



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 271**

LOS PADRES COMO TUTORES DE SUS HIJOS

**QUE PRESENTA:
JULIA CAROLINA SALVATIERRA SÁNCHEZ**

VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO.

JULIO, 2017.



SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
CAMPECHE 2015-2021



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 271**

LOS PADRES COMO TUTORES DE SUS HIJOS

**TESIS ELABORADA PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRO EN INTEGRACIÓN EDUCATIVA**

**QUE PRESENTA:
JULIA CAROLINA SALVATIERRA SÁNCHEZ**

VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO.

JULIO, 2017



DICTAMEN DE TESIS

Villahermosa, Tabasco, a 5 de julio de 2017.

**C. JULIA CAROLINA SALVATIERRA SÁNCHEZ
P R E S E N T E.**

En mi calidad de Presidente del Comité de Revisión de Titulación de Maestría y como resultado del análisis realizado a su tesis, intitulada: **LOS PADRES COMO TUTORES DE SUS HIJOS**, asesorado por el Mtro. Ángel Mario Hernández Bravata, por este conducto le informamos que reúne las condiciones teóricas y metodológicas necesarias para ser presentada como opción de titulación al grado de **MAESTRO EN INTEGRACIÓN EDUCATIVA**.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su tesis, y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su Examen de Grado.

ATENTAMENTE



**DR. ANDRÉS DOMÍNGUEZ CONTRERA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE EXÁMENES
PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 271**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 271
CLAVE: 27DUP0001Q
VILLAHERMOSA, TAB.**

Resumen

La presente tesis realiza un análisis y evaluación del desempeño operativo de las tutorías ofrecidas a los padres de familia del segundo grado de la escuela primaria “Benito Juárez García” ubicada en el municipio de Reforma; Chiapas.

La investigación tuvo como propósito conocer la importancia, las ventajas y los logros que se pueden obtener tras las tutorías a los padres de familia de dicho grupo, hacer que ellos sean los mejores maestros o guías para sus hijos y así lograr un mejor proceso de aprendizaje en ellos.

La presente es una investigación de corte cualitativo, en donde aplique el método estudio de casos, teniendo como herramientas principales a la entrevista y a la observación no participante. El trabajo presentado pretende mostrar la importancia de trabajar con programas de tutorías en el aula escolar. Poniendo el ejemplo del caso del segundo grado para después analizar los datos arrojados por los dos actores que ayudaron a realizar dicha investigación.

Este trabajo avala y afianza la idea de que como maestros podemos brindar a nuestros padres mayores herramientas para que ellos mismos sean los mejores guías que puedan tener sus hijos. Este proyecto lo he pensado con una visión humanista, el cual creo nos hará acercarnos más a nuestros padres de familia, conocerlos, aconsejarles, sugerirles y apoyarles para que tengan confianza en ellos mismos.

Se busca que el padre tenga las herramientas necesarias para poder enseñar a sus hijos en casa, reforzando la idea que con cariño y entusiasmo podremos tener padres productivos y niños asertivos. Se pretende que las tutorías tanto individuales como colectivas generen otro ambiente educativo en el aula. Y tener en la mira un desarrollo escolar y personal en nuestros alumnos.

Abstract.

This work is about on análisis and evaluation of the operating achievement of the tutorias given to the parents in the second grade of the elementary school “Benito Juárez García” located in Reforma, Chiapas.

The investigation has the purpose to know the importance the advantages and the achievements of the tutorias given to the parents, so that they can be better teachers and guides for their children and reach a better process of learning.

This is a qualitative investigation. I applied the case study method having as main tools the interview and the non participant observation this work pretends to show the importance of working with tutorias programs in the classroom taking as an example the case of the second grade in order to analyze the data released by the two people that help to carry out this investigation.

This Work is a pedagogical projet called “tutorias” which support and reinsorce the idea that we as teachers can give to our parents more tools so that themselves can be the best guides that can have their children. This projet has been thought with a humanistic perspective, which it makes us get closer to our parents, meet them, advice them, suggest them and support them so that they have confidence in themself.

It pretends that the parents have the necessary tools to teach their children at home, reinsorcing the idea with love and enthusiasm have fruitful parents and assertive

children. It pretend that the tutorial such as individually and collective generate other educational environment in the classroom. And have as an objective a scholar and personal development in our students.

Agradecimientos

No hubiera sido posible sin la gran misericordia de **Dios**, siempre mi vida en sus manos. Gracias Dios por todas tus bondades.

A mi hijo amado.

Que me acompañe en el trayecto de la maestría, dándome su amor y siendo tolerante conmigo para que cumpliera una meta más en mi vida. Por tu tiempo y amor gracias hijo, tú eres mi mayor motivación Diego. Mi amor siempre es tuyo.

A mi madre y amiga.

Por siempre estar en las buenas y las no tan buenas, por ayudarme en todo momento y expresarme a diario su amor incondicional. Gracias mamá porque tú haces mi vida maravillosa.

A mi padre.

Porque sus palabras me hacen más fuerte y me dan firmeza para un vuelo más alto.

A mis madres de familia y a mis niños

Por abrirme las puertas de su casa, darme el cariño y la confianza a diario, gracias por su comprensión y tolerancia. Especialmente a doña Mary y Abraham por el tiempo que amablemente me obsequiaron.

A mi asesor de tesis.

Por guiarme en el proceso, por el tiempo y dedicación a mi proyecto. Por la motivación para continuar el trabajo y tener mayor confianza y expectativas en nuestros escritos. Gracias

Índice

Dictamen	ii
Resumen.....	iii
Abstract.....	v
Agradecimientos.....	vii
Introducción	1
Capítulo 1. El proyecto de la investigación.....	4
1.1 Problematicación	4
1.1.1 Planteamiento del problema	8
1.2 Objetivos	9
1.3 Preguntas de investigación*	9
1.4 Justificación.....	10
1.5 Metodología.....	12
1.6 Contexto	17
1.7 Selección de actores	18
Capítulo 2 Marco teórico	20
2.1. Las tutorías y la inclusión de la mano	20
2.2 Fundamentos legales de la educación.	23
2.3 Valores en la educación.....	26
2.4 Participación de los padres en familia en función de la educación de sus hijos	30
2.5 Tutorías.....	32
2.5.1 Antecedentes de las tutorías	32
2.5.2 Tutorías desde otra perspectiva	33
2.5.3 El tutor y sus características.	35
2.5.4 Responsabilidades y funciones de los tutores	38
2.5.5. Los tutores como familia.....	39
2.6 Gabriel Cámara y su modelo educativo.	41
Capítulo 3 “La tutoría una realidad”	44
3.1 Conociendo el proyecto.....	44
3.2 Apoyo de padres a hijos en el quehacer educativo y personal	51
3.3 La función de las actividades planteadas	59
3.4 Impacto de las tutorías en el proceso educativo de los hijos.....	62

Conclusión.	69
Referencias	74
ANEXOS	77
Anexo No. 1. La Propuesta.	78
Anexo No.2 Formato de la entrevista.....	81
Anexo No. 3 Formato de entrevista después del proceso del proyecto.....	83
Anexo No. 4 Entrevista 1	84
Anexo No. 5 Entrevista 2	88
Anexo No. 6 Observación 1	90
Anexo No. 7 Observación 2	92
Anexo NO.8 Cuadro de Matriz	93

Introducción

Soy docente frente a grupo, actualmente tengo a mi cargo el segundo grado, me agrada dar clases en el primer ciclo debido a que nuestros niños están llegando a otro escenario de la educación, quizás donde ven todo con mayor formalidad, quizás con mayores dudas e incertidumbres, tal vez con mayor asombro por ver niños más grandes, o saber que compartirán escuela con sus hermanitos, pero el ver en sus rostros el querer aprender y que digan sin hablar “enséñame maestra” me motiva en mi quehacer pedagógico.

Todo va dando inicio cuando se solicitan las tareas dejadas para casa y no hay respuesta en muchos de nuestros alumnos y más oír manifestar la siguiente idea “no tengo tiempo para ayudarlo a mi hijo”, o “no le entiendo a las tareas”, me hacen recapacitar en no solo ayudar a nuestros niños si no a las cabezas de hogar, las madres y padres de familia.

Es así como nace dicha investigación que a continuación platicare de manera general; el siguiente trabajo pretende desarrollar óptimamente la labor docente, así como también la labor de padres de familia, con el objetivo de mejorar las acciones pedagógicas, las estrategias, herramientas de enseñanza que beneficien los aspectos educativos de nuestros niños y sobretodo los aspectos personales que atraviesan ellos.

A que me refiero con ello, a trabajar directamente con los padres de familia en tutorías, donde se les capacitara a ellos mismos para que después ellos capaciten de la mejor manera a sus propios hijos, es decir enseñarle al padre o madre los temas enseñados a sus hijos en clases, aclarar sus dudas en las dificultades que tengan y entre todos construir ideas, opiniones hasta comprender y aprender los temas vistos.

Por ello el capítulo 1 nos da a conocer la problemática que existe, ya conocemos las razones por las cuales muchos de nuestros alumnos no llevan tarea a la escuela, entonces que podemos ejercer para erradicar dicha situación, o bien cómo podemos contribuir para encontrar solución a dicha situación. Por lo cual decidí trabajar un programa de tutorías e implementarlo en mi aula escolar con mis padres de familia. Es decir enseñar al padre a que ellos tengan las herramientas necesarias para enseñar a sus hijos, convertir a los padres en los mejores maestros para nuestros alumnos.

Para ello hice uso de una investigación de corte cualitativo, teniendo como método el de estudio de casos, con los instrumentos de entrevista y observación no participante, las cuales dieron pauta a conocer más a fondo a nuestros actores de estudio.

En el capítulo dos del trabajo de investigación podremos encontrar los sustentos teóricos o bien conceptos inherentes a la temática, abordaré y retomaré ideas del autor Gabriel Cámara y trabajos de cursos y diplomados de Secretaria de Educación relativos a programas de tutorías. Abordando temas como las funciones de un tutor, los valores que deberán existir en las tutorías generadas, etc.

En el último capítulo se analizan las observaciones y entrevistas realizadas en el trayecto del trabajo, organizadas mediante matrices las cuales se expondrán en anexos, todo ello con la finalidad de analizar y reflexionar las respuestas arrojadas de mis sujetos de estudio. Y en sí de mis dos actores elegidos. En donde mediante juicios de valor, críticas, reflexiones y sugerencias evaluaremos la autonomía de la que se pretende se apropien los padres de familia para ser los mejores guías de sus hijos.

Espero que la siguiente investigación cubra las expectativas tanto de los docentes como de los padres de familia, trabajar tutorías colectivas o bien individuales fortalecerá los lazos de padre a padres de maestros a padres y qué mejor de padres a hijos.

Capítulo 1. El proyecto de la investigación

1.1 Problematicación

A lo largo de mi vida profesional he logrado discernir entre lo que debo y lo que no debo hacer en mi práctica docente, aunque cabe señalar que ha sido una tarea un tanto difícil el encontrar el equilibrio en esta maravillosa profesión. Y aun continúo aprendiendo día a día. La educación es un misterio por descifrar y descubrir con los alumnos, padres de familia y equipo de trabajo. Si no existe cohesión grupal no existirá ningún tipo de construcción.

El educar es una tarea ardua y una labor muy noble, como docentes es importante que estemos conscientes que en nuestras manos están sujetos esperando que les enseñemos con los mejores ejemplos, el enseñar va más allá de tapizar de teorías, ideas, conceptos a los alumnos, es fomentar los valores en nuestros niños, si desde pequeños les hacemos ver la importancia de que aprendan, más adelante tendremos grandes expectativas de nuestros alumnos. Pero para ello necesitamos un trabajo colaborativo de los padres de familia.

Como maestra frente a grupo tengo una gran perspectiva de cada lugar en el que he llegado a trabajar, aunque muchas veces se ven fragmentadas mis acciones por el simple hecho de tratar de mover consciencias en mis padres de familia. Y no ver que

cada uno tomemos responsabilidades y tener la firme decisión y convicción de que si se puede aprender con ayuda de todos.

El trabajar con niños en educación primaria es una labor noble, donde se entretienen grandes aprendizajes, los niños con su grado de honestidad nos hacen ver las cosas desde otro aspecto, por ello me interesa que en cada medio donde se vea envuelta la niñez sea un ambiente armónico y positivo.

La escuela es el medio social donde el niño logra adquirir nuevas competencias, donde se va formando y construyendo en conjunto el proceso de enseñanza – aprendizaje. Y qué mejor que este medio lo logremos construir con nuestra comunidad.

Algunas veces se escucha la frase “educa al adulto, para hacer de nuestros niños grandes ciudadanos” es por ese motivo que me pareció pertinente trabajar tutorías de padres de familia en donde en si los padres conocieron los temas que se trabajan con sus niños en clases para después ellos ser su mejor guía en casa.

A que me refiero con ello, desarrollé un proyecto educativo e inclusivo donde el padre se apropió de las mismas actividades de sus hijos, él padre se convirtió en alumno el cual tendrá que para discernir dudas, dar sus opiniones y como no también dar propuestas de estrategias en el tema que se esté viendo. Es decir el padre es visto como un alumno más en la escuela, logrando con ello que los temas explicados a los padres de familia los analicen, los aprendan y así el niño al llegar a casa encuentre en su padre o en

su madre un sujeto guía en su aprendizaje. Y sea más fácil tanto para los niños. Padres de familia y el maestro, el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El construir entre todos un nuevo modelo de enseñanza donde se le eduque al padre considero traerá grandes beneficios, no solo en el rendimiento escolar del alumno si no en lo más importante en la seguridad y motivación del mismo. Romper patrones cargados desde generaciones atrás donde el padre trata al hijo como fue tratado de pequeño y dar otra mira a la vida de ellos. Cuando dejamos de ver a cada niño como alumno, como matrícula, como un número más en la lista y vemos en él un todo, un ciudadano, un ser que va a ser adulto y darnos a la tarea que junto a sus padres podemos hacer en ellos la diferencia. La visión de todos empezara a cambiar.

Integrar no es más que insertar a un sujeto en el medio y que este se acople al medio, cosa muy distinta la inclusión la cual reconoce que cada sujeto es diferente y es el medio el que tiene que adecuarse a las características y potencialidades de cada alumno y por consiguiente a explotar las cualidades mismas del individuo. El inmiscuirnos como maestros en nuestra comunidad y ser parte de ellos, trajo un nuevo enfoque para mi parecer en la educación.

Enfocarnos en una inclusión viéndolo desde otra perspectiva era la prioridad, el incluir implica convivir, implica accionar al sistema escolar como una escuela activa, donde exista el dialogo, la unión y colaboración en conjunto. Ver al alumno como un todo, y a los padres de igual manera. Reconocer las habilidades de cada uno de ellos y aprender a trabajar en comunión, son los pasos para lograr la inclusividad.

Y esto lo permitió el proceso de tutorías. Es muy importante que el padre de familia reconozca sus habilidades, potencialidades y cualidades para lograr que el niño tenga mayor confianza en ellos y tenga la certeza que en casa tendrá a un maestro también.

El ser maestros no debe ser de nombre, ni de papeles si no concebir nuestra labor con empatía, debemos ser amigos de nuestros niños, de nuestros padres y ser el engranaje para la construcción de una escuela comunidad.

Este proyecto se desarrolló en la escuela donde laboro actualmente Esc. Primaria Federal “Benito Juárez García” de la zona 069 del municipio de Reforma, Chiapas. Debido a que esta escuela ha sido un aliciente para mi formación profesional y personal.

Es importante trabajar con nuestros padres de familia, realizando el proceso pedagógico de sensibilización, y comprensión de tareas escolares. Es una tarea que necesita tiempo, paciencia, tolerancia y al final se verán que los resultados serán en beneficio para todos.

La mira a una educación inclusiva hecha realidad en las escuelas regulares, es una idea que hizo bulla en mi cabeza, que me alienta día a día como maestra a querer poder hacer algo para que no quede en sueños si no realmente como lo plasmo en mi tema central. Hacer de la inclusión un modelo operativo en la escuela regular. Donde todos necesitemos de todos y entre todos hacer de nuestra escuela un hogar.

El trabajar en este proyecto nace por la preocupación de encontrar un bajo rendimiento en tareas extraclase, los alumnos no cumplen con las tareas que se les solicita, los padres justifican la ausencia de tareas por varios motivos. Pero el principal es que no le entienden a las actividades, otro motivo es que no saben leer ni escribir por tanto algunos padres si buscan solución en apoyo de vecinos, o algún otro familiar. Algunos otros padres comentan que no les da tiempo y también en muchos se observa la falta de interés en las actividades escolares de sus hijos.

Por tanto es necesario apoyar a los padres en sus problemáticas y esto creo es pertinente mediante el proyecto de tutorías. Asesorándolo de forma colaborativa en el aula, darle apoyo individual en casa sugiriéndole que actividades puede realizar con su hijo, y por tanto dar seguimiento a las tareas dejadas a los padres, para después que los padres de familia estén mayormente preparados evaluar sus fortalezas y debilidades y hacer un trabajo en conjunto donde los padres a pesar de ser tutores como tal de sus hijos sean tutores de otros padres y combatir las carencias de aprendizaje mediante este método, volviéndonos todos un todo en función de las tutorías.

1.1.1 Planteamiento del problema

¿Cuál es la importancia de las tutorías orientadas a los padres de familia para el apoyo del proceso enseñanza – aprendizaje de sus hijos?

1.2 Objetivos

General:

Conocer la importancia de las tutorías dadas a los padres de familia para el apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje de sus hijos.

Particulares:

Conocer como es el apoyo que brindan los padres a sus hijos en las actividades académicas y el trato personal en casa

Analizar la respuesta de los padres en función de las estrategias implementadas en el proceso de las tutorías

Conocer el impacto de las clases en los padres de familia

1.3 Preguntas de investigación*

¿Cómo es el apoyo en el hogar que le dan los padres de familia a sus hijos en las tareas de clases y aspectos personales?

¿Cuál será la respuesta de los padres hacia las estrategias implementadas en las tutorías?

¿De qué manera impactan las clases para padres en el proceso educativo de sus hijos?

