de la experiencia profesional.

Una vez que se obtienen y se llegan a analizar los resultados que se obtuvieron en lo que fue el estudio contextual que se realizó y de igual manera en lo que es la investigación etnográfica educativa, tenemos información validada que nos ayudará a tener un buen resultado, por lo mismo que nos arrojará comentarios y conclusiones, así de esta manera se podrá hacer el debido análisis de los respectivos resultados poder inferir en los problemas que presenta el grupo de alumnos.

En resumen, se llega a determinar cómo problemas evidentes, la falta de apoyo y atención de padres de familia hacia los alumnos en cuestión de sus actividades, falta de comunicación entre alumnos, padres, docente, falta de capacitación de docentes para el uso de herramientas digitales, falta de recursos tecnológicos para desarrollar actividades a distancia, cuestión emocional en los alumnos como en docentes.

Para replantear la problemática, se enfocará en lo que es el uso de herramientas digitales para que de esta manera pueda tenerse un mejor trabajo a distancia, por lo que se establece a manera de interrogante de la siguiente manera:

¿Por qué es importante que se fortalezca el uso de herramientas digitales de los profesores de primaria, para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Después de que se haya replanteado el problema, se establece lo que es el tema de estudio, mismo que buscará ampliar el conocimiento, claro que teniendo muy en cuenta lo que es el binomio causa efecto, quedando de la siguiente manera.

Las TICCAD, una herramienta para que el docente fortalezca el proceso enseñanza y aprendizaje en educación a distancia.

## **CAPÍTULO III**

### **TEMA DE ESTUDIO**

En este apartado se abordará lo que es el tema de estudio, el cual es muy importante que se tenga en claro. La tecnología está presente día con día en la vida de las personas y es por ello que se le debe de dar un uso adecuado, saber aprovechar al máximo lo que se tiene al alcance. Las herramientas digitales han ido evolucionando con el paso del tiempo, cada vez están más presentes en la vida los seres humanos, estas, son más que nada programas de software que llegar a propiciar de alguna manera un aprendizaje activo y así mismo colaborativo. Se ha notado que forma parte muy importante de los métodos de aprendizaje que se usan en la educación de nuestro país.

Para los profesores, en algún momento han llegado a experimentar frustración con estos avances que se presentan día con día. Pero no se debe de olvidar que esto sirve al alumnado y al mismo profesorado a realizar actividades de aprendizaje. El uso de estas herramientas tecnológicas es una oportunidad para mantener contacto académico con los alumnos, aclarar sus dudas y dejar tareas escolares que pueden potencializar su proceso de aprendizaje, solo que antes se debe conocer al alumnado y el contexto en el que se desenvuelve, esto para conocer las herramientas más adecuadas a ellos. Las herramientas digitales facilitan la enseñanza siempre que se consideren los conocimientos previos de los alumnos, las etapas del desarrollo y el contexto.

Como lo mencioné anteriormente es una gran ayuda para los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos. En base a lo que se ha llegado a observar, se puede dar cuenta que algunos docentes no están muy bien preparados para hacer uso de herramientas digitales, y es algo que no debería de suceder, o bien es algo a lo que se le debería de dar la atención que se merece, hoy en día es muy indispensable que sepan manejar el uso de estas herramientas, para que así puedan tener un avance significativo con sus alumnos, así como para ellos mismos. Considero importante que el docente esté actualizando poco a poco, esto le permitirá trabajar y desenvolverse de una mejor manera en lo que es su labor. Es por ello que (Banquez, 2021, pág. 3) comenta que:

La inmersión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad, es un fenómeno de cambios que reorientan todos los ámbitos, y del cual se precisa reconocer, aceptar y adoptar, denotando para este estudio los que inciden

directamente el marco educativo y que provocan una dinámica frente al cómo educar; es por ello que se incrementa la necesidad de establecer los lineamientos que deberá desarrollar el docente para llevar a cabo, de manera óptima, la consecución de los objetivos de aprendizaje normalizados del sistema educativo.

### 3.1 Elementos teóricos en la experiencia profesional.

De acuerdo con (Martinez, 2012, pág. 1) prácticas docentes denota el conjunto de actividades que llevan a cabo los maestros, como parte de su trabajo en el aula o en relación directa con él, con el propósito de que los estudiantes alcancen los propósitos de aprendizaje establecidos en planes y programas de estudio.

Entonces bien podemos decir que esto es más que nada una praxis social, y, ¿Qué es una praxis social? La praxis va encaminada a lo que es la práctica, entonces bien, la practica social llega a contribuir a la reproducción de los grupos sociales porque sabemos que esta relación no se está dando en solo unas personas, sino que se ven involucradas muchas más, por ejemplo, se encuentran agentes como lo son las autoridades educativas, padres de familia, y sobre todo encontramos lo que son los elementos curriculares, institucionales, políticos, administrativos y normativos.

La práctica docente se tiene que llevar a cabo en tiempos y espacios institucionales específicos para que se pueda llevar a cabo lo que es el proceso educativo. Este concepto está referido a la actividad de enseñar que lleva a cabo el profesor, para así propiciar en los alumnos los aprendizajes esperados de acuerdo a los objetivos y contenidos establecidos en el currículum. El docente tiene una función educativa y social muy importante mediante lo que es su acción pedagógica, aquí se constituyen las actividades que favorecen el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, que como sabemos se da entre ellos y el alumnado. El alumno es el destinatario, este debe de aprender conocimientos nuevos, habilidades, actitudes, valores, mediante diferentes situaciones y métodos que el mismo profesor llegue a plantear, esto con la intención de lograr los objetivos educacionales pues se establecen.

La práctica docente cambia con el tiempo, va a depender de los procesos socio históricos, de los avances científicos, tecnológicos y culturales, pero también va a depender de los maestros que la realizan, de los directivos, de las transformaciones que proponen las políticas educativas públicas para mejorar la calidad educativa, así como de la formación inicial y continua de los docentes, ya que a través de ésta es como se pueden facilitar o dilatar los cambios que los profesores le pudiesen realizar a la enseñanza, pues es muy importante para

que ellos puedan enfrentar su trabajo docente con más probabilidad de éxito o con más eficacia y eficiencia.

Dentro de la práctica docente, no debemos dejar de lado algo que nos es de gran ayuda, hace necesario distinguir algunas dimensiones para un mejor análisis y reflexión sobre ésta:

- **Dimensión Personal:** El docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características y dificultades; con ideales, proyectos, motivaciones, imperfecciones. Dada su individualidad, las decisiones que toma en su quehacer profesional adquieren un carácter particular.
- **Dimensión institucional:** La escuela constituye una organización donde se despliegan las prácticas docentes. Constituye el escenario más importante de socialización profesional, pues es allí donde se aprenden los saberes, normas, tradiciones y costumbres del oficio.
- **Dimensión interpersonal:** La práctica docente se fundamenta en las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo: alumnos, docentes, directores, madres y padres de familia.
- **Dimensión social:** La dimensión social de la práctica docente refiere a “el conjunto de relaciones que se refieren a la forma en que cada docente percibe y expresa su tarea como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales”.
- **Dimensión Didáctica:** Esta dimensión se refiere “al papel del docente como agente que, a través de los procesos de enseñanza, orienta, dirige, facilita y guía la interacción de los alumnos con el saber colectivo culturalmente organizado para que ellos, los alumnos, construyan su propio conocimiento”.
- **Dimensión Valoral (valórica):** La práctica docente no es neutra, inevitablemente conlleva un conjunto de valores. Cada profesor, en su práctica educativa, manifiesta (de modo implícito o explícito) sus valores personales, creencias, actitudes y juicios.

Dentro de las características que hay en la práctica docente, podremos encontrar lo que son las siguientes: la multiplicidad de las tareas, esto se entiende a todo aquello que se realiza, y no solo dentro del aula sino todo lo demás que desempeña afuera, y esto muchas veces esta invisibilizado, es algo que no se llega a tomar en cuenta a la hora de valorar. La siguiente puede ser la variedad de contextos de desempeño, esto es donde se llegan a desarrollar, a

trabajar. La tercera característica que se toma en cuenta es la complejidad del acto pedagógico, se muestra la diversidad que hay dentro de los grupos, se tienen que atender sus intereses, sus avances en los aprendizajes, los problemas, las diferentes situaciones que se llegan a presentar.

La inmediatez, aquí es eso que se llega a hacer en la práctica en el aula, el como uno actúa en el momento, ejemplo cuando uno realiza una planeación, unas determinadas actividades bien estructuradas y al momento en que se quiere aplicar no se puede al ciento por ciento, debido a que se presentan algunos problemas, mismos que hacen que no se pueda avanzar, aquí es donde se notara la eficacia que tiene el docente para poder desenvolverse y resolver este tipo de situaciones, claro que tomando en cuenta todo lo que se ha presentado. Interminación de situaciones, es un poco similar a lo anterior, la planificación es una gran ayuda, seguridad que se puede tener, pero claro está que se presentan situaciones que tal vez no están dentro de nuestras manos, situaciones que ni siquiera se tiene pensando que sucederá, cosas imprevistas.

Y por ultima característica que se tiene es, implicación personal y posicionamiento ético, es fundamental. Tiene que ver con el posicionamiento acerca del cómo se entiende el trabajo docente, claro que será la forma en la que el docente se llegue a involucras en las diversas situaciones que se presenten, aquí influye lo que son las experiencias vividas, tanto en lo personal, como en lo profesional, y así es como se tendrá esa debida noción de cómo se tendrá esa implicación y en el posicionamiento de igual manera se busca atender la variedad de perspectivas presentes.

Por otro lado, debemos hablar acerca de lo que es la experiencia profesional y de lo que llega a implicar. Así mismo tal vez podemos hacer la comparación de experiencia laboral y es bueno de que también se llegue a tomar en cuenta, para así poder identificar a cada uno a su manera que es. La experiencia laboral, lo podemos llegar a explicar, que es todas esas aptitudes y conocimientos adquiridos por nosotros como persona, en lo que es en un puesto laboral, esto porque se llega a desempeñar, a trabajar, por un periodo de tiempo. Entonces es aquí que esta experiencia no solo se llega a referir al trabajo ejercido en el puesto que estuvo desempeñando, sino que también es todo lo que se aprendió a partir de él.

La experiencia laboral es importante porque existen conocimientos y habilidades que no se adquieren en el mundo académico, sino que deben aprenderse al ejercer la profesión y solo

de esta manera uno como persona se puede desarrollar y desempeñar en su debida actividad que quiera realizar. Y la experiencia profesional, la podemos definir que se refiere a todo aquello aprendido durante la escuela, universidad, lo que son las prácticas profesionales que uno realiza, el servicio social, esto lo menciono de esta manera ya que de alguna u otro manera es verdad. Ejemplo, los que llegan a vivir todo este tipo de procesos lo reconoce, a lo largo de estas determinadas actividades, y tiempos, por qué se hacen por tiempos, uno observa, analiza y claro que aprende de lo que se ve y se vive.

Tal vez para nosotros en estos tiempos fue un poco complicado el poder obtener esa experiencia, aunque fuera un poco. De ser así ya tendríamos una cierta noción a lo que nos llegaríamos a enfrentar allá afuera, a la realidad. Pero este tiempo de pandemia nos complicó las cosas de cierto modo. Claro que, si se trabajó con los alumnos, maestros, directivos y padres de familia, pero no es la misma forma a cuando ya se tiene una interacción cara a cara. El poder interactuar de la forma en la que hemos estado acostumbrados, pero de esto aprendimos mucho, si se pudo trabajar, aunque fuera a distancia, se buscó la forma de hacerlo, de seguir conociendo y aprendiendo en baso a lo que se necesita.

Se requiere seguir preparándose día a día para poder llegar a trabajar como se espera y como se necesita, es por ello que podemos de tomar de ejemplo ese dicho popular: la practica hace al maestro. Y si, solo involucrándonos en el trabajo podemos desenvolvernos, podemos generar esa práctica adecuada, para al final se obtenga ese éxito que se quiere. Así mismo es importante el tomar en cuenta que si es lo mismo la antigüedad que la experiencia. A mi parecer es una buena pregunta, en la cual se pueden tener diversos puntos de vista, claro, que va a depender mucho de las personas, el cómo lo interpreten, incluso el como lo han vivido. La antigüedad se llega a interpretar a lo que es el tiempo en el que una persona lleva laborando, este puede tener una su forma de trabajo muy bien medido, por lo mismo, ya lleva laborando un periodo ya considerado.

Hemos escuchado mucho esa frase: Llevo laborando mucho tiempo, tengo tantos años de antigüedad. Y está bien, es correcto y merecido decirlo, pero se debe de tener muy presente la forma en la que uno como docente se llega a desempeñar durante todo ese tiempo, todos los días, meses, años cuentan. No solo se tiene que tener un plan ya establecido, una forma de trabajo repetido. De nada servirá el presumir que se tienen muchos años de antigüedad sino se atreve a hacer cosas diferentes al trabajar, al seguir aprendiendo, al seguir innovando

e innovándose a sí mismo, porque sabemos que esto influye mucho en las demás personas y en uno mismo.

Y en cambio se puede hablar de una persona que lleva laborando pocos años, pero ya cuenta con una experiencia mayor, por lo mismo, que ha intentado hacer su trabajo de acuerdo a lo que la persona quiere dar a conocer, y de igual manera tomando en cuenta lo que son las necesidades que se cuentan. Esta persona ya tiene esa experiencia que le ayudara en gran medida, las experiencias personales, hechos o situaciones a lo que se enfrentan los docentes, ayudan a poder moldear la personalidad. Sabemos que las experiencias que se presenten serán un gran aprendizaje, y esto servirá a enfrentarse a las situaciones que se presenten en un momento de la vida.

La experiencia, ayuda a identificar pautas, a anticipar situaciones y a diferenciar lo que es posible de lo que es probable. Considero que el docente que se atreve a seguir trabajando e innovando su trabajo, tanto así mismo, está haciendo un trabajo estupendo, por qué está buscando mejorar. La innovación educativa llega a contemplar diversos aspectos como lo son, tecnología, didáctica, pedagogía, procesos y personas. Una innovación educativa implica la implementación de un cambio significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje (ver anexo 8).

### *3.1.1 Teorías educativas de enseñanza y/o aprendizaje.*

Es de gran importancia que se haga mención acerca del paradigma que se toma en cuenta, este mismo es el paradigma humanista. Este paradigma se llega a enfatizar más que nada en lo que es el valor, significación y valor de cada persona, esto con el fin de potenciar actividad, libertad y lo que es autonomía. El paradigma humanista tiene una importancia histórica enorme, pues ha desempeñado un papel catalizador y crítico en el ámbito de la psicología, en general, y de la psicología de la educación, en particular. (Hernández, 2011).

Esto llega a surgir para lograr tener un cambio, y si un cambio que se pueda notar a lo que se ha estado trabajando siempre, a lo que se está acostumbrado, y así mismo para que puedan tomarse aspectos que tal vez antes ni se pensaban, los cuales sea creían que no era alguna situación que requerida una debida atención. El paradigma humanista postula a la persona como eje central del modelo. Dentro de la perspectiva educativa recomienda el estudio del ser humano de una manera integral, como una totalidad, con una personalidad en

permanente cambio y constante desarrollo e imbuido en un contexto interpersonal. (Aizpuru, 2008, pág. 35).

Cuando se habla de la formación integral de una persona, esto implica no sólo que el estudiante construya aprendizajes significativos, sino que éstos mismos se desarrollen con la compañía del docente, mientras se promueve la motivación, en el sentido correcto de la palabra, en ambientes que susciten el respeto a la individualidad, a la diferencia y al trabajo en equipo. En el paradigma humanista los objetivos educacionales se centran en el crecimiento personal de los estudiantes; en el fomento a la creatividad; en la promoción de la experiencia de influencia interpersonal a través de la comunicación y del trabajo de grupo; en provocar sentimientos positivos de los estudiantes hacia sus cursos; y en inducir aprendizajes significativos a través de la vinculación de aspectos cognitivos con vivenciales.

Las características de la educación humanista promueven que la base de las decisiones educativas sean las necesidades de los individuos y que se incrementen sus opciones; darle valor tanto al conocimiento personal como al público; que el desarrollo de un individuo esté condicionado a no interferir en el desarrollo del otro; y que un programa educativo fomente un sentido de importancia, valor y merecimiento en cada persona implicada.

