



EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

COMUNICACIÓN DIALÓGICA EN LA NUEVA ESCUELA MEXICANA

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

INDIRA ABIGAIL MEDINA GARCÍA

ASESORA:

MTRA. LUZ MARÍA RAMÍREZ ÁBREGO

CIUDAD DE MÉXICO, OCTUBRE DE 2025.



Ciudad de México, a 15 de enero de 2026

DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La comisión de titulación tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional de la pasante **MEDINA GARCIA INDIRA ABIGAIL** con matrícula **200920540**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **PROPUESTA PEDAGÓGICA** bajo el título: **"COMUNICACIÓN DIALÓGICA EN LA NUEVA ESCUELA MEXICANA"**. Para obtener el Título de la **LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

Jurado	Nombre
Presidente	DRA. ROSA VIRGINIA AGUILAR GARCIA
Secretario	PROFR. MARIO FLORES GIRON
Vocal	MTRA. LUZ MARIA RAMIREZ ABREGO
Suplente 1	LIC. BERENICE AVILES ORDAZ
Suplente 2	-----

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y de la egresada, se determina la fecha de examen para:

el viernes 30 de enero de 2026 a las 4:00 pm
EXAMEN PRESENCIAL

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

Georgina Ramírez Dorates
RESPONSABLE DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

Cadena Original:

||1736|2026-01-15 12:44:59|092|200920540|MEDINA GARCIA INDIRA ABIGAIL|G|LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA|1|F|3|4|COMUNICACIÓN DIALÓGICA EN LA NUEVA ESCUELA MEXICANA|DRA.|ROSA VIRGINIA AGUILAR GARCIA|PROFR.|MARIO FLORES GIRON|MTRA.|LUZ MARIA RAMIREZ ABREGO|LIC.|BERENICE AVILES ORDAZ||2026-01-30|16:00|361|0|6PhjUbAnZr||

Firma Electrónica:

YwwnEv1GRyWr4CiVbcv5mapwLwblDIB4gSUP3uZrqseOqA6WYUXJCqhnRuFK7VjXl97OVRmfGoL8sRyp/SRp4BQaC197zk132ZzHKL1imVhKJbn6ZIVtDL3EeBkKoEjIksAWBIZ16NZpt/ITdEeEEGgGTMu02UF54E9C4IO1OIB8FGMvuuqECiO8ctQxwQoDqy+oUYWq3vaF8Zn0COjnPLZtor7nwjBdRmgsnjWbYUjJMR6Lp2vDNygvAwvJ8J2W8RG66reYGxytik7nTlJmEHGnGic1wi1KVR4IZB6uRwAZbf+pQvFo9ppmXj5NXoEac2Mz4K7dtj+aEyDeiXWcMsSa3M2HW2Ahq/t26X0MwXkxMZ9ft0EQ5h0rzvNnF9vcUniFWamRiGW6IsX3VxQOjFBu4bKTVkw6pbbgVssdwC7o0w5Rj3vu/zZe0m/YDgdmsZPcMWIEcbGf/jCO636TVL0EZ7kxZrkiZuo3IC2KCTbWv48jjAR5864atqchy3Pri/tfxUVKH/bNfjTnY6PNqwsP9DpOMdxn1sj1GrPI71575E0OKI15QURze1iZ+gMe0SrdJni/dVat0YZve9pOmXzkrhL+KysyQASyHwXNbL+F3C41FvVO/BACx7Mm22jE1DCAqS/P/7JCOJAn26w6mYFKqgAX0yxNATrZSsqo+4TLE=

Fecha Sello:

2026-01-15 12:44:59



"El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 38, párrafos primero, fracción V, tercero, cuarto, quinto y sexto, y 17 D, tercero y décimo párrafos del Código Fiscal de la Federación. De conformidad con lo establecido en los artículos 17-I y 38, quinto y sexto párrafos del Código Fiscal de la Federación."



Carretera al Ajusco, No. 24 Col. Héroes de Padierna, Alcaldía Tlalpan C.P. 14200, Ciudad de México.
Tel: (55) 56 30 97 00 www.upn.mx

AGRADECIMIENTOS

La presente propuesta pedagógica es el resultado de un proceso de formación, reflexión y compromiso con la educación, que no habría sido posible sin el apoyo y acompañamiento de quienes me guiaron y confiaron en mi trabajo. Cada experiencia vivida durante este camino contribuyó no solo a fortalecer mi compromiso con el aprendizaje, sino también a superarme como persona, comprendiendo que el crecimiento profesional y humano avanzan de la mano.

Gracias Universidad Pedagógica Nacional, por ser el espacio donde he podido crecer no solo en conocimiento, sino también en compromiso con la educación y la transformación social. Gracias por brindarme las herramientas necesarias para comprender que aprender es también una forma de enseñar.

A mis padres, por su amor incondicional, por su esfuerzo constante y por enseñarme, con su ejemplo, el valor de la perseverancia. Cada logro alcanzado es también suyo.

A mi asesora, por su guía y apoyo incondicional a lo largo de este proceso. Su acompañamiento ha sido fundamental para consolidar mis ideas y avanzar con confianza en este proyecto.

A mis amigos, por estar siempre presentes, por impulsarme a ser mejor y recordarme que los sueños se construyen con voluntad, esfuerzo y compañía.

Y a mi novio, por su comprensión, paciencia y apoyo inquebrantable, por creer en mí incluso cuando yo dudaba, y por acompañarme en cada paso de este camino con amor y confianza.

A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.

Índice

Introducción	1
Planteamiento del problema	3
Justificación.....	5
Capítulo 1: Marco legal de la Nueva Escuela Mexicana modelo educativo de la NEM	7
1.2 Formación docente	11
1.3 Principios de la Nueva Escuela Mexicana	13
1.4 Estructura del plan de estudios	14
1.5 Estructura de los Ejes.....	15
1.6 Perfil del docente	19
1.6.1 Perfil del egresado	22
1.6.2 Perfil del personal directivo	25
1.7 Evaluación del aprendizaje.....	25
Capítulo 2: Fundamentación teórica	27
2.1 Comunicación.....	27
2.2 Modelo de Comunicación Dialógica	28
2.3 Elementos Clave de la comunicación	28
2.4 Comunicación dialógica en la enseñanza y aprendizaje de la pedagogía.	29
2.5 Educación y la comunicación dialógica	32
2.6 Lenguaje y comunicación dialógica	33
2.7 Problema de la comunicación en la formación docente.....	39
2.8 Herramienta digitales y comunicación dialógica	40
Capítulo 3 :Propuesta pedagógica	42
Objetivo general	42
Objetivos específicos	42
3.1 Metodología	43
3.2 Propósito de la intervención	45
Propósito general.....	45
Propósitos específicos de la intervención	46
3.3. Estrategia de la propuesta.....	46
3.4 Taller de capacitación: " <i>Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM</i> ".	47
3.5 Evaluación de la propuesta	

.....	59
Conclusiones	64
Referencias	67
Anexos	69

Introducción

El plan de estudios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) que inició en el ciclo escolar 2023-2024 propone una novedosa práctica educativa, la cual como es de esperarse ha causado resistencias al generar cambios en las dinámicas institucionales; los docentes se empiezan a adaptar a las metodologías propuestas y es ahí donde se hacen visibles las resistencias ya que algunas veces no se comprenden o los docentes no se dan el tiempo para dialogar sobre la pertinencia o no, de las mismas.

La NEM surge durante la cuarta transformación, mejor conocida como 4T la cual dio comienzo en diciembre de 2018 durante el cargo del presidente Andrés Manuel López Obrador, así como lo menciona la SEP (2020)” ha concentrado y orientado sus esfuerzos por conformar un modelo llamado la Nueva Escuela Mexicana, que según sus principios trata de darle un sentido democrático, equitativo, innovador, inclusivo, humanista y tecnológico a la educación impartida por el Estado” (p.38).

Los enfoques que maneja la Nueva Escuela Mexicana son:

1) conocerse, cuidarse y valorarse a sí mismos; 2) aprender acerca de cómo pensar y no en qué pensar; 3) ejercer el diálogo como base para relacionarse y convivir con los demás; 4) adquirir valores éticos y democráticos; y 5) colaborar e integrarse en comunidad para lograr la transformación social (SEP,2023, p.5).

Para poder hacer operativo este modelo, el personal directivo y el personal docente de cada escuela tiene que visualizar el plan de estudios y comprenderlo a profundidad para poder fomentar el trabajo colaborativo y una comunicación adecuada.

Dentro de este punto el director según la SEP (2023) “será el responsable oficial en todos los actos de índole administrativo, académico, técnico y pedagógico y se

auxiliará del subdirector de gestión escolar y el subdirector académico” (p.16). Por lo que debe fomentar un trabajo colaborativo en compañía de sus docentes para así crear las condiciones para la implementación del modelo educativo, fijando el objetivo de su trabajo como principal punto de atención en la comunicación dialógica, se debe tener claro que el director es el primer filtro entre los docentes y las autoridades educativas, por lo que la claridad de la información debe de ser lo más limpia posible, al comunicarse con ellos, para que puedan implementar de manera concisa la NEM.

En este marco se lleva a cabo el proceso de construcción de esta propuesta para lo cual se organizó de la siguiente manera:

En el primer capítulo se describe el nuevo modelo educativo de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) que hace referencia a una nueva forma de plantear la formación educativa a nivel básico.

En el segundo capítulo se presenta el sustento conceptual de la propuesta pedagógica que ayudara a proponer la estrategia de trabajo a partir de la comunicación dialógica y su relevancia en la mejora de los procesos educativos. Dicha propuesta surge de la identificación de barreras comunicativas entre docentes y directivos que dificultan el trabajo colaborativo.

Al analizar la información que pude obtener de los coloquios que se organizaron en la universidad Pedagógica Nacional y del análisis de los libros de textos para los estudiantes, programas de estudio y libros de apoyo para los maestros pude identificar barreras para la comprensión de términos curriculares de esta propuesta, observando que una de las vertientes problemáticas es la comunicación entre directivos y docentes sobre la comprensión del nuevo modelo educativo.

En el tercer capítulo con base en marco teórico trabajado, se presenta el diseño de un taller para fortalecer la comunicación entre los actores educativos. Se detallan las actividades, el enfoque metodológico y los mecanismos de evaluación para garantizar que las estrategias propuestas sean aplicables y sostenibles. La

planificación incluye una perspectiva participativa, asegurando que las necesidades y perspectivas de los docentes y directivos sean consideradas en el diseño del programa.

Los tres capítulos construyen un enfoque integral para abordar un desafío crítico en el ámbito educativo y la mejora de la comunicación dialógica como base para transformar las dinámicas escolares. Desde la identificación del problema hasta el diseño de estrategias prácticas, el trabajo demuestra cómo la comunicación dialógica puede ser una herramienta poderosa para fomentar un ambiente educativo más colaborativo, inclusivo y efectivo. Este modelo no solo impacta la relación entre docentes y directivos, sino que también fortalece los principios de equidad y participación promovidos por la NEM, contribuyendo el logro de una educación transformadora.

Planteamiento del problema

Durante los conversatorios realizados los días 7, 14 y 16 de febrero de 2024, en los cuales participaron los cinco docentes responsables de la opción del campo “acompañamiento psico-socio-pedagógico en el contexto de la Nueva Escuela Mexicana (NEM)”, se abordaron diversas problemáticas relacionadas con la implementación de este nuevo modelo educativo. Entre las principales problemáticas expresadas por los directores se destacaron, la resistencia al cambio, la falta de una comunicación adecuada y la falta de asesoría para la comprensión de este nuevo modelo educativo. Estas observaciones sugieren que la raíz del problema podría estar en la deficiencia de los canales de comunicación, que afecta negativamente la implementación del plan de estudios.

La resistencia al cambio en la aplicación de la NEM podría deberse a una falta de comunicación comprensiva, dialógica y bidireccional. Esto se manifiesta en la falta de comprensión y aplicación adecuada de los materiales disponibles, como la guía operativa, el plan de estudios y el libro de texto para el maestro. Estos recursos, aunque necesarios, no han sido utilizados de manera efectiva debido a la falta de

asesoría adecuada y a una falta de análisis y discusión entre los docentes y directivos. Como resultado, los materiales no se han comprendido ni aplicado de manera efectiva, lo que contribuye a la resistencia para su implementación.

Basándome en lo anterior, considero que los docentes crean una resistencia la cual genera dificultades para fomentar la comunicación dialógica, por lo que se convierte en una barrera para el trabajo colaborativo entre los mismos, por lo tanto, el problema radica en el tipo de comunicación que circula en esta primera implementación de la NEM.

No existe una cohesión entre docentes, lo cual crea un conflicto en la participación de un trabajo colaborativo.

El director de la escuela juega un papel crucial en la creación de estrategias para una comunicación dialógica con el personal educativo. Como responsable de la institución, el director debe mantenerse actualizado con la información proporcionada por la SEP y transmitirla de manera clara y efectiva a los docentes.

Es así como el director debe ser una persona propositiva que conozca al personal docente para guiar el proceso de cada persona de la institución.

Las problemáticas que se derivan de la comunicación impactan directamente en la ejecución del plan de estudios. “El cambio educativo es un proceso gradual, que demanda disciplina y persistencia; pero, sobre todo, necesita del compromiso de todos los actores: autoridades educativas, maestros, padres de familia, legisladores y las organizaciones de la sociedad civil” (SEP,2018).

Justificación

La NEM trae consigo una serie de transformaciones profundas en el discurso pedagógico, en los principios pedagógicos y en las estrategias de trabajo. Estas transformaciones son de gran magnitud y requieren una adaptación meticulosa por parte de todos los involucrados en el proceso educativo entre personal directivo y personal docente. Sin embargo, la implementación de estos cambios ha revelado un desafío significativo: la comunicación a menudo carece de la profundidad y claridad necesarias para facilitar una transición. Esta falta de comunicación adecuada ha dado lugar a confusiones y malentendidos, los cuales obstaculizan la correcta aplicación del nuevo marco curricular.

La propuesta pedagógica que se presenta tiene como propósito abordar estos desafíos mediante la mejora de la comunicación dialógica entre el personal directivo y el personal docente. La comunicación dialógica, la puedo definir como la capacidad de expresar ideas y necesidades de manera clara, respetuosa y adecuada al contexto, es crucial para superar las barreras actuales y fomentar un entorno colaborativo. Este enfoque comunicativo permitirá a los directivos transmitir la información relevante de manera efectiva y facilitar el entendimiento y la comprensión del nuevo modelo educativo entre el personal.

El taller propuesto está diseñado para proporcionar a los directivos las herramientas y habilidades necesarias para mejorar la calidad de la comunicación dentro de sus instituciones. La capacitación se enfocará en técnicas de comunicación dialógicas que permitan al personal directivo transmitir la información del nuevo plan de estudios de manera clara y comprensible, mientras que también fomente un diálogo abierto y constructivo con el personal docente. Este enfoque bidireccional facilitará la resolución de dudas y la adaptación de las estrategias pedagógicas a las necesidades específicas de cada institución.

Además, es crucial reconocer que la implementación exitosa de la NEM no depende únicamente del personal directivo o personal docente, sino de la colaboración efectiva entre todos los actores educativos.

Educar a los estudiantes es un compromiso de todos los profesores y profesoras de una escuela o plantel, por lo que es importante que se promueva el trabajo colaborativo como una oportunidad para la mejora.

Esta declaración resalta la importancia de un esfuerzo colectivo y coordinado para alcanzar los objetivos educativos propuestos por la NEM, en conclusión, la justificación de esta propuesta pedagógica se basa en una necesidad educativa para mejorar la comunicación dialógica entre los directivos y el personal docente. Al fortalecer esta comunicación, se busca superar las barreras actuales y promover un trabajo colaborativo de la NEM. Este enfoque no solo contribuirá al éxito del nuevo modelo educativo, sino que también potenciará el desarrollo profesional de los docentes y mejorará la calidad educativa en general. Al abordar estas cuestiones con una estrategia bien definida, se espera crear un entorno educativo más cohesionado y preparado para enfrentar los desafíos del cambio educativo.

Capítulo 1: Marco legal de la Nueva Escuela Mexicana modelo educativo de la NEM

Para iniciar se presenta los precursores de reformas educativas que precedieron a la NEM . En el siguiente cuadro de manera específica se describen las propuestas educativas durante los siguientes 30 años.

