



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 098, CDMX ORIENTE

PROGRAMA EDUCATIVO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

TÍTULO
EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR COMO FACTOR QUE INTERVIENE EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

OPCIÓN DE TITULACIÓN
TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A:

MONSERRAT PÉREZ GARCÍA

ASESOR: DR. ABEL PÉREZ RUÍZ

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE 2025



Rectoría
Dirección de Unidades
UNIDAD UPN 098 CDMX, ORIENTE.

Ciudad de México, a 21 de agosto de 2025

MONSERRAT PÉREZ GARCÍA
 210980040

En mi calidad de presidente de la comisión de titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de titulado:

“EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR COMO FACTOR QUE INTERVIENE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE”

Opción: Tesis

A propuesta del Asesor (a) Abel Pérez Ruiz manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional, de la Licenciatura en pedagogía

EL JURADO QUEDARÁ INTEGRADO DE LA SIGUIENTE MANERA

Jurado	Nombre
Presidente	Vicente Paz Ruiz
Secretario	Pérez Ruiz Abel
Vocal	Marcelino Martínez Nolasco

Atentamente

“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

Vicente Paz Ruiz

Director de la Unidad UPN 098 Oriente



S.E.P.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



2025
 Día de
 La Mujer
 Indígena

Calzada de la Viga # 1227, Col. Militar Marte, C.P. 08840, Alcaldía Iztacalco, CDMX,
 Tel. 5556 303700 Ext. 8002.

www.upn.mx

DEDICATORIA

A mi madre, cuya presencia ha sido la certeza más grande en mi vida. Esta tesis lleva algo de su paciencia infinita, de sus sacrificios callados y del amor tan grande con el que siempre me ha acompañado. Te amo.

A mi padre, por enseñarme desde siempre el valor del esfuerzo, la disciplina y la perseverancia. Sus enseñanzas han sido parte esencial de la persona que hoy soy y de la manera en la que afronto mis desafíos.

A mis hermanos y hermana quienes con su compañía, apoyo incondicional y hasta con sus silencios compartidos me hicieron sentir que nunca estaba sola en este proceso.

A mis amistades, que estuvieron presentes en cada etapa de este recorrido, ustedes hicieron este proceso algo mucho más humano y llevadero.

Finalmente, a mi asesor, cuyo apoyo académico y humano fue indispensable, gracias por su guía, su paciencia y confianza en mi trabajo.

RESUMEN

El proceso de enseñanza-aprendizaje no depende únicamente del trabajo escolar, sino que se ve significativamente influenciado por el entorno familiar. Partiendo de dicha premisa, la presente investigación aborda el papel del acompañamiento familiar como factor determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Oficial No. 0020 “Niños Héroes” del Municipio de los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024-2025.

El objetivo principal fue resaltar la importancia del acompañamiento familiar en dicho proceso, mientras que los objetivos específicos se enfocaron en identificar el nivel de participación de los padres, examinar los factores que intervienen en su involucramiento y reconocer si los docentes implementan estrategias que favorezcan la vinculación de las familias. La hipótesis planteada establecía que a menor acompañamiento familiar se observa un menor desempeño académico en los estudiantes, y a mayor acompañamiento familiar, un mejor aprendizaje.

Se empleó una metodología mixta con alcance descriptivo e interpretativo, utilizando encuestas y entrevistas a estudiantes y padres de familia. Los resultados mostraron una participación limitada de los padres, escaso acercamiento de la escuela hacia las familias y factores como trabajo infantil, falta de atención y comprensión, familias disfuncionales y carencia de acompañamiento emocional, que afectan el aprendizaje. Además, se detectó que las estrategias docentes para involucrar a los padres eran mínimas.

En conclusión, la investigación permitió comprobar la hipótesis planteada y se evidenció que la participación activa de los padres no solo favorece la mejora del aprendizaje, sino que también contribuye al desarrollo integral de los alumnos, fortaleciendo valores, hábitos de estudio y habilidades socioemocionales. La investigación subraya la necesidad de fortalecer la colaboración entre escuela y familia mediante políticas y estrategias que promuevan la implicación parental, contribuyendo a un aprendizaje más efectivo y a la formación integral de los estudiantes.

Palabras clave: Familia, Desempeño académico, Estrategias docentes, Enseñanza-aprendizaje, Participación de los padres.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
DELIMITACIÓN DEL TEMA.....	11
ANTECEDENTES DEL TEMA.....	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	20
OBJETIVOS.....	21
JUSTIFICACIÓN	21
CAPÍTULO I. MARCO NORMATIVO / CONTEXTUAL - LA INCORPORACIÓN DE LA FAMILIA EN EL AMBITO EDUCATIVO MEXICANO	24
1.1 PANORAMA INTERNACIONAL DESDE UNA VISIÓN DE LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES EN RELACIÓN A LO EDUCATIVO.....	25
1.2 MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN NACIONAL	29
<i>1.2.1 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN.....</i>	<i>30</i>
<i>1.2.2 LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES</i>	<i>32</i>
<i>1.2.3 ARTÍCULO 3º.....</i>	<i>35</i>
1.3 PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA NUEVA ESCUELA MEXICANA.....	37
<i>1.3.1 CAMPOS FORMATIVOS DE LA NEM</i>	<i>44</i>
<i>1.3.2 EJES ARTICULADORES</i>	<i>46</i>
<i>1.3.3 LA ESCUELA EN LA COMUNIDAD</i>	<i>49</i>
<i>1.3.4 MARCO PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA</i>	<i>50</i>
1.4 EL VALOR DE EDUCAR.....	52
<i>1.4.1 EL PAPEL DEL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON LA NUEVA ESCUELA MEXICANA (NEM) .</i>	<i>53</i>
<i>1.4.2 PERFIL DE EGRESO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA</i>	<i>55</i>
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL – FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES A PARTIR DEL PARADIGMA CONSTRUCTIVISTA	58
2.1 CONSTRUCTIVISMO	58
<i>2.1.1 TEORÍA COGNITIVA DE JEAN PIAGET.....</i>	<i>60</i>
<i>2.1.2 APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE AUSUBEL</i>	<i>62</i>
<i>2.1.3 TEORÍA SOCIOCULTURAL DE LEV VYGOTSKY.....</i>	<i>64</i>
<i>2.1.4 PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE VYGOTSKY.....</i>	<i>65</i>
<i>2.1.5 TEORÍA PSICOSOCIAL DE ERIK ERIKSON</i>	<i>68</i>
2.2 LA FAMILIA: DEFINICIONES.....	70
<i>2.2.1 TIPOS DE FAMILIA</i>	<i>72</i>
<i>2.2.2 FUNCIONES DE LA FAMILIA.....</i>	<i>74</i>
<i>2.2.3 AMBIENTE FAMILIAR</i>	<i>76</i>
<i>2.2.3.1 ESTILOS Y CANALES DE APRENDIZAJE.....</i>	<i>78</i>
2.3 DESEMPEÑO ACADÉMICO: DEFINICIÓN	79
<i>2.3.1 DESEMPEÑO ACADÉMICO Y FAMILIA.....</i>	<i>81</i>

2.3.2 <i>DIFICULTADES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO</i>	82
2.4 RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA.....	84
2.4.1 <i>EDUCACIÓN INFORMAL</i>	85
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO – DISEÑO DE UN ESTUDIO MIXTO SOBRE EL ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA.....	88
3.1 HIPÓTESIS.....	88
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	88
3.2.1 <i>ENFOQUE METODOLÓGICO</i>	90
3.2.2 <i>MÉTODO</i>	94
3.2.3 <i>MUESTRA</i>	95
3.2.3.1 <i>UNIDAD DE ANÁLISIS</i>	96
3.2.3.2 <i>ETAPA DE DESARROLLO - ADOLESCENCIA</i>	97
3.3 VARIABLES E INDICADORES	100
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	101
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS SOBRE EL ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y LA RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES A NIVEL SECUNDARIA	106
4.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	106
4.2 HALLAZGOS OBTENIDOS A PARTIR DE LOS INSTRUMENTOS CUALITATIVOS	109
4.3 ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE EL ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y EL GRADO DE CONFORMIDAD DE LOS PADRES EN EL APRENDIZAJE DE SUS HIJOS.....	120
CONCLUSIÓN GENERAL.....	127
REFERENCIAS.....	131
ANEXOS.....	140

ACOMPANAMIENTO FAMILIAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso integral y continuo que trasciende los límites del aula y comienza desde los primeros años de vida en el entorno familiar. En este contexto, la familia cumple un rol fundamental como el primer agente socializador y formador de valores, hábitos y actitudes. Desde el hogar se sientan las bases del desarrollo personal y académico de los niños, por lo que la participación activa de los padres en el proceso educativo se convierte en un elemento clave para potenciar el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes.

Diversos estudios, incluyendo los de la UNESCO, han destacado que la colaboración entre familia y escuela es un factor determinante en la construcción de aprendizajes significativos. Cuando los padres participan de manera activa en la educación de sus hijos, se fortalecen aspectos fundamentales como la motivación, el compromiso y el desempeño académico. Sin embargo, factores como la falta de tiempo, la percepción de inexperiencia, la desmotivación o las demandas laborales restringen en muchos casos esta colaboración, generando brechas en el proceso educativo.

El presente estudio se centra en analizar cómo incide el acompañamiento familiar en el desempeño académico de los alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Oficial No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025. A través de una perspectiva que combina enfoques teóricos y prácticos, se busca identificar las dinámicas familiares, y las barreras que dificultan una adecuada integración entre la familia y la escuela.

Este estudio pretende ser una contribución significativa para comprender cómo el acompañamiento familiar puede incidir en el desarrollo académico de los estudiantes y cómo la colaboración entre familia y escuela puede potenciar los aprendizajes y fortalecer el proceso educativo, la investigación parte de una revisión exhaustiva de literatura académica disponible en repositorios universitarios, donde se identificaron múltiples estudios que abordan la relevancia del vínculo familia-escuela. En estos trabajos, se reconoce que la participación de los padres no solo depende de su voluntad, sino también de las condiciones contextuales y estructurales que los rodean. En este sentido, se destaca la necesidad de implementar políticas educativas y estrategias

escolares que propicien un ambiente de inclusión, comunicación abierta y corresponsabilidad en la formación de los estudiantes.

Sin embargo, estos obstáculos no solo afectan la relación entre familia y escuela, sino que también limitan el potencial de los estudiantes para aprovechar al máximo las oportunidades educativas que se les presentan. La falta de comunicación entre padres y docentes y la ausencia de estrategias pedagógicas que vinculen a las familias en los procesos académicos y formativos contribuyen a generar una brecha en el proceso educativo.

A partir de este contexto, este estudio busca explorar cómo el involucramiento de los padres influye en el rendimiento académico de los estudiantes y cómo la escuela, en conjunto con los docentes, puede fomentar una mayor colaboración con las familias.

A través de este trabajo se busca identificar el nivel de participación de los padres de familia, examinar los factores que inciden en su involucramiento y reconocer si los docentes aplican estrategias que fortalezcan el vínculo entre la escuela y la familia.

Por consiguiente, esta investigación consta de cuatro capítulos. En el Capítulo I, se presenta el marco normativo y contextual, con énfasis en la legislación educativa vigente, así como en las directrices internacionales sobre educación. Además, se analiza el modelo educativo actual en México, la Nueva Escuela Mexicana (NEM), subrayando la importancia que esta otorga al involucramiento de la familia, la escuela y la comunidad en la formación integral del alumnado.

En el Capítulo II se aborda el marco teórico conceptual, sustentado en el paradigma constructivista, partiendo de los principales precursores de esta teoría, pero principalmente en lo que establece Lev Vygotsky en su teoría sociocultural, la cual destaca el papel del entorno social en la construcción del conocimiento. De igual forma se desarrollan conceptos clave que nos ayudan a comprender de mejor manera el tema en cuestión, como ¿Qué es la familia?, funciones de la familia, ¿En que consiste el desempeño académico?, dificultades que se presentan durante el proceso de enseñanza – aprendizaje y por último la relación que existe entre los actores educativos.

Ya que, cuando los padres se involucran en la educación de sus hijos, se producen cambios visibles en su motivación, desempeño académico y desarrollo personal. Además, esta colaboración permite identificar necesidades y establecer metas claras, mientras se fomenta el diálogo sobre cómo los padres pueden contribuir al proceso educativo. También brinda la oportunidad de

escuchar las inquietudes de los padres y ofrecerles una comprensión más cercana del progreso de sus hijos, lo que beneficia a todos los actores involucrados: la escuela, los maestros, los padres y, lo más importante, los estudiantes.

Por lo tanto, esta investigación es crucial para identificar los factores familiares que inciden en los bajos niveles de desempeño académico, y para proponer soluciones viables que fomenten una mayor participación de los padres en la vida escolar de sus hijos. Además, al conocer las virtudes y dificultades de las familias, se podrán diseñar estrategias de intervención que fortalezcan el núcleo familiar, mejoren el entorno de aprendizaje y contribuyan a la creación de un ambiente educativo más inclusivo y efectivo.

En el Capítulo III, se describe la metodología utilizada en este estudio, el cual se basa en un enfoque mixto, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos para obtener una visión más completa del fenómeno, con un diseño de tipo correlacional, donde se aplicaron encuestas a los padres de familia para medir su nivel de participación en las actividades escolares y se realizaron entrevistas semi-estructuradas con los estudiantes para comprender su percepción sobre el apoyo que reciben de sus padres en su proceso de aprendizaje. De esta manera, se pretende obtener una visión tanto objetiva como subjetiva sobre el impacto del acompañamiento familiar en el desarrollo académico y emocional de los adolescentes.

Con base en esta problemática, se busca responder a preguntas clave sobre el nivel de participación de los padres, los factores que intervienen en la relación familia-escuela y las estrategias más idóneas para mejorar este vínculo. A partir de los resultados obtenidos, se pretende generar propuestas viables para enriquecer la colaboración entre los distintos actores del proceso educativo, que garanticen una formación integral y de calidad para los estudiantes.

Por ello, como último apartado de esta investigación, en el capítulo IV se realizó el análisis de los resultados obtenidos tanto de los datos cualitativos como de los cuantitativos, retomando respuestas clave que los alumnos mencionaron contrastando dichas percepciones con las respuestas de los padres, para identificar coincidencias, diferencias y áreas de oportunidad. Los hallazgos obtenidos permitirán proponer acciones concretas que fortalezcan el vínculo entre la familia y la escuela, con el fin de mejorar el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes.

En resumen, esta investigación se justifica por la necesidad de abordar los problemas de bajo rendimiento académico y abandono escolar, reconociendo la importancia de la participación de los padres en el proceso educativo. A través de la identificación de factores familiares y la implementación de estrategias que promuevan una mayor colaboración, se busca crear un ambiente educativo más favorable para el éxito académico de los estudiantes y el fortalecimiento de la comunidad educativa en general.

DELIMITACIÓN DEL TEMA

El acompañamiento familiar como factor que interviene en el proceso de enseñanza - aprendizaje en alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Oficial No. 20 “Niños Héroes” del municipio de Los Reyes Acaquilpan, durante el ciclo escolar 2024-2025.

ANTECEDENTES DEL TEMA

La familia es uno de los principales factores con mayor influencia en la etapa escolar de los hijos y según el ejercicio de su rol en el acompañamiento, puede favorecer o dificultar el rendimiento escolar de los mismos. Aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar, sin embargo, existe diversidad de factores que entorpecen el desarrollo escolar, generando un bajo rendimiento académico mismo que se puede dar por diversas causas, tales como: desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos, hijos no deseados, etc. Estas causas pueden ser vinculadas a variables pedagógicas y personales en cada alumno o alumna. Por eso el propósito de indagar en trabajos realizados anteriormente nos permiten tener cierto acercamiento al tema de forma que abre nuevos panoramas de investigación y contribuyen al mismo.

En este sentido Rubí Cruz (2019). Realizó una investigación que aborda el tema “La Familia y la Responsabilidad en las Actividades Escolares: Una Propuesta para Educación Primaria”. Esta investigación parte de un enfoque cualitativo, donde el investigador pretende dar solución a un problema que se encuentra dentro de un contexto educativo y para encontrar el problema se utilizó un diagnóstico socioeducativo, así mismos se abordó el método de Investigación Acción, ya que este método resulta ser el más pertinente para dicha investigación.

Toma en cuenta los aspectos contextuales ya que visto desde el ámbito psicosocial la familia toma como prioridad sus actividades económicas y por ende la atención prestada a sus hijos es muy poca, y el vínculo entre padre e hijo es nulo, se identificaron tres tipos de estructuras familiares nuclear, extensa y ensamblada, dejando por un lado los demás tipos de familias. Es evidente la poca atención e involucración de los padres dentro del proceso educativo de sus hijos, por lo que concluye que deliberadamente no se cumple del todo la función de la familia dentro del proceso educativo de sus hijos.

Margarita Vargas (2014). En la investigación titulada “La familia y su influencia en el proceso de aprendizaje del adolescente de telesecundaria”. Se centra en resaltar la influencia que tiene la familia en el aprendizaje escolar del adolescente de la Escuela Telesecundaria No. 0201 “Ignacio Manuel Altamirano” ubicada en Valle de Chalco Solidaridad; comunidad en la que; resulta de vital importancia como docentes reflexionar que no sólo somos transmisores de conocimientos, sino que debemos fortalecer, cuidar y proteger la salud mental de nuestros estudiantes.

Además, menciona que la educación es una práctica social que se da de diferentes formas, comenzando en casa donde los padres inculcan a sus hijos conocimientos, actitudes y habilidades, y a su vez en la escuela los conocimientos previos que traen de casa se refuerzan dentro del salón de clases junto con el maestro que también generará nuevos saberes a los alumnos según las necesidades que tiene la sociedad, por lo que apostó a la realización del taller para padres, para lograr influir en ellos, y ellos a su vez en sus hijos.

En el caso de Jessica Romero (2019) en la tesis “La familia como base para el desarrollo pleno de los estudiantes en el centro de atención múltiple”, reporta el taller realizado con los padres de familia del grupo de 2° A de secundaria en un Centro de Atención Múltiple (CAM) al sur de la CDMX, el objetivo de este trabajo es informar sobre la participación de los padres de familia que asistieron al taller de Inclusión.

A partir de los datos obtenidos en el análisis contextual realizado por los docentes del CAM, la observación y algunas pláticas con el docente y la directora, se identificó la falta de participación de padres de familia en actividades escolares, por lo que se solicitó realizar un taller para padres que posibilitará una mayor participación de éstos con sus hijos y en las actividades escolares. Entre los resultados obtenidos se logró que los padres fueran cambiando la perspectiva sobre la discapacidad y la importancia de su rol en la educación, además de promover la autonomía en sus hijos, ya que solían ser sobreprotectores, por lo que no tenían claros los hábitos y responsabilidades como actividades imprescindibles para el desarrollo.

Los padres concluyen que este tipo de taller les ayuda a estar más informados con el fin de orientar, ayudar a sus hijos a través de la puesta en práctica de estrategias, además de crearse un grupo de apoyo.

Sobre todo porque los niños, niñas, jóvenes y adultos tienen los mismos derechos y obligaciones, por lo que es importante que se les brinde las mismas oportunidades sin importar su condición, impulsando la inclusión educativa, es decir, desde un salón de clases hasta la sociedad, empezando con la familia, a través del fomento de acciones o actividades inclusivas, una autoestima positiva y promover que los estudiantes puedan interrelacionarse con la sociedad a través del conocimiento de conductas aceptables, así como en la creación de un proyecto de vida a través de conocer qué metas u objetivos tienen los estudiantes con el fin de lograr su autonomía y que sean aceptados en la sociedad.

Sin embargo, Mary Guerra y Diana Araceli (2020) en *La influencia familiar “taller para padres: cómo ayudar a mi hijo a tener buen rendimiento escolar”*. Analizan la influencia que tienen los padres de familia en el rendimiento escolar de sus hijos, principalmente porque son ellos los responsables de su educación y son una pieza importante para alcanzar los objetivos escolares deseados.

Es de suma importancia que los padres de familia estén alertas a todas las situaciones por las que están pasando sus hijos, en el nivel secundaria que es nuestro objeto de estudio, los alumnos presentan muchos cambios tanto psicológicos como físicos, es aquí cuando los padres deben de poner más atención a las necesidades de sus hijos.

Los jóvenes experimentan una profunda transición en su desarrollo por lo que es importante conocer de qué se trata esta etapa de la vida: Mencionar las características, etapas y problemáticas de la adolescencia, que nos ayudaran a saber cómo acercarnos y tratar a los jóvenes, ya que muchas veces no sabemos tratarlos, pero en realidad no sabemos a qué nos referimos cuando usamos esta palabra “adolescencia”.

Con el desarrollo de la investigación podemos llegar a la conclusión que la influencia de la familia en el rendimiento escolar del alumno es importante, no se debe de dejar la responsabilidad de la formación educativa a los maestros, se debe de tomar en cuenta la participación de los padres de familia, creemos que sí existe una sana comunicación entre hijos-padres y escuela se obtendrán mejores rendimientos escolares.

En el caso de Fiorella Díaz (2018) realizó la investigación titulada *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje*, en la I. E. I. N. o 016 – Puentecillos – Santa Rosa,

2016. La información recogida fue procesada mediante la estadística descriptiva y el apoyo del programa procesador de datos Excel. Luego de procesar los datos, los resultados a nivel de variable, indican que el 72,4% del grupo de estudio se ubicó en un nivel bajo, el 20,7%, en un nivel medio y sólo el 6,9% en nivel alto.

De esta forma se concluye que la mayoría de los padres de familia no tiene el conocimiento suficiente del desarrollo de sus hijos, además, el ambiente familiar que les brindan no es el más adecuado para que ellos tengan las condiciones óptimas para estudiar.

La comunicación que existe entre estos dos agentes educativos, así como las recomendaciones que los maestros ofrecen a los padres de familia, no integran el diseño y ejecución de las estrategias institucionales de las escuelas para asegurar la cooperación requerida entre la institución educativa y la familia: únicamente se originan cuando se produce una composición voluntaria de intereses de padres de familia y docentes.

Lastimosamente, en diversas situaciones, los padres de familia sienten que les hace falta mayor orientación para cumplir con su rol educativo desde el hogar. Esto sería el causal de mayor incidencia en el bajo nivel de participación de los padres de familia en la gestión de los aprendizajes de sus hijos.

Antero Bazán (2016). Realizó el estudio titulado Apoyo de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del nivel primario en la institución educativa integrada N°. 0056 “José Antonio Encinas Franco” del distrito de Pilluana, provincia de Picota, región San Martín, 2013. Y obtuvo que los resultados y conclusiones que destacan luego del cruce de la información de los datos aplicados a los tres entes educativos señalan que el apoyo de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos, es bueno; a pesar de faltar aún muchos aspectos por mejorar referente a la participación activa de estos entes.

Finalmente, también se ha logrado determinar que falta abrir más espacios de participación de los padres de familia en la Institución Educativa, referentes al quehacer educativo; según lo analizado existe un distanciamiento entre profesores y padres de familia referente al apoyo académico de los alumnos, cada uno apoya de acuerdo con sus posibilidades y facultades.

Los padres de familia pueden involucrarse en la educación de sus hijos de diversas maneras, las cuales no contribuyen por igual al aprendizaje o al rendimiento escolar de sus hijos. Las formas

más positivas de participación parecen depender de cómo los padres de familia y los maestros entienden la complementariedad de sus roles, en términos de una colaboración en la que existen ciertas continuidades básicas entre el hogar y la escuela.

En cambio, Mayde Orozco (2019). Llevó a cabo el estudio titulado Trabajo cooperativo entre docentes y familia en el nivel de educación primaria. En donde menciona que se busca que tanto el docente como la familia puedan tener un rol activo y poder influir de manera positiva mediante el trabajo cooperativo en el proceso educativo de los estudiantes.

Por ello, el objetivo general de la investigación se expresa en: analizar cómo lograr el trabajo cooperativo entre el docente y los padres de familia para promover el desarrollo integral de los niños de educación primaria. Para ello, se establecieron dos objetivos específicos, siendo el primero: explicar el sentido e importancia del trabajo cooperativo en el marco de la educación primaria.

Así también, el segundo objetivo específico busca describir los principios y orientaciones pedagógicas para lograr el trabajo cooperativo entre docentes y las familias en la educación. Se puede decir que, de una u otra manera, resulta importante en la forma de interactuar entre las personas y en el proceso educativo, resulta una competencia indispensable para asumir el aprendizaje en las diversas áreas del desarrollo curricular y para posibilitar el trabajo compartido entre él docente y las familias.

Ever Agama (2017). En la tesis Clima familiar y rendimiento académico en estudiantes 4° y 5° año de secundaria de la institución educativa estatal peruano japonés – villa el salvador – 2016. Se propone un cambio desde el colegio, ya que es importante y necesario propiciar un clima psicológico positivo, porque es el lugar donde su aprendizaje y rendimiento académico se va a incrementar, contribuyendo a la formación de nuevas generaciones; ello supone practicar una relación basada en la empatía y el respeto hacia los estudiantes, generando condiciones adecuadas para obtener un óptimo rendimiento académico y ayudarlos a edificar sus proyectos de vida.

Es preciso sensibilizar a la familia de la institución educativa para que puedan comprometerse en la educación de sus hijos; seguir trabajando hacia una Escuela de Padres, desarrollando talleres formativos de conocimiento, valores, de manera más continua.

Los adolescentes de hogares cohesionados alcanzan mejor rendimiento escolar que aquellos provenientes de hogares de baja cohesión; la mala adaptación familiar influye negativamente en el rendimiento escolar; los hogares de los alumnos con buen desempeño académico suelen estimular la expresividad y el actuar libremente, posibilitando la expresión de los sentimientos. Para ello vemos que los resultados encontrados entre el clima familiar respecto al rendimiento o notas obtenidas establecen relación muy estrecha.

Como resultado de la revisión los centros educativos y los profesores se encuentran volcados en el entorno académico, es decir, en los libros de texto, temas del currículo y competencias de aprendizajes a seguir. Realizar procesos de acercamiento entre las culturas familiar y escolar es labor de todos, pero, en el caso de los docentes, es la figura del profesor la que se encuentra en una posición privilegiada para intentarlo. Es conocido ya a través de múltiples investigaciones que, cuando la cultura familiar se encuentra muy lejana de la cultura escolar, los alumnos suelen no apreciar ni los estímulos ni los reconocimientos que habitualmente los profesores utilizan para motivarlos y por ende ocurre un bajo desempeño.

La voz de los padres, por otro lado, se encuentra apagada, distorsionada y replegada en el devenir diario de las instituciones educativas y aparece escasas veces en las publicaciones e investigaciones. Los padres de los alumnos que se desarrollan satisfactoriamente pueden facilitar la comprensión de aspectos clave para la mejora de la educación, avanzar en unas prácticas de mayor calidad, de mayor éxito para todos, de reducción de las tasas de fracaso escolar y, asimismo, para atenuar las implicaciones negativas que conlleva un deficiente progreso y desarrollo en los proyectos vitales de los alumnos que han pasado por el sistema escolar sin haber alcanzado objetivos mínimos, acordes a sus capacidades.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para un menor la enseñanza empieza en casa, por ello es importante que las familias lleguen a concientizar sobre la responsabilidad que tienen en el proceso de educación de sus hijos y que necesitan involucrarse para lograr una educación de calidad.

Por su parte, las instituciones educativas deben apoyar la participación y colaboración de la familia en el proceso de enseñanza, de este modo no sólo los niños obtendrán beneficios, sino también los profesores. Es decir, la familia tiene influencia en el desarrollo y crecimiento de los

niños y esto se ve reflejado en su conducta, un niño que ha recibido la formación adecuada en sus primeros años es probable que tenga una mejor actitud y comportamiento en la escuela.

Los menores al sentir involucrada a la familia en el proceso educativo se sienten más seguros y comprometidos en dar un mejor rendimiento. En algunos casos se puede obtener como resultado excelentes calificaciones y un buen desempeño tanto en la casa como en la institución.

La familia no solo causa un impacto en los primeros años, muchas veces es el ejemplo a seguir profesionalmente. Los niños aprenden de la profesión de los padres y los tienen como modelo a seguir. Si el niño presenta problemas en el proceso de aprendizaje, el tener una buena relación entre la familia y el profesor permitirá trabajar en conjunto creando estrategias que sirvan para fortalecer los estudios desde casa y mejorar su desarrollo.

Sin embargo, el aprendizaje es un proceso que se da en todo lugar y qué mejor si se promueve desde el hogar. La Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) destaca la importancia de que las familias se involucren para que los niños y jóvenes vivan también la educación como una experiencia social en la que van enriqueciendo sus relaciones con los demás al tiempo que adquieren los conocimientos teóricos y prácticos.

A la escuela le corresponde inculcar el placer de aprender y la curiosidad del intelecto, pero esa labor necesita prolongarse en casa. Es deseable que alguien en el hogar del menor esté al tanto de las actividades de la escuela, revise los cuadernos y conozca las tareas que le han encargado hacer con el fin de reforzar el aprendizaje.

Desafortunadamente los padres no siempre están en posibilidades de brindar este apoyo ya sea porque carecen ellos mismos de formación o por las múltiples exigencias de su vida cotidiana, por ejemplo; la falta de pertenencia a la comunidad educativa, la desmotivación por considerarse inexpertos, el desconocimiento de lo que pueden hacer o simplemente las exigencias en el mundo laboral que restringen su tiempo.

Por lo tanto, la escasa participación de los padres de familia influye de modo negativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos debido a que se aprecia desinterés por su educación, ocasionando inquietud en el ámbito educativo, por lo que genera ignorancia, deserción escolar, analfabetismo, falta de aprovechamiento de la tecnología vista como una herramienta de

aprendizaje y puede existir un declive en el desempeño académico por parte de los alumnos, por esta razón es fundamental ser un guía y un ejemplo para los hijos. De este modo se involucran padres de familia, docentes y alumnos con la finalidad de lograr aprendizajes significativos. Por ende, los alumnos que se desarrollan en un clima familiar favorable tienden a lograr más fácilmente éxito escolar.

Hoy en día, cuando discutimos sobre la familia y la educación, estamos hablando de un tema que abarca todos los aspectos de la vida. Esto se debe a que, si observamos de cerca, encontramos que estos temas tienen sus fundamentos en el proceso de socialización que comienza en la familia, ya que esta desempeña un papel fundamental en la formación de la identidad personal. Sin embargo, esta situación se vuelve cada vez más complicada debido a la profunda crisis que afecta diversos ámbitos como el político, moral, económico, social, cultural, ambiental y espiritual. Esta crisis tiene un impacto negativo en el individuo, la familia y la sociedad en general, lo que hace que la relación entre familia y educación sea aún más compleja en la actualidad. (Rojas M. 2002)

Por esta razón el acompañamiento familiar es valioso para el desarrollo del niño, ya que actúa como un apoyo necesario para su desarrollo personal. Sin embargo, la presencia de problemas como un mal funcionamiento familiar, ruptura familiar, patrones de conducta agresivos, falta de apego familiar o altos niveles de conflicto y hostilidad pueden provocar anomalías en el desarrollo emocional o cognitivo del niño y adolescente. (Estrada et al. 2020)

En este sentido, el funcionamiento familiar es importante para el desarrollo del niño, ya que proporciona apoyo esencial para su desarrollo físico, cognitivo y psicosocial. Por eso, es sumamente importante crear dichas condiciones para que este sea óptimo.

Además, Lastre et al. (2017) hace alusión a que la familia es un factor importante que interviene, no solamente en los procesos académicos, sino también en la formación de un individuo emocionalmente sano, capaz de comportarse y vivir en sociedad.

Al respecto, se han realizado investigaciones para comprender la relación entre la dinámica familiar y el nivel de logro de aprendizaje de niños y adolescentes. Varios estudios muestran que el tipo de funcionamiento familiar está asociado con el nivel de logro que es probable que alcancen

los estudiantes, es decir, las familias cuya dinámica familiar es adecuada propician que los estudiantes estén psicológicamente sanos, lo que les permite sobresalir en el aula.

A pesar de que es crucial que las familias se involucren en la administración escolar para fomentar el desarrollo completo de los estudiantes, todavía existen comunidades en las que las familias se mantienen alejadas del entorno escolar. En estos casos, los maestros enfrentan dificultades para integrar de manera efectiva a las familias en el proceso educativo.

Ya que los niños nacen con una innata inclinación y habilidad para adquirir conocimientos, una motivación que disminuye con el paso del tiempo y que es esencial preservar y fortalecer. Este es uno de los roles tanto de los educadores como de los padres: conservar y potenciar ese impulso natural de aprendizaje. Willis y Hodson (Citado por Gallego, 1999) afirman que los padres son los educadores más significativos en la vida de un niño. Tienen la capacidad de influir en cómo un niño aprende o puede aprender.

Se refuerza este punto al enfocarse en el papel crucial que desempeñan los padres en la educación de sus hijos, un hecho respaldado por numerosas investigaciones. Ya que Armstrong (Citado por Gallego, 1991) menciona que, en todos los programas en los que los padres han participado, se ha observado una notable mejora en la motivación y los logros del estudiante. Cada niño posee habilidades personales únicas para interactuar con el proceso de aprendizaje, y tanto los profesores como los padres tienen la responsabilidad de descubrir esas características individuales y nutrirlas para fomentar su crecimiento.

Reyes M. (2016) señala que se le otorga a la educación, como herramienta para el desarrollo, un rol fundamental en el logro de sus metas. Por tanto, es crucial fortalecer las conexiones entre la escuela, la familia y la comunidad para organizar la participación de los padres y representantes, con el propósito de enriquecer el aprendizaje de los niños en sus primeros años de vida. En este contexto, el docente se convierte en la figura clave para fomentar esta colaboración. Por ello, el sistema educativo, especialmente en el nivel de educación inicial, enfatiza la participación de la familia como parte de su enfoque pedagógico, con el objetivo de ampliar las oportunidades de aprendizaje.

La familia, siendo la base esencial donde el niño aprende sus primeras palabras y desarrolla el sentido de lo que observa, siente y experimenta emocionalmente, se convierte en un medio

fundamental de interacción social para el niño. En esta perspectiva, los docentes, junto con las madres, padres y representantes, quienes son los primeros educadores del niño, deben colaborar y desempeñar roles específicos en beneficio de los pequeños. El papel que cada uno desempeña resulta determinante en el proceso de aprendizaje de estos niños. (Reyes M. 2016)

La práctica de acceder a los aspectos más privados de la vida familiar a través de visitas u otras estrategias sigue siendo relevante. Esto se debe a la importancia de tener en cuenta las condiciones contextuales en las que se llevan a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje. La familia, en este contexto, es una de las esferas que influyen significativamente en la formación del niño como individuo. Es la principal instancia de socialización donde se aprende a convivir con otros, se internalizan ciertos valores y se desarrollan habilidades para relacionarse y comprender el mundo que nos rodea.

En consecuencia, la realidad descrita anteriormente señala que, en este sistema educativo, los padres desempeñan un papel crucial, especialmente en la creación de materiales educativos y el respaldo en la realización de actividades asignadas para el hogar. Sin embargo, por razones que explicaré en esta investigación, no cumplen completamente con este rol, lo que resulta en un aprendizaje poco relevante o significativo. En este contexto, mi propósito es diseñar y llevar a cabo la presente investigación para evaluar el nivel de apoyo y las razones que obstaculizan un involucramiento óptimo de los padres en el aprendizaje de sus hijos. Esta intención de investigación se guía por el problema resumido en la siguiente pregunta: ¿De qué modo incide el acompañamiento familiar en el desempeño académico de los alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Oficial No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025?

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el nivel de apoyo de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos en el tercer grado de secundaria en la Escuela Oficial No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025?

¿Cuáles son los aspectos que intervienen en la vinculación entre familia y escuela en alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Oficial No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025?

¿Qué estrategias son idóneas para mejorar la relación entre los padres de familia y sus hijos pertenecientes al tercer grado de secundaria en la Escuela Oficial No. No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025?

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Destacar la importancia del acompañamiento familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Oficial No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025.

Objetivos específicos:

- Identificar el nivel de participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos en el tercer grado de secundaria en la Escuela Oficial No. No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025.

- Examinar los aspectos que intervienen en la relación de los padres de familia al involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos de tercer grado de la Escuela Secundaria Oficial No. No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025.

- Reconocer si los docentes aplican alguna estrategia docente que permita vincular a las familias en los procesos académicos y formativos de los alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Oficial No. No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación es una aproximación a la mejora de los niveles de rendimiento académico, y que a su vez las expectativas de la educación que tiene la comunidad cambien de manera positiva. Ya que la participación del padre de familia es clave fundamental para el éxito de los alumnos, además puede beneficiar en gran manera a los docentes y en general a la calidad educativa.

La participación de los padres hace referencia a que en conjunto con el personal docente sea compartida la responsabilidad de enseñar a los alumnos y que esto, de alguna manera sea trabajo en conjunto con la intención de alcanzar los objetivos educativos. Visto todo esto como una oportunidad de cambio y en beneficio de la calidad de vida. A pesar de que la educación no siempre implica en la erradicación de la pobreza, si favorece a los estudiantes para el mejoramiento de sus condiciones de vida

Por otro lado, los docentes ven cambios importantes en sus aulas cuando los padres se involucran. Desde la motivación y desempeño del alumno, hasta mejoras en su carácter.

Además, esta colaboración puede ayudar a identificar necesidades, objetivos y discutir de qué manera los padres pueden contribuir a la educación de sus hijos. También presenta la oportunidad de escuchar las preocupaciones de los padres y ayudarlos a conocer más de cerca el desempeño que tienen sus hijos, ofreciendo beneficios a todas las partes involucradas, la escuela, maestros, padres de familia, pero, sobre todo, a los alumnos.

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (SEP), para el ciclo escolar 2021-2022 el abandono escolar para educación media superior alcanzó 9.2%, mientras que para educación secundaria fue de 2.5%. Por lo que en esta investigación se espera identificar los factores familiares que generan bajos niveles de desempeño académico en los estudiantes de secundaria, esto con la intención de generar propuestas viables de solución, mismas que permitan aumentar la participación de los padres de familia en la vida escolar de sus hijos.

Así mismo, datos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), más de 4 millones de niñas, niños y adolescentes en México no van a la escuela y unos 600 mil están en riesgo de abandonarla. Conforme aumenta la edad, este problema también se hace más común: 3 de cada 10 niños adolescentes de 15 a 17 años de edad se encuentran fuera de la escuela. Y en educación secundaria la causa principal de abandono escolar es el trabajo infantil, producto de los bajos recursos y la necesidad de aportar económicamente a su hogar.

Por lo que las consecuencias de dejar la escuela impactan a las personas durante el resto de su vida ya que de alguna forma les impide desarrollarse plenamente, limitan sus oportunidades laborales y dificultan que ejerzan plenamente sus otros derechos.

Razón principal de esta investigación para atender dichas problemáticas que se desprenden del clima familiar. Pues la gran importancia que tiene la familia en la formación de sus hijos es una tarea de todos y esta, es el núcleo de la sociedad. Por ello es importante conocer sus virtudes y dificultades para poder lograr un mejor fortalecimiento con la ayuda de nuevas técnicas de formación que contribuyan a la mejora del potencial de los menores.

Partiendo del apoyo que brindan los padres de familia para poder incrementar el desempeño de sus hijos en las instituciones educativas. También es una herramienta que permite a los docentes o profesionales educativos tener mejores opciones de trabajo, como pueden ser: escuelas para padres, talleres enfocados al trabajo académico de sus hijos, y de alguna manera todo esto contribuye a reducir el bajo rendimiento académico, mediante acciones de mejorar la estructura familiar con el fin de involucrarnos con el proceso educativo en sí.

CAPÍTULO I. MARCO NORMATIVO / CONTEXTUAL - LA INCORPORACIÓN DE LA FAMILIA EN EL AMBITO EDUCATIVO MEXICANO

El acompañamiento familiar y la educación están intrínsecamente ligados en el desarrollo integral de los individuos, pues el entorno familiar es el primer y más importante espacio de aprendizaje en la vida de una persona. La familia actúa como un soporte crucial que influye en el desarrollo emocional, social y cognitivo de los estudiantes. En el contexto actual, el papel de la educación se entrelaza con una serie de tendencias y conceptos, los cuales influyen en las políticas educativas y en la estructura misma del sistema educativo.

Por eso, la enseñanza y el aprendizaje son cruciales en este proceso ya que el docente es quien facilita el aprendizaje mediante la transmisión de conocimientos, habilidades y valores a los estudiantes. Este proceso puede adoptar diversas metodologías y enfoques, y su efectividad depende de factores como la capacitación docente, los recursos disponibles y el entorno de aprendizaje. Y el aprendizaje es el proceso mediante el cual los estudiantes adquieren, comprenden y aplican conocimientos, habilidades y actitudes. En el contexto actual, el aprendizaje es visto como una actividad no solo cognitiva, sino también emocional y social, en la que el estudiante es un participante activo y el docente un facilitador del desarrollo integral, justo como lo menciona la Nueva escuela Mexicana, que en este apartado se va a desarrollar con mayor amplitud y a su vez, este enfoque integral encuentra sustento en un marco legal robusto que reconoce el papel esencial de la familia en la educación y promueve su participación corresponsable.

El sistema jurídico mexicano establece las bases que regulan y garantizan el derecho a una educación de calidad, inclusiva y equitativa, y que protegen el interés superior de niñas, niños y adolescentes.

Por ello, en este apartado se analizará el marco legal de la educación nacional, haciendo especial énfasis en tres instrumentos normativos fundamentales: la Ley General de Educación, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, y el Artículo 3º constitucional, cada uno de estos ordenamientos destaca la importancia del trabajo conjunto entre escuela y familia, y establece lineamientos que refuerzan la corresponsabilidad en el proceso educativo y el desarrollo integral de la niñez y adolescencia.

1.1 PANORAMA INTERNACIONAL DESDE UNA VISIÓN DE LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES EN RELACIÓN A LO EDUCATIVO.

Al hablar de organismos internacionales hacemos referencia a “Una asociación de estados, establecida por un acuerdo entre sus miembros y dotada de un aparato permanente de órganos, encargado de perseguir la realización de objetivos de interés común por medio de una cooperación entre ellos” (Virally, citado por Calduch, R. 1991).

Es decir, son entidades creadas por varios países a través de acuerdos o tratados, con el propósito de coordinar políticas, promover la cooperación y abordar problemáticas comunes a nivel global o regional. Estas organizaciones pueden centrarse en diferentes áreas, como el desarrollo económico, la salud, la educación, el medio ambiente y la paz.

Maldonado, M. (2000), menciona que:

En la actualidad, las corporaciones más interesadas en la problemática educativa son: el Banco Mundial (BM); la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO); la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y, en el ámbito latinoamericano, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Comisión Económica para América Latina (CEPAL). (pág.52)

En el caso del Banco Mundial (BM), es una organización internacional que proporciona financiamiento, asesoramiento y apoyo técnico a países en desarrollo, con el objetivo de reducir la pobreza y promover el desarrollo sostenible. Fue creado en 1944 y es uno de los componentes más importantes del sistema financiero global. (Maldonado, M. 2000).

El Banco Mundial está compuesto por cinco instituciones, siendo las dos más conocidas:

- Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF): Ofrece préstamos y créditos a países de ingresos medianos y algunos países de ingresos bajos que tienen capacidad de pago.
- Asociación Internacional de Fomento (AIF): Otorga financiamiento en condiciones más favorables (como tasas de interés bajas o nulas) a los países más pobres y vulnerables. (Banco Mundial. 2020)

Además, la estrategia educativa del Banco Mundial se enfoca en asegurar que todos tengan acceso al aprendizaje en cualquier lugar. Su objetivo es que cada persona pueda alcanzar su

máximo potencial mediante una educación de calidad y oportunidades de aprendizaje continuo. Para ello, apoyan a los países en el desarrollo de habilidades esenciales como la lectura, las matemáticas y las competencias socioemocionales, que son fundamentales para lograr consolidar otros aprendizajes. Desde la infancia hasta la educación superior y más allá, ofrecen a niños y jóvenes adquirir las habilidades necesarias para tener éxito en la escuela, el mercado laboral y en su vida diaria.

Los proyectos y programas del Banco Mundial abarcan áreas como infraestructura, salud, educación, agricultura, medio ambiente y gobernanza, entre otros. De este modo ayudan a mejorar la calidad de vida de las personas, reducir las desigualdades y contribuir al desarrollo económico. (Banco Mundial. 2020)

Sin embargo, se suele creer que la educación es lo más importante, y es cierto que educar ayuda a formar personas reflexivas y con capacidades, pero hoy en día estudiar no garantiza vivir una vida plena, ya que vivimos en una realidad distinta, donde la educación promueve el trabajo en equipo, mientras que en el ámbito laboral prevalece el individualismo.

Por ello, se podría pensar que el objetivo del Banco Mundial al invertir en educación es que esto tenga un impacto positivo en la economía, ya que a medida que más personas se educan, más se integran al mercado laboral, lo cual incrementa la fuerza de trabajo. En este contexto, el individuo termina siendo visto como un recurso más, buscando únicamente ser productivo, enfocando la enseñanza en el desarrollo cognitivo y dejando en segundo plano todo lo relacionado con el aspecto social y emocional, que son indudablemente fundamentales para el desarrollo del ser humano. (Meza, M. 2023)

Sobre la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO):

Es el organismo dedicado a conseguir el establecimiento de la paz mediante la cooperación internacional en los ámbitos de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación e información. La Constitución de la UNESCO se adoptó en Londres en 1945 y entró en vigor en 1946.

A raíz del estallido de dos guerras mundiales en menos de treinta años, la UNESCO se fundó con una visión clara: lograr una paz duradera, habida cuenta de que los acuerdos

económicos y políticos entre los Estados eran insuficientes para conseguirla. Era menester unir a los pueblos del mundo y fortalecer la solidaridad intelectual y moral de la humanidad mediante la mutua comprensión y el diálogo entre las distintas culturas. (UNESCO, s/f)

Es decir, la UNESCO crea herramientas educativas para ayudar a las personas a vivir como ciudadanos globales libres de odio e intolerancia. Trabaja para asegurar que tanto los niños como los adultos tengan acceso a una educación de calidad. Al promover el respeto por el patrimonio cultural y la igualdad de dignidad entre todas las culturas, fortalece los vínculos entre las naciones. También impulsa programas y políticas científicas que sirven como plataformas para el desarrollo y la cooperación. Sobre todo defiende la libertad de expresión, considerándola un derecho fundamental y un elemento esencial para la democracia y el desarrollo. Como laboratorio de ideas, apoya a los países en la adopción de normas internacionales y gestiona iniciativas que promueven la libre circulación de ideas y el intercambio de conocimientos. (UNESCO, s/f).

Mientras que la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) es un organismo internacional que reúne a 38 países comprometidos con promover políticas que mejoren el bienestar económico y social a nivel mundial. Fundada en 1961, la OCDE busca fomentar el crecimiento económico sostenible, el empleo, la estabilidad financiera y la cooperación en áreas clave como la educación, el comercio, la innovación y la justicia social.

La organización ofrece una plataforma para que los gobiernos intercambien experiencias y coordinen políticas públicas en temas económicos, sociales y ambientales, con el fin de enfrentar desafíos comunes y aprovechar oportunidades de desarrollo. La OCDE también produce informes y estudios que analizan las tendencias económicas y sociales, y desarrolla estándares internacionales en temas como fiscalidad, transparencia, educación y comercio. (OCDE, s/f.)

La Dirección de Educación y Competencias de la OCDE, en línea con las prioridades establecidas por su Secretario General, enfoca su labor en tres objetivos fundamentales:

1. Apoyo a las economías de la OCDE: Ayudar a los países miembros y asociados en la planificación y gestión de sus sistemas educativos, y en la implementación de reformas. El fin es que los ciudadanos puedan desarrollar a lo largo de su vida los conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios.

2. Facilitar elecciones educativas para los estudiantes: Asegurar que los estudiantes comprendan sus necesidades de aprendizaje y dispongan de las oportunidades y recursos para escoger trayectorias que les permitan satisfacer esas necesidades.
3. Capacitar a los educadores: Proporcionar a los educadores las habilidades y conocimientos necesarios para mejorar sus prácticas y lograr un impacto positivo en el aprendizaje. (OCDE, 2019).

Además estudia temas que afectan directamente la vida cotidiana de las personas, como el porcentaje de sus ingresos destinados a impuestos y seguridad social, el tiempo libre del que disponen, la calidad de la educación que prepara a los jóvenes para enfrentar los desafíos actuales, y cómo los sistemas de pensiones protegen a los ciudadanos en su vejez.

Para proponer políticas que mejoren la calidad de vida, la OCDE se basa en datos y experiencias concretas. Además, colabora con el sector empresarial a través de su Comité Consultivo Empresarial e Industrial (BIAC), con los trabajadores mediante el Comité Consultivo Sindical (TUAC) y con otras organizaciones de la sociedad civil. La misión central de la OCDE en todos sus proyectos es apoyar economías de mercado respaldadas por instituciones democráticas que promuevan el bienestar de todos los ciudadanos. (OCDE, s/f).

Por último mencionar al Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que es una institución financiera internacional que promueve el desarrollo económico y social en América Latina y el Caribe. Su misión principal es mejorar la calidad de vida en la región mediante el financiamiento de proyectos que impulsan el crecimiento sostenible, reducen la pobreza y fomentan la inclusión social.

El BID proporciona préstamos, donaciones y asistencia técnica a sus países miembros en áreas clave como infraestructura, educación, salud, tecnología y gobernanza. Además, fomenta el diálogo entre los sectores público y privado, apoyando iniciativas que promuevan la innovación y la equidad. Con sede en Washington D.C., el BID trabaja en estrecha colaboración con gobiernos, empresas y organizaciones de la sociedad civil para enfrentar los desafíos del desarrollo en el continente. (BID, s/f).

En general, los organismos internacionales desempeñan un papel fundamental en la educación al promover políticas y programas que buscan mejorar los sistemas educativos en todo

el mundo, especialmente en países en desarrollo. Su importancia radica en varios aspectos clave, por ejemplo el financiamiento y los recursos, estas organizaciones proporcionan financiamiento y recursos para proyectos educativos en países que enfrentan limitaciones económicas. Estos fondos ayudan a construir infraestructura, capacitar docentes y desarrollar programas de estudios que mejoren la calidad de la educación.

Organismos como la OCDE, a través de iniciativas como el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), recolectan y analizan datos educativos globales. Estos datos permiten a los países comprender mejor el rendimiento de sus estudiantes en comparación con estándares internacionales y ayudan a identificar áreas de mejora.

De igual forma, muchos organismos internacionales ofrecen capacitación, asesoría técnica y apoyo en la implementación de reformas educativas. Esto es especialmente útil para mejorar la formación de docentes, la gestión escolar y el uso de nuevas tecnologías en el aprendizaje.

Además, impulsan políticas educativas inclusivas que buscan reducir la brecha en el acceso a la educación, especialmente para poblaciones vulnerables. A través de programas y recomendaciones, promueven la igualdad de género, la educación para personas con discapacidades y el acceso a la educación en áreas rurales y marginalizadas.

En resumen, los organismos internacionales son vitales para impulsar mejoras, fomentar la equidad y establecer una visión educativa global, contribuyendo a que todos los países tengan la oportunidad de ofrecer una educación de calidad.

1.2 MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN NACIONAL

La educación en México está respaldada por un amplio marco legal que reconoce su papel como un derecho humano fundamental y como un medio esencial para el desarrollo individual y colectivo. Este conjunto de disposiciones legales establece no solo las responsabilidades del Estado, sino también el papel activo de la sociedad y, en particular, de las familias, en el proceso educativo. La legislación vigente subraya la importancia del acompañamiento familiar como un componente clave para garantizar trayectorias educativas exitosas, inclusivas y con sentido humano.

En este sentido, el marco legal de la educación nacional no se limita a establecer estructuras administrativas o normas técnicas, sino que se orienta hacia la protección integral de los derechos

de niñas, niños y adolescentes. Reconoce que el aprendizaje significativo no ocurre únicamente en el aula, sino que se construye en diversos entornos, siendo la familia el primero y más influyente de ellos. Por ello, la ley establece la corresponsabilidad entre Estado, sociedad y familia en la formación de ciudadanos críticos, participativos y comprometidos con su entorno.

El acompañamiento familiar es entendido como la participación activa, informada y constante de madres, padres, tutores y cuidadores en el proceso educativo de sus hijos. Esto implica no solo el seguimiento académico, sino también el apoyo emocional, el establecimiento de rutinas, la promoción de valores, y el fomento de hábitos de estudio y convivencia. Este tipo de involucramiento es respaldado y promovido por diversas disposiciones legales que hacen énfasis en la centralidad de la niñez y en la necesidad de crear entornos protectores, estimulantes y equitativos tanto en la escuela como en el hogar.

En este contexto, resulta fundamental analizar tres pilares normativos que estructuran el marco educativo nacional: la Ley General de Educación, que establece los principios, fines y estructura del sistema educativo; la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, que garantiza su protección integral y su derecho a participar en asuntos que les conciernen, incluyendo la educación; y el Artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que consagra el derecho a una educación laica, gratuita e inclusiva y reconoce el papel de la familia como participante en este proceso.

El análisis de estos instrumentos normativos permite comprender cómo se promueve una visión integral de la educación, en la que el acompañamiento familiar no es una opción complementaria, sino una condición necesaria para la equidad educativa y el desarrollo pleno de las infancias y adolescencias.

1.2.1 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN

La educación es un pilar esencial en la vida de las personas y en el desarrollo de la sociedad, ya que constituye la base de nuestra formación como ciudadanos. Sin embargo, este proceso educativo ha sufrido modificaciones con el paso del tiempo y los cambios de gobierno.

Es decir, La Ley General de Educación (LGE) en México es el marco normativo que regula el sistema educativo en el país. Su objetivo principal es garantizar el derecho a la educación,

establecer los principios y criterios que rigen la enseñanza en todos los niveles, y definir las responsabilidades de los distintos actores involucrados.

Sin embargo, en 1919, la educación pública en México enfrentaba una grave crisis de organización. Un ejemplo claro de ello es que, en el Distrito Federal, de las 344 escuelas que existían en 1917, solo 148 seguían operando, de acuerdo a datos que establece la Secretaría de educación pública (SEP).

Con la llegada de Adolfo de la Huerta a la presidencia, se impulsaron cambios con el objetivo de revertir esta situación, pues la educación se encontraba en un estado decadente y no bastaba con lo establecido en el artículo tercero. Era necesario ir más allá de una educación laica y gratuita para lograr la democratización de la administración educativa y cumplir con sus propósitos, lo que llevó a la creación de la Ley General de Educación.

La LGE ha sido modificada en varias ocasiones. En 2019, con la Reforma Educativa del presidente López Obrador, se reemplazó la Ley General de Educación de 1993 con una nueva versión que eliminó el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) y estableció la educación inicial como obligatoria, por lo tanto:

Toda persona tiene derecho a la educación, el cual es un medio para adquirir, actualizar, completar y ampliar sus conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes que le permitan alcanzar su desarrollo personal y profesional; como consecuencia de ello, contribuir a su bienestar, a la transformación y el mejoramiento de la sociedad de la que forma parte. (pág. 2)

De igual forma, garantiza el acceso a la educación sin discriminación por género, origen étnico, condición económica, discapacidad u otras condiciones.

Así mismo como se menciona en el capítulo 1 “disposiciones generales” de la misma ley concretamente en el artículo 2 y 3 recalca que:

El Estado priorizará el interés superior de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el ejercicio de su derecho a la educación. Para tal efecto, garantizará el desarrollo de programas y políticas públicas que hagan efectivo ese principio constitucional.

Artículo 3. El Estado fomentará la participación activa de los educandos, madres y padres de familia o tutores, maestras y maestros, los pueblos indígenas y afromexicanos, así como de los distintos actores involucrados en el proceso educativo y, en general, de todo el Sistema Educativo Nacional, para asegurar que éste extienda sus beneficios a todos los sectores sociales y regiones del país, a fin de contribuir al desarrollo económico, social y cultural de sus habitantes.

Partiendo de la última reforma que se publicó en el año 2024, sobre la ley general de educación, retoma todo lo anterior pero se vincula o se ve más enfocada al modelo educativo de la nueva escuela mexicana (NEM), donde básicamente se busca una educación más humanista y comunitaria, se centra en el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo valores y buscando que el conocimiento tenga aplicaciones prácticas en la vida cotidiana, por ello padres de familia, docentes y la sociedad en general juegan un papel clave en la educación.

1.2.2 LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Ley general de los derechos de las niñas, niños y adolescentes es una legislación mexicana que protege y garantiza los derechos de la infancia y la adolescencia en el país. Fue pública el 04 de diciembre del año 2014, y establece obligaciones para el estado, la familia y la sociedad en la promoción y protección de los derechos, es decir se encuentran previstos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los siguientes derechos:

- Derecho a la vida, a la supervivencia y al desarrollo.
- Derecho a la prioridad.
- Derecho a la identidad.
- Derecho a vivir en familia.
- Derecho a la igualdad sustantiva.
- Derecho a no ser discriminado.
- Derecho a vivir en condiciones de bienestar y a un sano desarrollo integral.
- Derecho de acceso a una vida libre de violencia y a la integridad personal.
- Derecho a la protección de la Salud y a la Seguridad Social
- Derecho a la Inclusión de Niñas, Niños y Adolescentes con Discapacidad
- Derecho a la Educación
- Derecho al Descanso y el Esparcimiento

- Derecho de la Libertad de Convicciones Éticas, Pensamiento, Conciencia, Religión y Cultura
- Derecho a la Libertad de Expresión y Acceso a la Información
- Derecho a la Participación
- Derecho de Asociación y Reunión
- Derecho a la Intimidad
- Derecho a la Seguridad Jurídica y al Debido Proceso
- Derecho de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes
- Derecho de acceso a las Tecnologías de la Información y comunicación (Pág 7-8).

Esta ley es clave para garantizar que los menores de edad en México se desenvuelvan en entornos seguros y con oportunidades de desarrollo. Así mismo en el capítulo décimo primero del “derecho a la educación”, específicamente en el artículo 57 de esta ley, menciona que:

Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad que contribuya al conocimiento de sus propios derechos y, basada en un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva, que garantice el respeto a su dignidad humana; el desarrollo armónico de sus potencialidades y personalidad, y fortalezca el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales, en los términos del artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación y demás disposiciones aplicables.

Quienes ejerzan la patria potestad, tutela o guarda y custodia, tendrán derecho a intervenir en la educación que habrá de darse a niñas, niños y adolescentes, en términos de lo previsto por el artículo 103 de esta Ley. (Pág. 27-28).

Respecto a las obligaciones que establece el art. 103 del mismo documento, hace énfasis en que la o las personas que ejercen la patria potestad, tutela o guarda y custodia, así como de las demás personas que por razón de sus funciones o actividades tengan bajo su cuidado niñas, niños o adolescentes deben cumplir con lo siguiente:

- I. Garantizar sus derechos alimentarios, el libre desarrollo de su personalidad y el ejercicio de sus derechos
- II. Registrarlos dentro de los primeros sesenta días de vida;

- III. Asegurar que cursen la educación obligatoria, participar en su proceso educativo y proporcionarles las condiciones para su continuidad y permanencia en el sistema educativo;
- IV. Impartir en consonancia con la evolución de sus facultades, dirección y orientación apropiada a niñas, niños y adolescentes, sin que ello pueda justificar limitación, vulneración o restricción alguna en el ejercicio de sus derechos;
- V. Asegurar un entorno afectivo, comprensivo y sin violencia para el pleno, armonioso y libre desarrollo de su personalidad, a través de la crianza positiva;

Fracción reformada DOF 26-03-2024

- VI. Fomentar en niñas, niños y adolescentes la cultura de la paz, la educación cívica, el respeto a todas las personas, así como el cuidado de los bienes propios, de la familia y de la comunidad, y el aprovechamiento de los recursos que se dispongan para su desarrollo integral;

Fracción reformada DOF 11-12-2023

- VII. Protegerles contra toda forma de violencia, maltrato, perjuicio, daño, agresión, abuso, venta, trata de personas y explotación;
- VIII. Abstenerse de cualquier atentado contra su integridad física, psicológica o actos que menoscaben su desarrollo integral. El ejercicio de la patria potestad, la tutela o la guarda y custodia de niñas, niños y adolescentes no podrá ser justificación para incumplir la obligación prevista en la presente fracción;
- IX. Evitar conductas que puedan vulnerar el ambiente de respeto y generar violencia o rechazo en las relaciones entre niñas, niños y adolescentes, y de éstos con quienes ejercen la patria potestad, tutela o guarda y custodia, así como con los demás miembros de su familia;
- X. Considerar la opinión y preferencia de las niñas, niños y adolescentes para la toma de decisiones que les conciernan de manera directa conforme a su edad, desarrollo evolutivo, cognoscitivo y madurez, y
- XI. Educar en el conocimiento y uso responsable de las tecnologías de la información y comunicación.(Pág. 42-43)

En este contexto, esta ley señala la importancia de la familia como núcleo primario para el desarrollo integral de los menores, destacando su papel en la protección, educación y bienestar de niñas, niños y adolescentes.

Sobre todo los padres de familia tienen que involucrarse en el proceso educativo de sus hijos, además el acompañamiento familiar es clave para el cumplimiento y aplicación de esta ley, ya que la familia es el pilar fundamental para el desarrollo de los menores. Por lo que se establece que las madres, padres y tutores tienen la responsabilidad de garantizar el ejercicio de los derechos de sus hijos o hijas, proporcionándoles un entorno seguro, efectivo y estable.

Así mismo, se promueve la reunificación familiar en caso de separación, siempre que sea en beneficio del menor. Nuevamente respecto de las obligaciones se debe garantizar el acceso a la educación, salud, alimentación y recreación, además de proteger a los menores contra cualquier forma de violencia, abuso o explotación y fomentar su participación en asuntos familiares que les afecten. Esta ley establece medidas para evitar el maltrato infantil dentro del hogar, por ello existen sanciones para quienes incumplan con sus deberes de cuidado, sobre todo porque se promueve la crianza positiva, evitando castigos físicos o humillantes.

De igual forma, se incorpora el apoyo del Estado a las familias, de manera que sugieren programas de orientación y capacitación para madres, padres y cuidadores, servicios de protección para menores en riesgo y el acceso a asesoría legal y psicológica en casos de vulnerabilidad.

De este modo el acompañamiento familiar es esencial para garantizar el bienestar y los derechos de niñas, niños y adolescentes. La LGDNNA refuerza la importancia de la familia como el principal espacio de protección y desarrollo, promoviendo la responsabilidad de los padres y el apoyo del Estado en situaciones de riesgo.

1.2.3 ARTÍCULO 3º

En el caso del Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece el derecho a la educación y sus principios fundamentales. Su contenido ha evolucionado a lo largo del tiempo para garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa, esto quiere decir que:

Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria,

secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia.”. (Artículo 3, p. 12)

De igual forma la educación impartida por el Estado será:

- Universal: para todas las personas sin distinción.
- Sin discriminación.
- Pública y gratuita: Sin costo en instituciones oficiales.
- Laica: Separada de doctrinas religiosas.
- De excelencia: Garantizando calidad en la enseñanza.

Ahora bien el artículo menciona que la educación inicial es un derecho de la niñez y una responsabilidad compartida entre el Estado, la sociedad y las familias. Esto implica que la familia debe involucrarse activamente en la formación educativa de los niños y niñas, en colaboración con las instituciones educativas.

Este artículo se enfoca en la enseñanza de valores como la igualdad de género, el respeto a los derechos humanos y la cultura de paz. Promueve el pensamiento crítico y la ciencia como base del aprendizaje.

Aunque no se refiere directamente a la familia o al acompañamiento familiar, sí menciona la importancia de la educación en el desarrollo integral de las personas, lo que indirectamente impacta a la familia.

Por lo tanto el Estado garantiza la educación pero la familia juega un papel clave en el acompañamiento del aprendizaje de los niños y jóvenes, ya que, la educación debe fomentar principios como la igualdad, el respeto y la convivencia, los cuales se refuerzan en el núcleo familiar.

Igualmente, la educación debe desarrollar las facultades del ser humano. Sin embargo, los docentes también son responsables de este proceso tal como lo menciona el título tercero, del sistema integral de formación, capacitación y actualización que:

El personal que ejerza las funciones docentes, directiva o de supervisión tendrá derecho a acceder a un sistema integral de formación, de capacitación y de actualización.

El Estado garantizará lo necesario para que dicho personal en la Federación, las entidades federativas y municipios, tengan opciones de formación, capacitación y actualización, cuyos contenidos serán elaborados con perspectiva de género, enfoque de derechos humanos, además de tomar en cuenta los contextos locales y regionales de la prestación de los servicios educativos, así como las condiciones de vulnerabilidad social. (Pág. 5)

No obstante, es indispensable hacer mención también que el artículo señala que la educación debe estar basada en valores democráticos y el respeto a los derechos humanos, y los docentes son quienes transmiten estos principios a los estudiantes. Pues se establece que el Estado debe garantizar la formación, actualización y evaluación del magisterio para mejorar la enseñanza.

También, se reconoce la importancia del maestro como pieza fundamental en el sistema educativo y se busca garantizar su desarrollo profesional. Sobre todo porque los docentes no solo enseñan, sino que también contribuyen a la innovación pedagógica y al mejoramiento del sistema educativo.

De esta forma el art. 3º resalta la relevancia del docente como pilar de la educación en México, promoviendo su formación y desarrollo para garantizar una enseñanza de calidad.

1.3 PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA NUEVA ESCUELA MEXICANA.

La nueva escuela mexicana es el proyecto que busca en la educación un enfoque crítico y humanista pero sobre todo comunitario con la intención de contribuir a la formación integral de los estudiantes. Su propósito no es solo transmitir conocimientos y desarrollar habilidades cognitivas, sino también fomentar el autoconocimiento, el autocuidado y la autoestima. Asimismo, busca enseñar a pensar de manera autónoma en lugar de imponer ideas, promover el diálogo como base para la convivencia, inculcar valores éticos y democráticos, y fomentar la participación y cooperación en comunidad para impulsar la transformación social. En esencia, la NEM pretende formar ciudadanos autónomos, con una visión crítica y un sentido humano, capaces de construir su propio futuro dentro de la sociedad (SEP, 2023).

Incluso la **pedagogía crítica** sirve como un sustento fundamental de la Nueva Escuela Mexicana al proporcionar una base teórica y metodológica para transformar el enfoque educativo hacia una enseñanza más reflexiva, participativa y orientada a la justicia social. La NEM, implementada como parte de la reforma educativa en México, promueve un modelo educativo centrado en el desarrollo integral de los estudiantes, el pensamiento crítico y la formación ciudadana, lo cual está directamente alineado con los principios de la pedagogía crítica.

Partiendo de lo que menciona Ramírez Bravo (2008), y retomando el enfoque de Paulo Freire, la pedagogía crítica promueve que la educación no debe ser un proceso de transmisión de conocimientos, sino una herramienta para que los estudiantes cuestionen, analicen y transformen su realidad social.

Por ello, la NEM impulsa que los estudiantes desarrollen un pensamiento crítico sobre su entorno social, económico y político, fomentando una actitud reflexiva hacia los problemas sociales y las desigualdades. Y la pedagogía crítica sostiene que el aprendizaje ocurre mediante el diálogo horizontal entre docentes y estudiantes. La NEM promueve una educación en la que los estudiantes son protagonistas de su proceso de aprendizaje y participan activamente en la construcción de conocimiento.

De igual forma, incorpora el principio de que la educación debe tener un impacto directo en la sociedad, formando ciudadanos responsables, conscientes y capaces de contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

La pedagogía crítica impulsa la valoración de la diversidad cultural y social. La NEM refuerza este principio al integrar contenidos y prácticas que reconocen y respetan las diferencias culturales, lingüísticas y sociales de los estudiantes.

Relación entre la pedagogía crítica y las características de la NEM:

- Educación humanista: La NEM promueve una educación que prioriza el bienestar integral de los estudiantes, fomentando la empatía y la comprensión mutua.
- Formación ciudadana: La pedagogía crítica impulsa una educación que forme ciudadanos conscientes de sus derechos y responsabilidades, en línea con la visión de la NEM de fortalecer la democracia y la participación social.

- Aprendizaje colaborativo: La NEM impulsa un modelo en el que el aprendizaje se construye de manera colectiva, lo cual está en sintonía con la propuesta freireana de un diálogo horizontal en el aula.

En resumen, la pedagogía crítica proporciona el marco teórico e ideológico para que la NEM promueva un modelo educativo que no solo enseñe conocimientos, sino que también forme ciudadanos críticos, reflexivos y comprometidos con la transformación social.

Y aunque la Nueva Escuela Mexicana, se justifica en su totalidad en el paradigma humanista, es importante mencionar, que este ya existía y que este modelo educativo se sustenta en lo ya establecido, es decir Eudoro Rodríguez (2008) menciona que:

El Humanismo es un término polisémico sujeto a diversas formas de interpretación y realización. En sentido genérico, se dice humanista a cualquier doctrina que arme la excelsa dignidad humana, el carácter racional y de fin del hombre, que enfatiza su autonomía, su libertad y su capacidad de transformación de la historia y la sociedad.

En sentido histórico, el humanismo se plasmó originariamente en la cultura grecorromana, convirtiéndolo sus realizaciones culturales y sus ideales educativos, como insuperables y normativos, para el pensamiento y cultura de los individuos. Movimiento histórico que se constituyó además en una tradición de la cultura occidental, asumida por la Patrística y redescubierta por la Escolástica, especialmente en las obras de San Agustín y Santo Tomás de Aquino. Desde el siglo XV, se configuró como un movimiento global cultural de rescate y sobre dimensionamiento de la cultura clásica, especialmente en Italia y luego en la mayoría de los países europeos. En sentido paradigmático, el humanismo se expresa en diversas filosofías y visiones del hombre contrapuestas (humanismo cristiano, marxista, existencialista, personalista, etc.) que enfatiza el carácter antropocéntrico de la cultura moderna. Dicha tradición y patrimonio, se ve hoy cuestionada por las filosofías antihumanistas que le niegan su capacidad interpretativa y esclarecedora de la vida humana y de la sociedad. (pág. 89)

Y es que, la educación significa conectar con otras personas, participar activamente y ser responsable no solo de nuestro propio desarrollo, sino también del crecimiento en conjunto. Es formar a una persona completa a través del contacto con los demás.

Aprender es un intercambio, un encuentro entre personas para ayudarse mutuamente a crecer. La educación es relación, comunicación y diálogo entre seres humanos, por lo tanto el paradigma humanista sitúa a la persona en el centro del modelo. Desde una perspectiva educativa, propone estudiar al ser humano de forma integral, considerándolo como una totalidad con una personalidad en constante evolución y desarrollo, siempre dentro de un entorno interpersonal. Según Levinas, en su libro “El Humanismo del Otro Hombre” determina que “el Otro está presente en un conjunto cultural y se ilumina por este conjunto como un texto por su contexto”.(Levinas, 1974, p. 58). Por ello, de igual manera, Levinas desde su postura propone “la posibilidad de elaborar un nuevo pensamiento educativo, que vigila la palabra y el rostro del otro, un pensamiento que, sin renunciar a las ventajas derivadas de un cuidado de sí y de la libertad, acepte el reto del cuidado del otro como base fundamental de acción educativa”

Este aspecto es fundamental en el paradigma, ya que el humanismo concibe al individuo no como un ser aislado, sino dentro de una dinámica de interacción y relación con los demás.

El **enfoque humanista en la educación** se centra en el desarrollo integral de los estudiantes, por lo que es determinante la calidad de los procesos de enseñanza y cómo se incorpora el desarrollo personal y social de los estudiantes con énfasis en el progreso de las habilidades socioemocionales. La escuela juega un papel relevante en el fortalecimiento de estas habilidades, pues en el contexto escolar es en donde suceden estos intercambios motivacionales que determinan los alcances de los alumnos.

Por lo tanto, en México, uno de los desafíos es la sobrevaloración de la acumulación de conocimientos en las escuelas y en la sociedad, considerándola como el único camino para mejorar la situación económica. Se ha fomentado la idea de que el éxito depende exclusivamente de la competencia, de sobresalir sobre los demás, de obtener más conocimientos y mejores calificaciones. Esta visión ha llevado a percibir la educación como una meta individual, donde el esfuerzo personal y el enfoque egocéntrico parecen ser la clave del éxito. No obstante, la experiencia ha demostrado que el individualismo provoca aislamiento, limita el desarrollo tanto personal como social, reduce las oportunidades de apoyo mutuo dentro y fuera del ámbito escolar y genera desequilibrios socioemocionales, justamente es todo lo que la Nueva Escuela Mexicana critica e intenta mejorar y lo que se desarrolla a continuación:

Se vincula con la comunidad: La escuela es un agente relevante en la sociedad, por lo tanto es indispensable incorporar, mantener y fortalecer la participación, creatividad y acciones colaborativas de la familia, empresas, instituciones públicas y privadas que se vinculan directamente con la cultura, el deporte y educación para adultos, sindicatos, gobiernos sociales y demás organizaciones sociales.

Tiene un enfoque humanista: La NEM adopta un enfoque humanista al fomentar el desarrollo de personas con pensamiento crítico, autoconocimiento y capacidad de autocrítica, promoviendo relaciones pacíficas y saludables con los demás. A través del diálogo y la argumentación, se facilita la comprensión de uno mismo, de los otros y de la comunidad. Además, se impulsa la recuperación de conocimientos y aprendizajes previos para interpretar la experiencia humana dentro de su contexto social, histórico y cultural, permitiendo a las personas reconocerse como seres influenciados por su pasado, que viven en el presente y pueden construir su futuro. Su educación está orientada a la formación de ciudadanos comprometidos con valores éticos y democráticos, con un fuerte sentido social, tomando como base la colectividad para fortalecer comunidades más unidas y justas.

Valora a las y los maestros como profesionales de la educación: Se reconoce a las maestras y los maestros como profesionales esenciales en la educación, ya que tienen un profundo conocimiento de sus estudiantes y de sus contextos. A lo largo de su trayectoria, han explorado diversas estrategias de enseñanza y saben cuáles son más efectivas en el aula. Además de su formación inicial, continúan preparándose mediante cursos y procesos de aprendizaje continuo para mejorar su práctica docente. Trabajan en colaboración con otros docentes y establecen vínculos con la comunidad, lo que les permite desarrollar e implementar proyectos y metodologías innovadoras que favorecen la formación integral del alumnado.

Su profesionalismo se refleja en el ejercicio de su autonomía didáctica, adaptando los contenidos de los programas de estudio a las necesidades del contexto, realizando ajustes en el aula o en otros espacios, y aprovechando los resultados de las evaluaciones para mejorar su enseñanza. Asimismo, emplean los recursos y herramientas pedagógicas disponibles en la comunidad para fortalecer su labor educativa.

- Promueve un enfoque pedagógico: Fomenta una nueva perspectiva pedagógica en la que los estudiantes ya no se limitan a aprender teorías desconectadas de su entorno ni a resolver

problemas o proyectos diseñados únicamente para comprender conceptos previamente definidos por el docente. Con la NEM, tanto docentes como alumnos impulsan un aprendizaje contextualizado, estimulando la curiosidad, la reflexión y el interés por explorar temas significativos para su desarrollo personal y colectivo.

- Promueve el desarrollo de trayectorias educativas: Impulsa la construcción de trayectorias educativas coherentes, permitiendo que los estudiantes definan y consoliden su proyecto de vida en los ámbitos personal, profesional, productivo y social de manera equilibrada. La NEM busca garantizar la conexión y continuidad entre los niveles de educación básica, media superior y superior, promoviendo una formación articulada y corresponsable. Esto significa que, desde el preescolar hasta la universidad, se establecen perfiles de ingreso y egreso adecuados para cada etapa, asegurando un desarrollo progresivo acorde con la edad, madurez y crecimiento de los estudiantes, favoreciendo así su formación integral (SEP, 2023).

Así mismo, este modelo educativo plantea 8 principios los cuales son:

1. Identidad con México: significa apreciar la cultura, la historia y los valores de nuestro país, reconociendo y respetando la diversidad cultural, lingüística y de pensamiento de los diferentes pueblos originarios.
2. Responsabilidad ciudadana y social: implica ejercitar valores, derechos y deberes para aportar al bienestar colectivo y desarrollar una conciencia social. Destaca el ejercicio de valores como el respeto, la solidaridad, la justicia, la libertad, la igualdad, la honradez, la gratitud, la participación democrática y la fraternidad.
3. Honestidad: es el comportamiento que permite a una persona tender lazos de confianza con los otros debido a que actúa con base en la verdad y congruencia entre lo que lo que piensa, dice y hace.
4. Participación en la transformación de la sociedad: implica superar la indiferencia, el individualismo y la apatía para formular, actuar y dar seguimiento de manera creativa, dialógica e inclusiva a propuestas de solución a problemas comunes, procurando el desarrollo integral, igualitario y sustentable de la sociedad.
5. Respeto de la dignidad humana: supone ejercer, respetar y promover los derechos humanos con el propósito de construir una sociedad justa, libre y democrática.

6. Interculturalidad: implica apreciar la diversidad cultural y lingüística, fomentando el diálogo e intercambio intercultural sobre una base de equidad, respeto y comprensión mutua.
7. Cultura de la paz: significa favorecer el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permiten la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias.
8. Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente: implica reconocer que nuestra existencia y bienestar como seres humanos depende de la existencia y bienestar del medio ambiente, por ello es importante analizar nuestros patrones de consumo actuales y tomar acción de manera individual y colectiva para minimizar la contaminación ambiental y mitigar el cambio climático. (SEP, 2023, Pág. 12-14)

Agregando a lo anterior, los principios que se vinculan directamente con el tema de investigación “El acompañamiento familiar como factor que interviene en el proceso de enseñanza - aprendizaje“ es la participación en la transformación de la sociedad, ya que promueve la responsabilidad social, el compromiso con la comunidad y la búsqueda de soluciones a problemáticas sociales. Además, se enfoca en formar ciudadanos críticos y propositivos que contribuyan al bien común mediante acciones concretas, proyectos de impacto social y la aplicación de valores en la vida cotidiana.

Así mismo, resalta la importancia de la familia en la formación integral del estudiante. La participación activa de la familia fortalece el desarrollo académico, emocional y social, lo que permite una educación más efectiva y significativa. Sobre todo porque un entorno familiar que brinda apoyo y seguridad emocional mejora la disposición del estudiante para aprender y enfrentar desafíos académicos.

De igual forma, la supervisión de tareas, la asistencia a reuniones escolares y la comunicación con los docentes favorecen el desempeño y la adaptación escolar de sus hijos. Puesto que la familia influye en la formación de valores como la responsabilidad, el respeto y la disciplina, aspectos importantes para el aprendizaje. De esa manera las familias pueden participar en actividades comunitarias, y a la vez ayuda a fomentar el compromiso social del estudiante.

De igual forma se relaciona con el principio Respeto a la dignidad humana, ya que están estrechamente relacionados debido a que la educación no solo implica la transmisión de

conocimientos, sino también la formación integral del individuo en un entorno que valore su dignidad, derechos y desarrollo personal.

Es decir, la familia es el primer espacio de socialización y aprendizaje del niño. Su participación activa en el proceso educativo refuerza la autoestima, la motivación y la autonomía del estudiante, promoviendo un desarrollo integral basado en el respeto, la empatía y la responsabilidad. Además la educación debe garantizar que cada estudiante sea tratado con respeto y equidad, sin discriminación, y que su individualidad sea valorada justamente como lo menciona el artículo tercero antes mencionado. El respeto a la dignidad humana implica reconocer el derecho de cada persona a recibir una educación de calidad, adaptada a sus necesidades y contexto.

De este modo, cuando la familia se involucra en la educación, contribuye a fortalecer valores esenciales como el respeto, la tolerancia y la solidaridad. Esto permite que los niños y jóvenes crezcan en un ambiente que fomente el respeto mutuo y la convivencia armónica. Pues un entorno educativo basado en el respeto y el acompañamiento familiar facilita que los estudiantes se sientan valorados, seguros y motivados para aprender. Esto impacta directamente en su rendimiento académico y en su bienestar emocional.

Así, el acompañamiento familiar es un factor clave en la educación, ya que refuerza el principio de respeto a la dignidad humana al garantizar que los estudiantes crezcan en un ambiente de apoyo, respeto y valoración de sus capacidades y derechos.

1.3.1 CAMPOS FORMATIVOS DE LA NEM

La Nueva Escuela Mexicana, está estructurada en torno a campos formativos y ejes articuladores que buscan transformar la educación en México, promoviendo una formación integral, inclusiva y contextualizada para los estudiantes. A continuación, se explican ambos conceptos:

Los campos formativos son las áreas de conocimiento y desarrollo que organizan el currículo para garantizar una educación integral. La NEM define cuatro campos formativos en el documento oficial Fascículo número 3.

Lenguajes: “Reconoce la diversidad de formas de comunicación y expresión para conocer, pensar, comunicar, representar, interpretar y nombrar al mundo”. (MEJOREDU, 2022, pág 5).

Además Incluye el desarrollo de habilidades de comunicación oral y escrita, comprensión lectora, producción de textos y el uso de diversos lenguajes (artísticos, tecnológicos, científicos). A la vez fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de expresión en distintos contextos culturales y sociales.

Saberes y pensamiento científico: “Favorece la indagación, exploración, conocimiento y comprensión de los fenómenos naturales y su relación con lo social, desde la perspectiva de diversos saberes, incluyendo el científico.” (MEJOREDU, 2022 pág. 5).

También promueve el desarrollo del pensamiento lógico, crítico y científico. Ya que busca que los estudiantes comprendan fenómenos naturales y sociales a través de la observación, el análisis y la experimentación.

Ética, naturaleza y sociedad:

Favorece la relación del ser humano con la sociedad y la naturaleza desde una mirada crítica sobre los procesos sociales, políticos, naturales y culturales; ofrece experiencias de aprendizaje que posibilita la construcción de una ciudadanía ética, responsable, participativa, comunitaria y democrática. (MEJOREDU, 2022, pág. 5)

A su vez, desarrolla la comprensión de los valores éticos y la convivencia social. Y promueve la responsabilidad social, el cuidado del medio ambiente y la construcción de una sociedad justa y equitativa.

De lo humano y lo comunitario:

Promueve experiencias individuales y colectivas que favorecen la construcción de la identidad, así como el sentido de pertenencia a diversos grupos, interdependencia y compromiso colectivo. (MEJOREDU, 2022, pág. 5)

Del mismo modo fomenta el conocimiento de sí mismo, la identidad cultural y el sentido de pertenencia. Ya que busca desarrollar habilidades para la vida, la resolución de conflictos y la construcción de relaciones sociales sanas.

1.3.2 EJES ARTICULADORES

Los ejes articuladores son principios transversales que guían el desarrollo de los campos formativos y permiten integrar los aprendizajes de manera coherente y significativa. La NEM establece en el Fascículo 4 siete ejes articuladores que se describen a continuación.

- **Inclusión**

Contribuye a mirar y cuestionar la exclusión, el racismo, la desigualdad y la discriminación como resultado de los procesos de colonización que constituyen violaciones a la dignidad humana e impiden la expresión y reconocimiento de nuestra diversidad (MEJOREDU, 2022, Pág. 5)

Específicamente, garantiza el acceso, la permanencia y la participación de todos los estudiantes, considerando la diversidad cultural, social y de género.

- **Pensamiento crítico**

Posibilita una práctica reflexiva orientada al cuestionamiento sobre las condiciones del mundo que nos rodea, así como de las ideas y razonamientos propios, como base para la generación de cambio en beneficio de nuestro entorno social y natural. (MEJOREDU, 2022, Pág. 5)

Promueve la capacidad de cuestionar, analizar y reflexionar sobre la realidad para tomar decisiones informadas y éticas.

- **Interculturalidad crítica**

Orienta el desarrollo de capacidades para reconocer, valorar y apreciar que existen diferentes formas de ser, pensar, vivir y sentir el mundo. Invita a la reflexión crítica de nuestra realidad, y las relaciones asimétricas que se producen en nuestros marcos de interacción, lo que posibilita y amplía las oportunidades de cambio y transformación. (MEJOREDU, 2022, Pág. 5)

Fomenta el respeto y la valoración de las diversas culturas, reconociendo la riqueza de la diversidad y evitando actitudes discriminatorias.

- **Igualdad de género**

Apunta hacia la construcción de una sociedad en la que se eliminen aquellas barreras sociales, económicas, educativas o de cualquier otro tipo, que basadas en prejuicios y estereotipos de género históricamente han obstaculizado el libre ejercicio y desarrollo de las personas. (MEJOREDU, 2022, Pág 5)

Sin embargo, busca eliminar estereotipos y promover la equidad en oportunidades y derechos para todas las personas.

- Artes y experiencias estéticas.

Desarrolla la sensibilidad artística y cultural mediante la apreciación y creación de distintas formas de expresión.

- Vida saludable

Promueve el bienestar físico y emocional, fomentando hábitos de alimentación saludable, actividad física y salud mental.

- Apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura

Impulsa el desarrollo de competencias lectoras y escritoras para fortalecer la comprensión y expresión de ideas. (Pág. 5) .

Por lo tanto los campos formativos proporcionan las bases de conocimiento y habilidades, mientras que los ejes articuladores permiten aplicar esos aprendizajes en la vida cotidiana de manera crítica y reflexiva. La combinación de ambos elementos garantiza una formación integral que responde a las necesidades y realidades sociales de los estudiantes, promoviendo una educación más humanista, equitativa y transformadora.

La vinculación que cada docente establezca entre los contenidos de los campos formativos y el interior de cada grupo escolar será una decisión que habrá que tomar a partir de sus propósitos formativos. (MEJOREDU, 2022).

Ahora bien, el acompañamiento familiar juega un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que influye directamente en el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes. Este acompañamiento implica la participación activa de la familia en las actividades escolares, el seguimiento de las tareas y proyectos, el fomento de hábitos de estudio y el apoyo

emocional constante. Cuando este apoyo es efectivo, los estudiantes tienden a mostrar mayor motivación, mejores resultados académicos y un desarrollo socioemocional más equilibrado.

El campo formativo Ética, Naturaleza y Sociedad, es el que mayor relación tiene con esta investigación, ya que promueve en los estudiantes la reflexión sobre los valores, las relaciones interpersonales y el respeto por el entorno natural y social.

Y el acompañamiento familiar fortalece esta formación porque:

- Los valores éticos y sociales (respeto, empatía, responsabilidad) se refuerzan mediante las acciones y actitudes de los miembros de la familia.
- La conciencia ambiental y la responsabilidad social se fomentan cuando las familias practican hábitos sostenibles (reciclaje, ahorro de energía, respeto por la naturaleza).
- Las dinámicas familiares influyen en la manera en que los niños y adolescentes perciben y practican la convivencia, la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

El eje articulador Vida Saludable, es el más acertado con lo acordado durante esta investigación, ya que promueve el bienestar físico y emocional de los estudiantes a través de la adquisición de hábitos saludables y la toma de decisiones informadas sobre su salud. El acompañamiento familiar fortalece este eje de varias maneras:

- La familia es el primer modelo en la adopción de hábitos saludables como una alimentación equilibrada, la actividad física y el descanso adecuado.
- La gestión emocional y el fortalecimiento de la autoestima también dependen del entorno familiar, ya que un ambiente de apoyo y comprensión contribuye a una mejor salud mental y emocional.
- La prevención de riesgos (consumo de sustancias, violencia, etc.) es más efectiva cuando la familia mantiene una comunicación abierta y un seguimiento cercano de las actividades de los hijos.

El acompañamiento familiar es un factor clave para el éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque refuerza tanto el desarrollo académico como el personal de los estudiantes. La relación con el campo formativo de Ética, Naturaleza y Sociedad permite consolidar valores y actitudes responsables hacia la sociedad y el medio ambiente, mientras que la vinculación con el eje de Vida Saludable promueve prácticas de autocuidado y bienestar integral. Por lo tanto, una

colaboración estrecha entre la escuela y la familia es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes.

1.3.3 LA ESCUELA EN LA COMUNIDAD

Es común que los maestros hablen sobre la "comunidad" y reconozcan la importancia de mantener una relación cercana entre la escuela y el entorno local. Esta idea está presente en todos los discursos educativos y se considera una responsabilidad más que las escuelas deben asumir. Sin embargo, en muchos casos, esta relación se establece sin una reflexión profunda sobre qué se entiende realmente por comunidad y cuál debería ser el propósito de ese vínculo. Incluso, dentro de una misma institución pueden existir definiciones diferentes sobre esta relación o, en algunos casos, las acciones llevadas a cabo pueden contradecir el discurso oficial.

En este contexto, se entenderá por "comunidad" al conjunto de personas que viven en la misma localidad donde está ubicada la escuela. Esto incluye a los vecinos de la zona. No obstante, cuando las escuelas también ofrecen servicios a comunidades cercanas, ya sea porque reciben estudiantes de esos lugares o realizan actividades de extensión en ellas, el concepto de comunidad puede extenderse para abarcar a las poblaciones de esas áreas vecinas.

Sin embargo, como menciona Castro, M., Ferrer, G., Majado, F., et al. (2007):

La educación es siempre un hecho humano y social, producto de la interacción entre la estructura psicobiológica del individuo y el medio en que se desenvuelve. Como tal hecho, lo podemos observar tanto en los procesos configuradores (socialización o endoculturación) en general, como en aquéllos más específicos o propiamente educativos en los que existe un propósito y una sistematización tendentes a procurar que el proceso se encamine hacia lo deseable. Ahora bien, puesto que la educación se produce siempre en un tiempo y en un lugar concretos, es importante constatar cómo desde los orígenes de la humanidad hasta el momento presente, ésta ha sufrido un proceso evolutivo en el que la creciente complejidad de la estructura social ha ido demandando de la educación un grado cada vez mayor de formalización. (p. 17)

La relación entre escuela y comunidad puede concebirse también como un intercambio entre la institución educativa y su contexto. En rigor, la institución se explica, es decir, adquiere significación en relación con el medio social en el que actúa. Ese medio condiciona, facilitando o

dificultando, su accionar cotidiano. En la escuela el contexto está presente en todo momento: demandas de los padres, apoyos de grupos o instituciones locales, conflictos, etc. Todo esto puede llevar a la escuela a modificar, deliberadamente o no, sus cursos y estilos de acción.

El contexto está en permanente transformación en movimiento, lo que produce cambios en las condiciones generales de desempeño y en las demandas y exigencias que se le plantean a las instituciones. La escuela, para mantener su vigencia como institución, está obligada a procesar esos cambios. Este es un desafío que enfrenta cotidianamente.

1.3.4 MARCO PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

El Marco para la Convivencia Escolar en las escuelas de educación secundaria de la Ciudad de México está compuesto por una Carta de Derechos y Deberes para los estudiantes, medidas preventivas, protocolos de actuación, faltas y acciones formativas, así como lineamientos para su implementación. También incluye cartas de compromiso dirigidas a los alumnos y de corresponsabilidad para madres, padres o tutores.

Este marco tiene como objetivo fomentar un ambiente escolar basado en la paz, la inclusión y la democracia, promoviendo el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes de instituciones públicas y privadas supervisadas por la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (AEFCM). Para ello, se busca fortalecer la interacción entre alumnos, familias, docentes y personal educativo, mediante estrategias que promuevan la diversidad, la equidad de género, el respeto a los derechos humanos y la inclusión.

La adolescencia es una etapa de constantes cambios y construcción de identidad, en la que la forma en que los jóvenes perciben y experimentan el mundo influye en su desarrollo. Por ello, enseñar con respeto a las diferencias individuales favorece su interés en el aprendizaje y mejora sus logros educativos.

En este período, los estudiantes requieren experiencias de aprendizaje que estimulen sus habilidades de razonamiento, análisis y síntesis, permitiéndoles afrontar nuevos desafíos y aplicar sus conocimientos en la vida cotidiana.

Dentro de la comunidad educativa, es esencial reflexionar sobre cómo garantizar una convivencia libre de violencia. En caso necesario, las acciones formativas pueden enriquecerse

con la participación de todos sus miembros, asegurando así un desarrollo saludable y un entorno propicio para el aprendizaje.

El Marco para la Convivencia Escolar, propuesto por la AEFCEM, representa una oportunidad para consolidar un ambiente pacífico, inclusivo y democrático en las escuelas. Se fundamenta en el respeto a los derechos de los adolescentes y en su acceso a una educación de calidad, equitativa e incluyente, sin embargo, pongo mayor énfasis en el apartado “Participación de las familias y comunidad educativa”, ya que menciona lo siguiente:

La promoción de espacios saludables de convivencia al interior de las escuelas es una tarea corresponsable con las familias de las y los estudiantes. Involucrar periódicamente a las madres, padres de familia y tutores en el desarrollo de estrategias de convivencia pacífica, inclusiva y democrática, permitirá recuperar sus necesidades y favorecer desde el entorno familiar, redes de apoyo que impulsen comportamientos basados en valores al interior de la escuela. Asimismo, será de vital importancia, indagar al interior de las comunidades escolares, a fin de identificar las faltas recurrentes para atenderlas con el apoyo de las familias e instituciones que favorezcan la creación de ambientes escolares inclusivos, pacíficos y democráticos, tomando en consideración el principio Constitucional que establece la obligatoriedad de los mexicanos de ser responsables de que sus hijas e hijos o pupilos menores de dieciocho años, asistan a las escuelas, a recibir la educación obligatoria, y a su vez participar en su proceso educativo, estar al pendiente de su progreso y desempeño, en vías de velar por su bienestar y desarrollo (Artículo 31 fracción I). (Pág. 21)

De este modo, el diálogo entre la familia y la escuela permite detectar dificultades de aprendizaje y comportamientos que podrían afectar el rendimiento académico. Y el marco para la convivencia escolar promueve un ambiente de respeto, inclusión y seguridad en el entorno educativo. Entre sus pilares incluye que la escuela y la familia deben trabajar conjuntamente para reforzar valores como el respeto, la responsabilidad y la empatía, sobre todo porque el acompañamiento familiar fortalece la capacidad del estudiante para enfrentar y resolver conflictos de manera pacífica Y la colaboración de las familias en actividades escolares mejora la cohesión social y el sentido de pertenencia en la comunidad educativa.

Y es que cuando los valores y las normas promovidas en la escuela son reforzados en casa, los estudiantes desarrollan comportamientos positivos y una actitud de respeto hacia la autoridad

y sus compañeros. La familia y la escuela, al trabajar en conjunto, crean una red de apoyo emocional y académico que permite identificar y atender necesidades específicas del estudiante.

A su vez, un entorno escolar basado en el respeto y la colaboración, reforzado por el acompañamiento familiar, facilita la concentración y la motivación para aprender.

1.4 EL VALOR DE EDUCAR

Savater, F. (1997), destaca que la educación no se limita a la transmisión de conocimientos técnicos o académicos, sino que implica la transmisión de cultura, valores y formas de entender el mundo. La educación ayuda a formar individuos que no solo sean capaces de desempeñar tareas, sino también de reflexionar sobre sus propias vidas y sobre la sociedad en la que viven.

Incluso hace mención sobre que:

El proceso educativo puede ser informal (a través de los padres o de cualquier adulto dispuesto a dar lecciones) o formal, es decir efectuado por una persona o grupo de personas socialmente designadas para ello. La primera titulación requerida para poder enseñar, formal o informalmente y en cualquier tipo de sociedad, es haber vivido: la veteranía siempre es un grado. De aquí proviene sin duda la indudable presión evolutiva hacia la supervivencia de ancianos en las sociedades humanas. (pág. 11)

En este caso lo ideal sería que la educación promoviera la libertad y la autonomía. Pues educar no es sólo instruir o adoctrinar, sino formar a personas capaces de pensar por sí mismas, de tomar decisiones y de actuar de manera responsable.

Savater otorga un valor fundamental a la figura del maestro, a quien considera como un mediador entre el conocimiento y el estudiante. El maestro no solo transmite información, sino que guía a los alumnos en el proceso de descubrir el mundo, sus propias capacidades y las normas sociales que rigen la convivencia. Sin embargo, menciona que “ningún maestro puede ser verdaderamente neutral” (pág. 55). Y en general tampoco la educación porque implica transmitir valores que son esenciales para la convivencia humana, además resalta la necesidad de que la educación promueve valores fundamentales para el desarrollo de una sociedad más equitativa.

Ahora bien, también se habla sobre la importancia de la familia en la educación, señalando que la primera educación que reciben los niños proviene del hogar. Los padres juegan un rol crucial

en la formación de los valores y las actitudes iniciales de los niños, por lo que su implicación en la educación es fundamental. La educación familiar complementa la labor de los maestros, ya que proporciona el entorno afectivo y moral en el que los niños aprenden a socializar y a comportarse.

Pero la principal reflexión se encuentra en los desafíos de la educación en el contexto moderno, donde las tecnologías, la globalización y las corrientes individualistas plantean nuevos retos. Ya que, en una era de información abundante, la educación debe enseñar a los estudiantes no solo a adquirir datos, sino a interpretarlos, analizarlos críticamente y tomar decisiones éticas.

Pero Savater, F. (1997), considera que “La educación transmite porque quiere conservar; y quiere conservar porque valora positivamente ciertos conocimientos, ciertos comportamientos, ciertas habilidades y ciertos ideales” (pág. 55)

Y es totalmente cierto, pues en un mundo lleno de estímulos tecnológicos y mediáticos la educación debe preparar a los jóvenes para vivir en un mundo globalizado, donde el respeto por la diversidad cultural y la cooperación internacional son cada vez más importantes.

1.4.1 EL PAPEL DEL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON LA NUEVA ESCUELA MEXICANA (NEM)

La Secretaría de Educación Pública (SEP) ha iniciado el desarrollo de nuevos perfiles para maestros, directivos y supervisores escolares con el objetivo de implementar los principios de la Nueva Escuela Mexicana. Este modelo educativo se centra en el aprendizaje de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, promoviendo una formación basada en las personas, su identidad, sentido de pertenencia y responsabilidad ciudadana. Asimismo, fomenta valores como la honestidad, el pensamiento crítico y el cuidado del medio ambiente.

Estos perfiles, denominados “Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar dirigidas al aprendizaje y el desarrollo integral de todos los alumnos”, integran conocimientos, habilidades y actitudes fundamentales para el trabajo docente, directivo y de supervisión. Su diseño busca reflejar la realidad de las escuelas mexicanas, tomando en cuenta tanto la tradición educativa nacional como las demandas actuales, en lugar de basarse en referentes externos que podrían ser ajenos al contexto local. (SEP, 2019)

El perfil docente propuesto pone énfasis en una enseñanza centrada en los alumnos, fomentando aprendizajes relevantes para su presente y futuro. Reconoce el compromiso moral del

docente para impulsar el desarrollo integral de los estudiantes en un ambiente de equidad, inclusión, excelencia e interculturalidad. Este perfil se inspira en las prácticas de los mejores maestros del país, quienes confían en el potencial de todos sus alumnos y los sitúan como eje de su labor educativa.

El maestro ideal de la Nueva Escuela Mexicana debe poseer un profundo conocimiento del contenido curricular, ser capaz de adaptar su enseñanza a las características individuales y socioculturales de los alumnos, y utilizar estrategias pedagógicas diversas para garantizar el aprendizaje. Además, debe evaluar constantemente su práctica docente y emplear herramientas como la planeación y la evaluación para alcanzar sus objetivos pedagógicos. Con su actitud y acciones, contribuye a crear un ambiente propicio para el aprendizaje.

Este docente también es sensible a las características individuales, familiares y culturales de sus estudiantes, propone experiencias que fortalecen sus capacidades cognitivas, físicas, sociales y afectivas, y colabora con colegas y familias en la mejora de los aprendizajes. La Secretaría busca destacar el valor transformador de la docencia, sin desvincularla del trabajo colectivo con otros actores educativos. (SEP, 2019).

En este marco, La Secretaría de Educación Pública (2019), establecen los siguientes dominios que guían las características deseables en la práctica docente:

- Preparar el trabajo en el aula para facilitar el aprendizaje.
- Facilitar el aprendizaje y la participación de todos los alumnos.
- Evaluar el aprendizaje con fines de mejora.
- Atender a los alumnos en un ambiente de equidad, inclusión, interculturalidad y convivencia armónica.
- Aprender y colaborar en la escuela para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Estos dominios buscan contribuir a una educación de excelencia mediante una docencia comprometida y adaptada a las necesidades y contextos de los alumnos.

1.4.2 PERFIL DE EGRESO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

Los rasgos generales del aprendizaje, definidos en el perfil de egreso, brindan una perspectiva completa de lo que las y los estudiantes deben lograr a lo largo de la educación preescolar, primaria y secundaria. En este perfil se integran tanto las capacidades y valores presentes en los ejes articuladores como los conocimientos, actitudes, habilidades y saberes que se adquieren progresivamente en los distintos campos formativos. Este conjunto busca preparar al alumnado para continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

Es importante destacar que el grado en que cada estudiante se aproxima a este perfil depende de su recorrido individual, el cual está condicionado por su desarrollo personal, contexto sociocultural, y sus propios ritmos y estilos de aprendizaje.

Por lo tanto, de acuerdo al Plan de Estudio para la Educación Preescolar, Primaria y Secundaria 2022, al egresar del nivel secundaria las y los estudiantes:

- I. Reconocen que son ciudadanas y ciudadanos que pueden ejercer su derecho a una vida digna, a decidir sobre su cuerpo, a construir su identidad personal y colectiva, así como a vivir con bienestar y buen trato, en un marco de libertades y responsabilidades con respecto a ellas mismas y ellos mismos, así como con su comunidad.
- II. Viven, reconocen y valoran la diversidad étnica, cultural, lingüística, sexual, política, social y de género del país como rasgos que caracterizan a la nación mexicana.
- III. Reconocen que mujeres y hombres son personas que gozan de los mismos derechos, con capacidad de acción, autonomía, decisión para vivir una vida digna, libre de violencia y discriminación.
- IV. Valoran sus potencialidades cognitivas, físicas y afectivas a partir de las cuales pueden mejorar sus capacidades personales y de la comunidad durante las distintas etapas de su vida.
- V. Desarrollan una forma de pensar propia que emplean para analizar y hacer juicios argumentados sobre su realidad familiar, escolar, comunitaria, nacional y mundial; conscientes de la importancia que tiene la presencia de otras personas en su vida y la urgencia de oponerse a cualquier tipo de injusticia, discriminación, racismo o clasismo en cualquier ámbito de su vida.

- VI. Se perciben a sí mismas y a sí mismos como parte de la naturaleza, conscientes del momento que viven en su ciclo de vida y la importancia de entender que el medio ambiente y su vida personal son parte de la misma trama, por lo que entienden la prioridad de relacionar el cuidado de su alimentación, su salud física, mental, sexual y reproductiva con la salud planetaria desde una visión sustentable y compatible.
- VII. Interpretan fenómenos, hechos y situaciones históricas, culturales, naturales y sociales a partir de temas diversos e indagan para explicarlos con base en razonamientos, modelos, datos e información con fundamentos científicos y saberes comunitarios, de tal manera que les permitan consolidar su autonomía para plantear y resolver problemas complejos considerando el contexto.
- VIII. Interactúan en procesos de diálogo con respeto y aprecio a la diversidad de capacidades, características, condiciones, necesidades, intereses y visiones al trabajar de manera cooperativa. Son capaces de aprender a su ritmo y respetar el de las demás personas, adquieren nuevas capacidades, construyen nuevas relaciones y asumen roles distintos en un proceso de constante cambio para emprender proyectos personales y colectivos dentro de un mundo en rápida transformación.
- IX. Intercambian ideas, cosmovisiones y perspectivas mediante distintos lenguajes, con el fin de establecer acuerdos en los que se respeten las ideas propias y las de otras y otros. Dominan habilidades de comunicación básica tanto en su lengua materna como en otras lenguas. Aprovechan los recursos y medios de la cultura digital, de manera ética y responsable para comunicarse, así como obtener información, seleccionarla, organizarla, analizarla y evaluarla.
- X. Desarrollan el pensamiento crítico que les permita valorar los conocimientos y saberes de las ciencias y humanidades, reconociendo la importancia que tienen la historia y la cultura para examinar críticamente sus propias ideas y el valor de los puntos de vista de las y los demás como elementos centrales para proponer transformaciones en su comunidad desde una perspectiva solidaria. (pp. 97-98)

Sin embargo, la importancia del perfil del alumno a nivel secundaria radica en que establece una guía clara sobre los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que los estudiantes deben desarrollar al finalizar esta etapa educativa. Este perfil orienta el trabajo docente y permite evaluar el avance integral del estudiante, más allá del dominio de contenidos académicos.

Además, ayuda a formar jóvenes con pensamiento crítico, autonomía, sentido ético y capacidad para seguir aprendiendo a lo largo de su vida. En este nivel, donde los adolescentes comienzan a definir su identidad y sus intereses, el perfil de egreso también contribuye a darles dirección y propósito en su formación personal y académica.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL – FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES A PARTIR DEL PARADIGMA CONSTRUCTIVISTA

Para comprender mejor el tema de investigación “El acompañamiento familiar como factor que interviene en el proceso de enseñanza - aprendizaje”, es fundamental explorar las ideas y teorías que han sido desarrolladas hasta ahora. Este marco teórico tiene como objetivo presentar los conceptos básicos y los estudios más relevantes que nos ayudarán a entender el contexto y los antecedentes de nuestra investigación.

Al contextualizar las principales corrientes teóricas y estudios previos, este marco proporciona una base sólida sobre la cual se desarrollará el análisis y la discusión de los hallazgos. Así este análisis nos permitirá identificar áreas que aún necesitan ser investigadas y aportar nuevas perspectivas al tema en cuestión.

2.1 CONSTRUCTIVISMO

En la actualidad el constructivismo es uno de los enfoques mayormente utilizados, pues se considera una teoría general del aprendizaje (Perrenoud, P. 2012), “esta teoría se enfoca en ofrecer a los estudiantes oportunidades para que desarrollen sus propios juicios y comprensiones de diversas situaciones, basándose en el conocimiento previo que han adquirido y que se encuentra influenciado por sus experiencias” (Hussain, 2012, citado por Leal y Zamudio, 2019, pág.4).

Asimismo Belem Benítez, (2023) menciona que:

Esta corriente pedagógica propone un paradigma en donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende (por el "sujeto cognoscente"). El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción (EcuRed, 2018, p.1)

Es decir, el conocimiento no es una representación de la realidad externa, sino que se construye activamente en la mente del individuo a través de experiencias, interacciones y el contexto en el que se encuentra. Esta perspectiva, desarrollada principalmente por Jean Piaget, Lev Vygotsky y Jerome Bruner, destaca que el aprendizaje es un proceso en el cual las personas construyen su propio conocimiento en lugar de simplemente recibir información de manera pasiva.

Sin embargo, Ortiz Granja (2015) considera que cuando se asocia el constructivismo con el ámbito educativo, frecuentemente surge la dificultad de una interpretación incorrecta: se entiende como una libertad total para que los estudiantes aprendan a su propio ritmo, lo que sugiere que el docente no participa activamente en el proceso, sino que sólo proporciona los materiales y permite que los estudiantes trabajen de forma autónoma para llegar a sus propias conclusiones. Algunos docentes describen esto como "construir el conocimiento", pero en realidad, esta visión es errónea. El constructivismo propone una interacción constante entre docente y estudiante, un diálogo entre los conocimientos de ambos, que permite alcanzar una síntesis enriquecedora y revisar los contenidos para lograr un aprendizaje verdaderamente significativo.

Para Gonzáles Moreyra:

El constructivismo es un movimiento muy amplio que defiende la idea de que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y afectivos, así como los simbólicos representacionales, no es un mero producto del entorno sociocultural, ni un simple resultado de disposiciones internas de carácter biológico. Es una elaboración propia que se va produciendo a lo largo de la vida por interacciones de factores básicos como: la herencia, el ambiente sociocultural, las experiencias y el lenguaje. (citado por Coloma, C. y Tafur, R. 1999)

En el caso de Coloma, C. y Tafur, R. (1999) consideran que:

El constructivismo pedagógico se centra en que la adquisición de todo conocimiento nuevo se produce a través de la movilización, por parte del sujeto de un conocimiento antiguo. El hecho de considerar que el conocimiento previo facilita el aprendizaje, es un rasgo esencial del constructivismo y que sustenta el aprendizaje significativo. (pág. 220)

Por lo tanto, el niño construye activamente su propio conocimiento, participando de manera directa en el proceso de aprendizaje mediante sus acciones y experiencias. No actúa como un receptor pasivo de estímulos externos, sino que es un agente activo en su desarrollo.

Ahora bien, las teorías cognitivas se enfocan principalmente en entender cómo opera la mente humana, tanto en los procesos de generación de pensamientos y conocimiento como en la influencia que estos ejercen sobre la personalidad y el comportamiento de cada persona. Entre las contribuciones destacadas, se encuentra la teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget, de 1952, también conocida como "constructivismo". Más adelante, otros autores como Jerome Bruner en

1960, David Ausubel entre 1963 y 1968, y Lev Vygotsky en 1978, hicieron aportes siguiendo esta misma perspectiva y son considerados figuras clave de esta metodología. (Reyero, M., 2019)

2.1.1 TEORÍA COGNITIVA DE JEAN PIAGET

El primero de los enfoques constructivistas en surgir fue el propuesto por Piaget y sus colaboradores, conocido como constructivismo psicogenético. La propuesta de Piaget intenta responder a una pregunta epistemológica: ¿de qué manera se construye el conocimiento científico?. Sin embargo, desde la década de 1920 hasta su fallecimiento, Piaget trabajó en una explicación científica para esta cuestión fundamental, lo cual dio origen a sus teorías sobre los "estadios" y la "equilibración". Ambas teorías conforman su detallada explicación sobre cómo el individuo construye su percepción de la realidad e intenta representarla de forma progresivamente precisa, mientras desarrolla sus propios recursos intelectuales (esquemas y estructuras) mediante procesos continuos de desequilibrio, provocado por conflictos cognitivos, y de equilibrio, logrado a través de diversas operaciones compensatorias. (Hernández, G., 2008).

Básicamente Piaget desarrolló la teoría del desarrollo cognitivo, que propone que el conocimiento se construye en etapas progresivas, cada una con características específicas que permiten al niño comprender y organizar la realidad de maneras cada vez más complejas.

Entre sus principales conceptos incluyen los estadios de desarrollo cognitivo (sensorio-motor, preoperacional, de operaciones concretas y de operaciones formales) y el proceso de equilibrio, que describen cómo ocurre el aprendizaje mediante un ciclo de desequilibrio y ajuste.

Según Piaget, el aprendizaje en los seres humanos ocurre a través de etapas específicas, pero estas no necesariamente están limitadas a una edad exacta, ya que cada persona atraviesa el proceso a su propio ritmo. No obstante, Piaget establece un rango de tiempo aproximado durante el cual se espera que los niños desarrollen ciertas habilidades y demuestren su progreso en el ámbito sensorio-motor y mental.

La teoría de Piaget identifica las etapas del desarrollo cognitivo que abarcan desde la infancia hasta la adolescencia. Explica cómo las estructuras mentales evolucionan, comenzando con reflejos innatos, organizándose en la infancia como patrones de conducta, internalizándose en el segundo año de vida en formas de pensamiento, y luego, en la infancia y adolescencia,

desarrollándose en estructuras intelectuales complejas que se mantienen. en la adultez. (Piaget, J. 1968)

Piaget divide el desarrollo cognitivo en cuatro etapas clave:

- I. Sensoriomotora (del nacimiento a los 2 años): el niño explora su entorno y adquiere conocimiento a través de habilidades sensoriales y motoras.
- II. Preoperacional (de 2 a 7 años): el niño comienza a usar símbolos y responde a los objetos y eventos según su apariencia.
- III. Operaciones concretas (de 7 a 11 años): el pensamiento lógico empieza a desarrollarse.
- IV. Operaciones formales (a partir de los 11 años): el niño desarrolla la capacidad de pensar de manera abstracta y sistemática, reflexionando sobre el propio pensamiento. (Álvarez, A. y Orellana, E. 1979)

Respecto al proceso de equilibrio, Piaget hace referencia a varios conceptos, por ejemplo, la adaptación y la organización son funciones esenciales y constantes en el desarrollo cognitivo, inseparables en este proceso. La adaptación, en los sistemas psicológicos y fisiológicos, opera a través de dos procesos clave: la asimilación y la acomodación.

- Asimilación: Este proceso describe cómo un organismo responde a estímulos del entorno utilizando su estructura mental actual. La asimilación mental implica incorporar los objetos en esquemas existentes, los cuales consisten en estructuras que permiten reproducir acciones en la realidad. En términos generales, la asimilación permite que el organismo integre elementos del entorno a sus propias estructuras. Es el proceso mediante el cual se adapta nueva información a esquemas ya establecidos.
- Acomodación: Este proceso requiere una reorganización de la estructura mental actual para ajustarse a las exigencias del entorno. La acomodación permite que el individuo modifique sus esquemas para adaptarse a la nueva información, siendo necesaria no solo para ajustarse al medio, sino también para coordinar los esquemas de asimilación. (Bernardo, J. 1994).

En general, el desarrollo cognitivo comienza cuando el niño equilibra internamente la acomodación y la asimilación, incorporando y ajustando sus experiencias. Este equilibrio surge

del balance entre el entorno y las estructuras internas de pensamiento, permitiendo que el niño ajuste sus esquemas a medida que interactúa con el mundo.

Es decir, esta teoría sobre el desarrollo cognitivo se centra en cómo los niños construyen el conocimiento a través de procesos de asimilación y acomodación, y en cómo su aprendizaje atraviesa etapas específicas. Sin embargo, el acompañamiento familiar es fundamental para reforzar este desarrollo, ya que el entorno familiar puede facilitar experiencias y desafíos que promuevan estos procesos cognitivos.

¿De qué forma?, al interactuar activamente con sus hijos, los miembros de la familia pueden brindar oportunidades para que los niños exploren, cuestionen y descubran, lo cual fomenta la “asimilación” de nuevas ideas en esquemas existentes y, cuando es necesario, la “acomodación” o ajuste de estos esquemas. Además, el apoyo emocional y la orientación de la familia ayudan al niño a equilibrar el proceso de aprendizaje, proporcionando un ambiente seguro para experimentar y aprender a su propio ritmo, alineado con la idea de Piaget de que cada individuo atraviesa estas etapas de manera personal y única.

2.1.2 APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE AUSUBEL

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

De este modo, Ausubel propuso como alternativa un modelo de enseñanza y aprendizaje fundamentado en el descubrimiento, que daba prioridad a la participación activa y sugería que el verdadero aprendizaje ocurre cuando el estudiante hace sus propios hallazgos. Sin embargo, para Ausubel, el aprendizaje humano óptimo para adquirir y mantener conocimientos es el aprendizaje significativo y receptivo, tanto dentro del aula como en la vida diaria. (Rodríguez, M. 2011).

Sin embargo Ausubel (2002), hace mención sobre que:

El aprendizaje y la retención de carácter significativo, basados en la recepción, son importantes en la educación porque son los mecanismos humanos «par excellence» para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas y de información que constituye cualquier campo de conocimiento. Sin duda la adquisición y la retención de grandes corpus

de información es un fenómeno impresionante si tenemos presente, en primer lugar, que los seres humanos, a diferencia de los ordenadores, sólo podemos captar y recordar de inmediato unos cuantos elementos discretos de información que se presenten una sola vez y, en segundo lugar, que la memoria para listas aprendidas de una manera memorista que son objeto de múltiples presentaciones es notoriamente limitada tanto en el tiempo como en relación con la longitud de la lista, a menos que se sometan a un intenso sobreaprendizaje y a una frecuente reproducción. La enorme eficacia del aprendizaje significativo se basa en sus dos características principales: su carácter no arbitrario y su sustancialidad (no literalidad). (pág. 47)

Este es el núcleo fundamental de la teoría de Ausubel: los estudiantes no inician su aprendizaje desde cero o como "mentes en blanco". En cambio, aportan sus propias experiencias y conocimientos previos, los cuales influyen en lo que aprenden. Si estos conocimientos previos se exploran y gestionan adecuadamente, pueden contribuir a mejorar el proceso de aprendizaje y hacerlo más significativo. Así, el rol del docente es gestionar de forma efectiva esta conexión entre los conocimientos previos y el nuevo aprendizaje.

En términos generales, la teoría de Ausubel se apoya en tres variables clave para la retención del aprendizaje:

1. Inclusividad mediante subsunción: Ausubel define la subsunción como la estrategia cognitiva que permite a una persona, usando aprendizajes previos, incorporar nuevos conocimientos específicos o subordinados.
2. Disponibilidad de subsunsores: La subsunción depende de la organización cognitiva y la capacidad para integrar nuevos aprendizajes. Para que el nuevo conocimiento se ancle de manera efectiva, es necesario que exista disponibilidad de conceptos subsunsores en un nivel adecuado de inclusión.
3. Discriminabilidad: La retención a largo plazo se fortalece cuando los nuevos conocimientos se diferencian claramente de los previos. La discriminabilidad ocurre cuando los conocimientos existentes identifican similitudes con los nuevos, pero se mantiene una distinción suficiente para que la memoria los retenga de manera duradera. (Ausubel, D. P. 1980).

El aprendizaje significativo de Ausubel se fundamenta en la idea de que los estudiantes construyen nuevos conocimientos sobre la base de sus experiencias previas, lo cual permite integrar información nueva de manera profunda y duradera. En este proceso, el acompañamiento familiar y la labor docente juegan papeles complementarios y fundamentales para facilitar la construcción de estos aprendizajes.

Ya que, la familia aporta un contexto seguro y enriquecedor que fomenta el desarrollo de conocimientos previos y experiencias que servirán como base para futuros aprendizajes. A través de la interacción cotidiana, los familiares pueden estimular la curiosidad y ofrecer oportunidades para la exploración y el diálogo, los cuales contribuyen a crear esos conceptos previos o “subsunoadores” que Ausubel considera esenciales para que ocurra el aprendizaje significativo. Cuando los padres apoyan y participan activamente en el aprendizaje del niño, lo ayudan a fortalecer los conocimientos que luego pueden conectarse con la información nueva.

Y en el caso del docente es clave en el proceso de aprendizaje significativo, ya que guía al estudiante para vincular sus conocimientos previos con el nuevo contenido que se está enseñando. Según Ausubel, el docente debe facilitar un ambiente donde los estudiantes puedan identificar sus conocimientos anteriores, integrarlos y, a la vez, distinguir las nuevas ideas de las ya conocidas. Al planificar actividades, el docente debe asegurarse de que estos conocimientos se presenten de manera estructurada y accesible, de modo que el aprendizaje nuevo se ancle efectivamente en la estructura cognitiva del estudiante.

2.1.3 TEORÍA SOCIOCULTURAL DE LEV VYGOTSKY

Vygotsky (1979) plantea que el aprendizaje escolar siempre tiene antecedentes previos, ya que todo niño ha acumulado experiencias antes de iniciar su etapa escolar, por lo cual el aprendizaje y el desarrollo están conectados desde sus primeros días de vida.

Distingue entre dos niveles de desarrollo: el nivel de desarrollo real, que se refiere a las habilidades que un niño puede realizar de manera autónoma y que reflejan sus capacidades mentales, y el nivel de desarrollo potencial, que corresponde a lo que el niño es capaz de hacer con la orientación de otros, como un maestro o un compañero más avanzado. Este nivel potencial muestra, en cierto modo, un mejor indicador del desarrollo mental de un niño que aquello que puede hacer de forma independiente.

Se ha demostrado que, incluso entre niños con un nivel de desarrollo mental similar, su capacidad para aprender con ayuda de un maestro varía considerablemente, lo cual también afecta el proceso de aprendizaje posterior. Esta variabilidad es lo que Vygotsky denominó la Zona de Desarrollo Próximo, que “No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.” (1979, pág. 133).

En este sentido, el acompañamiento familiar es esencial, ya que los padres y otros miembros de la familia pueden actuar como guías para apoyar al niño a superar desafíos y alcanzar nuevas metas de aprendizaje. Los padres, al participar activamente en las actividades educativas de los niños, proporcionan andamiajes (ayuda temporal) para que estos logren aprendizajes significativos

La teoría de Vygotsky se centra en el aprendizaje sociocultural de cada individuo, influenciado por el entorno en el que se desenvuelve. Según Vygotsky, el aprendizaje es un proceso esencial para el desarrollo, y la enseñanza más efectiva es aquella que se anticipa a este. En su enfoque, el contexto y la interacción social son elementos clave para el progreso. Por ello introduce el concepto de "zona de desarrollo próximo", que representa la distancia entre el nivel actual de desarrollo de una persona y su nivel potencial. Este concepto destaca la importancia del entorno social y la capacidad de imitación. Vygotsky plantea que aprendizaje y desarrollo interactúan constantemente, y que la enseñanza debe alinearse con el nivel de desarrollo del niño. Además, enfatiza que el aprendizaje se facilita en entornos colectivos y mediante la interacción con figuras como los padres. Según sus ideas, la enseñanza más adecuada es aquella que precede al desarrollo.

2.1.4 PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE VYGOTSKY

La conexión que establece Vygotsky entre aprendizaje y desarrollo se basa en la Ley Genética General, la cual sostiene que cada función en el desarrollo cultural de un niño surge en dos etapas o niveles. Inicialmente, ocurre en el ámbito social y, posteriormente, en el psicológico. En primer lugar, la función aparece en un contexto interpersonal y luego se integra dentro del niño como un aspecto intrapersonal (Werstch, 1988).

Así, se considera que el aprendizaje estimula y activa diversos procesos mentales que emergen a través de la interacción con otras personas en diferentes contextos, siempre mediada por el lenguaje. Estos procesos reflejan, en parte, las formas de interacción social y, a través del aprendizaje social, se internalizan, convirtiéndose en formas de autorregulación.

Por lo tanto Vygotsky establece tres parámetros que se encuentran involucrados en la educación:

a.) Desde una perspectiva prospectiva, el desarrollo psicológico se observa como un proceso en el que, en el ámbito educativo, se evalúan las habilidades que los niños ya han adquirido y pueden aplicar de manera autónoma. Sin embargo, el foco está en identificar los aspectos emergentes de su desarrollo, aquellos que aún están en fases iniciales. La Zona de Desarrollo Próximo representa un ámbito de cambio constante, por lo que el rol del educador es intervenir en esta zona para fomentar el progreso que los estudiantes no alcanzan por sí solos.

b.) El aprendizaje activa los procesos de desarrollo, siguiendo un recorrido que va del entorno externo al interior del individuo a través de la internalización de procesos compartidos. En esta perspectiva, la escuela se convierte en un agente clave que facilita el desarrollo psicológico del niño, al asumir un papel fundamental en su promoción.

c.) La participación de otros miembros del grupo social actúa como mediadora entre la cultura y el individuo, favoreciendo la aparición de procesos interpsicológicos que luego serán internalizados. La intervención consciente de otros integrantes de la cultura es fundamental en el aprendizaje y desarrollo de los niños. Como una creación cultural de las sociedades alfabetizadas, la escuela tiene un papel único en el desarrollo integral de sus miembros. (Citado por Carrera, B. y Mazzarella, C. 2001).

A su vez, la visión constructivista del aprendizaje y la enseñanza considerando los argumentos de Vygotsky toma relevancia en el estudiante, ya que es el principal responsable de su aprendizaje. Él construye su propio conocimiento, y nadie puede reemplazarlo en esta tarea. La importancia de la actividad del alumno no debe entenderse como un proceso de descubrimiento o invención, sino en el sentido de que el aprendizaje depende de él, y si no aprende, nadie, ni siquiera el profesor, puede hacerlo en su lugar. La enseñanza se da en función de la actividad mental

constructiva del alumno, quien está activo no sólo al experimentar, manipular o explorar, sino también cuando escucha y reflexiona sobre las explicaciones del docente.

La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que ya están estructurados, es decir, que han sido construidos socialmente. Y por último hacer énfasis en que los estudiantes no crean conocimientos de la nada, sino que construyen o reconstruyen saberes que ya existen. Así, ellos construyen el sistema de la lengua escrita, aunque este ya esté definido; adquirieron las operaciones aritméticas básicas, aunque estas ya se encuentran establecidas; entienden el concepto de tiempo histórico, el cual ya forma parte de la cultura; y aprenden normas de convivencia social, las cuales ya regulan las interacciones en la sociedad.

Vygotsky argumentó que el aprendizaje se produce a través de la interacción social. Los niños aprenden mediante la observación, la imitación y el diálogo con personas más experimentadas.

En este caso, la familia como el primer núcleo social del niño, establece las bases para el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas. El diálogo, el intercambio de ideas y las actividades compartidas (como leer juntos o resolver problemas) refuerzan el aprendizaje.

A su vez, Vygotsky en su libro *Pensamiento y lenguaje* (1993), considera que el lenguaje es una herramienta fundamental en el desarrollo del pensamiento. Es decir, a través del lenguaje, los niños internalizan conocimientos y construyen nuevas habilidades.

La comunicación entre padres e hijos, como leer cuentos, conversar sobre temas escolares o explicar conceptos, fomenta el desarrollo del lenguaje y del pensamiento crítico, lo que estimula el aprendizaje.

Según esta teoría, el lenguaje se desarrolla inicialmente en un contexto social, luego adquiere un carácter egocéntrico y finalmente se interioriza (Vigotsky, 1978). En las primeras etapas, cuando el niño comienza a comunicarse verbalmente, el lenguaje está subordinado a la acción, siendo provocado y controlado por esta. Sin embargo, en etapas posteriores, se establece una nueva relación entre el lenguaje y la acción, en la que el lenguaje toma un rol predominante al guiar, determinar y controlar las acciones. En este sentido, el lenguaje adquiere una función planificadora y se convierte en un elemento fundamental para el desarrollo cognitivo del niño.

2.1.5 TEORÍA PSICOSOCIAL DE ERIK ERIKSON

La teoría psicosocial de Erik Erikson es una de las teorías más influyentes sobre el desarrollo humano. Erikson propuso que el desarrollo de la personalidad ocurre a lo largo de ocho etapas que se extienden desde el nacimiento hasta la vejez. A diferencia de Freud, quien enfatizó el desarrollo psicosexual, Erikson centró su enfoque en el desarrollo psicosocial, es decir, cómo interactúan las personas con su entorno social en diferentes etapas de la vida. (Bordignon, N. 2005)

Aunque la propuesta de Erikson no se enmarca completamente dentro del constructivismo, sus etapas del desarrollo constituyen un sustento valioso para esta investigación, ya que ponen especial énfasis en la etapa de la adultez.

Y es que según Erikson a lo largo de nuestra vida experimentamos 8 etapas y en cada una de ellas existe cierto dilema y el objetivo es resolverlo para lograr sentirnos competentes y desarrollados como adultos equilibrados.

Es decir de acuerdo a lo que establece Erikson en su libro “El ciclo vital completado” (1988) en esto se basan las 8 etapas:

- Confianza vs desconfianza - esperanza. Niño de 0 a 12-18

Esta etapa marca el comienzo del desarrollo, desde el nacimiento hasta aproximadamente los dieciocho meses. Durante este periodo, el bebé empieza a formar confianza en los adultos que lo rodean. Si crece en un ambiente estable y confiable, desarrollará seguridad emocional. El llanto es su principal forma de comunicación para expresar necesidades. Si estas se atienden adecuadamente, el niño confiará en sus cuidadores. En cambio, si el entorno no satisface sus necesidades, puede crecer con desconfianza hacia los demás

- Autonomía vs vergüenza y duda – Autonomía. Infancia: de 2 a 3 años

Entre los dieciocho meses y los tres años, los niños entran en una fase en la que buscan hacer las cosas por sí mismos. Comienzan a tomar decisiones y expresar sus gustos, como elegir su ropa o juguetes. Esta etapa fortalece su sentido de independencia. Si no se les permite decidir o actuar por sí mismos, pueden desarrollar sentimientos de vergüenza y baja autoestima. Es importante que los adultos les den espacio para actuar con autonomía.

- Iniciativa vs culpa y miedo - propósito. Edad Preescolar: de 3 a 5 años

Entre los tres y cinco años, los niños desarrollan la capacidad de planificar y alcanzar metas, especialmente al interactuar con otros. Es importante ofrecerles oportunidades para crear juegos o planificar actividades, ya que esto refuerza su iniciativa y liderazgo. Si no se les anima a tomar la iniciativa, podrían sentir culpa o inseguridad respecto a sus acciones.

- Industria vs inferioridad - competencia. Edad Escolar - Latencia: de 5-6 a 11-13 años

De los seis a los doce años, los niños comienzan a compararse con sus compañeros. Aprenden habilidades como leer, escribir y resolver problemas matemáticos. En esta etapa, los amigos cobran importancia en su autoestima. La aprobación de los demás fortalece su confianza y orgullo por lo que logran. Si no se les brinda la oportunidad de tener éxito, pueden sentirse inferiores y dudar de sus capacidades.

- Identidad vs confusión de roles – fidelidad y fe. Adolescencia: de 12 a 20 años

Entre los doce y los dieciocho años, los adolescentes exploran quiénes son y qué desean para su futuro. Durante este periodo, prueban diferentes roles para encontrar uno con el que se identifiquen. Si logran integrar sus experiencias y valores, formarán una identidad sólida. Si no, podrían tener dificultades para definirse y experimentar confusión sobre su lugar en el mundo.

- Intimidad vs aislamiento – amor. Joven Adulto: de 20 a 30 años

Esta etapa abarca desde los veinte hasta los treinta años. En ella, los adultos jóvenes buscan establecer relaciones profundas y duraderas. El desarrollo del compromiso y la seguridad emocional son esenciales. Si no logran establecer conexiones significativas, pueden sentirse solos y aislados. Esta fase está vinculada con la capacidad de amar y cuidar de los demás.

- Generatividad vs estancamiento – cuidado y celo. Adulto: de 30 a 50 años

Desde los treinta hasta los cincuenta años, las personas buscan contribuir a la sociedad, ya sea a través del trabajo, la crianza o el voluntariado. Este deseo de ayudar y dejar un legado genera una sensación de propósito. Si no encuentran formas de contribuir, pueden sentirse estancadas y sin sentido de progreso.

- Integridad vs desespero - sabiduría. Vejez: después de los 50 años

A partir de los cincuenta años, los adultos reflexionan sobre sus vidas. Si sienten que han vivido con propósito, experimentan una satisfacción profunda. En cambio, quienes se enfocan en arrepentimientos o deseos no cumplidos pueden sentir amargura y desesperanza. (pp. 69-107)

Bordignon, N. (2005) comenta que:

Cada estadio psicosocial envuelve una crisis y un conflicto centrado en un contenido antropológico específico. La crisis es considerada una oportunidad para el desarrollo del individuo, un momento de escogencia, o un momento de regresividad. De la resolución positiva de la crisis entre las fuerzas sintónicas e distónicas emerge una potencialidad (fuerzas básicas), que pasan a hacer parte de la vida de la persona. De la no resolución de la crisis emerge una patología básica que, a su vez también pasa a ser parte de la vida de la persona. La resolución de la crisis entre la confianza y la desconfianza genera la esperanza. La resolución de la crisis entre la autonomía y la vergüenza, genera la voluntad. Y así se sigue hasta la sabiduría que nace de la resolución positiva de la crisis entre integridad y el desespere (p. 60).

Por ello, en el ámbito educativo la obra de Erikson proporciona a los docentes un parámetro en el cual pueden basar su enseñanza, con el fin de estar informados acerca de las preguntas que los estudiantes se plantean así mismos y al mundo que nos rodea nos permite planificar eficazmente.

Sin embargo, los conflictos ocurren cuando en el aula escolar se encuentran diversos alumnos en distintas etapas de desarrollo, en esto consiste el trabajo del docente, identificar y diferenciar cuidadosamente la pedagogía que se aplica con la intención de ofrecer un aprendizaje de apoyo a todos los estudiantes.

2. 2 LA FAMILIA: DEFINICIONES

La familia desempeña un papel fundamental en la educación y el desarrollo de los individuos. A lo largo de la historia, ha sido reconocida como la primera y principal institución en la socialización de los niños y jóvenes, proporcionando los cimientos para su crecimiento emocional, cognitivo y social. En el contexto actual, donde los cambios sociales, económicos y culturales han transformado la estructura y las dinámicas familiares, es importante comprender

cómo estas transformaciones afectan el proceso educativo y el bienestar de los miembros familiares y a su vez a la educación, por lo cual se abordarán los siguientes conceptos:

De acuerdo a las investigaciones de Benites (2000), el clima familiar implica la interacción entre padres e hijos, durante la cual los hijos moldean su carácter y personalidad, tomando como referencia a las figuras de autoridad que refuerzan o castigan sus comportamientos, en este caso hablamos de los padres de familia.

En el caso de Rodríguez y Vera (1998) sostienen que el clima social familiar surge de una combinación de sentimientos, actitudes, normas y modos de comunicación que lo caracterizan cuando los miembros de la familia están juntos. La familia juega un papel fundamental en las experiencias de aprendizaje de los hijos, siendo un factor determinante en el desarrollo de sus habilidades académicas; es decir, el entorno familiar actúa como motivador del aprendizaje y el buen desempeño académico de los hijos

De acuerdo a María de los Ángeles Gil (2007):

La Familia es una organización en la que todos dirigen y planifican de las más diversas maneras; se informan, comunican y deciden. Por ello -entendida en términos muy amplios, es una organización que merece ser vivida, atendida y considerada en toda su realidad. (p. 8)

De acuerdo con la ONU (Organización de las Naciones Unidas) (1994), la familia representa una entidad universal y posiblemente el concepto más elemental de la vida social. Sin embargo, las familias adoptan diversas formas y desempeñan distintas funciones. El papel de la familia varía según las sociedades y las culturas, por lo que no existe una definición única o universalmente aplicable. Es más adecuado referirse a "familias" en plural, ya que sus configuraciones varían de una región a otra y a lo largo del tiempo, en respuesta a los cambios sociales, políticos y económicos.

Benites (2000) argumenta que la familia continúa siendo reconocida como la estructura fundamental de la sociedad, cuyas funciones no han sido reemplazadas por otras organizaciones creadas con ese propósito. Entre estas funciones, la más relevante es su papel como agente socializador, que proporciona condiciones y experiencias vitales que promueven el óptimo desarrollo biopsicosocial de los hijos.

Sin embargo, al considerar el acompañamiento familiar como una acción educativa de la familia, es esencial entender su verdadero significado: cumplir con la función educativa basada en valores y principios que son esenciales para el desarrollo saludable de la persona en su entorno comunitario. Según Cerril (1993), dos aspectos cruciales en este proceso son el tiempo y el apoyo mutuo. Estos elementos permiten comprender varios aspectos relacionados, como las prácticas recomendadas durante las distintas etapas de crecimiento del niño, para que pueda aprender a ser independiente y manejar las situaciones que enfrenta. Por lo tanto, las acciones pedagógicas de los padres tienen una influencia significativa en el desarrollo de las capacidades, habilidades, decisiones y preferencias de los niños.

2.2.1 TIPOS DE FAMILIA

Con el transcurso del tiempo, la estructura familiar ha experimentado diversas transformaciones. En la actualidad, prevalece el modelo de la familia nuclear, compuesta por un padre, una madre y sus hijos. Es importante reconocer que esta configuración ha evolucionado conforme la sociedad se ha vuelto más compleja. No obstante, continúa reflejando las características del entorno social en el que se encuentra inserta, así como los valores pertinentes a dicho contexto. De esta manera, resulta innegable que la familia desempeña un papel fundamental como entorno educativo, siendo el lugar primordial donde se adquieren los primeros conocimientos y valores.

Eguíluz et al (2003) presentan diversos tipos de familias con el objetivo de proporcionar una comprensión más amplia:

- Familia nuclear: Compuesta por padres e hijos.
- Familias uniparentales o monoparentales: Formadas tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- Familias polígamas: En las que un hombre convive con varias mujeres, o en menor medida, una mujer se casa con varios hombres.
- Familias compuestas: Habitualmente incluyen tres generaciones viviendo juntas: abuelos, padres e hijos.
- Familias extensas: Además de tres generaciones, otros parientes como tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.

- Familia reorganizada: Aquellas que conviven con otros matrimonios o con personas que tienen hijos de relaciones anteriores.
- Familias inmigrantes: Compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente migrando del campo a la ciudad.
- Familias apartadas: Aquellas en las que existe un aislamiento y una distancia emocional entre sus miembros.
- Familias enredadas: Se caracterizan por tener padres predominantemente autoritarios (pp. 19-33).

Según Gonzalo Musitu y María Jesús Nava (2001), las familias han experimentado una significativa transformación en las últimas décadas. Se ha observado una disminución considerable en la proporción de hogares que representan el modelo de la familia nuclear "clásica" de padre, madre y al menos un hijo, mientras que ha emergido el modelo de diversidad familiar.

Musitu y Nava (2001) identifican diversos tipos de formas familiares:

- Familias nucleares: Compuestas por un hombre y una mujer unidos en matrimonio, junto con sus hijos. Aunque es el tipo más común de familia, está dejando de ser considerado como el único modelo válido.
- Cohabitación: Consiste en la convivencia de una pareja unida por lazos afectivos, pero sin el vínculo legal del matrimonio, también conocidas como "parejas de hecho".
- Hogares unipersonales: Formados por una sola persona, cuyo número está en constante aumento. Sin embargo, el significado de vivir solo varía considerablemente según la edad, género y otras circunstancias de la persona.
- Familias monoparentales: Compuestas por un padre o una madre que no viven en pareja, posiblemente con otros miembros como amigos o los propios padres, y al menos un hijo menor de dieciocho años.
- Familias reconstituidas: Se refieren a aquellas familias que, después de un divorcio, se reorganizan con el padre o la madre a cargo de los hijos y su nuevo cónyuge.

Además, Eva Gilberti (2005) propone otra clasificación de familias:

- Familia original o biológica: Basada en la genealogía y la consanguinidad.

- Familia extensa: Incluye ascendientes, descendientes, parientes colaterales y afines de una familia nuclear.
- Familia compuesta o reconstituida: Se reestructura a partir de varias familias nucleares o sus miembros, como en el caso de padres viudos o divorciados que se vuelven a casar.

También se mencionan otros tipos de familias como, posmodernas, desintegradas, acogedoras, sin hijos y sustitutas, cada una con sus propias características y dinámicas familiares.

En todas estas formas familiares, su papel fundamental es la crianza de los hijos y el desarrollo integral de sus miembros. Por lo tanto, es esencial que la familia, independientemente de su tipo, contribuya al crecimiento y formación de identidad de sus integrantes, brindándoles las herramientas necesarias para su desarrollo integral.

2.2.2 FUNCIONES DE LA FAMILIA

La familia desempeña un papel fundamental en la crianza y protección de niños y adolescentes, así como en su socialización dentro de la cultura, valores y normas de la comunidad (Cepal, 1994 citado por Dulanto, 2004).

Por lo tanto, su relevancia perdura siempre y cuando se respete la libertad de elección y se fomente un compromiso maduro hacia una forma de vida adulta. En esta unidad familiar, se busca fortalecer los lazos entre sus miembros mediante una comunicación efectiva, creando un ambiente acogedor que promueva el desarrollo individual y fomente conductas responsables. Se propicia un clima de confianza y estabilidad donde el diálogo sea la herramienta principal para la comprensión mutua y la resolución de conflictos (Ackerman citado por Dulanto, 2000).

La familia surge como respuesta a las necesidades básicas del ser humano, como la protección y crianza en la infancia, la realización y expansión reproductiva en la edad adulta, y el reconocimiento y cuidado en la vejez. Además, se reconoce como un espacio íntimo donde se busca armonizar la identidad personal con las expresiones emocionales y afectivas propias (Dulanto, 2000:254).

El éxito de una familia funcional se relaciona con el intercambio afectivo y una convivencia cálida, lo cual facilita el crecimiento, la maduración, la educación y el respeto necesarios para transmitir estos valores a todos sus miembros.

Ackerman (citado en Dulanto, 2000) identifica seis funciones o propósitos humanos y sociales fundamentales que la familia cumple:

- Provisión de alimentos, abrigo y otras necesidades materiales para mantener la vida y proteger contra peligros externos, lo cual se logra mejor en condiciones de unión y cooperación social.
- Fomento de la unión social, que constituye la base de las relaciones afectivas familiares.
- Brindar oportunidades para desarrollar la identidad personal, vinculada a la identidad familiar, lo que proporciona la integridad psicológica necesaria para enfrentar nuevas experiencias.
- Moldear los roles sexuales, preparando el camino para la maduración y las relaciones sexuales.
- Facilitar la integración en roles sociales y asumir responsabilidades sociales.
- Apoyar el aprendizaje, la creatividad y la iniciativa individual.

Es decisivo que la familia funcione adecuadamente, con la participación de todos sus miembros en las actividades, evitando la sobrecarga de roles y fomentando la flexibilidad o complementariedad de funciones asignadas a cada uno.

Cataldo (citado por Vila, 1998) identifica cuatro funciones esenciales de la familia relacionadas con el cuidado y la educación de los niños. En primer lugar, la familia brinda cuidado, sustento y protección a sus hijos. En segundo lugar, la familia socializa al niño respecto a los valores y roles adoptados por la familia. En tercer lugar, la familia respalda y supervisa el desarrollo del niño como estudiante, preparándolo para la escolarización. Finalmente, la familia apoya el crecimiento emocional saludable de cada niño.

Es importante que los padres no deleguen toda la responsabilidad a los maestros, incluso si mantienen una buena comunicación con sus hijos y estos son independientes. Los padres deben seguir promoviendo una educación sólida para formar a los adolescentes como individuos responsables.

