

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 241

*“LA INTERVENCIÓN DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN EL DEPARTAMENTO DE
TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SAN LUIS POTOSÍ”*

Tesis

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA

NORMA ANGÉLICA CHÁVEZ ORTIZ

ASESOR

MARÍA CRISTINA AMARO AMARO

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

NOVIEMBRE, 2020

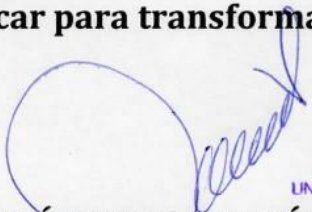
DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 17, 2020.

C. NORMA ANGÉLICA CHÁVEZ ORTIZ
P R E S E N T E.-

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación y después de haber analizado su **Tesis**, titulada: **"La intervención del psicólogo educativo en el departamento de tutoría de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí"**, para obtener el título de **Licenciada en Psicología Educativa**, manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberán entregar seis ejemplares como parte de su expediente al solicitar el examen.

A T E N T A M E N T E
"Educar para transformar"


DR. JOSÉ JAVIER MARTÍNEZ RAMOS
Director de la UPN, Unidad 241



D'JJMR/I'RELD*oaaa.

"2020, año de la cultura para la erradicación del trabajo infantil".

Índice

Introducción.....	1
Marco referencial.....	4
Orientación	4
Tutoría	6
Tutoría en Educación Superior	9
Modelos de tutoría en Educación Superior.....	14
Perfil del tutor	17
Tutoría en la UPSLP	19
Forma de operación.....	20
Personal involucrado.....	22
Definiciones.	23
Formación de tutores.....	24
Procedimiento.....	27
Organización de la tutoría individual	27
Destinatarios de la tutoría individual.....	30
Desarrollo de la intervención profesional.....	31
Primera sesión de tutoría individual.	32
Segunda sesión de tutoría individual.	36
Tercera sesión de tutoría individual.....	44

Cierre de expedientes.....	47
Conclusiones.....	49
Referencias.....	53
Anexos.....	54
Anexo A. Ficha del estudiante.....	54
Anexo B. Proyecto de vida.....	57
Anexo C. Formato de seguimiento individual permanente	61
Anexo D. Cuestionario sobre hábitos de estudio.....	63
Anexo E. Inventario de estilos de aprendizaje.	64
Anexo F. Reporte global por estudiante	65
Anexo G. Reporte del primer contacto de tutoría.....	66
Anexo H. Reporte del segundo contacto de tutoría	67
Anexo I Reporte final de acción tutorial	68
Anexo J. Cuestionamientos para la reflexión	69
Anexo K. Estrategias y Organizador de tiempo	70
Anexo L. Organizador de tiempo	71
Anexo M. Tabla de resultados del primer parcial considerando promedio del bachiller	72
Anexo N. Tabla de resultados del primer parcial	73
Anexo Ñ. Registro general de calificaciones de los tres parciales	74

Introducción

La Licenciatura en Psicología Educativa es una carrera ofertada por la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241 que tiene el objetivo de “formar profesionales con una actitud de servicio y trabajo dirigidos a la comunidad educativa para comprender y atender problemas educativos asociados a procesos de desarrollo, aprendizaje y socialización de los individuos” (UPN, 2019, parr. 1).

Su plan de estudios está constituido por siete líneas curriculares que son transversales al mapa curricular y que abarcan diversos ámbitos de intervención para el psicólogo educativo, como la metodológica, de desarrollo y aprendizaje, socioeducativa, de diseño de programas, de psicología social de la educación, de educación inclusiva y psicopedagógica.

Esta última línea pretende que los futuros psicólogos educativos adquieran los conocimientos y herramientas necesarias para apoyar a los estudiantes por medio del diseño y desarrollo de propuestas y programas psicopedagógicos que favorezcan el aprendizaje y los procesos de orientación; de manera concreta, el psicólogo educativo se forma con los conocimientos y habilidades necesarios para brindar orientación, a través de asignaturas como la de orientación y apoyo psicopedagógico.

Al respecto, cabe aclarar que la orientación es un concepto polisémico, ya que puede concebirse desde distintas perspectivas según los teóricos y las disciplinas de los profesionales que la ejercen. Álvarez y Bisquerra (1996) lo enmarcan la conceptualizan como orientación psicopedagógica y la definen como proceso de ayuda amplio y sistemático que se brinda a personas de todas las edades con la finalidad de promover la prevención y el desarrollo.

En esta amplitud conceptual emerge la tutoría, que de manera general refiere a la orientación que brindan los profesores frente a grupo; Arnaiz e Isus (1998) la definen como “un

conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso”. Sin embargo, Romo (2011) afirma que la mejor definición y propósito de la tutoría se integra en las circunstancias de cada contexto, por lo que la mejor definición de tutoría no proviene de la teoría sino de la construcción que cada comunidad educativa elabore.

Tal es el caso de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí (UPSLP), que comprende la tutoría como “la labor pedagógica encaminada al acompañamiento y seguimiento de los estudiantes, con la intención de que el proceso educativo de cada estudiante se desarrolle en las condiciones más favorables” (UPSLP, 2017, p. 4). De manera específica, la tutoría se desarrolla como un apoyo y guía para el fortalecimiento académico de los estudiantes, a través de un Programa de Acción Tutorial que ya se encuentra consolidado en la institución.

Una característica específica de la contextualización que la UPSLP ha realizado sobre la acción tutorial, es que esta no es desarrollada por los profesores frente a grupo, sino también por otros profesionales de la educación que se encuentran en formación y que acuden ahí a realizar sus prácticas profesionales. Por lo tanto, en este texto se presenta un informe de intervención profesional que muestra el propio proceso de práctica realizado en esta institución educativa, que brindó la oportunidad para fortalecer y ejercer los conocimientos construidos a través de la formación recibida en la línea psicopedagógica de la licenciatura, ya que las actividades de intervención se llevaron a cabo en el marco de su programa de tutoría.

A partir del panorama descrito, el presente informe se fundamenta en la práctica profesional realizada durante un semestre en el departamento de tutoría de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí y en los aprendizajes profesionales que se fortalecieron durante el proceso.

En un primer apartado se muestra el marco referencial de la orientación y la tutoría, a través de autores como Álvarez y Bisquerra (1996), Giner y Puigardeu, (2014), Grañeras y Parras (2008), Sanz Oro (2008), Rodríguez Espinar (2009), así como las directrices de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) mencionadas por Romo (2011), que en conjunto permitieron comprender teóricamente el procedimiento que la institución receptora de prácticas profesionales tiene prediseñado, y por tanto las actividades que se realizaron.

En un siguiente apartado se describe la organización del área y el proceso de tutoría que se desarrolla en la UPSLP, ya que como menciona la Romo (2011), la acción tutorial se concreta a partir de las condiciones de cada contexto escolar y resulta importante que el lector comprenda la construcción que la institución ha realizado sobre esta práctica orientadora, para enmarcar ahí las actividades que se realizaron.

Consecuentemente se describe el proceso que se llevó a cabo con los tutelados asignados por la UPSLP, que en general consistió en tres sesiones de tutoría a lo largo del semestre en las que se realizaron distintas acciones tutoriales encaminadas a favorecer el desarrollo integral del estudiante. Para finalizar se presentan las conclusiones, en las que se hace una reflexión sobre los aprendizajes fortalecidos y desarrollados a partir de la intervención profesional.

Marco referencial

Orientación

La orientación es un concepto sumamente amplio y polisémico, que ha evolucionado con el tiempo y que puede tener un significado diferente para cada profesional. A lo largo de la historia se ha entendido como un proceso de ayuda para la adecuación al trabajo, como una reforma social, como un proceso de ayuda para el ajuste del sujeto a la escuela, el hogar y la comunidad, como una educación psicológica, como un apoyo para el desarrollo de carrera y también como un acompañamiento para la prevención y el desarrollo (Bisquerra, 1998). En el contexto educativo generalmente se le asocia con el ajuste del alumno al sistema escolar y no como una función global de la educación. Al respecto, Romo (2011) señala lo siguiente:

En su descripción conceptual, la orientación ha encontrado dificultades para ser definida, en particular, en el ámbito de la educación. Lo mismo se le ha identificado con los procesos que facilitan la toma de decisiones de las personas en el campo vocacional, que como asesoría para resolver problemas de índole personal o social (p. 28).

Lo que se observa en la evolución del concepto, es que las discrepancias se deben mayoritariamente a los términos que se utilizan para nombrar a la orientación, más que a su significado, además es evidente que en este proceso de construcción del campo de la orientación educativa confluyen dos tradiciones distintas con sus propios enfoques, conceptualizaciones y terminologías que con frecuencia no coinciden: la pedagogía y la psicología. Por lo tanto, es necesario llegar a consensos para facilitar la comunicación entre los profesionales de la orientación.

Álvarez y Bisquerra (1996) proponen la utilización del término orientación psicopedagógica para visualizar la importancia de las traiciones que la sustentan y englobar todas las variantes que pueden existir sobre este concepto, como la orientación educativa, escolar, vocacional, profesional y personal. Estos autores logran lo anterior al definir la orientación psicopedagógica como “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera), que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia y profesionales)” (p. 9).

De acuerdo con Bisquerra (1998), la orientación tiene la finalidad de educar para la vida, asesorar sobre opciones y alternativas para la toma de decisiones, desarrollar habilidades de distinta índole en el sujeto, atender a la diversidad y en general contribuir a la formación integral del individuo. Además, la orientación se fundamenta en distintos principios como son: el de prevención, que busca brindar un acompañamiento proactivo para anticiparse a las circunstancias o situaciones que puedan representar una dificultad para las personas; el principio de desarrollo, que busca el continuo crecimiento del sujeto a través del pleno desarrollo de sus conocimientos, habilidades y actitudes a lo largo de su ciclo vital; y el principio de intervención social, que dirige la actividad orientadora a la mejora de los contextos en los que las personas se desenvuelven. (Grañeras y Parras, 2008; Sanz-Oro, 2008).

Otro punto relevante refiere a las funciones de la orientación, que se pueden delimitar a partir de los siguientes puntos (Grañeras y Parras, 2008).:

- Destinatarios: pueden ser individuos, grupos primarios (familia, pareja y círculos íntimos), grupos secundarios (clase, grupo de amigos, clubes), así como comunidades e instituciones.

- Propósitos: pueden ser terapéuticos o correctivos, de prevención o de desarrollo.
- Métodos: pueden ser de intervención directa (a través del orientador mismo), de intervención indirecta (a través de profesores, tutores y padres) o incluso mediante la utilización de medios tecnológicos.

En general, es posible afirmar que la orientación es un proceso de ayuda que suele brindarse a distintas edades y en distintos espacios que pueden ser escolares, comunitarios u organizacionales, pero en realidad la escuela es el contexto de acción más común del orientador; sus funciones habituales en tal espacio son la orientación vocacional y profesional, la orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, la atención a la diversidad y la implementación de programas preventivos, aunque es necesario resaltar que la tutoría “es la expresión máxima de la orientación realizada por el profesorado” (Bisquerra, 1998, p. 381).

Tutoría

La tutoría ha sido popularizada en los últimos años, sobre todo en las instituciones de Educación Media Superior y Superior, debido a las políticas y paradigmas que ponen los estudiantes al centro del sistema educativo para que logren estar bien informados, sean críticos y analíticos, busquen soluciones a los distintos problemas que enfrentan y asuman una responsabilidad social, lo que requiere:

La emergencia y práctica de nuevos paradigmas en los procesos de enseñanza aprendizaje y la redirección del foco en los procesos de enseñanza, hacia los del aprendizaje, de manera que el profesor abandone su posición central y se transforme en guía, en un tutor, detonador de aprendizajes (Romo, 2011, p. 16).

Lo anterior requirió una reformulación de los planes de estudio y la propuesta de nuevos métodos de enseñanza que trascendieran al simple dominio cognitivo de determinados contenidos, para facilitar la implementación de pedagogías y didácticas que favorezcan la construcción de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, así como el desarrollo y puesta en práctica de habilidades críticas, reflexivas y sociales por parte de los estudiantes. Este nuevo panorama impulsó determinadas transformaciones en las instituciones educativas para conseguir que la enseñanza estuviera centrada en los estudiantes a través del diseño y desarrollo de programas para su atención. La respuesta a todo esto se encontró en la tutoría.

De esta forma, la tutoría puede definirse como la acción orientadora llevada a cabo por los profesores en favor de los estudiantes, para abonar a su desarrollo integral, que se diferencia de la intervención psicopedagógica porque esta es realizada por los especialistas de la orientación, que en el caso de la organización de la UPSLP, son los psicólogos clínicos. La tutoría puede implementarse de manera individual o grupal, con temas que corresponden a un marco amplio de orientación, como la orientación profesional, proporcionar información académica, ayudar a desarrollar e implementar estrategias de aprendizaje, otorgar atención pertinente a la diversidad, poner en marcha actividades de prevención en general (consumo de drogas, ETS, estrés, accidentes) y acompañar en el desarrollo personal y social (Álvarez y Bisquerra, 1996).

Cabe aclarar que la tutoría forma parte de la orientación, pero esta es más amplia, es decir, hay aspectos de la orientación que no pueden ser abarcados desde la tutoría. En concreto, la tutoría es orientación, pero no toda la orientación es tutoría y a su vez la orientación es parte del proceso educativo, tal como se muestra en la figura:

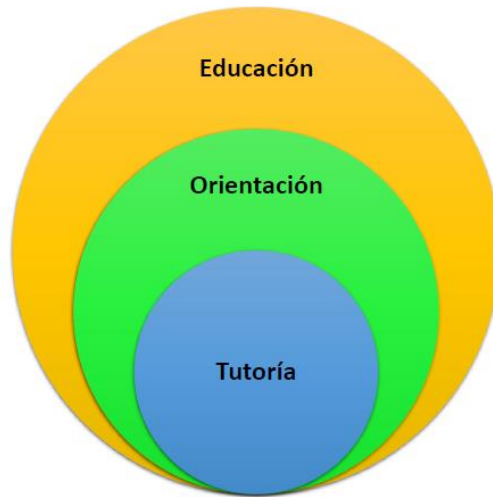


Figura 1. Relación educación, orientación y tutoría (Álvarez y Bisquerra, 1996).

De acuerdo con Giner y Puigardeu (2014), la tutoría implica “ayudar, asesorar, orientar, poner límites, pero sobre todo, estar” (p. 24), por lo que tiene un amplio rango e intervención, de acuerdo con lo que se señala enseguida:

- Acompañamiento para el desarrollo personal del estudiante como el trabajo en habilidades sociales, educación emocional, habilidades cognitivas, responsabilidad personal y social, capacidad de esfuerzo, entre otros.
- Educación en valores para la sana convivencia, el respeto y la coeducación.
- Educación para la promoción de la salud, hábitos saludables y prevención de riesgos.
- Dinamizar y construir las relaciones en el grupo-clase.
- Orientar sobre sus estudios, habilidades de aprendizaje, sus necesidades académicas, su proceso de evaluación.

- Guiar sobre los itinerarios académicos y profesionales, aptitudes y actitudes observadas, opción de créditos, itinerarios formativos y salidas laborales.

En general, la información anterior resulta muy relevante porque permite tener una mirada teórica clara acerca del amplio rango de acciones que puede abarcar la tutoría, para posteriormente acotarlas a lo que puede implementarse en Educación Superior, y más específicamente a las condiciones de operación del programa de tutoría de la UPSLP.