En el humanismo, la escuela promueve una educación democrática, de virtudes cívicas, que suscite una ciudadanía consciente y activa (Aizpuru, 2008, pág. 36) Por lo tanto, esto puede llegar a fomentarse mediante orientaciones en la sociedad de la comunicación e información, que vayan dirigidas hacia la capacidad de comprender y de juzgar.

Este paradigma del que estamos hablando llega a afirmar que la educación ayuda a poder desarrollar la individualidad, se llega a dar ese apoyo que necesitan los estudiantes, para que de esta manera puedan reconocerse como esas personas únicas que son, y con ello se contribuye a que desarrollen sus potencialidades.

Por otro lado, también debe de tomarse en cuenta el conectivismo, lo que es, la importancia, y el impacto que esto ha llegado a tener hoy en día. El conectivismo tiene como idea central que el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones y, por lo tanto, el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes. Esto una teoría que busca adaptarse a la nueva forma en que la sociedad se comunica, almacena y aprende en las redes de información y comunicación.

Así mismo, plantea adaptar la forma de enseñar a la forma en como el estudiante está acostumbrado a buscar información y conocimiento. Es decir; el aprendizaje se lleva a cabo bajo procesos distintos a lo tradicional y no son del todo controlados por el aprendiz, al contrario, existen muchos actores, dispositivos y medios que el docente debe conocer y tener en cuenta si desea maximizar la capacidad de aprendizaje bajo este contexto. El conectivismo es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital (Siemens, 2004).

El papel del docente en esta teoría del aprendizaje, debe ser más que nada el orientar a los estudiantes a elegir fuentes confiables de información, seleccionar la información más importante, es decir, tener la habilidad para discernir entre la información que es importante y la que es trivial. Por otro lado, el papel del estudiante se centra en adquirir la habilidad para seleccionar entre tantas formas y medios de información y de comunicación.

Por tanto, el punto de inicio del conectivismo es el individuo, el estudiante en nuestro caso. La aplicación de esta teoría como modelo pedagógico ayuda especialmente al desarrollo de todas las competencias tecnológicas de los alumnos, y, por lo tanto, a familiarizarse con el uso de las redes sociales como herramientas para compartir su talento. El conectivismo propone que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital (Irigoyen, 2013, pág. 54).

Según Siemens, esta teoría de aprendizaje se ha de contextualizar en la era digital, la cual se llega a caracterizar por la influencia de la tecnología en el campo de la educación. Es por ello que este autor opina que el mismo aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de un ambiente de elementos cambiantes, los cuales no están enteramente bajo el control del individuo. De igual manera indica que el aprendizaje se caracteriza por ser caótico, continuo, complejo, de conexión especializada, y certeza continua.

“El Conectivismo está además preocupado de cómo las corporaciones están enfrentando el desafío de gestionar el conocimiento que reside en bases de datos, las cuales necesitan ser conectadas con las personas adecuadas, en el momento adecuado” (Gutiérrez, 2012, pág. 113). De igual manera la relevancia en el aprendizaje de la conexión entre redes, es una diferencia crucial entre el Conectivismo y las teorías tradicionales de aprendizaje.

De acuerdo con Siemens (2004), las principales características del conectivismo son:

- El aprendizaje y el conocimiento se encuentran en la diversidad de opiniones
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializadas
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos
- La capacidad de saber más es más importante que lo que actualmente se conoce
- Es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo
- La capacidad de ver las conexiones entre campos, ideas y conceptos es una habilidad básica
- El conocimiento (preciso y actualizado) es el objetivo de todas las actividades de aprendizaje conectivista
- La toma de decisiones es en sí mismo un proceso de aprendizaje. La elección de qué aprender y el significado de la información entrante se ve a través de la lente de una realidad cambiante. Si bien existe una respuesta correcta ahora mismo, mañana podrá ser incorrecta debido a las alteraciones de la información que afectan a la decisión

En la actualidad se presentaron muchos cambios, cambios en general. Se presentaron situaciones que jamás se imaginaba, tal vez antes de la pandemia por el Covid 19, se trabaja un poco con el uso de las tecnologías y todo esto de lo que implica, pero bien, este tiempo alejados del salón de clases se tuvo que buscar la forma con la que se pudiera seguir con la educación a distancia, y claro que en todos los niveles educativos.

Es importante que hablemos de lo que es el aprendizaje adaptativo usa algoritmos informáticos de inteligencia artificial que ajustan el contenido educativo al estilo y ritmo de aprendizaje del estudiante. En función de la reacción del estudiante frente a los contenidos, los algoritmos detectan patrones y responden en tiempo real con instrucciones, revisiones e intervenciones según las necesidades y habilidades únicas de cada estudiante. Combinar plataformas de aprendizaje adaptativo con analítica predictiva y otras aplicaciones EdTech (un diminutivo de dos palabras: tecnología educativa) ayuda a transformar la experiencia de aprendizaje tanto para el estudiante como para el maestro.

EdTech, se refiere a la posibilidad de estudiar, analizar o revisar procesos de enseñanza/aprendizaje desde una perspectiva tecnológica. Y como se menciona con anterioridad, esto ya está mucho más presente en la vida de las personas, los alumnos, docentes, directivos y claro que en los padres de familia. Si bien el aprendizaje adaptativo se aleja de los métodos de enseñanza tradicionales, ya que es un gran cambio que se presenta. Claro que esto puede tener ventajas y desventaja como en todo, pero debemos verlo de la mejor manera, para bien. Se le debe de dar el uso a adecuado a los medios digitales, todo lo que se tiene al alcance puede tener un buen aprovechamiento.

La ventaja puede ser: las clases se vuelven más prácticas y novedosas, ahorra tiempo, presentación de contenidos más dinámicos, que captan fácilmente la atención del alumno. Llega a facilitar la evaluación de los estudiantes, ya que presenta productos tangibles, evidencias del aprendizaje, favorece el trabajo colaborativo y permite diseñar materiales didácticos alternativos y novedosos. Y las desventajas que pueden presentarse: requieren de buena actitud del docente respecto a su actualización, disposición para ésta. requiere de inversión de tiempo por parte del docente para la planeación del uso del recurso. Y así mismo requiere concientización por parte del docente acerca del rol que debe desempeñar al utilizarla.

### *3.1.2 La adaptabilidad curricular en pandemia.*

El medio en el que se desarrollan los alumnos afecta de manera directa y significativa a su desarrollo. El contexto llega a influir claramente en lo que es planeación didáctica del docente, es por ello que esté mismo debe de tener presente aspectos importantes para así llevar un trabajo acorde a lo que se requiere. Es importante que se tenga presente el concepto de contexto, aunque ya se haya tomado en cuenta en el capítulo 1. Al contexto se le llega denominar a lo que es el conjunto de factores tanto externos, como del medio físico y social donde se encuentra la institución, tanto lo que son las características y demandas del ambiente socio-económico de los estudiantes y sus familias.

La influencia del contexto en el nivel educativo de los educandos es evidente, abarca todas las formas en las que el alumno tiene contacto con la sociedad como lo es su familia, los amigos, lo que lee, lo que ve, las mismas ideologías que lo rodean. Todo lo que conforma la cultura del lugar en el que crece, los acontecimientos a los que se enfrenta, tendrán consecuencias en él.

Es por ello que el docente debe conocer, y tomar en cuenta las características que tiene el contexto en donde se está desarrollando, por qué bien, de esto dependerá que la misma planeación didáctica pueda tener ese éxito que se espera. O bien, habrá algún momento en donde deberán realizarle ajustes de acuerdo a lo que se tiene al alcance y esto está muy bien, pero como se menciona con anterioridad, es más recomendable siempre tener y tomar en cuenta en donde se está desarrollando el docente, como el mismo estudiante, para así no perder esa visión que se tiene desde un principio. Siempre tomando el lugar y circunstancia que se vive, esto no se debe perder de vista.

Así mismo, es importante que se mencione lo que es la planeación didáctica, esta se refiere a la estrategia de aprendizajes de un currículo. Es diseñar un plan de trabajo que llegue a contemplar elementos que intervendrán por lo tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje organizados de una manera que faciliten el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, la adquisición de habilidades y modificación de actitudes de los alumnos.

Se estructura con distintos elementos, como lo son, las metas curriculares, contenidos, metodología, actividades, programación, evaluación, argumentación y por último reflexión. Constituye un modelo o patrón que permite enfrentar de forma ordenada y congruente, situaciones a las que el estudiante se enfrentará en su vida profesional o cotidiana y en el caso del profesor, a su práctica docente.

Para que se pueda llevar una planeación didáctica, se debe de tomar muy en cuenta el contexto, de esta forma no se tendrán que realizar modificaciones a la hora de trabajar lo que ya se tiene planeado, por eso antes de realizar una planeación, es importante que el docente llegue a observar y analizar el lugar en donde se llevara a realizar dichas actividades.

Al mismo tiempo no debe dejarse de lado mencionar lo que es la adaptabilidad curricular, por qué bien es algo que en ocasiones se llega a realizar, y claramente se está analizando con lo que se ha mencionado con anterioridad. La adaptabilidad se refiere a la capacidad de adecuar la educación al contexto sociocultural de las y los estudiantes en cada escuela, al igual que a la promoción de los derechos humanos a través de la educación.

En pocas palabras las adaptaciones curriculares son todos aquellos ajustes o modificaciones que se efectúan en los diferentes elementos de la propuesta educativa desarrollada para el alumnado, con el fin de responder a sus necesidades educativas. Pues

bien, una adaptación curricular es un tipo de estrategia educativa, generalmente dirigida a alumnos con necesidades educativas especiales, consiste en la adecuación del currículum de un determinado nivel educativo, con el objetivo de hacer que determinados objetivos o contenidos sean más accesibles al mismo alumno. Se trata de tener en cuenta las características individuales del alumno a la hora de planificar la metodología, los contenidos y, sobre todo, la evaluación.

Es importante mencionar que se pueden encontrar dos tipos de adaptación curricular, teniendo en cuenta si se modifican o no los elementos básicos del currículum, a saber: Objetivos, los contenidos y criterios de evaluación. La adaptación curricular no significativa la podemos definir como aquella en la que no se modifican los elementos básicos del currículo, pero en cambio se busca la manera de que se puedan adaptar, la metodología, organización, el ambiente y pueden modificarse ligeramente lo que son los contenidos, pero claro que sin existir un desfase curricular.

Y las adaptaciones curriculares significativas, llegan a hacer aquellas en las que, si se modifican los elementos básicos del currículo, esto debido a las características que presente el alumno, en relación con el ámbito escolar. Esta tiene como finalidad concretar la respuesta educativa pertinente que recibirá el alumno, mediante las programaciones didácticas generales adecuadas a sus especiales requerimientos educativos.

El aprendizaje adaptativo es una metodología que utiliza las nuevas tecnologías, concretamente el análisis de datos, para adaptar la educación a las necesidades personales de cada estudiante. Se trata de una adecuación del aprendizaje a tiempo real, analizando los aciertos y errores del alumnado para conocer dónde se debe mejorar y tener un apoyo educativo tecnológico que permita a los docentes obtener datos precisos y actualizados de cada uno.

Este método se basa en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, mediante un sistema informático que recoge una gran cantidad de datos de todos los estudiantes. En función de esa información, la aplicación marca las actividades a realizar de manera individual y, al mismo tiempo, ofrece al docente datos sobre las necesidades del alumnado

Por otro lado, es importante mencionar acerca de lo que es El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), este es un modelo de enseñanza que tiene en cuenta la diversidad del

alumnado y cuyo objetivo es lograr una inclusión efectiva, minimizando así las barreras físicas, sensoriales, cognitivas y culturales que pudieran existir en el aula. De manera que favorece la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación.

Cuando se habla del diseño universal para el aprendizaje, se suelen diferenciar tres áreas fundamentales:

- La representación: hace referencia al contenido y a los conocimientos: qué aprender. Se ofrecerán distintas opciones para el acceso al contenido, tanto a nivel perceptivo como comprensivo.
- La motivación: implica compromiso y cooperación, supone involucrarse: por qué aprender. Se proveerán diferentes formas de contribuir al interés de los estudiantes, tanto para captarlo como para mantenerlo, promoviendo su autonomía y su capacidad de autorregulación.
- La acción y la expresión: responden a cómo aprender. En este caso, otorgando todo el protagonismo a los alumnos, mediante el empleo de metodologías activas.

### 3.2 Las TICCAD

LAS TICCAD, son las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales. Se es consciente que los usos educativos de esas tecnologías digitales han vivido muchos años de avance, aciertos y de errores; pero es innegable que hoy esas tecnologías contribuyen de una mejor manera a construir el nuevo paradigma de la digitalización de la educación, de la que podemos esperar un aprendizaje continuo, personalizado, virtual y en línea para toda la vida y en cualquier espacio y tiempo disponibles.

Gracias a la educación digital llegar a seguir innovadoras iniciativas escolares: educación en sus modalidades presencial, abierta, virtual y a distancia, donde se incorporan nuevas herramientas, nuevos enfoques y metodologías educativas. Son los diferentes escenarios de ambientes y entornos virtuales de aprendizaje personalizado para los estudiantes; así como nuevos conocimientos y materias de estudio para afrontar los retos de los nuevos tiempos. Un docente debe estar en constante cambio, actualizado, esto es de suma importancia, y más cuando se llega a trabajar con el uso de las TICCAD. Y es claro que los docentes se vieron obligados a llevar a cabo esto ya mencionado, por lo que se ha estado viviendo por la pandemia (ver anexo 9).

El docente llega a establecer la manera de trabajo con sus alumnos, pero claramente tomando en cuenta la situación en la que se encuentra cada alumno, para algunos sería algo sencillo el estar en comunicación a distancia, pero para muchos otros sería todo lo contrario, es por ello, que antes de realizar algo planteado por el maestro, se debían tener estos aspectos en cuenta. (SEP, 2019).

Al mismo tiempo para algunos de ellos no estarían muy de acuerdo con la forma de trabajo que se implementaría en las circunstancias presentes, pero esto mismo es por la falta de actualización, capacitación, para el uso de la tecnología. Se dice que un maestro siempre tiene que estar en constante cambio, por sus alumnos, por los tiempos en los que se vive, pero sobre todo esto ayuda de manera personal, a seguir aprendiendo y superando situaciones.

Así mismo, es importante tener en cuenta el concepto de ciudadanía digital o bien ciberciudadanía, esta es la comprensión de asuntos políticos, culturales y sociales de los ciudadanos y ciudadanas relacionados con el uso de las TICCAD, así como su utilización social, política, cultural o educativa desde los principios que la orientan: ética, legalidad, seguridad y responsabilidad y, en especial, en el uso de internet y sus servicios, recursos, contenidos, soportes y redes digitales asociadas.

Un ciudadano digital tiene derecho al acceso a las TICCAD y a su apropiación ligada al desarrollo de sus habilidades, saberes o competencias digitales, así como a su inclusión y acceso a la información, comunicación y conocimiento en línea de forma segura, transparente y privada, así como a una participación plena y activa.

Se considera importante mencionar lo que son algunos conceptos que nos muestra la agenda digital, estos deben tomarse muy en cuenta, cada uno es importante que se analice (SEP, 2019):

- **Accesibilidad:** Accesibilidad electrónica es la facilidad de acceso a las TICCAD y a contenidos en internet para cualquier persona, sea con discapacidad, de edad avanzada o por privación circunstancial. En internet, la accesibilidad se refiere al diseño de interfaces de red, al contenido y aplicaciones accesibles a todos y todas, incluso personas con discapacidades física, sensorial o cognoscitiva.
- **Aprendizaje digital:** Proceso en el que se aprende mediante facilitadores y con la ayuda de las TICCAD al respecto de los contenidos alojados en plataformas digitales en línea.

Dichas plataformas son parte del actual ecosistema interactivo de aprendizaje generado desde una innovadora pedagogía de lo digital, la cual da paso a un nuevo valor de la educación en todos los niveles y modalidades escolares.

