



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 131 LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

RECONOCIENDO LAS EMOCIONES, PARA DESARROLLAR EL VALOR DE LA CONVIVENCIA CON LOS ALUMNOS DE UN GRUPO MULTIGRADO DE LA ESC. PRIMARIA BILINGÜE "NARCISO MENDOZA".

ANALLELY SANCHEZ HERNANDEZ

HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO.

AGOSTO 2025





GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 131 LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA:

RECONOCIENDO LAS EMOCIONES, PARA DESARROLLAR EL VALOR DE LA CONVIVENCIA CON LOS ALUMNOS DE UN GRUPO MULTIGRADO DE LA ESC.

PRIMARIA BILINGÜE "NARCISO MENDOZA".

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.

PRESENTA:
ANALLELY SANCHEZ HERNANDEZ

TUTOR DE TITULACIÓN: MTRA. MARILUPE HERNANDEZ PÉREZ

HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO.

AGOSTO 2025







UPN/DT/Of. No. 1756/2025-I

Pachuca de Soto, Hgo., 19 de septiembre de 2025.

C. ANALLELY SÁNCHEZ HERNÁNDEZ PRESENTE.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la PROYECTO DE INTERVENCIÓN intitulada: "RECONOCIENDO LAS EMOCIONES, PARA DESARROLLAR EL VALOR DE LA CONVIVENCIA DE LOS ALUMNOS DE UN GRUPO MULTIGRADO DE LA ESC. PRIMARIA BILINGÜE "NARCISO MENDOZA", presentada por su tutora MTRA. MARILUPE HERNÁNDEZ PÉREZ, ha sido DICTAMINADO para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

DRA. MARISOL VITE VARGAS
PRESIDENTA HIDALGO
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo. Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/JMVC/jahm*

J

DEDICATORIAS

A DIOS

Agradezco infinitamente a Dios, quien es el autor y escritor de mi vida, así mismo, por darme las fuerzas necesarias en todo momento, por su inmenso amor y por la dicha de compartir el logro de mis metas con mis seres queridos.

MI HIJA

El regalo más grande que dios me supo entregar, mi hija Evelyn Yussely Sánchez Hernandez, la persona más importante de mi vida y la que me dio más fuerzas, motivos para luchar y salir adelante.

A MIS ABUELOS

Los cuales siempre me han apoyado en lo bueno y en lo malo durante toda la carrera, por ser mi soporte y mis pilares, en cuestiones económicas morales, cuando requerí de motivación para seguir adelante sin duda siempre me han apoyado desde que era niña y ahora que voy a dar un paso más en mi vida me han motivado para seguir en mis proyectos, en esta ocasión este trabajo se los dedico a ellos.

A MI ASESOR

Un agradecimiento muy especial para mi asesora porque me apoyo en la realización de este trabajo, por el tiempo dedicado y en la construcción de este logro. Así mismo, por su paciencia en guiarme en este proceso tan importante en mi vida académica.

ÍNDICE

INTRODUCIÓN	6
CAPÍTULO I	
CREACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN	
1.1 Contexto social	8
1.2 Contexto institucional	14
1.2.1 Características de los alumnos	20
1.2.2 Relación entre colectivo docente	21
1.2.3 Relación docente hacia el alumno	23
1.2.4 Relación entre alumno-alumno	25
1.2.5 El problema	27
1.2.6 Diagnóstico (socioeducativo)	27
1.2.7 Proceso que se siguió para el diagnóstico	29
1.2.8 Identificación de las causas	37
1.2.9 Análisis y descripción de la naturaleza del problema	40
CAPÍTULO II	
AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN LA INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN	Ξ
2. Delimitación del problema	42
2.1 Diseño Metodológico	45
2.2 Enfoque de la investigación¡Error! Marcador no defin	ido.
2.2.1 Técnicas de investigación	58

2.2.2 Explicación y análisis del problema desde una postura o enfoque teórico-
metodológico61
2.2.3 Fundamento de la intervención (socioeducativo)65
2.2.4 Naturaleza del proyecto67
2.2.4.1 Descripción del proyecto de intervención67
2.2.5 Justificación del proyecto70
2.2.6 Objetivo general
2.2.7 Objetivo especifico72
2.2.8 Metas
CAPÍTULO III
DISEÑO DEL PLAN DE TRABAJO PARA LA INTERVENCIÓN
3.1 Especificación operacional de las actividades73
3.2 Condición social y/o institucional para el desarrollo del proyecto FODA75
3.3 Criterios teórico- metodológicos de la intervención
3.4 Plan de trabajo para la intervención79
3.5 Evaluación y seguimiento de la intervención
3.5.1. ¿Qué es evaluación y como se va a evaluar?96

Conclusiones

Referencias bibliográficas

Anexos

INTRODUCIÓN

La convivencia es la capacidad de las personas de convivir con otras en un marco de respeto y solidaridad reciproca; Partiendo de este concepto el presente trabajo se da a conocer el proyecto de intervención que lleva por nombre "reconociendo las emociones, para desarrollar el valor de la convivencia con los alumnos de un grupo multigrado de la Esc. Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza".

Así mismo, se expone la importancia de trabajar la educación en valores con los educandos para fomentar una convivencia pacífica y así poder promover una educación integral con cada uno de los educandos. Es por ello que este trabajo se desarrolla en tres capítulos organizados de la siguiente manera, en el primer capítulo, permite intervenir en los contextos el cual se desglosa en un ámbito social, e institucional, las características de los alumnos, así como la relación que existe entre maestro director, docente hacía el alumno, y la relación entre alumno-alumno esto con la finalidad de dar a conocer la importancia que contiene cada uno de los apartados.

En el segundo capítulo, se encuentra la problemática que nos lleva a trabajar en este proyecto de intervención socioeducativo en la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza" en la comunidad de Chiquemecatitla. De igual manera, el proceso que se siguió para el desarrollo de éste documento, la identificación de las causas, el análisis de la descripción de la naturaleza del problema, posteriormente, se describe el diseño metodológico donde se incorporó información acerca de los tipos de investigación, a su vez las técnicas, instrumentos y para que sirvió; Además, el estado del arte en donde se explica el análisis del problema desde una postura o enfoque teórico metodológico.

En el tercer capítulo, se centra en la realización y la descripción del proyecto de intervención en ese apartado se específica del porque se realiza el proyecto de intervención, de donde surge la problemática, los objetivos, metas, beneficios, así como también las condiciones sociales o institucionales para el desarrollo del proyecto y los criterios metodológicos de la intervención. De igual modo, se

implementa el plan de trabajo para la intervención de tal forma que se establecen las actividades, propósitos, desarrollo de las mismas; así como tiempos destinados para cada uno. Para finalizar la evaluación y seguimiento de la intervención. Finalmente, se plasman las conclusiones, bibliografía y los anexos en dónde se muestran como evidencia las actividades que se implementaron durante la estancia como en el campo.

CAPÍTULO I

CREACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN

1.1 Contexto social

"Los procesos investigativos se sitúan en diversos espacios y por ello la relevancia de poder enmarcar las características en las que se desarrollan, con la finalidad de establecer parámetros y conocer así el sin número de características que influyen de forma significativa (PEREZ M. H., 2024)", es por ello que la presente investigación se sitúa en un proyecto de intervención que se pretende llevar a cabo más, sin embargo, no se lleva a la práctica.

Hidalgo es un Estado que pertenece a nuestro país, los Estados Unidos Mexicanos y colinda al norte de la ciudad de México, el instituto nacional de bellas artes ubicada en el centro de la ciudad de Pachuca de Soto, además de edificios coloniales como la Iglesia barroca de San Francisco y el museo de minería que explora la historia minera de la región. Al oeste está Tula un sitio arqueológico con pirámides y grandes columnas de piedra con forma de guerreros que datan del Imperio Tolteca (AMADOR, 2023).

Hidalgo está dividido en 84 municipios, entre ellas se encuentra Huejutla de Reyes también conocida como Uexotla nombre que tiene origen de la lengua náhuatl (Uexotl) y que refiere al árbol del sauce, planta predominante de la región y es parte de la Huasteca Hidalguense que orgullosamente representa la magnífica cultura de la región.

El objetivo de este proyecto es ver la realidad percibida en el contexto de la comunidad de Chiquemecatitla, Huejutla de Reyes, Hidalgo, y generar un cambio positivo en el ámbito educativo, ya se mejorando el rendimiento académico de los estudiantes o fomentando habilidades específicas y promoviendo un mejor ambiente escolar.

A continuación, se dará una breve explicación del contexto de la comunidad:

La comunidad de Chiquemecatitla proviene el nombre de la lengua náhuatl que significa, Chikimecatl "lugar del bejuco" para el Chiquihuite (canasta tejida con cuerdas silvestres) por ello se consideraba como el paraje de bejucos espinosos, la localidad se encuentra situada al noreste de la cabecera municipal de Huejutla de Reyes.

La localidad es de fácil acceso, basta con hacer uso del transporte colectivo el cual tiene su base en los Cantores, dirigirse a la carretera México-Tampico con dirección al poblado del Moreno, entrada carretera Santa Catarina Huejutla, vialidad que llega a la comunidad de Chiquemecatitla, que se encuentra a 15 minutos de la cabecera Huejutla de Reyes Hidalgo.

Sin embargo, es importante mencionar que en la población una de las principales actividades que realiza la agricultura en donde se identifica principalmente el cultivo del maíz, café, frijol, chayote, camote, tomatillo, entre otros. Estos productos en su mayoría son para el autoconsumo y el excedente considerando para la producción y para los cuidados de la misma localidad.

También es importante mencionar ¿Cómo influyen las tradiciones, la economía agrícola o la organización comunitaria en la convivencia escolar?

Todo ello juega un papel significativo en la convivencia escolar, especialmente en contextos rurales o en comunidades donde la agricultura y las prácticas culturales son predominantes. Ahora bien, las tradiciones contribuyen a la formación de una identidad colectiva, es decir, en ambientes escolares, esto puede fortalecer la pertenencia y el sentido de comunidad entre los educandos promoviendo un ambiente más inclusivo y respetuoso.

Además, si hablamos de actividades y celebraciones: las festividades y rituales comunitarios como cosechas o celebraciones culturales pueden integrarse en el calendario escolar, creando momentos de aprendizaje, cohesión entre alumnos, padres y maestros. Mientras tanto, también existe el sustento familiar y escolar en las comunidades agrícolas, porque en ello muchas familias dependen de la

agricultura como fuente de ingresos. Esto puede afectar la asistencia y el rendimiento escolar; por ejemplo, durante la temporada de cosechas, los estudiantes podrían ausentarse para ayudar en las labores del campo.

Mas, sin embargo, también tiene un aprendizaje práctico, es decir, la economía agrícola puede permitir la implementación de programas de educación práctica en las escuelas, como proyectos de huertos escolares, que no solo enseñan sobre agricultura, sino que también fomenta la responsabilidad y el trabajo en equipo entre los estudiantes.

Del mismo modo, la organización comunitaria tiene un apoyo mutuo debido a que puede facilitar la cooperación entre escuelas y familias, lo que puede traducirse en un mejor apoyo económico y emocional para los estudiantes.

Por tanto, como antes mencionado la economía agrícola y la organización comunitaria no solo influyen en el ambiente educativo, sino que también modelan las actitudes y comportamientos de los estudiantes, facilitan una convivencia escolar basada en la compresión cultural y el apoyo comunitario.

Es por ello que dentro de la comunidad hay una organización conformada por delegados que son personas que habitan en la misma localidad y que hablan la lengua náhuatl, tienen las mismas costumbres, obedecen las mismas leyes establecidas en la localidad como usos y costumbres; En efecto, los nombres son confidenciales y son los siguientes:

El delegado: Sr. Santos Montiel Cabrera es quien se encarga del orden y asuntos administrativos, así como atender las necesidades importantes de la comunidad el cual representa a la autoridad civil, para su nombramiento se lleva a cabo mediante asamblea general de vecinos de manera democrática. Otra de las funciones es convocar las asambleas para tratar asuntos ya sea de limpieza de áreas verdes o algún tema importante a tratar, él aplica las multas de cualquier naturaleza o faltas administrativas.

Tesorero: Sr. Santos Alvarado Reyes es el tesorero, encargado de llevar la administración económica de la localidad, presenta los reportes financieros de

entradas y salidas de los recursos económicos así mismo debe presentar facturas de los gastos realizados, esto en presencia de toda la comunidad.

Secretario: Eduardo Cristóbal Hernández una de las funciones del secretario es remitir las Actas de la Asamblea a todos los propietarios, especialmente a los que no han ido a la reunión, para tener la seguridad de que han recibido el Acta y contar el plazo de 30 días que se establece para hacer constar la conformidad de lo acordado.

Vocales: Los vocales están conformados por seis miembros de la comunidad los cuales son: Juan Reyes Cruz, Fernando Martínez, Higinio Hernández Sánchez, Román Hernández, Juan Hernández, Eduardo Ramos, la función de los vocales es de carácter asesor, consultivo y realizarán funciones encomendadas por el delegado y así como las obligaciones que nazcan de las delegaciones o comisiones de trabajo de la comunidad, ellos desarrollaran acciones, reunir a la gente para la celebración de las asambleas o cuando fallece algún miembro de la comunidad, esta tarea remarca en la flexibilidad de horarios, al igual que son los encargados de organizar y apoyar los eventos a realizar en la comunidad.

Para las fiestas tradicionales los habitantes se organizan a través de la autoridad y se vuelve una actividad colaborativa, todos aportan una cantidad económica. Cabe mencionar que una de las fiestas más importante de la comunidad es la fiesta patronal del Padre Jesús que es celebrada en el mes de junio, donde personas adultas, adolescentes, niños conservan las costumbres de ir a Huejutla por la imagen como de costumbre.

Como dato curioso la comunidad refleja una creencia a esta visita del Santo en donde reúnen a los niños o enfermos de la comunidad, por tradición los acuestan boca arriba frente a la iglesia y la imagen es cargada por ciudadanos y pasan por encima de ellos para que alivie los problemas de salud, llene de bendiciones y los guie por un buen camino. Esta acción es realizada durante siete veces en donde el niño, niña tiene que acostarse en cada parada que se realice, al finalizar se tiene que conseguir a una persona que al momento de alzar al niño le de la mano y esa

persona vendría siendo como el padrino durante toda su vida y que es testigo(a) para la curación del niño(a).

Sin embargo, otra de las fechas que no se pasa por alto y que también es celebrada dentro de la comunidad es la fiesta del Xantolo o también conocido como Mijkailjuitl en la comunidad de Chiquemecatitla, todo comienza el 24 de junio día de San Juan, cuando los agricultores de la comunidad salen a los campos a regar las semillas de flores de sempoalxochitl.

Así mismo, el 18 de octubre se celebra la Fiesta de San Lucas, día en el cual se cortan los plátanos para esperar su maduración en las fechas principales, del 31 octubre al 2 de noviembre. Esta sería la segunda ofrenda. Unos días antes de la llegada de Xantolo, las familias se reúnen para moler el cacao que se utilizará para preparar el chocolate bebida que se servirá en la celebración.

El 30 de octubre conocido como "Domingo Grande", se realizan las últimas compras en el mercado de Huejutla, productos que le darán sabor y elegancia a la festividad (naranjas, mandarinas, chiles secos, cacahuates, azúcar, velas, jarrones, canastos y caballitos de barro); Las familias colocan un arco sobre el altar, que significa la unión de los que viven en la tierra con los que ya viven en el cielo, la puerta de entrada.

Cada casa realiza su propio altar, ya sea pequeño o grande, con los alimentos, bebidas y objetos favoritos de los muertos de la familia. Además, se realizan caminos con los pétalos de flor de sempoalxochitl que significan la guía o el camino que seguirán los difuntos en su trayectoria, las velas y la quema de copal, con el cual los espíritus pueden trasladarse a la tierra.

Ese mismo día por la tarde, las familias comienzan a levantar el arco; Éste se compone de otates o cañas de azúcar que se sujetan a la mesa, de igual manera se cubre con palmilla, ramilletes de flor de sempoalxochtil u otro tipo de flor. A la mitad del arco se cuelga la fruta pan de muerto con figuras de muñequitos así mismo, las canastas llenas de cacahuates y dulces, la mesa se decora con manteles bellamente bordados y al centro suele colocarse la imagen de un santo, las fotos de los difuntos, galletas, dulces, cacahuates, pan, nueces y tablillas de

chocolate. Finalmente, a cada extremo de la mesa se coloca dos jarrones con flores, en el centro velas que se colocan en un tallo de plátano que previamente se prepara con orificio simulando un candelero.

Del 31 de octubre al medio día del 1 de noviembre se ofrendan a niños llamados angelitos que ya fallecieron, principalmente como muestra de cariño se les pone el chocolate, pan y algunos dulces para los espíritus de los que murieron siendo infantes.

A partir del mediodía del 1 de noviembre las campanas anuncian el arribo de los difuntos adultos; quienes son recibidos con mole de guajolote, pollo, guisos picosos, aguardiente, cerveza, cigarros, tamales y con lo que más les agradaba en vida. Para atraer el alma de los muertos se realiza el camino de flor de sempoalxochitl desde el altar hasta los caminos principales de la casa, el olor del copal impregna toda la casa ya que se mantiene encendido porque por medio de ella se purifica el alma.

En las calles se sabe que son días de fiesta pues se escuchan los alegres acordes del violín, jarana y la quinta huapanguera que está integrado por; Florencio Medina Hernández, Bartolo Medina Hernández, Gabriel Bautista que acompañan a las cuadrillas. Las familias los reciben con tamales y chocolate, se dice que los disfrazados son quienes representan a las almas. Todo es celebración y gozo pues las lágrimas se convierten en sonrisas. Las ánimas que no tienen una casa a dónde llegar, cuentan con un lugar en las ofrendas de cada hogar donde se le dedica una vela (luz) en su nombre aunado con un vaso de agua.

Al amanecer del día 3 de noviembre, los pobladores de la comunidad de Chiquemecatitla acuden al cementerio para llevar su ofrenda a la tumba y convivir con sus difuntos por última vez en el año. Después de las doce del día nuevamente se escuchan las campanas y los juegos pirotécnicos como señal de que nuestros difuntos se preparan para regresar al Mictlán a descansar. En general en toda la localidad se lleva a cabo las costumbres y tradiciones.

1.2 Contexto institucional

El proceso investigativo se sitúa en la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza", con Clave de Centro de Trabajo 13DPB0406Q, ubicado en la localidad de Chiquemecatitla Huejutla De Reyes, Hidalgo, nombre que lleva de un educador mexicano que se dedicó a organizar y desarrollar la educación rural de nuestro querido México.

Este fue un ilustre educador reconocido como promotor de la Escuela rural mexicana, en 1923 formo parte de la primera misión cultural, establecida en Zacualtipán, Hidalgo, desde donde llevó la Escuela rural a cerros, costas y en diferentes puntos (JARILLO, 1923).

La Escuela Primaria Bilingüe, opera en el ámbito rural siendo fundada el 13 de mayo del año de 1960; al inicio la institución no contaba con una infraestructura adecuada, estaba construida de paja, zacate, tierra y era considerada como la mejor escuela por los locatarios.

En la actualidad con el programa la Escuela es nuestra, habitantes de la localidad se encuentran en rehabilitación de la escuela, para ello está en proceso de reconstrucción en cuanto a su infraestructura, ya que por la minoría de alumnos no le daban tanta importancia en arreglarla. Sin embargo, de los pocos alumnos que asisten a este centro educativo se da a conocer con seguridad que en unos meses más la escuela ya estará en mejores condiciones con la finalidad de que en algunos años más incremente la matricula.

La Escuela Primaria "Narciso Mendoza" tiene 63 años de servicio, así mismo, dentro del contexto escolar está organizado por el Consejo Escolar de Participación Social (CEPS) por padres de familia y representantes de la asociación también conocido como "material humano" se refiere a todas las personas que participan en el proceso educativo, incluyendo a los alumnos, docentes, directivos y otros trabajadores de la escuela. Este concepto abarca a todos lo individuos que de alguna manera contribuyen al funcionamiento y desarrollo de la institución educativa a la formación integral de los estudiantes.

Además, la gestión eficaz del material humano es crucial para el buen funcionamiento de la escuela y para garantizar una educación de calidad. Una adecuada planificación, organización y desarrollo del personal, así como una correcta distribución de recursos humanos, impactando directamente en la calidad de la enseñanza y en el ambiente escolar.

Por otro lado, dentro de la escuela se dispone continuamente de suficiente agua, energía eléctrica, cuenta con infraestructura sanitaria en servicio (inodoros) para estudiantes, dispone de tres a cinco aulas existentes. No cuenta con conexión de internet y poca señal de telefonía.

Así mismo, se hace mención que dentro del instituto es una escuela con educación de importancia es por ello, que a pesar de ser una escuela multigrado busca enriquecer la educación en los alumnos sin importar las condiciones. Además, la educación multigrado es un tipo de organización escolar en la que un docente o varios atienden a estudiantes de más de un grado escolar en la misma aula (HERNANDEZ D. G., 2019). Este tipo de educación es más común en zonas rurales y en escuelas primarias. Sin embargo, es importante recalcar que, dentro de las aulas multigrado, los estudiantes tienen diferentes edades, ritmos de aprendizajes, capacidades, necesidades y características sociales y culturales. Es por ello, que las planeaciones en las escuelas multigrado tienen que ser efectiva y se debe tomar en cuenta que los grupos son heterogéneos porque los alumnos tienen diferentes capacidades y contextos. Por lo tanto, las actividades y estrategias deben considerar el interés en los alumnos para que puedan desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores positivos y así obtengan un aprendizaje significativo.

Por otra parte, la educación multigrado al no ser un servicio educativo distintos a los demás grados, carece de materiales didácticos propios, solo hay lo básico como lo son: las sillas, 2 pizarrones, escasos de libros para investigar, marcadores comprados por la maestra por lo que limita el aprendizaje del alumno, más, sin embargo, es importante trabajar en ello, porque los maestros pueden proveer múltiples oportunidades para una interacción social entre alumnos. Porque de esa

manera, se crea un ambiente de trabajo en equipo y todos se unen para lograr un objetivo común y significativo.

De la misma forma, para la Nueva Escuela Mexicana (NEM), propone una educación humanista, que sea intercultural e inclusiva abierta a la diversidad que promueve los derechos humanos, así como el ejercicio de la autonomía (MULTIGRADO, 2022). Para ello, también existen las ventajas y desventajas, en una de las ventajas se encuentran el trabajo en equipo, la cooperación y el aprendizaje entre iguales. Sin embargo, también presenta desventajas como la falta de atención individualizada y que los contenidos pueden ser muy complejos o aburridos para algunos grados. Es correcto, que siempre tiene que existir una educación humanista para que todos los alumnos puedan tener un aprendizaje destacado e importante.

Otro punto importante, es la realización de dichas actividades culturales y sociales la presidenta junto con las demás personas se encarga de tener la organización, por ejemplo, en el día del niño estas personas se reúnen con todos los padres de familia para llegar a un acuerdo, y poder realizar cualquier tipo de eventos con los alumnos, posteriormente piden una cooperación para poder ofrecerles una comida a los niños, bebidas, juguetes, etc. Así mismo, estas personas realizan una solicitud para pedir apoyo a la presidencia municipal, con la finalidad de obtener un recurso económico.

Así mismo, se realizan las reuniones para darle un mejor mantenimiento a la escuela, alrededor de esta se lleva a cabo una limpieza que se llama faena, tienen que asistir todos los padres de familia, de lo contrario la persona que no asista deberá de mandar a un representante para realizarla o tendrá que realizar un pago con la tesorera que es un acuerdo que se toma desde un principio y se han estado conservando de generación en generación.

A continuación, se dará a conocer los cargos que obtienen los padres de familia y cuál es la función que realizan.

Presidenta: Claudia Guadalupe es la representante legal de la Asociación de Padres de Familia de la Escuela, es electa en las reuniones al inicio de cada ciclo

escolar que se llevan a cabo dentro de la Escuela a través de la votación directa de los padres de familia, su función es conocer y hacer cumplir el reglamento de asociaciones de padres de familia. Al inicio del periodo, se recibe el informe, material y financiero de la mesa directiva saliente, y por consiguiente revisar y tomar las medidas necesarias en caso de encontrar alguna anomalía, representar ante las autoridades del plantel escolar, autoridades municipales a los padres de familia.

Secretaria: Montserrat Bautista es encargada de llevar el control documental de todo lo referente a los trámites que se realicen en beneficio de los padres de familia, tutores o quienes ejerzan la patria potestad. Su función es realizar el pase de lista de las reuniones, con el fin de llevar un control en las asistencias de los padres de familia. Llevar el libro de actas debidamente firmado por los padres de familia presentes en la reunión, anotando las iniciativas, propuestas y acuerdos que se tomen. Redactar, entregar y archivar los oficios que gire la mesa directiva, en relación a asuntos inherentes en beneficio de la comunidad escolar y del asociado.

Tesorera: Alicia Hernández es la persona encargada del resguardo del monto de las aportaciones voluntarias o de las faenas que se pagan cuando no asisten. Al mismo tiempo, otra de las funciones que realiza: es recabar y resguardar, conjuntamente con la presidenta, las aportaciones voluntarias, en numerario, bienes o servicios, extender y firmar los recibos que acrediten el pago de las aportaciones o cuotas para la institución.

Vocal: Rocío Alonso, Vocal 1: Es la encargada y representante de los padres de familia de los grados escolares que correspondan, en las reuniones de trabajo que lleve a cabo la mesa directiva de la asociación. Apoyar en la realización y entrega de los citatorios a los padres de familia, atender y apoyar en las actividades de la asociación que le indique la presidenta.

De igual manera, en la plantilla de docentes actualmente está conformada por tres maestros, además, está a cargo de la directora Comisionada, Beatriz Redondo Lara.

- Primero, Segundo grado Mtra. Beatriz Redondo Lara
- Tercero, Cuarto Mtra. Eggna Hernández Sanchez
- Quinto y Sexto grado Mtro. Patricio Osorio Rubio

Los profesores mantienen un papel importante porque desempeñan un rol dentro de la evaluación, Asimismo, cada maestro conoce a sus alumnos para brindarles una atención adecuada y favorable para el alumno.

La Maestra Beatriz Redondo Lara, estudió en la Normal de las Huastecas en la Licenciatura en Educación Primaria indígena, en Huejutla de Reyes Hidalgo, así mismo, cuenta con una maestría que lo concluyó en la Universidad Pedagógica Nacional. Dentro de la institución tiene 17 años de servicio.

De igual forma, el Maestro Patricio Osorio Rubio estudió en la Escuela Normal de las Huastecas en la Licenciatura en Educación Primaria indígena, en Huejutla de Reyes Hidalgo. Dentro de la institución lleva 28 años de servicio.

Por otra parte, la Maestra Eggna Hernández Sanchez estudio en la Escuela Normal de las Huastecas en la Licenciatura de Educación Primaria indígena, ubicada en Huejutla de Reyes Hidalgo, al igual tiene una maestría, cuenta con 12 años de servicio.

Así mismo, la Institución cuenta con una matrícula total de alumnos y es la siguiente:

Alumnos	Hombres	Mujeres
1er grado	2	2
2do grado	2	3
3er grado	5	1
4to grado	3	5
5to grado	2	3
6to grado	4	3

Total: 35 alumnos.

En total son seis aulas, una es utilizado como biblioteca, la otra como bodega, dos en donde imparten clases y las otras dos están en rehabilitación. Está constituida de espacios para el desarrollo de actividades cívicas, deportivas, culturales recreativas cancha, patio o plaza cívica. Al igual cuenta con un pizarrón en cada salón, butacas para los alumnos un escritorio para el docente en cada salón. Así mismo, la Escuela esta bardeada con cerca perimetral.

Los profesores que laboran en la institución se esmeran para que sus alumnos obtengan mejores conocimientos dentro del aula, de eso desprende, la vocación que tienen ellos mismos en que cada mañana demuestran lo capaces que son para que cada uno de ellos obtenga un aprendizaje significativo. De igual manera, convirtiendo el espacio en el mejor lugar para que los pequeños conozcan y refuercen sus habilidades y destrezas para que puedan alcanzar sus sueños, como ya sabemos cada estudiante tiene una forma distinta de aprender, por lo que es fundamental para ellos una buena guía por parte de su maestro.

En la práctica cotidiana los docentes imparten sesiones; como múltiples lenguajes, proyectos de aula, proyectos escolares, nuestros saberes, proyectos comunitarios. Sabemos que en la actualidad la Nueva Escuela Mexicana ha tenido cambios, por lo cual realizan diferentes tipos de actividades y de esta manera, pudimos identificar que los alumnos se les complica la mayoría de las materias porque hoy en día tienen que ser más autónomos, críticos, reflexivos, y eso les cuesta demasiado, pero es importante que todo ello aprenda, ya que forma una parte fundamental tanto maestro y alumno para que pongan de su parte y así se obtengan buenos resultados.

Además, la educación abarca en todos los aspectos relacionados con el buen comportamiento, la sabiduría, dominio de diversos temas y la cortesía con la que nos dirigimos a las demás personas.

Mediante la observación se identificó que los alumnos de 1º, y 2º Grado, tienen una conducta inadecuada, para ello más adelante se explicará detalladamente.

1.2.1 Características de los alumnos

Los alumnos en el actual contexto educativo, estamos conscientes de que la escuela en su totalidad debe reformarse, es evidente que los alumnos de hoy en día no son iguales a los de hace veinte o treinta años atrás; por lo tanto, se requiere una educación integral en donde se reconozca y construya los valores, mejoren sus capacidades del lenguaje para hacer más efectivo el proceso de aprendizaje, es por ello, que debemos educar de manera humanista de lo contrario el aprendizaje será poco efectivo o nulo.

Por otro lado, la diversidad lingüística y las diferencias de edades pueden influir en la convivencia, tanto de forma positiva como negativa. Y así mismo, puede enriquecer la cultura y la comunicación, pero también puede generar barreras sino se maneja con respeto y compresión. Las diferencias de edad, por otro lado, pueden crear dinámicas que requieren adaptación y comprensión mutua para una convivencia armoniosa.

En cuanto a los alumnos de primer grado de primaria tienen una energía y entusiasmo increíble, a la vez se concentran profundamente en las actividades que realizan y a menudo agotan rápidamente sus fuentes de energía y llegan a un punto en donde definidamente se aburren y eso hace que ya no quieran realizar sus trabajos, tareas etc.

Mientras que los alumnos de segundo grado, son más empáticos y se esfuerzan para sacar adelante sus actividades, sin embargo, hay días que fracasan porque no quieren hacer caso en lo que se les dice, pero también hay días o momentos en que son muy participativos, atentos, y poseen una capacidad increíble para adquirir nuevos conocimientos y que de esa manera pueda servir y alcanzar cada uno de sus objetivos.

De acuerdo a esta investigación en la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza" en la siguiente tabla se da a conocer algunas características de los alumnos de 1°y 2° grado.

Nombre de los alumnos	Edad	Grado	Sexo	Lengua materna
1. Brayan	7	1°	М	NO
Eleazar				
2. Mia Yoali	7	1°	F	NO
3. Aritza Dayana	6	1°	F	SI
4. Roberto	7	1°	M	NO
5. Dana	7	1°	F	NO
Nombre de los	Edad	Grado	Sexo	Lengua
alumnos				materna
1. Genesis	8	2°	F	SI
2. Aldo Ulises	8	2°	M	SI
3. Blanca	7	2°	F	NO
Estrella				
4. Emanuel	7	2°	M	NO
5. Jade	8	2°	F	NO

Así pues, como se observa en los alumnos son muy pocos los que lo saben hablar y son más los que no lo hablan en definitiva podemos decir que la mezcla de hablantes y no hablantes de náhuatl pueden generar barreras comunicativas que afectan la convivencia.

1.2.2 Relación entre colectivo docente

En la escuela Primaria Bilingüe Narciso Mendoza, la distribución se encuentra de la siguiente forma, como ya antes mencionado la directora a cargo la Maestra Beatriz Redondo Lara, quien cumple ambas funciones, es decir (maestra, directora) tal responsabilidad representa un distractor dado que no permite cumplir con todas las funciones que le corresponde. La carga administrativa de la directora como cualquier carga excesiva de trabajo podría indirectamente contribuir a la conducta inadecuada de los alumnos, aunque no de manera directa. Pero podría

tener menos tiempo y energía para dedicar a la supervisión y apoyo directo de los alumnos, lo que a su vez podría llevar a una menor atención a la disciplina y a una mayor posibilidad de conductas disruptivas.

Es importante destacar que la relación entre la carga administrativa y la conducta de los alumnos no es directo ni causal. Sin embargo, una carga administrativa excesiva puede generar un ambiente escolar menos propicio para la convivencia y la disciplina, lo que podría aumentar la posibilidad de conductas inadecuadas.

Mas, sin embargo, hace todo lo posible por estar al tanto, de igual forma, en ocasiones se le dificulta realizar las cosas al mismo tiempo, ya que al momento de que le hablan deja solos a los alumnos por atender cuestiones administrativas, también es válido decir que quizá sea uno de los factores que inciden en el aprendizaje de los niños y no les permite tener una postura adecuada.

En ese mismo contexto, y de acuerdo a la observación la maestra muestra preocupación en el aprendizaje de los alumnos, porque es muy importante que los niños obtengan un aprendizaje significativo, pero también sabe que el cargo que ella posee como directora es bastante complicado porque en ello se elaboran documentos que son importantes y son enviados hasta la ciudad de Pachuca, de tal modo que ninguno de ellos puede descuidar y son situaciones que pasan dentro de la educación.

Además, se observó que maestro y directora no logran entenderse en cuestiones académicas, porque sabemos que en la actualidad cada ser humano tiene diferente forma de pensar, es por ello, que en ocasiones hay conflictos por no entenderse de una buena manera. En tal sentido, el maestro intenta trabajar sanamente para no ocasionar conflictos que pueden perjudicar su trabajo.

Por lo tanto, el desempeño del personal docente que integran es significativo, es por ello que lo define con la capacidad, la competencia, el proceso, o el modo de actuación que poseen cada uno de ellos.

Por su parte lo definen este desempeño profesional como:

"El conjunto de acciones que realiza el maestro, durante el desarrollo de la actividad pedagógica, que se concretan en el proceso de cumplimiento de sus funciones básicas y en sus resultados, para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel educativo en el que trabaje" (PEREZ, 2004).

De acuerdo al autor, la relación entre colectivo docente se centra en la colaboración y el trabajo como los profesores interactúan, colaboran y aprenden juntos para mejorar la practica pedagógica y los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Esta relación se manifiesta a través de la colaboración, la reflexión conjunta, la construcción del conocimiento pedagógica compartido y la búsqueda de soluciones a desafíos comunes en el ámbito escolar.

1.2.3 Relación docente hacia el alumno

En las instituciones de educación básica, promover buenas conexiones entre el profesorado y los estudiantes es un elemento esencial y de esos dos extremos de la construcción es el conocimiento en una sociedad. Por eso es tan importante que esta relación este bien construida y permita al alumno ser el protagonista de su propio proceso de aprendizaje (ALVARADO, 2024).

Como ya antes mencionado, se encuentra a cargo la maestra Beatriz Redondo Lara, actualmente con el grupo de primero y segundo grado. Durante la práctica la docente cuenta que hay días que no sabe qué hacer porque los niños son muy inquietos, juguetones y mantienen una energía enorme, sin embargo, eso a ella le desespera y en cierto punto llega en que no puede controlar a los niños y lo que hace es alejarse mantener la calma y después seguir con sus clases.

A finales de octubre estaba a cargo de un grupo (multigrado), y eran solamente quince alumnos, sin embargo, en el mes de noviembre la maestra solo está a cargo de primero y segundo grado, porque mandaron una nueva maestra que se encargaría de atender el grupo de tercero y cuarto grado. Y el otro docente solo estaría a cargo de quinto y sexto grado.

En los días de observación la maestra se notó muy segura de sí misma, quizá porque se siente en confianza dando sus clases, así mismo, se estuvo observando de la manera en cómo trabaja, es decir toda la semana por las mañanas cada alumno se le hace entrega de su material para que pueda trabajar durante la clase, al finalizar la actividad se le recoge el material para guardarlo en la carpeta de evidencias y al finalizar de cada parcial la maestra se encarga de evaluar todas las actividades, participaciones, exposiciones, tareas etc.

De igual modo, se rescataron aspectos importantes como lo son en los docentes y en el aula, cabe mencionar que de los tres maestros solo dos cumplen con las planeaciones, porque se observa que son los únicos que en ocasiones permiten que visualice y así poder tener una idea más clara el cómo se trabaja en la Nueva Escuela Mexicana, como se organizan con las materias, las actividades de cada fecha importante entre otras cuestiones más. Sin embargo, el docente que no evidencia planeación es la directora, desconozco por qué no lo hace, más sin embargo en la actualidad todo ello tenemos que actualizar y forjar personas críticas, autónomas porque es lo que pide la Nueva Escuela Mexicana.

Ahora bien, ser docente implica tener conocimientos previos que se puedan transmitir de manera eficiente, es decir que se requiere de una preparación pedagógica previa, para poder garantizar a los alumnos una buena formación. Sin embargo, también requiere de la formación social, para ello, recordemos que el aprendizaje es un proceso cognitivo, pero también es un proceso en donde influyen una gran cantidad de emociones, es por ello, que podemos afirmar que la importancia de la relación docente- alumno se debe a que no solo consiste en un vínculo meramente académico, sino que también el cómo se conduce el maestro hacia el alumno.

Todo esto con la finalidad de lograr que los alumnos se sientan en confianza para que los docentes puedan ayudarlos en la toma de decisiones correctas para su vida. Sin embargo, es importante mencionar que los docentes de la Escuela Primaria Indígena "Narciso Mendoza" son maestros responsables, empáticos, en donde hacen lo mayor posible por enseñar algo bueno que le servirá a cada alumno toda una vida, ya depende mucho del alumno si no pone de su parte para

aprender. Además, el comportamiento, actitud y expresiones utilizadas por un docente pueden impactar significativamente a un alumno por años e incluso para toda su vida entera como las relaciones interpersonales.

De acuerdo a la teoría de (Vygostky, 2013) la relación docente-alumno es fundamental para el aprendizaje y el desarrollo cognitivo del estudiante. El docente actúa como un mediador social, guiando al estudiante a través de la zona del desarrollo próximo donde puede realizar tareas con ayuda que no podría hacer solo, promoviendo así su crecimiento.

1.2.4 Relación entre alumno-alumno

El tipo de relación o vinculo establecido entre el alumno y el docente o entre alumno-alumno, es el que define el tipo de estructura de la conducta que se manifestará en el contexto de clase, muchas veces no es fácil determinar ese objeto de la conducta, puesto que puede ser concreto y visible o interno y por lo tanto todo ello en ocasiones puede perjudicar en el aprendizaje de cada individuo.

Además, la relación que presentan los alumnos en esta institución de Chiquemecatitla es que varios de los niños no respetan a sus demás compañeros, es decir al momento en que un alumno responde o da alguna opinión su otro compañerito ya le dice que "tú no sabes", eres bien "burro" y cosas así. En observaciones se aprecia que los mismos alumnos se ponen apodos, de igual manera se esconden sus materiales, etc. Por otra parte; con estas relaciones no hay respeto mutuo incluyendo a las que igual tienen un comportamiento inadecuado.

Para ello, es importante saber que el autor nos dice que "Se debe estimular la confianza en los niños para que cuenten si están sufriendo alguna clase de ataque verbal, físico o exclusión por parte de uno o más compañeros; y realizar tareas grupales, bajo la atenta mirada del docente, para detectar cualquiera de estos casos, y el de aquellos que pueden llegar a detentar un liderazgo negativo" (Fingermann, 2012).

Por otra parte, las teorías sobre el desarrollo socioemocional y la convivencia escolar se centran en como las habilidades socioemocionales influyen en el aprendizaje y las relaciones interpersonales en el ámbito educativo. Estas teorías exploran la relación entre las emociones, la cognición y el comportamiento social, destacando la importancia de la autoconciencia, la regulación emocional, las habilidades sociales y la empatía para el éxito académico y personal.

Ahora bien, dentro de la organización educativa se maneja también un reglamento que se tiene que respetar como director, docentes, alumnos y padres de familia como se menciona en lo siguiente:

- Asistir diariamente y ser puntual a la escuela
- Mantener el orden.
- Las cosas que no son tuyas se piden antes de tomarlas.
- Pide tu turno al participar.
- Habla siempre sin gritar y respetuosamente.
- Coloca la basura en su lugar.
- Ante un problema no debemos pelear ni insultar al contrario dialogar.
- Usa las palabras mágicas por favor muchas gracias etc.
- Mantener en buenas condiciones el salón.
- Traer los útiles escolares diariamente.
- Entrega los trabajos limpios.
- Termina los trabajos en clase.
- Si tienes alguna duda pregunta.
- Ir al baño rápido y sin jugar.

La razón principal por la que las escuelas tienen normas es para mantener la disciplina de los estudiantes, porque al seguir las reglas no sólo impacta el desempeño académico, sino también la vida personal.

Estas normas o acuerdos de convivencia se realizan a los estudiantes con la intención de que sean alumnos autónomos, responsables y sobre todo críticos, para que ellos mismos forjen y ayuden a los niños a entender qué comportamientos son buenos y cuáles no. A medida en que los niños vayan creciendo tendrán la

oportunidad de ir a ciertos lugares en donde habrá acuerdos que deberán respetar y así mismo tendrán en cuenta que todo ello se llevan a cabo en casa, en el trabajo etc. Para que estas normas o acuerdos puedan ayudarles en futuro.

1.2.5 El problema

1.2.6 Diagnóstico (socioeducativo)

El diagnóstico socioeducativo es un proceso integral que busca analizar y comprender la realidad social y educativa de un individuo, grupo o comunidad. Este tipo de diagnóstico se realiza con el objetivo de identificar fortalezas, debilidades, necesidades y potencialidades en el ámbito educativo y social, con el fin de diseñar intervenciones y estrategias adecuadas para mejorar la calidad de vida y el desarrollo de las personas (AGUILAR, 2009).

El enfoque socioeducativo es una forma de abordar realidades socio-escolares complejas, se trata de un espacio de trabajo multidisciplinario que involucra a la sociología, la psicología social, y la pedagogía social. Es por ello que el presente trabajo socioeducativo se refiere a todo lo relacionado con la educación en los valores en una sana convivencia y normas de una sociedad o grupo social para así poder dar alguna solución positiva.

Ahora bien, en la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza" con clave 13DPB0406Q donde se observó en el grupo (multigrado) de primero y segundo grado, al realizar prácticas e ir desarrollando las habilidades necesarias que en un futuro serán de mucha utilidad. Para ello, es importante describir en el actual contexto como se detectó el problema dentro del aula ya que es interesante mencionar que cuando hablamos de conducta, nos referimos a conductas socialmente inaceptables que pueden producir un deterioro cognitivo, emocional y/o social. Habitualmente, cuando niños/as y jóvenes presentan estas situaciones en casa, se manifiestan también en la escuela y viceversa.

Por esta razón, es fundamental considerar este tipo de diagnóstico para poder sumergirse en diferentes situaciones y eventualmente ofrecer una solución apropiada es por ello, que es necesario hacer un análisis de las diferentes

herramientas utilizadas para recoger información requerida. Una vez analizadas estas se identifica el problema y así el interventor busca las posibles alternativas para solucionarlo.

De acuerdo a todo ello, el tiempo de observación y ayudantía se logró identificar varias problemáticas, pero solamente algunas son las que verdaderamente se pondrá en trabajo con sus respectivas propuestas de solución en la cual por orden de prioridad de atención se ira trabajando. De esta manera, desplegaron varias necesidades y/o problemas que al final todas recaían en una sola problemática, la cual fue de que los alumnos no prestan atención a las clases, diferentes muestras de violencia entre compañeros a lo que acontecía a la falta de convivencia mutua, siendo que no solo había comportamientos de agresión dentro del salón si no fuera de incluso de la institución afectando directamente a la sociedad.

Atendiendo la problemática que es la conducta el autor (SKINNER, 1957) nos recalca que la conducta se produce por estímulos específicos así mismo, la conducta tiene lugar de forma automática. De esta manera la conducta se halla formada por conexiones específicas de estímulo respuesta llamadas reflejos. Para ello, debemos tener en cuenta que son cuatro formas de conducta: las actitudes, corporales, los gestos, acciones y lenguaje.

Además, no podemos olvidar lo más importante que los alumnos están teniendo problemas tales el bajo rendimiento en su educación, distracciones por cualquier cosa, no cumplen con las tareas que se les pide etc. Más sin embargo existen muchas maneras de actuar y en buscar soluciones. Solo contando con ellos, centrándonos en sus fortalezas e intereses, respetando y promoviendo la colaboración activa entre profesorado y familia, serán capaces de prever, ver y resolver los problemas que atañen en las aulas y en los hogares de nuestro tiempo, no es tan importante dónde empiezan los problemas si se inician en casa o en la escuela sino cómo resolverlos y con qué agentes para poder darles salida; lo cierto, es que habitualmente estos problemas se detectan en la escuela donde hay refrentes, donde los profesores sienten que hay niños/as con comportamientos desafiantes.

Sin embargo, aún estamos a tiempo para mejorar y realizar un mejor trabajo de eso dependerá en los mismos alumnos para que todo funcione de la mejor manera. Como interventora resolver esta problemática conlleva tiempo y dedicación para obtener resultados factibles. De igual manera, sabemos que hoy en día existen diferentes estrategias lúdicas que podemos implementar para que el alumno obtenga un aprendizaje significativo y duradero en todos los sentidos.

1.2.7 Proceso que se siguió para el diagnóstico

En el presente trabajo se habla un poco de cómo se fue desarrollando el proceso de diagnóstico para llegar a dicho problema, de acuerdo a todo ello, y en las tres semanas de observación y ayudantía se logró identificar varias problemáticas, son muchos factores que inciden dentro de ello, para llegar a delimitar o diagnosticar meramente una problemática adecuada.

Sin embargo, analizando las categorías de la autora (Albert", 2020) hace mención que es un tópico de la investigación que se tomara en cuenta para categorizar información cualitativa y validarla mediante el análisis de resultados de la información, así mismo, expone que las categorías son una especie de cajones conceptuales en las cuales la información se almacena.

Es por ello, que dentro de la investigación se aplicaron varios instrumentos que nos llevaron a la categorización de información, basados con el autor (Bogdán, 1987) hace mención de datos importantes sobre los estudios cualitativos que contribuyen, enriquecen significativamente a una buena compresión a la vida social y emocional de las personas. Así mismo se presentan estrategias y técnicas que son útiles para un buen análisis de datos de investigación cualitativa, tanto personal como en el ámbito educativo.

Además, todas estas fuentes de datos como lo es; las observaciones, entrevistas, análisis de contexto todo ello se permitió realizar la categoría para definir la problemática dentro del aula que es la "conducta inadecuada". Sin embargo, para todo este proceso se evaluó a base de comportamientos observados frente a grupo, es decir, al momento de combinar diferentes fuentes de datos, se obtiene

una visión mas completa y precisa del comportamiento. Esto permite tomar decisiones mas informadas sobre como abordar el comportamiento inadecuado y ayudar a la persona a cambiar su forma de ser. Para ello, en el siguiente recuadro se observa la categorización que se realizó durante la observación y ayudantía.

Se considera el apartado de conducta inadecuado por situaciones que inciden dentro del aula con los alumnos. Para ello, de acuerdo al autor (FREUD, 1856), nos dice que los alumnos tienden a una mala conducta porque es el resultado de las fuerzas psicológicas que operan 1. Conducta dentro del individuo y que por lo general se dan fuera inadecuada de la conciencia. De acuerdo a las observaciones si hablamos de conducta inadecuada es cuando los alumnos golpean las butacas o en ocasiones actúan de manera violenta. también es cuando agarran las cosas que no les pertenece y es así como se dice que tienen una conducta inadecuada. Se estima que la falta de valores es por la ausencia de acciones inadecuadas que hoy en día vivimos y que algunos padres ya no lo practican en casa porque de esta manera, se da mucho en el aula de clases. De acuerdo al autor (PIAGET, 2012), hace mención que ninguna realidad moral es completamente innata, las reglas morales son el resultado del desarrollo cognitivo 2. La falta de valores y en especial son el resultado de las relaciones que los niños establecen con sus pares y con los adultos. Sin embargo, es importante mencionar que los valores son muy importantes porque todo ello nos define como seres humanos y de esa manera se abrirán muchas puertas para poder lograr lo que uno aspira en la vida.

	También, la falta de valores se puede manifestar en diferentes sentidos sin embargo una de las más comunes que se observó en el aula es hablarse groseramente entre compañeros porque es algo habitual que ellos tienen y quizá si va ser un poco complicado cambiarles esas ideas que no son nada buenos para ellos.
3. Convivencia	En esta descripción, Vygotsky nos dice que es la habilidad para interactuar de manera incluyente con los demás, con una actitud de diálogo, en el marco de una normatividad basada en la confianza y en la igualdad, (VIGOTSKY, 1987). Además, la convivencia es un elemento prioritario para el desarrollo de ambientes, al logro del proceso de enseñanza aprendizaje en el entorno escolar por que promueve el trabajo colaborativo, el fortalecimiento del respeto y la colaboración. También es un factor negativo en los alumnos porque se les dificulta convivir armónicamente entre ellos y es por ello que la convivencia es de gran importancia porque de lo contrario sin una convivencia sana el alumno siempre tendrá una falta de motivación en sus clases, ansiedad, estrés, dificultad para integrarse entre el grupo o en algún trabajo en equipo.
4. Consumo de chatarras.	De acuerdo a lo observado durante los días de diagnóstico, se logró identificar que los alumnos terminando de comer consumen diariamente alimento chatarra sin importar el exceso que contiene cada producto. Sin embargo, y de acuerdo a la organización mundial de la salud, son procesados industrialmente, las bebidas azucaradas y la comida rápida están

	desplazando a las dietas tradicionales más nutritivas, lo que genera efectos alarmantes en la salud, (OMS, 2015).
5. La falta de organización	Se identifico que el trabajo con alumnos es muy complicado, quizá por el desorden o por no explicar bien la maestra el cómo poder trabajar dentro del aula. Para ello, la autora Samara Pérez, hace mención que la carencia del orden en los niños contribuye a que carezcan con dificultades para aprender, interactuar y conseguir objetivos o metas de vida. La falta de organización puede tener consecuencias negativas como por ejemplo no hacer trabajos en clases, no participar, no cumplir con las tareas, y eso incide que el alumno tenga un rendimiento bajo en su educación.
6. Irresponsabilidad	Va más a la incapacidad para cumplir con las obligaciones y asumir las consecuencias de los propios actos. De esta manera, se valora a que no pone atención o cuidado suficiente en lo que hace o dice. La irresponsabilidad también es un valor negativo que en ocasiones el alumno posee ya sea por falta de atención de los padres o por ser así y definitivamente no le nace hacer algo bien. Así mismo, de acuerdo a las observaciones la irresponsabilidad siempre será incumplimiento de tareas, no llevar uniforme, llegar tarde a clases etc.

7. Mal comportamiento

En ese mismo contexto los niños observados siempre son inquietos, el maestro les llama la atención, se quedan quietos por un rato, pero después de un tiempo el alumno empieza a tener un comportamiento inadecuado y es de todos los días. Un niño que lleva por nombre Luis se la pasa recargado en un cristal, cuya medida aproximadamente de un metro cuadrado, lo rompió al momento de estar jugando en el salón de clases, posteriormente otro alumno llamado Pedro se peleó con otro alumno de la misma escuela, el problema principal fue que el alumno agredido le debía un peso que le había prestado el día anterior y como al cobrarle no le quiso dar, le soltó un golpe en la cara. Por otro lado, el niño agredido se soltó a llorar, el maestro platico con ellos dos y le dejo claro que lo iba sancionar por el mal comportamiento que tiene.

De esta manera, se prioriza las categorías que surgieron durante el proceso de investigación y diagnóstico que fueron más factibles e importantes durante esta investigación. Y de este modo, permite determinar el grado de madurez de una línea de investigación, así como el impacto que tiene cada una de ellas. Por lo tanto, este proceso es importante para identificar las fortalezas y debilidades que se tiene dentro del proceso de investigación.

Para ello, también es importante mencionar que la categorización y codificación son momentos de un mismo proceso para establecer informaciones significativas de un texto. Por lo tanto, estos datos son muy importantes porque de esta manera se puede realizar un buen proyecto de investigación y así mismo, darle una mejor solución a la problemática que más incide dentro del aula. Sin embargo, como ya fue mencionado anteriormente para realizar la categorización, también es

importante utilizar técnicas e instrumentos de investigación que más adelante se describirá detalladamente.

De acuerdo a las categorías antes mencionadas, llegamos al uso de la triangulación en la cual nos permite definir exactamente una sola problemática, para ello, es una herramienta enriquecedora que le confiere a un estudio rigor, complejidad y permite dar variables de consistencia a los hallazgos. A la vez permite reducir y aumentar la comprensión de un fenómeno. Así mismo se ha propuesto el uso de términos o metas diferentes para los estudios cualitativos entre los que encontramos las alternativas como el grado de credibilidad como su validez.

Basado en el autor, Sampieri indica que consiste en analizar los datos utilizando un solo método, pero seleccionando diversas técnicas de recogida de información enmarcados dentro de la línea estratégica de dicho método. Y de esta manera la triangulación es como una evaluación de la utilidad y el poder de probar teorías o hipótesis de un mismo fenómeno.

Para ello, se sitúa en una sola categoría que lleva por nombre: "conducta inadecuada", fue definido esta categoría por tener una alta prioridad y que en la práctica educativa es lo que da más realce, sin embargo, también es importante mencionar que para llegar a definir una sola categoría también se trabaja la triangulación y es importante basarse en diferentes autores, para ello se hace mención algunos que fueron de mucho apoyo.

- Vygotsky, detalla que la estructura de la conducta queda contextualizada inmediatamente por las prácticas que realiza actualmente el niño junto con los adultos que regulan la conducta del pequeño. Así mismo, constituyendo con la ayuda de medios tecnológicos culturalmente un espacio que ayude en su desarrollo espontaneo. De esta manera, hoy en día los alumnos están más despiertos porque sabemos perfectamente que la tecnología es el mayor motor o guía para un alumno en donde se aprende de diferentes maneras.
- Jean Piaget, recalca positivamente que el comportamiento está constituido por las acciones de carácter teleonomico dirigidas a utilizar o a transformar el

medio, así como a conservar o aumentar las facultades que los organismos ejercen. El carácter teleonomico es un comportamiento dirigido por metas y se formulan explícitamente en términos de objetivos, es decir el alumno será capaz de ser autónomo y ver la realidad por sí mismo.

- "Lieberman", hace mención que el condicionamiento operante define la conducta como cualquier actuación de un individuo que puede ser observada objetivamente para que, de esta manera, pueda constituir en movimiento del cuerpo, lenguaje hablado o escrito, gestos o respuestas fisiológicas. Son palabras importantes que definen a un alumno en la forma de conducta que puede obtener durante el crecimiento.
- De acuerdo con lo teórico más informante de este paradigma de la psicología, la conducta de una persona es el resultado de fuerzas psicológicas que operan dentro del individuo y que por lo general se dan fuera de la conciencia. Meramente es la realidad que hoy en día se visualiza en los alumnos y esto puede pasar hasta en los padres de familia y maestros.
- En ese sentido toda conducta implica un vínculo, y por ende los criterios de salud y enfermedad se determinan con arreglo a la capacidad de los individuos de establecer vínculos comunicativos y de aprendizaje con los cuales interactúan con los otros sujetos y con la realidad externa. Es por ello, que se recalca la conducta en una forma de acciones que ponemos en marcha en nuestra vida diaria.
- Otro de los autores que da realce en esta rama es el concepto del Psicólogo (LAGACHE, 2002) es que define la conducta como el conjunto de operaciones fisiológicas, motrices verbales y mentales por las que un individuo en situación reduce las tensiones que lo motivan y realiza sus posibilidades.

Evidentemente, la triangulación es una técnica donde se usan tres o más perspectivas o diferentes observadores, o varias fuentes de datos, los cuales pueden ser cualitativos/cuantitativos distintos. Por esto según algunos autores más que un método de validez, debe ser vista como una alternativa para una validación

(gomez, 2005). En este caso la triangulación se empleó para examinar el problema, arrojo los mismos resultados y esto corroboró los hallazgos, así mismo, ofrece un desarrollo para que se elabore una perspectiva más amplia en cuanto a la interpretación del fenómeno.

De esta manera y como ya mencionado en el cuadro se realizó la triangulación utilizando de distintas teorías y autores para tener una interpretación más completa y comprensiva, y así dar respuestas al objeto de estudio. Sin embargo, teniendo en cuenta que durante el proceso de diagnóstico no se realiza de forma rápida, también hay que prever los tiempos, el contexto áulico o donde se pretenda realizar dicha investigación.

Así mismo, basado en los autores llegamos a la conclusión que el buen comportamiento de clases es necesario para mantener un ambiente propicio para el aprendizaje. Esto se traduce en un ambiente relajado, placentero, tranquilo y organizado en el que los alumnos y los docentes se sientan cómodos. Sin embargo, cabe mencionar que es la esencia, del buen comportamiento porque ayudan a poner en evidencia que no se decreta un cambio social, sino que somos las personas quienes lo hacemos. Una manera fácil de aumentar la buena conducta es describiendo la buena acción y elogiándolos cuando hacen un verdadero esfuerzo.

Para ello, también es importante mencionar que los textos ayudan al análisis de las categorías de los sucesos que se vayan dando, porque es un análisis semántico de los textos, para poder alcanzar e identificar y presentar los resultados del análisis tras aplicarles las técnicas de indagación y resumen. Por tanto, debemos identificar aquella información principal cuya relevancia merezca ser representada en las entradas de un índice o en las estructuras.

Todo esto ayuda a fortalecer una intervención educativa porque para poder intervenir se debe tener en claro que es lo que sucede en determinando contexto es decir cuál es el problema; así como el enfoque, el método, las técnicas, las herramientas, la categorización y la triangulación deben ser muy importantes para tener firme este trabajo que se construirá de aquí en adelante.

1.2.8 Identificación de las causas

En la obra sobre la sociología de la educación, (Bourdieu, 1986) identificó varias causas que contribuyen a la reproducción de desigualdades sociales en el sistema educativo. Las causas principales es la violencia por el sistema educativo, la interacción entre el individuo y el campo social. Los individuos con mayor capital cultural, económico y social, tiene mas `posibilidades de éxito en el sistema educativo mientras que aquellos con menos recursos enfrentan mayores dificultades, en parte debido a la violencia simbólica ejercida por la escuela y la internalización de disposiciones que no coinciden con la cultura dominante.

Sin embargo, se estima que este trastorno es causado por una variedad de factores. Muchos son de índole genético, pero también el entorno de la persona, especialmente el de los familiares directos, tiene mucha importancia en su posterior desarrollo. De acuerdo a la investigación es considerado que existan factores biológicos que pueden contribuir en su progreso siendo así la manifestación de procesos químicos anormales en el sistema nervioso y posibles daños en las partes del cerebro que atañen a la toma de decisiones y pueden llegar a despertar un comportamiento impulsivo y agresivo.

Sin embargo, basado en las diferentes causas que tiene el espacio se considera que el sin número de causas que se presentan en ese contexto son bastas, para ello, hago mención de alguno de ellos que fueron identificados:

• Pérdida de valores: por medio de las observaciones se logró identificar que, dentro del aula, los alumnos presentan carencias o deficiencias en el cumplimiento de normas de convivencia, esto provoca que se agredan y que se hablen con palabras anti sonantes. En cierta ocasión se observó que un alumno así de la nada agarro a su compañerito y lo tiró, razón por la cual el alumno empezó a llorar, porque él decía que no entendía por qué reaccionó de esa forma su comportamiento si él no le había hecho nada. De esa manera, nos damos cuenta que hoy en día los padres no les inculcan como tal los valores, pero lo mal del caso es que en todo ello repercute en los alumnos.

- La influenza de diferentes medios de comunicación: es decir que la mayoría de los alumnos les prestan el celular y al siguiente día en horas de clase empiezan a platicar sobre videos de TikTok, Facebook, YouTube, etc. Por ello se observa, que no tienen una sana convivencia familiar porque todo ello influye y es ahí donde ven o escuchan ese tipo de acciones y más que nada se ve reflejado en la personalidad de cada uno de ellos.
- Familias disfuncionales: son aquellas en la que los conflictos, la mala conducta y el abuso se producen continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros acomodarse y a normalizar tales acciones en este caso en los pequeños que son más vulnerables a ello. Por ejemplo: los más afectados son los niños ya que suelen involucrarlos en ese tipo de problemas y en muchos casos este tipo de padres hasta obligan a sus hijos a tomar partido por uno de ellos dos, ya sea en mamá o papá. Sin embargo, todo eso se ve reflejado en la educación del niño porque pierde los modales que realmente debería de tenerlos y de acuerdo a las observaciones algunos de los alumnos sufren este tipo de problemas.
- Aislamiento a causa de la pandemia: Ahora bien, todo ello son factores fundamentales que originan en los alumnos, ya que a causa de todo eso presentan dificultades a la hora de relacionarse con los demás compañeros, cabe mencionar que de igual manera los alumnos vivieron un aislamiento a causa de la pandemia que fue aproximadamente de dos años y por ende sus espacios de convivencia de socialización con individuos de su misma edad se vio afectado, aunado a ello las características que contiene dentro de sus espacios, de sus escuelas se refleja todo ello.
- Problemas en familia: de acuerdo a situaciones que surgen como son problemas familiares en casa, los mismos alumnos en varias ocasiones platican que sus papás estuvieron peleando toda la noche y eso hace que en ello genere un trauma y lo estén recordando día con día, inconscientemente se puede ver reflejado en el ámbito educativo en que los alumnos generen la violencia dentro del aula. Ahora bien, los vínculos afectivos, la supervisión por parte de los progenitores o el estilo educativo pueden favorecer la aparición de determinados comportamientos.

 Actitud negativa. Hace alusión a aquellas conductas en las que se muestra una oposición activa con ausencia de violencia, son los niños que dicen siempre "no". El origen de esta actitud puede situarse en el aprendizaje, debido a que estos niños observan que a través de dicho comportamiento evitan tener que realizar determinadas acciones o tareas.

No obstante, es necesario distinguir estos problemas de conducta de los comportamientos comunes en las etapas del desarrollo; de esta manera, se encuentran dos fases (alrededor de los tres años y durante la adolescencia) en las que aparece un comportamiento negativo, pero éste remite espontáneamente.

• Economía familiar: en cuanto a la economía familiar en este contexto es característica la venta de las famosas enchiladas de canasta los cuales son elaboradas como tradición y herencia familiar, para lo cual la mayoría de mamás es el sustento familiar de día con día. Así mismo, niños de tres a ocho años son involucrados, cabe mencionar que desde las cuatro de la mañana tienen que estar despiertos y si no lo hacen los mismos padres llegan al acuerdo de castigarlos, le llaman creencia porque antes los abuelitos acostumbraban a sus hijos a levantarlos temprano sin quejarse de nada, en consecuencia, algunos siguen esta tradición más sin embargo, en ocasiones se debe entender que los tiempos han cambiado y que hoy en día los niños son muy consentidos y recienten cada una de las acciones que los mismos padres hacen.

Además, también existe el desarrollo socioemocional que es la que exploran los individuos, aprenden a entender y manejar sus emociones, así como interactuar con otros de manera efectiva. Las principales teorías son: la teoría psicosocial de Erikson, teoría sociocultura de Vygotsky, la teoría de la evaluación cognitiva. Todas estas teorías ofrecen marcos para comprender como se desarrolla la conciencia emocional, la conciencia social y las habilidades de relación.

Por otro lado, es importante mencionar algunas de las causas que inciden dentro de la conducta y que es significativo buscarle alguna solución positiva. Sin embargo, a partir de la identificación de esta lista de factores, se han desarrollado

diferentes intervenciones dirigidas a la reducción de este tipo de comportamientos y la sustitución por otros más adaptativos o aceptados por la sociedad y lo más importante dentro del aula.

1.2.9 Análisis y descripción de la naturaleza del problema

Durante la estancia de prácticas profesionales en la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza" se notaron problemas de conducta en los niños, en la cual inició a mediados de agosto de 2023, los alumnos vienen presentando comportamientos inadecuados donde la convivencia y el ambiente de aprendizaje en el aula de clases son interrumpidas por agresiones, peleas y exceso de ruido de parte de los alumnos, sumado a la falta de motivación para la realización de actividades básicas durante la jornada escolar, volviendo las clases en monótonas, tradicionalistas.

Así mismo, en el aula educativa se dan procesos de enseñanza aprendizaje, los cuales pueden ser efectivos, pero muchas veces esos procesos se ven obstaculizados por algunas conductas en los estudiantes, los cuales deben ser tratados por el profesor que en repetidas veces no sabe qué hacer o cuales son las causas de estas conductas.

Como comunidad educativa hay una preocupación por tratar de mejorar y de llevar a cabo planes de acción, para mitigar en un futuro los problemas de conducta en los niños, pero es necesario descubrir cual o cuales son las raíces del problema. Los docentes deben estar preparados para detectar y mejorar sus procesos educativos frente a la diversidad de estudiantes a los que se ve enfrentado, e implementar estrategias que intervengan y mejoren la conducta de los estudiantes.

En ocasiones se comportan mal porque los mismos padres están alejados de sus hijos no les dan la importancia que ellos requieren desde un inicio y es donde en ocasiones nace un mal comportamiento, crecen con esa ideología de no tener una educación adecuada y que se ve reflejado en lo educativo y fuera de ello.

Sin embargo, en la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza "los niños de primero y segundo grado, los cuales tienen una edad entre los 6 y 7 años, presentan problemas de conducta y que afectan su rendimiento académico (LARA,

2023). Para ello, se trata de buscar soluciones o pautas que mejoren la problemática de la conducta como lo son:

- No perder el control de la situación.
- Utilizar un tono de voz adecuado y un lenguaje claro.
- No utilizar conductas negativas como lo es gritar, golpear, empujar etc.
- Retar al niño es un error habitual. El docente debe guiarlo hacia la reflexión y mejora de su propia conducta.
- Elegir una técnica de conducta de modificación a una conducta adecuada esencial para modificar la conducta.

Para ello, es importante saber que en estas situaciones surgen soluciones para evitar que haya más conductas inadecuadas por lo cual, existen infinidades de respuestas positivas algunas de ellas son:

- 6. Taller con madres de familia.
- 7. Acciones positivas que involucren a los alumnos.
- 8. Práctica de valores.
- 9. Reflexiones visuales o auditivos etc....

Además, la conducta es la conexión entré la respuesta del organismo y una situación ambiental concreta, en ocasiones puede resultar desadaptativa y provocar problemas a las personas. Sin embargo, podemos trabajar en ella tanto en la infancia como ya de adultos para mejorar ciertas respuestas en situaciones concretas. Por lo tanto, aumentar su funcionalidad (mediante su eliminación, disminución o cambio) es frecuente aplicar principios de aprendizaje, conocidos en psicología como técnicas de modificación de conducta.

CAPÍTULO II

AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN LA INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

2. Delimitación del problema

La presente investigación está enfocada hacia el problema de la conducta escolar, sus características más sobresalientes, su situación en el que se encuentran actualmente los alumnos, la relación que esta tiene con los individuos y las causas que la provocan en los mismos, haciendo que ellos la denoten en diferentes contextos dentro de la sociedad.

Este problema se manifiesta principalmente en el ámbito educativo, dentro de los recintos escolares afectando la práctica de los profesores así mismo, se está presentado en la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza" con los 9 alumnos de 1° y 2° (multigrado) y en sus conductas específicas que se mencionó.

Sin embargo, durante mucho tiempo, se ha calificado de distintas maneras a aquellos alumnos que no son capaces de seguir el ritmo normal de enseñanza; entre estos alumnos encontramos aquellos que no respetan las normas de convivencia. Normalmente, el grupo de alumnos suele ser reconocido bajo el nombre o etiqueta de "alumno conflictivo" o "niño problemático". Es por ello, cito al autor (RUBIO, 2023), que hace mención que en la mayoría de las aulas podemos encontrarnos alumnos que presenten uno o varios de los siguientes comportamientos: tirar algún material de los compañeros, molestar a los demás, desobedecer las indicaciones de los profesores, interrumpir al maestro y a los compañeros o hablar mucho.

Por otra parte, para un maestro, estas conductas pueden ser "propias de la edad" o "propias de la inquietud de un niño", mientras que, para otro sí pueden ser significativas de un alumno con problemas de conducta. Por ello, será necesario aclarar que las conductas de los niños y adolescentes están condicionadas por: la maduración, el aprendizaje y ajuste social. Estas conductas son la consecuencia

de los aprendizajes realizados por el niño en el medio familiar, escolar y social en el que viven y se desenvuelven.

Por lo tanto, la conducta inadecuada en diversos entornos, como el sector familiar, a menudo se relaciona con una falta de habilidades socioemocionales. Estas habilidades incluyen la gestión emocional, la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, son fundamentales para una convivencia saludable y positiva. La usencia o la deficiencia de estas habilidades puede llevarse a problemas de comportamiento, dificultades en relaciones interpersonales, afectar negativamente la calidad de vida de otras personas involucradas.

Mientras tanto, la pedagogía critica busca transformar la sociedad a través de la educación, porque va de la mano con las habilidades socioemocionales y así mismo, se centra en el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes para que puedan analizar y cuestionar las desigualdades existentes. De otra manera, la pedagogía critica promueve la reflexión el debate y la acción social (Freire, 2025). Y con todo ello, se permite a las personas desenvolverse con éxito en diversos ámbitos de la vida.

Además, también podemos hablar de conducta adaptativa, conducta inadaptada o conducta disruptiva. Es por ello, que la conducta adaptativa hace referencia al comportamiento de una persona acorde con los estímulos y pautas exigidas por la sociedad, siendo un individuo responsable y autónomo para lograr sus objetivos, siempre acorde a su edad, rol, grupo de pertenencia, etc. La conducta inadaptada es una respuesta inadecuada ante una determinada situación, más concretamente, son comportamientos antisociales por los que se incumplen las normas y reglas sociales apropiadas a su edad.

Mientras tanto, la conducta disruptiva son aquellos comportamientos que rompen con todas las pautas de conductas o valores sociales en todas las áreas de convivencia, llegando incluso a romper la armonía del grupo; como por ejemplo intentar llamar la atención, insultar, rabietas frecuentes, agresividad, desafíos, etc.

Volviendo a la pregunta y de acuerdo al Autor Vygotsky ¿Qué son los problemas de conducta? Se define como una conducta inapropiada para la edad y nivel de

desarrollo de la persona que tiene lugar con una determinada frecuencia, es decir, más veces de lo normal y con cierta intensidad. Esta definición de problemas de conducta va a variar en función de la edad, de la valoración de sus adultos de referencia, la etapa concreta en la que se encuentre el niño y la frecuencia e intensidad con la que tenga lugar dicha conducta.

Finalmente, algunas conductas surgen de manera aislada sin un significado clínico o social para los niños; sin embargo, si estas conductas permanecen en el tiempo pueden repercutir en el niño y en su entorno. Por ello, uno de los requisitos para poder hablar de problema de conducta es el mantenimiento en el tiempo de dicha conducta, aunque en su inicio haya sido considerada como una conducta normal (PEREZ, 2018). Por otra parte, todas estas conductas mantienen algo positivo y negativo en los niños, es decir, negativamente afecta al niño en cuestión de su educación mientras que en lo positivo mantiene conductas importantes que eso le ayuda en tener una autonomía y energía positivo.

De ahí se pretende recopilar suficiente información, en la cual permitirá a los alumnos ser críticos, reflexivos, reconstruir y plantear propuestas o alternativas que traerán cambios o transformaciones, estructurando mejor el aprendizaje de los alumnos que presentan esta problemática, lográndolo con la interacción y orientación que se dé entre los profesores y los alumnos.

De esta manera, surge la pregunta ¿a través de que se va lograr? Se lograría a través de los constructos que integran la teoría de la acción planeada, es decir, conociendo con que probabilidad se va a desencadenar una conducta y bajo qué condiciones tanto individuales, como ambientales. No obstante, esta predicción es un trabajo arduo, ya que hay que delimitar de forma clara que factores intervienen dentro de un contexto determinado.

2.1 Diseño Metodológico

Las metodologías de proyectos son un conjunto de teorías, técnicas y procedimientos que ayudan a las organizaciones a estandarizar cómo una idea se convierte en realidad. Por definición, su objetivo es simplificar este proceso para que los involucrados hagan más cosas con menos tiempo, esfuerzo y gastos. La metodología de la investigación estudia los pasos, así como las diferentes técnicas que se pueden usar en las distintas etapas de la investigación, desde la recolección de datos al análisis de los resultados.

En el caso de esta investigación, la interrogante es detectar ¿que está ocasionando los problemas de conducta en los niños de primero y segundo (multigrado) de la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza"? y por esta razón se describirá con base en los conocimientos y la observación que han tenido las personas que están involucradas en el cuidado y enseñanza de los niños, el comportamiento y conductas inadecuadas en determinadas actividades, durante diferentes horas del día.

Es importante mencionar que estos dos enfoques son de suma importancia en una investigación, sin embargo, el presente trabajo se inclina hacia el método cualitativo puesto que se centrará en comprender la calidad y el significado de los datos, lo cual es fundamental para profundizar mejor la comprensión de la realidad misma.

De esta manera, el enfoque cualitativo se efectuará el análisis y la comprensión de la información que se recolectará a través de entrevistas que describirán el comportamiento de los niños en la jornada escolar y donde también se dio a conocer qué tipo de sanciones utiliza la Escuela en los casos de conductas inadecuadas y si estas están registradas en el manual de convivencia de la escuela y qué tipo de sanciones utilizan los docentes para dar solución a los problemas de conducta de los niños. A través de las entrevistas realizadas a los profesores y coordinadora de la escuela, se conocerá el nivel de compromiso de los padres de familia en la detección, seguimiento y ayuda en los casos en los que se presentan problemas de conducta.

El enfoque cualitativo dentro del contexto educativo permite analizar las dinámicas del aula, las percepciones de los estudiantes y docente, las generaciones sociales, entre otros aspectos, para generar una compresión rica y contextualizada del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este enfoque es importante porque permite una comprensión más profunda y facilita la creación de ambientes de aprendizaje más personalizados y significativos.

Para ello es importante mencionar, la metodología consiste entonces en un conjunto coherente y racional de técnicas y procedimientos cuyo propósito fundamental apunta a implementar procesos de recolección, clasificación y validación de datos y experiencias provenientes de la realidad, y a partir de los cuales pueda construirse el conocimiento científico.

Además, como metodología de la investigación se denomina el conjunto de procedimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en la realización de un estudio. En un proceso de investigación, la metodología es una de las etapas en que se divide la realización de un trabajo. En ella, el investigador o los investigadores deciden el conjunto de técnicas y métodos que emplearán para llevar a cabo las tareas vinculadas a la investigación.

La elección de la técnica de investigación más adecuada depende del problema que se desea resolver y de los objetivos planteados, motivo por el cual esta elección resulta ser un punto fundamental en todos los procesos investigativos

Investigación cuantitativa

La investigación cuantitativa se basa en la objetividad, por lo que es empírica. Además, en este proceso los datos generados son numéricos, lo que permite establecer relaciones de causa entre las distintas características del fenómeno estudiado. El objetivo general de la investigación cuantitativa es transmitir numéricamente lo que se está viendo y llegar a conclusiones específicas, observables, generales y repetibles. De esta manera, lo cuantitativo se utilizó en la totalidad de alumnos que ingresan en la Escuela Primaria, así mismo, el total de docentes, aulas, materiales educativos, con los pocos instrumentos que se

cuentan dentro del aula y así como ellos son como se aplicó la investigación cuantitativa

Por ello, la recolección de los datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas comenzando deducir e interpretar información mediante la observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación.

Cabe destacar que el enfoque cuantitativo tiene una innegable potencia para el tratamiento de los datos más concretos; mientras que el cualitativo es una poderosa herramienta para entrar en la profundidad de los significados, interpretando sus sentimientos y experiencias dentro de la misma.

Las encuestas

En esta técnica los datos se obtienen mediante un cuestionario, esta herramienta se diseña con el fin de medir las características de una población mediante la utilización de métodos así mismo tiene sentido la encuesta y se aplica durante las prácticas de observación y ayudantía para que se pudiera cumplir con el propósito establecido y de esa manera tener una hipótesis mejor definida para la investigación.

Así mismo, la encuesta es un método de investigación compatible con varias técnicas e instrumentos de recolección de datos, como son: las entrevista, el cuestionario, la observación etc. Además, el objetivo de una encuesta es recopilar información de un grupo de personas para analizar y obtener conclusiones.

De acuerdo a las entrevistas que se obtuvieron en general fueron las experiencias dentro y fuera del aula, emociones, diferentes pensamientos de cada alumno y conductas de los alumnos y de la persona entrevistada, así como sus percepciones y opiniones.

El propósito de las entrevistas es obtener información de una persona o un grupo de personas es por ello que toda esta información puede ser comunicativo e informativo. Además, todas estas entrevistas se realizaron tres veces para concretar la información y fueron dirigidos a los alumnos con la finalidad de obtener más información y ser más concreto en ello.

Estudio correlacional

Estos estudios permiten determinar el grado de relación entre dos o más variables dentro de una población (o una muestra). El grado de estas relaciones se estima mediante la utilización de métodos estadísticos, los cuales permiten establecer si la relación entre las variables es positiva o negativa.

Así mismo, son procedimientos investigativos en las cuales se trata de determinar la relación existente entre dos o más variables de estudio manipulándolas específicamente y no físicamente. Es por ello que este estudio se realizó en la Escuela Primaria Bilingüe y lo que se hizo es definir el problema posterior a ello se determinó con las muestras que se recabaron y así se fue diseñando con los métodos que se recopilaron durante la observación. Finalmente, también es importante decir que es una herramienta común para describir relaciones simples sin hacer afirmaciones sobre causa y efecto.

Investigación cualitativa

El objetivo principal de la investigación cualitativa es comprender e interpretar las interacciones sociales; de esta forma da como resultado descripciones de escenarios, personas y comunidades, a diferencia de los métodos cuantitativos. Las técnicas cualitativas le dan más importancia al contexto en el cual se desarrolla la investigación por esto dan una perspectiva naturalista y humana, sin embargo, en mi perspectiva lo cualitativo es de suma importancia porque es la que nos permite obtener información de campo para realizar una investigación con hipótesis reales.

Ante ello es importante mencionar que cada una de las metodologías de investigación tiene sus propios enfoques lo cual va ligado a la forma a la que vamos a investigar teniendo como objetivo obtener una suficiente información para poder analizarla y comprenderla, logrando así entender el porqué de las cosas dentro del contexto.

Además, los enfoques son de gran utilidad para poder llevar a cabo la recolección de información y dentro del espacio educativo será la etnografía puesto que esta va a permitir conocer tanto las prácticas culturales y sociales de un grupo o comunidad y lugar donde esté inmersa, de esta manera la investigación cualitativa es una herramienta poderosa para comprender la complejidad que las personas atribuyen a sus realidades.

La investigación cualitativa permitió una recolección transparente de datos a la vez realista y práctica sin embargo se ocupó más en describir o explorar las investigaciones, actitudes, motivos, comportamientos o expectativas que ocurren durante el estudio. Para ello, se permite comprender y explicar el comportamiento, las motivaciones y características de personas o un grupo es por ello que la mayoría de los investigadores optan por la investigación cualitativa porque en lo personal es más eficaz.

Estudio etnográfico

"La etnografía es un enfoque de investigación que consiste en observar las prácticas culturales de los grupos sociales y poder participar en ellos para así poder contrastar lo que la gente dice y lo que hace". (Guber, 2004). Sin embargo, desde la perspectiva la etnografía de la investigación se centra en el estudio y busca comprender las practicas, creencias y formas de vida de las personas dentro de su contexto cultural.

Así mismo, los estudios etnográficos son utilizados cuando se quiere profundizar en los patrones de comportamiento, hábitos, condiciones y formas de vida de un grupo humano. Estos estudios se pueden realizar en grupos diversos, como en las distintas etnias de una región o en un grupo organizado de profesionales. En ambos casos existen comportamientos, creencias y actitudes que constituyen una unidad cultural.

La etnografía permitirá sumergirme en esa realidad y sobre todo poder comprenderla, puesto que al observar y participar en las actividades puedo conocer cada uno de los significados que tienen las cosas que ellos realizan.

Gracias a la etnografía se podré identificar tanto las necesidades y problemáticas específicas que hay dentro de un grupo, así como también permitirá conocer la

causa del comportamiento de los alumnos, resultando ser una información de gran utilidad que ayudará a determinar la necesidad del grupo

Observación

La observación es una técnica cualitativa en la que el científico o investigador atiende a un fenómeno, situación o entorno particular para obtener información. Se utiliza en el comienzo de las investigaciones o cuando no se tiene mucha información sobre un fenómeno específico (Vygotsky, 2000). Así mismo, es un estudio donde ser observa y registra el comportamiento de personas, fenómenos en su entorno natural que se enfoca en describir lo que ocurre dentro y fuera del aula.

La observación es un elemento fundamental durante todo el proceso de investigación, ya que en esta se fundamenta el investigador para obtener la mayor cantidad de datos. La observación fue de manera directa y se aplicó durante las prácticas de ayudantía es decir se observó cuantos alumnos hay, que realiza la maestra, que actividades implementa. Por otro lado, la observación también puede ser indirecta a través de un documento o testimonios de otros.

De igual manera, la observación y acción como antes mencionada fue directa, de tal modo que se observó el comportamiento, interacciones, dinámicas de grupo que la maestra realizaba, además se observó el comportamiento individual y colectivo, la toma de decisiones, la asignación de roles, la relación con las tareas de los alumnos y el propósito del grupo.

Posterior a ello, en la observación es una técnica de investigación que consiste en observar, registrar e interpretar un fenómeno o hecho, es un elemento fundamental en el proceso de la investigación ya que permite obtener datos para analizar y realizar una investigación certera.

Observación participante

La observación participante consiste en aquella en la que para obtener los resultados el investigador debe incluirse en el objeto de estudio (grupo, hecho o fenómeno). Por otra parte, la observación no participante consiste en aquella en la que el investigador selecciona los datos desde afuera, sin intervenir en el grupo social o en el objeto. Debido a esto la mayor parte de las observaciones científicas son no participantes.

En la perspectiva la observación participante también es una técnica de investigación que consiste en recopilar datos de un grupo de personas a través de la participación directa en sus actividades. Es una técnica cualitativa que se utiliza en diversas disciplinas, como la sociología, la psicología social, entre otras.

Según Sampieri este método es un registro sistemático, valido, confiable de comportamientos y situaciones observables pero que lo primero que hay que saber con exactitud es que queremos observar para que de esta forma podemos analizar una realidad concreta. Con la finalidad de ver y comprender lo que hace la gente y compararlo con lo que se dice. De esta forma ayuda a las personas a conocer quienes están realizando un estudio de forma distinta a lo que se describe.

Investigación bibliográfica

La investigación bibliográfica es una técnica de investigación que se encarga de explorar aquello que se ha escrito en la comunidad científica sobre un tema determinado o problema. En general la investigación bibliográfica cuenta con las siguientes funciones:

- 1. Apoyar y sustentar el trabajo investigativo que se quiere realizar.
- 2. Evitar el desarrollo de investigaciones que ya se han llevado a cabo anteriormente.
- 3. Permitir la toma de conocimiento sobre experimentos previamente elaborados para poder repetir los mismos pasos si es necesario.
- 4. Ayudar en la continuación de investigaciones previas que fueron interrumpidas o que no se completaron.

 Facilita la recolección de información pertinente y el establecimiento del marco teórico.

Es importante decir que la investigación bibliográfica consiste en buscar, recopilar, organizar, valorar y analizar información de fuentes bibliográficas ya que eso nos permite una ayuda mutua para agregar información específica a un tema siempre y cuando sea de una fuente confiable. Con la finalidad de dar resultados positivos.

Estudio fenomenológico

Es uno de los principales enfoques cualitativos para la investigación, en ese sentido, la fenomenología encuentra sus fundamentos en la interpretación y comprensión de los fenómenos, desde el estado subjetivo ascendente del ser mismo. Este tipo de estudio se basa más en el análisis de las experiencias cotidianas de los seres humanos, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias.

El estudio fenomenológico permitió la recolección de datos de experiencias a la conciencia de las vivencias más geniudas. Y con ello describimos la forma en que las cosas se nos aparecen en nuestras experiencias y la forma en que experimentamos las cosas en el mundo.

Con la finalidad de llegar a una comprensión de la experiencia vivida ya que a su vez es la que toma la conciencia en las investigaciones y eso hace aún mejor una investigación meramente factible y con más posibilidades en tener una investigación certera.

Estudio de caso

Esta técnica involucra un examen en profundidad de una sola persona o una sola institución para ello el objetivo principal del estudio de caso es proporcionar una representación lo más exacta posible del individuo estudiado, sin embargo, es utilizada en el área de la psicología cuando el caso estudiado es complejo y necesita atención especial. Por estos motivos esta técnica de estudio incluye

entrevistas profundas y una revisión detallada de todo el historial del paciente la cual conlleva a una individualidad del estudio de caso y que el investigador tenga una comprensión profunda del problema a estudiar, ya que implica una oportunidad para el análisis intensivo de muchos detalles específicos.

De la misma forma, otro de los enfoques importantes es la hermenéutica, una disciplina que se centra en la interpretación y comprensión de textos, símbolos, lenguaje, fenómenos culturales y sociales en general; siempre buscando analizar, cómo las personas interpretan y dan sentido a las cosas, reconociendo que la interpretación puede variar según el contexto y la cultura.

Es por ello que, en el contexto de un proyecto de intervención educativa, la hermenéutica desempeña un papel crucial debido a que permitirá tener una comprensión más profunda y significativa del contexto y las situaciones educativas.

Así mismo, esta permitirá que pueda llegar a una reflexión crítica sobre las creencias y valores llevándome a tomar una decisión más informada logrando ajustar y adaptar el proyecto educativo a medida que evolucionan las circunstancias dentro del contexto de acuerdo a la recopilación de los nuevos datos y experiencias que vaya teniendo.

En resumen, la hermenéutica es fundamental en un proyecto de intervención educativa porque contribuye a tener una comprensión más profunda y significativa de los aspectos culturales, sociales y pedagógicos involucrados en el sujeto, lo que a su vez mejora la efectividad de las estrategias implementadas y promueve un enfoque más reflexivo y adaptativo en la educación.

La fenomenología, al igual que la hermenéutica, se posiciona como uno de los enfoques fundamentales en la investigación. Ambas corrientes comparten el objetivo de profundizar en la comprensión de distintos aspectos de la realidad, aunque se distinguen por sus métodos y énfasis, mientras la hermenéutica se concentra en la interpretación y el significado, la fenomenología dirige su atención hacia el estudio directo de la experiencia humana, explorando cómo ésta es vivida y percibida por el individuo.

De acuerdo al autor (Gadamer, 2019) la hermenéutica es la filosofía de la comprensión que se centra en como entendemos el mundo y a nosotros mismos a través del lenguaje y la historia. Así mismo, la hermenéutica ofrece un marco teórico y metodológico para la interpretación de textos expresiones culturales, experiencias humanas, destacando la importancia del contexto la comprensión y el rol activo para cada alumno.

2.2 Enfoque de la investigación

La investigación será de tipo cualitativa ya que al momento de implementar las estrategias se fundamentan en el estudio de caso y en la etnografía se revisará el comportamiento de un grupo específico de niños al tratar de describir la conducta de los alumnos de la Escuela Primaria Bilingüe.

Así mismo, esto podría determinar algunas causas de los problemas de conducta y de hallarse se podrían implementar en el caso de no haber un plan de seguimiento y tratamiento pues es un problema que se está presentando y que afecta el aprendizaje en los alumnos de primero y segundo de primaria de dicha institución.

Al analizar qué estrategias utilizan los docentes de la institución, se puede llegar mirar si el trato hacia los niños es el adecuado y acorde para cada edad y si estos están logrando los efectos que el maestro espera recibir como resultado. Al describir el nivel de compromiso que tienen los padres de familia en el seguimiento y detección de algunos problemas de conducta de los niños, se podría analizar el seguimiento y tratamiento a casos específicos, ya que los padres también son responsables en que el niño pueda mejorar su comportamiento.

Además, explorar la cotidianidad de los niños en la escuela y tener la posibilidad de interactuar con ellos llevaría a describir las situaciones que se presenten y poder mirar desde los diferentes puntos de vista el porqué de algunas conductas en determinadas situaciones o actividades, y su posible causa u origen, determinan que estrategias se implementan en estas situaciones y si son eficaces al momento de ser impartidas por los docentes o la institución.

Sin embargo, la teoría fundamentada es un método de investigación cualitativa que busca en los datos conceptualizaciones emergentes en patrones integrados y categorizados analizando, a través de pasos rigurosos, en un proceso de constante comparación.

Formas de interpretar la investigación

En el análisis e interpretación de datos, se puede realizar a través de diversos métodos, como la hermenéutica, el análisis cualitativo y la fenomenología es importante la responsabilidad de un investigador porque explica detalladamente a un público sobre cómo ve los datos y que conclusiones pueden extraerse de su interpretación.

Así mismo, la metodología cualitativa tiene como objetivo o esencial una descripción e interpretación de las cualidades de todo fenómeno de relación social y contenido cultural. Para ello busca describirlas a través de los conceptos que los conectan con la mentalidad comunitaria y en los discursos donde se usan o desusan, integrándolas en una narración coherente y explicativa que logre descifrar las causas y consecuencias de fenómeno. El autor (RIQUELME, 2017) trata de probar o de medir inicialmente en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un acontecimiento dado, y paralelamente descubrir tantas cualidades como sea posible para ampliar el panorama de estudio más plural y más completo. Las cualidades son, por tanto, la esencia de esta metodología, las señas de identidad de los comportamientos y relaciones en sociedad de la conducta a la comunicación, las cuales se encuentran:

- Ligadas a un hecho o fenómeno social concreto (como causa o consecuencia).
- Desarrolladas en sus manifestaciones lingüísticas documentadas y/u observadas en la comunicación personal o de masas (del concepto al discurso): narraciones, percepciones, imágenes, verbalización.
- Relacionadas siempre al entorno/contexto que las determina o modifica (de lo antropológico a lo sociológico).

Características de la metodología cualitativa:

- I. Usa palabras, busca la cualidad.
- II. Subjetiva.
- III. Hipótesis adaptativas.
- IV. Usa el razonamiento inductivo.
- V. El objetivo es complejo y amplio.
- VI. Útil para el desarrollo de teorías.
- VII. La generación de conocimiento se basa en el descubrimiento y encontrar sentido a las cosas.
- VIII. Los elementos básicos de análisis son las palabras y la narrativa.
- IX. Existen diferentes realidades que cambian de forma continua (debido a las interpretaciones individuales.
- X. Se orienta al proceso.

Desde una perspectiva la investigación cualitativa consiste en conocer, escribir, hablar y compartir información sobre expresiones socioculturales de comportamiento y relaciones para ello describe la naturaleza del comportamiento social y la comunicación tal como se refleja en el lenguaje existencia, tanto en el sentido conceptual como en el de su demostración.

Metodología cuantitativa: tiene por objeto explicar mediante una investigación sistémica de los fenómenos observables a través de la recolección de datos digitales, analizados mediante métodos basados en técnicas matemáticas, estadísticas o informáticas (PARRA, 2017). Desde una ideología propia la investigación cuantitativa implica la recopilación y análisis de datos cuantitativos, sin embargo, en cuestiones de medición son muy importantes porque permiten el control empírico y su relación con las dimensiones conceptuales del estudio. Todos los datos numéricos son estadísticas, porcentajes, etc. Obtenidos de encuestas, sondeos de opinión o del tratamiento de datos estadísticos existentes.

Características de la metodología cuantitativa:

- Usa números: se puede basar en buscar o contar la cantidad de alumnos que existen dentro del aula o de la institución.
- 2. Objetiva: que la información sea complementaria y que exija actuar atendiendo a criterios objetivos y reales.
- 3. Hipótesis no modificables (a priori).
- 4. Utiliza el razonamiento deductivo: es la que permite llegar a conclusiones lógicas y se basa en reglas generales hipótesis o verdades.
- 5. El objetivo es claro y conciso para que se pueda realizar una investigación confiable y pueda ser apoyo para terceras personas.
- 6. Comprueba y testea las hipótesis/teorías.
- 7. La generación del conocimiento se debe a las relaciones de Causa-Efecto.
- 8. Usa los números y análisis estadístico como elementos básicos de análisis.
- 9. La realidad puede ser medida y generalizada: para que la investigación sea positivo y frutífera.
- 10. Se orienta al resultado.

Cada uno está basado en sus propios paradigmas en relación con la realidad y el conocimiento. De acuerdo con (HERNANDEZ, 2014) el enfoque cuantitativo está basado en obras como las de Auguste Comte y Émile Durkheim. En la perspectiva la investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la mediación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

Este enfoque comúnmente se asocia con prácticas y normas de las ciencias naturales y del positivismo. Así mismo, basa su investigación en casos con la intención de obtener resultados que permitan hacer generalizaciones (BRYMAN, 2004). Por otro lado, el análisis cualitativo, está basado en el pensamiento de autores como Max Weber y es inductivo, lo que implica que "utiliza la recolección de datos para finar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación".

A diferencia de la investigación cuantitativa se basa en una hipótesis, la cualitativa suele partir de una pregunta de investigación, que deberá formularse en concordancia con la metodología que se pretende utilizar. "Este enfoque busca explorar la complejidad de factores que rodean a un fenómeno y la variedad de perspectivas y significados que tiene para los implicados (CRESWELL, 2003)".

"Es por ello, que la investigación cualitativa considera que la realidad se modifica constantemente, y que el investigador al interpretar la realidad, obtendrá resultados subjetivos (BRYMAN, 2004)". A diferencia de la investigación cualitativa, que basa sus resultados en datos numéricos, la investigación cualitativa se realiza a través de diferentes tipos de datos, tales como entrevistas, observación, documentos, imágenes, audios, entre otros.

2.2.1 Técnicas de investigación

Se conoce como técnicas de investigación, a aquellas herramientas e instrumentos que acompañan al proceso de investigación en su aproximación al fenómeno de estudio, pues le permite la obtención de los datos, su análisis y la presentación de los resultados y esto es lo que nos dice el autor (GAYUBAS, 2025). Cabe mencionar que estas técnicas son determinantes para el éxito de la investigación, ya que la implementación no adecuada de las mismas podría arrojar datos que invaliden la investigación. De ahí la importancia de seleccionar las técnicas de investigación adecuadas, considerando el objeto de estudio desde su planteamiento, con la finalidad de obtener la información representativa que de un acercamiento al fenómeno de estudio y, en consecuencia, respalde la investigación.

Otra de las técnicas de investigación es a través de la observación directa es decir, de un diario de campo se dará inicio a esta investigación, la primera fase seria observar y describir el comportamiento en determinadas actividades escolares a los niños y maestros durante una semana y se tomará nota de todos los casos relevantes que nos lleven a resolver los interrogantes, esto se realizará en la jornada de la mañana durante toda la jornada escolar y con cada maestro a cargo, en este caso será la maestra de grupo en la que estoy asignada, a través de una

observación selectiva de determinadas situaciones o actividades realizadas por maestros, niños, registrándose en un diario de campo la información, a través de la observación pasiva para poder percibir los eventos tal y como se desarrollan.

En esta investigación se realiza entrevistas de tipo personal o individual de tipo estructurada a los diferentes agentes educativos que intervienen en la educación de los niños. La primera entrevista se efectuará a los profesores de ambos grupos y se realizarán terminando la jornada escolar dentro de la institución, las entrevistas se realizarán de forma directa para conocer la opinión y la actitud, las preguntas serán abiertas preparadas con anticipación a través de un cuestionario escrito.

La segunda entrevista se realizará con la directora de la institución donde a través de un cuestionario con preguntas abiertas, conoceremos sus puntos de vista, si como institución educativa implementan planes para el seguimiento y tratamiento de conductas inadecuadas y si conoce o desconoce que estrategias utilizan los docentes en determinadas situaciones donde los niños tienen este tipo de conductas.

Sin embargo, para llegar a toda esta información es necesario realizar un diagnóstico de un estudio previo a toda planificación o proyecto que consiste en la recopilación de información, su ordenamiento, su interpretación y la obtención de conclusiones e hipótesis (BRUNER, 1915). Es la que consiste en analizar un sistema y comprender su funcionamiento, de tal manera en poder proponer cambios en el mismo y cuyos resultados sean previsibles

De esta manera, la existencia de debilidades y fortalezas se debe entender las relaciones entre los distintos actores sociales que se desenvuelven en un determinado medio y prever posibles reacciones dentro del sistema frente a acciones de intervención o bien cambios suscitados en algún aspecto de la estructura de la población bajo algún estudio.

 Para ello, se define problemas y potencialidades que profundiza en los mismos y establece ordenes de importancia o prioridades, así como también que problemas son causa de otros y cuales son consecuencia. Permite diseñar estrategias identificar alternativas y decidir acerca de acciones a realizar.

Existe un sin número de métodos de diagnóstico, que van desde trabajos realizados exclusivamente en gabinete hasta métodos que parten de la participación de la población en estudio en la elaboración del mismo. En este último caso se denomina diagnóstico participativo. Para proyectos sociales o productivos de pequeña escala es conveniente realizar diagnósticos que incluyan una etapa de contacto directo con la población que participa en el proyecto y otra de gabinete con trabajo sobre la base de información (CAUQUEVA, 2007).

El diagnóstico es la base sobre la que tomamos todas las decisiones del proyecto, en él se encuentran todas las hipótesis de las que partimos al planear nuestro trabajo futuro y las posibles reacciones del sistema a la introducción de la nueva propuesta. Por ello, si nos equivocamos en el diagnóstico, con seguridad fracasaremos en la implementación del proyecto. El diagnóstico es una tarea absolutamente subjetiva por lo que se hace muy difícil determinar a priorizar si el mismo es correcto. Normalmente son los fracasos los que nos muestran los errores de análisis previos. En muchos casos, en ese momento, ya es demasiado tarde.

El objeto del diagnóstico es identificar y definir claramente el o los problemas que se tratarán de solucionar con el proyecto. Esta identificación proporciona una descripción de la situación actual o sin proyecto, y debe analizar las relaciones causales que explican la situación problemática que motiva el proyecto.

El diagnóstico socioeducativo es uno más de las técnicas de investigación es un concepto que ha sido definido por muchos autores. Sin embargo, cabe mencionar que algunas de las definiciones más importantes son los siguientes:

 El autor, (Gutiérrez, 2020) indica que el diagnóstico socioeducativo es un proceso de investigación participativa que busca comprender las situaciones y contextos sociales que afectan a la educación de una comunidad determinada. Este proceso implica la participación activa de los sujetos a investigar para asegurar una comprensión auténtica de la realidad. En un concepto propio, todo ello permite el interventor un acercamiento a conocer y comprender la forma de vida de los individuos que requieren ayuda o en dónde el investigador centro su interés.

Para (Eloy Martos Núñez, 2020) el diagnóstico socioeducativo es un proceso de análisis y evaluación que permite conocer las características sociales, culturales y educativas de una comunidad para diseñar intervenciones educativas adecuadas y efectivas. Este proceso implica la utilización de herramientas y técnicas de investigación social para recopilar y analizar información relevante. En mi perspectiva conocer la realidad social de la investigación es importante ya que, de igual manera, lo que se pretende realizar tiene que tener concordancia con lo que se investiga para que, de esa manera, se obtenga un diagnóstico meramente aceptable.

Ahora bien, como se hace notar en el diagnóstico psicopedagógico tiene los mismos apartados, es decir se basa en la recopilación de información a través de diversas técnicas, como entrevistas y observaciones para comprender la naturaleza lo único que cambia es el enfoque, para que de esa manera se pueda realizar un buen diagnóstico y nos favorezca con buenos resultados como en el ámbito educativo y fuera de ello. Porque son importantes en ambas partes sin embargo cada uno tiene una funcionalidad enriquecedora.

2.2.2 Explicación y análisis del problema desde una postura o enfoque teórico-metodológico

De acuerdo al autor (Freire, 2025), es fundamental para comprender y abordar las problemáticas sociales y educativas. Freire argumenta que la cultura, entendida como el conjunto de experiencias vividas por un grupo social, moldea la forma en que las personas perciben y actúan en el mundo. Esta perspectiva influye en la educación, ya que las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes deben ser tomados en cuenta para un aprendizaje significativo.

Además, el contexto sociocultural, con sus complejidades y desigualdades, es el escenario donde se desarrolla la problemática educativa y social que Freire aborda

en su pedagogía. Su enfoque busca transformar la educación en un instrumento de concientización, liberación y transformación social, reconociendo la importancia de los saberes populares y la cultura como elementos de este proceso.

De esta manera, los problemas de conducta en los niños es un tema que se presenta en la mayor parte de las escuelas y que afecta de una u otra manera los procesos de aprendizaje en los niños y las niñas, volviéndose una preocupación para padres, maestros y comunidad, pues el ambiente escolar se ve afectado por estas conductas como lo son: las acciones, el comportamiento, la agresividad, es un concepto amplio que engloba todas las acciones y diversos factores tanto internos como externos.

Así mismo, la conducta infantil depende de muchos factores como la edad, el nivel de desarrollo físico y emocional de cada niño, como también de su temperamento y personalidad. Pero, sobre todo, depende mucho de la educación que reciba en su hogar. El primer significado de conducta es el de la acción que un individuo u organismo ejecuta, el segundo significado es el de la relación asociativa entre los elementos de una estructura funcional o campo psicológico. Estos dos aspectos han estado presentes en el lenguaje conductual o conductista desde sus inicios.

En ese aspecto, se entiende que las personas poseen distintas conductas, definiendo en este caso a la conducta como una reacción a la diversidad de las conductas y se debe a que los individuos desean distintos fines ya que se hallan en diversas circunstancias y son diferentes como personas. De esta manera queda expuesto que la conducta responde al fin, al estímulo y el momento preciso en que se encuentra el sujeto.

Sin embargo, durante la infancia y la adolescencia se presentan conductas y patrones de comportamientos que se valoran como normales, es decir, se ha visto llorar a un niño de 2 años porque no obtiene lo que quiere, ahora bien, los problemas de conducta se definen como conductas inadecuadas, o patrones de comportamiento que no son adaptativos, dándose con una frecuencia e intensidad alta para el momento evolutivo en el que se encuentran. Pero estos problemas de conducta encierran, además, multitud de sentimientos, pensamientos, emociones

y patrones de aprendizaje, que son los responsables de que se produzca dichas conductas inadecuadas.

Por lo tanto, los problemas de conducta de un niño o adolescente tanto por exceso como por déficit, son o pueden ser la luz de alarma que revele otros problemas psicológicos asociados, o por el contrario pueden ser los generadores de dificultades o conflictos en otras áreas. Intervenir de manera precoz es primordial para conseguir una evolución y pronóstico futuro positivo.

"Además, otro de los autores que recalcan información importante es del autor (RUIZ, 2010), es reconocido por sus estudios sobre el aprendizaje observacional, a través del cual ha demostrado que los seres humanos adquieren conductas nuevas sin un refuerzo obvio, el único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo o modelo llevar a cabo una determinada conducta". Más tarde, especialmente si el modelo recibió una recompensa visible por su ejecución, el observante puede manifestar también la respuesta nueva cuando se le proporcione la oportunidad para hacerlo.

Esta teoría también aporta temas como el fortalecimiento de una conducta, esta se puede dar de manera directa o indirecta ya que los niños realizan conductas adecuadas o inadecuadas y reciben en ocasiones refuerzos o estímulos que los motivan a continuar comportándose de esa manera, y lo hacen si la figura de autoridad es quien es el emisor de dichas conductas o si en otras personas es premiado ese tipo de comportamientos.

En este caso se aborda el tema desde el ámbito escolar, ya que es probable que estas conductas estén siendo aprendidas desde ahí, más, sin embargo, los seres humanos no se limitan a responder a los estímulos del medio, sino que los interpretan.

El valor predictivo de las contingencias de aprendizaje no solo es una propiedad de las contingencias directas; los actos de los demás lo tienen, pues la capacidad simbólica humana permite adquirir información sin pasar por los procesos de aprendizaje por experiencia directa. El aprendiz es un predictor activo de las

señales del medio (directas, vicarias o auto producidas) y no un mero autómata que forma asociaciones, ya que aprende expectativas y no sólo respuestas

En el ámbito familiar, también se dan conductas en las cuales los niños se ven involucrados, violencia intrafamiliar, abusos y un sin número de situaciones que se desconocen en el rol docente y que afectan el comportamiento de los niños, en esta investigación se abordara solo el ámbito escolar, pero se indagara el nivel de compromiso de los padres en los problemas de conducta de los niños en la escuela.

La observación es uno de los medios de aprendizaje como ya se ha mencionado anteriormente, pero luego de la observación se da un segundo paso y es la retención, la retención en que: La gente no puede ser muy influenciada por la observación del comportamiento modelado si no lo recuerdan.

Así mismo, si un niño observa una conducta inadecuada en uno de sus modelos a seguir en repetidas ocasiones, esta conducta el niño la asocia como aceptable y si ha sido retenida por este, en un futuro la repetirá como algo que aprendió. Esto da a conocer la importancia de la observación y de la retención en la imitación de conductas aprendidas por los modelos o por los agentes que intervienen en el aprendizaje de los niños, en su vida cotidiana y en su entorno.

En la observación se da un tercer componente a través del modelado o modelos a seguir, y es el hecho de convertir estas representaciones simbólicas en acciones propias. Es decir, el momento en donde el niño pone en acción lo que anteriormente observó y retuvó y que ahora se convirtieron en acciones propias, y se da cuando el niño realiza algunas conductas en respuesta a otras sin una razón aparente.

Así mismo, la observación en el grupo se fue analizando y se registró el comportamiento de los alumnos, además dentro del grupo se utiliza diversos contextos como la psicología, la educación y la investigación social, para comprender mejor cómo funciona el grupo.

La escuela es la comunidad donde la mayoría de los niños transcurren en todo momento del tiempo, en ocasiones estos espacios no son del todo los adecuados para que la convivencia y el desarrollo social de los niños sea adecuadamente y sea acorde a las necesidades de cada niño o niña. En sus estudios declaraba que la observación implicaba varios procesos, debido a que el aprendizaje observacional implica varias subsunciones que evolucionan con la maduración y la experiencia, estas dependen del previo desarrollo "(Bandura, 1977)".

El modelado puede aumentarse reforzando el comportamiento, es decir si se refuerza una conducta varias veces, pero tales demostraciones no son ayuda en la explicación de las fallas de imitación, o en qué se está adquiriendo el observante exactamente durante el proceso.

De esta manera se da a conocer el proyecto de intervención de la conducta en los niños de la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza", fundamentándose en los postulados anteriormente mencionados y en los resultados que buscaremos con la interacción con los niños, maestros, padres y entorno escolar.

2.2.3 Fundamento de la intervención (socioeducativo)

"La intervención socioeducativa es un proceso planificado y sistemático que busca promover cambios y mejoras en el ámbito social y educativo. Se centra en la interacción entre factores sociales y educativos para abordar situaciones problemáticas, fomentar el desarrollo y mejorar la calidad así mismo, la vida de las personas "(PEREZ G. E., 2011)".

Para ello, la intervención socioeducativa es un procedimiento que consiste en planear y llevar a cabo programas de impacto social por medio de actividades educativas en determinados grupos de individuos. Así mismo, cuando un equipo de orientación escolar interviene sobre un problema social que afecta el desempeño y desarrollo escolar.

Además, la práctica profesional dentro de la intervención socioeducativo es de suma importancia, así como en el contexto social, económico y cultural que favorecen y a la vez obstaculizan en las actividades, porque permite a los

estudiantes aplicar sus conocimientos teóricos en contextos reales, desarrollar habilidades prácticas, y reflexionar sobre su quehacer profesional. Sin embargo, la practica facilita a la integración de los estudiantes a la comunidad y les permite comprender mejor las problemáticas sociales.

"Este ese sentido el autor refiere a que se desarrolla dentro del aula, considerando como un método participativo de investigación acción educativa para lograr superar problemas académicos, como equipo generador de una cultura de calidad educativo. De esta manera, la modalidad educativa también puede atender las modalidades cultural y social (PEREZ G. E., 2011)".

Respecto a las instituciones educativas han aplicado diferentes formas y metodologías de la enseñanza como el conductismo, metodología tradicional e instructiva, donde los protagonistas son el maestro y el alumno limitando a recibir la información o conocimiento transmitido.

El aporte fundamental del enfoque conductual consiste en la comprensión del control de estímulos en el comportamiento del ser humano. Es a partir de esta premisa cuando se asume que la "conducta es intencional en la medida en que el organismo se adapta con el fin de mantener y recuperar su equilibrio" de acuerdo al autor (SKINNER, 1999)". En ese sentido se destaca entonces la aparición, desde la perspectiva psicológica, una nueva connotación de aprendizaje como la tendencia de producir cambios o modificaciones en la conducta del individuo.

2.2.4 Naturaleza del proyecto

2.2.4.1 Descripción del proyecto de intervención

"Según Skinner, el proyecto de intervención es un género discursivo del ámbito profesional que cumple un rol importante en las prácticas profesionales de campos disciplinares como el urbanismo, la sociología, las políticas sociales, el trabajo social, la administración pública, la economía y la salud". Su propósito consiste en un diagnóstico y ordenar un problema de orden práctico o una situación problemática para plantear estrategias que permitan articular acciones para su superación.

Además, el proyecto se propone facilitar en la labor docente en el interior del aula, específicamente con los alumnos de primero y segundo (multigrado) de la Escuela Primaria Bilingüe. En concreto, considero que para un buen resultado y disminución de la conducta inadecuada de los niños es necesario intervenir a gran parte del grupo para que todos sean conscientes, y no solamente trabajar de forma aislada con el curso.

Es así como, dentro del aula se refleja en los niños la mala conducta que es el problema principal de ese grupo. Su comportamiento es de la siguiente manera: son gritones, peleoneros, agresivos con sus mismos compañeros, la mayoría de las ocasiones dicen palabras altisonantes, sin embargo, dentro del grupo existe el 30% de los alumnos que, si respetan y son bien portados, más, sin embargo, el resto a menudo de que vayan creciendo se van a ir dando cuenta y quizá cambian de opinión.

Es por ello, que platicando con la maestra comenta que son 7 alumnos que cuentan con ese problema, dentro y fuera del salón de clases, incluso comenta que ya habló con las madres de cada uno de ellos, porque los padres se encuentran trabajando fuera de la comunidad. Por otro lado, se ve la necesidad de concientizar y orientar educativamente a los niños que cuentan con este problema aunando a todo ello, la intervención se orienta a ofrecer espacios para una convivencia que genera una interrelación positiva y constructiva entre todos

los participantes, creando espacios de discusión y construcción de soluciones que permitan aprender de los conflictos, superándolos en conjuntos y reconocerse así mismo lo valioso que pueden llegar a ser.

Por lo tanto, se ha diseñado una serie de talleres dirigidos a los padres, alumnos y docentes. Así mismo, con los alumnos se pretende aplicar encuestas para conocerlos, más a fondo, saber qué cosa les gusta de la escuela, como es su familia, de quienes reciben apoyo, cuáles son sus necesidades y sus aspiraciones etc.

Taller dirigido a la familia:

- Taller a padres y adultos responsables orientados a mejorar la convivencia familiar.
- Orientar en el uso efectivo y adecuado de la red social de apoyo.

Estos talleres están dirigidos a los padres de familia para que tomen conciencia de que la convivencia entre familia, amigos cercanos es muy importante porque estrechan vínculos fundamentales entre ellos y les generan tener una conciencia sana y pacífica. De igual forma, el uso adecuado de las redes sociales es importante porque tienen dos cosas diferentes uno es lo positivo que generan grandes aprendizajes para el alumno, mientras que en lo negativo puede llegar el alumno a usar de manera ilegal las redes y eso le generara problemas tanto académico como mentalmente.

Taller dirigido a los alumnos:

- Taller de flexibilidad y auto regulación de la conducta
- Talleres de autoestima y efectividad

Son talleres que van dirigidos a los alumnos para una estimulación respuesta significativo en el alumno ya que en la actualidad la autoestima en ocasiones para los alumnos depende en su aprendizaje y en algunos de ellos son más tardados mientras que los demás son más veloces.

Taller dirigido a los docentes:

Taller de mediación para la solución de conflictos

Es un elemento fundamental en los alumnos para ser el intermediario de ello, y darle solución al desorden que en algunos de ellos manifiesta.

Una vez realizados los talleres se pretende:

- Disminuya el grado de agresividad
- Mejorar su rendimiento escolar
- Mejorar el docente en el aula
- Potenciar el desarrollo de los intereses y habilidades, deseos y aspiraciones del alumno.
- Que los padres se comprometan con sus hijos.

Ahora bien, los talleres educativos brindan una amplia gama de beneficios tanto para los estudiantes como para los docentes. Para los alumnos estos talleres representan más que simples actividades entretenidas sino también son un elemento fundamental en su aprendizaje porque les ofrecen oportunidades para desarrollar habilidades prácticas, ser creativo y sobre todo tener un pensamiento crítico.

2.2.5 Justificación del proyecto

La Intervención para desarrollar habilidades socioemocionales es justificada porque estas habilidades son cruciales para el bienestar personal y el éxito en las relaciones interpersonales y en la vida en general. Mejorar la convivencia escolar y otros entornos sociales es un resultado directo de fomentar habilidades como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos se crea un ambiente más armonioso y propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Así mismo, todos los niños y las niñas tienen derecho a la formación educativa, de calidad y acorde a su edad, pero ¿qué ocurre cuando el proceso de enseñanza aprendizaje se ve condicionado por circunstancias externas o por problemas que interfieren en este proceso?, Es ahí donde surge la duda, sin embargo, el comportamiento de los niños de la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza" se determinan algunas causas de los problemas de aprendizaje en los niños y de hallarse se podrían implementar en el caso de no haber un plan de seguimiento y tratamiento a los niños, pues es un problema que se está presentando y que afecta el aprendizaje en los niños de primero y segundo (multigrado).

Al analizar qué estrategias utilizan los grupos de primero y segundo de un grupo multigrado los docentes de la institución pueden llegar a mirar si el trato hacia los niños es el adecuado y acorde para cada edad y si estos están logrando los efectos que el maestro espera recibir como resultado. Determinar el nivel de compromiso que tienen los padres de familia en el seguimiento y detección de algunos problemas de conducta de los niños, porque ellos son los principales agentes educativos de los niños, ellos saben cómo es el comportamiento de estos en espacios a los que el maestro no puede llegar y pueden dar su opinión y la descripción de los espacios y del entorno en el que cada niño vive. Por eso es importante tener en cuenta la opinión de todos los agentes educativos que intervienen en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas.

Ahora bien, si describimos mas a fondo en mejorar la conducta de los alumnos se pueden incluir docentes, padres de familia y así en conjunto hacer estrategias efectivas que vayan ligadas a mejorar la conducta y que los padres se comprometan más a fondo, porque de esa manera los alumnos concientizan y forman más valores positivos hacia ellos y hacia las personas que los rodea. También impactan positivamente en el aprendizaje, el ambiente escolar y el desarrollo personal de los alumnos. Favorece un entorno de respeto, colaboración y concentración, lo que, a su vez, mejora el rendimiento académico y las habilidades sociales de los estudiantes.

Además, el aporte que se daría a la comunidad educativa servirá para que en un futuro se realice un plan de acción donde se incluya a toda la comunidad educativa, por lo tanto esta investigación pretende describir cuales son las conductas que presentan los niños, determinar que está ocasionando los problemas de conducta en los niños de la institución educativa en el grado de primero de primaria e Identificar que estrategias utilizan los docentes, cuál es el nivel de compromiso de los padres de familia en la detección, seguimiento y ayuda en los casos en los que se presentan problemas de conducta de los niños. La presente investigación se realizará para brindar información acerca de los factores que influyen en la conducta de los niños en un contexto determinado.

2.2.6 Objetivo general

Implementar actividades socioemocionales que fortalezcan la convivencia a través del taller "reconociendo mis emociones entre los educandos de un grupo multigrado de la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza".

2.2.7 Objetivo especifico

- Desarrollar en los alumnos la actitud de trabajar en equipo.
- ♣ Los alumnos comprenderán la importancia de la implementación de las normas de convivencia para mejorar la conducta.
- ♣ Potencializar la escucha activa como elemento fundamental de una buena comunicación en el aula.
- ♣ Promover una conducta abierta entre docentes, alumnos y padres para fortalecer el trabajo conjunto en beneficio de los alumnos.
- Aplicación de actividades que fortalezcan en los alumnos la mejora de su relación con sus iguales.

2.2.8 Metas

- Lograr que el 100% de los alumnos tengan una mejor convivencia.
- ♣ Aplicar dinámicas para que el 100% de los alumnos tengan esa motivación en aprender y mejorar su conducta.
- Fomentar y reforzar los valores para una sana convivencia dentro y fuera del aula para que el 100% de los alumnos tengan una mejor educación.
- Lograr una buena comunicación en los alumnos para que aprendan a trabajar en equipo en armonía.
- ♣ A través de las estrategias utilizadas en las actividades, lograr que todos los nueve alumnos mejoren sus relaciones educativas.

CAPÍTULO III

DISEÑO DEL PLAN DE TRABAJO PARA LA INTERVENCIÓN

3.1 Especificación operacional de las actividades

De acuerdo a todo ello, se realizarán algunas especificaciones esto implica que el diseño del proyecto, se modifique de manera concreta y precisa cuáles son las actividades que hay que ejecutar para alcanzar las metas, objetivos propuestos. Para ello debe explicarse la forma en que se organizan suceden complementan y coordinan las diferentes tareas, de modo tal que el encadenamiento de las mismas no sufra desajustes graves que influyan negativamente en la realización del proyecto.

Este proyecto está programado para ponerse en marcha el 06 de octubre del 2023 y con fecha de finalización el 09 de enero del 2024, será una duración de 2 meses.

Actividades	Tareas	Técnicas
En la imagen se muestra algunas de las actividades que se realizan en cada sesión, para ello todas las actividades son impresas en donde los alumnos relacionan o explican cada tipo de acciones o conductas son buenas o malas ycuales entran en beneficio para ellos.	Las tareas que llevan a cabo son las diferentes reglas de convivencia que ellos pueden aprenderse e implementarlos diariamente en casa y en el aula, para una mejor conducta.	De acuerdo a las técnicas existen positivas y negativas.
 Juegos cooperativos Diario de emociones Juegos de rol Calendario de conductas Actividades artísticas Ejercicios de resolución de problemas etc. 	saludo al llegar a pido las cosas por ravor y doy las gracias de comer. Ordeno y recoje de favor y doy las gracias de comer. Ordeno y recoje de favor y doy las gracias de comer. Ayudo en las traves de cole. Ayudo en las litalo singifar y trato con respero a los demás. Siempre apago las luces y cierro el grifa. Me siento bien en la mesa y me lo como todo.	Positiva: efecto: aumento de conducta. Negativa: efecto: disminución de conducta. Es decir, cada uno de ello puede ser reforzada o castigada, pero en ambas partes siempre darle alguna solución al alumno para que mejore día con día.
Observaciones:		

Además, es importante decir que existen un sin números de actividades que nos puede ayudar a mejorar la conducta y que para el alumno sea factible eficiente sobre todo en el aprendizaje autónomo. Así mismo, también influye el tiempo en el que se va a proyectar, los materiales y los recursos que cada uno de ellos se va a utilizar.

Actividades	Registro	Días	Mes	Año
Negociación	*	4 al 8	Septiembre	2023
Acceso al campo	*	11	Septiembre	2023
Observaciones	*	11 al 29	Septiembre	2023
Entrevistas	*	11 al 29	Septiembre	2023
Platicas informales	*	11 al 29	Septiembre	2023
Problematizar	*	2 al 13	Octubre	2023
Categorías	*	2 al 13	Octubre	2023
Estado del arte	*	16 al 20	Octubre	2023
Triangulación	*	16 al 20	Octubre	2023
Definir el problema	*	2 al 20	Octubre	2023
Diseño del problema	*	6 al 22	Octubre	2023
Aplicación del proyecto. En que tiempo lo vamos hacer	*	6 al 22	Enero	2024
Evaluación del proyecto	*	9 al 25	febrero	2024

3.2 Condición social y/o institucional para el desarrollo del proyecto FODA

La planeación estratégica permite a una organización aproximarse a la visualización y construcción de su futuro, y se puede conceptualizar como un proceso para determinar los mayores propósitos de una organización y las estrategias que orientarán la adquisición, uso y control de los recursos, para realizar esos objetivos.

"Steiner (1995) afirma que la planeación estratégica consiste en la identificación sistemática de las oportunidades y peligros que surgen en el futuro, los cuales, combinados con otros datos importantes, proporcionan la base para que un proyecto tome mejores decisiones en el presente. Ello implica entre otras cosas, la elaboración de múltiples planes para alcanzar su visión y misión".

Dentro del espacio educativo de la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza" en el grupo de primero y segundo (multigrado) se considera que las actividades a desarrollar tienen que ser en un espacio educativo principalmente con los alumnos porque precisamente todas las situaciones que llegan a este tipo de comportamientos son el reflejo a actividades externas como son las familias disfuncionales, el trabajo diario que los padres que realizan y la falta de atención entre los alumnos.

Es por ello, que difícilmente se puede trabajar en el exterior, en ese sentido, se busca trabajar de primera mano con los niños y es así como uno de los factores satisfactores se tiene es que los docentes titulares tienen toda la disposición para implementar las actividades, así mismo, los padres de familia a pesar de sus dificultades se integran a las actividades escolares, aunque algunos recaen y no asisten, pero en su mayoría contribuyen al trabajo del colectivo.

Para ello, se da a conocer algunas de las oportunidades y fortalezas que los alumnos y padres de familia presentan de acuerdo a las investigaciones recabadas durante la observación.

	FODA EN PADR	ES DE FAMILIA	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZA
 En ambos casos cuentan con algún familiar que se puede hacer responsable de los niños. Cuentan con un trabajo u oficio. 	 Pueden tener una mente más abierta. Interés por mejorar y conocer. Tienen estabilidad económica. 	 No suelen tener tiempo. Suelen tener problemas en recoger a los niños. Flojera constante y eso impide en su desarrollo académico. Falta de organización. 	 Falta de tiempo. Irresponsables y no están al pendiente de sus hijos. No saben leer ni escribir. Discriminación. Impuntuales en las reuniones El 40% de los alumnos son atendidos por los abuelos.
	FODA EN A	ALUMNOS	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
 Paciencia Honestidad Responsable Amigable Inteligente. 	 Estudiar Tener becas Contar con buenos maestros 	Los niños no cuentan con la madurez en algunos procesos cognitivos.	 Timidez Perder rápido la concentración. Distraerse por cualquier cosa. Reprobar.

4. Personales	2. Son muy	5. Minoría de
comprometidos	sentidos y	alumnos.
en la limpieza	sensibles.	
5. Interés por	3. La mayoría de	
parte del	los alumnos	
alumno.	son muy	
6. Tener calzado,	consentidos.	
ropa etc.	4. Flojera	
	constante en	
	los padres y	
	eso impide en	
	su desarrollo	
	cognitivo.	

Las fortalezas de FODA o DAFO hacen referencia a las iniciativas internas que funcionan bien, todas estas áreas pueden entenderse que es lo que le hace falta al alumno para poder trabajar en ello y en todo lo que le afecta en su aprendizaje académico, sin embargo, esto también incluye en los padres de familia porque en ello es un requisito fundamental en el niño ya que todo eso repercute y se visualiza en su aprendizaje.

3.3 Criterios teórico- metodológicos de la intervención

El proyecto de intervención se fundamenta en el constructivismo, por lo cual es una teoría de aprendizaje que se destaca por las acciones que se llevan a cabo en el proceso enseñanza-aprendizaje, es decir, a través de la construcción de los mismos, brindado herramientas que permitan resolver problemas, implicando la modificación de ideas para seguir aprendiendo con un proceso dinámico y participativo del sujeto. Con este enfoque se refuerzan nuevos conocimientos para que los estudiantes puedan utilizarlos en su vida diaria e integrarlos a sus experiencias, permitiendo una mayor inmersión profesional y así aprender a través de la interacción con los demás, enfatizando la construcción social.

"El construccionismo social es una rama que intenta explicar la naturaleza del conocimiento humano, de igual forma el construccionismo social es un modelo basado en el constructivismo, que afirma que el conocimiento se forma independientemente del ambiente relacional (BELLOTA, 2012)".

Es evidente que se necesitan normas que regulen la convivencia en las escuelas. Estos acuerdos de convivencia simples, bien conocidas y aplicables ayudan a mantener un ambiente de aprendizaje apropiado. Sin embargo, estos acuerdos por sí solas no pueden resolver los problemas disciplinarios que surgen en el aula, es responsabilidad del maestro crear las condiciones de desarrollo apropiadas en las que se llevarán a cabo la mayoría de las actividades del plan de estudios. A menudo se hace referencia a esto como dominar el grupo de primero y segundo grado de un grupo multigrado en términos de habilidades técnicas y personales.

Además, la fundamentación teórica sirve para situar un problema dentro de los conocimientos existentes por ello es necesario hacer mención de cada uno de ellos en la aplicación de las actividades enfocadas más aun en el aspecto de la conducta detectada en el aula. De acuerdo a los autores y al problema que se sitúa se describe que la conducta detectada dentro del aula es la "conducta inadecuada", es decir falta de respeto entre compañeros, no respetan las normas establecidas y es por ello que a veces las actividades no se enfocan y no logran las metas que uno se propone por la falta de alternativas o propuestas que

pudieran brindar como maestra dentro del grupo. Sin embargo, como ya se mencionan algunas de las propuestas que se puede realizar para una mejor conducta es regular las emociones, crear un ambiente de respeto, dirigir la atención hacia conductas deseables, ignorando las cosas negativas. También es útil establecer consecuencias apropiadas y utilizar el refuerzo positivo para recompensar las buenas acciones.

En la perspectiva, esto sucede porque no han incorporado los valores que sustentan los acuerdos de convivencia propio a todo sistema disciplinario y su comportamiento es puramente práctico, pero es un aspecto relevante, que debe ser considerado no sólo en el campo sino también en todas las situaciones, simplemente estando presente en la escuela y con la gente.

"En este estudio, la descripción teórica se centrará en el ambiente escolar positivo, enriquecedor y abierto, porque proporciona las características ideales para promover el constructivismo con predominio social porque el ambiente antes mencionado demuestra la cercanía entre profesores y estudiantes, entendida como proximidad que facilita el aprendizaje a través del contacto visual sostenido, un lenguaje claro e inclusivo y una actitud entusiasta (BELLOTA, 2012)". Por tanto, la sana convivencia entre iguales constituye también un ambiente positivo de aprendizaje, poniendo especial énfasis en que la escuela debe ser un lugar libre de violencia, que permita a los miembros desarrollarse cognitivamente.

Sin embargo, citó algunos autores que han sido de mucha utilidad y gran importancia en la intervención:

Grandes teorías psicológicas. Son aquellas elaboradas por grandes pensadores como Sigmund Freud, Erik Erikson y Jean Piaget. En este sentido, se puede hablar de la teoría psicoanalítica, teoría del aprendizaje y teoría cognitiva. Actualmente, algunas de estas teorías se consideran incompletas o anticuadas, aunque los psicólogos actuales las utilizan como base para sus tratamientos e investigaciones.

Estas teorías psicológicas desempeñan un papel en la psicología debido a su capacidad para promocionar un objetivo basado en evidencias y descubrir nuevos conocimientos.

Teorías psicológicas del desarrollo. En este grupo, se pueden incluir las teorías que aportan un conjunto de principios que tratan de explicar el desarrollo del comportamiento humano. Las diversas teorías del desarrollo, suelen centrar en aspectos concretos, como la teoría del desarrollo moral de Kohlberg o la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson.

En la teoría de la psicología del desarrollo sirve para complementar información y centrar aspectos concretos que realmente ayuden a mejor la conducta en los alumnos, porque es base fundamental que ellos obtengan cambios y mejora en sus actividades de aprendizaje. Además, las teorías del desarrollo aportan a la investigación una forma de entender el comportamiento humano, identificar condiciones económicas, sociales, y evaluar políticas.

Teoría de la dualidad de Descartes. "Descartes sostenía que la mente y el cuerpo son dos entidades distintas, que la mente tiene poder sobre el cuerpo y que ambos se interrelacionan entre sí. Con el tiempo, esta teoría fue desechada, pero sigue subyaciendo en muchos estudios psicológicos actuales (DESCARTES, 1650)".

Las dualidades son importantes porque como bien se dice que la mente tiene poder sobre el cuerpo y que ambos se interrelacionan entre sí, este apartado es entendido que toda actividad se desarrolla con la mente y la agilidad del cuerpo es lo que permite que los alumnos tengan conciencia hacia una mejor conducta porque se sabe que en ellos mismos se conocen y saben perfectamente lo que es bueno o malo.

Además, la teoría conductista ayuda a los alumnos a condicionar para que por medio de la educación supriman conductas no adecuadas. De igual modo, llevan un proceso de aprendizaje como son las diferentes actividades acompañándolos de estímulos y refuerzos por parte de los estudiantes.

Teoría del aprendizaje. "Jean Piaget fue el impulsor de una de las más importantes. Así mismo, Piaget sostenía que el modo en que aprendemos consiste en una construcción que realizamos nosotros mismos en base a nuestras experiencias. Es decir, que lo que vivimos es visto bajo la luz de lo que hemos experimentado con anterioridad (PIAGET, 2012)".

La teoría del aprendizaje es una teoría fundamental en la educación del alumno porque en ello forjan los buenos comportamientos, sin embargo, los alumnos día con día se nutren de aprendizaje y una educación adecuada. Pero con ayuda de Maestro, Papá y Mamá, poco a poco se les irán induciendo para que obtengan mejores resultados.

En este mismo contexto, fueron de mucha utilidad todos estos autores porque tienen información importante y que, para ello, se da la oportunidad de conocer el papel que puede jugar en la vida del niño y sobre todo cambiar su forma de pensar sobre las situaciones que viven y responden a estos alumnos.

3.4 Plan de trabajo para la intervención

Proyecto	Mi familia
Fecha	
Justificación	Los alumnos se muestran muy contentos cuando sus padres o algún integrante de su familia asiste a realizar alguna actividad escolar, también los días Lunes comentan con mucho entusiasmo lo que hicieron durante su fin de semana en compañía de su familia, por lo cual se decidió abordar este tema que logrará conocer el entorno de los alumnos al igual que les permitirá expresar libremente sentimientos y gustos que comparten con los integrantes de su familia.
Orientación didáctica	La aplicación de este proyecto involucrará a toda lo comunidad educativa logrando fortalecer los lazos familiares permitiendo que expresen con libertad vivencias y situaciones de su entorno que les provocan diversos sentimientos logrando integrar a su familia en el proceso educativo.

Campo Formativo:	Leng	Lenguajes		
Contenido:	Producción de expresiones creativas con los distintos elementos de los lenguajes artísticos.			
Procesos de desarrollo de aprend	lizaje			
1	2	3		
Produce expresiones creativas para representar el mundo cercano, experiencias de su vida personal, familiar, la naturaleza que le rodea o creaciones de su imaginación, recurriendo a los distintos recursos de las artes.	Combina elementos de los lenguajes artísticos, tales como formas, colores, texturas, tamaños, líneas, sonidos, música, voces, entre otros, en producciones creativas, para representar el mundo cercano y experiencias personales,	Enriquece sus producciones creativas de expresión gráfica o corporal al incluir o retomar elementos, tales como líneas, combinación de colores, formas, imágenes, gestos, posturas, sonidos, entre otros,		
Transversalidad				
Campo Formativo:	Saberes y pensa	miento científico		
Contenido:	Clasificación y experimentación con objetos y elementos del entorno que reflejan la diversidad de la comunidad o región.			
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Procesos de desarrollo de aprend	que reflejan la diversidad de la co	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Procesos de desarrollo de aprend	que reflejan la diversidad de la co			
Procesos de desarrollo de aprend 1 Identifica de manera intuitiva la forma en que se organizan los objetos en su hogar y escuela: lo que hay en la cocina, en la sala, en los estantes de su escuela, en el espacio escolar, entre otros.	que reflejan la diversidad de la co	munidad o región.		
I Identifica de manera intuitiva la forma en que se organizan los objetos en su hogar y escuela: lo que hay en la cocina, en la sala, en los estantes de su escuela, en el	que reflejan la diversidad de la collizaje 2 Compara y organiza elementos del entorno, como objetos cotidianos o artesanías de su comunidad, de acuerdo con uno o dos criterios definidos con sus pares, color, forma, tamaño, textura o uso.	Dialoga con sus pares para definir criterios de clasificación de objetos y elementos del entorno natural y sociocultural, que respondan a distintos		
Identifica de manera intuitiva la forma en que se organizan los objetos en su hogar y escuela: lo que hay en la cocina, en la sala, en los estantes de su escuela, en el espacio escolar, entre otros.	que reflejan la diversidad de la collizaje 2 Compara y organiza elementos del entorno, como objetos cotidianos o artesanías de su comunidad, de acuerdo con uno o dos criterios definidos con sus pares, color, forma, tamaño, textura o uso.	Jaloga con sus pares para definir criterios de clasificación de objetos y elementos del entorno natural y sociocultural, que respondan a distintos propósitos.		
Identifica de manera intuitiva la forma en que se organizan los objetos en su hogar y escuela: lo que hay en la cocina, en la sala, en los estantes de su escuela, en el espacio escolar, entre otros. Campo Formativo:	que reflejan la diversidad de la collizaje 2 Compara y organiza elementos del entorno, como objetos cotidianos o artesanías de su comunidad, de acuerdo con uno o dos criterios definidos con sus pares, color, forma, tamaño, textura o uso. Ética, naturalez Labores y servicios que contribuy familias y comunidades.	Jaloga con sus pares para definir criterios de clasificación de objetos y elementos del entorno natural y sociocultural, que respondan a distintos propósitos.		

Observa y conoce las labores y actividades que desarrollan los integrantes de su familia, e identifica que tienen un impacto en la comunidad.	Comparte con sus pares la importancia de los trabajos y servicios que las y los integrantes de las familias desarrollan en sus hogares y la comunidad en condiciones de igualdad y equidad.	que existen en la comunidad, y valora el impacto que tienen
Campo Formativo:	De lo Humano y lo Comunitario	
Contenido:	Las emociones en la interacción con diversas personas y situaciones.	
Procesos de desarrollo de aprend	lizaje	
1	2	3
		Establece vínculos afectivos y

Expresa lo que sienten o le provocan algunas situaciones, seres vivos o personas con las que interactión an au vida estidiana		Establece vínculos afectivos y de empatía con sus pares y otras personas a partir de la convivencia cotidiana
interactúa en su vida cotidiana, usando diferentes recursos de los lenguajes	cuando alguien necesita ayuda y la ofrece.	CONVIVENCIA COllularia
Ejes articuladores	Inclusión	
	Pensamiento crítico	
	Interculturalidad critica	
	lgualdad de género	
	Vida saludable	
	Apropiación de las culturas a trav	rés de la lectura y escritura
	Artes y experiencias estéticas	
Participación de los padres de familia	Apoyar en las actividades que se requiera trabajar en casa,	
Tattilla	interesarse en el aprendizaje de los alumnos, acudir a la escuela	
	cuando se les solicite.	
Organización	Instrumento de evaluación	Aspectos a evaluar

Individual, en familia, equipos,	Escala de evaluación	Asisten a la clase.
grupal	Registro de experiencias	Realizan las actividades
	Diario de la educadora	Uso de materiales diversos.
	Portafolio de evidencias	Interés y participación
	Fichas descriptivas	Trabajo colaborativo
	Listas de cotejo	Aplicación de medidas higiene

Productos

 Solicitados por la educadora en la sesión de clases o trabajos que se realicen en casa, es decir (tareas) con ayuda de papa o mamá.

Estrategias didácticas	Actividades de PEMC
Implementar la metodología basada en proyectos	
para lograr aprendizajes.	
Trabajar utilizando material variado.	
Implementar imágenes llamativas para mantener su	
interés.	
Pedir que implementen un registro anecdótico para apoyarnos y detectar el aprendizaje y dificultades de los alumnos.	
Planear los proyectos según su interés y así favorecer la adquisición y reforzamiento de aprendizajes	

Escuela Primaria In	dígena "Narciso Mendoza"
Facilitador: Anallely Sánchez Hernández	
Grupo: Multigrado	Fecha: 10/02/2024 al 28/04/2024
Fundamentación Teórica	Los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión en un modo de vida rutinario y familiar (VIKOTSKY, 1896).

	Etapa 1: Planeación del proyecto	material
	IDENTIFICACION	
Lunes	 Cuestionar si saben qué es una familia, si ellos tienen una y cómo es, anotar sus comentarios. proporcionar una hoja en la que deberán dibujar a su familia. Mostrar una imagen de una familia comentar que integrantes se observan en ella. Proyectar el video "Sésamo: Cada familia es maravillosa" comentar sobre lo observado en el video. https://www.youtube.com/watch?v=uTccLBK3RJ0 Mencionar que todas las familias son diferentes, observar algunas imágenes de diferentes familias. Dar una hoja en la que deberán colorear a la familia que más se parece a la de ellos. 	-Papel bond -Plumones -Hojas -Colores o crayolas -Diapositivas -Computadora -Cañón -Imágenes -Video -Esponjas -Pinceles -Pintura

- Comentar que tener una familia es un derecho y la importancia de tenerla, proporcionar una imagen de este derecho y decorarla con pintura.
- Preguntar a los alumnos de manera grupal ¿Cómo son las familias? ¿Qué integrantes hay en ella? ¿Les gusta su familia? ¿Qué actividades les gusta hacer con ella? Anotar sus respuestas alrededor de una imagen de una familia, colocarla en una parte del salón que sea visible para los alumnos.
- Mencionar que en estas dos semanas nuestro proyecto será "Mi familia" mediante sus respuestas establecer un objetivo para este. Objetivo: Valorar y reconocer la importancia de tener una familia, expresar opiniones sobre ella e involucrar a las familias en las actividades escolares logrando favorecer aprendizajes en los alumnos.
- Decorar con esponjas y pintura un dibujo de una familia mencionando que será nuestra portada para nuestro compendio de evidencias es decir los trabajos que realicemos durante este proyecto.

RECUPERACION

Martes

- Recordar nuestro proyecto a trabajar y el objetivo de éste.
- Proporcionar una hoja en la que deberán colorear el estado de ánimo que les provoca su familia, expresar por qué.
- Previamente se les pedirá que lleven una foto de su familia, mostrarla y comentar quienes la integran.

-Hojas

-Lápices

-Colores o crayolas

-lmágenes

•	Por turnos deberán describir al integrante de la familia				
	que se les indique, escuchar las características que				
	mencionen sobre ellos.				
	Mencionar algunas adivinanzas sobre la familia v				

- grupalmente tratar de adivinarlas.
- Dar una hoja con una adivinanza de la familia y deberán de colorear la respuesta que le corresponde.
- Proyectar el video "La familia para niños Ana y su familia", comentar sobre lo que escucharon.

https://www.youtube.com/watch?v=oAwHQX55FB8

- Sentarse en círculos y comentar cómo se sienten de tener esa familia, escuchar con atención.
- Formar equipos y proporcionar una lotería de una familia, jugarlo e ir registrando quien gana.
- Por último, por equipo mencionar que integrante ganó más veces.

-Computadora

- -Cañón
- -Internet
- -Video
- -Fotos
- -Lotería

PLANIFICACION

Miércoles

- recordar la importancia de tener una familia.
- Cuestionar sobre las personas que integran su familia.
- Proyectar el video "La familia el árbol genealógico para -Hojas niños" comentar sobre lo que es un árbol genealógico. https://www.youtube.com/watch?v=CtiGOlQYwhs
- La maestra mostrará y explicará su árbol genealógico y les pedirá que por la tarde elaboren el suyo con su familia.
- Recordar los números que conocen de acuerdo al gradd de los alumnos y escribir la numeración. Repasar con crayolas la numeración.
- Dar una hoja con diferentes tipos de familia, contar a los integrantes que hay en ellas y escribir la cantidad.

- -Colores o crayolas
- -lmágenes
- -Diapositivas
- -Computadora
- -Cañón
- -Internet
- -Video

- Cuestionar sobre cuántos años tienen, escuchar su respuesta y explicar que los números también nos ayudan a saber cuántos años tenemos y quien tiene más edad.
- Dar una hoja con un pastel y deberán de dibujar la cantidad de velas que tienen según su edad.
- Acudir con alumnos de otros grupos y preguntarles su edad, identificar quienes son más grandes y quienes más chicos.
- Regresar al aula y deberán tachar en una hoja al integrante de la familia que consideran que tiene más edad y encerrar al que tiene menos.

Etapa 2: ACCION

ACERCAMIENTO

Jueves	 recordar lo que es un árbol genealógico y cuestionar si elaboraron el suyo en casa. Cuestionar con quién lo elaboraron, mostrarlo y explicarlo. Proyectar el video "Mi familia canción" comentar sobre lo que mencionan de cada miembro. https://www.youtube.com/watch?v=odl6zy0xPPQ Cuestionar sobre qué hacen sus papás, en qué trabajan, pedir que realicen un dibujo de ello. Comentar sobre la importancia y beneficios que realizan sus papás al trabajar y lo que aportan a la comunidad. Observar imágenes de algunos oficios y profesiones, ir comentando lo que realizan y lo que aportan a la comunidad. Cuestionar sobre qué les gustaría ser de grandes y pedir que lo dibujen. 	-Computadora -Cañón -Hojas -Lápices -Colores o crayolas -Video -Tarjetas
	Formar equipos y jugar a caras y gestos dramatizando oficios.	
	Dar una hoja en la que deberán unir el oficio o	
	 profesión con la herramienta que utilizan en su trabajo. Con los ojos cerrados por turnos sacar una tarjeta de algún oficio y describirlo. 	
COMPRENSIC	ON Y PRODUCCION	

Viernes		
	recordar por qué es importante tener una familia.	
	 Cuestionar sobre qué actividades realizan con su 	
	familia.	
	Proyectar el video "La canción de la familia" comentar	
	sí les gustó la canción.	-Computadora
	https://www.youtube.com/watch?v=WK30vsnp2WA	-Cañón
	 Pedir que con acuarelas realicen un dibujo de alguna 	-Hojas
	actividad que realizan con su familia y les gusta.	-Lápices
	 Mostrar su dibujo, explicarlos y colocar en un mural que 	-Colores o crayolas
	nombraremos actividades familiares.	-Video
	 Cuestionar si alguna vez han observado pinturas de 	-Acuarelas
	familias.	-lmágenes
	 Observar imágenes de pinturas de familias, comentar 	-Pintura
	sobre ellas y la emoción que les produce.	-Pinceles
	 Dar una hoja en la que deberán reproducir la pintura de 	-Fotografías
	una familia.	
	 Observar fotografías antiguas de familias, comentar 	
	cómo eran y sus características.	
	 Dar una hoja en la que deberán tachar el estado de ánimo que les provocó ver fotografías antiguas y comentar por qué. 	

Lunes		
	éste.	-Computadora
	 proporcionar una hoja en la que deberán dibujar lo que 	-Diapositivas
	realizaron el fin de semana con su familia.	-Cañón
	Cuestionar sobre las funciones de los miembros de su	-Hojas
	familia.	-Lápices
	Mediante el dictado a la maestra elaborar una lista de	-Colores o crayolas
	lo que realiza cada integrante de la familia.	-lmágenes
	 Leer las listas y cuestionar si esa actividad la podría 	-Internet
	realizar algún otro miembro, reflexionar sobre la	-Papel bond
	importancia de ayudar en las labores en casa.	-Plumones
	Dar una hoja en la que deberán colorear las acciones	-Video
	en las que pueden ayudar en casa y comprometerse a	-Rompecabezas
	hacerlo.	-Gises
	Proyectar el video "Oscuro y Dorotea – La a	
	importancia de la familia" Comentar sobre lo	
	importante que es obedecer u seguir los consejos que	
	dan los padres de familia.	
	https://www.youtube.com/watch?v=Mz3p34BrInM	
	 Por turnos mencionar en que obedecen ellos a sus 	
	papás.	
	 Dar un rompecabezas de la familia y decorarlo con 	
	gises.	
	 Recortar su rompecabezas y armarlo. 	
CONCRECIO	N	
Martes		
	Recordar las acciones en las que podemos ayudar en	-Hojas
	casa.	-Lápices
	 proporcionar una hoja en la que deberán tachar a los 	-Colores
	niños que están ayudando en casa.	
		-Crayolas

juegan. Dar una hoja en la que deberán colorear los juegos que les gustaría realizar con su familia. Doservar imágenes de algunos juegos e ir mencionando las reglas y manera de jugar de cada uno. Proyectar el video "La familia – Canción infantil" aprenderla y cantarla. https://www.youtube.com/watch?v=EwBeSYtSKn4 Invitar a un integrante de su familia para realizar algunos juegos con los pequeños, salir al patio y jugar boliche con ellos. Al finalizar el juego mencionar áreas en las que se pueden esconder y por turnos con el integrante de su familia deberán esconderse o contar según les corresponda. Jugar a las escondidas. Regresar al aula y con el integrante de su familia deberán armar una figura con bloques, mostrar y expresar qué figura armaron. Para finalizar expresar como se sintieron de realizar juegos con algún integrante de su familia y si les gustaron las actividades. Etapa 3: Intervención INTEGRACION Y DIFUSIÓN		-Computadora -Cañón -Juegos de boliche -Bloques
Et	apa 3: Intervención	
IN'		
Miércoles	 comentar cómo se sienten de haber realizado diferentes actividades relacionadas con la familia. Cuestionar sobre dónde viven con su familia y cómo es su casa. 	-Imágenes -Computadora -Diapositivas -Cañón -Hojas -Lápices

-Video

•	Dar una hoja en la que deberán dibujar su casa, mostra	İ
	su dibujo y explicarlo.	

- Proyectar el video "Mi casa / Aprender palabras"
 https://www.youtube.com/watch?v=QE2pNzuhgkk
- comentar sobre los espacios de la casa que vieron en el video.
- Dar una hoja en la que deberán colocar una palomita en los espacios que hay en su casa.
- Mostrar imágenes de espacios de la casa, ir comentando cómo son y qué actividades realizan con su familia en ellos.
- Dar una hoja en la que deberán de unir el objeto con el espacio de la casa en donde se encuentra.
- Mostrar imágenes de objetos que hay en casa, mencionar en que espacio se encuentran y para qué se utilizan.
- Dar una hoja en la que deberán recortar los objetos y pegarlos en el espacio de la casa que les corresponde.
- Posteriormente dibujar una carita feliz en el espacio de la casa que más les gusta y comentar por qué.

-Colores y crayolas

-Video

-Tijeras

-Pegamento

Jueves	 observar la imagen de una familia y comentar cómo se sienten de haber trabajado este tema. Previamente se les encargara que en casa les graben un video a los pequeños mencionando cómo se sienten que el pequeño o pequeña sea parte de su familia proyectarlo. Comentar cómo se sintieron al escuchar el video. Elaborar con abate lenguas un portarretrato para la foto familiar que previamente llevaron. Colocar los portarretratos y fotografías de lo trabajado durante estas semanas en el patio de la escuela. Invitar a la comunidad educativa a que observe las

	tema o fecha que se aproxime les gustaría trabajar?.
	familia? ¿En qué pueden ayudar a su familia? ¿Qué otro
	la familia? ¿Consideran que es importante tener una
•	Preguntar a los alumnos: ¿Les gustó trabajar el tema de

fotografías y portarretratos

- Dar una hoja y pedir que tachen a los integrantes de la comunidad educativa que participaron en este proyecto Cierre
- Dar una tabla en la que deberán marcar a los integrantes que conforman su familia.
- Observar su tabla e individualmente mencionar si lograron identificar cómo está conformada su familia.
 Dar un sticker si lograron hacerlo.

Secuencia didáctica

Actividad 1 Título de la actividad: ¿Qué monstruo somos?

Objetivos:

- Comprobar el conocimiento aprendido en el cuento del "Monstruo de colores".
- Conocer los síntomas que representan cada una de las emociones.
- Diferenciar entre emociones agradables y emociones desagradables.
 Contenidos:
- Trabajo en equipo.
- Las emociones en uno mismo: la alegría, la tristeza, la rabia, la calma, el miedo, y el amor.

Desarrollo: De modo introductorio en el lenguaje de las emociones, relataremos a los niños el cuento del "Monstruo de colores". El cuento está protagonizado por un monstruo que se encuentra confuso y agobiado porque se ha hecho un lío con sus emociones. A partir de aquí, el monstruo, con la ayuda de todos los niños, comenzará a ordenar y clasificar sus emociones: la alegría (amarillo), la tristeza (azul), la rabia (rojo), la calma (verde), miedo (negro) y amor (rosa).

Tras haber escuchado el cuento del "Monstruo de las emociones", los niños deberán agruparse en grupos de cuatro o cinco, ocupando el suelo del aula. El objetivo de esta actividad es que decidan, entre todos los miembros del equipo, el monstruo que desean dibujar, y que lo dibujen en una hoja blanca grande que se repartirá a cada uno de los equipos. Una vez dibujado, pintarán el monstruo con

Estrategias para trabajar con el alumno:

- Mantener el contacto visual con el alumno durante la narración del cuento.
- Escoger al alumno, entre otros, para responder a las cuestiones que se realicen en el desarrollo del cuento.
- Agrupar al alumno con compañeros con los que tenga buena relación y que le transmitan tranquilidad, con el fin de evitar posibles conflictos

Actividad 2 título de la actividad: reconociendo y conociendo mis emociones"

Objetivos:

- Expresar emociones a partir de situaciones reales.
- Conocer la forma de trasmitir y actuar ante las emociones.
- Descubrir estrategias para regular las emociones desagradables (tristeza, miedo, rabia).
- Identificar las estrategias personales para la regulación de emociones.

Contenidos:

- Identificación y expresión de sus sentimientos, emociones y vivencias.
- La expresión de mis emociones.
- Tomar conciencia de las estrategias que emplean otros para regular las emociones.

Desarrollo: Los alumnos se colocarán en la asamblea. La profesora habrá seleccionado una serie de emocionas con las que se trabajará: Felicidad, tristeza y rabia, y para las que se realizará para cada una de ellas las siguientes preguntas (poniendo de ejemplo la rabia)

¿Qué cosas o momentos te hacen sentir cuando estas enfadado? (Se irán apuntando en el pizarrón)

¿Te gusta sentir rabia?

¿Qué crees que podrías hacer para evitar sentir rabia?

¿Qué podemos hacer para controlarla?

Cuenta una situación en la que hayas sentido rabia y no hayas podido manejar tus impulsos.

Estrategias para trabajar con el alumno:

- Mantener el contacto visual con el alumno a lo largo de la actividad.
- Adaptar la actividad a las necesidades del niño; cuando llegue su turno, trabajar con el sentimiento de rabia.

Actividad 3 Título de la actividad: "Uno por todos"

Objetivos:

- Aprender y ayudar a aprender.
- Interactuar antes de realizar la actividad para ponerse de acuerdo sobre la manera en la que se va a realizar la tarea.
- Favorecer el dominio de las habilidades sociales básicas: respetar el turno de palabra, pedir y dar ayuda, emplear el tono de voz correcto, compartir con respeto las opiniones propias y escuchar las de los demás.
- Reflexionar sobre el resultado final y sobre el procedimiento que se ha llevado a cabo mediante el trabajo en equipo.

Desarrollo: La profesora va a formar grupos de cinco personas y repartirá el cuaderno de trabajo que le corresponde a cada uno de los alumnos. Los niños deberán realizar la ficha correspondiente de ese día con su grupo, de forma cooperativa, ayudándose unos a otros, poniendo ideas en común, etc. con el fin de que todos tengan resultados semejantes. Una vez realizada la actividad, el profesor recogerá, al azar, un cuaderno de ejercicios de un miembro de cada equipo, lo evalúa, y la califica de la misma para todos los miembros de ese equipo. Es decir, corrige el ejercicio de uno (un alumno) para todos (el conjunto del equipo).

Contenidos:

- El trabajo en equipo.
- · Las habilidades sociales básicas.
- Puesta en común de ideas.

Estrategias para trabajar con el alumno:

- Escoger el cuaderno de trabajo para que se sienta importante y responsable ante sus tareas.
- Agrupar los compañeros con los que mejor trabaje y comportamiento tenga.

El plan de trabajo como instrumento de planificación, ordena y sistematiza información de modo que pueda tenerse una visión del trabajo a realizar, así nos indica: objetivos, metas, actividades, responsables y cronograma. En ese sentido, se da la necesidad de implementar actividades ya sea en lo exterior o interior para que de esa manera se logre un buen trabajo reflejado en los alumnos que presentan este tipo de problemas, enfocado en la conducta.

3.5 Evaluación y seguimiento de la intervención

3.5.1. ¿Qué es evaluación y como se va a evaluar?

La evaluación es aplicable a distintos campos de la actividad humana, como la educación, la salud, la economía, las finanzas la tecnología entre otros. En el ámbito de la pedagogía, la evaluación es un proceso sistemático de registro y valoración de los resultados obtenidos en el proceso de aprendizaje de los educandos.

"La evaluación se realiza tomando en consideración los objetivos educativos planteados en el programa escolar. Las evaluaciones pueden realizarse mediante pruebas (escritas u orales), trabajos o monografías, así como también considerando la participación en clase de los alumnos, entre otras (EVALUACION , 2023)".

Ni la evaluación ni la calificación pueden depender de un solo instrumento o técnica de evaluación porque de esta manera únicamente se mide un tipo de aprendizaje. Si en el plan de trabajo el profesor diseña diferentes objetivos se deben medir los aprendizajes logrados en cada uno de ellos por medio de la técnica que le corresponda. Todo esfuerzo realizado por el alumno durante el curso como resultado de las actividades de aprendizaje debe ser parte de la evaluación.

Los criterios a evaluar deben decidirse por el profesor con base en su estilo personal de enseñanza y en su plan de trabajo. Los que se designen a la calificación serán los porcentajes de valor que se establezca a cada resultado de la actividad realizada y a su resultado final, por ejemplo: el portafolio 30%, la observación 20%, la entrevista 10%, actividad en clase 20%, etc. Se tomará en cuenta tanto la exactitud del resultado final como el proceso que siguió el alumno para obtenerlo.

La evaluación tiene dos objetivos principales: analizar en qué medida se han cumplido los objetivos para detectar posibles fallas en el proceso y superarlas y, el segundo, propiciar la reflexión de los alumnos en torno a su propio proceso de aprendizaje (metacognición). Para lograr estos objetivos la evaluación debe ser participativa que los alumnos participen en ella. Completa debe abarcar todos los pasos importantes del proceso enseñanza—aprendizaje. Continua a lo largo del curso no debe dejarse para el final del mismo.

Es fundamental considerar que la evaluación es un proceso de aprendizaje tanto para los alumnos como para los profesores y la institución. En la actualidad existen múltiples alternativas de evaluación. Cualquier decisión debe sustentarse en el enfoque educativo, el tema, la finalidad, el alumno y el estilo de enseñanza del profesor. La evaluación se realizó con los alumnos de primero y segundo grado (multigrado) se aplicó en la realización de las actividades para que se pueda evaluar los conocimientos, habilidades que se adquirió durante el ciclo escolar para que de esa manera se pueda identificar como aprende cada alumno.

Así mismo, de acuerdo a la evaluación de los alumnos de primero y segundo (multigrado), en este punto se fijarán en un listado los criterios de evaluación, por

otro lado, se encontrarán los requisitos que pediremos para los alumnos, así como las observaciones que han sido relevantes en el proceso. Y, por otro lado, se realizará una evaluación sobre la propia intervención, con el fin de sacar posibles conclusiones de mejora.

- ♣ Dar muestra de un conocimiento progresivo en la adquisición de las pautas elementales de convivencia y habilidades sociales básicas.
- ♣ Muestra interés por las actividades que se realizan en el aula y se esfuerza en conseguir un buen resultado en las diferentes tareas que se encomiendan.
- ♣ Participa en juegos, mostrando destrezas motoras y habilidades manipulativas, y regulando la expresión de sentimientos y emociones.
- ♣ Utiliza la lengua oral del modo más conveniente para una comunicación positiva con sus iguales y con las personas adultas, según las intenciones comunicativas, y comprender mensajes orales diversos, mostrando una actitud de escucha atenta y respetuosa.
- ♣ Se expresa y comunica con sus iguales empleando los materiales y técnicas de los diferentes lenguajes artísticos y audiovisuales.

Se realizarán cada una de ellas, y se dará continuidad, como antes mencionado este proyecto se llevará a cabo hasta junio del 2024 y para esas fechas se pretende que todo ello, ya esté concluido.

Conclusiones

Cada vez hay mayor número de niños que sufren trastornos en su comportamiento, esto es por los actuales estilos de educación, padres que emplean menos tiempo con sus hijos y no los controlan, e hijos que valoran negativamente la autoridad. Para una mejor eficacia en el tratamiento de los trastornos de conducta es necesario mejorar la coordinación entre las familias del alumno, el centro educativo, los profesionales de la salud y los servicios sociales.

Por lo tanto esta problemática, es un desafío para ellos porque tiene que hacer muchos cambios transformar su manera de pensar y dejar a un lado los conflictos, peleas o discusiones que se repiten constantemente en el aula, mantener presente los valores en el salón de clases más el respeto entre compañeros, practicando la inclusión por medio de la comunicación beneficiándose por medio del aprendizaje colaborativo en el grupo que mejorara el proceso de enseñanza aprendizaje en todos los educandos.

Así mismo, para luchar contra esta problemática es fundamental fomentar los conocimientos sobre los trastornos del comportamiento y las diferentes metodologías y estrategias existentes.

Además, la convivencia escolar positiva fortalece los ambientes y climas escolares propicios para el aprendizaje con calidad, mejorando la enseñanza en todos los niveles del sistema educativo. Al igual que si los alumnos quieren tener nuevas formas de convivencia deben de construirlas, sin embargo, la convivencia se aprende, se construye y se enseña, es tarea de toda la vida de una persona y de una sociedad.

El proyecto de intervención muestra que crear un clima positivo en el aula influye en las emociones de los estudiantes, lo que a su vez se convierte en un factor decisivo en la creación de procesos de aprendizaje individuales. Cuando los propios alumnos colaboran con los profesores para crear este ambiente su autoestima aumenta y sus cualidades como seres humanos mejoran, lo que les motiva en el aula y mejora las

relaciones sociales. Crear un clima positivo en el aula ayuda a los profesores y estudiantes a sentirse valorados tanto dentro como fuera del aula.

Sin embargo, en el transcurso del proyecto se tiene la perspectiva de que los alumnos aprendan a convivir de manera armónica en el salón de clases, así mismo, que el aprendizaje sea más enriquecedor cuando se lleva a cabo el aprendizaje colaborativo porque permite apoyarse mutuamente y aprenden de manera conjunta y sobre todo llevando a cabo la buena conducta.

El proceso en la realización del presente proyecto de titulación al principio, se tuvieron dudas por parte del alumno porque no se sabía si realizar un proyectó de intervención, una tesis, tesina o un trabajo de experiencias en prácticas profesionales, pero con el paso del tiempo poco a poco se fue resolviendo todas esas dudas y a su vez desarrollando lo que uno ya tenía conocimiento.

Por otro lado, en la construcción fue un poco complicado porque identificamos muchas problemáticas y cada una de ellas marcaba cierto porcentaje en las categorías, sin embargo, de la información que se recababa en cada instancia del lugar donde se acudía fue fructífero porque cada idea se centraba en cada apartado de este proyecto. Asu vez con apoyo del docente e idas fueron de suma importancia.

Durante el desarrollo del trabajo es importante mencionar que los hallazgos fueron en la Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza" dentro del aula. Además, a través de la práctica y la realización de este proyecto lo que más aprendí hacer es a redactar, comprender, ser paciente, a tener una formación más integral humana y que todos esos conocimientos los llevé a la práctica de la mejor manera.

Por lo tanto, uno de los principales objetivos es la implementación de las normas de convivencia porque en ello se pretende mejorar la conduta para poder promover y fortalecer el trabajo en conjunto para el beneficio de los alumnos. De acuerdo a las metas se aplicarán para que los alumnos mínimos tengan esa motivación en aprender y mejorar la sana convivencia.

Así mismo, las áreas de oportunidades que se obtuvo como LIE, fue practicar en un aula de clases, como ya antes mencionado los grupos que se atendieron fueron los de 1° y 2° grado de primaria de un grupo (multigrado). Cabe resaltar que en ello se

nos dio la tarea de poder realizar actividades frente a grupo en ocasiones hasta con padres de familia, con la finalidad de dar a conocer o aprender más en ambas partes, porque se sabe que la educación es lo primordial en los alumnos y que cada persona aprende a comprender el mundo que lo rodea para vivir con dignidad y desarrollar todas sus capacidades, cualidades que uno tiene como ser humano.

Referencias bibliográficas

Aguilar, n. p. (2009). el diagnostico socioeducativo. obtenido de biblioteca.

Albert", ". (2020).

Alvarado, h. (8 de abril de 2024). relacion docente havia el alumno. (a. sanchez, entrevistador)

Amador, j. (martes de septiembre de 2023). contexto social. (a. s. h., entrevistador)

Ana m. de la fuente garcía y antonio m. lópez escobar. (2020-2021). diagnostico.

Bellota, m. e. (noviembre de 2012). constructivismo y construccionismo.

Bryman. (2004). enfoques de investigacion.

Cauqueva, j. r. (mayo de 2007). guia de elaboracion de diagnostico.

Creswell. (2003). enfoques cualitativos.

Eloy martos núñez. (2020). diagnostico.

Evaluacion. (27 de 12 de 2023).

Gadamer. (septiembre de 2019). obtenido de hermeneutica.

Gayubas, a. (4 de marzo de 2025). tecnicas de investigación.

Gomez, c. (2005). metodos de investigación cualitativa triangulación.

Guber, r. (2004). etnografia.

Gutierresz, s. d. (2020-2021). diagnostico.

Gutiérrez, s. d. (2020). diagnostico.

Hernadez, m. y. (2014). enfoques de investigacion.

Hernandez, d. g. (30 de marzo de 2019). la educación multigrado.

Hernandez, f. b. (2014). investigacion ciantitativa, cualitativa mixta.

Jarillo, a. m. (1923). la primera mision cultural.

La entrevista de seleccion personal. (s.f.).

Lara, b. r. (martes de diciembre de 2023). descripcion del problema. (a. s. hernandez, entrevistador)

Lazaro, b. (jueves de enero de 2022). comportamientos de conducta.

Multigrado, p. (2022). pedagogia multigrado.

Ortega, c. (s.f.). diario de campo.

Parra, a. (2017). metodologia de la investigacion.

Perez, a. (2018). psicologia psh.

Perez, g. e. (viernes de septiembre de 2011). intervencion educativa.

Perez, m. h. (abril de 2024). (a. s. hernandez, entrevistador)

Problemas de conducta en infancia y adolescencia. (s.f.).

Riquelme, s. f. (2017). metodologia cualitativa.

Rubio, p. (martes de noviembre de 2023). delimitacion del problema. (a. s. hernandez, entrevistador)

Sanjuan, I. d. (2010). la observacion.

Vygostky. (octubre de 2013). *la teopria de vygostky ye l pensamiento critico.*

Vygotsky. (sep de 2000). observacion.

Anexos



Con ayuda de mamá y alumno se realizó "el árbol genealógico de mi familia".



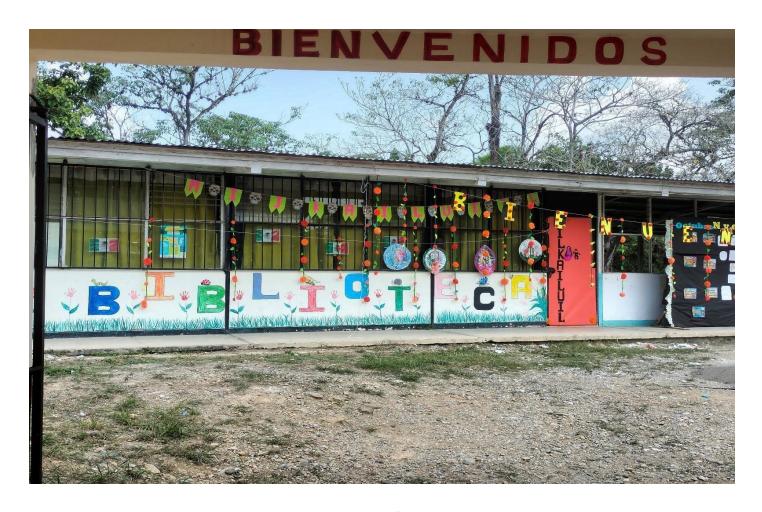
Identificando las partes del cuerpo con los alumnos de 1° y 2do grado, en la materia de Naturaleza y sociedades.



Actividad hecha en clase "proyecto de mi familia" ¿Cuántos lo conforman?



Aplicando examen de conocimiento en los alumnos de 1° y 2do grado.



Escuela Primaria Bilingüe "Narciso Mendoza"



Actividad hecha en clase, sopa de letras de mi familia.



Calendario de asistencia al campo

CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Actividades	Registro	Días	Mes	Año
Negociación	*	4 al 8	Septiembre	2023
Acceso al campo	*	11	Septiembre	2023
Observaciones	*	11 al 29	Septiembre	2023
Entrevistas	*	11 al 29	Septiembre	2023
Platicas informales	*	11 al 29	Septiembre	2023
Problematizar	*	2 al 13	Octubre	2023
Categorías	*	2 al 13	Octubre	2023
Estado del arte	*	16 al 20	Octubre	2023
Triangulación	*	16 al 20	Octubre	2023
Definir el problema	*	2 al 20	Octubre	2023



Trabajo hecho en clase de la Revolución Mexicana.



Platica importante con los alumnos de 1°, 2do y 3er Grado, relacionado a la sana convivencia entre ellos mismos.



Actividad realizada por el Maestro, con los alumnos de 1°, 2do, 3ro, 4to, 5to y 6to grado, acerca "de las emociones".



La escuela se encuentra ubicada en la comunidad de Chiquemecatitla Huejutla Hgo.



Entrevista entre practicante y maestro para almacenar más información.

	Nombre		ore Asistencia	
01	BRA	AN ELEAZAR		
02	MIA	OALI		
03	ARITZ	A DAYANA		
04	ROBE	RTO		
05	DANN	A		
	-			1
	01 02	GENESIS ALDO ULISES		

Lista de asistencia para el grupo de 1° y 2do grado.

INSCRIPCIÓN / DESCRIPCIÓN / REGISTRO	INTERPRETACIÓN		
Al llegar al solón de clases los niños estaban comiendo fiuta: algunos inmediatamente después de que me vieron se acercaron a saludarme y en algunos casos me abrazaron. La maestra está dentro del solón sentada en su escritorio, checando y revisando las libretas de los niños, pero también estaba en su teléfono.	Los niños se partan muy lindos ya que nunca falfa el día en el que me saludan. y algunos corren a abrazame, ya que perciben que los quiero mucho y elfos a mi.		
Al llegar me pidió que les hiciera el dictado a los niños porque ella tenía que ir a habiar con la directora, así que comencé a dictar las palabros que me dejo esicifia, al principio los niños no prestaban mucha atención de que José Miguel y Oliver estaban jugando, les llame la atención y se sentaron, después de eso todos tomaron el dictado de forma adecuada.	Como se sabe los niños están lienos de energía por lo que siempre están haciendo muchas cosas y todas esta veces no son las que la maestra pide.		
Dego la maestra y me pido que calificara el trabajo, después de eso, ella empezó a trabajar un contenido de español acerca de las noticas. Comenzó la actividad con una pregunta generadora ¿Qué son las noticias? Los niños como siempre quisieron participar gritando, así que la maestra dijo que solo tomaria participación a los que levantaron la mano y que ella les cediera la	§Por qué los niños son tar participativos?		
palabra. Enseguida sonó el timbre del receso, y todos los niños salleron comiendo a jugar. Durante este tiempo todos se portaban normal, hasta que Jose Miguel y Oliver empezaron a empujarse y este último se cayó, en ese momento compositar los tiamo, víos regados e hizo que Jose	Los niños siempre tienen ese tipo de "situaciones" ya que no mider sus tvettas al momento de juga entre ellos y por eso mismo ocurren esos accidentes.		

Diarios de campo que se aplicaron en las prácticas.

LISTA DE COTEJO						
NP	NOMBRE	CUMPLE CON LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	CUMPLE CON LAS TAREAS	LOS ALUMNOS REALIZAN LAS ACTIVIDADES SOLICITADOS EN CLASE		
01	BRAYAN ELEAZAR					
02	MIA YOALI					
03	ARITZA DAYANA					
04	ROBERTO					
05	DANNA					