Tutoría en Educación Superior

Rodríguez Espinar (2009) afirma que la tutoría debe ser una actividad inherente a la vida universitaria, porque tiene la finalidad de contribuir al logro de los estudiantes, facilitar su adaptación, aprendizaje y rendimiento académico, así como brindar orientación curricular y profesional, y la define como una acción de orientación dirigida a “impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes” (p. 28), porque contribuye a personalizar la educación universitaria para que los estudiantes construyan y maduren sus conocimientos y actitudes, además les brinda atención adecuada en función de sus necesidades, analiza y dinamiza la relación del estudiante con las diferentes áreas de la universidad como la administrativa, la docente, la organizativa y la de servicios, y en general permite la integración activa del estudiante a la institución. En este sentido, Romo coincide en que:

La tutoría en el escenario de la Educación Superior, concebida desde una visión preventiva y formativa, podría entenderse –entonces– como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se le enseña a

aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma (p. 34).

Esta noción de tutoría en el ámbito de la Educación Superior está profundamente relacionada con la idea de la calidad en la enseñanza, pues esta no se puede restringir a la formación intelectual y técnica de los futuros profesionistas, sino que también se debe contribuir a su formación personal y social para abonar a su desarrollo integral. Al respecto, Sanz Oro (2008) recupera la diferencia entre instrucción y formación; la primera se refiere a un proceso en donde el estudiante es un consumidor de contenidos académicos que le son de utilidad para la adquisición de habilidades específicas de su profesión; la segunda refiere a un proceso integral en el que el estudiante adquiere una amplia gama de habilidades personales y sociales que le permiten desarrollarse ampliamente; lo que se requiere en la actualidad es tener estudiantes bien instruidos pero también bien formados, ya que “entre estos dos polos del proceso educativo debe haber un equilibrio” (p. 76), y es justo aquí donde interviene la acción tutorial.

En palabras de Romo (2011), la tutoría implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial. Esto significa que los estudiantes, independientemente de los saberes, procedimientos y habilidades característicos de cada ámbito del conocimiento, deben desarrollar habilidades para relacionarse y participar socialmente, que los formen en lo académico y les ayuden a prepararse para lo profesional.

Sanz Oro (2009) considera que la tutoría en Educación Superior hace referencia a la orientación llevada a cabo con los estudiantes, individualmente o en grupo, para atenderlos en su desarrollo. Forma parte del proceso de aprendizaje de los alumnos y representa un valor añadido a

este proceso por la rentabilidad que comporta a la institución, al profesado y al alumnado y en última instancia, a la sociedad. En esta perspectiva, la tutoría se entiende como un elemento individualizador e integrador de la educación que complementa la acción docente, ya que cae de lleno en la dimensión formativa del estudiante, de ahí que el tutor debe ser competente para ayudar a los alumnos en a diversas áreas, según el diseño de la acción tutorial establecido por la institución, para guiar en su integración universitaria, su trayectoria académica y su futuro profesional, así como es aquello relacionado con las habilidades y competencias profesionales.

Esta necesidad de crear espacios para la tutoría en las instituciones escolares se fundamenta en las nuevas disposiciones de las políticas y paradigmas educativos, tal como se mencionó anteriormente, pero en el caso de la Educación Superior es necesario especificar algunas razones adicionales (Sanz Oro, 2009):

- La heterogeneidad del alumnado: los estudiantes provienen de contextos distintos, tienen motivaciones e intereses diversos, algunos compaginan el estudio con el trabajo, y además tienen necesidades académicas, afectivas, sociales y familiares particulares, que hacen necesario personalizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- La complejidad del currículo académico: las asignaturas del curriculum universitario tienen distintos niveles de exigencia y pueden llevar a los estudiantes a través de determinados itinerarios formativos que repercuten en la adquisición de créditos, salidas profesionales y organización del trayecto académico, por lo que lo estudiantes requieren de un acompañamiento para tomar las mejores decisiones.

- Las nuevas competencias: en la actualidad los empleos requieren de profesionistas que no únicamente dominen los conocimientos académicos, sino que además sepan trabajar en equipo, planificar, tomar decisiones, ser asertivos, desarrollar su ética profesional, relacionarse interpersonalmente, ejercer el liderazgo y gestionar su tiempo, por lo que la formación universitaria debe ayudarles a desarrollar estas competencias.
- La transición al mundo laboral: cuando los estudiantes egresan y deben insertarse en un empleo pueden enfrentar diversas circunstancias que requieren adaptación, debido a factores como cambios en el mercado de trabajo, amplitud de ámbitos de inserción y las complejas relaciones que pueden establecerse en ese periodo, por lo que se requiere una orientación al respecto.
- La mejora del proceso educativo: se requiere que los estudiantes puedan sentirse satisfechos con su proceso de formación profesional, que se reduzcan las tasas de abandono escolar, que mejore la eficiencia terminal y los índices de titulación, así como la inserción laboral, por lo que la tutoría representa una herramienta para lograrlo.

Romo (2011) menciona que, en México, la implantación de programas de tutoría en el nivel de Educación Superior atiende la necesidad de potenciar la formación integral de los estudiantes y uno de sus principales retos consiste en lograr que una proporción elevada de alumnos alcance niveles de desempeño académico favorables para culminar satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos. Además, se pretende dar solución a las problemáticas presentadas a lo largo de la trayectoria de formación profesional del estudiante y fortalecer así la calidad educativa.

Asimismo, el acompañamiento que brinda la tutoría debe tomar en cuenta la diversidad para mejorar la estancia de los estudiantes en la institución, al reconocer sus capacidades, intereses, motivaciones, valores y aptitudes ante su situación académica y social. También se pueden ofrecer servicios educativos diversos que atienden aspectos relacionados con la prevención del fracaso escolar, la reprobación, la deserción, tala planificación de un proyecto de vida que les permita tomar decisiones autónomas y responsables, basadas en sus características y expectativas personales a partir de los requerimientos de las opciones académicas y laborales que el contexto ofrece.

Para Romo (2011), las estrategias a utilizar en la tutoría universitaria deben orientarse a las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria, que van de la mano con la acción de diseñar la línea curricular más adecuada debido a los recursos disponibles y de las capacidades y expectativas personales y familiares. No menos importante es la función que se ocupa de promover la formación integral de los jóvenes mediante varias y diversas acciones relacionadas con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, por lo que en esta función está presente la contribución de la tutoría al conocimiento de diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.

Por lo que el carácter de estrategia innovadora y de mejora de la calidad que se concede a la tutoría está en verla entonces como una alternativa viable para contribuir a abatir la deserción y el rezago en la Educación Superior. La decisión de implantar un programa de tutoría que garantice un impacto favorable, según las palabras de Romo López (2005), requiere partir de la elaboración de un diagnóstico de necesidades de atención a los estudiantes, junto con la identificación de los recursos metodológicos y pedagógicos que la propia institución ponga al servicio del mismo. Esto es necesario dado que de aquí parte la tutoría, para identificar habilidades, cualidades, debilidades,

fortalezas para poder guiarlo en su trayectoria estudiantil y sacar el potencial; empleando dicha información como base para desarrollar las acciones tutoriales.

Modelos de tutoría en Educación Superior

Como se ha mencionado anteriormente, aunque exista un panorama teórico sobre la tutoría, en realidad esta se concreta según las perspectivas y acciones que desarrolle cada centro educativo (Romo, 2011). Esto está relacionado con los distintos modelos de tutoría que existen, pues si bien se plantean de manera pura, las instituciones pueden adscribirse a un modelo añadiendo las características de otro, de manera que los distintos modelos coexisten en la realidad de las instituciones. Desde una perspectiva global, Rodríguez Espinar (2008) identifica tres modelos: el académico, el de desarrollo personal y el de desarrollo profesional.

El primer modelo académico centra las funciones de la universidad en el desarrollo académico de sus estudiantes, por lo que el papel del docente tutor se restringe a aspectos académicos, sin prestar atención al resto de las necesidades del estudiante. De manera concreta, el profesor como tutor se limita a informar sobre los aspectos académicos de las asignaturas sin traspasar las paredes del aula. En este sentido, la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico del estudiante (Gallego, 1997, citada en Romo, 2011), con el fin de que los estudiantes desarrollen sus propios procesos, por lo que el tutor se convierte en el acompañante del estudiante en toda la trayectoria universitaria para fomentar en ellos sus capacidades y seguridad. De esta forma, la tutoría desde el modelo académico funciona como estrategia para estimular en el alumno el estudio y el aprendizaje independiente, proponer actividades académicas que permitan la aplicación del saber, como estrategias de aprendizaje, método de estudio y otros apoyos.

El modelo de desarrollo personal presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de los estudiantes, de manera que se brinda orientación no solo académica sino también profesional y personal. Aquí, la etapa universitaria se considera clave para su formación como personas, de manera que el profesor tutor puede intervenir en aspectos de la vida extraacadémica que ocurre dentro de la universidad. Todo lo anterior trasciende el ámbito de la formación curricular y apuntar hacia un espacio de inclusión y desarrollo personal. Puede adquirir un mayor valor para el estudiante y asumirse como un proceso orientador en el cual el profesor-tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para que, de mutuo acuerdo y con una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos no solo académicos sino personales, y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera. Por lo tanto, este modelo de tutoría ayuda al estudiante en el reconocimiento de sus capacidades, intereses, motivaciones, valores y aptitudes ante su situación personal y social; ofrece servicios educativos diversos que atienden aspectos relacionados con la prevención del fracaso escolar, la reprobación y la deserción (Romo, 2011).

Por último, el modelo de desarrollo profesional pretende asegurar la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral, por lo que se da un énfasis a las competencias laborales, en conjunto con las habilidades personales, de manera que los egresados de las instituciones universitarias cuenten con las competencias profesionales y personales necesarias para insertarse al campo laboral.

Estos tres modelos han coexistido a lo largo del tiempo, aún sin que se nombraran como tal y su evolución en el espacio de cada universidad “justifica que el nivel de desarrollo de los sistemas tutoriales presente enormes divergencias” (Rodríguez Espinar, 2008, p. 22) en función de la zona geográfica pero también en función de cada institución. En este sentido, a partir de la experiencia

de práctica profesional en la UPSLP, se encuentra que esta no declara un modelo específico de tutoría, sin embargo, es posible identificar elementos de los tres modelos: por una parte, la acción tutorial que desarrolla cada tutor está orientada al seguimiento académico y su consecuente desarrollo de habilidades cognitivas para el estudio, tal como menciona el modelo académico, pero a través de la convivencia entre tutor y tutorado es inevitable que emerjan cuestiones que tienen relación con cuestiones de índole afectivo emocional que deben ser escuchadas por el tutor, pero si este considera que afecta significativamente el desempeño del estudiante, debe canalizarlo al departamento de psicopedagogía para su atención con psicólogos clínicos, lo que muestra rasgos del modelo de desarrollo personal. Asimismo, la tutoría que se imparte en los semestres más avanzados es impartida por profesores que tienen especialidad en las disciplinas y experiencia laboral en el campo, de manera que se da un énfasis al desarrollo de competencias laborales, tal como señala el modelo de desarrollo profesional.

Lo anterior muestra que en la UPSLP existen distintos niveles de la intervención orientadora, de acuerdo con lo planteado por Rodríguez Espinar (2008): el de primer nivel está representado por los tutores, tanto practicantes como profesores frente a grupo y que se organizan a través del departamento de tutoría; y el segundo nivel, representado por los especialistas de la orientación, en este caso psicólogos clínicos, que se organizan a través del departamento de psicopedagogía.

De esta forma, la UPSLP muestra cómo ha construido su propio significado, modelo y acción tutorial a partir de su entorno y a partir de las necesidades de los estudiantes, de manera que la tutoría se contextualizó a la institución.

Perfil del tutor

Giner y Puigardeu, (2014), consideran que el tutor es una persona que acompaña, orienta y guía el crecimiento del estudiante para que este logre lo mejor de sí mismo, con el apoyo de distintas estrategias y recursos. Esto se fundamenta en la idea de que cada persona posee capacidades innatas que pueden emerger cuando una persona importante en el entorno las estimula; entonces, ser tutor es buscar la forma de que el alumnado se supere a partir de la creación de espacios que se lo permitan. De manera general, estos autores definen al tutor como “la persona de referencia del alumno o la alumna, que le acompaña en su crecimiento personal durante una temporada de su vida, en momentos de vital importancia” (p. 24).

Por su parte, Fernández Torres (1992, p. 12, citando en Grañeras y Parras, 2008) define al tutor como “la persona que dentro de la comunidad escolar se responsabiliza de guiar la evolución del alumno en su aprendizaje y evolución personal, sirviendo de cauce a las intervenciones de las personas implicadas en la educación de los alumnos, con unas funciones que le son propias”.

Lo anterior permite sustentar que las acciones de los tutores deben ir más allá de lo meramente instructivo para la transmisión de conocimiento, sin embargo, esto no debe llevar a considerar necesariamente al tutor como un especialista con amplios conocimientos psicológicos y pedagógicos, que se ocupa de situaciones para las que no está formado, ya que como bagaje inicial es suficiente con mantener una relación adecuada con los estudiantes, reflexionar sobre las propias prácticas y trabajar con los recursos materiales y humanos que brinda la institución, de manera que cada vez vaya adquiriendo más competencias para sustentar su acción tutorial, no solo en el ámbito del saber sino también en el del ser (Sanz Oro, 2009).

Rodríguez Espinar (2008) aclara que el tutor universitario debe tener la motivación y el interés por el desarrollo del alumnado como persona, como estudiante y como profesional, ya que su tarea no solo consiste en la instrucción sino también en la formación a través de determinados roles y funciones. Sin embargo, dada la diversidad de contextos y perspectivas de tutoría que se construyen en cada uno de ellos, existe un abanico bastante amplio de roles y funciones, ya que algunos pueden ser predominantemente de carácter académico, otros potencian la relación personal y otros se centran más en el asesoramiento profesional.

De esta forma, los roles del tutor universitario pueden ser el de profesor (facilita el desarrollo de los aprendizajes), de consejero académico (da consejo en las áreas curriculares de su competencia), tutor académico (encuentros periódicos para el seguimiento académico), confidente (relación recíproca e informal de comunicación) agente de cambio (facilita cambios para el desarrollo del estudiante), tutor de carrera (orienta al alumnado en su trayecto profesional) y consejero personal (ayuda a conseguir objetivos personales, académicos y profesionales) (Rodríguez Espinar, 2008).

En el caso de la UPSLP, el rol es predominantemente de tutor académico, ya que se dan encuentros específicos a lo largo del semestre para dar seguimiento al desempeño académico del estudiante, orienta al estudiante para el seguimiento de su itinerario académico, estimula la formación continua y asesora hacia los servicios especializados que ofrece la universidad (actividades académicas, deportivas, culturales, atención psicopedagógica), aunque además se combina con algunas características del agente de cambio y consejero personal.

En un sentido general, el tutor debe ser un informante de todo lo que pueda ser de interés para el desarrollo personal, académico y profesional del estudiante, y a la vez un observador de sus propias acciones tutoriales, desde una perspectiva crítica y reflexiva para lograr una mejora

continua. Además, debe colaborar para el correcto funcionamiento de los planes de acción tutorial, mantener coordinación y comunicación constante con los encargados del área y mostrar una actitud colaborativa, participativa, proactiva, comprometida, comprensiva y de ayuda personal (Rodríguez Espinar, 2008).

