



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO**

**PENSARES Y SABERES DE LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN
REGULAR HACIA SUS ALUMNOS CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES**

QUE PRESENTAN:

**KARINA DE LA CRUZ RODRÍGUEZ
JESSICA XOTLANIHUA REYES**

VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO.

OCTUBRE, 2018.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 041 CAMPECHE Y 271 TABASCO**

**PENSARES Y SABERES DE LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN
REGULAR HACIA SUS ALUMNOS CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES**

**TESIS ELABORADA PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
INTEGRACIÓN EDUCATIVA**

QUE PRESENTAN:

**KARINA DE LA CRUZ RODRÍGUEZ
JESSICA XOTLANIHUA REYES**

VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO.

OCTUBRE, 2018.



DICTAMEN DE TESIS

Villahermosa, Tabasco, a 20 de octubre de 2018.

**C. KARINA DE LA CRUZ RODRIGUEZ
C. JESSICA XOTLANIHUA REYES
P R E S E N T E.**

En mi calidad de Presidente del Comité de Revisión de Titulación de Maestría y como resultado del análisis realizado a su tesis, intitulada: **PENSARES Y SABERES DE LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN REGULAR HACIA SUS ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**, asesorado por el Mtro. Ángel Mario Hernández Bravata, por este conducto le informamos que reúne las condiciones teóricas y metodológicas necesarias para ser presentada como opción de titulación al grado de **MAESTRO EN INTEGRACIÓN EDUCATIVA**.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su tesis, y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su Examen de Grado.

ATENTAMENTE

**MTRO. HERIBERTO GONZÁLEZ VELÁZQUEZ
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE EXÁMENES
PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 271**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 271
CARRETERA 2700000010
VILLAHERMOSA, TAB.

Resumen

Todas las personas deben de tener garantizado el acceso a una educación de calidad, con igualdad de condiciones y con equidad, nos encontramos con el reto de crear verdaderas escuelas inclusivas, donde los niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) sean recibidos pero además incluidos de manera “natural”, es decir donde no haya diferencia, exclusión o pretextos a las condiciones de algunos alumnos, buscando que se respete el derecho de recibir educación en las escuelas regulares se han hecho cambios en las leyes en busca de que los educandos con NEE tengan las mismas oportunidades de desarrollo dentro de la escuela, fomentando la equidad, respetando sus ritmos y estilos de aprendizaje y atendiendo a la diversidad en el aula regular.

Las leyes buscan proteger dicho derecho, para lo cual se hace una revisión de los antecedentes de la educación especial en el país y en el estado, se describen diversas teorías que abordan el tema de la inclusión, ofreciendo estrategias de intervención que pueden usar los docentes de aula regular, y el papel que el maestro de educación especial tiene en estos días, se aborda a la inclusión del alumnado con NEE, desde una visión holística, donde se fomente una cultura incluyente, la flexibilidad curricular y las adecuaciones de estrategias didácticas y metodológicas.

Se realiza el análisis del quehacer docente basado en los “Pensares y saberes de los maestros de educación regular hacia sus alumnos con necesidades educativas especiales”, desde el punto de vista de una maestra, en relación con una alumna con NEE (dislexia) presente en el grupo a su cargo.

Palabras claves: inclusión, necesidades, docente, igualdad, adecuaciones.

Abstract

All people should be guaranteed access to a quality education, with equal conditions and with equity, we have the challenge of creating true inclusive schools, where children with special educational needs are received but also included in "natural" way, where there is no difference, exclusion or pretexts to the conditions of some students, looking for that you respect for the right to receive education in ordinary schools have been made changes in laws in search of the learners with special educational needs have the same opportunities for development within the school, promoting equity, respecting its rhythms and styles of learning and attending to the diversity in the regular classroom.

The laws seek to protect this right, which is a review of the history of in the country and the State special education, describes several theories that address the issue of inclusion, providing intervention strategies that regular classroom teachers can use and the role of the special education teacher these days, approaches to the inclusion of students with special educational needs from a holistic vision, which promote an inclusive culture, curricular flexibility and adjustments of strategies methodological and didactic.

The analysis of the teaching work based on "thinking and knowledge of education teachers adjust towards their pupils with special educational needs", from the point of view of a teacher, in relation to a student with dyslexia in the Group in his office.

Key words: inclusion, equality, needs, teacher, adaptations

INDICE

	Pág.
Dictamen	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Introducción	1
Capítulo 1. Diseño del proyecto de investigación	6
1.1 Planteamiento del problema	6
1.2 Preguntas de investigación	7
1.3 Objetivos	8
1.3.1 Objetivos específicos	8
1.4 Justificación	8
1.5 Metodología	10
1.6 Perfil del informante	11
1.7 Contexto de la comunidad	12
Capítulo 2. Marco referencial	14
2.1 Antecedentes de educación especial	14
2.2 Marco filosófico	15
2.3 Marco Legal	16
2.3.1 Constitución Política Mexicana	16
2.3.2 Ley general de educación	17
2.3.3 Ley de Tabasco	18
2.3.4 Normas de control escolar	20
2.4 Educación Especial	21
2.4.1 Servicios de educación especial	21
2.4.2 Centro de Atención Múltiple: CAM y Unidad de Servicio de Apoyo a la Escuela Regular: USAER	24
2.5 Necesidades educativas(NE),necesidades educativas especiales(NEE) y características del NEE	25
2.6 Inclusión	30
2.6.1 La inclusión educativa	32
2.6.2 Favorecer la inclusión para atender la diversidad	34
2.7 El papel del profesor	36
2.8 Factores que impactan en las actitudes de los docentes	40
2.9 Desarrollar prácticas inclusivas	44
2.10 Niveles de ayuda	45

2.11 Dislexia	46
2.11.1. Tipos de dislexia	48
2.12 Sugerencias metodológicas y didácticas para trabajar con alumnos con dislexia.	49
Capítulo 3. Desarrollo de la investigación	52
3.1 ¿De qué manera concibe el maestro de educación regular a sus alumnos con NEE?	52
3.2 ¿Cómo los conocimientos del maestro sobre sus alumnos con NEE se refleja en el trabajo diario?	65
Conclusiones	83
Referencias	87
Anexos	89
Anexo 1 Entrevista del informante	90
Anexo de observación 1	93
Anexo de observación 2	95
Anexo de observación 3	96
Anexo de Matriz Analítica	97

Introducción

El acelerado cambio demográfico, social, económico y político de nuestro tiempo exige que la educación se transforme, a efecto de estar en condiciones de cumplir con sus objetivos, lo cual nos obliga a una profunda reflexión sobre la sociedad que deseamos y el país que queremos construir.

Las formas en que los individuos se apropian y utilizan el conocimiento que obtienen en su proceso de formación y desarrollo generan enormes retos, a los cuales la educación formal habrá de enfrentar y responder en las próximas décadas. Es por ello que el ámbito educativo ha sido y será objeto de estudio por excelencia e incluso motivo de polémica, a pesar de que algunos autores han propuesto diversas perspectivas sobre la misma, esto con el afán de adaptar o modificar la forma en que se concibe a la educación en la sociedad a través de la historia, como ejemplo tenemos a Pablo Latapí, quien propone cuatro pilares o rasgos, para entender y fomentar una educación de calidad, incluyente y con equidad, para ello se toman en consideración las diferentes esferas de desarrollo de los individuos, dichos rasgos son los siguientes:

El primer rasgo es el carácter, donde se engloban los valores, principios, costumbres y la forma en que se interiorizan para formar parte de la personalidad del individuo.

El segundo, la inteligencia, que debe ser educada a través de aprender a pensar, aprender a aprender y, el dominio de los conocimientos concretos.

El tercero rasgo, el cual implica a los sentimientos, en donde se hace análisis de la necesidad de hacer una reflexión autocrítica continúa.

El cuarto, educar para la libertad, en donde se respeten las diferencias y la diversidad de las personas al mismo tiempo que se ponderan las características que nos identifican como país y sociedad.

Por lo tanto, podemos decir que una educación de calidad es la que forma un hábito razonable de auto exigencia e inclusión, entendiendo que lo de “razonable” es para no caer en un sentimiento enfermizo o narcisismo destructivo. Así mismo la búsqueda de mejorar como nación debe de ser reflexiva, pero al mismo tiempo moderada por la solidaridad, el espíritu de cooperación y el sentido común, centrándose en un análisis de las circunstancias específicas que obstaculizan o que representan barreras para su concreción. Es por ello que se ha procurado tomar cartas en el asunto, empezando por tener un sustento legal en el que podamos basarnos para procurar brindarle a los educandos menos favorecidos oportunidades equitativas de inclusión y desarrollo, comenzando por hacer modificaciones a las leyes como son: a nuestra carta magna (artículo tercero), la ley general de educación (artículo 41) y la ley de educación del Estado de Tabasco (artículo 84), por citar los más importantes.

Si tomamos en cuenta que uno de los principales objetivos de la educación en México es brindar igualdad de oportunidades con equidad para todas las personas, la escuela juega un papel importante como agente educativo ya que es en ella que descansa la premisa de dar respuesta a las necesidades de todos y cada uno de los estudiantes que a ella acudan, así mismo es “deber ser” del docente crear las oportunidades o ambientes de aprendizaje, además de desarrollar habilidades cognitivas, de comunicación y sociales en el educando, para lograrlo, en este sentido se busca que los

profesores atiendan a la diversidad que existen en los diferentes contextos o grupos sociales, incluyendo a la variedad cultural que permea a nuestro país, evitando así en todo momento cualquier tipo de exclusión.

De allí que este documento busca conocer cuáles son los “Pensares y saberes de los maestros de educación regular hacia sus alumnos con necesidades educativas especiales”, puesto que dichos pensares y saberes dan origen a ciertas actitudes de los docentes que convergen para crear barreras para el aprendizaje o en caso contrario y lo que sería el ideal, incluir a todos los alumnos dentro de las actividades de enriquecimiento áulico desarrolladas por el profesor dentro de su quehacer educativo.

Dentro de la descripción impresa de la investigación encontraremos que se encuentra dividida en 3 capítulos, el primero de ellos se encuentra integrado por el diseño del proyecto, donde damos cuenta, entre otras cosas, del planteamiento del problema, el cual da origen a nuestro trabajo de investigación ubicando cual es la situación actual que deseamos conocer de un suceso específico, en este caso de lo que significa lo que piensan una maestra sobre una niña con necesidades educativas especiales, así mismo, las preguntas de investigación que nos sirven de guías o sustento de investigación para determinar cuáles son los pensares y saberes de los maestros de aula regular hacia sus alumnos, los objetivos y objetivos específicos de la investigación, es decir que busco dentro de la investigación que me servirá para analizar lo que pueda encontrar en los resultados, justificación de la investigación, dicho de otro modo, es la motivación principal que se tuvo para desarrollar la presente investigación, tenemos también la metodología utilizada, la cual describe que técnicas e instrumentos además

del o los métodos de los que se hicieron acopio para desarrollar el presente trabajo, así mismo encontraremos el perfil del informante donde se describe al sujeto de investigación que se observó para el desarrollo de la tesis, por último se describe el contexto de la comunidad educativa, que nos sirven de referencia poblacional.

En el segundo capítulo se presenta el marco referencial donde a como su nombre lo indica se describen las referencias que sirven de sustento a la presente investigación, donde se describen diferentes y variadas aportaciones teóricas de algunos autores y estudiosos de los procesos de inclusión educativa que se llevan a cabo en nuestro país así como las formas en que dicho proceso se lleva a cabo, lo cual al mismo tiempo nos sirve de antecedentes generales de las descripciones que se llevan a cabo en el documento.

Para lo cual tenemos que se incluyen los antecedentes de educación especial en México, un marco filosófico, así como un marco legal el cual incluye la constitución política del país, la ley general de educación ley de educación de Tabasco y normas de control escolar, se establece también cuales son los servicios de educación especial, lo que es CAM y USAER, se establece que son las necesidades educativas especiales, así mismo cuando hablamos de inclusión a que nos referimos, cual es el papel del profesor dentro de la misma, y por último la descripción de lo que es la dislexia.

Para finalizar el documento se presenta un tercer capítulo donde se muestra el análisis de los resultados del desarrollo de la investigación, es decir se va dando respuesta a cuestionamientos como son: la manera en que el maestro de educación regular concibe a sus alumnos de educación especial, así mismo la manera en que dichos “pensares y saberes” que el maestro de aula regular tiene sobre sus alumnos con

necesidades educativas influyen en su práctica docente, posteriormente tenemos las conclusiones obtenidas de la investigación. Para dar paso a las referencias bibliográficas que fueron consultadas y que dan sustento teórico al presente documento, y finalmente se encuentran los anexos donde se ubican las herramientas e instrumentos utilizados como son entrevista, observaciones y matriz analítica.

Siendo así que se considera que en el presente documento se logra un acercamiento para comprender ¿Cuáles son los pensares y saberes de los maestros de aula regular hacia sus alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)? En base a lo cual podremos establecer estrategias de intervención en conjunto con el profesor de aula regular para fortalecer sus competencias docentes al mismo tiempo que se mejora la atención e inclusión de los alumnos con NEE priorizando las necesidades y mejorando el servicio que se presta por parte de los especialistas de la USAER. Puesto que para lograr que una escuela sea considerada incluyente se debe de procurar el trabajo colaborativo desde todos los ámbitos educativos, que intervienen en la formación de los educandos para lograr fortalecer con equidad la igualdad de oportunidades educativas de los alumnos en general.

Capítulo 1. Diseño del proyecto de investigación

1.1 Planteamiento del problema

En una sociedad como la nuestra donde tenemos la premisa de que la práctica educativa debe de favorecer la igualdad de condiciones para el pleno desarrollo armónico de los individuos se debe garantizar que todos los niños y niñas puedan acceder y tener las mismas oportunidades de educación atendiendo a la diversidad, haciendo énfasis en aquellos niños que presentan alguna Necesidad Educativa Especial (NEE), sin embargo es innegable que existen diversos factores que interrumpen, retrasan o crean barreras para alcanzar los objetivos diseñados para lograr una verdadera equidad en el desarrollo de habilidades y destrezas, estos factores pueden darse en todos los ámbitos donde se desarrolla el individuo, lo cual incluye, por supuesto el educativo, de este modo puede resultar paradójico que las instituciones escolares sean un lugar donde pueda estarse fomentando el rechazo o la exclusión de atención hacia los niños y niñas que presentan algunas NEE.

Por lo tanto en un área específica como lo es la Educación Especial es primordial poder identificar que puede estar pasando dentro de los Centros Educativos para que no se haya consolidado la inclusión en las aulas, por lo cual se realiza la presente investigación para determinar de qué manera los pensares y saberes de los maestros de educación regular hacia sus alumnos con necesidades educativas especiales influyen para lograr o no dicha inclusión, consolidando así la aceptación y atención en el aula regular al igual que con el resto de sus pares.

Como se menciona arriba, en la realización de este trabajo se pretende conocer y comprender cuáles son los pensares y saberes de los maestros de aula regular tienen hacia sus alumnos con NEE, es decir como estos influyen o determinan la actitud con que los docentes enfrentan los retos para que los educandos con estas condiciones les representan, así como la forma en que se relacionan sus concepciones con las estrategias y acciones que implementan con sus alumnos para incluirlos a las actividades del aula ya que dichas estrategias y la actitud con que se presenten motivarán o no a los educandos para lograr avances significativos de acuerdo a sus propias capacidades.

Es por lo anterior que surge la siguiente pregunta como planteamiento del problema:

¿Cuáles son los pensares y saberes de los maestros de aula regular hacia sus alumnos con necesidades educativas especiales (NEE)?

Por lo cual a través de las siguientes preguntas de investigación responderemos a la interrogante antes mencionada durante el desarrollo de nuestro trabajo:

1.2 Preguntas de investigación

1. ¿De qué manera concibe el maestro de educación regular a sus alumnos con necesidades NEE?
2. ¿Cómo los pensares y saberes del maestro sobre sus alumnos con NEE se refleja en el trabajo diario?

1.3 Objetivo general

Identificar los pensares y saberes de los maestros para con los alumnos con NEE dentro de la escuela regular.

1.3.1 Objetivos específicos

- Conocer la manera en que la docente concibe a sus alumnos con necesidades NEE
- Analizar el trabajo de la docente para con la alumna que presenta NEE.

1.4 Justificación

Hoy día es de uso común en educación básica las palabras inclusión educativa, teóricamente todas las escuelas en México se han convertido en “escuelas inclusivas”, sin embargo, esto podría ser solo en el discurso oficial, ya que la inclusión educativa no se refiere al hecho de que los niños que tienen alguna Necesidad Educativa Especial físicamente se encuentren en alguna escuela, o en un aula regular, sino más bien de una verdadera inclusión, es decir que los alumnos sean incorporados en el aula desarrollando competencias y habilidades respetando sus características individuales, así mismo recibiendo los aprendizajes esperados dentro y fuera del aula al igual que el resto de sus compañeros, además de que el docente genere ambientes de aprendizajes adecuados.

Podemos decir que la comunidad escolar se encuentra sensibilizada, e integra a los alumnos con NEE, así como el de poder brindarle las herramientas adecuadas para desarrollar habilidades intelectuales, de comunicación y sociales en el entorno escolar.

Por otro lado, el quehacer educativo busca favorecer la igualdad de condiciones para el desarrollo de los educandos, sin embargo, en ocasiones se presentan prácticas excluyentes, en situaciones tan comunes que pasan desapercibidas, es decir, un profesor puede estar propiciando la exclusión de sus alumnos sin darse cuenta, un ejemplo de ello es el pensar que el niño “no puede” hacer alguna actividad por lo que es “mejor” qué no lo intente, o considerarlo flojo.

Sin embargo, también podría estar sucediendo que algunos maestros de aula regular “sepan” que los alumnos con NEE no podrán avanzar en la currícula básica, o lograr los aprendizajes que marcan los planes y programas por lo que no aceptan o no están convencidos de que dichos educandos sean incluidos en las aulas regulares, por lo que piensan que deben de recibir la atención en escuelas especiales.

Así mismo con dicha investigación se busca tener una realidad de lo que pasa en las aulas regulares con niños que presentan NEE y así dar evidencia de los pensamientos y saberes del maestro de aula regular para con los niños con NEE y de cómo es su intervención a través de su práctica docente utilizando diversas estrategias logra favorecer el desarrollo de competencias y habilidades, que les permitan acceder a los aprendizajes y niveles de competencia esperados para lograr incluirse a la sociedad como un individuo útil.

Por lo tanto consideramos que este trabajo de investigación podría servir como referentes para mejorar las prácticas de los profesores de aulas regulares que atienden a niños con NEE y se enfrentan a situaciones específicas como el caso de un trastorno de dislexia, visualizando así un panorama que muestre las dificultades o barreras para el

aprendizaje que enfrenta el alumno en un aula y al mismo tiempo brindar estrategias, acciones o actividades para que los maestros de aula regular puedan atender la diversidad de los niños que están en su grupo, para lo cual se analizaron los pensamientos y saberes de una maestra que atiende a una niña que presenta una NEE (trastorno de la comunicación, DX dislexia) en un centro educativo localizado en la ciudad de Villahermosa.

1.5 Metodología

Este proyecto es de enfoque cualitativo no experimental, “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (Blasco y Pérez, 2007, p.25). Por lo tanto, en esta investigación recopilamos la información sobre la manera en que influyen dichas concepciones en el constructo psicosocial y emocional de los profesores regulares, además de lo anterior como influye en su metodología de trabajo para lograr la inclusión de los alumnos con NEE, éste es un estudio transversal, pues la muestra tiene un momento y lugar específico, así mismo el trabajo es descriptivo, ya que los datos que se recolectaron se analizaron y se describieron los resultados de estos.

Esta investigación tuvo un corte etnográfico el cual se define de la siguiente manera:

Como el estudio de las etnias y significa el análisis del modo de vida de una raza o grupo de individuos, mediante la observación y descripción de lo que la gente hace, como se comportan y cómo interactúan entre sí, para describir sus creencias, valores, motivaciones, perspectivas y como estos pueden variar en diferentes momentos y circunstancias, es decir, que

describe las múltiples formas de vida de los seres humanos (Martínez, 1994, p.10).

De tal forma el llevar esta investigación etnográfica nos ayudó a conocer el contexto en el cual se desarrollaron los informantes, sus costumbres y sus creencias.

Como técnica se utilizó la observación que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis, la observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

Como una de las bases metodológicas de la investigación cualitativa se utilizó la entrevista semi- estructurada como base metodológica de la investigación cualitativa en la que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes. El instrumento está diseñado en función de un posible sujeto de entrevista: docente regular; las preguntas que integraron dicha entrevista respondieron a las necesidades que componen el presente proyecto de investigación.

1.6 Perfil del informante

Nuestra informante clave es una docente que tiene 31 años de edad, soltera, es licenciada en educación primaria egresada de la escuela normal particular Justo Sierra Méndez de Huimanguillo Tabasco de donde egresó en el año 2009, realizó una maestría en Educación en la UPN unidad 271 de Villahermosa Tabasco egresando en el 2015, actualmente cuenta con 8 años de servicio de los cuales los primeros 2 años fueron por medio de contrato, obteniendo su plaza hace 6 años. Su primer centro de trabajo fue en

una escuela primaria multigrado donde estuvo 6 meses impartiendo a un grupo de 4to y 5to grado en un poblado del municipio de Cárdenas, su segundo centro de trabajo fue en una escuela de organización completa en una comunidad del municipio de Centla en donde permaneció cerca de un año y medio.

Su plaza fue asignada para la zona uno de educación primaria, en la cual fue ubicada en una escuela para después reubicarla al centro de trabajo donde se encuentra actualmente, en ésta escuela tiene 5 años consecutivos de servicio.

1.7 Contexto de la comunidad

La unidad de análisis se realizó en una escuela que se ubica en una comunidad urbana en el centro de la ciudad de Villahermosa Tabasco, en una de las principales avenidas y cuenta con todos los servicios municipales, comercios de diversos giros, escuelas de todos los niveles educativos, un centro cultural donde se imparten diversas disciplinas artísticas. Dicha institución es la escuela primaria Profesora Virginia Pérez Gil, ubicada en Av. Francisco Javier Mina # 407 de la colonia centro en la ciudad de Villahermosa Tabasco, escuela de organización completa que cuenta con un director efectivo, 12 docentes regulares; dos grupos por grado, un docente de educación artística, un docente de educación física, servicio de Unidad de Apoyo a la Educación Regular 01 que consta con una maestra de apoyo pedagógico, psicólogo y trabajadora social, secretaria de apoyo a la dirección escolar y dos intendentes.

La escuela cuenta con los servicios de agua, luz y drenaje 12 aulas amplias y climatizadas, pintarrón, sillas para cada alumno, dos aulas cuentan con proyectores en

buenas condiciones, un aula de recursos, bodega para los materiales del docente de educación física, dirección, desayunador, baños para los alumnos y un baño para docentes que se encuentra separado del baño de alumnos.

El aula de la docente se encuentra en la segunda planta del edificio, del lado derecho de las escaleras, su aula es amplia, climatizada, bien iluminada, con cortinas de color claro, no se encuentra alfabetizado y no cuenta con rincón de lectura u otros espacios diversificados para la atención, es un grupo de 40 alumnos; 24 niñas y 16 niños.

Capítulo 2. Marco referencial

2.1 Antecedentes de Educación Especial

Es bien conocido que durante la edad media era la iglesia la que tenía el poder de decisión sobre la vida política y pública, del mismo modo poseía la facultad de decidir de qué manera podrían ser atendidas o no las personas con discapacidad, sobre todo la intelectual o trastornos mentales, es decir dependía de las autoridades religiosas el que las personas con alguna discapacidad fueran aceptadas o rechazadas, “Durante la edad media, la influencia de la iglesia católica fue decisiva en la forma de percibir y actuar ante las discapacidades” (García I., Escalante., I., Escando, M., Fernández., L., Diva, R., Puga, I. 2000, p.20).

Sin duda es muy importante conocer los orígenes de las primeras escuelas especializadas en atención a una discapacidad ya que podemos entender la forma en que ha ido evolucionando la atención para niños con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad, así como también los métodos utilizados para atender a dicha discapacidad puesto que la aceptación en aquellos tiempos apenas se empezaba a dar, es decir al conocer dichos orígenes podemos establecer mejores metodología y técnicas que nos permitan desarrollar las habilidades que tienen los niños.