AÑO	CARACTERÍSTICAS	PRESIDENTE A CARGO
1990	Se utilizó el discurso de la calidad como fundamento, para reducir la formación de las y los estudiantes y el trabajo docente a un criterio instrumental, basado en la eficiencia pedagógica y la eficiencia escolar, plenamente vinculada con la medición estandarizada de resultados, que abrió las puertas a la mercantilización de la educación preescolar, primaria y secundaria.	Carlos Salinas de Gortari
1992	En este año se publica el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación preescolar, primaria y secundaria. Se organizó el trabajo escolar por asignaturas en el cual se adoptó el enfoque constructivista de la educación que, en teoría, se siguió aplicando en las siguientes reformas. Se midió el desempeño educativo a partir de evaluaciones internacionales. Los principales objetivos fueron: habilidades verbales solución de problemas y aprendizaje del medio ambiente.	Carlos Salinas de Gortari

2001	En este año se publica el documento Bases para el Programa Sectorial de Educación 2001- 2006 Entre los objetivos se encuentran el enfoque multicultural para atender la diversidad lingüística de los pueblos indígenas”, su desarrollo fue la comunicación en la lengua materna, comunicación en lenguas extranjeras, competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología, competencia digital, aprender a aprender, competencias sociales y cívicas.	Vicente Fox Quezada
2004	Durante esta época se dieron a conocer, los campos formativos como organización del currículo en educación preescolar, en donde se planteó el desarrollo por competencias.	Vicente Fox Quezada
2006	En este año se continuó con el planteamiento de los campos formativos, para secundaria. Con su enfoque por competencias, sus objetivos fueron la interculturalidad, formación en valores, educación sexual, equidad de género y el uso de tecnologías de la información.	Vicente Fox Quezada
2009	En este año se integró para primaria por competencias con base en los campos formativos los cuales fueron “Lenguaje y comunicación, Pensamiento matemático, Exploración y comprensión del mundo social y natural, y Desarrollo personal y para la convivencia.	Felipe Calderón Hinojosa

2011	En este año se añadieron temas de los campos formativos, dirigiendo el trabajo por competencias, se establecieron temas como diversidad, equidad de género, educación ambiental, salud ambiental para la sustentabilidad, salud sexual, educación financiera y del consumidor, violencia escolar, educación para la paz, educación vial, derechos humanos, valores y ciudadanía.	Felipe Calderón Hinojosa
2013	En este año se reformó las normatividades para la formación y desempeño el reconocimiento y la permanencia de las maestras y los maestros en la educación preescolar, primaria y secundaria. [...] esta reforma dio prioridad al discurso de la calidad en la educación, la evaluación obligatoria y el Sistema Nacional de Evaluación Educativa (SEP,2022).	Enrique Peña Nieto
2017	Los temas a desempeñar es el capital humano en el contexto de la sociedad del conocimiento, y el aprendizaje al centro del proceso formativo a partir de los aprendizajes clave.	Enrique Peña Nieto

Elaboración propia (2025).

En el documento del plan de estudios nos menciona que la Nueva Escuela Mexica tiene como fundamento el artículo 3ro., cuarto párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el que se establece que "la educación se basará en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva" (SEP, 2023, p. 9).

Así mismo se mencionan en el plan de estudios los elementos educativos que a continuación se presentan.

En el marco de lo mandatado en el artículo 23 de la Ley General de Educación (LGE), la Secretaría de Educación Pública (SEP) ha desarrollado el presente Plan de Estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria, aplicable y obligatorio para toda la República Mexicana (SEP,2022).

En el mismo documento se presentan elementos de este modelo educativo que son:

1. Plan y Programas de Estudio de educación preescolar, primaria y secundaria, así como los libros de texto gratuitos.

2. Formación docente, como parte de un derecho para acceder a un sistema de información, capacitación y actualización, retroalimentado por evaluaciones diagnósticas, para cumplir con los objetivos del Sistema

Educativo Nacional, como lo establece el artículo 30°, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

3. Codiseño de los programas de estudio, para atender el carácter regional, local, contextual y situacional del proceso de enseñanza y aprendizaje como lo establece el artículo 23 de la LGE. 4. Desarrollo de estrategias nacionales.

5. Transformación administrativa y de gestión.

6.Integración curricular: Dentro de los campos formativos-ejes articuladores, que contienen los fundamentos analizados en el artículo 29, fracción 11 de la LGE. Tiene como propósito La integración curricular, la problematización de la realidad y la elaboración de proyectos. [...] así como situar los procesos formativos en los contextos en los que aprenden las y los estudiantes, y enseñan las profesoras y profesores, como lo establece el artículo 14, fracción IV de la LGE.

7.Autonomía profesional del magisterio: Aterrizar los contenidos de los programas de acuerdo con la realidad social y cultural de los estudiantes.

8.La comunidad como el núcleo integrador de los procesos de enseñanza y aprendizaje: en este punto el plan [...] es llevar a cabo acciones para concebir a la escuela como un centro de aprendizaje comunitario [...]intercambian valores, normas y culturas y formas de convivencia en la comunidad y en la Nación.

9.El derecho humano a la educación: los alumnos son prioridad del sistema Educativo Nacional (SEP,2022,pp. 1-5).

1.2 Formación docente

La NEM plantea que la formación docente establece características como las siguientes

“La formación docente tiene como propósito crear puentes entre el saber que plantean el Plan y los Programas de Estudio, así como los saberes docentes desarrollados en su formación inicial a lo largo de su desempeño profesional” (SEP,2022, p. 5).

La formación docente es un proceso crucial para asegurar que los educadores puedan implementar eficazmente el nuevo modelo educativo, como el que propone la Nueva Escuela Mexicana (NEM). Esta formación debe ser diseñada para establecer un puente entre el conocimiento establecido en los Planes y Programas de Estudio y los saberes que los docentes han adquirido durante su formación inicial y su experiencia profesional. A continuación, se detallan algunos de los aspectos clave para una formación docente efectiva:

1. **Actualización Continua del Conocimiento:** La formación docente debe garantizar que los educadores se mantengan al día con las últimas tendencias, metodologías y enfoques pedagógicos que son parte del Plan y los Programas de Estudio. Esto incluye proporcionar formación continua que permita a los docentes actualizar sus conocimientos y habilidades en consonancia con los objetivos y principios de la NEM.

2. **Integración de Saberes Previos y Nuevos:** Es esencial que la formación docente facilite la integración de los saberes previos adquiridos durante la formación inicial y la experiencia profesional con los nuevos enfoques y contenidos propuestos por la NEM. Esto significa que los docentes deben ser capacitados para conectar su experiencia y conocimientos previos con los nuevos requisitos curriculares, permitiendo una transición más fluida y efectiva.
3. **Desarrollo de Competencias Didácticas y Pedagógicas:** La formación debe enfocarse en el desarrollo de competencias didácticas y pedagógicas que les permitan a los docentes implementar el plan de estudios de manera efectiva. Esto incluye la capacidad de diseñar actividades y estrategias pedagógicas que respondan a las necesidades de los estudiantes y que se alineen con los principios de la NEM.
4. **Fomento de la Reflexión Crítica y la Autoevaluación:** La formación docente debe incluir componentes que fomenten la reflexión crítica sobre las prácticas pedagógicas y la autoevaluación continua. Esto permitirá a los docentes identificar áreas de mejora y ajustar sus prácticas en función de la retroalimentación y los resultados obtenidos en el aula.
5. **Implementación de Estrategias de Comunicación Efectiva:** Dado que la comunicación dialógica es fundamental para la implementación exitosa de la NEM, la formación docente debe incluir estrategias para mejorar la comunicación entre docentes, así como entre docentes y estudiantes. Esto implica desarrollar habilidades en la comunicación clara, la resolución de conflictos y el fomento del diálogo constructivo en el entorno educativo.
6. **Promoción de la Colaboración y el Trabajo en Equipo:** La formación debe enfatizar la importancia de la colaboración y el trabajo en equipo entre los docentes. Se deben crear oportunidades para que los educadores trabajen juntos, compartan experiencias y desarrollen proyectos conjuntos que apoyen la implementación del nuevo plan de estudios.
7. **Desarrollo de Recursos y Herramientas Didácticas:** La capacitación debe incluir la creación y el uso de recursos y herramientas didácticas que faciliten

la aplicación práctica de los contenidos del plan de estudios. Esto puede incluir el diseño de materiales educativos, la utilización de tecnologías digitales y la adaptación de estrategias pedagógicas a diferentes contextos.

8. **Evaluación y Adaptación del Proceso de Formación:** Finalmente, es crucial que la formación docente sea evaluada de manera continua para asegurar su efectividad. La retroalimentación de los participantes debe ser utilizada para ajustar y mejorar los programas de formación, asegurando que respondan a las necesidades cambiantes del entorno educativo y a los objetivos de la NEM.

Una formación docente efectiva debe crear puentes entre los saberes previos y los nuevos conocimientos, facilitando una transición fluida hacia el nuevo modelo educativo. Al integrar la actualización continua, el desarrollo de competencias pedagógicas, la comunicación efectiva, la colaboración y la adaptación de recursos, se garantiza que los docentes estén bien preparados para implementar la NEM con éxito y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

1.3 Principios de la Nueva Escuela Mexicana

Los principios mencionados en la SEP (2022) se encuentran enlistados de la siguiente forma:

Identidad con México: el cual aborda la historia, cultura y valores del país

Responsabilidad ciudadana y social: valores, derechos y aportar al bienestar colectivo

Honestidad: los datos son reales

Participación en la transformación de la sociedad: busca evitar la indiferencia, el individualismo y la apatía [...]manera creativa, dialógica e inclusiva a propuestas de solución a problemas comunes, procurando el desarrollo integral, igualitario y sustentable de la sociedad.

Respeto de la dignidad humana: promueve los derechos humanos con el propósito de construir una sociedad justa, libre y democrática.

Interculturalidad: implica apreciar la diversidad cultural y lingüística, fomentando el diálogo

Cultura de la paz: significa favorecer el diálogo constructivo, la solidaridad

Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente: busca el bienestar humano (pp. 13-14).

Estos principios buscan generar un cambio dentro de la educación, mostrándonos que su principal objetivo dentro del plan de estudios es darles la importancia a los valores humanos, y busca impactar la familia, sociedad, comunidad y lo más importante a la educación dentro del aula.

1.4 Estructura del plan de estudios

La organización curricular se estructura a partir de campos formativos y ejes articuladores

Los campos formativos son la base del plan de estudio, los cuales tienen una visión de los conocimientos y saberes en distintas áreas llevando a obtener un pensamiento crítico dentro de las instituciones educativas, tanto para los alumnos como docentes, incluyendo la comunidad y la familia.

SEP (2023) menciona que los campos formativos no son una simple suma de contenidos, sino que permiten integrar saberes y conocimientos de distintas disciplinas y visiones para acercarse a la realidad que se desea estudiar y, al ampliar nuestra mirada sobre el mundo desde una diversidad de saberes y conocimientos, se fomenta el pensamiento crítico y nuestros vínculos socioafectivos, necesarios para contribuir a transformar el entorno (p 4).

Los conocimientos habilidades y saberes se encuentran en los campos formativos .

1.De lo Humano y lo Comunitario: Junta las experiencias vividas, construyendo una identidad propia, desarrollando un aprendizaje crítico y estas a su vez puedan ser compartidas de forma colectiva.

2.Lenguajes: Es la forma en cómo nos comunicamos y se refiere a la vida diaria.

3.Ética, Naturaleza y Sociedades: Es la relación de lo humano con la sociedad y la naturaleza que está a su alrededor.

4.Saberes y Pensamiento Científico: Es la comprensión de la naturaleza y cómo se vincula con la sociedad a través de diversos conocimientos.

Ahora bien, después de tener más claro el contenido de los cuatro campos formativos podemos entender los siete ejes articuladores, los cuales se guían el trabajo de los libros de textos facilitando el conocimiento, aprendizaje y desarrollando pensamiento crítico.

1.5 Estructura de los Ejes

Los ejes articuladores son nuevos planteamientos, que se formaron para el desarrollo del nuevo plan de estudios del año 2022.

Un elemento que conforma el plan de estudios son los ejes articuladores que fomentan la participación de la comunidad educativa y la construcción de una cultura escolar.

En el documento de MEJOREDU (2023) se menciona que la nueva propuesta curricular busca contribuir a la justicia social mediante una transformación educativa construida desde, con y para la comunidad. Por esta razón, el Plan de Estudio 2022 dista de ser sólo un conjunto de objetivos o contenidos de aprendizaje para su implementación; es una propuesta para avanzar hacia

una ciudadanía democrática, que reconozca y valore la pluralidad y diversidad de las culturas, sociedades y territorios (Pag.4).

Igualdad de género

Apunta hacia la construcción de una sociedad en la que se eliminen aquellas barreras sociales, económicas, educativas o de cualquier otro tipo, que basadas en prejuicios y estereotipos de género históricamente han obstaculizado el libre ejercicio y desarrollo de las personas.

Este es un eje muy importante ya que permite quitar las barreras sociales y económicas que durante varios años se han agudizado dentro de la educación, logrando que las personas con bajos recursos dejen de lado sus estudios por tener barreras de prejuicios y distinciones.

Apropiación de las culturas a través de la lectura y escritura

Busca el reconocimiento y apropiación de las culturas y las lenguas como vehículo de ideas, prácticas y saberes que fortalecen las identidades individuales y colectivas. Conlleva la preservación y diversificación de toda forma de expresión y comunicación como acción emancipadora y transformadora de la realidad.

Artes y experiencias estéticas

Contribuye a la exploración, apreciación y expresión del mundo y nuestra realidad mediante diversas experiencias o manifestaciones estéticas y culturales que contribuyan a dotarle de sentido y significado, así como para su reflexión y transformación.

Este eje busca el entendimiento de lo artístico no solo como una forma de expresión básica para todos, sino una forma más de dar a entender y transmitir en diferentes niveles una comprensión de nuestro mundo y alrededores. Una educación a través de imágenes y diferentes medios estéticos que busquen dotar de un significado más profundo a la vida diaria.

Vida saludable

Favorece la importancia del buen vivir en comunidad a partir de generar cambios y actitudes para reconocer, apreciar y hacer exigible el derecho a la protección de la salud, en condiciones de igualdad y equidad para toda forma de vida.

Debemos de resaltar la importancia que se le está dando en estos tiempos a la correcta alimentación y al ejercicio diario, siendo hoy en día un enfoque novedoso que debió de existir siempre. Es fundamental para el ser humano saber que alimentos o que acciones son dañinas para la salud y cuales le procura bienestar.

Pensamiento crítico

Posibilita una práctica reflexiva orientada al cuestionamiento sobre las condiciones del mundo que nos rodea, así como de las ideas y razonamientos propios, como base para la generación de cambio en beneficio de nuestro entorno social y natural.

Este eje fue retomado por la NEM dejando ver que no solo los únicos que tiene la razón son los maestros si no que ahora los alumnos pueden crear sus propias herramientas de aprendizaje, donde el docente sea una guía que orienta a la persona.

Interculturalidad crítica

Orienta el desarrollo de capacidades para reconocer, valorar y apreciar que existen diferentes formas de ser, pensar, vivir y sentir el mundo. Invita a la reflexión crítica de nuestra realidad, y las relaciones asimétricas que se producen en nuestros marcos de interacción, lo que posibilita y amplía las oportunidades de cambio y transformación.

Se puede comprender que este eje entiende las capacidades del individuo, a partir de su origen y cultura propia como una herramienta para el entendimiento de su entorno.

Inclusión

Contribuye a mirar y cuestionar la exclusión, el racismo, la desigualdad y la discriminación como resultado de los procesos de colonización que constituyen violaciones a la dignidad humana e impiden la expresión y reconocimiento de nuestra diversidad.

La discriminación al que es diferente es una respuesta social que retoma la NEM para resignificar los patrones de convivencia y fomentar la inclusión desde las aulas educativas y que impacte en la comunidad.

Es así como se comprende que los ejes articuladores invitan a los docentes, alumnos y padres de familia a darle valor a las distintas formas de pensar, al mismo tiempo que generan un pensamiento crítico, valorando cada conocimiento adquirido y este a su vez pueda compartirlo, ya sea con su entorno educativo o social aprovechando sus nuevos conocimientos.

Este nuevo plan educativo es muy innovador ya que no parte de la memorización y en su caso fomenta la participación de los niños y adolescentes. No es como el modelo neoliberal, donde se disponía programas de estudios para docentes que debían de seguirse al pie de la letra.

Esquema de marco curricular 2022 del nuevo plan de estudio de la NEM



Plan de estudios de educación básica (2022)

En esta flor, a manera de ilustración se representa cómo está estructurado el plan de estudio con sus campos formativos y los ejes articuladores, como podemos observar el enfoque principal siempre está en la comunidad.

1.6 Perfil del docente

Con la implementación del nuevo modelo educativo NEM los docentes deben tener un perfil el cual especifique los conocimientos, habilidades y destrezas que debe tener un profesor para llevar a cabo su profesión, conforme a las condiciones socioculturales del contexto donde se encuentre. Por lo tanto, este docente que aplica a la NEM no tiene que evaluar con base a una calificación si no por conocimientos y habilidades que desarrolla cada estudiante.

Según SEP (2023) nos menciona lo siguiente.

En este sentido, el perfil corresponde a una docencia enfocada a la atención personal, humana e integral de los alumnos, así como al logro de

aprendizajes relevantes para su vida presente y futura, al tiempo que el perfil reconoce que la enseñanza supone un gran compromiso moral por favorecer que las niñas, los niños y los adolescentes mejoren sus habilidades, conocimientos y actitudes conforme lo señalado en el currículo vigente, con la finalidad de que se desarrollen de manera integral, en un ambiente de equidad, inclusión, excelencia e interculturalidad (p 10).