1.4 Justificación.

Los alumnos son el motor vivo de una escuela, son los que dan sabor a mi vida profesional, los que me inspiran y hacen que anhele un mejor entorno para ellos. En diversos cursos de actualización docente, se reflejan preguntas como ¿Cuáles son nuestras fortalezas en nuestra labor? A lo que respondo; que mi mayor grado de fuerza y entereza en mi trabajo, son mis niños. El término de aprendizaje me remota a pensar en el mito de las cavernas planteado por platón, el cual señala que a través de la conciencia el hombre es libre. Que irónico al hablar del discurso de la conciencia cuando muchas veces se carece de ella. Y más aún jactarnos como” buenos maestros” cuando muchas veces somos nosotros los que carecemos de actitud y respeto hacia nuestra labor y somos los primeros que paramos bardas y no damos la confianza a nuestros niños y padres de familia.

Por ello me interesa como maestra frente a grupo trabajar un programa de tutorías para padres dándole otro giro al concepto tutorial. Considero que sería un modelo educativo responsable, en busca de un mejor aprovechamiento escolar. La mayor parte de las veces considero que estas desavenencias son las que me hacen tener mayor impulso en mi trabajo, el observar que en gran parte del tiempo los tres agentes de la educación (alumno – padre – maestro) no realizamos nuestro trabajo como se debe, me hace enfocar mis sentidos a buscar, crear e implementar actividades que hagan realidad este proyecto y no sea esta una más que camine en utopías. Por ello el reto de hacer a las tutorías una realidad es tarea y trabajo de todos.

Puedo justificar mi trabajo de manera sucinta: Considero importante y necesario este proyecto debido a que actualmente veo reflejados los bajos niveles de tareas extraclases de mis alumnos, conozco las desavenencias que presentan en casa y las reflejan en el aula, sus expectativas pobres de sí mismos. Y otras carencias que se dan a conocer. Por ello me parece pertinente incluir a los que son las cabezas de familia, la fortaleza en casa y tratar de enfocar sus sentidos en miras más positivas que sepan que hay más por aprender y romper esquemas idealizando nuevas vidas, nuevas experiencias y mejores expectativas.

El lograr que los padres tengan otra concepción de la educación, de lo que es la comunicación y convivencia en familia es un trabajo laborioso, y el lograr que mis alumnos tengan mayor seguridad tanto personal como escolar.

De igual manera trabajar esta investigación en conjunto considero que aportara un crecimiento emocional y académico a cada alumno y a los padres dará un mayor entendimiento para trabajar actividades escolares con sus niños, mejor convivencia en el hogar y una descarga emocional negativa para adentrarnos en cargas positivas en beneficio de todos.

El proyecto considero tuvieron las siguientes cualidades que justificaron su importancia.

- Conveniencia. Esta investigación sirvió para conocer las ventajas que pueden desarrollar en los alumnos las tutorías implementadas en los padres.

- Relevancia social. La proyección social que tiene esta investigación es la de demostrar lo benéfico que podría ser que como docentes realicemos otros tipos de métodos y estrategias para concretar mayores avances en nuestros alumnos a partir de las tutorías y conocer las diferentes vertientes que este proyecto arrojaría tanto en los padres, en sus hijos y de igual forma en el docente.

De igual manera la investigación coadyuvo a conocer el medio en que se desarrolla el alumno, y a partir de ella generar actividades de trabajo para el padre con sus hijos.

- Implicaciones prácticas. Ayudo a resolver un problema educativo observable en las aulas de las escuelas como lo es el rezago educativo de los alumnos por la falta de apoyo de los padres.
- Valor teórico. Actualmente en mi zona escolar se está llevando en algunas escuelas programas de tutorías en alumnos, por tanto me parece necesario e importante trabajar en un proyecto real el cual es tutoría para padres.

1.5 Metodología

El proceso científico, es una labor compleja, adentrarnos en terrenos de la investigación es un quehacer mágico, donde se conocen ideologías, concepciones, experiencias e ideas importantes que cada uno de nosotros como sujeto arrojamos.

“La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos, empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (Hernández, 2014, p. 4).

El saber decidir que método es el adecuado para dar respuesta a nuestra investigación es un trabajo no difícil pero si nos demandara tiempo para no errar en la sistematización del mismo. El método en si tiene como labor explicar la realidad que nos preocupa.

Por lo expuesto anteriormente, es necesario indicar la postura de investigación que se llevó acabo para echar a andar mi proyecto, la cual es un enfoque cualitativo.

“La investigación cualitativa. No puede ser cuantificada. O sea, trabaja con el universo de significados, motivos, aspiraciones, creencias, valores y actitudes. Lo que corresponde a un espacio más profundo de las relaciones” (Souza, 2004, p.18)

La investigación cualitativa es aquella que produce datos descriptivos, e interpreta las ideas que arrojan las personas con la palabra hablada o escrita, de igual manera este tipo de enfoque se basa en observar conductas de los sujetos analizar e interpretar sus acciones.

Una idea que llama mi atención sobre el enfoque cualitativo fue el escrito por la autora Morse (2003) En un subtema titulado. Conocimiento abstracto: un caso a favor de la magia en el método. Donde señala que el investigar es un concepto tan extenso donde va más allá de lo que se cree evidente. De igual forma señala que una buena práctica cualitativa es la capacidad exquisita de sintonizarse para adquirir y reconocer patrones. A esta adquisición de patrones se le reconoce como la capacidad de saber a dónde mirar, en esta área el analista experto puede estar muy imbuido de intuición y razonamiento creativo. (p.46)

“La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias única,

aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad”. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p.16)

Alguna vez escuche decir que como analistas cualitativos debemos saber elegir que sendero es el que nos llevara por buen camino a la investigación, porque no se pueden explorar todos los caminos y es fundamental saber decidir cuál es la dirección más atractiva. Por eso se dice que los investigadores expertos reconocen la importancia del sentimiento de la corazonada.

La práctica de los expertos en investigación cualitativa genera una capacidad exquisita de sintonizarse para adquirir y reconocer patrones. Esa adquisición de patrones es la capacidad de saber a dónde mirar, en esta área el analista experto puede estar muy imbuido de intuición y razonamiento creativo (Morse, 2003, p.46)

Janice M. Morse en su libro titulado asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa. Señala un concepto clave la palabra magia en la investigación cualitativa la cual nos quiere dar a entender, que realizar este tipo de investigación va más allá de lo observado, va más allá de lo palpado. Pasar de la intuición a la intelección, de una pregunta interesante pero sutil a una revelación importante, es un proceso que no está gobernado por el azar. Más bien puede estarlo por la facilidad para ver las posibilidades cuando están presentes y traerlas a la superficie cuando no lo están probablemente.

Según María Cecilia De Sousa (2004) en su libro Investigación Social. Teoría, método y creatividad. Nos dice que la metodología a emplear por el investigador es una parte compleja la cual requiere de mucho cuidado. Es decir que el método no solo contempla la fase de exploración de

campo, sino también la definición de instrumentos y procedimientos para el análisis de datos. (p. 14)

El método que me parece correcto aplicar entorno a mis objetivos marcados. Es estudio de caso debido a que al inicio mediante el diagnóstico realizado obtuve grandes datos que me fueron aportados por el grupo de segundo grado grupo B y ya generado un diagnóstico, elegí a dos actores que me arrojaron una mayor cantidad de datos a analizar. Lo mencionado anteriormente se explicara a profundidad en el capítulo 3 de dicha investigación. “El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”. (Stake, 1999, p.11)

El caso puede ser un niño, puede ser un grupo de alumnos o un determinado movimiento de profesionales. El caso es uno entre muchos. Un programa innovador también puede ser un caso. El caso es algo específico, es algo complejo, en funcionamiento. (Stake, 1999, p.15-16)

Por ello me pareció más oportuno la elección de dicho método, debido a que al igual que Stake, Roberto Hernández Sampieri (2014) menciona que un caso investigado puede tratarse de un individuo, una pareja, una familia, un sistema, una organización, una comunidad, un municipio, una nación, etc. (p. 164)

Los instrumentos que se utilizaron son:

- 1.- Entrevista semiestructurada
- 2.- Observación no participante
- 3.- Diario de campo (anecdótico)

* Entrevista semiestructurada. “El entrevistador mantiene la conversación enfocada sobre un tema en particular y le proporciona al informante el espacio y la libertad suficiente para definir el contenido de la discusión” (Vela, 2001, p.77).

Para Villalpando (2001) la entrevista es una técnica que consiste en el contacto directo que a través de una conversación se establece con el sujeto, a fin de conocerlo y obtener la información necesaria para la investigación. (p. 75)

* Observación no participante, la cual significa una labor detallada, minuciosa y disciplinada para lograr una comprensión adecuada de los fenómenos sociales y de su significado. Taylor y Bogdan (2000) mencionan que para ejecutar el papel de observadores participantes se debe de entrar al campo de estudio con la esperanza de establecer relaciones abiertas con los informantes (p.60)

Las observaciones conducen al investigador hacia una mejor comprensión del caso. Durante la observación, el investigador cualitativo en estudio de casos registra bien los acontecimientos para ofrecer una relación relativamente incuestionable para posteriores análisis y el informe final. Deja que la ocasión cuente su historia, la situación, el problema, la resolución o la irresolución del problema (Stake, 1999, P.61)

José Manuel Villalpando (2001) nos dice que la observación es la técnica psicológica de uso más frecuente. Tiene como valor fundamental el poder estudiar a los sujetos de forma natural, es decir, que el observador se pone en contacto directo con la conducta de cada sujeto. (p. 82)

En el libro: manual de psicotécnica pedagógica, Villalpando cita dos tipos de observación:

La introspección, que dirige el estudio de los hechos al propio sujeto, esto es, la autoobservación, que en realidad, no es más que un registro muy inmediato de los hechos pasados.

La otra forma de observación, y la más eficaz, es la que se dirige hacia los demás, hechas por otro sujeto, y se le llama extrospección.

*En el proceso de la observación realice un diario de campo como instrumento que me ayudara a registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. Nos permitirá sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados.

1.6 Contexto

Actualmente laboro en la escuela primaria federal “Benito Juárez García” con clave 07DPR4498O zona escolar 069. Sector 12. Turno matutino.

Me encuentro como maestra frente a grupo del segundo grado grupo “B”.

La escuela se encuentra ubicada en una zona urbana en el municipio de Reforma, Chiapas. Es una institución completa, en la cual laboramos 8 maestros frente a grupo 6 mujeres y 2 varones, un director, dos maestras de educación especial, un maestro de educación física y 2 compañeros intendentes.

La escuela se encuentra ubicada al norte del municipio en la colonia conocida como UNE nueva creación. La escuela cuenta con una dirección, la cual funge también en la parte de atrás como dormitorio de uno de los intendentes que hace la labor de

velador por las noches, de igual forma contamos con 8 salones, dos baños uno para niñas y otro para niños, un sanitario para maestros, una bodega, bebederos, cocina escolar, un campo y cancha para las actividades físicas, aun es necesario establecer mejores espacios en beneficios de nuestros niños por que actualmente se tienen algunas necesidades que poco a poco se van a ir cubriendo, como un salón adecuado para las maestras de USAER al igual que la barda trasera de la escuela para proporcionar mayor seguridad.

Tenemos una matrícula de aproximadamente 220 alumnos, es una escuela que poco a poco ha ido creciendo, los padres han puesto la confianza en nosotros y somos un equipo de trabajo que buscamos proyectos que beneficien a nuestra comunidad escolar.

1.7 Selección de actores

La presente investigación fue realizada como lo mencione anteriormente en el segundo grado, el cual es el grado en el que imparto clases, para ello tome de la mano al método estudio de casos, en donde aborde las necesidades y estudie las cualidades del grupo para después elegir a dos sujetos de estudio con los cuales retomaría en la segunda fase del trabajo.

A que me refiero con ello, el programa de tutorías que se presenta fue visto de manera colectiva para todos los 34 padres de familia que tengo en lista. Cada uno fue responsable de decidir si asistían o no a las tutorías dadas en el salón o bien si ellos solicitaban una intervención más a fondo las tutorías llegaban hasta la puerta de sus casa,

pero al ver algunas situaciones tome la determinación de elegir a Doña Mary como mi sujeto de estudio debido a que ella presento las siguientes cualidades que me ayudo a determinar que ella era la apropiada para continuar con la fase de tutorías individuales, estas características que mostro fueron:

- Siempre lleva a Abraham a la escuela y está pendiente de el
- Asiste a todas las reuniones de padres de familia
- Se muestra interesada al realizar proyectos escolares
- La mayoría de las veces siempre apoya a su hijo en las tareas,
- Le gusta apoyar en actividades extra – clase
- Es participativa
- Es optimista
- Y sobre todo tuvo grandes expectativas del programa.

Más adelante explicare a fondo la experiencia vivida con mis padres de familia y sobretodo con Doña Mary y su hijo Abraham.

Capítulo 2 Marco teórico

2.1. Las tutorías y la inclusión de la mano

Hago uso de este concepto llamado “inclusión” debido a que el término me parece apropiado para ir de la mano en el proyecto de tutorías. “Booth y Ainscow (2000) señalan que “la inclusión se le concibe como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado”. (p. 8)

Las barreras, al igual que los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en todos los elementos y estructuras del sistema. Dentro de las escuelas, las comunidades, y en las políticas locales y nacionales. Por ello hago mención en este apartado del concepto inclusión debido a que en el proyecto de tutorías que realice tenemos que romper toda clase de cadenas y barreras que no ayuden al proyecto. La inclusión va dar pie a poder hacer realidad este proyecto. Quitar estereotipos de nuestra mente y entender que todos con nuestras particularidades formamos parte de un todo.

Entiendo a la inclusión desde el punto que estoy abordando de tutorías como un proceso en donde todos los agentes inmiscuidos en la educación de nuestros niños forman parte del sistema, los cuales debemos de ser los pioneros para coadyuvar el logro educativo de nuestros niños. Si todos hiciéramos la tarea que nos corresponde probablemente tuviéramos otro nivel educativo en nuestras aulas.

Por ello ver a tutorías como un proyecto inclusivo coadyuvara a que la confianza y seguridad de nuestros padres se refleje en nuestros niños. La importancia de ir trabajando de la mano de nuestros padres de familia es crucial en el contexto escolar. Estos 4 contextos en los que nuestros alumnos interactúan (contexto social, familiar, escolar y áulico).

La inclusión es un conjunto de procesos sin fin, ya que también supone la especificación de la dirección que debe asumir el cambio, y esto es relevante para cualquier escuela, independientemente de lo inclusiva o excluyente que sean su cultura, sus políticas y sus prácticas. La inclusión significa que los centros educativos se comprometan a realizar un análisis crítico sobre lo que se puede hacer para mejorar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado en la escuela y en su localidad. (Booth y Ainscow , 2000, p. 17).

La inclusión significa que los centros educativos se comprometan a realizar un análisis crítico sobre lo que se puede hacer para mejorar el aprendizaje y la participación en la escuela y en la localidad. Generando mi opinión la inclusión debe de ser tomada con la seriedad necesaria para ser una realidad y no un concepto más inventado y con palabras rebuscadas para que suene bonito. Realmente es de suma importancia ver a nuestros salones de clases desde otra perspectiva, no hacer que los padres se adapten al medio si no nosotros incluarnos con ellos. Y acoplar el medio para ellos, para que se sientan capaces, seguros de lograr lo planteado.

A continuación menciono algunos aspectos sobre los cuales se aborda el concepto de inclusión en las escuelas, tomados del libro índice de inclusión.

- La inclusión en educación implica procesos para aumentar la participación de los estudiantes y para reducir su exclusión, en la cultura, la currícula y las comunidades de las escuelas.

- La inclusión implica reestructurar la cultura, las políticas y las prácticas de los centros educativos para que puedan atender la diversidad del alumnado de su localidad.

- La inclusión se refiere al aprendizaje y la participación de todos los estudiantes vulnerables de ser sujetos de exclusión, no sólo aquellos con discapacidad o etiquetados como “con Necesidades Educativas Especiales”.

- La inclusión se refiere al desarrollo de las escuelas tanto del personal como del alumnado. • La preocupación por superar las barreras para el acceso y la participación de un alumno en particular pueden servir para revelar las limitaciones más generales de la escuela a la hora de atender a la diversidad de su alumnado.

- La diversidad no se percibe como un problema a resolver, sino como una riqueza para apoyar el aprendizaje de todos.

- La inclusión se refiere al refuerzo mutuo de las relaciones entre los centros escolares y sus comunidades.

- La inclusión en educación es un aspecto de la inclusión en la sociedad.

Por tanto el proyecto de padres llevado acabo enfatiza y se basa en algunos de los puntos antes mencionados, me parece pertinente que todas las escuelas retomemos la

idea de hacer de nuestra escuela un ambiente inclusivo donde motivemos a los padres a estar al pendiente e involucrados al 100% en todas las actividades de sus hijos.

Hacer de las tutorías una realidad de la mano de la inclusión, esa es la prioridad.

2.2 Fundamentos legales de la educación.

En el siguiente apartado daré a conocer algunos artículos que hablan acerca del derecho a la educación de nuestros niños y de la participación de los padres en la educación de sus hijos, de sus obligaciones y derechos que se postulan en la ley general de educación.

La Constitución política de los estados unidos mexicanos establece el artículo 3º constitucional y cita de la siguiente manera:

Todo individuo tiene derecho a recibir educación siendo obligatorios el nivel básico y medio superior. De este modo se contribuirá a la mejor convivencia humana para fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos (Escalona, 2001, p.1)

En la página de la comisión nacional de derechos humanos. Nos da a conocer la primera parte del artículo 5 de la ley general de los derechos de las niñas y niños y adolescentes y señala que sus derechos están previstos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en los tratados internacionales y en las demás leyes aplicables, esencialmente en la convención sobre los derechos del niño y en la ley general de los derechos de niñas y niños publicado desde el 4 de diciembre de 2014, la

cual reconoce como titulares de derecho y en su artículo 13 de manera enunciativa y no ilimitada señala entre ellos el derecho a la educación. Nuestros niños tienen ese derecho, aunque muchas veces se tiende a la idea de que la escuela es un depósito y algunos padres se jactan con la idea de que ellos cumplen con llevarlos y que ya todo depende del maestro de enseñarles. Pero esto es una unión que no debemos olvidar que todos debemos de ser responsables. (www.cndh.org.mx)

Por tanto como se menciona anteriormente todos tenemos derecho a la educación por tanto si hay un derecho de igual manera existe una obligación por parte de los hijos para responder ante las oportunidades de educación dadas por los padres pero son los padres quienes tienen la batuta en esto y de igual forma se deben acatar diversas reglas en beneficio de sus hijos y es aquí donde me parece pertinente hacer mención de un apartado de la ley general de educación la cual señala lo siguiente:

Capítulo VII de la participación social en la educación Sección 1.- De los padres de familia

Artículo 65.- Son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

III.- Colaborar con las autoridades escolares para la superación de los educandos y en el mejoramiento de los establecimientos educativos;

IV.- Formar parte de las asociaciones de padres de familia y de los consejos de participación social a que se refiere este capítulo.

