



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

UNIDAD UPN 241
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 241**

**“LA CONVIVENCIA GRUPAL Y SUS DIVERSAS IMPLICACIONES EN LA
SECUNDARIA TÉCNICA NO.69”**

Modalidad: TRAYECTORIA FORMATIVA

TESINA

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA

MONTSERRAT HERNÁNDEZ DE LA ROSA

ASESOR:

MTRO. ISRAEL RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P

MAYO, 2024

Índice

CAPITULO I. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL.....	1
1.1 La infraestructura de la institución.....	3
1.2 Nivel social al que pertenecen las familias que son parte de la institución	7
1.3 Población estudiantil de la institución y población docente	8
CAPITULO II. LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL.....	9
2.1 Proceso de desarrollo del servicio social.	9
2.2 Explicación del proyecto	12
2.3 Pregunta orientadora del servicio social.....	14
2.4 Propósito orientador del servicio social	14
2.5 ¿Que está pasando con la convivencia dentro de la Escuela Secundaria?..	14
2.6 La convivencia escolar como regulador de la violencia en las escuelas.....	16
2.7 La orientación educativa como promotora a resolución de problemáticas en la escuela	18
2.8 Adolescencia y orientación educativa	20
2.9 El círculo social del adolescente es importante	22
2.10 Los modelos de intervención.....	24
2.11 ¿Qué está pasando con las relaciones grupales de la institución?	26
CAPITULO III DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE SE LLEVARON A CABO DENTRO DEL SS	34
3.1 Planeación de las actividades del servicio social	34
3.2 PLANEACIÓN DIDÁCTICA.....	35

3.2.1 Sesión 1 y 2 Introducción al taller de convivencia	38
3.3 PLANEACIÓN DIDÁCTICA.....	41
3.3.1 Sesión 3: Convivencias grupal y tipos de relaciones en la adolescencia..	44
3.4 PLANEACIÓN DIDÁCTICA.....	45
3.4.1 Sesión cuatro, tema las emociones más comunes en la adolescencia.	48
3.5 PLANEACIÓN DIDÁCTICA.....	49
3.5.1 Sesión cinco actividades grupales “Lo que pienso de los demás”	52
3.6 PLANEACIÓN DIDÁCTICA.....	54
3.6.1 Sesión seis, Me presento abiertamente a los demás. (Autobiografía)	57
3.7 Programación de las actividades aplicadas durante el servicio social	59
3.8 Descripción de los datos obtenidos.....	60
3.9 Identificación de necesidades dentro de la institución	65
3.10 sugerencias	67
3.11 Reflexiones finales	70
Referencias.....	73

CAPITULO I. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

La escuela secundaria técnica, no. 69, turno vespertino, se encuentra ubicada en la calle Estambul 350, en el fraccionamiento obispado, entre la calle de Fray José de Gauna y obispo Pedro Barajas, en el estado de San Luis Potosí, SLP.

Es caracterizada por ser una zona urbana cerca de la salida a la carretera 57 y la avenida Ricardo B. Anaya.

Figura 1 vista entrada principal de la secundaria



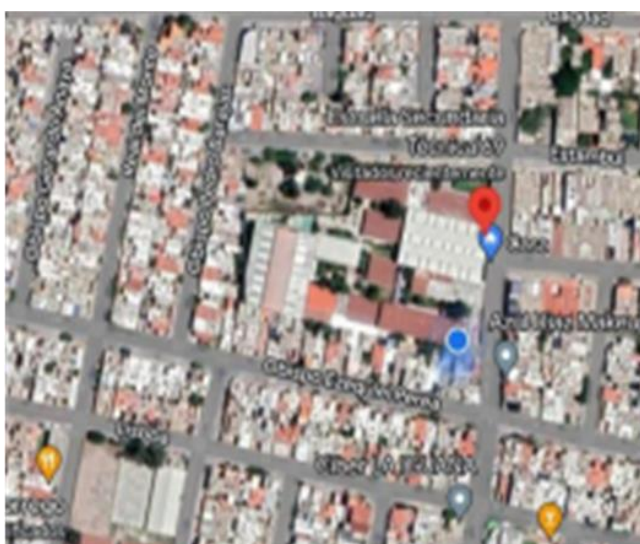
Fuente: Google Maps

La institución es una escuela pública fundada en el año 1987, la Escuela Secundaria Técnica no. 69, desde su fundación, se eligió como una institución, cuya meta fundamental fue la capacitación del alumno para su incorporación a la vida productiva.

Ha pasado por una serie de cambios de sostenimiento, ubicación oficial, así como de estructura curricular, acorde a las modificaciones propias de un sistema educativo.

El primer director que lleva como nombre Héctor Barragán fue una de las personas más reconocidas dentro de la secundaria, incluso los maestros que tienen mucho tiempo laborando dentro de la institución comentan que la escuela fue creciendo con apoyo de la comunidad cercana a la escuela, padres de familia de los alumnos y los mismos docentes, también uno de los datos rescatados por medio de Internet la cual nos dice que es una institución que cuenta con 36 años de experiencia.

Figura. 2 vistas periféricas de la zona en la que se localiza la secundaria



Fuente: Google Maps

La institución se encuentra en una zona tranquila y escolar, ya que a los alrededores se encuentran otras instituciones entre guarderías, preescolares, primarias, secundarias y preparatorias.

Esto provoca que las autoridades de la institución estén atentas en todo momento para apoyar e intervenir en cualquier situación que pudiera hacer falta, es importante mencionar que durante el tiempo que estuve realizando mi SS me hicieron parte de toda la organización que se llevaba dentro de la escuela, por lo que logré presenciar, el personal se junta haciendo tres equipos entre docentes, coordinadores, subdirección y dirección que se ubican en diferentes áreas cercanas a la institución.

Esto para vigilar que los estudiantes se dirijan a las paradas cercanas de transporte público o a sus casas, también por si llegara el caso de tener que intervenir por alguna situación de violencia, es muy común que los alumnos de la escuela secundaria se enfrenten en peleas en donde están involucrados estudiantes de la "Escuela Secundaria General Rafael Nieto Compean" o incluso entre compañeros de la misma escuela, por esta razón el personal vigilan diferentes áreas en donde transitan los estudiantes de la escuela.

Cabe añadir que cerca de la secundaria se encuentran algunos comercios, a un costado de la escuela se encuentra un minisúper, una frutería y un ciber, al costado izquierdo se encuentra un restaurante de tacos y a una cuadra de la institución está una papelería, un Oxxo y una veterinaria, en dirección al costado derecho a tres cuadras está la avenida Ricardo B Anaya en donde se encuentran más tiendas comerciales y restaurantes, laboratorios, consultorios, farmacias y viveros.

Por la zona circulan varios transportes de servicio público, destaca la ruta 12 que recorre desde las Mercedes, B Anaya y La Alameda, la ruta 9 que recorre Morales, Carranza y B Anaya, por mencionar algunas paradas, las cuales recorren los lugares más concurridos de la ciudad, la secundaria técnica no. 69 es una de las escuelas de la zona que es concurrida por muchas personas.

1.1 La infraestructura de la institución

En cuanto a la infraestructura de la secundaria cuenta con 16 aulas en donde se lleva el proceso de aprendizaje de los alumnos, entre otras actividades de convivencia, existen cinco talleres como es el de máquinas y herramientas que está habilitada con todo lo necesario para trabajar como lo es un estante con diversas herramientas entre ellas destornilladores, taladros, sierras, alicates, llaves de mano, entre otras.

También hay una aula de informática en donde hay escritorios con computadoras, proyector y estantes para guardar las carpetas con algunos de los trabajos elaborados por los estudiantes que son miembros de ese taller, el aula de ofimática

(conjunto de materiales y programas que facilitan el trabajo en una oficina) en el taller años atrás se les enseñaba a los estudiantes a escribir con máquinas de escribir así como también taquigrafía, pero al llegar la computadora hicieron las actualizaciones correspondientes sobre la manera de impartir el taller implementando nuevo método para llevar a cabo la clase, así como también el aula de danza en donde los alumnos llevan a cabo la práctica de distintas coreografías.

Además, tienen un laboratorio para la materia de biología y química el cual está en buenas condiciones y funcional con instrumentos que son necesarios para las actividades y experimentos que se llevan a cabo dentro de las materias, cuentan con aula de medios en donde hay computadoras y un proyector que es utilizada por los alumnos y maestros.

También cuenta con una biblioteca en donde alumnos y maestros pueden realizar diferentes actividades, aula de USAER la cual está equipada con escritorios y material didáctico que permite y facilita la comprensión y la realización de distintas actividades y dos canchas techadas las cuales cuentan con gradas y luces para mantener iluminada toda esa área.

Figura 3. Canchas



Fuente: creación propia.

Dicha institución también cuenta con 1 baño para las mujeres administrativas y secretarias, un baño para administrativos, 1 baño para maestras, un baño para maestros, 10 baños para estudiantes hombres y 15 baños para estudiantes mujeres; así mismo hay tres oficinas para el departamento de prefectura en donde guardan toda la información necesaria de los estudiantes, como su historial académico y de conducta

Una oficina de trabajo social en donde los padres de familia o tutores se presentan para justificar las inasistencias, así como para hablar situaciones relacionadas con la conducta o el rendimiento académico de los estudiantes, una oficina para el coordinador de la institución, enfermería la cual está equipada para primeros auxilios en caso de alguna emergencia, un área donde están los administrativos, almacén e intendencia, una oficina para subdirección y una para dirección.

La institución también tiene una plaza cívica techada en donde se llevan a cabo los honores a la bandera y otras festividades, tiene dos canchas muy amplias y techadas con gradas en donde se llevan a cabo deportes como básquetbol, fútbol y donde se presta para los ensayos de banda de guerra, tres aulas cuentan con

conexión a internet para que se lleven a cabo las clases y talleres que se imparten en ellas.

Figura 4. Plaza cívica y teatro



Fuente: creación propia

Figura 5. Plaza cívica y salones de 3.er grado



Fuente: creación propia

En la escuela existen 5 áreas verdes bastante espaciaosas, en ellas hay árboles, rosales, buganvillas, pinos, pasto entre otras, todas donadas por los mismos estudiantes de la institución, los pasillos de la institución están techados y en todas las entradas hay rampas y escalones cortos que facilitan el acceso a los pasillos de la institución.

Figura 5. Pasillo aula de artes



Fuente: creación propia

1.2 Nivel social al que pertenecen las familias que son parte de la institución

En la población estudiantil existen diversos niveles económicos, no hay alguno que destaque más, algo que me ayudó a identificar eso es que muchos de los estudiantes llevan celulares de alta gama o el dinero que llevan para gastar en la escuela ronda entre los veinte pesos y los doscientos pesos, también por sus útiles escolares y el uniforme que llevan, ya que algunos de los estudiantes traen en buen estado sus zapatos, el uniforme, su mochila y útiles escolares.

También, se presentan algunos casos de padres desempleados y, por lo tanto, los alumnos carecen de los básicos para el desarrollo del aprendizaje, tal como una alimentación adecuada, uniforme incompleto, puesto que muchos incluso no llevan uniforme, útiles escolares y calzado, entre otras necesidades elementales.

En algunos casos hay estudiantes que viven con sus abuelos o tíos, ya que durante la pandemia de COVID-19 muchos perdieron a sus padres obligándose a irse a vivir con sus abuelos o tíos, por esa misma razón muchos tuvieron que trabajar durante la mañana para ayudar un poco con los gastos a sus familiares, esto provocando que lleguen sucios, cansados o a veces con heridas según la labor que hagan.

1.3 Población estudiantil de la institución y población docente

Respecto a los estudiantes que están matriculados dentro de la secundaria, es un total de 758 personas, divididas en 326 varones y 432 mujeres. Población seleccionada de 18 grupos. Por otro lado, se tienen seleccionados 19 alumnos con barreras de aprendizaje, 1 de ellos tiene autismo, 6 alumnos detectados con discapacidad intelectual, 1 alumno con baja visión, 6 alumnos con TDA y 5 con TDAH, de acuerdo con los datos que fueron proporcionados por el coordinador académico y la maestra de apoyo (USAER).

En cuanto al personal que trabaja en la institución, está integrado por 60 personas, un director, una subdirectora, coordinador académico, coordinador de servicios complementarios, 4 docentes que imparten la materia de español, 7 docentes de matemáticas, 2 docentes de inglés, 5 docentes de biología, 5 docentes en vida saludable, 2 docentes en artes, 1 docente en geografía, 3 docentes en educación física, 2 docentes de física, 4 docentes en prefectura, un trabajador social, una persona encargada de biblioteca, un médico escolar y un contador.

En el área administrativa se encuentran trabajando 7 personas, en el área de intendencia se encuentran 6 personas, un vigilante nocturno y una maestra de educación especial (Departamento de USAER). Con respecto a los docentes que integran la institución, solamente 49 docentes son egresados de la Benemérita Escuela Normal del estado.

Fue el único dato que se logró, ya que el coordinador expreso que la información era de carácter personal, únicamente puede tener acceso a ella especialistas que laboran en la institución.

CAPITULO II. LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

2.1 Proceso de desarrollo del servicio social.

Para llevar a cabo el cumplimiento e inicio de mi servicio social y abordar este proyecto el cual trabajaré con el nombre de “La convivencia grupal y sus diversas implicaciones en la secundaria técnica no.69”.

El día 3 de octubre del año 2022 me presenté en la institución, al estar ahí uno de los coordinadores me dijo a dónde y con quién dirigirme.