Para lograr todo lo anterior, el tutor requiere desarrollar competencias cognitivas (saber), así como competencias de carácter social (saber estar y saber ser). A su vez, estas competencias necesitan de características específicas como el firme compromiso por la acción tutorial, dedicación a su preparación, asunción sincera y comprensiva de los problemas del alumnado, actitud crítica y constructiva hacia su propia labor, predisposición a trabajar en equipo con el resto de los tutores y respeto por los demás.

Tutoría en la UPSLP

La tutoría es una actividad que forma parte cotidiana de la UPSLP, como parte del acompañamiento que se brinda a los estudiantes de todos los semestres. La institución la define como una “labor pedagógica encaminada al acompañamiento y seguimiento de los estudiantes con la intención de que el proceso educativo de cada estudiante se desarrolle en condiciones lo más favorable posibles” (UPSLP, 2017, p. 4), y desde el momento en que se ingresa como tutor al programa, ya se tienen establecidas las actividades que deben realizarse, de manera que la labor es seguir e implementar la acción tutorial que ya está diseñada de acuerdo al programa.

En este punto es preciso recuperar que Rodríguez Espinar (2009) reconoce distintas dimensiones de intervención en la tutoría, como la intelectual cognitiva, la afectivo emotiva, la social, la académica y la profesional. En el caso de las directrices establecidas por la UPSLP, el

área de intervención predominante para el tutor es la intelectual cognitiva, la académica y la profesional, aunque es necesario mencionar que durante el proceso es inevitable tocar otras áreas que están relacionadas, sin embargo, la institución determina que cuando se detecta que los estudiantes tienen una situación problema en las dimensiones afectivo emotiva y social, es necesario canalizarlos al departamento de psicopedagogía, que cuenta con psicólogos clínicos que pueden brindar el apoyo pertinente, de manera que también se atiende el área personal pero no por el tutor sino por un especialista. Lo anterior permite aclarar que tanto el departamento de tutoría como el departamento de atención psicopedagógica trabajan de manera coordinada, en un primer y segundo nivel de intervención respectivamente, para desarrollar un modelo de tutoría propio, que abarca aspectos tanto del modelo académico, como el de desarrollo personal y profesional (Rodríguez Espinar, 2008).

Para desarrollar la tutoría, la UPSLP cuenta con un procedimiento de planeación y realización de tutoría que tiene la finalidad de “describir el procedimiento, responsabilidades e instrumentos que se utilizan para la planeación y presentación de los servicios de tutoría a los estudiantes de la Universidad” (UPNSLP, 2017, p. 1), tal como se explica en los siguientes apartados.

Forma de operación.

Enseguida se citan las políticas de operación del programa de tutoría de la UPSLP (2017, p. 2), en las que se detalla la organización y formas de proceder:

- El servicio de tutoría debe ser ofrecido a todos los estudiantes. Si no se alcanza a cubrir la totalidad de la matrícula, se asignará privilegiando la atención a los grupos de semestres

inferiores y estudiantes en situación de riesgo, (problemáticas de aprovechamiento escolar y deserción).

- Todos los profesores deben de participar en el programa de tutoría. Cuando exista alguna circunstancia especial que impida la atención de los tutelados a asignar. Se consultará a la vicerrectoría académica para ver la posibilidad de disminuir la carga asignada sin desatender esta actividad.
- Los estudiantes tutelados serán distribuidos: maestros de tiempo completo: 15 tutelados; maestros con carga de 15 horas: 15 tutelados; 10 horas: 10 tutelados; 5 horas: 5 tutelados.
- Las peticiones de estudiantes para solicitar asignación de tutor, en caso de no tenerlo por estar inscritos en semestres avanzados o por tener poca carga de horario, serán sometidos a consideración de los profesores-tutores para realizar una asignación oficial.
- Las peticiones de cambio de tutor son planteadas por los estudiantes, en donde expongan los motivos de dicha petición y recabe las firmas del tutor asignado y del tutor que requiere.
- Previo al inicio del primer contacto de tutoría, el estudiante que así los requiera puede solicitar la asignación de determinado tutor exponiendo en una carta los motivos de su solicitud.
- Se ofrece atención especializada que el tutelado requiera a través del apoyo de las distintas áreas de la universidad. Se promueve la oferta de talleres de dudas y asesorías que atiendan las necesidades identificadas en el desarrollo de la tutoría.

Cabe mencionar que en la UPSLP solicita el apoyo de practicantes externos para cubrir las demandas de tutores, debido a la cantidad de estudiantes con los que cuentan, por lo que se determinó que, los practicantes atienden a los estudiantes de primer y segundo semestre, mientras que los profesores de la institución atienden a los estudiantes de los semestres superiores. En este

sentido, la UPSLP amplía su concepción sobre la tutoría, pues no la restringe a la orientación que el profesor brinda a los estudiantes en determinadas áreas, sino que abre la posibilidad de que perfiles como el del psicólogo educativo de UPN 241 ejerzan la tutoría para el apoyo a su población estudiantil.

Personal involucrado.

Enseguida se menciona al personal involucrado en la operación del programa de tutoría de la UPSLP (2017, p. 3) y se citan sus actividades según el manual de procedimientos:

- El vicerrector se encarga de aprobar el contenido de los documentos emitidos del área bajo su responsabilidad tales como son: listas de asistencia, reportes generales, reportes por alumno, reportes de seguimiento permanente, el promover y aprobar cualquier actividad involucrada en la presentación del servicio o actividad administrativa relacionada con el proceso de tutorías, así como asignar los recursos necesarios para la operación del proceso.
- Líder del proceso de servicios escolares: actualiza y proporciona la base de datos de los alumnos inscritos en la universidad.
- Líder del departamento de verifica el cumplimiento de las actividades descritas en el manual de procedimiento, verifica que todo el material de apoyo que se encuentra en la coordinación de tutoría para que este a disposición de los asesores tutores y se encarga de diagnosticar las necesidades exigentes en el área.
- El equipo técnico de tutoría: orienta, apoya y asesora a los tutores, apoya el servicio de tutoría, diagnostica las necesidades del área y brinda servicios de apoyo adicional en los casos que aplique.

- Líder de proceso de apoyo a la docencia: recibe y registra los documentos relacionados con el proceso de tutoría.
- Profesor tutor: apoya, asesora y acompaña a los estudiantes en su proceso formativo, participa en las reuniones colegiadas de tutoría para planificar los contactos con los tutelados y recopila y entrega información correspondiente al alumno tutelado, en el tiempo y forma especificados.

Definiciones.

Enseguida se mencionan los conceptos fundamentales del programa de tutoría de la UPSLP (2017, p. 4), tal como aparecen en el manual de procedimientos.

- Tutoría: labor pedagógica encaminada al acompañamiento y seguimiento de los estudiantes, con la intención de que el proceso educativo de cada estudiante se desarrolle en condiciones lo más favorable posible.
- Tutor: personal académico que plantea, facilita y evalúa los aprendizajes en una determinada asignatura en la UPSP y funciones sustantivas como: docencia, tutoría, gestión académica colegiada, investigación aplicada, así como diversas actividades relacionadas con el funcionamiento de programas institucionales.
- Tutelado: estudiante de la UPSLP, inscrito en el ciclo escolar, que curse por lo menos una materia y que tenga asignado un profesor-tutor.

Formación de tutores.

Tal como pudo observarse en la información citada del manual de operaciones del programa de tutoría, los procedimientos pueden tener algunas variantes en la práctica cotidiana de la UPSLP, sobre todo en lo que refiere a la inclusión de practicantes de la Licenciatura en Psicología Educativa de la UPN 241 como tutores de los estudiantes de primer y segundo semestre de todas las carreras ofertadas por la institución. En este sentido, la UPSLP considera fundamental el proceso de formación de tutores, de manera que puedan conocer el funcionamiento del programa, que como se mencionó anteriormente, está prediseñado y los tutores deben ejecutarlo.

Al ser un tema fundamental para la UPSLP, continuamente se desarrollan actividades enfocadas a proveer estrategias y herramientas que permitan desarrollar una mejor tarea tutorial. Su proceder respecto a este tema se fundamenta en que los profesores que ya han tenido la experiencia en tutoría deben continuar con su formación, y que tanto los profesores que ingresan a laborar al inicio de cada semestre como los psicólogos educativos practicantes deben conocer a fondo la ejecución del programa de tutoría, conocer a los compañeros involucrados y conocer sobre temas diversos que son impartidos por especialistas invitados. Para esto se organizan tres reuniones colegiadas de tutoría que se distribuyen al inicio, en medio y al final del semestre, y que son coordinadas por el encargado del área de tutoría.

En estos colegiados se imparte formación para tutores de nuevo ingreso y también los que ya han llevado tutoría, a manera de actualización; cabe señalar que estas reuniones se caracterizan por tener bastante participación por parte de los tutores y porque durante la dinámica una relación horizontal con todas las autoridades que también participan como cualquier otro tutor.

En el primer colegiado se muestran resultados académicos del semestre anterior por medio de gráficas que presenta el Vicerrector, así como la presentación del encargado de tutoría mostrando un plan de trabajo para la acción tutorial. Se realiza una conferencia con algún profesional especialista con la finalidad de favorecer la atención a los estudiantes; asimismo, se realizan actividades de estructura cooperativa para fomentar el aprendizaje entre los tutores.

Al término de esta reunión general en la que se muestra información importante para el desarrollo de su función tutorial, se divide a los tutores participantes en dos aulas, en una los de nuevo ingreso y en la otra los tutores que ya han llevado tutoría en semestres anteriores.

En la reunión específica con los tutores de nuevo ingreso se les muestra la forma de trabajo de la tutoría, así como la forma correcta del llenado de los instrumentos para realizar el expediente del alumno por medio de una presentación; además se muestra cómo debe ser tratado el tutelado, la importancia de la atención al 100% sin distracciones, ya que esto, es la primer imagen que se lleva el tutelado de su tutor y es importante que se le brinde la atención adecuada en cada sesión para que haya interés de su parte, así como la motivación y confianza al darles la bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso e invitarlos a los talleres, asesorías y deportes que ofrece la institución, con la finalidad de hacerlos partícipes de todas las actividades desde el inicio.

A los tutores que ya tienen experiencia previa se les recuerda el llenado del instrumento y se les pide que sigan motivando a los estudiantes e invitándolos a participar en los talleres, asesorías y círculos de estudio que ofrece la institución; asimismo se les orienta para dar seguimiento afectivo, social y académico a los estudiantes que tengan a su cargo.

Posteriormente trabajan tanto los tutores de nuevo ingreso como los que ya cuentan con experiencia, se realiza un taller de reflexión participando la mitad de los maestros tutores como

tutelados y el resto como tutores, en el que se simula una sesión de tutoría y que tiene como finalidad reflexionar sobre la forma en la que deben ser tratados los estudiantes.

En el segundo colegiado se imparte nuevamente una capacitación general a cargo de un especialista invitado. Posteriormente se analizan los resultados en general del desempeño académico de los estudiantes por asignaturas, se reflexiona sobre la deserción escolar, se orienta sobre cómo brindar información y dar seguimiento a los alumnos, en particular a quienes tienen un menor desempeño académico en alguna materia, a quienes tienen problemas familiares, de adicción, económicos etc. Esta segunda sesión de colegiado también está orientada a que los tutores sepan cómo identificar cualquier factor que interfiera en el desempeño del estudiante. Posteriormente se revisa la segunda parte del llenado de los instrumentos y se invita a hacer un compromiso con el tutelado para mejores en el siguiente parcial, en caso de que así se requiera.

En el tercer colegiado se muestran resultados académicos de los estudiantes en el semestre por asignatura y además se analiza el resultado de la evaluación que realiza cada tutelado a su tutor, para encontrar áreas de oportunidad y reflexionarlas, con la finalidad de mejorar las prácticas de cada tutor. Para finalizar la tercera reunión colegiada, se comparten los planes de trabajo respecto a la tutoría para el siguiente semestre.

Cabe señalar que las actividades de estos colegiados pueden variar según las necesidades detectadas, pero la premisa es que siempre proveen al tutor de herramientas que le permitan desempeñar una actuación adecuada en el trato con cada tutelado.

Procedimiento

Tal como se mencionó anteriormente, la tutoría es una actividad fundamental para la atención de los estudiantes en la UPSLP, por lo que cuenta con un procedimiento definido que marca las pautas para llevar a cabo el proceso de acuerdo con lo que se explica en este apartado, que tiene consideraciones específicas cuando se trata de estudiantes de primer y segundo semestre, tal como ocurrió con la intervención que aquí se describe.

Cabe mencionar que el programa de tutoría se fundamenta prioritariamente en un modelo individualizado (Rodríguez Espinar, 2009), en la que el tutor mantiene un contacto directo con el tutelado en el sentido de “saber hacer de agente de ayuda” (p. 145), a partir de una estructura en la se aplican una serie de pruebas para conocer el perfil del estudiante en términos académicos y se da seguimiento a su desempeño académico a través de un proceso de diálogo y acompañamiento, manteniendo la atención los aspectos sociales o afectivo emocionales significativos que puedan emerger, ya que si son situaciones que desbordan la competencia del tutor debe hacerse la derivación correspondiente al departamento psicopedagógico para su atención especializada con un psicólogo clínico.

Por lo demás, el proceso de tutoría individual enfocado al área cognitivo intelectual, académico y profesional cuenta con un proceso establecido en la UPSLP que se detalla en los siguientes apartados.

Organización de la tutoría individual

Para llevar a cabo la tutoría individual, primero se localizan los estudiantes y se les agenda una cita a la que deben asistir puntualmente; asimismo se les solicita su número telefónico para

estar en contacto y seguir agendando las otras asesorías. De acuerdo con lo explicado anteriormente, todos los alumnos deben tomar tres sesiones de tutoría durante el semestre, en cada una de las cuales se utilizan distintos instrumentos y formatos que permiten dar seguimiento y tomar decisiones para lograr una mejor atención a cada estudiante.

En el primer contacto se lleva a cabo la primera etapa de la tutoría mediante la integración del estudiante a la Universidad para que pueda conocer y aprovechar los diversos elementos que la institución pone a su servicio, pero también es una oportunidad para identificar fortalezas, áreas de oportunidad y establecer metas. Los instrumentos y formatos que se utilizan en el primer contacto son (Ver anexos):

- Ficha del estudiante.
- Ficha para el proyecto de vida.
- Ficha de atención específica del estudiante.
- Reporte general y lista de asistencia

En el segundo contacto se desarrolla el plan de tutoría con cada alumno y brindan los apoyos adicionales en caso de ser requeridos, además de que se reflexiona con el alumno sobre su rendimiento y se les orienta sobre una visión profesional de vida y carrera. Los instrumentos y formatos que se utilizan en la segunda sesión de tutoría son (Ver anexos):

- Formato de seguimiento individual permanente para todos los contactos y todos los semestres.
- Inventario sobre estilos de aprendizaje
- Cuestionario sobre hábitos de estudio

- Ficha para atención específica del estudiante.
- Reporte general del segundo contacto y lista de asistencia.