Artículo 66.- Son obligaciones de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

II.- Apoyar el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos;

III.- Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijos, hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen;

IV.- Informar a las autoridades educativas los cambios que se presenten en la conducta y actitud de los educandos, para que las citadas autoridades apliquen los estudios correspondientes, con el fin de determinar las posibles causas que hayan dado origen a tales cambios.”
(www.sep.mx/work/models/sep1/resource/.../ley_general_educacion.pdf)

Considero es necesario se hagan valer cada uno de los artículos comentados anteriormente, es preocupante la falta de interés de algunos padres en las actividades de sus hijos y no se consolida la idea de que la relación padre – maestro significa éxito en el alumno.

Mucha veces profesamos la idea que el padre no se incluye en las actividades de sus hijos pero por qué no, nosotros como maestros incluírnos con ellos, ser parte de sus actividades diarias y hacerlos participe de cada uno de los retos que afronta su hijo en el salón, decirle las inquietudes de ellos, sugerirles acercarse a ellos inventando un nuevo cuento, una nueva canción, describir un sueño o anhelo que tengan. Hay mucho que atesorar de los niños y también mucho por descubrir y que mejor que sean los padres los que son los verdaderos agentes en el proceso de formación de sus hijos.

Las leyes son hechas según para cumplirse y para tener un país mejor fuera del caos, pero en realidad nuestras autoridades hacen algo para que los derechos que tienen nuestros niños sean tomados en cuenta o se encargan de fustigar y apagar más la conciencia de la población.

2.3 Valores en la educación

Al hablar de valores me viene a la mente el discurso académico de un maestro que tuve en el bachillerato de la asignatura de doctrinas filosóficas el cual fue el mito del carro alado de Platón, en esta alegoría se menciona que va un auriga conduciendo un carro tirado por dos caballos alados, uno de los cuales es noble y el otro todo lo contrario en raza y carácter.

El auriga representa la inteligencia, el raciocinio un caballo representa impulso racional o moral o la parte positiva de la naturaleza pasional, mientras que el otro representa las pasiones irracionales del alma. El Auriga dirige el alma, tratando de dirigir los caballos hacia la iluminación. Este es un tema bastante extenso para analizar, debido a que en la vida somos un auriga conduciendo nuestro propio camino, pero cuando estamos inmiscuidos en el terreno educativo debemos de hacer que ellos sean los mejores aurigas para su vida, el saber enseñarles y fomentarles valores éticos es un quehacer pedagógico bastante sustancial para la vida de cada uno de nuestros alumnos.

Rafael Muños Saldaña (2013) autor del libro de los valores señala la siguiente definición de dicho tema. La cual nos dice que los valores son convicciones profundas de los seres humanos que determinan su manera de ser y orientar su conducta.

La solidaridad frente a la indiferencia, la justicia frente al abuso, el amor frente al odio. (P. 15)

Los valores involucran nuestros sentimientos y emociones. Cuando valoramos la paz, nos molesta y nos hiere la guerra. Cuando valoramos la libertad nos enoja y lacera la esclavitud. Cuando valoramos el amor nos lastima el odio. Valores, actitudes y conducta están relacionados. Por tanto considero que cuando valoramos y amamos la educación nos perturba la desidia, el desinterés, la apatía ante el proceso. “los valores morales dependen exclusivamente del libre albedrio. Cada sujeto va forjando sus propias virtudes y es responsable de su conducta moral” (Gutiérrez, 2000, p.137).

Los valores son creencias o convicciones de que algo es preferible y digno de aprecio. Depende de la actitud para que algo avance o retroceda ya que esta es una disposición a actuar de acuerdo a determinadas creencias. Como señala Ponce (2010) “es un conjunto de creencias, actitudes, emociones y pensamientos que permiten al ser humano convivir y desarrollarse en sociedad de manera afectiva y armónica” (p.32).

Para el programa de tutorías me pareció pertinente incluir una gama de valores que fortalecieron la investigación para lograr el objetivo planteado al inicio. Aborde cada valor como un mensaje para los padres, alumnos y de igual forma para el docente.

Responsabilidad. Conocer las tareas que cada uno tiene tanto en casa, como en el aula es imprescindible y no solo conocerlas si no realizarlas, me llama curiosamente la atención escuchar la idea “estoy aburrida, manden whatss” o bien “sin nada que hacer” en los perfiles de las madres de familia, cuando hay tanto que hacer y más aún hay pequeños esperando a que mamá y papá volteen a ver sus interrogantes, entonces se

inicia poco a poco, pero la actitud e iniciativa darán pie a poder en verdad lograr algo bueno.

Organizarnos en nuestras actividades y darles un tiempo a nuestros hijos porque a veces somos padres de familia que tenemos muchas tareas por realizar, el trabajo, cosas del hogar, más hijos demandando tiempo y a veces el trabajo nos invade, nos agota pero no debemos de perder la visión de dar prioridad a quien debe de serla “nuestros hijos” Enfocarnos a dar tiempo de calidad a nuestros hijos, ser responsables de los hijos que se procrearon, pero tomar la responsabilidad como un acto de madurez, ser responsable en todas las facetas de sus vidas y enseñarles que ellos desde pequeños también tienen responsabilidades por cumplir. “El valor de la responsabilidad implica asumir las consecuencias de palabras, acciones, decisiones y compromisos contraídos”. (Ponce, 2010, p.63)

Tolerancia: El saber escuchar es una habilidad que debemos desarrollar, escuchar a nuestros niños, que piensan, que opinan, que les hace feliz, a que le temen, darle valor a lo que muchas veces se olvida y lamentablemente se olvida lo que está en construcción. Ser tolerante y mostrar interés ante la interrogante más sencilla que hace el niño, ante la acción que ejerce, valdrá mucho para su futuro desarrollo.

La tolerancia es el hecho de respetar las ideas, creencias, diferencias o prácticas contrarias a las propias. Es decir, ser tolerante es la capacidad de escuchar y aceptar a los demás, comprendiendo las diferentes formas de entender la vida. (Ponce, 2010, p.53)

Solidaridad: En este proyecto de tutorías es necesario comprometernos y ayudarnos entre todos, esto coadyuvara a lograr exitosamente el proyecto y sobretodo la unión y el lazo que se genere de padres a padres generara mayor confianza y respeto y los niños tendrán padres que les puedan apoyar con sus tareas, padres que sepan escuchar, padres asertivos y solidarios. “La solidaridad es la colaboración y unión que existe entre los seres humanos, bajo el firme propósito de generar un bienestar compartido” (Ponce, 2010, p.79)

Optimismo: El mostrar buena actitud, sentirnos felices será indispensable para creer que si se puede lograr mucho con el proyecto de tutorías. Todo depende de esa motivación intrínseca que cada uno siembre en su espíritu. De igual forma la motivación extrínseca que tengamos entre todos fortalecerá el proyecto.

Perseverancia: Lo resumo en una frase un tanto trillada si se quiere se puede o bien como comento un padre de familia en un entrevista es cuestión de voluntad. Así que está en cada uno de nosotros en no repetir patrones que no conduzcan a nada favorable. Si no analizar que cosecha nos podrá traer este proyecto y siempre teniendo a frente la mejora para nuestros hijos.

Por muy sencillo que se crea lo que se está haciendo, lo que se está aprendiendo, solo el tiempo dará las respuestas de que cada paso hace la diferencia para llegar a la meta.

2.4 Participación de los padres en familia en función de la educación de sus hijos

Martínez, Sánchez, Ruiz (2012) Ser padre o madre no solo se refiere a dar la vida al nuevo ser., también supone alimentarlo, cuidarlo y enseñarle hábitos para que sepa desenvolverse en la sociedad de la que ya forma parte. Los primeros años de vida, la mayor influencia la ejercen los progenitores por lo que es necesario una preparación para ser buenos padres, ya que los hijos aprenden con frecuencia por imitación. (p.6).

Según Booth y Ainscow (2000) en su obra índice de inclusión señalan “que el término padre o tutor se usa para referirse a cualquiera con la responsabilidad primaria por la crianza y tutela de un niño o niña”. (p.7)

El término familia se usa en relación con la unidad social básica en que el niño o niña está creciendo. En muchos contextos, el padre y particularmente la madre asumen la responsabilidad principal de la educación del niño. En otros pueden, ser abuelos, hermanos mayores, u otros miembros de la familia o la comunidad quienes asumen la responsabilidad.

El involucrar a los padres en toda actividad relacionada con sus hijos es fundamental para el desenvolvimiento y desarrollo óptimo del menor, por ello como docentes debemos de ser agentes motivadores, guías de nuestros padres en donde les informemos, ayudemos, concienticemos de la importancia del rol que deben de jugar en casa y en la escuela.

Los conceptos familia y educación deben de ir ligados. Los padres deben de ser los mejores guías para enseñar a sus hijos. Por ello su función debe de ser

imprescindible, educar a sus hijos para ser responsables, seguros y formados en valores. Los mejores guías en el hogar, si en verdad esperamos ver a nuestros hijos exitosos. “El entorno familiar es el contexto más importante donde ocurre el desarrollo social, emocional e intelectual del ser humano” (Ponce, 2010, p.16)

La familia es el núcleo principal del desarrollo humano dado que representa el ambiente donde se desarrollan las primeras relaciones humanas, se establecen normas, reglas y límites, genera y fomenta hábitos, es ahí donde se delimitan derechos y responsabilidades, también los padres representan el primer modelo a seguir, con los padres aprendemos la forma en que podemos resolver problemas, por todo ello la familia en si es el principal promotor de conductas, sentimientos, creencias y formas de pensar de los seres humanos.

A continuación me pareció pertinente nombrar el reglamento de la asociación de padres de familia y las acciones que dicho reglamento plantea. Por ello cito textualmente lo expuesto en dicho reglamento.

ARTICULO 1o.-

El presente reglamento regirá la organización y funcionamiento de las asociaciones de padres de familia que se constituyan en las escuelas de educación preescolar, primaria y secundaria, dependientes de la Secretaría de Educación Pública y en las escuelas de estos tipos que la propia Secretaría autorice, reconozca o registre, conforme a la Ley Federal de Educación.

ARTICULO 4o.- El objeto de las asociaciones de Padres de Familia será:

IV.- Contribuir a la educación para adultos de sus miembros, en los términos de la ley nacional de la materia.

ARTICULO 6o.- Para el cumplimiento de su objeto las asociaciones de Padres de familia tendrán las siguientes atribuciones

IV.- Fomentar la relación entre los maestros, los alumnos y los propios padres de familia, para un mejor aprovechamiento de los educandos y del cumplimiento de los Planos y Programas educativos;

V.- Propiciar el establecimiento de centros y servicios de promoción y asesoría de educación para adultos;

VI.- Promover la realización de actividades de capacitación para el trabajo;

VII.- Colaborar en la ejecución de programas de educación para adultos que mejoren la vida familiar y social de sus miembros y su situación en el empleo, en el ingreso y en la producción
(dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4851086&fecha=02/04/1980)

La vida en familia es nuestra primera escuela para el aprendizaje emocional, la forma en que los padres tratan a sus hijos, ya sea con una disciplina dura o una comprensión empática, con indiferencia o cariño, Tiene consecuencias profundas en la vida de los hijos.

Es necesario tener padres participativos pero que en verdad el concepto participar lo hagan valer como tal. “Participar acción de dar, acción de recibir en la participación”
(Raparaz y Naval, 2014, p.24) todos necesitamos de todos y aprendemos de todo.

2.5 Tutorías

2.5.1 Antecedentes de las tutorías

Según los lineamientos de acción tutoría expuestos por la Secretaria de Educación señala textualmente lo siguiente:

La historia de la educación recoge la figura de la persona responsable de la Tutoría a través de los distintos periodos de la humanidad, por ejemplo en la antigüedad, la Tutoría la llevaba a cabo un personaje sabio de gran prestigio; en la Edad Media, éste se mueve en torno a los monasterios dirigiendo su intervención hacia una búsqueda de virtudes por medio del sentido espiritual; en los siglos XIV y XV el tutor tiene cierto protagonismo entre la clase alta. En el siglo XX, dando la pauta para quien se responsabiliza de ésta, como una persona con un rol más técnico, intencional y centrado en el tutorado, con el objeto de formar hombres y mujeres con educación de calidad. (www.educacionchiapas.gob.mx)

La tutoría en la orientación educativa, no es algo nuevo, ya que sus orígenes más remotos pueden situarse incluso en la mayéutica griega (parto de los espíritus) de Sócrates.

La cual se basaba en preguntas que obligaban a sus discípulos a pensar por cuenta propia y encontrar la solución a los problemas, principalmente de índole moral, comenzaba diciendo “solo sé que no sé nada” después hacia caer en contradicciones a sus discípulos y en seguida de un modo positivo, lo iba conduciendo, siempre basado en preguntas, por el camino de la verdad. (Gutiérrez, 2000, p.225)

Sobre todo si se considera como un método en donde el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos que se hallaban en el fondo de su alma.

Es imprescindible trabajar desde este ángulo con nuestros padres para que se sientan en confianza y sobretodo tratar de hacerlo autónomos que ellos poco a poco vayan logrando resultados satisfactorios en beneficio de ellas y sus hijos.

2.5.2 Tutorías desde otra perspectiva

El Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012 se establece una educación de calidad la cual señala debe formar a los alumnos con los niveles de destrezas,

habilidades, conocimientos y técnicas que demanda el mercado de trabajo. Debe también promover la capacidad de manejar afectos y emociones, y ser formadora en valores. De esta manera, los niños y los jóvenes tendrán una formación y una fortaleza personal.

Sin embargo, por otra parte existe una baja matriculación y deserción escolar, por ello la coordinación de muchas escuelas ha desarrollado Lineamientos de Acción Tutorial, como una estrategia para atender tal rezago, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal, entre otras situaciones.

Las llamadas tutorías no es un concepto nuevo en realidad es un concepto un tanto antiguo en donde los profesores siempre han orientado a sus alumnos de manera informal o bien ya hoy en día de manera institucional.

Martin (2010) señala que las tutorías son la actividad inherente a la función del profesor que se realiza de forma individual o colectiva con los alumnos de un grupo de clase con especial atención ya sea con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de aprendizaje. Es una acción sistemática, específica, concretada en un tiempo y un espacio en la que el alumno recibe una especial atención ya sea individual o grupalmente. (párr.42)

En México, en diversos contextos educativos es frecuente encontrar salones de clases con más de 30 alumnos atendidos por un solo profesor; a su vez, en contextos algunas veces marginados, también cabe decir que muchos practican su labor atendiendo grupos multigrado, bidocentes, siendo a la vez directores encargados con grupo etc. En tales situaciones sería muy útil, desde el punto de vista de una pedagogía constructivista sociocultural, aprovechar los recursos humanos que están en el entorno para apoyar el

aprendizaje de algunos alumnos. Y eso puede ser posible mediante las tutorías pero en donde se inmiscuyan a sus padres en el proceso.

Ser apoyado por otros en los procesos de aprendizaje y de construcción es algo invaluable y ha favorecido desde siempre el desarrollo de lo que se llama humanidad.

Este proceso de socialización implica que a veces alguien nos apoya o que a veces nosotros apoyamos. En dichos procesos de socialización y apoyo, ambos participantes aprenden y se desarrollan. Desde el punto de vista afectivo, cognitivo, siempre es mejor aprender junto con otros que intentarlo solo.

Por ende la relación tutora es un trabajo de acompañamiento, que debe de ir más allá de la simple consejería, es una propuesta de relación educativa dinámica en la que el papel más importante lo hacemos todos, este proceso tutorial tiene como finalidad desarrollar capacidades analíticas, reflexivas y de promover aprendizajes significativos. Por eso me interesa que en el trayecto del proyecto de tutorías entre todos lo enriquezcamos, todos aprendamos de todos. En el siguiente capítulo se explicara con mayor detenimiento la importancia de una tutoría colectiva entre todos los padres y una tutoría individual.

2.5.3 El tutor y sus características.

¿Qué es un tutor? En el manual para favorecer el desarrollo de competencias de lectura y escritura nos dice que un tutor es una persona que brinda apoyo a otra para que mejore su desempeño en algo o aprenda mejor una enseñanza.

Concepto tutor los diccionarios de la real academia lo definen como un consejero o guía de otro que le sirve de apoyo. Un tutor es como un profesor que se encarga de atender diversos aspectos que no quedaron claros en el proceso de clases.

Un tutor debe servir al alumno como un guía tanto de manera personal como profesional, debe ser un referente como consejero e integrador de experiencias.

Martin (2010) El tutor sirve a los alumnos como guía en su escolaridad, en su maduración personal o desarrollo de su personalidad y en la búsqueda de su camino en la vida” considero tal cual lo señala de la misma forma deben de ser los padres con los hijos y nosotros como tutores de nuestros padres de familia. Esto es como un eslabón que poco a poco se necesita más y más personas preocupadas e interesadas para que sea una realidad. (párr.42)

La función tutorial, es una actividad orientadora que realiza el tutor, la cual está vinculada estrechamente al propio proceso educativo. El tutor debe ser es quien coordine la acción tutorial, debe ser el responsable y el referente de la dinámica orientadora. El que coordine y desarrolle el proceso de tal acción tutora. Pero se necesita de una cohesión grupal entre padres y maestro.

