

**LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA IDENTIDAD DE LOS ESTUDIANTES  
DE LAS LICENCIATURAS EN PEDAGOGÍA E INTERVENCIÓN  
EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - UNIDAD  
291, TLAXCALA, EN LA CONSOLIDACIÓN DE SU PERFIL  
PROFESIONAL**

**Daniela Reyes Reyes**

Apetatitlán de Antonio Carvajal, septiembre, 2025.

**LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA IDENTIDAD DE LOS ESTUDIANTES  
DE LAS LICENCIATURAS EN PEDAGOGÍA E INTERVENCIÓN  
EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - UNIDAD  
291, TLAXCALA, EN LA CONSOLIDACIÓN DE SU PERFIL  
PROFESIONAL**

**TESIS**

Que para obtener el grado de

Licenciada en Pedagogía

**P R E S E N T A :**

**Daniela Reyes Reyes**

Asesora:

Mtra. María Guadalupe Torres Nava

Apetatitlán de Antonio Carvajal, septiembre, 2025.

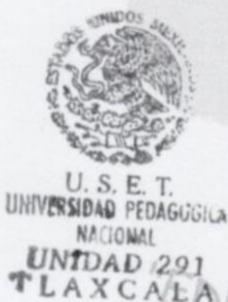
**DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN**

Apetatitlán, Tlax., a 05 de septiembre de 2025.

**C. DANIELA REYES REYES**  
**P R E S E N T E.**

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo Intitulado: **"La construcción social de la identidad de los estudiantes de las Licenciaturas en Pedagogía e Intervención Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291, Tlaxcala, en la consolidación de su perfil profesional"**. Opción Tesis de la Licenciatura en Pedagogía y a solicitud de su asesor Mtra. María Guadalupe Torres Nava, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución

Por lo anterior, se dictamina favorable su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

MTRO. VÍCTOR REYES CUAUTLE  
DIRECTOR  
DE LA UNIDAD UPN 291 TLAXCALA

## DEDICATORIA

Durante la construcción de este trabajo de investigación fue invaluable el principal apoyo de mi querida asesora la maestra María Guadalupe Torres Nava, por lo que manifiesto mi más sincero agradecimiento, su guía, paciencia y comprensión han sido fundamentales para el desarrollo de este trabajo, gracias por permitirme conocerla más allá de lo académico, su cariño e influencia es una marca imborrable en mi formación académica y en mi construcción personal.

En memoria del doctor Daniel Antonio Jiménez Estrada, quién me orientó y motivó en este trayecto, con profundo respeto, cariño y admiración, expreso mi gratitud por su alegría tan característica que me brindó el aliento y apoyo necesario para este logro, su influencia deja un legado en mi y en cada uno de sus estudiantes que vivirá para siempre, muchas gracias inolvidable y querido doctor Daniel.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis compañeras de licenciatura Karen Lima, Abril Torres, Yoko Ramón, Anareli García, por su apoyo y amistad durante los cuatro años de la licenciatura en pedagogía, pues juntas atravesamos este proceso formativo y académico, gracias por su solidaridad y compañerismo, siempre las tendré presentes en vida.

De igual manera, plasmó mi gratitud hacia mis adorados docentes por sus enseñanzas, motivación y compañía, al doctor Miguel Ángel Netzahualcóyotl y a la maestra Mary Cruz Xochitiotzi, gracias a ellos mi estancia en la Universidad Pedagógica Nacional unidad 291 fue exitosa y se ve reflejado en este trabajo, la huella de cada uno deja una gran influencia en mi vida académica, profesional y personal que me acompañará y guiará en el futuro.

Así mismo, agradezco a aquella persona que fuera del ambiente escolar, con su cariño incondicional fue el motor que me ha impulsado a seguir adelante en este logro personal y académico, a mi mejor amiga Karla Gómez, que siempre estuvo presente, gracias por tu compañía y apoyo que me sostuvo en todo momento.

Por último, a mis padres que me dieron la vida, a mis abuelos, a mi hermana, a mis perritos que siempre estuvieron ahí y a mis informantes que fueron participes de esta investigación.

## ÍNDICE

Introducción.....	1
Protocolo de investigación.....	4
Planteamiento del problema.....	4
Pregunta de investigación.....	7
Objetivos de investigación	7
Justificación.....	8
Descripción del marco teórico-metodológico.....	9
Capítulo 1. Marco contextual.....	16
1.1.    La educación superior en México.....	16
1.1.1.    El surgimiento de la educación superior en México.....	16
1.1.2.    Las características y los retos del estudiante universitario.....	19
La Universidad Pedagógica Nacional. El caso de la Universidad	
1.2.    Pedagógica Nacional - Unidad 291.....	24
1.2.1.    Origen y estructura administrativa.....	24
El perfil profesional del estudiante universitario de la	
Universidad Pedagógica Nacional (ingreso, permanencia y	
egreso) para la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) y	
1.2.2.    Licenciatura en Pedagogía (LEP) .....	27
Ingreso, permanencia y egreso de la Licenciatura en	
1.2.2.1.    Intervención Educativa y de la Licenciatura en Pedagogía.....	34
Capítulo 2. Marco teórico.....	42
2.1.    El origen y los fundamentos del construcciónismo social.....	42
2.2.    La construcción social de la vida cotidiana.....	46
2.2.1.    La socialización en la vida cotidiana.....	49
2.2.2.    Los roles y la institucionalización.....	53
2.2.3.    La interacción social dentro de la socialización.....	56
2.3.    La influencia del lenguaje en la construcción social.....	58
2.4.    El proceso de construcción de la identidad social.....	60
2.5.    Formas significativas de la realidad.....	65
Capítulo 3. Marco metodológico.....	69

3.1.	Estrategia de investigación.....	69
3.1.1.	Tipo de investigación.....	69
3.1.2.	Método de investigación. El estudio biográfico.....	71
3.1.3.	Técnica de investigación. La entrevista a profundidad.....	75
3.1.4.	Instrumento. Guión de entrevista semiestructurado.....	78
3.1.5.	Informantes.....	81
3.1.6.	Acceso al campo.....	84
3.2.	Tratamiento y análisis de la información.....	86
3.2.1.	Transcripción.....	86
3.2.2.	Codificación.....	87
3.2.3.	Ánalisis por categorías.....	89
3.2.4.	Elaboración del informe final.....	92
	Capítulo 4. Presentación y análisis de resultados.....	94
4.1.	Primera categoría. Ámbito sociocultural.....	94
4.2.	Segunda categoría. Trayecto educativo.....	99
	Tercera categoría. El paso por la Universidad Pedagógica	
4.3.	Nacional - unidad 291.....	122
4.3.1.	Subcategoría uno. El ingreso a la profesión.....	122
4.3.2.	Subcategoría dos. Dentro de la carrera universitaria.....	127
4.3.2.1.	Impresiones de la carrera.....	127
4.3.2.2.	Prácticas profesionales y servicio social.....	137
4.3.2.3.	Relaciones sociales, influencias y acompañamiento.....	151
4.3.3.	Subcategoría tres. Frente al egreso.....	156
4.3.3.1.	Trámite de titulación.....	156
4.3.3.2.	Proyecciones futuras.....	164
	Conclusiones.....	172
	Bibliografía.....	177

## INTRODUCCIÓN

El presente documento es el resultado de la investigación realizada en la Universidad Pedagógica Nacional - unidad 291, Tlaxcala. La intención de la investigación es reflexionar y analizar acerca de las bases y elementos que favorecen la construcción de las identidades, centrándose específicamente en cómo los estudiantes de séptimo semestre de la Licenciatura en Pedagogía y de la Licenciatura en Intervención Educativa están construyendo su identidad frente a la consolidación de su perfil profesional.

Es importante analizar y reflexionar acerca del tema de las identidades sociales en contextos escolares, aún más en los jóvenes universitarios, pues ellos se enfrentan a una serie de toma de decisiones que les permitirán construir su perfil profesional; es decir, ellos no solamente están atravesando por una etapa más de formación, sino que también se encuentran en un momento en que deben decidir qué planes de vida personal y laboral tendrán en su futuro inmediato.

Aunado a ello, en este contexto escolar universitario se le añade el ámbito social, el cual ha cambiado considerablemente en el siglo XXI, pues en la actualidad con la llegada de las tecnologías e inteligencias artificiales se crearon nuevas formas de convivir y por ende de ser, autores como González y Hernández (2018) catalogan esta era como una llena de apatía, crisis, deterioro e individualidad; por lo que, se está dejando de lado la parte esencial humana que es la socialización, la interacción con el otro y los vínculos que se forman en estas relaciones; de ahí que, analizar cómo se dan estas relaciones dentro de la institución universitaria frente a un proceso de consolidación de un perfil profesional es relevante en épocas actuales para poder destacar los elementos reales que están influyendo en esta construcción social y profesional del estudiante universitario. Para dar cuenta de esto el escrito presenta la siguiente estructura.

El primer capítulo corresponde al marco contextual, donde se aborda la presentación de la Educación Superior en México, desde sus generalidades, es decir, su concepción y el surgimiento de esta para, posteriormente, hacer énfasis en

los jóvenes universitarios exponiendo las características que comparten y los principales retos que enfrentan, haciendo hincapié en la Universidad Pedagógica Nacional - unidad 291 como el escenario donde se construyen dichas identidades, es importante hacer un breve recorrido sobre su origen, estructura administrativa, los perfiles de egreso y los procedimientos curriculares que se realizan en ambas licenciaturas.

En el capítulo dos se encuentra el marco teórico sobre la teoría del construcciónismo social, teniendo autores como Peter L. Berger y Thomas Luckmann, Kenneth J. Gergen, Mary Gergen, Alfred Schütz, Ágnes Heller, entre otros más, quienes fundamentan y sustentan esta investigación con sus aportes teóricos, partiendo del origen y los principales fundamentos del construcciónismo social, cómo es que se manifiesta la construcción social de la vida cotidiana a través de procesos de socialización donde se hallan inmersos los roles, la institucionalización y la interacción social, también influyendo el lenguaje para llegar a la construcción social de la identidad y tomando en cuenta las formas significativas de la realidad.

El capítulo tres es sobre el recorrido metodológico, la estrategia de investigación que se usó para este trabajo, explicando el tipo de investigación, método, técnica, instrumento, una descripción de los ocho informantes, cuatro de cada licenciatura y las narraciones al respecto de cómo fue el acceso al campo, el tratamiento y análisis de la información obtenida a través de las entrevistas; es decir, la transcripción, codificación, categorización y, por último, el proceso de elaboración del informe final.

Ya en el capítulo cuatro se exponen los hallazgos obtenidos, presentados en tres categorías, la primera es sobre el ámbito sociocultural, donde se abordan los temas asociados a la comunidad de los informantes y sus familias; la segunda es sobre el trayecto educativo de los informantes, desde el ingreso a la educación básica hasta sus principales motivaciones para ingresar a la educación superior, incluyendo opciones que consideraron o donde intentaron ingresar y hasta sus preocupaciones o retos que enfrentaron a lo largo de esas etapas significativas.

La última categoría de este capítulo es exclusivamente sobre el paso por la Universidad Pedagógica Nacional - unidad 291, dándoles voz a los estudiantes para que expresen cómo fue el procedimiento que realizaron para ingresar durante la pandemia del COVID-19, cómo fueron sus primeras clases, impresiones, ideas, qué conceptos crearon y reformularon y regresando de la pandemia cómo fue que se adaptaron, centrándonos en que vínculos socio-afectivos crearon, cómo tuvieron influencia de los docentes, compañeros y demás personal, que procesos administrativos y burocráticos realizaron; independientemente de recuperar el proceso que están viviendo en torno a su titulación y futuro egreso, haciendo énfasis en las experiencias y vivencias que han tenido y tienen dentro de la institución para poder identificar estos elementos que son bases fundamentales para la construcción de su identidad y frente a un proceso de consolidación de su perfil profesional.

# PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La identidad no es con lo que nacemos, no se trae genéticamente, el concepto de la identidad al que se enfocará el presente trabajo es aquel que se va adquiriendo a lo largo de la existencia, a través de la relación con las personas, en un contexto de pertenencia. Estas relaciones sociales pueden ser aquellas que se dan entre familias, amigos, profesores, diversos personajes y situaciones que tienen influencia en el comportamiento de los individuos (Bolaños, 2007).

Podríamos decir que el ser humano es un ser social, necesita de los otros para poder vivir, para poder comprender quien es él y quiénes son los demás, esta convivencia cuando se vuelve consciente es cuando un individuo decide formar parte de algún grupo social por su propia voluntad y elección.

Bolaños (2007) menciona que, cuando un individuo pertenece a un grupo social evalúa y se identifica con ciertos aspectos, porque forman parte de un autoconcepto que tiene de sí mismo, debido a que se reconoce y define por medio de estos grupos, comunidades y sociedades en general.

Dirigiéndolo hacia un estudiante universitario, él se encuentra en una etapa adulta, donde busca integrarse en afiliaciones sociales concretas y desarrollar la fuerza ética necesaria para ser fiel a esos lazos (Erikson; citado en Bordignon, 2005). De esa manera es capaz de escoger la carrera profesional que quiere estudiar o seguir estudiando, a partir de su vocación o su madurez educativa, en la cual ha desarrollado el pensamiento crítico y autónomo frente a su proceso de aprendizaje que le permite adaptarse al nuevo contexto universitario (Durán, Páez y Nolasco, 2021).

Siguiendo esta lógica podríamos decir que, las instituciones educativas, las universidades, son un espacio social que permite la interacción entre los estudiantes con sus “iguales” y con otros diferentes, en ese entorno influyen no solo los compañeros, sino también los docentes, directivos, administrativos y el demás

personal con el que interactúan, eso sin mencionar todos los procesos curriculares que se viven dentro de este proceso de enseñanza-enseñanza-aprendizaje; los cambios del plan o del programa educativo también influyen, no solo en la formación académica de los estudiantes, sino también trasciende a otros ámbitos más personales y viceversa.

De esta manera, las instituciones educativas influyen en la identidad social o colectiva, ya que se mira a la escuela como una organización educativa con todos los procesos curriculares y burocráticos que intervienen en ella y como un espacio de interacción, para un crecimiento y formación que influye en la consolidación del perfil profesional y de su identidad social.

La identidad social, citando a Amo (2022), se refiere a cómo el individuo interioriza los roles y estatus que le son impuestos o que ha adquirido y a los cuales somete a su personalidad social, por lo que esta nos ayuda a saber ¿Qué quiero ser? ¿Cómo voy a ser? ¿Por qué lo voy a ser? ¿Con que lo voy hacer? y sobre todo ¿Quién soy?, estas preguntas individuales tendrán respuesta a lo largo de las experiencias escolares y extraescolares que los estudiantes llegan a vivir a lo largo de sus estadías en las diversas instituciones en las que se encuentren, de igual manera, influye el ámbito familiar en primera instancia.

De acuerdo con Escobar (2017), el estudiante universitario construye el sentido de pertenencia durante su estancia en la universidad, al ingresar a una universidad, él se ve influenciado por el entorno nuevo en el que se encuentra, donde busca crear un vínculo con las personas que lo rodean y busca adaptarse al nuevo ambiente al que se adentró y cumplir con las nuevas exigencias.

Los conocimientos, habilidades y herramientas que le exigen al estudiante universitario poseer y desarrollar son establecidas de acuerdo al perfil profesional que la institución crea previamente, Martelo, Villabona y Jiménez (2017) mencionan que el perfil profesional determina las competencias del egresado para lograr el desempeño laboral según su área disciplinar; por lo que, el perfil profesional juega un papel importante en la toma de decisiones previas al elegir la carrera profesional

y la institución educativa, además de ser parte fundamental al momento de egresar y entrar al mundo laboral.

Centrándonos en la estadía del estudiante universitario durante su formación, dejando fuera el ámbito laboral, el perfil profesional influye en la selección de los contenidos curriculares específicos que deberá estudiar el joven universitario, para poder obtener el conocimiento y la habilidad que se plantea en dicho perfil, sin embargo, este proceso no es burocrático, ni lineal, ya que la acción de estudiar se realiza mediante un proceso de enseñanza-aprendizaje, dónde interviene la práctica del docente, es decir, la manera en la que imparte la materia, y la interacción con sus compañeros que es un proceso de aprendizaje entre iguales, por lo que no es un proceso individual sino colectivo, de crecimiento mutuo, de asimilación y adaptación.

Ubicándonos en la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291, el resultado de estas preguntas individuales será la construcción social de la identidad en la consolidación de su perfil profesional, es decir, el estudiante se identificará como Licenciado en Pedagogía y Licenciado en Intervención Educativa, tendrán las habilidades y conocimientos que se establecen en el perfil profesional de cada licenciatura, de esa manera optarán por internalizar un rol en específico, en el que basará su comportamiento estudiantil y profesional.

Esta investigación se realizará con el motivo de conocer la construcción social de la identidad de los estudiantes de las licenciaturas en Pedagogía e Intervención Educativa, específicamente en el proceso de la consolidación de su perfil profesional, mediante las historias de vida, para dar voz a los estudiantes revelando, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos en el esfuerzo por realizar su “destino” en un mundo que con demasiada frecuencia no coincide con sus esperanzas e ideales (Taylor y Bogdan, 1998), y así poder conocer qué factores están determinando u obstruyendo dicha construcción y apropiación de los conocimientos de su profesión.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo construyen su identidad los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Pedagogía y la Licenciatura en Intervención Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291 en la consolidación de su perfil profesional?

## **OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **OBJETIVO GENERAL:**

- Analizar los procesos narrativos y experiencias de los alumnos de la Licenciatura en Intervención Educativa y la Licenciatura en Pedagogía como estudiantes universitarios que influyen en la construcción social de la identidad para la consolidación de su Perfil Profesional.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Describir las experiencias que los estudiantes viven a través de los procesos escolares de la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291 que influyen en la construcción social de la identidad de los estudiantes.
- Conocer las narraciones de los estudiantes en torno a la asimilación de los contenidos curriculares y los procesos de socialización que le permiten afianzar la identidad como estudiantes universitarios de la Licenciatura en Intervención Educativa y Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional 291.
- Analizar la significación de lo que es ser estudiante en Licenciatura en Intervención Educativa y Licenciatura en Pedagogía, además de lo que es ser estudiante en la Universidad Pedagógica Nacional 291 para los estudiantes de 7mo semestre.

## JUSTIFICACIÓN

Es importante reflexionar sobre este proceso identitario, sobre como los jóvenes universitarios consolidan su identidad profesional y cómo influyen las interacciones sociales y las experiencias que va viviendo a lo largo de su estadía en la institución.

Sobre todo resulta interesante analizar esta construcción que se realiza actualmente, pues de acuerdo con González y Hernández (2018) estas condiciones se caracterizan por el deterioro de los discursos tradicionales, la crisis de la familia, el crecimiento de la apatía política, el relativismo ético, el acoso consumista en el que se ven envueltas las personas y la permanente simulación para ocultar la identidad o enmascararla en lo virtual y mediático, es ahí donde responder a interrogantes como: ¿Quién soy?, ¿Cómo soy?, ¿Hacia dónde quiero ir?, resulta sumamente difícil, y aún más para los jóvenes quiénes están atravesando una importante etapa en su vida, no solo personal, sino también profesional.

Por lo que, en un mundo donde hay apatía es difícil poder construir una identidad, un sentido de pertenencia y ser parte de una comunidad, ya sea específicamente estudiantil o social en general. Así que, es importante dar voz a los actores que están viviendo dicho proceso, en un mundo que obstaculiza aparentemente el vínculo con las personas, las relaciones sociales, el crecimiento personal y la consolidación de lo profesional, es fundamental escuchar lo que tienen que decir los estudiantes ante su entorno educativo.

Teniendo una gran responsabilidad en la toma de decisiones, al elegir qué carrera universitaria escoger, hasta familiarizarse con la profesión que eligieron, es en este trayecto de crecimiento donde los estudiantes aprenden y se nutren en la escuela, vista como un espacio donde interactúan y se forman mutuamente, no solo por medio de conocimientos científicos y técnicos, sino también por inspiración, pasión y aprecio hacia su carrera. Dicha inspiración puede provenir de cualquier persona que haya influenciado al estudiante: su familia, amigos, conocidos, maestros, entre otros.

Esas ideas preconcebidas, tienen un papel importante cuando se encuentran en la realidad que están viviendo, ya que pueden tener conflictos con lo que deseaban y sus ideales, y tener decepciones cuando la contrastan con su realidad.

Además, como estudiante universitario y siendo parte de una experiencia vivencial académica, es interesante conocer los factores que están determinando la construcción social de la identidad en la consolidación de su perfil profesional, para poder comprender lo que los estudiantes necesitan en su formación académica, y los obstáculos que enfrentaron, si bien es importante el abordaje de contenidos, hay una parte que influye en los estudiantes que los hace permanecer como estudiantes regulares y con ello poder egresar.

Por ello es importante analizar esta parte humana, en el sentido de que buscan la forma de adaptarse, de vincularse con los otros, de crear este sentido de pertenencia hacia su profesión, viendo a los procesos burocráticos como las experiencias que los estudiantes han vivido, cómo ellos han visto o padecido dichos procesos curriculares y burocráticos, cómo los han enfrentado y que han aprendido, llegando a la construcción y apropiación que han hecho de su estancia en la universidad, que forma su identidad social y apoya en la consolidación de su perfil profesional.

## **DESCRIPCIÓN DEL MARCO TEÓRICO-METODOLÓGICO**

Siguiendo a Berger y Luckmann (1968), en el construcciónismo social se mira al conocimiento y a la racionalidad humana como producto de lo social, es decir, se analiza el conocimiento que orienta la conducta de las personas en la vida cotidiana, siendo esta presentada como una realidad interpretada. De igual manera, esta teoría está ligada a la concepción estructural y funcional de la sociedad, donde intervienen procesos de interacción humana en un espacio determinado, surgiendo la socialización que se da mediante una internalización, objetivación, externalización, teniendo una fase primaria y secundaria.

Profundizando en el tema, se define a la realidad como una cualidad propia de los fenómenos que se reconocen como independientes, ya que no podemos hacerlos desaparecer, y se define al conocimiento como la certidumbre de que los fenómenos son reales y de que poseen características específicas. Por lo que la perspectiva sociológica se ubica entre las diferentes comprensiones de la realidad y el conocimiento que poseen las personas respecto a su vida cotidiana, dependiendo del contexto social al que pertenezcan.

De esta manera, la sociología del conocimiento se ocupa de todo lo que una sociedad considera como conocimiento, sin detenerse en la validez del mismo, es la encargada de captar los procesos por los cuales el conocimiento humano se desarrolla, se transmite y subsiste en las diferentes situaciones sociales, para que este llegue a cualquier persona, así la sociología del conocimiento se ocupa del análisis de la construcción social de la realidad (Berger y Luckmann, 1968).

Siendo la realidad una interpretación de la vida cotidiana, dependiendo del contexto social en el que se encuentre la persona, ellos interpretan y le dan un significado subjetivo a lo que para ellos forma un mundo coherente, es este mundo el objeto de análisis de los sociólogos, ya que es un mundo que se origina en los pensamientos y acciones de cada persona y que está sustentado como real por ellos, no solo se da por establecido como realidad por los miembros ordinarios de la sociedad en el comportamiento subjetivamente significativo de sus vidas.

Sin embargo, el mundo, la realidad, la vida cotidiana de una sola persona, la comparte con otras mediante una interacción social, formando experiencias que se producen de una situación “cara a cara”, debido a que ambas partes comparten un mismo espacio y tiempo, el “aquí y el ahora” de ambos grava continua mente uno sobre otro, en las situaciones “cara a cara”, dando como resultado un intercambio continuo de experiencias. En esta situación “cara a cara” intervienen esquemas tipificadores, que condicionan la interacción, surgiendo una especie de “negociación” continua para tener un enriquecimiento de experiencias (Berger y Luckmann, 1968).

Estas interacciones permiten que la persona pueda insertarse en una sociedad, en un mundo institucional, es decir, un mundo que ya está establecido o construido como una realidad objetiva, que tiene su propia historia que antecede al nacimiento de la persona y que seguirá después de la muerte del individuo, estas instituciones están ahí, fuera de la persona, pero persistentes en su realidad, por lo que es un mundo institucional al que el sujeto debe “entrar”, para ello se requiere este proceso de socialización, que se da en diferentes momentos y fases.

Principalmente surge una socialización primaria, en la que se observa que el individuo no nace miembro de una sociedad, sino nace con una predisposición hacia la socialización, por lo que se busca que sea inducido a participar en la dialéctica de la sociedad mediante una internalización, que constituye la base para la comprensión de los propios semejantes y para la aprehensión del mundo en cuanto a la realidad significativa y social, es decir, asume el mundo en el que ya viven otros.

En la socialización secundaria se da la internalización de “submundos” institucionales o basados sobre instituciones, es la adquisición del conocimiento específico de “roles”, estando arraigados en la división del trabajo, por lo que es una internalización de campos semánticos que estructuran interpretaciones y comportamientos de rutina dentro de un área institucional (Berger y Luckmann, 1968).

Esta propuesta de investigación será de tipo cualitativo, por lo que es importante definir qué es la investigación cualitativa, de acuerdo a Vera (s/f) menciona que la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema, procura lograr una descripción holística, es decir, intenta analizar exhaustivamente, con detalle un asunto o actividad en particular, se interesa más en saber cómo se da la dinámica o como ocurre el proceso en el cual se da el asunto o problema a investigar.

Guerrero (2016) señala que, la investigación cualitativa o metodología cualitativa es un método de investigación que se utiliza principalmente en las ciencias sociales, se desarrolla a través de metodologías basadas en principios

teóricos como en la fenomenología, que según la filosofía contemporánea es la práctica que aspira al conocimiento estricto de los fenómenos que son simplemente las cosas tal y como se muestran y ofrece la conciencia.

Sin embargo, Quecedo y Castaño (2002) añaden que el término metodología hace referencia al modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas, a la manera de realizar investigación, si nos enfocamos en una metodología cualitativa, esta produce datos descriptivos; las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

Bonilla y Rodríguez, citados en Guerrero (2016), definen que el método cualitativo se orienta a profundizar casos específicos, no a generalizar, su preocupación no es medir sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de los rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada.

Fraenkel y Wallen, citados en vera (s/f), presentan cinco características básicas que describen las particularidades de este tipo de estudio: 1) el ambiente natural y el contexto que se da el asunto o problema es la fuente directa y primaria, 2) la recolección de los datos es en mayormente verbal, 3) los investigadores enfatizan tanto los procesos como los resultados, 4) el análisis de los datos se da más de modo inductivo, 5) se interesa en saber cómo los sujetos en investigación piensan y qué significado poseen sus perspectivas en el asunto que se investiga.

De acuerdo con Quecedo y Castaño, la investigación cualitativa incluye procesos de los tipos siguientes:

- *Inductivo: comienza con la recogida de datos, mediante la observación empírica, construyendo a partir de las relaciones descubiertas.*
- *Generación: se centra en el descubrimiento de constructos y proposiciones, a partir de una base de datos que se ordenan y clasifican, para que se generen constructos y categorías.*

- *Construcción: se orienta al descubrimiento de los constructos analíticos o categorías que pueden obtenerse a partir del continuo comportamental es un proceso de abstracción, observación y descripción.*
- *Subjetividad: su propósito es reconstruir las categorías específicas que los participantes emplean en la conceptualización de sus experiencias (Quecedo y Castaño, 2002: 10-11).*

Por lo tanto, la investigación cualitativa es utilizada generalmente en el análisis de las ciencias sociales, siendo un proceso metodológico que utiliza como herramientas a las palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados, desde una visión holística, es decir que trata de comprender el conjunto de cualidades que al relacionarse producen un fenómeno determinado (Guerrero, 2016).

El método a utilizar serán las historias vida, Thompson, citado en Jiménez (2012), menciona que la historia oral, como método de conocimiento, constituye un proceso descriptivo y narrativo tan antiguo como la historia humana, ya que fue esta transmisión oral la forma de perpetuar los acontecimientos, conocimientos y saberes.

De esta manera, el obtener relatos de vida contribuye a acumular testimonios que describen desde el interior de las visiones y perspectivas de cada persona, que conforman una realidad del mundo; siguiendo con Jiménez (2012), la metodología biográfica de acuerdo a Daniel Bertaux es que las lógicas que rigen el conjunto del mundo social (mesocosmos) se dan en cada uno de los microcosmos que lo componen, observando con atención uno solo o varios microcosmos, se logra identificar las lógicas de acción y los mecanismos sociales, de esa manera, los procesos de producción y transformación se deberían poder captar.

Así los relatos de vida están conformados por historias, las cuales dependen de su intención social, a través de la cual será contada, ya que estas se construyen y se interpretan desde un contexto que aporta a un tiempo presente, donde los sujetos desde diferentes perspectivas contarán sus historias pasadas (Jiménez, 2012).

Es aquí donde Jiménez (2012) cita a Berger interpretando que el pasado no es fijo e inmutable, sino es flexible y cambia constantemente a medida que la memoria interpreta y explica de nuevo lo que ha sucedido, se poseen diferentes puntos de vista, dependiendo el tiempo en el que se narre. Esto puede entenderse porque existe la posibilidad de que el sujeto tenga olvidos, lagunas en la memoria, interpretaciones sesgadas y manipuladas, alteraciones de los hechos, entre otros, aunque en realidad ningún punto de vista es del todo objetivo en la narración, ya que hay sujetos que contarán lo ocurrido destacando descubrimientos y olvidando otros, esto en virtud de la situación que esté viviendo. Sin embargo, no quiere decir que sean erróneos, porque esa es la realidad que ellos están interpretando, desde sus perspectivas.

Citando a Taylor y Bogdan (1998), la historia de vida presenta la visión de la vida que tiene el sujeto a investigar, en sus propias palabras, revelando la vida interior de una persona, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos en el esfuerzo por realizar su “destino” en un mundo que con demasiada frecuencia no coincide con sus esperanzas e ideales. Es importante diferenciar las historias de vida con las autobiografías, estos autores lo hacen destacando que la mayor diferencia es el hecho de que el investigador solicita activamente el relato de las experiencias y los modos de ver de la persona, así él construye la historia de vida como producto final.

La técnica a utilizar en esta investigación serán las entrevistas a profundidad, retomando a Taylor y Bogdan (1998), las entrevistas cualitativas en profundidad deben entenderse como encuentros cara a cara, entre el investigador y los informantes, dichos encuentros van dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones en específico, que son expresadas con sus propias palabras.

Al ser un encuentro, se entiende que la “estructura” de la entrevista es basada en el diálogo, es más una conversación entre iguales, más no un intercambio formal de preguntas y respuestas, de manera mecánica. De igual manera al ser “cara a cara” en este proceso intervene la observación participante, la cual se lleva a cabo en situaciones de campo “naturales” y obtienen una experiencia directa del mundo

social, mientras que los entrevistadores trabajan en situaciones preparadas y reposan sobre los relatos de otros (Taylor y Bogdan, 1998).

Por otro lado, Cicourel, citado en Robles (2011), menciona que las entrevistas a profundidad consisten en adentrarse al mundo privado y personal de extraños, con la finalidad de obtener información de su vida cotidiana. Al no tratarse de un “intercambio formal” de preguntas y respuestas directas, se plantea un guion sobre temas generales y poco a poco se van abordando.

Siguiendo con Robles (2011), en esta técnica el entrevistador es un instrumento más de análisis, explora, detalla y rastrea por medio de preguntas “detonadoras”, por las cuales se conoce a la gente lo suficiente, para comprender qué quieren decir y con ello crear una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente.

El investigador deberá ser sensato, prudente e incondicional, no solo en el desarrollo de la entrevista, sino también durante la construcción de los datos obtenidos, ya que este tipo de entrevista genera información personal e íntima, que los informantes otorgan, considerando qué es importante.

Enfatizando, de acuerdo con Blasco y Otero, citados en Robles (2011), la entrevista en profundidad la construcción de datos se va edificando poco a poco, ya que es un proceso largo y continuo, por lo que la paciencia es un factor significativo que se debe rescatar durante cada encuentro, para ello las reuniones no deben rebasar las dos horas de duración, así se evita el cansancio o la fatiga por parte de ambos, tanto entrevistador como entrevistado, además se aconseja ser frecuente, tener encuentros programados con un máximo de dos semanas de diferencia entre cada uno, no olvidando que las sesiones concluirán cuando se llegue al punto de saturación, siendo el momento en el cual las pláticas ya no aportan nada nuevo a la información que ya se tiene.

# CAPÍTULO 1. MARCO CONTEXTUAL

## 1.1. La Educación Superior en México

### 1.1.1. El surgimiento de la Educación Superior en México

La educación es un proceso humano y cultural muy complejo, ya que busca la perfección y la seguridad del ser humano como individuo y en colectivo, en un principio la educación era contextualizada y natural, en su totalidad, conforme el paso del tiempo se requería que en la educación existiera una disciplina, una conducción, una guía, un orden y este proceso educacional se empezó a sistematizar y burocratizar (León, 2007).

En México la educación no fue tan diferente a esos procesos direccionales, pues se busca el desarrollo del país a través de ella, por lo que, la educación está segmentada en educación Básica; que comprende la educación preescolar, primaria y secundaria, la educación media superior y la educación superior.

Centrándonos en esta última, fue instaurada en el siglo XVI, por órdenes del rey Carlos I de España en 1551 con la Real y Pontificia Universidad de México, donde los “indígenas” y los hijos de españoles estudiarían todas las ciencias que se daban en la Universidad de Salamanca, ya que era la que administraba a la Universidad de México, pues no tenía autonomía (Boletín informativo de la dirección general del archivo histórico y memoria legislativa, 2004).

Con el paso del tiempo en 1858 el emperador Maximiliano emitió un decreto donde cerró la Universidad de México, y fue hasta 1910 cuando fue restablecida, y es a la que hoy conocemos como Universidad Nacional Autónoma de México, por sus siglas UNAM, siendo una gran universidad, con múltiples unidades en todo el país, logrando la autonomía que en sus inicios no tenía (Aviña, 2000).

Ya en 1920 a 2020, la educación en México tuvo un cambio significativo con el fin de la revolución y la constitución de 1917, sobre todo con la creación de la Secretaría de Educación Pública (SEP) en 1921, ahora el nuevo enfoque se caracterizó por una creciente atención a la educación rural e indígena, además se

fueron integrando nuevas concepciones pedagógicas “modernas” y hubo un avance en la profesionalización del magisterio (Martínez, 2023).

Al haber avances y la creación de órganos gubernamentales que rigen aun hoy en día el sistema educativo nacional mexicano, surge la creación de más instituciones educativas y para 1982 ya existían alrededor de 300 escuelas de educación superior en todo México (Aviña, 2000). Provocando así un aumento en la matrícula, una alta demanda, logrando percibir a la educación superior como una forma de mejora y transformación para el país.

Es así que en el Programa Nacional de Educación de 2001-2006 la visión que se plantea para el año 2025 es que la educación superior sea un impulso hacia el desarrollo social de la democracia y la convivencia multicultural, que proporcione a todos los mexicanos los elementos necesarios para su desarrollo integral, que forme profesionales en todas las áreas del saber, que sean comprometidos con las necesidades del país (Cruz y Cruz, 2008).

Como se busca esta formación de profesionales en todas las áreas del saber la formación de técnicos, profesionales y científicos era cada vez más competente, en parte gracias a la producción del conocimiento, de las innovaciones tecnológicas que contribuyen a que la sociedad espere de las instituciones educativas una educación pertinente y de calidad, siendo una condición fundamental para impulsar el desarrollo del país, de la ciudadanía y lograr una inserción en la economía basada en el conocimiento (Tuirán, s/f).

Para seguir cumpliendo esa meta, ese objetivo se necesita de una amplia oferta educativa que sea flexible y diversificada, sobretodo que sea accesible, que pueda ofrecer oportunidades y modalidades que se puedan adaptar a diferentes contextos, para poder satisfacer las necesidades educativas de los jóvenes adultos que buscan insertarse en la sociedad como ciudadanos activos y funcionales, en busca de una mejoría.

Algo importante a mencionar es que la educación superior en México es regida por un marco normativo, sin adentrar al tema se mencionarán los aspectos que lo conforman los cuales son: la Constitución Política de los Estados Unidos

Mexicanos, Ley General de Educación, Ley para la Coordinación de la Educación Superior, el Reglamento del Artículo 5to. Constitucional, Leyes Estatales de Educación Superior, el Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública (SEP), Leyes Orgánicas de las Universidades Públicas Autónomas y No Autónomas, Decretos gubernamental, Convenios de coordinación y apoyo financiero y la Ley Federal del trabajo (Cruz y Cruz, 2008).

Las instituciones de educación superior, de acuerdo a las autoras Cruz y Cruz (2008), se categorizan de la siguiente manera; por el subsistema de universidades públicas federales, de universidades públicas estatales, de universidades públicas interculturales, de educación tecnológica, de centros públicos de investigación, por las universidades tecnológicas públicas, universidades politécnicas públicas, por instituciones particulares, de formación docente, etc.

Es innegable la relación que la educación tiene con las políticas gubernamentales, ya que la educación obedece los intereses políticos y sociales, desde tiempos prehispánicos, ya sea para la formación del ciudadano que se requiere en el momento o para la transformación del país entero, al estar normada y regida por leyes y órganos.

En el periodo actual de 2018-2024, para ser más exacto en el sexenio del presidente Andrés Manuel López Obrador (AMLO), entró en vigor el proceso hacia la cuarta transformación de la vida del país en los ámbitos económico, político, social y cultural, transformación que también afectó el ámbito educativo con el nuevo plan y programa educativo “Nueva Escuela Mexicana” como estrategia que se incorporó en la nueva Ley General de Educación (Mendoza, 2022).

Ahora la educación superior gira en torno a cuatro ejes: 1) garantizar que la obligatoriedad y gratuidad vaya junto con la transformación de los modelos educativos, 2) concretar y construir políticas de educación superior con visión de “estado ampliado”, 3) reforzar e impulsar el compromiso social en las instituciones de educación superior para reducir las desigualdades sociales y dar solución a los grandes problemas nacionales y por último, 4) reforzar la política de financiamiento

a través de la ampliación y universalización de las becas a los estudiantes y el cierre de las regiones con mayor desigualdad (Concheiro; citado en Mendoza, 2022).

Con el cambio de gobierno, se cree que se seguirá la misma ruta hacia la cuarta transformación, pues la nueva presidenta, Claudia Sheinbaum es del mismo partido político que Andrés Manuel López Obrador, Morena, por lo que la “Nueva Escuela Mexicana” seguirá y los ejes de la educación superior seguirán, tal vez con cambios mínimos terminológicos, pero el objetivo será el misma, en el próximo sexenio 2024-2030.

#### **1.1.2. Las características y los retos del estudiante universitario**

La educación es laica y gratuita, la educación básica es obligatoria, pero la educación media superior y superior es hasta cierto punto “opcional”, los adolescentes de 15 años deciden si seguir estudiando, esta decisión depende de su contexto familiar y posición social, también deciden que estudiar, pues hay múltiples opciones como una carrera técnica y poder insertarse en el ámbito laboral a sus 18 años, o simplemente seguirse preparando.

Si optan por seguir estudiando, a sus 18-19 años estarían estudiando una carrera universitaria, ya sea licenciatura o ingeniería, esta etapa universitaria es muy diversa y enriquecedora en todos los sentidos porque se pueden encontrar estudiantes con una variada edad, puede ser desde los 18, 19, 25, 30, 40 años y hasta más, pues no hay límite para ingresar a la educación superior, siendo todos los estudiantes parte de diferentes contextos, experiencias, creencias y culturas, su encuentro en una determinada institución es de un crecimiento no solo a nivel académico sino también social y cultural, en especial para los más jóvenes, quiénes se llenan de experiencias por parte de sus compañeros en un intercambio mutuo.

Entrando más a fondo en el tema, ser estudiante no es solo asistir a clases y esperar las actividades académicas, sino conlleva una acción de “estudiar”, de acuerdo a Bourdieu y Passeron (citados en Durán, Páez y Nolasco, 2021), estudiar no es solo producir, sino producirse como “capaz de producir”, en otras palabras, estudiar conlleva a serios compromisos de autorregulación, autoevaluación, reflexión y responsabilidad, aún más en esta etapa universitaria, donde están por

elección propia y donde todos son adultos con un nivel de madurez, responsabilidad y autonomía.

De esta forma, la primera labor del estudiante universitario es educarse en su oficio de estudiante, en su saber hacer, pues se cree que los jóvenes que no logran incorporarse en el mundo estudiantil tienden a fracasar, esto suele suceder en los estudiantes más jóvenes pues aún tienen muchas dudas respecto a su futuro, a lo que quieren ser, obtener, estudiar, etc., estas dudas provocan que entren a instituciones y después de medio año se vayan a otra.

Muchas veces se utiliza el término “alumno” y “estudiante” como términos similares, pero el verdadero significado no es igual, siguiendo con Durán, Páez y Nolasco (2021), el alumno es pasivo, escucha y asimila, por el contrario el estudiante interroga el saber, lo desenmascara, y en otros términos lo “traga”, lo pasa por un proceso de “masticación” para poder “digerirlo” de manera más provechosa.

Es por ello que se optó por utilizar ese término, ya que el estudiante pasa por un proceso de enseñanza-aprendizaje, donde participa de manera activa para apropiarse del conocimiento y de los saberes, formando un pensamiento crítico, es algo que beneficia a los estudiantes universitarios, pues es gracias a este pensamiento y habilidades que pueden tener en claro su formación profesional, en donde se encuentran y el motivo del porque siguen ahí.

De esta manera, el estudiante escoge la carrera profesional a partir de su vocación o su madurez educativa, que desarrolla a lo largo de su formación estudiantil, él ahora se encuentra en una etapa adulta, donde desarrolló el pensamiento crítico y autónomo frente a su proceso de aprendizaje, al menos eso es lo ideal, ya que le permite ajustarse a los métodos y códigos de enseñanza universitarios, que son diferentes a la educación básica y la educación media superior, donde todavía existe una dependencia.

Una de las características del estudiante universitario es el sentido de pertenencia que construye durante su estancia en la universidad, aquel sentimiento o vínculo que desarrolla en contacto con el entorno y con las personas que le

rodean, esto lo reafirma Escobar (2017), ya que para él la persona se forma a partir de las prácticas sociales que incluyen la interacción con la cultura, por lo que el estudiante al ingresar a una universidad, se ve influenciado por el entorno nuevo en el que se encuentra, busca adaptarse y crear un vínculo con los que lo rodean y con lo que le exigen tener o manejar.

Al ser una etapa de educación superior al estudiante universitario se le exigen más habilidades, conocimientos y sobretodo una autodependencia de sí mismo, de la Cruz, citado en Durán, Páez y Nolasco, 2021, menciona que debe poseer un carácter autónomo, cooperativo, reflexivo y crítico, debe tener iniciativa propia, adaptabilidad y la capacidad para codificar y decodificar la información, además debe tener autoconfianza y organización en sus actividades, esto ya que la educación es más propia y depende del estudiante universitario.

Sin embargo, existen otros factores contextuales que comparten los estudiantes universitarios, y que influyen en sus decisiones personales, afectando a su educación y desenvolvimiento, pues todo el peso y responsabilidad si recae en el individuo, pero hay otros aspectos de su entorno que le impiden u obstaculizan un buen desarrollo académico, continuando con De la Cruz, citado en Durán, Páez y Nolasco (2021:192), estas situaciones son:

- *Momentos económicos críticos que atraviesan a lo largo de la carrera.*
- *Diferentes o similares estilos de vida y pensamientos entre ellos y su familia.*
- *Algunos de ellos son temerosos al fracaso, otros son pragmáticos, unos son silenciosos, argumentan sin escuchar o son poco conversadores.*
- *La razón por la cual aspiraron a la educación superior fue poder insertarse en un trabajo y obtener un salario que les permita vivir dignamente.*

Estos cuatro puntos son situaciones que comparten varios estudiantes universitarios, que afectan la toma de decisiones e influyen en su desarrollo profesional de manera un tanto negativa y desmotivadora, al menos los dos primeros puntos lo son, los últimos dos son aspectos en los que coinciden algunos estudiantes que afectan su desarrollo en la carrera y sus motivaciones.

Por otro lado, Estupiñán y Agudelo (2008) reflexionan algo que es importante mencionar sobre las cualidades que se presentan en las instituciones educativas.

Ellos mencionan que en las instituciones educativas juveniles se tiene el potencial de la pasión por el conocimiento y por el juego, la fuerza y la tenacidad, la belleza, la creatividad, la curiosidad, la energía, la imaginación, el dinamismo, el desinterés, la sensibilidad, la generosidad y la esperanza cualidades que por lo general se desperdician en la escuela debido a la sistematización de las expresiones juveniles.

Es decir, muchos autores han catalogado a la etapa joven como llena de pasión e inspiración, que los motiva a querer cambiar al mundo en el que habitan, esa etapa está llena de vitalidad, pero este ánimo y positivismo algunas veces se ve opacado, obstaculizado por el sistema donde se encuentran, este sistema los tiene atados e impide la expresión de los estudiantes, no hay una opresión explícita, pero las condiciones y términos les impiden cumplir sus sueños y expectativas, desaprovechando la vitalidad de los jóvenes.

Otro de los retos que viven los estudiantes universitarios y que tiene relación con ello, es afrontar la nueva realidad educativa en la que se encuentran, el cambio de una educación dependiente del apoyo familiar y del docente, a una educación donde depende exclusivamente de él y de su responsabilidad, tiene que responder a un sistema con sus normas y reglas, a las cuales deberá adaptarse, este proceso es más ameno con la compañía de los individuos en similares condiciones, por lo que el compartir experiencias y formar un vínculo con los compañeros y demás actores es también una parte esencial en la formación del estudiante, crear relaciones sociales.

Es en estas relaciones sociales donde algunas problemáticas llegan a presentarse ante los jóvenes afectando su vida personal y estudiantil, de acuerdo a Casullo et al., citado en Fandiño (2011: 156), estas problemáticas hacen referencia a toda situación que vulnera su autoestima y que obstaculiza su satisfacción de normas y expectativas sociales, impactando el ego de los jóvenes, sus relaciones con otros sujetos, objetos y eventos. Clasificando sus problemáticas en ocho tipos:

1. *Personales como enfermedades, imagen corporal, adicciones a sustancias nocivas para la salud, trastornos mentales, crisis de fe y existenciales, etc.*
2. *Pérdidas con significación afectiva; muertes de seres queridos, mudanzas, desempleo, peleas con seres queridos y más.*

3. *Familiares por ejemplo separaciones, divorcios, discusiones, abandono, negligencia.*
4. *Legales o violencia como accidentes, asaltos, robos, abusos de cualquier tipo.*
5. *Sexuales es decir violaciones, embarazos no planeados, conflictos con la identidad sexual, enfermedades de transmisión sexual.*
6. *Educativos como dificultades de aprendizaje, perdida de exámenes, confusión vocacional, fracaso escolar, discriminación, etcétera.*
7. *Paterno o materno, vicios de los padres, castigos físicos por parte de ellos, nueva pareja de los padres.*
8. *Otros como relaciones de romance, relaciones de amistad o vínculos con pares.*

Sin embargo también enfrentan otro tipo de desafíos, ya que los jóvenes se encuentran atravesando un cambio muy importante que es el de pasar de adolescentes a adultos, en ese cambio no solamente interviene lo cognoscible y biológico, también interviene el aspecto social, el cual no solo se limita a la influencia de las relaciones y vínculos socio-afectivos, ya que también se enfrentan a un “mundo de adultos”, es decir ingresan a ser parte de una funcionalidad social y laboral.

Indudablemente existen personas que han trabajado desde niños o adolescentes, pero en la etapa juvenil es donde algunos comienzan a laborar formalmente y estudiar por primera vez al mismo tiempo, porque es en esta etapa donde dejan de ser niños y pasan a ser adultos independientes, autónomos y funcionales. De acuerdo a la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (2014), es en el artículo 5 donde se determina que los niños y niñas son los menores de 12 años, los adolescentes son menores de 18 años, por ende la mayoría de edad legalmente en México es a partir de los 18 años, es en esta edad donde se convierten en adultos y por ley necesitan hacer el trámite legal correspondiente.

Este proceso administrativo y burocrático se presenta como un nuevo desafío y reto para los jóvenes que desconocen y están desinformados, ya que tienen que aprender a saber cómo tramitar lo más esencial que es la identificación oficial de México, otorgada por el Instituto Nacional Electoral (INE) que es utilizada para poder votar en las elecciones gubernamentales, y que se utiliza en otros trámites y actividades, incluso en la vida cotidiana, por lo que es importante y hasta

obligatoriamente poseerla, conservarla y renovarla cuando sea necesario (Hernández y López, 2015).

Otro trámite al que se enfrentan, que de igual manera es muy esencial, es “registrarse en hacienda”, es decir realizar la inscripción al Registro Federal de Contribuyentes (RFC), es un proceso que todas las personas deben realizar si pretenden hacer actividades económicas en el país de México, ya que así se les permitirá contar con los medios necesarios para cumplir sus obligaciones legales para el pago de impuestos (Secretaría de Economía, 2016).

Estos desafíos si se presentan como un reto para aquel adolescente que está atravesando el cambio a ser adulto, pues son trámites donde suele haber mucha desinformación al respecto, y cuando se presenta la necesidad de utilizar tanto el INE como el RFC ocurren los problemas si no se tienen, ambos llegan a ser utilizados tanto en los trámites administrativos para ingresar a una universidad como al egreso de la misma para poder acceder al campo laboral.

## **1.2. La Universidad Pedagógica Nacional. El caso de la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291**

### **1.2.1. Origen y estructura administrativa**

Como se menciona en los puntos anteriores la etapa universitaria es muy importante en la vida estudiantil de las personas, porque simboliza la etapa final de esta formación académica y así poder acceder a un mundo laboral, con la adquisición de los conocimientos y habilidades necesarias en la formación específica de las áreas de interés de los jóvenes estudiantes.

En esta investigación nos enfocaremos en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) de acuerdo a la página web del Gobierno de México (2024), es una institución pública de educación superior, creada por decreto presidencial el 29 de agosto de 1978. Tiene la finalidad de formar profesionales de la educación en licenciatura y posgrado para atender las diversas necesidades educativas del Sistema Educativo Nacional y de la sociedad mexicana en general.

También ofrece otros servicios educativos como lo son: los diplomados, cursos de actualización docente, investigaciones educativas y tiene la tarea de difundir la cultura pedagógica, la ciencia y las diferentes expresiones artísticas del país, por lo que, su área de interés es todo lo relacionado a la educación y sus fenómenos, en diferentes niveles educativos.

Siendo una de las instituciones públicas más importante de México en la formación de profesionales especializados en el campo educativo, su planta académica en todo el país genera conocimientos, estrategias y modelos pedagógicos para comprender y transformar la educación, como su lema lo dice “educar para transformar”.

Mencionando algunos antecedentes de acuerdo a Arrecillas et al. (2002), en 1979 inicia el sistema escolarizado en licenciatura y posgrado, además se empieza a ofrecer licenciaturas en la modalidad a distancia, creando las primeras 64 Unidades Sistema de Educación a Distancia (SEAD) expandidas a lo largo del territorio nacional mexicano, marcando el inicio a una oferta académica a la nivelación de los profesores en servicio de educación básica, ofertando licenciaturas en Educación Básica Plan 79, Educación Preescolar y Primaria Plan 85, Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena Plan 90 y en Educación Plan 94, la mayoría siendo exclusivas para profesores de preescolar y primaria.

Para el año 1992 el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica significó la transferencia de los recursos humanos, materiales y financieros de las unidades, así como las relaciones laborales a las entidades federativas, afectando el comportamiento académico de las instituciones, a pesar de que la normativa académica seguiría siendo regida por la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Rectoría Nacional, y todas las unidades siguen rigiéndose por la Unidad Ajusco, en aspectos como la oferta, actualización, innovación, creación y diseño de los programas académicos, de investigación y de difusión (Arrecillas et al., 2002).

Existen alrededor de 75 unidades en todo el país, 208 subsedes y 3 Universidades Pedagógicas Estatales. Cada una de ellas tiene su propia oferta

educativa y requisitos de ingreso, así como un perfil de egreso propio, con el tiempo se abrieron más Licenciaturas donde pudieran ingresar los jóvenes estudiantes y no solo los profesores en servicio, ampliando así su panorama (Gobierno de México, 2019).

Siguiendo con Arrecillas et al., la Universidad Pedagógica Nacional se ha propuesto:

- *Orientar sus acciones a la formación de docentes para mejorar la educación básica y el desarrollo de un nuevo tipo de individuo para la sociedad.*
- *Atender a las necesidades educativas de comunidades en situación de pobreza, marginados, con necesidades educativas específicas o especiales.*
- *Favorecer el conocimiento de los problemas y requerimientos del sistema educativo con el propósito de desarrollar acciones que permitan avanzar en su solución.*
- *Promover programas y proyectos que ofrezcan elementos innovadores para el desarrollo del magisterio (Arrecillas et al., 2002: 16).*

De esta forma, la UPN amplió su panorama creando nuevas Licenciaturas, abriendo su oferta académica hacia la mejora y prestando atención a la problemática y las necesidades educativas y sociales emergentes, analizándolas desde perspectivas diferentes para su contribución en su resolución, con ayuda de la innovación y la tecnología digital, abriendo un camino hacia el desarrollo y el futuro esperanzador educativo, con reflexiones pedagógicas y filosóficas.

Centrándonos en la Unidad 291 ubicada en Apetatitlán Tlaxcala, es una institución de educación superior que diseña, implementa y evalúa programas de formación profesional; y tiene como propósito formar y profesionalizar a los docentes, investigadores, interventiones y profesionales de la educación. Centrándose en prácticas innovadoras, investigación y gestión del conocimiento, con el más alto grado de competencia, seriedad, compromiso social y profesionalismo, en un ambiente de respeto, calidez, tolerancia y equidad.