En nuestro país en los siglos XVI y XVII se realiza la sistematización de los primeros métodos educativos para niños sordos y la creación de la primera escuela pública para atenderlos. Una visión diferente de la discapacidad y de la educación (García I, et al. 2000, p.21).

La atención a personas con discapacidad era atendida por médicos y enfermeras quienes brindaban atención en asilos u hospitales, fue en Guanajuato donde se fundó la

primera escuela para atender a niños con deficiencia mental, esto en 1915, después de la apertura de esta escuela se abrió un campo a la atención a niños y jóvenes con diferentes discapacidades, sobre todo por medio de instituciones como la Universidad Nacional Autónoma de México, la Escuela de Orientación para Varones y Niñas, así como la Oficina de Coordinación de Educación Especial.

Actualmente estas personas reciben atención educativa escolarizada por educación especial y se les da seguimiento médico en caso de requerirlo de acuerdo con la necesidad que presentan. Esta educación incluye orientación a los padres o tutores, así como también a los docentes y personal de escuelas de educación básica regular, que integren a los alumnos con necesidades especiales de educación, a fin de lograr su participación activa y comprometida en el proceso educativo de los alumnos (García I, et al. 2000, p.28).

2.2 Marco Filosófico

El aspecto filosófico de la integración educativa hoy en día se encuentra bien fundamentado, estos principios respaldan y dan validez humanista a la integración educativa, a la aceptación y buen trato, pero sobre todo a la correcta atención que se merecen las personas con alguna necesidad educativa especial.

En la declaración mundial de la educación para todos “satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje de 1990”, se hace énfasis en la importancia de educar a todos por igual garantizando las mismas oportunidades educativas, a través de una alta visión y un compromiso renovado para lograr dicha satisfacción, mediante políticas que garanticen el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje y la movilización de los recursos que se necesiten.

También contamos con La Declaración de Salamanca en la cual se retoma la Declaración Universal de Derechos Humanos y se renueva el esfuerzo de la comunidad internacional plasmada en la conferencia mundial sobre Educación para Todos, sobre garantizar ese derecho a la educación independientemente de las diferencias particulares de los individuos, en esta declaración se hace el llamado mundial para que se reconozca que los niños, jóvenes y adultos con Necesidades Educativas Especiales tienen el mismo derecho de recibir educación bajo el sistema común de educación.

Es por ello que dentro de las políticas educativas que permean el sistema mexicano de educación a partir de 1994 se han determinado y puesto en marcha acciones que están encaminadas a lograr la integración educativa de las personas que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) tengan discapacidad o no.

En nuestro país las declaraciones anteriormente descritas han servido de base para desarrollar estrategias que buscan garantizar la igualdad de oportunidades en materia de educación.

2.3 Marco Legal

2.3.1 Constitución Política Mexicana.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el Artículo 3º señala el derecho a la educación: Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado-federación, estados y municipios, impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación Preescolar, primaria y secundaria son obligatorias.

La educación que imparta el estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y a la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

2.3.2 Ley general de educación

Artículo 41.- La educación especial tiene como propósito identificar, prevenir y eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación plena y efectiva en la sociedad de las personas con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, así como de aquellas con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, estilos y ritmos de aprendizaje, en un contexto educativo incluyente, que se debe basar en los principios de respeto, equidad, no discriminación, igualdad sustantiva y perspectiva de género. Tratándose de personas con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, se favorecerá su atención en los planteles de educación básica, sin que esto cancele su posibilidad de acceder a las diversas modalidades de educación especial atendiendo a sus necesidades.

Se realizarán ajustes razonables y se aplicarán métodos, técnicas, materiales específicos y las medidas de apoyo necesarias para garantizar la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje de los alumnos y el máximo desarrollo de su potencial para la autónoma integración a la vida social y productiva. Las instituciones educativas del Estado promoverán y facilitarán la continuidad de sus estudios en los niveles de educación media superior y superior. La formación y capacitación de maestros promoverá la educación inclusiva y desarrollará las competencias necesarias para su adecuada atención. Para la identificación y atención educativa de los estudiantes con aptitudes sobresalientes, la autoridad educativa federal, con base en sus facultades y la disponibilidad presupuestal, establecerá los lineamientos para la evaluación diagnóstica, los modelos pedagógicos y los mecanismos de acreditación y certificación necesarios en los niveles de educación básica, educación normal, así como la media superior y superior en el ámbito de su competencia. Las instituciones que integran el sistema educativo nacional se sujetarán a dichos lineamientos.

Las instituciones de educación superior autónomas por ley, podrán establecer convenios con la autoridad educativa federal a fin de

homologar criterios para la atención, evaluación, acreditación y certificación, dirigidos a alumnos con aptitudes sobresalientes. La educación especial deberá incorporar los enfoques de inclusión e igualdad sustantiva. Esta educación abarcará la capacitación y orientación a los padres o tutores; así como también a los maestros y personal de escuelas de educación básica y media superior regular que atiendan a alumnos con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de comportamiento o de comunicación, o bien con aptitudes sobresalientes.

Quienes presten servicios educativos en el marco del sistema educativo nacional atenderán las disposiciones en materia de accesibilidad señaladas en la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, en la Ley General de la Infraestructura Física Educativa, y en las demás normas aplicables (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2016, p.19).

Con lo mencionado anteriormente para que las personas con discapacidad puedan acceder a un modelo educativo incluyente se requiere de una reorientación, tanto de los servicios y centros de educación especial, como de las funciones y características de la escuela regular. La educación especial, por tanto, ha iniciado un proceso de transformación para conformarse, principalmente, como un servicio de apoyo a las escuelas de educación básica, en lugar de constituir un sistema educativo paralelo.

Así mismo busca que se desarrollen armónicamente todas las facultades del ser humano mediante técnicas y métodos que sean necesarias para garantizar las necesidades básicas del aprendizaje en los alumnos.

2.3.3 Ley en Tabasco

En Tabasco contamos con leyes que buscan facilitar el acceso de las personas con discapacidad, no solo a la educación sino también a la vida laboral y social como es el caso de la Ley para la Protección y Desarrollo de los Discapacitados del Estado de

Tabasco, en donde se tiene por objeto establecer las normas y acciones para promover el desarrollo e inclusión de los discapacitados a la comunidad en la que se desenvuelven de forma activa y productiva.

Esto tiene su fundamento en las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para personas con discapacidad de 1993 esta ley nos informa acerca de las posibilidades de acceso, los cuales se pueden ver reflejados en varios ámbitos como son: el entorno físico, en la información, la comunicación, y, por supuesto no podía quedarse fuera el de la educación. Todos ellos contemplados en el marco jurídico.

Tenemos que, la legislación de manera formal atiende los principios que garantizan la igualdad de oportunidades y de acceso a la educación formal de todas las personas, teniendo como base los postulados, recomendaciones y resolutivos que internacionalmente han sido promulgados para favorecer la equidad de la población mundial.

La Ley de educación del estado de Tabasco en su artículo 84 sección VII de la educación especial nos señala lo siguiente:

La educación especial tendrá como finalidad brindar atención psicopedagógica a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como a aquellos con aptitudes sobresalientes, englobando acciones de orientación y capacitación educativa a toda la sociedad para proporcionar educación temprana y apertura a estos grupos, brindándoles los avances de la ciencia y la tecnología, proporcionando atención a los educandos de manera pertinente, adecuada a sus propias condiciones y con equidad social.

Tratándose de menores de edad con discapacidades, esta educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular. Para quienes no logren la integración, se procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva, insertando sus propuestas en los consejos de participación social, mismos que generarán cambios sustanciales con miras a favorecer

la educación y, por ende, la calidad de vida de los educandos y de la comunidad en general.

Esta educación incluye orientación a los padres o tutores, así como también a los docentes y personal de escuelas de educación básica regular, que integren a los alumnos con necesidades especiales de educación, a fin de lograr su participación activa y comprometida en el proceso educativo de los alumnos (H. Congreso del Estado, 1997 p.33).

Estas leyes buscan la protección y desarrollo óptimo de las personas con discapacidad transitoria o definitiva, garantizando la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos.

2.3.4 Normas de control escolar

Educación Primaria. - Sus fortalezas y necesidades identificadas, se deberá elaborar una Propuesta Curricular Adaptada para estos menores, que les permita satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva. El director del CAM será responsable de solicitar al Educador o al Maestro de grupo, según corresponda, el Portafolio de evidencias de cada uno de los alumnos que incluye la Propuesta Curricular Adaptada, protegiendo la privacidad de la documentación del alumno (SEP, 2011, p.14)

En el caso de los alumnos con necesidades educativas especiales que ingresen a los planteles de educación básica, se le realizará al inicio del ciclo escolar una Evaluación Psicopedagógica y el Informe de Evaluación Psicopedagógica, que permita identificar los apoyos que se requieran. Con base en éste y la planeación didáctica se elaborará la Propuesta Curricular Adaptada.

2.4 Educación Especial

La Educación Especial es una modalidad de la Educación Básica que ofrece atención educativa con equidad a alumnos con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad y/o aptitudes sobresalientes, de acuerdo a sus condiciones, necesidades, intereses y potencialidades, su práctica se basa en el enfoque de la educación inclusiva, entendida como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Las barreras, al igual que los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en los elementos y estructuras del sistema educativo, como en escuelas, en la comunidad, y en las políticas locales y nacionales.

Conjunto de acciones educativas, insertas dentro de un sistema educativo general, que tienden a la atención y sostén de las personas que presentan una dificultad para alcanzar con éxito, conductas básicas exigidas por el grupo social y cultural al que pertenecen, una educación ya no centrada en el niño exclusivamente, sino también en el entorno, en las carencias de éste y en las posibilidades y aptitudes de los docentes para satisfacer las necesidades de todos los niños” (Pinto, 2008. p.5).

2.4.1 Servicios de Educación Especial

A fines de 1970, por decreto presidencial, se creó la Dirección General de Educación Especial con la finalidad de organizar, dirigir, desarrollar, administrar y vigilar el sistema federal de educación especial y la formación de maestros especialistas. A partir de entonces, el servicio de educación especial prestó atención a personas con deficiencia mental, trastornos de audición y lenguaje, impedimentos motores y trastornos visuales.

Durante la década de los ochenta, los servicios de educación especial se clasificaban en dos modalidades: indispensables y complementarios. Los servicios de carácter indispensable -Centros de Intervención Temprana, las Escuelas de Educación Especial (En estas escuelas se daba

atención a niños en edad de cursar la educación preescolar y primaria en cuatro áreas: deficiencia mental, trastornos neuromotores, audición y visión) y los Centros de Capacitación de Educación Especial- funcionaban en espacios específicos separados de la educación regular y estaban dirigidos a los niños, las niñas y los jóvenes con discapacidad. En esta modalidad también estaban comprendidos los grupos integrados para niños con deficiencia mental leve y los grupos integrados para hipoacúsicos, que funcionaban en las escuelas primarias regulares” (SEP, 2006, p.7).

Los servicios complementarios como centros psicopedagógicos y los grupos integrados brindaban apoyo a los alumnos de educación básica que presentaban dificultades en el aprendizaje o en el aprovechamiento escolar, lenguaje o conducta así como a los alumnos sobresalientes con el programa llamado CAS, otros centros que brindaban servicio de evaluación y canalización eran los Centros de Orientación, Evaluación (COEC) y Canalización, los Centros de Orientación para la Integración Educativa (COIE) y los Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar, como consecuencia de la suscripción del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, en 1993 como consecuencia de la suscripción del Acuerdo Nacional Para la Modernización de la Educación Básica.

La reforma al artículo 3ro. constitucional y la promulgación de la Ley General de Educación se impulsó un importante proceso de reorientación y reorganización de los servicios de educación especial, que consistió en cambiar las concepciones respecto a la función de los servicios de educación especial, promover la integración educativa y reestructurar los servicios existentes que hasta ese momento se prestaban.

Los propósitos de reorientar los servicios de educación especial fueron para combatir la discriminación, la segregación y la “etiquetación” que implicaba atender a

las niñas y los niños con discapacidad en dichos servicios, separados del resto de la población infantil y de la educación básica general. En esos servicios, la atención especializada era principalmente de carácter clínico-terapéutico, pero atendía con deficiencia otras áreas del desarrollo, se buscó acercar los servicios a los niños de educación básica que los requerían. Promover el cambio en la orientación de los servicios de educación especial tiene antecedentes desde la década de los ochenta, pero cobró particular impulso con la promulgación de la Ley General de Educación en 1993.

Que, en las escuelas de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria de las distintas modalidades, se ofrezca a los niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales todos los apoyos para asegurar su participación plena y el desarrollo de su aprendizaje, dichos apoyos pueden ser:

Técnicos y/o materiales: auxiliares, auditivos, computadoras, libros de texto en sistema braille, lupas y mobiliario específico entre otros.

Humanos: personal de educación especial, asistentes e intérpretes de lenguas de señas mexicanas entre otros.

Curriculares: realización de la propuesta curricular adaptada para una respuesta educativa congruente con las necesidades del alumno. Esta propuesta deberá considerar adecuaciones en la metodología de trabajo, en la evaluación, en los contenidos y/o en los propósitos. (SEP, 2006 p.34).

La educación especial es un servicio de apoyo a la educación general que estudia los procesos de enseñanza-aprendizaje, y que se define por los apoyos especiales y necesarios, nunca por las limitaciones del alumno, y siempre con la finalidad de lograr el máximo desarrollo personal y social de las personas con necesidades educativas especiales.

2.4.2 Centro de Atención Múltiple: CAM y Unidad de Servicio de Apoyo a la Escuela Regular: USAER

USAER y CAM son los servicios de Educación Especial encargados de apoyar el proceso de integración educativa de los alumnos con necesidades educativas especiales, prioritariamente aquellos que presentan discapacidad y/o aptitudes sobresalientes, en las escuelas de los diferentes niveles y modalidades educativas.

Estos servicios buscan eliminar las barreras al aprendizaje y la participación a partir de promover una gestión y organización flexible en las escuelas que colaboran en asesorar a los docentes y orientar a la familia y a la comunidad.

Actualmente los principales servicios son las Unidades de Servicio de apoyo a la Educación Regular (USAER) que es la instancia técnico- operativa y administrativa de apoyo a la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, integrados a las escuelas de educación básica mediante la orientación al personal docente y a los padres de familia.

Estos Servicios promueven en vinculación con las escuelas que apoyan la eliminación de las barreras que obstaculizan la participación y el aprendizaje de los alumnos, a partir de un trabajo de gestión y de organización flexible, de un trabajo flexible y orientación a los maestros, a la familia y a la comunidad en general. Su organigrama se conforma con un director, maestra de apoyo, psicólogo, trabajador social, maestro especialista y una secretaria.

Centros de Atención Múltiple (CAM), es el servicio de educación especial que tienen la responsabilidad de escolarizar a los alumnos con alguna discapacidad o con

discapacidad múltiple que requieren de adecuaciones curriculares altamente significativa y de apoyos generalizados o permanentes; así como brindarles formación para el trabajo aquellas personas que por diversas razones no llegan a integrarse al sistema educativo que brinda esta formación.

También otorga apoyos complementarios a los alumnos integrados en escuelas regulares cuando sean necesarios, asesorando a maestros de grupo o de los servicios de apoyo, orientando a las familias y atendiendo directamente a los alumnos que así lo requieran, además de ser un servicio escolarizado, también ofrecen este servicio cuando brindan apoyos específicos a alumnos que presentan discapacidad en su proceso de integración educativa, así también existen organizaciones de la sociedad civil que funcionan como Servicios de Apoyo. Su organigrama se conforma de un director, un administrativo, maestros de grupo, maestros de taller, psicólogo, trabajador social y maestro especialista.

2.5 Necesidades Educativas (NE), Necesidades Educativas Especiales (NEE), características de las NEE

Las Necesidades Educativas son todos aquellos apoyos y recursos específicos que se necesitan o requieren para que los alumnos puedan acceder a los conocimientos, las habilidades, las aptitudes y las actitudes socialmente consideradas básicas para tener avances en su proceso de aprendizaje y una integración activa en el entorno al que pertenece como persona autónoma. Éstas no son determinantes ya que se derivan de las

características particulares del alumno y de las barreras que se les presentan en el medio en el que se desenvuelve y pueden ser temporales o permanentes.

Un alumno con Necesidades Educativas Especiales es “aquel que tiene mayor dificultad para aprender que la mayoría de los niños de su edad o tiene una discapacidad que le dificulta utilizar las facilidades educativas que la escuela proporciona normalmente”. (Warnock en Figueroa s.f. párr.1.)

Ahora bien, es necesario reconocer que el concepto de NEE presenta algunas desventajas. La principal, desde nuestro punto de vista, es su imprecisión, su relativa vaguedad. A diferencia del concepto de discapacidad, que claramente tiene como referencias las condiciones particulares del niño, la definición de las NEE toma en cuenta las condiciones particulares del alumno y las de su entorno. Entonces, como dijimos, aun cuando las condiciones del alumno sean muy complejas, si su ambiente es favorable no presentará NEE, incluso presentando alguna discapacidad (García I, et al. 2000, p.52).

Las Necesidades Educativas Especiales son aquellas que requieren del uso de ayuda pedagógica y medios complementarios, en casos incluso suplementarios, a los habituales en la escuela, con el fin de potencializar y estimular sus propias capacidades, aptitudes e intereses y acceder así al currículo ordinario con adecuaciones, un alumno con Necesidades Educativas Especiales tiene mayor dificultad para aprender que la mayoría de los niños de su edad ocasionadas por condiciones escolares, sociales, didácticas, ecológicas, personales o tiene una discapacidad que le dificulta utilizar las facilidades educativas que la escuela proporciona normalmente.

Estas necesidades pueden ser de tres tipos:

TEMPORALES: si un alumno o alumna tiene dificultades serias para acceder al currículo, puede requerir apoyo durante un tiempo.

PERMANENTE: si un alumno o alumna tiene dificultades serias para acceder al currículo, puede requerir apoyo durante todo su proceso de escolarización.

RELATIVAS: Por que surge de la dinámica que se establece entre las características personales del alumno y las respuestas que recibe de su entorno.

Las NEE son interactivas, porque siempre estarán interactuando con los contextos en que se desenvuelva el alumno y relativas, puesto que un alumno puede presentar una necesidad en un contexto y en otro no. En algunas ocasiones se ha visto a las personas con NEE como personas incapacitadas para realizar cualquier actividad, sin embargo, aunque este proceso ha sido lento, la educación especial a sabido irse ganando un lugar, el reconocimiento y el respeto dentro de sistemas institucionales como son el sector salud y el educativo.

Hoy día a pesar que en comparación con los dos sectores antes mencionados la educación especial no posee tantos recursos, ha demostrado que es un servicio en el que vale la pena invertir, tomando en cuenta que desde que fue puesto en marcha, cada vez son más los niños con alguna NEE que están siendo incorporados al sistema educativo regular, así también cada vez son más y constantes las habilidades y competencias que se desarrollan en los niños (no solo los que presentan NEE) lo cual los está llevando a ser no solo personas académicamente preparadas, sino además les permite tener una formación integral para la vida, de lo cual las personas que presentan NEE, pero sobre

todo las que tienen alguna discapacidad, nos dan los mejores ejemplos de lo que es un ser humano completo y capaz.

Podemos decir que además las NEE son aquellos requerimientos que no son inherentes al niño, niña o al adolescente que las manifiesta, sino necesidades que se presentan en función de la respuesta que le ofrece el contexto familiar, escolar, social y cultural en que se desenvuelve.

De acuerdo a las necesidades del alumno este puede requerir de diversos apoyos como lo son la dotación de medios especiales de acceso al currículum (Sillas de ruedas, rampas, tableros de comunicación, libros en braille), un currículum adecuado a sus necesidades y/o especial atención a la estructura social o al clima relacional en los que produce la educación todos estos favorecen el aprendizaje del alumno.

Existen evaluaciones previas a tomar en cuenta para realizar la identificación de las NEE como son: detección inicial, observación, evaluación inicial, recabar información con docentes, estas incluyen las Valoraciones de los servicios de apoyo de Educación Especial (USAER incluyendo preescolar) incluyendo a todos los especialistas de la USAER, además de resultados de valoraciones externas que proporcionen los padres de familia (diagnósticos médicos).

Posteriormente, se elabora un informe de evaluación psicopedagógica para detectar las necesidades educativas especiales que presenten aquellos alumnos que sobresalen en los resultados de las valoraciones anteriores. En la evaluación psicopedagógica se recaba información tal como lo son las características del desarrollo del alumno (Físico y psicomotor, cognitivo y del lenguaje, afectivo y social), datos prenatales, perinatales y

postnatales, sus estilos de aprendizaje e intereses del alumno, su Competencia curricular con base en el currículo del grado anterior para conocer los conocimientos previos.

Indicadores para tomar en cuenta para detectar las NEE a partir de la evaluación psicopedagógica

- Características del desarrollo del alumno (Físico y psicomotor, cognitivo y del lenguaje, afectivo y social). Datos prenatales, perinatales y postnatales
- Estilo de aprendizaje e intereses del alumno
- Competencia curricular (Con base en la currícula del grado anterior para conocer los conocimientos previos)
- Contexto familiar y social
- Contexto escolar
- Contexto del aula” (Figuerola, 2009, párr. 6).

A continuación se documenta el contexto familiar y social, escolar y del aula, los factores necesarios para integrar alumnos con necesidades educativas especiales en las escuelas de educación básica, también se requiere que las escuelas de educación básica sean inclusivas, donde los docentes, identifiquen y se adapten a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los niños, que garanticen una enseñanza de calidad mediante un programa de estudios apropiado, una buena organización escolar, la utilización adecuada de los recursos y una relación con sus comunidades, condiciones institucionales adecuadas y un plan de trabajo o un proyecto institucional que contemple las NEE del alumno.

Posteriormente se elabora un plan de intervención que busca favorecer la integración e inclusión de los alumnos con NEE, dicha estrategia está basada en las habilidades del alumno para desarrollar las competencias necesarias que le permitan dicha inclusión e integración no solo en el aula regular sino además en la vida cotidiana.

La puesta en marcha de este proceso son las actividades que se desarrollaran para lograr lo anterior, por lo cual es necesario realizar seguimientos y evaluaciones periódicas que nos permitan tener claro si vamos bien o replantearnos actividades y estrategias.

Dentro de los servicios que se ofrecen a la educación regular se debe de tomar en cuenta que la temporalización es relativa puesto que las NEE pueden presentarse a lo largo de un ciclo escolar por lo cual es necesario que la detección sea permanente.

Es por ello que se requiere del servicio de apoyo a la educación regular o un servicio escolarizado de educación especial, que pueda brindar apoyos y recursos extraordinarios que den respuesta a las NEE, el apoyo y la aceptación de la familia del alumno, para llevar a cabo se requiere del trabajo colaborativo e interdisciplinario de las autoridades de educación básica y de educación especial, de maestros de educación especial, equipo de apoyo y maestro de educación básica regular y de todos los anteriores con las familias y las instituciones con que cuenta la comunidad para favorecer el desarrollo integral del alumno. (SEP, 2006, p.38).

2.6 Inclusión

La UNESCO define la educación inclusiva en su documento conceptual así:

La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as (UNESCO,2005, p.14)

Lo que nos indica que esta se basa en el principio de que cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y deben ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades.

Se ocupa de aportar respuestas pertinentes a toda la gama de necesidades educativas en contextos pedagógicos escolares y extraescolares. Lejos de ser un tema marginal sobre cómo se puede integrar a algunos estudiantes en la corriente educativa principal, es un método en el que se reflexiona sobre cómo transformar los sistemas educativos a fin de que respondan a la diversidad de los estudiantes.

La educación inclusiva es una aproximación estratégica diseñada para facilitar el aprendizaje exitoso para todos los niño/as y jóvenes. Hace referencia a metas comunes para disminuir y superar todo tipo de exclusión desde una perspectiva del derecho humano a una educación; tiene que ver con acceso, participación y aprendizaje exitoso en una educación de calidad para todos.

Parte de la defensa de igualdad de oportunidades para todos los niño/as, tiene que ver con remover todas las barreras para el aprendizaje, y facilitar la participación de todos los estudiantes vulnerables a la exclusión y la marginalización. Significa que todos los estudiantes reciben los soportes que requieren para tener la oportunidad de participar como miembros de una clase o aula regular, con pares de su misma edad y de contribuir a sus colegios del vecindario.

