



**POTOSÍ**  
PARA LOS POTOSINOS  
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

**SEGE**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DE GOBIERNO DEL ESTADO



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD 241**

**"LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO  
EDUCATIVO MEDIANTE AMBIENTES DE CONVIVENCIA"**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTA**

**L.E. GERARDO ÁNGEL GARCÍA SÁNCHEZ**

**DIRECTOR DE TESIS**

**DR. LUIS ROBERTO MARTÍNEZ GUEVARA**



**DICTAMEN DE TESIS  
DE GRADO**

San Luis Potosí, S.L.P., noviembre 19, de 2024.

**LIC.**  
**GERARDO ANGEL GARCIA SANCHEZ**  
**P R E S E N T E . -**

Después de haber sido analizado su **Trabajo de Tesis** titulado: "**La participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante ambientes de convivencia**", para obtener el Grado de **Maestro en Educación Básica**, manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen de Grado, por lo que se deberá entregar dos ejemplares encuadernados y un ejemplar en CD requeridos como parte de su expediente institucional.

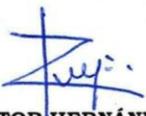
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL | UNIDAD UPN 241 | SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.  
**ANIVERSARIO**  
**ATENTAMENTE**  
"Educar para Transformar"



S. F. G. E.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 241  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

Vo. Bo.

  
**DR. RAFAEL BENJAMÍN CULEBRO TELLO**  
*Coordinador de Posgrado*

  
**MTRO. PASTOR HERNÁNDEZ MADRIGAL**  
*Director de la UPN, Unidad 241*

M'PHM/M'AAAG\*ugm.

"2024, Año del Bicentenario del Congreso Constituyente del Estado de San Luis Potosí"

# ÍNDICE

<u>ÍNDICE DE ANEXOS</u>	6
<u>ÍNDICE DE APÉNDICES</u>	6
<u>ÍNDICE DE FIGURAS</u>	7
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	8
<u>INTRODUCCIÓN</u>	9
<u>JUSTIFICACIÓN</u>	12
<u>CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLEMATIZADOR</u>	15
<u>1.1 La reforma educativa desde las políticas y el impacto en el nivel primaria de educación básica</u>	15
<u>1.2 La problemática a nivel comunidad y su impacto en la escuela primaria</u>	19
<u>1.3 Cambios curriculares</u>	21
<u>CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>	22
<u>2.1 Definición del problema</u>	22
<u>2.2 Antecedentes del problema</u>	29
<u>2.3 Referentes conceptuales para la atención del problema</u>	32
<u>2.3.1 La sana convivencia en la escuela: corresponsabilidad entre escuela y padres de familia</u>	33
<u>2.3.2 La unión de los padres de familia y la escuela para formar ambientes de convivencia en el aula multigrado</u>	40
<u>2.3.3 La práctica docente que integra a los padres de familia en la convivencia escolar</u>	43
<u>2.3.4 La gestión de ambientes de convivencia: un ejercicio de toda la comunidad escolar</u>	45
<u>2.3.5 Hacia un nuevo modelo de educación en la escuela pública en nivel básico del siglo XXI con participación de los padres de familia</u>	48
<u>CAPÍTULO III. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</u>	53
<u>3.1 Diagnóstico</u>	53
<u>3.1.1 Espacio contextual</u>	53
<u>3.1.2 Estructura social</u>	54
<u>3.1.3 Estructura económica</u>	55

<a href="#"><u>3.1.4 Educación escolar en la comunidad de Potrerillos, Ahualulco, S.L.P.</u></a>	56
<a href="#"><u>3.2 Planeación y aplicación diagnóstica</u></a>	57
<a href="#"><u>3.3 Resultados del diagnóstico</u></a>	58
<a href="#"><u>3.3.1 Resultados de la encuesta al alumnado</u></a>	58
<a href="#"><u>3.3.2 Resultados de la encuesta aplicada a padres de familia</u></a>	61
<a href="#"><u>3.4 Supuestos de intervención</u></a>	63
<a href="#"><u>3.5 Propósitos de la intervención</u></a>	63
<a href="#"><u>3.6 Fundamentación de la intervención</u></a>	63
<a href="#"><u>3.7 Distribución de tiempos para la aplicación de las actividades y talleres de convivencia conforme a las especificaciones del PRONACE y el CEPS</u></a>	66
<a href="#"><u>3.8 Participantes en la intervención</u></a>	68
<a href="#"><u>3.9 Procedimiento de la intervención</u></a>	69
<a href="#"><u>3.10 Las estrategias que favorecen la participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante ambientes de convivencia</u></a>	71
<a href="#"><u>3.11 La planeación de las estrategias</u></a>	72
<a href="#"><u>3.12 Plan de trabajo</u></a>	74
<a href="#"><u>3.12.1 Planeación de talleres mediante los CEPS en equipos de padres de familia</u></a>	81
<b><a href="#"><u>CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN</u></a></b>	85
<a href="#"><u>4.1 Aplicación de la propuesta</u></a>	87
<a href="#"><u>4.2 Procedimiento de análisis</u></a>	88
<a href="#"><u>4.3 Categorías obtenidas de los instrumentos de evaluación de alumnos</u></a>	92
<a href="#"><u>4.4 Categorías obtenidas de instrumentos de evaluación aplicados a padres de familia</u></a>	95
<a href="#"><u>4.5 Interpretación de resultados</u></a>	97
<a href="#"><u>4.6 Experiencias pedagógicas de los ambientes de convivencia</u></a>	108
<a href="#"><u>4.7 Intervención de la comunidad escolar: orientaciones guiadas para trabajar ambientes de convivencia con los padres de familia</u></a>	109
<a href="#"><u>4.8 Análisis e interpretación de resultados. Escala de actitudes y cuestionarios de padres de familia y alumnos</u></a>	116
<a href="#"><u>4.9 Análisis del cuestionario para evaluar la participación de los padres de familia en los ambientes de convivencia desde el punto de vista de los alumnos</u></a>	117

<u>4.10 Interpretación de resultados – padres</u>	126
<u>CONCLUSIONES</u>	134
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	139
<u>ANEXOS</u>	143
<u>Anexo 1. Reunión de conformación de los CEPS</u>	143
<u>Anexo 2. Reunión informativa y aplicación de encuestas</u>	146
<u>Anexo 3. Reunión de programación de trabajo con talleres de los CEPS</u>	149
<u>APÉNDICES</u>	151
<u>Apéndice I. Encuestas a alumnos</u>	152
<u>Apéndice II. Encuesta a papás</u>	153
<u>Apéndice III. Taller de convivencia</u>	154
<u>Apéndice IV. Taller de español</u>	155
<u>Apéndice V. Taller de medio ambiente</u>	156
<u>Apéndice VI. Taller de matemáticas</u>	157
<u>Apéndice VII. Evaluación de la participación de los alumnos en los talleres</u>	158
<u>Apéndice VIII. evaluación de la participación de los papás en los talleres</u>	161
<u>Apéndice IX. Escala de actitudes y evaluación de los talleres (alumnos)</u>	163
<u>Apéndice X. Escala de actitudes y evaluación de los talleres (padres)</u>	164

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Página</b>
<b>Anexo 1.</b> Reunión de conformación de los CEPS.	142
<b>Anexo 2.</b> Reunión informativa y aplicación de encuestas.	144
<b>Anexo 3.</b> Reunión de programación de trabajo con talleres de los CEPS.	149

## ÍNDICE DE APÉNDICES

	<b>Página</b>
<b>Apéndice I.</b> Encuesta a alumnos.	151
<b>Apéndice II.</b> Encuesta a papás.	152
<b>Apéndice III.</b> Taller de convivencia.	154
<b>Apéndice IV.</b> Taller de español.	155
<b>Apéndice V.</b> Taller de medio ambiente.	156
<b>Apéndice VI.</b> Taller de matemáticas.	157
<b>Apéndice VII.</b> Evaluación de la participación de los alumnos en los talleres	158
<b>Apéndice VIII.</b> Evaluación de la participación de los papás en los talleres.	161
<b>Apéndice IX.</b> Escala de actitudes y evaluación de los talleres (alumnos)	163
<b>Apéndice X.</b> Escala de actitudes y evaluación de los talleres (papás)	164

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Página</b>
<b>Figura 1.</b> Población de la comunidad de potrerrillos, Ahualulco, S.L.P.	54
<b>Figura 2.</b> Estructura económica	55
<b>Figura 3.</b> Resultados de la encuesta a alumnos	59
<b>Figura 4.</b> Problemáticas relevantes en el aula	60
<b>Figura 5.</b> Resultados de la encuesta a alumnos	61
<b>Figura 6.</b> Horario de clases	67
<b>Figura 7.</b> Categorías de los instructivos de evaluación de alumnos	93
<b>Figura 8.</b> Categorías de instrumentos de evaluación aplicados a padres de familia	95
<b>Figura 9.</b> Alumnos exponiendo su trabajo sobre la importancia de la familia	102
<b>Figura 10.</b> Padres de familia exponiendo el tema de la importancia de la familia	102
<b>Figura 11.</b> Alumno escribiendo un guion con su cuento	103
<b>Figura 12.</b> Alumnos en el taller de cuidado del medio ambiente	105
<b>Figura 13.</b> Madres de familia y alumnos en el taller de matemáticas	106
<b>Figura 14.</b> Madres de familia y alumnos en el taller de matemáticas	107
<b>Figura 15.</b> Dinámica de integración de auto concepto	110
<b>Figura 16.</b> Carta al docente	111
<b>Figura 17.</b> Actividad permanente de educación física	113
<b>Figura 18.</b> Actividad permanente de trabajo en equipo	114
<b>Figura 19.</b> Actividad permanente de educación artística	114
<b>Figura 20.</b> Actividad permanente cívicas-culturales	115
<b>Figura 21.</b> Actividad permanente de dinámicas con reglas	115
<b>Figura 22.</b> Convivencia en el plantel educativo	120
<b>Figura 23.</b> ¿A quién le dicen cuando hay un conflicto?	122

<b>Figura 24.</b> Resultados de la evaluación de los ambientes de convivencia	126
<b>Figura 25.</b> Percepción de los padres de familia	127
<b>Figura 26.</b> Evaluación de los talleres y la participación de los padres de familia	128
<b>Figura 27.</b> Impacto de la intervención	129

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
<b>Tabla 1.</b> Conductas violentas que pueden ser ejercidas contra los alumnos	34
<b>Tabla 2.</b> Actividades en el aula de acuerdo a documentos oficiales sobre la problemática	35
<b>Tabla 3.</b> Organización general de la intervención	69
<b>Tabla 4.</b> Estrategias que favorecen la participación de los padres de familia	71
<b>Tabla 5.</b> Distribución de los tiempos para la aplicación del proyecto de intervención	73
<b>Tabla 6.</b> Planeación del proyecto	75
<b>Tabla 7.</b> Planeación del taller de convivencia	81
<b>Tabla 8.</b> Planeación del taller de medio ambiente	82
<b>Tabla 9.</b> Planeación del taller de matemáticas	83
<b>Tabla. 10.</b> Planeación del taller de español	84
<b>Tabla 11.</b> Actividades permanentes mediante ambientes de convivencia en el aula	112
<b>Tabla 12.</b> Evaluación de los ambientes de convivencia en la escuela	117
<b>Tabla 13.</b> Acciones que han visto en la escuela	119
<b>Tabla 14.</b> ¿Dónde se sienten mejor?	122
<b>Tabla 15.</b> Escala de valores de los alumnos	124
<b>Tabla 16.</b> Escala de actitudes para evaluar los ambientes de convivencia	130

## INTRODUCCIÓN

La comunidad escolar es un aliado adecuado para mejorar la convivencia armónica entre el alumnado, misma que se puede aprovechar en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, obteniendo los resultados académicos necesarios para el desenvolvimiento e integración en la cotidianidad de la vida sin problemas.

La participación de los padres de familia resulta fundamental en la educación porque son ellos quienes están atentos al desarrollo de las habilidades cognitivas de sus hijos. También, se encargan de apoyar a la escuela en la conservación de la infraestructura y de los bienes muebles y materiales existentes.

Esta intervención pedagógica tuvo como objetivo favorecer la sana convivencia entre el alumnado mediante ambientes de convivencia en corresponsabilidad de los padres de familia mediante estrategias y talleres que favorezcan un clima de confianza, respeto y cordialidad al interior del grupo multigrado y se demuestre tanto en pruebas aplicadas de manera estandarizada y las que se manejan en la escuela de manera habitual.

La investigación y tratamiento de la problemática se realizó de forma colegiada entre el docente y director comisionado de la comunidad donde se aplicó la serie de estrategias para favorecer el proyecto de intervención pedagógica con ayuda de la supervisión escolar, ya que se necesitó de información de alumnos y grupos anteriores aportada de los directores y docentes que transitan por dicha escuela dentro del campo formativo Ética, Naturaleza y Sociedades. El trabajo de intervención se efectuó en la escuela primaria “Belisario Domínguez” de la comunidad de Potrerillos, perteneciente al municipio de Aqualulco, S.L.P.

El proyecto de intervención pedagógica puede ser de utilidad en las demás escuelas de los diversos contextos, ya que la problemática que se describe, en la actualidad tiene mucha relevancia y preocupación de toda la comunidad escolar

por buscar buenos ambientes de aprendizaje y convivencia, así como lograr el interés e involucramiento de los padres de familia en el quehacer educativo y con ello lograr aprendizajes significativos en los alumnos.

Se reitera la necesidad de este proyecto de intervención pedagógica como una opción para favorecer la integración de los padres de familia, al mismo tiempo, ayudar con la problemática de la convivencia sana y pacífica que se espera al interior del grupo que antes se describen como parte del proceso que se siguió para tratar la necesidad que muestran los alumnos en el aula de clases.

En el primer capítulo se analizó el contexto de la educación a nivel internacional, nacional y local para abordar las condiciones escolares desde el proceso de enseñanza y aprendizaje hasta vincularlo con la participación de los padres de familia para mejorar los ambientes de convivencia y que el resultado recaiga en la buena educación y aprendizajes de los alumnos. También, se problematizó desde el contexto señalado y se justificó la necesidad de intervenir.

Además, en el Capítulo II se maneja la información para que el docente se adentre más sobre las concepciones de la problemática que se identificó en el aula, información de la escuela, la comunidad y el grupo multigrado. Hace referencia a datos comunitarios aportados por los padres de familia, lo académico que se obtuvo de las autoridades educativas locales, la ubicación geográfica y socioeconómica que se recabó de las aportaciones de la comunidad y de las páginas electrónicas de internet disponibles.

En el marco teórico dentro del Capítulo II se expone una serie de temas y autores que fundamentan la problemática desde el punto de vista de algunos investigadores sobre la problemática y las posturas acerca de la situación de la escuela en torno a la convivencia y la concepción de los padres de familia sobre el trabajo docente, la respuesta de los alumnos y la participación de los padres de familia, sin dejar de lado las opciones para actuar y con ello el logro de los objetivos.

Se contemplan los nuevos materiales que emite la Secretaría de Educación Pública (SEP) como la Nueva Escuela Mexicana, los acuerdos educativos para tratar de mejorar el quehacer educativo como el acuerdo 716 por el que se emiten los lineamientos para la conformación de los Consejos Escolares de participación social (CEPS) y el 717 referente a la gestión.

El capítulo III se presenta el marco metodológico, el cual contiene todos los métodos, las estrategias, procedimientos y actividades que se implementaron para resolver el problema planteado dentro del primero y segundo capítulo. En el capítulo que se describe, se maneja el plan de intervención con las actividades y fechas, así como el plan con las actividades específicas y la metodología utilizada para el tratamiento del problema del proyecto de intervención pedagógica.

En el Capítulo IV se recuenta la intervención, buscando mejorar la calidad de la educación y participación de los padres de familia en escuela, que sea inclusiva, lo cual se verá reflejado en el logro de los procesos de desarrollo y aprendizaje de los campos formativos De lo Humano a lo Comunitario y Ética, naturaleza y sociedades para tener más claridad sobre el tratamiento de la problemática.

El presente proyecto de intervención pedagógica, tuvo el objetivo de trascender desde el aula hasta los hogares de la comunidad para despertar esa conciencia en los actores de la educación (padres de familia, docentes y director) para trabajar todos en equipo para el beneficio del objeto de estudio que se presenta en el plantel educativo.

## JUSTIFICACIÓN

Los docentes de educación básica tienen la inquietud de cómo tratar aspectos de convivencia en los grupos cuando los padres de familia manifiestan desvinculación con los asuntos escolares. Otra preocupación resulta del desinterés del alumnado por obtener buenos resultados en los procesos de valoración trimestral.

Es necesario abordar esta problemática porque si no se realiza ninguna acción, los alumnos siempre convivirán en ambientes poco favorables para desarrollarse integralmente como lo estipula la política educativa actual. Por consiguiente, acreditarán la educación básica con problemas para integrarse en la sociedad con pocas habilidades para relacionarse con los demás.

Otro factor que incide en el aprendizaje del alumnado de educación básica, es el relacionado con la manera de trabajar los campos formativos de Ética, Naturaleza y Sociedades, así como De lo Humano a lo Comunitario de una manera somera los contenidos y la falta de ejemplificación de situaciones para que el alumno reflexione sobre sus conductas y que descubra las manifestaciones y consecuencias de su actuar. La preocupación del docente reside en formar alumnos con valores, con capacidades para resolver conflictos de una manera asertiva mediante el diálogo en situaciones dentro de la escuela y en la sociedad.

Hace falta que se trabaje en conjunto con padres de familia y docentes para erradicar esas actitudes que posee el alumnado. Es momento de que los padres de familia y los maestros establezcan medidas para que coadyuven a formar ciudadanos con valores para que se integren al mundo social y eviten percibir la escuela como algo aparte en el cual no tienen que intervenir.

Por ende, resulta oportuno crear la estrategia pertinente para integrar al grupo multigrado de manera positiva, en un ambiente de convivencia basado en el

respeto, la tolerancia y la regulación, así como la afectividad para manejar sus actitudes y evitar la violencia verbal y física.

Así, se busca que el alumno tenga un juicio crítico y reflexivo para actuar ante las diversas situaciones que se presenten en el aula, en la escuela y en la vida cotidiana de una manera creativa y asertiva. Esto evidencia la necesidad de trabajar el tema. Cambiar actitudes y comportamientos que presentan los educandos y que aprendan a compartir espacios de sociabilidad. Resultado que se logrará cuando se trabaje con los padres de familia.

La problemática no está tan desligada de la exigencia que buscan los materiales de SEP desde 2022 mediante la NEM, sobre todo en el campo formativo Ética Naturaleza y Sociedad. Tiene como fin que el niño favorezca la vida democrática en convivencia respetando los derechos de sus iguales dentro de un espacio en común.

Con este proyecto de intervención pedagógica se busca que el alumno sea consciente de sus actos de comportamiento dentro del aula y las consecuencias que puede acarrear cuando agrede verbal y físicamente a sus compañeros. Con lo expuesto hasta el momento se puede constatar que:

- Es vital en la educación básica, propiamente el nivel de primaria, la buena convivencia entre los alumnos para trabajar en ambientes cálidos de aprendizaje
- Los aprendizajes se logran más fácilmente cuando hay un buen clima de trabajo dentro del aula
- Es importante la comunicación entre todos los actores de la educación para conocer las problemáticas que aquejan la enseñanza dentro del aula
- Los padres de familia juegan un papel importante en la formación de buenos estudiantes

- Orquestar ambientes de convivencia en conjunto de los padres de familia para coadyuvar en la educación y modificación de prácticas de mala conducta en los alumnos
- El trabajo colaborativo entre docentes y padres de familia promueve la obtención de buenos resultados del alumnado y mejora su convivencia.

Finalmente, es necesario que la comunidad escolar se integre a trabajar en conjunto del docente con base en sus posibilidades para que los alumnos mejoren en relación a su conducta y promuevan una buena convivencia sana y pacífica mediante estrategias adecuadas. Es dable trabajar en el tema en conjunto con los padres de familia para que el alumnado sienta el respaldo familiar y muestre actitudes consideradas de un buen ciudadano como lo maneja la NEM.

## **CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLEMATIZADOR**

### **1.1 La reforma educativa desde las políticas educativas y el impacto en el nivel primaria de educación básica**

La Nueva Escuela Mexicana, propuesta en el año 2022, considera como indispensable atender los desafíos del siglo XXI para estar a la vanguardia mundial de mejorar las economías de los países y responder a una sociedad dinámica y competitiva, requiere de ciudadanos preparados, donde el conocimiento se vuelve trascendental para subsistir y la educación es el camino viable para lograr un desarrollo humano integral y demostrar mejores prácticas de convivencia humana (SEP, 2022).

Organismos internacionales han discutido el tema de la relevancia de la educación para acceder a mejores condiciones sociales en sociedades más democráticas, plurales e incluyentes. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) con base en los resultados de PISA (2006) emitió algunas recomendaciones para mejorar nuestro sistema educativo. A su vez, el Banco Mundial (BM) apoya a diferentes sistemas educativos para que mejoren la calidad educativa con el propósito de formar ciudadanos competentes para un mejor rendimiento laboral.

El artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (DOF, 2019) vigente enfatiza la orientación filosófica acerca del tipo de educación a proporcionar a la ciudadanía mexicana, prevalece el desarrollo humano integral mediante una orientación humanista, democrática, inclusiva, pública, obligatoria, laica y gratuita. Redimensiona a la persona que aprende a lo largo de la vida, promueve el cierre de las brechas de desigualdad y marginación en el país mediante una educación que se base en “el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva” (DOF, 2019, s/p).

Con el afán de fortalecer y alcanzar los fines establecidos en la educación mexicana, la legislación mexicana prevé la participación de los padres de familia, determina en el Artículo 31, fracción I que los padres de familia son las personas “responsables de que sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años concurren a las escuelas, para recibir educación obligatoria... así como participar en su proceso educativo, al revisar su progreso y desempeño, velando siempre por su bienestar y desarrollo” (DOF, 2019, s/p).

Asimismo, el Artículo 4º constitucional prevé que “los niños y las niñas tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral” (Gobierno Federal, 2024, s/p). Es decir, que la legislación mexicana consolida la participación de los padres de familia en los procesos educativos.

La NEM (2022) fue el bastión del gobierno federal a partir de la emisión del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024. Enfatizó preparar a las siguientes generaciones en su integración a la construcción de una sociedad crítica y reflexiva, marcando la vinculación mayoritaria entre la escuela y la familia para alcanzar los fines educativos.

Su objetivo primordial fue trabajar de la mano de las familias en forma de corresponsabilidad con libertad de acceder al derecho a la educación y lograr el bienestar social. Facilitar el reconocimiento de cada contexto donde se ubica la comunidad escolar mediante proyectos sociales basados en las problemáticas centrales de la vida cotidiana en cada contexto escolar (SEP, 2022).

Colaborar con las familias como factor importante para el aprendizaje de los estudiantes porque sugiere la participación en su proceso educativo, sobre todo en proporcionar seguimiento en los hogares y reforzar los aprendizajes y conocimientos que se adquieren en la escuela (DOF, 2019).

La participación de las familias en la enseñanza garantiza la formación y disminuye la violencia en los diferentes contextos, por eso es importante que el

personal educativo involucre a los padres y madres mediante estrategias colectivas, por ejemplo: implementar los comités de participación familiar y ciudadana.

Para abordar este binomio: escuela y familia, la SEP (2022) mediante la NEM estableció campos formativos como ejes de corresponsabilidad social que facilitan el logro educativo en las escuelas mexicanas. Por ejemplo, en el campo formativo de Ética, Naturaleza y Sociedades, la finalidad última es integrar al ser humano con la sociedad para su desenvolvimiento según sus necesidades de crítica, convirtiendo la integración de los padres de familia en el proceso educativo para crear una sociedad más democrática y responsable.

También, establece la vinculación con la comunidad escolar para lograr buenos resultados educativos y fortalecer valores sociales para constituir ciudadanos responsables. Se relaciona con la honestidad, justicia y empatía, valores ligados a la problemática al ser aspectos que se evalúan sobre el impacto que tienen en el alumnado al trabajar los talleres y actividades.

Esto impacta en el trabajo de la educación primaria. La comunicación entre los actores educativos resulta fundamental porque padres de familia y maestros son responsables en atender las necesidades formativas, académicas y educativas del alumnado.

El campo formativo De lo Humano a lo Comunitario, se relaciona con la problemática, ya que reconoce que el proceso educativo dinámico que busca la construcción de la identidad personal con el apoyo de los padres de familia ofreciendo pautas de bienestar. En la escuela se exponen actividades donde se analizan situaciones de la realidad contextual para construir diálogo y plantear soluciones sociales en conjunto (SEP, 2022). Cuando el padre de familia muestra cercanía con los centros escolares, la atención a las necesidades del alumnado es mayúscula.

De lo Humano a lo Comunitario es un campo formativo que busca construir aprendizajes que permita a las niñas, niños y adolescentes (NNA) construir un proyecto de vida para afrontar los retos cotidianos que se tienen en la familia, la comunidad y la escuela (SEP, 2022).

Los maestros responsables de alumnos de nivel primaria en la educación básica, (a veces los que cuentan con necesidades en cuanto al aprendizaje y regulación de conductas dentro del plantel) están conscientes sobre la necesidad imprescindible de asegurar que disfruten plenamente de un desarrollo y formación integral desde casa, así como el derecho a la educación en inculcar valores para que se vayan integrando al mundo social sin ningún problema.

Por estas razones, los padres de familia son los primeros que intervienen desde casa para la formación de los niños en valores y educación en general. La escuela se adjudica la iniciativa para ayudar a los alumnos con algunas problemáticas que se pudieran presentarse, solicitando legalmente el trabajo en equipo de toda la comunidad escolar.

Lo que se refiere al estado de San Luis Potosí. El problema que afecta a la comunidad de donde se toma referencia desde el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, en el objetivo primero, estrategia 2.1 se comparte la preocupación porque en las escuelas se mejore la calidad de educación mediante estrategias innovadoras para formar buenos ciudadanos en colaboración de las familias. El objetivo tres, estrategias 3.1 sugiere que se realicen actividades dentro de la escuela en comunidad para fomentar los valores y el respeto (Gobierno Estatal, 2022).

La preocupación por formar individuos, quienes son la transformación del futuro de este país con apoyo de los padres de familia es una prioridad tanto para las autoridades educativas y los poderes ejecutivos federales y estatales. Es el momento de recuperar la participación que en algunos planteles educativos han perdido por parte de los padres de familia, dejando la tarea de la educación a los docentes en la escuela.

La comunidad escolar y sus agentes de la educación perciben su responsabilidad ante los procesos formativos para procurar la educación de mejores ciudadanos, que actúen con valores y actitudes que incorporen los preceptos filosóficos, pedagógicos, sociales y culturales establecidos en las leyes mexicanas.

En general, la comunidad educativa contribuye en desarrollar en el individuo una formación de una personalidad consciente, libre y responsable capaz de enfrentarse a la indeterminación humana, y capaz de moverse en los planos personales y colectivos para poder tener una vida más viable y justa.

La intención es preparar personas críticas y reflexivas que ayuden a desarrollar sus capacidades y habilidades, individuos que tengan decisión propia de hacer económicamente lo que deseen para su crecimiento y bienestar. Se tiene que preparar seres humanos que desarrollen habilidades cooperativas para el desarrollo de las sociedades.

La escuela tiene un gran compromiso para con la sociedad, al igual que las administraciones gubernamentales de una manera comprometida coherente con el objetivo real de la educación del país, ya que mediante ella se pretende una verdadera excelencia en la educación con valores, disciplina y desarrollar el pensamiento crítico, creativo y reflexivo en todos los niveles (SEP, 2022).

## **1.2 La problemática a nivel comunidad y su impacto en la escuela primaria**

Es recurrente entre los agentes educativos de diversas escuelas, zonas escolares y sectores educativos escuchar el discurso “los papás no asisten a la escuela, eso limita el avance y aprendizaje de los alumnos”. En su mayoría, esto queda como una anécdota sin proponer un ejercicio analítico e identificar las potenciales causas o razones del distanciamiento existente en padres y escuela.

Los maestros no somos dueños o propietarios de las escuelas que muchas veces nos encomiendan durante uno o varios ciclos escolares, sólo somos gestores del plantel. Los papás no pueden estar aislados de lo que pasa en la escuela, muchas veces hasta pagan cuotas, hacen trabajos en el terreno, arreglan y mantienen la infraestructura con el afán de que los edificios luzcan más estéticos. Resulta triste que tengan el concepto de la escuela como un espacio en el cual van a dejar a sus hijos para que “aprendan” y se olviden de la otra parte que les corresponde dentro del proceso educativo.

En realidad, la postura anterior es preocupante en el contexto de la comunidad, porque mientras los padres de familia se estén olvidando de lo más importante que es la educación y formarlos junto con los agentes educativos escolares (maestras, maestros, directivos, asesores técnicos pedagógicos y supervisores) para una vida mejor, que los educandos tengan la suficiente motivación, las habilidades, valores y conocimientos para ser un buen ciudadano.

Resulta triste en algunos contextos y en este tiempo que algunos padres de familia no se preocupen por preguntar sobre el desempeño de sus hijos dentro de las actividades escolares, cuando se le quiere asesorar y decir cuáles son las necesidades de atención del alumno siempre lo justifican negativamente y el docente termina siendo el malo de la historia.

Se tiene que trabajar en esta problemática y hacer que los padres se involucren en las escuelas, que conozcan las necesidades tanto del edificio como de sus propios hijos y que junto con los docentes elaboren buenas estrategias de atención a las necesidades que se requieren para la mejora, hacer que exista ese vínculo entre niños, maestros y padres de familia y que en equipo se adquiera que el educando obtenga además de los conocimientos, unos valores que lo guíen por la exigencias de las necesidades del contexto que los rodea.

### 1.3 Cambios curriculares

En las prácticas educativas actuales se trabajan los campos formativos de Lenguajes, Saberes y Pensamiento Científico, Ética Naturaleza y Sociedades y De lo Humano a lo Comunitario. En estos dos últimos es donde se sustenta la problemática, ya que se busca que mediante el apoyo y participación de los padres de familia se sensibilicen sobre su hacer en cuanto a la preocupación de la buena formación de sus hijos, iniciando en la familia y dándole seguimiento en la escuela y que dicha acción impacte en los aprendizajes de los alumnos.

Los Procesos de Desarrollo y Aprendizaje (PDA) que busca que se desarrollen mediante dicho plan de estudios de la NEM (SEP, 2022) ofrece a los estudiantes contenido interesante para que cree su propia identidad, personalidad y aprenda a vivir y convivir en comunidad con respeto poniendo en práctica los valores aprendidos en casa y escuela.

Es necesario rescatar la función educativa que tienen los padres de familia y los maestros en su formación como buenos ciudadanos. Otra de las concepciones interesante y preocupante es que todavía no estamos preparados con una didáctica y currículo para enfrentar las exigencias del futuro, ya que los individuos se están enfrentando a situaciones de una manera impertinente, la propuesta curricular que llega a su contexto no responde las necesidades de desarrollo educativo, social y el mundo globalizado con las características que exige.

El sistema tiene el reto de ofrecer una enseñanza que les ayude aprender algo nuevo de manera diaria aparte de lo que ellos adquieren, la capacidad de obtener una información y hacer *praxis* social, porque de nada sirve ofrecer y hacer que el individuo aprenda algo si no lo transforma y lo aplique acompañados con una serie de valores que les ayude afrontar la vida de una manera segura y que lo complejo se convierta en un reto.

## **CAPÍTULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1 Definición del problema**

Según las manifestaciones orales de los maestros de la Escuela Primaria “Belisario Domínguez” de la comunidad de Potrerillos, Aqualulco, S.L.P., explican que los padres de familia tienen una actitud negativa ante las responsabilidades que se establecen como institución (aseo de sanitarios, aulas y, lo más relevante, ofrecer apoyo y acompañamiento en las tareas escolares a sus vástagos) y que no las hacen debido a que no tienen tiempo. Aunque más que este pretexto, se detecta indiferencia ante la participación en las actividades promovidas por la escuela; así como la visión de lejanía por las acciones educativas.

Las acciones educativas identificadas como problemáticas se refieren al ámbito de la poca o nula participación de los padres de familia. Por ejemplo, cuando se les invita a trabajar en equipo en pro de la educación de sus hijos e hijas, no aceptan y se niegan. De manera experiencial, lo anterior es concebible a partir de factores como la cultura escolar, antecedentes de trabajo de docentes poco satisfactorio y, en lo general, en la negligencia mostrada para colaborar con las autoridades escolares.