Los padres tienen la responsabilidad de proporcionar una educación adecuada a los adolescentes, mientras que los profesores actúan como guías de apoyo en la escuela. La educación

se concibe como una preparación para el futuro, ayudando a cada individuo a alcanzar sus metas e ideales al proporcionar las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos por venir.

A través del lenguaje y el aprendizaje mimético, los niños absorben la cultura dentro de la familia, lo que la convierte en una mediadora cultural. Según Vygotsky (1996), este proceso de aprendizaje es dialógico. La familia enseña a los jóvenes las normas culturales a través de un diálogo constante, incluidos rituales de cortesía, reglas de parentesco, normas morales, necesidades de reconocimiento, obediencia, autorrealización, pertenencia y seguridad (Citado por Dulanto, 2004).

La familia moldea los hábitos y aptitudes de los jóvenes, promoviendo comportamientos adecuados, sociabilidad, respeto, sinceridad, honestidad, entre otros., lo que facilita relaciones positivas con quienes los rodean.

2.2.3 AMBIENTE FAMILIAR

La convivencia con los hijos es importante para establecer vínculos significativos, ya que permite a los padres conocer, compartir, transmitir valores, guiar, expresar sentimientos y cultivar relaciones de amor con ellos. A pesar de los desafíos que presentan los jóvenes hoy en día, como su actitud desafiante y demandante, los padres deben mantener una atención respetuosa y prudente. Es fundamental evitar recurrir a la violencia, amenazas o indiferencia ante los problemas con los hijos, buscando en su lugar llegar a acuerdos y establecer límites claros, sin permitir la manipulación. Los padres deben ejemplificar el comportamiento que desean ver en sus hijos, reconociendo que la presión excesiva o la falta de apoyo no son métodos efectivos para el éxito académico. La confianza y la comunicación son elementos esenciales para lograr una relación positiva con los adolescentes.

Tanto la familia como los padres desempeñan un papel activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. En un entorno familiar y social saludable, los padres y los maestros deben acompañar al niño en su desarrollo, ayudándolo a alcanzar su potencial en cada etapa de su vida hasta que esté preparado para asumir su independencia. Esta colaboración entre padres y educadores permite que estos actúen como mentores, entrenadores y modelos a seguir, ofreciendo un apoyo crucial y desmitificando la percepción de los adolescentes sobre la adultez, aun cuando estos adultos se enfrentan a la incapacidad de acompañarlos en su crecimiento. (Dulanto,2004)

Por ello, es importante considerar en primera instancia los ambientes de aprendizaje centrados en los estudiantes, tal como lo mencionan los autores Bransford, J., Brown, A. y Cocking, R. (2007).

Cuando usamos el término “centrado en quien aprende”, nos referimos a ambientes que ponen atención cuidadosa a conocimientos, habilidades, actitudes y creencias que los estudiantes traen al espacio escolar. Este término incluye prácticas de aprendizaje que han sido llamadas “culturalmente sensibles”, “culturalmente apropiadas”, “culturalmente compatibles” y “culturalmente relevantes” (Ladson-Billings, 1995). (Pág. 12)

Por ende los ambientes de aprendizaje son espacios físicos, sociales y emocionales diseñados para facilitar el proceso educativo. Estos pueden ser tanto formales (como aulas escolares) como informales (como el hogar o la comunidad). Y un ambiente de aprendizaje efectivo promueve la participación activa de los estudiantes, fomenta la curiosidad, y facilita la exploración y construcción del conocimiento a través de diversas estrategias y recursos.

Por lo tanto, el Dr. Chagoya, (como se cita en Dulanto, 2004), describe a la familia como una entidad dinámica, que no solo se compone de sus miembros individuales, sino que también está influenciada por su nivel cultural y económico. Esta dinámica no es estática, sino que evoluciona a lo largo del tiempo, adaptándose a los cambios en la historia familiar. El clima familiar ejerce una influencia significativa en la educación de los hijos, tanto a través de las relaciones familiares establecidas, como por los estímulos intelectuales y culturales que se ofrecen, así como por la forma en que se utiliza el tiempo libre. La familia es considerada la institución más importante en el proceso de formación.

Dado que la familia está compuesta por individuos diversos, es improbable que cada uno satisfaga todas las necesidades de los demás de manera constante. Lo ideal es lograr un equilibrio entre las fuerzas familiares que permita a la familia superar las crisis, promoviendo así el desarrollo individual de cada miembro hacia una mayor madurez y una relación más armoniosa. (Dulanto, 2004)

Es común que los niños y adolescentes desafíen ocasionalmente las reglas impuestas por sus padres, a menos que una educación estricta y autoritaria suprima su individualidad. En una familia funcional, los padres tienen la convicción de que su estilo de vida es el adecuado y están

en consonancia con sus propios valores y principios. Sin embargo, durante la adolescencia, es normal que los hijos cuestionen la filosofía de vida de sus padres, utilizando su inteligencia y nuevas percepciones para ello. (Dulanto, 2004)

2.2.3.1 ESTILOS Y CANALES DE APRENDIZAJE

Para comprender y lograr un mejor acercamiento con los estudiantes en la etapa de adolescencia es sumamente importante conocer los métodos, herramientas y estrategias que tanto profesores pero primeramente padres de familia han implementado con ellos, es decir conocer cómo y de qué forma aprenden los adolescentes, por lo tanto Howard Gardner, con su teoría de las inteligencias múltiples, propuso que el aprendizaje no es un proceso uniforme, sino que cada persona posee diferentes formas de adquirir y procesar la información. Estas inteligencias incluyen la lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, corporal-kinestésica, interpersonal, intrapersonal y naturalista. (Macías, M. 2002).

En este contexto, el acompañamiento familiar juega un papel fundamental en la potenciación de estas habilidades, favoreciendo el desarrollo integral del niño según su estilo de aprendizaje predominante.

El entorno familiar es el primer espacio de aprendizaje, donde los padres y cuidadores pueden identificar las fortalezas de sus hijos y proporcionar experiencias que estimulen sus inteligencias. Por ejemplo, si un niño muestra una marcada inteligencia musical, el apoyo de la familia a través de la exposición a diferentes géneros musicales, la inscripción en clases de instrumento o simplemente el fomento de la creatividad sonora puede potenciar su desarrollo. De igual manera, en el caso de un niño con inteligencia corporal-kinestésica, el acompañamiento a través de actividades físicas y deportivas contribuirá a su aprendizaje y bienestar.

Asimismo, es importante que la familia reconozca que cada niño aprende de manera diferente y que la educación no debe limitarse a un único modelo. El refuerzo de estrategias diversificadas, como el uso de juegos didácticos, actividades al aire libre, la lectura en voz alta o la experimentación práctica, permite a los niños consolidar conocimientos de manera más efectiva según sus habilidades particulares.

No obstante, David Wechsler a través de sus estudios sobre la inteligencia, propuso un modelo que reconoce la inteligencia como una capacidad global que involucra habilidades

verbales, de razonamiento, memoria de trabajo y velocidad de procesamiento. En este contexto, el acompañamiento familiar es fundamental para fortalecer estas capacidades y favorecer un aprendizaje adaptado a las particularidades cognitivas de cada niño. (Miguel L. Martín J. 2012).

El entorno familiar representa un espacio clave para el desarrollo de la inteligencia, donde los padres y cuidadores pueden identificar las fortalezas cognitivas de sus hijos y proporcionar estrategias que estimulen su crecimiento. Por ejemplo, si un niño destaca en habilidades verbales, la familia puede fomentar su aprendizaje mediante la lectura, el debate y la escritura creativa. En el caso de un niño con habilidades visoespaciales desarrolladas, el apoyo en actividades como rompecabezas, dibujo o construcción de modelos puede potenciar su desarrollo.

Asimismo, Wechsler enfatizó la importancia del equilibrio entre diferentes habilidades cognitivas. Por ello, el acompañamiento familiar debe incluir la estimulación de diversas áreas, como el razonamiento lógico, la memoria y la rapidez de procesamiento, a través de juegos matemáticos, ejercicios de memorización y desafíos de resolución de problemas.

2.3 DESEMPEÑO ACADÉMICO: DEFINICIÓN

En un sentido conceptual, el desempeño académico se define como la evaluación de las habilidades que un estudiante ha adquirido como resultado de su proceso de formación y participación en actividades educativas. Este desempeño sirve como indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, reflejando su progreso y el logro de los objetivos establecidos previamente (Isaza y Henao, 2012 citado en Basto, 2017).

En sus escritos, Gimeno (1977 citado en Quintero y Orozco, s/f) señala que el desempeño académico abarca una variedad de elementos, como habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses e inquietudes, que los estudiantes emplean en su proceso de aprendizaje. Esto lo convierte en un indicador del nivel de conocimiento adquirido por los estudiantes en el entorno escolar.

Según Chadwick (1979), el desempeño académico debe entenderse tanto desde una perspectiva cuantitativa, que se refiere a la medida de los resultados de las pruebas, cómo desde una perspectiva cualitativa, que implica la evaluación subjetiva de los resultados educativos. Investigaciones y desarrollos conceptuales en disciplinas como la psicología y la pedagogía han demostrado que el proceso de enseñanza-aprendizaje permite a los estudiantes alcanzar un nivel

de funcionamiento y logros académicos que se reflejan en calificaciones globales, pero que también están influenciados por factores psicosociales, biológicos y familiares, así como por experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza recibida. El resultado del desempeño académico no solo se manifiesta en calificaciones, sino también en las acciones concretas que los estudiantes son capaces de realizar con lo aprendido. En palabras de Chadwick (1979), el desempeño académico es la expresión de las capacidades y características psicológicas del estudiante que se actualizan a través del proceso de aprendizaje.

Después de examinar diversas definiciones sobre desempeño escolar, García y Palacios (1991) llegan a la conclusión de que existe un enfoque dual, tanto estático como dinámico, que se relaciona con el individuo como ser social dentro del ámbito educativo. Desde una perspectiva dinámica, el desempeño escolar se vincula con el proceso de aprendizaje y está influenciado por la capacidad y el esfuerzo del alumno. Desde una perspectiva estática, se refiere al producto del aprendizaje generado por el alumno y refleja su grado de aprovechamiento.

Por otro lado, Aguilar (2002) sostiene que el desempeño académico debe ser comprendido desde dos perspectivas: una como sinónimo de aprovechamiento dentro del entorno escolar y otra relacionada con las interacciones entre estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizaje que ocurren a diario en la escuela, los cuales son evaluados por los profesores. (Citado en Quintero y Orozco, s/f).

La mayoría de los autores utilizan los términos desempeño y rendimiento académico de manera intercambiable. En esta investigación, se considerarán ambos términos como equivalentes, pero se entenderán como fenómenos complejos y multifactoriales, no limitados únicamente a las respuestas de los estudiantes ante las tareas escolares. El desempeño académico se concibe como un conjunto de cambios que experimentan los estudiantes, no solo en el aspecto cognitivo, sino también en aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se manifiestan en cómo enfrentan diariamente los desafíos de su vida y sus relaciones con los demás.

Es importante tener en cuenta que el desempeño académico de los estudiantes puede ser influenciado por diversos factores, como la calidad del profesorado, el uso de recursos didácticos, las condiciones de la institución escolar e incluso la eficacia del sistema educativo, lo que lo convierte en un fenómeno complejo. Además, no se puede ignorar el aspecto ético, que incluye las

expectativas económicas, lo que hace necesario un tipo de rendimiento acorde con el modelo social vigente y las demandas de los diferentes grupos sociales como ciudadanos.

2.3.1 DESEMPEÑO ACADÉMICO Y FAMILIA

Es esencial que exista una interacción constante entre la familia y la escuela, especialmente durante la etapa de la adolescencia. Es crucial recordar que la institución educativa no puede suplir lo que no se ofrece en el hogar; los padres deben tener en cuenta que la educación comienza en casa y los maestros son facilitadores para que los alumnos adquieran nuevos conocimientos. Lamentablemente, las actitudes de los padres a menudo impactan en el comportamiento y la conducta de los adolescentes en la escuela, lo que refleja las dinámicas personales y familiares de los jóvenes.

De acuerdo con las palabras de Ramón, Zacarías (2000), la familia no solo constituye el primer entorno social del individuo, sino que también desempeña un papel fundamental en la formación de la persona. Es dentro de la familia donde los niños aprenden hábitos, actitudes y comportamientos que probablemente los influirán a lo largo de sus vidas.

Si los adolescentes enfrentan dificultades que afectan su rendimiento escolar, esto puede indicar la presencia de obstáculos en el entorno familiar que están limitando su desarrollo óptimo. Es importante tener en cuenta que tanto el contexto familiar como el económico y social influyen en la capacidad académica de los estudiantes.

Los padres deben tomar conciencia y reconocer que la educación de sus hijos debe ser una prioridad. Tienen la responsabilidad de brindar apoyo, dedicar tiempo y prestar atención a sus hijos para que puedan alcanzar mejores resultados académicos. El papel de los padres no se limita a elogiar o complacer al niño, sino que implica proporcionar un entorno seguro y estimulante donde pueda desarrollarse con confianza (Martínez, 1988).

Considero que es responsabilidad de los padres fomentar una comunicación familiar excelente en su hogar. Esto implica hablar con sus hijos de manera clara, sincera, afectuosa y, sobre todo, respetuosa, así como estar abiertos a escuchar y comprender los sentimientos de sus hijos.

Una forma efectiva de establecer la comunicación entre padres e hijos como un hábito es mediante la realización periódica de reuniones familiares, que generalmente se llevan a cabo durante las comidas o en momentos en los que la familia se reúne. Durante estas reuniones, pueden

conversar sobre cómo ha transcurrido el día, los acontecimientos de la semana y cualquier problema que pueda surgir en el seno familiar. En caso de surgir algún conflicto, es importante llegar a un acuerdo para resolverlo de manera rápida y respetuosa.

Las relaciones positivas entre los miembros de la familia tienen un impacto significativo en el rendimiento académico de los adolescentes. Cuando los jóvenes crecen en un entorno familiar armonioso, tienden a obtener mejores resultados académicos. Por el contrario, si viven en un ambiente familiar tóxico, es probable que su desempeño escolar se vea afectado negativamente.

2.3.2 DIFICULTADES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

El desempeño académico puede servir como un indicador revelador de la dinámica familiar. Dado que la escuela representa la principal responsabilidad y compromiso para los niños, también es el ámbito en el que deben aplicar sus habilidades y capacidades. Según Duran (2004), existen diversas dificultades que pueden afectar el desempeño escolar, entre ellas los problemas familiares, las dificultades personales de los estudiantes, la gestión escolar, la influencia del Estado y los problemas sociales.

Además, hay otros factores que pueden distraer a los estudiantes y afectar su proceso educativo, como la influencia de los medios de comunicación y los mensajes que reciben. La falta de interés en ciertas asignaturas debido a un ambiente inadecuado en el hogar puede tener un impacto negativo en la motivación de los estudiantes. Asimismo, la falta de organización en el estudio, la ausencia de una planificación adecuada del horario y la falta de técnicas de estudio pueden afectar significativamente su rendimiento académico.

Los padres tienen una responsabilidad primordial en ayudar a sus hijos a evitar el fracaso escolar. Para lograrlo, es crucial considerar los siguientes aspectos:

- Fomentar el hábito de estudio y establecer un horario organizado para ello.
- Incentivar la motivación hacia el estudio, brindando apoyo y estímulo constante.
- Estar atentos al progreso académico del estudiante, revisando las calificaciones periódicamente en lugar de esperar hasta el final del año.
- Crear un ambiente propicio en casa para el estudio y enseñar técnicas efectivas de aprendizaje.
- Permitir periodos regulares de descanso para los niños.

- Establecer horarios regulares para las comidas y el sueño.
- Trabajar en el desarrollo de la autoestima, especialmente en adolescentes.

En el caso del profesor su rol es fundamental en este proceso. Debe realizar un diagnóstico con sus alumnos para comprender sus necesidades individuales y proporcionar el apoyo necesario. Además, debe emplear técnicas y metodologías que promuevan el desarrollo tanto individual como grupal, creando un ambiente de confianza y apoyo mutuo en el proceso de aprendizaje.

La influencia de los padres es determinante en la actitud que el niño adoptará hacia la escuela. En ocasiones, los padres ejercen presión sobre el niño con una severidad excesiva, imponiendo disciplina extrema e incluso buscando la perfección. Estas expectativas poco realistas generan en el niño una intensa inseguridad y frustración al sentir que no puede cumplir con estándares demasiado altos. Torres (2000), señala varios factores que afectan el rendimiento escolar, tanto dentro como fuera del ámbito educativo.

Entre los factores extra educativos se incluyen:

- El nivel socioeconómico de la familia, ya que un bajo ingreso puede impedir que los niños tengan acceso a los materiales necesarios para el aprendizaje.
- La nutrición, dado que la desnutrición puede afectar negativamente el rendimiento escolar.
- La actitud de la madre, que puede influir en la mentalidad del niño de manera positiva o negativa, así como sus aspiraciones personales.
- Además, la escolaridad de las madres también puede incidir en el rendimiento de los alumnos, ya que una madre con mayor educación puede brindar un mejor apoyo académico.

En cuanto a los factores intra educativos que influyen en el rendimiento escolar, se pueden mencionar:

- El tamaño de los grupos en los que enseña cada docente, siendo preferible grupos más pequeños para una atención más personalizada.
- La disponibilidad y calidad de los textos escolares en el aula.
- La experiencia docente, que puede mejorar el trabajo educativo a través de la corrección y la implementación de mejores prácticas.

- La relación entre alumno y docente, suele correlacionarse con un mejor rendimiento cuando es positiva.
- Los cambios frecuentes de profesor durante el año escolar, ya que cada docente puede tener métodos y técnicas distintas, lo que puede afectar negativamente la continuidad del aprendizaje.
- El equipamiento de la escuela, ya que aquellas con mejores recursos suelen estar asociadas a un mejor rendimiento académico.

2. 4 RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA

Según Villalobos (1999), la familia y la escuela se consideran instituciones educativas complementarias con el propósito de proporcionar una formación integral a los ciudadanos. Ambas instituciones tienen la responsabilidad de alcanzar este objetivo, aunque cada una desempeña roles y funciones distintas. Sin embargo, están estrechamente vinculadas, ya que su meta es ayudar a las personas, tanto hijos en el seno familiar como alumnos en el ámbito escolar, a desarrollar sus capacidades humanas.

Por un lado, la familia proporciona un entorno que puede ser tanto favorable como desfavorable, y la calidad de vida en el hogar influye en la proyección del alumno en la escuela. Los padres son los principales agentes responsables de la educación de sus hijos. Por ello Villalobos (1999), considera que, cuando la escuela evalúa a la familia a través de las conductas del alumno, está evaluando la relación conyugal y filial de los padres, así como su estructura familiar. Por lo tanto, es deber de los padres acompañar a sus hijos tanto en su vida individual como en su vida escolar, fomentando hábitos de estudio, responsabilidad y dedicación que contribuyan al desempeño académico.

Villalobos (1999) destaca que la familia es un lugar de educación que prepara al niño para la vida, enseñándole a vivir de manera autónoma, libre y responsable. Prepara al individuo para asumir su libertad y responsabilidad personal, lo que constituye una educación para vivir y existir como persona.

Por tanto, la familia es fundamental e insustituible, ya que es la encargada de la primera educación y de crear un ambiente propicio para establecer relaciones físicas y afectivas saludables entre sus miembros. Dado que los seres humanos atraviesan diversas etapas en la vida, cada una

con características propias que van formando a la persona, la familia debe estar presente en todas estas etapas como base del equilibrio emocional y social del individuo.

2.4.1 EDUCACIÓN INFORMAL

La educación en México es el pilar más importante para desarrollar una sociedad, sin embargo no solo ocurre en las instituciones públicas, sino también fuera de ellas, lo cual ha sido controversial debido a que se nombra “educación informal” al proceso complementario que se realiza en los diversos ambientes sociales. Tal como lo menciona Rebeca Mejia (2005):

Generalmente los aprendizajes básicos en la vida se aprenden de manera “informal”. Aprendemos a hablar, a caminar, a interactuar, a divertirnos, mediante procesos que aunque puedan estar orientados por otras personas tienen la característica de no ser programados y secuenciados intencionalmente. La realidad es que un número importante de aprendizajes valiosos para sobrevivir, orientarnos, relacionarnos, pertenecer a grupos, posicionarnos y definirnos en la vida, resultan de aprendizajes no programados ni enseñados intencionalmente. Curiosamente a estos aprendizajes esenciales en y de la vida hemos terminado llamándoles “informales” (pág. 2).

En el caso del autor Chargoy Espinoza (2023) considera que:

Las personas, como miembros de una sociedad aprenden las claves de su cultura, no sólo en la escuela sino en un conjunto de espacios, procesos, instituciones, relaciones personales, recibiendo mensajes y propuestas, elaborando códigos, e interpretando normas sociales, las cuales abarcan no sólo los conocimientos como tales, sino creencias, valores, saberes y habilidades.(pág. 21)

A su vez Vasquez (1998), considera tres aspectos importantes en la educación como lo son: La educación formal que es “el sistema educativo altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de la universidad”. (pág. 12)

En cambio, la educación informal es “un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades, actitudes y modos de discernimiento mediante las experiencias diarias y su relación con el medio ambiente; esto es, en la casa, en el trabajo, divirtiéndose... En general, la educación informal carece de organización y

frecuentemente de sistema; sin embargo, representa la mayor parte del aprendizaje total de la vida de una persona”. (Vásquez, 1998, p. 12)

Por último, la educación no formal “comprende toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población, tanto adultos como niños”. (Vásquez, 1998, p. 12)

Ahora bien, es relevante cuestionarse como padre de familia el ejemplo y la educación que le ofrecemos a los hijos, ya que la familia siempre será la primera institución donde el niño/a se desenvuelva, especialmente cuando se entiende que la familia es la base sobre la que se construye la vida adulta. Desde esta perspectiva, la relación entre la educación informal, el apoyo familiar y la educación formal se vuelve estrecha y complementaria.

Y es que la educación informal abarca todos aquellos aprendizajes que se adquieren fuera del sistema educativo formal: en casa, en la comunidad, en actividades culturales, sociales o cotidianas. Su relevancia está en que, moldea valores, actitudes y comportamientos, incluso muchos de estos antes de que el niño acceda a la educación formal, además en casa se estimula la curiosidad, el sentido crítico y la autonomía, pilares clave que después potencian el desempeño académico, a su vez es relevante ya que la educación informal fomenta habilidades sociales, emocionales y prácticas que se emplean en la vida adulta, como la toma de decisiones o la resolución de problemas.

Y cuando la familia se involucra activamente en la vida educativa del estudiante, los efectos son notables, ya que se refuerza la autoestima y la motivación, elementos claves para el éxito escolar, sobre todo los padres ofrecen un entorno de seguridad emocional, que permite a los estudiantes enfrentar desafíos académicos con mayor resiliencia.

Por lo general los estudiantes buscan un modelo de conducta en los padres, y que mejor si la familia valora el aprendizaje de sus hijos, es mucho más probable que los hijos lo hagan también, y la ayuda es notoria cuando existe un compromiso en generar tareas que complementen o consoliden lo aprendido en la escuela, a su vez esto genera buenos hábitos de estudio.

Por último, es importante destacar cómo el equilibrio y la integración de estas dimensiones permiten el desarrollo completo de los estudiantes, no sólo como aprendices, sino como futuros adultos responsables, críticos y empáticos.

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO – DISEÑO DE UN ESTUDIO MIXTO SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA

Dentro de este capítulo se desarrollará el apartado metodológico, es decir se abordará el método y el procedimiento a seguir para la investigación de campo, con esto se pretende analizar de que manera se involucran los padres de familia en la educación de sus hijos, y que tan conformes se encuentran con su participación dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos, a su vez evidenciar las necesidades y aspectos que los alumnos consideran importantes para obtener un buen desarrollo educativo. Por lo tanto, se especificarán los elementos necesarios para implementar dicho análisis, ya que hare uso de una investigación mixta, es decir se abordarán aspectos cualitativos y a su vez cuantitativos, que estudian el mismo objeto de investigación.

3.1 HIPÓTESIS

El acompañamiento familiar positivo y activo tiene un impacto significativo en el rendimiento escolar de los estudiantes. Específicamente, los estudiantes que reciben apoyo y supervisión constante por parte de sus familias tienden a obtener mejores calificaciones y mostrar un mayor compromiso con sus estudios en comparación con aquellos que no reciben dicho acompañamiento.

Por lo tanto, las hipótesis establecidas para esta investigación se basan en qué:

Hipótesis Nula (Ho): A menor acompañamiento familiar, menor proceso de aprendizaje en los estudiantes

Hipótesis Alternativa (H1): A mayor acompañamiento familiar, mayor proceso de aprendizaje en los estudiantes

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El propósito principal del presente estudio es conocer la influencia del acompañamiento familiar en relación con el desempeño académico de los alumnos, por lo cual esta investigación se desarrolla a partir de un enfoque mixto; es decir cuantitativo y cualitativo, de modo que, por su alcance es un estudio descriptivo e interpretativo.

Por lo cual se optó trabajar a través de la estadística correlacional para el apartado cuantitativo, que de acuerdo a Salkind (1998), es una técnica en la que se estudia la relación entre dos o más variables sin intentar manipularlas. En lugar de buscar causa y efecto, se busca determinar si existe una relación entre las variables y en qué grado. A través de la misma, se pueden identificar patrones de asociación entre variables, lo que puede ayudar en la predicción de comportamientos futuros. Este tipo de investigación es útil para identificar patrones y tendencias en datos, pero no puede establecer causalidad directa. (Citado por Bernal. 2010).

En otras palabras, se trata de determinar si existe una relación entre dos fenómenos o variables, pero sin establecer una relación de causa y efecto entre ellos. En este tipo de investigación, se recolectan datos sobre las variables de interés y se analiza la naturaleza y fuerza de la relación entre ellas utilizando técnicas estadísticas como el coeficiente de correlación. El resultado de este análisis puede indicar si hay una asociación positiva, negativa o nula entre las variables. (Hernández, et al., 2014).

Además, informa en qué medida un cambio en una variable es debido a la modificación experimentada en otra u varias variables. Asimismo, la investigación de tipo correlacional puede ser especialmente útil cuando el objetivo es comprender la naturaleza y la magnitud de las relaciones entre variables en entornos naturales o en situaciones donde no es posible o ético manipular las variables de interés.

Por otro lado, para el apartado cualitativo se hará uso de la interpretación de los discursos con base en la decodificación propuesta por las autoras Alejandra Cano y Teresa González (2010) que determinan que:

La organización y procesamiento de los datos resulta, dentro del proceso de análisis de los datos cualitativos, una tarea esencial para: (I) extraer, del grueso de los datos, aquellos que realmente tienen una significación relevante en relación con nuestros objetivos de estudio; y (II) establecer relaciones entre los datos que nos faciliten, más tarde, realizar esfuerzos de abstracción más elevados en busca de la generación de conceptos, proposiciones, modelos, y teorías. (p. 3)

Por lo tanto, la organización de los datos nos permite llegar a la codificación de la información, ya que como mencionan dichas autoras, “la codificación nos permite condensar nuestros datos en

unidades analizables y, así, revisar minuciosamente lo que nuestros datos nos quieren decir. La codificación nos ayuda a llegar, desde los datos, a las ideas” (Cano, A., y González, T. p. 4) de este modo a través de la identificación de palabras clave, algunas frases o párrafos que a partir de nuestro criterio consideremos relevantes o de buen aporte a la investigación, a la par de identificar elementos de significación se le asignará un código, nombre o etiqueta que intente abarcar en su totalidad su significado.

“Las etiquetas o nombres de los grupos de significado deben de ser lo suficientemente evocativos como para llevar rápidamente al investigador a su referente” (Cano, A., y González, T. p. 4), por ultimo se realiza la exposición y comprensión de los datos anteriormente codificados representados en expresiones gráficas con la intención de ayudar a la redacción de las reflexiones finales.

3.2.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

Para realizar esta investigación recurriré inicialmente a la investigación cuantitativa recordando que mediante la realización de dicho tipo de investigación se pueden recopilar datos objetivos. Además, la recopilación de valores numéricos permite medir la frecuencia de un fenómeno y observar condiciones reales.

Sin embargo, Fernández (2002) indica que la investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de las asociaciones o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para ser inferencia en una población. (Citado por Cadena, et al., 2017)

Los métodos cuantitativos son más fuertes en validez externa ya que con una muestra representativa de la población hacen inferencia de dicha población a partir de una muestra con una seguridad y precisión definidas, por lo tanto una limitación de los métodos cualitativos es la dificultad para generalizar, por otro lado la investigación cuantitativa con las pruebas de hipótesis no sólo permite eliminar el papel del azar, descartar o rechazar una hipótesis, sino que permite cuantificar la relevancia de un fenómeno midiendo la reducción relativa del riesgo (Calero, 2000, Citado por Cadena et al., 2017).

Por otro lado, la investigación cuantitativa es un enfoque científico que se basa en la recolección y el análisis de datos numéricos para comprender fenómenos sociales, psicológicos,

económicos u otros aspectos de interés. Este tipo de investigación se caracteriza por su énfasis en la objetividad, la medición y el análisis estadístico.

En la investigación cuantitativa, se suelen utilizar métodos como encuestas, experimentos controlados, análisis de datos secundarios y observación estructurada para recopilar datos. Estos datos se recogen de manera sistemática y se analizan utilizando técnicas estadísticas para identificar patrones, tendencias o relaciones entre variables.

Uno de los principales objetivos de la investigación cuantitativa es generalizar los resultados de la muestra estudiada a una población más amplia. Para lograr esto, se utilizan técnicas de muestreo que permiten seleccionar una muestra representativa de la población de interés.

Es decir, de acuerdo a lo que menciona Argibay, J. (2009) En cualquier estudio que realicemos, es crucial seleccionar una muestra de participantes que represente fielmente a la población de interés. La representatividad de la muestra es fundamental para garantizar la validez externa de la investigación, es decir, la capacidad de generalizar los resultados a otros contextos y sujetos. El propósito de la investigación no se limita a comprender lo que sucede con la muestra seleccionada, sino que busca aplicar esos hallazgos a una población más amplia y diversas situaciones. Por lo tanto, asegurarse de que la muestra utilizada sea representativa de la población de referencia es un aspecto clave para poder extrapolar los resultados obtenidos en el estudio.

En este sentido Mousalli (2015) comenta que, la perspectiva del investigador ejerce una influencia fundamental en todo el proceso de investigación, dado que determina cómo se percibe y aborda la realidad. Esta relación entre el sujeto investigador y el objeto de estudio (la realidad o fenómeno) es dinámica y dialéctica, donde ambas partes interactúan y se influyen mutuamente.

En el paradigma positivista, se promueve una aproximación práctica y técnica a la investigación. Se enfatiza la objetividad y se busca minimizar la subjetividad del investigador durante el proceso de producción de conocimiento. Esto implica que el investigador debe tratar de percibir la realidad tal como se presenta, dejando de lado sus propias creencias, valores e ideologías. Para lograrlo, se emplean instrumentos de medición objetivos y se recurre a métodos estadísticos para analizar los datos de manera rigurosa.

Esta orientación metodológica tiene sus raíces en las ciencias naturales, donde la medición precisa de variables es fundamental para comprender los fenómenos. Sin embargo, a lo largo del

tiempo, esta aproximación se ha extendido también a las ciencias sociales. La creencia subyacente es que, al adoptar un enfoque científico y riguroso, se puede obtener un conocimiento confiable y generalizable sobre la realidad social. (Muosalli, 2015).

Por lo tanto, aunque la investigación cuantitativa sigue siendo una herramienta valiosa en el estudio de fenómenos sociales, es importante complementar con enfoques cualitativos que permitan una comprensión más profunda y holística de la realidad. Integrar diferentes perspectivas metodológicas puede enriquecer el proceso de investigación y contribuir a una comprensión más completa y matizada de los fenómenos sociales.

Por ello, se considera hacer uso de la investigación cualitativa con la finalidad de conocer con mayor profundidad el sentir de los estudiantes, respecto del apoyo que sus padres y docentes les brindan durante su proceso de enseñanza y aprendizaje, partiendo de que Ruiz (2012) define a la investigación cualitativa “como el conjunto de prácticas interpretativas, utilizada por investigadores sociales, donde se privilegia el uso de las palabras, las descripciones, los relatos, convirtiéndose en un recurso de primer nivel para el acercamiento a una realidad” (Citado en Escudero, C. y Cortez, L. 2018).

En este sentido, la investigación cualitativa permite recoger descripciones a través de la aplicación de técnicas e instrumentos como observación y entrevista, a fin de obtener información en forma de narraciones, grabaciones, notas de campo, registros escritos, transcripciones de audio y video, fotografías, entre otros. (Escudero, C. y Cortez, L. 2018)

La metodología se basa en describir detalladamente los hechos y las personas, enfocándose en sus conductas e interacciones, con el fin de comprender sus experiencias, actitudes, pensamientos y creencias expresadas o vividas por los individuos en estudio. Así, se centra en el análisis e interpretación de las características cualitativas.

En sentido amplio, siguiendo lo que menciona Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). Este tipo de investigación produce datos descriptivos, como lo son: las palabras de los sujetos, ya sean habladas o escritas y de igual forma la conducta que en este caso es observable.

Sin embargo, Taylor y Bogdan (1986), consideran que los estudios cualitativos se caracterizan por varios principios fundamentales:

- **Carácter inductivo:** La investigación cualitativa sigue un enfoque inductivo, donde se desarrollan conceptos a partir de los datos recopilados, sin basarse en hipótesis previas. Esto permite una flexibilidad en el diseño de la investigación y en la formulación inicial de preguntas, que suelen ser abiertas y amplias.
- **Perspectiva holística:** Este tipo de investigación considera a las personas y contextos de manera integral, evitando reducirlos a variables. Los participantes se estudian en sus entornos y en función de su historia y situación actual.
- **Sensibilidad al efecto del investigador:** Los investigadores cualitativos intentan minimizar su influencia en los participantes. Adoptan un enfoque natural en sus interacciones, evitan interferir en los contextos observados y utilizan entrevistas de estilo conversacional.
- **Comprensión desde el marco de referencia de los participantes:** El investigador intenta comprender la perspectiva de los sujetos estudiados y se esfuerza por captar su experiencia sin intervenir de manera activa.
- **Suspensión de juicios previos:** Los investigadores cualitativos deben abordar el estudio sin prejuicios, viendo cada situación como si fuera nueva.
- **Valoración de todas las perspectivas:** En lugar de buscar verdades absolutas, el estudio cualitativo busca entender las múltiples perspectivas de las personas involucradas.
- **Enfoque humanista:** Los métodos cualitativos permiten captar aspectos humanos que se perderían en un análisis cuantitativo, como creencias, emociones y experiencias.
- **Énfasis en la validez:** Estos estudios priorizan la validez, buscando una conexión directa entre los datos y las experiencias de los participantes, frente a la confiabilidad y reproducibilidad que priorizan los estudios cuantitativos.
- **Amplitud de contextos y participantes:** Cualquier contexto o persona es un posible objeto de estudio, dado que cada uno puede ofrecer una visión única y también compartir ciertos procesos sociales generales.
- **Flexibilidad como arte:** La investigación cualitativa se considera un arte flexible, donde los métodos están diseñados para adaptarse al investigador, y no al revés.

Smith (1987) también destaca varios elementos clave en la investigación cualitativa:

- Se trata de un proceso empírico que estudia cualidades o entidades en su contexto, priorizando los significados subjetivos y las interpretaciones desde la perspectiva del actor.

- La sensibilidad al contexto es fundamental; los datos se analizan según el entorno específico y no buscan generalizar.
- Su metodología es creativa y adaptada a cada situación, utilizando diversas técnicas y estrategias que se adecuan a cada caso particular.

Sin embargo, ambos autores enfatizan la importancia de la comprensión profunda, el contexto y la flexibilidad en la investigación cualitativa.

3.2.2 MÉTODO

Como se ha mencionado previamente, el propósito de los análisis de correlación es identificar si hay alguna relación entre diferentes variables. Por lo tanto, para describir la relación cuantitativa que existe entre el acompañamiento familiar y el desempeño académico de los alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria No. 20 “Niños Héroes” del municipio de Los Reyes Acaquilpan, se hará uso del método correlacional para la comprobación de la hipótesis general y específica. Además, en este método el investigador no interviene ni controla ninguna de las variables por lo que el objetivo es averiguar si existen los siguientes posibles tipos de correlaciones de acuerdo a lo que menciona McCombres, S. (2019).

Correlación positiva: Cuando se realiza un análisis de correlación positiva, se busca determinar la fuerza y la dirección de la relación entre las variables. Por ejemplo, si se está estudiando la relación entre el acompañamiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes, una correlación positiva indicaría que a medida que aumenta el apoyo por parte de los padres de familia con sus hijos, también tiende a aumentar el rendimiento académico.

Correlación negativa: Cuando los valores de una variable aumentan, los valores de la otra variable tienden a disminuir, y viceversa. Es decir, si se está examinando la relación entre el acompañamiento familiar y el desempeño académico, una correlación negativa sugeriría que a medida que aumenta la falta de interés por parte de los padres de familia en la educación de sus hijos, su desempeño académico va disminuyendo.

Correlación cero: Cuando la correlación entre dos variables es cero, significa que no hay una relación lineal entre ellas. Esto se refiere a que los cambios en una variable no están asociados con cambios sistemáticos en la otra variable. En otras palabras, no hay una tendencia predecible en cómo una variable se comporta en función de los cambios en la otra.

Sin embargo, hay que recordar que dos variables se consideran asociadas cuando una ofrece datos útiles sobre la otra, por lo tanto es una correlación simple y es lo que se busca identificar en esta investigación. En ausencia de asociación, significa que los cambios en una variable no influyen en la otra.

3.2.3 MUESTRA

En la investigación, la selección de muestras es crucial para obtener resultados válidos y representativos. Por lo tanto, como menciona Canal, N. (2006) El muestreo es una técnica estadística que nos permite definir el método para elegir una muestra que represente adecuadamente a la población en nuestro estudio. Sin embargo, no hay un método de muestreo que garantice por completo que una muestra sea representativa de la población que estamos estudiando.

Asimismo, Canal, N. (2006) determina que:

La mejor forma de asegurar la validez de las inferencias es seleccionar la muestra mediante una técnica aleatoria. A este tipo de muestreo se le denomina muestreo probabilístico y puede definirse como aquel en que todos los individuos de la población tienen una probabilidad de entrar a formar parte de la muestra (normalmente equiprobable, es decir, con la misma probabilidad). (p. 122)

Por otro lado, encontramos las muestras no probabilísticas que son aquellas que no utilizan métodos aleatorios, por lo que no todos los miembros de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Son útiles en investigaciones exploratorias y en situaciones donde la muestra probabilística no es factible. (Canal, N. 2006).

En este sentido esta investigación se inclina por la utilización de un muestreo no probabilístico ya que este permite la selección de contenidos de acuerdo al criterio del investigador y la muestra en este caso es seleccionada por procedimientos no aleatorios. Sin embargo, dentro del muestreo no probabilístico se incluyen: muestras por conveniencia, muestreo discrecional y muestreo por cuotas. En el primer caso el investigador selecciona a los individuos de la población que serán parte de la muestra basándose en su disponibilidad.

En el muestreo discrecional un experto elige los individuos de la muestra y le indica al investigador cuáles son los más adecuados para contribuir al estudio. Este tipo de muestreo es útil

cuando se quiere asegurar que ciertos individuos clave no sean excluidos al usar un método completamente aleatorio o de conveniencia.

Y por último en el muestreo por cuotas, si se conocen las características de la población a estudiar, se seleccionan los individuos respetando ciertas cuotas predefinidas, como edad, género, zona de residencia, entre otras. (Canal, N. 2006).

En este sentido para este estudio se utilizará el muestreo por conveniencia, debido a la disponibilidad que nos brinda la institución, se encuestará a padres y alumnos de la escuela secundaria No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan que cumplan con las características establecidas a lo largo de esta investigación.

Además, Manterola y Otzen (2017) mencionan que el muestreo por conveniencia “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.” En este caso, entre todos los sujetos solamente aquellos que pertenezcan al grado tercero. (pág. 230).

3.2.3.1 UNIDAD DE ANÁLISIS.

La unidad de análisis es cada uno de los elementos que constituyen la población y por lo tanto la muestra, por ello se consideró una población de 11 escolares del tercer grado de secundaria, de sexo femenino y masculino, cuyas edades son de 13 y 14 años, pertenecientes al centro educativo No. 20 “Niños Héroe” ubicado en el municipio Los Reyes Acaquilpan, así mismo los respectivos padres de dichos alumnos, con la intención de medir el grado de acompañamiento familiar en la labor educativa y su relación con el desempeño académico.

La muestra se basa en estos sujetos de estudio, porque el tercer año de secundaria es un punto decisivo en la formación de los estudiantes, siendo el último año de la educación básica, en el cual se consolidan los aprendizajes obtenidos en los años anteriores. Por lo que es de suma importancia que el interés y apoyo por parte de los padres de familia esté presente, sobre todo porque no es complejo encontrar padres que creen que la enseñanza de habilidades como la lectura, la escritura y la resolución de problemas matemáticos es una responsabilidad exclusiva de la escuela. Asimismo, algunos maestros consideran que ciertos aspectos de la formación, como la ética, la afectividad y los modales, son competencia exclusiva de la familia y deben ser enseñados en el hogar.

Sin embargo, el aprendizaje es un proceso que sucede en todo lugar, y es ideal que se fomente desde el hogar, y que se complemente en las instituciones escolares.

3.2.3.2 ETAPA DE DESARROLLO - ADOLESCENCIA

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano que se sitúa entre la niñez y la adultez, caracterizada por profundos cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales. Generalmente, se considera que abarca desde los 10 hasta los 19 años, aunque estas edades pueden variar ligeramente según criterios culturales o institucionales, tal como lo menciona la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2015).

Los adolescentes, como sujetos de estudio, representan un grupo dinámico y en constante transformación, cuya comprensión resulta fundamental para diversas disciplinas como la psicología, la sociología, la medicina y en este caso desde la pedagogía. En esta etapa se consolidan aspectos claves de la identidad personal, se redefine la relación con el entorno familiar y social, y se desarrollan habilidades cognitivas superiores, como el pensamiento abstracto y la autorreflexión.

Desde el punto de vista del desarrollo psicosocial como lo mencione en el apartado teórico retomando a Erik Erikson, los adolescentes enfrentan desafíos asociados a la búsqueda de autonomía, la construcción del autoconcepto, la influencia de los pares y el inicio de conductas de riesgo. Todo esto los convierte en una población especialmente sensible a los factores del entorno, lo que justifica la necesidad de observarlos, comprenderlos y acompañarlos adecuadamente en sus procesos de crecimiento.

El estudio de la adolescencia permite no solo identificar problemáticas comunes en esta etapa como la ansiedad, la depresión, el bullying o el uso de sustancias sino también resaltar sus potencialidades, como la creatividad, la capacidad de liderazgo y el compromiso con causas sociales. Por ello, abordar esta etapa de manera integral y con enfoque preventivo resulta esencial para fomentar un desarrollo saludable.

La adolescencia es una etapa de la vida caracterizada por una profunda transformación, lo que la convierte en un periodo especialmente vulnerable a sufrir alteraciones en diferentes ámbitos. Es un momento de cambios intensos, tanto a nivel interno como externo, que puede dar lugar a diversas manifestaciones problemáticas. Es importante entender esta fase como un tiempo en el

que los jóvenes enfrentan una fuerte presión. Para poder convertirse en adultos, los adolescentes deben realizar un complejo proceso de desarrollo psicológico, crucial para su futuro. Existen ciertos factores comunes que influyen notablemente en su comportamiento y actitudes, entre los cuales se pueden destacar tres principales tal como lo menciona Lillo Espinosa (2004):

1. Sus relaciones con sus padres: supone su capacidad de ir cambiando de un estadio de dependencia emocional infantil a uno de mayor independencia afectiva, en el que el adolescente adquiere conciencia de que sus pensamientos y sentimientos son propios, no dependiendo totalmente de cómo pudieran influir, condicionar o reaccionar sus padres. Adquieren conciencia de tener una vida íntima propia que procuran mantener alejada de los ojos de los adultos, una vida que buscan que sea secreta y propia. Esto es fuente de enriquecimientos lingüísticos ya que es la forma de crear un código de comunicación entre ellos que sea diferente e ininteligible para los adultos.
2. Sus relaciones con sus amigos: donde se muestra su capacidad para encontrar y escoger a otros adolescentes, que aumenta, en grupo, sus esfuerzos y deseos de hacerse adulto. Un grupo donde ensayar a través de las múltiples identificaciones proyectivas en sus miembros, su identidad y sus nuevas capacidades.
3. La visión que tiene el adolescente de sí mismo como persona: si se ve o no como una persona físicamente madura, que incluye su capacidad para cambiar su visión de su self, pasando de un self dependiente de los cuidados paternos a un self en el que se siente dueño de un cuerpo masculino o femenino. Su visión de sí mismo como persona le tiene que llevar a la exploración del mundo externo, donde ensayar y probar las nuevas posibilidades adquiridas, donde aparecen nuevos intereses y preocupaciones. Es la proyección en el mundo exterior de la transformación que está viviendo, con el consiguiente cambio en sus relaciones sociales. (p. 60)

Independientemente de el rango de edad que se establece para la adolescencia, varía de acuerdo a los distintos autores que lo determinan, en esta investigación consideramos lo que establece la UNICEF (2021), ya que identifica tres momentos durante esta etapa:

ADOLESCENCIA TEMPRANA: Entre los 10 y 13 años. Las hormonas sexuales comienzan a estar presentes y por esto se dan cambios físicos: “pegan el estirón”, cambian la voz, aparece vello púbico y en axilas, olor corporal, aumento de sudoración y con esto

surge el enemigo de los adolescentes: el acné. Comienzan a buscar cada vez más a los amigos mientras cuestionan y se alejan de sus padres.

ADOLESCENCIA MEDIA: Entre los 14 y 16 años. Comienzan a evidenciarse cambios a nivel psicológico y en la construcción de su identidad, cómo se ven y cómo quieren que los vean. Es la edad en la que se preguntarán sobre su futuro vocacional. La necesidad de los amigos es cada vez mayor y la independencia de sus padres es casi obligatoria. Es la etapa en la que pueden caer fácilmente en situaciones de riesgo.

ADOLESCENCIA TARDÍA: Desde los 17 y puede extenderse hasta los 21 años. Ya culminando el desarrollo físico y sexual, comienzan a alcanzar cierta maduración psicológica. Su cuerpo ya no cambia con tanta velocidad, comienzan a sentirse más cómodos con él, buscando la aceptación para definir así su identidad. Se preocupan cada vez más por su futuro y sus decisiones están en concordancia con ello. El deseo de pertenecer a toda costa se transforma en elegir con quiénes quieren pasar su tiempo. Los grupos ya no son lo más importante en su vida y comienzan a elegir relaciones individuales o grupos más pequeños. (p.4)

Para esta investigación me enfoco en la adolescencia media ya que es la etapa de mayor transformación emocional y sobre todo social. Pues los jóvenes, experimentan cambios emocionales más marcados, están en la búsqueda de su identidad y se encuentran en la necesidad de independencia vs la dependencia emocional hacia su núcleo familiar, y en este punto el acompañamiento familiar puede marcar la diferencia entre un desarrollo saludable o estar relacionado con conductas de riesgo.

Incluso es cuando los adolescentes dan mayor valor a las opiniones de sus pares. a su vez se enfrentan a la toma de decisiones, pues tienen que hacer una elección en términos vocacionales, amorosos, etc. Y la familia puede funcionar como ancla emocional o guía si hay acompañamiento afectivo

Por último, el papel de la familia cambia, ya que existe menos control directo, más orientación y apoyo emocional, por ello investigar cómo se da ese acompañamiento es muy valioso.

3.3 VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE DEPENDIENTE	INDICADORES
Desempeño académico	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologías de los docentes (estrategias didácticas) - Evaluaciones - Habilidades de aprendizaje - Estilos o ritmos de aprendizaje - Tasa de abandono interanual - Calificación numérica obtenida en evaluación sumativa - Percepción de los alumnos sobre su aprendizaje durante el desarrollo de las clases - Tiempo de estudio - Participación durante las clases - Nivel de satisfacción con el servicio ofrecido por los docentes - Recursos disponibles para los alumnos - Ambiente escolar - Relación con el profesor - Relación con los compañeros
VARIABLE INDEPENDIENTE	INDICADORES
Acompañamiento Familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Factores económicos - Frecuencia con la que los padres de familia asisten a reuniones escolares - Número de horas dedicadas a la revisión de tareas - Comunicación efectiva y afectiva - Compromiso y participación de los padres a las actividades

	educativas - Carga laboral
--	-------------------------------

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para medir el grado de acompañamiento en la labor educativa y su relación con el desempeño académico haré uso de la encuesta, que de acuerdo a López, R. y Pierre, J. (2011) mencionan que:

La entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad. (Grawitz, 1984: 188; Aktouf, 1992:91; Mayer y Ouellet,1991: 308). (pág. 3)

En este caso se retoma este instrumento con la intención de conseguir información más detallada acerca de la relación que existe entre los alumnos y padres de familia, sin embargo, la entrevista será dirigida a los estudiantes de secundaria (ver **Anexo A**), con la finalidad de poder explorar a fondo los pensamientos, opiniones y experiencias de los participantes, lo que genera una mayor comprensión del tema.

Además, existen varios tipos de entrevistas, de acuerdo a Grawitz (1984, citado por López, y Pierre 2011) son las siguientes:

- La entrevista clínica (psicoanálisis, psicoterapia): se caracteriza por emplear pocas preguntas, permitiendo que el paciente seleccione los temas a tratar en diferentes sesiones. A veces, la entrevista adopta un formato monólogo, donde todo lo expresado por el paciente es relevante. El propósito principal de este tipo de entrevista es terapéutico.
- La entrevista profunda: el entrevistador es quien propone el tema a investigar. Aunque existe cierta flexibilidad en la manera de conducir la entrevista, también se otorga libertad al entrevistado para responder. Similar a la entrevista clínica, se analiza tanto el contenido subyacente como la información de manera cualitativa
- La entrevista de respuestas libres y entrevista centrada o focused interview: Estas entrevistas se caracterizan por la presencia de numerosas preguntas, lo que permite un

enfoque flexible por parte del entrevistador. La entrevista centrada se enfoca en una experiencia específica y su método es más riguroso que el de la entrevista de respuestas libres, dado que la selección de los entrevistados y el objetivo son más precisos. La principal diferencia con otros tipos de entrevista radica en la formulación previa de hipótesis, la creación de una guía de entrevista —que puede ser ampliada con más preguntas— y en que los resultados, aunque se analizan cualitativamente, pueden cuantificarse.

- La entrevista de preguntas abiertas: implica la formulación previa de preguntas claras que se siguen en un orden establecido. Aunque el entrevistado tiene libertad para responder, debe hacerlo dentro del marco de la pregunta.
- La entrevista de preguntas cerradas: por otro lado, es la más estructurada. Utiliza un cuestionario estandarizado con preguntas predefinidas y un orden que debe respetarse, limitando las respuestas a opciones específicas.

En el caso de Folgueiras (s/f) considera que existen varias tipologías de entrevista, es decir:

Tipologías de entrevista según el grado de estructuración, en donde se encuentran las entrevistas estructuradas, semiestructuradas y no estructurada o en profundidad.

En el caso de las entrevistas estructuradas son aquellas donde se decide qué tipo de información se va a recabar y en base a ello se determina el guión de entrevista el cual es fijo y secuencial, por lo tanto, el entrevistador debe adaptarse a las preguntas ya establecidas y todo lo que determine el guión.

Para la entrevista semiestructurada se requiere lo mismo, determinar qué información se necesita y a partir de ello formular un guión de entrevista, sin embargo, en este caso las preguntas se elaboran de forma abierta lo que permite una respuesta mucho más amplia y enriquecedora de la misma.

Por último, la entrevista no estructurada o en profundidad se lleva a cabo sin un guión preestablecido, siguiendo un formato conversacional. En este tipo de entrevista, el entrevistador no solo se enfoca en obtener respuestas, sino también en discernir qué preguntas hacer o evitar. No hay un esquema fijo, sino que se aborda una serie de temas con posibles preguntas que se pueden plantear al entrevistado.

- Tipologías de entrevista según el número de personas entrevistadas:

La entrevista puede ser clasificada como individual o grupal, dependiendo de la cantidad de personas involucradas. En la entrevista individual, hay dos participantes: uno asume el papel de entrevistador y el otro de entrevistado. En la entrevista grupal, intervienen al menos tres personas, con un entrevistador y dos o más entrevistados.

- Tipologías de entrevista según el momento de la aplicación:

Las entrevistas pueden clasificarse según el momento en que se llevan a cabo, dividiéndose en iniciales o exploratorias (también llamadas diagnósticas), de seguimiento o desarrollo, y finales. La elección de una modalidad u otra dependerá del objetivo que se persiga. Por ejemplo, en un proyecto de innovación orientado a mejorar la participación de estudiantes de preparatoria, podría ser útil realizar una entrevista inicial para conocer sus conocimientos y experiencias sobre participación, una entrevista de seguimiento para evaluar el progreso, y una final para identificar los cambios que han experimentado en su participación.

Para esta investigación me resulta útil retomar la entrevista semiestructurada, que como ya se mencionó es un tipo de entrevista que combina elementos tanto de las entrevistas estructuradas como de las no estructuradas. El entrevistador sigue una guía de temas o preguntas previamente definidas, pero tiene la flexibilidad de ajustar el orden de las preguntas, hacer preguntas adicionales o profundizar en ciertos temas en función de las respuestas del entrevistado. Esto permite obtener información detallada y explorar aspectos relevantes que podrían no haber sido previstos de antemano, manteniendo al mismo tiempo un cierto grado de estructura para cumplir con los objetivos de la entrevista. Que en este contexto el principal objetivo de realizar este tipo de entrevista es la libertad de expresión de los entrevistados acerca del tema, sobre todo con la intención de permitir que haya mayor información que beneficie a esta investigación.

Es importante determinar el rol del investigador en la aplicación de cualquier tipo de entrevista ya que este juega un papel crucial, pues es el responsable de guiar la conversación, obtener la información necesaria y crear un ambiente propicio para que el entrevistado se sienta cómodo y pueda responder con sinceridad y profundidad.

Retomando lo que comenta López, R. y Pierre, J. (2011). El entrevistador necesita una preparación previa, es decir, Investigar sobre el entrevistado, su perfil y el contexto de la entrevista.

También debe definir el propósito y los objetivos de la entrevista, así como preparar las preguntas adecuadas.

Además, establecer el ambiente, ya que es fundamental generar un clima de confianza y respeto. El entrevistador debe iniciar con una actitud cordial, explicar el propósito de la entrevista y fomentar un ambiente cómodo para que el entrevistado se sienta libre de expresarse.

Las preguntas deben ser claras y estar bien organizadas. En entrevistas de selección de personal, periodísticas o académicas, el entrevistador debe adaptar las preguntas según el tipo de entrevista (estructurada, semiestructurada o libre), pero en este caso como ya se mencionó se realizará una entrevista semiestructurada.

Es muy importante la escucha activa, por lo tanto el entrevistador debe escuchar atentamente, mostrando interés y comprensión. La escucha activa permite captar detalles importantes y formular preguntas de seguimiento que profundicen la información.

Aunque el entrevistador debe dirigir la entrevista, no debe dominar la conversación. Su rol es guiar al entrevistado para que se exprese plenamente y sin interrupciones innecesarias. Mientras la entrevista avanza, el entrevistador debe analizar las respuestas en tiempo real para identificar temas relevantes, posibles contradicciones y aspectos que necesiten aclaración o profundización.

Es esencial evitar juicios o expresiones que puedan influir en las respuestas del entrevistado. Mantener una actitud objetiva permite obtener respuestas más sinceras y no sesgadas. Por último, el entrevistador debe saber cuándo terminar la entrevista de manera respetuosa y asegurarse de agradecer al entrevistado por su tiempo y colaboración.

En general, el rol del entrevistador es ser un facilitador de la conversación que permite al entrevistado compartir su perspectiva, sus experiencias o conocimientos, obteniendo así la información deseada de manera ética y profesional.

En el caso de los instrumentos utilizados para la recolección de datos acerca del rendimiento académico y algunas cuestiones sobre la relación que los padres llevan con los hijos, serán los cuestionarios (ver **Anexo B**).

Ya que un cuestionario, es una herramienta utilizada para la recolección de datos, en la que las preguntas están formuladas de manera sistemática y ordenada, y las respuestas se registran

siguiendo un sistema simple y establecido. Es importante recordar que esta etapa es especialmente delicada tanto en el proceso de investigación en general como en las encuestas en particular, ya que implica elaborar un texto con preguntas claras y adecuadas. Las preguntas son enunciados en forma interrogativa que reflejan las diferentes dimensiones e indicadores manejados en la investigación, los cuales definirán las variables. Las respuestas corresponden a las distintas categorías de estas variables, los ítems y los indicadores de los conceptos o sus dimensiones, que generalmente deben ser exhaustivos y mutuamente excluyentes. (López Roldan y Fachelli, 2015. Citado en Argandoña, 2021)

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y LA RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES A NIVEL SECUNDARIA

El análisis de resultados constituye una etapa fundamental dentro del proceso de esta investigación, ya que permite interpretar los datos obtenidos y establecer relaciones entre las variables consideradas. En este apartado se pretende examinar los resultados obtenidos a través de los instrumentos diseñados y aplicados, con el fin de responder a los objetivos planteados y a su vez contrastarlos con las hipótesis formuladas. Este apartado se apoya y fundamenta en herramientas estadísticas que anteriormente fueron desarrolladas, que facilitan la comprensión de los hallazgos.

Además, este capítulo permite reflexionar sobre la utilidad de las estrategias utilizadas, su nivel de aceptación por parte de los estudiantes y cómo es que se desarrolló el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este análisis no solo se enfoca en los aspectos cuantitativos, como los puntajes o resultados medibles, sino también en los aspectos cualitativos, como las actitudes, emociones y participación de los estudiantes, así mismo se incluye el contexto general donde se desarrolló esta investigación.

4.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

La escuela Secundaria Oficial. No. 20 “Niños Héroes”, con CCT 15EES01020, turno vespertino, con un horario de 13:30 a 19:40, fue reconocida oficialmente en el año de 1969, siendo la primera secundaria en la localidad. Se encuentra ubicada en la av. Del trabajo no. 70 col. Los Reyes Acaquilpan municipio La Paz, Edo. México, la superficie total de la escuela es de 7273.92 metros cuadrados de los cuales 2676.09 están construidos. Colinda con las colonias Loma Encantada, Emiliano Zapata, El Barco, Ampliación Los Reyes, El Pino, Altavista, Valle de los Reyes, el Salado y Tecamachalco.

La escuela está situada en los Reyes Acaquilpan municipio la Paz situado en el oriente del Estado de México y al occidente de la Ciudad de México, con el que limita por lo que forma parte de la zona metropolitana de la Ciudad de México, el municipio está integrado por una cabecera municipal, seis delegaciones y treinta y tres colonias reconocidas oficialmente y ocho asentamientos irregulares actualmente, desde las cuales se desplazan la mayoría de los alumnos pertenecientes a la institución.

Actualmente cuenta con una matrícula de 150 alumnos de los cuales 41 en primer grado, 50 en segundo grado y 59 en tercer grado, la población ha disminuido a causa de los grandes índices de violencia que se viven alrededor de la zona conurbada de la misma.

Cuenta con los servicios de agua, drenaje, luz eléctrica, teléfono, internet. El servicio de agua es escaso, motivo por el cual se genera el problema de falta de aseo en los sanitarios, provocando un foco de infección para los integrantes de la comunidad escolar, esta situación de sanitarios se ha estado gestionando con la rehabilitación de sanitarios y cisternas.

Se cuenta con zonas de seguridad y rutas de evacuación, aunque actualmente hace falta el remozamiento de los señalamientos. La infraestructura de la escuela está constituida por 17 salones de clase con capacidad para 40 alumnos, 8 de ellos con butacas y los restantes con mesa de trabajo y sillas.

Anexos una biblioteca escolar la cual en el ciclo escolar 2022-2023 se procedió a su reubicación, esto derivado de que el espacio en el que se encontraba anteriormente sufrió un deterioro provocado por el sismo del 17 de septiembre de 2017. En su acervo se encuentra un total de 1500 libros aproximadamente; un laboratorio de ciencias el cual requiere de una rehabilitación ya que hace mucho se ha tenido descuidado y la escuela no cuenta con el recurso para su remozamiento, un laboratorio ambulante; se cuenta con 1 salón de tecnología “industria del vestido”, 2 de informática (uno por turno). Existe una sala de maestros en condiciones regulares, donde los profesores pueden preparar sus clases e interactúan entre ellos manteniendo una comunicación asertiva.

La escuela está integrada por un director, un subdirector y una secretaria escolar, 6 orientadores técnicos, 26 profesores horas clase y 2 personas de intendencia. Con relación al ámbito profesional entre la matrícula de profesores se encuentra que: 3 tienen formación técnica o normal elemental con pasantía, 19 tienen el grado de licenciatura en las diversas asignaturas (español, matemáticas, historia, formación cívica y ética, ciencias con énfasis en biología, física y química, geografía, educación física, psicólogos, entre otras), 8 con grado de maestría en diversas especialidades y 5 con doctorado. En cuestión a su relación laboral de los 35 profesores que integran la planta docente 34 es indeterminada y 1 determinada.

La escuela requiere el apoyo de un equipo de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), ya que permitiría un mejor desempeño con los alumnos que presentan capacidades diferentes que pertenecen a un 10% aproximadamente del total de alumnos inscritos en esta institución.

La comunidad se dedica al comercio ambulante y la sociedad en general tiene costumbres muy arraigadas. La mayoría de las personas cercanas a la institución pasan el mayor tiempo laborando en diferentes ámbitos, en el caso de los padres de los estudiantes todos son empleados de diferentes áreas, no hay profesionistas, por lo cual se diagnostica que la mayoría de las familias cercanas a la comunidad escolar pasan la mayor parte de su vida trabajando y recolectando lo necesario para subsistir. Los padres tienen oficios variados pero la mayoría tienen un negocio independiente. Por lo que sus ingresos son variados y en ocasiones escasos, incluso algunos de los estudiantes son de muy bajos recursos, por lo que se debe tomar en cuenta que en muchas ocasiones no podrán contar con los respectivos materiales para trabajar dentro de la institución, por lo que los docentes deberán tomar en cuenta esas situaciones con la intención de no interrumpir el estudio o aprendizaje de los estudiantes.

La relación entre los maestros, directivos y el clima escolar se percibe como agradable, prevalece la comunicación y las relaciones de trabajo de manera profesional. En el desarrollo del trabajo del Consejo Técnico Escolar (CTE), se lleva a la práctica de acuerdo con la planificación de la sesión, se llegan a acuerdos para su operatividad, los equipos de trabajo se conforman de acuerdo con las prioridades académicas por campo formativo, y es así cómo se organizan las actividades para las estrategias globales.

Las dificultades que se han encontrado tanto en lo académico como en el cumplimiento de la normalidad mínima, es la constancia en las actividades planificadas, se considera que los acuerdos en estos dos ámbitos se cumplen en un 65%. Se ha tratado de involucrar al padre de familia en el proceso académico como parte de la reafirmación del pacto educativo, la respuesta ha sido mínima. Sobre la recuperación para el alumno se llevan a la práctica en un 40%, en este ciclo escolar se pretende el desarrollo del plan de atención a fin de favorecer al interés máximo de la educación, de acuerdo con lo que se establece en la ley general de educación.

4.2 HALLAZGOS OBTENIDOS A PARTIR DE LOS INSTRUMENTOS CUALITATIVOS

Retomando la estructura de esta investigación, en el apartado metodológico se hizo mención de la utilización de entrevistas y encuestas para la recopilación de información referente al aspecto cuantitativo y cualitativo. Es decir a través de los datos proporcionados por la muestra establecida de 11 alumnos pertenecientes a la Escuela Secundaria No. 0020 “Niños héroes” en el turno vespertino se realizó un análisis partiendo de técnicas en primera instancia cualitativas con la intención de comprobar las hipótesis y los objetivos planteados.

Por lo tanto, se realizaron 11 entrevistas y para darle sentido a lo que se menciona en ellas, comienzo con la decodificación de dicha información que a partir de lo que mencionan las autoras Alejandra Cano y Teresa González (2010), “el término codificación hace referencia al proceso a través del cual fragmentamos o segmentamos los datos en función de su significación para con las preguntas y objetivos de investigación” (p. 4). Esto se refiere a la organización de los datos y a la interpretación o relación que encontramos en ellos.

De este modo, mediante la identificación de palabras clave, frases o párrafos sustraídos de las entrevistas realizadas llegué a la siguiente categorización:

El primer código identificado hace alusión al trabajo infantil, que básicamente es la participación de los menores de edad en actividades que atentan contra su bienestar físico y psicológico con la intención de proveer en su hogar, además de privarlos o interferir en su escolarización. En su mayoría son alumnos que durante las mañanas, es decir antes de asistir a clases, realizan o acuden a un trabajo Como en el caso de los entrevistados 1, 5, 7, 10 y 11 que al cuestionarlos sobre este aspecto respondieron lo siguiente:

“Trabajo antes de asistir a la escuela, con la intención de ayudar a mis padres”

“Tengo un negocio de desayunos con mi abuela, por lo regular tengo toda la mañana ocupada”

“Trabajo realizando el aseo en una escuela, antes de entrar a clases”

“Trabajo en una carnicería, recogiendo y haciendo limpieza, por lo que casi no tengo tiempo”

“Soy ayudante general en un negocio de tacos y los fines de semana trabajo en un rastro, así que casi no tengo tiempo para realizar otras actividades”.

Sin embargo, para ellos es difícil la entrega de actividades o tareas, ya que como mencionaron se encuentran en un momento de frustración puesto que les exigen en ambas partes,

tanto en casa como en la institución y con justa razón, ya que, cuando los menores trabajan, muchas veces en condiciones peligrosas o explotadoras su desempeño académico y en general su acceso a la educación se ve gravemente afectado, lo que de algún modo perpetúa el ciclo de la pobreza o incluso limita sus oportunidades y metas futuras.

Los niños que trabajan a menudo dejan la escuela porque sus horarios laborales no les permiten asistir regularmente a clases, pues para ellos es una responsabilidad más participar en la economía de su hogar, puesto que muchas familias dependen del ingreso de los adolescentes o niños para sobrevivir.

Además, aquellos que suelen acudir a la institución suelen presentarse con cansancio, desmotivados o como mencione con tiempo muy limitado para la realización de tareas, lo que directamente afecta en su aprendizaje y esto lo retomo a partir de lo que comentaron los siguientes entrevistados:

“He sufrido ansiedad y miedo a no pasar el trimestre ya que ocupo mi tiempo en el trabajo y a veces realizo mis tareas ahí” (Entrevistado 1)

“Sufro ansiedad, no sé por qué pero no es por la escuela, considero que es a raíz de las demás responsabilidades que tengo” (Entrevistado 5)

“Con frecuencia tengo ansiedad y frustración por trabajar y estudiar” (Entrevistado 7)

“El tiempo que tengo para realizar mis tareas es muy poco, a veces solo tengo media hora por el trabajo” (Entrevistado 10)

“Mi trabajo es por las mañanas, entonces siempre tengo el tiempo limitado” (Entrevistado 11)

Además, de acuerdo a lo que menciona el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), “El trabajo infantil representa una de las realidades más desgarradoras y urgentes de nuestro tiempo, en la que millones de niños y niñas en todo el mundo se ven atrapados en situaciones de explotación y abuso”.

Si bien, a pesar de los avances por concientizar acerca del tema, según datos de la misma UNICEF:

Se estima que hay 160 millones de niñas y niños atrapados en el trabajo infantil en todo el mundo, tras un aumento de 8,4 millones en los últimos cuatro años. Varios millones más se encuentran en situación de riesgo debido a los efectos de la COVID-19.

El trabajo infantil hace referencia a situaciones y condiciones peligrosas, para las que niñas y niños son muy pequeños, privándolos de su infancia y exponiéndolos a condiciones extremadamente difíciles. En esencia, implica que la infancia realice trabajos en condiciones inapropiadas para su edad, que dañan su salud, moralidad y seguridad, lo que además les impide disfrutar de su derecho a la educación, al juego y a una vida saludable y digna. (s/p)

Ahora bien, todo esto genera diversos conflictos o limitantes en los adolescentes especialmente problemas emocionales que básicamente es la segunda categoría a abordar, ya que los entrevistados 1, 2, 4, 5, 7, 8 y 10 comentan que durante el transcurso del ciclo escolar 2024-2025 se han enfrentado a situaciones de:

“estrés”, “frustración”, “ansiedad”, “enojo”, “depresión”, “tristeza” y “miedo de no cumplir con los requerimientos del tercer año para la aprobación del curso”

Y es que, cuando no tenemos un buen manejo de nuestras emociones y nos enfrentamos a situaciones de riesgo es justo cuando se presentan estas alteraciones de conducta y/o personalidad. Sin embargo durante esta investigación se abordará esta categoría como “emociones negativas” ya que Cano, A. y Juan, A. (2018), determinan que:

Las emociones negativas no sólo pueden afectar en algunos casos al bienestar psicológico, sino que pueden favorecer la aparición de problemas de salud, a través de la alteración de algunas funciones vitales, como el sueño, el apetito, la alimentación o ingesta, la digestión, la eliminación o evacuación, o las funciones cognitivas, entre otras. Es decir, las reacciones emocionales pueden alterar funciones vitales y en algunos casos pueden aparecer disfunciones y síntomas relacionados con estos procesos vitales. Así, una persona que viene sufriendo mucho estrés y emociones negativas intensas desde hace ya un cierto tiempo, con frecuencia, puede experimentar problemas de concentración, insomnio común, problemas de alimentación, algunos problemas digestivos, cardiovasculares, dermatológicos o bien problemas de dolor u otras somatizaciones, muchas veces sin que haya una base orgánica o médica. (p. 135)

La falta de comprensión y atención de estos problemas en niños y adolescentes es mucho más preocupante. Ya que se ha minimizado, normalizado o incluso se ha dejado en segundo

término, postergando su tratamiento hasta la adultez, cuando es más probable que reciban ayuda profesional.

En el ámbito familiar, los problemas emocionales pueden provocar conflictos con los padres, distanciamiento afectivo y dificultades en la comunicación. Ya que los adolescentes que experimentan emociones negativas intensas pueden reaccionar con irritabilidad, aislamiento o conductas disruptivas, lo que puede generar un ambiente tenso en el hogar, a su vez la falta de comprensión o apoyo emocional por parte de los padres puede agravar la situación, reforzando sentimientos de incompreensión y soledad en los niños.