Es importante mencionar que en la puerta principal de la institución es fácil acceder, pero te quedas en un pasillo en donde de ahí no puedes pasar sin la autorización del personal de la escuela. Retomando lo principal al estar al interior de la institución di las gracias al coordinador y me dirigí hacia la oficina de la secretaria del director.

Al ir caminando me sentía un poco nerviosa, pero al mismo tiempo confiada, la angustia era más con respecto a las preguntas que se me fueran a hacer en la entrevista con el director o si se me permitiría elaborar mi propuesta para el desarrollo del SS.

Cabe añadir que en el área de administración está la dirección, así que al llegar con la secretaria me dijo que el director ya me estaba esperando.

Durante la entrevista el director me preguntó si estaba preparada y lista para estar frente al grupo, a lo que respondí que sí. Después, cuestionó la posibilidad de los días y horarios en los cuales cubriría mi servicio social, a lo cual yo ya me encontraba muy entusiasmada por poder llevar a cabo mi SS.

Poco a poco ya no me sentía tan nerviosa como al principio, así que permití que las cosas fluyeran. Después el director me dijo que necesitaba empezar lo antes posible, ya que la ayuda en la escuela era necesaria y bien recibida.

Después, me explico un poco la manera en la que iba a estar trabajando, así como el reglamento de la institución esto para llevar un mejor manejo de las tareas que se me estarían asignando, también me comento sobre algunos de los grupos con los que trabajaría, pero estos serían dependiendo de la necesidad de cada uno, independientemente de los grupos yo iba a estar también proporcionando todo tipo de apoyo en diferentes áreas y departamento según fuera el caso.

Yo le hice saber al director que estaba de acuerdo y que estaría trabajando según fuera viendo las necesidades de cada grupo sin antes consultarlo, así como también las necesidades de la institución, siempre me presenté muy entusiasmada con disposición de hacer y proponer, ya que realmente buscaba aprender y llenarme de cualquier conocimiento o experiencia que se me pudiera presentar.

Para empezar el director me comentó que necesitaban apoyo en el área de prefectura en primeros y segundos, lo cual fue de mucha ayuda para comenzar a involucrarme con los alumnos poco a poco e ir conociendo los grupos, maestros y la manera en la que trabajan.

Al estar de acuerdo con el director de la escuela yo le cuestiono el tema con referente al horario con el que estaría apoyando, el muy entusiasmado me comentó que incluso podría ayudarle los días sábados si es que estaba de acuerdo, pero al final decidí que sería de lunes a viernes de 2:00 pm a 5:00 pm, antes le comenté al director si estaba de acuerdo en que llevara ese horario y a él le pareció bien.

Sin embargo, eso solo fue al comienzo de mi S.S., ya que en muchas de las ocasiones por la carga de trabajo me tenía que quedar hasta el cierre de la escuela yo estuve de acuerdo en todas esas actividades que realicé porque de alguna manera me traía beneficios como el seguir aprendiendo de personas con mucha experiencia, así como de relacionarme con el personal de la escuela creando muy buenas amistades.

Al finalizar mi entrevista con el director agradecí y me despedí de él y del personal que se encontraba en el área administrativa, salí muy entusiasmada y satisfecha con lo que había logrado hasta ese momento, claramente aún tenía un largo camino por recorrer y tenía que esforzarme y prepararme para lo que se me pudiera presentar dentro de la institución.

En ese momento el contexto de convivencia, es que dentro de la institución existen diferentes conflictos grupales. Con base al periodo de observación que se llevó a cabo el día 13 de octubre al 10 de noviembre del año 2022, en el grado de primero se tiene una clase llamada tutoría, en la cual en los grupos de primero esa clase está como hora libre por falta de tutores que lleven a cabo la clase.

Por otra parte, me gustaría añadir que el día 28 de octubre del año 2022 se llevó a cabo el Consejo Técnico Escolar. En este abordaron temas que me parecieron importantes, ya que mencionaron que había constantes conflictos entre los grupos de primer grado y dentro de los grupos.

Los docentes están preocupados, puesto que se ha registrado casos de discriminación hacia los demás alumnos por presentar alguna barrera de aprendizaje o por no pertenecer a un grupo determinado, entre otras conductas presentadas dentro de los grupos de primer grado, fue una experiencia muy satisfactoria el poder hacer esa pequeña contribución con los docentes de la institución, ya que en ese momento fui respetada y tomaban en cuenta o al menos así parecía al principio.

Me pude dar cuenta que yo quería saber más sobre las situaciones que se estaban presentando dentro de la institución y de cómo lo intentaban sobrellevar los docentes, pero también ellos querían saber más sobre el trabajo que estaba llevando a cabo en la institución y cómo podían ellos ayudar en él.

2.2 Explicación del proyecto

El proyecto surge ante la necesidad personal de practicar en uno de los campos que más llaman mi atención que es el campo de la orientación educativa con base al interés de trabajar convivencias grupales en aulas de secundaria, ya que la orientación educativa se centra en el proceso de ayuda al individuo, para que este alcance una autorrealización personal dentro del contexto o entorno en el que se encuentra.

En secundaria no es muy común que exista un departamento de orientación educativa, que es el caso de la Escuela secundaria técnica no. 69, cabe mencionar que de igual manera logre recaudar información referente a esto y la SEP dice que la orientación educativa es un proceso que se lleva a cabo en educación media superior. SEP, (2017).

Esto para favorecer y apoyar la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, para proporcionarles herramientas que ellos mismos logren definir su vida futura; sin embargo, es importante mencionar que en educación media es necesario llevar a cabo este proceso con alumnos de secundaria para que estos también logren tener un mejor rendimiento escolar.

A partir de las observaciones que realice sobre el tema, puedo determinar que la convivencia escolar que se vive en las aulas tiene un gran impacto en los adolescentes. La convivencia no se da por sí misma, sino que se va construyendo día con día dentro del aula y a su vez dentro de nuestros propios hogares, en la relación del maestro con el alumno y sobre todo dentro del grupo.

La convivencia escolar permite un buen desarrollo integral en los adolescentes, ya que es su proceso de integración a la vida social, en tener una participación responsable con la vida ciudadana e incluso en el desarrollo de su propio proyecto de vida como ya se mencionó con anterioridad, ayudando así a fomentar diversos tipos de relaciones e incluso en la etapa de la adolescencia la mayoría busca permanecer a un grupo social con diferentes características.

La adolescencia es considerada una etapa de la vida que es universal, es decir, que nos sucede a todas y todos en el mundo. La adolescencia también es conocida comúnmente por la sociedad como una de las etapas más complicadas, llena de cambios, frustraciones, estrés, nuevas responsabilidades y llena de emociones.

Por adolescencia podemos entender que es la etapa que inicia entre los 12 - 13 años, es un momento de transición en la que ya no se es un niño, pero en la cual aún no se tiene el estatus de adulto. Palacios, J, (1995).

Dentro la orientación, enfocándonos más por el lado de la convivencia escolar, se entiende como responsabilidad de toda la comunidad educativa, es decir que el personal de la escuela debe involucrarse en este aspecto tan importante, ya que gracias a la convivencia se desenvuelven otros panoramas para la institución y con ello los mismos estudiantes incluso hasta el mismo personal educativo.

La orientación educativa contribuirá, a través de sus acciones, a la consecución de una convivencia positiva en las aulas.

Esta función orientadora es parte indispensable de la labor docente y afecta a todas las dimensiones del proceso de enseñanza- aprendizaje y del ambiente escolar que se pueda llegar a vivir en las instituciones, puesto que es muy constantemente dentro de las aulas donde se presentan conflictos, lo que es una distracción constante para las actividades escolares que se llevan dentro del salón.

Es muy común que en la adolescencia, durante el nivel de la secundaria, los estudiantes aún no tengan control de sus emociones, lo que genera conflictos y peleas e incluso muchas de las veces se presentan casos de grupos divididos es decir dentro de un aula de 20 alumnos se dividen en 5 pequeños grupos con 5 integrantes cada uno, por poner un ejemplo, lo que provoca que los estudiantes no logren llevar a cabo las actividades académicas como lo es trabajar en equipos ni logren tener una buena convivencia, así como también permitirse conocer a más personas dentro de la misma escuela.

Es por eso que trabajar una buena convivencia escolar en conjunto del personal docente parece una tarea importante, ya que esto causa implicaciones en otros aspectos estudiantiles e incluso beneficia a toda la comunidad escolar.

2.3 Pregunta orientadora del servicio social

¿Cómo identificar la importancia de la relación docente y alumno, para la mejora de la convivencia con los grupos de primer grado de secundaria?

2.4 Propósito orientador del servicio social

Identificar la importancia de la relación docente- alumno para mejorar y fomentar una convivencia positiva con los grupos de primer grado de secundaria. Durante el periodo de octubre del 2022 a mayo del 2023.

2.5 ¿Que está pasando con la convivencia dentro de la Escuela Secundaria?

Al inicio de mi servicio social se utilizó uno de los métodos que considero es de los más eficientes y con el cual me identifiqué porque pertenece a una de mis más grandes cualidades.

La observación fue de mucha ayuda porque me permitió recopilar datos, así como documentar comportamientos, acontecimientos y actos que ocurren en el momento, sin llegar a ningún tipo de intervención o manipulación a información interna sobre los alumnos, esto me llevó a que los problemas que se presentan en la institución van asociados a la deficiente convivencia que tienen los alumnos.

De esta manera a su vez se van generando conductas negativas, no todos los maestros han querido intervenir en estos problemas porque mencionan que es hora de clase, por lo que no le daban mucha importancia a las situaciones que pudieran pasar los adolescentes dentro de la institución.

Parcialmente, realice el plan de posibles proyectos y actividades que podría realizar en el servicio, al final me decidí en trabajar las convivencias grupales, todo relacionado con la orientación educativa, lo que me llevó a la entrevista con el director para la asignación de grupos.

Actividades en las que también se apoyó fue en trabajo social, dialogando con padres de familia, por algunas problemáticas de estudiantes, en ese momento me comenzaba a dar cuenta de algunos puntos importantes y es que los padres de familia muchas veces no están involucrados con las situaciones, relaciones o problemas que pudieran tener sus hijos.

También trabajé con las justificaciones médicas, juntas de padres de familia con respecto al departamento de USAER, fue desde ese momento que mi apoyo en USAER fue requerida por la Maestra del departamento, ayudando a la creación de una red de apoyo con estudiantes que presentaban ansiedad, todo esto surgió de igual manera con la observación que se realizó y comentarios de los mismos estudiantes de la institución, ya que muchos se acercaban pidiendo ayuda en ciertas situaciones que vivían día a día dentro de la institución.

Las actividades realizadas en el área de prefectura fueron más enfocadas en cuidar la conducta de los estudiantes de primer y segundo grado, en la cual muchas de las veces fue algo difícil porque no sabía muy bien cómo enfrentarme a ciertas situaciones, sin embargo, esto me ayudo a entender y conocer a los estudiantes, sobre todo visualizar de una manera más amplia lo que es la mala convivencia que existe en los grupos y que en ocasiones ciertas problemáticas eran provocadas por los mismos docentes de la institución.

Estar en el departamento de prefectura realmente fue una ventaja para mi trabajo, dado que como se menciona en el párrafo anterior, eso me ayudó a involucrarme más de cerca a los estudiantes, saber más de ellos y los problemas que enfrentan dentro de la institución e incluso a conocer más sobre cómo trabajaban los docentes con los alumnos y de esta manera muchas cosas iban tomando forma y sentido.

2.6 La convivencia escolar como regulador de la violencia en las escuelas

Existen diversos conceptos dentro de la convivencia escolar que nos pueden ser de mucha ayuda, esto para encontrar un punto medio o estratégico para manejar la terrible convivencia escolar, con los que se trabajarán específicamente en nivel de secundaria.

La convivencia escolar es tomada en cuenta como un medio regulador por el gran impacto de los conflictos escolares que se puedan ir presentando a través de la indisciplina y la violencia dentro de las escuelas Furlán, Saucedo, y Lara (2004).

Ortega (2006) nos menciona que la convivencia escolar va más allá de compartir escenarios y actividades dentro de la comunidad escolar, si no que esta va hacia las relaciones personales y sociales de los actores educativos, es decir, los estudiantes en el día a día de la escuela.

También existe el concepto de la convivencia inclusiva que para algunos parecerá complejo, pero realmente no lo es, en sí la convivencia inclusiva es utilizada como una estrategia dinámica para llevar a cabo de forma proactiva la diversidad de los alumnos y las diferencias individuales que presentan. UNESCO, (2005), así como lograr evitar prácticas discriminatorias entre los mismos estudiantes.

Es mediante la convivencia inclusiva que es posible crear una respuesta ideal a la diversidad, a las características y a las necesidades educativas del alumno, en todas las casas de estudio asisten alumnos que presentan alguna barrera para el aprendizaje, sin embargo, esto no tiene por qué ser una limitante para ellos.

Si no el motivar la convivencia inclusiva para que con esto se logre que los alumnos puedan incrementar sus niveles de logro y participación en las experiencias de aprendizaje y de esta manera, reducir toda forma de violencia en las escuelas. Murillo, Castro, y Hernández, (2010).

También existe la convivencia democrática, Carvajal (2013) nos dice que este concepto va enfocando a que la democracia facilita la construcción de relaciones y procesos democráticos en las escuelas, creando a su vez relaciones más sanas entre los estudiantes.

La convivencia democrática promueve la participación colectiva ayudando a que los estudiantes sean los que promuevan y establezcan acuerdos y normas apropiadas y aprobadas por sus miembros para la regulación de conflictos que pudieran llegar a suscitar en las escuelas según sea el contexto en la escuela.

¿A dónde se busca llegar con estos conceptos? A que los estudiantes logren tener una convivencia pacífica, ya que nos dice Coronado, (2008) que es la consecuencia de convivir de forma inclusiva y democrática, es por eso que estos dos conceptos principales son de suma importancia y van de la mano con lograr que se lleve una convivencia positiva o como ya nos dice coronado que sea pacífica.

Por último, tenemos a Hernández, (2017) quien define a la convivencia escolar como una suma de las relaciones juveniles como lo son el aprecio y la tolerancia, promotoras del respeto a la diversidad, la pertenencia a los grupos que son muy comunes en la adolescencia.

Así también como el reconocimiento de la individualidad y a la participación de sus miembros en la elaboración de acuerdos y normas que regulan la vida escolar; son relaciones en las que se cuidan los espacios y bienes de la comunidad escolar.

Lo que se busca con esto es la reparación del daño, se previenen y atienden conductas de riesgo y es el conjunto de relaciones entre los estudiantes, profesores, padres de familia y comunidad, que inciden en el ámbito personal del estudiante, así como en su desarrollo ético, afectivo e intelectual, además de su cultura, creencias y actitudes; pero también, en la colectividad al transformar el clima de las escuelas.

Es así como entendemos que la convivencia escolar es algo que se construye en conjunto con toda la comunidad educativa, así como los que viven y se relacionan con el estudiante como sus padres o los familiares con los que vivan o convivan más, actualmente los estudiantes viven en un contexto ya muy diferente, ya que en ocasiones muchos no viven con familiares directos o no conviven mucho con sus familias.

Es por esto que dentro de las escuelas se debe de intensificar el fomentar y trabajar la buena convivencia en los centros educativos con ayuda del personal educativo adecuado y tomando en cuenta que es por eso que un departamento de orientación educativa sería bueno para las escuelas, ya que este se encargaría de la detección de los problemas de las escuelas y proporciona algún método para poder trabajarlo.

2.7 La orientación educativa como promotora a resolución de problemáticas en la escuela

La orientación educativa es una etapa que se realiza en las escuelas, que suelen ser centros de enseñanza media superior, para apoyar la educación y el aprendizaje de los estudiantes mediante la aplicación de métodos sistemáticos y organizados, proporcionándoles elementos para determinar su vida futura. SEP (2017).

Entendemos que la orientación educativa es un proceso de ayuda continua hacia las personas, en nuestro caso a estudiantes de alguna institución educativa, además, la orientación educativa promueve en los estudiantes el desarrollo de habilidades y aptitudes que permiten mejorar el rendimiento escolar y progreso en su trayectoria académica, a su vez de brindarles apoyo para desarrollar habilidades y hábitos de estudio.

González (1999). Nos menciona que los docentes, por su formación profesional, son personas capaces de liderar y orientar sistemáticamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes hacia un mayor nivel de desarrollo, creando espacios de aprendizaje que propicien la formación de un nivel cualitativamente superior de desempeño en los estudiantes.

A su vez también la orientación educativa es utilizada como una herramienta para la resolución de problemas dentro del centro educativo ya que gracias a su implementación se logrará introducir un sistema de orientación educativa para solucionar problemas como: bajo rendimiento escolar, altos niveles de violencia y bullying escolar, así como relaciones interpersonales poco apropiadas como consecuencia de un insuficiente desarrollo emocional, en general problemas relacionados con la conducta de los estudiantes.

Sabemos que en los centros educativos ocurrirán problemas constantemente por diferencias y puntos de interés de los estudiantes, pero es una labor educativa el que exista alguna estrategia para la resolución de los conflictos que se pudieran presentar, especialmente porque estos afectan en el desempeño escolar de los adolescentes.

Vélez, (2015). Define la convivencia escolar como: “convivir con otras personas en un contexto escolar de manera pacífica y armoniosa”, “un conjunto de relaciones entre personas que forman parte de la comunidad educativa y que centran los objetivos educativos en el desarrollo integral”.

Por otro lado, los autores González & Mejía Silva, (2015). Nos dicen que la violencia, cuando se manifiesta, generalmente va acompañada de ansiedad, miedo, vulnerabilidad y amenazas, características que imposibilitan la paz entre los estudiantes en las aulas”.

Esto genera que los problemas se llevan principalmente dentro de las aulas y los docentes tendrían que estar preparados para la resolución de los inconvenientes que se presenten puesto que, en muchas ocasiones, distintas circunstancias son las que llevan al estudiante a tener varias inasistencias, reprobación, o problemas de conducta, factores asociados al abandono escolar en este nivel de estudios. Por ello, la intervención de las y los orientadores educativos puede marcar una diferencia en la continuidad del trayecto educativo de las y los adolescentes.

Las escuelas promueven la educación, pero también el desarrollo a nivel personal y social. Por ello, los colegios no sólo trabajan los contenidos de las diversas materias, sino que también contribuyen al correcto desarrollo de los alumnos, mantienen una comunicación y relación constante con las familias, desarrollan las habilidades y competencias de los alumnos, etc.

Según (González J.B., 2015) citando en (cárdenas), “manifestó que se debe de realizar intervenciones pautadas para brindarles la ayuda que necesitan y, por otro lado, los agresores reciben la disciplina adecuada, porque, de lo contrario, la injusticia presentada por la violencia contribuye a que esta vaya en aumento.

En este contexto, es importante el papel de los docentes y del equipo de trabajo del centro, donde destaca la función de orientación educativa, la cual tiene lugar desde las aulas y también mediante el apoyo del departamento de orientación de un centro educativo.

La orientación educativa es un proceso por el cual se apoya a la familia y al alumnado para conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, se pretende ofrecer las herramientas necesarias para que los adolescentes puedan conseguir sus objetivos, ayudando a los estudiantes en la toma de decisiones educativas.

Esto se hace desde las aulas, ya que una de las responsabilidades del profesorado es orientar tanto a las familias como al alumnado, con el apoyo, si fuera necesario, de departamentos o servicios de asesoramiento y de los profesionales necesarios.

2.8 Adolescencia y orientación educativa

Es muy evidente que el entorno en el que se encuentra un adolescente es muy importante e influyente para su desarrollo, la familia, amigos y la escuela son considerados pilares para un buen desempeño personal en esta etapa de la vida. La familia es el lugar donde se desarrolla el adolescente desde el nacimiento y en ella se satisfacen todas las necesidades del desarrollo y la adaptación del adolescente.

Nos dice Bisquerra (1998) que la orientación educativa es un proceso de asistencia continua y sistemática dirigido a todas las personas en todos sus aspectos, con el objetivo de promover el desarrollo humano a lo largo de la vida, involucrando a diversos actores educativos y sociales.

La asesoría es un proceso de ayuda continua que se ofrece a los estudiantes cuando se encuentran con una situación que los agobia, ya sea en la familia o en el colegio, para que de esta manera aprendan a tomar las mejores decisiones y afrontar las diferentes circunstancias a las que se enfrentan.

Existen diferentes tipos de orientación que nos permiten ayudar a los estudiantes para guiar o fortalecer sus capacidades personales y de esta manera conseguir un correcto desarrollo a nivel personal y educativo, también la orientación pretende ofrecer las herramientas necesarias para que los adolescentes puedan conseguir sus objetivos, ayudando a los estudiantes en la toma de decisiones educativas.

Es importante mencionar el entorno en el que se desenvuelven los jóvenes diariamente, porque desde allí podemos concentrarnos y ver los problemas de manera más específica, ya que los jóvenes son vulnerables a la influencia de los modelos sociales y los entornos de vida en los que vive Márquez (2004); Poco a poco se van separando del primer apoyo, los padres, para someterse a nuevos ideales y consolidar nuevas identificaciones para definir la forma en que participarán dentro su cultura.

Si las bases para la construcción de la identidad son deficientes, el establecimiento del adolescente como individuo se conforma por medio de una exploración difusa, carente de estructura o con una presencia en el medio auto firmado en acciones efímeras.

2.9 El círculo social del adolescente es importante

Funes, J. (2001), nos dice que el principal protagonista de la escuela secundaria, son los estudiantes, son un grupo de personas que construyen día a día su propia identidad. Es importante observar de cerca la realidad, practicar dinámicas de grupo, aplicar la disciplina con destreza, desarrollar una tutoría intensiva y, en definitiva, estar atentos a todo lo que pueda suceder entre los estudiantes.

En una escuela pueden pasar infinidad de cosas, pero los adolescentes están preocupados por otras situaciones que no sean pasar matemáticas o realizar las tareas, el comenzar en una escuela siempre se nos cuestiona sobre los amigos que logremos hacer y más en secundaria se busca permanecer a un grupo social en donde se sientan que los cuidan y que eso les traerá beneficios en otros sentidos dentro de la misma institución.

Es por eso que las amistades son importantes en la adolescencia porque es la etapa en la que se comienzan a construir relaciones más emocionales y en la que como ya menciono el autor se comienza a construir la identidad de cada uno, pero la amistad va aún más haya, porque también funcionan como soporte a problemas que pudieran presentar los adolescentes, ya como se comentó anteriormente es una etapa en la que se presentan muchos cambios y se tienen muchas alteraciones emocionales, es la etapa en la que a muchos todo les altera, les lastima y les ofende.

Incluso muchas de las veces, al no tener una buena comunicación o relación con sus padres, los adolescentes prefieren entablar conversaciones profundas con su círculo de amigos. Los adolescentes necesitan una red social de apoyo que facilite la superación de la familia como unidad de convivencia y les ayude a ser independientes, tanto por la amistad como por proyectos afines, culturales, políticos, religiosos.

En la etapa de la adolescencia nos encontramos en la secundaria y muchas de las veces los estudiantes que se encuentran en esa etapa pueden tomarlo como algo bueno o malo, algunos aprovechan y se desempeñan en el ámbito educativo, mientras que otros comienzan a perder el interés en la escuela no queriendo seguir reglas.

En gran parte de las escuelas tienen implementadas horas obligatorias de tutoría donde el objetivo principal es influir de manera positiva en el adolescente, ayudándolo y orientándose en los problemas más comunes propios de esta edad.

La educación no solo influye sobre unos u otros procesos del desarrollo, sino que reestructura, de la manera más esencial, todas las funciones de la conducta” Vigotsky, año citado en Baquero, (1996).

La autora Ortega, R (1998). Que también habla sobre la convivencia escolar nos dice que en la adolescencia las habilidades comunicativas con los iguales adquieren un papel fundamental. Puesto que después de años de que la familia fuera el centro de la vida del estudiante, los amigos tomarán el control de la vida social. Y a su vez ellos tendrán sus propias interpretaciones como por ejemplo que el éxito y el fracaso social parecen centrarse en el éxito o el fracaso de sus amigos.

La autora también hace mención sobre que el adolescente concede gran importancia a ser visto y percibido como una persona socialmente integrada y quiere evitar de cualquier forma que se le identifique como una persona aislada. Por tanto, acepta pertenecer a un grupo y se esfuerza por lograrlo de forma voluntaria. Pero el grupo puede imponer actividades y reglas que no siempre pueden ser modificadas o que contradicen claramente sus propios criterios de comportamiento.

La convivencia guía las interacciones entre estudiantes y docentes, formándolos como ciudadanos comprometidos, críticos y conscientes de los tiempos que viven.

Martínez (2011) señala que, en el aula, el docente se vuelve responsable de enseñar a las generaciones más jóvenes, por lo que la tarea del proceso de enseñanza-aprendizaje es promover procesos de socialización.

En relación con eso, al desarrollar una estrategia de enseñanza, el maestro se interesa por aprendizajes que permitan el desarrollo de habilidades para interactuar con otros, actuar y participar responsablemente en decisiones colectivas, por lo que su implementación en el aula requiere que el docente se esfuerce por desarrollar la facultad de comprender, apreciar y aceptar la diversidad desde el punto de vista de los demás, y fomentar la participación tanto en la vida escolar como en la vida cotidiana.

2.10 Los modelos de intervención

Existen también algunos modelos dentro de la orientación educativa, con los que se trabajarán durante el periodo del SS son los siguientes:

El modelo clínico se caracteriza por llevarse a cabo con una entrevista como un procedimiento para afrontar la intervención directa e individualizada.

Es decir, como, por ejemplo, durante el proceso de orientación vocacional se lleve a cabo el modelo clínico en donde es favorable comenzar con una entrevista a los adolescentes para tener un mejor acercamiento y sobre todo generar confianza.

El modelo clínico también se conoce como counseling, modelo de asesoramiento directo o atención individualizada. Es la forma más clásica de la orientación. Según dice Castellano (1995) este modelo es el más especializado de todos los que conforman la labor de ayuda, generando en las teorías de la personalidad y de la salud mental.

También, es necesario trabajar con el modelo de programas, el cual se aplica en un contexto más determinado en el que se diseña y se realiza con la intención de obtener objetivos, que en este caso nuestra mayor meta sería que los adolescentes de manera asertiva y objetiva conozcan y tomen una decisión conforme una carrera profesional u ocupacional.

Para realizar intervenciones con el modelo de programa es necesario que las instituciones educativas cumplan con requisitos mínimos, los cuales para Álvarez González (1995) son muy importantes para llevar con éxito la intervención.

- Lo principal que hay que hacer es conseguir el compromiso del centro y de los responsables de orientación para promocionar el programa entre todos los estudiantes.
- El personal educativo debe comprometerse a proporcionar tiempo suficiente para completar este programa.
- Debe existir en el centro un especialista que se encargue de prestar asesoramiento.
- Crear canales de información dentro y fuera del centro.

El modelo cuenta con una estructura más precisa como la que se muestra a continuación, es importante que se lleve la estructura para conseguir buenos resultados, en él se necesita un equipo de trabajo en el que todos puedan aportar según las necesidades de la estructura del programa.

El modelo de programas se estructura en las siguientes fases principales:

- Análisis del contexto para detectar necesidades.
- Formular objetivos.
- Planificar actividades.
- Realizar actividades.
- Evaluación del programa.

También existen otros autores que definen de diferente manera este modelo, pero todo va enfocado al mismo objetivo, como Morril, (1980) nos dice que el modelo de programas es una experiencia que va enfocada a estructurar y planificar según sean las necesidades de los estudiantes.

Mientras que Álvarez rojo, (1994) menciona al modelo de programas como un trabajo en equipo que debe ser llevada por medio del equipo de orientadores y del personal educativo para diseñar, implementar y evaluar el plan que se llevaría a cabo según la problemática y llegar a determinados objetivos

2.11 ¿Qué está pasando con las relaciones grupales de la institución?

Durante el tiempo que estuve llevando a cabo mi servicio social pasaron algunas situaciones un tanto complicadas las cuales me llevaron a confirmar que realmente había conflicto entre y en los grupos de la escuela, realmente fueron situaciones muy fuertes en las que muchas veces no sabía cómo reaccionar, pero siempre mantenía la calma y analizaba la situación para dar aviso a mis superiores.

La primera situación que pasé fue cuándo presencié la primera pelea entre los alumnos de la secundaria para mí fue una situación realmente muy impactante, ya que en ese momento un grupo de alumnos de primer grado estaban golpeándose junto con otros estudiantes estos de segundo grado entre cambio de clases fue cuando sucedió la pelea.

Sin embargo, dentro de la institución no se les daba el seguimiento adecuado a los estudiantes, si bien no podemos tal vez evitar que sucedan este tipo de peleas, pero se podría implementar algo que realmente muestre resultados y sucedan menos estas peleas.

Otra situación vivida en la institución la cual me marcó mucho fue cuando uno de los grupos de primero se había quedado solo, esto pasaba muy frecuentemente los maestros se salían constantemente del salón para platicar con otros maestros e incluso muchas de las veces me encontraba a los docentes hablando por teléfono y pasaban bastante tiempo fuera del salón de clases.

En ese momento me encontraba en el cubículo de prefectura, uno de los alumnos se acercó y comenzó a gritarme que una de sus compañeras había abierto una paloma dentro del salón.

Ya en otras ocasiones los alumnos habían acudido al cubículo con algunas bromas por lo que yo le sugerí que regresara a su salón porque estaba en hora de clase, él insistió en que debía de ir al salón, ya que la maestra no se encontraba ahí.

Al momento de pararme de mi lugar comencé a escuchar algunos gritos, por lo que me dirigí rápidamente hacia el salón de primero, comencé a ver alumnos de segundo y de primer grado gritando, muchos de ellos estaban sentados cerca de las jardineras, ya que estos se encontraban mareados y se veían muy pálidos

Al dirigirme a la entrada del salón para ver qué era lo que estaba pasando y cuando yo iba justamente entrando salió una alumna, ella me miró muy asustada y nerviosa.

Fue ahí cuando me di cuenta de que lo que comentaba el otro alumno era realmente cierto, esta alumna tenía las manos llenas de sangre, asustada, le pregunté qué fue lo que había pasado y ella solo respondió que la estaban molestando, yo realmente estaba muy nerviosa, sin embargo, mantuve la calma y la postura porque era la única autoridad en ese momento.

Lo primero que hice fue preguntarle a la alumna lo que había hecho mientras veía sus manos, fue una escena realmente desagradable, la alumna incluso tenía sangre dentro de las uñas. Lo primero que hice para guardar un poquito la calma con los estudiantes que estaban en ese momento fue enviar a la alumna a lavarse las manos.

Cómo era de esperarse y por el impacto de cada uno de los estudiantes estaban hablando todos a la vez, a lo que tuve que alzar un poco mi voz para que guardaran silencio de esta manera les pedí que levantara la mano para que quien decidiera platicarme qué era lo que había pasado y pudiera hablar sin interrupciones.

Una de las amigas de la alumna que había cometido el disturbio comentó que a ella la estaban molestando y que para intimidar a sus compañeros había llevado a cabo la acción de asustarlos, pero que nunca imaginó que lo fuera a hacer en realidad y que incluso ella se asustó mucho y le pidió que parara y que no hiciera eso.

Yo traté de que entre los estudiantes hubiera discreción con lo que había sucedido, ya que de alguna manera tampoco quería que la alumna fuera más molestada por esa situación, sin embargo, entre grupo y grupo se fue comentando lo sucedido.

La alumna me narró cómo fue que comenzó todo, ella me dijo que estaba tranquila tomando la clase de inglés y que en cuanto la maestra se salió del salón sus compañeros la comenzaron a molestar ella ya cansada con esta situación lo que hizo fue sacar la paloma para asustarlos.

Pero esto no resultó así y como estos no mostraron miedo se le ocurrió pedirles unas tijeras a unas de sus compañeras, ella me dijo que sus amigas creyeron que solamente le iba a cortar las plumas a la paloma y que por eso había pedido las tijeras.

Claramente, ella al darse cuenta de la acción que había hecho me comenta que de inmediato agarró su chamarra y al ver que había mucha sangre en la mesa, el banco y en el piso comenzó a limpiar y a recoger todos los restos de la paloma para tirarlos de inmediatamente en el bote de la basura y que nadie se enterara, pero no contaba con que uno de sus compañeros había salido corriendo del salón para ir a avisarme.

Le comenté a la alumna que por obvias razones yo tenía que avisar a dirección porque lo que había hecho era realmente grave, yo ya había visualizado a la alumna en otras ocasiones y en otros conflictos dentro de la institución, sin embargo, nunca había tenido un acercamiento como ella hasta ese día, avisé al prefecto y él estaba de acuerdo en que yo fuera a avisar porque yo había estado en ese momento.

Cuando llegué a dirección personal administrativo, dirección y subdirección estaban preparándose para irse a la sala de maestros a comer, lamentablemente yo no pude posponer la noticia que les tenía que dar porque era realmente preocupante lo que

estaba sucediendo, Cabe mencionar que antes de dirigirse a dirección yo revisé el libro de incidencias de primero y busqué el nombre de la alumna para ver todas las faltas que ya había cometido.

Me llevé una gran sorpresa al darme cuenta de que la alumna ya antes había ingresado animales a la institución vivos y muertos y justamente había un reporte de la maestra de inglés, la cual ese día se había retirado sin avisar, La maestra escribe que la alumna ya anteriormente había llevado un conejo dentro de su mochila, lo único que hizo la maestra fue apuntar el reporte en el libro de incidencias, pero jamás dio aviso a dirección y a prefectura.

Al hablar con los compañeros del salón me comentaron que en una ocasión efectivamente había ingresado un conejo y que incluso la maestra de inglés se había dado cuenta por lo que por eso le había puesto el reporte ella tenía miedo de que le la regañaron o le quitaron el conejo, pero nos dimos cuenta de que la maestra de inglés no avisó porque nadie se dio cuenta ni nadie comentó nada al respecto.

También comentaron que ya en otras ocasiones había agarrado palomas muertas de las canchas en donde se llevaba a cabo la clase de educación física, hablando personalmente con la alumna me contó sobre lo del conejo y me dijo que esa fue la primera y última vez que lo llevó a la escuela, ya que tenían miedo de que se lo quitara o que se le perdiera, pero que jamás le haría nada a ese conejo.

La alumna entró en confianza y me empezó a platicar un poco más, me comentó que no es la primera vez que agarra algún animal muerto que en la calle ya había agarrado pájaros, palomas, gatos y que incluso un perro, Pero que nunca había intentado hacer nada en contra de los animales hasta ese día que no la dejaban de molestar, honestamente me costó trabajo creerle, ya que el hacerle algo así a un animal es realmente cruel aunque este ya se encuentre sin vida.

Se le hizo un citatorio para hablar con su mamá y al mismo tiempo se le canalizó con el departamento de psicología de la escuela, al tener una conversación con la psicóloga y explicarle un poco de lo sucedido, ella no estaba segura de poder

atender ese caso, pero que ella lo que podía hacer para ayudar era dar un pase para una clínica en donde se encontraban especialistas que podían ayudar más a la situación.

Por lo que ya había sucedido con la alumna entre el prefecto y yo empezamos a tener más control sobre los grupos y los maestros, puesto que al no estar un maestro en el grupo nosotros somos los responsables de cualquier acción que llegara a suceder con los alumnos, cabe mencionar que el prefecto de primeros no tenía ninguna preparación relacionada con la educación.

Era un estudiante de derecho el cual no tenía ni idea de cómo pararse frente a un grupo, me empecé a dar cuenta cuando yo realizaba tareas que no me correspondía a mí porque yo solo estaba realizando mi servicio social; sin embargo, aproveché de esa situación para aprender e involucrarse un poco más en todas esas cuestiones que se presentaban en la escuela eso a su vez me ayudó a tomar ventaja y a ser respetada entre los maestros alumnos e incluso el director y la subdirectora me pedían ayuda más directamente a mí.

Volviendo a lo anterior comenzamos a hacer equipo, el prefecto y yo por qué uno de los problemas que también se presentaban muy constantemente era que los maestros faltaban a las clases, y en ocasiones teníamos hasta cuatro grupos al mismo tiempo sin maestro, esto complicaba mucho el trabajo para dos personas y daba pie a situaciones de violencia entre los alumnos al encontrarse ellos solos.

Nunca imaginé que el ambiente laboral dentro de una escuela fuera ser tan pesado yo me imaginaba algo más profesional, sin embargo, logré darme cuenta de muchas cosas y fue ahí cuando empezó un poco mi desmotivación al creer que quizá no iba a poder mejorar algunas cosas de la escuela, ya que era una tarea realmente difícil.

El prefecto y yo nos reunimos con la subdirectora, ella estaba muy enfocada y le tomaba una real importancia a la disciplina dentro de la escuela con lo que yo también estaba de acuerdo así que logramos congeniar muy bien ella y yo, le expliqué lo que estaba sucediendo con los maestros del grupo de primero como por

ejemplo que no llegaban a su clase a tiempo, faltaban, salían hablar por teléfono o que simplemente se salían del salón sin avisar dejando al grupo solo.

La subdirectora estaba realmente molesta, así que propusimos el plan de hacer un libro de incidencias para los maestros, también esto para llevar un control de lo que estaba pasando en la escuela, se organizó una junta para maestros en la cual se les explicó lo siguiente, que tenían que llegar a tiempo a sus clases se les daría un tiempo de tolerancia de 10 minutos para poder ingresar.

También se les comentó que no estaba permitido que hablaran por teléfono en su hora de clase. Al menos que fuera una emergencia, se llevaría un reporte de asistencias hacia los maestros si faltaban por alguna enfermedad o a cualquier otra situación esta tenía que ser justificada, si no, era así se le descontaba la hora que había faltado a clase.

Los maestros estaban muy molestos por esa situación y sobre todo con el prefecto y yo porque fuimos los que propusimos eso y poco a poco lo fueron aceptando y el control en la escuela fue mejorando, esto realmente me ayudó a comprender muchas cosas para la hora de trabajar con los grupos por qué para llevar una convivencia pacífica es importante la relación docente alumno, ¿pero cómo esto pudiera llevarse a cabo?, el ciclo no tiene mucho que comenzó, pero los conflictos están a la orden del día.

Otra de las situaciones que llamó mi atención es que también existía mucho la violencia cibernética, tanto a estudiantes como al personal de la escuela, por medio de unos estudiantes que estaban comentando sobre una cuenta de Instagram en donde hablaban y exponen a estudiantes y maestros, inventando incluso acciones que realizan los maestros, muchos tuvieron problemas debido a eso.

Y a causa de esas acusaciones, el mismo director de la escuela comenzó a desconfiar de algunos maestros y maestras, existían acusaciones graves por parte de los alumnos, incluso muchos tenían que ver con respecto al acoso que reciben alumnas por parte de algunos maestros de la institución.

Durante el tiempo que estuve presenciando esa situación que considero es muy delicada si me sentía algo nerviosa por miedo a que escribieran algo sobre mí en la red social, mientras estaba ahí alumnas si me llegaban a hacer algunos comentarios que hacían algunos maestros sobre mí, en especial había un maestro que era nuevo al cual yo le ayudaba con algunas cosas del grupo, pero después este maestro comenzaba a hacer comentarios sobre mí con los estudiantes.

Afortunadamente yo al enterarme de esta situación di aviso a la subdirectora la cual hablo con el maestro, el maestro ya no me dirigía la palabra ni jamás considero el tratar de hablar conmigo para aclarar lo que rumoraban los estudiantes, al poco tiempo el maestro fue despedido por acusaciones de otras alumnas.

Los conflictos dentro de la escuela se hacían más complicados, la escuela llegó al punto de estar fuera de control, los problemas estaban a la orden del día y en muchos de estos estaban involucrados los mismos alumnos que ya en otras ocasiones, pero toda la atención estaba en el perfil de Instagram y en quien era la creadora de este, ya que poco después fue lo que detonó un despido de un maestro.

El cual fue investigado y observado, al final se lograron revisar las pruebas y efectivamente lo que manifiestan las alumnas era cierto, incluso una, madre de familia, se presentó después mostrando más evidencia de lo sucedido con el maestro, esto puso en conflicto a la escuela y el director, subdirectores y coordinadores se dieron cuenta de que era necesario hacer algo, puesto que muchos otros maestros también fueron acusados de cosas que no cometieron así como agredidos verbalmente y físicamente.

Todos estos focos de alerta me hacían sentir presionada, sentía la necesidad de avanzar más rápido para lograr obtener resultados y de alguna manera beneficiar a la escuela, pero todo llevaba un orden el cual era necesario seguir para lograr llegar a resultados óptimos y enriquecedores para los estudiantes, maestros y la escuela en general.

Dentro de la escuela no todas las situaciones eran malas, en algunas ocasiones me llegaba a dar cuenta de que los estudiantes si llegaban a tener empatía por los demás compañeros, eso era muy interesante ya que me pude dar cuenta que ellos mismos ponen sus límites según las situaciones que suceden.

Lo logre presenciar en un grupo en el cual había mucha rivalidad entre las adolescentes, pero un día una de las alumnas que más reservada era y a la que veía que convivía poco con el resto del grupo llego llorando a la escuela, yo me encargaba de estar presente a la hora de la entrada por si algún padre de familia necesitaba algo o tenía que atender algún caso en cuestión de disciplina.

La alumna llego llorando y me detuve a hablar con ella y me comento que su papá había fallecido a lo que le pedí un abrazo y ella se soltó a llorar le dije que si se quería retirar he irse a su casa podía hacerlo, pero ella no quiso ya que tenía un examen y no quería faltar, le explique las opciones que tenía para después presentar el examen, pero ella no quiso.

Al sonar el timbre me dirigí a los salones para revisar que todos estuvieran ya dentro de las aulas y esperar a que comenzaran a llegar los maestros y al entrar al salón de la alumna vi que todos estaban abrazándola e incluso las niñas se organizaron para cooperar y comprarle un lonche o algo que necesitara la alumna, me dio mucho gusto ver que dejaron a un lado las diferencias que tenían por mostrar empatía hacia su compañera.

También logre observar casos en donde se unían los estudiantes para una buena causa el juntar fondos para un alumno que durante una pelea se fracturo, una despena para una alumna la cual comento que su mamá se quedó sin trabajo, así como la venta de dulces para fondos para algo que quisieran festejar dentro de la escuela.

CAPITULO III DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE SE LLEVARON A CABO DENTRO DEL SS

3.1 Planeación de las actividades del servicio social

Lo que se llevó a cabo fueron diversas actividades y conversaciones con los grupos de primer grado en los cuales durante el tiempo que estuve observando y llevando a cabo mi cargo en el departamento de prefectura sucedieron diversas situaciones de violencia, muchas de ellas realmente fuertes en las que tuvieron que intervenir profesionales de la salud.

Las actividades que se llevaron a cabo durante el servicio social fueron estructuradas bajo dos modelos, el primero sería el de programas en el que primero al llevar a cabo la observación pudimos tomar en cuenta algunas situaciones que me llevaron a hacer el análisis del contexto para detectar necesidades que se estuvieron presentando, en seguida de visualizar los objetivos que se necesitaban para llegar a obtener los resultados deseados.

Después se planearon las actividades para poderlas realizar durante los tiempos establecidos, afortunadamente estas no se vieron afectadas con otras actividades extra curriculares que se llevaron en la secundaria, para finalizar se llevó a cabo la evaluación, esta era en cada una de las sesiones conforme los estudiantes demostraran los conocimientos adquiridos durante las clases.

El segundo modelo que se utilizo fue el clínico en el cual en ocasiones se llevaban entrevistas con los estudiantes que presentaban alguna problemática más en específico, estas entrevistas las trabajaba con la maestra de USAER o la psicóloga según fuera el caso.

En algunas ocasiones también intervenía junto a docentes y coordinadores puesto que durante mi tiempo en la escuela secundaria se llevaron algunas bajas definitivas por mala conducta, lo que buscaba la escuela era también terminar con la mala conducta que existía dentro de la escuela eso debido a las constantes muestras de violencia incluso hacia maestros.

3.2 PLANEACIÓN DIDÁCTICA	
Aspectos Curriculares	
Sesión:	1 y 2
Nivel:	Secundaria
Grado:	Primer grado, grupos G, H, I, J y K
Turno:	Vespertino
Docente:	Montserrat Hernández De La Rosa
Número de sesiones de clase:	6
Fecha de inicio de la sesión:	17 de octubre del 2022
Fecha de termino de las sesiones:	02 de diciembre del 2022
Enfoque de la asignatura:	Orientación educativa
Aprendizaje esperado:	Que los alumnos logren llevar una convivencia gratificante y llegar a la reducción de conflictos dentro de la institución y que el personal de la escuela trabaje en la intervención correcta para la resolución de estos conflictos.

Problema:	Los estudiantes de la escuela constantemente tienen conflictos llevando a practicar diferentes tipos de violencia, como lo es psicológica, cibernética, física y verbal
Vinculación o interdisciplinariedad con otra asignatura:	Formación cívica y ética
ACTIVIDADES, ORGANIZACIÓN DE LOS ALUMNOS, EVALUACIÓN Y RECURSOS	
INICIO Tiempo:10 minutos	Presentación del proyecto “La orientación educativa y convivencia grupal en la secundaria técnica no.69”. • Presentación con los salones de clase y captar la atención de los alumnos. • Se presenta la manera en la que se estará trabajando y se responden dudas sobre el taller de convivencia grupal, escuchando a su vez inquietudes, sugerencias y problemas más comunes que suceden dentro del aula.
Diagnóstico de los saberes previos en los alumnos:	Se les hicieron algunas preguntas previas a los alumnos sobre el tema.
Instrumento de evaluación:	La hoja donde escribieron las preguntas y sus respuestas

Recursos:	Libreta y lapiceros
DESARROLLO: Tiempo: 20 minutos	Técnica de presentación grupal • Se les solicitó a los alumnos que ayuden a mover los bancos alrededor del salón de clases. Se le entregará a cada uno un globo y un pedazo de estambre. • Los alumnos tendrán que inflar un globo y lo atarán a su pie izquierdo. • Se formará un círculo, al estar formado cada alumno escogerá a una pareja y pasará en medio del círculo. • Cada pareja se tomará de los hombros y una y otras tratarán de explotar el globo de su pareja. • El primer alumno en reventar el globo de su pareja se presentará indicando su nombre y alguna actividad que le guste mucho hacer.
CIERRE Tiempo: 20 minutos	Momento de reflexión Cada alumno compartirá su experiencia al realizar la actividad y comentarán: • ¿Qué les pareció la actividad? • ¿Cómo se sintieron de participar con sus compañeros? • ¿Qué hubieran cambiado de la actividad? • ¿Qué hubieran agregado a la actividad?

3.2.1 Sesión 1 y 2 Introducción al taller de convivencia

Para comenzar a trabajar con los grupos lo primero que hice fue pasar con cada uno de ellos, ya me conocían porque ya se me había presentado con anterioridad, pero ellos no estaban enterados de que estaría trabajando con ellos durante la clase de tutoría, lo cual para ellos fue una gran sorpresa, ya que algunos ya se habían acercado conmigo para apoyo de alguna tarea y les había gustado como les había explicado.

Otros mostraron cierta molestia por lo que en esa hora aprovechaban para hacer tareas que no realizaron en casa o trabajos atrasados de clases que habían tenido antes, a lo que les comenté que por esa razón se les estaba avisando con tiempo de anticipación para que consideren no dejar tareas ni trabajos pendientes.

Al día siguiente comenzaba con el primer día en el que trabajaría con los grupos, me sentía muy entusiasmada y de alguna manera segura porque no era la primera vez que estaba frente a los grupos, por eso el haber estado a cargo de otras áreas antes de estar frente a los grupos me iba a beneficiar en el aspecto de que me conocieran antes y también porque evidentemente primero tenía que realizar una observación en los grupos.

A la primera hora del día se llevó a cabo la primera clase con 1- G lo que se planteó principalmente fue la presentación del proyecto explicando a los alumnos en qué consistía la convivencia grupal y qué es lo que más o menos estaría trabajando a lo largo del proyecto, les expliqué alguna de las actividades que pudiéramos estar realizando.

Los estudiantes mostraron mucho interés y mucho entusiasmo porque no están acostumbrados a este tipo de actividades, incluso muchos de ellos comentaron que nunca tenían ese tipo de actividades más didácticas y que la mayoría de los maestros solo los mantenían sentados en todo momento, durante mi observación si notaba que muchos maestros no los dejaban ni salir al baño o tomar agua.

A la segunda hora del día se trabajó con 1-H los estudiantes de ese salón se mostraba un poco nerviosos al momento en el que entré al salón de clases, es uno de los grupos más reducidos, pero con el que mejor se llevó a cabo las actividades, todos mostraron un buen desempeño y una buena actitud al realizar las actividades.

Durante la tercera hora del día se trabajó con 1- I a comparación de los otros grupos este grupo fue uno de los que me pareció más inquietos y en el que más estudiantes hay en su mayoría hay mujeres, el grupo está dividido por pequeños grupos causando conflictos entre los mismos compañeros especialmente entre las adolescentes con los seis grupos se llevaron a cabo la implementación de una técnica de presentación grupal que consiste en que los alumnos romperán un poco el hielo y se presentarán para poderlos conocer un poco más.

En la cuarta sesión se trabajó con 1- J el cual el grupo es demasiado reducido y es uno de los grupos en donde la maestra de USAER me comentó que hay más niños que presentan barreras para el aprendizaje; sin embargo, se logró llevar a cabo la presentación del proyecto todos mostraron interés y atentos a las indicaciones y a la forma de trabajar.

Después se trabajó con 1-K es uno de los grupos en donde también pude identificar algunos conflictos entre los compañeros uno de ellos es que se presenta también un caso de discriminación con un compañero del mismo salón por su color de piel y por su estatus económico, a pesar de esa situación el adolescente mostraba interés y se notaba el esfuerzo que hacía para lograr llevar una buena relación con algunos de sus compañeros.

En el grupo de 1-L también se logró identificar que el grupo estaba dividido y que existía algún tipo de rivalidad entre algunas adolescentes del salón en donde ya se habían agredido física y verbalmente.

Durante la presentación del proyecto, los estudiantes se mostraron con poca disposición porque en esa hora del día, como ya se mencionó con anterioridad, utilizaban la hora libre que tenían para realizar algunas tareas que no realizaban en sus casas.

Con todos los grupos se llevaron a cabo las mismas actividades, pero en diferentes momentos de la semana, en algunas ocasiones algunos de los temas eran extendidos dependiendo del interés o necesidades de los estudiantes de cada grupo o se acercaban de manera individual a externar sus inquietudes.

3.3 PLANEACIÓN DIDÁCTICA	
Aspectos Curriculares	
Sesión:	3
Nivel:	Secundaria
Grado:	Primer grado, grupos G, H, I, J y K
Turno:	Vespertino
Docente:	Montserrat Hernández De La Rosa
Número de sesiones de clase:	6
Fecha de inicio:	5 de diciembre del 2022
Fecha de terminación:	3 de febrero del 2023
Enfoque de la asignatura:	Orientación educativa
Aprendizaje esperado:	Que los alumnos reconozcan cuáles son los tipos de convivencias que existen y en cuáles de estos tipos esos se relacionan más constantemente
Problema:	Que los estudiantes no estaban enterados que

	existían diferentes maneras de relacionarse entre ellos y estos conocían solo las más comunes.
Vinculación o interdisciplinariedad con otra asignatura:	Formación cívica y ética
ACTIVIDADES, ORGANIZACIÓN DE LOS ALUMNOS, EVALUACIÓN Y RECURSOS	
INICIO Tiempo:10 minutos	¿Qué es la convivencia grupal? Se le hará la pregunta al grupo y cada uno dirá la primera palabra que se le venga a la mente y que esté relacionada con el tema, creando una lluvia de ideas.
Diagnóstico de los saberes previos en los alumnos:	Los estudiantes realmente no saben que existen otros tipos de relaciones a excepción a los que comúnmente conocen.
Instrumento de evaluación:	Las notas o dibujos que pudieron elaborar durante la pregunta.
Recursos:	libreta, lápiz, colores, goma y lapiceros.
DESARROLLO: Tiempo: 20 minutos	Trabajando el tema de convivencia Tipos de relaciones. 1. Relaciones íntimas o afectivas.

	2. Relaciones familiares. 3. Relaciones superficiales. 4. Relaciones circunstanciales. 5. Relaciones de rivalidad. Se dará una pequeña introducción del tema, se formarán en equipos y a cada equipo se le dará una hoja con información de los tipos de relaciones, cada equipo deberá elaborar un mapa mental en el que expresen por medio de dibujos el tema.
CIERRE Tiempo: 20 minutos	Exposición de mapas mentales • Cada equipo pasará a explicar lo que elaboraron en el mapa mental y como a su vez comentaran cómo se sintieron al trabajar en equipo y como se organizaron. • Los quipos también harán críticas constructivas a los trabajos de otros equipos de otro grupo.

3.3.1 Sesión 3: Convivencias grupal y tipos de relaciones en la adolescencia

En la segunda sesión se trabajó el tema de convivencia grupal y los tipos de relaciones en la adolescencia se les explicó de manera oral y con ayuda de unas diapositivas con imágenes los tipos de relaciones que son los siguientes:

1. Relaciones íntimas o afectivas
2. Relaciones familiares
3. Relaciones superficiales
4. Relaciones circunstanciales
5. Relaciones de rivalidad

Al comienzo de la clase se les dio una introducción de los temas y se realizó una lluvia de ideas, posteriormente se formaron equipos, los equipos fueron escogidos por la tallerista para evitar que se junten los mismos grupos de compañeros y entre ellos se relacionen y convivan más.

A cada uno de los equipos se les dio una hoja en la cual venía información de los tipos de relaciones cada equipo elaboro un mapa mental en el que expresaran por medio de dibujos lo que comprendieron de la información que se les proporcionó, al principio les daba vergüenza participar, pero poco a poco fueron perdiendo el miedo de pasar al frente y todos trabajaron muy bien.

A excepción de un equipo que tardo en terminar, dado que no se organizaron muy bien al finalizar la actividad, los estudiantes hicieron comentarios con respecto que les pareció la actividad, recibí muy buenos comentarios y también noté que no están acostumbrados a hacer ese tipo de trabajos.

Los estudiantes no están acostumbrados a que se les pongan este tipo de actividades, puesto que al preguntarles si algún maestro los ponía a hacer actividades más activas en donde expresaran sus conocimientos por medios de dibujos utilizando plumones, colores e incluso hojas, iris o cualquier otro material

que les pueda servir para sus trabajos contestaron que no, que la mayoría de los profesores siempre los tenían sentados y que incluso tenían muy restringidas las salidas al baño.

3.4 PLANEACIÓN DIDÁCTICA	
Aspectos Curriculares	
Sesión:	4
Nivel:	Secundaria
Grados:	Primer grado, grupos G, H, I, J y K
Turno:	Vespertino
Docente:	Montserrat Hernández De La Rosa
Número de sesiones de clase:	6
Fecha de inicio:	14 de febrero de 2023
Fecha de terminación:	13 de marzo de 2023
Enfoque de la asignatura:	Orientación educativa

Aprendizaje esperado:	Que los alumnos conozcan diferentes técnicas para lograr controlar el estrés y la ansiedad.
Problema:	Los alumnos de la escuela secundaria técnica no. 69 constantemente atraviesan por crisis de mucho estrés y ansiedad, provocando un poco rendimiento académico, algunos estudiantes se acercaron directamente en mi cubículo solicitando ayuda.
Vinculación o interdisciplinariedad con otra asignatura:	Formación cívica y ética
ACTIVIDADES, ORGANIZACIÓN DE LOS ALUMNOS, EVALUACIÓN Y RECURSOS	
INICIO Tiempo:10 minutos	. Explicación de la técnica utilizada • Estrés • Ansiedad • Frustración • Enojo • Miedo • Preocupación Se harán equipos de manera aleatoria y se le asignará

	a cada equipo un tema. Diagnóstico de los saberes previos en los alumnos: Preguntarles a los estudiantes si han presentado ciertas emociones, la mayoría contesto asertivamente, pero de una manera muy breve.
Diagnóstico de los saberes previos en los alumnos:	Preguntarles a los estudiantes si han presentado ciertas emociones, la mayoría contesto asertivamente, pero de una manera muy breve.
Instrumento de evaluación:	Las respuestas que dieron con base en la pregunta principal
Recursos:	Cartulina, plumones, hojas de máquina, hojas iris, lápiz, colores, regla y goma.
DESARROLLO: Tiempo: 20 minutos	Explicación de la técnica utilizada ¿Qué es Philips 66? Philips 66 es una dinámica participativa que consiste en que todos los integrantes de un grupo grande, sean divididos en subgrupos de 6 personas, hablen durante 6 minutos sobre una temática específica. Con esta actividad se quiere obtener una serie de conclusiones conjuntas. Para ello, cada equipo debe designar un portavoz, encargado de anotar todas las ideas propuestas y exponerlas frente a todos los participantes; y un coordinador, cuyo principal objetivo es que se cumplan los requisitos de la dinámica y que todos los miembros tengan la oportunidad de participar.

CIERRE	Los equipos participan
Tiempo: 30 minutos	Posteriormente, estas ideas son expuestas al grupo general de donde se extraerán opiniones muy diversas en poco tiempo.

3.4.1 Sesión cuatro, tema las emociones más comunes en la adolescencia.

Durante la sesión cuatro se trabajó a la primera hora con primero G en el cual al entrar al salón de clases estaban algo Inquietos, se les explicaron las técnicas que se iban a utilizar durante la clase y les hablé un poquito de alguno de los temas que acordaría.

Se les explicó a los estudiantes que se trabajaría con la técnica llamada Philips 66, es una dinámica participativa que consiste en que todos los integrantes del grupo sean divididos en subgrupos de seis personas, tengan una participación durante seis minutos sobre la temática específica que se mostró al principio de la clase.

Con esta actividad se requiere una serie de conclusiones conjuntas. Para ello cada equipo debe Designar a un representante que será encargado de anotar todas las ideas y propuestas para después exponerlas frente a todos los estudiantes, también habrá un coordinador, cuyo objetivo principal es que se cumplen todos los requisitos de la dinámica y que todos los miembros tengan la oportunidad de participar.

Al final de esta técnica las ideas son expuestas al grupo general de donde traerán opiniones de cada equipo, los estudiantes mostraron mucho entusiasmo con esta técnica, aunque se mostraron un poco nerviosos y presionados pudieron sacar la actividad de la clase y el objetivo de que todos participarán se logró.

Una de las ideas principales de esta actividad es también fomentar en los adolescentes lo que es la conciencia emocional porque esta nos ayuda a conocernos y aceptarnos a nosotros mismos.

En especial a ellos que se encuentran en una etapa de transición muy complicada en la cual ellos mismos se someten a miles de retos día a día mientras conviven, exigiéndose de una manera exagerada para lograr encajar con el resto de sus demás compañeros.

Muchos incluso se ven afectados por comentarios que realizan su propia familia, llegan ya afectados de casa y es más complicado llevar un día en la escuela, ya que cargan con preocupaciones y problemas que no les corresponden a ellos.

3.5 PLANEACIÓN DIDÁCTICA	
Aspectos Curriculares	
Sesión:	5
Nivel:	Secundaria
Grado:	Primer grado, grupos G, H, I, J y K
Turno:	Vespertino
Docente:	Montserrat Hernández De La Rosa
Número de sesiones de clase:	6
Fecha de inicio:	21 de marzo del 2023
Fecha de terminación:	24 de abril del 2023

Enfoque de la asignatura:	Orientación educativa
Aprendizaje esperado:	Que los estudiantes aprendan a convivir de una mejor manera y aprecien las virtudes que tienen sus demás compañeros, fomentando así el respeto y cuidado grupal.
Problema:	Los alumnos constantemente se están faltando al respeto física y verbalmente.
Vinculación o interdisciplinariedad con otra asignatura:	Formación cívica y ética
ACTIVIDADES, ORGANIZACIÓN DE LOS ALUMNOS, EVALUACIÓN Y RECURSOS	
INICIO Tiempo:5 minutos	Actividad grupal lo que pienso de los demás Se le pedirá al grupo que por favor muevan las sillas alrededor del salón, posteriormente se les dará una hoja, cinta adhesiva y un plumón.
Diagnóstico de los saberes previos en los alumnos:	En este parte les hice a todos la pregunta de si realmente se conocían y si alguna vez se han preguntado cómo son vistos por las demás personas.
Instrumento de evaluación:	Lo que escriben en la hoja de cada compañero, así como en la manera en la que se desenvuelven y participan

	durante la actividad
Recursos:	Hojas de máquina o iris, plumones, lapiceros, cinta y tijeras.
DESARROLLO: Tiempo: 30 minutos	Se le pedirá a un número de estudiantes que formen un círculo, los que quedaron fuera pasaran a escribir algo bueno sobre algún compañero. Todos participaron activamente, rieron y platicaron, también pusieron muy buenos comentarios a sus compañeros.
CIERRE Tiempo: 15 minutos	Momento de reflexión Se le pidió a cada alumno que observara la hoja que tenían en la espalda, cada uno leyó lo que les escribieron e hicieron un comentario respecto a lo que les escribieron.

3.5.1 Sesión cinco actividades grupales “Lo que pienso de los demás”

La sesión 5, se trabajó con los seis grupos, pero específicamente con un grupo entrar al salón, saludé a los estudiantes y se les pidió que de favor movieran las sillas alrededor del salón.

Posteriormente, se les entregó una hoja y un pedacito de cinta adhesiva junto con un plumón, durante la actividad se hizo un círculo de seis alumnos y el resto de los alumnos se quedaron fuera de ese círculo, los que se quedaron fuera del círculo tenían que escribir en la hoja de sus demás compañeros la cual estaba pegada espalda, tenían que escribir cosas buenas sobre sus compañeros algo que les gustara sobre ellos algún consejo o alguna frase bonita.

Mas adelante, los estudiantes que estaban en medio del círculo se pasaron para atrás intercambiando lugares con los que anteriormente estaban de atrás formando el círculo manteniendo la misma actividad, al finalizar se les pidió a los estudiantes que revisaran sus hojas y vieran qué fue lo que escribieron sus compañeros, se pidió la participación de algunos para que pasaran en medio del salón de clases y leyeran las frases, palabras o consejos que sus demás compañeros les habían escrito en la hoja.

Al final de la actividad todos los estudiantes estaban muy entusiasmados y muy contentos por todo lo que les habían puesto sus demás compañeros. Fue algo corto, ya que los estudiantes tuvieron una actividad de una conferencia organizada por el coordinador de la secundaria, sin embargo, la actividad se llevó a cabo y todo el grupo trabajó muy bien.

Días después al volver a coincidir con el grupo se veían muy entusiasmados y me expresaron que tenían una clase libre y querían que fuera a hacer alguna actividad extra con ellos, a lo que claramente accedí, ya que fue algo extra y que no estaba dentro de la planeación no fue como tal documentada, sino que esa clase la utilice más para observar el comportamiento de los estudiantes.

Sin duda ya habíamos dado el primer paso que considero que es importante y es el que ellos me tuvieran aún más confianza y que desearan seguir trabajando conmigo ya que eso me demostró que ellos estaban entusiasmados con realizar más actividades de ese tipo.

Ya algunos maestros de otros grados se empezaban a acercar a mi para compartirles algunas técnicas o actividades incluso muchos mencionaron que actividades como esas se deberían de llevar a cabo en el consejo técnico, ya que muchas veces las sesiones son largas y muy tediosas.

Figura 6 técnicas de convivencia grupal aplicada



Fuente: creación propia

3.6 PLANEACIÓN DIDÁCTICA	
Aspectos Curriculares	
Sesión:	6
Nivel:	Secundaria
Grado:	Primer grado, grupos G, H, I, J y K
Turno:	Vespertino
Docente:	Montserrat Hernández De La Rosa
Número de sesiones de clase:	6
Fecha de inicio:	25 de abril del 2023
Fecha de terminación:	22 de mayo del 2023
Enfoque de la asignatura:	Orientación educativa
Aprendizaje esperado:	Esta clase va enfocada al cuidado personal y autoestima de cada estudiante, desde su perspectiva personal.
Problema:	Los alumnos, aparte de ser groseros con sus compañeros, constantemente se agreden ellos

	mismos y presentan algunos signos de inseguridad.
Vinculación o interdisciplinariedad con otra asignatura:	Formación cívica y ética
ACTIVIDADES, ORGANIZACIÓN DE LOS ALUMNOS, EVALUACIÓN Y RECURSOS	
INICIO Tiempo:10 minutos	Me presento abiertamente a los demás. Se le pide al grupo que saquen una libreta y lapicero, se da una introducción de lo que es la autobiografía. Diagnóstico de los saberes previos en los alumnos: Se les preguntó abiertamente a los estudiantes si sabían lo que era una autobiografía, no todos sabían así que explique junto con otros alumnos para que los demás recordaran o supieran lo que era.
Diagnóstico de los saberes previos en los alumnos: 10 minutos	Se les preguntó abiertamente a los estudiantes si sabían lo que era una autobiografía, no todos sabían así que explique junto con otros alumnos para que los demás recordaran o supieran lo que era.
Instrumento de evaluación:	Preguntar abiertamente que era una autobiografía y como iban a realizarla.

Recursos:	Hoja de máquina, lapicero o lápiz.
DESARROLLO: Tiempo: 15 minutos	Se responden preguntas y se dan ejemplos. • Los alumnos expresan sus dudas y se les comparten ejemplos, ya que a muchos se les complicó escribir y expresarse. • Los alumnos elaboraron su autobiografía pidiéndoles que fueran lo más creativos posible, incluso podrían agregar algún dibujo.
CIERRE Tiempo: 25 minutos	Participación activa. Cada uno de los alumnos de manera voluntaria pasaron a leer su autobiografía, muchos platicaron cosas realmente personales causando muchas emociones tanto en ellos como en sus compañeros, eso ayudo a unir al grupo y a tener más empatía con sus compañeros.

