



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

(LEIP)

USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

LÍNEA DE FORMACIÓN:

EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN

OPCIÓN: PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN E
INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PRESENTA:

FLOR ITZEL SOTO DELGADO

ASESORA:

DALIA RUIZ ÁVILA

CIUDAD DE MÉXICO, AGOSTO DE 2025



Ciudad de México, a 22 de octubre de 2025

DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La comisión de titulación tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional de la pasante **SOTO DELGADO FLOR ITZEL** con matrícula **210924079**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO** bajo el título: "**USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN BÁSICA**". Para obtener el Título de la **LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

Jurado	Nombre
Presidente	MTRA. LUCINA GARCIA GARCIA
Secretario	DRA. DALIA RUIZ AVILA
Vocal	MTRA. MARIA DE GUADALUPE GOMEZ MALAGON
Suplente 1	MTRA. MARIA GUADALUPE OLIVIER TELLEZ
Suplente 2	-----

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y de la egresada, se determina la fecha de examen para:

el miércoles 26 de noviembre de 2025 a las 10:00 am
EXAMEN EN LÍNEA

Atentamente

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

GABRIELA MARGARITA SORIA LOPEZ

RESPONSABLE DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

Cadena Original:

||1716|2025-10-22 17:53:28|092|210924079|SOTO DELGADO FLOR ITZEL|N|LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA|1|F|2|5|USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN BÁSICA|MTRA.|LUCINA GARCIA GARCIA|DRA.|DALIA RUIZ AVILA|MTRA.|MARIA DE GUADALUPE GOMEZ MALAGON|MTRA.|MARIA GUADALUPE OLIVIER TELLEZ||2025-11-26|10:00|1292|0|uFyt4ODsMi|

Firma Electrónica:

X4xwsHB57BGIXgn+EtFKkv06HcDjPK8JuONUoWoutXrGvo/qzPyVqQSKmKuc7zLSDHYQk92QGZgzPdgFNBEIuVaMwdolzhu8 pNATY1SphOLmZo4h/jiAZIaCqEeU2vZRF+zN8FZvy87Bfv7+Bn1awgBPqwjNwt4ipmgL2iPDHA60sJ4ij9MUOb1/xKYcalOBjb3z agly5r6C3A91PFHsE3LOO2ZCWWcEljyz0BHtjzAmOsoiotxGSACmwOrzUMbISEe/uN4IxyK4T6u/pQxutTCZUg0nytqEVixVHIB OWeb9wghMBAAd8j/QNqmY496IE6q3zdCXMuzX5GaEI5Ckzi9aYqb+8W99EZwTmX7wU2zKfAHI9y9KnhN07GJZdY+AOgfHnId U93WaK8UesdkdpH+n9TEBqp3lPk800BkelQeUq3c3T0TFEGbEN0YTGUbwErz3Q8pvU38bThp9fnh2QqkkuR4Nhhv0i/t450y Ih0vQYnETSOajaZOYquU2dum6Leae398PtpoZeMT9cGCKhxvpSamN5+wt72zv14BmmgXphRsqhyl+p8r3ZRSTAYBGvfltwW WCfaeB5799aajTNHVVWcUa29JzL/Bwjkb+YSLmDRAYAYqtoWyksjKgPhStnfE3buf1KmdWSve2ZqnDXSZ9ncc0GTIXU7Hr4 Orr/k=

Fecha Sello:

2025-10-22 17:53:28



"El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 38, párrafos primero, fracción V, tercero, cuarto, quinto y sexto, y 17 D, tercero y décimo párrafos del Código Fiscal de la Federación. De conformidad con lo establecido en los artículos 17-1 y 38, quinto y sexto párrafos del Código Fiscal de la Federación."

Carretera al Ajusco, No. 24 Col. Héroes de Padierna, Alcaldía Tlalpan C.P. 14200, Ciudad de México.
Tel: (55) 56 30 97 00 www.upn.mx



Índice

Introducción.....	1
• Situación problemática.....	3
• Uso de las TIC en la educación en México	5
• Enfoque teórico metodológico	11
1. Servicio social sobre el uso de las TIC	13
2. Problema y objetivos de investigación.....	20
3. Elementos teórico – metodológicos	21
4. Diseño y planeación de la estrategia “Sensibilización multinivel del uso de las TIC”	36
Conclusión.....	45
Referencias bibliográficas.....	49
Anexos	56

Introducción

Los retos y problemáticas actuales exigen un enfoque educativo que evolucione a través de la investigación y el diálogo, que la innovación en la educación sea producto de la colaboración y el entendimiento mutuo. En esta óptica implementar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de forma efectiva es una tarea que involucra a diversos agentes, no sólo al docente.

El acceso a las TIC ha transformado la forma en que interactuamos, aprendemos y enseñamos. Sin embargo, en el ámbito educativo, persiste una brecha significativa entre el acceso a estas tecnologías y su uso efectivo para el aprendizaje.

Durante los últimos tres años, he desarrollado diversas actividades en centros educativos de nivel básico, en colaboración con asociaciones civiles. A través de esta experiencia, he podido observar que la mayoría de los niños y adolescentes disponen de un teléfono inteligente; no obstante, su uso se orienta principalmente al entretenimiento, sin aprovechar el potencial educativo que estos dispositivos pueden ofrecer.

Además, se ha identificado en plataformas como TikTok e Instagram una creciente presencia de perfiles pertenecientes a niños y adolescentes que reproducen contenidos de influencers mayores de 18 años. En muchos de estos casos, se observa la imitación de comportamientos, como el uso de maquillaje, el canto y el baile de canciones cuyas letras denigran al hombre o la mujer y pertenecen a géneros musicales en tendencia, como la música urbana o los narcocorridos.

La voz influencer es un anglicismo usado en referencia a una persona con capacidad para influir sobre otras, principalmente a través de las redes sociales. Como alternativa en español, se recomienda el uso de influyente: Cómo ser un influyente en redes sociales. También serían alternativas válidas influidor e influenciador.

Muchas canciones del género urbano contienen letras explícitas sobre sexo, cuerpos y relaciones tóxicas. Cuando los niños repiten estas letras sin entenderlas, pueden normalizar la hipersexualización desde edades tempranas; sin dejar de lado que la mayoría de las canciones urbanas suelen reforzar estereotipos de belleza poco realistas, en las que el valor de una persona se asocia a su apariencia o poder adquisitivo, además de que la mayoría de las letras contienen mensajes de violencia de género y glorificación de conductas delictivas, lo que puede influir en cómo los niños entienden las relaciones y la sociedad.

El género urbano al igual que otros no es malo por sí mismo, pero muchas de sus letras no son aptas para niños. Es importante que padres, docentes y la sociedad en general sean conscientes del impacto que estas tendencias tienen en la niñez y tomen medidas para proteger la integridad de las infancias, sobre todo en redes sociales.

Esta situación resulta preocupante, evidencia el impacto del contenido digital en la formación de los menores. En este contexto, surgió mi interés por plantear una estrategia que permitiera orientar a niños y adolescentes hacia el consumo de contenido que contribuya a su proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito escolar, con la participación de docentes, alumnos, y padres de familia.

Este proyecto se centra en estudiar la importancia de fomentar el uso educativo de las TIC en estudiantes de educación básica mediante el despliegue de estrategias pedagógicas con colaboración entre padres de familia y docentes. A través de un enfoque teórico metodológico basado en la triangulación de datos y sustentado en teorías pedagógicas como la propuesta por Freire en *Pedagogía del oprimido* (1975); implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky (1934) y el aprendizaje significativo de Ausubel, (1983). Se identificaron barreras existentes y propuso una solución viable.

En los lineamientos de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) se enfatiza la responsabilidad de los padres en el seguimiento del rendimiento académico de sus hijos, así como en su participación en las actividades escolares. Estos cambios suponen una transformación en la manera de concebir las funciones del docente, del equipo directivo y de las familias en el proceso educativo.

- **Situación problemática**

De la observación se desprende que en la actualidad, las TIC se han integrado de manera creciente en el ámbito educativo. Sin embargo, su uso en la educación básica enfrenta múltiples desafíos que limitan su verdadero potencial como herramienta de aprendizaje. A pesar del acceso generalizado a dispositivos tecnológicos, se observa que los estudiantes no siempre los emplean con fines educativos, sino principalmente para el entretenimiento y el ocio, lo que refleja una brecha entre el acceso y su aprovechamiento.

Ante esta problemática, surge la necesidad de transformar el uso de las TIC en el aula, tomando como referencia los principios de la pedagogía crítica de Freire (1975), las teorías constructivistas de Piaget (1978) y Vigotsky (1934). Como señala Chaves (2001), “debemos partir de los contextos socioculturales de nuestros estudiantes para ofrecerles una educación con sentido y significado” (p.64). Bajo esta óptica, el presente proyecto busca comprender las causas subyacentes de esta problemática y diseñar una estrategia propositiva que permita la integración efectiva de las TIC en la educación básica.

Uno de los principales problemas radica en la falta de estrategias efectivas que orienten a los alumnos en el uso de las TIC hacia el desarrollo del pensamiento

crítico, la reflexión y la colaboración entre los diferentes actores educativos, incluidos docentes, estudiantes y familias. Asimismo, existen barreras culturales y pedagógicas que dificultan la integración de estas herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que impide que las TIC se conviertan en mecanismos que realmente potencien las habilidades y competencias de los estudiantes en el siglo XXI.

En este sentido, el acceso a la tecnología en la educación básica no puede comprenderse únicamente desde la disponibilidad de dispositivos o de conectividad, sino que debe analizarse a la luz de los contextos socioeducativos e institucionales en los que se inserta. La habilitación, capacitación y formación en el uso crítico de las TIC exige repensar las prácticas pedagógicas, no solo como una estrategia técnica, sino como un compromiso ético y social de las instituciones escolares. Ello implica generar programas de formación docente que permitan a los maestros apropiarse de las herramientas digitales y transformarlas en experiencias de aprendizaje significativo; además, demanda la participación activa de las familias y de la comunidad escolar en su conjunto para construir un entorno en el que la tecnología sea un medio de inclusión y emancipación, y no un factor de reproducción de desigualdades.

De igual manera, es indispensable reconocer que las instituciones educativas cumplen un papel clave en garantizar que las políticas de acceso a la tecnología vayan acompañadas de una infraestructura sólida y de una visión pedagógica incluyente. No basta con dotar de equipos a las escuelas; es necesario generar condiciones que favorezcan la equidad digital y la creación de espacios de aprendizaje colaborativo, permitiendo que las TIC se conviertan en una vía para fortalecer la autonomía de los estudiantes y para articular proyectos comunitarios que respondan a los retos locales. Sólo así, la incorporación de la tecnología dejará de ser un recurso accesorio para convertirse en un motor real de transformación social y educativa.

- **Uso de las TIC en la educación en México**

En el caso de México, los primeros intentos de introducir los recursos tecnológicos en el sistema educativo datan del sexenio de Miguel de la Madrid (1982-1988). Con el programa de Telesecundarias, iniciado en 1986 por la Secretaría de Educación Pública (SEP), se incorporó la televisión al ámbito educativo para ofrecer educación secundaria a jóvenes de comunidades alejadas. Posteriormente, se implementaron iniciativas como el Proyecto de Computación en Educación Básica, el Sistema de Educación Satelital y la Red Nacional de Videoconferencias (Martínez, 2020).

En años posteriores, se implementaron otras acciones como, el Programa Habilidades Digitales para Todos y la Estrategia Digital Nacional. Sin embargo, éstos también mostraron deficiencias en su diseño y ejecución. (Martínez, 2020).

El Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en apoyo con el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) (Sistema Nacional de Protección de Niñas & Adolescentes, s/f-b) en el año 2023 realizó una encuesta en la que se revela que en el caso específico de infantes y adolescentes de todo el país, 83% declara utilizar internet y 68% alguna red social. De este porcentaje de niños y adolescentes que consumen contenido por internet, sólo el 25% lo hace en compañía, mientras que 24% en solitario y en ambas formas 51%.

Esta información refleja una realidad cada vez más presente en la vida de los niños, y adolescentes en nuestro país: la interacción constante con el entorno digital. El hecho de que un 83% de ellos utilice internet y un 68% se conecte a redes sociales es un indicador de cómo la tecnología ha permeado las actividades cotidianas, convirtiéndose en una herramienta fundamental para el aprendizaje, la comunicación y el entretenimiento.

Sin embargo, los datos sobre la forma en que consumen contenido digital invitan a reflexionar sobre el impacto de éste en su desarrollo cognitivo, social y emocional. De acuerdo con la cita la mayor parte de los adolescentes accede a internet y a redes sociales en solitario o en combinación con otras formas, lo que sugiere que la

interacción digital se da principalmente en un espacio privado, alejado del acompañamiento adulto. Esto plantea una preocupación sobre la supervisión, el control y el acompañamiento en el uso de estas tecnologías, aspectos esenciales para asegurar un uso saludable y responsable.

El acceso a contenido sin supervisión adulta puede exponer a los menores a información inapropiada, adicción o interacciones peligrosas. Padres, docentes y autoridades deben educar en el uso responsable de internet, promoviendo hábitos que aprovechen sus beneficios y prevengan riesgos.

Ante los desafíos del siglo XXI y la evolución de la comunicación, se requiere un modelo educativo que responda a la globalización y la multiculturalidad. En este contexto, la incorporación de las TIC se considera esencial para mejorar la calidad educativa.

En el artículo “El uso didáctico de las TIC en escuelas de educación básica en México” publicado por la *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (Santiago Benítez et al, 2013) se analiza el uso de las TIC en las aulas de 5.º y 6.º de primaria en México, basado en ocho años, de observación y recopilación de experiencias entre 2004 y 2010. El estudio resalta la relevancia de las TIC en la educación básica, así como su integración en el currículo y en diversas estrategias pedagógicas. Como resultado, se presentan un conjunto de propuestas didácticas orientadas al desarrollo de nuevas competencias, la implementación de estrategias de enseñanza innovadoras y la ampliación de las posibilidades de aprendizaje.

Los hallazgos destacan la importancia de las TIC en la educación básica, no únicamente como herramientas de apoyo, sino como elementos clave para el desarrollo de nuevas competencias y formas de aprendizaje. Su incorporación requiere no sólo adaptaciones curriculares, sino también el diseño de estrategias pedagógicas que permitan su uso efectivo. La investigación se enmarca en una política educativa que busca modernizar la enseñanza a través de plataformas como *Enciclomedia* y *Explora* (Santiago Benítez et al, 2013).

Se observa que para analizar el uso de las TIC en el aula, se implementaron diversas metodologías, entre ellas:

1. “Observación y monitoreo”.
2. “Videograbación”
3. “Entrevistas y conversaciones”
4. “Triangulación de evidencias”
5. “Desarrollo de propuestas didácticas”
6. “Capacitación docente”
7. “Uso de recursos digitales”
8. “Fomento de la colaboración”

El estudio concluye que la integración efectiva de las TIC en la educación básica requiere un enfoque estructurado que contemple la formación docente, metodologías innovadoras y el uso estratégico de los recursos digitales. Se recomienda fortalecer la capacitación de los docentes y garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su nivel de competencia digital, tengan acceso equitativo a las herramientas tecnológicas.

También se enfatiza que los estudiantes no aprovechan plenamente los recursos digitales para desarrollar habilidades críticas; la enseñanza persiste centrada en la memorización, y las TIC se utilizan de forma esporádica. Este uso ineficaz de las TIC es un problema global, que revela una carencia de estrategias pedagógicas que fomenten la participación activa de docentes, padres y alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tras la lectura de este artículo, se considera que la enseñanza sigue basándose en la transmisión de datos sin fomentar la reflexión sistemática oral o escrita, en consecuencia será difícil formar ciudadanos capaces de construir su propio aprendizaje y es preciso un cambio teórico metodológico que integre las TIC de manera efectiva, promoviendo la autonomía y el pensamiento crítico del alumnado.

Desde una perspectiva internacional de abordaje de las TIC en diversas áreas, es posible identificar avances significativos en diferentes países. En el caso de Suiza, el portal de noticias SWI publicó un artículo en el que se destacan distintos desarrollos innovadores en el ámbito de las TIC. Entre los inventos más sobresalientes, Bradley (2024) menciona:

- **“Implantes cerebroespinales:** Un dispositivo desarrollado por la Escuela Politécnica Federal de Lausana (EPFL) permitió a un hombre con parálisis recuperar la capacidad de caminar, gracias a la conexión directa entre su cerebro y su médula espinal”.
- **“Dron resistente al calor:** Denominado FireDrone, este dispositivo fue creado por científicos suizos y británicos. Puede soportar altas temperaturas, facilitando así su uso en incendios forestales y en áreas de difícil acceso”.
- **“Árbol artificial para la producción de hidrógeno verde:** En Lausana se ha desarrollado un reactor solar que imita el proceso de fotosíntesis, generando hidrógeno, oxígeno y calor, con aplicaciones potenciales en diversas industrias”.
- **“Rayo láser para desviar descargas eléctricas atmosféricas:** Investigadores suizos lograron desviar rayos mediante un potente láser, lo que representa un avance en la protección de infraestructuras críticas”.
- **“Tela que purifica el agua de la niebla:** Se ha diseñado una red especial capaz de filtrar y purificar el agua captada de la niebla, haciéndola potable sin necesidad de tratamientos adicionales”.
- **“Plumas de pollo convertidas en energía:** A partir de queratina extraída de plumas de ave, se desarrollaron membranas para pilas de combustible, lo que representa una alternativa energética ecológica y sostenible”.
- **“Bastón inteligente para personas con discapacidad visual:** Este dispositivo avanzado, equipado con cámara y sensores, permite a los usuarios detectar y evitar obstáculos con mayor eficacia”.

Continuando en el continente europeo, específicamente en España, el portal periodístico CIO (Peña, 2024) dio a conocer algunos de los avances más relevantes

en el sector salud, impulsados por las TIC durante el año 2024. Entre estos, destacan:

- La mejora en los registros médicos digitales y la receta electrónica interoperable.
- La aplicación de inteligencia artificial generativa para la optimización de diagnósticos, el análisis de imágenes médicas y el procesamiento de datos clínicos.
- La modernización de equipos de tomografía axial computarizada (TAC) y resonancia magnética (IRM), con la incorporación de inteligencia artificial para mejorar la precisión diagnóstica y reducir la exposición a la radiación.
- La integración de dispositivos biomédicos portátiles y aplicaciones móviles para el seguimiento de enfermedades crónicas.

En el contexto latinoamericano, destaca el caso de MEXHS, una empresa colombiana que ha lanzado Aquila+, una plataforma de teleradiología 100% en la nube, desarrollada por IMEXHS. Esta innovación tiene como propósito mejorar la eficiencia diagnóstica y democratizar el acceso a servicios de radiología en la región.

Cabe señalar que la radiología en América Latina enfrenta diversos desafíos, entre ellos la escasez de especialistas, y equipos particularmente en zonas rurales. En este sentido, Aquila+ busca optimizar el flujo de trabajo y reducir la carga operativa de los radiólogos. La plataforma incorpora inteligencia artificial con un enfoque asistencial, lo que permite apoyar la interpretación de imágenes sin sustituir el juicio clínico de los profesionales. Asimismo, ofrece la posibilidad de visualizar estudios en tiempo real desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Una de sus características más notables es su capacidad para desplegar una tomografía de tórax de alta resolución en menos de 700 milisegundos.

Se estima que el uso de Aquila+ puede ahorrar hasta dos horas de trabajo por jornada, incrementando la eficiencia operativa en aproximadamente un 45 %.

Los ejemplos expuestos evidencian como las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han consolidado como una herramienta transformadora en distintos ámbitos de la vida cotidiana, como la salud, la movilidad, la sostenibilidad energética y la inclusión social. Desde la posibilidad de devolver la movilidad a personas con discapacidad hasta el acceso remoto a servicios médicos especializados, las TIC están redefiniendo la manera en que la sociedad enfrenta retos complejos y mejora la calidad de vida.

La pandemia aceleró la adopción de TIC en la educación, pero persisten desafíos como el acceso equitativo y la capacitación docente. En el ámbito de la salud, el artículo menciona que las TIC han mejorado la accesibilidad y eficiencia de los servicios médicos en México. Se han implementado sistemas electrónicos de expedientes médicos, plataformas de telemedicina y aplicaciones móviles de seguimiento de la salud, además, la tecnología ha facilitado la comunicación entre profesionales de la salud, permitiendo la atención remota de pacientes en áreas rurales o de difícil acceso.

En el portal web Consultor salud (Asprilla, 2025) se mencionan algunos de los avances las TIC en el sector salud en México, entre los que destacan:

- “Transformación digital en la salud en México: Se están incorporando tecnologías como la telemedicina, la inteligencia artificial para mejorar los servicios médicos y el bienestar laboral y la normativa NOM-035 para mejorar los servicios médicos y el bienestar laboral.”
- “Telemedicina: Permite que los pacientes reciban atención médica a distancia, optimizando costos y tiempos. Su adopción ha crecido un 35% en el último año, aunque enfrenta desafíos en seguridad de datos y calidad del servicio”.
- “Inteligencia artificial en salud: Se utilizan chatbots médicos y herramientas de diagnóstico predictivo para mejorar la precisión y rapidez en la toma de decisiones. La comunicación efectiva entre médicos y pacientes es clave en este proceso”.

- “NOM-035 para bienestar laboral: Busca mejorar la salud mental de los trabajadores en clínicas privadas, promoviendo ambientes laborales más saludables y productivos” .
- “Estrategias para la marca personal en salud: Se recomienda digitalizar la presencia profesional, continuar con capacitaciones y conectar emocionalmente con los pacientes para destacar en un entorno competitivo”.

En un artículo publicado por la revista digital Quo.mx (Hernández, 2023) se destaca que las TIC en México han tenido un gran impacto principalmente en los sectores de educación, salud y comercio.

Este impacto profundo también podría extenderse al ámbito educativo. Así como las TIC han revolucionado la medicina y la ingeniería entre otros campos, tienen el mismo potencial para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje. La incorporación de herramientas digitales en las aulas, el uso de plataformas virtuales, la inteligencia artificial aplicada al seguimiento académico, y el acceso a contenidos globales permiten personalizar la educación, fomentar la autonomía del estudiante y superar barreras geográficas y sociales. promoverlas con la finalidad de que éstas sean utilizadas de forma crítica y reflexiva .

En contextos como América Latina, en las que aún persisten brechas de acceso y cobertura a la educación, las TIC representan una oportunidad invaluable para democratizar el conocimiento y garantizar una educación más equitativa y de mayor calidad. En este sentido, comprender los avances tecnológicos en distintos sectores no sólo permite valorar su aporte práctico, sino también vislumbrar su aplicación potencial en los entornos educativos. Fomentar el uso crítico, creativo y ético de las TIC en la escuela es fundamental para preparar a las nuevas generaciones que han de enfrentar los retos de un mundo en constante cambio, en el que la competencia digital será esencial a la par de la lectoescritura o el pensamiento lógico.

- **Enfoque teórico metodológico**

Esta indagatoria se fundamenta en el procedimiento metodológico de investigación documental, ésta requiere de un análisis exhaustivo de la información existente para la construcción de conocimiento sólido y la toma de decisiones informadas. La elección de este enfoque se justifica porque no tengo acceso a un espacio en el que pueda llevar a cabo un proyecto de intervención.

Según Correa y Cruz, (s/f) la investigación documental se define como un proceso sistemático de recolección, análisis e interpretación de información contenida en diversas fuentes documentales. No se limita a la literatura académica porque se incluyen publicaciones periódicas, archivos históricos, artículos y recursos digitales. Su propósito primordial es generar conocimiento, organizar ideas y enfocar los esfuerzos hacia objetivos específicos en el ámbito educativo.

En consecuencia, la investigación documental se erige como una herramienta metodológica fundamental para el desarrollo de esta investigación, proporcionando una base sólida para la generación de conocimiento y la implementación de una estrategia que oriente el uso de las TIC hacia el aprendizaje de la educación básica. El encuadre teórico de este estudio se sustenta en diversas corrientes pedagógicas que ponen énfasis en la construcción activa del conocimiento y en la función social de la educación. Desde la pedagogía crítica de Paulo Freire (1975), se reconoce la necesidad de superar la educación bancaria y promover una práctica dialógica que empodere a los estudiantes como sujetos activos de su aprendizaje. Bajo esta perspectiva, las TIC se conciben como herramientas emancipadoras que, utilizadas críticamente, pueden transformar las relaciones educativas tradicionales y abrir espacios de reflexión y acción social.

Asimismo, el enfoque sociocultural Lev Vigotsky (1934), ofrece una base sólida para comprender el papel de la interacción social y las herramientas mediadoras en el aprendizaje. En este marco, las TIC funcionan como mecanismos facilitadores en la zona de desarrollo próximo, facilitando procesos colaborativos en los que el docente actúa como guía del conocimiento, para que los estudiantes construyan significados de manera compartida.

Por su parte, la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel (1983) refiere que el aprendizaje sólo cobra sentido cuando los nuevos conocimientos se relacionan de forma coherente con las estructuras previas del estudiante. Desde esta visión, las TIC se configuran como instrumentos idóneos para articular experiencias de aprendizaje dinámicas, interactivas y personalizadas, que favorecen la conexión entre lo que los alumnos ya saben y los nuevos saberes por adquirir.

De manera complementaria, el constructivismo de Jean Piaget (1978) subraya la importancia de la actividad del estudiante en la construcción del conocimiento. Así, las herramientas digitales favorecen procesos de exploración y resolución de problemas, potenciando la autonomía y el pensamiento crítico. Conjugados, estos aportes permiten situar la investigación en un plano teórico metodológico sólido que no solo justifica la pertinencia del uso de las TIC en la educación básica, sino que también orienta su integración pedagógica con miras a la equidad y a la formación de ciudadanos críticos y reflexivos.

La estructura de este documento se constituye por una introducción que incluye la situación problemática detectada, los antecedentes de este estudio y el enfoque teórico metodológico; posteriormente se reflexiona la importancia del servicio social enfatizando el uso del tic como herramienta para difundir conocimiento. A continuación se expone el problema y los objetivos de investigación, en el primer caso se trata de despejarlos en base a un cuestionamiento y en el segundo de alcanzarlos; para poder alcanzarlos se utilizaron elementos teóricos metodológicos de Paulo Freire, Lev Vygotsky, David Ausubel y Jean Piaget. Como corolario se planteó una estrategia de desarrollo derivada de uso de las TIC y por último se muestran las conclusiones que se obtuvieron en este proceso de investigación y los anexos.

Al finalizar este documento indispensable darles las gracias a quienes colaboraron para la consideración del mismo, a mis lectores, la profesora, Dalia Ruiz Ávila por su acompañamiento durante este proceso de investigación, quiero reconocer el papel que desempeñó como asesora, su experiencia y sabiduría fueron

fundamentales, pues gracias a su acompañamiento disfruté este proceso de investigación y pude ampliar mis conocimientos; agradezco también por la lectura a la profesora María Guadalupe Oliver Téllez, la profesora María De Guadalupe Gómez Malagón, a la profesora Lucina García García quienes fungirán como sinodales de grado, sus observaciones me permitieron enriquecer mi trabajo y reforzar mis aprendizajes.

1. Servicio social sobre el uso de las TIC

El uso educativo de las TIC tiene el potencial de transformar el aprendizaje; sin embargo, para superar las barreras existentes, es fundamental un esfuerzo conjunto por parte de todos los actores educativos involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Mi experiencia académica durante mi servicio social como estudiante de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP), he tenido la oportunidad de explorar y aprovechar el uso de las TIC en mi trayectoria de formación, he comprendido su impacto en la educación y sus múltiples aplicaciones en diversos contextos.

El servicio social en México es un requisito obligatorio para la obtención del título profesional en la mayoría de las instituciones de educación superior, en una duración mínima de seis meses cubriendo un total de 480 horas. En este proceso observé que la mayoría de mis compañeros, al igual que yo, provenimos de localidades retiradas de la universidad. No residir cerca de esta casa de estudios obliga a buscar alternativas para realizar el servicio social en línea. Aunque el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) de la institución ofrece un catálogo de

En México la Ley Reglamentaria Del Artículo 5o. Constitucional, Relativo Al Ejercicio De Las Profesiones En La Ciudad De México establece que quedan exentos de realizar el servicio social las personas mayores de 60 años o con enfermedad grave, mientras que el artículo 91 exime a los estudiantes y profesionistas que son trabajadores de la Federación o del Gobierno del Distrito Federal, siempre que no se preste un servicio social distinto al desempeño de sus funciones. (Nueva Ley Publicada en el Diario Oficial, 2024)

opciones en modalidad presencial, éstas se encuentran exclusivamente en la Ciudad de México y en comparación con la oferta para trabajar en línea existe una diferencia cuantitativa, en la mayoría de estos programas se ofertan cinco lugares, esto limita las posibilidades de liberar el servicio social en alguna de las instituciones que se ofertan dentro del catálogo del CAE. Incorporar una institución externa al catálogo que ofrece la universidad resulta un proceso complejo que, en la mayoría de los casos, no se logra concretar porque el CAE pide trámites extensos como la firma de un convenio, la elaboración de un programa muy específico, entre otros documentos que las instituciones se niegan elaborar.

Mi experiencia en el servicio social me ha permitido comprender que el uso adecuado de las TIC puede generar un impacto significativo en el ámbito educativo.

Durante mi colaboración en la Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México (AEFCM), he desarrollado diversas actividades alineadas con los principios de la Nueva Escuela Mexicana.

Entre mis principales funciones estuvo la elaboración de material digital dirigido a padres, alumnos y docentes con el propósito de abordar las nuevas exigencias de

la NEM. En un primer momento, en apego a los lineamientos del Diario Oficial de la Federación, por sus siglas, DOF (DOF - Diario Oficial de la Federación, 2024) sobre la eliminación de la comida chatarra en los centros escolares, produje guiones para videos cortos dirigidos a las familias, en los que se resaltaba la importancia de fomentar una alimentación saludable en los niños, y adolescentes. Además, se proporcionaron menús saludables extraídos de las *Guías Alimentarias Saludables y Sostenibles para la Educación Básica Para la Población Mexicana* (SSA et al., 2023). Para los alumnos, se realizaron videos educativos sobre la relevancia de una alimentación equilibrada, así como videos de creadores de contenido mexicanos especializados en el tema, tales como nutriólogos y entrenadores con certificaciones en fisiología del ejercicio, biomecánica y nutrición, quienes comparten en redes sociales consejos sobre planes de alimentación y rutinas de ejercicio adecuadas para adolescentes.

En cuanto al uso de las TIC, participé en la creación de audio en videos cortos de un ciclo virtual de conferencias titulado *“Aprendiendo a ser ciudadanos digitales responsables”*, dirigido a padres de familia, docentes y alumnos. En este evento se contó con la participación de especialistas en ciberseguridad, quienes abordaron temas clave para la protección en entornos digitales. Las conferencias fueron transmitidas a través del canal de YouTube de la AEFCM, permitiendo su acceso a un público amplio.

Asimismo, en relación con las altas tasas de violencia sexual infantil en México, tuve la oportunidad de recibir capacitación mediante conferencias por plataformas digitales, en estrategias pedagógicas para abordar la educación sexual desde la etapa preescolar hasta el nivel medio superior en las aulas, para este ejercicio se contó la colaboración con la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH). A partir de esta formación, comprendí que la educación sexual va más allá del conocimiento sobre relaciones sexuales; implica enseñar desde edades tempranas el nombre correcto de cada parte del cuerpo, evitando eufemismos. Este enfoque permite identificar posibles situaciones de violencia y abuso infantil.

A través de mi experiencia en el servicio social en la AEFCM, pude constatar cómo la implementación adecuada de las TIC, como lo son videos, audio, plataformas y aplicaciones digitales, facilitan la difusión de información clave y promueve la participación activa de la comunidad educativa, coadyubando a la comprensión de los problemas que enfrentan la sociedad.

Como se afirmó en un inicio de este inciso realizar el servicio social en una institución externa resulta un proceso complejo, en ocasiones por los documentos solicitados y las especificaciones de éstos es difícil que se logre concretar el trámite, factores que me obligaron a tomar la decisión de realizar mi servicio social en línea.

En un artículo publicado por el periódico digital *“El Sol de Puebla” Falta de título, uno de los principales obstáculos para obtener empleo* (4 de junio de 2023) se destaca cómo la ausencia de un título profesional puede limitar significativamente las oportunidades laborales para los egresados universitarios. A nivel nacional, este documento no sólo certifica la culminación de estudios, sino que también es un

requisito indispensable para acceder a empleos formales y mejor remunerados. Uno de los criterios fundamentales para obtener un grado académico en México es la realización del servicio social. Este requisito implica que los estudiantes contribuyan con su conocimiento y habilidades al bienestar de la sociedad. La falta de cumplimiento del servicio social impide la obtención de este mismo, a su vez, limita las posibilidades de inserción en el mercado laboral formal, porque muchas empresas requieren este documento como prueba de competencia y preparación.

En el artículo se señala la falta del documento citado como una de las seis principales dificultades para encontrar un primer empleo, junto con factores como la falta de vacantes, bajos salarios, ausencia de experiencia laboral, carencia de recomendaciones y los horarios laborales, por lo que éste no sólo es administrativo, sino un respaldo que valida la formación académica de un egresado. Aunque algunas empresas han flexibilizado este requisito, sigue siendo un factor determinante para la contratación, especialmente para recién egresados que aún no cuentan con experiencia laboral.

En el plano internacional, el servicio social no es obligatorio, su obligatoriedad depende de cada país, sus leyes educativas y políticas sociales.

En países, como Estados Unidos o Canadá, puede existir como opción voluntaria o como parte de programas específicos, pero no es un requisito general; en Indonesia, por ejemplo, existe el programa Kuliah Kerja Nyata (KKN), que implica trabajo comunitario como parte de la formación universitaria. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés) ha promovido el servicio social universitario como herramienta educativa y de desarrollo, pero no lo establece como obligatorio para todos los países. (El Servicio social universitario: un instrumento de innovación superior, s/f)

Realizar mi servicio social en línea me demostró que la incorporación de las TIC en la educación no sólo optimiza los métodos de enseñanza, sino que también amplía el acceso a información relevante y fomenta una sociedad más informada y consciente. La educación digital, cuando es utilizada de manera estratégica, se convierte en un medio poderoso para generar cambios positivos, promover el

aprendizaje significativo (Ausubel, 1983) y garantizar el bienestar de los estudiantes en diversos ámbitos de su desarrollo.

Es indispensable que las instituciones educativas, docentes, estudiantes y los responsables de las políticas públicas fortalezcan su compromiso con el uso pedagógico de las TIC, garantizando el acceso equitativo, la formación docente continua y la creación de contenidos pertinentes y culturalmente significativos.

Mi acercamiento más profundo con las TIC en el ámbito educativo se dio durante mis estudios de bachillerato, en el año 2020. Cabe mencionar que, desde años anteriores, ya había tenido contacto con las TIC a través de asignaturas como Informática. Sin embargo, fue con la llegada de la pandemia por COVID-19 cuando el uso de estas herramientas se volvió indispensable en prácticamente todas las áreas del aprendizaje, al migrar la mayoría de nuestras actividades a la modalidad virtual.

Durante ese periodo, las TIC dejaron de ser exclusivas de una materia específica y pasaron a integrarse en todas las asignaturas, transformándose en herramientas fundamentales para la continuidad de mi formación académica. El trabajar desde casa con el apoyo de plataformas digitales me permitió comprender que, a medida que avanzaba su uso, adquiriría mayor dominio sobre ellas. Desde temprana edad he desarrollado la capacidad de aprender de manera autónoma, investigando y explorando por cuenta propia, por lo que adaptarme al uso de las TIC no representó una dificultad significativa.

En ese mismo año se aproximaba el periodo de exámenes de admisión para el nivel superior. No obstante, en mi hogar atravesábamos una situación económica complicada, resultado del impacto laboral que generó la pandemia. Esta circunstancia incrementaba mi incertidumbre sobre el futuro inmediato, especialmente ante la posibilidad de no contar con los recursos suficientes para continuar con mis estudios. Para mí, perder un año no era una opción viable; consideraba que si este año se había visto afectado por una pandemia inesperada, el siguiente podría traer consigo nuevos desafíos. Posponer mis estudios era una decisión que no estaba dispuesta a tomar, especialmente considerando que

estudiar en el Estado de México, incluso en instituciones públicas, representa un gasto significativo.

En contraste, instituciones ubicadas en la Ciudad de México como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) ofrecen programas de licenciatura con una cuota simbólica de \$0.25 centavos anuales. En el caso del Instituto Politécnico Nacional (IPN), las cuotas semestrales no superan los \$400.00 pesos, y en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), unidad 092 Ajusco, el costo semestral es de tan sólo \$20.00 pesos. Estas cifras resultan notablemente accesibles si se comparan con los costos en el Estado de México, por ejemplo, la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) tiene una inscripción semestral de aproximadamente \$4,500.00 pesos; la UPN unidad 151 Toluca, requiere \$1,092.00 pesos por semestre; y las escuelas normales de Toluca presentan costos que oscilan entre los \$2,800.00 y \$3,200.00 pesos semestrales. A estos montos deben añadirse gastos adicionales como libros, materiales didácticos y transporte, lo que hacía que cursar una carrera universitaria en dichas condiciones fuera, para mí, prácticamente inalcanzable.

Fue entonces cuando investigando en internet desde mi teléfono inteligente descubrí la oferta académica de la UPN unidad 092 Ajusco, que incluía una licenciatura en modalidad en línea, con un costo de inscripción trimestral de sólo \$20.00 pesos. Este modelo educativo no sólo resultaba accesible desde el punto de vista económico, sino que además eliminaba la necesidad de trasladarme físicamente a la Ciudad de México y me permitía organizar mis propios tiempos de estudio. Por estas razones, opté por cursar mi formación profesional en modalidad virtual.

Conforme avanzaba en la licenciatura, confirmé que las TIC constituyen una herramienta poderosa para el aprendizaje. Posteriormente, al realizar mi servicio social en línea, logré ampliar mis habilidades para el ámbito laboral. Pasé de ser una usuaria de las TIC como estudiante, a convertirme en productora y promotora de contenidos digitales, diseñando materiales orientados a atender las necesidades educativas de instituciones del nivel básico en la Ciudad de México, desde distintos

contextos. Esto me permitió involucrarme activamente en la atención de problemáticas educativas actuales y al día de hoy, mi relación con las TIC me ha convertido en investigadora al elaborar un Proyecto de Desarrollo Educativo, lo que me ha permitido analizar de forma crítica y propositiva el papel que desempeñan estas herramientas en los procesos formativos.

2. Problema y objetivos de investigación

En la actualidad, la incorporación de las TIC en el ámbito educativo representa uno de los retos más importantes en la educación básica. A pesar de que una gran mayoría de estudiantes cuenta con dispositivos móviles y acceso a internet o datos móviles, su uso se orienta principalmente al entretenimiento, dejando de lado el potencial formativo que estas herramientas pueden ofrecer. Desde esta perspectiva, es urgente reflexionar sobre cómo transformar estas prácticas digitales en experiencias educativas significativas en las que se involucren los padres, docentes y alumnos. El problema no radica en la tecnología en sí, sino en la falta de estrategias que la integren de forma crítica, creativa y responsable.

Esta situación problemática apunta a la necesidad de fomentar un entorno en el que tanto docentes como familias y estudiantes participen activamente en la construcción de un modelo de enseñanza más contextualizado con las realidades digitales de la infancia y la adolescencia.

La observación se desarrolló mediante una técnica de carácter directo y no participante, realizada en escuelas públicas de educación básica de mi municipio en el marco de actividades impulsadas por asociaciones civiles en las que participé. Esta técnica permitió identificar que la mayoría de los estudiantes de educación básica tienen dispositivos con acceso a internet o datos móviles, y las utilizan principalmente para el entretenimiento en lugar de fines educativos; por lo que surge la necesidad de plantear una estrategia que oriente el uso de las TIC hacia el aprendizaje de la educación formal, tomando en cuenta el desarrollo del pensamiento crítico, la reflexión y la colaboración; en consecuencia la pregunta de

investigación que se pretende despejar en este trabajo es: ¿Qué estrategia de sensibilización multinivel podría implementarse en una plataforma digital para estudiantes de educación básica, utilizando las TIC como medio para potenciar las prácticas pedagógicas y favorecer un aprendizaje significativo?.

De acuerdo con esta interrogante, el problema de investigación se centra en la aplicación de lo aprehendido en el servicio social en relación con el uso de las TIC en educación básica, que consistió en el diseño de materiales digitales y el uso de plataformas específicas como YouTube.

El objetivo general es fortalecer el uso de las TIC en la educación básica, potenciando el proceso de enseñanza–aprendizaje. Los objetivos específicos:

- Fomentar la reflexión crítica y la participación activa de la comunidad educativa: directivos, docentes, padres y estudiantes.
- Diseñar una estrategia para el uso de las TIC como herramientas de aprendizaje de los contenidos curriculares.
- Proponer soluciones viables para contrarrestar las barreras culturales y pedagógicas que limitan el uso educativo de las TIC en el contexto escolar.

3. Elementos teórico – metodológicos

Los conceptos fundamentales para el sustento de esta indagatoria en principio son las TIC, éstas se han convertido en herramientas esenciales para el desarrollo educativo. Permiten acceder a una enorme variedad de recursos, fomentar el aprendizaje colaborativo y desarrollar habilidades para combatir las problemáticas a las que se enfrentan los humanos en pleno siglo XXI. Es importante que éstas sean implementadas de forma efectiva, para ello se requiere superar barreras como la falta de formación docente y la resistencia de algunos sectores.

No obstante, la implementación de las TIC en contextos educativos ha de contemplar realidades diversas, especialmente aquellas en las que la conectividad

a internet o la disponibilidad de equipos tecnológicos personales aún no son un hecho. En estos casos, una alternativa viable son los cibercafés, los cuales permiten a estudiantes, docentes y público que lo requiera acceder a recursos tecnológicos de manera compartida. Estas instalaciones, si bien pueden tener horarios limitados y requerir una inversión mínima, representan una solución funcional para continuar con procesos de formación digital y acceso a contenidos educativos en línea.

En un estudio publicado por la PROFECO, se dio a conocer que el precio promedio por hora de la de renta de equipo de cómputo en algún ciber en México es de \$10.45, mientras que el precio promedio por no hacer uso de la hora completa es de \$3.32 a \$5.00 lo que muestra una alternativa económica para quienes no cuentan con computadora, teléfono inteligente o servicio de internet en casa. (Profeco, s/f)

Las TIC permiten acceder a enormes cantidades de información en segundos gracias a internet, bases de datos digitales, buscadores y plataformas en línea. Esto ha transformado la forma de aprender, investigar y en la toma de decisiones. Los motores de búsqueda como Google, los filtros avanzados y las herramientas de navegación hacen que encontrar datos relevantes sea mucho más eficiente que los métodos tradicionales como buscar en libros físicos.

Las TIC facilitan la distribución inmediata de información. Por ejemplo:

- Redes sociales (Facebook, X, Instagram).
- Blogs, sitios web.
- Plataformas de vídeo como (YouTube, TikTok).

Esto hace que cualquier persona pueda ser emisor y receptor de información, no sólo los medios tradicionales. Antes de la expansión tecnológica, la difusión de contenidos estaba limitada a canales con acceso restringido y control editorial; un ejemplo de ello es la televisión, generalmente programada por horarios y con un alto costo de producción. Por otra parte, se encuentra la radio, con un alcance auditivo masivo, útil para noticias, música y entrevistas, pero sin imagen ni interacción directa; la prensa escrita (periódicos y revistas) que al día de hoy cumple con la función de transmitir información impresa, con actualización diaria o mensual.

Las TIC ofrecen acceso inmediato a libros digitales, artículos, blogs, documentos PDF y bibliotecas virtuales, lo que potencia la lectura crítica y selectiva gracias a filtros de búsqueda. En mi posición como investigadora para la elaboración del presente Proyecto de Desarrollo Educativo me di a la tarea de consultar artículos académicos en línea para fortalecer la comprensión del tema, tal como señalan Suárez y Najar (2014), el uso de estas herramientas favorece la autonomía y el aprendizaje activo; además, Graells (s/f) subraya que las TIC son un pilar de la sociedad de la información al permitir un acceso ágil y diverso al conocimiento.

Las plataformas TIC permiten crear textos, tomar notas, redactar documentos y comentar colaborativamente; herramientas como procesadores de texto, foros y blogs estimulan la escritura reflexiva, argumentativa y creativa; por ejemplo: un docente cuenta con herramientas para elaborar contenido educativo usando plataformas como Canva y Google Docs, integrando imágenes y texto para reforzar conceptos y hacer el contenido llamativo para el alumnado.

El entorno digital está repleto de infografías, mapas conceptuales, esquemas, videos y animaciones que favorecen la comprensión visual, plataformas como YouTube presentan información de forma sintetizada y atractiva; por ejemplo, un menor de edad aprende sobre el ciclo del agua viendo una animación interactiva que relaciona cada etapa con situaciones cotidianas.

Podcasts, audiolibros y grabaciones educativas permiten adquirir conocimiento mientras se realiza otra actividad, muchos buscadores y sitios web incluyen funciones de lectura en voz alta o asistentes virtuales con respuesta hablada; por ejemplo, un padre escucha un episodio sobre el uso responsable de las TIC en el hogar mientras conduce a casa, obteniendo ideas prácticas sin necesidad de leer.

Las TIC han tenido un impacto profundo en la forma de aprendizaje actual, influenciando varios aspectos clave:

1. **Acceso a la Información.** Las TIC facilitan el acceso a una gran cantidad de recursos y materiales educativos. Esto permite a los estudiantes buscar y explorar información más allá de los libros de texto tradicionales. La

educación a distancia mediante el uso de las TIC "rompe mitos pasando a ser protagonista de su propio aprendizaje con autonomía y disciplina" (Suárez y Najjar, 2014, p.2).

Actualmente un estudiante de educación básica puede hacer uso de plataformas como YouTube o buscadores como Google y Google académico para entender conceptos de alguna asignatura que no comprendió del todo en clase, recurriendo a canales y artículos especializados. Una persona interesada en aprender inglés accede a plataformas, canales de YouTube o aplicaciones durante sus trayectos en metro o mientras espera en una consulta médica con sólo tener su celular a la mano y una conexión a internet o datos móviles.

2. **Educación Virtual y E-learning.** La introducción del e-learning ha permitido que los estudiantes participen en la educación de manera más flexible. Esto es especialmente importante para aquellos que enfrentan limitaciones geográficas o de tiempo. La incorporación de las TIC en la educación superior busca "integrarse al giro que viene dando el sistema de educación superior" (Suárez y Najjar, 2014, p.7).

Personas que no pudieron terminar sus estudios de educación básica por diversos factores hoy en día cuentan con alternativas como programas educativos a distancia, con horarios flexibles, a bajo costo o de forma gratuita como lo es en el caso del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA). El INEA se dedica a ofrecer servicios educativos gratuitos para personas mayores de 15 años que deseen concluir sus estudios de primaria o secundaria. Las modalidades de estudio son principalmente dos: no escolarizada (en línea) y presencial, se utiliza la plataforma AprendeINEA para estudiar y acreditar los módulos. Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (s/f).

3. **Desarrollo de Habilidades.** Las TIC fomentan el desarrollo de habilidades críticas en los estudiantes, tales como la creatividad y las habilidades comunicativas. "El uso y apropiación de las TIC en la educación superior a

distancia... logra generar motivación en el estudiante" (Suárez y Najar, 2014, p.2).

Un estudiante puede crear un canal de YouTube para compartir sus conocimientos sobre algún tema que le apasione, mejorando así sus habilidades comunicativas y digitales, puede que en ese transcurso se esté formando un próximo comunicólogo, periodista o investigador. En algún otro caso personas que crean blogs personales o escriben en redes sociales sobre alguna temática, por ejemplo, sobre cocina, ciencia o literatura; practican escritura, edición de contenidos y pensamiento reflexivo.

4. **Interacción y Colaboración.** Las plataformas tecnológicas permiten una mayor interacción entre estudiantes y docentes, facilitando la colaboración en proyectos y el intercambio de ideas. Esto crea un entorno en el que se "permite interactuar con otras personas, en el que se tenga acceso a mayor información y retroalimentación" (Suárez y Najar, 2014, p.6).

En la actualidad vemos casos en los que un grupo de personas interesadas en algún tema como la cocina saludable, participa en un foro de Facebook donde comparten recetas, consejos nutricionales y resuelven dudas. Se genera un intercambio constante y constructivo, donde todos aprenden de todos, creando así comunidades en redes sociales.

Esta indagatoria busca identificar la importancia de las prácticas pedagógicas en la implementación del uso de las TIC en educación básica.

De acuerdo con Rivaldo, (2021) las prácticas pedagógicas se entienden como un proceso clave en la formación docente, centrado en el desarrollo de habilidades didácticas. Representan un espacio en el que los futuros maestros convierten la teoría en conocimientos prácticos, adaptándose a las necesidades e intereses del alumnado. Asimismo, es importante abordarlas desde una perspectiva didáctica, integrándolas al currículo de la educación para mejorar tanto la enseñanza como el aprendizaje.

La incorporación de las TIC en las prácticas pedagógicas potencia significativamente el proceso formativo de los docentes y del alumnado. Si se entienden estas prácticas como un puente entre la teoría y la acción educativa, las tecnologías digitales se convierten en herramientas clave para enriquecer la didáctica, facilitar el acceso a múltiples recursos y promover metodologías activas e innovadoras.

El uso de las TIC no sólo implica adaptarse a los cambios del contexto educativo actual, también reconocer su valor para responder con mayor eficacia a las necesidades e intereses de los estudiantes. Integrarlas en el eje didáctico de las prácticas permite fortalecer la enseñanza y el aprendizaje.

Paulo Freire (1975) propone la pedagogía crítica como herramienta para la reflexión y la acción transformadora. En su obra *La pedagogía del oprimido* subraya la importancia de empoderar a los sujetos en su proceso de enseñanza – aprendizaje para convertirlos en sujetos activos de su aprendizaje, fomentando el cuestionamiento de estructuras opresoras y la creación de conocimiento colectivo. Bajo esta perspectiva, las TIC ofrecen una vía en la que su uso adecuado puede transformar la educación bancaria a la que se refiere el autor y podría convertir a los usuarios en cocreadores de conocimiento, dejando atrás el modelo tradicional donde el docente es la única fuente de información. La propuesta de Paulo Freire (1975) sigue siendo vigente, especialmente en una sociedad digital que enfrenta nuevas formas de desigualdad, desinformación y exclusión. La transformación del proceso educativo requiere no sólo acceso a tecnología, sino también un cambio de mentalidad, donde docentes y estudiantes se reconozcan como agentes activos y críticos en la construcción del conocimiento. Freire (1975) plantea la necesidad de pasar de una educación bancaria en la que el estudiante es un receptor pasivo a una educación dialógica y participativa, donde el conocimiento se construya en comunidad, a través de la experiencia, el diálogo y la acción. Aunque muchas personas tienen acceso a dispositivos, aún existen amplios sectores que carecen de conectividad o de formación digital básica. Esto limita las posibilidades de participación crítica en espacios educativos; la sobrecarga de contenidos en internet

puede dificultar la identificación de fuentes confiables. Sin pensamiento crítico, los estudiantes pueden reproducir información sin cuestionarla.

Adoptar el enfoque de Freire (1975) en el contexto actual implica usar las TIC no como un fin en sí mismas, sino como herramientas de emancipación. La clave está en transformar los entornos digitales en espacios para el pensamiento crítico, el diálogo y la acción transformadora. Sólo así lograremos superar el modelo tradicional y formar sujetos capaces de cuestionar, construir y actuar en su realidad.

Lev Vigotsky (1934) en su enfoque sociocultural, destaca que la educación ha sido diseñada y adaptada, tomando en cuenta el papel de las interacciones sociales y las herramientas mediadoras, en el aprendizaje. En este sentido, las TIC pueden servir como instrumentos en la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), facilitando los procesos de enseñanza – aprendizaje de forma colaborativa, teniendo el apoyo del docente como mediador en la construcción del conocimiento. En este marco, las TIC se convierten en herramientas mediadoras que, utilizadas de manera adecuada, potencian la colaboración, la exploración conjunta y el aprendizaje significativo. El rol del docente ya no es el de un transmisor de contenidos, sino el de un mediador activo que facilita entornos de aprendizaje participativos y dinámicos; por ejemplo:

Uso de foros o grupos de discusión en línea: Los participantes de un curso en línea sobre desarrollo sostenible discuten diferentes propuestas para reducir el uso de plásticos en su comunidad. A través del diálogo guiado por el docente, construyen soluciones concretas basadas en su contexto. Estas experiencias muestran cómo las TIC pueden convertirse en espacios de aprendizaje colaborativo y reflexivo, en donde los alumnos no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan habilidades de análisis crítico y de participación ciudadana. En este mismo sentido, es importante recordar que estas prácticas se insertan en el marco de la educación básica, que de acuerdo con el portal web de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado de México, SECTEI. *Educación Básica (s/f)* “la educación básica abarca la formación escolar conforme a los planes y programas de estudio desde los tres hasta los 15 años de edad y se cursa a lo largo de 12

grados, distribuidos en tres niveles educativos: tres grados de educación preescolar, seis de educación primaria, tres de educación secundaria”.

La importancia de la educación básica radica en su capacidad para proporcionar conocimientos esenciales, fomentar el pensamiento crítico y desarrollar competencias socioemocionales. En este contexto, el uso de las TIC juega un papel clave en la modernización y accesibilidad de la educación. Integrar herramientas digitales en la enseñanza básica no sólo facilita el acceso a información actualizada, sino que también promueve la alfabetización digital, una competencia indispensable en el mundo actual.

Desde el constructivismo, Piaget (1978) sugiere que el aprendizaje es un proceso activo en el que los estudiantes construyen su conocimiento a partir de la interacción con el entorno. Las TIC fomentan un aprendizaje activo al proveer entornos interactivos que facilitan la exploración y la resolución de problemas. El uso de simulaciones y herramientas digitales.

"El conocimiento no radica en los objetos, ni en el sujeto sino en la interacción entre ambos" (Saldarriaga et al., 2016, p. 10). Esto refleja la perspectiva constructivista de Jean Piaget (1978), donde el conocimiento no reside en los objetos, sino que se construye activamente a partir de la interpretación del individuo. En este sentido el uso de las TIC en educación básica se convierte en una herramienta poderosa para favorecer dicha construcción del conocimiento. Las TIC permiten que los estudiantes interactúen con diversos entornos digitales que promueven la exploración y construcción de conocimiento crítico.

La integración de las TIC en la educación potencia las interacciones, permitiendo que los estudiantes trabajen juntos de manera efectiva, incluso a distancia: "Las TIC sirven como poderosas herramientas para apoyar el aprendizaje cognitivo, permitiendo que los grupos compartan ámbitos de trabajo online para desarrollar productos materiales o intelectuales en colaboración". (Iglesias, et al., 2018, p. 61).

Una comunicación efectiva es fundamental para facilitar el aprendizaje, "el proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso comunicativo cuya finalidad es propiciar

la adquisición de conocimientos, destrezas y actitudes" (Hernández, 2019, p. 5). Una estrategia de comunicación integral, que incluya elementos verbales y no verbales, es fundamental para el éxito educativo y un entorno de aprendizaje óptimo.

Como se ha expuesto el presente trabajo pretende llevar a cabo el diseño de una estrategia propositiva multinivel que incorpore el uso de las TIC en educación básica y logre sensibilizar a padres, docentes y alumnos.

De acuerdo con Contreras Sierra, (2013) la estrategia se define como un plan dinámico y deliberado de acciones orientadas a alcanzar objetivos específicos, mediante el uso eficiente de recursos disponibles y la adaptación constante al entorno. Implica tomar decisiones clave para posicionarse de forma competitiva y responder a los cambios del contexto con visión, innovación y sostenibilidad.

La estrategia no es algo fijo o permanente, sino que exige innovación y capacidad de adaptación constante para evitar que otras organizaciones la imiten. Esta ha tenido diversos usos a lo largo del tiempo, abarcando campos como el militar, político, administrativo, económico, religioso, cultural y social.

Una estrategia de sensibilización se define como un componente esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, particularmente en el ámbito de la Lengua y Literatura. Se concibe la sensibilización como la fase inicial para fomentar el interés discente, estructurada en tres subprocesos de índole afectivo-motivacional: la motivación, la emoción y la actitud (Mendoza Moreira et al., 2014). El objetivo primordial de esta estrategia es generar una predisposición activa en los estudiantes hacia el aprendizaje. En este contexto, tanto el emisor (docente) como el receptor (estudiante) desempeñan un papel activo, más allá de la simple transmisión de información. El docente (emisor) no es sólo quien comunica contenidos, sino quien crea una atmósfera emocional propicia para el aprendizaje. Esto incluye el tono de voz, el lenguaje corporal, la elección de textos, las preguntas generadoras y las dinámicas interactivas. Es el responsable de despertar la curiosidad, generar conexión emocional con el contenido y activar la participación del estudiante.

El estudiante (receptor) no recibe pasivamente el mensaje; lo interpreta, lo siente y lo resignifica según sus experiencias previas. Su respuesta emocional inicial puede marcar la diferencia entre un aprendizaje superficial y uno profundo. Si se siente identificado con un personaje literario o conmovido por un poema, se produce un enganche afectivo que facilita la comprensión y el análisis posterior.

Este intercambio se convierte así en un acto comunicativo bidireccional, donde el estudiante también responde emocionalmente, participa, pregunta, opina y reinterpreta.

Estas estrategias tienen como finalidad activar los elementos afectivos que suscitan el interés por el aprendizaje, transformando a los estudiantes de receptores pasivos a participantes activos en la construcción del conocimiento. (Mendoza Moreira et al., 2014).

Por otro lado, se plantea la estrategia multinivel como un modelo de diseño curricular que, fundamentado en una perspectiva inclusiva, prevé y se ajusta a la diversidad de características, capacidades y requerimientos del conjunto de estudiantes en un aula. (Taiba, 2021)

La argumentación en el diseño de esta estrategia es pieza clave, permite la construcción de teorías científicas favoreciendo la formulación de preguntas, el análisis de fenómenos y el desarrollo de un pensamiento crítico. La argumentación se considera una capacidad fundamental para estructurar el conocimiento y comunicarlo de manera efectiva, Los científicos la utilizan para validar ideas y convencer a sus pares, lo que refleja su papel central en el desarrollo de la ciencia (Buitrago Martín et al., 2013). Por lo que la argumentación persuade y convence.

Integrar la argumentación en la enseñanza escolar permite formar ciudadanos críticos, capaces de interpretar el mundo y tomar decisiones informadas.

(Lloret y Egidio, s/f) definen la argumentación como un proceso comunicativo en el que se ofrecen razones, evidencias o ejemplos con el fin de respaldar una idea o punto de vista, teniendo como objetivo principal defender una postura de forma lógica y ordenada.

Otra arista de la argumentación , la persuasión se orienta a influir en alguien para que adopte una idea o actúe de determinada manera, apelando a lo emocional o subjetivo, mientras que convencer implica utilizar argumentos bien fundamentados y pruebas que permitan que la otra persona llegue a una conclusión mediante el razonamiento. (Lloret y Egido, s/f)

En conclusión la argumentación es la herramienta principal para persuadir y convencer, se basa en presentar pruebas y razonamientos sólidos; también puede ser un recurso factible de combinarse con factores emocionales o retóricos . Es decir, argumentar puede tener como finalidad tanto convencer (razón) como persuadir (emoción), dependiendo del enfoque y del propósito comunicativo.

El aprendizaje significativo juega un papel indispensable en esta investigación, por ello es importante entender que la teoría del aprendizaje significativo (Ausubel, 1983) nos dice que el aprendizaje significativo se da cuando los nuevos contenidos se integran de forma coherente y sustancial con los conocimientos previos del estudiante, en lugar de añadirse de forma aislada o sin conexión, a diferencia del aprendizaje mecánico que se basa en la simple memorización, sin establecer vínculos profundos con lo que el estudiante ya sabe.

Desde los planteamientos de este autor los factores clave son:

- La información nueva debe tener una relación lógica con el saber previo del estudiante.
- El alumno debe mostrar disposición y compromiso para conectar activamente lo nuevo con lo ya aprendido.

Ausubel (1983) también se refiere a tipos de aprendizaje significativo:

- **Representacional:** Se le asigna un significado a palabras o símbolos.
- **Conceptual:** Se forman categorías generales a partir de experiencias y razonamientos.
- **Proposicional:** Se construyen ideas complejas uniendo varios conceptos relacionados.

Este enfoque promueve una enseñanza más eficaz, centrada en cómo piensa y entiende el estudiante, y no sólo en transmitir datos. (Ausubel, 1983).

Las TIC pueden ser una herramienta clave para facilitar el aprendizaje significativo, ya que permiten conectar nuevos conocimientos con los previos de manera dinámica e interactiva. El aprendizaje significativo ocurre cuando la nueva información se conecta con conceptos relevantes en la estructura cognitiva" (Ausubel, 1983, p2)

"El aprendizaje significativo debe contar, por una parte, con una coherencia en la estructura interna del material y tener una secuencia lógica entre sus elementos." (Viera Torres, 2003, p3). Las plataformas digitales permiten diseñar contenidos de manera organizada y secuencial, asegurando coherencia en la presentación de los temas, lo cual facilita la construcción del conocimiento en los estudiantes.

Los recursos multimedia y plataformas interactivas pueden facilitar la conexión entre contenidos nuevos y conocimientos previos, por lo que se forma el aprendizaje significativo (Ausubel, 1983). En el caso de las plataformas digitales educativas, éstas pueden según el nivel de conocimiento de cada estudiante, motivarlos a explorar y conectar información por sí mismos; los recursos digitales, como juegos educativos y videos interactivos, pueden ayudar a hacer los conceptos más accesibles y detallados.

De acuerdo con (Giraldo, 2019) "Las plataformas digitales son soluciones online que posibilitan la ejecución de diversas tareas en un mismo lugar a través de internet."

Existe una variedad de tipos de plataformas digitales, entre ellas, destacan las plataformas (Huerta, 2023):

- **Educativas:** Coderhouse, Moodle, Google Classroom, etc.
- **De música y video:** Spotify, Apple Music, Netflix, YouTube, etc.
- **Sociales:** Facebook, Instagram y TikTok.
- **Comercio electrónico:** Amazon, Woocommerce, Mercado Libre.

En el texto *"Las TIC y sus aportaciones a la sociedad"* (Graells, s/f), se subraya el papel esencial que desempeñan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el mundo actual.

Las TIC son un pilar de la sociedad de la información, influyendo directamente en cómo se trabaja, se aprende, se comunica y se gestionan los recursos económicos. Estas tecnologías permiten un acceso más ágil a la información, automatizan múltiples procesos, optimizan el almacenamiento de datos, facilitan la comunicación en tiempo real y promueven la interacción en diversos contextos.

A pesar de sus beneficios, existen desafíos como fallas técnicas, falta de competencias digitales, riesgos en la seguridad de la información, así como limitaciones económicas, como el costo del servicio de internet, el precio de compra para adquirir un equipo de cómputo, celular inteligente o tableta y limitaciones culturales que dificultan su uso generalizado. Problemas como la brecha digital, el uso excesivo o dependiente de la tecnología, el acceso inadecuado a contenidos, las amenazas a la privacidad y la necesidad urgente de alfabetización digital representan desafíos clave a enfrentar.

Será fundamental adaptarse a los cambios tecnológicos, fortalecer las habilidades digitales, establecer normas claras para el uso de la información y lograr un equilibrio entre el avance tecnológico y la preservación de la identidad cultural.

De acuerdo con Nápoles Díaz et al, (2022) los dispositivos móviles pueden convertirse en herramientas valiosas para el aprendizaje en el ámbito de la educación formal e informal, especialmente en entornos virtuales.

El desarrollo tecnológico ha impulsado la digitalización del ámbito educativo, modificando tanto las formas de enseñar como los roles de docentes y estudiantes; aunque herramientas como celulares, laptops o tabletas tienen un potencial educativo.

Teniendo como protagonistas:

Docentes: Ya no se conciben exclusivamente como transmisores de conocimiento, sino como facilitadores, mediadores y guías del proceso de aprendizaje. Su rol

ahora incluye la curaduría de contenidos digitales, el diseño de experiencias interactivas y el acompañamiento virtual.

Estudiantes: Se convierten en agentes activos del conocimiento, con mayor autonomía y responsabilidad en su proceso formativo. Gracias a las TIC, pueden investigar, crear, colaborar y evaluar desde diferentes entornos, dentro y fuera del aula.

Tecnología: Aunque no es un sujeto, actúa como un agente facilitador, una herramienta que redefine las dinámicas de enseñanza-aprendizaje.

La digitalización se ocurre a través de múltiples prácticas:

- Uso de aulas virtuales para organizar materiales y tareas.
- Implementación de herramientas interactivas para dinamizar la enseñanza.
- Incorporación de aplicaciones (Apps) móviles educativas, que permiten aprender idiomas, matemáticas, historia, programación, etc.
- Acceso a bibliotecas digitales, podcasts, vídeos educativos, cursos online masivos y abiertos.

Este proceso tiene lugar en:

- Escuelas, que han integrado plataformas digitales en sus sistemas formales de enseñanza.
- Entornos domésticos o comunitarios, donde el aprendizaje informal se potencia mediante dispositivos digitales.
- Espacios híbridos que combinan lo presencial con lo virtual, creando una experiencia formativa más flexible.

En el artículo *La tiranía de las naciones pantalla*, Elizalde, (2025) Rosa Miriam Elizalde analiza el libro de Juan Carlos Blanco, *La tiranía de las naciones pantalla* (Akal, 2025) en el que se advierte sobre el creciente poder de las plataformas digitales y su impacto en la vida social, política y económica contemporánea. El autor sostiene que estas corporaciones como Google, Meta, Amazon y Microsoft

han asumido funciones tradicionalmente estatales sin legitimidad democrática ni mecanismos de rendición de cuentas. En este nuevo paradigma, los ciudadanos se convierten en sujetos de un experimento social global, regido por algoritmos opacos y sistemas cerrados que imponen tarifas, bloqueos y segmentaciones sin supervisión institucional.

Blanco, (2025) denomina a estas corporaciones “naciones pantalla”, destacando su capacidad para moldear el discurso público, orientar el debate político y condicionar la vida cotidiana de miles de millones de personas. En este contexto, se plantea una crítica profunda a lo que conlleva la libertad digital que ha naturalizado la subordinación digital. Como señala Elizalde (2025), “ya no somos gobernados por los estados, sino por plataformas digitales que han concentrado un poder económico, cultural y político que eclipsa al de muchas naciones”. En este contexto, los ciudadanos dejan de ser sujetos de derechos garantizados por el Estado y se convierten en usuarios subordinados a lógicas algorítmicas, tarifas impuestas y segmentaciones invisibles. Esto es un llamado de atención sobre el carácter estructural de esta subordinación, que no es accidental ni transitoria, sino parte de un modelo consolidado que exige una respuesta ética, política y regulatoria urgente.

Estas plataformas, al concentrar poder económico y cultural, influyen directamente en los contenidos que consumen los alumnos, moldeando sus hábitos, valores y formas de interacción. Cuando el acceso ocurre sin supervisión adulta, los riesgos se multiplican: desde la exposición a información no verificada o inapropiada, hasta la adopción de patrones de conducta que responden más a tendencias virales que a criterios pedagógicos. En este sentido, los docentes enfrentan el desafío de competir con narrativas digitales que muchas veces contradicen los objetivos educativos, mientras que los padres se ven desbordados por la velocidad y complejidad del entorno digital, sin contar con herramientas suficientes para orientar el uso responsable de las TIC.

4. Diseño y planeación de la estrategia “Sensibilización multinivel del uso de las TIC”

Esta estrategia se denomina “Sensibilización multinivel del uso de las TIC”, se propone que se lleve a cabo mediante una plataforma digital para promover contenidos de aprendizaje para los alumnos de educación básica de primaria a secundaria .

Las actividades que constituyen esta estrategia son:

1. Sensibilización multinivel que promueva la creatividad y la expresión de docentes, padres y alumnos en una plataforma que posibilite un formato visual atractivo y que presente una oportunidad de aplicación en el ámbito educativo.
2. Motivación dirigida a docentes y padres de familia a través de la exposición de dos cápsulas educativas referentes al uso responsable y supervisado de las TIC en la escuela éstas tendrán una duración de un minuto 30 segundos cada uno.
3. Elaborar tres cápsulas educativas dirigidas a los alumnos de educación básica, estas se orientan a la promoción del uso responsable de las TIC; dos abordan el tema del uso responsable de las TIC y la última cápsula aborda el tema de la alimentación saludable, alineada a lo que marca la Nueva Escuela Mexicana en las *Guías Alimentarias Saludables y Sostenibles para la Educación Básica Para la Población Mexicana* (SSA et al., 2023)

Previo al despliegue de esta estrategia se revisaron diversas plataformas y se optó por desarrollar las cápsulas educativas en YouTube y YouTube Kids. Como ya se expuso durante tiempo que presté mi servicio social colaboré de edición de cápsulas que fueron transmitidas y difundidas a través de estas plataformas.

Mediante videos cortos y publicaciones interactivas, así como en transmisiones en vivo en la plataforma de YouTube fue que durante mi estancia en el servicio social colaboré en la creación de cápsulas educativas para compartir con estudiantes, padres de familia y docentes de educación básica de la Ciudad de México consejos

e información sobre alimentación equilibrada, actividad física, bienestar emocional y prevención de riesgos, alineándose con el enfoque de salud integral de la Nueva Escuela Mexicana. Desde esta se detecta el impacto que se genera mediante esta plataforma, en la que en cuestión de segundos padres, alumnos y docentes tienen acceso a información que los prepara para ampliar sus conocimientos abordando los retos de la actualidad en donde el alumno deja de ser receptor pasivo de información para convertirse en un protagonista activo de su propio aprendizaje.(Freire, 1975).

YouTube Kids es una plataforma diseñada específicamente para niños, con el objetivo de proporcionar un entorno más seguro y apropiado para su edad.

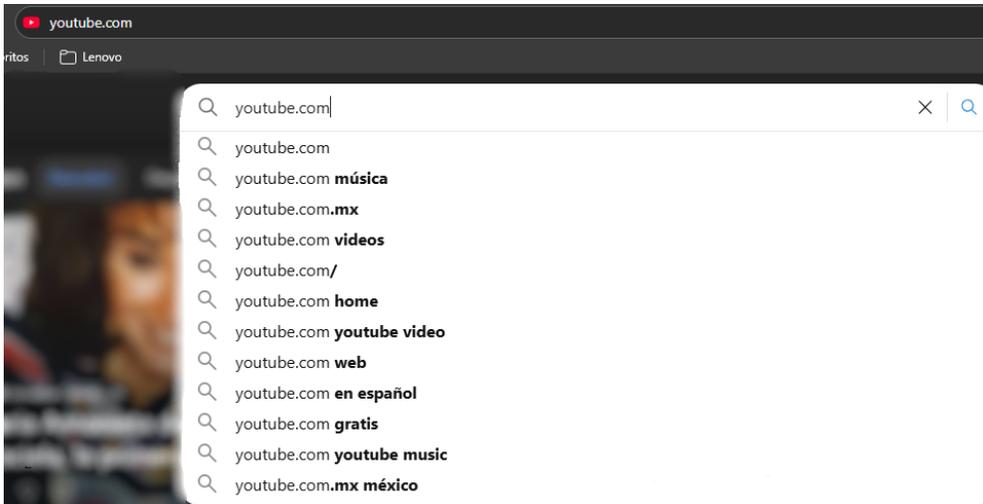
Para la creación de contenido en YouTube Kids se requiere abrir un canal en la plataforma de YouTube y subir los videos desde esa aplicación, más adelante la plataforma evaluará si lo difunde o no en su algoritmo de YouTube Kids.

Por su parte YouTube se caracteriza por (*Crea un canal de YouTube, s/f*):

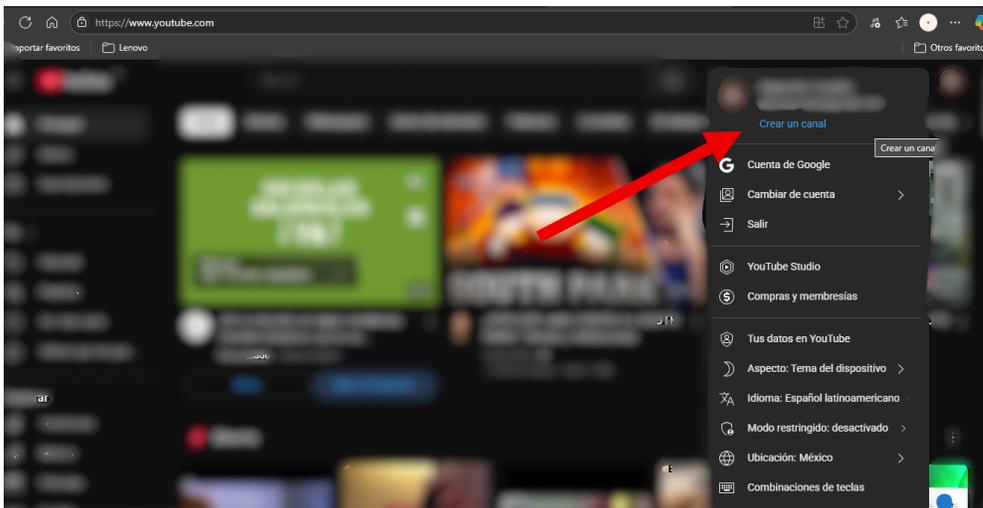
- Publicación y visualización de videos sobre cualquier tema, en cualquier momento.
- Interacción en tiempo real mediante comentarios y encuestas.
- Interacción con la Comunidad. Reacciones como me gusta / no me gusta, comentarios, respuestas y compartición de videos.
- Personalización de sugerencias según intereses y hábitos del usuario.
- Puede ayudar a que nuevos creadores sean descubiertos si se apegan a normas.
- Disponibilidad a cualquier hora desde cualquier lugar con internet.
- Almacenamiento ilimitado de videos.
- Apoyo a la libertad de expresión dentro de las normas de la plataforma.

La creación del canal en la plataforma de YouTube exige seguir estos pasos (*Crea un canal de YouTube, s/f*):

1. Accede a YouTube en una computadora o el sitio móvil.



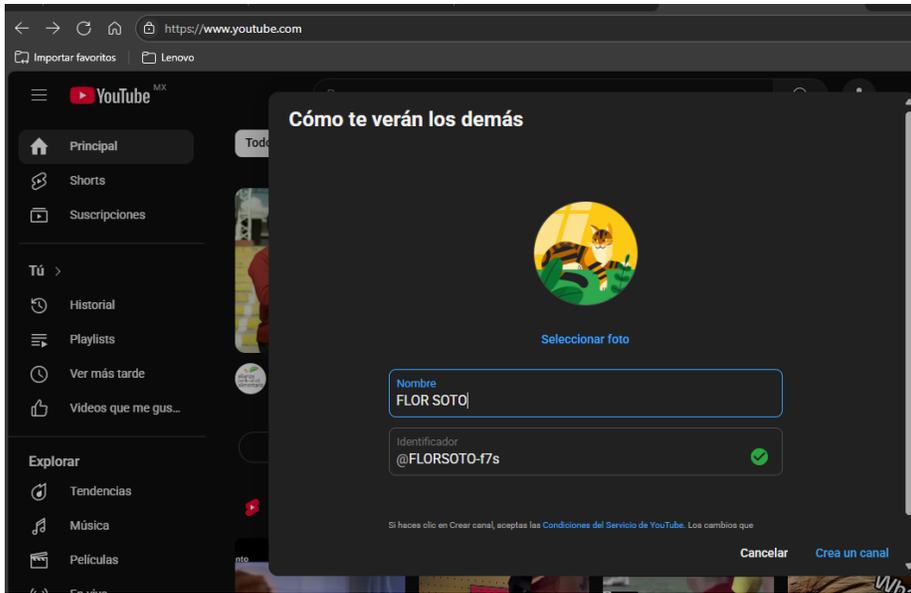
2. Haz clic en tu foto de perfil  > **Crear un canal.**



3. Se te pedirá que crees un canal.

4. Revisa los detalles (como el nombre y la foto de tu [Cuenta de Google](#)) y confírmalos para crear el canal nuevo.

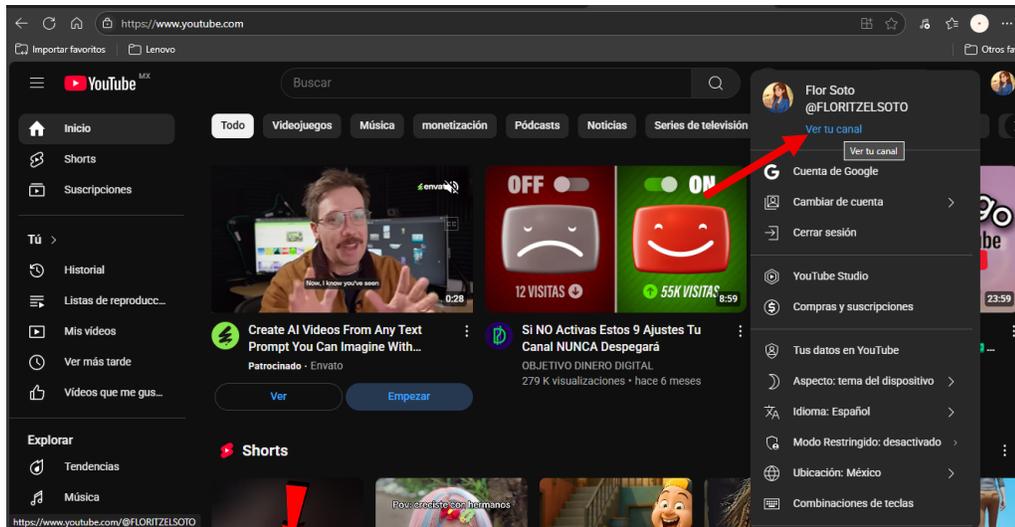
Para tener acceso a las plataformas de YouTube y YouTube kids sólo se necesita un dispositivo móvil (celular inteligente, tableta o computadora) con acceso a internet.



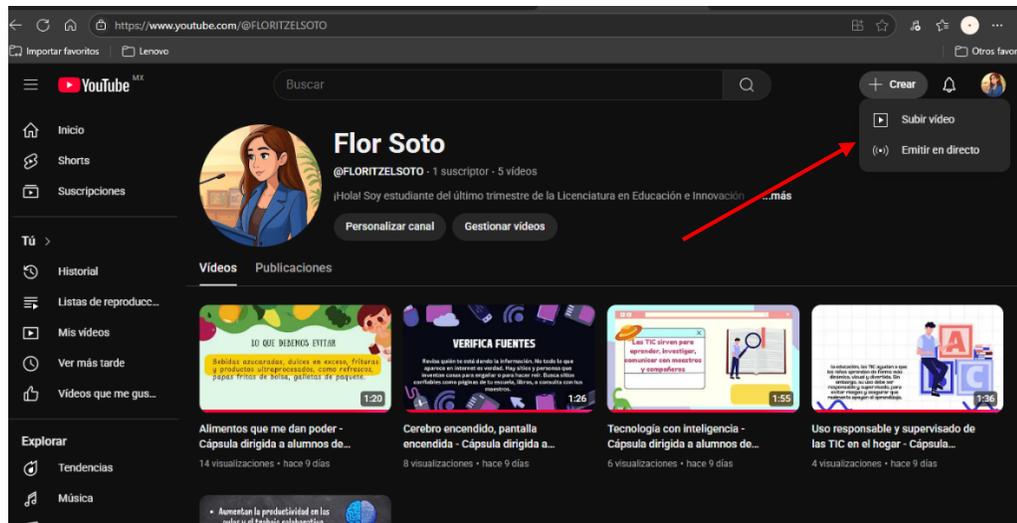
Sube videos

Puedes grabar un video nuevo o seleccionar uno existente y subirlo con la app de YouTube para Android.

1. Abre la app de YouTube, da clic en ver tu canal .



2. Presiona Crear  Video



3. Selecciona el archivo que quieres subir y presiona **SIGUIENTE**

- Si tu video dura 3 minutos o menos y tiene una relación de aspecto cuadrada o vertical, se subirá como Short.
- Opcional: Si tu video dura más de 3 minutos y tiene una relación de aspecto cuadrada o vertical, puedes presionar **“Editar y convertir en un Short”** para cortarlo y subirlo como Short.

Si cierras la experiencia de carga antes de seleccionar la configuración, el video se guardará como borrador en la página (*Sube videos de YouTube, s/f*)

No hay un proceso especial de solicitud o de subida de contenido para que se muestre en YouTube Kids. El requisito principal es crear contenido apto para toda la familia. El equipo de control y seguridad de acuerdo con los intereses de la plataforma determina qué contenidos son aptos, usando una combinación de filtros automáticos, comentarios y revisión humana.

Entre las principales características de YouTube kids se encuentran:

- **Contenido filtrado para niños.** Ofrece videos seleccionados y organizados en categorías aptas para niños.

- **Control parental.** Permite a los padres ajustar el nivel de contenido según la edad (preescolar, niños pequeños o mayores). Así como ajustar el tiempo que navega el menor.
- **Interfaz sencilla.** Presenta una navegación sencilla, fácil de usar con iconos grandes y coloridos.
- **Seguridad.** Aplica filtros para evitar contenido inapropiado, aunque recomienda la supervisión parental.

En el caso de YouTube Kids sólo es posible crear perfiles infantiles, desde esta plataforma únicamente cuando el padre o la madre hayan iniciado sesión. Se pueden crear hasta ocho perfiles por cuenta.

1. Si se desea iniciar sesión con una cuenta ya registrada en el dispositivo, selecciónela y toque el botón “Iniciar sesión”. En caso de no contar con una cuenta de Google, siga las indicaciones para añadir una cuenta existente o crear una nueva. Una vez añadida, toque “Iniciar sesión”. Es necesario haber verificado la fecha de nacimiento asociada a la cuenta para confirmar que el usuario es mayor de 18 años. En caso contrario, no será posible acceder a YouTube Kids con dicha cuenta. Lee la información sobre consentimiento parental de YouTube Kids. Si estás de acuerdo, toca **“Hecho”** e introduce tu contraseña.
2. Lea detenidamente la información sobre el consentimiento parental de YouTube Kids. Si está de acuerdo, seleccione “Hecho” e introduzca la contraseña de la cuenta.
3. Cree un perfil para el menor de edad a su cargo. La aplicación personalizará el contenido según la edad indicada, niños de preescolar (4 años o menos), niños pequeños (entre 5 y 8 años), niños mayores (entre 9 y 12 años). Si se proporciona el mes de nacimiento, se podrá ofrecer una experiencia más adecuada. Esta información será visible únicamente para el menor y su tutor o tutora.

4. La aplicación YouTube Kids ya está lista para que el menor de edad la use. Seleccione el perfil del menor para comenzar. En cualquier momento podrá acceder a Configuración para modificar los controles parentales y modificar las opciones de control parental en cualquier momento.
5. Resuelve el problema matemático para verificar que eres mayor de edad.
6. Selecciona la experiencia de contenido que más encaje con el tipo de vídeos que prefieres que vea el menor. Esta elección es importante porque influye en los vídeos disponibles en la aplicación. Puedes elegir entre las siguientes opciones:
 - Niños de preescolar (4 años o menos).
 - Niños pequeños (entre 5 y 8 años).
 - Niños mayores (entre 9 y 12 años).
 - Aprobar contenido tú mismo/a. Si seleccionas **Aprobar contenido tú mismo/a**, se te pedirá que inicies sesión.
7. Lee el Aviso para padres y madres. Si estás de acuerdo con todo lo indicado, selecciona "Acepto".
8. La aplicación YouTube Kids ya está lista para que el menor la use. Puedes volver a Configuración cuando quieras, así como modificar los ajustes de control parental o iniciar sesión para acceder a más opciones y controles. *(Crear un perfil de YouTube Kids, s/f)*

Recursos para la producción y recepción o consumo de las cápsulas educativas:

- Dispositivos móviles con acceso a internet o servicio de datos móviles (Celulares, tables, o computadoras).
- Tiempo para interactuar con los vídeos (ampliar)

Instrumentos de evaluación:

- **Encuestas de satisfacción:** Para obtener retroalimentación sobre la utilidad y efectividad de la cápsula .

Para la elaboración de las cápsulas educativas con la finalidad de implementar una estrategia de sensibilización, se abordan los demás de:

- **Importancia de la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza–aprendizaje de forma responsable.** Este tema se dirige a docentes de educación básica con la finalidad de sensibilizar sobre la importancia de estas herramientas en el ámbito educativo si se implementan de forma responsable.
- **El uso responsable y supervisado de las TIC en el hogar.** Este tema se dirige a padres de familia con la finalidad de sensibilizar sobre la importancia de acompañar a sus hijos en el uso de las TIC.
- **Uso responsable de las TIC en su proceso de enseñanza–aprendizaje.** Esta cápsula se dirige a alumnos de educación básica con la finalidad de que los alumnos conozcan de forma general qué son las TIC y cómo funcionan.
- **Uso responsable de las TIC en su proceso de enseñanza–Promover el pensamiento crítico y la reflexión sobre el contenido digital.** Esta cápsula fue dirigida a alumnos de educación básica con la finalidad sensibilizar acerca de usar las TIC de forma responsable.
- **Concientización sobre una alimentación saludable.** Con la finalidad de demostrar que las TIC sirven para abordar las problemáticas actuales y el currículo que marca la NEM, esta cápsula dirigida a alumnos de educación básica plantea la importancia de comer saludable, ofreciendo recomendaciones que se encuentran en el Diario Oficial de la Federación (Nueva Ley Publicada en el Diario Oficial, 2024) y en las Guías alimentarias saludables y sostenibles para la población mexicana 2023 (SSA et al., 2023). De esta manera el aprendizaje significativo (Ausubel, 1983) se vuelve más relevante y atractivo para los estudiantes

Cuando me encontraba realizando mi servicio social este fue uno de los temas con los que más trabajé y pude notar que pese a conferencias y diversa información

presentada a padres y alumnos de educación básica aún existe una resistencia por parte de estos actores involucrados, por lo que en esta cápsula se retoma.

Los estudiantes pueden desarrollar proyectos creativos en los que expliquen conceptos académicos a través de videos dinámicos, retos educativos y narrativas visuales que faciliten la comprensión y aplicación de conocimientos en contextos reales.

A manera de ejemplo se presenta la siguiente cápsula:



<https://youtu.be/stlpcwnZB1g?si=ziHFojyQG-OTJZmF>

Obsérvese la estructura conferida de la cápsula:

Duración. tiene una duración de menos de tres minutos, ideal para captar la atención de estudiantes de educación básica sin saturarlos.

Título. Claro, atractivo y alineado con el contenido educativo. Usa lenguaje metafórico que despierta curiosidad en los niños.

Audiencia objetivo. Alumnos de educación básica

- **Contenido y enfoque pedagógico**

Tema central. Promoción de la alimentación saludable como fuente de energía para jugar, aprender y crecer.

Lenguaje. Sencillo, motivador y accesible para niños. Evita tecnicismos innecesarios y usa frases cortas con verbo en presente.

Intención educativa. Fomenta hábitos saludables a través del reconocimiento de alimentos energéticos.

Conexión emocional. Usa emojis y un enfoque lúdico que puede generar identificación y entusiasmo.

- **Elementos visuales y sonoros:**

Imágenes. Coloridas y relacionadas con frutas, vegetales. Muy útil para reforzar el contenido.

Narración o audio. Hay una narración con música o voz amigable, eso eleva la experiencia sensorial del alumnado.

El resto de las cápsulas se encuentra en el canal de YouTube que lleva por nombre "Educativa tulipán" (ver anexos).

Conclusión

Este proyecto no sólo representó una oportunidad académica, sino una experiencia profundamente formativa que me permitió fortalecer mi compromiso con la investigación educativa desde una mirada crítica y propositiva. A lo largo del proceso de investigación y desarrollo de la estrategia "Sensibilización multinivel del uso de las TIC", comprendí que la tecnología, lejos de ser un fin en sí mismo, debe

convertirse en una herramienta al servicio de una educación más significativa, inclusiva y contextualizada.

El uso de TIC en el aula suele centrarse en herramientas de presentación o plataformas de ejercicios automatizados, sin fomentar habilidades de análisis, reflexión o creatividad. Cuando los alumnos se limitan a consumir información sin cuestionarla, se corre el riesgo de formar usuarios pasivos en lugar de pensadores críticos. La tecnología, sin una mediación pedagógica adecuada, puede reforzar aprendizajes mecánicos y descontextualizados. Es necesario fomentar el pensamiento crítico y reflexivo en alumnos, padres y docentes de modo que vean a las TIC como una herramienta de apoyo y no como sustituto de la reflexión, la interacción humana y la intencionalidad educativa de modo que no dependan por completo de estas.

La elaboración de este proyecto me permitió aprender a valorar la importancia del trabajo de investigación, la rigurosidad metodológica y la pertinencia social de las propuestas educativas. La investigación documental me ofreció un espacio para analizar el impacto de las TIC en la educación básica en el país. En este proceso, desarrollé habilidades de análisis, síntesis, planificación y comunicación haciendo uso de los medios digitales que enriquecieron mi formación como futura profesional de la educación.

Durante el servicio social, descubrí el poder transformador de las TIC cuando son utilizadas con sentido pedagógico y ético. Tuve la oportunidad de colaborar en la creación de contenido digital que respondiera a problemáticas actuales como la alimentación saludable, la educación sexual integral y la ciudadanía digital responsable. Esta experiencia reafirmó mi convicción de que el servicio social no debe verse únicamente como un requisito institucional, sino como una valiosa oportunidad para contribuir activamente al bienestar social y educativo desde un enfoque innovador en el que tanto prestadores como prestador muestren disposición para trabajar y aprender de la mano.

Valoro profundamente el papel que asumí como investigadora en este proyecto, este rol me permitió cuestionar, proponer, crear y construir una visión crítica sobre

el entorno educativo, siempre con el compromiso de generar un impacto positivo. Asumir esta responsabilidad me impulsó a entender que la labor educativa no termina en el aula, sino que trasciende en la medida en que se promueven espacios de reflexión y acción con los distintos actores de la comunidad educativa.

De cara al futuro, me visualizo como una profesional de la educación que no teme a la innovación ni al uso de herramientas digitales. Pretendo incursionar en la consultoría y asesoría en innovación educativa para gobiernos apoyando a instituciones públicas como secretarías de educación, dentro de gobiernos municipales, estatales o federales con el objetivo de modernizar, transformar y mejorar sus sistemas educativos usando metodologías pedagógicas innovadoras y tecnología, en el diseño de políticas educativas innovadoras y la implementación de proyectos tecnológicos; por lo que el siguiente paso en mi formación profesional es una maestría en políticas públicas educativas.

Estoy motivada a continuar con el canal de YouTube como un espacio dinámico y accesible para compartir contenidos pedagógicos relevantes, que sirvan de apoyo a docentes, estudiantes y familias.

La estrategia propositiva desarrollada durante este proyecto constituye la base para este canal, que podrá seguir evolucionando y que pretendo hacer crecer continuando con el desarrollo de contenido educativo para alumnos de educación básica.

En definitiva, este proyecto no sólo me ayudó a consolidar mis conocimientos, sino que reafirmó mi vocación y deseo de seguir aportando al cambio educativo desde una perspectiva humanista, crítica apoyada de la tecnología.

Contar con el acompañamiento de mi tutora, así como recibir asesorías personalizadas, facilitó significativamente mi proceso formativo en mi rol de investigadora. Esta experiencia no sólo me permitió disfrutar el camino de la investigación, sino que también me dejó aprendizajes valiosos; en caso de desempeñarme en un futuro como docente frente a grupo, evocaré esta etapa universitaria para brindar a mis estudiantes un acompañamiento cercano y

comprometido, que los motive a perseverar en su propio proceso de aprendizaje como el que yo recibí a lo largo del desarrollo de este trabajo.

Los resultados de la investigación destacan la necesidad urgente de integrar estrategias pedagógicas innovadoras centradas en el uso significativo de las TIC en la educación básica. Se evidenció que cuando se aplican estrategias digitales contextualizadas y orientadas al nivel de desarrollo de los estudiantes, el aprendizaje se vuelve más significativo. Esta investigación evidencia que, las TIC han generado transformaciones significativas en diversos sectores sociales, como la salud, el gobierno, la economía y la seguridad. Asimismo, el uso creciente de plataformas digitales y redes sociales por parte de niños y adolescentes evidencia una influencia directa en sus prácticas cotidianas, lo que implica tanto oportunidades como riesgos. El acceso sin supervisión a contenidos, la sobreexposición y fenómenos como el ciberacoso hacen necesario fomentar una alfabetización digital crítica desde edades tempranas.

Dando respuesta a la pregunta de investigación planteada en el presente trabajo, se desarrolló una estrategia de sensibilización multinivel que consiste en el diseño e implementación de una plataforma digital educativa que articula tres niveles: formación docente, participación estudiantil y familiar. Las cápsulas educativas publicadas en el canal de YouTube destacan una estructura clara, secuenciada y funcional. Esta estrategia coadyuva al fortalecimiento de las prácticas pedagógicas, vinculadas a la realidad del estudiante.

Referencias bibliográficas

Asprilla, T. (2025, enero 15). Nuevas tecnologías en el sector salud en México: claves para el futuro de los profesionales. Binduz 1. <https://consultorsalud.com.mx/nuevas-tecnologias-sector-salud-en-mexico/>

Ausubel, P. D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Cloudfront.net. https://www.academia.edu/download/36648472/Aprendizaje_significativo.pdf

Blanco, J. C. (2025). *La tiranía de las naciones pantalla*. Akal. https://www.google.com.mx/books/edition/La_tiran%C3%ADa_de_las_naciones_pantalla/GkxcEQAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=libro+la+tiran%C3%ADa+de+las+naciones+pantalla&pg=PT7&printsec=frontcover

Bradley, S. (2024, enero 3). Ocho revolucionarios inventos suizos de 2023. <https://www.swissinfo.ch/spa/ciencia/ocho-revolucionarios-inventos-suizos-de-2023/49087880>

Buitrago Martín, Á. R., Mejía Cuenca, N. M., & Hernández Barbosa, R. (septiembre-diciembre 2013). La argumentación: de la retórica a la enseñanza de las ciencias. *Innovación Educativa*, 13(63), 17–39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179429575003>

Chaves Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación*, 25(2), 59–65. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44025206>

Contreras Sierra, E. R. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, 35, 152–181. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64629832007>

Correa, L. V., & Cruz, B. I. S. (s/f). La Investigación Documental: Características y Algunas Herramientas. Unam.mx. Recuperado el 13 de marzo de 2025, de https://repositoriouapa.cuaed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/1516/mod_resource/content/3/contenido/index.html

Crea un canal de YouTube. (s/f). Google.com. Recuperado el 10 de julio de 2025, de <https://support.google.com/youtube/answer/1646861?hl=es-419>

Educación Básica. (s/f). Gob.mx. Recuperado el 16 de junio de 2025, de <https://seduc.edomex.gob.mx/educacion-basica>

El Servicio social universitario: un instrumento de innovación superior. (s/f). Unesco.org. Recuperado el 22 de julio de 2025, de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000059477_spa

Elizalde, R. M. (2025, julio 31). La tiranía de las naciones pantalla. *La Jornada*. <https://www.jornada.com.mx/noticia/2025/07/31/opinion/la-tirania-de-las-naciones-pantalla>

Falta de título, uno de los principales obstáculos para obtener empleo. (4 de junio de 2023). *El Sol de Puebla | Noticias Locales, Policiacas, sobre México, Puebla y el Mundo*. <https://oem.com.mx/elsoldepuebla/local/falta-de-titulo-uno-de-los-principales-obstaculos-para-obtener-empleo-19507621>

Freire, P. (1975). Pedagogía del oprimido. 65–68.

<https://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelOprimido.pdf>

Giraldo, V. (2019, febrero 14). Plataformas digitales: ¿qué son y qué tipos existen?

Rock Content - ES; Rock Content. <https://rockcontent.com/es/blog/plataformas-digitales/>

Graells, P. M. (s/f). Las tic y sus aportaciones a la sociedad. Cloudfront.net.

Recuperado el 17 de junio de 2025, de

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35318330/LAS_TIC_Y_SUS_APORTACIONES_A_LA_SOCIEDAD-libre.pdf?1414560890=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLAS_TIC_Y_SUS_APORTACIONES_A_LA_SOCIEDAD.pdf&Expires=1750190900&Signature=MTh7soRcT7PjXSNOiDIImWkWhFn9Whf1IsnLFQIY1WpSgBzasuZNq4Gch1XPVfkcSs6DryTHm2nNe3~~IA~zNkcg2i6xAQVjCkkH3kjAtY-mByiyhXHyTxFrdiv97iIHfckt-b8UjW-jeYqfpAnyff5XQZa5pDN7WqAsxtzTeUiYyi5m7-yVzpqSi1vioXIHfqqLgmMn-WS2T7inObNm0YgM4ECtdsbynfXoD7~KDV~9E9OClqZKFpQBPFIL5g9Ptf~j6acUZs2A~pIOZCw-VrMSuUxskqSXCOS3TQi89gj12VFQjIdN~C2-fuXe7DuXpeMGiqHwCrA~drP67uMvw_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Hernández-Carrera, R. M. (2019). La comunicación en el proceso de enseñanza–aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. Cauce. Revista

Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas, 41.

<https://doi.org/10.12795/cauce.2018.i41.08>

Hernández, E. (2023, julio 30). Uso de las TIC en México: Resumen y Tendencias. Quo.mx. <https://quo.mx/ciencia-y-tecnologia/5022/>

Huerta, A. J. (2023, agosto 17). ¿Qué es una plataforma digital y para qué sirve? [Con ejemplos]. Blog de Ecommerce y Marketing Digital. <https://www.tiendanube.com/blog/plataforma-digital/>

Iglesias, E. L. L., Molina, K. P. C., & Coma, I. D. P. (2018). Las TIC, las TAC y las TEP: innovación educativa en la era conceptual (2018a ed.). Fondo de Publicaciones de la Universidad Sergio Arboleda. <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1219/TIC%20TAC%20TEP.pdf>

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (s/f). Gob.mx. Recuperado el 8 de julio de 2025, de <https://www.gob.mx/inea/que-hacemos>

Lloret, P. E., & Egido, J. J. M. (s/f). ¡Hagan juego, señores!. Recuperado el 17 de junio de 2025, de https://cvc.cervantes.es/ENSENANZA/biblioteca_ele/asele/pdf/20/20_1091.pdf

Martínez, M. M. (Ed.). (6 noviembre-diciembre 2020). Políticas educativas e incorporación de las TIC en la educación superior mexicana (Vol. 21). Revista Digital Universitaria. https://www.revista.unam.mx/2020v21n6/politicas_educativas_e_incorporacion_de_las_tic_en_la_educacion_superior_mexicana/vinculo

Mendoza Moreira, F. S., Terranova Ruiz, J. R., Zambrano Cedeño, V. G., & Macías Loor, M. M. (2014). Estrategias de sensibilización y atención para la generación de

interés en el aprendizaje de lengua. *Infad revista de psicología*, 3(1), 17–30.

<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851785002.pdf>

Nápoles Díaz, H., Sobrino Pontigo, E., & Rodríguez Hidalgo, R. C. (2022). Los dispositivos móviles como escenario de aprendizaje en línea en condiciones de virtualidad. *Revista MENDIVE*, 20(2), 569–582.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962022000200569&script=sci_arttext

Nueva Ley Publicada en el Diario Oficial, de la F. el. (2024, septiembre 30). Ley reglamentaria del artículo 5o. constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en la ciudad de México. Gob.mx. Recuperado el 27 de mayo de 2025, de

https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208_190118.pdf

Peña, J. L. M. (2024, diciembre 30). 2024: un año reseñable de avances para la salud digital en España. CIO. <https://www.cio.com/article/3617903/2024-un-ano-resenable-de-avances-para-la-salud-digital-en-espana.html>

Piaget, J. (1978). *Equilibración de las estructuras cognitivas: problema central del desarrollo*.

https://books.google.com.mx/books/about/Equilibraci%C3%B3n_de_las_estructuras_cognit.html?id=LZEDfe09SuMC&redir_esc=y

Profeco. (s/f). Sondeo en campo para conocer oferta de servicios en cibercafés.

Gob.mx. Recuperado el 23 de junio de 2025, de

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/112675/sondeo_cibercafe_2011.pdf

Rae.es. (S/f). Recuperado el 23 de octubre de 2025, de

<https://www.rae.es/observatorio-de-palabras/influencer>

Rivaldo, M. R. (2021). Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico. 23(2), 286–304. <https://doi.org/10.36390/telos232.06>

Saldarriaga Zambrano, P. J., del R. Bravo Cedeño, G., & Loor-Rivadeneira, M. R. (2016, diciembre). Vista de La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. Dominiodelasciencias.com. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/298/355>

Santiago Benítez, G., Caballero Álvarez, R., Gómez Mayén, D., & Domínguez Cuevas, A. (2013). El uso didáctico de las TIC en escuelas de educación básica en México. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), XLIII(3), 99–131. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27028898004>

Sistema Nacional de Protección de Niñas, & Adolescentes, N. y. (s/f-a). Conoce las redes sociales y plataformas de contenido para proteger a niñas, niños y adolescentes de los riesgos en Internet que les afectan. gob.mx. Recuperado el 28 de febrero de 2025, de <https://www.gob.mx/sipinna/articulos/conoce-las-redes-sociales-y-plataformas-de-contenido-para-proteger-a-ninas-ninos-y-adolescentes-de-los-riesgos-en-internet-que-les-afectan?idiom=es>

Sistema Nacional de Protección de Niñas, & Adolescentes, N. y. (s/f-b). Consumo de contenidos audiovisuales de niñas, niños y adolescentes en internet y plataformas digitales, según encuesta 2023 del IFT. gob.mx. Recuperado el 6 de marzo de 2025, de <https://www.gob.mx/sipinna/articulos/consumo-de-contenidos-audiovisuales-de-ninas-ninos-y-adolescentes-en-internet-y-plataformas-digitales-segun-encuesta-2023-del-ift?idiom=es>

Suárez, N. E. S., & Najjar, J. C. (2014). Centro de Investigación de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. *Vinculos*, 11(1), 209–220. <https://doi.org/10.14483/2322939X.8028>

Sube videos de YouTube. (s/f). Google.com. Recuperado el 10 de julio de 2025, de <https://support.google.com/youtube/answer/57407?hl=es-419&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

SSA, INSP, & UNICEF. (2023). Guías alimentarias saludables y sostenibles para la población mexicana 2023. Gob.mx. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/09/GUIAS-ALIMENTARIAS-SALUDABLES-Y-SOSTENIBLES.pdf>

Taiba, J. M. (2021, abril 28). La enseñanza multinivel como estrategia para favorecer la inclusión en el aula. Escuela Inclusiva. <https://www.escuelainclusiva.cl/la-ensenanza-multinivel-como-estrategia-para-favorecer-la-inclusion-en-el-aula/>

Viera Torres, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*, 26, 37–43. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302605>

Vigotsky, L. (1934) - pensamiento Y Lenguaje. (s/f). Scribd. Recuperado el 3 de octubre de 2025, de <https://es.scribd.com/document/609289660/Vigotsky-L-1934-Pensamiento-Y-Lenguaje>

YouTube Kids, una app creada para que los niños exploren contenido. (s/f). Youtube. Recuperado el 21 de marzo de 2025, de <https://www.youtube.com/kids/>

YouTube Kids, YouTube y la cuenta de Google de tu hijo/a. (s/f). Google.com.

Recuperado el 20 de marzo de 2025, de

<https://support.google.com/youtubekids/answer/7124142?hl=es>

Anexos

Canal

<https://youtube.com/@floritzelsoto?si=q0YCv0loyn89VgiL>



Capsula docentes Importancia de la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza–aprendizaje

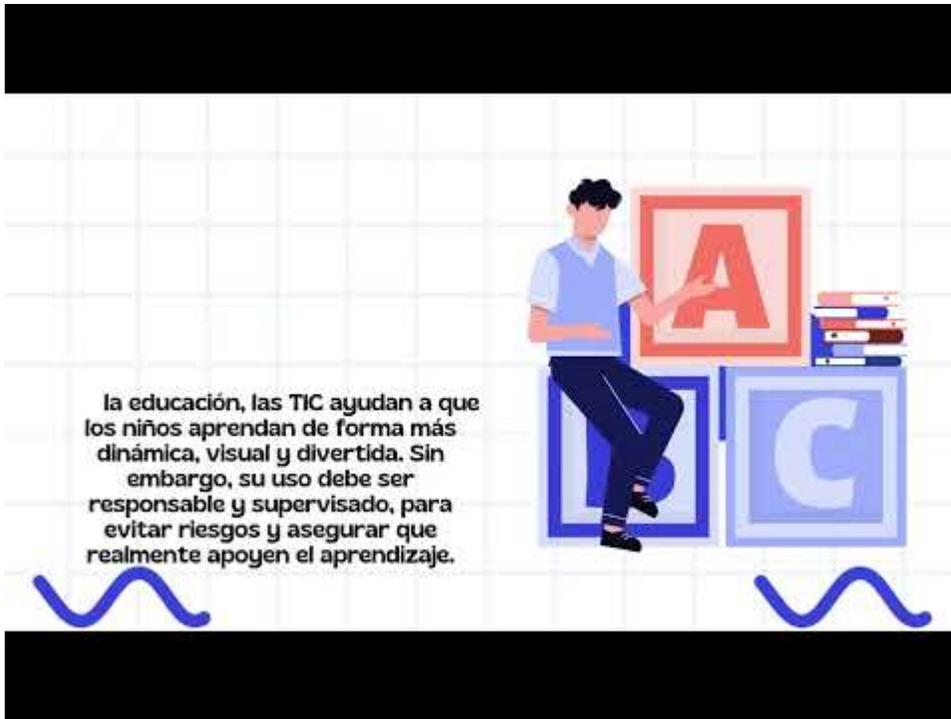
<https://youtu.be/iAsnxBpzpp4?si=b4fXO1HOE8HG6UPN>

- Aumentan la productividad en las aulas y el trabajo colaborativo.
- Impulsan el razonamiento crítico.
- Agilizan la comunicación entre profesores y alumnos.
- Promueven la flexibilidad y autonomía de



Uso responsable y supervisado de las TIC en el hogar - Cápsula dirigida a padres de familia

<https://youtu.be/39Fkrnols7Y?si=NKsJGSafGOYgpitr>



Tecnología con inteligencia - Cápsula dirigida a alumnos de educación básica

<https://youtu.be/vIBfuRmos1E?si=Kib9w9MOTIhP24y>



Cerebro encendido, pantalla encendida - Cápsula dirigida a alumnos de educación básica

https://youtu.be/vlcSp_m08lo?si=oNaPuvkPWeyIW_cG



Alimentos que me dan poder - Cápsula dirigida a alumnos de educación básica

<https://youtu.be/stlpcwnZB1g?si=HuRF-xknap32ABS4>



LO QUE DEBEMOS EVITAR

Bebidas azucaradas, dulces en exceso, frituras y productos ultraprocesados, como refrescos, papas fritas de bolsa, galletas de paquete.