Desde las prácticas pedagógicas y el enfoque curricular se prioriza el pensamiento y saberes científicos y lenguajes en detrimento de los campos formativos de “Ética, Naturaleza y Sociedad”, así como de “De lo Humano a lo Comunitario”. Esta tradición omite el abordaje de los valores sociales oportunos para mejorar las posibilidades formativas de los padres de familia con las NNA.

Las experiencias que se viven como maestro dentro del espacio escolar son varias, entre las cuales, solo se hace notar en las actas de asamblea de padres de familia de grupo (Vid. Anexo 2) como panorama de lo que se presenta en el aula y

la escuela y al mismo tiempo se les da un informe general: “En las actividades de saberes matemáticos, dentro del campo formativo de Saberes y Pensamiento Científico cada día se les pide que los resuelvan en parejas, cosa que en aula es complicado, a diario los alumnos se niegan a reunirse, gritan frente a su compañero las razones por las cuales no desean hacerlo, se agreden verbalmente, se reúnen a trabajar simuladamente aunque cada quien lo hace por separado. Eso mismo pasa en todas las asignaturas del horario escolar”.

“En el receso, siempre se reúnen los equipos de niñas y niños y no permiten que las niñas jueguen, otros alumnos juegan y terminan agrediéndose física y verbalmente. Los padres de familia comentan que cuando van en camino de regreso a su casa siempre hay enfrentamientos y por ello han optado por ir a dejarlos a la escuela y recogerlos a la hora de la salida. Además, cuando se les encarga un trabajo en equipo de tarea que pueden hacer en su casa, no cumplen porque sus papás no los dejan ir”.

Con referencia a la participación de los padres de familia se puede decir que no hacen mucho caso a las recomendaciones. Solamente se justifican que no pueden hacer nada para cambiar las actitudes y acciones de sus hijas e hijos porque él ya es así. Además, los tutores (padres de familia) comentan que el docente incide en que el niño sea así y que él es culpable de que el niño se comporte de esa manera, ya que según no atiende los sucesos de actitudes negativas en la escuela porque en la casa es de otra forma.

Esta actitud de los padres de familia se manifiesta y reproduce en el alumnado, ya que cuando se les encomienda una tarea en la escuela no las hacen con agrado y solo lo hacen hasta que el maestro los condiciona. Se concluye que hace falta trabajar con los padres de familia para que se integren en la escuela y el niño vea y sienta el interés que se está poniendo sobre él y sus manifestaciones o expresiones.

Algunos de los maestros que han pasado por la Institución llegan a la misma conclusión, manifiestan que los padres de familia se comportan de la manera en que se describe anteriormente debido a que no están acostumbrados a dedicar tiempo a los asuntos escolares. Solo se preocupan por cubrir lo que se les pide (cuotas para hacer alguna acción de estética a la escuela o eventos culturales) pero no están dispuestos a participar en los procesos educativos y formativos de los NNA.

Otro factor de incidencia es la actitud y desempeño profesional de anteriores profesores y profesoras. En gran medida, provocó el distanciamiento escolar, la muestra de desinterés en los problemas, educación y aprendizajes de propios hijos e hijas. Así, es lamentable para la comunidad escolar, una verdadera hecatombe y al mismo tiempo, un reto para el actual docente: sensibilizar a los padres sobre la importancia de trabajar en unidad para que su hijo cambie y mejore su desempeño y todos se beneficien: escuela, alumnado y padres de familia.

Cuando los alumnos muestran estos comportamientos y actitudes negativas, las primeras interrogantes como docente frente a grupo que surgen son: ¿Mi práctica docente provoca que los alumnos muestran estas actitudes y comportamientos en el entorno escolar? ¿El profesor exigirá lo necesario para que cumplan los padres en el proceso de formación de sus hijos e hijas? ¿Cómo es la intervención de los padres de familia en los hogares para que mejoren su conducta? ¿Cómo los tratarán? ¿Hablarán con ellos? ¿Serán conductas adoptadas de la vida cultural de su familia y comunidad?

Con base en estos cuestionamientos, surgió la preocupación por buscar mejorar la participación de los padres de familia en el proceso educativo, propiamente en el ámbito de la convivencia porque es una constante como problemática sentida derivada de la nula o pobre colaboración de los tutores con lo que acontece en la escuela. Nada mejor para la comunidad educativa que tener

como aliados a los padres de familia para que coadyuven en el tratamiento y transformación de la situación problemática (ver anexo 1)

Con ello lograr que los educandos trabajen, jueguen y aprendan de manera regulada en ambientes armónicos. Sentar las bases para que en el futuro el alumnado demuestre estas habilidades cuando confronten conflictos en su vida cotidiana, tal como lo fundamenta la NEM (SEP, 2022).

Al tener poco o nulo apoyo de los padres de familia, se enraízan situaciones negativas en la convivencia escolar. Esto contraviene los campos de formación: Ética, Naturaleza y Sociedades y De lo Humano a Lo Comunitario al evitar que los estudiantes actúen de manera crítica y regulada en la resolución de conflictos de una manera democrática y que manejen armónicamente las relaciones personales y afectivas con sus compañeros. Así mismo, que resuelvan situaciones de una manera creativa, regulada y sin afectar a los demás compañeros. Al evitar participar, el padre de familia coadyuva a empobrecer procesos de convivencia armónicos.

Otra situación que provoca el potencial problema, con base en la experiencia docente propia, resulta que en la mayoría de los centros de trabajo no se proporciona el tiempo suficiente ni la importancia debida para abordar contenidos relativos a los valores y convivencia desde los campos formativos; además el tiempo que se le considera dentro del Plan de Estudios (SEP, 2022) es limitado para que el alumnado adquiera la teoría y la práctica necesaria en cuestión resolución de conflictos.

En este tenor, las prácticas pedagógicas se tornan en leer y rellenar ejercicios sin brindar espacio para reflexionar y generar prácticas situadas y estrategias contextuales para que los alumnos comprendan los contenidos y construyan reflexiones acerca de sus acciones educativas.

Entre estos factores influye la actitud del docente, la falta de planeación del docente, las expectativas y acciones que tienen los padres de familia para con la escuela, así como la falta de documentación del docente para la búsqueda de recursos y formas de promover la sana convivencia. Con lo anterior y con la motivación adecuada, se puede deducir que se dé el resultado esperado en cuanto a la integración grupal con buena convivencia sin violencia y los aprendizajes esperados se logran.

Según las manifestaciones orales de los maestros de la Escuela Primaria “Belisario Domínguez” de la comunidad de Potrerillos, Ahualulco, S.L.P que han pasado por la comunidad en los ciclos escolares anteriores explican que los papás tienen una actitud tradicionalista ante las responsabilidades que se establecen como institución (aseo de baños, aula y ayudarle a su hijo a hacer la tarea).

Esta actitud de los padres de familia se manifiesta y reproduce en los alumnos, ya que cuando se les encomienda una tarea dentro del plantel lo hacen con muy poca actitud ya que para ellos es mejor el condicionamiento y no el razonamiento. Se da como conclusión que hace falta trabajar con los padres de familia para que se integren en la escuela mediante la estrategia de ambientes de convivencia y el niño vea y sienta el interés que se está poniendo sobre él.

Cabe mencionar que las condiciones del contexto y la cultura que se poseen en la comunidad no son muy favorables para que los niños adquieran las habilidades, actitudes y valores que necesitan para convivir de una manera positiva con los compañeros.

Por ejemplo, cuando se realizó el diagnóstico escolar al inicio del ciclo, se observó al concentrar los resultados de los Procesos de Desarrollo y Aprendizaje (PDA) que existen alumnos con alto y bajo desempeño académico con relación a los contenidos escolares. Por tanto, la participación de los padres resulta fundamental para que los hijos e hijas alcancen la excelencia educativa. Se

percibe que los alumnos sin ese acompañamiento poseen resultados más bajos en su aprendizaje.

Otra razón evidenciable, fue al momento de revisar las listas de asistencia, calificaciones y pruebas (exámenes) del ciclo anterior y notar que los alumnos asisten poco al plantel; sus calificaciones están sin firmar por sus tutores o padres y los estudiantes en esta condición manifiestan desempeño más bajo. Claramente se da constancia de que son alumnos desatendidos en casa, demostrando poco interés al proceso educativo.

El aislamiento, desinterés y bajos resultados de los cuales se hace referencia tiene que ver con padres de familia que están distanciados del binomio y compromiso entre la familia y la escuela. Expresa poca o nula comunicación con los docentes que atienden a sus hijos e hijas, lo cual conlleva a que los alumnos no se esfuercen lo necesario y no exista responsabilidad con las actividades de aprendizaje en la escuela durante el día de clases.

Por consiguiente, al no existir supervisión e interés de los padres de familia por el proceso educativo de sus vástagos, en la escuela el alumno no avanzará en lo académico y posiblemente generará actitudes negativas relacionadas con la convivencia escolar, situaciones que complican la labor docente.

La ausencia de colaboración o trabajo en equipo en el centro educativo, contraviene lo propuesto por el modelo educativo de la Nueva Escuela Mexicana, que busca la generación de aprendizajes, señalando como punto de partida la comunidad en atención a las necesidades contextuales. Es el área de oportunidad perfecta para justificar la integración de los padres de familia a la escuela.

Como se puede dar cuenta, los factores que se describen anteriormente, dan pauta a las diversas causas que originan que los alumnos tengan actitudes y comportamientos poco adecuados dentro del aula, situación que los lleva a tener una convivencia no muy buena con sus compañeros y derivado de la indiferencia de los tutores.

El tema del proyecto de intervención pedagógica que se describe, se detecta que los alumnos tienen ciertas dificultades para relacionarse con sus compañeros, al igual que en el trabajo en equipo, y que muchas veces los padres de familia no tienen comunicación con los docentes, debido a ello no hay un tratamiento de la problemática.

Los padres de familia tienen la idea de que mientras el docente no emita alguna situación de convivencia al interior del grupo ante ellos, imaginan que todo marcha con normalidad en referencia a las áreas de oportunidad de sus hijos dentro del aula y la escuela. Por consiguiente, no se integran como equipo para tratar las necesidades de regulación y problemas de conducta que existen en el salón de clases.

Ante la problemática descrita, evitar lo propuesto por la autora Blanco (1999) en su obra "Hacia una escuela para todos y con todos", donde argumenta que se atienden niños con problemas en la escuela y que lo más fácil para no tener dificultades es expulsarlos y lavarnos las manos sencillamente. Eso quiere decir que no se hace el papel como docente para transformar el problema, sino de reproducirlo. La estrategia es estar en vinculación con los padres de familia para que estén conscientes de las situaciones que se presentan con los alumnos.

La preocupación de la mayoría de los docentes de educación básica es la forma de atender los problemas de convivencia y a partir de esto, involucrar a los padres de familia para provocar conciencia y hacerlos partícipes de la problemática, de tal manera que sea un proceso compartido en la búsqueda de acciones y ejecución de las mismas para la mejora de la convivencia de los alumnos al interior de las aulas.

En la educación comunitaria se tiene que trabajar con los padres de familia para que conozcan acerca del trabajo de la escuela, temas de ayuda que les permita apoyar a sus hijos a su formación como personas dentro de una sociedad,

que conozcan las debilidades de sus hijos y los ayuden a ser mejores cada día y no vean a la escuela como la única responsable de la educación de sus NNA.

El problema es problema porque los maestros no pueden solos, requieren del apoyo de los papás y para ello se necesita hacer acciones primero con los tutores para que hagan conciencia, hacerles ver la forma como están actuando con sus hijos y que les falta por hacer. Sólo así, así se podrá formar buenos ciudadanos. El interés que se tiene sobre la problemática es acercar al padre de familia a la escuela, que no la vea con barreras y que solo el maestro es responsable de su aprendizaje y educación a la vez.

Ante esta situación se planteó la siguiente pregunta de intervención: ¿Cómo incluir la participación de los padres de familia de los alumnos de la escuela primaria “Belisario Domínguez” en el proceso educativo mediante la generación de ambientes de convivencia, durante el ciclo escolar 2022-2023?

La problemática identificada tiene que ver con “La falta de participación de los padres de familia en el proceso educativo para generaren ambientes de convivencia en la comunidad de Potrerillos, Ahualulco, S.L.P. en el ciclo escolar 2022-2023”.

## **2.2 Antecedentes del problema**

En el siglo XXI, se difundieron investigaciones que señalan la participación de los padres de familia en el proceso educativo en relación a la generación de estrategias para mejorar la convivencia con la intención de evaluar su impacto, ventajas y desventajas y los resultados que se obtienen al tenerlos como corresponsables de la formación de los alumnos en el plantel educativo. Entre los autores más representativos, se encuentran los siguientes:

Perrenoud (2004) mediante un análisis acerca de la participación de los padres de familia y de la sociedad circundante de las instituciones educativas, concluye que la integración de toda la comunidad escolar en el proceso escolar, es aún un tema pendiente, ante la ausencia de acciones eficaces por diversas situaciones, sobresalen los prejuicios de los padres para apoyar en la formación integral del alumno y que se tiene que iniciar desde la sensibilización en los microsistemas, es decir, la familia.

También comenta que, si se llega a desarrollar un buen acto de integración y gestión, el desarrollo de la escuela permitirá potenciar un buen clima de diálogo y de colaboración que se reflejará en el rendimiento académico y humano de las NNA, solo es cuestión de atrevernos a cambiar a un nuevo modelo de trabajo pedagógico.

Según López y Tedesco (2002) señalan que la familia es quien debe de garantizar las condiciones necesarias en todos los ámbitos que les permita asistir diariamente a la escuela, prepararlos desde que nacen para que puedan desempeñarse activamente en la escuela y aprender. Lo anterior, deja entrever que se tiene que quitar la idea que la escuela es quien educa a los alumnos.

García (2005) en su artículo de "La integración de los padres de familia en los procesos educativos escolares" indica las ventajas de la participación activa de los padres de familia, entre ellas, es que son agentes de cambio en la sociedad con cierta responsabilidad en el quehacer educativo y, que debemos buscar espacios para compartir los aciertos y desaciertos, solo eso hará que logremos la educación de calidad. Aunque sea un reto, no un imposible.

Domínguez (2010) asegura que la educación es cosa de dos, porque cuando la escuela tiene buenas relaciones entre las familias se ve reflejada en el desarrollo global de los alumnos de una manera armónica, entonces la actividad educativa es compartida poniendo al alumno al centro de dicho objetivo de mejora educativa con calidad. También concuerda que la educación se inicia desde el medio

familiar. Por ello, es necesario crear un ambiente de cooperación, tolerancia y respeto entre toda la comunidad escolar.

Es en verdad cierto lo que dice Jensen, Joseng y Lera (2007) en que la educación es cosa de dos y que la familia es un pilar de apoyo con el objetivo de crear un clima de cooperación para mejorar los logros académicos e incrementar la adaptación social a través del mutuo respeto y entendimiento. Proponen evitar la idea unidireccional de las autoridades educativas y provocar un espacio donde se tenga voz y voto.

Blanco y Umahamayara (2004) desarrollaron la investigación nombrada: "Participación de las familias en la educación infantil en América Latina", en ella ofrecen un aporte sobre la importancia de favorecer la participación y la educación de padres y madres de familia como principales educadores en primera instancia desde el hogar. Concluyen que la formación en valores educativos es una tarea compartida para mejorar los aprendizajes. También, expresan la situación actual que vive América Latina en las últimas décadas en cuestión de valoración de los docentes y su quehacer como educador en la escuela y sociedad.

Una idea parecida es la que nos ofrece el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE, 2017) quien ofrece un nuevo modelo que tiene una visión más de corresponsabilidad de los actores de la educación mediante una dinámica, donde se necesita opinar, proponer, tomar decisiones en la enseñanza tanto docentes como padres de familia, al mismo tiempo asignándose comisiones de manera consciente actuando con base en una preocupación y fin por mejorar la enseñanza y educación para alcanzar la calidad de la misma.

Finalmente, con base en estos estudios e investigaciones, se percibe la necesidad de atención de un tópico ineludible en la educación mexicana: la participación de los padres de familia en el proceso educativo de las NNA.

## **2.3 Referentes conceptuales en la atención del problema**

### **2.3.1 La sana convivencia en la escuela: corresponsabilidad entre escuela y padres de familia**

La convivencia es una palabra que en nuestros días se concibe de diversas maneras según las necesidades de los contextos donde existen situaciones que implican la interacción humana. Es de gran importancia saber que la convivencia es una condición positiva, implícita y de carácter moral relacionado con las acciones que se realizan en los grupos sociales.

En el Marco Local de Convivencia Escolar (2015) del estado de San Luis Potosí, hace referencia a las manifestaciones que ayudan a que los integrantes de una pequeña o grande sociedad a vivir juntos mediante aspectos que se comparten de manera recíproca. Entre esos aspectos se encuentra el respeto, diálogo, la reciprocidad y la puesta en marcha de valores que permiten la democracia y una cultura de paz.

La escuela no está ajena a los problemas de violencia que se presentan a diario en cualquier espacio de ella. El Proyecto A favor de la Convivencia Escolar (PNCE) que impulsa la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2014), maneja una propuesta de trabajar desde el aula, junto con los padres de familia.

De acuerdo con Romagnoli, Mena y Valdez (2007), la manera de convivir en el aula tiene efectos en el aprendizaje de los alumnos, en la manera de relacionarse con los demás, en la manera de convivir en la comunidad y en lo más importante que tiene que ser la formación de ciudadanos.

Trabajar dentro de la escuela espacios propicios para una mejor convivencia, establecer reglas de convivencia, de preferencia que las elaboren entre todos de manera grupal y se cumplan por convicción propia de una manera respetuosa y armónica en el colectivo.

El Marco Local de Convivencia (2015) de San Luis Potosí, con base en las prioridades de la normalidad mínima, establece que la convivencia escolar es un eje primordial para formar alumnos con valores responsables de sus acciones y empáticos con la sociedad.

Una de las intenciones de este proyecto fue trabajar el tema de la convivencia mediante ambientes de convivencia, ofrecer pautas para que los alumnos interactúen con los demás compañeros con respeto, reciprocidad y, sobre todo, mediante acciones que fomenten la democracia para vivir en paz dentro de las aulas de clases.

Los fines de la convivencia escolar se encaminan en prevenir conflictos entre alumnos, esto se manifiesta al momento de trabajar con todo el grupo y promover tolerancia, cordialidad y respeto al compartir espacios como el aula, áreas deportivas y demás donde se promueva el conocimiento.

Sin embargo, ante la poca o nula participación de los padres de familia en los asuntos escolares y educativos se recrudecen los problemas de comportamiento, en especial los relacionados con las nuevas tecnologías y el acoso (*bullying, cyberbullying, etc.*), problemas de comportamiento relacionados con consumos de drogas o estupefacientes.

Según Oñederra (2019) el acoso escolar, es una acción que se desarrolla en un momento dado o una situación en la que intervienen uno o varios sujetos. En este caso, en los alumnos sería en el momento del receso o cuando se les pide que trabajen en equipo y alguno de los integrantes toma una postura agresiva que conlleva a burlas, insultos o hasta amenazas aprovechándose de la inseguridad que la otra parte muestra.

Las consecuencias que se pueden presentar con el problema del acoso escolar, se manifiesta con el bajo aprovechamiento escolar, una autoestima escasa, así como el miedo de poder comunicar a sus familiares sobre lo que se vive en el plantel educativo, al igual que a los maestros porque muchas veces el agresor los amenaza.

Como lo deja ver el autor anterior, se desarrolla esta situación porque existe un agresor y un sumiso que permite que se propicie que sea dominado por parte de sus compañeros dentro del plantel escolar. Dichas acciones negativas propician que los dominados sean víctimas y al mismo tiempo desarrollen problemas psicológicos que les afectan desde el ámbito familiar y socialmente. Por ejemplo, en la Tabla 1 se enuncian las principales conductas de acoso escolar que se vislumbran entre los estudiantes.

**Tabla 1. Conductas de acoso escolar que pueden ser ejercidas contra otros alumnos**

Conductas de acoso escolar que pueden ser ejercidas contra otros alumnos				
Llamar por apodos	No hablarle	Reírse de él cuando se equivoca	Insultar	Acusarlo de cosas que no ha dicho o hecho
Contar mentiras acerca de él	Burlarse de su apariencia física	Meterse con él por su forma de ser	Hacer gestos de burla o desprecio hacia él	No dejarlo jugar con el grupo
Gritarle	Criticarlo por todo lo que hace	Odiarlo sin razón	Imitarlo para Burlarse	Pegarle puñetazos o patadas
Cambiar el significado de lo que dice	No dejarle hablar	Esconderle las cosas	Ponerlo en ridículo ante los demás	Tenerle manía
Meterse con él para hacerlo llorar	Decir a otros que no estén con él o que no le hablen	Meterse con él por ser diferente	Meterse con él por su forma de hablar	Robar sus cosas

**Fuente:** Elaboración propia.

Con base en el análisis de la propuesta de la SEP (2016) “Relación Escuela-Familia”, en torno a la propuesta curricular para la educación obligatoria, necesita que se trabaje con apoyo de los padres de familia, la escuela con hábitos muy sencillos para lograr una buena convivencia y desempeño de los alumnos en el aula, como puede evidenciarse en la Tabla 2.

**Tabla 2. Actividades en el aula de acuerdo a documentos oficiales sobre el acoso escolar**

<b>ACTIVIDADES EN EL AULA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Revisar el reglamento vigente para actualizarlo mediante el consenso y acuerdos</li> <li>● Promover un tipo de trabajo en equipo fomenta el respeto, la confianza, la solidaridad, la colaboración, la empatía y la equidad</li> <li>● Favorecer la libertad de expresión de los alumnos y el respeto por los diferentes tipos de vista.</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES EN LA ESCUELA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conocer a las familias de los alumnos para identificar la manera en que se relacionan con los demás y la manera que impacta en la convivencia escolar</li> <li>● realizar el diagnóstico de los problemas que se presentan en el ámbito escolar y que afectan la convivencia</li> <li>● Construir un ambiente familiar de respeto, afecto y apoyo para el desempeño escolar, en el que se fomente la escucha activa para conocer las necesidades e intereses de sus hijos</li> <li>● Conocer las actividades y propósitos educativos de la escuela, manteniendo una comunicación respetuosa y fluida en ambas vías</li> <li>● Apoyar a la escuela, en concordancia con el profesor, en la definición de expectativas para el desarrollo intelectual de sus hijos</li> <li>● Fomentar y respetar los valores que promueven la inclusión, el respeto a las familias y el rechazo a la discriminación.</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES EN LA CASA</b>

1. Revisar las tareas de sus hijos cada tarde.
2. Tener disponible una caja con útiles para que hagan su tarea.
3. Disponer un lugar fijo donde puedan realizar sus trabajos escolares.
4. Asignar un horario fijo para que realicen sus tareas o trabajos escolares.
5. Fomentar en sus hijos hábitos:
  - a. de limpieza e higiene personal.
  - b. De orden y cuidado de sus útiles escolares.
  - c. De puntualidad y asistir a la escuela.
  - d. De responsabilidad y cumplimiento de sus tareas.
  - e. De fomentar ambientes de convivencia sana y pacífica.
  - f. Inculcar valores para que sea un buen ciudadano.

**Fuente:** “Relación Escuela- Familia” en Propuesta curricular para la educación obligatoria 2016 de la Secretaría de Educación Pública (SEP), México, p. 234.

En la mayoría de los centros escolares, en cualquier contexto, se presenta la misma situación: los alumnos tienen problemas para relacionarse con sus compañeros dentro de las aulas. La escuela y esos mismos lo transmiten dentro de la vida diaria donde se desenvuelven como ciudadanos. También los padres de familia piensan que la escuela es solo un lugar donde la educación y la regulación de sus hijos deben de estar a cargo de los docentes.

Por ello, el proyecto de “La participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante ambientes de convivencia” se trabajó con acciones para integrarlos en actividades que favorezcan la convivencia sana y pacífica en los alumnos del aula multigrado.

Urge la toma de conciencia de que los padres de familia son un pilar más de la formación de los niños de una manera integral. Schmelkes (2010) menciona que estos actores son parte indispensable, y que se necesita de su colaboración para poder crecer como escuela, la esencia de trabajo en la escuela se respira de otra manera, de forma más integrada y con ello se llegará a ofrecer una calidad educativa que nuestra sociedad necesita con valores como el respeto y la tolerancia entre compañeros dentro del aula

Más que separar a los padres de familia de la escuela, la misión es integrarlos para que hagan de la escuela un lugar propio donde tienen voz y voto ante las

decisiones que se tomen en cuanto a la administración. Organización y gestión de los aprendizajes de los alumnos y en este caso apoyar a los maestros en la mejora del comportamiento de los niños mediante ambientes de convivencia. No como alguien que decidirá totalmente, sino para dar su punto de vista sobre el trabajo con los alumnos.

Para ello, es importante que el director, docentes y padres de familia tracen metas comunes sobre los ambientes más favorables en armonía de la escuela misma y grupo donde se trabajó el proyecto de intervención pedagógica. El reto es vincular los saberes y habilidades de los padres de familia y transformarlas en acciones frente a los alumnos y de esa manera asegurar la eficacia y eficiencia del quehacer educativo.

Sin duda, ellos representan un gran aliado porque el trabajo en equipo o en conjunto es sin duda la representación y el resultado de grandes frutos en la formación de los alumnos en un futuro próximo. Es por ello que se tomó a los padres de familia como el primer pilar en que se sostendría el proyecto de intervención pedagógica para apoyar a los alumnos y construir ambientes más aptos y armónicos de convivencia.

La escuela, es por naturaleza el lugar donde se concentran los integrantes de la comunidad para participar en diferentes acciones culturales y de mejora. Resulta una necesidad que los actores de la educación tengan un acercamiento con ella, para que muestren confianza y mejorar el diálogo entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Dentro de la confianza de los maestros como vínculo porque siempre habla bien de los que platican, dan sugerencias y resuelven dudas, acerca del proceso de enseñanza y de aprendizaje o de aspectos relacionados con la mejora de la convivencia con los alumnos del grupo multigrado. Y se deja mucho que desear de aquellos que se encasillan a que solo van a “trabajar” y no “necesitan” de algún lazo con la comunidad.

Esos son los aspectos que se tiene que aprovechar. De que se interesan por el funcionamiento del centro educativo e involucrarse en las necesidades que existen, con ello se logrará que sienta más de cerca la necesidad de trabajar con la escuela para mejorar. En este caso se pensó que ellos serían uno de los factores más importantes para ayudar a los alumnos y lograr que la estancia de ellos sea de calidez durante el horario de clase diaria.

Schmelkes (2010) provoca la reflexión y sugiere ser consciente de una serie de acciones con los padres de familia en equipo y propiciar, favorecer y enriquecer el trabajo colaborativo entre la escuela, la familia y la comunidad. Entre las acciones que maneja, se encuentran las siguientes: invitarlos a que entren a nuestra aula, que no se vea como un lugar cerrado, como un espacio de trabajo del maestro solo, sino como espacio de intercambio y exhibición de trabajos de los niños para sus padres y, viceversa.

Así como la mención de las diversas problemáticas de la escuela (en este caso se tomó la convivencia de los alumnos dentro del aula multigrado). Hay que aprovechar los conocimientos de ellos e involucrarse en los proyectos educativos de la escuela como el presente. Lo anterior facilitará la participación de los padres y generará mejoras en el clima de trabajo escolar.

Los Consejos Escolares de Participación Social (CEPS) mediante el acuerdo 716 de la SEP (2015), buscan el involucramiento de los mismos mediante comisiones de trabajo que favorezcan los aprendizajes de los alumnos mediante ambientes de convivencia como los que se trabajaron al interior del grupo.

Schmelkes (2010) asegura que es necesario propiciar que los estudiantes se enfrenten con los conocimientos que poseen, así como las habilidades que tarde o temprano pondrán en práctica en su comunidad. Solo es cuestión de hacer actividades es colaboración y posibilidades de los padres de familia para mejorar la cuestión de comportamiento y trato con valores en los alumnos positivamente.

Otra de las tareas de las autoridades educativas, coordinados en equipo, es propiciar ambientes armónicos familiares de convivencia, lo anterior se logrará

cuando los docentes se preocupen, si como los padres de familia el interés por aceptar asesorarse sobre situaciones familiares acerca de aspectos que influyen en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Por ello, se propuso trabajar mediante las siguientes acciones, las cuales se vieron reflejadas mediante actividades, talleres, u otras formas de acercamiento se puede dialogar sobre: nutrición, higiene, salud, conocimiento en cómo se desarrolla el niño, ambientes familiares estables y armónicos, apoyo escolar. Los aspectos anteriores mencionados, influyen mucho en el buen desarrollo del alumno en todos los ámbitos.

Si se logra hacer todo lo anterior, haremos evidente el progreso de los alumnos en valores, aprendizajes y también se contribuirá al cambio de cultura de participación de la comunidad como tal dentro de la escuela. Aparte apoyará a los docentes en un futuro.

Es importante también recalcar que nuestra área de oportunidad como soporte, estrategia y a la vez los aliados, estará sobre todo en los padres de familia que tiene alumnos con problemas de convivencia dentro del aula multigrado, y son de ellos aquellos alumnos desprotegidos y que su rendimiento cognitivo y de valores dentro y fuera de la escuela no es el deseado.

Una de las estrategias que se hizo fue organizar a los padres de familia para que trabajen durante una hora un tema de la asignatura de acuerdo a los comités de los Consejos Escolares de Participación Escolar (CEPS), entre ellos se dividieron en equipos con la misma cantidad de integrantes de padres familia con su respectivo taller (pensamiento matemático, lenguajes, convivencia y cuidado del medio ambiente) para que a su vez tengan cierta empatía con los docentes y conozcan un poco más el comportamiento de los alumnos.

Hay que dialogar con los padres de familia acerca de la necesidad de hacer vínculos y esfuerzos entre escuela y familia para apoyar al educando en su regulación mediante ambientes armónicos de convivencia, que se sientan acompañados y la escuela sea un lugar donde se sientan cómodos. Y hay que

convencerlos que son capaces de brindar apoyo a los niños y que poseen conocimientos y experiencias valiosas que les ayudarán a los niños a crecer como individuos.

Las experiencias, que se vivieron con el logro de la participación de los padres de familia en la escuela tuvo frutos, lo cual dio como resultado la satisfacción de todas las partes involucradas de que se contribuyó a la formación integral de los alumnos en su aprendizaje y que se transformarán en valores, habilidades y conocimientos que les servirá para su vida futura.

Hay que ser realistas también, y decir que el proceso de búsqueda permanente de mayor calidad en el aprendizaje de los alumnos se verá fortalecido en la medida en que se involucre a los padres de familia, los docentes y las autoridades educativas trabajemos en equipo con objetivos comunes.

Para cerrar este apartado, se puede resumir que el docente, tiene la necesidad de comenzar a propiciar la participación de los padres de familia, tomando como referente las necesidades y la realidad de la comunidad, y buscando la creación de espacios idóneos de aprendizaje, dialogando con las familias de los alumnos que tiene problemas de aprendizaje y buscando las maneras que la comunidad pueda propiciar recursos de intervención de manera coordinada entre los actores de la educación haciendo un buen equipo de trabajo.

### **2.3.2 La unión de los padres de familia y la escuela para formar ambientes de convivencia en el aula multigrado**

Las políticas educativas actuales en referencia a la NEM de la educación básica, tiene miras en la mejora de la calidad educativa que ofrece el estado mexicano, porque en el Plan de Estudios 2022, en una de sus filosofías y finalidades es involucrar a los padres de familia en la escuela para resolver las necesidades del contexto mediante el trabajo por proyectos.

Hasta cierto punto, dichos principios que rigen el actuar de los actores de la educación pública de este país, se encaminan buscar establecer un compromiso para mejorar el servicio educativo que se brinda a los estudiantes mediante la participación activa y eficaz en la escuela y con ello lograr buenos ambientes de convivencia dentro de las aulas multigrados, como es el caso del grupo multigrado donde se aplicó el proyecto de intervención pedagógica.

Los propósitos y finalidades que establece la NEM 2022, buscan establecer la responsabilidad de acción de cada uno de los docentes, padres de familia y autoridades educativas, vaya, que la educación sea una tarea en corresponsabilidad, y que se elimine esa idea de que la escuela solo es de quienes trabajan en ella.

También con ello se busca la integración de una manera consciente de los padres de familia en las problemáticas que se presentan dentro del grupo, por ello, en este proyecto se buscó la participación de ellos en base a sus posibilidades para trabajar acciones, actividades y talleres con referencia a la convivencia escolar dentro del grupo multigrado.