Su visión es ser una institución de educación superior e investigación educativa, enfocada a la generación e innovación del conocimiento en todos sus programas educativos, que le permita ser reconocida como una institución de excelencia a nivel estatal, nacional e internacional.

Esta unidad ofrece Licenciaturas de Nivelación Docente en Línea; Licenciatura en Educación Inicial y Preescolar, en Educación Primaria, en Educación Secundaria y en Educación Media Superior, todas con el plan 2017, además de ofrecer la Maestría en Educación Básica y la Maestría en Gestión Educativa y las licenciaturas que tiene en la modalidad presencial son la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) plan 2002 y la Licenciatura En Pedagogía (LEP) plan 1990 (Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291, 2024).

Sobre las dos últimas licenciaturas mencionadas, la Licenciatura en Pedagogía fue creada en 1990 en la unidad central (Ajudico) de la Universidad Pedagógica Nacional, aunque, para el caso de la unidad 291 se empieza a ofertar a partir de 2019; mientras que, la Licenciatura en Intervención Educativa fue ofertada a nivel nacional en todas las unidades del país desde el 2002, con la intención de ampliar la oferta educativa y con el fin de atender los problemas y necesidades particulares que se presenten en cada entidad (Arrecillas et al., 2002).

#### **1.2.2. El perfil profesional del estudiante universitario de la Universidad Pedagógica Nacional (ingreso, permanencia y egreso) para la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) y Licenciatura en Pedagogía (LEP)**

Antes de mencionar los perfiles profesionales es importante definir lo que es y cómo se entiende en esta investigación, de acuerdo a Díaz Barriga (citado en Pérez, s/f), el perfil profesional lo constituyen conocimientos, habilidades y actitudes, además responde a la pregunta; “¿Qué características académicas y laborales debe poseer una persona que tratará de satisfacer las necesidades específicas de algún lugar?”, para tratar de responder es necesario caracterizar la profesión que tendrá el individuo, ya que cada profesión tiene un conjunto de acciones que implican conocimientos, técnicas y formación cultural, científica y filosófica, que le permitirá ejercer tareas concretas.

En este caso ya se tienen las licenciaturas que es la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) y la Licenciatura en Pedagogía (LEP) por lo tanto su perfil profesional es la base del diseño curricular que determina el plan de estudios

y sus contenidos, que son elementos cambiantes, ya que se deben ajustar en el tiempo, considerando todos los factores que influyen en el desarrollo de la sociedad, ya sea en factores económicos, industriales y tecnológicos, con el objetivo de articular la educación superior y las necesidades laborales (Escobar; citado en Martelo, Villabona y Jiménez, 2017).

Para ello, las instituciones de educación y los programas educativos requieren información de diversas fuentes, y así poder identificar las competencias en las áreas de la profesión que atiendan la demanda a distintos contextos de desempeño, lo cual genera la necesidad de disponer de instrumentos o herramientas para realizar el proceso de recolección, análisis y consolidación de resultados para cada perfil (Martelo, Villabona y Jiménez, 2017).

Teniendo en claro lo del perfil profesional, se expondrá a continuación sobre las licenciaturas, comenzando con la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) que es la que tiene más tiempo en la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291, regresando con Arrecillas et al. (2002), la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) amplia la atención de la demanda de servicios educativos a toda la sociedad, ya que su perfil de ingreso permite atender a todos aquellos egresados de las instituciones de educación media superior, con un promedio mínimo de 7, que desean adquirir una formación que les permita incorporarse como profesionales a las distintas instituciones públicas y privadas, grupos y organizaciones sociales que ofrecen sus servicios en el campo de la educación.

Por lo tanto, el objetivo general de la licenciatura es formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, mediante la adquisición de las competencias profesionales que le permitan transformar la realidad educativa, a través de procesos de intervención, sus líneas profesionales para ingresar al campo de acción laboral son: Educación Inicial y Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), la característica de su programa de estudios es que está sustentado en tres campos curriculares: formación en el campo social y educativo, en el ámbito de la Educación Inicial y Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA) (Universidad Pedagógica Nacional- Unidad 291, 2024).

Profundizando más en el tema, la Universidad Pedagógica Nacional (2018: 8), en el programa de actualización, propuso que la construcción del perfil profesional sea a partir de cuatro dimensiones formativas:

- *Dimensión social. Se considera a la educación en un sentido amplio de lo formal hacia lo no formal, ya que se reconoce una característica de la LIE como la búsqueda de pertinencia social y educativa, para responder a las especificidades socioculturales de los diferentes contextos sociales identificando sus particularidades de las relaciones económicas, políticas y sociales que nacen entre los sujetos y las instituciones en las que se reflejan las aspiraciones a un bienestar común.*
- *Dimensión socio-profesional. Se plantea considerar que el futuro licenciado es un profesional que integra análisis de procesos sociales y educativos desde diversas disciplinas y de contextos particulares en los que intervendrá eficazmente.*
- *Dimensión epistemológica. Se considera que la validez del conocimiento no es aislada de su valor práctico, ya que la ciencia pura sigue su marcha y la ciencia aplicada está más cerca de las actividades cotidianas; por lo tanto, los profesionales de la intervención encontrarán una gran mutabilidad en los insumos de trabajo, en los procedimientos de transformación y por lo mismo en las relaciones sociales.*
- *Dimensión psicopedagógica. Se busca formar en competencias profesionales a sujetos capaces de definir fines, medios y alternativas, evaluar situaciones globales, resolver problemas a la luz de las posibilidades que vienen de las competencias adquiridas, y también se busca promover aprender a aprender, aprender a pensar, saber hacer, todo ello para intervenir en la realidad hacia la transformación de la vida social y productiva (Universidad Pedagógica Nacional, 2018: 8-9).*

Considerando esos aspectos su mapa curricular se organiza de la siguiente manera, teniendo en cuenta que sus líneas específicas terminales y profesionales son Educación Inicial y Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA);

1° Semestre	2° Semestre	3° Semestre	Indicadores
Elementos básicos de investigación cuantitativa	Elementos básicos de investigación cualitativa	Diagnóstico socioeducativo	Área de formación inicial en ciencias sociales
Introducción a la epistemología	Desarrollo regional y microhistoria	Teoría educativa	Área de formación profesional
Problemas sociales contemporáneos	Intervención Educativa	Desarrollo infantil	Educación en áreas de líneas específicas
Cultura e Identidad	Políticas públicas y sistemas educativos contemporáneos	Curso de línea específica	

4° Semestre	5° Semestre	6° Semestre	Indicadores
Diseño curricular	Administración y gestión educativa	Planeación y evaluación	Área de formación profesional
Evaluación educativa	Asesoría y trabajo con grupos	Creación de ambientes de aprendizaje	
Desarrollo del adolescente y del adulto	Curso de línea específica	Curso de línea específica	Educación en áreas de líneas específicas
Curso de línea específica	Curso de línea específica	Curso de línea específica	

7° Semestre	8° Semestre	Indicadores
Seminario de titulación I	Seminario de titulación II	Área de formación profesional
Curso de línea específica	Curso de línea específica	Educación en áreas de líneas específicas
Curso de línea específica	Curso de línea específica	
Curso de línea específica	Curso de línea específica	

Fuente: Universidad Pedagógica Nacional (2018).

Una vez culminado sus estudios, el perfil de egreso del Interventor educativo se puede resumir en estas competencias, de acuerdo con Arrecillas et al. (2002: 29), donde podrá:

- *Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico-pedagógicos y el uso de las TIC.*
- *Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social.*
- *Diseñar programas y proyectos para ámbitos educativos formales y no formales mediante el conocimiento y utilización de Procedimientos y técnicas para diseñarlos, así como de las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico.*
- *Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación.*
- *Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética (Arrecillas et al., 2002: 30).*

En cuanto a la Licenciatura en Pedagogía (LEP) no surge tan diferente a como surgió la LIE, ya que también nace de un proyecto curricular para la

modernización educativa, con la apertura de la LEP se busca atender a nuevos estudiantes y ampliar la matrícula, su objetivo es formar profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en su resolución mediante el dominio de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo mexicano, del conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la Pedagogía, de sus instrumentos y de sus procedimientos técnicos.

Su plan de estudios se estableció en 1990 y éste se estructura en tres campos de formación: 1) Formación Inicial, el cual busca favorecer la adquisición de conocimientos y criterios multidisciplinarios para analizar “lo educativo” como un proceso socio-histórico, 2) Formación y Trabajo Profesional, aporta los referentes teóricos y metodológicos que favorecen los conocimientos y análisis más específicos de los procesos educativos, en términos institucionales, grupales e individuales, 3) Campo y/o Servicio, fortalece la formación profesional del pedagogo desde una perspectiva integradora, en relación con los planteos teórico-pedagógicos actuales, con los conocimientos y habilidades orientados a resolver problemáticas educativas concretas del Sistema Educativo Nacional Mexicano (UPN, 1999).

Al igual que en la LIE, pueden ingresar a la LEP estudiantes egresados de bachillerato y maestros en servicio que estén interesados en la licenciatura, sus campos laborales conforme al Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía son los siguientes:

- Currículum. Programación de experiencias de aprendizaje, diseño y evaluación de programas y planes de estudio.
- Orientación Educativa. Elaboración y desarrollo de proyectos de organización y prestación de estos servicios; desempeño de tutorías en grupos escolares.
- Proyectos Educativos. Planeación, administración y evaluación de proyectos y programas educativos, colaboración en el desarrollo de estudios e investigaciones para explicar procesos educativos, como también en proyectos orientados a resolver problemas educativos.

- Docencia. Análisis, elaboración de propuestas y ejercicio de la docencia, desarrollo de programas de formación docente, análisis de la problemática grupal y elaboración de propuestas de enseñanza-aprendizaje con modalidades no tradicionales.
- Comunicación Educativa. Elaboración, operación y evaluación de propuestas para la aplicación de las tecnologías de la comunicación en instituciones y campos educativos, análisis del proceso de comunicación en las prácticas educativas y de mensajes trasmítidos por los medios de comunicación de masas.

Por lo que, su mapa curricular está orientado hacia esos campos de formación, con las líneas de formación inicial; socio-histórica, socio-educativa, psicológica, filosófica-pedagógica e Investigación, todo organizado de la siguiente manera:

Fase I Formación Inicial			
1° Semestre	2° Semestre	3° Semestre	Líneas de formación inicial
El estado mexicano y sus proyectos educativos	Institucionalización, desarrollo económico y educación	Crisis y educación en el México actual	Línea Socio-histórica
Filosofía de la educación	Historia de la Educación en México	Aspectos sociales de la educación	Línea Socio-educativa
Introducción a la psicología	Desarrollo, aprendizaje y educación	Psicología social y grupos de aprendizaje	Línea Psicológica
Introducción a la pedagogía	Teoría pedagógica: génesis y desarrollo	Teoría pedagógica contemporánea	Línea Filosófica-Pedagógica
Ciencia y sociedad	Introducción a la investigación educativa	Estadística descriptiva en educación	Línea de Investigación

Fase II Formación Profesional				
4° Semestre	5° Semestre	6° Semestre	Líneas de formación profesional	Campos de formación y trabajo profesional

Planeación y evaluación educativa	Organización y gestión de instituciones educativas	Epistemología y pedagogía	Línea Socio-histórica	Proyectos Educativos
Educación y sociedad en América Latina	Bases de la orientación educativa	La orientación educativa: sus prácticas	Línea Socio-educativa	Orientación Educativa
Comunicación y procesos educativos	Comunicación, cultura y educación	Programación y evaluación didáctica	Línea Psicológica	Comunicación Educativa
Didáctica general	Teoría curricular	Desarrollo y evaluación curricular	Línea Filosófica-Pedagógica	Docencia
Seminario de técnicas y estadística aplicadas a la investigación educativa	Investigación educativa I	Investigación educativa II	Línea de Investigación	Curriculum

Fase III Concentración en campo o servicio pedagógico		
7° Semestre	8° Semestre	Indicadores
Seminario taller de concentración I	Seminario taller de concentración II	Dependen de la línea profesional terminal elegida por el estudiante
Curso o seminario optativo 7-I	Curso o seminario optativo 8-I	
Curso o seminario optativo 7-II	Curso o seminario optativo 8-II	
Curso o seminario optativo 7-III	Curso o seminario optativo 8-III	
Seminario de tesis I	Seminario de tesis II	Línea de Investigación

Fuente: Universidad Pedagógica Nacional (1999).

Al concluir las 3 fases, los 8 semestres, los 4 años, es decir sus estudios el pedagogo, de acuerdo a su perfil de egreso expuesto por la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291, tendrá:

- *Conocimientos y actitudes sustentadas en una ética humanística, crítica y reflexiva de los procesos sociales y de su quehacer como pedagogo.*
- *Habilidades de comunicación y argumentación con base en un manejo comprensivo del idioma y de los lenguajes propios de la Pedagogía.*
- *Un dominio teórico, metodológico y técnico de la Pedagogía, vinculado con la capacidad para aplicarlos creativamente en situaciones laborales concretas.*
- *La capacidad para desarrollar procesos de investigación en el campo de la problemática educativa nacional y de la pedagogía.*

- *Disposición para el trabajo grupal e interdisciplinario, a partir de problemas y requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo y el campo laboral del pedagogo (UPN, 1999: 3).*

Como se describió en sus campos formativos y líneas de formación el campo laboral del egresado de la licenciatura donde podrá desarrollarse profesionalmente sería en: Instituciones educativas de los sectores público y privado, desde el nivel preescolar hasta el superior, instituciones sociales como hospitales, asociaciones civiles, organismos gubernamentales, medios de comunicación social, centros de investigación educativa y empresas públicas (UPN, 1999).

#### **1.2.2.1. Ingreso, permanencia y egreso de la Licenciatura en Intervención Educativa y de la Licenciatura en Pedagogía**

En este trayecto universitario hay tres momentos importantes que son el ingreso a las licenciaturas, la permanencia en ellas y para concluir el egreso de las mismas, son tres procesos importantes, así sean administrativos, pues como se expuso anteriormente, estos procesos suelen ser difíciles o presentados como un reto para aquellos jóvenes que están desinformados y es un trámite que hacen por primera vez solos.

En cuestión del ingreso, ya se expuso el perfil de ingreso para cualquiera de las dos licenciaturas, pero esos rasgos son solo eso requerimientos, por lo que en este apartado se describirá como es el proceso en sí. Sí los jóvenes cumplen con dicho perfil de ingreso pueden hacer el proceso de registro que consiste en 7 fases de acuerdo a las convocatorias de la Universidad Pedagógica Nacional 291 (2024):

- Fase 1: Pre-registro en línea y carga de documentos, en esta fase a partir de las fechas de las convocatorias, el aspirante deberá realizar su registro en la página web de servicios escolares de la UPN 291 y subir sus documentos correspondientes.
- Fase 2: Pagos y entrega física de documentos, en esta fase se realiza el depósito o transferencia bancaria con la orden de pago que sale en la hoja de registro previa, posteriormente se lleva la orden de pago y la ficha de depósito original a el área de Recursos Financieros de la UPN 291 para su canje por un Recibo Oficial, en esa misma área se realiza el pago

a CENEVAL para tener el derecho a examen de selección, después se va al área de servicios escolares de la UPN 291 para dejar la documentación solicitada en original y copias.

- Fase 3: Examen de selección CENEVAL, este se realizará en las instalaciones de la UPN 291 de Tlaxcala, cuando fue pandemia se realizó en línea.
- Fase 4: Curso introductorio, se realiza de acuerdo a las fechas establecidas en las convocatorias y se lleva a cabo en las instalaciones de la universidad, para más específico se hacen en el auditorio.
- Fase 5: Entrevista personal, se realizan de acuerdo a una agenda programada en las instalaciones de la universidad, cuando fue la pandemia, fueron en línea.
- Fase 6: Publicación de la lista de aceptados, se realiza en las instalaciones de la UPN 291 en el horario correspondiente a la convocatoria.
- Fase 7: Inscripciones, en la fecha establecida el aspirante aceptado deberá realizar su inscripción en la página web de Servicios Escolares de la UPN 291, con la orden de pago arrojada se realiza el pago correspondiente, el comprobante y la orden de pago se presenta en el Área de Recursos Financieros para su canje por un Recibo Oficial y se va al área de Servicios Escolares de la institución para entregar la documentación necesaria.

Este proceso se realiza con ambas licenciaturas en diferentes horarios y son atendidos por diferentes profesores y encargados de acuerdo a la licenciatura, pero el proceso y las áreas son lo mismo. Como se puede reflexionar este proceso administrativo es un tanto complejo y requiere de muchas habilidades y conocimientos no solo en el examen del CENEVAL (Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior), sino también en las entrevistas, en los cursos y en este proceso administrativo.

Para la permanencia solamente se requiere aprobar las materias con una calificación mínima de 6 para la Licenciatura en Pedagogía (LEP), en la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) la calificación mínima aprobatoria es de 8, esta calificación es el resultado de 3 evaluaciones por semestre dependiendo de cada materia y su forma de evaluar. En caso de reprobar el estudiante se acerca al docente para saber en qué fechas se realizarán los exámenes extraordinarios, después se hace la solicitud formal del examen para generar la orden de pago, este proceso se realiza en el área de Recursos Financieros y Servicios Escolares.

De ahí otro requisito para seguir dentro de la institución y para que no se vuelva un obstáculo al egresar es realizar las prácticas profesionales y el servicio social, en ambas licenciaturas se inician a partir de sexto semestre, aunque sea un proceso un tanto diferentes entre ambas, ya que surgen de diferentes maneras, en LIE las prácticas profesionales vienen incluidas dentro del mapa curricular por lo que se asigna a un docente que acompaña al estudiante en este proceso, de igual manera las áreas designadas son distintas, en el caso de la LIE es manejado por la coordinación de la licenciatura, este proceso se clasifica en estos momentos:

1. Ir a dirección o subdirección para pedir la carta de presentación.
2. Presentarse a la institución con la carta de presentación, para que se les asigne a los estudiantes un área determinada para su intervención.
3. El estudiante tendrá que hacer un reconocimiento de su entorno, un tipo diagnóstico para poder realizar su proyecto o propuesta de intervención.
4. Dicho proyecto o propuesta de intervención estará avalada por el coordinador de la licenciatura, por el jefe inmediato de prácticas profesionales y por el docente que acompaña o asesoro al estudiante en este proceso.
5. La documentación necesaria es la carta de presentación, carta de aceptación, proyecto o propuesta de intervención y carta de liberación para poder adquirir una constancia de liberación, de todos estos documentos se requieren 3 copias, para la institución, para la universidad y para el alumno.

Con la LEP las prácticas profesionales comenzaron como una propuesta de la unidad, así que no tiene una estructura totalmente definida y no estaba dentro del mapa curricular; por lo que, aún no tenían un área designada, sin embargo se estableció a una maestra como responsable de este proceso con ayuda del área de dirección y del director de la unidad, es así que se presenta en estos momentos:

1. Ir a dirección para pedir las guías y formatos necesarios.
2. Realizar un proyecto de intervención Pedagógica el cual deberá estar aprobado por el encargado de prácticas profesionales.
3. Una vez aprobado el proyecto se presenta a la institución a la cual se pretende efectuar, si es aceptado se pedirán los datos necesarios a la institución para hacer el registro y poder realizar la carta de presentación, el proyecto se quedara en la institución, una copia la tendrá el estudiante y otra copia la tendrá la universidad.
4. La carta de presentación una vez hecha la original se entregará a la institución, una copia al archivo de la Universidad y una copia al estudiante, esta carta tiene una petición a la institución para otorgar una carta de aceptación, la original se entregará a la Universidad, una copia el estudiante y una copia la institución.
5. Cada 80 horas se realizará un informe de actividades, el cual tendrá la firma del director o directora de la institución, la del alumno y la del encargado del área donde se encuentra el estudiante y una de la Universidad que compruebe su recibimiento, al finalizar tendrá que culminar con 3 reportes, de estos 3 reportes existirá una copia a la institución, una al estudiante y el original a la universidad.
6. Una vez culminado las 240 horas de prácticas profesionales, la institución brindará una carta de liberación, la original se queda en la universidad, una copia la institución y otra el alumno, al tener toda la documentación la universidad le dará una constancia de liberación de prácticas profesionales.

Este proceso requiere muchos trámites administrativos, aún más cuando se realizan las prácticas profesionales en instituciones diferentes. Para la Licenciatura en Pedagogía se tiene la opción de realizar prácticas profesionales en 3 instituciones diferentes o en 3 niveles educativos diferentes, lo que conlleva un proceso más complicado porque todo el trámite se multiplica por 3, es decir, 3 registros, 3 cartas de presentación, 3 informes o reportes (uno de cada institución), 3 cartas de liberación y una sola constancia de liberación, en casos particulares la universidad acepta programas organizados por la Secretaría de Educación Pública de Tlaxcala (SEPE-USET) para que los estudiantes puedan liberar servicio social y prácticas profesionales, que conllevan una documentación y trámite diferente.

Para la Licenciatura en Intervención Educativa también pueden realizar sus prácticas profesionales y servicio social en estos programas que implementa la SEPE-USET, lo que es diferente con ellos es que suelen quedarse en una sola institución o nivel educativo para realizar ambos procesos, sin embargo, si el estudiante presenta dificultades, incomodidades y se siente inconforme si puede realizar el cambio de institución pero generalmente este cambio sucede al principio cuando aún no lleva muchas horas cumplidas, de esta manera el estudiante tiene que cumplir un total de 240 horas de prácticas profesionales.

Para el servicio social es un proceso un tanto similar en cuanto al trámite y documentación, solo que en este, el estudiante tendrá que cumplir con 480 horas de servicio social en instituciones de gobierno públicas, el procedimiento se realiza de la siguiente manera:

- Ir al área encargada de servicio social a pedir los formatos, formularios y guías necesarias.
- Entregar al área encargada el registro de los datos, tanto de la institución a la cual se busca intervenir como los del propio estudiante y su trabajo (en dado caso de que este laborando).
- Realizar un proyecto de intervención Pedagógica o de intervención Educativa, el cual deberá estar aprobado por el encargado del área y de la Universidad.

- El encargado del área entregara una carta de presentación autorizada y firmada por la dirección de la universidad, esta misma pedirá extender una carta de aceptación.
- Se reportaran tres informes de las actividades que el estudiante realice, el informe debe contener los datos, las horas cumplidas hasta el momento y fotografías como evidencia, además de las firmas que validan y autorizan.
- Al finalizar la institución presentara una carta de liberación que acredite el cumplimiento de todas las 480 horas, de esta manera la universidad podrá extender una constancia de liberación de servicio social muy importante.
- Para sacar la constancia se requiere pagar en Recursos Financieros cierta cantidad y poseer una foto tamaño infantil para el registro de que ya se entregó dicha constancia.

Este procedimiento es lo mismo que con las prácticas, aunque el orden en cómo realizarlos varía, unos prefieren hacer el servicio social primero, ya que son más horas; otros prefieren hacer primero prácticas profesionales y al egresar hacer el servicio social, en ese aspecto no hay problema, pero si es obligatorio realizarlos y más el servicio social, ya que la constancia de liberación es muy importante para los trámites de egreso y de titulación, es por ello que este no se realiza en varias instituciones como en las prácticas profesionales que existe esa opción.

Al momento de egresar se requiere que el estudiante tenga todos los créditos aprobados; es decir, que haya aprobado cada una de sus materias de todos los semestres, también se exige tener un avance significativo de su trabajo de titulación, de acuerdo al Reglamento general para la obtención del título de licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional (1992) existen estas opciones de titulación en el capítulo IV artículo 17:

- Tesis
- Texto publicado

- Tesina: recuperación de la experiencia profesional, historia de vida, análisis de testimonio, trayectoria formativa, ensayo, monografía e informe académico.
- Intervención e innovación: proyecto de intervención, de intervención pedagógica, de gestión escolar, de desarrollo educativo, de innovación educativa, proyecto pedagógico de acción docente y propuesta pedagógica.
- Trayectoria profesional
- Informe de intervención
- Examen general de conocimientos
- Programa de actualización profesional

En la ceremonia de graduación solo se entrega una constancia que acredita el haber cursado la licenciatura, y en caso de haber tomado el curso de una segunda lengua dentro de la institución se otorga la constancia de la misma, por lo que se debe tramitar la carta pasante y el certificado de estudios, este último trámite se realiza de la siguiente manera:

1. Haber concluido la licenciatura satisfactoriamente.
2. Acudir al área de Servicios Escolares a realizar la solicitud de la carta pasante y pagar cierta cantidad de dinero en el área de Recursos Financieros.
3. Dejar en Servicios Escolares dos fotografías tamaño credencial en “ovalito”.
4. Para el certificado terminal solo se necesita dejar en Servicios Escolares dos fotografías tamaño infantil autoadheribles.

Y así queda finalizado el trámite, solo queda esperar uno o dos meses para la entrega de los mismos. Una vez entregados, el certificado terminal y la constancia de liberación de servicio social, más un oficio donde se pedirá la formalización de las asesorías y del asesor, se entregará una copia del certificado y una de la

constancia de servicio social al área de titulación para continuar con el proceso, también se realiza un pago de vigencia semestral.

Hay que tener en cuenta que de acuerdo al Reglamento general para la obtención del título de licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional (1992), capítulo VI artículo 30, las asesorías se efectúan de acuerdo a la formación del asesor, así como su experiencia académica o profesional en las líneas de formación acordes con la temática del trabajo de titulación; por lo que, es necesario que el asesor sea miembro del personal académico de la universidad y tener como mínimo 6 meses de antigüedad en la institución y poseer como mínimo un título de licenciatura; siguiendo con el artículo 31 sí se puede designar a un asesor externo a la universidad mediante una solicitud del estudiante a la comisión de titulación, sin embargo en la unidad 291 no hay antecedentes de algún asesor externo.

Cuando ya se haya finalizado el trabajo de titulación, conforme al artículo 32, el asesor notificará a la Comisión de titulación y se realiza la designación del jurado, tres lectores y el asesor. Previamente, se entregan tres engargolados para la revisión del trabajo por parte de los lectores; posteriormente viene la lectura y sugerencias al documento recepcional, su aprobación y emisión de votos para, finalmente, recibir el dictamen del trabajo y organizar el examen profesional.

Para llevar a cabo el trámite administrativo se entrega en el Área de Titulación 2 empastados y 6 memorias USB, que son dispositivos de almacenamiento portátil para guardar y transferir archivos digitales, así como los documentos personales necesarios para formalizar el proceso, y a partir de su entrega se fija fecha y hora de examen. La Comisión de Titulación determinará la integración del jurado, siguiendo al artículo 39 donde se especifica la integración de los lectores como jurado, interrogando y deliberando. La deliberación se realiza con base en los términos del artículo 44, es decir, se puede aprobar con mención honorífica, por unanimidad, por mayoría o puede ser suspendido. En caso de aprobar se procederá a leer el acta y se efectuará la protesta de Ley, culminando así el proceso de titulación.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO: CONSTRUCCIONISMO SOCIAL

### 2.1. El origen y los fundamentos del construccionismo social

El siguiente capítulo corresponde al marco teórico donde se expondrá acerca de la teoría del construccionismo social, la cual constituye una perspectiva hacia la comprensión de los fenómenos sociales que contemplan a la integración de la influencia mutua y la reciprocidad entre los aspectos individuales, particulares y socioculturales (Donoso, 2004). Este hecho es el motivo por el cual se optó por tomar a la teoría de la construcción social porque el objetivo de esta investigación es conocer el fenómeno de la identidad que construyen los estudiantes universitarios en la consolidación de su perfil profesional, por lo que intervienen factores individuales del propio estudiante, pero también factores externos a él (familiares, sociales y culturales) y es lo que se pretende conocer.

Es por eso que se indaga en esta teoría, comenzando con que el construccionismo social nace en medio de propuestas teóricas de las ciencias humanas, su abordaje se constituye como movimiento de crítica a la psicología social, su pensamiento posmoderno y sus ideas construccionistas sociales se aplican bajo contextos de prácticas terapéuticas, psicosociales, en la enseñanza y en las organizaciones sociales (Gergen; citado en Magnabosco, 2014).

También es tomado como una respuesta al empirismo epistemológico, al conductismo, cognitivismo, experimentalismo y positivismo, ya que su nacimiento coincide con el desencanto de la modernidad y con un malestar intelectual hacia este, por lo cual el posmodernismo fue el “telón de fondo” para los planteamientos construccionistas, abandonando el determinismo universal de la verdad, para sustituirlo con las múltiples rationalidades desencadenando las múltiples realidades (Bruno et al., 2018).

Magnabosco (2014) añade que esta postura posmoderna que acompaña los cambios paradigmáticos a finales del siglo XX, se caracteriza por ser generadora y creadora de una nueva comprensión y direccionalidad, colocando como centro a la metáfora del “aprender hablando la lengua de quiénes están siendo escuchados”;

es decir, plantea una posición de construcción mutua de un conocimiento significativo para todos los involucrados, en donde la importancia esta en los procesos de diálogo e interacción, más no en los resultados.

Enfatizando en el concepto de “construcción social” este surge cuando se comienza a cuestionar la vida, cuando se duda sobre la verdad y la objetividad, definiéndolo así como “la creación de significados mediante el trabajo colaborativo”, se menciona que es colaborativo porque no es trabajo de un solo individuo o un solo grupo, sino que es una “creación compartida” entre varios individuos y grupos, además los constructos son considerados significaciones porque no hay una verdad absoluta ni una uniformidad o heterogeneidad, al contrario hay una exposición de diversas ideas, sentimientos y creencias, que son válidas para un pleno desarrollo (Gergen y Gergen, 2011).

Teniendo eso en claro se podría decir que esta teoría está centrada en las relaciones sociales, en los vínculos que se crean entre las personas, para poder compartir y construir desde su propia experiencia y subjetividad, para un crecimiento y desarrollo (Donoso, 2004). De esta manera, Gergen y Gergen (2011) añaden que esta teoría se basa en reconsiderar todo lo que nos rodea, lo que pensamos acerca del mundo y de nosotros mismos, cuestionando y reflexionando para descubrir nuevas formas de actuar y entender los motivos o razones de esas acciones, además de sus circunstancias.

Ya para la década de 1970, el construccionismo social comenzó a establecerse en el campo académico norteamericano, cuando el conductismo se veía cuestionado, Gergen en 1973 fue uno de los principales responsables del Construccionismo Social creando los marcos iniciales, con su crítica historicista a la psicología social (Magnabosco, 2014). Gergen consideraba que el esfuerzo para establecer leyes generales para el comportamiento social es erróneo, por lo que adopta una postura relativista, definiendo al construccionismo social como un movimiento para disolver el objeto tradicional de la psicología, estableciendo en su centro convenciones y recursos lingüísticos acompañados de reflexiones históricas y contextuales (Magnabosco, 2014).

Es así que en 1980 el construccionismo social logra revolucionar el campo intelectual, es en el seno de la psicología social donde se empieza a esparcir a todo el campo de las ciencias sociales, deconstruyendo el énfasis en la mente individual que había en las investigaciones por la idea de un mundo exterior cognoscible y del lenguaje como portador de la verdad (Bruno et al., 2018).

Es importante aclarar que este movimiento inicia con los autores Berger y Luckmann, quienes en 1966 publican su libro “La construcción social de la realidad” y se afianza con Gergen y Gergen. En su libro Berger y Luckmann (1968), plantean que la realidad es construida socialmente y que la sociología del conocimiento debe estudiar los procesos por los cuales se produce; es decir, definen a la realidad como una cualidad propia de los fenómenos que se reconocen como independientes de la propia existencia de las personas, pues no podemos hacerla desaparecer, y definen al conocimiento como la certidumbre de que los fenómenos son reales y de que poseen características específicas y propias.

Es así que Martin, citado en Simkin y Becerra (2013), menciona dos acepciones que surgieron en el campo de las ciencias sociales, una parte utilizada por los sociólogos y otra por los psicólogos. La primera remite al proceso de conformación y organización de los grupos sociales en los cuales se ven implicados factores políticos, económicos, simbólicos y culturales; mientras que, la segunda se enfoca generalmente en el individuo, en el proceso por el cual se adquieren los valores, las actitudes y las creencias de una sociedad particular, involucrando procesos intrapsíquicos como la relación y el vínculo que se forma entre el individuo y los diferentes agentes de socialización.

Estas dos acepciones son igual de válidas, han sido foco para diferentes estudios y análisis, especialmente utilizadas por la Psicología Social, dejando un poco de lado lo radical de si es Sociología o Psicología. Ampliando el panorama, las investigaciones que se realizaban a partir del surgimiento del construccionismo social, le daban importancia al sujeto pero no como individuo sino como un ser múltiple, ya que tienen diversas potencialidades dependiendo de las construcciones

en cada contexto o situación, por lo que se le da énfasis a la relacionalidad, dejando de lado las explicaciones objetivas y casualistas (Bruno et al., 2018).

Para comprender más la idea y funcionalidad del construccionismo social, Gergen y Gergen (2011) ejemplifican las diversas interpretaciones y concepciones que tienen las personas sobre algo o alguien; es decir, epistemológicamente un adulto y un bebé pueden mirar el mismo objeto o persona, pero tendrán diferente interpretación, porque el significado es dependiente de las relaciones sociales que se hayan tenido con la persona o el objeto en cuestión.

A su vez, Berger y Luckmann (1968), en otro ejemplo, presentan una persona de la calle que vive en un mundo que para él es real y sabe que su mundo posee tales características, sin embargo, se plantean interrogantes de “¿Qué es lo real?” y “¿Cómo conocerlo?”, ya que para cada persona el mundo y la realidad es diferente, pues poseen distintas perspectivas o formas de ver la vida, de acuerdo a las diferentes condiciones en las que se encuentren o características que tengan, es así como resulta interesante indagar en cómo es que se ha construido el mundo entero en el que vivimos, pudiendo reflexionar a través de las múltiples perspectivas que se tengan y como estas se han formado.

Por lo tanto, si para entender al mundo hay que comprender las relaciones sociales, un aspecto fundamental que ocurre en ellas es la comunicación, siendo el lenguaje un medio para comunicar y transmitir un mensaje, se podría decir que mediante el diálogo que se genera al comunicarnos unos a otros compartiendo vivencias, experiencias y demás, estamos construyendo un mundo, dándole mayor importancia al lenguaje. Sin embargo, hay que dejar algo en claro y es que el hecho de construir un mundo no quiere decir que el mundo en el que vivimos no existe o que nada en él es real, no se desmerita al mundo que ya está construido, sino que se hacen resignificaciones en él, formando nuevos constructos en relación a los vínculos que creamos en colectivo (Gergen y Gergen, 2011).

Es así que al construccionismo social se le considera como un movimiento que apunta a la discusión de una ética y política relacional que existe en los diferentes grupos sociales, su dimensión ética enfatiza la importancia de las

relaciones sociales como un espacio de construcción del mundo, poniendo a la realidad como una representación que surge a partir de un punto de vista cultural y de un lenguaje particular (Magnabosco, 2014).

Berger y Luckmann (1968) exponían precisamente de esta realidad presentada e interpretada que se da en la vida cotidiana que existen actividades que forman una rutina, un hábito y posteriormente se convierten en estilos de vida, estas actividades son realizadas en una realidad diferente, porque cada sujeto posee una realidad particular que ha sido o está siendo interpretada, dotándola de significaciones subjetivas, y es este enfoque el que analizan los sociólogos a través de la teoría de la construcción social.

Como resultado, el construcciónismo social llevó a un cambio de perspectiva en las investigaciones de las ciencias sociales con sus aportes, que en su época permitieron explicar nuevos fenómenos por su característica de construcción, gracias al movimiento se dio un giro lingüístico, ya que se le da relevancia al lenguaje, no como una simple parte de la comunicación, sino como un productor de significado y de hechos sociales (Bruno et al., 2018).

## **2.2. La construcción social de la vida cotidiana**

El construcciónismo social es un movimiento que se basa en el supuesto de crear y formar significaciones en relación al vínculo que se desarrolla entre las personas que comparten culturas y estilos de vida similares o diferentes, esas relaciones sociales se sitúan bajo un contexto que puede ser en la vida cotidiana o en situaciones específicas.

En ese sentido, la vida cotidiana si es un contexto, un “lugar” que está estructurado donde se desarrollan las relaciones sociales, Heller (1987) lo define como un conjunto de actividades, ya que en la vida cotidiana están inmersas actividades rutinarias, habituales para preservar cierto estilo de vida y así pueda sobrevivir un grupo social, una comunidad y hasta una sociedad, donde se les enseñan estas actividades a los nuevos miembros para que puedan continuar con

la dinámica social que se formó y el grupo o comunidad pueda trascender en el tiempo, de lo contrario esta no podrá subsistir.

Para que pueda trascender en el tiempo un grupo o una comunidad se necesita tener en cuenta la historicidad del mismo, ya que estas experiencias pasadas son las que se transmiten de generación en generación, y así estas actividades habituales formen el estilo de vida particular que se busca preservar, también se requiere de una estructura propia, pues cada vida cotidiana posee una. De esta manera, Capdevielle (2011), quién cita a Bourdieu, hace mención que con el uso del *habitus* como concepto y su énfasis en el carácter disposicional se busca explicar y comprender la vinculación entre las estructuras sociales y las prácticas de los individuos, es decir este *habitus* hace referencia al sistema que se encarga de explicar las actividades o prácticas que se transmiten entre los grupos de personas, que varían dependiendo del tiempo y el espacio, pero que poseen una estructura social.

Desde un sistema de disposiciones se constituye una estructura que integra todas las experiencias pasadas y funciona en cada momento como una matriz de percepciones, de apreciaciones y de acciones, las prácticas que engendra están dirigidas por las condiciones pasadas de su principio generador, pero a su vez preforma las prácticas futuras, orientándolas a la reproducción de una misma estructura. Es decir, la continuidad de la experiencia está dada por el peso desmesurado que tienen las primeras experiencias en las anticipaciones futuras, puesto que, las primeras experiencias condicionan y estructuran a las siguientes experiencias, estas experiencias condicionantes o previas también se denominan como categorías ya construidas que sirven para poder producir prácticas individuales y colectivas que están presentes en la vida cotidiana (Capdevielle, 2011).

Por lo tanto, hablar de la vida cotidiana no es homogeneizar los estilos de vida, o las prácticas sociales, al contrario, es diversificarlos, ya que no todos tienen la misma vida y las mismas actividades, esto se debe al sujeto que está transmitiendo el conocimiento y las habilidades, pues no es lo mismo la vida

cotidiana de un sujeto a otro, ya que hablamos de casos o situaciones específicas, donde en ambos casos se percibe de diferente manera (Heller, 1987).

Esto es lo que estudia y analiza el construcciónismo social, como dice Berger y Luckmann (1968), el construcciónismo social es el encargado de estudiar el conocimiento que orienta la conducta de las personas en su vida cotidiana, la mayor relevancia se le da a las presentaciones de la realidad que surgen en dichas vidas cotidianas particulares que se están analizando, es decir, en las situaciones específicas.

Para ellos la vida cotidiana es una realidad interpretada por los individuos por lo que tiene el significado subjetivo de un mundo coherente, es decir la vida cotidiana se centra en una serie de actividades que forman una dinámica social para crear un estilo de vida en particular, que se convierte en una realidad que fue o está siendo interpretada por los demás sujetos que están inmersos en ella, para ellos ese tipo de cotidaneidad conforma su mundo específico con su coherencia y su propia estructura, este es el objeto de análisis de los sociólogos.

En otros términos ese mundo lo identifican desde sus “submundos”, creado no solo de acciones concretas y particulares, sino también de pensamientos, sentimientos, creencias, palabras y emociones que le dotan al submundo de significados subjetivos y de un sentido común, además es el sustento y fundamento que le dan para comprobar que su mundo es real y existente (Berger y Luckmann, 1968). Podríamos decir que los individuos participan continua y activamente en su construcción, en la creación de su propio mundo, puesto que, según Schütz y Luckmann (2003) los sujetos pueden intervenir y modificar mientras operan, es decir la dinámica social de su funcionamiento puede ser modificada y alterada de acuerdo a las necesidades o deseos de los participantes y sin dejar de funcionar, ya que, ningún grupo o comunidad puede sobrevivir si no ocurren tareas o dinámicas sociales en su vida cotidiana, en su mundo.

El mundo de la vida cotidiana debe entenderse como una realidad fundamental y eminente de las personas que presuponen una actitud de sentido común y normalización. De igual manera, hay que comprender que este mundo

existe dentro de un mundo mucho más grande, porque todas las personas nacemos dentro de un mundo que ya existe, que ya es real, que fue construido pero llegamos a él para seguir construyendo y resignificando, creando así un submundo propio, ya sea individual o colectivo, pero es propio y único (Schütz y Luckmann, 2003). Aclarando que esto no significa que el mundo es una acumulación de manchas coloreadas, ruidos incoherentes, centros que irradian frío y calor o extremos radicales en desorden, sino es todo lo contrario el mundo tiene una estructura propia. Existe un mundo “general” donde hay personas, grupos, comunidades, sociedades y cada una de ellas tiene un mundo intersubjetivo (un submundo) el cual también posee una estructura fundamental que consiste en que es compartido por todos nosotros (Schütz y Luckmann, 2003).

Viéndolo de esta manera el mundo es un espacio social donde se permite un intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos, de todo lo subjetivo dentro de un marco objetivo, para compartir nuestros mundos, culturas, estilos de vida, conocimientos y más, para que nuestras comunidades puedan subsistir y enriquecerse en diversos ámbitos y pueda crecer la comunidad, el grupo social y las personas como individuos. Estas actividades de intercambios subjetivos o bien donde se comparten las experiencias, vivencias y conocimientos de la vida cotidiana, se realizan a través de la interacción social, la cual se rige bajo los procesos de socialización que también influyen en la construcción social, porque se habla de los encuentros que ocurren entre las personas para interactuar, con el único fin de un crecimiento personal y mutuo.

### **2.2.1. La socialización en la vida cotidiana**

La socialización no solo es un simple encuentro de personas donde cruzan palabras, pensamientos o emociones, sino es un proceso complejo y esencial para toda sociedad, ya que ayuda a preservar las costumbres, tradiciones, estilos de vida, el lenguaje, el idioma, entre otros.

Simkin y Becerra (2013) lo definen en términos muy generales, como el proceso en el cual los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, a partir de su contexto socio-histórico en el que se encuentran insertos a

través de agentes de socialización, tales como los medios de comunicación, la familia, los grupos sociales, las instituciones educativas, religiosas, etc., y es dependiendo de lo que se esté transmitiendo la influencia que tienen los agentes de socialización.

Entrando más a fondo, Berger y Luckmann (1968) exponen la clasificación de este proceso en tres momentos: externalización, objetivación e internalización, qué se encuentran inmersos en la socialización primaria y la socialización secundaria. Para entender estos momentos es necesario comprender que las personas no nacen siendo miembros de una sociedad, sino nacen con la predisposición hacia ella, para llegar a ser miembros de una sociedad.

La externalización y la objetivación son momentos de un proceso dialéctico continuo, la externalización se da porque el humano no se concibe dentro de una esfera cerrada y estática, sino que debe externalizarse en actividades para construir un mundo, con sus propios significados en la realidad y la internalización, es la aprehensión o bien la interpretación de un acontecimiento objetivo en cuanto se expresa o se manifiesta para que en consecuencia se vuelva subjetivamente significativo para el sujeto en cuestión.

Sin embargo, la interpretación inmediata no quiere decir que se comprenda en un 100% el suceso objetivo, ya que puede estar erróneamente interpretado, pero la subjetividad del suceso permite ser interpretada significativamente aun que no exista una congruencia total o una veracidad, y sigue siendo igual de válido y razonable para los sujetos que están interpretando y realizando una internalización (Berger y Luckmann, 1968).

Por lo que, la internalización en un sentido general es la base para la comprensión de los propios semejantes y para la aprehensión del mundo social y significativamente. Esta aprehensión comienza cuando el individuo “asume” el mundo en el que ya viven otros, una vez “asumido” el mundo puede ser creativamente modificado y hasta re-creado. De esta manera, en la forma más compleja de la internalización el sujeto “comprende” los procesos subjetivamente

momentáneos del otro y comprende el mundo en el que vive y ese mundo se vuelve propio del sujeto y es compartido.

Es así que, para Berger y Luckmann (1968), la socialización primaria es importante para el individuo, ya que la estructura básica de toda socialización secundaria debe ser semejante a la primaria. Esta socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa que correspondería a su niñez, donde el niño se identifica con los otros en una variedad de formas emocionales, va aceptando los “roles” y actitudes de los otros, los internaliza y se apropiá de ellos, de esta manera se vuelve capaz de identificarse a él mismo y de adquirir una identidad subjetivamente coherente, permitiéndole convertirse en un miembro de la sociedad, gracias a los otros significantes (personas) que están encargados de su socialización.

En este momento se reconoce que nace dentro de un mundo social objetivo donde otros significantes mediatizan el mundo para él, en primera instancia son la familia y después la escuela, los amigos, los grupos donde el comparte vínculos o experiencias, estos otros sujetos significantes “modifican el mundo” seleccionando lo que se cree pertinente, de acuerdo a la estructura social y a la idiosincrasia que está arraigada en el mundo social en el que vive, en otras palabras se le otorga un “mundo filtrado”.

Este mundo filtrado no es más que un limitante, ya que depende del contexto social y de las condiciones en las que vive el sujeto, limitándolo y otorgándole una perspectiva desde su posición o estatus. Esta socialización primaria termina cuando el concepto del otro generalizado se ha establecido en la conciencia del individuo, es ahí donde ya se considera miembro efectivo de la sociedad y está en posesión subjetivamente de un yo y un mundo (Berger y Luckmann, 1968).

La socialización secundaria, de acuerdo a estos autores, es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad, es decir cuando asiste a la escuela o al trabajo y conoce el mundo subjetivo de otras sociedades, comunidades o grupos sociales que antes eran ajenos a él. Esta socialización secundaria es hasta cierto punto una

necesidad, ya que esta es la internalización de los “submundos” institucionales o basados en instituciones.

Un mundo institucional se experimenta como realidad objetiva, pues tiene una historia que antecede al nacimiento del individuo y no es accesible a su memoria biográfica, pues este mundo ya existía antes de que naciera y existirá después de su muerte, por lo que es en esta socialización secundaria que se comprende como realmente el individuo no nace siendo parte de, con conocimientos, sino nace con la disposición de aprender y ser parte de, por lo que ahora el sujeto deberá aprender a ser parte de este mundo formando un submundo.

Un submundo basado en instituciones hace referencia a la distribución social del conocimiento especializado, que surge como resultado de la división del trabajo y los portadores se definen institucionalmente, es decir la socialización secundaria es la adquisición del conocimiento específico de roles, estando directamente o indirectamente arraigados en la división del trabajo, por lo que es necesario adquirir un vocabulario específico, una internalización de campos semánticos que estructuran interpretaciones y comportamientos de rutina dentro de un área institucional (Berger y Luckmann, 1968).

Estos submundos internalizados en esta socialización secundaria son generalmente realidades parciales que contrastan con el “mundo base”, es decir la concepción de su propio mundo intersubjetivo que adquirieron en la socialización primaria, este tipo de contraste lo realizan para poder identificar las diferencias e igualdad de situaciones, además de que esta internalización también se constituye por componentes normativos, afectivos y cognoscitivos.

En los procesos formales de esta socialización se llega a presentar un problema, ya que se presupone que el individuo ya atravesó por el proceso de socialización primaria, pues para que se de esta socialización secundaria el sujeto debe estar “formado” con anterioridad, con un mundo base ya internalizado, pues no se puede construir la realidad subjetiva sin bases previas, porque debe existir una coherencia entre las internalizaciones “originales” y las nuevas y una secuencia de aprendizaje.

A esto, Berger y Luckmann (1968) añaden que la realidad original está en la niñez, en el hogar y se llega a plantear por si sola de manera inevitable, en cambio, todas las realidades posteriores surgen a partir de la original, donde intervienen otros agentes sociales, ya que son enseñadas por otros, por maestros que tratan de hacer familiares los contenidos que imparten, haciéndolos más vívidos, relevantes e interesantes, por lo que, el conocimiento internalizado debe ser reforzado por técnicas pedagógicas específicas.

Por ende, la socialización nunca es total y nunca termina, siempre hay algo nuevo que aprender, claramente existe una socialización primaria y una secundaria, con momentos específicos, sin embargo la socialización no tiene fin porque siempre estamos en constante interacción con otros, iguales y diferentes, para tener un aprendizaje y crecimiento mutuo, hay sujetos significantes que nos guían a través de varios procesos o sucesos en nuestras vidas que ellos han experimentado previamente, por lo que no hay un fin en el aprendizaje y en la socialización.

### **2.2.2 Los roles y la institucionalización**

Si la socialización es este proceso donde incorporan o aceptan los roles para poder ser un agente activo dentro de una sociedad siendo participativo e involucrándose en ésta, ¿Qué son los roles? ¿Qué papel tienen en la socialización? Podcamisky (2006) reflexiona que en la vida cotidiana se ha adoptado el término de rol, porque estamos acostumbrados a jugar, representar o actuar en grupos de cualquier índole, ya sea familiar, de amigos, de estudio o de trabajo y aunque todos tengan su singularidad todos comparten una estructura básica que es el vínculo y, por lo tanto, los roles que se determinan en cada uno.

Por su lado, Mayo (2022) cataloga al rol como una investidura sin la que el sujeto no podría concebirse aun estando en soledad desempeña algún rol en especial, por lo que, expone que el concepto de rol es transversal, ya que sus variables se relacionan con la cultura, la sociedad y la personalidad, es así que se concibe como unidad de cultura, sociedad y de personalidad.

A esto, Podcamisky (2006) añade que, una misma persona ocupa diferentes lugares de acuerdo a su género, edad y circunstancia social, lo cual considera al rol

mediante un condicionamiento externo y otro interno. El externo proviene del contexto social en el cual el sujeto vive e interactúa, es un conocimiento previo que hace de alguna forma suponer qué es lo que sabe acerca de otros, y el interno se considera porque este sistema de roles es internalizado en el proceso de desarrollo y construcción de la identidad del sujeto y por supuesto de la socialización.

Mayo (2022) describe el origen del concepto de rol desde una noción sociológica y antropológica, pues es en estas ciencias donde los roles preexisten a los individuos bajo formas de patrones de conducta, asumiendo una función en la situación que ocupen o tengan, es decir, en una posición determinada, sin embargo, en esta investigación el enfoque está en la noción sociológica, es decir en la construcción social.

Desde esta perspectiva, los roles se consideran como modos de conducta tipificados, es decir establecidos, normados y regidos, según Berger y Luckmann (1968), tales roles, aparecen en un cúmulo de conocimientos objetivizados en un contexto en particular, ellos se refieren a los individuos como actores, por lo tanto los roles son acciones de actores en particulares, estas acciones son aprendidas, aprehendidas y construidas mediante la interacción entre individuos de mundos sociales diferentes, que al interactuar con el otro adoptan e interpretan sus comportamientos y los internalizan provocando que actúen y hagan acciones propias de un contexto en específico al que quizás no pertenecen principalmente.

Por esta razón se habla de la actuación, del actor, del papel que interpreta y del escenario donde se encuentra, ya que un individuo interpreta un papel y actúa basándose en ese personaje, a ese rol impuesto, en un espacio determinado, en un escenario, donde el individuo no es el mismo, si no es otro diferente a él, por ejemplo, un actor interpreta a un cantante, él debe actuar como si fuera un cantante, sin embargo no lo es y solo imita las acciones típicas de un verdadero cantante. Berger y Luckmann (1968) hacen mención que al desempeñar roles los individuos participan en un mundo social y al internalizar dichos roles ese mismo mundo cobra realidad para ellos de manera subjetiva, por ejemplo cuando un niño ingresa a la escuela por primera vez, él tiene que desempeñar el papel de estudiante, por lo que

su comportamiento va orientado hacia “ser estudiante”, de esa manera está participando en un mundo social estudiantil, y cuando logra comprender e internalizar dichos patrones de conducta que le llevan a ser un estudiante provoca que ese mundo educativo institucional se vuelve una realidad para él donde es involucrado y logra formar un sentido de pertenencia ya que desempeña un papel en específico, individual y único

Para esto, es importante mencionar que los roles representan al orden institucional, esta representación se efectúa en dos niveles: el primero es representar al rol mismo, por ejemplo, a grandes rasgos cuando el niño estudia representa y desempeña el rol de estudiante, y el segundo es cuando el rol representa todo un nexo institucional de comportamiento, es decir cuando el rol de estudiante tiene relación con otros roles, cuya totalidad abarca el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con Berger y Luckmann (1968), la institución puede manifestarse en la experiencia real de dichas representaciones de roles desempeñados, con su conjunto de acciones programadas la institución se asemeja al libreto no escrito de una obra teatral, y la realización de esta obra depende de actores que desempeñen los roles prescritos en un escenario determinado, es así que ni la obra ni la institución existen empíricamente fuera de esta realización recurrente, de esta manera los roles posibilitan que las instituciones existan como presencia real en la experiencia de individuos concretos. Es así que los roles tienen gran importancia estratégica en una sociedad ya que representan no solo a una institución en específico, sino a la integración de todas en un mundo significativo, estos roles contribuyen a mantener dicha integración en la conciencia y en el comportamiento de los integrantes de la sociedad, hay algunos roles que no tienen más función que esta representación simbólica del orden institucional, otros asumen esta función de vez en cuando y hay funciones menos elevadas que desempeñan rutinariamente (Berger y Luckmann, 1968).

### 2.2.3 La interacción social dentro de la socialización

La socialización es un proceso complejo, donde los individuos tienen esta predisposición a ser partícipes de una sociedad, donde se les enseñan los roles, las funciones y a ser parte de una comunidad o un grupo social en específico, mediante agentes sociales que fungen como enseñantes de un mundo ya existente para que el sujeto pueda apropiarse, interpretar y construir o externalizar, y para que se de esta socialización se requiere de una interacción entre diferentes individuos.

Berger y Luckmann (1968) presentan un prototipo de interacción social, que son las situaciones cara a cara, ya que, para ellos la realidad, la vida, el mundo es algo que compartimos con otros mediante estas situaciones, en las cuales están inmersos varios sujetos, teniendo a un individuo como el eje central, para poder explicar, cuando a éste se le presentan otros sujetos lo hacen en un tiempo y espacio determinado y específico, para tener un intercambio de expresividades mutuas en un “aquí y ahora” que gravitan uno sobre otro.

Se habla de un intercambio de expresividades, porque en estos encuentros interactivos ambos sujetos reaccionan ante diferentes estímulos, en una plática un sujeto sonríe y el otro se carcajea, cada una de las expresiones está dirigida hacia la otra persona, formando una continua reciprocidad de actos expresivos simultáneos en las situaciones cara a cara, por lo que la subjetividad del otro es totalmente accesible a través de “síntomas” o bien expresiones, donde su interpretación inmediata puede ser errónea, el sujeto puede pensar que el otro está riendo cuando en realidad está haciendo una mueca.

Sin embargo, esta no es la única interacción que hay entre las personas, ya que en la actualidad se puede interactuar a través de correos, mensajes, llamadas, audios, video llamadas y demás posibilidades por medio de la tecnología e internet que evolucionan constantemente, pero a pesar de ello no existe algo más real que el encuentro cara a cara, porque es en estos momentos donde estamos más próximos a los otros (Berger y Luckmann, 1968).

Sí interactuamos con los otros a través de estos medios, claro que somos conscientes de que existen, pero no se compara con tener la presencia inmediata,

continua y concretamente real de la expresividad del otro, de poder ver al otro de frente y saber que es real, que “lo que él es” y “lo que yo soy” se encuentran al alcance del otro, para poder interpretar la subjetividad en las situaciones cara a cara, pues a través de estos medios de comunicación pueden ocultar “hipócritamente” sus significados reales, algo que se dificulta hacer en las situaciones cara a cara.

Es importante mencionar que en estas situaciones cara a cara no hay una estructura rígida que limite o impida la interacción, si hay pautas establecidas que pueden ser seguidas en ciertas situaciones, por ejemplo un sujeto en una plática percibe que el otro tiene una actitud, conducta o postura hostil, él en respuesta lo hará de la misma manera con expresiones hostiles, siendo una interacción lineal y predecible, pero cuando más interactuamos con el otro podemos rectificar si la primera interpretación inmediata que realizamos está equivocada o no.

Es en este momento cuando se presenta la flexibilidad que tienen estas situaciones cara a cara, siguiendo con el ejemplo, el otro sujeto puede encarar al individuo con actitudes y acciones que contradigan la primera percepción o interpretación que se tuvo, provocando que se cambie la percepción que se tenía en un primer momento, pasando de considerarlo hostil a ser considerado como su amigo o a mantener una relación cercana con él (Berger y Luckmann, 1968).

Que se tenga flexibilidad y apertura al cambio de opiniones, percepciones e interpretaciones, no quiere decir que no existan las estructuras tipificadoras, como se explicó anteriormente hay pautas que rigen ciertos aspectos en la interacción social, estos esquemas tipificadores son aprehendidos y tratados en los encuentros cara a cara, para poder aprehender al otro como persona con sus características propias ya sea nacionalidad, edad, ocupación o posición social.

Dependiendo de estas características es que se “condiciona” de cierta manera la interacción social entre los individuos involucrados, es decir un vendedor no le va hablar de la misma manera a un cliente y un amigo, un compañero a una pareja sentimental, un niño a un adulto, un adulto a un bebé, el lenguaje y la interacción cambia conforme a las características y posiciones, sin embargo esto no es algo estrictamente establecido, ya que hay flexibilidad y se pueden modificar

estos esquemas dependiendo del tipo de vínculo que se tenga o se vaya formando con la persona en cuestión, y por supuesto que es algo recíproco.

Para Berger y Luckmann (1968) es este vínculo el que también determina el impacto que se tiene del otro, es decir el vínculo que se forma en los encuentros cara a cara, va creando recuerdos en el individuo provocando múltiples reacciones, a un amigo esperará verlo pronto a otros conocidos quizás no tanto y a otros nunca, teniendo así distinciones en tales situaciones y donde ha aprehendido de manera continua y progresiva, teniendo como resultado de estas interacciones un “círculo social íntimo”.

### **2.3 La influencia del lenguaje en la construcción social**

El lenguaje es una pieza esencial en la teoría del construcciónismo social porque se le da mayor importancia, esto es debido a que es gracias a este que puede surgir una interacción, una convivencia y que se puede tener un vocabulario específico o especializado, pero el lenguaje no es solo un idioma, una lengua o la fonética de las palabras y la escritura, sino va más allá.

Para Sisto (2000), quién parafrasea a Saussure, señala que el lenguaje es un instrumento fundamentalmente comunicativo, su estudio se centra en la identificación de los signos en la vida social, donde los códigos lingüísticos que son signos aislados con significados individuales se incorporan al sistema de oposiciones en la que adquieren otro valor significante en relación a los demás; de esta manera, el lenguaje como fenómeno social se remite a que se constituye como un arbitrio social que permite la comunicación, teniendo en claro qué el lenguaje no queda determinado por la vida social, sino qué es la vida social la que se realiza gracias a convenciones que son las que permiten la comunicación.

Otra definición es la que da Searle (1997), quien explica que el lenguaje es esencialmente constituido de la realidad institucional, y uno de sus rasgos relevantes para la constitución de los hechos es la existencia de mecanismos simbólicos, como las palabras que significan, representan o simbolizan algo que va

más allá de ellos mismos; en este sentido, hay palabras, símbolos u otros mecanismos que significan y expresan algo y lo hacen de un modo que es públicamente comprensible y entendible.

Con Berger y Luckmann (1968) no se puede dejar de lado y olvidado el sistema de signos vocales, el cual es considerado el más importante de la sociedad humana, y su fundamento está en la capacidad intrínseca de expresividad vocal que posee el organismo humano, su importancia recae en que esta significación lingüística sustenta a las objetivaciones comunes de la vida cotidiana de las personas, por lo tanto, el lenguaje es esencial para cualquier comprensión de la realidad de la vida y por ende la comprensión de la sociedad.

Una vez definida la concepción del lenguaje se puede exponer sobre su influencia en la construcción social, Gergen (2007) menciona que cuando uno habla se está involucrando en la construcción del mundo, esto sucede en dos sentidos principales. El primero es implicativo, ya que la construcción del mundo depende del hecho de que el lenguaje no funciona como un arreglo o colección de sonidos, sino como un sistema de símbolos, y para que sea calificado como símbolos las entidades lingüísticas deben implicar un dominio de referentes, de lo contrario perderían su identidad como lenguaje. El segundo es pragmático o performativo, porque cuando se ejerce tiene efectos sociales, siendo una forma de interacción social, es una manera de decir que nuestras palabras o bien el lenguaje tienen peso o relevancia en las acciones propias y ajenas, como lo dice Searle, citado en Gergen (2007), nuestras palabras son constituyentes activas de un mundo en continuo intercambio social, y el mundo creado a través del lenguaje puede ser tratado para todos los propósitos prácticos, como si poseyera una realidad independiente del lenguaje mismo.

Con Berger y Luckmann (1968), al exponer sobre la interacción social, se menciona esta expresividad humana, que bien puede ser el lenguaje, como es capaz de objetivarse y manifestarse en productos de la actividad humana, que están al alcance de los otros por ser elementos de un mundo común, donde se comparten signos, símbolos, palabras, gestos, entre otros. Son estos signos los que se agrupan

en sistemas que son diversos, ya que existen sistemas de signos gesticulatorios, de movimientos corporales pautados, de diversos grupos de artefactos materiales, y así sucesivamente, estos signos y sistemas de signos son objetivaciones en el sentido de que son accesibles objetivamente, más allá de la expresión de intenciones subjetivas, que requieren la presencia del cuerpo como mediador.

También los signos y los sistemas de signos se caracterizan por su “separatividad” y se diferencian según el grado en que puedan ser separados de las situaciones cara a cara o bien de la interacción social, esta separatividad o separabilidad no es más que separar la acción de la intención, es decir, en una danza se puede tener la intención de agresividad pero es totalmente diferente a realizar actos o hechos agresivos como ofender, golpear, maltratar, teniendo a la danza como algo que puede separarse de la subjetividad de quien la ejecuta (Berger y Luckmann, 1968).

De esta manera, el lenguaje tiene una gran importancia en la teoría del construcciónismo social, pues es gracias a este que se puede comunicar e interactuar con las personas, siendo un medio de expresión y comunicación por excelencia, además es gracias a este que podemos transmitir el conocimiento y las habilidades que sostienen la funcionalidad de la sociedad para perpetuarla.

## **2.4 El proceso de construcción de la identidad social**

A lo largo del discurso se ha mencionado brevemente y de manera muy general la palabra “identidad”, construcción de la identidad, identidad de rol, identidad subjetivamente coherente, identidad del estudiante y más, es así que en este apartado se indaga a fondo respecto a ¿Qué es esta identidad?, ¿Qué papel tiene en la construcción social? o ¿Por qué existe esta relación?

El concepto de identidad se presenta como una explicación de lo interno de una persona y su enlace con el contexto social en el que vive, puede expresarse como el propio ser, el ente, lo que es, lo que existe, su esencia, forma y valor, podría definirse como la expresión de un conjunto de rasgos particulares que diferencian a

un ser de todos los demás, lo hacen diferente e igual, debido a que el ser humano posee características que lo identifican y lo hacen diferente al resto de los seres vivientes, de manera individual y grupal, es decir proveen al ser humano de una identidad física, psíquica, social, moral y cultural, por lo que la identidad es un constructo inherente al contexto socio histórico (Rojas, 2004).

De acuerdo con Amo (2022), el término identidad es polisémico, es decir tiene múltiples definiciones, significados e interpretaciones dependiendo de la perspectiva teórica que se tenga, por lo que también es complejo y hasta difícil comprenderlo. Desde la perspectiva sociológica, la identidad es nuestra comprensión de quiénes somos y quiénes son los demás y la comprensión que los otros tienen de sí mismos y de los otros, por lo que, la identidad es el resultado de acuerdos y desacuerdos, es negociada y siempre cambiante, pues al reflexionar sobre quiénes somos, la imaginación nos remonta a una dimensión en la que nos enfrentamos a nuestro yo, a un sustrato biológico, familiar, educativo y por supuesto social y que llegamos a experimentar al ser parte de nosotros mismos, es nuestra marca indeleble por momentos y circunstancias que trascienden nuestros pensamientos y sentimientos (Vera y Valenzuela, 2012).

Es así que, Berger y Luckmann (1968), definen a la identidad como el “yo” que se desarrolla en interrelación con su ambiente social y contextual, pues se reconoce que los presupuestos genéticos del yo se dan al nacer, pero los procesos sociales determinan la plenitud del organismo, para producir al yo en su forma particular y culturalmente relativa, es así que se desarrolla una identidad reconocible subjetiva y objetivamente.

Sí esta identidad es producto social, en su desarrollo intervienen los procesos de socialización e interacción con el otro, como explican Berger y Luckmann (1968), las personas producen estos grupos, comunidades y sociedades, de acuerdo a sus formaciones socioculturales, pues ninguno se produce o se constituye por la biología de los humanos, sino que es a través de la actividad humana, de los vínculos que va formando entre personas que comparten similitudes en sus identidades o significaciones, teniendo como imposible que el ser humano se

desarrolle en soledad o aislamiento, por lo tanto la humanidad de las personas y su socialización están entrelazadas para el desarrollo individual y colectivo.

Es así que Tajfel, citado en Scandroglio, López y San José (2008), menciona que algunos de los aspectos de la imagen que las personas tienen de sí mismos, su autoconcepto, son aportados en relación con el mundo físico y social que les rodea, por la pertenencia a ciertos grupos sociales en particular, mediante la significación emocional y de valor que existe hacia el grupo social, formando una identidad propia, una identidad social, a través de patrones de conducta o roles que están determinados por la pertenencia a diferentes grupos sociales con características personales idiosincráticas.

En esta identidad social también se involucra la comparación social, que no es más que cuando un grupo o comunidad en específico se compara con otro grupo o comunidad, generando distintas percepciones entre los individuos, ya sean de superioridad o inferioridad, qué provocarán en las personas un estado de satisfacción o insatisfacción, en caso de no estar satisfecho con el resultado de esta comparación se activarán determinados mecanismos para contrarrestarla, causando distintas formas de comportamiento dentro del grupo (Tajfel; citado en Scandroglio, López y San José, 2008).

Estas comparaciones surgen porque ayudan a que el individuo se perciba como un sujeto con características y cualidades específicas, propias y únicas, además de que así el individuo puede percibir al otro de la misma manera, con sus propias cualidades y características, que también son únicas, pero habrá otras que pueden llegar a ser similares o iguales a las del sujeto, lo cual ayuda a que exista una convivencia una cohesión entre individuos, grupos o comunidades, porque hay aspectos que compartimos todos los seres humanos, pero también hay características que son propias y únicas de cada uno.

Es así que se forma una identificación del individuo con sus tipificaciones socialmente atribuidas y gracias a la identificación del otro, pues el individuo es aprehendido y esta aprehensión puede acentuarse positiva o negativamente en términos de valores o emociones, situando a la identidad en un universo simbólico

para el individuo, legitimando su identidad y cuando se legitima el individuo puede saber quién es él, sujetando a su identidad a una realidad protegida de las contingencias de la socialización y de las auto transformaciones dañinas de la experiencia marginal, determinando la seguridad del individuo de que su verdadero yo es una entidad real en un universo real (Berger y Luckmann, 1968).

La identidad, entonces, es un producto social que se desarrolla y construye a través de la interacción con el contexto social en el que se encuentre el individuo, es decir a través de los procesos de socialización con las personas él puede reconocerse a sí mismo y reconocer a los demás como personas reales y significantes en su vida cotidiana, por lo tanto ¿Cómo es dicho proceso de construcción y desarrollo de la identidad?

Queda claro que la identidad es un producto social, pero ¿Cómo es que surge? Zarate (2015) dice que la identidad moderna es una construcción social que se realiza desde los vínculos con las personas a partir de una narración que hacemos de lo que somos y de quiénes somos, por lo que sustenta que el sujeto no decide ni elige las fuentes de su identidad, sino que la construye a partir de la relación social y política con los otros significantes.

Amartya Sen, citado en Zarate (2015), reflexiona que la identidad sí es un constructo que el individuo realiza eligiendo y seleccionando en plena libertad usando sus facultades de razonamiento y crítica, planteando a la identidad como algo diverso, flexible y único para cada individuo, pues no generaliza a la identidad, al contrario resalta la diversidad de grupos y de relaciones que las personas forman para pertenecer, a lo que llama diversidad de lealtades identitarias, y a la capacidad de dejar unas y adherirse a otras, dejándole la responsabilidad a los individuos de elegir y de razonar, para poder juzgar los rasgos de la cultura y de los grupos sociales cuando estos impliquen restricciones a la libertad de elegir, de ser y de vivir la vida que cada uno quiera vivir.

Por ende, en esta investigación resaltamos a los dos autores, con sus dos posturas, ya que definimos a la identidad como un constructo donde el individuo nace en circunstancias que él no elige, el sujeto no escoge su contexto familiar y

cultural, le es impuesto y asignado, de esta manera condiciona parte de su comportamiento, conductas y creencias, condiciona su identidad, y es hasta que el individuo logra formar y desarrollar ese criterio y razonamiento crítico, cuando ya puede realizar esta toma de decisiones eligiendo a qué grupos desea pertenecer, y así poder construir su identidad con lo que desea y con lo que le fue asignado desde su nacimiento.

Es en esta toma de decisiones cuando surge la categorización, es Delgado (2017) quien expone que la categorización consiste en clasificar aquello que percibimos en diversas categorías, atendiendo a que tengan alguna característica similar entre sí y que puedan ser relevantes, es un proceso cercano a la percepción y se da cuando el sujeto se enfrenta algún tipo de estímulo o situación social determinada, estas categorías sirven para orientar y guiar en la toma de decisiones que conformará el comportamiento social y la identidad.

Desde este punto de vista, las personas son percibidas dentro de categorías establecidas por diferentes criterios, como por ejemplo el género, la edad, la clase social, y en muchas ocasiones las características no son atribuidas a esa persona en función de sí misma, sino en cuanto a las características de un grupo social al que pertenezca, por lo tanto en cada categoría cada individuo se comporta de una manera en específico, tomando un rol donde desempeña un papel en especial y va formando una identidad.

Así mismo, para el mismo Tajfel, citado en Canto y Moral (2005), la identidad social está constituida por aspectos de la autoimagen de un individuo, que proceden de las categorías sociales a las que el sujeto pertenece, este proceso de categorización permite ordenar el ambiente social, reduciendo la complejidad estimular del medio social y da un sentido al individuo al funcionar como un sistema de orientación que crea y define el lugar del individuo en la sociedad, de igual manera este proceso acentúa las diferencias entre estímulos que son de categorías diferentes y las similitudes entre estímulos de una misma categoría, incluyendo estímulos físicos y a la configuración de los estereotipos sociales.

De esta manera, Canto y Moral (2005) definen que un grupo social sería la unión de dos o más personas que al poseer la misma identidad social se identifican a sí mismos del mismo modo y poseen la misma definición de quiénes son, de cuáles son sus atributos y cómo se relacionan y se diferencian de los demás grupos y personas individuales, haciendo una clara diferencia entre la identidad personal y la identidad social citando a Tajfel, ya que asume que cualquier individuo se caracteriza por poseer rasgos de orden social, que señalarían su pertenencia a grupos o categorías que representan la identidad social, y por poseer rasgos de orden personal, que son los atributos más específicos del individuo, más idiosincrásicos, que representan la identidad personal.

## **2.5 Formas significativas de la realidad**

Se han mencionado aspectos de simbolización, categorización, selección, significación, aspectos asignados, impuestos, otorgados, actividades humanas, cotidianas, constructos y demás términos, estas palabras tienen una similitud en cuanto a su definición y utilización, ya que son ocupadas para hacer referencia a cómo el individuo crea y forma su identidad otorgándole a las actividades un significado subjetivo, para que pueda apropiarse e internalizarlo, pero ¿cómo se otorga significado a estas actividades, formas y simbología?

En la vida cotidiana el sujeto produce y realiza actividades humanas, las cuales se vuelven rutinarias, pero hay actividades que no realiza de manera mecánica, porque las dota de algún significado qué es relevante para el individuo y que busca transmitir o comunicar al otro, en palabras de Goffman (1997), mientras el sujeto este en presencia de otros, dotara a su actividad humana de signos que destacaran hechos vividos del sujeto, en caso de no hacerlo, estos hechos pasarían inadvertidos en la interacción con el otro.

Anteriormente se mencionó que cuando dos o más personas interactúan existe un crecimiento y un desarrollo mutuo, por lo que aquí hablaríamos de que cuando dos o más sujetos interactúan a través de la comunicación y el lenguaje, su actividad humana está significando algo, tanto para el individuo que está

comunicando como para el sujeto que está presenciando las expresividades del otro, teniendo así una significación mutua. Goffman (1997) explica que, si la actividad del individuo ha de llegar a ser significante para otros, debe movilizarla de manera que exprese durante la interacción lo que él desea transmitir, para que llegue a ser verdaderamente significante en la vida del otro y sobretodo entendible.

En este proceso de entender y comprender lo que el otro intenta transmitir y comunicar, basándose en sus actuaciones y conducta, surge un dilema denominado por Goffman (1997) como “expresión versus acción”, en dónde el individuo se enfrenta a un problema donde no puede comunicar lo que desea transmitir, pues su actuar y su expresividad no tienen una coherencia entre sí, ya que puede expresar la significación pero no puede efectuarla en la realidad o al revés puede efectuarla en la realidad sin tener una expresividad de la significación, provocando así que la comunicación en la interacción sea confusa y no se comprenda el mensaje o la significación.

A esto, Gergen (1996) añade que, comprender al otro no es nada más que acceder a su subjetividad, a su sistema simbólico, es ir más allá de la superficie visible, es mirar el interior a través de sus palabras, escritos y expresiones, por lo que para comunicar e interactuar con el otro debe de existir una transparencia intersubjetiva mutua, citando a Piaget expone que esta comprensión surge cuando hay una interacción entre dos esquemas mentales que son idénticos, pues al tener ideas en común con el otro es posible que se pueda comprender cada palabra, acción o escrito del otro, porque se adecúan a un esquema ya existente y definido.

Schütz y Luckmann (2003) utilizan la terminología “acervo del conocimiento” para hacer referencia a estos esquemas mentales idiosincráticos de las personas, quienes tienen una relación con las situaciones que viven los sujetos, pues se construyen en sedimentaciones de anteriores experiencias y vivencias que vinculan a situaciones presentes, es decir, una experiencia del presente del sujeto busca insertarse en el esquema ya construido por vivencias pasadas, influyendo en la biografía del sujeto, este proceso de vinculación se lleva a cabo por medio de las significaciones que se encuentran en el acervo del conocimiento, ya que no todos

los sucesos que ocurren en la vida del sujeto son valiosos para él, pues solo lo esencial del suceso es lo que perdura y lo que se inserta en el esquema de significados, formando un conocimiento que busca ser transmitido.

Gergen (1996), por su parte, define este proceso de significación en términos de “significación individual” o de “la simbolización interna del mundo externo en relación con los otros”, en esta última identifica dos orientaciones: una con una tradición venerable y la otra con un origen humilde. Esta orientación tradicional se deriva de una creencia esencial en la significación individual o bien una creencia en un Yo fenoménico, teniendo en claro que es el Yo consciente quién puede significar, y es el Yo el que vehicula el significado a través de palabras y escritos, es decir lo expresa, lo externaliza con acciones.

Sin embargo, para Goffman (1997), estas acciones y expresividades pueden estar condicionadas bajo una fachada o una idealización, es decir cuando el sujeto interpreta un rol tiene una fachada social, porque no está siendo el mismo, si no está actuando bajo estándares establecidos de cómo debe actuar y cómo debe expresarse, por ejemplo cuando un sujeto tiene el rol de ser un sacerdote va a actuar como los sacerdotes actúan, pero esa actuación no es como realmente se comporta el individuo fuera de su papel, es ahí donde interviene la fachada personal, que no es más que los rasgos físicos característicos y comportamientos de un sujeto.

Y la idealización surge cuando el sujeto trata de parecer algo mejor de lo que es, siendo un impulso para mostrar al mundo un aspecto mejor o idealizado de sí mismo, manteniéndose selectivo y exigente en cuanto a su expresión, pues aspira a ascender a los estratos superiores que la sociedad determina para no encontrarse en una situación de inferioridad según sus ideas y creencias, guiando su expresividad hacia estándares establecidos por la sociedad.

Es aquí donde Schütz y Luckmann (2003) hacen mención de que todas estas acciones que realizan los sujetos no son relevantes en su totalidad, sino que son seleccionadas mediante la dotación o asignación de significados, y citan a Husserl al establecer la diferencia entre “vivir en las significatividades”, las cuales no llegan a ser captadas por la conciencia, puesto que, “contemplar las significatividades”,

consiste en un proceso más reflexivo y de conciencia, pues es en este donde las personas se cuestionan lo que es real, lo que importa, indagando en sus intereses y en su esquema de significados, teniendo así a las estructuras de significatividades como determinantes en la adquisición de conocimiento.

Queda claro que para significar a la realidad intervienen aspectos de la vida cotidiana, es decir, actividades que los sujetos realizan mediante actuaciones, donde se ven involucradas una fachada social, una fachada personal y una idealización que guía u orienta las acciones hacia algo mejor, algo que pretende o quiere ser la persona, es ahí donde surge la identidad del sujeto, ya que la identidad se construye a través de lo que la persona fue, es y será, en otras palabras, esta identidad la va construyendo basándose en acciones y actos que a su vez son guiados por lo que desea ser de acuerdo a sus ideales, creencias, aspiraciones, y por lo que es o le fue asignado en un rol de su contexto, social, cultural, histórico, construyendo en su realidad.

## CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO

### 3.1. Estrategia de investigación

#### 3.1.1. Tipo de investigación

En este capítulo se describe la metodología que se usó para esta investigación, por lo que se comienza con el tipo de investigación que es de corte cualitativo, por lo que, de acuerdo con Domínguez (citado en Salazar, 2020), esta metodología cualitativa parte del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos, siendo la razón por la cual se optó por usar esta metodología.

De esta manera, la intersubjetividad es una pieza clave de la investigación cualitativa, ya que es el punto de partida para captar los significados sociales de manera reflexiva, es por ello que la investigación cualitativa suele ser vista como un intento de obtener la comprensión profunda de los significados y definiciones de las situaciones tal como se presentan en las personas, siendo más que la producción de una medida cuantitativa.

Así mismo, con Salazar (2020) puede decirse que la investigación cualitativa centra su atención en buscar en los fenómenos todas las cualidades, características y aspectos importantes que le permitan reconstruir la realidad observada y detectada por el investigador a partir de las diferentes técnicas de recolección de datos que la misma investigación posee, por lo que debe ser objetivo para que la información obtenida sea fidedigna.

Creswell, citado en Vasilachis (2006), considera que la investigación cualitativa es un proceso interpretativo que examina un problema humano o social, donde el investigador construye una imagen compleja y holística que parte de las palabras detalladas, de la perspectiva de los informantes, conduciendo el estudio en una situación natural, donde no interviene de manera agresiva o perturbada.

Para añadir una definición más, Denzin y Lincoln, citados en Barraza (2023), señalan que la investigación cualitativa es un multimétodo que involucra un enfoque

interpretativo para sus objetos de estudio, lo cual quiere decir que los investigadores cualitativos estudian cosas, situaciones o fenómenos en sus escenarios naturales, intentando obtener el sentido o los significados de los fenómenos que las personas les asignan, implicando una variedad de materiales empíricos descritos como momentos rutinarios y problemáticos y significativos en las vidas de los individuos o bien de los sujetos de estudio.

Vasilachis (2006) resalta que la investigación cualitativa no puede afirmarse ni hay una sola forma legítima de hacer investigación cualitativa, no hay una única posición o cosmovisión que la sustente, pues existen varias perspectivas que la abarcan, algunas de ellas son la etnometodología y el análisis de la conversación del discurso y de género, la hermenéutica, la fenomenología, la etnografía, la teoría fundamentada y más.

Podríamos decir que la investigación cualitativa es difícil de definir y conceptualizar, porque varía su definición de acuerdo al enfoque, la mirada o perspectiva que se tenga en la investigación a realizar, porque hay una gran variedad, sin embargo, posee características y rasgos muy generales que la describen y que son compartidos por las diferentes perspectivas que la utilizan, pues es más fácil describir la metodología cualitativa que definirla.

Es así que Barraza hace un listado de rasgos y características que debe cubrir una investigación cualitativa, a continuación, se presentan estos aspectos relevantes:

- *Tener un énfasis en la descripción y la incorporación de la perspectiva de los propios sujetos.*
- *Tener un diseño metodológico flexible, el cual respeta los escenarios naturales y los significados construidos por los propios participantes.*
- *Su objetivo es la comprensión de la acción social desde el marco de referencia de los actores, por lo que todas las perspectivas son valiosas.*
- *El investigador suspende sus creencias y observa como si fuera la primera vez, incorporando y aceptando la subjetividad de los constructos y categorías de los sujetos a través métodos humanistas propios de la investigación cualitativa* (2023: 12).

De igual manera, Mason, citado en Vasilachis (2006: 25), señala tres elementos comunes e importantes en la variedad de estrategias y técnicas, teniendo que la investigación cualitativa está:

- a) *Fundada en una posición filosófica, que se interesa en las formas en las que el mundo social es interpretado, comprendido, experimentado y producido.*
- b) *Basada en métodos de generación de datos flexibles, vinculados al contexto social.*
- c) *Sostenida por métodos de análisis y explicación, abarcando la comprensión de la complejidad.*

Por lo tanto, la investigación cualitativa, ocupa datos descriptivos anclados a lo empírico y al contexto, posee un diseño que se va construyendo a la par de la investigación, no es rígido, busca comprender la significación del sujeto de estudio, por ello no incluye los sesgos idiosincráticos, estereotipos y prejuicios que tenga el investigador, así que valora todas las perspectivas que existan del suceso, recogiéndolas con técnicas y métodos humanistas adecuadas.

El papel del investigador es esencial en este tipo de investigación, así que los momentos metodológicos del proceso cualitativo son:

- 1) *La formulación, que es el punto de partida formal de la investigación y se caracteriza por explicar y precisar “¿Qué es lo que se va a investigar y por qué?”.*
- 2) *El diseño, el cual está representado por la preparación de un plan flexible, que orientará el contacto con el objeto de estudio y la manera en que se construirá el conocimiento acerca de ello, buscará responder a “¿Cómo se adelantará la investigación?” y “¿En qué circunstancias de modo, tiempo y lugar?” este momento se divide en fase inicial, intermedia y final.*
- 3) *La gestión, corresponde al comienzo de la investigación y tiene lugar al empleo de una o varias estrategias de contacto con el objeto de estudio, por lo que interviene una construcción y reconstrucción, teniendo tres fases inicial, intermedio y final.*
- 4) *El cierre, en este momento se sistematiza de manera progresiva el proceso y los resultados del trabajo investigativo, incluyendo procesos de comprensión e interpretación (Sandoval, 2002: 35-37).*

Para Díaz y Luna (2015), el hacer investigación cualitativa requiere de una flexibilidad y creatividad para diseñar los procedimientos y tomar decisiones acertadas ante eventos inesperados, pues si hay autores que recomiendan, acentúan y sugieren pasos o etapas a seguir, pero solo son eso sugerencias, no es una estructura rígida que se deba seguir paso por paso de manera sistemática y mecánica, ya que la naturaleza de la investigación cualitativa es variada en cuanto a métodos y técnicas se refiere.

### **3.1.2. Método de investigación. El estudio biográfico**

Teniendo en claro el concepto de lo que es la investigación cualitativa con algunas características, rasgos y algunos momentos de las actividades que realiza el

investigador, se procede a describir los métodos de investigación cualitativa, en las actividades que realiza el investigador está el apartado de gestión, es en este donde se ponen en práctica los métodos y técnicas de investigación, para ello es necesario tener en claro el método más adecuado para la investigación que se pretende realizar.

Taylor y Bogdan, citados en Cornejo (2006: 97), definen que un método es *“la manera en que examinamos los problemas y buscamos una solución”*, se podría decir que es el camino que se toma para llegar a comprender el fenómeno que se desea estudiar, pero no se trata de cualquier método, sino de métodos cualitativos, Díaz y Luna (2015: 192), los definen como métodos que *“tratan aspectos sociales y humanos desde dentro de estos, con el objetivo de comprender el significado de las acciones de las personas en su mundo cotidiano”*. Algunos de estos son los estudios de caso, la investigación acción participante, la observación participante y las historias de vida, y cada método conlleva sus propias técnicas de investigación.

A esta investigación le compete el método biográfico narrativo o bien “las historias de vida” o “relatos de vida”, el cual es utilizado para trabajos de investigación que enfatizan la inducción y la exploración, ya que estas prácticas se enfocan en la significación de la experiencia vivida, apegándose a la comprensión más que a la explicación, oponiéndose a la comprensión casualista (Cornejo, 2006).

Díaz y Luna (2015) mencionan que, los antecedentes de este método vienen desde la segunda década del siglo XX con el estudio del etnógrafo polaco William Thomas, quién usa por primera vez el término “life history” para describir la narrativa de la vida de una persona, sustentada en documentos y entrevistas, siendo un método utilizado por sociólogos, antropólogos, historiadores, lingüistas e investigadores en educación.

Actualmente, este método es una tradición acentuada entre las estrategias de varios campos de investigación, pues su objeto de análisis no son los fenómenos sociales en sí o los problemas cotidianos que se presenten en la sociedad o en los individuos, sino que son las expresiones que los individuos realizan sobre su

experiencia vivida, consolidando así los relatos de vida o historias de vida (Díaz y Luna, 2015).

Vargas, citada en Cornejo (2006), presenta la epistemología del relato de vida en cuatro dimensiones: constructivista, clínica, cualitativa e interdisciplinaria, centrándonos en la cualitativa y constructivista, en esta dimensión epistemológica la ciencia no describe una realidad que es absoluta sino, analiza fenómenos de la experiencia, caracterizando el relato de la vida en historias de vida conscientes y de construcción dependiendo del momento de la vida del narrador y de sus condiciones de producción, y la cualitativa es definida en relación a la búsqueda de “conocimiento de un pedazo de lo real” en profundidad, teniendo en cuenta que la elaboración de las nociones cualitativas consiste en pasar de lo “inestructurado” a lo “estructurado”, viéndolo como “el paso del desorden de la inmediatez de la experiencia, al orden de la conceptualización”.

De esta manera, las historias de vida son relatos construidos y narrados por un sujeto de estudio en específico para conocer la realidad del individuo, así Giddens, citado en Díaz y Luna (2015), reconoce que se puede acceder a un mundo porque este mundo es narrable, por lo que las historias de vida recuperan la narrativa de los actores, tomando en cuenta el contexto socio-histórico en que se construyen dichas narrativas, así como las relaciones, normas y procesos que estructuran y sustentan la vida social.

Estas narrativas al ser subjetivas no se obtienen de una manera superficial, sino que son apoyadas por entrevistas y documentos personales, estos documentos personales, en un amplio sentido, son todos aquellos que tienen características personales y humanas de su autor, de forma que a través de ellos se puede conocer al sujeto y a su contexto, por ejemplo cartas, notas, diarios, frases, películas, dibujos, música, periódicos, relatos, fotos y más, en el caso de las entrevistas se expondrá más adelante (Ruiz, 2012).

Correa, citada en Cornejo (2006), añade que el enfoque biográfico tiene una opción epistemológica, ética y metodológica, haciendo énfasis en estas dos últimas, la opción ética está relacionada con el informe final, el producto del relato, donde lo

ético se encuentra en el uso de las historias y en la interpretación de estas, mientras que la opción metodológica emerge como una ruptura radical de la manera tradicional de concebir a la realidad, pues sostiene una relación entre la historia individual y social, permitiendo la reconstrucción objetiva y posibilitando la búsqueda de sentidos a partir de vivencias afectivas, culturales y sociales.

Por lo tanto, se puede decir que las historias de vida son un método que se usa para conocer las experiencias personales de sujetos en específico, Jiménez (2012) hace la aclaración de que las historias de vida no son únicamente de una sola vida, sino que aparecen múltiples personas cuyas vidas también se describen parcialmente, abriendo la posibilidad de realizar un análisis de relatos paralelos de todos los que aparecen en una sola historia de vida, con el objetivo de corroborar que los hechos ocurrieron de la forma en que se describieron.

Ruiz expone cuatro objetivos principales que justifican el uso de las historias de vida:

- 1) *captar la totalidad de una experiencia biográfica, desde la infancia hasta el presente, desde el yo íntimo a todos los que entran en relación significativa con la vida de una persona.*
- 2) *captar la ambigüedad y cambio, alejándose de una visión estática e inmóvil de las personas y de un proceso vital lógico y racional.*
- 3) *captar la visión subjetiva, con la que se ve a sí mismo y al mundo, como interpreta su conducta y la de los demás.*
- 4) *descubrir las claves de interpretación, de fenómenos sociales que solo se pueden explicar a través de la experiencia personal de individuos concretos (2012: 280).*

Cornejo, Mendoza y Rojas (2008: 33-37) proponen un modelo de trabajo para el diseño de investigaciones con relatos de vida, el cual lo divide en dos momentos fundamentales; 1) antes de la recolección, en este apartado se definen aspectos centrales que guiarán todo el proceso de recolección y análisis de datos, se discutirán y afinarán aspectos relativos a la pregunta de investigación, 2) Contactos, negociaciones, contratos, donde se derivan estos aspectos;

- *Los participantes. Es importante determinar al inicio un número limitado, pero relativamente indeterminado y reevaluar a medida que la investigación avanza.*
- *La lógica de los encuentros. Es importante entregar información en cuanto al contenido de la investigación, los objetivos, las modalidades y los procedimientos que implicará la participación a los informantes.*

- *El consentimiento de los participantes. El relato de vida no funciona si el sujeto no se apropia de la consigna, si no tiene un rol activo en el proceso de recolección de los relatos y tampoco si se siente forzado u obligado a participar.*
- *La presentación de los investigadores. Es necesario explicar a los sujetos participantes que son investigadores pertenecientes a tal institución, trabajando sobre un tema y que se requiere la colaboración de las personas por su implicación en el tema a desarrollar.*
- *Enfrentarse al sufrimiento. Trabajar con relatos de vida implica que los participantes se enfrenten a sus historias, re-observándolas, examinándolas, conmoviéndose y reactualizando su sufrimiento respecto a momentos particularmente difíciles y dolorosos.*
- *La recolección de los relatos: las entrevistas, el procedimiento de las entrevistas, el número de entrevistas, transcripción de las entrevistas, ritmo de las entrevistas, duración de las entrevistas, la conducción de las entrevistas, dispositivos de interanálisis. Este aspecto se explicará a fondo más adelante.*
- *El análisis de los relatos. Para finalizar, el análisis de los relatos se lleva a cabo de acuerdo a los objetivos de la investigación al fenómeno estudiado a consideraciones epistemológicas, metodológicas y teóricas de la investigación.*

El uso de autobiografías, relatos de vida, narraciones de experiencias e historias de vida puede verse limitado a ser una técnica de recolección de información, para describir o documentar un suceso como evidencia empírica, por lo que, la descripción de los fenómenos con el apoyo de recursos biográficos puede llevar al investigador al logro de sus objetivos, siendo un método igual de válido que los demás (Díaz y Luna, 2015).

### **3.1.3. Técnica de investigación. La entrevista a profundidad**

Como se expuso en el apartado anterior, en esta investigación cualitativa le compete el método biográfico, las historias o relatos de vida, el cual tiene su propia técnica de investigación, ya que los relatos no son obtenidos de manera mecánica o superficial, al ser abstractos requiere una técnica en especial, la cual es la entrevista, pero no cualquier entrevista, sino la entrevista a profundidad.

De manera general, las entrevistas son necesarias pues, de acuerdo con Ruiz (2012), si las historias de vida son un relato del desarrollo de la vida de un sujeto, desde su punto de vista y con sus propios términos, se necesita de un individuo escuchante, que pregunte, que incentive, que realice la entrevista para que pueda obtener el relato de vida, estas entrevistas algunas veces son grabadas, escritas, en escenarios diversos, a veces se necesitan entrevistas a familiares,

amigos, fotografías, cartas, diarios, ya que es un relato detallado y concreto del mundo de una persona. A esto, Vasilachis (2006) añade que, nadie cuenta su vida a una grabadora, a un maniquí, ni la cuenta sin motivo o razón, sino que es mediante el diálogo e interacción de dos personas que surge este relato, por lo que es necesario realizar una entrevista, sin olvidar que las narraciones del entrevistado son interpretaciones sobre hechos de los cuales ha formado parte, y son elaborados a partir del presente de la persona, de sus deseos, proyectos y perspectivas, no son narrativas cronológicas y exactas, pues se reconocen las idas y venidas, los olvidos y los recuerdos, las enunciaciones y las reformulaciones.

Taylor y Bogdan (1998), retomando a Benney y Hughes, mencionan que la entrevista es una herramienta de excavar usada para adquirir conocimientos sobre la vida social, es decir, relatos verbales, es una herramienta alejada de los cuestionarios, escalas y encuestas, donde se seleccionan las respuestas preestablecidas y estandarizadas, en contraste, estas entrevistas cualitativas son caracterizadas por ser flexibles, dinámicas, no directivas ni estandarizadas, sino abiertas. Y la entrevista en profundidad la definen como diversos encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, expresadas con sus propias palabras, siguiendo un modelo conversacional entre pares o iguales, teniendo al investigador como instrumento de la investigación, ya que él aprende a realizar las preguntas adecuadas y la manera de plantearlas correctamente.

Abonando a ello, Varguillas y Ribot (2007) conciben esta técnica como una interacción social entre dos personas en la que se va a generar una comunicación de significados, donde una persona va explicar su visión del tema, será el entrevistado, y otra comprenderá o interpretará esa explicación, el entrevistador o investigador, es así que la entrevista a profundidad se entiende como una serie de conversaciones libres, en las que el investigador va introduciendo nuevos elementos que ayudan al informante a ofrecer más información.

Retomando a Cornejo, Mendoza y Rojas (2008: 35-36), es mediante las entrevistas que se da la recolección de los relatos de vida, pero ¿cómo es este procedimiento?, estos autores puntualizan algunos aspectos a considerar, para poder obtener los relatos de vida.

- *El número de entrevistas. Es necesario considerar al Informante como un narrador que requiere reflexionar sobre sus actos o sucesos, por lo que es necesario programar más de un encuentro.*
- *Transcripción de las entrevistas. En el desarrollo de la entrevista se realizarán escrito, anotaciones y grabaciones que serán autorizadas por el narrador, esto con el fin de realizar una transcripción de cada encuentro para que al siguiente el narrador lo revise y pueda retomar el relato. Estas transcripciones tienen que ser totalmente fieles a lo dicho en la entrevista respetando modismos, titubeos y “faltas de lenguaje”.*
- *Ritmo de las entrevistas. En las entrevistas hay un lapso de tiempo que se ocupa para la transcripción del encuentro, el análisis preliminar para preparar el siguiente encuentro y la lectura de la transcripción del narrador, este intervalo de tiempo debe estar informado a los participantes.*
- *Duración de las entrevistas. Una medida estándar es de una hora a una hora y media, para que ambos participantes, escucha y narrador puedan mantener su capacidad de escucha activa y de narrar “material rico” en información.*
- *La conducción de las entrevistas. Las entrevistas deben ser conducidas con una escucha calurosa, una comprensión empática y una neutralidad benévolas.*

Vasilachis (2006) hace mención que, es importante considerar el lugar en el que se efectúa la entrevista, ya que, en algún punto el relato se vuelve íntimo y el entrevistado debe sentirse cómodo para poder narrar el suceso de manera clara y precisa, de lo contrario puede llegar a sentirse obligado e incómodo y el relato podría no ser fiel al suceso ocurrido, por lo que el éxito de la entrevista, que es el relato construido, se basa en la relación que establece el entrevistador con el entrevistado. De esta manera, se tiene un carácter cercano y personal, entre el entrevistador y el entrevistado, logrando construir vínculos estrechos, inmediatos, sólidos y fieles, durante el desarrollo de la entrevista y en la construcción de los datos, siendo el investigador sensato, prudente e incondicional, teniendo una complicidad, para poder obtener el relato detallado y profundo (Robles, 2011)

Es así que Spradley, citado en Varguillas y Ribot (2007), presenta elementos que ayudan a crear un clima de naturalidad y de libre expresión, que abonan a construir ese vínculo y ambiente de comodidad y confianza para el entrevistador; no

emitir juicios sobre el entrevistado, permitir que hable, guardar silencio, ser sensible, prestar atención, realizar gestos neutrales, realizar comprobaciones cruzadas, para aclarar la estabilidad de una opinión y al finalizar la entrevista hablar amigablemente para dejar un buen recuerdo para un nuevo encuentro.

### **3.1.4. Instrumentos. Guion de entrevista semiestructurado**

La entrevista en profundidad es entendida como un encuentro entre dos individuos, uno se encarga de escuchar e interpretar, mientras que el otro expresa, significa y narra sucesos de su vida, qué son de interés en la investigación a realizar. Este proceso también es definido como un diálogo entre dos sujetos, sin embargo, este diálogo no es una plática de amigos, si bien es necesario que el informante se sienta cómodo, también se requiere de una estructura, una guía, la cual no es rígida, es flexible, y se formula mediante un cuestionario de preguntas que van dirigiendo y orientando este diálogo.

García et al. (2006) mencionan que, los cuestionarios son procesos estructurados de recogida de información a través del cumplimiento de una serie de preguntas, teniendo diversos tipos de cuestionarios se opta por elegir al cuestionario semiestructurado, ya que este tipo de cuestionario permite una flexibilidad cuando se llevan a cabo las entrevistas, pues se constituye de preguntas cerradas y abiertas, además de que es un instrumento que se va construyendo a la par de las entrevistas.

Retomando a Varguillas y Ribot (2007) exponen la necesidad de considerar tres tipos de preguntas para poder realizar el cuestionario antes de la entrevista: 1) preguntas descriptivas, permiten acercarse al contexto del informante, aludiendo al espacio, tiempo, hecho, persona, acción y objeto, utilizando las palabras y frases que comúnmente son empleadas por los informantes; 2) preguntas estructurales, surgen a través de entrevistas anteriores para comprobar las explicaciones y la interpretación que se está construyendo, confirman o rechazan las proposiciones y expresiones, tienen la función de complementar a las preguntas descriptivas; 3) preguntas de contraste se plantean para identificar diferencias y similitudes entre los términos utilizados por el informante.

García et al. (2006) también realizan una serie de consideraciones en la redacción de las preguntas, ya que no deben de estar sesgadas, incompletas y deben tener un orden apropiado para el tema a abordar; no formular dos preguntas en una sola, utilizar un lenguaje sencillo, comprensible para todos los participantes, las preguntas deben ser neutras evitando juicios, se deben considerar todas las variables posibles, respetar temas sensibles para el informante y no sobre cargar al entrevistado de muchas pregunta, generalmente las preguntas son agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio, la investigación o el tema.

Para la intención de la investigación se presenta este instrumento que servirá como guion de entrevista, posee cinco categorías las cuales se llegan a dividir en subcategorías, con preguntas abiertas en su mayoría:

- I. Datos generales del entrevistado. Nombre, edad, sexo, lugar de origen, lugar de radicación actual, estudios profesionales previos, trabajos o experiencia laboral, licenciatura que cursa, semestre y línea terminal.
- II. Ámbito sociocultural y educativo.
  - a. La comunidad. Descripción de ¿cómo está conformada?, ¿qué población prevalece; adultos, jóvenes, niños?, ¿cuáles son los espacios de entretenimiento?, ¿qué opciones escolares tienen y sobretodo universitarias?, ¿cómo pueden caracterizar a la población que está estudiando?, ¿cuáles son las costumbres, tradiciones y festividades que celebran?
  - b. La familia. ¿Cuáles son sus hobbies, sus formas de entretenimiento, sus hábitos, su cultura?, ¿qué tipo de familia es?, ¿tienen herencia de estudios universitarios o ellos son los primeros que se integran al plano universitario?, ¿qué opina su familia respecto a estar en la universidad?, ¿cómo los apoyan?, ¿cuáles son sus motivaciones de ingresar y asistir a la universidad?
  - c. El acceso a la educación. Descripción de cuáles son los elementos que consideran más importantes en su trayecto educativo, ¿qué influyó, estimuló y motivó en ellos para ingresar a la educación

preescolar, primaria, secundaria, bachillerato?, ¿cómo fue su paso por esas instituciones?, ¿qué sucesos marcaron su educación escolar básica y educación media superior?, ¿cómo mantuvieron esa constancia en su formación y desarrollo?

- III. La elección de la carrera y el ingreso a la profesión.
  - a. Referentes de la profesión. Descripción acerca de ¿cómo surge el interés hacia la licenciatura?, ¿cómo la conoce?, ¿qué información u orientación previa recibió?, ¿qué motivación tuvo?
  - b. Opciones disponibles. Existen muchas universidades que ofertan esa licenciatura, ¿cómo encontró a la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291?, ¿qué información tuvo?, ¿cómo la adquirió?, ¿a qué otras instituciones se acercó?
  - c. Toma de decisiones. Preguntas sobre ¿cuáles fueron las motivaciones que lo incitaron a inscribirse en la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291?, ¿cómo se prepararon para el proceso de admisión?, ¿qué trámite o procesos tuvieron que realizar para poder inscribirse?, una vez siendo aspirante seleccionado ¿cómo fue su proceso administrativo y de inducción para poder ingresar?
- IV. El paso por la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291
  - a. Perspectiva resignificada. Narraciones sobre el cambio de opinión acerca de la licenciatura si lo hubo o no, ¿qué motivaciones tuvo para permanecer?, ¿cuál es el concepto que construyo sobre su profesión y sobre la institución?, ¿cuáles son los objetivos o metas a alcanzar en el campo laboral de su profesión?
  - b. Prácticas y servicio como primer encuentro a la realidad educativa. Preguntas sobre ¿cómo se prepararon para las prácticas profesionales y el servicio social?, ¿qué trámites tuvieron que realizar?, ¿en qué instituciones lo realizaron?, su experiencia al enfrentar la realidad educativa, si su experiencia fue exitosa o no, ¿qué

impresión u opinión construyo al enfrentar un nuevo entorno donde tiene que poner en práctica sus conocimientos acerca de la licenciatura?

c. Influencias, impactos, encuentros y acompañamiento. Descripción del apoyo, motivaciones o ánimos que tuvo en este proceso educativo, administrativo, escolar, de parte de sus compañeros, amigos, docentes y demás personal académico, ¿cómo fueron sus relaciones sociales dentro de la institución?

V. La satisfacción de la formación y proyecciones futuras.

a. Trámite y proceso de titulación. Narraciones sobre su experiencia en el trámite recepcional de titulación, la modalidad que están realizando, el motivo de su elección de tema de investigación, el porqué de su asesor, el proceso de sus asesorías y de la construcción del trabajo.

b. Acercamiento al mundo laboral. Descripción de ¿hacia qué campo laboral quiere insertarse?, ¿cómo se está preparando para ello?, si conoce la oferta laboral de la licenciatura.

### **3.1.5. Informantes**

Los informantes son considerados el objeto del estudio de la investigación, ya que, de ellos viene la información necesaria que se utilizará para poder realizar el análisis del fenómeno a estudiar o indagar, puesto que, de acuerdo con Mendieta (2015), los informantes son los sujetos, objetos de estudio, las personas que harán parte de la investigación, por lo que es importante definir: los criterios de selección del lugar de estudio e informantes, el tipo de muestreo, el número de informantes y el tipo de informantes.

Siguiendo esa estructura, la selección del lugar de estudio y los informantes es de suma importancia para la recolección de los relatos, por lo que es necesario reconocer el escenario, que en esta investigación corresponde a la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291 de Tlaxcala, como escenario y a los informantes que son estudiantes pertenecientes a la Licenciatura en Intervención Educativa con

Líneas terminales en Educación inicial y Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA) y la Licenciatura en Pedagogía con líneas en Docencia y Orientación Educativa que, al momento de la entrevista, cursaban el séptimo semestre.

Se optó por elegir a estos estudiantes por estar próximos a concluir su licenciatura; por estar construyendo su trabajo de titulación (tesis); por estar cumpliendo con los trámites administrativos finales así como el proceso de servicio social, además de que es en este semestre donde eligen su línea terminal.

El tipo de muestreo fue el muestreo por cadena de referencia o “bola de nieve”, retomando a Mendieta (2015), este muestreo inicia con un participante que puede llevar a otros, es decir, es una cadena de referencia que parte de uno o dos sujetos, para llegar a todos los participantes. En esta investigación así se seleccionó a los informantes, mediante “conocidos de conocidos” y con ayuda de profesores, ya que una maestra fue la pieza clave para poder contactar con la mayoría de informantes.

Siguiendo con Mendieta (2015), el número de los informantes no es lo central en las investigaciones cualitativas, lo que realmente importa es lo que los informantes tienen para decir, así que se consideró a estudiantes regulares e irregulares, para recuperar sus experiencias personales y de formación dentro de la institución, de igual manera se eligió un número considerable de informantes, teniendo ocho informantes en total, para tener un amplio panorama de las diversas realidades que vive cada estudiante, dentro y fuera de la universidad.

Para definir el tipo de informantes que se obtuvieron, Mendieta (2015) los clasifica en dos tipos de informantes: a) Informante clave. Es aquel que habla del fenómeno en relación a todo, que tiene amplio conocimiento del tema. b) Informante general. Ve el fenómeno de una manera parcial, y no tan detalladamente.

El instrumento de esta investigación se dividió en cinco categorías, por lo que, en cada categoría hay informantes clave e informantes generales, los cuales van variando, es decir, no hay un informante clave para toda la investigación, sino que cada uno resalta en diferentes categorías. A continuación, se presentan los informantes mediante una tabla, se optó por elegir cuatro estudiantes por cada

licenciatura, como se mencionó anteriormente, teniendo un total de ocho informantes:

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA	Informante 1	Estudiante de la licenciatura en pedagogía con línea de docencia, de 21 años, sexo femenino, originalmente de Calpulalpan, radica en Tlaxcala Capital.
	Informante 2	Estudiante de la licenciatura en pedagogía con línea de docencia, de 23 años, hombre, vive en Tlaxcala en San Juan Totolac, originario de ahí.
	Informante 3	Estudiante de la licenciatura en pedagogía con línea de docencia, de 28 años, mujer, originaria de Zacatelco, Tlaxcala, radica actualmente en el centro de Tlaxcala.
	Informante 4	Estudiante de la licenciatura en pedagogía con línea de orientación educativa, de 22 años, sexo femenino, originaria de Tlaxcala del municipio de Tzompantepec, actualmente sigue viviendo ahí.
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA	Informante 5	Estudiante de la licenciatura en intervención educativa con línea de Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA), de 21 años, mujer, vive en Tlaxcala, en la comunidad de San Bartolomé Cuahuixmatlac perteneciente al municipio de Santa Ana Chiautempan.
	Informante 6	Estudiante de la licenciatura en intervención educativa con línea de Educación inicial, de 33 años, sexo femenino, originaria del estado de Guerrero, actualmente radica en Apizaco, Tlaxcala.
	Informante 7	Estudiante de la licenciatura en intervención educativa con línea de Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA), de 42 años, sexo masculino, originario de Tlaxcala vive actualmente en San Pablo Apetatitlán.
	Informante 8	Estudiante de la licenciatura en intervención educativa con línea de Educación inicial, de 37 años, sexo femenino, vive en Chiautempan, Tlaxcala.

