



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE
QUERÉTARO**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 22-A



**PERCEPCIÓN DE FACTORES IMPORTANTES PARA LA
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA SECUNDARIA
GENERAL “LAS AMÉRICAS” EN EL ESTADO DE
QUERÉTARO**

**BARBOSA SUÁREZ ALEJANDRA Y GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
ARACELY**

Santiago de Querétaro, Querétaro a 3 de diciembre de 2022.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE
QUERÉTARO**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 22-A



**PERCEPCIÓN DE FACTORES IMPORTANTES PARA LA
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA SECUNDARIA
GENERAL “LAS AMÉRICAS” EN EL ESTADO DE
QUERÉTARO**

**BARBOSA SUÁREZ ALEJANDRA Y GONZÁLEZ HERNÁNDEZ
ARACELY**

TESIS

**PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA
EN PEDAGOGÍA**

Santiago de Querétaro, Querétaro a 3 de diciembre del 2022.

Av. Pie de la Cuesta #299, Esq. Playa Rincón
Col. Desarrollo San Pablo, C.P. 76130,
Santiago de Querétaro, Qro.
Teléfono y fax: 442 220 5180 y 220 5240
upn22a@upnqueretaro.edu.mx
www.upnqueretaro.edu.mx



DICTAMEN DEL TRABAJO PARA DE TITULACIÓN

Querétaro, Qro., a 02 de Febrero de 2023

**C. ALEJANDRA BARBOSA SUÁREZ Y
ARACELY GONZÁLEZ HERNÁNDEZ.
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación, de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "PERCEPCIÓN DE FACTORES IMPORTANTES PARA LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL "LAS AMÉRICAS", EN EL ESTADO DE QUERÉTARO", Opción: TESIS a propuesta del asesor C. MTRA. JUANA MÓNICA RODRÍGUEZ TORRES, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**A T E N T A M E N T E
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

**LIC. J. GUADALUPE RIVAS GUZMÁN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD 22-A**

Dedicatoria

Esta tesis es dedicada a:

Mis padres Aracely y Rodrigo quienes con su comprensión, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más y me han enseñado a encarar las adversidades sin desfallecer en el intento. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, todo ello con una gran dosis de amor.

A mis hermanos Jesús y Belén por su cariño y apoyo durante este proceso, por estar conmigo en todo momento. A toda mi familia porque con sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una gran persona y de una u otra forma siempre me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a Guillermo quien me a acompañado en mi desveladas, gracias por tu amor, tu cariño, tu comprensión, tu apoyo incondicional hacia mi y por siempre estar en cada logro. A mis amigas Alejandra y Lilian por que han hecho más ameno mi paso por la universidad, gracias por sus palabras de aliento que me brindaron y por nunca dejarme sola.

ATENTAMENTE

Aracely González Hernández

Dedicatoria

Esta tesis es dedicada a:

Mis queridos padres y amado hijo.

Cuando se trata de agradecer el amor, los valores, el impulso, la protección y el sacrificio que han tenido para mí, un nudo en la garganta se me atraviesa, me es imposible decir todas las palabras que vienen desde mi corazón, sin embargo, siento una gran emoción y un profundo agradecimiento por todo lo que dieron y siguen dando por su hija.

Eliam, mi amado hijo, me siento dichosa de tenerte en mi vida, de que seas el ser que me motiva día con día a salir adelante, saber que es por ti este logro, porque me prepararé para ti, para ayudarte a crecer, así como mis padres lo hicieron conmigo.

He madurado, ya no soy aquella pequeña que lloraba por un castigo, he aprendido cosas extraordinarias, crecí emocionalmente, física, espiritual y personalmente. No hay día que no agradezca a Dios por la gran oportunidad que me dio por tenerlos a ustedes como padres, quienes me han ayudado a cumplir mis sueños y lograr mis metas. Aún no termina el camino, me faltan metas por proponerme y cumplirlas, sueños que realizar, pero sin duda alguna todo lo que ustedes me han enseñado es lo que pondré en práctica.

Con la preparación que he tenido a lo largo de mi carrera profesional, por la gran enseñanza de mis docentes, el día de mañana les recompensaré el esfuerzo, el amor y el sacrificio que me han brindado, convirtiéndome en una destacada profesional de la educación, porque en nosotras se encuentra el futuro cambio.

Finalmente quiero agradecer también a mi hermosa universidad por hacer mi camino un momento ameno y apreciado, me siento dichosa de ser una estudiante egresada de estas aulas.

ATENTAMENTE.

Alejandra Barbosa Suárez

Índice de contenido

Introducción.....	9
Capítulo 1. Revisión Histórica de La Deserción Escolar	11
Ubicación del problema en un contexto	12
La Deserción Escolar a Nivel Básico	12
Postura pedagógica	15
Problematización.....	17
Justificación	19
Variables	20
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
Estado del arte	23
<i>Discusión teórica en torno a los determinantes de la deserción escolar</i>	<i>23</i>
<i>Diagnóstico, teoría e intervenciones públicas para abatir el abandono escolar en la educación secundaria de segundo ciclo: aprendizajes desde América Latina.</i>	<i>24</i>
<i>¿Cómo combatimos la deserción escolar en el nivel Secundario?</i>	<i>25</i>
<i>Un Caso Real de Combate al Fracaso en la Educación Pública: Una Cuestión de Acompañamiento, Liderazgo y Cultura Organizacional.</i>	<i>27</i>
Capítulo 2. Factores que rodean al estudiante para la deserción escolar	28
El entorno familiar como factor para la deserción escolar.....	28
Emociones: factor de cambio en el aprendizaje.	29
Bajo rendimiento académico como factor.....	30
Factor de carácter social.....	31
Factores o aspectos externos.....	33
Capítulo 3. Desarrollo del ámbito del sujeto.....	34
Deserción escolar en la adolescencia.....	34
El quehacer docente en la actualidad en la deserción	37
Conceptualización de “deserción escolar”	39
Capítulo 4. Metodología.....	42
Datos Institucionales de prácticas.....	42
Importancia de la Investigación Educativa.....	43
Investigación cualitativa	44
Diseño de investigación	46

<i>Diseño explicativo secuencial</i>	46
<i>Técnicas de recolección</i>	47
<i>Observación</i>	48
<i>Observación participante</i>	48
<i>Población</i>	51
<i>Entrevista</i>	51
Capítulo 5. Trabajo de campo	54
Presentación e interpretación de datos	54
Resultados	81
Conclusiones	84
Referencias	87
Anexos	95

Introducción

La educación es parte constitutiva de la persona en la sociedad, pero cuando la educación es truncada, principalmente, por la deserción escolar entonces inicia un fenómeno social; por lo que una buena educación constituye el mecanismo más importante para la inclusión social en el tránsito de una generación a la siguiente (Cepal, 2004). En este sentido la educación permite a las personas mejorar sus condiciones de vida, las posibilidades de movilidad social (INEE, 2011), y genera en las naciones estabilidad y gobernabilidad.

No podemos catalogar la deserción escolar como un problema menor o secundario; por el contrario, es un tema recurrente en la política educativa a nivel mundial. Asimismo, la concienciación de que la educación es esencial para el desarrollo vital de las personas, realza su importancia en otras esferas de la sociedad, bien lo dice Nelson Mandela que la educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo.

Muchos son los avances en el estudio de la deserción escolar, pero aún hay varias lagunas de investigación que requieren ser solucionadas para actuar y reducir esas alarmantes cifras de adolescentes que abandonan su actividad escolar.

Es por esto que este trabajo de investigación intenta profundizar los factores de la deserción escolar en educación básica a nivel secundaria, basándonos en que la deserción escolar se define como el abandono de la escuela antes de obtener un certificado que pueda avalar el nivel de sus estudios, es decir, que es un proceso y no un evento aislado ya que el educando generalmente comienza a ausentarse de clases paulatinamente hasta finalmente dejar de asistir por completo.

Describir las principales causas detectadas de la deserción escolar a nivel básico, en la secundaria general “Las Américas” en el municipio de Querétaro, de la localidad Santiago de Querétaro en el ciclo escolar 2022-2023

Los objetivos específicos son:

1. Definir las causas de la deserción escolar por medio de una revisión y reflexión en la literatura psicopedagógica.
2. Aplicar instrumento de recolección de datos (encuesta) en la secundaria general “Las Américas” para poder comprender las causas de la deserción escolar (económico, familiar y pedagógicos).
3. Contrastar la teoría con los resultados de la recolección de datos.

En el *primer capítulo* se aborda la revisión histórica de la deserción escolar en los últimos 10 años en México, así como también el planteamiento, delimitación del problema y los objetivos de la investigación.

En el *segundo capítulo* está integrado por los factores que rodean a la persona para la deserción escolar.

En el *tercer capítulo* se revisa el desarrollo del ámbito el cual explica la adolescencia, el quehacer del docente ante la deserción escolar, la inteligencia emocional como puente de la problemática y la conceptualización qué hacer de “la deserción escolar”.

El *cuarto capítulo* está enfocado en la metodología y en el tipo de investigación.

Finalmente se encuentran los resultados y conclusiones que se generaron como producto de esta investigación y posibles factores que nacen en ello pero que salen de nuestro campo, es decir, limitaciones y acciones, así como las referencias y anexos.

Capítulo 1. Revisión Histórica de La Deserción Escolar

Planteamiento y Delimitación de la deserción escolar

Como ya se ha venido mencionando, el hecho de que exista el problema de deserción escolar conlleva a que los individuos detengan la posibilidad de continuar con sus estudios y a su vez dejar de incrementar su nivel de bienestar, medido como nivel de ingreso, y al mismo tiempo, incrementar el bienestar social. Es importante mencionar que la deserción escolar es una problemática que no sólo lleva a una cuestión individual sino social, es decir, debe haber una participación conjunta entre escuela, padres de familia, docentes, alumnos, autoridades escolares y discursos políticos.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Educación, los alumnos que desertan en algún grado escolar tienen la probabilidad de reprobando, de volver a desertar en algún otro año y finalmente, abandonar de forma definitiva la educación escolarizada. (INEE, 2006). Dicho lo anterior desde la pedagogía, es necesario que el docente pueda adaptar una buena metodología de enseñanza, es decir que el docente adopte una estrategia donde los contenidos sean explicados de distintas formas en conceptos o ideas, con el objetivo de estimular la reflexión a través de preguntas u opiniones tanto de los estudiantes como del docente haciendo notar y destacar actitudes de esfuerzo en las tareas escolares y siempre teniendo presente las necesidades del contexto para que al momento de impartir la clase se pueda generar un buen aprendizaje positivo, progresivo y crear un ambiente donde la comunicación entre pares sea una de las bases de esta metodología, considerando que cada sujeto tiene un estilo de aprendizaje distintivo, por lo tanto nosotros como docentes debemos reconocer el estilo del estudiante y finalmente aplicar un método que facilite el proceso de enseñanza individual de cada estudiante ya que todo individuo es diferente y por

ende aprende de manera distinta, basándonos en que todo irá en cuestión de métodos de enseñanza-aprendizaje.

El rol que maneja el docente puede ser una de las causantes para la deserción escolar, ya que la falta de motivación por parte de este sujeto puede crear que el alumno empiece a demostrar desinterés y se vea afectado en torno a la decisión de la deserción escolar. En definitiva, la pedagogía es el puente de las nuevas acciones a desarrollar en esta nueva época para que los docentes podamos desarrollar en el individuo un pensamiento con miradas hacia una mejora y evitar este problema que cada vez se va presentando con más frecuencia, es así que partimos de la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores de la deserción escolar a nivel básico, en la secundaria general “Las Américas” del municipio de Querétaro, de la localidad Santiago de Querétaro, en el ciclo escolar 2021-2022?

Ubicación del problema en un contexto

Nuestra investigación está basada en la deserción escolar de los estudiantes de la secundaria general “Las Américas” del estado de Querétaro.

La deserción escolar en esta institución educativa es el resultado de un proceso donde intervienen múltiples factores que alguno de los cuales son característicos de los estudiantes y de las diversas situaciones como lo son las socioeconómicas (situaciones extraescolares) y de otros más asociados al propio sistema educativo.

La Deserción Escolar a Nivel Básico

El tema de investigación a realizar, es la deserción escolar a nivel básico, es decir, a nivel secundaria ya que hemos observado que es donde ocurre más este hecho, lo cual es un

fenómeno que ha llamado nuestra atención por las cifras elevadas que se están presentando y que personalmente hemos visto en nuestro contexto, más aún en estas condiciones en las que nos encontramos hoy en día, viendo unos datos , según el INEE (2012),

“7 millones 248 mil 400 jóvenes mexicanos en edad productiva no estudian ni trabajan, siendo la mayor parte de ellos del género femenino, y la expectativa de culminación formal de estudios de bachillerato entre los jóvenes que sí están estudiando este nivel es de apenas el 47 %”

Dicho lo anterior y tomando esas cifras en ese año, no nos queremos imaginar las que se presenten en el ciclo escolar 2019-2020, por tal motivo es necesario conocer y profundizar sobre la deserción escolar y sus factores con el fin de generar alguna iniciativa de atención a tal problemática.

Desde la pedagogía y educación se considera que para abordar esta problemática es necesario recurrir a la investigación explicativa donde nos ayudará a saber y/o explicar el “Por qué?” de la deserción escolar, recogiendo datos que hagan más factible nuestra investigación, y por otra parte se ocupará también el tipo de investigación descriptiva, que será parte fundamental para poder llevarla a cabo con un mejor énfasis, ya que esta se deriva de preguntas necesarias que debo hacerme antes, por ejemplo: ¿Qué es la deserción escolar? ¿Qué características posee? Todo esto apoyándonos de gráficas.

De acuerdo con la ley general de la educación en el capítulo I de las disposiciones generales, artículo 2:

“Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establecen las disposiciones generales aplicables”.

Dicho lo anterior, la deserción escolar según Garivia (2006) “se entiende como el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual”.

Este tema de investigación es uno de los grandes problemas educativos que obstaculizan el desarrollo del sujeto en áreas sociales, familiares, personales y económicas del sujeto, así como del país; habría que decir también que es una de las preocupaciones que debemos atender con urgencia, tanto, institución educativa, padres de familia, docentes y más que nada el estado. Debemos de poner fin a esta necesidad, es necesario que empecemos a brindar igualdad de oportunidad a todos los niños y jóvenes, porque en cierta manera se dice en la ley general de la educación que la educación es un derecho para todos y a su vez gratuita, pero al final estas consignas no se cumplen y tenemos que buscar que la educación llegue a todos y a motivar a todos los adolescentes para que concluyan sus estudios

Como ya se mencionó anteriormente, los factores que influyen en la deserción escolar pueden estar originados en diferentes contextos, estos pueden ser por voluntad propia o hasta forzados. En este aspecto consideramos que algunos de ellos son:

1. Personales: como lo menciona la SEP (2012) es uno de los principales factores, probablemente por la baja motivación, el desinterés escolar y la falta de estrategias de crianza,
2. Económicos: que como sabemos, México es uno de los países con mayor pobreza, de los cuales miles de adolescentes se ven afectados por estas causas. Para Valdez, et al. (2008) los factores económicos incluyen la falta

de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia a la escuela, por lo que se incrementa la necesidad de trabajar y por ende el abandono escolar,

3. Familiares: vinculado más a la separación de estas mismas provocando que los adolescentes entren en conflicto y generando la falta de apoyo por los padres y/o.
4. La falta de seguimiento y atención en el entorno escolar.

En definitiva, si seguimos pasando este tema en desapercibo las consecuencias que se generen por ende se verán afectadas de mayor impacto en el estudiante, su familia y contexto social percutiendo en el desarrollo del país. Lamentablemente muy poco o casi nada han hecho las instituciones con respecto a este tema, ya que creemos que no cuentan con los recursos suficientes, pero también con la información necesaria que ayuden a dar una respuesta a este problema.

Postura pedagógica

Considerando nuestra formación como pedagogas creemos de bastante relevancia indagar en este tema/problema, ya que es necesario tener el acercamiento al verdadero ámbito escolar en el que estamos trabajando, en el que nos estamos preparando para desarrollarnos de forma profesional.

Tomamos el componente de interacción comunitario de herramienta para lograr visualizar la relación que existe dentro de las instituciones educativas en conjunto al entorno comunitario y trabajar con la comunidad educativa las posibles causas de la deserción escolar. Es así como creemos tener una visión más clara sobre los motivos que están alimentando nuestra problemática educativa y así poder dar a conocer las causas que

originan la deserción escolar en la secundaria “Las Américas” como recién egresadas de la licenciatura de pedagogía.

Por otra parte, creemos necesario buscar procesos de evolución académica, difundir programas formativos, gestionar convenios para lograr que los estudiantes tengan mayor oportunidad de egresar.

Consideramos importante trabajar con los siguientes valores:

Honestidad: Hacer saber que un estudiante honesto no debe aceptar compromisos que no podrá, o que no tiene intención alguna de cumplirlos. Lleva en recompensa la verdad, la dignidad y la sinceridad.

Responsabilidad: Hacer valer el cumplimiento a las obligaciones y ser cuidadoso al tomar decisiones o al realizar algo. La responsabilidad es también el hecho de ser responsable de alguien o de algo, cuidar de sí mismo y de los demás, en respuesta a la confianza que las personas depositan entre ellos. Cuando se es responsable, se expresa el sentido de comunidad y de compromiso que se asume con los demás.

Tomamos de punto principal la necesidad de formar seres íntegros, responsables, y autónomos que fomenten el desarrollo de sus competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales de tal manera que les permita acceder a la Educación Superior y/o al mundo laboral.

Y, por último; La familia de los estudiantes da poca importancia a la educación, porque en el nivel sociocultural en que se encuentra inmersa; los estudios no sirven de mucho, pues están acostumbrados a conseguir el dinero de manera fácil sin mucho esfuerzo. Es lo que ven constantemente a su alrededor, donde la televisión les hace creer que vendiendo droga

y siendo futbolista la vida les cambiará, tendrán mucho dinero sin haber estudiado, pero como plantea uno de los docentes: “ellos no entienden que llegar a ser futbolista profesional no es para todos, ya que cuesta mucho entrar a un club deportivo y ser seleccionado, además la carrera es muy corta, por otra parte, la venta ilegal de droga trae como consecuencia ser privado de libertad. Es por eso que nos mostramos interesadas en conocer este fenómeno como pedagogas, investigar y trabajar en este tema de nuestro interés.

Problematización

La Deserción Escolar es un problema educativo que repercute en el desarrollo del país. Lo que implica el riesgo de contar en el futuro cercano con recursos humanos de baja calidad y eficiencia (mano de obra barata), por ende, continuación en la pobreza en perjuicio de la familia, comunidad y del país.