Redding (2006) hace alusión a la manera en cómo se necesita trabajar dentro de las instituciones educativas, recalca la necesaria participación del trabajo de los padres de familia en equipo con las autoridades educativas, retomando el liderazgo de las mismas para que se tenga un buen éxito en lo que interesa que son los aprendizajes de los alumnos, por eso se tomaron en cuenta en cada actividad y talleres que se organizaron por medio de los CEPS.

Además, concuerda en que las escuelas como las instituciones que son, viven bajo presión de los discursos políticos para que sean mejores y que los servicios que brinden sean de calidad con pertinencia y eficacia para transformar la sociedad con valores y que la regulación y asertividad que muestren los estudiantes sea un trabajo en corresponsabilidad e informado (Redding, 2006).

Redding (2006) asegura que es necesario que los padres retomen su papel de educadores al interior de su hogar. Recuperen hábitos que se han dejado de

hacer como el simple hecho de platicar con sus hijos, preguntar acerca de lo realizado en la escuela, hacer tarea en acompañamiento o simplemente que se les brinde afecto, porque también influye dentro del desempeño académico y su comportamiento dentro del aula, lo que permite un buen ambiente de convivencia escolar y grupal.

En lo que tiene que ver con la comunicación entre la escuela y la familia al mencionar que los alumnos de los centros educativos se benefician cuando los profesores y padres de familia están en constante comunicación y se interesan por preguntar como es el rendimiento de su hijo y las formas de colaborar para que se mejoren los resultados.

La participación de los padres de familia en la escuela, es parte fundamental de los avances y retrocesos en lo que se refiere a la convivencia escolar y de grupo, porque la relación de ellos para con la educación, ya que mediante estos diálogos se pueden descubrir aspectos relevantes para entender la serie de problemáticas que enfrenta la escuela en cuestión de participación, actitud y aprendizajes de los alumnos.

Los docentes tienen gran reto en todos los momentos de su vida profesional, ya que están obligados a estar formando a los padres de familia de una manera constante hasta conseguir el objetivo de involucrarse en el proceso educativo de una manera responsable y comprometida. Las escuelas que se preocupan por la formación de los padres de familia para su colaboración con la educación logran tener alumnos con más actitudes positivas ante la escuela

Es por tal motivo, que se necesita que estén más adentrados y recuperar por una parte los valores de los alumnos, comportamientos positivos y que estos a su vez se transformen en competencias para la vida y que el trabajo e imagen del docente sea reconocido ante la sociedad misma.

### **2.3.3 La práctica docente que integra a los padres de familia en la convivencia escolar**

Una de las preocupaciones de todo docente en la realidad actual de las escuelas de educación básica al menos se torna en cuenta ¿Cómo integrar a los padres de familia en la escuela para mejorar la convivencia y que coadyuven en el aprendizaje del alumnado?

Más que separarlos de la escuela, la labor docente es integrar a los padres de familia de manera activa y dinámica en actividades de enseñanza y convivencia en el grupo multigrado para hacer lo que dice Perrenoud (2004) en la competencia relacionada con implicar a los padres de familia en la construcción de conocimientos, quien asegura que, para tener una escuela más cercana a los padres de familia, se tiene que mostrar confianza y actitud propositiva por mejorar la escuela en lo relacionada con la convivencia grupal y la situación cognitiva de los alumnos.

Una de las competencias del maestro, según Perrenoud (2004) es ganarse de forma creativa la aprobación de los padres de familia, no con acciones de interés, sino el mismo enfocado a las necesidades, compromiso, la constancia y la responsabilidad que le impregna al trabajo docente dentro del aula, buscando que también trascienda más allá de la misma.

Cuando el actor de la educación observa dicha actitud, empiezan a sentirse identificados y mostrar respuesta hacia las necesidades que en su momento el docente manifieste, las cuales se tiene que trabajar de manera coordinada para obtener buenos resultados en un futuro próximo con los estudiantes.

En el presente proyecto de intervención pedagógica, lo primero que se hizo fue dar a conocer la problemática de convivencia en asambleas, para que los padres de familia fueran conscientes de lo complejo de trabajar con el alumnado en

ambientes de acoso escolar, y ya entre todos buscar las mejores soluciones ante la problemática de la convivencia.

Una de las acciones pertinentes que el docente debe de hacer para hacer una escuela más efectiva dentro de lo cognitivos, es hacer conscientes a los padres de familia y compartir la visión de mejora, para que mediante ello se centren en lograr los propósitos. Y también recordar que la integración y la colaboración de ellos será procesual de forma permanente y no solo al momento de que se apliquen las estrategias del proyecto de intervención pedagógica relacionado con la convivencia.

Es importante también mencionar que para tener buenos resultados dentro de la gestión de la mejora la convivencia mediante ambientes factibles aunado a la participación de los padres de familia para su logro, no hay que dejar de lado las características de las escuelas efectivas de Sammons (1998), quien en el aspecto número diez con referencia a la colaboración hogar- escuela se centra en la participación de los padres de familia en el aprendizaje de los hijos, asegura que si se logra hacer pacto entre las dos partes habrá efectos positivos.

Por lo cual se acepta dicha acepción debido a que los padres son un sostén de la educación, así como seguimiento de la misma, antes de entrar a la educación básica, como después de la misma. Explicación que apoya el presente proyecto buscando la participación de los padres para generar ambientes más seguros y armónicos.

Sammons (1998) señala que en las escuelas donde los padres de familia ponen más atención de los hijos en el quehacer académico y educativo en los centros escolares, son ellos quienes obtienen mejores resultados en relación a saberes acabados y pruebas de cualquier tipo. También, es responsabilidad de las autoridades educativas (en este caso del director) de tener una actitud de

involucrar a los tutores de los niños en acciones dentro de la escuela para convencerlos de las acciones dentro de la misma.

Por tanto, las acciones constantes como los talleres, juegos y actividades en conjunto de los padres de familia, se podrá lograr al interior del grupo un ambiente más armónico que permitirá que los alumnos aumenten sus aprendizajes y su comportamiento actitudinal para con los demás.

Está claro que las escuelas con éxito y buenos resultados en los aprendizajes y buena formación de los alumnos serán las que hagan que los padres de familia se involucren en la escuela, y hagan propias las necesidades de sus hijos junto con los maestros, pero para ello se requerirá de una buena organización y planeación (cosa que se planteó desde el inicio para echar a andar el proyecto de intervención pedagógica) para tener claro qué ruta seguir y las áreas de oportunidad y resolverlas sin problema.

#### **2.3.4 La gestión de ambientes de convivencia: un ejercicio de toda la comunidad escolar**

SEGE (2015) refiere que los ambientes de convivencia gestionados por parte de toda la comunidad tienen como fin llevar a la práctica con base en una necesidad mediante una serie de acciones para generar espacios adecuados para el desarrollo del alumnado. Promueve la necesidad que todos los implicados en la escuela generen estrategias de intervención mediante la planeación y se aplique dentro y fuera del aula con el fin de alcanzar una convivencia sana y pacífica que se refleje en sus aprendizajes.

Los ambientes de convivencia juegan un papel de gran importancia, promueven espacios donde se observe y se orienten actividades para que se llegue a tener una escuela como un lugar seguro y protector de todos los derechos

fundamentales, así como los valores que se deben de poseer con la educación que la misma ofrece.

La NEM (2022) solicita a los docentes del siglo XXI cambiar el modelo de las prácticas educativas, las cuales tengan características inclusivas y efectivas para asegurar que los alumnos obtengan aprendizajes acordes a las necesidades que requieren las instituciones actuales para mejorar la calidad de vida de la sociedad y de ellos mismos de una forma crítica y reflexiva sobre el mundo que les rodea (SEP, 2022).

Es por ello la necesidad de llevar a la práctica una serie de acciones que incluyan la participación directa de los padres de familia mediante pláticas y actividades académicas lograr ambientes de convivencia favorables para que los niños convivan de forma segura y armónica.

Por eso, se necesitaron algunas modificaciones en las gestiones, planificación, ejecución y evaluación acordes a las necesidades acerca del apoyo vital de la comunidad escolar para crear ambientes de convivencia. Estas reestructuraciones estarán acompañadas de un toque más especial, el cual tiene que ver con la participación de los padres de familia en el proceso educativo, buscando en conjunto la formación de buenos ciudadanos para el futuro.

Convencer a toda la comunidad escolar para colaborar es un ejercicio pertinente y establecer acuerdos en bien de la formación de alumnos con valores y más conscientes de las necesidades actuales. Landeros (2015) propuso que, para gestionar ambientes adecuados de convivencia, se parte del conocimiento de la problemática y la preocupación para hacer que los educandos se sientan cómodos en el lugar de trabajo y en confianza para expresar sus emociones con libertad ante sus compañeros.

Renovar la forma de gestionar ambientes de convivencia y con acciones muy precisas, lograr la pacificación de ciertos alumnos con problemas de regulación y relación con los compañeros del aula y eso se verá reflejado en los aprendizajes.

También, existen otros documentos normativos como el acuerdo 716 de la SEP (2015) por el que se establecen los lineamientos para la conformación de los CEPS que apoyan y exigen la colaboración de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje, en lo que se refiere a participación, colaboración y formación para participar en actividades con la intención de mejorar y forjar la calidad de la educación en los centros de trabajo en educación básica.

Se recalca en el artículo 33 del título V capítulo 1 se refiere a que los padres de familia organizados en consejos a manera de comisión tienen también la obligación de estimular, promover y apoyar actividades dentro y fuera de la escuela para complementar la formación de los alumnos. Es por ello que los talleres y las actividades al interior y fuera del aula multigrado se apoyaron de la participación de los padres de familia distribuidos por equipos.

El acuerdo 717 (SEP, 2014), referente con la formación de programas para la gestión escolar y educativa, también apoya a la postura de que es necesaria y vital la participación de los actores de la educación de una manera activa con gran sentido de responsabilidad para alcanzar los principios de la Ley General de Educación.

Para lograr dichos principios, se necesitó de una planeación con actividades, metas y estrategias de las cuales también se tuvieron que dar a conocer a todos (ruta de mejora escolar) de una manera coordinada con los CEPS enfocados a favorecer una convivencia sana y pacífica al interior del aula y con ello favorecer los aprendizajes de los estudiantes en corresponsabilidad para alcanzar la mejora de la calidad y equidad educativa que tanto se persigue en este país.

Por ello, del artículo decimoctavo y decimonoveno, así como el plan de estudios vigente y los CEPS, es necesario que se haga una revolución de las prácticas profesionales en relación a la práctica docente y gestión de los aprendizajes involucrando a todos los actores de la educación con estrategias innovadoras basadas al trabajo colaborativo favoreciendo la participación y hacer conciencia de la importancia de la educación de los alumnos con su apoyo.

### **2.3.5 Hacia un nuevo modelo de educación en la escuela pública en nivel básico del siglo XXI con participación de los padres de familia**

Los retos de la educación en las escuelas públicas en México durante el siglo XXI, es provocar un espacio abierto a toda la comunidad, esto es, que padres de familia y demás consejos o asociaciones puedan formar en vía de mejorar los resultados de la formación de los ciudadanos del mañana hablando ideológicamente. Para ello se tiene que tener un servicio educativo como el que se persigue mediante el Artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

La familia es la institución más importante en la vida de los estudiantes y de todos los demás que la integran. La escuela solo da seguimiento a esa serie de conductas y valores. Para que los seres humanos logren una formación adecuada, se tiene que hacer un lazo de colaboración entre los padres de familia y la escuela, ya que no tiene por qué estar desvinculadas por ningún motivo.

La casa y la escuela son lugares donde el niño, jóvenes y hasta adultos logran consolidar su identidad, personalidad y los conocimientos que le servirán para poder defenderse en la vida que llevará de manera consciente y responsable para actuar ante el mundo.

Para lograr lo anterior no es cosa fácil, ya que se requiere de mucho esfuerzo y actitud positiva de los actores de la educación (padres de familia, docentes y

autoridades educativas) poniendo al niño al centro como prioridad y ayudarlo a ser mejor persona.

Entre ello, el tipo de participación por parte de todos es la que tenga características de dinámica, colaborativa e incluyente (en este caso a la familia) siguiendo la finalidad de que los niños alcancen los aprendizajes pertinentes y lograr desenvolverse eficazmente en el mundo y con ello lograr un desarrollo social de las comunidades o poblaciones de este país.

Como ejemplo a los servicios educativos que brindan en el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) desde su creación en la década de los setenta. Dicha institución siempre y hasta el momento ha trabajado bajo un modelo de integración a los padres de familia en el proceso educativo, lo que les ha dado buenos resultados en la formación de los alumnos como seres humanos y académicamente.

La actitud anterior es la que hace falta implementar en muchos centros educativos de las escuelas primarias federales, en donde no se involucra a los padres de familia, también es real que por cuestiones laborales, tal vez no se pueda, pero mínimo hay que ofrecer transparencia en las prácticas educativas que se les ofrecen a los educandos y a los que sí tienen la oportunidad de estar dentro del plantel educativo, son con ellos quienes tendremos que aliarnos para mejorar las condiciones de buena convivencia sana y pacífica.

Es notorio que cuando los padres de familia están al pendiente de sus hijos de lo que hacen en base a su comportamiento y aprenden en la escuela, son aquellos los cuales obtienen mejores resultados y notas académicas cuando existen pruebas estandarizadas. Y son ellos quienes se forman bajo un modelo de valores de responsabilidad y de compromiso que se les inculcan desde el hogar.

Los alumnos que tienen más áreas de oportunidad, tienen características de que sus papás no asisten a la escuela, no les ponen límites en algunos casos.

Son esos aspectos que debemos darle continuidad cuando estén favorecidos, y los que presenten casos de necesidades hay que trabajar constantemente ofreciendo la pauta para favorecer la convivencia

Durante el ciclo escolar 2022-2023 se han implementado algunos programas por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP) como por ejemplo el llamado “La Escuela Es Nuestra” (LEEN) el cual busca que mediante la gestión elaborar estrategias de autonomía en los planteles con el fin de mejorar los resultados académicos y poniendo como centro al alumno y sus aprendizajes.

Para ello, se buscó situar nuestro proyecto como un ejemplo de acciones que pueden ser referencia para tratar problemáticas de convivencia y para ello se tuvo que hacer gestión para unir, fomentar y fortalecer la participación de los padres de familia para que coadyuven en cuanto a dicha estrategia de mejora continua como lo marca el acuerdo 717 (SEP, 2015) por el que se establecen los lineamientos para diseñar programas de gestión.

Como se redactó en los antecedentes de este proyecto de innovación con características de intervención pedagógica titulado “La participación de los padres de familia en el proceso educativo escolar mediante ambientes de convivencia”, existen muchas investigaciones encaminadas a demostrar que es necesario mantener la unión con los padres de familia para mejorar los aprendizajes de los alumnos y que el impacto es favorable.

Lo que hace falta por hacer es fomentar la colaboración mediante estrategias directas (actividades, talleres, conferencias) e indirectas (mediante estrategias de información y transparencia) para que se sientan más tomados en cuenta en el proceso de la formación de los niños en la escuela y ellos le den seguimiento en la escuela, ya que lo único que hace falta es que haya convencimiento.

Una de las primeras acciones que no debemos dejar de lado es la integración a la toma de decisiones de la organización y la planeación de acciones. La segunda tiene que ver con involucrar y hacerles saber de los objetivos de mejora que se tienen planteados como institución educativa dentro de la planeación de Ruta de Mejora de cada ciclo escolar para que tengan conocimiento y la claridad del camino a seguir para la mejora continua.

Se cree que, haciendo esa gestión, se respira un clima de corresponsabilidad por mejorar los aprendizajes y compromiso para formar buenos seres humanos. Solo si se hace lo anterior se tendrá una escuela exitosa, con formas innovadoras de organización de acuerdo a los tiempos actuales.

Entre los enfoques que se persiguen, dentro de la educación, mediante la colaboración de los padres de familia es lograr construir ambientes de aprendizaje sociales para propiciar aprendizajes y formación en valores. Se necesita que se actúe bajo la misma frecuencia entre los actores de la educación, se hagan ejercicios relacionados con empatía de las acciones que realiza cada uno para que haya una conexión y comprensión de las prácticas educativas.

Tanto la escuela como la comunidad necesita de una de otra para complementar la educación de los niños y su impacto sea positivo en los resultados académicos y de formación como persona ante el mundo. La escuela, como en cualquier otra, necesita del apoyo de los padres de familia para que le dé seguimiento a las actividades que se hacen en el aula durante el día de clases y buscar un clima de afecto y emocional a los alumnos.

La comunidad necesita de la escuela una educación de calidad, confiar en que los aprendizajes que recibe su hijo son los pertinentes para que se desempeñe en las exigencias de este mundo globalizado y las exigencias como ser humano ante el mundo y la economía.

Entonces, lo anterior deja entrever que existe la necesidad de una estrategia de comunicación de los padres de familia y la escuela para que mediante ella se compartan objetivos y la manera de llevar a cabo acciones para mejorar la educación de los niños, convivencia y la mejora continua de la escuela. Nuestra función, está en el convencimiento, colaboración y participación organizada con todos los actores en el proceso educativo en corresponsabilidad por el bien de los estudiantes.

## **CAPÍTULO III. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **3.1 Diagnóstico**

Entre las tareas académicas de los docentes, se encuentra la evaluación que en su fase inicial es diagnóstica; por tanto, se enfrenta a diversos desafíos, entre ellos describir las características de los grupos que atiende. Generalmente al realizar un diagnóstico los docentes trabajan con técnicas derivadas de la improvisación o la ignorancia metodológica que limita el acercamiento a la situación educativa de manera contextual.

El docente con las técnicas adquiridas a partir de su experiencia, podría describir quizá a gran parte de la realidad institucional donde colabora (alumnado, profesorado, comunidad, padres de familia, etc.); sin embargo, requiere apoyos teóricos y conceptuales que guíen la observación, el análisis y la interpretación de la información recopilada del ejercicio de valoración.

El presente diagnóstico tuvo como propósito reconocer la situación actual de la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijas e hijos mediante la configuración de ambientes de convivencia escolar.

#### **3.1.1 Espacio contextual**

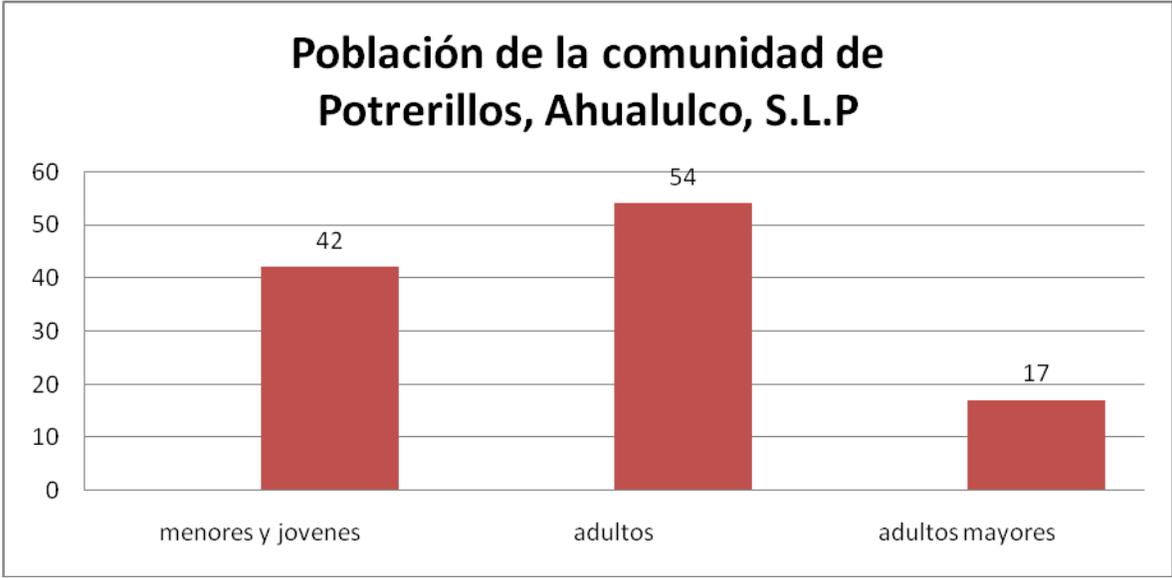
La comunidad de Potrerillos, Ahualulco, S.L.P., está ubicada al norte del territorio del municipio y de la cabecera municipal. Para llegar a ella existen varias alternativas, aunque la más transitada es desde la capital, se toma la carretera que se dirige a Charcas, después de la cabecera municipal, sobre la misma vialidad, se pasa por algunas comunidades, entre ellas están: La Yerbabuena, Rincón de Yerbabuena, Aduana, Charco de Lobo, Estanco, San Antonio del Rol, Rancho Nuevo y se desvía hacia la izquierda, transitando por la comunidad de

Ramírez, la Providencia y faltando aproximadamente dos kilómetros para llegar a la comunidad de Cruces está una desviación para llegar a Potrerillos. De ahí existe un camino de terracería de seis km.

### 3.1.2 Estructura social

La comunidad Potrerillos, Ahualulco, S.L.P., se considera pequeña por la cantidad de habitantes. Los ciudadanos se dividen en 42 menores de edad y 71 adultos, de los cuales 17 tienen más de 60 años. Por lo general dentro de un hogar se pueden encontrar viviendo la familia y los abuelos; es decir, se conforman por familias extensas. Las familias conservan costumbres sociales añejas. Festejan tradiciones como el día de muertos, eventos sociales (quince años, bodas bautizos, etc.), fiesta del santo patrón de la comunidad “San Martín de Porres” que se celebra el día 3 de noviembre desde hace más de 50 años.

**Figura 1. Población de la comunidad de Potrerillos, Ahualulco, S.L.P.**

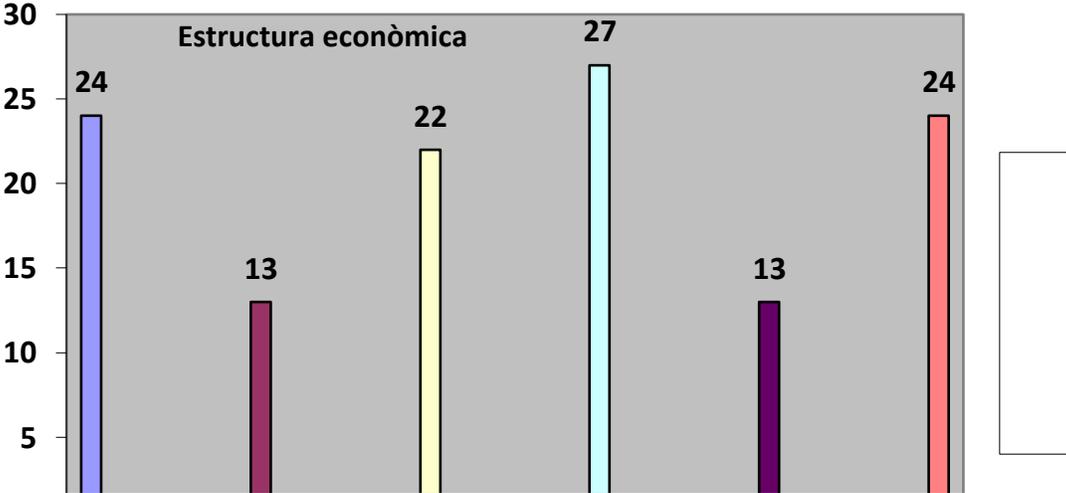


**Fuente:** Elaboración propia.

### 3.1.3 Estructura económica

Con base en la información remitida por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2015 y PUEBLOS DE AMERICA (2007) en Potrerillos existían 28 hogares. De estos: 27 viviendas, 13 tienen piso de tierra y unas consisten de una sola habitación. Veintidós de las viviendas tienen instalaciones sanitarias, 27 tienen acceso a la luz eléctrica. Trece cuentan con una lavadora y 24 con al menos una televisión (Ver figura 2).

**Figura 2. Estructura económica**



**Fuente:** Elaboración propia.

Es una comunidad donde hombres y mujeres se dedican a la agricultura, ya que de ella subsisten a lo largo del año. Siembran frijol, cebada, avena y maíz después de haberlos cosechado, les servirá para subsistir durante el año. Las ganancias que obtienen por los productos son pocas, pero les es de gran ayuda para sobrevivir. En la zona es poco probable que llueva, las lluvias son esporádicas, el clima con el que se cuenta es seco y hay escasez de agua todo el año.

### **3.1.4 Educación escolar en la comunidad de Potrerillos, Ahualulco, S.L.P.**

En la comunidad habitan 10 personas analfabetas de 15 y más años, uno de los jóvenes entre 6 y 14 años no asiste a la escuela. De la población a partir de los 15 años, seis no manifiestan ninguna escolaridad. Cincuenta y dos personas tienen una escolaridad incompleta.

Veintiún tienen una escolaridad básica, además de casos aislados como el de un joven que estudia la educación media superior en el municipio de Moctezuma y dos cuentan con estudios de educación superior, estas dos últimas personas tienen una Licenciatura en Educación en UPN 241, S.L.P., egresadas en el ciclo escolar 2014-2015.

Cinco personas de la generación de jóvenes entre 15 y 24 años de edad han asistido a la escuela, la mediana escolaridad entre la población es de cinco años. Se tiene que revertir estos datos ya que no se busca que los alumnos cursen cinco años, sino 12 y que sigan preparándose hasta ser unos profesionistas, tal y como lo marca uno de los propósitos que establece la NEM (SEP, 2022), en donde los alumnos terminen su educación básica, continúen con la media superior y la superior respectivamente.

La Escuela Primaria “Belisario Domínguez” por la cantidad de alumnos con la que cuenta es unitaria, existe un solo docente y atiende todos los grados. La pedagogía que se les propone a los alumnos es trabajar de manera colaborativa buscando la similitud de contenidos que presenta el programa de estudio de la NEM, compartiendo actividades que respondan a los aprendizajes esperados comunes.

### **3.2 Planeación y aplicación diagnóstica**

El diagnóstico se realizó en la Escuela Primaria “Belisario Domínguez” en el grupo multigrado con alumnos de primero a sexto grado con la participación de 16 alumnos. Se aplicó una entrevista escrita (Ver apéndice I) para reconocer una serie de cuestionamientos relacionados con la actitud hacia las actividades que se proponen en la escuela, la comodidad de trabajar al interior del grupo y sus concepciones acerca del apoyo que reciben por parte de sus papás en sus estudios.

También, se valoró la situación grupal que se observó al momento de trabajar todas las asignaturas, misma que posibilitó la identificación de conductas individualistas y de rechazo hacia el trabajo colaborativo, así como conflictos entre el alumnado, sobre todo de carácter verbal, tanto al interior del aula como en los diversos espacios escolares y momentos educativos.

Se aplicó un instrumento similar a los padres de familia que tienen hijos dentro del plantel (Ver apéndice II). Este se distribuye en dos apartados, primero contiene una serie de ítems para la autoevaluación donde ellos contestan con un sí o un no acerca de las acciones que como docente y director se cree son indispensables y muy sencillas que debe de hacer el padre de familia de una manera constante.

La segunda parte tiene que ver con la concepción que los padres de familia tienen de la escuela, sus aspiraciones sobre el futuro de sus hijos en cuanto al logro académico y las problemáticas que reconocen y creen que sean necesarias resolver para que la educación y atención de sus alumnos que se ofrece en la escuela sea de calidad dentro de un ambiente de convivencia armónica. Entre esas recomendaciones se abstrae la necesaria participación y corresponsabilidad de todos los actores de la comunidad escolar.

Los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos para el diagnóstico, sirvió para contar con un panorama sobre las prácticas ejercidas por cada uno de los actores involucrados desde los hogares y que impacta en la manera de relacionarse en el aula de clases.

Se expone el informe de diagnóstico de cada alumno con sus habilidades y actitudes que muestra en el horario escolar. Se describe lo que piensan los padres de familia acerca del proceso educativo referente al apoyo que ofrecen a los alumnos del grupo multigrado y a los docentes en lo que respecta a sus posibilidades educativas.

### **3.3 Resultados del diagnóstico**

#### **3.3.1 Resultados de la encuesta aplicada al alumnado**

Como se mencionó en la parte anterior del diagnóstico, se aplicó una encuesta (Ver Apéndice I) a los alumnos y padres de familia. En primer lugar, se da a conocer los datos encontrados en el grupo multigrado. Se hizo una compilación de manera general con los aspectos más relevantes, de los cuales se mencionan a continuación:

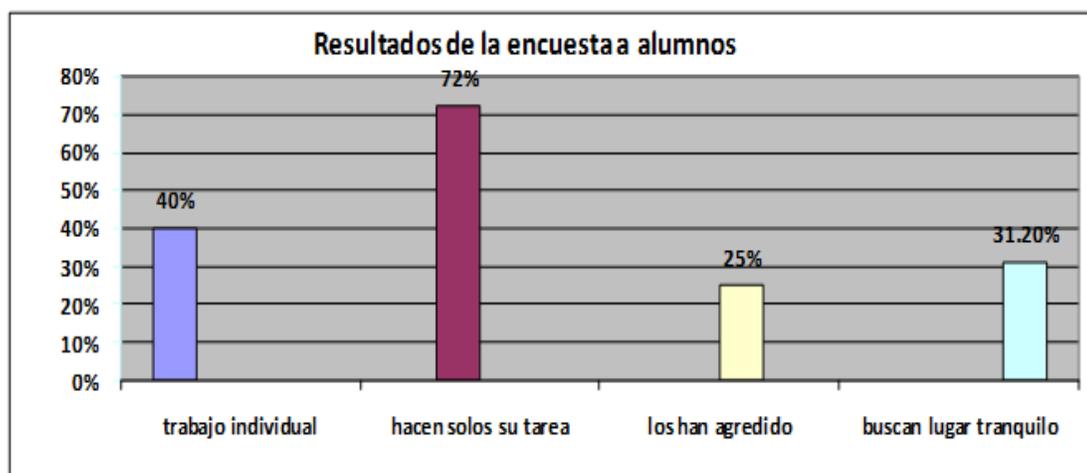
El grupo cuenta con 16 alumnos, los cuales representan el 100% de la población estudiantil. La percepción del alumnado que asiste a la escuela es que lo hacen con agrado, expresan aspiraciones educativas y perciben la educación como opción para ser mejores personas.

Les gustaría que las actividades de la escuela se desarrollen en un ambiente de tranquilidad y colaborativamente. El 40% siente la necesidad de trabajar de manera individual, ya que todavía no desarrollan la habilidad de trabajar en equipo y colaborativamente.

El 72% del alumnado del plantel, elabora sin ayuda la tarea, el 28% es acompañado por sus padres y verifican que esté correcta la resolución de las consignas de las tareas.

Sobre la convivencia, el 35% del alumnado señala que convive con sus compañeros positivamente y el 25% porque se han sentido agredidos por sus iguales dentro de la escuela y fuera de ella. En la escuela que ellos desean, el 47% desea un lugar con buenas condiciones, equipado de material didáctico, educativo y tecnológico, el 40% busca una escuela más tranquila donde todos se lleven muy bien y el 31% omitió esta pregunta.

**Figura 3. Resultados de la encuesta de los alumnos**



**Fuente:** Elaboración propia

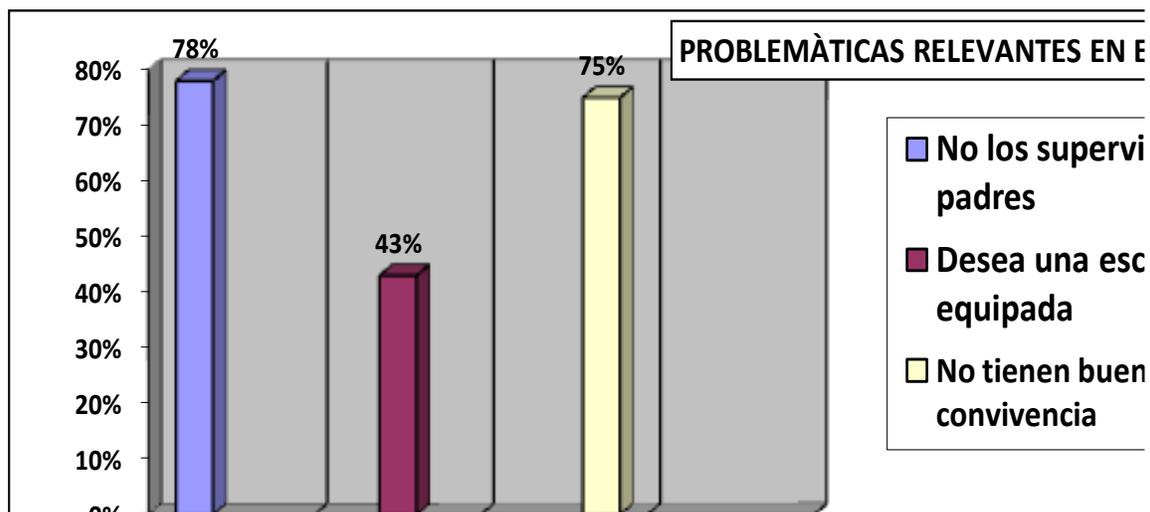
El 90% del alumnado considera que los apoyos que reciben de los padres de familia son positivos. Por ejemplo, al 56% de los alumnos lo felicitan cuando obtienen buenas calificaciones, el 18% no opina y el 25% está condicionado o espera algo a cambio de sus padres para obtener buenas notas en la escuela al estudiar los contenidos.

