



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



---

---

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**ABANDONO EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA,  
EN LA OPCIÓN DE CAMPO PRÁCTICA EDUCATIVA Y  
PEDAGOGÍA SOCIAL,  
GENERACIÓN (2018-2022) POR LA PANDEMIA:  
(ESTUDIO DE CASO)**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA: ANDREA GARCÍA ANARIO**

**ASESOR: HÉCTOR REYES LARA**

**CIUDAD DE MÉXICO, OCTUBRE 2025**



Ciudad de México, a 22 de enero de 2026

## DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La comisión de titulación tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional de la pasante **GARCIA ANARIO ANDREA** con matrícula **180920905**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **TESIS** bajo el título: **"ABANDONO EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA EN LA OPCIÓN DE CAMPO PRÁCTICA EDUCATIVA Y PEDAGOGÍA SOCIAL, GENERACIÓN (2018-2022) POR LA PANDEMIA: ESTUDIO DE CASO"**. Para obtener el Título de la **LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

Jurado	Nombre
Presidente	<b>DRA. GABRIELA SANCHEZ HERNANDEZ</b>
Secretario	<b>PROFR. HECTOR REYES LARA</b>
Vocal	<b>MTRO. GABRIEL MONTES DE OCA AGUILAR</b>
Suplente 1	<b>PROFR. ISRAEL URZUA MENDOZA</b>
Suplente 2	-----

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y de la egresada, se determina la fecha de examen para:

**el jueves 12 de febrero de 2026 a las 1:00 pm**  
**EXAMEN PRESENCIAL**

Atentamente  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

**Georgina Ramírez Dorates**  
RESPONSABLE DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

Cadena Original:  
|| 1771 | 2026-01-22 11:58:02 | 092 | 180920905 | GARCIA ANARIO ANDREA | G | LICENCIATURA EN  
PEDAGOGÍA | 1 | F | 3 | 13 | ABANDONO EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA EN LA OPCIÓN DE CAMPO PRÁCTICA  
EDUCATIVA Y PEDAGOGÍA SOCIAL, GENERACIÓN (2018-2022) POR LA PANDEMIA: ESTUDIO DE CASO | DRA. | GABRIELA  
SANCHEZ HERNANDEZ | PROFR. | HECTOR REYES LARA | MTRO. | GABRIEL MONTES DE OCA AGUILAR | PROFR. | ISRAEL  
URZUA MENDOZA | || 2026-02-12 | 13:00 | 361 | 0 | q5XbGvAft |  
Firma Electrónica:  
EDahtwSQIXm0lR43ZgoF0UaQD1Wsoetj45wE5nLg2/D8rqvW9VcM8n1Fw2YgeDGBApqgEwn5jIMBstDzi4+amFoGietxsmF6  
gLL4hVBmchK9YHx968d+/FP5IJKZal+GevZ2JlUQXE0Optu/YQxFOJm9/aoxBoZ5fvkU82g8ZjvsFrynxPNV0lk+IPYcdhRyZ22AZ  
hPZr3kN2fNY0fXzevOIlrKnP7ajbcubjUdf08F8rpTKjyyWVsfzgzEDLbK2QSEt4j1kcXUEQm1vEpi3NeQkeNR54YApixiePI+Qawc  
/Z50tirQOJ2hezgsg7GQbntXdTnFTzhrA0eR2c80W5gGoQmbFLF9ICJoQ86H4Ib4DpzMG4UjcXn+x39RuSpGaoAlEnPwuS5fqne  
XIb1ZIX2ThyKCe/dsFdQo+6btjn1sWzB9jgesrNoNgvVjtdDlloPgEs8zAUZPTWjVqRDThubPSc+cTslud+HelK9uwyw0P1zkjqY  
4Eylg1w0J6uYwhqowbQNTOVG68uhd20sgKgcbl7APO3K2ZE250PsPXvHphAuWNYT+FnngIZds014kOk/pfLWjAMKVBtpHgwP  
IL8feTHq3Q/RmOKWGbClXPEWp5bLozCxCXK06fqPHP8hh73NVc9ckpbuj325klDcbCPzSzX9TzVvCcQVeYl=  
Fecha Sello:  
2026-01-22 11:58:02



"El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 38, párrafos primero, fracción V, tercero, cuarto, quinto y sexto, y 17 D, tercero y décimo párrafos del Código Fiscal de la Federación. De conformidad con lo establecido en los artículos 17-1 y 38, quinto y sexto párrafos del Código Fiscal de la Federación."



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

Carretera al Ajusco, No. 24 Col. Héroes de Padierna, Alcaldía Iztapalapa C.P. 14200, Ciudad de México.  
Tel: (55) 56 30 97 00 www.upn.mx

## **Agradecimientos**

En el ámbito educativo, principalmente quiero agradecer a mi casa de estudios y alma mater, la Universidad Pedagógica Nacional, no pude elegir mejor al decidir estudiar una Licenciatura en Pedagogía, con su personal docente y las facilidades que nos brinda a los estudiantes para lograr concluir la Licenciatura es posible cumplir el sueño.

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento al maestro Héctor Reyes Lara, por no permitirme rendirme en este proceso académico y por acompañarme en cada etapa de este proyecto. Su apoyo constante, a través de cada asesoría fue fundamental para la culminación de este trabajo.

Cada observación, corrección y hasta los comentarios con tono sarcástico, pero llenos de verdad, representaron una muestra genuina de su interés y compromiso para que este esfuerzo llegara a buen término. Gracias por compartir su conocimiento, su sabiduría y, sobre todo, por brindarme la confianza necesaria para alcanzar esta meta.

Quiero expresar también mi gratitud al maestro Gabriel Montes de Oca, por motivarme y recordarme que nunca es tarde para cumplir las metas y los sueños. Su disposición para brindarme apoyo en los momentos en que las cosas no resultaban como se esperaba, así como el tiempo dedicado en cada asesoría, fueron fundamentales en este proceso. A pesar de no compartir los mismos gustos musicales, me ofreció siempre un espacio de seguridad, aprendizaje y acompañamiento constante, lo cual valoro profundamente.

Al equipo restante del campo de Pedagogía Social, los maestros Juan Carlos Pérez, Adalberto Rangel y la maestra Rocío Oscos, gracias por sus aportes en el desarrollo de este trabajo, cada uno de ustedes hace que el campo nos impulse a lograr más y adentrarnos no

solo en la pedagogía social, si no en el esfuerzo y la responsabilidad que debe tener un profesional, gracias por ser parte de mi educación.

A mi familia y seres queridos

A mis padres, por ser el pilar más importante en mi vida, la fuerza que me mantiene firme y al mismo tiempo, me permite reconocer mi vulnerabilidad. Gracias por hacer posible mi educación y mi desarrollo personal, por inspirarme cada día a ser una mejor persona y por enseñarme con su ejemplo el valor del esfuerzo y la perseverancia. A mis abuelos, quienes han sido mis segundos padres. Gracias por estar presentes en todas las etapas de mi vida y por convertirse en mi lugar especial, lleno de amor y sabiduría.

A mis hermanos, por acompañarme en cada momento, por inspirarme y apoyarme incondicionalmente, recordándome que la palabra *hermanos* va mucho más allá de un lazo sanguíneo.

A mis tías, por caminar a mi lado en cada paso, por recordarme el verdadero sentido de la familia, incluso en medio de las diferencias, y por demostrarme que siempre es posible contar los unos con los otros.

A mi perrita Polly, fiel compañera en este proceso académico. Gracias por esperarme en largas noches de desvelo, por acompañarme en silencio y por ser testigo de mis sueños y metas, que hoy se ven culminados en esta etapa de titulación.

Y de manera muy especial, a Joel Salgado, por estar presente a lo largo de este camino, por las palabras de aliento, las preguntas sinceras -¿Cómo va la tesis?, ¿necesitas ayuda?- y por inspirarme a seguir adelante. Gracias por apoyarme y acompañarme en mi crecimiento personal y académico. Gracias por las pláticas, paciencia, acompañamiento,

observaciones, y sobre todo por el amor que me brindas día a día, y que la vida en general sea la mejor experiencia de todas si estas a mi lado.

A mi mejor amigo Diego Flores, gracias por creer en mí, por brindarme mi primer trabajo y por enseñarme tanto a lo largo de este camino. Agradezco cada plática motivacional, los momentos de risa y también aquellos instantes difíciles en los que tu apoyo siempre estuvo presente. Gracias por recordarme constantemente que soy una buena hija, hermana y amiga; tus palabras han sido un motor invaluable en mi vida.

A mi compañera y amiga tesista Isabel Moro porque la vida nos dio la oportunidad de demostrar nuestras capacidades. El proceso no fue sencillo, pero juntas logramos superar cada obstáculo. Agradezco profundamente tu amistad, las pláticas, las risas y las múltiples complicidades que hicieron de este proyecto una experiencia más llevadera y significativa.

## **Dedicatorias**

Este trabajo está dedicado a todos los estudiantes y futuros pedagogos que tengan en sus manos estas páginas. Que este esfuerzo sirva como un recordatorio de que el abandono escolar no debe ser visto e ignorado, sino comprendido como una realidad que exige reflexión, investigación y acciones que impulsen un cambio profundo en la educación.

También dedico este logro a las personas que participaron en este proceso, pues con su voz y experiencia hicieron posible darme forma a esta investigación. Y, finalmente me lo dedico a mí misma, porque este momento comenzó como un sueño, se convirtió en trabajo constante y hoy es una realidad. Que estas palabras sean también un mensaje para ti, lector: los sueños se alcanzan con esfuerzo, y aunque el camino nunca termina, siempre habrá dentro de ti y en las personas que te rodea la fuerza necesaria para seguir avanzando.

## **Reflexiones**

La realización de esta investigación sobre el abandono escolar en estudiantes universitarios en nuestra universidad me permitió profundizar en un fenómeno que, aunque inicialmente conocía de forma general, adquirió nuevas dimensiones a partir del análisis de experiencias y testimonios reales. Este proceso me llevó a reconocer que el abandono escolar no es producto de un solo factor, sino el resultado de la interacción de diversas circunstancias académicas, económicas, familiares y personales que se entrelazan y afectan directamente la permanencia en la universidad.

A nivel académico, el desarrollo de este trabajo me brindó la oportunidad de aplicar y fortalecer habilidades metodológicas, tales como la elaboración de instrumentos de recolección de datos, la sistematización de información y el análisis crítico de resultados. Asimismo, comprendí la importancia de sustentar cada conclusión en evidencias concretas, lo que otorga solidez y credibilidad a las propuestas para atender este problema. Los hallazgos obtenidos confirman que es necesario que las instituciones educativas diseñen e implementen estrategias integrales que no solo se centren en el aprendizaje, sino que también contemplen el acompañamiento emocional, la orientación vocacional y el apoyo socioeconómico.

El proceso de construcción de este trabajo fue enriquecido por las sesiones de realimentación con mi asesor, en las cuales se revisaron avances, se aclararon dudas y se fortaleció la estructura de la investigación. Estas reuniones, realizadas principalmente por medio de la plataforma Zoom, en horarios nocturnos no solo facilitaron la comunicación asertiva y el seguimiento constante, sino que también fomentaron un espacio de diálogo académico que resultó clave para el desarrollo del proyecto. La orientación brindada en cada sesión fue determinante para afinar los objetivos, perfeccionar el análisis y garantizar la coherencia del documento final.

En el plano personal, este proyecto me sensibilizó profundamente sobre las realidades y retos que enfrentan los estudiantes que, por diversas razones, se ven obligados a interrumpir su formación. Escuchar sus historias me llevó a reflexionar sobre la responsabilidad social que tenemos, como futuros profesionales de la educación, de construir espacios donde los estudiantes se sientan escuchados, apoyados y motivados para continuar su proceso formativo. Este aprendizaje no solo me enriqueció como investigadora de esta problemática, sino también como persona, reforzando mi compromiso de trabajar por una educación más inclusiva, equitativa y humana.

Finalmente, esta investigación me permitió confirmar que cada caso de abandono escolar encierra una historia que merece ser contada, comprendida y atendida. La educación no debería ser un privilegio condicionado por las circunstancias, sino un derecho garantizado por la sociedad. Creo firmemente que, como educadores, tenemos la capacidad y la responsabilidad de sembrar esperanza, acompañar procesos y construir entornos sociales donde cada estudiante pueda alcanzar su máximo potencial. Porque detrás de cada estadística hay un rostro, un sueño y una oportunidad que no debemos dejar perder.



## Tabla de contenido

<b>Delimitación</b> .....	<b>1</b>
<b>Justificación</b> .....	<b>2</b>
<b>Objetivos:</b> .....	<b>3</b>
<i>General:</i> .....	<b>3</b>
<i>Particulares:</i> .....	<b>3</b>
<b>Hipótesis o supuestos:</b> .....	<b>3</b>
<b>Preguntas de investigación:</b> .....	<b>3</b>
<b>Tópicos</b> .....	<b>3</b>
<b>Reflexión</b> .....	<b>3</b>
<b>Sujetos Participantes</b> .....	<b>5</b>
<b>Metodología y estrategias de investigación</b> .....	<b>6</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>7</b>
<b>Capítulo 1. El abandono escolar visto desde diferentes factores</b> .....	<b>10</b>
<b>El abandono visto por el alumno</b> .....	<b>13</b>
<b>1.1 Causas del abandono escolar</b> .....	<b>14</b>
<b>1.2 Factores que influyen en el abandono escolar</b> .....	<b>17</b>
<b>1.3 Factores económicos</b> .....	<b>19</b>
<b>1.3.1 Factores sociales</b> .....	<b>20</b>
<i>Aceptación social</i> .....	<b>22</b>
<i>Motivación</i> .....	<b>23</b>
<i>Rendimiento académico</i> .....	<b>24</b>
<i>Reprobación</i> .....	<b>25</b>
<i>Fracaso escolar</i> .....	<b>26</b>
<b>1.3.2 Factores emergentes</b> .....	<b>27</b>
<b>1.3.3 Abandono universitario</b> .....	<b>30</b>
<b>Capítulo 2. Repercusiones del abandono escolar en torno a los diferentes factores</b> .....	<b>33</b>
<b>2.1.1 Modificación del plan de vida.</b> .....	<b>35</b>
<b>2.1.2 Reinserción escolar</b> .....	<b>35</b>
<b>2.1.3 Rezago escolar</b> .....	<b>37</b>
<b>2.1.4 Participación y autoestima</b> .....	<b>40</b>

2.1.5	Ansiedad y depresión .....	42
2.1.5.1	La Resiliencia y la escuela.....	43
	Capítulo 3. Trabajo de campo .....	45
3.1	Método de investigación (gabinete y campo) .....	45
3.1.1	Técnicas e Instrumentos de investigación.....	45
3.1.2	Descripción del procedimiento para la recolección de la información .....	46
3.2	Sistematización desde la pedagogía social.....	47
3.3	El método análisis cualitativa.....	49
3.4	Alcances y limitaciones de la investigación .....	50
	<i>Alcances:</i> .....	50
	<i>Limitaciones:</i> .....	50
	Capítulo 4. Análisis de resultados.....	51
	Conclusiones .....	64
	Reflexiones .....	66
	Referencias.....	68
	ANEXOS .....	76
	<i>Diseño de entrevista</i> .....	76
	<i>Entrevistado I</i> .....	81
	<i>Entrevistado II</i> .....	85
	<i>Entrevistado III</i> .....	89
	<i>Entrevistado IV</i> .....	93
	<i>Entrevistado V</i> .....	97
	<i>Entrevistado VI</i> .....	101

## **Delimitación**

La presente investigación se enfoca en analizar los factores que influyen en el abandono escolar en estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, ubicada en la Ciudad de México. El estudio se desarrolló entre los meses de julio de 2024 y febrero de 2025. La población objeto de estudio está conformada por estudiantes pertenecientes a las generaciones 2016, 2017 y 2018 de la licenciatura arriba mencionada quienes experimentaron algún tipo de interrupción en su trayectoria formativa. Se realizaron seis entrevistas semiestructuradas a estudiantes de dichas generaciones que actualmente se encuentran en proceso de titulación. La investigación, de carácter cualitativo, se llevó a cabo de manera virtual y se centró en identificar tanto los factores personales, académicos y socioeconómicos que influyeron en el abandono escolar, como las repercusiones que este tuvo en la trayectoria educativa de los participantes.

## **Justificación**

El abandono escolar en el nivel superior constituye una problemática de alta complejidad que afecta tanto el desarrollo personal y profesional de los estudiantes como el fortalecimiento del sistema educativo nacional. En este sentido, la identificación y análisis de los factores que inciden en dicha situación resulta fundamental para el diseño de políticas institucionales que promuevan la permanencia y la conclusión oportuna de los estudios universitarios.

En el caso específico de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, se ha observado que un número considerable de estudiantes interrumpe su trayectoria académica antes de concluir, evidencia la necesidad de profundizar en el estudio de las causas y consecuencias de este fenómeno en contextos particulares y desde la perspectiva de los propios sujetos involucrados.

Si bien existen investigaciones sobre el abandono escolar en la educación superior, son limitadas aquellas que abordan esta problemática desde un enfoque cualitativo y centrado en la experiencia de estudiantes de programas formadores de docentes. Por lo tanto, esta investigación tiene como finalidad aportar conocimiento relevante sobre los factores personales, académicos y socioeconómicos que influyen en el abandono escolar, así como sobre las repercusiones que este genera en la trayectoria educativa de los estudiantes.

El presente estudio se justifica no solo por su contribución al campo académico, sino también por su potencial utilidad para las autoridades institucionales, al brindar insumos que pueden orientar las estrategias puestas en práctica de acompañamiento más pertinentes y eficaces. Asimismo, la viabilidad de la investigación se respalda en la posibilidad de acceso a los participantes mediante entrevistas semiestructuradas realizadas de forma virtual, lo que permitió recuperar experiencias significativas de estudiantes de las generaciones 2016, 2017 y 2018 que actualmente se encuentran en proceso de titulación.

## **Objetivos:**

### **General:**

Conocer los factores que influyen en los alumnos de la licenciatura en pedagogía generaciones 2016, 2017 y 2018, abandonen su formación profesional

### **Particulares:**

- 1- Diferenciar entre abandono y deserción escolar a nivel universitario
- 2- Comprender el concepto de abandono visto de manera social, institucional incluso académico
- 3- Describir cómo la pandemia es un factor que puede influir en el abandono escolar temporal, parcial o definitivo

### **Hipótesis o supuestos:**

- 1- La pandemia se considera el mayor factor para que se efectúe el abandono escolar
- 2- Los factores económicos influyen para que se efectúe el abandono escolar

## **Preguntas de investigación:**

### **Tópicos**

- 1- ¿Qué es el abandono escolar visto desde la perspectiva social?
- 2- ¿Qué tipo de factores se consideran para que se presente el abandono escolar en los estudios universitarios?
- 3- ¿Cuáles son las repercusiones del abandono escolar en estudios universitarios?

### **Reflexión**

- 1- ¿La falta de recursos económicos se considera un factor predominante en el abandono escolar?
- 2- ¿Cuáles son las repercusiones que deja el abandono escolar en el alumno a corto, mediano y largo plazo?

3-¿Cómo la pandemia afectó a la permanencia de los alumnos en su formación profesional?

## **Sujetos Participantes**

La presente investigación contó con la participación de seis estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, quienes forman parte de las generaciones 2016, 2017 y 2018. Todos los participantes se encuentran actualmente en proceso de titulación y vivieron algún tipo de interrupción o abandono temporal durante su trayectoria formativa.

La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico por criterio, considerando como elementos centrales para su inclusión: haber pertenecido a las generaciones mencionadas, haber experimentado un abandono escolar durante la licenciatura, y estar actualmente retomando el proceso académico con miras a la titulación. Este criterio respondió al objetivo de recuperar experiencias significativas que permitieran comprender, desde una perspectiva cualitativa, los factores que inciden en el abandono escolar y sus repercusiones.

