



PODER EJECUTIVO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 22-A



EL DISEÑO UNIVERSAL DE APRENDIZAJE, UNA ALTERNATIVA PARA FAVORECER EL CONOCIMIENTO EN PRIMARIA

DIANA MARIA SOLARES ALVARADO

JALPAN DE SERRA, QRO.
JUNIO DE 2022



PODER EJECUTIVO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 22-A



**EL DISEÑO UNIVERSAL DE APRENDIZAJE, UNA ALTERNATIVA PARA
FAVORECER EL CONOCIMIENTO EN PRIMARIA**

TESINA
PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PEDAGOGIA

DIANA MARIA SOLARES ALVARADO

JALPAN DE SERRA, QRO.
JUNIO DE 2022

Av. Pie de la Cuesta #299, Esq. Playa Rincón
Col. Desarrollo San Pablo, C.P. 76130,
Santiago de Querétaro, Qro.
Teléfono y fax: 442 220.5180 y 220.5240
upn22a@upnqueretaro.edu.mx
www.upnqueretaro.edu.mx



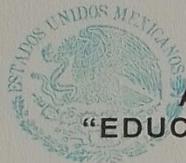
DICTAMEN DEL TRABAJO
PARA DE TITULACIÓN

Querétaro, Qro., a 27 de junio de 2022

**C. DIANA MARIA SOLARES ALVARADO.
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación, de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "EL DISEÑO UNIVERSAL DE APRENDIZAJE, UNA ALTERNATIVA PARA FAVORECER EL CONOCIMIENTO EN PRIMARIA ", Opción: TESINA a propuesta del asesor C. MTRO. OMAR RAMÍREZ TREJO, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

**S.E.P.
UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN-22A
QUERÉTARO**

**LIC. J. GUADALUPE RIVAS GUZMÁN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD 22-A**

DEDICATORIA

Si creemos en las posibilidades y la esperanza, aun cuando ocurran cosas inesperadas, no perderemos la ruta, sino que encontraremos una nueva. Es por eso que me gusta creer que las personas que se encuentran a mi alrededor, influyen de una manera positiva en mi vida, las que siempre encontraron las palabras necesarias para orientarme a seguir adelante, las que nunca dejaron de creer en mí. Dedico mi esfuerzo y trabajo a las siguientes personas:

Mi mamá, con todo cariño quiero darle las gracias por apoyarme en todo este trayecto de mi carrera, realizó muchos sacrificios para que yo pudiera seguir estudiando, luchó contra todo sola para sacarme adelante a mí y a mis hermanos, siempre será mi motor para seguir adelante y esforzarme cada día más para poder brindarle una mejor calidad de vida.

Quiero agradecerle a mi pareja, por estar conmigo y ayudarme en todo este trayecto de mi estudio, fuiste la persona que me ayudo a superar todos mis problemas, dándome ánimos para llegar hasta aquí, me ayudaste en todo este tiempo en lo académico y en lo personal. Te dedico uno de mis mejores logros que estoy por cumplir.

Mis hermanos, por siempre apoyarme y no dejarme sola, en especial a mi hermano mayor, que tuvo que emigrar a los Estados Unidos para seguir ayudando a nuestra familia a salir adelante, dejando atrás su oportunidad de seguir estudiando. Gracias por confiar en mí y de todo corazón prometo nunca defraudarlos. A mis abuelitos, que siempre me ayudaron desde que era pequeña, gracias por enseñarme muchas cosas que me ayudaron a prepararme día a día. Son mis segundos padres y todos mis logros son dedicados para ustedes.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a la institución por brindarme la oportunidad de prepararme académicamente para poder cumplir una de mis metas en la vida. En especial a mis maestros que se esforzaron día a día para brindarme conocimientos que en un futuro serán de gran ayuda. A mi asesor por ayudarme en la construcción de este documento, que sin él no podría haberlo realizado. También agradezco a las personas que conocí en este trayecto de los estudios, porque muchas de ellas me brindaron su amistad para poder salir adelante juntas.

ÍNDICE

Pág.
vii

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

1. Elementos contextuales	10
1.1. Contexto externo	10
<i>a) Dimensión geográfico-política</i>	11
<i>b) Dimensión sociocultural</i>	14
<i>c) Dimensión económica</i>	17
<i>d) Dimensión educativa</i>	18
1.2. Contexto interno	20
<i>a) Marco normativo legal</i>	20
<i>b) Plan y programas de estudio NME y la NEM</i>	24
<i>c) Infraestructura y recursos humanos</i>	26
<i>d) Necesidades, intereses y expectativas de las y los NNA</i>	28
1.3. Identificación y descripción de la experiencia profesional	29
1.3.1. Justificación y objetivo general	31

CAPÍTULO II REFERENTES METODOLÓGICOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO

2.1. La investigación educativa	34
2.1.1. <i>Conceptualización</i>	38
2.1.2. <i>Metodología para el análisis de la experiencia</i>	39
2.2. Técnicas e instrumentos de investigación	43
2.3. Resultados de la investigación etnográfica-educativa.	46
2.4. Delimitación de la experiencia profesional	52

CAPÍTULO III TEMA DE ESTUDIO

3.1. Elementos teóricos en la experiencia profesional	55
3.1.1. <i>Teorías educativas de enseñanza y/o aprendizaje</i>	56
3.1.2. <i>La adaptabilidad curricular en pandemia</i>	59
3.2. El Diseño Universal de Aprendizaje	60
3.2.1. <i>El diseño universal en el ambiente educativo</i>	63
3.2.2. <i>Aplicación del DUA en el currículo y en la práctica docente</i>	66
3.2.3. <i>¿Es necesaria la tecnología para implementar el DUA?</i>	70
3.3. El conocimiento en nivel primaria	71
3.3.1. <i>Desarrollo del conocimiento</i>	72
3.3.2. <i>Diferentes tipos de conocimiento</i>	73
3.3.3. <i>Rasgos del perfil de egreso primaria.</i>	

CAPÍTULO IV RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

4.1. Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo	79
4.1.1. <i>Rol del docente</i>	82
4.1.2. <i>Rol del padre de familia</i>	83
4.1.3. <i>Rol del alumno</i>	84
4.2. Implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia	85
4.2.1. <i>El docente y su implicación con el currículo</i>	87
4.3. Actividades realizadas: Análisis y reflexión	90
4.3.1. <i>Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional</i>	92

CONCLUSIONES

REFERENCIAS

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La crisis educativa que enfrentó el mundo a causa de la pandemia generada por el virus SARS puso a reflexionar a todos los implicados responsables del aprendizaje de millones de educandos en el mundo. Autoridades educativas, docentes, personal de apoyo, servicios de educación especial, padres, madres de familia, sobre todo estudiantes, enfrentaron el desconocido reto de aprender en casa y ahora volver a la educación presencial ante la nueva realidad. El sistema educativo tuvo que reinventarse desde el aislamiento haciendo uso de virtualidad que brindan las tecnologías de la información y comunicación (TIC), sin embargo, esta opción fue negativa, porque la mayoría del profesorado y estudiantes no contó con la capacitación, los equipos indispensables, los apoyos o recursos.

La nueva realidad va más allá de volver simplemente a las aulas, el trabajo deberá considerar que el contexto del aula, escolar, social y familiar ha cambiado; los propósitos educativos y el acceso a ellos deberán ser afrontados como un nuevo cambio en la concepción de la actividad docente. En el regreso presencial será fundamental idear estrategias didácticas para cerrar las brechas que se generaron con el confinamiento, ya que no solo el alumnado que pertenece a algún grupo vulnerable, sino todos, podrán presentar rezago escolar, pérdida de aprendizajes o dificultades en el proceso de adquisición de los mismos.

La propuesta del presente documento radica en ofrecer una opción viable para atender a la diversidad en el marco del regreso presencia. Para ello se ofrece una alternativa que permitirá optimizar los tiempos escolares, diversificar las prácticas y alcanzar los objetivos educativos: El diseño universal de aprendizaje (DUA). Considerando la diversidad de condiciones en las que regresará el estudiantado, los nuevos contextos, la organización escolar, el profesorado puede emplear el enriquecimiento para diferenciar el qué, cómo, cuándo y para qué enseñar y evaluar. Esto implica replantear el proceso de planeación como ese acto intencionado, programado y organizado de la enseñanza, que implica que el docente tome decisiones en relación con una serie de variables.

El tema seleccionado es el DUA, conocido como una metodología, enfoque didáctico que ayuda a tener en cuenta la variabilidad de los estudiantes al sugerir flexibilidad en los objetivos, métodos, herramientas y valoración que permitan a los educadores satisfacer dichas

necesidades variadas. El currículum que se conceptúe con el marco del DUA es diseñado desde el inicio, para tener en cuenta las necesidades de todos los educandos, de forma que preexista también un proceso de evaluación formativo, donde el estudiante sepa de manera clara su avance, qué debe mejorar, o cambiar. Algunos ejemplos son mostrar el progreso que se tiene a través de las propias evidencias, hacerles preguntas de reflexión de sus avances y calidad del trabajo, etcétera.

El marco del DUA ayuda en la creación de diseños flexibles desde el principio, presentando opciones personalizadas que permitan a todos los alumnos prosperar desde donde ellos están y no desde dónde nosotros imaginamos. Para poder desarrollarlo se planea una serie de directrices que se apoyan en los conocimientos neurocientíficos de cómo aprenden los seres humanos. Se organiza en tres principios: compromiso, representación y acción-expresión, y estos en una serie de pautas organizadas para el acceso, la construcción y la internalización.

Tiene gran importancia en la educación del ser humano, porque llega a reconocer que el alumnado en las aulas es diverso y que las diferencias se verán manifiestas con mayor intensidad durante el regreso presencial, es fundamental comenzar a diversificar el proceso de enseñanza y de aprendizaje considerando a todos los estudiantes al momento de definir los elementos del currículum, independientemente de sus características, necesidades, intereses y gustos, es decir, flexibilizar para generar espacios educativos incluyentes en donde todas y todos accedan, participen, aprendan y alcancen las metas educativas.

Algunas de las razones que se dieron para estudiar este tema fue, que en muchas ocasiones los docentes imparten sus clases tomando en cuenta a solo algunos estudiantes que logran el rendimiento que ellos quieren, dejando atrás a los que se les dificulta ir al ritmo de todos, ya sea en el seguimiento de los contenidos o actividades. De igual manera que la mayoría de las actividades que imparten no están del todo acopladas a las necesidades que tienen los alumnos, o que sean repetitivas en todos los temas vistos. Esto por el tiempo de confinamiento que se ha vivido, generando brechas educativas de aprendizaje, condiciones de vulnerabilidad, exclusión y nuevas barreras para el aprendizaje.

Para dar respuesta a esa diversidad en las aulas, la propuesta que se plantea es hacer uso del enriquecimiento como estrategia metodológica que ofrece una serie de alternativas

que dan respuesta a las diferentes necesidades que presentarán las alumnas y los alumnos. Por medio de una serie de actividades que pueden ser consideradas como parte de una planificación diversificada y situada, y que encuadran perfectamente para ser utilizadas en los diferentes momentos y principios del DUA. Se podría lograr la optimización de los tiempos, el logro de aprendizajes esenciales, la satisfacción de las necesidades específicas, la atención y beneficio grupal, o bien la atención individualizada.

En esta investigación que se llevó acabo, se presentaron algunas dificultades, principalmente el poco tiempo que se estuvo en la institución brindando las ayudantías, lo cual no dio la oportunidad de adquirir más experiencias en el ámbito laboral, otra cuestión fue el no poder indagar o experimentar sobre la metodología investigada en el aula de clases. Al mismo tiempo se dificulto

Realizar dicho documento brinda la utilidad de culminar el cursado de materias de una carrera universitaria, permitiendo corroborar el grado de competencias logradas por parte de un investigador, realizando la exploración y evaluación de un tema a investigar, en lo cual debe emplearse un método de investigación, posibilitando que el estudiante reúna fuentes y materiales teóricos para su trabajo, ayudando a desarrollar argumentos y razonamientos a partir de los conceptos adquiridos. Además de todo lo mencionado anteriormente, tener en cuenta que hacer una buena tesina te brindará la capacidad de reunir, seleccionar y sintetizar información que en un futuro será de gran utilidad como docente.

CAPÍTULO I

IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

1. Elementos contextuales

Fomentar la educación siempre será una de las principales prioridades para dar a cada niño o persona una oportunidad de tener una mejor calidad de vida y aprendizaje. La responsabilidad de cada maestro es de cuidar de ellos, tomando en consideración las necesidades con las que se presentan los alumnos, dado que su logro de aprendizaje dependen del contexto; si se tiene un entorno desfavorable, funciona como una gran obstáculo entre los alumnos y su aprendizaje, llevando como resultado aprendizajes no logrados o competencias no deseadas; por el contrario, si se cuenta con un buen contexto, ya sea interno o externo muy favorables los alumnos alcanzarán un mayor logro académico.

Ante todo, el contexto escolar funciona para distinguir las debilidades, oportunidades, fortalezas con las que cuenta la propia escuela, de la misma manera presenta las situaciones en las que se encuentran externamente o internamente y que pueden afectar el desempeño académico. Este también está determinado por características específicas, entre ellas el tipo de sociedad, la cultura, su ubicación geográfica. El contexto interno es todo aquello que la institución puede ofrecer al alumno para poder impulsarlo en su entorno de aprendizaje, por ejemplo, sus servicios, organización escolar, bibliotecas, centros de cómputo. Y el externo se refiere a la ciudad, comunidad, sector les ofrece a los alumnos para un mejor rendimiento, por lo que se refiere a los roles de la escuela, nivel socioeconómico, ubicación geográfica.

1.1. Contexto externo

El contexto externo es muy importante, porque toma en cuenta el entorno de los alumnos para ayudarlos en su trayecto de aprendizaje considerando los roles de los padres, problemas sociales, servicios, espacios recreativos y al igual ofrece un panorama delimitado por su cultura, aspectos geográficos y políticos, elevando el sentido de agrupación en los mismos miembros de una comunidad que ayudan a favorecer las soluciones de problemáticas que se pueden presentar en dicha institución. Una comunidad es “un núcleo de población con unidad histórico-social, con autonomía y estabilidad relativas, cuyos miembros están unidos por una tradición y normas formadas en obediencia a las leyes objetivas del progreso” (Pozas, 1964, pág. 12).

a) Dimensión geográfico-política

No existe solo una comunidad presente, pueden variar ampliamente en una región determinada por sus condiciones geográficas y sociales que establecen sus características culturales y de organización (Pierre, 1980, pág. 12) define región:

Un espacio preciso, pero no inmutable, inscrito en un marco natural dado, y que responde a tres características esenciales: los vínculos existentes entre sus habitantes, su organización en torno a un centro dotado de una cierta autonomía, y su integración funcional en una economía global.

Siempre es importante abordar el estudio del concepto región, de modo que sirva en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Hay que mencionar que todas las regiones son muy diferentes, aunque puedan pertenecer a un mismo estado, por ejemplo, comunidades que conforman el estado suelen tener características desiguales a las demás, por decir así, su clima, vegetación, fauna, relieve, tradiciones, costumbres y valores. Por lo tanto, esto depende de cada región, en este caso la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet se encuentra localizada en el puerto de San Nicolás Jalpan de Serra, ubicado en la sierra gorda de Querétaro, la cual se presenta dicha información de sus cuatro dimensiones contextuales.

Los aspectos geográficos político, son mecanismos de distribución de territorio, en el que se puede destacar la ubicación geográfica, comunidad, localidad, región, componentes naturales, su organización política, cultura, ubicación, contextos externos e internos que se tomaran en cuenta para poder llegar a mejores resultados. Este documento contiene información sobre la institución en donde se realizaron las prácticas profesionales y servicio social. Conviene rescatar lo que refiera la palabra geografía, “es una disciplina que se enseña o aprende en la universidad. Es una ciencia cuyo interés es la comprensión de la organización del espacio con la relación entre la política, la cultura y el territorio” (Talledos, 2014, pág. 16).

En base a lo mencionado anteriormente, la geografía y la política deben ser elementos importantes para el docente, los cuales les servirán para que se tome en cuenta los contextos externos e internos y saber que influye en sus alumnos. Como bien se sabe, las organizaciones de una sociedad se rigen por una política. La política es una manera de organizarse socialmente y que se vive todos los días ya sea en la comunidad educativa, en la sociedad o en la propia familia, siempre existen rangos y categorías en los roles que se desempeña dentro de los círculos sociales.

En el ámbito educativo la política está presente para determinar el derecho a la educación, reflejando roles que desempeña cada integrante de la estructura educativa, desde el estudiante hasta el Secretario de educación. Pero para concretar un concepto más definido sobre esta es:

La política trata del estar juntos y los unos con los otros de los diversos. Los hombres se organizan políticamente según determinadas comunidades esenciales en un caos absoluto, o a partir de un caos absoluto de las diferencias. En la medida en que se construyen cuerpos políticos sobre la familia y se los entiende a imagen de ésta, se considera que los parentescos pueden, por un lado, unir a los más diversos y, por otro, permitir que figuras similares a individuos se distingan las unas de las otras. (Arendt, 2018, págs. 5-6).

Ya sintetizadas las definiciones mencionadas es importante ir adentrándose en el contexto, por lo cual, se llevó en modo de gradualidad, es decir, comenzar de lo general a lo particular, es por esto que en primera instancia se mencionara sobre la información del país, del estado, el municipio y de la comunidad en particular. México tiene un territorio formado por una superficie continental con un espacio correspondiente a su mar territorial. Esto conlleva una localización geográfica del territorio haciendo posible que exista una gran variedad de paisajes, que son hábitat para una amplia diversidad de especies, animales y vegetales.

El nombre oficial es, Estados Unidos Mexicanos, pero su forma de gobierno se le conoce como República Mexicana, siendo popularmente más conocido como México. El país está situado en el continente americano en el hemisferio Norte; parte de su territorio se encuentra en América del Norte y el resto en América Central. Su superficie territorial es de 1, 967, 183 km². Actualmente una línea fronteriza de 3,152 Km, marca el límite de la frontera norte con los Estados Unidos de América. Al Sur, México limita con las Repúblicas de Guatemala y Belice mediante una línea fronteriza sinuosa, que alcanza 1,149 Km de extensión total (PueblosAmérica, 2021).

La superficie continental, se entiende como la parte del territorio nacional que está relacionada con el continente americano, comprende una extensión territorial de 1 959 248 km². Mientras que la superficie marítima, se constituye por el mar territorial y la zona económica exclusiva y comprende 3 149 920 km², definida como la zona comprendida hasta 200 millas náuticas hacia el mar abierto a partir de la línea de costa. (SEMARNAT, 2010)

La forma de organización política de México es la de una república representativa, democrática federal, compuesta de estados libres y soberanos a su régimen interior, pero unidos en una federación. La capital de México es la ciudad de México, donde tienen sede los poderes de la unión Ejecutivo, Legislativo y Judicial. De acuerdo con el censo de población y Vivienda 2020, en México viven 126,014,024 personas. Comparado con otros países, México ocupa el lugar 11 dentro de las naciones más pobladas del mundo, en la cual su división política de México se compone de 32 entidades federativas, en la cual se encuentra el estado de Querétaro.

Tomando en cuenta la entidad de Querétaro, que es uno de los estados más pequeños del país, sin embargo, también es uno de los más heterogéneos. La capital de este estado es la ciudad de Santiago de Querétaro, este colinda al Norte con el estado de San Luis Potosí, al Oeste con el estado Guanajuato, al Este con el estado de Hidalgo y al Sur con los estados de México y Michoacán. Posteriormente se compone de 18 municipios, de modo que Jalpan de Serra es uno de ellos.

Este último, limita al norte con el estado de San Luis Potosí, al sur con los municipios Queretanos de Pinal de Amoles y San Joaquín y con el Estado de Hidalgo, al Este colinda con el municipio de Landa de Matamoros y con el Estado de San Luis Potosí, al Oeste con los municipios de Arroyo Seco y Pinal de Amoles. Su polígono municipal mantiene una forma diagonal con orientación Noreste-Suroeste. Su extensión territorial es de aproximadamente 1, 185,1084 kilómetros cuadrados, que representa alrededor del 10.14% del territorio estatal y es el segundo municipio del Estado con mayor superficie. El Municipio está formado por 72 localidades (Anexo 1) (INAFED, 2021).

Este municipio, es caracterizado por su gran diversidad de ecosistemas, donde se vive una diversidad de especies de flora, por ejemplo: palo de arco, encinos, cedros, pinos, nogales, palmas. Y en los hogares comúnmente se encuentran los rosas, geranios, laurel, orquídeas, bromelias. Su fauna está integrada por más de 300 aves, además cuenta con una amplia variedad de anfibios y reptiles como los son: correcaminos, ranas arborícolas, sapos, salamandras y víbora de cascabel. Los principales animales que conviven en las familias son: el perro, gato, peces, conejos.

La temporada de lluvia es mayormente nublada, la temporada seca es parcialmente nublada y es caliente durante todo el año. Durante el transcurso del año, la temperatura

generalmente varia de 10°C a 32°C y rara vez baja a menos de 6°C o sube a 37° Teniendo como consecuencia en la población deshidratación y lesiones por quemaduras. En los estudiantes afecta en su rendimiento académico, porque están más distraídos, agitados y les cuesta enfocarse en sus estudios, esto comienza a ser detectado cuando la temperatura sube por encima de los 21°, se acelera a partir de los 32° C y se hace más notable por encima de los 38°. Y en los días de frío no parece afectar demasiado en su rendimiento.

Para sostener su organización política, el municipio de Jalpan está formado por 72 comunidades y dependen administrativamente de esta localidad, la elección de su representante se hace de manera democrática cada tres años, emitiendo su voto en casillas localizadas en puntos específicos; para ser participante se requiere ser mayor de edad, así como ser una persona reconocida en la comunidad para brindar más confianza al fin de obtener una buena organización entre los ciudadanos y el representante.

En cuanto a la participación política de la comunidad, se establecen preferencias por el partido independiente, debido a que en los comicios electorales generalmente los representantes de este partido, por su parte, tiene seguidores, familia y conocidos. Es necesario mencionar que, en consecuencia, existe la participación de los integrantes de la comunidad, entre ellos adolescentes, promoviendo el voto a favor y participando en las campañas políticas que realiza cada partido ocasionando ausencia en la escuela o falta de concentración, dándole preferencia a la política al igual se ha de agregar que se han presentado riñas o división social por defender posturas, provocando algunos problemas en las relaciones sociales.

b) Dimensión sociocultural

El ámbito sociocultural representa el contexto cultural y social en el que se vive, aprende y se desarrolla cada persona en su grupo familiar, al igual existen más grupos con los que se puede interactuar, los cuales ejercen influencia sobre todos, cambiando un poco la perspectiva o aprendizajes de cada uno. La sociedad está arraigada con el ámbito cultural, por eso depende considerablemente el comportamiento de cada persona, dicho de otro modo la sociedad es referida como, “un grupo de personas que vive en un territorio determinado, que está sometido a un sistema común de autoridad política y que es consciente de poseer una identidad que lo distingue de los otros grupos que lo rodean” (Giddens A. , 1998, pág. 739).

La mayoría de los seres humanos al integrarse a un grupo social se encuentran inmersos en poder compartir elementos que los identifican dentro de una cultura, por ejemplo, toda persona necesita una identidad que lo haga perteneciente a un grupo social, compartiendo las mismas costumbres, tradiciones, hábitos y necesidades. Todos pertenecen a una cultura, considerada como, “esa totalidad compleja que incluye conocimiento, creencia, arte, moral, ley, costumbre y todas las demás capacidades y hábitos adquiridos por el hombre como miembro de la sociedad” (Strauss, 1992, pág. 368).

Los integrantes de este municipio festejan algunas costumbres y tradiciones dependiendo la época del año o a las fiestas propias, por ejemplo, fiesta del santo niño, semana santa, feria regional, día de la santa cruz, la fiesta de la tierra, fiestas patrias, día de muertos, épocas decembrinas. Todas estas festividades, tradiciones, costumbres siguen celebrándose en el municipio, transmitiendo a los alumnos la importancia de estas, fortaleciendo una identidad en ellos, además de un sentimiento de permanencia a la comunidad, pues a través de las fiestas las personas se enseñan a unirse de una forma colaborativa, dejando en ellos conocimientos que le sean útiles en algún momento de sus vidas. (Anexo 2)

Jalpan de Serra, además de ofrecer emociones, aventuras y paisajes, cuenta con una gastronomía variada, por ejemplo, lo principal es cecina serrana, carne seca de res, zacahuilt, gorditas de frijol, gorditas de horno o bien de guisados de algunos frutos silvestres y mucho más. Así como la gastronomía es importante también lo es la música, cuyo género representativo es el huapango huasteco y arribeño, además es muy escuchada el género norteño y contemporánea, esta información puede ser de utilidad en varias asignaturas, para aprender a utilizar instrumentos o creación de poesía.

Cabe mencionar, que la casa de la cultura del municipio de Jalpan busca difundir lo que existe en la Sierra Gorda en cuanto a música, gastronomía, tradiciones, historia, leyendas. El Museo Histórico de la Sierra Gorda se encuentra en el antiguo fuerte edificado por el Virrey Martín de Almanza en 1576. Destaca la función que este fuerte tuvo como escala en la Ruta de la Plata que formaban los filones de Zacatecas, San Luis Potosí y Guanajuato, por la inseguridad que existía en la zona hasta finales del siglo XVI. Es uno de los edificios más antiguos de Jalpan y sirvió de cárcel por más de cincuenta años.

En este municipio se encuentran muchos espacios deportivos donde principalmente los jóvenes fomentan deportes, Fútbol, Canotaje, y Atletismo como dando fruto en participaciones a nivel estatal y nacional, dando buenas participaciones en las diferentes disciplinas. En la actualidad se encuentran en limitaciones las aéreas deportivas y con poco material para seguir fomentando el deporte, sin duda falta de recursos a veces no pueden salir fuera a participar, siendo un punto importante el apoyo del gobierno a los jóvenes que hoy en día, siendo muchos y puedan ser más atletas jalpenses.

Además, cuenta con un Hospital General que ofrece servicios básicos de atención médica, como lo es urgencias, ginecología, pediatría, medicina interna, laboratorio de análisis clínicos, traumatología y ortopedia. Atendiendo a los cuatro municipios serranos. Por lo tanto, este hospital es de gran beneficio para la región, resulta insuficiente para atender a los demás municipios, porque cada se encuentra lleno se requiere un mejor equipamiento, así como realmente contar con especialistas y profesionales de la salud que puedan ofrecer sus servicios de manera adecuada como oportuna.

En el ámbito social, es importante señalar que la familia es la base de la sociedad, porque poco a poco se van creando nuevos individuos con valores, con sueños por cumplir y es por eso que el apoyo familiar es muy importante, ayuda que sus integrantes sean capaces de enfrentarse por sí solos a los nuevos retos que les tiene preparados la sociedad, los ayuda a asumir la responsabilidad y triunfan aquellos que se distinguen responsabilidad, capacidad de trabajo, comprensión, empatía, confianza. En ese sentido, deben ser capaces de formar individuos con buenos valores.

Para comenzar, el autor (López, 2021) menciona que las familias formadas por papá, mamá e hijos, representan veintiséis por ciento de los hogares en México y constituyen el tipo de familia más fácil de encontrar, también se encuentran las familias formadas por la madre sola con hijos, representan diecisiete por ciento de los hogares del país. Después la familia del papá solo con hijos. Este tipo de familia representa casi tres por ciento de las familias en México. Es muy importante tomar en cuenta los tipos de familia que existen, porque de ellas los alumnos toman su forma de ser en la escuela, siempre los maestros deben tomar en cuenta los contextos en los que se encuentran cada uno de ellos.

Considerando también algunas problemáticas que se dan en este municipio y que desafortunadamente afecta a todos los individuos de cierta manera, por ejemplo, carencia por

acceso a los servicios básicos, acceso a la seguridad social, falta de empleos, corrupción, rezago educativo, etc. Tomando en cuenta el rezago educativo, es un tema que impacta en la sociedad, esto más que nada incluye a las cuestiones económicas por las que está pasando la familia, movilidad o traslado público, pocas instituciones públicas, malas influencias de los alumnos, falta de interés por seguir estudiando y aprendiendo. Todo esto afecta en la educación de los niños del municipio de Jalpan de Serra, porque son obstáculos que se presentan para interrumpir la educación que ellos merecen.

c) *Dimensión económica*

La cuestión económica es muy importante dentro de una comunidad, debido a que de ello dependerán algunas situaciones para el desarrollo integral de sus habitantes. Para eso es importante tener noción de este concepto y poder comprenderlo de un punto de vista diferente. Adam Smith en su obra *La riqueza de las naciones* (1776) concibe a la economía como un proceso de generación de riqueza. Esta estudia la utilización óptima de los recursos escasos o limitados para satisfacer las necesidades de una sociedad en su conjunto. Dentro de la educación es un factor importante para el desarrollo de los alumnos y en sí de todos los que participan dentro de la estructura del sistema educativo nacional.

Dentro del pueblo de Jalpan muchos estudiantes se encuentran a cargo de otros familiares, los cuales no son sus padres, porque ellos emigran a otro lugar en busca de mejores oportunidades de empleo y así poder mejorar su calidad de vida. La mayoría de los estudiantes que se encuentran en la primaria Jaime Torres Bodet, tienen padres que se la pasan trabajando jornadas completas en diferentes establecimientos para poder solventar los gastos que implica un estudio, teniendo como consecuencia dejarlos por mucho tiempo y no ponerles la atención suficiente que necesitan.

En el ámbito económico del municipio, el turismo se ha convertido en una de las opciones más importantes para el desarrollo socioeconómico de la ciudad porque cuenta con la infraestructura necesaria para satisfacer los gustos de diferentes tipos de mercados. También se benefician mucho con la ganadería; esta actividad se desarrolla principalmente en agostadero, en lugares cercanos a la cabecera municipal, la agricultura; La superficie de temporal cultivada promedio es de 2 159 ha que producen principalmente maíz y frijol. La Industria ha sido desarrollada en pequeños talleres familiares o negocios como carpinterías, materiales para la construcción, huaracherías y fabricación de petates. (Anexo 3)

También el municipio de Jalpan de Serra se cuenta con 22 diferentes establecimientos que brindan servicio de alojamiento desde hoteles de cadena nacional hasta eco albergues y posadas, así mismo se cuenta con más de 43 establecimientos formales que brindan servicios de alimentos, en los cuales pueden encontrar la comida tradicional de la gastronomía mexicana de la zona y también la comida tradicional del municipio.

d) Dimensión educativa

La educación es tanto el acto de enseñar conocimientos a otros como el acto de recibir conocimientos de otra persona, refiriéndose a un conocimiento recibido a través de la escolarización y de la institución de enseñanza en su conjunto. Por lo general, se refiere específicamente a la enseñanza de niños, jóvenes en el aprendizaje realizado por ellos. Esta se divide en 2 criterios denominados, educación formal y educación informal, cada una tiene sus características específicas que las diferencia o que cubre una parte de la formación individual de las personas, lo que les permitirá la interacción con otros.

La educación informal, el autor la denomina como “el conjunto de procesos, medios e instituciones específica y diferenciadamente diseñados en función de explícitos objetivos de formación o de instrucción, que no están directamente dirigidos a la provisión de los grados propios del sistema educativo reglado” (Trilla, 1996, pág. 30). En este caso tendrá la función de filtro para los nuevos aprendizajes adquiridos en la escuela, una vez que el alumno ha adquirido conocimientos nuevos, él tiende a relacionarlos con los que vive día a día, es por eso que el valor de un concepto tendrá variedad en los alumnos de contextos diferentes, o incluso este fenómeno puede darse con los individuos del mismo, dependiendo de su situación familiar.

Ahora bien, la educación formal es un sistema altamente institucionalizado, cronológicamente graduado, con instituciones y medios de formación para la enseñanza. Esta es un elemento fundamental para el buen progreso de los individuos de una sociedad, actualmente en nuestro país es obligatoria de preescolar a media superior, siendo gratuita y laica, lo cual permite vivir en armonía y de una manera más libre, las bases de la educación están sentadas en el humanismo, es decir, que las necesidades de las personas estén cubiertas en todos los sentidos, que le permita tener una educación de excelencia para que tenga un futuro mejor. (Trilla, 1996)

En el municipio de Jalpan de Serra la educación a nivel primaria cuenta con 7 instituciones que brindan este servicio tanto en el turno matutino, Melchor Ocampo, Adolfo López Mateos, Mariano Escobedo, como en el turno vespertino, Benito Juárez, Jaime Torres Bodet, Pedro María Anaya, así como una del sector privado que es el Instituto de Excelencia Educativa.

Así mismo, en cuanto a la educación secundaria se cuenta con 3 instituciones que prestan el servicio, Escuela Secundaria Técnica No 3 y Escuela Secundaria General Sierra Gorda, cabe destacar que existe una privada, el Instituto de Excelencia Educativa; de igual forma es importante recalcar que se cuenta con instituciones que ofrecen educación especial; en ese rubro se cuenta con el Centro de Atención Múltiple Bicentenario y las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular 17, 1 y 12. Y la educación media superior cuenta con 2 instituciones; Cobaq plantel 4 Jalpan, Escuela de Bachilleres UAQ Plantel Jalpan; finalmente a nivel superior se cuentan con 5 instituciones, UTSJR (Universidad Tecnológica de San Juan del Río), UAQ (Universidad Autónoma de Querétaro), CBENEQ (Centenaria y Benemérita Escuela Normal del Estado de Querétaro), ITQ (Instituto Tecnológico de Querétaro) y la UPN (Universidad Pedagógica Nacional).

La institución en la que imparto las prácticas profesionales, es la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet, con Clave 22DPR0497G Zona Escolar 067 Sector 01, dentro de esta comunidad educativa existen algunos problemas de enseñanza aprendizaje, debido a la pandemia, pues a pesar de los esfuerzos realizados por los docentes de llevar semana con semana cuadernillos escolares, las madres de familia mostraban poco compromiso en la entrega de los mismo, para ello se ha querido implementar algunas estrategias para mantener comunicación constante con los padres de familia de esta primaria y poder evitar en la mayor medida posible este problema.

En muchas ocasiones los motivos que existen para los padres de familia para desatender las actividades escolares de los hijos se deba a que en su mayoría solo cuentan con un nivel básico, como puede ser primaria concluida o incompleta, dando como consecuencias que se les sea difícil comprender los contenidos o indicaciones en la realización de las actividades. Todo esto genera desmotivación en los alumnos como una en la realización de sus tareas, tomando actitudes desfavorables como lo es la frustración, el enojo, el estrés, detonando en algunos casos en la deserción escolar.

1.2. Contexto interno

El contexto interno es todo aquello que la escuela pueda brindar al alumno para promover o dificultar su aprendizaje. Es muy importante considerar este contexto porque nos ayuda a distinguir las oportunidades, fortalezas, amenazas de la escuela y así saber cómo puede afectar en el rendimiento académico de los alumnos. Por ello, se debe incluir estos aspectos en los planes de enseñanza; para asegurar un mejor aprendizaje, de la misma manera el contexto externo tiene mucha relación con el interno, porque ambos ayudan a identificar las cualidades o características de la comunidad y escuela donde se presta el servicio docente.

La educación ha tenido una evolución importante, porque se ha venido formalizando dejando atrás la enseñanza tradicional, la cual el maestro era el principal centro de atención, dejando ahora al estudiante ser el principal autor de la educación. Muchas de las instituciones educativas han ofrecido oportunidades para ser seres humanos con habilidades sociales reconocida, que no se olvide que al inicio no todos podían ser acreedores de una buena educación, más que los burgueses y más adelante solo se les daba el derecho de estudiar a los varones, dejando atrás las oportunidades que también merecían las mujeres.

a) *Marco normativo legal*

La educación es la base más importante para nuestro crecimiento como seres humanos, es la base de nuestros principios, crea un estándar para ayudarnos a ver las cosas desde diferentes ángulos. La educación traerá cambios e igualdad a nuestra sociedad porque es conocimiento, es una herramienta para el desarrollo de cualquier país, porque la educación te enseña a vivir, para tener un mundo mejor y ser ejemplo para las generaciones futuras, porque es uno de los factores más importantes que promueven la humanidad y progreso.

Como todo ciudadano es importante tener conocimiento sobre las leyes que rigen la educación en nuestro país, el presente texto describe uno de los artículos más importantes para su análisis, que ha sido uno de los más grandes avances en la educación de nuestro país, en efecto es el artículo 3º constitucional, el cual establece que:

Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias,

la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. (LGE, 2019, pág. 1).

Recalca que brindarles a los niños más oportunidades educativas, modificación de los planes de aprendizaje y brindarles maestros bien capacitados a cargo de estos cursos, pueden traer a los estudiantes buenos beneficios en su aprendizaje. Como bien existe un artículo que tiene la función de brindar a la sociedad buenos servicios educativos que mejoren el rendimiento a los alumnos que presenten un mayor rezago educativo, o que enfrentan situaciones de vulnerabilidad de carácter socioeconómico

Respecto a este artículo, la ley General de la Educación estableció en su artículo 7º que “la educación impartida por éste, además de obligatoria, será universal, pública, gratuita e inclusiva, eliminando toda forma de discriminación y exclusión, así como las demás condiciones estructurales que se convierten en barreras al aprendizaje y la participación” (DOF, 2019, pág. 47). Gracias a esto todos los alumnos gozaran de una buena educación, sin temor hacer discriminados por su origen o condiciones de vida que se presenten en la institución.

Complementando el artículo anterior respecto a la inclusión, se encuentra el artículo 8º que, establece los lineamientos del Estado, el cual está obligado a prestar servicios educativos con equidad y excelencia a todos los habitantes conforme a:

Las medidas que adopte para tal efecto estarán dirigidas, de manera prioritaria, a quienes pertenezcan a grupos y regiones con mayor rezago educativo, dispersos o que enfrentan situaciones de vulnerabilidad por circunstancias específicas de carácter socioeconómico, físico, mental, de identidad cultural, origen étnico o nacional, situación migratoria o bien, relacionadas con aspectos de género, preferencia sexual o prácticas culturales (LGE, 2019, pág. 48).

Desde entonces el congreso general de los estados unidos mexicanos, decreto que se expide la ley general de los derechos de niñas, niños y adolescentes, reformando diversas disposiciones de la ley general de prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil. Esta ley recalca el interés superior de la niñez, adolescentes, que es un tema que a nivel mundial tiene gran relevancia para esto el artículo 57º menciona:

Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad que contribuya al conocimiento de sus propios derechos y, basada en un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva, que garantice el respeto a su dignidad humana; el desarrollo armónico de sus potencialidades y personalidad, y fortalezca el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales. (LGDNNA, 2019, pág. 26)

La educación también tendrá la oportunidad para NNA en los valores fundamentales y el respeto de la identidad propia, por ejemplo, las diferencias culturales, opiniones diversas, al igual desarrollar su personalidad, aptitudes de cada uno. Imponerle la identidad a su escuela, comunidad, nación, así como su participación activa en el proceso educativo y a las actividades cívicas, para brindarles el apoyo correspondiente a los estudiantes que pueden ser víctimas de maltrato. Como bien se sabe, ellos no podrán ser discriminados de ninguna forma alguna por ejercer su libertad de convicciones éticas, pensamiento, conciencia, religión y cultura, por eso la ley General de los Derechos de los NNA fomento el artículo Artículo 62º, para que de alguna manera pudieran estar protegidos de toda la sociedad.

De la misma manera se toma en cuenta el acuerdo número 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los programas de gestión escolar y sus disposiciones generales, los cuales como objetivo tienen, establecer las normas que deberán seguir las autoridades educativas locales y municipales para formular los programas o acciones de gestión escolar, destinados a fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas de educación básica, por programas y acciones de gestión escolar se entenderá al conjunto de iniciativas, proyectos y estrategias generadas por las autoridades educativas. (DOF, 2019)

Con base a lo anterior se da importancia al Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC), siendo una propuesta concreta y realista que, a partir de un diagnóstico amplio de las condiciones actuales de la escuela, plantea objetivos de mejora, metas y acciones dirigidas a fortalecer los puntos fuertes y resolver las problemáticas escolares de manera priorizada y en tiempos establecidos. En ese contexto, el PEMC es un instrumento para la acción y no debe convertirse en un documento formalista o, simplemente en una serie de buenas intenciones, deseos y aspiraciones, al igual está estructurado por 4 fases. (SEP, 2019)

El diagnóstico es el punto de partida para la elaboración del PEMC; es el momento en que la escuela se mira a sí misma, haciendo un examen de su situación y la problemática que vive; se apoya en información que a su colectivo docente le permite analizar, reflexionar, identificar y priorizar las necesidades educativas para a partir de estas últimas, tomar decisiones consensuadas que favorezcan su atención. Para llevar a cabo un diagnóstico integral centrado en las NNA, es necesario recolectar su aprovechamiento académico, asistencia de los alumnos, prácticas docentes y directivas, formación docente. (SEP, 2019)

Objetivos y Metas. ¿Qué queremos lograr? ¿Cuándo? ¿Cuánto? A partir de la lista de retos o situaciones problemáticas seleccionadas, se plantean los objetivos del Programa. Los objetivos son los que especifican lo que se pretende alcanzar y para qué lograrlo. Deben ser alcanzables y comunicables, que todos puedan comprenderlos, dado que son la guía de las acciones a realizar por la comunidad educativa durante el periodo establecido para el PEMC. (SEP, 2019)

Acciones. ¿Qué vamos a realizar? ¿Cuándo lo haremos? ¿Quiénes? Las acciones son las que hacen realidad el cumplimiento de los objetivos y las metas. Una vez que han sido planteados los objetivos y las metas hay que decidir los caminos para lograrlo definiendo las acciones que se llevarán a cabo en cada uno de los ámbitos integrados en el diagnóstico. Es recomendable plantear al menos dos acciones por ámbito. (SEP, 2019)

Seguimiento y evaluación. ¿Cómo sabemos que avanzamos? Por ello, el seguimiento es pieza clave en el desarrollo del PEMC, porque la información que ofrece permite establecer si mediante la implementación del conjunto de acciones se favorece la incorporación de prácticas educativas y de gestión para el logro de los aprendizajes y reconocer la brecha entre lo planeado y lo que realmente se implementa. El proceso de seguimiento se alimenta con la información obtenida durante su implementación. Si no se realiza el seguimiento, el PEMC pierde validez. (SEP, 2019)

El PEMCE de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet tiene visión más clara y comprometida, de trabajar en razón de las necesidades de aprendizaje que presenten los alumnos y alumnas derivados de un proceso diagnóstico, estableciendo un plan de reforzamiento en una etapa inicial que lleve a consolidar los aprendizajes básicos del ciclo anterior en cada uno de los grados; sin dejar de considerar las situaciones y factores contextuales que han sido factores adversos en el logro de los mismos.

Tiene como objetivo favorecer en los alumnos el desarrollo de los aprendizajes clave deseados en cada una de los campos de formación académica, áreas de desarrollo personal, social y ámbitos de Autonomía Curricular; así mismo el mantener un ambiente en el que predomine la sana convivencia escolar mediante la ética del cuidado; todo ello bajo el cuidado y cumplimiento de la nueva normalidad atendiendo las medidas de seguridad, como de salud entre los miembros de la comunidad educativa, ante la contingencia implementada para evitar

la propagación del COVID-19 que se vive en nuestro país a fin de ofrecer la atención a los alumnos con una Educación de Calidad teniendo como ejes rectores institucionales

b) Plan y programas de estudio NME y la NEM

Existen los planes y programas de estudio, donde el gobierno, autoridades educativas toman en cuenta las necesidades de la sociedad en cuestión, se establecerán de acuerdo con cada tipo, nivel, modalidad, opción educativa, así como a las condiciones territoriales, culturales, sociales, productivas, formativas de las instituciones educativas. Esto lo menciona el artículo 22, el cual dice que los “planes y programas favorecerán el desarrollo integral y gradual de los educandos en los niveles preescolar, primaria, secundaria, el tipo media superior y la normal, considerando la diversidad de saberes, con un carácter didáctico y curricular diferenciado” (SEP, 2019, pág. 53). Este tiene como propósito tomar en consideración a todos los individuos para brindarles una educación integral.

La nueva escuela mexicana define la organización del tiempo escolar para el logro de los objetivos de aprendizaje determinados, más que nada en las bases curriculares, como lo dice el artículo 23 de (SEP, 2019, pág. 53):

La Secretaría determinará los planes y programas de estudio, aplicables y obligatorios en toda la República Mexicana, de la educación preescolar, primaria, secundaria, educación normal y demás aplicables para la formación de maestras y maestros de educación básica. Aquí más que nada estos programas beneficiaran a todos los educandos que se les imparte educación y un desarrollo integral, a sea en cada aspecto que se maneje.

Esto es aceptable cuando se toma en cuenta la calidad, siempre basándose hacia objetivos generales, como la marca y una buena excelencia educativa que va más allá de la perfección de todo, sin errores y siempre buscando el bienestar del alumnado. La educación tiene como misión garantizar muy bien un aprendizaje bueno, adaptándose a los cambios o actualizaciones que se presenten día con día, al igual que evitar cualquier tipo de discriminación, violencia que se pueda presentar en cualquier institución. Para hacer referencia el artículo 11º de la nueva escuela mexicana menciona:

A través de la nueva escuela mexicana, buscará la equidad, la excelencia y la mejora continua en la educación, para lo cual colocará al centro de la acción pública el máximo logro de aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Tendrá como objetivos el desarrollo humano integral del educando, reorientar el Sistema Educativo Nacional, incidir en la cultura educativa mediante la corresponsabilidad e impulsar

transformaciones sociales dentro de la escuela y en la comunidad. (LGE, 2019, pág. 49).

La orientación integral va más que nada enfocada para ayudar a varios individuos en decisiones importantes en su futuro, generando más que nada valores de respeto e igualdad y formas de pensar de una manera ética, a través de ella los estudiantes entran en contacto con un entorno más dinámico de aprendizaje, en el cual se promueve más que nada la toma de decisiones respecto a las diferencias y culturas individuales. Los conocimientos se adquieren mucho mejor por medio de la práctica y más con la formación integral, con esto también permite que los alumnos conecten de una manera muy sana. El artículo 17º de la nueva escuela mexicana menciona que:

La orientación integral en la nueva escuela mexicana comprende la formación para la vida de los educandos, así como los contenidos de los planes y programas de estudio, la vinculación de la escuela con la comunidad y la adecuada formación de las maestras y maestros en los procesos de enseñanza aprendizaje, acorde con este criterio. (LGE, 2019, pág. 52).

Por ende, desarrolla el conocimiento para que todos los alumnos tengan las herramientas que les permitan acceder a un conocimiento sobre sí mismo y sobre todo lo que les rodea, creando individuos autocríticos de libre pensamiento. Para implementar más su desarrollo integral siempre será mejor brindarle las mejores herramientas necesarias, por ejemplo, los entornos más propicios para su aprendizaje en donde ellos puedan explorar y descubrir sus habilidades. Todo esto se establecerán de acuerdo con cada tipo, nivel, modalidad y opción educativa.

Para poder crear las mejores herramientas que se adecuen al nivel que se encuentren, la educación debe disponer sobre todo de los cuatro aprendizajes primordiales, llamados pilares del conocimiento, los cuales el autor Delors (1994) refiere que el primero es; aprender a conocer, es decir, obtener los materiales de la comprensión; aprender a hacer, para poder intervenir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y ayudar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso esencial que recoge elementos de los tres anteriores.

En cuanto a los fines de la educación de siglo XXI, en su contexto la educación presenta una gran oportunidad para que cada mexicano alcance su máximo potencial, para lograrlo se debe buscar una buena educación integral, laica, gratuita y de calidad. Se debe replantear que todo egresado de la educación básica o media superior sea ciudadano libre y responsable,

que piense de una manera analítica, crítica, creativa para resolver problemas, más que nada saber usar las tecnologías de información y comunicación.

Es importante mencionar sobre el perfil de egreso de la educación, esta concepción de los mexicanos que queremos formar se traduce en la definición de rasgos que los estudiantes han de lograr progresivamente, a lo largo de los quince grados de su trayectoria escolar. En el entendido de que los aprendizajes que logre un alumno en un nivel educativo serán el fundamento de los aprendizajes que logre en el siguiente, esta progresión de aprendizajes estructura el perfil de egreso de la educación, organizada en 3 campos de formación académica los cuales son: Lenguaje y comunicación, Pensamiento matemático, Exploración comprensión del mundo natural y social.

El desempeño que se busca en los alumnos, es que logren en cada ámbito un buen nivel educativo. Todo esto se puede favorecer mucho por medio de la Heterogeneidad de contextos en la educación básica, como bien sabemos es un espacio en donde los alumnos pueden progresar y obtener buenos resultados de una manera sana. La educación básica se ofrece tanto en escuelas de organización completa como de organización incompleta. Las primeras imparten los tres grados de educación preescolar o los seis grados de educación primaria.

Al respecto conviene decir que México desde la reforma curricular de la educación primaria, secundaria del año 1993, los planes y programas de estudio han inquirido que los alumnos amplíen competencias para el estudio, la vida y para continuar aprendiendo fuera de la escuela para vivir en la sociedad actual (SEP, 2017). De modo que el enfoque competencial facilita a todos los alumnos que adquieran nuevos contenidos de cada materia a través de varias situaciones prácticas que la sociedad les tengan preparadas.

Para que el alumno de educación básica logre una formación integral, la formación académica debe complementarse con el desarrollo de otras capacidades humanas. La escuela debe brindar oportunidades para que los estudiantes desarrollen su creatividad, la apreciación, expresión artística, ejerciten su cuerpo manteniéndolo saludable, aprendiendo a reconocer y manejar sus emociones. Dicho de otro modo, los estudiantes tienen que ser capaces de lograr las metas que se proponen, con buenos conocimientos que han adquirido en su formación.

c) *Infraestructura y recursos humanos*

Mejorar las condiciones físicas de una institución tiende a mejorar el desarrollo del aprendizaje en los alumnos, la infraestructura es un factor importante para el rendimiento de todos, porque cumple con un rol motivacional y funcional, es decir produce una mejor armonía entre todos. Dicho de otro modo, los estudiantes se sienten cómodos y a gusto en su zona de trabajo que les ofrecen las instituciones y al sentirse incomodo, se tiene como consecuencias la falta de concentración o incomodidad. Por ende, tener una infraestructura optima, arreglada, cuidada mejora elocuentemente el desempeño escolar de la plana estudiantil.

La Escuela Primaria Jaime Torres Bodet, con Clave 22DPR0497G Zona Escolar 067 Sector 01, localizada al poniente de la cabecera municipal de Jalpan de Serra a un costado de la carretera Federal; en la parte alta de la colonia Puerto San Nicolás; colindando en la parte superior con el Colegio de Bachilleres Plantel No. 4 y en la parte baja con el Jardín de Niños Guillermo Prieto y el Parque Municipal, ubicada en un contexto urbano en donde la comunidad escolar cuenta con los servicios necesarios para el desarrollar de sus actividades escolares. (Anexo 4)

La escuela atiende en el presente ciclo escolar 2021-2022 a una población de 146 alumnos de los cuales 61 son hombres y 85 son mujeres. Los grupos son atendidos por una plantilla de 6 docentes, uno frente a cada grado, 1 Director liberado, 1 maestro de Educación física y 4 Maestros de USAER lo cual forma una plantilla de 11 docentes y un personal administrativo de intendencia, 3 maestras en formación profesional docente de la UPN y dos más de CBENEQ.

En cuanto a la preparación académica con la que cuenta el personal docente de la institución el cual atiende a la población estudiantil. La mayor parte de ellos ha participado en diversos diplomados y cursos presenciales o en línea los cuales han venido a fortalecer y enriquecer su formación docente misma que se ha visto reflejada en su práctica docente aplicando nuevas estrategias y materiales que vienen a diversificar su quehacer cotidiano en las aulas. La institución cuenta con una infraestructura muy amplia de 12 aulas ubicadas en dos plantas, las cuales cuentan con equipo audiovisual (proyectores) un aula de medios con servicio de internet donada por la fundación Carlos Slim, una cancha de Futbol techada, cancha de usos múltiples, dos áreas de sanitarios, sistema de bebederos con filtros, cooperativa, dirección, comedores.

Todo lo anterior tiene importancia en una institución educativa, pero ahora es importante fomentar la manera de trabajar, ya sea de un modo simplista o con el trabajo colaborativo, los cuales forman parte del desarrollo profesional del profesorado. La primaria Jaime Torres Bodet trabaja bajo el paradigma de la complejidad, el personal institucional muestra unión en la elaboración de material de trabajo para los alumnos, procurando una misma sintonía para todos los alumnos, se realizan retroalimentaciones y además de busca la integración activa de los padres de familia en la formación de sus hijas e hijos.

En este caso el interés es sobre el paradigma de la complejidad, el cual asegura un marco conceptual que permite establecer interrelaciones e intercomunicaciones reales entre las diversas disciplinas, por lo cual:

Se caracteriza por sostener que la realidad organizacional presenta procesos no ordenables o programables desde el exterior. Se supone la presencia de fuerzas que reconocen múltiples fuentes y que ejercen distintas direcciones. Por lo tanto, se admite la coexistencia de en el mismo sistema, de relaciones complementarias, simultaneas y antagónicas. (Etkin, 1994, pág. 104)

Es decir, este paradigma sugiere que la educación debe ser integral bajo la premisa de que las materias deben ser enseñadas transversalmente, además de ser aplicadas en el diario vivir en el entorno en el que el alumno se desarrolla, el sistema educativo debe considerar las contradicciones que se generan en el entorno así como en el interior de este, también considera al docente como un facilitador de recursos y una fuente de conocimientos, pone al alumno en el centro, motivándolo a la reflexión pero también a la crítica.

Tiene como efecto que el conocimiento surge como consecuente, que lo hace por necesidad, motivación, gusto y tendrá como resultado resolver cualquier situación, produciendo algo nuevo. Por ejemplo, cuando el maestro recibe los resultados de los estudiantes no serán iguales, porque cada estudiante va a producir nuevas evidencias de aprendizaje que deberán ser evaluadas de una manera distinta, este nuevo paradigma implica pensar sobre lo real, buscar el conocimiento como consecuente y utilizarlo para resolver una situación en consecuencia de haber visto la realidad, que será resuelta por nuevas propuestas.

d) Necesidades, intereses y expectativas de las y los NNA

Para que el alumno logre un buen desempeño escolar y cumpla con el paradigma de la complejidad, se requiere que haya concordancia de propósitos entre la escuela y la casa, de

ahí la importancia de que las familias comprendan los beneficios que los cambios curriculares propuestos darán a sus hijos, para conseguir una buena relación entre la escuela y la familia, es determinante poner en marcha estrategias de comunicación como las siguientes: La importancia de enviar a los estudiantes bien preparados a la escuela, su descanso y el cumplimiento de las tareas escolares, construir un ambiente familiar de respeto, conocer actividades fomentadas en valores.

Cuando los niños llegan a la educación primaria, la mayoría ha estado al menos un grado en la educación preescolar. Esos años les han servido para interactuar con otros niños y adultos fuera de su círculo familiar, donde comparten con otros su experiencia e ir explorando más allá de lo que conocen. Si bien en este nuevo espacio los niños encuentran una organización, normas y propósitos diferentes a las de su hogar, estas no les son totalmente desconocidas. Aquí más que nada el ambiente en el que se encuentran los alumnos les favorece mucho para su aprendizaje, al igual la convivencia entre padres y escuela.

Al mismo tiempo para que el docente consiga transformar su práctica y cumpla plenamente su papel en el proceso educativo, deberá considerar un conjunto de principios pedagógicos, los cuales algunos son: Tener en cuenta los saberes previos del estudiante, ofrecer acompañamiento al aprendizaje, conocer los intereses de los estudiantes, estimular la motivación intrínseca del alumno y propiciar el aprendizaje situado. Todos estos principios se pueden poner en práctica en las aulas para poder fomentar una buena educación y un buen aprendizaje entre todos, tomando en cuenta los intereses y saberes previos de los alumnos.

Los alumnos de la escuela Jaime Torres Bodet, del grupo de sexto grado en un diagnóstico aplicado sobre su contexto, la mayoría de las alumnas y alumnos participan en las actividades a distancia y cumplen con sus actividades, más del 50 % de los padres de familia apoyan a los alumnos, al igual que el 50% de alumnos de este grupo dominan las operaciones básicas de acuerdo a su grado escolar, se caracterizan por habilidades motrices en los deportes y es un grupo con alto nivel de socialización. (Anexo 5)

1.3. Identificación y descripción de la experiencia profesional

El tema a desarrollar se centrará en la experiencia laboral que se ha experimentado durante las ayudantías en la institución asignada, cabe aclarar que una experiencia laboral “es el conjunto de aptitudes y conocimientos adquiridos por una persona o grupo en un

determinado puesto laboral, o durante un periodo de tiempo específico” (Westreicher, 2020). Por lo tanto, una experiencia laboral no solo se refiere al trabajo propiamente practicado, sino a lo aprendido a partir de él.

A partir de la experiencia profesional generada en el espacio de servicio social, y la observación que se realiza en la escuela, se han identificado algunas problemáticas, por ejemplo, lo primero que se logra identificar es que existe una deficiente motivación del alumno la cual puede ser originada por la metodología y didáctica empleada por los docentes, este tipo de actitudes no favorece el fortalecimiento de los aprendizajes y objetivos educativos. También puede repercutir una cuestión familiar-cultural externa.

En la institución educativa Jaime Torres Bodet, realmente se necesita una estrategia para el trabajo a distancia, pues el cuadernillo de trabajo no ha tenido los resultados esperados por los docentes en el momento que se hace revisión con la ayuda de instrumento de evaluación, de esta manera se presenta la situación siguiente: en su mayoría los alumnos regresan el cuadernillo con la mayoría de actividades sin contestar o las realizan a medias, lo cual refleja un problema porque su calificación depende mucho de dichos trabajos, pero lo más preocupante es que no se está logrando la metas propuestas con esta modalidad. Ahora se necesita que los maestros se apoyen de las herramientas digitales para cambiar un poco la rutina que se estaba llevando acabo.

Además, en el Sistema Básico de Mejora (SBM), se puede observar que las 4 prioridades educativas tienden a mejorar el aprendizaje, luchar contra el rezago, abandono escolar y contar con una convivencia sana. Otra problemática que se logra apreciar es la corresponsabilidad de los padres de familia, este punto es importante rescatar, porque la participación de los padres y madres en el entorno educativo señala que una implicación activa se materializa en una mejor autoestima de los niños/as, con un mejor rendimiento y mejores relaciones entre ellos. Pero en este caso les afecta a los alumnos el no contar con el apoyo de sus padres en el momento de realizar las actividades que se solicitan en la escuela.

Por lo anterior, resulta que también se presenta la falta de Interés por seguir estudiando, muchos alumnos pierden las ganas de seguir con el estudio y esto puede ser por algunas razones que se les presentaron, por ejemplo, el contexto socio-cultural del alumno, destacando el nivel socioeconómico de la familia y las oportunidades que ofrece el contexto social, el profesorado, recursos didácticos, convivencia escolar, características personales como sus

aptitudes, conocimientos previos e historia escolar. Todo esto afecta mucho el rendimiento escolar de los alumnos, dando como resultados el abandono escolar.

Desde entonces con todos estos casos mencionados a trabajo modo distancia, los alumnos pierden conocimientos que fueron adquiriendo en sus clases presenciales, tal como la lectura, y se da como problemática la deficiencia de comprensión lectora, esto lleva como consecuencia la dificultad de comprensión y se presenta en las personas que leen de una manera un poco fluida, pero sin embargo no son capaces de comprender aquello que leen, esto realmente afecta en sus aprendizajes, porque a través de ella se puede entender mejor y mejorar el estilo de aprendizaje.

La educación socioemocional es un aporte para las comunidades educativas en varios aspectos, pero uno de los principales es que genera espacios y climas de mayor confianza. Si los estudiantes se sientan valorados, habrá efectos en su capacidad de estar atentos y motivados con las tareas, como también su rendimiento. En definitiva, crea conciencia en estudiantes docentes, sobre cómo se sienten en el entorno educativo y cuáles son las emociones que existen en el clima de la sala de clases, reconociendo las emociones y la de los demás. La manera en que los y las educadores gestionen sus propias emociones, también va a ser la forma en que se relacionen sus estudiantes con ellas. (Fundacion Educativa, 2021)

Las clases virtuales, han provocado varias afectaciones emocionales en los alumnos, padres de familia y maestros, por ejemplo, los docentes son el modelo de gestión emocional para los alumnos, pero también recordemos que este contexto actual ha dejado en evidencias el alto nivel de estrés, con muchos problemas en cuanto a resolución de conflictos en clases, lo que repercute en su efectividad y capacidad de enseñar. Los alumnos por saturación de trabajos llegan a un punto de fatiga, estrés y esto trae como consecuencia muchos problemas emocionales, esto hace que el ser humano se aleje de lo que le desagrada y viene siendo el estudio.

1.3.1. Justificación y objetivo general

Como estudiante que pretende llegar a ser un profesional en la educación, es necesario conocer las diferentes necesidades que se puede encontrar dentro de varias instituciones educativas, es por ello que por medio de este documento se da la oportunidad de realizar una

investigación sobre algunas necesidades de la primaria Jaime Torres Bodet, por medio de las prácticas profesionales y servicio social, llevándose consigo tantas experiencias administrativas o de enseñanza.

El presente documento es de carácter académico y se está elaborando con el objetivo de poder lograr la titulación en la licenciatura en pedagogía, permitiendo comprobar el grado de conocimientos que puede tener el investigador, desarrollando argumentos razonados en torno a los adquiridos. Al igual que con el paso del tiempo en la esta investigación recabar la mayor experiencia que sea posible, para que en un futuro pueda adaptarse más fácilmente a su zona de trabajo. Esta tesina comprueba así mismo que el egresado posee un criterio profesional, ya sea dentro de una rama en especial o toda una carrera como universitario.

Por lo anterior se establece el siguiente objetivo: Recuperar experiencia profesional sobre la metodología activa del Diseño Universal de Aprendizaje, para aplicar lo aprendido en la docencia.

CAPÍTULO II

REFERENTES METODOLÓGICOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO

La importancia de la investigación es producir nuevos conocimientos y mejorar la práctica, ayudando a los maestros en su trabajo, porque aclara e incluso desafía sus propias creencias o suposiciones sobre la enseñanza y el aprendizaje, cuenta con una variedad de beneficios al investigar su propia práctica. Ésta es la razón por la que la investigación está integrada en la formación inicial del profesorado. A medida que la investigación se integra en su práctica, trae como beneficios como, ayudarlo a encontrar soluciones a problemas particulares que surjan en su salón de clases o escuela y sostener el aprendizaje profesional de conocimientos, habilidades y comprensión.

Como toda investigación educativa, debe llevar un orden, una secuencialidad, objetivos, metas, aplicación de instrumentos, resultados, análisis y conclusiones, todo ellos con el propósito de lograr que los objetivos sean útiles en la mejora educativa de NNA durante toda su formación académica. Otro beneficio que se da es el reconocimiento de una realidad dentro del contexto a trabajar, es decir permite una visión sobre las ventajas tanto del contexto interno como el externo, de esta manera se podrá precisar el trabajo educativo de una manera más productiva.

Dicha investigación de este documento, tiene la finalidad de la detección de problemáticas que existen en la institución educativa, perturbando de una manera directa o indirecta el desempeño de los estudiantes, en la realización de sus actividades solicitadas. Es bueno rescatar el concepto de análisis de la realidad por medio del autor (Pérez, 1994, pág. 15) que dice:

El análisis de la realidad tiene como objetivo en acercarse a ella, desvelarla y conocerla, con el fin de mejorarla, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona. Implica el saber dónde se está, a dónde se quiere ir y cómo hacerlo. Con todo esto se da cuenta que se implica un largo proceso metodológico que es necesario conocer.

La finalidad de este espacio es crear, ampliar un nuevo conocimiento pedagógico que pueda ser útil en un futuro como docente, por medio de un proceso investigativo que se irá desarrollando con habilidades estratégicas para encontrar soluciones a problemáticas detectadas durante dicha investigación, llevando consigo experiencias favorables en la profesión docente.

2.1 La investigación educativa

La investigación educativa está dirigida a la investigación sistemática de diferentes conocimientos, con el fin de que éstos valgan de base tanto para la comprensión de los procesos educativos como para el progreso de la educación. Esta disciplina de base empírica aparece a finales del siglo XIX, y es aquí cuando en pedagogía se adopta el método experimental, tomando el nombre de pedagogía experimental. Sin embargo, el concepto de investigación educativa es bastante reciente, pero su cambio conceptual se debe fundamentalmente a varias razones de tipo sociocultural y a la preexistencia de las aportaciones del mundo en el ámbito educativo.

Está organizada para garantizar la calidad del conocimiento obtenido, apoyándose por el uso de unos procedimientos a lo largo del proceso de investigación que garantizan el denominado rigor científico que deben enseñarse y aprenderse. “Hacer investigación educativa significa aplicar el proceso organizado, sistemático, empírico que sigue el método científico para comprender, conocer o explicar la realidad educativa, como base para construir la ciencia y desarrollar el conocimiento científico de la educación” (Bisquerra, 2009, pág. 37).

Esta investigación ha estado teniendo impacto también en la psicología experimental, basándose en observaciones sistemáticas y experimentos, aportando un modo concreto de trabajar, al igual con áreas de interés específicas en metodologías particulares con el uso de instrumentos de medida, que permite comprender el por qué en el ámbito educativo se dificulta tanto la introducción de métodos y técnicas alternativas a los procedentes de otros campos científicos.

Como bien se mencionó anteriormente, el desarrollo de la pedagogía experimental se caracterizó por un rápido crecimiento y evolución durante los primeros veinte años del siglo XX en Europa. Lamentablemente sufrió un atasco con la primera guerra mundial, a partir de entonces los EEUU empiezan a tomar iniciativas con el autor Rice (1897) que realizó la primera investigación pedagógica experimental aumentando significativamente el desarrollo de la investigación de corte cuantitativo. De ahí se desglosan las principales aportaciones que EEUU hacen en el ámbito de la investigación educativa, las cuales son la elaboración de pruebas e instrumentos de medición y evaluación.

Las asociaciones europeas de investigación educativa mayormente suelen ser institutos y departamentos universitarios dotados con fondos públicos, por ejemplo, en Europa existe una amplia variedad de agencias, institutos a cargo de la investigación educativa, muchos de los cuales pertenecen a las asociaciones como EERA creada en 1994, (AECSE) fundada en 1971 en Francia. Considerando las aportaciones de estas instituciones y los avances que tienen ya realizados, se pueden destacar en la investigación educativa un mayor interés por la responsabilidad en el impacto social de la investigación y en los avances metodológicos en muchas áreas de la investigación.

Bartolomé (2000), esta autora sintetizó algunas dimensiones que definen la dirección más actual de la investigación educativa: Nuevas preguntas suponen nuevas maneras de investigar, aquí los nuevos interrogantes en este ámbito plantean nuevos enfoques de investigación que articulan distintas tradiciones de investigación. Las pirámides de la investigación social pueden encontrarse, como decíamos anteriormente, durante estos últimos años en la investigación educativa se ha producido un cierto equilibrio en la utilización de las metodologías cuantitativas y cualitativas.

Entre la investigación educativa no solo se cuenta con un solo paradigma para su aplicación, sino que se puede hacer uso de diferentes maneras de realizar este proceso investigativo. Ahora bien, el concepto paradigma, se utiliza eficazmente para referirse a las diferentes aproximaciones a la investigación, con un propósito de clarificar y ofrecer soluciones a los retos que actualmente plantea la educación, existen varias definiciones que interpretan mejor el sentido de paradigma, entendido como “conjunto de creencias y actitudes, una visión del mundo compartida por un grupo de científicos que implica metodologías determinadas” (Pérez, 1994, pág. 3).

Existen tres paradigmas principales de la investigación educativa, que representan una concepción básica de la realidad educativa, teniendo su propia manera de entender la educación a partir de los fundamentos epistemológicos y metodológicos subyacentes, los cuales son: La perspectiva empírico-analítica, (paradigma positivista) que conlleva preferentemente una metodología cuantitativa, la humanístico-interpretativa, de base naturalista-fenomenológica. La crítica, basada en la tradición filosófica de la teoría crítica (paradigma sociocrítico), cuya metodología es preferentemente cualitativa. El último el (paradigma interpretativo) que conlleva una metodología preferentemente cualitativa.

El primer paradigma llamado positivista tiene un gran interés en la investigación educativa pues se centra en explicar, predecir y controlar los fenómenos de estudio, identificando las regularidades sujetas a leyes que actúan en su configuración. Su relación sujeto- objeto es Independiente, neutral, libre de valores. Es a la vez cuantitativo, deductivo, su metodología es experimental/ manipulativa; orientada a la verificación de hipótesis, algunas técnicas para la obtención de la información son test, cuestionarios, observación sistemática.

Lo que busca el conocimiento positivista es la causa de los fenómenos y eventos del mundo social, “el conocimiento positivista rechaza los hechos aislados, las situaciones concretas e irrepetibles, buscando la regularidad que permita una generalización. La búsqueda de las leyes se basa en la fiabilidad y validez de los fenómenos empíricos; en que sean reproducibles y replicables” (Pérez, 1994, pág. 6). Respecto que los fenómenos objetivos y observables son los únicos que pueden someterse a todas las pruebas y presta más atención a las semejanzas de los fenómenos que a las diferencias, trata de buscar las causas reales de los fenómenos precedentes o simultáneos.

El segundo enfoque denominado paradigma crítico o sociocrítico, este está orientado a la acción, a la resolución crítica de problemas, en suma, a la capacitación de los sujetos para su propia emancipación. También presta mayor atención al conocimiento en la acción social. En este sentido el conocimiento se orienta a la justicia y a la colaboración, se dice que siempre el investigador crítico debe formar parte de la comunidad, para que la investigación logre una gran transformación concreta de situaciones reales, precisando una teoría del cambio que vincule a investigadores y practicantes en una tarea en común. (Serrano,1990)

Por ultimo tenemos el paradigma interpretativo que es de mayor interés por ser el que se está aplicando para la construcción del presente documento, este cuenta con una realidad subjetiva, dinámica, construida, divergente, tiene como finalidad de comprender e interpretar la realidad educativa, los significados de las personas, percepciones, intenciones y acciones. Su orientación es dirigida hacia el descubrimiento utilizando un análisis cualitativo; sus aportaciones en el ámbito educativo son el énfasis en la comprensión en interpretación de la realidad educativa. Algunas técnicas utilizadas son las entrevistas, la observación, el análisis documental.

Con este enfoque, el estudio de la realidad educativa parte de su consideración en tanto que una construcción social resultante de las interpretaciones subjetivas y los significados que le otorgan las personas que la protagonizan, como lo dice Serrano:

Este paradigma nos devuelve al mundo de la vida cotidiana: los seres humanos se mueven en interacciones y comunicaciones con sus semejantes. La vida cotidiana es una muestra de que hay muchas situaciones en las que los sujetos en interacción redefinen mutuamente sus actos. La interacción es circunstancial, por lo que tiene que ser establecida en cada momento por los participantes a través de la interpretación y negociación de las reglas que permitan la convivencia humana. Así, el objeto básico de estudio es el mundo de la vida cotidiana, tal como es aceptado y problematizado por los individuos interaccionando mutuamente. (Pérez, 1994, pág. 11).

También parte de un punto naturalista y humanista, el investigador busca interrelaciones entre el sujeto de investigación y todo lo que se le rodea, con la finalidad que debe observar atentamente lo que está pasando. Este busca descubrir y descifrar los fenómenos que suceden en circunstancias naturales, permitiendo comprender el entorno y elaborar reflexiones que expliquen las razones por las que los sucesos determinados han ocurrido.

Por lo anterior, este documento esta rígido a este paradigma, porque se está poniendo en práctica la interacción entre sujeto-objeto, en este caso el practicante y los estudiantes, para poder observar sus comportamientos, sus formas de trabajar. Su intención consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros. Es por eso que se está poniendo en práctica para identificar las problemáticas que existen en la institución educativa Jaime Torres Bodet.

La metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable, este paradigma describe el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento. “Opta por una metodología cualitativa basada en la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de datos” (Serrano, 1990, pág. 20). Sus aportaciones en el ámbito educativo son el énfasis en la comprensión en interpretación de la realidad educativa, las limitaciones de este paradigma son la subjetividad.

El planteamiento naturalista insiste en la relevancia del fenómeno, decide tomar instrumentos de investigación fiables, diseños abiertos y emergentes de las múltiples

realidades, el concepto clave en este paradigma es el de acción social, la acción siempre incorpora la interpretación del sujeto, para esto “la relación sujeta/objeto es de interacción especialmente cuando el objeto de estudio es la persona humana. Podemos afirmar que frente a la independencia entre entrevistador/ objeto en el paradigma racionalista, el análisis cualitativo sostiene la interrelación entre investigador/objeto, hasta tal punto que se influyen” (Pérez, 1994, pág. 13)

Para muchos teóricos críticos el poder en la sociedad y la función de la escuela en la definición de la realidad social son muy importantes. Por eso critican la disposición de los educadores a ser cómplices en la reproducción de un sistema social desigual, es por ende la finalidad última de la investigación es, “contribuir a la transformación social de las prácticas educativas sensibilizando a todos los implicados en las mismas hacia una visión más amplia de las posibles causas y consecuencias de sus propias acciones, introduciendo la ideología de manera explícita y el análisis crítico de los condicionantes” (Pérez, 1994, pág. 76).

2.1.1 Conceptualización

Durante todo el trayecto se ha mencionado acerca de la investigación como un proceso necesario para detección de fenómenos que afectan a cualquier grupo social en particular, pero en realidad con una definición más precisa viene siendo este concepto como; “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (Hernández, 2014, pág.4). Se puede decir que la investigación se va desarrollando de una manera sintetizada, en la que aplicas métodos para contribuir a resolver algunos problemas, al igual puede verse como estrategia para recoger información requerida.

Cuando se comienza una investigación, constituye un proceso que permite el desarrollo profesional y personal del individuo. La investigación también es un proceso que se guía de un método científico, el cual su función es adquirir nuevos conocimientos e intenta encontrar soluciones para problemas de tipo educativo, social, científico, filosófico. Es muy importante que el docente realice una investigación para poder conocer o comprender la realidad donde el alumno se vea involucrado, por ejemplo, su contexto, las necesidades e intereses, una vez que haya analizado, pueda diseñar buenas estrategias didácticas adecuadas al contexto de los estudiantes.

Retomando lo anterior es muy significativo tomar en cuenta un buen proceso de investigación, porque si el docente no realiza una buena investigación, afecta principalmente a sus alumnos, dejando pasar sus problemas que tienen y llevándolos por el camino del rezago escolar. Además, es muy importante recalcar que si los alumnos ponen en práctica también la investigación podrá generar un buen aprendizaje significativo, permitiéndoles adquirir nuevas habilidades e incremento de productividad académica y dejar a un lado la deserción de aprendizaje. Si los maestros realmente aplican la estrategia de investigación en su práctica educativa mejorara el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, se encuentra la metodología de la investigación la cual favorece la formación de muchos profesionales de cualquier especialidad, además permite un análisis reflexivo y crítico de algunos conceptos teóricos a desarrollar en una determinada investigación. Esta es definida como una “disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica” (Bastar, 2012, pág. 11). Por esta razón siempre el investigador debe tener en cuenta una metodología de investigación, que le permita sobrellevar de manera ordenada, organizada y sistemática, porque en el desarrollo de la investigación, existen las improvisaciones que pueden ocasionar grandes problemas al investigador.

Posteriormente el interés está centrado en la primaria Jaime Torres Bodet, en donde se ha detectado algunas problemáticas relacionadas principalmente con la modalidad a distancia con los alumnos, pero también en la corresponsabilidad de los padres de familia, por lo tanto se puede decir, que en este punto el trabajo se sitúa en el diseño de la investigación, es decir se tiene la intranquilidad en la delimitación de la problemática a trabajar, por lo mismo se considera necesario llevar meticulosamente cada paso en dicha investigación.

2.1.2 Metodología para el análisis de la experiencia

La metodología de la investigación brinda enfoques como métodos con características diferentes, que se relacionan entre sí, según sea el objetivo que se persigue. La experiencia docente amplía los conocimientos docentes, fortalece las habilidades y que van adquiriendo poco a poco en su desarrollo profesional, si recién se comienza como maestro, la experiencia del aula puede definir un poco el camino hacia una mejor enseñanza, es muy importante adquirir experiencia porque amplía una gran gama de posibilidades para explorar su trayectoria

profesional, mejorando su currículum, desarrollando nuevas habilidades o también solicitar los puestos deseados.

Existen los métodos cuantitativos, los cuales no manipulan ni controlan, sino que cuentan hechos, y han demostrado ser seguros para estudiar la vida de las personas, la historia, el comportamiento, los movimientos sociales y las relaciones de interacción. Estos métodos se han nombrado de distintas formas: interpretativos, naturalistas, fenomenológicos. Varios autores señalan otros métodos orientados a la comprensión, que se vienen utilizando en investigación cualitativa los cuales son: investigación acción, estudios narrativo-biográficos, fenomenología, etnografía, etnometodología, teoría fundamentada.

Como ejemplo tenemos la teoría fundamentada, esta se distingue del enfoque estrictamente comprensivo e interpretativo, y obtiene unas características propias tanto en su principal finalidad es edificar teoría para explicar la realidad sobre la base de la recogida y análisis sistemático de los datos. Por tanto, la investigación-acción pretende llegar al cambio, a la evolución de la realidad, más allá de la mera comprensión de los fenómenos educativos, es por eso que se tiene que tener mucho en cuenta estos métodos para una mejor investigación.

De lo anterior existe la investigación etnográfica o la etnografía que es posiblemente el método más acreditado y utilizado en el campo educativo que puede emplear más el docente en su práctica, por lo cual se centra este trabajo, tomando una idea de Rodríguez (1996) expuesta en una obra de Bisquerra, (2009) se puede definir como un método de investigación por el que se asimila el modo de vida de una unidad social concreta, logrando ser ésta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela. Con este propósito se llevan a cabo meticulosos registros del trabajo docente cotidiano en tiempos largos de tiempo a través del análisis en el aula que se acompaña de entrevistas, estudio de materiales y búsquedas de audio y vídeo.

Dicho de otro modo, la etnografía es el método más utilizado en la investigación educativa, aporta algunos datos que resultan importantes de una manera descriptiva, ya sea en cualquier escenario donde puede intervenir el investigador, el cual está basado este documento, es decir:

La investigación educativa de corte etnográfico aportó una perspectiva necesaria para el estudio de estos temas al priorizar el contexto de los significados en que podían ser

entendidos los hallazgos meramente cuantitativos. Facilitó el desarrollo de estudios en profundidad, a pequeña escala, utilizando observaciones participantes y no participantes durante un largo período de tiempo para entender los elementos del proceso educativo que favorecen mejores resultados, así como los obstáculos que los impiden. (Bisquerra, 2009, pág. 298)

Posteriormente la etnografía se interesa por lo que la gente concibe, cómo se comporta, cómo interactúa. Se propone a revelar sus creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla con el tiempo. Como lo establece Woods (1987) citado por Bisquerra, (2009) "El término etnografía proviene del griego etno y se utiliza para referirse a la descripción del modo de vida de un grupo de individuos". Este tuvo origen a finales del siglo XIX y principios del siglo XX y tiene relación con dos tradiciones fundamentales: la antropología cultural y la escuela de Chicago.

Cabe aclarar que, cuando la etnografía se utiliza para estudiar la cultura educativa, se denomina etnografía educativa, tiene como objetivo aportar datos descriptivos de los medios o contextos de los participantes en los escenarios educativos para descubrir estándares de comportamiento con base a sus relaciones sociales. En efecto los intereses del etnógrafo se centran en los distintos espacios educativos donde tienen lugar las interacciones, los valores, las actividades y las expectativas de todos los partícipes. La investigación etnográfica en el ámbito educativo inicialmente se desarrolló en los países anglosajones durante la década de los sesenta.

La investigación etnográfica en el ámbito educativo tiene mayor importancia para este documento, donde posee algunos aspectos importantes (Bisquerra, 2009) los cuales son:

- Los efectos de las estructuras organizativas y los cambios que en ellas se producen
- La carrera académica del alumnado y la trayectoria profesional del profesorado.
- Las culturas de grupos particulares como las subculturas de los maestros.
- Lo que realmente hace la gente, las estrategias que emplea y los significados que se ocultan detrás de ellas.
- Las actitudes, opiniones y creencias de las personas.
- Cómo influyen las situaciones particulares en las opiniones y los comportamientos, y cómo están constituidas

Sin embargo, el proceso de investigación contempla una serie de fases para acercarse al escenario, las cuales son las siguientes (Bisquerra, 2009): La selección del diseño,

delimitación de las técnicas, el acceso al ámbito de investigación, selección de los informantes, recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario, el procedimiento de la información recogida, la elaboración del informe.

La primera fase es la selección del diseño; aquí el investigador analiza y selecciona el diseño que más le conviene para recolectar los datos requeridos, en algunos estudios etnográficos se puede o no pensar en un diseño de investigación, si bien es recomendable hacerlo, pero este sugiere mejor comenzar por un plan de acción competentemente flexible y abierto para aproximarse al fenómeno, comunidad o situación a estudiar, atender lo inesperado y recoger la información necesaria. (Bisquerra, 2009).

La segunda fase es la determinación de las técnicas, aquí se encuentra la observación participante que es la principal y más utilizada de las estrategias de obtención de la información en la etnografía. “Su objetivo es la descripción de grupos sociales y escenas culturales a través de la vivencia de las experiencias de las personas implicadas con el fin de captar cómo definen su propia realidad y los constructos que organizan su mundo” (Bisquerra, 2009, pág. 302). Otras de las técnicas de recogida de datos son las entrevistas y el análisis de contenido. Esta selección de estrategias dependerá de la propia dinámica de la investigación.

La tercera fase es el acceso al ámbito de investigación o escenario, esta fase empieza con seleccionar el escenario, entendido como una situación social en donde exista interacciones necesarias para obtener la información necesaria y llevar a cabo el estudio. Una vez elegido el escenario más conveniente, el siguiente paso a dar en el proceso etnográfico es el acceso a este, se trata de una etapa en la que el etnógrafo tiene que adecuar las posibles estrategias de entrada a las características de cada situación. Porque en ocasiones se encuentran con escenarios abiertos o muy cerrados, por eso se opta por estrategias abiertas y directas en las que se explique claramente el propósito u objetivos. (Bisquerra, 2009).

La cuarta fase llamada la selección de los informantes, establece relaciones abiertas con quienes habrán de cumplir el papel de informantes, su trabajo principal al entrar al escenario, es familiarizarse con ellos y conseguir el rapport, es decir, formar un vínculo de cordialidad participar en la vida cotidiana de las personas involucradas en la situación social objeto de análisis. La selección de los informantes se orienta por el principio de la pertinencia, es decir, la identificación de los informantes que pueden aportar la mayor y mejor información a la investigación, de acuerdo con los requerimientos teóricos de esta última.

La quinta fase es conocida como la recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario, aquí lo primordial es pasar con la obtención de la información por medio de la observación y escritos descriptivo-narrativos que, a menudo, se complementan con el uso de medios auxiliares para obtener grabaciones en audio, vídeo y fotografías sobre la realidad estudiada (Bisquerra, 2009). Los resultados pueden registrarse también por notas de campo; entrevistas, cuestionarios, periódicos, diarios, cartas, cuentos, pruebas. Cuando se tiene la información requerida llega el momento de la retirada del escenario.

La sexta fase corresponde al procesamiento de la información recogida, esta ayuda al etnógrafo, porque su análisis de los datos se va ejecutando a lo largo del estudio, formulando y generando hipótesis en el momento de la investigación. Después llega la construcción, aquí todos los datos obtenidos se separan, se conceptualizan y se agrupan en categorías, creando una organización de los mismos para conectar los resultados obtenidos e interpretarlos y darles sentido. Para esto “el etnógrafo, usa citas directas de los informantes que resumen o ilustran el concepto o tema que es descrito y los asume como inferencias a partir de las cuales puede identificar los patrones culturales o patrones conductuales de comportamiento del grupo estudiado” (Bisquerra, 2009, pág. 307).

Por último, la séptima fase consiste en la elaboración del informe, ese debe tener suficientes detalles descriptivos para que el lector pueda entender de una manera clara la situación presentada. “El informe etnográfico debe integrar con claridad cuál es la fundamentación teórica y empírica que apoya el trabajo, qué significó esa experiencia para los actores involucrados y qué representan los resultados obtenidos para la teoría ya establecida” (Bisquerra, 2009, pág. 308).

2.2 Técnicas e instrumentos de investigación

Para precisar la importancia y el tipo de información que se necesita recolectar durante este periodo de investigación, que será útil para este documento, es indispensable tomar en cuenta las técnicas (encuesta, entrevista estructurada, observación participante). Después de seleccionar las técnicas, se procederá a la elaboración de los instrumentos para recopilar la información. Posteriormente es preciso tener una idea clara sobre los métodos, las técnicas y los instrumentos con el fin de comprender mejor el papel que tiene cada uno de ellos en el proceso de investigación.

Cuando se realiza una investigación se deben tomar en cuenta las técnicas a utilizar, es necesario señalar que la técnica “es un conjunto de reglas y operaciones formuladas expresamente para el manejo correcto de los instrumentos, lo cual permite, a su vez, la aplicación adecuada del método o de los métodos correspondientes” (Rojas, 2013, pág. 94). Por eso se recomienda analizar antes que nada cuales son útiles en su investigación a realizar, como ejemplo tenemos la observación ordinaria participante y las entrevistas estructurada o dirigida.

En otro sentido cuando solamente se observa el medio ambiente en donde se desarrolla un acontecimiento y no eres participe, recibe el nombre de ordinaria porque el investigador se encuentra fuera del grupo que está observando, es decir, no participa en los acontecimientos de la vida del grupo estudiado. Esta técnica de observación ordinaria puede emplearse para comprobar hipótesis a través de la observación. “Su desventaja reside en que el investigador no siempre está en posibilidad de observar todos los hechos y manifestaciones de la vida del grupo que resulten de interés para el estudio” (Rojas, 2013, pág. 207).

En cambio, la observación participante es una de las más importantes en la investigación etnográfica, esta es utilizada para observar todo lo que sucede dentro de un escenario, es decir:

Permite, en cambio, adentrarse en las tareas cotidianas que los individuos realizan; conocer más de cerca las expectativas de la gente; sus actitudes y conductas ante determinados estímulos; las situaciones que los llevan a actuar de uno u otro modo; la manera de resolver los problemas familiares o de la comunidad. En este caso, el investigador se desenvuelve con naturalidad dentro del grupo, es decir, se integra de lleno a las actividades que realizan sus componentes. (Rojas, 2013, pág. 207)

La técnica de la observación ordinaria o participante, admite proveer información del comportamiento de las personas o grupos sociales tal como ocurre, en comparación con otras técnicas que captan información sobre conductas pasadas o que supuestamente se presentarán en el futuro. Dicho de otro modo, para emplear la técnica de observación, es necesario contar con el instrumento de una bitácora docente o un diario de campo y, cuando la situación lo permite utilizar los medios auxiliares como lo es una cámara fotográfica o de video que serán de suma ayuda para ilustrar el trabajo de investigación.

Las observaciones deben anotarse al instante, sin que la gente se dé cuenta de ello; si esto no es posible por las circunstancias que rodean al investigador, se registrarán

inmediatamente después de acaecer el fenómeno o suceso, sino de lo contrario se corre el riesgo de distorsionar la información o que se olviden datos valiosos. Es importante saber cuándo se aplica esta la técnica de la observación porque debe tenerse siempre presente que la conducta de los individuos puede ser alterada por el medio ambiente o en el transcurso de la investigación pueden presentarse acontecimientos imprevistos y que entran en el campo de estudio del investigador.

Otra técnica son las entrevistas estructuradas o dirigidas, esta técnica se emplea en diversas disciplinas para realizar estudios de carácter exploratorio, también se emplea cuando no existe suficiente material informativo sobre ciertos aspectos que interesa investigar, o cuando la información no puede conseguirse a través de otras técnicas. “Para aplicar la técnica de la entrevista estructurada, el investigador debe establecer una relación de confianza con el informante para garantizar, en la medida de lo posible, la veracidad de los datos recopilados” (Rojas, 2013, pág. 218).

La entrevista estructurada permite, al igual que la observación, obtener información para estructurar un marco teórico y conceptual congruente con la realidad que se estudia. Como instrumento a utilizar es la guía de entrevista aplicada a varios informantes clave, llamados así porque poseen experiencias, conocimientos relevantes sobre el tema que se pretende investigar, en este caso entran los maestros, directores, padres de familia y estudiantes. Para hacer esto posible el investigador debe establecer una relación de confianza con el informante para garantizar, en la medida de lo posible, la veracidad de los datos recopilados.

Ahora bien, se debe conocer los instrumentos que harán posible las técnicas seleccionadas, “los instrumentos deben proporcionar información que pueda ser procesada y analizada sin mayores dificultades. De igual manera tiene que preverse su presentación.” (Rojas, 2013, pág. 13). Por eso cualquier instrumento que se diseñe debe reunir las condiciones de confiabilidad y validez. Se puede contar con varios instrumentos, por ejemplo, para aplicar la técnica de entrevista, lleva como instrumento su guía de entrevista, la cual esta puede contener preguntas abiertas o temas a tratar, los cuales se derivarán de los indicadores que deseen explorarse.

En segunda instancia para poder aplicar la técnica de la observación participante, debe contarse con un diario de campo, lo cual el investigador deberá anotar sus observaciones que se encuentre importantes en el escenario. Con respecto a las notas que se tomen, éstas deben

revisarse con cuidado y a la brevedad posible a fin de eliminar aquellas que se juzgen intrascendentes; también deben aclarar dudas, completar frases inconclusas, así como aclarar abreviaturas que se hicieron en el momento de registrar la observación y cuyo significado puede olvidarse si no se apunta inmediatamente después de la observación.

Puede precisarse además la función de los instrumentos de investigación, la observación como técnica precisa de ser registrada en la cual las notas de campo son un instrumento que servirá como auxiliar para el análisis de la información, esta técnica lleva un orden para que la información no sea contaminada o distorsionada (Rojas, 2013):

- Antes de comenzar el trabajo sobre el terreno, el observador debe familiarizarse completamente con los objetivos de su investigación.
- Las técnicas de observación y de anotación deben ser ensayadas con antelación y, si es necesario, deben repetirse a fin de obtener notas de buena calidad sobre el terreno.
- Antes de comenzar una observación, el observador debe memorizar una lista de control de los elementos que se propone observar.
- Las observaciones deben ser anotadas sobre el terreno, en la medida en que las circunstancias lo permitan; en caso contrario, lo más pronto posible.
- El intervalo de tiempo admisible entre la observación y la anotación se mide en minutos o, en caso de condiciones particularmente difíciles, en horas.
- La relación entre el tiempo pasado en la observación y el tiempo pasado en la anotación está en función de la naturaleza de la investigación,
- El observador no debe olvidar que forma parte del sujeto de observación, y que es necesario que anote sus propias acciones durante el periodo de observación.

Existen los medios auxiliares que son tan útiles para recabar la información que se necesita en dicha investigación, por ejemplo, tenemos la fotografía: Esta permite observar, posibilita profundizar sobre aspectos menos visibles en otros modos de registro de lo observado. Los audios sirven para grabar, transmitir o reproducir sonidos. Los videos son un sistema que permite la grabación de imágenes, sonidos por medios electrónicos. La captura de pantalla, guarda los elementos vistos en la pantalla de un móvil. Para esta investigación se necesitó la ayuda de la fotografía, videos, captura de pantalla para poder respaldar la investigación presentada.

2.3. Resultados de la investigación etnográfica-educativa.

Como bien se sabe los resultados de una investigación son elementos fundamentales que ayudan a confirmar los hallazgos de dicha investigación, llevando a cabo una secuencia lógica en el texto, siguiendo la misma organización general en función de la metodología, material o método. Una sección que describa los resultados debe ser particularmente detallada y explícita para asegurarse de que el lector tenga suficiente contexto para comprender los resultados clave de la investigación. Con ayuda de las técnicas e instrumentos aplicadas en la primaria Jaime Torres Bodet se obtuvieron resultados como los siguientes, los cuales están clasificados entre técnica e instrumento.

a) Observación participante: Al realizar la investigación etnográfica se empleó la técnica de observación participante utilizando como instrumento la bitácora docente o notas de campo (Anexo 6), la cual está clasificada por algunas generalidades que se retoman como importantes y se describen a continuación:

Generalidad Cognitiva. En este sentido los alumnos de sexto grado de la escuela Jaime Torres Bodet muestran en ocasiones desinterés por el estudio con esta modalidad a distancia. Muchos de ellos comentan que es complicado porque a veces no entienden actividades y no cuentan con alguien que los ayude, es esta la razón por lo que sus notas académicas están bajando poco a poco. Algunos de ellos llegan a pensar que es mejor dejar la escuela porque no les está ayudando en nada de esta manera. Para los niños que está con notas muy bajas se dio la oportunidad de asesoría en las actividades que están llevando acabo, pero muchos de ellos quieren que se adecuen las actividades de acuerdo a lo que ellos puedan hacer o tengo como hacerlas.

Generalidad Socioafectiva. En el transcurso del tiempo que se ha estado trabando con el grupo de sexto se ha tenido la oportunidad los días lunes de tratar con algunos de ellos que asisten a la escuela por sus actividades correspondientes. En lo particular la mayoría de ellos son muy serios, algunos ya muestran actitudes de adulto, ya sea porque son los hermanos mayores o porque tienen que dar el ejemplo. En esta situación de pandemia muchos de ellos comentan que ya no quieren seguir estudiando porque no entienden el contenido de esta manera y no tienen como hacer las actividades o tan solo por el hecho de que no cuentan con alguien que los ayude o porque tienen que ayudarles a sus papas a trabajar.

Otra situación importante que mencionar es que por los problemas familiares muchos de los estudiantes no tienen ganas de seguir en la escuela, los problemas los afectan de una

manera muy negativa, también no cuentan con los recursos suficientes para poder seguir en la escuela. En el caso de los padres de familia ellos muestran actitudes como positivas, por ejemplo, algunos dan opiniones sobre las actividades que se trabajan y otro muestran actitudes negativas, porque no se presentan por las actividades de sus hijos o no muestran interés de poder ayudarlos. Cabe mencionar que el maestro pone mucho de su parte para ayudar a los alumnos, pero necesita buscar la manera en la que todos puedan realizar sus actividades de una forma más fácil, dicho de otro modo, sería adaptar actividades a su contexto.

Organización institucional. Retomando el caso de la pandemia, toda la institución llegó al acuerdo de capacitarse para poder trabajar de manera a distancia, muchos de los maestros no tenían los métodos o un protocolo para las clases virtuales. El gobierno optó por las clases en televisión, trabajos por medio de plataformas y así los docentes tuvieron la forma más fácil y útil para retomar sus clases. La primaria Jaime Torres Bodet trabajó por medio de cuadernillos, basándose en las guías del programa de conexión a distancia, así los maestros entregan sus actividades semanales a sus alumnos.

La institución realizó un protocolo para el regreso de clases a modo presencial, el cual está desarrollado por una serie de actividades que se tiene que llevar a cabo para mantener la escuela segura de la COVID 19, algunas de ellas son: el filtro de entrada a la escuela, garantizar acceso a jabón, agua o gel antibacterial, diseño y colocación de carteles, medidas de desinfección, dinámica de receso escolar, filtro en el salón de clases (Anexo 7). El Director es la persona encargada de realizar el análisis de la capacidad de cada salón, de realizar la división de los integrantes del grupo en subgrupos y de realizar la programación de los días de asistencia de cada alumno.

El uso de las herramientas tecnológicas. Como bien se sabe el uso de la tecnología es un reto muy grande para todos los maestros, hoy en día por la pandemia se ha tenido que familiarizarse más todos con todas estas herramientas. Es por eso que se dio la necesidad de proporcionar formación de calidad a los profesores para que puedan aprovechar los recursos tecnológicos e incorporarlos en sus clases y vida diaria. Existen algunas ventajas de la introducción de la tecnología a la educación, por ejemplo, permiten un aprendizaje más interactivo y participativo, se abre la posibilidad de aprender a distancia en diferentes contextos.

Los padres de familia. Es un aspecto muy importante, porque con su colaboración es más fácil el trabajo que se tiene a modo distancia, en esta institución se ha tenido resultados positivos y negativos respecto a la ayuda que ofrecen, por ejemplo, algunos padres de familia carecen de estar atentos al aprendizaje de sus hijos, porque no acuden a recibir el material que les corresponde, dejarlos sin apoyo de una manera más afectiva o por el trabajo los descuiden mucho. Pero, por el contrario, los resultados positivos se dan por la mayoría de las madres de familia que cada 8 días están al pendiente de las actividades que deben recoger y entregar en fecha correspondiente, preocupándose siempre por el aprendizaje de sus hijos.

En la institución educativa varios padres de familia optan para que sus hijos tengan un regreso a clases presenciales lo antes posible, uno de los motivos es porque ellos no tienen el tiempo necesario para poder atenderlos de la manera que ellos necesitan, de modo que trabajan jornadas largas todos los días. Otro motivo es que la mayoría no comprende las actividades que llevan de tarea, y más complicado se le hace cuando son más integrantes de su familia que están estudiando. Todo esto los hace reflexionar que necesitan un docente que los oriente de una manera correcta.

- b) Entrevistas: Como segunda técnica aplicada a esta investigación en la primaria Jaime Torres Bodet, se utilizó la entrevista, la cual se aplicaron varias a las personas que colaboran en esa institución (Anexo 8). A continuación, se muestra alguna de ellas que fue contestada por el maestro encargado del grupo de 6 grado:

01-febrero-2022

Entrevista al docente encargado del grupo de 6º

Entrevistador: ¿Qué tan difícil ha sido enseñar de forma a distancia?

Maestro: Tal vez lo difícil ha sido mantener la comunicación con los educandos al 100%, porque muchos de ellos no tienen los medios para comunicarnos. O que muchos estudiantes no tienen las mismas motivaciones para seguir trabajando y no resuelven por completo sus actividades y eso se me preocupante, porque no encuentro otra manera útil de hacerlos trabajar.

Entrevistador: ¿Cómo les afecta esta nueva modalidad de enseñanza?

Maestro: En lo personal, no estaba preparado para este tipo de atención hacia el alumnado. Por lo tanto, implicó un trabajo colaborativo con padres de familia en el cual se concientizó, capacitó en algunos casos para el manejo de la tecnología, y asesorías en línea o vía telefónica, pero siempre con la incertidumbre de la eficacia de la didáctica aplicada.

Entrevistador: ¿Cómo se organizaron para trabajar de esta manera a distancia?

Maestro: Se realizó un diagnóstico contextual para determinar la forma en que se atendería a los alumnos. Con la guía que entregan en las escuelas se adaptaron nuevas actividades para en modo cuadernillo y hacerlas un poco más complejas y fáciles para ellos, del modo que se sintieran bien en hacerlas. Por ejemplo, al principio los resultados del diagnóstico arrojaron que la mayoría contaba con medios para poder comunicarnos y así se me hizo fácil mandarlas las actividades que tendrían que realizar.

Entrevistador: ¿Creé que sus alumnos aprenden con esta modalidad a distancia? ¿Por qué?

Maestro: No, porque les surgen muchas dudas al momento de realizar las actividades correspondientes y no es lo mismo que lo busquen en internet a que se los explique con claridad los maestros. Ellos necesitan a un docente que los guie en sus aprendizajes y reforzar lo que ellos van aprendiendo.

Entrevistador: ¿Cuáles son los contenidos que los alumnos necesitan reforzar más en su aprendizaje?

Maestro: Todos los correspondientes al grado actual. Porque sus calificaciones están muy mal y es muy preocupante, ellos necesitan reforzar más cada materia.

Entrevistador: ¿Cuáles cree que son los factores por los cuales los alumnos ya no quieren seguir estudiando?

Maestro: En mi opinión personal les afecta mucho su contexto socio emocional porque no cuentan con el apoyo de sus padres y eso les ocasiona que no tengan los ánimos de realizar las actividades. Otra cosa sería la adaptabilidad de los trabajos, porque se tienen que adecuar a los contextos por los cuales ellos se encuentran.

Entrevistador: ¿Cuáles cree que son las problemáticas más destacadas en su grupo de clases?

Maestro: Falta de conectividad y el rezago escolar.

Entrevistador: ¿Qué tan útil han sido los padres para el aprendizaje de los alumnos?

Maestro: Por el momento podría decir en porcentaje que el 70% está colaborando muy bien con sus hijos y conmigo como docente, pero el resto que sería el 30% no está favoreciendo al aprendizaje de sus hijos, ya sea porque los deja solos o trabajan mucho tiempo.

Entrevistador: ¿Qué se puede rescatar de estas nuevas formas de enseñar y aprender impulsadas por la pandemia?

Maestro: Pues más que nada las áreas de oportunidad que brinda la tecnología, digo esto porque ahora cada maestro debe buscar la manera de socializarse más con los medios electrónicos, porque con el paso del tiempo se irán adaptando nuevas estrategias que será útiles en los aprendizajes de los alumnos. Y es bueno que tanto maestros como alumnos tengan conocimiento de estos medios para ir aprendiendo más.

Entrevistador: ¿Qué estrategias tienen para seguir adaptándose a esta modalidad a distancia?

Maestro: Seguir aprendiendo más sobre los medios electrónicos e ir buscando la manera de adaptar las actividades que sean favorables para los alumnos, investigar el contexto en donde se encuentran para formar nuevas estrategias de actividades adaptativas.

Lo que se concluye con esta entrevista, es que realmente llevar a cabo esta dinámica de aprender en casa no está funcionando de la manera que todos desean, esta nueva modalidad llegó inesperadamente para los maestros, padres de familia y alumnos, porque no estaban preparados para enseñar de esta manera. Todos ellos con el transcurso de tiempo tuvieron que irse preparando y capacitando para el manejo de la tecnología, porque ese sería el reto principal para poder mantener la comunicación. Para continuar con sus clases utilizaron la estrategia de un diagnóstico contextual para darse cuenta en qué condiciones estaban los alumnos y que actividades podían adaptar a su contexto.

Con el paso del tiempo el docente, padres de familia y directores se dieron cuenta que trabajar con cuadernillos no estaba dejando buenos resultados como esperaban, porque se deja a los alumnos trabajar sin asesoría o acompañamiento, haciendo surgir más dudas y malas decisiones en su desempeño académico. Se hace mención que otro obstáculo que se

presentó fue el uso de las herramientas tecnológicas para alumnos, porque no todos los contaban con internet para estar al pendiente de las indicaciones que daban mandaba por mensaje. Y para los docentes fue un reto familiarizarse con las tecnologías, por motivo que la mayoría no tenía muchos conocimientos de ellas.

Por lo tanto, sería interesante que maestros consigan adaptar nuevas estrategias digitales para que los alumnos vuelvan a tener las mismas ganas de realizar sus actividades correspondientes, por ejemplo, con el diagnóstico que realizaron pueden considerar a los estudiantes que si cuentan con las posibilidades del uso de la tecnología y así implementarles plataformas que pueden hacer más dinámicas las actividades solicitadas por el docente. Lo que se pretende conseguir con esas plataformas es quitar lo rutinario que se ha estado llevando en este transcurso de la nueva modalidad a distancia. Después con los alumnos que no cuenten con la oportunidad de trabajar con actividades digitales, se tiene la oportunidad de implementar las actividades con un buen uso de material didáctico.

c) Para que dichos instrumentos tuvieran más confiabilidad para los investigadores, se tomaron en cuenta los medios auxiliares, los cuales pueden ser las fotos, de tal manera que brinden evidencias de la colaboración de docentes, padres de familia y alumnos en horarios de trabajo, al igual existen capturas de pantalla donde se corrobora algunas conversaciones para tener la autorización de aplicar dichos instrumentos con los docentes, para obtener una información más específica y confiable de dicho investigación. (Anexo 9)

2.4 Delimitación de la experiencia profesional

Una vez que se obtienen y se analizan los resultados del estudio contextual e investigación etnográfica educativa, se llega al paso donde se procede a efectuar las inferencias y conclusiones. Dicho de otro modo, se realiza el análisis de los resultados que se han obtenido de las técnicas e instrumentos aplicados en la institución Jaime Torres Bodet, para deducir sobre las problemáticas más relevantes frente a las situaciones que se están viviendo hoy en día en la educación.

Con esto se establecen como problemáticas más evidentes la adaptabilidad de esta nueva modalidad de trabajo a distancia, deficiencia de comprensión lectora, corresponsabilidad de los padres de familia, infraestructura deficiente para el regreso a clases, problemas emocionales en alumnos y docentes, deficiencia de autonomía de los alumnos

Interés por seguir estudiando, porque no tienen mucho interés por la escuela. Falta de estrategias adaptadas a las necesidades de los estudiantes.

En este sentido, para replantear la problemática, se enfocó en las diferentes actividades que se pueden adaptar a los contextos que abarcan los estudiantes y favorecer el trabajo a distancia, por lo tanto, se establece a manera de pregunta de la siguiente forma: ¿Por qué es importante aplicar el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) en la educación primaria para favorecer el conocimiento?

Después de haber replanteado el problema, se establece el enunciado del tema de estudio que buscara ampliar el conocimiento teniendo en cuenta el binomio causa-efecto, quedando de la siguiente manera: El Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), una alternativa para favorecer el conocimiento en primaria.

CAPÍTULO III TEMA DE ESTUDIO

A lo largo del tiempo los seres humanos siempre han tenido la intención de comunicarse de una manera más correcta entre sí, lo cual ha generado interacciones y propósitos en una buena educación, todo esto comenzó con la necesidad de cambiar y desarrollarse, creando un ámbito futurista para una vida más fácil. Una vez que la sociedad ha ido evolucionando, se requiere que la misma tenga un tipo de educación, lo cual le permita que en esas comunidades se cumplan con los objetivos, independientemente con las necesidades básicas que favorezcan una buena interacción entre ellos, ya sea por medio de reglas, cultura, religión para que queden saberes a las generaciones futuras.

Así mismo dentro de esta misma evolución se ha ido mejorando la educación, implementando el diseño para todos o el Diseño Universal de Aprendizaje(DUA), creando una filosofía que da acceso a una nueva forma de plantear el problema, brindando mejores oportunidades a todos los estudiantes en el ámbito académico. Este enfoque tiene como objetivo utilizar una variedad de métodos de enseñanza para eliminar cualquier barrera para el aprendizaje, tratando de construir una flexibilidad que se pueda ajustar a las fortalezas y necesidades de cada persona.

Posteriormente el DUA es la problemática de investigación que se estará desarrollando en este documento, porque es tema de gran interés para todos los docentes, directores, alumnos, padres de familia, mas con esta nueva modalidad de trabajo que se está implementando. Es importante que conozcan esta metodología, puesto que puede cambiar la forma de pensar sobre lo que impide que los estudiantes aprendan, lo cual es una problemática que se está dando en muchas instituciones, este tiene la posibilidad de ayudar a observar el entorno de aprendizaje, el cual puede incluir barreras en el diseño de los objetivos curriculares, evaluaciones, métodos, estrategias y materiales. Esto como consecuencia el no conocer el contexto en el que se encuentran los estudiantes o no adaptar un buen entorno para ellos.

Por lo anterior, diseñar con esta metodología es hacer que el aprendizaje sea más comprensivo, y dinámico. Desafortunadamente el plan de estudios que se está manejando, generalmente está centrado en materiales impresos, diseñado para un grupo homogéneo de estudiantes. Como prioridad se tienen a los alumnos de 6º grado de la primaria Jaime Torres Bodet, quienes ya se frustraron con la misma rutina de actividades, las cuales no están siendo

estratégicas y adaptadas, teniendo como consecuencia no mantener su progreso, interés, esfuerzo, persistencia durante una tarea de aprendizaje. Al igual para los decentes, sería una buena oportunidad de crear nuevo material flexible para que pueda ser adaptado a las fortalezas, necesidades o nivel académico de cada alumno, para mejorar su rendimiento académico.

3.1 . Elementos teóricos en la experiencia profesional

Los maestros y educadores, se encuentran en un estado de cambio constante, más por esta nueva modalidad de trabajo que se implementó. De repente se enfrentaron a una situación sin precedentes en la que tuvieron que adoptar nuevas estrategias y adaptar sus prácticas a un nuevo entorno, totalmente diferente al entorno previo de la pandemia. Para eso muchos de los futuros especialistas en educación deben adquirir suficiente práctica docente, teniéndola siempre como prioritaria dentro de las reformas educativas. Antes que nada, se exige un maestro más preparado para enseñar a los alumnos, generando situaciones de aprendizaje que les ayuden en su formación académica.

Al respecto conviene rescatar que la práctica docente está expuesta a distintos tipos de contradicciones residiendo propias del sistema educativo, en términos de oferta curricular, organización laboral, administrativa y material. A todo esto, se entiende como:

Como una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso- maestros alumnos autoridades educativas y padres de familia- así como los aspectos político-institucionales, administrativos y normativos que, según el proyecto educativo de cada país, delimitan la función del maestro. (Fierro & Fostuol, 1999, pág. 21)

Este concepto de práctica docente le da importancia al maestro y a los alumnos en su desempeño que realizan en el proceso educativo. Ahora bien, cada maestro tiene la posibilidad de recrear el proceso mediante la comunicación cercana, directa con los alumnos que se encuentren en su salón de clases. Por ejemplo, en la primaria Jaime Torres Bodet con las practicas que se han estado llevando a cabo, dejan nuevos conocimientos, aprendizajes, experiencias que en algún futuro pueden ser útiles en el momento de impartir clases, ya sea para mejorarlas o implementaras.

Conocer la práctica de los docentes en servicio es esencial para generar acciones a favor de la profesionalización y el fortalecimiento de su labor. Principalmente porque se tiene

la experiencia que se va dando durante el transcurso del tiempo, como se indicó anteriormente cuando asisten a una institución y dan la oportunidad de trabajar con los alumnos, te vas familiarizando con ellos, conociendo su entorno donde se desarrollan, las barreras que los impiden seguir aprendiendo y se comprenden las consecuencias por las cuales su aprendizaje académico no está dando buenos resultados a como el docente espera.

De lo anterior, se desglosa que la práctica docente contiene múltiples características o relaciones que la ponen como principal factor en el ámbito educativo, esta es de carácter social, objetivo e intencional. También actúan los aspectos político-institucionales, administrativos y normativos, que, en virtud del proyecto educativo de cada país, delimitan el rol del maestro. Es decir, la práctica docente admite una diversa y compleja trama de relaciones entre personas. “La relación educativa con los alumnos es el vínculo fundamental alrededor del cual se establecen otros vínculos con otras personas: los padres de familia, los demás maestros, las autoridades escolares, la comunidad” (Fortoul, 1999, pág. 69).

Es importante mencionar que de la práctica docente surge la experiencia profesional, “esta pretende reconocer e integrar al proceso de formación los aspectos de las vivencias y experiencias personales/profesionales de los estudiantes tanto en su dimensión presente como en el contexto de su historia personal” (Roque & García, 2016, pág. 115). Esta experiencia que va surgiendo con el paso del tiempo conlleva habilidades que se adquieren después de haber rescatado varias actividades en diversos momentos en el campo de trabajo. Como lo son en las prácticas educativas que se están llevando a cabo en la primaria Jaime Torres Bodet, se va adquiriendo nuevos conocimientos por medio de toda la experiencia que se está generando con ayuda de la participación.

Con todo y lo anterior es bueno aclarar que la experiencia profesional se puede ir adquiriendo en cualquier momento de la vida, no necesariamente se necesita tener demasiado tiempo experimentando nuevas habilidades. Por ejemplo, existe la ambigüedad laboral, la cual consiste en el tiempo laborado en una sola empresa e institución, aquí en el ámbito educativo se puede reflejar mucho en varios docentes que ya han permanecido gran parte de su vida laborando en la misma institución, pero esto no quiere decir que por más antigüedad que se tenga, más conocimiento puede tener, puesto que muchos maestros principiantes pueden ir obteniendo aprendizajes de una manera rápida e inteligente.

3.1.1 Teorías educativas de enseñanza y/o aprendizaje

El presente documento, se basa principalmente en el paradigma humanista por tratar de explicar y comprender apropiadamente a la persona, preferiblemente estudiando su contexto interpersonal como social. Este pretende que la educación deba centrarse en ayudar a los alumnos para que decidan lo que son y lo que quieren llegar a ser, en este caso apoyándose del desarrollo integral del aprendizaje, que pretende desarrollar actividades acopladas a las necesidades de los alumnos, o bien para descubrir los potenciales que ellos mismos no saben que tienen.

En particular, se puede expresar que las intenciones del enfoque humanista por abordar la educación giran en torno al beneficio de una educación integral, “esta se basa en la idea de que todos los alumnos son diferentes, y los ayuda a ser más como ellos mismos y menos como los demás” (Hernandez, 2011, pág. 106). En este sentido, se considera preciso auxiliar a los estudiantes a indagar y a comprender de un modo más completo lo que es su persona y los significados de sus experiencias que llevan, en lugar de crearla de acuerdo con cierto modo establecido.

Otro aspecto importante es qué la educación humanista tiene presente las necesidades de los individuos como la base de las decisiones educativas, por ejemplo, “fomenta el incremento de las opciones del individuo, concede al conocimiento personal tanto valor como al conocimiento público, tiene en cuenta que el desarrollo de cada individuo no debe fomentarse si ello va en detrimento del desarrollo de otro individuo” (Hernandez, 2011, pág. 106). Con base a esto, los docentes deben saber y conocer que cada alumno tiene su manera de aprender, impulsándolos a ser mejores cada día, brindándoles lo necesario para que obtengan mejores aprendizajes académicos.

El papel de los alumnos es fundamental para este paradigma, por eso contiene varias formas de concebirse, una de ellos es que también son seres con iniciativa, con necesidades personales de crecer, capaces de autodeterminación y con la potencialidad de desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente. En efecto los estudiantes tienen la oportunidad de crecer como personas, de poder superarse, de participar activamente con experiencia que se pueden ganar de acuerdo a sus potenciales académicos y sociales.

El papel central del docente humanista, se basa principalmente en una relación de respeto con todos sus alumnos, partiendo de las necesidades individuales de los alumnos,

para de este modo establecer y promover un clima social básico que permita que la comunicación de la información académica o emocional sea exitosa, partiendo de actividades que fomenten el autoaprendizaje y la creatividad, para ello deben proporcionarles lo necesario para regular su conocimiento. Siempre muestran una actitud favorable a las nuevas formas de enseñanza, pone a disposición sus conocimientos y experiencias que sean útiles para ellos.

Con lo anterior, el maestro debe aceptar a los estudiantes y expresar ante ellos una actitud comprensiva, por ejemplo, no todos los educandos perciben al profesor de la misma forma. Cada alumno tiene características diferentes, tienen personalidades y estilos de aprendizaje distintos; por lo tanto, no es viable que el docente incorpore lo mismo para cada uno de ellos. Pero para eso él tiene la oportunidad de proporcionar una enseñanza más dirigida, con más apoyos didácticos elegidos y acoplados para cada uno, dependiendo del nivel que esté llevando.

En definitiva, entre los principales humanistas se encuentra Rogers, quien con más profundidad ha analizado el concepto de aprendizaje (Hernandez, 2011, pág. 110).

El ser humano tiene una capacidad innata para el aprendizaje. Así, si dicha capacidad no es obstaculizada, el aprendizaje se desarrollará oportunamente. Este aprendizaje llega a ser significativo cuando involucra a la persona como totalidad (procesos afectivos y cognitivos) y se desarrolla en forma experiencial (que se entretaja con la personalidad del alumno).

Para que el aprendizaje significativo se logre, es necesario que se de forma participativa, de una manera que se sientan libres de usar cualquier estrategia que les sea útil para aprender, como ejemplo, cosas significativas para su desarrollo y enriquecimiento personal. También es indispensable que se excluyan los contextos amenazantes que pudieran preexistir alrededor de ellos y para eso, es preciso comenzar un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para todos. Si se toma todo eso en cuenta, los docentes podrán notar los cambios que se estarán desarrollando en sus alumnos.

Así como los paradigmas educativos muestran las distintas concepciones de los alumnos y profesores, estos deben complementarse con algunas teorías educativas que se relacionen con sus objetivos, pero también con las características de cada uno de los paradigmas, existen diferentes teorías sobre el aprendizaje, en este caso el humanismo se puede relacionar con el mismo Diseño Universal de Aprendizaje, el cual está entendido como “un modelo que, fundamentado en los resultados de la práctica y la investigación educativa,

las teorías del aprendizaje, las tecnologías, avances en neurociencia, combina una mirada y un enfoque inclusivo de la enseñanza con propuestas para su aplicación en la práctica”. (Alba, 1988, pág. 55).

3.1.2 La adaptabilidad curricular en pandemia

Es importante mencionar que cuando el docente estructura la distribución del tiempo en el aula, las actividades que asigna, los recursos educativos, las estrategias y mecanismos de evaluación y sus propias expectativas de la clase son algunas de las perspectivas que hoy en día se consideran como parte de una enseñanza eficaz. A esto se le puede agregar una planificación didáctica, la cual se considera como “un conjunto de ideas, actividades que permiten desarrollar un proceso educativo con sentido, significado y continuidad. Esta se puede constituir en un modelo o patrón que, con distintas variantes, permite enfrentar, de una manera coherente como ordenada” (SEP, 2009, pág. 4).

Antes de iniciar el llenado de la planeación didáctica, se recomienda recapacitar sobre el contexto específico del entorno de enseñanza aprendizaje que vivirá el docente, rodeando aspectos como el número de estudiantes, ubicación de la asignatura en el plan de estudios, número de horas, sesiones a la semana, modalidad, escenarios y el ambiente de clase. Por esta razón, también es importante razonar la situación de vida de los estudiantes, sus sentimientos iniciales que suelen tener respecto a la asignatura, al igual los conocimientos previos, experiencias, metas de aprendizaje o expectativas que tienen.

De lo anterior, esto implica que como docentes se debe estudiar los grandes problemas del contexto, tener claridad acerca de las competencias que pretenden contribuir a formar, apropiarse con profundidad de los contenidos disciplinares y luego saber cómo llevar a cabo la mediación con los estudiantes para que aprendan o refuercen las competencias, partiendo de sus saberes previos, aplicando estrategias didácticas pertinentes, de acuerdo con las competencias, contenidos o problemas.

Las adaptaciones curriculares en el plan de estudios, están dedicadas a que los alumnos con necesidades educativas especiales continúen con una educación ordinaria y puedan explotar al máximo sus necesidades que repercuten positivamente en su aprendizaje. De manera más concreta, según las adaptaciones curriculares pueden definirse como:

Una secuencia de acciones sobre el currículum escolar diseñado para una población dada, que conducen a la modificación de uno o más de sus elementos básicos (que, cómo, cuándo enseñar y evaluar), cuya finalidad es la de posibilitar el máximo de individualización didáctica en el contexto más normalizado posible para aquellos alumnos que presenten cualquier tipo de necesidad educativa especial. (González 1993, pág. 82),

Puede entenderse, entonces, que las adaptaciones pueden darse desde pequeños cambios que el personal docente implementa en su habitual práctica, para ajustar la enseñanza según las dificultades que van percibiendo en sus estudiantes, hasta grandes transformaciones en relación al currículo ordinario que se denomina programas de desarrollo individual. En este caso el DUA puede ser un buen método de complementación para la adaptación curricular, porque tienen el mismo objetivo de poder ayudar a todos los estudiantes por medio de sus necesidades basadas en su contexto.

Los docentes, autoridades educativas y padres de familia, dan generalmente por supuesto que los alumnos están dispuestos de manera natural y espontánea a aprender. Sin embargo, diversas experiencias han demostrado que esto no es así. Los sucesivos fracasos y frustraciones a los que se ven enfrentados, son indicadores de que algo no está funcionando adecuadamente. Ahora bien, con el uso de las adaptaciones curriculares y una buena planeación didáctica, se espera que los estudiantes logren los aprendizajes auto dirigidos, los cuales “deben asumir la iniciativa, con o sin la ayuda de los demás, en el diagnóstico de sus necesidades de aprendizaje, la formulación de sus metas, la identificación de los recursos humanos y materiales necesarios para aprender, la elección de las estrategias de aprendizaje adecuadas” (Narvaez, 2005, pág. 118).

Lo dicho hasta aquí supone que, para fomentar una buena educación a todos los estudiantes, se debe tener en cuenta elementos importantes para adaptar contenidos que sean favorables para todos. Es fundamental que el docente consiga que los alumnos sean aprendices más autónomos y capaces de seguir aprendiendo toda su vida. Que cumplan con los aprendizajes fundamentales en la totalidad de sus experiencias educativas. Para eso se puede optar por conocer más sobre el desarrollo universal de aprendizaje, para brindar más oportunidades a todos los estudiantes que se encuentran con barreras que les impiden mejorar sus conocimientos académicos.

3.2 El Diseño Universal de Aprendizaje

El Diseño Universal (DUA) no es un concepto original del ámbito educativo, sino que surgió en el campo de la arquitectura en la década de 1970 en Estados Unidos. Fue Ron Mace, fundador del Centro para el Diseño Universal (CUD), quien lo usó por primera vez, definiéndolo como el diseño de productos y entornos que cualquier persona pueda utilizar, en la mayor medida posible, sin necesidad de una adaptación posterior destinada a un público específico (CUD, 1997). El concepto del DU recogía las ideas esenciales del movimiento arquitectónico en auge por aquella época en EE. UU., cuyo objetivo principal era diseñar y construir edificios y espacios públicos pensados desde el principio para atender la variedad de necesidades de acceso, comunicación y uso de los potenciales usuarios. (Alba & Manuel, 2011)

Los investigadores del Center for Applied Special Technology (CAST) identificaron la importancia de lograr vincular los conocimientos y las evidencias neurocientíficas, las ciencias cognitivas relacionadas con los procesos sobre cómo el cerebro obtiene conocimiento para poder suministrar toda esta información a los educadores y, de esta forma, acceder que los estudiantes extiendan su potencial de aprendizaje. A la vez, se dieron cuenta de que los conceptos básicos del DUA ayudarían a descartar barreras en el aprendizaje de todos los estudiantes (Arathoon, 2016).

Como ya se ha señalado, es transcendental recordar la importancia de la diversidad en el aprendizaje que se refiere a las diferencias únicas de cada persona a la hora de adquirir conocimiento. Ahora bien, como ejemplo pueden ser los estilos de aprendizaje de cada persona, porque son tan únicos, algo que es necesario tener en cuenta para lograr la activación de las redes neuronales vinculadas al aprendizaje. La importancia de la neurociencia en el mundo educativo reside en su labor como una herramienta para conocer o entender cómo trabaja el aprendizaje a través del estudio del cerebro. Es decir, la neurociencia tiene como objeto de estudio el sistema nervioso y cómo la actividad cerebral se relaciona con el aprendizaje, llevando con la conducta.

Tomando como referencia los avances neurocientíficos, los investigadores Rose y Meyer (2006) determinaron la existencia tres tipos de subredes cerebrales: conocimiento, estratégica y afectiva. Estas redes intervienen en el proceso de aprendizaje, están especializadas en tareas del procesamiento de la información o ejecución. La representación de dichas redes cerebrales conserva una estrecha relación con los tres principios del marco DUA (Anexo 10). Cada una de ellas ejerce un papel muy importante, por eso es necesario que

las tres redes neuronales estén activadas en más de un momento para permitir que el aprendizaje ocurra en el cerebro.

La Red afectiva se encuentra en la parte central del cerebro, localizada en el lóbulo límbico. Esta interviene en los sentimientos, valores, emociones relacionados con lo que se aprende influyendo en las actitudes hacia el deseo, motivación y el interés hacia el aprendizaje. Se relaciona con el principio III del DUA, el cual es proporcionar múltiples medios de compromiso, responde al porqué del aprendizaje. Por ello, como educadores es muy importante que los alumnos comprendan el porqué es relevante cumplir con el contenido solicitado. De esa forma, teniendo en cuenta la meta a alcanzar es posible diseñar la enseñanza con una mayor flexibilidad. (Arathoon, 2016)

La segunda Red del reconocimiento, está localizada en la parte posterior del cerebro esta permiten al cerebro identificar la información, creando patrones de reconocimiento conectados a los sonidos, voces, letras. Responde al qué del aprendizaje y se relaciona con el principio I del Diseño Universal de Aprendizaje, el cual proporciona múltiples medios de representación. Para lograr activarlas hay que buscar la forma de que la información llegue al cerebro para ser procesada, como se mencionó anteriormente, todos los estudiantes son únicos en sus estilos de aprendizaje por lo tanto es muy importante representar la información utilizando diferentes estrategias que permitan captarla haciendo uso de los distintos sentidos: tacto, vista, oído, etc., aquel o aquellos que les sean más favorables. (Arathoon, 2016)

Por último, la red estratégica está localizada en los lóbulos frontales del cerebro. Esta es la encargada del desarrollo de los aspectos ejecutivos de cualquier actividad y de la planificación del trabajo. En otras palabras, son las redes neuronales que activan las acciones que hacen posible realizar las actividades necesarias para poder aprender. Tiene relación con el principio II del DUA, el cual es basado en proporcionar múltiples medios de expresión, respondiendo el cómo del aprendizaje, ayudando a los estudiantes a organizar las ideas para lograr establecer un plan de trabajo, alcanzando las metas vinculadas al aprendizaje. Es importante recordar que, para activar las redes neuronales estratégicas de los estudiantes, los educadores tienen que enseñar habilidades y técnicas de estudio vinculadas a las funciones ejecutivas de aprendizaje (Arathoon, 2016).

Para aprender a poner en práctica esta estrategia mencionada, es necesario el desarrollo docente. Al ser un concepto congruentemente nuevo para unidades educativas, es fundamental saber aplicar el DUA tanto en la planificación, como en el desarrollo de la clase y en la evaluación. Además, es importante recalcar que tomar en cuenta al momento de planificar, es conocer a los alumnos, sus preferencias y sus motivaciones. Se pueden sujetar de este conocimiento para hacer las clases más atractivas y dinámicas, sobre todo para los más pequeños que aún no tienen conocimientos más desarrollados.

3.2.1 El diseño universal en el ambiente educativo

Durante los últimos años, la mayor parte de la comunidad educativa del país ha capacitado el discurso de la educación inclusiva y la educación para todos. Así, la idea de que en cualquier grupo humano la diversidad es la norma y no la excepción, es acompañada cumplidamente por los docentes y otros profesionales del ámbito de la enseñanza. Una posible respuesta la encontramos en el enfoque denominado Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), desarrollado por el Center for Applied Special Technology (Centro de Tecnología Especial Aplicada, CAST) (Alba & Manuel, 2011).

El Diseño Universal para el Aprendizaje es un enfoque didáctico que intenta aplicar los principios del DU al diseño del currículo de los diferentes niveles educativos. Este centro nació en 1984 con el fin de ampliar tecnologías que apoyaran el proceso de aprendizaje de alumnos con algún tipo de discapacidad, de tal modo que logren acceder al mismo currículo que sus compañeros. El DUA tiene su origen en las investigaciones llevadas a cabo por este centro en la década de 1990. Sus fundadores, David H. Rose (neuropsicólogo del desarrollo) y Anne Meyer (experta en educación, psicología clínica), junto con los demás componentes del equipo de investigación. (Alba & Manuel, 2011)

Así nace el enfoque del Diseño Universal para el Aprendizaje, que se entiende como “un enfoque basado en la investigación para el diseño del currículo, es decir, objetivos educativos, métodos, materiales y evaluación, que permite a todas las personas desarrollar conocimientos, habilidades y motivación e implicación con el aprendizaje” (Alba & Manuel, 2011, pág. 9). En este caso cuando los currículos son diseñados muchas veces no se tiene en cuenta la inestabilidad real entre los estudiantes. Estos currículos fracasan en el intento de proporcionar a todos los estudiantes unas oportunidades justas y equitativas para aprender,

ya que excluyen a aquellos con distintas capacidades, conocimientos previos y motivaciones, que no se corresponden con el criterio supuesto de promedio.

El currículum que se crea siguiendo el marco del DUA siempre es diseñado, desde el inicio, para tener en cuenta las necesidades de todos los estudiantes, haciendo que los cambios posteriores, así como el valor y tiempo vinculado a los mismos sean innecesarios. El marco del DUA incita la creación de diseños flexibles desde el principio, que demuestren opciones personalizables que admitan a todos los estudiantes progresar desde donde ellos están.

El término DUA alude a un marco científicamente válido para guiar la práctica educativa (Alba, Sánchez, & Serrano, 2013, pág. 6) que:

- Proporciona flexibilidad en las formas en que la información es presentada, en los modos en los que los estudiantes responden o demuestran sus conocimientos, habilidades, junto con las maneras en que los estudiantes son motivados y se comprometen con su propio aprendizaje.
- Reduce las barreras en la enseñanza, proporciona adaptaciones, apoyos, desafíos apropiados, manteniendo altas expectativas de logro para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades y a los que se encuentran limitados por su competencia lingüística en el idioma de enseñanza.

Ahora bien, en la primaria Jaime Torres Bodet por medio de las practicas que se están llevando acabo y gracias a la observación participante, se consideró que varios estudiantes se están quedando atrás por no poder cumplir con las actividades que fueron diseñadas para todo el grupo. Esto demuestra que ya no se están tomando en cuenta las necesidades y aprendizajes que tienen los alumnos. Por ejemplo, existen alumnos que por ser tan repetitivas las actividades ya dejan de hacerlas, en contrario con otros, es que por su nivel de aprendizaje que no comprenden como realizarlas. La implementación del método del DUA para mejor el rendimiento académico de todos los estudiantes, es ir adaptando algunas actividades que sean útiles y fácil de resolverse, para así obtener mejores resultados en ritmos diferentes, pero estratégicos.

Por la pandemia cambio la modalidad de trabajo que se estaba manejando tradicionalmente, dando como consecuencias varias inconformidades por parte de los alumnos, padres de familia y docentes. Implementando el DUA en la educación se espera un mayor rendimiento académico, por ejemplo, el modo a distancia que se estaba trabajando sería útil buscar las necesidades que tengan los alumnos para así poder adaptar los contenidos con actividades que les sean fáciles de resolver, teniendo como ventaja que los niños se sientan más seguros de lo que están realizando. Cuando sea el regreso a clases presenciales se puede implementar de manera que se fomenten dinámicas alusivas a los contenidos, tomando en cuenta el rendimiento académico de todos los estudiantes.

Considerando lo anterior, el objetivo de la educación es el desarrollo de aprendices expertos, algo en lo que todos los estudiantes pueden convertirse. Desde la perspectiva del DUA los aprendices expertos se dividen en 3 tipos (Alba, Sánchez, & Serrano, 2013, pág. 5) los cuales son:

- Estratégicos, esto es, aprendices que van directos a la meta. Formulan planes de aprendizaje, idean estrategias efectivas para optimizar el aprendizaje; siguen su progreso hacia la consecución de la meta, reconocen sus propios puntos fuertes o débiles como aprendices, abandonando planes y estrategias que son inefectivas.
- Son aprendices de recursos e informados. Traen un conocimiento previo considerable para el nuevo aprendizaje, activan ese conocimiento previo para identificar, organizar, priorizar la nueva información. Reconocen las herramientas, recursos que les pueden ayudar a encontrar, estructurar y recordar la nueva información; sabiendo cómo transformar la nueva información en conocimiento significativo.
- Son aprendices motivados por las metas a conseguir. Sus metas están enfocadas al dominio, más que a la simple consecución, saben cómo ponerse metas de aprendizaje desafiantes manteniendo el esfuerzo de recuperación que requiere alcanzar esas metas; pueden controlar o regular las reacciones emocionales que podrían ser impedimento o distracción para que su aprendizaje sea exitoso.

Por medio de estos tipos de aprendices, se pretende que los alumnos fomenten o exploren que capacidades tienen, reforzándolas cada día para poder cumplir con un buen objetivo académico. También es importante que los docentes tomen en cuenta algunos de estos puntos mencionados anteriormente, para que brinden o adapten los contenidos de

acuerdo a las potencialidades que tienen los alumnos, así teniendo como resultados buenos conocimientos por parte de los estudiantes y buenas estrategias que en un futuro sean útiles para todos.

Es esencial, según Alba (2013), que el estudiantado adquiera la construcción de conocimientos, destrezas para la vida, actitudes, valores inclusivos, mejoramiento en la formación, condiciones de trabajo del personal docente, por cuanto se constituyen en promotores de las competencias del alumnado, incentivando y orientando su desarrollo desde la perspectiva de su acción vocacional y profesional, el aporte del DUA, precisamente contribuye en la respuesta a la diversidad del estudiantado.

3.2.2 Aplicación del DUA en el currículo y en la práctica docente

Cuando el currículo se diseña sin pensar en las necesidades potenciales de quienes deben acceder a él, las adaptaciones necesarias resultan poco funcionales y atractivas para el alumnado. En este caso poco funcionales, en el sentido de que en ocasiones no dar buenos resultados para alcanzar el objetivo que se pretendía en un principio. Poco atractivas, ya que a veces el alumno no trabaja en las mismas actividades que sus compañeros, lo que puede hacer que se sienta desplazado y desmotivado.

Por ello, desde el CAST se apuesta por diseñar el currículo, desde el principio, de forma universal, lo que permite estar a la altura que exige el reto de la diversidad en el aula. Como los investigadores de este centro afirma que:

El currículo que se crea siguiendo el marco del DUA es diseñado, desde el principio, para atender las necesidades de todos los estudiantes, haciendo que los cambios posteriores, así como el coste y tiempo vinculados a los mismos sean innecesarios. El marco del DUA estimula la creación de diseños flexibles desde el principio, que presenten opciones personalizables que permitan a todos los estudiantes progresar desde donde ellos están y no desde donde nosotros imaginamos que están (CAST, 2011, pág. 3)

El objetivo de los currículos basados en el DUA no es simplemente ayudar a los estudiantes a dominar un campo de conocimiento específico o un conjunto concreto de habilidades, sino también ayudarles a dominar el aprendizaje en sí mismo, en definitiva, convertirse en aprendices expertos, como se mencionó anteriormente los aprendices expertos desarrollan tres características principales. Son: a) estratégicos, hábiles y se orientan a objetivos, b) conocedores y c) están decididos y motivados para aprender más. Permitiendo a

los profesores descartar posibles barreras que podrían reprimir que los estudiantes obtuviesen esta importante meta.

El DUA es una adaptación del currículo, por lo tanto, puede relacionarse y adaptarse cualquier otra metodología, porque proporciona estrategias que pueden ser aplicables en la enseñanza de cualquier contenido. De este modo existen cuatro componentes altamente interrelacionados que componen el currículum: objetivos, métodos, materiales y evaluación. Los objetivos deben examinar la diversidad del alumnado, permitiendo más opciones para alcanzar el dominio de los contenidos.

Los métodos proporcionan ideas ejemplificadas, que se basan en la observación continua del progreso de los estudiantes. Además, los materiales son variables y flexibles, que ofrecen contenidos distintos, tomando en cuenta la participación, interés y motivación de los alumnos. Por último, la evaluación se espera que pueda guiar al aprendiz dando la posibilidad de apoyos o andamiajes que se adapten a la variedad de estudiantes. (Alba, Sánchez, & Serrano, 2013).

Para obtener resultados positivos, se debe tener presente que todos los estudiantes son distintos y en la manera en que recopilan los nuevos conocimientos es variada, por ende, se deben enfocar más los esfuerzos en crear actividades que puedan abarcar las distintas formas de aprender de manera íntegra. No es la idea que generen actividades aisladas para un grupo de estudiantes, se pretende abarcar o integrar todos los aprendizajes de los alumnos.

El transcurso normal para hacer los currículos existentes más accesibles a los alumnos es la adaptación de los mismos y en específico del material educativo y de los métodos de enseñanza. A menudo son los propios profesores los que tienen que hacer intentos heroicos para apropiarse de elementos del currículo que no fueron diseñados para encontrar las necesidades de aprendizaje de alumnos diversos. A partir de esta investigación, el CAST desarrolló el marco de implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje en el aula, dicho marco está estructurado en tres principios básicos, cada uno de los cuales se desarrolla a través de tres pautas de aplicación y de varias claves o puntos de verificación. Los cuales son los siguientes según (Alba, Sánchez, & Serrano, 2013, pág. 3).

- Principio I: Proporcionar múltiples medios de representación (el “¿qué?” del aprendizaje). Los alumnos difieren en el modo en el que perciben y comprenden la información que se les presenta. Por ejemplo, aquellos con deficiencias sensoriales (ejemplo. Sordera o ceguera); dificultades de aprendizaje (dislexia), diferencias culturales o de idioma y demás, pueden requerir todos ellos diferentes maneras de abordar los contenidos. Otros pueden simplemente captar mejor la información a través de métodos visuales o auditivos que a través de un texto escrito. En realidad, no hay un solo medio que sea el mejor para todos los alumnos; el proporcionar opciones en la representación es esencial.
- Principio II: Proporcionar múltiples medios de expresión (el “¿cómo?” del aprendizaje). Los alumnos difieren en el modo en que pueden “navegar en medio de aprendizaje” y expresar lo que saben. Por ejemplo, individuos con discapacidades motoras significativas (parálisis cerebral), aquellos que luchan con las habilidades estratégicas y organizativas (déficits de la función ejecutiva, TDHA), aquellos con un idioma materno distinto a la lengua de acogida y demás, abordan las tareas del aprendizaje y demostrarán su dominio de manera muy distinta. Algunos serán capaces de expresarse correctamente por escrito, pero no oralmente, y viceversa. En realidad, no hay un medio de expresión óptimo para todos los estudiantes; proporcionar opciones para expresarse es esencial.
- Principio III: Proporcionar múltiples medios de compromiso o (el “¿por qué?” del aprendizaje). Los alumnos difieren marcadamente en la forma en que pueden sentirse implicados y motivados para aprender. Algunos alumnos se “enganchan” o conectan con la espontaneidad y la novedad mientras que otros desconectan, incluso se asustan, al aprender así, No hay un único medio de representación que sea óptimo para todos los estudiantes; proporcionar múltiples medios de compromiso es esencial.

Los tres principios del DUA indican que es necesario que los docentes ofrezcan al alumnado un amplio rango de opciones para acceder al aprendizaje. Para esto existen las pautas, “que proporcionan un marco de referencia con una perspectiva que permite aplicarlas a cualquier componente del currículo, ya que definen los objetivos, seleccionan los contenidos ,los materiales didácticos, y evalúan los aprendizajes” (Alba, Sánchez, & Serrano, 2013, pág. 12). Cualquier momento, tarea o actividad puede plantearse con esta perspectiva, para garantizar que todos los estudiantes accedan a los procesos de aprendizaje.

Este modelo sugiere que, estas pautas sean flexibles, deben ser mezcladas y ajustadas en el currículo de manera adecuada. No se espera que las pautas del DUA se consideren como un procedimiento a seguir, sino un grupo de estrategias que pueden ser empleadas para culminar las barreras inherentes en la totalidad de los currículos existentes. Pueden valer como la base para edificar las opciones y la flexibilidad que son indispensables para extender las posibilidades de aprendizaje de todos los alumnos.

Cada una de las pautas está vinculada con uno de los principios del DUA; cada pauta, además de la justificación de su interés en el aprendizaje, aporta sugerencias sobre cómo llevar a la práctica el principio correspondiente. Muchas de estas pautas y propuestas ya están integradas en la práctica de los docentes, pero hay otras que pueden resultar novedosas y muy útiles para responder a necesidades e intereses de los estudiantes, así como para evitar barreras con las que se encuentran muchos de ellos a la hora de acceder al currículo. Estas se encuentran clasificadas de acuerdo a su principio. (Anexo 11)

Al planificar las clases en el DUA se comienza siempre por el objetivo, cerciorando que sea claro y preciso. Asentando énfasis en que todos los alumnos puedan llegar al mismo. Dichas metas deben ser flexibles y no incluir las formas en que se deben lograr. Para eso, deben definir los diversos métodos, materiales por los cuales es recomendable revisar las pautas del DUA para asegurarse que estén brindando distintas opciones de apoyo para superar cualquier barrera del aprendizaje que hayamos anticipado. Para la evaluación es reflexionar sobre cómo el estudiante aprendió o no, para que en la próxima clase se aplique un nuevo objetivo, basándose en lo que aprendieron y lo que les falta por aprender.

Un ejemplo de una actividad planificada con el DUA es la siguiente: Si el objetivo es que los estudiantes escriban un ensayo de cinco párrafos que describa el proceso de germinación de las plantas, ocurre lo siguiente: es un objetivo que tiene la forma incrustada (ensayo) y la profesora debe pensar bien cuál es su meta real, qué es lo que quiere que sus estudiantes sean capaces de hacer. ¿Quiere que puedan redactar un párrafo o quiere que ellos comprendan el proceso de germinación de las plantas?

Si el objetivo es que los estudiantes puedan demostrar su comprensión del proceso de germinación de las plantas, ocurre lo siguiente: puede ser que puedan demostrar dicha comprensión escribiendo un ensayo, pero quizá también puedan hacerlo construyendo

modelos en plastilina, a través de un dibujo o de una presentación en power point. Con todas estas formas se demuestra que los alumnos tienen el potencial de haber comprendió el contenido.

Si el objetivo es que los estudiantes escriban un ensayo de cinco párrafos que describa el tema de su elección, ocurre lo siguiente: aquí lo que le interesa al profesor es que el estudiante aprenda a redactar, no que sepa el proceso de germinación de las plantas. La meta es escribir un breve ensayo, por lo que hay que brindar tantos apoyos como sea posible para asegurarse de que el alumno llegue a la meta. Si tiene que teclearlo porque se le dificulta escribir bien a mano, no existe ningún problema, o tiene que hablar usando un programa que convierta la voz a texto, también lo pueden hacer. Cualquier forma en que ellos puedan mostrar que son capaces de escribir un ensayo de cinco párrafos es válida, esa es la meta.

3.2.3 *¿Es necesaria la tecnología para implementar el DUA?*

Existen los medios tradicionales tienen características que hacen que resulten muy eficaz para determinadas tareas de aprendizaje, pero no tanto para otras. Del mismo modo, debido a la variedad existente entre el alumnado, hay medios muy adecuados para algunos estudiantes que no lo son para otros. Cada medio presenta unas barreras inherentes que lo hace inaccesible para un sector del alumnado. Por ejemplo, los medios tradicionales más utilizados por los docentes son el discurso oral o habla, el texto escrito y las imágenes.

Teniendo en cuenta la variabilidad existente en el funcionamiento de estas redes entre el alumnado, parece obvio que optar por un único medio en el proceso de enseñanza tendrá como consecuencias, que aquellos estudiantes con características y capacidades no estén en sintonía con las que requiere el medio en cuestión, quedarán excluidos del proceso de aprendizaje (Alba, Sánchez, & Serrano, 2013) . Es por eso que el DUA propone como solución a este problema que el docente disponga de diversos medios de enseñanza para que los alumnos escojan aquel que mejor se acomode a sus capacidades y preferencias.

En este punto cobra importancia el uso de los medios digitales, los cuales, gracias a sus características de flexibilidad y capacidad de transformación, pueden facilitar enormemente la tarea de individualizar el aprendizaje para atender la diversidad del alumnado en el aula. Pero al igual existe la facilidad de que pueden combinarse fácilmente los medios tradicionales con

la tecnología y, lo que es más importante, se pueden transformar unos en otros. Por otro lado, se manifiestan 4 ventajas importantes que tienen estos medios los cuales son:

- Versatilidad. Las tecnologías pueden almacenar la información y los contenidos en múltiples formatos; incluso, es posible combinarlos. Así, un único contenido se puede presentar en varios contenidos multimedia, como lo son: audio, video, texto, imagen.
- Capacidad de transformación. Los medios digitales pueden almacenar la información separando el contenido del formato en que se presenta. Esto permite al alumno acceder al contenido utilizando el formato que prefiera, e incluso transferir la información de un medio a otro.
- Capacidad para ponerlos en red. Los contenidos se pueden relacionar con otros contenidos, de manera que es posible pasar de unos a otros con rapidez y sencillez, lo cual puede enriquecer mucho el proceso de aprendizaje. Es el caso de los hipervínculos o el de los procesadores de textos digitales. (Alba, Sánchez, & Serrano, 2013, pág. 16)

Los educadores laboriosos siempre encuentran formas de diseñar un currículo que integren las necesidades de todos los estudiantes, con libertad de que usen o no tecnologías. Sin embargo, la aplicación de la tecnología digital junto con los principios del DUA permite una personalización del currículo más fácil y efectiva para los estudiantes. Muchas de estas tecnologías disponen de sistemas integrados de apoyo, andamiajes y desafíos que ayudan a los estudiantes a comprender, navegar e implicarse con el entorno de aprendizaje. Actualmente, cada estudiante necesita desarrollar una variedad de competencias que son mucho más amplias y dependientes de nuestra cultura cambiante.

Formar y demostrar el uso efectivo de la tecnología es, en sí mismo un resultado educativo significativo. La tecnología ha saturado todos los aspectos de nuestra economía y nuestra cultura. Actualmente, cada estudiante necesita desarrollar una variedad de capacidades que son mucho más amplias y dependientes de nuestra cultura cambiante. Además, la comprensión de estas tecnologías lleva a una mayor comprensión de las posibles opciones no tecnológicas que pueden utilizarse. Por esta razón es importante que los docentes se den el tiempo de familiarizarse con plataformas que pueden ser útiles en sus planeaciones didácticas, más por esta modalidad a distancia que se está manejando.

3.3. El conocimiento en nivel primaria

El conocimiento es la historia de la humanidad misma. Es decir, nuestra historia está marcada por nuestro principal talento, que es la capacidad de aprender, o sea, de obtener y almacenar conocimiento, ponerlo en práctica y en relación con otras áreas de la vida. Dicha historia podría iniciarse con las primeras especies humanas y su creciente capacidad de utilización de herramientas

En la medida en que el ser humano adquirió más y mejores conocimientos, su vida cambió y con ella cambió el mundo a su alrededor. Un evento importante en esta historia fue el nacimiento de la ciencia, un método para discernir el conocimiento válido. Esto permitió ordenar, multiplicar y transmitir los conocimientos de mejor manera, potenciando así nuestras capacidades y permitiéndonos construir el mundo de hoy. El conocimiento es la herramienta fundamental para vivir la vida de la que goza el ser humano.

3.3.1 Desarrollo del conocimiento

Una de las cosas más importantes en la educación es el conocimiento, el cual funciona como una herramienta cuya incorporación en la teoría y la práctica, posibilita a cada individuo una mayor independencia, confianza, liderazgo, hacia el desarrollo profesional y personal. También es considerado como:

Un flujo en el que se mezclan las experiencias, valores importantes, información contextual y puntos de vista de expertos, que facilitan un marco de análisis para la evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información. Se origina y es aplicado en la mente de los conocedores. En las organizaciones, a menudo se encuentra no solo en los documentos sino también en las rutinas organizativas, procesos, prácticas y normas (Segarra & Carlos, 2005, pág. 15).

El conocimiento es una constante búsqueda y es el medio por el cual el ser humano logra entender la naturaleza y va dando respuesta a los fenómenos que en diversos momentos no se explicaba, es una habilidad humana por medio de la cual pertenece un sujeto que conoce y un objeto por conocer.

Lo anterior implica que hay una dimensión material de la realidad con una capacidad del ser humano para que capte esa realidad y la haga suya mediante el conocimiento. Ambas perspectivas de sujeto-objeto son necesarias para que haya conocimiento, de modo que nada podría ser conocido si no existiera un ser con capacidad de conocer. El conocimiento se construye desde la primera infancia por lo cual se acompaña el proceso de desarrollo de la persona, influyendo en su comportamiento y capacidad para resolver problemas. Se origina a

través de la percepción sensorial, de donde llega al entendimiento, de allí pasa al proceso racional de análisis o codificación de la información.

En tal sentido se conoce algunas vías de acceso al conocimiento, se tiene a la Intuición; se da frente a una situación inédita, puede obtenerse conocimiento mediante el instinto o la comprensión empírica e inmediata. Experiencia; una vez vivida una situación, ya se la conoce y se posee la experiencia fruto de lo ocurrido, aplicable entonces a futuras situaciones. Tradición; las personas transmiten a las generaciones venideras parte del conocimiento que han obtenido en sus vidas, para que estas últimas no deban pasar por lo mismo y puedan beneficiarse de algo sin tener que experimentarlo. En tal sentido, el conocimiento es codificado, es decir, requiere de un código o lenguaje para su comunicación, orienta el pensamiento, el comportamiento y los procesos de tomas de decisiones de los seres

3.3.2 Diferentes tipos de conocimiento

El conocimiento se refiere al conjunto de experiencias, sensaciones y reflexiones que conllevan al razonamiento y el aprendizaje. Asimismo, el conocimiento conlleva a un proceso cognitivo que se desarrolla a medida que obtenemos mayor información, bien sea anterior o no de la experiencia. Existen tipos de conocimiento de acuerdo al método de aprendizaje o el área de conocimiento, algunos de ellos son el empírico, filosófico, científico y teológico.

El conocimiento empírico es aquel que se adquiere a través de la observación, “en sus inicios, el hombre por observación natural comienza a ubicarse en la realidad, apoyado en el conocer que le da la experiencia de sus sentidos y guiado únicamente por su curiosidad” (Ramírez, 2009, pág. 219). Esto quiere decir que por ende las experiencias dependen de lo que la persona perciba y como la perciba, lo que le resta objetividad a la experiencia. Distintos individuos pueden tener experiencias diferentes expuestos al mismo fenómeno.

Este conocimiento tiene aplicaciones en la vida cotidiana, permite entender fenómenos cotidianos según lo que percibe los sentidos, pero no sirve para elaborar teorías ni generalizaciones. Por ejemplo, puede ser aplicado para entender las costumbres y tradiciones por medio de la observación, aprender hablar nuevos idiomas, experimentar el olor, sabor y la sensación térmica del clima. En este caso por la pandemia puede ser entender el funcionamiento de un dispositivo electrónico, porque se dieron casos donde algunos docentes

no estaban adaptados a las tecnologías y se les hacía difícil adaptar contenidos haciendo el uso de ellas.

Existe el conocimiento filosófico, conforme el hombre avanza, “busca conocer la naturaleza de las cosas y para entender mejor su entorno, y a él mismo, se cuestiona cada hecho aprehendido en la etapa del conocimiento empírico” (Ramírez, 2009, pág. 219). Este cambio propicia una nueva forma de alcanzar el conocimiento, a la que denomina filosofía, otro tipo de conocer que se caracteriza por ser crítico, metafísico, entendible, cuestionador, autónomo y Universal. Por lo anterior, el conocimiento se puede evidenciar en las obras de numerosos filósofos, que han reflexionado sobre que es el ser, el conocimiento, la ética, las experiencias.

Existe el Programa Filosofía para Niños y Niñas (FPNN) que es una propuesta educativa que brinda a los niños unos instrumentos adecuados en el momento en que comienzan a interrogarse acerca del mundo y a insertarse en él. Es importante que los alumnos desarrollen en ellos el conocimiento filosófico para propiciar su actitud reflexiva, crítica y creativa, para lograr que sean personas autónomas, mejorando su rendimiento académico junto con sus actitudes de convivencia con los demás. Les favorece en desarrollar destrezas de razonamiento, facilitándoles un ámbito para la expresión libre de sus puntos de vista, ayudándolos a encontrar significado en los objetos de conocimiento, así como al planteamiento y replanteamiento de nuevas teorías de significado a partir de las experiencias obtenidas. (Artidiello, 2018)

Otro tipo de conocimiento es el científico, conocido por explicar cada cosa o hecho que sucede en su alrededor para determinar los principios o leyes que gobiernan su mundo y acciones. “creado para resolver problemas probando una teoría en la realidad sustantiva, dejando a salvo ir en sentido inverso, de la realidad a la teoría” (Ramírez, 2009, pág. 220). Dicho de otro modo, es crítico, porque cuestiona la realidad y examina de forma natural, es fundamentado basa sus conocimientos en pruebas y datos obtenidos a través de un análisis. Tiene como objetivo explicar con objetividad el porqué de las cosas, establecer conclusiones de validez universal.

3.3.3 Rasgos del perfil de egreso primaria.

El perfil de egreso de un nivel escolar define el logro educativo que un estudiante debe alcanzar al término de ese nivel y lo expresa en rasgos deseables. Dicho logro no es resultado del trabajo del estudiante al final del trayecto, sino el resultado de su aprendizaje progresivo a lo largo de los niveles educativos previos. En este sentido, alcanzar dichos rasgos deseables están involucrados los profesores que lo acompañan a lo largo del trayecto educativo, junto con los contextos sociales, familiares en los que se desenvuelve el estudiante. En el caso de la educación básica, el perfil de egreso corresponde con once rasgos, los cuales son:

- Se comunica con confianza y eficacia: Utiliza su lengua materna para comunicarse con eficacia, respeto, seguridad en distintos contextos con múltiples propósitos e interlocutores. Si es hablante de una lengua indígena también lo hace en español. Describe experiencias, acontecimientos, deseos, aspiraciones u opiniones en inglés.
- Fortalece su pensamiento matemático: Amplía su conocimiento de técnicas, conceptos matemáticos para plantear y resolver problemas con distinto grado de complejidad, así como para modelar o analizar situaciones. Valora las cualidades del pensamiento matemático.
- Gusta de explorar, comprender el mundo natural y social: Identifica una variedad de fenómenos, lee acerca de ellos, se informa en distintas fuentes, indaga aplicando principios del escepticismo informado, formula preguntas de complejidad creciente, realiza análisis. Sistematiza sus hallazgos, construye respuestas a sus preguntas empleando modelos para representar los fenómenos. Comprende la relevancia de las ciencias naturales y sociales.
- Desarrolla el pensamiento crítico y resuelve problemas con creatividad: Formula preguntas para resolver problemas de diversa índole. Se informa, analiza, argumenta las soluciones que propone, presenta evidencias que fundamentan sus conclusiones. Reflexiona sobre sus procesos de pensamiento, se apoya en organizadores gráficos (por ejemplo, tablas o mapas mentales) para representarlos y evalúa su efectividad.
- Posee autoconocimiento y regula sus emociones: Asume responsabilidad sobre su bienestar junto con el de los otros, lo expresa al cuidar su cuerpo, su mente. Aplica estrategias para procurar su bienestar en el corto, mediano y largo plazo. Analiza los recursos que le permiten transformar retos en oportunidades. Comprende el concepto de proyecto de vida para el diseño de planes personales.

- Tiene iniciativa y favorece la colaboración: Reconoce, respeta, aprecia la diversidad de capacidades o visiones al trabajar de manera colaborativa. Tiene iniciativa, emprende y se esfuerza por lograr proyectos personales.
- Asume su identidad, favorece la interculturalidad y respeta la legalidad: Se identifica como mexicano. Reconoce la diversidad individual, social, cultural, étnica, lingüística del país, teniendo conciencia del papel de México en el mundo. Actúa con responsabilidad social, apego a los derechos humanos respetando a la ley.
- Aprecia el arte y la cultura: Experimenta, analiza, aprecia distintas manifestaciones artísticas. Identifica ejerciendo sus derechos culturales. Aplica su creatividad de manera intencional para expresarse por medio de elementos de la música, la danza, el teatro y las artes visuales.
- Cuida su cuerpo y evita conductas de riesgo: Activa sus destrezas motrices, adaptándolas a distintas situaciones que se afrontan en el juego y el deporte escolar. Adopta un enfoque preventivo al identificar las ventajas de cuidar su cuerpo, tener una alimentación balanceada practicando actividad física con regularidad.
- Muestra responsabilidad por el ambiente: Promueve el cuidado del medioambiente de forma activa. Identifica problemas relacionados con el cuidado de los ecosistemas y las soluciones que impliquen la utilización de los recursos naturales con responsabilidad. Se compromete con la aplicación de acciones sustentables en su entorno.
- Emplea sus habilidades digitales de manera pertinente: Compara y elige los recursos tecnológicos a su alcance aprovechándolas con una multiplicidad de fines. Aprende diversas formas para comunicarse u obtener información, seleccionarla, analizarla, evaluarla. (SEP, 2017)

Recapitulando todo lo mencionado anteriormente, el diseño universal para el aprendizaje (DUA) es un enfoque que ajusta la flexibilización del currículo desde que se empieza, para que sea abierto y accesible desde el inicio. Un currículo donde se eliminen o compriman al máximo las barreras para el aprendizaje que existen en los contextos educativos. Asegurando que todos estudiantes puedan seguir dicho currículo, facilitando diferentes formas de representación, expresión, acción y motivación. Porque dado que no hay una única manera de aprender, no debería haber una única forma de enseñar.

El DUA propone que como docente se ponga la mirada en la capacidad y no en la discapacidad de los alumnos, que se priorice una visión humanista en la educación de un modo diferente. Dicho de otro modo, las instituciones obtén por tener siempre presente el valor que tiene el aprendizaje para los alumnos, siempre considerando los niveles de conocimiento que llevan cada uno. Para eso es importante que el maestro planifique una clase respondiendo a un aula diversificada, incluyendo estrategias diversificadas relacionadas con los principios y pautas del DUA, es decir el diseño de la clase debe considerar las múltiples formas de motivación, presentación y acción.

Por la pandemia el modo de trabajo cambio de una manera radical, forzando al maestro, padres de familia y alumnos implementar aún más sus habilidades digitales, porque fue la manera en que se estaba llevando a cabo la manera de trabajar. Ahora que la mayoría de los estudiantes entraron, es momento que el docente implemente o innove actividades para que reciban conocimientos de una manera fácil y dinámica.

CAPÍTULO IV

RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL.

La práctica educativa de los profesores es una actividad eficiente, reflexiva y dinámica que entiende los acontecimientos ocurridos en la relación, maestro estudiante, esta no únicamente se limita al criterio de docencia, además incluye una intervención pedagógica posteriormente a los procesos educativos. Por medio de las practicas se espera que el docente cumpla con la responsabilidad de formar a buenos ciudadanos que la sociedad demanda, por lo tanto práctica educativa es conocida como una acción muy compleja por sus diversas situaciones que conlleva; dentro de las cuales destacaría la diversidad en las características de los alumnos, enfocándose en los modos de aprender, las diversas tareas que tiene que realizar el docente durante un día de clases, la influencia contextual, las situaciones impredecibles y por supuesto, su forma de enseñar del docente.

Para lograr que el hecho educativo sea más eficiente, la escuela anhela conseguir una organización educativa en donde sea de gran importancia que el docente de hoy, asuma una actitud creativa, responsable y emprendedora, dispuesto a superar las limitaciones que el contexto le presente, generando respuestas inmediatas que promuevan a los estudiantes el desarrollo del conocimiento con sentido crítico, reflexivo, interdisciplinario con entendimientos perdurables que les den la capacidad para desempeñarse de forma correcta en la vida cotidiana.

El entorno escolar es sin duda una fuente generadora y reproductora de conocimientos, experiencias, valores, socialización, actitudes, comunicación, entre otras, pues en aquél se dan los procesos educacionales o formativos de los sujetos que ahí se integran. Una forma de abordar e impulsar la práctica docente, es el trabajo colaborativo, donde el equipo docente pueda ser capaz de dialogar, de compartir conocimientos, opiniones y experiencias, de exponer las problemáticas, conflictos y preocupaciones a que se enfrentan cotidianamente en la práctica, para que, mediante la reflexión e intercambio de puntos de vista, tratar de encontrar soluciones a las dificultades comunes e individuales.

La práctica docente cambia con el tiempo, porque además de ser generacional, va a depender de los procesos sociohistóricos, tecnológicos, de los avances científicos y culturales, así como de la formación inicial y continua de los docentes, pues es muy importante para que ellos puedan enfrentar su trabajo docente con más probabilidad de éxito o con más eficacia y

eficiencia. Con base en esto afirmamos que, con el tiempo, la práctica docente es un proceso de construcción histórico y social, y que, por lo mismo, se introducen situaciones que propician su transformación, aunque también contiene rasgos que son importantes de conservar.

4.1 Análisis de la práctica profesional y las formas de trabajo

El contenido de la experiencia varía de una sociedad a otra y de institución a institución, esta se difunde a través de un proceso complejo que refleja sólo parcialmente los objetivos, contenidos o métodos establecidos en el currículo oficial. El contenido educativo de la experiencia escolar radica en la forma en que se difunden los conocimientos, la organización de las actividades docentes, como las relaciones institucionales que sustentan el proceso escolar. Comprender el contenido formativo de esta experiencia significa ver el proceso escolar como un conjunto históricamente institucionalizado de relaciones en el que el currículo oficial constituye sólo el nivel normativo.

Se podría decir que la práctica docente es uno de los procesos más dificultosos y significativos en la formación de profesores, porque demanda que el docente en formación asiente en práctica todo lo experimentado durante su carrera profesional. Un punto a resaltar es que la docencia implica más que la transmisión de conocimientos del educador hacia los alumnos, puesto que debe estar preparado para asumir su rol el cual implica mucho más que dar órdenes y asignar calificaciones.

En este sentido, para llevar a cabo un pensamiento reflexivo se requiere que el docente sea lo suficientemente crítico con sus propias ideas, sus acciones y planes. Para eso la práctica reflexiva, “permite al docente la construcción de conocimientos a través de la solución de problemas que se encuentran en su quehacer; en ella se retoma la propia experiencia como objeto de reflexión y de análisis como vía privilegiada para mejorar la práctica docente” (Schön & Dewey, 2013, pág. 29). En otras palabras, ayuda al docente a construir sus propias recopilaciones de competencias y habilidades, para que dicho esfuerzo se vea reflejado en la calidad de la enseñanza.

La reflexión debe de estar ajustada y situada en lo que se hace o como se hace, para que los estudiantes aprendan de manera específica, haciendo una estimación real sobre si es o no un facilitador del aprendizaje en su práctica profesional. Cuando el docente reflexiona sobre la acción, y para la acción o dentro de la acción es cuando efectivamente se convierte

en una persona reflexiva de práctica, se plantea preguntas, sobre lo que va hacer, intenta comprender sus fracasos, se concentra en objetivos más definidos explicando sus expectativas y sus métodos.

Las formas de trabajo que se dieron durante este ciclo escolar 2021-2022 cambiaron toda la dinámica de trabajo a la que se estaba acostumbrada, pasó de una acción presencial interactiva, en donde se tenía la oportunidad de trabajar con una variedad de dinámicas que eran útiles para favorecer de una manera más fácil el aprendizaje de los alumnos; A ser una forma improvisada de brindar educación, por lo mismo que no se estaba preparado para darle frente a situación, los cuadernillos, la clases en televisión. Con la llegada de la contingencia sanitaria por la COVID-19 todo esto dio un giro de 360 grados, se tuvo que adaptar el trabajo educativo de forma diferente, a una a la que no se estaba acostumbrada, la cual generó, miedo, y desesperación al no poder adaptarse a esta nueva modalidad de trabajo.

Algunas de las nuevas formas de trabajo que se implementó en la nueva modalidad de trabajo a distancia, fueron las clases por medio de la televisión, aunque esta forma no dio los resultados que todos esperaban, porque no todos los estudiantes contaban con un aparato para tomar sus clases, o bien, muchas familias tenían varios integrantes estudiando y no era suficiente un solo televisor, por lo que en ocasiones perdían sus clases o contaban con tiempo para cada uno. Con todo eso se incrementó mucho más el abandono estudiantil, por no contar con los recursos solicitados para brindar educación a todos.

Después de eso se les dio la opción de los cuadernillos, los cuales se les entregaba cada mes con las actividades que tenían que realizar los alumnos. Al inicio del ciclo escolar varios docentes optaron por mandar actividades diferentes a las del cuadernillo, teniendo el mismo aprendizaje esperado, las cuales tenían que entregar cada 8 días, para tomar en cuenta su participación y tener con que evaluarlos (Anexo 12). Con esa nueva forma de trabajar el cambio fue notorio, comenzaron a trabajar más, a las mamás se les explicaban las actividades de toda la semana, haciendo las anotaciones en cada apartado sobre sus dudas.

Pero, así como se obtenían buenos resultados, también existían algunos un poco desfavorables, por consecuencia de no crear o diseñar actividades que favorecieran a todos los estudiantes de la institución, dejando atrás todo el contexto que rodea a cada uno de los estudiantes, por ejemplo, asignar actividades que requieran el uso de algún aparato electrónico

y que muchos alumnos no cuenten con él. O bien hasta dejar actividades que no están acorde a las necesidades que tiene cada uno, ignorando el nivel de conocimiento que ya había adquirido o que necesita. El apoyo de la familia también fue un problema muy fuerte en esta modalidad, porque muchos padres o mamás tenían que salir a trabajar y dejaban al descuido a sus hijos.

Para poder mejorar el aprendizaje de los alumnos en estos tiempos se puede realmente considerar las necesidades de cada uno de los estudiantes, para poder comenzar con eso se puede aplicar un buen diagnóstico, tanto para ellos, para los padres de familia, para que así los docentes tomen en cuenta los recursos con los que pueden poner a trabajarlos. Con toda esa información se basan para diseñar buenas actividades que sean útiles, creativas, innovadoras, interesantes y significativas para todos basándose en cada uno de los principios del DUA. (Anexo 13)

Ahora bien, para este nuevo regreso a clases de modo híbrida que se está dando, sería interesante que se implementara el DUA, por lo mismo que es una adaptación del currículo, por lo tanto, puede relacionarse y adaptarse cualquier otra metodología, para proporcionar estrategias que pueden ser aplicables en la enseñanza de cualquier contenido. El currículum que se crea siguiendo el marco del DUA siempre es diseñado, desde el inicio, para tener en cuenta las necesidades de todos los estudiantes, contando con la creación de diseños flexibles desde el principio, que demuestren opciones personalizables que admitan a todos los estudiantes progresar desde donde ellos están.

Con lo anterior, sería conveniente usar esa metodología en la institución antes mencionada, para apoyar a todos los estudiantes que estén pasando por momentos de bajo rendimiento académico, por ejemplo, ahora que se regresó de manera híbrida a clases presenciales y estaba en servicio en esa escuela, se observó que los alumnos entraron con suficientes ganas de aprender, pero se está siguiendo con la misma forma de impartir clases a como se estaba acostumbrado, pero el detalle es que el docente está dejando atrás a los demás alumnos de bajo rendimiento, no los toma en cuenta en las actividades que el presenta o no lleva algunas que puedan ser adaptadas para ellos.

Por todo esto que se vivió por la pandemia dejó como aprendizaje que la misma estrategia y/o actividad no funciona para todos los estudiantes, que se debe optar

definitivamente que los docentes indaguen sobre diferentes estrategias para poder certificar un buen aprendizaje en todos, dejando atrás la desigualdad y haciendo un gran esfuerzo por cumplir en ejercer una buena educación. Así también para los estudiantes queda claro que al asistir a las escuelas es un gran privilegio para poder superarse en un futuro, aprovechando las oportunidades que se les brinda y el esfuerzo que realizan todos los docentes. Al mismo tiempo los padres de familia han experimentado lo que es el rol del maestro por dos años de pandemia.

4.1.1 Rol del docente

En estas series de metodologías que se han implementado en la educación a distancia, se identifica que el rol del docente adquiere una postura muy importante dentro de los procesos educativos, porque depende de sus competencias y habilidades para lograr potenciar a sus alumnos, es decir el uso de herramientas tecnológicas o incluso la capacidad de diseñar material didáctico para lograr los aprendizajes esperados. En ese sentido a partir de la experiencia profesional adquirida en este ciclo escolar 2021-2022 se identifica que el docente en ocasiones se queda un poco al límite de las expectativas y de lo que la sociedad del siglo XXI le solicita, en esto se puede evidenciar que los docentes cada vez se encuentran con la cuestión de estrés, por la sobrecarga de trabajo que realizan a modo distancia y no obtener buenos resultados.

Sin embargo, teniendo en cuenta los principios pedagógicos, sería interesante que el docente retomara las necesidades e intereses de los estudiantes, por ejemplo, tomar en cuenta el diagnóstico aplicado para considerar a los estudiantes que tienen la oportunidad de trabajar por medio de las herramientas tecnológicas y así implementar algunas formas de trabajar con ellos, estas pueden ser; creación de blogs informativos, que sirven como la principal fuente de información. Foros y chats; estos resultan unos de los principales medios que se tiene para la manifestación y aclaración de dudas e interrogantes. Evaluaciones a través de formularios de ítems o aplicaciones didácticas digitales; que permitan tener un control sobre lo aprendido durante el programa.

Esta red de conocimientos se puede reforzar con enfoques y estrategias didácticas menos tradicionalistas y apegados a las nuevas realidades, pero, realizando un esfuerzo por evitar ignorar el proceso de integración, por ejemplo, implementando el método DUA, se pretende que los alumnos vean nuevas formas de trabajar y no las mismas que le impidan

seguir aprendiendo. Ahora con los niños que no cuentan con las herramientas digitales, el docente puede implementar material didáctico alusivo a sus necesidades, quitando lo rutinario a sus actividades. De modo que los estudiantes tengan las mismas oportunidades y no hacer menos a nadie o dejándolos en su abandono académico.

4.1.2 Rol del padre de familia

La familia es la base de la sociedad y es ahí donde se adoptan las primeras enseñanzas: se aprende a hablar, cómo comportarse, modales y los principales valores que asisten durante el crecimiento y desarrollo de los individuos; también es un agente fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es aquí donde reside la importancia de la relación entre familia y educación. Para un menor la enseñanza empieza en casa; es importante que las familias lleguen a concientizar de la responsabilidad que tienen en el proceso de educación y que necesitan involucrarse para lograr una educación de calidad.

Lo dicho hasta aquí se tiene entendido que las familias tienen mucha influencia en el desarrollo y crecimiento de los niños y esto se ve reflejado en su conducta; un niño que ha recibido la formación adecuada en sus primeros años es probable que tenga una mejor actitud y comportamiento en la escuela. Por ejemplo, algunos de los padres de familia de la institución han mostrado al 100 por ciento su interés en la entrega de actividades para sus hijos, teniendo una puntualidad excelente y recomendaciones que hacen al docente, de acuerdo al avance que llevan sus hijos. Muchas de ellas se toman el tiempo necesario para consultar dudas que surgen en los trabajos y poder ayudar a sus hijos en la realización del cuadernillo.

Por otra parte, algunas madres de familia de la institución no muestran el interés suficiente para ayudar a sus hijos, reflejando el no asistir a la institución por los cuadernillos correspondientes a la semana que se trabaja, o bien no prestarles el momento necesario para realizar las actividades de una forma colaborativa. Muchas de las mamás han tenido la oportunidad de expresar a los docentes que ya no encuentran la manera en que sus hijos sigan trabajando, teniendo como resultados problemas que se generan al discutir sobre las realizaciones de las mismas.

Otro aspecto fundamental que la familia debe tener en cuenta, es la implementación del DUA, en donde debe existir la comunicación y el apoyo por ambas partes, para que el alumno tenga la suficiente confianza en sí mismo en el aula de clases. Al igual deberán estar al

pendiente de las necesidades que pueda tener en el trayecto de su educación y así poder ayudar al docente a preparar o adaptar actividades que favorezca su aprendizaje.

4.1.3 Rol del alumno

El rol del alumno ha cambiado mucho en las nuevas concepciones pedagógicas. De un alumno pasivo, que tenía que incorporar los aprendizajes que el maestro le impartía, con un rol secundario, y sin debatir; pasó a ser el protagonista de su correcto proceso de aprendizaje. Obviamente su papel nunca fue completamente pasivo, pues se necesitaba que fuera motivado, que prestara atención, que estudiara; pues nadie puede aprender si no quiere o no se esfuerza en ello; pero actualmente el alumno investiga, descubre, cuestiona, argumenta, teniendo al docente como guía y no como instructor.

El alumno como tal posee derechos y deberes. Derecho a aprender, que le expliquen lo que no entiende, proponer, debatir o no estar de acuerdo, siempre que lo haga con términos y modales apropiados al ámbito académico. Los estudiantes de la institución tienen un potencial muy grande, el cual necesita ser más complementado con la ayuda del docente, aplicando nuevas estrategias que fomenten el interés para ellos. Con la modalidad que se está trabajando, por medio de los cuadernillos, al principio cubrían los aprendizajes esperados que el docente tenía como objetivo para ellos

Pero con el paso del tiempo en sus entregas que realizaban de sus actividades se percataba que ya no tenían el suficiente interés por la misma rutina que se estaba llevando a cabo. En varias ocasiones cuando acudían a la institución comentaban que ya se sentían agrumados de seguir trabajando de esa manera, por esa razón no contestaban al ciento por ciento las actividades solicitadas. Otros decían que por cuestiones familiares no tenían tiempo de realizarlas, porque tenían que salir a trabajar o no contaban con el apoyo suficiente de sus padres. Por lo anterior se suma la falta de aparatos tecnológicos para consultar dudas o complementar las actividades del cuadernillo.

Los alumnos son los principales protagonistas para implementar el DUA en el aula de clases, para eso siempre será necesario conocer sus necesidades, intereses, contextos, para así poder trabajar de la manera más eficiente y mejorar su aprendizaje. Por lo tanto, deben estar con la total disponibilidad en la realización de las actividades que se le sean diseñadas. Para esto el docente debe tener la manera en cómo tratarlos y brindarles la suficiente confianza

necesaria para que se dé una mejor comunicación entre ambos para crear un mejor aprendizaje.

4.2 Implicaciones educativas en el trabajo pedagógico en tiempos de pandemia

La pandemia llega al mundo para cambiar la cotidianidad de todos los habitantes. El nuevo brote de coronavirus se propagó por distintos países, quienes al igual que México tuvieron que elegir por cambiar la metodología de la educación, con el fin de no perjudicar el proceso de aprendizaje en los todos los estudiantes. En este sentido, se puede confirmar que el escenario actual de la educación en México no estaba preparado para una cuarentena que se extendiera por mucho tiempo. Esto se debe a que la educación en México no es una práctica común, pues el sistema educativo acata en su mayoría de las clases presenciales, asimismo de que en el país no existen los medios suficientes para ofrecer el aprendizaje en línea a cada alumno.

El Diario Oficial de la Federación publicó el 16 de marzo del 2020, que a partir del 23 de marzo se suspendían las clases en las todas las escuelas de cualquier nivel, con el fin de que no siguieran los contagios de la COVID 19. Para el día 22 de abril de 2020, se impulsó a nivel nacional la estrategia de educación a distancia, para estudiantes de nivel inicial hasta bachillerato, por medio de plataformas digitales, así como con el programa aprende en casa, por medio de la televisión educativa y a través de canales de televisión de paga. A partir de ese momento, la pandemia hizo visible las desigualdades educativas existentes, las cuales mostraron quienes tenían las posibilidades de seguir estudiando.

En este marco de desigualdades territoriales, tecnológicas, económicas, familiares, sociales y educativas, que se dieron a conocer con el hecho de estudiar en casa, el magisterio optó por crear alternativas pedagógicas y materiales para dar continuidad a los procesos formativos de acuerdo a las condiciones concretas de cada estudiante, grupos y escuelas en todo el territorio nacional. El primer gran problema del sistema educativo ante la pandemia fue establecer procesos de enseñanza y aprendizaje con los mismos marcos de referencia que estaban llevando anteriormente.

Los retos principales que se enfrentaron en el ciclo escolar debido a la pandemia son: dejar de lado la rutina y comenzar a implementar actividades para conocer las situaciones de los NNA y reforzar el aprendizaje de cada uno, fomentar el trabajo alterno de actividades

creativas e interesantes de manera híbrida como educación en casa y presencial, estar preparado ante cualquier tipo de eventualidad como contagios del COVID-19, implementar actividades que engloben los contenidos más fundamentales para el desarrollo educativo, es importante que la planificación y el trabajo cotidiano sean sensibles a las diferencias individuales e incluir un trabajo de convencimiento y coordinación (SEP, 2021)

Durante la pandemia NNA han sufrido numerosos cambios en su vida cotidiana, lo cual ha generado en ellos desmotivación, estrés, angustia y frustración en el desarrollo de sus actividades escolares. Ante esta nueva normalidad el docente debe estar preparado para afrontar desafíos que se les presente en el transcurso del tiempo. Para eso es importante que el docente conozca el ambiente en el que el alumno se desarrolla, desde el entorno familiar, escolar, social y el desempeño que han llevado en grados anteriores. Tomar también en cuenta intereses, necesidades, habilidades que posee cada individuo para que el docente diseñe o adapta sus estrategias pedagógicas para lograr un mejor aprendizaje y desempeño.

Las condiciones ya enunciadas anteriormente obligan a identificar contenidos fundamentales en cada nivel, grado o asignatura que cursarán los estudiantes. Seleccionar aprendizajes fundamentales debido a los periodos de reforzamiento o a suspensiones de clases debido a posibles casos de contagios por COVID. Para poder identificar los aprendizajes que, en este periodo reducido del tiempo escolar, serían los fundamentales, estamos obligados a apegarnos a ciertos criterios para realizar esta selección. (SEP, 2021).

El trabajo que deberá llevar a cabo el docente, es implementar estrategias que promuevan la participación de los alumnos, en este caso optar más por el aprendizaje colaborativo de una forma más vivencial, integral y apegada al contexto. Este plan de reforzamiento también podrá concretarse a través de actividades que permitan el repaso de contenidos específicos, a través de cuadernos de trabajo para los estudiantes. Realizar una selección y valoración de lo que es prioritario para la formación integral de los alumnos, así como contar con información valiosa, resultado de un diagnóstico cualitativo, permitirá al docente, elaborar un plan de reforzamiento pertinente.

Todo lo mencionado hasta aquí puede ser implementado con la ayuda de las tecnologías, que hoy en día se están utilizando de una manera más innovadora para brindar un aprendizaje más dinámico. Es por eso que tanto docentes como estudiantes retroalimenten

sus conocimientos de estas, para que poco a poco se estén adaptando a nuevas formas de trabajo. Estas tecnologías permiten la individualización de la enseñanza, la personalización en cuestiones de accesibilidad, optimizan el proceso de enseñanza-aprendizaje, cuentan con múltiples posibilidades de adaptación y facilitan la interactividad entre todos.

Junto con los principios del DUA y sus características se pueden diseñar formas de trabajo digitales que sean altamente motivantes para los menores, en este caso en la escuela se implementando materiales educativos atractivos, versátiles, económicos. Como por ejemplo el uso de algunas plataformas que son útiles para ser más atractiva y dinámica una clase basándose en el enfoque DUA (Anexo 14). En otras palabras, que sean recursos que ofrezcan múltiples medios de representación, de acción, expresión e implicación para los estudiantes.

En la institución los maestros tienen presentes los objetivos que tienen por cumplir a final de cada actividad que aplican, así como los aprendizajes esperados que logran al finalizar los contenidos solicitados. Pero en varias ocasiones por algunos motivos que no se tienen previstos, como actividades que no entienden los alumnos, falta de tiempo para realizarlas, el ritmo de aprendizaje que tiene cada uno. Todos estos afectan los resultados que a veces se proponen a alcanzar, por ejemplo, el regreso a clases híbridas que se estuvo llevando a cabo, fue un reto más por cumplir, por motivos que los estudiantes necesitan un poco más de apoyo.

4.2.1 El docente y su implicación con el currículo

A lo largo del tiempo, la educación ha tenido que desafiar varios retos que se le presentan día a día, uno de ellos es el mejoramiento del curriculum académico de una institución, el cual debe tener como propósito guiar a los maestros sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, contemplando los diferentes contenidos que deben desarrollarse para los estudiantes de diferentes edades, por lo cual es importante que se implementen nuevas estrategias y actividades que hagan que los docentes junto con los alumnos salgan de la misma rutina que mayormente están llevando a cabo.

Por otra parte, es importante recalcar que el currículo debe de estar en permanente estudio y de hacerle sus pertinentes mejoras, puesto que, debe de responder a las demandas de la sociedad, y así ofrecer una mejor educación, es por esto que el curriculum debe innovar pensando en la formación de profesionales preparados para afrontar a las dinámicas que genera la nueva sociedad. Por ello México cambia constantemente de planes y programas de

estudios para la educación, con la finalidad de elevar la calidad de la educación. Estos son un reflejo de la llegada de distintos partidos políticos al poder, pues cuando se cambia de presidente, es probable que reformule el currículo actual.

El currículo tiene como propósito una formación y desarrollo en los estudiantes, que les permita definirse como personas individuales, es una herramienta que permite tener una visión de hacia donde se necesita llegar, es decir, permite plantear metas, por ejemplo a cumplir con aprendizajes esperados y su vez da la posibilidad de planear situaciones didácticas, proyectos y actividades que envuelvan al estudiante en un ambiente de, el cual se debe de llevar acabo paso a paso logrando la meta propuesta en los alumnos, a través de él se permite la enseñanza y evaluación de los aprendizajes de los mismos. (Cassarini, 2022)

Es trascendental que el docente esté al tanto de los componentes del currículo, con la finalidad de que entienda la estructura de un plan y programa de estudios y con ello tenga la oportunidad de aplicar con éxito el desarrollo del mismo. Es importante que todo docente identifique que la elaboración de un plan y programa de estudios pasa por varias etapas, entre las que destacan la formulación de objetivos, el diagnóstico de necesidades, la selección y organización de contenidos, clasificación de estrategias didácticas, así como un modelo de evaluación de los aprendizajes.

Posteriormente el currículo formal es la planeación del proceso de enseñanza - aprendizaje con sus correspondientes finalidades y condiciones académico - administrativas. En otras palabras, es el plan de estudios, junto con los programas y documentos guías que señalan las finalidades, contenidos, acciones que son necesarias llevar acabo por parte del maestro y sus alumnos para desarrollar un currículum (Cassarini, 2022). Por ejemplo, en la institución los docentes se enfrentaron con un cambio drástico, por motivos de la pandemia, llevándolos a cambiar su forma de trabajo a la que estaban acostumbrados.

La modificación del currículo formal en la institución educativa, llevo a los educadores, a formular nuevas formas de trabajo, por las cuales los sistemas educativos eligieron en su mayoría que la educación presencial se llevaría de forma virtual, para lo cual se habilitaron plataformas, aplicaciones tecnológicas, bajo el mandato de lograr el cumplimiento de planes y programas de estudio, para que no se perdiera el ciclo escolar. El currículo de una u otra forma

es flexible, pero en ese tiempo es aún más, debido a las situaciones que inquietan a los estudiantes en los diferentes contextos en los que se desarrollan.

Las adaptaciones curriculares se hicieron con la intención de que los alumnos siguieran con sus clases, se empezó con la dinámica de la repartición de guías de estudio, donde se encontraban actividades que los estudiantes realizaran, con el paso del tiempo los padres de familia y los alumnos vieron esta dinámica muy rutinaria, por lo cual los maestros adaptaron actividades un poco más sencillas y diferentes a las que siempre enviaban. De esta forma se estuvo trabajando un tiempo, después se dio la oportunidad de que algunos alumnos que iban atrasados en sus actividades asistieran a la institución para ser orientados por el docente.

Con este regreso a clases presenciales, los alumnos llegaron a las aulas con más entusiasmo por trabajar, ya no seguirían con la misma rutina que estaban llevando a cabo, ahora sería trabajar en compañerismo con todos, teniendo al docente como un guía en su proceso de aprendizaje. La desventaja que se presentó es que los docentes no han cambiado su forma de trabajar, no han innovado actividades que sean interesantes para los alumnos, teniendo como consecuencias que los estudiantes se sientan frustrados en el tiempo que se trabaja. Esto conlleva que tienen que adaptar nuevas estrategias para trabajar con todos.

Al contrario de este, en época de pandemia, sin escuelas abiertas el currículum oculto se crea y al mismo tiempo se recrea, en vista de los contextos, las circunstancias sociales, económicas y culturales que se viven en las comunidades educativas. El autor Philip Jackson, en el año 1968, uno de los primeros en utilizar la expresión currículum oculto, lo define como “el conjunto de normas, costumbres, creencias, lenguajes, símbolos que se manifiestan en la estructura y el funcionamiento de una institución. Los aprendizajes se realizan de manera osmótica, sin que se explique formalmente el procedimiento cognitivo de apropiación de significados” (Jackson, 1968, Pág. 11-12). Se enseña con las actitudes y valores que toman los docentes o también los mismos padres de familia, este sale a lucir en la práctica del quehacer educativo, o en la vida diaria.

Por consiguiente, tuvo más impacto en los estudiantes, si bien no aprendieron lo visto en clase, fueron forzados a aprender de tecnología. Pero lo más importante, se vieron en la necesidad de aprender a vivir más tiempo con sus hermanos, con sus papás, con la necesidad de aprender a vivir con los recursos limitados. Si se fuera más consciente de este currículum

oculto, sabrían que el aprendizaje se da en todas partes y que a veces se necesita de espacio libre, sin planificación, para que este se manifieste, de tal forma que los estudiantes logren un aprendizaje significativo. En ese sentido, la incertidumbre del 2020, fue el espacio libre para que los estudiantes desarrollen otras habilidades.

Aquí lo que se pretende demostrar, es la manera en que las opciones seleccionadas a la hora de planear un curriculum son determinadas por los cambios que se puedan presentar en las instituciones. Ahora más que nada, los docentes tienen que ser capaces de convertir en su aula, es un espacio en donde los estudiantes tengan la confianza y la motivación por seguir estudiando cada día más. Se podría decir implementando un aula diversificada, en donde brinde los recursos necesarios para implementar más el curriculum formal y oculto. Apoyándose con el método del DUA, diseñando e innovando actividades que tomen en cuenta a todos los estudiantes.

4.3 Actividades realizadas: Análisis y reflexión

El trabajo del docente implica llevar a cabo una profesión integral y compleja pues los maestros son los que mejoran las capacidades académicas, intelectuales, sociales en la convivencia de sus alumnos. Es por ello que desarrollar esta práctica implica fomentar el deseo de los alumnos por optimizar en diversos ámbitos, se requiere de la preparación o la actualización que sitúen el acompañamiento beneficiando la movilización de saberes, por lo que resulta necesario proporcionar a los alumnos estrategias que promuevan un proceso ordenado y sistemático.

Es también pertinente destacar el saber docente, el cual está enfocado en acciones, situaciones, problemáticas concretas que aprueben establecer una relación entre su formación teórica y práctica. Es por ello que las actividades implementadas que se dieron en varios periodos con el grupo de sexto A, tenían como finalidad poner en práctica los saberes que se iban adquiriendo poco a poco en la profesión, darse la oportunidad de conocer nuevas formas de trabajo que se pueden ir complementando, modificando de acuerdo a las diferentes necesidades que tiene cada alumno. Las actividades realizadas en el tiempo de prácticas fueron clasificadas por periodos, los cuales son los siguientes:

En el periodo del 20 de septiembre al 20 de diciembre del 2021. Una de las principales tareas que se realizó en ese lapso de tiempo, fue la revisión de actividades y la elaboración de

planeaciones, en la cual se tenían que plasmar las actividades para los cuadernillos que se entregaban cada semana (Anexo 15). Retomando los aprendizajes esperados de la materia de ciencias naturales, que fue la materia asignada para trabajar. Con base a ella se utilizaron varias formas de trabajo, para que los estudiantes no lo vieran tan repetitivo, las cuales son, actividades de recortar, dibujar, investigar, experimentar.

Para el 18 de octubre, como docente auxiliar empecé a trabajar con un alumno con necesidades educativas, presentándole actividades que el docente dejaba en coordinación. En ese mismo periodo, por órdenes del director asistió una alumna que necesitaba ayuda en la realización de actividades, que por problemas familiares no realizaba nada. (Anexo 16)

La participación de los padres de familia fue positiva, en el tiempo que transcurrió en el primer periodo, todos eran muy puntuales al recibir las actividades y entregarlas, así mismo estuvieron en acuerdo en cómo se iba a trabajar con los alumnos. Se les notaba el compromiso que tenían con la escuela y el docente, porque en varias ocasiones que las mamás asistían a recoger los cuadernillos, preguntaban por algunos contenidos que ellas no entendían y sobre todo en el desarrollo que sus hijos van adquiriendo de acuerdo a los trabajos entregados.

Para el segundo periodo del mes de enero al 08 de abril, como docente auxiliar me asignaron la tarea de revisar cuadernillos, de igual manera de asistir como cada lunes a la institución apoyando al docente titular a realizar entrega de cuadernillos de trabajo a los padres de familia. En ese mismo momento se revisaban las actividades de todas las materias con la ayuda de una rúbrica de evaluación, para así llevar el control de los porcentajes de los estudiantes (Anexo 17).

En el tiempo transcurrido, ya la mayoría de las mamás querían que sus hijos regresaran a clases presenciales, porque ya no querían realizar las actividades que el docente les enviaba. Mencionaban que estaban frustrados y ellas tampoco ya no los podían hacer trabajar. Dando resultados desfavorables en las calificaciones que recibían en sus boletas. Todo esto debido al tiempo que permanecieron sin salir de casa, la rutina les quito las ganas de seguir trabajando y a muchos las posibilidades de seguir estudiando. Por eso se presentaban muchos comentarios del regreso a clases presenciales.

Para la fecha del 28 de marzo, la forma de trabajo cambio radicalmente, porque se dio la oportunidad de regresar a clases presenciales de forma hibrida. En la primera semana

asistieron los alumnos intercalados, de forma que no se saturara el salón. Por parte del docente, su forma de trabajar era la misma rutina de actividades que estaba llevando anteriormente, y como docente auxiliar era ayudar a revisar actividades o explicar un poco a los estudiantes que presentaban dificultades al realizarlas (Anexo 18). Los estudiantes cuando volvieron a las aulas de nuevo, se detectó la alegría que había en ellos, muchos trabajaron de una forma productiva, aprovechando el regreso de la modalidad en la que estaban acostumbrados.

El regreso a clases presenciales al 100 por ciento fue el 25 de abril del 2022, desde esa primera semana todos los estudiantes regresaron a su salón de clases. El maestro titular siguió impartiendo las materias como era costumbre, de manera que me brindó la oportunidad de trabajar los días jueves y viernes las materias de español, geografía y matemáticas. De manera que para la clase de las dos primeras materias trabajaron con un análisis de una obra de teatro, anotando sus características. Después adaptaron un cuento sin ningún problema a una obra y pudieron presentarla ante todos. (Anexo 19). Con la siguiente materia contestaron preguntas a por medio de una dinámica, para después contestar una actividad en equipo, con el objetivo de reconocer los elementos importantes para tener una mejor calidad de vida.

Para el día jueves 19 de mayo se estuvo trabajando con las materias asignadas, en este caso se empezó con geografía, en donde se tenía como actividad ver el tema del calentamiento global, por medio de la secuencia se estuvieron realizando actividades donde se necesitaba salir del salón o realizar un juego, para hacer el temas más interesante y dinámico, algunas de ellas se realizaban en parejas para reforzar el trabajo en equipo y hacer las clases un poco más interactivas entre todos. Al finalizarlas los alumnos de manera voluntaria pasaban a exponer sus trabajos para todos sus compañeros. (Anexo 20)

4.3.1 Fortalezas y debilidades presentadas en la práctica profesional

El profesorado es un modelo fundamental en todo el proceso de la enseñanza, cuenta con el conocimiento para mejorar el futuro de sus alumnos, al transmitir aprendizajes universales impulsa la formación de ciudadanos y ciudadanas dinámicos que comprendan los principios democráticos, promuevan la tolerancia participando en la sociedad en la que viven de forma responsable. La formación docente orienta hacia la comprensión de la realidad educativa, permitiendo innovar e insertar en las actividades educativas nuevas técnicas de

todo aquello que se va aprendiendo, como es tener una educación más inclusiva con equidad de género

La experiencia educativa cumple un rol importante en la vida de un docente, debido a que es esta la que le permite desarrollarse tanto profesional como personalmente, también le ayuda a reflexionar y descubrir las problemáticas dentro de la clase para buscar las herramientas necesarias para encontrar una solución. La auto reflexión de cada maestro permite construir un saber más en ellos, aportando sabiduría, practica, conocimiento e interés por su profesión, motivándolo cada día en aprender o adaptarse a las nuevas modalidades de trabajo que se están presentando en la actualidad. La experiencia escolar implica determinados usos del tiempo y del espacio, que pautan las relaciones sociales, agrupando docentes, alumnos, padres de familia, estableciendo formas de participar y de comunicarse entre ellos.

- Fortalezas: Durante el periodo de prácticas en la institución Jaime Torres Bodet, las fortalezas que se presentaron con el grupo de 6º grado en tiempos de pandemia fueron la comunicación que se dio con el maestro titular para presentarme cada día que se me solicitaba para la entrega de actividades, revisión de cuadernillos y en varias ocasiones diseñando actividades para los estudiantes. (Anexo)
- Oportunidades: Se dio la oportunidad de trabajar con un grupo, poniendo en practicas la elaboración de las planeaciones didácticas y familiarización con los planes y programas de estudios. Para poder ser más eficiente como docente en un futuro, me comprometo a darle seguimiento a la formación continua, de manera que pueda estudiar alguna maestría en educación, al igual con estas modalidades que cambian repentinamente considero tomar cursos para implementar y conocer más las herramientas digitales que serán de gran utilidad en el aprendizaje de los alumnos.
- Debilidades: En cuanto a las debilidades que se presentaron a lo largo de la práctica educativa, fue al principio la inseguridad a la hora de llevar a cabo una clase, por no saber cómo reaccionaría el maestro titular a la forma de trabajar que llevaría a cabo, al igual el manejo de tiempos establecidos y los cuestionamientos de los alumnos que se podrían dar al momento de impartir las clases.

- Amenazas: Aquí se puede mencionar la amenaza más importante que se presentó, siendo el poco tiempo de prácticas educativas que se dio para familiarizarse aún más con la labor docente. No se logró conocer y poner en práctica bien los planes y programas de estudio, de una forma que fuera útil como futuros docentes.

CONCLUSIONES

Luego de reflexionar sobre el contexto actual educativo, y observar cómo las nuevas o diferentes modalidades que se presentaron para modificar la forma de trabajo que se tenía acostumbrada, impactó de maneras diferentes sobre todos nosotros. Se sabe que la educación crea civilización, forma conciencias, dota de saberes al hombre, llevándolo a construir y reconstruir su realidad, aun antes de la llegada de las tecnologías, más si las condiciones actuales han llevado a la sociedad a reconfigurar ese proceso de enseñanza-aprendizaje.

Entonces uno de los retos principales del sistema educativo fue humanizar en la distancia, dejando de lado la idea de los roles sintetizados que las nuevas formas de comunicación entre profesores y alumnos han logrado con estas nuevas modalidades de aprender, conocer, compartir y evaluar. Con el contexto actual obliga a los sistemas educativos y a los actores que en él intervienen a adecuar los diferentes estilos de enseñanza, con una visión empática, esto es, considerando cada una de las necesidades o los aprendizajes que fluyen de manera individual de cada uno.

Estas condiciones determinaron la toma de decisiones dentro de la práctica educativa en la escuela Jaime Torres Bodet con Clave 22DPR0497G Zona Escolar 067 Sector 01, localizada al poniente de la cabecera municipal de Jalpan de Serra a un costado de la carretera Federal; en la parte alta de la colonia Puerto San Nicolás. Por lo que se estableció las siguientes conclusiones de una manera reflexiva.

Es importante concluir que el contexto escolar es de suma importancia para el logro de una educación integral, considerando comprender las necesidades, interés, expectativas y las características particulares de cada alumno. Porque así se adaptaría un proceso de intervención educativa que favorezca el aprendizaje, apoyado con un diseño de estrategias didácticas que atiendan dichas exigencias.

En base al estudio contextual que se realizó considerando los 5 aspectos, se dio a conocer que juntos favorecen el aprendizaje de los estudiantes, así conocer las características socioeconómicas, culturales, educativas, se concluye que el docente ante todo debe realizar un diagnóstico a los alumnos, para conocer los contextos en los que se encuentran, así poder diseñar las estrategias que más se puedan adaptar a las condiciones en las que estén.

Ahora bien, conocer lo que abarca el contexto interno en el aspecto normativo legal, es importante, porque los artículos que se manejan apoyando el derecho a la educación que cada alumno debe tener, ira favoreciendo la integridad de cada uno. Así como saber las condiciones de la infraestructura en la que se está desarrollando el aprendizaje para ellos. Siempre como docente se tiene la obligación de dar a conocer los derechos que sean favorables para todos sus alumnos en general.

Con lo anterior se concluye que, con las experiencias vividas, se pudo plantear un objetivo, el cual era recuperar experiencia profesional sobre la metodología activa del Diseño Universal de Aprendizaje, para aplicar lo aprendido en la docencia. Y ahora con todo lo analizado y aprendido puedo decir que saber más sobre el DUA facilita muchas cosas para los docentes, por ejemplo, saber adaptar actividades para todos los niños de una manera más dinámica y divertida. Sé que lo recuperado de este objetivo lo puedo poner en practica cuando se me dé la oportunidad de ser maestra titular ante un grupo de clases.

Como finalidad fue importante conocer sobre el paradigma interpretativo el cual se aplicó para la construcción del presente documento, este cuenta con una realidad subjetiva, dinámica, construida, divergente, tiene como finalidad de interpretar y comprender la realidad educativa. Su orientación está dirigida hacia el descubrimiento, utilizando un análisis cualitativo; sus aportaciones en el ámbito educativo son el énfasis en la comprensión en interpretación de la realidad educativa. Algunas técnicas utilizadas son las entrevistas, la observación, el análisis documental.

Una vez que se obtienen y se analizan los resultados del estudio contextual e investigación etnográfica educativa, se llega al paso donde se procede a efectuar las inferencias y conclusiones. Dicho de otro modo, este paso es de gran importancia, porque con la ayuda de las técnicas e instrumentos adecuados que se apliquen para indagar más sobre algo que se inquita, te hace llegar en este caso al tema de estudio que realmente sientes esa necesidad de investigar, para ampliar el conocimiento que en un futuro será de gran ayuda en el camino de la docencia.

Se puede concluir que conocer las variables que se tengan del enunciado a investigar es un punto a favor en la investigación, en este caso se abordó sobre la metodología del DUA, el cual me dejo como enseñanza que cualquier docente que realmente tiene vocación hacia su profesión, buscará la manera de adaptar actividades que favorezcan realmente el

aprendizaje de los estudiantes. En este caso apoyarse de los principios que maneja esta metodología en diferentes actividades o momentos. Ya sea innovando estrategias, creando o reforzándolas para que todos los alumnos gocen de un aprendizaje laico y sobre todo integral.

El DUA, como una estrategia metodológica para la planeación diversificada, parte del principio de crear en los espacios del aula oportunidades que consideren las diferencias como algo enriquecedor para el proceso de enseñanza y aprendizaje; permite que cada estudiante, sin importar las condiciones en las que regrese a la escuela, pueda ser atendido desde sus características, necesidades y condiciones desde un enfoque de equidad, inclusión y respeto a la diversidad.

Concisamente relacionado con el punto anterior, al momento de diseñar los proyectos educativos, debemos constituir diferentes formas de presentación de los temas y responder a distintos estilos de aprendizaje, motivaciones o inteligencias que se puedan presentar. Estableciendo un objetivo pensando en todos los estudiantes, valorando qué materiales, recursos y métodos podrán servir para nuestra finalidad integradora, realizando una evaluación previa de carácter diagnóstico y una evaluación final. El propósito es tratar de prever a las posibles barreras que puedan presentarse en ese momento, entendiendo que la barrera no está en el estudiante sino en el modo de enseñar y en el contexto. También es importante asumir que siempre serán necesarias adaptaciones o mejoras, tanto durante como después del proceso.

En conclusión, respecto a los roles transformadores que tuvieron los docentes, alumnos y padres de familia en esta modalidad son de reconocer, por su esfuerzo que realizaron para seguir adelante, en este caso los docentes se enfrentaron con el reto de familiarizarse más con las tecnologías, indagando que metodologías aplicar, porque de eso dependería prácticamente su trabajo. Los padres de familia se quedaron con la parte del quehacer docente porque eran los responsables en que sus hijos trabajaran y cumplieran con sus actividades, así descuidando sus actividades cotidianas. Por último, los alumnos aceptaron el reto de aprender en casa, contando con los recursos o material diseñado por el docente.

Respecto a las actividades realizadas en la práctica docente me dejaron como aprendizaje que puedo seguir mejorando aún más, retomando algunos cursos que sean útiles para reforzar conocimientos, ayudando a todos los alumnos. De tal manera que esas nuevas

formas de circulación de contenidos y aprendizajes sin barreras espacio-temporales lleve además el surgimiento de nuevos conceptos de mediación educativa. Para que dicha investigación sea más favorable y se recuperen resultados favorables, es bueno empezar por sí mismo distinguiendo nuestras fortalezas que tengamos para ser capaces de indagar por algún tema de interés.

Finalmente, este documento aparte de ser un trabajo académico sobre dicha investigación, tiene como propósito reflexionar sobre lo que se ha encontrado o vivido durante el tiempo que transcurrió elaborarlo. Ahora se tiene que tener presente el trabajo docente no es solo llegar a las aulas de clases e impartir temas, ser docente te brinda la oportunidad de formar individuos que tengan metas por cumplir, dándoles las herramientas que necesitan para ser impulsados y lograr sus sueños. Para esta profesión se debe tener verdaderamente vocación, porque se pone como prioridad el aprendizaje de los estudiantes, ante todo, eso sí, procurando los diferentes contextos en los que se encuentren.

REFERENCIAS

- Alba, P. C. (1988). *Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teóricopráctico para una educación inclusiva de calidad*. Eslovaquia.
- Alba, P. C., & Manuel, S. S. (2011). *Diseño Universal para el Aprendizaje*. Mexico: DUALETIC.
- Alba, P. C., Sánchez, H. P., & Serrano, J. M. (2013). *Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)*. Universidad Complutense de Madrid.
- Arathoon, G. A. (2016). *Diseño Universal para el Aprendizaje: Educación para todos y prácticas de Enseñanza Inclusivas*. España, Madrid: MORATA, S. L.
- Arendt, H. (2018). *¿Qué es la política? Comprensión y política*. México.
- Artidiello, M. M. (2018). *Filosofía para Niños y Niñas (FPNN): una oportunidad diferente para pensar en la escuela*. República Dominicana: Instituto Tecnológico de Santo Domingo.
- Bastar, S. G. (2012). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de RED TERCER MILENIO.
- Bisquerra, A. R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. Obtenido de La Muralla.
- Cassarini, R. M. (2022). *Curriculo Formal, Real, Oculto*.
- DOF. (17 de octubre de 2019). *Diario Oficial de la Federacion*.
- DOF. (30 de Septiembre de 2019). *Diario Oficial de la Federacion*.
- Etkin, J. (1994). *Institución Escolar*. México.
- Fierro, C., & Fostuol, B. (1999). *transformando la practica docente*. Paidos.
- Fortoul, F. (1999). *Transformando la Práctica docente*. Valoras UC.
- Fundacion Educativa . (24 de octubre de 2021). *SEMINARIUM*. Obtenido de La pandemia que hoy vivimos nos demuestra que tenemos que contener la salud emocional de los profesores.
- Giddens, A. (1998). *Sociología*. Madrid: Alianza Editorial.
- Hernandez, R. G. (2011). *Paradigmas en psicología de la educación*. Mexico: Paidos Iberica.
- INAFED. (18 de Septiembre de 2021). *Enciclopedia de los municipios y delegaciones de Mexico Estado de Queretaro*. Obtenido de Inafed.dob.mx: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM22queretaro/municipios/22009a.html>
- LGDNNA. (17 de 10 de 2019). *Diario Oficial de la Federación*. Obtenido de LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

- LGE. (15 de Mayo de 2019). *Ley General de la Educacion* . Obtenido de Diario Oficial de la Federacion.
- López, R. H. (2021). Los once tipos de familia en México. *Revista AMAI*, 26-31.
- Narvaez, R. M. (2005). Aprendizaje autodirijido y desempeño academico. *Tiempo de Educar*, pp. 115-146.
- Pérez, S. G. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Obtenido de MODELOS O PARADIGMAS DE ANÁLISIS.
- Pozas, A. R. (1964). *El concepto de comunidad*. Mexico: Antologia UPN esuels, comunidad y cultura local.
- PueblosAmérica. (10 de 09 de 2021). *PueblosAmérica*. Obtenido de <https://mexico.pueblosamerica.com/i/sauz-de-guadalupe/>
- Ramírez, A. V. (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. *Anales de la Facultad de Medicina*, 217-224.
- Rojas, S. R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. mexico: Plaza y Valdés.
- Roque, B. E., & García, L. E. (2016). ELABORACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL: UNA PROPUESTA DE APRENDIZAJE REFLEXIVO. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 113-119.
- Schön, D., & Dewey, J. (2013). Las teorías de Schön y Dewey: hacia un modelo de reflexión en la practica docente. *división académica de educación y artes*, 27-32.
- Segarra, C. M., & Carlos, B. L. (2005). El conocimiento es el fruto inmediato de la experiencia. Sólo obteniendo conocimiento y atesorándolo, transmitiéndolo, organizándolo, podemos darle forma a lo que hemos vivido y aprender de ello, no repetir errores e incluso anticiparnos a situaciones sim. *Economía y Empresa*.
- SEMARNAT. (2010). *ATLAS GEOGRÁFICO DEL MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES*. México.
- SEP. (2009). Guía para la instrumentación didáctica de los programas de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales. 1-62.
- SEP. (2017). *Aprendizajes clave para la educacion integral*. Mexico: Secretaría de Educación Pública.
- SEP. (17 de 10 de 2019). *Diario Oficial de la Federacion*.
- SEP. (2019). *ORIENTACIONES PARA ELABORAR EL PROGRAMA ESCOLAR DE MEJORA CONTINUA*. mexico: Dirección General de DesarrolloEducativa.

SEP. (2021). *ANEXO 2. ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA EL INICIO Y ORGANIZACIÓN DEL CICLO ESCOLAR 2020-2021*. Mexico.

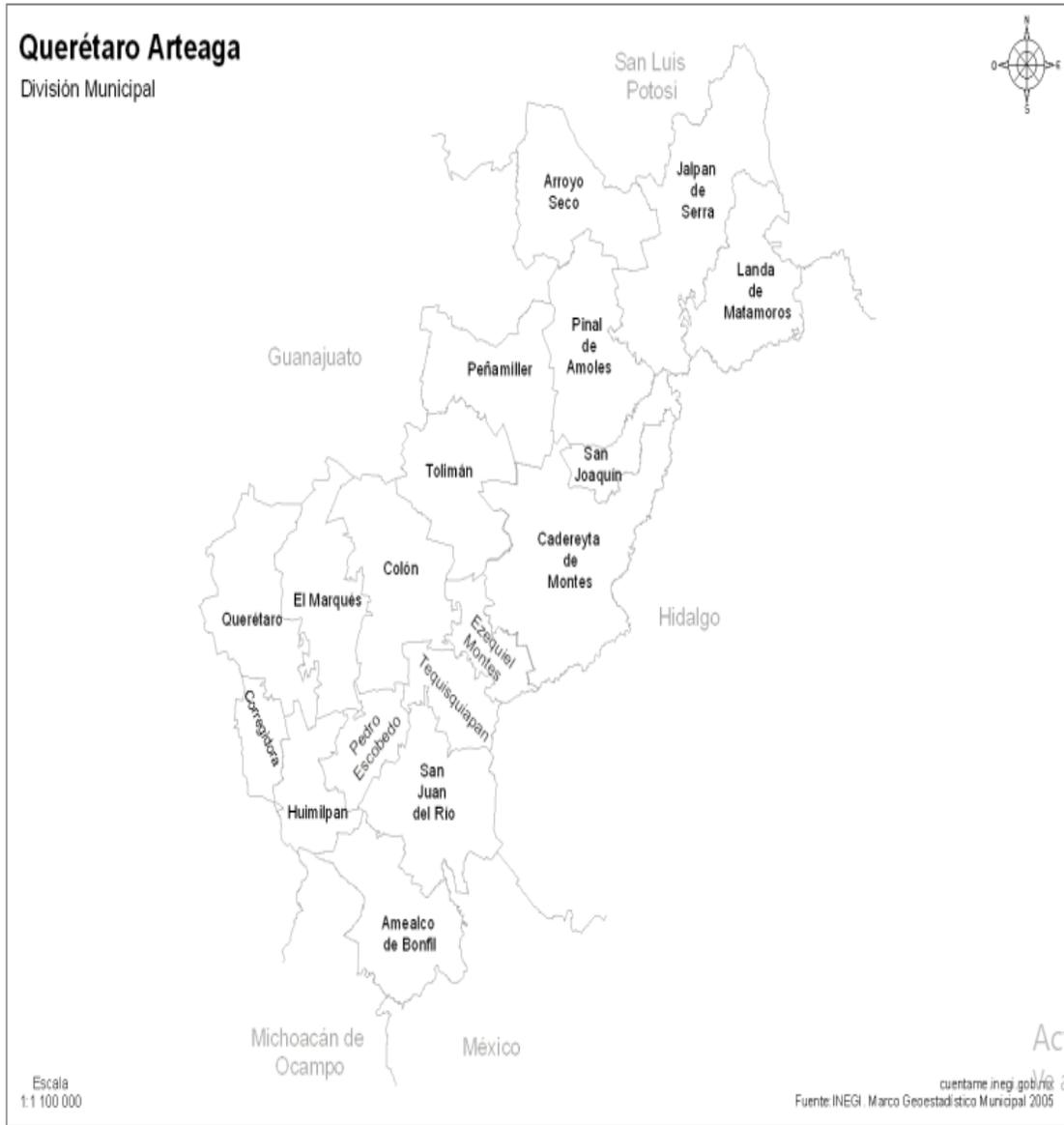
Strauss, C. (1992). *Antropología estructural*. Barcelona: Ediciones Paidós.

Talledos, S. E. (2014). La geografía: un saber político. *Espiral*, 15-49.

Westreicher, G. (19 de Junio de 2020). *Experiencia Laboral*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/experiencia-laboral.html#:~:text=La%20experiencia%20laboral%20es%20el,aprendido%20a%20partir%20de%20%C3%A9>

ANEXOS

Anexo 1



Se presenta en mapa del estado de Querétaro con las colindaciones correspondientes, obtenido de la fuente INEGI.

Anexo 2



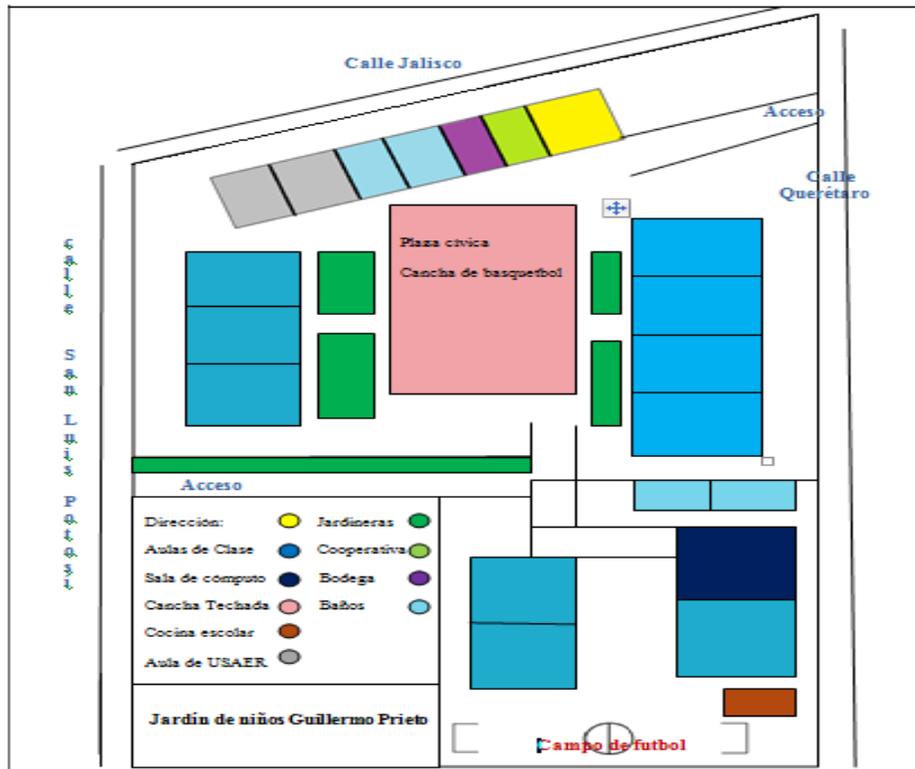
Se presenta la imagen que representa la cultura del municipio de jalpan, obtenida de la página jalpan de Serra.

Anexo 3



Se presenta la imagen que representa las fuentes económicas del municipio de jalpan, obtenida de la página jalpan de Serra.

Anexo 4



Se presenta las imágenes de un croquis de la institución Jaime Torres Bodet y una foto referente a ella.

Anexo 5



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN



USEBEQ
UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN
BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PRIMARIA
ZONA ESCOLAR 067
CONCENTRADO DE DIAGNÓSTICO (F1).
ESC. PRIM. "JAIME TORRES BODET"
C.C.T. 22DPR0497G

NOMBRE DEL DOCENTE: FREDY MONTERO ORTIZ

GRADO Y GRUPO: 6° "A"

DIAGNÓSTICO INICIAL DEL CICLO 2021-2022

CONTEXTOS	¿QUÉ ASPECTOS AYUDAN AL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?	¿QUÉ ASPECTOS NO AYUDAN AL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?
Contexto escolar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La mayoría de las alumnas y alumnos participo en las actividades a distancia y cumplieron con sus actividades. ✓ Más del 50 % de los padres de familia apoyan a los alumnos. ✓ Más del 50% de alumnos de este grupo dominan las operaciones básicas de acuerdo a su grado escolar. ✓ Se caracterizan por habilidades motrices en los deportes. ✓ Es un grupo con alto nivel de socialización. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La poca interacción del alumno con diversos tipos de textos o material bibliográfico. ✓ En algunos casos los padres de familia no mantienen comunicación con la escuela de sus hijos. ✓ La única institución que tiene la oportunidad de coadyuvar en el desarrollo de habilidades de los alumnos es la escuela.
Contexto familiar	<p>Los padres de familia realizan un gran papel durante esta contingencia, convirtiéndose en los maestros de sus propios hijos. Fortaleciendo las habilidades de los alumnos para buscar información y poder resolver cada una de las actividades encomendadas. Siendo que se presentan situaciones en las cuales tienen más hermanos estudiando o en donde ambos padres trabajan.</p>	<p>Existen padres de familia que dedican poco tiempo a las actividades de sus hijos. La prioridad de las familias no es la preparación académica de sus integrantes por lo que se enfocan en el sustento económico para solventar sus necesidades básicas y otras que no son básicas (diferentes adicciones nocivas para la salud) y además provocan situaciones problemáticas entre las familias.</p>
Contexto sociocultural	<p>Las diversas fuentes y espacios donde los alumnos pueden retroalimentar el desarrollo de su proceso de aprendizaje. Contar con la mayor parte de servicios básicos para la población.</p>	<p>La falta de recursos económicos para acceder a la totalidad de servicios básicos. En algunos casos el alto índice de adicciones (alcoholismo, tabaquismo, drogas en general) que presenta la población de los barrios o colonias donde habitan los alumnos y que aunque los alumnos no las realizan de manera personal, la mayoría de las familias presenta se ve afectada por una o varias de las adicciones mencionadas.</p>

Se presenta la imagen de los resultados de un diagnostico aplicado al grupo de 6 grado A

Anexo 6

f

DATOS DE LA INSTITUCIÓN	
Nombre de la escuela	Jaime torres Bodet
Clave del centro del trabajo	22DPR0497G2
Nivel educativo	Primaria
Dirección	Colonia puerto de san Nicolás, jalpan de Serra, Querétaro, C.P. 76340
DATOS DEL GRUPO	
Grado o grupo	Sexto grado, grupo A
Docente titular	FREDY MONTERO ORTIZ
Docente auxiliar	Diana María Solares Alvarado
PERIODO DE APLICACIÓN: (FEBRERO-MARZO)	MODO DE TRABAJO: SOLO ASISTO 2 DIAS POR SEMANA
SESIONES	
Semana 1 01 febrero al 04 de febrero	
<p>El día lunes primero de febrero asistí a la primaria en el horario establecido, ese día me toco hacer entrega de cuadernos calificados y sus respectivas actividades que tenían que trabajar esa semana. También asistió Karla, la niña que yo asesoraba en sus actividades en los periodos anteriores, en lo personal estuvimos trabajando muy bien las actividades del cuadernillo que llevaba, en algunas cosas teníamos que investigar en internet porque yo ya no me acordaba mucho en como hacerlas, pero estuvo bien la forma de trabajar. Karla me comentaba que le gustaría regresar a clases presenciales para estar más tiempo en la escuela y poder hacer sus actividades como son requeridas.</p> <p>Ese mismo día el maestro estuvo platicando con varios alumnos que iban a recoger sus cuadernillos, porque los entregaban bien incompletos y solo ponían pretextos para no hacerlos, muchos de ellos se molestaban por los consejos que le daba el profesor. Me di la oportunidad de platicar con el maestro sobre las problemáticas que están teniendo los alumnos y más que nada es que la motivación que no tienen los alumnos en la realización de sus cosas, la falta de apoyo</p>	
Semana 2 07 de febrero al 11 de febrero	
<p>El 08 de febrero asistimos a la escuela a entregar cuadernillos que corresponden a la semana del 8 al 11 del mes, en ese día me toco entregar los cuadernos que había calificado.</p> <p>Las actividades de esa semana son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escribe en tu cuaderno el siguiente título: La huella ecológica • Lee la información que se presenta en la página 78 de tu libro de textos de ciencias naturales. • Visualiza el siguiente video sobre la huella ecológica: https://www.youtube.com/watch?v=TM2Be7MqykY • Como parte de la investigación de la huella ecológica, utiliza el anexo 5, recórtalo y pégalo en tu cuaderno solamente de la parte superior de forma que quede como pestaña y abra y cierra, debajo de la pestaña escribe alguna información Como experiencia me quedan la forma en la que trabajo con Karla, porque así me ayuda a repasar también cosas que realmente ya no recordaba, pero no muestro que no las sé. Otra cosa importante es que aprende cada día de todos los alumnos, los voy conociendo poco a poco e identifiqué quien trabaja bien y quine no. <ul style="list-style-type: none"> • Descripción del estilo de enseñanza y su relación con el rendimiento obtenido de los alumnos en relación a los aprendizajes esperados: <p>El modo de trabajo que se está llevando a cabo como que funciona más o menos, porque en esta semana muchos alumnos no cumplieron con las actividades correctas que se tenían que hacer, como se trabajó con la guía que dan en las escuelas, según ellos no entendían como hacerlas, porque es diferente a como nosotros estamos trabajando.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La redacción sobre los obstáculos cognitivos, afectivos y metodológicos que presentan los alumnos en sus procesos de aprendizaje y desarrollo: <p>En esta semana lo que se les complico fue que algunas cosas no les entendían ya que se trabajó distinto a como se viene haciendo desde antes, porque lo que se haces es adaptar actividades diferentes de acuerdo al tema que se tiene que abordar.</p> <p>Descripción de acontecimientos que tienen lugar en el grupo que atienden durante la práctica educativa:</p> <p>Este grupo de estudiantes a lo que yo puedo apreciar es que necesitan atención para poder mejorar su rendimiento académico como estudiante y grupo. Por ejemplo, yo atendía a 3 estudiantes porque iban muy retrasados en sus actividades, pero 2 dejaron de ir y no sé nada de ellos.</p>	

Se presenta la imagen de una parte de la bitácora que se estuvo realizando durante el periodo de practicas

Anexo 7



UNIDAD DE SERVICIOS PARA
LA EDUCACIÓN BÁSICA EN
EL ESTADO DE QUERÉTARO
(USEBEQ)

Filtro de entrada la institución Jaime Torres Bodet

El personal Directivo con apoyo del personal docente y administrativo, así como del Comité Participativo de Salud Escolar, deberá de instalar al menos un filtro sanitario por cada acceso a la escuela, con el fin de prevenir el acceso de aquellas personas que no cumplen con la protección de boca y nariz, así como identificar y evitar el acceso de quienes presenten síntomas de contagio de COVID 19, temperatura corporal igual o mayor a 37.5°C además de proporcionar gel antibacterial para manos a cada persona a su acceso.

El personal del filtro deberá:

- Solicitar a las personas que están en la fila para ingreso por el filtro sanitario, guardar el orden y la sana distancia mientras es su turno.
- Revisar que la persona que desea ingresar use correctamente el cubrebocas. En su caso, solicitar su uso para accesar y mantenerse en la escuela.
- Saludar y preguntar si han tenido alguno de los síntomas del COVID 19 o si han tenido contacto con alguna persona que en los últimos 14 días hayan tenido síntomas o hayan sido diagnosticadas como positivas de COVID 19.
- Verificar que la persona que desea ingresar no tenga temperatura igual o mayor a 37.5°C.
- Proporcionar gel antibacterial a los que ingresen al plantel.
- Solicitar que durante su estancia en la escuela respete las medidas generales de salud: uso de cubrebocas, sana distancia, no escupir, estornudar cubriéndose con el brazo, lavarse o desinfectarse las manos cada vez que sea requerido, no saludar de mano, beso, abrazo.

Sólo se permitirá el ingreso a las personas que no cuenten con síntomas de COVID 19 y que no hayan tenido contacto con personas con síntomas o contagiadas de COVID 19 en los últimos 14 días. En caso de detectar algún síntoma de COVID 19, se solicitará a la alumna o alumno, madre, padre o tutor, no ingresar al plantel y se le recomendará acudir a revisión médica.

Se deberán de limitar las visitas no esenciales, en casos excepcionales en que se justifique la visita y cuando el filtro de acceso oficial ya se haya retirado, se deberá de realizar el filtro de acceso por la persona que el Director del Plantel designe.

Para poder administrar las actividades del filtro de entrada, el personal designado por el director del plantel deberá de realizar un reporte en donde se registre las personas y actividades a realizar.

La imagen presenta una sección del protocolo que se realizó en la institución Jaime Torres Bodet

Anexo 8

Entrevista para los estudiantes

1. ¿Qué opinas en general sobre la educación a distancia?

R= Tiene ventajas en general, una de ellas es que he pasado más tiempo con mi familia, pero la desventaja es que no aprendo de la manera que lo hacía en las escuelas.

2. ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a modo distancia para ti? Justifica tu respuesta

R=No es muy efectivo para mí, porque luego unas actividades no les entiendo y mama tampoco, entonces se me dificulta de esta manera. Aunque si admito que he aprendido mucho de las computadoras.

3. ¿Qué tan útil ha sido la escuela al ofrecer los recursos para aprender en casa, por ejemplo, cuadernillos?

R= Pues desde el principio fue útil la guía que se nos daba, porque era otra manera de aprender, pero después fueron las actividades muy iguales. Y eran actividades que no les entendía

4. ¿Qué tan pesado es para ti la educación a distancia durante la pandemia? ¿porqué?

R= en mi familia es un poco complicado, porque mi mama tuvo que salir a trabajar también para ganar más dinero, entonces tomar clases a distancia es difícil porque tengo más hermanos y me ponen ayudarle hacerles las tareas.

5. ¿Qué tan pacifico es el ambiente en casa mientras aprendes? Justifica tu respuesta

R= No tengo mucho espacio para trabajar, porque estoy con mis hermanos

6. ¿Con que frecuencia recibes ayuda en tus actividades por parte de tus padres o familiares?

R= muy poca porque ellos trabajan casi todo el día

7. ¿Qué tan importante es la comunicación cara a cara para ti mientras aprendes a distancia? ¿Porque?

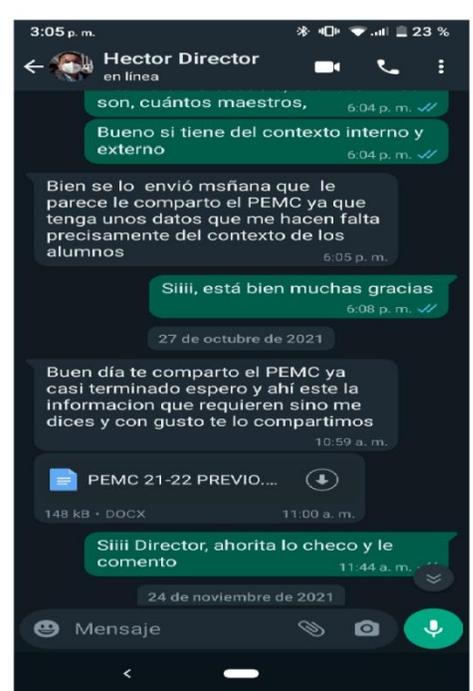
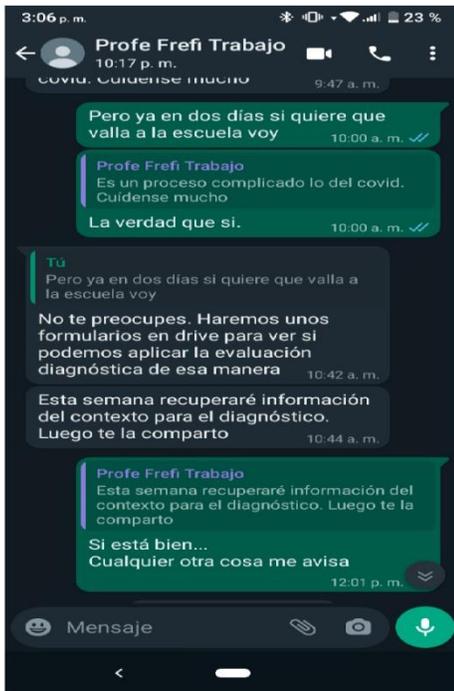
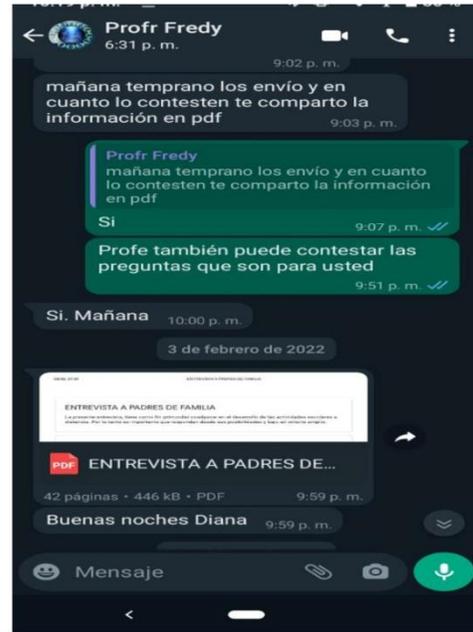
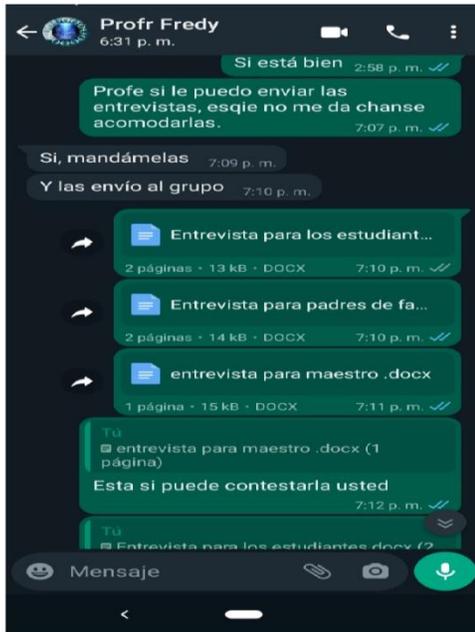
R= me gusta porque así aprendo más, porque tengo dudas y el maestro me ayuda

8. ¿Qué tan efectivos son tus profesores al estudiar en línea? ¿Por qué?

R= pues si me ayudan, pero no es lo mismo. Quisiera que nos pusieran actividades mas fáciles.

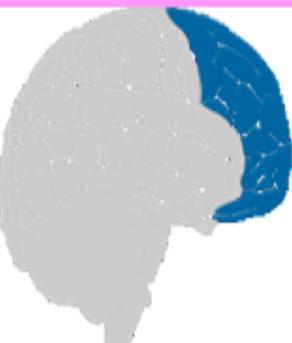
La imagen presenta una entrevista de varias que se aplicaron a los estudiantes de la institución Jaime Torres Bodet

Anexo 10



La presente imagen muestra el medio auxiliar que se requirió para comprobar que hubo interacción con los maestros

Anexo 10

Redes de reconocimiento	<p>Especializadas en percibir la información y asignarle significados.</p> <p>En la práctica, estas redes permiten reconocer letras, números, símbolos, palabras, objetos..., además de otros patrones más complejos, como el estilo literario de un escritor y conceptos abstractos, como la libertad.</p>	
Redes estratégicas	<p>Especializadas en planificar, ejecutar y monitorizar las tareas motrices y mentales.</p> <p>En la práctica, estas redes permiten a las personas, desde sacar un libro de una mochila hasta diseñar la estructura y la escritura de un comentario de texto.</p>	
Redes afectivas	<p>Especializadas en asignar significados emocionales a las tareas. Están relacionadas con la motivación y la implicación en el propio aprendizaje.</p> <p>En la práctica, estas redes están influidas por los intereses de las personas, el estado de ánimo o las experiencias previas.</p>	

La imagen presenta las redes cerebrales y aprendizaje, extraída de la elaboración de Rose y Meyer 2002

Anexo 11



La imagen presenta las pautas que acompañan a cada principio del DUA, obtenida de CAST 2018

Anexo 12



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN



USEBEO
UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN
BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO

LUNES 8 DE NOVIEMBRE

Prioridad educativa	Secuencia de actividad
Actividad para iniciar el día	<ul style="list-style-type: none"> Escribe en tu cuaderno el siguiente problema razonado y resuélvelo en tu cuaderno: 1.-Roberto compró para su papelería, 898 cuadernos a \$ 7.65 cada uno ¿Cuánto pagó en total?
Geografía	<ul style="list-style-type: none"> Abre tu libro de geografía actividades y responde las preguntas de apartado "Comencemos" en la página 12. Escribe en tu cuaderno el título: Los planos y sus elementos •Lee la siguiente información y cópiala en tu cuaderno: Los planos urbanos representan con detalle un lugar; por ejemplo, la configuración y el nombre de las calles; los tipos de carreteras, aeropuertos y otras vías de comunicación; los puntos de referencia como hospitales, parques, escuelas, mercados, etc. Lee las págs. 27 a 30 de tu libro de texto. Visualiza el siguiente video: https://www.youtube.com/watch?v=4XhR09R-ETA Resuelve el ejercicio ubicado en el anexo 8.
Matemáticas	<ul style="list-style-type: none"> Copia en tu cuaderno el siguiente título: Vamos a completar Copia la siguiente información en tu cuaderno: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Fracción de un número</p> <p>Para calcular la fracción de un número, se siguen estos pasos: 1.º Se divide el número entre el denominador. 2.º Se multiplica el cociente obtenido por el numerador.</p> <p>Calcula $\frac{2}{3}$ de 15.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>1.º Divide el número 15 entre el denominador, 3.</p> $15 : 3 = 5$ </div> <div style="width: 45%;"> <p>2.º Multiplica el cociente obtenido, 5, por el numerador, 2.</p> $5 \times 2 = 10$ </div> </div> <p style="text-align: center;">$\frac{2}{3}$ de 15 = 10</p> <p>También podemos calcularlo así: $\frac{2}{3} \text{ de } 15 = \frac{15 \times 2}{3} = \frac{30}{3} = 10$ </p> </div> Resuelve el desafío 6 ubicado en las págs. 15 y 16 de tu libro de texto. Resuelve los ejercicios del anexo 9, pégalos en tu cuaderno de trabajo.

MARTES 9 DE NOVIEMBRE

Prioridad educativa	Secuencia de actividad
Actividad para iniciar el día	<ul style="list-style-type: none"> Escribe en tu cuaderno el siguiente problema razonado y resuélvelo en tu cuaderno: 1.-Verónica compró un vestido que le costó \$ 874.50 y un traje sastre que no recuerda cuánto le costó, sin embargo, sabe que por ambas prendas pagó \$1 915.00 ¿Cuánto pagó por el traje sastre?
Educación socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> Escribe en tu cuaderno el siguiente título: "En busca del acuerdo" Anota en tu cuaderno la siguiente información: A veces es difícil llegar a un acuerdo con un amigo porque cada uno opina diferente. Por eso, conciliar con todas las personas de un grupo puede ser aún más complicado. Por ello, al dialogar debemos ser asertivos. Siempre podemos aprender cosas nuevas de las opiniones contrarias a las nuestras. Pero para ello necesitamos pensar en la parte de razón que tienen quienes opinan de manera diferente. Así, alcanzaremos acuerdos con más facilidad. Para llegar a un acuerdo existen 4 pasos a seguir, estos son: <ul style="list-style-type: none"> Escuchar los intereses y las necesidades de los demás. Proponer opciones de beneficios mutuo. Evaluar todas las opciones. Elegir la mejor alternativa para todos. Realiza el anexo 10, en el cual debes leer una situación y responder unas preguntas en base a lo que se te plantea.
Ciencias naturales	<ul style="list-style-type: none"> Escribe en tu cuaderno el título: "Prevención de accidentes" Lee la siguiente información y después cópiala en tu cuaderno: El ejercicio y el deporte son actividades que favorecen la salud; realizarlos con precaución ayuda a mantener un organismo sano. Da lectura a las págs. 18 a 21 de tu libro de texto. Realiza el ejercicio del anexo 11. Elabora un cartel donde representes como prevenir accidentes de acuerdo a lo que aprendiste en la lección posteriormente explica a cada uno de los miembros de tu familia esta información.

La imagen presenta una sección de los cuadernillos que se implementaron en la institución Jaime Torres Bodet

Anexo 13

PRINCIPIO I: Proporcionar múltiples formas de representación		
PAUTA 1: Proporcionar diferentes opciones para la percepción	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS de cómo implementarlo
1.1 Opciones que permitan la personalización en la presentación de la información	La información debe ser presentada en un formato flexible de manera que puedan modificarse las características perceptivas	Posibilidad de variar: <ul style="list-style-type: none"> • El tamaño del texto/ letra y/o fuente • Contraste fondo – texto – imagen • El color como medio de información/énfasis • Volumen/ Velocidad sonido • Sincronización vídeo, animaciones
1.2 Ofrecer alternativas para la información auditiva	Ofrecer diferentes opciones para presentar cualquier tipo de información auditiva, incluyendo el énfasis	<ul style="list-style-type: none"> • Subtítulos • Diagramas, gráficos • Transcripciones escritas de vídeos • Claves visuales /táctiles equivalentes • Descripciones visuales
1.3 Ofrecer alternativas para la información visual	Proporcionar alternativas no visuales	<ul style="list-style-type: none"> • Descripciones texto/voz a imágenes, gráficos, vídeos • Objetos físicos y modelos espaciales • Claves auditivas para ideas principales y transiciones • Conversión texto digital (PDF) en audio
PRINCIPIO II: Proporcionar múltiples formas de acción y expresión:		
PAUTA 4: Proporcionar opciones para la interacción física	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS de cómo implementarlo
4.1 Variar los métodos para la respuesta y la navegación	Proporcionar diferentes métodos para navegar a través de la información y para interactuar con el contenido (buscar, responder, seleccionar, redactar)	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar alternativas en ritmo, plazos y motricidad en la interacción con los materiales didácticos • Proporcionar alternativas para dar respuestas físicas o por selección (alternativas al uso del lápiz, control del ratón, etc.) • Proporcionar alternativas para las interacciones físicas con los materiales (manos, voz, joysticks, teclados, etc.)
4.2 Optimizar el acceso a las herramientas y los productos y tecnologías de apoyo	Proporcionar apoyos para garantizar el uso efectivo de las herramientas de ayuda, asegurando ni las tecnologías ni el currículum generan barreras	<ul style="list-style-type: none"> • Comandos de teclado para acciones de ratón • Conmutadores y sistemas de barrido (alternativas al ratón) • Teclados alternativos/ adaptados • Plantillas para pantallas táctiles y teclados • Software accesible
PAUTA 7: Proporcionar opciones para captar el interés	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS de cómo implementarlo
7.1 Optimizar la elección individual y la autonomía	Ofrecer opciones a los alumnos para desarrollar su toma de decisiones, su satisfacción con los logros alcanzados e incrementar el grado de vinculación con su propio aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar opciones de: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nivel de desafío percibido ○ Tipo premios/ recompensas ○ Contenidos utilizados en las prácticas ○ Herramientas para recoger y producir información ○ Color, diseño, gráficos, disposición, etc. ○ Secuencia y tiempos para completar tareas • Permitir la participación de alumnos en el diseño de actividades y tareas • Involucrar a los estudiantes en el establecimiento de objetivos

La imagen presenta una serie de actividades que pueden llevar a cabo por medio de los principios del DUA, obtenida de CAST 2018

Anexo 14



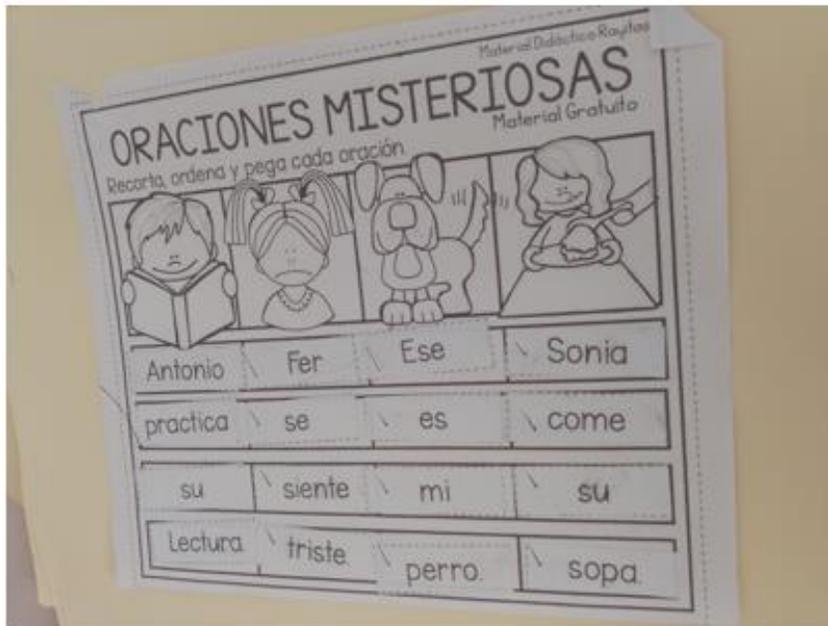
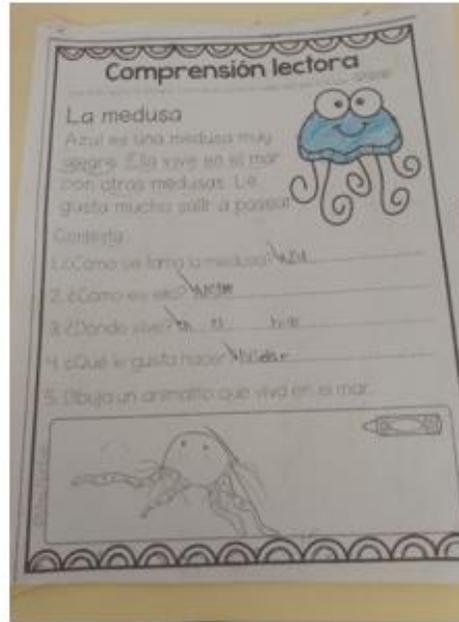
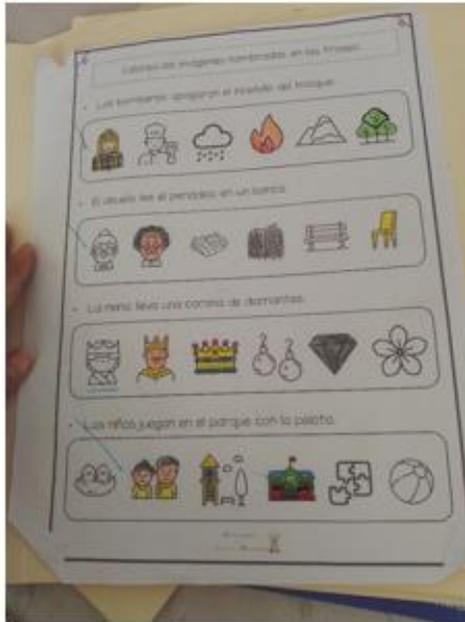
Las imágenes presentan el uso de las herramientas digitales en el aula de 6 grado A

Anexo 15

SECUENCIA DIDÁCTICA		
ESCUELA: Jaime Torres Bodet	MATERIA: Ciencias naturales	DOCENTE AUXILIAR: Diana Maria Solares Alvarado
PERIODO DE TRABAJO: 18 de octubre al 22	PROPÓSITO: Que conozcan las Etapas del desarrollo humano: la reproducción.	APRENDIZAJES ESPERADO: Al trabajar con este tema aprenderás a describir los cambios que suceden durante el desarrollo humano; los identificarás en tu persona, y explicarás cómo se lleva a cabo el proceso de reproducción en los seres humanos.
TEMAS:	ACTIVIDADES:	MATERIAL
Cambios en el desarrollo humano.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Con ayuda de tus padres Investiga las características principales de las etapas del desarrollo humano, infancia, pubertad, adolescencia, juventud, adultez y vejez. Después plasma la información clasificándola al orden correspondiente y coloca imágenes de acuerdo a las etapas. 2. Como segunda actividad, realiza una línea de tiempo con los integrantes de tu familia, de acuerdo con las etapas de desarrollo de las personas. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Luego, responde las siguientes preguntas: <ol style="list-style-type: none"> a) ¿Cuántas etapas del desarrollo tiene tu línea de tiempo? b) ¿En qué aspectos te fijaste para determinar cada etapa? c) ¿Qué características tiene la persona de tu línea de tiempo en cada etapa? Regístralas. d) ¿Qué cambios observas en la persona al pasar de una etapa a la siguiente? <p>- Para aprender más contesta la página 54 de tu guía</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno • Internet • Lápices o lapiceros • Imágenes • Pegamento <ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno • Colores • Lápices <ul style="list-style-type: none"> • Guía de estudio

La imagen presenta una planeación requerida por el docente titular

Anexo 16



Las imágenes presentan actividades diseñadas para un alumno en particular

Anexo 17



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN



USEBEQ
UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN
BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO

RÚBRICA PARA EVALUAR LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA SEMANA DEL 17 AL 21 DE ENERO

NOMBRE DEL ALUMNO:

Esau Gamaliel Muños Olvera

	INDICADORES DE APRENDIZAJE	NIVELES DE LOGRO				CALIFICACIÓN
		NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	
ESPAÑOL	Identifica los elementos y la organización de un programa de radio.	10				
	Identifica las características generales de los reportajes y su función para integrar información sobre un tema.	10				
	Comprende e interpretar reportajes.	10				
MATEMÁTICAS	Lee información presentada en gráficas de barras y circulares. Utiliza estos tipos de gráficas para comunicar información.	10				
CIENCIAS NATURALES	Practica acciones de consumo sustentable con base en la valoración de su importancia en la mejora de las condiciones naturales del ambiente y la calidad de vida.	10				
HISTORIA	Ubica las civilizaciones agrícolas y del Mediterráneo con la aplicación de los términos siglo, milenio, a.C. y d.C., y las localiza geográficamente.	10				
GEOGRAFÍA	Reconoce implicaciones naturales, sociales, culturales y económicas del crecimiento urbano en el mundo.	10				
FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA	Establece relaciones de respeto e igualdad entre personas de distintas culturas y rechaza participar en actos o manifestaciones de discriminación o que generen violencia.	10				
EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL	Reconoce responsabilidades y acciones que le ayudan a valer por sí mismo.	10				
VIDA SALUDABLE	Expresa y valora sus emociones a través de sus sentidos como una medida para el cuidado de la salud emocional.	10				

NIVEL 1 = 10

NIVEL 2 = 9 - 8

NIVEL 3 = 7 - 6

NIVEL 4 = 5

Realiza de manera correcta las actividades en su totalidad.

Realiza las actividades en su totalidad, presentando errores en algunas de ellas.

Realiza parcialmente las actividades, presentando errores en algunas de ellas.

Realiza de manera errónea las actividades o definitivamente no entrega actividades

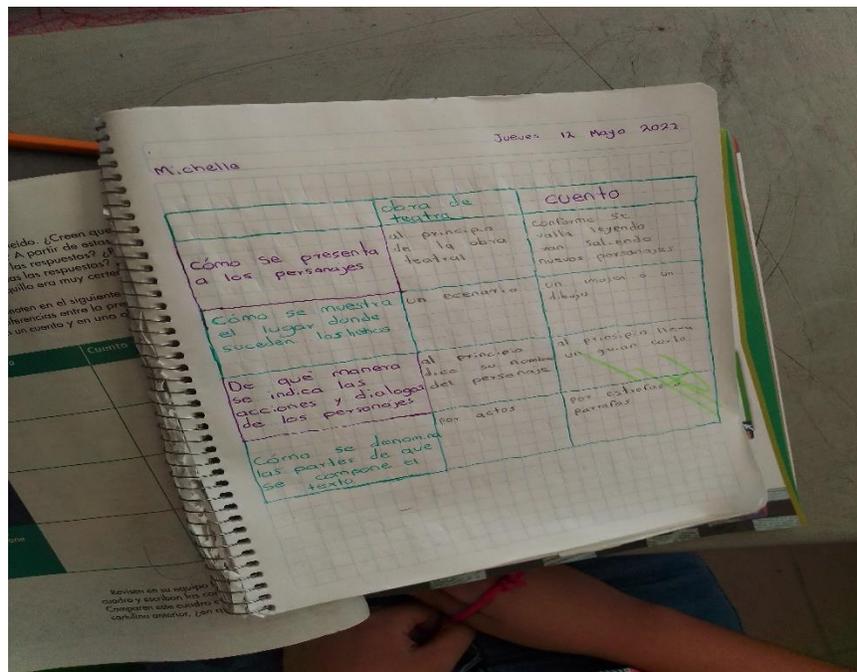
La imagen presenta la rúbrica utilizada para la revisión de actividades

Anexo 18



Las imágenes presentan la disponibilidad de ayudar en el aula de 6 grado A

Anexo 19



Las imágenes presentan actividades realizadas en el aula de 6 grado A

Anexo 20



Las imágenes presentan trabajos elaborados por los alumnos de 6 grado A