En el tercer contacto se da seguimiento al plan de tutoría que se diseña para cada alumno y nuevamente se indaga si requieren algún apoyo adicional; también se continúa con la reflexión sobre sus resultados académicos y se dialoga sobre su futuro profesional. Los instrumentos y formatos que se utilizan durante la tercera sesión son (Ver anexos):

- Formato de seguimiento individual permanente para todos los contactos y todos los semestres.
- Ficha para atención específica del estudiante.
- Reporte por estudiante.
- Informe final del proceso de tutoría.
- Lista de asistencia.
- Reporte general del tercer contacto

Para el departamento de tutoría la lista de asistencia con la firma de cada uno de los estudiantes es indispensable, ya que con este se comprueba que realmente se llevaron a cabo los tres contactos de asesoría y se les dio el seguimiento adecuado a los tutelados.

Finalmente, cabe señalar que, si a través del seguimiento realizado por el tutor en el primer nivel de intervención que le corresponde, se detecta que algún estudiante requiere de un apoyo especializado, debe ser canalizado al área de psicopedagogía como segundo nivel de intervención (Rodríguez Espinar, 2008), mediante la requisición de la ficha de atención específica del estudiante.

Destinatarios de la tutoría individual

Durante mi práctica profesional como psicóloga educativa en el departamento de tutoría de la UPSLP durante el semestre agosto – diciembre 2018 me asignaron 26 tutelados, todos ellos de primer semestre, pues de acuerdo con la organización del área, a los practicantes se les asignan únicamente a los estudiantes de los primeros dos semestres.

Enseguida se muestra algunas características generales de los tutelados asignados que fueron relevantes para brindarles tutoría durante el semestre, bajo el entendido de que se emplean distintivos para proteger sus identidades. De los 26 tutelados asignados, veintiuno fueron de la carrera de Ingeniería en Sistemas y Tecnologías Industriales (ISTI), mientras que tres fueron de la Ingeniería en Tecnologías de Manufactura (ITMA), uno en la Licenciatura de Mercadotecnia (LMKT) una en la Licenciatura en Administración y Gestión (LAG).

De los 21 estudiantes ISTI que se me asignaron para impartir la tutoría, fueron ocho mujeres: Nayla, Yolanda, Maura, Alicia, Alejandra, Carolina, Jennifer y Karla; y trece hombres: Jorge, Mauricio, Alejandro, Enrique, Manuel, Salvador, Alonso, Sebastián, Luis, Javier, Andrés, Ulises, y Marcó. Todos estos estudiantes llevaron las asignaturas de Introducción a Matemáticas, Introducción a Física, Núcleo, Introducción a Ingeniería, Computación e Inglés I. La edad de estos estudiantes osciló entre los 17 y 19 años; cabe señalar que cuatro de ellos trabajaban a la par de sus estudios: Karla en una tienda familiar, Alejandro en un restaurant, Carolina en una tienda de ropa. Y Alonso es mesero los fines de semana.

De la carrera de ITMA fueron tres tutelados Lorena, Sergio y Arturo. Durante su primer semestre llevaron las asignaturas de Introducción a Matemáticas, Introducción a Física, Núcleo,

Inglés I y computación I, y sus edades oscilaban entre los 17 y 18 años. De estos tutelados solo Arturo trabajaba dando talleres de electricidad en una secundaria.

De la LMKT se me asignó únicamente a Cesar, quien tenía una edad de 18 años y únicamente se dedicaba a estudiar; de la LAG se me asignó a Andrea, quien tenía una edad de 18 años y trabaja por las noches como mesera. Estas dos carreras llevan las mismas asignaturas que son Matemáticas I, Principios de Administración, Núcleo General I, Inglés I y Computación I.

Desarrollo de la intervención profesional

Como ya se mencionó con anterioridad, la intervención profesional como psicóloga educativa se llevó a cabo en el departamento de tutoría de la UPSLP, en donde se asignaron 26 tutelados con características diversas a los que fue necesario brindarles tres sesiones de tutoría individual a lo largo del semestre, pues así lo señala el programa de Tutoría de la Universidad.

Es necesario aclarar que la primera sesión estuvo orientada al reconocimiento general de cada uno de los tutelados a través del llenado de distintos instrumentos que permitieron conocer sus características, además de orientarlos sobre las actividades extracurriculares y de apoyo que en ese momento ofrecía la Universidad, mientras que las siguientes tenían la finalidad de hacer un breve diagnóstico sobre su estancia en la institución y sobre su desempeño académico, para poder realizar algunas intervenciones que les permitieran mejorar sus hábitos de estudio, evitar la reprobación y detectar aspectos que requirieran su canalización al departamento de psicopedagogía. Cabe aclarar que cuando llegó el final de semestre fue necesario hacer un análisis del desempeño académico de cada tutelado para integrarlo a su expediente e indicar las necesidades de

seguimiento, dado que para el próximo semestre se les asignaría un nuevo tutor, de acuerdo con el programa de tutoría implementado por la UPSLP.

Enseguida se describen y explican las acciones que se llevaron a cabo en cada una de las sesiones individuales de tutoría con los 26 tutelados a cargo durante la práctica profesional desarrollada en la UPSLP, así como el proceso de cierre de expedientes.

Primera sesión de tutoría individual.

Para lograr el primer contacto con cada uno de los tutelados fue necesario buscarlos en las aulas en horas de clase, pidiendo a los maestros me permitirán unos minutitos al alumno, ahí fue el primer contacto dado que me presente ante ellos como su tutora les informe sobre las sesiones de tutoría que se llevarían tres por mes que eran para darle seguimiento a su proceso académico y que era obligatorio asistir a estas asesorías puesto que se llevaba una lista de asistencia, en ese momento se les muestra un calendario con horarios en el cual se apunta cada joven escogiendo día y hora que ellos tienen disponible para tomar la tutoría sin que esta afecte en horas de clase, de la misma forma se les pide su número de teléfono para estar en contacto y hacerles el recordatorio con tiempo con el fin de que no se les pase ninguna asesoría. Durante esta primera sesión se realizó una presentación con los estudiantes y se les realizaron algunas preguntas que permitieron romper el hielo, tales como ¿Cómo están?, ¿Cómo se han sentido en la Universidad?, ¿Cómo se les han hecho las asignaturas? Una vez que a través del diálogo se generó un poco de empatía entre ambos, así como un ámbito de confianza, en seguida se les comentó que se les realizarían algunas preguntas relacionadas con sus datos personales, los cuales son indispensables para su expediente académico.

Diagnóstico. Después de establecer un ambiente adecuado con el estudiante, se realizó la recopilación de datos personales del tutelado para tener un diagnóstico inicial; esta información se recolectó a través de instrumentos que debían llenarse para llevar un control en su expediente individual, y son los siguientes (Ver anexos):

- Ficha del estudiante.
- Ficha para el proyecto de vida.
- Ficha de atención específica del estudiante.
- Reporte general y lista de asistencia

Además del llenado de instrumentos que permiten conocer al estudiante, durante la primera sesión también se proporcionó a los estudiantes información relevante sobre talleres, asesorías, eventos deportivos y culturales dentro de la institución para que participen en ellos y se integren a la vida de la Universidad. Este primer contacto de asesoría tomó alrededor de hora y media con cada tutelado.

Resultados. Después de la sesión se procedió a analizar la información personal recabada a través de los distintos instrumentos aplicados, y se encontró lo siguiente:

- Datos Familiares: 18 de los alumnos llevaban una excelente relación con sus padres, ocho una buena relación, y solo en uno mencionó que la relación con sus padres es satisfactoria.
- Datos socioeconómicos: los 26 tutelados dependían económicamente de sus padres, seis de ellos trabajaban, pero manifestaron que no lo necesitan para sostener sus estudios, y en general los trabajos no son relacionados con su carrera. También señalaron que todos cuentan con computadora e internet en su casa. En cuanto a ingresos familiares, el promedio

del ingreso mensual por familia fue de \$15,000, considerando un rango desde \$5000 el menor hasta \$30,000 el mayor sueldo.

- Datos médicos: cuatro alumnos tenían problemas de miopía, cinco de ellos habían estado hospitalizados por problemas intestinales, seis padecían problemas respiratorios. Asimismo, nueve de ellos realizaban al menos un deporte, como futbol, básquetbol, natación y atletismo.
- Aficiones en tiempo libre: 12 de los tutelados leían de una a dos horas diarias, los demás no manifestaron tener el hábito; solo cuatro dedicaban tiempo para ver la televisión, aproximadamente entre 2 y 3 horas diarias.
- Datos académicos: 17 de los tutelados hicieron bachillerato único, cuatro de ellos el socio-administrativo y cinco el fisicomatemático; además, 15 de ellos hicieron el bachillerato de 4 semestres y los 11 restantes en 6 semestres. Se encontró también que 13 de ellos han estado becados en la secundaria debido a su promedio y nueve de ellos en la preparatoria. El promedio general de los estudiantes en el bachillerato fue de 8.1, considerando el rango más bajo de 6.2 y el más alto de 9.6. También se encontró que 13 tutelados reprobaron entre dos o tres materias al cursar el bachillerato; la distribución de reprobación fue de la siguiente manera: cuatro reprobaron matemáticas, cuatro físicas, cuatro contabilidades, cuatro químicos, cuatro física, tres inglés, dos informática, dos literatura, dos historia, dos biología, dos orientación escolar y uno epistemología. En este momento se observó que una cantidad significativa de alumnos tenía experiencias previas de reprobación en asignaturas que cursarían nuevamente en sus carreras, por lo que este sería un punto importante para orientar durante las futuras sesiones de tutoría.

- Datos sobre preferencias de estudio: a nueve de los tutelados les gusta trabajar en círculos de estudio mientras que 17 de ellos mencionaron ser más autónomos. Ninguno asiste a clases particulares o recibe un apoyo académico adicional al de la Universidad. Asimismo, dos estudiantes dejaron de estudiar un año ya que no fueron admitidos en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, uno de ellos aplicó a medicina y el otro a ingeniería.

Por otro lado, a partir del diálogo sobre las distintas opciones adicionales de formación que ofrece la Universidad, los 26 tutelados estaban interesados en los talleres de apoyo que se ofertarían en aquél momento, a 22 les gustaba la idea de participar en una actividad o deporte de la siguiente manera: 11 en fútbol, tres en danza, dos en yoga, dos en música, dos en básquetbol, uno en atletismo, uno en natación, por lo que comentaron que les gustaría integrarse al deporte de su agrado a la Universidad y se les brindó la orientación necesaria para que pudieran hacerlo.

Finalmente, con los 26 tutelados se logró entablar un diálogo de confianza durante la primera sesión y se consiguió establecer compromisos para dedicarse al estudio, cumplir con sus tareas, no faltar a clases, entregar trabajos en tiempo, asistir a las asesorías, así como integrarse a círculos de estudio que les ayudaran con las asignaturas más complejas durante ese primer semestre.

De la misma forma 16 de ellos se interesaron en obtener una beca; las becas que proporciona la Universidad son de promedio, transporte y económicas. A partir de su historial académico se les sugirió solicitar una beca de promedio, por lo que se les brindó la orientación necesaria para realizar los trámites correspondientes.

También cabe mencionar que después de este primer contacto se tomó la decisión de canalizar a uno de los tutelados al área de psicopedagogía para que le brindaran el apoyo que

necesitaba y le dieran un seguimiento oportuno, pues durante la asesoría presentaba ansiedad, fatiga y dio claras muestras de baja autoestima y desinterés por el estudio.

En conclusión, a partir de la primera sesión pudo determinarse que de manera general los tutelados contaban con buena preparación de bachiller, además se observó su disponibilidad y entusiasmo por formarse profesionalmente, pues se mostraron interesados en los talleres y actividades que la Universidad les proporciona, y la mayoría de ellos se presentaron con buena actitud, disponibilidad, y se mostraron atentos e interesados por la información y orientación proporcionada.

Segunda sesión de tutoría individual.

Los estudiantes ya tenían programada la fecha de la tutoría por lo que no fue necesario buscarlos nuevamente, y llegado el día acudieron por su cuenta al cubículo acordado. Para esta segunda sesión ya se contaba con las evaluaciones del primer parcial en cada una de las asignaturas, por lo que esta sesión se orientó a brindarles un espacio para comentar y reflexionar sobre sus calificaciones, saber cómo se sintieron en cada uno de los exámenes, así como conocer cuáles fueron sus estrategias para estudiar. Si los estudiantes habían reprobado una o más materias, se les ayudaba a reflexionar sobre cuáles fueron las causas y en conjunto plantear estrategias que les permitieran obtener mejores resultados en el siguiente parcial.

Diagnóstico. Para conocer el desempeño académico de los estudiantes se revisaron sus promedios generales del primer parcial, sin tomar en consideración la materia de inglés dado que en ese momento aún no se les entregaban. La intención de este diagnóstico durante la segunda

sesión de tutoría fue conocer sus promedios, saber si reprobaron alguna asignatura para brindarles la orientación necesaria y conocer cuáles fueron las estrategias de estudio que implementaron.

Resultados. El promedio general de los tutelados fue de 7.37, con un rango entre 5.2 y 9 de calificación. Se encontraron dos tutelados con promedio de 5.2, así como tres de ellos con promedios de 6, mientras que 16 llevan promedio de 7, solo cuatro arriba de 8 y uno con promedio de 9. (Ver Anexo M)

De la Ingeniería en Sistemas y Tecnología Industrial 15 tutelados de 21 reprobaron *Introducción a la Física*, nueve de ellos reprobaron *Introducción a Matemáticas*, uno reprobó *Introducción Ingeniería*, y uno más reprobó *Taller de computación*. Para establecer un proceso de orientación se pidió a los estudiantes que reflexionaran sobre las situaciones que los llevaron a reprobar, y entre las respuestas destacan que faltaban a clases, que requerían de un lugar adecuado para estudiar pues en casa no se concentraban, que no dedicaron tiempo suficiente para repasar los contenidos, que faltaron a clases, que no pudieron concentrarse, que tuvieron confusiones al momento de realizar los procedimientos solicitados en el examen o bien, que por terminar rápido no se aseguraron que las respuestas del examen fueran correctas.

En la Licenciatura de Mercadotecnia solo un tutelado reprobó tres materias, entre ellas *Núcleo*, *Introducción Matemáticas* y *Administración*; al pedirle que reflexione sobre las posibles causas no se justifica, simplemente comenta que no le interesa la carrera y no le dedica tiempo, no entrega trabajos y se duerme en clase; asimismo, el estudiante se expresó de manera desagradable de su padre y su familia al mismo tiempo que mostraba signos de ansiedad, por lo que se le canalizó al departamento de psicopedagogía para que recibiera atención especializada.

De tres tutelados de la Ingeniería en Manufactura solo uno reprobó la asignatura de *Introducción a las Matemáticas* y comenta que ocurrió debido a que se le olvidó cómo realizar el

procedimiento durante el examen, pues se confundió al momento de despejar el problema. Se le sugirió que buscara apoyo con el coordinador de la materia, y a partir de la tutoría se comprometió a pasar esa materia en el próximo parcial.

De los cinco jóvenes de la carrera de Ingeniería de Sistemas y Tecnologías Industriales que reprobaron más de una materia se llevó a cabo un compromiso en el cual se comprometieron a cumplir con tareas y entregarlas a tiempo, asistir a clases, llegar temprano y buscar apoyo académico en talleres o asesorías con los coordinadores y realizar círculos de estudio para regular sus materias.

En general, solo seis del total de los 26 tutelados lograron aprobar todas las materias, tres de ellos refieren las estrategias que utilizaron, entre ellas formaron círculos de estudio, estudiaron en la biblioteca, tomaron algún taller con un profesor y repasaron sus apuntes. En este caso los resultados recibieron reconocimiento y felicitaciones por su desempeño y compromiso académico, asimismo se comprometieron a mejorar sus notas y se les invitó a que organizaran círculos de estudio para apoyar a sus compañeros que tienen dificultades en ciertas materias, ya que en ocasiones se entiende mejor el procedimiento entre ellos; les pareció buena la idea.