Las entrevistas se llevaron a cabo de manera virtual, con el consentimiento informado de los participantes, garantizando la confidencialidad y el respeto a su privacidad. La diversidad de trayectorias y experiencias aportadas por los estudiantes permitió identificar patrones, contrastes y matices relevantes en torno al fenómeno estudiado.

## **Metodología y estrategias de investigación**

El presente estudio se enmarca dentro del enfoque cualitativo, el cual permite comprender la realidad social desde la perspectiva de los sujetos que la viven. Este enfoque se eligió debido a que el objetivo principal de la investigación es profundizar en las experiencias de estudiantes universitarios que han experimentado el proceso del abandono escolar, así como en los factores que influyeron en dicha situación y las repercusiones que tuvo en su trayectoria formativa.

Se trata de un estudio de tipo descriptivo e interpretativo, busca caracterizar y analizar los elementos que intervienen en el fenómeno del abandono escolar en un contexto específico, recuperando las voces de los propios estudiantes. La técnica principal de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, lo que permitió contar con una guía flexible de preguntas abiertas, favoreciendo la libre expresión y la profundización en temas relevantes para los participantes.

Las entrevistas se realizaron de manera virtual entre los meses de julio de 2024 y febrero de 2025, y estuvieron dirigidas a seis estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, pertenecientes a las generaciones 2016, 2017 y 2018. Los criterios de selección incluyeron haber experimentado abandono escolar durante la licenciatura y encontrarse actualmente en proceso de titulación.

Para el análisis de la información, se empleó la técnica de análisis de contenido, mediante la cual se identificaron categorías temáticas emergentes a partir de los testimonios. Este proceso implicó una lectura comprensiva, codificación, organización y sistematización de los datos, respetando en todo momento el contexto y significado otorgado por los participantes a sus vivencias.

En cuanto a las consideraciones éticas, se garantizó el respeto a los principios de confidencialidad, anonimato y consentimiento informado. Todos los participantes fueron informados sobre los objetivos del estudio y su participación fue voluntaria.



## Introducción

El abandono escolar en la educación superior es una problemática multifactorial que ha adquirido especial relevancia en las últimas décadas, debido al impacto que tiene tanto a nivel individual como institucional y social. A diferencia de la deserción, que suele asociarse con el alejamiento voluntario o definitivo de los estudios, el abandono escolar puede adoptar formas más complejas, incluyendo interrupciones temporales o parciales en el trayecto formativo del estudiante. En este contexto, es necesario comprender que el fenómeno del abandono no es únicamente una decisión individual, sino que responde a un entramado de factores estructurales, institucionales, académicos, económicos y personales que influyen de manera directa en la permanencia o el alejamiento del estudiante de la vida universitaria.

En el desarrollo de esta investigación, se contempló inicialmente una muestra compuesta por 15 participantes, pertenecientes a las líneas terminales de **Campo de Práctica Educativa y Pedagogía Social**. Sin embargo, durante la etapa de recolección de datos, se presentaron dificultades para contactar y obtener respuesta por parte de los participantes originalmente considerados. Ante esta situación, fue necesario **ampliar los criterios de selección**, extendiendo la muestra a estudiantes con matrícula en los años **2016, 2017 y 2018**. Esta ampliación permitió enriquecer el estudio al incluir experiencias diversas y representativas del fenómeno del abandono escolar en el contexto universitario.

En México, las tasas de abandono en el nivel superior continúan siendo motivo de preocupación, especialmente en instituciones dedicadas a la formación docente, como la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). En particular, la Unidad Ajusco ha sido testigo del impacto que diversos factores, entre ellos la pandemia por COVID-19, han tenido sobre la trayectoria académica de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía. Las generaciones 2016, 2017 y 2018 han enfrentado condiciones atípicas que han afectado su proceso formativo, tales como la virtualización forzada de la enseñanza, la crisis económica en sus hogares, la pérdida de vínculos comunitarios dentro del aula y un incremento en las exigencias emocionales y académicas. Estas condiciones han provocado que un número

significativo de estudiantes interrumpa sus estudios, lo que hace necesario indagar en las causas que subyacen a esta situación.

Bajo este contexto, el presente estudio tiene como propósito comprender, desde un enfoque cualitativo, los factores que inciden en el abandono escolar en estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN Ajusco, a partir de sus propias experiencias, vivencias y reflexiones. Mediante la técnica de entrevista y bajo el diseño de estudio de caso, se busca dar voz a quienes han vivido esta realidad, y así aportar a la generación de conocimiento que permita comprender y atender esta problemática desde una perspectiva más humana y contextualizada.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación adopta un enfoque cualitativo, a partir de un estudio de caso centrado en estudiantes que han vivido experiencias de abandono escolar. Para la construcción del marco teórico se recurrió a una revisión exhaustiva de bibliografía especializada, incluyendo libros, artículos académicos y documentos provenientes de fuentes oficiales. En cuanto a la recolección de información empírica, se optó por entrevistas semiestructuradas, lo que permitió acceder a las experiencias subjetivas de los participantes, identificar patrones comunes y contrastar las vivencias individuales con las categorías analíticas planteadas desde la teoría.

La elección de este tema responde tanto a una inquietud académica como a una motivación personal. Como estudiante de pedagogía, resulta fundamental reflexionar sobre las condiciones que obstaculizan la permanencia en los estudios, más aún cuando se busca ejercer una labor educativa sensible a las desigualdades y desafíos del entorno. Asimismo, desde una perspectiva crítica, el análisis del abandono escolar en contextos como el de la pandemia permite evidenciar las debilidades estructurales del sistema educativo, así como los vacíos institucionales en términos de acompañamiento, contención emocional y apoyos académicos.

En este sentido, la presente investigación busca contribuir al conocimiento y comprensión del abandono escolar en el nivel superior, con la intención de generar propuestas que fortalezcan las trayectorias académicas de los estudiantes y promuevan condiciones más equitativas para su formación profesional. Además, se espera que este trabajo aporte elementos útiles para futuras investigaciones y, para el diseño de políticas educativas más sensibles a las realidades de los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentan situaciones de vulnerabilidad social y económica.

## Capítulo 1. El abandono escolar visto desde diferentes factores

Pareciera que muchos alumnos no son compatibles con los cursos y con ambientes universitarios, o quizá más bien, que muchos ambientes escolares no son compatibles con los alumnos.  
(Rugarcía 1993).

Este primer capítulo toma sus bases teóricas en las concepciones de diferentes autores acerca del abandono escolar, cómo se caracteriza a esta problemática y de qué manera se relaciona con los factores que influyen en que el estudiante suspenda su formación profesional; hablando en términos generales y después centrándonos en la población universitaria en donde se desarrolla esta investigación; de tal modo esta primera parte será teórica y comenzará con la significación del concepto abandono escolar o como algunos autores trabajan la terminología deserción. Después de tener los conceptos debemos integrarlos en uno solo, parece una tarea compleja, puesto que cada autor toma esta problemática dependiendo de su contexto, el tipo de población en la que se han centrado, las características de cada sujeto y las instituciones en las que se han desarrollado las investigaciones. Empleando las palabras de Bourdieu (1981) y Passeron, citado en Mendoza (2020):

para entender esta problemática se debe pensar desde la vida, social, académica e individual en el que se desarrolla el alumno, teniendo presente que las dos primeras instituciones donde crece es la familia y las instituciones educativas, en donde se reproducen unas series de acciones de aprendizaje que inicia desde los primeros años de vida; este proceso de enseñanza-aprendizaje es una construcción y elaboración de los grupos sociales, por lo que no se puede aparecer en ningún otro momento como necesario, no se pueden deducirse de ningún principio universal, físico, biológico (p.48).

Para empezar, la cuestión del abandono escolar, se debe de analizar como una problemática social, la cual afecta a grandes sectores de la población y están relacionados con las condiciones de vida; de tal modo se vuelve relevante incluso si no existe consenso sobre la definición del término y su uso en diferentes contextos, utilizando los términos abandono, deserción, fracaso o rechazo o exclusión, ahora bien; “la palabra desertar viene del latín *desertare* y significa “abandonar las obligaciones” Real Academia Española (2001). La deserción proviene del latín “*desertio*—onís del verbo *desertar* que significa abandonar o dejar de hacer algo que tenía impuesto” (Real Academia Española 2001, p. 2). Asimismo la Unidad de Estudios e Intercambio Académico y la Dirección de Prospección Educativa (2016) define la deserción como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo, en donde se intervienen factores exógenos y endógenos al alumno que inicia reprobando materias y finaliza con el abandono definitivo.

Citando a Tinto (2003), la deserción es un problema educativo que limita el desarrollo humano, social y económico de la persona y del país; distingue cuatro formas de abandono las cuales se presentan a continuación: abandono institucional, abandono del sistema, transferencia institucional y desertores temporales; también hay que considerar que existen estudiantes que abandonan definitivamente sus estudios, desertando de todas las modalidades de educación superior, descartando la idea de entrar a otra institución. Por lo tanto contempla factores mediadores relacionados entre sí, que serían producto de las causas enunciadas y que antecedieron a la decisión de abandono; motivación generalizada que puede derivarse de circunstancias individuales, seguida de un bajo rendimiento académico y como consecuencia la reprobación.

Por otra parte Bachman, Green y Wirtanen (1971) citado en Martínez et al. (2012) señalan que la deserción escolar se originan por aquellos estudiantes que interrumpieron su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones, sólo aquellas por enfermedad, desde esta definición no se da por sentada la opción de desertores totales, sino que existe un justificante de una ausencia y que podrían regresar a sus actividades académicas. Mientras que el sociólogo Morrow (1986) propone una situación de abandono cuando el estudiante se ausenta por un largo periodo de tiempo y no se inscribe en otro

colegio; pero no se toman en cuenta todos aquellos estudiantes que estuvieron enfermos o fallecieron. Así mismo, los problemas que se le presentan al individuo, a la familia, al sistema educativo, se advierten con claridad; el fenómeno del abandono escolar es complejo y multifacético, citado en Martínez et al. (2012).

Desde la posición de Miguel y Arias (1999) retoma la diferencia de tiempo invertido con el teóricamente previsto para terminar los estudios, este es uno más de los tantos indicadores que se han definido para identificar el fracaso académico universitario, entre los que se contempla también las variables asociadas con la deserción, algunas tienen mayor o menor grado de significancia e incidencia en la misma. Podrían citarse como variables, entre otras: Misión-Visión de la institución educativa, ambientes educativos, modelos pedagógicos, cultura universitaria, perfil ocupacional y profesional de los programas, presiones familiares y sociales, estatus económico, intereses personales y familiares del estudiante. Está íntimamente ligado a los entornos, contornos y entornos del mismo, tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor. Retomado de Cabrera et al (2006).

Tratar de unificar en un solo concepto la deserción escolar, definiendo ésta cómo, un estudiante que se inscribió en algún momento del año anterior y no se inscribió a principios del año corriente o actual, dejando inconclusa su preparación y sin haber sido transferido a otra escuela. La idea de un abandono en concreto, en donde se ve al sujeto como total desertor, en este concepto se pueden nos podemos dar la idea de qué factores influyeron a la decisión de no inscribirse al curso, o reanudar sus actividades académicas. De igual modo, Zúñiga (2006), citado en Ruiz et al (2014), comparte una idea bastante similar a las anteriores; nos indica que el abandono es el hecho mediante el cual un estudiante interrumpe voluntaria e involuntariamente los estudios en forma definitiva, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios del área, nivel o licenciatura. Así que el abandono escolar se explica cómo una situación final de todo un proceso de desvinculación con la escuela, que está muy relacionado con el fracaso escolar y que recibe múltiples denominaciones: desenganche, desvinculación, rechazo escolar, desafección escolar, Fernández et al (2010).

## **El abandono visto por el alumno**

El abandono escolar es una decisión consciente que tiene el alumno influenciado de manera positiva o negativa determinado por sus circunstancias, externas o internas; desde las problemáticas escolares, como el plan de estudios, los ambientes educativos, modelos pedagógicos, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico). Desde las variadas perspectivas del abandono por medio de los autores, se presenta en una concepción del alumno, para esto, los aspectos a considerar en la decisión de abandonar su formación académica, van desde los académicos hasta los sociales; involucra vitalmente al sujeto, se toma la decisión en familia si se quiere, los padres o tutores están involucrados.

Así que los alumnos pueden dar su opinión, aunque está confrontada o de acuerdo con la opinión de la familia directa, que responde a una opinión de la familia directa. Aunque los motivos, pueden ser múltiples, que se encuentran interrelacionados en forma de proceso; lo que importa es destacar la interacción del contexto que se construye desde diversas fuentes, esto está implícito, en el gran marco desde el que se da la percepción: la familia, la escuela, su comunidad, amistades, las instituciones a las que tiene contacto, las de salud, las de seguridad.

Los motivos son contruidos y vistos desde la perspectiva del alumno, esa percepción no es algo teóricamente asimilada o trabajada, como lo hacen los profesores; es una posición construida con los elementos que están acostumbrados a tratar para interpretar la realidad contradictoria. Por otro lado la escuela es considerada como un debe ser, tanto lo que se aprende, las materias, como la percepción de los profesores, un ideal, en cuanto a valores, comportamientos de todos. Es una institución que tradicionalmente les exige respeto y respuesta a sus demandas, si se quiere, pero que van confrontando a su fin y alcance, su funcionalidad todos los días.

El situar al alumno en esta problemática conlleva a clasificarlo en tres situaciones en las que se caracterizan de la siguiente manera; desertores discretos, estos alumnos no tienen problemas conductuales, tienen el compromiso hacia el estudio pero no cuentan con las mejores calificaciones, y al ser discretos casi no son detectados por el sistema escolar. Desertores descomprometidos, no tienen el compromiso académico, sus aspiraciones académicas son bastantes bajas, presentan problemas conductuales, y se consideran demasiado incompetentes al compararse con los demás. Los desertores de bajo rendimiento no tienen compromiso, bajo nivel de inadaptación escolar.

## **1.1 Causas del abandono escolar**

En los modelos clásicos de desarrollo capitalista, el sistema educativo en su conjunto fue concebido como un esquema de distribución social del conocimiento por medio del cual la masa de la población tendría acceso a los elementos que garantizaban la homogeneidad cultural (dominio de la lectoescritura, nociones básicas de cálculo y los valores centrales del orden social); en este sentido la escuela y los docentes asumen cada vez más el papel de intermediarios culturales. Las condiciones materiales de vida y las características socioculturales de las familias de origen popular determinan el desarrollo de aptitudes y expectativas que no favorecen el éxito escolar de los niños.

El aprendizaje escolar se vincula con una serie de indicadores que reflejan la actitud paterna hacia la escolaridad; las asociaciones entre rendimiento escolar y expectativas de los padres con respecto al éxito de sus hijos, el apoyo que brindan con respecto a las demandas de la escuela, la participan y los vínculos que se establecen con los docentes, tiende a afirmarse que los niños que fracasan pertenecen a familias con bajas expectativas, que actúan pasivamente frente al desempeño escolar de los hijos y que no mantienen vínculos con la escuela. Poco es lo que se conoce acerca de cuál es la estrategia que elaboran las familias ante el fracaso escolar de los hijos y como es asimilado este proceso en el marco de las estrategias familiares para la supervivencia. Al respecto, podrían plantearse dos grandes hipótesis para su estudio; el fracaso escolar no forma parte o no ocupa un lugar prioritario dentro de la estrategia de supervivencia familiar.



Sáez (2005), citado en Narváez (2021), describe las causas del fracaso y/o abandono escolar: el entorno en el que vive el alumno, como pieza fundamental para el desarrollo de comportamientos y actitudes ;la sensación de inutilidad que transmite la institución escolar, al no entender a las necesidades vitales de dichos jóvenes el seguimiento personal y familiar insuficiente proporcionado y el desinterés que muestra este alumnado, origina que este entorno difícilmente pueda ser reforzante a la hora de prevenir este fracaso. Los determinantes que engloban las diferentes causas del abandono escolar se agrupan en cuatro categorías o determinantes:

1. Determinantes del abandono escolar.
  - a) Determinantes sociales: ocupación del padre, años cursados en el sistema de educación formal, escolaridad de la madre, escolaridad de los hermanos, sexo del alumno.
  - b) Antecedentes escolares, avance escolar, se refiere a la relación exigente entre la escolaridad alcanzada por el alumno y aquella que le correspondería a esa edad, tasa de reprobación, se refiere a la relación de existente entre los grupos escolares que ha reprobado el alumno y los que ha cursado hasta el año anterior, tasa de repetición se refiere a la relación existente entre los grados escolares que ha repetido el alumno y los que ha cursado hasta el año anterior.
2. Insumos, se refieren a los elementos que son introducidos al sistema escolar, para generar los procesos educativos.
  - a) Insumos escolares, sexo del maestro, edad del maestro, No. de escuelas en que trabaja el maestro, escolaridad del maestro, experiencia docente del maestro, sigue estudiando el maestro. Distancia entre la escuela y la casa del alumno, esta variable se basa en el tiempo que el alumno tiene que dedicar para transportarse a la escuela.
3. Procesos educativos, esta variable refleja el comportamiento de los diversos agentes que intervienen en el proceso educacional.

Agregado a lo anterior, las instituciones educativas y los estudiantes logran o no acoplarse entre sí, así como factores personales del estudiante (el origen socioeconómico); el pasado educativo, factores institucionales (el apoyo económico a estudiantes, la cultura organizacional) y académicos (la exigencia de las materias, las formas de enseñanza); aspectos como la flexibilidad curricular, la organización administrativa, la infraestructura y el ambiente académico y social, parecen influir sobre la permanencia.

Así mismo el desempeño expresado por la familia del alumno influye en la estimulación de expresividad, esta variable es una medida del grado en que la familia del alumno permite y favorece la comunicación entre los miembros, orientada al logro en donde el alumno cumpla las metas establecidas en relación a su aprendizaje. Es aquí donde se contempla una buena organización de sus tareas y recursos, con el fin de obtener determinadas metas en conjunto. Para cumplir con tales metas la familia debe de tener un compromiso con el alumno desde revisar los libros y cuadernos, el tiempo invertido en apoyar al alumno en su tarea; y tener un cronograma en donde se definan los tiempos en el que alumno les dedique a sus labores escolares.

Uno de los factores culturales que inciden en el aprendizaje escolar es la ausencia de aprestamiento para el papel de alumno, algunos estudios han comprobado que los padres de alumnos de bajo aprendizaje tienen muy escasa información acerca del funcionamiento del sistema educativo, y en otros se ha comprobado que el ingreso a la escuela le contribuye una novedad no solo en la vida personal del niño sino en la historia de la familia y del grupo social.

Igualmente el trabajo del docente, tiempo dedicado a actividades complementarias a la labor docente, actividades que estimulan la participación del alumno, revisión de tareas de la jornada escolar, revisión selectiva de tareas, tiempo dedicado a la corrección de tareas, corregir ejercicios, apreciación selectiva de la comprensión, durante la exposición, evaluación de destrezas, capacidades y conocimientos, interacción de refuerzo en torno a la tarea, refuerzo por escrito: anotación respuestas correctas, refuerzo por escrito: anotación indicando que estudie o repase lo estudiado; de modo que el desempeño del alumno,

inasistencias, impuntualidad, estudia en casa y hace tareas, rendimiento en diferentes materias, rendimiento global, estas dos últimas variables expresan la relación existente entre la calificación que el alumno obtuvo y la calificación promedio del grupo al cual aquél pertenece.

Además de las actitudes del maestro, futilidad del maestro frente el trabajo escolar de sus alumnos. Expresa la forma en la que el profesor percibe las posibilidades que tendrán sus alumnos para permanecer en la escuela y/o para obtener resultados satisfactorios. Es una medida de la *motivación* con la cual el maestro desempeña sus tareas docentes. Posición en que el maestro considera que se ubica el alumno con respecto al grupo, expresa el concepto que el maestro tiene, en relación con las habilidades académicas de los sujetos encuestados. Actitudes del alumno, inutilidad del trabajo escolar, expresa el sentimiento consistente en que no se obtienen resultados positivos de los esfuerzos que el alumno realiza en relación con el aprovechamiento escolar. Actitud que relaciona el esfuerzo con el logro, expresa el sentimiento consistente en que, en general, no es posible obtener las metas que el alumno se propone, por más que éste se esfuerce por alcanzarlas. Intercepción del estímulo del maestro, expresa el sentimiento de que el profesor no tiene interés en el trabajo académico del sujeto, o en ayudarlo a mejorar sus rendimientos.

## 1.2 Factores que influyen en el abandono escolar

El abandono se origina en el hecho de que las demandas las cuales son demasiado difíciles, de acuerdo con Tinto (2003) los distintos factores que influyen en el abandono escolar temprano se pueden agrupar del siguiente modo:

- **Características individuales.** Dificultades de aprendizaje, problemas de salud, escaso conocimiento de la lengua de instrucción, baja autoestima, etc., pueden propiciar el abandono escolar temprano.
- **Razones relacionadas con la educación.** La mayoría de los que abandonan encuentran insatisfactorio el entorno de aprendizaje por diversas razones. Tienen bajos resultados y una interacción negativa con los profesores. También hay

evidencia de que el abandono escolar temprano puede estar relacionado con determinadas características de las escuelas, como el tamaño, los recursos disponibles y apoyo que reciben los alumnos con problemas educativos o de conducta.

- **Razones relacionadas con el empleo.** Un problema emergente en algunos países es la disponibilidad de trabajo a tiempo parcial para los jóvenes que cursan secundaria superior que podría suponer el abandono para aquellos que están en una situación de riesgo. Pero, por otro lado, se ha comprobado que un empleo a tiempo parcial, si este es moderado (10/15 horas semanales), podría reducir el abandono escolar.
- **Razones relacionadas con la familia.** Algunas familias con dificultades económicas o las que no reconocen el valor de la educación pueden animar a sus hijos al abandono escolar temprano. Sin embargo, en algunas culturas, las familias con bajo nivel socioeconómico son más ambiciosas en el nivel educativo de sus hijos que las de nivel socioeconómico más elevado.
- **Efectos de los compañeros.** Para los jóvenes en riesgo de abandono escolar temprano, los amigos, en algunos casos, o ser rechazado por los amigos, en otros, pueden influir en la decisión de abandonar los estudios.
- **Experiencias y circunstancias ocurridas desde los primeros años de escolarización,** como la agresividad sufrida o unas pobres expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos, por ejemplo, pueden tener efectos negativos posteriores en su rendimiento y favorecer el abandono escolar temprano.
- **Discriminación en los centros escolares.** La discriminación que algunos alumnos sufren en determinados centros escolares, principalmente en aspectos religiosos, de orientación sexual o discapacidad, frecuentemente en forma de bullying o acoso, conducen al abandono escolar.
- **Efectos de la comunidad.** Comunidades y entornos vecinales con problemas sociales pueden propiciar el abandono escolar.

Agregado a lo anterior, en los factores externos, se considera una población con alto grado de desintegración familiar, esto implica, falta de al menos uno de los padres, la familia queda a cargo generalmente de la mamá, que trabaja, como consecuencia ya no presta atención directa a sus hijos, los hijos salen a la calle, adoptan actitudes diferentes: rebeldía, desobediencia, falta de interés. Mientras que los factores mixtos: se mencionan los problemas que le corresponde resolver a la escuela, algunos de los maestros señalan que el abandono escolar es una de problemática meramente ligada a la institución, a su vez surge una contradicción, los profesores quisieran hacer algo, el problema los supera.

Los profesores se sienten doblemente desprotegidos ante esta problemática, porque el personal no cuenta, o desconoce programas para enfrentar esta compleja problemática, y no cuentan con el apoyo de los padres de familia. Por último los factores endógenos: donde considera una falta de actualización por parte de los maestros, el uso de métodos didácticos tradicionales, aunque algunos promueven el uso de las tecnologías para un aprovechamiento en el ámbito educativo. Los criterios de evaluación son obsoletos, las inasistencias de los profesores contribuyen a que no se cubra el programa curricular completamente, existen profesores *reprobones* que reprueban por sistema o gusto, no hay claridad en los objetivos curriculares, (Rivera, 2011).

### **1.3 Factores económicos**

Los alumnos optan por sufragar los gastos económicos en su hogar, por las principales carencias que se tiene en su entorno, desde no cubrir al cien por ciento las necesidades básicas, hasta privarse de la educación por considerar un gasto fuera de sus alcances; por otra parte estudios realizados por instituciones encargadas de mostrar los índices poblacionales. Problemas económicos para enfrentar los costos de la educación principalmente en lo que se refiere al gasto anexo que representan los útiles escolares, materiales para la investigación y experimentos, traslados, fueron las principales causas del abandono escolar entre la población que decidió no volver a matricularse.

A causa de problemas económicos, principalmente a los que se sumaron gastos extras en computadoras y pago de datos, cerca de 94 mil alumnos de todos los niveles educativos abandonaron la escuela en la Ciudad de México durante el ciclo escolar 2020- 2021, señaló, la presidenta de la Comisión de Educación de la Confederación Patronal de la República Mexicana en la Ciudad de México (Coparmex CDMX), Patricia Ganem; Indicó que la capital del país ocupa el primer lugar entre las cinco entidades federativas con el mayor porcentaje de alumnos en todos los niveles educativos que abandonaron escuelas particulares durante este periodo, el segundo lugar lo ocupa el estado de Puebla, el tercero el estado de México, el cuarto Veracruz y el quinto Guanajuato Secretaria de Educación Pública (2022).

Sobre la Universidad y la Educación (IISUE). Álvarez y López (2021) señala que el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 5.2 millones de niños, adolescentes y jóvenes entre los 3 y los 29 años de edad, no se inscribieron al ciclo escolar 2020-2021 por motivos económicos y por causas de la COVID-19, 5.2 millones, 3 millones pertenecen a educación básica, y de esos 3 millones, 1.3 abandonó la escuela a causa de COVID-19 y 1.6 por falta de recursos económicos. Se estima que el 26.6% de la población de 3 a 29 años no se inscribió al ciclo 2021; el 25.3% dejó los estudios porque los padres se quedaron sin empleo, en tanto que el 21.9% no continuó estudiando porque carecía de computadora, Tablet, celular o conexión a internet.

### **1.3.1 Factores sociales**

Un alumno es un sujeto social cuando se reconoce como individuo, tiene voluntad de obrar y ser reconocido como actor social. La formación de un sujeto social se da a partir de: Reconocerse a sí mismo, Aceptarse y respetarse, Convivir con los demás, Reconocer la diversidad, Participar en acciones individuales y colectivas. Dentro de la sociedad se puede ver la gran influencia que ejerce ésta en los individuos de cualquier índole, pues es ella quien promueve los límites entre el fracaso y el éxito. Complementando la idea anterior, Luján (2000), indica que la naturaleza de las relaciones interpersonales es un factor clave del desarrollo del estudiante, más incluso que la propia estructura familiar. Este mismo autor desde una perspectiva evolutivo-educativa, menciona que la familia supone:

1. un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido, donde hay un fuerte compromiso emocional.
2. un contexto de desarrollo tanto para los hijos como para los padres
3. un escenario de encuentro intergeneracional
4. una red de apoyo para las transiciones y las crisis

La sociedad simplifica un factor importante ligado al abandono escolar el cual es un proceso de desvinculación de la escuela con el contexto familiar y social. La gran proporción de mujeres que en las últimas décadas se han incorporado con éxito al sistema educativo demuestra la influencia de otros factores, que se han venido considerando como secundarios: factores personales, relacionales y educativos que, más que «empujar» a los estudiantes a abandonar los estudios, «atraen» a las jóvenes en mayor medida que a los chicos hacia el proyecto de vida que les ofrece la escuela, de tal manera (Martínez García, 2011), citado en Rodríguez y Blanco (2015), señala los siguientes puntos a considerar como factores predominantes:

- Personales. Entre estos se encuentra el sexo, la edad, el estado civil, el número de hijos, la zona de residencia, la situación laboral, el nivel de ingresos, la aspiración educativa, entre otros.
- Académicos. Tales como recibir consejería académica, la calidad del apoyo académico, los hábitos de estudio, la pertinencia y calidad de los contenidos de aprendizaje, el rendimiento escolar, el proceso de evaluación, entre otros.
- Ambientales. En esta categoría se consideran los factores relacionados a los recursos necesarios para financiar los estudios, la carga laboral del estudiante, el apoyo que recibe de otras personas, las responsabilidades familiares y su relación con los estudios, trabajo y familia, entre otros.
- Interacción social. Entre estos se encuentra la calidad de las interacciones en el curso con los docentes y entre compañeros, la retroalimentación de los docentes en relación al progreso académico, la disponibilidad de los profesores mediante las vías de comunicación que provee la plataforma educativa, la motivación que transmiten los docentes y la institución; entre otros.

- Apoyo tecnológico. Esta categoría considera factores como el manejo de la plataforma, la efectividad de los recursos que esta dispone, la disponibilidad y pertinencia de los materiales, el apoyo y guía que reciben los estudiantes al iniciar el curso, las habilidades tecnológicas de los estudiantes, entre otros.

## **Aceptación social**

La calidad de las relaciones con los iguales en la escuela, el grado de aceptación y rechazo social experimentado por el estudiante, son aspectos clave para el ajuste psicosocial y el éxito académico. Las relaciones sociales en entornos escolares se caracterizan por una mayor intimidad y empatía; son relaciones que, influyen en el desarrollo cognitivo y emocional del estudiante, en su adaptación al medio social en el que convive, en el aprendizaje de actitudes y valores, en la formación de la identidad y en la adquisición de habilidades sociales como el manejo del conflicto y la regulación de la agresión.

Los grupos de amigos suelen caracterizarse por una alta homogeneidad, compartiendo similitudes en aspectos como la actitud hacia la escuela, aspiraciones, metas, conducta pro social, timidez, dependencia y estatus socio métrico, así como en la participación en conductas de riesgo (Erikson, 1968; Hartup, 1996; Laursen, 1995, como se citó en Estévez López et al., 2009). En el contexto escolar, las relaciones sociales y de amistad que se desarrollan en el aula surgen tanto de agrupaciones formales impuestas por la institución como de agrupaciones informales determinadas por normas internas del grupo. Estas dinámicas relacionales se configuran en función de los valores culturales del entorno al que pertenecen los estudiantes, así como de las reglas particulares establecidas por el propio grupo, las cuales suelen facilitar su diferenciación frente a otros colectivos (Estévez López et al., 2009).



## Motivación

Como propone (Ausubel, 1981) citado en Polanco (2005), la palabra motivación, ha sufrido un cambio progresivo, desde el punto de vista conductista, hasta las orientaciones cognitivas actuales, gira en torno a los factores que pueden influir y a diferencia entre el interés que se presenta por alguna actividad; es obvio que las atribuciones del éxito o fracaso, son factores que determinan la motivación de los educandos. Una tendencia que se observa con frecuencia en la sociedad moderna es la falta de motivación personal, cuya incidencia se extiende a los ámbitos más diversos y a diferentes etapas. En este sentido, uno de los problemas más frecuentes entre los estudiantes es el desinterés por participar en actividades conjuntas, así como la reducción de sus interacciones sociales, lo que afecta considerablemente su forma de vida Aguilar Montes de Oca et al. (2015).

Desde la perspectiva histórica, (Abarca 1995) citado en Polanco (2005), se refiere a la motivación como un fenómeno integrado por varios componentes, los cuales aparecen y desaparecen de acuerdo con las circunstancias determinadas por los fenómenos sociales, culturales y económicos, y por ende, debe tener un tratamiento particular para cada uno de los sujetos. La motivación debe sugerir por dos procesos intrínseco y extrínseco, cuando un estudiante tiene una motivación intrínseca, está motivado por la vivencia del proceso, más que por los logros o resultados del mismo; en este caso, la autorregulación cognitiva, la independencia y autodeterminación son cualidades evidentes del sujeto. Las necesidades, los interés y los motivos, se definen como, *“la fuerza que impulsa a los hombres y mujeres a actuar, a moverse y a encontrar los medios para satisfacer sus demandas”* (Abarca 1995)

### Apatía

Cabrera, Peral y Barajas (2012) citado en Aguilar Montes de Oca et al. (2015) indican que el concepto de apatía fue más aceptado en la cultura popular después de la Primera Guerra Mundial, al ser calificada como una de las varias formas de neurosis de guerra caracterizada por un sentimiento de entumecimiento emocional e indiferencia a la interacción social normal. A partir de esta aceptación, se le empezó a estudiar desde diversas perspectivas, fundamentalmente desde la neuropsiquiatría y las neurociencias clínicas, fueron definidas

como un síntoma presente en la depresión, caracterizada por la pérdida de motivación no debida a la perturbación de la inteligencia, la emoción o el nivel de conciencia.

Autores como Marín (1996) y Cabrera et al. (2012) citado en Aguilar Montes de Oca et al. (2015), plantean que la apatía es un síndrome comportamental o una disfunción del proceso que origina los actos inducidos por estímulos externos o por los propios; por lo tanto, la apatía ocurre cuando se alteran los sistemas que generan y controlan la voluntad. La evidencia médica apunta a que es uno de los cambios comportamentales más frecuentemente asociados a enfermedades o lesiones que afectan al eje de la corteza prefrontal; autores como Negrete y Leyva (2013) y Valdez y Aguilar (2014) citado en Aguilar Montes de Oca et al. (2015) proponen que este fenómeno social puede deberse a diversos factores, como la falta de oportunidades laborales, el limitado acceso educativo, la falta de recursos económicos, la insatisfacción personal, la inseguridad y la pérdida del sentido de vida de los adolescentes.

### **Rendimiento académico**

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo cual resulta importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo. De acuerdo con lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes según Covington (1984) citado en Bañuelos Márquez (1993): “Los orientados al dominio. Los sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.

Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “*proteger*” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.

Citado en Chong González (2017), Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

## **Reprobación**

Salomón (19986) citando en Reyes Seáñez (2006) expresa que el resultado de los actuales procedimientos de evaluación de los aprendizajes que se practican como costumbre en la institución escolar; sin evaluación, difícilmente podría hablarse de reprobación. La evaluación en el común de nuestras instituciones educativas consiste en probar el grado en que un estudiante cumple los criterios establecidos en un programa de estudios. Para ello, la institución construye procedimientos e instrumentos que supuestamente arrojarán datos “*válidos*” y “*confiables*” sobre si el desempeño de un estudiante se ajusta o no a dichos criterios.

El resultado de la aplicación de estos procedimientos generalmente termina en una calificación “*aprobatoria*”, o en el peor de los casos, “*reprobatoria*”. Así, “*reprobar*”, que en sentido estricto es no cumplir los criterios exigidos en una muy particular prueba o tarea, casi siempre tiene implicaciones desde el punto de vista de los evaluadores mucho más generales hacia el estudiante que en la mayoría de los casos no son consecuencia

lógica de este hecho como ser incompetente o ignorante, a manera de una condición estructural irremediable, estorbosa e intolerable. La teoría estructural-funcionalista visualiza la escuela como un elemento del conjunto socio-cultural, una estructura de socialización que responde a la función de estabilidad normativa.

Señala cinco presupuestos sobre la escuela y la movilidad social que son fundamentales para entender la función de la reprobación escolar: a) la sociedad se haya estratificada; b) la movilidad es posible dentro del esquema de estratificación; c) la educación desempeña un importante papel en la movilidad; d) la educación constituye un status al que se accede; y e) el desempeño del individuo en un determinado estrato social está íntimamente vinculado a la educación.

La reprobación no puede ser explicada por una sola causa, sino por el resultado de un conjunto de variables que en términos generales, podrían ser resumidas en dos clases: individuales e institucionales. Las variables individuales se refieren a las características que poseen los estudiantes mismos y que afectan su desempeño dentro de la escuela como son: la desnutrición, el cociente intelectual, la elección correcta de la profesión, el estatus socioeconómico, la lengua que se habla, la motivación, la edad, el sexo y los antecedentes familiares. Las variables institucionales son aquellas relacionadas con las instituciones educativas como: la estructura organizativa, los métodos de enseñanza, la modalidad de la educación que se imparte, los lineamientos curriculares, los sistemas de evaluación, la orientación y experiencia de la planta docente.

### **Fracaso escolar**

Como propone López Martínez et al (2016), el fracaso al presentar un examen se debe a que los alumnos no lo saben resolver bien porque no saben razonar o no se le ha enseñado las técnicas de resolución de exámenes. Se argumenta que el alumno fracasa porque se encuentra expuesto a un mundo artificial que ocasiona se carezca de responsabilidades y se fastidie, que dejen de importarle las cosas y piense que todo es arbitrario, debido a que existen contradicciones inevitables que le ha tocado vivir: se le exige rendimiento individual pero el

mismo tiempo, actividad conjunta indispensable. Además en el mundo del aprendizaje la relación teoría praxis no es siempre alcanzada, porque se ha desfigurado la realidad con exigencias teóricas.

Agrupar las causas del fracaso escolar en tres clases: a) factores del ambiente familiar del estudiante. b) factores nocivos del ambiente. c) factores nocivos del ambiente escolar. López (1984), refiere como causas del fracaso escolar a los elementos externos al proceso enseñanza-aprendizaje como son: la desnutrición, problemas emocionales por carencia afectiva del hogar, desintegración familiar, falta de comunicación. El concepto fracaso escolar no siempre es aceptado entre la comunidad educativa por su fuerte carga negativa por lo que hay autores que proponen denominaciones como *“alumnos con bajo rendimiento académico”* o *“estudiantes que abandonan el sistema educativo sin la preparación suficiente”*.

### **1.3.2 Factores emergentes**

Antecedentes, ¿Qué es el SARS-CoV-2? Es un virus que forma parte de la familia de virus *Coronavirus* que reciben su nombre por su forma en corona. Es el más reciente de los coronavirus, identificado en el 2019 y causa la enfermedad llamada COVID-19, responsable de la pandemia; este virus se transmite por diversas causas, inhalar aire que contenga las gotitas de saliva que emiten personas enfermas al toser, estornudar o hablar, al estar cerca de personas infectadas, las gotitas de saliva que estas emiten al toser estornudar o hablar pueden entrar en contacto con la mucosa de ojos nariz o boca e infectante; a través de superficies (fómites), al tocarse los ojos, nariz o boca después de haber tocado superficies contaminadas.

La modalidad a distancia obliga a los países a redefinir los calendarios y horarios escolares, la implementación del currículum y la comunicación entre el personal docente. Un tema de importancia fue la redefinición de contenidos curriculares para la adquisición de competencias no cognitivas, como competencias socioemocionales, auto aprendizaje, cuidado de la salud y trabajo colaborativo. Un incremento en las brechas de aprendizaje debido a desigualdades educativas preexistentes, la poca cobertura de la modalidad a

distancia y las diferencias socioeconómicas de las familias. La pandemia como una problemática que genera estragos en el desarrollo del estudiante en todos los ámbitos: cognitivo, socio-afectivo, físico, emocional.

No solo se nota el impacto de la pandemia en el estudiante si no en la capacidad del personal docente, público y privado, en donde se da a notar que el perfil del profesor y maestras en línea y el de una educación presencial no solo son iguales sino que tienen grandes diferencias. Dentro de estas diferencias se encuentra el conocimiento y competencias entre una maestra pre pandemia y otra durante y después de la pandemia deben ser identificadas, definidas, operacionalizadas; después de detectar las fallas se requerirá un proceso de capacitación en servicio.

El personal docente para la actualidad necesita saber programar actividades en línea con ayuda de aplicaciones que debe de aprender a usar y explotar, no quedarse en lo superficial, además de organizar evidencias y valorarlas, conocer con detalle la diferencia entre actividades sincrónicas y asincrónicas y saber cómo equilibrarlas, construir un nuevo esquema de comunicación y trabajo en conjunto con la comunidad estudiantil. Organización Mundial de la Salud (OMS), 2020.