La deserción escolar en la secundaria “Las Américas”, constituye un problema que hemos podido observar que va aumento, debido a una serie de factores internos y externos que agudizan esta crisis, que hace que los adolescentes del tercer grado no se preparen y por tanto no completen su desarrollo y preparación académica, de igual manera tenemos el propósito de mostrar los elementos más relevantes de esta. Por consiguiente, la realización de esta investigación es hacer hincapié a este problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad en gran manera. Toda esta problemática afecta de manera directa en primer lugar a los adolescentes de los terceros años G, H, I, J, K y L de la secundaria “Las Américas”, puesto que, a temprana edad, se ven “obligados” por distintas circunstancias a dejar sus estudios y a no alcanzar su meta deseada.

Independientemente de los diversos factores que influyen para que se de este problema, la deserción escolar ha traspasado el ámbito meramente educativo para

convertirse en un problema social que preocupa a educadores. Por consiguiente, se hace necesario e indispensable analizar los factores que influyen en la deserción estudiantil en los estudiantes de los terceros años de educación básica de la secundaria “Las Américas”.

Consideramos que las maestras y los maestros en la actualidad debemos asumir el problema de la deserción escolar con cierta importancia a la brevedad, ya que nosotros como futuros pedagogos tenemos la intención de educar y estar involucrados en todo proceso de nuestros estudiantes, en tal sentido, se afirma que en la actualidad por lo general la deserción escolar en nivel básico sigue siendo un problema por resolver. Entonces cualquier investigación que arroje luces sobre esta situación es fundamental, ya que permite una mejor comprensión del problema educativo.

Al abordar esta investigación será necesario concentrarnos en una serie de interrogantes:

1. ¿Cuáles han sido las principales causales de la deserción escolar de nivel básico (secundaria) en Querétaro?
2. ¿Qué factores académicos institucionales influyen en la deserción escolar?
3. ¿Cómo se combinan las causas de tipo económico con la parte académica?
4. ¿Cómo influye el entorno a la toma de decisión y familiar?

Como principal objetivo es analizar y caracterizar los factores que originan la deserción escolar en Querétaro, teniendo en cuenta los diferentes puntos de vista donde se realice el acercamiento a la población, es decir, los educandos y los docentes, por medio de encuestas.

Por lo tanto, los resultados de esta investigación podrán proporcionarnos pautas e informaciones claves para que la comunidad educativa llámese: director, maestros, padres

de familia puedan orientar a los adolescentes a tomar decisiones adecuadas y saludables para la persona y así concluir sus estudios secundarios; de esta forma disminuir las deserciones escolares que pueden afectar a los adolescentes en su sociedad de vida cuando lleguen a la edad adulta.

Justificación

La deserción escolar en la secundaria “Las Américas” en el ciclo escolar 2022 – 2023, es uno de los problemas que perjudica a la eficiencia del sistema educativo. Problema por el que nos interesamos, tras haber observado en las prácticas (en el nivel de secundaria) y con pláticas de los docentes de dicha secundaria, el abandono de los estudiantes a la institución, en el primer momento esto no llamó mucho la atención, sólo que, conforme pasó el tiempo se comprobó que había menos asistencia a la secundaria por parte de los estudiantes, llegando a la reflexión y a plantear la siguiente interrogante: ¿Cuáles serán las causas por la que los estudiantes no asisten a la secundaria?. Después de varias reflexiones y comprobando de que los estudiantes no volvían al plantel educativo, nos dimos a la tarea de investigar el fenómeno lo cual permite visualizar algunos elementos que pudieron haber sido las causas del abandono de los estudiantes.

Con el presente trabajo de investigación buscamos encontrar ciertas respuestas que permita a los docentes conocer una perspectiva más e informar sobre este fenómeno que se presenta en este plantel educativo, pues se conoce que durante los primeros 5 meses de la pandemia, al menos 2.8 millones de estudiantes de nivel básico dejaron la escuela a nivel nacional, de acuerdo con datos de la Secretaría de Educación Pública mientras que en Querétaro, los datos más recientes que se tienen respecto al abandono escolar, refieren en el caso de nivel secundaria, un 4.4 por ciento abandonaron sus estudios. Esta es la razón por la

cual se decidió trabajar sobre este fenómeno, con la finalidad de encontrar y conocer las causas que generaron la deserción en la secundaria “las Américas”. También se pretende con el presente trabajo cumplir un período más de preparación profesional y, sobre todo, plantear una visión acerca de nuestra realidad social dentro de la educación.

Variables

Variables dependientes: factores asociados (económicos, familiares y sociales)

VARIABLE	TIPO-INDICADORES
<i>Factores económicos</i>	<i>Variable cualitativa</i>
-Condición económica de los padres	Bueno/Regular/Pobreza/Pobreza Extrema
-Trabajo estable de los padres	Si/No
-Trabajo del estudiante	Si/No

VARIABLE	TIPO-INDICADORES
<i>Factores familiares</i>	<i>Variable cualitativa</i>
-Desintegración familiar.	Vive con ambos padres/Vive con uno de los padres u otro familiar.
-Nivel de educación de padre o madre, tutor o tutor a cargo.	Primaria/Secundaria incompleta/Secundaria completa/Superior técnico/Superior universitario.
-composición familiar numerosa.	Hasta 4 integrantes/de 5 a + integrantes

	Si/NO.
-Tareas del hogar.	Si/No.

VARIABLE	TIPO-INDICADORES
<i>Factores pedagógicos</i>	<i>Variable cualitativa</i>
-Falta de motivación e interés.	Bueno/Regular/Pobreza/Pobreza Extrema
-Emociones	Si/No

Variable independiente: deserción escolar

VARIABLE	TIPO-INDICADORES
Situación académica	Aprobados/Desaprobados/Recuperación/Retirados.
Matriculados	Aprobados/Desaprobados/Recuperación/Retirados/Nuevos.

Objetivo General

Describir los principales factores detectados de la deserción escolar a nivel básico, en la secundaria general “Las Américas” en el municipio de Querétaro, de la localidad Santiago de Querétaro en el ciclo escolar 2022-2023

Objetivos Específicos

- Definir los factores de la deserción escolar por medio de una revisión y reflexión en la literatura psicopedagógica.

5. Aplicar instrumento de recolección de datos (encuesta) en la secundaria general “Las Américas” para poder comprender los factores de la deserción escolar (económico, familiar y pedagógicos).
6. Contrastar la teoría con los resultados de la recolección de datos.

La investigación constituye para los pedagogos en formar una necesidad vital y permanente del ser humano, quien aspira al conocimiento, en busca de la verdad y el sentido de la vida. Por eso aplica la razón, de manera espontánea o intencional, a fin de tratar de esclarecer qué es real y cierto y qué es una ilusión o un error (Morín, 2001). Dicho de otra manera, la investigación es una actividad que todos realizamos diariamente para la ejecución y/o producción de técnicas, métodos, prácticas, entre otras.

Por lo que la investigación es un proceso sistemático de resolución de interrogantes y búsqueda de conocimiento que tiene unas reglas propias, es decir, un método por lo que la investigación en educación se dirige a la búsqueda de nuevos conocimientos que resulten útiles y concretos para facilitar la transformación y mejora de la acción educativa

El elemento fundamental que reside en la tesis con enfoque mixto, es decir cualitativo y cuantitativo, cabe aclarar que el método que más se ocupará será “cualitativo”. Este enfoque mixto es definido como la sinergia pertinente de técnicas, métodos, aproximaciones y conceptos tanto cuantitativos y cualitativos para dar respuesta al planteamiento de la investigación (Arias, 2012; Johnson, Onwuegbuzie, & Turner, 2007), 2007), abarca hacia un pluralismo metodológico, lo que va a permitir desarrollar esta investigación a profundidad para una mejor comprensión del objeto de estudio, a diferencia de trabajar de forma excluyente ambos enfoques.

Las características de este enfoque permitirán dar mayor coherencia a dicha investigación y profundizar en el estudio, teniendo en cuenta todos los elementos que se

relacionan entre sí y que permitan obtener una visión más completa de la realidad estudiada, por lo que a partir de lo ya mencionado será factible para plantear, modificaciones y hacer sugerencias de mejora.

Estado del arte

Una de las primeras etapas que debe desarrollarse dentro de una investigación es la construcción del estado del arte, ya que esta permite determinar la forma como ha sido tratado el tema, cómo se encuentra el avance de su conocimiento en el momento de realizar una investigación y cuáles son las tendencias existentes, en ese momento cronológico, para el desarrollo de la temática o problemática que se llevara a cabo.

Este apartado nos sirve como referencia para asumir una postura crítica frente a lo que se a hecho y lo que falta por hacer en torno a la problemática de los factores de la deserción escolar. Su objetivo de este apartado es estudiar la evolución de nuestro problema, obtener datos relevantes acerca de los enfoques teóricos y disciplinares dados al objeto de estudio, recuperar y transcender el conocimiento acumulado sobre los factores de la deserción escolar

A continuación, se concentra aquellos estados del arte de las investigaciones y estudios que se han realizado diferentes autores en relación con las causas de la deserción escolar.

Discusión teórica en torno a los determinantes de la deserción escolar

El modelo institucional, resalta las características de la familia, comunidad y escuela como componentes que inciden en la salida temprana del educando, para ello elemento de estructura, recursos, composición y actividades dentro de estas instituciones representan los principales ejes analíticos. Espinoza y colaboradores (2010) en su revisión de los factores institucionales intra-escuela reconoce “que las características de las escuelas

afectan la deserción de manera indirecta, ello en la medida en que pueden contribuir en la decisión “voluntaria” de abandonar la escuela por parte de los estudiantes por cuanto afectan las condiciones que los mantienen comprometidos a ella” (Espinoza, O., Castillo, D., et. Al., 2010. pp 12). La distinción que realiza Espinoza entre deserción voluntaria e involuntaria es relevante a nivel teórico y política educativa, ya que resalta la capacidad de agencia como institución que puede incentivar la permanencia o generar un proceso de desanclaje del individuo.

Diagnóstico, teoría e intervenciones públicas para abatir el abandono escolar en la educación secundaria de segundo ciclo: aprendizajes desde América Latina.

El autor Martínez-Otero, V. (2009). ha encontrado un mapa donde se establece los aspectos centrales de orden empírico y conceptual sobre el abandono escolar de los jóvenes en la educación secundaria, por lo que su objetivo tiene el de realizar un balance y describir la magnitud y dimensiones del problema, particularmente. Entre los aportes más sobresalientes sobre las causas del abandono escolar, se ubica el trabajo de Hammond, Linton, Smink y Drew (2007), en el cual el riesgo de abandono se organiza en tres dominios fundamentales: individual, familiar y social en lo relativo al abandono escolar. Categorías y factores de riesgo escolar. A continuación, se muestra la información de las categorías y factores de riesgo escolar en el cuadro 1

Cuadro 1.

Generalización de las categorías y factores de riesgo escolar:

Categoría de riesgo	Factores de riesgo
Dominio individual - Características de antecedentes personales - Responsabilidades adultas tempranas	Tiene una discapacidad o una perturbación emocional Muchas horas de trabajo Paternidad/maternidad temprana Bajo aprovechamiento

- Desempeño escolar - Participación en la escuela - Comportamiento escolar	Repetición/extra-edad para el grado cursado Asistencia escolar baja Bajas expectativas educativas Bajo compromiso con la escuela Sin participación extracurricular Faltas de disciplina y mal comportamiento
Dominio familiar - características de antecedentes familiares - participación y compromiso familiar con la educación	Nivel socioeconómico bajo Bajo nivel educativo de los padres No vive con ambos padres naturales Bajas expectativas educativas Poco contacto con la escuela
Dominio escolar - Características de la escuela - Clima del ambiente escolar	Escuelas con matrícula muy alta Malas relaciones interpersonales entre alumnos y maestros Maestros no comprometidos con el apoyo a los estudiantes Planes y programas de estudios más rigurosos y focalizados de los jóvenes en su transcurso durante la secundaria.

¿Cómo combatimos la deserción escolar en el nivel Secundario?

La educación ha sido una de las principales preocupaciones para cualquier sociedad, gobierno o nación. Por ejemplo, la Constitución Mexicana en su artículo 3 establece que: “Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado -federación, estados, distrito federal y municipios-, impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria.” Es decir, la ley contempla que la educación básica se ha incrementado al sector secundario y a partir del año 2011 hacia nivel media superior.

Desafortunadamente, hoy en día, según estadísticas recopiladas por la Secretaría de Educación Pública (SEP), existen más de 12 millones de niños y jóvenes que no asisten a la escuela, a pesar de la inversión y de los programas que se han aplicado a la educación. Esto indica que dichos niños y jóvenes se enfrentan a otro tipo de problemas y rezagos que les

impiden ingresar y permanecer en el sistema educativo. Se pueden enumerar un sin fin de factores causantes del abandono escolar, como problemas económicos, problemas relacionados con la disponibilidad de planteles, accesibilidad y escasez de maestros, problemas familiares, falta de interés o motivación, problemas socioculturales y de salud, como el alcoholismo, la drogadicción, depresión, violencia, entre otros.

Cuadro 2.

Factores de deserción escolar en la edad básica y media

Motivo de deserción	Distribución de poblaciones de deserción
Trabajo	14.4%
Maternidad, paternidad, embarazo	18.8%
Dificultada económica	15.5%
Ayuda en casa o en quehaceres del hogar	3.1%
No le interesa	13.4%
Enfermedad que lo inhabilita	6.4%
Transporte	2.6%
Problema de rendimiento	12.2%
Problemas familiares	3.8%
Otros	9.9%

NOTA: MIDEPLAN, 2003.

Consecuente con lo anterior, la literatura busca relacionar las probabilidades de deserción dado los factores que motivan al abandono del hogar. Lavado y Gallegos (2005), ocupan modelos de duración para explicar la probabilidad de deserción escolar, los años más críticos para dejar la escuela. Sus principales resultados muestran que la probabilidad de deserción se encuentra cuando el alumno lleva atraso escolar o es repetidor. Mayor nivel de ingreso de los jefes de familia conllevan a una menor probabilidad de desertar, mientras que si se encuentran fuera de un núcleo familiar la probabilidad de deserción es muy alta, principalmente en alumnos de escasos recursos. En el sentido de los hermanos, la probabilidad de deserción disminuye cuando se tienen hermanos en secundaria y baja más cuando se tienen hermanos en primaria. Cuando se elabora simulaciones, se demuestra que

las transferencias monetarias disminuyen la probabilidad de deserción, un 14% para zonas urbanas y un 36% para zonas rurales. Aunado a lo anterior, si se incentiva a los estudiantes a entrar en edad normativa, disminuye hasta en un 50% el atraso escolar y la tasa de deserción bajaría hasta desde un 50% hasta un 78%.

Un Caso Real de Combate al Fracaso en la Educación Pública: Una Cuestión de Acompañamiento, Liderazgo y Cultura Organizacional.

En los últimos años se ha desplazado la atribución causal sobre el fracaso escolar: lentamente se va tomando conciencia de que no se trata tan solo del fracaso de trayectorias escolares individuales, sino que está determinado por un conjunto de factores que inciden en forma negativa en los aprendizajes, factores provenientes tanto de la esfera socio-familiar del estudiante, como de las características del servicio educativo (Aristimuño, 2015). En esta transformación han influido la conceptualización de la educación como un derecho, y la noción de educación inclusiva, que a partir de posturas como la de Ainscow (2005), proponen que son las condiciones y características del servicio educativo las que facilitan o impiden que se cumpla con este derecho.

Investigaciones de la región latinoamericana confirman que, en la adolescencia, y en forma creciente conforme aumenta la edad, las principales causas para abandonar los estudios no son las socioeconómicas, sino las relativas a las características de la oferta educativa (SITEAL, 2009). Ya no es un fenómeno de los sectores más desfavorecidos en lo socioeconómico, sino que en forma creciente los estudiantes de las clases medias también pierden interés en lo que la escuela les ofrece.

Capítulo 2. Factores que rodean al estudiante para la deserción escolar

El entorno familiar como factor para la deserción escolar

Se observa a la institución familiar como contribuyente en la educación de las personas, sus influencias formativas se van orientando al fortalecimiento de valores civiles y éticos, e incluso de conocimientos disciplinares. Se observa cómo, esta relación dialéctica entre la escuela y la familia es interrumpida cuando el estudiante abandona de manera temporal o definitiva la escuela a la que se incorpora. Siendo esto una representación de oportunidad para entender cómo la familia, escuela y sociedad confluyen para la permanencia o el abandono escolar.

Por otra parte, los roles asignados y desarrollados por los integrantes de la familia contribuyen a la motivación o el desaliento de la disciplina a la que se incorpora el estudiante, lo cual depende del significado que se le otorga, además de la facilidad o dificultad que se tenga para solventar las necesidades básicas como educación, alimentación, salud, vestido, vivienda, etcétera. Cuando alguna de estas necesidades no es satisfecha por los progenitores o demás miembros de la familia, el estudiante se puede ver en la necesidad de incorporarse al ámbito laboral, buscar programas de becas o incluso, de figuras externas a la familia como maestros, amigos, etcétera.

Si bien, el acercamiento de los padres de familia a las instituciones de educación es menor del que se desarrolla a menudo en el nivel básico anteriores al de secundaria, las formas de apoyo se suelen visualizar a través de la solvencia de las necesidades básicas o bien por medio de cuestionamientos relacionados con su desempeño y rendimiento escolar. Pareciera que los padres de familia confían y dejan a los hijos las responsabilidades de las actividades de la escuela.

Por su parte, los padres de familia necesitan ofrecer las condiciones económicas, alimenticias, de vivienda y apoyo moral al estudiante. También es necesaria la disciplina, motivación y disposición del estudiante para alcanzar las metas del Programa Educativo en el que ingresa. Sin embargo, quienes se incorporan a estudiar provienen de contextos económicos, familiares, culturales y espaciales distintos, por lo tanto, no siempre logran solventar económicamente la estancia del estudiante en la escuela, o bien estos contextos carecen de alguna(s) de las necesidades básicas del mismo.

Bronfman (2000) plantea que los procesos de cambio y estabilidad a los que está sujeto el contexto familiar ponen de manifiesto que un estudiante pueda o no incorporarse al ámbito educativo con una estabilidad económica y familiar. Sin embargo, las alteraciones familiares como los problemas entre padres e hijos, el desempleo de quien sustenta los estudios del estudiante, la conformación de una nueva familia, los embarazos no planeados y de alto riesgo, entre otros, suelen ocasionar que el estudiante opte por la incorporación laboral y/o la deserción escolar.

Emociones: factor de cambio en el aprendizaje.

Hemos observado, como es que, de manera cotidiana, los profesores enfrentan en las aulas actitudes negativas de enseñanza aprendizaje. Diversas técnicas de enseñanza son propuestas para tratar de innovar y mejorar la relación Alumno-Profesor, así técnicas como: educación basada en competencias, aprendizaje basado en problemas, aula invertida, aprendizaje colaborativo, entre otras; ofrecen mecánicas de didáctica orientadas a mejorar el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes, pero no consideran de manera específica cómo el sentimiento empático y emocional entre profesor-alumno, influyen de manera directa en el incremento o decremento motivacional en el aula.

Hablando del proceso de enseñanza-aprendizaje, se tiene inmersa complejidad, debido a que existen una serie de factores inmersos involucrados, que afectan de manera directa o indirecta el rendimiento académico. Ruiz (2014) menciona factores económicos, personales, familiares, culturales y docentes como posibles causas de la deserción escolar. A su vez, Romero et al. (2014) describe factores sociales, cognitivos y emocionales como manifestaciones de conductas (actitudes), que favorecen u obstaculizan el aprendizaje en el aula escolar. De esta manera, podemos observar que la motivación es un factor preponderante que incluye de manera directa en el ambiente positivo o negativo del aula, y que puede afectar de manera considerable la enseñanza.

Bajo rendimiento académico como factor.

Reflexionamos que una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada y los conceptos previos que tienen los alumnos. Por lo que el rendimiento académico se puede definir como la evolución del aprendizaje de un estudiante esto de acuerdo con un estándar de evaluación y el bajo rendimiento académico, en particular, es la no conformidad de los resultados de un estudiante a un rango de evaluación académico específico y este es un fenómeno complejo, cuyas causas pueden ser muy diversas y cambiantes según el contexto donde se dé.

El bajo rendimiento se puede visualizar en notas, evaluaciones o actividades que se encuentran por debajo de un promedio previamente establecido. Generalmente, el

rendimiento académico de un estudiante es entonces medido a partir de su promedio general: el rendimiento es considerado bajo cuando hay un promedio general por debajo de lo requerido para el éxito académico y alto cuando el promedio general está por encima de lo requerido.

El factor del bajo rendimiento académico debe caracterizarse como un problema concreto, recurrente o duradero ya que tiene el potencial para crear situaciones críticas como lo es en la deserción escolar. Debemos tomar en cuenta que las causas del bajo rendimiento no se deben situar únicamente en el alumno, pues también en el docente ya que tiene un rol esencial en el rendimiento académico, no solo por su relación estudiante-docente y por tener un deber de comprensión del estudiante en su diversidad, sino también por ser el actor principal de la evaluación. Por esta razón, si bien, el bajo rendimiento se mide con una nota, la percepción de una situación crítica de bajo rendimiento tiene que ser mucho más global. El foco del problema está en saber si el proceso didáctico está o no promoviendo aprendizaje en los estudiantes. Una situación de bajo rendimiento recurrente debe servir para preguntarnos si el sistema de evaluación, los términos didácticos, pedagógicos y curriculares y los procesos administrativos, económicos y sociales están adaptados a la diversidad de los estudiantes. También debemos tomar en cuenta la relación estudiante-docente y las capacidades del docente para transmitir conocimiento.

Factor de carácter social

Tanto el Plan Nacional de Desarrollo en el contexto de la Política Educativa “Educación de Calidad”, como el Plan de Desarrollo Municipal y el Plan de Ordenamiento Territorial, tienen como propósito fundamental disminuir las brechas en la educación en todos sus niveles, anotando que el término brechas educativas hace referencia a situaciones

de inequidad en las condiciones y posibilidades de acceso al aprendizaje dentro de los procesos educativos. La disminución de las brechas respecto de la inequidad se enfoca en la distribución de oportunidades educativas para los niños, niñas y jóvenes, independientemente del género, raza, religión, etnia, condiciones socioeconómicas, con el fin de que la población escolar pueda tener las mismas posibilidades de gozar de acceso a la educación con calidad, lograr su permanencia y objetivos educativos; es decir, que para alcanzar este objetivo es fundamental buscar la equidad y garantizar igualdad de oportunidades educativas en la sociedad.

Es primordial que los niños que ingresen al sistema escolar permanezcan en el, y por ende el Gobierno a través de las políticas públicas debe evitar la deserción escolar, es decir, que no se visualice como una problemática de carácter individual, sino como un fenómeno que puede implicar problemas graves en nuestra sociedad si lo permitimos.

Hemos podido percatar que la primera consecuencia que trae la deserción se refiere a las dificultades de marginación que enfrentan los individuos. Al negar el saber y conocimiento a ciertos miembros de la sociedad, se empieza a marginar al individuo en lo económico, político, social y afectivo. Los trabajos mejor remunerados sólo son accesibles a personas con educación por lo cual, no terminar los estudios causa dificultad a la hora de buscar un empleo. Esto afecta al individuo y perpetua el ciclo de pobreza. El individuo también tendrá más dificultades de interactuar y prestará menos atención a las normas de convivencia, esto influye en la integración social y académica, las cuales a través del grado de motivación del estudiante provocan un efecto positivo, aumentando la probabilidad de permanecer- o negativo -presentando mayor probabilidad de desertar.

Para conseguir erradicar la deserción escolar habría que modificar la mentalidad de los padres sobre todo en las zonas rurales respecto a que los jóvenes al culminar la

secundaria dejen de estudiar para dedicarse a trabajar y brindar aporte económico al hogar, así como el hecho de que las mujeres no requieren seguir estudiando porque no lo necesitan para ser amas de casa, es increíble ver cómo la deserción escolar se da por lo anteriormente expuesto, en lugares donde los padres cuando menos curan secuenciara y no cambiaron de mentalidad

Factores o aspectos externos

Los factores de tipo externo están comprendidos por microsistemas, estos se determinan como “un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares” (Bronfenbrenner, 2002, p. 41) en donde se encuentra la familia y la escuela; la familia como la primera responsable de la educación de los niños y su red de apoyo principal para el desarrollo integral de su ser. Las acciones que la familia realiza llegan a potenciar o a limitar a los niños; su influencia es uno de los factores más importantes en la educación; Escudero (2005) citado por Antelm et al. (2015), afirma que: “en relación con el contexto familiar, como determinantes del fracaso escolar se han estudiado las características familiares como su estructura, el clima familiar, el desarrollo de hábitos de comportamiento y actitudes en relación con el trabajo escolar” (p. 475)

Otro factor que influye en el fracaso de los estudiantes es la educación y formación de los padres, el trabajo que desempeñan, el número de hijos que tienen, el orden entre hijos, pertenecer a algunas poblaciones y la clase social a la que pertenecen generalmente determinan las expectativas del estudiante, la información que se brinda en la crianza influye en los logros o metas que el estudiante se proponga.

A su vez, la escuela como el escenario en donde los estudiantes tienen la posibilidad de vivir nuevas experiencias, de explorar e interactuar con otras personas con culturas o conocimientos diversos que enriquece dicho entorno, debe estar abierta a identificar cuáles son los factores que inciden en que se dé el fracaso en los estudiantes, debe estudiar minuciosamente todos los procesos convivenciales, académicos, pedagógicos y administrativos; para detectar las fallas y tomar acciones correctivas; además debe propiciar nuevas alternativas para sus soluciones.

Capítulo 3. Desarrollo del ámbito del sujeto

Deserción escolar en la adolescencia

La adolescencia tiene una importancia crítica en el desarrollo de los individuos y de las sociedades. No sólo es una etapa formativa que prepara a los jóvenes para la vida, también representa un sector de población determinante en el escenario demográfico del país, un potencial para el cambio social y una apuesta para el futuro de México en términos de su desarrollo y de la agenda política pública.

La Organización Mundial de la Salud define la adolescencia como la etapa comprendida entre los 10 u 11 años hasta los 19 años, y considera dos fases: la adolescencia temprana, de los 10 u 11 hasta los 14 o 15 años, y la adolescencia tardía, de los 15 a los 19 años. Sin embargo, la condición de juventud no es uniforme y varía según el grupo social que se considere apto.

Por lo tanto, se considera a la adolescencia como una de las etapas más importantes del desarrollo en el ser humano. Exige un amplio estudio de los diferentes cambios ocurridos durante esta transformación. Los adolescentes desconocen los motivos por los

cuales se sienten confundidos, desorientados y con dificultad para establecer una adecuada comunicación con sus padres, maestros y con la sociedad.

Durante esta etapa de desarrollo, los jóvenes se enfrentan en una búsqueda de su identidad que les permita sentirse plenos. Pero muchas veces en el intento se encuentran con obstáculos que los hacen sentirse incomprendidos e insatisfechos, provocándoles inconformidad con las normas existentes en casa, en la escuela y en la sociedad.

En la normalidad del proceso de la adolescencia como se refería Papalia, et al (2001) surgen conflictos de índole emocional, que ponen de manifiesto los desequilibrios sufridos por el individuo que busca establecer su identidad adulta. La identidad es caracterizada en cada periodo de la vida y se modifica según el momento evolutivo; la meta es el logro de la individuación, objeto que se plantea el adolescente al querer dejar atrás la etapa de niñez y transformarse en adulto. Rogers (1979) lo tomaría como el conocimiento de sí mismo, el verdadero yo, siendo este el verdadero “tú”, en otras palabras, el yo ideal.

Tradicionalmente se ha pensado que las decisiones acertadas provenían de separar las emociones de la razón, sin embargo, autores como Damasio (2001) han demostrado que las emociones son también responsables de nuestras decisiones, tanto acertadas como desacertadas. La ausencia de emociones puede ser tan perjudicial como el exceso a la hora de decidir racionalmente, por lo que la educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente, puesto que debe estar presente a lo largo de todo el currículum académico y en la formación permanente a lo largo de toda la vida. La educación emocional tiene un enfoque del ciclo vital. A lo largo de toda la vida se pueden producir conflictos que afectan al estado emocional y que requieren una atención psicopedagógica (Bisquerra, 2019).

Se considera que durante esta etapa de la adolescencia es importante explicar y comprender lo que viven los jóvenes. Debido a todos los cambios físicos y psicológicos que se presentan durante esta etapa de su vida. Todos esos cambios provocan desajustes emocionales en ellos y es ahí la importancia y responsabilidad docente en brindarles la explicación necesaria sobre esos cambios. Con la finalidad de que tomen decisiones con responsabilidad.

Cuando hablamos de deserción escolar, nos referimos al abandono de la escuela o sistema educacional formal, que realiza el educando de manera indefinida o transitoria, situación que afecta el desarrollo del país en términos económicos al contar con futuros profesionales o mano de obra calificada, perpetuando así las situaciones de proeza en la que se encuentran las personas que toman estas decisiones.

“Las causas de la deserción escolar son múltiples, y bien, en muchos casos están asociadas a mayores niveles de pobreza familiar, también se observan razones culturales, sociales o circunstanciales que hacen que adolescentes y jóvenes no continúen sus estudios” (Melis et al, 2005, pp.18).

Podemos definir a la deserción como un problema multifactorial, centrado en dos ejes: factores educativos y factores sociales. El primero de ellos hace énfasis en los factores de carácter extraescolar en donde la situación socioeconómica y el contexto familiar de niños, niñas y jóvenes actuarían como principales causales directas e indirectas del abandono escolar. Al respecto, se menciona la pobreza y la marginalidad, como también la inserción laboral, el consumo de drogas, el embarazo adolescente, la disfuncionalidad familiar, las bajas expectativas de la familia y especial de los padres con respecto a la educación, etc. Se identifican como responsables en la producción y reproducción de estos factores al Estado, la familia, la comunidad y los grupos de pares.

En el segundo grupo se hace referencia a factores intraescolares como generadores de dificultades para la permanencia de estudiantes en el sistema educativo. En tal sentido, problemas relacionados con la conducta, el bajo rendimiento, el autoritarismo docente, entre otros serían las principales causales de detonar la deserción escolar temprana desde el sistema.

El quehacer docente en la actualidad en la deserción

Resulta evidente que la misión de educar a nuestros menores y jóvenes recae, directamente, sobre dos pilares esenciales: la familia y la escuela. Si bien en el campo de la familia la figura esencial que va a desempeñar las labores educativas y sociales son los padres; en el caso de la escuela, el sujeto clave de formación es el profesorado. Para poder analizar la situación que los docentes están viviendo en la actualidad, es preciso que realicemos una aproximación a las funciones esenciales que ha de cumplir y que desarrolla en la actualidad. Pero no debemos olvidar que el docente no es un mero transmisor de conocimientos, sino que además es un fuerte agente socializador y que, a través de su docencia, transmite una serie de valores que van a calar, directa o indirectamente, en la formación de los más jóvenes.

Es necesario que todos los docentes educativos tengan bien delimitada su misión en el proceso formativo, con la idea de que puedan llegar a desempeñar su papel de la manera más correcta, dejando a un lado aquellas tareas que no son competencia suya.

El docente va a sumar dentro de su práctica educativa diferentes creencias, convicciones y escalas de valores que, sin lugar a duda, va a transmitir en su discurso pedagógico con sus alumnos. Por ello, debe ser totalmente consciente del compromiso educativo que tiene con sus discípulos y, en la medida de lo posible, debe mostrarse con el mayor grado de neutralidad para conseguir formar a estos niños dentro de la libertad de

pensamiento y de crecimiento, así como de un amplio bagaje de conocimientos y puntos de vista, que les permitan adquirir esa actitud crítica tan ansiada y que tanto escasea en nuestra sociedad actual.

Todavía cabe señalar que el trabajo de esta investigación se sustenta en el paradigma humanista la cual estudia la satisfacción de las necesidades humanas y que el principal exponente de esta teoría es el psicólogo estadounidense, Abraham Maslow conocido en el campo laboral y educativo por su teoría de la motivación humana y por la teoría de la pirámide de necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, de estima y de autorrealización, por tal motivo consideramos que este paradigma ayudara a permitir conocer los factores de la deserción escolar.

El objetivo de estudio del humanismo pasa de ser el hombre en general a ser aquello en lo que el hombre se va convirtiendo con cada decisión que toma y cada paso que da la vida. Siendo entonces el hombre un ser dinámico, en constante formación y transformación buscando siempre la autonomía, la identidad y la dignidad propia, es así como, desde el punto de vista de los humanistas, la educación se debería centrar en ayudar a los educandos para que decidan lo que son y lo que quieren llegar a ser. La educación humanista se basa en la idea de que todos los educandos son diferentes, y los ayuda a ser más como ellos mismos y menos como los demás.

En este sentido, se considera necesario ayudar a los educandos a explorar y a comprender de un modo más sencillo que es su persona y los significados de sus experiencias, en lugar de tratar de formarla de acuerdo con cierto modo predeterminado (Hamachek 1987, Sebastián 1986). Como señala acertadamente Sebastián, se trata de: «tener siempre presente el ser esencial invisible albergado en el ser existencial perceptible» (p. 88).

Así, otro aspecto que los seguidores del paradigma han subrayado en el planteamiento de una educación humanista es el logro máximo de la autorrealización de los alumnos en todas las esferas de la personalidad. En el paradigma humanista, la educación es un medio favorecedor (reparador y al mismo tiempo instruccional) del desarrollo de esa tendencia actualizante inherente a todos los hombres, la cual deberá ser potenciada si se atienden las necesidades personales de cada alumno y se les proporcionan opciones válidas de autoconocimiento, crecimiento y decisión personal (Maslow 1988, Sebastián 1986).

Conceptualización de “deserción escolar”

Es importante destacar que existen diversas interpretaciones de lo que significa la acción de desertar. El término "deserción" significa el abandono o fracaso de una actividad o curso de acción. Aplicado a la educación se entiende como el abandono de sus estudios por parte del alumno antes de concluirlos. Sin embargo, esta definición puede tomar diferentes interpretaciones dependiendo del punto de vista desde el cual se analice; por lo que a continuación se presentaran diferentes conceptos que se tienen sobre la deserción escolar.

Goicovic (2002) expone una perspectiva de la deserción escolar en el nivel de educación secundaria, identificando dos enfoques principales. El primero de ellos (y el más importante), la considera como un problema causado fundamentalmente por situaciones socioeconómicas y a consecuencia de las condiciones de pobreza y marginalidad, vinculación laboral temprana, adicciones y consumos, anomalía familiar, etc. El segundo enfoque, hace referencia a las situaciones intrasistema que dificultan la permanencia de los jóvenes en las instituciones educativas, presentándose bajo rendimiento disciplinario, poca convivencia, etc. Goicovic propone ciertas soluciones al problema de la deserción escolar bajo los dos enfoques, para el primer enfoque, se debe acentuar las coberturas sociales para

generar condiciones para retener a los jóvenes; para el segundo enfoque, es necesario precisar orientaciones y los sentidos del sistema educacional.

Morrow (1986) define a la deserción cuando un estudiante que estuvo inscrito en la escuela, la abandona por un largo periodo de tiempo y no se escribe en otra institución.

Tinto (1987) describe la deserción como un proceso compuesto por: a) Condiciones bajo las que sucede una fallida integración al ámbito académico o social de las instituciones, b) Las características del individuo en materia de compromiso con metas trazadas a nivel personal e institucional, c) Un proceso longitudinal por el que el individuo modifica sus objetivos, pensamientos, y conducta de acuerdo con las experiencias ganadas en la institución educativa y d) Una serie de eventos sociales externos que tienen un impacto en su decisión de desertar.

Para Vicent Tinto (1989) la deserción escolar significa el fracaso para complementar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingreso a una particular institución educativa. Tinto visualiza la deserción escolar como un fenómeno multifactorial que no solo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de las cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta institución.

Según el diccionario de la Real Academia española, la deserción escolar implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar. La palabra escolar, por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela, por lo tanto, la deserción escolar es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo.

Paroma y Correa (2012) consideran la deserción escolar como una opción del estudiante (intrasujeto), en la que influyen positiva o negativamente circunstancias internas y externas, diferenciándola de este modo de la mortalidad estudiantil (extrasujeto).

Moreno Bernal (2013) contempla la posibilidad de que no siempre la deserción es una situación desarrollada a raíz de la decisión de una persona, sino que, en ocasiones, es causante del papel ejercido por las instituciones, que impiden a la población el acceso a la educación, situación común en países en vías de desarrollo.

Bachman, Green y Wirtanen (1971) definen que las deserciones escolares se originan por aquellos estudiantes que interrumpieron su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones, diferentes sólo aquellas por enfermedad.

Fitzpatrick y Yoels (1992) analizan a la deserción, enfocada principalmente, en el sentido de que los estudiantes dejan la escuela sin graduarse, independientemente si regresan o reciben un certificado equivalente.

Frankiln y Kochan (2000) tratan de unificar en un solo concepto la deserción escolar, definiendo ésta cómo, un estudiante que se inscribió en algún momento del año anterior y no se inscribió a principios del año corriente o actual, dejando inconclusa su preparación y sin haber sido transferido a otra escuela.

Lavaros y Gallegos (2005) crean su propia definición a partir de las definiciones anteriores, estableciendo que la deserción escolar se da cuando los individuos que habiendo asistido a la escuela el año anterior, en el año actual o corriente no lo están haciendo, sin tomar en cuenta a aquellos que han dejado de asistir por motivos como: cumplieron el ciclo secundario y se encuentran estudiando el bachillerato o una carrera técnica, estuvieron enfermos, accidentados o haciendo su servicio militar y que no decida regresar a la escuela.

Según Gaviria (2006) La deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual

Capítulo 4. Metodología

Datos Institucionales de prácticas.

Tuvimos la oportunidad de realizar nuestras prácticas en la institución donde se plateó la problemática, la cual es Secundaria Las Américas del Estado de Querétaro en el turno vespertino.

Esta institución está formada por estudiantes de primero, segundo y tercer año, un docente asignado para cada asignatura y un prefecto para cada grado. No cuentan con director académico, pero sí con un subdirector.

Mostrándose en un contexto regular, buena relación entre docente-estudiante, pero sin conocimiento alguno de la problemática “Deserción escolar”.

Las condiciones en las que se encuentran las aulas, así como los sanitarios no son las correctas, ya que no cuentan con los recursos necesarios para los estudiantes, como es papel de baño, limpiadores de pizarrón, limpieza de butacas y material didáctico para la realización de actividades dentro de las aulas.

No cuentan con el personal completo, las veces que estuvimos trabajando dentro de la institución, había faltantes de docentes, así como a su vez prefectos, lo cual ocasionaba que hubiera grupos sin clases, los estudiantes fuera de las aulas, esto provocando distracción de algunos otros compañeros que si contaban con clase en curso.

La institución no brinda talleres de apoyo para los estudiantes, simplemente sus asignaturas que vienen dentro del plan curricular. Al tener intervención nos percatamos que los estudiantes tenían quejas respecto a esta carencia, pero a su vez con las ganas de crear una sociedad estudiantil para así poder incrementar este tipo de talleres, siempre y cuando la institución les ayudara con los recursos y mostraran interés hacía ellos. En la parte de los anexos se agregan las evidencias de nuestra participación en la escuela secundaria general “Las Américas”.

En definitiva, la escuela no se plantea con un plan para la prevención de la deserción, todas las condicionantes señalan todo lo contrario, las carencias en las que se encuentra, la falta de actividades que involucren al estudiante, la poca participación de los docentes dentro de las aulas, el

Importancia de la Investigación Educativa

Consideramos que, para conocer la importancia de la investigación educativa, es pertinente saber ¿Qué es investigación? Según Niño (2011):

desde un punto de vista general, es una actividad cognoscitiva de indagación sobre los objetos, fenómenos o hechos en el contexto de la vida humana, para encontrar una respuesta que se busca. Es una indagación, una búsqueda, un inquirir, un examinar, una explorar. (p. 132).

Así la investigación sería una de las posibilidades que nosotras en este tema queremos abordar. Ahora teniendo este concepto presente, podremos ponerlo en la mesa para saber porque es importante hacer investigación educativa, basada en una investigación científica que buscara verificar y dar respuesta sobre si es válida y confiable por medio de la aplicación de métodos o procedimientos, llevada por dos ideas la que se inclina por la

investigación educativa y la que impulsa la investigación pedagógica, hacia el descubrimiento de algo nuevo, explicando el fenómeno educativo y aludiendo a los problemas de enseñanza y aprendizajes. (Niño, 2011).

Esta importancia de hacer investigación educativa reside mucho el concepto de innovar, ya que se pretende progresar a la mejora de los resultados educativos, Niño (2011) pretende que los proyectos pedagógicos son una clave para la investigación educativa porque se engloba a los problemas que se van presentando día a día, especialmente en aquellas cuestiones de la enseñanza en clase, dirigiéndonos a los proyectos de aula donde la intervención es por el docente pero a su vez tiene que estar ligada a la participación de los alumnos para así poder responder a estas necesidades que se encuentran en la aula misma.

Por lo tanto, creemos que es necesario que nosotras como futuras pedagogas tengamos siempre en cuenta el que hacer de la importancia de la investigación educativa porque nos ayudara a la investigación del desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje acerca de cómo podemos realizar los temas para cada sesión.

Investigación cualitativa

La metodología que se ocupará para la elaboración del presente trabajo será de dicha investigación mixta, este enfoque es definido como la sinergia pertinente de técnicas, métodos, aproximaciones y conceptos tanto cuantitativos y cualitativos para dar respuesta al planteamiento de la investigación (Arias, 2012; Johnson, Onwuegbuzie, & Turner, 2007), 2007), abarca hacia un pluralismo metodológico, lo que va a permitir desarrollar esta investigación a profundidad para una mejor comprensión del objeto de estudio, a diferencia de trabajar de forma excluyente ambos enfoques.

La investigación mixta por su amplia proyección problemática, no tiene como meta “reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las

fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 532), así implicando un conjunto de procesos de recolección, interrelación, análisis y triangulación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo contexto de estudio para responder a la problemática de las causas de la deserción escolar.

El propósito de nuestra investigación es obtener información completa del fenómeno en estudio, evidenciándose datos numéricos, porcentuales en complemento o integrados con datos verbales, textuales o visuales, los mismos que luego son triangulados; bajo tres posibilidades bien definidas:

- a) Triangulación de tiempo, espacio y sujeto.
- b) Triangulación de información brindada por la muestra.
- c) Triangulación teórica o de discusión.

Esta investigación mixta aplicada en este trabajo va a permitir producir datos más ricos y variados mediante la multiplicidad de observaciones, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis, además de obtener una visión más comprensiva sobre el planteamiento si se emplean ambos métodos, así como un mayor entendimiento, ilustración o clarificación de los resultados de un método sobre la base de los resultados del otro.

Desde la praxis, consideramos importante que, ante una investigación mixta, que brinda un diagnóstico a profundidad (analiza, explica y predice el fenómeno en estudio), es importante sustentar alternativas de solución que conllevan a una propuesta factible de realizar para obtener cambios sustanciales de re potencializarían, mejora, fortalecimiento o innovación frente a lo expuesto en la problemática en estudio, por esta razón, es considerable que la investigación mixta sustente este trabajo para poder llevar a cabo una

mejora, en el tema de la deserción escolar y así dar una respuesta para poder reducir dicho fenómeno.

Diseño de investigación

El diseño es concebido por Hernández, Fernández y Baptista (2014), como el plan u hoja de ruta que se predispone para obtener datos específicos e información pertinente en un estudio que tienda a responder a la pregunta de investigación planteada. De esta manera, el diseño de investigación es un conjunto de métodos y procedimientos seleccionados con el propósito de y analizar medidas de las variables propuestas en el problema de investigación (Tamayo, 2003).

Basándonos en ambos autores planteados, es que decidimos ponerlo en práctica llevando acabo 3 tipos de entrevistas que nos ayudarán a obtener datos específicos de nuestro tema a investigar, planteando como objetivo el rescatar los resultados obtenidos y plasmarlos en gráficas, buscando dar una mejor interpretación de lo obtenido y de lo buscado.

Diseño explicativo secuencial

Este diseño se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos. La mezcla mixta ocurre cuando los resultados cuantitativos iniciales informan a la recolección de los datos cualitativos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Cabe señalar que la segunda fase se construye sobre los resultados de la primera. Finalmente, los descubrimientos de ambas etapas se integran en la interpretación y elaboración del reporte del estudio. Como investigador puedes dar prioridad a lo cuantitativo o a lo cualitativo, o bien otorgar el mismo peso. Un propósito frecuente de este modelo es utilizar resultados

cualitativos para auxiliar en la interpretación y explicación de los descubrimientos cuantitativos iniciales, así como profundizar en estos.

El proceso del diseño explicativo secuencial consiste en interpretar datos cuantitativos obtenidos por indagación de documentos, inventarios, fichas de observación, lista de cotejos o el instrumento más usual que es las encuestas, tales encuestas van a permitir indagar como ya se mencionó, el porcentaje o bien el número de los educandos que han desertado en el ciclo escolar para lograr buenos resultados reflejados en tablas y figuras e interpretarlos. Posteriormente se hace un análisis de los datos cualitativos obtenidos de documentos, sistematización de experiencias, análisis de información o la técnica más usual que es la entrevista, esto ayudara a la investigación a conocer las causas de las problemáticas, que como se ha mencionado anteriormente puedes ser variadas, por eso es importante conocer a los educandos y que mejor llevándolo desde una entrevista. Finalmente se triangula la información cualitativa y luego se triangula la información cuantitativa y cualitativa obteniendo un diagnóstico amplio del fenómeno.

Técnicas de recolección.

Cuando hablamos de técnica de recolección, hacemos referencia al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el investigador, así mismo, son los procedimientos a los que serán sometidos y la manera en la que serán presentados los datos obtenidos en el estudio o investigación. Todos estos instrumentos se aplicarán en un momento en particular, con la finalidad de buscar información que será útil para dar respuesta al planteamiento del problema.

Observación.

La observación puede ser participante o no participante. En la primera el observador interactúa con los sujetos observados, pero en la segunda no ocurre tal interacción. Según Intriago et al. (2009) la observación consiste en la percepción directa del objeto de investigación, la cual permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos, había que decir también que consiste en conocer las particularidades cualitativas de los procesos que se estudian, y en poner al descubierto los vínculos y relaciones regulares que existen entre ellos. La observación como procedimiento, puede utilizarse en distintos momentos de una investigación más compleja: en su etapa inicial se usa en el diagnóstico del problema a investigar y es de gran utilidad en el diseño de la investigación.

Observación participante

La observación participante permite a los investigadores verificar definiciones de los términos que los participantes usan en entrevistas, observar eventos que los informantes no pueden o no quieren compartir porque el hacerlo sería impropio, descortés o insensible, y observar situaciones que los informantes han descrito en entrevistas, y de este modo advertirles sobre distorsiones o imprecisiones en la descripción proporcionada por estos informantes (Marshall & Rossman 1995).

De tal forma usando la observación participante como método para esta investigación da respuesta a desarrollar una comprensión holística, es decir, entender los eventos desde diversas perspectivas con el fin de lograr una comprensión mayor, en cuanto a su complejidad, posibilidades o posibles relaciones con el contexto, con el fin de que sea tan objetiva y precisa como sea posible, teniendo en cuenta las limitaciones del método, lo

que va a llevar a tener una mejor validez con el uso de las estrategias de la encuesta y la entrevista de la forma más cuantitativa.

La observación participante, sobre todo en cuanto tiene de participación más que de observación, en efecto va a contribuir a que el investigador se haga un lugar en el campo en el que investiga, a adquirir claves culturales que sean útiles en el desarrollo de otras técnicas (tanto como de la propia observación), a facilitarle aproximarse a sujetos y a información que, de otro modo, serían más inaccesibles.

Se menciona en que el grado al cual el observador se involucre a sí mismo en participar en la cultura estudiada hace una diferencia en la calidad y cantidad de datos que puede recoger. Según DeWALT & DeWALT (2002) el punto clave es que los investigadores deberían ser conscientes de los compromisos en cuanto a acceso, objetividad y expectativas de la comunidad que están siendo hechos en cualquier lugar, dicho lo anterior, se deberá practicar reciprocidad en cualesquiera términos que sean apropiados para los educandos, administrativos y padres de familia, siendo flexibles y adaptables. Así mismo se habla, que para realizar observaciones involucra una variedad de actividades y consideraciones para el investigador, las cuales incluyen:

- Ética: haciendo saber a la comunidad que el propósito que uno tiene al observar es documentar sus actividades, preservar el anonimato de los participantes en la escritura final y en las notas de campo para prevenir su identificación, en caso de que las notas de campo sean requeridas para inspección,
- Establecer relaciones: escoger un sitio, obtener permiso, seleccionar informantes clave, y familiarizarse con el escenario o cultura (BERNARD 1994). El objetivo es recoger datos que ayudarán a responder las preguntas de investigación, también el

investigador debería familiarizarse con el escenario y organización social de la cultura. Esto puede implicar planear en detalle el escenario o redes de desarrollo social para ayudarle a comprender la situación.

- Seleccionar informantes clave: son aquellos donde el investigador suele tener una sintonía especial, que los protejan y apadrinen, que los ayuden a entrar en el campo.
- Los procesos para dirigir las observaciones decidiendo qué y cuándo observar,
- Mantener notas de campo, y/o; las notas de campo son la primera forma de capturar los datos que son recogidos de las observaciones participativas. Las notas que se toman para capturar estos datos incluyen registros de lo que se observa, circunscribiendo conversaciones informales con participantes, registros de actividades y ceremonias durante las cuales el investigador está imposibilitado de preguntar a los participantes sobre sus actividades, y las notas que fueron tomadas diariamente, para así, escribir los hallazgos que se tienen.

En definitiva la observación participante va pretender describir, explicar, y comprender, descubrir patrones en el tema de la deserción escolar en cuestión a las causas que la originan, de ahí que, es un instrumento que viene dado al ser humano, que utiliza la información que captan nuestros sentidos, y permite el aprendizajes que implica la compenetración del investigador en una variedad de actividades durante un extenso periodo de tiempo que le permita observar a los miembros culturales en sus vidas diarias y participar en sus actividades para facilitar una mejor comprensión de esos comportamientos y actividades.

Población

Tal como señala Vara (2012) la población es un “conjunto de sujetos o cosas que tiene una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo” (p. 221). La población llamada también universo, comprende la gran diversidad de unidades que forman las necesidades, no solamente puede referirse a personas si no a cosas o hechos de interés social. Al respecto, la población de nuestro estudio está conformada por todos los educandos, docentes y padres de la secundaria general “Las Américas”.

Entrevistados	Frecuencia	Muestra
Terceros años de secundaria	3	100%
Docentes	3	100%
Padres de familia/tutor	3	100%

Entrevista

En cuanto a la entrevista es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de adquirirse información acerca de lo que se investiga, tiene importancia desde el punto de vista educativo; los resultados a lograr en la misión dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el investigador y los participantes en la misma. (Intriago et al. 2009).

La entrevista es sin duda una herramienta particularmente útil para los científicos sociales, pues permite acceder al conocimiento de la vida social a través de los relatos verbales. En otras palabras, la entrevista es una técnica especialmente aplicable en aquellas situaciones donde existen relaciones sociales. El principal objetivo de una entrevista es

obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas. Por lo tanto, la técnica de recolección de información que se utilizara corresponde a una entrevista semiestructurada. Con este tipo de técnica lo que se pretende es obtener información respecto a los factores que llevan a los educandos de la secundaria general “Las américas” a desertar del sistema escolar.

La entrevista semiestructurada según por Munarris (1992) es una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos o de las hipótesis que se van intuyendo y que, a su vez las respuestas dadas por el entrevistado pueden provocar nuevas preguntas por parte del investigador para clarificar los temas planteados. El conocimiento previo de todo proceso permitirá al entrevistador orientar la entrevista. La guía de la entrevista que utilizará el investigador sirve para tener en cuenta todos los temas que son relevantes y por tanto, sobre los que tenemos que indagar, aunque no es necesario mantener un orden en el desarrollo de la entrevista. (p.113), hay que tomar en cuenta que en esta técnica de recolección de datos es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada.

La entrevista será de tipología individual, donde se participan dos personas, en este caso se ejerce el rol del entrevistador y el entrevistado. El interés por desarrollar entrevistas semiestructuradas nace de la expectativa de que será más probable que las personas entrevistadas manifiesten sus puntos de vista en una situación de diseño más abierto. Como

se ha mencionado la entrevista forma parte de un proceso de investigación, de ahí que se partirá de los objetivos específicos del estudio, los cuales son:

1. Definir las causas de la deserción escolar por medio de un análisis sistemático de la literatura.
2. Contrastar la teoría con los resultados de la recolección de datos.
3. Analizar y sistematizar dicha contrastación, por medio de un informe que permita comprender el fenómeno.

De tal modo que, con los objetivos anteriores, solo se tomaran en cuenta aquellos en los que la información pueda ser recogida mediante la entrevista, se concretaran y pasaran a ser los objetivos operativos de la entrevista, es decir, los objetivos operativos serán:

1. Comprender las causas de la deserción escolar por medio de los actores entrevistados (alumnos, maestros y directivos).
2. Conocer los índices de deserción escolar.

Antes de comenzar con la entrevista semiestructurada, se realiza una breve explicación a los actores seleccionados sobre el objetivo de la investigación, preguntando solo su nombre, sexo y edad dentro de sus datos personales, con la finalidad de distinguir en las entrevistas realizadas a cada uno y durante el desarrollo de la entrevista, es importante crear un buen clima de confianza y facilitar la comunicación. Para ello, se deberá empezar presentándose y dando toda la información relevante del estudio o trabajo puntual que se esté realizando. También, se deberá informar sobre el tiempo de duración de esta.

El desarrollo de estas entrevistas realizadas, serán almacenados mediante un sistema escrito donde los entrevistados puedan expresar su pensar, todo esto tras la autorización del entrevistado. El objetivo de realizar este procedimiento es mantener un sistema que permita almacenar toda la información brindada por los informantes, para posteriormente transcribirlas de forma completa. Al tener registradas las entrevistas realizadas permitirá además otorgar una mayor credibilidad a los datos obtenidos.

Finalmente, el objetivo principal del análisis de datos es dar sentido a la información recogida, sistematizándola para poder describir y analizar los resultados. Este análisis transcurre de manera simultánea a la obtención de la información. Se trata de un proceso reflexivo, cíclico, sistemático y creativo (Coffey & Atkinson, 2003). Los guiones de las entrevistas realizadas a los tres actores se encuentran en el apartado de anexos y en el siguiente *cuadro no. 1* se presentan las variables de resultado que se estudian.

Capítulo 5. Trabajo de campo

Presentación e interpretación de datos

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento de recolección de datos organizadas por ítem y dimensiones a través del tratamiento estadísticos en tablas y gráficos.

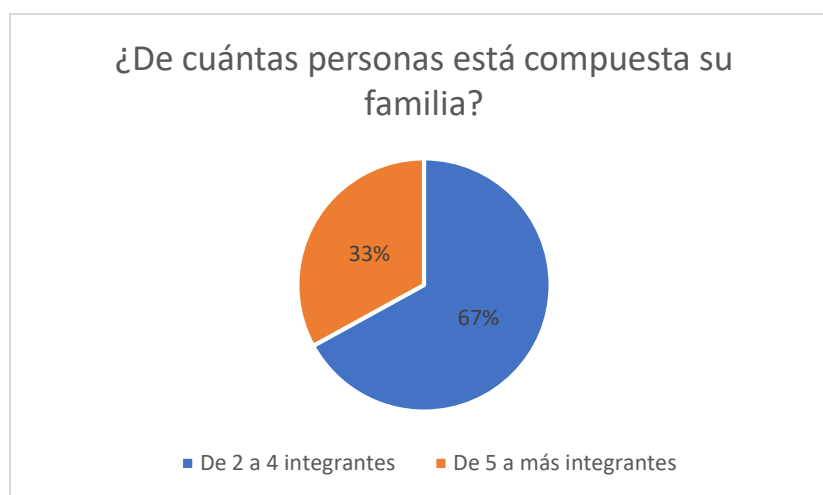
ENCUESTAS A ESTUDIANTES QUE DESERTARON EN 3ER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA SECUNDARIA GENERAL “LAS AMÉRICAS”

Pregunta #1 ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
--------------	------------	------------

De 2 a 4 integrantes	2	67%
De 5 a más integrantes	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #1



Interpretación

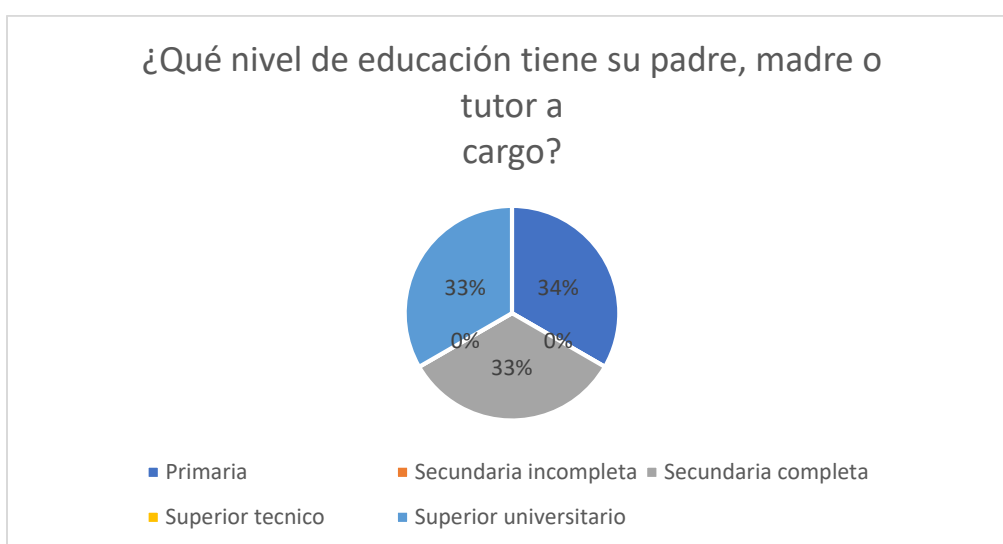
Esta variable nos arroja un resultado importante puesto que el 67% nos indica que las familias tienen una composición de 2 a 4 miembros, quizás afectando esta situación de alguna manera en la economía de las familias y por ende a satisfacer necesidades elementales en ellos como es el caso de la educación de sus hijos.

Pregunta #2 ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o tutor a cargo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	1	34%
Secundaria incompleta	0	0%

Secundaria completa	1	33%
Superior técnico	0	33%
Superior universitario	1	0%
Total	3	100%

Gráfico #2



Interpretación

El 33% manifestó que el nivel educativo en los padres de los adolescentes que abandonaron sus estudios es la primaria, seguido por un 33% que indica que tienen un nivel de secundaria completa y el 33% indica que tiene un nivel educativo de superior universitario lo cual, en los resultados se puede deducir que esta situación de alguna forma afecta la problemática investigada ya que al no tener sus padres preparación básica no pueden apoyarles académicamente en sus tareas y en muchos casos se convierten en modelos repetitivos a seguir por tradición socio-cultura.

Pregunta #3 ¿Cómo considera la condición económica de sus padres?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Buena	1	33%
Regular	2	67%
Pobreza	0	0%
Pobreza extrema	0	0%
Total	3	100%

Gráfico #3



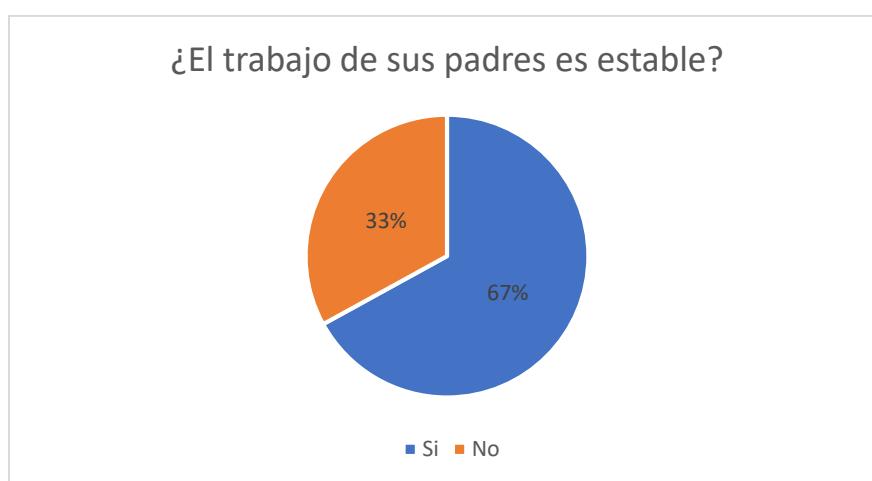
Interpretación

Podemos observar que en el factor económico “Condición Económica del padre o tutor”, el 33% son de condición económica buena al igual de un 67% en situación regular. Por lo que se puede afirmar que la condición económica del padre o tutor podría ser un factor de riesgo para la deserción escolar en la muestra de estudio.

Pregunta #4 ¿El trabajo de sus padres es estable?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #4



Interpretación

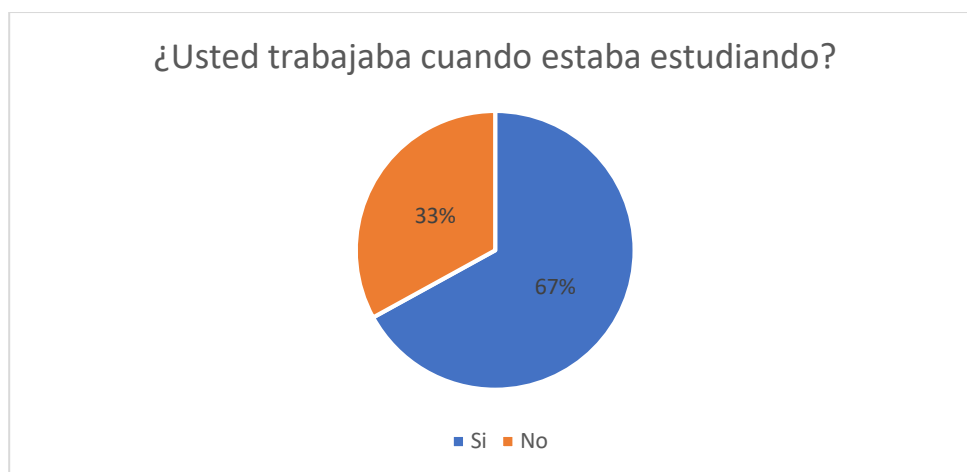
El 67% de los padres o tutores tienen estabilidad laboral y el 33% no lo tienen.

Podemos afirmar, que la estabilidad laboral del padre o tutor no es un factor de riesgo para la deserción escolar puesto que esta va a permitir solventar los gastos básicos del hogar.

Pregunta # 5 ¿Usted trabajaba cuando estaba estudiando?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%

Total	3	100%
--------------	----------	-------------

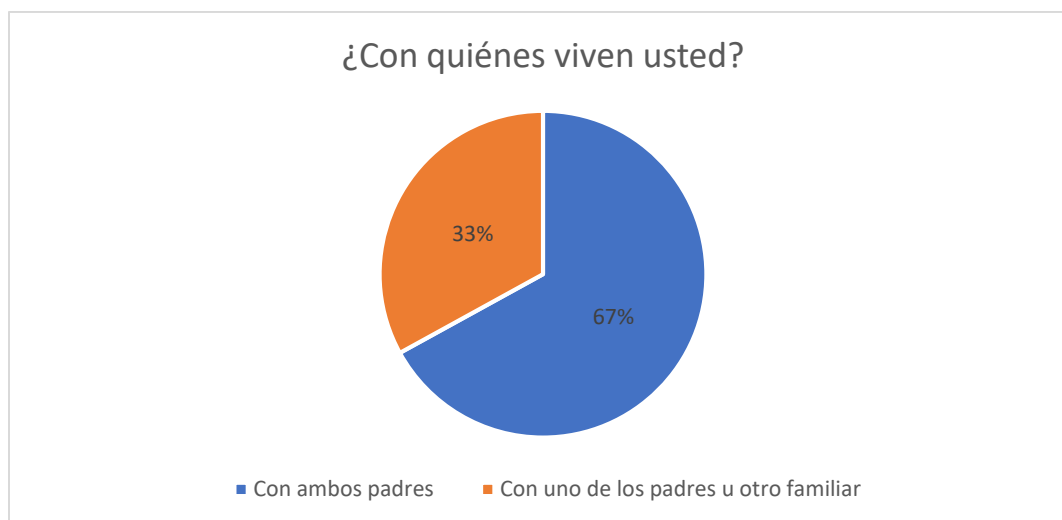
Gráfico #5**Interpretación**

En su mayoría los encuestados contestaron que si trabajaban mientras estaban estudiando, este 67% que arroja la variable investigada nos permite concluir que la carga laboral en los estudiantes se convierte en un factor de riesgo para la deserción

Pregunta #6 ¿Con quienes viven usted?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Con ambos padres	2	67%
Con uno de los padres u otro familiar	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #6



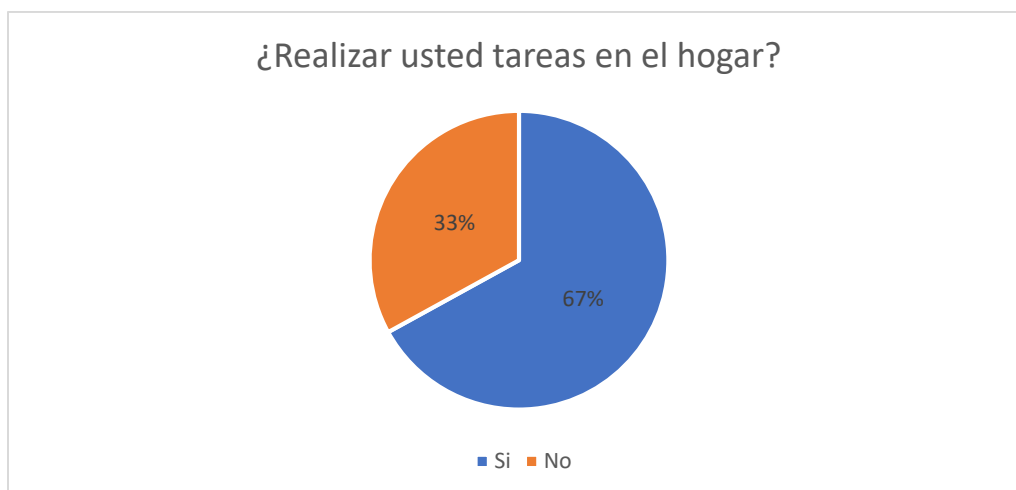
Interpretación

El 67% de los jóvenes manifestó vivir con ambos padres, mientras que el 33% restante contestó que viven con sólo uno de los padres u otro familiar, afortunadamente esta variable por los resultados obtenidos nos deja entrever que no es un factor de consideración para nuestro objeto de estudio.

Pregunta #7 ¿Realiza usted tareas en el hogar?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Grafico #7



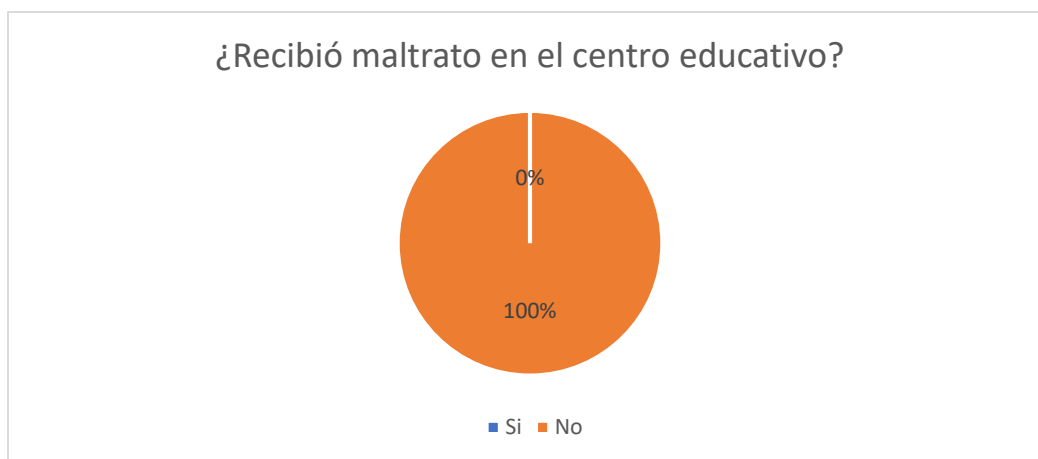
Interpretación

Un 67% manifiesta que, si realiza tareas en el hogar al igual que el otro 33% que indicó no hacerlo, en alguna medida quienes si las hacen aseguran que al tener que asumir los roles de sus padres ante su ausencia ya sea por trabajo o por otra situación les perjudicó cuando estuvieron estudiando porque hacerlas les demandaba tiempo y esfuerzo lo cual afectaba en la realización de sus tareas escolares y el cansancio contribuía a no prestar toda la atención debida en clases.

Pregunta # 8 ¿Recibió maltrato en el centro educativo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100%

Gráfico #8



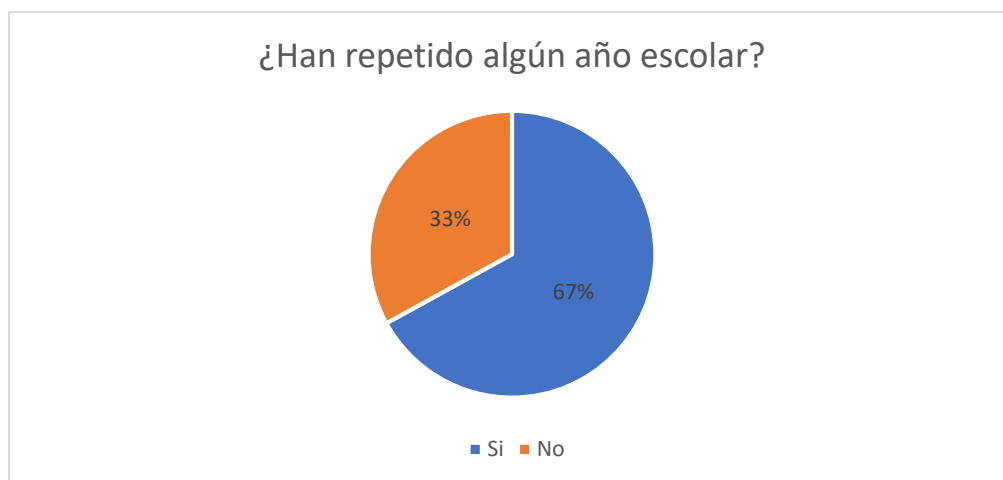
Interpretación

El 100% indica que no tuvo problemas en este tema, lo cual no es un

Pregunta #9 ¿Han repetido algún año escolar?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #9



Interpretación

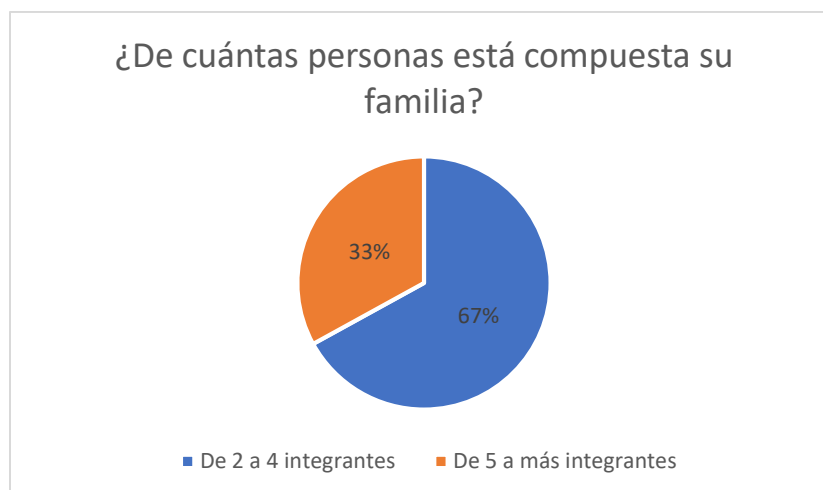
El 33% manifiesta que los adolescentes que abandonaron sus estudios no han repetido año, frente a un 67% indica que sí. De lo investigado se deduce que la repetición si es un factor de riesgo para la deserción en este plantel educativo.

ENCUESTAS A DOCENTES DE 3ER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA SECUNDARIA GENERAL “LAS AMÉRICAS”

Pregunta #1 ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
De 2 a 4 integrantes	2	67%
De 5 a más integrantes	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #1



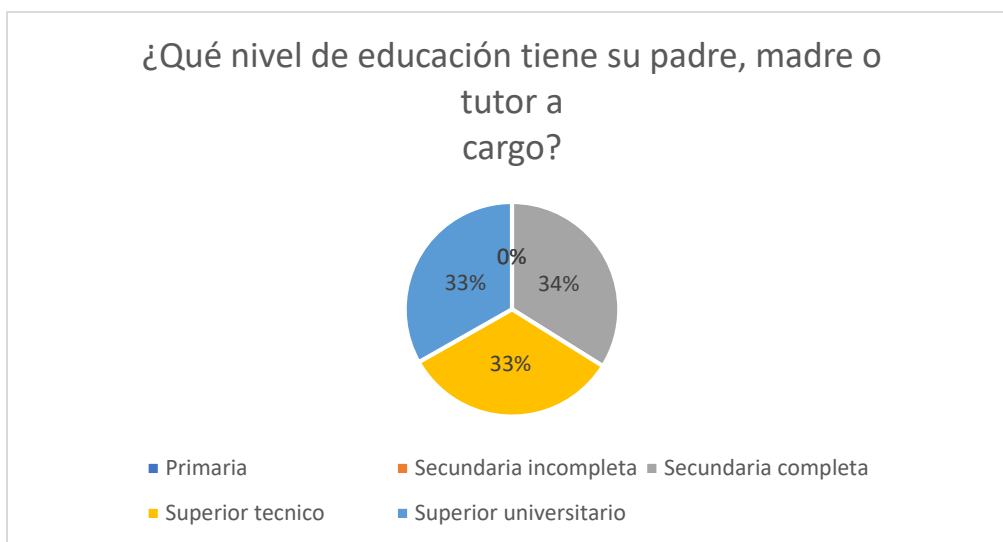
Interpretación

Esta variable nos arroja un resultado importante puesto que el 67% nos indica que sus familias tienen una composición de 2 a 4 miembros esto en realidad no afecta mucho a la situación económica de las familias ya que como se analizó anteriormente.

Pregunta #2 ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o tutor a cargo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	0	0%
Secundaria incompleta	0	0%
Secundaria completa	1	34%
Superior técnico	1	33%
Superior universitario	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #2



Interpretación

El 34% de los docentes manifestó que el nivel educativo que predomina en los padres de los adolescentes que abandonaron sus estudios es la secundaria completa, seguido por un 33% que indica que tienen un nivel de superior técnico y un 33 para superior universitario, lo cual no se considera un factor de riesgo para la deserción.

Pregunta #3 ¿Cómo considera la condición económica de sus padres?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Buena	2	67%
Regular	1	33%
Pobreza	0	0%
Pobreza extrema	0	0%
Total	3	100%

Gráfico #3



Interpretación

Podemos observar que en el factor económico “Condición Económica del padre o tutor”, el 67% son de condición económica buena al igual de un 33% en situación regular. Por lo que se puede afirmar que la condición económica del padre o tutor no podría ser un factor de riesgo para la deserción escolar en la muestra de estudio.

Pregunta #4 ¿El trabajo de sus padres es estable?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #4



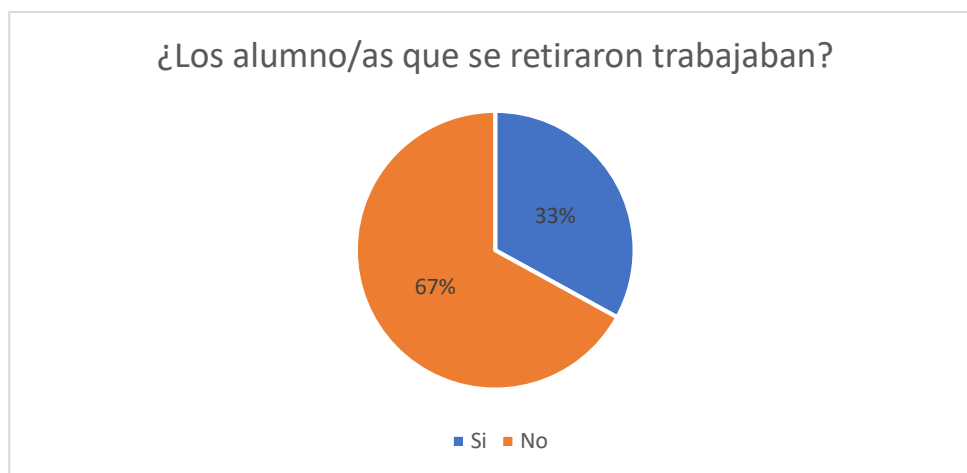
Interpretación

El 67% de los padres o tutores tienen estabilidad laboral y el 33% no lo tienen. Podemos afirmar, que la estabilidad laboral del padre o tutor no es un factor de riesgo para la deserción escolar puesto que esta va a permitir solventar los gastos básicos del hogar.

Pregunta # 5 ¿Los alumno/as que se retiraron trabajaban?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	33%
No	2	67%
Total	3	100%

Gráfico #5



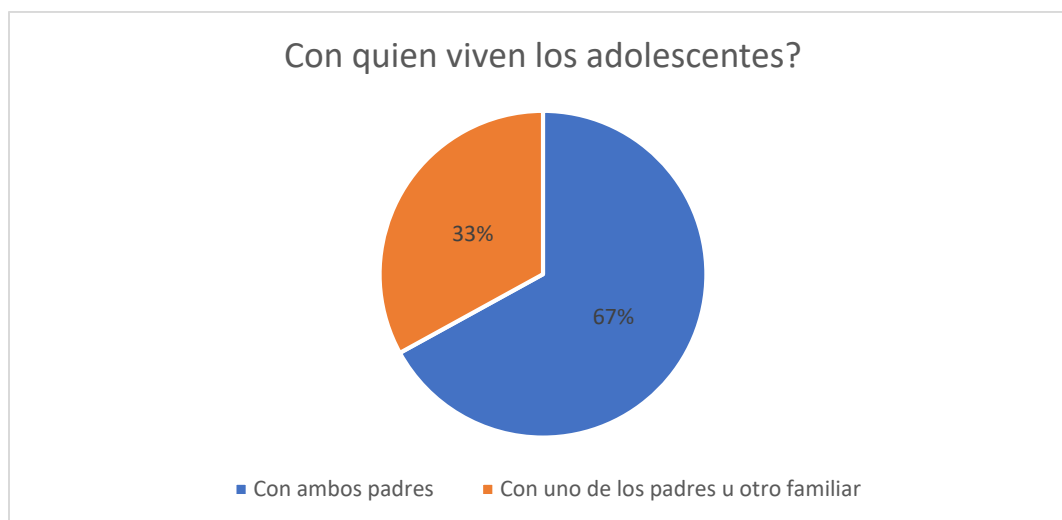
Interpretación

Las horas de trabajo y la escasa atención que prestan debido al cansancio y la baja calificación se ven traducidas en repitencia y escaso aprovechamiento escolar; hecho que genera a su vez frustración e indisposición para que los adolescentes no asistan al colegio; al no estudiar, se dedican a trabajar y en estos resultados podemos observar que no es el caso, ya que el 67% menciona que no trabajan mientras el 33% si trabajaba.

Pregunta #6 ¿Con quienes viven los adolescentes?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Con ambos padres	2	67%
Con uno de los padres u otro familiar	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #6



Interpretación

El 33% de los docentes encuestados manifiestan que el/la adolescente vive con familiares o terceros, alejado de sus padres; mientras que el otro 67% indica que viven con ambos padres, por lo cual el abandono de alguno de ellos no sería un factor desencadenante de la deserción en esta variable.

Pregunta #7 ¿Los adolescentes que desertan realizan tareas en el hogar?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Gráfico #7



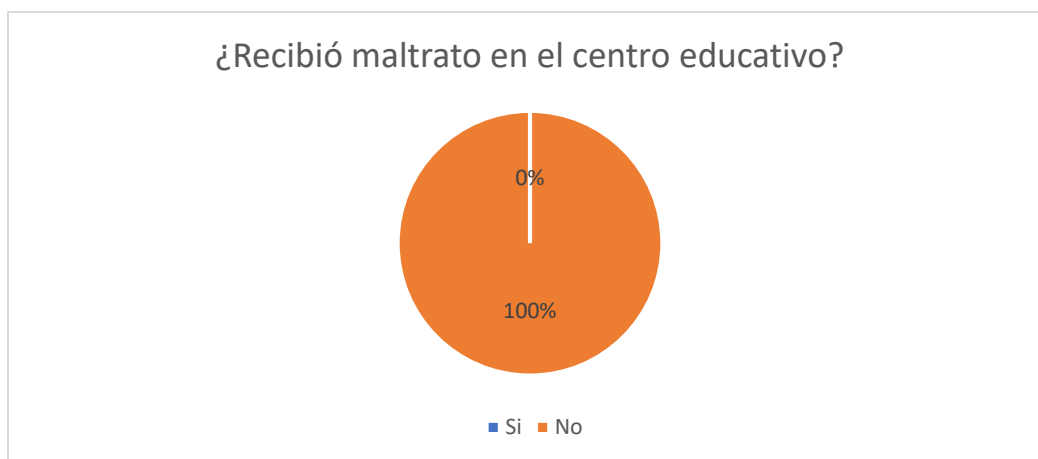
Interpretación

El 100% manifiesta que realiza sus tareas en el hogar, lo cual nos indica que este no es un factor para la deserción.

Pregunta # 8 ¿Recibió maltrato en el centro educativo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100%

Gráfico #8



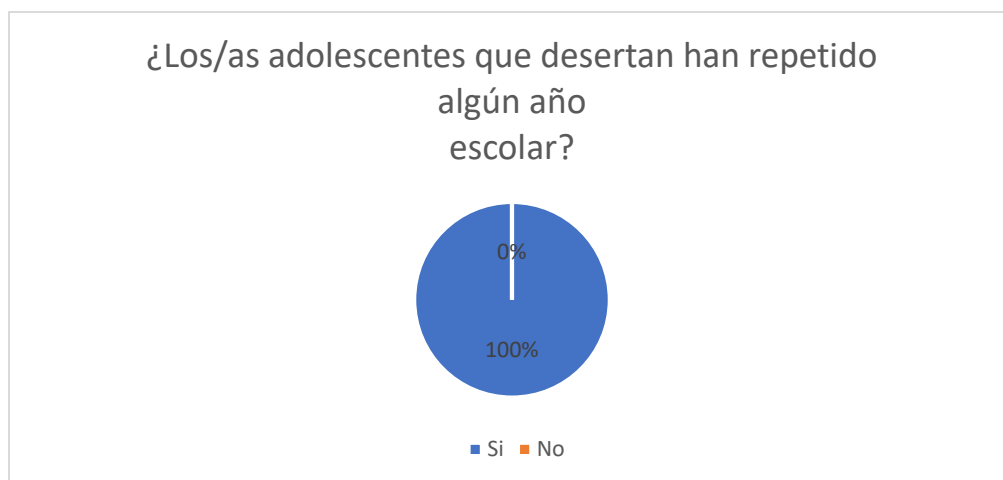
Interpretación

El 100% indica que no tuvo problemas en este tema, lo cual no es un factor para la deserción.

Pregunta #9 ¿Los/as adolescentes que desertan han repetido algún año escolar?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

Gráfico #9



Interpretación

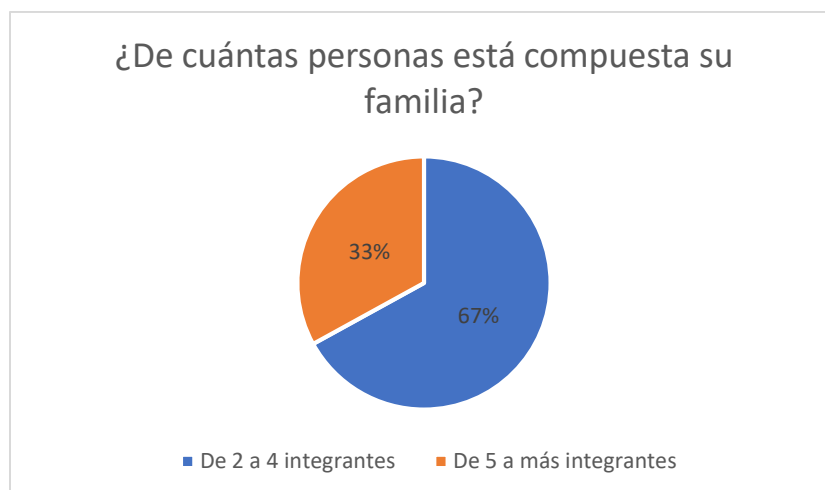
El 100% manifiesta que los adolescentes que abandonaron sus estudios si han repetido año. De lo investigado se deduce que la repetición si es un factor de riesgo para la deserción en este plantel educativo.

ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA O TUTORES DE LOS ADOLESCENTES QUE DESERTARON 3ER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA SECUNDARIA GENERAL “LAS AMÉRICAS”

Pregunta #1 ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
De 2 a 4 integrantes	2	67%
De 5 a más integrantes	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #1

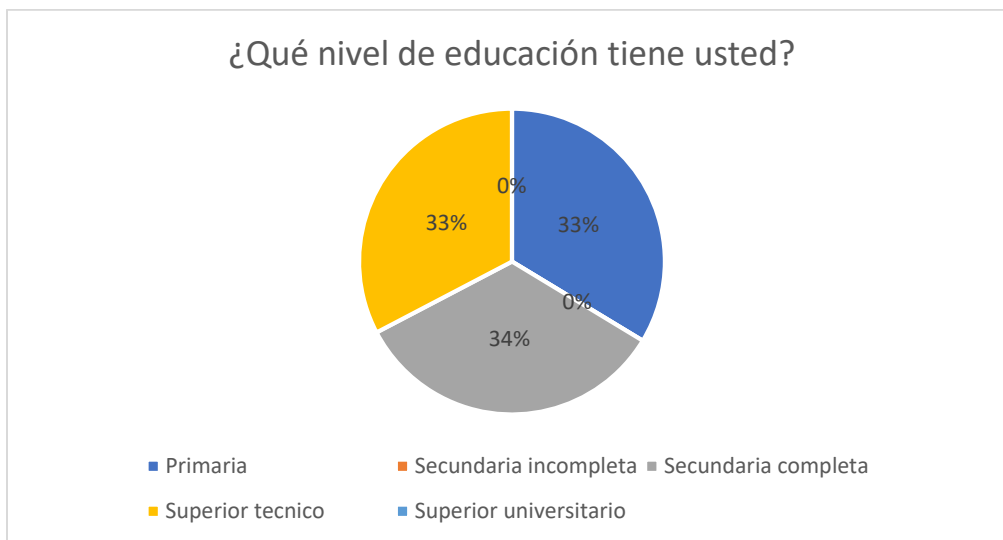


Interpretación

El 33% nos indica que sus familias tienen una composición mayor a cinco miembros frente al 67% que está conformada de 2 a 4 integrantes. Como se puede observar esta realidad no afecta mucho la situación económica de las familias ya que como se analizó con anterioridad al no tener un empleo estable y con una familia numerosa difícilmente se alcanzan a satisfacer sus necesidades básicas elementales entre ellas la educación de sus hijos, lo cual no es el caso.

Pregunta #2 ¿Qué nivel de educación tiene usted?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	1	34%
Secundaria incompleta	0	0%
Secundaria completa	1	34%
Superior técnico	1	33%
Superior universitario	0	0%
Total	3	100%

Gráfico #2**Interpretación**

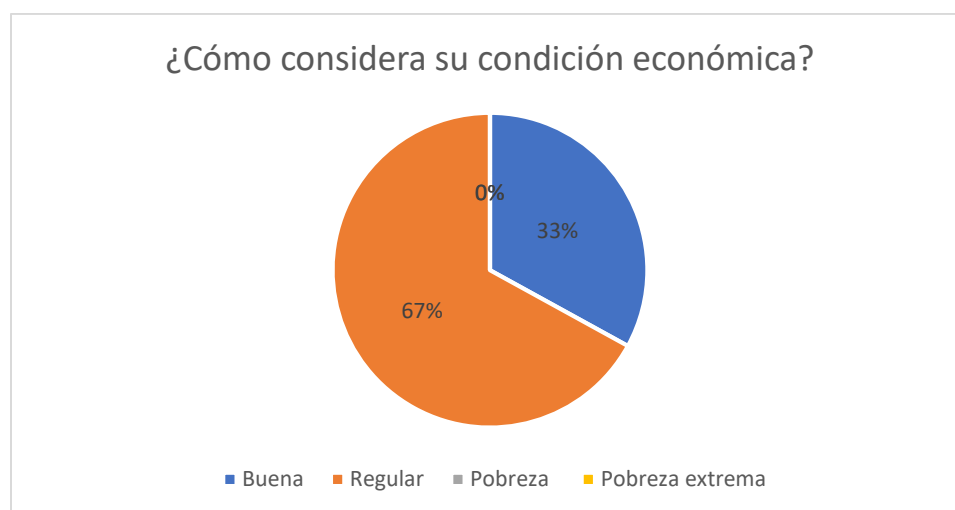
En un 34% de los encuestados contestaron tener sólo nivel de educación primaria, seguido por el 33% que indicó que tenían secundaria completa y el 33% manifestaron que poseen educación superior técnica, de los resultados se puede concluir que esta situación si afecta nuestro objeto de estudio ya que al no tener los padres preparación básica no pueden apoyar a sus hijos en sus tareas y se ven limitados causando en muchas ocasiones desesperación y desmotivación en sus hijos a continuar estudiando.

Pregunta #3 ¿Cómo considera su condición económica?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Buena	1	33%
Regular	2	67%

Pobreza	0	0%
Pobreza extrema	0	0%
Total	3	100%

Gráfico #3



Interpretación

La investigación de esta variable nos demuestra que la condición económica de la familia si pudiera ser un factor determinante de la deserción escolar, ya que el 67% de los padres, califican su situación económica regular y un 33% buena.

Pregunta #4 ¿Su trabajo es estable?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

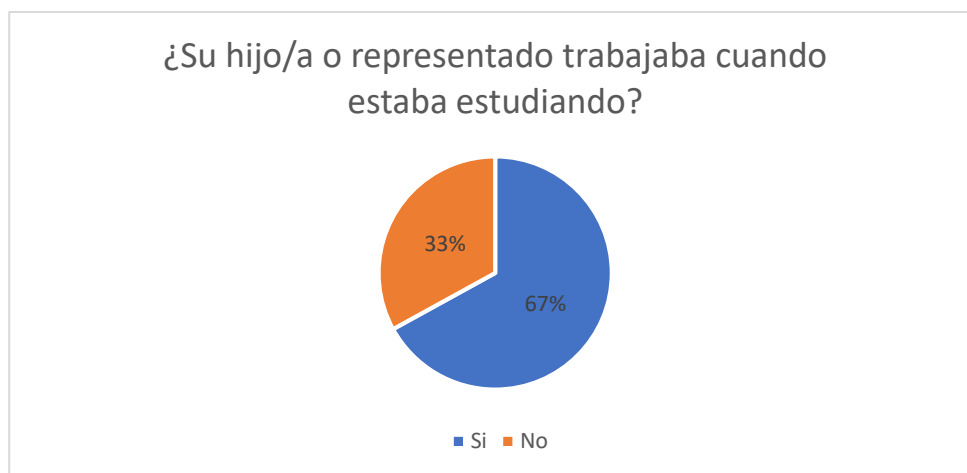
Gráfico #4**Interpretación**

El 67% de los encuestados manifestó que su trabajo si es estable frente a un 33% que contestó que no. Ante este resultado se puede concluir que la inestabilidad laboral de los padres o tutores no afecta la decisión de retirar a sus hijos de sus estudios por no tener la capacidad económica para solventar los gastos que la educación conlleva.

Pregunta # 5 ¿Su hijo/a o representado trabajaba cuando estaba estudiando?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #5



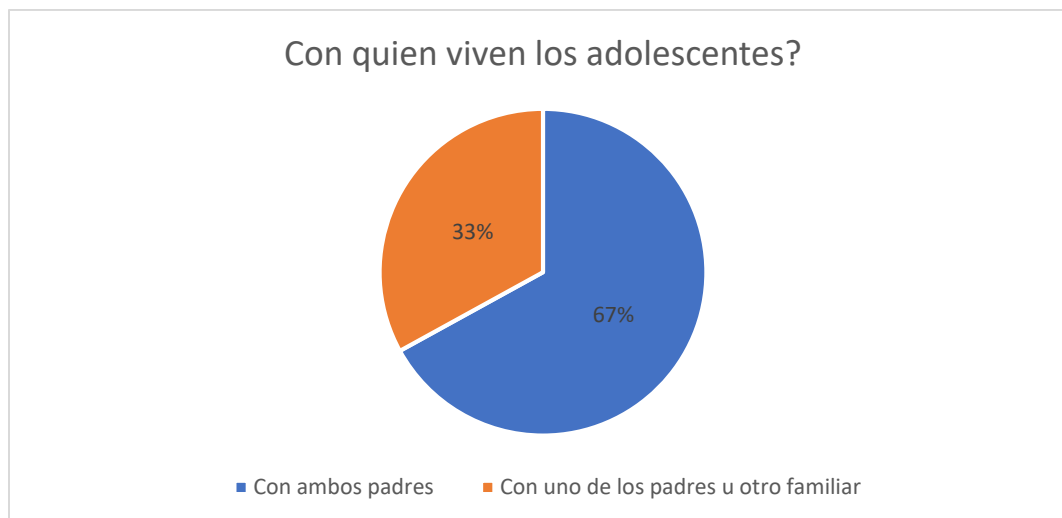
Interpretación

Los padres encuestados en un 67% manifestaron que sus hijos/as si trabajaban mientras estaban estudiando, la variable investigada nos permite concluir que la carga laboral en los estudiantes se convierte en un factor de riesgo para la deserción.

Pregunta #6 ¿Con quién vive su hijo/a o representado?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Con ambos padres	2	67%
Con uno de los padres u otro familiar	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #6



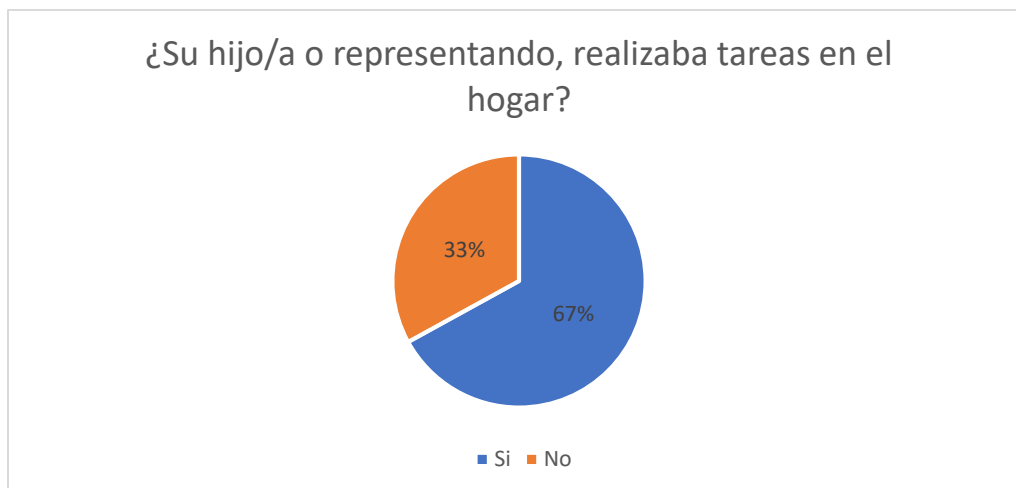
Interpretación

El 67% de los padres indicó que sus hijos viven con ambos padres, mientras que el 33% restante contestó que viven con sólo uno de los padres u otro familiar, afortunadamente los resultados de esta variable nos demuestran que no es un factor de consideración para nuestro objeto de estudio.

Pregunta #7 ¿Su hijo/a o representado, realiza tareas en el hogar?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%

Gráfico #7



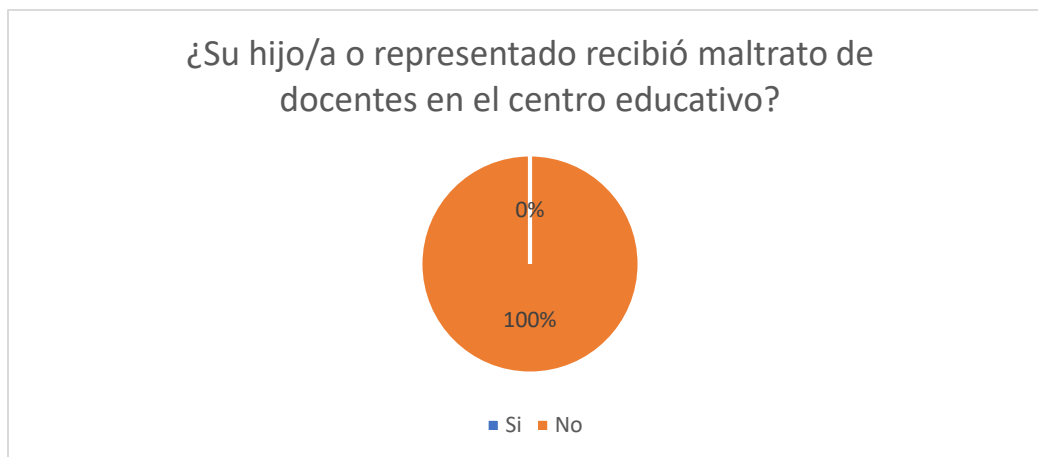
Interpretación

Un 67% manifiesta que sus hijos si realizan tareas en el hogar mientras que el otro 33% indicó que no, analizando sus respuestas y por la observación también realizada a este grupo de encuestados ellos no lo ven como dificultad o limitante para los estudios, el que sus hijos realicen labores en sus hogares.

Pregunta # 8 ¿Su hijo/a o representado recibió maltrato de docentes en el centro educativo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100%

Gráfico #8



Interpretación

El 100% de los padres manifestó que sus hijos no fueron objeto de maltrato en la secundaria por los docentes y ni por sus mismos compañeros de aulas lo cual de alguna manera no afecta.

Pregunta #9 ¿Su hijo/a o representado ha repetido algún año escolar?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	33%
No	2	67%
Total	3	100%

Gráfico #9



Interpretación

El 67% de los padres afirmaron que los adolescentes que abandonaron sus estudios no estaban repitiendo el año escolar frente al otro 33% que sí, por los resultados obtenidos esta variable no sería un factor desencadenante de nuestro objeto de estudio.

Resultados

A continuación, describiremos los resultados que obtuvimos al realizar trabajo de campo dentro de la institución planteada en nuestro tema a investigar.

Pudimos observar distintos factores que conllevan los resultados dentro de las entrevistas realizadas tanto a estudiantes, como docentes y finalmente administrativos.

Interpretamos los resultados de las entrevistas de la siguiente manera:

La mayoría de los padres de familia de los estudiantes entrevistados, cuentan con educación trunca, o con un nivel básico, lo cual nos da como consecuencia que un mayor porcentaje de estos padres de familia cuentan con un trabajo de salario mínimo, y esto nos orilla a que los estudiantes recurran a otros recursos fuera de la educación.

No existe un acercamiento de importancia entre docente- estudiante, en donde se cuestionen las situaciones personales dentro y fuera de la institución, como nuestra de apoyo y mejora en el ámbito educativo.

La mayoría de los estudiantes cuentan con tareas fuera del ámbito educativo, como lo es ayudar en los quehaceres del hogar.

Se encuentran dentro de aulas las cuales no están en las mejores condiciones, ya que tienen carencia de material didáctico, e incluso materiales básicos como lo son; borradores de pizarrón, plumones, gel antibacterial o instrumento para la toma de temperatura.

Los sanitarios no cuentan con papel higiénico, mucho menos jabón para lavar manos. La mitad de las tazas estaban sucias, y no observamos que estuviera algún personal de limpieza a cargo de estas anomalías.

La institución cuenta con un perfil de egreso, el cual nosotras consideramos que no se cumple, ya que para lograr el objetivo deberían de contar con los recursos básicos que son necesarios para los estudiantes. Se debe de cuestionar este perfil, así como a su vez cuestionar cuántas personas ingresan, cuántas egresan y cuáles son los motivos de estos resultados obtenidos.

Al no tener actividades en donde se involucre al núcleo familiar es que se puede desatar un aumento de deserción, ya que no se está mostrando una relación en donde se busque un trabajo en equipo, buscando estar en sintonía sobre la información de cada estudiante.

Finalizamos con que no se trabaja dentro de la institución un abordaje sobre el tema “Deserción escolar” tomando en cuenta que los docentes y administrativos saben de forma

concreta, sin embargo, no se han planteado estos conocimientos a los estudiantes, no se ha buscado implementar estrategias como son talleres alternativos a la problemática que se presenta, ya que la deserción en la institución se ha percatado en los 3 grados que conforman la educación básica (secundaria). Sin embargo, no se ha trabajado en ello, solamente es un tema dejado a un lado sin indagar más en estos jóvenes desertados.

Estudiantes, docentes y administrativos tienen conocimientos sobre los factores que han orillado a estos estudiantes a desertar, sin embargo, no se ha dado seguimiento a los casos. Se dice tener interés, pero queda planteado en un papel, en este caso las entrevistas realizadas, ya que no se observa que estas estrategias, dinámicas o apoyo realmente se inculquen dentro de la institución.

Como apoyo a estos resultados, es que a nosotras nos interesaría incrementar algunas estrategias que creemos de bastante apoyo para la institución, como lo son estas;

Actividades de abordaje socioemocional, llevándolo como un taller informativo en donde se trabajen estrategias didácticas y sea motivación para los estudiantes, así como brindarles confianza de recurrir a un apoyo extracurricular.

Comunicación entre padres de familia y docentes, tener sintonía sobre cada uno de los estudiantes. Asegurar que el núcleo familiar está informado sobre el desempeño académico de cada uno de ellos.

Abrir espacios de apoyo psicopedagógico, ya que la institución no cuenta con una persona encargada para ello, simplemente se busca a cualquier docente para llevar a cabo la actividad, sin asegurarse que sea especializado en el campo.

Pláticas informativas sobre el tema de deserción escolar, con actividades por hacer dentro de las pláticas, ya que el objetivo sea no sólo informar sino poner prácticas de lo que conlleva el tema.

Mantener a la institución en buenas condiciones. Que cada aula cuente con las herramientas necesarias para que tanto estudiantes como docentes puedan realizar las actividades contempladas para cada una de sus asignaturas, talleres o cursos planeados.

Brindar los recursos necesarios para los sanitarios.

Asegurarnos que se lleve un seguimiento de los casos en deserción, una investigación continua en el estudiante, y con base en los resultados se brinde el apoyo necesario.

Conclusiones

Una vez finalizado el proceso nuestra investigación, sobre la deserción escolar a nivel básico específicamente en la secundaria general "Las Américas" en el Estado de Querétaro, producto del análisis teórico y del trabajo de campo realizado, se presentan las siguientes conclusiones.

En lo que concierne el primer objetivo específico de nuestra investigación, que trata referente a definir los factores de la deserción escolar. Logramos tener una definición más amplia del tema y por supuesto de los factores, ya que no sólo nos basamos en los autores investigados, sino en el trabajo de campo que logramos tener en nuestra institución planteada desde un inicio del proyecto a trabajar.

Basándonos en nuestro segundo objetivo que fue; Aplicar un instrumento de recolección de datos (encuesta) en la secundaria general "Las Américas" para poder

comprender los factores de la deserción escolar (económico, familiar y pedagógicos). Se hizo una interpretación de datos para así poder conceder un porcentaje definido a nuestros puntos a investigar, acercándonos a una cifra en nuestro contexto y campo a trabajar.

Dentro de nuestro segundo objetivo que fue; Aplicar un instrumento de recolección de datos (entrevistas) en la secundaria general “Las Américas” para poder comprender las causas de la deserción. Se pudo indagar el índice de deserción que maneja la institución, ya que los resultados que arrojaron las entrevistas nos ayudaron a poder interpretarlos de mejor manera, así como a su vez buscar estrategias de apoyo a la institución y a nosotras como futuras profesionales en educación.

Como tercer objetivo; Contrastar la teoría con los resultados de la recolección de datos. Logramos llevar a cabo una implementación de información, en donde percatamos que mucho de ello quedaba planteado en contextos pasados, ya que había información no actualizada. Sin embargo, nos ayudó para enfocarnos en los autores más cercanos a nuestros resultados y poder hacer un mejor trabajo en conjunto a ellos pero que nos enriquecieran a nuestro proyecto trabajado.

Por último, nos basamos en analizar y sistematizar dicha contrastación, por medio de un informe que permita comprender el fenómeno. Gracias a ello lo planteamos en resultado y en este apartado de conclusiones, con el propósito de dejarlo plasmado como apoyo a nuestra información, buscado el tener una versión más actualizada, sin la necesidad de caer a investigaciones que se han ido repitiendo generación tras generación sin buscar una mejoría.

Como conclusión general, podemos decir que la deserción escolar es un tema bastante complejo, que no se define por una causa en específico, sino que viene tras un historial académico y familiar que va orillando a caer en esta problemática.

No nos quedamos con esta investigación, tenemos la iniciativa de continuar indagando más en el tema y luchando ante esta situación, ya que como profesionales de la educación estamos comprometidas a buscar la mejora de lo que conlleva el ámbito educativo y creemos que este es un tema de relevancia, el cual nos interesa estar planteadas en la problemática el cual nos ayude a buscar, crear y llevar al campo una estrategia para cambio. ¿Cuál es nuestra finalidad como profesionales de la educación? Tenemos un trabajo complejo por realizar y que estamos dispuestas a hacer.

Referencias

- Ainscow, M. (2005). Developing inclusive education systems: What are the levers for change? *Journal of Educational Change*, pp. 109-124.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Aristimuño, A. (2015). El fracaso escolar ¿fracaso de quién? La modificación del concepto de fracaso. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, pp. 111-126.
- Bachman, J., Green, S., y Wirtanen, I. (1971). *Dropping out: Problem or symptom?* Ann Arbor, MI: Institute for Social Research University of Michigan.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional. Propuestas para educadores y familia*.
- Bisquerra, R. (2019). *Concepto de educación emocional. Grupo de recerca en orientació psicopedagógica*.
- Blaxter, L., Hughes, C., y Tighyt, M. (2000). *Cómo se hace una investigación*. Traducción Gabriela Ventureira. Barcelona: Gedisa.
- Bernard, H. Russell (1994). *Research methods in anthropology: qualitative and quantitative approaches (segunda edición)* Walnut Creek, CA: AltaMira Press.
- Bronfman, M. (2000). *La familia: dinámica, estructura y riesgo diferenciado*.
- Bronfenbrenner, U. (2002) *Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Paidós
- Camacho, M. (2018). *Fracaso escolar y abandono educativo temprano en Huelva*.
- Chávez, I. 1996. *El abandono Escolar en la Secundaria: Desertores y Factores Casuales en la Ciudad de Tecomán en el Periodo de 1980-1990*. Tesis de maestría no publicada, Universidad de Colima Facultad de Pedagogía. Tecomán. México

- Covington, M. (1984). The motive for self-worth. En R. Ames y C. Ames (Eds.). Research on Motivation in Education. Student Motivation. Vol.I. New York: Academic Press.
- Coffey, A. y Atkinson, P. (2003). Encontrar sentido a los datos cualitativos. Colombia: Contus.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
- Contreras, F y Esguerra, G. (2006). Psicología positivista: una nueva perspectiva en psicología.
- Damasio, A. (2001). El error de Descartes. Barcelona: Crítica
- DeWalt, Kathleen M. & DeWalt, Billie R. (2002). Participant observation: a guide for fieldworkers. Walnut Creek, CA: AltaMira Press.
- Dzay, F., Navarrete, O. (2012). La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil.
- Escudero, J. M. y Martínez-Domínguez, B. (2012). Las políticas de lucha contra el fracaso escolar: ¿Programas especiales o cambios profundos del sistema y la educación? Revista de Educación, núm. Extraordinario
- Escudero, J.M. (2005) El fracaso escolar: nuevas formas de exclusión educativa, ¿De qué se excluye y cómo? Profesorado. Revista de currículo y de formación del profesorado. P. 1-24
- Espíndola, E., y León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana de Educación, pp. 39-62.
- Espinoza, O., Castillo, D., et al. (2010) *Discusión teórica en torno a los determinantes de la deserción escolar*. Centro de Investigación de Educación. Universidad UCINF.
- Espinoza, O. Castillo, D. González, L. y Loyola, J. (2012). Factores Familiares Asociados a la Deserción Escolar en Chile. Revista de Ciencias Sociales, 18(1), 136-150.

- Fitzpatrick, K y W. Yoels (1992). The Impact of Policy, School Structure, and Sociodemographic Composition on Statewide High School Dropout Rates. *Journal of Sociology of Education* 65: 76-93
- Franklin B. y S. Kochan (2000). Collecting and reporting dropout data in Louisiana, estudio presentado en la conferencia anual del American Education Research Association, Los Angeles.
- Gaítan, P. R. y Tepale, G. T. (2011). Motivación en los Estudiantes de la Ibero, Didac, Num. 59, Enero-Junio, pp. 59-60.
- García M. (1993). La encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Pp. 141
- Gavira, A. (2006). *Antioquia se toma la palabra. eserción escolar*. Recuperado en <http://www.lapalabra>.
- Goicovic, D. (2002). Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil.
- González, M. T. (2006). *Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 4, núm. 1.
- Hamachek, D.E. (1987), «Humanistic Psychology. Theory, Postulates and Implications for Educational Processes», en J.A. Glover y R.R. Ronning 1987
- Hammond, C., Liton, D., Smink, J. y Drew, S. (2007). Dropout Risk Factors and Exemplary Programs. A Technical report. National Dropout Prevention Center.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

- Hernández, S. (2008). Metodología de la investigación. Pp. 64.
- Hernández, S. & Mendoza, T. (2018). Metodología de la investigación, Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Pp. 4.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2012). *Panorama educativo de México: Indicadores del sistema educativo nacional*. México.
- Instituto para la Evaluación de la Educación, INEE. (2006). Panorama Educativo. *Indicadores del sistema educativo nacional*. México.
- Intriago et al. (2009). Metodología de la investigación educativa. Retos y perspectivas.
- Johnson, R. , Onwuegbuzie,A., & Turner, L. (2007). Toward a Definition of Mixed Methods. Journal of Mixed Methods Research, 1(2).doi:<https://doi.org/10.1177/1558689806298224>
- Kriz, J. (2001). *Corrientes fundamentales en psicoterapia*.
- Lavado, P. y Gallegos, J. (2005). “*La dinámica de la deserción escolar en el Perú: un enfoque usando modelos de duración*”, Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico, Lima, Perú.
- Marchesi, A. (2003). *El fracaso escolar en España*.
- Martin, D. y Boeck, K. (2000). Qué es la inteligencia emocional.
- Martínez-Otero, V. (2009). Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria. Revista iberoamericana de educación, (51). Recuperado de: <http://rieoei.org/ries51a03.pdf>

- Marshall, Catherine & Rossman, Gretchen B. (1995). *Designing qualitative research*. Newbury Park, CA: Sage.
- Maslow, A.H. (1988), *La amplitud potencial de la naturaleza humana*.
- Melis, F., Díaz, R., Palma, A., 2005; “Adolescentes y Jóvenes que Abandonan sus Estudios Antes de Finalizar la Enseñanza Media: 66 Principales Tendencias” División Social de MIDEPLAN, en <http://www.oei.es/quipu/chile/desercionescolar.pdf>
- MIDEPLAN, (2003), “*Adolescentes y jóvenes que abandonan sus estudios antes de finalizar la enseñanza media: Principales tendencias*”, División Social.
- MORENO BERNAL, D.M. (2013). “La deserción escolar: un problema de carácter social”, *Revista in Vestigium Ire*, 6, pp. 115-124.
- Morín, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Traducción de Mercedes Vallejo-Gómez. Bogotá: MINEDUCACIÓN – UNESCO.
- Morrow, G. (1986). *Estandarización de la práctica en el análisis de la deserción escolar*.
- Munarris, B. (1992). *Técnicas y métodos en Investigación Cualitativa*. Universidad del País Vasco.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U
- Papalia, D. Olds, S. Feldman, R. (2001). *Desarrollo humano*.
- PÁRAMO, G.J. y CORREA, C.A. (2012). “Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización”, *Revista Universidad EAFIT*, 35 (114), pp. 65-78.

- Piña, J. y Seda I. (2003). Perspectiva de análisis en Piña, J. M.; Furlan, A. y Sañudo, L. (coords.) Acciones, actores y prácticas educativas. Estados de conocimiento "La investigación educativa en México 1992–2002", México: COMIE–SEP–CESU.
- Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. y Pérez-Olvera, M. (2014) Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10(5). Recuperado de:
<http://uaimlosmochis.org/ECFD/index.php/2014/2/paper/viewFile/38/58>
- Sebastián, J. (1986), «Psicología humanista y educación», *Anuario de Psicología*, 34, 1, pp. 85-102.
- Sentís J, Pardell H, Cobo E, Canela J. (1995). Manual de bioestadística.
- SITEAL. (2009). ¿Por qué los adolescentes dejan la escuela? Motivos de la deserción en la transición del primario al secundario.
- Tafur, Raúl. (2008). Tesis Universitaria. Editorial Montero. Tercera Edición. Lima Perú.
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. México: Limusa Noriega.
- Tinto, V. (1987). *Una consideración de las teorías de la deserción estudiantil en la trayectoria escolar en la educación superior*.
- Tinto, V. (1989) Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. En *trayectoria escolar en la educación superior*.
- Román, C. M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2).

- Rosado, O. G. (2012). Deserción o exclusión escolar: Análisis sobre educación, desigualdad y pobreza en Puerto Rico. *Revista Paideia Puertorriqueña*, pp. 2.
- Romero, L., Utrilla, A. y Utrilla, V.M. (2014). Las Actitudes Positivas y Negativas de los Estudiantes en el Aprendizaje de las Matemáticas, su Impacto en la Reprobación y la Eficiencia Terminal, *RA XIMHAI*, Vol. 10, Núm. 5, Julio-Diciembre.
- Ruiz, R. y García, J. L. (2014). Causas y Consecuencias de la Deserción Escolar en el Bachillerato: Caso Universidad Autónoma de Sinaloa, *RA XIMHAI*, Vol. 10, Número 5, Julio-Diciembre.
- Rumberger, R. y Thomas, S. (2000). The Distribution of Dropout and Turnover Rates among Urban and Suburban High Schools. *Sociology of Education*.
- Santos del Real, A. (1997). *La secundaria: modalidades y tendencias en (VVAA)*. La educación secundaria, cambios y perspectivas. México: Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca.
- Secretaría de Educación Pública. (2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. México, 184 p. Disponible en:
<http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/encuesta.php>
- SEP (Secretaría de Educación Pública) (2005). Deserción escolar 2005. En Sistema Nacional de Información Estadística Educativa. Distrito Federal, México: Secretaría de Educación Pública.
- Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco. (2016). *Instructivo de titulación para la licenciatura en pedagogía*. Recuperado de <http://upnqueretaro.edu.mx/wp-content/uploads/2020/07/instructivo-de-Titulaci%C3%B3n-LeP.pdf>

- Valdez, E., Román, R., Cubillas, M., y Moreno, I. (2008). *¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de Educación Media Superior en Sonora*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol. 10, núm. 1. pp. 1-16.
- Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Lima, Perú: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP.
- Vargas, V. E., y Valadez, G. A. (2016). Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(1).
- Villalobos-Hernández, A, Campero, L., Suárez-López, L., Atienzo, E., Estrada, F. y De la Vara-Salazar, E. (2015). Embarazo adolescente y rezago educativo: análisis de una encuesta nacional en México, 57(2). Recuperado de:
http://bvs.insp.mx/rsp/_files/File/2015/vol%2057%20No%202/3Regazo.pdf

Anexos

Antecedentes de USEBEQ y la Educación Secundaria

La Unidad de Servicios para la Educación Básica del Estado de Querétaro es una Institución dinámica y comprometida con la mejora de los servicios administrativos ofrecidos a la sociedad en respuesta a las necesidades actuales de la educación básica de los niños, niñas y adolescentes del Estado. Para una administración del Organismo con calidad, es necesario contar con un instrumento organizacional que incremente la oportunidad y transparencia de las funciones sustantivas y responsabilidades.

Antecedentes históricos

La secretaria de Educación Pública nace por la necesidad de la nación mexicana establecer un servicio público educativo, en 1921 se aprobó la creación de la SEP, en 1934 en el Art. 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se estableció que la función social educativa se distribuye en la Federación, los Estados y Municipios. Sin embargo, la operación era centralizada, así como la asignación de recursos y la toma de decisiones, hasta 1978, se hace un primer intento de descentralización de los servicios de educación básica y normal, creándose las delegaciones Generales en los Estados, luego en 1982 se denomina Unidad de Servicios de Educación a Descentralizar. En estas unidades administrativas la función principal era entregar recepción de los documentos, información y procedimientos administrativos.

En 1992 derivado del Acuerdo Nacional para de Modernización de la Educación Básica se crea un Organismo con personalidad jurídica y patrimonio propio denominado Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro “USEBEQ”, que tendrá por

objeto la aplicación, administración y coordinación operativa del sistema de educación básica a cargo de la Secretaría de Educación del Estado y se publica en el periódico oficial de Gobierno del Estado, del Decreto de Creación en la Sombra de Arteaga.

En 1997 se autoriza por la Junta de Gobierno, la estructura orgánica, donde se establece en línea directa de la Coordinación General: 1 Coordinación, 2 Secretarías, 3 Unidades y 6 Direcciones y Subordinados a estas unidades administrativas un total de 38 departamentos.

Misión

Proporcionar Servicios de Educación Básica a niños, niñas y adolescentes con calidad y equidad, a efecto que desarrollen competencias para la vida, con énfasis en la convivencia social que les permita una formación integral.

Visión

En el año 2015, el sistema de educación básica en el Estado de Querétaro alcanza altos niveles de logro académico, en un marco de evaluación para resultados y contribuye a elevar la calidad de vida de la sociedad.

Política de calidad

En USEBEQ están comprometidos con el ejercicio de una administración y coordinación operativa de calidad, que contribuya al desempeño de los planteles y establecimientos educativos del Sistema de Educación Básica a través del cumplimiento de su legislación y de las prácticas de mejora continua.

Dirección de educación secundaria

estimule su participación activa y reflexiva en las organizaciones sociales, así como también en la vida política y cultural de la nación.



Departamento de secundarias generales

Objetivo

Proporcionar educación general humanista, científica y artística básica, a través del desarrollo de competencias relacionadas con lo afectivo, lo social, la naturaleza y la vida democrática para promover el desarrollo integral su adaptación al ambiente familiar, escolar y social y el fortalecimiento de actitudes y hábitos positivos, tendientes a la conservación y mejoramiento de su salud física y mental; para que emplee en forma óptima sus capacidades

y adquieran la formación que le permita continuar con sus estudios del nivel inmediato superior.

**ENCUESTAS A ESTUDIANTES QUE DESERTARON EN 3ER GRADO DE
EDUCACIÓN BÁSICA DE LA SECUNDARIA GENERAL “LAS AMÉRICAS”**

1. ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

De 2 a 4 integrantes ☒ De 5 a más integrantes _____

2. ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o tutor a cargo?

Primaria ☒ Secundaria incompleta _____

Secundaria completa _____

Superior técnico _____ Superior Universitario _____

3. ¿Cómo considera la condición económica de sus padres?

Buena ☒ Regular _____ Pobreza _____ Extrema pobreza _____

4. ¿El trabajo de sus padres es estable?

Si ☒ No _____

5. ¿Usted trabajaba cuando estaba estudiando?

Si ☒ No _____

6. ¿Con quienes viven usted?

Con ambos padres ☒ Con uno de los padres u otro familiar _____

7. ¿Realiza usted tareas en el hogar?

Si _____ No ☒

8. ¿Recibió maltrato en el centro educativo?

Si _____ No ☒

9. ¿Han repetido algún año escolar?

Si x No

**ENCUESTAS A ESTUDIANTES QUE DESERTARON EN 3ER GRADO DE
EDUCACIÓN BÁSICA DE LA SECUNDARIA GENERAL “LAS AMÉRICAS”**

1. ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

De 2 a 4 integrantes _____ De 5 a más integrantes x _____

2. ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o tutor a cargo?

Primaria _____ Secundaria incompleta _____

Secundaria completa x _____

Superior técnico _____ Superior Universitario _____

3. ¿Cómo considera la condición económica de sus padres?

Buena _____ Regular x Pobreza _____ Extrema pobreza _____

4. ¿El trabajo de sus padres es estable?

Si _____ No x _____

5. ¿Usted trabajaba cuando estaba estudiando?

Si x No _____

6. ¿Con quienes viven usted?

Con ambos padres _____ Con uno de los padres u otro familiar x _____

7. ¿Realiza usted tareas en el hogar?

Si x No _____

8. ¿Recibió maltrato en el centro educativo?

Si _____ No x _____

9. ¿Han repetido algún año escolar?

Si_____ No___x_____

**ENCUESTAS A ESTUDIANTES QUE DESERTARON EN 3ER GRADO DE
EDUCACIÓN BÁSICA DE LA SECUNDARIA GENERAL “LAS AMÉRICAS”**

1. ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

De 2 a 4 integrantes ☒ De 5 a más integrantes _____

2. ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o tutor a cargo?

Primaria _____ Secundaria incompleta _____

Secundaria completa _____

Superior técnico ☒ Superior Universitario _____

3. ¿Cómo considera la condición económica de sus padres?

Buena _____ Regular ☒ Pobreza _____ Extrema pobreza _____

4. ¿El trabajo de sus padres es estable?

Si ☒ No _____

5. ¿Usted trabajaba cuando estaba estudiando?

Si _____ No ☒

6. ¿Con quienes viven usted?

Con ambos padres ☒ Con uno de los padres u otro familiar _____

7. ¿Realiza usted tareas en el hogar?

Si ☒ No _____

8. ¿Recibió maltrato en el centro educativo?

Si _____ No ☒

9. ¿Han repetido algún año escolar?

Si x No

**ENCUESTAS A DOCENTES DE 3ER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA
SECUNDARIA GENERAL “LAS AMÉRICAS”**

1. ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

De 2 a 4 integrantes ☒ De 5 a más integrantes _____

2. ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o tutor a cargo?

Primaria _____ Secundaria incompleta _____ Secundaria completa _____

superior técnico ☒ Superior universitario _____

3. ¿La condición económica de los padres o tutores de los alumno que desertan es:

Buena ☒ Regular _____ Pobreza _____ Extrema pobreza _____

4. ¿El trabajo de los padres es estable?

Si ☒ No _____

5. ¿Los alumno/as que se retiraron trabajaban?

Si _____ No ☒

6. ¿Con quienes viven los adolescentes?

Con ambos padres ☒ con uno de los padres u otro familiar _____

7. ¿Los adolescentes que desertan realizan tareas en el hogar?

Sí ☒ No _____

8. ¿Recibió maltrato en el centro educativo?

Si _____ No ☒

9. ¿Los/as adolescentes que desertan han repetido algún año escolar?

Si x No

**ENCUESTAS A DOCENTES DE 3ER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA
SECUNDARIA GENERAL “LAS AMÉRICAS”**

1. ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

De 2 a 4 integrantes _____ De 5 a más integrantes x

2. ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o tutor a cargo?

Primaria _____ Secundaria incompleta _____ Secundaria completa _____

superior técnico _____ Superior universitario x

3. ¿La condición económica de los padres o tutores de los alumno que desertan es:

Buena x Regular _____ Pobreza _____ Extrema pobreza _____

4. ¿El trabajo de los padres es estable?

Si x No _____

5. ¿Los alumno/as que se retiraron trabajaban?

Si x No _____

¿Con quienes viven los adolescentes?

Con ambos padres _____ con uno de los padres u otro familiar x

7. ¿Los adolescentes que desertan realizan tareas en el hogar?

Sí x No _____

8. ¿Recibió maltrato en el centro educativo?

Si _____ No x

9. ¿Los/as adolescentes que desertan han repetido algún año escolar?

Si x No

**ENCUESTAS A DOCENTES DE 3ER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA
SECUNDARIA GENERAL “LAS AMÉRICAS”**

1. ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

De 2 a 4 integrantes ☒ De 5 a más integrantes _____

2. ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o tutor a cargo?

Primaria _____ Secundaria incompleta _____ Secundaria completa ☒ _____

superior técnico _____ Superior universitario _____

3. ¿La condición económica de los padres o tutores de los alumno que desertan es:

Buena _____ Regular ☒ Pobreza _____ Extrema pobreza _____

4. ¿El trabajo de los padres es estable?

Si _____ No ☒ _____

5. ¿Los alumno/as que se retiraron trabajaban?

Si _____ No ☒ _____

6. ¿Con quienes viven los adolescentes?

Con ambos padres ☒ con uno de los padres u otro familiar _____

7. ¿Los adolescentes que desertan realizan tareas en el hogar?

Sí ☒ No _____

8. ¿Recibió maltrato en el centro educativo?

Si _____ No ☒ _____

9. ¿Los/as adolescentes que desertan han repetido algún año escolar?

Si x No

**ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA O TUTORES DE LOS
ADOLESCENTES QUE DESERTARON
3ER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA SECUNDARIA GENERAL “LAS
AMÉRICAS”**

1. ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

De 2 a 4 integrantes ☒ De 5 a más integrantes _____

2. ¿Qué nivel de educación tiene usted?

Primaria ☒ Secundaria incompleta _____

Secundaria completa _____

Superior técnico _____ Superior universitario _____

3. ¿Cómo considera su condición económica?:

Buena ☒ Regular _____ Pobreza _____ Extrema pobreza _____

4. ¿Su trabajo es estable?

Si ☒ No _____

**5. ¿Su hijo/a o representado trabajaba cuando estaba
estudiando?**

Si ☒ No _____

6. ¿Con quién vive su hijo/a o representado?

Con ambos padres ☒ Con uno de los padres u otro familiar _____

7. ¿Su hijo/a o representado, realiza tareas en el hogar?

Si _____ No ☒

8. ¿Su hijo/a o representado recibió maltrato de docentes en el centro educativo?

Si _____ No ☒ _____

9. ¿Su hijo/a o representado ha repetido algún año escolar?

Si _____ No ☒ _____

**ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA O TUTORES DE LOS
ADOLESCENTES QUE DESERTARON
3ER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA SECUNDARIA GENERAL “LAS
AMÉRICAS”**

1. ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

De 2 a 4 integrantes _____ De 5 a más integrantes x _____

2. ¿Qué nivel de educación tiene usted?

Primaria _____ Secundaria incompleta _____

Secundaria completa x _____

Superior técnico _____ Superior universitario _____

3. ¿Cómo considera su condición económica?:

Buena _____ Regular x _____ Pobreza _____ Extrema pobreza _____

4. ¿Su trabajo es estable?

Si _____ No x _____

**5. ¿Su hijo/a o representado trabajaba cuando estaba
estudiando?**

Si x _____ No _____

6. ¿Con quién vive su hijo/a o representado?

Con ambos padres _____ Con uno de los padres u otro familiar x _____

7. ¿Su hijo/a o representado, realiza tareas en el hogar?

Si x _____ No _____

8. ¿Su hijo/a o representado recibió maltrato de docentes en el centro educativo?

Si _____ No x _____

9. ¿Su hijo/a o representado ha repetido algún año escolar?

Si _____ No x _____

**ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA O TUTORES DE LOS
ADOLESCENTES QUE DESERTARON
3ER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA SECUNDARIA GENERAL “LAS
AMÉRICAS”**

1. ¿De cuántas personas está compuesta su familia?

De 2 a 4 integrantes ☒ De 5 a más integrantes _____

2. ¿Qué nivel de educación tiene usted?

Primaria _____ Secundaria incompleta _____

Secundaria completa _____

Superior técnico ☒ Superior universitario _____

3. ¿Cómo considera su condición económica?:

Buena _____ Regular ☒ Pobreza _____ Extrema pobreza _____

4. ¿Su trabajo es estable?

Si ☒ No _____

**5. ¿Su hijo/a o representado trabajaba cuando estaba
estudiando?**

Si _____ No ☒

6. ¿Con quién vive su hijo/a o representado?

Con ambos padres ☒ Con uno de los padres u otro familiar _____

7. ¿Su hijo/a o representado, realiza tareas en el hogar?

Si ☒ No _____

8. ¿Su hijo/a o representado recibió maltrato de docentes en el centro educativo?

Si_____ No_____ **x**_____

9. ¿Su hijo/a o representado ha repetido algún año escolar?

Si_____ **x**_____ No_____