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo

Los informantes tienen aproximadamente de 21 a 42 años de edad, la mayoría son del sexo femenino, teniendo solo a dos informantes del sexo masculino (informante 2 y 7), viven en diferentes comunidades, sin embargo, todos radican dentro del estado de Tlaxcala aunque una informante proviene del estado de Guerrero (informante 6). Cuatro informantes son de la licenciatura en pedagogía (informante 1, 2, 3 y 4), tres de ellos pertenecen a la línea terminal de docencia (informante 1, 2 y 3) y uno de ellos a la línea terminal de orientación educativa (informante 4); los otros cuatro informantes son de la licenciatura en intervención educativa (5, 6, 7 y 8), dos de ellos son de la línea terminal de educación para

jóvenes y adultos (informante 5 y 7) y los otros dos son de la línea terminal de educación inicial (informante 6 y 8).

### **3.1.6. Acceso al campo**

El acceso al campo es el proceso en el cual el investigador tiene sus primeros acercamientos al contexto social y físico donde se desarrolla el fenómeno a estudiar, indagar u observar. De acuerdo con Ruiz (2012), el investigador acude al campo en búsqueda de información inicial: ¿qué y cómo es el campo?, ¿qué y cómo es la realidad social? y sobretodo ¿cómo puede ser leída, entendida e interpretada esta realidad que se pretende estudiar?

Aquí, Taylor y Bogdan (1998) mencionan que este proceso no es fácil, por lo general es muy difícil, se requiere de diligencia y paciencia, pues suele llevar mucho tiempo el ubicar los escenarios, negociar el acceso, concertar visitas y llegar a conocer a los informantes, ya que en la mayoría de investigaciones que se realizan en instituciones u organizaciones requieren de permisos autorizados por parte de los directivos o responsables, para poder realizar las entrevistas y conocer el entorno físico de los informantes, es decir las instalaciones y áreas de convivencia de las personas.

En esta investigación no fue necesario realizar una petición formal para autorizar las entrevistas dentro de las instalaciones de la universidad, por lo que no hubo complicaciones en el acceso, fue algo más fácil, ya que se reconoce con antelación el escenario físico y las rutinas cotidianas que se realizan dentro de la institución, de igual manera al ser el objeto de estudio los estudiantes de séptimo semestre fue fácil reconocerlos y ubicarlos puesto que la maestra que fungió como portero los pudo identificar y abrir posibilidades de realizar las entrevistas.

Taylor y Bogdan (1998) son quienes conceptualizan el rol de portero como aquella persona que es responsable de la organización o institución a la que pertenecen los informantes, a esta persona se le pide la autorización para poder acceder a las instalaciones y a los informantes, es un proceso en el cual se trata que el investigador o entrevistador no sea visto como una amenaza, sino como un sujeto que quiere aprender hechos y tareas concretas en contacto con “expertos”,

es por ello que estos autores hacen mención que es más probable que el portero sienta más empatía y comodidad con estudiantes.

Es así que, en esta investigación no fue necesaria la autorización del director, sino que las docentes y el personal administrativo fungieron como porteros, ya que gracias a ellas fue fácil poder identificar a los informantes, hubo una maestra en especial que apoyó demasiado esta investigación para acceder a los estudiantes y que brindaran la entrevista, también se acercó la coordinadora de la licenciatura en intervención para brindar su apoyo en recomendar a ciertos estudiantes para que fueran informantes; el personal administrativo, de manera más específica la secretaria de dirección, apoyó en el sentido de que se le pidió el permiso para utilizar el aula donde se realizan los exámenes de titulación de la universidad para realizar una entrevista.

Para añadir un aspecto fundamental, Sandoval (2002) hace mención del acceso o entrada a un mundo cultural y personal del informante o bien de los investigados, ya que es esencial que el investigador logre la creación de un “clima” de confianza y sinceridad, unido al compromiso solidario de reconstruir esa realidad cultural o personal que se desea investigar, para ello se requiere de un esfuerzo por parte del investigador que comienza en la primera interacción con las personas objetos de estudio.

Ese aspecto Taylor y Bogdan (1998) lo definen como el rapport, el cual no tiene una definición establecida, pues comprende y significa diversas cosas, entre ellas el comunicar simpatía y sinceridad hacia los informantes, para que ellos lo sean igual y el investigador logre “penetrar” las defensas, barreras o fachadas que coloque el informante, para lograr que las personas se “abran” y manifiesten sus sentimientos o vivencias personales con transparencia, comodidad y confiabilidad y así poder compartir su mundo simbólico, su lenguaje y sus perspectivas. En ese sentido, en la investigación hubo aspectos externos, ambientales, que dificultaban un poco la creación de ese “clima” o rapport, ya que las entrevistas se realizaron dentro de las instalaciones de la universidad, en áreas donde ambas partes se sintieran cómodas y en confianza, para que fuera un lugar ameno y reconocible para

todos los involucrados, esto mismo afectó un poco por el ruido externo, por ejemplo la mayoría se realizaron en el área de cafetería, por ende había ruido de personas charlando, de los encargados cocinando o de la música ambiental que siempre está, también hubo interrupciones de terceros, que fueron distractores.

A pesar de eso, si se logró formar un “clima” de confianza, comodidad y compromiso, entre ambas partes, al principio si hubo cierta incomodidad de parte de los informantes pues estaban nerviosos, un tanto preocupados o apresurados, pero al ser una entrevista a profundidad con un guión semiestructurado, sin rigidez, ni se trata de una situación de pregunta-respuesta, la entrevista fue fluyendo, convirtiéndose en una plática, surgían las preguntas de acuerdo a la categoría o temática a abordar del instrumento y al final si se construyó un rapport que benefició la obtención de la información.

## **3.2. Tratamiento y análisis de la información**

### **3.2.1. Transcripción**

Como se mencionó anteriormente en el apartado de la técnica de investigación, la transcripción es uno de los pasos secundarios de la entrevista, la entrevista es fundamental ya que mediante esta se obtienen las historias vida, es decir, la información que se requiere para esta investigación, previo a la transcripción y antes de iniciar la entrevista, se pide el consentimiento a los informantes de grabar la entrevista para que se pueda transcribir después.

De acuerdo a Cornejo, Mendoza y Rojas (2008), los relatos son transcripciones, por lo que se debe conservar su riqueza, es decir, se debe transcribir todo, incluyendo las faltas de lenguaje, lapsus, titubeos, modismos, tecnicismos, jergas, argot, silencios, pausas, énfasis, que haga o diga el informante, si existe la posibilidad de que se pueda editar la transcripción, sin embargo, se opta por conservarla lo más fiel posible, sin ediciones.

Para poder realizar una transcripción, es Pujadas (1992) quien menciona que se deben registrar las entrevistas, en su mayoría el registro casi universal es la

grabación, una grabación fiable para garantizar una buena calidad de sonido, que facilite la labor de transcribir, y también un buen reproductor de sonido, en esta investigación se usó la grabadora de voz de un teléfono celular y de igual manera se usó el reproductor de audio del mismo.

Taylor y Bogdan (1998) aconsejan que el entrevistador debe asegurarse de que su equipo de grabación esté funcionando adecuadamente, por lo que aquí hay que mencionar que al momento de grabar las entrevistas solo en la penúltima hubo un “error humano”, es decir, como la informante tenía que atender unos asuntos que le surgieron al momento se optó por pausar la grabación de la entrevista y al retomarla nos olvidamos de reanudar la grabación, por lo que, hubo una parte que no se grabó, aunque fue posible repetir la última parte de la entrevista.

En este proceso de convertir un audio a texto y en pleno siglo XXI existen múltiples programas para convertirlos de manera más eficaz y rápida, por ejemplo existen páginas web en internet, aplicaciones, con ayuda de la inteligencia artificial o bien funciones en otras aplicaciones más automáticas y en otros casos hay personas que se dedican a eso, sin embargo se desecharon esas opciones y se hizo de manera manual, es decir, con ayuda de unos audífonos inalámbricos y en el mismo teléfono celular que se grabaron las entrevistas, se transcribió, como fue un proceso que estaba tardando demasiado, con ayuda de una profesora se optó por cambiar de dispositivo y en las últimas entrevistas se usó el reproductor del teléfono celular, los audífonos para escuchar la entrevista de manera aislada y una mini laptop para transcribirla de manera manual.

### **3.2.2. Codificación**

La codificación es el siguiente procedimiento que se realiza después de tener las transcripciones de las entrevistas o también se puede realizar durante esta, Pujadas (1992) ya ha mencionado que esta etapa de la investigación, junto con el análisis, depende de las características específicas del diseño general de la investigación, es por ello que, no se tiene una estructura general o criterios que guíen dicho análisis y codificación, y es Gibbs (2012) quien expone a la codificación como una manera en la que el investigador define de que tratan los datos que está analizando,

este proceso implica identificar y registrar uno o más pasajes de texto u otros datos como parte de cuadros que ejemplifican la misma idea teórica o descriptiva, normalmente se identifican varios pasajes y se les vincula con un nombre para esa idea, siendo así el código.

Continuando con Pujadas (1992), aquí se hace énfasis en que los relatos biográficos se constituyen en un registro de fenómenos sociales que deben ser categorizados y clasificados, por ende, se crean categorías analíticas abstractas que permiten describir de forma ordenada como contrastar los fenómenos analizados con la teoría que fundamenta la investigación.

Es así que la codificación es un proceso que beneficia el análisis de la información para que se realice de una manera más fácil, consiste en identificar aspectos relevantes o prioritarios en las entrevistas, ya que no todo lo que nos dicen los informantes suele ser relevante para la investigación, esto claramente depende de las especificidades de cada investigación, como se optó por transcribir todo lo que dijo el informante sin editar, este procedimiento ayuda a reconocer que información es relevante y cual no, a clasificarla y relacionarla.

Durante el proceso de transcripción, como fue de manera manual, al ir transcribiendo se podía ir identificando que información era relevante y cual no, de igual manera con apoyo del instrumento, de sus categorías se podía ir reconociendo a que categoría correspondía la información que relataba el informante, así que se utilizaron los colores para poder diferenciar las categorías e ir clasificando la información, también se podían reconocer nuevas categorías que no se encontraban en el instrumento originalmente.

Gibbs (2012) también menciona que para poder observar la relación que hay entre los pasajes se puede utilizar una lista de códigos, por lo que, en esta investigación, una vez identificados los aspectos más relevantes o bien los pasajes por categoría en cada una de las entrevistas, se realizó un cuadro dividido en categorías, subcategorías y se colocó lo que habían dicho todos los informantes. Con ayuda del coloreo previo, realizado desde la transcripción, fue más fácil poder reconocer la información relevante de cada entrevista, es así que se creó una matriz

de contenido, seccionada por categorías y colores, para clasificar e identificar los temas a presentar como evidencia o resultado de la investigación.

### **3.2.3. Análisis por categorías**

La codificación, según Gibbs (2012), es meramente descriptiva; es decir, solo se identifica lo que dice el informante y se vincula, pero no se analiza, y una mejor manera para poder lograr un análisis es por categorías, pues según sus palabras es necesario que el análisis se aleje de las descripciones y de los términos usados por el informante, para ir hacia un nivel de codificación más centrado en categorías analíticas y teóricas.

De esta manera, el análisis de las entrevistas es el paso más importante, pues Cartwright, citado en Pujadas (1992), dice que la finalidad de este análisis es “convertir los fenómenos sociales en datos científicos”, sin embargo no hay una estructura propiamente dicha. Gibbs (2012) aclara que este procedimiento depende exclusivamente del investigador, ya que él elegirá las categorías correspondientes a los objetivos de la investigación y solo él puede realizar este análisis. En esta investigación lo que se analizó son las historias de vida de los informantes en relación a la construcción de su identidad como estudiantes universitarios y perteneciendo a una universidad y carrera, por lo que, el análisis cuidadoso de estas narraciones revela la comprensión de las personas, de cómo conciben al mundo y significa acontecimientos clave de su vida, de su comunidad, de su contexto social, cultural, educativo, en el que vive o vivió.

También hace una lista de sugerencias para realizar el análisis de estas historias o relatos de vida, menciona que como son parte de una entrevista o de diálogos más largos se pueden expresar con un simple ejemplo o párrafo donde se resalte el pasaje que se quiera enfocar, pero no es un proceso tan simple como exponer la historia, sino que requiere de una interpretación y análisis, por lo que antes de exponer el pasaje, se puede:

- Proporcionar datos a favor del punto general de la investigación.
- Personalizar la generalización. Lo que refuerza la evidencia: lo que siente, evalúa y experimenta el informante.

- La experiencia se coloca en un marco temporal.
- Tiene fuerza dramática y retórica. Una historia es más convincente y persuasiva.
- Actúa como dato en relación con aspectos de la representación de sí mismo, es decir, se debe tomar en serio la forma en que las personas construyen y apoyan su identidad.

Para poder obtener las categorías de análisis se llevaron a cabo matrices con cada una de las categorías del instrumento, para después realizar una matriz general, para poder observar, analizar e identificar los elementos en común de todos los relatos y plantear las categorías de análisis que servirán para exponer el análisis de los resultados y que se presentan a continuación.

La primera categoría es la del “Ámbito sociocultural”, en la cual se encuentran inmersos los elementos del entorno familiar y cultural de los informantes, haciendo énfasis en las costumbres, tradiciones, dinámicas familiares y actividades comunitarias, todo aquello relacionado al entorno del informante donde vivió y pertenece.

En la segunda categoría titulada “Trayecto educativo”, se resaltan las experiencias vividas de los informantes en su trayecto escolar, a partir de la educación básica, que es preescolar, primaria y secundaria, la educación media superior y la educación superior, esta última expuesta como las principales preocupaciones o motivaciones que influyeron en su toma de decisiones para elegir que institución, licenciatura y que otras opciones consideraron para su ingreso, ya que se hará mayor énfasis en la tercera categoría.

La tercera categoría corresponde a “El paso por la Universidad Pedagógica Nacional - unidad 291” la cual tiene mayor foco de interés, de acuerdo a los objetivos de esta investigación, por lo que está dividida en tres subcategorías, iniciando por el “Ingreso a la profesión” en la cual se acentúan los procesos administrativos y burocráticos que los informantes tuvieron que realizar para poder ingresar a la

institución, es importante hacer hincapié en ellos porque son las primeras interacciones que tienen dentro de la institución.

La subcategoría dos corresponde a estar “Dentro de la carrera universitaria” la cual está dividida en tres momentos importantes para los informantes. En el primer momento se encuentran las “Impresiones de la carrera” donde se exponen las primeras opiniones que los informantes tienen de su licenciatura, las primeras interacciones con sus compañeros, docentes y dificultades que llegaron a presentar, ya que esta etapa se vio influenciada por la pandemia del COVID-19, la cual afectó a algunos más que a otros.

El segundo momento es donde tienen que hacer dos procesos relevantes en su licenciatura “Prácticas profesionales y servicio social” en este apartado se ubican las experiencias y vivencias que atravesaron los informantes durante ese proceso, es relevante ya que es el primer encuentro con el entorno laboral de su licenciatura y en ese momento se ponen en práctica sus conocimientos y habilidades que desarrollaron a lo largo de seis semestres de su licenciatura, resultando en una experiencia beneficiosa o insatisfactoria, dependiendo de la perspectiva de cada informante, narrando sus procesos tanto administrativos como las vivencias que marcaron su estadía en las diversas instituciones y organizaciones donde lo realizaron o están realizando.

En el tercer momento se resaltan las “Relaciones sociales, influencias, encuentros y acompañamiento” que los informantes tuvieron a lo largo de los siete semestres que han cursado de su licenciatura, enfatizando en los círculos sociales que han construido y formado, ya sea con amigos, compañeros de otros grupos, docentes y el demás personal académico con el que llegaron a interactuar, cerrando así la segunda subcategoría.

La subcategoría tres y la última corresponde a estar “Frente al egreso”, en séptimo semestre aún no se puede hablar de un egreso pero si del trámite y los preparativos que están realizando, por eso se considera este apartado para presentar las preocupaciones que están teniendo los estudiantes al respecto de su egreso y del trámite de titulación, mostrando cómo están realizando su trabajo de

titulación, cómo es que surge el tema de interés y el apoyo que están teniendo por parte de la escuela, profesores, asesores y demás, también se manifiestan estas proyecciones futuras, que son los planes laborales que tienen los informantes, sus metas y objetivos a alcanzar una vez terminando la licenciatura, para observar hacia donde quieren insertarse y como se preparan para ello.

### **3.2.4. Elaboración del informe final**

La elaboración del informe final es el último proceso a realizar en una investigación una vez concluido el trabajo de campo y la investigación documental, este proceso depende de la presentación que se quiera darle a la investigación, Barraza (2023) menciona que hay dos modalidades para presentarla que son la tesis o un artículo científico, en el caso de la tesis hay dos tendencias a seguir una es la construcción del discurso sustantivo de carácter narrativo o descriptivo, la segunda es el seguimiento de una estructura formalizada.

La tendencia que más se ajusta a esta investigación es la segunda la cual sigue una estructura formalizada, esto no quiere decir que sea una estructura completamente homogénea y rígida, sino que sigue orientaciones generales que existen sobre un estilo y estructura del trabajo científico, de ahí que, la adopción de esta tendencia no es literal pues con la práctica es adaptada por los investigadores, formando variaciones no sustanciales en la estructura.

De igual manera, hace una serie de sugerencias y recomendaciones para su elaboración, planteando la siguiente estructura:

- Carátula o portada, índice o tabla de contenidos, agradecimientos, dedicatorias, epígrafes.
- Introducción
- Capítulo uno, que corresponde la contextualización del objeto de investigación, además de presentar la problematización, objetivos, preguntas y justificación.

- Capítulo dos, comprende los referentes o fundamentos teóricos que van vinculados con los conceptos principales de las preguntas de investigación.
- Capítulo tres, es sobre la metodología, iniciando con el paradigma, método, técnicas e instrumentos para la recolección de información, también se incluyen a los participantes y el análisis de la información como procedimiento
- Capítulo cuatro, los resultados que se enuncian en una serie de categorías.
- Conclusiones
- Bibliografía

En cuanto a la redacción se refiere, Gibbs (2012) recomienda que no es forzosamente necesario comenzar por el capítulo uno, sino por el más sencillo, para que sea menos difícil iniciar los procesos, aunado a ello hace énfasis en que previamente se realice una investigación documental o de campo para tener pasajes y tal vez capítulos enteros que puedan formar parte de la investigación central, cuantos más escritos haya mayor claridad habrá al respecto del tema y se mantendrá un ritmo de trabajo, haciendo el escrito menos pesado.

A pesar de tener una estructura general, en el escrito es diferente pues cada persona tiene un estilo propio al redactar, por lo que, se pide cierta formalidad y reglas normativas, pero con un estilo propio, dando una mayor libertad a los estilos de redacción en la presentación de los hallazgos de investigación.

## CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 4.1. Primera categoría. Ámbito sociocultural

La teoría del construccionismo social, como se ha expuesto con anterioridad en el capítulo dos, tiene el supuesto de identificar significaciones en relación a un vínculo que se desarrolla entre las personas, por lo que, para que este vínculo se presente los sujetos necesitan convivir en un espacio y tiempo determinado, esta convivencia e interacción se puede dar mediante hábitos y rutinas dentro de su vida cotidiana, en la cual están inmersos los procesos de socialización.

Es así que es importante indagar al respecto de la comunidad y el ámbito familiar de los informantes, para poder analizar y reflexionar cómo este contexto social y cultural influye en ellos y de qué manera lo hace. Como lo exponen los informantes siguientes:

#### Informante 3:

*En la comunidad en donde ahorita radicó actualmente que es en Tlaxcala centro es un tipo fraccionamiento, entonces lo que he observado es que cuando son los tiempos de la festividad en la comunidad a veces los niños dejan de asistir a la escuela y los tienen ahí en casa, en este caso yo soy de religión católica pero no la práctico tanto, si llego a ir a misa de vez en cuando y así, pero pues en este caso son, no sé, pues las cotidianas, de poner la ofrenda, como ahorita que estamos en fiestas decembrinas, poner el árbol de navidad, pero lo que si tengo mucho es que como mi familia está en Zácatelco voy más para allá, entonces asisto a sus desfiles que los hacen igual en las festividades, como día de muertos, ahorita en navidad la encendida del árbol y lo que son las imágenes religiosas. En familia vamos al cine, nos gusta mucho ir al cine e ir de compras, en este caso lo que nos queda cerca es Galerías Tlaxcala y de ahí, los fines de semana ya es cuando regresamos a la casa donde vivía mi mamá y ahí es donde ya tenemos convivencia con la demás familia. En mi familia si tenemos muy arraigado el llegar todas las tardes a comer en familia, eso sí como que está muy arraigado, llegar, comer, platicar como te fue en el día y de ahí ya siquieres irte con tus amigos o te vas por ahí.*

#### Informante 6:

*Guerrero está seccionado por colonias, donde yo viví se llama la colonia Niños Héroes, está muy cerca del centro, o sea, es un pueblo un tanto grande, aunque no es una ciudad como aquí [...] y pues prácticamente todo está como que muy cerca por lo mismo de que no es una gran ciudad, entonces, si lo definiría como urbano pero no tan extenso, porque los pueblos ya ves que no hay transporte o muchas veces no hay señal o no hay ciertas cosas ¿no? pero allá si las hay, está como en proceso de urbanizarse. De las formas de entretenimiento o actividades que hagan, pues si hacen clases de danzas para los adultos mayores; está el DIF que tiene talleres por la tarde y ahí es para la población en general, hay campos de fútbol,*

*básquetbol donde tienen sus torneos semanales, es un campo deportivo donde tienen el espacio para hacer diversas actividades. En mi comunidad hoy 10 de enero, en un pueblito muy cerca de ahí, lo que es el abrazo de Acatempan Vicente Guerrero ahorita está todo el pueblo de fiesta, terminando lo de las fiestas patrias se lleva a cabo una tradición que se llama "los diablos", es una leyenda pero aun la siguen ejerciendo; igual lo de la feria, con el mole que ya tiene muchísimos años y aún se sigue practicando; lo de día de muertos también se llena el centro de puestos de venta de pan, pan tradicional, siento que son los más significativos de allá. En mi familia aún festejamos lo de día de muertos, poner el altar, ofrendar a nuestros difuntos, el 24 de diciembre es muy poco probable que nos reunamos debido a que cada quien tiene sus actividades, pero el 31 si, o sea, si nos reunimos todos, y hasta la familia que no vive ahí pues se reúne, igual yo que ya no estoy allá, vamos y estamos con la familia, esas son como que las fechas más importantes.*

En este caso se destacan las informantes 3 y 6, ya que reconocen qué tradiciones y costumbres posee su comunidad, y de igual manera su familia y ellas las practican, de esta forma se podría decir que, si hubo una reproducción de esta cultura que tiene su comunidad y su familia, quizás no de manera idéntica pero si hay tradiciones que aun practican, esto de acuerdo a que en la socialización predispone al sujeto, quien va reconociendo y aceptando los roles y actitudes de los demás, logrando así que se pueda identificar a él mismo como miembro de la familia o comunidad a la que pertenece, con vínculos emocionales hacia su entorno y hacia las personas encargadas de su socialización.

De igual manera, hay que recuperar los aportes del informante 2, ya que él no solo reconoce las tradiciones y costumbres culturales y comunitarias, sino también identifica una tradición familiar, pero desde el ámbito profesional, ya que, su familia está integrada por docentes, es así que, a él no solo le transmitieron sus tradiciones y costumbres culturales, sino también le asignan o le transmiten la importancia de ser y pertenecer a la docencia.

#### Informante 2:

*En mi comunidad lo más destacado de tradiciones y costumbres si es lo de la tradición del pan de fiesta, San Juan Totolac es uno de los considerados con el pan de fiesta, los globos de cantoya, los moros, el mole que es muy tradicional también, y la feria del pueblo, nada más eso. En mi familia si aún conservamos las tradiciones en mi familia, yo creo que la más común es el mole del pueblo, la feria del pueblo, las costumbres religiosas también las llevamos mucho a cabo, que ir a misa en año nuevo o cosas así ¿no? En el contexto pues somos cinco integrantes de mi familia, tengo dos hermanos, yo soy el mayor, mi papá y mi mamá, y en el contexto laboral todos son docentes, son profesores de educación primaria, tanto como mi papá y como mi mamá o mis tíos o mis abuelos, todos son docentes, vengo de una familia de docentes, prácticamente pues ya llevamos esas costumbres, ya es como una*

*costumbre ¿no? de ser maestro, desde mis abuelos, mis papás, mis tíos, entonces ahora me toca a mí continuar con ser docente.*

Los demás informantes sí reconocen las tradiciones y costumbres que se practican en sus comunidades, aunque no las reproduzcan debido a intereses familiares y personales, esto no quiere decir que sean menos importante o significativo, solo lo internalizan de diferente manera. Esto se justifica con el construccionismo cuando la aprehensión del mundo social y significante, como se expuso en el capítulo dos, nos permite apropiarnos del mundo y realizar nuevos constructos, pues el mundo que se asume puede ser moldeado, cambiado, resignificado o recreado y no únicamente reproducido, como lo exponen los informantes 1, 4, 5, 7 y 8.

**Informante 1:**

*Para entretenimiento comúnmente tenemos lo que son las ferias por barrio, por comunidad, lo que pasa es que algunos son barrios, entonces según va teniendo cada uno su santo, hacen una mini feria pero la feria grande es la de San Antonio, es la feria patronal de ahí de Calpulalpan, fuera de las ferias pues están los desfiles que se hacen ocasionalmente, en estos desfiles y ferias se busca que sean lo más familiar posible para que todos puedan estar ¿no? los desfiles son con bastantes actividades, por ejemplo, colaboran las escuelas para estar presentes, son más como shows, actividades extracurriculares que están dentro de cada escuela, también está la posibilidad de ver esos desfiles como actividades donde te puedes meter por simple gusto, cualquiera puede, por ejemplo, de las casas de cultura o ya de establecimientos, también actividades como karate, baile tahitiano o clases de danza, hay incluso hasta un bloque en el desfile que es de puros motociclistas y de carros locos, [...] y ya en las ferias pues si es eso ¿no? los puestos, esa es una feria muy general, es la grande, y cada quien va al puesto que quiera, el de pan, el de piel, el de los churros, la comida, los juegos, están los juegos mecánicos, las canicas, etcétera, y ya en el templete, en el escenario de ahí de la feria, están shows de talentos locales vienen a veces algunos externos, por ejemplo, tuvimos a Chuy González, entre otros, se busca como que entretenimiento para todas las edades, como por ejemplo payasitos, etcétera, para que toda la familia pueda estar. En cuestiones de entretenimiento mi familia y yo tendemos a la convivencia y a la unión sí, pero, por ejemplo, no somos afectos al alcohol, al tabaco o a ese tipo de cosas, a ese tipo de, pues ¿cómo decirlo?, ¿de consumos? No somos afectos a ese tipo de consumos, si podemos llegar a hacer fiestas pero es más como de entretenimiento, XV años y eso, una vez cada tanto. Cuando todos tenemos el break, el espacio, lo que hacemos es pues si de vez en cuando salir, por ejemplo, de Calpulalpan a aquí a Tlaxcala, pasear un ratito, pero pongámosle que es ¿qué?, una vez cada dos semanas, a lo mejor de vacaciones serían 2 salidas y no nos vamos tan lejos, ya de allí lo que hacemos normalmente fines de semana pues si es ver una película, algún programa de televisión en la noche, en la noche porque pues en el día seguimos con actividades, o el compartir las comidas: el desayuno, comida y cena, son los momentos recreativos y de unión familiar más comunes, los que no*

*faltan, y pues ahí platicamos de cómo nos ha ido, recordamos cosas y nos reímos, eso es lo que buscamos.*

Informante 4:

*Yo la definiría como una comunidad semiurbana, hay algo que no me gusta y es que no hay nada, no hacen nada, se supone que había una parcela en donde podías ir a hacer ejercicio, pero pues no te dejan entrar porque ya es parte del IMSS, entonces, no hay nada, no hay ni parques, ni kioscos, nada, está totalmente seco, lo que si festejan es semana santa, la celebran, hay misas y todo, como que si es vista en mi municipio, hacen las misas, invitan a todos y decoran las calles, hacen procesiones, también festejan la feria del pueblo que es en agosto, también hacen el evento de feria, y ya de ahí pues ya lo que es día de muertos, hacen las misas, y en navidad también hacen misas, pero no es un evento tan grande o así. De mi familia así costumbres muy, muy marcadas que tengamos en familia, solamente serían los cumpleaños y navidad, nada más serían como fechas de mucha convivencia, de festejo, porque de ahí pues día de muertos es lo tradicional, pones tu ofrenda y ya, y pues en la feria del pueblo, en específico, mis papás pues no hacen nada, pero mis abuelitos si, son los que hacen el mole y todo eso, entonces en familia lo que hacemos para entretenimiento o así pues es que nos gusta mucho salir a caminar los fines de semana, es que en mi municipio antes había un río, pero ya se secó hace unos 20 años o 30 años, pero quedó como el rastro de árboles, piedras, entonces nos gusta mucho los fines de semana salir a caminar y hacer un día de campo o ir a visitar a mis abuelitos y pues ya en la tarde ver películas o así, pasar tiempo juntos.*

Informante 5:

*Mi comunidad está regida por católicos, o sea ahí manda la iglesia antes que el presidente de la comunidad, por ende, la mayoría conviven lo que es el domingo cuando son partidos de fútbol, en mi comunidad no existe como algún tipo de centro, o sea si hay iglesias pero no es como que allá vayan personas o hayan parques dónde se junten entre ellos, simplemente el punto de convivencia son los partidos de fútbol, y como es muy católico van muchas familias a las iglesias, [...] porque fuera no hay más actividad como festivales, no tanto, respecto al domingo que es la misa, por ejemplo, los monaguillos se juntan entre si y ensayan, ya saliendo de ahí ellos conviven, aunque su forma de convivir no es muy sana que digamos, porque realmente la forma en la que conviven es como con mucho alcohol, siempre es por medio de alcohol.*

*De mi familia en si convivencias es para ver películas, etcétera. Mi familia está integrada por dos hermanos más, entonces, como ellos ya se juntaron, el domingo ellos regresan, convivimos como de hacer comidas, ver películas, etcétera, e igual mi familia no es tan católica, o sea, no es como que vayamos recurrentemente a la iglesia o a festividades o a ver fútbol tampoco, porque justamente es como un entorno donde abunda mucho el alcohol, entonces siempre termina como en conflicto y pues en familia no, eso no nos gusta, preferimos evitar esos entornos [...] De mis hobbies o así es salir a conocer lugares, museos, ir a comer, por un café, visitar parques, todo ese tipo de actividades o jugar básquetbol, en su momento fue el deporte que practiqué.*

Informante 7:

*En mi comunidad, por donde paso hay un lugar para correr ahí por la "Aguanaja", hay otro al ladito que son jardines, está el Gran Patio Tlaxcala, enfrente está un campo de fútbol, el zoológico, esos son los centros de entrenamiento que me he percatado que hay. De las costumbres que están muy presentes o arraigadas es lo*

*de semana santa, el 16 de septiembre, las posadas y la fiesta del pueblo, es lo que yo he visto.*

*En mi familia celebramos navidad, año nuevo, semana santa también es importante para nosotros y nada más. En mi familia, la mayoría, bueno, cuando tenemos un tiempo libre, pues yo le dedico tiempo a mi hija, estoy con mis papás y pues juego con ella, salimos, me la llevo de paseo y todo eso.*

*Ya de mí en particular, pues descanso a veces en el tiempo libre de mi hija o cuando yo tengo tiempo libre lo disfruto con ella o salgo con mi pareja o salimos todos juntos y en el tiempo que es para mí, o sea mis 5 minutos, si descanso.*

Informante 8:

*En mi comunidad también hay espacios para actividades recreativas, está lo que es “la ciudad de los niños”, están los parques: el parque Hidalgo, el parque Benito Juárez; también hay escuelas, está lo que es educación preescolar, primaria, secundaria y preparatoria, no hay universidades cerca. De tradiciones pues es el mole de Chiautempan y el mole prieto, celebramos igual la fiesta de la señora de Santa Ana que es en julio, el 28, y las pascuas que son en abril, creo, no estoy segura del dato.*

*Yo tengo una familia que está conformada por mi esposo y tres hijos, y en mi familia materna solamente tengo a mi mamá que vive, mi papá ya murió hace muchísimos años, yo era pequeñita como de 3 años, más o menos, cuatro a lo mejor. Somos cuatro hermanas y un hermano, en mi familia materna pues no hay como tal hobbies, solamente íbamos a jugar al parque básquetbol y listo, en mi actual familia, la mía, la que ya formé, nos gusta ir al cine, a veces vamos a jugar, pero mis hijos actualmente ya están jóvenes, tengo una hija de 18 años, un hijo de 17 años y mi hija de 12 años y luego se la pasan en el teléfono, pero pues intento que no pasen mucho tiempo ahí. Costumbres en mi familia serían sus cumpleaños, los cumpleaños de mis hijos son súper importantes, yo intento que no pase desapercibido y por lo menos el pastel de cumpleaños, eso les encanta, y a veces el cumpleaños de mi esposo, es muy raro, y de mí en particular pues tiempo libre no tengo, ahorita hago prácticas, servicio social, vengo a la universidad, estoy haciendo mi proyecto de titulación, tiempo libre no tengo, literal, ahorita no tengo hobbies, pero me encanta mucho ir al cine, ir a comer con mis amigas, incluso con mis hijos, con mi pareja a veces es muy complicado, porque, bueno, también trabaja, entonces es como muy complejo.*

Para poder reflexionar al respecto es importante hacer este recorrido en las narraciones de los informantes, ya que existen influencias en el contexto familiar y social o comunitario, pues en el proceso identitario interviene la vida cotidiana de las personas, la cual se construye mediante actividades que se convierten en hábitos, es decir, se hace referencia a la comprensión de cómo las prácticas se transmiten entre las personas formando una estructura social y funcional a favor de la comunidad en cuestión.

Como se muestra en las narraciones de los informantes hay actividades que practican en familia o en comunidad que se transmiten a través de generaciones, son costumbres y tradiciones que prevalecen o nuevas rutinas que se están

convirtiendo en costumbres a seguir, estas actividades influyen en cómo se percibe el individuo, como parte de su comunidad y como miembro de su familia formando un vínculo socio-afectivo y teniendo un rol que lo hace único, resaltando su individualidad.

#### **4.2. Segunda categoría. Trayecto educativo**

En esta segunda categoría nos enfocaremos en el trayecto educativo institucional de los informantes. De acuerdo a la constitución mexicana, la educación es un derecho fundamental para las personas, es dividida en educación básica (segmentada en educación preescolar, primaria y secundaria), educación media superior y educación superior, por lo que nos centraremos en ellas, haciendo mayor énfasis en la toma de decisiones para el ingreso a la educación superior que corresponde a la educación universitaria, ya que es ahí donde se encuentran los informantes.

Es importante hacer este análisis del trayecto educativo porque en la construcción social hay un aspecto esencial y son los roles, que son definidos como el papel que desempeña el individuo bajo patrones de conducta tipificados, es decir el contexto sociocultural condiciona la complejidad del comportamiento de los individuos. Como ya se ha expresado en lo que a la socialización secundaria se refiere, cuando el sujeto construye y deconstruye su apreciación del mundo, como se muestra con el informante 2:

*Yo desde muy chico, prácticamente mi niñez, haz de cuenta que yo la viví más con mi tía, al kínder pues ella me llevaba, me traía; en la primaria pues también me tocó estar con ella, juntos, o sea ella fue mi maestra, pues también como que me impulsó también a escoger esta carrera, porque pues estoy rodeado prácticamente de docentes; en la secundaria ya fue un poco más diferente, porque pues ya estuve un poco más libre ¿no? ya no tenía esa presión de que: "ah ya está tu tía, ya vete" ¿no? ya tenía esa libertad. También otro dato es que yo no estuve establecido en un solo lugar, yo fui a diferentes escuelas, estuve un rato en la secundaria de San Juan Totolac, un año en la Leonarda Gómez Blanco, ya después cursé mi segundo y tercero en Panotla que fue en el Rafael... y ya mi preparatoria la cursé en la Loma Xicohténcatl en la Salvador Allende, Instituto Salvador Allende, y lo mismo, fue más libertad para mí porque pues ya no tenía a quién entregarle cuentas. Ya para la universidad pues, aunque igual más que nada por la familia decidí seguir, porque pues decían: "¿cómo vas a dejar de estudiar? si eres hijo de profesores ¿qué van a*

*decir de nosotros?" No fue tanta presión, pero simplemente es como que te sentías más con la necesidad de terminar para sí ser alguien en la vida, en este caso o lo que dicen todos. Al ingresar pues no sabía lo que era la pedagogía, es que mira todo surge porque yo hice examen en la Normal en la Emiliano Sánchez Piedras, la que está aquí en Tlaxcala, del río, pero pues no me quedé y ese mismo día que dieron las calificaciones un señor estaba entregando folletos de la UPN y pues vine a preguntar ¿no?, ese mismo día vine a solicitar si aún había fichas, y ya desde ahí pues ingresé, pero pues no, no tenía, ni siquiera sabía que existía esta escuela como tal, o sea, el señor me dijo: "oye joven estas buscando universidad ¿verdad?" y le dije: "sí don", dice: "mira te recomiendo esta" y pues me mencionó las carreras que tenía, pero pues me llamó más la atención, fue un poco más la Pedagogía que Intervención Educativa y pues yo, haz de cuenta que, en este caso, como hice examen en la Normal pues me dijeron que iba a ser lo mismo de la esta universidad, pues como tal, allá en la normal prácticamente todos se quedaron por "palancas", pero si se sacan fichas, éramos 250 lo que presentamos examen, y ves que cuando vas a pedir tus calificaciones, te las dan, pues vi que no estaba tan mal, entonces, pues, me vine a la de Dios a hacer aquí el examen de la UPN y me quedé.*

Como se puede observar el informante 2 vivió un proceso de socialización que giraba en torno a su familia, en la socialización primaria es esencial la influencia del seno familiar, en la socialización secundaria influyen otros agentes de socialización con los cuales interactúa y se comunica, en escenarios particulares, sin embargo al estar inmersa su familia en el sector educativo, él no hace distinción de la una y la otra, pese a estar en un escenario diferente, ya que su familia lo acompañó y le apoyó para adaptarse en ese nuevo entorno, desempeñando un rol no tan diferente al que tiene en casa.

De igual manera, al reconocer que su familia es de docentes, considerándolo como un legado que él continúa o debe continuar, al momento de enfrentarse a una toma de decisiones para ingresar a la educación superior, ya tenía claro hacia donde debía dirigirse, mostrando así la influencia que ejerce su familia en su vida, es por ello que elige ingresar en una universidad donde "forman docentes", al no quedar como aspirante seleccionado busca otras opciones, si bien la licenciatura en pedagogía no es exclusiva del área de la docencia, si tiene oportunidad para ingresar a ella, lo mismo aplica para la licenciatura en intervención educativa, lo importante a destacar es la decisión de considerar la oportunidad que se le presentó insertándose en el sector educativo al igual que su familia lo hizo.

Algo similar sucede con la informante 6, ella también cataloga a su familia como "una familia de maestros", con ella se muestra una influencia más específica

y con mayor carga valorativa de parte de la familia materna, ya que es ahí donde se concibe la percepción de ser una familia de docentes, pues del lado de la familia paterna no se tuvo acceso a la educación, sin embargo, eso no es un impedimento a que exista un vínculo y un acompañamiento de parte de su papá.

Informante 6:

*Mi mamá fue maestra, mi papá es albañil, desafortunadamente ya no ejerce porque en pandemia perdió su pierna izquierda debido a la diabetes. Mis abuelos por parte de mi papá fueron del campo, pero pues si tenemos como que marcado por parte de mi mamá lo de la docencia. Mi hermano también es maestro de enseñanza musical en un preescolar, allá en Guerrero, y la mayoría de mis tíos y primos pues son maestros, o sea, que, si traemos como que, marcada la docencia, somos una familia de maestros.*

Retomando este caso y pese a venir de una familia de maestros, ella si sintió un cambio en su ingreso a la educación formal o institucional, pues su círculo de socialización se amplió y sus agentes de socialización cambiaron, tuvo que adaptarse a un nuevo entorno desempeñando un rol diferente ahora siendo estudiante, donde sus actividades cotidianas cambiaron, destacando su participación en actividades recreativas que realizaba en la institución educativa donde asistía, las cuales abonan a la formación de su sentido de pertenencia, puesto que claramente influye en su desarrollo social y en su personalidad, pero cuando accede a otro nivel educativo nuevamente siente un cambio en sus rutinas y actividades, al ser diferente al que ya se había acostumbrado, y esta dinámica se repite a lo largo de su educación básica, como lo comenta a continuación:

Informante 6:

*En lo de mi trayecto educativo si sentí el cambio por decir del preescolar, yo si lo recuerdo porque en el preescolar intentaba participar en todo, o sea, había bailable, yo salía, había participaciones y yo salía, si me gustaba participar mucho, mucho, y ya cuando pase a la primaria si sentí como que el cambio, del juego, pintar así a ya enfocarte en un libro [...] En primer año tuve una maestra muy, muy linda, por así decirlo, pero si ya en segundo, tercero, ya fueron como que muy rígidas, así que ya sentí como que todo ese color de rosa como que se hizo a gris ¿no? si ya lo sentí como que un poquito más pesado, pero en cuestión del cambio, sin embargo, siempre traté de hacer lo que me correspondía y ya saliendo, pasando a secundaria, si recuerdo que me gustó mucho porque ya aplicaban lo que era talleres, y pues si me gustaba. El hacer una actividad extra a las materias, yo estuve en una secundaria donde se llevaba un taller cada año, era parte de la formación, pero no como materia, era extracurricular, era taquimecanografía y veíamos que el manejo de los dedos, donde estaban las teclas, el redactar un documento y todo eso...*

En la educación media superior de México hay opciones diversas, ya que existen los colegios técnicos que brindan una cédula profesional y un título como técnico en diversas áreas de conocimiento, para otorgar oportunidades laborales más amplias a los estudiantes jóvenes que egresan de sus escuelas y que optaron por dejar de estudiar y dedicarse a trabajar, por lo que, la misma informante cuenta que ingresó a dichos estudios profesionales técnicos, creando así una experiencia laboral en otro sector que en un principio la llevó a un campo de conocimiento donde adquirió dicha experiencia laboral, posteriormente, busca reincorporarse a la educación superior, para lograr ser docente igual que su familia.

Informante 6:

*Entré al CBTIS de allá de Guerrero, no es carrera o sea es como técnico, pero me dieron cédula profesional y todo eso por el promedio [...] pues si me gustó porque ya va uno enfocado hacia algo, ahí es donde yo estudié contabilidad [...] siempre tuve buenas notas desde la primaria, secundaria. Igual en la secundaria entré a escolta general en el bachillerato [...] yo sentí mi responsabilidad de saber qué es lo que me correspondía, yo quería estudiar y todo lo hacía por mi propia iniciativa por lo que este cambio fue más “lineal”, a mí me gustan mucho los números, las matemáticas, me gusta mucho eso y como estaba esa opción en el bachillerato pues la tomé. Si estuve, así como que, en un momento de decir o soy contadora o soy maestra ¿no? pero si me gana la docencia o sea la verdad si, si me gusta.*

Hay circunstancias que afectan las decisiones de vida de las personas, estas se encuentran en los contextos sociales donde viven o frecuentan, sin embargo, hay quienes se enfrentan a retos y problemas específicos con magnitudes diferentes, ya que se ven influenciados por su entorno, dentro de este se encuentra el ámbito de la salud, el cual puede influenciar de manera negativa la vida de los sujetos, como es el caso de la informante 6, quien por cuestiones de salud tuvo que dejar de estudiar y mantenerse en la educación básica, con su título de técnico pudo trabajar y solventar sus gastos económicos; sin embargo, retoma sus estudios para ser docente, es en ese momento donde se enfrenta a una realidad, donde vive un estigma social respecto a su edad, ya que fue un motivo por el cual no pudo ingresar a la institución educativa que quería y en ese proceso recibe el acompañamiento, motivación y apoyo de su familia.

Informante 6:

*Cuando salí del bachillerato me enfermé, me operaron, dejé pasar un año, al siguiente yo decido ingresar a la universidad pues si recibo el apoyo de mi familia, por eso una parte del querer seguir estudiando fue por ellos, siempre he tenido como*

*que muy marcado el querer ser maestra. Ya no me pude integrar a la normal, porque pues es conforme el año, o sea luego, luego saliendo del bachillerato, por ende, por la edad ya no podía, así que mi opción fue la UPN [...] cuando ya no pude entrar a la normal lo que me motivó para querer entrar a UPN fue el querer ser docente principalmente. Recuerdo que los mismos maestros fueron al bachillerato y nos dieron de ambos información, tanto de la normal como de la UPN, nos llevaron trípticos, información de que es lo que ofertaban, pero como te digo tuve mi operación y todo eso, y pues ya no y mientras estuve trabajando en un despacho contable como auxiliar, por las tardes. Yo tuve muchos trabajos, estuve trabajando allá en Guerrero en una caseta telefónica en atención a clientes; después entré a lo que es Banco Azteca, estuve como cajera; después subí a líder de cajas, terminé como gerente; posteriormente me salí del despacho porque la paga era muy poca y entré a una terminal de autobuses, en venta de boletos y ya fue cuando me vine a vivir para acá, acá a Tlaxcala, inició porque me junté, inició pandemia y pues solamente sigo aquí con mi negocio de manualidades en la actualidad.*

Es importante resaltar un aspecto fundamental que es que el proceso de la construcción social no es lineal ni rígido, sino es flexible; ya que, obedece a una sociedad que está en constante cambio y evolución, por factores y sectores diversos, aún más si hablamos sobre la construcción social de una identidad, ya que son procesos que se viven de manera distinta, porque los contextos sociales y roles que desempeñan los individuos son diferentes, además en ellos influyen muchos aspectos y ámbitos externos, como lo mostrado con la informante 6 y como lo muestra el caso de la informante 1:

*Todos son profesionistas en mi familia [...] mi mamá y mi papá tienen su carrera en derecho, no se retiran de seguir estudiando, de seguir aprendiendo, preparándose, y también mi mamá, tiene oficio, ella se dedica y sabe la cuestión del estilismo, tiene su estética. Mis hermanas, una está por terminar este año el bachillerato e incursionar a la universidad, que de hecho quiere venir aquí a UPN, se la recomendé [...] y la más pequeña, ella apenas entró al bachillerato.*

*En si mi trayecto educativo [...] el kínder, la primaria, la secundaria fueron muy normales, aprender a desarrollar habilidades cognitivas, motrices, sumas, resta, multiplicación, ortografía, historia y yo nunca lo vi más allá [...] ya llegando al final de la secundaria es cuando te pones a decir, bueno, en mi caso: “¿a donde te vas a ir?”, y pues ya desde ahí te vas con lo que dice la gente ¿no? “no, no pues es que la buena está aquí en Calpulalpan, es tal escuela”, así es que “échale ganas, estudia y pasa el examen para entrar a la buena”. Yo entré al CBTIS y ahí tienes que elegir una especialidad, yo me metí a puericultura porque las otras no llamaban tanto mi atención [...] precisamente porque yo pensaba ¿no? que era jugar y estar con los niños y ya estando allí la ves la de a de veras que no es así [...] y ya estando en la prepa es donde te pones a pensar “aja... esto dura tres años ¿y luego? ¿qué sigue?”, y de hecho desde antes te tienes que preocupar, porque ya los exámenes, convocatorias, inscripciones, etcétera, son antes y la verdad yo no sabía qué hacer con mi vida, o sea ¿estaba preocupada? ¡Si! pero dije ahorita lo que tengo que resolver es esto... Por un momento pensé estudiar derecho, lo evalúe, un tiempo consideré medicina, pero no [...] entonces dije: “bueno, a ver estoy en puericultura,*

*sé cómo trabajar con los niños, ya sé hacer planeaciones” [...] también ahí llevamos lo que es el servicio social y prácticas profesionales, nos llevaban a escuelas y ahí trabajábamos con niños y dije: “ah pues es como ser maestra, pues voy para maestra” [...] entonces así fue ya como empecé. Saliendo del bachillerato empecé el transcurso para ir a una normal y como ya te dije no quede, pues empezaron a decir que para entrar en una normal, a parte de tu examen y todo eso, tienes que ser recomendada para tener oportunidad, mis papás y yo elegimos no creer eso, dijimos: “son chismes, la gente inventa cosas” [...] ya el día del examen y de las prefichas ya vi que sí [...] y no quiero decir que por eso no haya quedado, en una de esas y mi puntaje no fue tan alto pero la cuestión es esa, no quedé y ya de ahí [...] mi papá encontró la convocatoria de UPN, “ora” sí que si yo hoy conocí UPN fue gracias a mi papá, y mi mamá y mi papá me apoyaron porque tuve que salir de Calpulalpan, tengo que vivir aquí por la universidad tengo que estar acá, cerca de UPN.*

En esta etapa de la vida de los sujetos, donde pasan de la educación básica a la media superior y superior tienen que seleccionar una profesión en la que desarrollan sus capacidades, habilidades y conocimientos, además de crecer profesionalmente, al ser considerado un momento importante en la vida de los estudiantes, surgen muchas preocupaciones al respecto, como se muestra con la informante 1 donde no sabía que institución elegir para su educación media superior y se dejó guiar por lo que decía su comunidad y familia acerca de las instituciones, y más adelante regresa nuevamente la incertidumbre para ingresar a la educación superior, pero eligió seguir profesionalizándose en una carrera universitaria con relación a su carrera técnica.

Con la informante 1 también destaca su experiencia dentro de su trayecto educativo en su educación media superior, ya que al asistir a un Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS) tiene una formación técnica en puericultura, la cual le permitió acercarse durante su formación a un campo de conocimiento no tan lejano al de la pedagogía, esta experiencia grata en su servicio social y prácticas profesionales fueron el principal motivo para elegir formarse y ser maestra; sin embargo, no quedó como aspirante seleccionado en la institución que había escogido, busca otras opciones por influencia de sus padres, ya que ambos son abogados, fue una idea que tuvo, ingresar a la abogacía, pero gracias a su propio padre logra encontrar la licenciatura en pedagogía en UPN, y es él quien motiva y acompaña su incorporación.

Informante 1:

*En mi familia somos algo curioso, somos “muéganos” pero a la vez “muégame roto” ¿no? o sea “jalamos” para todos lados juntos, siempre estamos juntos, pero nos damos nuestro espacio también, ya en cuestiones de tomar decisiones, por ejemplo, cada quien toma su decisión, pero siempre nos vamos a apoyar [...] entonces, de entrada en la cuestión de elegir seguir estudiando, hay familias en las que les dicen: “no, tú llegas a la secundaria y ya”, y a veces hasta los papás ya son profesionistas y todo y los apoyan hasta la secundaria, a nosotros no, si nos dijeron: “bueno, ya no quieres estudiar dinos”, pero aun así mis papás siempre han buscado como motivarnos y nos han dicho cuál es la realidad que se vive, si eres profesional, profesionista, perdón, tienes más oportunidades que una persona que no lo tiene, que seas inteligente sin licenciatura no te lo ponemos en duda, pero no te garantiza nada, eso es algo que me decían, ni la licenciatura, ni la maestría ya te garantizan mucho, pero te ayuda bastante, entonces sí, con esa motivación se persiste para poder seguir teniendo interés por el estudio. Yo ya lo viví, me tocó a mí que soy la hija mayor y sí, yo ya sabía, como tuve la experiencia en la carrera técnica en puericultura, conocí lo que era el trato con niños etcétera, etcétera, entonces yo tenía interés por estar una Normal, ser maestra de kínder, quería entrar en la “Escuela Normal Francisca Madera Martínez”, que está en Panotla, nunca me pusieron trabas, siempre nos han dicho eso en mi familia: “tú estudia lo que quieras estudiar”, eso sí la oportunidad se va a dar, si ya cuando vayas a finales, mediados de la carrera y si ya no te gustó, si habría apoyo pero ya te vas a tener que esperar o te vas a tener que mantener, porque si el gasto de una carrera es fuerte, y siempre nos han dicho: “piénsenla bien, se les va a dar el apoyo, se les va a dar la economía, se les va a dar la motivación en todo momento, pero piénselo bien y hagan lo que les haga felices, que no lo sientan como un trabajo”, entonces, yo me decidí por ir a una normal, no quedé, la verdad no quede, y me decía mi papá: “pues un año sabático si quieras” y a mí nunca me gustó eso, porque en lugar de escuchar: “pues descansa un año” escuché: más bien así como de “sé un parasito” y si me dijeron “si vas a tener que trabajar un poquito”, pero no porque también era una tentación, el trabajar luego ya te quita las ganas de estudiar, de seguir estudiando, porque dices “no ya, ya tengo algo seguro y más si es fácil, entonces dije no, no, no y lo que te comentaba estuve pensando en meterme en la UATx, en la carrera de derecho, porque pues si mis papás los dos son de derecho, te digo no me lo impusieron, pero yo dije “me interesa” nada más que la cuestión de porque no me decidí primero por derecho en vez de educación, fue porque a mi nada más me gusta lo que es el derecho penal, pero existen características en el perfil de egreso y yo soy una persona con cierto carácter y ya dedicándome a eso si existe la posibilidad de que termine siendo de esos abogados a los que les desaparecen a su familia y se meten en problemas, entonces por eso decidí otra cosa... regresando un poquito de que pensé en meterme en la carrera de derecho me dijeron mis papás: “bueno, está bien” así como que se les hacía raro, extraño y como de: “¿en serio nada más para no perder un año?”, pero mi papá se puso a buscar convocatorias, yo no, la verdad no sabía de la existencia de UPN, y en una de esas me dice: “ven”, mira tengo esta convocatoria y todavía va a estar abierta un buen rato”, o sea, porque la mayoría de convocatorias de las universidades ya estaban cerradas, y me dice: “mira esta todavía va a estar abierta bastante rato”, porque igual era cuando los tiempos de pandemia, estábamos iniciando apenas, estábamos iniciando los tiempos de pandemia y dice: “inténtalo es de eso, dice aquí que es Pedagogía tiene algo que ver con lo que tú querías de educación”. La verdad mi papá, pues él no está enterado de cómo funciona esto de la pedagogía ¿no?, ya sabemos que no es lo mismo que*

*ser normalista, no es dar clases como tal, no es ser docente, es más allá, pero me dice “pues algo tiene que ver, si quieras mejor intenta este”, lo intenté y quedé y pues así fue como llegue aquí a UPN.*

Una situación similar a la anterior es la de la informante 3 pues estudió en un Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTE) donde imparten carreras técnicas y en ocasiones realizan convenios con instituciones de educación superior para que sus estudiantes logren seguir profesionalizándose en sus ramas de conocimiento, esta informante eligió seguir la misma línea de su carrera técnica (Farmacéutica Industrial), ingresando así la educación superior en Ingeniería industrial, titulándose y ejerciéndola, formando así una experiencia laboral e identitaria propia de ese sector, sin embargo, cobra relevancia el factor de la salud nuevamente, ya que la condiciona a buscar otras opciones para su futuro laboral, pues esta experiencia fue el detonante orillándola a profesionalizarse en otro ámbito que pudiera sobrellevar con su condición y del que no es ajena.

En sus narraciones también se puede identificar que tuvo un acompañamiento y principal apoyo por parte de su mamá y de su familia, de acuerdo a sus palabras su madre estuvo presente en las experiencias de su carrera universitaria y en los problemas de salud que enfrentó, siendo su principal motivación para reintegrarse en la educación superior por segunda vez, ya que su mamá es docente y su familia estudió la licenciatura en pedagogía, influyendo así en la toma de decisiones para elegir una segunda carrera universitaria y elegir la UPN, lo que la lleva a incorporar nuevos elementos identitarios cargados de incertidumbre.

#### Informante 3:

*En este caso somos solo mi mamá y yo, vivo con mi mamá, vivimos juntas, y mi mamá, bueno, ella estudió en la normal y de ahí terminó e ingresó al campo laboral, de hecho se jubiló hace un año más o menos, y yo tuve ciertas dificultades de salud y de ahí por eso dejé mi campo laboral de ingeniería industrial, entonces me dijo que si quería el apoyo, ellos me daban para que continuaría en otra carrera que a mí me gustaría ejercer y de ahí fue cuando me dieron las opciones y elegí pedagogía y pues ahorita su apoyo es de, ejemplo, me ayuda económica, me ayuda a que nos mudáramos de casa, para que no me quedara tan lejos la escuela y pues si ha estado muy presente.*

*Como estudié ingeniería industrial me fui a trabajar hasta Izúcar de Matamoros, Puebla, entre en el sector de Agroquímicos y bueno ahí estaba en el área de calidad, y mis problemas de salud pues fueron por estrés, por mala alimentación, no dormir bien, no sé, podría decir que “explotación laboral”, pero algo así, casi no descansaba*

*entonces tuve problemas intestinales y mejor me salí de ahí y busqué algo “más tranquilo” en teoría, y como tengo la verdad varios familiares que estudiaron pedagogía, entonces pues de ahí me platicaron como sus vivencias, pero ellos se enfocaban más a que eran docentes y ya ahorita cuando ingreso aquí y ya me dicen que no es eso, entonces es como: “entonces ¿qué somos?”, como que hay un choque en la identidad de “¿qué somos?”.*

De igual manera, en su relato se puede resaltar la relevancia de las relaciones sociales que existen dentro de las instituciones en su trayecto educativo, en especial en la educación básica, dentro de la secundaria, y cómo influye en la vida de los sujetos en cuestión, pues como se ha recalcado el ser humano es un ser social que necesita de los otros para poder aprender, ser y vivir, a ello se le suma que en este proceso de socialización el sujeto es capaz de reconocer y elegir a que entorno quiere pertenecer por los sujetos significantes que la rodean.

Estos “sujetos significantes” pueden ser los amigos y los grupos sociales que surgen en las escuelas, a los cuales los estudiantes buscan pertenecer o tener, en este caso la informante 3 tuvo una amiga que la acompañó y apoyó no solo en su proceso de aprendizaje académico, sino también tuvo un acompañamiento más personal, que provocó que la informante permaneciera dentro de esa institución, mostrando así la influencia e importancia que tienen estos sujetos en la vida de las personas, más aún cuando se está en una situación problemática, pues su propia etiqueta lo dice son personas “significantes”, porque su presencia tiene una carga valorativa emocional y afectiva, que beneficia el desarrollo cognitivo y social de las personas.

#### Informante 3:

*Para empezar, en el preescolar solo fui un año porque pues no, no sé, no querían que fuera a la escuela, yo creo que les gustaba tenerme en la casa, de ahí en primaria hubo un detalle, porque como mi mamá era docente querían que yo me fuera con ella a la escuela y yo no quise, le dije que si me iba con ella no iba a estudiar, entonces me mandaron a otra escuela, aparte tuve ciertas dificultades porque se me hacía muy difícil estar en contacto con más personas, entonces de ahí si asistí a la escuela y todo, pero realmente aprendía más en casa, ya que pues eran docentes, la mayoría de mi familia son docentes, entonces aprendía más en casa. De ahí tuve ciertas cuestiones en la secundaria, no me gustaba sinceramente, no sé si el sistema o mis compañeros, pero no, básicamente eso fue y me mantuve ahí porque tuve una amiga, no sé si yo le llamé la atención o que fue, pero ella me apoyó mucho, era como de: “ah pues vente a mi casa” y nos ayudábamos a hacer las tareas o convivía con su familia o salíamos como al cine o cosas así, entonces fue como que una amistad la que me mantuvo, y de ahí le contaron a mi tía, porque mi tía daba en secundaria y fue la que como que me apoyaba en ciertos aspectos*

*que yo no entendía con las materias, estudié en la secundaria Ignacio Manuel Altamirano, en Zácatelco, es escuela general. Estuve en un CECyTE y estuve igual en el de Zácatelco, pero ya me gustó porque tenían como la carrera técnica de Farmacéutica Industrial, entonces, pues era como más matemáticas, más química, números y así, y fue donde más me gusto, porque aparte de la licenciatura tengo esta carrera técnica, y lo que me mantuve ahí, eran las materias y los profesores, porque como que, si eran exigentes, si me motivaban a que yo aprendiera, porque hacían que me gustara. Para mi primera carrera, el ingreso ahí fue porque en la prepa donde estuve daban como "pases directos", entonces de ahí nos dieron a escoger que si queríamos ingresar a esa universidad o escoger otra, y yo opté por tomar el pase directo a la Universidad Politécnica de Tlaxcala, dije: "okey, vamos a ver qué pasa" y de ahí pues si me gustó, porque igual siempre me han gustado mucho las matemáticas, entonces, era pues: "jah! me gusta" y de ahí pues los maestros igual, sinceramente igual te daban mucho apoyo en temas de asesorías o temas que no comprendías si, si te apoyaban.*

Al igual que esta informante, el informante 7 está cursando su segunda carrera universitaria, él también lo hace por motivos laborales, pues su primera licenciatura es en medicina, aunque no posee un título ni cédula profesional ejerce la medicina y trabaja en otros sectores relacionados a la salud, formando su propia experiencia laboral e identitaria en relación a este sector, dentro de su narración se distingue la influencia de su padre, por sus propias palabras reconoce que es gracias a su padre que él ingresa a la licenciatura en medicina, ya que su papá es médico, hasta lo cataloga como una obligación, y termina trabajando con él en su consultorio.

Posteriormente, influye su madre en la decisión de ingresar a la educación superior por segunda vez, ya que su madre tiene un puesto administrativo dentro de la universidad y planea heredarle su plaza administrativa, ofreciéndole un futuro laboral asegurado, y por eso decide ingresar a la institución, siendo su principal motivación y apoyo su mamá, él también identifica que fue complicado adaptarse a este sector educativo, porque él ya tenía experiencias pasadas en un campo de conocimiento diferente al que está viviendo ahora.

#### **Informante 7:**

*Tengo una carrera "trunca" en medicina, he trabajado en centros de rehabilitación, en un consultorio en un hospital, he trabajado en una financiera. Estudié medicina por influencia de mi papá, pero te digo que soy "trunco", casi termine pero no terminé, más que nada fue como por obligación, porque mi papá es médico "tú tienes que ser médico" ¿no? entonces me empecé a enfocar y si tengo casi toda la licenciatura, lo único que me faltó fue como titularme y mi examen profesional, e incluso hice servicio y todo, y de ahí pues como empecé a trabajar, pues ya se me*

*hizo más fácil empezar a trabajar, solamente ayudaba a mi papá y de ahí me pagaba él. Ya para ingresar aquí a UPN no me preparé, la verdad, o sea yo llegué, hice el examen, me hicieron una entrevista y lo pasé, bueno, fui aceptado, y entonces ahí aprendí a prepararme, porque te digo para mí todo fue como muy nuevo, es un contexto muy diferente al que yo venía, me costaba mucho trabajo, hasta la fecha me cuesta trabajo, mi mamá pues fue mi principal motivación, primero era como por conveniencia porque me dijo: "si tu estudias algo en la universidad donde yo trabajo te dejo mi plaza", entonces dije: "ah pues sí", pero lo dejamos en un "veremos", entonces ella me orilló y me empezó como a impulsar, porque un día de la nada me dijo: "aquí está el tríptico, aquí están las carreras, las inscripciones son tal día, te espero allá para que ya te inscribas, escoge y date la oportunidad"*

Resulta indudable el hecho de que los sujetos buscan algo, un lugar hacia donde pertenecer o dirigirse, se busca la integración en organizaciones, instituciones o grupos sociales concretos, también el desarrollo ético, moral y profesional para formar lazos o vínculos socio-afectivos y así construir un sentido de pertenencia, mediante lazos con las personas que los rodean, el primero surge con la familia y son los primeros encargados de nuestra educación, desarrollo cognitivo y social, de ahí se expande hacia la comunidad y posteriormente hacia otras instituciones u organizaciones, donde las relaciones sociales se amplían y los agentes de socialización y sujetos significantes van cambiando.

En la escuela, entonces, se crean sentidos de pertenencia hacia el salón, hacia el instituto, esto sucede gracias a los individuos que se encuentran ahí, docentes, directivos y el demás personal, que están encargados del desarrollo cognitivo y social y con el cual interactúan constantemente, igualmente, están los compañeros con los que socializamos, además de los docentes que fungen como agentes de socialización, los directivos y demás personal académico con los que se interactúa en la cotidianidad y gracias a ellos surgen lazos o vínculos socio-afectivos que benefician las relaciones humanas y la influencia social.

Sin embargo, cuando se está en un entorno inestable y hostil, donde no hay empatía ni respeto o simplemente es un entorno que por conductas agresivas y nocivas para todos, es difícil construir dicho sentido de pertenencia e incluso se puede llegar a formar un rechazo y hasta repulsión hacia personas o lugares, ya sea de manera consciente o inconsciente, pues se ve afectado el desarrollo social de las personas, es algo que Berger y Luckmann exponen cuando dicen que la interacción que se da con las personas y con el entorno crea recuerdos y al ser

rememorados hay múltiples reacciones por parte del individuo, pues se reavivan esos sentimientos y esto se nota en las experiencias compartidas por los informantes, ya que, mientras unos informantes narran con cariño ciertas experiencias otros no tanto y a veces hasta les resulta difícil nombrarlas.

Informante 7:

*Todo lo que fue mi infancia fui un niño feliz, tenía déficit de atención e hiperactividad, entonces estuve con muchos psicólogos, cada ciclo escolar era a fuerzas que si no pasa por el psicólogo yo creo que no era como el grado ¿no? Pero pues fue muy tranquila tuve una infancia muy feliz, muy tranquila y la formación académica mis papás siempre me la han inculcado de buena manera, nunca me han obligado a hacer algo que no quiero y pues si me gusta estar preparado, lo que si fue difícil fue la secundaria, si fue muy difícil, en primero y segundo no fue tan difícil como el tercer año de secundaria ¿no? porque en el tercer año de secundaria mis papás se separaron, a mí me cambiaron de domicilio pero no de escuela, sino que viajaba yo a Puebla diario y de Puebla a Tlaxcala yo venía, entonces fue algo difícil para mí, algo que marcó realmente ¿no? porque yo no me fui con mamá, me fui con papá, entonces estaba a cargo con mi papá y pues lo difícil era que, si me ponía atención, pero a final de cuentas yo tuve que volverme independiente y empezar a hacerme responsable de mis decisiones y de mis actos. En prepa empecé primero, no pasé a segundo porque reprobé materias de primero y al final de cuentas terminé haciéndola en una prepa abierta que está en el CENDI, allí arriba en La Loma Xicohténcatl, ahí acabé la prepa, en todas las escuelas en las que he ido son privadas, primero fui a maternal en Puebla, era el maternal de "Miss Carreto", por lo que recuerdo; después, de ahí me metieron a la primaria en el Colegio Americano; después de la primaria me regresaron a Tlaxcala, fue un poco complicado porque como tenía déficit de atención y trastorno de hiperactividad, me recibieron hasta segundo grado de primaria, regresé a Tlaxcala y de tercero a sexto estuve en la primaria aquí en Tlaxcala. De ahí me regresan a Puebla, no me acomodo en primero de secundaria y me regresan otra vez a Tlaxcala, y entonces ahí empiezo a estudiar ya normal, aquí ya no me mueven de lugar, si fue algo difícil porque no me acostumbraba, aparte la educación que recibía yo en Puebla era buena, pero a mí lo que me marcó en primero de secundaria es que como venía de Tlaxcala la gente de allá me hacía mucho bullying, me atacaban, me decían muchas cosas y entonces mejor decidieron traerme para acá a Tlaxcala y como me volví independiente, o sea yo empecé a hacerme a la idea que tenía que salir adelante por mis medios, no porque me faltara algo económico, pero pues tenía que ver la manera [...] entonces, cuando yo les digo que la prepa no la quiero, pues sí, ahí si me reprimen un poco y me dicen: "la terminas abierta o la terminas abierta", porque ya no había otra opción, para meterme porque ya era más grande, en la prepa fui un poco más rebelde, pero sí lograron su objetivo de que terminara de estudiar, porque de ahí terminé la prepa y me fui a estudiar medicina unos semestres.*

Como se muestra con el informante 7 el vivir en un entorno donde no había una estabilidad familiar por el divorcio de sus padres, el viajar constantemente entre dos estados de la república y ser víctima de bullying en su escuela, fue un proceso difícil que marcó no solo su trayecto educativo, también en su vida, su personalidad

y su identidad. Todas las experiencias vividas dejan una marca en nuestras historias de vida, en nuestros comportamientos y en la concepción que tenemos de nosotros, de lo que somos, fuimos y seremos. Resalta que en su infancia fue un niño feliz, pues vivió experiencias gratas, pese a su Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) pero pudo sobrellevar su educación básica, más específicamente su educación primaria, ya que, fue en la educación secundaria cuando surgen estos problemas que tiene que enfrentar, lo primero que pasó fue el divorcio de sus padres, es una situación que influyó su desenvolvimiento social y en su rendimiento académico.

A consecuencia del divorcio tiene que separarse de su madre, teniendo mayor influencia de su padre, además, de que el trasladarse de un lugar a otro complicó aún más su rutina diaria, afectando principalmente su comportamiento. De igual manera, la relación con su padre al no estar tan presente por su actividad laboral, trajo más complicaciones en su vida, viéndose forzado a ser más “independiente” y responsable de sus acciones y decisiones a una edad temprana, todos estos inconvenientes lo orillaron a tener una vida estudiantil un tanto problemática, pues relata que tuvo muchos asuntos en su educación media superior, y por eso abandonó sus estudios en esa etapa, sin embargo, por la misma influencia de sus padres pudo concluir su educación media superior, pero en el sistema “abierto”.

Otra informante que también se enfrentó a complicaciones familiares y escolares fue la informante 8:

*De mi familia, mi mamá no tiene carrera universitaria, mi mamá solamente llegó a primero de primaria, no la terminó; mi papá falleció, y mis hermanos si están escolarizados, tengo una hermana que es ingeniera, tengo una hermana que es licenciada es egresada de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, tengo un hermano que solamente terminó la prepa y pues yo próximamente estaré próxima a titularme. Mi etapa de infancia fue muy compleja, lo digo porque mi mamá se quedó a cargo de 5 hijos, se quedó viuda y luego mi hermana la mayor era adolescente, se embarazó, y pues tuvo que criar a 5 hijos más su nieto y pues si fue muy complejo. Necesidades básicas como comida, alimentación, vestido, estaban cubiertas, pero no las necesidades como emocionales o afectivas, literal, nosotros no nos criamos con el apego del cuidador, de que mi mamá dijera: “ah pues te llevo a la escuela”, mucho amor no, ella decía: “o comes o te doy de comer o te apapacho” y literal nosotros no fuimos criados con eso.*

La informante 8 se enfrentó a circunstancias económicas y de ausencia emocional por parte de su madre, y ella misma lo define como una etapa muy compleja, pues cuando ella era niña fallece su padre, marcando así un cambio de roles y dinámicas dentro de su familia, ahora su madre tenía que cumplir con el rol del proveedor, saliendo a trabajar, priorizando las necesidades básicas (educación, alimento, vestido, calzado) de sus hijos, restándole importancia a las necesidades afectivas y emocionales, esto claramente le afecta al insistir en no contar con un apego seguro con madre, aunque enfatiza en el hecho de que todos han podido estudiar.

Informante 8:

*En preescolar no me gustó mucho, porque tenía una maestra que era muy enojona, se llamaba Ceci, era una maestra muy conductista y sobre todo a veces creo que, hace unos años, no actuales, no lograban condicionar o re direccionalar a un niño que fuera, no sé, muy hiperactivo, y aunque yo no siento que fuera hiperactiva sino que las actividades que me ponían yo siento que eran demasiado fáciles para mí o estaba muy estimulada o tuve un desarrollo acorde, pero siento que ella siempre se enojaba, incluso yo tengo ese recuerdo muy vívido, que el primer día de preescolar lo que hicieron fue encerrarnos a todos porque estaban llorando muchos niños, pero yo tengo una hermana gemela, entonces yo le dije: "no, no llores" y ya me puse a jugar, vi juguetes y yo los agarré, pero yo veía que todos los niños lloraban y yo decía: "¿por qué lloran?" y yo le decía a mi hermana: "no te preocupes, ahorita viene mamá" y ya agarré juguetes y se los empecé a dar, pues que me regañaba a mí la maestra, me dijo: "es que no tuviste que haber agarrado eso, si no les voy a dar un manazo!", así nos dijo y yo, yo era muy contestona porque yo le decía: "usted no me tiene porque pegar, porque no es mi mamá", y yo seguía jugando con mi hermana, pero, las actividades acababan muy rápido, nada más era como colorear, pintar, recortar o pegar alguna imagen, pero no lograba, como actualmente se dice, tener la atención del alumno; entonces, pues siempre nos regañaba y nos gritaba [...] y me acuerdo era gordita, con el cabello muy chinito y cortito y era muy güera y se enojaba y hasta el color le cambiaba, entonces decía "no, no, no, no es que tú niña eres muy inquieta, no toques eso, no toques lo otro", entonces me cambiaron a otro grupo, con otra maestra, pero esa maestra, yo no lo sé si en ese momento tenía la especialidad, la actualización o algo, me ponía a hacer otra actividad y yo pues me mantenía entretenida y a mi mamá le dijo: "es que no puede estar muy tranquila, inquieta a los demás y se hace un desorden" y más cosas, pero mi mamá no tenía la información en decir: "bueno, pero ¿por qué a mi hija le dicen eso", por eso dijo: "bueno entonces pues está bien que la pasen al otro grupo" y esa maestra era un amor, incluso tengo buenos recuerdos de ella, me ponía muchas caritas felices y luego hacia actividades, por ejemplo, el recortado y decía: "qué bonito, qué hermoso, qué precioso está" y luego si ya de plano había acabado, había como macetas en la parte de enfrente de nuestro salón y tenía una, se llama regadera de plantas porque tiene como varios hoyitos y va regando la planta y va cayendo el agua, y siempre había rosas bien bonitas y me las ponía a regar y yo bien emocionada, pero más bien yo creo que era para no estar "dando guerra", pero esa*

*parte cuando me cambiaron de grupo a mí me encantó y yo me quedé con buenos recuerdos.*

En el trayecto educativo de la informante 8, tuvo una educación donde la práctica educativa era deficiente o bien errónea, ya que las agresiones y calificativos despectivos eran normalizados, esto claramente afecta el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes y aún más en los infantes, en su relato se puede acentuar esto, ya que al rememorar dichas experiencias, ella lo dice tiene un “recuerdo muy vívido”, se puede apreciar en los detalles que compartió, su primera experiencia la tiene muy marcada por lo que vivió, la tiene muy presente porque fue agresiva la primera experiencia que tuvo dentro de la educación escolarizada. Sin embargo, ese incidente fue “solucionado” al cambiarla de salón, este cambio de entorno la benefició, pues una nueva manera de interactuar y de convivir benefició su desarrollo escolar, ya que al cambiar de entorno su comportamiento fue otro al sentirse apreciada y valorada por los comentarios positivos y de motivación de su nueva maestra.

**Informante 8:**

*Ya cuando ingreso a primaria, había maestros que si no te apurabas te podía dar, a mi si me tocó que te podían dar con el borrador, con la regla o incluso había maestros que te jalaban el oído y, por ejemplo, en primero mi mamá no tenía como el recurso económico, yo aprendí a leer con el libro de “juguemos a leer”, es verde con una jirafa, entonces mi mamá no lo pudo comprar pero ahí en primero, antes, si no leías reprobabas, bueno entonces decían: “no, no van a pasar tus hijas, cómprales el libro” y en menos de dos meses mi mamá todos los días nos tenía estudiando, ella no sabía leer bien, pero decía o intentaba decir: “aquí son las vocales empiecen” y logramos leer [...] mi maestra de primero era como enojona, jah! se llamaba Rosa la maestra, ya me acordé, al principio era muy enojona pero después ya cuando vio que como que leímos hasta como que nos puso de ejemplo, decía: “ven que si se puede y no van a reprobar las niñas” y como que nos felicitó, bueno, porque también iba mi hermana y cursamos de primero a quinto igual juntas, aunque en sexto nos separaron.*

En esta parte del trayecto educativo de la informante 8, aun en su educación básica, se puede distinguir que siguió viviendo una educación donde prevalecía la violencia, ya que, en ese momento se normalizaban las agresiones hacia los niños, aquí destaca el apoyo y acompañamiento que tuvo por parte de su mamá pues, aunque la economía familiar era limitada y ella no tenía estudios logró el reconocimiento docente.

Informante 8:

*Cuando ingresé a secundaria aun había una educación muy juiciosa, había muchos juicios de valor si no te apurabas, pero fui buena estudiante, solo me encantaba ir a las discos cuando éramos adolescentes, ahí se hacían en el taller de electricidad y ya ibas y ya bailabas y así, es como lo bonito que viví, jah! y tuve como dos novios nada más. La prepa yo creo que fue la etapa más bonita, bueno desde mi perspectiva, porque pues ya sabías como ir, que es lo que tenías que hacer o sobretodo porque mi mamá decía: "tienes que esforzarte, echarle ganas" y me enfocaba en la escuela, pero ahí conocí por ejemplo a mis amigas, tenía una amiga que se llamaba Lupita y decía: "pues vamos al cine o vamos a jugar a tal lado", yo hice mi educación en el COBAT 16 en Teolocholco, y también nos íbamos al mole. El mole en Teolocholco es en agosto, se celebra la nuez y se hacen los chiles en nogada y ya nos íbamos a comer con los compañeros, nos íbamos al cine, fue padre. Después de egresar de la prepa las circunstancias de la vida fueron que me embaracé de mi hija la mayor, y ya en si yo me iba por una carrera que era derecho, estuve dos cuatrimestres y dije: "que salga el embarazo, dejo que un año pase y ya regreso", pero ya no se pudo, ya no pude regresar a esa carrera por cuestiones económicas y, segundo, porque me quedé a cargo del cuidado de mis hijos, ya después decidí regresar a estudiar, primero porque es como una construcción personal, porque me quedó como pendiente eso y, segundo, para tener una mejor calidad de vida, porque ya ingresé al mercado laboral y afortunada o desafortunadamente puedes ser muy competente y tener ciertas habilidades, pero si te dicen: "es que no tienes un título, si eres muy capaz, pero no hay algo que te avale, entonces pues no". Se me olvidó mencionar que estuve trabajando en el Instituto Nacional Electoral, es por contrato, y te llamas como "empleado de confianza", pero si no tienes un título, no tienes una cédula profesional, solamente es temporal y se acaba y te vas, ese fue uno de los motivos también.*

Para finalizar esta experiencia de su trayecto educativo surge un nuevo término nombrado por ella "juicios de valor", en esta etapa donde era adolescente, aparecen estos prejuicios y etiquetas que califican de manera negativa y agresiva, que afectan los comportamiento e ideales de las personas, también relata estas actividades recreativas y de ocio que realizaba para afianzar las relaciones sociales con sus amigos. Posteriormente, sus decisiones personales le hicieron cambiar de prioridades, pues prefirió dedicarse al cuidado de sus hijos al quedar embarazada y cuando quiso retomar sus estudios se presenta un estigma por su edad impidiéndole reincorporarse a la primera licenciatura elegida, sin embargo, las circunstancias laborales y de contratación la llevaron a tomar la decisión de retomar su educación superior.

Informante 8:

*Lo que me motivó para estudiar para ser maestro o querer ser maestra yo creo que fue por todas las cuestiones que viví yo como alumna y sobretodo porque a veces cuando tú no tienes como un buen maestro [...] si fue algo que me detonó eso [...], entonces sí, yo creo que eso fue lo que me motivó el poder cambiar o decir: "no, no*

*voy a hacer lo mismo" no quiero, he dicho que no me gustaría repetir la misma historia, sino mejorar y en sí UPN fue mi segunda opción, no quería yo entrar a UPN, yo iba a ingresar a una Normal porque yo decía, bueno UPN, como tal, yo no la reconocía como de: "llegas y ahí forman a maestros", no, mi primera opción era la Normal, pero por la edad ya no apliqué. Me di a la tarea de buscar como más información en internet, en gacetas, donde encontré que aparte de que la normal era formadora de maestros, también la UPN, obviamente sabemos, lo que ellos dicen es que no entran directamente a dar clases o sea frente a grupo, sin embargo, por la formación pedagógica se puede realizar, entonces dije: "bueno" busqué las opciones, busqué una convocatoria, y ya vi el proceso y lo realicé, pero en sí fue mi segunda opción. Y a UPN también me la recomendó un maestro, porque estuve en un proceso electoral [...] y un día estábamos así platicando y yo le dije: "es que quiero regresar a la escuela, pero quiero ingresar a la Normal, pero por la edad pues no me da" y me dijo: "porque no te vas a UPN, yo soy director de una primaria que está en Tzompantepec y todas mis maestras de nuevo ingreso son de Normal y de UPN, entonces yo te sugiero que si en la Normal ya no aplicaste te puedes ir a UPN", este maestro me ayudó mucho y así conocí a la Universidad y a la unidad porque me explicó de manera detallada que la matriz de UPN está en la ciudad de México, es UPN Ajusco, y que en cada estado de México hay unidades donde me podía inscribir, porque yo pensaba que solo existía UPN Ajusco y me era imposible y muy complicado estudiar allá, entonces, yo le pregunte si en Tlaxcala había una unidad y ya me dijo que sí, que estaba atrás del CECyTE que está en San Pablo, incluso él me lo puso en Google maps, porque yo andaba perdida y confundida.*

Dentro del relato de la informante 8 al buscar más información para poder cumplir con sus metas y con el apoyo y acompañamiento de las personas a su alrededor encuentra a UPN, una institución que la acepta sin importar su edad y en donde está logrando su formación profesional.

Al igual que la informante 8, la informante 5 vive con una familia donde sus padres no tuvieron la oportunidad de estudiar por circunstancias económicas y hasta culturales, pues narra que su padre al vivir en un pueblo no tuvo la oportunidad de estudiar, ya que se dedicó a trabajar; mientras que su madre por tener muchos hermanos se vio obligada a trabajar desde temprana edad y dejar sus estudios para darle la oportunidad a sus hermanos. Ella también tiene hermanos mayores, pero por factores diversos abandonaron sus estudios, siendo ella la primera de su familia que tendrá una licenciatura cumpliendo con un rol determinado por sus circunstancias contextuales, recibiendo todo el apoyo emocional y económico por parte de toda su familia, tanto de sus padres como sus hermanos, sintiendo su acompañamiento, son su principal motivación.

Informante 5:

*Bueno de mi familia, mi papá al crecer en un pueblo, al vivir en un pueblo, se quedó con primaria solamente, educación primaria; mi mamá es de Santa Ana Chiautempan, pero por tener otros hermanos, que fueron dos en total, tuvo que a temprana edad salir a trabajar, entonces se quedó en educación secundaria, intentó la preparatoria, pero por sus hermanos prefirió ya no seguir la preparatoria. Por parte de mis hermanos, mi hermano terminó la preparatoria, ya no quiso estudiar y mi hermana tuvo un embarazo adolescente, entonces terminó la secundaria, entró a la prepa, en primer semestre se embarazo, salió, y solamente culminó la preparatoria y hasta ahí se quedó; entonces, de mi núcleo familiar soy la primera que va a terminar una licenciatura y al ser la primera pues mi familia si me apoya demasiado, o sea, tanto económicamente como emocionalmente, mi hermana si es mucho como de que “échale ganas, la vida es difícil, por lo menos tener una carrera pues te asegura como algo más”, no solamente tener preparatoria, y mis papás igual, pues sus demás hijos no pudieron culminar una licenciatura ¿no?, entonces, pues si están constantemente apoyándome y siempre preguntan como de: “¿Cómo vas? ¿Cómo te sientes?” y también lo que me motiva es que yo quiero salir de Tlaxcala a trabajar, siento que en el estado de Tlaxcala o en mi comunidad de igual forma si hay oportunidades, pero no tantas, son limitadas ¿no? entonces igual al ser mi familia por ambas partes, no ser tan estudiados, no es como que exista alguien que me diga: “ah sí, te puedo meter a tal lugar”.*

La informante 4, al igual que la informante 5, es la primera en su familia en estudiar una licenciatura, sus padres igual abandonaron sus estudios y ella cumple el rol de hermana mayor, por lo que, sus hermanos aún están en ese proceso de la educación básica y la educación media superior, por lo tanto, ella también siente ese apoyo, orgullo y acompañamiento por parte de su familia.

Informante 4:

*De mi familia nuclear mis papás estudiaron hasta la preparatoria y mis hermanas como son menores, están estudiando, una en la prepa y una en la secundaria, ya de ahí de la familia de mi papá tengo un primo que es doctor, creo que nada más, bueno, es que los demás igual están en proceso de terminar de estudiar, están estudiando y de la familia de mi mamá igual tengo un primo que es abogado, y como soy la primera en estudiar una carrera profesional en mi familia pues si se siente el apoyo, como que ellos están orgullosos y ¿cómo no? si soy la primera y se sienten muy felices, pues me han brindado todo su apoyo.*

En cualquier familia hay roles establecidos de acuerdo a la posición que ocupa cada integrante, con la informante 4 ella es la hija primogénita, por lo que tenía que cumplir su rol de “hermana mayor” y vivió un periodo sola, sin hermanos que la guiarán o acompañaran en su proceso de desarrollo-aprendizaje, en su etapa de preescolar, caso contrario a la informante 5, quien al ser la “hija menor” tenía ese rol, y podía aprender de sus hermanos mayores, mostrando así su influencia, ya

que fungen como agentes significantes de apoyo y compañía en el desarrollo social y hasta cognitivo en la informante.

Informante 5:

*Pues en mi infancia posiblemente lo que me marcó fue el hecho de ver a alguien más enseñándome, en este caso a las maestras ¿no?, o sea, el poder convivir igual entre mis compañeros, el verlos, siento que desde chiquita siempre igual fue como muy competitiva hasta el día de hoy, entonces, siento que fue un punto clave en el que siempre intenté dar como lo mejor de mí y seguir adelante, aparte mis hermanos igual, a pesar de que no acabaron de estudiar, siempre me apoyaban mucho, o sea siempre era como verlos a ellos haciendo cosas, cumpliendo cosas, entonces siempre fue como seguirlos, siempre fue como mi impulso seguir a mis hermanos desde chiquita, de hecho tengo una anécdota, siempre me han contado que desde chiquita camine muy rápido como a los ocho meses, por el hecho de que yo veía a mis hermanos jugar mucho, entonces yo siempre quise como seguirlos, entonces siento que eso fue, tanto ahí como en lo educativo fue de gran ayuda al querer seguirles sus pasos.*

Informante 4:

*En el preescolar me gustó mucho esa etapa, bueno es que a veces yo siempre hablo de mis etapas, no me gustó la primaria, en preescolar si me gustó porque, no sé, lo que recuerdo, como que las actividades y todo eso me gustaba, en ese momento yo era hija única, entonces como que igual lo disfrutaba y en la escuela que fui tenía buenos servicios, teníamos clases de teatro, de natación, como que, por días, entonces si disfrute mucho el kínder.*

Ambas informantes hacen énfasis en lo importante que ha sido el acompañamiento que han recibido desde casa y lo importante que es tener un buen ambiente e impulso escolar e igualmente para ellas son importantes las relaciones sociales que crearon y sus procesos de socialización, por ejemplo, la informante 5 se define como una persona muy sociable, es más extrovertida y con mayor grado de adaptabilidad a diferentes grupos sociales; en cambio la informante 4 reconoce que tiene problemas de socialización, ya que al ser introvertida le cuesta adaptarse al entorno social de pertenencia.

Informante 5:

*Ya en mi primaria pues si fue buena, o sea siempre fui muy sociable, igual me fue muy bien educativamente, digo al ser competitiva siempre era como estar en la escolta, estar en los primeros lugares y todo eso, igual fui muy sociable, siempre tuve muchos amigos. En secundaria lo que me impulsó fui yo misma, porque ya lo tenía como definido, el seguir estudiando, igual fue una etapa como siento que es justo donde vas formando como tu identidad por el tipo de amistades que vas teniendo ¿no? siento que en ese punto si fue como un poco de desliz, por así decirlo [...] fue como un punto de bajas calificaciones, enfocarme en novios, en que esto, en que lo otro ¿no? pero al final si pude volver a centrarme y siento que si fue una parte muy importante para definir mi identidad y saber lo que quería. Un punto importante es cuando tienes que elegir en que preparatoria ir, entonces era como*

*de ir a donde todos querían, en ese entonces en mi secundaria pues era ir a un COBAT [...] pero esa ocasión nos llevan a un CBTA, que es Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario, entonces todos mis compañeros, entre si era como de: "ah jajá ¿cómo vas a estudiar en un CBTA?" hasta el mismo profesor, era como de entre burlas... si fue como un punto donde decir como: "ay si quiero ir al CBTA" pero pues al final dije "quien se va a sentir cómoda o quién va a querer estudiar eso pues yo" por lo que no, no voy a seguir a mis compañeros [...] y así elijo quedarme en CBTA, ya adentro lo que me marcó pues fueron las amistades que tuve [...] fue un punto donde tuve que ver a que grupito iba a pertenecer, estaban las chicas con muy buenas calificaciones, siempre enfocadas en sus estudios, siempre en familia, siempre esto, siempre lo otro y, por el otro lado eran chicos que solo entraban a la preparatoria, para tomar, fumar, vamos a esto, vamos a saltarnos clases, entonces era como de: "a cuál de los dos", al final si decidí estar con las chicas de calificación buena [...] al final siento que el beneficio era para mí y es algo que en su momento ya analizaba y veía, porque pues ya había sucedido lo de que mi hermana ya se había juntado chica y el de que pues mi hermano no estudiaba, él me decía: "no, tú sigue estudiando", era como mi meta y dije: "no, no quiero que en un futuro me arrepienta" y diga: "ah pues ahora reprobé materias, ahora yo tengo que pagar o ya tengo que trabajar", siento que desde el inicio tuve que marcar como en qué lugar iba a ir o hacia donde iba a ir, siento que si fue esa parte de decidir con qué tipo de personas iba a andar, y pues en CBTA tenían carrera técnica [...] yo quería estudiar pecuario, porque pues mi familia en su momento tenía animales, entonces dije: "ah claro, me gustan", pero al final acabe, decidiendo por la carrera de informática, pero pues a pesar de que elegí una carrera diferente no me arrepiento de haber entrado en esa escuela, igual pues tengo mi carrera técnica en informática.*

Como se mencionó anteriormente la informante 5 destaca las relaciones sociales que construye en su trayecto educativo e identifica qué elementos influyeron en la construcción de su identidad y de su sentido de pertenencia en ese momento y en esas instituciones, estos elementos fueron las amistades que formó, los vínculos con su familia y el ejemplo de las experiencias de sus hermanos en especial en su educación media superior. Relatando como fue la toma de decisiones para el ingreso y durante su pertenencia, nuevamente aparecen las relaciones sociales que creó y como fue pertenecer a estos grupos sociales, para ella no fue algo difícil pues se considera muy sociable lo que le facilita la interacción con las personas a su alrededor.

Con la informante 4 retomamos el concepto de sentido de pertenencia, ya que ella reconoce que, al tener problemas de socialización en su educación básica, ahora destaca lo importante que es que un individuo tenga un sentido de pertenencia hacia un grupo social, pues solo así se desarrollan vínculos afectivos que son satisfactorios y beneficiosos para la adaptación y permanencia en la

escuela. Todo esto en el sentido de que Bolaños (2007) es quien dice que cuando una persona se integra a un grupo social se identifica con ciertos aspectos que forman parte de un autoconcepto de sí mismo; con lo que también evalúa a este mismo grupo, ya que el individuo se reconoce y se define por medio de este.

Informante 4:

*En primaria no, no me gustó, porque fíjate que ahí empezó como que mi problema de socialización, porque como que ahí empecé con esto de empezar a encajar en los grupitos ¿no? [...] en realidad no me sentía a gusto, y a parte no me gustó porque igual tenían un rendimiento bajo, como que no le echaba muchas ganas, igual como decir: "ay pues es que me va mal y por eso igual no me gusta" y aparte yo quería ser de la escolta y al no ser, igual fue un bajón para mí, pero odié a la primaria. La secundaria también la odie, ahí porque fue lo mismo, por las amigas [...] me pasó otra vez lo mismo de querer encajar y juntarme con, con chicas [...] en realidad no quería hacer eso, era nada más por querer estar con ellas y porque eran las populares; aparte hubo un tiempo en el que dije: "bueno, está bien ya no me voy a juntar con ellas, me quedo sola" y en segundo yo ya no salía a recreo prefería quedarme en el salón, me quedaba leyendo, ahí es donde agarré como el gusto a la lectura, y pues en tercero como que ya había encontrado un grupito con el que encajaba, pero no, terminó igual siendo malo, y aunque estuve mal es ahí, en la secundaria donde empecé a mejorar mi rendimiento académico. La prepa fue la mejor época, amé la prepa, en primera tenía un desempeño académico muy, muy, muy bueno, entonces eso me gustaba aparte pues si encontré como a personas con las que totalmente era afín y me sentía muy feliz, entonces tuve experiencias muy bonitas con ellas ¿no? [...] decía yo: "pues voy bien en la escuela, pero echo relajo", entonces como que tenía un equilibrio que me gustó y pues toda la prepa si me gustó mucho. Estudié el kínder en una escuela privada, después por motivos de mudanza, porque yo vivía en Apizaco, pero como me mudé a Tzompantepec y ahí estaban las escuelas cercanas estudié en la primaria y la telesecundaria que son escuelas públicas, y para la prepa estuve en un CECYTE en la carrera técnica de laboratorio clínico y de hecho por eso me metí ahí, porque yo quería estudiar medicina.*

En el ingreso a la educación superior se presentan circunstancias que llevan a estas informantes a tomar decisiones alejadas de sus decisiones originales, pues ambas narran que su primera opción era la carrera de medicina y enfermería, sin embargo, no quedaron seleccionadas o surgieron dudas, resultado de las dificultades que enfrentaron y que las llevó a tomar otras decisiones.

Informante 5:

*Para los estudios universitarios siempre supe que quería tener algún tipo de carrera, y ahí viene el problema del hecho de saber que era lo que quería, o sea yo sabía que realmente quería estudiar algo, entonces creo que no fue "un dudar" de querer iniciar o estar en una carrera o entrar en una universidad, a pesar de que estaba como técnica en informática siempre supe que quería entrar a una universidad, pero a la hora de saber qué universidad elegir, igual fue una decisión como difícil porque pues todos iban como para puntos diferentes, siento que si es algo que en su*

*momento me costó demasiado, si me sentía perdida y era como de que: “¡chim! ¿Qué quiero?”, en mi caso, yo había hecho examen para enfermería, la carrera de enfermería, y ya estaba a punto de entrar, o sea, estaba a la mitad de hacer los procesos para entrar, pero algo me hizo decir como de que: “no creo que sea una carrera para mí”, siento que no estaba segura, al momento de tomar la decisión fue como muy impulsiva de mi parte, entonces, realmente no, no sabía ni que quería estudiar solamente fue como de: “ah esas opciones, pues elijo esta” ¿no? porque las pocas personas en mi familia, de parte materna, que tienen alguna carrera va respecto a medicina, enfermería, entonces dije: “pues, puede ser una buena opción” entonces inicié el proceso para entrar a enfermería pero a la hora dije: “¡mmmm! mejor no”, entonces me salí de los procesos de todas las universidades ya estaban casi cerrados, y esa ocasión hubo como una junta de mi familia y fue como de: “ah ya no voy a estudiar” y una de mis tíos me dijo así como: “ay pues ¿quéquieres estudiar? o ¿qué onda?” y dije: “ah pues algo de ser maestra o no sé”, aunque realmente lo que yo quería era no estudiar, o sea tener como mi año sabático para decidir bien, saber que estudiar, siento que fue como más por la presión de decir como: “elige ahorita porque si te esperas un año, pues puedes perder conocimientos, ya no vas a saber, vas a querer trabajar y no vas a querer estudiar”, entonces siento que fue tanto la presión de mi familia lo que me hizo tomar la decisión, y fue cuando vine aquí a la UPN y me dijeron: “ah sí, tienes espacio, puedes entrar” y fue como de: “bueno” y fue como me quede, o sea fue más como por presión que por ganas de... o por una decisión de decir: “sí, yo quiero entrar a la UPN”, igual en la prepa no tuve como que orientación vocacional, si hubo de los test que son como “contesta esta encuesta y te va a decir lo quequieres ser” pero fueron como que muy básicos, como que no ven más allá, como de ver realmente qué es lo que te gusta o para que eres buena, entonces realmente fue como de: “contesta este test” y es como de: “ah sí, claro” pero pues realmente no fue como que me diera otras herramientas como para saber realmente que debería estudiar, por mis aptitudes o para que soy buena.*

Informante 4:

*Yo siempre tuve la idea de querer estudiar a fuerza, por ejemplo, de terminar la prepa y dejar de estudiar, no, no nunca fue eso, entonces pues ya cuando estuve en la prepa, salen las convocatorias y todo, entonces ya lo intente y pues no me quedé, porque yo quería entrar a la UATx en medicina, ahí me dijeron que estaba muy saturado, entonces me quedé un año sin estudiar después de acabar la prepa, pero me dediqué a estudiar para volver a intentarlo en la misma carrera, nunca fue mi opción dejar de estudiar yo a fuerza tenía que estudiar, entonces lo volví a intentar y tampoco entré, en este proceso siempre me apoyaron mis papás, entonces fue cuando entre aquí pero yo ni sabía que era pedagogía, la verdad, entré aquí porque fue como la última opción de convocatorias abiertas y pues te digo que está el tecnológico por ahí por donde vivo pero no me gusta porque son puras ingenierías, entonces la verdad no, y casi, casi, si no entraba a UPN pues si me iba al TEC, pero entre a UPN porque fue mi última opción, aunque yo la verdad no tenía ni idea de lo que era pedagogía, ni de la escuela, ni nada, pero entré aquí y me enamoré de la carrera y si, si me gustó, y conocí la universidad porque tengo una compañera que es de mi edad, se llama Montserrat, y en la prepa ella había elegido esta escuela, pero yo nunca le hice caso, pero como te digo que me quedé fuera le conté y me dijo que estaba la convocatoria, me la mandó aunque yo no sabía nada, básicamente entré porque ella me dijo: “está bien la carrera”, pero yo ni sabía que había intervención educativa, no sabía, si pensaba que había otras carreras por la*

*mañana, no nada más pedagogía, pero en serio que no sabía nada, sino que por mi amiga pues supe, ella me dio toda la información.*

El trayecto educativo es sin duda un aspecto fundamental en la construcción de la identidad de una persona, en especial porque en esta investigación se va enfocando hacia la consolidación de un perfil profesional, por lo que es importante destacar en este trayecto los estudios previos que han tenido los informantes, puesto que en algunos este proceso influyó en la toma de decisiones al momento de escoger una profesión a la cual se van a dedicar y la institución a la que quieren ingresar.

Con la mayoría de informantes se vio una influencia por parte de la familia, teniendo más presencia estos lazos y vínculos que formaron con las personas que los rodean, de igual manera el paso por diferentes instituciones educativas no solo enriquecen el bagaje de conocimientos de cada informante, sino también abona la construcción de una identidad que crean con las personas con las que interactúan en diferentes medios y entornos, influenciando sus decisiones y acciones en su vida cotidiana.

De hecho, se puede observar que existe una tendencia a la docencia en los relatos de los informantes, tanto por decisión propia, como por influencia familiar, ya que, la tradición y la presión de familiares cercanos los orilla a estudiar una licenciatura en el campo de la educación. Esta tendencia se encuentra en las experiencias que han vivido a lo largo de su trayecto educativo y de su proceso de socialización, lo que es notable es que en ningún caso “dejar de estudiar” es una opción.

Otro aspecto a mencionar es que la mayoría de informantes llegaron a la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291 de manera “azarosa”, porque en algunos casos no estaba presente en su proyecto de vida, en sus ideales o bien en su primera elección de carrera y de institución educativa, pues en la mayoría de los casos fue la segunda opción, a excepción de casos específicos que mantienen su ideal de ser docentes.

## 4.3. Tercera categoría. El paso por la Universidad Pedagógica Nacional - unidad 291

### 4.3.1. Subcategoría uno. El ingreso a la profesión

En esta categoría se expondrá sobre el trayecto universitario de los informantes hasta el momento en el que se encontraban cuando se realizaron las entrevistas, que es séptimo semestre, exponiendo las vivencias y experiencias que atravesaron dentro de sus respectivas licenciaturas, haciendo hincapié en tres momentos fundamentales: el ingreso, mediante el proceso burocrático que realizaron; la permanencia, enfatizando en las prácticas profesionales, el servicio social, los vínculos socio-afectivos que formaron, y el egreso, visto como los preparativos para la culminación de sus estudios, titulación y aspiraciones futuras, mostrando sus principales preocupaciones.

Para el apartado del ingreso a la profesión se separan las experiencias de los informantes 1, 3, 4 y 5, ya que ellos cuatro no hicieron examen de admisión, de acuerdo a sus narraciones su proceso fue distinto, porque fue durante la pandemia del COVID-19, donde había una incertidumbre respecto al regreso del confinamiento y fin de la pandemia, es así que las medidas de sanidad requeridas eran quedarse en casa, viéndose afectado el sector educativo, por ende se tomaron otras medidas para el acceso y la permanencia en la educación, estas fueron las clases en línea, donde el proceso de admisión fue de la misma forma, realizando mínimos trámites en manera presencial, respetando los lineamientos implementados por el gobierno.

#### Informante 1:

*Del ingreso a la escuela pues si hice la prueba, hice el proceso de inscripción, la entrevista, etcétera y quedé. Como fue en pandemia, el proceso fue siguiendo la convocatoria que estaba, fui siguiéndola: lo primero era meter ficha, de allí yo creo que por lo mismo que fue en pandemia se canceló el examen, no hubo examen CENEVAL, cosa que yo sé que si existe porque ya he visto, ya he podido ver folletos, volantes que tienes que hacer el CENEVAL para poder tener acceso aquí; de la inscripción, a mí no se me dio eso, yo supongo que por la pandemia solamente hubo en la inscripción entrega de documentos, la entrevista en línea y ya la lista de los aceptados, aunque no hubo examen, yo nada más tuve entrevista y conocer la elección de quienes entraban y quiénes no. En la entrevista te preguntaban acerca de tus calificaciones, tu formación, por qué quieres entrar a la carrera, qué expectativas tenías, si ya sabías más o menos el mundo de la educación, yo creo*

*que si hubieran preguntado bien, bien de la pedagogía si hubiera yo respondido porque investigué antes, pero pues si estaba yo un poco errónea, también de que escuela vienes, que formación previa tienes, como estábamos en pandemia, que si tenías las herramientas digitales, el internet, la disponibilidad de tiempo, cuántas familias ocupaban la computadora, etcétera, la entrevista también se fue mucho a eso, para ver la disposición y saber si, si ibas a poder o no ibas a poder resistir estos semestres, y pues si quedé, y como fue en línea se te daba una hora aproximadamente cuando te entrevistaban. La entrega de documentos igual fue en lista en la página oficial de UPN, o sea, lo que se tuvo que hacer es revisar la página oficial de UPN, checar ahí cuando sacaran las listas de los aceptados para la licenciatura, porque está la de LIE y la de pedagogía, entonces tenías que checar si, si saliste o no en la lista de aceptados de primer semestre de pedagogía y pues sí, si quedé, y ya la entrega de documentos si fue presencial porque primero fue que los enviaras en digital para que tuvieran el referente y hubo una fecha específica para venir a traerlos pero si fue bastante largo porque era como por apellidos, secciones y yo me acuerdo bien que aquí hasta habían puesto señalamientos de las distancias que tenía que haber entre compañeros.*

Informante 3:

*En este caso, para el ingreso a UPN, la conocí porque mi papá y dos de mis tíos estudiaron pero en la UPN de Puebla, entonces de ahí yo busco ingresar, pero como es tiempo de pandemia, pues es un caos obtener información, entonces voy a la universidad de Puebla, nada más nos dan folletos pero no nos dan fechas o algo seguro, entonces ya eran los tiempos en los que uno tiene que apartar fichas o ingresar, sino te quedas fuera y me dicen: "hay otra opción en Tlaxcala", entonces de ahí pues me vengo para acá, ingreso y me dan información y todo, y de ahí decido pues estudiar aquí. Para pedir la información fue de llego, ingreso y de ahí me da informes el licenciado "N", es el encargado de servicios escolares y de ahí pues me explica más o menos en qué consisten las licenciaturas, como son los horarios y pues ya me da como el proceso de cuando se tendría que sacar la ficha, las entrevistas, porque en nuestro caso no hubo examen, solo fue entrevista, y de ahí pues esperar los resultados para ver si ingresábamos o no. Como no tuvimos examen, la entrevista si fue como de conocimientos generales, aspectos personales, como era nuestra formación anterior. Del trámite, pues el proceso fue que sacamos fichas, nos pidieron correos, se comunicaron con nosotros por medio de correo electrónico y de ahí nos dieron una fecha en donde nos daban la lista con el nombre de quién nos iba a entrevistar y los posibles candidatos por día y hora, entonces de ahí pues ya nos citaron cierto día, de ahí nos conectamos y ya tuvimos la entrevista y ya nada más nos dijeron que igual por correo para obtener los resultados, y como era pandemia pues la entrevista si fue en línea y creo que fue por Zoom, pero cuando ya fui aspirante seleccionado, de ahí pues ya tuvimos que venir a la universidad, tomar los números de cuenta, ir al banco, inscribirnos y todo, y ya venir a dejar papeles para pues completar el proceso de inscripción, ya con toda nuestra documentación personal y ya pues los pagos correspondientes, ya completado ese proceso pues no tuvimos cursos de inducción fue directamente a clases.*

Informante 4:

*Como nos tocó en pandemia entrar primero me leí la convocatoria para estar atenta a las fechas, no nos hicieron examen, nada más fue una entrevista, pero aun así como en ese momento era muy "nerd" si me preparé con lo que iba a decir y así, de ahí nada más esperé las fechas, entré a la entrevista que fue por línea y luego ya era venir a dejar tus documentos y ya, de la entrevista pues nada más me preguntaron sobre cosas que tenían que ver con qué esperas de la carrera, tú*

*después de culminar tus estudios que quieras hacer, como te ves en 5 años, nos preguntaron más acerca de nuestro futuro, nada fue de conocimientos, solo era más como de introspección, igual investigué acerca de la pedagogía pero en la Universidad Metropolitana, pero como es privada si era muy cara, aunque ya había hablado con mis papás y dijeron que si, si no me quedaba en UPN probablemente me iría ahí, pero pues ya entré a UPN y me quedé igual porque a fuerza quería estudiar algo.*

Los informantes 1, 3 y 4 no realizaron examen de admisión para la licenciatura en pedagogía, según sus relatos los únicos trámites o requisitos que tuvieron que realizar fueron sacar ficha, entregar documentos en digital, hacer los pagos correspondientes y realizar una entrevista la cual fue sobre conocimientos generales, aspiraciones futuras, formación previa, al estar en pandemia y en clases en línea era necesario saber si los aspirantes tenían el equipo tecnológico necesario y un buen acceso a Internet, de ahí se hizo la selección de los estudiantes, posteriormente tuvieron que entregar sus documentos personales de forma presencial y pasar directamente a clases en línea pues tampoco hubo un curso inductivo. Por otro lado, la informante 5 tampoco realizó examen de admisión para la licenciatura en intervención educativa y tampoco realizó la entrevista, esto fue así porque en su relato narra que ella realizó el proceso de admisión muy tarde, por lo que se le brindó la oportunidad de ingresar solamente haciendo los pagos correspondientes y entregando los documentos requeridos.

**Informante 5:**

*La forma de ingresar a la UPN siento que es aceptable, pero no es mentira que muchos de los que entran a la licenciatura en intervención educativa no es porque realmente quisieran entrar a la licenciatura y son dos razones: una, no entraron en la normal o no entraron en pedagogía, pero en mi caso es diferente, yo había hecho examen para enfermería y como al final no culminé el proceso, para dar con UPN fue por mi tía, porque ella es de Ixtulco, entonces conoce de cerca la UPN, por lo que, a la hora de comentar que quería ser maestra, me dijo: "hay una escuela por donde yo vivo, puedes ir a checar", dice "podemos ir a checar, chance pues están abiertas las convocatorias o checar más adelante", entonces justo me dice eso y al día siguiente venimos, y ya vengo, pido informes y me dicen como de: "ah pues hay dos líneas, pedagogía y LIE, pero por el momento pedagogía ya está lleno y está LIE por si te interesa aún tenemos espacios", pero para esto ya habían pasado las entrevistas, traer papeles, o sea todo el proceso que se tenía que hacer en UPN ya había culminado, ya estábamos a semanas de entrar a clases cuando yo vengo a pedir como informes aquí, entonces solo me dicen: "pues entrega tales papeles para que te inscribamos y paga la inscripción para que puedas entrar" y eso lo hice como en una semana más o menos y es como entro a UPN, igual como entro en pandemia no se hicieron exámenes, lo único que se realizaba era la entrevista, que lo hacían en digital, en línea, pero esa yo no la hice, los papeles que también tuve que*

*entregar, nada más me dijeron: “estos papeles los mandas a este correo y ya”, entonces, justo como al segundo día hago eso, mando mis papeles, todo lo hice después de todos..*

En los casos de los informantes 2, 6, 7 y 8, si hicieron examen de admisión, pues entraron en el tiempo pre-pandemia, es decir, siguieron el proceso formal dado que son licenciaturas que se ofrecen en la modalidad presencial; por lo que, su proceso de admisión fue en condiciones “normales”, a excepción de quienes ingresaron en tiempo de pandemia.

Informante 2:

*En este caso como hice examen en la normal pues me dijeron que iba a ser el mismo de la universidad, éramos 250 que presentamos examen, pues ves que cuando vas a pedir tus calificaciones te las dan y vi que no estaba tan mal, entonces, por lo que, me vine a la buena de Dios con el examen de la normal a hacer aquí el de la UPN y me quedé. Yo soy de una generación pasada yo dejé un año de estudiar, yo me inscribí en la primera generación de pedagogía, pero dejé de estudiar un año, me reintegré en la segunda y ahorita estoy en la tercera, pero en este caso yo vine a hacer el examen en la universidad, a manera presencial, como tal nos seleccionaron por grupo y pues comenzó el examen, pero sí, yo lo hice de manera presencial, vine, me presenté, después nos dijeron que nos iban a dar resultados y ya después subieron las listas de quien fueron aceptados y me quedé, ya después de ahí hubo un como tallercito dos semanas antes, para que te integres y pues conozcas a la universidad, tus profesores o las materias que vas a llevar.*

Informante 6:

*Ya para entrar a UPN en Guerrero, el proceso fue que me fui a inscribir, nos dieron la guía para prepararnos para hacer el examen, nos dieron una fecha para el examen, me trasladé a otro lugar a hacer el examen, porque no fue ahí de donde soy, fue en otro lugar, lo fuimos a presentar a la matriz, esperamos los resultados, dieron la lista de los aceptados, llevé mis documentos y todo eso a la universidad y ya nos dieron fecha de inicio y si tuvimos cursos inductivos o de introducción, ya cuando entro pues yo no sentí ningún cambio como tal, pues era como en el bachillerato teníamos igual diferentes maestros para cada materia, pues nos dan un horario [...] y ya cuando cambio de unidad a Tlaxcala el proceso fue el mismo, solamente que yo venía a cambio en quinto semestre pero como no estaba la línea que tenía en Guerreo me rebocaban a tercero, pero pues como hubo pandemia y hubo un mal manejo de mi información me abrieron una nueva matrícula, así que tuve que empezar de cero y fue un poco complicado todo el proceso, por eso igual estoy en la línea de Educación inicial.*

Informante 7:

*Para ingresar a UPN te digo no me preparé, si hice el examen, una entrevista, fui aceptado, y entonces ahí aprendí a prepararme. Yo ingreso a LIE en el 2018, así que este proceso de admisión si fue en presencial, aunque me tocó pandemia un rato, después volví a presencial. Sobre mi ingreso vine a los cursos pedagógicos y todo, no sabía absolutamente nada de lo que era, es un rubro muy distinto, porque trabajo en la rama de la medicina ¿no? en lo de la salud y cuando llegué aquí a la LIE fue algo muy distinto, no estaba acostumbrado a leer, los textos son muy distintos a lo que conocía.*

Los tres informantes vivieron un proceso de admisión en la modalidad presencial y en condiciones “normales” a comparación de sus compañeros que lo realizaron durante el confinamiento, lo que nos permite conocer distintas maneras de reconocer el proceso de admisión y dar cumplimiento a los procesos instituidos en la universidad, aunque por las condiciones sanitarias hubo que flexibilizar tales procesos.

Informante 8:

*Todo lo consulté en la convocatoria para poder ingresar. Salió la convocatoria en la página oficial y vine a la universidad y pregunté, había una recepcionista, nos dio los documentos y nos dijo que debemos traer: certificado de preparatoria, constancia, la ficha, pagar y los documentos personales, todo fue acá en la universidad de manera presencial. A mí si me hicieron examen de admisión, pero a mis compañeros les pregunté y a ellos no les hicieron ningún examen, solo entrevista, pero el que me entrevistó me dijo: “porque tú ya eres mayor de edad y ya tienes un perfil profesional si tengo que aplicarte el examen de admisión”, porque prácticamente ya tenía 16 años sin estudiar, el examen fue en línea, me mandaron cuestionarios, me mandaron todo, fue a través de zoom y me iban diciendo: “es que ya lo tienes, pero tu cámara debe estar prendida, es que necesitamos saber cómo vienes, si aún tienes conocimientos frescos, si aún tienes como lo básico, conocimientos generales” y ya lo hice, yo la verdad estudié, busqué una guía de estudios para ingresar a una universidad, fue sobre conocimientos generales y me ayudó, la verdad la guía la descargue de internet y fue una guía de la UATX. Primero escogí la licenciatura de pedagogía, pero después vi, bueno, me explicaron, la señorita fue muy amable y me dijo que estaba también la licenciatura de intervención educativa, y me fui más que nada por la línea o la especialidad, creo que la infancia es la base para que un niño tenga un desarrollo integral.*

Todos los informantes vivieron un proceso de admisión distinto y se prepararon de manera diferente, unos estudiaron otros no, unos realizaron examen otros no, unos realizaron entrevista otros no, unos lo hicieron en la modalidad en línea otros en presencial, lo que todos tuvieron fue este acercamiento del proceso y directamente con el área administrativa y, en su momento, con los docentes que aplicaron las entrevistas. Esto les permitió tener el primer acercamiento a la realidad escolar, desde que pidieron informes, cuando les explicaron sobre las licenciaturas, cuando entregaron sus documentos, lo que incluso los hizo tomar las últimas decisiones, por ejemplo, la informante 8, gracias a la explicación del personal administrativo eligió a que licenciatura ingresar o la informante 5 quién gracias a que el personal administrativo le explicó el procedimiento de admisión logró ingresar a la universidad y por ende a la licenciatura, pero también está la informante 6 quien

por un mal manejo de sus datos e información no pudo revalidar materias y tuvo que ingresar desde primer semestre, perdiendo todo el tiempo que había estudiado en su anterior unidad.

#### **4.3.2. Subcategoría dos. Dentro de la carrera universitaria**

##### **4.3.2.1. Impresiones de la carrera**

Una vez siendo aceptados dentro de la institución, ya fungiendo como estudiantes, se presentan las primeras impresiones u opiniones respecto a la concepción de sus respectivas licenciaturas, ya que tenían una idea previa al ingresar, aunque en algunos casos hubo confusión, tomas de decisión de último momento y hasta una resignificación de la concepción de su carrera y de su papel como estudiantes y futuros profesionistas. Aquí destacan las narraciones de los informantes 1, 2, 6, 7 y 8, las opiniones respecto a sus licenciaturas, enfatizando en la satisfacción que han tenido de su formación, mencionaron que a pesar de no ser lo que en un principio buscaban es una carrera que terminaron disfrutando, cumpliendo sus expectativas, y a pesar de que en algunas ocasiones presentaron dificultades en cuanto a la adaptación a un proceso de enseñanza-aprendizaje diferente al que estaban acostumbrados, y que habían normalizado desde su educación media superior, o bien, que tuvieron en su profesión anterior.

###### Informante 1:

*Al principio la idea que tenía era de: "jah! bueno aquí también va a ser como una normal, pero a lo mejor un poco más de lectura" no, no es cierto, nada que ver, no, no, no, y yo creo que esa es una de las peleas fuertes que existen aquí en UPN, bueno en cualquier lugar donde den Pedagogía ¿no?, yo supongo, pedagogía no te va hacer un docente, puedes ¿considerar ser docente? ¡claro!, pero te va a preparar, desde mi punto de vista, para algo más que ser docente, pude investigar un poquito pero si seguía como en el entendido de "ah pues para maestro", "si es para ser docente pero no vas a estar tanto con los niños ni nada, vas a estar leyendo más que otra cosa", esa fue como la forma, porque no sabía bien, bien, que era la pedagogía, no sabía en qué me metía, digamos que yo iba abierta a aprender lo que me dieran ¿no? pero si llevaba una idea de más o menos qué es lo que iba yo a aprender y no, no me ha decepcionado la carrera, he visto muchos compañeros que si están muy decepcionados, la verdad yo no sé qué es lo que esperaban, y yo lo admito, yo iba para "normalista", yo quería ser "normalista", pero desde el inicio nos plantearon que esto no iba a ser "normalista", entonces, no entiendo la desilusión de mis compañeros, pero yo por lo menos estoy muy a gusto con la carrera y con lo que me han estado enseñando, lo enfoco en lo que realmente es la pedagogía, no es para que vayas, eso nos lo dijeron "aquí, no vamos a cortar foamy" y es algo que*

*todos, bueno ciertos compañeros esperan ¿no? que te enseñen a planear, que te enseñen a hacer material didáctico y no vamos a eso.*

Informante 2:

*En mi caso si fue un poco complicado porque en esta licenciatura más que nada se va en lecturas y uno pues no está acostumbrado a la lectura, en este caso si me costó un poco adaptarme a ese método de trabajo, pero pues ya después le vas agarrando, se podría decir que, gracias al amor por tu carrera, pero al principio si, si fue difícil y a lo mejor eso fue lo que, más que nada, lo que me afectó en las materias que reprobé.*

Los informantes 1 y 2 son estudiantes de la licenciatura en pedagogía, ambos hicieron examen de admisión para ingresar a una Escuela Normal antes, estas Universidades Normales en México son instituciones encargadas de la formación exclusivamente de maestros para la educación básica, y ambos no quedaron como aspirantes seleccionados, puesto que, ellos querían ser maestros y al no ser aceptados buscaron otras opciones, entre las que encontraron a UPN, institución que no es exclusivamente para la formación de docentes, sino que tienen un amplio campo laboral en el ámbito educativo, por lo que la práctica educativa y su malla curricular no es igual a la de una Escuela Normal, de ahí que se presentan diferentes concepciones en torno a la institución y a la formación, en estos casos, en pedagogía.

La idea que ambos tenían era la de ser docentes, o bien, ser “normalistas”, de hecho, con la informante 1 se expone aún más esta idea previa que tenía, sobre que las prácticas y clases iban a ser casi igual que una normal; sin embargo, al estar dentro pudo comprender que no es así, y aunque aún no encuentra las palabras para definirlo con precisión si expresa su sentir sobre que UPN te forma para ser “algo más”; mientras que el informante 2 presenta un significado diferente respecto a la formación al describirla como diferente, compleja y, sobre todo, complicada, siendo un reto para él el terminarla siendo que ha reprobado materias; sin embargo, igualmente reconocen la satisfacción que ha tenido en su formación.

Informante 6:

*Al inicio obviamente estaba como que un poco confundida porque pues si te vas con la idea de decir: “yo quiero ser maestra”, pero cuando ya vas conociendo diferentes áreas en las que tú puedes intervenir, pues da como que mayor fuerza a seguir estudiando, porque no tienes una sola opción para trabajar sino que tienes múltiples opciones, yo no tenía la idea de terminar la carrera allá en Guerrero, no trabajar en Guerrero porque pues si es un estado muy demandante con el narco y es muy mal pagado, y yo tenía esa idea de salirme del estado de por sí, aplicar en Morelos,*

*Guadalajara, o sea aplicar en otro lugar, y ya que me vine para acá a Tlaxcala, pues espero tener varias opciones, pero como yo sigo con mi idea y sé que si se puede ejercer la docencia como interventora educativa, por experiencia y conocer personas que lo están haciendo, son maestros siendo LIES, pues yo no me desmotivé, o sea, si no era la docencia obviamente si podía estar en otro campo, pero si trabajar con niños porque es lo que me gusta, pero no se me quitan las ganas de salirme, no, no, porque pues imagínate tuve que empezar de cero, prácticamente regalé cinco semestres a la UPN y pues mis ganas de ser LIE siguen, y mi meta a alcanzar es estar de lleno en la docencia, entrar al sistema educativo.*

Informante 8:

*La carrera yo he dicho que realmente no era a lo que venía, no la quería, sin embargo, la construcción de la práctica profesional, todo el bagaje de conocimiento, es algo que me gusta, me gusta mucho y me llena mucho, la infancia es algo muy bonito, porque si tu como docente desde pequeñitos los vas a guiar, pero también dirigir algo de manera positiva, harás muchos cambios y yo creo que la educación inicial es la base fundamental para tener futuros profesionales médicos, abogados, yo incluso les digo a mis niños en el preescolar: "ustedes van a ser doctores, maestros, políticos y me invitan por favor", y les da risa: "maestra pero estamos muy pequeños", y les digo: "pero no importa van a ser lo que ustedes quieran", yo si los motivo mucho y creo que si desde la infancia se construye a un ciudadano integral, a un niño integralmente, cuando sea adulto habrán, como dicen los abuelitos, "va a haber buenas cosechas", entonces la infancia es muy moldeable, incluso tú los puedes ir guiando, dirigir, si tú a un niño lo motivas desde la etapa inicial de educación formal, el niño no va a tener problemas. A mí la carrera se me hace muy bonita y te voy a decir el por qué, porque la educación inicial es muy basta en conocimientos y sobretodo sensibiliza y toca conciencias, no solo con el alumno, sino también con los padres y creo que desde tu perfil profesional puedes hacer demasiado, entonces sí, a mí si me gusta.*

Informante 7:

*La experiencia que yo he tenido de la LIE, desde que entré, pues para mí ha sido muy maravillosa, a mí los maestros que me han tocado, la mayoría de mis maestros han sido excelentes, no, no tengo quejas de ninguno, a pesar de los roces y todo eso, pues la carrera me la ha llevado bien, he aprendido, he aprendido a hacer muchas cosas de mi vida, o sea el proyecto de vida que tengo va funcionando, va en marcha.*

Estos informantes, como estudiantes de la licenciatura en Intervención Educativa, son de la línea terminal de educación inicial, por lo que en sus relatos se recalca el hecho de que tuvieron una confusión y hasta cierto punto no era algo a lo que venían, ya que ambas informantes quisieron ingresar a una Escuela Normal, pero en su caso por la edad no pudieron iniciar el proceso de admisión, es por ello que ingresan a UPN; sin embargo, están satisfechas con su formación, por el acompañamiento de sus docentes y por el bagaje de conocimientos recibidos, construyendo así un plan de vida profesional dedicada al trabajo con niños y siendo docentes.

El informante 7 también es de la licenciatura en intervención educativa, pero de la línea terminal de Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA), y en él destaca el amplio campo laboral que concibe para su formación, pues al tener una profesión previa y un trabajo en un centro de rehabilitación de adicciones, mira sus conocimientos enriquecidos y ve la posibilidad de poner en práctica lo aprendido, es por ello que en su relato muestra satisfacción en su formación.

La pandemia del COVID-19 fue un periodo que afectó las clases de esta generación, al comenzar la formación en la modalidad en línea, lo que presentó algunas dificultades, como las relacionadas con la conexión a internet, que era inestable o algunos no tenían internet en casa, la falta de atención o el desinterés, algunos se enfermaron, así como la mala práctica educativa de algunos docentes, aunque los informantes igualmente reconocen a aquellos maestros que tuvieron buen desempeño durante esta modalidad, porque tuvieron su apoyo y acompañamiento.

Informante 1:

*Las clases fueron en línea, hubo un momento en el que después fue híbrida; un medio grupo iba a clases presenciales y el otro medio grupo en línea, ya después, en tercer semestre, ya fue cuando todo fue presencial. De mi parte si era conectarte, rogar que el internet no fallará y poner atención, tratar de entender lo más que pudiera, pero yo veía que había compañeros que no prendían sus cámaras, que incluso a veces dejaban el micrófono prendido y se escuchaba que ni estaban poniendo atención, estaban cocinando, otros estaban hasta con el teléfono se escuchaba que estaba el TikTok, la atención no era la debida, depende de cada quien [...] se utilizó teams, classroom y se hacían videos a veces, se sacaba fotos a las tareas, a las actividades, se subían, los exámenes a veces también, si había maestros que hacían exámenes se hacía en el de Forms, Google Forms [...] Google Forms cuando ya terminaste tu examen te saca lo que respondiste como mal y te dice cuál era la correcta, entonces se compartían las respuestas correctas, pero por eso digo: "no, no, no, es tentador pero no". Con los maestros, no diré nombres, pero había maestros que la verdad si digo: "pues que mal ¿no?", la mayoría de mis docentes le echaron ganas, incluso hay docentes como "N", es un docente de la tercera edad y entrar en el mundo de la tecnología es complicado [...] y él lo lograba y se lo reconozco bastante porque buscaba la manera en la que se le entendiera. Y otros maestros ya más jóvenes que nada más te ponían a ver una serie de televisión, compartir que es lo que habías entendido y que con eso te daban tu participación, entonces si había de todo. En la modalidad híbrida era una semana si y una semana no, pero en esa semana como todavía no había nada claro no había posibilidad de rentar, yo renté hasta que ya se sabía que ya no iba yo a tener modalidad híbrida, era de viajar todos los días y el transporte se hace hora y media, dos horas, y en Tlaxcala la carretera a cada rato tiene accidentes, tráfico, etcétera, si era complicado para las tareas, llegar descansar, prepararte, estudiar y todo era complicado, pero*

*la siguiente semana ya podías descansar un poquito. De la relación con mis compañeros depende de cómo lo vea cada quien, porque era complicado [...] desde que estábamos en línea ya también tenían como que su grupito, yo pues si tuve un grupito grande de compañeras, también de otros compañeros [...] todo cambió cuando cambiamos a presencial, hubo muchas disoluciones de los grupitos, muchos cambios, unos ya hasta se odian, otros siguen adelante, por hipocresía o por cariño, no importa, pero ahí andan.*

Informante 3:

*En primer semestre la mayoría de tiempo la pasamos en línea, de ahí me parece que regresamos en enero a clases ya presenciales, pero veníamos una semana la mitad del grupo y en otra semana la otra mitad del grupo, pero hay un contagio y nos vamos todos a línea otra vez, entonces se hace un caos y dejamos de venir otra vez, y de ahí ya para el segundo semestre ya es cuando ingresamos presencialmente, nada más estuvimos un semestre en línea y las clases al principio pues estaban bien porque pues si la mayoría se conectaba, tomábamos lista, los temas y todo [...] a veces sinceramente te quedabas dormido en las clases y pues si fue un caos, pero ciertos profesores si estaban como que atrás de nosotros para ver si habíamos aprendido o no [...] más que presión era apoyo porque igual si teníamos dudas pues nos daban en este caso su número de WhatsApp y ya era cuando nos comunicábamos por cualquier detalle, en caso de faltar o tener alguna duda del tema o tarea [...] ya cuando entramos a presencial, ya era lo cotidiano, que era pasar lista, dar los temas y ya, bueno, se continuaba con lo que eran los trabajos en plataforma, ya que varios maestros, pues yo creo que por lo mismo se les hacía más cómodo manejar todo en plataforma y ya no tanto en escrito o en físico [...] En el caso de la relación que llevaba con todos pues al principio era incómoda, por lo mismo de que no había un cara a cara, no tenías esa interacción con los compañeros, o sea si los conocías quizás, pero solo de vista, y de ahí ya cuando vienes a la escuela tienes ese choque de que: "contigo era con el que hablaba" y te creas ciertas perspectivas de esa persona y ya llegas aquí y ya son otros, entonces es como que un "choque cultural", pero ya con el paso del tiempo estuvo bien porque para la participación de las actividades escolares pues si nos requerían, en colocación de ofrendas, el festival de navidad o asistir a conferencias, de hecho soy de las que más está ahí [...] pero pues sí, si me gusta participar. Más o menos en quinto semestre es cuando empiezan las dificultades, ya todo el grupo se segregó por subgrupos, entonces ya es como tener ciertos choques con las convivencias de que unos están de acuerdo y otros no o quizás sí pero por sus amigos dicen que no y entonces empieza como que ya un choque en el que ya somos más antipáticos. Con los maestros al principio todos los maestros si te dan como esa ayuda en caso de que tengas dificultades con los temas y hay algunos que se cierran mucho y solo te dan ciertos libros, léelos y si los resolviste que bueno y si no ni modo, y hay otros que incluso te dan hasta horas extra para que te expliquen el tema.*

Informante 4:

*Ya una vez dentro de UPN no nos dieron ningún curso antes de entrar a clases, sino que nos mandaron nuestros horarios y trabajábamos en línea, nada más el primer semestre, y como era una persona que no me gusta mucho socializar para mí estaba bien que fueran clases en línea, porque tomábamos las clases desde la casa, no prendías tu cámara, participabas y así, entonces si me gustaba, después de terminar mis clases siempre me gustaba como que salir afuera, estirarme, pero me gustó la parte de en línea y yo considero que mi desempeño si fue bueno, igual de mis maestros. Cuando fue el regreso a presencial si fue un gran cambio porque siempre esperas como de: "ay te va a ir bien" pero pues al final como que hay ciertas cosas*

que dices: "bueno, podrían estar mejor", como que me daba curiosidad, pero a la vez miedo, pero pues me fui acostumbrando, igual en las clases algunos maestros ya nos conocían entonces como que ya era de ¿cómo decirlo? de más confianza, por ejemplo, nos tocó otra vez la Mtra. "N", ya conocíamos como trabajaba y pues si estuvo bien, estuvo "chido" y la relación con mis compañeros mejoró porque pues ya podíamos platicar más, vivir experiencias o así, si fue mejor. Ya después conforme iban avanzando clases si recuerdo que decían: "si entraste aquí no es para ser maestro" pero como que le agarré más cariño a la carrera, porque me gustan las materias que se imparten desde los semestres, me gusta que llevemos psicología, investigación, y pues si me gustó, entonces decidí seguir, aparte porque yo soy como de "si entro aquí, tengo que terminar", no me gusta dejar como que las cosas a medias o "truncas", de las expectativas que tenía, pues la institución me la esperaba mejor, no está fea pero es pequeña y le faltan cosas diría yo.

Informante 5:

En línea estuve como un semestre y medio, al principio fue difícil por el hecho de que yo no contaba con internet en mi hogar, entonces fue primero como de: "¿qué hago?", o sea porque si tenía datos y todo, pero pues al final se los consumía muy rápido, entonces siento que al principio sí, mi desempeño fue bajo por el hecho de estar buscando, por ejemplo: "jah! mi tía tiene internet, tengo que ir con ella" o "mi prima tiene internet pues voy para allá", era como mucho movimiento. En su momento los profesores, unos como que tenían el entendimiento, te comprendían, hubo otros que, pues no fue el caso, porque era como de pues si no tenía conexión o luego fallaba la conexión [...] De mis compañeros, la mayoría están como entre 25, 26 años, y ya están como solos, entonces ellos si contaban con internet, posiblemente se les facilitaba un poco más el acceso, por lo que, a ellos siento que les iba mejor que a mí en su momento [...] siento como que al principio todo se me complicó un poco pero pues ya al final si salí bien, pero pues realmente hasta el tercer semestre siguió siendo confuso, porque desde los profesores igual existieron dos partes: uno, donde te decían [...] "ustedes son intervenores van para hacer proyectos socioeducativos, o sea, no van a estar con niños"; en cambio había otros profesores que estaban con la idea de: "ustedes van para maestros", entonces era como de: "¿si vamos o no vamos?", siento que siempre hubo esa parte, hasta compañeras más que eran justo de inicial igual tenían esa incertidumbre de: "si ¿si vamos o no vamos?", porque te digo los profesores siempre fueron así y los profesores que nos decían como: "ustedes van para intervenores", y eso si me llamó la atención, es justo donde me decidí, y decía: "bueno creo que no quiero solo trabajar con niños", siento que esos profesores que nos explicaban lo que era intervención educativa nos abrieron más el panorama de decir que es lo que yo puedo hacer y donde puedo insertarme laboralmente a trabajar. Cuando ingreso a clases presenciales ya fue fácil, al estar un mes y medio con nuestros compañeros y amigos que te vas haciendo en línea, a la hora de ingresar el socializar fue muy fácil porque como que cada quien ya tenía como su grupo establecido [...] siento que no fue una dificultad volverme a adaptar de estar en línea a presencial, y fue más fácil porque si tenías dudas preguntabas [...] se volvió un poco más fácil. Pasando a cuarto semestre es cuando dan a elegir si quieres inicial o EPJA, y en ese punto yo veo a la licenciatura como más interesante, o sea, en el área en que podemos trabajar es muy extensa [...] Igual la escuela es complicada, la licenciatura, por el hecho de que, siento que muchos profesores no están capacitados o no tienen las ideas claras de lo que va a ser un intervenor educativo, son muy pocos los que realmente saben o lo tienen claro, entonces los que sí lo tienen claro pues siempre nos decían: "es muy bonita carrera", igual coincido en lo mismo porque no solamente

*puedo trabajar en el ámbito educativo, sino también en el hospitalario, puedo trabajar en el gobierno, etcétera, entonces realmente me emociona la carrera.*

Informante 8:

*Ya estando dentro, siendo aceptada, las clases fueron como híbridas, hubo un momento donde fueron clases en línea y después fueron clases presenciales, en primero y segundo semestre estuve a punto de darme de baja, yo dije: "esto no es para mí", porque bueno el internet estaba muy deficiente y luego la plataforma, yo no sabía cómo usar el teams, y luego se trababa y yo no sabía, lo que hice, literal, fue descargar un tutorial en YouTube y ya de ahí dije: "de aquí soy", y si tenía alguna duda les preguntaba a mis compañeros, como a dos, tres compañeros nada más, porque los demás no ayudaban y por eso en el primer y segundo semestre como que no me sentía parte de, porque éramos muy jóvenes y luego habían niños que hacían comentarios bien raros y yo no entendía, mientras estuvimos en línea no hubo como tanto problema, pero ya cuando fue presencial, pues veníamos de una pandemia, llegamos acá y hubo como muchos choques, o sea, no me refiero a choques personales, sino como choques culturales porque mi contexto no era igual al suyo ¿verdad? porque ellos acababan de egresar de la prepa, vienen con ciertos conocimientos, pero también siento que muchos chicos después de regresar de la pandemia, muchos se quedaron, ¡aclaro! ¡no todos!, pero muchos no tenían como valores o no tenían bien claro lo que querían y yo decía: "ay no, porque solo vienen a jugar o a hacer comentarios como: "ay no pues vámonos a tal lado, no entremos a clases", y yo decía: "pues no entrem a clases y váyanse", hubo un momento en el que no me sentí parte, ya después ya le empecé a agarrar el gusto y luego, por ejemplo, conozco a mi amiga "N", hubo una vez que tuvimos que hacer una actividad de unos peinados para navidad y empezamos como a hablar y un día me dice ella: "¿me puedes apoyar para subir una exposición?" y ya la apoyé y fue cuando tuve el apoyo de mi amiga y de algunas otras compañeras que yo decido continuar, aparte yo dije: "ya estoy acá, tengo un proyecto tanto profesional como personal, dejé a mis hijos que aunque ya están más grandes pero el tiempo que no les dedique tiene que valer".*

En estas narraciones destacan los obstáculos que tuvieron que enfrentar durante y después de la pandemia, durante la pandemia coinciden en los problemas de conexión que tuvieron que enfrentar, también presentaron dificultades con el manejo de la plataforma que se usó durante las clases en línea que fue Teams, pues las videollamadas se interrumpían o no se guardaban, se encendían los micrófonos, no se enviaban las tareas o no sabían cómo usarla y eso los llevó a repensar la posibilidad de seguir o no estudiando. Esto además de percibir la poca atención y falta de interés que mostraban algunos de sus compañeros.

A ello se le suma que, en sus propias palabras, habían docentes con poca capacitación e interés para acompañarlos en su proceso formativo, sin embargo, no todo fue malo, pues habían docentes que si los comprendían y apoyaban con las dificultades que presentaban, lo que prevaleció una vez que se incorporan a las

clases de manera presencial, donde además reciben un doble discurso para el futuro laboral de los estudiantes de ambas licenciaturas, lo que para ellos es hasta cierto positivo porque les hacen saber todas las posibilidades a desarrollar desde su línea profesional.

Con la informante 4 sucedió lo contrario, ya que a ella si le gustaban las clases en línea, reconocía el desempeño de sus docentes y también el suyo, pero al reconocer que ella no es una persona muy sociable le gustaban las clases en línea, sin embargo, los problemas para ella y para el resto de los informantes surgen cuando regresan a clases presenciales, pues como una de ellas mencionó, se presenta un choque cultural, la interacción se vuelve complicada y aparecen los conflictos.

Además, al integrarse a la institución de manera presencial aparecen los subgrupos resultado de apoyo mutuo al realizar trabajos escolares y ponerse de acuerdo para participar en las actividades ya institucionalizadas en la universidad, de hecho, la informante 4 destaca que gracias a las clases presenciales la relación con sus compañeros mejoró por este contacto cara a cara, pesé a las diferencias entre ellos y entre los subgrupos creados hasta ese momento.

Aquí hay que recuperar el hecho de que en algunos grupos no se han construido vínculos entre ellos, ya que para algunos ha sido difícil comprender los patrones de conducta y el comportamiento que presentan sus compañeros, lo que causa que no haya integración ni se presenten vínculos afectivos con sentido de pertenencia, esto lo expresa la informante 3 quién no comprendía a sus demás compañeros, dificultando e incomodando las interacciones entre ellos.

A pesar de estas situaciones, las informantes 4 y 5 identifican que estas experiencias durante la formación afianzaron su gusto por las licenciaturas, la informante 4 destaca el vínculo afectivo que formó hacia las materias impartidas pues gracias a ello “le agarró cariño” a la licenciatura, con la informante 5 sucede algo interesante, ella en un principio tenía confusión al respecto de su futuro laboral, no tenía claro el papel de un interventor, esto debido a que tampoco había claridad

con sus docentes, según sus propias palabras, aquellos maestros que si lo tenían claro la motivaron, lo que causó en ella una emoción hacia su profesión.

Informante 7:

*De las clases en línea el proceso si fue muy difícil para mí porque al final de todo me enfermé, en "online" estuve las primeras clases, el siguiente semestre pues me enfermo, y recién salí del hospital empezó mi semestre, pero no estaba muy bien, a veces tenía que tomar clases en la clínica, en línea y tuve problemas con un maestro que me dijo: "date de baja, no vas a poder", y los demás maestros si me echaron la mano, era la indicación el que siguiéramos, sí entendían mi condición y logré sacar adelante las materias, menos una la que me hicieron darme de baja, el mismo maestro me dijo que me iba a dar de baja para no ponerme "NP" y no me perjudicara [...] Te voy a ser honesto, me tocaron buenos maestro y a lo mejor y no es propio que lo diga pero me tocaron malos maestros, con malas prácticas porque, por ejemplo en línea, se conectaban, se quedaban y todavía cuando yo alcé la voz y le dije: "oiga es que usted siempre que se conecta a la clase nos deja años ahí y entregamos trabajos y todo, pero pues nunca nos explica, no nada" ¿no? y por eso me reprobó, fue mujer, y fue más por el conflicto de lo que le dije, pero si hubo buenos maestros, si pasé varias materias y también reprobé [...] pues como tal en línea no es lo mismo, por eso para mí no fue grato, porque no tuve un buen aprendizaje, fue poco significativo, hubo una materia que si o sea a pesar de que fue en línea, fue muy bien explicada, nos mandaban toda la información que necesitábamos para poder entender lo que nos explicaban [...] ya después en la transición de línea a presencial pues tuve, ahí fue cuando tuve el problema fue en séptimo semestre, o sea mi séptimo semestre fue muy complicado porque no era alumno regular, sino que recursaba varias materias en ese semestre. Al momento de elegir irme hacia la línea de EPJA, todo mundo se iba a inicial y dije: "¿por qué no? ya no ser uno más de inicial, mejor voy a ser EPJA" ¿no? y empecé a investigar que era EPJA, porque nada más nos daban como las siglas ¿no? si te dicen Educación Para Jóvenes y Adultos, pero empecé a ver toda la relevancia que tiene y estamos hasta nivel internacional, EPJA es muy extenso y no, uno de los factores es que no quiero dar clases, entonces me quise enfocar en jóvenes y adultos [...] porque trabajo en centros de rehabilitación y digo: "jóvenes y adultos, a mí me van a servir para poder aplicar intervención en los jóvenes del centro de rehabilitación donde yo trabajo", porque ahí encuentras muchas problemáticas, encuentras muchas cosas que no te esperas y puedes aplicar una buena intervención ahí, eso es lo que también me dije: "bueno estoy en un centro de rehabilitación, ahora voy a ser interventor educativo, podemos coadyuvar con el área psicológica, vamos de la mano y empezamos a ayudar a la gente adicta".*

Informante 2:

*En este caso como reprobé materias en primer año, creo que fue introducción a la pedagogía y pues el profesor encargado de nuestra licenciatura, que es el coordinador, pues si nos iba a buscar a nuestros salones y pues nos decía que teníamos que pagar y luego ir a preguntar lo que venía en el examen para estudiar, reprobé esa y la de seminario de tesis, pues es que seminario de tesis no es que sea complicado, es que ya tienes que ver más a tu asesor que estar en este caso con el profesor que está dando la materia porque como tal pues te cuentan el 50% y el 50% de la calificación entre ellos dos y como se trata de seminario de tesis, pues ya tienes que recursar si reprobas, por eso ahorita andamos por aquí, con los chicos de la tercera generación.*

Con los informantes 2 y 8 acontece algo interesante, ambos son estudiantes que vienen de un período pre-pandemia, tuvieron clases presenciales, después durante la pandemia en línea, para regresar de nuevo a presencial, ambos son estudiantes irregulares, ya que reprobaron materias, recursaron, se dieron de baja y tuvieron problemas con algunos docentes, en las experiencias del informante 8 se expone aún más esta situación, donde relata que tuvo dificultades por el ámbito de la salud, ya que enfermó y aun así “asistía” a sus clases en línea, durante estas destaca la mala práctica educativa de algunos docentes y también reconoce la de otros por su buena práctica educativa pese a estar en condiciones de confinamiento.

Durante estas clases en línea igual sale a relucir este enfrentamiento que tuvo con una docente, también sobresale su inestabilidad en cuanto a permanencia se refiere, regresando a clases presenciales, donde también tiene un enfrentamiento con sus compañeros y docente, siendo un trayecto educativo un tanto conflictivo, sin embargo él logra permanecer en la licenciatura, pues asimila los contenidos de aprendizaje académico con su anterior profesión y trabajo, algo que le permite formar una noción de su licenciatura, conceptualizándola y reconociéndola.

Durante el discurso se ha hecho énfasis en el acompañamiento y apoyo que han tenido los estudiantes por diversos agentes, los retos o dificultades que se presentaban a lo largo de su estadía y como reaccionan ante ellos, en ese momento de su vida estudiantil también se menciona como cambian de perspectiva u opiniones respecto a sus licenciaturas, este cambio de ideas se da gracias a las significaciones que van construyendo con el entorno en el cual interactúan, por lo que, en sus relatos se pueden observar procesos específicos que van influenciando la construcción de su identidad frente a la consolidación de su perfil profesional.

De acuerdo a Berger y Luckmann (1968), la expresividad humana es capaz de crear significados subjetivos basados en las actividades cotidianas, contribuyendo al proceso de objetivación del mundo que le rodea, situándolo en un contexto escolar los informantes externalizan dichos significados en relación a su entorno, con sujetos y hechos específicos, como son las relaciones que crean con

los docentes y sus materias, cursos o seminarios, estas relaciones sociales van creando lazos afectivos, los cuales poseen una gran influencia en la perspectiva de los estudiantes pues, como se muestra en los relatos, es un proceso dialéctico de ideas y experiencias que el sujeto internaliza creando nuevas significaciones.

#### **4.3.2.2. Prácticas profesionales y servicio social**

Las prácticas profesionales y el servicio social son procesos que los estudiantes deben realizar en determinado momento durante su profesión, en la licenciatura en pedagogía las prácticas profesionales se encuentran fuera de la malla curricular, en cambio en la licenciatura en intervención educativa las prácticas profesionales si se encuentran dentro de la malla curricular, por lo que son procesos diferentes los que viven los estudiantes, no solo burocráticamente, sino también de otra índole, ya que este proceso, en algunos casos, es su primer acercamiento al campo laboral pues otros ya tuvieron este acercamiento, lo que les facilitó realizar sus prácticas y el servicio social.

Pese a marcar esta diferencia general entre licenciaturas, también hay diferencias en las experiencias de cada estudiante, ya que se les da la libertad de poder elegir en qué institución desean realizar prácticas profesionales, lo que hace que haya aún más diferencias, a ello se le suma que no todos inician prácticas profesionales al mismo tiempo y lo mismo ocurre con el servicio social, ya que algunos lo realizan a la par con prácticas profesionales y otros deciden posergarlo.

Empezamos presentando las narraciones de los estudiantes de la licenciatura en pedagogía, con los relatos de su experiencia dentro de las prácticas profesionales y el servicio social, separando ambos procesos.

##### Informante 1:

*El proceso de comenzar las prácticas empezó desde el tercero, desde que ya estábamos en presencial, no entiendo cómo se logró ¡ah sí! por los que ya estaban adelantados, porque empezaron con sus prácticas, aunque nosotros pudimos empezar formalmente en quinto semestre, pues decían: "no es que primero nos tienen que enseñar a planear", y otros: "no, es que no, ustedes no tienen que planear", empezaron de: "¡aja! y en las prácticas ¿qué vamos a hacer?" "y no queremos llegar a sacar copias o ir por la torta", entonces decían: "bueno ustedes nada más lo que van a hacer en las prácticas es apoyar al docente y ver cómo lleva a cabo la clase, la práctica, las planeaciones como las elabora, que herramientas para la planeación requiere, etc.". Ya en la práctica como tal pues ya llegabas y eras*

*un normalista más ¿no?, cuando somos pedagogos", tú les tratas de explicar que es un pedagogo y se va a quedar de: "¿qué?" o te va a decir y siempre es así: "o sea ¿para maestro?" y, bueno, uno que ya leyó, que ya estudio, dice: "no, puedes hacerlo, pero no, porque es más que eso", entonces sí, ese prejuicio de: "no pues tu nada más vas a ser docente", y fue así como de: "está bien, está bien, pero, en la medida de lo posible, demostrar cuál es la diferencia entre un normalista y un pedagogo".*

Con la informante 1 se puede acentuar las bases que está teniendo para la construcción de su identidad y frente a la consolidación de su perfil profesional, porque ella se cuestiona esta diferencia que hay entre un pedagogo y un normalista, es decir, los egresados de UPN y los de una Escuela Normal, el cuestionar estas diferencias surge porque se enfrenta a un entorno donde tiene que demostrar las habilidades y conocimientos adquiridos durante su formación, en un entorno donde están acostumbrados a las prácticas educativas de un estudiante que proviene de la normal, por lo que, en este proceso de construcción de una identidad la meta a llegar es definirse a sí mismos y diferenciarse de los demás, es por ello que esta informante puede reconocer las habilidades y conocimientos que adquirió en su formación académica en UPN, los identifica como propios y los internaliza frente a otros, por lo que busca que su actuar sea diferente al actuar de alguien que proviene de otra institución formadora de docentes.

Informante 1:

*En la cuestión de las prácticas [...] las podías empezar desde sexto y a nosotros nos dejaron adelantarlas desde quinto y era meter un formato donde especificabas a que institución querías ir, cuál era el motivo, ponían los datos de la escuela o de la institución, quien estaba al frente, etcétera, y ya de allí te expedían una carta de presentación que es la que entregabas en la institución o a la escuela para ver si te aceptaban, después te tenían que expedir una carta de aceptación, de que si te aceptaban, y ya de ahí venía el proceso de hacer tu proyecto, o sea ese no se presenta antes, aquí se presenta ya que te aceptaron y empiezas a formularlo: nombre, objetivos, cronograma, etcétera [...] te lo tienen que aprobar, primero, tanto en dirección como en la institución o escuela donde estás haciéndolo y ya lo puedes llevar a cabo, en mi caso no recibí asesoría o tutoría para realizar el proyecto, si fue así como de: "no, hazlo y ya nada más nosotros te vamos diciendo si vas bien o no", o sea de "si te lo aprobamos o no" y si no te aprobaban algo era de: "no pues cámbiale esto porque no le va a funcionar", y la encargada del proceso de prácticas profesionales de vez en cuando iba apoyando en que se le podía cambiar o que no, [...] y ya de ahí te lo aprueban, lo pones en práctica, lo llevas a cabo, existe la bitácora se la tienes que dar a quien es tu jefe inmediato en la institución o en la escuela, te lo firma de que está bien, esta todo en orden, pero te puede hacer observaciones o no y decidir cómo fueron las cosas, si te lo firma, si te lo libera, ya puedes decir que tus prácticas profesionales se culminaron, yo nada más hice [...] un reporte cada 80 horas, entonces hice tres reportes.*

Claramente en este proceso interviene una parte instituida, la cual, según las narraciones de la informante 1, quién detalló de manera puntual este procedimiento, depende totalmente del alumno realizarla, aunque igualmente reconoce que hay un acompañamiento tanto en la institución formadora como en la institución donde se realizan las prácticas profesionales. De hecho, cada informante describe y dicho proceso y su acompañamiento a partir de su propia vivencia pues, como lo expresa la informante 3 percibe un acompañamiento puntual por parte de la universidad y de la encargada de las prácticas profesionales.

**Informante 3:**

*En este caso de mis prácticas yo las adelanté, las hice en el sexto semestre [...] de ahí fui a pedir los requisitos y que documentación se necesitaba entregar, directamente con la maestra encargada de prácticas profesionales, para poder realizarlas. De ahí, bueno, nos dio como dos o tres pláticas, me parece, acerca de las prácticas, de cómo se tenía que hacer el llenado de la documentación, como nos teníamos que dirigir hacia los directivos o dependiendo de la dependencia a la que queríamos ingresar a hacer las prácticas, y, posteriormente, pues el llenado de lo que son los reportes y como teníamos que concluir las, yo las hice en la Escuela Primaria Urbana Lic. ..., ya se me olvidó como se llama, pero es una primaria que esta por la USET, y al entrar o realizarlas [...] yo no ingresé como docente a las prácticas, voy como si fuera tipo de observación, pero de ahí la docente con la que me tocó, porque yo ingresé al segundo grado, me da sus planeaciones, yo creo que si tenía la noción de que era un pedagogo, me da sus planeaciones a revisar o me pide sugerencias de que métodos, estrategias podrían utilizar para ciertos alumnos, ya que tenían un área que es de maestros de USAER [...] lo que me pedían era como que actividades podrían desarrollar [...] y este proceso pues no fue tan complicado porque la maestra encargada, si teníamos dudas nos apoyaba en el caso del llenado: hicimos lo que fue la carta de presentación, ya fuimos con el director, incluso ella nos acompañó a presentarnos y todo para realizar las prácticas y pues les explicó que nuestra carrera más a que se enfocaba y no tanto a dar clases, como los normalistas [...] de ahí... ya íbamos presentando los reportes cada dos meses, más o menos, y ella nos los revisaba primero y ya si estaban bien redactados o cumplían con los requisitos ya nos los firmaba, sellaba y ya las realizábamos hasta finalizar. Para realizar prácticas igual nos pidieron un proyecto y lo realicé, pero no se concluyó por el tiempo.*

Este acompañamiento que tuvo la informante 3 influyó en las actividades que realizaba dentro de sus prácticas profesionales, pues al intervenir la encargada de las prácticas profesionales en la institución donde las realizó dejó en claro las funciones que debía y podía realizar, marcando así una diferencia entre los practicantes de UPN y de otras escuelas formadoras de docentes, formalizando el rol que debía desempeñar.

Con la informante 4 fue un proceso diferente, ya que ella es de la línea terminal de Orientación Educativa, quien realizó sus prácticas profesionales en la propia UPN, específicamente en el área de reciente creación: la ludoteca, un espacio implementado para los niños, hijos de las estudiantes o de las maestras de UPN unidad 291.

Informante 4:

*Elegí orientación educativa como algo complementario, porque durante toda la carrera [...] va más enfocado hacia lo educativo, programas y todo eso ¿no?, pero yo sentí que era más importante ver esta parte de los alumnos en cuanto a emociones, saber orientarlos, esto de ver la manera en que puedes ayudarlos [...] tratar con ellos temas que van relacionados a cómo te sientes, que te hace feliz y todo esto, entonces lo tomé más que nada como algo complementario porque si me iba a docencia yo ya iba a saber que iba a haber esta parte del currículum, planes, y ahorita que estoy en orientación educativa pues me di cuenta que si es necesario. Ahorita llevo materias que van relacionadas al manejo de emociones, al trabajo con la familia, sobre cómo puedes ayudar a los alumnos a hacer elecciones, fortalecer habilidades, entonces justamente elegí por eso porque es complementario y creo que sí es necesaria esta formación en orientación educativa. De ahí, prácticas profesionales y servicio social, yo no sabía que se tenían que hacer y si me preocupaba porque en la prepa si los hice, pero fueron muy diferentes a los de ahorita, entonces, si como que me entró mucho el miedo y dije: "ay no a ver cómo me va" [...] me imaginaba algo así súper complicado, pero ya cuando lo vives pues es muy diferente. Las prácticas las hice aquí en la ludoteca de la universidad, entonces como ya conoces la institución todo es más fácil porque pues ya nada más llevas los procesos a cabo y no fue como de llegar a una escuela nueva y ver caras nuevas, siento que las prácticas fueron muy buenas y como estaba igual con mis amigas pues mucho más, sí creo que el problema es el papeleo ¿no? que los reportes, que te los regresan, que las cartas de aceptación y presentación, pero si lo administrativo que tuve que hacer era esta parte de los reportes, hacer tu proyecto, si era un poco difícil y no tuve ningún acompañamiento o asesoramiento porque la encargada de la ludoteca era la Mtra. "N" y nos decía: "si necesitan algún apoyo o así lo pueden solicitar", pero cuando se lo pedías no, no tenías ese apoyo, no hubo, fue más como "ustedes ya saben cómo se realiza y lo han visto en investigación, así que lo tienen que hacer", eso fue lo malo.*

En su relato se puede resaltar que la estudiante tenía preocupaciones e incertidumbres respecto al nuevo desafío que iba a enfrentar, pero al ser la misma universidad donde toma clases, al ser un entorno ya internalizado, todas esas preocupaciones se esfumaron, igual por la compañía de sus amistades, mostrando así lo importante que es contar con la presencia de alguien que esté apoyando los procesos; sin embargo, en el lado burocrático es donde expresa tener algunas dificultades al no tener un acompañamiento real y significativo.

Con el informante 2, al ser de una generación anterior, su proceso fue un poco distinto, pero en sus palabras fue sencillo porque ya tenía nociones previas al venir de una familia de maestros, ya tenía una experiencia objetivada e internalizada, y como es de una generación pasada al momento de la entrevista ya tiene concluidos ambos procesos, la práctica profesional y el servicio social, el único inconveniente nuevamente es el dar cumplimiento a los procesos administrativos, pues al estar recursando no sabía con exactitud que fechas incluir en sus documentos para liberar ambos procesos.

Informante 2:

*Lo de las prácticas yo lo vi como algo normal, se podría decir que, como te digo, todo mi contexto, lo familiar, es de docentes, a veces iba a las escuelas de mis papás, pues me daba cuenta como se tenían que dar clases y de ahí pues no se me dificultó en las prácticas ni en el servicio social, si me llevó un poco a un quiebre porque como tal te enseñan cosas diferentes, pero pues ya después en el contexto que estas, en este caso en un salón, pues ya lo ves de otra manera diferente a veces pues te va a servir lo que has visto y en ocasiones no porque tienes que innovar, no seguir con lo tradicional, tienes que buscar tus herramientas, hacerlo de otra forma, y los hice, la práctica y el servicio social los hice en una primaria, en la Antonio Carvajal que está aquí en San Pablo Apetatitlán, para ingresar a mí me dijeron que se tenía que hacer prácticas y servicio, y pues ese mismo día mis compañeras fueron y yo me integré, fui con la directora y también me aceptó, pero pues ya tuve que venir a la universidad a pedir la carta de presentación y después la de aceptación y ya, bueno de ahí entregué todos los papeles como me los pidieron acá en la universidad, ya tengo todo, nada más es cuestión de firmar y listo, y ya libero prácticas y servicio, porque ya los hice desde antes, ahora el asunto es que fechas poner.*

Las demás informantes también liberaron servicio social, aunque lo hicieron durante el periodo vacacional, mediante un programa implementado desde la Secretaría de Educación Pública de Tlaxcala, dicho programa buscaba regularizar a los niños que tenían rezago educativo en varias escuelas de educación básica, este programa se llamó: “Hacía la mejora del aprovechamiento escolar”, el cual abrió oportunidades para estudiantes de escuelas formadoras de docentes, entre ellas UPN, que quisieran realizar prácticas profesionales o servicio social, es por ello que las estudiantes 1, 3 y 4 de pedagogía optaron por ingresar al programa en diferentes sectores.

Informante 1:

*En el caso de servicio social yo he tenido el apoyo porque recientemente se hizo un programa que era el que hizo apenas el profesor Homero Meneses, Secretario de Educación ahorita en Tlaxcala, donde se busca regularizar las escuelas ahorita en*

*lo que fue vacaciones, entonces el programa se llamaba "hacía la mejora del aprovechamiento escolar", donde normales y UPN tuvieron la oportunidad de hacer la regularización o regular a estos alumnos que tenían rezago, ya sea en comunidades rurales o en urbanas y, de hecho, estas personas había que ir a escuelas lejos, había otros que les tocó cerca y ya con eso se les liberaba. Yo me metí en el programa, la cosa es que a mí me pasó algo curioso, mi escuela no pudo ser partícipe porque tuvo reconstrucción de calle en la parte de afuera, entonces los alumnos no podían entrar, se canceló, pero me mandaron como administrativo, entonces lo que yo hice fue supervisar a todos los normalistas, a todos los de UPN, a todos los del magisterio, etcétera, que ya hayan subido sus informes, que estén arriba sus documentos, que todo vaya en orden, etcétera, o sea yo apoyé en la cuestión administrativa y así fue como liberé el servicio social, ya nada más se entregó todo un "bonchesote" de lo que yo realicé, de las cosas que hacía, ese fue mi expediente y ahorita estoy en proceso de que me liberen, ya nomás me tienen que entregar la constancia.*

Informante 3:

*Mi servicio social lo hice apenas en las vacaciones pasadas por el programa que brindó aquí la escuela, de lo de rezago académico [...] ese lo hice en la escuela Lic. Mauro Angulo en la comunidad de Tlatelulco, en la Magdalena, ahí si ya tuvimos que ingresar como docentes [...] desconozco hasta la fecha cual es la documentación que se llena aquí en la universidad, porque dijeron que nos iban a dar conferencias, mucho antes de que entrará este programa, pero nunca nos dieron nada, de ahí dijeron que nos iban a pasar los documentos y no nos dieron nada, pero supongo que es parecido a lo que hicimos en prácticas, pero bueno en el programa nos pedían que se llenará un pase de lista de hora y salida, así como las planeaciones y evidencias [...] y así terminé servicio social pero aun no tengo la constancia, sigue en trámite, pero bueno en prácticas profesionales si considero que fue bueno porque pues por una parte me ayudaron a ver si realmente estaba preparada con las teorías y todo, para poder implementar ciertas estrategias con los alumnos, y en servicio pues si fue bueno pero a la vez no, si lo fue porque como ahorita tomé la línea de docencia pues siento que si me ayudo, porque pues ya fue enfrentarme a un grupo y a dar clases, ya tener el control.*

Informante 4:

*El servicio social ya lo hice y ese fue más fácil porque participé en el programa de parte de la SEP, donde te iban pidiendo tus documentos y los entregabas, estuvimos 3 semanas en las escuelas dando clases para mejorar el rendimiento académico, pues me gustó la experiencia porque ya era como pararte frente a un grupo y dar clases, entonces me gustó y con el papeleo fue mucho más fácil, ahorita saliendo de la carrera si me gustaría estar frente a grupo unos años, pero bueno del trámite administrativo te digo que fue fácil porque ahora si hubo organización con la maestra encargada del programa era como de: "haber esto lo van a entregar y lo tienen que hacer así, así y así" y se lo entregabas al encargado de servicio social, llevaba un orden, que era lo contrario a las prácticas, ahí les entregabas tus documentos y te decían: "no ya los perdi" y otra vez a regresar, aquí en servicio no fue así hubo más organización, pero ya liberé, ya tengo mi constancia de liberación y todo. Ya con estas experiencia comprendí que puedes estar tanto en un ámbito formal y en uno no formal, pero que son diferentes, entonces ahí concebí a la pedagogía ya como algo más, ya como que te das cuenta de lo que se habla sobre la realidad educativa, sobre esta parte de los programas, de los planes, creo que ya abres tu panorama, incluso con las teoría que ocupas y todo, como que ya cambia ¿no? siempre te dicen: "pues no es lo mismo estar ya en las prácticas que solo verlo en teoría", lo*

*difícil para mí fue pararte frente a grupo, ya de ahí siento que si tenía los conocimientos necesarios y también los maestros nos decían: "es que sus compañeras de otras generaciones llegan a la escuela y los ponen a cargo de cosas que luego no saben hacer", entonces como que igual nos prepararon mentalmente porque esas pláticas te ayudan a saber qué es lo que tienes que hacer, entonces no fue tan abrupto o accidentado.*

A pesar de que las tres ingresaron a un mismo programa, las escuelas en donde intervinieron fueron distintas y las actividades fueron diferentes, es decir, el informante 1 ingreso al programa, sin embargo, por factores de seguridad, se canceló el programa en la institución elegida, por lo que sus actividades cambiaron y se orientaron al trabajo administrativo, situación que la propia informante mira como aceptable debido a que adquirió experiencia en un área diferente.

