



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD UPN 041
“María Lavalle Urbina”

**Programa de intervención para alumnos con problemas de conducta
en escuela regular**

Merty Candelaria Mas Tun

San Francisco de Campeche, Campeche, México, 2017



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD UPN 041

“María Lavalle Urbina”

**Programa de intervención para alumnos con problemas de conducta
en escuela regular**

Merty Candelaria Mas Tun

**Tesis presentada para obtener el grado de
Maestro en Integración Educativa**

San Francisco de Campeche, Campeche, México, 2017

AGRADECIMIENTO

Al señor supremo por la oportunidad
de concluir el grado de maestría.

A mis padres y hermanos por su apoyo para alentar
a proseguir mi preparación profesional.

A los maestros de la UPN
por guiarme a esta formación como master.

A mis amigas y a otras personas que me apoyaron
para concluir con mi desarrollo profesional



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
"MARÍA LAVALLE URBINA"
CAMPECHE**

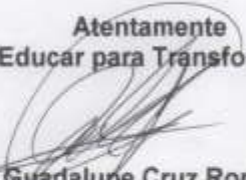
DICTAMEN PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

San Francisco de Campeche, Cam., 10 de junio de 2017.

**C. MERTY CANDELARIA MAS TUN
P R E S E N T E.**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado **"Programa de intervención para alumnos con problemas de conducta en escuela regular"**, asesorado por la Dra. María Martina Kantún Can manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución para aspirar al grado de Maestro en Integración Educativa.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen correspondiente.


Atentamente
"Educar para Transformar"

Lic. José Guadalupe Cruz Romero, M. en C.
Presidente de la Comisión de Titulación
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
CAMPECHE
CLAVE: 04DUP0003D

RESUMEN

La tesis lleva como título “Programa de Intervención para alumnos con problemas de conductas en la escuela regular”, su objetivo es prevenir las conductas agresivas que se presentan en los alumnos del segundo grado “B”, de la escuela primaria “Eduardo R. Mena Córdova”, de la ciudad de Escárcega, Campeche. Se utilizó el enfoque cualitativo y como diseño el estudio de caso, la unidad de estudio fue de 4 alumnos y se realizó en el ciclo escolar 2015-2016.

La mayoría de los alumnos que presentan problemas de conducta, no tienen un problema físico que pudieran haber contribuido a las dificultades que manifiestan, podrían clasificarse en términos de trastornos de conducta, conducta ansiosa, confusa o actuaciones de agresión, como lo menciona Frola en su libro los problemas de conducta en el aula (2013) y que sugiere estrategias para el manejo de conductas. Para el acopio de información se utilizaron la entrevista, guía de observación y lista de cotejo, los resultados muestran que las acciones y actitudes agresivas limitan la convivencia y el trabajo colaborativo en el aula, se debe a la reproducción de patrones que observan en programas televisivos o de las personas con quienes conviven, se recomienda al docente y a los padres de familia el fomento de las relaciones interpersonales con el fin de mejorar la conducta de los alumnos.

ABSTRACT

The thesis has as title "Intervention program for students with behavior problems in the regular school", its objective is to prevent aggressive behavior that occur in the students of the second grade group "B" in the "Eduardo R. Mena Cordova " elementary school from the city of Escárcega, Campeche. We used the qualitative approach and as design the case study, the unit of study was 4 students. The study was carried out in the 2015-2016 school year.

Most students with behavioral problems have no physical problems that might have contributed to the difficulties they face, the terms classified in the terms of aggression disorders as Frola in his book behavior problems in the classroom (2013) and suggest strategies for behavior control.

For the collection of information we used the interview, observation guide and checklist, the results showed that aggressive actions and attitudes limit the coexistence and collaborative work in the classroom, it is due to a reproduction of patterns that they observe in television programs or people with whom they live, the teacher and the parents of the families are encouraged to promote interpersonal relationships in order to improve students behavior.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	iii
DICTAMEN	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
TABLA DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1 Descripción de la situación del problema.	4
1.2 Pregunta de Investigación.....	8
1.3 Objetivos de la Investigación.	8
1.3.1 Objetivo General.....	8
1.3.2. Objetivos Específicos.	8
1.4 Justificación o Importancia del Estudio.	9
1.4.1 Pertinencia Social.	11
1.4.2. Pertinencia científica.....	11
1.5 Delimitación del Problema.	12
1.6 Supuesto de Investigación.	13
2. MARCO TEÓRICO	14
2.1 Programa de Intervención Educativa.	14
2.1.1 Concepto de Programa de Intervención.....	15
2.1.2 Características del Programa de Intervención.	16
2.2. Problemas de Conducta.....	20

2.2.1 Definición de Conducta.....	20
2.2.2 Tipos de Conducta que presentan los niños en la escuela.	21
2.2.3. Conductas Problemas.....	23
2.2.4. Concepto de agresividad.	24
2.2.5. Tipos de Agresividad.	25
2.2.6 El concepto de Agresión.	26
2.2.7 Formas de agresión.....	27
2.2.8 Agresividad en niños y niñas.	28
2.2.9 Factores Relacionados con los Problemas de Conducta.	30
2.2.10 Teorías que Sustentan la Conducta.....	34
2.3 Alumnos de Primaria.....	38
2.3.1 Características del Niño de Primaria.....	38
2.3.2 Características de los Alumnos de Segundo Grado de Primaria.....	40
3. METODOLOGÍA	42
3.1. Tipo de Estudio.	42
3.2 Diseño de estudio.	42
3.2 Ubicación y Tiempo de Estudio.....	43
3.3 Sujetos o Participantes.	44
3.4 Instrumentos para el Acopio de la Información.	51
3.5 Procedimiento.....	53
4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	61
4.1 Resultados de la aplicación del Programa de intervención educativa.	61
4.2 Entrevista.....	80
4.3 Guía de observación.....	82
4.4 Lista de cotejo.....	86
5. DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES.....	88
5.1 Discusión.	88
5.2 Conclusiones.	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
Anexo.....	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	pp.
2.1 Definiciones de programas.	15
2.2 Características de la intervención por programas.	18
2.3 Diversas definiciones de agresión.	26
2.4 Etapas del desarrollo de Piaget.	38
3.1 Lo bueno y malo de pelear	58
4.3.1. Guía de observación comportamiento dentro del aula	82
4.3.2 Guía de observación comportamiento fuera del salón de clase, pero dentro de ella.	84
4.3.3 Lista de cotejo de las conductas de los alumnos agresivos.	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	pp.
4.1.1 Los alumnos expresan sus sentimientos, emociones, halagos y pensamientos positivos.	62
4.1.2 Momento en que el alumno se encuentra incomodando a otro.	63
4.1.3 Los niños expresan sus ideas, levantan la mano para solicitar su participación en la actividad.	66
4.1.4 Los alumnos escuchan con atención las opiniones de sus compañeros.	66
4.1.5 Los alumnos escriben las características de un buen amigo.	68
4.1.6 Los alumnos escriben sus ideas acerca de lo bueno y malo de pelear.	71
4.1.7 Un alumno explica sobre lo bueno de pelear.	71
4.1.8 Algunos alumnos manifiestan timidez para ser abrazados.	73
4.1.9 Los alumnos abrazan a sus compañeros, brindan sonrisas y afectos.	73
4.1. 10 Los alumnos realizan la silueta de sus compañeros que presentan problemas de conducta.	74
4.1.11 Los alumnos mencionan las cualidades positivas a sus compañeros.	75
4.1.12 Los alumnos evitan que dos compañeros logren abrazarse.	77
4.1.13 Algunos alumnos no respetan las reglas de la actividad.	77
4.1.14 Los alumnos externan sus preocupaciones a sus compañeros.	79
4.1.15 Se crea un espacio de convivencia entre los alumnos.	80

INTRODUCCIÓN

Desde tiempos remotos se ha estudiado la convivencia entre los seres humanos, grandes teóricos se han encargado de indagar desde su ámbito natural, en especial el psicólogo suizo Jean Piaget; en el Plan y Programa de la educación básica 2011, se incorpora uno de sus principios pedagógicos que pretende lograr que los individuos aprendan a establecer relaciones interpersonales con las personas que conforman su comunidad, en este se abordan temas de relevancia social, que se derivan de los retos de una sociedad que cambia constantemente, por lo tanto se requiere que todos actúen con responsabilidad ante los diversos medios en los que se desenvuelven.

Estos temas favorecen aprendizajes relacionados con valores y actitudes sin dejar de lado conocimientos y habilidades, refiriéndose a la atención a la diversidad, la equidad de género y en sus diversos contextos: salud, sexualidad, el ambiente, la sustentabilidad, lo financiero, la educación del consumidor, la vialidad, la prevención de la violencia escolar –bullying–, la enseñanza para la paz y los derechos humanos, la formación de valores y ciudadanía.

En la actualidad se ha dado énfasis a la prevención de la violencia escolar, debido a que existe un aumento de actos cometidos por los alumnos hacia otros que dañan la integridad física y emocional. En el año 2013 el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (por su sigla en inglés UNICEF) informó que:

La tercera parte de las niñas, niños y adolescentes de escuelas de educación básica en el país expresaron haber recibido al menos una agresión física. El 90% de la población escolar de sexto año de primaria y el nivel secundaria ha sufrido alguna vez humillaciones o insultos, y cerca de la mitad del personal docente en las escuelas (43.2%) dice que se han detectado casos de bullying en su escuela. (p.8)

Situación alarmante que ha impulsado a los docentes a indagar para conocer los factores que inciden en la presencia de las conductas agresivas por parte del alumnado y darle la mejor solución. Los maestros se enfrentan de manera continua a situaciones que los educando cometen mediante acciones premeditadas que afectan a sus compañeros, a éstos los catalogan como problemas de conducta, las características particulares son: la falta de respeto a las normas de convivencia y a la autoridad, agresión verbal y física, interrupción a las clases mediante sus acciones, inestabilidad de mantenerse en su lugar, despojo a las pertenencias de sus compañeros, dificultad al trabajar en equipo y en ocasiones falta de culpa en su acciones.

Estas son algunas conductas que se manifiestan de manera continua en el aula, situación que se busca una solución, por tal motivo se diseñó del proyecto que lleva por título “Programa de intervención para alumnos con problemas de conducta en escuela regular”, el presente documento de investigación está conformado por cinco capítulos, cada uno se describe a continuación:

En el primer capítulo titulado “planteamiento del problema” se describe la situación que se ha de investigar, en donde se redacta las conductas agresivas que presentan cuatro alumnos del segundo grado grupo B de educación primaria, de la escuela primaria “Eduardo R. Mena Córdova”. Además se escribe el objetivo general y los específicos que están relacionados con la justificación del estudio y la pertinencia social y científica que rigen a la investigación.

Marco teórico, conceptual, referencial y contextual es el Capítulo dos, en el se encuentran el concepto de programa de intervención, sus características, el concepto de problema de conducta, los tipos de conductas y de agresiones, así como teorías que sustentan la tesis.

En el capítulo tres metodología, se explican los elementos que conforman la tesis, el tipo de investigación, la razón por la que se investiga, los sujetos estudiados, el tiempo de aplicación, el enfoque y método, así como, el rol del investigador, también se menciona los instrumentos utilizados para el acopio de la información, entre los que se encuentran la entrevista, la guía de observación y la lista de cotejo.

En el capítulo cuatro presentación y análisis de los resultados, se dan a conocer las estrategias y las actividades que se emplearon para la aplicación del programa de intervención educativa, se escriben el nombre de las actividades, los materiales a utilizar y el procedimiento a seguir. Se registran las actitudes y acciones que los alumnos manifestaron durante la aplicación de las ocho actividades que conformaron el programa, entre estas se encuentra el círculo mágico que permitió abrir un espacio para escuchar las opiniones de los alumnos con respecto a algunos juegos violentos que efectúan algunos de sus compañeros, destacando el juego llamado las “luchitas”.

En el capítulo cinco conclusiones y recomendaciones, se ofrecen las sugerencias que prevén las conductas agresivas que presentan algunos alumnos, se concluye que estos imitan las conductas que observan en los programas televisivos y videojuegos (un alto nivel de violencia), así mismo repiten el patrón de conducta de las personas que conviven con ellos. También se redactan las sugerencias para mejorar la conducta de los niños y evitar conductas agresivas, las recomendaciones a los padres de familia y al docente.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la situación del problema.

Hoy en día es indispensable que todo individuo desarrolle competencias para vivir en una sociedad cambiante, por eso la educación formal es un pilar que permite la adquisición de conocimientos. La educación se inicia desde el hogar donde los niños adquieren nociones sobre los valores, costumbres y conocimientos, que le permitirán entender el proceder de la vida en una sociedad, pero ¿Qué sucede con la convivencia en el aula cuándo los niños inician su educación primaria y en el hogar no hubo fomento de valores?

La respuesta a esta interrogante es invariable; se considera que el niño actúa de acuerdo a la interacción que ha tenido con las personas de su entorno y lo refleja en el momento de convivir con las demás. Dentro del salón existe una diversidad de actitudes manifestadas por los alumnos, entre las que se pueden encontrar: educandos pasivos, tímidos, agresivos e incluso con miedos.

Cuando las actitudes son diversas es imperante que el docente busque, diseñe o adecue estrategias que le permitan tener un control en el grupo y de esta manera lograr aprendizajes significativos. En ocasiones esto no ocurre y de manera consecutiva se presentan situaciones que impiden la convivencia, el maestro se preocupa y lo comunica a sus compañeros de trabajo para buscar la mejor solución.

La mayoría de las veces, los comentarios se hacen referencia sobre los comportamientos agresivos de los niños.

El comportamiento agresivo afecta la convivencia y perjudica el acceso a los contenidos, tanto para el agresor como al agredido, a veces esto es resultado de la observación de las actitudes de las personas que se relacionan con el alumno, es decir, si el niño percibe que algún integrante de su familia utiliza la agresividad para intimidar y obtener un beneficio, éste repite esta acción, además que con el transcurso del tiempo se adapta a esa forma de actuar y lo asimila como algo natural.

Frola, en su libro los problemas de conducta en el aula (2013), menciona que:

La conducta indeseable no se da por generación espontánea, no surge aislada ni por misteriosas y desconocidas razones; se aprende, se mantiene y se incrementa a partir de sus consecuencias en el entorno, los adultos que rodeamos a los niños, el grupo escolar y otros miembros de la familia. (p. 17)

Para diferenciar cuáles alumnos presentan el problema de conducta se citan las siguientes características: utilizan palabras o golpes para intimidar a sus compañeros, romper objetos al enojarse, realizar burlas y gestos como símbolo de agresión, las rabietas como una manera de llamar la atención, no asumir la responsabilidad de sus actos, lastimar a sus compañeros de manera intencional, no respetar las normas de convivencia que rigen al salón de clase, esconder o arrebatarse las pertenencias de sus compañeros, como resultado los agredidos se alejan, ocasionando que los excluyan en los juegos y los consideran como compañeros que los lastiman con sus acciones.

Las características mencionadas de los alumnos con problemas de conducta se presentan de manera continua en las escuelas y en muchas ocasiones se les ha tenido que expulsar o segregar para impedir el daño que ocasionan a sus compañeros.

En la escuela primaria “Eduardo R. Mena Córdova” en el segundo grado, grupo B, algunos alumnos están presentando conductas agresivas, dicho grupo está conformado por 28 educandos, 15 alumnas y 13 alumnos, cada uno de ellos con diferentes ritmos de aprendizaje y actitudes que hace un aula, rico en su diversidad y un reto para lograr que estos aprendan a leer y escribir.

Se ha observado y llevado el registro de las características de los alumnos que integran a este grupo, aproximadamente el 14% de los educandos presentan problemas de conducta, a estos se les dificulta relacionarse con el resto del alumnado, dañan físicamente o utilizan la coerción para intimidar y lograr su objetivo, sus compañeros mencionan que las acciones de éstos, no les permiten concentrarse durante la explicación de la clase o en el desarrollo de las actividades.

Estas situaciones han ocasionado disputas entre los mismos padres del grupo, para algunos su postura es defender, negar las actitudes y acciones de sus hijos, otros por su parte solicitan la intervención para que a los alumnos que presentan conductas agresivas no se les relacione con los de ellos, justificando que las acciones y el lenguaje empleado de estos son adoptados por los demás.

A través de la observación y el registro de actividades, se han detectado cuatro alumnos que presentan problemas de conducta, de los cuales sus temperamentos varían, en momentos están alegres o amables, por ratos son agresivos, desafiantes a las normas de convivencia. Cuando se suscita algún conflicto en el salón son los principales actores, evaden su responsabilidad a través del enojo y rabietas, al aplicar la sanción correspondiente dejan de hacer sus tareas, se dedican a jugar con algún objeto, distraen a los demás con sus acciones; en muchas ocasiones cuentan a sus

padres lo sucedido en el aula, suelen omitir en el relato su participación otorgando la culpabilidad a otros compañeros.

Como docente frente a grupo se observó a los alumnos que presentan problemas de conducta y se detectaron unas características en particular: como la dificultad en las relaciones interpersonales; al incorporarlos a un equipo de trabajo se segregan del grupo o sus compañeros los excluyen, además al relacionarse las acciones que realizan consisten en estar platicando o quitando las pertenencias a los demás.

También se registró que van de manera continua al baño, el motivo es para no concluir con sus tareas o simplemente jugar con otros. Su lenguaje oral incluye palabras vulgares, sus expresiones demuestran agresividad y continuamente usan frases despectivas como: ¡eres un burro!, ¡feo, gordo! y ¡menso!, de esta manera procuran someter, al cuestionarles sobre su lenguaje se justifican diciendo que solo estaban jugando.

Actitudes que se le ha notificado a los padres de familia, y sus reacciones son variadas: algunos revelan enojo, se niegan aceptar las conductas de sus hijos, otros se preocupan y comentan que estos comportamientos lo han manifestado desde el nivel preescolar, no han podido buscar soluciones. Los demás no le dan importancia a esto, comentan que es natural que éstos se defiendan y les han sugerido que si les pegan, que también lo hagan.

1.2 Pregunta de Investigación.

Ante las conductas agresivas observadas y registradas en algunos alumnos del segundo grado, grupo “B” se buscará una solución a dichas situaciones, por eso se ha planteado la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo un Programa de intervención permite contrarrestar los problemas de conducta en los alumnos en escuela regular “Eduardo R. Mena Córdova”, durante el ciclo escolar 2015-2016?

1.3 Objetivos de la Investigación.

1.3.1 Objetivo General.

Implementar un programa de intervención educativa que permita prevenir problemas de conducta de alumnos del segundo grado “B”, de la escuela primaria “Eduardo R. Mena Córdova”.

1.3.2. Objetivos Específicos.

1. Identificar qué tipos de problemas de conducta son más recurrentes en los alumnos de segundo grado “B”.
2. Diseñar un programa de intervención educativa que prevenga problemas de conducta en los alumnos.
3. Aplicar el programa de intervención educativa que prevenga los problemas de conducta.
4. Evaluar las conductas actuales obtenidas durante la aplicación del programa de intervención educativa.
5. Brindar sugerencias que puedan dar continuidad al programa de intervención educativa aplicada en los alumnos del segundo grado de educación primaria.

1.4 Justificación o Importancia del Estudio.

La familia es el primer lugar donde los niños adquieren conocimiento, que ponen en práctica al incorporarse a las escuelas demuestran sus valores, actitudes, habilidades y las conductas que los integrantes de la familia le han fomentado. Sin embargo, de manera consciente o inconsciente los integrantes marcan las pautas del desarrollo de la personalidad del niño, a veces estos provienen de familias disfuncionales en donde sus acciones son reprimidas a través de los golpes y ofensas, al existir estas acciones son adoptadas y consideradas desde una perspectiva normal por los miembros de las familias.

La teoría de aprendizaje social de Albert Bandura, citado en Durán (2010), afirma que:

En muchas situaciones la persona aprende ciertas conductas que con el curso del tiempo pueden llegar a convertirse en hábitos. Cuando se encuentra con la misma situación o una similar, la persona tiende a comportarse de la forma habitual... si una persona realmente ejecuta o no una conducta particular aprendida a través de la observación, está influenciando por la consecuencia que esa acción tiene sobre aquellos a quienes observa. (p.29)

Cuando los niños repiten los patrones de su familia suelen acompañarlo por conductas que no les permitirán desarrollarse dentro de la sociedad, les limitará en su capacidad de adaptarse y establecer una relación con las personas de su misma edad, muchas veces se vuelven agresivos, por lo consiguiente sus acciones dañarán su integridad y la de sus compañeros.

Las conductas agresivas que reflejan pueden ser consecuencia de múltiples factores tanto internos como externos, algunos esconden problemas afectivos dentro del núcleo familiar que repercuten en el entorno social, su autoestima e inseguridad física. Ante lo mencionado se consideró realizar un estudio de investigación, dado que algunos alumnos del segundo grado grupo "B" presentan conductas agresivas que no les permite integrarse a la dinámica escolar.

Las conductas que se presentan en el salón de clase del segundo grado no sólo lo manifiestan los alumnos, sino también las alumnas, ambos géneros entran en conflictos, algunas niñas provocan que los niños las lastimen e incluso son éstas que utilizan dibujos o envían papelitos para agredir e intimidar a los demás.

Cuando las agresiones son físicas es común que tanto los niños y niñas participen, al indagar el motivo de la disputa, los agraviados mencionan que sus compañeros al golpearlos realizan comentarios como: “le diré a mi padre y que los llevé a la cárcel, porque él trabaja de policía”, “no le digas a la maestra, si ella se entera en el recreo le diré a mi prima que te regañe y pegue”, “tú tienes la culpa, no me permites cruzar” o “no comentes a nadie lo que te hice, en el recreo te compraré un dulce”, estas frases logran intimidar, provocan reacciones negativas y el ambiente se vuelve tenso; estas son expresiones que originan múltiples acusaciones, que se presentan durante las clases lo que repercute dentro del salón, y fuera de la escuela

Muchas madres se han acercado a manifestar cómo la intimidación y la agresividad empleadas por estos alumnos afecta la educación de sus hijos, por lo que se ha citado y notificado a sus padres, algunos de éstos consideran una exageración al exponerles las situaciones y justifican las acciones de los niños, mientras otras optan por darles de baja de la institución.

Las situaciones que se han presentado en el salón, han permitido realizar una exploración e identificación de las conductas que impiden crear un ambiente de sana convivencia, por eso se implementa en el diseño y aplicación de un proyecto de intervención que permita acceder y contrarrestar los efectos de las conductas agresivas de los alumnos y así lograr una convivencia pacífica.

Es importante llevarlo a cabo para mejorar la convivencia de los niños que presentan problemas de conductas e integrarlos al grupo, dando apertura a los padres de familia para que conozcan las razones de la agresividad de sus hijos, ofrecerles estrategias y que desde su perspectiva las adecuen para aplicarlo desde sus hogares. El programa de intervención permitió dar a conocer las posibles dificultades que los alumnos pueden presentar durante su formación académica, servirá como un expediente para que el próximo docente del grupo pueda adecuar sus estrategias y seguir disminuyendo las conductas agresivas que presentan estos niños en la escuela.

1.4.1 Pertinencia Social.

Este proyecto responde a la necesidad de comprender y prever las conductas agresivas que algunos alumnos de segundo grado, grupo “B” van presentando durante las relaciones personales, situación que les está limitando en su proceso de aprendizaje y de inclusión al trabajo colaborativo. La búsqueda, la selección y adecuación de las estrategias, impactará a la comunidad escolar e involucrará a los padres de familia, con la finalidad de mejorar la convivencia entre los alumnos dentro y fuera de los salones de clases.

1.4.2. Pertinencia científica.

El proyecto apoyará a tres ramas, la primera es la sociología permitirá a esta ciencia social comprender las actitudes y acciones que realizan los niños con problemas de conducta cuando entran en contacto con la convivencia social y con las leyes que rigen a la sociedad. La segunda es la pedagogía, sus aportaciones ofrecerá a los docentes estrategias pedagógicas que podrán adecuar y aplicar en el aula con el fin de prever las conductas agresivas de sus alumnos y con la atención de estos niños se involucra la tercera ciencia que es la didáctica en ella se conocerán las técnicas y métodos

adecuados para organizar y orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje logrando facilitar el acceso a los contenidos curriculares que se establecen en el Plan de Estudio vigente.

1.5 Delimitación del Problema.

La investigación se realizó en el ciclo 2015-2016 en un medio urbano en la localidad de Escárcega, Campeche, México en el grupo de segundo grado, grupo “B” de la escuela primaria federal “Eduardo R. Mena Córdova” en turno Matutino con clave 04DPR0433G de la zona 026. La escuela se ubica en una de las colonias cercanas al centro de la cabecera municipal, a su alrededor existen pocas casas, una pequeña papelería, y a unos 20 metros se ubica el jardín de niños. Su instalación está conformada por 17 salones, una dirección, un salón adaptado para la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y a la biblioteca escolar, cuenta con los servicios de servicios de luz y agua potable.

La escuela es de organización completa 16 maestros frente a grupo y cuatro que integran al área de USAER, la población escolar es de 420 alumnos que oscilan entre los seis y 12 años de edad. La población de la escuela es grande, debido a esto surgen distintos problemas entre los alumnos, de los cuáles uno en particular se presenta de manera continua dentro y fuera de los salones. Las conductas agresivas, es la situación que prevalece durante la jornada escolar, por lo que se requiere poner en marcha un programa de intervención que contrarreste las acciones y actitudes que son originados por las conductas.

Para la aplicación del proyecto se contó con la participación de un grupo de segundo de primaria conformado por 28 alumnos, divididos por 15 niñas y 13 niños,

este programa se puso en marcha durante el ciclo escolar 2015-2016, en los meses de septiembre a diciembre, seleccionando dos días de cada mes, con un horario de 8:30 a 10:30 a. m para la aplicación estrategias y el registro de los resultados.

1.6 Supuesto de Investigación.

Un programa de intervención educativa permite prevenir los problemas de conducta en los alumnos de segundo grado, grupo “B”, de educación primaria.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Programa de Intervención Educativa.

Según Touriñán (2011) un programa de intervención educativa es:

Es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando, tiene carácter teleológico: existe un sujeto agente, existe el lenguaje propositivo, se actúa en orden a lograr un acontecimiento futuro y los acontecimientos se vinculan intencionalmente. (p.283)

También se considera como un conjunto organizado e interdependiente de acciones, expresadas en clave psicopedagógica. Orientadas a cumplir objetivos previamente justificadas a partir de un análisis de necesidades, acompañándose de una planificación en fases diferenciadas con expresiones de destinatarios, actividades, temporalización y evaluación.

Se realiza con la finalidad de innovar la educación, logrando cambiar la forma tradicional en que se enseña o se resuelven problemas, en su aplicación promueve un cambio de perspectiva en las personas que ponen en acción este tipo de intervención educativa, en donde agente educativo es activo y dinámico, teniendo un orden de principios metodológicos en consonancia con un enfoque.

Para Barraza (2011) una propuesta de intervención educativa “es una estrategia de planeación y actuación profesional que permite a los agentes educativos tomar el

control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución constituido por fases y momentos” (p.24).

2.1.1 Concepto de Programa de Intervención.

Boza (2008) define programa como:

Una secuencia de actividades planificadas que, partiendo de un análisis de necesidades en el contexto, sirve a unos objetivos, implica una temporalización, compromete a unos responsables de llevarla a cabo, supone la búsqueda y elaboración de unos materiales y recursos y finaliza con una evaluación de la misma. (p. 14)

Una programación consiste en estructurar actividades que permitan alcanzar objetivos, es importante conocer el contexto donde se va aplicar, los recursos y materiales a utilizar, sobre todo designar al responsable para aplicar y dar un seguimiento al programa, para considerar su eficacia se debe prever y cubrir las necesidades.

Para Álvarez (citado por Bausela, 2004) debe llevar:

Una propuesta metodológica en los ámbitos didácticos y comprensibles, es decir, debe tenerse muy claro lo que se va a hacer para enseñar lo que se propone y qué tipo de relaciones se van a establecer entre las personas implicadas. También se debe proponer las actuaciones como actividades, sesiones de trabajo y tareas, entre otras. (p. 208)

Para comprender el significado de la palabra programa Parra, Madrigal, et al (2009) ha citado diversos autores, logrando realizar la siguiente tabla.

Definiciones de programas	
Morril, 1980	Experiencia de aprendizaje, estructurada, diseñada para satisfacer las necesidades de los alumnos.
Aubrey 1982	Plan o sistema bajo el cual una acción está dirigida hacia la consecución de una meta.
Bisquerra, 1992	Acción planificada encaminada a lograr unos objetivos con los que satisfacen unas necesidades.
Rodriguez, Espinar, et al.1993	Acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas, como respuestas a las necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores insertos en la realidad de un centro.

Álvarez Rojo 1994	Acción colectiva del equipo de orientadores, junto con otros miembros de la institución, para el diseño, implementación y evaluación de un plan (programa) destinados a la consecución de unos objetivos concretos en un medio socioeducativo en el que previamente se han determinado y priorizado las necesidades de intervención.
Montané y Martínez, 1994	Es una actividad sistemática dirigida a una población para conseguir los objetivos educativos previstos de antemano.
Repetto y otros 1994	Se entiende por programa el diseño, teóricamente fundamentado, y la aplicación de las intervenciones pedagógicas que pretenden lograr unos determinados objetivos dentro del contexto de una institución educativa, de la familia o de la comunidad, y que ha de ser sistemáticamente evaluada en todas sus fases.
Vélaz de Medrano, 1998	Sistema que fundamenta, sistemática y ordena la intervención psicopedagógica comprensiva orientada a priorizar y satisfacer las necesidades de desarrollo o de asesoramiento detectadas en los distintos destinatarios de dicha intervención

Tabla 2.1 Definiciones de programas (p. 75)

Forner y Latorre (citado por Carrasco, 2015), que señalan:

Un programa es enunciado y definición de objetivos, contenidos, criterios de valoración y condiciones de regulación de una actividad. Esquema ordenado y temporal y temáticamente de cada uno de los pasos y procedimientos para el logro de un objetivo individual y colectivo. (p.26)

2.1.2 Características del Programa de Intervención.

En el área educativa de manera consecutiva se implementan programas para mejorar la calidad de la educación, se establecen objetivos específicos que se pretenden alcanzar y cuenta con elementos que le dan sostén. Por eso es indispensable conocer y diferenciar las características de un programa de intervención de otro modelo, Rodríguez y Otros, citado por Boza (2008), anotan algunas diferenciales de los programas respecto de otros modelos de intervención:

- “Se desarrolla en función de las necesidades del centro y se centra en las del grupo-clase.
- Se dirige a todos los alumnos.
- Unidad básica de intervención es el aula.
- La actuación sobre el contexto tiene un carácter más preventivo y de desarrollo terapéutico.
- Se estructura por objetivos a lo largo de un continuum temporal y se lleva a cabo un seguimiento y evaluación de lo realizado.
- Obliga a la implicación de todos los agentes educativos y supone la colaboración de otros profesionales en el diseño y elaboración”.(p.167)

Según la finalidad del programa es la manera en que se va diseñando, permite intervenir para prevenir o solucionar situaciones. Álvarez y Hernández (citado por Boza, 2006), en su revisión sobre el modelo de intervención por programas, sintetizan una descripción:

- Es una oferta educativa u orientadora referida a un ámbito del desarrollo personal y/o social de los destinatarios a los que se dirige.
- Tienen una oferta de desarrollo profesional para los gestores del programa dado que persiguen principalmente el incremento.
- Su efectividad profesional, el desarrollo de su práctica profesional y de su competencia profesional.
- La finalidad puede abarcar cualquier planteamiento de intervención- preventivo, remedial o de desarrollo- y, al igual que los objetivos han de estar explícitamente formulados.

- Cada programa comprende de currículum propio, requiere, pues, la selección de un conjunto de contenidos coherente con las necesidades de los destinatarios, con los objetivos y con las características del contexto de intervención.
- Incluye también una propuesta metodológica en los ámbitos didácticos y relacionales y una de actuaciones concretas, actividades, sesiones de trabajo, tareas, etc. con unas organizaciones y unos medios definidos. (p. 212)

Rodríguez y Sanz, citado por Bausela (2004), elaboraron una tabla para las características de una intervención por programa.

RODRÍGUEZ ESPINAR	SANZ ORO
1. Encaminado a la consecución de objetivos globales de desarrollo de los alumnos. 2. Integrando dicha intervención en las experiencias cotidianas de aprendizaje. 3. En la que todos los agentes educativos participan, incluidos los orientadores, con funciones claramente delimitadas. 4. Que exige la creación de un vitae propio de orientación. 5. Para ser desarrollado a lo largo de toda la escolaridad. 6. Evaluando los efectos / resultados de la intervención ejecutada. 7. Y, atendiendo las necesidades de formación para los propios ejecutores de la intervención.	1. La orientación se concibe como un programa educativo en el que están implicados no sólo los orientadores sino también los demás profesionales de la educación y otros para profesionales. 2. Persigue unos objetivos centrados en el desarrollo de competencias mediante una intervención cuidadosamente planificada, ejecutada y evaluada. 3. El programa es una “propuesta de equipo”.

Tabla 2.2. Características de la intervención por programas. (p. 208)

Kettner y otros (citado por Bauselas, 2004), proponen un contexto amplio en la elaboración de programas de intervención de acuerdo al siguiente proceso:

- Determinación de las necesidades de los problemas de los destinatarios.

- Selección de la estrategia de intervención mediante la elaboración de hipótesis y la formulación de objetivos.
- Diseño del programa de intervención atendiendo a los siguientes elementos; recursos materiales y humanos, oferta de programa y resultados esperados.
- Construcción de un sistema de información.
- Cálculo de costos de la intervención.
- Planificación, administración y control del gasto.
- Evaluación del funcionamiento del programa según cuatro categorías; (I) evaluación del esfuerzo, (II) evaluación de resultados, (III) evaluación del impacto y (IV) Evaluación costo / beneficio y costo /eficacia

Otro de los autores que menciona sobre las características de un programa es Hervás, quien es citado por Parra (2009), considera que los aspectos diferenciales del modelo se pueden sintetizar a través de los siguientes puntos:

- Se diseñan y desarrollan teniendo en cuenta las necesidades del centro o del contexto.
- Se dirige a todos los estudiantes.
- El estudiante es agente activo de su propio progreso de orientación.
- Actúa sobre el contexto con un carácter más preventivo y de desarrollo.
- Se organizan por objetivos a lo largo de un continuo temporal.
- La orientación por programas favorece la interrelación curriculum-orientación.
- Es necesaria la implicación y cooperación voluntaria de todos los agentes educativos socio-comunitarios.
- Se establece una estructura dinámica.

- El modelo de programas hace operativa de forma clara y precisa la participación de todos los agentes educativos.

2.2. Problemas de Conducta.

2.2.1 Definición de Conducta.

El humano posee una variedad de características que lo distinguen entre los seres vivos, una son los diferentes estados emocionales que pueden manifestar en un lapso de tiempo determinado, que al no tenerlos en equilibrio originan situaciones que entran en conflicto con el entorno social e incluso afecta directamente con su salud. Por lo consiguiente un individuo emocionalmente inestable se comporta de acuerdo al sentimiento predominante.

Para comprender este proceso, la ciencia encargada al estudio y análisis de la conducta recibe el nombre de conductismo, fundado por el psicólogo estadounidense John Watson desde sus investigaciones científicas define el concepto de conducta agresiva y consideró que se “adquiere casi exclusivamente por aprendizaje y propuso abandonar la noción de instinto”(Chertok, 2006, p.26).

Otro psicólogo que estudió el comportamiento del ser humano es Skinner mencionó que la conducta es “como lo que hace un organismo, o más precisamente, lo que un organismo ve que otro hace” (Gómez, 2010, p. 5). Él hace referencia que toda conducta es una imitación de las acciones que una persona hace, el individuo observa y repite lo que el otro realiza.

Skinner, citado por Gómez (2010) señaló que una conducta se define como la relación entre tres elementos:

- Un estímulo discriminatorio, probabiliza la aparición de una respuesta.

- La respuesta si, entendida no como topografía, sino como una clase de respuestas que produce el mismo resultado en el ambiente.
- Un estímulo reforzador, que es contingente a la aparición de una determinada clase de respuestas, y que cambia la probabilidad futura de que se repitan respuestas de una determinada clase. (p. 5)

Skinner, citado por Pellón (2013), para dar sustento a su postura sobre la conducta, señaló que:

Desde una perspectiva evolucionista resulta erróneo considerar que las especies se adaptan al medio, sin entender que la adaptación es el resultado de presiones ambientales; de igual forma resulta erróneo afirmar que los organismos se ajustan a una situación ambiental dada, selecciona los rasgos adecuados el medio mantiene y moldea la conducta (p. 395)

2.2.2 Tipos de Conducta que presentan los niños en la escuela.

La conducta que presentan los niños en las escuelas es una de las situaciones que más preocupan los docentes, porque a partir de ésta el individuo se podrá integrar en la sociedad, incorpora normas que rigen su funcionamiento y al no ser respetadas surgen dificultades. Mediante la socialización con los miembros se establecen vínculos afectivos y se va moldeando las conductas.

Por eso Loeber y Hay, citado por Peña y Graña (2006) en analizan las secuencias evolutivas de las conductas de los niños, indicando que:

En la etapa preescolar (2-4 años) los niños muestran ya conductas físicamente agresivas, tales como rabietas sin motivo y peleas, por lo que se considera actos agresivos de tipo instrumental. Durante el transcurso de la infancia intermedia, a partir de los 5 y 6 años, la agresión física y otras formas de conducta antisocial, la agresión hostil y la agresión verbal muestra un incremento con la edad, aunque la agresión instrumental y otras formas de conducta antisocial van disminuyendo. (p.14)

Al existir inadaptaciones sociales en los niños en los centros escolares, señala Sebastiani (2003), algunos de los tipos de conductas se pueden encontrar:

a) El mimado: en la mayoría de los grados primarios abundan los niños mimados y consentidos. Suele tratarse del hijo único cuyos padres le han consentido todo y le han protegido contra los pequeños problemas que él debía encarar y que lo han mantenido separado del resto del vecindario. Puede ser el hijo menor o el favorito, o aquél que los padres quieren más, a causa de las enfermedades frecuentes o prolongadas que ha padecido o por alguna incapacidad física. Por tales motivos son tratados como bebé. En este caso, el niño mimado en el ambiente escolar se encuentra confundido con otros niños. Durante sus seis años anteriores de su vida nunca se le enseñó o permitió confraternizar con otros niños, usar sus propias fuerzas y hacer valer sus derechos agresivamente si fuera necesario.

b) El regañón: con rapidez el niño aprende que por medio de lágrimas consigue lo que desea y que los padres han perdido la batalla. Más tarde aprenden que es útil no sólo para obtener privilegios o favores, sino también para no hacer las cosas que le disgustan. Cuando se acostumbra actuar de esa manera y en la escuela descubre que nadie le hace caso, produce consternación en él.

c) El niño indisciplinado. Muchos infantes crecen en hogares interdisciplinarios en donde no se les exige que obedezca siquiera las reglas más elementales. En consecuencia, a menudo actúan exclusivamente según su libre albedrío. Cuando ingresan a la escuela, llevan consigo un problema para el maestro. Al formar parte del grupo, no se le puede permitir que permanezcan indisciplinado, la influencia que ejercen sobre el comportamiento de los demás no se puede dejar a un lado.

d) El disciplinado en exceso: al aplicar demasiada represión en los niños niega una expresión normal de sus necesidades de actividad, sociabilidad y determinación. Cuando inicia su formación académica, el infante excesivamente reprimido está mal

preparado para la escena que lo rodea, es probable que se encuentre inhibido, no solo por temores respecto de sí mismo y de las consecuencias de sus acciones, sino también por falta de confianza en su habilidad y en sus posibilidades (pp.135-136).

2.2.3. Conductas Problemas.

Existe una categorización amplia para mencionar las conductas que se consideran problemáticas, por eso Frola (2013) menciona en su libro los problemas de conducta en el aula lo clasifica de la siguiente manera.

- Hiperactividad: se define como un trastorno en el desarrollo de la atención, de control a los impulsos y la conducta gobernada por reglas, que surgen en el desarrollo temprano, es significativamente crónico y afecta todas las áreas del funcionamiento escolar y social.
- Hiperquinesia: hiper = exceso, quinesis= movimiento, es el niño que se le ha comprobado disfunción orgánica o tiene antecedentes perinatales significativos de una disfunción cerebral.
- Oposicionismo desafiante. Esta manifestación conductual se asocia con desajustes en la vida familiar, escolar y social del niño. En éste se puede diferenciar dos tipos de negativismo: el pasivo y el activo, el primero se caracteriza por indiferencia, apatía y desobediencia pasiva ante las indicaciones del maestro o del adulto, por ignorar a quien le da indicación, pero sin llegar al desafío, agresividad u oposicionismo, incluso puede decir que sí a todo, simplemente no lo realizará en su momento. El oposicionismo activo, el niño confronta, se opone, reta y desafía al adulto, negándose abiertamente, acompaña la discusión con agresividad, resentimiento y enojo.

- Conducta agresiva: este tipo de conducta se asocia con diversas formas de agresión a su persona (verbal, física, psicológica), generada principalmente por la figura paterno-materna, por la inconsistencia en los correctivos y la desproporción e incongruencia de los castigos. Las agresiones pueden ser de tipo activo o pasivo; las primeras se observan fácilmente, mientras que la agresión pasiva es casi imperceptible. (p. 14)

2.2.4. Concepto de agresividad.

La agresividad es un comportamiento innato de los seres vivos, que todo ser humano ha presentado en cierta etapa de su crecimiento y va de acuerdo a la intencionalidad en que se ejerza. El término agresividad hace referencia a un conjunto de patrones de actividad psicológica que pueden manifestarse con una intensidad variable desde la agresión física hasta los gestos y manifestaciones verbales que aparecen bajo la agresión verbal. En palabras de Berkowitz menciona que “la agresividad hace referencia a la disposición o tendencia a comportarse agresivamente en las distintas situaciones, a atacar, faltar el respeto, ofender o provocar a los demás, intencionalmente” (Carrasco y González, 2006, p.9).

Otros autores como Kassiove y Sukhodolsky, citado por Penado (2014) le dieron sentido al significado de agresividad y consideran que esto es:

A un estado emocional subjetivo asociado a ciertas distorsiones cognitivas, conductas verbales y motrices, determinadas pautas de activación física. Se trata de una experiencia interna que varía en intensidad, frecuencia y duración pero que no tiene por qué conducir a la agresión. (p.15)

En la agresividad las emociones negativas (por ejemplo, enfado, furia, hostilidad o ira) se encuentran presentes, la probabilidad de manifestarlos en el entorno aumenta de manera considerable y si no se canaliza de manera positiva afecta al agresor y al

agredido. En los niños suelen presentarse de forma directa a través de actos violentos como físicos que incluyen patadas, pellizcos acompañados de palabras ofensiva.

2.2.5. Tipos de Agresividad.

Según Cobo (2011) “la agresividad puede manifestarse de dos maneras: Agresividad positiva, es necesaria para la supervivencia, salir adelante, un empuje, determinación, arrojo, etc. Pero cuando a esta agresión se le agrega la intención de dañar a otro y se incrementa alevosamente, se convierte en una conducta negativa” (p. 25).

Se ha observado que en las escuelas infantiles existen diversos grados de agresividad. Por tal motivo Trembray (2008) distingue dos tipos y ejemplifica la forma en que se presenta.

- Proactiva: a la agresión física que ocurre sin una provocación aparente. Los niños recurren a la agresión física con fin de obtener un beneficio, adquirir un objeto o intimidar a otro niño. Ir hacia un niño y arrebatarle un juguete de la mano es un ejemplo de este tipo de agresión.
- Reactiva: es la agresión física que ocurre como resultado de percibir una amenaza o provocación (ya sea de manera accidental o no), o bien puede no reaccionar hasta que otro niño le haya arrebatado el juguete. (p. 6)

Otros investigadores como Hubbard, McAuliffe, Rubin y Morrow, citado por Trembrey (2008), mencionan que la agresión proactiva y reactiva tienen ciertas características que lo distinguen a cada uno.

La agresión reactiva es una respuesta ante algún tipo de amenaza o provocación, real o percibida, a la que suele acompañarse manifestaciones de cólera e ira. La agresión proactiva se define como la falta de emoción y carácter instrumental, predimentado y dirigido a la consecución de cualquier meta o recompensa. (p.38)

2.2.6 El concepto de Agresión.

Autor como Renfrew ha referido a este tipo de comportamiento adoptando diversos matices. Él describe la agresión como “un comportamiento que es dirigido por un organismo hacia un blanco, que resulta con algún daño” (Chapi, 2012, p.81).

Para algunos teóricos de la psicología dinámica como Kernberg señaló que “la agresión surge como consecuencia de la frustración de las necesidades libidinales, particularmente las experiencias traumáticas en la diana temprana madre-hijo” (Londoño, 2010, p. 280).

Diversos autores han logrado definir la agresión desde su perspectiva, Carrasco (2006) los clasifica de la siguiente manera:

Autor/es	Definiciones
Dollard et al. (1939)	Conducta cuyo objetivo es dañar a una persona u otro objeto.
Buss (1961)	Respuesta que produce un estímulo doloroso en otro organismo.
Bandura (1972)	Conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva.
Patterson (1973)	Evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otras personas.
Spielberger et. al (1983; 1985)	Conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigida a una meta concreta, destruir objetos o dañar a otras personas.
Serrano (1998)	Conducta intencional que puede causar daño físico o psicológico.
Anderson y Bushman (2002)	Cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño.
Cantó	Comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes, o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc.
RAE (2001)	Ataque o acto violento que causa daño.

Tabla 2.3 Diversas definiciones de agresión (Carrasco, 2006, p. 8)

2.2.7 Formas de agresión.

Existe una gran variedad para clasificar los tipos de agresiones, por eso Penado (2014) lo ha enlistado de la siguiente manera:

- Física/verbal: La agresión física se produce por contacto directo con los contendientes; implica un ataque a un organismo mediante conductas motoras y acciones físicas, lo cual produce daños corporales, a través de puñetazos, y a las patadas. La verbal tiene su forma de expresión en el lenguaje y es una respuesta oral nociva para el otro, siendo los insultos o las amenazas.
- Directa/indirecta: La expresión directa supone una interacción cara a cara en la que el agresor es fácilmente identificable por la víctima. En cambio, la indirecta tiende a pasar desapercibida, el agresor puede permanecer sin identificarse y evitar así la imputación, confrontación directa, contraataque o defensa del otro.
- Activa/pasiva: La diferencia entre las formas activas y pasivas de la agresión reside en el grado del agresor está comprometido activamente en la conducta manifestada para dañar a la víctima. En concreto, la agresión activa implica un compromiso activo del agresor a la hora de dañar y la pasiva se caracteriza por una falta de acción a la hora de responder activamente a lo que causa el daño. (pp. 19-20)

Otros autores, como Monclús y Serrano, citado por Albaladejo (2014), entre otros, matizan esta clasificación y proponen la siguiente sobre las diversas formas de agresión:

- Encubierta: sus manifestaciones no son abiertamente hostiles (ironía, celos, odio, gritos, resoplidos).

- Instrumental: utilizan la agresión como medio para alcanzar otro fin más importante que el de causar daño a la víctima.
- Hostil: provocada por el enojo ante una situación agresiva y su objetivo es reducir dicha estimulación. Es un comportamiento para causar daño a alguien.
- Reactiva: reacción de venganza contra un acto intencional o accidental.
- Intimidaria: aplicada a un ataque contra un compañero(a) sin provocación previa. (p.38)

2.2.8 Agresividad en niños y niñas.

Se ha considerado que los seres humanos nacen con un instinto agresivo, que es parte de su personalidad, que por lo tanto es dispensable saber cómo manejarlo. Las conductas agresivas se pueden observar desde temprana edad y con el transcurso de sus crecimientos se manifiestan.

Por su origen Freud, citado por Londoño (2010) señala que:

La agresividad es el resultado de una fuerza instintiva innata que, aunque no se produce por influencias externas, puede ser provocado por ellas. Está comprobado que los niños presentan explosiones incontroladas de agresión cuando no se les quiere, cuando son privados de satisfacciones y cuando son frustradas sus actividades. (p.281)

Train (2003) menciona que en la primera infancia, el niño solo se preocupa por sus propias necesidades, del cual existe un lazo de amor entre el progenitor y el bebé, si este proceso no se produce en ocasiones se ve afectado el desarrollo del infante, todo dependerá de su preparación personal al nacer.

La agresividad en la segunda infancia; a los doce meses un niño comienza a mostrar agresividad instrumental, dirigida hacia los compañeros y en general se refiere a los juguetes y propiedades. De esta manera el infante empieza a imponer su autoridad sobre su entorno. Su centro de atención comienza a desplazarse hacia los

objetos como parte de sí mismo, esto se puede observar cuando se le trata de arrebatar un juguete se siente amenazado y reacciona de manera agresiva ya sea quitando el juguete o llorando para que se le regrese.

Cuando se acercan a los cinco o seis años de edad cambian las características de su agresividad, es menos probable que utilice la violencia física para obtener su objetivo y sólo reaccionará con ira cuando considere que se le está atacando de manera intencional. Esta acción se presenta a menudo en los espacios escolares cuando se observa que entre los mismos alumnos se encuentran discutiendo, acusándose y señalándose entre ambos donde manifiestan que los actos de algunos los dañan físicamente y lo hacen de manera intencionada. (pp. 31-33)

La agresividad hace referencia a las emociones, sentimientos y pensamientos, bajo la acción de procesos psicológicos que se activan en la persona ante una situación determinada, que tantos hombres y mujeres lo emplean. Se ha cuestionado en infinidad de veces ¿Cuál de los géneros es más agresivo? Se obtendría diferentes respuestas, la conducta agresiva puede provenir de ambos. Estudios realizados en Finlandia (citado por Trembley, 2016) demuestran que;

Los niños y niñas utilizan diversos tipos de agresividad cuando están en crecimiento, los niños emplean la agresividad física para conseguir sus metas, por ejemplo, cuando están enojados o cuando desean fervientemente un objeto que se encuentra en posición de alguien más, en cambio agresión verbal es más común en las niñas, donde involucran la voluntad de herir la reputación o el estatus social de una persona. (p.18)

Sandoval, citado por Londoño (2010), realizó una investigación para conocer quién de los dos géneros es más agresivo se puso en marcha en Medellín- Colombia (2001), con niños de edad de 3 y 12 años; los hallazgos indican que los niños manifiestan mayores índices de agresividad que en las niñas, en cambio éstas manifiestan conducta pro social (p. 285).

Son muchas averiguaciones en las que se ha demostrado que los niños son más agresivos que las niñas, por eso Crick et al., citado por Albaladejo (2011), indican que:

La agresión abierta (pegar, insultar, amenazar, etc.) es más característica de los niños, mientras que la relacional es una conducta utilizada con más frecuencia por las niñas. Los escolares que no han alcanzado aún algunas habilidades sociales debido a su corta edad, manifiestan estas conductas de exclusión de una manera simple y directa. (p. 95)

Esta situación sucede debido al estereotipo que la sociedad ha impuesto al sexo masculino; en una sociedad machista no es bien visto que los hombres no demuestren ningún tipo de agresividad y de dominación hacia otras personas y para ser aceptados deben demostrar ser dominantes y agresivos.

2.2.9 Factores Relacionados con los Problemas de Conducta.

Determinar de dónde viene la agresión es una cuestión de controversia filosófica en la que se encuentran básicamente dos posturas: la primera sostiene que el hombre es intrínsecamente agresivo y que la sociedad debe moldear su conducta, al educarlo para contener y canalizar esta agresión innata de forma positiva o aceptada socialmente; la segunda postura sugiere que la agresividad es aprendida, copiada y moderada por el ambiente social en que se desarrolla la persona.

Uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo. Siendo uno de los elementos más importantes dentro de este ámbito la familia, durante la infancia es el primer modelo de socialización, se nutre de los primeros afectos y vínculos maternos/paternos, se constituye la formación de la personalidad, los sentimientos, emociones, valores y actitudes. Sin embargo, también se adquieren conductas agresivas físicas, verbales y desplazadas, las mismas

que son aprendidas por observación de los modelos de conducta de los padres de familia, de hermanos y de otros familiares.

Train (2003) menciona que “la familia es un complicado conjunto de interacciones, que tiende a intensificar o agravar cualquier elemento de agresividad u otra emoción dentro de su dinámica” (p.75).

Así mismo Escobar, citado por Gallego (2011) señala que el comportamiento agresivo en la infancia se forma a partir;

Su origen es el núcleo familiar, es la familia con quien los niños y las niñas pasan la mayor parte de su tiempo, viendo, sintiendo y haciendo lo que los adultos hacen. Son los adultos quienes abren una gama de posibilidades para que los infantes imiten y reproduzcan los modelos que ven en casa. (p.301)

Muchas ocasiones es en la familia donde se presentan la violencia, al ser observado por los niños lo imitan y que con el paso del tiempo lo van considerando como algo normal. Surgiendo de esta forma un ciclo de violencia durante la vida de los integrantes que lo conforman. A algunos padres sé les resulta difícil comprender el papel que juegan en la formación de sus hijos dejando las responsabilidades a los docentes en la enseñanza de valores, por eso es necesario que dejen de justificar su manera de proceder para que pueda trabajar de manera colaborativa.

Otras de las causas que los niños se vuelvan agresivos se debe a la presión familiar que se ejerce sobre ellos, ocasionándoles estrés o ansiedad a temprana edad por las exigencias de sus progenitores, lo cual ocasiona cambios en el comportamiento del infante que lo conlleva a desafiar a las personas adultas y a las reglas que se les establecen.

Una de las investigaciones realizadas por Sweeney de la Universidad de Cincinnati, citado por Mendoza (2011), encontró evidencias de que los niños criados

por padres autoritarios, exigentes, demandantes y poco sensibles a sus necesidades son más propensos a actuar o presentar conductas agresivas, como molestar o acosar a otros. Sostiene que ellos al experimentar la hostilidad, abuso y medidas coercitivas de disciplina física por parte de los padres, moldean e imitan la conducta de éstos.

Cuando los padres son violentos e impositores, podrían lograr que el hijo dejara de presentar conductas agresivas de manera activa por el temor de castigo y a la represalia violenta, entonces el niño presentaría un tipo de agresión pasiva, por eso los modelos de crianza son determinantes para el desarrollo de las conductas. Otras investigaciones realizadas por Sweeney explican que para muchos padres es muy difícil y doloroso reconocer que sus hijos son agresivos, así como les es difícil aceptar esa parte agresiva existente en ellos mismos. (pp.10-11)

De igual manera es dispensable que los padres conozcan a las personas con quienes se relacionan sus hijos, como son las conductas de sus amistades, qué hacen en su tiempo ocio, cómo es su familia, entre otros datos, se debe realizar con el fin de prever malas influencias y posibles situaciones que pongan en riesgo la integridad porque se considera como otro factor que intervienen en las conductas agresivas.

Las conductas agresivas también se adquieren a través de los grupos de amigos en las instituciones sociales, culturales, deportivas o educativas. Los infantes al tener una socialización con otros individuos de su misma edad sin ninguna supervisión adulta suelen imitar las actitudes y acciones de éstas amistades.

Otras investigaciones como la de Mendoza (2001) demuestran que los niños que observan un programa de televisión con contenido violento imitan esa conducta al término del mismo.

Mendoza (2011) señala que:

Existen múltiples indagaciones que, de igual modo, demuestran la correlación entre observar programas violentos en la televisión y la conducta agresiva, ello se debe a que, al ver televisión, los niños reciben las imágenes sin cuestionamiento y éstas pasan al preconscientes, afectando y moldeando actitudes y valores en los espectadores. (p.17)

Los medios de comunicación están siendo cuestionados como primer canalizador de la información, la violencia televisiva es una opción del propio medio, la selección de mensajes violentos o su sustitución por mensajes de índole no agresiva y más humana es en última instancia una decisión de las propias cadenas de televisión. Los niños recogen el impacto de sus imágenes de un modo directo, a la escuela sólo le queda la posibilidad de ayudarles a discernir sobre el mensaje mediático y principalmente a ser críticos con la información que se comunica en dicho medio.

El contenido televisivo puede llegar a cambiar la concepción del niño del mundo real, cambiando su carácter mediante estereotipos creados de personajes de caricaturas. Presenta la violencia como algo inmediato, cotidiano y frecuente, que las secuencias violentas de los programas de televisión tienen un deber moral para con sus espectadores.

Una de las investigaciones que realizó Rojas (2008), arrojó como resultado que en los niños menores de 5 años existe una marcada capacidad de fantasía y perciben las imágenes de la TV como reales y verdaderas. Por lo que en los menores de 10 años la capacidad de razonamiento crítico y relacional es limitado (p. 81).

La agresión transmitida por la televisión proporciona patrones de imitación más fuertes que las experiencias reales del entorno del niño. Por esta investigación se llegó a concluir que un comportamiento agresivo, se puede incrementar por el resultado de

la exposición a la violencia televisiva, los infantes tenderán siempre a copiar una conducta que sea una exageración de su propio estilo.

El efecto más poderoso de la violencia en TV es que los niños se exponen de modo repetido a contemplar escenas agresivas una tras otra, esto disminuye su inhibición y comienzan a aceptar la violencia como solución a sus problemas. La constante exposición de imágenes, juegos y mensajes de violencia que prevalecen en el entorno, convierten al espectador en un receptáculo de modelos de conducta agresiva, disruptiva y/o violencia.

Bandura (citado por Rojas, 2008) señaló en su teoría de aprendizaje social que “el ambiente, en el proceso de maduración cerebral, modela la conducta. Demostró que los niños que observan conductas agresivas recompensadas suelen repetirla con mayor frecuencia” (p.82).

2.2.10 Teorías que Sustentan la Conducta.

El estudio de la conducta ha sido abordado, por diversas disciplinas entre las que la que se pueden encontrar: antropología, pedagogía, ciencias políticas, psiquiatría, psicología, criminología y sociología. Éstas buscan las respuestas sobre la conducta de los individuos, entre los que destacan grandes investigadores que con sus aportaciones contribuyen a conocer sobre el comportamiento humano. A continuación se mencionan algunas de las teorías.

Teoría psicoanalista

Principio propuesto por Sigmund Freud, citado por Mendoza (2011), donde explica el desarrollo de la personalidad, sostiene que el hombre nace con dos impulsos básicos que motivan su conducta y lo mueven a actuar: eros o el impulso de vida llamado

energía libidinal, y tánatos que es el impulso de muerte que lleva a la persona hacia cualquier acción destructiva o agresiva. Además, señala que existe dos tipos de agresiones: la activa (deseo de herir o de dominar) y pasiva (que incluye un deseo de ser dominado, herido o destruido). (pp. 12-13)

Teoría del desarrollo moral

Propuesta por Lawrence Kohlberg, citado por Barra (1987), este psicólogo se basó en la teoría de Piaget, él propuso tres etapas de razonamiento moral o juicios de lo correcto y lo incorrecto, por eso se dividió en tres niveles:

- Preconvencional. Se enfocan los problemas morales desde la perspectiva de los intereses concretos de los individuos implicados, y de las consecuencias concretas con que se enfrentaron los individuos al decidir sobre una acción particular.
- Convencional: se enfocan los problemas morales desde la perspectiva de un miembro de la sociedad, tomando en consideración lo que el grupo o las sociedad espera del individuo como miembro u ocupante de un rol.
- Posconvencional: se enfocan los problemas morales desde una perspectiva superior o anterior a la sociedad. El sujeto se distancia de las normas y expectativas ajenas y define valores y principios morales que tienen validez y aplicación más allá de la autoridad de personas, grupos o de la sociedad. (p.11)

Para estudiar más acerca de la conducta de los niños Kohlberg se dedicó a estudiar la conducta moral en las escuelas, en donde descubrió tres importantes influencias las cuales son: el modelamiento, la internalización y el autoconcepto. Donde observó que los niños que han estado expuesto de manera continua a modelos

adultos interesados y generosos tienden a mostrar preocupación por los derechos y sentimientos de los demás.

Según la mayoría de las teorías de la conducta moral supone que los niños pequeños primero están controlado por otras personas a través de la instrucción directa, las recompensas, los castigos y la corrección. Pero con el tiempo internalizan las reglas y los principios morales de las figuras de autoridad que los han guiado, es decir, las adoptan. (p.11)

Teoría de la frustración-agresión

Propuesta por Dollard et al. (1939), citado por Albaladejo (2011) considera que todo comportamiento agresivo es consecuencia de una frustración previa, y que cualquiera que sea produce agresión, y cuando más frustrado esté el sujeto más agresivo, dándose una relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión. (p. 43)

La teoría de la señal activación

A partir de la teoría de la frustración- agresión, Berkowitz (1962), citado por Albaladejo (2011), propuso que surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. Además, introduce un nuevo concepto que se encontraría entre la frustración y la agresión, afirmando que esta provoca la ira, la cual activa al organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del individuo. (p. 43)

La teoría del aprendizaje social

Propuesta por Bandura y Walters (1963), citado por Albaladejo (2011) se centra tanto en las influencias ambientales como en las cognitivas y autoregulativas, consideradas que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por

observación e imitación, así como de las experiencias directas que pueden llegar a la violencia. La perspectiva del aprendizaje social explica que el comportamiento agresivo se adquiere por factores biológicos, experiencias directas y/o aprendizaje observacional.

Esta teoría sostiene que la reproducción de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad, afirmando que la conducta agresiva está controlada o regulada por sus consecuencias y destacando tres formas de control del reforzamiento externo vicario y el autorreforzamiento o consecuencias autoimpuestas. (p. 44)

Bandura, citado por Chapi (2012), refiere que principalmente se aprende por la observación de otros modelos sean imágenes o cualquier otra forma de representarla. Este modelamiento se va a dar a través de los agentes sociales y sus diferentes influencias entre las que se encuentran principalmente:

- a) Familiares: se da dentro de las interacciones entre los miembros del hogar. Los modelos principales son los padres y las personas mayores, en este caso hermanos, primos, tíos u otros parientes cercanos. Entonces se dice que la conducta de los padres, modelan la conducta de sus hijos, si sus acciones son de imposición o dominación lo reproducirán con las personas que se socialicen.
- b) Subculturales. La subcultura proviene de grupos de personas con creencias, costumbres, actitudes y otras formas diferentes, a las dominantes de la sociedad, si son partícipes de esta entonces tal influencia va ser determinante en la adquisición de patrones agresivos.
- c) Modelamiento simbólico. Los estudios indican que no solamente a través de la observación y experiencia directa con algo tangible da la pauta modeladora que

generan agresión, sino toda la imagen que pueda actuar como estímulo en un determinado contexto, siendo entre los principales los medios de comunicación masivos como la televisión y actualmente la internet. La principal información que genera conductas agresivas son los temas violentos sea este de guerra, asesinatos, segregacionismo y la pornografía. (p. 89)

2.3 Alumnos de Primaria.

2.3.1 Características del Niño de Primaria.

El psicólogo suizo Jean Piaget, citado por Woolfolk (2010) diseñó un modelo para describir la manera en que los seres humanos dan sentido a su mundo al reunir y organizar la información. Según Piaget, los procesos mentales cambian de forma radical desde el nacimiento hasta la madurez, porque constantemente se refuerza por dar un sentido al mundo, consideró que las personas atraviesan cuatro etapas.

Etapas del desarrollo cognitivo		
Etapas	Edad aprox.	Características
Sensoriomotriz	De 0 a 2 años	Empieza a utilizar la imitación, la memoria y el pensamiento. Empieza a reconocer que los objetos no dejan de existir cuando están ocultos. Pasa de los actos reflejos a las acciones dirigidas hacia metas
Preoperacional	De 2 a 7 años	Desarrolla gradualmente el uso del lenguaje y la capacidad de pensar de forma simbólica. Es capaz de pensar en operaciones de manera lógica en una dirección.
De operaciones concretas	De 7 a 11 años	Es capaz de resolver problemas concretos (prácticos) de forma lógica. Entiende las leyes de la conservación y es capaz de clasificar y completar series. Comprende la reversibilidad.
Operaciones formales	De 11 años a la edad adulta	Es capaz de resolver problemas abstractos de forma lógica. Su pensamiento se vuelve más científico. Desarrolla preocupaciones acerca de temas sociales y su identidad.

Tabla 2.4 Etapas del desarrollo de Piaget (p.34)

Estas son las cuatro etapas que el psicólogo Piaget planteó para conocer el desarrollo del ser humano. Una de las cuatro etapas que se ha de analizar es de las operaciones concretas ya que los alumnos que se encuentran en la educación primaria se encuentran entre la edad de los seis y 11 años. En estas edades buscan amistades, establecen un vínculo afectivo, aprenden a comunicarse y a cooperar, según Hartup y Stevens (citado por Papalia, 2010) para comprender las relaciones interpersonales que se establecen en esta etapa describe lo siguiente:

Los niños de edad escolar distinguen entre “mejores amigos”, “buenos amigos” y “amigos casuales” a partir de la intimidad y el tiempo que pasan juntos. Por lo general, a esta edad tienen entre tres y cinco mejores amigos pero lo común es que jueguen con uno o dos a la vez. Las niñas en cambio de esta edad se interesan menos en tener muchas amistades que en tener unas cuantas cercanas en las que puede confiar. Los varones tienen más amistades, pero estas suelen ser menos íntimas y afectuosas. (p. 338)

Para lograr que los alumnos adquieran y desarrollen el perfil de egreso en la educación básica es necesario conocer las características de las etapas del desarrollo que atraviesen durante la educación primaria, por lo tanto, se enfoca en lo siguiente:

Piaget, citado por Woolfolk (2010) menciona que “los niños que se encuentran en las operaciones concretas las características básicas son el reconocimiento de la estabilidad lógica del mundo físico; la noción de que los elementos pueden cambiar o transformarse y seguir conservando muchas de sus características originales; y el entendimiento de que es posible revertir tales cambios. La habilidad de un estudiante para resolver problemas de conservación depende de la comprensión de tres aspectos básicos del razonamiento: la identidad, la compensación y la reversibilidad. Con un dominio completo de la identidad, el alumno sabe que si no se agrega ni se quita nada, el material permanece igual” (p.35).

En la etapa de la escuela primaria el desarrollo físico de los niños y niñas varía, en el caso de los hombres se vuelven más altos, delgados y más fuertes de manera

que son capaces de dominar deportes y juegos, sin embargo existe una enorme de variación, por ejemplo: un niño en particular podría ser más grande o más pequeño que el promedio y estar perfectamente sano, esto se debe que los infantes a esta edad están conscientes de las diferencias físicas, en cambio gran parte de las mujeres son más altas y más pesadas que éstos, estas diferencias permiten conocer que los niños desarrollan la motricidad gruesa, en cambio en las niñas la motricidad fina.(p. 74)

2.3.2 Características de los Alumnos de Segundo Grado de Primaria.

Según el psicólogo Piaget (citado por Papalia, 2010) los niños de segundo grado de primaria tienen características que los distinguen de los otros. Empiezan a adquirir conciencia de los límites impuestos por la propia realidad, entre otros rasgos se encuentran:

- Saben descifrar la escritura y han sobrevivido a un año de adopción a un medio escolar que les era ajeno.
- Se reconocen diferentes de los otros, aunque todavía les hace falta mucho por comenzar a construir a sí mismo.
- Los niños y niñas de siete años comienzan a mudar su dentición y a aumentar su talla y peso. Tales variaciones, para ellos incomprensibles, le producen incomodidad, pero tiene el efecto de concentrar su interés en los cambios que suceden no sólo en sus cuerpos sino también en otros cuerpos.
- Se equilibran con un solo pie.
- Brincan en un solo pie y saltan con precisión.
- Los juegos que realizan durante el recreo suelen ser informales y de organización espontánea.

- Se intensifica así, su curiosidad investigadora y comienza a preguntarse acerca de las causas lógicas de los fenómenos.
- Les interesa el desarrollo de la anatomía y se hacen, más o menos conscientes, una pregunta clave “¿De dónde provengo?”. Su interés por los procesos de concepción y embarazo aumenta conforme son más drásticas son los cambios en su propio cuerpo. (p.34)

Se debe aprovechar su afán de investigar y sus deseos de contacto con el mundo para estimularlos, con el fin de que abandonen la timidez, indiferencia y de las conductas subjetivas que inhiben la socialización.

Erick Erikson psicólogo Alemán (citado por Woolfolk, 2010), creó una alternativa a la teoría de Freud de las etapas del desarrollo psicosocial, él distinguió ocho etapas que todo individuo pasa durante su vida. Señala que la etapa laboriosidad versus inferior corresponde a los niños que se encuentran entre los seis a doce años, se caracteriza por que los infantes empiezan a ver la relación entre la perseverancia y la satisfacción de un trabajo terminado. Menciona que en las sociedades modernas, la capacidad del niño para moverse entre los mundos del hogar, el vecindario y escuela, así como enfrentar las exigencias académicas las actividades de grupo y amigos conduce a un mayor sentido de competencia.(p.85)

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Estudio.

El soporte de la investigación está basado en el método cualitativo; se decidió utilizar este procedimiento porque el objetivo fue implementar un programa de intervención que permitió prever los problemas de conductas agresivas que presentan algunos alumnos de un determinado grupo de educación primaria, cuales afectan la convivencia escolar. La observación, la descripción y la interpretación son las acciones que se realizaron para registrar las conductas que los niños presentan dentro de la escuela, la debida fundamentación de la interpretación de la información otorga la confiabilidad de los resultados de la investigación.

3.2 Diseño de estudio.

El diseño de investigación que se eligió es el estudio de caso, en base a la investigación cualitativa, se estudió a cuatro niños, se analizó y se describieron los problemas de conductas agresivas que se estaban presentando. Su atención se centró en una alumna y en tres alumnos de los 28 que conformaron el grupo de segundo grado de educación primaria, donde se explicó los hechos de un fenómeno que de manera continua se acontecía en circunstancias similares en el salón de clase.

3.2 Ubicación y Tiempo de Estudio.

El lugar donde se llevó a cabo la investigación es una escuela primaria urbana “Eduardo R. Mena Córdova”, se encuentra ubicada en la Colonia 10 de Mayo, del municipio de Escárcega, del estado de Campeche. Este municipio se encuentra en la zona Sur del Estado de Campeche, su cabecera se localiza en las coordenadas geográficas 90°, 13.21° de longitud Oeste y 18°, 48´ 11.499° y 18°, 03´, 49.3´´ de longitud de Oeste, limita al norte con el municipio de Champotón, al sur con el de Candelaria, al Este con Calakmul y al Oeste con el del Carmen; cuenta con una superficie territorial de 4 mil 569.64 km cuadrados (INEGI 2010).

Lo conforman 38 ejidos, 7 son comisarias, 31 agencias, además se tiene dos rancherías y 19 colonias populares entre éstas se encuentran: 10 de Mayo, Benito Juárez, Concordia, C. Salinas de Gortari, Emiliano Zapata, Escárcega Centro, Esperanza, Fátima, Fertimex, Flores Magón. Ignacio Zaragoza, Jesús García, la Jeringa, Morelos, Revolución, Salsi Puedes I y II, Unidad Esfuerzo y Trabajo I y Vicente Fox.

La escuela donde se aplica el proyecto de intervención se encuentra localizada en la calle 38 por 43, de la colonia 10 de mayo. Los alumnos que asisten a esta institución provienen de las colonias cercanas entre las que se encuentran Jesús García, Flores Magón y 10 de mayo, la mayoría vive en esta última su nivel económico es bajo, cuenta con 1243 personas y entre los oficios que desempeña la mayoría de la población se encuentran: la albañilería, comerciantes, campesinos, panaderos, plomeros, entre otros. Las viviendas son elaboradas con maderas y láminas de zinc, las calles carecen de pavimento y de alumbrado público, además tiene el campo

deportivo más importante de la cabecera municipal y con una fábrica donde se embolsa el arroz.

Las religiones que se practican son: la católica, los testigos de Jehová, la luz del mundo, y adventista del Séptimo día. Algunos habitantes provienen de diferentes estados de la república mexicana como son: Veracruz, Chiapas y Tabasco que con sus tradiciones y costumbres han logrado una mezcla con las de la entidad, por esta razón no existe una lengua indígena que predomine y se ha optado tener como lengua materna al lenguaje castellano.

La escuela primaria “Eduardo R. Mena Córdova” cuenta con una infraestructura de 16 salones, dos direcciones (una para cada turno: matutino y vespertino), se acondicionó un salón para el área de USAER y para la biblioteca escolar, cuatro baños (dos para el turno matutino y los otros el vespertino) y una bodega. Tiene una población de 435 alumnos; el grupo donde se aplicó el proyecto estaba conformado por 28 niños y es del segundo grado, grupo “B”, el salón tiene un espacio de 6 m. de largo y 6 de ancho.

El proyecto se aplicó durante los cuatro primeros meses del ciclo escolar 2015-2016, se llevó por etapas iniciando desde el mes de septiembre y finalizando en diciembre, se empleó ocho estrategias (dos en cada mes) con un horario de 8:00 a 10:00 de la mañana.

3.3 Sujetos o Participantes.

Los sujetos de análisis son de segundo grado de primaria, este grupo estuvo conformado por 28 alumnos (15 son niñas y 13 niños), entre las edades de 6 y 7 años, de los cuales dos son foráneos y los demás son originarios del municipio, su lengua materna es el español.

El nivel académico mayoría de los padres de familia de este grupo es de secundaria, tres terminaron su preparatoria y cuatro son profesionistas. Los oficios o profesiones que ellos ejercen son amas de casa, taxistas, albañiles, maestras, vendedores en establecimientos comerciales, policías, secretarias y soldados. El nivel económico de las familias es bajo, el 53% de los padres ambos trabajan y el número máximo de las personas que integran a las familias es de siete.

Se analizó este grupo porque cuatro alumnos se encontraban presentando conductas agresivas, sus comportamientos afectaban a sus compañeros y de manera directa a su proceso de aprendizaje.

Las características de estos son:

Sujeto 1: La niña Karla actualmente tiene siete años, al ingresar a la educación primaria presentó dificultades para adaptarse; en los primeros días de clase se oponía a ingresar al salón, abrazaba a su madre para que no la dejara, daba patadas, golpes y ofensas hacia las personas que se acercaban a ella para tranquilizarla e inducir a entrar al salón de clase, en repetidas ocasiones se excusaba de querer ir al baño, de esta forma se escapaba del salón y trataba de salir de la escuela, acciones observadas por la madre y lograba el efecto deseado por la alumna, que era que se la llevaran a su casa.

Cuando comenzó a permanecer en el salón realizaba gestos, ofendía a sus compañeros que se encontraban cerca de ella, en ciertas ocasiones daba pellizcos y al término del recreo no regresaba. En los meses posteriores la madre comentó que ha observado que su hija no tiene amigos, que los demás no le permiten que ella juegue y que incluso le ha comentado que le prohíben que se acerque y la han agredido verbalmente.

En el transcurso del ciclo escolar la niña se fue adaptando y mostrando sus actitudes, las ofensas, los gestos, los pequeños golpes e incluso el arrebató de los objetos se fueron presenciando de manera continua, las quejas de sus compañeros fueron más seguidas y el temor por sentarse a su lado era inevitable.

Estas actitudes se fueron manifestando y agravando; aplicó la mentira para no asumir la responsabilidad de sus actos que dañaban la convivencia e integridad de sus compañeros, se levantaba de manera consecutiva para molestar, quitaba materiales o intimidaba a los demás para que le pasaran las respuestas de las tareas, situación que ocasionaba enojar a sus compañeros y en el momento de realizar trabajos en equipos demandaba atención, si no lo obtenía les gritaba, tiraba los materiales y se excluía.

Se le descubrió pequeños escritos ofensivos dirigidos hacia los demás, empleaba un vocabulario agresivo ocasionando intimidación, las frases recurrentes fueron: “si no eres mi amiga le diré a mi hermana que te pegue”, “eres un niño gordo y feo”, así mismo se le ha escuchado expresiones como “te voy acusar a mi papá que es policía para que te lleve a la cárcel”, a veces lograba persuadir a sus compañeras para que escribieran mensajes agresivos y que los dirigían a las otras.

La dificultad de Karla fue de entregar y concluir con sus tareas escolares, se iba de un lugar a otro para copiar o intimidar a sus compañeros para que le pasaran las respuestas de los ejercicios, cuando se le llamaba la atención sobre sus acción se enojaba y cruzaba los brazos, debido a esto se le aplicaba la sanción correspondiente del cual ignoraba y se escapaba del salón para no obedecer.

La familia de esta niña está integrada por cinco personas, ella ocupa el segundo lugar de los hijos, tiene una hermana, un hermano y sus padres. La madre es maestra y trabaja en las tardes, el padre es policía, por sus ausencias optaron por contratar a

una persona para que cuidara a sus hijos y a la cual Karla llama nana, pasa más tiempo con ella que con sus padres.

Sujeto 2: Eumir alumno que actualmente tiene siete años de edad, al ingresar a la escuela no contó con el expediente de educación preescolar. Al principio del ciclo escolar no se relacionaba con sus compañeros e incluso para no hacer sus tareas se sentaba debajo de su mesabanco. En los días posteriores empezó a presentar dificultades para comprender las tareas, lloraba para que se las realizaran y al no lograrlo arrebatava las libretas para copiar. Se observó que de manera consecutiva se distraía con cualquier objeto, durante la explicación de la clase prefería estar platicando con sus compañeros. Cuando se le integraba en un equipo se negaba trabajar de manera colaborativa, trataba de imponer sus ideas, si no lograba que los demás hicieran lo que él quería se molestaba y se iba a otro lugar para tratar de incorporarse a otro.

Él presentó dificultades para convivir y para compartir, además las reglas que se establecieron en el salón no las respetaba, se peleaba con sus compañeros, cuando se le negaba algún material lo arrebatava o lo tiraba. Otras actitudes que presentó es que si observaba que alguien lo está mirando le hacía gestos o acusaba a éste, solía poner sobrenombres con la finalidad de ridiculizar, empleaba la mentira para no asumir su responsabilidad y se excusaba de no hacer las tareas que se les dejaba para realizar en casa, ya que varias veces éstas fueron elaboradas por la madre o su hermana.

Las acciones de Eumir causó que los demás no lo incluyeran en los juegos, y si jugaba se peleaba con ellos al grado de lastimarlos. En una ocasión le tiró un objeto a una de sus compañeras provocándole una lesión en el ojo y al cuestionarle por el acto

negó su responsabilidad e inculcando a otro; por ésta y por otras acciones que ha realizado Eumir se le notificó a su madre. Cuando su mamá acudió a la escuela mostró una actitud de enojo y al plantearle la situación se negó aceptar las acciones de hijo, comentó que él no pelea con nadie en su casa y siempre obedece, que las cosas que se le atribuyen no son ciertas y que la mayoría de las situaciones que han sucedido en el salón de clase sus compañeros lo han inculcado.

Con la actitud de la madre se hizo complicado concientizarla, al persuadirla comentó que en preescolar la maestra de segundo grado le notificó sobre el comportamiento de su hijo, siempre le llamaban para reportarle las acciones negativas e incluso lo regañaban por todo, lo que originó que el niño sintiera temor para asistir a la escuela e incluso empezó a defenderse de los golpes que recibía de sus compañeros, en cambio la educadora de tercer grado le comentó que el niño es calmado y pocas veces reacciona a las provocaciones de los demás, razón por la cual sustentó que su hijo es obediente y tranquilo. Al finalizar la conversación la madre del niño mencionó que espera que le den un trato igualitario a su hijo ya que le ha comentado que son varios de sus compañeros que no lo tratan bien, además no le prestan sus cosas, por lo que prefiere apartarse de estos.

Actualmente la familia del alumno está integrada por siete personas, dos hermanas (una de 26 años y otra de 14 años), sus tres sobrinos, la madre y él, su padre no vive con ellos se ha separado de su familia para formar otra, su participación en la educación de su hijo es nula y pocas veces lo visita, la profesión de éste es de soldado. Su madre es ama de casa, depende económicamente de su hija mayor, debido a ello ha optado por cuidar a sus nietos para que su hija trabaje.

Una de sus tres sobrinos del niño estudia con él, ésta se llama María, se tuvo la oportunidad de platicar con ella, quién comentó los privilegios que tiene Eumir y la protección que recibe de su madre, además mencionó la conducta que tiene él dentro de la familia. La mentira, el berrinche y las amenazas son las acciones que el alumno utiliza para chantajear a su madre por la ausencia de su padre.

Sujeto tres: El alumno Gustavo tiene la edad de siete años, presentaba dificultades para relacionarse con los demás, de manera continua los lastima y les arrebató sus objetos o materiales, sus compañeros lo excluían de los juegos porque sus acciones son violentas, solía tirar objetos, subirse encima de los demás, dar golpes y patadas. Cuando se le cuestionaba sobre estos actos mencionaba que imita a sus luchadores favoritos y los objetos que tiraba eran balas de los soldados.

Cuando se intentaba que trabajara en equipo optaba por tomar todos los materiales o por llamar la atención de los demás, esto disgustaba a sus compañeros que de manera continua lo acusaban y se alejaban de él, constantemente ponía sobrenombre a los demás, prefería mantenerse fuera de su lugar. En varias ocasiones el maestro de educación física mencionó que las acciones del niño están basadas en tirarse al suelo o de encimarse en los demás, le ha llamado la atención y le ha explicado las consecuencias de su manera de actuar y sin embargo hizo caso omiso.

Su higiene es precaria, su ropa y objetos personales presentaba la carencia de cuidado, llegaba a la escuela con las manos y/o cara sucias, después del recreo entra al salón con la ropa manchada y la cara con restos de comida, se le cuestionaba el motivo del descuido de su apariencia, mencionaba que se le olvida asearse, ya que en las tardes continua jugando en la calle con sus amigos y en el momento de irse a dormir se le olvidaba limpiarse.

La familia de Gustavo está integrada por siete personas, sus padres, cuatro hermanos ya son mayores de edad y él ocupa el último lugar. Sus padres tienen oficios que no les permite estar mucho tiempo con él, su papá trabaja de vigilante en un hospital con una jornada extensa y la madre trabaja en una fábrica, con doble turno, de igual manera sus hermanos han optado por trabajar sin concluir su educación. La madre durante un lapso de tiempo dejó a Gustavo bajo la responsabilidad de su hija de 18 años, ella era la que asistía a las reuniones, pero por la necesidad económica de esta familia decidió trabajar, por lo tanto el alumno carece de atención, ya que es alimentado por una tía y dejando solo en casa por ratos prolongados.

Por la falta de atención el niño no realizaba las tareas que se le dejaban, a veces olvidaba llevar los materiales solicitado y acudía a la escuela con una higiene precaria. Gustavo comentó que durante las tardes solo se dedicaba ver la televisión sin vigilancia de una persona adulta, cuando él tiene la oportunidad de estar con su papá ven películas de acción o de terror, así como programas como las luchas libres.

Cuando se le notificaba a la madre sobre las acciones de su hijo, escasamente se presentaba a la escuela, manifestaba que debido a su trabajo se le dificultaba asistir, al plantearle las conductas del niño que presentaba dentro y fuera del salón de clase, lloraba, se desesperaba por la situación, comentaba que dejará de trabajar para atenderlo y además que los juegos que él realiza indican agresividad, esto se debe que sus hermanos realizan estas acciones.

Gustavo es un alumno que a pesar de las dificultades que presenta en la convivencia destacaba en la asignatura de Matemáticas, cuando él opina sus ideas ayudan a sus compañeros a comprender el tema.

Sujeto cuatro: Pedro es un niño de siete años, su familia está integrada por siete personas, él ocupa el sexto lugar, sus padres tienen oficio de taxistas regularmente no cuentan con horas definidas para trabajar. Es un niño que desde su ingreso al nivel primaria presentó problemas de convivencia, de manera continua sus compañeros lo acusaban y le reclamaban por sus acciones, no respetaba el reglamento del salón ni seguía las reglas de los juegos. Durante el trabajo de equipo evitaba involucrarse y cuando lo hacía molestaba a los demás, las veces que lo acusaban reaccionaba con ofensas o con golpes.

Se le informó a la mamá, ésta ignoró al llamado y manifestó que su tiempo es limitado y que necesitaba continuar trabajando, las pocas veces que se lograba platicar con ella reprimía a Pedro por sus malas acciones, además le golpeaba en la cabeza como señal de advertencia, así lo intimidaba y sometía a su hijo, por lo cual el niño para defenderse negaba las acusaciones y tartamudeaba para responder.

Este alumno ha tenido un bajo desempeño escolar, no concluye las tareas, las libretas y los libros los perdía, pocas veces participaba, el tiempo que dedicaba para prestar atención a la clase es breve, se distraía con facilidad y prestaba más atención a las acciones de los demás, realizaba gestos ofensivos a sus compañeros y durante la hora de educación física golpeaba de manera intencional, al cuestionarle por su acción comentaba que los demás lo molestaban.

3.4 Instrumentos para el Acopio de la Información.

En este proyecto de investigación se eligieron los instrumentos adecuados para recopilar la información y validar la confiabilidad del programa de intervención, estos van acorde al enfoque y de los objetivos planteados, se encuentran estructurados de

manera precisa para registrar todos los aspectos de la conducta de los alumnos. Los cuales son:

- Entrevista: Instrumento aplicado a los cuatro padres de familia de los alumnos que presentan problemas de conducta, con el fin de saber si éstos reconocen las actitudes que dificultan la convivencia de sus hijos con su entorno social, además para conocer como es el contexto familiar en donde se desarrollan. La entrevista aplicada se integra de la siguiente manera: tiene tres apartados, cada uno con preguntas específicas, el primero recibe el nombre de “datos del alumno” la información que conseguía es la fecha de nacimiento del niño, la edad actual, el grado y grupo que cursa, ocupación y edad de los padres, números de hermanos y el lugar que ocupa dentro de la familia.

El siguiente apartado “Escolaridad”, está formado por 10 reactivos, la primera y hasta la cuarta buscaban conocer los antecedentes de las actitudes, acciones y socialización que presentaron los niños durante su educación preescolar, las restantes preguntas se centraban en la educación a nivel primaria donde se cuestionó si la madre o padre han detectado algunas conductas de sus hijos que afecten el proceso de aprendizaje y si el ambiente escolar es un factor que lo origina o lo desencadena.

“Situación familiar” es el nombre que recibe el tercer apartado, está conformada por trece reactivos, se considera como la base para analizar el motivo por el cual los alumnos se encuentran presentando conductas agresivas. Las preguntas se centran desde la estructura familiar, las reglas que los rigen, quien lo aplica y que hacen en caso que no se respeten, también se incluyó las observaciones que hacen los padres con respecto a los juegos que practican o programas televisivos que sus hijos ven.

- Guía de observación: Se diseñó con el fin de registrar las acciones y actitudes que presentaban los cuatro alumnos con problemas de conductas antes de aplicar las actividades de intervención. Está conformado por dos rubros y que a la vez estos cuentan con un número determinado de ítems, en total son 37, cada uno especifica lo que se pretende observar y estará evaluado por cuatro criterios, siempre, casi siempre, algunas veces y nunca.

El primer rubro lleva el nombre de comportamiento dentro del aula consta de 23 ítems, todos relacionados con las acciones, actitudes y la manera en que se desenvuelve el alumno con sus demás compañeros en un determinado espacio. Comportamiento fuera del salón de clase pero dentro de la escuela, recibe el segundo rubro a observar, consta de 14 ítems, se busca registrar las acciones, actitudes y relaciones interpersonales de los alumnos que presentan problemas de conducta dentro del contexto social.

- Lista de cotejo: Este instrumento tiene la finalidad de informar sobre las conductas que aún presentan los alumnos de segundo grado grupo B luego de la aplicación del programa de intervención, está conformado por cinco criterios, se marca con una X según lo observado, se anota Si o No con respecto a la conducta que manifiesten, el resultado que se obtenga se registra y se llega a una conclusión.

3.5 Procedimiento.

El proyecto que recibe el nombre “programa de intervención para alumnos con problemas de conducta en la escuela regular”, está diseñada con el objetivo de prevenir problemas de conducta de cuatro alumnos del segundo grado grupo B de la escuela primaria “Eduardo R. Mena Córdova”, para su estructuración fue necesario

investigar las conductas que prevalece en el aula, a través de la observación y el registro se concluyó que la conducta que presentan es de agresividad, por el cual se estableció una fecha y hora para entrevistar a los padres de estos alumnos.

El programa de intervención contó con ocho actividades que en su mayoría fueron realizadas a través del juego, porque según la Academia Americana de Pediatría señaló que “el juego es esencial para el desarrollo porque contribuye al bienestar cognoscitivo, físico, social y emocional de los niños” (Woolfolk, 2010, p.79), como el proyecto se dirigió a alumnos de segundo grado de primaria, y de acuerdo a las características del grupo se optó por esta modalidad.

El juego es para los niños y las niñas una forma de conocer el mundo, de socializarse, además que de esta manera lo disfrutan y se autoeducan, por lo tanto, en esta propuesta de intervención se plantearon actividades que permitieron el desarrollo de la inteligencia emocional, donde los alumnos aprendieron a resolver conflictos, establecer un ambiente de convivencia y de armonía. Cada una explicaba el objetivo, los materiales y el procedimiento a realizar.

Actividad 1. La pelota mensajera.

Objetivo: captar la atención de los niños y hacer participar a los que presentan necesidades educativas especiales, facilitar y entrenar las habilidades de expresión de sentimientos, emociones, halagos y pensamientos positivos.

Materiales: una pelota pequeña

Desarrollo:

- a) Los niños se sientan en el piso formando un círculo.
- b) La maestra propone un criterio o una categoría de concepción o expresiones que los niños deben desarrollar al recibir la pelota.

- c) Después de cada frase, la pelota debe regresar a la maestra con el fin de que regule a quién se la dirige ésta.
- d) Antes de lanzarla debe indicar: “la pelota mensajera dice cosas bonitas de uno mismo, como: soy bonita, limpia, inteligente, me lavo los dientes, no peleo”.
- e) Ahora la pelota mensajera dice cosas bonitas de los demás: “me gusta el suéter de Paco, cómo se peina Mariana, tiene bonita letras Lucy, es buen amigo Jorge”, etcétera.
- f) Después la pelota mensajera dice cosas que nos dan miedo: “la oscuridad, el perro, los monstruos”, etcétera.
- g) Para concluir, la maestra cacha la última pelota y enfatiza lo bonito de decir lo que nos gusta de nosotros y de los demás, lo que da miedo, alegría, tristeza, etcétera.

Actividad 2. El círculo mágico.

Objetivo: crear un espacio de expresión, reflexión y consideración del punto de vista propio y del otro, con el fin de hacerse sensibles a las diferencias, respetándolas y aprendiendo de ellas.

Materiales: Sillas para cada participante, colocadas en forma de círculo.

Desarrollo:

- a) Se elabora previamente una lista de preguntas y cuestiones de la vida cotidiana que se abordarán en el círculo mágico, en este caso relacionado con los niños que presentan problemas de conducta.
- b) Se dan a conocer las cuatro reglas de oro del Círculo mágico:
 - Todos pueden opinar y decir lo que piensan y sienten.
 - No habrá burlas ni críticas a los que expresan su sentir.

- La magia del círculo consiste en que de ahí saldrá una solución o conclusión al problema.
 - Deben fomentarse la discreción, aprender a escuchar, esperar su turno, expresarse sin temor.
- c) Se inicia lanzando al aire el planteamiento y seguidamente la pregunta: ¿Qué saben ustedes de los niños que de manera constante pegan y discuten con sus compañeros?
- d) De manera ordenada, los integrantes expresan lo que han oído, visto, en la casa, calle y en la misma escuela.
- e) Todos pueden opinar, enfatizando que no se harán recriminaciones ni burlas, y que nada sale del círculo mágico.
- f) Se trata de promover en el grupo aprender a escuchar, crear un clima de confianza e hipocrático, donde nadie teme a ser juzgado.
- g) El conductor del grupo los lleva a resaltar principios éticos, humanístico, de solidaridad, los motiva a entender el punto de vista del otro, y a dar apoyo a las necesidades de los demás.
- h) Al final se cierra el círculo con una conclusión, solución y puesta en común de lo que surgió ahí.

Actividad 3. La amistad.

Objetivo: concientizar sobre el valor de la amistad y cualidades que necesitan desarrollarse para fomentarla. La finalidad es crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula.

Materiales: hojas blancas y lápiz para cada participante.

Desarrollo:

a) El maestro solicita a los participantes que respondan por escrito en una hoja blanca las siguientes preguntas:

- Describe las características de un buen amigo.
- ¿Cómo demuestras que eres amigo de alguien?
- ¿Crees qué es importante tener amigos? ¿Por qué?
- ¿Crees qué tienes cualidades para ser un buen amigo?
- ¿Cuáles son y qué otras cualidades quisieran tener?

b) El docente recoge las hojas y lee varias de ellas al azar, sin decir el nombre del autor.

c) El maestro, en sesión plenaria, abre un debate sobre las ideas expuestas.

d) El docente maneja una reflexión sobre la siguiente idea: “lo que puedo hacer hoy para comenzar a darme alegría de ser amigo, respetar a los demás y a mí mismo, procurar no lastimar a los demás durante los juegos.

Actividad 4. ¿Qué es bueno y qué es lo malo de pelear?

Objetivo: analizar con los niños qué es lo bueno y qué es lo malo de pelear.

Material: hojas blancas y lápiz

Desarrollo:

a) Proponer la pregunta, dar un tiempo para pensar y luego tener una lluvia de ideas.

b) Finalizar con una puesta en común que invite a resolver conflictos sin pelear y reflexionar de que otra forma se pueden solucionar, sin pelear.

- c) Elaborar un cuadro para concentrar sus ideas acerca de lo bueno y malo de pelear.

Cuadro de lo bueno o malo de pelear.

Lo bueno de pelear	Malo de pelear.
Ganar	Lastimar a alguien
Demostrar que tiene razón.	Que te lastimen
Que ya no te molesten porque ven que te defiendes	Que te maten

Cuadro 3.1 Tabla de lo bueno y malo de pelear (Mendoza, 2011 p.83).

- d) Conclusión de lo bueno o malo de pelear.

Actividad 5. El abrazo.

Objetivo: desarrollar con cierta espontaneidad la ceremonia con otras personas; producir un acercamiento físico entre los integrantes del grupo para crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula.

Desarrollo:

- Todos los integrantes del grupo se sientan, formando un círculo.
- Por turnos y siguiendo un orden, cada uno de los integrantes del grupo le dice a la persona que está sentada a la derecha y en voz alta: ¿sabes lo que es un abrazo?

La persona que está sentada a su derecha contesta: - no, no lo sé.

Entonces se dan un abrazo y la persona que ha contestado se dirige otra vez al mismo compañero y le dice: - no lo he entendido, ¿me das otro?

- Después, la persona que ha recibido el abrazo, realiza la misma pregunta a su compañero de la derecha, y comienza la dinámica. Así sucesivamente.

Actividad 6. Las cualidades.

Objetivo: concientizar sobre el valor de la amistad y las cualidades de cada uno de los alumnos que forman un grupo/clase, a fin de crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula.

Desarrollo:

1. Para una mayor integración grupal será provechoso el que cada miembro del grupo procure conocer y resaltar las cualidades de sus compañeros.
2. En un papel cada estudiante escribe el nombre de un compañero del grupo y al lado una cualidad que caracterice a esa persona; se coloca en la pared del aula y los alumnos (as) van pasando y añadiendo otra cualidad en las hojas.

Actividad 7. La Muralla.

Objetivo: analizar los obstáculos que pueden limitar o impedir la comunicación.

Desarrollo:

- a) Se solicita la colaboración de dos voluntarios, “los amigos”. Mismos que deben colocarse en dos esquinas opuestas del lugar. Los demás participantes se distribuyen por el resto del espacio.
- b) El profesor explica que el objetivo de “los amigos” es reunirse, y de los demás participantes, impedir que lo logren; llevarán las manos en la espalda y no podrán hacer zancadillas, ni agarrar a sus compañeros ni salirse del terreno del juego.
- c) A una señal inicia el juego “los amigos” corren hacia el centro, el resto intenta cerrarles el paso colocándose en el centro.
- d) Al final, el docente propicia la reflexión sobre lo ocurrido, lo que sintieron “los amigos” y los demás participantes. Y en qué medida este juego se relaciona con lo que pasa en la vida real.

- e) El maestro debe cuidar que no se genere irritación entre los participantes.

Actividad 8. El (la) compañero (a).

Objetivo: practicar las habilidades sociales y resolver conflictos que puedan producirse en el alumnado; fomentar un clima agradable y evitar actitudes violentas en el aula.

Desarrollo:

Los alumnos se agrupan por parejas, y uno le cuenta al otro un problema personal. El compañero que escucha debe poner atención y tratar de empatizar con él, es decir, practicar sus habilidades sociales. Después se intercambiarán los papeles: el que escucha ahora es quien cuenta.

1. Una vez terminada la actividad, se hace una reflexión sobre los temas tratados por parejas.

4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados de la aplicación del Programa de intervención educativa.

Actividad 1. La pelota mensajera.

Para el desarrollo de la actividad fue necesario explicar primero a los alumnos la regla a seguir, de manera ordenada dieron sus opiniones, algunos procuraban respetar el turno de participación y otros no, en cada pregunta aportaban sus ideas, entre las que destacaban la de Lorena, quien comentó que le agradaba tener una buena higiene, entregar las tareas limpias y tener muchas amistades, por eso se relacionaba con todos. Otro de los comentarios fue del niño Rubén, mencionó que le tiene miedo a uno de sus compañeros, debido a que en una ocasión le clavó un lápiz en la mano, temía que vuelva a suceder y no solo sea en una de sus extremidades sino en cualquier parte del cuerpo.

Siguiendo el orden de participación, la niña Karla opinó que algunos de sus compañeros se divierten jugando a las luchitas, este juego no le gustaba porque consiste en golpear, empujar y patear, de esta manera se lastimaban, a pesar que ellos y sus primos la invitaban a participar, prefería decirles que no, porque sin estar involucrada la han herido.

Este comentario de la alumna hizo reaccionar al niño Gustavo, interrumpiendo y con expresión de enojo; le dijo a su compañera que ya no la considera como su

prima, siempre lo anda culpando de todo y en los juegos no la va incluir. Por este motivo él prefirió salir de la dinámica y se acomodó en un rincón, se la pasó jugando sólo y emitiendo ruido para llamar la atención de los demás. Entre otras opiniones, la niña María sugirió que es mejor saber los miedos de sus compañeros para prevenir accidentes, de esta manera todos conviven y se divierten jugando.

Mientras se realizaba la actividad se observó que las actitudes de dos alumnos de los cuatro que presentan problemas de conductas agresivas, estaban molestando a sus compañeros que se encontraban sentados a sus lados, pateaban, murmuraban o realizaban ruido con la finalidad de interrumpir. De manera continua los demás manifestaban que éstos no los dejaban escuchar y que les pisaban sus manos.



Figura 4.1.1 Los alumnos expresan sus sentimientos, emociones, halagos y pensamientos positivos.



Figura 4.1.2 Momento en que el alumno se encuentra incomodando a otro.

Actividad 2. El círculo mágico.

Para empezar la actividad se explicó a los alumnos la manera en que se realizaría la dinámica, así como el reglamento que se ha de respetar. Se les planteó una situación que se presenta de manera repetitiva en el aula, “Juan es un niño de siete años y se encuentra en el segundo grado de primaria, a él le gusta jugar con sus compañeros, entre sus juegos se encuentra “la luchita” y en esta actividad de manera continua daña, por esta razón sus amigos se niegan a jugar con él. ¿Consideras que el juego que realiza Juan permite relacionarse con sus compañeros? ¿Qué se puede hacer para solucionar esta situación?” ¿Qué saben ustedes de los niños que de manera constante pegan y discuten con sus compañeros durante los juegos?

La primera alumna en opinar fue Alondra, comentó que varios de sus compañeros realizan este juego y que uno de éstos es el que invita para involucrarse, los demás lo continúan, consideran que es divertido y no piensan en el daño que podrían sufrir, en varias ocasiones ha presenciado los conflictos que surgen a partir de

las acciones que se realizan durante y después del juego, piensa que a estos no les han enseñado la manera en que se debe jugar sin agredir.

De modo similar a esta opinión fue la niña Karla dijo que las acciones que se plantearon en la situación no permite mantener una convivencia, esto se debe que siempre surgen problemas porque los golpes dañan a los demás, mencionó que sus compañeros la han invitado a participar en estos juegos durante el recreo, más sin embargo les dice que no, en cambio otras niñas aceptan y ha visto cómo son empujadas y jaladas del cabello, cuando estas reclaman el daño que les ocasionan les dicen que esto es parte del juego y que no deben acusar.

Otro comentario que permitió que la actividad creará un espacio de expresión fue del alumno Abdiel, él aconsejó a sus compañeros no realizar estos juegos que implican golpear, patear y otras acciones que dañen a los demás, así mismo mencionó algunos juegos que él considera divertidos y sin riesgo a salir lastimados: las canicas, la chácara, pájaros en el nido, etc. Él supone que para tener amigos se debe evitar pelear, a estos niños que agreden y discuten se les debe enseñar como relacionarse con los demás y jugar sin discutir.

Para finalizar la actividad surgieron dos comentarios, el primero fue del niño Gustavo, opinó de manera voluntaria, que a él le gusta realizar estos juegos de las luchitas, considera que son divertidas y no causan daño, ve “la lucha libre” con su padre y ha observado cómo la gente se emociona con las acciones que ahí ocurren, por esta razón supone que son buenas.

La segunda opinión fue del alumno Rubén, él piensa lo contrario de Gustavo, consideró que estos programas televisivos son para las personas adultas y es malo que los niños lo vean, ahora comprende porque a Gustavo le gusta estar golpeando,

pateando y estar encima de los demás, le aconsejó que procure no seguir viendo e imitando las transmisiones, ya que al realizarlos le ha tirado su desayuno y lastimado, además que esto es una manera de ser agresivo y que se le debe enseñar jugar adecuadamente.

En esta actividad las actitudes de los alumnos fueron favorables para permitir los espacios de diálogos, las opiniones fueron escuchadas, los que presentan problemas de conductas agresivas prestaban atención y solo dos de ellos decidieron opinar de manera voluntaria, se compartieron experiencias, así como sugerencias para evitar conflictos que surjan a partir de un juego.

Sin embargo, algunos interrumpían el orden de participación, querían opinar cuando el otro aún estaba hablando, situación que fue mencionada por una de las alumnas, Julieta recordó a sus compañeros que un reglamento que se estableció en la dinámica era respetar los turnos y las ideas, lo que varios de ellos estaban olvidando. También se observó que la niña Karla por momento prestaba atención, por ratos platicaba y les quitaba sus cosas a las compañeras, se le sorprendió enviando un recado, en donde decía que Gustavo es el que siempre inicia los juegos de las luchitas y por eso no ha de llevarse con él.

La otra actitud observada fue la de Pedro, al principio mostró interés, más durante el desarrollo de la actividad se entretuvo jugando con un lápiz, no obstante se dispuso a molestar a sus compañeros donde a uno le pisó la mano. Al preguntar la razón de la acción mencionó que lo realizó porque le pidieron que se callara y dejara de jugar.



Figura 4.1.3 Los niños expresan sus ideas, levantan la mano para solicitar su participación en la actividad.



Figura 4.1.4 Los alumnos escuchan con atención las opiniones de sus compañeros.

Actividad 3. La amistad.

En esta actividad los alumnos escribieron sobre las características de sus amigos, la mayoría escribieron los siguientes aspectos:

- Siempre están jugando con ellos.

- Evitan pegar y empujar.
- Procuran no gritar.
- Son respetuosos.
- No dice groserías.
- Es bondadoso.
- Inteligente porque le ayuda a comprender la tarea.
- Es bueno con todos.
- Sabe escuchar a la maestra y a los demás compañeros.

Estas fueron las ideas que escribieron acerca de las cualidades de su amigo, consideraban que en su salón de clase existían algunos y son importante para tener una amistad. Entre uno de los escritos se encontraba lo siguiente “mi mejor amiga es mi mamá, en el salón sólo tengo una, los demás no quieren jugar conmigo”. Este texto fue de Karla, al preguntarle el motivo comentó que sus compañeras la excluyen de los juegos e incluso durante la hora del recreo desayuna sola porque no le permiten que se acerque.

Karla mencionó que quiere ser amiga de Victoria, más ella no ha aceptado su amistad e ignora el motivo del rechazo, ella le respondió que nunca le ha gustado que le escondan o le tomen sus materiales sin su permiso, además que durante la clase la distrae y por eso prefiere alejarse, más si quiere ser su amiga, debe procurar no realizar estas acciones para evitar algún conflicto.

Otra participación fue de niño José, señaló que Gustavo le dijo que quiere ser su amigo, él acepta siempre y cuando procure no lastimarlo durante los juegos y debe evitar pelear, de esta manera todos van a querer llevarse con él. Este comentario

permitió que el niño Gustavo se pusiera contento, abrazó a su compañero y se dispuso a escuchar las demás opiniones.

Diversas actitudes surgieron durante el desarrollo de la actividad, entre las que podemos describir de los alumnos que presentan conductas agresivas, Pedro se levantaba de manera constante de su lugar, se mantenía distraído con las cosas que se encontraba a su alrededor, incluso, platicaba con sus compañeros lo que ocasionaba quejas entre estos, en cambio Karla se mantuvo atenta, pocas veces interrumpía y molestaba a los demás.

Eumir constantemente pedía permiso para ir al baño, en uno de esos empujó a un compañero y comentó que no fue intencional, los demás comentaron que la acción fue a propósito, lo que provocó enojo en él, optó por no participar y sentarse lejos.



Figura 4.1.5 Los alumnos escriben las características de un buen amigo.

Actividad 4. ¿Qué es bueno y qué es lo malo de pelear?

En esta actividad a los alumnos se les cuestionó con la siguiente pregunta “¿Es bueno o malo pelear?”, se obtuvieron diferentes opiniones que fueron argumentadas. La niña

Alondra mencionó que las peleas solo originan conflictos que dañan a los demás, en una ocasión observó que dos personas ebrias se daban golpes y cada uno salió lastimado y no se solucionó el conflicto.

Otra participación fue de Rubén, comentó que pelear siempre es malo, la gente puede morir y lastimar a otra, un día su papá se puso a pelar con su mamá y éste empezó a golpear la mesa con el machete y además corto la hamaca, él se asustó, su madre lo consoló y le dijo que se vaya a dormir que no va pasar nada malo, no concilió el sueño por el temor de que su padre le cortara su hamaca.

La niña Karla aportó su opinión, mencionó que en su casa su mamá le dice que no pelee con sus amigas para que todas quieran llevarse con ella, cuando pega a su hermanito Luis su papá le quita su tablet como castigo, se la regresa cuando se disculpa, ella narra que ha visto y escuchado que su padre y madre discuten, él se enoja se va de la casa, mientras su mamá se pone a llorar para que regrese, al retornar al hogar comenta que lo hace porque no le gusta ver que su esposa lloré y se enferme.

Otra argumentación fue la de Alejandra, quien consideró que es malo pelear porque sólo separa a la familia, ha presenciado las riñas entre sus familiares y ha visto que son llevados a la cárcel, como consecuencia de esto se alejan y no permiten que ningún integrante de la familia visite a la otra. Así mismo el niño Pedro dijo que pelear no permite que exista una buena convivencia, es importante respetar los reglamentos para evitar lesiones y favorecer la buena relación entre las personas.

La opinión de Gustavo fue distinta, piensa que las peleas son deportes, él ha observado como los programas de televisión hacen referencia a esto, afirmó que los días sábados su padre y hermanos ven las luchas libres y el box, en donde los golpes se dan en distintas partes del cuerpo, los saltos que se realizan son parte del

entretenimiento, afirma que sus hermanos mayores juegan con él de esa manera, por esta razón le gusta efectuar estas acciones y enseñarles a sus compañeros.

A esta opinión del alumno la niña Karla interrumpió el orden de participación, mencionó que ella ha visto que en las tardes su compañero va al ciber a jugar al PlayStation, éstos tienen contenidos agresivos y violentos. Al escuchar el comentario de su compañera Gustavo trató de justificarse, explicó que ya no va a ese sitio porque está castigado por no hacer las tareas.

El niño Javier explicó que existen deportes en donde las peleas permiten que las personas aprendan a defenderse, él practica el taekwondo, el entrenador le ha enseñado cómo protegerse de individuos que quieren lastimarlo, le dice que este tipo de entrenamiento se debe tener disciplina y respeto por el reglamento. Con base a este comentario Eumir indicó que es indispensable saber pelear, su mamá le dice que debe aprender a defenderse porque existe gente que quiere hacerle daño, por eso considera que las peleas sirven para protegerse.

En el desarrollo de esta actividad se observó algunas actitudes de los alumnos con problemas de conductas agresivas:

El niño Pedro se animó a participar, cooperó para escuchar las opiniones de los demás, procuraba no molestar a sus compañeros, mostró actitud de respeto e interés sobre el tema. En cambio Gustavo se enojó cuando su prima Karla mencionó el comentario, realizó un gesto de burla y por breves momentos se escuchaba su susurro. La actitud de Eumir fue distinta a los demás, se distraía con su tajador o lápiz, cuando él quería participar no le importaba seguir el orden de participación y en ocasiones le gritaba a sus compañeros que se callarán porque él también quería opinar y no lo dejaban.



Figura 4.1.6 Los alumnos escriben sus ideas acerca de lo bueno y malo de pelear.



Figura 4.1.7 Un alumno explica a los demás sobre lo bueno de pelear.

Actividad 5. El abrazo.

Esta actividad favoreció la convivencia en los alumnos, de manera continua los niños empezaban a incluir a sus compañeros que presentan problemas de conducta, al finalizar se observó el acercamiento a éstos con la intención de establecer lazos de amistad y se apoyaban con la intención de explicar las tareas. Al comenzar la actividad se explicó la dinámica de la misma. Dos niños se negaron a participar refiriendo que Pedro y Eumir aplican mucha fuerza al momento de abrazar y los lastiman. Esto dio pie a que los demás también externaran sus opiniones:

Alondra mencionó que ella observó que la intención de estos niños es aplastar y provocar dolor. Victoria sugirió que se dieran abrazos suaves y con afecto, con la finalidad de enseñarles la manera adecuada de hacerlo. Los primeros empezaron con cierta timidez, algunos se sintieron obligados, otros estaban incomodos y con el transcurso de la actividad se relajaron, se abrazaron con emoción y sonrieron, creando en ese momento un ambiente de convivencia y de confianza.

Al cuestionarles sobre lo que sintieron, las opiniones se dieron con una gran sonrisa, la niña Karla mencionó que le encantó sentir que sus compañeros la abrazaran sin ser rechazada, Raúl en cambio comentó que pocas veces ha recibido abrazos por personas que no son su familia que esto no solo debería darse en cumpleaños sino en toda ocasión. Alejandra dijo que es necesario recibir abrazos y que a veces los padres no son afectuosos, como fuera su caso, sus padres se encuentran divorciados y la convivencia entre ellos es casi nula.

En esta actividad se observó que Gustavo, Pedro, Karla y Eumir se involucraron, se sintieron aceptados y sobre todo sonreían al observar como sus compañeros

recibían este tipo de afecto. Entre risas y con ganas de seguir participando, optaron por esperar su turno, algunos de estos se levantaron de sus lugares para abrazar.



Figura 4.1.8 Algunos alumnos manifiestan timidez para ser abrazados.



Figura 4.1.9 Los alumnos abrazan a sus compañeros, brindan sonrisas y afecto.

Actividad 6. Las cualidades.

Al inicio se dieron a conocer las reglas, se seleccionó a los alumnos que presentan problemas de conducta para que se les describieran sus cualidades positivas. Los equipos que se formaron estaban monitoreados por los niños que tienen un mayor

aprovechamiento escolar, su función fue vigilar que todos pensarán cualidades positivas para sus compañeros, procurando evitar palabras que los dañen.

Cada equipo trazó la silueta de un niño. Durante el desarrollo del trazo algunos manifestaron sus quejas y reclamos, debido a que los niños que sirvieron como modelos se movían mucho, al concluir las siluetas se colocaron en el pizarrón, a lado de cada una se acomodaron los niños con problemas de conducta, por turnos los demás compañeros leyeron y pegaron frases positivas, estos al escucharlo agradecieron. En esta actividad se logró observar algunas conductas;

Karla participó en toda la actividad, esperó su turno, además agradeció a sus compañeros por medio de abrazos mismos que fueron aceptados, cuando se le trazó su silueta se mantuvo quieta y cooperativa. Gustavo estuvo atento a los comentarios, algunas veces cambiaba su actitud se cruzaba de brazos y se movía constantemente como señal de timidez.



Figura 4.1.10 Los niños realizan las siluetas de sus compañeros que presentan problemas de conducta.



Figura 4.1.11 Los alumnos mencionan las cualidades positivas a sus compañeros que presentan problemas de conducta

Actividad 7. La muralla.

En esta actividad se presentaron algunos conflictos, ciertos alumnos se lastimaron y otros se enojaron, los restantes se divirtieron. Para dar inicio a la dinámica se seleccionó a los participantes que empezarían el juego, el primer conflicto surgió a partir de esto: todos querían ser los primeros, manifestaron su enojo a través de palabras por no ser seleccionados, empezaron a ofender o empujar. Con el transcurso de la dinámica se divirtieron y el sentimiento de enojo se fue minimizando.

Se observó que el niño Gustavo empujó a sus compañeros, se tiró al suelo e incluso golpeó a los que se encontraban a su lado, al suceder esto los demás manifestaron su molestia y sugirieron que se excluyera al alumno de la dinámica. Otro incidente fue ocasionado por el alumno Eumir, quien golpeó a otro porque este no quería que le agarraran las manos, además que su compañero lo culpaban porque el equipo estaba perdiendo. Al observar esta situación los niños reclamaron y empezaron

a protestar, manifestaron que la actitud de este niño no permitía que se realizara adecuadamente el juego por lo que optaron por salir de la actividad.

Los que decidieron seguir con la dinámica algunos salieron lastimados. Marisol fue dañada por Karla, ésta le jaló el cabello, Pedro con su codo golpeó el ojo de su compañero de manera accidental, lo culpaban por esta acción. Al término de la actividad se les cuestionó lo siguiente: ¿Cuál es la finalidad de la dinámica? ¿Cómo se relaciona esta actividad con las situaciones de su vida cotidiana? ¿Cómo se puede prevenir los acontecimientos ocurridos durante el desarrollo de la actividad?

Cada alumno dio sus respuestas de acuerdo a su perspectiva, entre ellos destacó la de Lourdes, comentó que el juego permite convivir y relacionarse, facilita el seguimiento de reglas y que lo ocurrido en la actividad se debió que varios de sus compañeros no siguieron las indicaciones y por esta razón suceden los conflictos. Otra participación fue de Dora mencionó que en la vida siempre van a surgir situaciones que impedirán el avance más sin embargo si aprendes a seguir las reglas y respetar a los demás todo será más fácil.

En esta actividad se observó que los niños con problemas de conducta fueron los primeros en ocasionar los conflictos, aprovecharon para empujar, jalar y tirarse en el suelo. En esta dinámica no se respetó las reglas, desde el amontonamiento, hasta el reclamo fueron factores que disolvieron el objetivo,



Figura 4.1.12 Los alumnos evitan que dos compañeros logren abrazarse.



Figura 4.1.13 Algunos alumnos no respetan las reglas de la actividad.

Actividad 8. El (la) compañero (a).

En esta actividad se sugirió a los alumnos que por parejas se mantuvieran sentados y viéndose de enfrente, que platicuen sobre un tema que les preocupe, que brinden la confianza para platicar y escuchar.

Algunos temas que ellos manifestaron fueron:

- Temor al fallecimiento de un familiar

- Secuestro.
- Discusiones entre su familia y familiares.
- Regaños.
- Carencia de tener amistades
- Ser golpeado o lastimado por personas mayores

Se les preguntó el motivo de estos temas, mencionaron que a menudo se presentan en su vida cotidiana o algún familiar lo ha comentado, razón por la cual a veces se encuentran tristes. El alumno Eliseo mencionó que su abuelita de manera constante se enferma y le causa miedo su muerte, considera que es su segunda mamá porque está con él ya que sus padres trabajan.

El niño Gustavo manifestó su preocupación, él se ha sentido solo porque sus compañeros lo rechazan, consideró que su actitud es un factor que origina este problema, le han gritado que se aleje de ellos y le han condicionado para permitirle jugar, situación que le pone triste y teme no tener amigos, además su mamá le aconseja que se porte adecuadamente.

Eumir participó argumentando lo que le preocupa, mencionó que sus padres se encuentran separados, su papá tiene a otra familia, en muchas ocasiones él no lo va a visitar, su mamá le ha reclamado y lo ha correteado con machete o con otros objetos. Ella le ha mencionado que no debe quererlo porque nunca le da dinero para sus gastos, él consideró que tiene la razón, ha presenciado que su padre les compra ropa y zapatos a sus hermanos y a él nada. También dijo que está preocupado porque su padre hace dos meses tuvo un accidente y que perdió una de sus piernas, no ha logrado verlo porque su madre no lo permite.

Las actitudes mostradas durante esta actividad fueron productivas para que se establezca un espacio de convivencia basada en la confianza, los alumnos que presentan conductas agresivas externaron sus dudas y al ser escuchados mostraron su interés por participar. Se observó que por momento Karla y Pedro se rieron al observar a los demás y algunas veces trataban llamar la atención realizando ruido o sonidos a través de su boca o con algún objeto. En cambio Eumir y Gustavo, aprovecharon ese espacio para externar sus preocupaciones, conversaron con sus compañeros, siguieron las indicaciones y se animaron en participar, en todo momento mostraron una actitud de respeto.



Figura 4.1.14 Los alumnos externan sus preocupaciones a sus compañeros.



Figura 4. 1.15 Se crea un espacio de convivencia entre los alumnos.

4.2 Entrevista.

Se realizó a las madres de cuatro alumnos que presentan problemas de conducta, para analizar y acercarme a la causa o motivo de las actitudes que presentan.

La entrevista realizada a las madres de familia de los alumnos, consta de 4 apartados, cada uno en función de un área diferente en la vida diaria de los niños. El primer apartado concierne a datos generales y ficha de identificación del alumno, buscando conocer la preparación académica de los padres, lugar que ocupa el niño en el núcleo familiar y entorno en el que se desenvuelve (socioeconómica, familiar y cultural).

El segundo apartado tiene 10 reactivos en los que se buscan antecedentes de la conducta, cuando el niño acudió al preescolar (si es que acudió) y seguimiento por el docente que estuvo a cargo en ese momento, actitud del niño ante reglas y entorno actual y observaciones de la madre relacionadas con la misma. En el tercer apartado se hicieron 13 preguntas que involucran el conocimiento de las relaciones

interpersonales del niño y actitudes en su domicilio y quien figura como autoridad, que actividades realiza en su tiempo de ocio y extraescolares, si cuenta con ellas.

Los datos recopilados arrojan qué los cuatro tienen actualmente 7 años, la escolaridad de los padres varía desde un mínimo con secundaria hasta licenciatura, destacando que en solo uno de ellos, es ama de casa y que en otros son obreros, el resto se desempeñan en actividades bien remuneradas económicamente (maestra, taxista, militar, policía).

Entre los antecedentes de conducta se encontró que todos asistieron dos años al preescolar, se les reportaron acciones como: empujones, actitudes defensivas ante amenazas y durante juegos, arrebatos de objetos, rasguños y mordidas, falta de integración lúdica, comportamientos de berrinche y sobreprotección. Sólo una era agredida por sus compañeras de aula, otro, no se integraban en trabajos grupales y dos presentaron dificultad para seguir las reglas del salón de clases. En ninguna de las situaciones mencionadas anteriormente las madres destacan un seguimiento por parte del docente que estuvo a cargo de la educación.

Elas manifestaron que han observado que sus niños se distraen con facilidad, consideran que son sus compañeros que ocasionan esta actitud, además que los alientan para el empleo de palabras vulgares, sólo una de ellas reconoció que su hijo influye en las conductas de los demás. Comentaron que el reglamento que se encuentra establecido en el salón es adecuado para mantener un orden y no es perjudicial para estos, solo una piensa que algunos de estas normas pueden ocasionar ciertos conflictos ya que son muy rígidos y la niña aún está iniciando acatar normas.

Las reglas que se aplican en los hogares se encuentran desde respetar a las personas hasta el levantamiento de objetos, cuando son quebrantadas se les

suspende algunos privilegios como no tener permiso para ver los programas televisivos, estas son aplicadas por los padres. Cuándo se relacionan con los niños de su vecindario realizan diversos juegos donde se incluyen acciones de brincar, correr y empujar

4.3 Guía de observación

La siguiente herramienta de evaluación cuenta con dos rubros de los cuales están calificados de la siguiente manera:

S: siempre, CS: Casi siempre, AV: a veces, N: nunca

En el primer rubro llamado Comportamiento dentro del aula se observó las conductas y actitudes de los alumnos que presentan problemas de conductas, del cual se presenta los siguientes resultados.

COMPORTAMIENTO DENTRO DEL AULA																
Alumnos	Karla				Pedro				Eumir				Gustavo			
	S	CS	AV	N	S	CS	AV	N	S	CS	AV	N	S	CS	AV	N
Respeto el reglamento escolar			X				X				X				X	
Convive con sus compañeros			X				X				X				X	
Se enoja con facilidad con sus compañeros.		X				X				X			X			
Trabaja de manera colaborativa.			X				X				X				X	
Interrumpe la clase		X			X				X				X			
Cuando trabaja en equipo pelea con sus compañeros		X				X				X			X			
Cuida y respeta sus materiales y de sus compañeros.			X					X			X				X	
Respeto el orden de participación.				X				X			X				X	
Se mantiene fuera de su asiento			X		X					X			X			

Pide permiso para prestar los materiales de sus compañeros.			X			X			X				X	
Para ir al baño pide permiso.			X			X			X				X	
Arrebata los materiales de sus compañeros.		X			X			X				X		
Resuelve problemas de convivencia de manera asertiva.				X			X				X			X
Justifica sus acciones cuando daña la integridad de otro compañero.		X			X			X				X		
Acepta su responsabilidad de accidentes que el provoca.				X			X				X			X
Ofende a sus compañeros.		X			X			X					X	
Ridiculiza burlando o poniendo apodos a sus compañeros			X			X			X			X		
Avienta materiales a sus compañeros para obtener atención.		X			X				X			X		
De manera intencional hace que sus compañeros se tropiecen.		X				X			X			X		
Entrega sus tareas en las horas establecidas.			X			X			X				X	
Concluye sus tareas			X			X			X				X	
Se preocupa por entregar sus trabajos limpios y ordenados.			X			X					X			X
Se frustra con facilidad cuando se le dificulta realizar alguna tarea.		X			X			X					X	

Tabla 4.3.1 Guía de observación comportamiento dentro del aula.

Eumir, Karla, Gustavo y Pedro tienen ciertos comportamientos que los distinguen de los demás, lo manifiestan en el salón al relacionarse con sus compañeros; estos cuatro tiene las siguientes semejanzas se les dificulta respetar el reglamento escolar que se establece, como consecuencia dificultan la convivencia con

los demás esto se manifiesta al momento de trabajar de manera colaborativa. Les cuesta trabajo pedir prestado los materiales, en lugar de eso arrebatan y al cuestionarle sobre este acto casi siempre justifican sus acciones inculcando a los demás, así mismo se les dificultan resolver estas situaciones de manera asertiva.

A pesar de que los niños con problemas de conducta tienen ciertas semejanzas en cuestión de conducta también presentan diferencias, Gustavo y Eumir algunas veces respetan el orden de participación en cambio Karla y Pedro nunca lo hacen, cuando no concluyen las tareas se frustran con facilidad por lo que ofenden a sus compañeros, su reacción es el empleo de palabras con el fin de ridiculizar.

Comportamiento fuera del salón de clase, pero dentro de la escuela es el segundo rubro, se registró las conductas y actitudes que tienen los cuatro alumnos mencionados anteriormente, del cual se obtuvo la siguiente información.

COMPORTAMIENTO FUERA DEL SALÓN DE CLASE, PERO DENTRO DE LA ESCUELA																
	Karla				Pedro				Eumir				Gustavo			
	S	CS	AV	N	S	CS	AV	N	S	CS	AV	N	S	CS	AV	N
En la hora del recreo se sienta tranquilamente hasta terminar de comer.			X					X			X					X
Durante el recreo juega con sus compañeros de la misma edad.			X				X				X			X		
Los juegos que realiza son juegos agresivos.			X				X			X			X			
Se enoja con facilidad sino lo incluyen en algún juego.		X				X				X			X			

Sus juegos ocasionan que sus demás compañeros quieran jugar con él.			X			X			X			X		
Ofende a sus compañeros cuando no lo incluyen en alguna actividad.	X				X			X				X		
Procura mantenerse limpio cuando juega o come.				X			X		X					X
Come o arrebat a sus alimentos de sus compañeros.		X			X			X					X	
Cuando se presenta un conflicto durante un juego dialoga para solucionar la situación.				X			X				X			X
Durante la convivencia con otros compañeros los golpea de manera intencionalidad.				X		X			X				X	
Justifica siempre sus acciones			X			X		X				X		
Arroja objetos a sus compañeros de manera intencional.			X			X			X				X	
Empuja de manera intencional a sus compañeros.			X			X			X				X	
Ridiculiza a sus compañeros.				X		X			X			X		

Tabla 4.3.2 tabla de la guía de observación comportamiento fuera del salón de clase, pero dentro de la escuela.

Durante la hora del recreo los niños con problemas de conducta no se mantienen sentados en un lugar determinado para comer tranquilamente, tres de ellos casi siempre comen o arrebatan los alimentos de sus compañeros y nunca cuidan su aspecto personal y su higiene cuando juegan o se alimentan. Durante el recreo sólo a Eumir le gusta jugar con otros niños que no son de su misma edad, los juegos que realiza Gustavo siempre son agresivos y cuando no lo incluyen en alguno de ellos siempre se molesta.

Karla al no permitirle involucrase en actividades lúdicas que sus compañeros realizan, los ofende y cuando dirige los juegos algunas veces los demás se involucran, se debe las acciones que se llevan a cabo, estos son rudos y agresivos.

4.4 Lista de cotejo

Este instrumento se registró la información durante la primera semana de finalizar las ocho estrategias que consistió el programa de intervención, se logró lo siguiente:

Marca con X en el espacio SI o NO según el criterio que se relacione con las conductas de los alumnos.										
Nombre de los alumnos	CRITERIOS									
	Se reusa a seguir los reglamentos propuesto en la actividad.		Se mantiene en el lugar que se le indica durante la actividad.		Mantiene una relación interpersonal durante las actividades		Realiza acciones que incomoda o molesta a sus demás compañeros		Culpa a otros sobre sus faltas o de su mala conducta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Karla		X	X		X		X		X	
Eumir	X		X			X	X		X	
Gustavo	X			X	X		X			X
Pedro		X	X			X	X			X

Tabla.4.3.3 Lista de cotejo de las conductas de los alumnos agresivos.

Las actitudes que aún presentan los alumnos con problemas de conducta son los siguientes:

Karla y Pedro han aprendido a seguir los reglamentos que se proponen en las actividades, en cambio a Eumir y Gustavo se les ha dificultado; al menos tres de estos han logrado permanecer en sus lugares por un tiempo prolongado, sólo uno persiste en continuar de irse de un sitio a otro con el fin de distraer. Las actitudes con la que continúan es de incomodar a sus compañeros cuando conviven, por lo que algunos han optado por mantener cierta distancia con estos. Dos alumnos han mejorado en asumir sus responsabilidades de sus acciones, por lo tanto, ellos procuran no emplear la mentira para justificarse.

5. DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión.

A menudo los maestros se enfrentan a situaciones que se presentan en el salón de clase, de manera frecuente se escuchan las quejas de los alumnos derivadas de las acciones de los demás o de sus necesidades, continuamente y progresivamente afectan la convivencia, si no son prevenidas y solucionadas pueden originar el acoso escolar o bullying.

En un aula se encuentra presente la diversidad, se puede encontrar diferentes ritmos de aprendizaje, acciones y actitudes que se manifiestan a lo largo del ciclo escolar. De manera constante se observa que las conductas de algunos alumnos pueden afectar la convivencia, no es raro encontrar que éstos utilizan la mentira para no responsabilizarse, justifican sus actos e intimidan a sus compañeros.

Al presentarse estas actitudes de los alumnos es frecuente que los docentes reciban quejas por parte de los padres de familia, algunos exigen que ha estos se les expulsen de la escuela y otros que se evite que exista una relación con sus hijos. Las actitudes y emociones de los padres de familia al ponerse en manifiesto estas situaciones son variables:

- Enojo
- Ansiedad

- Tristeza
- Angustia
- preocupación

Las emociones negativas no permiten una buena comunicación, por lo general se rompe el vínculo entre maestro- padre de familia, de esta forma no se soluciona esta situación. Constantemente los docentes se enfrentan a padres autoritarios, al informarles sobre la conducta de sus hijos su actitud se torna agresiva y niegan que estos presenten actitudes que dañen a los demás, suelen considerar al maestro incompetente, mediocres y sin éticas profesional.

Algunos padres de familia se les ha olvidado que la educación inicia en sus hogares, que un niño educado con valores pocas veces presentará problemas en la escuela y mantendrá una sana convivencia con su entorno. En la actualidad éstos se encuentran ausentes de sus hogares, se concentran en el cumplimiento de su trabajo que en su deber como educar, de manera constante se refieren a la escuela como una institución que se encarga en el cuidado de sus hijos mientras que ellos laboran. Esta forma de vivir ha ocasionado que la dinámica de las familias cambie, en su mayoría se convierten en disfuncionales que conlleva a los integrantes a perder ciertos valores y emociones; se puede encontrar la falta de la empatía, la nula habilidad para integrarse a la sociedad, la falta de respeto hacia las reglas y a las autoridades, todo esto originado por la falta de convivencia y el abandono dentro del hogar.

Es frecuente observar que los padres de familia dejan la responsabilidad de educar a sus hijos a los maestros o a otras personas dejándoles a estos la tutoría, en las reuniones convocadas por los docentes es frecuente ver la falta de interés de los

padres más sin embargo es continuo mirar la asistencia de abuelos, tíos o hermanos que sólo asisten y firman los documentos pertinentes sin involucrarse directamente en la enseñanza del tutorado. Lo mencionado es uno de los resultados que arrojó la investigación aplicada, permitió comprender las causas que están originando las conductas agresivas de algunos alumnos.

Las familias donde provienen los niños con conductas agresivas las autoridades se encuentran ausentes, en su mayoría son sustituidos por otras personas cercanas, estos cumplen el rol de padre o madre y solo se responsabilizan en llevarlos a la escuela y de alimentarlos. Las carencias afectivas y de convivencias, ha originado que estos niños demanden la atención de sus padres a través de sus actos, éstos para justificar sus ausencias en el hogar son permisible a la conducta de sus hijos, originando que sean manipulados.

En el núcleo familiar el establecimiento del reglamento que rige el hogar no es aplicado, las acciones agresivas de los niños son permitidas y vista de una manera natural, cuando se les aplica sanciones son incoherentes, en su mayoría son de quitarle el uso de la Tablet, el Xbox o la televisión, estos son contraproducentes sin ninguna enseñanza moral. Los mismos padres quebrantan las reglas del hogar con no asumir sus responsabilidad de educar a sus hijos, suelen excusarse sobre el tiempo que disponen para la convivencia familiar, realizan promesas y no las cumplen, de esta manera se encuentran enseñando a los niños aprenden a mentir.

Las reglas quebrantadas refuerzan el mal comportamiento del niño, cuando los padres no concuerdan con la sanción aplicar e incluso uno le quita la autoridad al otro, estas acciones permiten que el niño identifique a cuál de ellos es más fácil manipular y de qué manera se ha de hacerlo. Por lo tanto, al no tener un reglamento establecido

y aplicado en el hogar, al alumno se le dificulta en acatar los reglamentos que rigen al salón de clase, son renuentes en obedecer.

Los padres al estar laborando con jornadas extensas de horario y en constante presión por la situación familiar, se estresan y por consiguiente se alejan de la familia. Sus tiempos libres son para ver programas televisivos, al tratar de compensar el tiempo perdido con sus hijos permiten que estos les acompañen, cabe mencionar que las programaciones no son aptas para su edad, sin detenerse a pensar un instante en las consecuencias de estos actos; así los pequeños se habitúan a mirar, sin juzgar tanto programas de televisión como conductas no correctas en la vida real, generando una conducta no propia para su entorno social.

Entonces se afirma que sin la supervisión de personas adultas los programas de televisión con contenidos violentos, son factores que propician las conductas agresivas en los niños. No solo a esto ha originado las conductas agresivas de los niños, sino también a la acciones y actitudes de los integrantes de la familia; han presenciado e involucrado cuando sus padres se agreden física y psicológicamente, han mirado como sus hermanos utilizan los gritos como una forma para exigir y manifestar sus necesidades, por eso los golpes y las ofensas que utilizan estos para dañar, son adoptadas y empleadas en el momento de socializarse.

Las palabras ofensivas y el chantaje se presentan dentro del mismo círculo familiar, que al ser escuchadas por los niños lo repiten sin saber su significado, pero si con el efecto que estos ocasionan, son pronunciadas para intimidar a sus compañeros, logrado el efecto deseado momentáneamente y adverso de manera extensa. La carencia de afecto que tienen los alumnos, no le permiten buscar alternativas para ser escuchados y aceptados, sus acciones y la forma en que se

relacionan demuestran esta necesidad. Sin ninguna orientación y la falta de expresar sus emociones son sus barreras, como consecuencia el proceso de socialización es transitoria.

Estos resultados se sustentan con la teoría del aprendizaje social propuesta por Bandura y Walters, citado por Albaladejo (2011) señala que “las influencias ambientales como en las cognitivas y autoregulativas consideradas que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observaciones e imitaciones” (p.44). Las conductas que presentan los alumnos son originadas por el medio familiar, los gritos, ofensas, golpes, la forma de intimidación es adoptada y vista desde una perspectiva natural.

La teoría del aprendizaje social, citado por Albaladejo (2011) afirma que “la imitación de la conducta agresiva dependerá de sí el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad” (p.44), por este sentido confirmó que las acciones y las actitudes de los que integran la familia del niño son adoptadas y puestos en práctica por estos, con el fin de servir como un medio para socializarse con su entorno, ocasionando lo contraproducente.

5.2 Conclusiones.

El programa de intervención fue diseñado con el fin de prever conductas agresivas que se encontraban presentando un grupo de segundo grado de Educación Primaria, son cuatro alumnos que mostraron problemas de conducta, de los cuales sus actitudes generaban conflictos dentro y fuera del salón de clase. Esta situación originó la exclusión de éstos por parte de sus compañeros, la reacción de los niños al sentirse segregados fue desde el uso palabras ofensivas hasta los golpes físicos, en

consecuencia, surgió conflictos entre los mismos padres de familia que con sus distintas posturas defendieron sus puntos de vista con respecto a las actitudes de estos infantes.

Con la aplicación de este programa se investigó la razón por los cuales estos alumnos manifestaron su agresividad e incluso con la entrevista con las madres de familia se notó la preocupación de dos de ellas, la primera planteó que las niñas del grupo no quieren relacionarse ni convivir con su hija, consideró que se debía a su conducta, así mismo comentó que se requiere que se intervenga para solucionar esta situación. La otra entrevistada mencionó que las actitudes de su hijo siempre lo han manifestado desde su educación escolar, no ha podido buscar soluciones, por lo que a veces varias madres le han exigido que busque alternativas para orientar a su niño.

Estas madres de familias no han podido buscar alternativas dentro de sus hogares para eliminar las conductas agresivas de sus hijos, han dejado la educación de los niños a los maestros o a otras personas, estas optan por cumplir las demandas que exige su trabajo y olvidan su rol importante que tienen dentro de su núcleo familiar, su función de mantener sana, unida, fomentar los valores y cubrir las necesidades que demandan los integrantes lo han cambiado por contribuir al ingreso económico de la familia.

Al existir un cambio de rol en las madres de familia, la ausencia de los padres en sus hogares y la mala aplicación de disciplina, que van de acuerdo a su estado emocional, la crianza se distorsiona. Asimismo la sobreprotección, por no establecer límites y la solución de problemas a sus hijos, impide que estos aprendan a socializar y a establecer sanas convivencias. Estos factores, son las características que tienen en común los niños que presentan problemas de conducta; por eso se considera

necesario que todos los miembros de la familia se involucren para cambiar la forma de enfrentar los problemas que surjan con estos niños, es considerado que enseñar buenas prácticas de actitudes es efectivo para el desarrollo social de un niño.

5.3. Recomendaciones.

La aplicación del presente programa permite tener la capacidad y amplia visión para proporcionar información y sugerencias a los padres de familia y al docente, con el fin de mejorar la conducta observada en los educandos que fueron descubiertos y enfocados. Por lo tanto, se recomienda lo siguiente:

Al docente

Al diseñar su planeación incorpore estrategias que permitan involucrar el trabajo colaborativo entre los alumnos permitiendo la convivencia entre estos, que emplee el diálogo para crear espacios de comunicación donde se promueva el valor de la tolerancia hacia las diversas maneras de pensar de los niños, a través de actividades escuche con atención a las exigencias de los educandos para encontrar las necesidades que se requieren ser atendidas, de esta forma posibilitará el fomento de la empatía. Cuando el alumno realice una conducta que implique una sanción procure ser paciente y meditar sobre las palabras adecuadas esto se realiza con el fin de promover la reflexión, se debe entablar una comunicación en un lugar privado en que se sienta a gusto el niño para expresar y comentar sobre el motivo de su acción, así mismo evite etiquetar, ridiculizar y utilizar palabras o frases perspectivas que dañen la autoestima del alumno.

Las sanciones a aplicar deben ser conocidas por los padres y alumnos, cada una debe ser definida con exactitud sin ambigüedad, además que el reglamento del aula se evite el empleo de la palabra NO, por lo cual se sugieren algunas de estas.

1. Mi compañero y compañera, los llamo por su nombre.
2. Procuro cuidar mi integridad física y la de los demás.
3. Respeto a la maestra.
4. Si algún compañero me molesta lo solucionó a través del diálogo.
5. Respeto los materiales de mis compañeros y cuando encuentro un material que no es mío se lo entrego al propietario.
6. Cuando la maestra está explicando la clase la escucho con atención y si tengo alguna duda levanto mi mano para poder manifestarlo.

Cuando establezca las normas del reglamento escolar permitir que los alumnos se involucren en su elaboración, procure situarlo en un lugar visible y con letras legibles para su comprensión. También se sugiere mantener una comunicación con los tutores de los niños, los talleres es una excelente acción para concientizar a los padres de familia y para conocer más sobre el origen de las conductas agresivas de los educandos se puede realizar visitas domiciliaria.

A los padres de familia.

Para lograr disminuir las conductas agresivas de los niños, se le recomienda lo siguiente:

- Se establezcan las figuras de autoridad en su núcleo familiar.
- Establecer el reglamento que regirá la dinámica familiar, por el cual se sugiere que se tomen ciertas características para su elaboración:
 1. Claras y precisas.
 2. Adaptarse a la edad de cada miembro de la familia.
 3. Debe ser conocidas y aceptadas por lo integrantes.
 4. Respetas por todos incluyendo a los padres.

5. Debe colocar en un lugar visible de la casa.
 6. Todos participen en su elaboración.
 7. Sea atractivo para la visualización.
- Se les sugirió que los premios y castigos sean congruentes a la acción realizada, se apliquen en el momento oportuno y sin excepción alguna.
 - Situar letreros con mensajes o frases de motivación en las paredes donde duerme el niño, con la finalidad de ayudar su autoestima.
 - Al momento de presenciar un berrinche por parte de sus hijos, tendrán que esperar que se calme y utilizar el dialogo como una herramienta para buscar la necesidad que demanda, logrando que los niños identifiquen el tipo de sentimiento que presentan en ese instante.
 - Procurar no sancionarlo ni ridiculizarlo enfrente de otras personas, sino buscar el lugar adecuado para cuestionarlo y buscar la alternativa para dicha situación.
 - Deben evitar emplear golpes o palabras ofensivas, pueden utilizar cuentos, fabulas o planteamientos de la vida cotidiana para persuadir en el comportamiento de su hijo, logrando la reflexión de su acto y la enseñarles a identificar las situaciones que más lo hacen enojar.
 - Elaboren un cronograma de actividades que vaya de acuerdo a la edad del niño con el fin de que asuman pequeñas responsabilidades, se recomienda algunas:
 1. Acomodar y doblar su ropa limpia.
 2. Poner la ropa sucia en el cesto.
 3. Levantar y colocar los zapatos en el lugar establecido.
 4. Limpiar la mesa después de cada comida.

(Se les recomienda que les enseñe la manera correcta de realizar estas acciones propuesta en el cronograma, al observar el cumplimiento de sus responsabilidades se les gratifique como un paseo al parque o ver una película sin índice de violencia).

- Supervisar los programas televisivos y buscar otros medios de entrenamiento como el juego de mesa (rompecabezas, sopa de letras, cuadros mágicos, etc.).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albaladejo, N. (2011). *Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria*. doctoral. Universidad de alicante.
- Barra, E. (1987). El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg. *Latinoamericana de psicología*, 19, 7-18. Recuperado el 26 de Marzo de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80519101.pdf>
- Barraza, A. (2011). *Elaboración de una propuesta de intervención educativa*. México: Universidad Pedagógica de Durango.
- Bausela, E. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: modelo de intervención por programa. *Iberoamericana de educación*, 1, 201-216. Recuperado el 8 de Junio de 2016, de [file:///C:/Users/SONY/Downloads/823Bausela%20\(1\).PDF](file:///C:/Users/SONY/Downloads/823Bausela%20(1).PDF)
- Boza, A. (2008). Los equipos de orientación educativa de zona de andalucia; modelos y programación de intervención. *Revista educativa*, 3, 209-308. Recuperado el 12 de Junio de 2016, de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3444/b15760467.pdf?sequence=1>

- Cardona, A., Arambula, L., & Vallarta, S. (2014). *Estrategia de atención para las diferentes discapacidades. Manual para padres y maestros*. México: Trillas.
- Carrasco, A., & González, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión. definición y modelos explicativos. *Acción psicopedagógica*, 4, 7-28.
Recuperado el 23 de Julio de 2016, de
<http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417>
- Carrasco, C. (2015)°Aprender a ayudar y cooperar, resultados de una intervención psicoeducativa...doctoral. Universidad de Málaga.
- Carrasco, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción psicopedagógica*, 7-38. Recuperado el 10 de Enero de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Chapi, J. (2012). Una revisión psicológica a las teorías de agresividad. *Electrónica de Psicología Iztacala*, 15, 80-93. Recuperado el 2 de Julio de 2016, de
<http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num1/Vol15No1Art5.pdf>
- Chertock, A. (2006). *Las causas de nuestra conducta. Centro de terapia conductual*. Uruguay: Montevideo.
- Cobó, P., & Tello, R. (2011). *Bullying en México*. México: Quarzo.
- Durán, M., & Lara, M. (2010). Teorías de la Psicología social. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 1(2), 23-44. Recuperado el 15 de mayo de 2016, de
http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen1_numero2/articulo_2.pdf
- Frola, P. (2013). *Los problemas de conducta en el aula*. México: Trillas.

- Frola, P. (2013). *Un niño especial en mi aula: hacia las escuelas incluyente. Conceptos y actividades para niños y maestros*. México: trillas.
- Gallego, A. (2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela. *Universidad católica del norte*(33), 295-314. Recuperado el 5 de Octubre de 2016, de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/6/12>
- Gómez, J. (2013). Los hechos internos en una ciencia natural: conductismo radical y eventos privados. *Universidad nacional de educación a distancia.*, 1-14. Recuperado el 28 de Noviembre de 2016, de https://www.researchgate.net/publication/28253305_Los_hechos_internos_en_una_ciencia_natural_conductismo_radical_y_eventos_privados
- Londoño, V. (2010). Agresividad en niños y niñas, una mirada desde la psicología dinámica. *Universidad católica del norte*(31), 274-293. Recuperado el 22 de Julio de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194214587012.pdf>
- Martín, J. (2011). La modificación de conductas agresivas y violentas. *Arita digital*, 200-215. Recuperado el 22 de Julio de 2016, de http://www.afapna.es/web/aristadigital/archivos_revista/2011_marzo_21.pdf
- Mendoza, M. (2011). *La violencia en la escuela: bulies y víctimas*. México: Trillas.
- Papalia , D., Wendkas, D., & Duskin, R. (2010). *Desarrollo humano*. México: Mc Graw Hill.
- Parra, A., Madrigal, A., Duarte, S., Vasconcelos , P., & Navarro, E. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. (2 ed.). España: OMAGRAF S.L.

- Pellón, R. (2013). Watson, Skinner y algunas disputas del conductismo. *Colombiana de psicología*, 22(2), 389-399. Recuperado el 19 de Agosto de 2016, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v22n2/v22n2a12.pdf>
- Penado, M. (2012). *Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes. Efecto de los factores individuales y socio-contextuales*. Doctoral. Universidad complutense de madrid.
- Penado, M. (2014). Agresividad reactiva, proactiva y mixta: análisis de los factores de riesgo individual. *Anuario de psicología jurídica*, 24, 37-42. Recuperado el 12 de Noviembre de 2016, de http://www.redalyc.org/pdf/3150/Resumenes/Resumen_315031876005_1.pdf
- Peña, E., & Graña, J. (2006). Agresión y conducta antisocial en la adolescencia: una integración conceptual. *Psicopatología clínica, legal y forense*, 6, 9-23. Recuperado el 9 de Enero de 2017, de <http://masterforense.com/pdf/2006/2006art1.pdf>
- Rojas, V. (2008). Influencia de la televisión y videojuegos en el aprendizaje y conducta inafanto-juvenirl. *Chil Pediatr*, 80-85. Recuperado el 22 de Noviembre de 2016, de <http://www.scielo.cl/pdf/rcp/v79s1/art12.pdf>
- Sebastiani, I. (2003). El comportamiento del niño en el aula. *Educación, cultura y sociedad*.(5), 133-136. Recuperado el 18 de Septiembre de 2016, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n05/a15.pdf
- Tauriñan , J. (2011). Intervención educativa, intervención pedagógica y educación: la mirada pedagógica. *Portuguesa de pedagogía*, 283-307. Recuperado el 4 de Junio de 2016, de <file:///C:/Users/SONY/Downloads/1323-3483-1-PB.pdf>

- Train, A. (2003). *Niños agresivos ¿Qué hacer?* México: Alfaomega.
- Tremblay, R. (2016). Agresividad-Agresión. *El desarrollo de la primera infancia*, 1, 1-42. Recuperado el 9 de noviembre de 2016, de <http://www.encyclopedia-infantes.com/sites/default/files/dossiers-complets/es/agresividad-agresion.pdf>
- Tremblay, R., Gervais, J., & Pétitclerc, A. (2008). *Prevenir la violencia a través del aprendizaje en la primera infancia*. Montreal: Quebec.
- UNICEF. (2013). *Informe anual UNICEF 2013*. México: UNICEF. Recuperado el 4 de Junio de 2016, de https://www.unicef.org/mexico/spanish/UNICEFReporteAnual_2013_final.pdf
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa*. México: Pearson.

ANEXO

ENTREVISTA A LOS PADRES DE FAMILIA

Esta entrevista se realizará con el fin de recabar información acerca de la conducta del alumno, las situaciones que se presentaron en el preescolar, los reglamentos que se le dificulta acatar, su cuidado personal, entre otras. Cabe mencionar que la información que brindará será confidencial.

Fecha:

Hora:

Lugar:

Datos generales

Nombre del alumno o alumna: _____

Edad: _____ sexo _____

Fecha de nacimiento: _____

Ocupación del padre: _____ escolaridad: _____

Ocupación de la madre: _____ escolaridad: _____

Número de hijos: _____

Número que ocupa la alumna o alumno: _____

ESCOLARIDAD

1. ¿Asistió al preescolar el niño o la niña?, ¿Cuántos años?
2. ¿Le reportó el (la) maestro (a), algún incidentes con sus compañeros cuando asistía en el preescolar?, ¿Cuántas y cuáles fueron estos reportes?
3. ¿Le reportaron algún problema de conducta?, ¿Cuántas y cuáles fueron?
4. ¿Alguna vez el niño golpeó o fue golpeado por sus compañeros?, ¿Cuántas y cuáles fueron los motivos?

5. ¿Actualmente considera que su hijo presenta dificultades para concentrarse?, ¿Cuál es el motivo?
6. ¿Considera que su hijo tiene problemas para aprender?, ¿Cuáles?
7. ¿Considera que el reglamento que se estableció en el aula ocasiona que su hijo presente problemas de conducta?, ¿Por qué?
8. ¿Cuáles son estos reglamentos?
9. ¿Considera que algún compañero induce a su hijo o hija actuar de manera conflictiva dentro y fuera del aula?
10. ¿Al alumno le gusta venir a la escuela?

SITUACIÓN FAMILIAR

1. ¿Quiénes viven en su casa?
2. ¿Él convive con ambos padres?, ¿por qué?
3. ¿Qué reglas se establecen en su casa?
4. ¿Cuál es el reglamento que se le dificulta obedecer?
5. ¿Quién establece las reglas en casa?
6. ¿Cuándo no respeta el reglamento de la casa, qué acciones se realiza para el cumplimiento y quién lo aplica?

7. ¿Quién se encarga de cuidar y vigilar al alumno en su casa?
8. ¿Se relaciona con todos los integrantes de la familia?
9. ¿Ha observado los juegos que realiza con los niños de su misma edad?,
¿Cuáles son estos y que acciones se realizan?
10. ¿Su hijo o hija en qué ocupa su tiempo libre?
11. ¿Qué programas televisivos observa su hijo?
12. ¿Qué contenidos se muestran en esos programas televisivos?
13. ¿Ha observado que imita las acciones de sus programas televisivos?,
¿cuáles son?

Resultado de las entrevista a las madres de familia de los alumnos que presentan problemas de conducta

Entrevista a la madre de Eumir

Datos generales

Nombre del alumno:

R: Eumir

Edad: 7 años Sexo: masculino

Fecha de nacimiento: 7 de noviembre del 2008

Ocupación del padre: militar Escolaridad: secundaria concluida

Ocupación de madre: ama de casa Escolaridad: segundo de secundaria

Número de hijos: dos

Número que ocupa el niño dentro de los integrantes de la familia: último

Escolaridad

1. ¿Asistió al preescolar el niño?, ¿Cuántos años?

R: Si, dos años.

2. ¿Le reportó el (la) maestra (a), alguna incidencia con sus compañeros cuando asistía en el preescolar?, ¿cuántas y cuáles fueron?

R: No, ninguna.

3. ¿Le reportaron algún problema de conducta del niño en el preescolar?, ¿cuántas y cuáles?

R: Si, fueron dos veces, el primero fue la maestra de segundo grado me comentó que Eumir es un niño que de manera constante discute con sus compañeros y les arrebatava sus pertenencias, la segunda fue la maestra de tercer grado que me felicitó por el comportamiento de mi hijo, comentó que es un niño no conflictivo.

4. ¿Alguna vez el niño golpeó o fue golpeado por sus compañeros?, ¿Cuántas veces y cuáles fueron los motivos?

R: No, ninguna vez.

5. ¿Actualmente considera que su hijo presenta dificultades para concentrarse?, ¿Cuál es el motivo?

R: Si, Eumir ha comentado que existen algunos compañeros de su salón que de manera constante lo hablan para que platique o juegue con ellos.

6. ¿Considera que su hijo tiene problemas para aprender?, ¿Cuáles?

R: Si, se le dificulta las matemáticas, esto se debe a que se distrae durante la explicación de las clases.

7. ¿Considera que el reglamento que se estableció en el aula ocasiona que su hijo presente problemas de conducta?, ¿Por qué?

R: No, en este momento el reglamento le ha permitido que el niño se relacione.

8. ¿Cuáles son estos reglamentos?

R: Ningún reglamento ocasiona que Eumir tenga problemas de conducta.

9. ¿Considera que algún compañero induce a su hijo o hija actuar de manera conflictiva dentro y fuera del aula?, ¿Por qué?

R: Si, existe un compañero que a veces lo obliga realizar acciones.

10. ¿Al alumno le gusta asistir a la escuela?

R: Si.

Situación familiar

1. ¿Quiénes viven en su casa?

R: Mis dos hijos.

2. ¿El convive con ambos padres?, ¿Por qué?

R: No, nos encontramos divorciados, su padre ha formado otra familia y no visita a su hijo.

3. ¿Qué reglas se establecen en su casa?

R: Doblar la ropa limpia, recoger los juguetes, acomodar los zapatos, respetar a la personas mayores, mantener limpio su cuarto, hacer sus tareas y pedir permiso cuando salga a jugar.

4. ¿Cuál es el reglamento que se le dificulta obedecer?

R: Hacer sus tareas y pedir permiso cuando salga a jugar.

5. ¿Quién establece las reglas en casa?

R: La mamá.

6. ¿Cuándo no respeta el reglamento de la casa, qué acciones se realiza para el cumplimiento y quién lo aplica?

R: Cuando no cumple las reglas de la casa se le prohíbe ver televisión y salir a jugar, esto lo aplica la madre de familia.

7. ¿Quién se encarga de cuidar y vigilar al niño en su casa?

R: La madre.

8. ¿Se relaciona con todos los integrantes de la familia?

R: Si, con todos.

9. ¿Ha observado los juegos que realiza su hijo con los niños de su misma edad?, ¿Cuáles son estos y que acciones se realiza?

R. Si, le gusta jugar futbol, las escondidas y brinca la burra, entre las acciones esta de brincar, correr, gritar y patear.

10. ¿Su hijo en que ocupa su tiempo libre?

R: En jugar y ver televisión.

11. ¿Qué programas televisivos observa su hijo?

R: Caricaturas, novelas y películas.

12. ¿Qué contenidos se muestran en esos programas televisivos?

R: Juegos, adivinanzas, a veces golpes y guerras.

13. ¿Ha observado que su hijo imita las acciones de sus programas televisivos?, ¿Cuáles son?

R: Si, las de guerra o juegos que se realizan en las caricaturas.

Entrevista a la madre de Pedro

Datos generales

Nombre del alumno: Pedro

Edad: 7 años sexo: masculino

Fecha de nacimiento: 10 de mayo del 2008

Ocupación del padre: taxista Escolaridad: secundaria concluida

Ocupación de madre: ama de casa Escolaridad: secundaria concluida

Número de hijos: 5

Número que ocupa el niño dentro de los integrantes de la familia: sexto

Escolaridad

1. ¿Asistió al preescolar el niño?, ¿Cuántos años?

R: Si, dos años.

2. ¿Le reportó el (la) maestra (a), alguna incidencia con sus compañeros cuando asistía en el preescolar?, ¿cuántas y cuáles fueron?

R: Si, una, fue cuando estaba jugando con sus compañeros y sin querer lastimo a uno.

3. ¿Le reportaron algún problema de conducta del niño en el preescolar?, ¿Cuántas y cuáles?

R: Si, tres, la primera la maestra me comentó que él estaba a la defensiva con sus compañeros cuando jugaba con ellos y esto originaba que los empujara, la otra que no seguía las reglas de las tareas como del salón y la última fue que se le dificultaba trabajar con los demás de manera grupal.

4. ¿Alguna vez el niño golpeó o fue golpeado por sus compañeros?, ¿Cuántas veces y cuáles fueron los motivos?

R: Si, una vez, fue porque no le permitieron jugar.

5. ¿Actualmente considera que su hijo presenta dificultades para concentrarse?, ¿Cuál es el motivo?

R: Si, se distrae con sus útiles escolares.

6. ¿Considera que su hijo tiene problemas para aprender?, ¿Cuáles?

R: Si, se le dificulta seguir las instrucciones de las tareas y las indicaciones de la maestra.

7. ¿Considera que el reglamento que se estableció en el aula ocasiona que su hijo presente problemas de conducta?, ¿Por qué?

R: No, los niños tienen que aprender a obedecer las reglas para que puedan mejorar.

8. ¿Cuáles son estos reglamentos?

R: Ninguno.

9. ¿Considera que algún compañero induce a su hijo actuar de manera conflictiva dentro y fuera del aula? ¿Por qué?

R: Si, He visto que algunos niños al jugar emplean los golpes.

10. ¿Al alumno le gusta asistir a la escuela?

R: Si.

Situación familiar

1. ¿Quiénes viven en su casa?

R: Sus hermanos y padres.

2. ¿El convive con ambos padres?, ¿Por qué?

R: Si, la relación se tiene es muy buena, además es necesario contar con el apoyo del padre.

3. ¿Qué reglas se establecen en su casa?

R: Obedecer y respetar a las personas mayores, hacer las tareas, solicitar permiso para salir de la casa, recoger sus juguetes como sus pertenencias y cuidar a su hermanito.

4. ¿Cuál es el reglamento que se le dificulta obedecer?

R: Pedir permiso para salir, hacer las tareas y cuidar a su hermanito.

5. ¿Quién establece las reglas en casa?

6. R: La mamá y papá.

7. ¿Cuándo no respeta el reglamento de la casa, qué acciones se realiza para el cumplimiento y quién lo aplica?

R: Se le quita algunos privilegios y ambos padres lo aplican.

8. ¿Quién se encarga de cuidar y vigilar al niño en su casa?

R: Sus hermanas mayores y padres.

9. ¿Se relaciona con todos los integrantes de la familia?

R: Si, con todos.

10. ¿Ha observado los juegos que realiza su hijo con los niños de su misma edad?, ¿Cuáles son estos y que acciones se realiza?

R: Si, le gusta jugar canicas, futbol, las escondidas y atrapar a sus compañeros, él brinca, corre, pateo y se tira en el suelo.

11. ¿Su hijo en que ocupa su tiempo libre?

R: Ver televisión, jugar y dibujar.

12. ¿Qué programas televisivos observa su hijo?

R: Caricaturas, películas, noticias y telenovelas.

13. ¿Qué contenidos se muestran en esos programas televisivos?

R: Canciones, cuentos y juegos que incluyen golpes y brincar.

14. ¿Ha observado que su hijo imita las acciones de sus programas televisivos?, ¿Cuáles son?

R: Si, los juegos que se realizan en las caricaturas.

Entrevista a la madre de Gustavo

Datos generales

Nombre del alumno: Gustavo

Edad: 7 años sexo: masculino

Fecha de nacimiento: 23 de enero del 2008

Ocupación del padre: Vigilante Escolaridad: Secundaria concluida

Ocupación de madre: ama de casa Escolaridad: secundaria concluida

Número de hijos: 5

Número que ocupa el niño dentro de los integrantes de la familia: Último

Escolaridad

1. ¿Asistió al preescolar el niño? ¿Cuántos años?

R: Si, dos años.

2. ¿Le reportó el (la) maestra (a), alguna incidencia con sus compañeros cuando asistía en el preescolar?, ¿Cuántas y cuáles fueron?

R: Si, tres veces, la mayoría se informó sobre las travesuras que realizaba a sus compañeros, a veces arrebató objetos, así como las ofensas hacía sus amigos.

3. ¿Le reportaron algún problema de conducta del niño en el preescolar?, ¿Cuántas y cuáles?

R: Si, fueron tres, la primera que le pegó a un compañero durante los juegos que se realizaban, otra le arrebató un objeto a una de las niñas y se lo tiro y el último fue que se le dificultaba respetar el reglamento del salón.

4. ¿Alguna vez el niño golpeó o fue golpeado por sus compañeros?, ¿Cuántas veces y cuáles fueron los motivos?

R: No, ninguno.

5. ¿Actualmente considera que su hijo presenta dificultades para concentrarse?, ¿Cuál es el motivo? R: Si, le gusta moverse de su lugar y platicar con las personas que se encuentran a su alrededor.

6. ¿Considera que su hijo tiene problemas para aprender?, ¿Cuáles?

R: No, ninguno.

7. ¿Considera que el reglamento que se estableció en el aula ocasiona que su hijo presente problemas de conducta?, ¿Por qué?

R: No, Gustavo sabe que tiene que respetar el reglamento del salón.

8. ¿Cuáles son estos reglamentos?

R: Ninguno.

9. ¿Considera que algún compañero induce a su hijo actuar de manera conflictiva dentro y fuera del aula?, ¿Por qué?

R: No, a él le gusta realizar juegos además que les dice como se debe realizar, en varias veces se ha visto que él ordena a sus compañeros.

10. ¿Al alumno le gusta asistir a la escuela? R: Si.

Situación familiar

1. ¿Quiénes viven en su casa? R: Sus hermanos y padres.

2. ¿El convive con ambos padres?, ¿Por qué? R: Si, es necesario que ambos cuidemos a los hijos.

3. ¿Qué reglas se establecen en su casa?

R: Respetar a las personas mayores, pedir permiso para salir, hacer las tareas, levantar sus cosas, acomodar su cama y depositar su ropa sucia en la cesta.

4. ¿Cuál es el reglamento que se le dificulta obedecer?

R: Levantar sus cosas y pedir permiso para salir.

5. ¿Quién establece las reglas en casa?

R: El padre y madre.

6. ¿Cuándo no respeta el reglamento de la casa, qué acciones se realiza para el cumplimiento y quién lo aplica? R: No se le permite ver sus programas de televisión y se le prohíbe ir al parque. Lo aplica su padre, madre y hermanos.

7. ¿Quién se encarga de cuidar y vigilar al niño en su casa?

R: Sus hermanos mayores.

8. ¿Se relaciona con todos los integrantes de la familia?

R: Si, con todos.

9. ¿Ha observado los juegos que realiza su hijo con los niños de su misma edad? ¿Cuáles son estos y que acciones se realiza?

R: Si, le gustan distintos juegos en donde brinca, corre, salta, a veces empuja y grita.

10. ¿Su hijo en que ocupa su tiempo libre?

R: Ver televisión y jugar con sus amigos.

11. ¿Qué programas televisivos observa su hijo?

R: Caricaturas, películas, lucha libre y deportes.

12. ¿Qué contenidos se muestran en esos programas televisivos?

R: Juegos, canciones y combates.

13. ¿Ha observado que su hijo imita las acciones de sus programas televisivos?, ¿Cuáles son?

R: Si, le gusta realizar movimientos de box.

Entrevista a la cuarta madre de Karla

Datos generales

Nombre del alumno: Karla

Edad: 7 años sexo: femenino

Fecha de nacimiento: 12 de febrero del 2008

Ocupación del padre: policía municipal Escolaridad: primero de preparatoria.

Ocupación de madre: Maestra de artística Escolaridad: licenciatura

Número de hijos: 3

Número que ocupa el niño dentro de los integrantes de la familia: Segundo

Escolaridad

1. ¿Asistió al preescolar el niño?, ¿Cuántos años?

R: Si, dos años.

2. ¿Le reportó el (la) maestra (a), alguna incidencia con sus compañeros cuando asistía en el preescolar?, ¿Cuántas y cuáles fueron?

R: Si, una sola vez, en una ocasión de una de sus compañeras le jalo en cabello porque estaban jugando.

3. ¿Le reportaron algún problema de conducta del niño en el preescolar?, ¿Cuántas y cuáles?

R: Si, fueron dos veces que se informó sobre la conducta de la niña, la primera fue cuando ella rasguño y pellizcó a una de sus compañeras y la última vez que se le dificulta trabajar de manera grupal en las actividades del salón, de igual manera en ocasiones hace berrinches.

4. ¿Alguna vez el niño golpeó o fue golpeado por sus compañeros?, ¿Cuántas veces y cuáles fueron los motivos?

R. Si, no querían que ella siguiera participando en un juego.

5. ¿Actualmente considera que su hijo presenta dificultades para concentrarse?, ¿Cuál es el motivo?

R: Si, se le dificulta mantenerse en su lugar lo que origina que se distraiga de manera constante.

6. ¿Considera que su hijo tiene problemas para aprender?, ¿Cuáles?

R: No, ninguno.

7. ¿Considera que el reglamento que se estableció en el aula ocasiona que su hijo presente problemas de conducta?, ¿Por qué?

R: Si, a Karla aún está aprendiendo a respetar reglamentos, no tiene la edad para comprender bien el porqué del reglamento.

8. ¿Cuáles son estos reglamentos?

R: De levantar la mano para opinar y para entregar las tareas.

9. ¿Considera que algún compañero induce a su hijo actuar de manera conflictiva dentro y fuera del aula?, ¿Por qué?

R: Si, existen compañeras que juegan de manera violenta, en donde empujan y golpean.

10. ¿Al alumno le gusta asistir a la escuela? Si.

Situación familiar

1. ¿Quiénes viven en su casa? R: Padres y hermanos.

2. ¿El convive con ambos padres?, ¿Por qué?

R: Si, se tiene una comunicación además que existe amor.

3. ¿Qué reglas se establecen en su casa?

R: Respetar a todos, cuidar a su hermanito, levantar sus juguetes, lavarse las manos antes de comer, hacer sus tareas, pedir permiso si va a salir y no tomar las pertenencias de los demás.

4. ¿Cuál es el reglamento que se le dificulta obedecer?

R: Tomar las pertenencias de los demás y cuidar a su hermanito.

5. ¿Quién establece las reglas en casa?

R: El padre y madre.

6. ¿Cuándo no respeta el reglamento de la casa, qué acciones se realiza para el cumplimiento y quién lo aplica?

R: Se le quita su Tablet, se le prohíbe ver televisión, así mismo se le guarda sus patines.

7. ¿Quién se encarga de cuidar y vigilar al niño en su casa?

R: Se contrató a una persona para cuidarlos.

8. ¿Se relaciona con todos los integrantes de la familia?

R: Si, con todos.

9. ¿Ha observado los juegos que realiza su hijo con los niños de su misma edad?, ¿Cuáles son estos y que acciones se realiza?

R: Si, le gusta jugar con las muñecas, brinca la cuerda y a las escondidas, en esos juegos ella brinca y corre.

10. ¿Su hijo en que ocupa su tiempo libre?

R: Jugando sus muñecas, a veces juega con la Tablet y ve televisión.

11. ¿Qué programas televisivos observa su hijo?

R: Caricaturas, películas y novelas.

12. ¿Qué contenidos se muestran en esos programas televisivos?

R: Canciones, juegos, adivinanzas y a veces peleas.

13. ¿Ha observado que su hijo imita las acciones de sus programas televisivos?, ¿Cuáles son?

R: No, ninguno.

GUÍA DE OBSERVACIÓN.

Esta guía de observación se realizará para la elaboración de la tesis titulada "Programa de intervención para alumnos con problemas de conducta en escuela regular" con el objetivo de recabar información y conocer más acerca de estos alumnos.

Instrucciones: se marca con una X el criterio de acuerdo al aspecto observado en el alumno o alumna.

DATOS GENERALES				
Nombre del alumno:				
Edad:				
Escuela: Eduardo R. Mena Córdova.			Grado: 2 grupo: B	
ASPECTOS A OBSERVAR	Criterios			
	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
COMPORTAMIENTO DENTRO DEL AULA				
Respetar el reglamento escolar				
Convive con sus compañeros				
Se enoja con facilidad con sus compañeros.				
Trabaja de manera colaborativa.				
Interrumpe la clase				
Cuando trabaja en equipo pelea con sus compañeros				
Cuida y respeta sus materiales y de sus compañeros.				
Pide permiso para prestar los materiales de sus compañeros.				
Para ir al baño pide permiso a la maestra.				
Arrebata los materiales de sus compañeros.				
Resuelve problemas de convivencia de manera asertiva.				
Justifica sus acciones cuando daña la integridad de otro compañero.				
Acepta su responsabilidad de accidentes que el provoca				
Respetar el orden de participación.				

Ofende a sus compañeros.				
Ridiculiza burlando o poniendo apodos a sus compañeros.				
Avienta materiales a sus compañeros para obtener atención.				
De manera intencional hace que sus compañeros se tropiecen.				
Concluye con su tarea.				
Se preocupa por entregar sus trabajos limpios y ordenados.				
Se frustra con facilidad cuando se le dificulta realizar alguna tarea.				
COMPORTAMIENTO FUERA DEL SALÓN DE CLASE, PERO DENTRO DE LA ESCUELA				
En la hora del recreo se sienta tranquilamente hasta terminar de comer.				
Durante el recreo juega con sus compañeros de la misma edad.				
Los juegos que realiza son juegos agresivos.				
Se enoja con facilidad sino lo incluyen en algún juego.				
Sus juegos ocasionan que sus demás compañeros quieran jugar con él.				
Ofende a sus compañeros cuando no lo incluyen en alguna actividad.				
Procura mantenerse limpio cuando juega o come.				
Come o arrebat a sus alimentos de sus compañeros.				
Cuando se presenta un conflicto durante un juego dialoga para solucionar la situación.				
Durante la convivencia con otros compañeros los golpea de manera intencionalidad.				
Justifica siempre sus acciones				

Arroja objetos a sus compañeros de manera intencional.				
Empuja de manera intencional a sus compañeros.				
Ridiculiza a sus compañeros.				

