



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 098, CDMX ORIENTE

PROGRAMA EDUCATIVO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

TÍTULO  
APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA  
EN ENTORNOS FAMILIARES VIOLENTOS

OPCIÓN DE TITULACIÓN  
TESIS

P R E S E N T A:

MARÍA AISLINN MIRELES CALDERÓN

ASESOR: DR. ABEL PÉREZ RUIZ

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE 2025



**Rectoría**  
**Dirección de Unidades**  
**UNIDAD UPN 098 CDMX, ORIENTE.**

*Ciudad de México, a 21 de agosto de 2025*

**MARÍA AISLINN MIRELES CALDERÓN**  
210980028

En mi calidad de presidente de la comisión de titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de titulado:

**“APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA EN ENTORNOS FAMILIARES VIOLENTOS”**

Opción: Tesis

A propuesta del Asesor (a) Abel Pérez Ruiz manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional, de la Licenciatura en pedagogía

EL JURADO QUEDARÁ INTEGRADO DE LA SIGUIENTE MANERA

Jurado	Nombre
Presidente	Vicente Paz Ruiz
Secretario	Pérez Ruiz Abel
Vocal	Gómez Macedo Daniel

Atentamente

“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

**Vicente Paz Ruiz**

Director de la Unidad UPN 098 Oriente



S.E.P.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Calzada de la Viga # 1227, Col. Militar Marte, C.P.08840, Alcaldía Itacaico, CDMX,

Tel. 5556 309700 Ex1.8002.

[www.upn.mx](http://www.upn.mx)



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
Indígena

## **Agradecimientos**

Agradezco profundamente a mi familia, en especial a mis padres, por su amor incondicional, su apoyo, su guía y la confianza depositada en mi potencial. Gracias por su perseverancia, esfuerzo y ejemplo de trabajo constante, que me han inspirado a luchar por mis sueños. Sin ustedes, nada de esto habría sido posible.

A mis abuelos, por creer siempre en mí y brindarme un amor infinito. Sus enseñanzas permanecen presentes, y parte de este trabajo, así como de la persona que soy, se los debo a ustedes. Abuela, gracias por darme tanto amor y cuidados que día a día me brindas. Espero que, donde quiera que estén, se sientan orgullosos de mí y de lo que he logrado.

A mi hermano, por acompañarme en los momentos de alegría y también en aquellos en los que no había motivos para sonreír. Valoro tu forma única de demostrarme cariño y de estar presente justo cuando más lo necesito.

A esos compañeros leales que, con su silencio y su ternura, me acompañaron en cada tiempo de estudio. Gracias por el amor inmerso que me brindaron durante este proceso. Su presencia en cada día, su alegría y su compañía hicieron más ligero este camino. Son los seres más importantes de mi vida y los amo profundamente.

A mi novio, gracias por llegar a mi vida y ser una persona importante en ella. Tu confianza y apoyo en mí me motivaron a no rendirme. Te agradezco por estar en los momentos complicados llenos de tensión y preocupación, por contenerme y ser paciente en los días difíciles. Tu optimismo, paciencia y conocimientos me llevaron a aprender nuevas cosas y mejorar como persona, teniendo una perspectiva distinta de cada situación de la vida. Te amo cada día más.

A todos los integrantes de mi familia, gracias por su apoyo, motivación y el amor inmenso que me brindaron durante este proceso. Son los seres más importantes de mi vida y los amo profundamente.

De manera especial, expreso mi gratitud al Dr. Abel Pérez Ruiz por su apoyo en la construcción de este proyecto. Su guía, compromiso, enseñanzas y conocimientos fueron factores clave para la culminación exitosa de este trabajo. Gracias también por los momentos de retroalimentación, siempre acompañados de motivación y alegría por los avances alcanzados.

Gracias a todos los docentes que a lo largo de mi formación académica dejaron huella con sus enseñanzas, paciencia, empatía y experiencia. A los docentes de la UPN Unidad 098 gracias por compartir sus conocimientos y aportar de alguna forma a este proyecto.

Por último, quiero agradecer a las amistades que forme en mi paso por la universidad, gracias por los momentos llenos de cariño, paciencia, honestidad, apoyo, solidaridad y amor. Sin duda su compañía hizo que este camino fuera más ameno, divertido y lleno de mucho cariño.

## **Resumen**

La familia es el principal núcleo de socialización de cualquier individuo, es por ello que su dinámica debe favorecer el desarrollo de los sujetos vulnerables de la misma. Sin embargo, la violencia psicológica familiar son acciones que se presentan dentro de las familias, las cuales generan alteraciones en el bienestar de las niñas, niños y adolescentes.

Partiendo de la situación anterior, este trabajo tiene como objetivo principal analizar la relación que tiene la violencia psicológica familiar con el aprendizaje de estudiantes de segundo grado de secundaria.

Para tener una mayor claridad de las ideas claves de este trabajo se realizó una investigación documental sobre los conceptos principales como lo son la violencia, violencia psicológica familiar y aprendizaje, apoyado de organismos internacionales, autores expertos en el tema y la teoría Sociocultural de Lev Vigotsky.

Derivado de la investigación documental permitió definir la línea de investigación a seguir en el desarrollo del trabajo, así como crear los instrumentos necesarios para la recolección de datos los cuales sirven para lograr los objetivos planteados.

La metodología usada en la investigación es cuantitativa y cualitativa, permitiendo entender, comprender y analizar la relación de la violencia psicológica familiar con el aprendizaje de los estudiantes. Se aplicó un cuestionario por la parte cuantitativa y una entrevista semiestructurada para lo cualitativo.

Como resultado de la aplicación de ambos instrumentos de investigación se concluyó que la violencia psicológica familiar tiene relación con el aprendizaje de los adolescentes, los cuales necesitan apoyo psicológico, educativo y pedagógico. Por otro lado, es fundamental ampliar el conocimiento que tienen los estudiantes para evitar el desconocimiento y normalización de la violencia. El personal escolar debe recibir una actualización para obtener herramientas de detección y apoyo hacia los estudiantes. Por último, desde otras disciplinas se puede ampliar el conocimiento de esta problemática.

No. de palabras: 297

### **Firma:**

María Aislinn Mireles Calderón

**Palabras clave:** Violencia, Violencia psicológica familiar, Aprendizaje, Familia, Adolescencia.

**Como referenciar este documento**

Mireles Calderón María Aislinn (2025). *Aprendizaje de estudiantes de segundo grado de secundaria en entornos familiares violentos*. (Tesis de licenciatura) Universidad Pedagógica Nacional

## ÍNDICE

Introducción .....	8
<b>Delimitación del tema .....</b>	<b>11</b>
<b>Antecedentes del tema.....</b>	<b>11</b>
<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>18</b>
<b>Preguntas de investigación .....</b>	<b>21</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>22</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>23</b>
<b>Capítulo I. Marco Normativo-Contextual <i>La labor de las Instituciones Educativas frente a la violencia psicológica familiar.</i> .....</b>	<b>25</b>
<b>1.1 Panorama internacional desde una visión de los organismos internacionales en relación a lo educativo .....</b>	<b>25</b>
<b>1.2 Aspectos normativos nacionales .....</b>	<b>28</b>
<b>1.2.1. Artículo 3 .....</b>	<b>29</b>
<b>1.2.2. Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.....</b>	<b>31</b>
<b>1.2.3. Ley General de Educación.....</b>	<b>32</b>
<b>1.3. La Nueva Escuela Mexicana (NEM) y su trabajo hacia la violencia psicológica familiar.....</b>	<b>34</b>
<b>1.3.1. Cultura para la Paz desde la Nueva Escuela Mexicana (NEM) .....</b>	<b>35</b>
<b>1.3.2. Campos formativos.....</b>	<b>37</b>
<b>1.3.3. Ejes articuladores.....</b>	<b>39</b>
<b>1.3.4. Perfil docente de acuerdo a la NEM y su relación con la violencia.....</b>	<b>42</b>
<b>1.3.6. Perfil de egreso .....</b>	<b>43</b>
<b>Capítulo II. Marco Teórico Conceptual- Aprendizaje de adolescentes y su relación con la violencia desde la teoría constructivista.....</b>	<b>46</b>
<b>2.1 Constructivismo.....</b>	<b>46</b>
<b>2.1.1 Principales precursores del constructivismo.....</b>	<b>51</b>
<b>Violencia.....</b>	<b>59</b>
<b>2.2. Definición de violencia .....</b>	<b>59</b>
<b>2.2.1. Tipos de violencia en el entorno familiar .....</b>	<b>60</b>
<b>2.2.2. Definición de violencia psicológica familiar .....</b>	<b>63</b>
<b>2.2.3. Visiones de la violencia psicológica en las familias.....</b>	<b>65</b>
<b>Aprendizaje .....</b>	<b>68</b>
<b>2.3. Definición de aprendizaje.....</b>	<b>68</b>
<b>2.3.1. Aprendizaje desde la teoría sociocultural.....</b>	<b>70</b>
<b>2.3.2. Ambientes de aprendizaje.....</b>	<b>74</b>
<b>2.3.3. Relación de la violencia psicológica familiar y el aprendizaje .....</b>	<b>76</b>
<b>2.3.4. Figura docente frente a la violencia psicológica familiar .....</b>	<b>79</b>
<b>2.4. Educación informal.....</b>	<b>80</b>

2.4.1. Cultura.....	82
2.4.2. Familia .....	84
<b>Capítulo III. Marco Metodológico-<i>La guía y construcción para la recolección de datos desde un enfoque mixto</i></b> .....	87
3.1. Hipótesis .....	87
3.2. Tipo de investigación.....	87
3.3. Enfoque metodológico.....	88
3.4. Método y tipo de análisis .....	90
3.5. Muestra .....	91
3.5.1. Unidad de análisis .....	93
3.5.2. Descripción de los sujetos de estudio.....	93
• Trastornos emocionales.....	95
• Trastornos del comportamiento.....	95
• Trastornos de la conducta alimentaria.....	95
• Psicosis.....	95
• Suicidio y autolesiones.....	95
• Conductas de riesgo (OMS, 2021). .....	95
3.6. Variables e indicadores .....	96
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	97
<b>Capítulo IV. <i>Análisis de resultados sobre la violencia psicológica familiar y su incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</i></b> .....	102
Contexto .....	102
Contexto externo de la institución .....	102
4.2. Contexto interno de la institución .....	103
4.1. Análisis cualitativo- Estudio de los conocimientos y experiencias de los entornos en torno a la violencia psicológica familiar.....	104
4.4. Análisis cuantitativo- Resultados de la correlación de violencia psicológica familiar y el aprendizaje de los estudiantes. ....	120
Conclusiones generales .....	125
Referencias.....	130
Anexos.....	138
Anexo I- Entrevista semiestructurada hacia los estudiantes .....	138
Anexo II- Segundo instrumento, encuesta hacia los estudiantes.....	139

## **Aprendizaje de estudiantes de segundo grado de secundaria en entornos familiares violentos**

### Introducción

En la actualidad la sociedad es muy diversa, debido a los diferentes contextos y ambientes en los que se relaciona, resultado de los distintos factores que hay en nuestro país, haciendo estas diferencias aún más visibles dentro de la sociedad.

Las personas son seres sociales por naturaleza, es decir, es fundamental relacionarse con los demás para cubrir necesidades básicas. Como lo es el aprendizaje, este no solo surge como un proceso personal e interno, también ocurre por medio del acompañamiento, interacción y apoyo de las personas con las que se relaciona el sujeto.

Actualmente los entornos en los que se desenvuelve la población tienen registros con altos índices de violencia, los cuales influyen en la socialización y desarrollo de los sectores vulnerables de la misma (niños, niñas y adolescentes). Ante esta situación diversos Organismos Internacionales y Nacionales crean estrategias de trabajo para abordar esta problemática desde diferentes enfoques, por los que la sociedad y distintas áreas de estudio pueden colaborar para su atención y solución.

Partiendo de lo anterior, este tema se puede abordar desde diferentes ciencias, una de ellas es desde los aspectos educativos y por medio de la pedagogía se permite trabajar para el estudio de la violencia psicológica familiar, siendo este un problema que impacta en las instituciones educativas, pues genera factores que obstaculizan el proceso de aprendizaje y socialización de los estudiantes en los diferentes niveles educativos. Esta situación genera que la violencia psicológica familiar sean actividades que persisten como parte de la convivencia y las dinámicas familiares, las cuales solo ocasionan daños a los sujetos que reciben estas acciones violentas. Por lo tanto, se refuerza la idea anterior, donde la pedagogía puede intervenir para ampliar el estudio de la violencia, estrategias y posibles soluciones.

Para tener una mayor claridad en los contenidos de este tema de investigación, se realizó una búsqueda y una revisión exhaustiva de trabajos de investigación en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y otras universidades nacionales e internacionales. Por medio de este análisis de estudio la problemática desde el campo educativo, la cual tiene relación con este trabajo.

Partiendo de las investigaciones anteriores se rescató que es posible analizar la violencia psicológica familiar desde diversas perspectivas y teorías educativas, así como la metodología empleada generando distintos resultados. Al terminar la revisión, se rescata que las conclusiones sobre la relación e impacto que tiene la violencia psicológica familiar con el aprendizaje son diversas, pues en algunos trabajos su relación es menor y no es un factor que perjudique a este proceso.

Otro aspecto importante a destacar, es que las definiciones de violencia no vanean, pocos son los trabajos que se desarrollan en instituciones educativas y en la mayoría de los casos, los sujetos de estudio son infantes. Por lo tanto, después de la búsqueda de las investigaciones abren un panorama sobre la problemática, las características que tiene la misma, los distintos escenarios, el impacto en el desarrollo de los estudiantes y el nivel de afectación que tiene en este proceso.

Partiendo de lo anterior, en el desarrollo de esta investigación se abordan cuatro capítulos, los cuales ayudan a profundizar y abordar de manera idónea por medio de la contextualización y el uso de definiciones y teorías pedagógicas, los cuales se permiten una aproximación de manera concreta de esta problemática, desarrollados en este apartado.

En el Capítulo I Marco Normativo-Contextual titulado “*La labor de las Instituciones Educativas frente a la violencia psicológica familiar*” del presente trabajo se aborda el contexto internacional y nacional, así como los aspectos normativos que trabajan y regulan los casos de violencia psicológica familiar, así como las estrategias que ponen en práctica las cuales no han tenido los resultados deseados, pues las investigaciones realizadas demuestran que la violencia psicológica familiar no ha tenido las disminuciones esperadas.

Como segundo tema a desarrollar es como se aborda la violencia psicológica familiar desde el campo educativo por medio de los Planes y Programas educativos como lo es la Nueva Escuela Mexicana, reflejando la importancia que tiene atender esta problemática desde la educación, así como el impacto que tiene en el aprendizaje de los adolescentes.

El Capítulo II, Marco Teórico Conceptual titulado “*Aprendizaje de adolescentes y su relación con la violencia desde la teoría constructivista*” en el cual se plantean 3 aspectos claves dentro de la investigación, las cuales sirven para fundamentar y conceptualizar dicho

trabajo. En primer momento se aborda el paradigma pedagógico, en segunda instancia las definiciones y conceptos de las dos variables centrales de la investigación.

Cómo paradigma o teoría pedagógica se encuentra el constructivismo, así como sus principales exponentes los cuales aportan ideas y fundamentos al desarrollo y visión de la educación. La teoría que contribuye a la investigación es la teoría Sociocultural de Lev Vigotsky, donde se refleja la importancia del medio donde se desarrolla el sujeto, así como una visión donde el aprendizaje es un proceso personal y social.

Posteriormente se abordan definiciones sobre la violencia y sus diferentes representaciones, se hace un énfasis en la violencia psicológica familiar, sus características y consecuencias al desarrollo integral del adolescente. La segunda variable a desarrollar es el aprendizaje, dónde por medio de las definiciones de distintos autores donde refleja que en este proceso intervienen distintos factores que influyen de manera positiva o negativa. Por último, se incluyen conceptos que se relacionan de manera directa, como lo son la familia y la cultura.

En el Capítulo III, Marco Metodológico titulado *La guía y construcción para la recolección de datos desde un enfoque mixto* se aborda el apartado metodológico donde de acuerdo a las necesidades del trabajo se describen los alcances y limitantes del proyecto. Asimismo, se retoma el tipo de investigación, el enfoque, el método y el tipo de análisis.

De acuerdo a los objetivos planteados en la investigación se destaca que el enfoque metodológico a utilizar es el mixto, es decir, una combinación del cuantitativo y cualitativo, permitiendo investigar y conocer las experiencias, emociones y pensamientos de los estudiantes en relación con la violencia psicológica, asimismo realizar una correlación entre las dos variables (violencia psicológica familiar y el aprendizaje), la cual permite aceptar o rechazar la hipótesis planteada al inicio de la investigación.

Otro factor importante dentro del trabajo es determinar la población de estudio, en este caso se hace una muestra de 14 estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 Xiuhtecuhtli “Dios del Fuego”, así como conocer la etapa de desarrollo en la que se encuentran, permitiendo entender los comportamientos, sentimientos y actitudes que adoptan durante este periodo donde se entiende que el estar expuestos a violencia psicológica familiar incrementa la vulnerabilidad a la que por naturaleza se encuentran.

El último factor que se desarrolla en este apartado es la técnica y los instrumentos que ayudan a recolectar la información necesaria para analizar y llegar a una conclusión, en este caso se usa una entrevista semiestructurada por parte del enfoque cualitativo y una encuesta por el enfoque cuantitativo, para saber si hay relación de la violencia psicológica familiar que sufren los estudiantes con su aprendizaje.

Por último, en el Capítulo IV, titulado “*Análisis de resultados sobre la violencia psicológica familiar y su incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes*”, se desarrolló el análisis de la información obtenida de las entrevistas y encuestas realizadas a los estudiantes, donde por medio de codificaciones y la interpretación permite conocer aspectos relacionados con uno de los objetivos específicos de la investigación, así mismo conocer las necesidades y pensamientos de los estudiantes en relación con las dinámicas familiares violentas que viven.

Por otro lado, por medio de las encuestas permitió realizar la correlación, la cual ayuda a conocer la relación que tiene la violencia psicológica familiar con el aprendizaje de los estudiantes, permitiendo rechazar o aceptar la hipótesis planteada en la investigación.

Como último apartado se desarrollaron las conclusiones generales de la investigación, donde se describen los alcances y reflexiones del trabajo realizado, así como puntos que se pueden ampliar y mejorar, partiendo desde el entorno educativo para disminuir o aportar al tratamiento de esta problemática.

## **Delimitación del tema**

La relación entre la violencia psicológica ejercida en el núcleo familiar con el aprendizaje en estudiantes de educación secundaria en una Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la alcaldía Iztapalapa durante el ciclo escolar 2024-2025.

## **Antecedentes del tema**

La violencia psicológica familiar es un tema de gran relevancia debido a las alarmantes estadísticas que existen en México y en el mundo de casos de dichos actos, de igual manera su importancia reside en las afectaciones que sufren las personas en su desarrollo, su convivencia social e inevitablemente estos daños llegarán a las aulas escolares, donde su relación con los

demás y su aprendizaje se verá afectado por la violencia psicológica familiar en la que se encuentra.

Dicho esto, es indispensable recurrir a investigaciones realizadas con anterioridad por diversas instituciones educativas que resaltan la importancia y la gravedad de esta situación. Se realizó una revisión de 8 tesis, 4 de ellas elaboradas por alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y 4 por autores de otras instituciones educativas, las cuales nos brindan herramientas que sirven para esta investigación.

La primera fuente revisada fue elaborada por las autoras Monserrat Escorcía y Nancy Pacheco con su tesis *Violencia intrafamiliar: un daño social* publicada en el año (2013), donde indican que su propósito de investigación es conocer como la violencia intrafamiliar repercute en la vida social de un individuo sin importar la edad, el sexo, la raza, el lugar de origen y la clase social, teniendo un enfoque en edades tempranas, asumiendo que los menores son los más afectados al estar en un ambiente violento.

Los sujetos del estudio fueron niños de entre 5 y 10 años los cuales vivieron violencia intrafamiliar, donde después de instalarse en el refugio “Vida sin violencia A.C.”, ubicada en el estado de Hidalgo en el cual alberga aproximadamente a 10 mujeres y 21 niños las cuales sufrieron violencia donde se busca garantizar su resguardo a pesar de la población tan diversa que se encuentra en dicho refugio.

Las autoras hacen uso de teorías y autores que ayudan en el desarrollo de dicho proyecto tales como: La Teoría Psicosexual de Sigmund Freud, Adamson, Thompson, Rossman, Steve Taylor, Robert Bodgan, entre otros. Se sigue un enfoque cuantitativo y cualitativo usando los métodos de entrevistas semi-estructuradas para recabar la información necesaria lo que permite llegar a una conclusión de lo observado y lo anteriormente indagado.

Los resultados que obtienen las autoras después de la investigación que realizaron es que la violencia familiar marca una línea en el desarrollo de la personalidad del niño y como estos conciben la violencia estando en este tipo de contextos, así como los factores sociales que influyen en la forma de relacionarse, comunicarse y convivir de las personas y en el interior de las familias se percibe de una forma particular. En este caso las madres e hijos que son víctimas de estas acciones generan lazos más fuertes, pues ambos se acompañan durante este proceso.

Es importante recalcar que los sujetos que son violentos es porque presenciaron durante algún momento de su vida estas acciones, provocando que los actos violentos lo consideren algo normal y parte del día a día, corriendo el riesgo que a futuro se repitan estas acciones y afectando la relación de los menores con los demás, perjudicando además su desarrollo, personalidad, confianza, seguridad y autoestima, generando traumas y afectaciones que si no se maneja correctamente traerá graves consecuencias.

La segunda fuente revisada fue escrita por Rosa López en su proyecto de intervención pedagógica titulado Impacto de la violencia emocional en el aprendizaje del niño la cual se publicó en el año (2021), cuyo propósito de investigación es detectar por medio de la observación los diversos factores que intervienen en el aprendizaje del niño. En este caso la violencia repercute negativamente en su desempeño, tomando en cuenta los grandes cambios y retos que tiene la sociedad en la actualidad y se reflejan en las aulas de clase. Se observaron, trabajaron y cuestionaron a 14 docentes titulares, así como a los asistentes educativos de primero, segundo y tercer grado de preescolar.

Se consideraron teorías y autores para mejorar su trabajo tales como: La Teoría Evolutiva de Jean Piaget, Espinosa, Muñoz, Garrido, Duran, Henao, García, entre otros. Siguiendo una metodología como es el “árbol de problemas” una metodología didáctica y un cuestionario compuesto por 11 preguntas que ayudaron a llegar a las conclusiones de la investigación.

Los resultados que la autora obtuvo fue que la violencia afecta en todas las áreas del alumno, pero los docentes son los que se encargan de detectar la situación y proporcionar un ambiente donde el estudiante tenga la capacidad de hablar sobre sus emociones de manera abierta y clara. No es tarea sencilla detectar que un niño sufre violencia, es más notable cuando sufren abusos físicos en el aula, pero una agresión emocional no es visible ni se detecta con facilidad, es por medio de la interacción y la confianza que se crea entre el docente y los estudiantes.

Se concluye que es fundamental la preparación en docentes para detectar y trabajar situaciones de esta naturaleza, así como la participación activa de los padres de familia con la educación de sus hijos y que existan los recursos didácticos necesarios para que los menores puedan conocer sobre sus emociones y les sea fácil transmitirlos hacia los demás.

La tercera investigación que se consultó fue elaborada por Erika Pérez con su tesina titulada Impacto de la violencia en el aprendizaje significativo del alumno de preescolar publicado en el año 2022, donde el propósito de la investigación era aclarar y ampliar aspectos relacionados con el análisis del comportamiento agresivo como una tendencia de violencia y su influencia en el proceso de aprendizaje significativo de los niños. Estudiando a niñas y niños de 5 años los cuales sufrieron violencia familiar o fueron testigos de cómo su padre violentaba a su madre, los cuales se encuentran en el Centro Comunitario de Desarrollo Infantil.

La autora hace uso de teorías y autores en su investigación los cuales son: el Aprendizaje Significativo de Ausubel, Sánchez, Barudy, Cerezo, González, Sergio Dávila Espinosa, entre otros. Siguiendo una metodología basada en la observación y análisis del comportamiento y relación de los menores, haciendo actividades para el fortalecimiento de valores y normas sociales que ya se encuentran establecidas en el Programa de Prevención Social.

Después de las observaciones realizadas la autora llega a la conclusión de que las situaciones de violencia trastocan la vida social, emocional y escolar de los estudiantes, dejando huellas físicas y psicológicas. Provocando traumas y afectaciones en el desempeño académico. El papel que tiene el docente en este proceso es importante, porque este tiene el poder de crear espacios sanos y seguros en los que se puede mantener el estudiante durante su estancia en la escuela, así como reconocer estas situaciones, tener herramientas teóricas y prácticas para actuar con el fin de disminuir las afectaciones en el desempeño académico, así como su relación con su entorno.

La última fuente revisada del repositorio de la Universidad Pedagógica Nacional, cuya autora es Marisol Buenrostro con su propuesta pedagógica titulada La resiliencia educativa para el adolescente víctima de violencia intrafamiliar publicado en el año 2015, cuyo propósito es contextualizar la importancia, resiliencia y análisis para promoverla con adolescentes víctimas de violencia familiar dando una herramienta al docente para la solución de problemas dentro del aula que vienen de la mano con la violencia generada en el núcleo familiar. Estudiando entre 20 a 30 profesores donde se realicen actividades que les brindan la oportunidad de analizar y reflexionar sobre estas problemáticas que se reflejan en las aulas escolares.

Se hace uso de los enfoques y autores que le brindan sustento a la investigación que son: Constructivista de Jean Piaget, Palacios, Delval, Carmen Merino, Eugenio González, Aberastury, Krauskopf, Baro, M., entre otros. Siguiendo una metodología de un curso-taller con una duración de 5 horas con 30 minutos distribuidos en 4 sesiones con los docentes, las cuales permitieron llegar a que la propuesta pedagógica dirigida los maestros para promover herramientas para el aprendizaje dirigiendo la resiliencia en los adolescentes.

Es importante conocer las diversas etapas de desarrollo en las que se encuentra el estudiante en su crecimiento, este necesita de un entorno sano que favorezca el ámbito educativo y social del mismo. El problema de violencia en las familias es una situación de interés, impacto e importancia en las instituciones educativas, donde estas acciones afectan su personalidad, desarrollo, conciencia de sí mismo, formación, relaciones sociales, educativas, etc. Se busca la reflexión hacia la labor, comprensión y relación que tienen los docentes con los estudiantes, involucrándose en su formación y etapa de desarrollo.

Después de la revisión de las tesis publicadas por alumnos de la UPN, se recabaron 4 investigaciones de otras instituciones académicas, las cuales se abordarán a continuación.

La primera de ellas fue elaborada por Sucelli Fernández en su tesis titulada Violencia familiar y su repercusión en el aprovechamiento académico a nivel bachillerato publicada en el año (2013), cuyo propósito es el determinar cómo está influyendo la violencia familiar en el aprovechamiento académico de los alumnos, así como dar a conocer las situaciones familiares dañinas que se viven en la actualidad. El estudio se realizó con 526 alumnos de segundo semestre en el COBAEH de Huejutla ubicada en Reyes Hidalgo.

Se hace uso de autores para el desarrollo de la investigación tales como: Papalia, Gispert, Molina, Estrada, Valdez, Crefal, entre otros los cuales brindan aportaciones y conceptos importantes a dicha investigación. Con una metodología cuantitativa y cualitativa haciendo uso de encuestas, observaciones, entrevistas, cuestionarios, bitácora de vida y aplicaciones de pruebas psicológicas.

Con base a los resultados la autora llega a la conclusión que se nota un bajo aprovechamiento académico de los alumnos de bachillerato, que tienen relación con la violencia familiar presentado en forma física, psicológica, sexual, verbal, patrimonial y económica pues lo que ocurre en la vida y el entorno social del estudiante va de la mano e

influirá con el aprendizaje y su comportamiento en el aula de clase, buscando alternativas que mejoren el desarrollo de los mismos.

La segunda fuente revisada fue elaborada por Guayanay Jeanina en su proyecto de desarrollo titulado Violencia intrafamiliar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de educación básica “Ciudad de ventanas” como elemento a considerar para una propuesta de intervención psicosocial y comunitaria durante los meses de septiembre de 2020 y enero de 2021 publicado en el año 2021, donde el propósito es conocer la relación de la violencia intrafamiliar y su incidencia en el rendimiento académico. Tomando a 40 estudiantes de educación básica, 24 mujeres y 16 hombres para recabar la información necesaria en dicha investigación.

El autor hace uso del enfoque psicosocial y el modelo ecológico-cultural, siguiendo una metodología basada en el enfoque cualitativo, una intervención de campo, documental-bibliográfica, encuestas, entrevistas y registros anuales. Donde los resultados sirvieron para concluir que se encuentra una relación con la violencia intrafamiliar y el rendimiento académico en los estudiantes, dejando ver la vulnerabilidad que tienen los adolescentes sumándole la violencia resulta ser una situación complicada para ellos.

Los estudiantes que sufren altos grados de violencia y tienen calificaciones aceptables muestran la presión y amenazas que reciben por parte de sus padres para dichos resultados. Se observa que la violencia psicológica y la física tienen diferentes causas como lo son económicos, culturales y socio afectivos por lo tanto se ve que a menor grado de maltrato mayor será el rendimiento académico y este proceso se desarrollará de manera óptima.

La tercera investigación consultada fue elaborada por Elvia Alatorre con su tesis titulada Los efectos de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje del alumno de la escuela de educación primaria Vicente Guerrero publicada en el año 2013, cuyo propósito es identificar los efectos de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje del alumno en la educación primaria, para que el docente apoye a los alumnos afectados por la violencia en el ámbito escolar. Estudiando a 145 alumnos de la escuela primaria “Vicente Guerrero” turno vespertino.

La autora hizo uso de diferentes teorías que le ayudaron con el desarrollo de la investigación como lo son: la Teoría sociocultural de Vigotsky, la Teoría biológica, la Teoría psicoanalítica, la Teoría conductual, la Teoría cognoscitiva, la Teoría sociológica, la Teoría biológica y la Teoría ecológica, con autores como Grosman, Trejo, García, entre otros.

Siguiendo una metodología descriptiva incluyendo cuestionarios cerrados para tener un mejor control de las respuestas.

Con base en los resultados obtenidos la autora concluye que existe violencia en la vida de los alumnos, dónde se ve afectado su proceso de aprendizaje generando problemas en el entorno escolar. La familia es el núcleo principal de integración y amor hacia los estudiantes, las relaciones que se generan en su interior influyen de forma significativa al desarrollo cognitivo y social del menor, cuando este tipo de acciones disminuyan y se haga reflexión se eliminarán estas prácticas para cambiar la forma de convivencia dentro de las familias.

La última fuente consultada fue escrita por Jhander Rolin y Cinzia Trujillo en su tesis titulada Violencia familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación secundaria en la institución educativa “William Dyer Ampudia Pucallpa-2014 publicada en el año 2015, donde su propósito era conocer la incidencia producida por la violencia familiar en la educación secundaria dando a conocer sus causas y posibles soluciones, estudiando a 100 estudiantes del tercer año de secundaria del colegio “William Dyer Ampudia”.

Los autores hicieron uso de escritores como Moral, Heise, García entre otros para darle sustento a su investigación, usando una metodología cuantitativa y no experimental por el proceso de la información numérico y estadística, haciendo uso de test con el fin de tener un mayor control en el manejo de las respuestas de los estudiantes. Los autores concluyeron que la violencia psicológica familiar no influye en el rendimiento académico de los estudiantes, pues estos no reflejaron un bajo rendimiento, debido a que se mostró que los estudiantes no sufren de violencia alta en sus hogares por lo que no les fue posible relacionar ambos hechos.

A pesar que no se encontró relación se acepta que la violencia familiar no es un factor de ayuda para que el ser humano tenga un desarrollo óptimo, si es un factor que pone en riesgo el bienestar y aprovechamiento académico, pero no tiene una influencia negativa significativa en el desempeño de los estudiantes.

Como resultado de la revisión de las 8 tesis considero que me aportan muchos datos y nuevas perspectivas sobre el trabajo como lo son autores y teorías ya conocidas que sirven como referencia en este tema, igualmente reiterar que la violencia es un asunto muy importante, donde es necesario su investigación y las posibles soluciones a este problema, pues, aunque las

tesis se hicieron en distintos contextos la afectación de estos actos a los estudiantes es inevitable.

De igual manera, abre la perspectiva sobre las personas que se involucran de esta situación, como lo es el papel que tiene la escuela y de manera específica los docentes los cuales son parte importante en el tratamiento del problema, pues estos pueden manejar de forma diferente la violencia que sufren los estudiantes, su relación y desempeño en las aulas de clase, con el uso de técnicas que ayuden al alumno a llevar la situación haciendo que la repercusión de este problema sea menor.

### **Planteamiento del problema**

Los seres humanos por naturaleza son individuos sociales, esta convivencia con los otros es fundamental para su desarrollo, identidad, sentido de pertenencia a un grupo e incluso la supervivencia. Dentro de esta interacción se aprende que estas relaciones interpersonales se basan en el respeto, la solidaridad, la participación y el cumplimiento de derechos humanos, dando como resultado una mejora en la comunicación, disminución de los conflictos, trabajo colaborativo y promover el tiempo y la mejora de la relación en familia.

El primer acercamiento hacia una convivencia sana es la familia, la cuál es la encargada de velar por el bienestar, enseñar valores, cuidar, proteger, amar y brindar herramientas necesarias por medio de la educación que sirvan para el desarrollo de las personas que en la sociedad se cuentan como vulnerables y que dependen en su totalidad de los integrantes de su núcleo. Cuando la familia cumple con éxito su función al adolescente puede formar con mayor facilidad su personalidad, tomar decisiones y lograr estabilidad emocional. Lo que nos lleva a un óptimo desarrollo, el cual ayudará de manera significativa al individuo.

Aunque todas las personas deben vivir en entornos sanos no siempre sucede de esa manera, pues actualmente existen casos donde los ambientes en los que se interactúa son dañinos para los sujetos, como lo es la violencia la cual se ejerce de distintas maneras afectando a quienes la reciben.

La sociedad en la actualidad es muy diversa debido a que en su convivencia surgen aspectos que la dificultan y originan problemas de todo tipo, uno de ellos es la violencia familiar a nivel psicológico. Siguiendo la estadística en 2021 se reportaron 10,311 personas de

entre 1 y 17 años que tuvieron que ser atendidas en hospitales del país por violencia psicológica, de acuerdo a los Registros de lesiones 2019-2021 de la Secretaría de Salud.

La convivencia en entornos violentos como lo es por medio de daños afectivos, morales, psicológicos y físicos. Producidas por medio de amenazas, insultos, torturas, etc. De acuerdo con datos presentados en la conferencia mañanera el 10 de enero del presente año por Luis Crescencio donde una de las 4 alcaldías de la Ciudad de México, que presentan mayores estadísticas de incidencia delictiva es Iztapalapa con casos de homicidio doloso, narcomenudeo y robo de vehículos y casa habitación, los cuales han ido en aumento con el paso de los años. (Infobae, 2021), trayendo como consecuencia la normalización y ejecución de la violencia de manera inconsciente, llevándola a prácticas diarias, hasta convertirse en una forma de crianza.

Las causas de dicha dificultad son muchas tal y como lo indican (J. Álvarez, y G. Hartog, 2016, como se citó en Saldaña, H y Gijón, G, 2021) las cuales son: “dificultades de los miembros de la familia, situaciones de estrés, dificultades económicas y factores socioculturales”. Sin embargo, también existen otros factores que no son tan visibles como lo son: la convivencia en entornos violentos y la falta de educación y conocimiento de los docentes y la familia sobre la violencia psicológica, estas causas derivan consecuencias significativas como lo son: altas probabilidades de población con adicciones, problemas emocionales y cognitivos presentes y a futuro, así como la repetición de patrones afectando la convivencia con los demás.

La violencia psicológica familiar son acciones, actos y palabras ejercidas por uno de los integrantes del núcleo, que afectan de manera directa o indirecta a las personas que la reciben, en este caso uno de los sujetos vulnerables dentro del núcleo familiar son los niños y adolescentes. (Unicef de Uruguay, 2020)

Los individuos atraviesan diversas etapas durante su desarrollo, una de ellas es la adolescencia en la cual se enfrentan a diversos retos y cambios sociales, emocionales, físicos, etc., ocasionando confusión y problemas a nivel personal por lo que esta vulnerabilidad incrementa ante la presencia de tratos violentos constantes por parte de los integrantes de la familia trayendo como consecuencia problemas significativos a nivel emocional, influenciando su desarrollo y la relación con su entorno se modifique de manera negativa.

Estas afectaciones a nivel emocional; se ve reflejado en el desempeño escolar, el aprendizaje, conductas violentas, sentimientos de inferioridad, problemas de ansiedad, desarrollo de depresión, ideas suicidas llegando al uso de sustancias nocivas para su salud (alcohol, drogas, tabaco, etc.).

Estas acciones tienen como consecuencia que la persona que lo padece tenga adicciones, problemas emocionales y cognitivos, tal y como lo indica la Unicef de Uruguay publicado en 2020 la violencia psicológica familiar genera algunas consecuencias en los niños como lo es: baja autoestima, sentimientos de soledad y abandono, exclusión del diálogo y la reflexión, generación de más violencia, ansiedad, angustia, depresión, trastornos en la identidad, entre otros.

Evidentemente estos problemas se verán reflejados en la escuela, donde los estudiantes tienen deficiencias en el desarrollo cognitivo, pérdida de interés y confianza en sus capacidades, así como la falta de apoyo por parte de los padres, lo cual ocasiona un bajo rendimiento académico, disminución de su aprendizaje y una mala relación con sus compañeros y profesores dentro de la escuela.

Los centros educativos tienen diversos objetivos: como lo es el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, el desarrollo de habilidades para el futuro, fomentar valores y mantener un clima de convivencia para que facilite la formación de los estudiantes. Sin embargo, la violencia psicológica ejercida en la familia y repitiendo los patrones en la escuela afectan a la sana convivencia que se debe mantener en las escuelas y al proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Sin embargo, aunque que esta situación es común en nuestros días, los maestros siguen sin tener una preparación adecuada para atender esta problemática, pensando que estos niños solo tienen deficiencias en el aula.

En este caso el papel que tiene el profesor es sumamente importante, pues es difícil lidiar con los problemas de violencia que día a día se presentan en las instituciones educativas. Para responder ante esta situación los docentes deben disponer de recursos para detectar estas problemáticas que dificultan la convivencia y buscar su solución de forma eficaz. De manera que resulta pertinente examinar la formación que reciben los maestros con relación a la violencia, es decir, detección, atención y solución ante esta problemática (Álvarez-García, et al, 2010).

La repercusión que tienen los menores presentan problemas en su vocabulario, reconocen emociones como vergüenza, desagrado, miedo y depresión, de igual manera presentan dificultades a nivel psicoafectivo y educativo reflejado en la fragmentación de sus habilidades y capacidades de forma inmediata o a futuro lo cual afecta su desarrollo e interacción con su medio corriendo el riesgo de que estos actos se repitan y se usen como forma de relacionarse con los demás generando que esta problemática no tenga fin, ocasionando problemas graves en la sociedad.

Cuando un niño o adolescente sufre violencia psicológica familiar se necesita del acompañamiento e intervención de personal experto que pueda brindar apoyo como lo es un psicólogo trabajando en colaboración del docente, para esto se debe tener conocimiento sobre las señales que dan los niños ante esta situación. Las acciones a seguir es involucrar a la familia y el entorno escolar para realizar asesorías y pláticas donde esté vigente el compromiso con el desarrollo sano psicosocial de los menores (Martínez, et al., 2016 pp. 208-209).

De acuerdo con lo ya mencionado, la violencia psicológica familiar es un tema de relevancia en nuestros días, debido a las estadísticas en cuanto a los datos presentados en nuestro país. Se presentan consecuencias significativas en el desarrollo de las personas, llevando estas afectaciones hasta las aulas escolares presentando problemas en su socialización y rendimiento académico. Por lo que se necesita ser investigado e indagar sus posibles soluciones para que los individuos que atraviesan por esas acciones en su núcleo tengan apoyo y la información necesaria para su solución.

Con lo anterior hace que se piense en la siguiente pregunta. ¿De qué manera influye la violencia psicológica familiar en el aprendizaje de los estudiantes de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025?

### **Preguntas de investigación**

#### **Pregunta central**

¿De qué manera influye la violencia psicológica familiar en el aprendizaje de los estudiantes de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025?

#### **Preguntas específicas**

¿Cuál es la relación de la violencia psicológica familiar con el aprendizaje y su impacto en el desarrollo emocional de los estudiantes de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025?

¿Cómo influye la violencia psicológica familiar en el comportamiento de los estudiantes de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025?

¿Cómo influyen los entornos conflictivos con la violencia psicológica familiar de los estudiantes de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar la relación de la violencia psicológica familiar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025.

### **Objetivos específicos**

-Conocer el impacto de la violencia psicológica familiar en el desarrollo emocional de los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025.

-Resaltar la influencia de la violencia psicológica familiar en el comportamiento de los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025.

-Comprender la influencia de los entornos violentos y su relación con la violencia psicológica familiar en los estudiantes de la Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025.

## **Justificación**

La violencia psicológica familiar es un tema de gran relevancia en nuestros días, el cual se debe investigar y buscar soluciones, pues vivimos en un entorno con estadísticas alarmantes de violencia psicológica familiar en contra de los adolescentes, los cuales son gravemente afectados en su desarrollo.

En México residen poco más de 38.2 millones de niñas, niños y adolescentes. Con base a lo anterior e incluyendo porcentajes que ayudan a tener una mayor exactitud, se registra un 30.4 por ciento de la población total y de acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, citado por el Gobierno de México 2023), 63 por ciento de los menores de 14 años sufren agresiones físicas y psicológicas como parte de su formación.

Los niños que sufren de violencia psicológica corren el riesgo de sufrir cambios en su comportamiento, la manera de relacionarse con las demás personas pues en muchas ocasiones acciones violentas los niños las normalizan y las replican en su vida diaria, provocando una afectación en el desempeño escolar y ocasionar problemas de salud cuando sean adultos, como lo son en la salud mental, depresión, ansiedad, baja autoestima, obesidad, diabetes, de igual manera generar adicciones como el uso de bebidas alcohólicas, tabaco y drogas, entre otros problemas.

La violencia psicológica influye en el aprendizaje de los estudiantes, pues “Diferentes estudios informan que los episodios de agresión y/o violencia en las escuelas producen en los niños daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación, ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar por estrés postraumático en los afectados” (Gumpel y Meadan 2000 citados por Cid, et.al, 2008)

Al estar en un contexto violento afectará significativamente al aprendizaje puesto que existen factores que intervienen de manera positiva o negativa en este proceso, estos se clasifican en internos teniendo a la motivación, la responsabilidad e independencia, el estado emocional y el nivel cognitivo los cuales se ven afectados por la violencia en contra de los adolescentes, y el externo donde se incluye el entorno social en el que se desenvuelve. Los cuales resultan con afectaciones cuando el estudiante está en un entorno violento.

La investigación se dirige hacia la sociedad en general, el tema de violencia psicológica familiar es de interés común, pues es un aspecto que influye significativamente en nuestras

relaciones, comportamiento social y puede afectar en el aprendizaje de los estudiantes, los cuales tendrán afectaciones considerables a futuro si no se detiene esta violencia. Cuando se ejerce la violencia psicológica familiar pueden incluirse personas de distintas edades debido a que en las familias existen integrantes diversos, los cuales impactan a las víctimas de estos actos.

En el ámbito educativo es importante y de interés hacia los directivos y personal docente, pues es indispensable reconocer la posible afectación de violencia psicológica en el aprendizaje de los alumnos y sus posibles medidas accionarias contra esta problemática.

La escuela es un espacio donde los niños pasan gran parte del día y son los docentes los que mantienen una convivencia directa con ellos, siendo estos los que observan los comportamientos y la forma de socialización de los estudiantes, por lo que estos se deben interesar en las problemáticas que tiene el adolescente en su hogar, buscar estrategias para llegar a soluciones o minimizar el impacto de la violencia en los estudiantes en conjunto con los padres de familia, pues no basta con los esfuerzos que realice la escuela y los docentes, se necesita la colaboración de ambos.

Para llegar a estas acciones los docentes deben estar preparados para reconocer actitudes en los estudiantes que dan evidencia de la violencia que los estudiantes sufren en casa, por lo que este tipo de investigaciones les brinda herramientas para la detección y contrarrestar las afecciones que tienen las infancias que se encuentran en un entorno violento.

## **Capítulo I. Marco Normativo-Contextual *La labor de las Instituciones Educativas frente a la violencia psicológica familiar.***

En el desarrollo de este capítulo se abordarán a grandes rasgos los aspectos y organismos internacionales que han elaborado estrategias para atender la violencia que se presenta en el mundo y su relación con la educación que hay en México, así como de manera general características de la Nueva Escuela Mexicana, para comprender los procesos de enseñanza y la atención que se le da desde la escuela y las aulas a la violencia que se vive en nuestro país en sus distintas expresiones, afectando a sectores vulnerables como lo son los adolescentes.

Las instituciones educativas tienen un papel fundamental en la detección, tratamiento y disminución de los índices de violencia que sufren los adolescentes en nuestro país, por esta razón en las Reformas Educativas se han incluido estrategias para el manejo de estas situaciones que perjudican el proceso de aprendizaje en los estudiantes, así como la relación y convivencia que hay con sus iguales y los docentes.

A pesar de los esfuerzos y la implementación de programas para la erradicación de la violencia por parte de los diferentes organismos internacionales y del gobierno de nuestro país se ha observado que los índices se han mantenido, trayendo grandes consecuencias en el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes. Esta situación genera problemas en el aprendizaje de los estudiantes y complicación en su vida futura, como lo son la presencia de adicciones, incremento de la violencia, problemas emocionales.

Por esta razón es importante estudiar y atender la violencia psicológica en el interior de los núcleos familiares desde las instituciones educativas buscando así estrategias que le ayuden al docente a manejar las situaciones que provoca la violencia en los alumnos.

### **1.1 Panorama internacional desde una visión de los organismos internacionales en relación a lo educativo**

El panorama internacional educativo se da por medio de estudios y conclusiones los diferentes organismos internacionales que se encuentran en la actualidad, estos son distintas asociaciones internacionales que se interesan por investigar y analizar una variedad de problemáticas específicas que surgen en la sociedad, producto de los sistemas económicos,

políticos y sociales que hay en el mundo así como de la globalización y la serie de desigualdades que trae consigo estos cambios en los sistemas sociales y educativos.

Cada organismo internacional tiene su objeto de análisis y es creado para atender o controlar una problemática en particular, teniendo las siguientes:

FAO. Organización Mundial para la Agricultura y Alimentación

FMI. Fondo Monetario Internacional

Banco Mundial

Consejo de Europa

OIT. Organización Internacional del Trabajo

OMS. Organización Mundial de la Salud

OMT. Organización Mundial del Turismo

ONU. Organización de las Naciones Unidas

OSCE. Organización para la Seguridad y Cooperación en Europa

OTAN. Organización del Tratado del Atlántico Norte

OCDE. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

Otros organismos de las Naciones Unidas

- PNUD. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
- PNUMA. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente

UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

ONU Mujeres. Entidad de la ONU para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer. (Senado de España, 2024 s/p)

Uno de los problemas que afectan significativamente a la persona que lo sufre y a la sociedad en general son las prácticas violentas que se usan como forma de socialización, una de sus distintas manifestaciones es la violencia psicológica familiar perjudicando al sujeto en su desarrollo personal, social y académico. Ante esta problemática distintos organismos internacionales han incluido estrategias cuya finalidad es controlar, disminuir o erradicar la violencia en los países y por supuesto en las familias, buscando un desarrollo integral, armónico y sano para todos los integrantes de la misma.

Organizaciones diversas han trabajado por medio de estrategias que buscan disminuir los porcentajes que se presentan de violencia en los países, específicamente en los núcleos familiares los cuales son de vital importancia para el sano desarrollo del adolescente. En los últimos años las cifras de estos casos han ido en aumento, por lo que ha alarmado a estos organismos trayendo consigo propuestas como lo es “En el mediano y largo plazo, la UNICEF ha recomendado promover una agenda legislativa que fortalezca la protección de los derechos de las y los niños, iniciando por la prohibición legal del castigo corporal en todos los entornos”. (Senado de la República, 2020, s/p)

Con esta implementación para disminuir los casos de violencia en el país, se ha sumado el manejo de la información y apoyo por parte de las instituciones educativas, así como en los medios televisivos, tratando de llevar una cultura de paz a la población.

Otro de los organismos internacionales que ha colaborado ante la emergencia social que produce la violencia en sus diferentes representaciones es la ONU, donde uno de sus sectores está destinado para el apoyo hacia las mujeres, las cuales son consideradas como parte de un sector vulnerable de la sociedad, reflejando sus propuestas de la siguiente manera

Adicionalmente, ONU Mujeres ha sugerido a los gobiernos paquetes de rescate y estímulos financieros que incluyan medidas de protección social para el sector de mujeres dedicadas a las labores del hogar y de asistencia a personas dependientes como pueden ser niñas, niños, adultos mayores, personas con discapacidad o personas enfermas, así como en el mercado informal. (Senado de la República, 2020, s/p)

Estas iniciativas deben estar complementadas con la educación social, una vida de calidad y trabajo colaborativo por parte del gobierno para la sociedad, situación que no sucede en la realidad.

A pesar de los esfuerzos que diferentes organismos internacionales han realizado para la disminución de la violencia psicológica familiar, en nuestro país hay indicadores de que está en los últimos años ha ido en aumento, desde el confinamiento por Covid-19, tal y como lo señala un estudio del Blog de Derechos de infancia y adolescencia en México arrojando los siguientes datos:

A pesar de estos avances, en 2023 se reportaron 10,424 personas de entre 1 y 17 años que tuvieron que ser atendidas en hospitales del país por violencia psicológica, de acuerdo a

los Registros de lesiones 2010-2023 de la Secretaría de Salud. Esto significó que el número de niñas, niños y adolescentes atendidas en hospitales de México por violencia psicológica aumentó 735.9% de 2010 a 2023, ya que en 2010 se registraron 1,247 casos.

No obstante, entre 2022 y 2023, la hospitalización de niñas, niños y adolescentes a causa de violencia psicológica disminuyó a nivel nacional 12.7% (de 11,943 casos). De esta manera, la cifra de hospitalizaciones de niñez y adolescencia por violencia psicológica correspondiente a 2023 en México fue la tercera más elevada desde que se tiene registro (2010), manteniéndose esta cantidad por encima del promedio anual de los años 2010 a 2023 (7,417 casos) desde 2021. (REDIM, 2024, s/p)

Tomando en cuenta los datos anteriores y las propuestas de los organismos, se refleja la incongruencia y la poca efectividad que han tenido en el tratamiento de este problema social, pues no se puede olvidar que el sistema en el que está inmerso el país produce marcadas desigualdades y conflictos en su convivencia trayendo como consecuencia el aumento de la violencia contra los demás reflejado en distintos ámbitos, llegando al grado de aprenderla, justificarla, normalizarla y adoptarla como parte de la sociabilidad con los demás, sin ser plenamente conscientes de daño que le causan a las personas que la sufren.

Este problema trae como consecuencia conflictos en la vida presente y futura del sujeto, como lo son emocionales (depresión, ansiedad, baja autoestima, ideas suicidas) manejo de sustancias nocivas para la salud (alcohol, tabaco, drogas), socialización (uso de la violencia e insultos como forma de relación con los demás) por último y no menos importante en el aprendizaje de los adolescentes reflejado en la atención, concentración y desempeño académico.

## **1.2 Aspectos normativos nacionales**

Retomando los temas abordados anteriormente, donde se mencionan los Organismos Internacionales que han colaborado para abordar la violencia psicológica familiar hacia los sectores vulnerables, así como la influencia que tienen las formas de gobierno y organización mundial y cómo estos influyen en los entornos violentos en los que se desarrollan los adolescentes.

Es fundamental que el tratamiento de la violencia psicológica familiar se realice desde diversas instituciones y sectores nacionales, las cuales protejan y den solución a esta situación, la cual repercute en el desarrollo de los adolescentes, sin embargo, es preciso que esta problemática se atienda desde el sector educativo. Por medio de propuestas y estrategias que estén orientadas a la visibilidad y erradicación de la violencia dentro de los núcleos familiares.

Partiendo del sector educativo, el cual es importante para el desarrollo de esta investigación se demuestra que es fundamental abordar estos temas en los planes y programas de estudio que se imparten en educación básica, además está visible en el Artículo 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de Educación. Con base a lo anterior, se retoma el Plan de estudios en educación básica, es decir, La Nueva Escuela Mexicana vigente desde 2022 retoma diversos temas relacionados a conflictos relevantes de la población que afecta a sus integrantes de manera directa.

Dentro de la NEM, se aborda diferentes temas, uno de ellos es la violencia en sus distintos ámbitos, esta problemática se trabaja como contenido por medio de los Campos formativos y ejes articuladores, de los cuales el docente tiene la capacidad de relacionarlos y hacer uso de los mismos para generar la reflexión y práctica de una convivencia basada en el respeto, solidaridad, empatía y los diversos valores que son esenciales para la sociedad.

### **1.2.1. Artículo 3**

Por medio del Artículo 3 se resalta la importancia de vivir en entornos sin violencia y cumpliendo los derechos de los mismos, y es por medio de la educación que se intenta modificar y disminuir estos sucesos.

Estas propuestas se ven reflejadas en el Artículo 14 *El Sistema Integral de Formación, Capacitación y Actualización tendrá los siguientes fines..* por medio de su fracción V, que dice lo siguiente:

*V.La promoción del enfoque de derechos humanos, de igualdad sustantiva, la cultura de la paz y la integridad en la práctica de las funciones de las maestras y los maestros, y... (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 14)*

Por medio de este artículo se promueve la defensa y conocimientos de los derechos humanos y una cultura de paz, fomentando una convivencia basada en el respeto y cumplimiento de los derechos humanos, especialmente el bienestar de las niñas, niños y adolescentes del país, teniendo por objetivo la disminución de la violencia (representada en sus diferentes manifestaciones).

A través de la educación se busca atender estas problemáticas que afectan a la población y resaltar la importancia que tiene el cumplimiento de los derechos humanos y una convivencia sana y respetuosa.

Estos principios son incluidos de manera constante en la educación y en las instituciones educativas que hay en el país, por medio de la Nueva Escuela Mexicana donde uno de sus principales objetivos es la promoción de derechos humanos y desarrollar el pensamiento crítico, para llevar a cabo estas propuestas el papel del docente es clave en el desarrollo de este proceso.

Por medio de la intervención y acompañamiento que brindan a los estudiantes, para que estos por medio de diversas estrategias pedagógicas puedan lograr dichos propósitos, pero, para lograrlo los docentes requieren una actualización constante por parte de las instituciones, reflejado y defendido en el Artículo 12

El personal que ejerza las funciones docentes, directiva o de supervisión tendrá derecho a acceder a un sistema integral de formación, de capacitación y de actualización.

El Estado garantizará lo necesario para que dicho personal en la Federación, las entidades federativas y municipios, tengan opciones de formación, capacitación y actualización, cuyos contenidos serán elaborados con perspectiva de género, enfoque de derechos humanos, además de tomar en cuenta los contextos locales y regionales de la prestación de los servicios educativos, así como las condiciones de vulnerabilidad social.

Para los efectos del párrafo anterior, las autoridades de educación media superior, las autoridades educativas de los Estados y de la Ciudad de México y los organismos descentralizados, bajo la coordinación de la Secretaría a través de sus áreas competentes, ofrecerán programas de desarrollo profesional y cursos, de conformidad

con los criterios que emita la Comisión. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 12)

Posteriormente en el Artículo 16 fracción I y VIII mencionadas a continuación

I. Centrarse en la mejora continua de las maestras y los maestros para fortalecer el aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes;

VIII. Incorporar la perspectiva de género y el enfoque de derechos humanos; (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 16)

Con base a lo anteriormente señalado, se refleja la importancia que tiene los derechos humanos y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, promovida desde la educación. Así mismo, la sociedad vive en entornos con características particulares, haciendo diferencias marcadas en toda la población, por medio del Artículo 3 se promueve el respeto de los derechos humanos y la importancia de vivir en entornos de paz, sin embargo, la realidad es otra, en la actualidad se siguen presentando casos de violencia psicológica familiar, la cual repercute considerablemente en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

Por lo tanto, estos hechos de violencia se ven reflejados en las instituciones educativas, donde los docentes y personal académico tienen el deber de crear estrategias para su disminución desde el ámbito educativo, para ello es fundamental la actualización constante del magisterio para que se encuentren preparados ante los diferentes retos que hay en la sociedad y en su labor docente.

### **1.2.2. Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**

Retomando el apartado anterior, en México distintas organizaciones han contribuido para la atención y disminución de los casos de violencia que se presentan en los núcleos familiares del país. Estas medidas incluyen la defensa y protección de sectores vulnerables, entre ellos los adolescentes, los cuales son parte de la población de estudio de la presente investigación.

La primera medida de protección es por medio de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, a través de los diferentes artículos que ella se presenta refleja la

preocupación por brindar seguridad al desarrollo integral de esta población, entre ellas la atención de la violencia en los núcleos familiares.

Estas medidas se ven reflejadas en el Artículo 4, por medio de:

**VII.** CONEVAL: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social;

**VII Bis.** Crianza positiva: Conjunto de prácticas de cuidado, protección, formación y guía que ayudan al desarrollo, bienestar y crecimiento saludable y armonioso de las niñas, niños y adolescentes, tomando en cuenta su edad, facultades, características, cualidades, intereses, motivaciones, límites y aspiraciones, sin recurrir a castigos corporales ni tratos humillantes y crueles, salvaguardando el interés superior de la niñez con un enfoque de derechos humanos;

*Artículo adicionado DOF 26-03-2024*

**VIII.** Cultura de la Paz: Conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida que rechazan la violencia y previenen los conflictos a través del diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones;

*Fracción adicionada DOF 11-12-2023*

*(Congreso de la Unión, 2024, s/p)*

Estas medidas se implementan estratégicamente para brindar seguridad a la población adolescente ante cualquier situación que atente su sano desarrollo, así mismo, se resalta que de no cumplir con estas demandas se impondrán castigos como consecuencia de la violación de los derechos de dicha población, cuya finalidad es su bienestar y disminución de los casos de violencia que se presentan en el país.

### **1.2.3. Ley General de Educación**

La violencia es un tema de interés social y educativo debido a las repercusiones que genera en el desarrollo de la persona que es víctima de estas acciones, con el paso de los años estos casos han ido en aumento ocasionando que esta problemática se trabaje en diferentes áreas de la sociedad.

De acuerdo a diferentes teóricos la educación es una forma por la cual se puede disminuir los casos de violencia que se presentan en la población, por lo tanto, en diferentes documentos han resaltado la importancia que tiene disminuir la violencia en el país y los derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes a vivir en entornos libres de violencia.

Uno de los documentos que resalta la importancia de una sociedad sin violencia es la Ley General de Educación en el Capítulo II, De los fines de la educación, con el artículo 15 en sus fracciones II y V, mencionando lo siguiente:

II. Promover el respeto irrestricto de la dignidad humana, como valor fundamental e inalterable de la persona y de la sociedad, a partir de una formación humanista que contribuya a la mejor convivencia social en un marco de respeto por los derechos de todas las personas y la integridad de las familias, el aprecio por la diversidad y la corresponsabilidad con el interés general;

V. Formar a los educandos en la cultura de la paz, el respeto, la tolerancia, los valores democráticos que favorezcan el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permitan la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias; (Cámara de Diputados ,2024 p.7 )

Complementado con el siguiente apartado en el Capítulo V De los planes y programas de estudio en el Artículo 30, donde los conocimientos que tienen validez oficial incluyen la educación socioemocional, siendo de vital importancia en la formación de los estudiantes y en el trabajo de disminuir la violencia que afecta a la población.

En este apartado refleja la importancia que tienen las instituciones educativas en el trabajo de disminuir los índices de violencia que se presentan, por medio de la cultura para la paz, la educación socioemocional y el fortalecimiento de valores que ayuden a la convivencia sana y respetuosa en la población.

Retomando lo anterior, el papel del docente cambia con este modelo educativo, pues su figura como guía o mediador en la construcción de conocimientos y habilidades es fundamental, sin embargo, se resalta la importancia que estos reciben actualizaciones constantes para ampliar sus conocimientos y habilidades, cuya finalidad es cumplir y atender a las diversas necesidades educativas de los estudiantes defendidos en el artículo 3.

### **1.3. La Nueva Escuela Mexicana (NEM) y su trabajo hacia la violencia psicológica familiar**

La Nueva Escuela Mexicana es un proyecto educativo incorporado a partir del año 2022 en las instituciones públicas de todo el país, como estrategia para cambiar el enfoque que tenía la educación en años anteriores, para mitigar los índices de deserción, vincular los tres niveles de educación básica, formar a estudiantes con un pensamiento crítico, responsables con el cuidado de su entorno y de la naturaleza, la promoción de valores para una convivencia armónica terminando con las desigualdades, injusticias y problemas sociales que ha provocado la historia del país y las diversas condiciones en las que se desarrolla la sociedad.

Por medio de lo anterior, se reafirma en esencia los cambios y acciones que se realizan desde la educación para trabajar y mitigar las estadísticas de violencia que se presentan y perjudican a los estudiantes, a través de la reflexión y la promoción de una convivencia basada en el respeto, valores y cultura de paz, la cual favorece las relaciones sociales y de manera directa al desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Por lo tanto, estas medidas y la interacción con entornos sanos favorecen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, pero para llegar a este propósito, las instituciones educativas y docentes deben hacer trabajo conjunto para trabajar y buscar soluciones ante la violencia y sus diferentes manifestaciones específicamente en los núcleos familiares.

La Nueva Escuela Mexicana dentro de su propuesta tiene 8 principios que caracterizan y ponen bases específicas en la educación que se busca forme a los estudiantes, siendo los siguientes:

- **Identidad de México:** Consiste en conocer, reconocer y valorar la cultura, historia, características y valores que hay en el país, así mismo, se busca fomentar el respeto a la diversidad cultural, de tradiciones y pensamientos que se encuentra de los distintos pueblos en México.
- **Honestidad:** Como aspecto fundamental de la convivencia y parte del desarrollo integral del estudiantado, dando la abertura de construir lazos de confianza y congruencia con las acciones, actitudes, expresiones y pensamientos, donde una función es la interacción sana en la sociedad.
- **Respeto a la dignidad humana:** Busca que los educandos conozcan, exijan y respeten los derechos humanos, así como las acciones que los atentan. Su finalidad es la

construcción de una sociedad justa, libre y democrática, respetando sus derechos y los de los demás.

- Cultura de la paz: Se propone fomentar el diálogo entre la sociedad por medio de la interacción, la solidaridad y la solución de conflictos de manera pacífica, promoviendo la convivencia sana, basada en el respeto, la igualdad y los valores.
- Responsabilidad ciudadana: Consiste en el conocimiento y práctica de valores que ayuden a vivir en sociedad como lo son la libertad, justicia, igualdad, respeto, solidaridad, honestidad, participación y fraternidad. Por medio de la promoción de estos valores básicos se busca fomentar un bienestar colectivo para sensibilizar a la sociedad.
- Participación en la transformación de la sociedad: Se fomenta la participación para la resolución de conflictos que surgen en la interacción social, rompiendo con el individualismo y apatía para participar en actividades comunitarias. Esta solución de problemas se da por medio de la creatividad, inclusión, igualdad y desarrollo integral como sociedad.
- Interculturalidad: Consiste en conocer, respetar y valorar la diversidad cultural y lingüística que hay en el país y en el mundo, promoviendo la equidad y entendimiento entre culturas.
- Respeto por la naturaleza: Induce al alumnado a una reflexión sobre el bienestar de los seres humanos, así como analizar los niveles de consumo con la finalidad de modificar acciones individuales y colectivas para ayudar a mitigar las afectaciones que se realizan al planeta que provocan el cambio climático. (SEP, 2023)

Con base a los 8 principios antes mencionados se resalta la importancia de *La Cultura para la Paz* como parte fundamental para la formación de los estudiantes y para el desarrollo de esta investigación, donde refleja la relevancia de vivir en una sociedad libre de violencia.

### **1.3.1. Cultura para la Paz desde la Nueva Escuela Mexicana (NEM)**

La cultura para la paz ha sido una estrategia que ha buscado disminuir la violencia y asegurar el respeto de los derechos humanos de la población, por lo que su promoción es fundamental, es por ello que se ha implementado en la educación de las niñas, niños y adolescentes de país para que desde temprana edad están familiarizados con este tema y tengan conciencia sobre la importancia que tiene vivir en un ambiente de respeto y paz.

Entre las cosas que se busca promover con la cultura de la paz por medio de la NEM es fortalecer el diálogo constructivo, solidaridad, respeto y tolerancia hacia las personas con características diferentes, la solución de problemas de manera sana sin llegar a la violencia o conflictos, entre otros aspectos importantes a desarrollar.

La educación en nuestro país ha tomado las bases de la cultura para la paz de los organismos internacionales que promueven este proyecto, considerando lo siguiente:

...acoge las disposiciones previstas desde la Organización de las Naciones Unidas en la Agenda 2030 y en los trabajos del Decenio Internacional de una cultura de paz y no violencia para los niños del mundo, promovido por UNESCO de 2001 a 2010. En la Agenda 2030, el objetivo 16 “Paz, justicia e instituciones sólidas”, refiere a promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir, a todos los niveles, instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas. (SEP, 2019 p. 9)

La cultura para la paz engloba aspectos importantes para promover una convivencia sana entre la población, así como la integración y respeto de las diferencias sociales, retomando lo siguiente:

En el Programa de Acción para la Paz de 1999 se identifica la educación como uno de los ámbitos de acción, y participa mediante la revisión de planes de estudio para promover valores, actitudes y comportamientos que propicien la cultura de paz, como la solución pacífica de los conflictos, el diálogo, la búsqueda de consensos y la no violencia. Además, es desde el ámbito educativo que pueden impulsarse también: la promoción del desarrollo económico y sostenible, el respeto a los derechos humanos y de la niñez, la garantía de igualdad entre mujeres y hombres, la participación democrática, la comprensión, la tolerancia y la solidaridad, la comunicación participativa y la libre circulación de información y conocimientos. (SEP, 2019 p. 10)

Por medio de la NEM se busca fortalecer los principios de la cultura para la paz, por medio del reconocimiento, respeto y valoración de la diversidad cultural y social que hay en el país y a nivel global, fortaleciendo la inclusión y cumplimiento de los derechos humanos y culturales de todos los individuos. Existe un compromiso e importancia a nivel educativo por educar a los estudiantes bajo estos principios, para fortalecer estas acciones desde temprana

edad, mejorando la convivencia y desenvolvimiento que tienen en la sociedad bajo valores esenciales como lo son el respeto, tolerancia, empatía, etc.

### **1.3.2. Campos formativos**

Dentro del programa de estudios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), se abordan 4 campos formativos, los cuales tienen un enfoque interdisciplinario y transversal los cuales buscan promover el desarrollo integral de los estudiantes, para que estos puedan comprender su realidad desde una comprensión de su entorno y su relación con la sociedad en la que se relaciona.

De esta manera, los campos formativos tienen funciones específicas en la educación y prácticas docentes, se mencionan algunos de ellos a continuación:

- La vinculación de los conocimientos para romper con las prácticas educativas pasadas
- Apoyar en la construcción de conocimientos y habilidades para el desarrollo óptimo de los estudiantes
- Fomentar las herramientas necesarias a los estudiantes para los diferentes desafíos que se presentan en la sociedad
- Preparar a los estudiantes para la solución de problemas por medio de su comprensión y opciones de respuesta
- Pensamiento crítico, reflexivo, prácticas basadas en el respeto, la responsabilidad social y ecológica
- Fomentar el desarrollo y mejoramiento de la familia y la comunidad

Retomando lo anterior, se abordan 4 campos formativos los cuales modifican la organización de los contenidos, buscando una mejor comprensión y reflexión que ayude a la formación de los estudiantes, los cuales son los siguientes:

#### **Lenguaje**

El campo de lenguajes es fundamental en el desarrollo de los contenidos que se abordan en los planes de estudio, donde se destaca lo siguiente:

- El lenguaje es una construcción social y cognitiva que son generadas por medio de un grupo de personas para comunicar y expresar sus emociones, sentimientos, necesidades, aprendizajes y como forma fundamental de la socialización.
- Una forma ideal de la creación de vínculos que generan y promueven la convivencia, interacción y participación para la solución, comprensión y solución de situaciones diversas que se presentan en el desarrollo de este proceso (uno de ellos es la violencia que se manifiesta de distintas maneras, tal y como es la psicológica que se presenta en los núcleos familiares y se trabaja en esta investigación).