Por su parte, las informantes 3 y 4 si ingresaron a una institución educativa, adquiriendo una experiencia más cercana a la docencia, al ser el campo en el que quieren desenvolverse; sin embargo, la informante 4 se mira por primera vez en un rol distinto, puesto que, al pertenecer a la línea de orientación educativa no había tenido un acercamiento a la docencia, siendo este su primer encuentro y resultando fructífero para ella, pues en su relato se destaca que gracias a esta experiencia puede definir a la pedagogía, ampliando sus conocimientos y experiencia directa en una organización escolar, teniendo que poner en práctica sus habilidades y abriendo su panorama en torno al trabajo pedagógico.

Respecto a los trámites administrativos y burocráticos propios del servicio social, las informantes presentan algunas diferencias, pues en ese momento no recordaban e incluso no hay claridad sobre el trámite a realizar, en específico es la informante 3 quién explícitamente lo dice, al reconocer que son necesarias las sesiones de información en las que les ayuden a cumplir el proceso sin problemas; sin embargo, es la informante 4 quien menciona que ya tiene su constancia de liberación de servicio social y que este proceso administrativo fue más organizado que el de prácticas profesionales, al contar con el acompañamiento de la maestra encargada de supervisar el programa, ella les explicaba y orientaba sobre que documentos que tenían que hacer y así entregarlos en el área.

Con los estudiantes de la licenciatura en intervención educativa las prácticas profesionales están incluidas en su malla curricular, por lo que es un proceso diferente si lo comparamos con el proceso en la licenciatura en pedagogía, aún más porque fueron realizados en instituciones educativas distintas, teniendo como ejemplo a la informante 5 y el informante 7 quiénes pertenecen a la línea terminal de Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA), ellos realizaron este proceso en instituciones gubernamentales u organizaciones sociales, y las informantes 5 y 8 que son de la línea terminal de Educación Inicial, ellas si hicieron prácticas profesionales y servicio social en una institución educativa de educación básica, específicamente en el nivel preescolar.

De acuerdo a las narraciones de los informantes a partir de sexto semestre se inician prácticas profesionales en una materia, curso o seminario, titulado “prácticas profesionales I”, en séptimo semestre se continua en “prácticas profesionales II” y en octavo semestre con “prácticas profesionales III”, cada una se realiza en un periodo de 60 horas, son presentadas como una materia o seminario, donde existe un docente que orienta, guía, acompaña y supervisa este proceso, al docente y a la coordinadora de la licenciatura se le debe entregar los datos de la institución para poder realizar la documentación que es carta de presentación, carta de aceptación, reportes y al finalizar la carta de liberación, en dado caso de que este proceso no haya sido realizado en tiempo y forma se repreuba “prácticas profesionales I” y se tiene que volver a realizar este proceso, durante el mismo se realiza un proyecto de intervención educativa, el cual se va convirtiendo en el trabajo de titulación para ellos.

Informante 5:

*En mi proceso de prácticas, lo inicio desde sexto semestre, en prácticas número uno [...] ya cuando vas a buscar tu institución hablas con los directivos y ya cuando te dicen que sí, ya vienes a la universidad con los datos correspondientes que son: a quien va dirigido todo y todo eso, y ya te hacen aquí tu carta de presentación, vas la entregas y ya empiezas tus prácticas profesionales, cuando entras a sexto justo tienes la materia de práctica uno, que es quien te orienta más o menos al tipo de actividades que tienes que hacer, los reportes que tienes que hacer, que entregar, firmas y todo eso, hay un tipo acompañamiento desde la materia y cuando no entregas los papeles correspondientes que es: carta de presentación, informes y carta de liberación reprebas prácticas y al siguiente semestre tienes que volver a cursarla. Yo las estoy realizando en el DIF, en el refugio DIF para mujeres víctimas*

*de violencia, ahí están ellas y sus hijos, y desempeño tres actividades, una son las administrativas, que es llenar expedientes; otras son actividades con los niños [...] por lo que, llego a preguntar a compañeras mías de la línea en educación inicial: “¿qué actividades les puedo poner a los pequeños?” [...] y, en tercer lugar, estoy con las usuarias de allá del refugio, con las mujeres, trabajo con ellas actividades y ejercicios [...] y así tengo que cubrir 60 horas de prácticas, pero siempre se exceden las horas, esas 60 horas son por semestre, es práctica profesional uno, práctica profesional dos y práctica profesional tres, actualmente estoy en práctica profesional dos [...] En los trámites por ejemplo aquí te hacen tu carta de presentación, la llevas allá, en mi caso al DIF, no sé cómo sea en las demás instituciones donde están mis compañeros, pero te piden dos copias, una para ellos, te la sellan y la traes acá a la universidad, te registran y después ya se presentan los informes, los cuales te los debe firmar tu tutora y esos los llevas, yo los llevo al DIF, el DIF ya lo firma, lo sella y ya esos se te quedan, como tal los reportes o informes son bimestrales, entonces por lo regular son dos nada más [...] Tienes que hacer tu cronograma de lo que tienes que hacer en cada fecha y otro donde mencionas las actividades que hiciste, fotos de ellos y ya. Como en mi caso es refugio está prohibido como dar mucha información de lo que se llega a realizar dentro con las usuarias, en mi caso si está como permitido el que no presente muchas fotos porque realmente si tienes que tener fotos con cada actividad, que tipo de actividad se hace con los niños o en las demás instituciones, pero en mi caso es diferente todo este trámite [...] se lo tengo que entregar a la coordinadora de la licenciatura, y aquí viene un poco lo confuso, porque ella es mi tutora, entonces realmente viene la disputa de que si era mi maestra de prácticas, mi tutora y la coordinadora, entonces por así decirlo, era como de: “pues lléveselo a la coordinadora”, pero pues no sabía cómo firmaba, si como coordinadora, como maestra de prácticas o como mí tutora [...], pero realmente lo que logran las prácticas y el servicio pues es hacer el proyecto de titulación [...] de ahí sale tu proyecto de titulación, por ejemplo, ahorita que estoy en mis prácticas profesionales, pues de ahí es donde saco toda la información de mi diagnóstico y de la intervención educativa que voy a realizar [...] y pues sí, si es una experiencia que me gusta porque como lo mencioné es una carrera que no solo vas para ser docente o maestra de preescolar, sino también puedes insertarte en otros sectores. De mi servicio social ese ya lo tengo que realizar, pero aún no lo inicio, pues son las 480 horas a cumplir, para ese igual piden varios datos, y ese igual lo realizaría en el refugio del DIF.*

La informante 5 que es de la línea terminal de EPJA se encuentra realizando sus prácticas en el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), específicamente en el área para mujeres víctimas de violencia, donde desempeña actividades administrativas, lúdicas y de aprendizaje con las mujeres y niños refugiados, expone que gracias a esta experiencia tiene aún más clara la función de su licenciatura en el mundo laboral, ya que hace hincapié en que la licenciatura en intervención educativa no es exclusivamente para la formación de docentes, sino que puede ingresar en diferentes ámbitos sociales y comunitarios, marcando así una distinción que le permite identificarse a sí misma y reconocerse frente a otros y a la par de sus compañeros de EPJA.

Con el informante 7 quién también pertenece a la línea de EPJA, se expone una situación diferente, al ser un estudiante irregular tiene un desfase en los procesos institucionalizados en la universidad, ya que este proceso lo tiene concluido desde hace tiempo, mencionando, desde su propia narrativa, que fue un proceso tedioso y, dada su situación, se ha retrasado en las fechas en las que debió o debe presentar su expediente final, por lo que aún no puede decir que lo tiene cien por ciento resuelto y esto igualmente lo mantiene en un estado de incertidumbre pues expresa tener dudas al respecto de la conclusión del proceso administrativo para la emisión de constancias.

A pesar de que su estadía en la universidad no ha sido regular, este mismo informante tiene claridad en la percepción de su licenciatura y hacia donde quiere dirigirse, pues enfatiza como la licenciatura tiene un campo laboral muy amplio, incluso, al vincular la licenciatura en intervención educativa con su anterior profesión, hace una distinción clara entre ambas pero reconociendo que hay aspectos que puede relacionar, logrando así la comprensión de los contenidos y el papel de la licenciatura en la sociedad, lo que le permite la construcción de su identidad como interventor educativo en el campo laboral.

Informante 7:

*El proceso de las prácticas profesionales y el servicio social fue tedioso, porque el servicio lo hice desde sexto y las prácticas las hice desde sexto y ahorita sigo en seminario de prácticas profesionales, o sea, yo ya hice todo cuando me tocaron, en tiempo y forma, y ahorita estoy como en una incógnita, porque sigo recuperando materias de séptimo, por eso no me han liberado el servicio, porque me dice la institución: "nada más que nos digan con que fechas, ¿cuándo lo hiciste o con fecha actual?", porque no vamos a hacer que repitas un servicio que ya hiciste y que estamos conscientes como institución que lo hiciste" y las prácticas profesionales pues igual me dijeron lo mismo "¿qué fecha le ponemos? ¿dónde las hacemos?, ¿cómo?", por eso te digo que estoy en incógnita pero ya me tienen que resolver eso, porque igual aquí me dicen: "espera a tus compañeros que vienen" y esta es la última generación de EPJA que yo puedo esperar, porque el tiempo a mí se me acaba, con lo de las materias y el tiempo que llevo en la universidad no puedo estar esperando más tiempo. El servicio social lo hice cuando empecé a hacer prácticas profesionales, si vienen como una materia, o sea, ya tienes que ir a hacer tus prácticas y entonces me dicen: "primero el servicio y luego las prácticas", igual fue así porque estuve recursando muchas materias [...] Para mí todo fue como muy nuevo, es un contexto muy diferente del que yo venía, me costaba mucho trabajo, hasta la fecha me cuesta trabajo, porque el ámbito del que vengo te digo que es muy distinto, aunque a estas alturas que ya voy en séptimo sé que puedo vincular el tema de la salud y puede ir de la mano con intervención educativa y entonces es*

*como empiezo a entender a la carrera, qué es como tal, que podemos intervenir en varios ámbitos y te voy a confesar algo ahora me gusta más la carrera de la LIE que el ámbito de salud, es muy complicado, yo tengo mucha experiencia en lo de la salud, se manejaría cuadros clínicos breves hasta muy complicados prácticamente lo único que me falta es el documento pero prefiero la LIE, apenas platicaba con mi mamá y le dije que yo me quiero dedicar a ejercer la LIE.*

Las informantes 6 y 8 pertenecen a la línea terminal de Educación Inicial por lo que están realizando prácticas profesionales y servicio social en la educación preescolar, la informante 8 está realizando ambos procesos en conjunto dentro de un preescolar, lo primero que relata es que en la parte burocrática y administrativa hay una deficiencia en cuanto a la agilidad de los procesos dentro de la universidad, en especial en el proceso de servicio social que es más complejo, ya que no existe un acompañamiento de parte de algún docente, asesor, tutor o del encargado mismo, solo brindan indicaciones pero no hay un apoyo al estudiante, aquí incluso denomina sus acciones y atención como agresivas, al no mostrar empatía con el alumnado ni disposición para aclarar dudas, al punto de responder de una manera hostil, una conducta que desde su perspectiva convierte el proceso en algo tedioso, diferente a la experiencia con prácticas profesionales, pues al estar dentro la malla curricular es un proceso beneficioso para su formación, no expresando mayor dificultad que la observación que ella realiza a la parte burocrática del sector educativo, la cual es un reflejo de la apropiación de los conocimientos adquiridos en la licenciatura y que le permite analizarla y tener una opinión desde la experiencia vivida.

Informante 8:

*Sobre las prácticas profesionales, ¿sabes qué es lo que siento, qué pasa?, que se debería agilizar la cuestión burocrática al hacer el trámite, porque por ejemplo tú ya tienes la institución, tú ya quieras llegar y hacer tus prácticas, liberar lo antes posible, pero ocurre que no te dan el oficio, se tardan y no puedes continuar aunque tengas la mejor disposición, creo que los trámites deben de actualizarse y ser más rápidos, porque de verdad que si se tardan demasiado, yo tuve que presentar la carta de presentación a la institución que debe ser autorizada por la coordinadora, la subdirección y el director; después, la institución te debe dar una respuesta, la traes a la universidad y a veces no están y es muy complejo [...] y el servicio social peor, es más complejo, de verdad, si te dan la guía pero después a veces tienes una duda y te dicen: "no, pues es que lee" si lees, obvio que sabes leer, pero si es muy complejo. El servicio social si se me hizo el más pesado porque no te brindan apoyo, solo te dan indicaciones: "haz esto, lleva tu documento y regresas y lo presentas", pero creo que esa parte si debería de haber como el acompañamiento, porque no todos tienen como la habilidad, porque te dicen: "es que lee ¿acaso no sabes leer?"*

*“claro que sabes leer, pero es que no tienes comprensión lectora ¡hazlo!”, y yo como de “si, si lo sé, sé leer, pero tengo dudas” y a veces también no te dan el documento a tiempo o se tardan y tienes que estar regresando. Prácticas todavía las estamos haciendo porque se dividen en prácticas profesionales uno, dos y tres, ya terminé la uno y la dos, faltaría la tres y el servicio social debo completarlo, estoy en el jardín de niños Adolfo López Mateos, ahí estoy haciendo ambos, ya la verdad, ya me logré adaptar, estoy dando clases y tengo unos alumnos muy bien portados, amo estar con mis niños, entonces, es buena experiencia, obvio podemos mejorarla pero son cosas que no se pueden por el sistema, por lo que ya está establecido, no hubo grandes dificultades, todo bien.*

Con la informante 6 acontece una situación en particular, al venir de una unidad diferente donde cursaba la línea terminal de Inclusión, tiene cierto interés hacia un sector vulnerable de la población, que son los niños con discapacidades, ya sean cognitivas o motrices, al seguir esta línea de interés busca insertarse en una institución educativa pero de educación especial, ingresando así al Centro de Rehabilitación Integral (CRI) y posteriormente ingresando al Centro de Atención Múltiple (CAM), lo que ella mira como una oportunidad para ampliar sus conocimientos y habilidades e insertarse en el área de interés inicial.

La informante 6 ya había trabajado en una primaria, por lo que ya tenía una experiencia laboral previa a este proceso, lo que le facilitó adaptarse una vez estando dentro, sus mayores dificultades nuevamente están en los procesos burocráticos, aunque en este caso de la institución donde comenzó sus prácticas profesionales, ya que, como ella misma lo narra, al ingresar al CRI culmina su primer periodo de prácticas, desempeñando actividades en el área de estimulación temprana; sin embargo, por el cambio de coordinación ya no le permiten continuar en el siguiente periodo y busca otra institución: el CAM en el área de preescolar.

Es en el CAM donde se enfrenta a una nueva experiencia ya que desempeña actividades como docente, marcando esta diferencia de trabajar primero con niños sin discapacidades pero si con sesiones de terapia y, después, en una jornada completa con niños con discapacidades, lo que desde su perspectiva le permite construir una nueva manera de realizar su trabajo como interventor educativo, pues en sus propias palabras aprendió más gracias a estas experiencias día a día, mostrando así la importancia de realizar prácticas profesionales y servicio social.

Informante 6:

*Fue en el segundo año que estaba en la licenciatura, la LIE allá en Guerrero, cuando nos informaron de la malla curricular, o sea, todo lo que implicaba la línea de mi interés, porque te digo yo estaba en inclusión y me atrajo mucho eso de trabajar con personas con discapacidad, no sé, ayudar de una u otra forma a las personas vulnerables, desafortunadamente cuando me vine para acá a Tlaxcala pues no estaba esa línea, es por eso que tuve que empezar de cero y ya inicie con la línea de inicial, pero en sí, si me gusta mucho la línea que elegí antes y ahorita pues si me sirve mucho lo que aprendí porque mi servicio lo estoy haciendo en el área de educación especial. Para nosotros prácticas es como una materia, primero hacemos prácticas profesionales y después servicio, en prácticas profesionales uno nos dan primero la información, la coordinación, de que es lo que se tiene que hacer, los documentos que se tienen que entregar, cada qué tiempo, el tipo de actividades que vamos a desempeñar, cada quien escogió el lugar en el que quiso ejercer sus prácticas pero que estuvieran dentro de la línea [...] es ahí donde, con las ganas de seguir trabajando con personas con discapacidad, me dieron la opción de hacerlas en el CRI en Apizaco, es por eso que me dirigí para allá, pregunté con su coordinación y todo eso, averigüé si podía hacer mis prácticas y pues me dieron el visto bueno, lleve el documento, me lo firmaron, sellaron, entregué aquí en coordinación la carta de aceptación que me brindaron allá y pues ya me dieron la indicación que tenía que cubrir 60 horas [...] cada 20 horas tenías que entregar un reporte o los 3 reportes al final, y yo tomé esa segunda opción y ya entregué todo junto para prácticas uno. Después, hubo cambio de coordinación en el CRI y ya no me dan la opción ni la oportunidad de seguir allá [...] por ende que tuve que buscar en otro lado y fue así como me fui al CAM de Ocotlán, pero en el área de preescolar para trabajar con niños con discapacidad. En el CRI, no es como de estar todo el día con los niños, allá son terapias de media hora [...] yo no planificaba sino seguía la secuencia de actividades de las terapias de los niños. Ya en el CAM [...] ahí si ya tengo que entregar una planificación de acuerdo a las actividades que lleva la maestra titular [...] El servicio social ahí mismo en el CAM lo estoy haciendo, ahí tuve que ir con el profesor "N" que es el encargado de servicio social, por lo que tuve que realizar un proyecto del tema que yo quería trabajar en el lugar en el que estoy, el me lo tenía que aprobar, si estaba aprobado me daba mi carta de presentación de servicio y si no pues hasta que me lo aprobará, me hicieron solo unas correcciones de actividades, me lo aprobaron, me liberaron mi carta de presentación y ya la lleve al CAM, ellos me firmaron, me sellaron y traje el documento firmado, sellado, saque copias, le entregué una copia al responsable y una me la quedé yo y otra se la llevé a la escuela y ese es el proceso que tuve que hacer, aunque todavía estoy en servicio, no lo he terminado. De prácticas, ya terminé prácticas uno y dos, y como yo ya he trabajado en primaria pues ahorita el proceso es muy diferente, no es lo mismo trabajar con niños regulares a trabajar con niños con discapacidad, por eso el proceso de prácticas uno si fue diferente al de prácticas dos [...], ahorita voy a tomar prácticas tres, es como materia y la lleva nuestro asesor de titulación, vinculan prácticas con asesorías de titulación y el seminario de titulación.*

Con el relato de la informante 6 es posible identificar claramente los procesos administrativos del servicio social, pues es necesario organizar un plan de trabajo a la par de los requerimientos de la institución receptora y considerando los procesos administrativos de la universidad. Los relatos sobre el servicio social y las prácticas

profesionales son relevantes porque forman parte de la experiencia universitaria, creando las bases para una identidad propia de cada licenciatura, pues todos los estudiantes viven este proceso de una manera distinta, tanto por las condiciones curriculares, como por su rol como estudiante y las libertades de elección y decisión frente a la decisión de incorporarse a una realidad laborar y educativa.

Este suceso suele ser considerado como un reto o desafío que tienen que enfrentar pues es el primer acercamiento de algunos al futuro laboral que desean, y donde comienzan a desempeñar un rol que apenas está en construcción, pues aunque describen aún hay cierta confusión respecto a su formación y su papel dentro de la docencia, se habla de la docencia en general, ya que la mayoría de estudiantes quieren ingresar a ese campo laboral.

Este enfrentamiento a un nuevo entorno beneficia esta construcción, ya que, pueden identificar qué aspectos los hacen iguales a otros profesionales y qué elementos los hacen diferentes a otros estudiantes, ya sean de su misma universidad, licenciatura, línea o de otras instituciones, estos factores contribuyen a la construcción de su identidad, desde el saber quiénes son frente a otros, frente a sí mismos, hasta identificar sus diferencias y similitudes en interacción con los otros, son elementos que los determinan e influyen en lo personal y en lo profesional.

Esto se refiere a lo personal y profesional, porque es un proceso de construcción identitario frente a otro proceso de consolidación de un perfil profesional, los informantes en su discurso exponen como van significando su rol profesional en interacción con otros profesionales con mayor experiencia que ellos, según Berger y Luckmann (1968) los roles son acciones que adoptan e interpretan sujetos en particular, mediante la interacción con otros individuos de mundos sociales diferentes, es un proceso de internalización de actos aprendidos y aprehendidos en contexto y por sus experiencias de socialización.

De esta manera, los estudiantes van internalizando su rol profesional, es decir, desde las prácticas profesionales y el servicio social identifican que actividades o actos los hacen ser un licenciado en pedagogía o en intervención educativa, los objetivan e internalizan para después replicarlos, son actos que

poseen una fuerte carga valorativa, pues contienen elementos simbólicos fuertemente arraigados, es por ello que, cada proceso es diferente con cada uno de los informantes de acuerdo a sus experiencias e interacciones que tuvieron con los diferentes personajes y en las situaciones donde participaron.

#### **4.3.2.3. Relaciones sociales, influencias y acompañamiento**

En esta subcategoría se hace énfasis en las relaciones sociales que los estudiantes construyen en la formación de su licenciatura, es decir aquellas personas que de alguna manera los influenciaron y acompañaron en este trayecto universitario que llevaban hasta el momento de la entrevista, mostrando la importancia de tener la cercanía del otro en este proceso de construcción social y educativa, no limitando este proceso de socialización exclusivamente a los compañeros sino también a todo el personal académico con el que conviven día a día.

##### Informante 1:

*Yo si soy muy sociable, pero no siempre me gusta relacionarme con la gente, yo te puedo saludar, puedo ser buena gente contigo, te apoyo en lo que necesites con todo gusto, pero tampoco es así como de que me la voy a pasar contigo, como que te doy mi cariño y mi apoyo, pero yo me voy por mi lado, también te apoyo cuando lo necesites, pero yo mejor me voy, respeto mi espacio y el de la otra persona... y así fue con los maestros y con los compañeros... buscaba no meterme en problemas... con los docentes también “ah buenas tardes profesor, buenas tardes profesora” y ya hasta ahí. Conforme iba pasando más el tiempo pues te vas relacionando un poquito más, pero pues yo a la fecha sigo juntándome solo con una persona nada más, yo más bien soy yo y mi alma, yo soy muy individual y centrada, y muy decisiva. Igual como fue en pandemia no tuve cursos de inducción, me salvé de muchas cosas, y ya en presencial entré en tercer semestre y me gustó, la verdad le agarré más cariño a pedagogía: “estoy contenta con lo que estoy haciendo”, amo mi carrera, de hecho, creo que todo pasa por algo.*

##### Informante 2:

*A mi si me costó un poco relacionarme con mis compañeros, porque te digo que yo perdí un año por unas cuestiones familiares, se podría decir que ya tenía un grupo de amigos, pero como perdí un año pues los dejé de ver, ya después volví a integrarme a otro salón, pero ya eran chicos diferentes. Llegué sin conocer a nadie, pero ya después empezamos a tener un poco más de comunicación y pues ya empecé a hacer amigos. En el lado de que me apoyaran, si, si me apoyaban, en pasarme las tareas, apuntes o también los docentes me apoyaban igual cuando ya tenía riesgo de reprobar la materia, platicaba con ellos y me decían: “ah pues entrégame tal cosa y te ayudamos”, era entregar los trabajos más que nada, me daban una oportunidad de entregarlos no en tiempo, pero pues si entregarlos, aunque si llegué a reprobar dos materias, pero si hubo maestros que me apoyaron, fueron buenos conmigo.*

Informante 3:

*Toda la trayectoria que llevo hasta ahorita ha sido buena, con los docentes y mis compañeros me fue bien, porque si teníamos ciertas situaciones en las que teníamos que faltar a clase nos apoyaban, ya sea mandándonos información sobre lo que dejaban de tarea o sobre las actividades que se veían en el día, así como si teníamos que faltar por una consulta médica podíamos dejar los apuntes o las tareas y ya nuestros compañeros las entregan. Al igual con los docentes, la mayoría si son accesibles para que les comentes tu caso en particular, y ya te digan qué pues no hay problema que no entregues o si quizás lo entregas antes o después, pero no es como que te nieguen la atención, y hasta ahorita considero que mi formación ha sido buena, un tanto exitosa, porque en ciertas materias si se han cubierto todos los aspectos, lo que tenemos que obtener como pedagogos.*

Informante 4:

*He tenido buenas experiencias tanto con mis compañeros como con los maestros, han sido buenos unos, otros no tanto, pero siento que está bien, por el ritmo de trabajo y por el tiempo es normal, a veces le tomas más cariño a unos maestros que a otros y entonces como que ya hay más confianza, pero ha sido normal y buena relación con todos. Me tocaron maestros muy buenos, la Mtra. "N" que te explicaba muy bien, algunos como por ejemplo el Prof. "N" decían que te dormía o que nada más se la pasaba hablando y hablando, pero a mí me gustaban sus clases, también con la Mtra. "N" más o menos, también enseñaba algo. Con mis compañeros pues no platicaba con nadie, una vez como me gustaba el K-pop agregaba a unas compañeras, con las que a veces trabajaba en equipo, entonces ponían sus estados de K-pop y yo les respondía y así me hice de amistades, por los gustos que tenemos en común y fue como empecé a conocer a mi primer amiga, que hasta ahorita igual lo es, pero fue como la primera que conocí por eso e igual pues no tengo muchas amigas, siempre me he mantenido así con un círculo cerrado, pero pues respeto a mis demás compañeros.*

Informante 5:

*Tuve como que más acercamiento con algunos profesores que siempre fueron como en la parte de apoyar, claramente no todos, pero los que me dieron clases a mí siempre estuvieron como muy al pendiente, como de que: "ya unos semestres menos" o "échenle ganas, van a ver que, si se puede", entonces era como que nos daban ánimos siempre, como que hubo ese apoyo de parte de ellos. De igual forma con mis compañeros, mi grupo no es tan unido, siempre ha habido muchos conflictos, pero pues siempre existe esa parte de que: "échenle todos ganas", o sea, al final a fuera no sabemos si nos vamos a encontrar o no, pero pues hay que llevarla tranquilo. Por parte de administrativos siento que mi carrera siempre estuvo como muy alejada de la parte administrativa, con los que posiblemente llegamos a estar o socializar sería con control escolar, pero de ahí en fuera como que siempre fuimos muy alejados de la parte administrativa.*

Informante 6:

*Yo considero la relación con mis compañeros estable, porque no hay como que una rivalidad, pero tampoco es como que todos seamos muy amiguitos, simplemente somos compañeros y cuando se tienen que hacer actividades en grupo las hacemos y pues considero que todos sabemos trabajar en individual y en equipo, por eso la considero estable. Tuve una situación, hace como un año, personal, si trabajé con la psicóloga, recibí mucho apoyo de parte de ella, igual he utilizado la atención médica y todos han sido muy accesibles y me han apoyado mucho. De ahí, otro acercamiento o interacción pues con intendencia que ha sido muy accesible y respetuoso cuando tiene que cerrar o abrir el salón o el que lo mantenga limpio o*

así, ha sido muy amigable el intendente; con las secretarías solo por trámites que se realizan, no se ha dado un vínculo extra, ni problemas ni nada, todo bien.

Informante 7:

*Con la generación en la que yo entré la relación con mis compañeros era buena, era muy buena relación, te digo que por la pandemia me atrasé y ya no pude salir con ellos, por lo que, cuando regresamos a presencial tuve la relación con mis compañeros nuevos, si los conocía, si los ubicaba porque eran de semestres posteriores, ellos entraron antes de pandemia y luego les tocó pandemia, con ellos en el salón estaba todo bien, hasta que tuve problemas y un roce con un alumno y a partir del roce con ese alumno el maestro como que se inclinó más por él y desde ahí he tenido muchos problemas ya para salir; de hecho, yo tendría que haber salido hace 2 años, por eso ha sido para mí fue un gran reto, porque dije: "bueno ya tengo trabas, yo me las busqué, son mis consecuencias", y tuve que aceptar las consecuencias que se venían pero no por mi culpa sino por terceros y al final de cuentas sigo aquí todavía, sigo estudiando, ahorita ya voy a pasar a octavo y ya es el último semestre, es el último jalón, pero te digo hasta que me molestó esa persona, fue un hombre, que pues la verdad yo no me llevaba bien con él y entonces todo cambio, la relación con mis compañeros estaba muy tensa, muy, muy complicado, entonces termine las materias de sexto con todo y el problema y de ahí ya me cambiaron a otro salón donde ya tenía que tomar las materias que me correspondían y este tome las materias, pero no abren la línea de EPJA y me tengo que esperar ahorita en séptimo y me ponen con mis nuevos compañeros y con ellos la relación es tranquila, es normal, no hay conflictos, no hay "dimes y diretes", nos llevamos bien, nos respetamos y es bonita la armonía que hay en el salón.*

Informante 8:

*La relación con mis compañeros es muy conflictiva, esa es la verdad, solo logré compaginar con mi amiga "N", por algo la sigo teniendo, aunque al principio no le caía bien, ella ha sido mi acompañamiento, aunque es más joven es una niña muy responsable, mi amiga me motiva de manera positiva, pero con los demás compañeros tengo como una relación de respeto, de si tienes a lo mejor una duda te apoyo, pero si no la sé pues con la pena no puedo. En nuestro salón no sé, no se construyó un ambiente de confianza, de compañerismo, no, yo siento que no, es muy individualista. Los maestros que tuvimos, los primeros que nos tocaron, incluso los que tenemos actuales ellos dicen: "si ustedes están aquí porque no lograron entrar a la normal o porque no pudieron acceder a eso, no quiere decir que aquí nada más van a venir a jugar o solamente a pasársela bien, no, no, no, si están aquí es por algo, aprovechen el lugar" y yo hasta ahorita no voy mal en calificaciones tengo 9, 10 y un 8, entonces me dedico a lo que tengo que hacer. Aunque en intervención educativa si sacas un 7 es calificación reprobatoria y te vas a extraordinario, aquí el ocho es como el mínimo, es como el "panzazo", o sea, si tienes que tener 9 o 10, ahí sí estoy inconforme porque en pedagogía puedes pasar hasta con 6, ahí si sacas 5 es cuando reprobas y te vas a extraordinario y desde mi perspectiva debería ser igual en ambas licenciaturas, a pedagogía deberían exigirles lo mismo que a LIE para tener calidad educativa, porque en intervención educativa si es muy demandante, si te prepara mucho en conocimientos. A mí me marcó mucho un maestro, primero fue a manera negativa porque yo dije: "no voy a poder", pero después él decía: "no, escucha, razona y me contestas", es más con decirte que yo me ponía toda roja porque yo sentía que me evidenciaba, sin embargo, te empieza a crear como temple porque, aunque estés nerviosa empiezas a contestar de manera natural, y sobretodo me encantaba el que te cuestionara, él decía: "¿por qué? ¡fundaméntamelo!" él si me marcó.*

Es relevante mencionar esta parte de los relatos de cada informante, ya que la compañía, el apoyo, atención y ánimo del otro es importante en cualquier interacción social, aún más durante la formación. Como se pudo ver en cada relato la mayoría de informantes tuvo una influencia importante de parte de sus docentes, ya que es con ellos con quienes se vinculan principalmente, por lo que expresan su sentir respecto al apoyo brindado, así como a la exigencia, lo que se presenta en exámenes, entrega de trabajos, tareas o proyectos y, por supuesto, en la participación. Esto ha motivado a cada estudiante, incluso mostrando la importancia que tienen las palabras en su desempeño, con algunos esta influencia ha traspasado lo académico pasando a una influencia más personal, lo que ha marcado la vida de los estudiantes mostrándose agradecidos y reconociéndolos como parte importante de su formación.

En relación a la relación con sus compañeros, identificados como sus “iguales”, destacan experiencias diferentes, pues aunque todos los informantes mantienen una relación basada en el respeto, en algunos casos no han construido un vínculo afectivo, debido a que mencionan que entre ellos no hay compañerismo ni amistad, aunque desde su punto de vista lo importante es mantener la armonía y saber trabajar en el aula; de hecho, hay quienes significan y conceptualizan su actuar y el de sus compañeros como “individualista”. Pero esto refleja lo que ocurre en todos los casos, pues es la informante 8 quien, si menciona una relación de amistad positiva, reconociendo en su amiga características, habilidades y conocimientos que les ha permitido apoyarse mutuamente, hasta el punto de ser ella la razón por la que no abandonó la carrera.

Destaca también el informante 2 que reflexiona la relación con sus compañeros en dos momentos importantes, puesto que pasó por situaciones donde tuvo que cambiar de grupo, algo que en principio le dificultó entablar relaciones de amistad, pero que al estar con otros compañeros si lo logró, expresando sentir el apoyo constante de sus compañeros.

La informante 4 igual relata que pudo formar amistades gracias a los gustos en común, pero son pocas amistades las que ha tenido, manteniendo un círculo social pequeño, pero respetando a sus demás compañeros.

Al mencionar el acompañamiento, las influencias y las relaciones sociales, se alude al proceso de socialización y su importancia en la construcción de su identidad, por lo que, se ha dejado en claro que este proceso no es tan simple como un cruce de pensamientos e ideales, ya que es un proceso complejo dónde intervienen lazos socio-afectivos y emocionales que se presentan en la cotidianeidad del mundo.

En esta investigación se mira a la escuela como un lugar que permite la interacción entre sujetos que pertenecen a contextos sociales diferentes, al ser un punto de encuentro es natural que se formen lazos o vínculos entre los individuos, llegando a formar grupos sociales o subgrupos sociales, como se muestra en los relatos de los informantes, al convivir con sujetos que son iguales o diferentes logran tener una interacción donde comparten subjetividades, vivencias y experiencias, creando así rutinas y asimilando sus roles.

Al momento de las entrevistas mencionan que han convivido y se han relacionado con sus compañeros y docentes por siete semestres, al principio esta convivencia se vio condicionada a una interacción virtual o digital debido a la pandemia del COVID-19, afectando las habilidades sociales entre ellos, estas interacciones limitadas trajeron consigo consecuencias en el comportamiento de los individuos y en su forma de relacionarse, debido a ello y a varios elementos significativos es que no se lograron vínculos socio-afectivo en algunos casos, priorizando las acciones individuales.

Como lo exponen Berger y Luckmann (1968), las situaciones “cara a cara” son muy importantes en las interacciones sociales, ya que al estar frente al otro se da una interacción donde ambos individuos comparten un mismo espacio y tiempo, resultando en un intercambio continuo de experiencias enriqueciendo el aprendizaje mutuo, y al no tener estas situaciones cara a cara, la forma de interactuar y socializar se ve afectada.

Otras situaciones que se presentaron son aquellas donde si se lograron construir vínculos socio-afectivos con influencias positivas, porque les han permitido desarrollar un sentido de pertenencia hacia la licenciatura, institución y grupos pues, como lo dice Amartya Sen, citado en Zarate (2015), los individuos son capaces de elegir y seleccionar en plena libertad hacia que grupo o con que personas desea pertenecer de acuerdo a rasgos sociales o de comportamiento y, por supuesto, a cuales no desea ingresar.

Es por ello que, en estos relatos se logra identificar y destacar que logran su interacción social construyendo vínculos de amistad positivos con sujetos significantes, pues reconocen entre ellos características y rasgos similares que comparten, lo cual es de suma importancia, ya que como Tajfel, citado en Scandroglio, López y San José (2008), ya lo ha expuesto, la identidad se va formando y construyendo a través de patrones de conducta que están determinados por la pertenencia a diferentes grupos sociales y en contextos de pertenencia institucionalizados.

#### **4.3.3. Subcategoría tres. Frente al egreso**

##### **4.3.3.1. Trámite de titulación**

Este apartado corresponde al egreso de las licenciaturas, destacando cómo los informantes significan este último momento de la formación, específicamente lo que corresponde al trámite de titulación, es decir, las principales preocupaciones que hay respecto a los preparativos para el egreso y haciendo hincapié en todo lo relacionado a la construcción de su trabajo recepcional, al trabajo con sus tutores y asesorías, a sus intereses y principales lazos socio-afectivos, los cuales están influyendo este último momento de la formación. Cabe aclarar que los relatos de los informantes aquí se presentan por separado, ya que, es un proceso distinto en cada licenciatura.

Con base en sus narraciones, los informantes de la licenciatura en pedagogía describen una mayor libertad en cuanto al tema de titulación y en la elección de sus asesores o tutores, al ser ellos quienes buscan al docente que los orienta en la

elaboración de su tesis, situación que es diferente en la licenciatura en intervención, donde la coordinadora asigna a los profesores tutores.

Informante 1:

*Mira la verdad todavía no sabemos qué onda con el trámite recepcional, bueno yo la verdad no sé cómo será bien ese trámite, yo ahorita estoy de lleno en la elaboración de mi trabajo, recientemente terminé lo del protocolo y ya me dieron luz verde para empezar el primer capítulo de la tesis, ya el trámite será mi posterior preocupación. En lo de mi tesis tuvimos mucho acompañamiento de lo que es el Doctor "N" [...], él en todo momento nos puso a trabajar, él desde el inicio nos hizo empezar el protocolo, desarrollarlo, checar qué es lo que iba bien, qué es lo que iba mal, todo lo que se tenía que hacer, y él nos lo enseñó [...] Desde decidir un título tentativo, que tema nos gustaría trabajar, etc., ya de allí pues irlo delimitando, yo quería algo de cultura, quería algo así porque tuvimos una materia sobre la cultura y a mí me gustó mucho [...], entonces el Dr. "N" me orientaba y me decía: "puedes hacer esto de la siguiente manera...", el Dr. me lo planteaba de cierta manera, me daba ideas, etc., y así fue, fue cambiando, afinándose [...], y hoy en día el título del protocolo, porque también se va modificando, es: "las representaciones sociales de los docentes en la práctica educativa sobre el uso de las TIC en el nivel primaria, caso de la primaria Antonio Carvajal", algo así va mi título, y pues si va a ir cambiando, pero al final lo ubique en el contexto de primaria, y ya puedo empezar el primer capítulo de la tesis. En cuestiones ya de la asesoría, del tutor, ahorita como todavía no estamos de lleno en eso, es tutor todavía, para cuando ya sea asesor es cuando ya va a ser definitivo, el tutor todavía lo puedes cambiar, a mí me iba hacer espacio, me hizo espacio el Dr. "N" [...], aunque él se fue dando cuenta del potencial, de las diferencias y me dice: "¿sabes qué? si te voy a seguir apoyando pero no es mi tema, te recomiendo a tal persona", entonces, mi tutor de tesis, mi tutora de tesis, me la recomendó el Dr., y ahorita es la Mtra. "N", ella es ahorita mi tutora, pero el Dr. era nuestro profesor responsable del seminario de tesis, por eso ahorita estamos a la deriva sin él [...]. Bueno, a mi asesora no la conocía, hasta esa ocasión la verdad, y de vez en cuando pues si nos reunimos, para seguirle [...], me trato de adaptar a los tiempos de la Mtra., porque si está muy presionada, entonces a ella le cuesta un poquito más atenderme a mí y más porque casi no tiene tiempo, pero yo le avanzo, yo le entrego, me hace observaciones y así vamos.*

Informante 2:

*De mis asesorías y mi tesis pues yo como tal ya tenía un tema establecido, que era "el juego en el aprendizaje de la lectoescritura", y elegí ese tema porque me llamaba la atención, porque como hice prácticas profesionales en primaria, pues si veía que los niños tenían cierto rezago en la lectoescritura, entonces yo estuve trabajando con ellos pero con actividades, con juegos, y yo veía que si aprendían, este tema yo lo estaba trabajando con la Prof. "N", pero tuvimos unas complicaciones ahí medio personales y tuve que cambiar de asesor, entonces mi nueva asesora es la Prof. "N" y cambiamos el tema, pero aún sigue siendo el juego, ya no vemos el juego en el aprendizaje de la lectoescritura, si no que ahora es "el juego en la educación primaria, las representaciones sociales de los docentes"; esto ya es un poco más difícil porque como tal tuve que volver a buscar información, redactar y escribir y en la dinámica de las asesorías porque, por ejemplo, mis días que tengo asesorías con ella son los jueves, ya tenemos un horario establecido que es de 10 am a 12 pm y pues le llevo mis avances, los revisa, me modifica algunas cosas y pues ya, y cuando tengo alguna yo me comunico con ella por medio de su correo. Para elegir a mi*

*asesora, en parte si me la recomendaron y también porque yo sé que estuve un tiempo en educación primaria y como mi tema se basa más en la primaria pues me decidí por ella, porque de los asesores que estaban acá ninguno tenía antecedentes de trabajar o haber trabajado en primaria.*

Informante 3:

*En el caso de mi titulación y trabajo de tesis [...] sinceramente yo tenía una buena relación con mi tutor, era profesional, pero iba más allá porque podía contarme mis problemas, porque él fue de las pocas personas que me apoyó, ya que hace un año yo tuve un problema de salud [...] y tuve que faltar casi semanas y él fue de los pocos que si me entendía, yo le manda los trabajos con alguien y me los aceptaba [...], entonces de ahí pues empecé como que a tener cierta afinidad y ya de ahí pues [...], él me ayudó mucho en cuestiones personales y en cuanto a la tesis, estuve trabajando en las vacaciones, a la par que hacía lo de mi servicio, tenía trabajo con él para avanzar, me enviaba material para lo que era la construcción del capítulo dos y pues ahorita ya íbamos en el capítulo tres. A nosotros no nos dieron opción de elegir con que titularnos, sino que era tesis y ahorita pues me acaban de redefinir el título y surge por las prácticas profesionales, ya que en la escuela en la que yo ingresé a hacer las prácticas está este sistema de USAER, el cual sinceramente yo desconocía [...] comienzo a investigar un poco más porque en lugar de que yo estuviera en un grupo querían que yo me fuera con ellos a USAER, pero querían que yo estuviera en el salón con un niño que era, no problema, pero desobedecía mucho a la maestra [...] pero ven que yo llego y [...] me dicen que funcionaría para que mejor yo estuviera con ese niño nada más, centrada a su educación, pero pues yo les comenté que si podría apoyarlo [...] esta situación me resulta interesante porque por qué sucede eso, por qué se da esta exclusión si se supone ahorita con lo de la Nueva Escuela Mexicana se tiene que hacer una inclusión de todos los estudiantes [...] y en eso me ayudó mucho el Dr. "N", él era mi tutor de tesis [...] Actualmente no es mi asesor ya que él falleció, por lo que, busqué a su esposa para que me apoyará con este tema, ya que yo no quería tener a ningún otro tutor, ni que me cambiara todo el trabajo que ya habíamos construido; lo hablé con ella, me dijo que tenía que conocer mi trabajo, de ahí me da la espera una, casi dos semanas, y dije: "ya valí, ya me quedé sin nada", pensé que no me aceptaría, pero pues como con el Dr. tenía ya cierto trabajo, pues yo seguí trabajando en lo que ya tenía, empecé a complementar algunas cosas y, de ahí, cuando ya la voy a ver me dice que si me acepta, que iniciara nuevamente mis trámites y me da las opciones de que días me podía atender para lo que es la revisión desde el protocolo, la tesis y todo. El protocolo ya lo había terminado, lo terminé en mayo, junio, y de ahí el Dr. me dijo que pues ya empezará mejor a hacer lo de la tesis.*

Informante 4:

*De mi trámite recepcional como tal me voy a titular por tesis, no me dieron a elegir opciones, sino que dijeron "tesis para todos" y así se quedó, si nos comentó la Mtra. "N" que había otras formas de titulación pero aun así nos impusieron la tesis a nuestra generación, mi tema de tesis es sobre las interpretaciones de los docentes sobre la participación de la familia en la escuela, en el marco de la Nueva Escuela Mexicana, entonces mis informantes van a ser los docentes, tres docentes de una primaria, mi asesor es el Dr. "N", él estaba o está haciendo una investigación sobre la nueva escuela, entonces nos invita a que seamos parte de su investigación, al principio pues yo no tenía tanto interés, o sea, si es importante pero como que ya andaba yo muy cargada de trabajo, entonces, nos vuelve a invitar y nos dice: "oigan se van a titular si participan conmigo, yo ya tengo la mayoría de avances del proyecto, ustedes ya nada más como que van a aportar ciertas cosas, pero pues yo*

*les aseguro que se van a titular”, y eso es algo como que muy tentativo, el titulararte pronto, y pues aceptamos una compañera y yo, también le comenté a otra compañera, que ahora ella es mi bina, porque me cae muy bien, es buena onda, le dije: “oye” y le conté lo mismo que te dije y decidimos ser bina y trabajar con el Dr., la verdad no entendí muy bien lo del proyecto, porque al final de cuentas nos dijo: “a ver qué tema están trabajando yo se los voy a moldear más o menos a mi proyecto y así lo van a estar trabajando”, entonces como tal no estamos trabajando su proyecto, pero si algunas partes, si tiene relación, porque él quiere recopilar información acerca de la Nueva Escuela Mexicana a través de nuestros temas, entonces así lo está llevando con nosotras, él nos está apoyando porque nos da los autores y demás material acerca de lo normativo, las asesorías como tal las teníamos los lunes, un día a la semana y duraban como una hora o una hora y media, hoy como fue nuestro coloquio yo creo que vamos bien, planteamiento del problema, preguntas, objetivos de investigación y justificación ya están, entonces, pues ya ahorita estamos con lo del abordaje contextual y teórico.*

Lo que se puede destacar de estos relatos es que para poder titularse e la licenciatura en pedagogía todos los estudiantes deben realizar una tesis, y en el proceso de construcción de este trabajo tienen la libertad de escoger el tema de interés, el cual se va decidiendo por sus propios intereses, por sus experiencias o hasta por sus preferencias, todas ellas derivadas de la propia carrera, por las materias que cursan, por la influencia de los docentes o por la interacción que se presenta en prácticas profesionales o servicio social.

De esas experiencias instituidas surge un tema de interés, el cual es formalizado por el responsable de seminario de tesis y por el profesor tutor elegido, realizando en principio un protocolo de investigación que está integrado por el planteamiento del problema, preguntas de investigación, objetivos de investigación, justificación y un acercamiento teórico-metodológico; posteriormente, se empieza a realizar la tesis que está dividida en cuatro capítulos, el capítulo uno es el marco contextual; el capítulo dos es el marco teórico; el capítulo tres es el marco metodológico y el último es la presentación de resultados, y depende totalmente del estudiante el avance que se tenga al final de cada seminario de tesis, pues como algunos lo expresaron, hay quienes llevan un avance mayor.

Centrándonos en las relaciones sociales que construyeron los informantes y que al final las significan como de acompañamiento positivo para continuar sus trabajos de tesis sin altibajos destaca la influencia de sus docentes, quienes, como en el caso del docente de seminario de tesis, les enseñan, apoyan y hacen

sugerencias durante su proceso de construcción, ayudándoles a objetivar un proceso posible de realizarse, incluso para algunos es importante contar con un apoyo más individualizado, como lo expresa la informante 3, quién tiene una condición de salud que no la limitó al contar con el apoyo y comprensión de su docente, lo que al mismo tiempo va influyendo en su toma de decisiones respecto a que tutor elegir y que tema de interés escoger. Sin embargo, en este proceso también llegan a presentarse problemas o circunstancias de vida que, al final y desde su punto de vista, no limitan el trabajo, puesto que tienen la opción de cambiar de tutor, al mismo tiempo que se responsabilizan de sus procesos.