En conclusión, durante esta segunda sesión de tutoría se habló con cada uno de los tutelados sobre las causas del porque reprobaron de una a más asignaturas; al dar su argumento, se les sugirió acudir a talleres o asesorías con los coordinadores de las materias para que comprendieran el tema que se les complica. De estos veinte alumnos que reprobaron alguna materia, ocho de ellos comentaron que se les complicaba asistir a los talleres o asesorías por lo que, les propuse que trataran de organizar círculos de estudio o se apoyaran con un compañero que comprendiera bien el tema; uno de estos tutelados no tuvo ningún interés, puesto que argumenta no interesarle la carrera por lo que se canalizó al departamento de psicopedagogía, mientras que el resto de los

tutelados se comprometieron a asistir a talleres o buscar apoyo para lograr comprender y pasar la materia.

Hasta ese momento, la mayoría de los tutelados llevaban de una a dos asignaturas reprobadas y en general esta situación se debió a que no implementaron estrategias de estudio adecuadas, no organizaron bien su tiempo, no comprendieron las explicaciones del profesor o no dedicaron suficiente tiempo al estudio.

Intervención. A partir de las causas de reprobación mencionadas por los tutelados, que en general se deben a cuestiones de organización de tiempo, falta de concentración y técnicas de estudio inadecuadas, en un segundo momento de la sesión se realizaron cuatro actividades con el fin de hacer una reflexión en la metodología que utilizan los tutelados, para favorecerla en la tercera evaluación parcial y logren adecuar nuevas estrategias de estudio para su desarrollo académico, por lo que se les proporcionó asesoría y material de cómo organizar su tiempo y mejorar sus hábitos de estudio. Además, se les informó y recordó sobre las distintas actividades que ofrecía la institución en ese momento para fortalecer su formación.

Cabe señalar que los instrumentos utilizados durante la intervención de esta segunda sesión de tutoría fueron proporcionados por la UPSLP, ya que forma parte de la estrategia de acción tutorial que se desarrolla en la institución. De esta forma, en la primera actividad se indagó sobre sus habilidades y estilos de aprendizaje, y cómo estos pueden favorecer o interferir durante el estudio, como segunda actividad se aplicó y reflexionó sobre un cuestionario que identificaba sus fortalezas y debilidades, de manera que a través del acompañamiento hicieran consciente aquello que les ayuda y aquello que les dificulta su desempeño académico, la tercera actividad se les asesoró sobre algunos consejos y estrategias que les permitieran mejorar sus hábitos de estudio, y

finalmente en la cuarta actividad se les explicó y recomendó el uso de la Técnica Pomodoro para la organización del tiempo. Enseguida se explican las actividades a detalle:

- Primera actividad. Consistió en la aplicación y reflexión de los resultados de una prueba de habilidades proporcionado por la UPSLP, donde los tutelados identificaron sus carencias en la concentración, ya que la falta de concentración al momento de estudiar se debe a tres factores o interferencias principales que son auditivas, visuales y kinestésicas.

A partir del instrumento, a quienes se les presentaban interferencias auditivas, generalmente porque les gusta hablar demasiado, se les sugirió prepararse para los exámenes a través de círculos de estudio, buscar un espacio tranquilo sin ruido, y si se estudia solo evitar música, televisión, teléfonos celulares. También se les recomendó que al estudiar leyeran en voz alta, que grabaran las clases y realizaran canciones o rimas con los temas de estudio.

A quienes presentaban interferencias visuales se les mencionó que es importante despejar el espacio visual antes de estudiar, colocar el escritorio de trabajo hacia una pared libre y quitar todo el material que no se utilice. También se les sugirió realizar mapas mentales o conceptuales, hacer cuestionarios, líneas de tiempo o subrayar los temas al momento de estudiar.

A quienes presentaban interferencias kinestésicas se les sugirió evitar distractores, además de recomendarles leer en movimiento, o bien realizar un deporte mientras repasan los temas, realizar mapas mentales, entre otras sugerencias que les permitieran emplear sus habilidades de movimiento. (Ver Anexo E)

- Segunda actividad. Posteriormente se les aplicó un cuestionario también proporcionado por la UPSLP con la finalidad de llevarlos a la reflexión sobre sus fortalezas y debilidades. Entre las preguntas estaban :

¿Quién soy? Los jóvenes tutelados la mayoría respondían soy un joven entusiasta con ganas de sobresalir en la Universidad, otros respondían: soy un futuro Ingeniero y otros más solo ponían su Nombre. ¿Qué es lo que más se me facilita para aprender y en qué materia? Un 80% respondían que las matemáticas, los de más respondían que eran muy sociables. ¿Qué es lo que menos se me facilita para aprender y en qué materia? La mayoría de ellos respondían que la metodología de los profesores en la asignatura de física que no le entendía su forma de explicar; y uno que otro respondió que nada que no tenían dificultad para aprender. ¿Qué es una habilidad y qué habilidades tengo? Respondían que es en lo que ellos son buenos y la mayoría respondían que eran buenos para las matemáticas y varios de ellos comentaban que eran buenos líderes. ¿Qué es una actitud y qué actitudes tengo? Aquí respondían que eran eran las acciones que hacían, el cómo se comportaban con los de más. Y escribían que son buena onda, que apoyaban a sus compañeros, que trataban de llevarse bien todo. ¿Cuál fue mi desempeño académico? Aquí la mayoría respondía cumplir con mis obligaciones como estudiante, entregando tarea, obteniendo buenas notas, y el haber entrado a la Universidad. ¿Cuál fue mi estrategia de estudio para acreditar? Aquí la mayoría respondía hacer círculos de estudio, asistir a talleres y asesorías. ¿En qué pedirías ayuda a algún asesor? La mayoría respondía en la materia de física. ¿Te gustaría aprender algunas estrategias que te ayuden a realizar tus tareas y/o trabajos? Aquí la mayoría respondió que sí. Por lo que me enfoqué a darles algunas estrategias de estudio relacionadas a su capacidad intelectual ya fuera visual o auditiva. De la misma forma darles en la siguiente asesoría información de cómo pudieran mejor en sus estrategias de estudio dentro y fuera de la institución. (Ver Anexo J)

- Tercera actividad: A cada uno de los tutelados se les entregó información por escrito y se les explicó sobre estrategias de estudio que les permitiera tener un mejor rendimiento académico. Tales estrategias son las siguientes:

- Tener un espacio en donde estudiar en el que no haya distractores.
 - Identificar la problemática en la materia en la que no se logre tener claridad, para buscar apoyo con un asesor o grupo de amigos que comprenda el tema.
 - Si la metodología del catedrático no es la misma que tú utilizas, acércate a él y aclara tus dudas.
 - Si eres autodidacta puedes apoyarte de tutoriales o metodologías que ofrecen ciertos autores.
 - Al momento de la evaluación procura relajarte y concentrarte. Siéntete libre de utilizar todo el tiempo otorgado a la misma. Si terminas antes, permítete revisar tus respuestas.
 - Dedica tiempo diariamente a repasar las materias, no esperes al día de la evaluación. El repaso es para afianzar el conocimiento ya que estudiar bajo presión satura tu mente e interfiere en la retención.
 - Repasa los temas vistos durante clase, en especial los cuantitativos dado que de esta forma estas ejercitando el procedimiento.
 - Realizar un formulario de apoyo para procedimientos de cálculo.
 - Aliméntate y descansa adecuadamente antes del examen.
 - Organiza y haz efectivo el tiempo, puedes utilizar internet y redes sociales como apoyo académico (Ver Anexo K).
- Cuarta actividad: Para favorecer la mejor organización del tiempo de los tutelados, como cuarta actividad se les habló sobre la Técnica Pomodoro y se les explicó en qué consiste. Esta técnica

fue creada en la década de los 80 por Francesco Cirillo y es una de las más utilizadas para gestionar el tiempo.

La técnica se centra en la idea de que las pausas frecuentes contribuyen a mejorar la agilidad mental y, por lo tanto, retener de mejor forma los conocimientos. Su objetivo es lograr la realización de la mayor cantidad de tareas posibles en una breve cantidad de tiempo, aprovechando los momentos en que el cerebro se encuentra fresco y descansado. Por lo tanto, combina momentos de concentración absoluta en el estudio con pausas dedicadas a distraer al cerebro con momentos de ocio.

Utilizando un reloj, la Técnica Pomodoro consiste en dividir el tiempo dedicado al estudio en intervalos de 25 minutos que reciben el nombre de pomodoros. Estos intervalos se separan con pausas que también poseen una duración determinada. Cuando el primer pomodoro termina, puedes descansar 5 minutos, luego debes continuar estudiando y cuando llegues a completar el cuarto pomodoro de estudio podrás realizar un nuevo descanso, pero esta vez de 15 minutos. En este último descanso lo recomendable es caminar, alejarse del ordenador y realizar cualquier tipo de actividad breve. Los resultados de esta estrategia de estudio solo 16 tutelados la llevaron a cabo de los cuales siete de ellos me comentaron que se distraían fácilmente y que les daba flojera seguir estudiando, que preferían estudiar de corrido hasta que aguantaran. Los otros nueve estudiantes comentan que si se acomodaron organizando sus tiempos.

Con base en esta técnica se pidió a los estudiantes que siguieran esta estrategia de estudio para favorecer la organización de su tiempo, y asimismo se les proporcionó una tabla en la que ellos llevaran un registro sobre la organizarán su tiempo. (Ver Anexo L).

Tercera sesión de tutoría individual.

De manera general, esta tercera sesión se inclinó a indagar su trayectoria y su desempeño durante el semestre que estaba por terminar. Además, se asignó un tutelado más, Alejandro, con quien se realizó la asesoría, recopilación de datos, así como el diagnóstico de sus dos parciales anteriores de manera que pudiera ir a la par del resto de los tutelados en cuanto a estrategias de aprendizaje, dado que en el diagnóstico inicial se encontró que había reprobado los primeros parciales de la asignatura de física.

Diagnóstico. En esta sesión se indagó con los tutelados sobre cómo se sintieron en el examen anterior, cómo sintieron el semestre y si el semestre de su carrera cumple sus expectativas, así como si consideraban que se les brindaba el apoyo necesario para su desarrollo académico por parte de la Universidad y qué tan identificados se sentían con la carrera.

Resultados. De los 26 tutelados solo uno respondió con poco interés, y los demás comentaron sobre las certificaciones que llevaron a cabo de Excel, Word, Power Point, así como tres tutelados que en ese momento estaban a punto de certificarse en inglés. Sobre las estrategias que se les brindaron en la 2ª sesión de tutoría se les preguntó si fueron de utilidad, de los cuales ocho comentaron que estaban trabajando con el organizador de tiempo y que les es difícil acostumbrarse, pero se iban familiarizando. doce que si les funcionó y lo llevan a cabo y uno de ellos comento que el antes utilizaba un organizador de tiempo, pero lo dejó y que lo iba a volver a retomar, al haberle sido de utilidad.

Los tutelados también manifestaron que para prepararse la mayoría asisten a talleres o asesoría además de asistir a círculos de estudio; comentan que se entienden mejor entre ellos, expresan su punto de vista y sacan conclusiones que resuelven sus dudas inmediatas.

En el segundo parcial 16 de los tutelados no acreditó Física y al reflexionar sobre la causa de la calificación, 12 comentaron que el catedrático fue muy estricto al calificar, la evaluación fue de un trabajo en equipo y no acreditaron la evaluación parcial; en esta ocasión hablamos sobre sus estrategias o metodología que llevaron a cabo, muchos de ellos no las aplicaron. Esto derivó en un recordatorio de las consecuencias de no acumular la puntuación suficiente para la acreditación de la materia, lo que implica en invertir costos, tiempo y dedicación, que es el tópico que más se buscó implementar en las estrategias de estudio. De la misma forma se les asesoró para que fueran con el coordinador de Física para hablar sobre la reprobación de la mayoría del grupo, y de esta manera buscar la forma de que en el último parcial se considere otra forma de evaluar.

En la asignatura de Matemáticas reprobaron tres estudiantes; al cuestionarlos, dos alumnas comentaron que se debió a que le dieron prioridad a la asignatura de física y la otra persona se sinceró al decir que en realidad no le dedicó el tiempo suficiente. Asimismo, en la materia de Núcleo reprobaron tres jóvenes, su argumento es que no estudiaron pues confiaron en que sería más sencillo aprobar.

En la materia de Administración los dos tutelados que la cursan la reprobaron, el argumento de César es que la asignatura no le interesó y de Andrea que no presentó el examen pues ese día se le hizo tarde.

El promedio de calificaciones de los tutelados es de 7.5 considerando un rango de entre 6.4 y 9.4; cabe mencionar que de estos 27 tutelados seis trabajan, por lo que no es una de las causas principales por las bajas calificaciones, dado que de estos hay dos casos que trabajan y son las mejores notas. (Ver Anexo N)

En general, lo que refieren los tutelados durante esta tercera sesión de tutoría es que reprobaban las asignaturas debido a que no se les facilita trabajar en equipo cuando el profesor asigna

un trabajo en esta modalidad, no entienden la forma de evaluar del profesor o simplemente no les es sencillo comprender la metodología de enseñanza que lleva el profesor en clase y los tutelados no sienten la suficiente confianza para solicitar una nueva explicación. Otra de las causas de reprobación que expresaron los tutelados es que no saben organizar bien su tiempo, no encuentran una estrategia o método de estudio, o simplemente no le dedican el tiempo a la materia.

Intervención. En esta tercera sesión de tutoría individual fue posible percibir que persisten las mismas dificultades detectadas en la segunda sesión, y que se requiere un trabajo prolongado y continuo por parte del tutor para que los estudiantes logren seguir las recomendaciones que se les hacen para mejorar su desempeño académico, pues durante el primer semestre se ven bastante abrumados por los contenidos de las asignaturas y por el cambio de ritmo de la preparatoria a la universidad.

Por lo anterior, la intervención implementada en esta tercer sesión de tutoría estuvo orientada a motivar a los jóvenes para que mejoraran su desempeño en el último parcial que estaba por venir, que organizaran círculos de estudio, que buscaran apoyo con los coordinadores de asignatura para que le propusieran una manera de evaluar que sea justa, que organizaran su tiempo empleando las estrategias que se sugirieron durante las tutorías, que buscaran y probaran con distintos métodos de estudio hasta que encontraran el que más les favoreciera, que le dedicaran el tiempo necesario al estudio, y que se mantuvieran firmes en su ritmo de trabajo, toda vez que el proceso de tutoría implica un acompañamiento que ayude a los estudiantes a mejorar su desempeño académico.

Cierre de expedientes

Para cerrar el proceso de tutoría que se desarrolló con los tutelados, fue necesario realizar el cierre de cada uno de los expedientes a través del análisis de los resultados del tercer y último parcial, en conjunto con el apoyo que se les brindó a lo largo del semestre en las tres sesiones de tutoría, de manera que se dejara el registro necesario para que en el siguiente semestre se le asignara un nuevo tutor y le diera seguimiento al proceso de tutoría.