Las actividades que hacen en sus tiempos libres están relacionadas con ver televisión casi todo el día, realizar algún trabajo en la casa o salir a jugar toda la tarde sin supervisión de sus papás y, la manera de convivir con la familia durante la jornada vespertina resulta cuando tiene algún trabajo en el campo o faena doméstica.

En resumen, estas incidencias influyen negativamente en la capacidad de apoyo que requiere un alumno en su aprendizaje. El 78% no recibe supervisión por partes de sus padres sobre las tareas o actividades educativas. No hay valoración de los aprendizajes del alumnado ni oportunidad para repasar con el apoyo de los padres de familia. El alumnado expresa la idea que sus padres los apoyan con el hecho de llevarlos a la escuela (Ver figura 4).

El 75% de la población escolar, se distrae, no tiene una buena convivencia dentro del grupo con sus compañeros, además de que no convive con su familia porque se la pasan viendo televisión sin medida alguna mediante la supervisión de los tutores.

**Figura 4. Problemáticas relevantes en el aula**



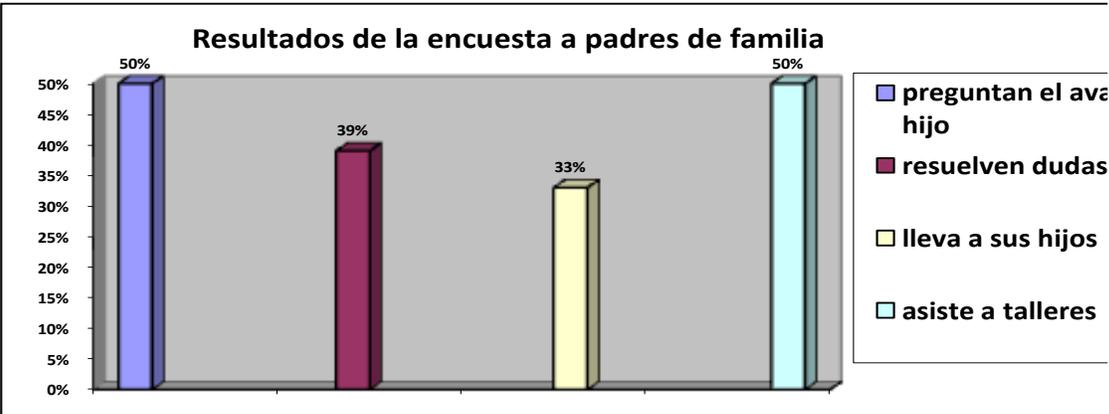
**Fuente:** Elaboración propia.

Ante tal situación, la estrategia o área de oportunidad es más viable que esté encaminada a buscar las maneras para que los padres de familia se preocupen por la educación de sus hijos en la escuela y que mediante esta estrategia los alumnos convivan en un ambiente de convivencia sano y pacífico, aprovecharla comunicación y proporcionar seguimiento en su casa para que se refleje en los aprendizajes escolares y actitudes sociales.

### 3.3.2 Resultados de la encuesta aplicada a padres de familia

Se observa, de acuerdo a las encuestas (Ver Apéndice II) respondidas por 12 padres de familia que existen en el plantel, quienes forman el 100% de la población familiar, señalan que platican y preguntan a sus hijos lo que hacen en la escuela, asisten a reuniones, ayudan a la mejora del plantel cuando se les solicita y están a favor de prácticas escolares más de corte tradicional. El 50% determinó que no se acerca a preguntar lo que conocen, saben y aprenden sus hijos e hijas en el entorno escolar. El 39% no resuelve dudas acerca de los ejercicios de repaso en casa.

**Figura 5. Resultados de la encuesta aplicada a padres de familia**



Fuente: Elaboración propia.

En cuestión de seguridad de alumnos, se da cuenta de que solo el 33% lleva y recogen a los niños a la hora de la salida y el 50% no acuden a talleres o en su defecto no son solicitados por parte de los docentes.

Los problemas más evidentes que distinguen los padres de familia son:

1. No participan con el alumnado en actividades de aprendizaje en la escuela.
2. Resaltan la necesidad de que el alumnado aprenda español y matemáticas de manera tradicional.
3. Los padres consideran que sus hijos e hijas carecen de interés para mejorar sus procesos de aprendizaje.

Con respecto a las aspiraciones acerca de la escuela ideal para que sus hijos reciban educación, los padres de familia resaltaron: una escuela con equipamiento digno con materiales suficientes, donde aprendan para la vida con las condiciones para desempeñarse eficazmente.

Manifiestan que apoyan al maestro cuando asisten a reuniones, dan cooperaciones económicas, limpian la escuela, supervisan las tareas de los alumnos y colaboran en eventos culturales. Aunque se olvidan de la parte donde deben de preocuparse por la interacción existente para la enseñanza y educación sin preocuparse por la manera de convivir del alumnado en el plantel.

Como se observa, los de padres de familia manifiestan acciones de apoyo para brindar confianza, comunicación y compromiso en los aprendizajes de sus hijos e hijas y valorar los espacios escolares como oportunidades de desarrollo educativo.

La escuela tiene la necesidad de trabajar este contenido, para mejorar la convivencia sana y pacífica mediante ambientes propiciados por el docente en alianza de los padres de familia para lograr los aprendizajes y desempeño de los alumnos, para que logren el desarrollo de competencias de una manera más sencilla, mejorar las condiciones de trabajo y que se logre formar a unos ciudadanos más críticos, analíticos y reflexivos.

### **3.4 Supuestos de intervención**

Si los padres de familia participan en el proceso educativo de sus hijos e hijas en conjunto con las acciones propuestas en la escuela primaria, a partir de proponer mejoras sustantivas en el ambiente de convivencia escolar, entonces, el desarrollo educativo del alumnado será más idóneo.

### **3.5 Propósito de la intervención**

Proponer un proceso de intervención pedagógica para mejorar la participación de los padres de familia en la escuela y favorecer la toma de conciencia sobre la colaboración entre los actores educativos mediante acciones de convivencia sana y pacífica que impacte positivamente en el desempeño académico del alumnado.

### **3.6 Fundamentación de la intervención**

La propuesta de intervención pedagógica “La participación de los padres de familia y su impacto en el proceso educativo escolar mediante ambientes de convivencia”, considera la participación de los actores que intervienen en la educación primaria, propiamente a los padres de familia, maestros, directivos y alumnado.

La intervención se centró en la participación de los padres, dado que se detectaron tres necesidades de atención en este sentido:

1. No participan con el alumnado en actividades de aprendizaje en la escuela.
2. Resaltan la necesidad de que el alumnado aprenda español y matemáticas de manera tradicional.

3. Los padres consideran que sus hijos e hijas carecen de interés para mejorar sus procesos de aprendizaje.

Con el afán de atender estas necesidades diagnosticadas, se recuperó la necesidad de trabajar en torno a la convivencia sana y armónica con base en lo propuesto en la NEM (SEP, 2022), sobre todo fundado en el principio pedagógico referente a poner al alumno al centro de toda acción, su formación y los retos de transformación de la manera de interactuar con los demás alumnos.

En sí, la ruta de acción propuesta se sostiene en el proceso de intervención pedagógica (García, 2005). Las actividades efectuadas son:

- Hacer el diagnóstico de los alumnos (docente).
- Detectar las problemáticas encontradas y comunicarlas a los padres de familia (docente y padres de familia).
- Tomar decisiones de manera conjunta en base a la problemática emergente a tratar (docente y padres de familia).
- Elaborar las estrategias, actividades y propósitos para no perder la visión de las necesidades a atender (docente).
- Diseñar el plan de intervención y preparar los materiales (docente y padres de familia).
- Designar responsables, tiempos y recursos a las estrategias para atender la problemática de la convivencia dentro del aula (docentes y padres de familia).
- Aplicación de las actividades y talleres, así como el rescate de las evidencias. (docentes y padres de familia).
- Análisis de las evidencias (docente).
- Comunicar los resultados con los alumnos sobre la manera en cómo interactúan los alumnos en la actualidad y complementar el plan de intervención (docente, alumnos y padres de familia).

Con lo anterior se diseñó un plan de intervención en el contexto educativo. Se designó una teoría para sustentar la misma y permitir la justificación del proceso educativo. Con la descripción anterior, las actividades llevadas a la práctica y la postura de García (2005), es necesario recalcar que las estrategias planteadas tuvieron como fin lograr que los alumnos cambien las maneras de convivir dentro y fuera de la escuela, que adquieran valores y los lleven a la práctica de una manera integral a la sociedad próxima.

Es necesario comprender que en el diseño del proyecto de intervención pedagógica que se hizo con base en las necesidades detectadas y considerando las condiciones *ex profeso* de la Institución. Se trató de considerar las siguientes acciones para atender la problemática descrita.

1. Es muy importante hacer un registro de observación en el diario de campo para detectar la problemática y analizar lo que sucede dentro del aula con los niños, los maestros y la atención que le ponen los padres de familia en relación a la educación.

2. Realizar una reunión de Consejos Escolares de Participación Social (CEPS) con los maestros para que hagan conciencia sobre las necesidades de educación que poseen los alumnos y sustentarlo.

3. Reunirse con los padres de familia para informar lo que pasa con los niños dentro de la escuela, su comportamiento y cómo influye su actitud cuando los tutores no le ponen atención.

4. Diseñar un taller donde se trabajen los valores con los padres de familia y niños a la vez por grupos.

5. Preparar materiales didácticos alusivos al trabajo de los padres con niños y cómo influye en la educación de los niños.

6. Invitar a la escuela personal profesional para que de conferencias sobre valores y atención familiar.

7. Realizar talleres de música, artísticos de una manera lúdica donde los padres interactúen con los niños y los conozcan más.

8. Invitar a los padres de familia para que observen un día de clases y que coadyuven en la formación de los hijos.

9. Trabajar con los niños y reconocer las buenas acciones que hacen por los demás. Hacer un informe de los avances obtenidos con los niños y padres de familia y comprometerse a que ayuden a la solución de los problemas de educación, que se sientan parte de la necesidad de la escuela y no solo como un lugar donde se enseñan contenidos.

10. Hacer una reunión con los padres de familia y valorar los avances de intervención entre toda la comunidad escolar y proponer nuevas estrategias para seguir tratando el caso.

La serie de actividades que se proponen son con la intención de fortalecer el vínculo de educación entre escuela, familia y alumnos dará como resultado que el niño cambie sus actitudes, los papás estén integrados y participativos en el plantel y que los maestros desarrollen sus habilidades de enseñanza con los niños sin ningún problema.

Así, se implementaron estrategias, técnicas y talleres donde se involucraron a todos los actores de la educación y la estrategia clave es los padres de familia para que mediante y bajo sus posibilidades integrarlos a algunas actividades para que se obtenga como resultado un alumnado más sensible y empático a los demás.

### **3.7 Distribución de tiempos para la aplicación de las actividades y talleres de convivencia conforme a las especificaciones del PRONACE y el CEPS**

En el grupo multigrado de la escuela primaria antes mencionada se diseñó un horario de clases con la intención de empatar los horarios de todos los grados y

elegir una hora específica en la que se pueda trabajar el proyecto de “La participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante ambientes de convivencia” con el alumnado, los cuales quedaron de la siguiente manera: (ver anexo 3)

**Figura 6. Horario de clases**

 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOBIERNO DEL ESTADO DEPARTAMENTO DE EDUCACION PRIMARIA		 SEGE SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO			
<b>HORARIO DE CLASES</b>					
ESCUELA PRIMARIA	"BELISARIO DOMÍNGUEZ"		CLAVE C.C.T.	24DPR2129Y	
ZONA ESCOLAR	134	SECTOR	17	CICLO ESCOLAR	
				2022-2023	
HORARIO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
08:00-08:15	BIENVENIDA Y PASE DE LISTA	BIENVENIDA Y PASE DE LISTA	BIENVENIDA Y PASE DE LISTA	BIENVENIDA Y PASE DE LISTA	BIENVENIDA Y PASE DE LISTA
08:15-09:15	SABERES MATEMATICOS	SABERES MATEMATICOS	SABERES MATEMATICOS	SABERES MATEMATICOS	SABERES MATEMATICOS
09:30-10:30	PROYECTOS DE AULA	PROYECTOS ESCOLARES	PROYECTOS DE AULA	PROYECTOS ESCOLARES	PROYECTOS DE AULA
10:30-11:00					
11:15-12:15	PROYECTOS ESCOLARES	PROYECTOS DE AULA	PROYECTOS ESCOLARES	PROYECTOS ESCOLARES	PROYECTOS ESCOLARES
12:15-13:00	PROYECTOS COMUNITARIOS	PROYECTOS COMUNITARIOS 	PROYECTOS COMUNITARIOS	PROYECTOS COMUNITARIOS 	PROYECTOS COMUNITARIOS 
nota : El horario contempla los 15 minutos de la colación y 5 minutos para lavarse las manos despues de receso # la libreta de doble linea y dibujo se trae diario # LECTURA SERA LUNES Y MIERCOLES # EDUCACION FISICA MARTES Y JUEVES # ARTE LOS VIERNES					
POTRERILLOS, AHUALULCO DEL SONIDO 13, S.L.P. septiembre de 2022.					
Atte. MAESTRO DE GRUPO  MTRD.GERARDO ANGEL GARCIA SANCHEZ			Vto. Bno. DIRECTOR DE LA ESCUELA  MTRD. GERARDO ÁNGEL GARCÍA SÁNCHEZ		

**Fuente:** Elaboración propia.

Las horas que concordaron fueron a la última sesión del día lunes a viernes dentro de proyectos comunitarios, los cuales abarcan PDA de los dos campos formativos De lo Humano a lo Comunitario y Ética Naturaleza y Sociedades, en la cual se trabajaron las actividades y talleres del proyecto “La participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante ambientes de convivencia” durante el ciclo escolar y el semestre descrito en el plan de intervención de este capítulo.

La decisión se tomó con base en criterios como los propósitos que maneja el proyecto referente a la convivencia y la participación de los padres de familia y la similitud de los contenidos y aprendizajes esperados de la asignatura ya mencionada anteriormente. Así como otro criterio relacionado con los tiempos más benéficos para que los padres de familia puedan asistir a la escuela a desarrollar las actividades.

Cabe mencionar que durante la aplicación llegaron a presentarse situaciones que no se contemplaron en la planeación relacionadas con la disposición de los padres de familia, así como sindicales y oficiales del sistema educativo.

### **3.8 Participantes en la intervención**

Existen seis grados, son 16 alumnos en el grupo multigrado, tienen entre 6 y 12 años. Una de las características de este grupo es que platican mucho y trabajan lento, aspecto preocupante ya que en ocasiones los contenidos programados para ese día no se terminan y todo el trabajo que falta quieren que lo deje de tarea regularmente, cosa que no es muy recomendable, ya que no cumplen con ella.

La mayoría de los niños y las niñas de este grupo tienen problemas de género, ya que les cuesta mucho trabajo realizar actividades en equipo donde existan hombres y mujeres. La mayoría de los habitantes de la comunidad tienen un carácter fuerte en cuanto al lenguaje y tienden a usar palabras altisonantes, cuestión que los alumnos reproducen dentro del aula. Al momento de trabajar con ellos, la mayoría de los días están discutiendo.

Con la información recabada se tiene como objetivo principal dar a conocer una serie de factores que inciden dentro de la problemática detectada de la escuela relacionada con la poca convivencia positiva que existe en algunos alumnos, en la cual entran como partícipes a todos los actores de la educación comunitaria (alumnos, docentes y padres de familia).

### 3.9 Procedimiento de la intervención

La presentación de las actividades que se enlistan a continuación, tienen la finalidad de organizar la aplicación de acciones que favorecieron la vinculación de los padres de familia con la escuela mediante acciones de convivencia una organización desde las autoridades educativas.

Primero, se realizó una planeación estratégica para considerar desde el inicio del ciclo escolar 2022-2023 las acciones de manera general en la Ruta de Mejora Escolar y la estrategia global de mejora, en donde desde la organización para iniciar el periodo de clases, estarán haciendo otras alternas.

Se presentó la planeación de 11 actividades y cuatro talleres en conjunto con los padres de familia por medio de algunas de las acciones que marcan los lineamientos del acuerdo 717 de los Consejos Escolares de Participación Social (CEPS), que tienen que ver con el medio ambiente, lectura y escritura, matemáticas y convivencia. Todas las anteriores encaminadas a favorecer contenidos y crear ambientes armónicos dentro del grupo de clases en equipo contando con la participación de los padres de familia. (Ver anexo 3)

En la siguiente tabla se describe una organización general de la manera de intervenir con el grupo de alumnos con apoyo de los padres de familia. Se describen los propósitos, la metodología y enfoque utilizados en la investigación, metodología y evaluación que sustentan la viabilidad del proyecto de intervención pedagógica.

**Tabla 3. Organización general de la intervención**

LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA Y SU IMPACTO EN EL PROCESO EDUCATIVO ESCOLAR MEDIANTE AMBIENTES DE CONVIVENCIA”		
<b>PROPÓSITO GENERAL</b>	Proponer un proceso de intervención pedagógica para mejorar la participación de los padres de familia en la escuela y favorecer la toma de conciencia sobre la colaboración entre los actores educativos mediante acciones de convivencia sana y pacífica que impacte positivamente en el desempeño académico del alumnado.	<b>DURACIÓN</b>
		Un semestre

<b>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear ambientes de convivencia entre alumnos, docentes y padres de familia.</li> <li>• Fomentar la participación de padres de familia en actividades escolares por medio de la gestión educativa.</li> <li>• Concienciar sobre el apoyo que requiere el alumno en el quehacer educativo.</li> </ul>
<b>Metodología</b>	Se llevará a cabo mediante una metodología de intervención pedagógico mediante el enfoque de proyectos.
<b>Estrategias de intervención</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hacer un registro de observación en el diario de campo para detectar la problemática y hacer un análisis de todo lo que sucede dentro del aula con los niños, los maestros y la atención que le ponen los padres de familia en relación a la educación.</li> <li>2. Realizar una reunión de Consejos Escolares de Participación Social (CEPS) con los maestros para que hagan conciencia sobre las necesidades de educación que poseen los alumnos y sustentarlo.</li> <li>3. Efectuar reunión con los padres de familia para informarles las situaciones con los niños dentro de la escuela, su comportamiento y cómo influye su actitud cuando los tutores no le ponen atención.</li> <li>4. Diseñar un taller donde se trabajen los valores con los padres de familia y niños a la vez por grupos.</li> <li>5. Preparar materiales didácticos alusivos al trabajo de los padres con niños y cómo influye en la educación de los niños. Pueden ser láminas, decálogos, trípticos, dibujos, periódicos murales, material auditivo, videos y reflexiones que lleven a obtener la conciencia sobre la formación de buenas personas.</li> <li>6. Invitar a la escuela personal profesional para que de conferencias sobre valores y atención familiar.</li> <li>7. Realizar talleres de música, artísticos de una manera lúdica donde los padres interactúen con los niños y los conozcan más.</li> <li>8. Invitar a los padres de familia para que observen un día de clases y que coadyuven en la formación de los hijos para que desarrollen las actividades relacionadas con la intervención. persona descrita en los planes de trabajo en las propuestas globales de mejora.</li> <li>9. Aplicar, respetando la participación de cada uno de los integrantes de la comunidad escolar las estrategias globales de mejora en base a las áreas de oportunidad detectadas.</li> <li>10. Realizar un informe de los avances obtenidos con los niños y padres de familia y comprometerse a que ayuden a la solución de los problemas de educación, que se sientan parte de la necesidad de la escuela y no solo como un lugar donde se enseñan contenidos.</li> <li>11. Por último hacer una reunión con los padres de familia y valorar los avances de intervención entre toda la comunidad escolar y proponer nuevas estrategias para seguir tratando el caso.</li> </ol>
<b>Finalidad de las estrategias</b>	Fortalecer el vínculo de educación entre escuela, familia y alumnos. Dará como resultado que el niño cambie sus actitudes, los papás estén integrados y participativos en el plantel y que los maestros desarrollen sus habilidades de enseñanza con los niños sin ningún problema.

<b>Método de seguimiento y evaluación:</b>	Diagnóstica	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informe de la situación del grupo mediante la descripción de la bitácora escolar.</li> <li>✓ Aplicación de encuesta a papás</li> <li>✓ Encuesta a alumnos.</li> <li>✓ Informe de resultados de diagnóstico</li> </ul>	Heteroevaluación  Coevaluación
	Formativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de valoración</li> <li>• Portafolio de evidencias</li> <li>• Informe de resultados de la aplicación del proyecto.</li> </ul>	Coevaluación  Autoevaluación

Fuente: Elaboración propia.

### 3.10 Las estrategias que favorecen la participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante ambientes de convivencia

En la siguiente tabla, se presentan una serie de estrategias, mismas que se describieron en el apartado anterior de manera general.

**Tabla 4. Estrategias que favorecen la participación de los padres de familia**

NP	ESTRATEGIA
1	Aplicación de encuestas a padres de familia y alumnos.
3	Diagnóstico del contexto escolar.
2	Reunión con padres de familia.
4	Reunión con los Consejos Escolares de Participación Social (CEPS).
5	Talleres de los CEPS.
6	Preparar materiales que apoyen a la convivencia con ayuda de los padres de familia.

7	Taller con un profesional sobre la importancia de la vinculación de los padres de familia en la escuela y la convivencia en la escuela.
8	Talleres Artístico-culturales.
9	Estrategia global de convivencia.
10	Informe de los avances del proyecto de intervención pedagógica.

**Fuente:** Elaboración propia.

### 3.11 La planeación de las estrategias

La planeación de las estrategias enfocadas a la participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante ambientes de convivencia, se llevaron a cabo respetando los propósitos y la propuesta que maneja la NEM, (2022) la cual busca crear ambientes de convivencia armónicos.

Los ambientes de convivencia con los alumnos son tomados como el pretexto para lograr la participación de los padres de familia y analicen las actitudes que manifiestan al interior del grupo, las cuáles y en vinculación con los docentes lograr que se preocupen en casa, estar más atentos en la escuela y a la vez lograr que los alumnos cambien algunas maneras de relacionarse con sus iguales dentro del aula multigrado.

Las actividades se describen mediante una Ruta de Mejora Escolar que se llevó a cabo durante el ciclo escolar 2022-2023. El plan general de intervención y la descripción de las mismas, contando con la cantidad de 10 actividades y cuatro propósitos específicos de acuerdo a los talleres que se diseñaron en equipo con los padres de familia, empezando en el primer mes y finalizando el último mes del año escolar mencionado.

En la siguiente tabla se muestran las actividades y la distribución de los tiempos, estrategias, actividades y propósitos que se utilizaron para organizar el plan de intervención.

**Tabla 5. Distribución de los tiempos para atender la participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante ambientes de convivencia**

NP	ESTRATEGIA	FECHA	PROPÓSITO
1	Aplicación de encuestas a padres de familia y alumnos.	Enero de 2022	Fomentar la participación de padres de familia en actividades escolares por medio de la gestión educativa.
2	Diagnóstico del contexto escolar	Marzo de 2022	
3	Reunión con padres de familia	Agosto de 2022	
4	Reunión con los Consejos Escolares de Participación Social (CEPS)	Octubre de 2022	
5	Talleres de los CEPS	Enero-Febrero 2023	Potenciar el aprendizaje de los alumnos mediante el apoyo armónico, con valores involucrando la comunidad escolar
6	Preparar materiales que apoyen a la convivencia con ayuda de los padres de familia.	Marzo de 2023	
7	Taller con un profesional sobre la importancia de la vinculación de los padres de familia en la escuela y la convivencia en la escuela.	Abril de 2023	
8	Actividades Artístico-culturales.	Septiembre de 2022 Noviembre de 2022 Diciembre de 2022 Febrero de 2023 Abril de 2023 Mayo de 2023	

9	Estrategia global de convivencia	Junio de 2023	Concienciar sobre el apoyo que requiere el alumno en el quehacer educativo.
10	Informe de los avances del proyecto de intervención pedagógica.	Julio de 2023	Valoración de la práctica docente.

Fuente: Elaboración propia.

### 3.12 Plan de trabajo

Es de gran necesidad la organización de las actividades y las estrategias que se elaboraron para atender la problemática de la convivencia, favoreciendo mediante ambientes de convivencia. Se llevó a cabo en dos momentos. En el primero, a través de la descripción de las 11 actividades generales con base en un propósito específico y enseguida la planeación de los 4 talleres con apoyo de los padres de familia mediante los Consejos Escolares de Participación Social (CEPS). Quedaron organizados tres padres de familia en ambientes para favorecer la buena interacción de los alumnos en talleres de medio ambiente, convivencia, español y matemáticas, mismos que se describen a continuación.

**Tabla 6. Planeación del proyecto**

<p><b>Objetivo general:</b> Proponer un proceso de intervención pedagógica para mejorar la participación de los padres de familia en la escuela y favorecer la toma de conciencia sobre la colaboración entre los actores educativos mediante acciones de convivencia sana y pacífica que impacte positivamente en el desempeño académico del alumnado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Objetivos específicos:</b> Fomentar la participación de padres de familia en actividades escolares por medio de la gestión educativa.</li> </ul>

ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RESPONSABLES	RECURSOS	COSTOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una reunión de Consejos Escolares de Participación Social (CEPS) con los maestros para que hagan conciencia sobre las necesidades de educación que poseen los alumnos y sustentarlo.</li> <li>Hacer reunión con los padres de familia para informarles las situaciones con los niños dentro de la escuela, su comportamiento y cómo influye su actitud cuando los tutores no le ponen atención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Director</li> <li>✓ Padres de familia</li> <li>✓ docentes</li> <li>✓ CEPS</li> </ul>	Proyector de datos. Papel bond Marcadores Colores	\$ 200.00	Durante el ciclo escolar 2022-2023.
<b>EVALUACIÓN:</b> bitácora y actas de asamblea.				

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Objetivo específico:</b> Concienciar sobre el apoyo que requiere el alumno en el quehacer educativo.</li> </ul>				
ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RESPONSABLES	RECURSOS	COSTOS	TIEMPO

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hacer una encuesta a padres de familia y alumnos para detectar la percepción que tienen sobre la escuela.</li> <li>● Hacer un registro de observación en el diario de campo para detectar la problemática y hacer un análisis de todo lo que sucede dentro del aula con los niños, los maestros y la atención que le ponen los padres de familia en relación a la educación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Director</li> <li>✓ Padres de familia</li> <li>✓ docentes</li> <li>✓ CEPS</li> </ul>	<p>Encuestas para alumnos y padres de familia.</p> <p>Diario de campo</p>	<p>\$ 100.00</p>	<p>Durante el ciclo escolar 2022-2023.</p>
<p><b>EVALUACIÓN:</b> Diario de campo, bitácora de aula y guía de observación acerca de la participación de padres de familia.</p>				

<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Objetivos específicos:</b> Fomentar la participación de padres de familia en actividades escolares por medio de la gestión educativa.</li> </ul>
--

ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RESPONSABLES	RECURSOS	COSTOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diseñar un taller donde se trabajen los valores con los padres de familia y niños a la vez por grupos.</li> <li>● Invitar a la escuela personal profesional para que de conferencias sobre valores y atención familiar.</li> <li>● Realizar la actividad “examen a mi padre” por parte de los alumnos y socializar el interior del grupo mediante la dinámica “los vecinos”</li> <li>● Valoración de la actividad, mediante una rúbrica de escalas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Director</li> <li>✓ Padres de familia</li> <li>✓ docentes</li> <li>✓ CEPS</li> </ul>	Proyector de datos. Papel bond Marcadores Colores Encuesta para alumnos. Encuesta para padres de familia. Diario de campo Guía de observación Bitácora de aula Escala de valoración.	\$ 100.00	Durante el ciclo escolar 2022-2023.
<b>EVALUACIÓN:</b> diario de campo, bitácora de aula y guía de observación acerca de la participación de padres de familia.				

ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RESPONSABLES	RECURSOS	COSTOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparar materiales didácticos alusivos al trabajo de los padres con niños y cómo influye en la educación de los niños. Pueden ser láminas, decálogos, trípticos, dibujos, periódicos murales, material auditivo, videos y reflexiones que lleven a obtener la conciencia sobre la formación de buenas personas.</li> <li>Realizar talleres de música, artísticos de una manera lúdica donde los padres interactúen con los niños y los conozcan más.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Director</li> <li>✓ Padres de familia</li> <li>✓ docentes</li> <li>✓ CEPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyector de datos.</li> <li>Papel bond</li> <li>Marcadores</li> <li>Colores</li> <li>Encuesta para alumnos.</li> <li>Encuesta para padres de familia.</li> <li>Diario de campo</li> <li>Lista de cotejo</li> <li>Portafolio de evidencias</li> </ul>	\$ 100.00	Durante el ciclo escolar 2022-2023.
<b>EVALUACIÓN:</b> diario de campo, bitácora de aula, lista de cotejo y portafolio de evidencias				

ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RESPONSABLES	RECURSOS	COSTOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Invitar a los padres de familia para que observen un día de clases y que coadyuven en la formación de los hijos para que desarrollen las actividades relacionadas con la intervención de su persona descrita en los planes de trabajo en las propuestas globales de mejora.</li> <li>Aplicar, respetando la participación de cada uno de los integrantes de la comunidad escolar las estrategias globales de mejora en base a las áreas de oportunidad detectadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Director</li> <li>✓ Padres de familia</li> <li>✓ docentes</li> <li>✓ CEPS</li> </ul>	Proyector de datos. Papel bond Marcadores Colores Encuesta para alumnos. Encuesta para padres de familia. Diario de campo Lista de cotejo Portafolio de evidencias	\$ 100.00	Durante el ciclo escolar 2022-2023.
<b>EVALUACIÓN:</b> diario de campo, bitácora de aula, lista de cotejo y portafolio de evidencias				

ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	RESPONSABLES	RECURSOS	COSTOS	TIEMPO
<p>Hacer un informe de los avances obtenidos con los niños y padres de familia y comprometerse a que ayuden a la solución de los problemas de educación, que se sientan parte de la necesidad de la escuela y no solo como un lugar donde se enseñan contenidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por último hacer una reunión con los padres de familia y valorar los avances de intervención entre toda la comunidad escolar y proponer nuevas estrategias para seguir tratando el caso.</li> </ul>	<p>✓ Director          ✓ Padres de familia          ✓ docentes          ✓ PS          CE</p>	<p>Proyector de datos.          Papel bond          Marcadores          Colores          Encuesta para padres de familia          Escala de valoración</p>	<p>\$ 100.00</p>	<p>Durante el ciclo escolar 2022-2023.</p>
<p><b>EVALUACIÓN:</b> diario de campo, bitácora de aula, escala de valoración.</p>				

**Fuente:** Elaboración propia.

### 3.12.1 PLANEACIÓN DE TALLERES MEDIANTE LOS CEPS EN EQUIPOS DE PADRES DE FAMILIA



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE  
SAN LUIS POTOSÍ

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PRIMARIA  
ESCUELA PRIMARIA “BELISARIO DOMÍNGUEZ”  
C.C.T. 24DPR2129Y ZONA: 134 SECTOR XVII  
POTRERILLOS, AHUALULCO, S.L.P.