- Aula virtual: Entorno que permite administrar procesos educativos sincrónicos y asincrónicos, basados en un sistema de comunicación mediado por plataformas digitales para la gestión y distribución de contenidos, a través de computadoras o dispositivos móviles.
- Ciudadanía digital (ciberciudadanía o e-ciudadanía): Es la comprensión de asuntos políticos, culturales y sociales de los ciudadanos y ciudadanas relacionados con el uso de las TICCAD, así como su utilización social, política, cultural o educativa desde los principios que la orientan: ética, legalidad, seguridad y responsabilidad y, en especial, en el uso de internet y sus servicios, recursos, contenidos, soportes y redes digitales asociadas. Un ciudadano digital tiene derecho al acceso a las TICCAD y a su apropiación ligada al desarrollo de sus habilidades, saberes o competencias digitales, así como a su inclusión y acceso a la información, comunicación y conocimiento en línea de forma segura, transparente y privada, así como a una participación plena y activa.
- Educación: Relación pedagógica de la enseñanza y el aprendizaje con todos los factores que los determinan y que inciden en el logro de sus objetivos. No se trata solamente de transmitir mecánicamente un saber, sino de generar aprendizaje en sus diversas dimensiones (cognoscitivo, afectivo, psicomotor) durante los diferentes niveles escolares y durante toda la vida. Dicho proceso ha de tener en cuenta el contexto social específico de los individuos sujetos de enseñanza, quienes habrán de desarrollar capacidades, habilidades y competencias cognitivas útiles para la vida.
- Educación a distancia (EdA): Se define como una modalidad escolar cuyos usuarios no se encuentran en un mismo espacio físico para lograr determinados aprendizajes mediante el uso educativo de la comunicación e información.
- Educación digital: Este tipo de educación, también denominada virtual o en línea, engloba a todas aquellas propuestas formativas ofrecidas en los diversos niveles y modalidades escolares, presenciales y a distancia, donde se integra la mediación pedagógica de las TICCAD con su uso, a través de estrategias didácticas innovadoras.

### 3.3 Competencias profesionales docentes.

Se consideran competencias docentes aquel grupo de conocimientos, estrategias, técnicas de enseñanza y rasgos personales que, mediante su planificación, aplicación y transferencia oportuna, le permite al profesor mejorar la calidad de los aprendizajes de sus alumnos en un ámbito específico del saber.

Las Diez nuevas competencias para enseñar (Perrenoud, 2004), es un referente coherente, argumentado y orientado hacia el futuro, aunque, sobre todo, es una invitación al viaje, una guía destinada al profesorado de primaria y secundaria que quiere comprender hacia donde se dirige el oficio de enseñar. Es por ello importante que se mencionen, las cuales son:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje.

En la perspectiva de una escuela más eficaz para todos, organizar y animar situaciones de aprendizaje ya no es un modo a la vez banal y complicado de definir lo que hacen de manera espontánea todos los profesores. Este lenguaje hace hincapié en la voluntad de elaborar situaciones didácticas óptimas, incluso y en primer lugar para los alumnos que no aprenden escuchando lecciones.

2. Gestionar la progresión de los aprendizajes.

La escuela en principio está totalmente organizada para favorecer la progresión de los aprendizajes de los alumnos hacia objetivos previstos al final de cada ciclo de estudios. Podría decirse que, al encargarse el sistema, la progresión no exige ninguna competencia particular de los profesores. Pero esto no es así en la realidad, debido a la diversidad de estudiantes y la autonomía de los temas. Por consiguiente, toda enseñanza debería ser estratégica, concebida en una perspectiva a largo plazo, en la que cada acción se decide en función de su contribución a la progresión óptima de los aprendizajes de cada uno.

3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.

Todos los profesores que han intentado el apoyo pedagógico o han dado clases particulares saben hasta qué punto uno puede encontrarse desprovisto en una situación de tutoría, mientras que ésta resulta aparentemente ideal. Algunos aprendizajes sólo pueden hacerse gracias a interacciones sociales, ya sea porque se tiene como objetivo el desarrollo de competencias de comunicación, ya sea porque la interacción es indispensable para

provocar aprendizajes que pasan por un conflicto cognitivo o una forma de cooperación.

#### 4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.

Si la escuela quisiera crear y fomentar el deseo de saber y la decisión de aprender, debería aligerar considerablemente sus programas, para integrar al tratamiento de un capítulo todo lo que permite a los alumnos darle sentido y tener ganas de apropiarse de él. Ahora bien, los programas están pensados para alumnos cuyo interés, deseo de saber y voluntad de aprender se considera que se han adquirido y son estables.

#### 5. Trabajar en equipo.

Trabajar en equipo es una cuestión de competencias, pero presupone también la convicción de que la cooperación es un valor profesional. Los dos aspectos están relacionados: normalmente se desvaloriza lo que no se domina. Algunas de estas reticencias al trabajo en equipo esconden el miedo a no saber salir del apuro, “ser comido” o dominado por el grupo o por sus líderes. Por el contrario, una adhesión entusiasta al principio del trabajo en equipo lo debilitará si se descubre que no se sabe funcionar de forma cooperativa, que esto supone mucho tiempo o crea un resentimiento o un estrés que no se llega a superar, ni incluso a verbalizar.

#### 6. Participar en la gestión de la escuela.

El conjunto del funcionamiento de una escuela proviene del currículum real y contribuye a formar a los alumnos, de forma deliberada o involuntaria. Gestionar la escuela es siempre, de forma indirecta, disponer espacios y experiencias de formación.

#### 7. Informar e implicar a los padres.

Fomentar reuniones informativas y de debate, conducir reuniones e implicar a los padres en la construcción de los conocimientos.

#### 8. Utilizar las nuevas tecnologías.

Formar en las nuevas tecnologías es formar la opinión, el sentido crítico, el pensamiento hipotético y deductivo, las facultades de observación y de investigación, la imaginación, la capacidad de memorizar y clasificar, la lectura y el análisis de textos e imágenes, la representación de las redes, desafíos y estrategias de comunicación.

## 9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.

Podemos tener en cuenta las cinco competencias específicas retenidas por el referencial adoptado aquí igual que tantos otros recursos de una educación coherente con la ciudadanía:

- Prevenir la violencia en la escuela y en la ciudad.
- Luchar contra los prejuicios y las discriminaciones sexuales, étnicas y sociales.
- Participar en la aplicación de reglas de vida en común referentes a la disciplina en la escuela, las sanciones y la apreciación de la conducta.
- Analizar la relación pedagógica, la autoridad y la comunicación en clase.
- Desarrollar el sentido de la responsabilidad, la solidaridad y el sentimiento de justicia.

Los profesores que desarrollan estas competencias actúan no sólo para el futuro, sino también para el presente. Crean las condiciones de un trabajo escolar productivo en el conjunto de las disciplinas y ciclos de estudios.

## 10. Organizar la propia formación continua

- Formarse no es ir a seguir cursos (incluso de una forma activa); es aprender, cambiar, a partir de distintos métodos personales y colectivos de autoformación.
- De entre estos métodos, se puede mencionar la lectura, la experimentación, la innovación, el trabajo en equipo, la participación en un proyecto institucional, la reflexión personal regular, la escritura de un diario o la simple discusión con los compañeros.
- Cada vez más se sabe de una forma más clara que el mecanismo fundamental proviene de lo que en adelante se llama con Schön una práctica reflexiva.

### 3.3.1 Plataformas educativas

Es importante mencionar lo que son las plataformas educativas, lo que son y la gran función que llegar a cumplir. Una plataforma educativa virtual es un programa que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a fines docentes. Su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet, su función principal es gestionar entornos de aprendizaje a distancia, administrando recursos que faciliten la interacción entre el alumno y el profesor.

En un mundo muy inmerso en la tecnología y en lo que es el mundo digital, una práctica

tan fundamental como es la educación no podía quedarse atrás, es por eso que desde hace muchos años ambas van de la mano, poco a poco evolucionando. Desde hace algún tiempo se cuenta con plataformas digitales educativas, las cuales han acompañado a los docentes y alumnos a través de espacios virtuales en el camino del conocimiento. Con el mayor acceso a dispositivos electrónicos y la facilidad de adquirirlos y transportarlos, las plataformas digitales educativas se fueron abriendo camino, hoy en día existen plataformas digitales educativas para cualquier asignatura desde la educación inicial hasta la educación superior.

La plataforma digital educativa es una herramienta que llega a contener objetivos de aprendizaje precargados los cuales son utilizados para impartir la o las asignaturas que contiene la plataforma digital educativa. A través de estos objetivos de aprendizaje los docentes se apoyan para guiar a los alumnos para cumplir con los estándares que tienen que cumplir para finalizar cada grado. Los objetivos de aprendizaje es un contenido muy diverso, el cual se representa de maneras diferentes, pueden ser lecciones por escrito, videos, cuentos, actividades dinámicas, cuestionarios de comprensión, exámenes, espacio para agregar contenido propio, entre otros.

Su función de una plataforma digital es la creación de entornos virtuales para llevar cualquier asignatura de manera fácil al aula virtual sin necesidad de tener conocimiento de programación. La idea general es facilitar la planeación de las asignaturas a los docentes a la vez que el contenido llega a los alumnos por un medio que les resulta interesante, fácil y divertido, logrando así que se involucren completamente y generando mayor curiosidad para conocer más.

Las plataformas digitales educativas cuentan con diferentes herramientas que permiten organizar contenidos y actividades, gestionar la matrícula de los estudiantes, así como tener un seguimiento de trabajo y avance en la adquisición de los conocimientos requeridos ya sea de manera grupal o individual. También cuenta con espacios para resolver dudas a través de canales que permiten una comunicación interactiva que puede ser maestro con alumnos, alumno con alumno y maestro con padres de familia.

Al final del día, todas estas herramientas funcionan en conjunto para facilitar el trabajo del docente, ya que el docente puede programar tareas, cuestionarios de seguimiento, foros de discusión y exámenes. El profesor decidirá el valor de cada actividad y la plataforma generará automáticamente las calificaciones y le indicará al profesor el avance por grupo o por

alumno en cada uno de los temas vistos en clase (ver anexo 10).

Actualmente en México existen plataformas digitales educativas que van desde la educación inicial hasta la educación superior y que cuentan con una gran diversidad en cuanto a contenido, ya que existen plataformas digitales educativas para cualquier asignatura. Cada plataforma digital educativa está perfectamente bien planeada para adecuarse a los requerimientos de conocimiento de los alumnos en cada nivel.

Los micrositos consisten en eso: sitios pequeños que ofrecen información concreta de forma usable, clara y bella, y por supuesto, al alcance del usuario con el objetivo de generar una comunicación mucho más directa. De la misma manera se considera importante mencionar algunos ejemplos de algunas plataformas importantes de utilizar, estas ya existían desde mucho tiempo antes pero no se les había dado el uso o la atención que deberían, es en la actualidad cuando se dieron a conocer aún más, gracias a esto se puede llevar a cabo un trabajo acorde a lo que se necesitaba, algunos de los medios son los siguientes por mencionar:

Classroom: Es una herramienta diseñada para apoyar a los docentes y estudiantes en la realización de sus clases de forma virtual. Esta aplicación de Google se diseñó bajo la idea de apoyar tanto a los profesores, como a los estudiantes, en el desarrollo de sus clases.

- Google meet: Es una solución de videoconferencias confiable, segura y fácil de usar. Conecta con la comunidad educativa, con una solución de videollamadas para dictar clases, organizar reuniones de padres y profesores, ofrecer cursos de desarrollo profesional y mucho más.
- Google Forms: Permite planificar eventos, hacer preguntas a nuestros compañeros o amigos y así recopilar otro tipo de información de forma fácil y sencilla. Un formulario de Google puede conectarse a una hoja de cálculo de Google.
- Zoom: Es una plataforma que permite realizar videoconferencias, chatear e impartir clases de forma rápida y sencilla. Con esta herramienta se pueden realizar videollamadas y concertar reuniones y entrevistas con los alumnos.
- Kahoot: Una herramienta gratuita muy útil para profesores y estudiantes que permite aprender y repasar conceptos de forma muy entretenida, ya que funciona como si se tratara de un concurso. Se puede usar en los centros docentes, en el trabajo y en casa disponiendo de un ordenador, una tablet o un móvil.

- Quizziz: Es una web que nos permite crear cuestionarios online que nuestros alumnos pueden responder de tres maneras distintas: En un juego en directo, tipo Kahoot. Como tarea los resultados le llegan al maestro de manera individual.
- Mentimeter: Es un sencillo sistema de creación de encuestas, que nos permite a los usuarios la creación de las mismas en muy pocos minutos, de manera gratuita y sin necesidad de registros.
- Edmodo: Esta es una red social virtual que permite a profesores: administrar clases, exámenes, compartir contenido, recursos y comunicarse con padres y alumnos de forma directa y gratuita. Acceder a la herramienta.
- Class dojo: Permite a los docentes organizar su aula, promover actividades de gamificación, calificar al alumnado y mantener una comunicación más fluida con ellos y con sus familias.

De manera personal es muy satisfactorio el tener contacto por estos medios, esto permite el interactuar por nuevos medios digitales, así mismo se mantiene una comunicación docente e alumno. Son de gran apoyo, y claro que lo fueron en todo este tiempo que se estuvo trabajando a distancia, se permitió el conocer, el ir mas haya para que la educación hacia los alumnos seguiría en todos los sentidos.

## **CAPÍTULO IV**

### **RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL**

Es muy importante que se llegue a hablar acerca de lo que es la práctica educativa de los docentes. Por ello la práctica educativa, se llega a definir como ese proceso de solución de problemas en que el docente es un agente que utiliza su conocimiento tácito para resolver el problema de cómo lograr las metas educativas que el programa de su materia y la misma institución lo llega a plantear. Esta misma es una actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos que suceden entre la interacción del maestro y alumnos. No se limita al concepto de docencia, es decir, a los procesos educativos que tienen lugar dentro del salón de clases, incluye la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula.

Cada docente tiene una práctica educativa donde confluyen las dimensiones de una forma muy particular y especial, así como cada sujeto tiene su propia trayectoria, así mismo cada uno de ellos busca la excelencia al desenvolverse en el aula, pero para ello se debe estar muy consiente sobre la manera del como efectuar su labor. Existen grandes cambios y retos en la educación, entonces esto vuelve la labor docente aún más compleja, y con mayor compromiso por parte de ellos.

Se llega a esperar mucho de lo que es la práctica educativa, porque bien el docente tiene esa grande responsabilidad, no solo desde ahora se le enmarca esa responsabilidad sino desde hace algún tiempo, la cual es formar ciudadanos que la ciudad demanda, pero se es consciente que es una acción compleja por diversas situaciones, las cuales son: la diversidad que hay entre los alumnos, su estilo de aprendizaje de cada uno de ellos, el trabajo del maestro, ya que realiza diversas tareas durante el día, de igual manera se contempla la influencia contextual y claramente que la forma de enseñanza del mismo profesor.

Otro punto importante de mencionar es sobre el obtenerse las evidencias de la práctica, estas con el fin de analizarse, pero con ello conlleva a una serie de tareas y el desarrollo de habilidades que muchas veces los profesionales de educación no están preparados, o lo que están, pero no se atreven a realizarlo. El trabajo por recuperar la práctica sirve de gran ayuda, ya que con esto se reconoce poco a poco la problemática que se tiene. Los educadores llegan a presentar la situación de que no saben cuestionar su hacer, por qué le es difícil el aceptar las cosas que está haciendo mal, y al igual cambiarlas para mejorar su práctica educativa

diaria.

Las prácticas educativas van más allá de lo que, comúnmente, se puede conocer cómo hacer un buen trabajo. Son experiencias que tienen unos objetivos y procedimientos comunes. Que buscan ser eficaces en la adquisición de conocimientos y en el desarrollo de los alumnos de las escuelas. En definitiva, mejorar la práctica educativa y ser innovadoras. Como ya habrás deducido, es algo más que ser un buen docente. Se trata de realizar la tarea educativa de la forma más óptima. De manera que pueda servir de modelo, incluso, para otros compañeros o instituciones. Al final, se trata de experiencias que permiten a otros aprender de ellas, incluso extrapolándolas a contextos similares.

### Las prácticas educativas

Sin embargo, no todos los profesores se ponen de acuerdo a la hora de seleccionar estas prácticas docentes. Es por ello que se hace una recopilación de ejemplos de lo que puede llegar a hacer una buena práctica educativa:

- Innovar

Permite mejorar la práctica educativa y la docencia en el presente. Todo aquello que suponga transformar los modelos de aprendizaje con el objetivo de que los conocimientos sean más llamativos y sencillos, forma parte de una buena práctica educativa. Las metodologías tradicionales siempre necesitan cambios para adaptarse a los intereses de las nuevas generaciones.

- Contar con recursos adecuados

Estas prácticas, en muchas ocasiones, requieren de recursos actualizados y adecuados. Tanto económicos, como organizativos y técnicos que sean beneficiosos para el proceso de aprendizaje de los alumnos. Por ejemplo, dispositivos electrónicos, zonas de juegos, etcétera. Destinar parte de los presupuestos a mejorar los espacios, instalaciones y materiales de los alumnos es una de las mejores prácticas docentes que puede realizar un centro, ya que estos espacios son muy beneficiosos para el desarrollo.