En el tercer parcial, que representa la última evaluación del semestre, solo cuatro de los veintisiete tutelados no acreditaron; el rango de promedios en este parcial estuvo entre el 6.2 y el 8.9, por lo que el promedio de esta tercera evaluación es de 7.6. En los resultados finales del semestre solo seis de los dieciséis alumnos que habían reprobado asignaturas fueron quienes no alcanzaron la puntuación suficiente para aprobar, por lo que tuvieron que presentar una evaluación extraordinaria en las asignaturas correspondientes (Ver Anexo Ñ).

A partir de lo anterior pudo analizarse que a los estudiantes que reprobaron les afectó bastante el desempeño mostrado en los parciales anteriores, considerando que los factores causantes se mantuvieron a lo largo del semestre y fueron la falta de dedicación y organización del tiempo, falta de estrategias adecuadas de estudio y faltas a las clases, lo que repercutió en su desempeño dentro de las asignaturas de Física o Matemáticas, ya que a partir de los factores mencionados les resultaba bastante complicado comprender los contenidos revisados durante clases.

Al término del semestre se entregan los expedientes de los jóvenes al departamento de tutoría, para que se les entregan a los tutores del próximo semestre, ya que por lo regular a los estudiantes no se les asigna el mismo tutor, sin embargo, el tutelado tiene el derecho de escoger a

su tutor por medio de una carta de solicitud, tanto para el área de tutoría como para el maestro tutor para que sea aceptado. Dentro del expediente que se entrega al área de tutoría se realiza una observación de mejora para los tutelados.

Otra de las acciones al término de la tutoría es que se solicitó a los coordinadores de las asignaturas en las que hubo reprobados presenciar la clase de los profesores para analizar cómo se lleva a cabo y buscar mejoría por medio de capacitación y lograr también la flexibilidad hacia los jóvenes; se propuso tomar más en cuenta a los jóvenes, que participen más en clase que compartan sus ideas y estrategias de estudio; asimismo, que al término de una clase el profesor otorgue 15 minutos para preguntar si hay dudas y retomarlas.

Finalmente, se solicitó más apoyo en talleres y asesorías personalizadas en diferentes horarios dado que hay jóvenes que tienen saturado su tiempo, y con estas acciones se dio cierre a la intervención profesional.

Conclusiones

Desarrollar las prácticas profesionales en la Universidad Politécnica de San Luis Potosí fue una gran oportunidad para poner en práctica lo que se había revisado durante las clases y contrastarlo con la realidad; en general, fue un proceso de formación que dejó tres significativas experiencias que se explican a continuación.

En primer lugar, las prácticas dejaron una experiencia de aprendizaje porque no solo fue posible llevar la teoría a la práctica, sino que también se pudo experimentar cómo funciona la tutoría en el contacto directo con los estudiantes y a través de la forma en que la institución la organiza, pues ofrece un modelo de intervención integral que se concreta en dos niveles: en el primero, el departamento de tutoría se encarga de la orientación académica y profesional; y en el segundo, el departamento de psicopedagogía atiende cuestiones relacionadas con el desarrollo personal del estudiante, como dificultades emocionales.

Esto permitió aprender la forma en que se puede apoyar a un estudiante para que conozcan sus procesos de aprendizaje, los mejoren y además actúen en función de su formación profesional y proyecto de vida; aprender los procesos administrativos que implica realizar la tutoría en una institución, como la realización y organización de reportes que den cuenta de la intervención profesional; aprender una variedad de temas alrededor de la tutoría gracias a la capacitación constante que brindó la institución durante todo el periodo de prácticas; aprender a desarrollar distintas habilidades socioemocionales para brindar a los tutelados un espacio de empatía y confianza; y finalmente aprender que como psicólogos educativos hay situaciones particulares que no estamos capacitados para atender y que es necesario canalizar a los estudiantes con los profesionales adecuados.

En segundo lugar, la práctica profesional dejó experiencias de satisfacción porque lo aprendido durante la formación como psicóloga educativa se vio reforzado durante la intervención profesional, y también porque fue grato observar la reflexión y el avance de los tutelados durante las sesiones de tutoría, así como de agradecimiento por el acompañamiento que se brindó durante el semestre, en el marco de una institución que se preocupa por el desarrollo integral de sus estudiantes y que tiene procedimientos establecidos para lograrlo.

Al respecto, es importante destacar la importancia del psicólogo educativo en el área de tutoría, ya que tal como indica el perfil de egreso, se debe contar con los conocimientos teóricos y habilidades para apoyar la orientación profesional de los estudiantes por medio de distintas técnicas y estrategias, para mejorar sus aprendizajes escolares y fortalecer sus capacidades de estudio autónomo.

En tercer lugar, reflexión porque a pesar de los esfuerzos realizados, en algunos casos no fue posible observar el avance en los tutelados, ya que hubo casos en los que la reprobación se mantuvo derivado de distintas circunstancias relacionadas con sus habilidades personales o sus situaciones familiares. En este punto es importante resaltar que la tutoría universitaria no es la solución para todas las dificultades que se presentan en el trayecto de desarrollo profesional, sino que es una herramienta que permite apoyar el proceso y reflexionar sobre las mejoras que se pueden realizar para continuar apoyando a los estudiantes en un futuro.

En cuanto a la práctica profesional como un espacio curricular para fortalecer la formación recibida en las aulas, es importante destacar que fue posible contrastar algunos elementos teóricos referentes al proceso de tutoría implementado por la UPSLP, de acuerdo con lo siguiente:

- La institución ha definido lo que significa tutoría a partir de su contexto, su organización, su personal y su diseño de acciones tutoriales, pues independientemente de las conceptualizaciones realizadas desde la teoría, la mejor definición, propósito y organización de la tutoría lo ha construido la UPSLP para sí (Romo, 2011).
- La tutoría tiene una clasificación definida desde la teoría, pero en la práctica cotidiana de la UPSLP concentra elementos de los modelos académico, de desarrollo profesional y personal (Rodríguez Espinar, 2008), al apoyarse de las actividades realizadas por el departamento de tutoría que convoca a los profesores y los practicantes como tutores, y también de las actividades realizadas por el departamento psicopedagógico que trabaja con especialistas que realizan intervenciones más específicas.
- La tutoría como acción orientadora en la UPSLP se identificó como un proceso de ayuda sistematizado por un procedimiento prediseñado, dirigido a los estudiantes de todos los semestres, con la implicación del tutor como agente educativo que los guía sobre sus estudios, habilidades de aprendizaje, necesidades académicas y proceso de evaluación, además sobre los itinerarios académicos y profesionales, aptitudes y actitudes observadas y opciones de formación (Álvarez, y Bisquerra, 1996; Giner y Puigardeu, 2014).
- El programa de acción tutorial diseñado e implementado por la UPSLP a través de los profesores frente a grupo y practicantes, tiene un método de intervención directa, ya que los tutores intervienen con los tutelados, los destinatarios son de tipo individual ya que no se trabajan tutorías grupales y sus propósitos son correctivos porque se brindan estrategias para mejorar su desempeño; preventivos porque la intervención también se anticipa a las posibles dificultades que les impidan continuar o finalizar su preparación profesional; y de desarrollo porque se busca la mejora de sus habilidades y actitudes (Grañeras y Parras, 2008).

Las prácticas profesionales en el departamento de tutoría de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí permitieron un desenvolvimiento profesional satisfactorio, ya que al llevar a cabo las acciones tutoriales, el compromiso con los estudiantes fue brindar acompañamiento y asesoría, dar seguimiento a su desempeño académico, brindar estrategias que facilitaran su aprendizaje significativo, ayudarlos a reflexionar sobre su estilo de aprendizaje, y gestionar apoyos para los estudiantes de primer semestre, además de brindarles información oportuna, dar a conocer e invitarlos a las actividades deportivas y culturales que podían complementar su formación, así como motivarlos ante las dificultades para que no se dieran por vencidos, todo esto con la finalidad y el compromiso de formar alumnos autónomos, seguros de sí mismos, que día a día lograban pequeñas metas académicas para visualizarse a futuro en el campo laboral y sentirse orgullosos de sí mismos.

Finalmente, es importante valorar esta experiencia de intervención en la Universidad Politécnica de San Luis Potosí y reflexionar sobre el impacto que generó en mi formación profesional, ya que representó una inmensa oportunidad para aprender y mostrar la importancia del trabajo del psicólogo educativo en las instituciones, al tal grado que ahora tengo la enorme satisfacción de laborar de manera formal en el departamento de tutoría de la institución.

Referencias

- Álvarez, M. & Bisquerra, R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Arnaiz, P. & Isus, S. (1998). *La tutoría, organización y tareas*, Barcelona. Editorial GRAO.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis Universidad.
- Grañeras, M. & Parras, A. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*
- Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de la atención estudiantes*. México, D.F.: ANUIES.
- Rodríguez-Espinar, S. (2008). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro, S.L.
- Sanz-Oro, R. (2009). *Tutoría y atención personal al estudiante en la universidad*. España: Síntesis.
- UPN. (2019). *Psicología Educativa Plan 2009*. Recuperado de <https://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/18-estudiar-en-la-upn/94psicologia-educativa-plan-2009>
- UPSLP. (2017). *Manual de procedimientos de tutoría*. San Luis Potosí: Universidad Politécnica de San Luis Potosí.

Anexos

Anexo A. Ficha del estudiante

**UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA**

DE SAN LUIS POTOSÍ "Ciencia, Tecnología y Cultura al Servicio del Ser Humano"

FICHA DEL ESTUDIANTE

Estimado (a) Profesor (a) – Tutor (a): Los datos que consigne en este Instrumento, serán obtenidos a partir de la primera entrevista que desarrolle con el Estudiante Tutelado. Informe al Estudiante que la información es de carácter reservado, invitándolo a responder con sinceridad a las preguntas que se le plantean. Muchas Gracias por su colaboración.

1. DATOS PERSONALES

Nombre _____ Edad _____ Sexo _____
Carrera _____ Grupo _____ Matricula _____ Ciclo Escolar _____
Fecha y lugar de nacimiento _____
Lugar de Procedencia _____ Estado Civil _____
Domicilio Particular (calle, número y colonia) _____
Correo Electrónico _____ Teléfonos _____
En caso de ser casado (a), menciona el número de hijos y ocupación de tu esposa (o) _____

2. DATOS FAMILIARES

Personas que integran tu familia:

Parentesco	Nombre	Edad	Escolaridad	Ocupación

De tus hermanos ¿Cuál es el lugar que ocupas? _____

¿Cómo es la relación con tus padres?

Excelente ☐ Buena ☐ Satisfactoria ☐ Mala ☐ No existe ☐

¿Cómo es la relación con tus hermanos?

Excelente ☐ Buena ☐ Satisfactoria ☐ Mala ☐ No tengo hermanos ☐

El estado civil de tus padres es:

Casados ☐ Divorciados ☐ Unión libre ☐ Otro ☐

¿Actualmente, hay algo que te preocupa en tu situación familiar? (fallecimiento, separación de padres, necesidad médica, alguna otra situación...) explique brevemente:

3. DATOS SOCIOECONÓMICOS

Dependes económicamente de:

Ambos Padres ☐ Padre ☐ Madre ☐ Esposo (a) ☐ De ti mismo ☐ Otros ☐

Ingreso mensual familiar aproximado \$ _____

¿Actualmente trabajas? SI ☐ No ☐ Puesto desempeñado _____

¿Necesitas trabajar para sostener tus estudios? SI ☐ No ☐

¿Tiene tu empleo relación con tu carrera? SI ☐ No ☐

4. DATOS MÉDICOS

¿Padece alguna enfermedad o existe alguna condición física que te afecte? (Oído, vista, enfermedades Respiratorias, otra)

SI ☐ No ☐ ¿De qué tipo? _____

Actualmente: ¿recibes algún tratamiento médico o psicológico? ¿Lo has recibido alguna vez?

SI ☐ No ☐ ¿De qué tipo? _____

¿Has estado alguna vez hospitalizado? SI ☐ No ☐ Motivo (s) _____

¿Has sido intervenido quirúrgicamente? SI ☐ No ☐ Motivo _____

En la actualidad: ¿Padece alguna enfermedad crónica (epilepsia, diabetes, asma, otra)? SI ☐ No ☐

¿Cuál? _____

¿Realizas algún deporte de forma periódica? SI ☐ No ☐ ¿Cuál? _____

5. AFICIONES Y TIEMPO LIBRE

Tus principales aficiones son: _____

¿Cuántas horas dedicas diariamente a...? TV ☐ Lectura ☐ Actividades extraescolares (música, deporte) ☐

¿Realizas alguna actividad cultural? SI ☐ No ☐ ¿De qué tipo? _____

¿Participas en algún tipo de asociación o club juvenil? SI ☐ No ☐ ¿De qué tipo? _____

6. DATOS ACADÉMICOS

Nombre de la Institución y lugar donde cursaste la preparatoria _____

El tipo de bachillerato que estudiaste fue:

Único ☐ Químico - Biológico ☐ Socio - Administrativo ☐ Físico - Matemático ☐ Otro ☐

Su duración fue de: 4 semestres ☐ 6 semestres ☐ Otro ☐

Promedio obtenido en la Secundaria Promedio obtenido en el Bachillerato

¿Cuál es el tiempo máximo que has dejado de estudiar? mencionar la causa. _____

¿Qué materias se te dificultaron aprobar en la preparatoria? _____

¿Has reprobado alguna materia? SI ☐ No ☐ ¿Cuál (es)? _____

Motivo (s): _____

¿Estás o has estado becado alguna vez? SI ☐ No ☐ ¿Qué tipo de beca? _____

¿Con qué otros apoyos cuentas en tu casa para realizar tus tareas:

Biblioteca ☐ PC ☐ Internet ☐ Otros ☐ ¿Cuáles? _____

¿Te gustaría asistir a los talleres de apoyo que organiza la universidad? SI ☐ No ☐

¿Por qué? _____

¿Acostumbas estudiar en grupo, o círculo de estudio? SI ☐ No ☐

¿Qué asignaturas? _____

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA

DE SAN LUIS POTOSÍ "Ciencia, Tecnología y Cultura al Servicio del Ser Humano"

¿En tu casa tienes un lugar destinado para estudiar? Si ☐ No ☐

¿Asistes a clases particulares sobre alguna asignatura?

Si ☐ No ☐ ¿Qué asignaturas?

¿Te gustaría participar en otras actividades dentro de la universidad (Danza, Teatro, Deporte, etc.)?

Si ☐ No ☐ ¿Cuáles?

¿Realizas otro tipo de estudios fuera de la universidad? (música, idiomas, etc.)

Si ☐ No ☐ ¿Cuáles?

Tu anterior escuela promovió tu interés en:

Actividades deportivas ☐ Actividades Culturales ☐ Cuidado de salud ☐

¿Qué talleres o cursos sugiere el estudiante para apoyar su desempeño?

Señale con una X en el recuadro (o los alternativos) que se sugieren para talleres o cursos que para apoyar al estudiante					
Ciencias	Matemáticas	Inglés	Métodos de estudio	Asesoría asignaturas específicas ¿Cuáles?	Otros ¿Cuáles?

Otro tipo de atención requerida por el estudiante tutelado.

Señale con una X en el recuadro el tipo de atención que se requiere para apoyar al estudiante				
Psicopedagogía	Servicios de salud	Trabajo social	Becas	Otros ¿Cuáles?

7. ESTABLECIMIENTO DE COMPROMISOS.

Compromisos con los estudiantes. Señale con una X en el recuadro los compromisos.						
Dedicación en el estudio	Cumplir con tareas	Asistir a clases	Entregar trabajos a Tiempo	Asistir a asesorías	Integrar circuitos de estudio	Otros: ¿Cuáles?