Las desigualdades en el contexto de la pandemia se han incrementado; así ocurre también en el ámbito educativo; el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo estima que, en México, más de medio millón de alumnos de licenciatura y posgrado podrían abandonar sus estudios; es decir, casi 600 mil jóvenes de pregrado, y otros 40 mil de posgrado podrían dejar las universidades, cifras equivalentes a 15 por ciento de todos los alumnos del sistema universitario del país. Sólo en la UNAM, la Secretaría General estima que 72 mil jóvenes podrían dejar sus estudios. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 21 de septiembre del 2020).

Poy Solano, L. (22 de abril del 2023), hace mención de la problemática del abandono escolar en el periódico La Jornada, “los varones, más propensos que las mujeres a abandonar la escuela: UNESCO”, en la cual cito textualmente, el abandono escolar entre los niños y jóvenes va en aumento. Se estima que de 259 millones de niñas, niños y adolescentes que no asisten a la escuela en el mundo, al menos 132 millones son varones. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura (UNESCO) destacan que si bien las niñas aún enfrentan desafíos para garantizar su acceso a la escuela, los niños corren más riesgo de repetir curso, no avanzar en sus estudios, desertar de las aulas o no adquirir los aprendizajes necesarios.

Aunado a lo anterior, En *el informe mundial sobre la desvinculación de la educación de los niños*, con datos de 140 naciones recopilados en 2022, destaca que entre las principales causas del abandono escolar de los varones está la pobreza y la necesidad de trabajar, las normas de género, la violencia, la disciplina severa, los castigos corporales, e incluso, las expectativas, que tienen un impacto en su motivación para aprender. Si no se toman medidas para abordar las necesidades de aprendizaje de todos, “es muy posible que los cierres prolongados de las escuelas y el impacto a largo plazo del covid-19 en términos de pérdida de aprendizaje y abandono escolar, agraven las disparidades de género.

Frente a estos desafíos, la Unesco propone impulsar una reducción en el costo de la escolaridad, mejorar las infraestructuras educativas, favorecer las accesibilidad y calidad del nivel preescolar, proporcionar apoyo y educación no formal para respaldar el retorno a la escuela, evitar la división y la segregación, mejorar la calidad del profesorado, la contratación, los programas y la pedagogía, además de prohibir el castigo corporal y hacer frente a la violencia de género. Por otra parte Álvarez Mexia et al (29 de mayo del 2020), propone hacer reflexionar acerca del impacto en la educación superior y su internacionalización, refleja la crisis de estudiantes ante los diferentes factores que se presentan, migración, agendas políticas y de salud pública a nivel global y local, la falta de apoyo institucional, el recorte de presupuesto, becas, falta de atención psicológica.

Álvarez Mexia et al (29 de mayo del 2020) hace una redefinición de la educación superior internacional, reconocer el rol del educador, de la pedagogía y de la enseñanza-aprendizaje para que el educando sea guiado, diseñado y desarrollado con prácticas educativas adecuadas. Se hace una reflexión pedagógica sobre la educación superior y la crisis estudiantil. Hacer una reflexión del impacto de la pandemia en la educación superior en donde se reflejen las crisis de estudiantes ante la falta de apoyo institucional, recorte de presupuestos, becas, falta de atención psicológica y médica y proyecciones de situaciones que enfrentan las instituciones educativas.

### **1.3.3 Abandono universitario**

Este apartado tiene como base de desarrollo a Tinto (2003), el cual se centra en el concepto abandono desde lo institucional, las causas, factores que influyen en que el estudiante abandone su formación profesional. En general se reconoce que la posesión de un grado académico, en particular una carrera de cuatro o que abarque más años, significa contar con un importante certificado para ingresar al mercado laboral, incluso entrar a las competencias de elección de puestos en empresas vistas como *prestigiosas*, en donde se malbarate los años de preparación profesional; el abandono de una determinada universidad (abandono institucional) y el que se refiere a todo el sistema de educación superior (abandono del sistema). No todos los estudiantes que abandonan una institución o ponen pausa a su formación quedan fuera del vasto sistema educativo superior. Muchos toman la decisión de convertirse en migrantes hacia otras universidades del sistema (transferencia institucional); por esta situación debe pasar todo alumno universitario, porque forma parte del proceso de descubrimiento que señala la maduración social e intelectual del individuo.



Tinto (2003), percibe al abandono escolar como un fenómeno institucional vinculado a factores intrínsecos, y como las universidades pueden llegar a inducir el abandono en sus estudiantes, y teniendo consciencia de la problemática cómo pueden modificar sus políticas y actividades para aumentar la retención de sus alumnos. Por otro lado la deserción es un fenómeno idiosincrático, que solo puede ser comprendido cuando se lo vincula con los conocimientos y las experiencias de cada uno y de todos los alumnos que abandonan una institución; entre la diversidad de comportamientos identificados por las causas determinadas por las características de los individuos que ingresan a las instituciones y con la naturaleza de las experiencias resultantes de sus interacciones dentro de la comunidad universitaria.

Los alumnos del nivel superior abandonan sus estudios por varios factores tales como problemas financieros, deficiencia en habilidades cognitivas, vacilación sobre la elección de carrera, conflictos personales, familiares y laborales, reprobación constante, entre otros. Estos elementos pueden contribuir en gran medida e incluso ser determinantes para que el profesional en formación olvide su objetivo de realización. Según la Fundación Escuela Bancaria y Comercial, de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020), en México, sólo ocho de cada 100 alumnos que inician estudios universitarios los concluyen. Por otro lado, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 19 de julio de 2017), la tasa de jóvenes que no se encuentra ni trabajando ni estudiando es un cuarto de la población, dentro del rango que comprende entre los 18 y 24 años.

La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes afectando la continuidad de sus trayectorias escolares. Estos comportamientos se caracterizan por: Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno. Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y consecuentemente bajo rendimiento escolar. Cambio de carrera (el alumno continúa en la misma institución pero se incorpora a otra cohorte generacional) o de institución. Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional. Generalmente obstaculiza el ingreso a otra escuela o facultades. La deserción se ha analizado desde al menos tres perspectivas. En primer lugar,

desde una óptica interna referida a los procesos de enseñanza (calidad educativa, estructura y pertinencia curricular, formación docente, etc.). Desde una segunda, que pone el énfasis en los procesos externos a lo propiamente educativo (características del estudiantado, situación socioeconómica del país, acceso a financiamiento, etc.); y de una tercera, que se centra en la interacción entre ambos tipos de factores.

Las causas primarias del abandono de las instituciones de educación superior, se vinculan con las características de los individuos que ingresan a dichas instituciones, y por otra, con la naturaleza de las experiencias resultantes de sus interacciones dentro de la comunidad universitaria; en el nivel individual, los dos atributos que se destacan como las causas primarias del abandono se designan con los términos de intención y compromiso. Tinto (2003), se refieren a importantes condiciones personales que portan los individuos cuando ingresan a las instituciones de educación superior; denominamos con los términos ajuste, dificultad, incongruencia y aislamiento, los cuatro tipos de experiencias personales que, a nivel institucional se vinculan con el abandono. Cada uno describe un importante resultado de interacciones implicadas en la vida institucional. Las causas primarias del abandono pueden ser tratadas aisladamente e independientes de otros factores. Esto determina en buena medida el rendimiento académico, empero, esta merma sí puede incidir de manera directa en casos específicos en que el individuo o su entorno sean afectados por un evento que modifique sus circunstancias súbitamente Skinner, E. A., & Pitzer, J. R. (2012).

## **Capítulo 2. Repercusiones del abandono escolar en torno a los diferentes factores**

El papel del alumno dentro de la sociedad en donde se desenvuelve en una primera institución que es la familia, la familia conforma un núcleo en donde el alumno se desarrolla de una manera práctica y conforme a la convivencia de sus semejantes en este caso padres, hermanos, etcétera; la segunda institución en donde se desenvuelve es la sociedad la nos dicta una serie de normas y reglas que nosotros debemos seguir para una mejor convivencia, Ya mencionando los dos núcleos En donde el alumno obtiene ciertas características podemos hablar de los círculos de convivencia donde se ubica como sujeto pasivo o activo.

Los círculos de convivencia es una estructura estable de participación activa del alumnado en la mejora de la convivencia del aula y del centro educativo. Su función es la de ayudar al resto de las personas que conviven en el aula y en el centro en los aspectos relacionados con las relaciones interpersonales. Este tipo de estructura está basada en la ayuda entre iguales, ayuda que todas las personas son capaces de dar, especialmente en un ambiente en el que se favorece la conducta solidaria y la empatía. Además, pertenecer a una estructura de apoyo a los demás propicia el crecimiento moral de cada una de las personas que participan en dicha estructura y tiene un efecto altamente positivo en el ambiente del aula y del centro en el que se pone en marcha.

La educación permite crear una conciencia crítica, desde la forma de interpretar el mundo, comprender la situación en que viven y actuar sobre él para lograr la transformación social, como manifiesta Ocampo López (2008) el alumno que piensa, se va creando a sí mismo en su interior y crea su pensamiento para transformar el entorno y librarse de la enseñanza tradicional; es formar entonces una conciencia crítica liberadora de un sistema educativo que va generando brechas de desigualdad, donde sólo quien tiene una favorable condición económica puede acceder a una educación de mejora constante y en algunos casos ni eso, pues no hay quien garantice las condiciones básicas que generen el desarrollo integral y sea una fuente de cambio en servicio de la sociedad con una formación íntegra y ética con responsabilidad social.

Gracias a una educación comprometida con cada uno de los ciudadanos de un pueblo se puede tener acceso a una sociedad abierta, democrática, que genere el diálogo y desarrollo de sus pueblos, esto será posible si se tiene un compromiso político que permita a cada uno apropiarse de su realidad para transformarla en una sociedad más humana justa .Es importante reconocernos ser únicos con la capacidad de razonar, generar conocimientos y por consiguiente con potencialidades para conseguir nuestras aspiraciones e ideales con todo lo que conlleva el proceso de la instauración, un estado con igualdad de oportunidades que posibilite buscar un mejor sentido humano y no de poder.

En otros términos Gros y Adrián (2004) citado en Hernández, González y Muñoz (2014) ,consideran que para una educación comprometida con el cambio necesita de un cambio sustancial en las metodologías tradicionales de enseñanza; el aprendizaje se concibe como el resultado de una construcción activa y social del conocimiento compartida con otros iguales. Las actividades de aprendizaje, por tanto, requieren de permanentes interacciones, de un proceso de diálogo constante construido entre todos los actores sociales, donde el profesor deja de ser el centro de la actividad para convertirse en un participante más del grupo con funciones de orientación, moderación y liderazgo intelectual.

El desarrollo del pensamiento crítico del estudiante no se da de manera espontánea, mucho menos dentro de una sesión de aprendizaje de corte expositiva bajo la visión de un enfoque academicista, donde el docente no activa la percepción sensorial con estrategias básicas como la atención, emoción, organización, novedad y relevancia para poder mediante preguntas abiertas; el generar un diálogo crítico apoyan a un trabajo intelectual de análisis, síntesis, colaboración, construcción, de las destrezas mentales y las actitudes que son parte del pensamiento crítico.

### **2.1.1 Modificación del plan de vida.**

Para la construcción del proyecto de vida, participan temas como la vocación, los modelos, la adquisición de actitudes, el sentido de vida, los objetivos (a corto, mediano y largo plazo), una clara planificación, una buena dosis de motivación y otros aspectos sociales. Este proyecto se va formando desde que somos pequeños, por ello, los niños y adolescentes requieren de adultos que se interesen en ellos, que los acompañen, guíen y sirvan de ejemplo:

... un plan que una persona se traza para conseguir objetivos en la vida, es un camino para alcanzar metas. Le da coherencia a la existencia y marca un estilo en el actuar, en las relaciones, en el modo de ver los acontecimientos.

Las personas que elaboran su proyecto de vida utilizan sus experiencias, sus posibilidades y las alternativas concretas que le ofrece el ambiente y la forma en que se desarrolla su vida. Todo proyecto (pequeño o grande) permite sentirse competente y se convierte así en un factor protector de muchos problemas como la apatía, la depresión, la baja autoestima, las adicciones o la delincuencia. La incertidumbre del futuro se transforma en una serie de metas y riesgos que podemos contemplar en nuestro proyecto de vida y que nos invitan a estar preparados. Hacer una pausa y reflexionar sobre nuestras decisiones en el futuro será un ejercicio de previsión y autovaloración que vale la pena llevar a cabo (Arboccó, 2014)

### **2.1.2 Reinserción escolar**

La reinserción escolar es un proceso mediante el cual un estudiante que ha abandonado la escuela o se ha ausentado durante un período prolongado regresa al sistema educativo y retoma su trayectoria educativa. Esta reintegración busca brindar al estudiante las oportunidades y apoyos necesarios para que pueda continuar su educación y lograr el éxito académico. Es importante señalar que las y los estudiantes que se reinsertan, enfrentarán desafíos en sus relaciones interpersonales con sus pares, sus docentes y directivos. Necesitarán adaptarse a las nuevas modalidades del servicio educativo, a la construcción de

rutinas y hábitos propuestos en esta nueva etapa escolar, además de tener presente que los factores de riesgo aún podrían estar en la vida del estudiante y sus familias.

Algunos de los elementos importantes en el proceso de reinserción escolar incluyen:

- **Detección y evaluación:** Identificar a las y los estudiantes que se encuentran en situación de abandono escolar o han estado ausentes durante un período prolongado. Luego, se lleva a cabo una evaluación para comprender las causas y circunstancias de su ausencia y determinar las necesidades específicas del estudiante.
- **Planificación y diseño de estrategias:** desarrollar un plan de acción individualizado que considere las necesidades y características particulares de las y los estudiantes. Esto implica establecer metas educativas realistas, definir las asignaturas a cursar, y diseñar estrategias de apoyo y seguimiento.
- **Apoyo socioemocional:** brindar apoyo emocional y social a las y los estudiantes, la reinserción escolar puede generar ansiedad, inseguridad y otras emociones. Esto puede incluir la orientación individual o grupal, la atención psicológica, actividades de integración y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.
- **Adaptación curricular y nivelación académica:** en algunos casos, se pueden implementar adaptaciones curriculares para abordar las brechas de conocimiento y competencias de las y los estudiantes. Esto implica proporcionar recursos didácticos específicos, clases de nivelación o programas de educación compensatoria.
- **Acompañamiento y seguimiento:** es importante ofrecer un seguimiento cercano a las y los estudiantes durante el proceso de reinserción escolar. Esto implica el acompañamiento por parte de docentes, tutores u orientadores educativos para brindar el apoyo necesario, monitorear el progreso académico y resolver posibles dificultades El Comité de Reinserción y Permanencia (s.f.).

### 2.1.3 Rezago escolar

El abandono escolar o rezago educativo provoca desigualdad en la distribución de capital económico, cultural y social. El rezago educativo es el resultado de un proceso en el que pueden intervenir diversos eventos como la exclusión del sistema educacional (cuando niños y adolescentes se encuentran fuera del sistema escolar y que por su edad deberían estar inscritos en una escuela), el aprovechamiento escolar inferior al mínimo aceptado, (implica reprobado alguna o varias materias o, inclusive, el grado escolar), la extra edad (alumnos que cursan grados escolares inferiores a los que, en un sistema regularizado, corresponde con sus edades), y la deserción escolar (el abandono de los estudios emprendidos).

Existen estudios que abordan el origen del rezago educativo a partir del estado Muñoz Izquierdo (2009), señala como causas primarias del mismo la incapacidad de éste para proveer una educación de calidad; la imposibilidad de cubrir la totalidad de la demanda; el implementar instrumentos de selección que niegan a la población en edad escolar la oportunidad de realizar sus estudios. Otras investigaciones plantean que la escuela es fuente generadora del rezago educativo por la composición social, la gestión escolar, las prácticas de enseñanza, la formación docente, la normatividad, el ambiente, la infraestructura, el sector institucional y el currículum, así como las medidas específicas dirigidas a los alumnos en riesgo Román, M (2009).

El término de rezago educativo denota una condición de atraso, de abandono de los estudios o de no conclusión de los mismos en los tiempos establecidos para un nivel educativo. Es importante aclarar que no todos los tipos de alejamiento de la escuela ni que todos los modelos de abandono deben ser considerados como rezago educativo (Torres y Tenti, 2000), citado en Cruz-Vargas (2023), expresan que no hay una forma única de concebir al rezago educativo. De igual forma se emplea el término rezago educativo para denotar la falta de acceso a la escuela, la deserción y la no terminación del ciclo obligatorio primaria y secundaria y se manifiesta en los índices de analfabetismo y eficiencia terminal, concentrados sobre todo en las poblaciones rurales e indígenas.

Se concibe al rezago educativo como una situación de atraso académico con respecto a los límites de edad; como una condición de desafiliación o salida prematura de la escuela, resultado de un proceso de “desenganche” (Rumberger, 2001, p. 6), citado en Espinoza, D et al. (2014) derivan que la desvinculación entre las prácticas escolares y procesos de enseñanza con el ritmo y entorno personal del estudiante, “no es necesariamente intencional por parte del alumno, sino que se encuentra naturalizado por su entorno próximo”. Mencionan que el alejamiento escolar no es únicamente el resultado de las características individuales, sino también producto de la interacción entre estas características junto con un sistema educativo que puede ser más o menos “expulsor”.

El rezago educativo tiene una doble dimensión Aguilar Nery (2020) analiza la epistemología social de Popkewitz, con causas individuales como colectivas; el abandono escolar en un primer momento no responde a una decisión individual, es el efecto de las fuerzas o funciones que ejercen el estado, la escuela y el currículo, la familia y las características del propio alumno, quienes lo colocan en un papel de rezagado, o mejor dicho, de *relegar*. Los cuatro agentes estado, familia, escuela y sujeto-alumno contribuyen al origen del rezago educativo de forma similar; estos cuatro agentes producen desde el interior del sistema ciertas ‘sustancias’ que fertilizan, generan y acumulan el *sargazo educativo* en el país.

El estado, según Muñoz Izquierdo (2009), origina el rezago educativo por: Las bajas inversiones destinadas al financiamiento de la educación pública. Las reformas educativas fueron diseñadas para responder a los intereses económicos y políticos de los grupos de poder. La pertinencia de la oferta educativa depende de la capacidad de negociación que tienen los diversos grupos sociales frente al sistema político. La ampliación de la matrícula y la cobertura sin la dotación proporcional de recursos financieros a las instituciones escolares. El desgaste del cuerpo magisterial con la implementación de nuevos modelos educativos y la derogación de leyes de reforma que se presentan cada sexenio. La escuela y el currículo conllevan el rezago educativo. Un problema de construcción social; establecer mecanismos de selección y fragmentación del currículo.



Imponer evaluaciones estandarizadas y no diversificadas a las que el alumnado “tiene que someterse, por las buenas o por las malas, así como prácticas que lo expulsan de la escuela” (Perrenoud, 2008, p. 23). Disponer la estructura y los contenidos curriculares como mecanismos de selección y fabricación de los juicios de excelencia (Perrenoud, 2008). 3. La familia es raíz del rezago educativo puesto que: Determina la herencia cultural a partir del nivel educativo alcanzado por los padres o tutor y hermanos mayores (Bracho, 1990); la situación socioeconómica familiar puede obstaculizar la adquisición de bienes culturales y herramientas para el aprendizaje como libros, diccionarios, computadoras y acceso a internet.

La familia como generadora del rezago: Se considera a la familia como la base de la sociedad y posible generadora del rezago educativo por sus características distintivas; el origen étnico y cultural, el nivel de estudios de los padres, la actividad económica; y el nivel socioeconómico alcanzado en el sistema de jerarquización impuesto por el estado y la sociedad. Con esto, se quiere dejar en claro que la composición de la familia y la función que guarda en la sociedad son también producto de una construcción social. Existe una relación directa entre los elementos estructurales familiares y los de reproducción cultural con el rendimiento académico de los estudiantes, así como con las expectativas de educación y los logros profesionales alcanzados (Bazán, Sánchez y Castañeda, 2007).

El capital cultural de la familia también desempeña un papel muy importante en el origen del rezago educativo de los hijos por el impulso y las posibilidades que se ofrecen para alcanzar el éxito escolar, de acuerdo a la posición social y económica que ocupe (Bernardi y Cebolla, 2014). Los alumnos procedentes de hogares en desventaja social y cultural reciben menos ayuda como el sustento económico adecuado para brindar seguridad, alimento, vestido y estabilidad emocional a la familia, lo que acentúa la posibilidad de generar atraso escolar con respecto a los más favorecidos. Otra causa familiar que conlleva al rezago educativo es la inestabilidad en la relación de los padres.

### 2.1.4 Participación y autoestima

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 17 de junio de 2022) define el bienestar emocional como el estado de ánimo donde se perciben todas las aptitudes y se tiene la capacidad para afrontar las presiones cotidianas de la vida, trabajar productivamente y contribuir a la comunidad; como seres humanos poseemos las capacidades de sentir, pensar, actuar e integrar y así mismo tenemos necesidades físicas y emocionales, la pirámide Maslow (2003) es una herramienta psicológica que se utiliza para entender la motivación del ser humano. Esta herramienta expresa una jerarquía de necesidades humanas y se compone de cinco niveles: necesidades básicas, como respiración, alimentación y descanso, en segundo lugar se encuentra la seguridad que se refiere a estabilidad en cuanto a recursos económicos y salud; en tercero se encuentra afiliación que engloba amistad, afecto e intimidad, en cuarto lugar se incluye el reconocimiento que abarca éxito, confianza y respeto por último, está la autorrealización donde se encuentra la moralidad, aceptación de hechos y resolución de problemas.

La autoestima sana como actitud deseable hacia uno mismo tiene sus raíces en planteamientos de psicólogos humanistas, simultáneamente es un elemento clave para una vida saludable y satisfactoria, se trata de una actitud positiva hacia la propia persona y hacia su entorno reconociendo su individualidad y valía, la habilidad para hacer frente a la vida y la capacidad para relacionarse con otros por ende, la autoestima ayuda a valorarnos a nosotros y a los demás, aceptando nuestras limitaciones y reconociendo nuestras fortalezas; esta actitud posibilita abrazar la diversidad en todos los aspectos de la vida, alcanzando un sentido de seguridad, aceptación y bienestar.

Parte de que la participación es un concepto fundamental en la vida social, política y económica de cualquier sociedad, se refiere al grado en que los individuos se involucran en actividades, procesos o decisiones que afectan su vida, su comunidad o su entorno, en general puede manifestarse de diversas formas, desde participar en elecciones políticas hasta involucrarse en actividades comunitarias, contribuir en debates públicos o en la toma de decisiones en el ámbito laboral; no solo se basa estar presente en ciertos eventos o

actividades, sino también en contribuir activamente, expresar opiniones, tomar decisiones informadas y asumir responsabilidades, es un proceso dinámico que puede variar en intensidad y forma dependiendo del contexto y de las oportunidades disponibles (González Jaramillo, 2024).

La cultura de participación en la universidad involucra, establecer relaciones que posibiliten el intercambio, la resolución de problemas, el desarrollo de actividades, la construcción colectiva de conocimiento y la creación de canales de comunicación activos, participar comprende colaborar con los demás y estar de acuerdo con ellos para conseguir metas en común también, es un derecho de la ciudadanía y debe ejercerse de forma libre, crítica y responsable en todos los sectores de la vida, a la hora de tomar decisiones colectivas el individuo se compromete y cree en la justicia social y en el respeto a los demás con la idea de transformar la sociedad, Serrano Rodríguez (2015)

Participar enriquece la experiencia estudiantil al proporcionar oportunidades para crecer personal y profesionalmente, los estudiantes desarrollan una red de contactos y establecen relaciones significativas con mentores y profesionales en sus campos de interés, exploran diversas perspectivas culturales y académicas que enriquecen su desarrollo integral, la participación no solo complementa la educación formal al proporcionar experiencias prácticas y contextuales, sino que también moldea la experiencia estudiantil al fomentar el desarrollo de habilidades técnicas y blandas, promover el compromiso cívico y social, y cultivar una mentalidad de aprendizaje continuo y contribución positiva; es un componente esencial para una educación superior que prepara a los estudiantes no solo para sus carreras profesionales también para convertirse en individuos bien preparados y comprometidos con su comunidad y su futuro, Maquilon y Hernández (2011).

### 2.1.5 Ansiedad y depresión

La depresión es uno de los problemas psicológicos individuales que más afectan nuestras actividades diarias, ya que puede considerarse un trastorno mental caracterizado por sentimientos de inutilidad, culpa, tristeza y desesperanza. Por otro lado, la ansiedad se caracteriza por un intenso malestar interior que la persona no es capaz de controlar, esta última suele aparecer en algunos casos como síntoma de su depresión. A diferencia de la tristeza normal, o la del duelo, que sigue a la pérdida de un ser querido, la depresión patológica y crónica es una tristeza sin razón aparente que la justifique, la cual puede aparecer acompañada de varios síntomas concomitantes, incluidas las perturbaciones del sueño y de la comida, la pérdida de iniciativa, el autocastigo, el abandono, la inactividad y la incapacidad para el placer (American Psychiatric Association, 1987).

El rasgo central de la ansiedad es el intenso malestar interior, el sentimiento que tiene el sujeto de no ser capaz de controlar los sucesos futuros. La persona tiende a centrarse sólo en el presente y a abordar las tareas de una en una. Los síntomas físicos son tensión muscular, sudor en las palmas de las manos, molestias estomacales, respiración entrecortada, sensación de desmayo inminente y taquicardia. (Beck y Clark, 1988).

La concepción de salud, regida principalmente por la Organización Mundial de la Salud (1948), ha tenido cambios considerables a lo largo del tiempo, pasando desde posturas exclusivamente sintomáticas y enfocadas a la enfermedad, hasta llegar a la actual definición que involucra un estado subjetivo de bienestar con atributos físicos, culturales, psicosociales, económicos y espirituales, y ya no simplemente a la ausencia de enfermedad.

Bajo dicha concepción de la salud como un estado de bienestar subjetivo, se destaca la importancia de la salud mental, la cual involucra ‘un sistema complejo en el que están interrelacionados aspectos de orden subjetivo y objetivo que se dimensionan desde factores sociales, culturales, biológicos y cognitivos. El universitario debe afrontar las interacciones entre las características psicológicas individuales, por una parte, y estresores a los cuales el joven no estaba acostumbrado en su época de estudiante de

secundaria, por otra. Entre estos últimos, se encuentran altas demandas académicas, cambios en estilo de vida, alejamiento de la familia, condiciones de vida inadecuadas (a nivel de vivienda, alimentación, ocio y sedentarismo) y, en muchos casos, problemas emocionales asociados a la naciente vida afectiva y preocupaciones financieras.

### **2.1.5.1 La Resiliencia y la escuela**

El periodo de escolaridad obligatoria tiene una gran importancia en el desarrollo y la socialización de los menores. Gran parte de sus necesidades cognitivas, emocionales y relaciones encuentran en la escuela un medio para satisfacerlas. Desde hace tiempo la sociedad conoce que las emociones y las relaciones sociales influyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje y encarga a las escuelas que, además de los objetivos cognoscitivos e instrumentales, también los aspectos del desarrollo socio afectivo se convierten en objetivos educativos explícitos. Por lo tanto, una escuela en consonancia con las demandas y necesidades sociales debe asumir que los aprendizajes escolares tienen varias dimensiones, y que serán realmente significativos si se orientan más a la enseñanza del pensamiento que la transmisión de contenidos y si todos ellos contribuyen al desarrollo integral de los alumnos.

La escuela actual reconoce la normal diversidad de la realidad social, de los alumnos, de los profesores, de los programas y de los métodos y, pretende la integración de todos los alumnos como prerrequisitos para la integración en una sociedad compleja, favoreciendo el desarrollo individual y la originalidad personal. La escuela comprensiva, integradora e inclusiva actual reconoce el valor educativo de la diversidad y se propone dar las mismas oportunidades de desarrollo y aprendizaje a todos los alumnos. Pero también es necesario reconocer que la escuela falla cuando no se dan respuestas adecuadas a las necesidades educativas de todos los alumnos y no compensa las limitaciones de origen familiar o social que afecta a alumnos procedentes de familias problemáticas y de medios desfavorecidos socioculturalmente (Uriarte, 2005).

Desde la perspectiva del riesgo, la escuela se esfuerza por identificar con prontitud aspectos definitorios de los alumnos que pudieran ser signos de vulnerabilidad, de

inadaptación y de fracaso escolar, para tratar de implementar programas específicos compensatorios: adaptaciones curriculares, compensación de déficit, intervención de situaciones críticas, prevención de conductas de riesgo. En contraste la resiliencia como capacidad de desarrollarse psicológicamente con normalidad, a pesar de vivir con contextos de riesgo, se explica como una cualidad humana universal que está en todo tipo de personas y que en todas las situaciones difíciles y contextos desfavorecidos que permite hacer frente a las adversidades y salir fortalecido de las experiencias negativas.(Vanistaendel, 2002). Citado en Vilar Martín y Pont (2009).

En cambio, el enfoque de la resiliencia es diferente a la perspectiva del riesgo, porque entiende que existe en todas las personas y en todas las situaciones un punto de apoyo, a partir del cual construir un proceso de desarrollo normal; es una perspectiva optimista, en donde el espacio en donde hace promoción es la escuela, en la cual se destaca la enseñanza individualizada y personalizada, que reconoce a cada alumno como alguien único y valioso, que se apoya en las características positivas, en lo que el alumno tiene y puede optimizar.

Las cualidades personales más importantes que facilitan la resiliencia han sido descritas como: autoestima consistente, convivencias positivas, asertividad, altruismo, flexibilidad del pensamiento, creatividad, autocontrol emocional, independencia, confianza en sí mismo, sentimiento de autoeficacia y autovalía, además de, optimismo, locus de control interno, iniciativa, sentido del humor, moralidad. Las cualidades que llevan a la resiliencia se construyen en la relación con el otro, del mismo modo que el desarrollo normal o los trastornos psicológicos. Para bien o para mal estamos modelados por el trato y las miradas de los demás. Finalmente, la promoción de la resiliencia desde la escuela es una parte del proceso educativo que tiene la ventaja de adelantarse y preparar al individuo para afrontar adversidades inevitables. No puede estar limitada a una intervención educativa con niños de alto riesgo o víctimas de contextos desfavorecidos (Cyrulnick, 2004), citado en CODAJIC (2007).

## **Capítulo 3. Trabajo de campo**

### **3.1 Método de investigación (gabinete y campo)**

Para abordar el fenómeno del abandono escolar se emplearon dos métodos complementarios: investigación de gabinete e investigación de campo; ambos métodos permitieron obtener información teórica y empírica relevante para el desarrollo del estudio. La investigación de gabinete consistió en la revisión y análisis de fuentes documentales relacionadas con el abandono escolar; se consultaron libros, artículos académicos, tesis, informes institucionales y documentos oficiales que proporcionaron un marco teórico sólido y un contexto amplio del problema a nivel local, nacional e internacional. Este trabajo permitió identificar las principales causas del abandono escolar reportadas en la literatura, las repercusiones para los individuos y la sociedad, así como estrategias de prevención y reinserción escolar documentados en estudios anteriores.

La investigación de campo se realizó por medio de la aplicación de entrevistas cualitativas a participantes seleccionados en el marco de un estudio de caso; nos permitió obtener datos directamente de las experiencias de los involucrados, obteniendo testimonios y factores que influyeron en su decisión de abandonar los estudios. El contacto directo con los participantes proporcionó una visión profunda, enriqueciendo el análisis y permitiendo una comprensión más humana y contextualizada del fenómeno. El enfoque de esta investigación es cualitativo, pues busca comprender el significado y las razones del abandono escolar desde la perspectiva de los propios actores, más que medir o cuantificar variables.

#### **3.1.1 Técnicas e Instrumentos de investigación**

Para el desarrollo de esta investigación, se utilizó la técnica de la entrevista cualitativa, esta técnica nos permite explorar en profundidad las percepciones, experiencias y motivaciones de los participantes en relación con su abandono de los estudios. La entrevista cualitativa es adecuada para este estudio porque facilita la obtención de información rica y detallada, permitiendo comprender las razones subyacentes y los contextos personales que influyen en

el fenómeno investigado. Dado que se optó por un estudio de caso, la entrevista fue dirigida a personas relacionadas intencionalmente, quienes han experimentado directamente el abandono escolar o tienen conocimiento acerca del fenómeno.

Los instrumentos utilizados fueron una guía de entrevista semiestructurada, diseñada específicamente para esta investigación. La guía contiene preguntas abiertas que buscan orientar la conversación hacia temas relevantes como: factores personales, familiares y escolares que influyen en el abandono, emociones y experiencias asociadas al proceso de abandono, perspectivas sobre el apoyo recibido o a la falta de este. Sugerencias o propuestas para evitar el abandono escolar en otros casos.

Las entrevistas fueron realizadas de manera virtual a través de grupos no oficiales pero con enlace a estudiantes de pedagogía, en un ambiente de confianza que permitiera a los participantes expresarse con libertad. Se solicitó previamente el consentimiento informado, asegurando la confidencialidad y el respeto hacia los participantes.

### **3.1.2 Descripción del procedimiento para la recolección de la información**

La recolección de la información en esta investigación cualitativa sobre el abandono escolar se llevó a cabo por medio de un procedimiento cuidadosamente planificado, siguiendo principios éticos y metodológicos para garantizar la validez, confidencialidad y riqueza de los datos obtenidos. La primera etapa consistió en la planeación estratégica del proceso de recolección de la información. Para ello, se definieron claramente los objetivos específicos de la investigación, el tipo de datos requeridos, y las características de los participantes a entrevistar. Se elaboró el cronograma de actividades que contempló tiempos estimados para la selección de los informantes, la aplicación de entrevistas, la transcripción de la información y análisis de datos. Asimismo, se diseñó una guía de entrevista semiestructurada, estructurada de bloques temáticos acordes a los objetivos de la investigación, permitiendo flexibilidad para profundizar en aquellos aspectos que surgieron espontáneamente durante el diálogo.



La selección de los participantes se realizó de manera intencionada, buscando asegurar la participación de sujetos que cumplieran con los siguientes criterios:

- Haber vivido la experiencia de abandono escolar
- poseer disposición y disponibilidad para participar en la entrevista
- Ser matriculas 16, 17 y 18
- Licenciatura en pedagogía

El reclutamiento de los participantes se efectuó mediante contacto directo en instituciones educativas, organizaciones sociales y redes de apoyo comunitarios; en todos los casos, se presentó una carta de invitación donde se explicó de manera clara el propósito de la investigación y se solicitó su colaboración voluntaria. Las entrevistas se realizaron en un entorno seguro, tranquilo y privado, se basó en un modelo de preguntas flexibles, lo que permite una expresión libre y espontánea; con previa autorización, las entrevistas fueron respaldadas en un documento drive, durante su desarrollo se tomaron notas de campo en donde se registraron observaciones, actitudes y emociones.

### **3.2 Sistematización desde la pedagogía social**

El concepto de la pedagogía social entraña distintas definiciones y puntos de vista debido al momento socio-histórico en el que se sitúe por cada época, al concibe de una manera distinta. Partiendo de lo anterior, Pérez Serrano (2010) cita a Baumer quien define la pedagogía social como una disciplina estatal y social que protege a los jóvenes fuera del ámbito escolar y social. Ruhr (1973), define la pedagogía social como una ciencia dentro del ámbito educativo porque pretende dar respuesta a una serie de problemas socioeducativos que son relevantes y han de resolver mediante sus métodos apropiados.

Arroyo (1985) por su parte la define como la ciencia que se ocupa de la teoría y práctica del perfeccionamiento de las personas como un ser social, se centra en todo aquello que se relaciona con la personalidad y las conductas social; Sáenz (1997), la percibe como un conocimiento tanto teórico como práctico educativo, siendo su finalidad mejorar la situación vivencial de determinadas personas o grupos que se hallan en riesgo de exclusión

social. Por último pero no menos importante la definición más actual que se tiene, viene de Pérez Serrano (2010), la define como una disciplina compuesta por conocimiento, acción y técnica de la educación social de las personas para dar respuesta tanto a situaciones normales como conflictivas o de necesidades.

Partiendo de las definiciones anteriores, seguimos a la parte en donde se relaciona la problemática de abandono escolar con la pedagogía social y como pedagogo se acciona; ahora bien, dentro de la pedagogía social el abandono escolar se aborda como un problema multifuncional que requiere estrategias integrales y preventivas, siempre teniendo en cuenta que no es un problema del alumno, sino como un fenómeno que involucra a todo el sistema educativo y social, y por eso se buscan soluciones que sean personalizadas, humanas y contextuales. Algunas estrategias que se reconocen como labor pedagógica son las siguientes:

- Diagnóstico temprano: se identifican señales de riesgo (bajo rendimiento, ausentismo, problemas familiares, falta de motivación) y de esta manera intervenir.
- Pedagogía inclusiva: se adaptan métodos de enseñanza para que todos los estudiantes, con sus distintas necesidades, se sientan parte activa del proceso educativo.
- Relación escuela-comunidad: se promueve una conexión más cercana con las familias y el entorno social de los alumnos para crear redes de apoyo.
- Motivación y sentido del aprendizaje: se busca que los contenidos escolares sean significativos y conecten con los intereses, aspiraciones y realidades de los estudiantes.
- Acompañamiento socioemocional: se incluyen programas de tutoría, consejería, o apoyo psicológico para fortalecer la autoestima, resiliencia y habilidades sociales de los alumnos.

### **3.3 El método análisis cualitativa**

Para el tratamiento y análisis de la información recolectada en esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo e interpretación de datos; el objetivo fue identificar patrones, temas y significados emergentes a partir de las experiencias de los participantes. El procedimiento de análisis cualitativo se desarrolló en las siguientes fases:

Las entrevistas no fueron alteradas con el único propósito de conservar la fidelidad de los testimonios; posteriormente, se organizó la información en carpetas y archivos, respetando el uso de sus datos. Después se realizó una lectura repetida y reflexiva de las respuestas para familiarizarse con el contenido y comenzar a identificar ideas principales, expresiones relevantes y aspectos recurrentes relacionados con el fenómeno del abandono escolar. En seguida se llevó a cabo un proceso de codificación abierta, asignando etiquetas o códigos a fragmentos de texto que contengan información significativa. Esta etapa permitió clasificar las respuestas en categorías preliminares. A partir de la codificación, se agruparon los datos en categorías temáticas y subcategorías que reflejan las principales dimensiones del abandono escolar, tales como: causas personales, factores familiares, condiciones escolares y consecuencias emocionales.

Finalmente, se realizó una interpretación cualitativa de los datos, integrando las categorías obtenidas y relacionándolas con el marco teórico y los objetivos de la investigación. Este análisis permitió comprender a profundidad los factores que inciden en el abandono escolar y de qué manera se llegan a las repercusiones de quienes lo han experimentado.

### **3.4 Alcances y limitaciones de la investigación**

#### **Alcances:**

La presente investigación, mediante un enfoque cualitativo y un diseño de estudio de caso, tiene como principal alcance la comprensión profunda de las experiencias de alumnos de la licenciatura en pedagogía que han interrumpido y posteriormente retomado sus estudios. El estudio busca identificar los factores que inciden en el abandono escolar, con especial énfasis en el análisis del impacto de los recursos económicos y de la pandemia COVID-19 en la permanencia estudiantil. Asimismo, los recursos permitirán aportar elementos para el desarrollo de estrategias de prevención del abandono escolar en el nivel superior, contribuyendo a la literatura académica sobre el tema y sentando las bases para futuras investigaciones más amplias o comparativas.

#### **Limitaciones:**

Debido a su naturaleza cualitativa y al uso del estudio de caso, los resultados obtenidos no serán generalizables a toda la población de estudiantes universitarios, limitándose a ofrecer una interpretación situada y contextualizada de las experiencias de los participantes. La investigación estará sujeta a la disponibilidad y disposición de los alumnos para participar en las entrevistas, lo cual podría restringir la diversidad de las perspectivas recogidas. Adicionalmente, se reconoce que tanto las narrativas de los participantes como la interpretación realizada por el investigador pueden estar influenciadas por sesgos subjetivos. Finalmente, el estudio se circunscribe a un contexto educativo y temporal específico, por lo que, sus hallazgos deben ser comprendidos dentro de dicho marco.

## Capítulo 4. Análisis de resultados

1: ¿En qué semestre tuviste que abandonar tus estudios?

En la Figura 1 se observa que el abandono escolar se concentra principalmente en el cuarto semestre, con un total de 4 estudiantes, seguido por el tercer semestre, con 2 casos. No se registraron abandonos en los semestres primero ni segundo. Este patrón sugiere que las dificultades que influyen en la deserción tienden a surgir o intensificarse conforme avanza la trayectoria académica, particularmente a partir de la segunda mitad del ciclo formativo inicial.

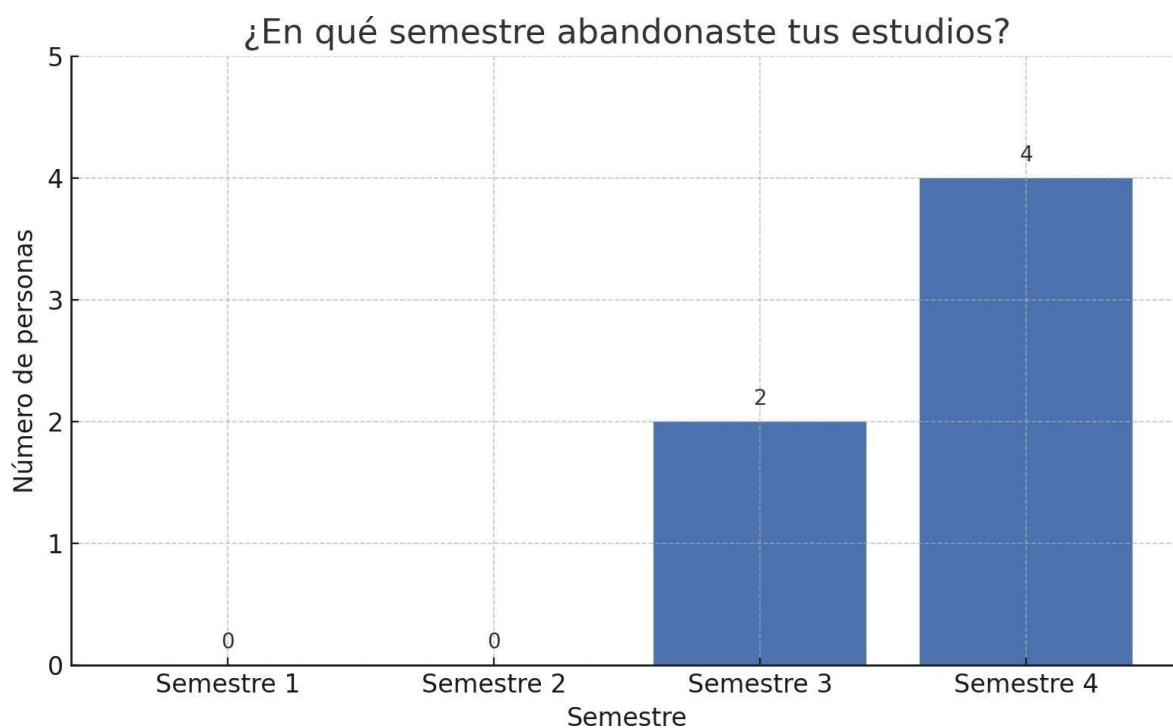


Figura 1. Pregunta de la entrevista: “¿En qué semestre tuviste que abandonar tus estudios?”.

2: ¿Qué factores consideras que influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios?

En la Figura 2 se muestra que los factores económicos y sociales fueron los más mencionados por los participantes, cada uno representando el 42.9% del total de respuestas. El tercer factor reportado fue el embarazo, agrupado en la categoría "Otros", con un 14.2%. Esta distribución pone de manifiesto la influencia de factores estructurales y personales en la decisión de abandonar la carrera, siendo especialmente relevantes las condiciones económicas y el entorno social.

¿Qué factores consideras que influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios?

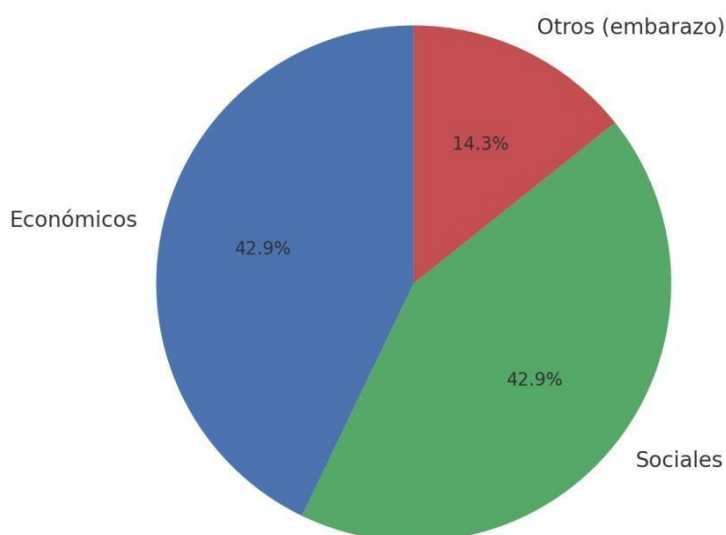


Figura 2. Pregunta de la entrevista: “¿Qué factores consideras que influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios?”

3: ¿Cómo te sentiste al tomar la decisión de tener que abandonar tus estudios?

Uno de los aspectos más significativos que emergieron durante las entrevistas fue el impacto emocional que implicó para los participantes la decisión de abandonar la licenciatura. Lejos de tratarse de una elección sencilla o indiferente, la mayoría expresó sentimientos intensos de frustración, tristeza, enojo, impotencia y desánimo, lo que refleja la carga afectiva que conlleva interrumpir un proyecto académico que, en muchos casos, era considerado una meta personal importante.

Una de las entrevistadas relató con claridad la frustración que sintió al no poder concluir sus estudios:

*“Culminar mi licenciatura era una de mis grandes metas y dejarla trunca me sentí frustrada.”*

De manera similar, otra participante expresó sentimientos de autocrítica y malestar consigo misma al tomar la decisión de abandonar:

*“Me sentí frustrada y enojada conmigo.”*

Estos testimonios reflejan no solo un sentimiento de pérdida, sino también una carga emocional asociada a las expectativas no cumplidas y al esfuerzo invertido. Asimismo, otros participantes mencionaron estados emocionales como tristeza, enojo y confusión:

*“Abrumada, triste, enojada.”*

*“Desanimado.”*

*“Impotencia.”*

Estos sentimientos parecen estar estrechamente ligados a la percepción de que el abandono representó una interrupción abrupta de su proyecto de vida. La palabra “impotencia”, por ejemplo, denota una sensación de falta de control sobre las circunstancias, lo que puede estar relacionado con factores externos que dificultan la permanencia, como problemas económicos, familiares o institucionales, abordados en otras categorías del análisis.

No obstante, también hubo una participante que compartió una visión un poco más equilibrada de la experiencia, aludiendo a una sensación de alivio frente a las presiones académicas y a una resignificación positiva del abandono:

*“Por una parte sin presiones y por otra me enfoqué en que no fuera un abandono en vano.”*

Este testimonio da cuenta de que, si bien la mayoría de las respuestas se centraron en emociones negativas, también pueden existir formas de reinterpretar la experiencia como una pausa necesaria o una oportunidad para replantear objetivos personales.

En términos generales, las repercusiones emocionales del abandono escolar que emergen en estas entrevistas coinciden con lo señalado por Tinto (2003), destaca que dejar los estudios no solo implica consecuencias académicas, sino también psicológicas, como el debilitamiento de la autoestima, la aparición de sentimientos de fracaso y el temor a no poder retomar el camino académico en el futuro. Estos hallazgos permiten comprender que el abandono no debe analizarse únicamente desde una perspectiva cuantitativa, sino también desde el ámbito emocional y humano, representa una experiencia compleja que impacta en diversas dimensiones de la vida de los estudiantes.

4: A nivel institucional ¿Qué tipo de apoyo te hubiera ayudado para no abandonar tus estudios?

A partir de las entrevistas realizadas, se identificó que una de las principales carencias experimentadas por los estudiantes que abandonaron sus estudios de licenciatura en pedagogía fue la falta de apoyo institucional efectivo y pertinente. Al preguntarles directamente: “¿Qué tipo de apoyo te hubiera ayudado para no abandonar tus estudios?”, las respuestas revelaron diversas dimensiones del acompañamiento que los estudiantes consideraban fundamental para haber continuado con su trayectoria académica.

Uno de los aspectos más recurrentes en los testimonios fue la necesidad de mayor apoyo económico, específicamente mediante becas estudiantiles. Varios participantes expresaron



que haber tenido acceso a algún tipo de beca habría aliviado significativamente las dificultades financieras que enfrentaban, constituía un obstáculo constante para su permanencia en la universidad. Frases como “*más becas*” o “*adquirir una beca*” reflejan una demanda clara de políticas institucionales que garanticen condiciones económicas mínimas para la continuidad de los estudios, especialmente en contextos de vulnerabilidad social.

Además del componente económico, los entrevistados manifestaron la ausencia de un apoyo emocional y psicológico sistemático dentro de la institución. Algunos señalaron la importancia de contar con espacios de atención donde se sintieran escuchados y comprendidos, así como de recibir acompañamiento psicológico ante situaciones de estrés, ansiedad u otras problemáticas personales que afectan directamente su desempeño académico. En este sentido, se hizo mención a la necesidad de “*asesoría psicológica y mayor empatía de los profesores*”, lo cual pone de manifiesto una percepción de desconexión entre el profesorado y las realidades personales del alumnado.

Asimismo, los participantes resaltaron la falta de programas de acompañamiento académico personalizados y seguimiento a estudiantes con bajo rendimiento académico. Este tipo de intervención fue considerado clave para brindar orientación oportuna, identificar dificultades de aprendizaje, y diseñar estrategias preventivas. Comentarios como “*acompañamiento y seguimiento a los alumnos con bajo rendimiento académico*” evidencian la urgencia de poner en práctica acciones proactivas desde la universidad, no solo cuando el problema ya ha derivado en una posible deserción, sino de forma anticipada y continua.

Finalmente, se aludió también a la necesidad de contar con espacios de diálogo, orientación y desarrollo personal, a través de actividades como pláticas, talleres o sesiones informativas que contribuyan a fortalecer tanto las habilidades académicas como socioemocionales del estudiantado. La mención de “*algunas pláticas y acompañamiento*” refuerza la importancia de promover una cultura institucional que fomente el bienestar integral del alumno.

En síntesis, los resultados obtenidos en este apartado reflejan que el abandono escolar no es únicamente una consecuencia de factores personales o externos, sino también de una falta de estructuras institucionales sólidas de apoyo. La ausencia de políticas eficaces en torno a becas, acompañamiento académico, atención emocional y vínculos empáticos entre docentes y estudiantes constituye un factor determinante en la deserción. Por tanto, se evidencia la necesidad de que las instituciones de educación superior adopten un enfoque más integral, humano y preventivo, que contemple las múltiples dimensiones que inciden en la trayectoria educativa del alumnado.

5: A nivel social ¿Qué tipo de red de apoyo te hubiera gustado recibir para no tener que abandonar tus estudios?

En relación con el componente social del abandono escolar, se preguntó a los participantes: *“A nivel social, ¿qué tipo de red de apoyo te hubiera gustado recibir para no tener que abandonar tus estudios?”*. Las respuestas obtenidas reflejan una percepción generalizada de ausencia de redes de apoyo sólidas en el entorno inmediato del estudiante, lo cual influyó de manera significativa en su decisión de interrumpir sus estudios universitarios.

Uno de los temas más recurrentes fue la falta de apoyo emocional y afectivo, especialmente por parte del núcleo familiar. Algunos entrevistados señalaron la importancia de haber contado con un mayor acompañamiento por parte de sus padres, hubiera fortalecido su motivación, su estabilidad emocional y su compromiso con la continuidad académica. Frases como *“apoyo por parte de mis padres”* o simplemente *“acompañamiento”* revelan que el apoyo familiar no siempre estuvo presente o fue insuficiente para enfrentar las exigencias del entorno universitario.

Además, se destacó la necesidad de apoyo psicológico y contención emocional, tanto desde la familia como desde otros actores sociales, como amigos, comunidad o instituciones externas. La expresión *“apoyo psicológico, acompañamiento familiar”* refleja el deseo de haber contado con una red emocionalmente disponible para gestionar las dificultades

personales y académicas que surgieron durante el proceso formativo. Esto resalta la importancia del bienestar emocional como un factor clave en la permanencia escolar.

Por otro lado, algunas respuestas hacen alusión a **la falta de empatía y sensibilidad por parte del profesorado**, aunque pertenece al ámbito institucional, también tiene una dimensión social en cuanto a la construcción de vínculos interpersonales significativos en el contexto educativo. La mención a “*empatía por parte de los maestros*” evidencia una necesidad de relaciones más humanas, comprensivas y solidarias dentro del aula, que permitan al estudiante sentirse acompañado, valorado y comprendido en su proceso de formación.

Asimismo, se identificó una percepción crítica respecto a la ineficacia o inaccesibilidad de los programas sociales dirigidos a brindar apoyo económico a estudiantes en situación de vulnerabilidad. Una de las respuestas indicó que, a pesar de haber solicitado apoyo mediante becas de excelencia o manutención, los recursos no le fueron otorgados, no refleja sólo una carencia estructural, sino también una desconexión entre las políticas sociales y las verdaderas necesidades del alumnado. Esto pone en evidencia que las redes de apoyo social deben ser no solo existentes, sino también funcionales, accesibles y equitativas.

En conjunto, las respuestas analizadas muestran que los factores sociales juegan un papel fundamental en la continuidad o interrupción de los estudios universitarios. La ausencia de redes de apoyo afectivo, emocional y económico fuera del ámbito institucional puede debilitar la resiliencia del estudiante frente a las adversidades, incrementando su vulnerabilidad al abandono escolar. Por tanto, resulta imprescindible considerar al entorno social del estudiante como un elemento clave dentro de las estrategias de permanencia, fomentando la corresponsabilidad entre familia, comunidad e instituciones públicas en el acompañamiento del proceso educativo.

6. ¿Cuánto tiempo te tomó regresar a concluir la licenciatura?

Como se observa en la Figura 3, el 50% de los participantes tardó entre 4 meses y 1 año en retomar sus estudios, seguido por un 33.3% que lo hizo entre 1 y 2 años. Solo el 16.7% reportó haber tardado más de 2 años. Estos datos reflejan que, aunque el abandono escolar representó una interrupción significativa, una mayoría logró reincorporarse en un periodo relativamente corto, lo cual podría estar relacionado con factores motivacionales o con el nivel de apoyo recibido.

6. ¿Cuánto tiempo te tomó regresar a concluir la licenciatura?

6 respuestas

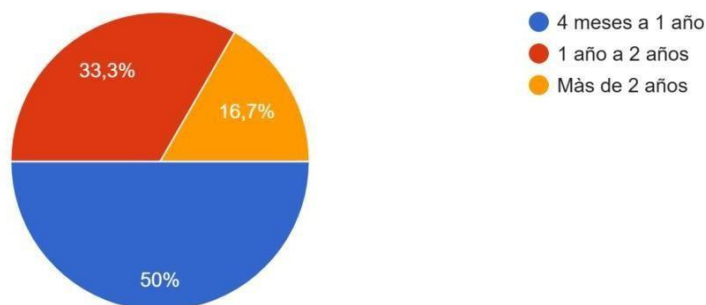


Figura 6. Pregunta de la entrevista: “¿Cuánto tiempo te tomó regresar a concluir la licenciatura?”

7: ¿Cuál de las siguientes repercusiones tuvo mayor peso para ti?

En la Figura 4 se observa que el 50% de los participantes identificó el rezago escolar como la principal repercusión de haber abandonado sus estudios. Le sigue la ansiedad y depresión, mencionada por el 33.3%, y en menor medida, la modificación del plan de vida, con un 16.7%. Estos resultados evidencian que el abandono escolar no solo afecta el avance académico, sino que también tiene un impacto emocional y en la proyección de vida de los estudiantes.

7: ¿ Cual de las siguientes repercusiones tuvo mayor peso para ti?

6 respuestas

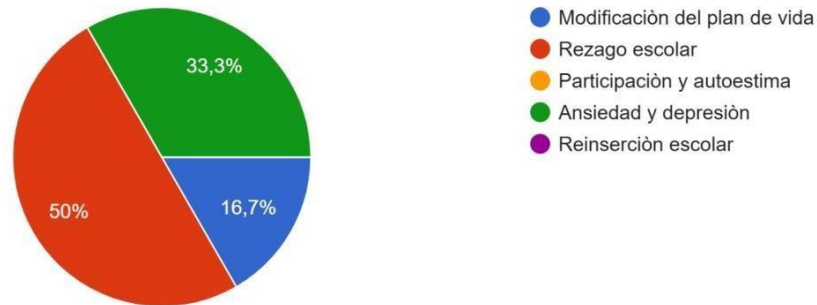


Figura 7. Pregunta de la entrevista: “¿Cuál de las siguientes repercusiones tuvo mayor peso para ti?”.

8. ¿Qué actividades realizaste durante tu periodo de distanciamiento en tu formación profesional?

Con el objetivo de comprender cómo fue utilizado el tiempo por los estudiantes durante el periodo en que estuvieron alejados de la universidad, se formuló la pregunta: “¿*Qué actividades realizaste durante tu periodo de distanciamiento académico?*”. Las respuestas evidencian que, en la mayoría de los casos, los participantes se vieron en la necesidad de incorporarse al ámbito laboral, ya sea como una estrategia de subsistencia o como un medio para intentar retomar posteriormente su trayectoria académica.

El trabajo remunerado fue la actividad más mencionada entre los participantes. Respuestas como “trabajar”, “trabajo” y “trabajar para poder ahorrar y cubrir los gastos de los pasajes y otros gastos que pudieran surgir en la escuela” reflejan la presión económica constante que enfrentan los estudiantes, especialmente en contextos de vulnerabilidad. En este sentido, el trabajo no solo representa una fuente de ingresos, sino también una forma de compensar la falta de apoyos económicos institucionales o familiares que les permitieran mantenerse en la universidad.

Cabe destacar que algunas respuestas señalan que la incorporación al trabajo tuvo un carácter circunstancial y obligado, como en el caso de quien declaró haber trabajado “*por embarazo*”. Esta situación sugiere la existencia de factores personales y familiares que impactan directamente en la continuidad académica, especialmente en mujeres jóvenes que enfrentan procesos de maternidad temprana sin redes de apoyo suficientes.

Por otro lado, un participante indicó que, además de trabajar, asistía a un “*grupo social juvenil*”, lo que sugiere una búsqueda de integración o contención social en espacios comunitarios. Esta respuesta pone de manifiesto que, a pesar de estar fuera del ámbito escolar, algunos estudiantes intentan mantenerse vinculados a actividades que aporten a su desarrollo personal y emocional.

Finalmente, también se observó que, durante el distanciamiento académico, algunos estudiantes mantuvieron la intención de reincorporarse a la universidad, como lo muestra la respuesta “*trabajar y aprobar los extraordinarios*”. Esto indica un esfuerzo por no desvincularse completamente del ámbito educativo, podría interpretarse como una muestra de perseverancia, a pesar de las adversidades que enfrentaban.

En conjunto, los hallazgos en este apartado permiten identificar que el distanciamiento formativo no fue necesariamente un periodo de inactividad, sino más bien un momento en el que los estudiantes organizaron sus prioridades y recursos. Si bien muchos se vieron obligados a trabajar para cubrir necesidades básicas o asumir responsabilidades personales, también se advierte una voluntad por mantener algún grado de conexión con su proyecto educativo. Estos resultados permiten concluir que el abandono escolar, en muchos casos, no representa una ruptura definitiva, sino una pausa marcada por las condiciones estructurales, sociales y personales que atraviesan los estudiantes.