Inclusión significa posibilitar a todos los estudiantes a participar de lleno en la vida y el trabajo dentro de las comunidades, sin importar sus necesidades. Es el proceso de

mayor participación de los estudiantes en el colegio y la reducción de la exclusión de las culturas, el currículo y la comunidad de los colegios locales.

La inclusión se ve más como un enfoque de la educación que como un conjunto de técnicas educativas, denota una serie de amplios principios de justicia social, equidad educativa y respuesta escolar.

2.6.1 La inclusión educativa

Cuando escuchamos o leemos las palabras *inclusión educativa*, la mayoría de las personas instantáneamente lo relacionan con la educación especial o con la discapacidad. Este hecho es el que ha prevalecido a lo largo de la historia y en función de él se han realizado acciones al respecto.

Al considerarlo así, se partía del modelo médico con una visión patológica de la diferencia, principalmente de los aspectos cognitivos, y por lo tanto las personas con necesidades educativas especiales eran vistas como deficientes cuya dificultad era intrínseca, es decir, se tenía una concepción estática respecto a la naturaleza de las diferencias individuales lo que ocasionó que fueran segregados en escuelas especiales.

La lucha por cambiar este panorama se remonta a los años setentas, en donde padres de familia de hijos con necesidades educativas especiales y algunas organizaciones pugnaron por el derecho a una educación de calidad, por la no segregación y por la escolarización en los centros educativos regulares” (Echeita, 2006, p.89).

A partir de entonces y hasta hoy los principios de normalización, integración e inclusión han sido claves importantes para debatir, defender, proponer y delinear acciones a seguir. A fin de que todas las personas sin distinción de raza, credo, nivel

económico, discapacidad o cualquier diferencia, tengan los mismos derechos sociales, educativos, de salud, seguridad, laborales y políticos.

Los orígenes de la inclusión se encuentran en el movimiento de integración escolar y en el REI (Regular Education Initiative) gestados en Estados Unidos en donde se criticaba la ineficiencia de la Educación Especial y se pugnaba porque todos los alumnos sin excepción estuvieran escolarizados en las mismas escuelas y recibieran en ellas una educación eficaz, surgiendo así la integración educativa.

De esta manera la integración como principio ideológico suponía avances, tanto en la concepción de las personas, como en la filosofía que lo sustentaba. Las definiciones sobre integración educativa han variado a lo largo del tiempo, “la unificación de la educación ordinaria y la educación especial, con la finalidad de ofrecer a todos los alumnos los servicios educativos necesarios, en razón de sus necesidades individuales” (Bichir en Plancarte, 2017, p.215).

La educación inclusiva significa que todos los niños y jóvenes, con y sin discapacidad o dificultades, aprenden juntos en las diversas instituciones educativas regulares como preescolar, primaria, secundaria con un área de soportes apropiada.

Más que el tipo de institución educativa a la que asisten los niños, tiene que ver con la calidad de la experiencia, con la forma de apoyar su aprendizaje, sus logros y su participación total en la vida de la institución.

2.6.2 Favorecer la inclusión para atender a la diversidad

La educación es un derecho fundamental y una estrategia para ampliar las oportunidades, instrumentar las relaciones interculturales, reducir las desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad. Por lo tanto, al reconocer la diversidad que existe en nuestro país, el sistema educativo hace efectivo este derecho al ofrecer una educación pertinente e inclusiva.

Pertinente porque valora, protege y desarrolla las culturas y sus visiones y conocimientos del mundo, mismos que se incluyen en el desarrollo curricular.

Inclusiva porque se ocupa de reducir al máximo la desigualdad del acceso a las oportunidades, y evita los distintos tipos de discriminación a los que están expuestos niñas, niños y adolescentes.

En correspondencia con este principio, los docentes deben promover entre los estudiantes el reconocimiento de la pluralidad social, lingüística y cultural como una característica del país y del mundo en el que viven, y fomentar que la escuela se convierta en un espacio donde la diversidad puede apreciarse y practicarse como un aspecto de la vida cotidiana y de enriquecimiento para todos.

Para atender a los alumnos que, por su discapacidad cognitiva, física, o sensorial, requieren de estrategias de aprendizaje y enseñanza diferenciadas, es necesario que se identifiquen las barreras para el aprendizaje con el fin de promover y ampliar, en la escuela y las aulas, oportunidades de aprendizaje, accesibilidad, participación, autonomía y confianza en sí mismos, ayudando con ello a combatir actitudes de discriminación.

En ese sentido, a la educación Básica le corresponde crear escenarios basados en los derechos humanos y el respeto a la dignidad humana, en los que cualquier estudiante, independientemente de sus condiciones, se desarrolle intelectual, social, emocional y físicamente. Para ello, se requiere que los docentes desarrollen empatía hacia las formas culturales y necesidades de los alumnos que pueden ser distintas a sus concepciones. (SEP, 2011, p.35).

Con lo anterior la palabra inclusión es muy común en el desarrollo de la humanidad a partir de la globalización todo debe estar incluido, por lo tanto la inclusión se convierte en una tarea nada fácil de cumplir por lo cual constituye todo un reto para la educación ya que ha sido un tema de grandes debates, controversias y todo un largo proceso, cuyo principal propósito fue, y es hacer frente a los altos índices de exclusión,

discriminación y desigualdades educativas presentes en la mayoría de los sistemas educativos del mundo.

Así que la educación inclusiva está considerada como la estrategia clave para alcanzar la educación para todos, partiendo que la educación es un derecho humano y fundamental de una sociedad justa e igualitaria. A partir de entonces se ha luchado por cambiar el panorama de la educación, buscando una educación de calidad para no segregar a las personas que presenten alguna NEE dentro de los centros educativos regulares. A lo cual dentro de las orientaciones de los servicios de educación especial nos refiere:

Que, en las escuelas de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, de las distintas modalidades, se ofrezca a los niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales todos los apoyos para asegurar su participación plena y el desarrollo de su aprendizaje. Dichos apoyos pueden ser:

- Técnicos y/o materiales: auxiliares auditivos, computadoras, libros de texto en sistema Braille, lupas y mobiliario específico, entre otros.
- Humanos: personal de educación especial, asistentes e intérpretes de lengua de señas mexicana, entre otros.
- Curriculares: realización de la propuesta curricular adaptada para dar una respuesta educativa congruente con las necesidades del alumno. Esta propuesta deberá considerar adecuaciones en la metodología de trabajo, en la evaluación, en los contenidos y/o en los propósitos.

2.7 El papel del profesor

Otra preocupación para el profesorado es que los niños integrados les pueden crear más problemas para el control de toda la clase, les puede exigir más trabajo y dedicación profesional, por lo que pueden ver la integración como una provocación a su estatus laboral

- A. Que el alumno no representa más trabajo para el maestro, si no que implica un trabajo distinto.
- B. Que el alumno no perjudica el aprendizaje del alumno sin necesidades educativas especiales y que no aprende menos, si no que aprende de manera distinta, pudiendo beneficiar con ello a los demás alumnos.
(García I, et al. 2000 p. 63)

El conocimiento de las características de los alumnos. La heterogeneidad es una característica de todo el grupo escolar. Debe tomarse en cuenta que las diferencias individuales son producto del nivel de desarrollo de los alumnos, las influencias de la familia y del medio social y cultural, sus antecedentes y experiencia escolar, sus expectativas, actitudes e interés hacia el trabajo educativo y, en consecuencia, de sus necesidades educativas.

Los maestros y las maestras deben de ser conscientes de estas particularidades al momento de realizar la planeación del trabajo escolar para todo el grupo. Así, un criterio básico para la programación es conocer las características particulares de los niños, como grupo y en lo individual. (García I. et al. 2000 p.130).

En este nivel, los logros son muy incipientes, pareciera que el problema mayor de la inclusión se relaciona con condiciones subjetivas tales como las actitudes de los profesores, es decir, al abandonar conceptos como normalidad y anormalidad.

Aquí, el papel de los docentes de aula regular y de apoyo es central, puesto que son los actores que están más directamente en contacto con las necesidades del niño y con las características de su entorno educativo y social. En consecuencia, es necesario que profundicen en las bondades de la inclusión, pero también que realicen una reflexión profunda acerca de sus limitaciones. Ahora bien, la inclusión, como sabemos es un proceso por lo cual los docentes deben de tener en cuenta algunas consideraciones básicas para la inclusión educativa del alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales, con o sin discapacidad, como el propiciar un buen ambiente escolar:

b) *Ambiente escolar en que se educa al niño.* Si a la escuela a la que asiste el niño está poco interesada en promover el aprendizaje de sus alumnos, si las relaciones entre los profesores están muy deterioradas, o si el maestro no está lo suficientemente preparado, algunos alumnos pueden llegar a presentar NEE. (García I. et al 2000, p.59).

Dentro de la Educación Especial resulta primordial atender las Necesidades Educativas Especiales, pero además entender cuáles son los niños que requieren esta ayuda, es decir, quienes presentan NEE dentro del aula escolar, lo cual no siempre resulta claro para el maestro regular, es por ello que debe de ser básico que dentro de las acciones que el equipo de USAER implemente en las escuelas este contemplado el capacitar a los profesores en aspectos como el identificar cuáles son sus alumnos que presentan NEE

Para llevar a cabo de las adecuaciones curriculares, los maestros tendrán que partir de una clara concepción sobre el desarrollo y el aprendizaje infantil, pues las adecuaciones deben de concebir de un tipo de intervención que puede determinar la dirección de tales procesos. Las adecuaciones curriculares constituyen las estrategias educativas para alcanzar los propósitos de la enseñanza fundamentalmente cuando un alumno o grupo de alumnos necesitan algún apoyo adicional en su

proceso de especialización. Estas adecuaciones deben tomar en cuenta los intereses, motivaciones, habilidades y necesidades de los alumnos. (García I, et al. 2000, p.132)

Debemos de procurar que el maestro identifique las diferencias entre déficit, discapacidad y NEE, ya que si bien es cierto cada una necesita de atención, esta no es de la misma forma para todas. Ello nos ayudará a centrar al maestro y facilitará que el proceso de inclusión educativa se vaya dando de manera natural dentro de la sociedad, y como parte del proceso de formación de los profesores, lo cual facilitará su inclusión en el aula, y al mismo tiempo que el profesor identifique al alumno que presenta NEE, realice las adecuaciones curriculares pertinentes.

La propuesta de trabajo específica para el alumno con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad. Para elaborar deben tomar en cuenta las principales necesidades del alumno, identificadas en la evaluación psicopedagógicas. Así mismo se debe considerar la planeación que el maestro tiene para todo el grupo, basadas en el plan y programa de estudio vigente. La propuesta curricular adaptada es el resultado de las modificaciones que el maestro hace en su planeación general para el grupo, tomando en cuenta las fuerzas, debilidades y necesidades del alumno. (SEP, 2006, p.23)

Las Adecuaciones Curriculares son acomodaciones o ajustes en el programa curricular básico de acuerdo con las necesidades y posibilidades de los alumnos y se realizan cuando un alumno o grupo de alumnos presentan necesidades educativas específicas con respecto a su grupo de referencia, de carácter más o menos permanente un ritmo de aprendizaje más lento, una motivación diferente, dificultades socio adaptativas, etc. De esta manera se involucra al profesor de manera activa en la

elaboración de la evaluación psicopedagógica y en caso de ser necesaria el plan de integración que será capaz de manejar indicadores de NEE en sus alumnos.

Siempre se debe tener en cuenta que la educación busca, entre otras cosas, que los niños y niñas desarrollen y fortalezcan sus diversas competencias las cuales le permitirán un mejor desenvolvimiento en la vida misma. La educación es un proceso continuo, comprende todos los ámbitos de la vida de una persona y le permite mejorar la comprensión de sí misma y de su entorno, las personas aprenden durante toda su existencia.

Por lo que los maestros y maestras deben de procurar fortalecer dichas competencias, las cuales le permitirán al niño una adecuada inserción en cualquier ámbito que desee, social, profesional y familiar, independientemente de la enseñanza en el aula, esto no quiere decir que no sea necesaria, por el contrario es una forma de enriquecer el quehacer educativo, lo cual ofrecerá a los niños y niñas oportunidades para que se incluyan activamente a todos los ámbitos de la sociedad y puedan responder satisfactoriamente a las exigencias de la misma.

Entendiendo que las competencias “Son una actuación integral para identificar, analizar y resolver problemas del contexto del alumno. En distintos escenarios integrando:

- El saber ser (actitud y valores)
- El saber conocer (conceptos y teorías) y
- El saber hacer (habilidades procedimentales y técnicas)

2.8 Factores que impactan en las actitudes de los docentes

Los docentes en su práctica profesional no sólo deben dominar los contenidos que imparten sino, que es necesario que faciliten el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes, propiciando oportunidades de mayor desarrollo e inclusión educativa. En la medida que el profesor asuma esta doble responsabilidad manifestará una actitud más positiva ante los estudiantes con distintas necesidades educativas (Granada M. 2013 párr. 8).

Considerando que la actitud del profesor hacia la inclusión educativa está condicionada a la presencia de diferentes factores que pueden facilitar u obstaculizar sus prácticas inclusivas, se hace necesario centrarse en estos aspectos:

a) La Experiencia Docente: La experiencia que poseen los profesores es entendida como el hecho de haber conocido, sentido o vivido una determinada práctica educativa, si esta práctica ha sido positiva o no y el tiempo de ejercicio profesional que ha implicado. Así, se ha señalado que los años de experiencia de los profesores influye en la actitud que se tiene hacia la educación inclusiva, los profesores con menos años de experiencia enseñando manifiestan una actitud más positiva que aquellos con más experiencia. Asimismo, se plantea que los profesores que tienen experiencias previas en educación inclusiva muestran una actitud más positiva que aquellos con menos experiencia en contextos inclusivos.

En este sentido es posible precisar que la experiencia de los docentes puede influir en dos sentidos. La primera en cuanto a la cantidad de años de trabajo que un profesor tiene y la segunda en relación a experiencias previas vinculadas a las prácticas inclusivas. En el primer caso, más tiempo como docente no estaría favoreciendo la inclusión educativa, mientras que la experiencia específica en educación inclusiva

impactaría positivamente su actitud, marcando la diferencia con aquellos docentes que no han experimentado instancias inclusivas en su quehacer pedagógico.

Aún en la actualidad, algunos maestros de escuelas regulares siguen considerando homogéneo al grupo escolar, negándose a reconocer las diferencias individuales en cuanto a ritmos, estilos de aprendizajes e intereses... d) creen que los alumnos con alguna discapacidad sufren en la escuela regular. (García I, et al. 2000 p.26)

Las NEE permanentes, son aquellas dificultades que se presentan durante toda la trayectoria escolar y vida en general. Se encuentran las deficiencias visuales, auditivas, motoras e intelectuales entre otras. Las NEE transitorias son problemas de aprendizaje que se presentan durante un periodo escolar determinado, requiriendo una atención pedagógica específica. Parece ser que las características que presentan los estudiantes estarían condicionando las actitudes de los profesores ante el proceso de inclusión educativa.

Así los profesores responden de manera más positiva hacia niños/as con discapacidades leves (Síndrome de Down), con discapacidad física (parálisis cerebral) y hacia aquellos niños sin un diagnóstico. Los estudiantes integrados con trastornos del aprendizaje y problemas conductuales reciben altos índices de rechazo desde sus profesores en relación a los estudiantes sin NEE. En tanto, estudiantes con problemas conductuales reciben mayores índices de rechazo que estudiantes con discapacidad intelectual, los educadores se muestran más negativos al hablar de inclusión de niños con trastornos de aprendizaje, problemas conductuales y discapacidad intelectual, que sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad física o sensorial.

Los profesores tendrían una actitud diferente de acuerdo a las distintas necesidades que los estudiantes presentan, siendo los problemas conductuales los que concentran una respuesta más negativa, limitando las posibilidades de inclusión y participación de estos estudiantes. No se observa consenso en relación al impacto que causarían otras necesidades educativas como discapacidad intelectual, discapacidad física, discapacidad sensorial y dificultades específicas del aprendizaje. Los estudiantes que no tienen un diagnóstico de NEE, serían menos rechazados que aquellos estudiantes con un diagnóstico. Al parecer aquellas discapacidades que generan mayor demanda del profesor recibirían los menores índices de aceptación.

c) Tiempo y recursos de apoyo: El tiempo disponible para enfrentar la inclusión educativa está referido a la posibilidad de contar con un lapso, espacio u oportunidad para realizar distintas acciones pedagógicas para abordar la tarea educativa como planificar, coordinar y colaborar, algunas de las preocupaciones de los profesores se relacionan con el tiempo disponible de planificación y el cubrir las necesidades de todos los estudiantes, establece que los recursos materiales y el tiempo continúan siendo percibidos por el profesorado como una dificultad para el desarrollo de prácticas inclusivas.

Mayores oportunidades para organizar el trabajo docente podrían impactar en una actitud más positiva, abierta hacia la inclusión de estudiantes con NEE. Los recursos de apoyo se entienden como los medios a través de los cuales se intenta dar respuestas educativas de calidad a las NEE. Dentro de estos elementos se puede distinguir, los recursos humanos y los recursos materiales. En los recursos humanos se considera la

participación de expertos en áreas específicas; profesionales, asistentes, compañeros y familia, la mejor opción para educar a estudiantes con NEE es a través de la educación general siempre y cuando se cuente con todos los asistentes necesarios para trabajar con cada alumno que necesite apoyo.

Determinar la participación de la familia o tutor del alumno, especificar los apoyos que la familia o tutor ofrecerá al alumno estableciendo compromisos. En su caso, definir la orientación que recibirá la familia por parte del equipo de apoyo y de la escuela. (SEP, 2006, p.54)

En cuanto a los recursos materiales se consideran las adaptaciones curriculares y estrategias de enseñanza-aprendizaje, cuando las escuelas tienen acceso a una gran variedad de apoyos y a diversificadas estrategias de enseñanza, ellas pueden ser efectivas incluyendo a diversos estudiantes y manteniendo altos niveles de logros académicos, para esto los profesores creen que necesitan clases con menos estudiantes, capacitación, tiempo de planificación, profesores asistentes de apoyo para realizar adaptaciones curriculares necesarias.

d) La Formación Docente y Capacitación: Es sin duda importante que los profesores tengan una formación inicial profesional que les permita contar con herramientas para dar respuestas educativas de calidad a la diversidad de estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Y, por otra parte, que cuenten con una formación profesional continua que permita capacitarse y actualizarse permanentemente, para responder a las distintas demandas emergentes.

En este sentido diferentes estudios enfatizan la relevancia de la formación de profesores como un factor decisivo para hacer posible el proceso de inclusión educativa

sin embargo los profesores de educación regular no tienen la formación necesaria para atender a los alumnos con NEE.

En general los profesores no se sienten competentes ni a gusto enseñando a niños con diversas NEE. Ahora bien, si se compara a los profesores en términos de cantidad de capacitación, aquellos educadores que reciben más capacitación poseen una actitud más positiva que los profesores con menos capacitación.

2.9 Desarrollar prácticas inclusivas

La inclusión es un concepto teórico de la pedagogía que hace referencia al modo en que la escuela debe dar respuesta a la diversidad. Es un término que surge en los años 90 y pretende sustituir al de integración, hasta ese momento el dominante en la práctica educativa. Su supuesto básico es que hay que modificar el sistema escolar para que responda a las necesidades de todos los alumnos, en vez de que sean los alumnos quienes deban adaptarse al sistema, integrándose en él.

Definir las adecuaciones de acceso y los responsables para darle seguimiento, en caso de ser necesarias; en las instituciones de la escuela y el aula y, si quiere, especificar el tipo de ayudas personales o técnicas que necesita el alumno en su proceso educativo, estableciendo las acciones necesarias para obtenerlas (dentro de la escuela y el contexto socio-familiar)".

Definir las adecuaciones curriculares que es necesario realizar en la metodología y en la evaluación, así como los contenidos y en los propósitos en el caso de los alumnos que requieren adecuaciones curriculares significativas.

Determinar la participación de la familia o tutor del alumno especificar los apoyos que la familia o tutor ofrecerá al alumno estableciendo compromisos.

En su caso, definir la orientación que recibirá la familia por parte del equipo de apoyo y de la escuela. (SEP, 2006.p.53)

Es importante asegurar que todas las actividades en el aula y extraescolares promuevan la participación de todo el alumnado, tener en cuenta el conocimiento y la experiencia adquiridas por los estudiantes fuera de la escuela, la enseñanza y los apoyos se integran para “orquestar” el aprendizaje y superar las barreras para el aprendizaje y la participación, el personal moviliza recursos de la escuela y de las instituciones de la comunidad para mantener el aprendizaje activo de todos.

2.10 Niveles de ayuda

El proceso de ayuda, sobre la base del “otro” se percibe como un proceso en el que el “otro” promueve, facilita que el sujeto alcance un nivel de realización, una apropiación y un aprendizaje que permita un nivel de desarrollo de las estructuras que están comprendidas o cristalizadas en el conocimiento aprendido.

A partir de la teoría de L. Vigotsky se recomiendan los siguientes niveles de ayuda:

- ✓ PRIMER NIVEL: El “otro” sólo brinda o recuerda una orientación general de la tarea, procurando que el sujeto haga uso, de la forma más independiente posible, de lo que ya tiene formado o en vías de formación y llegue por sí sola a una solución.
- ✓ SEGUNDO NIVEL: Recordatorio de situaciones semejantes a la tarea que se le ha indicado, procurando que el alumno realice, por sí mismo, una transferencia de lo que posee en el desarrollo actual o real, a la nueva tarea que se le propone.

- ✓ TERCER NIVEL: Colaboración o trabajo conjunto entre el “otro” y el sujeto, en cuyo proceso se deja, en un momento determinado de la colaboración que el sujeto termine la tarea por sí solo.
- ✓ CUARTO NIVEL: Demostración de cómo se realiza la tarea. Esta sólo se debe utilizar cuando el sujeto demuestre que no tiene reservas y recursos internos formados o en formación que le permitan actuar y resolver las tareas de forma más o menos independiente.

2.11 Dislexia

La dislexia es un trastorno del aprendizaje de los más frecuentes y conocidos donde la dificultad específica es evidente en la adquisición de la lectoescritura ya que se presentan necesidades en la lectura de forma fluida, exacta y automatizada de una manera persistente y específica, dentro de las dificultades específicas y más evidentes se encuentra la dificultad en el conocimiento de las letras y dificultades de tipo fonológico.

Se presenta de forma inesperada, a una edad temprana cuando el niño inicia en la lecto escritura, la puede presentar cualquier niño aun cuando haya sido estimulado y que cuente con un coeficiente intelectual de normal a alto, ésta dificultad con la lectura, la ortografía la escritura e incluso con el habla puede confundirse con otras dificultades de aprendizaje ya que tiene características muy similares a la disgrafía, el diagnóstico no debe tomarse a la ligera por lo que es importante la valoración neuropsicológica.

Es importante que a los alumnos que presentan esta dificultad, el profesor le brinde atención priorizando la oralidad en la enseñanza y en las evaluaciones, limitando la

lectura y la escritura excesiva, brindar más tiempo para la realización de tareas y evaluaciones, verificar que al alumno le ha quedado clara la consigna de la actividad, evitar realizar al alumno extensos copiados o dictados, implementar el uso de computadoras, calculadoras o cualquier dispositivo que le pueda servir de apoyo, es de gran importancia que un alumno disléxico tenga evaluación psicopedagógica para establecer el tipo de dislexia, el perfil del alumno y así poder plantear las pautas de intervención más adecuadas. Es importante tener en cuenta que es una condición a nivel cerebral que estarán presentes de por vida dificultando la lectura de quien lo padece, sin embargo, puede llegar a pasar desapercibido en la edad adulta, esto como resultado de una atención adecuada durante la etapa escolar.

Los signos y síntomas varían entre un niño y otro, no se adjudica a una desventaja física, intelectual, social o cultural ya que deriva de una alteración del neurodesarrollo, es considerada la primera causa de fracaso escolar en niños sanos e inteligentes y pueden y algunos signos pueden ser:

- Dificultades en la atención de actividades que requieren esfuerzo sostenido como lectura, escritura, ortografía y cálculos matemáticos.
- Dificultad para organizar ideas, en especial lo relacionado con el lenguaje escrito, los párrafos y redacciones.
- Dificultades para discriminar sonidos y o símbolos.
- Dificultades en la discriminación e identificación de fonemas o sílabas.
- Dificultades para discriminar visual o auditivamente.
- Problema en la organización sintáctica de las oraciones.

- Se toman mucho más tiempo en finalizar las tareas.
- Letra poco legible.
- Una gran diferencia entre el relato oral y el escrito.
- Dificultad en la comprensión de textos.
- Desorganización y olvidos frecuentemente.
- Poca o nula autonomía para estudiar.
- Baja confianza en sus logros.

2.11.1 Tipos de dislexia

Dislexia fonológica o indirecta

Se corresponde con el mal funcionamiento de la ruta fonológica, es decir, de la vía indirecta que utiliza la conversión grafema-fonema para acceder al léxico.

Este tipo de dislexia dificulta la lectura de palabras largas y poco frecuentes y de palabras funcionales e imposibilita la lectura de pseudopalabras, donde suelen cometer muchos errores visuales que provocan lexicalizaciones, es decir, leen “espada” cuando pone “espaca”. También presentan numerosos errores morfológicos o derivativos en los que mantienen la raíz de las palabras, pero cambian los morfemas. Se observan mayor número de errores en la lectura de las palabras función que en palabras de contenido. Presenta mejores resultados en la lectura de palabras familiares tanto regulares como irregulares.

Dislexia superficial

Conlleva el mal funcionamiento de la ruta visual, léxica o directa, por lo que el sujeto no presenta grandes dificultades en la lectura a través de la conversión grafema-fonema de palabras regulares.

Si tendrá problemas a la hora de leer palabras irregulares, (por ejemplo de la lengua inglesa), tendiendo a regularizarlas, por lo que normalmente cometen numerosos errores de omisión, adición o sustitución de letras.

Presentan un nivel mejor en tareas de lectura de pseudo palabras en comparación con los disléxicos fonológicos.

Tienen mayores problemas con la ortografía arbitraria y suelen confundir las palabras homófonas, ya que sólo se guían por la información auditiva.

Dislexia mixta o profunda

Se caracteriza por presentar déficits en ambas rutas, lo que provoca que se cometan errores semánticos, es decir, que se lean unas palabras por otras que no tienen ningún parecido visual pero sí semántico.

A parte de los errores semánticos presentan dificultades para leer pseudo palabras, palabras función, verbos y palabras poco frecuentes, cometiendo numerosos errores visuales y derivativos a la hora de leer y presentando dificultades para acceder al significado. (Silva, 2011, párr.6)

No existe una lista oficial de los tipos, unos son más ampliamente reconocidos que otros y cada autor define los tipos de dislexia en función de diversos factores, como la dislexia adquirida y la dislexia evolutiva como se describe anteriormente, un ejemplo más es la Asociación Andaluza de Dislexia en su guía general sobre Dislexia lo hace de acuerdo a su sintomatología como lectura, visión, escritura y ortografía, coordinación motora entre otras.

2.12 Sugerencias metodológicas y didácticas para trabajar con alumnos con dislexia.

Enseñanza basada en métodos multisensoriales, es decir aquellos que utilizan el tacto, el movimiento y el color como canal de aprendizaje, además de la vista y el oído.

Adaptar el programa de estudio a las necesidades del niño. Establecer un equipo con el niño y sus padres, para ayudarlo y acompañarlo en su dislexia (Iglesias, s.f., párr.7)

Cada alumno posee sus propias características, sin embargo, a continuación, se describe una serie de sugerencias que se pueden llevar a cabo con los alumnos con dislexia tomando en cuenta las necesidades particulares que éstos se encuentren presentando.

- Favorecer la realización de actividades controladas de forma individual por el profesor, teniendo previstos momentos para brindarle las ayudas en relación con los aspectos concretos en que tienen dificultades.
- Establecer momentos en las clases en que se realicen ayudas mutuas entre iguales, buscando compañeros que apoyen al alumno y le ayuden con sus tareas.
- Planificar actividades variadas para el mismo objetivo, utilizando materiales o soportes de trabajo distintos.
- Diseñar dos o más recorridos de aprendizaje para cada objetivo, que ofrezcan a cada alumno oportunidades para aprender contenidos que no dominan.
- No permitir que los compañeros se burlen del niño y explicarles lo que es la dislexia.
- Animarlo siempre y elogiarlo por sus talentos y aptitudes, evitando ponerlo en situaciones en las que fracasará.
- Favorecer el aprendizaje utilizando métodos basados en las facultades auditivas, visuales, táctiles y del movimiento, cuando su nivel académico corresponda al inicio escolar.
- Reforzar la memoria a corto plazo y a largo plazo, favoreciendo así el almacenamiento de la información y el acceso a la misma.
- No olvidar darle copia de apuntes de lecciones y lista de lecturas obligatorias.
- Recordar minimizar los deberes sobre todo de lectura y escritura por el sobreesfuerzo que le representa al niño.
- Evitarle leer delante del grupo y valorarlo por sus esfuerzos, puesto que no es posible la comparación con los demás niños.

-Durante los exámenes brindar al alumno disléxico tiempo suplementario y períodos de descanso, permitiendo el uso de ordenadores portátiles o pizarras digitales si los hubiere.

Capítulo 3. Desarrollo de la investigación.

Para dar paso a la parte central de la presente investigación a continuación, se realizará el análisis de los datos recabados a través de los instrumentos de recolección de datos como son: entrevista semiestructurada, realizada a la maestra, así como tres observaciones llevadas a cabo en diferentes momentos durante la puesta en marcha de diversas actividades que la maestra de grupo planifico para favorecer la enseñanza de sus alumnos. Es decir, un segmento primordial del desarrollo del documento realizado se focalizó en el análisis de resultados obtenidos de acuerdo a la categorización de los instrumentos y herramientas utilizados, así como a la teoría que dará sustento a las premisas bajo las cuales se diseñó este trabajo de investigación.

Tenemos entonces que, realizando un cruce metodológico entre lo que la maestra expresa en la entrevista, las observaciones realizadas a su práctica docente y con la teoría que diversos autores nos ofrecen al respecto, podemos analizar e inferir el constructo psicosocial que la docente posee dando como resultados diversos pensares y saberes hacia una alumna a su cargo que presentan NEE.

Es por ello que para dar respuesta a las preguntas de investigación se organizaron en dos grandes grupos cada uno de acuerdo a un cuestionamiento correspondiente y específico, las cuales son presentadas para su consideración:

El primer grupo se organiza en concordancia con la primera pregunta de investigación lo cual es la siguiente **¿De qué manera concibe el maestro de educación regular a sus alumnos con NEE?** buscando interpretar los primeros pensares y saberes de la profesora, con respecto a su opinión sobre la alumna que presenta dislexia en su

salón de clases, las características de la niña, las dificultades que presentaba, sus necesidades y la manera en que esta influía en el resto de sus compañeros.

Tenemos entonces que, en cuanto a que opinión tenía la docente acerca de los alumnos con dislexia, comentó

“Que presentan una barrera de aprendizaje neurológica y por ende necesitan una atención específica, estrategias que lo ayuden a superarse a pesar de su barrera”. (IL15-L16)

En nuestra observación pudimos darnos cuenta de lo siguiente:

“Al termino de las participaciones les pidió que sacaran su libro de español de lecturas en la página 102 “Fabula del buen hombre y su hijo” para que de forma grupal todos la leyeran en voz alta al mismo tiempo, al finalizar la lectura pidió a los alumnos que expresaran lo que habían comprendido del texto, la mayoría de los niños leyeron con un ritmo adecuado, mientras la alumna seguía la lectura en voz baja y se guiaba con la ayuda de su dedo señalando el texto, al concluir el grupo la lectura, ella también dejó de señalar el texto con su dedo” (O1, L54-L57).

Por lo tanto, es necesario definir que un alumno con Necesidades Educativas Especiales es “aquel que tiene mayor dificultad para aprender que la mayoría de los niños de su edad o tiene una discapacidad que le dificulta utilizar las facilidades educativas que la escuela proporciona normalmente”. (Warnock en Figueroa parr1).

Pero, también es necesario tomar en cuenta que estos alumnos que presentan esta situación necesitan que se le brinden niveles de ayuda para fortalecer su aprendizaje como los que a continuación se mencionan:

- PRIMER NIVEL: El “otro” sólo brinda o recuerda una orientación general de la tarea, procurando que el sujeto haga uso, de la forma más

independiente posible, de lo que ya tiene formado o en vías de formación y llegue por sí sola a una solución.

- SEGUNDO NIVEL: Recordatorio de situaciones semejantes a la tarea que se le ha indicado, procurando que el alumno realice, por sí mismo, una transferencia de lo que posee en el desarrollo actual o real, a la nueva tarea que se le propone.
- TERCER NIVEL: Colaboración o trabajo conjunto entre el “otro” y el sujeto, en cuyo proceso se deja, en un momento determinado de la colaboración que el sujeto termine la tarea por sí solo.
- CUARTO NIVEL: Demostración de cómo se realiza la tarea. Esta sólo se debe utilizar cuando el sujeto demuestre que no tiene reservas y recursos internos formados o en formación que le permitan actuar y resolver las tareas de forma más o menos independiente.

La docente de grupo reconoce que los alumnos con NEE necesitan atención específica sin embargo, durante su clase no se observó que llevara a cabo alguna adecuación que le facilitara a la alumna realizar su trabajo respetando su ritmo y estilo de aprendizaje, ya que generalmente un alumno con necesidades educativas especiales puede requerir de dichas adecuaciones para poder comprender las consignas y realizar las actividades, por lo que se considera, que la alumna no logra entender de manera adecuada las instrucciones ya que no recibe los niveles de ayuda necesario, por parte de la docente, puesto que no verifica que a la alumna le quede “claro” lo que va a realizar o lo que se espera de la tarea asignada.

Podemos inferir que resulta difícil que la maestra de grupo considere las necesidades que presenta su alumna en comparación con el resto del grupo. Lo cual puede estar generando una barrera para el aprendizaje al haber un desconocimiento de los docentes al trabajar con la diversidad presente en el aula. Parte fundamental es de conocer los ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos a su cargo por parte de la

docente es también conocer las necesidades de la niña, por lo que Se cuestionó al respecto en concreto ¿Cuáles considera que son las principales dificultades de su alumna? A lo que la maestra contesto:

“Concentración”. (I L23)

Dentro de nuestras observaciones al respecto tenemos lo siguiente:

“Al terminó del homenaje la maestra dio las instrucciones para ir al salón de clases, al llegar al aula la maestra dio los buenos días a los alumnos e hizo el pase de lista de asistencia, al término la maestra inicio su clase haciendo una retroalimentación de la clase pasada donde recordaban los refranes, solicitó participaciones donde los alumnos expresaban sus ideas, la alumna no se mostró participativa, al contrario se la paso distraída observando y revisando su lápiz durante mucho tiempo mientras los demás participaban” (01,10-15.)

Al respecto en la teoría encontramos que existen indicadores a tomar en cuenta para detectar las NEE a partir de la evaluación psicopedagógica: Características del desarrollo del alumno (Físico y psicomotor, cognitivo y del lenguaje, afectivo y social). Datos prenatales, perinatales y postnatales, estilo de aprendizaje e intereses del alumno, competencia curricular (Con base en la currícula del grado anterior para conocer los conocimientos previos), contexto familiar y social. Contexto escolar. Contexto del aula (Figuerola, 2009, párr. 6).

Triangulando la información recolectada, en la entrevista la observación y el referente bibliográfico podemos decir que la maestra reconoce que la menor tiene problemas para concentrarse, es decir, un presenta un problema de atención, lo cual firmamos en la observación realizada a las actividades de la docente, puesto que la menor se distrae con facilidad y no atiende las instrucciones por lo tanto no realiza la actividad, así mismo la fuente bibliográfica hace referente a las características de los niños con NEE que debe de conocer el maestro, además de registrarlo por escrito en un

documento (evaluación psicopedagógica) para que a partir de allí se realicen los ajustes necesarios, sin embargo podemos decir que la profesora a pesar de que en efecto parece conocer o “saber” cuáles son las necesidades de su alumna, no realiza las adecuaciones pertinentes para atraer la atención de la menor.

Por otro lado, debemos conocer que piensa la docente sobre su alumna con NEE en relación con el comportamiento de sus compañeros ya que podría considerarla como una “carga” dentro de su grupo. Para lo cual se le cuestiono en este sentido sobre la forma en que su alumna con NEE influyen en sus compañeros del grupo, a lo cual ella contesto.

“Cuando son alumnos pasivos observo que ayudan al grupo a desarrollar empatía y compañerismo”.

“Cuando son alumnos agresivos, aprecio que el grupo tiende a rechazarla” (I L30-L32).

Durante la observación de la actividad pudimos constatar que los compañeros en relación con la menor se muestran empáticos ya que:

“Sé observó que la niña se sienta al final del salón en una esquina, pegada a la ventana y a su derecha se sienta una compañera que mostró interés por explicarle como debía de hacer lo indicado por la maestra, la alumna no logró realizar la actividad a pesar del apoyo de su compañera ya que siempre estuvo distraída mirando su mano y viendo hacia a fuera del salón por la ventana” (O1,L42-L46).

Al respecto algunos autores nos dicen lo siguiente:

“Otra preocupación para el profesorado es que los niños integrados les pueden crear más problemas para el control de toda la clase, les puede exigir más trabajo y dedicación profesional, por lo que pueden ver la integración como una provocación a su estatus laboral” sin embargo las orientaciones de los servicios de educación especial mencionan lo siguiente

- b) Que el alumno no representa más trabajo para el maestro, si no que implica un trabajo distinto.
 - c) Que el alumno no perjudica el aprendizaje del alumno sin necesidades educativas especiales y que no aprende menos, si no que aprende de manera distinta, pudiendo beneficiar con ello a los demás alumnos
- (García I, et al. 2000, p.63)

De lo anterior realizamos el siguiente análisis: algunas de las compañeras de la menor intentan ayudarla a realizar las actividades que indica la profesora, es decir, la niña ha logrado crear empatía como menciona la docente, por lo que no sufre rechazo sino por el contrario intentan incluirla en las actividades dentro del aula, mostrando interés por ella, sin embargo lo anterior no es propiciado por la maestra, sino más bien responde a un afán desinteresado de las compañeras de la menor con una actitud incluyente de forma natural dentro del aula, cabe aclarar que dicha actitud incluyente no está presente en todos los alumnos, tenemos también que la actitud de la menor, la cual es de desinterés, produce que la mayoría de sus compañeros la ignoren, es decir que en la mayoría de los casos no influya directamente en el comportamiento de los demás niños.

Sin embargo, podría en determinado momento podría provocar rechazo, así mismo el pensar de la maestra es que un niño con NEE puede ser aceptado o rechazado de acuerdo a la actitud o comportamiento del propio niño, ignorando que la actitud del docente es altamente influyente en sus alumnos, siendo facilitadora de estas aptitudes por parte de los educandos.

Cuando indagamos sobre el conocimiento que la maestra tiene sobre las características particulares de su alumna con NEE nos contestó lo siguiente:

“Se cohibe ante actividades retadoras y se aparta, considero que debido a experiencias anteriores”. (I L39-L40)

Durante la observación en el trabajo de campo o actividades diseñadas por la maestra se registró lo siguiente:

“...la alumna con dislexia no brindó ninguna opinión acerca del tema por iniciativa propia, ni motivada por la docente, al contrario, la alumna se mostró tímida y muy callada al momento que la maestra dio la clase” (O2, L13-L16).

En los referentes bibliográficos al respecto encontramos:

El conocimiento de las características de los alumnos.
La heterogeneidad es una característica de todo el grupo escolar. Debe tomarse en cuenta que las diferencias individuales son producto del nivel de desarrollo de los alumnos, las influencias de la familia y del medio social y cultural, sus antecedentes y experiencia escolar, sus expectativas, actitudes e interés hacia el trabajo educativo y, en consecuencia, de sus necesidades educativas. Los maestros y las maestras deben de ser conscientes de estas particularidades al momento de realizar la planeación del trabajo escolar para todo el grupo.
Así, un criterio básico para la programación es conocer las características particulares de los niños, como grupo y en lo individual. (García I, et al .2000, p.130).

Con base a lo observado durante la clase aplicada pudimos percatarnos que la alumna presenta una característica muy esencial (timidez) la cual se registra en la aportación que realiza la docente de aula, dificultando la interacción de la alumna y su participación al momento de efectuar y llevar a cabo las diversas actividades implementadas por el docente.

Así mismo puede resultar afectado la interacción entre alumno-maestro que se propicia en el ambiente escolar, donde a través de las experiencias vividas se adquieren mediante los 3 diversos entornos de convivencia (Social, Familiar y Culturales), así

mismo debido a su ritmo de aprendizaje y con el apoyo necesario de la docente lograra una inclusión del alumno siempre y cuando la maestra favorezca el desarrollo de competencias dentro de sus planeaciones a los alumnos con NEE, por último la maestra piensa que la menor se muestra tímida, debido a experiencias negativas que ha vivido anteriormente.

De igual manera, quisimos conocer en base a los saberes y pensares que expectativas tenía la docente en relación a su alumna y la opinión que tienen otros docentes sobre la atención de estos alumnos para ello al cuestionar a la docente sobre cómo considera que debería ser la atención hacia los alumnos con NEE específicamente con su alumna (dislexia) esta nos mencionó:

“Tener espacios para trabajo individual, desarrollar trabajos en equipo, contar con estrategias que lo ayuden a desarrollar sus conocimientos (capacitación y sugerencias a docentes de grupo), trabajo y apoyo en casa”. (I L19-L21)

A lo que en la observación realizada nos dimos cuenta de que:

“Durante el desarrollo de la clase no se observó que la docente hiciera uso de estrategias que estimularan la atención de la alumna, no llevó acabo adecuaciones que le permitieran a la alumna realizar de forma diferente el trabajo y lograr el aprendizaje planeado.” (O1, L54-L57).

La teoría que sustenta la intervención docente en el aula menciona que: en las escuelas de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria de las distintas modalidades, se ofrezca a los niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales todos los apoyos para asegurar su participación plena y el desarrollo de su aprendizaje, dichos apoyos pueden ser:

- Técnicos y/o materiales: auxiliares auditivos, computadoras, libros de texto en sistema Braille, lupas y mobiliario específico, entre otros.
- Humanos: personal de educación especial, asistentes e intérpretes de lengua de señas mexicana, entre otros.
- Curriculares: realización de la propuesta curricular adaptada para dar una respuesta educativa congruente con las necesidades del alumno. Esta propuesta deberá considerar adecuaciones en la metodología de trabajo, en la evaluación, en los contenidos y/o en los propósitos (SEP, 2006, p.34)

La maestra “sabe” que dentro de las atenciones que se deben considerar hacia los alumnos con NEE, en este caso específicamente con dislexia, deberían tener espacios de trabajo individual (terapias), propiciar trabajos en equipo, contar con estrategias diversificadas que le ayuden a desarrollar sus habilidades y conocimientos incluyendo a su vez la capacitación y sugerencias a docentes de grupo, así como el trabajo y apoyo en casa.

Con respecto a las competencias docentes es importante proporcionar el apoyo adecuado al maestro a través de sugerencias, modelaje de clases y adecuaciones curriculares para que cuente con las herramientas necesarias para trabajar con su alumna, ya que a pesar de que sabe que la niña presenta dificultades se le dificulta realizar las adecuaciones e incluirla en las diversas actividades ya que planea de forma generalizada.

Con respecto a la posibilidad de que algún otro docente deba atender a un niño con NEE y el posible rechazo hacia dicha atención resulta interesante conocer ¿Qué argumentan sus compañeros maestros para solicitar que los

alumnos con NEE reciban atención en una escuela de educación especial? Y no en la escuela regular nos respondió:

“En CTE pocas veces se ha sugerido que un alumno debería estar en alguna escuela de educación especial, pero por falta de estrategias o capacitación nuestra como es el braille o lenguaje de señas”. (E1L63-L65)

Dentro de la teoría los autores nos indican lo siguiente:

Aún en la actualidad, algunos maestros de escuelas regulares siguen considerando homogéneo al grupo escolar, negándose a reconocer las diferencias individuales en cuanto a ritmos, estilos de aprendizajes e intereses... d) creen que los alumnos con alguna discapacidad sufren en la escuela regular. (García I, et al. 2000 p.26)

Podemos decir que a pesar de que durante las observaciones realizadas al trabajo de la docente no se pudo verificar lo que argumenta con respecto a lo que los maestros opinan de la atención a alumnos con NEE ya que no nos corresponde estar en esa escuela durante los Consejos Técnico Escolar (CTE), sin embargo, inferimos por su repuesta que la actitud de la maestra hacia su alumna la mejor solución es dejar en manos de los maestros de educación especial el trabajo con los niños que presentan NEE, puesto que piensa que la atención es especializada sobre todo debido a las distintos grados de dificultad que representa el manejo de la diversidad para la atención y concretización de los aprendizajes del alumno.

Es importante analizar cuáles son las expectativas de la maestra con respecto a los alcances de la menor en corto plazo, como es al final del ciclo escolar, a lo que la docente nos comentó:

“Que no tendrá los conocimientos necesarios de acuerdo al nivel de aprendizaje y al perfil de educación básica ya que no hay el apoyo necesario por parte de los padres de familia de la alumna, sin embargo, ha logrado avanzar en la lectura y escritura ya que su nivel era muy bajo cuando ingreso a éste ciclo escolar”. (I L72-L75)

La observación que puede relacionarse con la respuesta anterior es la siguiente:

“La docente solicitó la tarea a la alumna, pero ésta menciona no haberlo realizado y no le brindó opciones de que hacer para solucionar dicha actividad”. (O1,L40-L41).

La teoría nos maneja algunas premisas a considerar como son:

Ahora bien, es necesario reconocer que el concepto de NEE presenta algunas desventajas. La principal, desde nuestro punto de vista, es su imprecisión, su relativa vaguedad a diferencia del concepto de discapacidad, que claramente tiene como referencias las condiciones particulares del niño, la definición de las NEE toma en cuenta las condiciones particulares del alumno y las de su entorno. Entonces, como dijimos, aun cuando las condiciones del alumno sean muy complejas, si su ambiente es favorable no presentará NEE, incluso presentando alguna discapacidad. (García I. et al. 2000 p.52).

Debido a la falta de mayor información y al mal uso de las herramientas incluyendo las tecnológicas, los docentes carecen de algunos conocimientos para realizar de mejor manera el trabajo con la diversidad de los alumnos en su grupo, por otro lado la

exclusión que puede estarse dando en los diversos contextos donde la niña se desenvuelve, siendo los más apremiantes, por supuesto, en los contextos escolar y áulico ya que se pueden estar creando barreras para el aprendizaje y la participación, comenzando con el aspecto de la actitud, lo cual pasa por la docente y termina con la niña ya que, la maestra no incluye ni motiva a la educando y ella no muestra interés por participar ante actividades monótonas, consideramos que si se propiciara un ambiente más favorable por parte de la maestra dentro del aula la alumna podría mejorar en su aprendizaje durante el ciclo escolar. Por lo tanto, se concretiza el pensamiento sobre la baja expectativa que la maestra tiene a hacia su alumna respecto a sus logros al final del ciclo.

De la misma forma se le cuestionó sobre el plan de vida después de concluir la educación básica, así como los obstáculos que tiene en el aula para lograr aprendizajes exitosos con su alumna, se obtuvo la siguiente respuesta.

“Limitado, no creo que obtenga grandes éxitos como lo es una profesión ya que los padres de familia no muestran interés en apoyarla para que logre un mejor aprendizaje y poder prepararse para la vida, pero seguro si se preparará aprendiendo un oficio”. (I L78-L80)

Durante las actividades se observa lo siguiente:

“Posteriormente la docente indico a los alumnos que realizaran un mapa conceptual con información de las situaciones de riesgo en la adolescencia marcando un tiempo límite de 20 minutos para la realización. La docente caminaba por el aula observando los avances de los alumnos, sin embargo cuando llego con la niña ésta no había iniciado el trabajo, solo tenía el título de la actividad en la parte superior de su cuaderno, al notar la maestra que la alumna no tenía avances, le explico nuevamente lo que tenía que realizar,

sin brindarle ningún nivel de ayuda o adecuación a la actividad para intentar que la alumna la llevara a cabo, al retirarse la maestra, la niña no mostró interés por la actividad e inicio la manipulación de un pedazo de plastilina que sacó de su mochila y así estuvo durante los 20 minutos indicados para la realización de la actividad”. (O2,L17-L27)

Al respecto en las orientaciones generales de educación especial encontramos que:

Los derechos humanos y la igualdad de oportunidades.
Por el simple hecho de existir y permanecer en un grupo social, todos tenemos derechos y obligaciones; de su cumplimiento y respeto depende, en buena medida, el bienestar de la sociedad. Una persona con discapacidad, al igual que el resto de los ciudadanos tienen derechos fundamentales, entre ellos el derecho a una educación de calidad. (García I, et al. 2000, p.42).

A pesar de que la maestra sabe que todos los alumnos deben de tener las mismas oportunidades de participación, no propicia la misma durante las actividades que implementa ya que piensa que si no recibe el apoyo de los padres en casa ella ve limitado su trabajo y no considera otras estrategias para incluir y motivar a la menor dentro del aula, por lo que sus expectativas de igual manera son bajas con respecto a los logros o preparación de la niña, aunque es verdad que el apoyo en casa por parte de los padres resulta fundamental en el proceso de aprendizaje de la menor la maestra no asume su responsabilidad como formadora de la estudiante y piensa que si la niña no lleva la tarea, no hay nada que hacer por lo que no realiza adecuaciones.

Para conocer cuáles son los pensares y saberes que tenía la docente sobre Educación Especial y el servicio que este ofrece y responder a nuestra segunda pregunta de investigación la cual es **¿Cómo los conocimientos del maestro sobre sus alumnos con NEE se refleja en el trabajo diario?** Igualmente se agruparon algunas preguntas de la entrevista para según nuestro criterio responder a dicho cuestionamiento, quedando para su análisis de la siguiente manera:

En referencia al cuestionamiento que se le hace a la docente sobre sus conocimientos de educación especial ella nos refiere:

“Es el área educativa que atiende a los alumnos con características física, intelectuales o emocionales distintos; es decir que dichas características les impida adaptarse y progresar en el nivel educativo” (IL2-L4)

En nuestra observación pudimos constatar que:

“Se dio la participación de los alumnos seleccionados para la realización del homenaje, en la cual participó la alumna dirigiendo el toque de bandera, la docente proporcionó el micrófono y la menor lo tomó sin acercárselo lo suficiente a la boca y cantando con un tono de voz muy bajo que no se lograba escuchar claro, sin embargo, si cantó todo el toque de bandera, al finalizar regresó el micrófono a la docente y se incorporó a la fila que ocupaba antes de su participación.” (O1 L4-L9)

Por lo que revisando las teorías que sustentan el concepto de educación especial este se define como:

Conjunto de acciones educativas, insertas dentro de un sistema educativo general, que tienden a la atención y sostén de las personas que presentan una dificultad para alcanzar con éxito, conductas básicas exigidas por el grupo social y cultural al que pertenecen, una educación ya no centrada en el niño exclusivamente, sino también en el entorno, en las carencias de éste y en las posibilidades y aptitudes de los docentes para satisfacer las necesidades de todos los niños. (Pinto, 2008. p .5).

Es decir, establecer cuál es el saber de la docente sobre lo que es la EE, nos permitió tener claro cuál es el trabajo que ella realiza en el aula con la menor, ya que a través de su pensar ella manifiesta que los alumnos atendidos por educación especial son “diferentes” del resto de sus compañeros y por lo tanto necesitan ser atendidos de manera diferente, pero ella piensa que no está preparada para atenderlos.

El servicio de educación especial que se brinda en las escuelas es primordial para acercarse a tener una educación más equitativa en el país y por ende un desarrollo de habilidades y potencialidades de los individuos.

Cabe aclarar que, en este sentido, la maestra considera que el seguimiento del equipo de USAER es directo con la niña y no tanto con ella, por lo que no reconoce que el trabajo de educación especial es propiciar el desarrollo de las competencias docentes.

En el mismo tenor se le pidió describiera brevemente cual es el servicio que brinda el equipo de educación especial recibiendo la siguiente respuesta

“Apoyo pedagógico, en lenguaje, comunicación, psicología y visuales”. (I L9)

Observamos durante una de nuestras visitas que:

“La maestra de educación especial llega al aula regular al salir el grupo para brindarle a la docente sugerencias para llevar a cabo con la menor, haciendo énfasis en el uso de los niveles de ayuda como son los monitores y de trabajo en equipo para que apoyen a la niña, adecuaciones curriculares” (O3,L20-L23)

Al respecto la teoría señala que:

Actualmente estas personas reciben atención educativa escolarizada por educación especial y se les da seguimiento médico en caso de requerirlo

de acuerdo a la necesidad que presentan. Esta educación incluye orientación a los padres o tutores, así como también a los docentes y personal de escuelas de educación básica regular, que integren a los alumnos con necesidades especiales de educación, a fin de lograr su participación activa y comprometida en el proceso educativo de los alumnos. (García I. et al 2000, p.28).

Son muchas las aproximaciones conceptuales acerca de esta nueva manera de entender la educación especial como parte del Sistema Educativo General, bien centrándose en el conjunto de recursos y apoyos que desde la Educación General deben ponerse al servicio del alumno para satisfacer sus necesidades educativas especiales, bien destacando su papel en el estudio y análisis de los procesos de enseñanza aprendizaje del alumno con necesidades educativas especiales. (García I, et al 2000, p.28)

Podemos decir que a pesar de existir lineamientos sobre la actuación de los servicios de educación especial en cuanto a las orientaciones que se brindan tanto a los padres o tutores, así como también a los docentes y personal de escuelas de educación básica regular, que integren a los alumnos con necesidades especiales de educación, a fin de lograr su participación activa y comprometida en el proceso educativo de los alumnos, dentro del aula no se logró apreciar al maestro regular en los momentos que debía apoyar a la alumna, así como por parte de los padres de familia tampoco apoyan en las acciones en casa para fortalecer las actividades diseñadas por la maestra para la niña y el refuerzo en casa.

Se le cuestionó a la docente sobre su pensar acerca de lo que entiende por Necesidades Educativas Especiales (NEE) obteniendo esta respuesta

“Aquellas necesidades que están relacionadas con las ayudas y los recursos que hay que proporcionar a los alumnos que por

causas físicas, emocionales o psicológicas enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje”. (I L11-L13)

Para reafirmar lo dicho por la maestra se observó su trabajo y se registró lo siguiente:

“Al término de la lectura la maestra brindó oportunidad de participaciones de lo leído donde la mayoría de los alumnos participaban mientras que la alumna no mostro interés por hacerlo y la maestra no le pidió su participación de la alumna”. (O1,L24-L26)

“Un alumno con Necesidades Educativas Especiales es “aquel que tiene mayor dificultad para aprender que la mayoría de los niños de su edad o tiene una discapacidad que le dificulta utilizar las facilidades educativas que la escuela proporciona normalmente”. (Warnock en Figueroa s.f. párr.1)

Podemos ver que, la docente nos dice que son aquellas necesidades que están relacionadas con las ayudas y los recursos que hay que proporcionar a los alumnos que por causas físicas, emocionales o psicológicas enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje. Es decir, sabe y conoce que hablamos, sin embargo, al comparar la respuesta de la docente con su práctica diaria se puede constatar que no toma en cuenta las necesidades de su alumna puesto que no utiliza ninguna adecuación o estrategias que responda a dichas necesidades que caracterizan a la menor, por lo que sin querer propicia barreras en el contexto áulico.

Sobre el mismo tema cuestionamos a la maestra sobre si ¿conoce el motivo por el que algunos alumnos son atendidos por educación especial? Para verificar la información antes mencionada.

“Cuando sus características físicas, psicológicas o intelectuales les impiden o dificultan progresar en su nivel educativo”. (I L6-L7)

Se observó en la actividad que:

“La docente permitió la palabra a los alumnos que lo solicitaban, sin embargo, no propicio la participación del resto de los alumnos, por lo que la alumna con dislexia no brindó ninguna opinión acerca del tema por iniciativa propia, ni motivada por la docente, al contrario, la alumna se mostró tímida y muy callada al momento que la maestra dio la clase “.
(O2,L12-L16)

La referencia nos hace alusión a:

En el caso de los alumnos con necesidades educativas especiales que ingresen a los planteles de educación básica, se le realizará al inicio del ciclo escolar una Evaluación Psicopedagógica y el Informe de Evaluación Psicopedagógica, que permita identificar los apoyos que se requieran. Con base en éste y la planeación didáctica se elaborará la Propuesta Curricular Adaptada. (Figueroa K. 2009, párr. 8)

Nuevamente verificamos que la docente sabe cuáles son los motivos por los que un alumno es atendido por el área de educación especial, sin embargo, en su práctica docente no se ve reflejado dicho saber.

Por otro lado, es igualmente importante conocer, desde el punto de vista de la docente como es el acompañamiento del personal de educación especial, a lo que ella señala que:

“En lo particular cada que me acerco al servicio de educación especial me han brindado apoyo en cualquiera de las áreas”.
(E1L59-L60)

La observación realizada nos dice que:

“La maestra de educación especial llega al aula regular al salir el grupo para brindarle a la docente sugerencias para llevar a cabo con la menor, haciendo énfasis en el uso de los niveles de ayuda como son los

monitores y de trabajo en equipo para que apoyen a la niña, adecuaciones curriculares, ubicación espacial dentro del aula entre otros...” (O3,L20-L23)

En la teoría encontramos lo siguiente:

Es por ello que se requiere del servicio de apoyo a la educación regular o un servicio escolarizado de educación especial, que pueda brindar apoyos y recursos extraordinarios que den respuesta a las NEE, el apoyo y la aceptación de la familia del alumno, para llevar a cabo se requiere del trabajo colaborativo e interdisciplinario de las autoridades de educación básica y de educación especial, de maestros de educación especial, equipo de apoyo y maestro de educación básica regular y de todos los anteriores con las familias y las instituciones con que cuenta la comunidad para favorecer el desarrollo integral del alumno. (SEP, 2006, p.38)

Se observó que al finalizar la clase de la docente, recibe sugerencias por parte de la maestra de apoyo pedagógico para realizar adecuaciones que favorezcan el desarrollo de la menor, sin embargo al parecer no las lleva a la práctica durante sus sesiones en clases puesto que no se observó ningún cambio en la implementación de actividades, es decir, la maestra sabe que puede acercarse al equipo de apoyo de USAER para orientaciones y sugerencias sobre su práctica docente, pero por alguna razón no ha implementado las estrategias sugeridas.

Parte fundamental de la investigación es el conocer que piensa la docente sobre su propia preparación para atender a los alumnos con NEE y discapacidad, por lo que al cuestionarle sobre ello respondió.

“No, desconozco sus limitantes, capacidades y estrategias que lo favorezcan”. (I L25)

En la observación notamos que:

“La maestra de grupo no hace uso de herramientas, estrategias o adecuaciones necesarios para poder atender a la alumna con dislexia a pesar de tener el conocimiento sobre estos, ya que durante las actividades que implementó no se observó alguna modificación específica enfocada a facilitar el trabajo de la alumna y generar mayor aprendizaje”. (O3L36-L39)

Al respecto los teóricos afirman que:

b) *Ambiente escolar en que se educa al niño.* Si a la escuela a la que asiste el niño está poco interesada en promover el aprendizaje de sus alumnos, si las relaciones entre los profesores están muy deterioradas, o si el maestro no está lo suficientemente preparado, algunos alumnos pueden llegar a presentar NEE. (García I. et al 2000, p.59).

Al realizar el análisis podemos afirmar que por un lado la maestra en efecto reconoce que no está preparada para atender las necesidades que presenta su alumna por lo que se reafirma que la escuela y concretamente el personal docente puede ser inclusivo o exclusivo dependiendo de la forma en que se conciba a través de pensares y saberes, sobre la atención a los alumnos que presentan alguna necesidad educativa especial. Es necesario concientizar a los maestros de aula regular de cuáles son las diferencias reales de los alumnos con NEE y de que la atención no debe ser exclusivamente de educación especial.

De esta forma el docente podrá brindar mejores oportunidades para el alumno e incluirlo dentro del aula, y lograr un mejor aprendizaje. La maestra se queda en el intento de poder ayudar a su alumna ya que solo repite la instrucción cuando la alumna no realiza la actividad e incluso se siente más limitada cuando la niña manifiesta no

tener la tarea que debía llevar, ante lo cual la docente no brinda alternativas para la realización de dicha actividad.

De igual forma se le cuestiono ¿Cómo cree usted que los alumnos con NEE logran avances significativos en su aprendizaje?

“Con apoyo coordinado entre docentes y padres de familia llegan a superar o avanzar”. (I L28)

Se observó que:

“Ya que una constante durante las actividades fue que la niña decía no traer la tarea y al no entregar las tareas que quedaron para la realización en casa se pone en evidencia el poco o nulo apoyo para realizar los trabajos escolares que la alumna recibe de sus padres o tutores, y con ello de igual forma se limita los avances que la menor podría obtener, sumándole a que no hay una estrategia en el aula ante ello”. (O3,L28-L32)

Las normas de control escolar nos indican que para la Educación Primaria. - Sus fortalezas y necesidades identificadas, se deberá elaborar una Propuesta Curricular Adaptada para estos menores, que les permita satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva. (SEP, 2011, p.14)

El análisis resultante infiere: Aunque la docente hace mención que para logran avances significativos en su aprendizaje del alumno con NEE, sabe que es necesario el apoyo coordinado entre docentes y padres de familia.

Para lo cual en las normas de control escolar 2010-2012 se menciona que la educación primaria dentro de las fortalezas y necesidades identificadas, deberá elaborar una Propuesta Curricular Adaptada para estos menores, que les permita satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva.

Sobre la práctica docente o atención que la maestra brinda se obtuvo lo siguiente:

“De integración al grupo, trabajar con su autoestima, desarrollo de actividades de acuerdo a su conceptualización”. (I L42-L43)

La observación nos indica:

“Cabe aclarar que la maestra realizó todas las actividades de forma individual, a pesar de conocer las dificultades de la alumna para trabajar sola, no propició el trabajo en binas o equipos para favorecer a la menor”. (O3,L33-L35)

Dentro de las orientaciones al respecto indican:

La propuesta de trabajo específica para el alumno con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad. Para elaborar deben tomar en cuenta las principales necesidades del alumno, identificadas en la evaluación psicopedagógicas. Así mismo se debe considerar la planeación que el maestro tiene para todo el grupo, basadas en el plan y programa de estudio vigente. La propuesta curricular adaptada es el resultado de las modificaciones que el maestro hace en su planeación general para el grupo, tomando en cuenta las fuerzas, debilidades y necesidades del alumno. (SEP, 2006, p.23)

De acuerdo a lo que dice la maestra de la niña con NEE, piensa que para lograr avances se debe de trabajar con actividades de autoestima con la niña, sin embargo, en la su clase se observa que suele excluir a la niña por falta de interés en que ella participe y por su lado la menor no muestra interés por hacerlo creándose un círculo donde la menor está inmersa por lo que podemos inferir que la planeación y estrategias no están diseñadas para trabajar la diversidad o necesidades de los alumnos buscando eliminar barreras para el aprendizaje, por lo que no son atractivos para la menor.

Es necesario conocer ¿Qué acciones lleva a cabo en el salón de clases para lograr la inclusión de su alumna con NEE?

“Trabajo en equipos mixtos, se apoya con alumnos que la ayudan”. (I L46)

Con respecto a lo anterior la Observación registrada fue la siguiente:

“Se observó que la niña se sienta al final del salón en una esquina, pegada a la ventana y a su derecha se sienta una compañera que mostró interés por explicarle como debía de hacer lo indicado por la maestra, la alumna no logró realizar la actividad a pesar del apoyo de su compañera ya que siempre estuvo distraída mirando su mano y viendo hacia a fuera del salón por la ventana”. (O1,L42-L46)

Al respecto uno de los autores consultados expresa en su teoría:

Los docentes en su práctica profesional no sólo deben dominar los contenidos que imparten sino, que es necesario que faciliten el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes, propiciando oportunidades de mayor desarrollo e inclusión educativa. En la medida que el profesor asuma esta doble responsabilidad manifestará una actitud más positiva ante los estudiantes con distintas necesidades educativas. (Granada M. 2013 párr.8)

Al hacer el cruce de información se reflexionó lo siguiente: resulta interesante que por un lado la docente señala algunas estrategias para apoyar en el trabajo áulico a la niña, como son los equipos mixtos, o con niños más avanzados para apoyarla durante la realización de actividades, sin embargo, por otro lado se observa que la niña se aísla en el salón de clases al sentarse en un rincón, donde se distrae con facilidad y si bien una compañera se la niña intento ayudarla, esta no prestaba atención a lo que le decía, mientras que la maestra tampoco se acercó a ellas para verificar o estimular el desempeño de su alumna, es decir, que como el autor nos menciona, la docente no solo

debe dominar los contenidos de la currícula, sino además debe de crear atmosferas estimulantes para todos sus alumnos, para así brindarle a la menor oportunidades de desarrollar sus habilidades cognitivas de comunicación y sociales.

De igual forma debemos analizar cómo es la relación de trabajo con respecto a la docente y el equipo de la USAER y de esta ¿Cuáles estrategias brindadas por el servicio de educación especial le ha dado resultado para la atención de sus alumnos con NEE?

“Trabajo con padres, adecuaciones en evaluaciones y contenido”. (I L49)

La observación realizada en el aula nos arroja el siguiente resultado:

“Se le sugirió a la maestra de grupo que citara a los padres de familia para comprometerlos firmando un escrito donde se hacen responsables de ayudar a la niña en casa para trabajar y reforzar las actividades que se realizan en la escuela o bien que se busque a alguna persona que pueda apoyar a la niña por las tardes. Ya que una constante durante las actividades fue que la niña decía no traer la tarea y al no entregar las tareas que quedaron para la realización en casa se pone en evidencia el poco o nulo apoyo para realizar los trabajos escolares que la alumna recibe de sus padres o tutores, y con ello de igual forma se limita los avances que la menor podría obtener, sumándole a que no hay una estrategia en el aula ante ello”. (O3,L24,L32).

La teoría nos dice:

Es por ello que se requiere del servicio de apoyo a la educación regular o un servicio escolarizado de educación especial, que pueda brindar apoyos y recursos extraordinarios que den respuesta a las NEE, el apoyo y la aceptación de la familia del alumno, para llevar a cabo se requiere del trabajo colaborativo e interdisciplinario de las autoridades de educación básica y de educación especial, de maestros de educación especial, equipo de apoyo y maestro de educación básica regular y de

todos los anteriores con las familias y las instituciones con que cuenta la comunidad para favorecer el desarrollo integral del alumno. (SEP, 2006, p.38)

El resultado del análisis al respecto se describe a continuación, debemos comprender que, como se mencionado anteriormente, parte fundamental del desarrollo de habilidades, competencias y adquisición de conocimientos que pueda tener la niña es directamente proporcional al apoyo que se le brinde en casa, esto en concordancia con la atención que le brinda la maestra y el equipo que integra a la USAER en la escuela a donde asiste la niña, es decir, muchas veces el trabajo que se realiza en el aula se ve truncado por el poco o nulo apoyo que reciben los alumnos por parte de su familia, creando así barreres para el aprendizaje desde el contexto familiar, pero, también cabe señalar que el que la niña no lleve la tarea no debe de ser pretexto para no incluir a la niña o que están se aislé en las actividades áulicas, lo que interpretamos como que la maestra “piensa” que si la niña no lleva la tarea no puede participar, siendo esto solo responsabilidad de los padres, deslindándose dela responsabilidad de integrar a la menor.

De las orientaciones dadas por la USAER es importante saber ¿Qué tipo de adecuaciones realiza en las actividades de su planeación para la atención a las necesidades de su alumna?

“Actividades de acuerdo al nivel de conceptualización”. (1L52)

Durante la actividad se observó que:

“La maestra de grupo no hace uso de herramientas, estrategias o adecuaciones necesarios para poder atender a la alumna con dislexia a pesar de tener el conocimiento sobre estos, ya que durante las actividades que implementó no se observó alguna modificación específica

enfocada a facilitar el trabajo de la alumna y generar mayor aprendizaje”. (O3,L36-L39)

En los fundamentos teóricos encontramos que:

Para llevar a cabo de las adecuaciones curriculares, los maestros tendrán que partir de una clara concepción sobre el desarrollo y el aprendizaje infantil, pues las adecuaciones deben de concebir de un tipo de intervención que puede determinar la dirección de tales procesos. Las adecuaciones curriculares constituyen las estrategias educativas para alcanzar los propósitos de la enseñanza fundamentalmente cuando un alumno o grupo de alumnos necesitan algún apoyo adicional en su proceso de especialización. Estas adecuaciones deben tomar en cuenta los intereses, motivaciones, habilidades y necesidades de los alumnos. (García I, et al. 2000, p.132)

Analizando la información obtenida en los diversos instrumentos podemos observar que, si bien es cierto que la docente “sabe” existen diversos niveles curriculares de los alumnos, piensa que solo debe ser tras su atención en la conceptualización como aprendizaje, olvidando que los conocimientos sin habilidades y destrezas son mera información que puede tener el alumno pero que no sabe aplicar en la vida diaria, además nuevamente observamos que la maestra no utiliza estrategias diversificadas, ya que su estilo de enseñanza es de las llamadas cuadradas o conservadoras donde el alumno solo es receptor de información la cual memoriza y se mecaniza para responder pudiendo quedar sin comprender o interiorizar dicha información podemos decir que durante la actividad la docente, muestra desconocimiento sobre las adecuaciones curriculares ya que al momento de dar su clase no involucra actividades que generen la participación de la alumna, se puede decir que tampoco genera actividades que favorezcan o motiven , la colaboración y el dialogo entre la niña y sus compañeros.

Es de rescatar las acciones que algunos maestros implementan, como el quedarse fuera de su horario y dedicarle tiempo extra a los alumnos que considera presentan problemas de aprendizaje, por lo que al cuestionarle ella respondió:

“Tiempo antes, después de la jornada laboral, en el receso, durante actividades, apoyo personalizado, asesoría a padres y utilizando material didáctico”.

En el trabajo de la maestra observamos lo siguiente:

“La maestra de grupo no hace uso de herramientas, estrategias o adecuaciones necesarias para poder atender a la alumna con dislexia. (O3, L36-L37).”

Diferentes teóricos hacen referencia a lo siguiente:

Definir las adecuaciones de acceso y los responsables para darle seguimiento, en caso de ser necesarias; en las instituciones de la escuela y el aula y, si quiere, especificar el tipo de ayudas personales o técnicas que necesita el alumno en su proceso educativo, estableciendo las acciones necesarias para obtenerlas (dentro de la escuela y el contexto socio-familiar)”.

Definir las adecuaciones curriculares que es necesario realizar en la metodología y en la evaluación, así como los contenidos y en los propósitos en el caso de los alumnos que requieren adecuaciones curriculares significativas.

Determinar la participación de la familia o tutor del alumno especificar los apoyos que la familia o tutor ofrecerá al alumno estableciendo compromisos.

En su caso, definir la orientación que recibirá la familia por parte del equipo de apoyo y de la escuela. (SEP, 2006.p.53)

Después de reflexionar se determina lo siguiente, la maestra “sabe” que dedicarle tiempo extra a los alumnos con necesidades específicas le puede ayudar en su desempeño, pero de igual forma sabe que también es trabajo extra, e incluso conoce

acciones para trabajar durante ese tiempo, sin embargo durante las observaciones esto no pudo ser constatado y pareciera que solo queda en el discurso, se considera que la maestra piensa que no vale la pena dedicarle tiempo a la niña, si esta es apática en las actividades, desconociendo nuevamente que parte de su trabajo es integrar a la niña a las actividades y no esperar que educación especial realice dicha acción, ya que se pudo constatar que solo en algún momento de la sesión llama a la alumna para visualizar el trabajo que esta realiza, pero, solo observa y le explica de nuevo lo que debe llevar acabo, pero no es suficiente y se queda corta en la “ayuda” brindada.

Bajo la misma tónica se investigó si la docente Tiene alguna estrategia en particular para trabajar con su alumna con dislexia encontrando lo siguiente:

“No, hasta el momento no cuento con estrategias pedagógica alguna”. (1L82)

Observación:

La maestra de grupo no hace uso de herramientas, estrategias o adecuaciones necesarias para poder atender a la alumna con dislexia a pesar de tener el conocimiento sobre estos, ya que durante las actividades que implementó no se observó alguna modificación específica enfocada a facilitar el trabajo de la alumna y generar mayor aprendizaje. (O3,L36-L39).

El referente teórico nos indica que para “Adaptar el programa de estudio a las necesidades del niño. Es necesario establecer un equipo con el niño y sus padres, para ayudarlo y acompañarlo en su dislexia”. (Iglesias, s.f., párr.7)

Analizando la información recabada durante la jornada escolar, no pudimos observar que la maestra manejara alguna estrategia diversificada para apoyar e integrar a la alumna, tampoco propicia que ella participe en la clase, desfavoreciendo así la

adquisición de aprendizaje significativo y avances de la alumna creando de esta forma barreras para el aprendizaje en el contexto áulico. Si a lo anterior le sumamos la falta de interés que muestra la niña en participar durante las clases, y el poco apoyo de los padres de familia, entendemos el poco o nulo avance que pueda tener la menor.

Sin afán de desmeritar los esfuerzos realizados por la docente consideramos punto de análisis importante el conocer si ella piensa que en alguna ocasión no brindo el apoyo necesario a algún alumno con NEE.

“Comenzando a trabajar con la inexperiencia de grupo, me tocó trabajar con un alumno con TDAH y convulsiones, siento que me faltaron estrategias para desarrollar más conocimientos”. (I L35-L37)

Durante la actividad se observa lo siguiente:

“La maestra de educación especial llega al aula regular al salir el grupo para brindarle a la docente sugerencias para llevar a cabo con la menor, haciendo énfasis en el uso de los niveles de ayuda como son los monitores y de trabajo en equipo para que apoyen a la niña” (O3,L20-L23)

La teoría nos dice que:

Para llevar a cabo las adecuaciones curriculares, los maestros tendrán que partir de una clara concepción sobre el desarrollo y el aprendizaje infantil, pues las adecuaciones deben de concebir de un tipo de intervención que puede determinar la dirección de tales procesos.

Las adecuaciones curriculares constituyen las estrategias educativas para alcanzar los propósitos de la enseñanza fundamentalmente cuando un alumno o grupos de alumnos necesitan algún apoyo adicional en su proceso de especialización. Estas adecuaciones deben tomar en cuenta los intereses, motivaciones, habilidades y necesidades de los alumnos. (García I, et al. 2000, p.132)

Con base en la información recabada durante el análisis podemos afirmar que la maestra reconoce que, ante la falta de experiencia en sus inicios como docente, se vio

limitada para atender a niños con NEE, sumado la falta de apoyo en determinado momento (educación especial) pudo dejar de atender de forma adecuada a sus alumnos, es decir, siente y piensa que en la actualidad está más preparada para atender las necesidades que pueden estar presentes en su salón de clases.

Se considera igualmente importante conocer las causas por las que algún maestro ha dejado de atender a algún alumno con NEE obteniendo la siguiente información.

“Hasta donde sé, solo se ha dejado de atender cuando un padre está en desacuerdo y renuncia al apoyo por escrito”. (E1L59-L60)

En la observación hecha y registrada se encuentra lo siguiente:

Los padres de familia brindaron apoyo firmando un escrito donde se comprometían a trabajar con su hija en casa y reforzar las actividades propuestas por el maestro, sin embargo, la maestra comenta que los padres no apoyan.

En nuestro referente teórico tenemos que es necesario: “Determinar la participación de la familia o tutor del alumno, especificar los apoyos que la familia o tutor ofrecerá al alumno estableciendo compromisos. En su caso, definir la orientación que recibirá la familia por parte del equipo de apoyo y de la escuela. (SEP, 2006, p.54)

Por lo anterior se infiere que en experiencia de la docente ningún maestro ha renunciado a atender algún niño con NEE, ya que ella sabe que la única manera de dejar de atender a algún alumno es porque los padres están en desacuerdo con la atención (Educación Especial) y tiene que especificar que no será atendido por que ellos no quieren y debe de realizarlo por escrito, por otro

lado en este caso los padres de la menor se comprometen igualmente por escrito, pero para comprometerse a apoyar a la niña y a la maestra en casa, es decir es importante que los maestros de aula regular sepan que por ley los alumnos con NEE deben de ser atendidos e incluidos en las aulas regulares. Y los acuerdos con los padres de familia serán por escritos.

Conclusiones

Después de haber realizado el análisis de los resultados arrojados de la investigación realizada podemos inferir algunos de los pensares y saberes de los maestros de aula regular hacia sus alumnos con necesidades educativas especiales, es decir, que se concluye lo siguiente:

A pesar de los esfuerzos y el discurso oficial, los maestros de aula regular aun no tienen claro o no están sensibilizados de lo que es o significa lo que es la inclusión educativa, por lo que siguen pensando o teniendo ideas como que el alumno debe de ser atendido por el área de educación especial en el aula de recursos o bien que la maestra de apoyo tiene que trabajar de manera individual con él en el salón es decir, la docente cree que con tener a un alumno con NEE en el aula ya está siendo inclusiva, ya que su “saber sobre la inclusión aun es que el alumno debe de ser atendido en un aula regular y las adecuaciones o atención es exclusiva del área de Educación Especial.

Por lo que en el aula no diseña estrategias diversificadas para la atención de la alumna con NEE, sabe que tiene necesidades “diferentes” a sus compañeros de grupo, pero, no tiene claro cuáles son dichas necesidades, ya que no clarifica como atenderlas.

La maestra sabe que para una mejor atención de la niña debe realizar adecuaciones o modificaciones en las actividades de su planeación, ya sea en la metodología o contenido del programa para adecuarlo al nivel de la menor, además al parecer piensa que la USAER debe de encargarse de trabajar de manera individual con la menor a pesar de que se le han modelado las diversas formas de atención, puesto que

considera (sabe) que no puede dejar de atender al resto de los alumnos por darle “mas” tiempo a la niña.

Así misma la docente piensa que la atención debe de ser personalizada en el aula de recursos y esta debe de ser impartida por el área de educación especial, la cual, como su nombre lo indica, es el servicio especializado para atender a los niños con NEE, para “nivelarlos” en relación con sus compañeros de aula, por otro lado podemos identificar que la docente tiene una formación tradicional al impartir sus clases, puesto que por lo general no brinda niveles de ayuda al impartir sus clases, y pareciera que no utiliza estrategias diversificadas para atender al grupo, y se conforma con que la niña “copie” las actividades del día.

Por otro lado la docente manifiesta que el apoyo de los padres de familia es nulo, puesto que en general la niña no realiza tareas en casa, por lo que cuando solicita los mismos la niña se ve limitada a participar en clase l no contar con dicha tarea, limitándose a platicar con los padres muy debes en cuando, por otro lado la maestra cree que con explicar la actividad les quedara claro a todos los alumnos y no utiliza los niveles de ayuda, tal vez por desconocimiento de los mismos o pensar que todos los alumnos aprenden de la misma forma.

La docente piensa que los avances de la menor son pocos o nulos, y le frustra puesto que para ella dichos avances se muestran en los resultados de las evaluaciones escritas, generalmente de español y matemáticas, dejando de lado los avances significativos que la niña logra, y nuevamente se “ve” que la maestra compara a la niña con sus pares y no con sus propios avances, así mismo la docente sabe que los

especialistas del Área de educación especial le brindan apoyos metodológicos para el trabajo en el aula, sin embargo pareciera que muy pocas veces utiliza dichas orientaciones en el trabajo con su grupo, limitándose a platicar con los padres de familia sobre el trabajo en casa y pidiéndole a los especialistas de la USAER que platiquen con los padres y con la niña para motivar que se incluya en las actividades escolares.

La docente considera que para poder incluir a la niña, necesita más tiempo de trabajo con ella, es decir, un trabajo individualizado para poder regularizarla con respecto a español y matemáticas, después del horario normal de clases por lo cual solicita que se le apoye a la niña por las tardes llevándola con una maestra que la regularice, pero se dejan de atender las necesidades de la menor por priorizar las necesidades del grado, por lo que no hay adecuación al currículo, por otro lado lo que de igual forma dificulta el trabajo con la menor es la creencia de que la menor no podrá “aprender” como el resto de sus compañeros y se requiere de un doble esfuerzo para “normalizarla” pero que seguramente resultaran infructuosos por lo que debiera de trabajarse otras cosas con la menor, puesto que sus “avances” son muy pocos, en comparación con los demás alumnos.

La actitud de la maestra es la que permea la inclusión de los alumnos con NEE, ya que, si es positiva, considerara que todos los esfuerzos por integrar a la niña serán de provecho y lograrán avances dentro del desempeño escolar, mientras que por otro lado si la actitud de la educadora es negativa esto repercutirá no solo en la menor, sino en el resto de sus compañeros, dificultando así la integración de la niña en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Dicho de otro modo los pensares y pensamientos de los maestros de aula regular hacia sus alumnos con necesidades especiales están directamente relacionados con sus avances y el desarrollo de habilidades cognitivas, de comunicación y sociales, puesto que si dichos saberes y pensamientos son positivos hacia los logros deseados así serán los avances que lleguen a tener los alumnos, y por el contrario si son negativos, serán vistos como una carga excesiva en decremento del aprovechamiento del grupo y por supuesto del mismo alumno, en este caso se considera que la maestra no está sensibilizada sobre las capacidades de su alumna y las funciones del área de educación especial, por lo que se debe de trabajar una vez más sobre los servicios que brinda la USAER.

De igual forma podemos decir que al asumir que cada niño, independientemente de su discapacidad, tiene una necesidad particular de educación, se atiende a la persona y no a la etiqueta discapacidad intelectual, problemas de aprendizaje, etcétera, es decir, dentro de los saberes del constructo psicológico de los maestros de aula regular debe de estar claro que él atiende a una persona la cual puede tener una condición como puede ser alguna discapacidad, pero no es la condición o discapacidad lo que limita el aprendizaje sino el contexto que rodea al alumno.

Referencias

- Bolea, S. y Conde, J.M.(s.f.). *Guía Práctica. La Dislexia: Guía de detección y actualización en el aula*. Gobierno de Aragón. ADA: Asociación de Dislexia de Aragón.
- Blasco J.E y Pérez J.A (2007). *Metodología de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. San Vicente Alicante. Club universitario.
- Cámara de Diputados del H. Congreso De la Unión. (1993). *Ley general de la educación*. México: Diario Oficial de la Federación.
- Cámara de Diputados del H. Congreso De la Unión. Estado de Tabasco (2016, p.19)
- Cámara de Diputados del H. Congreso De la Unión. (2016,p.19) *Artículo 3º constitucional*. México: Diario Oficial de la Federación.
- “Dislexia en positivo Guía General Sobre Dislexia” (2010). España: Asociación Andaluza de Dislexia.
- Echeita, G. (2006). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid, España: Narcea.
- Educación Inclusiva febrero (2007). *Manual de adaptaciones curriculares dirección de educación básica especial*. Lima Perú.
- Figuroa K (2009). “10 consideraciones básicas para la integración educativa del alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales, con o sin discapacidad Para maestros de Educación básica” en http://eae.ilce.edu.mx/pdfs/10_consideraciones_nee.pdf, visitado el 1 de Julio
- Galba, M; Garrido, Gil; Guillen, J; Lorenete, I; Mieranda, L; Montoro, A; Pertusa, M; Rabanada, M; Román, F. (2008). *Actualización en Dislexia del desarrollo. Guía para orientadores y profesores de primaria*. Consejería de Educación, Ciencia e investigación.
- García I., Escalante., I., Escando, M., Fernández., L., Diva, R., Puga, I. (2000). *La Integración Educativa en el aula regular. Principios, Finalidades y estrategias*. México: SEP.
- Granada M. Azcárraga, et.al (febrero 2013). *Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa* Universidad Católica del Maule, Chile
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082013000100003

- García y Ruiz (2004). México *Análisis y Propuestas de un modelo logístico para la Empresa, Productos Agropecuarios Santa Cecilia S.A. de C.V.*
- González, D. (1993). *Adaptaciones Curriculares.*
- Iglesias (s.f.). *Alumnos con dislexia: Estrategias para educadores.*
Revista dim. Buenos Aires. <http://dim.pangea.org/revistaDIM/dislexia2.pdf>
- Martínez, M. (1994). *El Método Etnográfico de investigación*
Recuperada de
https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf
- Nela, M. Téllez, B. Cuenca. Díaz, A. Gómez, R. (2007). Piaget y L. S. Vygotsky en el análisis de la relación entre educación y desarrollo. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)* Recuperada de:
<http://genesismex.org/ACTIDOCE/PDFS/ED421-LECTURAS/Piaget%20Vigotsky%20y%20Desarrollo.pdf>
- Patricia, Plancarte(dic,2017) *Inclusión educativa y cultura inclusiva.* Revista nacional e internacional de educación inclusiva, p214
- Pinto, J. 2008). *Educación Especial Necesidades Educativas Especiales Observatorio de la Discapacidad Instituto de Mayores y Servicios Sociales*
- Recaman, S. y Recaman, M. (2015). *Mi Dislexia y yo.* Salta artenautas. Argentina.
- Secretaria de educación pública (2011). *Plan de estudios 2011.* México: Autor.
- Secretaria de educación pública (2012). *Normas de Control Escolar 2011.* México: Autor.
- SEP, (2006). *“Orientaciones Generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial.* México D.F. Autor.
- Silva, C. (19 de diciembre de 2011). Tipos De Dislexia. *Ladislexianet.* Recuperado de <http://www.ladislexia.net/tipos-clasificacion/>
- UNESCO (2005) *Guidelines for inclusión: Ensuring Access to Education for All.* París: UNESCO (Accesible on line en: <http://unesco.org/educacion/inclusive>)

ANEXOS

Anexos entrevista del informante

A continuación, la tabla describe las claves que permiten identificar las respuestas proporcionadas por el informante.

Clave	
informante	I
entrevistador	E
Numero de pregunta	1...
Observación	O1, O2, O3
Línea	L

- 1 1 ¿para usted que es la educación especial?
- 2 Es el área educativa que atiende a los alumnos con características física, intelectuales o
- 3 emocionales distintos; es decir que dichas características les impida adaptarse y
- 4 progresar en el nivel educativo.
- 5 2 ¿conoce el motivo por el que algunos alumnos son atendidos por educación especial?
- 6 Cuando sus características físicas, psicológicas o intelectuales les impiden o dificultan
- 7 progresar en su nivel educativo.
- 8 3 Describa brevemente ¿cuál es el servicio que brinda el equipo de educación especial?
- 9 Apoyo pedagógico, en lenguaje, comunicación, psicología y visuales.
- 10 4 ¿Qué entiende por Necesidades Educativas Especiales (NEE)?
- 11 Aquellas necesidades que están relacionadas con las ayudas y los recursos que hay que
- 12 proporcionar a los alumnos que por causas físicas, emocionales o psicológicas enfrentan
- 13 barreras para su proceso de aprendizaje.
- 14 5 ¿Qué opina acerca de los alumnos que presentan NEE (dislexia)?
- 15 Que presentan una barrera de aprendizaje neurológica y por ende necesitan una atención
- 16 específica, estrategias que lo ayuden a superarse a pesar de su barrera.
- 17 6 ¿Cómo considera que debería ser la atención hacia los alumnos con NEE
- 18 específicamente con su alumna (dislexia)?
- 19 Tener espacios para trabajo individual, desarrollar trabajos en equipo, contar con
- 20 estrategias que lo ayuden a desarrollar sus conocimientos (capacitación y sugerencias a
- 21 docentes de grupo), trabajo y apoyo en casa.
- 22 7 ¿Cuáles considera que son las principales dificultades de su alumna?
- 23 Concentración.
- 24 8 ¿Considera usted que está preparado para atender a alumnos con NEE y discapacidad?
- 25 No, desconozco sus limitantes, capacidades y estrategias que lo favorezcan.
- 26 9 ¿Cómo cree usted que los alumnos con NEE logran avances significativos en su
- 27 aprendizaje?
- 28 Con apoyo coordinado entre docentes y padres de familia llegan a superar o avanzar.
- 29 10 ¿De qué forma su alumna con NEE influyen en sus compañeros del grupo?
- 30 Cuando son alumnos pasivos observo que ayudan al grupo a desarrollar empatía y
- 31 compañerismo.
- 32 Cuando son alumnos agresivos, aprecio que el grupo tiende a rechazarla.

33 11 ¿Mencione una situación en la que considere no brindo el apoyo necesario a algún
34 alumno con NEE?

35 Comenzando a trabajar con la inexperiencia de grupo, me tocó trabajar con un alumno
36 con TDAH y convulsiones, siento que me faltaron estrategias para desarrollar más
37 conocimientos.

38 12 ¿Qué características considera tienen en particular su alumna con NEE?

39 Se cohibe ante actividades retadoras y se aparta, considero que debido a experiencias
40 anteriores.

41 13 ¿Cómo es la atención que usted brinda a su alumna con NEE?

42 De integración al grupo, trabajar con su autoestima, desarrollo de actividades de acuerdo
43 a su conceptualización.

44 14 ¿Qué acciones lleva a cabo en el salón de clases para lograr la inclusión de su alumna
45 con NEE?

46 Trabajo en equipos mixtos, se apoya con alumnos que la ayudan.

47 15 ¿Cuáles estrategias brindadas por el servicio de educación especial le ha dado
48 resultado para la atención de sus alumnos con NEE?

49 Trabajo con padres, adecuaciones en evaluaciones y contenido.

50 16 ¿Qué tipo de adecuaciones realiza en las actividades de su planeación para la
51 atención a las necesidades de su alumna?

52 Actividades de acuerdo al nivel de conceptualización.

53 17 ¿Cómo describiría el acompañamiento del servicio de Educación Especial con
54 respecto a los maestros que atienden a alumnos con NEE?

55 En lo particular cada que me acerco al servicio de educación especial me han brindado
56 apoyo en cualquiera de las áreas.

57 18 ¿En su experiencia en que momentos se ha dejado de atender a algún alumno con
58 NEE por parte del maestro de grupo?

59 Hasta donde sé, solo se ha dejado de atender cuando un padre está en desacuerdo y
60 renuncia al apoyo por escrito.

61 19 ¿Qué argumentan sus compañeros maestros para solicitar que los alumnos con NEE
62 reciban atención en una escuela de educación especial?

63 En CTE pocas veces se ha sugerido que un alumno debería estar en alguna escuela de
64 educación especial, pero por falta de estrategias o capacitación nuestra como es el braille
65 o lenguaje de señas.

66 20 ¿Con que acciones dedica tiempo extra a los alumnos que considera presentan
67 problemas de aprendizaje?

68 Tiempo antes, después de la jornada laboral, en el receso, durante actividades, apoyo
69 personalizado, asesoría a padres y utilizando material didáctico.

70 21 ¿Qué expectativas tiene de la alumna con dislexia para cuando finalice el ciclo
71 escolar?

72 Que no tendrá los conocimientos necesarios de acuerdo al nivel de aprendizaje y al perfil
73 de educación básica ya que no hay el apoyo necesario por parte de los padres de familia
74 de la alumna, sin embargo, ha logrado avanzar en la lectura y escritura ya que su nivel
75 era muy bajo cuando ingreso a éste ciclo escolar.

76 22. ¿Cómo visualiza el plan de vida de la alumna después de concluir su educación
77 básica?
78 Limitado, no creo que obtenga grandes éxitos como lo es una profesión ya que los
79 padres de familia no muestran interés en apoyarla para que logre un mejor aprendizaje y
80 poder prepararse para la vida, pero seguro si se preparará aprendiendo un oficio.
81 23. ¿Tiene alguna estrategia en particular para trabajar con su alumna con dislexia?
82 No, hasta el momento no cuento con estrategias pedagógica alguna.
83 24. ¿Qué obstáculos tiene para lograr un aprendizaje exitoso en la alumna con dislexia?
84 La falta de apoyo de los padres de familia, el tiempo limitado que tengo para trabajar
85 con ella ya que tengo que atender a todo el grupo y no personalizarme en ella.

Anexo de observación 1

1 Se llevó a cabo la observación a la docente en la escuela primaria Profesora Virginia
2 Pérez Gil, al inicio de su jornada laboral, por ser lunes hubo homenaje el cual le
3 correspondió al grupo de la maestra observada.
4 Se dio la participación de los alumnos seleccionados para la realización del homenaje,
5 en la cual participo la alumna Colette dirigiendo el toque de bandera, la docente
6 proporcionó el micrófono y la menor lo tomo sin acercárselo lo suficiente a la boca y
7 cantando con un tono de voz muy bajo que no se lograba escuchar claro, sin embargo, si
8 cantó todo el toque de bandera, al finalizar regresó el micrófono a la docente y se
9 incorporó a la fila que ocupaba antes de su participación.
10 Al término del homenaje la maestra dio las instrucciones para ir al salón de clases, al
11 llegar al aula la maestra dio los buenos días a los alumnos e hizo el pase de lista de
12 asistencia, al término la maestra inicio su clase haciendo una retroalimentación de la
13 clase pasada donde recordaban los refranes, solicitó participaciones donde los alumnos
14 expresaban sus ideas, la alumna Colette no se mostró participativa, al contrario se la
15 paso distraída observando y revisando su lápiz durante mucho tiempo mientras los
16 demás participaban.
17 Al termino de las participaciones les pidió que sacaran su libro de español de lecturas en
18 la página 102 “Fabula del buen hombre y su hijo” para que de forma grupal todos la
19 leyeran en voz alta al mismo tiempo, al finalizar la lectura pidió a los alumnos que
20 expresaran lo que habían comprendido del texto, la mayoría de los niños leyeron con un
21 ritmo adecuado, mientras Colette seguía la lectura en voz baja y se guiaba con la ayuda
22 de su dedo señalando el texto, al concluir el grupo la lectura, ella también dejó de
23 señalar el texto con su dedo.
24 Al término de la lectura la maestra brindó oportunidad de participaciones de lo leído,
25 donde la mayoría de los alumnos participaban mientras que la alumna Colette no mostro
26 interés por hacerlo y la maestra no propicio la participación de la alumna.
27 La maestra pidió a los alumnos que sacaran su libreta de español y leyeran sus refranes
28 investigados, lo cual había quedado de tarea, escucho a varios alumnos que pidieron la
29 palabra y les pedía que explicaran el significado del refrán leído, la alumna Colette tenía
30 su libreta abierta en una hoja en blanco.
31 Indico a todo el grupo que redactarían una fábula inventada por ellos, basándose en un
32 refrán de los que trajeron escritos de casa como parte de la tarea, al final de la redacción
33 de la fábula, anexarían el refrán elegido.
34 Colette no iniciaba su redacción y su compañera de lado derecho le explicaba lo que
35 realizarían, la maestra caminaba por el salón de clases verificando que los alumnos
36 trabajaran y explicaba nuevamente de forma individual la consigna al ver que algunos no
37 iniciaban el trabajo, se acercó a Colette y explicó lo que debía realizar, sin embargo, la
38 alumna no cumplió con la tarea de casa por lo que no contaba con el refrán para hacer su
39 fabula.
40 La docente solicitó la tarea a la alumna, pero ésta menciona no haberlo realizado y no le
41 brindó opciones de que hacer para solucionar dicha actividad.
42 Sé observó que Colette se sienta al final del salón en una esquina, pegada a la ventana y
43 a su derecha se sienta una compañera que mostró interés por explicarle como debía de

44 hacer lo indicado por la maestra, Colette no logró realizar la actividad a pesar del apoyo
45 de su compañera ya que siempre estuvo distraída mirando su mano y viendo hacia a
46 fuera del salón por la ventana.
47 Durante el tiempo en que se realizó la observación, la docente no propicio la
48 participación individual y realización de la actividad señalada a la alumna por medio de
49 ninguna estrategia pedagógica.
50 El aula no cuenta con un ambiente alfabetizador que favorezca el desarrollo de
51 actividades de lectura y escritura significativa ya que no hay ningún apoyo que facilite el
52 desarrollo de los estilos de aprendizaje visual, reglamento, material concreto o rincones
53 de lectura que ayuden a la alumna con NEE.
54 Durante el desarrollo de la clase no se observó que la docente hiciera uso de estrategias
55 que estimularan la atención de la alumna, no llevó acabo adecuaciones que le
56 permitieran a la alumna realizar de forma diferente el trabajo y lograr el aprendizaje
57 planeado.

Anexo de observación 2

1 Se llevó a cabo la observación a las 11:00 am después del recreo, la alumna entró al
2 salón mostrando una actitud tranquila, pasiva y se dirigió a su pupitre sin detenerse a
3 dialogar con nadie.

4 La docente inicia recuperando los saberes previos de los alumnos del tema “situaciones
5 de riesgo en la adolescencia” donde los alumnos recordaban que la alimentación era de
6 suma importancia para el bienestar del ser humano.

7 Seguidamente la docente proyectó unos videos para reflexionar sobre el tema y al
8 terminar la proyección se dio la participación de los alumnos, donde expresaron que era
9 importante cuidar el cuerpo de drogas, alcohol y tabaco, así como también tener cuidado
10 en el uso de las redes sociales ya que muchos niños y adolescentes son engañados y
11 extorsionados por medio de las redes sociales.

12 La docente permitió la palabra a los alumnos que lo solicitaban, sin embargo, no
13 propicio la participación del resto de los alumnos, por lo que la alumna con dislexia no
14 brindó ninguna opinión acerca del tema por iniciativa propia, ni motivada por la docente,
15 al contrario, la alumna se mostró tímida y muy callada al momento que la maestra dio la
16 clase.

17 Posteriormente la docente indico a los alumnos que realizaran un mapa conceptual con
18 información de las situaciones de riesgo en la adolescencia marcando un tiempo límite
19 de 20 minutos para la realización.

20 La docente caminaba por el aula observando los avances de los alumnos, sin embargo
21 cuando llego con Colette ésta no había iniciado el trabajo, solo tenía el título de la
22 actividad en la parte superior de su cuaderno, al notar la maestra que la alumna no tenía
23 avances, le explico nuevamente lo que tenía que realizar, sin brindarle ningún nivel de
24 ayuda o adecuación a la actividad para intentar que la alumna la llevara a cabo, al
25 retirarse la maestra, la niña no mostró interés por la actividad e inicio la manipulación
26 de un pedazo de plastilina que sacó de su mochila y así estuvo durante los 20 minutos
27 indicados para la realización de la actividad.

28 La maestra tomo asiento y llamaba de acuerdo a su lista de asistencia a los alumnos para
29 la revisión de la actividad, la cual Colette no entregó, la docente no envió ninguna nota o
30 sugerencia para que la actividad sea retomada en casa.

Anexo de observación 3

Se realizó la observación a las 9:00 am en donde la docente menciona que trabajarían con la materia de historia y cuestiona a los alumnos sobre las diferencias que se viven en la ciudad y el campo brindando la participación a los alumnos que lo solicitaban, indico a los chicos que sacaran su libro de historia en la página 32 para dar lectura al tema “La vida cotidiana en el campo y la ciudad” al término de la lectura dio la participación con lluvias de ideas a ciertos alumnos de la cual solo intervinieron algunos niños a los que ella les dio la palabra, para esto, Colette no tuvo iniciativa para dar su punto de vista, pero, la docente tampoco propicio la participación de la alumna.

La maestra continuó con la actividad donde pidió a sus alumnos que observaran las imágenes de la paginas 32 y 33 del libro de historia y realizaran un relato describiendo las semejanzas y diferencias de la vida cotidiana en el campo y la ciudad, para dicha actividad podían apoyarse del texto antes leído y de su experiencia vivida en ambos lugares. Para realizar la actividad la alumna Colette pidió apoyo a unas de sus compañeras, sin embargo, no realizó un relato propio, ya que fue copiando lo que su compañera tenia escrito.

La maestra menciona que va a calificar la actividad a todos para que después salgan a su clase de educación física, califica los trabajos y al llegar el turno de Colette no cuestiona y no le hace ninguna observación verbal ni escrita a la alumna por tener lo mismo que su compañera.

La maestra de educación especial llega al aula regular al salir el grupo para brindarle a la docente sugerencias para llevar a cabo con la menor, haciendo énfasis en el uso de los niveles de ayuda como son los monitores y de trabajo en equipo para que apoyen a la niña, adecuaciones curriculares, ubicación espacial dentro del aula entre otros, los cuales dejó por escrito después de explicárselos, así también se le sugirió a la maestra de grupo que citara a los padres de familia para comprometerlos firmando un escrito donde se hacen responsables de ayudar a la niña en casa para trabajar y reforzar las actividades que se trabajan en la escuela o bien que se busque a alguna persona que pueda apoyar a la niña por las tardes. Ya que una constante durante las actividades fue que la niña decía no traer la tarea y al no entregar las tareas que quedaron para la realización en casa se pone en evidencia el poco o nulo apoyo para realizar los trabajos escolares que la alumna recibe de sus padres o tutores, y con ello de igual forma se limita los avances que la menor podría obtener, sumándole a que no hay una estrategia en el aula ante ello. Cabe aclarar que la maestra realizó todas las actividades de forma individual, a pesar de conocer las dificultades de la alumna para trabajar sola, no propició el trabajo en binas o equipos para favorecer a la menor.

La maestra de grupo no hace uso de herramientas, estrategias o adecuaciones necesarios para poder atender a la alumna con dislexia a pesar de tener el conocimiento sobre estos, ya que durante las actividades que implementó no se observó alguna modificación específica enfocada a facilitar el trabajo de Colette y generar mayor aprendizaje.

Anexo de Matriz Analitica

¿De qué manera concibe el maestro de educación regular a sus alumnos con NEE?

PREGUNTA DE ENTREVISTA	RESPUESTA DEL INFORMANTE	OBSERVACION 1	TEORIA	ANALISIS
5- ¿Qué opina acerca de los alumnos que presentan NEE (dislexia)?	Que presentan una barrera de aprendizaje neurologica y por ende necesitan una atencion especifica, estrategias que lo ayuden a superarse a pesar de su barrera. (IL15-L16)	Al termino de las participaciones les pidió que sacaran su libro de español de lecturas en la pagina 102 “Fabula del buen hombre y su hijo” para que de forma grupal todos la leyeran en voz alta al mismo tiempo, al finalizar la lectura pidió a los alumnos que expresaran lo que habían comprendido del texto, la mayoría de los niños leyeron con un ritmo adecuado, mientras Colette seguía la lectura en voz baja y se guiaba con la ayuda de su dedo señalando el texto, al concluir el grupo la lectura, ella también dejó de señalar el texto con su dedo. (O1,L54-L57)	Un alumno con Necesidades Educativas Especiales es “aquel que tiene mayor dificultad para aprender que la mayoría de los niños de su edad o tiene una discapacidad que le dificulta utilizar las facilidades educativas que la escuela proporciona normalmente”. (Warnock en Figueroa par1) niveles de ayuda: PRIMER NIVEL: El “otro” sólo brinda o recuerda una orientación general de la tarea, procurando que el sujeto haga uso, de la forma más independiente posible, de lo que ya tiene formado o en vías de formación y llegue por sí sola a una solución.	La docente de grupo reconoce que los alumnos con NEE necesitan atención específica sin embargo, durante su clase no se observó que llevara a cabo alguna adecuación que le facilitara a la alumna realizar su trabajo respetando su ritmo y estilo de aprendizaje, ya que generalmente un alumno con necesidades educativas especiales puede requerir de dichas adecuaciones para poder comprender las consignas y realizar las actividades, por lo que se considera , que la alumna no logra entender de manera adecuada las instrucciones ya que no recibe los niveles de ayuda necesario, por mparte de la docente, puesto que no verifica que a la alumna le quede “claro” lo que va a realizar o lo que se espera de la tarea asignada. Podemos inferir que resulta difícil que la maestra de grupo considere

			SEGUNDO NIVEL: Recordatorio de situaciones semejantes a la tarea que se le ha indicado, procurando que el alumno realice, por sí mismo, una transferencia de lo que posee en el desarrollo actual o real, a la nueva tarea que se le propone. TERCER NIVEL: Colaboración o trabajo conjunto entre el “otro” y el sujeto, en cuyo proceso se deja, en un momento determinado de la colaboración que el sujeto termine la tarea por sí solo. CUARTO NIVEL: Demostración de cómo se realiza la tarea. Esta sólo se debe utilizar cuando el sujeto demuestre que no tiene reservas y recursos internos formados o en formación que le permitan actuar y resolver las tareas de forma más o menos independiente.	las necesidades que presenta su alumna en comparación con el resto del grupo. Lo cual puede estar generando una barrera para el aprendizaje al haber un desconocimiento de los docentes al trabajar con la diversidad presente en el aula.
--	--	--	--	---

6- ¿Cómo considera que debería ser la atención hacia los alumnos con NEE específicamente con su alumna (dislexia)?	Tener espacios para trabajo individual, desarrollar trabajos en equipo, contar con estrategias que lo ayuden a desarrollar sus conocimientos (capacitación y sugerencias a docentes de grupo), trabajo y apoyo en casa. (IL19-L21)	Durante el desarrollo de la clase no se observó que la docente hiciera uso de estrategias que estimularan la atención de la alumna, no llevó adecuaciones que le permitieran a la alumna realizar de forma diferente el trabajo y lograr el aprendizaje planeado. (O1,L54- L57)	Que en las escuelas de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria de las distintas modalidades, se ofrezca a los niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales todos los apoyos para asegurar su participación plena y el desarrollo de su aprendizaje, dichos apoyos pueden ser: Técnicos y/o materiales: auxiliares, auditivos, computadoras, libros de texto en sistema braille, lupas y mobiliario específico entre otros. Humanos: personal de educación especial, asistentes e intérpretes de lenguas de señas mexicanas entre otros. Curriculares: realización de la propuesta curricular adaptada para una respuesta educativa congruente con las necesidades del alumno.	La maestra “sabe” que dentro de las atenciones que se deben considerar hacia los alumnos con NEE, en este caso específicamente con dislexia, deberían tener espacios de trabajo individual (terapias), propiciar trabajos en equipo, contar con estrategias diversificadas que le ayuden a desarrollar sus habilidades y conocimientos incluyendo a su vez la capacitación y sugerencias a docentes de grupo, así como el trabajo y apoyo en casa. Con respecto a las competencias docentes es importante proporcionar el apoyo adecuado al maestro a través de sugerencias, modelaje de clases y adecuaciones curriculares para que cuente con las herramientas necesarias para trabajar con su alumna, ya que a pesar de que sabe que la niña presenta dificultades se le dificulta realizar las adecuaciones e incluirla en las diversas actividades ya que planea de forma generalizada.
---	---	--	---	---

			Esta propuesta debera considerar adecuaciones en la metodologia de trabajo, en la evaluacion, en los contenidos y/o en los propositos. (SEP, 2006,p.34)	
7- ¿Cuáles considera que son las principales dificultades de su alumna?	Concentracion. (1L23)	Al termino del homenaje la maestra dio las instrucciones para ir al salon de clases, al llegar al aula la maestra dio los buenos días a los alumnos e hizo el pase de lista de asistencia, al termino la maestra inicio su clase haciendo una retroalimentación de la clase pasada donde recordaban los refranes, solicitó participaciones donde los alumnos expresaban sus ideas, la alumna Colette no se mostro participativa, al contrario se la paso distraída observando y revisando su lapiz durante mucho tiempo mientras los demás	Indicadores a tomar en cuenta para detectar las NEE a partir de la evaluación psicopedagógica: Características del desarrollo del alumno (Físico y psicomotor, cognitivo y del lenguaje, afectivo y social). Datos prenatales, perinatales y postnatales. Estilo de aprendizaje e intereses del alumno. Competencia curricular (Con base en la currícula del grado anterior para conocer los conocimientos previos). Contexto familiar y social. Contexto escolar. Contexto del aula. (Figuerola, 2009, párr.6)	Triangulando la información recolectada, en la entrevista la observación y el referente bibliográfico podemos decir que la maestra reconoce que la menor tiene problemas para concentrarse, es decir, un presenta un problema de atención, lo cual firmamos en la observación realizada a las actividades de la docente, puesto que la menor se distrae con facilidad y no atiende las instrucciones por lo tanto no realiza la actividad, así mismo la fuente bibliográfica hace referente a las características de los niños con NEE que debe de conocer el maestro, además de registrarlo por escrito en un documento (evaluación psicopedagógica) para que a partir de allí se realicen los ajustes necesarios, sin embargo podemos decir que la

		participaban. (01,L10-L16)		profesora a pesar de que en efecto parece conocer o “saber” cuáles son las necesidades de su alumna, no realiza las adecuaciones pertinentes para atraer la atención de la menor.
10- ¿De qué forma su alumna con NEE influyen en sus compañeros del grupo?	Cuando son alumnos pasivos observo que ayudan al grupo a desarrollar empatía y compañerismo. Cuando son alumnos agresivos, aprecio que el grupo tiende a rechazarla. (E1L30-L32)	Sé observó que colette se sienta al final del salón en una esquina, pegada a la ventana y a su derecha se sienta una compañera que mostró interés por explicarle como debía de hacer lo indicado por la maestra, colette no logró realizar la actividad a pesar del apoyo de su compañera ya que siempre estuvo distraída mirando su mano y viendo hacia afuera del salón por la ventana. (O1,L42-L46)	“Otra preocupación para el profesorado es que los niños integrados les pueden crear más problemas para el control de toda la clase, les puede exigir más trabajo y dedicación profesional, por lo que pueden ver la integración como una provocación a su estatus laboral” b) Que el alumno no representa mas trabajo para el maestro, si no que implica un trabajo distinto. c) Que el alumno no perjudica el aprendizaje del alumno sin necesidades educativas especiales y que no aprende menos, si no que aprende de manera distinta, pudiendo	De lo anterior realizamos el siguiente análisis: algunas de las compañeras de la menor intentan ayudarla a realizar las actividades que indica la profesora, es decir, la niña ha logrado crear empatía como menciona la docente, por lo que no sufre rechazo sino por el contrario intentan incluirla en las actividades dentro del aula, mostrando interés por ella, sin embargo lo anterior no es propiciado por la maestra, sino más bien responde a un afán desinteresado de las compañeras de la menor con una actitud incluyente de forma natural dentro del aula, cabe aclarar que dicha actitud incluyente no está presente en todos los alumnos, tenemos también que la actitud de la menor, la cual es de desinterés, produce que la mayoría de sus compañeros la ignoren , es decir

			beneficiar con ello a los demás alumnos. (García I, et al 2000, p.63)	que en la mayoría de los casos no influya directamente en el comportamiento de los demás niños, sin embargo podría en determinado momento podría provocar rechazo, así mismo el pensar de la maestra es que un niño con NEE puede ser aceptado o rechazado de acuerdo a la actitud o comportamiento del propio niño, ignorando que la actitud del docente es altamente influyente en sus alumnos, siendo facilitadora de estas aptitudes por parte de los educandos.
12- ¿Qué características considera tienen en particular su alumna con NEE?	Se cohibe ante actividades retadoras y se aparta, considero que debido a experiencias anteriores. (1L39-L40)	...la alumna con dislexia no brindó ninguna opinión acerca del tema por iniciativa propia, ni motivada por la docente, al contrario la alumna se mostró tímida y muy callada al momento que la maestra dio la clase. (O2, L13-L16)	El conocimiento de las características de los alumnos. La heterogeneidad es una característica de todo el grupo escolar. Debe tomarse en cuenta que las diferencias individuales son producto del nivel de desarrollo de los alumnos, las influencias de la familia y del medio social y cultural, sus antecedentes y experiencia escolar, sus	Con base a lo observado durante la clase aplicada pudimos percatarnos que la alumna presenta una característica muy esencial (timidez) la cual se registra en la aportación que realiza la docente de aula, dificultando la interacción de la alumna y su participación al momento de efectuar y llevar a cabo las diversas actividades implementadas por el docente. Así mismo puede resultar afectada la interacción entre alumno-maestro que se propicia

			espectativas, actitudes e interés hacia el trabajo educativo y, en consecuencia, de sus necesidades educativas. Los maestros y las maestras deben de ser concientes de estas particularidades al momento de realizar la planeacion del trabajo escolar para todo el grupo. Así, un criterio básico para la programación es conocer las caratéristiques particulares de los niños, como grupo y en lo individual. (García I, et a.l 2000, p.130).	en el ambiente escolar, donde a través de las experiencias vividas s e adquieren mediante los 3 diversos entornos de convivencia (Social, Familiar y Culturas), así mismo debido a su ritmo de aprendizaje y con el apoyo necesario de la docente lograra una inclusión del alumno siempre y cuando la maestra favorezca el desarrollo de competencias dentro de sus planeaciones a los alumnos con NEE, por último la maestra piensa que la menor se muestra tímida, debido a experiencias negativas que ha vivido anteriormente.
19- ¿Qué argumentan sus compañeros maestros para solicitar que los alumnos con NEE reciban atención en una escuela de educación especial?	En CTE pocas veces se ha sugerido que un alumno debería estar en alguna escuela de educacion especial, pero por falta de estrategias o capacitacion nuestra como es el braille o lenguaje de señas.		Aún en la actualidad, algunos maestros de escuelas regulares siguen considerando homogéneo al grupo escolar, negándose a reconocer las diferencias individuales en cuanto a ritmos, estilos de aprendizajes e intereses... d) creen que los alumnos	Podemos decir que a pesar de que durante las observaciones realizadas al trabajo de la docente no se pudo verificar lo que argumenta con respecto a lo que los maestros opinan de la atención a alumnos con NEE ya que no nos corresponde estar en esa escuela durante los Consejos Técnico Escolar (CTE), sin embargo,

	(E1L63-L65)		con alguna discapacidad sufren en la escuela regular. (García I, et al. 2000 p.26)	inferimos por su repuesta que la actitud de la maestra hacia su alumna la mejor solución es dejar en manos de los maestros de educación especial el trabajo con los niños que presentan NEE, puesto que piensa que la atención es especializada sobre todo debido a las distintos grados de dificultad que representa el manejo de la diversidad para la atención y concretización de los aprendizajes del alumno.
21 ¿Qué expectativas tiene de la alumna con dislexia para cuando finalice el ciclo escolar?	Que no tendra los conocimientos necesarios de acuerdo al nivel de aprendizaje y al perfil de educacion basica ya que no hay el apoyo necesario por parte de los padres de familia de la alumna, sin embargo a logrado avanzar en la lectura y escritura ya que su nivel era muy bajo cuando ingreso a éste ciclo escolar. (1L72-	La docente solicitó la tarea a la alumna pero ésta menciona no haberlo realizado y no le brindó opciones de que hacer para solucionar dicha actividad. (O1,L40-L41)	Ahora bien, es necesario reconocer que el concepto de NEE presenta algunas desventajas. La principal, desde nuestro punto de vista, es su imprecisión, su relativa vaguedad. A diferencia del concepto de discapacidad, que claramente tiene como referencias las condiciones particulares del niño, la definición de las NEE toma en cuenta las condiciones particulares del alumno y las de su	Debido a la falta de mayor información y al mal uso de las herramientas incluyendo las tecnológicas, los docentes carecen de algunos conocimientos para realizar de mejor manera el trabajo con la diversidad de los alumnos en su grupo, por otro lado la exclusión que puede estar dándose en los diversos contextos donde la niña se desenvuelve, siendo los más apremiantes, por supuesto, en los contextos escolar y áulico ya que se pueden estar creando barreras para el aprendizaje y la

	L75)		entorno. Entonces, como dijimos, aun cuando las condiciones del alumno sean muy complejas, si su ambiente es favorable no presentará NEE, incluso presentando alguna discapacidad. (García I, et al. 2000,p52).	participación, comenzando con el aspecto de la actitud, lo cual pasa por la docente y termina con la niña ya que, la maestra no incluye ni motiva a la educando y ella no muestra interés por participar ante actividades monótonas, consideramos que si se propiciara un ambiente más favorable por parte de la maestra dentro del aula la alumna podría mejorar en su aprendizaje durante el ciclo escolar. Por lo tanto se concretiza el pensamiento sobre la baja expectativa que la maestra tiene a hacia su alumna respecto a sus logros al final del ciclo.
22. ¿Cómo visualiza el plan de vida de la alumna despues de concluir su educacion basica?	Limitado, no creo que obtenga grandes exitos como lo es una profesion ya que los padres de familia no muestran interes en apoyarla para que logre un mejor aprendizaje y poder prepararse para la vida, pero seguro si se preparará aprendiendo	“Posteriormente la docente indico a los alumnos que realizaran un mapa conceptual con información de las situaciones de riesgo en la adolescencia marcando un tiempo límite de 20 minutos para la realización. La docente caminaba por el aula observando los	Por el simple hecho de existir y permanecer en un grupo social, todos tenemos derechos y obligaciones; de su cumplimiento y respeto depende, en buena medida, el bienestar de la sociedad. Una persona con discapacidad, al igual que el resto de los ciudadanos tienen derechos	A pesar de que la maestra sabe que todos los alumnos deben de tener las mismas oportunidades de participación, no propicia la misma durante las actividades que implementa ya que piensa que si no recibe el apoyo de los padres en casa ella ve limitado su trabajo y no considera otras estrategias para incluir y motivar a la menor dentro del aula, por lo que sus expectativas de igual manera son

	un oficio. (1L78-L80)	avances de los alumnos, sin embargo cuando llego con Colette ésta no había iniciado el trabajo, solo tenía el título de la actividad en la parte superior de su cuaderno, al notar la maestra que la alumna no tenía avances, le explico nuevamente lo que tenía que realizar, sin brindarle ningún nivel de ayuda o adecuación a la actividad para intentar que la alumna la llevara a cabo, al retirarse la maestra, la niña no mostró interés por la actividad e inicio la manipulación de un pedazo de plastilina que sacó de su mochila y así estuvo durante los 20 minutos indicados para la realización de la actividad”. (O2,L17-L27)	fundamentales, entre ellos el derecho a una educación de calidad. (García I, et al 2000, p.42).	bajas con respecto a los logros o preparación de la niña, aunque es verdad que el apoyo en casa por parte de los padres resulta fundamental en el proceso de aprendizaje de la menor la maestra no asume su responsabilidad como formadora de la estudiante y piensa que si la niña no lleva la tarea, n o hay nada que hacer por lo que no realiza adecuaciones.
24. ¿Qué obstáculos tiene para lograr un aprendizaje exitoso en la alumna con	La falta de apoyo de los padres de familia, el tiempo limitado que tengo para trabajar con	Ya que una constante durante las actividades fue que la niña decía no traer la tarea y al no	Adecuaciones en los elementos en el currículo se encuentran la metodología, la evaluación,	Efectivamente como la maestra menciona vimos que mucha de la problemática por la cual la alumna con NEE no adquiere aprendizajes

dislexia?	ella ya que tengo que atender a todo el grupo y no personalizarme en ella. (E1L84-L85)	entregar las tareas que quedaron para la realización en casa se pone en evidencia el poco o nulo apoyo para realizar los trabajos escolares que la alumna recibe de sus padres o tutores, y con ello de igual forma se limita los avances que la menor podría obtener, sumándole a que no hay una estrategia en el aula ante ello. (O3,L28-L32)	los contenidos, en los propositos. Hasta aquí se han señalado los principales aspectos relacionados con la realizacion de adecuaciones curriculares. (SEP, 2006, p.53)	es por el desinteres de los padres en apoyar y tambien el que su grupo sea tan numeroso e inquieto dificulta el que ella pueda dedicar un espacio para atender a la alumna.
-----------	--	--	---	---

¿CÓMO LOS CONOCIMIENTOS DEL MAESTRO SOBRE SUS ALUMNOS CON NEE SE REFLEJA EN EL TRABAJO DIARIO?