### **Saberes y pensamientos científicos**

Este campo formativo es fundamental para desarrollar y crear un pensamiento crítico y científico, donde se desarrolla una serie de actividades como son las siguientes:

- Por medio de este campo se busca conocer, entender y comprender los fenómenos naturales como lo son: "...cuerpo humano, seres vivos, materia, energía, salud, medio ambiente y tecnología, desde la perspectiva de diversos saberes y en su relación con lo social". (Gobierno de la Ciudad de México, s/f, s/p)
- Desarrollar experiencias que amplían y ayudan a reconocer los distintos métodos por los que se pueden construir, usar y compartir los diferentes conocimientos.
- Pretende que los estudiantes conozcan todo lo que está a su alrededor, en su entorno natural, social y cultural partiendo del interés y curiosidad por conocerlo y explorarlo.

### **De lo humano a lo comunitario**

Este campo contribuye a la reflexión y vinculación del sujeto con el entorno en el que se desarrolla y cómo por medio de sus acciones generan un impacto en él, se explica de la siguiente manera:

- Se reconoce que el estudiante tiene una relación directa con su comunidad, por medio de la interacción entre pares y con la sociedad como proceso continuo.
- Se fomenta una vida digna, justa, armoniosa, solidaria, basada en el respeto y la acción de valores para que su desarrollo sea integral y digno por medio de la convivencia con los demás.
- Partiendo de lo anterior, se destacan lo siguiente:

...objeto de aprendizaje son experiencias cognitivas, motrices, socioafectivas y creativas que permitan a niñas, niños y adolescentes favorecer progresivamente la construcción de su identidad, el sentido de pertenencia a diversos grupos, la conciencia de interdependencia, la conexión emocional, y el compromiso ético para la satisfacción de necesidades humanas. (Gobierno de la Ciudad de México, s/f, s/p)

### **Ética, naturaleza y sociedad**

Por medio de este campo se refleja la importancia que tiene el estudiante con la sociedad y la naturaleza, así como los procesos que hay en torno a este proceso, se aborda de la siguiente manera:

- Se busca un entendimiento de los diferentes procesos que se dan en la sociedad tal y como lo son: políticos, naturales y culturales por medio de las comunidades desde una postura ética, participativa, comunitaria y responsable.
- Por medio de sus contenidos se aborda lo siguiente:

...el reconocimiento y respeto a la dignidad y los derechos de todas las personas, independientemente de su origen étnico o nacional, el género, la edad, las distintas capacidades, la condición socioeconómica, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las identidades y orientaciones sexuales, el estado civil o cualquier otra manifestación de las diversidades, todas igualmente legítimas. (Gobierno de la Ciudad de México, s/f, s/p)

Partiendo de lo anterior, se refleja la importancia que tienen los campos formativos con los contenidos y la información que hay sobre la violencia psicológica familiar los cuales se deben abordar en la formación de los estudiantes, así como la relación que se genera con los distintos saberes, en este caso los campos formativos mantienen una relación significativa con la presente investigación, por lo que se hará una vinculación con los ejes articuladores, desarrollados en el siguiente apartado.

#### **1.3.3. Ejes articuladores**

Los ejes articuladores forman parte del plan de estudios de la Nueva Escuela Mexicana implementado en 2022, dando la abertura que los docentes puedan desarrollar el currículum desde una perspectiva ética, incluyendo problemáticas o necesidades de la comunidad, donde

por medio de la enseñanza y aprendizaje se busca dar tratamiento y solución, para la mejora de la población y de las niñas, niños y adolescentes.

Los ejes articuladores permiten al docente y personal educativo observar de distintos puntos los problemas sociales, necesidades o diversas situaciones para que por medio del uso de los ejes se pueda disminuir las desigualdades y la violencia que hay en la población, la cual afecta en el desarrollo y el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes.

Por lo tanto, los ejes articuladores tienen una funcionalidad completa, vinculando las diversas situaciones de la sociedad con la educación y formación que une las culturas a través de la lectura y la escritura. (MEJOREDU, 2023)

Partiendo de lo anterior, se desarrollan los 7 ejes articuladores a continuación, mencionando en que se caracterizan, su importancia y la definición que tiene con los diferentes contenidos académicos, mencionados en el presente apartado:

*Inclusión:* Por medio de este eje se busca observar y generar preguntas sobre los problemas de exclusión, racismo, discriminación y desigualdades sociales que se han mantenido durante estos años en la población del país. Se promueve la valoración de la dignidad humana y el reconocimiento a la diversidad que hay en la sociedad.

*Interculturalidad crítica:* Dirige a los estudiantes a la creación y aplicación de capacidades que ayuden a reconocer y valorar la diversidad que hay en la sociedad, así como su forma de pensar y relacionarse en su entorno. Promueve una reflexión para fomentar la armonía y convivencia entre la población para generar cambios y transformaciones importantes en su interacción

*Igualdad de género:* Se promueve una reflexión y concientización de las desigualdades que hay en la población, donde estas dificultades y barreras de tipo social, cultural, económicas o educativas deben erradicarse. Asimismo, se promueve la eliminación de prejuicios y estereotipos de género que se han mantenido durante años.

*Pensamiento crítico:* Posibilita una práctica reflexiva orientada al cuestionamiento sobre las condiciones del mundo que nos rodea, así como de las ideas y razonamientos propios, como base para la generación de cambio en beneficio de nuestro entorno social y natural.

*Vida saludable:* Favorece la importancia del buen vivir en comunidad a partir de generar cambios y actitudes para reconocer, apreciar y hacer exigible el derecho a la protección de la salud, en condiciones de igualdad y equidad para toda forma de vida.

*Artes y experiencias estéticas:* Promueve la expresión y comunicación por medio de las manifestaciones estéticas, culturales y artísticas, ampliando los medios de expresión para dar diferentes sentidos y significados para mejorar y transformar estas opciones.

*Apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura:* Se trata de fomentar la apropiación y conocimiento de las culturas que se encuentran en el entorno donde se desarrollan los individuos, así como como la práctica de saberes individuales y colectivos. Por medio de este reconocimiento se busca transformar las realidades en las que se desarrolla el estudiante. (MEJOREDU, 2023)

Partiendo de lo anterior, para el desarrollo de esta investigación se retoma el campo formativo de “Ética, Naturaleza y sociedad” los cuales se vinculan con dos ejes articuladores “pensamiento crítico” y “vida saludable”, los cuales en conjunto desde sus contenidos y características particulares ayudan a visibilizar, tratar y disminuir las acciones violentas a nivel psicológico dentro y fuera de los núcleos familiares.

Se retoma el campo “Ética, Naturaleza y Sociedad” como parte fundamental del trabajo por medio de la interacción del sujeto con su entorno, el reconocimiento de la dignidad y los derechos humanos sin importar la diversidad social que se presenta en su entorno. A través de estas orientaciones se promueve una reflexión sobre las dinámicas violentas con las que conviven los estudiantes, las cuales impactan en su desarrollo y pueden modificarse desde el ámbito educativo.

Por medio del pensamiento crítico el estudiante puede desarrollar una reflexión y pensamiento analítico sobre las actividades violentas que puede sufrir en su núcleo familiar, que puede hacer para cambiar esta situación desde en su entorno, desde la reflexión, actitudes y actividades conscientes

A través del eje articulador de vida saludable, refleja la importancia de vivir en armonía en los entornos donde se desarrollan, así como el exigir el derecho a la protección a la salud (en sus diversas dimensiones), por lo tanto, la violencia psicológica familiar son acciones que se intentan evitar por medio de la implementación y trabajo de estos ejes.

El trabajo docente es fundamental para que estos ejes tengan efecto en la educación, por medio de estrategias y colaboración del personal educativo, los cuales deben estar acordes a las necesidades de los estudiantes.

### **1.3.4. Perfil docente de acuerdo a la NEM y su relación con la violencia**

Una de las figuras importantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en cualquier nivel educativo son los docentes, los cuales deben cumplir con ciertos criterios para realizar adecuadamente su labor, acompañando y guiando a los estudiantes. Ante el Programa de Estudios (NEM), se busca una modificación en el perfil docente donde su labor se basa en el humanismo, colaboración, una educación basada en los derechos humanos, la no violencia, el pensamiento crítico y la autorreflexión.

Uno de los aspectos importantes en la sociedad, la cual es tarea de la pedagogía y de la educación es la violencia en sus diferentes manifestaciones, una de ellas como se ha desarrollado a lo largo de la investigación es la surge en la familia a nivel psicológico, para lo cual, los docentes deben tener conocimientos precisos para la detección, atención, seguimiento y posible solución de esta problemática, la cual impacta de manera significativa en el aprendizaje de los estudiantes.

El docente no debe olvidar que los factores familiares y comunitarios influyen de manera directa con el aprendizaje de los estudiantes, esto puede originar una situación de apoyo o una que representa un reto y obstáculo de este proceso, por lo tanto, el docente debe realizar las siguientes actividades para cumplir con éxito lo mencionado con anterioridad:

2.1.2 Identifica la influencia del entorno familiar, escolar y comunitario en el aprendizaje de las alumnas y los alumnos, como referente para una intervención docente contextualizada.

2.1.3 Comprende la situación de vida de las alumnas y los alumnos, y la relación que tiene con su desempeño escolar, para apoyarlos en el logro de sus aprendizajes de manera específica.

2.1.4 Conoce las características de la comunidad y vida cotidiana de las alumnas y los alumnos para favorecer aprendizajes significativos que aporten a la construcción de su identidad y dignidad personal. (SEP, 2022 p. 16)

Retomando los puntos anteriores la comunicación y relación que el docente mantiene con sus alumnos es fundamental para el logro de aprendizajes, así como la detección y búsqueda de soluciones ante distintos problemas, una de ellas es la violencia psicológica familiar que se encuentra presente en las dinámicas de diversos estudiantes, estas acciones y habilidades se mencionan a continuación:

2.2.1 Dialoga con sus alumnas y alumnos de forma respetuosa y empática, a fin de conocer su situación de vida, necesidades de aprendizaje, intereses, ideas y emociones, como base para impulsar nuevos aprendizajes.

2.2.2 Observa a sus alumnas y alumnos, en diferentes momentos y espacios escolares para obtener información relevante sobre sus pautas de comportamiento, formas de interacción y comunicación, así como su colaboración en tareas conjuntas y de resolución de problemas.

2.2.3 Obtiene información acerca de las alumnas y los alumnos a través de sus familias y otros actores escolares, que permita enriquecer el conocimiento sobre ellas y ellos, y orientar el trabajo pedagógico.

Con base a lo anterior, se destaca nuevamente que el trabajo docente no solo consiste en la guía para el alcance y construcción de conocimientos y habilidades que ayuden dentro de las aulas escolares. Tienen el compromiso de detectar diversas situaciones que generan un obstáculo para el logro de aprendizajes para los estudiantes, donde por medio de la educación se pueden atender estas problemáticas.

### **1.3.6. Perfil de egreso**

Partiendo del programa de estudios de la Nueva Escuela Mexicana se reconoce que los estudiantes al concluir sus estudios en educación básica (lo que comprende: preescolar, primaria y secundaria) y dado que los sujetos de estudio de la presente investigación están a un año de culminar su educación básica estos conocimientos planteados en el currículum deben estar visibles en su pensamiento y formación.

Un conocimiento clave que tienen que dominar los alumnos al terminar su formación es relacionado a una convivencia armónica para vivir en la sociedad sin mantener conflictos en la misma, estos aspectos son destacados en documentos oficiales de la Secretaría de Educación Pública, donde en colaboración con el docente se logran alcanzar beneficiando su entorno y desarrollo.

Uno de los aspectos que se destacan con base a lo anterior es el ejercicio de derechos humanos, libertades y responsabilidades, tal y como se menciona a continuación:

Reconocen que son ciudadanas y ciudadanos que pueden ejercer su derecho a una vida digna, a decidir sobre su cuerpo, a construir su identidad personal y colectiva, así como a vivir con bienestar y buen trato, en un marco de libertades y responsabilidades con respecto a ellas mismas y ellos mismos, así como con su comunidad. (SEP, 2022 p. 97)

El segundo aspecto que tiene relación con la presente investigación es el desarrollo del pensamiento crítico sobre los sucesos que se presentan en su comunidad, los cuales pueden generar un impacto, donde la SEP, lo refiere de la siguiente manera:

Desarrollan una forma de pensar propia que emplean para analizar y hacer juicios argumentados sobre su realidad familiar, escolar, comunitaria, nacional y mundial; conscientes de la importancia que tiene la presencia de otras personas en su vida y la urgencia de oponerse a cualquier tipo de injusticia, discriminación, racismo o clasismo en cualquier ámbito de su vida. (SEP, 2022 p.97)

Retomando lo anterior, se destaca la relación que tienen los contenidos planteados en el currículum con los saberes que deben tener los estudiantes al finalizar la educación básica, lo que permite que estos tengan conocimiento sobre esta problemática, aunque, de acuerdo a las estadísticas se denota que la implementación de estos conceptos y problemáticas a abordar no ha generado el impacto esperado para el tratamiento y posibles soluciones que pueden poner en práctica en su entorno.

Partiendo de lo anterior, se concluye que la violencia es un tema de gran relevancia, el cual se ha trabajado desde diferentes enfoques y por medio de distintos organismos internacionales y nacionales, donde dedican sus esfuerzos para dar a conocer, explicar y solucionar la violencia que representada de diferentes formas afectan a la población, especialmente a los sectores vulnerables como lo son los niños, niñas y adolescentes.

Al ser una situación de relevancia e impacto en el desarrollo de las personas que conviven en entornos violentos se han ampliado los panoramas de estudio y atención de esta problemática, por lo que la violencia se ha abordado desde la perspectiva pedagógica y educativa.

En aspectos nacionales, la problemática de la violencia psicológica familiar se trabaja desde el currículum educativo, generando la reflexión y pensamiento crítico en los estudiantes,

por medio de la visibilización de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, una Cultura para la Paz, una convivencia basada en el respeto y valores que ayuden a la socialización.

Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos se denota que no han sido suficientes, pues a pesar de los trabajos de Organismos Internacionales y los Nacionales hasta el currículum de educación del país, las estadísticas de violencia no han disminuido, los cuales siguen generando problemas y dificultades en el desarrollo de quienes la sufren. Esto abre la oportunidad de reflexionar las prácticas educativas y la apertura de mejora, para generar cambios significativos en la sociedad.

## **Capítulo II. Marco Teórico Conceptual- Aprendizaje de adolescentes y su relación con la violencia desde la teoría constructivista.**

En el siguiente apartado de esta investigación se trabajará con dos concepciones clave en este escrito; la violencia y el aprendizaje, se retoman definiciones, conceptos y teorías de autores que han dedicado gran parte de su vida a los estudios de temas determinados, los cuales proporcionan ideas establecidas y claras sobre las diferentes cuestiones que están entornó a la violencia.

Dichos conceptos mencionados con anterioridad es necesario definirlos, siendo asuntos de relevancia en nuestros días donde se encuentran distintas concepciones sobre un mismo tema, por lo tanto, establecer desde qué enfoque se verán las variables a trabajar, dejan claro los pasos a seguir durante la investigación.

Retomando lo anterior, se destacarán las visiones que surgen a través de los años del proceso de aprendizaje en los estudiantes, el cuál es objeto de estudio de la pedagogía. Dónde por medio de esta se busca encontrar una relación de este proceso con eventos violentos que sufren los estudiantes en el núcleo de sus hogares.

Se aborda la problemática desde el paradigma del Constructivismo el cual brinda un panorama completo sobre el proceso de aprendizaje en los estudiantes y la importancia del entorno en el que este se desenvuelve, por lo que, es fundamental analizar la relación que tiene la violencia psicológica familiar y su influencia en el desarrollo de los mismos.

Por medio de este paradigma se resalta la importancia que tiene el entorno en el que se desenvuelve el estudiante, la relación directa con su aprendizaje y el papel activo que debe mantener en su proceso.

### **2.1 Constructivismo**

El presente trabajo se sustenta de la teoría constructivista, por lo que en el siguiente apartado se busca dar su concepto, antecedentes y la perspectiva educativa que tiene, así como su impacto que tiene en el aprendizaje de los estudiantes.

#### *Antecedentes*

El constructivismo tiene diversos antecedentes en la historia y el desarrollo del conocimiento su origen se basa desde la filosofía (por medio de Descartes, Heráclito, Georgias, sofistas, entre otros) durante su desarrollo tiene influencias antropológicas y epistemológicas las cuales ayudaron en el fundamento y enriquecimiento del mismo.

Después de la revisión de diversos filósofos sobre su concepción del constructivismo en ideas de Aznar mantiene distintos principios dentro del mismos, siendo los siguientes:

Principio de interacción del hombre con el medio.

Principio de la experiencia previa como condicionadora del conocimiento a construir.

Principio de elaboración de “sentido” en el mundo de la experiencia.

Principio de organización activa.

Principio de adaptación funcional entre el conocimiento y la realidad. (Aznar, citado en Araya, et al 2007, p. 82)

Dichos principios parten del desarrollo y enriquecimiento que ha generado este concepto a lo largo de su historia, marcando los cambios y oportunidades de mejoramiento que ha tenido en años recientes.

Este concepto ha sido observado desde diferentes enfoques, como lo son el antropológico y epistémico, los cuales desde sus fundamentos y áreas de desarrollo otorgan complementos al mismo. En el primero enfatiza en la capacidad que tiene el sujeto en crear su realidad personal, construyendo su entorno la cual debe encajar con sus necesidades y el conocimiento preciso del mismo. Mientras que la postura epistémica menciona que se analiza el conocimiento a partir de los factores que intervienen de manera positiva o negativa en el proceso, basándose desde la idea del conocimiento abstracto y el conocimiento científico, así como las diferentes tareas y actividades que generan ciertos grados de saberes para los individuos o las comunidades que las practican.

Estas dos visiones del constructivismo otorgan herramientas que complementan el desarrollo de este concepto, ayudan a distintos teóricos con el trabajo de este concepto relacionándose con diferentes escenarios educativos.

*Definición de constructivismo*

El constructivismo surge como una postura del proceso de aprendizaje siendo el resultado de investigación y trabajos de distintos expertos durante muchos años, trayendo cambios en su concepción, trabajo y forma en la que se aprende, donde Ortiz lo define de la siguiente manera:

El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y singularidad a la realidad.

Existen múltiples realidades construidas individualmente y no gobernadas por leyes naturales: cada persona percibe la realidad de forma particular dependiendo de sus capacidades físicas, experiencias y del estado emocional en que se encuentra, así como también de sus condiciones sociales y culturales. (Ortiz, 2015)

Ante la definición anterior se resalta la importancia que tiene el entorno y los diferentes contextos donde se desenvuelven los sujetos para dirigir su proceso de aprendizaje, recalando que este no solo ocurre en las aulas escolares, sino también se logran en su vida diaria por medio de la interacción que tiene con las personas que se encuentran a su alrededor generando un impacto en su comportamiento, desarrollo, ideas, creencias y su proceso de aprendizaje.

Una visión complementaria, es donde se observa al constructivismo como una corriente pedagógica que se ayuda de las posturas de distintos expertos que han aportado con sus trabajos en el ámbito educativo durante los últimos años, las cuales rompen la visión tradicional de la educación donde el docente es el protagonista del proceso educativo y los estudiantes adoptan una actitud pasiva en la que solo reciben la información que los docentes les dan sin llegar a comprenderla y hacerla significativa.

Esta postura promueve la importancia que tiene el alumno, el rol de docente como guía o facilitador del aprendizaje y de la importancia que tiene el juego para la construcción y significación del mismo. Sus bases fundamentales son que los sujetos son los que construyen su propio aprendizaje con la colaboración y asesoría de un docente o adulto, pero el entorno y la realidad en la que están inmersos les genera experiencias que tiene relación directa con su proceso. (Alvarado y Cáceres, 2024)

*Tipos de constructivismo*

La forma en la que se ha retomado al constructivismo ha implicado el trabajo, investigación y desarrollo en los últimos años sobre este paradigma, los cuales le han dado sentidos, significados y percepciones distintas a este, los cuales se explicaran a continuación:

*Constructivismo psicológico:* Se basa en supuestos teóricos de cómo funciona el mundo, las cuales se sustentan del conocimiento y saberes del sentido común del mismo. Pepper menciona cuatro hipótesis sobre el mundo siendo las siguientes: formismo, mecanicismo, contextualismo y organicismo.

*Constructivismo material:* Resalta que el conocimiento se desarrolla de acuerdo a las estructuras y materiales que posee cada sujeto, así como de las carencias o funciones de los fenómenos. Sustenta que la realidad está basada desde la visión donde la estructura del sistema cognitivo del sujeto es una construcción personal. Las modificaciones que hay en ella, las perspectivas y cambios son resultados de los sistemas cognitivos que crea cada ser humano.

*Constructivismo eficiente:* Está visión de constructivismo defiende la postura donde se ve al conocimiento como un proceso activo en el cual se interpretan y almacenan todos los factores e información que funcionan como entrada del ambiente, la cual se convierte en significativa. Se concibe al ser humano como un sujeto activo que busca por medio del entorno información, construyendo la realidad a través de su sistema cognitivo.

*Constructivismo formal:* Se defiende que la realidad es activa y está sujeta a diversos cambios incluidos de manera personal y social, incluyendo patrones en la organización y socialización que se transmiten por medio del contexto, relaciones y el tiempo.

Dentro de esta clasificación entra el construccionismo social y psicológico, donde el primero defiende que el conocimiento no solo se encuentra en la mente de la persona, sino es producido por medio de los procesos sociales y de interacción con los demás generando un cambio dentro de ellos, este proceso depende del medio social, lenguaje, significados y evolución que se produce en sus desarrolló con el paso de los años.

El segundo se basa en la dimensión temporal en la que se encuentra el individuo donde se construyen los distintos roles con base en las experiencias que tienen y construyen a lo largo de la interacción con el medio y los demás, uno de los representantes de estos postulados es la perspectiva que mantiene Jerome Bruner.

*Constructivismo final:* Observa al conocimiento como un esquema de las contradicciones que ocasiona la interacción de la persona con el ambiente, este proceso se concibe como dinámico y direccional, es decir que la forma en la que se estructura los saberes y avanzan dependen de la complejidad que tiene. El desarrollo cognitivo es un proceso direccional, dando la pauta que las ideas que ya se tienen abran la oportunidad a las nuevas formas de saber, construyendo el sentido del mundo. Los sujetos son vistos como agentes capaces de su desarrollo, dando dirección y control de su conducta y conocimiento.

#### *Constructivismo educativo*

Esta visión del constructivismo, será a la que daré mayor énfasis debido al tipo de investigación que se está realizando, así mismo sus posturas y autores son los que enriquecen con sus conceptos y visiones al desarrollo del mismo.

Dentro de esta concepción Flores (2000) menciona que en este se pueden identificar cuatro corrientes como lo es el evolucionismo intelectual, desarrollo intelectual, desarrollo de habilidades cognoscitivas y construccionismo social.

Destacando el objetivo principal de la educación, donde por medio de ella el sujeto pueda superar desafíos y etapas superiores del desarrollo intelectual, con una motivación propia relacionado a su aprendizaje, mediante un papel activo que se relaciona con el ambiente desarrollando sus capacidades para conocer y comprender los hechos que ocurren en el mundo donde vive.

Dentro de este ideal el docente es el responsable de promover ambientes que impulsen al estudiante a superar las distintas etapas que se le atraviesan por medio de la reflexión, capacidad de pensamiento, deducción y sacar conclusiones de situaciones diversas, donde el docente mantiene una actitud activa, los contenidos educativos solo buscan el desarrollo y crecimiento para quienes van dirigidos. (Araya, et al 2007)

El aprendizaje es un proceso complejo, este varía con cada persona debido a las características particulares de cada uno, su contexto y los diversos ambientes donde se desarrollan, los cuales pueden beneficiar o representar un obstáculo para el sujeto. El aprendizaje se puede reflejar en las nuevas habilidades y destrezas que adquieren durante el proceso los cuales les ayudan a adaptarse y responder antes las distintas necesidades y

eventualidades que surgen en su vida diaria, dicho cambio debe ser propio del individuo y duradero para que se logre un cambio y evolución en el mismo.

Se encuentran diversos autores que han aportado a la definición y estudio de la teoría, debido a la importancia, su impacto y los cambios que se le da con este paradigma al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, así como del trabajo y concepción que se tiene del docente. Exponentes como Jean Piaget, David Ausubel, Jerome Bruner y Lev Vigotsky son algunos de los autores más famosos de esta corriente educativa, los cuales se abordarán a continuación.

### **2.1.1 Principales precursores del constructivismo**

#### **Jean Piaget**

De acuerdo con la teoría cognitiva de Jean Piaget o también conocida como evolutiva por la forma en la que el niño madura progresivamente física y psicológicamente. Siguiendo los postulados de esta teoría nos dice que la maduración biológica produce el desarrollo de las estructuras cognitivas del sujeto, las cuales van subiendo de nivel a medida que crecen estos, ante esta maduración se refleja la relación estrecha que tiene el individuo y el ambiente en que se desenvuelve, este proceso refleja un mayor aprendizaje una adaptación más precisa al contexto y el medio en el que está inmerso el individuo.

De igual manera Piaget nos menciona que el aprendizaje surge como un proceso que realiza el individuo dividido en dos aspectos principales los cuales son: la asimilación y la acomodación, el primero hace referencia al acercamiento que tiene el niño con las diferentes cosas y objetos que tiene en su entorno, donde el sujeto se apropia las características que tiene cada una de ellas como parte de su aprendizaje.

El segundo hace referencia al proceso que tiene cuando dichos objetos o sucesos ya son asimilados, estos son incluidos en la red cognitiva del niño lo cual favorece a la construcción de nuevas estructuras de pensamiento favoreciendo una adaptación favorable al medio en el que este se desarrolla. Cuando este proceso se cumple con éxito surge un equilibrio donde el sujeto hace uso de lo que aprende para desenvolverse de manera efectiva, ágil y exitosa en el medio en el que se desarrolla, garantizado así una evolución eficaz.

Mantiene que el desarrollo tiene una vinculación significativa con el aprendizaje que tendrán los estudiantes reflejados en la maduración del sistema nervioso y la experiencia que

genera con el paso de los años (física y mental), la interacción social, el equilibrio y la forma de solución a diferentes problemáticas de la vida diaria. De estos elementos, la experiencia y la interacción social impactan de manera positiva o negativa al aprendizaje de los estudiantes.

Los cambios que se dan en las estructuras cognitivas dependen del desarrollo y de los factores externos al sujeto, por ello se hace profundo énfasis en las acciones que realiza el educando, así como de su ambiente. Defiende que es imposible que una persona aprenda comunicando diferente información, es preferible presentar situaciones diversas para que el educando experimente, realice actividades, formule preguntas y respuestas, comparen y exprese hallazgos diversos que realizan ellos o sus pares. (Rodríguez, 1999)

### **David Ausubel**

El siguiente teórico es David Ausubel con su postura del aprendizaje significativo, el cual promueve una visión distinta del proceso de enseñanza y aprendizaje, buscando favorecer y enriquecer el desarrollo del individuo. Por medio de esta teoría se afirma que el niño relaciona las nuevas ideas que hay del entorno con las que ya tiene con anterioridad, donde el sentido de esta combinación genera un significado particular para cada sujeto en que está atravesando dicho proceso de aprendizaje.

Esta postura lo conforman distintos aspectos como lo son la combinación de tres aspectos: lógicos, cognitivos y afectivos. El primero hace referencia a que los contenidos o aspectos que se van a aprender deben ser coherentes para que realmente tenga una significación en el aprendizaje del sujeto. Para el segundo aspecto es fundamental que se considere el desarrollo de habilidades en su pensamiento y la forma de pensar y procesar la información del mismo.

El último aspecto hace énfasis en el aspecto emocional del niño, el cual había sido descuidado por muchos años en el proceso de aprendizaje, estos factores son considerados por parte del alumno y del docente, los cuales ayudan u obstaculizan el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. (Araya, et al 2007)

Por medio de sus postulados defiende que los estudiantes no solo aprenden por descubrimiento debido a que también pueden aprender por recepción. Para tener un aprendizaje significativo debe tener una coherencia específica, es decir los contenidos deben estar

lógicamente relacionados y el material nuevo debe tener relación con el previo y ya adquirido en su estructura mental.

Para aprender un concepto nuevo debe existir un puente cognitivo o un organizador previo, el cual ayuda a conectar ideas generales que ya conocen con un conocimiento nuevo. Ante este modelo de aprendizaje se pone a prueba las habilidades de los estudiantes y de los docentes para llevar a cabo este proceso con éxito.

El aprendizaje significativo que plantea Ausubel tiene algunas ventajas a considerar en el aprendizaje de los estudiantes, además que busca romper con el estilo de aprendizaje memorístico que hasta esa fecha se mantenía, estas son algunas de sus ventajas:

- Genera una mayor retención de la información que se adquiere en el proceso de aprendizaje
- Facilita la adquisición de nuevos conocimientos, pues se relacionan con los que ya se tiene, generando así aprendizajes significativos y acomodados en la estructura cognitiva de acuerdo a su contenido.
- La información nueva se guarda en la memoria a largo plazo
- El papel que mantiene el estudiante es activo, pues depende de la asimilación de las actividades que tiene durante el proceso.
- Es personal, pues el avance de este aprendizaje depende de los recursos cognitivos del estudiante.

Dentro de esta visión el conocimiento que tiene el estudiante se basa sobre conocimientos previos, es importante que para realizar estos avances se haga un diagnóstico por parte del docente, basándose en su estructura cognitiva. De igual manera este facilita a los estudiantes diferentes experiencias por medio de estrategias innovadoras que generen interés, así como el planteamiento de preguntas y actividades que ayuden a observar y platicar lo que han realizado en su proceso. (WEBSCOLAR, 2014) <sup>1</sup>

## **Jerome Bruner**

Jerome Bruner fue un importante psicólogo, pedagogo y profesor estadounidense que con sus investigaciones dio grandes contribuciones a la psicología cognitiva, así como a las teorías del aprendizaje dentro de la misma área.

---

<sup>1</sup> Información obtenida de la siguiente página de internet <https://www.webscolar.com/aportes-de-david-ausubel-a-la-educacion>

Bruner realizó diversas investigaciones en áreas de psicología cognitiva, interacción de los seres humanos con los símbolos y la literatura, la adquisición del lenguaje y comprensión de las prácticas. Para llegar a estas aportaciones que benefician los procesos de aprendizaje se basó en diferentes teorías como lo son la cognitiva, crítica literaria y antropología cultural, las cuales desde sus conceptos enriquecen sus postulados.

Uno de los aspectos que él enfatiza es su importancia que tiene la motivación, la emoción, imaginación e interés que tienen las personas hacia los objetos o sucesos que tiene para su estudio, donde el conductismo no respondía a tales preguntas e inquietudes que tiene relación directa con el proceso de aprendizaje en los sujetos.

Por medio de estudios y observaciones concluyó que el aprendizaje es un proceso activo, donde el estudiante no puede mantener un papel pasivo o que esté sujeto a estímulos y respuestas, agregando que influyen motivos, propósitos e intereses que permiten comprender la realidad de diferentes maneras.

Recalcó que la educación tiene un papel fundamental en la vida y desarrollo de los sujetos en cualquier etapa de desarrollo, donde el aprendizaje surge de distintas maneras, una de ellas es por medio de las interacciones interpersonales, la exploración de la información y los conocimientos que surgen por medio de estas relaciones. (Abarca, 2017)

Por medio de su teoría resalta la importancia de introducir al estudiante a una etapa activa dentro de su proceso, generando retos que lo impulsen a la resolución de problemas y pueda relacionar y poner en práctica lo aprendido. Este proceso se ve beneficiado cuando se hace uso de la curiosidad y motivación del estudiante, por medio del descubrimiento se favorece el desarrollo mental reforzando lo aprendido con anterioridad, incluyendo los conocimientos nuevos, por medio de una selección de la información recibida.

Dentro del proceso el papel que tiene el docente es mantener una comunicación eficiente con el estudiante, presentando la información que tenga relación con el nivel de desarrollo en el que se encuentra. Debido a esto, la exigencia que tiene el docente es tener un dominio preciso de la etapa de desarrollo en la que esté el estudiante, así como una comprensión adecuada del contenido que imparte. (Rojas, s/f)

El desarrollo cognitivo del niño se hace de afuera para adentro y viceversa, influyen aspectos biológicos, experiencias y culturales en este proceso, de acuerdo a su edad podrá

utilizar técnicas y estrategias adecuadas para diferentes casos que se presenten en el transcurso de su desarrollo, estas son aportadas por experiencias y el ambiente en el que se desenvuelve. En una segunda etapa se integra lo representado para organizarlo en unidades que poco a poco se vuelven complejas para concretar y mejorar lo aprendido con anterioridad.

El lenguaje es un factor clave en el desarrollo y evolución de cualquier individuo como forma de pensamiento, siendo el niño el más importante durante este proceso siguiendo su etapa de desarrollo y tomando en cuenta el medio en el que se encuentra. Para lograr con éxito los aspectos educativos del estudiante se debe tomar en cuenta la etapa en la que se encuentra para hacer uso de diferentes recursos, pues el niño por medio de representaciones puede identificar características, formula hipótesis y crear esquemas para la resolución de problemas no solo educativos, sino que le ayuden en su vida diaria, por medio de estrategias eficientes que van más allá de los espacios áulicos (García, 2020)

### **Lev Vigotsky**

Otro de los autores que aportan de manera significativa a esta perspectiva del aprendizaje desde el constructivismo es Lev Vigotsky con su teoría sobre el aprendizaje social, dando una postura distinta sobre dicho proceso. Esta visión será de gran apoyo para el desarrollo del presente trabajo, sirviendo como sustento y dando referentes de cómo se produce y cuáles son los aspectos que intervienen en el proceso de aprendizaje de los adolescentes.

Esta teoría refiere que el aprendizaje surge como resultado de la interacción que tiene el sujeto con el entorno y ambiente en el que este se desenvuelve, tiene influencia en la conciencia de sí mismo y el uso de símbolos que hay, formando parte de su pensamiento el cual se vuelve complejo y producto de la sociedad donde está.

Dentro de su postulado se encuentra la zona de desarrollo próximo, la cual se considera como la diferencia que hay entre lo que puede aprender el sujeto por sí mismo y lo que puede aprender con el apoyo, asesoramiento y guía de una persona experta en el tema. Mediante este proceso se produce el aprendizaje de las personas por medio de habilidades nuevas las cuales surgen como resultado por los diferentes contextos en los que se desarrolla, siendo también un resultado de la interacción del mismo.

Por medio de esta concepción del aprendizaje se confirma la visión constructivista a la que pertenece Vigotsky, donde este proceso permite ver cómo el desarrollo de habilidades

cognitivas y afectivas que son alcanzadas por el sujeto dependiendo el nivel de maduración, donde incluye la asimilación y acomodación del sujeto, la cual tiene relación con la información que recibe de su entorno, la cual debe tener una significación para el sujeto consiguiendo que sea aprendida de manera eficaz. Al ser seres sociales este proceso surge por medio de la interacción con las demás personas del ambiente (familia, compañeros, docentes, etc.) produciendo cambios en beneficio de su adaptación con el medio.

Esta visión influye de manera significativa en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, teniendo impacto en la forma en la que se enseña donde el docente tiene que conocerla y cambia la forma en la que este realiza su labor. Debe tener la capacidad de organizar todas las actividades y ejercicio académicos para promover el aprendizaje de todos los sujetos que están involucrados en este proceso, el docente debe mantener coherencia entre lo que dice y su forma de accionar dando apertura a la práctica reflexiva sobre su labor generando un impacto positivo en la formación de sus estudiantes. (Ortiz, 2015)

### **2.1.2. Teoría Psicosocial de Erik Erikson**

En el siguiente apartado se desarrolla la teoría psicosocial propuesta por Erik Erikson, lo que aporta en la investigación donde se busca tener más herramientas para la comprensión de los sujetos de estudio con los que se estudia en este trabajo, el cual se abordará con profundidad en el apartado metodológico. Es importante resaltar que ese autor solo será utilizado en la metodología, sus postulados no tienen ninguna otra influencia en el desarrollo de la investigación.

La teoría consiste en el énfasis que tiene la relación social en el desarrollo del sujeto, por lo que destacó cuatro aspectos fundamentales dentro de su postura:

1. Mejoró la explicación del “yo” como capacidad del sujeto para la solución de diferentes situaciones que surgen en el contexto en el que se desarrolla como lo son genéticos, culturales e históricos.
2. Explicó las etapas del desarrollo psicosexual propuesta por Sigmund Freud, dando una amplitud por medio de las dimensiones sociales y desarrollo psicosocial.
3. Profundizó las características de la personalidad en el ciclo de la vida de cualquier individuo (abarcando la infancia hasta la vejez).

4. Investigó el impacto que tiene la cultura, historia, sociedad y entornos en los que se desarrollan los sujetos siendo factores que intervienen en su personalidad. (Bordignon, 2005)

Por medio de lo anterior, Erikson sostiene en su teoría que la vida del ser humano está por medio de tres procesos los cuales se complementan entre sí y resultan ser claves en el desarrollo de los individuos, siendo los siguientes:

- Proceso biológico: Organización por niveles e importancia de los sistemas biológicos, orgánicos y de desarrollo del individuo.
- Proceso psíquico: Entorno a las experiencias personales y racionales por medio de los desarrollos psíquicos.
- Proceso ético-social: Se refiere a los aspectos culturales y éticos (valores) de cada individuo, los cuales sirven para la interacción e integración en la sociedad.

Basado en las posturas anteriores se resaltan los estadios que menciona como parte fundamental de su teoría, la cual ayuda a comprender las etapas de desarrollo de la vida del ser humano, las cuales tienen una secuencia y congruencia en la vida de los mismo, estos se encuentran definidos como estadios y son abordados a continuación:

- 1 Estadio: confianza versus desconfianza esperanza Niño de 0 a 12-18 meses: Dentro de esta etapa es donde nace la confianza y bienestar partiendo del sentido físico y psíquico, la cual nace de las atenciones y cuidados de las personas que están en su entorno. Por otro lado, la desconfianza surge al no tener las respuestas a sus necesidades básicas.
- 2 Estadio: autonomía versus vergüenza y duda– Autonomía Infancia: de 2 a 3 años: Ocurre por medio de la libertad física y de desarrollo coordinada por el apoyo de los sujetos que se encuentran en su entorno. Sin embargo, si se pierde el autocontrol y confianza surgen dudas generando imposibilidades en su seguridad y confianza de capacidades y habilidades para solucionar y atender diversos retos acordes a su edad.
- 3 Estadio: iniciativa versus culpa y miedo - propósito Edad Preescolar: de 3 a 5 años: Durante esta etapa surge el descubrimiento del aprendizaje sexual y el lenguaje, adentrando al niño a la distinción de la realidad y hechos fantásticos, se desarrolla el ejercicio de valores aprendidos de casa a la relación con la sociedad, es decir los entornos educativos a los que se va incluyendo el sujeto.

- 4 Estadio: industria versus inferioridad - competencia Edad Escolar - Latencia: de 5-6 a 11-13 años: En esta etapa se formaliza la reflexión sobre las reglas y normas que están impuestas en la familia, escuela y lugares donde se desarrolla. Dentro de este periodo es fundamental el papel que tiene la familia y docentes en el desarrollo de los estudiantes, por medio de este factor se determinan competencias, capacidades y participación por parte de los sujetos, los cuales influyen en ellos.
- 5 Estadio: identidad versus confusión de roles– fidelidad y fe Adolescencia: de 12 a 20 años: La relación social que se formaliza en esta etapa es fundamental, así como los lazos de lealtad y amor que se construyen, los valores y la práctica de ellos, por último, la cultura tiene impacto en su desarrollo. La relación que tiene con sus pares y personas de su alrededor es fundamental para su bienestar, la construcción de identidad y conocimientos que se encuentran relacionados con su aprendizaje. Con esta etapa es fundamental mantener una relación sana con su entorno, es decir familia, docentes, compañeros, amigos, etc.
- 6 Estadio: intimidad versus aislamiento – amor Joven Adulto: de 20 a 30 años: La etapa de la adolescencia termina con esta, el factor social representa los compromisos, y capacidades de convivencia y la integración de factores culturales, políticos, educativos y sociales. Tienen un aislamiento social y afectivo, los cuales impactan en sus relaciones y su desarrollo personal.
- 7 Estadio: generatividad versus estancamiento – cuidado y celo Adulto: de 30 a 50 años: En esta etapa se desarrolla la parte de cuidado y educación de los individuos menores, así como la productividad y necesidad de cubrir necesidades básicas. La presión de las diversas responsabilidades que se adquieren en este momento es crucial y determinante en su vida.
- 8 Estadio: integridad versus desespero - sabiduría Vejez: después de los 50 años: Durante esta etapa de resignifican los valores y experiencias que fueron significativas en la vida del sujeto, se reafirma la confianza, autonomía, experiencias y formas de vida. Se reafirma lo aprendido durante el desarrollo y vida de la persona. (Bordignon, 2005)

Retomando lo anterior, de la teoría de Erikson se destaca la parte social que influye en el desarrollo de cualquier sujeto, la etapa que refiere a la adolescencia es fundamental, siendo una transición y un reto por conseguir la identidad personal, y la identificación de su lugar y significación de ellos en la sociedad. Se refleja la historia y dinámicas familiares que se encuentran desde la infancia, las cuales impactan directamente en su desarrollo. La relación que hay con la violencia psicológica familiar, es que esta genera un resultado negativo en la vida del estudiante, se refleja en su aprendizaje y en la socialización, por lo tanto, estas

dinámicas violentas hacen que estos sujetos sean aún más vulnerables y estas acciones repercuten con mayor intensidad en todos los ámbitos de su vida.

## **Violencia**

### **2.2. Definición de violencia**

La violencia es un tema de importancia e impacto en nuestra sociedad, el cual tiene influencia en el desarrollo personal, social y psicológico de la persona afectada y del testigo de estos actos. Debido a que genera repercusiones considerables en los individuos, diversos académicos e instituciones han intentado definir y marcar las acciones o palabras que generan violencia, para tener claro en qué momento se vive en un entorno violento y posteriormente buscar las soluciones, asesoría y ayuda adecuada para dicha problemática.

Diversas instituciones han definido la violencia, como lo es la Organización Mundial de la Salud, la cual establece que es:

El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (Organización Mundial de la Salud, s/f).

La violencia surge por diversas razones, una de ellas es el resultado de la convivencia diaria con nuestro entorno y las personas con las que mantenemos relación, así como la poca o nula capacidad de comunicación con los semejantes, llevando al individuo a practicar actos violentos contra los otros como forma de relación y comunicación, siendo una violación a los deseos, pensamientos, ideas o intereses que tienen las personas afectando su desarrollo social y psicológico. (UNICEF, citado por Trajtenberg y Sanches de Rivera 2018).

De igual manera la violencia es vista como una forma de poder y control sobre las personas que son víctimas de estos actos, fomentando la idea de tener una cierta ventaja sobre los demás, afectando su autoestima y autoconcepto, permitiendo que los violentadores sigan manteniendo poder sobre los individuos, tal y como lo menciona Salmerón y Castro:

Los actos violentos tienen efectos profundos y duraderos sobre muchas personas que no tienen relación directa con ellos. La violencia extiende su eficacia en el tiempo y en el espacio y hace llegar su mensaje a muchas personas que no la sufren directamente

(Salmerón-Castro, citado por Galaviz 2021, p. 164).

Retomando lo mencionado anteriormente, se puede observar que la violencia es un tema de relevancia, impacto y con cierto grado de complejidad, debido a esta situación es indispensable que se investigue, defina y se amplíe el conocimiento con el que se cuenta de esta problemática.

La violencia afecta de forma considerable al desarrollo personal, social, académico y psicológico de quienes son víctimas de estos actos, siendo un hecho que ha perdurado por años, influyendo en la vida de cientos de individuos, creando un problema que va en aumento exigiendo su estudio y sus repercusiones.

Después de la búsqueda de diferentes autores o instituciones logre obtener definiciones que otorgan un panorama más claro sobre el término de violencia, conocer en qué consiste ayuda a la investigación pues brinda la pauta para saber qué acciones se consideran violentas y por lo tanto dañinas para los que la reciben y quienes son testigos de estas prácticas.

### **2.2.1. Tipos de violencia en el entorno familiar**

Como se trabajó en el apartado anterior de esta investigación, la violencia surge a través de la convivencia diaria del sujeto con el entorno, consecuencia de una mala comunicación o circunstancias a las que se enfrentan a diario, provocando daños en distintos ámbitos del desarrollo de una persona de forma instantánea y a futuro. Por lo que es necesario atender a estas acciones y tener conocimiento de las señales que se presentan.

El primer círculo de convivencia de cualquier individuo es la familia; en ella mantienen relaciones, aprendizajes, fomentación de valores, vínculos afectivos y crecimientos, en su interior surgen conflictos de diferentes tipos, de los cuales de no ser atendidos a tiempo y de forma correcta generan otra serie de problemas que le provocan daños a todos sus integrantes.

La violencia familiar se define como el conjunto de comportamientos o actitudes de abusos cometidos por uno o más miembros de la familia contra otro, donde se ve afectada la integridad física y psicológica de la víctima, teniendo como objetivo el control de la familia por medio de relaciones interpersonales inadecuadas, sin una comunicación eficiente y patrones de convivencia violentas, las cuales son aprendidas y repetidas en las dinámicas familiares. (Mayor y Salazar, 2019).

En este caso la violencia se representa por medio de diversas acciones que se han normalizado con el reforzamiento de estas actividades dentro del núcleo familiar y la práctica constante de las mismas, diversos autores han abordado esta problemática por lo que su definición y sus clasificaciones tienen variaciones, por lo que para esta investigación se tomará en cuenta el documento del Gobierno de la Ciudad de México, y las aportaciones de López dividiéndose de la siguiente manera:

*Violencia psicológica:* Se refiere a todo tipo de acciones u omisiones que afectan la estabilidad psicológica del individuo; este tipo de violencia se manifiesta de forma silenciosa y mediante un proceso largo por lo que la víctima no es consciente de la afectación que le están ocasionando vulnerando sus derechos y su sano desarrollo.

Consiste en acciones constantes, siendo las siguientes: negligencia, abandono, descuido, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, orillando a la víctima a la depresión, uso de sustancias tóxicas (tabaco, drogas, alcohol, etc.) en el presente o a futuro, llegando incluso al suicidio.

Otra visión de la violencia psicológica son las acciones u omisiones que degradan o controlan a los demás, por medio de intimidación, amenaza, actos que afectan los sentimientos y emociones realizadas por críticas, celos, chantajes, aislamiento, castigos, humillaciones, limitaciones, insultos, entre otras. (López, citado por Mayor y Salazar, 2019).

*Violencia patrimonial:* Se refiere a cualquier tipo de actos u omisiones que perjudican la supervivencia de quienes sufren esta violencia, privando, controlando, o limitando los ingresos económicos de los integrantes del núcleo familiar. Esta violencia se manifiesta en estas acciones: retención, destrucción, transformación, sustracción de documentos personales, recursos económicos, inmuebles o cualquier objeto que están destinados a satisfacer las necesidades básicas de los individuos.

*Violencia física:* Incluye cualquier uso de fuerza física que tiene como finalidad provocar daño, ya sea con algún tipo de arma u objeto que provoca lesiones o de manera interna o externa en el individuo. Este tipo de violencia es la más fácil de reconocer pues deja lesiones visibles en el cuerpo de manera permanente, dependiendo de la gravedad del golpe será el daño causado, donde en ocasiones provocan discapacidad o la muerte.

Estas acciones generan daños en la salud del individuo que la recibe, pues se mantiene un ambiente de tensión y miedo por la probabilidad de que los eventos violentos sean constantes, estas afectaciones se reflejan por medio de malestares físicos, taquicardias, eventos nerviosos, trastornos gastrointestinales, dolores de cabeza, entre otros.

De igual manera existen otras visiones de la violencia física, las cuales no difieren de gran forma, pues se considera como la manera más clara de detectar la violencia siendo una representación de invasión al espacio físico de la víctima, la cual se puede realizar de dos maneras distintas: una de ellas es el contacto directo con el cuerpo como lo son las patadas, pellizcos, empujones, golpes o cualquier contacto físico que atente contra su integridad, otro de los procedimientos en que se realizan estas acciones es limitando los movimientos encerrando o privando de su libertad, hasta provocar lesiones con algún objeto o arma de fuego. (López, citado por Mayor y Salazar, 2019).

*Violencia económica:* Es cualquier tipo de acciones u omisiones que realiza un individuo afectando el bienestar y supervivencia de otro. Se puede manifestar por medio de disminuir que se dirigen a controlar el ingreso económico con la finalidad de limitar la autonomía e independencia de la víctima, provocando que el agresor mantenga el poder y la violencia continúe, generando incapacidad, minusvalía y dependencia por parte de los individuos afectados.

Este tipo de violencia no difiere de gran manera con otras definiciones, considerándola como cualquier acto en la cual se utiliza al dinero como manera de chantaje, como lo es escondiendo los ingresos, mentir sobre las cuentas, privar del dinero que se necesita, así como obligar u orillar a cualquier individuo a realizar actividades no deseadas como forma de ingreso. (López, citado por Mayor y Salazar, 2019).

*Violencia sexual:* Se refiere a todo tipo de actos que dañan a agreden el cuerpo o la sexualidad de la víctima atentando su integridad física, bienestar emocional, psicológico, dignidad y libertad, esta clase de violencia ocurren con cualquier persona sean conocidas, desconocidos o integrantes del núcleo familiar.

Las repercusiones que generan estos actos son graves en el desarrollo y salud de las víctimas, pues presentan ciertas reacciones como lo son: miedo, vergüenza, culpa, miedo, ansiedad, depresión, trastornos alimenticios o de sueño, baja autoestima y uso de alcohol o drogas, que de no tener el adecuado acompañamiento puede orillar a actos de autolesiones

(Gobierno de la Ciudad de México, s/f).

Otra visión de este tipo de violencia es el imponer ideas o actos no deseados como lo son los tocamientos, penetrar con objetos, ejercer presión para ver fotografías o contenidos pornográficos, tener relaciones sexuales, así como criticar las preferencias sexuales. (López, citado por Mayor y Salazar, 2019)

Como se ha mencionado anteriormente se demuestra que existen diferentes tipos de violencia dentro de los núcleos familiares, los cuales afectan considerablemente el desarrollo, bienestar y convivencia de las víctimas. Es importante retomar los tipos de violencia que se presentan en nuestra sociedad, así como las repercusiones que tiene en cada individuo.

### **2.2.2. Definición de violencia psicológica familiar**

En los apartados anteriores se buscó precisar el concepto de la violencia que tienen algunos autores, así como reconocer los tipos de violencias que surgen en el interior de las familias los cuales tienen diversas formas de manifestarse y dejan distintas afectaciones en los individuos. Sin embargo, en este espacio y en la presente investigación se busca analizar a profundidad la concepción de diversos autores sobre la violencia psicológica familiar, el definirlo y darle ciertos enfoques permiten avanzar en dicho trabajo, así como observar qué acciones entran en este rango de agresión.

Se encuentran distintas definiciones de la violencia psicológica, en ideas de Acosta, se entiende que “La violencia psicológica es toda omisión o acción que cause daño, dolor, perturbación emocional, alteración psíquica o daño en la autoestima de la persona a la cual va dirigida” (Acosta, citado en Durán et al 2014, p. 1148).

Este tipo de violencia no se basa por conductas ya establecidas, sino son diversas acciones que provocan afectaciones a nivel psicológico siendo intencionadas o no, es decir que la persona que las ejecuta lo puede hacer con la intención de generar un daño momentáneo o permanente a su víctima, a pesar de que no se hace uso de la fuerza física deja secuelas debido a las amenazas que se realizan, manteniendo al individuo en peligro constante y con episodios de miedo, pues no sabe cuándo se llevarán a cabo dichas intimidaciones. (Martos, citado por Durán, et al 2014)

Por otro lado, López, plantea lo siguiente sobre este tema

...la violencia psicológica conlleva al control, la desvalorización y el sufrimiento, se manifiesta en la exigencia a la obediencia, en la culpabilización sin motivo real, en limitaciones y restricciones, en la omisión e indiferencia; incluye expresiones verbales como ofensas, humillaciones, menosprecio”. (López, citado en Durán et al 2014, p. 1148).

Este tipo de violencia busca dañar la integridad emocional y la concepción que tiene el individuo de sí mismo, así como la posibilidad de desarrollar todo el potencial y talento que tiene como ser humano.

Otra perspectiva de la violencia la aporta Hector Machado, definiéndolo de la siguiente manera:

Es toda conducta que ocasione daño emocional, disminuya la autoestima, perjudique o perturbe el sano desarrollo, ya sea, en forma abierta o encubierta; incluye, conductas ejercidas en deshonra, descrédito o menosprecio al valor personal o a la dignidad. Tratos humillantes, vigilancia constante, aislamiento o amenaza de alejamiento, manifestar actitudes de rechazo, humillar, avergonzar, hacer sentir insegura y mal a una persona, deteriorando su imagen y su propio valor, dañar su estado de ánimo, disminuyendo la capacidad para tomar decisiones y vivir con gusto. (Machado, citado por Durán, et al, 2014, p. 1149)

Una forma más de ver la violencia psicológica son acciones conductuales aprendidas y llevadas a la práctica de forma consciente o no, la cual busca ejercer y mantener poder por medio del daño a la salud mental de los otros individuos, haciéndolo por medio de la comunicación o por acciones donde se ejerce cierto control, siendo actos que se quedan de forma permanente y van en crecimiento, generando daños irreparables. (Ferrer, citado por Durán, et al 2014)

Ante los antecedentes y afectaciones que provoca la violencia psicológica familiar en los individuos diversos autores y asociaciones dedican investigaciones para ampliar dichos conceptos, una de ellas es la Asociación Profesional Americana sobre el Abuso Infantil define el maltrato psicológico como:

un patrón repetido o un incidente/s extremo/s de rechazo, aterrorizar, aislamiento, explotación/corrupción, ignorar y/o negligencia hacia la salud

mental/médica/educativa del niño. Tales conductas transmiten al niño el mensaje de ser inútil, defectuoso, no querido, estar en peligro, o sólo valioso en la medida en que satisface las necesidades de otro. (Arruabarrena, 2014, s/p)

Otra definición que es importante incluir es que la violencia psicológica familiar se basa en acciones voluntarias o accidentales, verbales o simbólicas producidas por un progenitor o la persona que está al cuidado del menor donde provoca daño a nivel psicológico. Existen más probabilidades de que la afectación sea mayor cuando estas acciones violentas se manifiestan de manera constante, presentando un obstáculo al óptimo desarrollo de las emociones del menor, como la aceptación, trato digno, oportunidad para estar en su entorno y la relación con la familia, docentes y compañeros. (Maldonado y Saucedo, 2016).

Partiendo de la conclusión anterior, se decide trabajar con la violencia psicológica familiar por la repercusión que tiene en el desarrollo del adolescente y la dificultad para detectarlo, por ende, atenderlo y buscar soluciones efectivas desde el ámbito educativo.

Después de haber indagado sobre la violencia psicológica partiendo desde las diferentes perspectivas de algunos autores, rescato que esta agresión se da de manera sutil y es difícil detectarlo pues no genera daños visibles como lo son otras modalidades de agresiones, aunque diversos estudiosos hablan de este tema y lo definen de maneras distintas, estos tienen aspectos en común como lo son: las afectaciones a nivel emocional, seguridad, visión de sí mismo y en el desarrollo personal, generando daños considerables a las víctimas las cuales vanean de la etapa en la que se encuentran para que los daños sean mayores.

### **2.2.3. Visiones de la violencia psicológica en las familias**

#### *Visión psicológica de la violencia psicológica familiar*

La violencia familiar representa un problema grave en la actualidad, la cual tiene como resultado diversas consecuencias que afectan al desarrollo e integridad de las personas que son víctimas. Debido al impacto de este tema en la sociedad autores han estudiado este fenómeno, ofreciendo diversos conceptos y divisiones que tiene la violencia en las familias, asimismo se ha analizado y estudiado esta problemática desde diferentes visiones disciplinares, las cuales nos ayudan a conocer las posibles causas y aspectos que implican en la ejecución de violencia.

En este apartado se explicará la violencia desde una concepción psicológica, esta surge

del análisis de las dificultades que se presentan entre los miembros de la familia para solucionar diversos conflictos que se originan a partir de la convivencia diaria, principalmente en situaciones de estrés constante.

Surge como resultado de la mala o nula comunicación de los integrantes, así como de la falta de materiales y recursos personas para afrontar diversas situaciones, en ocasiones el cúmulo de problemas económicos, laborales, de vivienda, falta de organización en las tareas diarias, aspectos educativos de los menores, fractura o rompe con la buena relación y armonía de los miembros de la familia.

Otro aspecto que obstaculiza una buena convivencia es el mal manejo de las emociones que puede tener uno o todos los integrantes, como lo es: el enojo, frustración, angustia, desesperación, entre otras las cuales provocan comportamientos violencias hacia la pareja, los hijos u otro integrante que se encuentra en el hogar o la familia. (Álvarez y Hartog, citados por Saldaña y Gorjón, 2020, s/p.).

Sin duda alguna la violencia tiene diferentes fundamentos, en este caso la psicológica influye directamente con la historia de vida del individuo, tal y como lo señala Stanko:

En el caso de las perspectivas psicológicas parten de un análisis del impacto de la ansiedad, frustración, agresión, privación, las experiencias traumáticas infantiles abuso sexual, ausencia parental y su interrelación con la curva de aprendizaje adquirida de los entornos familiares, comunitarios y escolares, entre otros abordajes (Stanko, citado por Galaviz, 2021, p. 163).

Esta visión de violencia es importante señalarla y analizarla pues a partir de la historia de vida de cada individuo se podrá observar la razón de sus acciones, lo que nos dice esta perspectiva es que el manejo de emociones fuertes, situaciones estresantes, poca o nula comunicación, episodios de impacto en la infancia (como lo son: abusos sexuales, insultos, forma de crianza agresiva, víctimas o testigos de violencia familiar, ausencia de uno o ambos padres) de no tener una compañía psicológica adecuada generan problemas en el desarrollo, autoconcepto, seguridad, autoestima y forma de relacionarse con los semejantes.

Esta situación trae como resultado altas probabilidades de vivir en entornos violentos o ser los sujetos que ejercen actos violentos contra los demás, ya que estas acciones se normalizan a tal grado de llevarlas a cabo y que formen parte de nuestros días. Por esta razón es importante

tener en cuenta esta visión de estudio de la violencia para ahondar en su investigación, ayudando a tener aspectos que sirven para su comprensión y darle un tratamiento adecuado a la información.

### *Visión sociológica de la violencia en las familias*

La forma de vida de la población ha tenido cambios con el paso de los años, debido a las transformaciones y problemas sociales que surgen a causa de la interacción de todos los individuos. La violencia familiar representa un fenómeno que impacta en la sociedad dejando dificultades y modificaciones en su estructura y relaciones, sin embargo, Straus y Gelles señalan que en el núcleo familiar por naturaleza se dan acciones conflictivas las cuales de no tener soluciones inteligentes y sanas producen violencia.

Una de las características que se destacan dentro de ella es la fuerte relación y tiempo compartido que caracteriza a la familia, esto propicia un grado alto de confianza dentro de ella, la cual se malinterpreta con el derecho a influir y tomar decisiones sobre el futuro y vida personal de cada individuo con la justificación del conocimiento mutuo por la interacción diaria.

Las familias en nuestros días son diversas, por su conformación, sexo, edad, roles que desempeñan, intereses, actividades, ideas, gustos y creencias las cuales cuando no se tiene una comunicación eficaz se ocasionan momentos que llevan a la violencia.

Otro aspecto importante son los altos niveles de estrés a los que los integrantes de la familia están expuestos, así como problemas de tipo económico, social, laboral, emocional u otro aspecto que les genera preocupación y poca tolerancia hacia los demás y a las situaciones que se presentan o en otros casos que surgen fuera del núcleo familiar, pero que tiene incidencia en su comportamiento. (Straus y Gelles, citados por Nateras, 2021, s/p.).

Es importante las formas en las que se estructura la sociedad, es decir sujetos que por cultura deben de mantener el dominio y poder dentro de la familia, así como las variables económicas que influyen para la composición que perjudica de manera importante a los individuos, como lo es por medio de: frustraciones, problemas sociales, falta de oportunidades, etc.

Históricamente la violencia juega un papel importante en la construcción de la

personalidad de forma colectiva e individual de la sociedad en general, por lo que este proceso se mantiene de forma constante y representa un problema de importancia en nuestro entorno, pues implica su estudio, solución y cambios en las estructuras, así como de la forma de actuar de la sociedad en general. (Arteaga, citado por Nateras 2021).

Cuando los adolescentes son testigos o sufren directamente la violencia presentan conductas agresivas y antisociales, además momentos de miedo constante las cuales afectan significativamente su desarrollo, aprendizaje, bienestar emocional y psicológico, así como su perspectiva de valor y conductas sociales a presente y futuro.

El aprendizaje es complejo donde intervienen distintos factores que influyen de manera positiva o negativa en su desarrollo, es por ello que la violencia psicológica familiar tiene gran relación con este proceso.

Es fundamental su análisis para conocer las posibles afectaciones que tienen los estudiantes víctimas de estas acciones en su aprendizaje, pues estos no cuentan con un entorno sano que beneficie dicho proceso, a continuación, se desarrollarán conceptos relevantes sobre el aprendizaje, así como teóricos importantes en su estudio.

## **Aprendizaje**

### **2.3. Definición de aprendizaje**

El aprendizaje es una actividad propia de los seres humanos, es compleja pues influyen diversos aspectos dentro de este, dicho proceso se presenta desde que el ser humano ha existido, al ser parte fundamental de su desarrollo permite que de manera gradual el sujeto que está inmerso en esta transición se dirija de un punto inicial a uno final.

En el transcurso de este proceso el sujeto obtiene aspectos cualitativos, conocimientos, habilidades, valores a través de la comprensión de actividades establecidas, por las experiencias que se acumulan por la interacción social y por vivencias propias, por medio de la adquisición de diversos contenidos el sujeto puede actuar en contextos determinados con la posibilidad de hacer mejoras dentro de él.

Debido a la importancia y la complejidad que se ha tenido al definir este proceso diversos autores se han dado a la tarea de conceptualizar con precisión, en que consiste el

aprendizaje con la finalidad de conocer los factores que interfieren de forma positiva o negativa a este proceso.

Por su parte Bermúdez señala que "[...] el aprendizaje es un proceso universal, se produce en las más diversas circunstancias de la vida del sujeto, en cualquier situación donde sea posible apropiarse de la experiencia concretizada en los objetos, fenómenos y personas que lo rodean" (Bermúdez, citado en Hernández y Pérez, 2014, p. s/p), este proceso es diferente en cada individuo por diversos aspectos sociales y cognitivos, pero todos pueden llegar a él a través de medios especializados o por la propia experiencia.

Por otro lado, González ha expresado que el aprendizaje consiste en que "tenemos que representarlos como un proceso activo e integral del sujeto en la construcción del conocimiento, no como la reproducción de una información construida fuera de él y transmitida mecánicamente, ni tampoco como construcción solo cognitiva" (González, citado en Hernández y Pérez, 2014, p. s/p ), se señala que este proceso es una forma de apropiación de forma individual por media de la experiencia social a lo largo de la vida, se basa en una construcción consciente donde se busca que el individuo tenga la motivación y ganas por aprender, además que esté sea de forma crítica y reflexiva modificando la concepción del aprendizaje donde solo es memorizar conceptos sin llegar a la reflexión y apropiación significativa de las mismas.

Por otro lado, Soto y García lo definen como:

El proceso dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, convivir y ser construidos en la experiencia sociohistórica, en el cual se producen, como resultado de la actividad del sujeto y de la interacción con otras personas, cambios relativamente duraderos y generalizables, que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como personalidad. (Soto y García, citados en Hernández y Pérez, 2014, p. s/p)

Esta forma de ver al aprendizaje refleja cómo es importante la disposición y el trabajo individual para poder concretar procesos de aprendizaje por medio de la intervención del medio ambiente y su interacción con el mismo.

Más recientemente Velázquez et al definieron el aprendizaje reflexivo como:

[...] aquel en el que el sujeto se apropia de la experiencia histórico-social acumulada

durante el desarrollo de la humanidad, entiéndase contenido de enseñanza, al enfrentarse al planteamiento y la solución de problemas que, del contenido, se derivan, por la puesta en práctica de una intensa actividad reflexiva que le permite establecer sus propios procedimientos y estrategias de solución, apoyados en sus experiencias y vivencias, para encontrar las respuestas que correspondan, lo que favorece la apropiación del contenido, aportando sus recursos, enriquecidos en la interacción con otros, transformándose él y la realidad en que actúa, todo lo cual favorece su desarrollo integral como personalidad. (Velázquez, et al citados en Hernández y Pérez, 2014 p. s/p)

Estos autores señalan los cambios conceptuales que ha tenido el aprendizaje, reflejado en un proceso social, donde por medio de su interacción con el medio y los contenidos vistos promoviendo una reflexión y la apropiación para su vida diaria, buscando mejorar su contexto y desarrollo personal.

El aprendizaje es constante, es decir, no tiene un inicio ni un final. Si bien es un proceso personal de acuerdo a las etapas de desarrollo del sujeto influyen otros factores externos determinantes. Este proceso se ve influenciado por distintos aspectos del medio ambiente y el contexto en el que se desenvuelve el sujeto. Estas variaciones tienen relevancia e impacto en el proceso, pues si el sujeto no se desarrolla de manera óptima no se logra concretar de manera efectiva este proceso.

### **2.3.1. Aprendizaje desde la teoría sociocultural**

De acuerdo a lo señalado anteriormente, diversos autores se han dedicado al estudio y análisis del proceso de aprendizaje, debido a su complejidad, impacto e importancia que tiene en el proceso educativo y evolutivo del individuo y las diversas posturas que surgen a lo largo del tiempo del mismo de acuerdo a las perspectivas y necesidades que se encuentran en la sociedad, así como el papel que tienen las instituciones educativas y los adultos en la manera en que los niños construyen su aprendizaje.

Los seres humanos son individuos sociales, por lo que el contacto con el entorno es punto clave en su desarrollo, estas ideas se ven reflejadas en la teoría sociocultural donde reitera que es por medio de la ayuda del contexto cultural se construyen: valores, creencias, costumbres, ideas y formas de relación con los demás, el cual se inicia en los primeros años de vida del individuo y conforme se desarrolla estos aspectos se consolidan.

Uno de los mayores exponentes dentro de esta teoría es el psicólogo Lev Semyonovich Vigotsky en la cual defiende la relevancia que tienen los procesos de enseñanza y facilitación de factores externos para la internalización de los mismos, durante este desarrollo es fundamental el papel que tiene el adulto en la vida y aprendizaje del estudiante, este funge como reflejo y facilitador de herramientas durante la infancia para desarrollar distintas habilidades como lo es el lenguaje. De esta manera si el aprendizaje ocurre por medio de la interacción social, la enseñanza debe estar en un ambiente real promoviendo las situaciones significativas para el estudiante. (Severo, 2012)

Retomando la postura de Vigotsky, se considera que el estudiante al estar en la escuela cuenta con una historia, teniendo experiencias anteriores a la convivencia escolar por lo que el aprendizaje y su desarrollo se ven influenciados por los conocimientos previos los cuales tendrán relevancia en su interacción con docentes y alumnos.

El proceso de aprendizaje en esta teoría es complejo y tiene diferentes niveles evolutivos, como lo es el nivel evolutivo real, siendo el grado de desarrollo de las funciones mentales del niño, es decir, actividades que los mismos logran por sí solos mostrando la capacidad mental con la que cuenta cada uno. Por lo tanto, si se apoya o se resuelve el problema no logra la solución esperada, siendo el nivel de desarrollo potencial.

Siguiendo la idea de Vigotsky se encuentra el concepto de la Zona de Desarrollo, el cual se define como

... la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (1979: 133).

Es decir, la capacidad que debe tener el niño para resolver determinada situación o problema por sí solo, igualmente refleja la importancia que tiene la sociedad y los adultos con los que tiene contacto directo, el cual influye en su desarrollo.

Siguiendo la misma línea, cuando estos aspectos no se logran en el nivel evolutivo de los menores se denomina Zona de Desarrollo Próximo, el cual tiene aspectos fundamentales en la educación, siendo los siguientes:

- a) Desarrollo psicológico evaluando las capacidades y habilidades que el menor después de un lapso de tiempo domina y las pone en práctica de manera eficiente y con total libertad.
- b) Los procesos de aprendizaje generan el desarrollo, definiéndolo como un método que es del exterior al interior, es decir, cómo influyen los factores sociales, culturales, económicos, etc. a lo largo de la vida del individuo por medio de la internalización. La escuela tiene un papel importante encargándose de los conocimientos previos, mediador de la sociedad e institución y el desarrollo psicológico del mismo.
- c) La influencia y rol importante de los miembros del grupo donde se desarrolla el niño entre el conocimiento e interacción que tiene con la cultura, dónde el conjunto de factores externos con los que convive el menor en su vida será internalizado. Esta intervención es fundamental en los primeros años del desarrollo de cualquier sujeto, por lo que las instituciones escolares deben mediar el contexto con los aspectos educativos que el niño debe tener como parte de su formación académica. (Carrera y Mazzarella, 2001)

Durante este proceso de aprendizaje es fundamental el grado de conciencia del individuo como forma de construcción y transformación del entorno, para luego internalizar los diferentes conocimientos que llegan a él. Así mismo se mantienen dos tipos de procesos psicológicos, siendo los siguientes:

- Los procesos psicológicos elementales (P.P.E.) Dicho proceso requiere de la línea del desarrollo del individuo, teniendo diferentes características como lo son la función de supervivencia, involuntarios, innatos, no se requiere instrumentos de mediación y si éstos aparecen es en mejor grado.
- Los procesos psicológicos superiores (P.P.S.): Este proceso depende de la cultura en donde se desarrolla el sujeto, con características diversas como lo es la construcción histórica, cultural y social de su entorno, promueve la autorregulación y organización del menor, influyendo de forma constante en su presente y futuro, se llevan a cabo de manera consciente, voluntario y con el uso de diferentes instrumentos que tienen a su alcance.

A su vez este proceso se divide en dos partes las cuales se llevan a cabo en momentos evolutivos distintos, siendo las siguientes:

- Procesos psicológicos superiores rudimentarios (PPSR): Para que se lleve a cabo esta evolución es fundamental la relación con otros sujetos en un contexto donde predomine el lenguaje oral, permitiendo y abriendo camino hacia la expresión y comunicación de los menores hacia su entorno y los adultos.
- Procesos psicológicos superiores avanzados (PPSA): Se caracteriza por la importancia de tener un desarrollo en un ambiente donde predominan las expresiones escritas, por medio de sistemas simbólicos como lo es la lectoescritura originándose principalmente en las instituciones educativas.

Mediante este proceso se refleja la importancia de los entornos y espacios culturales-sociales en los que se desarrolla un individuo, marcando que el primer espacio de aprendizaje es su hogar por medio de las relaciones que se crean dentro de las diferentes dinámicas, estos conocimientos son llevados a las instituciones educativas, las cuales deben tener una mediación por parte de docentes y padres de familia para que esté tenga un aprendizaje óptimo y pueda superar las distintas etapas de desarrollo por las que atraviesa un sujeto. (Carrera y Mazzarella, 2001)

#### *La motivación desde la visión de Vigotsky*

La motivación es un factor fundamental en el desarrollo del sujeto, este impacta directamente en el aprendizaje de los estudiantes y es vital para que este proceso tenga el éxito esperado, este componente ha sido analizado desde diferentes enfoques y autores, donde la motivación depende de distintos factores, por lo tanto, se estudia desde la visión de Vigotsky, el cual se desarrollará en el siguiente apartado.

Desde la postura sociocultural de Vigotsky el aprendizaje es un proceso que tiene su resultado de los factores y la relación de las actividades sociales, estos se desarrollan en cualquier espacio donde se desarrolla el sujeto. Con base a lo mencionado con anterioridad, la escuela no es el único lugar donde se aprende, esta postura abre la visión sobre este proceso, donde se amplía y se destaca el papel que tiene la familia como primer núcleo es educación y espacio de aprendizaje para el individuo, el cual se complementa con el contexto y la cultura donde se desenvuelve el estudiante. Por lo tanto, los factores sociales son importantes en la atención, memorización y pensamiento, los cuales son componentes importantes del aprendizaje.

El factor de la motivación influye y es fundamental en el proceso de aprendizaje, en esto intervienen dos aspectos principales y ocurren por medio de dos escenarios como lo son el plano interpsicológico donde la motivación (así como el proceso cognitivo) inicia por medio de la interacción social a través del lenguaje y otros recursos que ayudan a la adquisición de conocimientos. El segundo plano es el intrapsicológico, donde la motivación y la información que viene del exterior y de la interacción con su entorno se internaliza y se apropia de ellos, se almacenan en la mente del individuo formando parte de sus esquemas.

Partiendo de lo anterior, Paz, et al destacan lo siguiente:

La manifestación de la motivación humana está vinculada al desarrollo de las diferentes estructuras cerebrales implicadas en el proceso motivacional. Esas estructuras morfológicamente tienen una estructura jerárquica. De ese modo, las estructuras recientes (corteza límbica o frontal temporal) favorecen la realización de ciertas prácticas sociales o pueden condicionar el desarrollo de nuevas conexiones funcionales, que explican que a ciertos individuos les agrada el estudio de las ciencias históricas. (Paz, et al, 2023)

Partiendo de lo anterior, complementándose con lo que se ha desarrollado a lo largo de la investigación se destaca que el proceso de aprendizaje además de ser un resultado de factores internos, también intervienen aspectos externos que impactan de distintas maneras al aprendizaje de los sujetos. La familia, escuela y comunidad tienen una relación en el desarrollo de los estudiantes, por lo tanto, es fundamental que reciban el apoyo y la guía adecuada para superar los retos que se presentan en su vida.

Con lo anterior, cuando una persona sufre violencia psicológica familiar su motivación y aprendizaje se ven afectados, donde este proceso no logra tener el resultado deseado, pues la violencia repercute en diferentes ámbitos de su desarrollo. La sociedad impacta en el sujeto y abre la reflexión y modificación de los entornos en los que se encuentran los estudiantes, los cuales influyen en su vida y en el proceso de aprendizaje, lo cual representa una tarea que implica su estudio.

### **2.3.2. Ambientes de aprendizaje**

Retomando lo anterior, el aprendizaje es un proceso más complejo de lo que comúnmente se piensa, en este intervienen diferentes aspectos que influyen de manera positiva

o negativa en el aprendizaje de los estudiantes. Uno de los factores importantes son los ambientes de aprendizaje, los cuales impactan en la construcción de aprendizajes en los sujetos, estos tienen distintas características.

Los ambientes de manera general son diversos y en ellos influyen distintos factores que de manera particular hacen que tengan características específicas. Uno de ellos y que tiene relación directa con la pedagogía y la educación son los “ambientes de aprendizaje”, donde se define de la siguiente manera:

...se considera al ambiente de aprendizaje como el instrumento que respalda los procesos educativos y los fortalece bajo un escenario dinámico y volátil, ya que los intereses y las necesidades de los niños, niñas y adolescentes van cambiando; el ambiente de aprendizaje debe propiciar un desarrollo integral en los estudiantes con el fin de “promover su integración social crítica” (Read, 1948; Sacristán, 1996, citados en Romo, 2012, p. 142).

En el ambiente de aprendizaje confluyen personas con propósitos educativos similares que interactúan de forma regulada, a través de un guía o mediador, que es el docente, el cual debe mantener una comunicación dialogante, analógica, respetuosa y horizontal con sus alumnos, y que a la vez atienda la diversidad de estilos de aprendizaje. (Soto, 2022 p.36)

Partiendo de lo anterior, se destacan a continuación algunas de las características básicas de los estilos de aprendizaje, los cuales, a su vez, ayudan para definir los tipos de estos:

- Lugar diferenciado espacial y temporalmente. Tiene una existencia geográfica, que permanece diferenciada de otros espacios geográficos, durante un intervalo de tiempo determinado por los actores de la educación.
- Escenario social que ofrece condiciones para distintas relaciones sociales, en una perspectiva bio-ecológica (Calderón & León, 2016). El ambiente es un concepto vivo, cambiante y dinámico, lo cual supone la presencia de cambios como efecto de las relaciones y las transformaciones de las personas que están inmersas en él. (Bravo, et al. 2018, p.5)

Con base a las definiciones anteriores, se determinan que se encuentran distintos ambientes de aprendizaje, lo cual amplía los escenarios donde se realiza de manera consciente

o inconsciente el proceso de enseñanza y aprendizaje, generando opciones y áreas de trabajo y estudio.

Los conocimientos que posee cualquier sujeto se aprenden de manera informal, dotado por parte del medio donde se desarrolla, como lo es la cultura, sociedad, comunidad y especialmente la familia, los cuales no siguen un programa o intencionalidad específica a comparación con la educación formal. De esta manera se amplían los ambientes de aprendizaje, así como los protagonistas y papeles que tienen los sujetos en este proceso. (Mejía, 2005)

Por medio de la interacción que tienen los adolescentes con el medio se genera un aprendizaje de capacidades, actitudes y conocimientos, las cuales influyen e impactan de manera directa en el desarrollo de los sujetos, esto amplía los ambientes donde el adolescente puede aprender. Así mismo, se identifica que los estudiantes deben estar en entornos sanos los cuales favorezcan los procesos de aprendizaje, por lo tanto, si estos se encuentran inmersos en entornos familiares violentos rompen con lo esperado y deseable para la mejora en este proceso.

Por último, se destaca que todo ambiente de aprendizaje sea formal o informal debe basarse en el respeto, la motivación y seguridad para todos los integrantes del proceso de aprendizaje, para que los estudiantes tengan la confianza de participar y tengan los recursos necesarios para su proceso. Sin embargo, cuando se encuentran en ambientes familiares violentos no logran tener las características anteriores, generando problemas a nivel emocional, lo que genera un obstáculo para que su aprendizaje sea óptimo. Dicho lo anterior es de vital importancia que los estudiantes se encuentren en entornos sanos, respetuosos fomentando los valores para que tengan la capacidad de desarrollarse sanamente y tengan una interacción adecuada con la sociedad.

### **2.3.3. Relación de la violencia psicológica familiar y el aprendizaje**

Retomando lo anterior, el aprendizaje es un proceso más complejo de lo que comúnmente se piensa donde intervienen distintos factores internos y externos al sujeto que está inmerso en este desarrollo. Los entornos familiares y sociales en los que se desenvuelve son cruciales para que este logre su cometido, es decir que el adolescente adquiera los conocimientos y habilidades necesarias para su desenvolvimiento social presente y a futuro.

El adolescente se encuentra ante diversas dificultades que complican su proceso de

aprendizaje, uno de ellos es la influencia negativa como lo es la violencia psicológica que ejerce la familia dejando a un lado su rol fundamental como lo es la contención emocional, apoyo y motivación por parte de los padres o de los integrantes de la familia hacia el estudiante.

La violencia psicológica familiar influye de manera significativa en el aprendizaje del adolescente reflejado en la desmotivación hacia actividades escolares, desatención, estrés y una disminución en su rendimiento y participación escolar, baja o poca estabilidad emocional con altas posibilidades del desarrollo de agresividad afectando a la sana convivencia con sus compañeros y docente, obstaculizando la creación de lazos significativos entre los participantes del proceso de aprendizaje.

Es importante resaltar que el trabajo de aprendizaje no solo es deber de los docentes o de la institución educativa, la familia es una parte fundamental para que este proceso tenga éxito y buscar en conjunto el desarrollo óptimo del adolescente, por lo que es necesario que la familia tenga un compromiso y relación con la escuela mediante la comunicación, dedicación y permanencia de la misma.

Sin embargo, cuando el núcleo familiar está inmerso en ambientes insanos como lo son las prácticas de violencia psicológica hacia sus integrantes, provocan que no se cubran estas características, dejando solo al adolescente y al docente con este proceso de enseñanza y aprendizaje, aumentando el riesgo de no responder con éxito y que las acciones violentas que el estudiante recibe como parte de su educación sea replicadas en la escuela. (Manosalva y Villamizar, 2021 pp. 19-21)

Partiendo de lo anterior, el aprendizaje incluye desde el cambio de conducta hasta un proceso cognitivo más complejo que el individuo desarrolla durante su vida, por lo que si el adolescente está inmerso en un ambiente familiar violento aprenderá sobre esta manera de relacionarse, viéndola como comportamientos naturales para posteriormente replicarlos en su vida diaria como lo son los espacios escolares, con repercusiones en su interacción social y su proceso de aprendizaje debido a los daños emocionales y cognitivos que se ocasiona la violencia presentada.

Apoyándome en la teoría sociocultural de Vigotsky donde destaca que  
(...) el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa. El contexto forma parte del proceso de desarrollo y moldea los procesos cognitivos... el contexto

social debe ser considerado en diversos niveles:

- 1.- El nivel interactivo inmediato, constituido por los individuos con quienes el niño interactúa en esos momentos.
- 2.- El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela.
- 3.- El nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología. (Bodrova, 2005 citado por Alatorre, 2013)

Es importante observar los entornos en los que el adolescente se relaciona pues a partir de estas interacciones sociales con la familia y cuando esta no es positiva, generan daños en su desarrollando ocasionando lo que los adolescentes aprendan diversos aspectos que definirán gran parte de sus acciones reflejadas en la forma de relacionarse, conducta y desarrollo cognitivo como lo es el aprendizaje.

Continuando con esta idea, la escuela tiene un papel fundamental en el desarrollo y proceso de enseñanza y aprendizaje de los adolescentes, la interacción que estos tienen con los compañeros, docentes y personal educativo funge como apoyo ante las situaciones de violencia en sus hogares. El docente es el encargado de buscar opciones y generar ambientes sanos para la integración y motivación al estudiante, para esto debe estar atento ante las situaciones que se generan alrededor del adolescente como lo son las siguientes:

- Inasistencias constantes e injustificadas.
- Gran interés de permanecer en la escuela y no en su hogar.
- Desinterés de mostrar trabajos escolares a integrantes de la familia.
- Dormir de forma constante en clases.
- Llamar la atención por medio de la conducta.
- Dificultad de concentración, atención, no realizar trabajos, etc.
- Baja presentación en los trabajos.
- Manifestar tristeza, desconfianza, temor, baja autoestima, etc.
- Miedo injustificado hacia personas adultas y otras autoridades.
- Reacción agresiva ante diferentes situaciones por medio de golpes, patadas, rebeldía, etc., aislamiento, pasividad, depresión y poca capacidad de hacer amigos.
- Participación en acciones delictivas
- Baja o nula tolerancia a la frustración

- Problemas físicos como lo son nervios, dolor de cabeza o estómago, golpecitos con los pies, movimiento constante de la pierna o manos, tirar o retorcer el cabello. (Alatorre, 2013, pp. 78-79)

Retomando estas características es importante la figura que tiene el docente ante el proceso de aprendizaje de los adolescentes que sufren violencia psicológica familiar, porque este puede detectar y apoyar al estudiante mediante estrategias y trabajo en conjunto con la institución, además de que ayuda a frenar las actitudes violentas que este puede replicar como forma de convivencia en las aulas escolares.

Por las razones antes mencionadas es importante que se estudie y se trabaje este tema, pues tiene incidencia negativa en el desarrollo de la persona que sufre y es testigo de violencia, dichas consecuencias se ven reflejadas en las aulas escolares, por lo que, conocer los factores que influyen así como las señales y comportamientos que tienen las víctimas de dichas acciones son clave para el tratamiento y canalización del problema, pues se sabe que estas prácticas son aprendidas y repetidas con el paso de los años como forma de socialización, resolución de problemas u de crianza, lo que hace aún más grave el problema y difícil de terminar con él.

#### **2.3.4. Figura docente frente a la violencia psicológica familiar**

Los docentes tienen un papel importante en el proceso educativo de los estudiantes, este trabajo no solo consiste en guiar y acompañar en el aprendizaje de datos, información y habilidades que le servirán a futuro para afrontar los diferentes retos que se le presentan al educando, también deben detectar, apoyar y canalizar cuando un niño, niña o adolescente sufre violencia en el interior de su hogar.

La violencia intrafamiliar se puede manifestar de diferentes formas (negligencia, abuso físico, psicológico, sexual, emocional, etc.) donde los estudiantes por pena o miedo callan estos abusos generando problemas en su desarrollo, normalización y el aumento de la violencia en sus distintas representaciones.

El docente puede detectar estos casos por medio de la observación y análisis de la conducta, el estado de ánimo cambiante. Se toma en cuenta lo siguiente:

- Inasistencias constantes a clases
- Bajo rendimiento y poca concentración

- Depresión o conductas autoagresivas
- Agresividad y violencia a compañeros
- Actitud pasiva, evasiva o defensiva ante adultos o figuras de autoridad

El personal docente tiene un papel importante en el apoyo ante estas situaciones, por medio de actividades donde se aborde el tema de violencia, así como su prevención, para ello es fundamental el trabajo de las autoridades educativas, docentes, familia y estudiantes por medio de las siguientes actividades:

- Ampliar el conocimiento sobre la violencia, sus manifestaciones y daños a quién va dirigido.
- Concientizar sobre la importancia de cuidar la salud física y mental en los estudiantes, así como la forma adecuada de hacerlo.
- Mantener ambientes de confusión y armonía donde los estudiantes puedan acercarse y pedir ayuda al personal capacitado.
- Buscar ayuda con el personal de la institución, autoridades educativas y psicólogos.

Ante la presencia de violencia intrafamiliar, se recomienda denunciar a instancias como lo es el DIF, dónde se tomarán medidas necesarias para la atención y bienestar del menor afectado por estas acciones. Otra de las opciones a considerar es aumentar el autoestima y aprovechamiento en las clases, así como impartir y reforzar temas clave como lo son la violencia y la cultura para la paz, incluyendo a los padres de familia y comunidad para crear conciencia a todos los integrantes de esta problemática. (SNTE, 2019)

#### **2.4. Educación informal**

El proceso de enseñanza y aprendizaje es constante, es decir no tiene un inicio ni final. Generalmente se piensa que este procedimiento se lleva a cabo únicamente dentro de las instituciones educativas oficiales, pero diversos expertos en este tema han investigado y defendido con sus estudios que la enseñanza y aprendizaje ocurre de manera informal, es decir fuera de una institución, donde no es necesario un docente y un aula escolar.

Retomando lo anterior, la educación informal ocurre con la convivencia y desarrollo de cualquier individuo con su entorno, donde éste aprende de lo que vive, observa y analiza de las personas con las que se relaciona, en el caso de los niños la familia es el primer núcleo de convivencia para él, posteriormente en la escuela refleja estos conocimientos y los

complementa con los contenidos aprendidos dentro de ella, por medio de los saberes académicos, el docente y los compañeros.

Debido a la complejidad que tiene este proceso de educación diferentes autores han investigado en qué planos ocurre el aprendizaje de cualquier individuo, ampliando los horizontes y conocimientos y de este tema, tal y como lo hace Antonio Cagna “Por Educación Informal entiendo el desarrollo de la educación a través de un aprendizaje directo o indirecto de una enseñanza, al margen del sistema educativo vigente, sin acceder a la obtención de un título reconocido por las autoridades competitivas”. (Cagna, s/f, p.59)

Partiendo de lo mencionado por el autor, la educación informal es un proceso que ocurre fuera de una institución educativa, pero que es igual de válida que dentro de ella, pues los seres humanos pueden aprender de ambos escenarios, los cuales les ayudan a su desarrollo y experiencias para resolver diferentes situaciones diarias.

Dentro de la educación informal es la primera enseñanza que se le da a un individuo, la cual resulta importante en el crecimiento, desarrollo de valores, creencias, hábitos y comportamientos. los cuales permiten conocer y conocer a las personas con las que se conviven a diario. En este proceso el papel que tiene el niño o adolescente es fundamental, pues dependiendo de la orientación y mediación de los adultos será la forma en que se desenvuelve en la sociedad, sin embargo, el papel del menor no es el único dentro de la educación informal, también cobra relevancia la familia, como determinante de los contenidos obtenidos de cualquier etapa en el desarrollo del sujeto. Es importante resaltar que el impacto que tiene la familia en la infancia y adolescencia del menor es vital para su futuro.

Retomando lo anterior, el aprendizaje por medio de la educación informal no solo ocurre de la transmitida por los núcleos familiares donde crece el adolescente, también interviene de la cultura y sociedad en la que se desarrolla, por lo tanto, estos factores generan gran impacto en el desarrollo del sujeto. (Cagna, s/f)

La relación directa que tiene la educación informal con la presente investigación, es decir, la violencia psicológica en los núcleos familiares amplia y reafirma la importancia que tiene la familia en el desarrollo de los niños y adolescentes. Como se mencionó con anterioridad los sujetos aprenden del entorno en el que se desenvuelven, esto se ve determinado por el tipo de educación que le otorga la familia y la cultura, por lo tanto, si el adolescente crece en un

entorno donde la violencia en sus diferentes manifestaciones predomina, este las va a normalizar y replicar con el paso del tiempo.

Como se ha mencionado a lo largo de la investigación, la familia es el núcleo principal de socialización e impacto en la personalidad, la creación de hábitos, costumbres y valores en la vida de cualquier sujeto, por lo que necesita crecer en ambientes de respeto, amor y convivencia sana, para que el menor o adolescente pueda replicar estas acciones con los demás.

Sin embargo, cuando este crece en entornos donde predomina la violencia se ve afectado su desarrollo, generando problemas emocionales, sociales y académicos presentes y a futuro, reflejando así la importancia que tiene la educación no formal, la cual es válida y genera aprendizajes significativos en los estudiantes. Estos conocimientos se pueden replicar dentro de una institución educativa, por lo que representa un desafío al cual se debe atender y dar solución dentro de la educación formal por medio de teorías, técnicas y estrategias basadas en las necesidades particulares de cada uno.

#### **2.4.1. Cultura**

La cultura es un factor fundamental para la sociedad, por medio de esta la población se desarrolla de maneras específicas de acuerdo a sus creencias, normas, valores, conductas, condiciones y ritmo de crecimiento, permitiendo el avance y mejoramiento de la población en diferentes campos.

En ideas de Triandis, 1995:

... cultura refiere entonces a los patrones de conducta que se producen porque las personas valoran y siguen ciertas normas y orientaciones de acción. Estos valores compartidos juegan roles claves para el funcionamiento psicológico de los individuos y, aquellos que son centrales se reflejan en los textos y en las conductas colectivas. (Triandis, citado por Páez y Subieta, s/f)

En términos generales, la cultura puede entenderse de dos formas, como un aspecto tangible (objetos creados) e intangible (ideas y símbolos creados por un conjunto de individuos por medio de la interacción social). Igualmente se puede dividir en tres niveles importantes: el cognitivo que brinda el conocimiento y las ciencias que poseen los individuos, el normativo, el cual define y clarifica el comportamiento “aceptable y no aceptable” y por último el simbólico

permitiendo la comunicación, transmisión y creación de saberes y tradiciones de la cultura de una generación a otra, fortaleciendo así las prácticas y acciones representativas de la población. (Gracia, 2018)

Los seres humanos están en un proceso de aprendizaje constante de manera formal (instituciones educativas) e informal (por medio de la interacción con el medio y las experiencias), por lo tanto, la cultura y la personalidad de cada individuo dependen de los aspectos antes mencionados, así como de la información y enseñanza recibida del exterior a través de generaciones. Estos conocimientos son fundamentales para su comportamiento, valores, reglas y sentido de pertenencia que tendrá el adolescente en su desarrollo.

El impacto que tiene la cultura en la adolescencia es de suma importancia, pues es en esta etapa donde se fortalecen bases y e identidad del lugar donde se desenvuelven ampliando la interacción social, estos conocimientos se mezclan con los cambios y avances que tienen con el medio global en los que estos sujetos se desarrollan. (Páez y Subieta, s/f)

Reforzando lo anteriormente expuesto en ideas de Páramo

...el comportamiento humano es en esencia cultural, no importa qué rol asuma, sobre todo porque las expectativas frente a cada uno de los roles que adopte también son determinados por esa cultura: ejecutivo, funcionario público, consumidor, comprador, cliente, padre, esposa, hijo, padrino, gobernante, legislador, político, etc. (Páramo, 2017, s/p)

El proceso de socialización dentro de la cultura es fundamental para el fortalecimiento y transmisión de esta, intervienen diferentes aspectos que influyen en su desarrollo como lo es la personalidad, la moral, las reglas, formas de pensar y actuar de cada individuo de la población.

Siguiendo el libro de Sociología General de Mario Posas y Julio Navarro, mencionan que la socialización está compuesta por 4 aspectos fundamentales, siendo los siguientes:

- La familia que es la encargada de socializar a los niños y niñas en la primera infancia.
- La escuela que es donde se ejerce una influencia determinante, aunque inconsciente de la socialización de niños, niñas y adolescentes.

- El grupo de pares, en este se encuentran amigos y amigas que contribuyen a la formación de la personalidad.
- Los medios de comunicación. (Gracia, 2018, s/p)

Retomando las ideas de estos autores, refleja la importancia que tiene la familia en el desarrollo social y personal del individuo y como estos valores se fortalecen y se reflejan en las instituciones educativas, los cuales son espacios para aprender y potenciar las habilidades cognitivas y sociales que posee cada niña, niño y adolescente del país.

Se fortalece la postura e impacto que tiene la familia en la formación cultural y social del menor y del adolescente, para guiar y apoyar en las diferentes etapas de transición que atraviesa a lo largo de su desarrollo, para que el menor a futuro puede integrarse a la sociedad de manera respetuosa, sana y justa para fortalecer las acciones positivas del país.

Donde su busca fortalecer las normas y valores propuestos por la cultura a la que pertenecen, en este caso, se busca disminuir los índices de violencia que se presentan en nuestro país, donde la figura familiar, escolar y social representado por medio de la cultura tiene un papel clave en el comportamiento de los niños y los adolescentes.

#### **2.4.2. Familia**

La familia tiene un papel importante en el desarrollo de cualquier sujeto, el acompañamiento que brindan tiene impacto en su vida, significando el primer grupo de socialización con los demás por lo tanto la educación, valores y convivencia que mantienen en su interior influye en la relación que tendrá a futuro con los demás.

Considerando lo anterior y los cambios que se han presentado a las estructuras familiares, surgen diferentes definiciones basándose en su función, tipos de familias y su relación, encontrándose la siguiente:

Es considerada como una institución y/o grupo de personas con lazos consanguíneos o no, que viven bajo un mismo techo. También se le define como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de permanencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Rodrigo y Palacios citados en Guzmán 2017).

Las familias con el paso de los años han tenido diferentes transformaciones, siendo visibles en su organización, costumbres, funciones o el número de integrantes. Estos cambios surgen por diferentes razones: culturales, económicas, políticas, la tasa poblacional del país, planificación familiar, educación, valores y cambios en las estructuras y funciones de los integrantes que componen los núcleos familiares.

Debido a los cambios y transformaciones que ha tenido las familias en los últimos años, se han definido distintos tipos de familias, los cuales se retoman a continuación:

- Familia nuclear: Está integrada por la madre, padre y los hijos que tienen en común.
- Familia extensa: Incluye los padres e hijos que tiene el matrimonio, pero también se encuentran los tíos, abuelos, primos y otros familiares.
- Familia compuesta: Integrada por padres e hijos, incluyendo a personas que tienen vínculos consanguíneos con uno de los miembros de la pareja.
- Familia monoparental: Generalmente compuestas por hijos cuyos padres no están presentes de manera activa en su vida, dependiendo de una sola persona para su cuidado y protección, visible en personas viudas o solteras.
- Familias homoparentales: Conformadas por una pareja homosexual y sus hijos.

Como se mencionó anteriormente la familia ha tenido distintas transformaciones, sin embargo, las funciones y papel que esta tiene con los niños y adolescentes es la misma, pues por medio de su interacción se realizan diversas acciones: fomentar valores, educar, socializar, promover el desarrollo física, mental y emocional para formar adultos respetuosos, responsables y sanos durante su vida.

Para lograr las funciones mencionadas, la familia debe tener claridad en su papel y acciones a seguir, construyendo un ambiente que propicie dichos propósitos. Para tener una visión más clara de estas tareas Rodrigo y Palacios resaltan cuatro funciones básicas de la familia:

- 1. Salvaguardar la supervivencia de los hijos (salud y bienestar).
- 2. Generar un clima de afecto y apoyo para que los hijos tengan un desarrollo psicológico y emocional sano.

- 3. Impulsarlos y estimularlos en el desarrollo de su capacidad para relacionarse con su entorno físico y social, así como para dar respuesta a las exigencias y al mundo que les toca vivir.
- 4. Decidir qué tipo de educación van a continuar, la apertura a otros contextos educativos. (Rodrigo y Palacios citados en Guzmán, 2017)

A manera de conclusión la familia tiene un papel fundamental en la vida y desarrollo de todo individuo, su presencia, apoyo y contención es determinante para los niños y adolescentes. La relación, valores y educación que reciben en los núcleos familiares son determinantes para su relación con su entorno, reflejadas en la socialización, aprendizaje y desarrollo. Cuando la familia cumple con éxito sus tareas básicas hace que el menor tenga más herramientas para enfrentar los retos que se le pueden presentar a futuro.

### **Capítulo III. Marco Metodológico-*La guía y construcción para la recolección de datos desde un enfoque mixto***

En el desarrollo de siguiente apartado se abordarán los aspectos metodológicos a seguir para cumplir con los objetivos y la comprobación de la hipótesis en la presente investigación, los cuales son de importancia para conocer cuál es la línea a seguir, así como la descripción de los sujetos de estudio que participan en el trabajo.

#### **3.1. Hipótesis**

Dentro de este enfoque de investigación es fundamental el planteamiento de una hipótesis, la cual será sujeta a comprobación a lo largo del trabajo por medio de la recolección y análisis de datos, por lo que la hipótesis alterna que se plantea la investigadora es que entre mayor sea el grado de violencia psicológica familiar menor será el aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del fuego.

Mientras que la hipótesis nula presentada es que no existe ninguna relación entre la violencia psicológica familiar y el aprendizaje que presentan los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del fuego.

#### **3.2. Tipo de investigación**

De acuerdo con el objetivo planteado en este trabajo de investigación me sirve de apoyo para determinar la línea de indagación a realizar la cual tiene la función de guiar y determinar las acciones, alcances y limitantes que tendrá este escrito. El tipo de investigación a utilizar tiene un enfoque mixto, es decir, cuantitativo y cualitativo, por el alcance en la investigación se hace de un estudio descriptivo e interpretativo. Por medio de la parte cualitativa se apoya de la estadística correccional, el cual se caracteriza por medir dos variables, no experimental y teniendo una relación estadística (correlación), entre ellas sin llegar a controlar variables externas, por otro lado, por la parte cualitativa se apoya de la interpretación de la información obtenida,

Así mismo no se considera que este tipo de investigación tenga o busque una relación causal, por lo tanto, no se pretende conocerla, teniendo en cuenta dos objetivos de la ciencia (describir y predecir) donde este tipo de investigación permite conseguirlo. Por último, permite

que el investigador no pueda manipular la variable independiente ya que es imposible, poco viable o antiético. (Rajiv, et al., s/f).

Esta forma de investigación se usará debido a que las variables propuestas en el trabajo serán observadas y analizadas, sin que se tenga alguna modificación o manipulación de parte de la investigadora. Donde los datos obtenidos deben tener especificaciones para concluir la relación que tiene un hecho con el otro (en este caso la violencia con el aprendizaje de los estudiantes).

La razón por la cual haré uso de este tipo de investigación es para ser objetiva y transparente con los datos recabados y a su vez estos sirvan de análisis para determinar la posible relación y afectación que tiene la violencia psicológica en núcleos familiares con el aprendizaje de los estudiantes.

Se busca conocer cómo puede llegar a afectar sin involucrarnos en las causas que detonan estas acciones, pues estas son diversas e implican el incremento de datos a recabar, los cuales llegan a ser complejos y omitidos durante la investigación ya que el manejo del tema y de la información es delicada por la importancia y gravedad que tienen estas prácticas en el desarrollo de las personas.

### **3.3. Enfoque metodológico**

Determinar el enfoque metodológico es primordial en el desarrollo de un trabajo de investigación, sirve como una herramienta de gran ayuda al investigador, para determinar las teorías a utilizar, conocimientos que transformen, contextualizan y mejoren la realidad de los individuos así como la solución de los problemas detectados que afectan a uno o más personas, los instrumentos para recolectar los datos necesarios que ofrezcan respuestas ante los planteamientos iniciales, así como revisar y comprobar las hipótesis y los objetivos programados por el investigador, de igual manera determinar los horarios y la forma en la que se realizará el análisis.

Para llevar a cabo la indagación el investigador tiene la posibilidad de contar con algunos enfoques metodológicos, los cuales deben elegirse con base al planteamiento, necesidad, problema e interés del mismo. Este nos dará las pautas para llevar a cabo el análisis, forma de obtener los datos necesarios, tratamiento de la información y qué procesos son los adecuados para tener un acercamiento al objeto de estudio o de interés.

En la presente investigación haré uso del enfoque mixto, es decir una combinación del diseño cuantitativo y cualitativo, donde el primero es definido por Kerlinger de la siguiente manera:

La investigación bajo el enfoque cuantitativo se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden medir (esto es, que se les puede asignar un número, como por ejemplo: número de hijos, edad, peso, estatura, aceleración, masa, nivel de hemoglobina, cociente intelectual, entre otros) a través de la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos, su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas y la predicción de su ocurrencia a partir del desvelamiento de las mismas, fundamentando sus conclusiones sobre el uso riguroso de la métrica o cuantificación, tanto de la recolección de sus resultados como de su procesamiento, análisis e interpretación, a través del método hipotético-deductivo. En ese sentido, tiene un mayor campo de aplicación dentro de las ciencias naturales como la biología, química, física, neurología, fisiología, psicología, etc. (Kerlinger, citado por Sánchez, 2019).

Mientras que el enfoque cualitativo consiste en una producción de datos descriptivos, la importancia de las palabras escritas u orales, experiencias, actos y las diferentes conductas que se pueden observar al interactuar con los sujetos de estudio, dentro de este enfoque existen distintas técnicas que ayudan al investigador a recoger los datos necesarios mediante la entrevista abierta y la observación directa, así como el estudio del sujeto que está inmerso en su propio contexto natural, para realizar la investigación como lo son:

- Es inductiva, los investigadores tienen la tarea de desarrollar conceptos, partiendo de las pautas de los datos para evaluar distintos modelos o hipótesis, la cual se caracteriza por ser flexible y abierta a cambios y modificaciones durante su desarrollo.
- La investigadora observa el ambiente donde se desarrolla el sujeto como un espacio natural, analizando el contexto, así como los diversos antecedentes de dicho lugar.
- Se busca entender a las personas con las que se realiza el estudio, se relaciona con ellas para comprender su forma de ver el mundo, valorando las ideas, creencias, experiencias y acciones de los mismos
- La investigadora debe mantener al margen del trabajo sus creencias e ideas, dando paso a que todas las vertientes del contexto sean válidas para la investigación. (López y Sandoval, s/f., p. 4)

Tomando en cuenta la definición anterior y los propósitos planteados, el desarrollo, las hipótesis y la metodología que se ha desarrollado en este trabajo, dictamine hacer uso del enfoque mixto como parte de dicha investigación, por medio de sus principios me orientaran a mantener una postura objetiva a lo largo de la recolección de datos y el acercamiento con los sujetos de estudio, pero a su vez la observación y entendimiento de su desarrollo en los ambientes diversos donde se desarrollan, tomando en cuenta que son adolescentes los cuales tienen diversos sentimientos y emociones influyendo directamente en su relación con el medio, interacción con los demás, vulnerabilidad ante situaciones violentas y en su aprendizaje académico.

Es importante destacar que el tema de la violencia psicológica en las familias es un tema que por naturaleza resulta ser complejo y difícil de tratar debido a la afectación que tiene en los individuos que sufren dichas acciones, implica ser ético y dejar a un lado opiniones o posturas personales, pues con el uso de la teoría y definiciones que me ofrecen asociaciones y autores tengo claro que aspectos engloban la violencia en los núcleos familiares. Evitando así la subjetividad en dicho tema, promoviendo el manejo de la información de manera estadística evitando así malas interpretaciones y conclusiones más acertadas.

### **3.4. Método y tipo de análisis**

Siguiendo con los objetivos, tipo de investigación y metodología definida por la investigadora y explicadas en apartados anteriores en el presente trabajo otorgan las pautas para definir el método de investigación, el cual tiene relación e importancia por los aspectos ya mencionados, donde en conjunto le dan congruencia y apoyo al desarrollo de la investigación.

El método de investigación a utilizar para el desarrollo del trabajo es el método correlacional el cual “mide una relación entre dos variables sin que el investigador controle ninguna de ellas” (McCombres, 2019), esta definición me ayuda a relacionarlo con mi tema de indagación, el tipo de investigación en este caso correlacional y la metodología mixta, es decir, cuantitativa y cualitativa.

En relación con el método cuantitativo se encuentran tipos de correlación en las variables, siendo las siguientes:

- Correlación positiva: Ambas variables cambian en la misma dirección A medida que aumenta la altura, el peso también aumenta

- Correlación negativa: Las variables cambian en direcciones opuestas A medida que aumenta el consumo de café, disminuye el cansancio
- Correlación cero: No existe relación entre las variables. El consumo de café no está correlacionado con la altura. (McCombres, 2019)

Tomando en cuenta las definiciones anteriores y analizando las mismas con relación al tema trabajado, concluyó que a mayor grado de violencia menor será el aprendizaje presentado en los estudiantes o mientras menor sea la violencia mayor será el aprendizaje, esta correlación será comprobada mediante técnicas y métodos específicos, los cuales serán analizados de manera cuantitativa y cualitativa, por medio de la prueba estadística no paramétrica denominada correlación de Spearman por la naturaleza y proceso que se está dirigiendo esta investigación.

Donde el objetivo principal es conocer la influencia o relación que tiene una variable respecto a la otra, midiendo la violencia psicológica en el núcleo familiar y su posible incidencia en el aprendizaje de los estudiantes. Al obtener los datos mediante instrumentos establecidos por la investigadora serán sujetos a su análisis mediante grados cuantitativos y cualitativos.

### **3.5. Muestra**

Dentro del proceso de investigación es importante conocer y definir las técnicas de muestreo a utilizar en el desarrollo del presente trabajo, esta está definida como una serie de técnicas estadísticas que se dedican a estudiar cómo se va elegir la muestra que va representar de manera significativa explorando o infiriendo en la investigación. Esta opción es viable porque representa eficaz en términos económicos y mayor efectividad en tiempos para la recolección y obtención de los resultados obtenidos por medio del muestreo, sin embargo, no hay un método que garantice que una muestra representa totalmente a la población que se pretende estudiar.

Para este proceso se cuenta con dos tipos de muestra, el primero denominado muestreo probabilístico, el cual Canal lo define como

...aquel en que todos los individuos de la población tienen una probabilidad de entrar a formar parte de la muestra (normalmente equiprobable, es decir, con la misma probabilidad). Los diseños en que interviene el azar producen muestras representativas

la mayoría de las veces, aunque no garantizan la representatividad de la población que sometemos a estudio. Aunque en muchos estudios no es posible obtenerla rigurosamente de esta forma, es importante seleccionarla intentando que sea lo más parecida posible a la población de interés. (Canal, 2006, p. 122)

La segunda muestra se denomina muestreo no probabilístico donde Canal lo define de la siguiente manera

...utiliza métodos en que no interviene el azar y por lo tanto, se desconoce la probabilidad asociada a cada individuo para formar parte de la muestra. Normalmente estos métodos se utilizan en estudios exploratorios o intencionales, en los cuales no es necesario proyectar los resultados. El inconveniente de este método es que no puede asegurarse la representatividad de la muestra. (Canal, 2006, p. 122)

El muestreo no probabilístico tiene distintas clasificaciones siendo las siguientes:

- Muestreo de conveniencia: Es una forma de selección de individuos, los cuales van a formar parte de la muestra que se va estudiar. Esta elección es llevada a cabo por el investigador, basada en criterios que este dirige como lo es la facilidad de acceder a los individuos, viabilidad, disponibilidad, la proximidad o el costo de seleccionarlos, etc., sin incluir la aleatoriedad en medio de dicho proceso.
- Muestreo discrecional: En este tipo de muestreo se selecciona a los individuos con base al conocimiento que se tiene sobre el tema, se elige a una muestra representativa con la finalidad de que en el estudio se recolectan resultados precisos. Aunque puede representar un muestreo viable, trabajando con expertos en la investigación asegurando información eficaz, presenta ciertas desventajas como lo son la fiabilidad y el sesgo que se maneja en la técnica de muestreo.
- Muestreo por cuotas: Este tipo de muestreo implica que el investigador tenga un conocimiento eficaz sobre la población que se pretende estudiar, respetando aspectos como son la edad, género, zona de residencia, rasgos y cualidades. La elección de estos individuos no se hace aleatoriamente, es por medio de la observación donde estos cumplen con rasgos que se deseen ser estudiados y analizados. (Canal, 2006)

Es importante definir concretamente el muestreo no probabilístico el cual será de gran ayuda para el desarrollo y procesamiento de la información durante el desarrollo de la presente investigación. Se hará uso del muestreo de conveniencia debido a la viabilidad y flexibilidad

que otorga encuestar a alumnos de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del fuego por las características que tienen y la facilidad de trabajar con dichos sujetos.

### **3.5.1. Unidad de análisis**

La unidad de análisis se refiere a que o quienes se están estudiando, siendo un factor que debe estar claro y preciso por parte del investigador para que el desarrollo de este trabajo está dirigido a la obtención, recolección y análisis de datos relevantes para el mismo.

Para realizar esta investigación se eligió una población de 14 alumnos femeninas y masculinos de nivel secundaria, de segundo grado, donde su rango de edad es entre 12 y 13 años de edad, los cuales cursan sus estudios en la institución educativa Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios de fuego ubicada en Eje Vial 5 Oriente, Av. Javier Rojo Gómez 27, Barrio San Miguel Alcaldía Iztapalapa en la Ciudad de México, se hará este estudio con la finalidad de conocer la relación de la violencia psicológica familiar con el aprendizaje que tienen los estudiantes que son víctimas de estas acciones.

### **3.5.2. Descripción de los sujetos de estudio**

Las personas somos seres que están en constante evolución, estos avances y crecimiento personal es fundamental para su desarrollo, dentro de este proceso se ven reflejados cambios emocionales, físicos, sociales, biológicos y psicológicos que definen cada etapa en la que se encuentra el sujeto, las cuales representan retos y posibles amenazas en distintos momentos, por lo que es clave que exista un acompañamiento sano durante esta transición en la vida de todas las personas.

La transición por las diferentes etapas del desarrollo humano es un proceso natural y fundamental para su evolución donde diversos aspectos de su entorno benefician o perjudican chicas etapas. Ante la importancia que tiene este ciclo en los sujetos diversos autores han dedicado sus estudios para comprender aspectos particulares de cada una de ellas, así como sus características, dificultades, necesidades afectivas y sociales, la interacción con el medio y la relación e importancia que tiene un proceso sano dentro del desarrollo personal del individuo.

Ante la serie de cambios y la complejidad que tiene la etapa adolescente se considera a este sector de la población como sujetos vulnerables, por lo que es deber de la familia, escuela

y sociedad en general el apoyo y cuidado de los adolescentes en esta etapa, con la finalidad de que su transición sea óptima para un sano desarrollo.

Las etapas del ser humano han sido estudiadas por diversos autores, los cuales ayudan a definir y explicar cada una de ellas. Uno de ellos es Eric Erikson mediante su teoría de desarrollo psicosocial donde cada una de las etapas abre la oportunidad de resolver metas que se presentan en la vida, permitiendo un desarrollo y crecimiento individual, pero si estas etapas no se logran superar significó una marca de fracaso para el individuo que lo vive.

Para Erikson existen 8 estadios vitales para un individuo, las cuales se desarrollaron en el apartado teórico, en esta parte del trabajo me centraré en la equivalente de la adolescencia es decir el estadio: identidad versus confusión de roles fidelidad y fe el cual se encuentra de 12 a 20 años, iniciando con la combinación de crecimiento del cuerpo y la madurez psicosexual, teniendo gran importancia en la identidad personal, reflejándose en los siguientes aspectos:

- Identidad psicosexual reflejándose en la confianza y lealtad que se genera hacia las personas con las que pueda compartir amor.
- Identidad ideológica es decir el conjunto de valores expresados en ideologías sobre determinados temas de interés.
- La identidad profesional es la elección de una profesión a la cual se podrán dedicar en un futuro, poniendo a prueba sus capacidades y trabajo con la finalidad de obtener un crecimiento profesional.
- La identidad cultural y religiosa en este momento se consolida o cambia la postura ante la religión o cultura fortaleciendo el sentido espiritual de la vida. Dentro de esta etapa se puede superar la confusión que generan los diversos cambios que sufre el adolescente, sin embargo, estos corren el riesgo de caer en ideas que pongan en riesgo su bienestar e integridad. (Eddy, 2014)

Ante la importancia y necesidad que tiene la etapa de la adolescencia en la vida de cualquier individuo para llegar a la adultez, brindando posibilidades para el aprendizaje y desarrollo de fortalezas y destrezas significado un momento de cambios para él y su entorno.

Para ello La Organización Mundial de la Salud menciona que la adolescencia es una etapa de crecimiento y cambios que se encuentran entre la niñez y la edad adulta, es decir entre 10 y 19 años durante este proceso el cerebro se debe consolidar para tener la capacidad de autorregulación, reflexión y toma de decisión de manera responsable y crítica, procurando su

bienestar. Sin embargo, este proceso no se da por sí solo, requiere del acompañamiento de un adulto o de la sociedad en general, significando un apoyo para su crecimiento sin entorpecer su proceso buscando el aprendizaje de errores, ser responsables, autónomos, ejercer de manera correcta su libertad y llegar a una adultez saludable. (UNICEF, 2020)

En esta etapa el adolescente desarrolla diversos hábitos sociales y emocionales los cuales tienen impacto en la salud emocional, como lo son: patrones de sueño, ejercicio, relaciones interpersonales basadas en el respeto, resolución de problemas y gestión de emociones, estos logros deben ser en trabajo conjunto, familia, escuela y comunidad. (OMS, 2021)

Los diversos entornos en los que se desenvuelve el adolescente son cruciales durante su desarrollo, cuando este crece en un ambiente violento hará que esta etapa sea aún más difícil y el riesgo al que se encuentra sea mayor.

Los actos violentos y la intimidación por parte de la familia y escuela, así como los problemas socioeconómicos de su entorno representan un problema grave para su salud mental, cuando estas afectaciones no se tratan de forma efectiva y a tiempo los adolescentes presentan problemas emocionales significativos representados de diferentes formas como lo son:

- Trastornos emocionales
- Trastornos del comportamiento
- Trastornos de la conducta alimentaria
- Psicosis
- Suicidio y autolesiones
- Conductas de riesgo (OMS, 2021).

Se eligen a estos sujetos de estudio porque el grado de violencia que se vive en la actualidad va en aumento, sobre todo en la localidad en la que se encuentra ubicada la institución, se considera esta muestra porque en el primer grado de secundaria los estudiantes se encuentran en una transición de la primaria a este nivel escolar donde se presentan distintos conflictos en el interior de las familias, las cuales al incrementar dificultades y problemas en esta relación puede ocasionar que se ejerza violencia en contra de los menores. El segundo grado se elige debido a los cambios emocionales y diversas relaciones que surgen en la interacción con el medio, representando un momento vulnerable para los educandos, donde si

no se presenta una guía amorosa y respetuosa por parte de la familia y se llega a la violencia psicológica se presentarán grandes afectaciones en el aprendizaje de los mismos.

### 3.6. Variables e indicadores

Variable s	Indicadores
<p>Variable independiente:</p> <p>Violencia psicológica familiar</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El alumno recibe insultos frecuentes por parte de uno o más integrantes de su núcleo familiar.</li> <li>2. El alumno recibe burlas o humillaciones por su apariencia física en su hogar.</li> <li>3. Minimizan los logros o acciones que realizan los estudiantes (escuela, deporte, etc.) en el hogar.</li> <li>4. La familia minimiza o ignora las emociones y estados de ánimo de los estudiantes por parte de su familia.</li> <li>5. El alumno recibe amenazas por medio de uno o más integrantes de su familia.</li> <li>6. Controlan y chantajea de manera excesiva a los estudiantes en su hogar.</li> <li>7. Los integrantes de la familia culpabilizan de cualquier contratiempo o suceso a los estudiantes.</li> <li>8. Los integrantes de la familia realizan acciones que ponen en riesgo la integridad física y emocional de los estudiantes.</li> </ol>
<p>Variable dependiente:</p> <p>Aprendizaje</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El alumno se apropia de los contenidos que se trabajan en sus clases.</li> <li>2. El estudiante convive de forma adecuada y respetuosa con sus semejantes y docentes.</li> <li>3. El estudiante tiene una adaptación adecuada a las diferentes situaciones cotidianas.</li> <li>4. Mantiene una escucha de manera respetuosa, crítica y reflexiva.</li> <li>5. El alumno resuelve de manera efectiva problemas que se presentan en el aula y en su vida personal.</li> </ol>

	<p>6. El alumno tiene un pensamiento crítico y reflexivo de los contenidos y su realidad.</p> <p>7. El estudiante presenta un crecimiento o avance personal.</p> <p>8. Tiene buenos resultados académicos durante el desarrollo de la asignatura.</p>
--	---

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo al tipo de investigación que se está desarrollando en el presente trabajo me guía para elegir las técnicas a utilizar para la recolección de datos, siendo instrumentos estandarizados, así como una entrevista semiestructurada, las cuales permiten la recolección de datos de manera efectiva mediante una muestra o proporción que representa a la población que se desea estudiar, se toma una parte de ella debido a que no siempre existe la posibilidad de analizarla en su totalidad. Es por ello que tomar una muestra y con las técnicas de recolección de datos representa una opción viable y de gran ayuda durante la investigación, de acuerdo con la metodología utilizada en lo cuantitativo se cuenta con el *cuestionario, encuesta y test*, por parte de lo cualitativo son las entrevistas, observación, diario, etc., los cuales se van a desarrollar en este apartado.

El primer tipo de recolección de datos es el cuestionario, este es un instrumento estandarizado desarrollada en investigaciones cuantitativas, permitiendo plantear una serie de preguntas cuya finalidad es recoger información estructurada sobre una muestra representativa de la población donde los resultados se contrastan de manera estadística mediante aspectos que el investigador la marca de interés e importancia en el desarrollo de su trabajo.

En palabras de Meneses “Así, si el cuestionario es la técnica o instrumento empleado, la metodología de encuestas es el conjunto de pasos organizados para su diseño y administración, y para la recogida de los datos obtenidos”. (Meneses, s/f, p. 9). Igualmente, el desarrollar cuestionarios representa que el investigador se de a la tarea de desarrollar de forma clara y concisa las preguntas y respuestas que le ayudarán a obtener la información necesaria para su estudio y análisis.

El segundo tipo de recolección de datos es la encuesta donde de acuerdo con García

... una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. (García, citado por Chiner, 2011, p. 2)

Esta medición es la más frecuente en las investigaciones, para plantear algún conocimiento sobre opiniones, creencias, hábitos, actitudes, recursos, condiciones de vida, etc. Cada encuesta tendrá características diferentes, estas dependen de las necesidades de la investigación y de los datos que se desean investigar, de igual manera el tratamiento de los resultados tendrá distintas variaciones.

El último tipo de recolección de datos es el test donde Muñiz lo define de la siguiente manera

Los tests y otros instrumentos de evaluación, tales como medidas de las aptitudes, ejercicios de simulación de trabajo, muestras de trabajo, o guías de entrevistas, se elaboran tanto para su uso en investigación como en la práctica profesional (Trabajo y Organizacional, Clínica, Educativa, etc.). La finalidad de los tests utilizados en investigación difiere de su uso en la práctica institucional y profesional. (Muñiz, 2014, p. 3).

Los test son procedimientos que tienen distintas variaciones, buscan evaluar la presencia del grado en que influye en un conjunto de ítems (preguntas, estímulos o tareas) las cuales tienen puntuaciones estandarizadas para analizar y evaluar las diferencias, habilidades, competencias, situaciones, emociones, etc. Puede haber distintas presentaciones de esta forma de recolección, como lo son a papel, online, muestras de trabajo o juegos serios y dirigidos a obtener información necesaria para su estudio, estas opciones las considera y utiliza el investigador de acuerdo a las necesidades que presenta la investigación. (Muñiz, 2014).

Mientras que para el enfoque cualitativo se hace uso de los siguientes tipos de recolección de datos:

- Observación: De acuerdo con ideas de Gortari la observación es "el procesamiento que el hombre utiliza para obtener información objetiva acerca del comportamiento de los procesos existentes" (Eli de Gortari, citado en López y Sandoval, s/f., s/p.)

La observación tiene instrumentos que le ayudan a tener un control de la información obtenida como lo son los siguientes:

- Diario: Escritos sobre las experiencias y hechos observados sobre la convivencia o situaciones diarias.
- Cuaderno de notas: Escritos en una libreta con la finalidad de escribir toda la información necesaria, siendo un complemento del diario.
- Dispositivos mecánicos: Es una herramienta importante que otorga información precisa y objetiva de los hechos reales, se utilizan aparatos como lo son la cámara y grabadora, con la finalidad de mejorar la observación y tener textualmente lo que dice en el proceso.

Para hacer uso de estas técnicas de recolección de información el investigador debe tener la capacidad de manejarla con prudencia, respetando y asegurando la privacidad del sujeto con el que se trabaja. (López y Sandoval, s/f., s/p.)

Otra de las técnicas para la recolección de datos es la entrevista:

La entrevista es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador). Estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional. Presupone la existencia de personas y la posibilidad de interacción verbal dentro de un proceso de acción recíproca. Como técnica de recolección va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a una guía que puede ser un formulario o esquema de cuestiones que han de orientar la conversación. (López y Sandoval, s/f., s/p.)

Esta técnica permite recoger datos de manera más personalizada, así como una pequeña interacción con los sujetos de estudio, dentro de esta opción en la investigación surgen distintos tipos de entrevista las cuales le dan herramientas y posibilidades de obtener información diversa, adecuada a las necesidades y alcances del trabajo, dependiendo la estructuración y las personas estudiadas, siendo las siguientes:

- Entrevista estructurada: Se establece qué información se quiere obtener, partiendo de este propósito se crea un guion fijo para la entrevista, donde se sigue un orden y coherencia y el entrevistado debe responder bajo un guion previamente establecido.
- Entrevista semiestructurada: Se fija la información a recolectar, pero las preguntas se elaboran de forma abierta permitiendo que el entrevistado de respuestas amplias, mejorando los datos que se obtienen de la misma.
- Entrevista no estructurada o en profundidad: Se realiza sin un guion establecido con anterioridad, exige al entrevistador realizar un análisis de qué preguntas hacer y cuáles no.

Se tiene a la entrevista de acuerdo al número de personas entrevistadas, es decir individual donde interactúan dos personas o grupal en cual se involucran más de tres personas.

Por último, se considera que la entrevista tiene variaciones de acuerdo al momento de la aplicación, siendo la entrevista inicial o exploratoria, seguimiento o desarrollo y final. Se utilizan estas diferentes formas de entrevista dependiendo del alcance de la investigación y la información que se desea obtener de ella.

Como se mencionó con anterioridad, se hará uso de la encuesta dentro del método cuantitativo y la entrevista que está en el método cualitativo como herramientas para la obtención de datos que me servirán para el análisis y conclusión de esta investigación, la entrevista será de tipo semiestructurada, ya que esta por su naturaleza permite que el sujeto otorgue mayor información al ser de preguntas abiertas sobre el tema de interés, promoviendo que expresen sus opiniones, ideas, experiencias y conflictos sobre la situación a tratar. La razón del uso de dichos instrumentos es que la entrevista me ofrece una respuesta amplia y variada de las opiniones, ideas y experiencias que tienen los adolescentes con el tema desarrollado, así como una flexibilidad a la interacción con los mismos.

Por otro lado, la encuesta me ayuda a obtener datos más objetivos que serán analizados de manera cuantitativa, para que al finalizar pueda obtener información que se complementen y pueda realizar un análisis más exhaustivo del mismo, asegurando una variedad de datos. Es importante enfatizar que la postura de la investigadora en la recolección de datos será ética, imparcial, dejando mis prejuicios, ideas y opiniones que puedan intervenir en las respuestas de los adolescentes, así mismo toda la información que se recolecta de estas pruebas serán para

uso académico asegurando la privacidad y seguridad de las personas que participan en dicha dinámica.

La entrevista tiene distintas fases que se deben realizar como parte metodológica de la misma buscando obtener la información necesaria y que esta sea fluida para que el proceso no se vea entorpecido en su desarrollo por una mala organización o falta de congruencia. Igualmente se deben especificar cuáles son los alcances, objetivos y los sujetos a los que se les aplicará dicho instrumento, los cuales serán explicados a continuación. Los instrumentos que se aplican en la investigación para la recolección de datos se incorporan en los anexos.

#### **Capítulo IV. *Análisis de resultados sobre la violencia psicológica familiar y su incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.***

Para comenzar a redactar este apartado es fundamental destacar e incluir el contexto donde se encuentra la institución y los sujetos de estudio, los cuales intervienen en el desarrollo de los estudiantes.

##### **Contexto**

Dentro del desarrollo de la presente investigación es fundamental explicar cuál es el contexto donde se realizó el análisis y estudio de los estudiantes que cursan su formación en nivel secundaria, por lo tanto, es importante explicar su entorno como ayuda al desarrollo y entendimiento de este proyecto.

##### **Contexto externo de la institución**

La institución donde se llevó a cabo esta investigación es la Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego, la cual se encuentra ubicada en Eje Vial 5 Oriente, Av. Javier Rojo Gómez 27, en el Barrio de San Miguel, de la Alcaldía Iztapalapa, 09360 CDMX. La escuela conecta con avenidas y calles importantes, en las cuales hay una importante afluencia vehicular, la institución se ubica en una avenida principal como lo es “Rojo Gómez” casi a un costado de otra vía importante como lo es la avenida “Ermita”, asimismo se encuentra la avenida Luis Hidalgo Monroy, calle importante y de fácil acceso para los habitantes del barrio, por medio de su ubicación genera una variedad de puntos de acceso para la comodidad de sus estudiantes.

La escuela secundaria se encuentra ubicada en uno de los 8 Barrios principales de Iztapalapa, donde su distribución está alrededor de la capilla de la localidad, la cual año con año se realizan actividades en torno al culto de este santo, generando un sentido de pertenencia en los estudiantes de la institución. Este barrio tiene una extensión de alrededor de 130 hectáreas, teniendo un espacio amplio donde predominan casas de los habitantes de esta zona, comercios informales, escuelas públicas y privadas de diferentes niveles educativos, empresas que generan una derrama económica importante al interior de la localidad.

Por medio de su ubicación se abre la oportunidad de que la comunidad estudiantil tenga mayores vías de acceso a la institución como lo son: metro de la línea 8, diversos microbuses,

camiones, taxis, mototaxis, combis y vías donde se puede caminar por avenidas principales y calles que están alrededor del barrio.

Otro de las facilidades con las que cuenta la institución son los comercios cercanos a esta, como lo son: papelerías, café-internet, tiendas, farmacias y servicios (aunque están un poco retiradas) cuentan con bibliotecas públicas que benefician a la búsqueda de información y materiales solicitados por los docentes para fortalecer su proceso de aprendizaje.

La población que radica alrededor de la institución presenta comportamientos y actitudes entorno a la violencia, lo que genera su normalización y problema en la socialización las cuales impactan en la población y agravan los casos de violencia y la repercusión que tiene en el desarrollo de los estudiantes.

#### **4.2. Contexto interno de la institución**

La Secundaria Técnica N. 29 cuenta con una gran demanda por parte de la población que reside en los alrededores de la institución, por esta razón, se ha ampliado la capacidad de atención a los estudiantes promoviendo dos turnos. Específicamente en el turno vespertino se cuenta con 6 grupos para cada grado escolar, dando una suma de 18 grupos con una población total de 746 estudiantes, los cuales son atendidos por los docentes y personal de la institución.

La distribución de los estudiantes en el plantel es de 18 aulas con 45 alumnos aproximadamente, así mismo se cuenta con diversas opciones para las asignaturas tecnológicas como lo son: diseño industrial, máquinas, herramientas y sistemas control, electrónica, comunicación y sistemas de control, confección del vestido e industria textil, diseño de circuitos eléctricos e informática. Las asignaturas anteriores, permiten ampliar el conocimiento y enriquecer el aprendizaje por medio de otras experiencias y ofertas que ayudan a su formación.

Así mismo, se cuenta con un laboratorio de ciencias, aula de medios audiovisuales, área para el desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación (zona TIC), biblioteca y dos patios donde los estudiantes fortalecen la socialización y se desarrollan eventos culturales que benefician y aportan a la educación de los estudiantes.

Dentro de la población de interés en esta investigación se detectan una serie de problemáticas en los estudiantes de segundo grado, los cuales presentan eventos en su bienestar emocional como lo son ansiedad, depresión y sentimientos de soledad, así como eventos

(aunque en menor grado) casos de violencia en sus núcleos familiares. Estos factores impactan en la socialización y aprendizaje de los mismos, generando una situación que el personal de la institución debe atender.

Uno de los actores fundamentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes son los padres de familia, los cuales de acuerdo con la información obtenida de los estudios se destaca que el ingreso por familia ha sido drásticamente reducido a un promedio de entre 4000 a 6500 pesos mensuales, lo cual es muy bajo para una vida cómoda. Así mismo, el nivel de estudios alcanzado dentro del contexto de la escuela, específicamente en el turno vespertino, es el de secundaria terminada. Estas condiciones representan un problema para que los padres de familia se involucren de manera activa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Partiendo de lo anterior, se resalta el daño emocional en estudiantes de segundo grado y la violencia familiar que presentan como parte de las dinámicas que mantienen en sus casas. Por consecuencia, la investigación cobra relevancia debido a las condiciones familiares en las que se encuentran inmersos, lo que perjudica de alguna manera al aprendizaje de los mismos, por esta razón es de gran importancia que se atienda esta problemática como parte importante de la educación, donde se pretende conocer la relación que hay en estos dos factores que influyen en este proceso para buscar alternativas de solución.

#### **4.1. Análisis cualitativo- Estudio de los conocimientos y experiencias de los entornos en torno a la violencia psicológica familiar.**

Como parte de la metodología empleada en esta investigación, la cual se determinó con base a los objetivos planteados se debe realizar un análisis detallado de la información que proporcionó la muestra de 14 estudiantes de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego, los cuales por medio de entrevistas y encuestas ofrecieron datos relevantes para el desarrollo de este trabajo, los cuales mediante técnicas cualitativas y cuantitativas se interpretarán para comprobar las hipótesis planteadas y los objetivos.

Como primera instancia, se realiza el análisis de los instrumentos cualitativos, es decir, las entrevistas (Ver Anexo I) las cuales tenían como objetivo conocer las opiniones, conocimientos y emociones que le generan los temas de violencia, específicamente la manifestada de manera psicológica en los núcleos familiares. Dentro de este acercamiento se

realizó una codificación de la información proporcionada llegando a una serie de clasificaciones, las cuales se desarrollarán en el contenido de este apartado.

El procedimiento que se realiza para el tratamiento de la información fue la siguiente:

1. Escuchar las entrevistas y transcribir las respuestas proporcionadas por los estudiantes, tal cual las proporcionaron.
2. Realizar una revisión profunda de la información recabada.
3. Resaltar los conceptos o ideas principales de las respuestas de los estudiantes.
4. Codificar la información, sustentarse con autores y las respuestas de los estudiantes.

Esta codificación se realizó fundamentada en la lectura de Gonzáles y Cano, las cuales resaltan lo siguiente:

- (I) extraer, del grosor de los datos, aquellos que realmente tienen una significación relevante en relación con nuestros objetivos de estudio; y
- (II) establecer relaciones entre los datos que nos faciliten, más tarde, realizar esfuerzos de abstracción más elevados en busca de la generación de conceptos, proposiciones, modelos, y teorías
- (III). La organización y procesamiento de los datos no es un trabajo mecánico (si alguna vez lo fuera deberíamos parar y retomarlo en otro momento), sino que está cargado de matices interpretativos. (González y Cano, 2010, p.3)

La codificación es un procedimiento donde se divide la información obtenida dependiendo de su definición, las cuales tienen relación con las preguntas y los objetos de investigación que se plantean en el desarrollo del trabajo, representando la primera parte del análisis de los datos, las cuales llegarán después de un determinado tratamiento a datos significativos que contribuyen a la solución de este proyecto.

Retomando lo anterior, es fundamental tener un conocimiento y acercamiento de los conceptos claves que se relacionan con los datos. Esta codificación estará sujeta al análisis, relevancia y vinculación que tienen con los conceptos, objetivos y preguntas planteadas en la investigación. (González y Cano, 2010)

La primera codificación que se realiza con base a la información obtenida de las entrevistas con los estudiantes (Ver Anexo I) engloba las **dinámicas familiares** las cuales son

acciones, hábitos o actividades propias que realizan un conjunto de personas en su núcleo familiar, estas forman parte de su convivencia y la manera en la que se relacionan, donde se normalizan con el paso del tiempo.

Las dinámicas que se presentan en la familia se entienden como:

...las fuerzas intrínsecas que se movilizan en un sistema familiar produciendo relaciones y comportamientos particulares. Así pues, la manera en la que una familia vive e interactúa unos con otros es lo que crea la dinámica. Existen muchos factores diferentes que aportan y/o influyen en una dinámica familiar, como el número de integrantes de ese sistema, la definición o no de la jefatura de hogar, aspectos de ciclo vital del grupo familiar; valores y creencias; prácticas en relación con el cuidado de los hijos; así como otros factores económicos y sociales. (Pino, et al., 2019, p.)

En las familias se establecen diferentes dinámicas, las cuales tienen un impacto en el desarrollo de sus integrantes, específicamente en los adolescentes. Estas relaciones pueden ser positivas o negativas, generando distintas afectaciones que provocan alteraciones en las relaciones sociales, bienestar emocional, conducta y desarrollo académico.

Partiendo de lo anterior, se concluye que el tipo de dinámica familiar en la que vive el adolescente es clave para su desarrollo, cuando este sujeto se encuentra inmerso en un ambiente de violencia psicológica familiar tiene modificaciones en su socialización, emociones y entorno, tal y como lo refleja la información obtenida (estudiantes 2, 3, 6, 7, 10 y 13).

La codificación anterior se basa en el tratamiento de la información y el análisis de las respuestas de los entrevistados (Ver Anexo I), las cuáles se citarán a continuación para su fundamentación

...mejorar su situación familiar y que platicuen entre ellos para que se apoyen. (Estudiante 2)

Cuando ves cómo se pelean tus papás (Estudiante 3)

Algún integrante de tu familia te amenace con hacerte algo... (Estudiante 6)

Hacer bullying en la familia (Estudiante 7)

Cuando alguien se siente mal por alguna razón, por una discusión familiar, problemas familiares y a esta persona le genere problemas con el tema psicológicos. (Estudiante 10)

Es cuando tu padre, madre, tutor, tíos o familiares te dicen que no puedes hacer algo bien, te golpean o maltratan (Estudiante 13)

Una de las consecuencias de la violencia psicológica familiar como una dinámica en dicho núcleo es el **daño emocional** que se genera en una persona, de acuerdo a las experiencias y opiniones de los estudiantes la afectación a nivel emocional se refleja de diversas maneras, las cuales coinciden con las características de este tipo de violencia en capítulos anteriores. El daño emocional es una situación creada por una o más personas hacia otra, por medio de acciones u omisiones que ponen en riesgo la integridad psicológica o emocional de un individuo, los cuales son de manera consciente e inconsciente, pero que tiene una consecuencia negativa en el desarrollo del adolescente.

De acuerdo a la información proporcionada por los sujetos de estudio (estudiantes 1, 4, 6, 8, 9, 10, 11 y 14), estas acciones son reflejadas principalmente por medio de gritos, insultos, minimizar emociones, logros o problemas, etc. los cuales tienen un impacto en su desarrollo presente y futuro de los adolescentes.

Las respuestas que dieron diversos estudiantes referentes a este tema indican la importancia que tiene el mismo, los cuales les generan episodios que complican la situación que muchos adolescentes viven en sus núcleos familiares, tales respuestas se citan a continuación:

Siempre está triste, con dolor, rencor. (Estudiante 1)

Estar depresivo (Estudiante 4)

La persona es insegura, es distante con las personas

Tiene miedo de decir las cosas porque piensa que no puede hablar de ello porque si alguien se entera le puede hacer algo (Estudiante 6)

Me pasa... me echan la culpa... me dicen cosas que a mí me lastiman (que yo soy la culpable de todo...), cosas que nos lastiman a las personas. (Estudiante 8)

Es cuando los papás les dicen cosas feas a sus hijos y les causa inseguridad y cosas malas (Estudiante 9)

Daños emocionales, no controlar las emociones, sobrellevar las emociones o cuando se siente mal no sabe cómo expresarlo (Estudiante 10)

Gritos, insultos (que te digan que estas tonto por no hacer bien algo, te regañan por algo insignificante y se exceden en el lenguaje)

Creces teniendo la idea de lo que te dicen (si tu mamá te dice que eres inútil porque no hiciste algo creces con esa idea) tienes esas ideas de adulto, sobre todo si no pides ayuda (Estudiante 11)

Que mis papás me digan comentarios ofensivos hacia mi

Que no sepa expresar sus emociones (Estudiante 14)

Una de las consecuencias graves que tiene el daño emocional hacia la integridad del adolescente es tener una baja autoestima, ansiedad, depresión y considerar llegar al suicidio

debido a la complejidad que tiene esta problemática en sus relaciones familiares (información obtenida de los estudiantes 4, 5, 7, 12,13).