9: ¿Cómo la resiliencia escolar tomó un papel importante en tu proceso de regresar a tus estudios?

La resiliencia escolar, entendida como la capacidad del estudiante para enfrentar, adaptarse y sobreponerse a situaciones adversas en su trayectoria educativa, fue un eje central en el análisis de la reincorporación a los estudios. En este sentido, se formuló la pregunta: “¿De qué manera la resiliencia escolar tomó un papel importante en tu proceso de regresar a tus estudios?”. Las respuestas obtenidas reflejan que, aunque el proceso de retorno no estuvo exento de dificultades, la resiliencia se manifestó como un factor clave que permitió a los participantes superar obstáculos personales, académicos y emocionales.

En algunos casos, los estudiantes reconocieron que la reincorporación fue un proceso retador y complejo, especialmente en términos de concentración, adaptación y recuperación del ritmo académico. Una de las respuestas lo expresa claramente: “Me costó más trabajo retomar y mi concentración no fue la misma”. Esta afirmación revela que el retorno a la universidad no fue automática ni sencilla, y que exigió un esfuerzo cognitivo y emocional considerable, lo que refuerza la importancia de contar con habilidades resilientes para enfrentar la transición.

Otros participantes señalaron que la resiliencia se convirtió en un recurso interno que les permitió afrontar su rezago escolar, tomar decisiones más conscientes y comprometerse con su formación. Expresiones como “Fue importante porque me ayudó a afrontar mi rezago escolar y a tomar mejores decisiones” y “Compromiso” destacan el papel activo que desempeñó la resiliencia como un mecanismo de autorregulación, empoderamiento personal y motivación hacia metas académicas.

Una respuesta particularmente significativa es aquella en la que el participante afirma: “Fue muy importante, mis conflictos personales los transformé para hacerlos motivaciones escolares y lograr terminar la carrera y titularse”. Esta declaración ilustra un proceso profundo de transformación de la adversidad en impulsó, en donde las experiencias difíciles

no sólo no impidieron el regreso, sino que fueron resignificadas como motor de superación académica.

Asimismo, otros entrevistados destacaron que la resiliencia les brindó confianza, claridad de objetivos y una actitud positiva ante las circunstancias, lo cual facilitó su reintegración a la vida universitaria. Frases como “Me dio confianza y nuevas oportunidades para realizar mis estudios ya enfocado en mis objetivos” y “Fue importante porque tenía el objetivo de seguir mi preparación académica y mantener una buena actitud ante la situación” refuerzan la idea de que la resiliencia escolar no solo se manifiesta en la capacidad de resistir, sino también en la posibilidad de reconstruir un proyecto de vida académico con mayor convicción y sentido de responsabilidad.

En síntesis, los testimonios recabados en este apartado muestran que la resiliencia escolar desempeñó un papel decisivo en el proceso de regreso a los estudios. Esta se manifestó no como una cualidad innata, sino como una competencia desarrollada a partir de la experiencia, que permitió a los estudiantes adaptarse a las exigencias académicas tras un periodo de abandono, reconectar con sus metas personales y reconfigurar su identidad estudiantil. Estos hallazgos subrayan la importancia de fomentar entornos educativos que no solo prevengan el abandono, sino que también promuevan el desarrollo de la resiliencia como herramienta clave para la permanencia y el éxito académico

10: ¿Actualmente cursas algún semestre?

De acuerdo con los datos mostrados en la Figura 5, el 66.7% de los participantes se encuentra actualmente en proceso de titulación, mientras que el 16.7% ya obtuvo su título y otro 16.7% se encuentra cursando algún semestre. Esta información evidencia que, a pesar del abandono temporal, la mayoría logró reincorporarse y avanzar en su trayectoria académica hasta etapas finales o de egreso.



10. ¿Actualmente cursas algún semestre?

6 respuestas

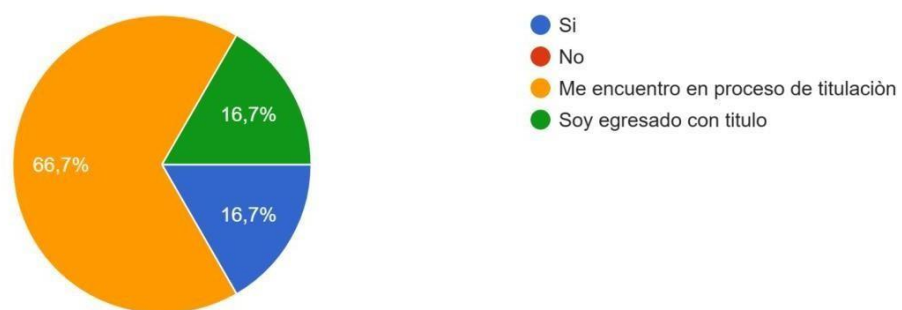


Figura 10. Pregunta de la entrevista: “¿Actualmente cursas algún semestre?”.

## Conclusiones

El análisis de las entrevistas semiestructuradas a estudiantes que abandonaron sus estudios de la licenciatura en pedagogía, permitió identificar una serie de factores interrelacionados que influyen directamente en la permanencia o abandono de la trayectoria universitaria. Las respuestas de los participantes muestran que el fenómeno del abandono escolar no obedece a una única causa, sino que es multifactorial, se trata de un proceso complejo, condicionado por factores personales, familiares, académicos estructurales.

En primer lugar, los factores económicos fueron señalados de manera consistente como una de las principales causas de abandono. Muchos de los estudiantes entrevistados mencionaron que debían trabajar para contribuir al sustento de sus hogares, lo que les dificultaba asistir regularmente a clases, cumplir con tareas y exámenes, o mantenerse al día con los contenidos académicos. Esta necesidad de conciliar el trabajo con los estudios generaba una sobrecarga que derivan en estrés, cansancio y, en muchos casos, bajo rendimiento académico. Además, la falta de recursos económicos también se tradujo en dificultades para acceder a materiales didácticos, transporte o herramientas tecnológicas, lo que aumentaba las barreras para continuar con sus estudios.

En segundo lugar, se identificaron diversos factores académicos que influyeron significativamente en el abandono escolar. Entre ellos, destacan la no aprobación de materias, la dificultad de comprender ciertos contenidos, la falta de motivación y el sentimiento de fracaso escolar. Algunos estudiantes manifestaron que tras reprobar asignaturas clave en más de una ocasión, comenzaron a experimentar desánimo, pérdida de confianza en sus capacidades e incluso cuestionamientos sobre si realmente eran aptos para la licenciatura. Esta percepción de bajo desempeño académico se agudizó en contextos donde no se contaba con el acompañamiento suficiente por parte de docentes o de programas de tutoría académica que pudieran brindar orientación y apoyo.

La falta de motivación emergió como un elemento transversal que interfiere en la continuidad de los estudios. Varios participantes señalaron que, a medida que avanzaban en

la licenciatura, se sentían cada vez más desconectados del contenido de las materias o del perfil profesional que se les presentaba. Esto generó una pérdida de interés en la formación y una sensación de vacío respecto al sentido de continuar en la universidad. En algunos casos esta desmotivación fue reforzada por la ausencia de vínculos significativos con compañeros o profesores, que acentuó el sentimiento de abandono.

Un hallazgo importante es que, contrariamente a lo que podría suponerse, la pandemia por COVID-19 no fue percibida como un factor determinante en el abandono escolar, al menos no en la mayoría de los casos analizados. Si bien se reconocieron las dificultades que implicaron la virtualización de las clases, la falta de interacción presencial y el acceso desigual a la tecnología, los participantes coincidieron en que estas situaciones no fueron decisivas para abandonar la universidad. De hecho, varios de ellos ya enfrentan problemas previos, relacionados principalmente con las dimensiones económicas y académicas antes mencionadas.

En síntesis, los resultados del presente capítulo permiten concluir que el abandono escolar en la carrera en pedagogía es un fenómeno multifactorial, en el que confluyen principalmente condiciones socioeconómicas desfavorables y problemáticas no atendidas oportunamente. Estos factores interactúan y se potencian entre sí, generando un escenario poco favorable para que los estudiantes logren mantenerse dentro del sistema educativo.

Además, la falta de redes de apoyo institucionales, tanto a nivel académicos como emocional, contribuyen a que los estudiantes se enfrenten solos a estas dificultades, lo que incrementa la posibilidad de abandono escolar. Estos hallazgos evidencian la necesidad de que las instituciones de educación superior pongan en práctica estrategias integrales que aborden no solo las necesidades académicas de los estudiantes, sino también las económicas, sociales, y emocionales. Un acompañamiento personalizado, programas de becas, asesoramiento psicológico y tutorías académicas podrían reducir las tasas de abandono y favorecer trayectorias educativas más equitativas y exitosas.

## Reflexiones

El desarrollo de este trabajo recepcional representó una oportunidad significativa de fortalecer mis competencias investigativas en el ámbito educativo, particularmente en el estudio de fenómenos que afectan directamente la trayectoria académica de los estudiantes universitarios. A partir del objetivo general de esta investigación, conocer los factores que influyen en el abandono escolar de estudiante de la licenciatura en pedagogía; fue posible identificar y analizar diversas variables que inciden en esta problemática, entre ellas factores económicos, sociales, académicos y emergentes, como lo fue la pandemia COVID-19.

La revisión teórica y el análisis de los datos obtenidos mediante entrevistas semiestructuradas, se constató que los factores económicos tienen un peso considerablemente mayor que otros factores, incluso por encima de situaciones tan disruptivas como la contingencia sanitaria. Este hallazgo resulta revelado y plantea la necesidad de llevar a cabo políticas institucionales más sensibles a las condiciones socioeconómicas del estudiantado, especialmente en programas educativos como pedagogía, donde el perfil del estudiante suele presentar características particulares de vulnerabilidad económica y social.

Desde el punto de vista académico esta experiencia contribuyó a consolidar mis habilidades en la construcción de un marco teórico pertinente, el diseño metodológico y la interpretación de resultados cualitativos. Asimismo permitió reforzar una mirada crítica hacia las condiciones estructurales que afectan la permanencia escolar, reconociendo que cada contexto educativo exige un abordaje específico. La comprensión del fenómeno del abandono escolar, desde una perspectiva multifactorial, compleja y holística permite de manera integral no solo analizar esta realidad desde el ámbito académico, sino también proyectar futuras intervenciones tanto en el ámbito educativo pero sobre todo, en apoyo económico a los estudiantes que presentan vulnerabilidad para continuar sus estudios desde una posición profesional más informada y comprometida.

Como último este trabajo recepcional representó un proceso de profundo aprendizaje, tanto nivel académico como personal; a lo largo de su desarrollo, enfrente distintos desafíos

metodológicos y prácticos que me permitieron valorar la complejidad del quehacer investigativo, en especial cuando se trata de abordar fenómenos sociales tan sensibles como el abandono escolar. Esta experiencia me permitió entender que, si bien existen múltiples factores que pueden influir en la decisión de un estudiante de abandonar su formación profesional, y como los factores económicos, sociales, académicos y situaciones emergentes como la pandemia, y su impacto de cada uno varía según el contexto y la población objeto de estudio.

Un aprendizaje importante fue descubrir que los estudios de caso, aunque ofrecen una mirada profunda y detallada de la realidad toda, también están limitados por el alcance de la muestra, la selección de participantes y los recursos disponibles; inicialmente supuse que obtendría una cantidad amplia de respuestas que explican de forma clara y general el fenómeno investigado, sin embargo, comprendí que las respuestas en investigación dependen en gran medida, de la rigurosidad con la que se definen y aplican los instrumentos, así como de la claridad en la delimitación de la población de estudio.

Aunque estoy satisfecha con el desarrollo y los resultados de esta investigación, reconozco que de contar con la posibilidad de realizar ajustes, habría comenzado con una muestra más amplia y una selección de participantes más precisa, no obstante, los aprendizajes construidos superan ampliamente las dificultades encontradas. Esta experiencia reafirma mi vocación por la investigación educativa y mi compromiso con la mejora de las condiciones que permitan la permanencia y éxito de los estudiantes en formación profesional.

## Referencias

- Abellán, A., & Morales, J. (2020). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *A & H Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales*, (11), 46–59. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. <https://revistas.upaep.mx/index.php/ayh/article/view/73>
- Aguilar Montes de Oca, Y. P., Valdez Medina, J. L., González Arratia López Fuentes, N. I., Rivera Aragón, S., Carrasco Díaz, C., Gómora Bernal, A., Pérez Leal, A., & Vidal Mendoza, S. (2015). *Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes mexicanos. Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(3), 326–336. Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología A.C.
- Aguilar Nery, J. (2020). La epistemología social de Thomas Popkewitz: Una lectura crítica a partir de la fenomenología de la experiencia argumental de Carlos Pereda. *Perfiles Educativos*, 42(170), 154–168. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Álvarez Mexia, N., & Sánchez Robles, E. M. (2020, mayo 29). Voces estudiantiles: pandemia y educación superior internacional. Distancia por tiempos – Blog de educación de Nexos. <https://educacion.nexos.com.mx/voces-estudiantiles-pandemia-y-educacion-superior-internacional/>
- Álvarez Pérez, P. R., & López- Aguilar, D. (2021). El burnout académico y la intención de abandono de los estudios universitarios en tiempos de COVID- 19. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(90), 663–689. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.90.689>
- American Psychiatric Association. (1987). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (3rd ed., rev.). Author.

- Arboccó, M. (2014). El proyecto de vida. [Entrada en blog]. <https://nossobranlaspalabras.wixsite.com/manuelarbocco/post/el-proyecto-de-vida>
- Backhoff Escudero, E. (2021, enero 27). Educación y COVID- 19: lecciones aprendidas. Nexos. <https://educacion.nexos.com.mx/educacion-y-covid-19-lecciones-aprendidas>.
- Bañuelos Márquez, A. M. (1993). Motivación escolar: Estudio de variables afectivas. *Perfiles Educativos*, (60). Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Bazán Ramírez, A., Sánchez Hernández, B. A., & Castañeda Figueiras, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(33), 701–729. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.
- Beck, A. T., & Clark, D. A. (1988). *Anxiety and depression: An information processing perspective*. *Anxiety Research*, 1(1), 23–36.
- Bernardi, F., & Cebolla-Boado, H. (2014). Clase social de origen y rendimiento escolar como predictores de las trayectorias educativas. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 146, 3–22. <https://doi.org/10.5477/cis/reis.146.3>
- Bracho, T. (1990). Capital cultural: impacto en el rezago educativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 20(2), 13–46. FLACSO México.
- Cabrera Pérez, L., Bethencourt Benítez, J. T., Álvarez Pérez, P., & González Alfonso, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 12(2), 171–203. Universidad de Valencia.

Chong González, E. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 47(1), 91–108. Centro de Estudios Educativos, A.C.

CODAJIC. (2007). Resiliencia (Versión completa).  
<https://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Resiliencia.pdf>

Comité de Reinserción y Permanencia de Alumnos/as. (s.f.). Reinserción y permanencia [Documento en Scribd]. Scribd.

Cruz-Vargas, M. S. (2023). El rezago educativo en México: Apuntes y reflexiones. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(Esp1), 153–157. Universidad Metropolitana, Guayaquil, Ecuador.

Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 33(1), 7–27. Universidad Austral de Chile.

Ducoing Watty, P. (2021). Aumento de abandono escolar y trabajo infantil, consecuencia del coronavirus. *Ciencia UNAM*. <https://ciencia.unam.mx/leer/1120/aumento-de-abandono-escolar-y-trabajo-infantil-consecuencia-del-coronavirus>

Espinoza D., Ó., Castillo G., D., González F., L. E., & Loyola C., J. (2014). Factores familiares asociados a la deserción escolar en los niños y niñas mapuche: Un estudio de caso. *Estudios Pedagógicos*, 40(1), 97–112. Universidad Austral de Chile.

Estévez López, E., Martínez Ferrer, B., & Jiménez Gutiérrez, T. I. (2009). Las relaciones sociales en la escuela: El problema del rechazo escolar. *Psicología Educativa*, 15(1), 45–60. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.



- Fernández Enguita, M., Mena Martínez, L., & Riviere Gómez, J. (2010). *Fracaso y abandono escolar en España (Colección Estudios Sociales, núm. 29)*. Obra Social “la Caixa”.
- Fundación Escuela Bancaria y Comercial. (s.f.). *Datos sobre educación superior en México* [Datos del INEGI 2020]. <https://www.ebc.edu.mx>
- González, M. T. (2006). Absentismo y abandono escolar: Una situación singular de exclusión educativa. *REICE*, 4(1), 1–15. Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar.
- González Jaramillo, X. C. (2024, octubre). *El autoconcepto como factor de la participación en el aula en estudiantes universitarios* [Ensayo de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional].
- Hernández, N., González, M., & Muñoz, P. (2014). *La planificación del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Comunicar*, 21(42), 25–33. Grupo Comunicar.
- López, G., Assaél Budnik, J., & Neumann, E. (1984). La cultura escolar ¿responsable del fracaso? Estudio etnográfico en dos escuelas urbanas populares. *Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación PIIE*.
- López Martínez, M., Reverte, G. M., & Palacios Manzano, M.ª M. (2016). El fracaso escolar en España y sus regiones: Disparidades territoriales. *Revista de Estudios Regionales*, (107), 121–155. Universidades Públicas de Andalucía.
- Maquilón Sánchez, J. J., & Hernández Pina, F. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(1), 81–100. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado.

- Martínez Morales, J., Ortega Aguirre, A., & Martínez Fuentes, Y. (2012). La problemática actual de la deserción escolar: Un análisis desde lo local. <https://www.ejemplo-de-url.org>
- Maslow, A. H. (2003). *Motivación y personalidad* (3ª ed., trad. J.L. Etcheverry). Ediciones Díaz de Santos. (Obra original publicada en 1954).
- Mendoza González, J. (2020). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *A & H Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales*, (11), 46–59. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.
- Muñoz Izquierdo, C. (2009). Construcción del conocimiento sobre la etiología del rezago educativo y sus implicaciones para la orientación de las políticas públicas: La experiencia de México. *REICE*, 7(4), 28–45.
- Narváez Ríos, M. del C., & Arredondo Quijada, R. (2021). Las expulsiones, factor de riesgo ante el abandono y el fracaso escolar. *Ehquidad*, (16), 81–102.
- Ocampo López, J. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Historia de la Educación Latinoamericana*, (10), 57–72. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (1948, abril 7). *Constitución de la Organización Mundial de la Salud*. <https://www.who.int/es/about/governance/constitution>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020, julio 9). Transmisión del SARS-CoV-2: implicaciones para las precauciones de prevención de infecciones. <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/transmission-of-sars-cov-2-implications-for-infection-prevention-precautions>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022, junio 17). WHO highlights urgent need to transform mental health and mental health care [Nota de prensa].

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2017, julio 19). *Ni estudian ni trabajan: un cuarto de los jóvenes entre 18 y 24 años*. <https://www.oecd.org>

Perrenoud, P. (2009). Enfoque por competencias: ¿Una respuesta al fracaso escolar? *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (16), 45–64.

Polanco Hernández, A. (2005). *La motivación en los estudiantes universitarios*. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1–13. Universidad de Costa Rica.