En una tutoría se genera un aprendizaje entre “amigos”: personas interesadas a contribuir, una prestando atención y la otra siendo un guía, para desarrollar juntos un trabajo. No olvidando que debe de ser una construcción significativa, donde exista el apoyo mutuo y la empatía ante el proceso.

Un tutor generalmente conoce más de lo que se necesita aprender o hacer, por lo cual puede ayudar a otra persona que desea aprender. El tutor proporciona un apoyo

individualizado. Pero en esta ocasión pretendo hacer de la tutoría hablada en dos fases, las cuales explicare con mayor detenimiento en el siguiente capítulo.

*Tutorías colectivas – en el aula. Maestro- padres de familia

*tutorías individuales en casa- maestro – padres de familia- alumnos

Las dos fases con mira a una tercera. En donde los padres más capacitados ofrezcan sus tutorías a los padres que más lo necesiten.

Me preguntaba un padre de familia ¿Quién puede ser tutor? o ¿Qué requisitos se requieren, para serlo? Un tutor puede ser alguien que conozca más del tema o bien tenga mayor aprendizaje o mayor facilidad para exponerlo, se busca que le brinde todo el apoyo necesario a sus tutorados, que ambos construyan y adquieran aprendizajes significativos.

Un tutor puede ser un compañero del mismo grupo, otro más avanzado, alguien que este ejerciendo su servicio social, algún maestro de la misma escuela o de otra, el mismo maestro del grupo, el padre, la madre o algún otro familiar: primo, tío, abuelo o hermano mayor. Lo más importante es que quien sea elegido tutor este motivado para participar en esta tarea y sobre todo esté dispuesto a ser un buen amigo para el estudiante a quien ayudará. Es muy importante que el tutorado se sienta bien con su tutor y que entre alumno y tutor haya una relación de confianza.

En si la tarea central de los tutores es la de apoyar a otra persona con el fin de que asimile aprendizajes necesarios para desempeñarse de manera adecuada en cierto ámbito. Un aspecto muy importante es que el tutor motive al alumno, valore continuamente su desarrollo y esté atento, con el propósito de dar los apoyos necesarios para que quien se halle bajo su tutoría pueda superar sus dificultades.

2.5.4 Responsabilidades y funciones de los tutores

Las tutorías deben de tener como finalidad abordar o bien profundizar los siguientes ejes, los cuales creo será de gran utilidad para los tutorados y tutores. “Enseñar a pensar, enseñar a convivir, enseñar a ser persona, enseñar a tomar decisiones. Estos ejes los debe de llevar a cabo el tutor como apoyo a la diversidad” (Morales en Galve, 2002, p.8)

Quienes tienen la función como tutores del aprendizaje serán responsables de la atención y tutoría de los estudiantes y desempeñarán las siguientes funciones:

- Proporcionar orientación y mantener comunicación permanente con sus tutorados
- Orientar y fomentar en los estudiantes, estrategias y actitudes que promuevan el estudio independiente, autónomo y colaborativo, manteniendo su interés a lo largo del proceso de aprendizaje.

- Propiciar una efectiva interacción y colaboración entre facilitadores y estudiantes.
- Elaborar los reportes del seguimiento e historial académico de los estudiantes
- Aclarar, buscar y responder las dudas de los estudiantes.
- Vincular al estudiante con otros tutores y tutorados
- Ser mediador, guía y orientador que acerque y mantenga al estudiante motivado en su aprendizaje
- Identificar oportunamente actitudes o situaciones que pudieran poner en riesgo la permanencia o el avance del estudiante
- Ser responsable del proceso.

Las relaciones que se establezcan en las tutorías deberán desarrollar aprendizajes en el tutor y el alumno, dar y recibir elogios, desarrollar habilidades sociales y de comunicación contribuirá a una mejor autoestima y por ende a tener confianza y fe en uno mismo.

2.5.5. Los tutores como familia

Una de las funciones principales de tutoría es asegurar la conexión, la unión el anclaje de todo lo que implica la educación familiar y escolar; favoreciendo la

participación de los padres en la educación de los hijos de manera organizada y coordinada con la escuela.

Debemos de vernos como un conjunto, un todo, no dividirnos debido a que esto a futuro no trae nada positivo para nuestros alumnos. Pero cabe recalcar que una coordinación no siempre es fácil. Implicar que nuestros padres de familia tomen acuerdos y se comprometan ante las actividades escolares, pero esto es un sólo acto de voluntad, por ello es necesario estar convencidos de la necesidad de colaboración entre profesores y padres para la educación de nuestros niños.

Los principales medios a través de los cuales los maestros podemos conseguir y favorecer la cooperación de los padres en la educación de sus hijos son las entrevistas personales con madres y padres y las reuniones colectivas con ellos. Pero lo que dará la pauta a ello es generar confianza en nuestras madres y padres de familia. Crear un lazo de unión con ellos, darnos el tiempo de breves charlas al terminar el día escolar, escucharlas, aconsejarles cuando se nos pida, ver a nuestros padres de familia como algo más allá, mostrarnos más humanos con ellos y entender las situaciones y particularidades que cada uno atraviesa.

Siendo honesta a veces es una tarea un poco difícil, hay padres que si quieren tener un cambio para sus hijos, pero otro número se muestra apático ante las sugerencias, desganado, como si la vida la vieran acabada y no tienen expectativas de sus hijos. Ni de ellos mismos.

La participación de los padres debe plantearse como un proceso gradual, en el que cada avance ha de consolidarse y evaluarse antes de pasar al siguiente. Lo que se puede esperar de la participación de padres y madres varía, pues, enormemente, según el momento en que se encuentre el proceso de implicación.

Martin (2010) señala “Entre la familia y el centro escolar debe existir una estrecha comunicación, para propiciar esta relación y esta actitud positiva por parte de los padres respecto al centro escolar, el tutor tiene el recurso de la realización de las tareas propias” (párr.42)

Las familias deben de colaborar estrechamente y comprometerse con el trabajo cotidiano de sus hijos y con la vida escolar. Y el docente dar la orientación pertinente para que todo marche por buen camino.

2.6 Gabriel Cámara y su modelo educativo.

Gabriel Cámara autor de libros y proyectos relacionados con las tutorías, nos hace ver desde otra perspectiva el concepto tutorial. En el libro Comunidad de Aprendizaje Cámara (2004) explica el término comunidad para subrayar la dimensión éticas de la relación que se establecen entre maestro y aprendiz y entre aprendices que comparten lo que saben y pasan a ser tutores de otros compañeros. (p.13)

A continuación los enlisto tal cual aparece en el libro del autor debido a que me parece interesante se reflexione cada punto tal cual fue plasmado.

- * Se busca aprender a aprender, no a depender para aprender.
- * Sólo lo que interesa aprender se aprende bien. De lo contrario se simula y Desperdicia.

- * El criterio de verdad, bondad y belleza está en nosotros, Si no juzgamos internamente la verdad, la bondad y la belleza no hay aprendizaje.
- * El esfuerzo de aprender es personal; nadie lo hará por nosotros. Para aprender no hay soluciones automáticas
- * Sabemos algo bien cuando lo podemos expresar públicamente.
- * El aprendizaje más completo se da al enseñar a otros lo que se aprendió. (Cámara, 2004, p.14)

Cámara nos habla de una relación tutora la cual es un encuentro con quien sabe y con quien desea aprender. “En la relación tutora el encuentro es cara a cara, en pie de igualdad como personas que comparten dignidad, capacidad de aprender y estatura moral” (Cámara, 2008, p.79)

La relación tutora es un completo diálogo entre los dos agentes tutor y tutorado, ahí es donde podemos expresar lo que sentimos, lo que deseamos y lo que percibimos. El dialogo que se concibe no tiene precio, es como un tipo de amistad, que se ofrece al servicio del amigo y que es inevitablemente un acto de amor y bondad. Por ello el tutor debe dar al estudiante la confianza de que puede y quiere ayudarlo.

En la relación tutora se escoge el tema, la tarea es ir acercando la nueva realidad a un contexto personal que le permitirá entenderla. Se lleva un guión de tutoría el cual es un escrito que permitirá acertar en el diagnóstico y el remedio de las dificultades que se encuentren en los aprendices. Se desean grupos motivados y emprendedores, creyendo que si es posible las tutorías una realidad.

La relación tutora en síntesis señala Gabriel Cámara como el antídoto a los males que se detectan en la educación. Debido a que:

Se evita la simulación, se aprende con interés, se dialoga con dignidad, se trabaja con satisfacción, se elimina el desperdicio, se recupera la seguridad y se evitan formalidades que no tienen sentido, etc.

“Las tutorías nos ayudan a detectar en donde se está mal y si se necesita un cambio. Es necesaria en cualquier relación sana de enseñanza – aprendizaje” (Cámara, et al. 2004, Pág. 32)

Capítulo 3 “La tutoría una realidad”

3.1 Conociendo el proyecto

¿Cómo nace este proyecto? el proyecto de tutorías fue un proyecto imaginado, soñado, anhelado en beneficio de mis alumnos, no podría ser posible sin la ayuda y apoyo de los padres de familia, a inicio comentaba que teníamos que formar un lazo de unión muy fuerte entre los tres agentes. Alumno- maestro y padres de familia. Para poder hacer realidad el proyecto.

La investigación nace por la preocupación de que muchos de mis alumnos asisten a la escuela, pero al momento de revisar tareas que se dejan para que los apoyen en casa, los cuadernos regresan en limpio, mi preocupación como maestra me llevó a crear algunas actividades y más de alguna vez hice una adecuación en mis planeaciones pensando que quizás dejaba mucha tarea y no daba el tiempo para realizarlas, así que primero opte por minimizar los trabajos, pero los resultados fueron los mismos.

Después trate de motivar a los padres en juntas apoyándome con platicas de sensibilización, pero no creo el efecto que yo deseaba, de igual forma al dar el toque de salida trataba de motivar a mis padres de familia para que apoyaran a sus hijos en sus actividades extraclase. Y les brindé mi apoyo dándoles como referencia mi número telefónico y dirección para cuando tuvieran cualquier duda de tareas por alguno de esos medios pudiera yo servirles. Y si vi el interés de algunos padres, pero eran los papás de

los niños que siempre llevan tarea a la escuela, el otro número de padres seguía en la misma situación de renuencia o bien desinterés. Yo necesitaba que se acercaran más, las madres de familia que tenían muchas inasistencias su hijos, que no llevaban el material requerido y mucho menos las tareas, necesitaba que se acercaran para checar como iba el desempeño de sus hijos pero lamentablemente era todo lo contrario.

Así que me propuse indagar el motivo o también llámese justificaciones de por qué algunos de mis alumnos no cumplían con sus tareas, por lo que procedí a hacer un diagnóstico de necesidades en donde con una muestra de 15 madres de familia que fueron entrevistadas arrojaron los siguientes datos. Y el resultado fue el siguiente.

No apoyan a sus hijos en tareas en casa porque...

- Trabajan y ya llegan tarde a casa
- Tienen más de un hijo y no les da el tiempo de atender a todos.
- No tienen tiempo porque las labores del hogar ocupa mucho
- Están embarazadas y a veces no se sienten del todo bien para ayudarles a su hijos
- No saben leer ni escribir
- No le entienden a las tareas

Esas fueron las respuestas dadas por las madres de familia, pero en el caminar con mis alumnos, logro percatarme de algunas respuestas que no se dieron tal vez por pena considero.

Pero hay un número bastante sustancial que no apoya a sus hijos en tareas de clases porque ellas piensan que deben de hacer solos la tarea, y también porque a veces ocupan su tiempo en eventos no productivos para la relación familiar. También he visto que algunas veces los problemas maritales tienden a afectar el carácter de la madre.

Después del breve diagnostico di a conocer una actividad que pensé podría ayudarme a rescatar mayores evidencias y datos para analizar y a la vez ponía en práctica la idea de ser parte de las familias de mi aula escolar.

Esta actividad consistió en generar un ambiente de más confianza y acercamiento con las madres de familia. A la estrategia la titulé. ¿Quién me invita a su casa? En qué consistía la actividad primero yo esperaba la fecha que las señoras me otorgaran para visitarlas en casa, dándome ellas las fechas, agendaba el día y me dirigía a sus hogares para entrevistarlas y conocer más a fondo el medio en el que se desenvuelven mis niños.

Realmente fue una experiencia muy agradable ver más allá de lo que nos dejan ver en un portón de escuela, el ambiente en el que se desenvuelven los niños, sentir a la madre de familia más relajada y en confianza compartiendo vivencias da apertura a tener más datos y confirmar si lo dicho en charlas informales es cierto o hay algo más que genera el conflicto para no poder apoyar a sus hijos en casa.

Compartir los alimentos, chistes, anécdotas entre otras situaciones en el día de visita es una gran riqueza emocional que queda inherente a mi persona.

Visité aproximadamente 12 casas en donde la mayoría era de las madres de familia de los niños que si cumplían con sus tareas, únicamente 4 casas eran de los niños que tenían promedios bajos. Las observaciones de puntos más importantes fueron plasmadas en un anecdotario me sirvieron para hacer el siguiente análisis de datos:

- En algunos hogares me percaté que viven muchos familiares, la niña no tiene el espacio necesario para realizar sus labores. Y tiende a distraerse con las diferentes pláticas que se generan.
- En otras casas se tiene que ver antes la novela para después dar inicio a la tareas
- De igual forma en otra casa tienen parcela la familia y llegando de la escuela el niño tiene que hacer las labores en la tierra y ya cuando casi va acabando el día ya no le queden ganas de hacer tareas.
- En dos casas que visite las mamás estudian y trabajan entonces ellas comentan el ser madre, ama de casa, estudiante, esposa, y trabajadora a veces se les complica un poco, pero aquí no es el caso porque a pesar de que las señoras tiene cierto número de actividades que hacer la mayor parte de las veces sus hijos asisten con tareas.
- En otras casas quienes están a cargo son las abuelas y no saben leer.
- En otras efectivamente las señoras tienen 3 hijos y no saben cómo distribuir su tiempo, pero también tengo el ejemplo de otras dos madres de familia que tienen 3 hijos y aun así le dan el tiempo a sus hijas para que lleven sus tareas.

- Otra de las observaciones que puedo mencionar es que algunas mamás son madres solteras y como son la cabeza de familia tienen que trabajar y en sus días libres es que apoyan a sus hijos con las tareas.
- Otra observación que me parece interesante es que muchas madres de familia tienen su pareja y cuando se encuentran en problemas tienden a tener episodios de desaliento y lamentablemente sus hijos son los que salen perjudicados, porque no los llevan a la escuela.

Este último punto me recuerda a una canción del cantante español Joan Manuel Serrat titulada esos locos bajitos. En donde señala que nuestros hijos cargan con nuestras costumbres, ideas, normas. Pero si no son favorables para el niño considero debíamos de emprender otro camino más sano.

Con las razones expuestas anteriormente puedo concluir tal vez con algo muy trillado, si se quiere se puede. Por tanto, es necesario precisar prioridades, organizar nuestro día, es muy cierto a veces vivimos a prisa pero si le damos el tiempo a cada cosa y tratamos de ser productivos considero las cosas fluirán.

Elegí una de las muchas razones arrojadas por las madres de familia, la cual me dio la pauta a pensar que yo podría ayudarles a las señoras, ellas señalan que no realizan las tareas con sus hijos porque no le entienden, y que ya tienen mucho tiempo que dejaron la escuela y muchas cosas no las recuerdan, algunas señoras no terminaron la primaria entonces se les complica ayudarles a sus hijos.

Analicé tal situación y pensé que era necesario invertir tiempo en ellas hacer de mis madres y padres de familia los mejores guías y maestros para sus hijos.

Fue así como después del breve diagnóstico expuesto anteriormente trabajé en elaborar el programa de tutorías para padres, en donde establecí las siguientes actividades brindadas en diversas fases.

- Asesoramiento en el salón de clases dos sesiones por semana y se repasa todo lo que se trabajó con sus hijos en la semana, se les pide a los papás que lleven sus dudas escritas para poder trabajarlas en clases.

La tutoría tiene una duración de hora y media y entre todos aportamos ideas, aclaramos dudas, realizamos ejercicios. Los temas abordados son los temas que se van viendo con sus niños en clases. Al finalizar se les proporciona sugerencias de cómo trabajar en casa el tema y se tengan mayor facilidad para enseñarles a sus hijos.

- Asesoramiento en casa, se les enseña como el hogar puede convertirse en la mejor escuela, haciendo uso de lo que se tenga en casa.

Es una tutoría individual, más personal en donde las madres de familia se desinhiban más y se cree un ambiente de confianza.

Trabajando con una madre de familia se realiza las observaciones de cómo trabaja con su hijo, como es la relación de madre e hijo y al finalizar se les deja una tarea extra a las que se les dejó en clase a los alumnos, se les da sugerencias de cómo hacerla y al siguiente día el niño platicara que trabajó con su mamá después de que finalizó la visita. Y se revisara si cumplió con las tareas

encomendadas. Para seguir observando detalladamente a futuro la manera de trabajo con su madre. En este sentido el caso de doña Mary y Abraham el cual explicare más detenidamente en los siguientes apartados.

Quiero señalar que actualmente el programa de tutorías no es un todo acabado al contrario tengo mayores planes con mis padres de familia debido a que me parece importante describir los avances y retrocesos que se puedan generar a raíz de poner en práctica las tutorías.

En qué consistiría y es de mi agrado explicarlo debido a que para el próximo ciclo escolar tendré el mismo grupo y me llena de entusiasmo o mejor le llamaría fe en que podrá ser mayormente funcional. El tercer tipo de tutoría ya habiendo realizado la colectiva en el salón de clases y la individual en casa, se pretende en un futuro la relación tutora. La cual es que un grupo de padres ya preparados a ser tutores apoyen sin ningún interés a otra madre o padre de familia, es decir, después de haber sido tutorados por mí, serán ahora tutores de los que necesiten más apoyo. Es un proceso no acabado que se espera agregar poco a poco más al trabajo para ir enriqueciéndolo.