Esta situación, los alumnos de la LIE la significan y han internalizado con base en su propia experiencia al contar con otra modalidad de titulación y un proceso de acompañamiento formalizado desde la propia malla curricular de la licenciatura, como lo expresan en las siguientes evidencias:

Informante 5:

*Aquí en la LIE realmente solo existe la opción de proyecto de intervención educativa, por el hecho de que se supone que claramente en ocho semestres a nosotros nos enseñan a realizar proyectos [...] la única ocasión, quiénes se pudieron titular por tesis o tesina fueron los que estuvieron en pandemia [...] igual lo preguntamos si podíamos titularnos de otra forma y dijeron que no [...] A la hora de empezar a hacer lo de mi proyecto realmente fue complicado, por el hecho de que no estaban como organizados, empezamos en tiempos no buenos, porque se supone que teníamos que iniciar dos meses atrás e iniciamos después, o sea estaba mal, y todo nuestro proceso de hecho últimamente se nos ha atrasado, porque el coloquio lo tuvimos que hacer tres meses antes y lo vamos a hacer en enero, todo nuestro proceso se atrasó, aparte que, si no todos, la mayoría no tuvimos muy buena asignación de asesores y la mayoría tuvimos que cambiarlos, buscar otros, porque por ejemplo a mí me pusieron una maestra que es de inicial y yo soy de EPJA, entonces, claramente el conocimiento que ella tiene es muy diferente al conocimiento que pues yo requiero para hacer mi proyecto de titulación y, por ejemplo, haces tus prácticas y a base de eso pues ya tienes que hacer como tu diario de campo, anotar todo lo que encuentras, todo lo que ves y ya te dan tu asesor, y ya con el tienes que pues empezar a hacer tus matrices, empezar a ver todo lo de tu diagnóstico, pero como te digo, como todo el proceso estuvo mal, en mi caso me atrasé como un mes por estar cambiando de asesor, y realmente como que elegir una problemática en mi parte como que fue complicado [...] precisamente por la coordinación que no supo poner los tiempos bien. En clases anteriores me parece que fue, sino me equivoco, en prácticas nos dijeron como de: "ah pues pongan tres nombres de profesores que ustedes quieren que los puedan asesorar y más o menos la problemática de su proyecto que quieren realizar", entonces a la hora de hacerlo pues van como viendo qué tipo de profesores posiblemente fueron como más solicitados, algunos de ellos si agarraron a esos profesores, pero como te digo la asignación que hicieron estuvo pues mal, creo que el problema de poner a los asesores fue el tiempo de ellos, a la*

*que en su momento era mi asesora tenía cinco al mismo tiempo, realmente no, no se daba abasto, entonces bueno éramos cinco, cuatro nos salimos y solo se quedó con una asesorada, entonces la mayoría de mi salón tuvo que buscar otros asesores para poder seguir con su proyecto, porque si no, su tiempo de los asesores era muy limitado, entonces eso fue lo que nos atrasó. Voy a trabajar sobre los derechos de las mujeres en el refugio [...] estoy haciendo mi diagnóstico, estuve checando el hecho de que pues no, no tienen como mucho conocimiento respecto a ello, ya debido a que cuentan con educación básica o nula, y pues muchas de ellas dependen de su pareja, por lo que tienen muy poca información. Por ejemplo, a la hora de hacer mi proyecto de intervención, que es con el que me voy a titular, primero hacemos nuestro diagnóstico, que es ir a los lugares, es difícil ver el tipo de problemática que vamos a atender, porque realmente lo que se hace en intervención es revisar mucha información, tanto exterior como de libros, etcétera, de lo que pueda hablar tu tema, en mi caso es la violencia intrafamiliar, como de lo que ves dentro del refugio, entonces, ya cuando empiezas a hacer tu diagnóstico dices: "ah pues estos problemas encontré hago mi entrevista, ..." y de ahí diagnósticas bien si es tu problemática o no o cambias o en qué sentido va tu intervención. En enero tengo que entregar mi diagnóstico ya con mis preguntas, con mis resultados y de ahí hasta que salga tengo que hacer mi propuesta de intervención, porque precisamente lo que tenía que hacer era una intervención pero por tiempos no da aplicarla [...] Yo tengo mis asesorías los días jueves de 6 pm hasta que acabe la asesoría realmente, por lo regular es a las 7 pm, 7:30 pm, yo me acerco con él y le digo como de: "ah pues mire yo tales días salgo temprano no se usted" porque justo igual él da clases en la tarde, entonces pues muchas veces nuestros horarios claramente no coinciden y pues ya buscamos un horario, solo tengo asesoría una vez a la semana, pero pues por correo electrónico yo le mando mis avances o él me manda lo que son libros, informes, lo que puedo agregar en lo que es mi diagnóstico.*

Informante 6:

*Me voy a titular por proyecto, es de la comunicación en niños con discapacidad, el motivo o mi interés surge principalmente, como te digo, porque vi varias discapacidades y hay niños que tienen "emisión" nula, por ende, pues no pueden dar a saber qué es lo que quieren, que tipo de necesidades tienen [...] es ahí donde me entró a mí la motivación de saber por qué, qué es lo que perjudica o que es lo que está propiciando que ellos no tengan como que esas ganas de darse a entender, simplemente muerden, pegan, rasguñan [...] Yo como estaba en lo que es educación especial pues tiene que ser un asesor que esté vinculado con lo que es la educación especial, yo tenía tres opciones, la coordinación nos pide una lista de tres opciones y ellos son los que asignan cuál de esos tres te dejan como asesor, de hecho mi asesora si es una de las que yo como que prefería más por su nivel de exigencia, por sus conocimientos principalmente y porque me gusta su ritmo de trabajo, porque ya me había dado clases anteriormente [...] En mis asesorías la dinámica es que la misma universidad nos da un horario, en mi caso la maestra no tomó las tres sesiones de la semana, solamente tomó una a la semana porque se empalmaba con sus horarios, y los días miércoles me da de 6 pm a 8 pm asesoría de titulación y ya me iba indicando que hacer, en toda la semana yo lo trabajaba, y a la siguiente semana pues me revisaba, me corregía y me reasignaba nuevamente actividades, es como guía, o sea yo la tomé como guía, porque tienes que hacer, un ejemplo, tu marco referencial, tu marco institucional y ella me iba reajustando en cuanto a redacción, ortografía, a vínculos entre párrafos, a cambio de capítulos o así, porque también llevamos la materia de lo que es seminario de titulación que es la materia también donde nos van dando todas estas pautas que tenemos que*

*trabajar con los asesores, entonces, mi asesora me revisa, corrige, me sugiere [...] yo ya empecé a trabajar con lo que es mi proyecto de titulación, o sea, yo ya termine el diagnóstico y nuestro coloquio va a abarcar hasta el diagnóstico pero yo ya estoy trabajando el proyecto.*

Informante 7:

*En el proceso de mi titulación pues va a ser por proyecto [...] tengo la intención de aplicarlo, o sea, ya empezar a aplicarlo, como ya tenía yo un diagnóstico en semestres anteriores, ahorita en el coloquio presenté mi diagnóstico, ahorita hice un proyecto [...] mi proyecto se llama: "lectura que trasforma, taller para el uso constructivo del tiempo libre en el centro de rehabilitación La Concepción", es un proyecto donde vamos a aprovechar el tiempo libre que tenemos en el centro de rehabilitación, quiero aprovechar ese tiempo libre para ponerles un taller de lectura, ahorita voy a retomar asesor, porque yo había cambiado el asesor y ya tenía yo un tutor, desafortunadamente falleció, y para lo del proyecto ya me van a asignar otro tutor. El coordinador es el que nos asigna al tutor, la verdad yo tenía otro tutor, tutora, pero no tenía tiempo, estaba muy ocupada, entonces yo busqué al Dr., le pedí que fuera mi tutor y él me dijo que sí, que sin ningún problema, pero por esa circunstancia ya no pudimos continuar. Las asesorías pasadas con mi tutora, fueron como de cometa, cada mucho tiempo, es más creo que fue cuando me dijeron que era mi tutora, después a mitad de semestre y cuando ya íbamos a presentar el coloquio fue cuando ya me dijo: "no vas a presentar, vas a recursar, es lo que te conviene". Ya tenía muchas dificultades, pero lo que me motivó para hacer este proyecto es que trabajo en el centro de rehabilitación y aparte porque como los del ITEA van a dar clases y así, son muy pocos los que no tienen secundaria y primaria, la mayoría tienen estudios del nivel medio superior, pero necesitamos implementarles algo ocupacional [...] entonces yo quiero implementar el proyecto de "la lectura que trasforma" cuando tienen tiempo libre, [...] para que tengan una buena reinserción social, o sea, que ellos salgan un poquito más preparados y también que se distraigan y ayudarlos en sus problemas, que son de tipo social, cultural, emocional, son muchos problemas los que traen, entonces yo siento que con este proyecto vamos a tener mejores resultados en la rehabilitación con los internos y [...] con los familiares porque también trabajamos en conjunto.*

Informante 8:

*Me voy a titular por proyecto de titulación y mi tema es de motricidad gruesa en niños preescolares de 4 a 5 años, a través de la observación, cuando estás en la práctica empiezas a notar cuales son como las necesidades y desde el ámbito de la intervención educativa se te invita a que seas muy observador y en segundo del preescolar donde yo estoy hay un maestro de educación física [...] y a veces hay algunos niños que no le hacen caso, lo ignoran o [...] no logran realizar las actividades acordes a su edad, por lo que, se observa, se habla con el asesor y en intervención educativa empiezas con un proyecto, por la fase diagnóstica, la observación directa, participativa y, bueno, mi tema salió de ahí, del contexto del preescolar. Mi asesora es la Mtra. "N", y fue la coordinadora de la licenciatura quien nos los puso, nos planteó quienes podían ser nuestros posibles asesores o a quien queríamos que fueran y puse a tres personas y ya checan posibilidades, tiempos y pues se quedó esa maestra que yo quería y que estaba entre esos tres nombres. La dinámica con ella es de un día a la semana [...] en asesoría me hace observaciones, sugerencias, correcciones y después lo modiflico de acuerdo a lo que me dice y así sucesivamente. Yo considero que mi avance va bien, de acuerdo a los tiempos que nos dieron, aunque se atrasó la designación de tutores, no teníamos nada, no habíamos empezado con nada, entonces, siento que los tiempos de*

*asignación de tutores fue malo, es que ni siquiera sabíamos cómo nos íbamos a titular, o sea, ya teníamos como la concepción, pero no teníamos asesores, no teníamos tema, no teníamos nada, solamente la institución [...] De acuerdo a lo que nos van como planteando, pues yo creo que hay vamos, un poco atrasados, pero no fue por nuestra culpa sino por lo tardado que fue la asignación de tutores, pero nuestro proyecto de titulación queda como propuesta de intervención, nosotros ya no vamos a aplicar, ya no nos va a dar tiempo, entonces, la redacción es más teórica y solo presentas tu propuesta, sobre lo que vas a proponer para cambiar esa necesidad detectada.*

Entre licenciaturas hay varias diferencias, una de ellas es como se titulan los estudiantes, en la Licenciatura en Pedagogía (LEP) se titulan todos por tesis sin más opciones a elegir, por lo menos en la generaciones a las que pertenecen los informantes y, por otro lado, en la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) se prioriza la titulación por proyecto de intervención educativa, solamente en la generación que estuvo en pandemia se tuvo la oportunidad de que hicieran tesis. Otra diferencia está en la elección o asignación de tutores, pues en pedagogía los estudiantes tienen mayor libertad para escoger a que docente tomar como tutor y futuro asesor; en cambio en la LIE los tutores son asignados desde la coordinación de la licenciatura, aunque los estudiantes pueden sugerir tres docentes de su preferencia.

De igual manera, la forma de llevar asesorías, de acuerdo a las narraciones de los estudiantes, depende de la disponibilidad en los horarios de los docentes, en qué hora y día están “libres”, además de contar con el acompañamiento de los profesores responsables de los seminarios de titulación. Igualmente, el tema de interés en ambas licenciaturas es elegido por los estudiantes, la única diferencia es que en Intervención Educativa, al diseñar proyectos de intervención, se derivan de las problemáticas identificadas en escenarios reales, donde igualmente tienen la oportunidad de implementarlos; mientras que, en Pedagogía, al ser tesis, los temas pueden ser del interés del estudiante, o bien, de lo que observan durante sus prácticas profesionales o en el servicio social.

Los informantes de LIE exponen una situación problemática al describir la falta de docentes expertos o con conocimientos en algunas áreas de su interés, lo que provoca una falta de tutores o el cambio de los mismos; lo que, genera problemáticas adicionales como la expresada por la informante 5, quién al

mencionar que nos hay tantos docentes con experiencia en EPJA tuvo un atraso en su proyecto de titulación, lo que no le permitirá implementarla; esta misma preocupación es expresada por la informante 8 quien explica cómo el proceso administrativo de la asignación de tutores fue muy tardado y por ende retrasó el trabajo de muchos estudiantes. A esto se incorpora el hecho de que la asignación de tutores desde la coordinación llega a generar problemas entre tutores y tutorados, como en el caso del informante 7, quien relata que los problemas y el poco acompañamiento que tuvo con la tutora que le asignaron lo llevó a recursar seminario de titulación.

#### **4.3.3.2. Proyecciones futuras**

En este último apartado se presentan las narraciones de los informantes respecto a sus proyecciones futuras, es decir, aquellas metas u objetivos que desean alcanzar una vez siendo egresados, esto es relevante ya que las proyecciones que tienen a futuro de ellos mismos beneficia la imagen que tienen de sí mismos y la manera de cómo están consolidando su perfil profesional, pues suele crearse una situación idealizada de ellos mismos en el ámbito laboral, específicamente en quienes desean incorporarse al servicio profesional docente, por lo que, aquí se presentan las preocupaciones, intereses o preparativos para este ingreso al ámbito laboral.

##### Informante 1:

*De mis proyecciones a futuro si sería ser docente porque de algún lado se tiene que conseguir el dinero para lo que realmente es mi meta, mi meta pues es hacer mis escuelas, precisamente ahí es donde voy a desarrollar verdaderamente lo que es ser pedagoga, pero pues si estar como docente para conseguir trabajo, conseguir dinero, ya de ahí, el dinero, primero dios algún día conseguir para hacer mis escuelas, planeo abrir escuelas, crear escuelas de educación formal, por ejemplo, la institución que busco es una institución de educación formal, una primaria, planeo también hacer primero un preescolar, pero también una primaria, ojalá pueda, esas son las metas, y ahorita como ya tengo el trabajo en la escuela privada ya me están esperando que termine la licenciatura, ya me están esperando en un bachillerato privado para dar clases, para contratarme, porque si no culmino la licenciatura se les hace más complicado contratarme, aunque sean privados, por eso si me dijeron: "termina y te esperamos cuando termines", por lo que ya tengo más o menos a donde ir. Aunque también está la cuestión de los cursos USICAMM, etcétera, pues también para competir por una placita ¿no? ojalá y se dé.*

##### Informante 2:

*Al final pues esa es la idea de insertarse en la docencia, como mis padres, y pues si estudiar para el examen de USICAMM, hacer los cursos y pues ver y participar*

*por una plaza, aunque ahorita lo principal es pasar la universidad, porque si no paso a lo mejor y ya me voy como militar.*

Informante 3:

*Si conozco el amplio campo laboral de la pedagogía, pero muy ambiguamente, ya que pues aquí solo ofrecen lo que es la línea de docencia y orientación y, bueno, en este caso sé que existe diseño currículum, la museística, la hospitalaria, la penitenciaría, la de comunicación, pero pues solo las tengo presentes por las materias o asignaturas, pero más allá no sé cómo podría intervenir el muy puntualmente. Yo opté por la línea de docencia porque no tuve opción, porque yo quería currículum, pero dije eso y me dijeron que si se podía, pero que me fuera a otra unidad, de hecho estuve investigando y vi que si abrían una en Ajusco, UPN Ajusco, pero tenía que tomar esa decisión de irme y dejar al Dr. "N" o quedarme, entonces preferí no irme y me quedé en docencia, en un principio si tenía muy claro trabajar en la docencia, pero ahorita estoy viendo que es más allá de solo ir a dar clases en básica, porque es hacer planeaciones, ver que controlen o concluyan todos los programas, o sea, es muy amplio [...] y pues ahorita ya no sé, si tengo planeado terminar lo más pronto posible lo que es mi tesis, pasar todas las materias y de ahí pues ya hacer lo que es hacer mi examen y todo eso, aunque ahorita no sé, desconozco como sea ese proceso, no sé si aquí nos vayan a dar como alguna conferencia o alguna plática sobre los campos en los que podían ingresar o si vas a hacer docente cuando se abren las fechas o no sé, y si no puedes sería una sugerencia abrir como que un espacio en el que resuelvas tus dudas y veas donde podría insertarme en el campo laboral.*

Informante 4:

*Ahorita uno de mis propósitos es participar para ganarme una plaza, quiero concursar a ver si me gano una plaza, quiero estar como docente, frente a grupo, pero no quiero quedarme ahí todo el tiempo, porque me gustaría hacer investigaciones, también me veo más como creando planes y programas. Me gusta la carrera entonces como que quiero enfocarme ahorita en terminar la licenciatura, trabajar en la docencia un tiempo, estudiar unas maestrías, unos postgrados e ir escalando, ahorita como quiero concursar para la plaza de USICAMM pues ya tome cursos, he ido leyendo como de que es lo que van a preguntar y me estoy preparando en esa forma.*

Informante 5:

*Ya a futuro yo pretendo insertarme en lo gubernamental, o sea, realmente me gustó estar en el DIF, siento que buscaría como la oportunidad de entrar a refugios, con los niños, acompañando a los migrantes, etcétera, estar en lugares donde siento que no es tan visible algún tipo de educación, con los que más necesitan, enseñarles matemáticas, español, claramente es importante porque necesitan otro tipo de educación, por eso iría como más a esos espacios que a uno escolarizado, sino hacía un ámbito más social o de educación informal o no formal.*

Informante 6:

*Aún sigo como que indecisa, la licenciatura puede entrar a lo que es la educación especial, porque no va como tal la licenciatura con la línea sino simplemente es intervención educativa, y como ya salieron los lineamientos puedo aplicar tanto en primaria como en educación especial, me está ganando más lo que es primaria, porque siento que puedo corregir muchas cosas de cuando trabajé en primaria y ya tengo este conocimiento previo en lo que es trabajar y con el conocimiento que estoy adquiriendo aquí en el CAM con niños con discapacidad voy a poder apoyar a muchos niños con discapacidad, que no nada más es discapacidad cuando tienen síndrome de Down o parálisis cerebral, si no también que es la intelectual, que*

*muchas veces los maestros en un aula regular no ven ese tipo de barreras que los niños enfrentan y es ahí donde me gustaría trabajar, obviamente con todos pero si cuando tenga algún niño detectado con algún tipo de retraso intelectual yo ya sabría que hacer [...], pero yo siento que me voy a ir más a lo que es nivel primaria, porque dentro de los lineamientos de USICAMM puedo aplicar para primaria, de hecho ya me estoy preparando para ingresar, ya realicé mis cursos, las 200 horas ya las tengo, llevo buen promedio de la universidad, que eso cuenta mucho como puntaje, ya solicité información sobre la constancia oficial de estudios, si me la asignan de acuerdo a lo que es mi promedio y al avance que yo llevo con mi proceso de titulación, porque tengo que hacer una carta compromiso donde me tengo que titular antes de diciembre, si salgo seleccionada tengo que presentar el título y nada más estoy esperando a que se abra la convocatoria para reunir los documentos.*

Informante 7:

*Yo termino ya la LIE, porque ya estoy próximo a terminar y me voy a dedicar a la LIE, ya no me voy a dedicar a la salud, ya no, porque si me gusta y porque me abrió más mis expectativas, te digo, antes era por conveniencia pues porque tengo lo de la plaza administrativa y es algo seguro, pero es administrativa, entonces, lo que yo quiero es no quedarme todo el tiempo aquí en la UPN como basificado, lo que quiero es concursar por mi plaza y avanzar más, para mí fue un proyecto nuevo y quiero seguir avanzando en este proyecto de vida que ahora tengo, pero pues primero tengo que estar aquí, porque mi mamá ya se va a jubilar y ya me dijo que lo primerito que tengo que hacer es titularme, ella jubilándose y yo pues titulándome. Ya después, a futuro no quedarme aquí, quiero seguir con el centro de rehabilitación también un rato y después buscar proyectos que realmente ayuden a los jóvenes y adultos, estaba yo pensando insertarme en algún congreso donde pueda yo ayudar con las políticas públicas para hacer más proyectos y de impacto educativo, es como otro reto aunque es más difícil.*

Informante 8:

*Ya lo que quiero hacer a futuro es lo que desde el inicio dije, que venía para estar frente a grupo, voy a presentar el examen de USICAMM, ya hice mis cursos, ya voy a estudiar para el examen de habilidades y conocimientos, y ya me informé, ya tengo como los requisitos de la convocatoria, y pues ese es mi proyecto llegar a ser docente de primaria, no quise aplicar en preescolar porque amo el preescolar pero el sueldo económico es más alto en primaria, entonces, me voy a ir por ese ámbito, y pues desde la intervención educativa puedes dar clases en educación inicial, preescolar, primaria y en algunos estados hasta secundaria, me voy a ir donde hay más dinero.*

La mayoría de informantes independientemente de la licenciatura o línea terminal que están cursando quieren ingresar a la docencia, ya se prepararon con todos los requisitos de la convocatoria de la USICAMM que es la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros, siendo un órgano administrativo de la Secretaría de Educación Pública (SEP), es esta unidad la que emite la convocatoria para ingresar al magisterio, por lo que, los informantes se están preparando para este proceso realizando cursos, estudiando y sacando constancias o certificados ya que aún no se han titulado.

En las particularidades se destacan algunos informantes que desean ingresar al sistema educativo pero de una educación informal o no formal, es decir en instituciones u organismos gubernamentales públicos, atendiendo a un sector diferente, de igual manera en sus metas y objetivos se encuentra como algunos informantes desean ingresar a la docencia como primer impulso y estímulo para dirigirse hacia algo más e ir creciendo profesionalmente.

Sin embargo, esta investigación se centra en el proceso social, es decir, en como los estudiantes van construyendo su identidad frente al proceso de la consolidación de su perfil profesional, esta construcción la van realizando con los elementos que le son otorgados dentro de la institución, ya sean conocimientos específicos propios de cada licenciatura y línea terminal o también las interacciones sociales que tienen con diferentes personas y profesionales en distintos entornos.

Son importantes, entonces, los conocimientos y habilidades que van desarrollando en cada licenciatura, ya que esta formación les es fundamental para insertarse en el ámbito laboral donde verdaderamente desempeñan un rol específico, mostrando la apropiación de todo lo que aprendieron y desarrollaron durante su formación académica, justamente esta formación es desarrollada e impartida por los docentes de cada materia, por lo que también son importantes las interacciones sociales que tienen dentro de la institución educativa con sus docentes y el demás personal académico que influye en su aprendizaje y formación.

Es claro que las formas de aprendizaje son diversas, su clasificación o denominación depende de varios autores y del enfoque que se le quiera otorgar, sin profundizar en el tema como el ser humano es un ser social este aprende y se desarrolla gracias al otro, ya sea por imitación o por observación, debido a ello es esencial que las personas estén en contacto con otros sujetos para un mejor desarrollo, tanto cognitivo como social, este contacto con el otro se da en diferentes formas, medios y escenarios, situándonos a un contexto escolar, la institución educativa funge como un escenario específico.

En este caso, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) es un escenario donde interactúan estudiantes de diferentes edades con diferentes culturas y de

contextos de pertenencia diferenciados. Aquí, los informantes estudian el nivel licenciatura y obtienen conocimientos sobre un campo en específico, los que son impartidos en seminarios y con docentes con diversos perfiles profesionales como responsables. Este espacio universitario le permite al estudiante interactuar con distintos actores educativos, puesto que, además de sus compañeros, mantiene estrecha relación con sus docentes, quienes guían, orientan y acompañan su proceso formativo y, de igual manera, lo hacen con el personal administrativo, quienes atienden los procesos normativos instituidos en la escuela.

Como se ha mostrado en algunos relatos hay informantes que logran crear vínculos afectivos y de empatía con sus docentes, lo que les ayuda a permanecer dentro de la institución cuando llegan a tener situaciones conflictivas o influyendo en las tomas de decisiones que tienen los estudiantes. También la interacción que llegan a tener con otras personas en otros escenarios o medios influyen en ellos, por ejemplo en su proceso de prácticas profesionales y servicio social interactúan con otros profesionales del sector laboral a donde quieren insertarse, estas interacciones amplían el panorama de los estudiantes creando una nueva concepción o un nuevo entendimiento de lo que es su licenciatura y de las habilidades que van a desarrollar o que están desarrollando de acuerdo a un perfil profesional y a una estructura curricular.

Es así que se presentan estas narraciones de los estudiantes de cómo conciben a su licenciatura, pues la definición de lo que es ser un licenciado en pedagogía o un licenciado en intervención educativa es la base de la construcción de su identidad, porque se están definiendo y se están diferenciando de los demás, es un proceso que no tiene fin pues aún está en construcción y lo seguirá estando debido a que se afianza aún más cuando ya se ejerza la profesión, pues van creando y formando nuevas experiencias que abona dicha definición de ellos mismos como profesionales.

Informante 1:

*Ser pedagogo es saber llevar a cabo la práctica educativa, pero no solo desde algo muy general, como es estar frente a grupo, sino entender el proceso que lleva desde antes, desde una reforma educativa, el por qué se hizo, qué es lo que busca, que enfoques tiene, con qué finalidad, y entonces así ya es como te das cuenta de cómo*

*puedes mejorar muchas cosas, ya ahora si a gran escala [...] ser pedagogo es una tarea laboriosa, pero más entrenada que en otros lados, porque no nos dedicamos solamente a una sola área, no nos enfocamos en nada más enseñarles a decir las tablas de multiplicar, y si se las aprenden bien, si no ya reprobaron, no, entendemos el proceso que hay atrás de eso, para que lo queremos, cual es la finalidad, para que les sirve, como hacer que lo entiendan, si nos lo entienden y lo podemos hacer incluso si no estamos al frente del grupo, esa es la cosa, eso es ser pedagogo la capacidad de hacer más que solo estar frente a grupo y ya.*

Informante 2:

*Pues más que nada ser un pedagogo pues es el acompañamiento ¿no? de cómo vamos a guiar en este caso a los niños, como vamos a explotar sus habilidades para que ellos puedan ser personas de bien, se podría decir que ser un pedagogo igual es ser un innovador para mejorar la educación y que los niños puedan desarrollar habilidades de comprensión y crítica para su vida diaria y no solamente en el aula o en el salón de clases.*

Informante 3:

*El pedagogo es este acompañante que debería, no sé si forzosamente, pero consideró que tendría que ser ideal que estuviera al lado del docente, de todos los docentes que están frente a grupo; ya que, pues con el apoyo de un pedagogo podrían implementar mejores métodos, estrategias, para que todos los estudiantes tuvieran un aprendizaje significativo o profundo, sin excluirlos, ni limitarlos y quizás pues dejar que ellos mismos construyan su conocimiento, no ser como todos los que hemos estudiado con el método tradicional, en el cual solo vamos a la escuela a sentarnos, no podemos pararnos, gritar, hablar, estar memorizando, escribiendo, o sea, todo muy monótono, y a mí me gustaría como pedagogo ser un agente que innova, yo me concibo así.*

Informante 4:

*Eso es lo que me acabo de preguntar ¿qué es un pedagogo? o ¿qué papel y funciones tienen? y siento que no podría dar una respuesta exacta sobre qué es la pedagogía, porque es muy amplio, pero siento que abarca esta parte de la educación pero no en la enseñanza sino como en este proceso de las estrategias, este proceso de ir conociendo, involucrando los factores sociales, no solamente lo educativo, sino que involucra varios factores que te van a permitir como implementar estrategias, construir planificaciones que te ayuden a entender tu contexto, no sé porque es una pregunta interesante con respuestas que van a variar porque es muy amplio y depende de las personas o de su forma de ver, percibir y pensar.*

Informante 5:

*Para mí un interventor educativo es un mediador, es un guía en cualquier ámbito de la vida, simplemente con que la persona quiera aprender algo, porque como siempre nos han dicho en mi carrera: "nunca dejas de aprender, tienes algo nuevo que aprender", entonces el interventor no está solo para enseñarte, está para guiar tu proceso, de igual forma nos centramos en el ámbito de ayudar, de ayudar en necesidades o problemas que alguna institución tenga y lo requiera y pues nosotros justamente estaremos en el ámbito de realizar esta intervención para encontrar una solución o mejora.*

Informante 6:

*Para mi ser LIE es ser una profesional llena de herramientas que no solo puede estar insertada en una sola área, como el contador que está detrás de un escritorio o los docentes que están solamente en un aula, si no que la licenciatura, los LIES estamos llenos de herramientas y estrategias para poder intervenir en diferentes lugares, no nada más en lo formal, sino que también en lo informal y no nada más*

*en lo que es lo urbano si no en lo rural, tenemos todas estas bases que nos permiten a nosotros poder crear un cambio en lo que es la sociedad, porque desde primer semestre nos han ido formando para ello, y yo me siento capacitada, me siento capaz de poder transformar, en el área en la que yo me quiero insertar, yo voy a poder realizar un buen trabajo porque yo estoy preparada para ello, así que una LIE es, la verdad, lo máximo para mí.*

Informante 7:

*No me considero como que el mejor interventor, aún no soy interventor, y estoy para ayudar a transformar y, no sé, me considero que si soy apto, o sea que sí, que soy bueno en lo que hago cuando me enfoco bien, no me gusta trabajar bajo presión, entonces yo creo que si sería un buen interventor, porque no voy a llegar prepotentemente a dar una recomendación, si no voy a llegar a ayudar a la gente, esa es mi intención, ser interventor es para ayudar a la gente, para seguir ayudando a las personas no solamente en el área académica o con tareas y trabajos sino con otras actividades y proyectos o programas sociales.*

Informante 8:

*Una construcción mía de lo que es ser interventor educativo es ser un agente de cambio, que llega a modificar de manera positiva alguna problemática, alguna necesidad, pero obviamente en pro de mejorar ese contexto y sobretodo aportar con tu bagaje de conocimientos, formación profesional, es hacer un cambio, pero no debe ser momentáneo, obviamente sabemos que los problemas, las necesidades, no son permanentes, pero pues modificarlo para que se logre atenuar, porque sabemos que desde los ámbitos educativos un interventor educativo puede intervenir en todos los ámbitos educativos, sociales, es un agente educativo de cambio y con los niños se puede hacer maravillas porque ellos son el futuro de la sociedad y es importante dotarlos de las herramientas necesarias para enfrentar al mundo.*

Como se ha mencionado, la identidad es lo que nos identifica y diferencia de los demás, es un conjunto de rasgos particulares y propios de cada persona, estas características nos hacen ser iguales y diferentes, además están íntimamente ligadas a un contexto social e histórico, es en este escenario donde se construyen las identidades gracias a todo lo que implica, una persona construye su identidad con todos los elementos que le son otorgados por dicho contexto, en este se encuentran personas significantes que instruyen la comprensión a las personas de sí mismos y del mundo.

Es así que este proceso no solamente es saber definirse y diferenciarse de los demás, sino también de su comprensión de los otros y del mundo, esta instrucción es dada por diferentes sujetos significantes y en momentos distintos a lo largo de la vida de un individuo, más que una instrucción es un acompañamiento, un proceso de enseñanza-aprendizaje donde se guía y orienta al individuo en la sociedad; es por ello que, se dice que “nacemos con la predisposición a la

socialidad”, porque son otros quienes nos enseñan, siendo como primer vínculo la familia, después la comunidad, la escuela, el trabajo y más sectores sociales.

Por ende, a lo largo de este capítulo se han expuesto los relatos de los informantes desde su comunidad, familia, infancia, adolescencia y ahorita en su etapa de joven adulto, sin olvidar que esta investigación se sitúa en el ámbito escolar, teniendo como escenario a la universidad; por lo que, se hace mayor énfasis en su trayecto educativo, en especial en sus vivencias universitarias, para llegar ahí es necesario hacer todo ese recorrido porque las influencias, apoyo y acompañamiento de los sujetos significantes guían y orientan las decisiones y actuar de los individuos.

De hecho, su permanencia a este contexto educativo ha sido influenciada por otros sujetos, ya sean amigos o docentes con los que crearon vínculos socio-afectivos o por motivaciones personales y familiares, es así que podemos resaltar la importancia del otro en el desarrollo de las personas, estos elementos intervienen en su concepción de sí mismos y de su entorno, en especial de su profesión, y como aún son estudiantes no se puede hablar de una apropiación en su totalidad de los contenidos planteados en su malla curricular o de la consolidación y asimilación de su perfil profesional, pero sí de las bases que están permitiendo este proceso de apropiación y construcción de su identidad, gracias a las experiencias e interacciones que han tenido con su entorno y con las personas que significan algo para ellos.

## CONCLUSIONES

La presente investigación centró su análisis y reflexión en cómo se construye la identidad de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y de la Licenciatura en Intervención Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 291, frente al proceso de consolidación de su perfil profesional, tomando en consideración sus vivencias personales, familiares y escolares, permitiendo generar una mirada que involucra diversos aspectos sociales, desde los procesos de socialización primaria, secundaria, las influencias sociales, el acercamiento, las interacciones sociales que van influyendo en su toma de decisiones y acciones, son vivencias y experiencias que definen y forjan la identidad.

El análisis de la narrativa de los informantes en torno a la construcción de su identidad, implicó reconocer cómo estos individuos se ven a sí mismos y cómo se presentan ante los demás, cómo se conciben a ellos como generalidad e individualidad, pues no hay que olvidar que esta construcción se da durante su proceso de socialización; es decir, en el contacto con el otro, pues la presencia de ese otro reafirma la identidad de los individuos y su concepción y entendimiento del mundo.

No se puede exponer la construcción de una identidad completa o de la consolidación de su perfil profesional al ciento por ciento, porque no se trata de un sistema de medición o cuantificación, pues la identidad es un proceso que se lleva a cabo durante toda la vida, ya que se basa en la construcción y deconstrucción de las personas, de cómo perciben al mundo, a su entorno, a las demás personas y a ellos mismos como individuos y como profesionales, por lo que, su profesionalización tampoco se puede decir que está completa, puesto que aún son estudiantes, continúan en formación, y al terminarla seguirán en construcción.

Esta construcción surge mediante las interacciones con los demás, situándonos en el contexto escolar universitario, los estudiantes pueden construir su identidad a través de aquellas que se presentan dentro de la institución, entre compañeros, amigos, docentes y demás personal al que frecuentan en su vida

estudiantil, en este caso, la mayoría de lazos y vínculos que se pudieron identificar se dan entre compañeros y docentes, debido a que son con los que mayormente interactúan.

En la construcción de estos vínculos se encuentra, además del trabajo compartido, el afecto y la empatía, los cuales se originan de las relaciones sociales frecuentes, lo que los ha llevado a reconocer mayormente influencias positivas, lo que los ha llevado a crear un sentido de pertenencia derivado de los conocimientos adquiridos y de sus vínculos socio-afectivos, de ahí que reconocen la importancia que tienen ciertas personas en su vida académica, ya sean compañeros que se convirtieron en amigos, mediante actos de empatía y compañerismo, y docentes que están marcando su vida con sus buenas prácticas y con su acompañamiento y apoyo, influyendo no solamente su vida profesional sino también en la construcción de experiencias dentro de la institución.

Igualmente aparecen los problemas presentes entre compañeros o docentes, lo que denota cierta apatía e indiferencia con el entorno, pues en las narraciones se pueden resaltar las palabras de los informantes donde expresan que no hay un compañerismo entre ellos, al contrario se presentan roces o choques y, en casos extremos, también con algunos docentes, a tal grado de ser catalogado como agresiones o comportamientos hostiles, lo que impiden que exista un sentido de pertenencia con el grupo, aunque no así con la licenciatura, ni con la universidad.

Al término de esta etapa universitaria saben que se encontrarán frente a un ámbito laboral en el cual deben desempeñar todas las habilidades y conocimientos que obtuvieron durante su formación dentro de la institución, es por ello que este proceso de construcción no tiene final, puesto que en dicho ámbito tendrán oportunidad de colaborar con diversos profesionales, quienes también influirán en su vida y donde construirán nuevos vínculos y lazos socio-afectivos que abonarán a su identidad profesional matices nuevas.

Una pequeña prueba de ello lo es el proceso realizado para la incorporación de las prácticas profesionales o bien el servicio social, ya que dejan el entorno escolar para enfrentarse a un ámbito laboral o profesional vinculado a su área de

conocimiento y al cual aspiran pertenecer. En este interactúan con personas que tienen más experiencia y que los colocan frente a nuevas perspectivas en relación a su profesión, son experiencias que abonan también a su formación, a su manera de concebir a su licenciatura y, sobre todo, a tener aspiraciones futuras claras.

La prueba máxima o el mayor reto al cual se enfrentan los estudiantes es su proceso de titulación, ya que en este deberán presentar una investigación en la cual se manifiestan las habilidades y conocimientos que han estado construyendo a lo largo de su licenciatura, incluyendo, sobre todo en la licenciatura en intervención educativa, sus prácticas profesionales y el servicio social, pues es de ahí donde surge su problemática de intervención o su interés a investigar. Este proceso lo realizan con el apoyo y asesoramiento de los docentes de la universidad, tanto de parte de su tutor como del responsable del seminario de titulación, ellos son quiénes guían y orientan las ideas de los estudiantes hasta la conclusión de su trabajo recepcional.

Este proceso se presenta a veces como dificultad, pues en las narraciones expuestas anteriormente se puede identificar cómo algunos informantes destacan el hecho de que hay docentes que no los guían de una manera adecuada, ya que no tienen los conocimientos o experiencias en sus temas de interés y también porque surgen pequeños conflictos personales que los orillan a cambiar de tutor y a veces hasta tema de investigación; aunado a ello, también surgen pequeñas dificultades en la asignación de tutores, específicamente en la licenciatura en Intervención Educativa, ya sea porque son asignados desde la coordinación o porque dicha asignación suele llevar mucho tiempo, lo que ocasiona retrasos en sus trabajos de titulación.

En este proceso también se muestra la importancia del vínculo que crean los informantes con algunos docentes, ya que en ocasiones es este vínculo, según lo expresaron sobre todo los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, el que provoca que los estudiantes elijan a sus tutores y también el que influencia la elección del tema de interés a investigar, mostrando una vez más la importancia que tiene la interacción y las relaciones interpersonales.

Todos estos elementos permiten entender las circunstancias que atraviesan los estudiantes, los procesos institucionalizados y a los que se van habitualizando, son experiencias que contribuyen a construir la definición que tienen sobre ellos mismos, sobre su licenciatura, sobre la propia universidad, sobre los docentes y demás figuras significantes a lo largo de su trayecto educativo; por lo que, son elementos centrales que desde su cotidianidad institucional contribuyen a la construcción de su identidad y gracias a los cuales van consolidado su perfil profesional, sus habilidades y conocimientos recibidos en cada licenciatura.

Cabe mencionar que también hay elementos base en el contexto familiar y social en el cual viven y se encuentran los informantes, ahí surgen las bases de una personalidad propia de cada individuo, forman un bagaje cultural propio de cada comunidad o sector poblacional, estos contextos son los que influyen en la toma de decisiones de los informantes al momento de elegir profesión y universidad, este contexto igual funge como una motivación para poder mantenerse o permanecer en sus licenciaturas y la universidad; así como también lo han sido las vivencias individuales del trayecto educativo anterior al universitario, ya sea el bachillerato o en algunos casos otra licenciatura en otra universidad, los que han influido en la toma de decisiones.

Este proceso no es el mismo para todos, no se puede homogeneizar el proceso identitario, de ahí la importancia de destacar las particularidades de cada individuo; por lo que, ha sido necesario destacar las condiciones familiares, escolares y por licenciatura de cada informante, pues cada persona vive un proceso diferente pese a estar en una misma institución, de ahí que cada uno construye una concepción propia de sí mismos. Como se ha mostrado en las narraciones finales los estudiantes conciben a la licenciatura en Pedagogía y a la licenciatura en Intervención Educativa como licenciaturas que preparan o forman profesionales para el ámbito educativo, que ahora lo dicen claramente no es exclusivo para la actividad docente.

Para la licenciatura en pedagogía, los estudiantes manifiestan que un pedagogo es capaz de entender todo el proceso educativo, con diferentes enfoques

y finalidades específicas, pues ahora la conciben como polisémica, lo que amplía su entendimiento sobre la carrera, y coinciden en que el pedagogo es un agente innovador que busca propiciar el cambio para la mejora educativa, involucrando factores sociales, estrategias y métodos diversos, prácticos y funcionales para el desarrollo de un pensamiento crítico e inclusivo.

Sobre la licenciatura en intervención educativa, los informantes mencionan que un interventor educativo es un agente de cambio, un profesional dotado de muchas herramientas, estrategias y conocimientos, para poder intervenir en diversas áreas educativas, no solamente en el ámbito formal sino también en el informal y en el no formal. Es una intervención que se desarrolla paulatinamente en pro de mejorar una situación social y educativa pues lo que se busca es el cambio de corte socioeducativo; además, se conciben a sí mismos como los acompañantes que guían los procesos educativos de personas, instituciones y contextos, a partir del diseño e implementación de proyectos situados.

De esta manera, tener claridad y precisión al respecto de lo que es ser un profesional y tener la noción de sus funciones y roles en las instituciones de pertenencia, y en la sociedad misma, es una muestra del grado de apropiación y consolidación del perfil profesional alcanzado por el estudiante universitario de la Universidad Pedagógica Nacional, puesto que, desde el relato, los directamente involucrados han asimilado los contenidos de su malla curricular y han construido significados en torno a lo que es ser un profesional educativo en ambos campos de conocimiento.

## BIBLIOGRAFÍA

- Amo, R., (2022) "La identidad: definición, fundamentos y actualidad de la cuestión". *SCRIPTA FULGENTINA*, (Nº 63-64), pp. 7-22. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8730044.pdf> [Accesado el 16 de abril de 2024].
- Arrecillas et al., (2002) "Licenciatura en Intervención Educativa". *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN, Universidad Pedagógica Nacional*, pp. 14-36. Disponible en: [http://upnmorelos.edu.mx/2012/normatividad/documento\\_general\\_LIE2002.pdf](http://upnmorelos.edu.mx/2012/normatividad/documento_general_LIE2002.pdf) [Accesado el 20 de abril de 2024)].
- Aviña, C., (2000) "Origen de la educación superior mexicana". *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*. (Nº 17), pp.52-55. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/998/99817933007.pdf> [Accesado el 23 de abril de 2024].
- Barraza, A., (2023) "Metodología de la investigación cualitativa. Una perspectiva interpretativa". *Editorial Benessere*, pp. 10-143.
- Berger, P. y Luckmann, T., (1968) "La construcción social de la realidad". *Amorrortu Editores*, pp. 11-182.
- Bolaños, L., (2007) "¿Cómo se construyen las identidades en la persona?" *Ra Ximhai*. (Nº 2), pp.417-428. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46130211> [Accesado el 25 de abril de 2024].
- Boletín informativo de la dirección general del archivo histórico y memoria legislativa, (2004) "La educación superior en México". [Accesado el 16 de enero del 2024].
- Bordignon, N., (2005) "El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto". *Revista Lasallista de Investigación*. (Nº 2), pp.50-63.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf> [Accesado el 23 de abril de 2024].

Bruno, F. et al., (2018) “El construccionismo social, desde el trabajo social: modelando la intervención social construccionista”. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, (Nº 91), pp. 1-15. Disponible en: <https://www.margen.org/suscri/margen91/castro-91.pdf> [Accesado el 26 de julio de 2024].

Canto, J., Moral, F., (2005) “El sí mismo desde la teoría de la identidad social”. *Escritos de Psicología - Psychology Writings*. (Nº 7), pp. 59-70. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=271020873006> [Accesado el 02 de octubre de 2024].

Capdevielle, J., (2011) “El concepto de habitus: con Bourdieu y contra Bourdieu”. *Revista Andaluza de Ciencias Sociales Andulí*. (Nº 10), pp. 31-45. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3874067.pdf> [Accesado el 12 de septiembre de 2024].

Cornejo, M., (2006) “El enfoque biográfico: trayectorias, desarrollos teóricos y perspectivas”. *Psykhe*. Vol. 15, (Nº 1), pp.95-106. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96715108> [Accesado el 10 de octubre de 2024].

Cornejo, M., Mendoza, F. y Rojas, R., (2008) “La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico”. *Psykhe*. Vol. 17, (N.1), pp.29-39. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96717104> [Accesado el 23 de octubre de 2024].

Cruz, Y. y Cruz, A., (2008) “*La educación superior en México tendencias y desafíos*”. pp. 293-311. Disponible en: <https://planeacion.uaq.mx/docs/secplaneacion/novedades/MODELOS-EDUCATIVOS/articulos/04.pdf> [Accesado el 10 de junio de 2024].

Delgado, A., (2017) “La identidad social desde una sociología aplicada”. *Iberoamericana*. (Nº 3), pp. 99-120. Disponible en:

[https://iberoamericajournal.ru/sites/default/files/2017/3/antonio\\_delgado.pdf](https://iberoamericajournal.ru/sites/default/files/2017/3/antonio_delgado.pdf)

[Accesado el 02 de octubre de 2024].

Díaz, A. y Luna, A., (2015) “Metodología de la investigación educativa, Aproximaciones para comprender sus estrategias”. *Ediciones Díaz de Santos*, pp. 189-243.

Dirección general del archivo histórico y memoria legislativa, (2004) “*La educación superior en México*”. Boletín informativo. Senado de la República LIX legislatura. Disponible en: [https://micrositios.senado.gob.mx/AHyML/files/Boletin\\_33-34.pdf](https://micrositios.senado.gob.mx/AHyML/files/Boletin_33-34.pdf) [Accesado el 23 de abril de 2024].

Donoso, T., (2004) “Construcción Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica”. *Revista de Psicología*. Vol. XIII, (Nº 1), pp.9-20. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26413102> [Accesado el 23 de julio de 2024].

Durán, M., Páez, C. y Nolasco, C., (2021) “Perfil, retos y desafíos del estudiante universitario en el siglo XXI”. *Revista Boletín Redipe*, pp. 189-198. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8116438.pdf> [Accesado el 23 de abril de 2024].

Escobar, F., (2017) “Algunos rasgos del estudiante universitario en la era digital”. *Didac* 69, pp. 4-13. Disponible en: <https://biblat.unam.mx/hevila/Didac/2017/no69/1.pdf> [Accesado el 23 de abril de 2024].

Estupiñán, N. y Agudelo, N., (2008) “Identidad cultural y educación en Paulo Freire: reflexiones en torno a estos conceptos.” *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. (Nº 10), pp. 25-40. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86901003> [Accesado el 18 de abril de 2024].

Fandiño, Y., (2011) "Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos". *Revista Iberoamericana de Educación superior (RIES)*. Vol. 2, (Nº 4), pp. 150-163. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722011000200009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722011000200009) [Accesado el 28 de agosto de 2024].

García et al., (2006) "Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones". *Revista Clínica de Medicina de Familia*. Vol. 1, (Nº 5), pp.232-236. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169617616006> [Accesado el 12 de noviembre de 2024].

Gergen, K., (1996) "Tercera parte. Del yo a la relación". En *Realidades y relaciones, Aproximaciones a la construcción social*. *Editorial Paidós Básica*, pp. 163-253.

Gergen, K., (2007) "Parte II: Hacia el discurso y la Narrativa". En *Construcción social aportes para el debate y la práctica*. *Editorial Uniandes*, pp. 125-210.

Gergen, K. y Gergen, M., (2011) "Reflexiones sobre la construcción social". *Editorial Paidós Básica*, pp. 1- 124.

Gibbs, G., (2012) "El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa". *Editorial Morata*, pp. 57-88.

Gobierno de México, (2019) "La Universidad Pedagógica Nacional se encuentra en todo el país". Disponible en: <https://www.gob.mx/upn/es/articulos/la-universidad-pedagogica-nacional-se-encuentra-en-todo-el-pais?idiom=es#:~:text=La%20UPN%20cuenta%20con%2070,acerca%20de%20sus%20programas%20acad%C3%A9micos> [Accesado el 23 de abril de 2024].

Gobierno de México, (2024) "Acerca de la UPN". Secretaría de Educación Pública. Disponible en <https://upn.mx/index.php/conoce-la-upn/acerca-de-la-upn#:~:text=La%20Universidad%20Pedag%C3%B3gica%20Nacional%20es,29%20de%20agosto%20de%201978> [Accesado el 23 de abril de 2024].

Goffman, E., (1997) "La presentación de la persona en la vida cotidiana". *Amorrortu Editores*, pp. 29-81.

González, M. y Hernández, A., (2018) "El reto de la identidad para la educación como institución social". *Revista Educación, Universidad de Costa Rica*. Vol. 42 (Nº 2), pp. 1-20. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139006/html/> [Accesado el 18 de abril de 2024].

Guerrero, M., (2016) "La investigación cualitativa". *INNOVA Research Journal*. Vol 1, (Nº 2), 1-9. Disponible en: <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/7> [Accesado el 06 de mayo de 2024].

Heller, A., (1987) "Sociológica de la vida cotidiana". *Ediciones península*, pp. 19-217.

Hernández, R. y López E., (2015) "Evolución de la credencial para votar del INE como instrumento electoral y de identificación de los ciudadanos mexicanos de dieciocho años y más durante el período de 1992 a 2014". *CTPE*, pp. 1-9. Disponible en: [https://repositoriodocumental.ine.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/87271/CGex201505-6\\_ap\\_5\\_a10.pdf](https://repositoriodocumental.ine.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/87271/CGex201505-6_ap_5_a10.pdf) [Accesado el 28 de agosto de 2024].

Jiménez, F., (2012) Reflexiones sobre la metodología biográfica en perspectiva sociológica. *Revista de Trabajo Social*, pp. 27-45. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5859961.pdf> [Accesado el 06 de mayo de 2024].

León, A., (2007) "Qué es la educación". *Educere*. Vol. 11, (Nº 39). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf> [Accesado el 01 de junio de 2024].

Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, (2014) Diario Oficial de la Federación, Orden Jurídico Nacional, pp. 7-112. Disponible en: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo99957.pdf> [Accesado el 28 de agosto de 2024].

Martelo, R., Villabona, N. y Jiménez, I., (2017) "Guía metodológica para definir el perfil profesional de programas académicos mediante la herramienta ábaco de Régnier". *Formación Universitaria Universidad de Cartagena*. Vol. 10, pp. 15-24. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062017000100003&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062017000100003&script=sci_abstract) [Accesado el 25 de abril de 2024].

Martínez, F., (2023) "Luces y sombras de la educación mexicana una perspectiva histórica". *Universidad Iberoamericana*, pp. 13-34.

Magnabosco, M., (2014) "El construccionismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual". *Revista de Psicología*. Vol. 32, (Nº 2), pp. 220-242. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-92472014000200002](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472014000200002) [Accesado el 23 de julio de 2024].

Mayo, I., (2022) "Roles, personalidad y estilos de vida hacia una concepción personológica de los roles". *Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*. (Nº 1), pp. 12-30. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8460404.pdf> [Accesado el 24 de septiembre de 2024].

Mendieta, G., (2015) "Informantes y muestreos en investigación cualitativa". *Investigaciones Andina*. Vol. 17, (Nº 30), pp.1148-1150. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239035878001> [Accesado: 21 de febrero de 2025].

Mendoza, J., (2022) "La educación superior en México. Expansión, diversificación y financiamiento en el periodo 2006-2021". *IIISUE*, pp. 229-234.

Navarrete, Z., (2015) "¿Otra vez la identidad? Un concepto necesario pero imposible". *Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE)*. Vol. 20, (Nº 65), pp. 461-479. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662015000200007](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000200007) [Accesado el 20 de abril de 2024].

Pérez, A., (2006) "Identidad y educación: dilema de la contemporaneidad". *Educere*. Vol. 10, (Nº 34). Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102006000300004](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000300004) [Accesado el 20 de abril de 2024].

Pérez, M., (s/f) "Elaboración del Perfil Profesional". *Sistema de Universidad Virtual*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, pp. 1-4. Disponible en: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/LITE/LECT70.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/LITE/LECT70.pdf) [Accesado el 16 de julio de 2024].

Podcamisky, M., (2006) "El rol desde una perspectiva vincular". *Revista Reflexiones*. Vol. 85, (Nº 1-2), pp.179-187. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72920817012> [Accesado el 24 de septiembre de 2024].

Pujadas, J., (1992) El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales. Centro de investigaciones sociológicas. España.

Quecedo, R. y Castaño, C., (2002) "Introducción a la metodología de investigación cualitativa". *Revista de Psicodidáctica*. (Nº 14), pp.5-39. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf> [Accesado el 06 de mayo de 2024].

Robles, B., (2011) "La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico". *Cuicuilco*. Vol. 18, (Nº 52), pp.39-49. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16592011000300004](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004) [Accesado el 06 de mayo de 2024].

Rojas, M., (2004) "Identidad y cultura". *Educere*. Vol. 8, (Nº 27), pp. 489-496. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35602707> [Accesado el 26 de septiembre de 2024].

Ruiz, J., (2012) "Metodología de la investigación cualitativa". *Universidad de Deusto*, pp. 11-339.

Salazar, L., (2020) "Investigación cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas". *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación*,

*Ciencia y Tecnología*. Vol. VI, (Nº 11), pp. 101-110. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7390995.pdf> [Accesado el 07 de octubre de 2024].

Sandoval, C., (2002) "Investigación cualitativa". *Editorial...*, pp. 35-133.

Scandroglio, B., López, J. y San José, M., (2008) "La teoría de la identidad social: una síntesis critica de sus fundamentos, evidencias y controversias". *Revista Psicothema*. Vol. 20, (Nº 1), pp. 80-89. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72720112> [Accesado el 26 de septiembre de 2024].

Schutz, A. y Luckmann, T., (2003) "Las estructuras del mundo de la vida". *Amorrortu Editores*, pp. 25-315.

Searle, J., (1997) Cap. 3. "Lenguaje y realidad social". En La construcción de la realidad social. *Editorial Paidós Básica*, pp. 75-92.

Secretaría de Economía, (2016) "Inscripción en el registro federal de contribuyentes (RFC)". Subsecretaría de Competitividad y Normatividad, pp. 1-4. Disponible en:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/202330/Inscripción\\_en\\_el\\_Registro\\_Federal\\_de\\_Contribuyentes\\_RFC\\_.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/202330/Inscripción_en_el_Registro_Federal_de_Contribuyentes_RFC_.pdf) [Accesado el 28 de agosto de 2024].

Simkin, H. y Becerra, G., (2013) "El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial". *Ciencia, Docencia y Tecnología*. Vol. XXIV, (Nº 47), pp.119-142. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14529884005> [Accesado el 19 de agosto de 2024].

Sisto, V., (2000) Cap. 2. "Lenguaje y Construcción Social de la realidad: hacia el discursivismo". En Subjetivación, diálogos, gritos en la calle, una aproximación heteroglósica al estudio de la subjetivación. *Editorial...* pp. 37-67.

Taylor, S. y Bogdan R., (1998) Cap. IV. "La entrevista a profundidad". En Introducción a los métodos cualitativos de investigación. *Editorial Paidós Básica*. pp. 31-132.

Tuirán, R., (s/f) "La educación superior en México: Avances, rezagos y retos". pp. 1-22. Disponible en: [http://online.aliat.edu.mx/adistancia/Calidad/unidad4/lecturas/TXT\\_1\\_S4\\_E\\_DUC\\_SUP\\_AVAN\\_REZ\\_RET\\_TUIRAN.pdf](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/Calidad/unidad4/lecturas/TXT_1_S4_E_DUC_SUP_AVAN_REZ_RET_TUIRAN.pdf) [Accesado el 23 de abril de 2024].

Universidad Pedagógica Nacional, (2024) "Oferta Educativa y Convocatorias". Disponible en: <https://www.upn291.edu.mx/oferta-educativa> [Accesado el 16 de julio de 2024].

Universidad Pedagógica Nacional, (1999) "Plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía (1990)". Disponible en: <http://upnqueretaro.edu.mx/wp-content/uploads/2014/10/programa-general-de-pedagogia.pdf> [Accesado el 17 de julio de 2024].

Universidad Pedagógica Nacional, (2018) *Programa de actualización*, Licenciatura en Intervención Educativa. Disponible en: <http://upnqueretaro.edu.mx/wp-content/uploads/2020/05/Documento-General-de-Atualizaci%C3%B3n-LIE-2018.pdf> [Accesado el 16 de julio de 2024].

Universidad Pedagógica Nacional, (2019) "Reglamento general para la obtención del título de licenciatura de la UPN". *Revista Gaceta*, (Nº 139), pp. 1-20. Disponible en: [Accesado el 24 de septiembre de 2024].

Varguillas, C. y Ribot, S., (2007) "Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad". *Lauro*. Vol. 13, (Nº 23), pp. 249-262. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102313> [Accesado el 28 de octubre de 2024].

Vasilachis, I., (2006) "Estrategias de investigación cualitativa". *Editorial Gedisa*, pp. 23-60.

Vera, J. y Valenzuela, J., (2012) "El concepto de identidad como recurso para el estudio de transiciones". *Psicología & Sociedad*. Vol. 24, (Nº 2), pp. 272-282. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=309326586004> [Accesado el 26 de septiembre de 2024].

Vera, L., (s/f) "La investigación cualitativa". *UIPR*, Ponce, P.R. Disponible en: [https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez\\_vera\\_investigacion\\_cualitativa\\_pdf.pdf](https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera_investigacion_cualitativa_pdf.pdf) [Accesado el 06 de mayo del 2024].

Zárate, J., (2015) "La identidad como construcción social desde la propuesta de Charles Taylor". *Eidos: Revista de Filosofía de la Universidad del Norte*. (Nº 23), pp.117-134. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85439039007> [Accesado el 02 de octubre de 2024].