PREGUNTA DE ENTREVISTA	RESPUESTA DEL INFORMANTE	OBSERVACIONES	TEORIA	ANALISIS
1- ¿para usted que es la educación especial?	Es el área educativa que atiende a los alumnos con características física, intelectuales o emocionales distintos; es decir que dichas características les impida adaptarse y progresar en el nivel educativo. (1L2-L4)	Se dio la participación de los alumnos seleccionados para la realización del homenaje, en la cual participó la alumna Colette dirigiendo el toque de bandera, la docente proporcionó el microfono y la menor lo tomó sin acercarlo lo suficiente a la boca y cantando con un tono de voz muy bajo que no se lograba escuchar claro, sin embargo si cantó todo el toque de bandera, al finalizar regresó el microfono a la docente y se incorporó a la fila que ocupaba antes de su participación. (O1,L4-L9)	La educación especial. “Conjunto de acciones educativas, insertas dentro de un sistema educativo general, que tienden a la atención y sostén de las personas que presentan una dificultad para alcanzar con éxito, conductas básicas exigidas por el grupo social y cultural al que pertenecen, una educación ya no centrada en el niño exclusivamente, sino también en el entorno, en las carencias de éste y en las posibilidades y aptitudes de los docentes para satisfacer las necesidades de todos los niños” (Pinto,2008, p.5)	Es decir, establecer cuál es el saber de la docente sobre lo que es la EE, nos permitió tener claro cuál es el trabajo que ella realiza en el aula con la menor, ya que a través de su pensar ella manifiesta que los alumnos atendidos por educación especial son “diferentes” del resto de sus compañeros y por lo tanto necesitan ser atendidos de manera diferente, pero ella piensa que no está preparada para atenderlos. El servicio de educación especial que se brinda en las escuelas es primordial para acercarse a tener una educación más equitativa en el país y por ende un desarrollo de habilidades y potencialidades de los individuos. Cabe aclarar que en este sentido, la maestra considera que el seguimiento del equipo de USAER es directo con la niña y no tanto con ella, por lo que no reconoce que el trabajo de

				educación especial es propiciar el desarrollo de las competencias docentes.
2- ¿conoce el motivo por el que algunos alumnos son atendidos por educación especial?	Cuando sus características físicas, psicológicas o intelectuales les impiden o dificultan progresar en su nivel educativo. (1L6-L7)	La docente permitió la palabra a los alumnos que lo solicitaban, sin embargo no propició la participación del resto de los alumnos, por lo que la alumna con dislexia no brindó ninguna opinión acerca del tema por iniciativa propia, ni motivada por la docente, al contrario la alumna se mostró tímida y muy callada al momento que la maestra dio la clase. (O2,L12-L16)	En el caso de los alumnos con necesidades educativas especiales que ingresen a los planteles de educación básica, se les realizará al inicio del ciclo escolar una Evaluación Psicopedagógica y el Informe de Evaluación Psicopedagógica, que permita identificar los apoyos que se requieran. Con base en éste y la planeación didáctica se elaborará la Propuesta Curricular Adaptada. (Figuerola K. 2009 párr.3)	Nuevamente verificamos que la docente sabe cuáles son los motivos por los que un alumno es atendido por el área de educación especial, sin embargo, en su práctica docente no se ve reflejado dicho saber.
3- Describa brevemente ¿cuál es el servicio que brinda el equipo de educación especial?	Apoyo pedagógico, en lenguaje, comunicación, psicología y visuales. (1L9)	“La maestra de educación especial llega al aula regular al salir el grupo para brindarle a la docente sugerencias para llevar a cabo con la menor, haciendo énfasis en el uso de los niveles de ayuda como son los	“Actualmente estas personas reciben atención educativa escolarizada por educación especial y se les da seguimiento médico en caso de requerirlo de acuerdo a la necesidad que presentan. Esta educación incluye orientación a los	Se observó que al finalizar la clase de la docente, recibe sugerencias por parte de la maestra de apoyo pedagógico para realizar adecuaciones que favorezcan el desarrollo de la menor, sin embargo al parecer no las lleva a la práctica durante sus sesiones en clases puesto que no

		monitores y de trabajo en equipo para que apoyen a la niña, adecuaciones curriculares” (O3,L20-L23)	padres o tutores, así como también a los docentes y personal de escuelas de educación básica regular, que integren a los alumnos con necesidades especiales de educación, a fin de lograr su participación activa y comprometida en el proceso educativo de los alumnos.” (García I, et al. 2000, p.28). “Son muchas las aproximaciones conceptuales acerca de esta nueva manera de entender la educación especial como parte del Sistema Educativo General, bien centrándose en el conjunto de recursos y apoyos que desde la Educación General deben ponerse al servicio del alumno para satisfacer sus necesidades educativas especiales, bien destacando su papel en el estudio y análisis de los	se observó ningún cambio en la implementación de actividades, es decir, la maestra sabe que puede acercarse al equipo de apoyo de USAER para orientaciones y sugerencias sobre su parctica docente, pero por alguna razón no ha implementado las estrategias sugeridas.
--	--	--	---	--

			procesos de enseñanza aprendizaje del alumno con necesidades educativas especiales”. (García I, et al. 2000, p.28).	
4- ¿Qué entiende por Necesidades Educativas Especiales (NEE)?	Aquellas necesidades que estan relacionadas con las ayudas y los recursos que hay que proporcionar a los alumnos que por causas físicas, emocionales o psicologicas enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje. (1L11-L13)	Al termino de la lectura la maestra brindó oportunidad de participaciones de lo leído donde la mayoría de los alumnos participaban mientras que la alumna Colette no mostro interés por hacerlo y la maestra no le pidio su participacion de la alumna. O1,L24-L26	“Las Necesidades Educativas son los apoyos y recursos específicos que algunos alumnos requieren para avanzar en su proceso de aprendizaje. Son relativas por que surgen de la dinámica que se establece entre las características personales del alumno y las barreras u obstáculos que se presentan o no en el entorno educativo en el que se desenvuelve. Pueden ser temporales o permanentes”. (García I, et al 2000, p. 25). “Un alumno con Necesidades Educativas Especiales es “aquel que tiene mayor dificultad para aprender que la mayoría de	Por lo tanto la docente nos dice que son aquellas necesidades que estan relacionadas con las ayudas y los recursos que hay que proporcionar a los alumnos que por causas físicas, emocionales o psicologicas enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje. Comparando la respuesta de la docente con su practica diaria se puede constatar que tiene conocimiento del concepto sin embargo en la practica no lo lleva a cabo debido que en la clase no proporciona los recursos adecuados para atender a una alumna con NEE. Es necesario tener claro a que nos referimos cuando hablamos de NEE, sus características y las aspectos que las componen para de este modo conocer que podemos hacer para brindar apoyo

			los niños de su edad o tiene una discapacidad que le dificulta utilizar las facilidades educativas que la escuela proporciona normalmente”. (Warnock en Figueroa s.f. párr.1)	a los alumnos que las presentan.
8- ¿Considera usted que está preparado para atender a alumnos con NEE y discapacidad?	No, desconozco sus limitantes, capacidades y estrategias que lo favorezcan. (1L25)	La maestra de grupo no hace uso de herramientas, estrategias o adecuaciones necesarios para poder atender a la alumna con dislexia a pesar de tener el conocimiento sobre estos, ya que durante las actividades que implementó no se observó alguna modificación específica enfocada a facilitar el trabajo de Colette y generar mayor aprendizaje. (O3L36-L39)	b) Ambiente escolar en que se educa al niño. Si a la escuela a la que asiste el niño está poco interesada en promover el aprendizaje de sus alumnos, si las relaciones entre los profesores están muy deterioradas, o si el maestro no está lo suficientemente preparado, algunos alumnos pueden llegar a presentar NEE. (García I. et al 2000, p.59).	Al realizar el análisis podemos afirmar que por un lado la maestra en efecto reconoce que no está preparada para atender las necesidades que presenta su alumna por lo que se reafirma que la escuela y concretamente el personal docente puede ser inclusivo o exclusivo dependiendo de la forma en que se conciba a través de pensares y saberes, sobre la atención a los alumnos que presentan alguna necesidad educativa especial. Es necesario concientizar a los maestros de aula regular de cuáles son las diferencias reales de los alumnos con NEE y de que la atención no debe ser exclusivamente de educación especial. De esta forma el docente podrá brindar mejores oportunidades para el alumno e incluirlo dentro

				del aula, y lograr un mejor aprendizaje. La maestra se queda en el intento de poder ayudar a su alumna ya que solo repite la instrucción cuando la alumna no realiza la actividad e incluso se siente más limitada cuando la niña manifiesta no tener la tarea que debía llevar, ante lo cual la docente no brinda alternativas para la realización de dicha actividad.
9- ¿Cómo cree usted que los alumnos con NEE logran avances significativos en su aprendizaje?	Con apoyo coordinado entre docentes y padres de familia llegan a superar o avanzar. (E1L28)	...Ya que una constante durante las actividades fue que la niña decía no traer la tarea y al no entregar las tareas que quedaron para la realización en casa se pone en evidencia el poco o nulo apoyo para realizar los trabajos escolares que la alumna recibe de sus padres o tutores, y con ello de igual forma se limita los avances que la menor podría obtener, sumándole a que no hay una estrategia en el aula	Norma de control escolar 2010-2011 Educación Primaria.- Sus fortalezas y necesidades identificadas, se deberá elaborar una Propuesta Curricular Adaptada para estos menores, que les permita satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva. (SEP, 2011, p.14)	El análisis resultante infiere: Aunque la docente hace mención que para logran avances significativos en su aprendizaje del alumno con NEE, sabe que es necesario el apoyo coordinado entre docentes y padres de familia. Para lo cual en las normas de control escolar 2010-2012 se menciona que la educación primaria dentro de las fortalezas y necesidades identificadas, deberá elaborar una Propuesta Curricular Adaptada para estos menores, que les permita satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma

		ante ello. (OL28-L32)		convivencia social y productiva.
11- ¿Mencione una situación en la que considere no brindo el apoyo necesario a algún alumno con NEE?	Comenzando a trabajar con la inexperiencia de grupo, me toco trabajar con un alumno con TDAH y convulsiones, siento que me faltaron estrategias para desarrollar mas conocimientos. (E1L35-L37)	La maestra de educación especial llega al aula regular al salir el grupo para brindarle a la docente sugerencias para llevar a cabo con la menor, haciendo énfasis en el uso de los niveles de ayuda como son los monitores y de trabajo en equipo para que apoyen a la niña (O3,L20-L23).	Para llevar a cabo las adecuaciones curriculares, los maestros tendrán que partir de una clara concepcion sobre el desarrollo y el aprendizaje infantil, pues las adecuaciones deben de concebir de un tipo de intervención que puede determinar la dirección de tales procesos. Las adecuaciones curriculares constituyen las estrategias educativas para alcanzar los propósitos de la enseñanza fundamentalmente cuando un alumno o grupos de alumnos necesitan algún apoyo adicional en su proceso de especialización. Estas adecuaciones deben tomar en cuenta los intereses, motivaciones, habilidades y necesidades de los alumnos. (García I,	Con base en la información recabada durante el análisis podemos afirmar que la maestra reconoce que ante la falta de experiencia en sus inicios como docente, se vio limitada para atender a niños con NEE, sumado la falta de apoyo en determinado momento (educación especial) pudo dejar de atender de forma adecuada a sus alumnos, es decir, siente y piensa que en la actualidad está más preparada para atender las necesidades que pueden estar presentes en su salón de clases.

			et al. 2000, p.132)	
13- ¿Cómo es la atención que usted brinda a su alumna con NEE?	De integracion al grupo, trabajar con su autoestima, desarrollo de actividades de acuerdo a su conceptualizacion. (E1L42-L43)	Cabe aclarar que la maestra realizó todas las actividades de forma individual, a pesar de conocer las dificultades de la alumna para trabajar sola, no propició el trabajo en binas o equipos para favorecer a la menor. (O3,L33-L35)	La propuesta de trabajo específica para el alumno con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad. Para elaborar deben tomar en cuenta las principales necesidades del alumno, identificadas en la evaluación psicopedagógicas. Así mismo se debe considerar la planeación que el maestro tiene para todo el grupo, basadas en el plan y programa de estudio vigente. La propuesta curricular adaptada es el resultado de las modificaciones que el maestro hace en su planeación general para el grupo, tomando en cuenta las fuerzas, debilidades y necesidades del alumno. (SEP, 2006, p.23)	De acuerdo a lo que dice la maestra de la niña con NEE, piensa que para lograr avances se debe de trabajar con actividades de autoestima con la niña, sin embargo, en la su clase se observa que suele excluir a la niña por falta de interés en que ella participe y por su lado la menor no muestra interés por hacerlo creándose un circulo donde la menor está inmersa por lo que podemos inferir que la planeación y estrategias no están diseñadas para trabajar la diversidad o necesidades de los alumnos buscando eliminar barreras para el aprendizaje, por lo que no son atrayentes para la menor.
14- ¿Qué acciones lleva a cabo en el salón de clases para lograr la	Trabajo en equipos mixtos, se apoya con alumnos que la	“Sé observó que Colette se sienta al final del salón en una esquina, pegada a	Factores que impactan en las actitudes de los docentes	Al hacer el cruce de información se reflexionó lo siguiente: resulta interesante que por un lado la

inclusión de su alumna con NEE?	ayudan. (1L46)	la ventana y a su derecha se sienta una compañera que mostró interés por explicarle como debía de hacer lo indicado por la maestra, Colette no logró realizar la actividad a pesar del apoyo de su compañera ya que siempre estuvo distraída mirando su mano y viendo hacia a fuera del salón por la ventana”. (O1,L42-L46)	Los docentes en su práctica profesional no sólo deben dominar los contenidos que imparten sino, que es necesario que faciliten el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes, propiciando oportunidades de mayor desarrollo e inclusión educativa (Sola, 1997). En la medida que el profesor asuma esta doble responsabilidad manifestará una actitud más positiva ante los estudiantes con distintas necesidades educativas.	docente señala algunas estrategias para apoyar en el trabajo áulico a la niña, como son los equipos mixtos, o con niños más avanzados para apoyarla durante la realización de actividades, sin embargo, por otro lado se observa que la niña se aísla en el salón de clases al sentarse en un rincón, donde se distrae con facilidad si bien una compañera se la niña intento ayudarla, esta no prestaba atención a lo que le decía, mientras que la maestra tampoco se acercó a ellas para verificar o estimular el desempeño de su alumna, es decir, que como el autor nos menciona, la docente no solo debe dominar los contenidos de la curricula, sino además debe de crear atmósferas estimulantes para todos sus alumnos, para así brindarle a la menor oportunidades de desarrollar sus habilidades cognitivas de comunicación y sociales.
15- ¿Cuáles estrategias brindadas por el servicio de educación especial le ha dado	Trabajo con padres, adecuaciones en evaluaciones y contenido. (1L49)	“Se le sugirió a la maestra de grupo que citara a los padres de familia para	Es por ello que se requiere del servicio de apoyo a la educación regular o un servicio escolarizado de	El resultado del análisis al respecto se describe a continuación, debemos comprender que, como se

resultado para la atención de sus alumnos con NEE?		comprometerlos firmando un escrito donde se hacen responsables de ayudar a la niña en casa para trabajar y reforzar las actividades que se realizan en la escuela o bien que se busque a alguna persona que pueda apoyar a la niña por las tardes. Ya que una constante durante las actividades fue que la niña decía no traer la tarea y al no entregar las tareas que quedaron para la realización en casa se pone en evidencia el poco o nulo apoyo para realizar los trabajos escolares que la alumna recibe de sus padres o tutores, y con ello de igual forma se limita	educación especial, que pueda brindar apoyos y recursos extraordinarios que den respuesta a las NEE, el apoyo y la aceptación de la familia del alumno, para llevar a cabo se requiere del trabajo colaborativo e interdisciplinario de las autoridades de educación básica y de educación especial, de maestros de educación especial, equipo de apoyo y maestro de educación básica regular y de todos los anteriores con las familias y las instituciones con que cuenta la comunidad para favorecer el desarrollo integral del alumno. (SEP, 2006, p.38)	mencionado anteriormente, parte fundamental del desarrollo de habilidades, competencias y adquisición de conocimientos que pueda tener la niña es directamente proporcional al apoyo que se le brinde en casa, esto en concordancia con la atención que le brinda la maestra y el equipo que integra a la USAER en la escuela a donde asiste la niña, es decir, muchas veces el trabajo que se realiza en el aula se ve truncado por el poco o nulo apoyo que reciben los alumnos por parte de su familia, creando así barreras para el aprendizaje desde el contexto familiar, pero, también cabe señalar que el que la niña no lleve la tarea no debe de ser pretexto para no incluir a la niña o que están se aislé en las actividades áulicas, lo que interpretamos como que la maestra “piensa” que si la niña no lleva la tarea no puede participar, siendo esto solo responsabilidad de los padres, deslindándose de la responsabilidad de integrar a la
---	--	--	---	--

				menor.
16- ¿Qué tipo de adecuaciones realiza en las actividades de su planeación para la atención a las necesidades de su alumna?	Actividades de acuerdo al nivel de conceptualización. (1L52)	La maestra de grupo no hace uso de herramientas, estrategias o adecuaciones necesarios para poder atender a la alumna con dislexia a pesar de tener el conocimiento sobre estos, ya que durante las actividades que implementó no se observó alguna modificación específica enfocada a facilitar el trabajo de Colette y generar mayor aprendizaje. (O3,L36-L39)	Las adecuaciones curriculares. Para llevar a cabo de las adecuaciones curriculares, los maestros tendrán que partir de una clara concepción sobre el desarrollo y el aprendizaje infantil, pues las adecuaciones deben de concebir de un tipo de intervención que puede determinar la dirección de tales procesos. Las adecuaciones curriculares constituyen las estrategias educativas para alcanzar los propósitos de la enseñanza fundamentalmente cuando un alumno o grupo de alumnos necesitan algún apoyo adicional en su proceso de especialización. Estas adecuaciones deben tomar en cuenta los intereses, motivaciones, habilidades y necesidades	Analizando la información obtenida en los diversos instrumentos podemos observar que, si bien es cierto que la docente “sabe” existen diversos niveles curriculares de los alumnos, piensa que solo debe ser trar su atención en la conceptualización como aprendizaje, olvidando que los conocimientos sin habilidades y destrezas son mera información que puede tener el alumno pero que no sabe aplicar en la vida diaria, además nuevamente observamos que la maestra no utiliza estrategias diversificadas, ya que su estilo de enseñanza es de las llamadas cuadradas o conservadoras donde el alumno solo es receptáculo de información la cual memoriza y se mecaniza para responder pudiendo quedar sin comprender o interiorizar dicha información podemos decir que durante la actividad la docente, muestra desconocimiento sobre las adecuaciones curriculares ya que

			de los alumnos. (García I, et al. 2000, p.132)	al momento de dar su clase no involucra actividades que generen la participación de la alumna, se puede decir que tampoco genera actividades que favorezcan o motiven , la colaboración y el dialogo entre la niña y sus compañeros..
17- ¿Cómo describiría el acompañamiento del servicio de Educación Especial con respecto a los maestros que atienden a alumnos con NEE?	En lo particular cada que me acerco al servicio de educacion especial me han brindado apoyo en cualquiera de las areas. (E1L55-L56)	La maestra de educación especial llega al aula regular al salir el grupo para brindarle a la docente sugerencias para llevar a cabo con la menor, haciendo énfasis en el uso de los niveles de ayuda como son los monitores y de trabajo en equipo para que apoyen a la niña, adecuaciones curriculares, ubicación espacial dentro del aula entre otros... (O3,L20-L23)	Es por ello que se requiere del servicio de apoyo a la educación regular o un servicio escolarizado de educación especial, que pueda brindar apoyos y recursos extraordinarios que den respuesta a las NEE, el apoyo y la aceptación de la familia del alumno, para llevar a cabo se requiere del trabajo colaborativo e interdisciplinario de las autoridades de educación básica y de educación especial, de maestros de educación especial, equipo de apoyo y maestro de educación básica regular y de todos los anteriores con las familias y las	Se observa durante la clase de la docente que llega a recibir apoyo por parte de la maestra de educación especial, para mejorar el aprendizaje de la alumna sin embargo la docente no refuerza dichas actividades durante el día.

			instituciones con que cuenta la comunidad para favorecer el desarrollo integral del alumno. (SEP, 2006, p.38)	
18- ¿En su experiencia en que momentos se ha dejado de atender a algún alumno con NEE por parte del maestro de grupo?	Hasta donde se, solo se ha dejado de atender cuando un padre esta en desacuerdo y renuncia al apoyo por escrito. (E1L59-L60)	Los padres de familia brindaron apoyo firmando un escrito donde se comprometían a trabajar con su hija en casa y reforzar las actividades propuestas por el maestro, sin embargo, la maestra comenta que los padres no apoyan.	“Determinar la participación de la familia o tutor del alumno, especificar los apoyos que la familia o tutor ofrecerá al alumno estableciendo compromisos. En su caso, definir la orientación que recibirá la familia por parte del equipo de apoyo y de la escuela”. (SEP, 2006, p.54)	Por lo anterior se infiere que en experiencia de la docente ningún maestro ha renunciado a atender algún niño con NEE, ya que ella sabe que la única manera de dejar de atender a algún alumno es porque los padres están en desacuerdo con la atención (Educación Especial) y tiene que especificar que no será atendido por que ellos no quieren y debe de realizarlo por escrito, por otro lado en este caso los padres de la menor se comprometen igualmente por escrito, pero para comprometerse a apoyar a la niña y a la maestra en casa, es decir es importante que los maestros de aula regular sepan que por ley los alumnos con NEE deben de ser atendidos e incluidos en las aulas regulares. Y los acuerdos con los padres de familia serán por escritos
20- ¿Con que acciones	Tiempo antes, despues	La maestra de grupo no	Definir las adecuaciones	Después de reflexionar se

dedica tiempo extra a los alumnos que considera presentan problemas de aprendizaje?	de la jornada laboral, en el receso, durante actividades, apoyo personalizado, aseosria a padres y utilizando material didactico. (E1L68-L69)	hace uso de herramientas, estrategias o adecuaciones necesarios para poder atender a la alumna con dislexia O3,L36-L37)	de acceso y los responsables para darle seguimiento, en caso de ser necesarias; en las instituciones de la escuela y el aula y, si quiere, especificar el tipo de ayudas personales o técnicas que necesita el alumno en su proceso educativo, estableciendo las acciones necesarias para obtenerlas (dentro de la escuela y el contexto socio-familiar). Definir las adecuaciones curriculares que es necesario realizar en la metodología y en la evaluación, así como los contenidos y en los propósitos en el caso de los alumnos que requieren adecuaciones curriculares significativas. Determinar la participación de la familia o tutor del alumno especificar los apoyos que la familia o tutor ofrecerá	determina lo siguiente, la maestra “sabe” que dedicarle tiempo extra a los alumnos con necesidades específicas le puede ayudar en su desempeño, pero de igual forma sabe que también es trabajo extra, e incluso conoce acciones para trabajar durante ese tiempo, sin embargo durante las observaciones esto no pudo ser constatado y pareciera que solo queda en el discurso, se considera que la maestra piensa que no vale la pena dedicarle tiempo a la niña, si esta es apática en las actividades, desconociendo nuevamente que parte de su trabajo es integrar a la niña a las actividades y no esperar que educación especial realice dicha acción, ya que se pudo constatar que solo en algún momento de la sesión llama a la alumna para visualizar el trabajo que esta realiza, pero, solo observa y le explica de nuevo lo que debe llevar acabo, pero no es suficiente y se queda corta en la “ayuda” brindada.
---	---	---	---	---

			al alumno estableciendo compromisos. En su caso, definir la orientación que recibirá la familia por parte del quipo de apoyo y de la escuela. (SEP, 2006, p.53)	
23. ¿Tiene alguna estrategia en particular para trabajar con su alumna con dislexia?	No, hasta el momento no cuento con estrategias pedagógica alguna. (1L82)	La maestra de grupo no hace uso de herramientas, estrategias o adecuaciones necesarios para poder atender a la alumna con dislexia a pesar de tener el conocimiento sobre estos, ya que durante las actividades que implementó no se observó alguna modificación específica enfocada a facilitar el trabajo de Colette y generar mayor aprendizaje. (O3,L36-L39)	El referente teórico nos indica que para “Adaptar el programa de estudio a las necesidades del niño. Es necesario establecer un equipo con el niño y sus padres, para ayudarlo y acompañarlo en su dislexia”. (Iglesias, s.f, párr.7)	Analizando la información recabada durante la jornada escolar, no pudimos observar que la maestra manejara alguna estrategia diversificada para apoyar e integrar a la alumna, tampoco propicia que ella participe en la clase, desfavoreciendo así la adquisición de aprendizaje significativos y avances de la alumna creando de esta forma barreras para el aprendizaje en el contexto áulico. Si a lo anterior le sumamos la falta de interés que muestra la niña en participar durante las clases, y el poco apoyo de los padres de familia, entendemos el poco o nulo avance que pueda tener la menor.