Compromisos del Profesor – Tutor. Señale con una X en el recuadro los compromisos.				
Seguimiento del estudiante	Gestionar apoyos	Dar asesorías a los estudiantes	Brindar información oportuna	Otros: ¿Cuáles?

Fecha

Nombre y Firma del Tutor

Anexo B. Proyecto de vida

POLITÉCNICA

“Ciencia, Tecnología y Cultura al Servicio del Ser Humano”

PROYECTO DE VIDA

Estimado Profesor: Mediante este instrumento, se espera que en interacción con el Estudiante Tutelado, se recuperen algunos elementos que le ayuden a identificar metas y planes de acción que le aporten al estudiante líneas para construir su futuro a partir de lo que ha hecho hasta ahora. Para obtener el máximo aprovechamiento de este ejercicio es necesario tomar una actitud positiva y objetiva. Tal vez cierta dosis de auto crítica y realimentación del Tutor es recomendable. A continuación encontrará una serie de preguntas, que se le pide vaya planteando al alumno, guiando y realimentando en sus respuestas. Le pedimos al alumno que procure meditar un poco antes de contestar cada pregunta y que sea lo más objetivo posible.

DATOS GENERALES

Nombre del Estudiante _____ Edad _____
Carrera _____ Grupo _____ Semestre _____

1. DESARROLLO PERSONAL

Mis proyectos personales han sido definidos hasta ahora por:

Mi familia ☐ Iniciativa propia ☐ Mis maestros ☐ Algún más (¿Quién?)

Menciona 3 fortalezas y 3 debilidades que tienes identificadas en ti como persona:

Fortalezas	Debilidades

¿Has tomado en cuenta los aspectos anteriores para decidir sobre tus proyectos? Si ☐ No ☐

Describe de qué manera _____

Te has visualizado a futuro: Si ☐ No ☐

¿La forma en que te visualizas tiene relación con lo que estás haciendo ahora? Si ☐ No ☐

Describe de qué manera _____

¿Crees que hay aspectos de ti a los que no les has dedicado tiempo o atención? Si ☐ No ☐

¿Cuáles? _____

¿Has dejado algún proyecto Inconcluso? Si ☐ No ☐

¿Cuál? _____

¿Qué ingreso mensual promedio esperas obtener dentro de 10 años?

Con Bachillerato \$ Con Licenciatura \$ Con Posgrado \$

2. ASPECTO FAMILIAR

Haciendo un análisis de cómo soy como hijo (a) y como hermano (a) ¿qué puedo decir al respecto? :

- ¿Cómo Hijo (a) soy? Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Mal ☐
- ¿Cómo Hermano (a) soy? Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Mal ☐
- ¿Con mi pareja soy? Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Mal ☐

¿Cuál sería el papel de tu familia en tu proyecto de vida?

¿Qué Nivel Educativo crees Tú que tus padres esperan de ti?

Técnico Superior ☐ Licenciatura ☐ Maestría ☐ Doctorado ☐ No sé ☐

POLITÉCNICA

RECTORÍA / INSTITUTO TECNOLÓGICO "Ciencia, Tecnología y Cultura al Servicio del Ser Humano"

3. ASPECTO SOCIAL

¿Cómo te sientes en el aspecto social?

Muy bien ☐

Bien ☐

Regular ☐

Mal ☐

Si pudieras cambiar algo de tu vida social ¿qué sería y por qué?

¿Has realizado algún trabajo de apoyo a la comunidad?

Si ☐

No ☐

Describe el tipo de trabajo comunitario

En el semestre anterior cuántas veces has salido:

Al cine ☐

A un museo ☐

A un concierto ☐

A un recital ☐

¿Cómo crees que influye tu vida social en tu proyecto de vida?

4. ASPECTO SALUD

¿Te sientes satisfecho(a) con tu estado de salud y con tu condición física

Si ☐

No ☐

¿Por qué?

¿Con qué frecuencia haces ejercicio?

Siempre ☐

A veces ☐

Casi nunca ☐

Nunca ☐

Tienes algún hábito como

Fumar ☐

Beber ☐

Desvelarte seguido ☐

Navegar en Internet ☐

¿Cómo crees que estos hábitos impactan en tu proyecto de vida?

5. ASPECTO ACADEMICO

Como estudiante ¿Qué cosas he realizado de las que me siento verdaderamente satisfecho(a)?

Menciona 3 fortalezas y 3 debilidades que tienes identificadas en ti como estudiante:

Fortalezas

Debilidades

Para elegir la Institución donde estudiar consultaste a:

Familia ☐

Iniciativa propia ☐

Maestros ☐

Alguien más (¿Quién?) ☐

¿Cómo consideras tus hábitos de estudio?

Excelentes ☐

Buenos ☐

Regulares ☐

Deficientes ☐

Al presentar un examen generalmente tu expectativa es:

Aprender ☐

Pasar ☐

Sacar una nota promedio ☐

Sacar una nota excelente ☐

¿Qué Nivel educativo te gustaría alcanzar?

Técnico-Superior ☐

Licenciatura ☐

Maestría ☐

Doctorado ☐

No sé ☐

Explica brevemente por qué decidiste estudiar esta carrera

METAS

1. DESARROLLO PERSONAL

En puntos anteriores se revisaron áreas respecto a la familia, lo social, la salud y lo académico si identificaste que necesitas mejorar aspectos de esas áreas te pedimos que menciones tres metas una a corto plazo, considerando el semestre; otra a mediano plazo, pensando en uno o dos años y otra a largo plazo donde visualices que desees hacer al terminar la carrera. Si consideras que estás satisfecho y no necesitas modificar nada, explica el porqué.

Metas:

Corto Plazo _____

Mediano Plazo _____

Largo Plazo _____

Plan de acción:

Corto Plazo _____

Mediano Plazo _____

Largo Plazo _____

2. ASPECTO FAMILIAR

Objetivo: Definir un objetivo familiar, basándose en la reflexión que hiciste sobre tu situación en casa.

¿Qué te gustaría cambiar o modificar en tu familia?

¿Con quiénes quieres mejorar tu relación? ¿Por qué?

¿Qué es en lo que tú debes cambiar o ceder para lograr este mejoramiento? ¿Por qué?

¿Qué metas o aspectos concretos de tu vida familiar te gustaría modificar y que está en tus manos con un poco de esfuerzo e inteligencia?

Definir el plan de acción, es decir, los pasos concretos para lograr estas metas:

Plan de acción:

Corto Plazo _____

Mediano Plazo _____

Largo Plazo _____

3. ASPECTO SOCIAL

Objetivo: Desarrollar el Aspecto Social en la medida de las necesidades individuales analizadas en la primera parte de este instrumento.

Metas:

Corto Plazo _____

Mediano Plazo _____

POLITÉCNICA

“El Arte de Aprender” Ciencia, Tecnología y Cultura al Servicio del Ser Humano”

Largo Plazo _____

Plan de acción:

Corto Plazo _____

Mediano Plazo _____

Largo Plazo _____

4. ASPECTO SALUD

Objetivo de salud: Piensa en el estado de salud que quieras tener ahora y conservarlo a cualquier edad (hazlo en función de los años que tienes y comparándote con jóvenes de tu misma edad). Incluye condición física, hábitos de alimentación, peso, tabaquismo, alcohol, etc.

Metas:

Corto Plazo _____

Mediano Plazo _____

Largo Plazo _____

Plan de acción:

Corto Plazo _____

Mediano Plazo _____

Largo Plazo _____

5. ASPECTO ACADEMICO

Metas Académicas a corto plazo:

¿Qué debo mejorar en mi desempeño académico, si quiero lograr lo que pienso?

¿Qué apoyos necesito para lograr las metas que me he propuesto?

Metas Académicas a mediano plazo:

¿Qué metas académicas me puedo fijar durante este año para ir caminando rumbo a ese objetivo profesional y de carrera que pienso?

¿En qué área profesional me quiero desarrollar? _____

¿En qué lugar? _____

Fecha

Nombre y Firma del Tutor

Anexo C. Formato de seguimiento individual permanente

**UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA**

DE SAN LUIS POTOSÍ "Ciencia, Tecnología y Cultura al Servicio del Ser Humano"

Formato de Seguimiento Individual Permanente

Nombre del Estudiante _____

Carrera _____ Semestre _____ Matrícula _____ Ciclo Escolar _____

1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACADÉMICA

	1er Contacto Tutoría (Análisis Semestre Anterior)	2º Contacto de Tutoría (1er Parcial)	3er Contacto de Tutoría (Final) (Se incorporan datos de 2º y/o 3er parcial)	
1. Nombre de las Materias Regulares Cursando				
2. Nombre de las Materias que se Recursan.	Tutelados de 2º a 9º semestre			
3. Nombre de las Materias aprobadas.	En el semestre anterior: (información contenida en el instrumento "Análisis del semestre anterior")	En el 1er. parcial	2º parcial	3º. parcial
4. Nombre de las Materias reprobadas.	En el semestre anterior: (información contenida en el instrumento "Análisis del semestre anterior")	En el 1er. parcial	2º parcial	3º. parcial
5. Explique las Causas, los Efectos y las Consecuencias de las Materias Reprobadas.	En el semestre anterior: Tutelados de 2º a 9º semestre	En el 1er. parcial	2º parcial	3º. parcial
Promedio				

2. COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN ACADÉMICA

6. Comparación de la Situación Académica con el contacto anterior		
7. Evaluación del cumplimiento de los compromisos del estudiante teniendo como referencia el contacto anterior		

3. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

	1er Contacto Tutoría (Análisis Semestre Anterior)	2º Contacto de Tutoría (1er Parcial)	3er Contacto de Tutoría (Final) (Se incorporan datos de 2º y/o 3er parcial)																																																																																																									
8. Describa el Plan de Acción Tutorial que se realizará: hábitos de Estudio, orientación, asesoría, normatividad, desempeño escolar, gestión, acompañamiento, etc.																																																																																																												
9. Describa los Compromisos establecidos por el estudiante	Información contenida en el instrumento "Análisis del semestre anterior" y "Ficha del Estudiante"																																																																																																											
10. Describa los Compromisos establecidos por el Tutor																																																																																																												
11. Otro Tipo de atención requerida por el estudiante psico – socio – afectivo, etc., salud, trabajo social)																																																																																																												
12. Análisis de la actitud y disposición del estudiante tutelado durante la sesión de tutoría. Observe detenidamente la actitud del estudiante y marque con una cruz el rango de la escala hacia la cual se inclina la actitud del alumno.	Escala Estimativa de Actitud <table border="1"> <tr> <td>Reflexiva</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Intuitiva</td> </tr> <tr> <td>Concentrado</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Distraído</td> </tr> <tr> <td>Dispuesto</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Fatigado</td> </tr> <tr> <td>Interesado</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Desinteresado</td> </tr> <tr> <td>Seguro</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>vacilante</td> </tr> </table>	Reflexiva						Intuitiva	Concentrado						Distraído	Dispuesto						Fatigado	Interesado						Desinteresado	Seguro						vacilante	Escala Estimativa de Actitud <table border="1"> <tr> <td>Reflexiva</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Intuitiva</td> </tr> <tr> <td>Concentrado</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Distraído</td> </tr> <tr> <td>Dispuesto</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Fatigado</td> </tr> <tr> <td>Interesado</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Desinteresado</td> </tr> <tr> <td>Seguro</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>vacilante</td> </tr> </table>	Reflexiva						Intuitiva	Concentrado						Distraído	Dispuesto						Fatigado	Interesado						Desinteresado	Seguro						vacilante	Escala Estimativa de Actitud <table border="1"> <tr> <td>Reflexiva</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Intuitiva</td> </tr> <tr> <td>Concentrado</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Distraído</td> </tr> <tr> <td>Dispuesto</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Fatigado</td> </tr> <tr> <td>Interesado</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Desinteresado</td> </tr> <tr> <td>Seguro</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>vacilante</td> </tr> </table>	Reflexiva						Intuitiva	Concentrado						Distraído	Dispuesto						Fatigado	Interesado						Desinteresado	Seguro						vacilante
Reflexiva						Intuitiva																																																																																																						
Concentrado						Distraído																																																																																																						
Dispuesto						Fatigado																																																																																																						
Interesado						Desinteresado																																																																																																						
Seguro						vacilante																																																																																																						
Reflexiva						Intuitiva																																																																																																						
Concentrado						Distraído																																																																																																						
Dispuesto						Fatigado																																																																																																						
Interesado						Desinteresado																																																																																																						
Seguro						vacilante																																																																																																						
Reflexiva						Intuitiva																																																																																																						
Concentrado						Distraído																																																																																																						
Dispuesto						Fatigado																																																																																																						
Interesado						Desinteresado																																																																																																						
Seguro						vacilante																																																																																																						
Escriba un comentario cualitativo general evaluando el contacto de tutoría	Comentario:	Comentario:	Comentario:																																																																																																									

Nombre y firma del Tutor

Anexo D. Cuestionario sobre hábitos de estudio

**UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA**

DE SAN LUIS POTOSÍ "Ciencia, Tecnología y Cultura al Servicio del Ser Humano"

CUESTIONARIO SOBRE HABITOS DE ESTUDIO

Nombre del Alumno: _____

Carrera _____ Semestre _____ Grupo _____ Fecha _____

Como sabes, esta carrera es muy importante y en ella debes esforzarte al máximo para conseguir un buen rendimiento. Siempre cuesta adaptarse al nuevo ritmo, pero es necesario hacerlo, ya que los días pasan y muy pronto llega el fin del semestre. Para analizar cómo hemos iniciado el curso, si estamos trabajando lo suficiente y si se han puesto los medios necesarios para que funcione, trata de responder con sinceridad a este cuestionario. Ten en cuenta que lo haces sólo para determinar los aspectos que debes mejorar para tener un mayor éxito en tu trabajo de estudiante. Escala de evaluación: de 1 a 4, donde:

4 = Siempre

3 = Muchas veces

2 = A veces

1 = Nunca

Nº	Nombre de las materias								
1	Llevas diariamente el material necesario								
2	Haces las actividades que se mandan en clase								
3	Solicitas ayuda cuando la necesitas								
4	Estás atento en la clase								
5	Finalizas los trabajos en el tiempo calculado								
6	Repasas en casa el trabajo realizado en clase								
7	Anotas o subrayas lo que dice el Asesor Académico								
8	Elaboras esquemas, cuadros, etc. de todo lo que estudias								
9	Consigues concentrarte a la hora de estudiar								
10	Estudias de memoria cosas que no entiendes								
11	Consultas el diccionario cuando no entiendes alguna cosa								
12	Tienes el cuaderno bien organizado								
13	Conoces lo que es verdaderamente importante estudiar en cada tema								
14	Entiendes el lenguaje de los libros y apuntes								
15	Encuentras oportunidades suficientes para preguntar al profesor								
16	Repasas con alguna frecuencia los contenidos más importantes								
17	Dedicas más tiempo a trabajar sobre los aspectos más importantes del área								
18	Las tareas para casa las puedes realizar casi siempre sin ayuda								
19	Muestras interés por aprender los contenidos de la asignatura								
20	Te ofreces como voluntario/a en clase para responder preguntas o ejercicios								
	Realiza un pronóstico de la calificación que podrías obtener en cada área								

Nota: Escribe en la parte de atrás, según los puntos del cuestionario, algunos aspectos susceptibles de mejora y las áreas afectadas. Anota, también, las medidas que podrías adoptar para mejorar en esos aspectos.