Este perfil debe estar alineado con las condiciones socioculturales del contexto en el que el docente se desempeña, garantizando que la enseñanza sea relevante y adaptada a las necesidades de los estudiantes.

Según la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2023), el perfil del docente en el marco de la NEM debe enfocarse en varios aspectos clave:

1. **Atención Personal, Humana e Integral:** El perfil docente debe priorizar una atención personal y humana hacia los estudiantes, buscando no solo el desarrollo académico, sino también el bienestar emocional y social de cada alumno. Esto implica una comprensión profunda de las necesidades individuales y colectivas de los estudiantes, así como el compromiso de ofrecer un apoyo integral que favorezca su desarrollo completo.
2. **Logro de Aprendizajes Relevantes:** El docente debe estar orientado a lograr aprendizajes que sean significativos para la vida presente y futura de los estudiantes. Esto significa que la enseñanza no solo debe centrarse en la transmisión de conocimientos, sino en la formación de habilidades prácticas y valores que preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida real. Los contenidos y metodologías deben ser pertinentes y aplicables, preparando a los estudiantes para una participación efectiva en la sociedad.
3. **Compromiso Moral y Profesional:** La docencia implica un profundo compromiso moral y profesional con el desarrollo de los estudiantes. Los docentes deben estar dedicados a mejorar las habilidades, conocimientos y actitudes de los alumnos, siguiendo los principios del currículo vigente. Este compromiso se manifiesta en la disposición para ir más allá de las

expectativas básicas, trabajando para asegurar que todos los estudiantes tengan las oportunidades necesarias para su desarrollo integral.

4. **Equidad, Inclusión y Excelencia:** El perfil docente debe promover un ambiente de equidad e inclusión, asegurando que todos los estudiantes, sin importar su origen, género o condición socioeconómica, tengan acceso a una educación de calidad. Además, debe aspirar a la excelencia en la práctica educativa, buscando continuamente mejorar sus métodos y resultados para ofrecer una educación que cumpla con los más altos estándares.
5. **Interculturalidad:** Dado el contexto diverso del país, los docentes deben estar capacitados para trabajar en un entorno intercultural, respetando y valorando la diversidad cultural de sus estudiantes. El perfil docente debe incluir la habilidad para integrar perspectivas interculturales en la enseñanza, promoviendo el entendimiento y la convivencia entre diferentes culturas.
6. **Evaluación por Conocimientos y Habilidades:** En el marco de la NEM, el enfoque de evaluación debe cambiar de la simple asignación de calificaciones a una evaluación basada en los conocimientos y habilidades desarrollados por cada estudiante. Los docentes deben ser capaces de evaluar el progreso de los alumnos en términos de competencias y logros concretos, utilizando herramientas y métodos que reflejen de manera precisa el desarrollo integral de los estudiantes.
7. **Desarrollo Profesional Continuo:** El perfil del docente también debe contemplar la necesidad de un desarrollo profesional continuo. Los educadores deben estar en constante actualización de sus conocimientos y habilidades para mantenerse al día con las innovaciones educativas y los cambios en el contexto social y cultural. Esto implica la participación en formaciones, talleres y actividades que fortalezcan su práctica pedagógica y su capacidad para responder a las nuevas demandas del entorno educativo.
8. **Habilidades para la Comunicación y el Trabajo en Equipo:** La capacidad para comunicarse de manera efectiva y trabajar en equipo es esencial para el éxito en la implementación de la NEM. Los docentes deben ser competentes en la comunicación dialógica y en la colaboración con colegas,

directivos y la comunidad educativa, facilitando un ambiente de trabajo cooperativo que favorezca el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

El perfil del docente en el contexto de la Nueva Escuela Mexicana debe reflejar un enfoque integral y adaptado a las realidades socioculturales del entorno educativo. El personal docente debe ser capaz de proporcionar una atención personalizada y humana, para el logro de aprendizajes relevantes; comprometerse moralmente con el desarrollo de los estudiantes, y fomentar la equidad, inclusión y excelencia. Además, deben estar preparados para una evaluación basada en competencias y habilidades, y participar en un desarrollo profesional continuo que les permita adaptarse a las demandas cambiantes del campo educativo.

1.6.1 Perfil de egreso

Los egresados de educación básica deben adquirir un aprendizaje el cual en conjunto con la institución educativa sirva para su desarrollo dentro de la sociedad donde se desenvuelven.

SEP (2023) define los siguientes rasgos de egreso:

- I. Reconocen que son ciudadanas y ciudadanos que pueden ejercer su derecho a una vida digna, a decidir sobre su cuerpo, a construir su identidad personal y colectiva, así como a vivir con bienestar y buen trato, en un marco de libertades y responsabilidades con respecto a ellas mismas y ellos mismos, así como con su comunidad.
- II. Viven, reconocen y valoran la diversidad étnica, cultural, lingüística, sexual, política, social y de género del país como rasgos que caracterizan a la nación mexicana.
- III. Reconocen que mujeres y hombres son personas que gozan de los mismos derechos, con capacidad de acción, autonomía, decisión para vivir una vida digna, libre de violencia y discriminación.

- IV. Valoran sus potencialidades cognitivas, físicas y afectivas a partir de las cuales pueden mejorar sus capacidades personales y de la comunidad durante las distintas etapas de su vida.
- V. Desarrollan una forma de pensar propia que emplean para analizar y hacer juicios argumentados sobre su realidad familiar, escolar, comunitaria, nacional y mundial; conscientes de la importancia que tiene la presencia de otras personas en su vida y la urgencia de oponerse a cualquier tipo de injusticia, discriminación, racismo o clasismo en cualquier ámbito de su vida.
- VI. Se perciben a sí mismas y a sí mismos como parte de la naturaleza, r conscientes del momento que viven en su ciclo de vida y la importancia de entender que el medio ambiente y su vida personal son parte de la misma trama, por lo que entienden la prioridad de relacionar el cuidado de su alimentación, su salud física, mental, sexual y reproductiva con la salud planetaria desde una visión sustentable y compatible.
- VII. Interpretan fenómenos, hechos y situaciones históricas, culturales, naturales y sociales a partir de temas diversos e indagan para explicarlos con base en razonamientos, modelos, datos e información con fundamentos científicos y saberes comunitarios, de tal manera que les permitan consolidar su autonomía para plantear y resolver problemas complejos considerando el contexto.
- VIII. Interactúan en procesos de diálogo con respeto y aprecio a la diversidad de capacidades, características, condiciones, necesidades, intereses y visiones al trabajar de manera cooperativa. Son capaces de aprender a su ritmo y respetar el de las demás personas, adquieren nuevas capacidades, construyen nuevas relaciones y asumen roles distintos en un proceso de constante cambio para emprender proyectos personales y colectivos dentro de un mundo en rápida transformación.
- IX. Intercambian ideas, cosmovisiones y perspectivas mediante distintos lenguajes, con el fin de establecer acuerdos en los que se respeten las ideas propias y las de otras y otros. Dominan habilidades de comunicación básica tanto en su lengua materna como en otras lenguas. Aprovechan los recursos

y medios de la cultura digital, de manera ética y responsable para comunicarse, así como obtener información, seleccionarla, organizarla, analizarla y evaluarla.

- X. Desarrollan el pensamiento crítico que les permita valorar los conocimientos y saberes de las ciencias y humanidades, reconociendo la importancia que tienen la historia y la cultura para examinar críticamente sus propias ideas y el valor de los puntos de vista de las y los demás como elementos centrales para proponer transformaciones en su comunidad desde una perspectiva solidaria (pp. **85-87**).

Un correcto desarrollo brindará un criterio propio, el cual se valoren a sí mismos como persona y vean su importancia dentro de su comunidad. Los objetivos entonces serán dirigir los esfuerzos a lograr un perfil de egreso definido al terminar la educación preescolar, primaria y secundaria.

Para el logro de estos rasgos la evaluación del aprendizaje debe ser:

Así como nos menciona El Plan de estudios (2019) la evaluación mide el grado en que las conductas de las y los estudiantes se ajustan a los objetivos, competencias o aprendizajes clave planteados en el currículo. Se mide el producto (el sujeto cosificado en su conducta), no el aprendizaje ni lo que sucede en el proceso formativo (p 45).

Después de lo anterior puedo decir que las evaluaciones dentro de la Nueva Escuela Mexicana se implementaron de una nueva manera, la cual antes de calificar se debe de tomar en cuenta las habilidades, competencias, aprendizaje que se han adquirido y como éstas se ejecutan dentro de un desarrollo integral dentro de las instituciones, comunidad, familia y el principal beneficiario el estudiante dentro de su desarrollo personal.

Para terminar este capítulo de acuerdo con el tema de intervención se definirá el perfil del personal directivo.

1.6.2 Perfil del personal directivo

La persona encargada de cada institución es el personal directivo, sus principales actividades a revisar será el de desempeñar actividades como las de planeación, coordinación, administración, planeación de la junta de consejo técnico y más actividades que la institución así requiera.

Dentro de la nueva escuela mexicana indica que sus funciones del director, así como lo menciona Secretaría de Educación Pública (2023).

El perfil corresponde a una visión de la función directiva enfocada a la atención personal, humana e integral de los alumnos, así como al logro de aprendizajes relevantes para su vida presente y futura, al tiempo que el perfil reconoce que esta función supone un gran compromiso moral por favorecer que las escuelas sean espacios donde niñas, niños y adolescentes mejoren sus habilidades, conocimientos y actitudes conforme a lo señalado en el currículo vigente, con la finalidad de que se desarrollen de manera integral, en un ambiente de equidad, inclusión, excelencia e interculturalidad.(p 21).

Es así como vemos que todo este contenido es importante ya que la comunicación va de la mano con la educación, es la forma en como los directivos deben de tener presente una comunicación dialógica con los docentes para así poder tener el trabajo correspondiente dentro de las aulas.

1.7 Evaluación del aprendizaje

Dentro de una institución educativo siempre existirán evaluaciones las cuales son las encargadas de entender cuál es el desarrollo, habilidades, conocimientos y aprendizajes de los estudiantes durante su desarrollo académico.

Dentro de la Nueva Escuela Mexicana Según la forma de evaluación ha dado un cambio a las anteriores formas de evaluación.

Así como nos menciona El Plan de estudios (2022) la evaluación mide el grado en que las conductas de las y los estudiantes se ajustan a los objetivos, competencias o aprendizajes clave planteados en el currículo. Se mide el producto (el sujeto cosificado en su conducta), no el aprendizaje ni lo que sucede en el proceso formativo (p.45).

Con esta definición se observa que cambia de una valoración numérica a una valuación de un proceso de aprendizaje. Pues antes de representar con un número, se tiene que considerar las habilidades, aprendizajes, saberes que se han adquirido y como éstas se ejecutan dentro de un desarrollo integral dentro de las instituciones, comunidad, familia y el principal beneficiario el estudiante dentro de su desarrollo personal.

Capítulo 2: Fundamentación teórica

Este capítulo tiene como propósito fundamentar la importancia de la comunicación dialógica entre docentes y directivos en el contexto educativo de la NEM

2.1 Comunicación

Para entender por qué la comunicación dialógica es crucial, es importante definir qué es la comunicación y cómo influye en el entorno escolar.

Según Experticia (2016), “la comunicación es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo” (p.5). Esta definición subraya que la comunicación no es un proceso aislado, sino un fenómeno dinámico y continuo que ocurre constantemente dentro de cualquier grupo social.

La comunicación puede ser definida como el proceso mediante el cual los individuos intercambian información, ideas, pensamientos y emociones a través de diversos medios y formatos. Este proceso no solo implica la transmisión de un mensaje, sino también la recepción y comprensión de dicho mensaje por parte del receptor. Este modelo clásico resalta los componentes clave del proceso comunicativo, incluyendo el emisor, el mensaje, el canal, y el receptor.

Con esta definición como punto de partida, queda claro que la comunicación es una actividad esencial y siempre presente en nuestras interacciones diarias. En el ámbito educativo, la comunicación efectiva y dialógica entre docentes y directivos juega un papel fundamental en la creación de un ambiente escolar positivo y productivo. Para lograr una comunicación efectiva, es crucial conocer y utilizar herramientas que permitan mejorar esta habilidad.

En las instituciones educativas debería de imperar una comunicación efectiva y coherente con sus prácticas, de esa manera utilizando la comunicación; se puede esperar una mejora en la aplicación del nuevo modelo de la NEM.

2.2 Modelo de Comunicación Dialógica

El contenido de los siguientes apartados enfatizará un planteamiento de los conceptos y sus componentes dentro de lo que se comprende como una comunicación dialógica. Nos facilitara conocer más sobre su desarrollo y los puntos más importantes dentro del tema para así llegar a una comprensión analítica. Estos temas serán relevantes dentro de la propuesta que se realiza.

La comunicación dialógica se centra en el intercambio de ideas y la construcción conjunta del conocimiento a través de un diálogo abierto y colaborativo.

Entiende a su vez que toda interacción supone: a) un vínculo entre, al menos, dos realidades; b) que ese vínculo implique actividad y receptividad entre ambas realidades (cierta reciprocidad) y no sólo sea una acción unilateral de una realidad sobre la otra; c) que las realidades que interactúan se enriquezcan fruto de dicha interacción; d) que en esa interacción, y de esa interacción brote algo nuevo; e) por último, y por vía negativa, no son interactivas las relaciones de dominio, posesión, destrucción o las meras relaciones locales o temporales (Abellán, 2011).

Esta perspectiva es primordial para comprender las interacciones humanas cuando son verdaderamente dialógicas. No se trata solo de transmitir información de un lado a otro, sino de procesos vivos y recíprocos.

La comunicación dialógica subraya el poder transformador del diálogo en cualquier contexto, ya sea en la educación, el entorno laboral, las relaciones personales o la política. Su relevancia radica en que nos invita a ver la comunicación no como un simple acto de transferencia de información, sino como una oportunidad para aprender, crecer y transformar nuestras realidades colectivas.

2.3 Elementos Clave de la comunicación

Siguiendo con Abellán (2011) podemos observar algunos elementos claves dentro de la comunicación dialógica:

- **Interacción:** Se fomenta la participación de todos los involucrados.
- **Escucha Activa:** Se presta atención a lo que el otro dice, sin interrumpir.
- **Reflexión Conjunta:** Se busca la construcción de significado compartido.
- **Flexibilidad:** Se está abierto a cambiar de opinión o ajustar el pensamiento.
- **Co-creación:** Se crean nuevas ideas o soluciones de manera colaborativa.

Ejemplos:

- **Debate político:** No busca vencer al oponente, sino comprender diferentes puntos de vista y construir soluciones comunes
- **Relaciones interpersonales:** Una conversación cotidiana donde ambas partes se escuchan activamente, aportan sus experiencias y llegan a nuevas comprensiones sobre el otro o sobre sí mismos.
- **Comunidades de práctica:** En entornos laborales o académicos cuando miembros de un equipo trabajan en conjunto, resuelven problemas o crear nuevo conocimiento. Cada miembro aporta sus habilidades, experiencias y puntos de vista, enriqueciendo la solución final a través de la interacción.

Ejemplo situacional de la comunicación dialógica:

- **Situación:** Un grupo de docentes discute sobre un nuevo enfoque pedagógico.
- **Comunicación Dialógica:** “Me gustaría escuchar tus pensamientos sobre este enfoque. ¿Qué aspectos crees que podrían funcionar en nuestras aulas? ¿Hay algo que te preocupa?”.

2.4 Comunicación dialógica en la enseñanza y aprendizaje de la pedagogía.

Debemos de comprender que, dentro de un aula la comunicación dialógica es un elemento fundamental para poder discernir las ideas de las personas al momento

de querer comunicarnos de una manera clara hacia los demás para que logren entendernos.

Es así como menciona (Bernal A., Cañate C., Macias T., Ponce M., 2022) en un aula de clases comprende el hecho que todos pensamos diferente y que se pueden generar distintas opiniones en un debate con el maestro y los compañeros, logrando que los estudiantes sean asertivos respetarán sus propias opiniones y escucharán las de los demás, esto genera tranquilidad emocional y mental (p.7)

Esto nos muestra que dentro de la comunicación dialógica se puede tener varios beneficios, los cuales evitará generar roles innecesarios entre los alumnos, alumnas y docentes, incluso llevando esto más allá donde existan debates entre docentes y puedan diferenciar como ya mencionamos la idea de la persona, y de la mano el trabajo de la convivencia social con sus compañeros dentro de la institución.

La comunicación dialógica ofrece una perspectiva transformadora en la forma en que entendemos la interacción humana, no solo como un intercambio de información, sino como una relación viva que enriquece y transforma a los participantes. Uno de los aspectos más relevantes de este enfoque es su capacidad para promover el diálogo entre culturas, especialmente en contextos donde las diferencias suelen ser fuente de miedo o discriminación.

Aguirre (2009) plantea que "el diálogo entre culturas desde una nueva ética de la alteridad dialógica tiene que ver con nociones de justicia que hagan también efectivas las capacidades de expresión, inclusión, acceso y construcción simbólica equitativa de las otredades a las que se teme y discrimina precisamente porque no se las quiere conocer" (p.16).