POTOSÍ  
PARA LOS POTOSINOS  
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DE GOBIERNO DEL ESTADO

### TALLER PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO

PADRES DE FAMILIA: José Guadalupe Chávez Martínez, Alicia Martínez y Ma. Silvia Luis Sifuentes

**Tabla 7:** TALLER DE CONVIVENCIA (LA IMPORTANCIA DE LAS FAMILIAS EN LA ESCUELA)

PROPÓSITO	ACTIVIDAD/DESCRIPCIÓN	RECURSOS MATERIALES	EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Proponer un proceso de intervención pedagógica para mejorar la participación de los padres de familia en la escuela y favorecer la toma de conciencia sobre la colaboración entre los actores educativos mediante acciones de convivencia sana y pacífica que impacte positivamente en el desempeño académico del alumnado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Lectura de la página 81 del libro “Proyecto a Favor de la Convivencia Escolar”.</li> <li>Se hacen preguntas sobre el tema y por equipos de hermanos se pide a todos que elaboren un dibujo en cartulina sobre los integrantes de su familia, así como la escritura de un texto sobre la importancia de su familia.</li> <li>Exposición por hermanos de las familias dan a conocer su familia y leen su escrito.</li> <li>Se socializa con la explicación de la importancia de la familia y el apoyo que tienen que recibir para su formación como buenos ciudadanos</li> </ol>	<p>Libro de PACE 2014 pág. 81.</p> <p>Cartulina</p> <p>Colores</p> <p>Hojas blancas</p>	<p>Diario de campo</p> <p>Bitácora</p>	<p>Los equipos son de acuerdo a los hermanos que tiene en el aula unitaria.</p> <p>Se ofreció un convivio ofrecido por los padres de familia de equipo.</p>

Fuente: Elaboración propia.



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE  
SAN LUIS POTOSÍ

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PRIMARIA  
ESCUELA PRIMARIA “BELISARIO DOMÍNGUEZ”  
C.C.T. 24DPR2129Y ZONA: 134 SECTOR XVII  
POTRERILLOS, AHUALULCO, S.L.P.



**POTOSÍ**  
PARA LOS POTOSINOS  
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

**SEGE**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DE GOBIERNO DEL ESTADO

## TALLER PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO

**PADRES DE FAMILIA:** Mario Chávez Ramos, David Ramos Chávez y Margarito García

**Tabla 8:** TALLER DE MEDIO AMBIENTE

PROPÓSITO	ACTIVIDAD/DESCRIPCIÓN	RECURSOS MATERIALES	EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Proponer un proceso de intervención pedagógica para mejorar la participación de los padres de familia en la escuela y favorecer la toma de conciencia sobre la colaboración entre los actores educativos mediante acciones de convivencia sana y pacífica que impacte positivamente en el desempeño académico del alumnado.	<p>1.- se da la bienvenida a los padres de familia,</p> <p>2.- Llevan a cabo la dinámica “la vaca lechera” para realizar tres equipos para realizar las actividades. Cada alumno va acomodándose detrás del padre de familia con el que desee trabajar.</p> <p>3.- ya conformado en equipos plantarán árboles y pintarán de blanco con cal los ya existentes (mezquites y huizaches), así como las piedras que le colocarán a cada árbol.</p> <p>4.- para cerrar, se hará la reflexión de cuidar las plantas,</p>	<p>Botes</p> <p>Árboles para plantar</p> <p>Pala y talache.</p> <p>Agua</p> <p>Cal</p> <p>Brocha.</p>	Escala de valoración.	

**Fuente:** Elaboración propia.



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE  
SAN LUIS POTOSÍ

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PRIMARIA  
ESCUELA PRIMARIA "BELISARIO DOMÍNGUEZ"  
C.C.T. 24DPR2129Y ZONA: 134 SECTOR XVII  
POTRERILLOS, AHUALULCO, S.L.P.



**TALLER PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO**

**PADRES DE FAMILIA: María Catalina Rivera Rivera, Graciela Aguilar y Laura Aguilar**

**Tabla 9. TALLER DE MATEMÁTICAS (RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS)**

PROPÓSITO	ACTIVIDAD/DESCRIPCIÓN	RECURSOS MATERIALES	EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
<p>Proponer un proceso de intervención pedagógica para mejorar la participación de los padres de familia en la escuela y favorecer la toma de conciencia sobre la colaboración entre los actores educativos mediante acciones de convivencia sana y pacífica que impacte positivamente en el desempeño académico del alumnado.</p>	<p>1.- Se presentan ante los alumnos.</p> <p>2.- para iniciar harán la dinámica titulada "El barco se hunde" con la intención de formar equipos por grado.</p> <p>3.- ya con los equipos formados se les reparten las siguientes actividades con diferente material.</p> <p>✓ Primer grado: realizará problemas de sumas con maíz,</p> <p>✓ 3° y 4° realizará problemas de restas con frijol.</p> <p>✓ 5° y 6° hará problemas de divisiones con garbanzos.</p> <p>Al terminar los problemas se socializarán en equipo, y la encargada de cada equipo verifica su efectividad,</p> <p>Para cerrar el taller, se harán preguntas relacionadas con su desempeño y su comodidad al momento de trabajar en equipo con sus papás y compañeros: ¿Cómo se sintieron?, ¿Qué les gusto? Y ¿Qué no les gustó? .Dan las gracias por la atención prestada.</p>	<p>Planeación por ciclo que prepararon los padres de familia.</p> <p>Problemas de cada equipo.</p> <p>Semillas</p> <p>Hojas iris</p>	<p>Encuesta a los alumnos.</p>	<p>Cada madre de familia preparó unos problemas para aplicar a los alumnos del ciclo que les tocó avalados por el docente.</p> <p>Se ofreció un presente por parte de los padres de familia.</p>

**Fuente:** Elaboración propia.



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE  
SAN LUIS POTOSÍ

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PRIMARIA  
ESCUELA PRIMARIA “BELISARIO DOMÍNGUEZ”  
C.C.T. 24DPR2129Y ZONA: 134 SECTOR XVII  
POTRERILLOS, AHUALULCO, S.L.P.



**POTOSÍ**  
PARA LOS POTOSINOS  
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

**SEGE**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DE GOBIERNO DEL ESTADO

## TALLER PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO

**PADRES DE FAMILIA:** Ma. Del Rosario Mata, Salvador Chávez Leiva y Darío Ramos.

**Tabla 10. TALLER DE ESPAÑOL (lectura y escritura)**

PROPÓSITO	ACTIVIDAD/DESCRIPCIÓN	RECURSOS MATERIALES	EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Proponer un proceso de intervención pedagógica para mejorar la participación de los padres de familia en la escuela y favorecer la toma de conciencia sobre la colaboración entre los actores educativos mediante acciones de convivencia sana y pacífica que impacte positivamente en el desempeño académico del alumnado.	<p>1.- se presentan ante los alumnos.</p> <p>2.- Juegan al “lagarto y la lagartija” con la intención de formar tres equipos.</p> <p>3.- se dan las siguientes actividades: el papá correspondiente se coloca en cada equipo con un letrero de un cuento que le corresponde a cada uno</p> <p>✓ Equipo 1: blanca nieves.</p> <p>✓ Equipo 2: caperucita Roja</p> <p>✓ Equipo 3: Cenicienta.</p> <p>Cada equipo escribirá la historia del cuento y harán una representación teatral usando materiales que les proporcionará el encargado del equipo y del ambiente.</p> <p>4.- cada equipo lee el cuento elaborado y presenta su obra teatral.</p> <p>Dan las gracias por la atención prestada.</p>	<p>Cartulinas</p> <p>Colores</p> <p>Crayolas</p> <p>Papel de china</p> <p>Papel crepe</p> <p>Pegamento</p>	<p>Lista de cotejo.</p> <p>Guía de observación.</p>	

**Fuente:** Elaboración propia.

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**

Evaluar la convivencia de los alumnos y la participación de los padres de familia es un gran reto para el docente que es el gestor de los ambientes de convivencia en el aula multigrado. La tarea esencial de este proyecto de intervención pedagógica es analizar la serie de acciones, la forma y la intención con que se ponen en práctica los valores de la convivencia escolar entre los niños y los padres de familia.

En el proyecto de intervención pedagógica titulado “La participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante ambientes de convivencia” se utilizaron instrumentos para el diagnóstico y para recoger datos de la intervención. En el diagnóstico se utilizaron los siguientes: encuesta para alumnos (ver Apéndice I), encuesta para padres de familia (ver Apéndice II), acta de asamblea (ver Anexos 1, 2 Y 3) con la comunidad escolar de la escuela multigrado, mismos que ayudaron a recabar toda la información necesaria para construir el proyecto.

También se registró una asamblea (ver Anexo 2) como primera acción para organizar la manera de cómo se iba a efectuar el proyecto; primeramente, una reflexión sobre las condiciones dentro del aula de las relaciones existentes entre el alumnado.

Dentro de la aplicación de los instrumentos, con la intención de rescatar datos relevantes de los sucesos que ocurrieron durante la aplicación de cada uno de los talleres dentro y fuera del aula en las distintas actividades. Como evidencias, se rescataron algunas gráficas y fotografías que muestran la manera en cómo conviven los alumnos al momento del desarrollo de las acciones.

En la aplicación de las actividades del presente proyecto se emplearon varios instrumentos, y cómo se trabajó por distintos talleres donde intervinieron los padres de familia organizados por equipos se hicieron presentes las fotografías

(ver Apéndices III, IV, V y VI) para registrar la manera en que se desarrollaron las actividades, las actitudes de los padres y de alumnos al hacer las mismas.

Por último, se puede ver en los cuestionarios para alumnos y padres de familia (ver Apéndices VII y VIII), en el cual los alumnos evalúan la manera de interactuar y convivencia con sus compañeros y compañeras dentro de los talleres y eventos que se realizaron en el plantel en intervención de los padres de familia y lo desarrollado a lo largo del proyecto de intervención.

La escala de valoración (ver Apéndice VIII) que se manejó, va más encaminada a valorar la participación de los padres y madres de familia en cada una de las acciones del proyecto con la intención de mejorar la conducta y convivencia de los alumnos mediante ambientes más sanos y armónicos entre toda la comunidad escolar. Por ende, se empleó la evaluación formativa, cuyo propósito es “fomentar la retroalimentación continua de las actividades que la niña o el niño realizan para avanzar en el proceso de aprendizaje” (SEP, 2023, p. 59).

Como ya se ha descrito en la manera cómo se evalúa la convivencia en los planteles educativos y la participación de los padres de familia, se observa que se lleva una medición y valoración de los avances del proyecto y los cambios que se tienen de los evaluados. Como lo maneja la NEM, se evaluó de distinta manera, ya que se hicieron los momentos de la evaluación formativa.

En la evaluación diagnóstica mediante la coevaluación y heteroevaluación. Solamente se recabó información con la aplicación de las encuestas y el informe grupal sobre la manera en cómo conviven y el desempeño de los alumnos, así como la participación y postura de los padres de familia hacia la escuela.

En la evaluación formativa, se aplicaron las listas de coevaluación y autoevaluación con los cuestionarios (ver Apéndices VII, VIII, IX y X), las de observación de las descripciones de las fotografías y la escala de valoración, que muestran las concepciones de cada padre de familia y alumnos dentro del desarrollo de los talleres y actividades del proyecto de intervención pedagógica.

Como parte del proceso final se llevó a la práctica una escala de valoración (ver Apéndices IX y X) y el informe de resultados de todo lo que se hizo con la aplicación del proyecto de manera general, a los padres de familia y alumnos para saber los alcances y el logro o no de los objetivos y metas. Como se puede notar, evaluar, es un eje importante de toda investigación académica dentro de cualquier ámbito.

#### **4.1 Aplicación de la propuesta**

La aplicación del proyecto de intervención pedagógica con tintes de gestión con la intención de buscar pautas para integrar a los padres de familia en los procesos educativos mediante ambientes de convivencia con diversos talleres, se aplicó de acuerdo al Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) como estrategia para crear ambientes de convivencia armónicos entre estudiantes.

Este proyecto tuvo como fin, integrar a los padres de familia. También se toma como referente la propuesta del Acuerdo 716, que se refiere a la gestión escolar y el 717 de la SEP, encaminado a la formación de varios comités para trabajar en conjunto con los docentes estrategias, las cuales buscan la mejora educativa académica y escolar.

Para llevar a cabo la intervención con las actividades con un enfoque constructivista ya que fue un proceso dinámico al momento que los padres de familia llevaron a cabo sus acciones planeadas para intervenir con los alumnos de la escuela multigrado. Lo anterior es debido a que hicieron técnicas de bienvenida, ideas previas, desarrollo del tema y socialización de las mismas como lo maneja el plan y referencias del programa de la NEM (SEP, 2022) en el trabajo por proyectos.

No se gestionó algún trámite ante el plantel, ya que el docente y el director es el mismo estudiante que desarrolló este proyecto de intervención. Lo que sí se promovieron fueron reuniones de planeación con los equipos de los padres de familia correspondientes de cada taller para que se decidiera la manera de intervenir, los materiales y los responsables de las actividades. Buscando el trabajo entre alumnos y fomentar los valores universales en un ambiente armónico.

Cada una de las acciones del proyecto se llevó a la práctica tal y como están especificados en la propuesta de trabajo, bajo los tiempos estipulados cuidando los días específicos y considerando las reuniones de CTE (Consejo Técnico Escolar) y los días de reuniones sindicales y capacitaciones por fortuna no incidieron en la aplicación.

#### **4.2 Procedimiento de análisis**

Analizar las evidencias correspondientes a todas las recabadas durante la aplicación y evaluación de las acciones llevadas a cabo por parte del docente con los alumnos y los padres de familia en cada uno de los talleres, es un ejercicio arduo, pero rico en hallazgos, mismos que ayudaron a interpretar los resultados. En este caso se aplicaron cuestionarios, evidencias fotográficas y escalas de valoración por separado para padres de familia y otras para alumnos.

Como parte final de la aplicación del proyecto de intervención se analizaron todas las evidencias, se concentraron los resultados, asimismo valorar el grado de transformación del contexto, se realizó un esquema con una serie de categorías, mismas que ayudaron a comprender más a fondo las maneras de interacción entre los alumnos y las conductas que hay que seguir trabajando. Las actividades de análisis se realizaron bajo la siguiente manera:

a) Las fotografías: ayudaron para hacer un análisis de los comportamientos y las actitudes que muestran los alumnos y los padres de familia mientras se llevan a cabo las actividades de la planeación y cuatro talleres (lectura y escritura, matemáticas, convivencia y cuidado del medio ambiente) (Ver Apéndices III, IV, V y VI).

b) Cuestionario para alumnos: se diseñó el instrumento con la intención de recabar información sobre incidencias negativas y positivas en conductas en las que estuvieron involucrados los alumnos, además de los lugares en los que se presentan más conflictos, saber si los alumnos han agredido, a quienes recurren, su actuar, si observan conductas no asertivas, así como saber los lugares donde se sienten más seguros de la escuela y la casa (ver Apéndice I).

c) Cuestionario para padres de familia: fue un cuestionario sencillo. Las preguntas giraron en torno a:

- El actuar del tutor o tutora cuando el alumno actúa de manera no asertiva dentro del plantel y la escuela.
- El conocimiento como padre de familia del reglamento del plantel y su finalidad.
- El desempeño del docente y las estrategias que implementa para mejorar la convivencia en el plantel.
- El reconocimiento del docente.
- Su valoración sobre el desempeño y participación de los padres de familia en talleres y reuniones que se llevan a cabo.

d) Escala de actitudes: dicho instrumento tuvo la finalidad de valorar por parte de los alumnos todas las acciones que hicieron los padres de familia (Ver Apéndice 6) y el maestro para crear ambientes armónicos, mismos que favorecieron la buena convivencia sana y pacífica. Entre los aspectos más representativos se encuentran:

- Su agrado ante la escuela y actividades.
- Experiencia vivida en los talleres y actividades desarrolladas para favorecer ambientes de convivencia.
- El apoyo de los padres de familia para hacer las tareas.
- La reacción de los padres de familia ante el desempeño escolar.
- Puesta en marcha de valores para convivir con los alumnos dentro del plantel.
- Comodidad dentro de los talleres y con los padres de familia a cargo de ellos.

e) Escala de actitudes para papás: este instrumento es una autoevaluación de los propios padres de familia, quienes hicieron remembranza acerca de las acciones llevadas a cabo durante el trabajo con los cuatro talleres (ver Apéndice 7), mismos que ayudaron a realizar una reflexión acerca de la integración de los mismos en las actividades del plantel y así, apoyar al maestro en la resolución de las problemáticas de convivencia dentro del aula unitaria mediante ambientes de convivencia. Entre los aspectos relevantes se encuentra:

- Platica con su hijo acerca de las actividades de la escuela.
- Manifiesta inquietudes en la escuela.
- Asiste a reuniones y talleres.
- Esté atento ante las conductas no asertivas de su hijo.
- Conoce los reglamentos y observa su funcionamiento.
- Observa cambio en convivencia dentro de la escuela.
- Se dieron recomendaciones para seguir mejorando como comunidad escolar.

Es necesario saber esta información para conocer cómo fue la participación de los padres de familia en la gestión de los ambientes de convivencia, del grado de coordinación del docente ante la planeación en conjunto para trabajar cada uno de los talleres con la intención de lograr una reflexión en interacción positiva entre alumnos. Al momento de hacer el análisis de las evidencias aplicadas para trabajar y evaluar el presente proyecto de intervención se realizó de la siguiente manera:

1) Fotografías: de la gama de imágenes capturadas durante el desarrollo de las actividades y los talleres, se hizo la clasificación de las mismas, primero por cada taller, y luego de cada uno se eligieron las más representativas. Mismas que servirán para analizar las actitudes de los alumnos y padres de familia al momento de trabajar en su taller. Estas imágenes tienen la intención de justificar como evidencia y forma de evaluación de cada taller (ver Apéndices III, IV, V y VI).

2) Los cuestionarios de alumnos: se aplicaron a cada alumno, los cuales tienen como función principal recabar información necesaria sobre el impacto que tuvieron todas las actividades para favorecer la convivencia en el niño (ver Apéndice III).

3) Cuestionarios para padres de familia: se hizo reunión con padres de familia de manera general, se valoraron todas las acciones de los talleres, se les agradeció por su colaboración y como una autoevaluación se les entregó un cuestionario para que lo contestaran de acuerdo a su observación dentro del entorno escolar en cuanto a la convivencia escolar de manera general (ver Apéndices III, VIII, IX y X).

4) Escala de actitudes de alumnos: es un instrumento de evaluación del proyecto muy importante. Se entregó a los alumnos de manera individual, al finalizar todos los talleres para que den su punto de vista acerca de las actividades llevadas a cabo. Misma información funcionó para valorar el impacto de dicho proyecto de intervención (ver Apéndice VII) y hacer una serie de aspectos que se grafican para ver el nivel de aprovechamiento.

5) Escala de actitudes para padres de familia: a cada padre de familia se le entregó un formato del instrumento (ver Apéndice IX) para hacer una autoevaluación acerca de su participación, involucramiento y disposición para participar dentro de las actividades que realiza el docente para mejorar la problemática de la convivencia, así mismo evaluar de una manera consciente el nivel de participación de todos como comunidad escolar. En la escuela y en la casa, misma que llega a impactar en el comportamiento del alumno.

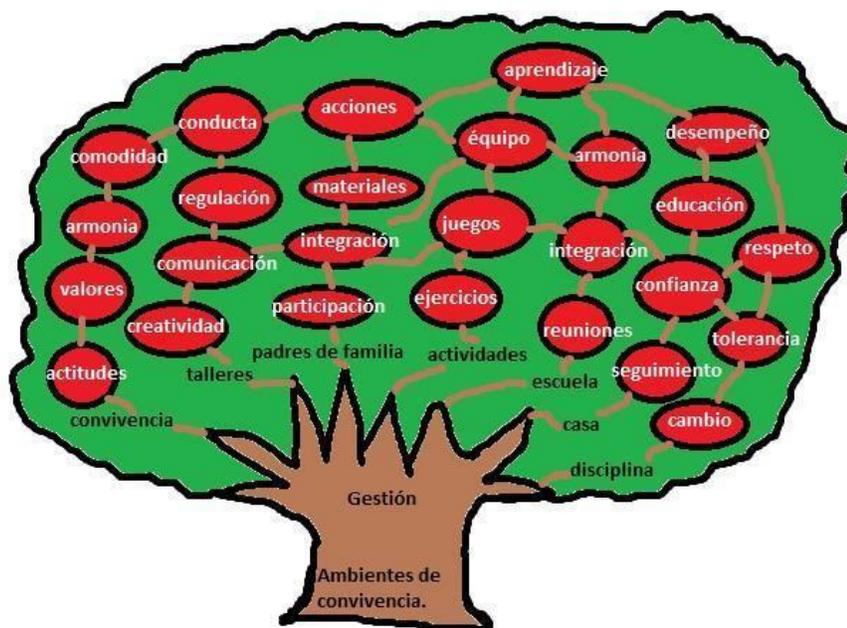
Después, se hizo un análisis minucioso, a partir de una serie de temáticas con las imágenes para obtener de la misma un análisis de datos por categorías y con el apoyo de lo que propone Shagoury y Miller (2000). De los cuestionarios y escala de valores se elaboraron gráficas para comprender de manera gráfica los resultados de dicha intervención pedagógica en la gestión de ambientes de convivencia con el apoyo de los padres de familia.

#### **4.3 Categorías obtenidas de los instrumentos de evaluación de alumnos**

Las categorías de conceptos, resultaron de la revisión de cada una de las escalas de actitudes (ver Apéndices VII y VIII, IX y X) y los cuestionarios (ver Apéndices IV y V) aplicados a los padres de familia y alumnos al término del trabajo con los talleres y las actividades marcadas en el plan de trabajo del marco metodológico del presente proyecto de intervención pedagógica con la intención de mejorar la convivencia mediante espacios generados por ellos mismos y favorecer la participación de los mismos dentro de la escuela.

En la descripción del análisis de las evidencias aplicadas, se encontraron las siguientes categorías, las cuales quedaron divididas entre padres de familia y alumnos. Las cuales se muestran a continuación como resultado de las escalas de actitudes (ver Apéndices IX y X).

**Figura 7. Categorías de los instrumentos de evaluación de los alumnos**



**Fuente:** Elaboración propia.

Como categoría principal, se encuentran los ambientes de convivencia, ya que en la Escuela Primaria “Belisario Domínguez” existían problemas de interacción entre alumnos, mismos que necesitan algún tipo de atención tanto del hogar como del plantel. Ante dicha problemática se buscó como solución buscar el apoyo de toda la comunidad escolar. Se buscó la intervención de los padres de familia y hacer el proceso de gestión para crear una estrategia y atender la necesidad.

En el proceso de gestión y diseño de los ambientes de convivencia, se favoreció otro aspecto relacionado con la participación de los padres de familia y acercarlos a la escuela para que coadyuven con la educación de sus hijos, conozcan las necesidades que presentan los alumnos en cuanto a convivencia.

Se pensó en los alumnos como centro de la intervención pedagógica y con la intención de cambiar la serie de actitudes negativas que presentaban los educandos. Para ello se diseñaron cuatro talleres y actividades permanentes

mediante juegos y ejercicios que en el grupo multigrado promoviendo la armonía, regulación y opten por un buen comportamiento que favoreció la buena comunicación. Con lo anterior se busca que haya diálogo con valores de por medio entre los compañeros y la comunidad escolar.

Dentro de las categorías obtenidas de la escala de actitudes de los alumnos (ver Apéndices IX y X) como eje primordial, se concentró la participación de los padres de familia, para que por medio de su creatividad y comunicación al trabajar en equipo, se pusieran de acuerdo para diseñar acciones y materiales de acuerdo a los talleres que eligieron trabajar con los niños en clases de manera directa (apéndices III, IV, V y VI). Y necesaria, ya que así están más cerca con sus hijos y se dan cuenta del comportamiento en la escuela.

Las actividades que se trabajaron en el taller son de gran importancia para los alumnos, ya que mediante el desarrollo de las mismas se desarrollaron juegos y ejercicios dentro y fuera del aula, las cuales se realizaron en equipo y así favorecer el diálogo, la confianza y buscar la buena interacción de todos, al final se logra aprendizaje y lo demuestran diariamente en el tiempo que tienen dentro de la escuela. Mismo que pueden llegar a trascender a la vida en sociedad.

Con todo lo realizado se logró que los alumnos tengan y desarrollen una mejor disciplina donde se pongan en práctica valores universales, tales como el respeto, la tolerancia y la confianza. Estos mismos, se requiere que se refuercen en casa mediante un seguimiento de los padres de familia mediante espacios donde haya comunicación efectiva. La escuela tendrá la función de llevar registros continuos, y así lograr una escuela más armónica con calidez al estar dentro de la misma.

#### 4.4 Categorías obtenidas de instrumentos de evaluación aplicados a padres de familia

Figura 8. Categorías de instrumentos aplicados a padres de familia



Fuente: Elaboración propia.

Dentro del análisis de los instrumentos que se aplicaron para la evaluación de las actividades y los talleres para favorecer los ambientes de convivencia y coadyuvar en el proceso educativo, se hizo también una revisión y clasificación de las categorías y conceptos que están inmersos en la participación de los padres de familia como se puede observar en los apéndices VII y VIII al final de este proyecto de intervención pedagógica.

Las categorías encontradas, parten al igual que la de los alumnos en la anterior descripción con los ambientes de convivencia, que es el pretexto único mediante la gestión y trabajar entre todos los actores favoreciendo las problemáticas de

integración, participación de los padres de familia en la escuela y el nivel bajo de disciplina y comportamiento de los niños del plantel.

Se establecieron ejes (por así decirlo) que se derivan de la gestión como proceso para trabajar con los padres de familia, entre ellas se encuentran: participación, talleres, comunicación, reuniones e interacción. Mismas que se entrelazan unas con otras por su relación con las necesidades de crear ambientes de convivencia en los alumnos del plantel con problemas de integración dentro del grupo.

La participación de los padres de familia es un factor imprescindible, ya que ellos son quienes llevan y recogen a los alumnos para evitar problemas de inseguridad e integridad de los alumnos mientras se trasladan a la escuela. Son ellos quienes revisan que los niños hagan sus tareas en casa y con ello apoyan al maestro, mismos que enseñan al alumno a desarrollar hábitos de responsabilidad para con la escuela y su preparación académica. Es seguro que el infante vivirá y se sentirá en un ambiente escolar con más comodidad.

Los talleres que se diseñaron, prepararon y aplicaron por parte de los padres de familia, permitió que toda la comunidad escolar desarrolle habilidades como trabajo en equipo, comunicación, confianza y que al mismo tiempo genere aprendizajes significativos para que los niños reflexionen sobre sus actitudes y aprendan a regularse y educarse mediante valores. Los juegos fueron una oportunidad necesaria porque de esa manera los niños se integraron y convivieron con mucha más confianza y respeto.

La comunicación entre docente, director y padres de familia acerca de las situaciones que se viven en el aula son muy importantes para que todos se involucren mediante pláticas e interacciones personales, rescatar todas las inquietudes en cuanto a la percepción de la comunidad escolar se busquen soluciones y promover dentro del aula y fuera de las mismas acciones que lleven al grupo de papás en los equipos y los alumnos de la escuela multigrado se conduzcan en armonía.

Las reuniones que se hicieron para trabajar y analizar las problemáticas, las acciones, así como la planeación y preparación de materiales, sirvieron para escuchar a los papas sobre sus inquietudes, así se logró la concientización de la realidad de la vida de sus hijos en la vida escolar, buscar la asistencia de ellos para estar al pendiente de las estrategias que se ponen en práctica para apoyar y diseñar actividades que ayuden a bajar de nivel los problemas de convivencia en la escuela.

Ante lo anterior, es necesario tener una buena interacción, ya que se observó que muchas de las ocasiones, el docente no les da la suficiente confianza para compartir las problemáticas con los alumnos en cuanto a comportamiento y actitudes. Esto es requerido para trabajar acciones de mejora (de esta manera se diseñaron los talleres para favorecer la convivencia en equipos de papás y coadyuvar para atender esa problemática) de las problemáticas presentes.

#### **4.5 Interpretación de resultados**

Las inquietudes que se exponen de manera periódica en las reuniones de Zona Escolar o los Consejos Técnicos Escolares (CTE), siempre salen a relucir problemáticas dentro de los grupos, las cuales van encaminadas al bajo aprovechamiento y rendimiento académico que tienen los alumnos. Lo anterior también tiene como factor los problemas de convivencia que presenta el grupo debido a un trabajo que se ha dejado de hacer por parte de toda la comunidad escolar.

Los docentes se encuentran en una etapa donde se sienten un poco descobijados por parte de las instituciones y los mismos papás que relegan la educación a la escuela y esperan un buen resultado de la misma. Ante tal preocupación de los maestros se han adoptado una serie de acciones aisladas y sin comunicación a los padres de familia con el propósito de mejorar el

comportamiento sin llegar a segregar a los alumnos que requieren una atención prioritaria.

Según la NEM (SEP, 2022) las familias juegan un papel muy importante, son el refuerzo de los aprendizajes que se enseñan en la escuela, es imprescindible trabajar de la mano con ellos (en este caso las madres de familia, quienes están más atentas ante el proceso educativo dentro de la escuela y las necesidades de sus hijos). El trabajo de los padres de familia coadyuva en reducir los niveles de violencia en el plantel y favoreciendo el bienestar de todos apoyando con actividades dentro de las acciones que manejan con Comités Escolares de Participación Social. (CEPS)

En las especificidades de los campos formativos de Ética, Naturaleza y Sociedades y De lo Humano a lo Comunitario que marca la NEM (SEP, 2022) son un referente claro como soporte y fundamento que tiene que seguir un docente para atender las problemáticas cualesquiera que se presenten en el plantel.

De esta manera se analizó la problemática, se hicieron encuentros mediante reuniones con los padres de familia, se les dio a conocer la serie de situaciones que sucedían con sus hijos en cuanto a la convivencia grupal y la falta de valores se optó por hacer intervención directa mediante actividades, juegos y talleres donde todos trabajaran en equipo y se conocieran más entre ellos mismos. De este modo, los padres de familia están más cerca de sus hijos y apoyan a atender la problemática y obtener cambio de actitudes de todos al momento de interactuar con los demás.

El campo de formación “Desarrollo personal y para la convivencia”, busca que los estudiantes aprendan a actuar con juicio crítico y moral de manera asertiva ante las situaciones que se les presenten durante la vida respetando los derechos humanos, así como la necesidad de crear relaciones interpersonales de una manera armónica, hacer espacios de comodidad y paz de una manera consciente. Instruir al alumno a que aprenda a regular sus actitudes que no le ayudan de mucho para ser aceptados en un grupo de personas.

Es por ello que la mayoría de los talleres del proyecto de intervención pedagógica, usó como estrategia los talleres apoyados y dirigidos con apoyo de los padres de familia con el único fin de promover el diálogo, la confianza y el respeto dentro de las actividades.

Una pregunta que impera todo el tiempo, y que los docentes con problemas de convivencia dentro del aula, así como la participación de los padres de familia, es la relacionada con ¿Cómo se atienden los problemas de convivencia en el aula? ¿Cómo hacer que los padres de familia coadyuven para crear ambientes de convivencia? Las respuestas son variadas, de igual manera, se puede construir la solución de las mismas tomando un poco de todo

Uno de los factores de importancia dentro del espacio para resolver problemas de convivencia y crear ambientes de convivencia es la comunicación, ya que es necesario estar informando de manera periódica a toda la comunidad escolar.

Tratándose de disciplina y convivencia dentro del plantel, conforme a la NEM (SEP, 2022), se necesitan crear espacios adecuados, donde los materiales estén, así como la confianza de compartirlos e interactuar entre todos. Además, Blanco (2009), tal necesidad crear climas de convivencia y cooperación, mismos que se transformaran en buenos resultados académicos en los alumnos.

Retomando a los autores citados anteriormente, se puede decir que la atención a problemas de convivencia dentro de los grupos no es una tarea única del docente, sino que se necesita forzosamente de toda la comunidad escolar y crear un sentido de pertenencia y corresponsabilidad. De este modo, se favorecerá que puedan estar del todo en la escuela, vean de cerca el actuar de sus hijos y valoren las necesidades de atención que requieren los hijos.

Con base en lo propuesto por Schmelkes (2010), resulta esencial recuperar la importancia que tiene la escuela ante la creación de espacios y fomentar valores, además, es la pauta para trabajar actividades y proyectos donde participe toda la comunidad escolar, así, todos conviven construyendo y aplicando valores al

interior del grupo de trabajo. Es por ello, que se pensó en acciones de intervención donde los padres, los alumnos y junto con el docente conviven un poco.

Es necesario trabajar en unión con los padres de familia en cuanto a sus posibilidades con los niños actividades de integración, así como se ven en los apéndices III, IV, V y VI, en donde juntos darle seguimiento a los valores fomentados para que se puedan insertar en la sociedad y sean personas de bien, que les permita convivir de la mejor manera. Esto logrará un cambio de cultura esperado.

La escuela tiene un papel de transformación social mediante la educación, misma que no es responsabilidad única de los docentes, sino de toda la comunidad escolar (padres de familia, alumnos, maestros y directores) que forman una micro sociedad que pone en práctica valores universales, tales como el respeto, la vida y la multiculturalidad de toda la sociedad, sin olvidar la democracia para escuchar todas las opiniones de los que la conforman, así hacer acciones de mejora continua, gestionando acciones para atender las necesidades de convivencia.

Otro de los valores universales que menciona Schmelkes (2010), es el fortalecimiento de las comunidades escolares, que es donde recae y fundamenta esta aplicación del proyecto de intervención, ya que es necesario comprender que su apoyo en formación de valores es imprescindible y ha dado buenos resultados.

Tiene que haber un entendimiento y conocimiento de las situaciones que ocurre en la escuela, y al mismo tiempo en el hogar, para que de esa manera se pongan sobre la mesa las necesidades de formación de valores, trabajar acciones dentro del plantel educativo y en la casa dar seguimiento comprometidamente entre todos. De este modo hay que atender a todos los alumnos con áreas de oportunidad de una manera justa.

Para trabajar los ambientes de convivencia, se tiene que hacer una variedad de ejercicios de manera permanente, en los cuales se necesita preparar materiales,

planeación y mucha actitud positiva de quien desarrolla las acciones. Se requiere de un espacio amplio y cómodo, donde los alumnos y padres de familia correspondientes a cada taller encuentren las condiciones para transmitir confianza entre los asistentes.

Landeros (2015) sugiere la creación de ambientes de convivencia, donde favorezca el cuidado y el buen trato entre todo el grupo, donde los niños tengan libertad para expresar sus pensamientos. De este modo, la escuela buscó llevarlo a la práctica mediante un taller de convivencia, donde tres madres de familia responsables del mismo, se prepararon con anticipación, hicieron una actividad de integración y los reunieron por familias.

El desarrollo de la misma consistía en hacer el dibujo de su familia entre hermanos. Ya después, las madres de familia explicaron la importancia de tener una familia y sus ventajas. Se les pidió a los alumnos que estuvieran cómodos en el aula y que pasarán por familia diciendo alguna explicación acerca de porque quieren mucho a su familia. Esto sirvió para que los padres de familia conozcan las inquietudes de los niños y que demuestran las maneras de cómo quieren ser atendidos dentro del ámbito familiar.

Los niños necesitan ser escuchados por los padres de familia, y estas acciones de talleres son imprescindibles para verlos, escucharlos y entender sus inquietudes. Los maestros deben de crear pautas en un ambiente armónico para que se desarrolle el canal de comunicación tal y como lo vemos en el apéndice III. Los alumnos se sintieron muy cómodos y emocionados por dar a conocer la integración de su familia.

**Figura 9. Alumnos exponiendo el trabajo realizado sobre la importancia de la familia**



Fuente: Acervo personal.

**Figura 10. Madres de familia exponiendo el tema de la importancia de la familia**



Fuente: Acervo personal.

Así, como el anterior taller tenía la intención de valorar la importancia del papel de la familia en la escuela y en el desarrollo emocional y educativo del alumno. También se trabajó el taller de español, con el objetivo de acercar a los padres de familia a la institución mediante ambientes de convivencia variado. En esta ocasión se organizó a tres padres de familia para que juntos implementen actividades relacionadas con la lectura y la escritura.

Primero, implementaron una técnica de integración para armar equipos, que cada padre de familia conducía coordinada un equipo, el cual mediante un título de un cuento conocido escribirá la historia en equipo y hará la representación teatral como lo muestra el Apéndice IV. Durante las actividades se buscó desarrollar mediante el ambiente de convivencia, que los niños tengan la libertad de proponer con confianza, respeto y al mismo tiempo los padres de familia constatan la manera en cómo conviven los niños, así como a desarrollar trabajo en equipo. La actividad, estuvo muy interesante para todos, ya que los alumnos con frecuencia preguntaban sus dudas al docente y a los padres de familia, se divirtieron mucho.

**Figura 11. Alumnos escribiendo su guión del cuento que eligieron**



**Fuente:** Acervo personal.

En las dramatizaciones, se puso en juego la serie de actitudes negativas y positivas que pueden tener los niños. Por ello, es de gran importancia como lo dice Redding (2006), que haya una gran comunicación con los padres de familia y toda la comunidad escolar, ya que necesitan saber qué es lo que se hace en la escuela rural y urbana, que se integren en base a sus posibilidades.

Por eso en Potrerillos, en la Escuela Primaria “Belisario Domínguez” se optó por hacer acciones donde se integren todos los actores de la comunidad escolar y juntos mejorar las problemáticas de convivencia con los alumnos.

Se desarrolló otro taller con otros tres padres de familia (por lo general con los que menos asisten a las actividades de integración en la escuela) el cual consistía en dar mantenimiento a las áreas verdes del plantel. Primero se organizaron en equipos, cada padre de familia se quedó con un total de cuatro alumnos. El primer grupo, pintaría de blanco con cal los troncos de los árboles, el segundo acomodará las piedras que hacen que los árboles tengan agua en la temporada de lluvia y el tercer grupo limpiar toda la maleza que estaba creciendo en el patio.

Las acciones que se llevaron a la práctica, se desarrollaron mediante un ambiente de integración y de respeto de padres e hijos, siguiendo indicaciones de los tutores encargados de dicho taller. Como se puede ver en el apéndice V “taller de medio ambiente” en las fotografías seleccionadas que los alumnos y padres de familia se organizaron de una manera ordenada. De hecho, se observa en una de las imágenes un padre de familia dando indicaciones y le ponen atención.

**Figura 12. Alumnos en el taller de cuidado del medio ambiente**



**Fuente:** Acervo personal.

Este taller ayudó mucho a la integración de los padres que tienen área de oportunidad en la participación efectiva dentro de la escuela, así como también el apoyo a la escuela hacia el docente con las problemáticas de convivencia que existen en el plantel. López y Tedesco (2002) afirman que la escuela tiene la necesidad y obligación de crear espacios de integración de los padres de familia.

De esta manera, se pensó en la estrategia de llevar a cabo talleres para que mediante este pretexto acercarlos a la institución educativa, que haya comunicación y conocimiento de las condiciones en diferentes ámbitos y junto con ellos elaborar acciones de mejora y formar alumnos conjuntamente con valores (en este caso la convivencia)

Un último taller que se realizó conjuntamente con los padres de familia, es el relacionado con las matemáticas (ver Apéndice VI). Cabe aclarar que el propósito inicial de esta participación de los tutores responsables no era dar cátedra de contenidos matemáticos (aunque se les capacitó como equipo para que trataran

de hacer su participación de una manera eficiente) sino que con ello se desarrollaran habilidades de liderazgo y organización de todos los participantes.

Como actividad inicial, las madres de familia aplicaron una técnica para armar equipos llamada “El barco se hunde”, en la que la madre de familia conductora mencionó un número en voz alta y los niños buscaron y se reunieron de acuerdo a la consigna. Así, estuvieron jugando hasta que los reunieron por ciclos (1° y 2°, 3° y 4°, 5° y 6°) quedando tres equipos. Se observa que los alumnos ya ponen más en práctica valores como el respeto y tratan de integrarse con todos sin agredirse.

**Figura 13. Madres de familia organizando equipos y trabajando el taller de matemáticas**



**Fuente:** Acervo personal.

**Figura 14. Alumnos y madres de familia trabajando en el taller de matemáticas.**



**Fuente:** Acervo personal.

Ya en equipos, se les notificó que cada uno será atendido por una madre de familia, aplicando la actividad que traía preparada (todas usando material concreto de la comunidad) muy sencilla. Se dio el espacio para resolver los ejercicios en equipos, buscando que se reúnan los alumnos que tienen más problemas para relacionarse entre sí. Al final se les dio la oportunidad de socializar sus resultados.

Se observa, en las imágenes, que fue un taller muy activo, ya que se observó la buena participación de los padres de familia, así como la comunicación entre ellos, la organización, así como la disposición para con el plantel educativo para apoyar las actividades que se proponen en este proyecto para mejorar la convivencia mediante ambientes planeados entre la comunidad escolar

En el Anexo VI se puede apreciar que en todo momento, los alumnos disfrutaron trabajar con las madres de familia comisionadas para desarrollar estas acciones del taller de matemáticas, con las dinámicas estuvieron integrados y disfrutando de sus compañeros evitando la violencia, en clase atentos a las

indicaciones para hacer las actividades y en el cierre del taller también participaron con confianza sobre la evaluación y lo que les parecieron las actividades que aplicaron las señoras.

Se propuso para atender los problemas de convivencia, gestionar ambientes o pautas para que los niños realicen actividades planeadas en forma de corresponsabilidad con acciones enfocadas a los alumnos y atender las necesidades en cuanto a la interacción entre el grupo y lograr que los alumnos se relacionen de manera asertiva.

También, se atiende la necesidad de los padres de familia en cuanto a la comunicación, conciencia y empatía con los docentes sobre las problemáticas que se presentan en la escuela y de manera conjunta trabajar acciones para mejorar la calidad de atención a sus hijos.

#### **4.6 Experiencias pedagógicas de los ambientes de convivencia**

*“Les dije que el día de hoy estaría enfocado a trabajar actividades de convivencia, ellos contestaron que sí, que ojalá y todos trabajaran. Ahí fue cuando comprendí que era necesario fomentar hábitos y valores donde se pusiera de por medio la comunicación, confianza, respeto, tolerancia y trabajo en equipo. Las madres de familia contribuyeron en las actividades”*

(Diario de clase, junio de 2023).

Resulta vital, que al interior del aula se comiencen a trabajar actividades que favorezcan la participación de los padres de familia, que los alumnos vean el interés que ponen de su parte, que se sientan tomados en cuenta, que vean que a sus papás les interesan todas las actividades que se hacen en la escuela. Así el alumnado sentirá mayor motivación, podrá esforzarse para hacer las actividades con más calidad en un ambiente de paz y armonía.

Por esta razón, es necesario tener un diario de clase, donde el docente registre lo más significativo que ocurra durante el día, reflexionar y tomar esta estrategia como una manera de autoformación, ya que se hace reflexión sobre la práctica (Fierro, 2005) y al mismo tiempo se hacen ajustes para mejorar y atender las áreas de mayor necesidad relacionadas con la convivencia de los alumnos dentro del aula, así como la valiosa integración de los padres de familia y coadyuven en la atención de los problemas y con ello formar un mejor ciudadano.

Se tomó esta experiencia pedagógica vivida al momento de trabajar los ambientes de convivencia con apoyo de los padres de familia, ya que es de gran importancia señalar que el trabajo en equipo de toda la comunidad escolar genera expectativas positivas en los niños, mismas que les ayudarán a regular su conducta, los padres de familia a integrarse en base a sus posibilidades en el quehacer educativo de la escuela.

Todo abonará a que, mediante la generación de pautas y actividades, se formen alumnos más críticos y reflexivos sobre la mejor manera de vivir y las consecuencias que pueden ocasionar con actitudes y manifestaciones negativas al momento de trabajar con sus compañeros dentro del aula.

#### **4.7 Intervención de la comunidad escolar: orientaciones guiadas para trabajar ambientes de convivencia con los padres de familia**

Por lo regular, se trabajaron actividades que apoyaron la convivencia sana y pacífica durante todo el ciclo escolar, pero en ocasiones se tenían que adaptar a las pautas que tuvieran los padres de familia debido a sus labores del campo y del hogar. Por lo general eran los viernes.

Se trabajaron otras actividades relacionadas con el tema de convivencia. Se dio la consigna de que hicieran un círculo, a cada niño se le entregó una hoja de papel bond, enseguida se les invitó a que le pusieran un poco de cinta adhesiva y

se la colocaran en la espalda. Para seguir con la actividad, se les dijo que escribieran en la hoja de todos sus compañeros sus cualidades o defectos que según su punto de vista tenían.

Enseguida de que inició la actividad, se observó que unos niños no querían escribir en la hoja de otros compañeros porque no se llevan bien o porque sus familias tienen diferencias en nivel comunidad. Otros de forma anónima hicieron saber a sus compañeros porque no lleva una buena relación con ellos dentro de la escuela.

Después, se pidió a los alumnos que se sentaran en círculo, que despegarán la hoja de la espalda, la leyeran y que analizarán si lo que les escribieron los compañeros se relaciona con su personalidad, las dieron a conocer de forma voluntaria al grupo. Hubo alumnos que se negaban a participar, pero al final lo hicieron, otros se molestaron por los comentarios que les escribieron, así como hubo niños que creían que ellos no eran esas personas que escribían sus compañeros como lo muestra en este fragmento.

*Alumno: No maestro, aquí dice que yo soy muy grosero con todos y que los molesto mucho. Lo que pasa es que a veces me hacen enojar (Diario de clase, mayo de 2023).*

Al final, se les dijo, que este era un gran momento para analizar las actitudes que manifiestan ante los compañeros de la escuela, y que sería necesario reflexionar sobre el beneficio o el daño que causan a los compañeros con lo que hacen y dicen dentro del aula. Cayeron en cuenta que no los lleva a nada positivo, que solo los aísla del grupo.

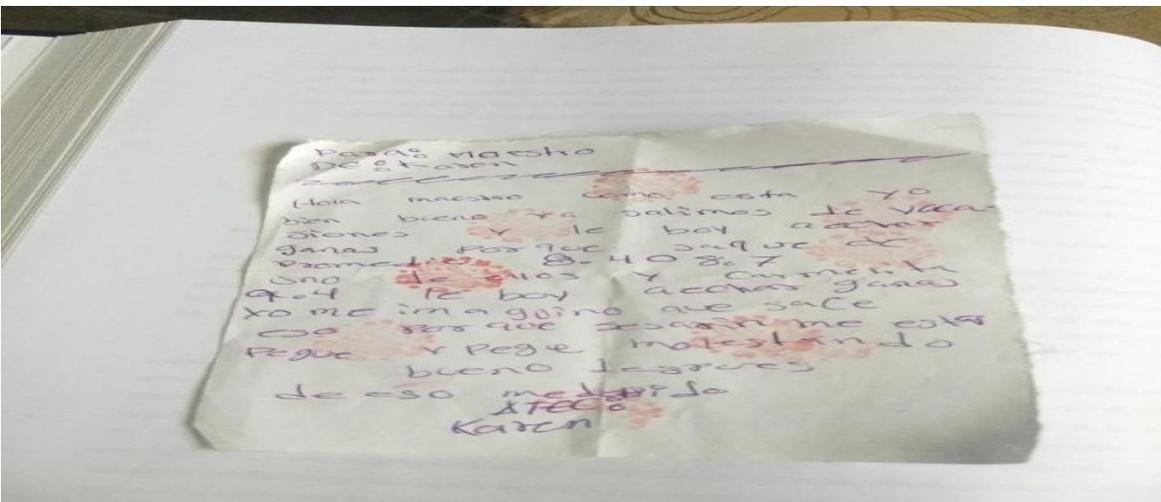
**Figura 15. Técnica de Auto concepto grupal**



**Fuente:** Acervo personal.

Otros alumnos, cayeron en cuenta que muchas de sus posturas actitudinales recaen en su desempeño académico, están conscientes de que muchas de las ocasiones son de manera involuntaria y provocadas por la distracción de sus compañeros con los que conviven (Ver Figura 16).

**Figura 16. Carta al docente**



**Fuente:** Acervo personal.

Como docente y a manera de intervención, se cae en cuenta que es necesario ofrecer espacios como el descrito anteriormente para hacer notar las actitudes y acciones que provocan algunos momentos de no convivencia dentro de la escuela y del aula. Se observa que el personal docente, se la pasa preocupado por atender todos los contenidos del plan y programas de estudios vigente. Lo anterior provoca que aspectos como la convivencia se descuiden, y al final se conviertan en una problemática.

Al observar dicha situación, donde los alumnos tenían un concepto negativo de la mayoría de los compañeros del aula multigrado, se trabajarán varias actividades permanentes, que apoyan el trabajo en equipo, la confianza, el respeto, la tolerancia y por supuesto; la convivencia entre pares. Las actividades permanentes entre los alumnos y los padres de familia que se llevaron a la práctica durante el ciclo escolar fueron las siguientes:

**Tabla 11. Actividades permanentes mediante ambientes de convivencia dentro del aula**

<b>ACTIVIDADES PERMANENTES MEDIANTE AMBIENTES DE CONVIVENCIA DENTRO DEL AULA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actividades de gimnasia cerebral.</li> <li>● Reglamentos.</li> <li>● Violentómetro.</li> <li>● Árbol de la amistad.</li> <li>● Árbol de los valores.</li> <li>● Diferentes festivales de acuerdo a las fechas conmemorativas.</li> <li>● Mándalas.</li> <li>● Pintura.</li> <li>● Oratoria con valores y pláticas por parte del personal de salud de la comunidad sobre la violencia y la responsabilidad de los padres de familia.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia.

Como se puede notar, es necesaria la intervención de todos los actores responsables de la educación (padres de familia y docentes, director) y del trabajo académico que desarrolla dentro del aula, ya que se comparte la preocupación que se tiene por parte de de la escuela para tratar problemáticas de convivencia,

bajos resultados académicos y de participación de los padres de familia dentro de la escuela.

Si se sigue este modelo que se logra con actividades de integración con acciones como reuniones, talleres, y actividades artístico-culturales, las cuales ayudarán a revalorar por una parte el trabajo del docente, así como también se reconocen las problemáticas y de manera democrática se planean actividades para atender los problemas dentro del aula (Landeros, 2015).

**Figura 17. Actividad permanente de activación física**



**Fuente:** Acervo personal.

**Figura 18. Actividad permanente de trabajo en equipo**



Fuente: Acervo personal.

**Figura 19. Actividad permanente de artística**



Fuente: Acervo personal.

**Figura 20. Actividades cívicas y culturales permanentes**



**Fuente:** Acervo personal.

**Figura 21. Técnicas grupales con reglas de manera permanente**



**Fuente:** Acervo personal.

Con la postura anterior se puede afirmar tomando en cuenta a los autores citados, a los apéndices III, IV, V y VI sobre matemáticas, convivencia, medio

ambiente y español, las actividades permanentes dentro del aula, se genera un cambio en la manera de ver la escuela y el papel imprescindible de apoyo para el maestro, así como el cambio paulatino que obtendrán los alumnos con las diversas actividades que se lleven a cabo.

Es necesario hacer conciencia en todos sobre la necesidad de trabajar en equipo para atender problemas de integración dentro de la escuela de manera sana y pacífica, en la que los alumnos puedan trabajar en espacios armónicos y que mediante el diálogo se atiendan las problemáticas.

Es de gran necesidad, en los tiempos actuales relacionados con la manera de llevar el proceso educativo en las escuelas, que los padres de familia se involucren en tareas específicas sencillas y con ella trabajar en las metas del plantel educativo sobre el alumno que se quiere formar, con buenos valores, crítico, reflexivo y que se integre a la sociedad sin ningún problema (Delval, 1999).

#### **4.8 Análisis e interpretación de resultados. Escala de actitudes y cuestionarios de padres de familia y alumnos**

Las etapas de interpretación de resultados de los instrumentos aplicados para la evaluación de la propuesta de intervención. La anterior fue la relacionada con las fotografías de las actividades de los talleres que llevaron a la práctica los padres de familia junto con las acciones que puso en marcha el docente también.

En esta etapa corresponde hacer una revisión y valorar los resultados que se obtuvieron de la aplicación de escalas de actitudes y cuestionarios a diez de los doce padres de familia existentes en la escuela, así como la misma cantidad de alumnos de 16 inscritos en el ciclo escolar 2022-2023.

#### 4.9 Análisis del cuestionario para evaluar la participación de los padres de familia en los ambientes de convivencia desde el punto de vista de los alumnos

En el proceso de análisis de resultados, se tomaron 10 alumnos de un total de 16 desde primero a sexto grado a forma de obtener una muestra representativa en dos partes, el primer instrumento de medición fue una encuesta con preguntas cerradas como lo muestran los Apéndices IX y X. Dicha prueba está dividida en ocho apartados. El IX y X son unas tablas en las que su respuesta estuvo basada en escribir un Sí o No, en otras era marcar una “X” según su consideración. En los apartados restantes fueron preguntas, todas con la consigna de evaluar su bienestar en la escuela y el aula.

De las respuestas, se concentraron en una tabla como la que se muestra a continuación, la cual también se diseñó en apartados, de acuerdo al apéndice X , marcando una “X” por cada niño en cada apartado según sea su respuesta dentro de las opciones. De acuerdo al análisis de las 10 encuestas se obtuvieron los siguientes resultados

**Tabla 12. Evaluación de ambientes de convivencia**

<b>EVALUACIÓN DE AMBIENTES DE CONVIVENCIA EN LA ESCUELA</b>									
<b>Algún compañero o compañera</b>	<b>Sí</b>					<b>No</b>			
	Una vez	TOT AL	%	Varias veces	TOT AL	%	NO	TOT AL	%
1. Me insultó	XXX X	4	<b>40</b> %	X	1	<b>10</b> %	XXXXX	5	50 %
2. Me dijo algo agradable	X	1	<b>10</b> %	XXXXXX	6	<b>60</b> %	XXX	3	30 %
3. Intentó darme una patada	X	1	<b>10</b> %	XXX	3	<b>30</b> %	XXXXXX	6	60 %

4. Me prestó algo	X	1	<b>10</b> %	XXXXXX XX	9	<b>90</b> %		0	0%
5. Me contó un chiste	XX	2	<b>20</b> %	XXXXXX	6	<b>60</b> %	XX	2	20%
6. Intentó que molestara a otros compañeros o compañeras	X	1	<b>10</b> %	X	1	<b>10</b> %	XXXXXX X	8	80%
7. Me ayudó con mi trabajo y/o mis tareas escolares	X	1	<b>10</b> %	XXXXXX	6	<b>60</b> %	XXXX	4	40%
8. Me quitó algo	XXX	3	<b>30</b> %	XXX	3	<b>30</b> %	XXXX	4	40%
9. Me molestó		0	<b>0%</b>	XX	2	<b>20</b> %	XXXXXX XX	7	70%
10. Me gritó	X	1	<b>10</b> %	XX	2	<b>20</b> %	XXXXXX X	7	70%
11. Jugó conmigo	X	1	<b>10</b> %	XXXXXX XX	9	<b>90</b> %		0	0%
12. Intentó ponerme un obstáculo para que tropezara o cayera		0	<b>0%</b>	XXX	3	<b>30</b> %	XXXXXX X	7	70%
13. Se burló de mí	XX	2	<b>20</b> %	XXX	3	<b>30</b> %	XXXXX	5	50%
14. Intentó romper o rompió algo mío	XX	2	<b>20</b> %	X	1	<b>10</b> %	XXXXXX X	7	70%
15. Contó una mentira sobre mí	XX	2	<b>20</b> %	X	1	<b>10</b> %	XXXXXX X	7	70%

16. Mis compañeros no quisieron estar conmigo, me ignoraron o no me dirigieron la palabra.	XXX	3	<b>30 %</b>		0	<b>0%</b>	XXXXXX X	7	70 %
--	-----	---	-------------	--	---	-----------	-------------	---	------

**Fuente:** Elaboración propia  
Muestra de alumnos. 10 alumnos (3° a 6°)

Lo que se muestra en esta tabla es que los alumnos redujeron en porcentaje considerable sus actitudes negativas con sus compañeros dentro y fuera del aula. Entre ellas se encuentran que se insultan menos, se dicen cosas agradables, ya intentan un poco menos agredir físicamente a sus iguales. Al contrario, se prestan cosas cuando las necesitan, se ayudan cuando tienen complicaciones al realizar trabajos escolares y se tratan de llevar lo mejor que pueden en el aula.

**Tabla 13. Acciones que han visto en la escuela**

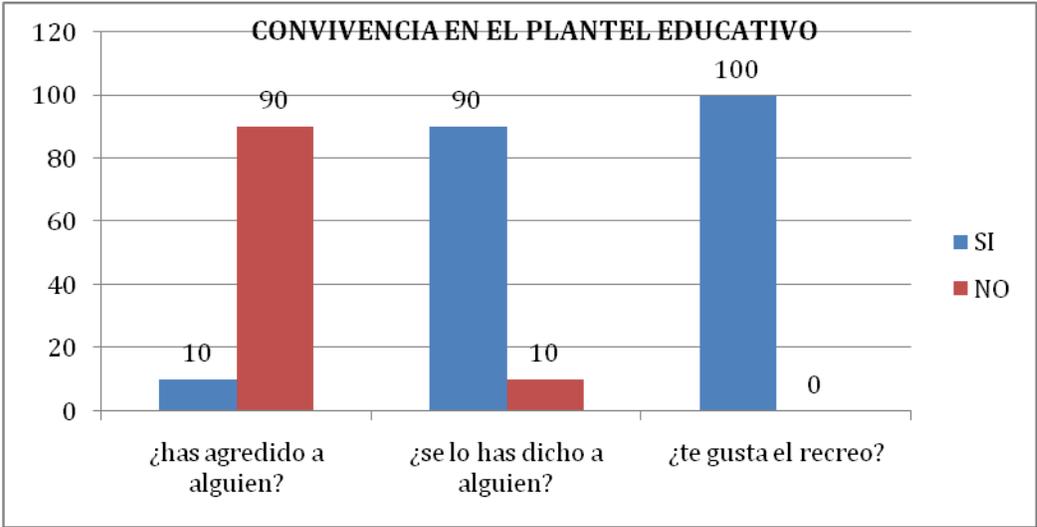
Acciones		Aula	Recreo	Baños	Entradas o Salidas
I	<b>1. Pegar</b> (patadas, empujones, puñetazos).	X  <b>10%</b>	XXX  <b>30%</b>	  <b>0%</b>	XXXXX  <b>60%</b>
	<b>2. Agarrar</b> (para inmovilizar)	  <b>0%</b>	X  <b>10%</b>	  <b>0%</b>	XX  <b>20%</b>
	<b>3. Tirar</b> (piedras, sillas, etc.)	X  <b>10%</b>	  <b>0%</b>	  <b>0%</b>	XXXXXX  <b>70%</b>
	<b>4. Escupir</b>	XX  <b>20%</b>	XX  <b>20%</b>	XXX  <b>30%</b>	XXX  <b>30%</b>

II	<b>5. Insultos, Apodos</b>	X 10%	XXXX 40%	0%	XX 20%
	<b>6. Hablar mal de alguien</b>	X 10%	XXXXX 60%	0%	XX 20%
	<b>7. Rumores, Difamar</b>	XX 20%	0%	X 10%	X 10%
III	<b>8. Gestos groseros</b>	XX 20%	XX 20%	XXX 30%	XXX 30%
	<b>9. Insultos por escrito</b> en las paredes, por cartitas o por algún medio electrónico (computadora, celular, etc.)	X 10%	0%	XX 20%	X 10%
	<b>10. Dejar solo a alguien o ignorarlo</b>	0%	XXXXXX 60%	X 10%	XX 20%

**Fuente:** Elaboración propia.

Sin embargo, y según la tabla hay que estar atentos a situaciones que se puedan presentar con los alumnos al momento que salen al receso para realizar actividades recreativas. Es un espacio donde por lo regular llegan a agredirse física y verbalmente. La salida o el camino que va directo a su casa, es otro espacio donde llegan a tener diferencias, ahí la importancia de que los padres de familia apoyen con llevarlos y recogerlos a la hora de la salida.

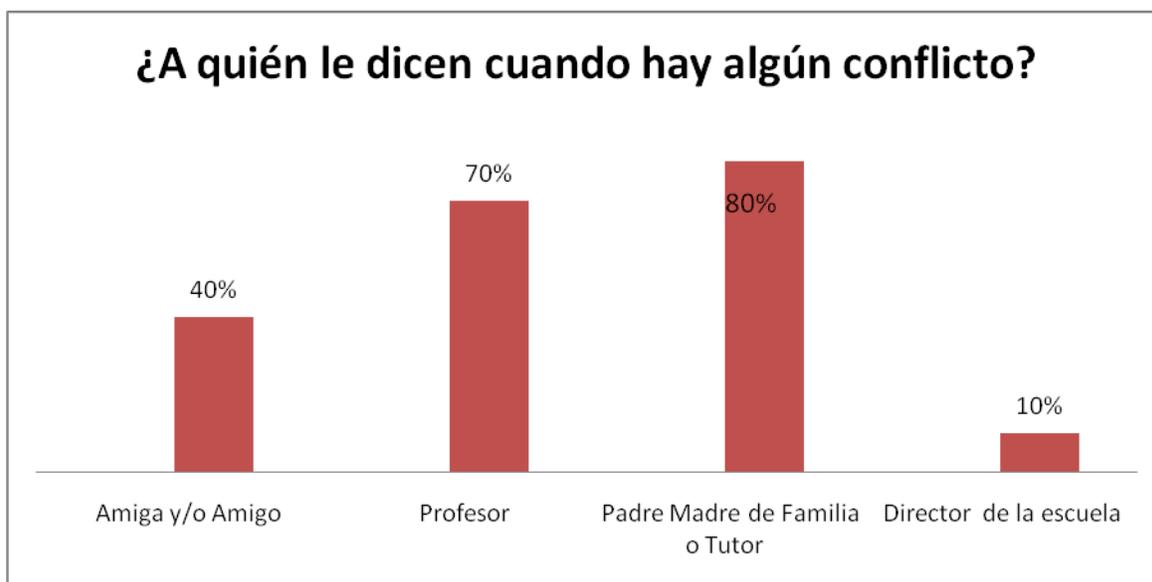
**Figura 22. Convivencia en el plantel educativo.**



**Fuente:** Elaboración propia.

Como se puede apreciar en la gráfica anterior. A los alumnos les gusta convivir en el receso, las actividades permanentes y los talleres han llevado a que disminuyan los casos de violencia o agresiones físicas y verbales que se presentaban anteriormente. El 90% de los alumnos busca ayuda para solucionar los conflictos, aunque hay que estar pendiente de ese 10% de alumnos que molestan a los compañeros o que son partícipes de alguna riña y no informan a la autoridad educativa.

**Figura 23. ¿A quién le dicen si hay un conflicto en la escuela?**



Fuente: Elaboración propia.

Como la mayoría de los conflictos que pasan aun en la escuela, se hace notar que el maestro con un 40% y padres de familia con 80% son quienes intervienen para la solución de conflictos de los alumnos. Esto es porque las agresiones por lo regular son cuando van para su casa después de clase y en el recreo. Es por ello que tenemos que estar atentos como comunidad escolar para evitar dichas acciones negativas y canjearlas por actividades donde todos trabajen y se cuiden como se hizo con los talleres y actividades permanentes.

**Tabla 14. ¿Dónde se sienten mejor?**

Valora cómo te sientes: marca con una X los lugares donde te sientes más cómodo		
1. En tu casa	XXXXXXXXXX	<b>90%</b>
2. Con tu papá	XXXXXXXXXX	<b>80%</b>
3. Con tu mamá	XXXXXXXXXX	<b>80%</b>
4. En tu escuela	XXXXXXXXXX	<b>80%</b>

5. En tu salón de clase	XXXXXXXXXX	<b>80%</b>
6. Con tus maestros	XXXXXXXXXX	<b>70%</b>
7. Con tus compañeros	XXXXXXX	<b>60%</b>
8. Con tus amigos	XXXXXXXXXX	<b>90%</b>
9. Con tu tiempo libre	XXXXXXXXXX	<b>70%</b>
10. Con lo que aprendes en la escuela	XXXXXXXXXX	<b>80%</b>
11. Contigo mismo	XXXXXXXXXX	<b>80%</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Mejóro mucho la percepción que tienen los alumnos acerca de los lugares donde se sienten mejor, ya que la casa sigue siendo el lugar armónico para ellos con un 90% de las respuestas, y el más bajo es con los alumnos con un 60%, por eso debemos seguir trabajando como hasta el momento para ofrecer al alumno condiciones cómodas durante su estancia en la escuela.

Se aplicó una escala de valores para los niños, misma que se puede consultar en el apéndice IX cuyo objeto residía en hacer evaluación de todas las acciones que pusieron en práctica los padres de familia en conjunto del personal de la escuela en la creación de ambientes de convivencia para apoyar a los alumnos que tienen dificultades con la regulación e integración entre el grupo.

Al mismo tiempo, también se hizo con el fin de acercar a los padres de familia a la escuela, que conozcan las problemáticas, establecer estrategias de intervención y evaluar el trabajo de los docentes de igual manera.

Como en el instrumento anterior, de los 16 alumnos existentes en el aula multigrado, se tomaron al azar 10 alumnos como muestra de la aplicación y con los mismos hacer la evaluación de los talleres de manera general por parte de los niños como centro de atención La escala de valores tuvo 15 criterios, de los cuales

cada uno con dos respuestas. Los niños tenían que colocar una “X” según su valoración. De dicha planeación e intervención de la comunidad escolar se obtuvieron los siguientes resultados.