3.6.1 Sesión seis, Me presento abiertamente a los demás. (Autobiografía)

Entré a uno los salones de clases y los alumnos tenían una plática por parte de estudiantes de preparatoria, aun así, entré al salón y el coordinador me pidió de favor que dejara que terminara su conferencia para yo poder continuar con mis actividades a lo que respondí -sí, sin problema, cuando terminaron de dar la conferencia.

Los estudiantes se quedaron algo Inquieto en esta ocasión quise de manera diferente, como normalmente los maestros los ponen a trabajar en sus clases, les dije - En esta ocasión trabajarán en sus lugares hoja y van a escribir una autobiografía.

Muchos de los estudiantes no sabían que era una autobiografía, pero yo ya iba preparada para explicarles Y darles un ejemplo de lo que era una autobiografía sorprendió mucho esto, ya que al estar en primero de secundaria puedo suponer que ese tema ya lo habían visto desde la primaria si sabían, pero muchos no muchos de los compañeros me ayudaron a explicarles a los demás compañeros con ejemplos o explicando o diciendo algunas palabras claves que podían poner.

Los estudiantes sí se tardaron un buen tiempo en escribir su autobiografía porque yo veía que se empezaron a frustrar un poco, al principio se les hizo raro que no trabajase como con los demás grupos, puesto que entre grupo y grupo se comenta mi forma de trabajar y no les pedí que movieran las sillas del salón preguntaron que por qué trabajaban de esa manera los demás grupos sí movían las sillas y trabajaban en el piso o parados a lo que respondí,

-Una actividad diferente para cada grupo y en esta ocasión a ustedes les tocó trabajar de esta manera.

Al final, todos prepararon su autobiografía, algunos la alargaron, otros la acortaron y uno a uno fueron leyendo su autobiografía. Me di cuenta de que muchos de los estudiantes realmente se tomaron la actividad en serio y aportaron algunas cosas muy personales.

Se echaron a llorar y eso provoco la simpatía de sus otros compañeros. Se levantaron de sus asientos y abrazaron a su pareja. Al principio se sintió avergonzado y llorando, pero les dije que estaba bien expresar nuestros sentimientos.

Al final de la actividad el alumno se acercó a mí y me agradeció porque dijo que jamás se había desahogado de esa manera y que realmente lo necesitaba.

Le pregunté si le podía dar un abrazo a lo que él respondió, que sí, al abrazarlo le dije que estaba bien llorar y expresar los sentimientos y que con lo que necesitaba yo podría ayudarlo si algún día necesitaba alguien con quien platicar o solo si necesitaba alguien que lo escuchara de igual manera me ofrecí también a canalizarlo con la psicóloga de la institución, de antes me agradecieron y me dijeron que jamás habían tenido esa conexión con algún maestro a lo que a mí me llenó de orgullo y mucha felicidad.

En ocasiones se nos puede llegar a olvidar que también fuimos adolescentes en un momento de nuestra vida, algunos la disfrutaron más que otros, pero todos llegamos a serlo y lo importante es tener un poco de empatía con los estudiantes, claro está sin dejar de poner límites.

Pero pensando que pequeñas acciones pueden llegar a hacer un cambio con la relación que se tienen con los estudiantes, es beneficioso hasta para el mismo docente ya que facilitaría más el dar una clase con alumnos que se sienten confiados y seguros de que aprenderán algo con ese maestro, sin estrés ni malos comentarios o malos tratos.

Sesiones	3.7 Programación de las actividades aplicadas durante el servicio social							
	Octubre 2022	Noviembre 2022	Diciembre 2022	Enero 2023	Febrero 2023	Marzo 2023	Abril 2023	Mayo 2023
1	Lunes 17							
2		Al	Viernes 2					
3			Lunes 5	Al	Viernes 3			
4					Martes 14	Lunes 13		
5						Martes 21	Lunes 24	
6							Martes 25	Lunes 22

3.8 Descripción de los datos obtenidos

Las actividades fueron planificadas como ya se mencionó con anterioridad con la ayuda de dos modelos de intervención el de programas y el clínico todo tomando en cuenta el método de observación que se utilizó para llevar a cabo la planeación de las actividades según las necesidades que se presentaron dentro de esos modelos.

Las sesiones fueron distribuidas a la semana por cada uno de los grupos, estas fueron organizadas según el calendario de educación básica, durante mi observación antes de trabajar con los grupos ya era evidente la falta de una convivencia que no trajera problemas de violencia entre los alumnos e incluso entre docentes.

Dentro de la escuela no existía un departamento de orientación educativa y esto es muy común ya que hoy en día algunas escuelas no conocen la verdadera labor de este departamento y de las ventajas que pudieran tener con la existencia de este y que los maestros sepan cuál es la función de un orientador educativo.

Con respecto a las actividades planeadas, son actividades desarrolladas en el periodo de trabajo que comprende el servicio social, fueron planificadas a partir del día 17 de octubre del 2022 al 22 de mayo del 2023, cada actividad fue supervisada por la maestra de USAER quien validó cada una de las actividades y las oportunidades de aprendizaje para la implementación dentro del grupo.

Las dinámicas grupales son actividades que pueden mejorar la colaboración y el compromiso de las personas en diferentes contextos.

Cuando pensamos en la aplicación de esta estrategia en las escuelas, es común obtener resultados increíbles que incluyen la mejora de las habilidades de los estudiantes, un mayor compromiso entre ellos, una mayor proactividad y productividad.

Toda la información que se recolectó durante todo el periodo del SS, fue escrita en un diario de campo en el cual día con día se escribía de manera explícita todas las situaciones que pasaban dentro de la escuela y a su vez la manera de intervención que utilizaban los docentes y autoridades de la escuela, en algunas ocasiones intervenía y tomaba medidas, pero todo siempre fue con autorización del director o coordinación de la escuela.

Fue una experiencia meramente gratificante y muy satisfactoria por todos los resultados obtenidos durante la observación y la aplicación de las actividades, como ya mencioné anteriormente también cooperé en un programa para alumnos que presentaban ansiedad, eso me ayudo también a saber realizar las actividades que se iban a trabajar durante las sesiones.

Y a pesar de que algunas situaciones si llegaron a afectar un poco las sesiones que se llevaron a cabo con los estudiantes, de todo eso sacábamos un aprendizaje y ayudaba a que los alumnos reflexionaran más sobre las acciones que llegaban a hacer, también me ayudo a conocerlos mucho más.

Ya que con solo observar ciertas acciones que tenían me podía dar cuenta de cuando iba a haber alguna pelea o habían hecho alguna mala acción, sin mencionar que muchas de las veces otros estudiantes me daban aviso de sí algo pasaría para estar más atenta y saber actuar rápidamente o avisar a alguna autoridad como el prefecto o trabajador social.

Dentro de la institución había realmente casos muy fuertes y me daba cuenta de que no se les daba la importancia que se le debía de dar, dejaban pasar muchas acciones que hacían los estudiantes y a su vez había padres muy ausentes que no se enteraban de la situación académica que enfrentaban sus hijos.

Tuve la oportunidad de participar en algunas visitas que realizaba el departamento de USAER para tratar casos específicos con algunos estudiantes, uno de ellos es el de una estudiante de primer grado que faltaba constantemente y cuando asistía su comportamiento no era de todo buena, la adolescente era más grande que el resto de sus compañeros.

Al ya sobrepasar esa edad ella sentía que no encajaba con sus compañeros, era evidente ya que ella tendría que estar en tercer grado no en primero, pero durante las clases virtuales que se llevaron a cabo por el encierro de la pandemia ella no contaba con internet ni un equipo que pudiera utilizar para conectarse a clases, a su vez ella me comentó que por su parte tampoco había mucho interés.

Ni por parte de sus tutores ya que sus padres habían terminado hasta primaria y que realmente su madre no le daba importancia a que terminara la secundaria, durante la visita no encontramos a la alumna, pero su mamá nos comentó que ella estaba trabajando, a simple vista realmente la niña vivía en un contexto familiar realmente lamentable, la maestra de USAER me dijo que yo observara y que después platicáramos sobre lo que ambas habíamos visto para escribirlo en el reporte y dar aviso a subdirección.

Esos casos se trabajaban con la directora y ya cuando se superaba el nivel de preocupación iban directamente con el director, aunque cabe mencionar que el director siempre se mostraba atento ante las situaciones que ocurrían con los alumnos, al final la alumna se dio de baja a pesar de las opciones que se les dieron a los padres.

Yo estuve trabajando específicamente con los grupos de primer grado, pero en sí los demás grupos también estaban involucrados en diversas situaciones las cuales en algunas veces influían con los de primero grado, la preocupación que mostraba el director era que no podía ser posible que los alumnos de primer grado mostraran ese tipo de conductas.

Ya que generalmente se muestran diferentes con miedo o se dirigían con más respeto, pero ya no era así y las situaciones ya sobre pasaban, los alumnos no respetaban ni a los propios maestros lo que provocaba que los maestros se mostraran enojados y a la defensiva en todo momento.

Y eso empeoraba aún más la situación, existía bajo rendimiento entre los grupos ya que no les daban importancia a las actividades escolares, existían los problemas con ansiedad como ya mencioné con anterioridad, problemas de autoestima entre los y las estudiantes, falta de seguridad y confianza hacia ellos mismos.

Los problemas eran realmente evidentes, pero nadie se quería involucrar más, los maestros me mencionaban que ellos solo hacían su trabajo que era el de dar clases y que no estaban ahí para resolver problemas de alumnos, sin embargo, esa relación docente alumno también es importante para el proceso de enseñanza y aprendizaje que se lleva dentro de las aulas.

Logre comprobarlo al trabajar con los alumnos y fuera de las sesiones muchos se acercaban a mí solicitando ayuda que involucraban otras materias, trabajos entre otras situaciones incluso las familiares o entre sus amistades, eso me demostraba que realmente ellos necesitan ser escuchados y que se les hable de una manera más reflexiva.

Cuando observaba algunas clases los estudiantes se mostraban a la defensiva en todo momento con el docente, había maestros que no tomaban en cuenta algunas necesidades que presentaban algunos alumnos y estos eran llevados al aula de USAER ya que comentaban que ellos están solo capacitados para llevar a cabo la asignatura y no podían entretener su atención en un solo alumno.

O en ocasiones era más fácil solo sacarlos del salón y ahí era en donde entraba yo, hablaba con los docentes para que ya no se les sacara más del salón y el alumno fuera partícipe de las actividades que se llevaran a cabo en el aula, también llegaba a ver como muchos eran apartados de los del resto del grupo.

El coordinador me apoyo mucho en todo momento para hablar con los maestros y crear acuerdos docente alumno para que no se vieran afectadas las dos partes, eso me funciono bastante, durante mis sesiones no tuve la necesidad de sacar nadie del salón o de enviar a alguien a trabajo social que es donde se les da solución a los problemas.

Otra situación que pude observar es que había cargos ocupados que no correspondían es decir la persona que estaba en el departamento de trabajo social era realmente prefecto y la que era trabajadora social estaba en biblioteca así entre otros más departamentos dentro de la institución.

El departamento de USAER era única y exclusivamente para adolescentes que presentaran alguna barrera para el aprendizaje, para otras situaciones académicas no había ninguna opción, en casos emocionales estaba el departamento de psicología en donde ahí si estaba muy saturadas las citas que programaba la psicóloga.

Me comento que incluso a veces los alumnos no le daban la seriedad y era difícil identificar quien realmente si lo necesitaba ya que la mayoría de los estudiantes lo utilizaban para salirse en alguna clase, en especial alguna materia que no les gustara o en la que no se llevaran bien del todo con algún maestro.

Eso dificultaba mucho poder saber a quién realmente ayudar, aunque si había casos muy evidentes que eran de urgencias y en esos la psicóloga citaba a los padres de familia para que los estudiantes asistieran a algún centro especializado, la psicóloga se encargaba de dar la información y una redacción del caso del o la alumna para que le dieran continuidad.

3.9 Identificación de necesidades dentro de la institución

Tenemos claro que el bienestar emocional de los estudiantes, así como el personal y social tomando en cuenta la convivencia que tienen día a día dentro de la institución, también como claramente la parte académica es uno de los focos de atención más importantes dentro de las escuelas y la labor de quienes traban la orientación educativa es de mucha ayuda.

Es por eso que la primera necesidad de ante mano es la creación de un departamento de orientación educativa, principalmente para tomar en cuenta el impacto que este podría llegar a tener sobre todo con los antecedentes que ya se encontraban y eran evidentes en ese momento.

En ese sentido, puedo decir que la orientación educativa se considera como pieza clave dentro de las escuelas ya que dentro de ese departamento se puede trabajar de múltiples formas y darle un enfoque diferente según las necesidades que se vayan presentando, por el hecho de que el orientador tiene un rol que es multidisciplinar para trabajar con el alumnado en toda su amplitud.

Según Molina (2004), la orientación se entiende como un proceso que se da a lo largo de la vida, es un servicio de cuidado de las personas teniendo en cuenta su entorno y se considera como parte del proceso educativo.

Según ante las necesidades que se presentan ante el alumnado, es importante que desde las aulas se dé respuesta a las necesidades de cada uno de ellos, adaptando así el cómo impartir el aprendizaje para que todos logren sobresalir a un mismo ritmo sin necesidad de apartar a nadie.

Es decir, uno de los objetivos sería el de propiciar y garantizar una educación integral en conocimientos, habilidades, competencias y valores a cada uno de los estudiantes.

En línea con lo anterior, al ser los programas de Orientación una asistencia grupal, se consideran un método eficaz de prevención y sensibilización de los estudiantes, permitiéndoles desarrollar la capacidad de afrontar los problemas personales y sociales, tomar decisiones adecuadas, ser resilientes y desarrollar capacidades protectoras. habilidades. factores frente a diversos obstáculos que puedan presentarse (Molina, 2004).

Además, se debe de tener en consideración al docente ya que tiene que haber una actualización constante, así como también a toda la comunidad educativa y de esta manera abarcar cada uno de los problemas presentados, se necesita un equipo de orientación educativa, así como el espacio en donde se llevaría a cabo toda la labor orientadora, Involucrar a los padres de familia también es de suma importancia para que logren estar enterados de cómo es la vida escolar de sus hijos.

La orientación educativa va enfocada a diferentes aspectos de la vida del estudiante y en eso existen diferentes autores que interpretan a la orientación educativa de diferente manera como lo es, Johnston, (1977) quien dice que la orientación ayuda que se presta a las personas para que resuelvan sus problemas y tomen decisiones prudentes, esto enfocado a una serie de objetivos como seria la ayuda a tomar decisiones y la resolución de problemas.

A su vez la orientación educativa es un proceso metódico de asistencia, guiado a todas las personas en aprendizaje, desempeño profesional y tiempo libre, con el objetivo de desarrollar conductas vocacionales que las preparen para enfrentar los desafíos de la vida adulta, a través de participaciones continuas y técnicas, basadas en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la indicación de agentes educativos" (Álvarez, 1995).

3.10 sugerencias

Durante el tiempo que estuve en la escuela secundaria técnica no. 69 llevando a cabo mi servicio social me di cuenta de algunas problemáticas las cuales se trabajaron con ayuda del personal educativo y eso me ayudo a darme cuenta de algunas necesidades urgentes que se tendrían que poner en vigor las cuales son:

1. La creación de un departamento de orientación educativa este tendrá funciones variadas el principal sería el de trabajar en conjunto de maestros para la mejora en cuestión del rendimiento escolar de los estudiantes involucrando a su vez a los padres de familia y tutores para que se sientan parte del proceso educativo de sus hijos.

Puesto que para Sánchez (2009). La orientación educativa es considerada una de las áreas estimadas como fundamentales; ya que ayuda a estudiar los conocimientos, teorías y principios que facilitan el proceso de aprendizaje, haciendo referencia a temas como hábitos y recursos de estudio, habilidades y estrategias de aprendizaje, así como dificultades en el proceso.

2. Fomentar el que exista una comunidad de aprendizaje, que es donde se involucran docentes, alumnos, padres de familia, tutores y otros especialistas como lo podrían ser psicólogos y maestras de educación especial e incluso en ocasiones involucrar en algunas actividades o reuniones al director, subdirectora, coordinadores y al trabajador social.

La idea principal es que se trabaje en conjunto con toda la comunidad educativa para un bien mutuo entre alumnos, docentes y la escuela en general, los orientadores educativos deben de asesorar y contribuir, principalmente, a detectar las inquietudes y necesidades que presentan los alumnos, desde comprender su historial académico y personal.

La atención directa con el alumno es esencial e importante, se podrían llevar a cabo entrevistas con la familia cada trimestre y un adaptar un plan de acción tutorial anual, para la detección de futuras necesidades educativas y psicológicas construyendo de esta manera una red de apoyo personal y social y llegar a fortalecer la autonomía, seguridad de los alumnos.

3. Que dentro del departamento de orientación educativa intervenga, apoye y aporte en la cuestión de resolución de problemas de convivencia que, si bien todo va conectado con la misma problemática que se presenta en la escuela, es importante que todo el personal educativo se involucre en esta acción de orientar y apoyar al departamento, así como las actualizaciones correspondientes según las necesidades que se vayan presentando.
4. Que exista un espacio específico o un tiempo en donde dentro del departamento de orientación educativa los docentes también puedan acercarse a informarse, actualizarse o preguntar sobre algún caso que aún no haya sido detectado o si el plan que se está llevando con cada alumno no está siendo eficaz, siendo así transparentes y con la accesibilidad de hacer las modificaciones pertinentes.
5. Continuar con una red de apoyo emocional para encontrar resultados más gratificantes, también puede asesorar a los docentes en el desarrollo de estrategias para la resolución de conflictos, el fortalecimiento de procesos de inclusión y la sana convivencia estudiantil, que es uno de los problemas más mencionados.

6. Aplicar técnicas para el manejo de conflictos es decir que se siga un protocolo esto es igual en apoyo conjunto con el departamento de orientación educativa, teniendo una comunicación efectiva con los estudiantes y llegar a una negociación y compromiso por parte de ellos en caso de que se presencian acciones no permitidas dentro de la institución.
7. Que se lleve a cabo un plan de acción tutorial en donde se trabaje convivencias de ir involucrando algún otro tema según las necesidades que se vayan presentando dentro de la comunidad educativa para tomar ese momento como un lugar seguro en donde se motive y existía iniciativa entre los alumnos de llevar una convivencia positiva y que de esta manera mejores los demás aspectos que presenten.

Para los autores Lázaro y Asensi (1987) la tutoría la describen como "una acción inherente al rol del maestro, realizada individual y colectivamente con los alumnos de un salón de clase, para favorecer la integración personal y el desarrollo de aprendizaje".

Está claro que eso se requiere de mucho tiempo y trabajo, sería un aprendizaje mutuo para alumnos y maestros, pero sin duda necesario para el bienestar de todas las partes que conforman la comunidad estudiantil, hablando también del rendimiento de cada uno de los alumnos y una mejor planeación en las clases de los maestros.

La finalidad fundamental de la orientación consiste en formar al estudiante para que elija la mejor decisión en base a su desarrollo y que a su vez se le facilite y luego lo lleve a cabo con confianza, por eso es tan importante la labor del orientador dentro de las instituciones educativas.

3.11 Reflexiones finales

En el momento en el que me puse a pensar sobre en donde realizar mi servicio social, estaba llena de miedo, confundida y no sabía bien en qué lugar quería realizar mi servicio con el tiempo y mientras iba cursando mis materias siempre tuve una inclinación hacia la orientación educativa, mientras avanzaba con mis actividades académicas me percaté que no todas las instituciones no tienen conocimiento sobre el departamento de orientación educativa.

Y a su vez de la importancia y de las ventajas que pudieran obtener por medio de la orientación, al decidir que estaría trabajando con estudiantes de secundaria, mi primera impresión fue el que no lo lograría, que iba a ser muy difícil y que no lo iba a lograr ya que pensaba en que son adolescentes, adolescentes que están constantemente a la defensiva y en un estado de alerta.

Cuidando que nadie les diga ni les hagan nada, que no se les exija y que me enfrentaría a un mundo personas que piensan completamente diferente, pero debo decir que fue la experiencia más placentera, el servicio social lo quise usar para aprender y crear nuevas experiencias, conocer como es estar dentro de una escuela, como se trabaja he incluso como es el ambiente laboral.

Es un ambiente pesado, una lucha de egos constante, pero también encontré muy buenas personas, maestros y coordinadores que no me dejaron sola en ningún momento y así como yo aprendí de ellos, estoy segura de que ellos lograron aprender algo de mí, la convivencia que llegue a tener con los estudiantes entre sesiones o día a día mientras me presentaba en la secundaria, eran increíbles había un gran nivel de confianza y respeto por parte de los estudiantes.

Al ver las problemáticas que se encontraban en la institución no creí posible el llegar a tener ese vínculo con los estudiantes y a pesar de que algunos maestros no estaban de acuerdo en mi forma de trabajar con los alumnos porque expresaban que teníamos que hablarles mal porque si no, ellos no entendían ni obedecían.

Pero lo cierto es que no al lograr tener una comunicación respetuosa logré muchas cosas con los alumnos, entendí que solo son personas que tratan de sobrevivir todos los días a problemas familiares, problemas con los mismos compañeros, muchos sabían que tenían problemas para aprender, pero jamás lo expresaban por miedo, y esa pequeña acción hizo la gran diferencia.

Solo hay que orientarlos por un camino de principios y haciendo que ellos mismos se conozcan y vean de todo lo que son capaces y que tienen derecho a ser escuchados, mientras hacia mi servicio social escuche algunas frases como:

- “Es que usted si nos entiende maestra”
- “Es joven y más divertida”
- “Me ayudó mucho la plática que tuvimos”
- “Porque no nos da más clases usted”
- “Mejore mis calificaciones”

Estas son algunas frases que los estudiantes hacían las cuales me motivaban más y me daban ganas de hacer más, pero mi tiempo se estaba acabando, no todo era bueno también había situaciones muy lamentables con algunos alumnos que estaban muy abandonados por sus padres.

Y verlos de lunes a viernes te hace darte cuenta de cosas realmente tristes. Me costó mucho trabajo entender que estaba ahí por una razón y que no podía hacer más ni involucrarme más en temas educativos, es decir, no podía protegerlos del daño que traían consigo. a casa, Estudiantes que llegan sin comida o sucios por trabajar antes de la clase por la mañana.

Incluso había alumnos que ya fumaban o tomaban bebidas energéticas o alcohólicas, nunca los encontraba consumiendo dentro de la institución, pero si a los alrededores o me enteraba por otros alumnos de la escuela, entendí que realmente la educación básica es el foco de atención más importante, ya que de ahí se pueden definir como podría ser la vida educativa de cada alumno, incluso muchos ya pensaban en salirse de la secundaria para trabajar, porque cada uno atraviesa diferentes necesidades.

En definitiva, a las escuelas mexicanas les falta mucho por mejorar, la gente no es consciente de la importancia de que una escuela tenga lo necesario, desde una simple silla hasta el personal adecuado para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, es muy importante que se tomen en cuenta todas las sugerencias y me quedo satisfecha de que hice lo necesario para aliviar la situación en la escuela secundaria.

Para finalizar me quedo satisfecha y agradecida con todo el personal de la institución que en todo momento me brindaron su apoyo para llevar a cabo las actividades, La educación es un derecho humano, un importante motor del desarrollo y una de las herramientas más eficaces para reducir la pobreza y mejorar la salud, así como para lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad.

Referencias

1. Baquero, R. (Vygotsky y el aprendizaje escolar). Madrid: Aique grupo editor S, A. Recuperado el 25 de marzo de 2023.
2. Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona, Paris. Recuperado el 18 de febrero de 2024
3. Campo, A. (2001): «Convivencia y organización escolar», en Cuadernos de Pedagogía, n.º 304.
4. Cárdenas Cifuentes, D. A. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. Revista Reflexiones y Saberes. (9) 15-28
5. Castellano, F. (1995). La orientación educativa en la Universidad de Granada. Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.
6. Contreras, D. L. M. (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. Revista iberoamericana de Educación, 35(1), 1-22.
7. Funes, J. (2001): «Convivir con adolescentes», en Cuadernos de Pedagogía, n.º 304.
8. Molina Contreras, D. L. (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. Revista Iberoamericana de Educación, 35(1), 1-22
9. Nava Ortiz, J. (1993). La orientación educativa en México. Documento base. Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A. C.
10. Ochoa, M. (11 de marzo de 2024). Recuperado el 10 de mayo de 2024, de edifice
11. Ortega, R., y otros (1998): La convivencia escolar. Qué es y cómo abordarla,

Sevilla,Consejería de Educación y Ciencia. Recuperado el 22 de mayo de 2024.

12. Pérez, A. (2010). La Orientación educativa en la praxis pedagógica del docente de la UPEL–IPB. *Revista de Educación*, 16(32), 1-20.
13. Publica, s. d. (13 de noviembre de 2017). SEP. Recuperado el diciembre de 2023.
14. *Revista de Orientación Educacional*, 33(64), pp. 23-43, 2019. ISSN (e) 0719-5117
15. Rodríguez Espinar, S. (coord.), Álvarez, M., Echeverría, B. y Marín, M.A. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.
16. Rodríguez Moreno, M. L. (1995). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: CEAC.
17. Rodríguez Moreno, M.L. y Gil, R.N. (1983). *Modelos de intervención en orientación educativa y vocacional*. Barcelona: PPU.
18. Sánchez, S. (1979). *La Tutoría en los Centros Escolares*. Madrid: Escuela Española. Recuperado el 25 de mayo de 2024.
19. Terán, I. (2002). *Rol del Profesor como Orientador en la Escuela Básica*. Barinas: Unellez. Recuperado el 23 de mayo de 2024.
20. Terrón, A. M. (2007). *Modelos de Orientación Educativa*. Ediciones Aidesoc. Recuperado el 15 de mayo de 2024.
21. Torrego, J. et al. (1997). *Orientación Académica y Profesional. Manual para la tutoría*. Educación Secundaria Obligatoria. Madrid
22. Torres, J (1999). *La Formación del Profesor Tutor como Orientador*. Madrid

23. Torres-Rivera, A. D. (abril de 2019). Aprender a Convivir en Educación. Recuperado el 27 de enero de 2024.
24. Tyler, L. (1978:). La Función del Orientador. México: Trillas.
25. URUÑUELA, P. M. (2016). Trabajar la convivencia en los centros educativos. Una mirada al bosque de la convivencia. Madrid: Narcea
26. Valdivia, S. (1998). La Orientación y la Tutoría en los Centros Educativos: Cuestionario de Evaluación y Análisis Tutorial. Madrid: Mensajero.
27. Vélaz de Medrano, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación. Málaga: Aljibe.
28. Yolanda Segura, L. G. (09 de enero de 2022). entre estudiantes. Recuperado el 16 de noviembre de 2023.