Nombre y firma del Tutor

Anexo E. Inventario de estilos de aprendizaje.

Inventario de Estilos de Aprendizaje(Jeffrey Barsch)

Nombre del estudiante:

Matrícula:

Carrera

Semestre

Grupo

Fecha

Este inventario es para ayudarte a descubrir tu manera de aprender. Cada persona tiene su manera preferida de aprender. Reconocer tu estilo te ayudará a comprender tus áreas de oportunidad en cualquier situación de aprendizaje. Por favor, responde verdaderamente a cada pregunta. Responde según lo que haces actualmente, no según lo que piensas que sea la respuesta correcta. Usa la escala siguiente para responder a cada pregunta: dibuja un círculo sobre tu respuesta.

1 = Nunca 2 = Raramente 3 = A veces 4 = Siempre

1	Recuerdo más la información que escucho que la que leo.	1	2	3	4
2	Me es más fácil seguir las instrucciones escritas que las que escucho.	1	2	3	4
3	Me gusta tomar apuntes para luego repasarlos visualmente.	1	2	3	4
4	Cuando escribo, hago bastante presión sobre la hoja con el lápiz o la pluma.	1	2	3	4
5	Me hace falta una explicación oral de los diagramas y gráficos.	1	2	3	4
6	Me gusta trabajar con herramientas.	1	2	3	4
7	Soy bueno para producir e interpretar cuadros y gráficos.	1	2	3	4
8	Cuando oigo pares de sonidos, puedo decir si son iguales o diferentes.	1	2	3	4
9	Recuerdo más si lo escribo varias veces.	1	2	3	4
10	Puedo entender y seguir instrucciones en un mapa	1	2	3	4
11	Me va mejor con las materias académicas escuchando las clases de los profesores que leyendo libros	1	2	3	4
12	Me gusta jugar con monedas o llaves en mi bolsillo.	1	2	3	4
13	Aprendo mejor la ortografía repitiendo las letras en voz alta que escribiéndolas en un papel.	1	2	3	4
14	Capto mejor las noticias leyéndolas en el periódico que escuchándolas.	1	2	3	4
15	Me gusta masticar chicle o comer algo mientras estudio.	1	2	3	4
16	Para mí, la mejor manera de recordar algo es una imagen mental.	1	2	3	4
17	Aprendo mejor la ortografía de una palabra nueva si la trazo con la punta de un dedo.	1	2	3	4
18	Prefiero oír un buen discurso o una charla que leer el mismo material.	1	2	3	4
19	Soy bueno para armar rompecabezas.	1	2	3	4
20	Prefiero repasar mis textos y apuntes que conversar acerca de la materia.	1	2	3	4
21	Prefiero oír las noticias por radio que leer el periódico.	1	2	3	4
22	Me gusta investigar temas de interés por medio de la lectura.	1	2	3	4
23	Me siento cómodo tocando a los demás (dando la mano, abrazando).	1	2	3	4
24	Me es más fácil seguir instrucciones orales que escritas.	1	2	3	4

VISUAL	Pregunta	2	3	7	10	14	16	20	22	Puntos:	
AUDITIVO	Pregunta	1	5	8	11	13	18	21	24	Puntos:	
KINESTÉSICO	Pregunta	4	6	9	12	15	17	19	23	Puntos:	

Nombre y firma del Tutor

Anexo F. Reporte global por estudiante

**UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA**

DE SAN LUIS POTOSÍ "Ciencia, Tecnología y Cultura al Servicio del Ser Humano"

1. REPORTE GLOBAL POR ESTUDIANTE.

Nombre del Estudiante: _____		Carrera: _____	Promedio al tercer parcial: _____
Evalúe y describa el logro de los compromisos establecidos por el Tutor y Tutelado, desde el inicio del semestre, analizando el alcance de sus metas obtenidas.	Describe el Tipo de apoyo y orientación que requirió el estudiante durante todo el semestre (problemas con su desempeño académico, personales, familiares o laborales, normatividad académica, hábitos de estudio, proyecto de vida, etc.) Nota: Puede recuperar información del punto 8 del formato de seguimiento individual permanente	Explique las acciones y procedimientos que el estudiante seguirá en cuanto a la preparación de los exámenes finales, extraordinarios y de regularización.	Enuncie los Resultados Finales del Tutelado (en términos cuantitativos y cualitativos) en este semestre.
			Realice un pronóstico académico integral del estudiante, considerando el conocimiento que se tiene sobre éste y las potencialidades en vías de desarrollo.
			Metas para el próximo semestre y proyecto de vida.
_____	_____	_____	_____
Fecha	Firma del estudiante	Nombre y firma del Tutor	

Anexo G. Reporte del primer contacto de tutoría

PROFESOR – TUTOR _____ Fecha de entrega: _____

LISTA DE ESTUDIANTES QUE ASISTEN A TUTORIA:

Nº	Nombre del Estudiante	Carrera	Semestre	Grupo	Promedio Bachillerato	Materias Reprobadas	Firma Estudiante	Fecha	Horario de atención
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									
11.									
12.									
13.									
14.									
15.									

Anexo H. Reporte del segundo contacto de tutoría



REPORTE GENERAL DEL SEGUNDO CONTACTO DE TUTORIA
Estudiantes de 1er semestre Otoño

"Ciencia, Tecnología y Cultura al Servicio del Ser Humano"

PROFESOR – TUTOR _____

LISTA DE ESTUDIANTES QUE ASISTEN A TUTORIA:

Nombre del Estudiante	Carrera	Semestre	Grupo	Promedio Primer Parcial	Materias Reprobadas	Firma Estudiante	Fecha	Horario de atención
1.-								
2.-								
3.-								
4.-								
5.-								
6.-								
7.-								
8.-								
9.-								
10.-								
11.-								
12.-								
13.-								
14.-								
15.-								

Anexo I Reporte final de acción tutorial

**UNIVERSIDAD
POLITECNICA**
DE SAN LUIS POTOSÍ

REPORTE FINAL DE LA ACCION TUTORIAL
Todos los semestres

"Ciencia, Tecnología y Cultura al servicio del Ser Humano"

PROFESOR – TUTOR _____

Fecha de entrega: _____

LISTA DE ESTUDIANTES QUE ASISTEN A TUTORIA:

Nº	Nombre del Estudiante	Carrera	Semestre	Grupo	Promedio Hasta el Parcial 3	Asistencia a Tutoría			Materias Reprobadas	Firma del Estudiante	Fecha	Horario de atención
						1	2	3				
1.-												
2.-												
3.-												
4.-												
5.-												
6.-												
7.-												
8.-												
9.-												
10.												
11.												
12.												
13.												
14.												
15.												

Anexo J. Cuestionamientos para la reflexión

1. ¿Quién eres?
2. ¿Qué es lo que más se te facilita para aprender y en qué materia?
3. ¿Qué es lo que menos se me facilita para aprender y en qué materia?
4. ¿Qué es una habilidad y qué habilidades tengo?
5. ¿Qué es una actitud y qué actitudes tengo?
6. ¿Cuál fue tu desempeño académico?
7. ¿Cuál fue tu estrategia de estudio para acreditar
8. Si pudieras pedirle ayuda a algún asesor, ¿en qué sería?
9. ¿Te gustaría aprender algunas estrategias que te ayuden a realizar tus tareas y/o trabajos? Sí o no, ¿por qué?

Anexo K. Estrategias y Organizador de tiempo

Organización de tiempo 1) Anota tus compromisos con horarios fijos (clases, laboratorios, prácticas, etc.) 2) Considera el tiempo para comer, dormir, trasladarte, etc. 3) Programa un tiempo para revisiones, antes o después de clase según el tipo de clase que sea. 4) Considera el tiempo para diversión (salidas, redes sociales, televisión, etc.) 5) Programa un tiempo para hacer tareas y trabajos	Estrategia de estudio 1) Revisión inmediata. La mayor parte del olvido tiene lugar inmediatamente después del aprendizaje inicial por eso es importante reforzar lo aprendido de manera inmediata. 2) El olvido muchas veces tiene que ver con un aprendizaje inadecuado, para recordar y aprender algo debemos dedicarle tiempo, preguntar, investigar y relacionarlo con otros aprendizajes. 3) Usa claves de memoria. Desarrolla un sistema para emplear palabras clave, símbolos, abreviaturas. 4) Distribuye el aprendizaje. Revisa durante periodos cortos la información a retener. 6. Practica con repetición. Escribe o repite verbalmente conceptos importantes, esto ayudara a que más tarde puedas repetir con tus propias palabras puntos importantes
---	---

Estrategia para antes de hacer el examen Estudiar como loco la noche antes del examen puede dejarte más cansado y estresado que antes. Tomar exámenes de prueba. Conocer el formato y estilo de un examen puede eliminar la ansiedad. Dormir bien. La falta de sueño provoca en gran medida ansiedad. Comer un desayuno sano. Hacer ejercicio. Alguna actividad física antes del examen reduce la tensión corporal. Llegar temprano y preparado. Al llegar temprano al examen y con los materiales adecuados puedes evitar estar estresado por los pequeños detalles.	Estrategias a seguir durante el examen Revisar el examen y administrar el tiempo. Leer todas las instrucciones. Responder primero a las preguntas fáciles. Quitarse de encima las preguntas más fáciles permite concentrar energía y tiempo en las partes difíciles. Replantear las preguntas difíciles. Organizar los pensamientos antes de escribir. Pensar de forma positiva. Cada Quien tiene un tiempo. Como lograr la motivación de los tutelados: Piensa por qué vas a la universidad y trata de formular razonamientos realistas y significativos. Recuerda que iniciar una carrera profesional fue una decisión que tu tomaste.
--	--

Anexo L. Organizador de tiempo

ORGANIZADOR DE TIEMPO							
HORARIO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							
24:00							

Anexo M. Tabla de resultados del primer parcial considerando promedio del bachiller

ALUMNOS	PROMEDIO DEL BACHILLERATO	PROMEDIO DEL PRIMER PARCIAL	REPROBO INT. MATEMATICAS	REPROBO INT. FÍSICA	REPROBO NÚCLEO	COMPUTO	INT. INGENIERÍA	REPROBO ADMINISTRACIÓN
Jorge	8.2	7.1	SI	SI	SI	NO	NO	
Mauricio	9.5	7.4	SI	SI	NO	NO	NO	
Alejandro	9.5	9	NO	NO	NO	NO	NO	
Lorena	7.2	6.3	SI	SI	NO	NO		
Nayla	6.2	7	SI	SI	SI	NO	NO	
Yolanda	7.2	7.8	NO	SI	NO	NO	NO	
Maura	8.9	7.4	NO	SI	NO	NO	NO	
Alicia	8.2	7.6	NO	NO	NO	NO	NO	
Enrique	6.4	5.2	SI	SI	NO	NO	NO	
Alejandra	9.6	8	NO	NO	NO	NO	NO	
Manuel	7.6	7.3	NO	SI	NO	NO	NO	
Salvador	9.5	8.6	NO	NO	NO	NO	NO	
Alonso	9	7.5	NO	SI	NO	NO	NO	
Sebastián	8.7	8.3	NO	NO	NO	NO	NO	
Luis	8.1	7.7	NO	SI	NO	NO	NO	
Javier	8.9	7.2	SI	SI	NO	NO	NO	
Andrés	8	6.8	SI	SI	NO	SI	NO	
Carolina	8.1	7.8	SI	NO	NO	NO	NO	
Ulises	7.9	7.4	NO	SI	NO	NO	NO	
Marco	8.8	7.5	NO	NO	NO	NO	NO	
Sergio	7.6	7.9	NO	NO	SI	NO		
Jennifer	8.1	7.9	SI	NO	NO	NO	NO	
Cesar	8.1	7.1	SI		NO	NO		SI
Karla	8.3	8.4	SI	NO	NO	NO	NO	
Arturo	7.2	6.4	SI	NO	NO	NO		
Andrea	7.5	5.25	SI		SI	NO		SI
PROMEDIO	8.188	7.37884615						

Anexo N. Tabla de resultados del primer parcial

ALUMNOS	PROMEDIO DEL SEGUNDO PARCIAL	REPROBO INT. MATEMATICAS	REPROBO INT. FÍSICA	REPROBO NÚCLEO	COMPUTO	INT. INGENIERÍA	REPROBO ADMINISTRACIÓN
Jorge	6.4	SI	SI	SI	NO	NO	
Mauricio	6.4	SI	SI	NO	NO	NO	
Alejandro	7.1	NO	SI	SI	NO	NO	
Lorena	9.4	NO	SI	NO	NO		
Nayla	8	NO	SI	SI	NO	NO	
Yolanda	7	NO	SI	NO	NO	NO	
Maura	8.2	NO	SI	NO	NO	NO	
Alicia	7	NO	SI	NO	NO	NO	
Enrique	7.4	NO	SI	NO	NO	NO	
Alejandra	8.5	NO	NO	NO	NO	NO	
Manuel	8.8	NO	SI	NO	NO	NO	
Salvador	8.7	NO	NO	NO	NO	NO	
Alonso	6	SI	SI	NO	NO	NO	
Sebastián	7.8	NO	NO	NO	NO	NO	
Luis	6.4	SI	SI	NO	NO	NO	
Javier	6.5	SI	SI	NO	NO	NO	
Andrés	7.9	NO	SI	NO	SI	NO	
Carolina	7	NO	SI	NO	NO	NO	
Ulises	6.8	SI	SI	NO	NO	NO	
Marco	8	NO	NO	NO	NO	NO	
Sergio	9	NO	NO	SI	NO		
Jennifer	8.2	SI	NO	NO	NO	NO	
Cesar	8.1	SI		NO	NO		SI
Karla	7.4	SI	NO	NO	NO	NO	
Arturo	7.2	SI	NO	NO	NO		
Andrea	7	SI		SI	NO		SI
PROMEDIO	7.546154						

Anexo Ñ. Registro general de calificaciones de los tres parciales

Alumnos	PRIMER PARCIAL	SEGUNDO PARCIAL	TERCER PARCIAL	PROMEDIO
Jorge	7.1	6.4	7	6.8
Mauricio	7.4	6.4	7	6.9
Alejandro	9	7.1	7.5	7.8
Lorena	6.3	9.4	7.6	7.7
Nayla	7	8	7.3	7.4
Yolanda	7.8	7	6.8	7.2
Maura	7.4	8.2	6.8	7.4
Alicia	7.6	7	8	7.5
Enrique	5.2	7.4	7.6	7.4
Alejandra	8	8.5	8	8.1
Manuel	7.3	8.8	8.6	8.2
Salvador	8.6	8.7	8.6	8.6
Alonso	7.5	6	7.2	6.9
Sebastián	8.3	7.8	7.9	8
Luis	7.7	6.4	6.9	7
Javier	7.2	6.5	7	6.9
Andrés	6.8	7.9	6.2	6.9
Carolina	7.8	7	7.4	7.4
Ulises	7.4	6.8	8	7.4
Marco	7.5	8	8.1	7
Sergio	7.9	9	8	8.3
Jennifer	7.9	8.2	8.9	8.3
Cesar	7.1	8.1	7.5	7.5
Karla	8.4	7.4	8.5	8.1
Arturo	6.4	7.2	8.5	7.3
Andrea	5.25	7	7	6.4
PROMEDIO	7.378846	7.546154	7.611538	7.476923