Se pretende crear un vínculo cara a cara de tutor y tutorado para ellos es necesario contar con disposición, con motivación y altas expectativas en el proyecto. Aun este paso se está afianzando. Por eso digo al inicio del trabajo, no es un proyecto terminado, aun es un proyecto que va caminando que hemos visto resultados a veces positivos, a veces en retrocesos por las inasistencia de los padres y no solo de ellos sino también por las diferentes actividades que como maestros estamos expuestos.

Por tanto tutorías es un convenio personal, no algo impuesto, es un desafío muy grande que se espera traiga consigo un contexto de aprendizaje productivo tanto emocional como intelectual para los padres y alumnos.

3.2 Apoyo de padres a hijos en el quehacer educativo y personal

En los primeros años de vida se establecen los lazos de unión con los padres, siendo la relación más intensa hablando del aspecto emocional. Este vínculo debe crearse fuerte y sólido para que los niños tengan una gran autoestima, crezcan seguros y sanos tanto física como emocionalmente.

En este capítulo la pregunta de investigación que se abordó fue la siguiente. ¿Cómo es el apoyo en el hogar que le dan los padres de familia a sus hijos en tareas y aspectos personales? Es la que da pie a que se desprendan la siguiente pregunta de entrevista. ¿Quién le ayuda a su hijo en sus tareas en casa?

Por lo que la madre de familia contesto lo siguiente:

“Yo le ayudo... Cuando a veces ya no le entiendo a una tarea nos ayuda mi esposo”. (M1L27 – 29)

Doña Mary es una mujer de 27 años de edad tiene un hijo de 7 años de edad llamado Abraham, es su segundo matrimonio por lo que el señor poco a poco se ha ido tratando de ganar la confianza y cariño de el niño y es aquí donde es la manera en que doña Mary considera pertinente se cree un lazo de confianza, por ello a veces deja que don José Luis le explique las tareas a su hijo, para ella es muy importante se cree este

vínculo, en donde Abraham reconozca a don José Luis como su padre y este tipo de actividades como el apoyo y explicación de las tareas extraclase podrían crear lo que doña Mary pide.

En una de las observaciones me percate como Abraham se comportaba al realizar su tarea, que se le había dejado en la escuela.

“...El niño le preguntaba a su mama las dudas que le surgían de sus tareas y su papa del otro lado del asiento checaba también las respuestas... aunque a veces existen conflictos de que no le entienden del todo a las tareas”. (O1 L16-19).

Las observaciones me arrojan datos importantes en donde puedo ver que ambos padres se preocupan por que Abraham lleve las tareas correctas, aunque a veces existen conflictos entre los tres debido a que no le entienden del todo.

Daza señala lo siguiente respecto al concepto tareas ella dice que: “Tareas son un proceso de aprendizaje formal en un contexto no formal.” (Daza, 2014, p.11-12)

En si los niños rinden más en la escuela cuando sus padres se interesan de forma activa por sus deberes y tareas, así le demuestran a sus hijos que lo que hacen es importante. La tarea consiste en un hacer que demanda esfuerzo y que generalmente tiene un tiempo límite para su realización.

Con las observaciones realizadas pude constatar que los padres del menor se encuentran preocupados porque su hijo aprenda pero les surgen algunas dudas en el proceso de la revisión de las tareas y es cuando principalmente la madre siente que no puede ayudarle del todo a su hijo, realmente la señora quiere que su hijo aprenda pero a

veces señala que no le entiende a los libros. Cuando es así acude a su pareja para que le apoye a su hijo, pero si ambos no entienden la tarea mandan una nota explicando que no se le entendió y algunas veces la señora espera al finalizar la clase para resolver dudas o bien en las tutorías doña Mary se muestra entusiasta y lista para aprender y así poder ser mejor guía en casa para Abraham.

La señora se muestra con disposición que a mi parecer es lo principal y toma en cuenta las sugerencias hechas a su hijo y a ella misma. Es importante lograr entender que los niños casi siempre necesitan de la aprobación de los padres y si nos logramos percatar en la mirada de nuestros alumnos cuando están ejerciendo algo y sus padres están observándolos ellos se esmeran por hacerlo mejor, estudios comprueban que los niños rinden más en la escuela cuando los padres están atentos a sus demandas, dudas, conflictos, etc. Se sienten importantes y seguros con la confianza de que papá y mamá están a su lado.

Algo que es imprescindible para hacer crecer la autoestima de nuestros niños es la convivencia familiar. Saber que actividades se deben procurar para un mejor acercamiento a nuestros pequeños es importantísimo. Doña Mary señala lo siguiente en entrevista.

“...leemos en las noches y platicamos..”(MIL33)

Ella acostumbra a leer con su hijo cuando se acerca la hora de dormir, leen cuentos o fabulas también platican de lo que hizo su hijo en la escuela, tiende a ser muy

meticulosa al preguntar la actividad diaria de Abraham. Por lo que ella me cuenta. Se preocupa por lo que hace su hijo en el trayecto del día en la escuela por ello puedo observar una buena comunicación entre ambos. Se observa una buena convivencia, se preocupan los dos por el bienestar de Abraham. Con el simple hecho de ver que son padres que jamás se olvidan de enviarle desayuno a Abraham, que el uniforme va correctamente planchado, que sus zapatos van boleados y el niño siempre aseado y bien peinado, demuestra una responsabilidad por parte de doña Mary.

Al llegar la una de la tarde la señora ya espera puntual a Abraham y por lo que logro percibir van de la mano y abrazados

“...juegan, relajan, entre ratos, tienen buena convivencia...” (OIL 24)

Recuerdo un día en que iniciamos la clase de español y veo que Abraham no está prestando atención y lo noto distraído y preocupado, me acerco para preguntarle el motivo y lo que él me contesta es que estaba preocupado y triste porque su mamá dejó olvidada su mantita con la que se asea su nariz, y ella llevaba gripe, por lo que le dije que no se preocupara que yo le había dado un poco de papel higiénico, me pareció muy noble y amable de la parte de Abraham el que esté preocupado por la situación de su mamá, o también ver el grado de complicidad entre madre e hijo. A veces me atrevo a pensar que es así por que pasaron un tiempo solos en donde él vio todo lo que vivió su mamá.

Doña Mary comenta que se dan el tiempo en familia para jugar y relajear un rato, se observa buena convivencia entre ellos. “La vida en familia es nuestra primer escuela para el aprendizaje emocional. Y toda actividad hecha en familia motiva a los niños, los hace seguros e independientes”. (Goleman, 2009 p.224). “Cuando los padres leen con los hijos y hay ambiente de lectura, aumenta el nivel de vocabulario, lenguaje y destrezas de comunicación y se aprende a leer con mayor eficacia” (Reparaz, P. 21)

La convivencia con la familia me hacen pensar en la importancia que deben de darle los padres a cosas que como adultos las vemos pequeñas pero que nuestros hijos las ven inmensas, como jugar, observar el cielo e imaginar con las nubes, platicar, escuchar música adecuada a la edad de los niños, sentarnos un momento a ver el programa favorito de nuestros hijos, degustar un postre juntos, leer, hacer chistes, acudir a centros recreativos, salir de la monotonía, inventar un nuevo juego, etc.

Doña Mary es una mujer que le da tiempo a su hijo pero también ella en algunas ocasiones he escuchado decirle a Abraham que también le permita tiempo a ella para compartir con su esposo. Quizás el proceso de entendimiento del niño en esa nueva etapa le resulta un poco complicado. Pero que poco a poco lo ira entendiendo.

Las actividades que ella comenta que realiza en casa con su hijo y que muchas veces Abraham me comenta en clases son muy productivas para él, Abraham ha pasado por ciertas vivencias familiares que a su edad aun no logra entender del todo bien, pero su madre le ha dado el tiempo necesario para realizar diversas cosas que Abraham quiere, van de paseo y esto crea un vínculo mayor en ellos, también la pareja de la

señora funge como padre de Abraham y me he percatado que le da toda la atención como hijo.

En el libro inteligencia emocional el autor nos habla de un apartado de la familia como crisol, en la cual señala que la vida familiar es nuestra primera escuela y que todas las actividades realizadas en familia son un aliciente para nuestros niños.

Es importante motivar a nuestros niños si deseamos algún cambio de actitud o bien reforzar una acción. Los señores motivan a Abraham hablándole y dándole consejos. Así lo señala doña Mary.

“... yo le hablo y le doy consejos...” (MIL37)

Lo felicitaba cuando hace por el solo sus labores y le dice que él puede hacerlo solo. Le da palabras de aliento y lo abraza. “La motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen el comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (Santrock en Naranjo, 2009, p.154)

La motivación es el resultado de tres variables: valencia, expectativas, e instrumentalidad. La valencia se refiere al valor que la persona aporta a cierta actividad, el deseo o interés que tiene en realizarla. Las expectativas se definen como las creencias sobre la probabilidad de que un acto ira seguido de un determinado resultado. La instrumentalidad se refiere a la consideración que la persona hace respecto de que si logra un determinado resultado, esto servirá de algo. (Vroom en Naranjo, 2009, p.161)

La motivación es parte esencial para creer en lo que hacemos pero también es necesario que las acciones que realizan bien nuestros niños sean reforzadas. Para tener

niños seguros, capaces, con fe en ellos mismos es necesario trabajar con sus emociones brindándoles el sustento necesario el cual es tener confianza en ellos mismos.

Doña Mary platica mucho con su niño, le aconseja y da palabras de aliento y motivación, sobretodo dejar en claro que los consejos de madre deben de ser los mejores, más de alguna vez eh presenciado que doña Mary despide a su hijo efusivamente y le dice que ponga atención en clases porque eso le ayudara en un futuro, también son padres que premian las acciones buenas de Abraham, salen y conviven en familia. Cuando un niño está motivado se moviliza para ejecutar una tarea lo mejor posible, no debe depender de una razón material si no de una razón más allá, de palabras de aliento, de consejos que impulsen a lograr resultados que nos satisfagan.

De esto se puede desprender una pregunta muy importante que muy pocas veces se le da la importancia.

¿Qué expectativas tenemos de nuestros hijos?

Doña Mary señala...

*“...Me lo imagino como un doctor... lo veo feliz y siendo un profesionalista”
(M1L43-47)*

“Deja ver que tiene expectativas grandes de su hijo, aunque también ella menciona que le cuesta aprender más rápido a su hijo. Hasta puedo decir que sus ojos brillan más cuando habla de su hijo y como lo ve de adulto” (O1L39-42)

Nuestras expectativas en los niños tienen un efecto significativo en su desempeño. “Las expectativas son la convicción que poseen las personas de que el

esfuerzo depositado en su trabajo producirán el efecto deseado”. (Vroom en Naranjo, 2009, p. 162)

Para tener grandes niños es de suma importancia iniciar una motivación positiva para ellos, y que el pensar en nuestros hijos a futuro no quede en sueños. Doña Mary sueña con ver a su hijo convertido en un profesionista y también señala que sueña verlo como un doctor, la señora tiene grandes expectativas de su hijo, pero también ella poco a poco a poco está haciendo su labor de madre.

Pero también los padres tienen expectativas de ellos para lograr lo propuesto en tutorías.

Naranjos (2009) nos dice que las expectativas son sinónimo de convicción, de firmeza que poseen las personas de que sus esfuerzos producirán algo positivo y tendrán grandes resultados. Para ello es necesario establecer horarios para realizar las tareas escolares en casa. (p.162)

A la pregunta de ¿Qué tiempo le dedica usted a las tareas con su hijo? Doña Mary respondió lo siguiente.

“Lo que me lleve haciéndolas con Abraham hasta terminarlas, aunque a veces hay algunas que no le entiendo, ya le preguntamos a mi esposo o si no le entendemos ya le digo que le pregunte a usted y le diga que no le entendimos”.

(M1L69-71)

“...Al calificar las tareas de Abraham logro darme cuenta que la señora le apoya pero en algunas tareas las realizan mal, por eso casi siempre en la escuela cuando es la hora de salida doña Mary pide el apoyo y recordándola

como es en las tutorías también se muestra participativa en los errores que tuvo con su hijo, no se muestra apenada al contrario junto a las demás señoras retroalimentan el tema”. (01L44-49)

El establecer horarios regulares fortalecerá el desarrollo de los niños y su aprendizaje será más óptimo. Estudios recientes demuestran que apoyar a los hijos en sus actividades tendremos hijos más seguros y capaces.

Es importante que como padres nos organicemos buscando el bienestar de nuestros hijos, tiempo para juego, para labores del hogar pero no olvidar que los mejores maestros están en casa y somos los padres, así que aun saliendo de la escuela y llegando a casa es necesario reforzar las actividades hechas, retroalimentar los contenidos e ir avanzando en las actividades que fortalecerán el aprendizaje de los niños.

3.3 La función de las actividades planteadas

En este apartado tratare de explicar cuáles fueron las reacciones que manifestaron mis actores elegidos en la investigación. En función a las actividades planteadas. Para ello analizare cada dato arrojado por doña Mary y Abraham.

La pregunta número 18 de la entrevista realizada a la señora, me arroja datos importantes para conocer las concepciones que tiene doña Mary acerca de lo que es la escuela para ella. Ella señala lo siguiente respecto al concepto:

*“La escuela es la que le enseña a nuestros hijos cosas que nosotros no sabemos”
(M1.L73)*

Por lo que yo logro percibir de ella es que:

“... es una persona muy amable y respetuosa en situaciones escolares, siempre manifiesta la idea de que al maestro se le debe de respetar y se lo hace ver a su hijo” (OIL50-51)

En teoría podemos encontrar a Cámara que nos da una definición de escuela, la cual es la siguiente.

La escuela tiene la tarea específica de hacer que los estudiantes descubran y adquieran la riqueza de aprender a través de codificaciones escritas. Ya adquirieron la competencia fundamental de aprender, a partir de su dotación biológica y el entorno social en el que crecieron, sobre todo a través del diálogo, la observación, la imitación y la reflexión. (Cámara, 2005. P. 154)

Por tanto puedo generar la siguiente conclusión, escuela es el espacio que coadyuva a todos los agentes del proceso enseñanza – aprendizaje a buscar, conocer, investigar, nuevas cosas.

Para dar seguimiento a las concepciones que tiene doña Mary acerca de aspectos relacionados a la educación le hago la siguiente pregunta ¿para usted que es un tutor? A lo que doña Mary responde:

“Es el que está a cargo de las necesidades del menor...” (MIL77).

En lo anterior recuerdo que Abraham llegó y se sienta con su mamá y me dice lo siguiente: maestra. Un tutor es lo que necesita mi mamá para que ella aprenda y después ya sepa cómo enseñarme. Doña Mary se quedó sorprendida a la respuesta de su hijo Abraham y ante ese acontecimiento, le agradecí a Abraham por su comentario tan apropiado. Considero que la interacción entre ambos, refleja muy bien la guía que es doña Mary para su hijo. Y esto lo compruebo tras ver que:

“...la mayor parte de las veces está al pendiente de todas las actividades de su hijo...”. (OIL52-53)

“El tutor sirve a los alumnos como guía en su escolaridad, en su maduración personal o desarrollo de su personalidad y en la búsqueda de su camino en la vida”
(Martin, 2010, p. 55)

Doña Mari se refirió a un tutor como la persona que da todo el apoyo al niño y es el que está obligado a estar al pendiente de las necesidades básicas del menor. Pero cabe aclarar que el ser tutor va más allá de mantener económicamente al menor, de solventar los gastos de la escuela, de asistir a juntas y llenar formularios para inscripciones, el ser tutor es ser un verdadero guía tanto en el aspecto emocional como educacional del menor.

Respecto a este punto doña Mary es una persona que casi siempre está al tanto de todas las actividades de su hijo, la señora se muestra con mucha actitud y se esmera por apoyar a su hijo en lo que necesite.

Una de las preguntas que eran clave para seguir concretizando el programa de tutorías fue la siguiente: ¿Qué le parece recibir clases (tutoría) para apoyar a su hijo en las tareas que son para realizar en casa? La señora responde lo siguiente:

“Bien... porque no le entiendo a lo que dice el libro muchas veces y por eso creo que es bueno para nosotras las mamás y así pues se nos va a hacer más fácil para entenderle a las tareas que deje usted” (MIL84-85)

En las observaciones que realizo en el trayecto de tutorías me percaté que:

“La señora se muestra accesible a las sugerencias e ideas que le proporciono, casi siempre realiza las actividades extras que se le deja para casa y siempre le encarga a su hijo que me recuerde de checárselas” (O1L56-58)

La relación tutora asegura el encuentro de quien sabe con quién desea aprender. Es un encuentro cara a cara. Las tutorías son un proceso de socialización en donde ambos participantes, tanto tutorado como tutores aprenden y se desarrollan. En una tutoría se propicia un aprendizaje entre amigos, personas dispuestas a colaborar una atendiendo y la otra orientando para desarrollar juntos un trabajo (Cámara, 2005, p. 67)

Cada persona debe de identificar sus fortalezas y debilidades, y tratar de hacer algo para salir adelante. Doña Mary es una persona que muestra gran interés por las tutorías, está dispuesta a aprender, se muestra accesible al recibir sugerencias y por lo que comenta cree tendrá mayores herramientas para ayudar a su hijo. La relación que se crea en tutorías es un proceso de socialización en donde debe de existir mucha confianza tanto del tutor como del tutorado.

3.4 Impacto de las tutorías en el proceso educativo de los hijos

Para concluir este capítulo vamos a nombrar las preguntas que dan la pauta para evaluar dicho programa.

Trabajar tutorías con mis padres de familia y enfocándome en la señora Mary fue una experiencia muy sustanciosa para mi quehacer pedagógico, me motiva la idea que hay madres de familia que si tienen el interés de poner todas las ganas en este proyecto aunque siendo sincera en el trayecto del proceso se fue cuartando mi entusiasmo en el programa debido a que pensé en la baja demanda de padres de familia, el poco interés en no acudir a tutorías. Para mí fue un tanto desalentador el ver el número de padres que

asistían cuando en lista tengo 34 madres de familia. Tal vez pensaba por ellas al decir que debían de darse un tiempo para la construcción de conocimientos y así apoyar con mayor facilidad a sus niños.

De igual manera las ideas ya no fluían con mayor eficacia, por ello trate de valorar el panorama que se presentaba y así con las personas que apoyaron el proyecto le sacamos todo el jugo que fue posible.

El aspecto de tutorías individuales causo más efecto, las tutorías en colectivo fue un reto que aún no quito de mi cabeza, pero también fue un poco desmoralizante el sentir el fracaso en él. Escuchar justificantes del por qué no se asistían cuando a veces yo misma sabía que la razón era porque no hay interés tendía a molestarme, pero poco a poco hubo otras acciones que me hicieron que no perdiera la confianza en el proyecto.

Doña Mary influyo en esto y siete madres de familia más, las cuales mostraron su apoyo e interés, pero desgraciadamente las mamás que necesitaba que estuvieran más consiente de este proceso no asistieron.

Las tutorías colectivas en mi grupo del segundo grado se realizaban de manera dinámica, entretenidas, donde entre todos debíamos de generar confianza, y estar con la idea de que si nos equivocamos teníamos que volver a intentarlo hasta tener en claro los temas. Para mí era un placer enseñarles a mis madres de familia porque así tenía la convicción de que ellas podrían lograr adquirir mejores herramientas para poder ayudar a sus hijos en casa. Después de ser tutorados ellas pasarían a ser tutoras de sus propios

hijos, como lo repito en diversas ocasiones el mejor maestro esta en casa y son los padres de familia.

Trabaje con doña Mary el proyecto individual debido a que la señora tenía mayor tiempo para atender las necesidades de su hijo, con algunas otras fue esporádico el trabajo en casa, pero el trabajo en colectivo al final de cuentas fue sustancial en el salón de clases, realmente estoy convencida que amo mi función como docente, debemos de romper esquemas hacernos partícipe de la forma de vida de nuestros padres, platicar con ellos, darles ideas, consejos, siempre he pensado en la idea de que todos podemos aprender de todos y yo aprendí mucho en este proceso, me voy renovada como maestra, me motiva mucho las circunstancias sean buenas y no tan buenas. Son retos y es bueno saber que aunque no fuimos muchos en el proyecto pero causo efecto en más de alguna persona.

La primera interrogante para abordar el capítulo 3 fue ¿Qué cambios ha visto en su hijo después de que ha tomado usted el taller de tutoría y se ha convertido en tutora?

A lo que nuestro sujeto de estudio respondió:

“Bueno maestra yo he visto que mi hijo ya hace las tareas con mayor rapidez y le gusta trabajar más, estamos haciendo las estrategias como las que aprendimos en clases, hasta creo que mi hijo ya está avanzando. Yo puedo más y ya me cuesta menos para enseñarle una tarea...” (MIL3-6)

Y al momento de emitir mis observaciones puedo nombrar lo siguiente:

“...a la hora de calificar las tareas, me percató del avance de Abraham... La señora se muestra entusiasta de aprender y orgullosa de los avances que han ido adquiriendo ambos” (O2L2-6)

Uno de los trabajos que me agrado leer fueron los del señor Gabriel Cámara, debido a que expone de una manera muy clara y prudente los conceptos de una relación tutora como lo señala en la siguiente cita.

La relación tutora se establece con imaginación y esfuerzo, se acepta en principio por las ventajas que promete y la libertad con la que se ofrece, pero topa con inercias habituales (resistencia al aprendizaje autónomo, cambios, modificaciones de tiempo y de espacio la tarea del tutor es sortear obstáculos y avanzar por los resquicios como lo hace un profesional independiente, empeñado en lograr lo que se propone: que los alumnos aprendan (Cámara, 2005 p.2)

Actualmente doña Mary se ha percatado que el ser tutora de su hijo va más allá de un simple requisito de documentación, cambio la forma de percibir la tarea de un tutor, ahora ella observa un mayor avance en su hijo y en ella misma al momento de hacer las tareas, ya no hay tantos errores, ya hay más aciertos en las actividades y efectivamente al momento de calificar logro observar los aciertos y avances de Abraham.

La señora se muestra entusiasmada al tomar las tutorías y contenta de los avances adquiridos. Realmente para mí eso me motiva y me hace creer que en los futuros ciclos escolares podemos enriquecer con mayores y mejores herramientas pedagógicas a nuestros padres de familia.

La opinión que me dio doña Mary en relación a las tutorías individuales fortaleció el aspecto tutorial de ambas. Doña Mary señala lo siguiente.

“Yo creo que son muy buenas, y también podemos avanzar más aquí en la casa... son como clases particulares...” (MIL12- 14)

Fue muy grato el trabajo que realizamos juntos, la señora se destacó por tener iniciativa y con unas ganas de aprender magnas. Por ello puedo decir que:

“Doña Mary si es una persona que le gusta participar y lo he visto en el trayecto del programa, es novedosa y creativa, ha sido muy amable y muy agradable el que ella me permitiera trabajar juntas. Poco a poco se ha logrado personalizar como tutora de su propio hijo”. (O2. L7-9)

Aun cuando con grupos numerosos y antes de que se construya una comunidad de aprendizaje es difícil que el tutor de tiempo a cada aprendiz, la tendencia deberá ser continuar la tutoría hasta que se satisfaga el deseo de entender de los aprendices.(Cámara. 2005, p. 28)

Las tutorías de manera particular fomentan mayor confianza tanto en el tutorado como el tutor, pero debemos de ser capaces ambos de que esa seguridad exista aun en colectivo.

Doña Mary considera a esas tutorías como una educación particular en donde se deben de aprovechar el momento en que se practican, desbordando todas las dudas y solicitando más sugerencias, de igual forma considero ambos aprendemos porque emitimos nuestra opinión y las ideas que traemos. Las tutorías individuales nos ayudan a observar a mayor detenimiento y acercamiento las actividades de los niños, con sus padres y a obtener mayores datos.

Las tutorías de manera particular fomentan mayor confianza tanto en el tutorado como el tutor, pero debemos de ser capaces ambos de que esa seguridad exista aun en colectivo.

Doña Mary considera a esas tutorías como una educación particular en donde se deben de aprovechar el momento en que se practican, desbordando todas las dudas y solicitando más sugerencias, de igual forma considero ambos aprendemos porque emitimos nuestra opinión y las ideas que traemos. Las tutorías individuales nos ayudan a observar a mayor detenimiento y acercamiento las actividades de los niños.

Es agradable conocer las ideologías, las visiones y ampliar las expectativas a nuestros compañeros de trabajo, en la última pregunta de nuestro capítulo 3 doña Mary nos confirma lo siguiente. La pregunta fue. ¿Qué le pareció el trabajo en equipo con los padres de familia? A lo que la señora contesto:

“...Entre todos pudimos aclarar poco a poco algunas dudas y nos ayudamos, y ahora si ya podemos hacer un poco mejor la tarea con nuestros hijos. Pero deberían de llegar la mayoría de las mamás y pues que mal profe que a veces algunas que si pueden llegar no llegan, somos muy poquitos pero depende ya de cada quien” . (M1L22-25)

Me da gusto saber que el proyecto fue funcional, al menos doña Mary en entrevista y observando su proceso me llena de satisfacción que si se puede lograr mayores y mejores avances.

Considero que:

“En si las señoras que han llegado a formar parte de tutorías se muestran entusiastas, participativas, alegres en el momento de estar llevando a cabo el proyecto. Doña Mary al inicio se mostraba un poco apenada si no sabía las respuestas pero después dio paso a tener mayor seguridad en ella misma y poco a poco fue aprendiendo. Hasta llegar a poder explicar alguna actividad a algunas de las compañeras”.(O2L13-17)

Entender es integrar, por eso pide el tutor que el tutorado de razón de todos los elementos. El valor de la relación tutora se entiende mejor al considerarla ocasión de diálogo, porque es en dialogo con otras personas y con nosotros mismos que se aprende. Nuestra palabra expresa lo que hemos percibido.(Cámara, 2005, p.17)

Es imprescindible apoyarnos y ayudarnos entre todos. Doña Mary y las madres de familia que llegaron a tomar clase comprendieron la importancia de trabajar unidas. Pero también es importante que no solo sea un grupo reducido de madres de familia atendiendo las necesidades de sus hijos, es importante que si tengo 34 alumnos las 34 relativamente se vayan incorporando a las actividades escolares de sus hijos. Es necesario estar motivadas, participar de manera entusiastas para lograr todo lo propuesto.

Conclusión.

Como docentes considero debemos mantener firme la convicción de que el trabajo en equipo puede lograr muchas cosas a favor de todos los agentes inmiscuidos en el proceso educativo llámese alumno, padres de familia y nosotros mismos los maestros, ponernos metas, aclarar nuestros objetivos, planear tareas, superar dificultades, aclarar el panorama, y sobretodo tener fe en que podemos lograr mucho si nos lo proponemos.

Cuando pensé en esta investigación muchas interrogantes venían a mi mente, como por ejemplo por que los padres de familia no le ayudan a sus niños en casa con sus tareas, y también me contestaba, porque no quieren, porque no le entienden a las tareas, porque tienen más hijos y no saben cómo distribuir su tiempo, entonces al conocer la respuesta mediante algunas entrevistas que realice a las madres de familia me percaté que muchas señoras no ayudan con las tareas a sus hijos porque no le entienden, así que imaginé a mis niños con padres más productivos y entusiastas, motivados al enseñarles.

Fue un proyecto pensado en una cohesión grupal, donde todos debemos de seguir apoyándonos, no creo sea un proyecto utópico porque si se le da el valor y la importancia seguiremos obteniendo grandes frutos.

Lamentablemente los niños llegan cargando muchas historias, algunas no tanto agradables a su corta edad, hábitos no favorables para los años que tienen, situaciones

deplorables para su corazón noble, con costumbres adquiridas y aun mas de alguna carencias principalmente emocional.

Uno de mis cantantes favoritos llamado Joan Manuel Serrat menciona en su canción esos locos bajitos, la siguiente frase: “a menudo los hijos se nos parecen” así es; los hijos son el reflejo de nosotros como padres, en juntas escolares les expreso a mis padres de familia que no hagamos que nuestros niños carguen con nuestros fracasos, errores, amarguras, etc. Como adultos, como padres debemos de hacerles la vida más feliz a nuestros pequeños, así que en muchas manos esta poder hacer que no se repitan los malos patrones.

El hogar es donde el niño recibe la mayor parte de su educación y se podría decir que la escuela es para dirigir de manera formal su aprendizaje. La escuela debe de ser un ambiente seguro tanto física como emocional para el menor, donde los niños nos consideren a los maestros como sus amigos grandes, pero como siempre lo manifiesto los padres deben de ser los mejores guías para nuestros niños, aunque muchas veces no sea así, debemos de dejarnos ayudar y aprender entre todos. Nadie nace sabiendo ser padre, el tiempo las ocurrencias, las situaciones que vivamos forjaran las experiencias que tengamos con nuestros hijos.

Cuando entran a la escuela los niños están dispuestos a aprender, a comprender, a expresarse de alguna manera, pero lamentablemente muchas veces se ven fragmentadas las ganas de seguir luchando en el andar de la educación, no todo podemos dejarlo en

manos del maestro ni en manos de los padres, es un lazo de unión entre ambos y el nudo medial son nuestros alumnos.

Me entusiasma saber que se puede hacer un cambio, no debemos de tener miedo o resistencia a él, siempre y cuando estemos convencidos que nos esperen mejores cosas. Pero como hacerlo, considero que el entusiasmo y motivación de la que nos empapamos sirvió para generar personas más seguras, dejando la apatía y pena atrás. De individuos creamos un grupo, de madres con prisas creamos personas dándose el tiempo para aprender y sobretodo que llevaban la firma convicción que era un logro a alcanzar para ellas y sus hijos.

A diario vivimos a prisa y siempre anteponemos cosas por nuestros hijos, me atrevo a pensar que es porque los vemos pequeños no creemos que nos van a reclamar y exigir algo pero esas desorganizaciones a un futuro nos demandaran a gritos tiempo, debemos de dar la importancia merecida a nuestros niños.

Siendo sincera en mi trabajo me desalienta el número de madres que no están comprometidas con una visión grande de sus hijos, muchas veces son ellas mismas que no los creen capaces, que les da igual si aprenden o no aprenden y la escuela es vista como una cajita para guardar un ratito a los niños, alguna vez escuche a una madre de familia de sexto grado decir que mientras su hijo sepa leer y escribir es más que suficiente, Que expectativas les creamos a nuestros niños, hay que educar a adulto para que el eduque con mayor respeto, responsabilidad a los niños.

Hay que alentar a nuestros padres de familia, platicar con ellos, motivarlos, quizás hasta en exagerar de entusiasmos para transmitírselos, que ellos vean en grande a sus hijos. No pensar que las historias de vida se deben forzosamente de repetir.

El proyecto de tutorías necesita para ser una realidad tiempo, constancia, dedicación, motivación, es importante que cada uno sepamos qué papel desempeñamos para trabajar en ello. Si es lamentable el número de asistencia a tutorías pero puedo rescatar que de los padres que asistieron y que abrieron las puertas de su casa a mi persona y me permitieron brindarles sugerencias se vio avances.

La investigación no es un todo terminado aún nos esperan más ciclos escolares para seguir desarrollándolo, seguir aprendiendo, experimentando que segura estoy nuevos retos tendremos pero con una visión diferente ya estamos acompañándonos. De mi parte me obsequio también sugerencias y hago la siguiente reflexión: necesitamos mayor compromiso y eso solo es algo que cada uno de nosotros de manera intrínseca debemos de valorar.

Aprendimos a ser tolerantes, a escucharnos, a organizar nuestros tiempos y sobre todo a poner prioridades.

Después de realizar esta investigación surge la necesidad de abordar más a conciencia las tareas que debemos de tener en equipo con los padres de familia. No debemos de pensar como entes aislados, si no de tener la convicción de que somos un equipo.

Teniendo una conclusión de manera más sucinta considero que la mayor parte de los padres de familia no han tomado conciencia de la necesidad que tienen sus hijos de ellos. Es necesario que le brinden mayor apoyo a sus hijos y no solamente en cuestiones académicas sino también a cuestiones personales. Doña Mary que fue la elegida para trabajar de manera individual, logro discernir entre que es lo que ayudara a su hijo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, antes apoyaba a su hijo en sus tareas pero ahora lo apoya con mayor certeza.

Las reacciones de los padres fueron diversas, algunos veían a las tutorías con interés, pero también debo decir que algunos otros pensaban que no las necesitaban, pero entonces si no las necesitaban, ¿por qué no llevar la tarea? Son a veces contradicciones que es necesario erradicar y aceptar que necesitamos un apoyo extra, pensando en el bienestar de sus hijos.

En lo que respecta a doña Mary siempre se ha mostrado atenta y preocupada por cumplir con las actividades de su hijo, siempre está al tanto de las situaciones académicas de Abraham y trata de apoyar en lo que ella pueda.

Impacto de gran manera en los tres, doña Mary mostro más seguridad para enseñarle a su hijo, Abraham tenia mayor certeza de que lo que le enseñaba su mama iba por el camino correcto y yo aprendí que con uno podemos hacer más, poco a poco, no es algo terminado aún nos espera tercer grado para iniciar ciclo escolar con mayores herramientas, mejores estrategias y sobretodo mayor entusiasmo y dedicación para maximizar el trabajo de tutorías.

Referencias

- Booth, Tony. Y Ainscow Mel. (2000) Índice de inclusión. Edición y producción para CSIE: Mark Vaughan
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Ley General de educación (11 de septiembre de 2013).
- Cámara. G. (2005) Enseñar y aprender con interés. Logros y testimonios en escuelas públicas. Convivencia educativa, A.C. México.
- Cámara. G. (2008) Otra educación básica es posible. Editorial. Convivencia educativa, A.C. México.
- Cano, G, Rufino; Y Casado; (2015) Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 18, núm. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza, España
- Daza, C. (2014) Importancia de las tareas dentro del entorno escolar. Uniminuto, Facultad de educación. Bogotá .
- Escalona, H. (2001). Constitución política de los estados unidos mexicanos. México: Editorial. Lukambanda.

- Goleman, D. (2009) La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. México, D.F: Vergara
- González, E. (2006) “Programa Nacional de Tutoría” Dirección General de Educación Superior Tecnológica Coordinación Sectorial de Normatividad Académica
Dirección de Docencia
- Gutiérrez, S. (2000) Introducción a la ética. Segunda edición. Edo. De México. Editorial Esfinge.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. P. (2014). Metodología de la investigación 6ta.ed). D.F., México: Mc Graw Hill.
- Martín, P. (2010) La tutoría en Educación Primaria. ISSN: 1989-9041, Autodidacta
- Martínez, J.M. (2012) Familia y Educación. Guía práctica para escuela de padres y madres eficaces. Región de Murcia.
- Morse, J. (2003) .Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa. Editorial. Universidad de Antioquia.
- Naranjo, P. (2009). Motivación perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Vol. 33. Costa Rica.
- Ponce, T. (2010). La familia como formadora de valores. México:Editores mexicanos unidos, s.a.

Santos, C. Lineamientos de acción tutorial. Secretaria de educación pública. México; D.F.

SEP (2012). Antología: proyecto local. Fortalecimiento de capacidades para aprender a aprender. México: Autor.

Souza, M.M.(2004). Investigación social. Teoría, métodos y creatividad. Editorial: Lugar. Colección. Salud colectiva. Buenos aires.

Stake, R. (1999) Investigación con estudio de casos. Segunda edición. Ediciones Morata. Madrid.

Taylor, S y Bogdan, R. (2000) introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ediciones. Paidós. España.

Vela, P. (2001) Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social. .

Villalpando, N. (1964) Manual de psicotécnica pedagógica. Editorial Porrúa, S.A México.

Walker, J y sea T. (1999) Manejo Conductual). Editorial el manual moderno. México, D.F.— Santafé de Bogotá

ANEXOS

Anexo No. 1. La Propuesta.

Proyecto tutoría para padres

► Tutoría para padres

Objetivo del programa.

- * Dar información a los padres respecto a las necesidades de sus hijos
- * Que los padres cuenten con los conocimientos necesarios para apoyar a sus hijos de forma practica
- * Orientar y dar seguimiento al desarrollo académico de los padres.
- * Abatir el rezago académico
- * Potenciar las capacidades del padre, para que sea un mejor guía en casa.