- Compartir experiencias

Compartir experiencias emotivas y llamativas es otra de las mejores prácticas docentes. A través de tu propia historia es posible que los alumnos adquieran los

conocimientos de una forma más fácil y rápida. Además, no es solo favorable para la adquisición de conocimientos, sino también para crear vínculos y relaciones significativas entre alumnos y profesores. Estas experiencias crean en el aula un ambiente de confianza fortalecido.

- Generar una convivencia positiva

Una buena práctica docente y educativa pasa por crear ambientes y realizar actividades que fomenten la convivencia entre los alumnos. Es muy beneficioso para evitar que algunos niños se sientan desplazados. De esta manera, se puede integrar a los que les cuesta un poco más y aprenden valores y normas de convivencia que serán beneficiosos para ellos en el futuro.

- Usar las Tecnologías.

Las TICCAD no deben verse como algo negativo para los niños. Son una herramienta que, si se emplea adecuadamente, puede favorecer mucho al desarrollo de los alumnos, esto es algo que, como docentes, debemos enseñar al alumnado.

- Cooperar con las familias

La cooperación con las familias es clave para el desarrollo educativo de los alumnos. De nada sirve que en casa se le den unas pautas de estudio y desarrollo personal y en el colegio reciban otras. Ambos actores deben ir de la mano y complementarse perfectamente. Solo de esta manera los alumnos lograrán tanto el éxito académico, como el personal.

- Estructurar las clases

Es imprescindible que los profesores estructuren las clases y sigan una planificación detallada. En primer lugar, permitirá mostrar a los padres y a los responsables del centro educativo la metodología de enseñanza y los tiempos que se van a emplear. En segundo lugar, permitirá al docente centrarse más en cada una de las clases

- Buscar asesoramiento

La búsqueda de asesoramiento por parte de los docentes ha tomado connotaciones negativas. Sin embargo, es todo lo contrario. Es muy positivo porque ayuda a centrar al docente en las metodologías y las materias que debe enseñar.

#### 4.1 Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo

“Solo son educadas las personas que han aprendido cómo aprender, que han aprendido a adaptarse y cambiar, que advirtieron que ningún conocimiento es firme, que sólo el proceso de buscar el conocimiento da una base para la seguridad” (Rogers, 1991)

Las formas de trabajo y de interactuar en un inicio no eran las adecuadas a las condiciones que se presentaban, debido a la pandemia. Pero por las situaciones que se llegaban a presentar se fue haciendo un cambio, cambio acorde a lo que se necesitaba o más bien a lo que se llegaba a tener al alcance, se fueron tomando dichos acuerdos debido a todo esto que se vivía.

Ejemplo, en un inicio se tenía contemplado el tener videollamadas con los alumnos algunos días de la semana, se llegó a realizar, pero no se tenía la respuesta de todos, de muy pocos alumnos se tenía contacto por este medio, entonces bien, se optó por trabajar por medio de planes de trabajo por semana, estos se les harían llegar por medio del grupo de WhatsApp de padres de familia, en el estaban especificadas las actividades a realizar por día y materia. También se les hacía llegar material de apoyo, videos, anexos específicos para que la actividad pudiera completarse. La intención de todo esto era el estar en constante contacto con los alumnos y padres de familia, todos los días se les recordaba la actividad a realizar, esto mismo para que no existiera confusión.

En algunos casos los alumnos y padres de familia presentaban dudas de actividades, y se hacían llegar por medio de mensajes de texto en el grupo de WhatsApp, por mensaje privado o incluso muchas por medio de llamadas telefónicas, en todo momento se estuvo al tanto de que lo necesitaran, en este aspecto se está seguro que se trabajó de una manera eficaz, pero por otro lado claro que se hubiera querido ir más allá, tener ese mayor contacto entre alumno-profesor-padres de familia.

Al mismo tiempo no se debe dejar de lado mencionar si las metodologías empleadas en la educación a distancia fueron adecuadas. Tal vez se deja mucho que desear, claro que es lamentable que la forma de trabajo haya tenido que ser así, nada estaba preparado para ello, los alumnos no se imaginaron estudiar, realizar trabajos establecidos en distintos horarios en casa, los padres de familia no les paso por la mente que habría un momento donde tenía que acompañar a su hijo o hija a llevar a cabo actividades, para que pudieran ir avanzando poco a

poco, el padre de familia se convirtió en el docente desde casa. Y los maestros de igual manera no estaban preparados, ahora sería tal vez un poco más pesado el trabajo, pues bien, se tenían que tomar distintas situaciones a la hora de planear dichas actividades.

De acuerdo a todo esto, el docente ahora tenía que adecuar su planeación, a lo que era antes, pues se estaría trabajando desde casa, y las actividades a desarrollarse por materias deberían ser de acuerdo a lo que el alumno necesitara. Se sabe que el aprendizaje no sería significativo, la forma de trabajo no era para nada la adecuada, se tenía en mente que, si se podía lograr, en ocasiones así parecía, pero en muchas otras no era así, no se obtenían resultados que demostraran los aprendizajes esperados tomados en cuenta desde un inicio. Por eso se dice que la pandemia fue favorable en algunos sentidos, como la obligación de actualización por parte de la sociedad, pero por otro lado no lo fue, pues en la educación tuvo aspectos que desear.

El docente puede dejar mucho que desear, es por ello fundamental que ese esté en constante cambio, para que no se haya situaciones de estrés por no saber que poder realizar o como, es por ello que se considera que en este aspecto si fue así, se pudieron haber realizado muchas más cosas, se pudo buscar ese avance que se necesitaba con los alumnos, con todos los alumnos en general.

#### *4.1.1. Rol del docente*

El rol es lo que llega a hacer la función o el papel asumido por un ser humano en un cierto contexto. En este apartado se habla acerca del docente, este es el adjetivo que refiere a aquel que enseña. El término también se llega a emplear para denominar a las personas que ejercen la docencia. Por tanto, el rol docente es la función que asumen los maestros, los profesores. Se trata de un rol complejo que abarca múltiples dimensiones y que tiene efectos muy importantes en la sociedad.

La persona que cumple el rol docente se encarga de educar a otras. En el sentido más básico, brindar educación consiste en suministrar información y desarrollar explicaciones para que los alumnos estén en condiciones de asimilar los contenidos, así mismo implica la transmisión de valores. Es necesario que el maestro pueda crear en el aula una atmósfera que invite a todos a investigar, a aprender, a construir su aprendizaje, y no sólo a seguir lo que él hace o dice. Su rol no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un

mediador entre el alumno y el ambiente. Dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno.

Se sabe que actualmente el rol docente va mucho más allá. Y es que, en estos momentos, se hace necesario que sea capaz de detectar, actuar y ayudar en lo que se presente y sea posible. De manera personal, siento que en esta parte el rol docente perdió un poco ese equilibrio que debería de llevar, como bien lo indica el nombre, su rol. Pero de esto dependía mucho del docente, se es consciente que la pandemia también pudo lograr algo, que fue la obligación de actualización, en este caso de los mismos docentes, pudieron trabajar en ello para poder desempeñar su labor.

En tiempo de pandemia tal vez la forma de trabajo no era acorde a lo que se requería, de alguna manera u otra se entiende, pues se enfrentaba a algo nuevo, a algo totalmente desconocido, pero se buscaron debidas estrategias para seguir trabajando a distancia, estrategias buenas y otras no tanto, pero siempre tomando en cuenta lo que se llegaba a tener al alcance. De manera personal considero que a algunos docentes les faltaba mucho esa iniciativa, de poder seguir mejorando su labor, aunque fuera a distancia. Tal vez por el miedo, por qué es algo que, si se presenta, o bien son conformistas, se quedan con todo aquello que siempre han realizado y siguen poniéndolo en práctica.

Si se llegaron a presentar este tipo de situaciones, si se percató de ello, la manera que se estuvo en contacto con los alumnos era de la misma forma, claro que se buscó trabajar por medio de plataformas digitales para que las actividades a desarrollar pudieran concretarse de manera favorable, era una iniciativa muy buena, pero lamentable fue que no se tuvo la respuesta que se quería. Por ello se mantuvo trabajando por medio de planes de trabajo que se les hacían llegar cada semana a los padres de familia e alumnos, estos planes eran acorde a lo que se requiera seguir trabajando con los mismos alumnos. Eran actividades novedosas para cada materia, se les daban las indicaciones que deberían de seguir, así como darles a conocer el material a utilizar (ver anexo 11).

Considero que es muy importante esta cuestión del docente, el estar en constante cambio, el perder ese miedo a realizar cosas nuevas, a mejorar todo aquello que ya hace, esto le favorecerá en su forma de trabajo, pero sobre todo de manera personal le será muy satisfactorio, por qué a la hora de trabajar le será mucho más fácil el poder desarrollar actividades innovadoras, y esto es algo importante que debe realizarse. Si el estudiante no

adquiere los conocimientos, se debe reforzar, cambiar el proceso de enseñanza para lograr el objetivo propuesto. En este sentido, el rol fundamental lo posee es el maestro, quien tiene la tarea de generar espacios de renovación de conocimientos, por ello es verdad que faltó por hacer esto en tiempo de pandemia.

#### *4.1.2. Rol del padre de familia*

Los padres son los actores principales en el proceso de educación y formación de sus hijos. Educan a través del ejemplo, los niños aprenden por imitación, observación a los padres, conductas, así mismo actitudes. Además, inculcan los valores que son importantes para el desarrollo integral de los alumnos. El rol del padre en la educación no es reemplazar a los profesores, sino guiar, acompañar, supervisar el avance de los hijos, y se pretendió eso durante pandemia, en sus clases virtuales, en el apoyo que se les brindó al llevar una educación a distancia durante 2 años.

Dado que la educación se dio dando a través de tecnologías de la información, los alumnos tuvieron que adaptarse a un nuevo método de estudio. El rol de los padres de familia en la educación es esencial, ya que ellos ayudarán a que sus hijos asuman el compromiso debido ante las actividades escolares y serán quienes los supervisarán y orientarán en el uso de las herramientas digitales. Fueron el apoyo elemental para llevar a cabo una adecuada gestión del tiempo. Es decir, les ayudaron a ser puntuales en sus sesiones y establecer horarios para el aprendizaje, con el propósito de completar sus tareas y actividades de la forma más eficiente posible.

Se llegaron a tener y observar situaciones no muy gratas, de acuerdo a la que fue este trabajo que se estuvo realizando durante este tiempo, en pandemia por SARS-CoV-2. El docente tuvo la iniciativa y disponibilidad de estar en contacto con padres de familia, para lo que era la forma de trabajo, así mismo para las dudas que se presentaran, o comentarios que se les hacían llegar, en algún momento se tuvo la propuesta de tener reuniones en Meet, pero de todo esto se obtuvo muy poca respuesta de ellos, ya fuera por el medio de comunicación, que era el grupo de WhatsApp, se les daban indicaciones, avisos, y había poca participación por parte de madres y padres de familia, y sucedía lo mismo cuando se realizaban reuniones por Meet, solo algunas personas si participaban (ver anexo 12).

De igual manera es importante mencionar que el rol del padre de familia si era fundamental en todo este proceso de educación a distancia, se dice y se confirma. Se notaba en los alumnos en los cuales si tenían ese apoyo por parte de su familia, por mamá, papá, hermanos, o tutores, tenían esa atención por lo que se estaba realizando, se vieron muy involucrados en lo que eran los planes de trabajo que se mandaba por semana, era una respuesta muy grata, el recibir trabajos muy bien hechos, y en otras situaciones era todo lo contrario, las actividades que realizaban no estaban bien terminadas, no eran las indicadas o bien algunos alumnos no entregan tareas, evidencias y esto era alarmante.

Se buscaba la forma de estar en contacto con los padres de familia, daban respuestas positivas, pero después de un determinado tiempo se volvía a presentar lo mismo, pero son situaciones que se sabe que en algún momento tienen que suceder, no están bien, pero se es consciente de que en algunas familias los padres de familia salen a trabajar desde muy temprano, o bien, hay padres solteros, y se presenta que madre de familia sale a trabajar o el padre de familia, y no se le llega a dar una debida atención a lo que el alumno requiere. También se presentaron lo que es la situación de acceso a los medios tecnológicos que se necesitaba, no se contaba en muchos casos con los recursos suficientes.

#### *4.1.3. Rol del alumno*

El rol del alumno ha cambiado mucho en las nuevas concepciones pedagógicas. De un alumno pasivo, que tenía que incorporar los conocimientos que el maestro le impartía, con un rol secundario, y sin cuestionar; pasó a ser el protagonista de su propio proceso de aprendizaje. En el marco actual los alumnos dejan de ser personajes que reciben una formación puntual que les capacita, para convertirse en elementos activos que puedan responder a las demandas de la sociedad en cuanto a actualización constante de los conocimientos, procedimientos, actitudes y habilidades, el conjunto de lo cual ha constituido el concepto de competencia.

En este contexto el estudiante se convierte en el responsable de su propio proceso formativo, y como tal actúa para dar respuesta a sus necesidades personales, caracterizadas por aspectos individuales diferenciales respecto el grupo de iguales. A su vez, el alumno marca el ritmo de su propio aprendizaje y organiza su tiempo dedicando una parte de él a la formación, al no depender de límites marcados por agendas o calendarios fijados por las instituciones competentes ni del espacio físico.

Su rol el alumno claro que también fue fundamental con la educación a distancia, se notaba su disposición por hacer las cosas, el gusto de llevarlas a cabo, y por otro lado era todo lo contrario, se presentaban situaciones de alumnos que no daban una respuesta, no había por registrar y cuando se llegaban a realizar videollamadas con cada uno de ellos, algunos no contestaban, se les hacían llegar mensajes de acuerdo a lo que se comenta o en algunas ocasiones se trataban de ajustar tiempos para atenderlos pero aun así no se tenía respuestas positivas.

La mayoría de ellos, si mantuvo buena comunicación con la docente titular, y de igual manera con una servidora auxiliar docente, tanto los padres de familia, como el mismo alumno y alumna, tenían ese interés y disposición por seguir trabajando de esta manera, y se notaba en las videollamadas que se llegaba a tener, eran muy puntuales, tenían toda la disposición por realizar dichas actividades indicadas (ver anexo 13).

Cada alumno actuará en el grupo con sus características individuales propias, que hay que respetar, pues hay diferentes clases de alumnos, debiendo el docente identificarlo con sus fortalezas y debilidades, para desarrollar las primeras y ayudar en la superación de las segundas, tratando de extraer todo lo mejor que de cada uno pueda lograrse.

#### 4.2. Implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia.

Es importante que se mencione acerca de lo que es e implica el trabajo cotidiano, este comprende todas aquellas actividades que realiza el estudiante con la guía del docente. Este trabajo se observa en forma continua durante lo que es el desarrollo de las lecciones, como parte del proceso de aprendizaje y no como producto.

La labor que tiene un docente va mucho más allá de lo que es aplicar técnicas y desarrollar metodologías de enseñanza. Implica conocer las interacciones de sus estudiantes en un espacio donde se comparten múltiples subjetividades, tanto las que aporta el docente como elemento guía del proceso, como aquellas que aporta cada estudiante. El docente, más que un facilitador del aprendizaje, se convierte en un asesor o supervisor que propone experiencias y comparte momentos que favorecen tanto el desarrollo cognitivo de la persona, como su interacción y socialización. De esta manera, el estudiante se verá identificado con procesos de concienciación que le permiten un mejor desarrollo de su potencial social y de la convivencia con otras personas, no únicamente de su edad, sino de los diferentes grupos que

componen su comunidad.

Durante el tiempo de pandemia, la educación a distancia que se vivió durante casi dos años, la interacción que mantenía el docente con la comunidad educativa, claro que fue algo complicado al inicio, pues era algo nuevo que se presentaba, pero así mismo se puede decir que regular, se considera que sí se estaba al tanto del trabajo que se estaba realizando, se buscaba la forma de seguir trabajando de una manera favorable, para la comunidad estudiantil. Se es consciente que en ciertos aspectos se pudo mejorar un poco más para que hubiese comunicación mucho mayor, esto se menciona ya que, desde un inicio, no se mostraba tanto el interés de padres de familia con lo que se les llegaba a comentar, o sugerir, esto por medio del que se tenía comunicación, que era por WhatsApp.