De acuerdo a lo anterior, la violencia a la que están expuestos los estudiantes generan diversas afectaciones en su desarrollo integral, las cuales de no atenderse a tiempo puede ser de gran impacto para ellos, ante esta situación los estudiantes las reconocen y mencionan a lo largo de las entrevistas, sus respuestas se citan a continuación generando impacto y coherencia en las codificaciones anteriores:

Estar depresivo (Estudiante 4)

...llegando a quitarse la vida (Estudiante 5)

A largo plazo si te quedas con eso te puede dar depresión (Estudiante 7)

Te dan bajones emocionales (un día estás bien y al otro día te quieres morir) (Estudiante 12)

Es un poco traumática, al punto de querer suicidarse por cómo te trata tu familia (Estudiante 13)

El análisis y la información que se obtuvo de la primera clasificación se puede justificar con lo que algunos autores denominan “Violencia emocional”, donde en esta investigación se usará como sinónimo de daño emocional, representada en acciones como lo “son atemorizar, aterrorizar, amenazar, explotar, rechazar, aislar, ignorar, insultar, humillar o ridiculizar a un niño” (Delclaux, s/f, s/p).

Continuando con esta justificación Delclaux, s/f señala que

...los estudios han mostrado que la exposición al abuso emocional en la infancia tiene una serie de efectos a largo plazo, que pueden durar hasta la edad adulta, entre los que destacan la depresión, ansiedad, estrés post traumático, baja autoestima, aislamiento y distanciamiento de otras personas, apego inseguro y dificultad para relacionarse. (Delclaux, s/f, s/p)

En conclusión, se encuentra una fuerte relación con las opiniones y experiencias que arrojó la clasificación y codificación de las entrevistas con los estudiantes con las investigaciones que se realizaron con anterioridad sobre esta problemática, confirmando que la violencia psicológica familiar genera un daño emocional en la vida de los estudiantes, los cuales pueden escalar a futuro.

La siguiente codificación que fue extraída de la información de los estudiantes son los **cambios repentinos de conducta**, los cuales son derivados de las dinámicas familiares y el

daño emocional que generan algunas de ellas, sucede cuando una persona vive en entornos familiares violentos, donde su forma de actuar y socializar se ve modificada por la afectación de interacción con la violencia, estas acciones se representan en diferentes formas como lo es repitiendo las agresiones, comportamientos entornos a la tristeza y la socialización.

Detectar estas acciones es una tarea compleja pues es fundamental la observación del cambio repentino y constante de actitudes las cuales perjudican el desarrollo integral de los estudiantes, sobre todo, en la etapa de cambios y transiciones en la que se encuentran. La relevancia de los cambios de comportamiento lo resaltaron como factor de impacto en la personalidad del sujeto (información obtenida de los estudiantes 1, 5 y 11)

te afecta en muchos sentidos, por ejemplo, antes eras buena onda y ahora eres grosero, ya no hablas, puedes hacer hasta bullying.

Ya no vas a actuar como antes, si antes querías mucho a tus papás después los vas a odiar, servas serio, no vas a querer hablar con nadie. Con el tiempo podrás hablar con alguien, pero yo dejaría de hablar a todos. (Estudiante 1)

...se aleja de los demás por el miedo que tiene

... daños (locura), psicológicos, repetición de patrones ... (Estudiante 5)

...no puedo socializar bien... (Estudiante 11)

Los comportamientos que tienen los estudiantes vanean de su personalidad, estado de ánimo y la etapa de desarrollo en la que transitan, sin embargo, también se encuentran otros factores determinantes para dichos cambios tal y como lo mencionan Chaves, et al., donde el cambio de comportamiento es la

...modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno. (Chaves, et al., 2019, p.)

Cerrando esta categorización, se resalta que el cambio de conducta que presenta una persona depende del ambiente y los tratos que recibe, los cuales influyen de manera directa en su desarrollo, al vivir en entornos donde hay casos de violencia psicológica familiar estos comportamientos tienen modificaciones. Retomando estas posturas, partiendo de antecedentes es fundamental observar y registrar cambios de conducta en los estudiantes, con la finalidad de tener las herramientas necesarias para apoyarlo ante estas situaciones que influyen en su conducta y la forma de relacionarse con sus pares y figuras de autoridad.

Con base a las categorías anteriores, se destaca que vivir en dinámicas familiares donde se mantiene la violencia psicológica familiar como parte de la convivencia lleva a generar dificultades en el desarrollo del adolescente, uno de ellos es la **desmotivación** la cual es un factor clave en la vida de cualquier sujeto (información obtenida de los estudiantes 1, 8, 9, 13, 14).

Ya no le echaría ganas, dejaría la escuela (personal) (Estudiante 1)

...muchas veces me han insultado, diciendo que yo nunca voy a aprender, que soy una buena para nada (Estudiante 8)

Si un papá le dice a un hijo que no va a lograr algo, el niño va ir con la mentalidad de que no lo va a lograr y no lo intenta por lo que ya le dijo su papá. (Estudiante 9)

Esa persona se siente mal, no quiere hacer ejercicios de algunas materias incluso que no quiera estudiar más. (Estudiante 13)

...ya no les interesa (Estudiante 14)

Se entiende por desmotivación como la falta de interés, emoción, intención, atención y pasión en realizar distintas actividades de la vida diaria, las cuales anteriormente resultaban atractivas y generaban gusto al hacerlas. Esta desmotivación se observa en distintas áreas de la vida de un adolescente, en la que nos centraremos en el desarrollo de la investigación es la escolar, específicamente en su aprendizaje.

La motivación es esencial para las actividades diarias de las personas, la falta de ella en palabras de Pérez y Merino se caracteriza de la siguiente manera:

Sensación, caracterizada por la carencia de esperanzas y el sentimiento de angustia a la hora de solventar problemas o superar un obstáculo, esto a su vez, produce insatisfacción y se evidencia con la disminución de la energía y la incapacidad para experimentar entusiasmo (Pérez, y Merino, 2008, citados en Herrera, 2017, p.)

La siguiente codificación que se abordará a continuación se encuentra directamente relacionada con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, el cual es fundamental para que este desarrollo sea exitoso. Se determina que ante la presencia de la violencia psicológica familiar se produce que en los estudiantes haya **dificultad para concentrarse**, información obtenida de los estudiantes (2, 3, 4, 5, 7, 11, 14) es presentada por pensamientos que giran en torno a las dinámicas familiares, problemas emocionales y preocupaciones derivadas por estas acciones que se generan en su ambiente.

La información que sustenta este código son las respuestas de los estudiantes, los cuales se citan a continuación:

Siempre está preocupado, con miedo, triste... (Estudiante 2)  
Te distraes porque se vienen esos comportamientos a la cabeza... (Estudiante 3)  
No se concentra (Estudiante 4)  
Se desconcentra más, está más pensativo... (Estudiante 5)  
Te desconcentra por pensar en eso (Estudiante 7)  
Estás pensando en eso (si no hago algo mi mamá me va a regañar), te distraes fácilmente por pensar en eso, no te concentras... (Estudiante 11)  
Se distraen mucho, no ponen atención a las clases y ya no les interesa (Estudiante 14)

Diversos autores han investigado la importancia y relación que tiene la concentración y atención con los procesos de aprendizaje en los estudiantes, tal y como se menciona a continuación:

La atención es la base de los procesos cognitivos que precisan una respuesta motriz para una actividad. La respuesta hacia una actividad siempre depende de la demanda del ambiente, de necesidades internas y la experiencia de cada persona, por eso la respuesta no es igual para cada sujeto. (Machado, et al., 2021 p.76)

Estos aspectos se reflejan en el nivel de aprendizaje que presentan los estudiantes y su desempeño en las instituciones académicas, por lo que se destaca la importancia de que los estudiantes se desenvuelven en entornos sanos, especialmente los espacios familiares, sin embargo, esto no sucede de esa manera, en la familia se presentan acciones que repercuten al desarrollo de los mismos, generando conflictos y problemas a los estudiantes, los cuales repercuten en su aprendizaje.

Retomando lo anterior, la concertación es un factor fundamental en el aprendizaje, este no solo depende del sujeto, en este proceso influyen diferentes aspectos que son independientes de él, como lo son las dinámicas familiares y escolares, cuando no hay una convivencia sana en estos espacios genera incomodidad y problemas para el estudiante, donde la concentración se ve perjudicada tal y como lo menciona el presidente de la Asociación de Psicopedagogía de Euskadi, Ernesto Gutiérrez Crespo, a continuación:

"Cuando estamos preocupados, podemos conseguir un estado de atención o de vigilia, es decir, estar conscientes de lo que estamos haciendo. Sin embargo, lo que parece más difícil es centrar toda nuestra energía en una determinada actividad, estar concentrados en ella y desarrollarla adecuadamente" (Gutiérrez, citado por Ortega, et al. 2018, p. 28)

Con base a las entrevistas realizadas, los estudiantes enfatizan la importancia que tiene la motivación como parte de la convivencia y dinámica familiar, esta es fundamental para el desarrollo de sus actividades personales y académicas. Sin embargo, ellos mismos señalan que sufrir violencia psicológica familiar, genera desmotivación, por lo tanto, estar en estos entornos afecta en su desarrollo emocional, ocasionando las problemáticas personales antes mencionadas.

Partiendo de las categorizaciones anteriores, vinculó el **bajo rendimiento académico** con la presencia de la violencia psicológica en el núcleo familiar, a pesar que en esta investigación dicho concepto no es clave, si es un factor importante que va de la mano con el aprendizaje adquirido en el proceso educativo del adolescente. Las situaciones de violencia influyen en la vida emocional y motivación del estudiante, los cuales son factores claves en su aprendizaje.

Partiendo de las entrevistas de los estudiantes (8, 11, 12, 13), refieren que vivir violencia afecta en el rendimiento escolar, el cual es entendido como una situación donde el estudiante tiene calificaciones o resultados por debajo de los deseados, este factor se vincula con su aprendizaje, ya que, comprender y analizar los contenidos, situaciones y experiencias académicas llevarán al estudiante a tener los resultados esperados.

Muy pocos estudiantes reconocen que las consecuencias de la violencia psicológica familiar en su aprendizaje, pues desconocen algunas de sus características y en qué consiste este proceso, sin embargo, algunos de ellos reconocen esta vinculación y la mencionan en las siguientes respuestas:

que me ayuden si se me dificulta algo (Estudiante 8)

...trato de estar pendiente de la escuela, me es difícil porque me siento presionada

Me dicen que tengo que ser la mejor, la número uno en todo y no me ayudan

afecta muy fuerte en la escuela y los papás los regañan más sin saber que esos regaños influyen en lo académico (Estudiante 11)

Las heridas que has tenido dificultan el aprendizaje, por ejemplo, temas matemáticos

...familia te ayudan o perjudican en diferentes temas (Estudiante 12)

Esa persona se sienta mal, no quiera hacer ejercicios de algunas materias (Estudiante 13)

El rendimiento académico es un factor que se puede observar con mayor facilidad, pero en estos resultados influyen diversos aspectos. Diversos autores e instituciones han investigado

las características y características de este aspecto educativo tal y como lo hace Bravo, et al., donde el bajo rendimiento académico lo define de la siguiente manera:

...en particular, es la no-conformidad, puntual o recurrente, de los resultados de un estudiante a un rango de evaluación académico específico (convencional o no convencional). Esto se traduce en notas, evaluaciones o actividades que se encuentran por debajo de un promedio (o un nivel mínimo de éxito académico) previamente establecido. (Bravo, et al., 2018, p. 8)

Para tener un buen aprendizaje y por ende un óptimo desempeño académico, el estudiante requiere del apoyo, motivación y comprensión de las personas que se encuentran en su entorno, especialmente de su núcleo familiar. Es fundamental que el educando se encuentra bien emocionalmente para que pueda tener mejores experiencias de aprendizaje, cuando se encuentra en entornos familiares violentos estos escenarios deseables se modifican y representan dificultades en su aprendizaje y desarrollo en general. Partiendo de lo anterior, es fundamental analizar este problema educativo para ampliar su conocimiento y ofrecer opciones para su posible solución.

La segunda clasificación que es clave en este documento por su recurrencia en la información que se obtuvo de los estudiantes (7, 10, 12) es el **desconocimiento que tienen de la violencia psicológica familiar**. Este es un factor importante, pues a pesar que los contenidos de la violencia y sus representaciones, los cuales están incluidos en el programa de estudios vigente de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), los estudiantes externaron que no poseen información relevante sobre la violencia y sus tipos, especialmente la que se realiza en los núcleos familiares de manera psicológica, lo cual representa un problema educativo que se tiene que atender para concientizar y tratar de disminuir las estadísticas.

En el desarrollo de las entrevistas, los estudiantes demostraron que no tienen un dominio y comprensión sobre la violencia psicológica familiar, expresaban falta de conocimiento y duda acerca del tema. Estas características se fundamentan con las siguientes respuestas:

No sé, mi familia no me ha hablado mucho de esos temas (Estudiante 7)

No sé (Estudiante 10)

Que en algunas personas puede influir mucho la violencia como lo es el maltrato físico, verbal, psicológica casi no me hablan, pero intuyo que es la no aceptación y rechazo (Estudiante 12)

El tema de la violencia ha sido retomado por diversos autores e instituciones en los últimos años, los cuales, han promovido planes y estrategias para su tratamiento, tal y como lo menciona Gómez:

La violencia, aunque ha estado presente en toda la historia de la humanidad y ha sido objeto de múltiples reflexiones, no ha sido comprendida en su magnitud y diferentes manifestaciones, quizá por considerarla un elemento por erradicar, más que un elemento con el cual tenemos que aprender a convivir. Simbólica y estructuralmente todos los días somos víctimas y testigos de una gran cantidad de violencia, la cual, en muchas ocasiones, no percibimos porque nos hemos acostumbrado a ella. El victimario, al ser también un actor social inmerso en un contexto general de violencia, no únicamente ha aprendido a justificar su conducta y a minimizar frente a los demás, sino a ocultarla incluso a su propia percepción. (Gómez, 2003, p. 377)

Retomando lo anterior, si los educandos no reciben una asesoría concreta sobre la violencia, sus tipos, sus manifestaciones y las afectaciones a quien la recibe, no tendrá la capacidad de reconocer cuando sea testigo o viva una situación violenta, específicamente en su núcleo familiar de manera psicológica, ya que, es sutil y se normaliza por la falta de conocimiento y frecuencia con la que se repiten estas acciones.

De la codificación anterior se desprende la **normalización de la violencia**, partiendo de la información obtenida de los estudiantes definiéndose como la situación que pasa un sujeto cuando convive de manera constante en entornos violentos, sobre todo en espacios familiares a causa de ello los concibe como parte de la convivencia diaria, llegando al punto de normalizarse y replicarlo, sin tener la conciencia que estas acciones generan daños a quienes van dirigidos. Este código se basa en las respuestas de los estudiantes (3, 8, 10, 13)

Con base a lo que se desarrolló con anterioridad, se resalta este código con base a la serie de respuestas que se plantearon acerca de la convivencia, relación y comportamiento que los estudiantes y su familia mantienen, las cuales se relacionan con información de diversos autores y el análisis de la investigadora, dichas respuestas se citan a continuación:

Cuando ves cómo se pelean tus papás (Estudiante 3)

Tiene relación porque entre los compañeros nos insultamos (el color, etc.) (Estudiante 8)

Está bien, hay problemas, pero no tan graves (Estudiante 10)

Influye mucho, pues me apoyan en algunos momentos en ejercicios que no entiendo (supongamos) que mis papás me tratan bien (Estudiante 13)

Este fenómeno ha sido estudiado en otras ocasiones por diversos autores, los cuales han denominado este caso como “naturalización de la violencia”, a pesar que se usan términos distintos en esencia se refieren a lo mismo, por lo que en el desarrollo de esta investigación ambos términos (naturalización de la violencia y normalización de la violencia) se usarán como sinónimos.

Con base a lo planteado con anterioridad se cita López, el cual define de este término de la siguiente manera:

Cuando se habla de la *naturalización de la violencia* se hace referencia al proceso de acostumbrarse a aquellas acciones caracterizadas por la agresión, en sus diversas formas de expresión; esto permite que la violencia gane terreno en la cultura y se propague de manera silenciosa, es decir, que no solo nadie proteste, sino que se termine por justificar. (López, s/f. p 10)

Partiendo de lo anterior, se refleja el impacto que tiene el desconocimiento de la violencia en la vida y desarrollo de un sujeto, normalizando dichas acciones y aplicándolas hacia los demás. Estos hechos, se vuelven un círculo vicioso, el cual resulta imposible frenar por la falta de conciencia sobre la violencia. Por lo tanto, es tarea y deber de la educación la resolución y propuestas para la solución o alternativas a esta problemática.

La categoría que se enlaza directamente con las dos anteriores es la **repetición de patrones**, dicho código es con base a la información que los estudiantes (5, 6 y 8) proporcionaron en las entrevistas. La repetición de patrones se considera como la apropiación de distintas conductas para llevarlas a la práctica en el comportamiento diario, manteniéndose en la convivencia con nuestro entorno.

Esta categoría se coloca con base a las respuestas de los estudiantes, donde reflejan que estas acciones pueden ser repetidas hacia los demás, justificada en los siguientes fragmentos de las entrevistas:

Malo, porque crece con esos traumas, con daños (locura), psicológicos, repetición de patrones... (Estudiante 5)

...pueden repetir estas acciones, molestar y golpear a los demás, provocando miedo a los demás (Estudiante 6)

Tiene relación porque entre los compañeros nos insultamos... (Estudiante 8)

Partiendo de lo anterior, la repetición de patrones son acciones que se realizan muchas veces de manera inconsciente, tal y como lo resalta Manzano a continuación:

Los patrones de comportamiento, a veces llamados patrones psicológicos, se aprenden a medida que se convive con familiares y la persona se va desarrollando en la sociedad, pudiéndose repetir estas pautas en diferentes generaciones familiares, por lo que muchas personas las perciben como algo innato. Los patrones de conducta en psicología son una serie de reacciones y/ o formas de pensar que tiene una persona de momentos determinados, es decir, se trata de una conducta adquirida a partir de la experiencia. (Manzano, 2023, s/p.)

Retomando lo mencionado con anterioridad, la repetición de patrones ocurre como resultado con la convivencia y exposición de diversas actividades, una de ellas es la violencia psicológica familiar, el estar en un entorno con estas características, provoca que los estudiantes las repliquen en las instituciones, con sus compañeros y docente.

Las categorías anteriores son fundamentales en el desarrollo de la investigación, reflejan el impacto que tiene el desconocimiento de la violencia psicológica familiar como producto de las diferentes dinámicas familiares, provocando que estas conductas se acepten y se normalicen como parte de la convivencia y posteriormente repetir estos patrones de conducta, los cuales afectan directamente a ambas partes dentro de la convivencia escolar y social.

La última categorización que se realizó con base a la información obtenida (estudiantes 5, 8, 9, 11, 12, 13, 14) es la **importancia que tiene el docente** para detectar, apoyar y orientar a los estudiantes que sufren violencia psicológica familiar. Se resalta que el docente no solo ayuda a la obtención de conocimientos y habilidades, para los adolescentes es fundamental recibir apoyo emocional ante esta situación.

Los estudiantes destacan que uno de sus apoyos fundamentales ante esta problemática es la figura docente, es fundamental para los adolescentes, tal y como lo mencionan en las siguientes respuestas:

Tener buenos maestros, prestar atención de mi parte... (Estudiante 7)  
...que me ayuden si se me dificulta algo (Estudiante 8)

Que los maestros no sean enojones, comprensivos con los alumnos y las clases no sean aburridas... (Estudiante 9)

... en la escuela me siento a gusto, familiar no mucho (Estudiante 11)

Que los modales sean buenos, en la escuela haya una continuidad en los temas y me den apoyo emocional (Estudiante 12)

Tener buenos maestros que sepan explicar y si tengo duda me apoyen con eso

...algún docente que lo ayuden mejor para comprender que hacer en ese caso y evitar que se sienta mal por lo que le dicen sus familiares (Estudiante 13)

...escolares que sigan siendo estrictos (Estudiante 14)

De igual manera los conocimientos que tiene el docente no bastan con teorías y el dominio de saberes básicas de las asignaturas que imparten, sus habilidades deben ser amplias, tal y como lo indica Camargo, 1996 a continuación:

El docente debe contar entre otras cosas con una sólida formación en psicología y en desarrollo humano, de tal manera que cuando se presentan situaciones de violencia entre sus estudiantes tenga la capacidad de orientar un proceso formativo que conduzca hacia la neutralización de la intolerancia, la discriminación y el desconocimiento del otro, indagando qué elementos de la cultura escolar son utilizados ampliamente por algunas adolescentes para hacer daño “físico, psicológico, moral” a sus pares. (Torres, s/f)

Lo mencionado anteriormente, refleja la importancia que tiene el papel del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la importancia que tiene la institución y personal educativo para la solución de diferentes problemas que afectan el aprendizaje de los estudiantes. En este caso, el docente es el encargado de crear ambientes positivos y de apoyo para que los estudiantes estén bien y en entornos óptimos para su desarrollo. Estas alternativas se explican a continuación:

- proporcionar una educación de calidad que desarrolle la conciencia de sí mismo, el autocontrol y las habilidades interpersonales de las y los estudiantes, vitales para unas relaciones sanas y respetuosas;
- crear entornos escolares y de aula psicológica y físicamente seguros;
- modelar relaciones afectuosas y respetuosas, y enfoques positivos para la gestión de conflictos o la disciplina;
- guiar a las y los estudiantes para que actúen por sí mismos a través de iniciativas dirigidas por ellos mismos y enfoques entre pares;

- reconocer y responder a los incidentes de violencia y poner a los y las estudiantes en contacto con las rutas de atención cuando sea necesario;
- proporcionar un vínculo entre la escuela y la comunidad a través de su relación con los padres y las madres; y
- generar evidencias y evaluar lo que funciona a nivel escolar.
- reconocer y responder a los incidentes de violencia y poner a las y los estudiantes en contacto con los servicios de atención cuando sea necesario; (UNESCO, 2022, s/p)

Retomando lo anterior, a través de la información codificada que se recuperó de las entrevistas realizadas a los estudiantes de segundo grado. Vivir violencia psicológica en los núcleos familiares desencadena diversas consecuencias al desarrollo del adolescente. Genera daño emocional originado por las dinámicas que se construyen en el interior de las familias, así mismo la educación tiene un papel fundamental en la atención de esta problemática, pues partiendo del conocimiento de la violencia y sus manifestaciones se puede dejar de normalizar estas acciones, para que se logre atender con mayor eficiencia.

Con base a lo que se desarrolló anteriormente, se recopiló y analizó la información obtenida por medio de las entrevistas realizadas a los 14 estudiantes de segundo grado de la Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego, donde, a través de la codificación de las respuestas se logró obtener códigos para su interpretación y análisis de las mismas, ayudando a contextualizar, comprobar y alcanzar algunos de los objetivos planteados en la investigación.

La información que se obtiene de este primer instrumento que sirve para la recolección de datos que ayudan al presente trabajo, aporta herramientas para determinar que los estudiantes que interactúan y crecen en dinámicas familiares en las que predomina la violencia psicológica familiar tienen algunas repercusiones en su desarrollo, como lo es su bienestar emocional.

Por medio de esta codificación se acerca a las respuestas de dos de los objetivos específicos planteados al inicio de la investigación, uno de ellos es el siguiente:

- Conocer el impacto de la violencia psicológica familiar en el desarrollo emocional de los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025.

A través de las respuestas de los estudiantes se demuestra que una parte que se ve afectada de manera considerable es en su estado de ánimo, estabilidad emocional, seguridad, autoestima y salud mental. En una etapa de transición y cambios, como lo es la adolescencia, tener el apoyo emocional por parte de sus núcleos familiares es un aspecto fundamental para que los estudiantes tengan un desarrollo óptimo y les ayude a superar los obstáculos personales y académicos que se pueden presentar en su formación.

Las afectaciones que se presentan como consecuencia de la violencia psicológica familiar son daños emocionales a corto y largo plazo, como lo es la depresión y pensamientos suicidas, por lo que los riesgos de esta etapa se ven incrementados por la presencia de estas acciones en las familias de los estudiantes.

Con base a lo anterior y en relación con el primer objetivo específico, se concluye que la parte donde presenta más afectación es el desarrollo del estudiante con la violencia psicológica familiar es el bienestar emocional, donde si no reciben la orientación y apoyo necesario tendrá consecuencias a futuro llegando a atentar contra su vida, aumenta así la vulnerabilidad que tienen los adolescentes en esta etapa de desarrollo.

El segundo objetivo específico que se relaciona con la información obtenida y analizada es el siguiente:

- Resaltar la influencia de la violencia psicológica familiar en el comportamiento de los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego de la Alcaldía Iztapalapa en el ciclo escolar 2024-2025.

*Por medio de lo anterior, y con base a las respuestas de los estudiantes, refleja que la violencia influye en el comportamiento y socialización de los mismos, sin embargo, no se muestra una modificación significativa a este rubro.*

Para cerrar con este apartado, se refleja el impacto que tiene la violencia psicológica familiar con el desarrollo de los estudiantes, así como su bienestar emocional y la repercusión que puede tener en este ámbito de su vida. Igualmente se retoma la importancia que tiene recibir apoyo psicológico de forma temprana por parte de especialistas para atender lo que estas acciones causan a los adolescentes. Así mismo, la atención psicológica debe ser dirigida a los estudiantes y los integrantes de sus familias, para que en conjunto puedan resolver las dificultades que se presentan como consecuencia de la violencia recibida.

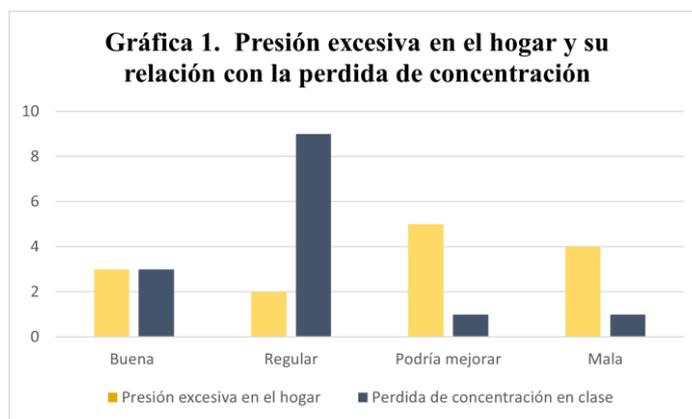
Es fundamental la figura docente y la asesoría que deben tener los integrantes de la institución educativa, por lo que el trabajo del docente no solo es compartir los conocimientos y dominar las habilidades necesarias en los estudiantes, es fundamental que estos otorgan apoyo y comprensión a las situaciones que se presentan en la vida de los estudiantes, así como la creación de estrategias para atender desde las aulas educativas la violencia, para disminuir su impacto y evitar que se replique como parte de la socialización, las cuales pueden influir en el proceso de aprendizaje de los adolescentes.

#### **4.4. Análisis cuantitativo- Resultados de la correlación de violencia psicológica familiar y el aprendizaje de los estudiantes.**

Siguiendo con el apartado de análisis, la parte cuantitativa tiene un peso significativo en esta investigación por medio de este se realiza una correlación entre las dos variables de estudio, es decir, la relación que tiene la violencia psicológica familiar con el aprendizaje que tienen los estudiantes de segundo grado de la secundaria Técnica N.29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego en la Alcaldía Iztapalapa.

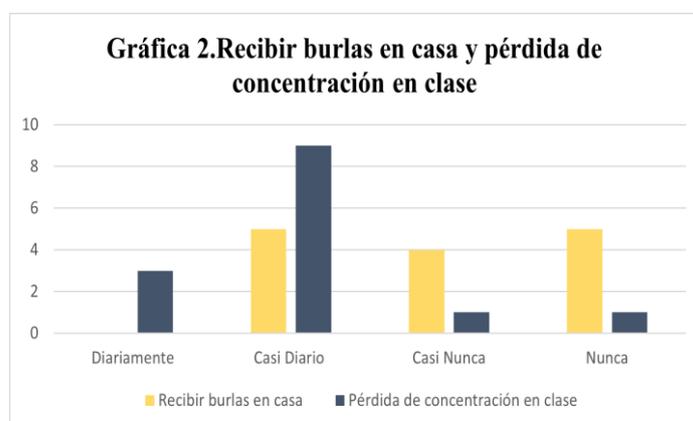
Partiendo de lo anterior, para alcanzar el objetivo general planteado al inicio de la investigación se realizó una serie de instrumentos cuya finalidad fue recabar información que ayudará al análisis cuantitativo. El material de recolección de datos que se utilizó en este trabajo fue un cuestionario (Ver Anexo II) , el cual consta de dos tablas de frecuencias una para cada variable (violencia psicológica familiar y aprendizaje), donde se desarrollan ejemplos o situaciones, en las que los estudiantes debían colocar donde se sentían identificados o con frecuencia vivían esas situaciones en su hogar o en la escuela.

Con base a las respuestas de los estudiantes realizó un vacío de información en un documento de “Excel”, el cual ayudó a la graficación para la combinación de los “ítems” trabajados en cada tabla de frecuencias, estas gráficas se desarrollan en el siguiente apartado, las cuales darán la oportunidad de aceptar o rechazar la hipótesis y cumplir con los objetivos propuestos en la investigación.



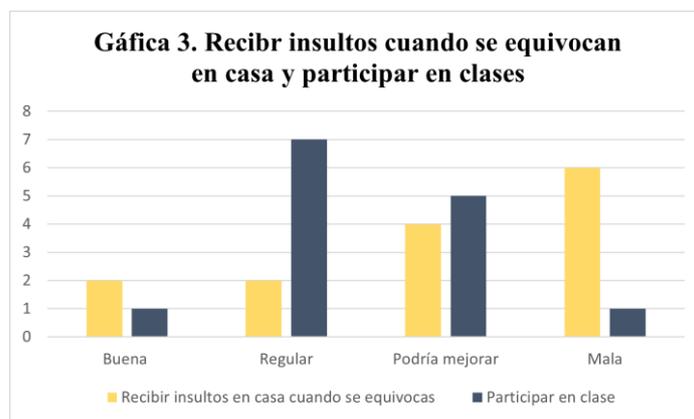
Fuente elaborada con base en el instrumento del Anexo II

En la gráfica anterior se observa que 3 estudiantes de los 14 a los que se les aplicó el cuestionario refieren que de vez en cuando les es difícil concentrarse en las diferentes clases que reciben en su jornada escolar y 3 estudiantes de los 14 mencionan que de vez en cuando reciben presión excesiva en su hogar por parte de uno o más integrantes de su familia. Ante estos dos aspectos refleja una relación que tiene la presión familiar en su concentración, lo que genera un rezago y dificultad en el aprendizaje de los estudiantes.



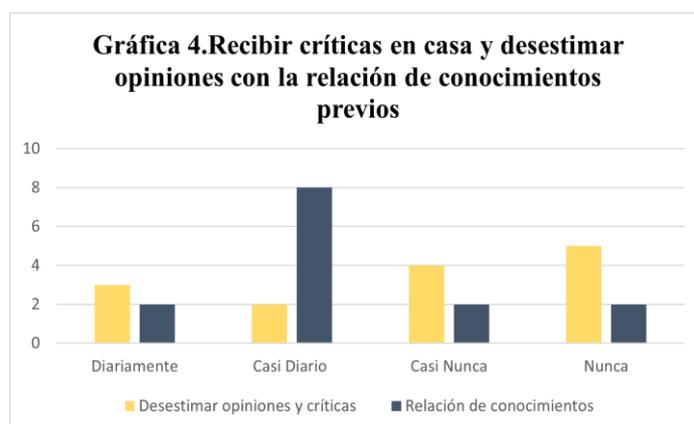
Fuente elaborada con base en el instrumento del Anexo II

En la gráfica 2 se relaciona el recibir burlas en la casa por parte de los integrantes de la familia con la dificultad o pérdida de concentración. Se destaca que 6 de los 14 estudiantes refieren que casi a diario reciben burlas por parte de su familia, así como 9 de los 14 estudiantes destacan que les cuesta trabajo concentrarse. Con el apoyo de la gráfica se destaca la importancia que tiene un ambiente basado en el respeto para los adolescentes, cuidando con esto su bienestar emocional, el cual es un factor clave para la concentración y por consecuencia para que se aprendizaje sea el óptimo. Pues refleja que hay una relación considerable entre recibir burlas y el nivel de concentración de los mismos.



Fuente elaborada con base en el instrumento del Anexo II

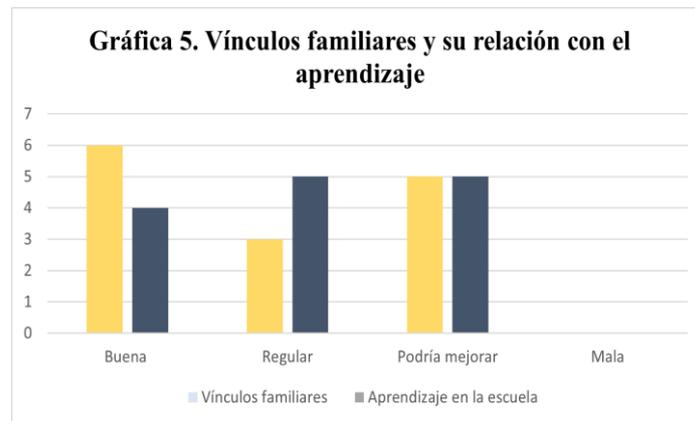
En la gráfica 3 se relaciona con recibir insultos cuando te equivocas por parte de los integrantes de la familia con la participación de actividades en clase. En esta gráfica se hará énfasis en la primera columna, aunque en un nivel bajo refiere que 2 de los 14 estudiantes reciben burlas por parte de su familia cuando se equivocan en relación con la participación activa en clases. Se destaca que el recibir insultos cuando se equivocan en el núcleo familiar puede afectar en la seguridad y confianza de los estudiantes, por lo que su participación se ve disminuida por esta razón. Se observa que estos dos hechos sí tienen relación, pero en los demás estudiantes, el nivel de violencia que tienen en sus hogares es de menor grado a diferencia de la primera columna.



Fuente elaborada con base en el instrumento del Anexo II

En la gráfica anterior, se hace énfasis en la primera columna donde se observa que tiene relación negativa recibir críticas y desestimar opiniones en el hogar con la relación de conocimientos previos en los estudiantes. Por medio de esta gráfica se determina que el recibir estas acciones violentas repercute en la seguridad y aprendizaje de los estudiantes representado en la dificultad de utilizar los conocimientos con otros nuevos. Nuevamente se refleja que este

tipo de actividades violentas son menores, pero en los 3 alumnos que se presenta de manera diaria si tiene un impacto considerable en su proceso a diferencia de otros estudiantes que tienen menor grado de violencia.



Fuente elaborada con base en el instrumento del Anexo II

Con la gráfica anterior se destaca la relación que tienen los vínculos familiares con el aprendizaje que tienen los estudiantes durante su formación académica, por lo que se relaciona con los resultados obtenidos de los instrumentos cualitativos. Se observa en la segunda columna que las relaciones familiares tienen un impacto en el aprendizaje, pues este primero tiene una menor ponderación a comparación con la segunda. Lo anterior refiere que si las relaciones familiares no son las óptimas o en este caso es “regular” el aprendizaje no será el óptimo o esperado por los propios estudiantes y estos lo refieren a que este aspecto también es “regular”. Estos aspectos se ven relacionados con lo expresado por los estudiantes por medio de las entrevistas, donde destacan que vivir en entornos familiares sanos y libres de violencia son fundamentales para su bienestar emocional, aprendizaje y desempeño escolar.

Con base a lo desarrollado en el presente capítulo se concluye que los instrumentos elaborados para la recolección de información, así como la metodología empleada dieron la pauta para lograr los objetivos planteados en la investigación, donde los datos que se obtuvieron de la participación de los 14 estudiantes de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego se analizaron y tuvieron su sustento respectivo.

La información que se obtuvo después de la aplicación de instrumentos permitió concluir que la violencia psicológica familiar afecta de manera directa al aprendizaje de los estudiantes, así mismo el desconocimiento de la violencia psicológica familiar y la normalización de la misma es un factor que influye en la detección y atención de esta

problemática generando problemas emocionales en los estudiantes, los cuales repercuten en su desarrollo.

Retomando lo anterior, al aplicar los instrumentos de recolección de datos e interpretarlos se detectó una incoherencia importante, pues la mayoría de los alumnos aseguran mantener una buena relación con su familia, que tienen apoyo en el ámbito académico y que este factor les hace sentir “bien”, sin embargo al comparar sus respuestas con otros instrumentos se detecta que estos viven en entornos familiares con un grado de violencia considerable, el cual tiene impacto en su bienestar emocional, pero los estudiantes no logran detectar que esta relación no es sana para ellos.

Partiendo de lo mencionado en el párrafo anterior se destaca que la normalización de la violencia psicológica que los estudiantes viven en sus hogares hace que el impacto que esta tiene sea menor de la que se “podría esperar o la que de acuerdo a estudios tiene que suceder”. A pesar de su desconocimiento y normalización se observa que tiene relación con su aprendizaje, pues los mismos alumnos refieren que este factor podría mejorar, por lo tanto, se abre la oportunidad de ampliar los conocimientos que se tienen sobre esta problemática, donde la finalidad es disminuir su normalización y buscar alternativas de mejora y disminución del impacto y daño que genera en los estudiantes que sufren de esta situación en sus hogares.

## **Conclusiones generales**

Por medio de la investigación teórica se ampliaron los conocimientos que hay sobre la violencia, sus diferentes manifestaciones y como están forman parte de las dinámicas familiares, estas prácticas tienen representaciones, una de ellas es la psicológica. Asimismo, se destaca la afectación que tiene en el desarrollo integral de los sujetos que sufren estas prácticas.

Se abordó la relación que tiene la violencia psicológica familiar con el aprendizaje de los estudiantes y como los adolescentes tienen una vulnerabilidad mayor con la presencia de estas dinámicas familiares, por la relación que hay con el aprendizaje y la socialización con sus pares y docentes representa una tarea a abordar de la pedagogía.

Retomando lo anterior, se destaca que los sujetos son seres sociales, se necesita de la interacción con los demás para tener un desarrollo óptimo, por lo tanto, se requieren de entornos sanos libres de violencia para que el sujeto esté en las condiciones esperadas, generando aspectos positivos en su desarrollo.

Partiendo de lo desarrollado, se reflexiona que la familia tiene un papel fundamental en el desarrollo del sujeto, este núcleo no solo debe cumplir con la solvencia de las necesidades básicas para que los estudiantes sobrevivan las cuales resultan ser una obligación esencial, estos deben cumplir con aspectos importantes en su desarrollo como el bienestar emocional, psicológico, físico e integral del sujeto. Estos al ser el primer núcleo de socialización marcan una pauta importante en su comportamiento y la forma en la que se desenvuelve con los demás.

De igual manera se rescata que las instituciones educativas no son los únicos espacios o ambientes donde un sujeto aprende determinados aspectos, estos van más allá y destacan que se encuentra la educación informal la cual se lleva a cabo desde los núcleos familiares fortalecido por la comunidad y la cultura donde este se desarrolla.

Por medio del análisis de la información recabada y de los instrumentos aplicados a una muestra de 14 estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica N.29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego en el ciclo escolar 2024-2025 se concluye que la hipótesis planteada al inicio de la construcción de la presente investigación se acepta, es decir, que la violencia psicológica

familiar tiene relación con el aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto entre mayor sea el grado de violencia psicológica familiar recibida, menor será el aprendizaje de estos sujetos.

Asimismo, se cumplen los objetivos generales y específicos de la investigación, donde se buscaba descubrir si en el caso específico de los 14 estudiantes de esta institución la violencia psicológica familiar tiene relación con su desarrollo emocional y e influye en la socialización que tiene con los sujetos que están en su entorno, igualmente como se vincula el medio donde está el sujeto incrementa la relación con la violencia y si este modifica su comportamiento.

Retomando la hipótesis, se descubrió que la violencia psicológica familiar tiene relación con el aprendizaje de los estudiantes, pero es de manera negativa pues la presencia de estas acciones puede repercutir en factores como la motivación, concentración y atención, los cuales son aspectos claves para que el desarrollo ocurra de manera exitosa. Asimismo, la violencia psicológica familiar con dinámicas que se aprenden, se normaliza y se replican generando que esta problemática vaya en aumento.

A pesar que en la muestra de los estudiantes se refleja que los niveles de violencia psicológica familiar son bajos, se logra apreciar la relación negativa que tiene esta con el aprendizaje de estos sujetos. En alguno de ellos se refiere que la violencia se presenta de manera constante o diría, en estos participantes está claro que la relación es mayor y por consecuencia el impacto que tiene en su aprendizaje es más significativo a comparación de sus compañeros.

Por medio, de las entrevistas se rescató que uno de los aspectos en los que la violencia psicológica familiar repercute en los estudiantes es el bienestar emocional, donde la motivación, autoestima y seguridad se encuentran disminuidos a causa de estas dinámicas generando problemas como depresión ansiedad, aislamiento y pensamientos suicidas los cuales, de no ser atendidos a tiempo, estas aumentan y presentan más afectación. Por estas situaciones los mismos estudiantes refieren que es indispensable recibir apoyo psicológico, para ellos y para los integrantes de su familia.

Otro de los aspectos que se comprobó en la investigación es que la violencia psicológica familiar tiene relación con el comportamiento de los estudiantes, pero no como se tenía planteado en el trabajo. Esta problemática tiene relación con el comportamiento, donde su actitud cambia a una donde la socialización cambia, se aíslan y la seguridad de los estudiantes

disminuye. Con lo referido por los estudiantes su socialización no se vuelve violenta como producto de las dinámicas familiares, sino que mantienen relación con el bienestar emocional y se refleja en su comportamiento.

Sin embargo, hay ciertos factores que rodean a la violencia psicológica familiar, los cuales no se habían considerado hasta el momento del análisis de los resultados. El desconocimiento de la violencia psicológica familiar genera que estas prácticas pasen desapercibidas, las cuales provocan que el impacto en su desarrollo sea menor. Se refleja que los estudiantes no tienen un acercamiento certero sobre esta problemática y estos no son conscientes de que forma parte de su vida diaria y de las dinámicas familiares que llevan a cabo.

Por medio de la aplicación de los instrumentos se comprobó que los estudiantes tienen un desconocimiento significativo sobre esta situación, producto de la falta de información recibida por parte de la institución educativa y de la familia. Esta situación abre la apertura a una reflexión sobre la práctica, labor y acciones concretas que realiza la escuela en la que se encuentran los estudiantes, la cual siguiendo el Plan de Estudios vigente debe llevar una estrategia certera para la detección y atención de la violencia en sus diferentes manifestaciones.

Otro de los factores importantes que se relaciona con lo mencionado anteriormente es la normalización de la violencia psicológica familiar, esta pasa desapercibida debido al desconocimiento y convivencia continua con estas prácticas. Se considera que este aspecto tiene dos puntos contrarios, uno de ellos es que imposibilita el tratamiento de esta problemática debido a que el sujeto no es consciente de que la vive y la familia no reflexiona sobre estas acciones, resultando que la violencia no pare, se aprendan y se repitan los patrones afectando aún más la socialización e inevitablemente su aprendizaje. El último aspecto es que los imposibilita acercarse a las instancias adecuadas para solicitar apoyo en las diversas situaciones que atraviesa, ampliando e intensificando los daños que se pueden causar.

El segundo punto a reflexionar, es que los estudiantes no son conscientes de que viven violencia psicológica familiar, por medio del desconocimiento y normalización provocando que las consecuencias sean menores a su desarrollo. Sin embargo, esto provoca una incongruencia importante, pues los estudiantes en la aplicación de instrumentos mantuvieron respuestas que desde una mirada crítica se contradecían. Afirman tener una relación familiar

adecuada y sana que beneficia a su desarrollo, pero al mismo tiempo mantienen que reciben gritos, insultos, críticas, poco apoyo e interés por su bienestar. Los aspectos mencionados con anterioridad, confirman que el descornamiento de esta problemática lleva a la normalización de la violencia, provocando la repetición de patrones, la afectación en el aprendizaje y a nivel emocional y que los estudiantes no tengan la postura de pedir ayuda profesional para la atención de esta situación.

El proceso de aprendizaje es complejo y en él intervienen distintos factores y actores, uno de ellos es el papel docente, el cual no solo debe guiar a la construcción del aprendizaje, también es fundamental que construya ambientes seguros, basados en el respeto y comodidad para los estudiantes. Para los adolescentes es importante que mantengan una relación sana y apoyo ante la presencia de la violencia psicológica familiar. Estos deben estar atentos para la detección, así como seguir los lineamientos que están marcados en el programa educativo y la institución.

Asimismo, los directivos y demás personal de la institución deben mantener estrategias que apoyen al tratamiento de la violencia psicológica familiar que viven los estudiantes. En el caso particular de la Secundaria Técnica N. 29 “Xiuhtecuhtli” Dios del Fuego es importante que construyan un plan para detectar y atender estos casos, darles a los estudiantes un apoyo psicológico que ayude a trabajar los impactos que genera la violencia.

Para cerrar este trabajo, es importante destacar que la investigación que se realiza sobre la violencia psicológica familiar no se ha agotado por completo, dentro de esta problemática intervienen distintos aspectos sociales, psicológicos, económicos, políticos, culturales y educativos los cuales se deben analizar desde distintas disciplinas y enfoques. Se debe considerar que la violencia es un tema del que se ha hablado mucho, sin embargo, de acuerdo a las estadísticas y situaciones que se presentan en los núcleos familiares y sociales no se han logrado avances, ni una concientización sobre este problema.

Esta investigación solo es el inicio de un largo trabajo que se debe realizar en torno a esta situación, es necesario atender esta problemática desde el campo educativo, analizando las causas y consecuencias de la violencia psicológica familiar y como desde la educación se puede atender. Es importante construir estrategias de trabajo para abordar de manera concreta este problema, que incluya ambientes educativos formales e informales.

Se debe destacar que las instituciones educativas no solo generan y repiten conocimientos, es necesario que se creen estrategias efectivas para la atención de la violencia en sus distintas manifestaciones, esto implica un compromiso real por parte de todos los integrantes de la institución. Los docentes deben conocer y actualizarse para detectar y atender las situaciones de violencia psicológica familiar que sufren sus estudiantes, para que en trabajo conjunto con especialistas se busquen formas de atender y ayudar a los educandos. Sin embargo, esto no queda ahí, es importante incluir a las familias y comunidad para tener una reflexión y conciencia de esta problemática.

## Referencias

- Abarca, J. (2017). Jerome Seymour Bruner (1915-2016). *Revista de Psicología*. 35(2), s/p  
<https://www.redalyc.org/journal/3378/337853121008/337853121008.pdf>
- Alatorre, E. (2013). Los efectos de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje del alumno de la escuela de educación primaria Vicente Guerrero. Tesis de licenciatura en pedagogía. UNAM. México.
- Alvarado, B. y Cáceres, M. (2024). El método constructivista en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista esprint investigación*. 3(2).  
[file:///C:/Users/HP/Downloads/DialnetElMetodoConstructivistaEnLaMotivacionYElRendimiento-9698330%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/DialnetElMetodoConstructivistaEnLaMotivacionYElRendimiento-9698330%20(1).pdf)
- Álvarez, D., Rodríguez, C., González, P., Núñez, J. y Álvarez, L. (2010). La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 15 (1), 35-56.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17512968003>
- Arruabarrena, I. (2014). Maltrato Psicológico a los Niños, Niñas y Adolescentes en la Familia: Definición y Valoración de su Gravedad. *Psychosocial Intervention*. 20(1).  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592011000100004](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592011000100004)
- Araya, V., Alfaro, M., Andonegui, M. (2007) Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Laurus* 13 (24) pp. 76-92
- Bravo, F. León, O, López, H., Novoa, G., Romero, J. (2018). Ambientes de aprendizaje. *Cultiva*.  
[https://acacia.red/udfjc/wpcontent/uploads/sites/5/2018/07/Fundamento\\_conceptual\\_Ambientes\\_de\\_aprendizaje\\_para\\_la\\_Metodolog%C3%ADa\\_AAAA.pdf](https://acacia.red/udfjc/wpcontent/uploads/sites/5/2018/07/Fundamento_conceptual_Ambientes_de_aprendizaje_para_la_Metodolog%C3%ADa_AAAA.pdf)
- Bravo, F., León, O. Castiblanco, A., Castañeda, H., Centeno, B., Merino, C., Rojas, E., Lobos, J. P., Abello, D., Gutiérrez y Restrepo, E., Villanueva, A., Rocha, R., (2018). Fenómeno de Bajo Rendimiento Académico. *Proyecto ACACIA*. <https://acacia.red/udfjc/>
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*. 2(2). pp. 50-63  
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Buenrostro, M. (2015). La resiliencia educativa para el adolescente víctima de violencia intrafamiliar. Propuesta pedagógica de licenciatura en pedagogía. UPN. México.
- Cagna, A. (s/f). La educación informal. *Población y desarrollo*.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaEducacionInformal-5654508.pdf>

CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN, (2019). Ley Reglamentaria del Artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de Mejora Continua de la Educación.

[https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LRArt3\\_MMCE\\_300919.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LRArt3_MMCE_300919.pdf)

CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN. (2024). Ley General de Educación. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

Canal, N. (2006). Técnicas de muestreo. Sesgos más frecuentes. Documento recuperado el 14/05/2024 de

<https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGxSvBmFvkvmJfGflcJdnsWqvKh?projecto=r=1&messagePartId=0.1>

Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). Vigotsky: enfoque sociocultural. *Educere* 5(13). Pp.41-44

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>

Chávez, M., Barcia M. y Reyes, J. (2019). Las conductas en adolescentes y su familia ante situaciones de riesgo. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/02/conductas-adolescentes-familia.html>

Chiner, E. (2011). *Investigación descriptiva mediante encuestas*.

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>

Cid, P., Díaz, M., Pérez, M., Torrella, P. y Valderrama M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y Enfermería*. (14) 2 pp. 21-30

Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos. (2024). Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes LGDNNA.

<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/html/wo99957.html>

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU). (2023). ¡Aprendamos en comunidad! Los ejes articuladores: pensar desde nuestra diversidad.

[https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/fasciculo4\\_aprendamos-comunidad.pdf](https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/fasciculo4_aprendamos-comunidad.pdf)

Delclaux, A. (s/f). Violencia emocional. UNISEF

[https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega\\_7-violencia\\_emocional.pdf](https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega_7-violencia_emocional.pdf)

Durán, Creagh y Noa. (2014). La violencia psicológica en las relaciones de pareja. *Una problemática actual Revista Información Científica*, 88(6), pp.1145-1154.

<https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757253018.pdf>

Eddy, I. (2014). La identidad del Adolescente. Como se construye. *Revista de Formación Continuada*

*de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*. 2(2).

Escorcía, M. y Pacheco, N. (2013). *Violencia intrafamiliar: un daño social*. Tesis de licenciatura en intervención educativa. UPN. México.

Fernández, S. (2013). *Violencia familiar y su repercusión en el aprovechamiento académico a nivel bachillerato*. Tesis de licenciatura en psicología. UNAM. México.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2020). *Desarrollo y participación de la adolescencia*. <https://www.unicef.org/es/desarrollo-y-participacion-de-la-adolescencia>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2020). "¿Cuáles son las consecuencias de la violencia en la crianza?" en UNICEF Uruguay disponible en:

<https://www.unicef.org/uruguay/crianza/etapa-escolar/cualessonlasconsecuenciasdelaviolencia-en-la-crianza>

Galaviz, T. (2021). Enfoques disciplinarios para el análisis y definición de la violencia. *Anfora*. 28 (50). Pp. 160-173

García, P. (2020). Historia de la educación. El pensamiento de Jerome Bruner. *Las familias en la escuela*. 27. <https://www.rosasensat.org/revista/numero-27-las-familias-en-la-escuela/historia-de-la-educacion-el-pensamiento-de-jerome-bruner/>

García, T. (2018). La importancia de la cultura dentro de una sociedad. Blog Ciencias Sociales. <https://blogs.unah.edu.hn/cienciassociales/la-importancia-de-la-cultura-dentro-de-una-sociedad/>

Gobierno de la Ciudad de México, (s/f). *Prevención de la violencia en familia*. *Gobierno de la Ciudad de México*. Recuperado en [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/303594/Prevencion\\_de\\_la\\_violencia\\_Tipos\\_de\\_Violencia.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/303594/Prevencion_de_la_violencia_Tipos_de_Violencia.pdf)

Gobierno de la Ciudad de México. (s/f). Campos formativos. <https://conocetuslibros.sep.gob.mx/campos>

Gobierno de México, (2023). "Nadie me enseñó a ser padre" : El maltrato infantil no se justifica. *Gobierno de México*. <https://www.gob.mx/sipinna/articulos/nadie-me-enseno-a-ser-padre-el-maltratoinfantilnosejustifica#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20relativos%2C%20la%20cifra,como%20parte%20de%20su%20formaci%C3%B3n>.

Gómez, E., (2003). Violencia intrafamiliar. Causas biológicas, psicológicas, comunicacionales e interaccionales. *Revista de Ciencias Sociales*, vol. 10, núm. 32, pp. 377-385 <https://www.redalyc.org/pdf/105/10503217.pdf>

- González, T. y Cano, A. (2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: Tipos de análisis y proceso de codificación. *Nure Investigación* 45. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7712262.pdf>
- Guzmán, L. (2017). La familia. Colegio de Ciencias y Humanidades Dirección general Portal Padres de Familia. <https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/01-La-Familia-LG.pdf>
- Hernández y Pérez. (2014). Aprendizaje y comprensión. Una mirada desde las humanidades. *Humanidades Médicas*. 14(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202014000300010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000300010)
- Herrera, N. (2017). La motivación y desmotivación en las aulas de primaria. Universidad de la Laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6497/La%20motivacion%20y%20desmotivacion%20en%20las%20aulas%20de%20primaria.pdf?sequence=1>
- Infobae, (2021). “Estas son las 4 alcaldías de la CDMX con mayor índice delictiva de acuerdo a Sedena”. Infobae. (disponible en: <https://www.infobae.com/mexico/2023/01/21/estas-son-las-4-alcaldias-de-la-cdmx-con-mayor-indice-delictivo-de-acuerdo-a-sedena/> Recuperado el 12 de noviembre de 2023)
- Jeanina, G. (2021). Violencia intrafamiliar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de educación básica “Ciudad de Ventanas”, como elementos a considerar para una propuesta de intervención psicosocial y comunitaria durante los meses de septiembre de 2020 y enero 2021. Proyecto de desarrollo de maestría de psicología. UPS. Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20347/1/GT003233.pdf>
- López, D. (s/f). De la naturalización de la violencia a la banalidad del mal. <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.24142/raju.v12n24a5>
- López, N. y Sandoval, I. (s/f). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. [https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/1\\_metodos\\_y\\_tecnicas\\_cuantitativa\\_y\\_cualitativa.pdf](https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/1_metodos_y_tecnicas_cuantitativa_y_cualitativa.pdf)
- López, R. (2021). Impacto de la violencia emocional en el aprendizaje del niño. Proyecto de intervención pedagógica de Licenciatura en Educación Preescolar. UPN. México.
- Machado, M., Márquez, A. Acosta, R. (2021). Consideraciones teóricas sobre la concentración de la atención en educandos. *Revista de Educación y Desarrollo*. 59 [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/59/59\\_Machado.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/59/59_Machado.pdf)

- Maldonado, J. y Saucedo, J. (2016) El abuso psicológico al niño en la familia. *Revista de la Facultad de Medicina (México)* 59(5)  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0026-17422016000500015](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0026-17422016000500015)
- Manosalva, L. y Villamizar, J. (2021). Factores familiares predominantes en el rendimiento académico. Maestría en Educación. UCC. Colombia
- Manzano, J. (2023). Los patrones de conducta. Nuevatribuna.es  
<https://www.nuevatribuna.es/articulo/cultura---ocio/psicologia-social-patrones-conducta-padres-antropologia/20230116110935207163.html>
- Martínez Manotas, MD, Ucros Brito, M., & Vanegas Sprockel, BX (2016). Impacto de experiencias traumáticas sobre el desarrollo cognitivo, emocional y familiar en niños y adolescentes víctimas de violencia. *Tesis Psicológica* , 11 (1), 206-215.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139050020012>
- Mayor, S. y Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*. 21(1), p. (s/n). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212019000100096#B15](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212019000100096#B15)
- McCombres, S. (2019) Correlational research. Scribbr, Documento recuperado el 02/02/2021 de <https://www.scribbr.com/methodology/correlational-research/>
- Medina, M. (s/f). Estilos de aprendizaje y hábitos de estudio. *Universidad Autónoma de Aguascalientes*  
<https://www.uaa.mx/portal/wp-content/uploads/2018/02/26-1.pdf>
- Meneses, J. (s/f). El cuestionario.  
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Mejía, R. (2005). Aprendizaje informal. *Revista Electrónica Sinéctica*. 26. pp.2-3  
<https://www.redalyc.org/pdf/998/99815914001.pdf>
- Muñiz, J. (2014). *El uso de los test y otros instrumentos de evaluación en investigación*.  
[https://www.intestcom.org/files/statement\\_using\\_tests\\_for\\_research\\_spanish.pdf](https://www.intestcom.org/files/statement_using_tests_for_research_spanish.pdf)
- Nateras. (2021). Aproximación teórica para entender la violencia desde un enfoque crítico. *Telos*. 23(2), pp. 305-324. <https://www.redalyc.org/journal/993/99366775007/html/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (s/f). Prevención de la violencia.  
<https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- Ortega, L., Duarte, M., Berrio, M. (2018). Factores que indican en los problemas de concentración en el aula, en los niños de 3 a 5 años del CDI EL OHIM del municipio de Chigorodo Antioquia. *Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Urabá*.

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/9828/1/UVDT.EDI\\_NovaOrtegaLuzDenia\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/9828/1/UVDT.EDI_NovaOrtegaLuzDenia_2018.pdf)

- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Colección de Filosofía de la Educación*. 19. pp. 93-110. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Páez, D. y Subieta, E. (s/f). Cultura y psicología social. [https://www.ehu.es/documents/1463215/1504276/Capitulo+II\\_Manual+Psic+Soc\\_2004.pdf](https://www.ehu.es/documents/1463215/1504276/Capitulo+II_Manual+Psic+Soc_2004.pdf)
- Páramo, D. (2017). Cultura y comportamiento humano. *Pensamiento y gestión*. 42. pp. 1-5 <https://www.redalyc.org/journal/646/64652584001/html/>
- Paz, A., Lahera, F. y Pérez, H. (2023). Teoría sociocultural: potencialidades para motivar la clase de Historia de Cuba en las universidades. *EduSol*. 23(83). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912023000200014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912023000200014)
- Pérez, E. (2022). Impacto de la violencia en el aprendizaje significativo del alumno de preescolar. Tesis de Licenciatura en Educación Preescolar. UPN. México.
- Pino, J., López, J. y Gallego, A. (2019). Dinámica interna familiar como espacio educativo para la construcción de ciudadanía. *Educación y Educadores*, 22(3), 377-394. <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.3>
- Rajiv S. Jhangiani I., Chiang C., Dana C. Leighton. (s/f). Investigación correlacional. LibreTexts Español. Recuperado de [https://espanol.libretexts.org/Ciencias\\_Sociales/Psicologia/Libro%3M%3%A9todos\\_de\\_investigaci%C3%B3n\\_en\\_psicolog%C3%ADa\\_\(Jhangiani%2C\\_Chiang%2C\\_Cuttler\\_y\\_Leighton\)/06%3A\\_Investigaci%C3%B3n\\_no\\_experimental/6.03%3A\\_Inves](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Psicologia/Libro%3M%3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n_en_psicolog%C3%ADa_(Jhangiani%2C_Chiang%2C_Cuttler_y_Leighton)/06%3A_Investigaci%C3%B3n_no_experimental/6.03%3A_Inves)
- Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM), (27 de junio de 2024). Violencia psicológica contra niñas, niños y adolescentes en México (2010-2023). <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2024/06/27/violenciapsicologica-contraninas-ninos-y-adolescentes-en-mexico-2010-2023/>
- Rojas, M. (s/f). Capítulo 3 El constructivismo y la creatividad. Tesis de Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación. [http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014374/014374\\_03.pdf](http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014374/014374_03.pdf)
- Rolin J. y Trujillo, C. (2015). Violencia familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de educación secundaria en la institución educativa William Dyer Ampudia Pucallpa-2014. Tesis de licenciatura en educación secundaria. UNU. Perú.
- Saldaña, H. y Gorjón G. (2021). “Causas y consecuencias de la violencia familiar: cas de Nuevo León” en *in Justicia* disponible en: [https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4002/5205#content/citation\\_reference\\_25](https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4002/5205#content/citation_reference_25)

- Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), pp. 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2017) Formación Docente Continua [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/303684/Formacion\\_Continua.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/303684/Formacion_Continua.pdf)
- Secretaría de Educación Pública (SEP), (2019). La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas <https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2023). La Nueva Escuela Mexicana (NEM): orientaciones para padres y comunidad en general. [https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/13634/1/images/La%20Nueva%20Escuela%20Mexicana\\_orientaciones%20para%20padres%20y%20comunidad%20en%20general\\_\(Documento\).pdf](https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/13634/1/images/La%20Nueva%20Escuela%20Mexicana_orientaciones%20para%20padres%20y%20comunidad%20en%20general_(Documento).pdf)
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020). Plantea la Nueva Escuela Mexicana cambios para prevenir actos de violencia. <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-14-plantea-la-nueva-escuela-mexicana-cambios-sustanciales-para-prevenir-actos-de-violencia-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>
- Secretaría de Educación Pública. (2022). Plan de Estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria 2022. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/06/Plan-de-Estudio-ISBN-ELECTRONICO.pdf>
- Senado de España, (octubre de 2024). Organismos Internacionales. <https://www.senado.es/web/conocersenado/enlaces/organismosinternacionales/index.html>
- Senado de la República, (5 de septiembre de 2020). Organismos internacionales llaman a atender violencia intrafamiliar, señala el estudio de IBD. <http://comunicacion.senado.gob.mx/index.php/informacion/boletines/49060-organismos-internacionales-llaman-a-atender-violencia-intrafamiliar-senalaestudiodelibd.html>
- Severo, A. (2012). Teorías de aprendizaje: Jean Piaget Lev Vigotsky. UNAM. <https://www.studocu.com/es-mx/n/12913274?sid=01731782132>
- Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE). (2019). Claves para identificar y actuar cuando un alumno sufre maltrato en casa. *SoySNTE*. <https://soysnte.mx/articulos/claves-para-identificar-y-actuar-cuando-un-alumno-sufre-maltrato-en-casa>

- Soto, E. (2022). Ambientes de aprendizaje y el deseo de aprender. *Universidad Pedagógica Nacional Sede Nezahualcóyotl, México*. <https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/18681>
- Torres, C. (s/f). Papel del docente ante las manifestaciones de violencia entre las adolescentes. *Universidad Distrital Francisco José de Caldas*. [https://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado\\_ud/publicaciones/papel\\_del\\_docente\\_ante\\_manifestaciones\\_violencia\\_entre\\_adolescentes.pdf](https://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/publicaciones/papel_del_docente_ante_manifestaciones_violencia_entre_adolescentes.pdf)
- Trajtenberg y Sanches de Rivera. (2018). Violencia en instituciones penitenciarias. Definición, la medición y la explicación del fenómeno. *Ciencias sociales*, 32(45), pp. 147-175. <https://www.redalyc.org/journal/4536/453676257007/>
- UNESCO, (2022). El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>
- WEBSCOLAR. (2014). Aportes de David Ausubel a la Educación. <https://www.webscolar.com/aportes-de-david-ausubel-a-la-educacion>

## Anexos

### Anexo I- Entrevista semiestructurada hacia los estudiantes

***La violencia psicológica familiar y su relación con el aprendizaje de los adolescentes de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 "Xiuhtecuhtli" Dios del fuego***

***Entrevista***

Objetivo de la entrevista: Saber el nivel de conocimiento que tienen los adolescentes de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 "Xiuhtecuhtli" Dios del Fuego sobre la violencia, violencia psicológica familiar, como influye en su entorno, su desarrollo y su aprendizaje. Igualmente conocer sus experiencias, sus emociones y sentimientos que está situación les genera. Donde la información obtenida será analizada para el análisis del presente trabajo de investigación.

**Los datos que se recuperen por medio de este instrumento de investigación semiestructurado son de orden confidencial para uso académico, cuidando el anonimato de quienes participan en dicha actividad.**

1. ¿Qué sabes sobre la violencia psicológica familiar?
2. ¿Para ti qué es la violencia psicológica familiar?
3. ¿Cómo crees que afecta la violencia psicológica familiar en el comportamiento educativo de una persona?
4. ¿Cómo crees que afecta la violencia psicológica familiar en el desarrollo emocional de una persona?
5. ¿Cómo crees que influye la relación que tienes con tu familia en tu aprendizaje?
6. ¿Cómo te apoya/motiva tu familia en la escuela?
7. ¿Qué factores familiares y escolares crees que necesitas para tener un buen aprendizaje?
8. ¿Qué tipo de apoyo crees que necesita un estudiante que sufre violencia psicológica familiar?

## Anexo II- Segundo instrumento, encuesta hacia los estudiantes

### ***La violencia psicológica familiar y su relación con el aprendizaje de los adolescentes de segundo grado de la Escuela Secundaria Técnica N. 29 "Xiuhtecuhtli" Dios del fuego***

#### **Segundo instrumento para la recolección de datos**

Objetivo: Conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre su ambiente familiar , así como su valoración del proceso de aprendizaje.

**Lee atentamente cada una de las siguientes preguntas, responde con honestidad lo que se indica. Recuerda que la información que proporcionas es anónima.**

1. ¿Cómo definirías la relación que tienes con tu familia?

A) Buena                      B)Regular                      C)Podría mejorar                      D)Mala

2. En caso de presentarse un problema o conflicto al interior de tu familia. ¿Cómo se llega a resolver?

---

---

3. ¿Consideras que tu familia se interesa por tu desempeño educativo?

Si( )                      No( )

4. ¿En caso de que tengas un problema o conflicto a quién acudirías de tu familia para tratar de resolverlo?

A) Padres                      B) Hermanos                      C) Tíos                      D) Abuelos                      Otros:

5. ¿Sientes que tu familia te puede apoyar emocionalmente si lo necesitas?

Si ( )                      No( )                      ¿Por qué?

---

**Lee los siguientes enunciados y responde honestamente con qué frecuencia vives esas situaciones.**

Con qué frecuencia...	Diariamente	De vez en cuando	Casi nunca	Nunca
1. Te has sentido intimidado en tu casa				
2. Te dicen que eres agresivo con las personas a tu alrededor				
3. En tu entorno familiar te han hecho sentir inferior				
4. Utilizan groserías y gritos para solucionar problemas en tu familia				
5. Cuando hay problemas en tu casa de culpan por				

ellos				
6. Alguno de los integrantes de tu familia se burlan de ti o te humillan				
7. Alguno de los miembros de tu familia desestima tus opiniones o te critica				
8. Alguno de los miembros de tu familia te ignora o te trata con indiferencia				
9. En tu familia minimizan tus emociones o problemas				
10. Tu familia te insulta constantemente cuando te equivocas				
11. Tu familia se burla de ti por tus gustos o personalidad				
12. Minimizan tus logros académicos, deportivos, etc.				
13. Tu familia controla excesivamente tu forma de ser, tus amistades, etc.				
14. Tu familia ejerce presión excesiva hacia ti				
15. Utilizas groserías y apodos como forma de relacionarte con los demás				

1. ¿Cómo es la relación con tus maestros?

A) Buena    B) Regular    C) Podría mejorar    D) Mala

2. ¿Cómo ha sido tu aprendizaje en la secundaria?

A) Buena    B) Regular    C) Podría mejorar    D) Mala

3. Menciona cuál es tu promedio del año pasado

**Lee los siguientes enunciados y responde honestamente con qué frecuencia vives esas situaciones.**

Con qué frecuencia...	Diariamente	De vez en cuando	Casi nunca	Nunca
1. Pones atención en clase				
2. Participas constantemente en las actividades propuestas por el profesor				
3. Consideras que todos los días aprender algo nuevo en clases				

4. Expresas con seguridad tus ideas y opiniones en el grupo				
5. Te adaptas fácilmente a diferentes situaciones escolares y en tu vida diaria				
6. Te sientes seguro y tranquilo en la escuela y tú salón				
7. Tienes una convivencia sana y respetuosa con tus compañeros y docentes				
8. Eres respetuoso con tus compañeros y docente				
9. Prestas atención a las participaciones de tus compañeros				
10. Entiendes los contenidos trabajados en clase				
11. Te cuesta trabajo concentrarte				
12. Tu familia te apoya y alienta en la escuela				
13. Realizas actividades en el aula utilizando lo aprendido para solucionar problemas de tu vida diaria				
14. Respondes preguntas para relacionar tus conocimientos previos con los nuevos				