Misión

Contribuir a la formación integral de los padres y a la mejora a través del programa de tutorías

Visión

Ser tutores de calidad mediante proyectos funcionales, reales, creativos, dirigiéndonos con respeto, amor, tolerancia en el contexto generado para los tutorados.

Requisitos del programa.

Debe de ser Atractivo, práctico, concreto, específico, significativo.

Características del tutor y tutorados.

Empático, analítico, amigable, seguro

Desarrollo operativo del programa

Formación. Sensibilización. Concientización. Planeación. Organización. Difusión. Capacitación.

Evaluación y seguimiento

Disposición

Interés

Acciones

Compromiso

responsabilidad

Programa “tutoría para padres”

► Fase de preparación.

Determinar necesidades, intereses, pláticas, planeaciones de temas.

- tabla de reforzadores. Alimenticios, Tangibles, Actividades de reforzamiento, Simbólicos
- De esparcimiento, Sociales

► Fase de instrucción.

Incluye 2 sesiones semanales de hora y media cada una.

*Clases dependiendo la materia y el tema visto con los niños (planeación)

► Fase de seguimiento

Tutoría con los padres de familia.

Actividades conjuntas. Padres - hijos - maestros

Reflexión FODA

Reacomodación del programa

Anexo No.2

Formato de la entrevista

FECHA:

DURACIÓN:

LUGAR:

HORA:

- 1.- ¿Cuál es su nombre?
- 2.- ¿Cuál es su edad?
- 3.- ¿Cuál es su grado de estudio?
- 4.- ¿A qué se dedica usted?
- 5.- ¿Cuál su estado civil?
- 6.- ¿A qué edad tuvo a su primer hijo?
- 7.- ¿Cuántos hijos tiene?
- 8.- ¿Quién le ayuda a su hijo en sus tareas que quedan para realizarlas en casa?
- 9.- ¿Qué actividades realiza usted con su hijo en casa?
- 10.- ¿Cómo motiva usted a su hijo?
- 11.- ¿Quiénes viven en casa?
- 12.- ¿Qué expectativas tiene de su hijo?
- 13.- ¿Lee con su hijo?
- 14.- ¿Qué recuerdos tiene de algún maestro de su infancia?
- 15.- ¿Era usted un estudiante destacado?

16.- ¿Cada cuánto asiste usted a la escuela a preguntar por la situación académica y personal de su hijo?

17.- ¿Qué tiempo le dedica usted a las tareas de su hijo?

18.- ¿Qué significa escuela para usted?

19.- ¿Para usted, que es un tutor?

20.- ¿Qué le parece recibir clases para apoyar a su hijo en las tareas que son para realizar en casa?

Anexo No. 3

Formato de entrevista después del proceso del proyecto

FORMATO DE LA ENTREVISTA

FECHA: _____

DURACIÓN: _____

LUGAR: _____

HORA: _____

21.- ¿Qué cambios ha visto en su hijo después de que ha tomado usted el taller de tutoría?

22.- ¿Qué opinión tiene usted del seguimiento en casa de las tutorías individuales?

23.- ahora que ha tomado tutorías ¿Que concepto me puede decir de tutor?

24.- ¿Qué le pareció el trabajo en equipo con los padres de familia?

Anexo No. 4

Entrevista 1

Fecha: 10 De Octubre de 2016

Duración: 50 minutos

Lugar: Reforma; Chiapas

Hora: 5:35 p.m.

M1. Mamá1

E. Entrevistadora

P (No.) Número de pregunta.

E. Nos encontramos aquí en casa de la señora mariana, mama de Abraham el cual es uno de mis alumnos del segundo grado, estamos iniciando la entrevista siendo las 5 de la tarde con 15 minutos en casa de la señora, que muy amablemente nos permitió.

E. Buenas tardes doña Mary ya le había comentado acerca del proyecto de tutorías, si me permite realizar una entrevista para conocer aspectos relevantes de la educación de su hijo Abraham

M1. Si claro maestra con gusto, ya sabe usted que nos da gusto que nos visite y en lo que podamos servirle mi esposo y yo ya sabe que estamos para lo que necesite.

E. Muy amables de antemano les agradezco siempre las atenciones que me dan y si gustan podemos dar inicio a la entrevista, cualquier duda que tengan con toda confianza pueden hacérmela ver.

M1.Si maestra gracias

E.(interrumpe Abraham) para saber si puede estar mientras le hago la entrevista a su mama.

1 E.P1 ¿Cuál es su nombre?
2 M1- Si maestra soy mariana, disculpe debo de decirle mis apellidos también.
3 E. No doña Mary no es necesario, con el nombre es más que suficiente. Gracias,
4 usted no se preocupe.
5 E.P2.- ¿Cuál es su edad?
6 M1tengo 27 años
7 E. P3.- ¿cuál es su grado de estudio doña Mary, podría usted indicármelo?
8 M1si maestra pues yo tengo hasta la secundaria terminada ya no seguí mis estudios
9 por algunas razones que pues ya no lo permitieron. Realmente no contábamos con el
10 sustento económico y pues tuve que dejar de estudiar.
11 E. ok doña Mary si entiendo lo que usted me comenta.
12 E.P4.- Bueno doña Mary y a que se dedica usted?
13 mmmm bueno soy ama de casa maestra. Me dedico aquí pues a las labores del hogar
14 E. si claro a veces el ser ama de casa es un trabajo arduo y no remunerado doña
15 Mary.
16 M1.Así es profe
17 E.P5.- Y ¿cuál su estado civil?
18 M1.unión libre profe.
19 E.P6.- doña Mary ¿A qué edad tuvo a Abraham?
20 M1.A los 18 años
21 E.P7.- ¿cuántos hijos tiene?
22 M1.uno maestra, Abraham.
23 E. El consentido (risas) Abraham es hijo único doña Mary, OK.
24 M1.Así es profe, es hijo único.
25 E.P8.- Y ¿Quién le ayuda a Abraham en sus tareas que quedan para realizarlas en
26 casa?
27 M1.Yo le ayudo o mi esposo le ayuda también, de hecho como ya sabe usted mi
28 pareja no es su papa pero él le pone mucha atención. Cuando a veces ya no le
29 entiendo a una tarea nos ayuda mi esposo.
30 E.P9.- Doña Mary disculpe me podría usted decir que actividades realiza usted con su
31 hijo en casa?
32 M1.Pues bueno llegamos de la escuela, comemos luego hacemos ejercicio, hacemos
33 la tarea, nos bañamos, leemos en las noches y platicamos y pues ya después nos
34 dormimos eso es lo que hacemos la mayoría de las veces profe. Casi siempre
35 procuramos hacer cosas en donde convivamos los tres, hacemos cosas en familia
36 E.P10.- OK y podría decirme ¿Cómo motiva usted a su hijo?
37 M1.Realmente yo le hablo y le doy consejos diciéndole que se esfuerce para tener
38 una mejor vida, un mejor futuro, si le doy cosas pero lo principal es hablar
39 E.P11.- ¿Quiénes viven en casa?
40 M1.Mi esposo, mi hermana mi hijo y yo aquí vivimos y aquí tiene su casa
41 E. Gracias doña Mary
42 E.P12.- ¿Qué expectativas tiene de su hijo?

43 Tengo muchos sueños (sonríe) me lo imagino como un doctor o también Abraham
44 dice que él quiere ser presidente y pues él sabe leer y memoriza lo que va a hablar
45 como por ejemplo cuando usted le deja tareas para exponer, Abraham se lo aprende
46 rápido y pues por eso él dice que quiere ser eso. Pero lo veo feliz y siendo un
47 profesionista
48 E. Que bien doña Mary, así es verlos felices y realizados honorablemente
49 E.P13.- ¿Lee con su hijo?
50 M1.Si, si leemos un poquito
51 E. Ok doña Mary y en qué momento leen?
52 M1.Leemos en la tarde nos salimos a sentar aquí y practicamos unos libritos de
53 Santillana que le compre y también el arcoíris lo seguimos leyendo porque ya ve que
54 se le dificulta la lectura a Abraham. Y pues aquí está fresco nos sentamos bajo el
55 árbol y repasamos. Ah también profe leemos su libro de español lecturas ese que le
56 dieron en la escuela.
57 E.P14.- ¿Qué recuerdos tiene de algún maestro de su infancia?
58 M1si, (sonríe discretamente y observa a su esposo, sin embargo no abunda en dar
59 explicación a la pregunta.)
60 E.P15.- ¿Era usted un estudiante destacado? la pregunta queda sin responder y paso a
61 la siguiente al ver algunas reacciones incómodas de la entrevistada
62 E.P16.- ¿Cada cuánto asiste usted a la escuela a preguntar por la situación académica
63 y personal de su hijo?
64 M1.Siempre, pues ya ve que siempre que llego a traer a Abraham procuro quedarme
65 para preguntar que como se portó, o como va en sus tareas, si trabajo, no sé si a eso se
66 refiera maestra.
67 E. Si doña Mary está bien
68 E.P17.- ¿Qué tiempo le dedica usted a las tareas de su hijo?
69 M1.Lo que me lleve haciéndolas con Abraham hasta terminarlas, aunque a veces hay
70 algunas que no le entiendo, ya le preguntamos a mi esposo o si no le entendemos ya
71 le digo que le pregunte a usted y le diga que no le entendimos
72 E.P18.- ¿Qué significa escuela para usted?
73 M1.La escuela es la que le enseña a nuestros hijos cosas que nosotros no sabemos.
74 (Interrumpe Abraham la conversación y dice una escuela maestra es la que nos
75 enseña muchas cosas)
76 E.P19.- ¿Para usted, que es un tutor?
77 M1.Yo creo que es el que está a cargo de las necesidades del menor, es decir de la
78 escuela, del calzado de la comida de que si se enferma y llevar al doctor a niño eso
79 todo lo debe de hacer un tutor profe. Abraham interrumpe y señala. Maestra mi mama
80 necesita un tutor como un maestro para que le enseñen y ella le entienda más a mis
81 tareas. (Risas)
82 E.P20.- ¿Qué le parece recibir clases para apoyar a su hijo en las tareas que son para
83 realizar en casa?
84 M1.Bien profe, por que como yo solo termine hasta la secundaria necesito ayuda
85 porque no le entiendo a lo que dice el libro muchas veces y por eso creo que es bueno

86 para nosotras las mamás y así pues se nos va a hacer más fácil para entenderle a las
87 tareas que deje usted.

Anexo No. 5

Entrevista 2

FECHA: 13 de Febrero de 2017

DURACIÓN: 30 minutos

LUGAR: Reforma; Chiapas

HORA: 13:30

M1. Mamá1

E. Entrevistadora

P (No.) Número de pregunta.

E. Nos encontramos nuevamente reunidos con la señora Mary, para darle continuidad a la entrevista después de haber trabajado con ella el programa de tutorías, que actualmente seguimos en proceso.

Doña Mary muy buen día podemos iniciar con la entrevista por favor,
Si claro maestra. Ya estoy lista

- 1 E.P21.- ¿Qué cambios ha visto en su hijo después de que ha tomado usted el taller de
2 tutoría?
- 3 M1.Bueno maestra yo he visto que mi hijo ya hace las tareas con mayor rapidez y le gusta
4 trabajar más, estamos haciendo las estrategias como las que aprendimos en clases, hasta
5 creo que mi hijo ya está avanzando. Yo puedo más y ya me cuesta menos para enseñarle
6 una tarea, es cuestión de leer despacio las instrucciones. Yo me siento más preparada para
7 enseñarle a mi hijo.
- 8 E. Así es doña Mary y créame que se han visto los cambios en Abraham ya se ve más
9 desenvuelto y hace el intento de hacer por el solo las actividades. Vamos por buen camino
10 doña Mary, pero hay que darle seguimiento.
- 11 E.P22.- ¿Qué opinión tiene usted del seguimiento en casa de las tutorías individuales?
- 12 M1.Yo creo que son muy buenas, y también podemos avanzar más aquí en la casa y usted
13 ya nos ayuda más, y pues eso hay que aprovecharlo, porque son como clases particulares.
14 Es lo que le digo a mi hijo porque se da el tiempo usted de venir pues hasta aquí a la casa.
- 15 E. Estoy para servirles doña Mary. Al contrario yo tengo mucho que agradecerles.
- 16 E.P23.-bueno y ahora que ha tomado tutorías ¿Que concepto me puede decir de tutor?
- 17 M1.Ahora si maestra un tutor es una persona que guía a otra en algo, como por ejemplo en
18 una tarea y pues también en todo lo que pasa el niño-

- 19 E. Ok doña Mary entonces usted considera que un tutor es un guía para fomentar el
20 aprendizaje. Muy bien doña Mary-
- 21 E.P24.- Disculpe doña Mary ¿Qué le pareció el trabajo en equipo con los padres de familia?
- 22 M1.Bueno pues la verdad entre todos pudimos aclarar poco a poco algunas dudas y nos
23 ayudamos, y ahora si ya podemos hacer un poco mejor la tarea con nuestros hijos. Pero
24 deberían de llegar la mayoría de las mamás y pues que mal profe que a veces algunas que si
25 pueden llegar no llegan, somos muy poquitos, pero depende ya de cada quien.
- 26 E. Le agradezco mucho por apoyarme en este proyecto, fue usted muy amable de abrir las
27 puertas de su casa, gracias a su esposo y a mi Abrahamsito.
- 28 M1.De nada maestra fue un gran gusto tenerla aquí y cuando quiera esta es su humilde
29 casa.

Anexo No. 6

Observación 1

Fecha: 10 De Octubre de 2016

Lugar: Reforma; Chiapas

- 1 EL Día de hoy acordamos con doña Mary que llegaría a su casa, por lo que ella
2 anticipadamente me ofreció pasar a traerme con su esposo a las 5 de la tarde, siendo las
3 5:15 de la tarde pasaron por mí, en el trayecto a su casa platicábamos de cómo va Abraham
4 en la escuela, que ella le preocupa que ha sido muy difícil el proceso para que el lea,
5 también íbamos platicando de cómo es la colonia en donde ellos viven.
- 6 Al llegar a su casa me comento que su mama y hermana vivían cerca y que era una colonia
7 muy tranquila, me dio la bienvenida a su hogar y me comento que era muy pequeño pero
8 que las rentas estaban muy caras y por eso vivían un poco retirados de la zona centro.
- 9 Nos dirigimos a la parte trasera de la casa porque doña Mary comentaba que estaba más
10 fresco, para que ahí pudiéramos trabajar. Y realmente era así estaba mucho más fresco. Y
11 en si no había ruidos que nos perturbaran.
- 12 Dimos paso a la entrevista su esposo se quedó de pie, cerca de ella, y Abraham pregunto si
13 podía quedarse un momento a escuchar, doña Mary lo mando a hacer su tarea, pero no
14 tardo Abraham ni diez minutos y regreso. Se sentó en las piernas de su mama. Al poquito
15 rato mejor decidió irse y se apuró a hacer su tarea.
- 16 En el trayecto de la entrevista observe como el niño le preguntaba a su mama las dudas que
17 le surgían de sus tareas y su papa del otro lado del asiento checaba también las respuestas
18 de Abraham. Ambos padres se preocupan por que Abraham lleve las tareas correctas,
19 aunque a veces existen conflictos de que no le entienden del todo a las tareas.
- 20 El señor saco un cigarrillo y empezó a leer la tarea de Abraham mientras nosotras
21 continuábamos con la entrevista, al poco rato entro a su casa y de regreso trajo un spray
22 para matar los mosquitos que ya comenzaban a picar.
- 23 Abraham seguía haciendo la tarea y puedo percatarme que él le tiene mucha confianza a su
24 mama, juegan, relajan, entre ratos, tienen buena convivencia, aunque con el esposo de su

25 mama no logra tener cierta confianza del todo quizás porque aún se están conociendo más.
26 y en las actividades que está realizando Abraham está muy al pendiente de la aprobación
27 de su mama.

28 Ese día en casa doña Mary motivaba a su hijo con las tareas, lo felicitaba cuando hacía por
29 el solo sus labores y le decía que él podía hacerlo solo. Le daba palabras de aliento y lo
30 motivaba de esa manera, cuando llegue a una pregunta de la entrevista de que acostumbran
31 a hacer en familia, doña Mary me respondió que una de las cosas es leer y le pido a su hijo
32 que fuera a traer el libro que le habían comprado, Abraham fue rápido y lo trajo a
33 mostrármelo pero no le entendía algo que ya habíamos visto en clase por lo que la señora le
34 dijo “ si eso ya lo viste con la maestra, ya se te olvido” así que Abraham agacho la cabeza y
35 fue a dejar el libro.

36 Después de que Abraham entro a la casa doña Mary me dice “es que maestra le compro
37 cosas, trato de enseñarle y mire, no sé qué pasa. Yo quiero que el aprenda. Que él llegue a
38 ser un gran profesionista. Realmente doña Mary se muestra muy motivada y feliz cuando
39 expresa como ve a su hijo convertirse en adulto. Realmente deja ver que tiene expectativas
40 grandes de su hijo, aunque también ella menciona que le cuesta aprender más rápido a su
41 hijo.

42 Hasta puedo decir que sus ojos brillan más cuando habla de su hijo y como lo ve de adulto.

43 A veces no puedo conocer del todo a los papás pero sus hijos me brindan un panorama de
44 lo que son algunas veces. Por ejemplo al calificar las tareas de Abraham logro darme cuenta
45 que efectivamente la señora le apoya pero en algunas tareas las realizan mal, por eso casi
46 siempre en la escuela cuando es la hora de salida doña Mary pide el apoyo y recordándola
47 como es en las tutorías también se muestra participativa en los errores que tuvo con su hijo,
48 no se muestra apenada al contrario junto a las demás madres de familia retroalimentan el
49 tema.

50 Doña Mary es una persona muy amable y respetuosa en situaciones escolares, siempre
51 manifiesta la idea de que al maestro se le debe de respetar y se lo hace ver a su hijo.

52 Según lo que indica doña Mary en la entrevista, ella es una persona que la mayor parte de
53 las veces está al pendiente de todas las actividades de su hijo. Y en si así es. Se muestra
54 interesada

55 Llegando casi la noche le agradecí a doña Mary por su tiempo y le di unas sugerencias para
56 trabajar ese día con Abraham, la señora se muestra accesible a las sugerencias e ideas que
57 le proporciono, casi siempre realiza las actividades extras que se le deja para casa y siempre
58 le encarga a su hijo que me recuerde de checárselas.

59 Y así termina un día de observación en casa de la señora Mary y su famili

Anexo No. 7

Observación 2

Lugar: Reforma; Chiapas.

Fecha: 02 de Marzo de 2017

Hora: 13: 40 p.m.

- 1 El día de hoy jueves dando inicio a las clases Abraham llego contento a enseñarme lo que
2 había hecho con su mama en casa, a la hora de calificar las tareas, me percató del avance de
3 Abraham, a veces tiende a ser un poco tímido, pero solo es cuando duda de dar alguna
4 respuesta en las actividades. Él se esmera y lo veo contento de que su mama este trabajando
5 en el proyecto. La señora se muestra entusiasta de aprender y orgullosa de los avances que
6 han ido adquiriendo ambos.
- 7 Doña Mary es una persona que le gusta participar y lo he visto en el trayecto del programa,
8 es novedosa y creativa, ha sido muy amable y muy agradable el que ella me permitiera
9 trabajar juntas. Poco a poco se ha logrado personalizar como tutora de su propio hijo”.
- 10 Logro percibir a doña Mary contenta, feliz, entusiasmada por lo que ha logrado con su hijo,
11 practica en casa las sugerencias dadas y poco a poco se va percibiendo un avance mayor en
12 el alumno.
- 13 En si las señoras que han llegado a formar parte de tutorías se muestran entusiastas,
14 participativas, alegres en el momento de estar llevando a cabo el proyecto. Doña Mary al
15 inicio se mostraba un poco apenada si no sabía las respuestas pero después dio paso a tener
16 mayor seguridad en ella misma y poco a poco fue aprendiendo. Hasta llegar a poder explicar
17 alguna actividad a algunas de las compañeras del proyecto.
- 18 Fue perdiendo el miedo a pasar al pizarrón, a sentir algún error e intentarlo otra vez en
19 equipo se pueden lograr grandes cosas.

Anexo NO.8 Cuadro de Matriz

¿Cómo es el apoyo en el hogar que le dan los padres de familia a sus hijos en las tareas de clases y aspectos personales?

Pregunta de entrevista	Entrevista	Observación	Teoría	Conclusiones
8. - ¿Quién le ayuda a su hijo en sus tareas en casa?	“Yo le ayudo... Cuando a veces ya no le entiendo a una tarea nos ayuda mi esposo”. M1L27 - 29	“...El niño le preguntaba a su mama las dudas que le surgían de sus tareas y su papa del otro lado del asiento checaba también las respuestas... aunque a veces existen conflictos de que no le entienden del todo a las tareas”. O1 L16-19.	“La palabra tarea tiene un origen árabe, proviene del vocablo tariha y significa trabajo u obra. Consiste en un hacer que demanda esfuerzo y que generalmente tiene un tiempo límite para su realización”. “tareas son un proceso de aprendizaje formal en un contexto no formal.” (Daza,2014, p.11-12)	Pude constatar que los padres del menor se encuentran preocupados porque su hijo aprenda pero les surgen algunas dudas en el proceso de la revisión de las tareas y es cuando principalmente la madre siente que no puede ayudarle del todo a su hijo, realmente la señora quiere que su hijo aprenda pero a veces señala que no le entiende a los libros. Cuando es así acude a su pareja para que le apoye a su hijo, pero si ambos no entienden la tarea mandan una nota explicando que no se le entendió y algunas veces la señora espera al finalizar la clase para resolver dudas o bien en las tutorías doña mary se muestra entusiasta y lista para aprender y así poder ser mejor guía en casa para Abraham. La señora se muestra con disposición que a mi parecer es lo principal y toma en cuenta las sugerencias hechas a su hijo y a ella misma es importante lograr entender que los niños casi siempre necesitan de la aprobación de los padres y si nos logramos percatar en la mirada de nuestros alumnos cuando están ejerciendo algo y sus padres están observándolos ellos se esmeran por hacerlo

				mejor, estudios comprueban que los niños rinden más en la escuela cuando los padres están atentos a sus demandas, dudas, conflictos, etc. Se sienten importantes y seguros con la confianza de que papa y mama están a su lado.
Pregunta de entrevista	Entrevista	Observación	Teoría	Conclusiones
9.- ¿Qué actividades familiares realiza usted con su hijo?	“...leemos en las noches y platicamos..” M1L33)	“...juegan, relajan, entre ratos, tienen buena convivencia...” (O1L 24)	“La vida en familia es nuestra primer escuela para el aprendizaje emocional. Y toda actividad hecha en familia motiva a los niños, los hace seguros e independientes”. (Goleman, 2009 p.224) “cuando los padres leen con los hijos y hay ambiente de lectura, aumenta el nivel de vocabulario, lenguaje y destrezas de comunicación y se aprende a leer con mayor eficacia” (Reparaz, P. 21)	La convivencia con la familia me hacen pensar en la importancia que deben de darle los padres a cosas que como adultos las vemos pequeñas pero que nuestros hijos las ven inmensas, como jugar, observar el cielo e imaginar con las nubes, platicar, escuchar música adecuada a la edad de los niños, sentarnos un momento a ver el programa favorito de nuestros hijos, doña mary es una mujer que le da tiempo a su hijo pero también ella en algunas ocasiones he escuchado decirle a Abraham que también le permita tiempo a ella para compartir con su esposo. Las actividades que ella comenta que realiza en casa con su hijo y que muchas veces Abraham me comenta en clases son muy productivas para el, Abraham ha pasado por ciertas vivencias familiares que a su edad aun no logra entender del todo bien, pero su madre le ha dado el tiempo necesario para realizar diversas cosas

				que Abraham quiere, van de paseo y esto crea un vínculo mayor en ellos, también la pareja de la señora funge como padre de Abraham y me he percatado que le da toda la atención como hijo. En el libro inteligencia emocional el autor nos habla de un apartado de la familia como crisol, en la cual señala que la vida familiar es nuestra primera escuela y que todas las actividades realizadas en familia son un aliciente para nuestros niños.
10.- ¿Cómo motiva usted a su hijo?	“... yo le hablo y le doy consejos...” (M1L37)	“...lo felicitaba cuando hacía por el solo sus labores y le decía que él podía hacerlo solo. Le daba palabras de aliento...” O1L28 – 29	“La motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen el comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (Santrock en Naranjo, 2009, p.432) “La motivación es el resultado de tres variables: valencia, expectativas, e instrumentalidad. La valencia se refiere al valor que la persona aporta a cierta actividad, el deseo o interés que tiene en realizarla. Las expectativas se definen como las creencias sobre la probabilidad de que un acto ira	La motivación es parte esencial para creer en lo que hacemos pero también es necesario que las acciones que realizan bien nuestros niños sean reforzadas. Para tener niños seguros, capaces, con fe en ellos mismos es necesario trabajar con sus emociones brindándoles el sustento necesario el cual es tener confianza en ellos mismos. Doña mary platica mucho con su niño, Le aconseja y da palabras de aliento y motivación, sobretodo dejar en claro que los consejos de madre deben de ser los mejores, más de

			seguido de un determinado resultado. La instrumentalidad se refiere a la consideración que la persona hace respecto de que si logra un determinado resultado, esto servirá de algo”. Vroom en Naranjo (2009)	alguna vez eh presenciado que doña mary despide a su hijo efusivamente y le dice que ponga atención en clases porque eso le ayudara en un futuro, también son padres que premian las acciones buenas de Abraham, salen y conviven en familia. Cuando un niño está motivado se moviliza para ejecutar una tarea lo mejor posible, no debe depender de una razón material si no de una razón más allá, de palabras de aliento, de consejos que impulsen a lograr resultados que nos satisfagan.
12.- ¿Qué expectativas tiene de su hijo?	“...Me lo imagino como un doctor... lo veo feliz y siendo un profesionista” (M1L43-47)	“Deja ver que tiene expectativas grandes de su hijo, aunque también ella menciona que le cuesta aprender más rápido a su hijo. Hasta puedo decir que sus ojos brillan más	“nuestras expectativas en los niños tienen un efecto significativo en su desempeño Las expectativas son la convicción que poseen las personas de que el esfuerzo depositado en su trabajo producirán el efecto deseado”. Naranjo (2009)	Para tener grandes niños es de suma importancia iniciar una motivación positiva para ellos, y que el pensar en nuestros hijos a futuro no quede en sueños Doña mary sueña con ver a su hijo convertido en un profesionista y también señala que sueña verlo como un doctor, la señora tiene grandes expectativas de su hijo, pero también ella poco a poco a poco está haciendo su labor de madre.

		cuando habla de su hijo y como lo ve de adulto” (O1L39-42)		Pero también los padres tienen expectativas de ellos para lograr lo propuesto en tutorías. Victor vroom nos dice que las expectativas son sinónimo de convicción, de firmeza que poseen las personas de que sus esfuerzos producirán algo positivo y tendrán grandes resultados.
17.- ¿Qué tiempo le dedica usted a las tareas con su hijo?	“Lo que me lleve haciéndolas con Abraham hasta terminarlas, aunque a veces hay algunas que no le entiendo, ya le preguntamos a mi esposo o si no le entendemos ya le digo que le pregunte a	“...Al calificar las tareas de Abraham logro darme cuenta que la señora le apoya pero en algunas tareas las realizan mal, por eso casi siempre en la escuela cuando es la hora de salida doña mary pide el apoyo y recordándola como es en las tutorías también se muestra participativa en los errores que	“El establecer horarios regulares fortalecerá el desarrollo de los niños y su aprendizaje será más óptimo. Estudios recientes demuestran que apoyar a los hijos en sus actividades tendremos hijos más seguros y capaces”	Es importante que como padres nos organicemos buscando el bienestar de nuestros hijos, tiempo para juego, para labores del hogar pero no olvidar que los mejores maestros están en casa y somos los padres, así que aun saliendo de la escuela y llegando a casa es necesario reforzar las actividades hechas, retroalimentar los contenidos e ir avanzando en las actividades que fortalecerán el aprendizaje de los niños.

	usted y le diga que no le entendimos”. (M1L69-71)	tuvo con su hijo, no se muestra apenada al contrario junto a las demás señoras retroalimentan el tema”. (01L44-49)		
--	--	---	--	--

¿Qué reacciones tendrán los padres en función de las actividades planteadas?

P/E	Entrevista	Observación	Teoría	Conclusiones
18.- ¿Qué significa escuela para usted?	“La escuela es la que le enseña a nuestros hijos cosas que nosotros no sabemos”... (M1.L73)	“Doña Mary es una persona muy amable y respetuosa en situaciones escolares, siempre manifiesta la idea de que al maestro se le debe de respetar y se lo hace ver a su hijo” (O1L50-51)	“la escuela tiene la tarea específica de hacer que los estudiantes descubran y adquieran la riqueza de aprender a través de codificaciones escritas. Ya adquirieron la competencia fundamental de aprender, a partir de su dotación biológica y el entorno social en el que crecieron, sobre todo a Través del diálogo, la observación, la imitación y la reflexión.” (Cámara, 2005)	Por tanto escuela es el espacio que coadyuva a todos los agentes del proceso enseñanza – aprendizaje a buscar, conocer, investigar, nuevas cosas.
19.- ¿para usted, que es un tutor?	“Es el que está a cargo de las necesidades del menor...” (M1L77).	“...la mayor parte de las veces está al pendiente de todas las actividades de su hijo...”. (O1L52-53)	“El tutor sirve a los alumnos como guía en su escolaridad, en su maduración personal o desarrollo de su personalidad y en la búsqueda de su camino en la vida” (Martin, 2010)	Doña mari se refirió a un tutor como la persona que da todo el apoyo al niño y es el que está obligado a estar al pendiente de las necesidades básicas del menor. Ella es una persona que casi siempre está al tanto de todas las actividades de su hijo Pero cabe aclarar que el ser tutor va más allá de mantener económicamente al

				menor, de solventar los gastos de la escuela, de asistir a juntas y llenar formularios para inscripciones, el ser tutor es ser un verdadero guía tanto en el aspecto emocional como educacional del menor.
20.- ¿Qué le parece recibir clases (tutoría) para apoyar a su hijo en las tareas que son para realizar en casa?	“Bien... porque no le entiendo a lo que dice el libro muchas veces y por eso creo que es bueno para nosotras las mamás y así pues se nos va a hacer más fácil para entenderle a las tareas que deje usted” M1L84-85	“...la señora se muestra accesible a las sugerencias e ideas que le proporciono, casi siempre realiza las actividades extras que se le deja para casa y siempre le encarga a su hijo que me recuerde de checárselas.” (01L56-58)	“La relación tutora asegura el encuentro de quien sabe con quién desea aprender. Es un encuentro cara a cara. Las tutorías son un proceso de socialización en donde ambos participantes, tanto tutorado como tutores aprenden y se desarrollan. En una tutoría se propicia un aprendizaje entre amigos, personas dispuestas a colaborar una atendiendo y la otra orientando para desarrollar juntos un trabajo” (Cámara, 2005)	Cada persona debe de identificar sus fortalezas y debilidades, y tratar de hacer algo para salir adelante. Doña Mary es una persona que muestra gran interés por las tutorías, está dispuesta a aprender, se muestra accesible al recibir sugerencias y por lo que comenta cree tendrá mayores herramientas para ayudar a su hijo. La relación que se crea en tutorías es un proceso de socialización en donde debe de existir mucha confianza tanto del tutor como del tutorado.

¿De qué manera impactan las tutorías en el proceso educativo de sus hijos? Ventajas y desventajas.

P.E	Entrevista No. 2	Observación No. 2	Teoría	Conclusiones
21.- ¿Qué cambios ha visto en su hijo después de que ha tomado usted el taller de tutoría y se ha convertido en tutora?	“Bueno maestra yo he visto que mi hijo ya hace las tareas con mayor rapidez y le gusta trabajar más, estamos haciendo las estrategias como las que aprendimos en clases, hasta creo que mi hijo ya está avanzando. Yo puedo más y ya me cuesta menos para enseñarle una tarea...” (M1L3-6)	“...a la hora de calificar las tareas, me percaté del avance de Abraham... La señora se muestra entusiasta de aprender y orgullosa de los avances que han ido adquiriendo ambos”. (O2L2-6)	“La relación tutora se establece con imaginación y esfuerzo, se acepta en principio por las ventajas que promete y la libertad con la que se ofrece, pero topa con inercias habituales (resistencia al aprendizaje autónomo, cambios, modificaciones de tiempo y de espacio la tarea del tutor es sortear obstáculos y avanzar por los resquicios como lo hace un profesional independiente, empeñado en lograr lo que se propone: que los alumnos aprendan”(Cámara, 2005 p.2)	Doña Mary se ha percatado que el ser tutora de su hijo va más allá de un simple requisito de documentación existe un avance en su hijo y en ella misma al momento de hacer las tareas, ya no hay tantos errores, ya hay más aciertos en las actividades y efectivamente al momento de calificar logro observar los avances de Abraham, doña Mary se muestra entusiasmada al tomar las tutorías y contenta de los avances adquiridos.

22.- ¿Qué opinión tiene usted del seguimiento en casa de las tutorías individuales?	“Yo creo que son muy buenas, y también podemos avanzar más aquí en la casa... son como clases particulares...”(M1L12-14)	“Doña mary es una persona que le gusta participar y lo he visto en el trayecto del programa, es novedosa y creativa, ha sido muy amable y muy agradable el que ella me permitiera trabajar juntas. Poco a poco se ha logrado personalizar como tutora de su propio hijo”. (O2. L7-9)	“Aun cuando con grupos numerosos y antes de que se construya una comunidad de aprendizaje es difícil que el tutor de tiempo a cada aprendiz, la tendencia deberá ser continuar la tutoría hasta que se satisfaga el deseo de entender de los aprendices” (Cámara. 2005)	Las tutorías de manera particular fomentan mayor confianza tanto en el tutorado como el tutor, pero debemos de ser capaces ambos de que esa seguridad exista aun en colectivo. Doña Mary considera a esas tutorías como una educación particular en donde se deben de aprovechar el momento en que se practican, desbordando todas las dudas y solicitando más sugerencias, de igual forma considero ambos aprendemos porque emitimos nuestra opinión y las ideas que traemos. Las tutorías individuales nos ayudan a observar a mayor detenimiento y acercamiento las actividades de los niños.
--	---	---	--	---

				Con sus padres y a obtener mayores datos.
24.- ¿Qué le pareció el trabajo en equipo con los padres de familia?	“...Entre todos pudimos aclarar poco a poco algunas dudas y nos ayudamos, y ahora si ya podemos hacer un poco mejor la tarea con nuestros hijos. Pero deberían de llegar la mayoría de las mamás y pues que mal profe que a veces algunas que si pueden llegar no llegan, somos muy poquitos pero depende ya de cada quien” . (M1L22-25)	“En si las señoras que han llegado a formar parte de tutorías se muestran entusiastas, participativas, alegres en el momento de estar llevando a cabo el proyecto. Doña Mary al inicio se mostraba un poco apenada si no sabía las respuestas pero después dio paso a tener mayor seguridad en ella misma y poco a poco fue aprendiendo. Hasta llegar a poder explicar alguna actividad a algunas de las compañeras”.(O2L13-17)	“Entender es integrar, por eso pide el tutor que el tutorado de razón de todos los elementos. El valor de la relación tutora se entiende mejor al considerarla ocasión de diálogo, porque es en dialogo con otras personas y con nosotros mismos que se aprende. Nuestra palabra expresa lo que hemos percibido.”(cámara, 2005,p.17)	Es imprescindible apoyarnos y ayudarnos entre todos. Doña Mary y las madres de familia que llegaron a tomar clase comprendieron la importancia de trabajar unidas. Pero también es importante que no solo sea un grupo reducido de madres de familia atendiendo las necesidades de sus hijos, es importante que si tengo 34 alumnos las 34 relativamente se vayan incorporando a las actividades escolares de sus hijos. Es necesario estar motivadas, participar de manera entusiastas

				para lograr todo lo propuesto.
--	--	--	--	-----------------------------------