Poy Solano, L. (2023, abril 22). Los varones, más propensos que las mujeres a abandonar la escuela: Unesco. *La Jornada*. <https://www.jornada.com.mx/notas/2023/04/22/politica/los-varones-mas-propensos-que-las-mujeres-a-abandonar-la-escuela-unesco/>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2020, septiembre 21). Deserción escolar afectará a 15% de alumnos universitarios: PNUD. *La Jornada*. <https://www.jornada.com.mx/ultimas/sociedad/2020/09/21/desercion-escolar-afectara-a-15-de-alumnos-universitarios-pnud-6446.html>

Ramírez, B. T. (2022, febrero 21). Problemas económicos, causa de deserción escolar en la CDMX: Coparmex. *La Jornada*. <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/02/21/capital/problemas-economicos-causa-de-desercion-escolar-en-la-cdmx-coparmex/>

Real Academia Española. (2001). Deserción. *En Diccionario de la lengua española* (22.<sup>a</sup> ed.). <https://dle.rae.es/deserci%C3%B3n>

- Reyes Seáñez, M. A. (2006). Una reflexión sobre la reprobación escolar en la educación superior como fenómeno social. *Revista Iberoamericana de Educación*, 39(7), 1–7. <https://doi.org/10.35362/rie3972538>
- Rodríguez Martínez, C., & Blanco García, N. (2015). Diferencias de género, abandono escolar y continuidad en los estudios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 68, 59–78. <https://doi.org/10.35362/rie680200>
- Román, M. (2009). El fracaso escolar de los jóvenes en la enseñanza media: ¿Quiénes y por qué abandonan definitivamente el liceo en Chile? *REICE*, 7(4).
- Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., & Pérez-Olvera, M. A. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: Caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10(5), 51–74.
- Saucedo Ramos, C. L. (2015). El abandono escolar desde el punto de vista del alumno: ¿Autoexclusión o exclusión estructural? En R. J. Sandoval, M. Páramo, G. Ornelas, L. Ramírez & J. J. Ávila (Coords.), *La construcción del maestro del siglo XXI* (pp. 43–52). DGIRE- UNAM.
- Secretaría de Educación Pública. (2023, mayo 23). Boletín 100: Desciende a 8.1 % tasa de abandono escolar en Educación Superior [Comunicación oficial]. *Gobierno de México*. <https://www.gob.mx/sep/en/articulos/boletin-100-desciende-8-1-tasa-de-abandono-escolar-en-educacion-superior-sep>
- Secretaría de Educación Pública. (2024, junio 12). Boletín 71: Política educativa reduce abandono escolar en Educación Media Superior; pasó de 14.5 % en 2018 a 8.7 % en 2023 [Comunicado de prensa]. *Gobierno de México*. <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-71-politica-educativa-reduce-abandono-escolar-en-educacion-media-superior-paso-de-14-5-en-2018-a-8-7-en-2023-leticia-ramirez>

- Serrano Rodríguez, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Estudios Políticos (México)*, (34), 93–116. <https://doi.org/10.22201/iis.01851616p.2015.034.47321>
- Skinner, E. A., & Pitzer, J. R. (2012). Developmental dynamics of student engagement, coping, and everyday resilience. En S. L. Christenson, A. L. Reschly, & C. Wylie (Eds.), *Handbook of research on student engagement* (pp. 21–44). Springer.
- Tedesco, J. C. (1983). Modelo pedagógico y fracaso escolar. *Revista de la CEPAL*, (21), 131–144. CEPAL. <https://doi.org/10.18356/09f1ca38-es>
- Tinto, V. (1975). *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento* (C. M. de Allende, Trad.). Ariel.
- Unidad de Estudios e Intercambio Académico & Dirección de Prospección Educativa. (2016). Informe de factores que motivan el abandono escolar en el CONALEP Nacional y Ciudad de México 2016. CONALEP.
- Uriarte Arciniega, J. de D. (2005). La resiliencia: Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61–79. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.
- Vilar Martín, J., & Pont, E. (2009). Reflexiones en torno a la resiliencia: Una conversación con Stefan Vanistendael. Educación Social: *Revista de Intervención Socioeducativa*, (43), 93–103.
- Vivanco- Saraguro, Á. (2020). Incidencia de los factores personales, ambientales y de interacción social en la deserción escolar en educación a distancia – virtual. *Revista Cátedra*, 3(3), 111–128. <https://doi.org/10.29166/catedra.v3i3.2279>

# ANEXOS

## Diseño de entrevista

8/13/25, 9:03 PM

Guia de entrevista sobre abandono escolar a nivel licenciatura en Universidad Pedagógica Nacional, plantel Ajusco.

### Guia de entrevista sobre abandono escolar a nivel licenciatura en Universidad Pedagógica Nacional, plantel Ajusco.

**Instrucciones:** Llena el formulario de acuerdo a tu experiencia, la información recopilada puede ser anónima y es de uso exclusivo para efecto del trabajo de investigación. Esta entrevista es para alumnos que abandonaron en algún momento sus estudios y volvieron a retomar.

Poblacion dirigida a matriculas: 16, 17 y 18.

Licenciatura en Pedagogía.

\* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Correo \*

---

2. Nombre

---

3. Matricula \*

---

4. 1: ¿En qué semestre tuviste que abandonar tus estudios?

---

5. 2: ¿Qué factores consideras que influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios?

*Marca solo un óvalo por fila.*

Opciones	
Economicos	<input type="radio"/>
Sociales (aceptación social, falta de motivación, apatia, rendimiento academico, reprobación)	<input type="radio"/>
Factor emergente (COVID-19)	<input type="radio"/>
OTRO	<input type="radio"/>

6. 3: ¿Cómo te sentiste al tomar la decisión de tener que abandonar tus estudios?

---

---

---

---

---

7. 4: A nivel institucional ¿Qué tipo de apoyo te hubiera ayudado para no abandonar tus estudios?

---

---

---

---

---

8. 5: A nivel social ¿Qué tipo de red de apoyo te hubiera gustado recibir para no tener que abandonar tus estudios?

---

---

---

---

---

9. 6. ¿Cuánto tiempo te tomó regresar a concluir la licenciatura?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ 4 meses a 1 año
- ☐ 1 año a 2 años
- ☐ Más de 2 años



10. 7: ¿Cuál de las siguientes repercusiones tuvo mayor peso para ti?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Modificación del plan de vida
- ☐ Rezago escolar
- ☐ Participación y autoestima
- ☐ Ansiedad y depresión
- ☐ Reinserción escolar

11. 8: ¿Qué actividades realizaste durante tu periodo de distanciamiento académico?

---

---

---

---

---

12. 9: ¿De qué manera la resiliencia escolar tomó un papel importante en tu proceso de regresar a tus estudios?

---

---

---

---

---

8/13/25, 9:03 PM

Guía de entrevista sobre abandono escolar a nivel licenciatura en Universidad Pedagógica Nacional, plantel Ajusco.

13. 10. ¿Actualmente cursas algún semestre?

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Me encuentro en proceso de titulación
- ☐ Soy egresado con título

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

## Entrevistado I

### Guia de entrevista sobre abandono escolar a nivel licenciatura en Universidad Pedagógica Nacional, plantel Ajusco.

**Instrucciones:** Llena el formulario de acuerdo a tu experiencia, la información recopilada puede ser anónima y es de uso exclusivo para efecto del trabajo de investigación. Esta entrevista es para alumnos que abandonaron en algún momento sus estudios y volvieron a retomar.

Poblacion dirigida a matriculas: 16, 17 y 18.

Licenciatura en Pedagogía.

Se ha registrado el correo del encuestado

al enviar este formulario.

Correo \*

Nombre

Cecilia

Matricula \*

1: ¿En qué semestre tuviste que abandonar tus estudios?

4to

2: ¿Qué factores consideras que influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios?

Opciones

Economicos

☐

Sociales (aceptación social, falta de motivación, apatía, rendimiento académico, reprobación)

☒

Factor emergente (COVID-19)

☐

OTRO

☐

3: ¿Cómo te sentiste al tomar la decisión de tener que abandonar tus estudios?

Abrumada, triste, enojada

4: A nivel institucional ¿Qué tipo de apoyo te hubiera ayudado para no abandonar tus estudios?

Asesoría psicológica y mayor empatía de los profesores

5: A nivel social ¿Qué tipo de red de apoyo te hubiera gustado recibir para no tener que abandonar tus estudios?

Apoyo psicológico, acompañamiento familiar

6. ¿Cuánto tiempo te tomó regresar a concluir la licenciatura?

- ☒ 4 meses a 1 año
- ☐ 1 año a 2 años
- ☐ Más de 2 años

7: ¿Cuál de las siguientes repercusiones tuvo mayor peso para ti?

- ☐ Modificación del plan de vida
- ☐ Rezago escolar
- ☐ Participación y autoestima
- ☒ Ansiedad y depresión
- ☐ Reinserción escolar

8: ¿Qué actividades realizaste durante tu periodo de distanciamiento académico?

Trabajar y asistir a un grupo social juvenil

9: ¿De qué manera la resiliencia escolar tomó un papel importante en tu proceso de regresar a tus estudios?

Fue muy importante ya que mis conflictos personales los transformé para hacerlos motivaciones escolares y lograr terminar la carrera y titularme

10. ¿Actualmente cursas algùn semestre?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Me encuentro en proceso de titulaciòn
- ☒ Soy egresado con título

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

## Entrevistado II

### Guia de entrevista sobre abandono escolar a nivel licenciatura en Universidad Pedagógica Nacional, plantel Ajusco.

**Instrucciones:** Llena el formulario de acuerdo a tu experiencia, la información recopilada puede ser anónima y es de uso exclusivo para efecto del trabajo de investigación. Esta entrevista es para alumnos que abandonaron en algún momento sus estudios y volvieron a retomar.

Poblacion dirigida a matriculas: 16, 17 y 18.

Licenciatura en Pedagogía.

Se ha registrado el correo del encuestado (L al enviar este formulario.

Correo \*

Nombre

Eduardo

Matricula \*

1: ¿En qué semestre tuviste que abandonar tus estudios?

Tercer semestre

2: ¿Qué factores consideras que influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios?

Opciones

Economicos

☒

Sociales (aceptación social, falta de motivación, apatía, rendimiento académico, reprobación)

☒

Factor emergente (COVID-19)

☐

OTRO

☐

3: ¿Cómo te sentiste al tomar la decisión de tener que abandonar tus estudios?

Por una parte sin presiones y por otra me enfoqué en que no fuera un abandono en vano

4: A nivel institucional ¿Qué tipo de apoyo te hubiera ayudado para no abandonar tus estudios?

Algunas pláticas y acompañamiento

5: A nivel social ¿Qué tipo de red de apoyo te hubiera gustado recibir para no tener que abandonar tus estudios?

Apoyo por parte de mis padres



6. ¿Cuánto tiempo te tomó regresar a concluir la licenciatura?

- ☐ 4 meses a 1 año
- ☒ 1 año a 2 años
- ☐ Más de 2 años

7: ¿Cuál de las siguientes repercusiones tuvo mayor peso para ti?

- ☐ Modificación del plan de vida
- ☒ Rezago escolar
- ☐ Participación y autoestima
- ☐ Ansiedad y depresión
- ☐ Reinserción escolar

8: ¿Qué actividades realizaste durante tu periodo de distanciamiento académico?

Trabajo

9: ¿De qué manera la resiliencia escolar tomó un papel importante en tu proceso de regresar a tus estudios?

Me dio confianza y nuevas oportunidades para realizar mis estudios ya enfocado en mis objetivos

10. ¿Actualmente cursas algún semestre?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☒ Me encuentro en proceso de titulación
- ☐ Soy egresado con título

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

## Entrevistado III

### Guia de entrevista sobre abandono escolar a nivel licenciatura en Universidad Pedagógica Nacional, plantel Ajusco.

**Instrucciones:** Llena el formulario de acuerdo a tu experiencia, la información recopilada puede ser anónima y es de uso exclusivo para efecto del trabajo de investigación. Esta entrevista es para alumnos que abandonaron en algún momento sus estudios y volvieron a retomar.

Poblacion dirigida a matriculas: 16, 17 y 18.

Licenciatura en Pedagogía.

Se ha registrado el correo del encuestado ( formulario.

al enviar este

Correo \*

Nombre

Mitzi r

Matricula \*

1: ¿En qué semestre tuviste que abandonar tus estudios?

Cuarto semestre

2: ¿Qué factores consideras que influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios?

Opciones

Economicos

☒

Sociales (aceptación social, falta de motivación, apatía, rendimiento académico, reprobación)

☐

Factor emergente (COVID-19)

☐

OTRO

☐

3: ¿Cómo te sentiste al tomar la decisión de tener que abandonar tus estudios?

Mal, culminar mi licenciatura era una de mis grandes metas y dejarla trunca me sentí frustrada

4: A nivel institucional ¿Qué tipo de apoyo te hubiera ayudado para no abandonar tus estudios?

Adquirir una beca

5: A nivel social ¿Qué tipo de red de apoyo te hubiera gustado recibir para no tener que abandonar tus estudios?

Apoyo económico por parte de los programas sociales, sólo que nunca me los otorgaron, ni de excelencia ni manutención

6. ¿Cuánto tiempo te tomó regresar a concluir la licenciatura?

- ☒ 4 meses a 1 año
- ☐ 1 año a 2 años
- ☐ Más de 2 años

7: ¿Cuál de las siguientes repercusiones tuvo mayor peso para ti?

- ☐ Modificación del plan de vida
- ☒ Rezago escolar
- ☐ Participación y autoestima
- ☐ Ansiedad y depresión
- ☐ Reinserción escolar

8: ¿Qué actividades realizaste durante tu periodo de distanciamiento académico?

Trabajar para poder ahorrar y cubrir los gastos de los pasajes y otros gastos que pudieran surgir en la escuela

9: ¿De qué manera la resiliencia escolar tomó un papel importante en tu proceso de regresar a tus estudios?

Fue importante porque me ayudó a afrontar mi rezago escolar y a tomar mejores decisiones

10. ¿Actualmente cursas algún semestre?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☒ Me encuentro en proceso de titulación
- ☐ Soy egresado con título

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

## Entrevistado IV

### Guia de entrevista sobre abandono escolar a nivel licenciatura en Universidad Pedagógica Nacional, plantel Ajusco.

**Instrucciones:** Llena el formulario de acuerdo a tu experiencia, la información recopilada puede ser anónima y es de uso exclusivo para efecto del trabajo de investigación. Esta entrevista es para alumnos que abandonaron en algún momento sus estudios y volvieron a retomar.

Poblacion dirigida a matriculas: 16, 17 y 18.

Licenciatura en Pedagogía.

Se ha registrado el correo del encuestado ( ) al enviar este formulario.

Correo \*

Nombre

Armando

Matricula \*

1: ¿En qué semestre tuviste que abandonar tus estudios?

4to

2: ¿Qué factores consideras que influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios?

Opciones

Economicos

☐

Sociales (aceptación social, falta de motivación, apatía, rendimiento académico, reprobación)

☐

Factor emergente (COVID-19)

☐

OTRO

☒

3: ¿Cómo te sentiste al tomar la decisión de tener que abandonar tus estudios?

Impotencia

4: A nivel institucional ¿Qué tipo de apoyo te hubiera ayudado para no abandonar tus estudios?

Comprensión

5: A nivel social ¿Qué tipo de red de apoyo te hubiera gustado recibir para no tener que abandonar tus estudios?

Apoyo



6. ¿Cuánto tiempo te tomó regresar a concluir la licenciatura?

- ☐ 4 meses a 1 año
- ☒ 1 año a 2 años
- ☐ Más de 2 años

7: ¿Cuál de las siguientes repercusiones tuvo mayor peso para ti?

- ☒ Modificación del plan de vida
- ☐ Rezago escolar
- ☐ Participación y autoestima
- ☐ Ansiedad y depresión
- ☐ Reinserción escolar

8: ¿Qué actividades realizaste durante tu periodo de distanciamiento académico?

Trabajo por embarazo

9: ¿De qué manera la resiliencia escolar tomó un papel importante en tu proceso de regresar a tus estudios?

Compromiso

10. ¿Actualmente cursas algùn semestre?

- ☒ Si
- ☐ No
- ☐ Me encuentro en proceso de titulaciòn
- ☐ Soy egresado con título

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

## Entrevistado V

### Guia de entrevista sobre abandono escolar a nivel licenciatura en Universidad Pedagógica Nacional, plantel Ajusco.

**Instrucciones:** Llena el formulario de acuerdo a tu experiencia, la información recopilada puede ser anónima y es de uso exclusivo para efecto del trabajo de investigación. Esta entrevista es para alumnos que abandonaron en algún momento sus estudios y volvieron a retomar.

Poblacion dirigida a matriculas: 16, 17 y 18.

Licenciatura en Pedagogía.

Se ha registrado el correo del encuestado

al enviar este formulario.

Correo \*

Nombre

Mario

Matricula \*

1: ¿En qué semestre tuviste que abandonar tus estudios?

4to semestre

2: ¿Qué factores consideras que influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios?

Opciones

Economicos

☒

Sociales (aceptación social, falta de motivación, apatía, rendimiento académico, reprobación)

☐

Factor emergente (COVID-19)

☐

OTRO

☐

3: ¿Cómo te sentiste al tomar la decisión de tener que abandonar tus estudios?

Desanimado

4: A nivel institucional ¿Qué tipo de apoyo te hubiera ayudado para no abandonar tus estudios?

Más becas

5: A nivel social ¿Qué tipo de red de apoyo te hubiera gustado recibir para no tener que abandonar tus estudios?

Empatía por parte de los maestros

6. ¿Cuánto tiempo te tomó regresar a concluir la licenciatura?

- ☐ 4 meses a 1 año
- ☐ 1 año a 2 años
- ☒ Más de 2 años

7: ¿Cuál de las siguientes repercusiones tuvo mayor peso para ti?

- ☐ Modificación del plan de vida
- ☐ Rezago escolar
- ☐ Participación y autoestima
- ☒ Ansiedad y depresión
- ☐ Reinserción escolar

8: ¿Qué actividades realizaste durante tu periodo de distanciamiento académico?

Trabajar

9: ¿De qué manera la resiliencia escolar tomó un papel importante en tu proceso de regresar a tus estudios?

Me costó más trabajo retomar y mi concentración no fue la misma

10. ¿Actualmente cursas algún semestre?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☒ Me encuentro en proceso de titulación
- ☐ Soy egresado con título

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

## Entrevistado VI

### Guia de entrevista sobre abandono escolar a nivel licenciatura en Universidad Pedagógica Nacional, plantel Ajusco.

**Instrucciones:** Llena el formulario de acuerdo a tu experiencia, la información recopilada puede ser anónima y es de uso exclusivo para efecto del trabajo de investigación. Esta entrevista es para alumnos que abandonaron en algún momento sus estudios y volvieron a retomar.

Poblacion dirigida a matriculas: 16, 17 y 18.

Licenciatura en Pedagogía.

Se ha registrado el correo del encuestado ( ) al enviar este formulario.

Correo \*

Nombre

Andrea

Matricula \*

1: ¿En qué semestre tuviste que abandonar tus estudios?

Tercero

2: ¿Qué factores consideras que influyeron en tu decisión de abandonar tus estudios?

Opciones

Economicos

☐

Sociales (aceptación social, falta de motivación, apatía, rendimiento académico, reprobación)

☒

Factor emergente (COVID-19)

☐

OTRO

☐

3: ¿Cómo te sentiste al tomar la decisión de tener que abandonar tus estudios?

Me sentí frustrada y enojada conmigo

4: A nivel institucional ¿Qué tipo de apoyo te hubiera ayudado para no abandonar tus estudios?

Acompañamiento y seguimiento a los alumnos con bajo rendimiento académico

5: A nivel social ¿Qué tipo de red de apoyo te hubiera gustado recibir para no tener que abandonar tus estudios?

Acompañamiento



6. ¿Cuánto tiempo te tomó regresar a concluir la licenciatura?

- ☒ 4 meses a 1 año
- ☐ 1 año a 2 años
- ☐ Más de 2 años

7: ¿Cuál de las siguientes repercusiones tuvo mayor peso para ti?

- ☐ Modificación del plan de vida
- ☒ Rezago escolar
- ☐ Participación y autoestima
- ☐ Ansiedad y depresión
- ☐ Reinserción escolar

8: ¿Qué actividades realizaste durante tu periodo de distanciamiento académico?

Trabajar y aprobar los extraordinarios

9: ¿De qué manera la resiliencia escolar tomo un papel importante en tu proceso de regresar a tus estudios?

Fue importante porque tenía el objetivo de seguir mi preparación académica y mantener una buena actitud ante la situación

10. ¿Actualmente cursas algún semestre?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☒ Me encuentro en proceso de titulación
- ☐ Soy egresado con título

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios