



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERETARO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 22^a

SEDE CADEREYTA DE MONTES

**LA SANA CONVIVENCIA Y LA GESTIÓN EMOCIONAL EN
ALUMNOS DE
DE EDUCACIÓN PRIMARIA 1° GRADO.**

LOURDES ÁLVAREZ UGALDE

Cadereyta de Montes, Qro., junio del 2024.



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE QUERETARO



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 22^a

SEDE CADEREYTA DE MONTES

**LA SANA CONVIVENCIA Y LA GESTIÓN EMOCIONAL EN
ALUMNOS DE
EDUCACIÓN PRIMARA 1° GRADO.**

LOURDES ÁLVAREZ UGALDE.

**INFORME DE SERVICIO SOCIAL
PRESENTADO PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA
EN PEDAGOGÍA**

Cadereyta de Montes, Qro., junio del 2024.

Dictamen

Av. Pie de la Cuesta #299, Esq. Playa Rincón
Col. Desarrollo San Pablo, C.P. 76130,
Santiago de Querétaro, Qro.
Teléfono y fax: 442 220.5180 y 220.5240
upn22a@upnqueretaro.edu.mx
www.upnqueretaro.edu.mx



DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

Querétaro, Qro., a 2 de julio de 2024

C. LOURDES ÁLVAREZ UGALDE.
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación, de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: LA SANA CONVIVENCIA Y LA GESTIÓN EMOCIONAL EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA 1° GRADO. Opción INFORME DEL SERVICIO SOCIAL a propuesta del asesor C. MTRA. BIANCA VIRIDIANA AGUIRRE VENEGAS, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



S.E.P.
UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 22A
QUERÉTARO

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

LIC. J. GUADALUPE RIVAS GUZMÁN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD 22-A

ÍNDICE

INTRODUCCION

Capítulo I

Marco Contextual

1.1.- Contextualización	15
1.1.1.- Contexto Comunitario	16
1.1.2.- Contexto Escolar	19
1.1.3.- Marco Áulico	23
1.4.- Marco Legal de Servicio Social y la NEM	28

Capítulo II

Diseño Metodológico

2.1.- Diagnóstico	39
2.2.- Problemática Detectada	44
2.3.- Justificación	50
2.4.- Objetivo general	52
2.5.- Objetivos específicos	52

Capítulo III

Proyecto de Intervención

3.1.- Proyecto de intervención	55
3.2.- Plan de trabajo	61
3.3 Cronograma de actividades	75
3.4.- Metodología del Proyecto	77
3.5.- Fundamentos Teóricos	80
3.5.1.- Aspectos Sociales	80
3.5.2.- Aspectos Psicológicos	83
3.5.3- Aspectos Pedagógicos	91

Capítulo IV

Análisis de los resultados

4.1.- Análisis de resultados.....	98
4.2.- Sugerencias finales	105
Conclusiones	106
Referencias Bibliográficas.....	108
Referencias	108
ANEXOS	110

TABLA DE ABREVIATURAS	
ABREVIATURA	SIGNIFICADO
PNCE	Programa Nacional de Convivencia Escolar
SEP	Secretaria de Educación Pública
INEGI	Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática
USEBEQ	Unidad de Servicios Básicos del Estado de Querétaro
IFEQ	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes
SISAT	Sistema de alerta temprana
NEM	Nueva Escuela Mexicana
ABP	Aprendizaje Basado en Proyectos Comunitarios
AS	Aprendizaje Servicio
ABP	Aprendizaje Basado en Problemas
STEAM	Science, Technology, Engineering, Arts & Mathematics (en inglés). Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas
R.A.	Requiere Apoyo
E.D.	En Desarrollo
N.E.	Nivel Esperado
RIEB	Reforma Integral de la Educación Básica
LEG	Ley General de Educación
RAE	Real Academia Española
ENDIREH	Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares
COVID	Síndrome respiratorio agudo producido por un coronavirus.

Dedicatoria

A mi esposo e hijos con mucho amor y todo mi agradecimiento.

A la Institución UPN y mis Mentores desde inicio hasta final de la carrera, porque gracias a ellos, sus consejos, enseñanzas y ayuda fueron formadores y pieza indispensable en mi carrera profesional.

A las personas que no dejaron de creer en mí y con su cariño, ayuda y paciencia incondicional, fueron pilar para la culminación de mis estudios profesionales.

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo, la sana convivencia y la gestión emocional son elementos fundamentales que contribuyen al desarrollo integral de los niños. Es en los primeros años de vida y grados escolares una etapa donde se establecen las bases para relaciones saludables y el manejo adecuado de las emociones.

Durante la etapa de los primeros grados escolares, los niños están inmersos en un ambiente de aprendizaje y socialización, donde la interacción, educación y valores que sus padres en el hogar propician, son factor indiscutible en la formación de su identidad y esto aunado a la guía de los docentes en el proceso de enseñanza, también desempeñan un papel crucial en la formación educativa y sus habilidades sociales.

En este informe, se destaca la importancia de intervenir en la sana convivencia y enseñar estrategias de gestión emocional en los niños de primer grado de educación primaria, destacando su relevancia para el bienestar individual y colectivo en el entorno escolar y social. Sabiendo que las emociones son todo un universo, es complicado abarcar todas ellas, aun así, se pretende guiar a los niños para que a través de su reconocimiento emocional sepan cómo actuar ante un conflicto.

En México el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) fue implementado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) con el objetivo de promover ambientes escolares seguros, inclusivos y respetuosos, así como prevenir y atender situaciones de violencia, acoso escolar y discriminación. Los resultados de acuerdo a la primera fase en el estado de Querétaro, son los siguientes:

La percepción de los docentes encuestados, respecto a las habilidades sociales y emocionales de las niñas, muestra que:

- 71% mantiene una percepción **Favorable** de la convivencia
- 31% expresa su autoestima y presenta una resolución de conflictos de manera **Poco Favorable** y
- 15% de los niños **Requiere Fortalecer** el manejo de emociones.

Para contextualizar datos sobre violencia que se genera en las escuelas, se retoman datos del (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática) INEGI en conjunto de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH, ofrece información sobre las experiencias de violencia física, económica, sexual, psicológica y patrimonial que han enfrentado las mujeres de 15 años y más en los ámbitos familiar, escolar, laboral, comunitario y de pareja, esto tiene impacto y relación con la convivencia escolar, ya que ambas van de la mano y si no hay una sana convivencia la consecuencia es la violencia.

Por consecuencia de la emergencia sanitaria COVID 19 en el año 2020, se percibió que aumentó la violencia en el ámbito escolar, familiar y comunitario por ello se ofrece las siguientes cifras para conocer cómo es que la violencia ya estaba presente, pero aumentó en ese lapso de pandemia afectando las relaciones interpersonales ya que las relaciones interpersonales se dejaron en pausa.

En la edición 2021 la ENDIREH mostró que, en el ambiente escolar, la violencia física y la violencia sexual con 18.3 % y 13.7 %, respectivamente, fueron las más experimentadas y los principales agresoras y agresores fueron el compañero (43.4%), maestro (16.8) y compañera (13.6). Los lugares de agresión más frecuentes fueron la escuela (66.9 %), la calle, parque o lugar público cerca de la escuela (19.7 %) y la calle, parque o lugar público lejos de la escuela (6.5 %).

De las mujeres que asistieron a la escuela entre octubre de 2020 y octubre de 2021, 20.2 % experimentó algún incidente de violencia, lo que refleja un aumento de 2.8 puntos porcentuales con respecto a 2016. Se puede dar cuenta que estas fechas presentan un índice el cual los incidentes de violencia se presentaban más en mujeres y el aumento de ello se verá reflejado en datos recientes que puedan informar.

Las entidades con mayor prevalencia de violencia contra las mujeres en el ámbito escolar fueron: Querétaro (29.4 %), Ciudad de México (25.4 %) y Yucatán (24.8 %). Las entidades con mayor aumento en esta prevalencia fueron: Querétaro (10.6 puntos porcentuales), Colima (10.3 puntos porcentuales) y Chiapas (8.2 puntos porcentuales).

Con estos datos de prevalencia de la violencia, el estado de Querétaro ocupa un lugar considerable y alarmante dentro de la lista, ocupa el primer lugar, es por ello que actuar e intervenir ante la problemática, requiere prestar atención a lo que está sucediendo dentro de las aulas y entorno escolar.

Las cifras que se reflejan del INEGI y la ENDIREH, muestran que los principales generadores de la violencia en el ámbito escolar, son los mismos compañeros y la escuela es el primer lugar donde se genera. Aunque los datos mencionan a la mujer como principal víctima de violencia, se observa que no solo es contra ella, sino que los hombres son también víctimas en aumento. Es por ello que se indaga sobre los factores que intervienen para que los niños y niñas tiendan a presentar estas conductas que dañan su desarrollo integral.

El presente informe de servicio social, tiene la finalidad de dar a conocer detallada y analíticamente el proceso vivenciado durante la prestación del Servicio Social, el cual es una parte de la formación que apoya al futuro pedagogo a desarrollar sus

habilidades tanto administrativas como docentes, que se requieren para enfrentar el mundo laboral de la educación o el campo en el que se pretenda desempeñar.

Éste se efectuó en el periodo final del séptimo semestre concluyéndolo a principios del octavo semestre de la Licenciatura en Pedagogía por la temporalidad en que este debe realizarse estipulado por el reglamento de servicio social de la Universidad Pedagógica Nacional campus Cadereyta de Montes del Estado de Querétaro, siendo uno de los requisitos esenciales para ser acreedor al título de Licenciado en Pedagogía y es una actividad que el alumno debe realizar obligatoriamente en instituciones del sector público.

Dentro de las actividades efectuadas se puso en práctica el nuevo plan de estudios 2022 de la Nueva Escuela Mexicana. La realización del servicio social, brinda la oportunidad de que el futuro pedagogo se contextualice con el nuevo modelo educativo, permitiendo que amplie su quehacer profesional para poder hacer frente a los nuevos desafíos que se presentan en el ámbito escolar.

La actividad del servicio social se desarrolló en una Institución Educativa del sector público perteneciente a la USEBEQ, en la Escuela Primaria “20 de Noviembre” con CCT. 22DPR111N, zona escolar 41 en Tequisquiapan municipio perteneciente al estado de Querétaro.

Este documento se conforma de cuatro capítulos que darán al lector un panorama de lo vivenciado en la experiencia que se apegó a la realidad educativa y tuvo mucho provecho enriquecedor y de aprendizaje tanto en el ámbito administrativo como en la parte educativa y pedagógica al servir de apoyo a los docentes titulares de los diferentes grados escolares.

En el primer capítulo, se da a conocer, primeramente, el contexto comunitario, escolar y áulico. El describir dónde fue que se llevó a cabo dicha actividad de prestación de servicio social brindan al lector un acercamiento para visualizar el lugar que se describe y su importancia para la realización de este trabajo, así mismo se relata la normatividad en la que se sustentó legalmente la prestación del servicio social y describir el acercamiento con la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

En el segundo capítulo se habla del diagnóstico que se llevó a cabo y los factores que ayudaron a intervenir en la problemática detectada, el diseño metodológico con el que se estructuró el proyecto de intervención, se exponen los objetivos para implementar dicho proyecto y el desarrollo de las actividades efectuadas, así como los instrumentos que se utilizaron para poder dar justificación al fichero que se implementó con actividades lúdicas y reflexivas.

Por consecuente en el tercer capítulo se describe el plan de trabajo, y se hace mención sobre la secuencia que se implementó, los referentes teóricos que sustentaron a ejecutar las actividades descritas, la temporalidad y en general las sesiones llevadas a cabo.

En el cuarto y último capítulo, se describen y analizan las dificultades y logros que se presentaron en el proceso del desarrollo del proyecto, si este fue logrado como se planteó y sus resultados obtenidos. También se mencionan los retos a los que se enfrentó el prestador de servicio al detectar situaciones de estereotipos sobre la imagen y rol que desempeña en su comunidad y como cambia al estar desempeñando un papel diferente en el contexto escolar.

Las recomendaciones no se hacen menos importantes ya que llevar a cabo este deber de servicio social, es primeramente beneficiosa y enriquecedora para el

estudiante, pues aprovechar cada instante de actividades en las que se haga participe lo ayuda a formarse en la experiencia que se requiere para saber cómo enfrentarse al mundo laboral, si es que así lo desea.

Capítulo I

Marco Contextual

LO QUE UN NIÑO PUEDE HACER HOY CON AYUDA, SERÁ CAPAZ DE HACERLO POR SÍ MISMO MAÑANA.

LEV VYGOTSKY.

1.1.- Contextualización

La contextualización ayuda a comprender el entorno en el que se desarrolla cualquier trabajo que conlleve a una actividad de investigación que se pretenda realizar, en este caso lo que fue la prestación de servicio social. Esto incluye factores como el sistema educativo, las políticas gubernamentales, las características de los estudiantes y los docentes, así como los recursos disponibles.

Los autores (Masjuan,Elias y Troiano, 2009) en el documento "El contexto de enseñanza un elemento fundamental en la implementación de innovaciones pedagógicas relacionadas con los Créditos Europeos " ofrecen una visión sobre la importancia para tener en cuenta el contexto de enseñanza (docencia, evaluación y currículum) ya que tiene una importancia fundamental en el aprendizaje.

Presentan un análisis de la importancia del contexto como elemento a tener en cuenta para el desarrollo de la actividad docente y los compromisos de las instituciones de educación frente a las condiciones de los estudiantes y su relación con las condiciones de aprender.

Expuestos los argumentos anteriores, se reafirma la importancia que el contexto juega en actividades de investigación educativa y en este caso el de la descripción del informe de servicio social, pues fue un punto de partida para vislumbrar situaciones problemáticas que impacten en el aprendizaje de los estudiantes.

Es por ello que en este apartado se dan a conocer los detalles de contexto histórico, económico, social y educativo que son influencia en el desarrollo del trabajo recepcional, pues tener en cuenta las condiciones que se tienen en el medio escolar

dan oportunidad de saber qué hacer frente a las problemáticas que se presenten no solo en las aulas, sino en todo el contexto educativo.

1.1.1.- Contexto Comunitario

La comunidad de Hacienda Grande se sitúa en el municipio de Tequisquiapan, Querétaro, aproximadamente a cinco minutos del centro histórico. Es conocida por albergar la primer Hacienda de la región que se construyó después de la fundación del municipio en el siglo XVI, conocida como Hacienda Grande o Hacienda Tequisquiapan.

A un costado de la localidad pasa la carretera Tequisquiapan-Huichapan, que comunica al Estado de Querétaro con el Estado de Hidalgo. A su alrededor se encuentran algunas localidades vecinas como; La lagunita, El Sauz, La Magdalena, El Pedregal y Tierra Blanca. Propiciando que a la escuela de la localidad asistan alumnos de estas zonas del municipio, e incluso del Estado de Hidalgo.

La comunidad se caracteriza por ser unida ante eventos de festividad, pero también para apoyarse ante situaciones complicadas de sus habitantes. Se interesan por organizar y celebrar eventos religiosos como misas, procesiones y fiestas patronales, de las cuales la más importante es la dedicada a la Virgen de Guadalupe, misma que se celebra del 9 al 12 de Diciembre.

Al ser una festividad importante para la localidad por ser la única fiesta patronal que la comunidad celebra, es común que en esta fecha se presente ausentismo en la escuela, ya que las familias priorizan estas actividades, por ser un festejo muy arraigado a la comunidad. Es por ello que los alumnos se ven involucrados en

participar en sus tradiciones proyectando papeles de danzantes y representar a personajes de sus ritos religiosos.

Las familias tienen valores tradicionales, relacionados sobre todo con sus creencias religiosas. En su mayoría se conforman por la familia nuclear mamá, papá e hijos, aunque también hay familias compuestas que se forman por abuelos o incluso también tíos.

En general las familias se apoyan y se cuidan entre ellos, sin embargo, la movilidad que ha habido a lo largo de los años ha propiciado que la localidad de Hacienda Grande se integre por habitantes de distintas localidades del municipio que han contribuido a conformar nuevas formas de integración familiar y una mezcla de ideologías y formas de pensar y actuar.

Lo anterior propicia que algunos alumnos, no empaten en las maneras de pensar de sus compañeros, pues al ser educados de diferente manera es común que vean como mal el actuar y hacer de los compañeros, lo que algunas veces llevan a malos entendidos y se generen discusiones sin poder llevar a cabo una sana convivencia en el aula.

Hacienda Grande se ubica en una zona semiurbana, que tiene todos los servicios básicos como luz, agua, drenaje, teléfono e internet. Las calles constan de alumbrado público, en su mayoría son de empedrado y circula el transporte público, la comunidad tiene ruta propia y esta realiza recorrido enfrente de la escuela.

Algunos alumnos que vienen de localidades vecinas usan este medio de transporte para llegar a la escuela, en ocasiones puede generarles la problemática de llegar

tarde, ya que el transporte se llega a atrasar en su horario, otras veces no pasa, y raramente comienzan a operar temprano, causando problemas a mas alumnos de secundaria o preparatoria.

Esta comunidad tiene como fuente principal de ingreso el comercio, que en su mayoría son de los propios habitantes de la zona quienes han emprendido los negocios, entre los que destacan misceláneas, papelerías, tortillerías, panaderías, carnicerías, establecimientos de servicios de internet, carpinterías, herrerías, farmacias, ferreterías, dos hoteles spa y una gasolinera.

Cerca de la zona se encuentra una plaza comercial, donde hay tiendas departamentales y de autoservicio, además de restaurantes, un cine, un casino y supermercados. Lo que les permite a los habitantes tener lugares cercanos para conseguir los suplementos necesarios para su vivir y al mismo tiempo frecuentar un lugar de convivencia y recreación.

A un costado de la Hacienda se encuentra un área recreativa que tiene una cancha de basquetbol, áreas de descanso y un estanquillo, este espacio se ocupa, para actividades de índole deportivo, destacando el futbol que es lo que más se acostumbra jugar, aquí se organizan ligas tanto infantiles como de adultos, también es usado como punto de reunión para los habitantes de la comunidad ante algún evento político, social y de salud.

En cuanto a servicios de salud, a unos seis minutos en vehículo de la comunidad está el Centro de Salud y a unos siete minutos el IMSS, sin embargo, también hay diferentes hospitales de servicio particular a los cuales acuden los habitantes, dependiendo del servicio de salud con el que cuenten.

La localidad tiene a su alcance dos servicios educativos públicos, el preescolar “Agapito Pozo Balbas” y la primaria “20 de Noviembre”, sin embargo, a ocho minutos en transporte público o carro particular están los servicios educativos para nivel secundaria, preparatoria y universidad a los cuales acuden los adolescentes y jóvenes de la localidad y municipio, no obstante, algunas familias para el nivel medio superior y superior deciden acudir a escuelas de San Juan del Río municipio colindante situado a 25 minutos de Tequisquiapan.

Describiendo y visualizando este contexto se puede percibir que la comunidad tiene a su alcance todo lo necesario tanto en materia de alimentos, servicios básicos, educación, recreación y lo necesario para realizar tareas escolares o de hogar, propiciando que los alumnos puedan tener acceso a ello y su aprendizaje no se vea truncado por falta de ello.

Aun así, hay familias que si presentan limitaciones para poder adquirir ciertos servicios y aunque el contexto suene muy prometedor lo verdaderamente interesante es el ahondar en la vida de los alumnos. Ya que a cada día de su llegada a la escuela las vivencias que ellos tiene a diario, reflejan en el aula actitudes que los hacen ser distintos a su entorno familiar, por ello el círculo familiar siempre jugará un papel importante en el desarrollo personal de los hijos.

1.1.2.- Contexto Escolar

La escuela primaria “20 de Noviembre” con C.C.T. 22DPR0111N, se ubica en la calle Ópalo n°24, de la colonia Hacienda Grande, Tequisquiapan, Qro. Se encuentra a 400 metros de la carretera Tequisquiapan-Huichapan, a la altura del camino al Sauz, comunidad vecina de la ya mencionada escuela.

En esta institución se encuentran matriculados 294 alumnos, de los cuales 130 son mujeres y 164 hombres, mismos que están atendidos en alguno de los 12 grupos con los que cuenta la escuela primaria, habiendo dos grupos por grado de primero a sexto, pero no todos atendidos en un solo turno.

De acuerdo con el IFEQ (Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro), 176 alumnos se encuentran en el turno matutino y 118 en el turno vespertino. Cabe mencionar que ambos turnos comparten la misma clave de trabajo, y se atiende de esta manera a los grupos por falta de espacio áulico.

Para el ciclo escolar 2023-2024 la organización de los turnos con su respectivo total de alumnos está distribuida de la siguiente manera:

Matutino	Total	Vespertino	Total
1º A	25	2º B	23
1º B	24	3º A	22
2º A	23	3º B	24
5º A	24	4º A	24
5º B	23	4º B	25
6º A	29		
6º B	28		

Es importante hacer mención de esta organización escolar, puesto que la escuela presenta una problemática de baja matrícula, ya que los grupos se conforman por aproximadamente 22 alumnos como mínima y 29 como máxima, además de que se han identificado 6 alumnos inscritos que no se presentan a clases desde el inicio de ciclo escolar.

En cuanto a infraestructura, la escuela cuenta con siete aulas, una biblioteca, una dirección, una sala para maestros, una bodega para materiales de intendencia, una bodega para materiales de educación física, un espacio para la cooperativa escolar, baños para niñas y otro para niños, una plaza cívica techada, una cancha de basquetbol, una cancha de pasto sintético, una cocina para desayunos en caliente, un foro, bebederos y áreas verdes.

La cancha de pasto sintético, fue un proyecto que se logró realizar gracias a gestiones y labores de padres de familia junto con la escuela, sin embargo, cabe mencionar que es motivo de problemas entre los alumnos de mayor grado específicamente 6°, porque la mayoría juega futbol y al no poder tener acuerdo para compartirla hay discusiones y hasta agresiones verbales entre ellos.

De manera general la escuela no carece de servicios, sin embargo, una necesidad importante son las aulas que faltan para atender a todos los grupos en el turno matutino, y de esta manera no dividirlos en dos turnos, pues es causa de inconformidad a los padres de familia ya que por sus tiempos, organizaciones o demás situaciones personales prefieren que sus hijos asistan en el turno matutino y al no ser posible en ocasiones por organización escolar optan por buscar lugar en otra escuela, generando menos matrícula. En cuanto al personal, hay doce docentes frente a grupo, un maestro de educación física, un director y una persona para intendencia, contando con el personal necesario para las actividades.

Algo muy marcado en esta institución es que las docentes a frente de los grupos son todas mujeres, y aunque la convivencia es de respeto y trabajo, se observó muy poca comunicación entre ellas para resolver conflictos con los alumnos cuando hay problemas como el de la cancha sintética.

La escuela se ubica relativamente cerca del río San Juan, esto y junto con la vegetación que hay en el espacio escolar, ocasiona la presencia de mosquitos y zancudos en todas las áreas, causando problemas a los alumnos y docentes por las constantes picaduras, se requiere de fumigaciones frecuentes para disminuir la proliferación de estos insectos, además, en ciertas áreas de la escuela hay muchos hormigueros de varios tipos, por lo cual se debe tener mucha precaución con los menores en momentos de receso y actividades físicas fuera del aula.

De igual forma, aunque ya se posee con un arco techo, se ha considerado la gestión de otro más que cubra el espacio donde los alumnos realicen sus actividades de educación física, ya que el realizarlas en el patio cívico genera que los demás alumnos se distraigan por las actividades que hacen, sin embargo, no siempre es posible usar la cancha de basquetbol porque el clima no siempre es favorable dado que las temperaturas de calor son fuertes y pueden incidir en la salud del alumnado.

En general, el mobiliario con el que cuenta la escuela está en buenas condiciones, las docentes cuentan con gabinetes para guardar su material, así como algunos libreros para el acomodo de libros, todos los salones tienen pizarrón blanco y en algunas aulas se tiene impresora que las maestras utilizan para material impreso y aunque no se cuenta con computadora de escritorio, las docentes llevan sus computadoras personales para apoyar sus actividades.

También hay dos proyectores que se ocupan para ofrecer a los alumnos otro tipo de actividad llamativa y visual, pero es usado muy ocasionalmente y no por todas las docentes solo algunas. En la dirección se tiene una computadora de escritorio con impresora y una copiadora para realizar las actividades propias de dirección, también son prestadas a las docentes que no cuentan con equipo de impresión brindándoles la oportunidad de acceder a imprimir su material de trabajo.

Dentro de la escuela el servicio de internet gratuito, permite acceder a contenido digital como videos educativos, proyección de imágenes y juegos interactivos para complementar las clases de forma innovadora. Pero, aun con este servicio solo algunas docentes lo utilizan con este fin. Cabe mencionar que el uso de este servicio está restringido para el alumnado, ya que no se les permite llevar aparatos móviles para no causar algún conflicto de extravío, atención y problemas entre alumnos.

En la entrada se sigue implementando el protocolo de salud, colocando gel a los niños, de igual forma, se organiza a los padres para que en la semana de guardia de su grupo apoyen con la vialidad de la calle, colocando conos para evitar el paso de vehículos en la entrada y la salida de clases de cada turno. Esto con el fin de salvaguardar la integridad física de los alumnos.

1.1.3.- Marco Áulico

Describir un contexto áulico implica detallar el entorno físico, social y pedagógico en el que se desarrolla la enseñanza y por ende el aprendizaje. En el contexto escolar se describió de manera general con las características con las que se acondicionan las aulas y la escuela, en este apartado se describirá en específico el aula donde se tuvo un poco más de interacción y qué propició intervenir en el proyecto de gestión emocional para la sana convivencia.

Físicamente, el aula de 1° B es un espacio donde se atienden a veinticuatro alumnos 13 niños y 11 niñas. La docente titular dispone de locker para guardar material tanto didáctico e higiénico, escritorio, silla, mueble para libros de texto con la finalidad que los niños por ser más pequeños, no carguen demasiado al llegar a clases diariamente, pizarrón blanco, espacio de libros del rincón y un área designada para

guardar materiales extra que la docente pide para llevar a cabo actividades para el aprendizaje, algunos son guías complementarias, material concreto y material impreso para función de la escritura y lectura.

Las ventanas están fijadas y en momentos de mucho calor no pueden abrirse para que el salón este ventilado, las paredes están pintadas de tonos cálidos y el salón cobra apariencia iluminada sin necesidad de prender la luz, las mesabancas son el inmueble que los alumnos disponen para diariamente tomar las clases y hay decoración de paredes con trabajos que ellos han realizado, así mismo hay laminas y carteles con fin educativo para propiciar estimulación y participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura.

Aunque el aula cuenta con estos materiales a veces parecen ser insuficientes, puesto que al estar situados en la adquisición de lectura y escritura falta un poco más de visibilidad para que los niños reconozcan letras en momentos de dictado por parte de la docente.

El grupo es el único que ocupa el aula, por la tarde esta no es solicitada por otro más y se tiene la ventaja de tener más libertad para poder ambientarla de manera llamativa para que motive a los niños en su proceso de aprendizaje, sin embargo, esto no ocurre pues la ambientación del aula es visiblemente escasa.

Al estar en un estadio preoperatorio según la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget (1982), los niños se encuentran en desarrollo de sus habilidades lingüísticas y pensamiento egocéntrico, además se caracteriza por el juego simbólico y aprender de su entorno como las acciones de los adultos. Por ello, en el aula es visible notar el actuar de los niños en momentos de conflictos.

Esta teoría ofrece la primera pauta para poder justificar las actitudes de los niños, ya que al estar presente en el aula se es testigo de las actitudes desfavorables con las que responden, y se puede intuir que probablemente en casa vivencian algo similar. Lejos de poder generar un ambiente pacífico resuelven conflictos de manera poco sana.

Así mismo se observó poco material visual que proyecte normas y reglas, los niños al no tener presente que hay un reglamento que se deba respetar y llevar a cabo tienden a presentar comportamientos que son una barrera para la convivencia. Lo que conlleva a faltas de respeto, empujones, gritos y lenguaje altisonante para referirse entre ellos.

La forma de organización de las bancas en el aula es de manera horizontal, este tipo de orden resulta útil para el trabajo independiente del alumno y resulta útil para que la docente les brinde explicaciones, y las preguntas que les realice tengan como resultado concentración en ella, pero al ser muy rutinario se genera un tipo de educación donde el fin es reproducir la información.

Por lo anterior, los niños al estar situados en un mismo lugar la atención se ve estropeada porque les genera una rutina aburrida. Las filas horizontales permiten una pequeña porción de interacción entre compañeros, pero no crea un ambiente donde ellos tengan oportunidad de conocer más a sus compañeros y puedan generar relaciones de respeto, confianza y empatía.

Esta situación tiene mucho sentido para dar un poco más de contexto del porque se optó trabajar en la convivencia, ya que los niños han ocupado el mismo lugar desde el comienzo de ciclo escolar, las oportunidades de trabajo en equipo son muy ocasionales y el trabajo individual es el protagonista del aula.

Se puede entender que quizá la docente opte por este tipo de organización por el motivo que los alumnos están en una etapa de adquirir las habilidades de lectura y escritura y se requiere la mayor atención posible. Sin embargo, lejos de propiciar interacción y buena relación esto no ha dado resultados positivos.

Pasando a lo pedagógico, la docente cuenta diariamente con su plan de trabajo, en ello, cumple con su objetivo de clases, aunque en ocasiones algunas actividades están fuera del interés de los alumnos, algunas de ellas son trabajo en guía de apoyo, escribir palabras y representarlas con una imagen, y el colorear solo con lápices de colores limitándoles el uso de plumones que a ellos les agrada.

Además, por diferentes situaciones que hay en el aula como niños que acuden muy poco a la escuela, niños que presentan dificultades para aprender, que no llevan material, y algunos aparentan omisión de cuidados, se ven afectados al no poder empatar con sus compañeros y seguir la misma línea de trabajo, aun así, no se les integra con alguien más y los mismos compañeros tienden a señalarlos por no tener los materiales como ellos.

La interacción de la docente con el grupo es respetuosa, pero se observó que hay alumnos que presentan dificultades para poder trabajar y en ocasiones no se brinda más atención. A pesar de que el aula cuenta con 24 niños esta es un área de oportunidad para motivar a los que no logran estar a la par de los demás, sin embargo, esto no sucede, no se les brinda apoyo y orientación.

Las clases a veces carecen de algún juego, pausa activa o actividades que vayan encaminadas a aspectos emocionales y de convivencia. Solo en el momento de recreo, los niños tienden a juntarse muy poco y cuando están jugando las quejas de unos con otros salen a flote porque de manera repentina dejan de interactuar y

convivir sanamente, los conflictos por muy pequeños que sean son factor de molestia y motivo para que terminen agrediendo física o verbalmente.

Durante dos veces a la semana tienen educación física y durante ese lapso de tiempo se propicia convivir con el otro grupo de primer grado, sin embargo, al ser un número de 48 niños se observaba que los niños perdían el interés por las actividades impuestas terminando en discusiones entre los alumnos.

Por ello, la parte social de los alumnos no era del todo beneficiada para desarrollar sus habilidades intrapersonales, puesto que la prioridad estaba enfocada en que se concretara la lectura y escritura que es lo que comúnmente se pretende enseñar en el primer año escolar, aun así, la socialización que los alumnos desarrollan en el aula y medio escolar también debe ser prioridad, pues es el comienzo de la etapa escolar donde ellos convivirán cinco años más con sus compañeros y es aceptable que esa convivencia se base en el respeto, tolerancia y empatía.

Que sepan conocer sus emociones y saber gestionarlas es indispensable para la formación de su persona, pues al dejar el espacio escolar entran a su hogar donde sus vivencias son diferentes y tienen otro tipo de convivencia con su familia, pero esta no debe dejar de ser respetuosa, al contrario, ellos deben tener presente que son seres que merecen respeto y también deben darlo. Por ello, aunque la adquisición de lectura y escritura tiene mucha importancia también la tiene el desarrollo integral de los niños.

Cada contexto visualizado es de suma importancia para poder comprender porque los niños actúan y aprenden de diferente manera, pues cada uno de estos contextos ofrecen áreas de oportunidad para poder intervenir en alguna situación que afecte de manera cognitiva o integral de los alumnos, no solo sirve para describir y dar a

conocer en que condiciones se encuentra un aula o escuela, va más allá de la descripción pues se debe tener la idea de que si hay algo que no funcione en el aula, se debe analizar el contexto que se tiene para poder atender e intervenir en el área donde se detecte un problema.

1.4.- Marco Legal de Servicio Social y la NEM

El servicio social, como actividad de carácter obligatorio para estudiantes universitarios, está regido por una serie de disposiciones legales y normativas establecidas por las autoridades competentes en este caso de la Universidad Pedagógica Nacional.

Este deber social es entendido como: «El desempeño obligatorio de actividades con carácter temporal, acordes a la formación de los prestadores y encaminadas a su práctica social en beneficio de la sociedad» (UPN, Reglamento de Titulación de la UPN, 1989).

Marca también objetivos los cuales se pretenden que el prestador adquiera y desarrolle durante el tiempo de 480 horas de servicio que son las que están decretadas a realizar, dichos objetivos se enuncian a continuación:

- Desarrollar en el prestador una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.
- Convertir esta prestación en un verdadero acto de reciprocidad para con la misma, a través de los planes y programas del sector público.

- Contribuir a la formación académica y capacitación profesional del prestador del servicio social.

El primer objetivo que se enuncia tiene mucho sentido en el momento que el futuro pedagogo está consciente de la labor que realizó, de manera voluntaria y desinteresada, pues es una ayuda reciproca de dar y recibir, en un sentido profesional la adquisición de experiencia fue la que este obtuvo al realizarlo.

De igual manera influyó en la formación profesional, pues adentrarse en el campo laboral y vislumbrar cuál es el verdadero panorama de las escuelas, brindan la oportunidad de visualizarse en un futuro frente a un grupo y saber aprovechar áreas de oportunidad para el aprendizaje, además de aprender de las docentes algunas formas de trabajo que favorecen las actividades que se llevan a cabo en el aula.

Cabe mencionar que esta actividad está debidamente permitida siempre y cuando el estudiante no adeude materias, haya cubierto al menos el setenta por ciento de los créditos, se encuentre cursando el séptimo semestre de la carrera y sea prestador del servicio social en instituciones de carácter público, ya que es una parte de reciprocidad al haber obtenido servicios de la misma.

En cuanto a la temporalidad de la prestación del servicio social, este informe se sustenta en cumplimiento de la legalidad en el servicio, establece que “se debe cumplir con un total de 480 horas en un tiempo no menor a seis meses y en un máximo de dos años” (Reglamento para la Prestacion del Servicio Social de la Universidad Pedagógica Nacional.). Acatando esta regla, se llevó a cabo en un periodo de seis meses, comenzando desde el inicio de ciclo escolar de educación básica el 28 de agosto del 2023 al 8 de marzo del 2024.

Una razón importante por la que ser prestador del servicio social beneficia al alumno universitario está enunciado en el perfil de egreso que el futuro pedagogo debe alcanzar durante su formación, pues este deber ofrece la pauta para poder adquirir las habilidades que debe poseer al final de la carrera y poder proyectarlas en el campo laboral en que se desenvuelva.

Dicho argumento tiene sustento en el plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía, (UPN, Plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía, 1990) ya que en este se da a conocer el perfil de egreso con el que debe contar el pedagogo:

- Cuento con conocimientos y actitudes sustentadas en una ética humanística, crítica y reflexiva de los procesos sociales y de su quehacer como pedagogo.
- Posea un dominio teórico, metodológico y técnico de la Pedagogía, vinculado con la capacidad para aplicarlos creativamente en situaciones laborales concretas.

Contrastando este perfil de egreso que se establece en el plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía, se hace una puntuación con el que establece el Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en Educación Básica, sobre los principios, criterios e indicadores que los Maestros y Maestras deben poseer para dicha tarea educativa, es por ello que esta es una razón más para hacer frente a desarrollar las habilidades que el pedagogo debe alcanzar en su formación.

Estos perfiles responden al trabajo educativo enfocado a la atención personal visto desde un paradigma humanista para la formación de las NNA, supone una gran responsabilidad y compromiso ético al favorecer en niñas, niños y adolescentes, el fortalecimiento de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, con la finalidad de que se desarrollen de manera integral y tengan acceso a un servicio educativo con inclusión, interculturalidad y equidad.

Esta nueva modalidad educativa espera del docente toda su valiosa labor en la educación, ya que con ello se pretende alcanzar que los alumnos sean personas que contribuyan a la transformación de la sociedad, y así mismo el docente sea inspiración para actuar y buscar mejores condiciones de desarrollo y bienestar de la comunidad.

Finalmente, el perfil resalta la importancia del trabajo colaborativo, el aprendizaje profesional en el terreno de la práctica y fuera de ella, la toma conjunta de decisiones fundamentadas en evidencias acerca del aprendizaje de las alumnas y los alumnos, y la importancia de fomentar la convivencia armónica, además de la necesaria comunicación y colaboración con las familias y la comunidad.

Dando legalidad a estos requisitos, de no adeudo de materias y estar ya cursando el séptimo semestre de la carrera, se presentó el documento probatorio que la institución emite para cerciorarse del no adeudo de materias siendo el historial de calificaciones y poder tener oportunidad de buscar lugar en la institución mencionada anteriormente y poder comenzar a desempeñar labores que fueran impuestas por el responsable de la institución educativa.

Es importante destacar que el incumplimiento de las disposiciones legales y normativas establecidas para el servicio social puede acarrear consecuencias legales y administrativas tanto para las instituciones educativas como para los estudiantes involucrados. Por lo tanto, es fundamental que todas las partes involucradas cumplan con las obligaciones establecidas en la legislación vigente.

Para adentrar al lector en el ámbito pedagógico de este informe, se hace mención primeramente de los conocimientos adquiridos con la práctica desarrollada, al estar

inmerso en el contexto educativo, se pudo dar cuenta que el deber de la enseñanza no solo requiere otorgar al alumno información y esta sea repetida o memorizada. Todos los días se enfrentan situaciones que los alumnos en casa viven y de alguna manera repercuten en su rendimiento académico, es aquí donde el futuro pedagogo debe poner atención en como resolver dichas situaciones en beneficio del alumno.

Durante la prestación del servicio social, se desarrollaron actividades de índole administrativo, tales como acceder al sistema de USEBEQ y conocer el contenido que tiene la plataforma, en ello se apoyó en asistir al directivo con captura de datos en faltas mensuales, dar de alta a alumnos que cambiaron de escuela, captura de resultados en la primera toma del Sistema de Alerta Temprana (SISAT), y realizar documentos de carácter educativo como avisos y oficios para gestión de apoyo escolar. También se tuvo la oportunidad de poder observar como se lidera una institución educativa y el papel tan importante que tiene el directivo para hacer que esta funcione de manera adecuada junto a los docentes y padres de familia.

En lo pedagógico, se tuvo la oportunidad de estar frente a grupo y hacer interacción con los alumnos de todos los grados que se atienden en el turno matutino, este hecho causó que el prestador de servicio social se pudiera percatar de varias problemáticas que sin duda tienden a tener llamado de atención para intervenir en ello y poner en práctica la teoría adquirida en la formación de la carrera.

Sin duda, la interacción que se obtuvo con los grupos abrió un panorama enorme para el futuro pedagogo, ya que estar inmerso en la realidad educativa dió la oportunidad de relacionar los comportamientos del alumnado con lo teórico que en su momento fueron vistos, tales como las etapas del desarrollo cognitivo, la relación del aprendizaje con el entorno, el papel del docente en el aula, pero sobre todo conocer la parte emocional de los niños.

El conocer y el hacer es verdaderamente significativo, no solo se pierde el miedo al estar frente a un grupo de niños, se dispara la creatividad para poder resolver situaciones que no estén saliendo exactamente como se tienen planeadas y se obtienen bases para crear proyectos de investigación mismos que son campo de la pedagogía.

Si bien, como se mencionó anteriormente la reciprocidad de dar y recibir se vio reflejado en el aprendizaje que esta tarea dejó en la experiencia del prestador de servicio, pues la labor pedagógica va más allá de solo dotar de conocimientos e información al alumnado, ya que con el cambio constante que se vive, los niños necesitan un poco más de atención, empatía y tacto, puesto que se trabaja con seres que no solo piensan y aprenden también sienten.

La comunicación como tal es un requisito que no debe dejarse de lado, el escuchar a los alumnos da pauta para saber cuáles son sus intereses y que necesita realmente aprender, conocer en qué situación se encuentran, es un punto de partida para poder adecuar lo que queremos enseñar y de esta manera se sienta integrado y capaz de hacer las cosas, pues además es un derecho que tienen en la escuela.

No enfrentarse a la realidad educativa puede tener complicaciones en el futuro laboral, ya que conocer y entender cómo es el funcionamiento del trabajo docente, y como llevar a cabo diariamente un plan de trabajo al alumnado, brinda oportunidad de que el futuro pedagogo amplie sus expectativas de enseñanza.

Siguiendo en la línea de formación adquirida y aprendizajes que se obtuvieron de la prestación de servicio social, se describe ahora la parte dónde interviene el nuevo plan de estudios que actualmente se rige en los planteles escolares, es por ello que

al ser una parte fundamental de conocimiento para el pedagogo en un futuro campo laboral, se describe a continuación.

El nuevo plan de estudios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), es un modelo educativo que se puso en marcha en el ciclo escolar 2023-2024, ante el cambio de gobierno en México. Surge ante la necesidad de dar un giro al sistema educativo que anteriormente regía el aprendizaje por memorización y el contenido curricular evaluaba los aprendizajes de manera cuantitativa.

La Nueva Escuela Mexicana reconoce que las y los estudiantes son sujetos con derechos dentro y fuera del espacio escolar, con necesidades, características propias y con la capacidad de reinterpretar, incidir y transformar el mundo que les rodea, como lo haría cualquier adulto. (SEP, Plan de estudio para la educación preescolar primaria secundaria, 2022).

Si el enfoque que la NEM propone para la enseñanza es el Humanismo, el pedagogo en formación tiende a adoptar este paradigma desde la vivencia, pues la realidad educativa lo necesita en su totalidad, esto debido a que pocas o escasas veces se vislumbraban momentos donde se propiciaran actividades enfocadas a desarrollar la integridad de los alumnos, teniendo oportunidad de abarcarlo por ser un grupo reducido.

Otro argumento en el cual se basa la ideología de una nueva educación integral y que fomente el pensamiento crítico, está en; (SEP, Un Libro Sin Recetas Para La Maestra y El Maestro , 2022), en él se argumenta que la educación debe estar apegada a la realidad de la cotidianidad, y de los contextos de las comunidades ya que este es un proceso social y por ende la comunidad comparte también protagonismo junto al alumno.

Dentro de este material, el exponente principal del humanismo es el pedagogo y filósofo brasileño, Paulo Freire (1921-1997). Él propuso una educación en la que el pensamiento crítico sea el medio para alcanzar un plano de justicia y liberación. Es por ello, que bajo esta perspectiva de educación las comunidades con mayor marginación, exclusión y vulnerabilidad son las que priorizan este nuevo modelo educativo, ya que se revaloriza también la interculturalidad que hay en el país.

Este enfoque humanista tiene como objetivo formar a los educandos en ser personas reflexivas, críticas, solidarias, inclusivas, empáticas, creativas, con capacidad de atender problemáticas de su entorno atendiendo su compromiso con la comunidad, formarse en un ambiente de paz y sobre todo romper con el esquema de que el docente es el principal actor en el aprendizaje dándole el protagonismo al alumno y romper con la educación tradicional.

Otro aspecto importante que compone el nuevo plan de estudios es la estructuración por la que está organizado el currículo, en ello se proponen cuatro campos formativos enfocados en ser parte de la formación académica del alumnado, dichos campos son; Lenguajes, Saberes y Pensamiento Científico, Ética, Naturaleza y Sociedad y el campo de lo Humano y lo Comunitario.

Estos campos forman la base para la construcción de aprendizajes más estructurados y específicos a medida que los estudiantes progresan en su educación, y están relacionados con las disciplinas en las que se organiza el trabajo en la educación preescolar, primaria y secundaria.

No esta demás conceptualizar las fases por las que ahora se componen los grados escolares, dichas fases quedan estructuradas de la siguiente manera:

Fase 1: que corresponde de los 0 a los 3 años de educación inicial.

Fase 2: abarca los tres años de preescolar.

Fase 3: la conforman primero y segundo de primaria.

Fase 4: la conforman tercero y cuarto de primaria.

Fase 5: la conforman quinto y sexto de primaria.

Fase 6: está conformada por los tres años de educación secundaria.

Es importante mencionar que el plan y programa de estudios de la Nueva Escuela Mexicana plantean una transversalidad entre todos los campos formativos por medio de sus siete ejes articuladores: inclusión, pensamiento crítico, interculturalidad crítica, igualdad de género, apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura, artes y experiencias estéticas y vida saludable.

Todos estos ejes articuladores conforman una base primordial para ofrecer al alumno herramientas que los ayuden a desarrollarse dentro un entorno que requiere de una comprensión integral que permita sensibilizarlos para aportar a la sociedad transformación, pues cada uno se enfoca a desarrollar en los alumnos su diferentes capacidades y autonomía personal.

Finalmente, en la demanda de un aprendizaje eficiente e integral en los estudiantes, la NEM sugiere cuatro metodologías activas de trabajo basados en proyectos, mismas que se mencionan a continuación; Aprendizaje Basado en Proyectos comunitarios (ABP), Aprendizaje Basado en Indagación bajo enfoque STEAM, Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Aprendizaje Servicio (AS).

Estas sugerencias de proyectos no pretenden bajo ninguna condicionante limitar el trabajo docente, pues solo se sugiere como herramienta para su trabajo, ya que la libertad con la que el docente cuenta es importante para que contextualice de la mejor manera abarcar sus enseñanzas en diversos escenarios pedagógicos, llámese aula, escuela o comunidad.

Capítulo II

Diseño Metodológico

“La creatividad es inventar, experimentar, crecer, tomar riesgos, romper reglas, cometer errores y divertirse.”

Mary Lou Cook,

2.1.- Diagnóstico

Teniendo en cuenta el tema del informe de servicio titulado “La sana convivencia y la gestión emocional en alumnos de educación primaria 1° grado”, se tuvo apoyo de instrumentos específicos con el objetivo de recopilar información y describir la conexión entre la problemática detectada y como impacta en el aspecto educativo. Por ello, se trabajó con un grupo en específico de la primaria siendo el grupo de primer grado, ya que en este se dió la oportunidad de tener mayor interacción y las autoridades educativas brindaron el apoyo para intervenir pedagógicamente.

Primeramente, el instrumento utilizado que ayudó a recabar información y poder partir de un punto fue la observación, basada en un diario de campo (véase anexo 1) este se describía cuando se tenía bajo cuidado el grupo a cargo del prestador social, en él se plasmaron las vivencias más significativas que el prestador social percibía, más en el aspecto de la convivencia de los alumnos, pues este fue punto clave en la intervención del problema detectado.

Continuando con la descripción de los instrumentos utilizados, la guía de observación fue un instrumento fundamental para contrastar las vivencias en el aula, son numerosos los estudios que recomiendan los procesos de observación de la práctica educativa con el fin de fomentar el desarrollo profesional docente (Borich, y otros, 2022).

Siguiendo a (Fuertes, 2011), entendemos la observación de la práctica educativa como “una técnica de investigación de carácter intencionado, específico y sistemático que requiere de una planificación previa con el fin de recoger información referente al problema o la cuestión que preocupa o interesa” (p. 238).

Como lo menciona el autor, esta técnica fue una práctica educativa totalmente intencionada con la finalidad de recoger información que diera referencia a la problemática que el prestador social detectó en un momento dado de la observación del aula, y aunque esta actividad de práctica educativa no es de carácter específico como otras instituciones que así lo enmarcan, el hecho de ser participe apoyando a la docente en ausencia brindó la oportunidad de poder detectar el problema que fue enfocado a fortalecer la convivencia en el aula y la gestión emocional.

La utilización de la guía conlleva datos de aspecto contextual del aula, estos mismos se describieron en el primer capítulo de este informe, por lo que no es necesario volver a describir. Y al mismo tiempo se pudo percatar de las necesidades emocionales que los alumnos presentan para poder solucionar conflictos en su contexto que regularmente terminan con agresiones.

Siguiendo la línea descriptiva de la guía de observación, en ella se pudo dar cuenta de las múltiples necesidades que hay en el aula, lo primero fue poca tolerancia entre compañeros para solucionar conflictos, la no concreción de la lectura y escritura son motivo de una convivencia pacífica, el parentesco que existe en el aula propicia comparativos entre ellos al según ellos saber que otros. Los niños no saben gestionar sus emociones de manera positiva, optan por agresiones.

Así, pueden enlistarse más problemas que se percatan en el aula, no solo es la parte de la convivencia, los niños tienden a presentar problemas de aprovechamiento y en algunos casos hay omisión de cuidados, lo que propicia ausencia en el aula. Lo que al prestador social respecta es el área social del grupo.

El segundo instrumento utilizado fue la entrevista, esta se realizó de manera personal a los niños con el fin de conocer un poco más su pensar y sentir hacia sus

compañeros. Es importante hacer mención que dichos datos fueron bajo un perfil de anonimato, pues en un momento las autoridades educativas accedieron a poder recabar la información con la condicionante de cuidar la integridad de los alumnos. Además, que este hecho se respalda bajo el argumento de la LGNNA en el artículo 76 el cual dice que los niños, niñas y adolescentes tiene derecho a la intimidad personal y familiar, y a la protección de sus datos personales.

Se realizó una entrevista en la que las preguntas fueran entendibles y dieran información relevante sobre el pensar de los niños esto se llevó a cabo solo a ciertos alumnos que presentaban conductas inapropiadas dentro del aula. Esto con la finalidad de indagar el porqué de su comportamiento y que factores eran los que influían en su actuar con los demás compañeros.

Sobre la entrevista es importante justificar por qué se optó por llevarla a cabo, pues es uno más de los instrumentos cuyo propósito es recabar datos, y debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda y detallada, además de conocer más a fondo características cualitativas de las personas.

Durante la formación académica del futuro pedagogo y haber recibido formación en la línea psicológica del niño, se dió a la tarea de entrevistar a los niños que presentaban esta barrera de participación, ya que sus contextos familiares son los que dejan reflexionar sobre su comportamiento y se puede hacer una adecuada intervención.

Esto aunado con las respuestas de los entrevistados, deja ver que, en efecto, algunas de las situaciones son en parte por las vivencias de los niños fuera del aula, hay una influencia del contexto de casa en su comportamiento dentro de la escuela. El hogar como primer escuela, s reflejo de lo que se vive y aprende en ello, y aunque

en este aspecto es complicado intervenir, las acciones que se tomen dentro del aula, son las que marcaran otro rumbo a los estudiantes para poder enseñarles otra alternativas a sus problemas que enfrentan en el aula.

Resultó de apoyo considerar los resultados de SISAT en la primer toma que se aplica al inicio de ciclo escolar, solo como referente para justificar la intuición que se hizo presente con el grupo de alumnos, pues al estar inmersos en la línea de adquisición de la lectura y escritura, este hecho fue hasta cierto punto, motivo por el cual la relación de convivencia era poco favorable. Pues se hacían comparaciones entre ellos al tener otro nivel en leer y escribir.

De acuerdo con el Manual de Orientaciones del SisAT (2017): Es un conjunto de indicadores, herramientas y procedimientos que permite a los colectivos docentes, a los supervisores y a la autoridad educativa local contar con información sistemática y oportuna acerca de los alumnos que están en riesgo de no alcanzar los aprendizajes clave o incluso de abandonar sus estudios (p. 6).

A continuación, se muestran los resultados de la primera toma del ciclo escolar 2023-2024, con el fin de que el dato muestre la situación de los alumnos en su proceso de la lectura y escritura. A causa de lo que se presenta, debe entenderse que esta valoración educativa se basa en tres niveles: Requiere Apoyo (RA), En Desarrollo (ED) y Nivel Esperado (NE) como se muestra en la siguiente tabla.

Primera toma ciclo escolar 2023-2024								
(muestra de 24 alumnos, septiembre 2023)								
No.	Grado y Grupo	Total, de alumnos	Lectura			Escritura		
			RA	ED	NE	RA	ED	NE
1	1°B	24	13	17	4	14	2	8

Los datos que se dan a conocer del SISAT específicamente de este grupo, muestra que los alumnos en lo que respecta a la lectura, aún se encuentran en un nivel de Desarrollo, mientras que no menos de la mitad Requiere Apoyo, son solo unos cuantos menos de diez alumnos han alcanzado el Nivel Esperado. Mientras que en el aspecto de la escritura mas de la mitad Requieren Apoyo y solo ocho se encuentran en el nivel esperado.

Dentro de este informe se argumenta este dato bajo el motivo que en medida que se observaba al grupo, la adquisición de la lectura y escritura jugó un papel no determinante, pero si influyente en la convivencia de los alumnos. Pues este era motivo de discusiones y conductas agresivas dentro del aula escolar, ya que era usado para hacer una clase de burla a los que todavía no lo concretaban.

Gracias a la utilización de estos instrumentos el problema que en un principio fue visible e intuitivo, pudo ser certero gracias a la implementación de los mismos. En efecto los alumnos carecen de una sana convivencia en el aula, la gestión emocional está dejada de lado porque no se observó estrategias o actividades que ayuden a los alumnos a tener una mejor gestión de ellas, y por ello los niños no saben cómo gestionar sus emociones para la resolución de conflictos.

Además de ser válido y enmarcado en el nuevo plan de estudios no se deja de lado esta parte integral de los alumnos, se debe brindar la importancia que este aspecto de la parte humana necesita, ya que es una habilidad social que los niños van formando para su identidad que además determina de alguna manera su personalidad a lo largo de su desarrollo.

Una vez analizados los resultados de la evaluación diagnóstica, se concluyó que, en el grupo de primer grado, se presenta un problema de gestión emocional lo que conlleva a una convivencia poco favorable para el grupo, por ello se decidió hacer intervención en orientar a los alumnos a tener mejor gestión de sus emociones para poder generar un ambiente de sana convivencia en el aula.

2.2.- Problemática Detectada

La educación emocional y la convivencia en el plan de estudios en México ha sido un proceso gradual y ha estado influenciada por diversas reformas educativas a lo largo de los años. Un punto clave en este proceso fue la reforma educativa del 2011.

En la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) de 2011, se introdujo un enfoque más integral en el currículo educativo, que incluía el desarrollo de competencias emocionales y sociales. La RIEB 2011 se basó en la premisa de que la educación no solo debe centrarse en el conocimiento académico, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo sus habilidades emocionales y sociales.

Además, en los años recientes, el Nuevo Modelo Educativo presentado en 2017 por la Secretaría de Educación Pública (SEP) reforzó aún más la importancia de la educación socioemocional. Este modelo, implementado oficialmente en el ciclo

escolar 2018-2019, estableció la educación socioemocional como una parte fundamental del currículo, con el objetivo de que los estudiantes adquieran habilidades para manejar sus emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables.

Estos cambios reflejan una creciente conciencia de la importancia de la educación emocional y la convivencia en el desarrollo integral de los estudiantes, y forman parte de una tendencia global en la educación que busca preparar a los individuos no solo académicamente, sino también para una vida plena y equilibrada en sociedad.

La LGE (Ley General de Educación), en el capítulo II, De los fines de la educación, artículo 15, fracción V, establece, formar a los educandos en la cultura de la paz, el respeto, la tolerancia, los valores democráticos que favorezcan el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permitan la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias.

El argumento que se describió está situado dentro del marco legal, en él se decreta un fin de la educación, y la otra parte justifica que el aprendizaje debe ser de manera integral y expone al alumno como prioridad indiscutible del nuevo modelo educativo, es por ello que se dió a la tarea de contribuir a la orientación de manejo emocional para poder llevar a cabo un ambiente de sana convivencia.

Hablar de la sana convivencia es un tema que ahonda en mucha información y opiniones, sin embargo, dentro del espacio escolar es tan válido como importante, pues, así como los anteriores y el nuevo plan de estudios se pretende el desarrollo integral del educando, la sana convivencia y la gestión emocional. Por ello, tener en cuenta este importante objetivo de la educación es primordial para su logro.

Como se hizo mención, durante la prestación del servicio social, además de las actividades impuestas por el responsable de la institución, una de las actividades que más gustaron para realizar fue tener acercamiento con los grupos de alumnos, con el fin de aprovechar cada momento de oportunidad y poder intervenir en la problemática con el grupo de primer grado.

Hoy en día, las vivencias que los niños tienen en casa son difíciles, carecen en algunos casos de una figura paterna, estar al cuidado de terceras personas, el trabajo diario de los padres de familia, la desfavorable relación parental que viven con la familia de la que son parte, son factores que afectan su bienestar y convivencia en la escuela, no permite que ellos puedan resolver conflictos pequeños con diálogo o acuerdos, los niños responden de manera agresiva sin dar oportunidad de buscar otra alternativa.

Es por ello que, al ser una persona capacitada para resolver problemáticas en el campo educativo, el futuro pedagogo debe poner atención en cómo intervenir en dicho problema, apoyarse de la teoría y experiencias que anteriormente ha vivido desde su perspectiva en el camino de formación universitaria, son de gran apoyo para saber actuar ante el problema del que está siendo testigo.

Actualmente, aclarando que no en todas pero si en lo que se vivió en la escuela primaria, pareciera que la educación emocional es un aspecto de la vida humana que sigue de relleno en la escuela, se sigue haciendo más hincapié a lo cuantitativo que a lo cualitativo, a pesar que el nuevo modelo educativo se demanda una formación integral, es deber del docente orientar al alumno en su bienestar emocional. Pero dentro de lo vivido en el entorno escolar, esto sucede muy poco.

En el entorno educativo, la educación emocional es ahora un factor importante en el aprendizaje, pues con el constante cambio que se proyecta y vive en el entorno, las nuevas generaciones demandan un giro en la educación más humana y con miras en alcanzar el éxito en otro sentido que no sea solo el obtener calificaciones excelentes como lo era la educación tradicional, y donde solo el docente era el principal actor del aprendizaje.

Un concepto que vale la pena argumentar y es pieza clave en este informe es la gestión emocional la cual se desprende del concepto de la Inteligencia Emocional este término fue inicialmente propuesto por los psicólogos estadounidenses (Peter Salovey y John D. Meyer, 1990). En su artículo titulado "La inteligencia Emocional y la Educación de las Emociones", definieron la inteligencia emocional como "un subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios y ajenos, de discriminar entre ellos y de utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones de uno mismo".

Originalmente ellos dividieron la inteligencia emocional en cuatro ramas:

Percepción Emocional: Entendida como la capacidad de reconocer y comprender las emociones en uno mismo y en los demás. Esto incluye la habilidad para interpretar señales no verbales como expresiones faciales, tono de voz y gestos.

Facilitación Emocional del Pensamiento: Refiere a la capacidad de usar las emociones para promover el pensamiento y la actividad cognitiva. Las emociones pueden priorizar el pensamiento dirigiendo la atención a información importante.

Comprensión Emocional: Es la capacidad de comprender las causas de las emociones y las complejidades de las relaciones emocionales. Esto incluye la

habilidad para interpretar las emociones y reconocer cómo evolucionan con el tiempo.

Gestión Emocional: La capacidad de regular las emociones en uno mismo y en los demás. Esto implica manejar los sentimientos de manera adecuada y adaptativa para lograr objetivos específicos.

Estos componentes de la inteligencia emocional sentaron bases para una amplia gama de investigaciones sobre la inteligencia emocional, abarcando diversas disciplinas como la psicología, la educación y la gestión empresarial, siendo ahora un campo de estudio importante y se considera crucial para el desarrollo de habilidades interpersonales y de liderazgo efectivas.

Actualmente gracias a diferentes investigaciones acuñadas a este aporte de la educación socioemocional y con el nuevo plan de estudios, el alumno es el protagonista del aprendizaje y se reconoce la parte emocional que todos como seres humanos poseemos para potenciarlo y ser personas capaces de resolver problemáticas basadas en el diálogo en algún determinado lugar.

Hoy en día podemos observar a nuestro alrededor que las generaciones de niños y jóvenes lidian con más problemas emocionales y anteriormente no se hacía tanta mención o simplemente pasaban desapercibidos. Pero los casos de suicidios, maltratos, depresión y agresividad van en aumento por la falta de poner atención en la educación emocional en un plano que permita a los niños y jóvenes tener esa oportunidad de saber realmente conocer, entender, controlar y tomar mejores decisiones en un momento de irracionalidad.

Se comprende también la falta de capacitación hacia los docentes en esta área, el trabajo arduo de buscar estrategias a sus clases, pensar en sus demás roles que representan en otras áreas de sus vidas, y abordar situaciones que conlleven a los niños a conocer y entender sus emociones es todo un reto para el docente en clase.

Pero también hoy en día la infinidad de información que se tiene y cantidad de material educativo que ahonda en internet, cabe muy poco el motivo para no llevar a cabo actividades que promuevan y ayuden al desarrollo emocional y poder llevar a cabo una sana convivencia dentro del aula de clases.

Desde un cuento que les deje una reflexión, ponerlos a pensar en lo que sienten los demás con actitudes negativas, hablarles de la importancia de llevarse bien con todos, son momentos que pueden implementarse en el aula y dar ese paso a que los niños conozcan otra manera de solucionar sus conflictos sin afectar su relación con los demás.

Es por ello que los argumentos de este informe, priorizan la identificación de las variadas áreas de oportunidad de intervención pedagógica en la promoción de la sana convivencia y la gestión emocional, esto con el fin que los alumnos posean distintas alternativas positivas de llevar a cabo un ambiente pacífico en el aula, la cual no solo impacta en su medio escolar también en su medio social.

2.3.- Justificación

Según (Delors, 2001) la educación a lo largo de la vida se basa en los siguientes pilares: aprender a conocer, aprender a convivir y vivir juntos, aprender a hacer y aprender a ser; todos ellos forman el sustento de todo aprendizaje ya que se necesita desarrollar cada pilar para poder aprender a vivir de manera plena.

De estos cuatro pilares, para dar justificación a este proyecto, se basa en el pilar de aprender a convivir y vivir juntos, el cual subraya la importancia de la cooperación, la comprensión y la convivencia pacífica entre las personas. Promueve el respeto por los demás, la comprensión de la interdependencia entre individuos y grupos, y el desarrollo de actitudes y habilidades para vivir en paz y armonía.

El objetivo de este pilar es la comprensión mutua, la resolución de conflictos de manera pacífica y la colaboración en la construcción de una sociedad más justa y solidaria. Aunado a los documentos legales y oficiales como el plan de estudios de la NEM y la LGE, el prestador social se avala para dar paso a su intervención.

Haciendo una reflexión sobre lo observado y la problemática detectada, aprender a convivir es una de las acciones que más cuesta llevar a cabo, lograr una sana convivencia es un hacer complicado de llevar a la práctica, esto por causas internas del aula como lo es también externo por el contexto en el que los niños se ven envueltos.

Es por ello, que al estar inmersos en la labor educativa el prestador social tuvo la gran oportunidad de atestiguar las necesidades que el grupo de 1° grado presentaban, el deber del servicio social, abrió un panorama amplio sobre las verdaderas dificultades que se viven en el aula, no se imaginaron, se vivieron, y esto

dió pie a intervenir en el problema de falta de sana convivencia y la gestión emocional.

Dentro de la labor del pedagogo, este tiende a ser participe en orientar a los alumnos a buscar otras alternativas sobre la convivencia con sus compañeros. Ayudarlos a gestionar de una manera más positiva sus emociones, y es por estas ausencias de actividades dentro del aula, se implementó un proyecto denominado “Aprendo a conocerme y convivir”.

Esto con el fin de hacer intervención que busca propiciar un ambiente de sana convivencia, pues al ser niños en pleno desarrollo, es viable que sean orientados para conocer aspectos que son parte de su personalidad y son importantes para su bienestar físico y emocional.

Desde una perspectiva personal, en lo vivenciado con el servicio social, en las aulas aún falta que se brinde la oportunidad de llevar a cabo actividades que promuevan y fortalezcan las habilidades emocionales dando paso a generar un aula de sana convivencia, los alumnos lo necesitan es importante que se propicie un camino de alternativas positivas para que ellos sepan que hacer en momentos complicados.

Describiendo las razones y apegándose al programa de estudios que hoy rige la educación en México, se elaboró y llevó a cabo el proyecto “Aprendo a conocerme y convivir” con la finalidad de intervenir en el aspecto emocional y social de los alumnos y revalorar la parte emocional del ser humano con ello fomentado un mejor ambiente de sana convivencia en el aula.

Los resultados de este informe proponen a ofrecer a los lectores una perspectiva provechosa que les permita evaluar y reformular el enfoque educativo actual de la enseñanza de las capacidades y habilidades emocionales en el alumnado, fomentando la conciencia emocional, y un espacio dentro del aula que les permita dialogar, resolver y buscar otras soluciones a problemas desde los más mínimos.

2.4.- Objetivo general

El objetivo general del proyecto es intervenir en la orientación de la gestión emocional para favorecer la sana convivencia en los alumnos de primer grado de educación primaria, ya que la realización del diagnóstico que ayudó a detectar la problemática fue motivo de tomar medidas en este problema y poder aportar a uno de los objetivos que enmarca la NEM.

2.5.- Objetivos específicos

Conocer la realidad educativa de los estudiantes a través del servicio social abarcando los contextos tanto como comunitario, escolar y áulico con la finalidad de identificar las necesidades que se hacen presentes y estas tiene impacto en otro aspecto como el académico.

Elaborar un diagnóstico, empleando instrumentos de investigación para recabar información necesaria y útil para describir la problemática y así mismo hacer intervención pedagógica en dicho problema.

Revisar y analizar fundamentos teóricos que respalden la problemática a intervenir, como lo es la educación emocional y la sana convivencia, y con ello hacer una adecuada intervención.

Aplicar y evaluar el proyecto de intervención “aprendo a conocerme y convivir” a través del análisis de los resultados obtenidos reflexionando sobre como impactan las emociones en la sana convivencia en los alumnos. Y como en un futuro laboral ayude al futuro pedagogo en mejorar proyectos que encaminen a favorecer este tipo de situaciones que se viven en el aula de clases.

Capítulo III

Proyecto de Intervención

*“EL NIÑO QUE NO SEA ABRAZADO POR SU TRIBU, CUANDO SEA ADULTO, QUEMARÁ
LA ALDEA PARA PODER SENTIR SU CALOR”.*

Proverbio Africano.

3.1.- Proyecto de intervención

El proyecto denominado “Aprendo a conocerme y convivir” pretendió hacer énfasis en atender la situación educativa en el área emocional y de sana convivencia dentro del grupo de primer grado grupo “B” misma que pertenece a la Fase tres de la Nueva Escuela Mexicana.

A través de un fichero con actividades didácticas que fueron retomadas del PNCE, se buscó la manera de hacer intervención en el área emocional y social del alumnado, pues, aunque no es un problema que vaya enfocado a un campo específico de aprendizaje, si hay impacto en el desarrollo de los niños y afecta de alguna manera su bienestar en la escuela.

Retomando las metodologías que la NEM sugiere, el prestador social se adentró a conocer un poco más en que consiste esta modalidad de trabajo, el proyecto se fundamentó en la metodología de Aprendizaje Servicio (AS), dicha metodología es una estrategia educativa que integra el aprendizaje académico con el servicio comunitario. Esta metodología busca que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades a través de la participación activa en proyectos que atiendan necesidades reales de la comunidad, promoviendo así la responsabilidad social y el desarrollo de competencias ciudadanas.

La NEM promueve el Aprendizaje Servicio como una metodología clave para el desarrollo integral de los estudiantes. A través de proyectos AS, la NEM busca formar ciudadanos comprometidos y responsables, capaces de contribuir positivamente a la sociedad. La implementación de esta metodología se adapta a

las características y necesidades de cada contexto educativo, asegurando su relevancia y efectividad.

El trabajo mediado de la metodología AS, considera cinco etapas, fases o pasos los cuales se enuncian a continuación con una breve explicación de lo que consiste cada etapa de la ejecución del proyecto.

Etapa 1: Punto de partida, es el inicio del proyecto y nace del interés de los alumnos siendo ellos los protagonistas, o bien de una necesidad que responda a una demanda concreta de la comunidad o una problemática.

Etapa 2: Lo que sé y lo que quiero saber, en esta etapa del proyecto se tiene en cuenta los recursos con los que se cuenta para llevar a cabo dicho proyecto y conocer la realidad, por ello es importante que el docente recabe información que le permita conocer estos detalles.

Etapa 3: Organicemos las actividades, se trata de guiar actividades que articulen la intencionalidad pedagógica con la del servicio para cuestionar lo que se hará y con cuales recursos humanos y materiales se cuenta. Se recurre a la herramienta básica de la planeación pedagógica, partiendo de preguntas como: ¿Qué?, ¿Por qué?, ¿Para qué?, ¿A quiénes?, ¿Cómo? y ¿Cuándo? Describiendo claramente las actividades a realizar, recursos y tiempos necesarios para alcanzar los objetivos.

Etapa 4: Creatividad en marcha, en esta etapa se lleva a cabo lo planificado en el diseño del proyecto e incluye monitoreo de las actividades, espacios y tiempos. En este proceso el proyecto tendrá un papel muy importante la interacción de los alumnos con el docente.

Etapa 5: Compartimos y evaluamos lo aprendido, es la etapa final al concluir el proyecto se propone una actividad para la evaluación final de los resultados, así como el cumplimiento de los objetivos y logros del proyecto.

Esta metodología se enmarca en los principios de la NEM, que enfatizan la inclusión, la equidad, la calidad y la pertinencia educativa, preparando a los

estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI de manera competente y responsable.

Es importante también hacer mención del campo formativo con el que se trabajó, el cual fue “De lo humano y lo comunitario” pues en él se enuncia una de las finalidades que se pretenden alcanzar tanto en el Plan de estudios 2022, como en los objetivos del proyecto presentado. El objeto de aprendizaje de este campo son las experiencias cognitivas, motrices, socioafectivas y creativas, permitiendo a los NNA favorecer progresivamente construcción de identidad, sentido de pertenencia a diversos grupos, conciencia de interdependencia, conexión emocional y compromiso ético para la satisfacción de necesidades humanas.

Haciendo mención de algunas de las finalidades de dicho campo formativo, es: reflexionar y comprender la vida emocional y afectiva, así como la de las demás personas, como elemento constitutivo de relaciones de convivencia y bienestar, promover ambientes de convivencia sana y pacífica entre quienes integran la comunidad educativa, identificando aquello que trastoca sus entornos (SEP, Un libro sin recetas, para la maestra y el maestro, 2023)

Siguiendo en esta línea de argumentos que plantean la idea de una nueva educación, el prestador social optó por retomar el material del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) implementado por la SEP en el año 2014 con el objetivo de promover ambientes escolares seguros, inclusivos y respetuosos, así como prevenir y atender situaciones de violencia, acoso escolar y discriminación.

La iniciativa surgió en respuesta a la creciente preocupación por la violencia y el acoso escolar (bullying) y como parte de una política educativa más amplia destinada a promover la inclusión, el respeto y el desarrollo integral de los estudiantes en el sistema educativo mexicano.

A partir de los argumentos descritos, para mejorar la sana convivencia en el aula a través de la gestión emocional se retoma el material del PNCE, realizando sesiones de trabajo tanto lúdico como educativo, para tratar de mejorar la problemática que se presentó en el aula, como se describió anteriormente este programa fue introducido como estrategia para mejoras de los ambientes escolares. El nombre del proyecto, aunque fue material retomado, el prestador social lo tituló “Aprendo a Conocerme y Convivir”

Es pertinente aclarar que dichas fichas de actividades fueron contextualizadas a las necesidades de los alumnos, con este material no solo se abarcó el área social de la convivencia si no también la parte emocional del alumno que una vez más se vuelve a justificar con los fines de la educación.

A continuación, se expone los momentos en que se determinaron los criterios para la implementación del proyecto:

1. Identificación de Necesidades:

Antes de iniciar la intervención, se realizó una fase de diagnóstico para identificar las necesidades emocionales y de convivencia presentes en el entorno escolar. Esta etapa incluyó la aplicación de diario de campo (anexo 1), entrevistas personales a alumnos (anexo 2) y observaciones directas para recopilar información relevante sobre el estado emocional de los alumnos, los conflictos más recurrentes y las dinámicas de interacción en el aula.

2. Aplicación del Fichero de PNCE:

Con base en los resultados obtenidos en la fase de identificación de necesidades, se aplicó contenido retomado del Fichero de actividades didácticas: Promover la

cultura de paz en y desde nuestra escuela del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) adaptadas a las características y requerimientos de los alumnos de primer grado. Este fichero incluye actividades didácticas específicas orientadas a desarrollar habilidades socioemocionales, para fomentar la empatía, la resolución pacífica de conflictos y fortalecer el sentido de comunidad en el aula.

3. Cronograma de sesiones de trabajo:

Las sesiones del fichero se llevaron a cabo de manera gradual a lo largo de un cierto periodo escolar. Se establecieron sesiones periódicas dedicadas a trabajar el contenido y actividades propuestas en el fichero, llegando a un acuerdo con las autoridades escolares de temporalidad disponible para llevar a cabo este trabajo (anexo 3).

4. Evaluación:

Para monitorear el impacto de la intervención, se realizó una evaluación final que permitió conocer el progreso en la gestión emocional y la mejora en la convivencia escolar. Dicha evaluación fue implementada a manera de juego, esto se plasmó en la última ficha del proyecto, haciendo la evaluación más lúdica sin abarcar aspectos cuantitativos. Se realizó una rubrica para evaluar el proyecto en general y conocer de esta manera cual fue el resultado de la intervención mediante el proyecto (anexo 4).

Se propusieron diez sesiones de trabajo ante la situación del problema, abarcando un periodo del 12 de enero al 15 de marzo de 2024. Durante este tiempo, se realizaron actividades didácticas, un día a la semana se permitió hacer el trabajo de intervención. Se utilizaron materiales accesibles para algunas sesiones mismos que eran pedidos con anticipación.

Cada sesión, al igual que el resto del periodo del servicio social, se trabajó en la biblioteca escolar, ya que ese espacio fue considerable para llevar a cabo las actividades propuestas, además de que contaba con sillas para los alumnos iluminación y mesas de trabajo. Se hizo empleo de música durante las sesiones al momento de trabajar, pues al alumnado le gustaba oír canciones para motivarse.

El tiempo de las sesiones del proyecto fue en su mayoría en fueron de 40 minutos, trabajando los días jueves y fuera del tiempo de clase de la docente a cargo, esto por acuerdo con la autoridad educativa y con la expectativa de cumplir un propósito específico en cada sesión, las sesiones fueron llevadas a manera de taller en el cual, si había participación del alumnado, pero en ocasiones había ausentismo por enfermedades respiratorias.

La evaluación final se realizó de manera más lúdica para hacer más amena la última sesión, con los juegos planteados se hacían preguntas a los niños con el fin de escuchar respuestas más positivas, ya que el área emocional es difícil de evaluar cuantitativamente y se hizo pertinente solo ser partícipe de algún cambio dentro del aula.

Por último, cabe aclarar que cuando no se sesionaba en el proyecto, los demás días fueron estar al servicio de actividades impuestas por el directivo, pues como se describió anteriormente estas son las funciones del prestador social. Es por ello que cada momento de sesión fue aprovechado para su debido cumplimiento.

Es importante recalcar que este informe tiene bases de investigación educativa, pero no está dentro del carácter de un enfoque de investigación cualitativa o cuantitativa, pues al haber detectado la problemática en la que se intervino, las

características del trabajo de informe de servicio social van más a describir lo que se vivió en la implementación del proyecto durante la prestación del mismo.

3.2.- Plan de trabajo

En este punto del informe de servicio social, se presenta como se llevaron a cabo las sesiones del proyecto de intervención pedagógica, enfocadas a orientar a los alumnos a la gestión emocional y la sana convivencia.

PROYECTO DE INTERVENCIÓN “APRENDO A CONOCERME Y CONVIVIR”	
Escuela Primaria “20 de Noviembre”	Turno: Matutino
CCT: 22DPRO111N	Localidad: Hacienda Grande, Tequisquiapan, Qro.
Sesión 1	Fecha: 12 de enero de 2024
Tiempo: 30-40 minutos	Ficha 1: “Conociendo mis emociones”
Propósito de la sesión: Que los alumnos comiencen a conocer e identificar sus emociones básicas como el miedo, tristeza, alegría y enojo mediante las expresiones faciales.	Campo formativo: De lo Humano a lo Comunitario
	Metodología: Aprendizaje Servicio
	Nivel Primaria: Fase 3 (1° Grado)

Etapa 1: Punto de partida Secuencia de actividades	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dar la bienvenida, presentándose a los alumnos y explicarles lo que se pretende aprender en el taller. ✓ Presentar a los alumnos recortes de rostros y situaciones donde se haga énfasis en las expresiones faciales. ✓ Que digan en voz alta que emoción representa para ellos.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En la cartulina divide en 6 partes, escribir en ellas emociones básicas como alegría, tristeza, miedo, enojo, asco y sorpresa.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Enseguida, pedirles a los alumnos que coloquen y peguen dichos recortes en los apartados correspondientes, esto de acuerdo a los que ellos crean representan. ✓ Para conversar, hacerles cuestionamiento sobre el miedo y enojo. Dejar que ellos expresen otras emociones. ✓ ¿Qué situaciones les provoca dichas emociones?, ¿En qué parte de su cuerpo las sientes con mayor fuerza?, ¿Quién o quiénes les han ayudado a enfrentarlas?
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pedirles que realicen un dibujo sobre su temor, enojo, asco etc., y al finalizarlo compartirlo con los demás. ✓ Hacer hincapié a los alumnos que las emociones son válidas en toda situación, es importante que ellos sepan hablar sobre que los atemoriza o les causa molestia, para poder emitir su sentir a los demás y se les ofrezca un momento de tranquilidad.
Materiales y/o recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Caja de zapatos ✓ Recortes de expresiones faciales e imágenes con personas donde se perciban los rostros. ✓ Cartulinas o rotafolios divididas en 6 partes ✓ Resistol ✓ Tijeras ✓ Plumones o colores.
Observaciones	<p>El desarrollo de esta sesión tuvo diversas opiniones, los niños no sabían que el asco es parte de las emociones y hubo participación de la mayoría.</p> <p>Pedirles para la siguiente sesión una sábana o cobija pequeña.</p>

Sesión 2	Fecha:19 de enero de 2024
Tiempo: 30-40 minutos	Ficha 2: “Mi caparazón de tortuga”
Propósito de la sesión: Que los niños aprendan a regular sus emociones más espontaneas como la ira, a través de ejercicios como contar y despejarse.	Campo formativo: De lo Humano a lo Comunitario
	Metodología: Aprendizaje Servicio
	Nivel Primaria: Fase 3 (1° Grado)

Etapa 2: Lo que sé y lo que quiero saber	
Secuencia de actividades	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Iniciar con un juego de movimiento corporal por medio de la canción, cabeza, hombros rodillas y pies. ✓ Cuestionar a los alumnos sobre que saben de la ira. ✓ Permitir las respuestas ordenadamente para evitar conflictos, levantando la mano.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Con la dinámica de la pelota preguntona, hacerles participar sobre que situaciones les provoca sentir ira y si hay alguien que los ayude a calmarse en esos momentos. ✓ Leerles el cuento de La Tortuga Manuelita. ✓ Con la cobija o sábana en un lugar cómodo sentarse o recostarse para que escuchen el cuento. ✓ Preguntas de comprensión lectora sobre este cuento ✓ 1. ¿Qué le pasaba a la tortuga Manuelita cuando se enfadaba? ✓ 2. ¿Dónde le dijo su abuela que tenía la solución? ✓ 3. ¿Qué le dijo su abuela a Manuelita que tenía que hacer cada vez que se enfadara? ✓ 4. ¿Qué hizo la tortuga Manuelita? ✓ 5. ¿Se le pasó el enfado?
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hacer una imitación de la Tortuga Manuelita, imaginando que alguien los hace enojar. ✓ Pedirles que en hojas blancas se dibujen con su caparazón. ✓ Comunicarles a los alumnos que las emociones como la ira no son malas de sentir, solo hay que saber manejarla. Recordarles que pueden usar su caparazón para poder calmarse. Con ayuda de la sabana o suéter simularan su caparazón, contarán hasta diez y este será su consejo para calmarse en situaciones de enojo.
Materiales y/o recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lugar cómodo y espacioso ✓ Sabana pequeña ✓ Cuento sobre el control de la ira “La Tortuga Manuelita” ✓ Hojas blancas ✓ Colores ✓ lápiz

	<ul style="list-style-type: none">✓ bocina✓ canción✓ pelota
Observaciones	Se salió en una parte de área verde para la lectura del cuento, hubo un poco de distracción porque no salen a hacer actividades fuera del aula recurrentemente, les causó un poco de risa cuando se hizo la imitación. Los niños asistieron en su mayoría, pero si e presentó ausentismo, faltaron 5 niños.

Sesión 3	Fecha: 25 de enero de 2024
Tiempo: 30-40 minutos	Ficha 3: "Si te pones en mi lugar, quizá entiendas mi comportamiento"
Propósito de la sesión: Aprender a reconocer sentimientos y emociones de los otros. Trabajar las diferencias, las similitudes y los conflictos que pueda haber en el grupo, reforzando actitudes de buena convivencia, respeto y tolerancia.	Campo formativo: De lo Humano a lo Comunitario
	Metodología: Aprendizaje Servicio
	Nivel Primaria: Fase 3 (1° Grado)

Etapa 3: Organicemos las actividades	
Secuencia de actividades	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hacer una lluvia de ideas sobre que entienden de la empatía. ✓ Por turnos pedirles que digan una palabra sobre la empatía y anotar las ideas en la cartulina.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cada alumno escogerá una prenda de ropa o complemento (abrigo, bufanda, bolso, gafas, guantes, pañuelo, gorro, etc.) de otro compañero y se lo pondrá encima. ✓ Con la prenda puesta y por turnos pedir que describan lo que sienten, qué sensaciones tiene y que hablen sobre qué conocen de su compañero/a. ✓ En parejas, si no se logró el cometido de hablar acerca de sus compañeros, juntarlos en dos y que ellos traten de dialogar para conocerse mejor.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comentar y enfatizar la importancia de ser amables siempre con las demás personas para que no hagamos más difícil su vivir. ✓ Recordarles no acceder a burlas ni comentarios para no hacer sentir mal a las personas. ✓ Hacer un tipo de compromiso personal de respeto y tolerancia en la hoja impresa.
Materiales y/o recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suéteres de los alumnos, objetos de uso personal como loncheras, mochilas. ✓ Hoja impresa de compromiso personal.
Observaciones	Aunque ya han pasado meses de convivencia en el salón de clases, a los niños les costó trabajo llevar a cabo una conversación sobre conocer a sus compañeros. Al final todos expresaron que las burlas no son buenas.

Sesión 4	Fecha: 02 de febrero de 2024
Tiempo: 30-40 minutos	Ficha 4: "Si o no"
Propósito de la sesión: Que las niñas y los niños: Reconozcan la importancia de decir Sí o No, atendiendo a sus necesidades y dependiendo de las circunstancias en la que se encuentren.	Campo formativo: De lo Humano a lo Comunitario
	Metodología: Aprendizaje Servicio
	Nivel Primaria: Fase 3 (1° Grado)

Etapa 4: Creatividad en marcha	
Secuencia de actividades	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Por medio de la dinámica “la bomba” conocer los saberes previos de los alumnos, cuestionándoles que es para ellos asertividad. ✓ Esta consiste en que formados en círculos pasen los globos contando hasta diez el que le toque 10 tronará el globo y se le hará la pregunta. ✓ Darles una explicación breve sobre este concepto.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Con ayuda de imágenes asertivas impresas pedirles participar, en que describan las situaciones y que dirían ellos si estuvieran en esa situación. ✓ En una hoja impresa, pedirles que ellos marquen con colores, que acciones les ayudan a ser asertivos.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En dos cartulinas poner una leyenda en grande con la palabra SI y NO. ✓ Recortar las imágenes y pedirles que peguen sus imágenes en el lugar correspondiente si es asertivo o no. ✓ Lectura del cuento: ¡La increíble historia de Zizu! ✓ Hacer comentarios sobre el cuento.
Materiales y/o recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dos cartulinas blancas ✓ 4 globos con confeti ✓ Cuento impreso ✓ Imágenes de acciones asertivas en tamaño carta ✓ Hojas impresas con acciones asertivas ✓ Tijeras, resistol, colores ✓ Marcadores de agua
Observaciones	Esta sesión fue divertida para los niños, les agrado el juego de inicio, algunos hicieron comentarios sobre cómo se sienten cuando alguien les dice que se callen si tienen algo que contar, les gusta ser escuchados.

Sesión 5	Fecha: 09 de febrero de 2024
Tiempo: 30-40 minutos	Ficha 5: "Resolver sin pelear"
Propósito de la sesión: Que los alumnos reconozcan una situación de conflicto y utilicen el diálogo para resolverlo.	Campo formativo: De lo Humano a lo Comunitario
	Metodología: Aprendizaje Servicio
	Nivel Primaria: Fase 3 (1° Grado)

Etapa 4: Creatividad en marcha	
Secuencia de actividades	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proyección de un video educativo sobre la resolución de conflictos. https://www.youtube.com/watch?v=8iTHWYwluSw ✓ Escuchar comentarios si es que se propician. Al preguntar si les gustó el video.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Después de ver el video, proporcionarles una hoja con situaciones de conflictos, dejarlos que ellos observen, busquen y sean honestos sobre que hacen al verse implicados en un conflicto. ✓ Recortar las situaciones positivas de solución de conflictos y pegarlas en la pared de la solución pacífica.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pedir participación voluntaria de 4 personas. ✓ Ya conformados, se les dará 4 títeres y representaran un cuento donde proyecten la solución de un conflicto. ✓ Para la finalización de la sesión pedirles que peguen en un parte de su cuaderno y en casa la "rueda de la solución del conflicto" y de esta manera acordarse que hay alternativas para no llegar a la agresión, golpes o gritos.
Materiales y/o recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Computadora ✓ Títeres de animales ✓ Hojas impresas de resolución de conflictos y rueda de la solución.
Observaciones	<p>La parte de la representación del cuento fue enriquecedora, al parecer los niños lograron proyectar un mensaje de resolución pacífica de los conflictos.</p> <p>Se comenzó a ver en este punto un compañerismo más armonioso, al menos en la sesión del taller.</p>

Sesión 6	Fecha: 16 de febrero de 2024
Tiempo: 30-40 minutos	Ficha 6: "Expresando tus emociones"
Propósito de la sesión: usando el lenguaje de la mímica, que los alumnos reconozcan sus emociones para reconocer las mismas.	Campo formativo: De lo Humano a lo Comunitario
	Metodología: Aprendizaje Servicio
	Nivel Primaria: Fase 3 (1° Grado)
<p>Etapa 4: Creatividad en marcha</p> <p>Secuencia de actividades</p>	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recordar lo que se vio de las emociones en la sesión 1 y sobre las situaciones que los hacen sentir alguna de ellas.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Explicarles que representaran nuevamente esas emociones, pero sin hablar, usaran gestos y su cuerpo como medio de comunicación y así darnos cuenta si ellos han logrado reconocerlas. ✓ Se les otorgará un tiempo de 10 minutos para ensayar su representación. ✓ En una caja con nombres de emociones se sacará un papel y pasaran a representarla por manera voluntaria ✓ Si no se presta de manera voluntaria, al azar.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Con el juego de las estatuas de marfil, se les preguntará una adivinanza sobre las emociones. ✓ Enfaticé al alumnado la importancia de conocer lo que sienten y darle un nombre a cada emoción, por ejemplo: siento enojo, miedo, tristeza, alegría. Comente con ellos que las emociones tienen la función de ayudarlos a superar algunas situaciones o que nos sirven para motivarnos a hacer cosas distintas, por ejemplo: el miedo les ayuda a detectar el peligro y ponerse a salvo; la tristeza a buscar ayuda para sentirse mejor.
Materiales y/o recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adivinanzas de las emociones. ✓ Caja con las emociones
Observaciones	<p>Los niños mostraron avance en el reconocimiento de las emociones, les agradó el juego y la sesión fue de menor tiempo ya que no asistieron varios alumnos y se terminó antes de tiempo. El compañerismo sigue fluyendo de manera gradual. Y en el receso s eles ha visto más gustosos de jugar. Pedirles que la siguiente sesión lleven una foto pequeña de ellos solos.</p>

Sesión 7	Fecha: 22 de febrero de 2024
Tiempo: 30-40 minutos	Ficha 7: "Soy una estrella"
Propósito de la sesión: Que los alumnos fortalezcan su autoestima por medio de la opinión positiva de los demás, para valorar sus cualidades.	Campo formativo: De lo Humano a lo Comunitario
	Metodología: Aprendizaje Servicio
	Nivel Primaria: Fase 3 (1° Grado)

Etapa 4: Creatividad en marcha	
Secuencia de actividades	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preguntarles que entienden por la palabra cualidad. ✓ En una breve explicación hablarles sobre las cualidades y por qué son importantes resaltarlas en nuestra persona.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mostrarles la lista de las cualidades y leérselas en voz alta ✓ Entregarles una hoja blanca y pedirles que peguen su foto en el centro ✓ Darles la hoja con estrellas, decorarlas y pedirles a sus compañeros que les digan una cualidad que representen a cada uno. ✓ Escribirlas en las estrellas con ayuda del cartel de cualidades.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Exponer voluntariamente sus trabajos y describiendo como se sintieron en la actividad. ✓ Comentar la importancia de reconocer en sí mismos y en los demás las cualidades que tienen para valorarlas y utilizarlas en la realización de sus actividades cotidianas. ✓ Lo anterior es una forma de fortalecer su autoestima. ✓ Pedirles que les pregunten a sus padres una cualidad más y la escriban en su estrella. Enmicarla y colocarla en un lugar que a los niños les agrada para que siempre recuerden lo especiales que son.
Materiales y/o recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas blancas y hojas de las estrellas impresas. ✓ Colores, lápiz, plumones resistol, tijeras ✓ Foto individual ✓ Lista de las cualidades
Observaciones	Los alumnos mostraron interés y entusiasmo al realizar esta actividad, les agrada la idea de que alguien más les diga que son inteligentes, buenas personas, etc. Trabajaron atentos.

Sesión 8	Fecha: 01 de marzo de 2024
Tiempo: 30-40 minutos	Ficha 8: "El intercambio de siluetas"
Propósito de la sesión: Reforzar lo visto de la empatía de la sesión 3 y los alumnos recuerden el concepto y su importancia para el cuidado de sí mismos y del otro.	Campo formativo: De lo Humano a lo Comunitario
	Metodología: Aprendizaje Servicio
	Nivel Primaria: Fase 3 (1° Grado)

Etapa 4: Creatividad en marcha	
Secuencia de actividades	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Salir al patio de la cancha y por medio de la dinámica "el barco se hunde" hacer tres o 4 juegos para finalmente quedar en pares.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entregarles un gis por pareja y pedirles que uno tome el turno de tirarse al suelo como ellos quieran acostarse y el otro marcara su silueta con el gis. ✓ Al cabo de unos segundos, será el turno del otro compañero.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Al termino, preguntarles que sintieron al estar en el lugar de su compañero. ✓ Solicite al grupo que, de manera voluntaria, compartan algunas situaciones donde hayan sido empáticos con alguien ✓ Enfaticé la importancia de que la empatía permite que reconozcan y respeten las emociones, opiniones y formas de ser de las personas con las que conviven, para de esta forma poder establecer relaciones cordiales y de cuidado entre ellos
Materiales y/o recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gises
Observaciones	En esta sesión los alumnos estaban entusiasmados por salir al patio a hacer la actividad, mostraron disponibilidad y de manera activa comentaron sus situaciones.

Sesión 9	Fecha: 08 de marzo de 2024
Tiempo: 30-40 minutos	Ficha 9: "Juego, convivo y me divierto"
Propósito de la sesión: Fortalecer la convivencia del alumnado por medio de los juegos tradicionales.	Campo formativo: De lo Humano a lo Comunitario
	Metodología: Aprendizaje Servicio
	Nivel Primaria: Fase 3 (1° Grado)

Etapa 4: Creatividad en marcha	
Secuencia de actividades	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El primer juego se llama: Aquí estoy; consiste en darles una máscara de un animal ellos la escogerán e indicarles que se la pongan ✓ Formarse en círculo y decirles que harán el sonido del animal que les toco. ✓ Buscaran a su pareja por medio del sonido solamente.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Con la pareja que les toco, serán jugadores de lotería. ✓ Explicarles el juego de lotería, consiste en que se sacará una carta con el dibujo y quien la tenga deberá poner una ficha hasta llenar el tablero. ✓ Gana la pareja que llene su tablero primero. ✓ Si los alumnos lo desean, pueden cambiar de pareja para jugar nuevamente.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Como actividad final, se jugará "pares y nones" con el fin de que ellos mismos se busquen para no quedar solos. ✓ Solicitar al grupo que compartan su sentir al jugar con sus compañeros y qué dificultades presentaron en ello.
Materiales y/o recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Juego de lotería ✓ Fichas de colores para marcar el tablero ✓ Masaras de animalitos
Observaciones	<p>El juego siempre tendrá un papel importante en la convivencia del alumnado, cada que se pueda realizar es bueno e importante para que los niños se despejen y unan fuerza, compañerismo y atención para poder ser ganadores o solo divertirse.</p> <p>Los juegos les agradaron, pero hubo quienes no conocían el juego de lotería, es por ello que no dejar de implementarlos también se rescatan para que los conozcan.</p>

Sesión 10	Fecha: 15 de marzo de 2024
Tiempo: 30-40 minutos	Ficha 10: "Lo que aprendí"
Propósito de la sesión: Evaluar que mejoras y aprendizajes hubo con la intervención del taller.	Campo formativo: De lo Humano a lo Comunitario
	Metodología: Aprendizaje Servicio
	Nivel Primaria: Fase 3 (1° Grado)
Etapa 5: Compartimos y evaluamos lo aprendido	
Secuencia de actividades	
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Como primera actividad, se hará el juego de la papa caliente, quien se queme se le hará una pregunta de algún tema visto. Ejemplo, nombra una emoción, que es ser asertivo etc. ✓ Tratar de ser breves para que la mayoría participe en las preguntas.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pegar 4 cartulinas blancas y dividir las en 2 filas ✓ Se les pedirá a los alumnos también formados en dos filas que pasen uno por uno a dibujar su sentir del día y que lo nombren ✓ En el juego de memoria, se jugará en comunidades de 4. ✓ Explicarles que el juego consiste en que, por turnos, levanten dos cartas y si estas coinciden ganan esas tarjetas
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Como actividad final, en parejas armaran un rompecabezas de la convivencia. ✓ Despedirse de los alumnos y agradecer su participación al igual que la docente ✓ En comunidad hacer un círculo y hablar brevemente que es lo que más les agrado del taller.
Materiales y/o recursos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pelota de plástico ✓ Cartulinas ✓ Plumones ✓ Juego de memorama ✓ Hoja del rompecabezas
Observaciones	<p>Estas últimas actividades fueron puestas con la intención de observar y dar cuenta en qué medida influyó el taller en los alumnos, si de alguna manera ellos presentan otra alternativa de mejorar su relación en el aula y además si en el momento de presentarse desacuerdos ellos optan por responder de otra manera más pacífica.</p> <p>En esta última sesión, los niños mostraron entusiasmo y respetaron turnos para el juego de memoria, fueron cooperativos al armar el rompecabezas y la mayoría manifestó sentirse contentos. Conforme pasó el momento de las actividades, los niños mostraron buen compañerismo para ayudar a quienes tuvieron dificultad.</p>

	<p>Se adjunta la rúbrica para evaluar las sesiones llevadas a cabo que son el proyecto general de este informe.</p>
--	---

RÚBRICA PARA EVALUAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO
“APRENDO A CONOCERME Y CONVIVIR”

CATEGORÍA	4 EXCELENTE	3 SATISFACTORIO	2 MEJORABLE	1 INSUFICIENTE
Temporalidad	El proyecto se llevó a cabo cumpliendo la temporalidad en cada sesión abarcando todas las actividades totalmente	El proyecto se cumplió en medida, cumpliendo la temporalidad con la mayoría de las actividades en cada sesión	El proyecto se cumplió moderadamente con sesiones a mitad y actividades poco realizadas	El proyecto se retrasó con tiempo y sesiones con muy escasas actividades realizadas en las sesiones
Interés y participación	Los alumnos mostraron interés y participación activa en todas las sesiones y actividades totalmente	Los alumnos mostraban interés y participación en la mayoría de las actividades y sesiones	Los alumnos se desinteresaban por algunas actividades en las sesiones y se perdía la intención en cada sesión	Hubo falta total de participación e interés de los alumnos en el proyecto
Asistencia a las sesiones	Los alumnos asistieron a todas las sesiones llevadas a cabo	Hubo asistencia casi total de todos los alumnos en las sesiones	La asistencia fue poca presentándose la mitad del grupo en las sesiones	La asistencia de los alumnos fue demasiado escasa a las sesiones trabajadas
Alcance de los propósitos de las sesiones	Los propósitos expuestos en cada sesión se lograron alcanzar totalmente en el proyecto	Los propósitos se cumplieron en casi la mayoría de las sesiones del proyecto	Los propósitos se cumplieron en la mitad del proyecto	Se alcanzaron mínimamente los propósitos del proyecto
Aprendizaje en la gestión emocional y convivencia	Se notó cambio en la convivencia y la gestión emocional en la mayoría de los alumnos participantes	Se notó cambio en la convivencia y gestión emocional de casi todos los alumnos participantes	Se notó un cambio en la convivencia y gestión emocional solo en algunos alumnos participantes	El cambio en la convivencia y gestión emocional fue mínimo y poco visible en los alumnos participantes.

Observaciones generales para la mejora de futuros proyectos: los indicadores evaluados se presentarán en una gráfica para la descripción de los resultados en la implementación de dicho proyecto.

3.3 Cronograma de actividades

“La sana convivencia y la gestión emocional en alumnos de educación primaria 1° grado”

El cronograma es una herramienta de gestión de proyectos que muestra el listado de tareas o actividades necesarias para llevar en orden cronológico la realización del mismo.

También se enmarcan los momentos en los que el prestador social comenzó a estructurar el trabajo recepcional de Informe de Servicio Social.

Actividad	2023				2024																
	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio											
Presentación en la IE																					
Recolección de información																					
Aplicación del proyecto																					
Conclusión del deber social																					
Capítulo 1. Marco contextual																					
Contextualización																					
Comunitario																					
Escolar																					
Áulico																					
Marco legal de Servicio Social y la NEM																					
Capítulo 2. Diseño metodológico																					

3.4.- Metodología del Proyecto

Dentro de la metodología para la estructuración del proyecto “Aprendo a conocerme y convivir”, se tomó en cuenta la serie de pasos, momentos o etapas con una de las Sugerencias metodológicas para el desarrollo de los proyectos educativos que la NEM propone, basándose en la metodología de Aprendizaje Servicio. Anteriormente se describió las etapas o pasos en las que consiste dicha metodología, y se apegó a llevar a cabo la secuencia que se propone, como fue; el punto de partida, lo que sé y lo que quiero saber, organicemos las actividades, creatividad en marcha y por último la evaluación final de lo aprendido.

Primeramente, al ingresar a la escuela primaria y tener la oportunidad de interacción bajo el cuidado del grupo de primer grado “B”, fue detectar la problemática que se vislumbraba al estar inmerso en la convivencia del grupo y por ello se tiene la idea de intervenir en este problema ya presente. Es de suma importancia mencionar que no solo este grupo presentaba dicho problema, al estar en constante interacción con la comunidad escolar, es un hecho muy notorio, pero no está dentro de una problemática del plan sintético de la escuela primaria.

Pues en este diagnóstico que la escuela presenta, las problemáticas más abordadas por el personal docente son los de aprendizaje que tienen relación con lectura, escritura, pensamiento lógico matemático. Lo que el prestador presencié fue que la parte emocional no está del todo abordada por razones personales al personal docente, y esto dio oportunidad de llevarlo a cabo por lo menos en un grupo.

Otra de las acciones tomadas fue la revisión teórica para sustentar la intervención y tener bases para justificar las acciones implementadas. Es por ello, que se recurrió primeramente a la teoría del Constructivismo y retomando ideas de autores como Rosario Ortega y los aportes de Delors Jaques con los cuatro pilares de la educación, el PNCE fue el material que se retomó para dar concreción a las actividades propuestas para hacer intervención en la problemática.

Para hacer referencia a la metodología activa sugerida y adoptada por el prestador social, la primera etapa se denomina “punto de partida”, este supone que se realice a través de un tema de interés por parte de los alumnos, pero también habla de alguna necesidad de responder a una demanda concreta de la comunidad, enfocándonos en la escolar, sugiere además hacer partícipes a la comunidad como tal, pero por cuestiones temporales esta parte no pudo llevarse a cabo.

Aun así, en principio con acuerdo mutuo con la docente a cargo, se les hizo saber a los padres de familia el proyecto a trabajar con los alumnos, sin tener alguna negativa por parte de ellos, y con este respaldo tener seguridad para poder integrar el proyecto.

Para conocer a los niños en el área emocional, al iniciar las actividades con el “punto de partida” se pudo notar la falta de reconocimiento de las emociones como tal y con ello, reafirmar que la intervención fue adecuada y poder orientarlos en esta área de su persona, además hacerlos hablar sobre algunas emociones en particular se pudo hacer notar las necesidades del grupo.

Siguiendo en la segunda bajo el nombre de “Lo que sé y lo que quiero saber”, se priorizó la orientación de las emociones negativas como la ira, pues esta predominaba cuando se presentaban los conflictos, por ello mediante la ficha

llamada “mi caparazón de tortuga”, fue una actividad relevante para ellos, ya que fue una manera de poder controlarse en momentos donde respondían con agresividad, además de notar que la comprensión lectora fue notable al realizar las preguntas planteadas en la ficha.

Entrando en la tercera etapa de la metodología denominada “Organicemos las actividades”, se llevaron a cabo las demás actividades del fichero con el fin de orientar y reconocer situaciones donde puedan resolver de manera pacífica sin agresiones los problemas que surgían. Teniendo en cuenta conceptos como la empatía, asertividad, y reforzar la convivencia en el grupo.

En la etapa cuatro, llamada “creatividad en marcha”, la ficha de “Soy una estrella” fue el punto donde ellos tenían que reconocer de manera positiva algunas cualidades de sus compañeros y al hacer la actividad de la fotografía con sus cualidades alrededor, quedaron más entusiasmados en el momento que en casa sus padres debían escribirles otra más.

Por último, en la etapa cinco “Compartimos y evaluamos lo aprendido” se propuso una serie de actividades de juego tradicional para atestiguar y valorar como se involucraban con sus compañeros para poder resolver el rompecabezas y respetar las reglas del juego de memorama, así, de esta manera se puede evaluar mediante una rubrica como evoluciono la convivencia y la gestión de sus emociones en ellos.

Una de las situaciones en las que este proyecto fue enriquecedor, fue en la última sesión donde los niños presentaron una actitud de cooperación, compañerismo y sobre todo el manifestar sentirse contentos en la realización de ello, pues algunas de las actividades al aire libre los ayudo a sentirse contentos por la falta de ello durante su jornada escolar.

Esta última etapa donde no solo la experiencia fue para los alumnos, el prestador social también tuvo aprendizaje por que el hecho de hacer un plan de trabajo y pensar que todo saldrá bien y ordenado, la realidad que se vive ya en el espacio, deja ver las situaciones como ausentismo que no dejan llevar el trabajo como tal.

3.5.- Fundamentos Teóricos

Para describir la relación que se tiene del tema presentado del informe de servicio social con el ámbito escolar planteada como problemática, se hacen tres apartados donde se exponen en cada uno aspectos de índole social, psicológico y pedagógico, con la finalidad de sustentar el proyecto “Aprendo a conocerme y convivir”, y porque se decidió trabajar habiendo situaciones que requieren también intervención como lo es lectura, escritura y pensamiento lógico matemático.

3.5.1.- Aspectos Sociales

Para abordar el tema de la sana convivencia y la gestión emocional, es importante mirar el contexto en el que se encuentran inmersos los alumnos, a su manera cada uno vive y convive de diferente modo con sus familiares o cuidadores. La forma en que son tratados tanto en casa como en su entorno, son factores que intervienen en su desenvolvimiento escolar en el aspecto de la convivencia, además en su bienestar emocional.

Anteriormente y en la actualidad, se ha hecho mención que la educación que recibimos en casa es reflejo de lo que somos en sociedad, hoy en día ante los cambios constantes que globalmente se viven y enfocándonos en lo social, es preocupante concebir como una palabra a la que se le atribuye un significado grande que comprendía compromiso, hoy ya no lo tiene en medida.

La familia como tal es la primera escuela para aprender valores, normas, entre otros, aunado a esto autores como (Morandé, 1999) plantea que la familia tiene dos características propias: es una comunidad de pertenencia que forja identidad personal y en la que se desarrollan potentes vínculos socioafectivos entre sus miembros; y es una comunidad educativa (Scagliotti y Santelices, 2005) que forma a las personas a lo largo de toda la vida y potencia su desarrollo integral.

Como lo plantean los autores, esta concepción de la familia con sus características, tiene relevancia en la convivencia y las emociones, puesto que son conceptos que de alguna manera se enlazan, se supone que dentro del núcleo familiar los niños deben desarrollar su identidad y sus vínculos afectivos, sin embargo, dado el contexto que se mencionó en el primer capítulo, aunque las familias se describan como cooperadoras y con unidad, no todas tienen la misma característica.

Cuando se estuvo inmerso en la interacción con el grupo enfatizado en el proyecto, las respuestas y comentarios que los niños mencionan, son desconcertantes pues la entrevista que se realizó para saber sus opiniones respecto a su pensar y sentir hacia sus compañeros y convivencia en la familia, hay quienes tienen poca o a veces nula interacción con sus familias, por diversas situaciones.

Particularmente hay niños que provienen de una familia cuyas familias son reconstruidas, algunos están más a cargo de sus cuidadores y tienen poca interacción con ello. Por ello propicia que los alumnos carezcan de un modelo de familia nuclear y por ende no se puedan desarrollar estas habilidades emocionales.

Los autores (Brooks y Stitt, 2014) afirman que la implicación de las familias en la educación de sus hijos puede fomentar el desarrollo social, emocional e intelectual de estos, compensando las dificultades que encuentren los niños en el ámbito escolar.

Si la familia es una comunidad educativa que forma para vida y es un potenciador para el desarrollo integral, muchas veces por el contexto en que se está viviendo, esto es totalmente desalentador o lejos que se pueda alcanzar. Pues al no haber comunicación, muestras de afecto y atención, los niños buscan otra manera de llenar esa parte al ser y querer ser vistos. Afectando así sus relaciones intrapersonales con su medio escolar. No sabiendo, además, como actuar en alguna situación de conflicto.

Otro factor que juega un papel crucial en el entorno familiar y sus lazos afectivos es lo económico, ya que, al no tener los medios indispensables para cubrir necesidades básicas, el trabajo arduo que deben llevar a cabo los padres de familia diariamente, es una razón por la cual los niños dejan de tener convivencia con ellos, el tiempo que pueden tener para convivir se ve afectado por las limitaciones económicas que deben cubrir.

Esto aunándole las horas de trabajo, la distancia que deben recorrer para llegar, muchas veces los trabajos son fuera del municipio yendo a la ciudad capital, lo que implica una mayor distancia y llegar quizá de muy noche sin llegar a interactuar con la familia, las horas extra de trabajo y el rolado de turnos para mayor percepción económica, son solo algunos factores que imposibilitan la interacción familiar.

Es por ello, que no solo lo social impacta en las relaciones de una sana convivencia y las emociones, las crisis económicas que las familias presentan son un ente que

está presente en muchos hogares, y por ello a los niños les impacte negativamente, aunque en el contexto comunitario se describió que el comercio es la fuente de ingresos de las familias y estas son propias de los negocios, estos niños no están inmersos en esta escuela.

Es indispensable y necesario que los docentes tengan conocimiento de sus alumnos y en qué condiciones viven, saber quién está al pendiente de ellos y si de verdad hay alguien detrás de ellos brindándoles apoyo, compañía, afecto, pues la escuela, al ser segunda casa para ellos, buscan tener una mejor experiencia en ella que en casa.

El conocer el contexto desde las vivencias de los alumnos, permite tener también un acercamiento a ellos, para comprender sus dificultades y como docentes, propiciar una estancia en la escuela que sea placentera en lugar de ser otra dificultad para los alumnos.

Analizando los factores mencionados, se puede dar cuenta que estos son interventores en un desarrollo pleno en el ámbito emocional y de sana convivencia del alumnado, por ello es importante darle relevancia, importancia y valor a esta parte humana que es fundamental para la construcción de una sociedad solidaria, justa y con la capacidad de poder resolver problemas cotidianos de una manera pacífica en el dialogo y respeto.

3.5.2.- Aspectos Psicológicos

Para poder entender como lo emocional es un hecho que impacta en áreas como lo social y personal es necesario abordar estas conceptualizaciones desde el punto de vista psicológicos, pues esta rama de estudio abarca lo social y cognitivo que es lo

que al futuro pedagogo compete al haber llevado una formación en esta área de estudio pues en ello comprende el desarrollo del niño.

Entrando a la conceptualización de la sana convivencia, en un tema que no es nuevo, pero ha cobrado relevancia y fuerza en los contextos educativos pues a la creciente de conflictos y violencia escolar que se vive es importante actuar para de alguna manera mitigar esta problemática.

Para dar un significado a lo que refiere esta palabra la definición es la siguiente; etimológicamente, la palabra convivencia proviene del latín *convivere*; que significa acción de convivir, vivir en compañía de otro u otros (RAE, 2014). Esta definición es clara y sin preámbulos a definiciones más extensas hace saber que el significado es vivir en compañía de otros y convivir.

En el sentido del ámbito escolar se convive en compañía de toda la comunidad educativa que está inmersa en ella. Sin embargo, la interrogante aquí es cómo debe ser esa convivencia o solo es el sitio donde los alumnos y el docente deben cumplir su rol correspondiente a su función.

Citando el Ministerio de Educación Nacional (2013) define la convivencia escolar como: “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica. Conjunto de relaciones entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, enfocando objetivos educativos a un desarrollo integral”.

Mediante esta definición se entiende como las interacciones sociales caracterizadas por el respeto mutuo y la cooperación, que ocurren entre todos los integrantes de la

comunidad educativa, incluidos los estudiantes, maestros, directivos y padres de familia. Estas relaciones buscan promover un entorno de aprendizaje tranquilo y colaborativo.

Sin embargo, es vislumbrado en las instituciones educativas que la convivencia pasa de largo y solo se cumple la función de enseñar y aprender, pues al menos en los vivido en la experiencia del servicio social, se observaba que la convivencia se estropeaba por la falta de comunicación entre docentes ya alumnos para resolver situaciones de conflicto.

La escuela tiene y debe ser algo más que solo llenar de conocimientos al alumnado, esta tiene el deber de orientar y fomentar estas relaciones intrapersonales con el alumnado y toda la comunidad educativa, pues además de estar enmarcado en un plano legal por ética y vocación el docente debería tomar en cuenta esta parte importante para lograr una comunidad educativa armoniosa.

En palabras de autores como (Carretero, 2008) la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. Es un proceso que trata de descubrir a los demás y en el que debe entenderse y aceptar que nuestra existencia no es la única pero igual es importante y por ello debe cobrar el valor y respeto que merece.

La convivencia implica un orden moral que está implícito, o debería estarlo, en todos los acontecimientos normativos y convencionales de la vida escolar. Pero más allá de lo normativo y pedagógico, la convivencia, desde el punto de vista psicológico, implica la formación para comprender el punto de vista del otro (Sánchez y Ortega-Rivera, 2004).

Este aporte destaca que la convivencia escolar debe estar sustentada en principios morales y debe ir más allá del simple cumplimiento de normas y la enseñanza académica. Incluye también el desarrollo de habilidades psicológicas como la empatía y la comprensión mutua, fundamentales para una interacción social saludable y constructiva dentro de la comunidad educativa.

La sana convivencia en el aula desde el aspecto psicológico implica destacar cómo un entorno positivo y respetuoso influye en el bienestar emocional y el desarrollo psicológico de los estudiantes. Esta no solo impactará en el aspecto académico de los estudiantes lo hará en otras áreas de la personalidad.

Primeramente, en el desarrollo de la autoestima, un ambiente de convivencia sana, donde los estudiantes se sienten respetados, valorados y fortalecidos. Los estudiantes con alta autoestima tienden a tener una actitud más positiva hacia el aprendizaje y la vida en general. La realimentación positiva y el reconocimiento en un entorno de convivencia saludable ayudan a los estudiantes a desarrollar un autoconcepto positivo, viéndose a sí mismos como capaces y valiosos.

Lo anterior conlleva a que el docente juega un papel igual de importante, pues si en su rol de educador crea y fomenta ambientes de aprendizaje basados en respetar las opiniones que hay en su aula, los estudiantes tienden a sentir seguridad a expresarse sin ser señalados y esto impacta en que la convivencia como tal se puede dar a través del diálogo.

Otro concepto que se trabajó en este informe, fue el papel de las emociones, un término importante que se ha rescatado por la relevancia e importancia que ha cobrado gracias a los aportes de diferentes autores. Investigaciones recientes

confirman cada vez más el papel central que desempeñan las emociones, y nuestra capacidad para gestionar las relaciones socioafectivas en el aprendizaje.

(Bisquerra, 2000) define la educación emocional como: Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

(Goleman, 1996) propone como una posible solución forjar una nueva visión acerca del papel que deben desempeñar las escuelas en la educación integral del estudiante, reconciliando en las aulas emoción y cognición. En tal sentido, la educación debe incluir en sus programas la enseñanza de habilidades tan esencialmente humanas como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y el arte de escuchar, así como el resolver conflictos y la colaboración con los demás.

El planteamiento que los autores hacen es sobre la importancia que tiene el aprendizaje con el papel de las emociones, sobre todo no solo en esta área del conocimiento, sino también en el desarrollo integral del ser humano. Destacan conceptos como el autoconocimiento, el autocontrol, empatía, saber escuchar y la resolución de conflictos con los demás actores del entorno.

Otro aspecto importante en lo que se centra este informe con el tema trabajado, es la gestión emocional, dicho concepto se deriva de la Inteligencia Emocional, el cual fue propuesto primeramente por Salovey y Mayer, ellos además de establecer las

bases para el estudio de este campo dividieron la Inteligencia Emocional en cuatro ramas, lo que respecta a este trabajo es la gestión emocional, y se entiende como la capacidad de regular las emociones en uno mismo y en los demás. Esto implica manejar los sentimientos de manera adecuada y adaptativa para lograr objetivos específicos.

Daniel Goleman, amplió y popularizó este modelo, quien resaltó la importancia de la inteligencia emocional en el éxito personal y profesional. La gestión emocional es uno de los cinco componentes de la inteligencia emocional según Goleman. Los otros cuatro son autoconciencia, autorregulación, motivación y empatía. La gestión emocional, en este contexto, se refiere a la habilidad de manejar adecuadamente nuestras propias emociones y las de los demás para lograr objetivos específicos.

A continuación, se describen brevemente en qué consisten los componentes de la gestión emocional que plantea Goleman.

Autoconciencia:

- Reconocer y entender nuestras propias emociones.
- Conocer cómo nuestras emociones afectan nuestros pensamientos y comportamientos.
- Ser conscientes de nuestras fortalezas y debilidades emocionales.

Autorregulación:

- Manejar y controlar nuestras emociones de manera efectiva.
- Evitar que las emociones impulsivas dominen nuestro comportamiento.
- Adaptarse a los cambios y manejar la incertidumbre con calma.

Motivación:

- Estar impulsados por objetivos internos y no solo por recompensas externas.
- Mantener una actitud positiva y perseverar a pesar de los obstáculos.
- Ser proactivos y optimistas en la búsqueda de objetivos.

Empatía:

- Reconocer y comprender las emociones de los demás.
- Sensibilidad hacia las necesidades y sentimientos de los demás.
- Habilidad para construir relaciones interpersonales saludables y efectivas.

Habilidades Sociales:

- Gestionar relaciones y construir redes sociales efectivas.
- Comunicarse claramente y manejar conflictos de manera constructiva.
- Liderar y trabajar en equipo de manera eficaz.

Importancia de la Gestión Emocional:

La gestión emocional es crucial en diversas áreas de la vida, por ejemplo, en las relaciones interpersonales es importante para tener la capacidad de gestionar

nuestras emociones y entender las de los demás lo cual permitirá construir y mantener relaciones saludables y constructivas.

En el ámbito profesional, la gestión emocional contribuye a un mejor manejo del estrés, una mayor capacidad de trabajo en equipo y un liderazgo más efectivo. Para el bienestar personal la capacidad de regular nuestras emociones está estrechamente relacionada con la salud mental y el bienestar general. Nos ayuda a manejar la ansiedad, la depresión y otros problemas emocionales.

Por las razones expuestas es necesario tomar conciencia sobre lo importante que es tomar en cuenta esta parte que conforma al ser humano. La gestión emocional es un concepto difícil de medirse en cantidad, no puede ser manipulado por el hecho de ser algo intangible, pero si visible, por ello la importancia de enseñar primeramente a conocer, aceptar y gestionar las emociones a los niños que están en formación de su personalidad, es premisa de que tendrán bases para poder reconocer sus emociones y sean conscientes de sus decisiones.

Abordar el tema de la convivencia y las emociones es un reto para los centros educativos, por un lado, se sigue priorizando el área cognitiva que es igual de importante, pero se sigue cayendo en el tradicionalismo que toma solo importancia a que los alumnos sean receptores de información y su lado humano sigue en segundo término.

En el aspecto de las emociones y la convivencia ambas son conceptos que son parte de la personalidad de las personas, por ello si se aprende a reconocer, expresar y gestionar las emociones de manera adecuada impacta en la reducción de conductas impulsivas y agresivas fomentado un ambiente de convivencia sana y al mismo tiempo promueve la empatía, ayudando a los estudiantes a entender y

valorar los sentimientos y perspectivas de los demás, lo cual es esencial para la formación de relaciones interpersonales saludables.

Otro aspecto que cobra aún más importancia en este tema de una sana convivencia se basa en el argumento que no da el autor (Delors, 1996) pues establece los cuatro pilares de la educación, aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir juntos o vivir juntos, este último aprendizaje es uno de los más importantes de la educación contemporánea, y compete en este trabajo abordarlo, pues es tema central de ello.

Dados estos argumentos, se consideró abordar la problemática en el aula con el grupo ya mencionado ya que se pide ser parte de lo que demanda la educación del plan de estudios 2022 de la Nueva Escuela Mexicana. Sin duda alguna es todo un reto para el futuro pedagogo que pretende figurar en el campo educativo, pues exige compromiso para poner a prueba sus habilidades y tener en cuenta la importancia que es la educación para la transformación de la sociedad.

3.5.3- Aspectos Pedagógicos

Para poder argumentar este aspecto del informe con el tema presentado, debe comprenderse que la sana convivencia y la gestión emocional son fundamentales en el entorno educativo de primaria por varias razones pedagógicas. Pues como se ha venido mencionando es una habilidad que debe desarrollarse para que se desencadene un ambiente de sana convivencia.

Empecemos por mencionar lo que la teoría del constructivismo abordada en este informe, esta teoría se basa en la construcción del aprendizaje, lo que se adapta a la problemática abordada es la teoría Sociocultural del desarrollo cognitivo, Vygotsky argumenta que el desarrollo cognitivo de los niños es en gran medida un proceso socialmente mediado. Esto significa que los niños aprenden y desarrollan sus habilidades cognitivas a través de la interacción con otros, especialmente con adultos y compañeros más capaces.

Esta teoría enfatiza un aprendizaje por medio de la interacción, es en este punto donde la reflexión de las conductas que los padres proyectan a sus hijos, es influyente en su interacción con su medio escolar, pues los niños solo imitan y reproducen lo que en casa observan y viven.

Albert Bandura con su teoría del aprendizaje social, también hace mención de un aprendizaje observacional modelado, es decir, que las personas pueden aprender nuevas conductas observando a otros. Este tipo de aprendizaje no requiere una experiencia directa, sino que se basa en la observación de las acciones y sus consecuencias en otras personas (modelos).

Cada contexto familiar tiene sus formas de vivir, con respecto a la experiencia durante la interacción con el grupo trabajado, se hacía notar como había niños que, aun siendo familia, mostraban agresividad por la discrepancia de capacidades, pero no solo esto influía, argumentaban vivir juntos en el mismo espacio, y sus padres tenían problemas, al ver que no se hablaban o mostraban mala relación, la imitación de ellos a sus padres era más que visible.

En este punto es importante destacar que dados los problemas que muchas veces las familias que conviven en un mismo espacio, es común que los problemas estén

presentes, pero aun siendo adultos es alarmante ver que no pueden tener dialogo para resolver sus conflictos y aún más que los niños reproducen estas conductas.

Por ello, es necesario tomar medidas que mitiguen este problema, permitir que los niños imiten las acciones adultas es un detonante para que sus habilidades sociales se vean afectadas, además de tener repercusiones en su aprovechamiento académico, pues realmente hay poca motivación y atención al estar involucrados en este tipo de situaciones.

Jean Piaget en su teoría del aprendizaje constructivista, se hace mención por el hecho de posicionar al alumno en un estadio o subetapa de la que propone, siendo esta la preoperacional a su vez esta se divide en dos etapas más, y la que interesa es la Etapa prelógica o intuitiva (4 a 7 años) en la que el egocentrismo persistente sigue siendo parte del niño. Los niños aún tienen dificultades para entender puntos de vista diferentes al suyo, aunque empiezan a reconocer que existen, pero es difícil que empaten con otras opiniones.

Este referente sobre la etapa en la que los niños se encuentran son un punto de partida para reflexionar sobre como orientar lo que ellos piensan para poder aceptar otras opiniones, pues el hecho de que comiencen a reconocer que existen otras opiniones no se trata de asegurar que está mal lo que piensan, pero si hay otras maneras de entender y ver las situaciones, lo que facilitaría una mejora en la convivencia.

Insistir en intervenir en estas realidades que son parte del aula y los alumnos, es esencial para propiciar un aprendizaje de calidad que sea para la vida, como se plantea en el plan de estudios actual, la educación no solo se trata de otorgar

conocimientos académicos, sino también de formar individuos emocionalmente saludables preparándolos para interactuar de manera positiva con los demás.

Una razón más es la formación de habilidades sociales, aprender a convivir y vivir con los demás conjuntamente a la gestión emocional ayuda a los niños a desarrollar habilidades sociales esenciales, como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Esto no solo impacta en el ambiente de aprendizaje, pues adecuar un ambiente de respeto y cooperación contribuye a un clima escolar positivo, donde los estudiantes se sienten seguros y valorados.

El rendimiento académico es otro aspecto que se puede mejorar, pues, propiciar que los niños al sentirse emocionalmente seguros y apoyados tienen más probabilidad de concentrarse en sus estudios y tener mejores resultados. Un entorno positivo y la capacidad de gestionar las emociones incrementan la motivación y el compromiso de los estudiantes con sus tareas escolares.

En lo psicológico y conductual la enseñanza de la gestión emocional ayuda a reducir el estrés y la ansiedad, problemas que pueden interferir con el aprendizaje y el bienestar general. Promover la sana convivencia y la empatía ayuda a prevenir el acoso escolar, creando un entorno más seguro y acogedor para todos los estudiantes.

La capacidad de convivir pacíficamente y gestionar las emociones son habilidades fundamentales para la vida adulta. Enseñar estas habilidades desde una edad temprana prepara a los niños para enfrentarse a los desafíos de la vida con resiliencia y adaptabilidad.

Por las razones descritas la sana convivencia y la gestión emocional son aspectos pedagógicos cruciales en la educación primaria. Fomentar estos elementos no solo mejora el ambiente de aprendizaje y el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo integral de los niños, preparándolos para una vida adulta saludable y productiva.

Es por ello, que queda a la reflexión que se está haciendo en el campo educativo con respecto a esta área de los alumnos, si de verdad se toma el compromiso de llevar a cabo estrategias que ayuden a orientar a los alumnos esta parte de su persona para poder contribuir a su desarrollo, y aunque el panorama muchas veces no sea el mejor para pretender que no funciona queda la satisfacción personal que se ha hecho algo para ayudarlos.

El campo de la Pedagogía es muy abarcativo, y con respecto a la educación, se aprende a enseñar desde la psicología del niño, pues se mira desde diferentes perspectivas la vida de los alumnos, pudiendo hacer un poco de intervención y ayudarlos en el proceso de su aprendizaje, por ello debe haber también constante preparación para estar a la vanguardia de nuevos aportes y descubrimientos sobre el aprendizaje.

El campo de la enseñanza siempre se tornará en un desafío por los constantes cambios que la sociedad presenta, por ello es importante tomar en serio lo que estamos proyectando en el aula de clases. Entender que la educación es más que enseñar y solo abarcar lo cognitivo no basta para pensar o creer que los alumnos aprenden conceptos y es suficiente para su vida.

Mirar lo que pasa alrededor de nuestro entorno y en el aula donde diariamente se es testigo de las vivencias de los niños, sensibiliza al docente para replantear su

enseñanza, y preocuparse por dejar algo más en ellos. Si un niño tiene una vida difícil en casa lo más correcto es no hacerle la existencia aún más complicada en el aula.

Se sabe que la labor docente se ha desvalorizado, y este motivo trae consigo repercusiones en la motivación del docente para dar un extra a su labor, y es justificable por las razones personales que tengan, pero personalmente queda en satisfacción propia saber que el docente será parte de la vida de los alumnos.

Capitulo IV

Análisis de los resultados

EL APRENDIZAJE ES EXPERIENCIA, TODO LO DEMÁS ES INFORMACIÓN.

ALBERT EINSTEIN

4.1.- Análisis de resultados

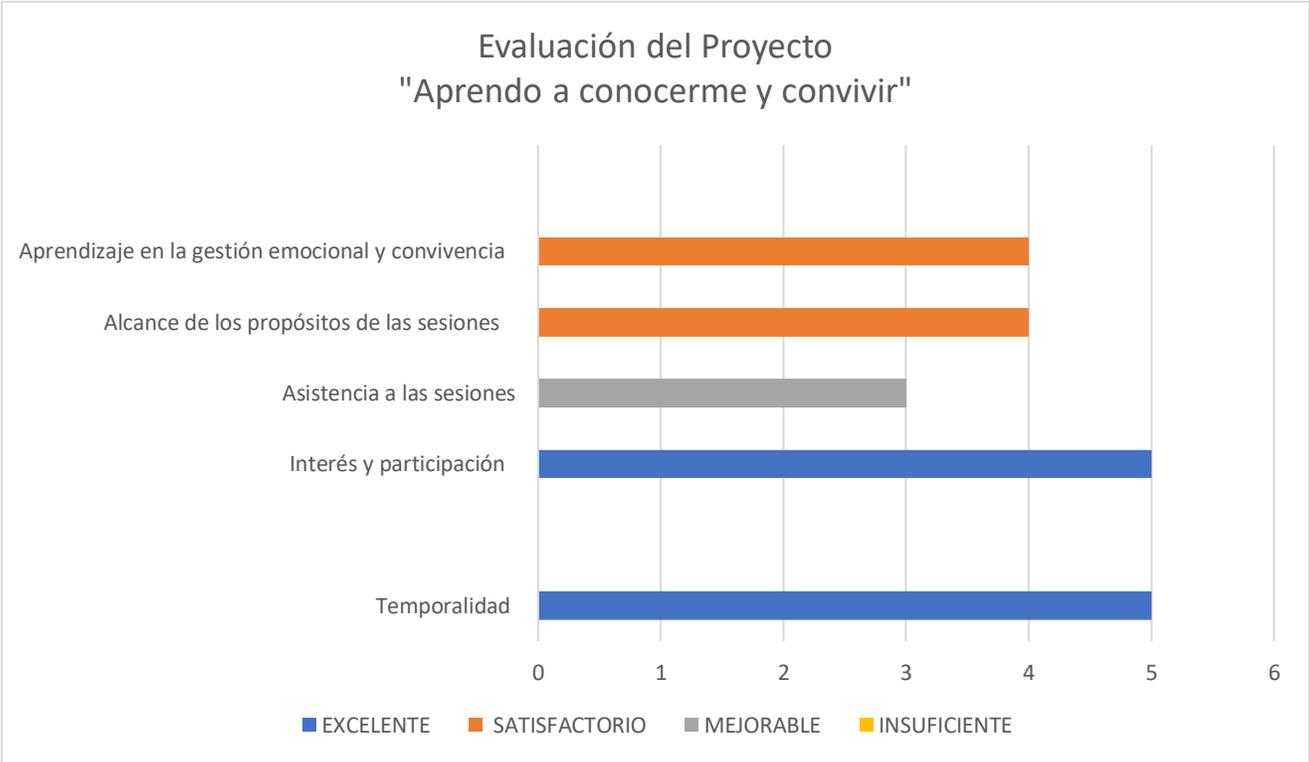
La última etapa que es el deber del servicio social en la formación pedagógica adquirida, se cataloga como una experiencia verdaderamente enriquecedora, productiva y llena de aprendizajes, pues se tuvo la oportunidad de ser parte del contexto educativo y vislumbrar la realidad que se viven dentro del entorno escolar.

Poner en práctica lo que la teoría dio a conocer durante la formación, fue un momento donde se puso a prueba las habilidades que el futuro pedagogo debe poseer al finalizar la carrera. Y más aún ser testigo de los problemas educativos que se asemejan en este medio, brindó la oportunidad de ser un interventor en el problema detectado retomando material que ya está dejado de lado para planear y establecer objetivos del proyecto “Aprendo a conocerme y convivir”.

La intervención pedagógica que se llevó a cabo mediante el proyecto, estuvo dotada de actividades lúdicas y de reflexión con la finalidad de orientar a los alumnos de primer grado a conocer sus emociones para llevar a cabo una sana convivencia en el aula. Las actividades retomadas y adecuadas al grupo se percibieron útiles para orientar a los niños en el aspecto emocional y poder encaminar un cambio en la resolución de conflictos.

La participación de los niños fue entusiasta y aunque en ocasiones el ausentismo era notable, esto no fue motivo para desistir por los alumnos que si asistían a las sesiones. Cuando se planea y se pretende que las actividades saldrán a lo propuesto, la realidad es que siempre habrá un motivo por el cual esto no pueda lograrse al cien por ciento. Pero, aun así, es importante adecuar y tratar que se cumpla el plan establecido.

En las sesiones del taller, las actividades que se llevaron a cabo, permitieron tener un acercamiento a conocer las emociones y cómo poder gestionarlas en momentos de impulsividad además de que el ambiente de convivencia si se percibió diferente. Y esto se argumenta por los resultados de la rúbrica que se ejecutó para evaluación del proyecto en general.



La gráfica muestra que, dentro del rubro de temporalidad, se evaluó si este cumplió con el tiempo establecido de las sesiones, así como el abarcamiento de las actividades realizadas en el plan de trabajo. Se percibe como excelente ya que, dentro del tiempo trabajado si se cumplió este criterio y el máximo de 5 es el valor más alto de la ponderación.

Para el rubro de interés y participación se califica con el máximo de 5, ya que dentro de las actividades que se llevaron a cabo, y algunas siendo al aire libre fue factor

de interés y participación, pues los alumnos se motivaban al salir fuera del aula, la participación fue visible y activa. Por lo que en este criterio el proyecto alcanzó el máximo puntaje.

Para evaluar el rubro que pertenece a la asistencia del alumnado al taller, se califica con el máximo de tres, ya que en algunas sesiones si hubo ausentismo, aclarando que el motivo de las faltas fue por cuestiones de salud, en los meses de enero y febrero donde el clima era percibido como frío. Por ello, se pondera con esta calificación. Aun si, el proyecto fue llevado a cabo con los alumnos presentes.

Para el alcance de los propósitos establecidos en cada sesión, el nivel es satisfactorio, puesto que las inasistencias por motivos de salud del alumnado, este influyo en no poder alcanzar el máximo, los propósitos quedan en satisfactorio, pues en cada sesión realizada se pretendía fueran para la totalidad de los alumnos.

Este último rubro para la evaluación del proyecto en general, es el que más interés tiene para el prestador social, ya que en sus interacciones al convivir con los alumnos durante la prestación del servicio social, al intervenir en esta problemática el propósito fue hacer intervención para orientar en la gestión emocional y tener una sana convivencia, al estar dentro del nivel de satisfactorio, se puede apreciar que no se alcanzó el excelente, por causas que implicó el ausentismo, niños que tuvieron poca participación por faltas, son los que influyeron para no poder alcanzar el máximo, pues no estar presente implica no saber que se trabajó o que se enseñó.

La inserción de la gráfica muestra que el proyecto presentado tuvo buen impacto en el entorno de los alumnos, pues a pesar que en algunos criterios no se alcanzó el máximo puntaje, este logró ponderarse en aprendizaje y gestión de las emociones, interés y participación alcance de los propósitos y la temporalidad.

Cabe mencionar que el grupo de alumnos se conforma de 24 alumnos, en los días donde se presentaron faltas la asistencia fue de quince a trece como mínimo. Es por ello que algunos criterios no alcanzaron el máximo de excelente, aun así, el proyecto en general se describe como satisfactorio, pues a medida que las sesiones se realizaban, se observaba a los niños trabajar tranquilamente y tener mejoras en la convivencia, al menos por el tiempo que se trabajó con ellos.

Con el proyecto de planteado, los niños aprendieron de alguna manera a tomar otra alternativa para la resolución de conflictos, esto por lo observado en la temporalidad que el prestador social aun veía en el aula, y aunque la realidad al llegar a sus hogares será totalmente diferente, cabe la satisfacción personal que en el aula pueden sentirse un poco mejor y olvidarse de sus sucesos de casa.

Por ello, se concluye en la parte de la intervención pedagógica del proyecto, que este tuvo impacto positivo durante la realización de las actividades, los objetivos que se plantearon se lograron en medida que se respondió al objetivo general de hacer intervención en la orientación de la gestión emocional favoreciendo la sana convivencia. Y en los específicos se cumplió con cada etapa que se llevo a cabo.

Por ello, se insiste en hacer prioridad este tema y llevarlo a cabo en el aula, los niños necesitan ser guiados en su gestión emocional, conocerlas primeramente y aceptarlas, enseñarles otras maneras de resolver problemas que ellos a diario tienen, y así mismo que ellos sepan tomar decisiones responsables.

Pues al hacer esto, ellos cobran voz y relevancia para ser respetados y saber de qué manera tienen que ser tratados, realizar actividades como pausas activas, algún baile de inicio o preguntarles de menos que ánimos sienten para trabajar, ayudará

a saber cómo poder llevar a cabo una clase para motivarlos a trabajar, participar y sobre todo aprender.

Por otra parte, en el último mes de marzo en el que se concluyó el proyecto, también el prestador social cumplió la temporalidad que marca el reglamento, por lo que ya no se tuvo oportunidad de observar por un tiempo más como evolucionó la convivencia y la gestión emocional de los niños, ver si ponían en práctica alguna estrategia que se enseñó en el taller.

Una parte que pareció importante para el prestador social, fue notar que muchas veces a los niños les aburre una rutina de escritura con el típico lápiz, en las actividades realizadas hubo trabajos para escribir y pintar con plumones o colores, de verdad les entusiasma utilizar otros materiales además que despierta aún más su creatividad.

Por ello se les daba la libertad de utilizarlos para realizar sus trabajos, y se reforzaba más su motivación para realizar las actividades propuestas. Estas se describen como concretas, para que ellos pudieran atender lo que se solicitaba hacer, pues llenarlos de indicaciones solo puede alterar su atención y no poder trabajar y enfocarse.

Al haber tomado protagónico como docente en el espacio que se estableció para trabajar el proyecto, y en todo el tiempo de prestación del servicio al estar frente a grupos cubriendo al docente titular, el futuro pedagogo tuvo un aprendizaje verdaderamente enriquecedor, pues ser parte de una realidad a la que se pretende pertenecer abre muchas puertas para despertar la creatividad que se puede utilizar en el aula y ofrecer una enseñanza diferente, saber que hay situaciones que

requieren ser atendidas son parte de la cotidianidad escolar, además de poner un poco en práctica lo que plantea la NEM.

Se sabe, que ser docente actualmente es un trabajo que requiere mucho compromiso, pues no solo basta en pensar qué y cómo enseñar, las dificultades que se viven en la escuela y aula son tan diversas que es difícil abarcar todas ellas. Pero si se puede hacer una diferencia no mostrando desinterés o indiferencia a tales situaciones y buscar una alternativa para poder cambiar un poco el problema.

Observar el trabajo docente también ofreció mucho aprendizaje, pues al mirar algunas clases de las docentes, se tiene percepción de lo que se puede mejorar en el aula, dejar por lo menos que los niños se relajen en un momento de mucha escritura o trabajo, aumenta la posibilidad que ellos terminen de hacer sus actividades y tengan gusto por aprender.

Toda área de aprendizaje en cuanto a materias es importante, pues son base para saber solucionar problemas de índole matemática o saber comprender un texto en el área de español, en estos puntos como docente también debe prestarse atención percatándose si es funcional el método que se utiliza o no, pues al cerrar la mente a que la enseñanza es solamente a la que el docente da, los niños se conflictúan y pierden interés en aprender, haciendo ver las matemáticas, por ejemplo, difíciles y crearse una barrera para aprenderlas.

Personalmente, se opina que el método que se use para llegar a un resultado no debe ser único, si hay más formas de resolverlo, puede tomarse como apoyo para ampliar otras formas de razonamiento a la misma comunidad del aula, por ello debe dársele oportunidad al alumnado de expresar y mostrar cómo es su manera de trabajar y compartirla con los demás.

En lo que respecta a la relación con los padres de familia, quedó claro que habrá quienes si están interesados y comprometidos y hay quienes cumplen con la obligación o deber de proporcionar educación a sus hijos, por ello, es cuando menos debe perderse la sensibilidad a situaciones complicadas que los alumnos viven. El docente también debe marcar la línea de respeto con los padres y madres de familia, esto para evitar problemas.

En la parte administrativa en la que se estuvo apoyando al directivo, también dejó un aprendizaje, pues conocer la funcionalidad de esta área fomenta las habilidades digitales con las que mayormente se trabaja, pero también deja ver como ser responsable de una institución educativa es una de las tareas que tiene un peso mayor en las escuelas, ya que en el directivo recae todo lo que refiere a problemas ya sea de escuela en mejorar físicamente, el aprendizaje que los niños logran o no, atender situaciones con padres de familia, y saber liderar para mantener un ambiente de convivencia entre su personal docente.

También se puntualiza un aspecto que durante el tiempo de servicio fue motivo de atención y reflexión, involucrarse en la misma comunidad donde se vive y se realiza el deber del servicio social, muchas veces es estereotipado por la misma comunidad, ejercer un rol diferente a lo que comúnmente la gente está impuesta a ver, puede traer opiniones negativas, esto por lo vivido personalmente, y debe verse como situación de aprendizaje, pues el actuar con respeto hacia la comunidad es el límite para no involucrarse en situaciones problemáticas.

Este deber social, es una actividad que requiere compromiso y ganas de aprender y hacer, pues debe verse como oportunidad de aprendizaje en todo sentido, no hay nada como involucrarse a la realidad de las escuelas para saber que hacer en diferentes situaciones, el compromiso que el futuro pedagogo tiene con la sociedad

es muy grande, por ello el servicio social permite conocer el alcance de sus actitudes y aptitudes, esto para siempre mejorar en el área donde se desenvuelva.

4.2.- Sugerencias finales

Como estudiante de la carrera de pedagogía, las sugerencias que puede plasmar en este apartado son que, al pretender ser parte del contexto educativo, el futuro pedagogo no pierda su sensibilidad a su alumnado, es importante mirar las situaciones de conflicto que prevalecen en el aula, y saber de qué manera afrontarlas es parte de su trabajo.

Atender estas oportunidades de aprendizaje sin duda mejoraran el trabajo y práctica del docente, tener actitud de servicio es básico y la principal razón para estar en un aula de clases, por ello siempre se debe tener disposición. Tener presente que es modelo de aprendizaje para los alumnos y dar lo mejor de sí es fundamental para motivar y llevar a cabo un proceso de aprendizaje que impacte en el alumno.

Con información actual y ganas de seguir preparándose el docente seguirá en el camino del aprendizaje para saber cómo enfrentar el cambio desenfrenado que se vive en las diferentes generaciones, dar oportunidad de retomar el área integral de los alumnos, es una tarea urgente de atender, en el docente esta preparar mejores generaciones que no pierdan su sentido humano.

Tratar de escuchar a los alumnos cuando ellos tengan confianza de acercarse para contar alguna situación que les suceda, brindarle un espacio y momento de atención al alumnado es fundamental para crear una relación de confianza con el docente.

Buscar apoyo y aceptar sugerencia de los colegas, pues muchas veces las ideas de trabajo son complicadas de pensar, por ello preguntar cómo puede llevarse a cabo alguna actividad de manera diferente propicia además una forma diferente de hacer el trabajo en el aula y fortalecer las relaciones entre la comunidad escolar y docente.

Entender que los niños son capaces de aprender a su ritmo y forma, no pretender que todos llevaran un mismo tiempo de aprendizaje, por ello se debe mirar a los que más les cuesta trabajo aprender, pues este también es un deber del docente para que contribuya a que ellos alcancen su máximo potencial.

La cotidianidad escolar es única y tienen esencia diferente, por ello hacer el trabajo lo mejor posible es muestra de vocación, aunque el trabajo docente esta desvalorizado, tener la satisfacción personal de influir positivamente en los alumnos y sean personas de bien con valores, es aún más gratificante.

Conclusiones

En todo contexto la convivencia y la gestión emocional son fundamentales para las relaciones intrapersonales, hoy en día la sociedad necesita tener un cambio que marque la diferencia en sus entornos y abordar estas situaciones son una oportunidad para generar un cambio a ello. La prestación del servicio social propicio ser parte de la problemática abordada en el proyecto.

Por ello, este trabajo de informe se desarrolló para narrar y describir lo vivido durante esta experiencia, en la que una vez más se enuncia como aprendizaje. Conocer cómo y de qué manera se da el aprendizaje en los alumnos, se recurre a la teoría para poder tomar decisiones que ayuden al docente a mejorar su práctica en el aula.

Aproximarse a la realidad educativa mediante la prestación del servicio social, es una oportunidad única para poner en práctica las habilidades que el pedagogo en formación debe alcanzar, por ello si se tiene la oportunidad de ser parte de ello aprovechar toda área de aprendizaje será esencial para saber cómo actuar e intervenir positivamente.

Además, con el nuevo plan de estudios que rige la NEM la intervención del proyecto propició un acercamiento al trabajo de las metodologías activas que están sugeridas para llevar a cabo proyectos en sus distintos escenarios y conocer de manera más acercada al aula su estructura.

Reconocer que hay más áreas de oportunidad para el aprendizaje, da paso a diseñar estrategias que ayuden a desarrollar la integridad de los alumnos, si se aprovecha un proyecto planteándose objetivos que contribuyan al desarrollo personal de los alumnos, será un paso para intervenir en la transformación de la sociedad.

Soñar con transformar una sociedad en constante deterioro por los cambios tan complejos y muchas veces temerosos por afrontar en el campo de la educación, no es imposible, es un reto que debe estar dotado de compromiso y amor por la profesión que se ejerce. Persistir y no desistir será una clave para poder lograrlo.

Referencias Bibliográficas

- Bisquerra. (2000).
- Borich, 2., Burgess et al., 2., Gosling, 2., Kim & Silver, 2., Martínez et al., 2., Pons, 2., . . . Roth et al., 2. (2022). *Una revisión sobre programas de observación de la práctica educativa*. Montevideo: Cuadernos de Investigación Educativa.
- Brooks y Stitt. (2014).
- Carretero. (2008).
- Delors, J. (1996).
- Delors, J. (2001).
- Emotional, R. J. (s.f.).
- Emotional, R. J. (s.f.).
- Fuertes. (2011).
- Goleman. (1996).
- Masjuan, Elias y Troiano. (2009). El contexto, elemento de análisis para enseñar. *redalyc*.
- Morandé. (1999).
- Nacional, E. M. (2013).
- Nacional, M. d. (2013).
- Ortega. (2007).
- Peter Salovey y John D. Meyer. (1990).
- Peter Salovey y John D. Meyer. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality* .
- PNCE, S. (2018). *Informe Nacional de Resultados*. Mexico: Resultados_nacionales_1a_fase_17-18.
- RAE. (2014).
- Reglamento para la Prestacion del Servicio Social de la Universidad Pedagogica Nacional*. (s.f.).
- Sánchez y Ortega-Rivera. (2004). *dialnet* .
- Scagliotti y Santelices. (2005).
- Scagliotti, S. y. (2005).
- SEP. (2017-2018).
- https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/345057/Resultados_nacionales_1a_fase_17-18.pdf. Obtenido de
- https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/345057/Resultados_nacionales_1a_fase_17-18.pdf:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/345057/Resultados_nacionales_1a_fase_17-18.pdf

sep. (2017-2018). *Informe Nacional de Resultados*. Mexico .

SEP. (2022). *Plan de estudio para la educación preescolar primaria secundaria*.

SEP. (2022). *Un Libro Sin Recetas Para La Maestra y El Maestro* .

SEP. (2023). *Un libro sin recetas, para la maestra y el maestro*. Dirección General de Materiales Educativos de la SEP.

UPN. (1989). *Reglamento de Titulación de la UPN*.

UPN. (1990). *Plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía*. Obtenido de <https://upnqueretaro.edu.mx/wp-content/uploads/2014/10/programa-general-de-pedagogia.pdf>

UPN, R. d. (1989:2). *Reglamento de Titulación de la UPN*.

ANEXOS

ANEXO 1

DIARIO DE CAMPO	
Escuela:	Fecha:
Investigador/Observador	
Objetivo	
Situación	
Lugar-espacio	
Técnica aplicada	
Personajes que intervienen	
Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas	Consideraciones interpretativas/Analíticas con respecto al objetivo de la problemática detectada.
Observaciones	

ANEXO 2

Entrevista

Estas preguntas son abiertas y están formuladas de manera que los niños puedan expresar sus sentimientos y experiencias de forma natural.

Sobre sus compañeros:

¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase?

¿Te gusta jugar con ellos?

¿Tienes algún amigo o amiga especial en la escuela?

¿Qué es lo que más te gusta hacer con esa persona?

¿Qué hacen tus compañeros que te hace sentir feliz?

¿Alguna vez has tenido problemas con algún compañero?

¿Cómo lo resolvieron?

¿Qué haces cuando ves que alguien está triste en la escuela?

Sobre la convivencia en casa:

¿Quién vive contigo en tu casa?

¿Tienes hermanos o hermanas?

¿Cómo te llevas con tus hermanos o hermanas?

¿Juegan juntos?

¿Qué te gusta hacer con tu familia en casa?

¿Tienen alguna actividad especial que les guste hacer juntos?

¿Hay algo que no te gusta hacer en casa?

¿Por qué no te gusta hacerlo?

¿Qué haces cuando estás enojado o triste en casa?

¿Alguien te ayuda a sentirte mejor?

¿Tus padres o cuidadores juegan contigo?

¿Qué juegos les gusta jugar?

ANEXO 3

Cronograma CALENDARIO 2024

ENERO

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

FEBRERO

L	M	M	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	1	2	3

MARZO

L	M	M	J	V	S	D
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ABRIL

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

MAYO

L	M	M	J	V	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

JUNIO

L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

JULIO

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

AGOSTO

L	M	M	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

SEPTIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

OCTUBRE

L	M	M	J	V	S	D
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

NOVIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

DICIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Notas:
Las fechas marcadas con verde son los días en los que se llevó a cabo el taller para la gestión de emociones y fomentar la sana convivencia.
programa sujeto a cambios sin previo aviso, por parte de dirección.

ANEXO 4

RÚBRICA PARA EVALUAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO “APRENDO A CONOCERME Y CONVIVIR”

CATEGORÍA	5 EXCELENTE	4 SATISFACTORIO	3 MEJORABLE	2 INSUFICIENTE
Temporalidad	El proyecto se llevó a cabo cumpliendo la temporalidad en cada sesión abarcando todas las actividades totalmente	El proyecto se cumplió en medida, cumpliendo la temporalidad con la mayoría de las actividades en cada sesión	El proyecto se cumplió moderadamente con sesiones a mitad y actividades poco realizadas	El proyecto se retrasó con tiempo y sesiones con muy escasas actividades realizadas en las sesiones
Interés y participación	Los alumnos mostraron interés y participación activa en todas las sesiones y actividades totalmente	Los alumnos mostraban interés y participación en la mayoría de las actividades y sesiones	Los alumnos se desinteresaban por algunas actividades en las sesiones y se perdía la intención en cada sesión	Hubo falta total de participación e interés de los alumnos en el proyecto
Asistencia a las sesiones	Los alumnos asistieron a todas las sesiones llevadas a cabo	Hubo asistencia casi total de todos los alumnos en las sesiones	La asistencia fue poca presentándose la mitad del grupo en las sesiones	La asistencia de los alumnos fue demasiado escasa a las sesiones trabajadas
Alcance de los propósitos de las sesiones	Los propósitos expuestos en cada sesión se lograron alcanzar totalmente en el proyecto	Los propósitos se cumplieron en casi la mayoría de las sesiones del proyecto	Los propósitos se cumplieron en la mitad del proyecto	Se alcanzaron mínimamente los propósitos del proyecto
Aprendizaje en la gestión emocional y convivencia	Se notó cambio en la convivencia y la gestión emocional en la mayoría de los alumnos participantes	Se notó cambio en la convivencia y gestión emocional de casi todos los alumnos participantes	Se notó un cambio en la convivencia y gestión emocional solo en algunos alumnos participantes	El cambio en la convivencia y gestión emocional fue mínimo y poco visible en los alumnos participantes.

Observaciones generales para la mejora de futuros proyectos: los indicadores evaluados se presentarán en una gráfica para la descripción de los resultados en la implementación de dicho proyecto.