Por ello, el acompañamiento emocional y la comprensión son aspectos fundamentales en el desarrollo de los adolescentes. Sin embargo, muchos de ellos carecen de estos elementos, ya que se sienten desplazados de la dinámica familiar. En algunos casos, incluso expresan sentirse excluidos o rechazados, principalmente debido al poco o nulo tiempo que sus padres disponen para compartir con ellos. Esta falta de atención y cercanía no solo afecta su salud emocional, sino que también impacta negativamente su bienestar académico, al no contar con el apoyo necesario para enfrentar sus desafíos escolares y personales. Por ejemplo los entrevistados 2, 4, 7, 8, 10 y 11 comentaron lo siguiente:

“Mis padres se involucran poco, ya que casi no están en casa. Suelen estar ocupados con su trabajo o sus actividades, por lo que no participan mucho en mis estudios”

“Mis papas nunca revisan mis actividades escolares”

“Casi no estamos mucho en familia entonces no se que significa el acompañamiento familiar”

“Cuando hay algún problema citan a mi papá pero nunca viene”

“Mi mamá se dedica solo a mis hermanos”

“Aunque mi mama me aconseja, en ocasiones no me da dinero para el material o no me apoya en cosas de la escuela”

De hecho, Juan Manuel Saucedo (1991) resalta que:

Para el correcto desempeño de los roles y la realización de las tareas propias de la vida familiar se requiere de la comprensión mutua, es decir, que los mensajes intercambiados sean claros, directos y suficientes y quienes los reciben lo hagan con apertura y buena disposición para evitar distorsiones. En otras palabras, una comunicación funcional es a la vez clara, específica y honesta. Si así ocurre, es más factible manejar a satisfacción las dificultades inevitables en todo tipo de convivencia. Una familia funcional se diferencia de

otra disfuncional en el manejo que hace de sus conflictos, no en la presencia o ausencia de éstos. (pp.8-9)

Es decir, la comprensión es la importancia y capacidad de entender o interpretar algo, de manera que sea mucho más sencillo entenderlo, por ejemplo en el ámbito familiar, respetar y aceptar las opiniones de todos los integrantes de la familia, esto ayudaría a construir relaciones sanas y fuertes.

Respecto del acompañamiento emocional:

Para autores como Steiner y Perry (1997: 27) la educación emocional debe dirigirse al desarrollo de tres capacidades básicas: “la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones”. (Citado por Vivas García, 2003, p. 3)

De lo contrario la ausencia de apoyo emocional dentro del hogar contribuye a problemas psicológicos en los adolescentes, lo que afecta su concentración, motivación y desempeño en el aula. Los estudiantes que experimentan altos niveles de ansiedad y depresión suelen mostrar desinterés por la escuela e incluso problemas de conducta, justo como lo comentaron algunos estudiantes anteriores, pues la ansiedad es un punto clave ya que:

El término ansiedad alude a la combinación de distintas manifestaciones físicas y mentales que no son atribuibles a peligros reales, sino que se manifiestan ya sea en forma de crisis o bien como un estado persistente y difuso, pudiendo llegar al pánico; no obstante, pueden estar presentes otras características neuróticas tales como síntomas obsesivos o histéricos que no dominan el cuadro clínico. Si bien la ansiedad se destaca por su cercanía al miedo, se diferencia de éste en que, mientras el miedo es una perturbación cuya presencia se manifiesta ante estímulos presentes, la ansiedad se relaciona con la anticipación de peligros futuros, indefinibles e imprevisibles (Marks, 1986). (Citado por Sierra, J., Ortega, V., y Zubeidat, Ihab. 2003. p 15)

No solo se trata de la falta de cercanía entre los padres y sus hijos, sino de un conjunto de factores relacionados con la dinámica familiar en la que los adolescentes están inmersos. En este sentido, no es únicamente la ausencia física lo que impacta su desarrollo, sino también la distribución del tiempo y la prioridad que los padres otorgan a cada miembro del núcleo familiar.

Un claro ejemplo de ello es el testimonio de la persona entrevistada número 10, quien expresó que sus padres apenas pasan tiempo con ella debido a que deben atender las responsabilidades que tienen con sus hijos más pequeños.

“me genera enojo y tristeza que no me apoyen porque siempre están atendiendo a mis hermanos”

Esta situación no solo genera un impacto emocional negativo, provocando sentimientos de desplazamiento y desatención, sino que también influye directamente en la percepción que el adolescente tiene sobre su propio valor y sobre la importancia de la educación.

Es importante considerar que este fenómeno varía según la estructura familiar en la que se desarrollan los estudiantes. En familias nucleares, donde ambos padres están presentes, la falta de cercanía puede deberse a largas jornadas laborales o a una distribución desigual de la atención entre los hijos. En familias monoparentales, el único progenitor suele enfrentar mayores dificultades para equilibrar el tiempo entre el trabajo y la crianza, lo que puede intensificar la sensación de soledad en los adolescentes. En familias extensas, donde abuelos, tíos u otros parientes participan en la crianza, el acompañamiento puede ser más diverso, aunque no siempre garantiza un vínculo cercano con los padres. Mientras tanto, en familias reconstituidas, donde los hijos conviven con padrastros o madrastras, pueden surgir dificultades en la integración y en la construcción de una relación de confianza. Y es que en este aspecto puedo generalizar de acuerdo a los datos obtenidos, ya que los 11 estudiantes son pertenecientes a familias extensas, donde conviven con abuelos, tíos, primos, primas, entre otras personas.

Sin embargo, independientemente del tipo de estructura familiar, la falta de acompañamiento puede llevar a la desvalorización del aprendizaje, disminuyendo la motivación del estudiante y afectando su desempeño escolar. En muchos casos, esta desmotivación puede traducirse en un bajo rendimiento académico, e incluso abandono escolar. Esto demuestra que, más allá del modelo familiar, el verdadero impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje radica en la calidad del acompañamiento, el apoyo emocional y la comunicación dentro del hogar.

Pues es importante resaltar nuevamente que el tipo de familia más predominante es la familia extensa. Al menos la mitad de los entrevistados mencionaron que no viven o no tienen contacto directo con su padre, mientras que solo el entrevistado 8 indicó que no convive con su

madre. Aunque no existe un término específico para esta categoría, es evidente la ausencia parental que enfrentan algunos estudiantes.

Esta falta de uno de los padres en su vida diaria genera un cierto distanciamiento del grupo familiar, ya que la ausencia de acompañamiento propicia un desapego. Esto se refleja en los testimonios de los entrevistados número 2, 4, 5, 7, 8 y 11, quienes señalan que, lejos de afectar directamente su proceso educativo, buscan figuras paternas o maternas en otros familiares cercanos, como:

“Abuelos”, “tíos” o incluso hermanos mayores.

“Busco a mi hermano mayor, tiene 17 años”

“Mi hermano tiene 18 años y es estudiante entonces siempre trato de acercarme a él”

“Recurso a mi hermano mayor, que tiene 18 años y no estudia actualmente, pero trata de ayudarme con lo que puede”

Con el tiempo, esta dinámica puede llevar a los estudiantes a acostumbrarse a la ausencia de estas figuras, reduciendo su importancia en su vida futura.

De hecho, cuando los estudiantes se enfrentan a dificultades académicas o situaciones que no logran comprender por completo, buscan diferentes formas de apoyo para resolverlas. De los 11 entrevistados, cinco afirmaron que recurren a sus hermanos mayores en busca de ayuda para comprender los temas o actividades trabajadas en clase. Sin embargo, en la mayoría de los casos, estos hermanos no tienen una diferencia de edad significativa o, incluso, tampoco han concluido la educación básica o media, lo que puede limitar la efectividad del apoyo brindado. Por otro lado, tres estudiantes mencionaron que prefieren acudir a sus compañeros de clase, quienes, al estar en la misma etapa educativa, pueden compartir estrategias o explicaciones que les resulten más accesibles. Solo dos de los entrevistados indicaron que cuentan con el acompañamiento y la orientación de sus padres en estos momentos de dificultad. Esto refleja una tendencia común en la adolescencia, donde los jóvenes suelen sentirse más cómodos buscando apoyo en sus pares, ya sea por afinidad, confianza o la percepción de que estos entenderán mejor sus inquietudes y dificultades.

Justamente, las autoras Silva Flores y Cabrera Berrezueta, (2021) toman en cuenta la opinión de algunos autores llegando a la siguiente conclusión:

Según (Desiato...), nadie se hace humano solo. Es así que sólo el contacto, la vinculación de otros seres humanos, nos convierte en humanos y por esa razón la buena educación es fabricación de humanidad. Lo que concuerda con lo propuesto por (Analuisa...) que educar es el proceso formativo social del ser humano, en conocimientos y valores, direccionado a conseguir una plenitud integral.

Por otro lado, (Hartup & Moore...) mencionan la importancia de la relación entre coetáneos, a la cual no se le da énfasis en la educación; indicando que las relaciones e interrelaciones tienen un gran impacto en la adquisición de conocimientos debido a que resulta que entre niños de la misma edad se facilita el proceso de enseñanza - aprendizaje y además los niños también aprenden a recibir las aportaciones y puntos de vista de los demás. (p. 91)

Es por ello que los estudiantes suelen tener una idealización de lo que significa “familia” o “acompañamiento familiar”, asociándolo principalmente con la convivencia y el tiempo compartido. Para la mayoría, la familia representa un espacio donde se fortalecen los lazos afectivos a través de la comunicación, la confianza y la participación en momentos significativos. Sin embargo, en muchos casos, esta expectativa se ve frustrada por la ausencia de uno o ambos padres, lo que genera una sensación de vacío o desconexión emocional. Por lo que considero importante lo que comentaron sobre que significa familia para ellos:

“La familia son las personas que te apoyan en tus decisiones y te brindan compañía en todo momento.” (Entrevistado 1)

“Para mí, la familia son las personas más cercanas en mi vida, aquellas con las que tengo un vínculo fuerte de cariño, apoyo y confianza. Son quienes me acompañan en los momentos importantes y me hacen sentir parte de algo especial.” (Entrevistado 2)

“Cuando tus familiares están ahí para ti, significa que mi familia está presente en mi vida, no solo físicamente, sino también apoyándome, escuchándome y ayudándome cuando lo necesito. No es solo estar en casa, sino demostrar interés en lo que hago, en cómo me siento y en lo que me pasa día a día” (Entrevistado 3)

“El acompañamiento familiar para mí es que siempre te apoyen, que no te critiquen, no bajen tu autoestima y valoren tu esfuerzo” (Entrevistada 4)

“Son las personas a las que les tienes mayor confianza y te comunicas más” (Entrevistado 6)

“Convivir entre las personas que quiero” (Entrevistado 9)

“Algo muy cercano a ti, cuando convives mucho con alguien” (Entrevistado 10)

En otras palabras, los jóvenes no solo buscan el cumplimiento de responsabilidades básicas dentro del hogar, sino que anhelan compartir experiencias, emociones y apoyo mutuo como parte fundamental de su desarrollo personal y bienestar emocional.

Ya que a partir del pensamiento de Erico Rentería., Esperanza Lledias. y Alba Luz (2008):

El elemento positivo que aporta la familia a la convivencia armónica es su funcionalidad, desde este punto de vista, la familia debe cumplir con su papel de normalizador de los individuos, lo cual tiene impacto en la configuración de lo social. El papel –asumido y esperado– del padre cuando se percibe como positivo se hace desde una concepción ideal; en este sentido, el padre, como figura y como modelo, es permanentemente evocado en las descripciones del papel esperado, lo que es referido a través de los relatos sobre las búsquedas de compañero, por parte de las mujeres, quienes constantemente construyen pareja en función de formar familia. De igual forma, el papel de la madre, construido desde lo ideal, como la encargada de la socialización de los hijos, es percibido como un elemento positivo que aporta a la convivencia familiar, a la estabilidad, por ser referente de afecto y cuidados necesarios para suplir las necesidades básicas del grupo familiar. La claridad de los papeles de los diversos miembros de la familia, especialmente del padre y de la madre, influye positivamente en los logros de permanencia, armonía y bienestar familiar. (pp. 435-436)

A pesar del papel fundamental que desempeñan los padres de familia en la vida de sus hijos, muchos estudiantes aún no comprenden con claridad la verdadera dimensión de su labor a lo largo de toda su trayectoria académica, especialmente durante la educación básica. Para muchos de ellos, la participación de sus padres se reduce únicamente al ámbito económico, considerándolos responsables solo de cubrir la cuota de inscripción, proporcionar los uniformes escolares y adquirir los materiales básicos necesarios para asistir a la institución. Por lo que retomo lo siguiente:

“Mis padres se involucran solo en el tema económico” (Entrevistado 4)

“No se involucran, porque mi mamá se dedica a mis hermanos y mi papá vive en otro lado, solo me apoyan económicamente” (Entrevistada 10)

Sin embargo, el rol de los padres va mucho más allá del apoyo financiero, ya que su acompañamiento emocional, su orientación en el proceso de aprendizaje y su interés por el

desarrollo académico y personal de sus hijos son aspectos igualmente esenciales que, en muchos casos, pasan desapercibidos o son subestimados por los propios estudiantes.

Por lo tanto, el reconocimiento familiar juega un papel clave en la motivación y la superación personal de los estudiantes. Cuando los jóvenes sienten el respaldo de su familia, desarrollan mayor confianza en sus habilidades y un sentido de responsabilidad hacia su propio crecimiento. Saber que sus logros académicos y personales son valorados por sus seres queridos refuerza su autoestima y les impulsa a esforzarse por alcanzar sus metas. En cambio, cuando este acompañamiento es percibido como distante o limitado, algunos estudiantes pueden enfrentar desafíos adicionales en su camino hacia la superación. Por ello, fortalecer los lazos familiares a través de la comunicación y el apoyo mutuo no solo contribuye al bienestar emocional de los jóvenes, sino que también les brinda la motivación necesaria para enfrentar retos y construir un futuro basado en el esfuerzo y la perseverancia.

Incluso Díaz Alzate y González Bedoya, (2015) retoman el pensamiento de Hegel partiendo de que:

La primera esfera es el amor, puesto que es el sentimiento que ayuda al individuo, en primer lugar, a obtener una confianza en sí mismo: “en el amor (...), los sujetos se reconocen recíprocamente en su singular necesidad natural de tal modo que logran una seguridad afectiva en la articulación de sus exigencias instintivas” (p. 8). En el vínculo amoroso los sujetos se reconocen y adquieren seguridad afectiva en la articulación de sus deseos instintivos que inicialmente son corporales, pero luego se configuran como demandas amorosas de reconocimiento y respuestas de autorreconocimiento; ello es lo que se entiende como reconocimiento recíproco. (p. 391)

A pesar de que esto es lo ideal, la mayoría de los estudiantes mantienen un fuerte interés en alcanzar una formación profesional como parte de su proceso de superación personal. Son conscientes de que, a lo largo de su trayectoria académica y familiar, enfrentarán diversos desafíos, como dificultades económicas, falta de apoyo o la ausencia de uno de los padres. Sin embargo, a pesar de estos obstáculos, su determinación por salir adelante y construir un mejor futuro se mantiene firme. Para ellos, la educación no solo representa una herramienta para ampliar sus oportunidades laborales, sino también un medio para mejorar su calidad de vida y la de sus seres queridos.

En el caso de los entrevistados 4, 5, 7, 8, 9 y 11 respondieron al cuestionamiento sobre ¿qué los motiva a aprender? y se obtuvieron las siguientes respuestas:

“Así me siento insuficiente entonces quiero dar todo de mi para lograr algo”

“Me motivó solito, a pesar de las dificultades me gustaría tener una carrera de arquitectura”

“Aunque me cueste mucho trabajo quiero ser psicólogo y ayudar a mi familia”

“Quiero ser profesora”

“Ser alguien en la vida, quiero ser militar”

“Quiero conocer corea del sur”

El deseo de reconocimiento familiar también juega un papel clave en esta búsqueda de crecimiento personal. Muchos estudiantes ven en su esfuerzo académico una forma de retribuir el sacrificio de sus familias y demostrar que son capaces de alcanzar sus metas a pesar de las adversidades. La motivación por superar sus propias circunstancias y convertirse en un ejemplo dentro de su hogar los impulsa a continuar, incluso cuando el camino se torna difícil. En este sentido, su perseverancia y compromiso reflejan no sólo una aspiración individual, sino también un anhelo de fortalecer los lazos familiares a través de sus logros y su progreso.

Para finalizar, es fundamental reflexionar sobre la labor que desempeña el docente al conocer las diversas etapas del desarrollo adolescente e intervenir de manera oportuna para que su trayectoria académica no se vea interrumpida. Es necesario que la escuela preste mayor atención a aspectos clave, como la atención a las necesidades evolutivas propias de esta etapa, la realización de adaptaciones a las metas de los adolescentes y el fortalecimiento del desarrollo de su autonomía y habilidades de socialización.

Por último, la escuela como segunda institución más significativa después de la familia, debe asumir un rol activo en la formación integral de los estudiantes, orientándose no solo hacia la conclusión de sus estudios inmediatos, sino también hacia su profesionalización futura y el logro de metas a largo plazo. ya que en muchas ocasiones es el lugar donde los estudiantes se encuentran más seguros. Para ello, resulta indispensable establecer puentes de colaboración con las familias, quienes tienen un papel crucial en el acompañamiento emocional, académico y en la consolidación de las aspiraciones de los jóvenes. Solo mediante un trabajo conjunto entre escuela y familia se podrá garantizar que los adolescentes transiten exitosamente esta etapa, construyendo un proyecto de vida sólido, consciente y acorde a sus intereses y capacidades.

4.3 ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y EL GRADO DE CONFORMIDAD DE LOS PADRES EN EL APRENDIZAJE DE SUS HIJOS

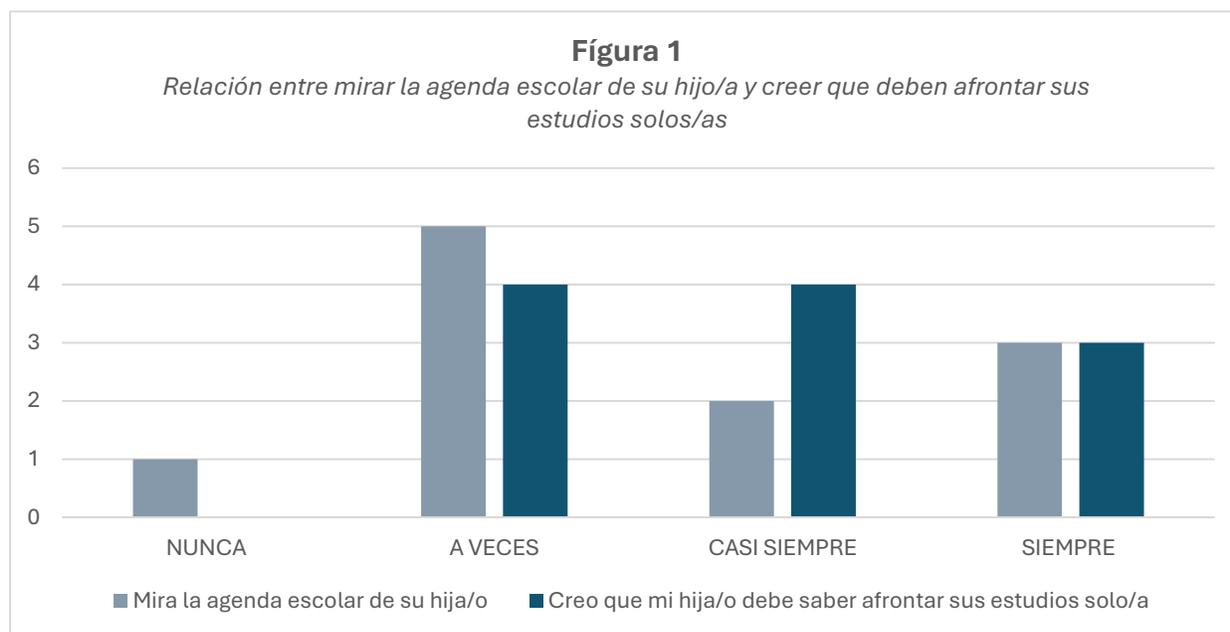
En esta etapa de la investigación se muestran los resultados obtenidos a partir de la recolección de datos utilizando los instrumentos previamente validados y comprobados en cuanto a su fiabilidad, como se detalló en secciones anteriores. En esta segunda parte se presentan los resultados correspondientes a las variables estudiadas, conforme a los objetivos planteados en la investigación.

El propósito de este estudio fue analizar la relación entre el acompañamiento familiar y el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes a nivel secundaria. Para ello, se utilizó como instrumento un cuestionario, el cual fue aplicado físicamente a los padres correspondientes de la muestra seleccionada de dicho nivel educativo. A partir de la información recogida, se expone a continuación el análisis e interpretación de los resultados.

El cuestionario está dividido en dos apartados, el primero hace referencia a la frecuencia con la que los padres de familia realizan ciertas tareas con sus hijos y con el cumplimiento en general de brindarles el acceso a la educación. Y el siguiente apartado menciona el grado de conformidad que los padres de familia tienen sobre su labor como acompañantes del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos y la libertad que les dan a los mismos.

Por ello el primer punto a abordar está dirigido a la relación que existe entre la frecuencia con la que los padres revisan la agenda escolar de sus hijos y el hecho de que los estudiantes enfrenten sus estudios de manera independiente, tal como se muestra en la figura 1. Se observa que una mínima cantidad de padres nunca revisa la agenda escolar, mientras que la mayoría lo hace de manera ocasional. Sin embargo, a pesar de que algunos padres supervisan a veces la agenda, un número significativo de estudiantes también debe afrontar sus estudios solos en esta misma categoría. Por otro lado, aunque hay un grupo de padres que revisa casi siempre la agenda escolar, se evidencia un aumento en la cantidad de estudiantes que deben hacerse cargo de sus estudios de manera autónoma. Finalmente, en la categoría de "siempre", tanto la revisión de la agenda como la necesidad de afrontar los estudios de forma independiente mantienen un nivel similar, lo que sugiere que, aunque exista un acompañamiento constante en términos de supervisión, no siempre se traduce en un apoyo académico efectivo. En conjunto, el gráfico

evidencia que la supervisión de la agenda escolar no garantiza necesariamente que los estudiantes reciban el acompañamiento adecuado en sus procesos de aprendizaje.



Nota: Elaboración propia con base en el Anexo B.

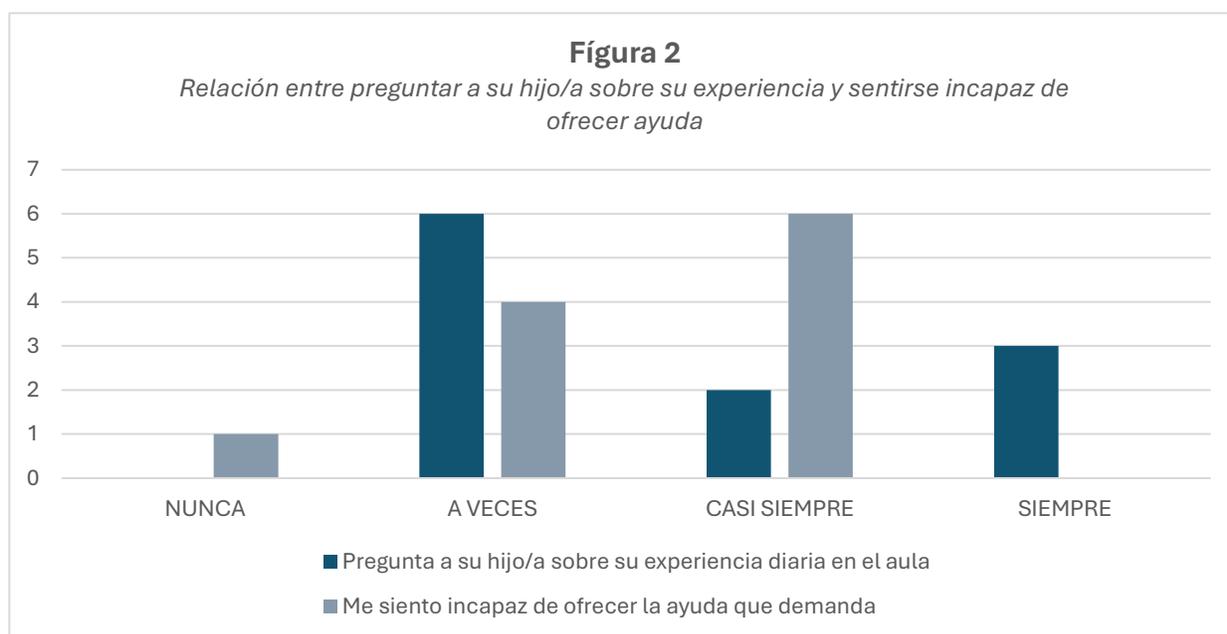
Y es que entre las razones por las que los padres no se involucran en su totalidad es porque en muchas ocasiones ellos mismos se sienten desplazados o incapaces de ofrecer apoyo. La figura 2 muestra la frecuencia con la que los encuestados manifiestan dos conductas específicas: preguntar sobre la experiencia en el aula y que los padres se sientan incapaces de ofrecer ayuda.

De acuerdo con los resultados, se observa que la acción de preguntar sobre la experiencia en el aula ocurre principalmente de manera intermitente. La mayoría de los participantes indicó que lo hace a veces (6 personas), seguido por quienes lo realizan siempre (3 personas) y, en menor medida, quienes lo hacen casi siempre (2 personas). No se registraron respuestas en la categoría nunca para esta acción, lo cual sugiere una tendencia positiva hacia el interés en las vivencias del aula, aunque no de manera constante.

En contraste, el sentimiento de incapacidad para ofrecer ayuda se presenta de manera más crítica. Un número significativo de participantes (6 personas) señaló que bastante se sienten incapaces de ayudar, mientras que 4 personas afirmaron sentirlo a veces. Solo una persona manifestó nunca sentirse incapaz, lo que indica que la mayoría experimenta, en distintos grados, esta sensación de insuficiencia.

Este contraste entre las dos conductas analizadas sugiere una paradoja: aunque hay una disposición relativa a indagar en las experiencias del aula, persiste un fuerte sentimiento de inseguridad respecto a la capacidad de brindar apoyo efectivo a los hijos. Esto podría deberse a factores como la falta de formación específica, la complejidad de las situaciones educativas o una autopercepción limitada de competencias para intervenir adecuadamente.

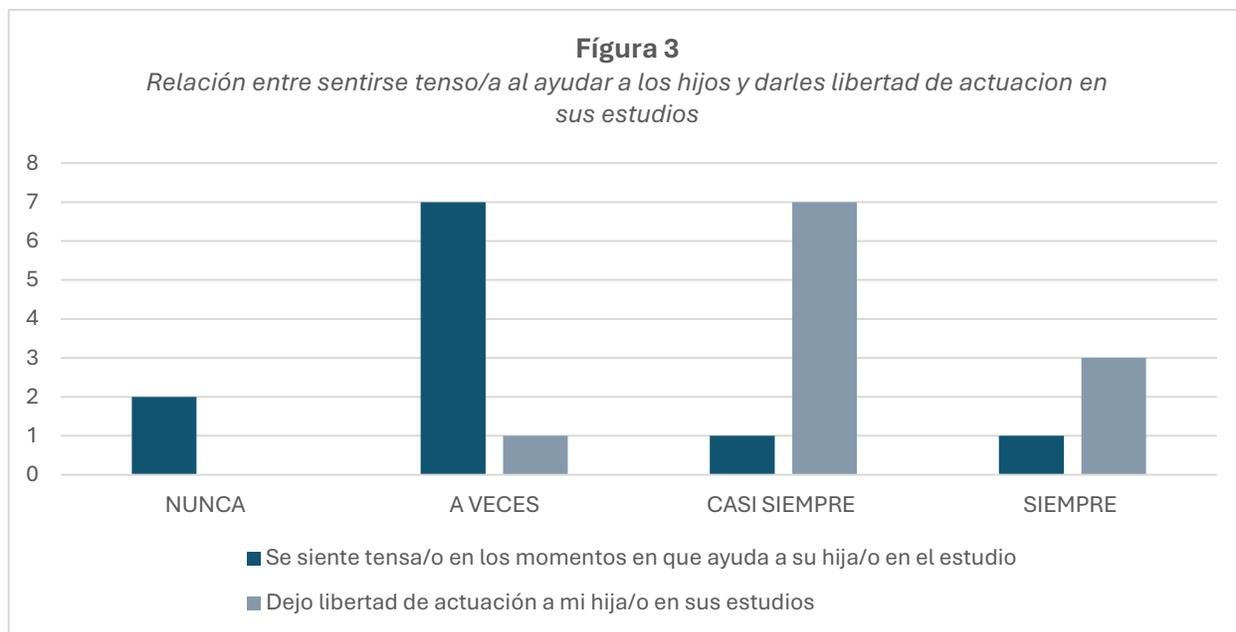
En resumen, la figura evidencia una actitud de interés moderado por conocer las experiencias del aula, acompañada, sin embargo, de un notable nivel de inseguridad en la capacidad de asistencia, lo cual plantea la necesidad de buscar estrategias de fortalecimiento para los padres de familia.



Nota: Elaboración propia con base en el Anexo B.

Otro ejemplo clave, es la tensión que presentan los padres de familia ocasionalmente al ayudar a sus hijos en temas escolares, esto indica que el apoyo escolar suele generar un nivel intermitente de estrés en los padres, posiblemente vinculado a dificultades académicas o a la presión por obtener buenos resultados, y respecto a la libertad que los padres conceden en el estudio, la figura 3 muestra que la opción "casi siempre" es la más frecuente. Esto sugiere que, a pesar de experimentar tensiones, los padres tienden a respetar en buena medida la autonomía de sus hijos en su proceso de aprendizaje. Además, un número considerable también marca la opción "siempre", reforzando la tendencia hacia el otorgamiento de libertad. Sin embargo, hay que poner

en duda si la libertad que ofrecen los padres, es ocasionada por el estrés o la tensión que requieren los estudios de sus hijos o como se menciona en la figura 2, meramente por la sensación de no cumplir con los requerimientos del nivel secundaria.

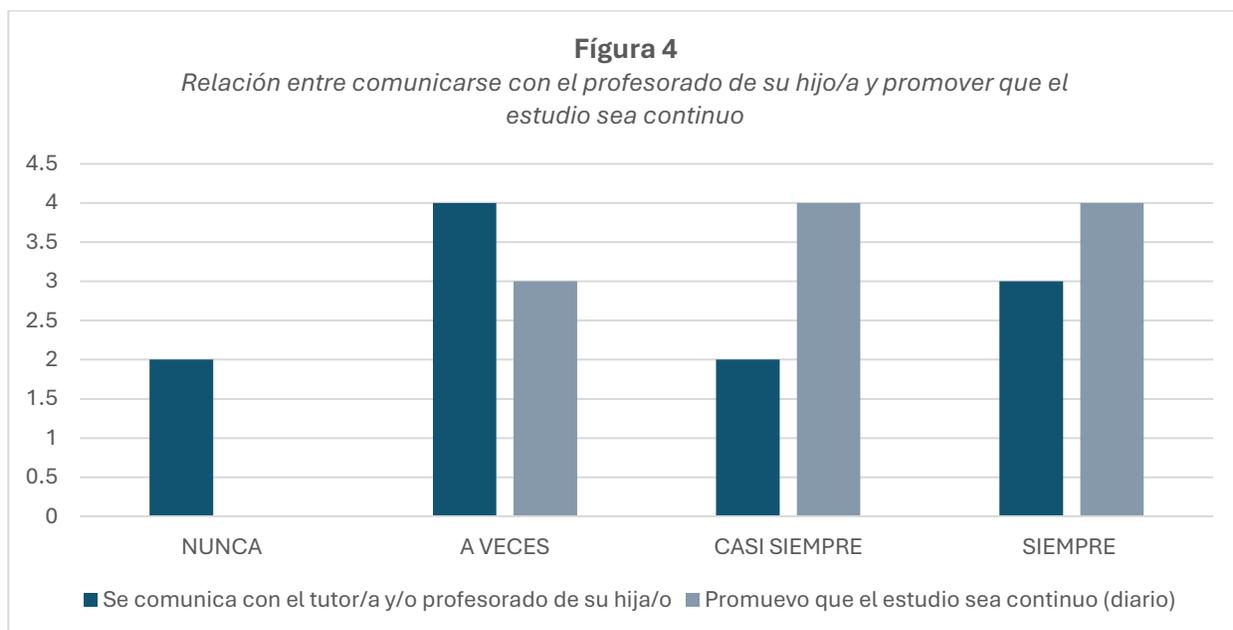


Nota: Elaboración propia con base en el Anexo B.

Sin embargo, es relevante hacer énfasis en la poca comunicación que existe entre los profesores y los padres de familia. Aunque en el apartado cualitativo, al preguntar a los estudiantes si sus padres mantenían contacto con sus profesores cuando surgía algún conflicto en su aprendizaje, la mayoría respondió que no, indicando que solo en casos muy graves se establecía comunicación, y generalmente era directamente con los directivos. Por su parte, al hacer la misma pregunta a los padres de familia, se observa que de las 11 personas encuestadas, 5 seleccionaron los niveles más altos de frecuencia, sugiriendo que consideran estar muy presentes en la formación académica de sus hijos. Esta discrepancia vuelve a poner en duda la validez de dichas respuestas, ya que en los gráficos anteriores manifestaron sentirse poco involucrados en el proceso educativo.

Profundizando en el figura 4, se evidencia que en la dimensión de "Comunicarse con el profesorado", un número considerable de padres admitió que solo a veces o nunca mantiene contacto con los docentes, alcanzando mayores niveles en las opciones "Nunca" y "A veces". Esto refuerza la percepción de falta de comunicación constante. Por otro lado, en cuanto a "Promover el estudio continuo", las respuestas se concentraron mayoritariamente en los niveles de "Casi

siempre" y "Siempre", indicando un compromiso más fuerte en fomentar hábitos de estudio en casa. Esta diferencia entre las dos dimensiones sugiere que, aunque los padres consideran importante acompañar el proceso académico de sus hijos desde el hogar, no necesariamente lo hacen a través de una comunicación activa y directa con el profesorado, limitando así el impacto integral de su participación educativa.

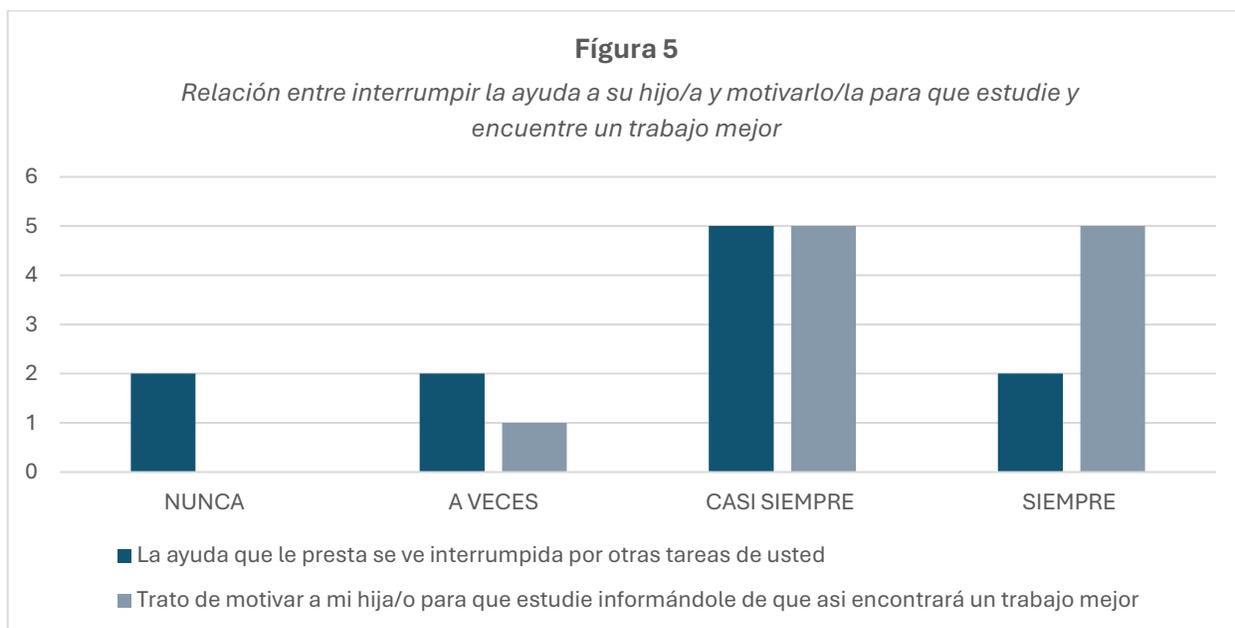


Nota: Elaboración propia con base en el Anexo B.

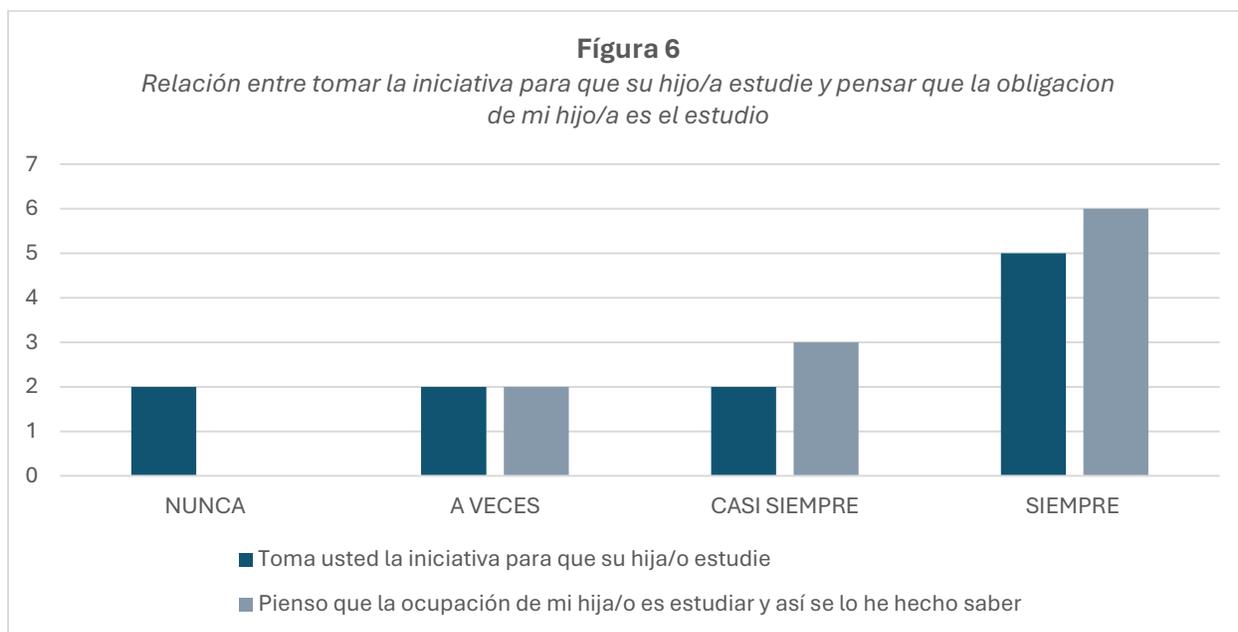
Al hablar acerca de la motivación, en la figura 5 se observa que la principal motivación de los padres hacia sus hijos está orientada a la búsqueda de mejores oportunidades laborales. Esto revela una visión funcionalista de la educación, donde el esfuerzo académico se concibe principalmente como un medio para mejorar las condiciones económicas en el futuro, esto sugiere una concepción limitada de su rol, enfocándose en el cumplimiento básico sin involucrarse activamente en otros aspectos del proceso formativo como el acompañamiento emocional o el reconocimiento de logros, como lo refleja la figura 6, donde muchos padres de familia consideran que el estudio es la única responsabilidad de sus hijos; sin embargo, surge la duda sobre en qué medida ellos realmente brindan esa oportunidad y cómo se involucran en el proceso educativo, más allá de asumir una postura de autoridad.

Al contrastar las percepciones entre padres y alumnos, se confirma lo que ya se mencionó anteriormente: los estudiantes idealizan el significado de familia. Para ellos, el apoyo emocional,

la validación de sus avances y la consideración de sus emociones y decisiones son aspectos fundamentales que esperan de su núcleo familiar. Esta discrepancia evidencia una brecha entre las expectativas de los alumnos y la implicación que los padres perciben como suficiente, ya que los padres de familia consideran que la única ocupación de sus hijos por el momento es el estudio, tal como se muestra en la figura 6.



Nota: Elaboración propia con base en el Anexo B.



Nota: Elaboración propia con base en el Anexo B.

En consecuencia, los resultados del nivel de relación que existe entre el acompañamiento familiar y el desempeño académico de los estudiantes, de acuerdo a lo anterior, puedo comentar que el acercamiento que tienen los padres si bien es positiva, falta mucho que tomar en cuenta. como docentes y en general como institución se tiene que trabajar con el fin de mejorar en ambas variables.

En conclusión, los resultados obtenidos sobre la relación entre el acompañamiento familiar y el desempeño académico de los estudiantes nos muestran una realidad que, si bien es positiva en algunos aspectos, también revela áreas de mejora significativas. Es cierto que la mayoría de las familias se involucran en el proceso de aprendizaje de sus hijos, lo cual es un paso fundamental para garantizar una educación de calidad. Sin embargo, este involucramiento no siempre es suficiente ni está completamente alineado con las necesidades educativas que enfrentan los estudiantes en su día a día.

Como docentes y como institución, tenemos la responsabilidad de fomentar una mayor colaboración entre la escuela y las familias. Si bien el apoyo familiar es crucial para el éxito académico, no podemos esperar que sea el único motor del aprendizaje. La institución educativa debe convertirse en un espacio que brinde herramientas a las familias, a través de programas de orientación, talleres y otras estrategias que permitan mejorar la comunicación y el acompañamiento dentro y fuera del aula. Es esencial que tanto docentes como padres trabajen en equipo, ya que el proceso educativo es un esfuerzo conjunto que requiere de la participación activa de ambas partes.

CONCLUSIÓN GENERAL

Como término de esta investigación, en esta parte se establecen las conclusiones obtenidas referidas al nivel de apoyo de los padres de familia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los alumnos del tercer grado en la Escuela Secundaria Oficial No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025.

Luego del análisis e interpretación de los resultados obtenidos y referentes a la opinión de los tres entes educativos, que en este caso nos referimos, a los alumnos, padres de familia, y el docente, partiendo de los objetivos específicos de esta investigación:

- Identificar el nivel de participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos en el tercer grado de secundaria en la Escuela Oficial No. No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025.
- Examinar los aspectos que intervienen en la relación de los padres de familia al involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos de tercer grado de la Escuela Secundaria Oficial No. No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025.
- Reconocer si los docentes aplican alguna estrategia docente que permita vincular a las familias en los procesos académicos y formativos de los alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Oficial No. No. 20 “Niños Héroe” del municipio de Los Reyes Acaquilpan durante el ciclo escolar 2024–2025.

Concluyó que el nivel de apoyo es deficiente, ya que a raíz de las múltiples responsabilidades que tienen los padres de familia, no pueden cumplir en su totalidad con los requerimientos del nivel educativo en el que se encuentran sus hijos, a su vez es muy notoria la falta de acercamiento con la institución, aunque se establezcan actividades donde los padres sean partícipes es poca su interacción.

Por lo tanto, se comprueba la hipótesis establecida “a menor acompañamiento familiar, menor proceso de aprendizaje en los estudiantes”, ya que se evidenció a través de la encuesta, que los padres de familia sí participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos; sin embargo, es necesario generar mejores espacios que fomenten su colaboración. Actualmente, su participación se da de manera personal, basada en sus propios conocimientos y sin formación

técnica adecuada. Esta situación fue confirmada por los resultados de la encuesta aplicada, la cual revela que aún hay múltiples aspectos por mejorar para optimizar su involucramiento en la escuela.

Asimismo, los estudiantes ratifican esta realidad al señalar que el apoyo de los padres en casa es limitado; usualmente, los padres solo preguntan si tienen tareas y pocas veces revisan sus cuadernos para brindarles ayuda, posiblemente debido a carencias académicas propias o a una baja valoración del aprendizaje de sus hijos. Esta problemática es bastante evidente y requiere acciones específicas como la sensibilización y capacitación de los padres mediante diversas estrategias de intervención y participación.

Por lo tanto, el papel del docente, el estudiante y los padres frente al modelo de “escuela activa” aún necesita ser fortalecido, impulsando tanto las habilidades pedagógicas como la autonomía y seguridad en los adolescentes, así como una mayor participación familiar. En consecuencia, las hipótesis planteadas en la investigación han sido confirmadas.

Un aspecto significativo de este grupo de padres, es el deficiente desarrollo educativo con el que cuentan, por lo que genera esa idea de sentirse incapaces de apoyar a sus hijos, ya que ese fue su argumento. Este reconocimiento resulta fundamental, ya que invita a replantear las estrategias de intervención escolar, orientándose no solo a solicitar colaboración, sino a formar, capacitar y empoderar a los padres como agentes educativos.

Además, es importante reconocer que, aunque muchas familias se preocupan por el desempeño académico de sus hijos, existen diversos factores que pueden limitar su involucramiento, como las cargas laborales, los contextos socioeconómicos, y la falta de información o preparación sobre cómo apoyar el aprendizaje de sus hijos. Por eso, es fundamental que desde la escuela se ofrezcan espacios de reflexión y acompañamiento a las familias para que comprendan el impacto directo que su participación tiene en el éxito escolar de sus hijos.

Y es que los padres de familia son los principales responsables de influir en la vida y el aprendizaje de los estudiantes, ya que de ellos obtienen valores, hábitos, tradiciones y el desarrollo de su autoestima. Por su parte, la sociedad y la escuela tienen la tarea de fortalecer estos aprendizajes adquiridos en casa, además de sensibilizar a los padres sobre la importancia de participar activamente en la educación de sus hijos, lo que se traduce en un mejor progreso académico. Por esta razón, es esencial crear estrategias que fomenten una relación positiva entre

familia, docentes y escuela, con el fin de elevar la calidad educativa y fortalecer el aprendizaje en apoyo a las familias

La familia desempeña un papel fundamental en la transmisión de valores, conocimientos, actitudes y otros elementos esenciales que facilitan la adecuada integración del individuo en la sociedad. Su función principal es educar, ya que esta formación será la base que guiará al sujeto a lo largo de su vida, permitiéndole un desarrollo físico y emocional equilibrado.

Por ello, es indispensable que la familia sea consciente de su papel educativo, especialmente en el proceso de formación de los hijos. Para lograrlo, es necesario establecer una comunicación efectiva desde los primeros años, fijar normas y límites claros, inculcar valores, ofrecer amor y apoyo, mostrar actitudes positivas, compartir tiempo de calidad y dar prioridad a las necesidades de los hijos.

Además, considerando la diversidad de estructuras familiares en la actualidad, es esencial que cada familia, según sus características, encuentre la mejor manera de cumplir su función, asegurando que los niños y jóvenes adquieran las habilidades necesarias para afrontar los desafíos tanto en el ámbito personal como en el escolar.

Otro hallazgo relevante apunta a que las limitaciones en la participación parental no siempre derivan de la falta de interés, sino también de factores externos como condiciones laborales exigentes, precariedad económica y falta de conocimiento sobre cómo participar eficazmente en el proceso educativo. Ante esta realidad, es imperativo que las escuelas no solo convoquen a los padres, sino que también generen espacios permanentes de reflexión, capacitación y diálogo, adaptados a sus necesidades y tiempos.

En definitiva, aunque hemos logrado avances, queda un largo camino por recorrer. La tarea no es solo mejorar el desempeño académico de los estudiantes, sino también fortalecer el vínculo entre la escuela y la familia, para que ambos trabajen de la mano en la formación integral de los jóvenes. Si conseguimos que este acompañamiento sea más cercano, efectivo y constante, podremos asegurar que los estudiantes no solo mejoren su rendimiento, sino que también desarrollen habilidades que les permitan tener una vida plena y exitosa en todos los aspectos.

Esta investigación reafirma la importancia de establecer vínculos sólidos, constantes y significativos entre la familia y la escuela como estrategia clave para mejorar no solo el

rendimiento académico, sino también la formación en valores, habilidades socioemocionales y el proyecto de vida de los jóvenes. Sólo a través de un compromiso compartido será posible construir una educación más inclusiva, equitativa y transformadora para todos.

Finalmente, se reconoce que el bajo rendimiento académico de los alumnos no puede atribuirse exclusivamente a la falta de apoyo familiar. Existen otros factores sociales, económicos, emocionales y pedagógicos, que intervienen en el desempeño estudiantil. Esto abre nuevas líneas de investigación futura, centradas en identificar de manera más profunda la interacción de estos elementos y su impacto en la trayectoria escolar de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Agama, E. (2017). Clima familiar y rendimiento académico en estudiantes 4° y 5° año de secundaria de la institución educativa estatal peruano japonés – villa el salvador. Tesis Licenciatura en Psicología. Universidad Alas Peruanas. Lima-Perú.
- Alvarado, M. (2023, 25 de agosto). Razones, consecuencias y alternativas para no asistir a la escuela en México.
- Álvarez, A. y Orellana, E. (1979). Desarrollo de las funciones básicas para el aprendizaje de la lectoescritura según la teoría de Piaget segunda parte. *Revista latinoamericana de psicología*, vol. 11, núm. 2, pp. 249-259. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80511205.pdf>
- Argandoña, C., Dioselinda, K. (2021) Acompañamiento familiar en los estudiantes de Secundaria de la institución educativa Corazón de Jesús – supe, 2019. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Facultad de Ciencias Sociales escuela profesional de Trabajo Social. Huachu-Perú.
- Argibay, J. (2009). Muestra en investigación cuantitativa. subjetividad y procesos cognitivos, pp. 13-29.
- Ausubel, D. P. (1980). Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo. Editorial Trillas, México
- Ausubel, D. P. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Barcelona: Ed. Paidós
- Banco Mundial. (2020). Educación. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview#1>
- Basto, R. (2017) La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento. Congreso nacional de investigación educativa – COMIE. San Luis Potosí.
- Bazán, A. (2016). Apoyo de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del nivel primario en la institución educativa integrada N°. 0056 “José Antonio Encinas Franco” del distrito de Pilluana, provincia de Picota, región San Martín. Tesis de Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Ciencia, Tecnología, y Ambiente. Universidad César Vallejo. Lima-Perú.

- Benites, L. (2000). Tipos de familia, habilidades sociales y autoestima en un grupo de adolescentes en situación de riesgo. *En Revista Cultura UPSMP*, 12. Lima. Perú
- Benítez, B. (2023). El Constructivismo Constructivism. Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3 Publicación semestral, Vol. 10, No. 19, pp. 65-66.
- Bernal, César A. Metodología de la investigación. Tercera edición Pearson educación, Colombia, 2010. p.114
- Bernardo, J. (1994). El punto de vista de Piaget. Una fundamentación a nuestro quehacer pedagógico. *Ánfora*, 4, pp. 1-7.
- BID, (s/f). Mejorando vidas en América Latina y el Caribe. <https://www.iadb.org/es/quienes-somos/acerca-del-bid>
- Bordignon, NA, (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación* , 2 (2), pp. 50-63.
- Bransford, J., Brown, A. y Cocking, R. (2007). La creación de ambientes de aprendizaje en la escuela. Secretaría de Educación Pública, Argentina 28. Col. Centro, C. P. 06020. México, D. F.
- Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., de la Cruz-Morales, F. D. R., & Sangerman-Jarquín, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), pp.1603-1617.
- Calduch, R. (1991). Relaciones Internacionales. - Edit. Ediciones Ciencias Sociales. Madrid. Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-55159/lib1cap9.pdf>
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Secretaría General (2024). Ley general de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
- Canal, N. (2006). Técnicas de muestreo. Sesgos más frecuentes. Cap. 9, pp. 121-132.
- Cano, A. y González. T. (2010) Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: tipos de análisis y proceso de codificación. *Nure Investigación*, nº 45

- Cano, A. y Juan, A. (2018) Tratamiento de los problemas emocionales en jóvenes: un enfoque transdiagnóstico. *Revista de estudios de juventud*, nº 12, pp. 133-149.
- Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere* , 5 (13), pág. 41-44
- Castro, M., Ferrer, G., Majado, F., et alt. (2007). *La Escuela en la Comunidad. La Comunidad en la Escuela*. 1° Edición: Barcelona. Editorial GRAÓ. Pág 17.
- Cerril, M. (1993). Familia y mejoramiento de la calidad de la educación. Cuadernos de XXIII, (CIDE), Año XXIII, N.º 212. Santiago, Chile. Disponible en: http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041304480.CI_DE_Familia_y_Escuela_hacia_una_educacion_participativa.pdf
- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje. Santiago: Ed. Tecla. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm.
- Chargoy Espinoza, M., (2023). Educación formal y no formal en México: análisis comparativo y perspectivas de mejora. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas* , 6 (3), pp. 19-24.
- Coloma, C., y Tafur, R. (1999). El constructivismo y sus implicancias en educación. *Educación*, 8(16), pp. 217-244. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/5245/5239>
- Cruz, R. (2019). *La Familia y la Responsabilidad en las Actividades Escolares: Una Propuesta para Educación Primaria*. Tesis de Licenciatura en Pedagogía. Universidad Pedagógica Nacional. Puebla.
- Díaz Alzate, M. V., y González Bedoya, D. M. (2015). Experiencias de reconocimiento vividas por los niños en sus familias. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 386-403.
- Díaz, F. (2018). Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje, en la I. E. I. N. o 016 – Puentecillos – Santa Rosa. Tesis de Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Educación para el Trabajo-Computación e Informática. Universidad César Vallejo. Lima-Perú.
- Dulanto, G. E. (2000). *El adolescente*. México, D.F: McGraw-Hill Interamericana.

- Dulanto, G. E. (2004). La familia: un espacio de encuentro y crecimiento para todos. México, D.F: Editores de textos mexicanos.
- Duran, L. (2004). Dificultades en el rendimiento escolar. 5ª edición Ayuntamiento de Valencia, España.
- Durkheim, E. (1999). Educación y sociología. Ediciones Altaya, SA, Provença 278, 08008-Barcelona.
- Eguíluz, L, et al (2003). Dinámica de la familia: un enfoque sistémico. Editorial Pax-México
- Escudero, C. y Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Editorial UTMACH, Machala - Ecuador, pp. 44-45.
- Estrada-Araoz, EG y Mamani-Uchasara, HJ (2020). Funcionamiento familiar y niveles de logro de aprendizaje de los estudiantes de educación básica. Investigación Valdizana, 14 (2), pp. 96-102. <https://doi.org/10.33554/riv.14.2.680>
- Folgueiras, P. (s/f). Técnicas de recogida de información: La entrevista.
- Gallego, D. J., (2007). Padres y estilos de aprendizaje de sus hijos. *Revista Diálogo Educativo*, 7(20), pp. 65-80.
- García, O. y Palacios R. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática". Tesis para optar al Grado de Magíster. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Pagina disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm
- Giberti, Eva (2005) La familia, a pesar de todo. Argentina: Noveduc.
- Gil, M. (2007) La familia. Claves para una correcta gestión de las personas y situaciones familiares. Barcelona: Editorial Amat.
- Gobierno de México. (2015). Secretaria de Salud. ¿Qué es la adolescencia?
- Guerra, M., y Reséndiz, A (2020). La influencia familiar “taller para padres: cómo ayudar a mi hijo a tener buen rendimiento escolar”. Tesis de Licenciatura en Pedagogía. Universidad Pedagógica Nacional. México.

- Hernández, G. (2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. Vol. XXX, núm. 122, pp. 38-77. <https://www.iisue.unam.mx/perfiles/articulo/2008-122-los-constructivismos-y-sus-implicaciones-para-la-educacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill.
- Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), pp. 102-115.
- Leal, A. y Zamudio, G. (2019). El constructivismo como modelo pedagógico en la Universidad Santiago de Cali. pp. 4-24 <https://www.usc.edu.co/wp-content/uploads/2022/11/CartillaConstructivismo.pdf>
- Levinas, E. (1974). Humanismo del otro hombre. Siglo XXI de España editores. s. a. pp 58.
- Lillo, E. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría* , (90), pp. 57-71.
- López, R. y Pierre, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen* n° 61.
- Lotito Catiño, F., (2016). Test psicológicos y entrevistas: usos y aplicaciones claves en el proceso de selección e integración de personas a las empresas. *Revista Academia & Negocios*, 1 (2), pp. 79-90.
- Macías, M. (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe*, (10). pp. 27-38.
- Maldonado, M. (2000). Los organismos internacionales y la educación en México: El caso de la educación superior y el Banco mundial. Vol. XXI (87). pp. 51-75 Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v22n87/v22n87a4.pdf>
- Martínez, B. (1988) *La Familia ante el fracaso escolar*. Madrid: Narcea.
- McCombes, S. (2019) Correlational research. Scribbr, Documento recuperado el 04/05/2024 de <https://www.scribbr.com/methodology/correlational-research/>

- Mejía Arauz, R., (2005). Aprendizaje informal. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación , (26), pp. 2-3.
- Meza, M. (2023). La afectividad como factor que influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje ante la crisis del COVID 19 en el cuarto grado, del turno vespertino de la escuela primaria “José María Luis Mora” en Nezahualcóyotl, Estado de México. pp 26-28.
- Miguel L. Martín J. (2012). The Bellevue Intelligence Tests (Wechsler, 1939): ¿una medida de la inteligencia como capacidad de adaptación?. Revista de historia de la psicología. vol. 33, núm. 3, Valencia España. pp 49 - 66
- Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa. Mérida.
- Musitu, G. y Cava, M. (2001) La familia y educación. Barcelona: Octaedro.
- OCDE. (2019). El trabajo de la OCDE sobre educación y competencias. https://www.cna.gov.co/1779/articles-401134_documento.pdf
- OCDE. (s/f). La OCDE. Recuperado de: <https://www.oecd.org/centrodemexico/44358788.pdf>
- Organizaciones de las Naciones Unidas (1994). Sobre La Familia. Recuperado de: <http://www.un.org/es/events/familyday/>
- Orozco, M. (1019). Trabajo cooperativo entre docentes y familia en el nivel de educación primaria. Trabajo de investigación. Pontificia Universidad Católica Del Perú Facultad de Educación. Lima-Perú.
- Ortiz Granja, D., (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (19), pp. 93-110.
- Otzen, T. y Manterola C. (2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J. Morphol., 35(1), pp. 227-232,
- Perrenoud, P. (2012). Cuando la escuela pretende preparar para la vida. ¿Desarrollar competencias o enseñar otros saberes? Barcelona: Editorial Graó.
- Piaget, J. (1968), Los estadios del desarrollo intelectual del niño y del adolescente en Estudios de psicología genética. Editorial Revolucionaria. La Habana, pp. 52 – 65.

- Picón, D., Melian, Y. (2014). La unidad de análisis en la problemática enseñanza aprendizaje Una mirada sistémica. Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Argentina.
- Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), pp. 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Quintero, T. y Orozco, M. (s/f) El desempeño académico: una visión desde los actores.
- Ramírez Bravo, R., (2008). La pedagogía crítica. Una manera ética de generar procesos educativos. *Revista Folios*, (28), pp. 108-119.
- Ramo, Zacarías (2000). Éxito y fracaso escolar. Culpables y víctimas. Barcelona: Ciss praxis
- Rentería Pérez, E., Lledias Tielbe, E., y Giraldo Tamayo, A. L. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 4(2), pp. 427-441.
- Reyero, M. (2019). La educación constructivista en la era digital. CEF, núm. 12. pp. 111-127.
- Reyes Aular, M., (2016). Programa de estrategias pedagógicas dirigido a los docentes para la participación de la familia al proceso de aprendizaje en la atención educativa no convencional. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 1(2), pp. 50-73.
- Rodríguez Albarracín, E., (2008). ¿Qué es el humanismo? Problemática de la formación humanística. Análisis. *Revista Colombiana de Humanidades*, (72), pp. 89-104.
- Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. IN. *Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, V.3, n.1, pp. 29-50. Consultado en http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol3_num1/rodriguez/index.html
- Rodríguez, R. y Vera, C. (1998). Clima Social Familiar y Autoestima en Adolescentes de 13 a 16 años de los colegios secundarios de Trujillo. UPCV.
- Rojas, M., (2002). Aprendizaje transformacional en la familia y en la educación. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, VIII (1), pp.189-200.
- Romero, J. (2019). La familia como base para el desarrollo pleno de los estudiantes en el centro de atención múltiple. Tesis de Licenciatura en Psicología Educativa. México.

- Sauceda, J. (1991). Psicología de la vida en familia. una vision estructural. *Revista médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 29, pp. 61-67.
- Savater, F. (1997). El valor de educar. Editorial Ariel, S. A. Barcelona
- Secretaria de Educación Pública (2023). Boletín 100
- Secretaria de Educación Pública. (2019). La Nueva Escuela Mexicana: Principios y Orientaciones Pedagógicas. México.
- Secretaria de Educación Pública. (2022). Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Secundaria de la Ciudad de México. p. 21.
- Secretaria de Educación Pública. (2023). La Nueva Escuela Mexicana: Principios y Orientaciones para padres y comunidad en general. Primera edición. México.
- Secretaria general. (2019). Ley reglamentaria del artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de mejora continua de la educación. Nueva Ley DOF 30-09-2019.
- Secretaria General. (2024). Ley General de Educación. Últimas Reformas DOF 07-06-2024.
- SEP. (2017). Formación docente continua. Marco para el desarrollo de la formación docente continua. Educación Básica, Argentina 28, Centro 06020, Ciudad de México.
- SEP. (2019). Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar dirigidas al aprendizaje y el desarrollo integral de todos los alumnos. Perfil docente, directivo y de supervisión.
- Sierra, J. C., Ortega, V., y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-estar E Subjetividade*, 3(1), pp. 10 - 59.
- Silva, F. y Cabrera, B. (2021). Aprendizaje basado en la interacción entre pares de básica elemental durante el COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, Año VI. Vol VI. N°3. Edición Especial: Educación II. Santa Ana de Coro. Venezuela.
- Torres, R. (2000). Los Achaques de la Educación. Ecuador. Edit. Libresa.
- UNESCO. (s/f). La UNESCO destaca la educación como una fuerza para el desarrollo sostenible. Recuperado de: <https://www.unesco.org/es>

- UNICEF. (2021). Ficha 1. Características de los adolescentes.
- Vargas, M. (2014). La familia y su influencia en el proceso de aprendizaje del adolescente de telesecundaria. Tesis de Licenciatura en Educación. Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Vásquez, G. (1998). La educación no formal y otros conceptos próximos. En, J. Sarramona, G. Vázquez y A. Colom (Eds.). Educación no formal. Editorial Ariel, S.A. pp. 11-25
- Vigotsky, L.S. (1978). Pensamiento y Lenguaje. Buenos Aires, Argentina: La Pleyade.
- Vila, Ignasi (1998) Familia, escuela y comunidad. Barcelona: Horsori.
- Villalobos, P. (1999). Educación familiar un valor permanente. México: Trilla
- Villalobos, P. (1999). La familia como agente educador. Buenos Aires: Broga.
- Vivas García, M., (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. Sapiens. *Revista Universitaria de Investigación*, 4(2).
- Vygotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.
- Vygotsky, L. S. (1993). Pensamiento y lenguaje. Obras Escogidas, tomo 2.. Madrid: Visor. Buenos Aires: Grijalbo, pp. 9-348.
- Wertsch J.V. (1988). Vigotsky y la formación social de la mente. Barcelona: Paidós.

ANEXOS

Anexo A. Guía de Entrevista



EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR COMO FAVOR QUE INTERVIENE
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.

GUÍA DE ENTREVISTA

Objetivo de la entrevista: Explorar las perspectivas que perciben y experimentan los alumnos en el proceso de enseñanza - aprendizaje respecto del acompañamiento familiar que reciben, con el fin de identificar patrones de interacción, fortalezas y áreas de mejora en el apoyo brindado por las instituciones o profesionales.

Es importante aclarar que la realización de la misma solo tiene fines académicos y la información proporcionada no será utilizada en ninguna otra circunstancia.

- Edad del entrevistado:
- Sexo del entrevistado:
- Grado de escolaridad de la madre, padre o tutor:
- Ocupación de la madre, padre o tutor:
- Domicilio: (localidad)
- ¿Cuentas con un espacio destinado para realizar las tareas en casa?
- ¿Destinan algún horario para realizar sus tareas?
- Si la respuesta es no, ¿en qué momento las realizas?
- ¿Cuál es el tiempo asignado?
- ¿Cuenta con conexión a internet?
- ¿Con qué dispositivos cuenta en casa?
- ¿Además de asistir a clases que otra actividad realizas?
- Personas que viven con el alumno (a):
- Familiares con quienes más convive:
- Número de personas que integran su familia:
- Promedio del grado anterior:

¿Qué es para ti la familia?

¿Desde tú perspectiva qué significa el acompañamiento familiar?

¿Consideras que tus padres se involucran en tu proceso de enseñanza aprendizaje?. ¿De qué manera?

¿Tus padres tienen algún acercamiento a ti después de clases?

¿Con qué frecuencia tus padres revisan tus actividades y tareas escolares?

¿Cuando no comprendes alguna actividad o tarea a quién recurres?

¿Los profesores tienen algún acercamiento con tus padres cuando hay algún conflicto respecto a tu aprendizaje?

ESTADO ANÍMICO Y EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS(AS).

¿Qué emociones has experimentado durante el comienzo del ciclo escolar?

¿Qué te interesa y motiva a aprender?

¿Qué emociones te produce que tus padres estén involucrados en tus actividades escolares?

Anexo B. Cuestionario



EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR COMO FAVOR QUE INTERVIENE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.

CUESTIONARIO

En primer lugar, permítanos agradecerle su disponibilidad para participar en este estudio. Su colaboración es de gran importancia y sin ella no podríamos profundizar en el estudio de los factores que favorecen la ayuda de los padres en la educación de sus hijos. Para poder mejorar la calidad educativa de sus hijos, necesitamos conocer cómo afronta el estudio desde el hogar. La información que nos proporciona será totalmente anónima. Por ello le pedimos la máxima sinceridad en las respuestas.

❖ *Por favor, marque con un X la casilla con la opción que más se ajuste a su opinión o escriba la respuesta, según corresponda.*

Sexo de la persona encuestada: Varón mujer

Edad de la persona encuestada:

Menos de 30 años 31-40 años 41-50 años Más de 51 años

Nivel de estudios de la persona encuestada:

Ninguno Primaria ESO Bachiller/FP Universitarios

Número de hijas/os: _____

Orden de nacimiento de la hija/o que ha remitido el cuestionario: _____

Edad de la hija/o sobre la/el que se responderá a las preguntas: _____

Generalmente ¿a quién pide ayuda para el estudio su hija/o?

Madre Padre Otros: _____

Con qué frecuencia...	Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1. Mira la agenda escolar de su hija/o	1	2	3	4
2. Pregunta a su hija/o sobre su experiencia diaria en el aula y el centro	1	2	3	4
3. Se comunica con el tutor/a y/o el profesorado de su hija/o	1	2	3	4
4. Las calificaciones de su hija/o son positivas desde el primer momento	1	2	3	4
5. Proporciona ayuda a su hija/o en el estudio	1	2	3	4
6. Deja cualquier otra actividad para ayudar a su hijo/a a estudiar	1	2	3	4



7. Guía a su hija/o para que él/ella encuentre las respuestas a sus dudas	1	2	3	4
8. Ayuda a su hija/o en su lugar de estudio	1	2	3	4
9. La ayuda que le presta se ve interrumpida por otras tareas de usted	1	2	3	4
10. Toma usted la iniciativa para que su hija/o estudie	1	2	3	4
11. Le proporciona directamente las respuestas a sus dudas	1	2	3	4
12. El motivo de interrumpir la ayuda es porque debe asistir a su trabajo	1	2	3	4
13. Retoma la ayuda a su hijo/a tras haberla interrumpido				
14. Se siente tensa/o en los momentos en que ayuda a su hija/o en el estudio	1	2	3	4
15. Recomienda a su hija/o que elija un lugar adecuado para el estudio	1	2	3	4
16. Su hija/o interrumpe su estudio	1	2	3	4
17. Su hija/o estudia fuera de casa	1	2	3	4
18. Supervisa que el lugar de estudio de su hija/o esté bien iluminado	1	2	3	4
19. Aconseja a su hija/o disponer de todo lo necesario antes de comenzar a estudiar	1	2	3	4
20. Su hija/o ha dejado sin hacer alguna tarea	1	2	3	4

Marque según su grado de conformidad con las siguientes afirmaciones	Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
21. Me siento mal si mi hija/o no entiende lo que le explico	1	2	3	4
22. Dejo que mi hija/o exponga las razones de su suspenso o de una baja calificación	1	2	3	4
23. Me siento incapaz de ofrecer la ayuda que demanda	1	2	3	4
24. Promuevo que el estudio sea continuado (diario)	1	2	3	4
25. Creo que mi hija/o debe saber afrontar el estudio él/ella solo/a	1	2	3	4
26. Considero que es bueno controlar a mi hija/o en el estudio	1	2	3	4
27. Superviso la situación académica de mi hija/o	1	2	3	4
28. Le presto ayuda a mi hija/o cuando la demanda	1	2	3	4
29. Dejo libertad de actuación a mi hija/o en sus estudios	1	2	3	4
30. Creo que un suspenso es injustificable	1	2	3	4
31. Pienso que la ocupación de mi hija/o es estudiar y así se lo he hecho saber	1	2	3	4
32. Si mi hija/o estudia le doy premios	1	2	3	4
33. Si mi hija/o no estudia le castigo	1	2	3	4
34. Premio a mi hija/o sólo cuando ha acabado el curso y lo ha aprobado todo	1	2	3	4
35. Castigo a mi hija/o sólo si al acabar el curso no lo ha aprobado todo	1	2	3	4



36. No utilizo nunca ni premios ni castigos; el estudio es la responsabilidad de mi hija/o y debe cumplir con su obligación	1	2	3	4
37. Motivo a mi hija/o para que estudie informándole de que el estudio es lo que le permitirá desenvolverse autónomamente en la vida	1	2	3	4
38. Trato de motivar a mi hija/o para que estudie informándole de que así encontrará un trabajo mejor	1	2	3	4
39. Estoy convencida/o que mi hija/o no superará este curso	1	2	3	4
40. Estoy convencida/o que mi hija/o superará este curso con dificultad	1	2	3	4
41. Estoy convencida/o que mi hija/o superará este curso fácilmente	1	2	3	4
42. Creo que mi hija/o no acabará sus estudios y se incorporará a un trabajo no cualificado	1	2	3	4
43. Creo que mi hija/o terminará sus estudios obligatorios (E.S.O.)	1	2	3	4
44. Creo que mi hija/o realizará formación profesional (F.P)	1	2	3	4
45. Creo que mi hija/o realizará estudios universitarios	1	2	3	4