El docente tenía esa iniciativa, así mismo el docente auxiliar, pero no se tenía la respuesta que realmente se esperaba o necesitaba. De igual manera cuando se pretendía hacer alguna videollamada para tratar asuntos relacionados, al inicio no eran muy bien recibidas, por lo mismo que se menciona con anterioridad, algunos padres de familia no mostraban interés por lo que se les quería dar a conocer. En algún momento si se hizo esa observación, de lo que se esperaba ante los padres de familia, una mayor participación, que se mostrara ese interés que se debía tener. Después de ello se llegó a observar mucha más participación por parte de ellos, así mismo con los alumnos. Se podía observar el interés por padres de familia cuando se realizaban las reuniones por línea.

Igual es importante que se mencione, que en algunos casos se siguió con la misma situación, no se tenía respuesta de alumnos ni padres de familia, se buscaba de alguna manera u otra, pero la respuesta era la misma, se entendía la situación que se vivía y sigue viviendo, se sabe que muchas familias no contaban con los recursos suficientes para estar al tanto de cada día, pero es claro que hubo un gran atraso en lo que fueron evidencias y sobre todo el aprendizaje que debía de presentar el alumno. La institución estuvo al tanto ante dudas que llegaran a surgir, se realizó un grupo de WhatsApp antes de iniciar el ciclo y hasta la fecha se sigue utilizando, en el mismo directivo era el encargado de dar avisos en cuanto a lo que se haría en la institución educativa.

La forma de trabajo a distancia se fue dando poco a poco, tal vez, se tenía pensado que podía ser de tal forma y que eso mismo iba a tener una respuesta buena, pero en muchos casos, la manera de trabajo se tuvo que adecuar, y sí, se adecuo aún más, aun tomando en

cuenta que la educación sería a distancia. Probablemente la idea que se tenía planteada llegó a cambiar, cuando se presentaron situaciones negativas, estas situaciones pidieron ser que el padre de familia no se veía involucrado en la participación de su hijo, que el mismo alumno no acataba las indicaciones indicadas y lo que eran las situaciones que vivía cada familia. Entonces aquí es donde el docente entra y busca adecuar todo aquello que se necesita para trabajar en conjunto, en conjunto con alumno, madre, padre o tutor.

La influencia de los medios electrónicos fue muy grande y se sabe, que desde hace algún tiempo la sociedad está inmersa en todo esto, y cada vez se está en constante cambio. Esto fue algo muy favorable para la comunidad estudiantil, porque por medio de ello se pudo tener el contacto, se pudo hacer llegar la educación a distancia. Claro que no es de la misma manera a como es en un salón de clases, el aprendizaje no será significativo, por qué se pierde esa interacción, ese contacto que es muy importante entre personas, entre el alumno, docente y padres de familia.

Pero se pudo hacer lo posible para que el alumno pudiera seguir trabajando desde casa. Desde hace tiempo se utilizan los medios tecnológicos, pero es claro que no se le da el uso adecuado, se llegan a utilizar para situaciones que no se debería. Pero lo que se vivió por la pandemia nos llevó a preguntarnos eso claramente, si no hubiera sido porque se tiene al alcance todo esto, hubiera sido mucho más difícil el poder trabajar.

Los docentes hicieron uso de plataformas digitales, para llevar a cabo reuniones con los alumnos, otras donde hacían entrega de sus evidencias realizadas y aquí mismo se les podía hacer llegar su calificación, así como comentarios, se hizo uso de las redes sociales para estar informados con los trabajos, avisos que se tenían que hacer llegar, y para dar a conocer mucha más información, se debe de aceptar que todo el avance que ha tendido las tecnologías ha sido muy favorable en todo ámbito.

Es importante tomar en cuenta que las relaciones interpersonales de la comunidad educativa si llegaron a repercutir en lo que eran los objetivos establecidos. Se llegó a presentar en lo que era la comunicación que presentaban, si se estaba al contacto con ellos, o si realmente no había ningún contacto. Como se ha mencionado en algunos casos era entendible por qué bien las familias llegaban a tener situaciones de no contar con los medios tecnológicos suficientes, y es por ello que no podían tener ese avance que se requiera, o en algunos otros casos, se sabía que madre o padre tenían que salir a trabajar y por ello no se podía realizar el

trabajo desde casa, debido a que llegaban tarde a casa y no se les daba esa atención a las actividades o avisos que se les hacían llegar.

#### *4.2.1. El docente y su implicación con el currículum*

El currículum tiene como propósito la formación y desarrollo en los estudiantes, de una identidad, una conciencia, una moral que les permita definirse como personas individuales. El uso de un currículum enriquece nuestra práctica y debemos aplicar los principios pedagógicos buscando que el alumnado logre los aprendizajes clave de una forma significativa y así mismo ayude para desarrollarse en la sociedad. Entonces bien, el currículum es aquello que debe ser llevado a cabo en las instituciones, es el plan o la planificación, por la cual se organizan los procesos escolares de enseñanza-aprendizaje. Es importante que se mencione lo que es el currículum formal y oculto, para así poder tener estos dos conceptos de una manera mucho más claros.

**Currículo Formal:** se llega a definir como el desarrollo de la enseñanza aprendizaje al proponer un Plan de Estudios en un proceso pedagógico, el cual debe tener todos sus lineamientos, componentes académicos y administrativos propuestos en una Planificación consistente. Este Currículo debe tener una fundamentación formal en su desarrollo, las operaciones que lo ponen en práctica en un proceso pedagógico deben estar firmemente sostenidas en una base académica administrativa pedagógica, legal y económica. El currículum debe tener objetivos generales y específicos, una secuencia de contenidos, con experiencias de aprendizaje, estrategias, modalidades, distribución de tiempo y con un fin claro, cada uno de los elementos necesarios de llevar a cabo por parte del docente y sus alumnos para desarrollarlo.

**Currículo Oculto:** se le define a aquel que entrega enseñanzas encubiertas, enseñanzas no explícitas, brindadas por la escuela, así también se define como una posibilidad de socialización provechosa ya que se debe preparar al alumno para la vida y no tan solo en lo académico por lo que su postura también es necesaria.

Al reconocer al currículum como algo que configura una práctica, y es a su vez configurado en el proceso de su desarrollo, se ve obligado a analizar los agentes activos en el proceso. Y éste es el caso de los profesores. El currículum moldea a los docentes, pero es traducido en la práctica por ellos mismos. Si el currículum expresa el plan de socialización a

través de lo que son las practicas escolares impuesto desde afuera, esa capacidad de modelación que tienes los profesores en un contrapeso posible si se ejerce adecuadamente y se si estimula como mecanismo contra hegemónico. Así mismo cualquier estrategia de innovación o de mejora de la calidad de la práctica de la enseñanza deberá considerar ese poder modelador y claro que transformador de los profesores, ejercen en un sentido o en otro, para enriquecer o para empobrecer las propuestas originales

La profesión docente no sólo es algo eminentemente personal y creativo, sujeto a las posibilidades de la formación y al desarrollo del pensamiento profesional autónomo de los profesores, sino que ejerce en un marco que predetermina en buena parte el sentido, dirección e instrumentación técnica de su contenido (Gimeno, 1988).

Así mismo se nos llega a mencionar que el docente, no selecciona las condiciones en las que realizará su trabajo, tampoco puede elegir cómo desarrollarlo; aunque siempre se le incumbirá representarse la situación y definirse a sí mismo en problema y actuar de diversas formas posibles dentro de lo que son unos márgenes, considerando que los determinantes casi nunca son totalmente inexorables ni sin posibilidades de moldeamiento.

De igual manera, se considera importante mencionar lo que el autor Eduardo Remedí, nos habla más que nada del rol que tiene el docente en el proceso educativo como una actividad ininterrumpida en la que es de primordial importancia la apropiación. Así mismo que es tarea de los maestros servir de nexo entre lo que es la realidad objetiva y la representación que de ella tengan los mismos alumnos, claro que garantizando la asimilación de conocimientos y el desarrollo de las fuerzas cognoscitivas.

El trabajo del docente consistirá en acelerar la apropiación por parte del alumnado, esto con el fin de que opere transformándola; es en este proceso de apropiación y transformación de lo real en el que el maestro actúa como el mediador de la realidad objetiva y la experiencia que poseen los alumnos. Donde se adquieran conocimientos, desarrollan destrezas, habilidades y lo que son los hábitos. La adquisición de conocimientos no es posible si no se tienen dichas cualidades, y por lo tanto no hay desarrollo de capacidades.

El currículum formal en tiempos de pandemia se llegó a presentar claramente de una forma distinta a lo que era antes, a como se llegaba a plantear cuando se tenía una educación de manera presencial, claramente hubo aspectos que se tuvieron que tomar en cuenta, estos

mismos con el fin de poder llevar a cabo lo que se establecía, pero claramente de una manera distinta, una forma que se adaptó a la forma de trabajo que se estaba presentando. Esto que se plantea debe contener lo que son los objetivos generales y específicos, una clara secuencia de los contenidos que quieren llevarse a cabo, aprendizajes, estrategias que deben tomarse en cuenta, el tiempo que se debe de considerar, todo esto debería ser tomado en cuenta por parte del docente.

Se sabe que cada uno de los maestros tuvo que buscar estrategias para poder seguir continuando con la educación de los alumnos, están estrategias que se llegaron a implementar fueron a lo que se vivía de la pandemia a causa por el COVID 19. Pero se pudo dar cuenta que en ocasiones la forma de hacer, o bien implementar estas nuevas estrategias no era acorde a lo que se presentaba, se toman ciertos puntos en cuenta, pero probablemente otros se descuidaban, se debían adecuar aspectos importantes para que el aprendizaje del alumno fuera eficaz, pero muchas veces no fue así.

Si se adaptaba la forma de trabajo para todo el alumnado, sin dejar a ninguno afuera, todo esto acorde a lo que son los planes de trabajo que se manejan actualmente, pero como bien se sabe en México se cambia constantemente de planes y programas de estudios para la educación, esto con la intención de que sea algo cada vez más novedoso, algo diferente, siempre y cuando con la finalidad de poder elevar la calidad de la educación.

En tiempos de pandemia se pudo presentar lo que fue el currículum oculto, pues este currículum no se desarrolla de manera consciente, sino que, muchas veces, impregna el proceso educativo de las áreas de conocimiento que se imparten. La enseñanza de este currículum oculto empieza en la edad temprana del estudiante. Parte del momento en que los niños empiezan a formarse sus propias opiniones y comienzan a ser autónomos de los adultos. Es aquí donde se aprenden cuestiones de suma importancia para la sociedad y, sobre todo, donde se pueden erradicar los estereotipos, comportamientos o valores inadecuados.

El docente es quien llega a poseer una riqueza acumulada de conocimientos sobre la operación curricular, puesto que el mismo docente es quien en realidad lo vive, sufre y también sobre todo lo disfruta. Es el maestro quien más tiene que aportar al currículum, con lo que es su experiencia en la práctica, de esto tiene mucho que aportar a la implementación del currículo. Las adaptaciones curriculares se hicieron en la forma de enseñar, de estar en el aula de manera directa con los alumnos fue un gran cambio a estar detrás de un ordenador o

pantalla de celular, este sería el medio por el cual se tendría esa comunicación.

Como docente auxiliar se estuvo en constante comunicación con la docente titular, así mismo se tuvo esa intención con cada uno de los alumnos. Cada semana se mandaba un plan de trabajo al grupo de WhatsApp, este con el fin de dar a conocer las actividades que deberían de realizarse, esto dependiendo siempre y cuando con las asignaturas a trabajarse por día, ya que se cumplía con un horario establecido durante la semana. Es este plan de trabajo se les daba a conocer las actividades a realizar, el aprendizaje esperado, los recursos a utilizar, así como se menciona anteriormente el día que debería trabajarse, y también se les hacían llegar anexos a utilizar, avisos importantes que se querían dar a conocer, videos, se manda en link a utilizar, y estos mismos descargados para un mayor acceso al material a utilizar.

Las actividades eran diseñadas tomando en cuenta la situación presentada, en ocasiones se adaptaban, pues bien, los alumnos no estaban en interacción con sus demás compañeros, es por ello que este tipo de actividades deberían ser consideradas a trabajar de manera individual, estas situaciones eran muy lamentables pues bien se sabe que el alumno necesita estar en interacción con más personas, en este caso con sus compañeros. De igual manera se tomaba en cuenta realizar actividades no tan complicadas para el alumno, en todo momento se estaba al tanto de cualquier duda que se presentara, ya fuera por el grupo de padres de familia, mensajes privados o llamadas telefónicas.

Es necesario que todo maestro identifique que la elaboración de un plan y programa de estudios pasa por diversas etapas, entre las que destacan el diagnóstico de necesidades, la formulación de objetivos, la selección y organización de contenidos, la selección de estrategias didácticas, así como un modelo de evaluación de los aprendizajes.

#### 4.3. Actividades realizadas: análisis y reflexión

Es sabido que el desarrollo de las capacidades y de las competencias de un estudiante no se logra con el simple hecho de que el docente dé la clase. Es decir, con la exposición de contenidos. Es necesario que el profesor organice la docencia, a través de actividades de enseñanza, para que los estudiantes realicen dentro o fuera del aula. La razón está en que, para que se produzca el aprendizaje, es necesario e importante especificar qué uso se pretende que el estudiante haga de cada contenido. Las actividades de aprendizaje son, en primer lugar, acciones. Quien aprende, hace algo con el saber. Puede ser, en principio,

cualquier cosa: leer, copiar, subrayar, repetir. Son un medio para asimilar información, adquirir o construir conocimiento.

La práctica docente se concibe, como una praxis social, objetiva e intencionada, cargada de significados, de acciones y de saberes, ella se establece para desarrollar los procesos educativos en donde participan fundamentalmente los maestros y los alumnos en su papel de sujetos que intervienen e interactúan en dicho proceso. Los profesores cumplen una función educativa y social muy importante mediante su acción pedagógica, cuyo rasgo fundamental lo constituye el conjunto de actividades que favorecen el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se da entre ellos y los alumnos.

Es decir, el destinatario de la enseñanza es el alumno, el cual deberá aprender conocimientos, habilidades, actitudes, valores mediante diversas situaciones, estrategias y métodos didácticos que los profesores le plantean, para lograr los objetivos educacionales encomendados. La práctica docente del maestro contiene una serie de elementos que éste mismo procura, posee e integra a la enseñanza como son los medios, recursos didácticos, las experiencias, los saberes, las creencias; las concepciones educativas, psicopedagógicas, además sociales; al igual que habilidades e intencionalidades éticas, profesionales; tendencias políticas e ideológicas; así como modificaciones graduales que conllevan al cambio como son las referidas a las reformas curriculares y otras disposiciones oficiales.

Es por ello que las actividades implementadas en el grupo de tercer año grupo B fueron las siguientes. Primer acercamiento como auxiliar docente con los alumnos y padres de familia fue en la realización de la valoración diagnóstica, esto por parte de la unidad de servicios para la educación básica en el estado de Querétaro, USEBEQ. Se les dieron dos opciones para que el alumno pudiera realizarlo, una fue por medio de un link de formulario que se les haría llegar y la segunda fue de manera física, mediante cuadernillo. En esta valoración solo se aplicaría lo que era español y matemáticas.

El día 06 de Septiembre del 2021 apoyé a entregar los cuadernillos para quienes decidieron realizarlo de manera física, se hizo entrega de ellos en la institución primaria. Su aplicación fue de dos días, una vez terminados, sus hojas de respuesta las harían llegar para poder registrarlas. Se dio la indicación de apoyar en el concentrado en el programa de dirección general de análisis y diagnóstico del aprovechamiento educativo (ver anexo 14). Una vez ingresados todos los resultados de los alumnos, se le hicieron llegar a la docente titular.

Como segundo acercamiento con los alumnos fue realizar la aplicación del sistema de alerta temprana, SISAT, en esto se involucra un conjunto de indicadores, herramientas y procedimientos necesarios, que llega a permitir a los docentes y directivos contar con información oportuna acerca de los alumnos que pueden estar en riesgo de no alcanzar los aprendizajes clave. SISAT tiene este propósito que es el contribuir a la prevención, atención de rezago, el abandono escolar, todo esto para así identificar a los alumnos que estén en riesgo. Como auxiliar docente, se atendió a cada alumno en un horario establecido por medio de videollamadas en whatsapp, los días que se acordaron fueron 9, 10, 13 y 14 de Septiembre 2021. Se notó que algunos de ellos presentaban dificultad para lo que era lectura, escritura y cálculo mental. Los resultados que se obtuvieron se compartió con la docente titular.

Fue en Octubre de este mismo año, cuando se me dio a conocer las asignaturas que impartiría, las cuales fueron 3, Formación Cívica y Ética, Educación Socioemocional y Vida saludable, tenía que implementar actividades de acuerdo a los aprendizajes de 2° grado, por qué bien, se seguía trabajando con reforzamiento de aquellos que requieren mayor atención. En estas planeaciones la docente me hizo algunas observaciones y sugerencias, las cuales tomé en cuenta para poder seguir mejorando mi trabajo. Así mismo se me agregó a los grupos de Classroom para poder evaluar lo que eran las evidencias de los alumnos, algunos hacían entrega por este medio, y otros por WhatsApp.

Para estas planeaciones como se menciona anteriormente se tomaron en cuenta los aprendizajes esperados de segundo grado que requerían seguir reforzándose, es por ello que en cada asignatura se tomaban en cuenta, por ejemplo, en educación socioemocional era el poder distinguir las emociones aflitivas y la no aflitivas, para esta actividad se les mostraba en el plan de trabajo dos imágenes, las cuales representaban estas situaciones. Los alumnos tendrían que observar las imágenes y distinguir en cual representaba dichas emociones, y así mismo deberían contestar en su cuaderno un inciso que se requería, el cual era dar un consejo hacia los niños que se mostraban en la imagen de emoción aflitiva. Sus evidencias fueron recibidas por los medios ya mencionados anteriormente.

Se mantuvo trabajando de esta manera por medio de planes de trabajo, los cuales se mandaba cada semana, el día lunes por la mañana al grupo de WhatsApp de padres de familia. Se estaba al pendiente ante cualquier duda se presentará, éstas las hacían llegar por este mismo medio, o por llamadas telefónicas. Así mismo se pudo participar en lo que fue la primera

evaluación del primer trimestre para esto se llevó a cabo la realización de un examen, para lo que fue Formación Cívica y Ética, el cual se aplicó el 11 de noviembre y Educación Socioemocional y Vida saludable se realizó el mismo día, 12 de noviembre. Estos dos exámenes fueron acordes a lo que se estuvo trabajando con los alumnos, con las actividades que se habían estado realizando (ver anexo 15).

Los fines de semana me disponía a hacer la evaluación y registro de actividades entregadas por parte de los alumnos. Durante este periodo se aplicó la segunda evaluación de SISAT, en los días 8,9, 10, 11 y 14 de febrero 2022 donde se estaría tomando en cuenta lectura, escritura y cálculo mental, la dinámica que se mantuvo con el grupo fue la misma, se llegó a atender a los alumnos a distancia. En algunos casos se tuvieron que ajustar horarios para poderlos atender por la tarde.

El día 16 de este mismo mes, la docente titular dio la indicación de hacer el llenado de 3 documentos en Excel, era hacer el concentrado de información de acuerdo a los resultados de la aplicación de SISAT, en ese se colocaba el total que llegó a obtener cada alumno, ya fuera de lectura, escritura y cálculo mental. Este documento a llenar nos daría el resultado y color asignado de cada alumno, de acuerdo a los puntajes ya antes obtenidos, se identificaría si se encontraba en nivel esperado, en desarrollo o si requería apoyo (ver anexo 16).

En la semana de 28 al 04 de marzo del 2022, la docente titular informó sobre el tener contacto con 2 niños que requerían apoyo de lectura y escritura, esto más que nada con la intención de trabajar con ellos de una mejor manera y que se tuviera un avance, además de que por medio se podría interactuar, docente-alumnos, así mismo entre ellos mismos (ver anexo 17).

Llegó el momento de realizar la evaluación del segundo trimestre 8, 9, 11 y 14 de marzo 2022, en la cual auxiliar docente fue participe, de acuerdo a las asignaturas que se atiende, pero esta vez se realizó por medio de videollamadas con cada alumno, se les hicieron preguntas acordes a los temas vistos y analizados durante este periodo. De esto se promedió las evidencias entregadas y el examen, los resultados se entregaron al docente titular,

Del 22 al 24 de marzo se estuvo trabajando con actividades de acuerdo para poder implementarse de una mejor manera para lo que era un regreso a clases ya de manera presencial. En vida saludable se realizó una actividad, sobre el uso correcto del cubrebocas,

se les hizo llegar un video de apoyo en base a lo que era el tema a trabajarse, y en base a ello deberían de contestar, esto más que nada era con la intención de seguir trabajando y tomando en cuenta estas acciones que se siguen poniendo en práctica debido a la pandemia por COVID 19.

Del 28 al 01 de abril del 2022 se realizó la siguiente actividad en la asignatura de Formación Cívica y Ética, la cual consistía en trabajar en apoyo con su libro de texto, el tema a tratarse fue, reconocemos la diversidad de lenguas originarias en México. pag.54 a la 56, se contestarían solo los incisos que marca dentro del libro de texto, de igual manera se mandan anexos, videos de apoyo para que el trabajo del alumno pueda ser mejor. Este tema se llegó a considerar, pues es algo importante ante los alumnos. Este sería el último plan que se mandaría a distancia, debido a que se tendría una fecha contemplada para el regreso a clases.

Del 05 al 08 de Abril se tuvo el regreso a presencial, por subgrupo, este fue el primer acercamiento ante los alumnos de esta manera. Se trabajó una actividad de vida saludable con los alumnos, el 05 y de Abril se aplicó, pues bien un subgrupo asistiría un día y el segundo al otro día. La actividad consistía en hablar un poco sobre las medidas de prevención, pues esto con la intención de que el alumno siga teniendo en cuenta todo esto que se sigue viviendo. Se les presento un video, el cual trataba de la importancia que tienen las medidas para un regreso seguro a clases, una vez finalizado el video, se les dio una hoja en la cual se daba a conocer un esquema que deberían llenar, este mismo sobre las medidas que siguen en casa, escuela (ver anexo 18).

A partir del 25 de Abril se regresó a clases presenciales de manera general, pudo asistir todo el grupo. Durante las clases se estuvo trabajando con todos de manera general, se hizo uso de material didáctico, material que ellos mismos pudieron manejar para realizar sus debidas actividades de acuerdo a la asignatura o área de desarrollo (ver anexo 19). De igual manera se hizo uso de los medios tecnológicos con los que se cuentan, como lo fueron, computadora, bocinas, cañón, claro que tomando en cuenta las actividades a desarrollarse, que no se pierda ese objetivo que se tiene desde un inicio. Se considera importante el proyectar lo que son videos, pues estos abordan los temas que se están tratando y muchos de los alumnos les agrada este tipo de actividades, o bien el hacerles una presentación con actividades dinámicas, ya que el grupo que se atiende les gusta mucho participar (ver anexo 20).

#### 4.3.1. Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional

La formación de los profesores se lleva a cabo con diversas formas de concretar el sentido de su entidad profesional, definida bajo los parámetros culturales, sociales, políticos y socioeconómicos que se presenten en la práctica educativa donde se desarrolla su labor cotidiana.

La importancia de la calidad en la formación de profesores es algo interesante, siendo así que con la incorporación de nuevos profesores se llevará a cabo una mejor educación, es algo que es difícil, el manejo de la educación no depende de un número de docentes, sino de un sistema educativo que cambian constantemente para la educación. Los docentes pretenden restablecer o llevar a cabo una mejor educación bajo los lineamientos correctos, conociendo las necesidades y fortalezas que presentan los alumnos atendidos, y así poder generar nuevas oportunidades de aprendizaje (Gimeno, 1988).

- Fortalezas: Cuando se estuvo a distancia, apoyé de una manera satisfactoria, estuve al tanto de lo que se requería, estuve a la disposición ante la docente titular, de igual manera demostré disposición ante las dudas, apoyo a los alumnos y padres de familia. Fui empática ante las situaciones que se llegaban a presentar en los alumnos, me llegué a involucrar de una manera muy asertiva para que los alumnos pudieran trabajar bien. Durante los CTE se tuvo contacto con los demás docentes titulares, se tenía el contacto con ellos a la hora de trabajar por salas, aportaban y se brindaba el espacio para que los auxiliares docentes también participaran.
- Oportunidades: Aprender a desarrollar una planeación o plan de trabajo y reforzamiento a distancia fue de gran importancia, el estar en constante actualización sobre el uso de las herramientas tecnológicas esto con el fin de poder realizar un trabajo acorde a lo que se llega a necesitar, como docente auxiliar pude hacer buen uso de ellos, pero se considera que se puede mejorar aún más. Se atenderán elementos curriculares estudiando lo que es algún curso con el fin de seguir preparándose.
- Debilidades: En la organización, como docente auxiliar no se contemplan muy bien los tiempos a la hora de trabajo, la inseguridad a la hora de llevar una clase, que no se dé el resultado que se espera, los cuestionamientos de los alumnos en no poder contestar alguna de sus preguntas que den a conocer en el momento.

- Amenazas: El poco tiempo de prácticas educativas para conocer mejor los planes y programas de estudio para poder planear de maneras distintas. Los escasos conocimientos que ayuden a lograr una formación más concreta y la práctica dentro del aula. La falta de interacción con los docentes, directivos y alumnos para conocer más acerca de cómo es la labor docente.

## CONCLUSIONES

Dentro de los procesos educativos creados por las mismas transformaciones sociales, claramente tomándose en cuenta lo vivido durante este proceso que se implementó de una educación a distancia. Sin duda alguna fue una situación sorpresiva para toda la sociedad, se presentaron grandes cambios a la hora de trabajar, incluso por ello se presentaron cambios en la concepción que se tenía de la educación, los agentes y las metodologías emergentes. Tomando en cuenta todo esto presentado en la actualidad, todo esto claramente presentó grandes desafíos, pero de alguna manera u otra beneficiaría al mismo docente, esto para que así se logre atender todas esas exigencias que se presentan en la sociedad en general.

Por ello estos alcances que se llegaron a tener, al igual que las limitaciones y condicionantes, llegaron a determinar la toma de decisiones dentro de lo que es la práctica educativa en la escuela Primaria Gral. Mariano Escobedo, ubicada en Jalpan de Serra, Qro, por lo que se llegan a establecer las siguientes conclusiones de manera reflexiva.

Es importante concluir que el contexto escolar llega a jugar un gran papel, pues este se refiere a todas las características inherentes a la institución educativa, el mismo modelo de enseñanza, profesores, relación con los estudiantes, entre otros. Tomando en cuenta todo esto mencionado, es muy importante que se tomen en cuenta las características que tienen los alumnos, intereses y expectativas, de esto dependerá que el proceso de intervención educativa pueda ser algo eficaz, para el alumno, y el mismo docente, así mismo no dejando de lado lo que son las estrategias didácticas a contemplarse para que de esta manera se atienda a todas esas exigencias que se presentan.

En el estudio contextual, se organiza en dimensiones, las cuales son muy importantes de analizar y tomar en cuenta. Se identificaron condicionantes que tienen una relación directa con el aprendizaje de los mismos educandos, como lo fueron las características económicas, socioculturales, geográfico-política, el contexto en el que se desenvuelve, cada uno de estos llega a desenvolverse de una manera directa, aunque no lo parezca. Cada dimensión tiene aspectos que deben de tomarse en cuenta, para que de esta manera no se vean influenciados en el desarrollo educativo de cada estudiante, en pocas palabras el contexto externo es todo lo que la comunidad, sector o ciudad le ofrece al alumno(a) que puede ayudarlo o perjudicarlo entorno a su aprendizaje.

El docente antes de realizar, implementar actividades, estrategias, debe de llevar a cabo un análisis de la realidad en donde se desenvuelven los estudiantes, como se sabe cada uno presentará También es importante mencionar situaciones distintas, y estas deben de tomarse muy en cuenta a la hora de trabajar para que así se obtengan didácticas auténticas de aprendizaje.

También es importante mencionar acerca de la importancia de la justificación, esta consiste en mencionar las razones para que se lleve a cabo la investigación, cuyas razones deben ser fundamentadas y convincentes. Es explicar el por qué se debe realizar la investigación y para qué servirán los resultados que se obtengan. Esta tiene esa gran importancia dentro del proceso de aprendizaje debido a que a través de ella los docentes tienden a mejorar la enseñanza La investigación educativa y la formación docente en maestros de educación básica es necesaria para poder actuar sobre los retos del aula, sobre las problemáticas de los alumnos y lograr mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje que se verá reflejado en el logro de los aprendizajes esperados en los alumnos.

Por ello es que se toman en cuenta técnicas e instrumentos de investigación para así poder realizar y obtener resultados que nos muestren, pues bien como sabemos en toda investigación es muy necesaria la recolección de datos, utilizando diferentes técnicas, cada una de las técnicas permite recopilar información de diferente tipo, y es lo que se buscó hacer durante este proceso y así obtener resultados de nuestra investigación, estos mismos resultados beneficiaron a poner ese énfasis a esa situación presentada, la cual desde este momento debería tomarse muy en cuenta para seguir trabajando acorde a lo que se presentaba de la pandemia.

Por otro lado, es de suma importancia hablar de la adaptabilidad curricular que se tuvo que poner en práctica, y se dice de esta manera por que como bien lo dice su nombre, indica esa adaptabilidad que busca la manera de que se puedan adaptar, las metodologías a implementarse, organización, el mismo ambiente y pueden modificarse ligeramente lo que son los contenidos, pero claro que sin existir un desfase curricular. Todo esto como se sabe fue debido a la situación vivida por la pandemia, se buscó la estrategia acorde a lo que se vivía, a lo que se necesitaba e incluso a todo aquello que se tenía al alcance de padres de familia, alumnos, docentes. Se trabajó a distancia por medio de planes de trabajo, durante cada semana, lo cual fue la opción que se pudo implementar, siempre y cuando se tomaran en

cuenta dichas situaciones que vivía cada alumno.

Con todo esto se pudo emplear el uso de las TICCAD, claro que ya se hacía uso de ellas años anteriores, pero se tuvo que vivir algo como la pandemia para que estas tecnologías fueran empleadas de forma correcta para el bien de las personas, y se dice bien por qué dependió mucho de estos dispositivos, del uso que se les daba para mantener en constante comunicación, alumnos, docentes, padres de familia, así como los directivos. Se adaptaron estrategias para hacer uso de cada dispositivo tecnológico que se tenía al alcance de los alumnos, y se dice de esta manera, pues el contacto que se mantenía con ellos era de acuerdo a las posibilidades que se presentaban. Pero siendo sinceros, algunos docentes se vieron obligados a poner en contacto por estos medios, lo cual es favorable para su trabajo, tanto como lo es de manera personal.

En este proceso que se vivió en los alumnos, docentes y padres de familia, fue fundamental cada participación de cada uno, el rol que desempeño se vio reflejado de cierta manera durante todo este proceso, ya sea de manera favorable o no. Es fundamental que cada persona se relacione para poder llevar a cabo dicha actividad, la cual fue el estar trabajando a distancia, el estar en constante comunicación, así como el desempeño que presentó al estar haciendo uso de las TICCAD, este era el medio por el cual se tenía esa comunicación con cada persona, como es que el alumno fue participe a algo totalmente nuevo, el padre de familia se convirtió en una pieza fundamental el estar ayudando, guiando su hijo desde su hogar, y como es que el mismo docente fue capaz de implementar estrategias para que no se perdiera de vista ese objetivo que se tenía desde un principio.

Todo esto es presentado bajo evidencias, como es que se estuvo trabajando en la actualidad con los alumnos, cuales son los aspectos que se llegaron a tomar en cuenta, así como la forma de comunicación con ellos mismos y padres de familia. En todo momento se buscó estar en constante comunicación con cada uno de ellos, el estar pendiente ante dudas, sugerencias que se quisieran dar a conocer por parte de los involucrados. En todo caso tomando muy en cuenta todo lo vivido durante dos años de trabajar a distancia, y ahora que se vuelve de manera presencial pero aun tomándose medidas necesarias, se hace la observación de tomar muy en cuenta todas esas fortalezas y debilidades presentadas durante la práctica profesional, de manera personal son puntos fundamentales que nos harán desenvolvernos poco a poco mucho mejor, algunos de manera profesional y personalmente.

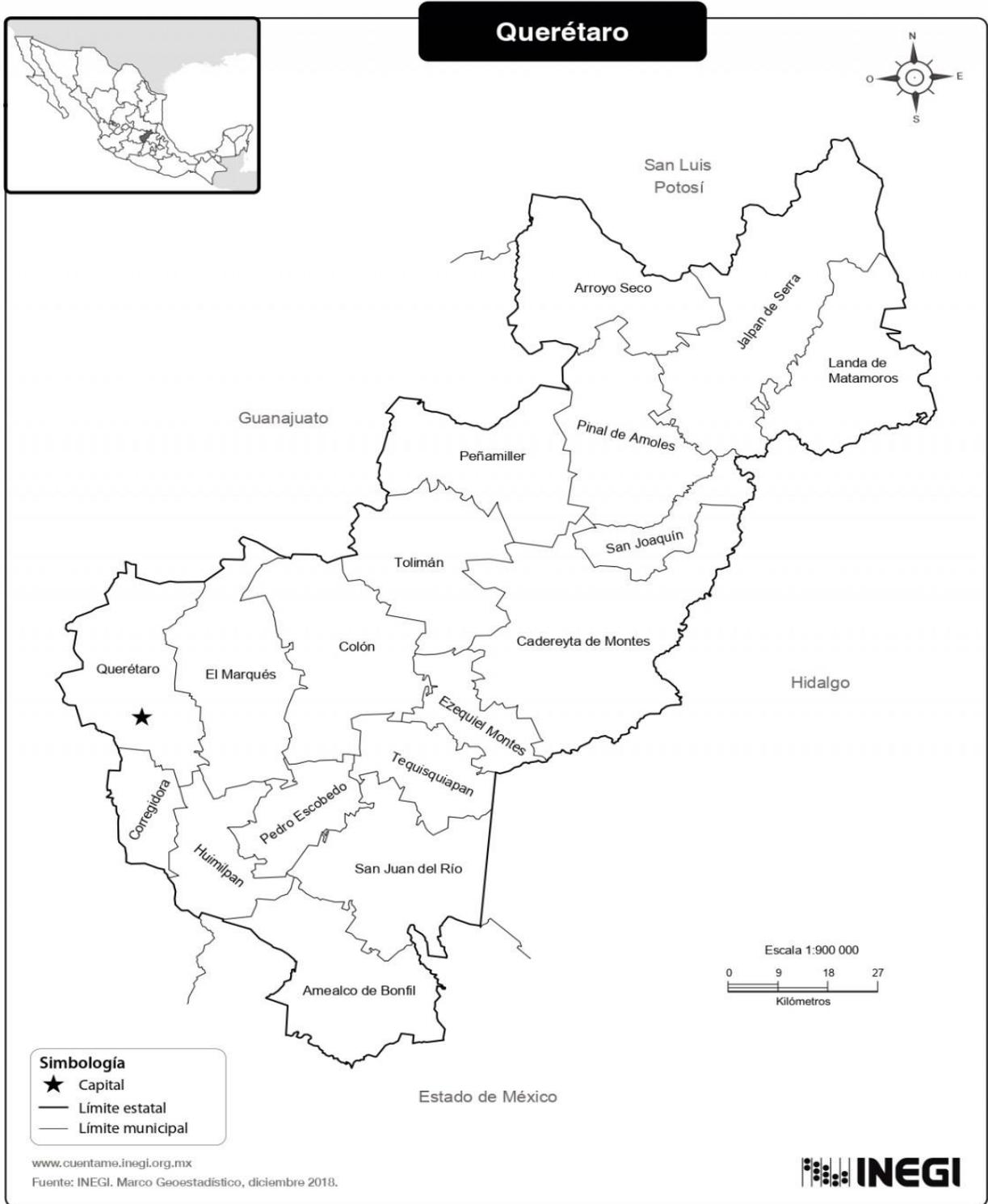
## REFERENCIAS

- Aizpuru, M. (2008). La persona como eje fundamental del paradigma humanista. *Acta universitaria* , 9.
- Banquez, K. (2021). El docente en la era 4.0: una propuesta de formación digital que fortalezca el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Pioneros en educación virtual*, 18.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Bonil, J. (2003). Un nuevo marco para orientar respuestas a las dinámicas sociales: El paradigma de la complejidad. *Departamento de didáctica* , 4.
- Cortés, M. (2004). *Generalidades sobre metodología de la investigación* . México : Primera edición .
- Crespo, M. (2015). *Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios* . Caracas : ISBN-13: 978-84-692-5878-1.
- Delval, J. (2013). La escuela para el siglo XXI. *Electrónica Sinéctica* , 18.
- Echavarría, C. V. (2003). La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1-27.
- Erica, F. (23 de Noviembre de 2020). *Maestros y padres de familia: Aliados en la educación a distancia* . Obtenido de Periodismo de interés público .
- Gimeno, S. (1988). *El currículum moldeado para los profesores*. Madrid: Morata.
- Gomez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. México : RED TERCER MILENIO.
- Gutiérrez, C. L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología* , 111-122.
- Hernández, G. (2011). *Paradigmas en psicología de la educación* . México : Paidós .
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigación* . México : 6° Edición .
- Irigoyen, C. A. (2013). La obra de George Siemens: una alternativa para el aprendizaje en la. *Archivos en medicina familiar*, 53-55.
- Javiera, H. (04 de Mayo de 2018). *Universidad San Sebastián* . Obtenido de Temas de interés
- Martinez, R. (2012). Procedimientos para el estudio de las prácticas docentes. *Relieve*, 22.
- Morales, C. (10 de Octubre de 2019). *Equidad y excelencia educativa* . Obtenido de Equidad y excelencia educativa .
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*.

- Pozas, A. R. (1964). El concepto de la comunidad . En A. R. Pozas, *Escuela, comunidad y cultura local* (págs. 21-24). México : SEP.
- Rogers, C. (1991). *La relacion interpersonal en la facilitación del aprendizaje*. Barcelona: Paidós.
- S/A. (2019). *Constitución política de los estados unidos mexicanos*. México .
- S/A. (2019). *La nueva escuela mexicana*.
- S/A. (2019). *Ley general de educación*. México: LGE.
- SEP. (2017). *Aprendizajes Clave*. México .
- SEP. (2019). *Agenda digital*. México.
- SEP. (2019). *Programa escolar de mejora continua*. México.
- Zentero, J. (29 de Febrero de 2020). *Contexto interno y externo de una escuela*. Obtenido de Contexto interno y externo de una escuela: <https://www.jorgeinnova.com/2020/02/que-es-el-contexto-escolar.html?m=1>

# ANEXOS

## Anexo 1



Se presenta el mapa del estado de Querétaro con las colindancias correspondientes, obtenido de la fuente INEGI.

## Anexo 2



Se presentan fotografías de las festividades de la localidad, obtenidas en la página de Jalpan de Serra.

### Anexo 3

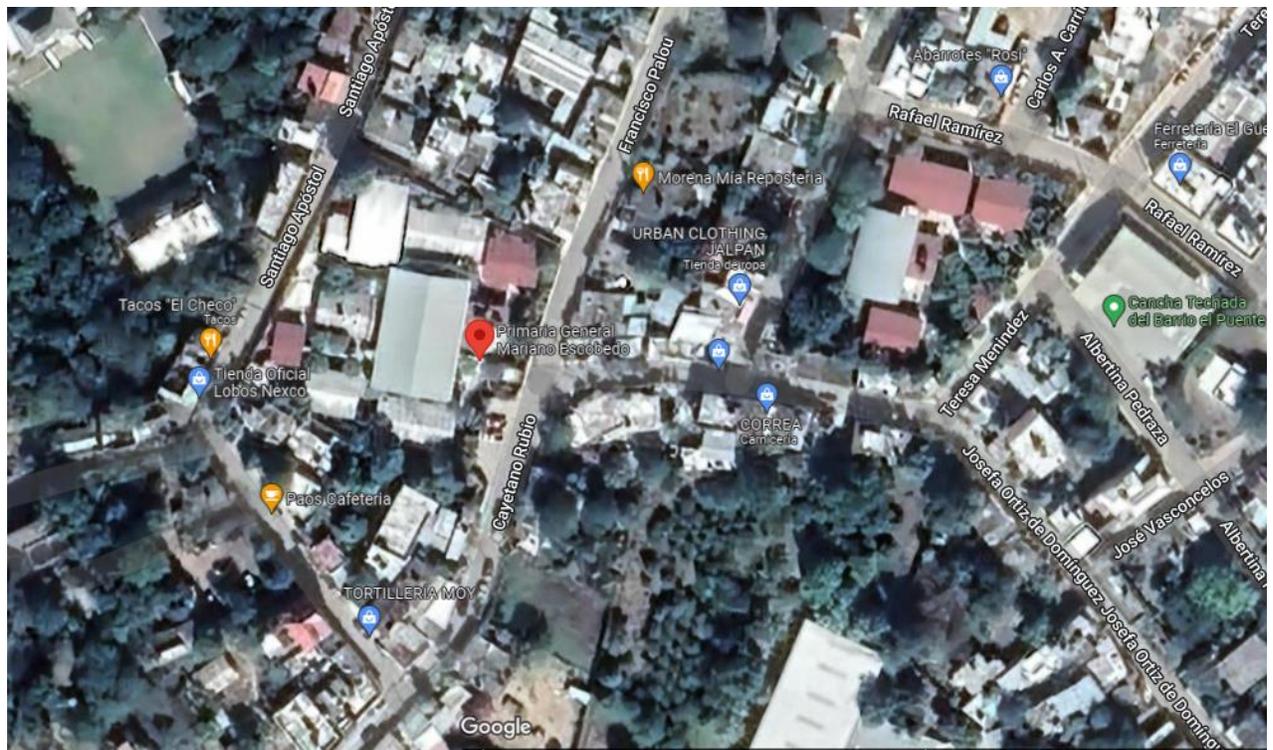


Se presenta la fotografía de una de las actividades económicas de la región de Jalpan de Serra, obtenida en la página, Diario de Querétaro.



Fotografía que muestra una de las actividades económicas que se lleva a cabo en la localidad, obtenida en la página, Jalpan.

## Anexo 4



Fotografía satelital de la escuela primaria Gral. Mariano Escobedo, Ubicada en la Col. El Puente, obtenido de la aplicación de Google Maps.

## Anexo 5



Fotografías que muestran infraestructura de la escuela primaria

## Anexo 6



Fotografías con el grupo que se atiende, 3 B.

## Anexo 7

1:05

Formulario sin título

Preguntas Respuestas **3** Configuración

Nombre del padre de familia

3 respuestas

Martín Guzmán Fonseca

Cristhian Elizabeth Fuentes Rodríguez

Ma. Concepción Muñoz Benítez

1. Usted padre de familia, ¿Cómo se siente al respecto, acerca de las clases a distancia que a mantenido su hijo durante todo este tiempo?

3 respuestas

Un poco comodis ya que al mandar la actividad semanal podemos organizarnos y tener mas tiempo para estar en familia

Insatisfecha. Sólo se ha dedicado a responder actividades y recibir un número por calificación, sin algún juicio o valoración cualitativa que nos permita hacer ajustes en la manera en como lo estamos apoyando. Considero que hay un abandono, pues no basta con un mensaje de aliento para favorecer su aprendizaje.

Bien. Ha mantenido buen interés.

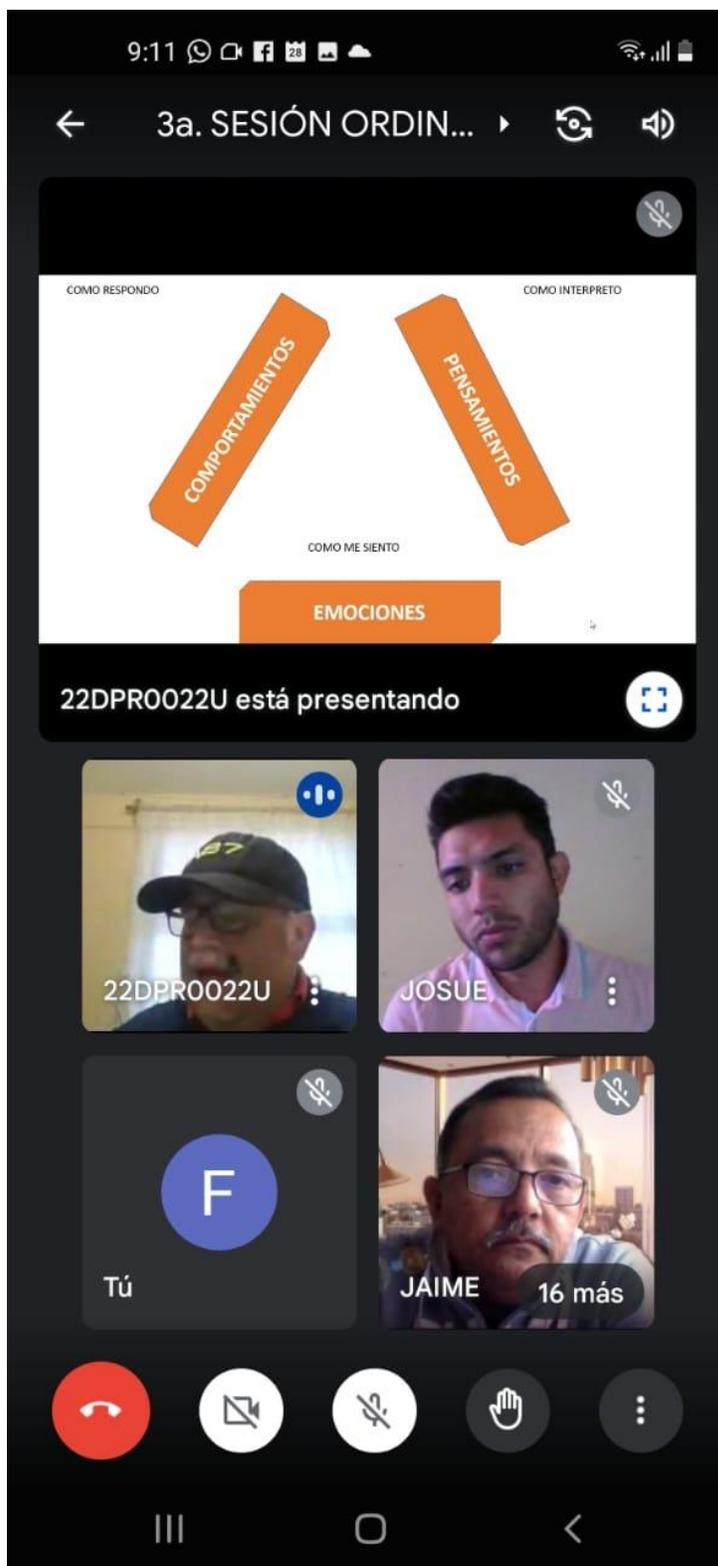
Imagen que muestra entrevista realizada a padres de familia, se aplicó mediante un formulario en Google Forms

## Anexo 8



Fotografía de reunión de CTE, con los docentes titulares y directivo.

## Anexo 9



Fotografía que muestra la forma de trabajo a distancia, reunión mediante la plataforma de Meet, con los profesores de la institución.

## Anexo 10

classroom.google.com/u/0/c/Mzk00TEwNzY3Nm4/a/NDQyMzI3NDM3MzI2/submissions/by-status/and-sort-last-name/returned

### VIDA SALUDABLE

Instrucciones Trabajo del alumno

Devolver 100 puntos

Alumno	Estado	Evidencia
Todos los alumnos		Calificada
Ordenar por estado		
Asignadas		
MARISOL LEAL ESPINOZA	Sin entregar	Calificada
DANIELA MORAN MENDO...	Sin entregar	Calificada
Rocio Olguin	Sin entregar	Calificada
CAMILA RIVERA MONTES	Sin entregar	Calificada
Eliam Rodriguez Medina	Sin entregar	Calificada

### SOCIOEMOCIONAL

Instrucciones Trabajo del alumno

Devolver 100 puntos

Alumno	Estado	Evidencia
Todos los alumnos		
Ordenar por estado		
Asignadas		
JESUS IVAN CHAVEZ FLOR...	Sin entregar	2 archivos adjuntos Calificada
XIMENA CRUZ RESENDIZ	Sin entregar	2 archivos adjuntos Calificada
MARISOL LEAL ESPINOZA	Sin entregar	2 archivos adjuntos Calificada
DANIELA MORAN MENDO...	Sin entregar	2 archivos adjuntos Calificada

Fotografía que ilustra la manera en que se recibían evidencias de alumnos. (04 de Octubre del 2021 al 01 de Abril del 2022).

## Anexo 11

### 7. Plan de trabajo...NOVIEMBRE.pdf - Solo lectura



Inicie sesión para guardar los cambios en e... ▼

CLAVE CCT 22DPR0022U	NOMBRE DE LA ESCUELA GENERAL MARIANO ESCOBEDO		DOMICILIO DE LA ESCUELA CALLE JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ 61 COL. DEL PUENTE		
ENTIDAD FEDERATIVA QUÉRETLARO	MUNICIPIO JALPAN DE SERRA	LOCALIDAD JALPAN DE SERRA	PERIODO ESCOLAR 2021-2022		
SERVICIOS REGIONALES JALPAN DE SERRA	TURNO MATUTINO	GRADO 3	GRUPO B	TIPO DE ESCUELA EDUCACIÓN BÁSICA	
FECHA	MATERIA	APRENDIZAJE ESPERADO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVIDENCIAS
Jueves 25 de Noviembre del 2021	<b>FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA</b>	Distingue situaciones cotidianas que favorecen u obstaculizan el cumplimiento de su derecho a una vida digna.	<p><b>TEMA: LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS REALIZAN DIFERENTES ACTIVIDADES.</b></p> <p>Es muy importante que sigamos conociendo acerca de estos temas, ya que te ayudaran a tener una idea mucho más clara.</p> <p><b>Actividad:</b> Realiza la pág. 78-79 de tu guía de trabajo, que corresponde a Octubre 2021. Y te invito a observar el siguiente video: ¿Niñas y niños podemos hacer lo mismo? <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FzonoFz7rE">https://www.youtube.com/watch?v=FzonoFz7rE</a> Dime: ¿Qué te pareció el video? ¿Qué opinas acerca de lo que nos habla?</p> 	-Guía de trabajo. -Cuaderno de trabajo -Lápiz	Subir a la plataforma una fotografía de la actividad, no olvides escribir en cada hoja que utilices. <ul style="list-style-type: none"> <li>Fecha</li> <li>Semana de trabajo</li> <li>Tu nombre</li> <li>Materia</li> <li>Tema en cada hoja que utilices.</li> </ul>

Vienes 26 de Noviembre del 2021	<b>VIDA SALUDABLE</b>	Expresa ideas acerca de la importancia de incluir en su consumo diario alimentos saludables de los distintos grupos.	<p><b>TEMA: HORA DE LEVANTARSE</b></p> <p><b>Actividad:</b> El día de hoy trabajaras con tu libro "Las aventuras de Dulce Clarita." - Debes dar lectura a la pág. 16 a la 18 y conocer lo que le sucedió a nuestra amiga Dulce. Una vez que hayas terminado, contesta las siguientes interrogantes en tu cuaderno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Nos cuesta trabajo levantarnos por la mañana? ¿Por qué?</li> <li>¿Qué ventajas tiene levantarse temprano?</li> <li>¿Qué es un buen desayuno?</li> <li>¿Por qué fue un desayuno feliz el de Dulce?</li> </ol> 	-Libro. -Lápiz -Cuaderno de trabajo.	Subir a la plataforma una fotografía de la actividad, no olvides escribir <ul style="list-style-type: none"> <li>Fecha</li> <li>Semana de trabajo</li> <li>Tu nombre</li> <li>Materia</li> <li>Tema en cada hoja que utilices.</li> </ul>
---------------------------------	-----------------------	--	---	--	---

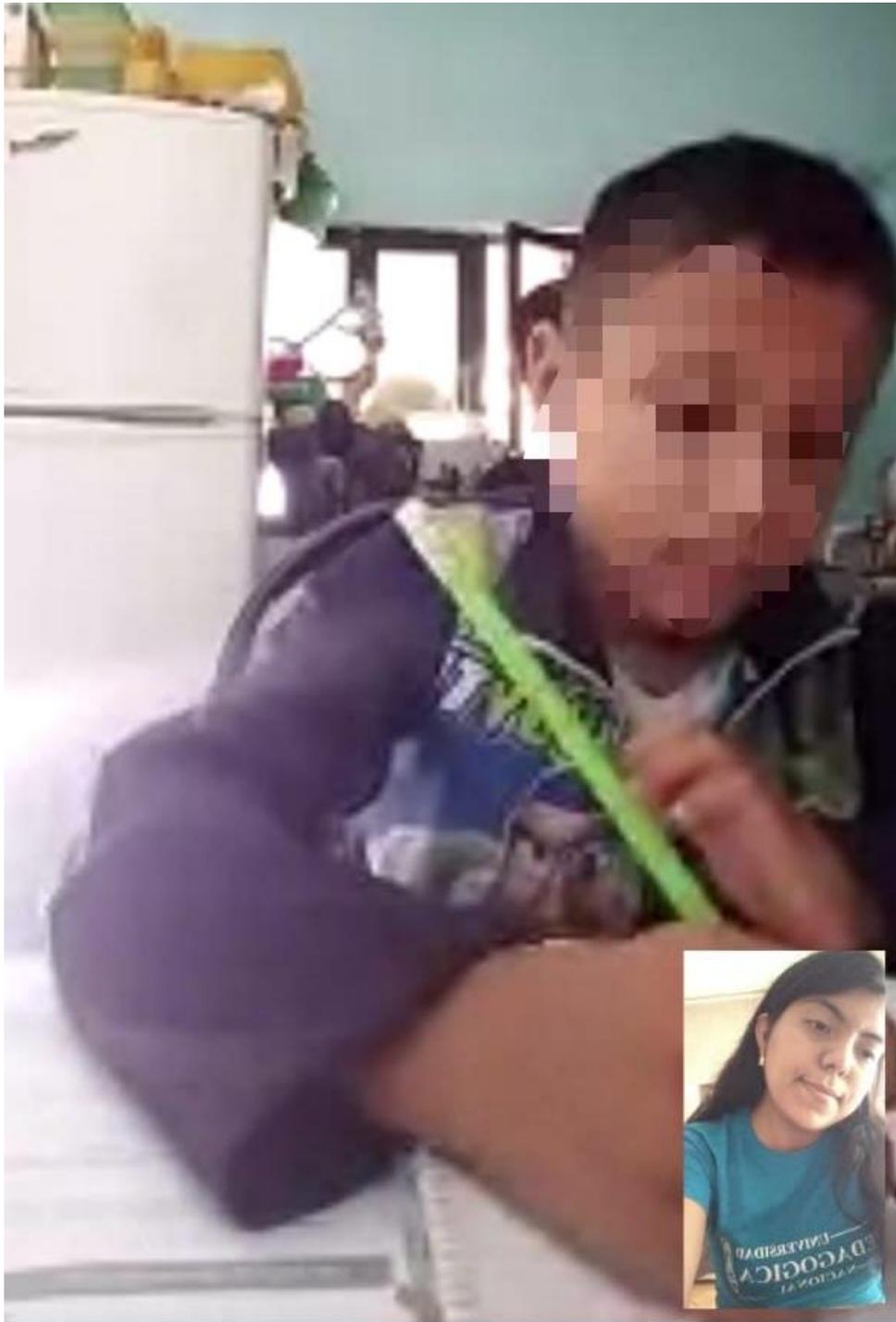
Imagen que muestra la forma de trabajo a distancia, mediante planes de trabajo que se enviaban cada semana al grupo de WhatsApp (04 de Octubre del 2021 al 01 de Abril del 2022)

Anexo 12



Captura de pantalla que muestra la forma de comunicación con padres de familia, reunión mediante la plataforma de Meet.

Anexo 13



Captura de pantalla que muestra la comunicación a distancia, que se tenía con alumnos para realizar evaluaciones de SISAT por medio de videollamadas de WhatsApp.



# Anexo 15

VIERNES 12 DE NOVIEMBRE DEL 2021

Hola, buen día. Espero que te encuentres muy bien. Es momento de analizar todo lo visto en clases anteriores.

**NOMBRE COMPLETO:** Eric Francisco Morillo Fuentes

1. Escribe el nombre de la emoción que corresponde a cada imagen, y colorea cómo te sientes hoy.  
¿Por qué te sientes así? Porque ya es fin de semana

 Feliz     Triste     Preocupado     Asonado     Enojado

2. Observa la siguiente imagen, tacha a que emoción pertenece y escribe que consejo les darías para evitar una situación así.



Emoción no aflictiva    **Consejo:** Que lean el libro entre los dos. Cada uno por de leer un capítulo

Emoción aflictiva

3. Contesta lo que se te pide.  
¿Qué significa ser optimista? hacer las actividades con entusiasmo

**Dibuja dos situaciones que te gusta hacer con optimismo**

hacer la tarea 

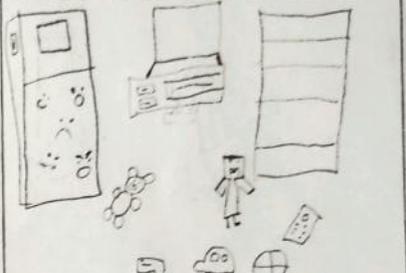


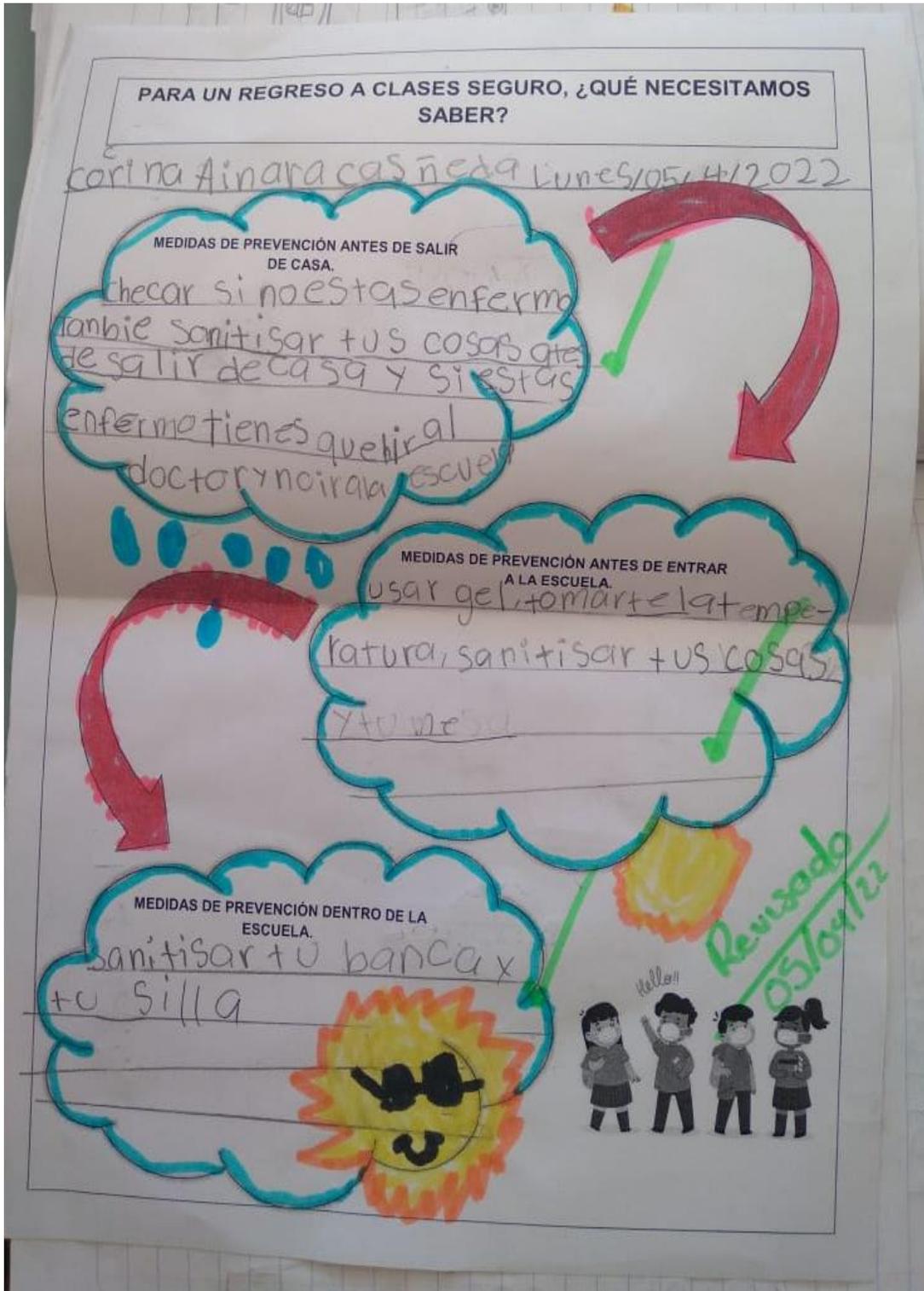
Imagen que muestra la evaluación que se hizo a los alumnos de Educación Socioemocional, en primer trimestre, se trabajaba a distancia (12 de Noviembre del 2021).



## Anexo 17



Captura de pantalla en videollamada de WhatsApp con dos alumnos y docente titular, para apoyar en lo que es lectura y escritura (02 de Marzo del 2022).



Fotografía de actividad realizada en vida saludable por los alumnos de 3 B, cuando se regresó a presencial, fueron por subgrupos (5 y 6 de Abril del 2022)

## Anexo 19

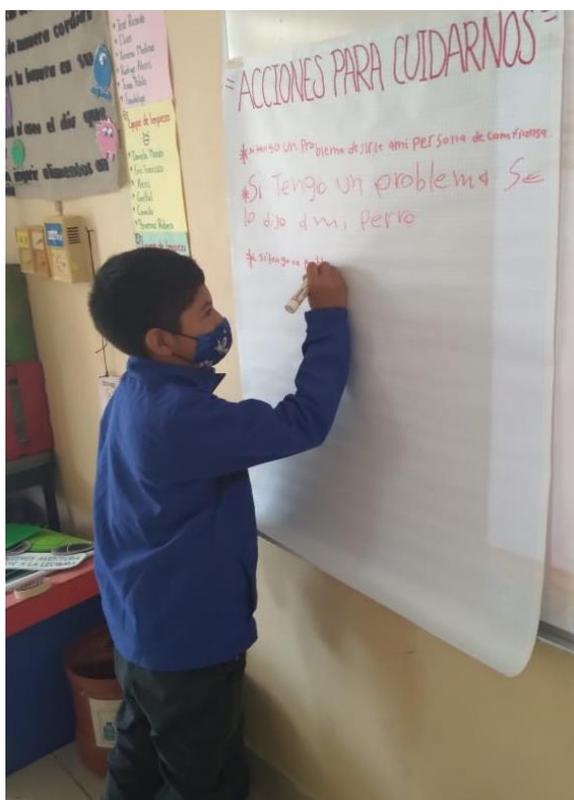
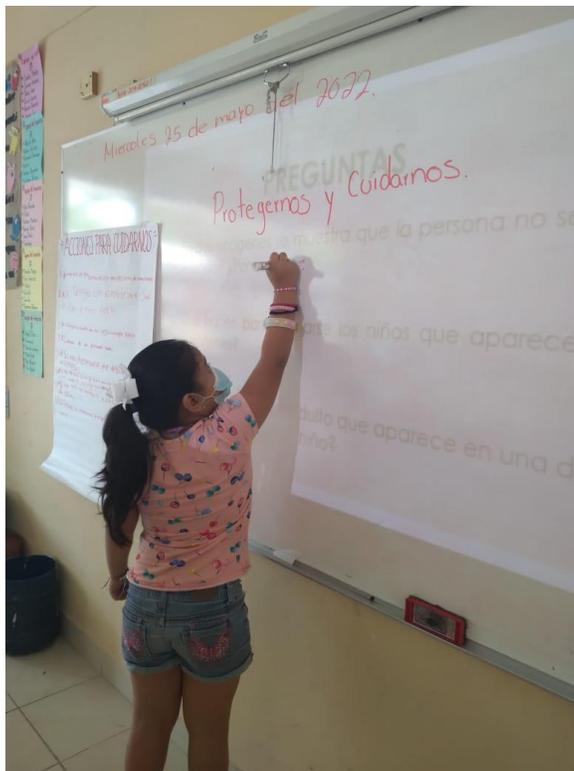


Fotografía que muestra actividad realizada por los alumnos de grupo, acerca del cuidado del cuerpo, Vida Saludable (18 de Mayo del 2022).



Fotografía de los alumnos realizando actividad de Educación socioemocional, el reconocer sus características, gustos, costumbres. (20 de Mayo del 2022)

## Anexo 20



Fotografía de actividad a realizarse con los alumnos de grupo, sobre acciones para protegerse y cuidarse, las actividades fueron proyectadas (25 de Mayo del 2022).