De este modo, el diálogo se convierte en una herramienta para superar los prejuicios, permitiendo el reconocimiento y la inclusión de la diversidad cultural desde una perspectiva justa y equitativa.

Se entiende entonces que la ética dialógica no solo aboga por un reconocimiento de la diferencia, sino por la creación de espacios donde todas las voces puedan ser escuchadas, comprendidas y respetadas. Este proceso es fundamental en la construcción de sociedades más justas y equitativas, donde las otredades, puedan expresarse y participar plenamente.

La justicia dialógica, por tanto, no solo se refiere a la justicia formal, sino a la capacidad de construir significados compartidos en un espacio donde el "otro" es valorado en su plenitud.

Así, la comunicación dialógica no solo reconoce la importancia del intercambio de ideas, sino que, como destaca la filosofía de Buber, ve el diálogo como un acto que crea vínculos profundos entre las personas. Este tipo de relación implica una reciprocidad auténtica, donde ambas partes no solo se escuchan, sino que se reconocen mutuamente como sujetos completos y dignos. En este contexto, las relaciones no se basan en el dominio o la superioridad, sino en la coexistencia y la construcción conjunta de significado por lo cual, "no existe un yo aislado, sino siempre en relación con el otro" (Buber, M, citado en Universidad Iberoamericana. 2018, p.40).

Este concepto es fundamental para comprender que las identidades y las relaciones humanas no se construyen de manera independiente, sino que están profundamente ligadas a la interacción con el "otro". El "yo" cobra sentido y se define en relación con el "tú", lo que implica que el reconocimiento y la apertura hacia el otro son condiciones indispensables para un diálogo genuino.

Es así como puedo decir que la comunicación dialógica no solo busca la transmisión de información, sino que fomenta una interacción basada en el reconocimiento y la justicia. Tanto Aguirre (2009) como Universidad Iberoamericana (2018) destacan

que el diálogo no puede darse sin una ética de alteridad que valore al "otro" y sin la comprensión de que el "yo" solo se define en relación con el "tú".

Este enfoque tiene el poder de transformar no solo nuestras relaciones personales, sino también los vínculos educativos, sociales y culturales, promoviendo un mundo más inclusivo y equitativo.

2.5 La Educación y la comunicación dialógica

Así como se han revisado otros puntos, es fundamental insistir en que la comunicación dialógica es crucial dentro de la práctica escolar de las instituciones educativas.

Según Freire (1969), la educación verdadera es "praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo" (p. 1). Esta definición subraya que la educación no solo implica la adquisición de conocimientos, sino también la reflexión sobre nuestro entorno social, lo cual facilita el inicio de una comunicación significativa con las personas que nos rodean.

Freire también define la educación como "un acto de amor, de coraje; es una práctica de la libertad dirigida hacia la realidad, a la que no teme; más bien busca transformarla, por solidaridad, por espíritu fraterno" (1969, p. 9).

Esta definición nos muestra que cada individuo tiene la capacidad de comunicarse con los demás, transmitiendo sus conocimientos y sentimientos a través de una comunicación dialógica, siempre y cuando el interlocutor comparta un interés en común.

En su obra *Pedagogía del oprimido*, Freire (1970) argumenta que "la educación es un acto de libertad y un acto de amor, que busca promover la consciencia crítica y la emancipación de los individuos" (p. 88).

Este enfoque resalta la importancia de una educación que fomente la reflexión crítica y el compromiso con el cambio social, creando un entorno donde la comunicación dialógica pueda florecer.

También enfatiza que "la verdadera educación no puede ser entendida como un proceso de mera transmisión de conocimientos, sino como un diálogo

constante en el que todos los participantes se enriquecen mutuamente" (Freire, 1970, p. 72).

Esta perspectiva refuerza la idea de que la comunicación efectiva y dialógica es fundamental para el aprendizaje y la colaboración en cualquier entorno educativo. Por lo tanto, para fomentar una comunicación dialógica efectiva, es crucial que los individuos en el entorno estén comprometidos con un proceso educativo que valore la reflexión, el diálogo y la transformación social. Solo a través de una educación integral y reflexiva podemos lograr un entorno en el que la comunicación dialógica se convierta en una práctica habitual.

2.6 Lenguaje y comunicación dialógica

Para iniciar este apartado sobre que es el lenguaje debemos dejar claro que existen distintas etapas de construcción del lenguaje que va desde su iniciación temprana de las personas infantiles y las personas adultas.

“el lenguaje no es más que una forma particular de la función simbólica, y como el símbolo individual es más simple que el signo colectivo, nos vemos obligados a concluir que el pensamiento precede al lenguaje, y que este se limita a transformarlo profundamente ayudándole a alcanzar sus formas de equilibrio mediante una esque-matización más avanzada y una abstracción más móvil” citado por (Piaget,1991 citado en Cardenas,2011).

Entendemos entonces que el pensamiento precede al lenguaje, y este va a actuar como un modificador del mismo pensamiento, organizando y desarrollando modos más abstractos y avanzados. Piaget argumenta que el lenguaje es una manifestación particular de la función simbólica del pensamiento, es decir, una herramienta que permite al individuo representar ideas, pero que está basado en un pensamiento más primitivo que no depende necesariamente de palabras.

A partir de este enfoque, Piaget hace una distinción entre el símbolo individual y el signo colectivo, lo que es clave para entender cómo el pensamiento evoluciona a

través de distintos tipos de lenguajes. El mismo autor plantea los siguientes tipos de lenguajes

Lenguaje egocéntrico

- En los primeros estadios del desarrollo cognitivo, Piaget habla del lenguaje egocéntrico, que se refiere al uso del lenguaje por parte de los niños, enfocado en sus propios pensamientos y necesidades. En este punto, el símbolo individual predomina, ya que el niño utiliza el lenguaje para dar sentido a su propio mundo, sin necesariamente buscar la interacción social. El lenguaje egocéntrico no busca influir en los demás, sino que es una expresión directa del pensamiento individual.
- Aquí, el pensamiento es menos estructurado, y el lenguaje actúa como una representación simbólica sencilla que refleja un proceso cognitivo en el que el niño aún no ha alcanzado la socialización. El símbolo es más simple porque no implica la interacción con otros.

Lenguaje socializado

- A medida que el niño crece, el lenguaje socializado emerge, es decir, el lenguaje que se utiliza para interactuar y colaborar con otros. Este tipo de lenguaje se basa en el uso de signos colectivos, que son más complejos porque requieren la internalización de significados compartidos por una comunidad. En este punto, el lenguaje transforma profundamente el pensamiento al forzar al individuo a esquematizar sus ideas y a abstraerlas de manera que puedan ser comprendidas y discutidas por otros.
- Aquí, la transición del símbolo individual al signo colectivo refleja cómo el lenguaje lleva el pensamiento a un nivel de mayor equilibrio y abstracción. Piaget sugiere que el lenguaje socializado ayuda a estructurar el pensamiento de una manera que permite que las ideas sean no solo comprendidas por el hablante, sino también por aquellos con quienes interactúa. En otras palabras, el lenguaje no solo organiza el pensamiento, sino que también lo moviliza para que sea compartido y co-construido con otros.

Relación entre el pensamiento y el lenguaje

- Según Piaget, aunque el pensamiento precede al lenguaje, este último actúa como una herramienta crucial para el desarrollo cognitivo. Al permitir la esquematización y la abstracción, el lenguaje ayuda a refinar y profundizar las ideas que originalmente surgen en el pensamiento simbólico del individuo. Es a través de este proceso que el individuo puede avanzar desde una comprensión más concreta y egocéntrica de la realidad a una comprensión más abstracta y colaborativa.
- El lenguaje, por tanto, no es simplemente una manifestación del pensamiento, sino un medio activo de transformación. Mientras que el símbolo individual puede limitarse a un pensamiento simple y concreto, el uso del lenguaje como signo colectivo fomenta el intercambio de ideas, lo que obliga a una mayor reflexión y a una evolución del pensamiento hacia formas más complejas y equilibradas.

Ejemplo práctico

- Un niño pequeño que juega solo puede usar su lenguaje egocéntrico para narrar lo que está haciendo: "Yo construyo una torre." Este es un ejemplo de símbolo individual, donde el lenguaje refleja directamente una acción concreta sin necesidad de que los otros lo entiendan.
- Sin embargo, cuando ese mismo niño interactúa con otros y debe explicar cómo construye la torre o cooperar con otros para crear algo juntos, necesita utilizar el lenguaje de manera más abstracta, como un signo colectivo. Ahora, no solo está describiendo una acción, sino que está organizando su pensamiento para que los demás lo comprendan, tal vez diciendo: "Primero necesitamos poner la base, luego las piezas grandes." Aquí, el lenguaje transforma el pensamiento del niño al hacerlo más organizado y orientado hacia la cooperación.

En este sentido, el lenguaje no solo sirve para comunicar lo que pensamos, sino que, al estructurarlo de forma más avanzada, amplía las capacidades cognitivas y sociales del individuo.

Lenguaje verbal y no verbal

Otra tipología del lenguaje nos habla del Lenguaje verbal y no verbal.

Es así como se puede encontrar la diferencia del lenguaje verbal y no verbal según Srepel, Ibañez (2011) ...el lenguaje verbal permite un tipo de habilidades y suele entenderse de manera más directa que el no verbal, este último entrega un tipo de información muy importante sobre la emocionalidad del sujeto (p.135).

Comprendemos como inicio, que la fusión de estos dos estratos puede llegar a una comunicación más profunda, entre la interacción de dos o más individuos.

De la misma manera un punto clave en el gran marco de la educación y la comunicación dialógica es el lenguaje.

El lenguaje, como lo señala Spirkin fue "una de las condiciones necesarias para la formación del propio hombre y de su pensamiento. Al formarse lenguaje articulado se produjo un cambio esencial en los procesos cognitivos del individuo. Tan solo con la aparición de la palabra se halló el hombre en condiciones de abstraer de los objetos tales o cuales propiedades y distinguir las relaciones existentes entre las cosas como algo distinto de las cosas mismas"(Gorski;1961, p.62 citado por Ussa, 2010).

En un sentido práctico, el lenguaje es fundamental para la educación porque es el principal medio a través del cual se transmite el conocimiento.

La educación formal, desde la instrucción en el aula hasta la comunicación de conceptos complejos, se basa en el uso del lenguaje para enseñar, explicar y discutir ideas. Sin el lenguaje, la transmisión de conocimientos y habilidades sería extremadamente difícil.

Es así como nos menciona Marrero, J. y Rodríguez, L. (2007) El lenguaje tiene su razón social en la medida que se articula a través de la «comunicación dialógica», en cuanto que combinación de un hablante y un oyente que intercambian enunciados, entendiendo como tales las expresiones que se transmiten ambos protagonistas, que forman parte de las cadenas de habla establecidas en la vida cotidiana (p.30).

El lenguaje no solo transmite información, sino que también facilita la construcción activa del conocimiento. A través del diálogo, el debate y la reflexión, los estudiantes desarrollan su comprensión del mundo y su capacidad para pensar críticamente, por lo tanto, la comunicación es esencial para el proceso cognitivo y el aprendizaje profundo.

Un ejemplo del uso del lenguaje a nivel pedagógico es el uso de técnicas de andamiaje en la enseñanza, donde los docentes proporcionan apoyo lingüístico para ayudar a los estudiantes a desarrollar nuevas habilidades, muestra cómo el lenguaje es clave en el proceso educativo.

Ejemplos de lenguajes pedagógicos

Lenguaje	Tipos
Verbal y escrito	• Explicación oral: El maestro expone un tema en clase, explicando conceptos y aclarando dudas. • Lectura y escritura: Los estudiantes leen textos, escriben ensayos o resúmenes, y realizan ejercicios escritos para comprender y practicar el contenido.
Lenguaje visual	• Imágenes, diagramas y gráficos: Los docentes pueden usar imágenes o gráficos para explicar conceptos complejos (por ejemplo, diagramas de procesos científicos o históricos). • Presentaciones visuales: Uso de presentaciones de diapositivas, videos educativos o herramientas visuales interactivas que permiten a los estudiantes "ver" los conceptos en lugar de solo escucharlos.
Corporal y kinestésico	• Gestos y expresiones corporales: El uso del cuerpo y el movimiento para enfatizar puntos, como un profesor que utiliza gestos al explicar el crecimiento de una planta.

	• Aprendizaje activo: Actividades prácticas, como experimentos científicos o juegos de rol, donde los estudiantes aprenden haciendo y moviéndose, lo cual es particularmente útil en enfoques de aprendizaje experiencial.
Tecnológico y digital	• Uso de plataformas digitales: Programas o aplicaciones que permiten la interacción entre docentes y estudiantes, como entornos virtuales de aprendizaje, simulaciones o herramientas como pizarras digitales. • Recursos multimedia: Videojuegos educativos, simulaciones, podcasts y otros recursos tecnológicos que permiten a los estudiantes interactuar con el contenido de manera dinámica y flexible.
Simbólico y matemático	• Símbolos matemáticos y fórmulas: En matemáticas, el uso de números, símbolos y fórmulas es un lenguaje pedagógico esencial. A través de estos elementos, los estudiantes aprenden a interpretar, resolver problemas y representar datos. • Diagramas de flujo: En las ciencias o en la informática, diagramas que representan procesos o algoritmos.
Colaborativo	• Trabajo en equipo: Los estudiantes participan en actividades de grupo que promueven la colaboración y el aprendizaje mutuo. Las discusiones en grupo, los debates y los proyectos colaborativos son ejemplos de cómo este lenguaje se utiliza en la enseñanza. • Diálogo socrático: Un enfoque dialógico donde el maestro hace preguntas para estimular el pensamiento crítico y el razonamiento profundo en los estudiantes, ayudándoles a construir su propio conocimiento a través del diálogo.

--	--

Elaboración propia Indira Abigail Medina Garcia(2025).

Estos lenguajes pedagógicos permiten que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más inclusivo, dinámico y adaptable a las necesidades de los estudiantes. Además, promueven formas de comprensión más ricas y profundas, y permiten que los estudiantes participen activamente en la construcción del conocimiento.

2.7 Problema de la comunicación en la formación docente

La calidad de la educación está intrínsecamente relacionada con la claridad y efectividad de la comunicación en el aula. Un docente debe comprender que la transmisión de conocimientos no se limita a la simple exposición de contenidos; requiere un enfoque comunicativo que fomente la interacción y el aprendizaje activo de los estudiantes.

Además, la nueva escuela mexicana propone que la educación no se limite únicamente al enfoque constructivista, sino que defiende una política orientada a proteger y dignificar la escuela pública. Esta visión aboga por una educación integral y humanista, que sea pedagógicamente viable y coherente tanto con los principios constitucionales como con lo establecido en la Ley General de Educación.

La construcción del conocimiento no es posible si tan solo el docente realiza una disertación acerca de una unidad en un área determinada del conocimiento, porque “el cerebro humano no capta el 100% de lo que escucha”, por esta razón “interviene la comunicación dialógica bidireccional, para lograr la interacción maestro-estudiantes bajo el uso de recursos didácticos digitales y técnicas de aprendizaje constructivistas, que motiven a estos a fomentar la reflexividad y criticidad (Ocampo & Vázquez, 2013, como se citó en Bernal A., Cañate C., Macias T., Ponce M., 2022).

La comunicación clara es fundamental para que los estudiantes comprendan los conceptos y habilidades que se les enseñan. Esto implica: una organización lógica donde el docente construya su clase de manera ordenada facilitando la comprensión del tema, buscando que los alumnos conecten las ideas y logren construir un conocimiento de manera más efectiva. De la mano con respuestas dialógicas, el docente debe de estar preparado para abordar las dudas y preguntas de los alumnos de manera dialógica resumiendo puntos clave y resolviendo dudas, esto no solo refuerza el aprendizaje sino también valida la participación de los estudiantes.

Esta comunicación de la que hablamos debe de ser bidireccional lo que significa que debe fomentar la participación de los estudiantes. La intervención del estudiante es crucial para reforzar lo aprendido, esto incluye la formulación de preguntas, la discusión en grupo y el uso de técnicas que promuevan la reflexión crítica.

El conjunto de herramientas intrínsecas de la comunicación en el aula representa un verdadero desafío en la formación docente. Con frecuencia, no existe una especialización adecuada en estos temas ni un enfoque claro en la comunicación efectiva dentro del aula, lo que puede resultar en una falta de habilidades al momento de la práctica. Incluso en el caso de docentes ya formados, la implementación de nuevas estrategias, como hemos señalado con el ejemplo del nuevo plan de estudios 2023, puede generar resistencia. Algunos docentes tienden a preferir métodos tradicionales, lo que limita la evolución hacia un aprendizaje más interactivo.

2.8 Herramienta digitales y comunicación dialógica

Para abordar el problema de la comunicación en la formación docente, es fundamental, buscar una mayor capacitación enfocada en el tema de una comunicación efectiva, así como técnicas de comunicación y metodologías activas en los programas de formación docente. Se debe de la misma manera promover un nivel de innovación más alto, fomentar la adopción de herramientas digitales y metodologías constructivistas que faciliten la interacción y la participación de los estudiantes, puede ser un paso importante. Una vez implementadas nuevas

herramientas se deben de evaluar su efectividad y buscar ajustarlas para mejorar cada vez más el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este escenario, la comunicación dialógica, que ha sido un pilar fundamental en la educación tradicional, enfrenta nuevas amenazas. Las plataformas digitales, aunque están diseñadas para facilitar la conectividad y la interacción, pueden acabar por simplificar el diálogo genuino en intercambios rápidos, fragmentados y carentes de tiempo para la reflexión. Byung-Chul Han critica esta "comunicación acelerada", señalando que fomenta una cultura del "like" o de la aprobación instantánea, dejando de lado la contemplación y el debate profundo. En el ámbito académico, este tipo de interacción puede obstaculizar el desarrollo de una crítica reflexiva y el aprendizaje colaborativo, ya que los entornos digitales tienden a favorecer la gratificación inmediata y la medición del conocimiento (como el número de participaciones o resultados cuantificables), en lugar de promover una interacción más reflexiva y creativa.

La comunicación digital se distingue por el hecho de que las informaciones se producen, envían y reciben sin mediación de los intermediarios. No son dirigidas y filtradas por mediadores. La instancia intermedia es eliminada para siempre [...]. Medios como blogs, Twitter o Facebook liquidan la mediación de la comunicación, la desmediatizan. La actual sociedad de la opinión y la información en esta comunicación desmediatizada [...] (Han, 2014, como se cita en SciELO, 2015)

Por ello, es crucial reconsiderar cómo empleamos las herramientas digitales en el ámbito pedagógico, evitando que agraven los problemas que Han menciona. Un enfoque dialógico en la comunicación académica digital debería potenciar plataformas y espacios en línea que no solo sirvan para la rápida transmisión de información, sino que promuevan conversaciones más pausadas y significativas, donde se valore tanto la escucha como la respuesta meditada. Fomentar estos espacios de reflexión pausada en la educación digital podría contrarrestar la

tendencia hacia la aceleración y superficialidad, proponiendo un uso de la tecnología más humanizado, que priorice el intercambio profundo de ideas y el crecimiento mutuo en el proceso de aprendizaje.

Todas las herramientas, pensamientos y puntos vistos, serán claves importantes para la propuesta que se realizara a continuación. Debemos de comprender estas ideas, ya que son los fundamentos donde nos centraremos en sacar lo mejor de ellos para desarrollar una forma más definida de la comunicación dialógica que debe de utilizarse en las aulas. Su uso será importante para todos y en especial para los alumnos, los docentes y directivos de las instituciones, para de esta manera buscar un mayor desarrollo en el ámbito de la propuesta educativa de la NEM, a través de la comunicación dialógica como eje central.

Capítulo 3 :Propuesta pedagógica

Objetivo general

Proporcionar herramientas básicas para que personal directivo y docente desarrollen la comunicación dialógica y se beneficien de ella, durante la implementación de la NEM.

Objetivos específicos

-Fortalecer las habilidades de comunicación dialógica en el personal directivo:

Ofrecer capacitación específica a los directivos para que puedan transmitir la información del nuevo plan de estudios de manera clara, efectiva y respetuosa. Esto incluye desarrollar habilidades para la comunicación verbal y no verbal, así como para la escucha activa y la retroalimentación constructiva.

-Capacitar a los docentes en técnicas de comunicación dialógica: Proporcionar al personal docente las herramientas necesarias para mejorar su capacidad de expresar ideas y necesidades. Esto ayudará al personal docente a participar activamente en el diálogo sobre la implementación del plan de estudios, resolver conflictos y colaborar de manera más efectiva.

-Fomentar un entorno de trabajo colaborativo y comunicativo: Crear espacios y oportunidades para el diálogo abierto entre personal directivo y docente, donde se puedan discutir y resolver dudas sobre la implementación de la NEM

-Personal directivo y docente para identificación del plan de estudios: Ayudar al personal directivo y docente a identificar y aplicar estrategias de comunicación que faciliten la comprensión y ejecución del nuevo plan de estudios. Esto incluye el uso de recursos didácticos adecuados, la creación de guías prácticas y la implementación de sistemas de seguimiento y evaluación.

-Promover la integración de la comunidad educativa en el proceso de cambio: Involucrar a padres, madres, estudiantes y otros miembros de la comunidad en el proceso de implementación de la NEM mediante estrategias de comunicación dialógica.

-Evaluar el impacto de la comunicación dialógica en la implementación del plan de estudios: Evaluación a través de un seguimiento durante el taller con el uso de las herramientas que se les proporcionen.

-Crear una cultura de mejora continua en la comunicación educativa: Establecer un marco para la mejora continua en las prácticas de comunicación dentro de las instituciones educativas. Incentivar la autoevaluación y la reflexión constante sobre las prácticas comunicativas, promoviendo una cultura de aprendizaje y adaptación en el contexto educativo.

3.1 Metodología

La metodología de esta propuesta pedagógica se fundamenta en un taller en donde se desarrollarán distintas actividades entre el personal docente y el personal directivo para facilitar una comunicación dialógica en esta propuesta pedagógica.

Ander-Egg nos menciona que “el taller se basa en el principio constructivista según el cual, el educando es el responsable último e insustituible de su propio proceso de

aprendizaje, en cuanto el proceso de adquisición de conocimientos es algo personal e intransferible” (Ander-Egg ,1999, p. 5 citado en Rodríguez 2024).

Este taller pretende ser una herramienta para la implantación de una comunicación dialógica dentro de las instituciones educativas y se podrá fortalecer la convivencia entre el personal directivo y personal docente.

El taller adopta el enfoque humanista, inspirado en las ideas de Abraham Maslow, quien destaca que las personas poseen una jerarquía de necesidades que influye en su desarrollo personal y profesional. Maslow señala que, si se alcanza la autorrealización, se puede llegar a la cima de la pirámide de necesidades, y los individuos llegaran a su máximo potencial para aportar de manera valiosa a su entorno.



Según Angulo (2022) señala que Abraham Maslow agrupo en cinco escalones distintas necesidades, [...] encontramos necesidades de fisiología, si seguimos escalando encontramos la seguridad, posteriormente la afiliación, después el reconocimiento y por último encontramos la autorrealización (p.2).

Abraham Maslow, las personas buscan satisfacer estas necesidades de forma progresiva, comenzando por las más básicas hasta llegar a la autorrealización.

1. Necesidades fisiológicas (base):
 - Son las más básicas para la supervivencia, como alimentación, agua, sueño, y refugio.
2. Necesidades de seguridad:

- Incluyen la protección física (hogar seguro) y estabilidad económica, laboral y de salud.
- 3. Necesidades sociales o de afiliación:
 - Se centran en las relaciones interpersonales, como el sentido de pertenencia, la amistad, y el amor.
- 4. Necesidades de estima:
 - Implican el reconocimiento, el respeto, la autoestima y el logro personal.
- 5. Autorrealización (cima):
 - Representa el nivel más alto, donde la persona busca desarrollar su máximo potencial, creatividad, y metas personales.

Las necesidades inferiores deben satisfacerse al menos parcialmente antes de que una persona pueda enfocarse en las necesidades superiores. Sin embargo, Maslow reconoció que el progreso no siempre es lineal y puede variar según las circunstancias personales.

En este sentido, el taller se enfoca en crear un ambiente que facilite al personal docente y directivo la satisfacción de sus necesidades esenciales, como la seguridad y la pertenencia, y que, a su vez, los impulse hacia objetivos superiores como el reconocimiento y la autorrealización. Este enfoque promueve el desarrollo personal, la empatía y el diálogo reflexivo, pilares fundamentales para instaurar una comunicación dialógica. A través de actividades colaborativas, se fomenta el respeto mutuo y se fortalece la convivencia en la comunidad educativa.

3.2 Propósito de la intervención

Propósito general

Fortalecer la comunicación dialógica entre directivos y docentes para facilitar la implementación del modelo educativo de la NEM en las escuelas primarias.

Propósitos específicos de la intervención

1. Capacitar a directivos en técnicas de comunicación dialógica, específicos de la implementación de la NEM.
2. Promover el diálogo bidireccional entre docentes y directivos para resolver problemas específicos del modelo educativo.
3. Diseñar estrategias pedagógicas para la comprensión e implementación del nuevo plan de estudios en las escuelas primarias.
4. Crear espacios de reflexión y colaboración para fomentar el trabajo en equipo a través de actividades de practica dialógica.
5. Evaluar el impacto de la mejora en la comunicación utilizando la implementación del modelo educativo en la escuela primaria donde se lleve a cabo el taller.

3.3. Estrategia de la propuesta

Este taller tiene como objetivo principal empoderar al personal directivo y al personal docente, ayudándoles a desarrollar habilidades que favorezcan una comunicación dialógica, colaborativa y empática en el contexto de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

Este enfoque no solo responde a la necesidad de una mayor conexión y entendimiento entre los actores educativos, sino que también facilita la implementación de este modelo educativo al alinear las dinámicas laborales con los principios de inclusión, equidad y excelencia promovidos por la NEM.

Este taller se recomienda tomar al inicio de un nuevo ciclo escolar el cual se presentará a través de actividades prácticas, reflexivas y dinámicas, el taller fomenta la autoevaluación, el diálogo constructivo y la capacidad de resolución de conflictos. Se promueve un ambiente en el que las relaciones laborales se transformen en un espacio de aprendizaje mutuo y cooperación, generando redes de apoyo profesional que potencien el impacto educativo en las comunidades escolares.

Al finalizar el taller, los participantes estarán mejor preparados para participar en procesos educativos basados en el respeto mutuo, la corresponsabilidad y la innovación, contribuyendo significativamente al logro de los objetivos educativos de la Nueva Escuela Mexicana.

3.4 Taller de capacitación: *"Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM"*.

Sesión 1: Introducción a la comunicación dialógica

Contenidos

- Principios de la comunicación
- Conceptos clave: diálogo, escucha activa y reciprocidad.
- Dinámica: *"El espejo del otro"*: Reflexión en parejas sobre cómo nos comunicamos.

Sesión 2: *"Usos y estrategias para una comunicación dialógica"* Contenido:

- Principios básicos de la comunicación dialógica.
- Herramientas para escuchar y dialogar efectivamente.
- Resolución de conflictos en entornos educativos.

Sesión 3: Resolución de conflictos desde el enfoque humanista

Contenido:

- Identificación de barreras comunicativas comunes.
- Herramientas: Técnicas de mediación y lenguaje no violento.

Sesión 4: Estrategias para un trabajo colaborativo efectivo

Contenido:

- Fomento del liderazgo dialógico en los directivos.

Datos generales	
Fecha:	Contenido: Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM
Sesión: 1	Duración: 4 horas
Asesor: Medina Garcia Indira Abigail	
Habilidades para desarrollar - Identificar los principios básicos de la comunicación dialógica. - Aplicar estrategias de comunicación basadas en el respeto, la escucha activa y la empática. - Reflexionar sobre la importancia de la comunicación dialógica en la construcción de comunidades educativas cohesionadas.	

Plan de trabajo			
Tema: Principios de la comunicación			
Propósito: Promover la comprensión y aplicación de los principios de la comunicación dialógica en contextos educativos, fortaleciendo la interacción entre personal docente y directivo para mejorar la convivencia y el aprendizaje colaborativo.			
Momento	Actividades	Recursos	Tiempo estimado
Inicio	Bienvenida y reglamento	Se entregará el reglamento del taller Anexo1	2 minutos
	Introducción teórica y exposición sobre los principios de la comunicación dialógica.	Material audiovisual: videos sobre comunicación dialógica. Rodrigo Araya, Comunicación dialógica: una perspectiva latinoamericana youtube.com Pizarrón o rotafolio para registro de ideas clave.	58 minutos
Desarrollo	Dinámicas grupales y ejercicios	Actividades para fomentar la participación y la colaboración.	1 hora
	Estudio de casos y práctica en role-playing.	Análisis de situaciones reales o simuladas para identificar problemas y proponer soluciones. Revisar anexo sesión 1	1 hora
Cierre	Evaluación del aprendizaje.	Lista de cotejo para evaluar la participación y aplicación de principios. Diario de reflexión individual. anexo sesión 1	58 minutos
	Despedida	Se concluirá la sesión dando las gracias y se hará la invitación para que puedan volver en la siguiente sesión	2 minutos
Observaciones de la sesión			

Datos generales	
Fecha:	Área: Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM
Sesión: 2	Duración: 4 horas
Asesor: Medina Garcia Indira Abigail	
Habilidades para desarrollar - Reconocer la importancia del diálogo como herramienta de interacción efectiva. - Desarrollar habilidades de escucha activa en situaciones de comunicación educativa. - Aplicar el principio de reciprocidad en la construcción de relaciones respetuosas y colaborativas.	

Plan de trabajo			
Tema: Conceptos clave: diálogo, escucha activa y reciprocidad			
Propósito: Facilitar la comprensión y aplicación de los conceptos clave de la comunicación dialógica, como el diálogo, la escucha activa y la reciprocidad, para fomentar relaciones interpersonales positivas en contextos educativos.			
Momento	Actividades	Recursos	Tiempo estimado
Inicio	Bienvenida y reglamento	Se entregará el reglamento del taller Anexo1	10 minutos
	Introducción teórica a los conceptos de diálogo, escucha activa y reciprocidad.	Presentación teórica de los conceptos clave. Se proporciona un listado con dichos conceptos comunicación, escucha activa y reciprocidad asertividad. Presentación multimedia sobre los conceptos <u>Cómo comunicarnos con asertividad. Estrella Montolio, lingüista y profesora.</u>	50 minutos
Desarrollo	Dinámicas grupales enfocadas en la escucha activa.	Actividades que permitan explorar el diálogo, la escucha activa y la reciprocidad. Ver anexo 2	1 hora
			1 hora
Cierre	Evaluación del aprendizaje.	Lista de cotejo para evaluar la participación y desempeño en actividades. Ver anexos	50 minutos
	Observación directa de las interacciones en las actividades.	Diario de reflexión individual del día anterior, lectura en voz alta. Ver anexo 2	
	Despedida	Se concluirá la sesión dando las gracias y se hará la invitación para que puedan volver en la siguiente sesión	10 minutos
Observaciones de la sesión			

Datos generales			
Fecha:		Área: Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM	
Sesión: 3		Duración: 4 horas	
Asesor: Medina Garcia Indira Abigail			
Habilidades para desarrollar - Identificar las características principales de la comunicación dialógica. - Reflexionar sobre cómo nuestra comunicación afecta a los demás y cómo somos afectados por la comunicación de otros. - Promover el desarrollo de habilidades para una comunicación más consciente y empática.			
Plan de trabajo			
Tema: Dinámica: “Él espejo del otro” Reflexión en parejas sobre cómo nos comunicamos.			
Propósito: Comprender los principios básicos de la comunicación dialógica y reflexionar sobre su importancia en la interacción interpersonal y social.			
Momento	Actividades	Recursos	Tiempo estimado
Inicio	Bienvenida y reglamento	Se entregará el reglamento del taller Anexo1	10 minutos
	Definición de comunicación dialógica:	El grupo participara en un debate sobre el concepto y origen de la comunicación dialógica, así como también distinguir entre la comunicación dialógica y otras formas de comunicación. Pizarra o rotafolio para apuntar ideas clave. Hojas de papel y bolígrafos para toma de apuntes personales.	50 minutos
Desarrollo	Principios fundamentales:	Se invita a los participantes para que desde sus propios referentes compartan que entiende por los siguientes conceptos: escucha activa, igualdad en la participación, construcción conjunta, empatía, reflexión crítica respeto mutuo, generación de confianza. Posteriormente se realizará la siguiente actividad	60 minutos
	El espejo del otro	En parejas, se reflexionará y dialogará sobre sus formas de comunicación a través de las preguntas guía que se localizan en el Ver Anexo 3 .	50 minutos
Cierre	Evaluación del aprendizaje.	Reflexión colectiva sobre la experiencia de la dinámica y los aprendizajes obtenidos de cada participante en voz alta. Lista de cotejo para evaluar la participación y desempeño en las actividades.	60 minutos
	Despedida	Se concluirá la sesión dando las gracias y se ara la invitación para que puedan volver en la siguiente sesión	10 minutos
Observaciones de la sesión			

Datos generales			
Fecha:		Área: Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM	
Sesión: 4		Duración: 2 horas	
Asesor: Medina Garcia Indira Abigail			
Habilidades para desarrollar - Comprender los fundamentos teóricos de la comunicación dialógica. - Identificar los principios básicos que rigen la comunicación dialógica. - Reflexionar sobre la importancia del diálogo en contextos comunicativos diversos.			
Plan de trabajo			
Tema: Principios básicos de la comunicación dialógica			
Propósito: Proporcionar una guía estructurada para introducir y profundizar en los principios básicos de la comunicación dialógica.			
Momento	Actividades	Recursos	Tiempo estimado
Inicio	Bienvenida y reglamento	Se entregará el reglamento del taller Anexo1	10 minutos
	Concepto de comunicación dialógica: Definición y características principales.	-Presentación breve sobre la Teoría dialógica de la comunicación (Abellán, 2011). Dialnet-TeoriaDialogicaDeLaComunicacion-3783351.pdf Cada uno de los participantes mencionaran cual es su punto de vista sobre la comunicación dialógica y mencionaran sobre experiencias personales relacionadas con el diálogo.	20 minutos
Desarrollo	Principios básicos de la comunicación dialógica:	Presentar casos donde la comunicación dialógica fue efectiva en resolver un problema. Ver anexos 4	30 minutos
		En equipos se identificará los principios aplicados en cada caso sobre la comunicación.	30 minutos
Cierre	Participaciones grupales Evaluación del aprendizaje.	Cada uno de los participantes escribira sobre los aprendizajes obtenidos y aplicación practica En equipos realizaran un caso práctico que proponga estrategias sobre la comunicación dialógica. Como se observa en el anexo 4 . Lista de cotejo	20 minutos
	Despedida	Se concluirá la sesión dando las gracias y se ara la invitación para que puedan volver en la siguiente sesión	10 minutos
Observaciones de la sesión			

Datos generales	
Fecha:	Área: Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM
Sesión: 5	Duración: 2 horas
Asesor: Medina Garcia Indira Abigail	
Habilidades para desarrollar - Reconocer la importancia de la escucha activa en la comunicación y practicar mejoras para la escucha activa - Identificar barreras comunes que dificultan el diálogo efectivo y resolver conflictos, fomentar el entendimiento mutuo.	

Plan de trabajo			
Tema: Herramientas para escuchar y dialogar efectivamente			
Propósito: Desarrollar habilidades prácticas que fortalezcan la capacidad de escuchar y dialogar de manera efectiva, promoviendo interacciones constructivas y respetuosas en contextos personales y profesionales.			
Momento	Actividades	Recursos	Tiempo estimado
Inicio	Bienvenida y reglamento	Se entregará el reglamento del taller Anexo1	10 minutos
	El hilo conductor Exposición	Los participantes pensaran en una experiencia donde no se hayan sentido escuchados, para posteriormente compartirla con el grupo. Se identificarán en las narraciones, cuáles son las actitudes o espacios que no permiten la comunicación. Breve exposición sobre el impacto de la escucha y el diálogo afectivo en distintos ámbitos (basado en la Teoría Dialógica de la Comunicación). Dialnet-TeoriaDialogicaDeLaComunicacion-3783351.pdf	50 minutos
Desarrollo	Principios fundamentales: Práctica guiada	Como herramienta de la comunicación dialógica se trabajará la escucha activa. Se localizará la definición de escucha activa en la siguiente página Escucha activa: qué es, características, tipos y ventajas Rueda de escucha". -Los participantes se turnarán para expresar una idea mientras el otro escucha activamente sin interrumpir. -Se reflexionará sobre cómo se sintieron al ser escuchados y al escuchar compartiéndolo al grupo.	30 minutos 60 minutos
Cierre	Evaluación del aprendizaje.	Para realizar la evaluación de este tema se pedirá a los participantes realicen una simulación de un caso práctico, para resolver un conflicto ficticio aplicando las herramientas aprendidas durante la sesión Los puntos para evaluar es que tomen en cuenta por lo menos 4 características vistas durante la sesión.	30 minutos
	Despedida	Se concluirá la sesión invitando a los participantes a realizar algún comentario sobre la clase y se ara la invitación para que puedan volver en la siguiente sesión dando las gracias al finalizar.	10 minutos
Observaciones de la sesión			

Datos generales	
Fecha:	Área: Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM
Sesión: 6	Duración: 4 horas
Asesor: Medina Garcia Indira Abigail	
Habilidades para desarrollar • Identificar las principales causas de los conflictos en entornos educativos. • Desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes y docentes para la resolución efectiva de conflictos. • Implementar estrategias de mediación y diálogo para abordar conflictos de manera constructiva. • Fomentar una cultura de respeto, inclusión y colaboración dentro de la comunidad educativa.	

Plan de trabajo			
Tema: Resolución de conflictos en entornos educativos.			
Propósito: Promover la resolución pacífica de conflictos en el ámbito educativo mediante estrategias dialógicas y participativas que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes y una mejor convivencia escolar.			
Momento	Actividades	Recursos	Tiempo estimado
Inicio	Bienvenida y reglamento	Se entregará el reglamento del taller Anexo1	10 minutos
	Definición de conflicto y tipos de conflictos	Se proporcionará la definición de conflicto ubicada en la siguiente página Microsoft Word - Antonio Pantoja Vallejo.doc	50 minutos
Desarrollo	Habilidades para la resolución de conflictos -Empatía y escucha activa. -Comunicación asertiva. -Regulación emocional	Estudios de caso: se proporciona dos ejemplos donde cada uno de los participantes deberán de mencionar cuales son las principales causas y que intervención pueden proponer Ver Anexo 5 Role-playing: en equipos los participantes desarrollaran una simulación de mediación y negociación como los ejemplos dados anteriormente	60 minutos
			60 minutos
Cierre	Evaluación del aprendizaje.	Con base en lo aprendido previamente, se solicitará a los integrantes que diseñen criterios de autoevaluación. Estos deberán incorporar valores como el respeto, la tolerancia y la inclusión, que promueva el trabajo en equipo.	50 minutos
	Despedida	Se concluirá la sesión dando las gracias y se hará la invitación para que puedan volver en la siguiente sesión recordándoles trabajen en su diario de clase.	10 minutos
Observaciones de la sesión			

Datos generales	
Fecha:	Área: Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM
Sesión: 7	Duración: 3 horas 40 minutos
Asesor: Medina Garcia Indira Abigail	
Habilidades para desarrollar - Identificar y analizar las barreras comunicativas comunes en un contexto específico. - Aplicando los principios de la Teoría dialógica de la comunicación para promover interacciones más abiertas, inclusivas y participativas	

Plan de trabajo			
Tema: Identificación de barreras comunicativas comunes			
Propósito: Definir el ámbito: educativo, laboral, comunitario, digital, etc. eh identificar los grupos implicados: emisores, receptores, mediadores (si aplica).			
Momento	Actividades	Recursos	Tiempo estimado
Inicio	Bienvenida y reglamento	Se entregará el reglamento del taller Anexo1	10 minutos
	Revisar los fundamentos de la Teoría dialógica de la comunicación.	Énfasis en el diálogo como herramienta para la construcción de significado compartido y la superación de tensiones comunicativas (Abellán, 2011). <u>Dialnet-TeoriaDialogicaDeLaComunicacion-3783351(2).pdf</u>	50 minutos
Desarrollo	Recolección de información	Observación directa: analizar situaciones donde puedan surgir barreras comunicativas. Identificar percepciones de las barreras y cómo impactan en la comunicación. Agrupar las barreras en categorías, tales como: Físicas: distancia, tecnología defectuosa. Psicológicas: prejuicios, falta de confianza, estrés. Socioculturales: diferencias lingüísticas, culturales o de valores. Relacionales: relaciones jerárquicas, conflictos personales. Semánticas: malinterpretaciones, ambigüedades en el mensaje.	60 minutos
	Identificación de barreras		60 minutos
Cierre	Evaluación del aprendizaje.	A cada uno de los participantes se les evaluara según sus participaciones tomando en cuenta los siguientes puntos frecuencia de barreras identificadas, grado de impacto percibido, resolución efectiva de barreras y mejora en la comprensión del mensaje Ver anexo 6	30 minutos
	Despedida	Se concluirá la sesión dando las gracias y se hará la invitación para que puedan volver en la siguiente sesión	10 minutos
Observaciones de la sesión			

Datos generales	
Fecha:	Área: Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM
Sesión: 8	Duración:
Asesor: Medina Garcia Indira Abigail	
Habilidades para desarrollar • Participantes capaces de identificar y aplicar las técnicas aprendidas. • Mejora en la calidad de las interacciones comunicativas dentro del grupo. • Retro • alimentación positiva sobre el impacto del taller en situaciones reales.	

Plan de trabajo			
Tema: Herramientas de Mediación y Lenguaje No Violento			
Propósito: Fomentar la comunicación dialógica mediante el uso de técnicas de mediación y lenguaje no violento (LNV) para mejorar la resolución de conflictos y promover la comprensión mutua en entornos educativos, laborales y comunitarios.			
Momento	Actividades	Recursos	Tiempo estimado
Inicio	Bienvenida y reglamento	Se entregará el reglamento del taller Anexo 1	10 minutos
	Introducción a la comunicación dialógica:	Principios fundamentales según Abellán (2011). Dialnet-TeoriaDialogicaDeLaComunicacion-3783351 (2).pdf Se les pedirá a los participantes que mencionen cuales consideran es la importancia del diálogo en la resolución de conflictos.	50 minutos
Desarrollo	Lenguaje no violento	Definición de lenguaje no violento se utilizará de la página siguiente Microsoft Word - Comunicación no violenta.doc Se realizará un listado donde se ubiquen principios del LNV de Marshall Rosenberg.	30 minutos
		Ejercicios prácticos para transformar mensajes agresivos en constructivos. Anexo 7	60 minutos
Cierre	Evaluación del aprendizaje.	Se realizará un estudio de caso breve abordando el tema presentado Anexo 7 Se realizará una evaluación reflexiva para compartir aprendizajes y mejorar las prácticas de comunicación.	30 minutos
	Despedida	Se concluirá la sesión dando las gracias y se hará la invitación para que puedan volver en la siguiente sesión	10 minutos
Observaciones de la sesión			

Datos generales	
Fecha:	Área: Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM
Sesión: 9	Duración: 2 horas 50 minutos
Asesor: Medina Garcia Indira Abigail	
Habilidades para desarrollar • Directivos con mayor capacidad de diálogo y escucha. • Equipos de trabajo más cohesionados y productivos. • Mejora en el clima organizacional y en los procesos de toma de decisiones.	

Plan de trabajo			
Tema: Fomento del dialógico en los directivos			
Propósito: Promover el liderazgo dialógico en los directivos para mejorar la comunicación, la toma de decisiones y el clima organizacional a través de prácticas basadas en la teoría dialógica de la comunicación			
Momento	Actividades	Recursos	Tiempo estimado
Inicio	Bienvenida y reglamento	Se entregará el reglamento del taller Anexo 1	10 minutos
	Definición de liderazgo y ayuda mutua	Definición liderazgo Liderazgo - Qué es, definición, tipos e influencia Definición de ayuda mutua Ayuda mutua Latino Americanos Se pedirá a los integrantes que compartan sus ideas sobre cómo se percibe a una persona que brinda ayuda mutua y cómo se define el rol de liderazgo dentro de las instituciones educativas.	50 minutos
Desarrollo	Estrategias para el liderazgo dialógico	Que es el liderazgo dialógico definición obtenida en Redalyc.Liderazgo dialógico en Comunidades de Aprendizaje	40 minutos
		Realizar un ejercicio en el cual a cada uno de los participantes se les dará un rol. Anexo 8	40 minutos
Cierre	Evaluación del aprendizaje.	A los participantes se les hará la invitación a compartir sus opiniones y se les dará un criterio de evaluación impreso para que se puedan hacer una autoevaluación, mientras que el evaluador calificara comuna lista de cotejo, considerando aspectos como escucha activa, validación de emociones, inclusión y construcción de soluciones. Anexo 8	30 minutos
	Despedida	Se concluirá la sesión dando las gracias y se hará la invitación para que puedan volver en la siguiente sesión	10 minutos
Observaciones de la sesión			

Datos generales	
Fecha:	Área: Usos y estrategias para una comunicación dialógica en la NEM
Sesión: 10	Duración: 3 horas 40 minutos
Asesor: Medina Garcia Indira Abigail	
Habilidades para desarrollar - Identificar herramientas tecnológicas que faciliten la comunicación colaborativa. - Desarrollar competencias en el uso de dichas herramientas. - Aplicar estrategias de comunicación efectiva en entornos digitales. - Evaluar el impacto del uso de estas herramientas en el trabajo colaborativo.	

Plan de trabajo			
Tema: Uso de herramientas tecnológicas para la comunicación dialógica			
Propósito: Promover el desarrollo de habilidades de comunicación colaborativa a través del uso eficaz de herramientas tecnológicas, fomentando la interacción, el trabajo en equipo y la productividad en entornos educativos y profesionales.			
Momento	Actividades	Recursos	Tiempo estimado
Inicio	Bienvenida y reglamento	Se hará un recuento de lo visto en la sesión anterior Anexo1	10 minutos
	Introducción y Diagnóstico Sobre herramientas	Se realizará una encuesta diagnóstica para conocer el uso de herramientas tecnológicas en la comunicación. Ver anexo 9 Conceptos básicos de herramientas para una comunicación presentado información del siguiente artículo Redalyc.Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia	50 minutos
Desarrollo	Implementación Práctica (Participación en talleres y actividades)	Diseñar un proyecto utilizando algunas de las herramientas. Se seleccionarán herramientas tecnológicas según las necesidades identificadas (por ejemplo, Google drive, Teams, meet).	60 minutos
	Selección y Capacitación (Impacto en la productividad y colaboración.)	Se supervisará y apoyará en el desarrollo de las actividades colaborativas, con la intención de una autoevaluación para uso propio Ver anexo 9	60 minutos
Cierre	Evaluación del aprendizaje.	Se realizará una evaluación reflexiva para compartir aprendizajes y mejorar las prácticas de comunicación. Al finalizar se proporcionará una encuesta de evaluación del taller. Ver anexo 9	30 minutos
	Despedida	Se dará las gracias y se solicitará que todos los participantes entreguen su diario de clases. Concluyendo así el taller	10 minutos
Observaciones de la sesión			

Al finalizar las planeaciones cada uno de los integrantes tendrá que entregar su diario de clases en el cual se solicitará llevarlo a cabo durante la duración del taller y deberá ser entregado al presentador de dicho taller, con los datos solicitados que a continuación se muestran.

El contenido del diario será un insumo para la valoración del taller , que permitirá su reestructuración y que será al mismo tiempo la memoria grafica para los docentes en su devolución.

1. Datos Generales

- Fecha: Día y hora de la sesión.
- Nombre del del participante

2. Planeación de la Clase

- Objetivo(s) de la clase:
- Temas abordados:
- Estrategias didácticas:

3. Desarrollo de la Clase

- Descripción de las actividades: Detalle de cómo se llevaron a cabo las actividades planificadas.
- Participación del grupo: Observaciones sobre el nivel de participación, interés y colaboración de los estudiantes.
- Problemas o dificultades: Obstáculos encontrados

4 . Evaluación de los Aprendizajes

- Técnicas de evaluación utilizadas: Métodos aplicados para evaluar (preguntas, ejercicios, trabajos grupales, etc.).
- Resultados observados:

5 . Observaciones Generales

3.5 Evaluación de la propuesta

En el marco de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), donde la comunicación dialógica es el eje central, es imprescindible asegurarnos de que las estrategias planteadas realmente fortalecen la colaboración entre directivos y docentes.

Es por esto por lo que la evaluación permitirá analizar si el enfoque humanista, adoptado en esta propuesta, ha logrado transformar las dinámicas comunicativas, fomentar el diálogo abierto y mejorar el trabajo colectivo en las instituciones educativas.

Además, esta etapa servirá para validar las herramientas y actividades diseñadas, asegurando que estas sean aplicables y útiles en diversos contextos escolares. Con ello, no solo se busca medir cambios a corto plazo, sino también establecer bases sólidas para un crecimiento continuo en la comunicación y en la implementación del modelo educativo.

- **Indicadores:**

- Participación en talleres.
- Mejoras en la claridad de las directrices transmitidas por directivos.
- Percepción de los docentes sobre la eficacia del diálogo implementado.

- **Instrumentos:**

- Encuesta.
- Registro de sesiones de diálogo.

Encuesta

¿Consideras que la comunicación entre docentes y directivos en tu institución es efectiva?

- () Muy efectiva
- () Efectiva
- () Poco efectiva
- () Inefectiva

¿Qué barreras de comunicación identificas con mayor frecuencia en tu entorno laboral?

- ☐ Falta de claridad en los mensajes
- ☐ Prejuicios o desconfianza
- ☐ Diferencias culturales o lingüísticas
- ☐ Malinterpretaciones o ambigüedades
- ☐ Otras: _____

¿Cómo describirías la participación de los docentes en las decisiones importantes de la escuela?

- ☐ Muy participativa
- ☐ Algo participativa
- ☐ Poco participativa
- ☐ Nada participativa

¿Qué tan importante consideras mejorar la comunicación en tu escuela?

- ☐ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ Poco importante
- ☐ No es importante

¿Qué habilidades de comunicación consideras esenciales para mejorar las interacciones en tu institución?

- ☐ Escucha activa
- ☐ Resolución de conflictos
- ☐ Claridad en la expresión
- ☐ Empatía
- ☐ Construcción colaborativa

¿Qué tipo de apoyo te gustaría recibir para mejorar tus habilidades comunicativas?

- ☐ Talleres prácticos
- ☐ Materiales de consulta
- ☐ Asesorías personalizadas
- ☐ Sesiones de coaching grupal

¿Qué aspectos de la comunicación dialógica crees que son más relevantes para tu institución?

- ☐ Escuchar y validar perspectivas
- ☐ Fomentar un clima de respeto mutuo
- ☐ Crear espacios para la toma de decisiones colaborativas
- ☐ Resolver conflictos de manera constructiva

¿Crees que un taller sobre comunicación dialógica podría mejorar la colaboración en tu institución?

- ☐ Sí, mucho
- ☐ Sí, en parte
- ☐ Poco
- ☐ No

¿Qué temas te gustaría que se incluyeran en el taller?

- ☐ Técnicas de escucha activa
- ☐ Lenguaje no violento
- ☐ Resolución de conflictos
- ☐ Dinámicas de equipo
- ☐ Otros: _____

¿Qué formato prefieres para un taller sobre comunicación?

- ☐ Sesiones presenciales
- ☐ Sesiones virtuales
- ☐ Formato híbrido
- ☐ Material autodidáctico

¿Cuál sería la duración ideal de las sesiones del taller?

- ☐ Menos de 2 horas
- ☐ De 2 a 4 horas
- ☐ Más de 4 horas
- ☐ Dividido en varios días

¿Cómo medirías el impacto de las estrategias de comunicación dialógica en tu institución?

- ☐ Mejora en el ambiente laboral

- ☐ Reducción de conflictos
- ☐ Mayor participación en la toma de decisiones
- ☐ Aumento en la satisfacción laboral

13. ¿Qué cambios esperas observar después de implementar estas estrategias?

- ☐ Más claridad en los mensajes
- ☐ Mayor confianza entre docentes y directivos
- ☐ Mejor toma de decisiones colectivas
- ☐ Incremento en la motivación del equipo

14. ¿En qué nivel educativo trabajas?

- ☐ Primaria
- ☐ Secundaria

15. ¿Cuál es tu rol dentro de la institución?

- ☐ Docente
- ☐ Directivo

Registro de sesión

1. Datos Generales de la Sesión

- Título de la Actividad:
- Objetivo de la Sesión:
- Participantes Presentes: (Indicar nombres o número total de asistentes)
- Lugar o Plataforma: (Presencial/Virtual, indicar ubicación o plataforma)

2. Desarrollo de la sesión

sesión				
Actividad	Descripción	Duración	Responsable	Participación observada

3. Evaluación y Resultados

Evaluación y Resultados	Descripción de Observaciones y Resultados
Indicador evaluado	
Participación	
Escucha activa	
Validación de perspectivas	
Colaboración en la resolución de problemas	
Clima general de la sesión	

4. Retroalimentación

- Comentarios de los Participantes:
(Registrar observaciones sobre la sesión, sugerencias o inquietudes planteadas.)
- Conclusión del Facilitador:
(Indicar aspectos positivos, áreas de mejora y recomendaciones para la próxima sesión.)

Conclusiones

La comunicación dialógica es fundamental para la implantación del nuevo modelo de la NEM con ella se fomenta la inclusión de diversas formas de entender la misma dentro la planta docente, también impactará la participación y se evitarán los conflictos en las instituciones educativas. Desde la perspectiva la comunicación dialógica desarrollará habilidades como la escucha activa, la validación emocional y la construcción de soluciones colectivas fortalece el trabajo en equipo y promueve una educación más equitativa e integral.

Es importante destacar que parte del trabajo pedagógico ayuda a atender estas dificultades que se tienen para una comunicación dialógica entre personal docente y personal directivo fomentando la unión para el planteamiento del marco curricular de la NEM.

Por lo tanto, puede haber dificultades para resolver conflictos que se encuentren dentro de las instituciones educativas, generando un ambiente poco productivo y de bajo rendimiento.

Por estas razones, sería importante brindar un acompañamiento pedagógico tanto al personal directivo como personal docente, donde el objetivo sea formar una comunicación dialógica, en que ambas partes puedan llegar a un mismo objetivo para abordar con mayor seguridad los desafíos educativos que se les presenten dentro de las instituciones educativas.

El fortalecimiento de la comunicación dialógica en el ámbito educativo tiene el potencial de transformar las relaciones entre docentes, directivos y demás actores escolares. Al promover un enfoque centrado en el diálogo abierto, el respeto mutuo y la Co-creación de soluciones, se espera mejorar significativamente la cohesión dentro de los equipos educativos. Esto no solo optimizará los procesos internos de trabajo, sino que también facilitará la adopción efectiva del modelo de la Nueva Escuela Mexicana (NEM). La implementación de este modelo requiere un entorno

donde la comunicación fluida permita abordar de manera colaborativa los desafíos educativos y fomente una visión compartida sobre los objetivos institucionales.

A pesar de las ventajas que conlleva este enfoque, se deben enfrentar desafíos importantes. Uno de los principales retos es superar las resistencias al cambio, especialmente en instituciones con prácticas y estructuras profundamente arraigadas. Este tipo de resistencia puede manifestarse en actitudes de desconfianza, temor a lo desconocido o rechazo hacia métodos innovadores. Adicionalmente, consolidar prácticas colaborativas requiere un esfuerzo continuo para romper con dinámicas tradicionales de trabajo individualista o jerárquico, promoviendo una cultura organizacional basada en la horizontalidad y el aprendizaje mutuo.

Para abordar estos retos, se recomienda:

1. Fomentar procesos de sensibilización: Incluir sesiones iniciales que permitan a los participantes comprender los beneficios del cambio y visualizar su impacto positivo en la comunidad educativa.
2. Formación continua: Diseñar capacitaciones que desarrollen habilidades específicas en comunicación dialógica, gestión de conflictos y liderazgo participativo.
3. Apoyo institucional: Garantizar que las autoridades educativas respalden y promuevan activamente estas iniciativas, facilitando recursos y tiempo para su implementación.
4. Evaluación constante: Incorporar mecanismos de monitoreo y retroalimentación que permitan ajustar las estrategias según las necesidades y logros observados.

Estas acciones no solo ayudarán a superar los obstáculos identificados, sino que también sentarán las bases para una cultura de colaboración sostenible que refuerce los valores de la Nueva Escuela Mexicana.

La formación que obtuve de la licenciatura en Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional es evaluar y promover los cambios en los planes de estudio, así como poder brindar asesoría, acompañamiento y seguimiento entre los diferentes actores educativos durante los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo adquiriré herramientas para brindar orientación pedagógica a docentes, estudiantes, directivos y padres de familia fomentando una educación más incluyente reflexiva y de calidad.

Finalmente quiero expresar la negativa que tuvimos los estudiantes de mi generación para ingresar a las instituciones de educación básica y llevar a cabo la observación sistemática de las prácticas educativa, que nos permitiera construir propuestas pedagógicas más acordes a las realidades.

Es importante que las autoridades de esta universidad realicen gestiones para el ingreso a las instituciones de educación a nivel básico para que los estudiantes puedan tener acceso a una formación profesional complementaria.

Referencias

- Abellán, J.** (2011). Teoría dialógica de la comunicación: devolver al hombre-con-el-hombre al centro de la investigación. *Comunicación y Hombre*, (7), pp. 217-221. [Dialnet-TeoriaDialogicaDeLaComunicacion-3783351 \(4\).pdf](#)
- Aguirre, S.** (2009). Comunicación sin identidad: las caras de una latinoamerica con sellos culturales propios. *Redalyc*, 14 (19), p 16 [Redalyc.Comunicación sin identidad: las caras de una latinoamerica con sellos culturales propios](#)
- Angulo, A.** (2022) Aplicación de la Pirámide de Maslow a la actualidad p.2 [TFG-Angulo de los Rios, Antonio.pdf](#)
- Bernal, A., Cañate, C., Macias, T., & Ponce, M.** (2022). *La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Polo de conocimiento, 7 (4), <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/rt/printerFriendly/3850/html>
- Cárdenas, A.** (2011). *Piaget: lenguaje, conocimiento y educación*. Revista Colombiana de Educación, (60), p 74 [Redalyc.Piaget: lenguaje, conocimiento y Educación](#)
- Cruz, M.**(2014) *En el enjambre*. Herder Editorial. pp.22-23 https://www.master7.cl/coedirectivo/2022/en_el_enjambre.pdf
- Freire, P.** (1969). *Educación como práctica de la libertad*. Siglo Veintiuno .pp. 10-14 [La educacion como practica de la libertad](#)
- Freire, P.** (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI, pp. 72-88 <https://senseivillalba.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/01/paulo-freire-pedagogc3ada-del-oprimido.pdf>
- Rodríguez, M.** (2024). *Taller: Una estrategia para aprender, enseñar e investigar*. [PDF]. https://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/publicaciones/taller_una_estrategia_para_aprender_ensenar_e_investigar_0.pdf
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación [MEJOREDU]**. (2023). *Pistas para promover el trabajo colaborativo*. Gobierno de México. <https://www.mejoredu.gob.mx/seccion-insercion/estacion-4-e/pistas-para-promover-el-trabajo-colaborativo>

Marrero, J. y Rodríguez, L. (2007). *Lenguaje y comunicación dialógica*. p. 30
https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/14114/Q_21_%282008%29_02.pdf?seq

Universidad iberoamericana. (2018). *Buber y la filosofía del diálogo: Apuntes para pensar la comunicación dialógica*. Scielo.(29)
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0797-36912018000200034

Secretaria de Educación Pública. (2022). Plan de estudios de la educación básica 2022.
<https://info-basica.seslp.gob.mx/wp-content/uploads/2022/07/ULTIMA-VERSION-Plan-de-estudios-de-la-educacion-basica-2022-20-6-2022.pdf>

Srepel, J., & Ibañez, M. (2011). *Lenguaje verbal y no verbal en la educación*. Dialnet, (19), p.135
[Lenguaje verbal y no verbal: marcadores cerebrales de la adquisición de la segunda lengua a nivel literal y figurativo - Dialnet](#)

SciELO. (2015). Muchedumbre, artes y política. Byung-Han y las racionalidades comunicativas contemporáneas. 14 (2)
[Muchedumbre, artes y política: Byung-Chul Han y las racionalidades comunicativas contemporáneas](#)

Ussa Lizarazo, N. del P. (2010). *Estudio sobre la comunicación dialógica*. Universidad de La Sabana.
<https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/2722>

Anexos

Anexo 1

Inicio: bienvenida

Desarrollo:

1. Situación real: Conflicto en una institución educativa

Escenario: En una escuela, los docentes y directivos tienen frecuentes conflictos debido a una mala distribución de tareas, lo que genera estrés y desmotivación.

Pasos de análisis:

1. Recopilar información: Reunirse con los docentes y directivos involucrados para comprender las causas del conflicto (sobre trabajo, falta de claridad en roles, etc.).
2. Identificar el problema: Falta de una asignación adecuada de tareas y comunicación deficiente.
3. Proponer soluciones:
 - Crear un sistema de asignación de tareas más equitativo.
 - Establecer reuniones semanales para revisar los objetivos y escuchar inquietudes.
 - Ofrecer talleres sobre comunicación asertiva.

Role-playing

En una escuela, los docentes sienten que las decisiones tomadas por los directivos no consideran sus opiniones. La directora (Laura) organiza una reunión para identificar el problema y buscar soluciones a través de la comunicación dialógica.

Laura (Directora): Facilita el diálogo.

Marta (Docente): Se siente excluida de las decisiones pedagógicas.

Carlos (Docente): Cree que la carga administrativa es excesiva

Laura: Gracias por asistir. Quiero escuchar sus opiniones sobre cómo podemos mejorar la colaboración entre docentes y directivos. ¿Qué creen que no está funcionando bien?

Marta: Siento que no se nos consulta sobre decisiones pedagógicas que afectan directamente nuestro trabajo en el aula.

Carlos: Además, la carga administrativa nos deja poco tiempo para enfocarnos en la enseñanza.

Laura: Entiendo. Entonces, el problema principal es que sienten que falta comunicación y apoyo en la toma de decisiones y en la gestión de tareas. ¿Qué ideas tienen para mejorar esto?

Marta: Quizá podríamos participar en reuniones donde se discutan las decisiones pedagógicas antes de implementarlas.

Carlos: Y reducir las tareas administrativas, o al menos asignar personal de apoyo para esas funciones.

Laura: Me parece justo. Propongo:

1. Realizar reuniones mensuales para que los docentes participen en la planificación pedagógica.
2. Revisar cómo redistribuir las tareas administrativas con el personal disponible.

¿Les parece un buen comienzo?

Marta y Carlos: ¡Sí, totalmente!

Resultado: Se identifican los problemas y se acuerdan soluciones prácticas que fortalecen la comunicación y el trabajo en equipo entre docentes y directivos.

Cierre

Lista de cotejo

- El participante demuestra atención plena al interlocutor, evitando interrupciones.
- El participante respeta las opiniones ajenas, incluso si no está de acuerdo.
- Evita comentarios despectivos o tono confrontativo.
- El participante comunica sus ideas de manera clara y comprensible.
- Utiliza ejemplos o explicaciones para asegurar la comprensión.

- El participante muestra disposición para cambiar de opinión si se le presentan argumentos sólidos.
- Fomenta la construcción conjunta de soluciones o ideas.
- Utiliza un lenguaje inclusivo y conciliador.
- El participante se mantiene enfocado en el tema y evita distracciones.
- Participa de manera constante y constructiva a lo largo de la conversación.

Diario de reflexión individual.

Cada participante escribira en una libreta la respuesta de las siguientes con la intención de ver una evolución al principio y final del taller

¿Qué ocurrió hoy que llamó más mi atención y por qué?

¿Cómo me sentí durante la experiencia y qué aprendí de ello?

¿Qué hice bien y qué podría haber hecho de manera diferente?

¿Cómo influyó mi forma de comunicarme o relacionarme con los demás en esta situación?

¿Qué puedo hacer mañana para aplicar lo aprendido hoy?

Anexo 2

Inicio: Bienvenida

Desarrollo:

Actividad 1: "El Reloj del Diálogo"

Objetivo: Practicar el diálogo constructivo, la escucha activa y la reciprocidad entre los docentes.

Materiales: Cronómetro o reloj.

Instrucciones:

1. Dividan a los participantes en parejas. Cada persona tendrá 3 minutos para hablar sin interrupciones sobre un tema asignado (puede ser algo relacionado con la educación, como "Los retos en la enseñanza").
2. Mientras una persona habla, la otra debe practicar la escucha activa, mostrando atención a través de gestos, contacto visual y asintiendo. No puede interrumpir ni emitir juicios.
3. Al finalizar el tiempo, quien escuchó tiene 1 minuto para resumir lo que entendió del mensaje del compañero, validando lo dicho.
4. Cambian los roles y repiten el ejercicio.
5. Al terminar, se realiza una reflexión grupal sobre la experiencia:
 - ¿Qué tan difícil fue escuchar sin interrumpir?
 - ¿Cómo se sintieron al ser escuchados de manera activa?
 - ¿Qué aprendieron sobre la reciprocidad en el diálogo?

Actividad 2: "Círculo de Preguntas Reflexivas"

Objetivo: Fomentar el diálogo profundo, la reciprocidad y la construcción colectiva de ideas a través de preguntas.

Materiales: Tarjetas con preguntas reflexivas (pueden escribirlas previamente).

Instrucciones:

1. Forme un círculo con los docentes. Cada participante tomará una tarjeta con una pregunta reflexiva relacionada con el ámbito educativo. Ejemplos:
 - ¿Cómo podemos mejorar la comunicación con nuestros estudiantes?
 - ¿Qué significa para ti ser un buen comunicador en el aula?

- ¿Cómo manejas situaciones en las que no te sientes escuchado por tus colegas?
- 2. El primer participante lee la pregunta en voz alta y responde brevemente (2-3 minutos).
- 3. Los demás escuchan atentamente y, después de su turno, ofrecen un comentario o amplían la idea de forma constructiva (máximo 1 minuto cada uno).
- 4. Se rota hasta que todos hayan tenido la oportunidad de compartir.
- 5. Reflexión final: El grupo discute cómo la escucha activa y la reciprocidad mejoraron la calidad del diálogo.

Cierre: Lista de cotejo

- El participante demuestra atención plena al interlocutor, evitando interrupciones.
- El participante respeta las opiniones ajenas, incluso si no está de acuerdo.
- Evita comentarios despectivos o tono confrontativo.
- El participante comunica sus ideas de manera clara y comprensible.
- Utiliza ejemplos o explicaciones para asegurar la comprensión.
- El participante muestra disposición para cambiar de opinión si se le presentan argumentos sólidos.
- Fomenta la construcción conjunta de soluciones o ideas.
- Utiliza un lenguaje inclusivo y conciliador.
- El participante se mantiene enfocado en el tema y evita distracciones.
- Participa de manera constante y constructiva a lo largo de la conversación.

Diario de reflexión individual. Ver anexo 1

Observación directa de las interacciones en las actividades.

Punto para evaluar	Definición	Si	No
Atención y enfoque	Los participantes mantienen contacto visual, están atentos al interlocutor y evitan distracciones como revisar su celular o hablar con otros.		
Escucha activa	Los participantes responden de manera que demuestran haber escuchado (resumen ideas, validan emociones, o hacen preguntas relevantes).		
Respeto en el turno de palabra	Se respetan los tiempos de intervención y no interrumpen a los demás mientras están hablando.		
Expresión clara y coherente	Los participantes comunican sus ideas de forma estructurada, utilizando un tono adecuado y evitando ambigüedades.		
Empatía y validación de opiniones	Se muestran actitudes empáticas, como reconocer los puntos de vista o emociones de los demás, aunque no coincidan con los propios.		
Colaboración y construcción conjunta	Los participantes amplían las ideas de los demás, aportando nuevas perspectivas o apoyando propuestas colectivas.		

Anexo 3

Inicio: Bienvenida

Desarrollo: se realizará la siguiente actividad con el grupo

1. Escucha activa

- Principio: Escuchar con atención y sin interrupciones para comprender el mensaje del otro.
- Actividad: "La escucha silenciosa"
 - En parejas, una persona habla durante 3 minutos sobre un tema asignado, mientras la otra solo escucha. Luego, el oyente resume lo escuchado sin agregar opiniones personales. Discuten la experiencia en grupo.

2. Igualdad en la participación

- Principio: Todos los participantes tienen el mismo derecho de ser escuchados y participar en el diálogo.
- Actividad: "El círculo de voces"
 - Sentados en círculo, cada participante responde brevemente a una pregunta reflexiva, asegurando que todos tengan tiempo igualitario para hablar.

3. Construcción conjunta

- Principio: Las ideas individuales se combinan para llegar a nuevas comprensiones colectivas.
- Actividad: "Construcción de soluciones"
 - Por equipos, analizan un problema (como un desafío educativo) y cada persona aporta una idea. Luego, construyen juntos una propuesta integrando los aportes de todos.

4. Empatía

- Principio: Comprender y validar las emociones y perspectivas de los demás.
- Actividad: "Cambiando de rol"
 - En parejas, cada persona adopta el rol del otro (por ejemplo, docente/estudiante) y explica una situación desde esa perspectiva. Reflexionan sobre cómo el ejercicio les ayudó a desarrollar empatía.

5. Reflexión crítica

- Principio: Analizar las propias ideas y las de los demás para llegar a un entendimiento más profundo.
- Actividad: "Debate reflexivo"
 - Dividan al grupo en dos, asignando posturas opuestas sobre un tema. Después del debate, cada participante reflexiona individualmente sobre cómo el diálogo influyó en su perspectiva.

6. Respeto mutuo

- Principio: Reconocer el valor de todas las opiniones, evitando juicios o descalificaciones.
- Actividad: "La palabra positiva"
 - Antes de responder a una opinión, cada persona debe hacer un comentario positivo o reconocer algo valioso en lo que el otro expresó.

7. Generación de confianza

- Principio: Crear un entorno seguro donde todos se sientan cómodos para expresarse.
- Actividad: "Rondas de vulnerabilidad"
 - Cada participante comparte una experiencia personal relacionada con el tema del taller. El facilitador asegura un ambiente respetuoso y libre de juicios.

“El espejo del otro” Se realizará una segunda actividad, en voz alta se mencionarán las siguientes preguntas.

- ¿Cuáles son las características de mi estilo comunicativo?
- ¿Cómo creo que afecta mi forma de comunicar a los demás?
- ¿Qué me gustaría cambiar o mejorar en mi forma de comunicar?

Posteriormente, cada grupo compartirán sus reflexiones con el grupo.

Cierre

Lista de cotejo. Ver anexo 1

Anexo 4

Inicio: Bienvenida

Desarrollo:

Caso 1

En una escuela secundaria, los docentes sentían que las decisiones tomadas por la dirección no reflejaban sus necesidades ni experiencias. Esto generaba tensiones y desmotivación en el equipo.

Que usos de la comunicación dialógica se pueden llevar a cabo en este caso

Ejemplo:

- Los docentes compartieron sus preocupaciones y experiencias sin interrupciones.
- Se validaron todas las opiniones y se buscó construir soluciones colectivas.

Caso 2

En un vecindario, surgió un conflicto entre los residentes debido a la ubicación de un nuevo parque infantil. Un grupo lo apoyaba, mientras que otro lo rechazaba por el ruido que generaría.

Que usos de la comunicación dialógica se pueden llevar a cabo en este caso

Ejemplos

- Cada vecino tuvo la oportunidad de expresar su opinión sin interrupciones.
- Se identificaron puntos en común, como el deseo de un espacio seguro para los niños y la preocupación por el impacto del ruido.

Lista de cotejo. Ver anexo 1

Anexo 5

Inicio: Bienvenida

Desarrollo:

Caso 1: Conflicto en un equipo docente

Situación:

Un equipo de maestros de una escuela primaria está dividido debido a desacuerdos sobre la implementación de un nuevo plan de estudios. Algunos consideran que el plan es demasiado exigente para los estudiantes, mientras que otros creen que elevará el nivel académico. Este desacuerdo ha llevado a una falta de colaboración y tensiones en las reuniones.

Análisis del conflicto:

- **Causas principales:**
 - Diferencias en las perspectivas pedagógicas.
 - Falta de comunicación clara sobre los beneficios y desafíos del plan.
 - Percepción de exclusión en el proceso de toma de decisiones.
- **Intervención propuesta:**
 - Realizar una reunión facilitada por un mediador donde todos los maestros puedan expresar sus inquietudes.
 - Analizar los pros y contras del plan en conjunto.
 - Decidir en consenso ajustes o adaptaciones al plan para abordar las preocupaciones principales.

Resultados

esperados:

Un plan más equilibrado, basado en aportes de todos los docentes, que fomente la unidad del equipo.

Caso 2: Conflicto entre estudiantes en un colegio

Situación:

En un colegio, un grupo de estudiantes se siente excluido por otro grupo debido a diferencias culturales. Esto ha generado burlas y aislamiento social, afectando la convivencia escolar.

Análisis del conflicto:

- **Causas principales:**

- Falta de sensibilización cultural entre los estudiantes.
- Estereotipos y prejuicios que perpetúan la exclusión.
- Ausencia de espacios seguros para el diálogo.

- **Intervención propuesta:**

- Realizar talleres de sensibilización cultural dirigidos por un facilitador externo.
- Establecer un programa de mentoría donde los estudiantes trabajen en proyectos colaborativos.
- Crear espacios de diálogo grupal supervisados por un orientador escolar.

Resultados**esperados:**

Mejora en la integración cultural, relaciones más positivas entre los estudiantes y un ambiente escolar más inclusivo.

Cierre

Autoevaluación

Anexo 6

Inicio

Desarrollo

Cierre:

Componentes del indicador

1. Frecuencia de barreras identificadas:

- Número de barreras comunicativas observadas por categoría (físicas, psicológicas, socioculturales, relacionales, semánticas) durante las interacciones.

2. Grado de impacto percibido:

- Escala Likert (1 a 5) aplicada a los participantes para evaluar cómo sienten que estas barreras afectan su comunicación.

3. Resolución efectiva de barreras:

- Porcentaje de situaciones donde se resolvieron las barreras en tiempo real gracias a las estrategias aplicadas.

4. Mejora en la comprensión del mensaje:

- Porcentaje de participantes que reportan haber entendido claramente el mensaje, comparando situaciones antes y después de las estrategias.

Anexo 7

Inicio

Desarrollo

Ejercicio 1: "Reescribiendo desde la empatía"

Objetivo: Aprender a identificar mensajes agresivos y transformarlos en mensajes constructivos utilizando un enfoque empático.

Instrucciones:

1. **Preparación:** Proporciona una lista de mensajes agresivos comunes o invéntalos según el contexto. Ejemplo:
 - *"Siempre haces todo mal, por eso nunca avanzamos."*
 - *"No me importa lo que pienses, yo voy a decidir."*
2. **Identificación:** Pide a los participantes que subrayen las palabras o frases que generan conflicto (como "siempre", "todo mal", "no me importa").
3. **Transformación:** Los participantes deben reformular el mensaje en un tono constructivo, utilizando técnicas como:
 - Focalizarse en hechos, no en emociones.
 - Usar "yo" en lugar de "tú" para expresar necesidades o preocupaciones.
 - Proponer soluciones en lugar de culpar.

Ejemplo transformado:

- Original: *"Siempre haces todo mal."*
 - Transformado: *"Me preocupa que cometamos errores. Podríamos revisar juntos los pasos para mejorar."*
4. **Reflexión:** Discuten cómo el tono constructivo cambia la percepción del mensaje.

Ejercicio 2: "Cambio de perspectiva"

Objetivo: Practicar la escucha activa y la reestructuración de mensajes agresivos desde una perspectiva colaborativa.

Instrucciones:

1. **Dinámica de roles:**

- En parejas, una persona interpreta a alguien que transmite un mensaje agresivo (por ejemplo, un colega molesto).
- La otra persona escucha el mensaje sin responder inicialmente.

2. Transformación:

- La persona que escucha debe reformular lo que escuchó, manteniendo la intención original, pero con un tono constructivo.
- Ejemplo:
 - Agresivo: *“No haces nada bien, siempre estoy corrigiendo tus errores.”*
 - Constructivo: *“Entiendo que te preocupa la calidad del trabajo. ¿Podemos identificar juntos las áreas que podemos mejorar?”*

3. Discusión:

- Cambian roles y repiten.
- Reflexionan en grupo: ¿Cómo se sintieron al recibir un mensaje agresivo y al transformarlo? ¿Qué impacto tiene el cambio en el diálogo?

Cierre

Indicador	Observado	No observado	Comentarios
Observación sin juicios			
Expresión de sentimientos			
Identificación de necesidades			
Petición clara y colaborativa			
Escucha activa			
Resolución de desacuerdos			

Clima general respetuoso			
-------------------------------------	--	--	--

Proceso de Observación:

1. Preparación:

- El observador asistirá a una reunión del equipo docente con el propósito de evaluar el uso del LNV.

2. Registro:

- Durante la reunión, el observador utilizará la lista de cotejo para anotar comportamientos observables y ejemplos relevantes.

3. Retroalimentación:

- Después de la reunión, se compartirá un resumen de los hallazgos con el equipo, destacando áreas de mejora y logros alcanzados.

Anexo 8

Inicio

Desarrollo

Ejercicio:

1. Asignación de roles (5 minutos)

Se dividen a los participantes en los siguientes roles:

1. Líder del equipo: Facilita la reunión y utiliza las habilidades del liderazgo dialógico.
2. Empleado motivado: Quiere mejorar el desempeño del equipo y propone ideas, pero a veces domina la conversación.
3. Empleado desmotivado: Siente que sus opiniones no se valoran y está considerando abandonar el equipo.
4. Empleado neutral: Observa y aporta ideas, pero no se involucra profundamente.
5. Observador (opcional): Evalúa el uso de las habilidades dialógicas y proporciona retroalimentación.

role-playing

Inicio del diálogo

- El líder abre la reunión utilizando lenguaje no violento y dejando claro el propósito:
“He notado que últimamente estamos enfrentando algunos desafíos para alcanzar nuestros objetivos. Quiero que este espacio sea una oportunidad para escuchar sus opiniones y trabajar juntos en soluciones.”

Desarrollo del diálogo

Líder: Aplica las siguientes estrategias:

Escucha activa: Responde a los comentarios de los empleados para asegurarse de comprenderlos. Ejemplo:

“Entonces, lo que entiendo es que te preocupa la falta de claridad en las metas, ¿es correcto?”

Validación de emociones: Reconoce los sentimientos expresados. Ejemplo:

“Entiendo que te sientas desmotivado. Agradezco que compartas esto.”

Construcción colaborativa: Invita a todos a proponer soluciones y las sintetiza en un plan conjunto. Ejemplo:

“¿Qué ideas tienen para mejorar la comunicación y el trabajo en equipo? Tomemos notas y prioricemos juntas.”

Inclusión: Asegúrate de que todos participen, invitando a quienes han hablado menos:

“Me gustaría escuchar también tu opinión sobre esto.”

Cierre

Autoevaluación

- ¿Qué estrategias dialógicas considero que funcionaron mejor?
- ¿Cómo manejaste los diferentes tipos de empleados?
- ¿Te sentiste escuchado y valorado durante el ejercicio?
- ¿Qué impacto tuvo el enfoque dialógico en tu disposición a participar?

Observador:

Se evaluará el desempeño utilizando la siguiente lista de cotejo, considerando aspectos como escucha activa, validación de emociones, inclusión y construcción de soluciones.

Criterio	Sí (✓)	No (✗)	Observaciones
1. Escucha activa			
2. Validación de emociones			
3. Inclusión y participación			
4. Resolución de conflictos			
5. Comunicación efectiva			
6. Toma de decisiones			
7. Trabajo en equipo			

Anexo 9

Inicio

Encuesta

1 ¿Qué nivel de conocimiento consideras que tienes sobre herramientas tecnológicas para facilitar la comunicación colaborativa?

- ☐ Avanzado
- ☐ Intermedio
- ☐ Básico
- ☐ Nulo

2 ¿Con qué frecuencia utilizas plataformas tecnológicas para fomentar la participación y el diálogo en tus interacciones profesionales?

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Nunca

**3 ¿Qué herramientas utilizas regularmente para la comunicación dialógica?
(Selecciona todas las que apliquen)**

- ☐ Videoconferencias (Zoom, Microsoft Teams, Google Meet)
- ☐ Plataformas de colaboración (Miro, Mural, Jamboard)
- ☐ Herramientas de mensajería grupal (WhatsApp, Slack, Telegram)
- ☐ Sistemas de gestión de ideas (Padlet, Trello)
- ☐ Otras: _____

4 ¿Consideras que las herramientas tecnológicas actuales facilitan la participación equitativa y el respeto en las conversaciones grupales?

- ☐ Sí, totalmente
- ☐ Sí, en parte
- ☐ Poco
- ☐ No

5 ¿Qué barreras encuentras al utilizar herramientas tecnológicas en la comunicación colaborativa?

- ☐ Dificultad técnica o falta de conocimiento

- ☐ Limitaciones de conectividad o acceso a dispositivos
- ☐ Falta de interacción humana
- ☐ Otro: _____

6 ¿Qué tipo de soporte o capacitación crees que necesitas para mejorar tu uso de herramientas tecnológicas en el diálogo?

- ☐ Talleres prácticos
- ☐ Materiales de consulta (manuales, videos)
- ☐ Sesiones personalizadas de apoyo
- ☐ Otro: _____

7 ¿Qué tan efectivas consideras las herramientas tecnológicas para implementar los principios de la comunicación dialógica, como la escucha activa y la participación inclusiva?

- ☐ Muy efectivas
- ☐ Efectivas
- ☐ Poco efectivas
- ☐ Nada efectivas

8 ¿Qué herramientas te gustaría aprender o dominar mejor para fomentar el diálogo efectivo?

- ☐ Herramientas de videollamadas y gestión de reuniones virtuales
- ☐ Plataformas interactivas para lluvia de ideas
- ☐ Aplicaciones para la organización de debates o foros colaborativos
- ☐ Otros: _____

Desarrollo

1. Formación del Equipo y Definición del Proyecto

Herramientas:

Google Drive: Para definir objetivos y co-crear los contenidos del manual.

Zoom: Para sesiones iniciales de planificación.

2. Recopilación de Información

Actividad: Cada miembro investiga ejemplos de buenas prácticas de comunicación en entornos escolares.

Herramientas:

Trello: Para asignar tareas de investigación y seguimiento.

WhatsApp/Slack: Para compartir avances rápidamente.

3. Desarrollo del Manual

Actividad: Redacción conjunta del manual con secciones como:

Escucha activa.

Resolución de conflictos.

Lenguaje no violento.

Herramientas:

Google drive: Para escribir y comentar colaborativamente.

Canva: Para diseñar el manual con un formato visual atractivo.

4. Revisión y Retroalimentación

Actividad: El equipo revisa el contenido final, incorporando sugerencias.

Herramientas:

Miro o Jamboard: Para realizar lluvias de ideas sobre mejoras y ajustes.

5. Presentación del Proyecto

Actividad: Presentar el manual al resto de la comunidad escolar.

Herramientas:

Microsoft Teams o Zoom: Para una reunión virtual.

PowerPoint/Canva: Para mostrar los puntos clave del manual.

Encuesta de satisfacción

Reactivo	Poco satisfecho	Satisfecho	Nada satisfecho
1. ¿Qué tan satisfecho/a estás con la experiencia general del programa?			
2. ¿El contenido del programa cumplió con tus expectativas?			
3. ¿Las actividades fueron útiles y prácticas para tu desarrollo profesional?			
4. ¿Las herramientas tecnológicas utilizadas fueron adecuadas y fáciles de usar?			
5. ¿El facilitador fomentó un ambiente de respeto y participación?			
6. ¿Qué tan claras fueron las explicaciones y recursos proporcionados?			

Cierre

Entrega de diario de clase.