**Tabla 15. Escala de valores de los alumnos**

<b>CRITERIOS</b>	<b>SÍ</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Acudes con agrado a la escuela	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Son de tu agrado las actividades que realiza el docente dentro del aula.	XXXXXXXXXX	9	90%	X	1	10%
Te gusta que tus papás hayan trabajado en tu aula.	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Tienes un horario para hacer tareas.	XXXXXXX	7	70%	XXX	3	30%
Te apoyan tus padres para hacer la tarea.	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Convives con tus compañeros de manera positiva	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Te felicitan tus papas cuando obtienes buenas calificaciones,	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Platican contigo tus papas cuando te portan mal	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Te apoyan tus papás para que vayas a la escuela	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Los compañeros se llevan mejor que antes dentro del salón de clases.	XXXXXXX	8	80%	XX	2	20%
Respetar el reglamento del aula.	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Te gustan los talleres en los que trabajaron los padres de familia.	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Te gustó el taller de convivencia y los demás trabajados.	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Te gustaría que tus papás sigan trabajando en actividades dentro de tu aula.	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%
Te sientes cómodo(a) cuando se hacen actividades y están tus papás presentes.	XXXXXXXXXX	10	100%		0	0%

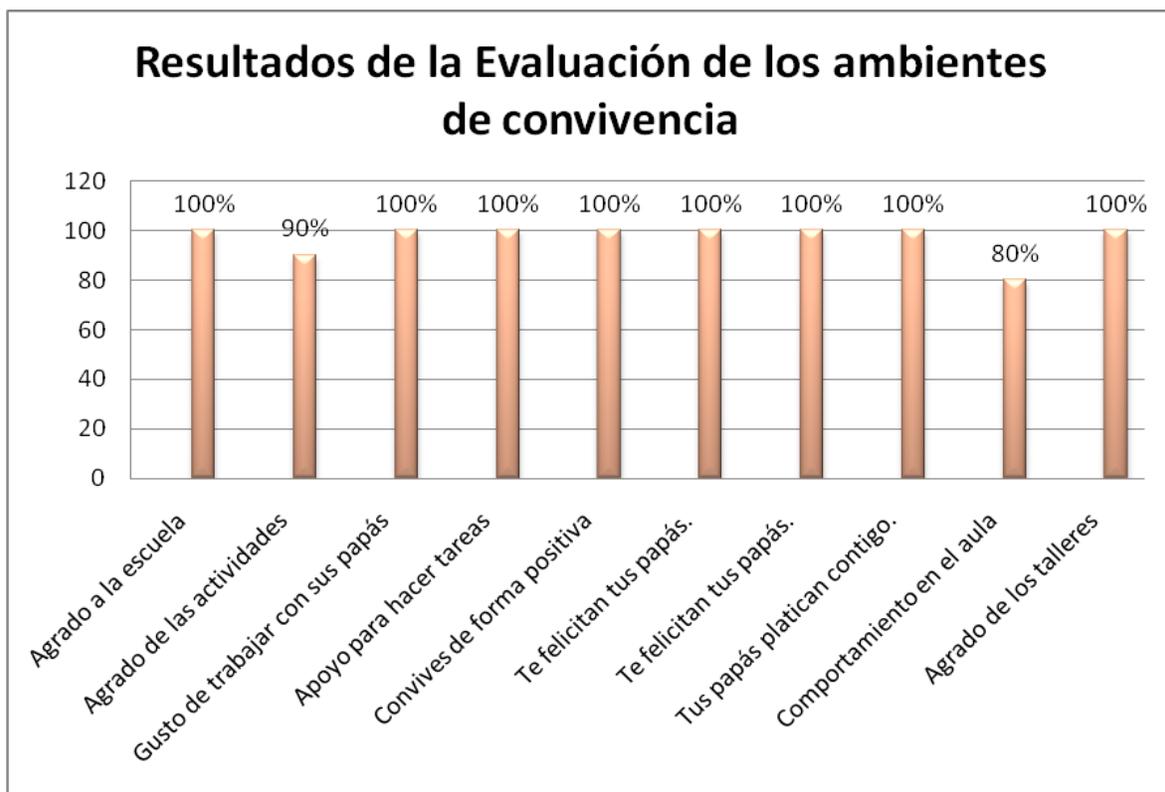
**Fuente:** Elaboración propia.

Al final, se hizo la concentración de los resultados de los alumnos que se eligieron para presentar la escala de valores. Se hizo una tabla con los criterios del instrumento aplicado en los que también se le agregaron columnas a la derecha para concentrar los resultados y los porcentajes de acuerdo a las respuestas. Como se puede observar que según los números, se acude con agrado a la escuela con un 100%, las actividades son agradables en un 90%. Se da por concluido que las actividades trabajadas con los padres de familia en los talleres fueron exitosas con un 100%.

Otro de los factores que se evalúa con la escala de valores, es que se les dio a los alumnos un espacio para que hagan su tarea con un 70%, y apoyan en sus hogares en las tareas con un 100%. También, los felicitan más seguido.

Un aspecto en el que recae este proyecto es la convivencia sana y pacífica mediante ambientes de convivencia en la escuela. Se observa que ha habido mejoría también, ya que el 100% de los alumnos que contestaron el criterio, dijeron ya su interacción con sus compañeros es más positiva, aunque en el aula aún hay que seguir trabajando ya siguen manifestando desavenencias en el 20% de los alumnos. Aunque ven positivo que los padres de familia sigan trabajando actividades dentro del aula con un 100%.

**Figura 24. Resultados de la escala de valores para alumno**



**Fuente:** Elaboración propia.

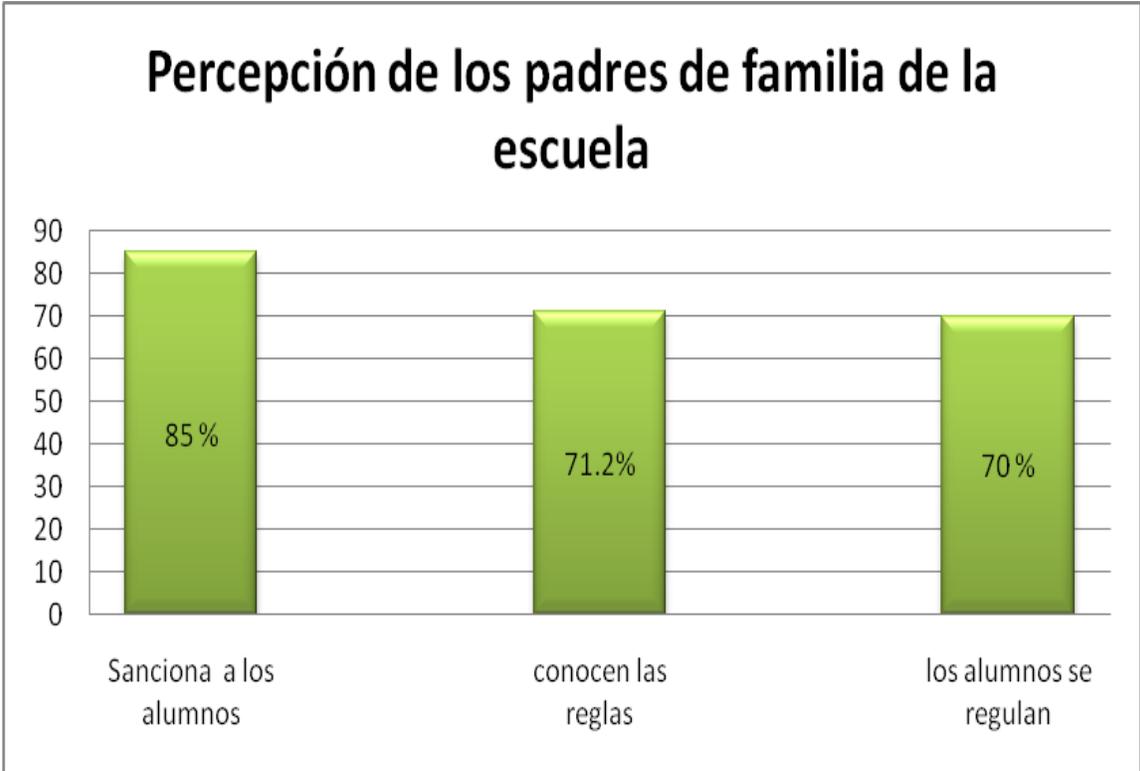
En el análisis del Apéndice IX, con referencia a los alumnos y el trabajo de los ambientes de convivencia, se puede deducir que la gran mayoría de los criterios de la escala de valores oscilan entre el 70% y 100% de éxito en las acciones implementadas para mejorar la convivencia dentro del aula. A los alumnos les gusta que sus papás estén presentes cuando hacen actividades dentro de la escuela y el plantel.

#### **4.10 Interpretación de resultados – papás**

Se aplicó un cuestionario a los padres de familia, el cual estuvo dividido en 6 filas con tres o cuatro criterios a evaluar. Cada aspecto tenía al lado derecho una columna con recuadros donde se tenía que marcar o elegir colocando una “X” en

Si o No según su punto de vista (ver apéndice X) Los padres elegidos para realizar la prueba de evaluación del desempeño de los padres de familia en la creación de ambientes de convivencia fueron siete.

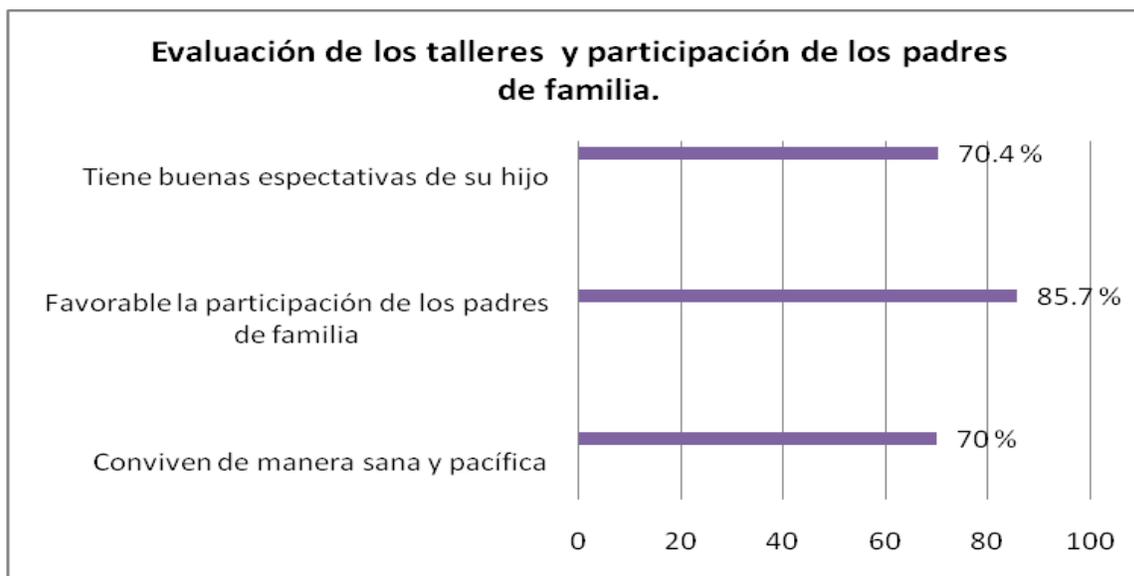
**Figura 25. Percepción de los padres de familia.**



**Fuente:** Elaboración propia.

De acuerdo a los padres de familia y su observación con un 85%, se sanciona a los alumnos cuando tienen prácticas de indisciplina, sus hijos conocen las reglas contestando la mayoría en un 71.2%, y que cuando los alumnos presentan conductas inadecuadas ya no son la mayoría quienes acuden a la violencia y que ellos opinan que los niños se regulan con más frecuencia con un 70%.

**Figura 26. Evaluación de los talleres y la participación de los padres de familia.**

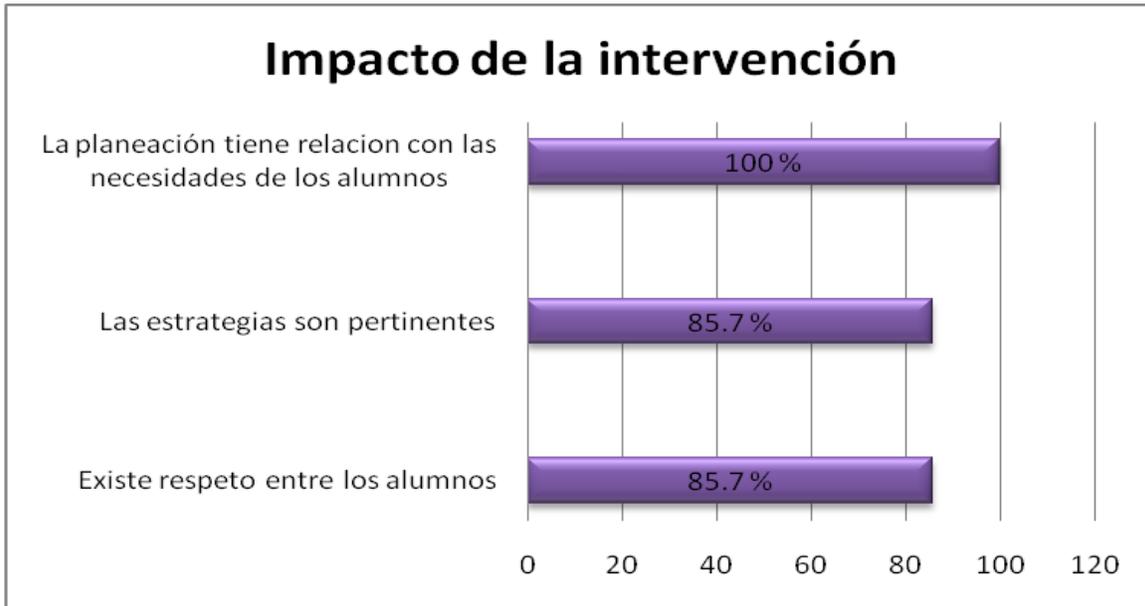


**Fuente:** Elaboración propia.

Como lo marca el aspecto número dos del cuestionario, los padres de familia, con el trabajo de los talleres en la escuela, se logra de acuerdo a la observación de ellos que el 70% de los alumnos ya convivir de una manera sana y pacífica, respetando los acuerdos de convivencia que existe en el aula.

En el punto número tres, el 85.7% de los padres de familia opinan y ven que es positivo que se apliquen varias estrategias mediante espacios de intervención, apoyadas por ellos mismos para atender las problemáticas de convivencia en el aula y que esta formación en valores de manera conjunta entre escuela y familia determina el futuro del estudiante con un 70.4%.

**Figura 27. Impacto de la intervención**



**Fuente:** Elaboración propia.

Otro de los aspectos que se evaluó por parte de los padres de familia para ver el impacto de la intervención de los padres de familia es la aceptación de los alumnos entre sí. El 85.7 % comenta que los niños son más respetuosos y tolerantes con las características físicas e ideológicas de sus compañeros.

El 85.7% de los tutores comenta que las estrategias que se trabajan en la escuela son pertinentes y que se pone atención en alumnos en riesgo de abandonar su formación académica. El 100% observa que el docente si planea su intervención pedagógica tomando en cuenta la manera de aprender de los alumnos.

Según los apéndices IX y X, la observación de los padres de sienten la evaluación de los ambientes de convivencia que se llevaron a cabo mediante talleres, el trabajo de disciplina se necesita seguir siendo constantes ya que según los padres el 57.1% el maestro es respetado y el otro 42.9% que no es respetado por los estudiantes.

Lo que sí es rescatable es que el 100% de los padres de familia dicen que el maestro sabe que acciones asertivas poner en práctica cuando existen conflictos en el aula. El 85.7 % de ellos comentan que tienen claro qué hacer para mejorar la convivencia dentro del aula y que se sanciona con un castigo justo a los agresores con un 70%

Este último apartado del cuestionario es muy sustancial ya que se evaluó la participación de los padres de familia dentro de la creación de convivencia, donde el 100% de ellos asistieron y ayudaron al maestro en el taller que se les asignó, solo que es necesario seguir con la labor de convencimiento para aquellos padres de familia responsables de los alumnos con problemas de regulación de conducta, porque solo el 57.1% dijo que fueron, mientras que el 42.9% comenta que siempre son ellos quienes faltan a las actividades de la escuela, así como no se dan cuenta de las necesidades que tiene su hijo.

**Tabla 16. Escala de actitudes para evaluar los ambientes de convivencia con apoyo de los padres de familia**

***INSTRUCCIONES: coloque una "X" en SI o NO según corresponda su opinión.***

ASPECTO	SI	TOTAL	%	NO	TOTAL	%
<i>Platica con su hijo acerca de lo que aprende en la escuela</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Le manifiesta al maestro sus inquietudes sobre cómo aprende su hijo.</i>	<b>XXXXXXXX</b>	<b>8</b>	<b>80%</b>	<b>XX</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>

<i>Asiste a reuniones de la escuela</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Resuelve dudas con el maestro acerca de actividades en clases o de tarea de su hijo.</i>	<b>XXXXXXX</b>	<b>7</b>	<b>70%</b>	<b>XXX</b>	<b>3</b>	<b>30%</b>
<i>Está atento a la conducta de su hijo y se la comunica al maestro.</i>	<b>XXXXXXX</b>	<b>8</b>	<b>80%</b>	<b>XX</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>
<i>Tiene buena relación con sus hijos y maestro</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>9</b>	<b>90%</b>	<b>X</b>	<b>1</b>	<b>10%</b>
<i>Asiste a la escuela cuando se le solicita por parte del docente.</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>9</b>	<b>90%</b>	<b>X</b>	<b>1</b>	<b>10%</b>
<i>Asiste a talleres cuando el maestro se lo solicita</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Va usted deja y recoge a su hijo de la escuela en los días de clases.</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Participa en acciones para mejorarla convivencia en la escuela</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>9</b>	<b>90%</b>	<b>X</b>	<b>1</b>	<b>10%</b>
<i>Supervisa que sus hijos hagan las tareas</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>

<i>Participó en el taller que se le asignó en la reunión del CEPS. (de matemáticas, español, convivencia y medio ambiente)</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Su hijo tiene buena relación con los compañeros de la escuela</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>9</b>	<b>90%</b>	<b>X</b>	<b>1</b>	<b>10%</b>
<i>Revisa que su hijo haya trabajado en la escuela</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Conoce, si la interacción entre el maestro y su hijo es buena o mala</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>8</b>	<b>80%</b>	<b>XX</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>
<i>Los alumnos han cambiado su comportamiento.</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>8</b>	<b>80%</b>	<b>XX</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>
<i>Conoce el reglamento de la escuela.</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Felicita a su hijo cuando obtiene buenos resultados en la escuela</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
<i>Busca la superación de sus hijos mediante la educación.</i>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>XXXXXXXXXX</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>

Según su punto de vista. ¿El comportamiento de los alumnos ha cambiado hasta el momento?

*¿Qué otras actividades realiza para apoyar al maestro y resolver problemas de convivencia entre los alumnos?*

- Revisando con quien se juntan, llamando la atención cuando se portan mal.
- Respetarlos, apoyarlos y platicar con los hijos y el maestro.
- Dar algún incentivo al maestro
- Apoyar al maestro
- Ir a las reuniones
- Ir a la escuela cuando diga el maestro
- Ayudar al maestro con los alumnos
- Haciendo talleres
- Yendo a la escuela cuando nos cite

TOTAL DE PADRES DE FAMILIA: 10.

**Fuente:** Elaboración propia

## CONCLUSIONES

El trabajo de la escuela en apoyo de la comunidad escolar (aunque sea responsabilidad del docente laboralmente) es uno de los soportes importantes del proceso de enseñanza en la educación primaria. La aplicación de este proyecto fue un reto logrado debido a varias dificultades que se enfrentaron, entre ellas la apatía y falta de atención de los padres de familia con la educación de sus hijas e hijos. Además, velar por el compromiso social escolar.

Los padres de familia son un eje primordial para la educación del alumnado en la actualidad, el trabajo en conjunto apoya la parte emocional y académica de los alumnos que reciben atención familiar. Los alumnos perciben ese compromiso y a la vez una responsabilidad debido al acompañamiento de docentes y papás.

Existe la necesidad de integrar a los padres de familia en los procesos de desarrollo educativo, seguir trabajando, buscando o diseñando estrategias para invitar y motivar a organizar acciones y hacerlos partícipes en el proceso de aprendizaje de sus hijas e hijos.

Se observa que los alumnos (a excepción de casos aislados) que tienen una vigilancia o seguimiento por parte de los padres de familia, sus resultados académicos son mejores; sin embargo, existen otros alumnos en los que sus resultados son poco alentadores ya que su familia no está atenta, no les exige, no los revisan y se tiene la postura de que es responsabilidad de la escuela y que esta tiene que entregar un ciudadano ya formado en todos los ámbitos.

La escuela es el centro de orgullo dentro del contexto donde se encuentra, en la que los padres de familia no tengan el acceso limitado, en la que participen en las actividades de los diferentes proyectos que se desarrollan para atender y favorecer las necesidades de la comunidad y los estudiantes. Necesidades que limitan el aprendizaje y bienestar de los estudiantes (como en este caso la

convivencia), lo cual impacta en su desempeño académico y social de la comunidad donde se encuentra el grupo.

Durante el diseño, desarrollo, aplicación y evaluación de este proyecto de intervención, se empleó la orquestación de ambientes de convivencia en conjunto con los padres de familia, con el afán de alcanzar los propósitos siguientes:

- Involucrar a los padres de familia en la escuela para que se den cuenta de las necesidades formativas que poseen sus hijas e hijos y coadyuven en su atención.
- Que los padres de familia demuestren empatía con el maestro, porque en ocasiones hay problemas de comunicación y no hay información acerca de las dificultades que se enfrentan con los alumnos dentro del salón de clases.
- Cambiar la visión y cultura que se tiene acerca del valor de la escuela, así como su función como institución formadora de ciudadanos.
- Aplicar un modelo de integración y acercamiento de los padres de familia en la escuela.

Por ende, se alcanzaron estos propósitos con este proceso de intervención pedagógica. Con la NEM (SEP, 2022), el trabajo de involucramiento de los padres de familia en la escuela es una de las prioridades y desafíos para cada contexto se tiene que llegar hasta el grado de educar y preparar como parte del proceso a ellos para que apoyen con las problemáticas, los contenidos y proyectos de interés y necesidad social.

Durante la intervención se da cuenta de que los padres de familia en los procesos de enseñanza y de aprendizaje es de gran vitalidad para garantizar la educación y coadyuvar en la disminución de la violencia en la escuela, es por ello que se necesita que se creen mecanismos (técnicas, estrategias y acciones como las que se trabajaron en este proyectos de intervención) para integrarlos, cambiar la cultura escolar en la que a veces se cierran las puertas del plantel impidiendo que los tutores apoyen en la escuela.

Se ha aprendido durante el curso de la Maestría en Educación Básica (MEB) que se necesita transitar a una cultura escolar donde se trabajen los valores, la familia los refuerce y los alumnos muestren una actitud crítica y positiva en la que reflexiones sobre lo bueno y lo malo de una manera asertiva y con ello lograr la libertad y optar por las buenas prácticas en su desempeño académico y de convivencia.

Los campos de formación “De lo Humano a lo Comunitario” y “Ética, Naturaleza y Sociedades” en el plan de estudios de la NEM apoyaron a entender nuestro papel como docentes para así guiar a los padres de familia en hacer lo propio en relación a su responsabilidad ante la educación de sus hijos y con ello apoyarlos para que sean mejores ciudadanos el día de mañana.

Lo anterior nos deja como enseñanza que forzosamente se tienen que compartir responsabilidades dentro de la comunidad escolar, ya sea en comités o individualmente para llevar a cabo acciones que mejoren la estancia de los estudiantes en la escuela que les permita estar cómodos y libres de violencia y se aproveche el espacio para aprender y desarrollar sus capacidades y habilidades con éxito.

El proyecto de intervención pedagógica se trabajó con el grupo multigrado de la escuela primaria “Belisario Domínguez” favoreció en primera instancia a los padres de familia, donde descubrieron la importancia de estar en comunicación con los docentes, conocer las necesidades de atención a sus propios hijos y sobre todo: apoyar el quehacer del maestro desde casa.

Desde ahora, los padres de familia de la comunidad escolar tendrán el conocimiento de ciertas habilidades que se pueden desarrollar en equipo en la escuela y con ello atender problemas actitudinales y de comportamiento que estuvieron y están presentes en la escuela en cierto grado de incidencia y que ha ido cambiando conforme se trabajó el proyecto de intervención pedagógica.

Con la implementación de la propuesta de intervención acompañada con estrategias mediante ambientes de convivencia armónica con talleres de diversos campos formativos, se atendieron los problemas de acoso escolar y sus niveles de aprovechamiento académico mejoraron considerablemente.

El modelo pedagógico que se puso en marcha tuvo beneficios en toda la comunidad escolar, teniendo más impacto en aquellos padres de familia que expresan problemas para integración a las actividades que la escuela propuso en diversos momentos del ciclo escolar. Con ello se logró un mayor vínculo en ese binomio (escuela- comunidad), el cual generó confianza, comunicación y participación social.

Ahora, los padres de familia tienen un compromiso para con la escuela, tienen claridad sobre la manera de apoyar las áreas de oportunidad de sus hijos y que en las problemáticas futuras que se lleguen a presentar, tener un modelo de intervención, el cual puede ser enriquecido con nuevas actividades y talleres de acuerdo a la necesidad que se manifieste al interior de las aulas y escuela.

Finalmente, como sugerencias pedagógicas para continuar coadyuvando al desarrollo educativo de la comunidad, se establecen las que se enumeran a continuación:

1. Construir un ambiente familiar de respeto, afecto y apoyo para el desempeño escolar, en el que se fomente la escucha activa para conocer las necesidades e intereses del alumnado.
2. Conocer las actividades y propósitos educativos de la escuela, manteniendo una comunicación respetuosa y fluida en ambas vías.
3. Apoyar a la escuela, en concordancia con el profesor, en la definición de expectativas para el desarrollo intelectual, físico, social y emocional de sus hijos.
4. Fomentar y respetar los valores que promueven la inclusión, el respeto a las familias y el rechazo a la discriminación.

Las acciones anteriores, partirían desde la escuela para apoyar a la buena convivencia entre toda la comunidad escolar y con ello buscar un buen aprovechamiento académico de los alumnos, el vínculo entre los padres de familia y un buen funcionamiento organizacional y cultura del plantel.

## BIBLIOGRAFÍA

- Blanco, R. (2009). En su obra "Hacia una escuela para todos y con todos" del Boletín 48 Ruiz, Marta, en "Los agentes en la educación moral" 2003, pp. 145-167.
- Blanco R. y Umahamayara, M. (2004). "Participación de las familias en la educación infantil en América Latina". Chile, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139030>
- Diario Oficial de la Federación. (2019). Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 3º, 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa. De [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true)
- Delval, J. (1999), Formulación de objetivos y los fines de la educación, 7ª Edición, Los fines de la educación, (pp. 87-102) Ciudad de México, México. Editorial Siglo veintiuno editores, s.a. recuperado el 23 de diciembre de 2023 de <https://dokumen.pub/los-fines-de-la-educacion-7nbsped-9682316928.html>
- Domínguez, S. (2010) La educación, cosa de dos: La escuela y la familia, Temas para la educación, Volumen 6, pp. 1-15, de <https://www.stellamaris.edu.pe/escuelayfamilia.pdf>
- Fierro, C. (2005) El problema de la indisciplina desde la perspectiva de la gestión directiva en escuelas públicas del nivel básico, Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 10, núm. 27, octubre-diciembre, 2005, pp. 1-17, de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002710.pdf>
- García, A. (2005) La integración de los padres en los procesos educativos escolares, Educación y futuro, volumen 12, 2005, pp. 81-90, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2047052>
- Gobierno Estatal. (2022). Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, de <https://ped.slp.gob.mx/>
- Gobierno Federal. (2024). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 4º, de <https://www.gob.mx/salud/articulos/constitucion-politica-de-los-estados-unidos-mexicano-articulo-4#:~:text=Toda%20persona%20tiene%20derecho%20a%20un%20medio%20ambiente%20adecuado%20para,de%20vivienda%20digna%20y%20deco%20rosa>.

INEGI, (2020) Censo de población y vivienda 2020”, de <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>

Jensen, J. Joseng, C. y Lera, H. (2007). Familia y escuela, Golden Arias, pp. 1-11, de, <https://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/5FamiliayEscuela.pdf>

Landeros, R. y Chávez, J. (2015) Convivencia y disciplina en el aula, Análisis de reglamentos escolares de México, INEE, de <https://vocesnormalistas.org/2018/09/14/convivencia-y-disciplina-en-la-escuela-leticia-landeros-y-concepcion-chavez/>

López, C. y Tedesco, J. (2002). Las condiciones de educabilidad de los niños y adolescentes. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371338>

OCDE. (2006) Informe PISA 2006, Competencias científicas para el mundo del mañana: Datos, de [https://www.oecd-ilibrary.org/education/informe-pisa-2006\\_9789264066205-es](https://www.oecd-ilibrary.org/education/informe-pisa-2006_9789264066205-es)

Oñederra, J. (2019). Bullying aproximación al fenómeno Oñederra. Bullying: en qué consiste, consecuencias, teorías. Se incluyen los resultados de un estudio epidemiológico del País Vasco, de [https://www.researchgate.net/publication/337338185\\_Bullying\\_aproximacion\\_al\\_fenomeno\\_Onederra](https://www.researchgate.net/publication/337338185_Bullying_aproximacion_al_fenomeno_Onederra)

Perrenoud, P. (2001) *“Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar”* en Profesionalización y razón pedagógica, ed. GRAO DE IRIF, S.L, Paris, 2001, pp. 9-27.

Perrenoud, P. (2004), "Informar e implicar a los padres", en: Diez nuevas competencias para enseñar, México, SEP/ Graó, pp. 94-98, Biblioteca para la actualización del maestro.

Pueblos de América. (2007) “Población, Potrerillos, Aqualulco, S.L.P., de <http://mexico.pueblosamerica.com/i/san-francisco-de-los-chavez-potrerillos/>

Redding, S. (2006). “Comunicación escuela-familia”, “Relación familia-escuela” y “Familia y comunidades”, en: Familias y escuelas, IBE-UNESCO, pp. 21-34.

Romagnoli, M. Mena, A. y Valdez, S. (2007) ¿Qué son las habilidades socio afectivas y éticas?, Valoras, UC, de <https://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/equipo/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Que-son-las-habilidades-socioafectivas-y-eticas.pdf>

Sammons, P. (s.f.), Características clave de las escuelas efectivas, México, SEP pp. 25-56. Biblioteca de actualización para el maestro.

Schmelkes, S (2010), “La calidad depende de todos los que participan en el proceso” y “La calidad necesita la participación de la comunidad”, en: Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas, México, Interamer/Collection, pp. 97-111, de <https://www.ciudadguadalupe.gob.mx/trans2/Bibliografias/Mejora%20profesion%20para%20asegurar%20la%20calidad%20Educativa/7.-bam-hacia-mejor-calidad-escuelas-schmelkes.pdf>

Shagoury, R. y Miller, B. (2000). La caja de herramientas del artista en el arte de indagación en el aula, manual para docentes investigadores. Editorial Gedisa, España, de <https://es.scribd.com/document/444957313/EL-ARTE-DE-LAINDAGACION-EN-EL-AULA>

SEGE. (2015). Marco local de convivencia escolar, Estado de San Luis Potosí, de [https://oce.uaq.mx/docs/Marcos\\_CE/Marcos\\_estatales/San\\_Luis\\_Potosi/SL\\_P\\_Marco\\_local\\_convivencia\\_escolar\\_2015.pdf](https://oce.uaq.mx/docs/Marcos_CE/Marcos_estatales/San_Luis_Potosi/SL_P_Marco_local_convivencia_escolar_2015.pdf)

SEGOB. (2019). “Plan Nacional de Desarrollo 2019-2022. II POLITICA SOCIAL, DERECHO A LA EDUCACION”. pp. 50-51, de <https://framework-gb.cdn.gob.mx/landing/documentos/PND.pdf>

SEGOB SLP. (2022) “Plan Estatal de Desarrollo, Educación, cultura y deporte de calidad. Objetivo 3”, pp. 73-72, de <https://ped.slp.gob.mx/index.html>

SEP. (2014). Acuerdo número 717 por el que se emiten los lineamientos para fomentar los programas de gestión escolar, capítulo II artículo 3, letra M y artículo 6 letra A, de <https://www.gob.mx/sep/documentos/acuerdo-717-educacion-basica>

SEP. (2014a). Proyecto a favor de la convivencia escolar (PACE), de [https://consejos Escolares.sep.gob.mx/work/models/conapase/Resource/437/1/images/Proyecto%20a%20Favor%20de%20la%20Convivencia%20Escolar\\_PACE.pdf](https://consejos Escolares.sep.gob.mx/work/models/conapase/Resource/437/1/images/Proyecto%20a%20Favor%20de%20la%20Convivencia%20Escolar_PACE.pdf)

SEP. (2015). “Acuerdo número 716 por el que se establecen los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los Consejos de Participación Social en la Educación”, de <https://www.gob.mx/sep/documentos/acuerdo-lineamientos-para-la-constitucion-organizacion-y-funcionamiento-de-los-consejos-de-participacion-social-en-la-educacion>

- SEP. (2016). "Relación Escuela- Familia en Propuesta curricular para la educación obligatoria 2016 de la Secretaría de Educación Pública México, pp. 234, de <https://www.gob.mx/cms/uploads/docs/Propuesta-Curricular-baja.pdf>
- SEP. (2022). Nueva Escuela Mexicana, de <https://nuevaescuelamexicana.sep.gob.mx/>
- SEP. (2023). "Plan de Estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria. Diario Oficial de la Federación, DOF: 15/08/2023, ACUERDO número06/08/23", de [https://www.dof.gob.mx/2023/SEP/ANEXO ACUERDO 080823 FASES 2\\_A 6.pdf](https://www.dof.gob.mx/2023/SEP/ANEXO_ACUERDO_080823_FASES_2_A_6.pdf)
- SEP\_CONAFE. (2017) Estrategia general de participación de padres de familia en Conafe, de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/411242/Estrategia\\_general\\_de\\_participacion\\_de\\_los\\_padres\\_de\\_familia\\_en\\_C..pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/411242/Estrategia_general_de_participacion_de_los_padres_de_familia_en_C..pdf)

# ANEXOS

## Anexo 1. Reunión de conformación de los CEPS.

ESC. PRIM. "BELISARIO DOMÍNGUEZ"  
C.C.T. 24 DPRE 2129 Y ZONA 134 SECTOR XXII<sup>271</sup>  
POTRERILLOS, AHUALULCO, S.C.P.

EN LA COMUNIDAD, DEL MUNICIPIO, ESTADO Y ESCUELA  
CITADA EN LA PARTE DE ARRIBA, SE REUNIERON LOS PADRES  
DE FAMILIA EN LA ESCUELA PRIMARIA "BELISARIO DOMÍNGUEZ",  
SIENDO LAS 11:30 HRS DEL DÍA 20 DE ABRIL DE 2016 EN EL  
AULA MULTIGRADO PARA LLEVAR A CABO UNA ASAMBLEA ORDINARIA  
Y ORGANIZATIVA BAJO EL SIGUIENTE ORDEN:

- \* BIENVENIDA
- \* PASE DE LISTA
- \* LECTURA DEL ACTA ANTERIOR
- \* DÍA DEL NIÑO
- \* COMITÉ DE SEGURIDAD
- \* PRIMERA SESIÓN CEPS (FIRMA DEL ACTA)
- \* REGLAMENTO
- \* INCIDENTIAS EN LA ESCUELA Y ABOS.
- \* OTROS

DESPUÉS DE LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES A LA REUNION  
SE HIZÓ EL PASE DE LISTA OBSERVANDO QUE HAY QUORUM  
LEGAL PARA INSTALAR LA ASAMBLEA ESTANDO PRESENTES  
12 DE UNA CANTIDAD DE 12 PADRES DE FAMILIA  
REGISTRADOS EN EL ACTA DE APF AL INICIO DEL CICLO ESCOLAR  
ACOTADO EL PUNTO ANTERIOR, SE PROCEDE A DARLE  
LECTURA AL ACTA DE ASAMBLEA PASADA CON FECHA DEL  
7 DE MARZO DEL PRESENTE AÑO EN ESTE MISMO ESPACIO  
CUMPLIENDO NO HUBÓ INCONFORMIDADES SE LE ASIGNÓ AL SECRE-  
TARIO DE APF PARA REGISTRAR LOS ACUERDOS QUE DE LA  
PRESENTE EMANEN EL C. JULIO CÉSAR GARCÍA CHÁVEZ.  
LA MESA DE LOS DEBATES QUEDÓ DE LA SIGUIENTE FORMA:

mis mo Punto y que dando en orde  
Los siguientes comites,

### Comites

Comite de lecturas { Rosalinda  
Ana Maria  
Laura

Comite de convivencia { Julio Cesar  
Rogelio  
Sr. Julian

Comite de matematicas { Graciela  
Martin  
Htro

Comite ambiente { Guadalupe  
David  
Dario

o - Otro Punto consiste Participacion Social: el maestro  
comento que se escojan 5 Padre de familia  
Para checar Los mochilas de los niños Para  
Prevenir accidente en la escuela o Para que



## Anexo 2. Reunión informativa y aplicación de encuestas

SE PRIM. "BELISARIO DOMÍNGUEZ" C.C.T. 24 DPR 21291

ZONA 134

SECTOR XVII

7

COMUNIDAD: POTRERILLOS, MUNICIPIO: AHUALULCO, S.L.P.

LA COMUNIDAD DE POTRERILLOS, EN LA ESCUELA PRIMARIA Mencionada, se reunió en el aula que ocupa el servicio EDUCATIVO, LOS PADRES DE FAMILIA Y EL DOCENTE-DIRECTOR SIENDO AS 11:30 AM EL DÍA ☺ DE DICIEMBRE DE ☺ PARA LLEVAR A CABO UNA ASAMBLEA ORDINARIA BAJO EL SIGUIENTE ORDEN.

- 1- BIENVENIDA Y PASE DE LISTA
- 2- INSTALACION Y ELECCION DE LA MESA DE LOS DEBATES
- 3- LECTURA DEL ACTA ANTERIOR.
- 4- CONDUCTA DE LOS ALUMNOS
- 5- BAÑOS (REVISION Y REPARACION)
- 6- PARRILA (OBLIGACIONES DE LOS COMITES)
- 7- PASADA (POSADA)
- 8- OTROS: ENCUESTA, LENA, BOTIGUIN.

PRIMERO PUNTO, SE LE RIO LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES LA REUNION, DESCRIBIENDO LO QUE SE PLANEA ABORDAR EN LA OCASION. ENSEGUIDA EL PRESIDENTE PASO LISTA ESTANDO 12 DE 13 PADRES DE FAMILIA, HABIENDO QUORUM LEGAL PARA CONTINUAR CON LA ASAMBLEA. SE ENJO LA MESA DE LOS DEBATES QUEDANDO CONFORMADA DE LA SIGUIENTE MANERA

PRESIDENTE: LIC. GERARDO ÁNGEL GARCÍA SÁNCHEZ

SECRETARIO: MA. ROSARIO Mata Rivera

VOCAL: Rosalinda Pérez Amaya

ENSEGUIDA SE HIZO LECTURA AL ACTA SELEBRADA LA REUNION EL DÍA 18 DE OCTUBRE DE 2016. CONTANDO CON LAS SIGUIENTES RESERVACIONES.

LOS ACUERDOS FUERON LOS SIGUIENTES.

1. PUNTO: La conducta de los niños, el maestro hay niños que no hacen la tarea

funcionamiento  
a los Padres que solución podrían darse  
abiendo los siguientes comentarios que hay que  
comprarse la parte que falta pero primero hay  
que revisarse y llegar al acuerdo donde 8 Padres  
fueron a chequear los baños, después de checarlos  
pudieron conformarse.

(3) Puntos exámenes: pidió el maestro que no faltaran  
los niños a clases a partir del 12 al 15 de  
diciembre se los aplicara.

(4) La Parcela: donde el maestro comentó que no  
había tenido ninguna roña desde que se sembró  
y donde el presidente y el presidente de obras fueron  
abersi: había frijol y comentaron que había muy  
poco y donde don dario comentó que lo que seguía  
era vender el pasto donde se comentó que el año  
pasado se vendió en 1.200 y que si hay alguien que  
1.500 estaba bien quedando entre 1.200 y 1.500.  
— Pasando a otro punto.

(5) La Posada: el maestro comentó si estaba  
de acuerdo en que se hiciera la Posada,  
o igual si o no, pero se llegó al acuerdo  
que si se hiciera la Posada que donde  
de acuerdo 13 de 13 Padres de familia,  
se realizara el martes 20 de diciembre,  
que se copera y hacer solicitud,  
Piñatas 2 se comprarán de caja,  
Comida casuelada, el pastel se coperara de 20 F  
por Padre de familia, que donde que el Señor  
Juadalupe se encargara de traer el pastel.

(Otras) encuesta comentó no es obligatoria pero  
si nos agradecerá nuestra participación para su  
carrera, aclarando es voluntaria pero si  
agradecera que todos participáramos para una vez  
de su maestría.  
no habiendo otro punto que tratar  
se da por terminada esta asamblea

Siendo Las 1:00 PM.  
 Firma de enterados x de total acuerdo  
 en lo que antes ~~era~~ se menciona aqui.

Firma

Nombre

Ms. del Rosario mata R.  
 Rosalinda Perez Amaya  
 Salvador chaves Leiva  
 Mercedes Las Sirenas  
 Joaquin Ramos CH  
 Jolani Chavez Rivera  
 Rogelia Chavez  
 MARIO CHAVEZ BARBOSA  
 AVID RAMOS CHAVEZ  
 Rosalinda Chavez Barboza  
 Adalberto Chavez MTE



Ms. del Rosario mata R.  
 Rosalinda Perez Amaya  
 Salvador chaves Leiva  
 Joaquin Ramos CH  
 Eliana Chavez RIVERA  
 Rogelia Chavez  
 MARIO CHAVEZ BARBOSA  
 AVID RAMOS CHAVEZ  
 Rosalinda Chavez  
 Adalberto Chavez



S. E. C. E.  
 ESCUELA PRIMARIA  
 "BELISARIO DOMINGUEZ"  
 S.T. 24DPR2129Y  
 POTRERILLOS,  
 ANAHUAC, S. L. P.

Vº B  
~~Gerardo Angel Garcia Sanchez~~

GERARDO ANGEL GARCIA SANCHEZ  
 DIRECTOR DE LA ESCUELA

### Anexo 3. Reunión de programación de trabajo con talleres de los CEPS

ESC. PRIM. "BELISARIO DOMÍNGUEZ" CCT 24DPR2129Y  
ZONA ESC. 134 SECTOR XVII  
POTRERILLOS, AHUALULCO, S. L. P.

EN LA COMUNIDAD, MUNICIPIO Y ESTADO CITADOS ANTERIORMENTE, SE REUNIERON EN EL AULA MULTIGRADO QUE OCUPA EL SERVICIO EDUCATIVO DE PRIMARIA DENTRO DEL PLANTEL, LOS PADRES DE FAMILIA, APF Y CEPS JUNTO CON EL DOCENTE-DIRECTOR, SIENDO LAS 11:30 AM DEL DÍA DE MARZO DE 2017 PARA LLEVAR A CABO UNA ASAMBLEA DE CARÁCTER ORDINARIA Y ORGANIZATIVA BAJO EL SIGUIENTE ORDEN:

- => PASE DE LISTA.
- => ELECCIÓN DE LA MESA DE LOS DEBATES
- => LECTURA DEL ACTA DE ASAMBLEA ANTERIOR.
- => CALIFICACIONES Y CONDUCTA DE LOS ALUMNOS.
- => ORGANIZACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA OCI 2017
- => CORTINAS Y AGUA EN LA ESCUELA.
- => ORGANIZACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO.
- => FIN DE TEMPORADA INVERNAL
- => PROGRAMA DE LAS ESCUELAS DE LA REFORMA EDUCATIVA.
- => OTROS. (SESIONES CEPS)

DESPUES DE LA BIENVENIDA A LOS ASISTENTES, SE OBSERVO QUE EXISTE QUORUM LEGAL DEL MÁS DEL 50%, CONTANDO CON LA PRESENCIA DE 12 DE UNA CANTIDAD DE 12 PADRES DE FAMILIA REGISTRADOS EN EL APF. RESPECTO A ESTE PUNTO SE PROCEDIÓ A REALIZAR LA ELECCIÓN DE LA MESA DE LOS DEBATES.

PRESIDENTE: LIC. GERARDO ÁNGEL GARCÍA SÁNCHEZ

SECRETARIO: Julio César Gaitán

VOCAL: GYOCILBO AGUIRRE GUSMAN

EN SEGUIDA SE ENTREGÓ EL LIBRO DE ACTAS A LOS PADRES DE FAMILIA ELEGIDOS PARA COORDINAR LA REUNIÓN DE TUTORES DE LOS NIÑOS. EL SECRETARIO LEYÓ EL ACTA DE ASAMBLEA CELEBRADA EL DÍA 05 DE DICIEMBRE CONTANDO CON LAS OBJETIVAS

DESPUES SE DESARROLLARON LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA

5. Motivación de escuelas de excelencia  
 que llegaron 38.120 pesos y se compró material  
 para la escuela como 3 computadoras  
 y material para trabajar

6 que bautizaron equipos de béisbol a trabajar  
 y uno bodega el martes 21 de marzo  
 el de medio ambiente  
 y el de español bodega el  
 miércoles para planear

7 que le están pidiendo talla y peso  
 y estatura y mañana se pesarán  
 todos los niños

Seda por terminado la asamblea  
 siendo la 2:15 de la tarde

Firma de padres de familia

Julio cesar Garcia  
 Rosalinda Perez Amador  
~~J. Hernandez~~

Salvador Chaves Leyva  
 Maria Catalina Rivera R.  
 Graciela Aguilar G.  
 Maria Chavez Barvosa  
 Dario Ramon Chavez  
~~Jose Gutierrez~~  
 Julian Contreras R.  
 Alesia Martinez Salaz



## APÉNDICES

### Apéndice I. Encuesta a alumnos



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 241 DE SAN LUIS POTOSÍ.  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

PROFR: GERARDO ÁNGEL GARCÍA SÁNCHEZ.

NOMBRE DEL ALUMNO: EMERSON CHAVEZ ZAMARRIPA GRADO: 4º

ESCUELA: Primaria Benito Juárez ZONA ESC.: 139 SECTOR: XVII C.C.T 7400071294

COMUNIDAD: Pattepias MUNICIPIO: Agua Blanca S.L.P.

FECHA: 27-1-2012

#### ENCUESTA ALUMNO.

La siguiente encuesta tiene la finalidad de recabar información acerca de la eficacia y la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje y la educación que se ofrece a nivel escolar y familiar. Por ello, es de gran apoyo tu punto de vista. Ante ello se pide que contestes cada una de las interrogantes de manera honesta ya que nos ayudara para mejorar las prácticas educativas con el apoyo de los padres de familia y que el beneficiado seas tú como alumno.

¿Acudes con agrado a la escuela? SI NO ¿Por qué?

R= sí por que me gusta mucho y quiero ser ingeniero en la vida

¿Te gustan las actividades que el maestro trabaja durante el horario de clase? SI NO ¿Cuáles?

R= sí me gusta mucho las actividades de ciencias y geografía

¿Cómo te gustaría que se trabajaran las actividades en la escuela?

R= con dinámicas y muchas actividades

¿Cuentas con un horario para hacer las tareas? Comenta como es el proceso para hacer las tareas.

R= Yego de la escuela ago mi tarea como veo un Hato la television y a las 5:30 me voy a echar de comer a los animales y me voy a jugar.

¿tus papas te apoyan a hacer la tarea?

R= sí y mi mamá con los cálculos mi mamá con lo de matemáticas y mi papá con lo de geografía

¿convives con tus compañeros de grupo positivamente? SI NO ¿Por qué?

R= No porque son inoportunos y no los aguanto

## Apéndice II. Encuesta a papás



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 241 DE SAN LUIS POTOSÍ.  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

PROFR: GERARDO ÁNGEL GARCÍA SÁNCHEZ.  
NOMBRE DEL PADRE O MADRE DE FAMILIA: Rolando y María Catalina  
ESCUELA: Belizario Domínguez ZONA ESC.: \_\_\_\_\_ SECTOR: C.C.T  
COMUNIDAD: Patrorillos MUNICIPIO: Ahuatlulco S.L.P.  
FECHA: 16 de febrero del 2011

### ENCUESTA PAPÁS.

Sr. Padre de familia, la siguiente encuesta tiene la finalidad de recabar información acerca de la eficacia y la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje y la educación que se ofrece a nivel escolar y familiar. Por ello, es de gran apoyo su punto de vista. Ante ello se pide que conteste cada una de las interrogantes de manera honesta ya que nos ayudara para mejorar las prácticas educativas con el apoyo de ustedes como padres de familia y que el beneficiado sea su hijo.

INSTRUCCIONES: coloque una "X" en SI o NO según corresponda su opinión.

ASPECTO	SI	NO
Platica con su hijo acerca de lo que aprende en la escuela		X
Le manifiesta al maestro sus inquietudes sobre como aprende su hijo.	X	
Asiste a reuniones de la escuela	X	
Resuelve dudas con el maestro acerca de actividades en clases o de tarea de su hijo.		X
Está atento a la conducta de su hijo y se la comunica al maestro.		X
Tiene buena relación con sus hijos y maestro	X	
Asiste a la escuela cuando se le solicita por parte del docente.		X
Asiste a talleres cuando el maestro se lo solicita	X	
Va usted deja y recoge a su hijo de la escuela en los días de clases.	X	
Participa en acciones para mejorar la escuela	X	
Supervisa que sus hijos hagan las tareas	X	
Sabe cuáles son los problemas de aprendizaje de su hijo (en caso de tenerlos)	X	
Su hijo tiene buena relación con los compañeros de la escuela		X
Revisa que su hijo haya trabajado en la escuela	X	
Conoce, si la interacción entre el maestro y su hijo es buena o mala	X	
Sabe cómo se califica a sus hijos bimestralmente	X	
Conoce el reglamento de la escuela	X	
Felicita a su hijo cuando obtiene buenos resultados en la escuela-	X	
busca la superación de sus hijos mediante la educación.	X	

HAGA UNA LISTA DE LOS PROBLEMAS QUE AFECTAN A LA ESCUELA EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS. NO OLVIDE MENCIONAR EL DESEMPEÑO DE LOS MAESTROS QUE USTED OBSERVA (HONESTAMENTE)

\* Los alumnos que se pelean afuera de la escuela, en ocasiones se burlan de sus compañeras dentro de la escuela.

Que no todos los padres realizamos el aseo como se nos indica.

El maestro: de nuestra parte lo felicitamos es un excelente maestro, con los alumnos, padres

**¿Cómo es la escuela que usted desea para la educación de sus hijos?**

R= Yo quiero que su desempeño sea más bueno aprendan a realizar actividades, a desempeñarse con más facilidad y realizar tareas que le indique el maestro.

**¿Cómo participa usted e la escuela para apoyar al maestro?**

R= Nosotros al estar pendiente en lo que el maestro nos indique, actividades, con vívas o vestuario para una obra y en lo que los niños anden mal etc.

**¿Qué espera que logren sus hijos en la vida con la educación que les brinda en casa y la escuela?**

R= Que sean unas personas de bien con valores y deseos de salir adelante, tengan una carrera profesional, sepan ser independientes y tengan un trabajo digno.

MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN.....

### Apéndice III. Taller de convivencia



Apéndice IV. Taller de español



**Apéndice V. Taller de medio ambiente.**



Apéndice VI. Taller de matemáticas.



## Apéndice VII. Evaluación de la participación de los alumnos en los talleres



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 241 DE SAN LUIS POTOSÍ  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

<b>EVALUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS AMBIENTES DE CONVIVENCIA</b>	
PROFR: GERARDO ÁNGEL GARCÍA SÁNCHEZ.	
NOMBRE DEL ALUMNO <u>BETANCIA CONTRERAS LUIS</u>	
GRADO:	ESCUELA: _____
ZONAESC.:	SECTOR: C.C.T _____
COMUNIDAD: <u>potrerrillos</u>	MUNICIPIO: <u>Ahualulco</u>

Este cuestionario es confidencial, se utilizará únicamente para conocer la dinámica escolar e intentar que las relaciones entre toda la comunidad educativa sean mejores. Aun así tienes derecho a no poner tu nombre. Recuerda contestar sinceramente a cada pregunta.

1.- Señala si alguna de estas cosas te han pasado durante el ciclo escolar:

Algún compañero o compañera	Sí		No
	Una vez	Varias veces	
1. Me insultó	✓		
2. Me dijo algo agradable			✓
3. Intentó darme una patada			✓
4. Me prestó algo		✓	
5. Me contó un chiste			✓
6. Intentó que molestara a otros compañeros o compañeras			✓
7. Me ayudó con mi trabajo y/o mis tareas escolares			✓
8. Me quitó algo			✓
9. Me molestó		✓	
10. Me gritó			✓
11. Jugó conmigo		✓	
12. Intentó ponerme un obstáculo para que tropezara o cayera			✓
13. Se burló de mí			✓
14. Intentó romper o rompió algo mío			✓
15. Contó una mentira sobre mí			✓
16. Mis compañeros no quisieron estar conmigo, me ignoraron o no me dirigieron la palabra.			✓

2.- En lo que va del ciclo escolar ¿Cuál de estas acciones has visto y en dónde? Pon una X donde corresponda

Acciones		Aula	Recreo	Baños	Pasillos	Escaleras	Entradas o Salidas
I	1. Pegar (patadas, empujones, puñetazos).	X					
	2. Agarrar (para inmovilizar)		X				
	3. Tirar (piedras, sillas, etc.)	X					
	4. Escupir		X				
II	5. Insultos, Apodos		X				
	6. Hablar mal de alguien		X				
	7. Rumores, Difamar			X			
III	8. Gestos groseros	X					
	9. Insultos por escrito en las paredes, por cartitas o por algún medio electrónico (computadora, celular, etc.)			X			
	10. Dejar solo a alguien o ignorarlo			X			

3.- ¿Tú has sido agredido últimamente?

Sí    ( ) No

4. ¿Se lo has dicho a alguien?

( ) Sí     No

Si la respuesta ha sido Sí ¿A quién se lo has dicho?(puedes marcar varias opciones)

1. Amiga y/o Amigo  
 3. Profesor  
 5. Padre Madre de Familia o Tutor  
 6. Director de la escuela

5. Si vieras que alguien está siendo agredido ¿qué harías?
- ( ) 1. Mirar y animar
  - ( ) 2. Mirar y no hacer nada
  - ( ) 3. Intentar ayudar
  - 4. Decírselo a algún profesor, profesora o trabajador de la escuela
  - ( ) 5. Unirte al agresor
  - ( ) 6. Ignorarlo

6. ¿Has agredido a alguien últimamente?
- ( ) Si  No

7. ¿Te gusta el recreo? si

Por favor, di porqué por que es divertido y me gusta

**8.- Me siento muy bien**

Valora como te sientes: marca con una X los lugares donde te sientes más cómodo

1. En tu casa	X
2. Con tu papá	X
3. Con tu mamá	X
4. En tu escuela	X
5. En tu salón de clase	X
6. Con tus maestros	
7. Con tus compañeros	
8. Con tus amigos	X
9. Con tu tiempo libre	X
10. Con lo que aprendes en la escuela	
11. Contigo mismo	X
12. Con tu futuro	

¡Gracias por tu colaboración

## Apéndice VIII. Evaluación de la participación de los papás en los talleres



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 241 DE SAN LUIS POTOSÍ

### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA Padres, Madres de Familia y/o Tutores

Este cuestionario tiene como finalidad conocer la manera en que los padres, madres y/o tutores perciben y cooperan en el entorno escolar en el que estudian sus hijos y promover una convivencia escolar sana y pacífica en el marco del cumplimiento de la Ley de Prevención y Seguridad Escolar del Estado y Municipios de San Luis Potosí

**Instrucciones:** Conteste de manera individual, marca una X en el recuadro si la situación expuesta se presenta o la ha observado en el centro escolar al que acude su hijo o hija.

EVALUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS AMBIENTES DE CONVIVENCIA	
PROFR: GERARDO ÁNGEL GARCÍA SÁNCHEZ NOMBRE DEL PADRE DE FAMILIA: <u>Gerardo Ángel García Sánchez</u> GRADO: _____ ESCUELA: <u>Belisario Domínguez</u> ZONAESC.: _____ SECTOR: <u>C.C.T</u> COMUNIDAD: <u>Potrerillos</u> MUNICIPIO: _____	
Por favor, conteste las afirmaciones con base en lo que ha observado en el centro escolar de su hijo o hija.	Sí o no
1. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se sanciona cuando se rompe una regla .</li> <li>Mi hija o hijo desconoce las normas de conducta y las consecuencias de romperlas.</li> <li>Cuando un alumno le pega a otro; contesta con malos modales al profesor; no hace su trabajo escolar o presenta conductas disruptivas en el aula, ¿se le reprende regañándolo, amenazándolo y gritándole, pero sin que en realidad tenga un costo su comportamiento?</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2. <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe reglamento en el aula.</li> <li>El acuerdo de convivencia (reglamento) del centro escolar no trasmite valores.</li> <li>El acuerdo de convivencia (reglamento) no le ayuda a los alumnos a ser responsables de sus actos. Si se rompe una regla, el profesor no pone una sanción que le permita al alumno aprender la conexión entre su comportamiento y las consecuencias.</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3. <ul style="list-style-type: none"> <li>En este centro escolar se utilizan materiales didácticos y estrategias diversificadas para atender la heterogeneidad en el aula escolar.</li> <li>El maestro cree que las condiciones familiares y el nivel social de un alumno determina su futuro.</li> <li>En esta escuela se respeta la forma de hablar, de vestir y la cultura del alumnado.</li> <li>El maestro cuenta con estrategias específicas para atender a alumnos</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

<p>con conducta disruptiva, violenta o en riesgo de abandonar la escuela.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el maestro planea las clases, tomando en cuenta los diferentes ritmos de aprendizaje del alumnado.</li> </ul>	<input type="checkbox"/> SI
<p>4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El maestro de esta escuela ya no es respetado por alumnos y por padres, madres y/o tutores de familia.</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> SI
<p>5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El profesor sabe cómo actuar y evita que los alumnos se digan apodos, se den zapes, se burlen de otros o se insulten.</li> <li>• El maestro sabe cómo actuar e intervenir ante situaciones de bullying entre sus alumnos.</li> <li>• El maestro conoce qué hacer y cómo actuar para mejorar la convivencia escolar.</li> <li>• Cuando existe un conflicto, ¿se castiga por igual al que pega y al que recibe el golpe?</li> </ul>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> SI
<p>6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• los padres, madres o tutores generalmente asisten a talleres y pláticas que organiza la escuela.</li> <li>• Los padres, madres o tutores ayudan al maestro de la escuela a tratar el mal comportamiento de sus hijos.</li> <li>• Los padres, madres o tutores de los niños identificados como niños riesgo, no asisten a la escuela para tener un seguimiento de su desempeño y su comportamiento</li> <li>• Cuando hay un conflicto entre estudiantes, los padres, madres o tutores lo resuelven "a su modo", fuera del plantel escolar.</li> </ul>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> SI

Muchas gracias por su cooperación....

## Apéndice IX. Escala de actitudes y evaluación de los talleres (alumnos)



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 241 DE SAN LUIS POTOSÍ  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

PROFR: GERARDO ÁNGEL GARCÍA SÁNCHEZ.

NOMBRE DEL ALUMNO: Esmeralda Ramos Aguilar GRADO: 5a

ESCUELA: Belisario Domínguez ZONA ESC.: 124 SECTOR: XVII C.C.T. 241063129

COMUNIDAD: Infonavit MUNICIPIO: Huamantla

### ALUMNO.

La siguiente ESCALA DE ACTITUDES tiene la finalidad de valorar todas las acciones que realizaron los padres de familia y el maestro para crear ambientes de convivencia más sanos y armónicos dentro del aula didáctica y ello ayudara a la eficacia y la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje y la educación que se ofrece a nivel escolar y familiar. Por ello, es de gran importancia y de acuerdo a tu percepción, contestes cada una de las interrogantes de manera honesta colocando una "X" según corresponda, ya que nos ayudara para mejorar las prácticas educativas con el apoyo de los padres de familia y que el beneficiado seas tú como alumno.

ESCALA DE ACTITUDES PARA EVALUAR LOS AMBIENTES DE CONVIVENCIA CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA.

CRITERIOS	SI	NO
Acudes con agrado a la escuela	X	
Son de tu agrado las actividades que realiza el docente dentro del aula.	X	
Te gusto que tus papás hayan trabajado en tu aula.	X	
Tienes un horario para hacer tareas.	X	
Te apoyan tus padres para hacer la tarea.	X	
Convives con tus compañeros de manera positiva	X	
Te felicitan tus papas cuando obtienes buenas calificaciones,	X	
Platican contigo tus papas cuando te portan mal	X	
Te apoyan tus papás para que vayas a la escuela	X	
Los compañeros se llevan mejor que antes dentro del salón de clases.	X	
Respetas el reglamento del aula.	X	
Te gustan los talleres que trabajaron los padres de familia.	X	
Te gusto el taller de convivencia y los demás trabajados.	X	
Te gustaría que tus papás sigan trabajando en actividades dentro de tu aula.	X	
Te sientes cómodo(a) cuando se hacen actividades y están tus papás presentes.	X	

GRACIAS POR TU APOYO.....

# Apéndice X. Escala de actitudes y evaluación de los talleres (papás)



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 241 DE SAN LUIS POTOSÍ.  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GOBIERNO DEL ESTADO

PROFR: GERARDO ÁNGEL GARCÍA SÁNCHEZ.  
 NOMBRE DEL PADRE O MADRE DE FAMILIA: Zoila Zamarripa  
 ESCUELA: Rosalva Dominga ZONA ESC.: \_\_\_\_\_ SECTOR: \_\_\_\_\_ C.C.T \_\_\_\_\_  
 COMUNIDAD: Potrerillo MUNICIPIO: Abasco

**PAPÁS.**

Sr. Padre de familia, la siguiente ESCALA DE ACTITUDES tiene la finalidad de valorar cada una de las actividades que se realizaron con los talleres de español, convivencia, matemáticas y medio ambiente y con ello ayudar a la eficacia y la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje y la educación que se ofrece a nivel escolar y familia mediante el desarrollo de ambientes de convivencia. Por ello, es de gran apoyo su punto de vista. Ante ello se pide que conteste cada una de las interrogantes de manera honesta ya que nos ayudara para mejorar las prácticas educativas con el apoyo de ustedes como padres de familia y que el beneficiado sea su hijo.

**INSTRUCCIONES: coloque una "X" en SI o NO según corresponda su opinión.**

**ESCALA DE ACTITUDES PARA EVALUAR LOS AMBIENTES DE CONVIVENCIA CON APOYO DE LOS PADRES DE FAMILIA**

ASPECTO	SI	NO
Platica con su hijo acerca de lo que aprende en la escuela	X	
Le manifiesta al maestro sus inquietudes sobre como aprende su hijo.	X	
Asiste a reuniones de la escuela	X	
Resuelve dudas con el maestro acerca de actividades en clases o de tarea de su hijo.	X	
Está atento a la conducta de su hijo y se la comunica al maestro.	X	
Tiene buena relación con sus hijos y maestro	X	
Asiste a la escuela cuando se le solicita por parte del docente.	X	
Asiste a talleres cuando el maestro se lo solicita	X	
Va usted deja y recoge a su hijo de la escuela en los días de clases.	X	
Participa en acciones para mejorarla convivencia en la escuela	X	
Supervisa que sus hijos hagan las tareas	X	
Participó en el taller que se le asignó en la reunión del CEPS. (de matemáticas, español, convivencia y medio ambiente)	X	
Su hijo tiene buena relación con los compañeros de la escuela	X	
Revisa que su hijo haya trabajado en la escuela	X	
Conoce, si la interacción entre el maestro y su hijo es buena o mala	X	
Los alumnos han cambiado su comportamiento.	X	
Conoce el reglamento de la escuela.	X	
Felicita a su hijo cuando obtiene buenos resultados en la escuela- busca la superación de sus hijos mediante la educación.	X	
Según su punto de vista. ¿el comportamiento de los alumnos ha cambiado hasta el momento?	Si mucho	
¿Qué otras actividades realiza para apoyar al maestro y resolver problemas de convivencia entre los alumnos?	revisando con quien se junta y llamando la atención cuando se porta mal	

MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN...