



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SEGE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE GOBIERNO DEL ESTADO



UNIDAD UPN 241
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO
DEL ESTADO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 241

“DISEÑO DE UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL ESTUDIANTADO DE
LAS LICENCIATURAS EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y PEDAGOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 241”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTAN

MARLEM MATXEY HERNANDEZ GALAVIZ

DULCE PATRICIA PIÑA MORENO

ASESOR

MTRO. ISRAEL RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ

SAN LUIS POTOSÍ

MARZO 2024

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

San Luis Potosí, S.L.P.,
5 de marzo, 2024.

MARLEM MATXEY HERNANDEZ GALAVIZ
DULCE PATRICIA PIÑA MORENO
P R E S E N T E.-

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación y después de haber analizado su trabajo para titulación, **opción: Tesis**, titulada: ***"Diseño de un plan de acción tutorial para el estudiantado de las licenciaturas en Psicología Educativa y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241"***, para obtener el título de **LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberán entregar dos ejemplares encuadernados y un ejemplar en CD como parte de su expediente al solicitar el examen.

A T E N T A M E N T E
"Educar para transformar"



MTRO. PASTOR HERNÁNDEZ MADRIGAL
Director de la UPN, Unidad 241



"2024, Año del Bicentenario del Congreso Constituyente del Estado de San Luis Potosí"

Agradecimientos

(Dulce Patricia Piña Moreno)

Agradezco infinitamente a Dios, por haberme permitido llegar hasta este momento, por la sabiduría que puso en mí para desarrollar este trabajo y por darme la fuerza y la valentía para luchar por mis sueños y alcanzar mis metas con éxito, y principalmente por nunca dejarme sola. Agradecida por su guía, por su amor, por su compañía y por su plan tan perfecto para conmigo. Es tan gratificante llegar hasta aquí de la mano de Dios y darme cuenta de que todo fue planeado con amor para mí, desde la elección de mi carrera, y ahora convertirme en una profesional en lo que me apasiona. Gracias Dios por tanto.

A mi hija, que ha sido mi fiel acompañante durante los últimos años y que si no fuera por ella, tal vez no estaría aquí donde estoy ahora. Renata Valentina todos mis logros son por y para ti. Gracias por siempre apoyarme y ser mi conejillo de indias en todas mis actividades y proyectos en clase. Agradezco a la vida por permitirnos lograr esto juntas, gracias por todo el aprendizaje que has dejado en mí a lo largo de los años y por depositar en mí todo tu amor y comprensión para ser posible la conclusión de esta etapa.

Con toda mi admiración y respeto, a mi padre José Carlos, que esto no hubiera sido posible sin su apoyo y por poner toda su confianza en mí. Gracias por ser un padre ejemplar, por ser mi pilar para concluir y lograr mis metas, por ser mi apoyo incondicional. Gracias porque ahora sé todo el sacrificio y el trabajo que ha hecho para qué logrará concluir mi carrera, porque siempre, sin dudarlo, ha estado para mí y ha sido el mayor ejemplo de fuerza y perseverancia, además de mi sustento para llevar a cabo este logro en mi vida y poder formarme como una profesional, por lo cual estoy eternamente agradecida.

En especial a toda mi familia, a mi madre, a mis hermanos, a mis tías y a mis abuelos, ya que han sido un pilar muy importante durante toda mi formación escolar y ahora mi formación profesional, por su apoyo incondicional y por su impulso y motivación diaria. Familia mucho de esto se los debo a ustedes, este nuevo logro es en gran parte para ustedes.

A mi compañera y amiga, Marlem Matxey Hernandez Galaviz, que ha sido mi soporte durante todo este proceso. La mejor decisión que he tomado fue realizar juntas este proyecto, de tal manera que es una dicha haber llegado hasta aquí, haber logrado esto juntas es una gran satisfacción. Gracias por todo el empeño que pusiste en este trabajo, por todo lo que te has esforzado para que hoy podamos celebrar nuestra tesis, y podamos estar aquí juntas. A su lado he aprendido mucho, desde la constancia, la perseverancia, la responsabilidad y el verdadero valor de la amistad. Este logro es de ambas y es el reflejo de la pasión por nuestra profesión y del profundo cariño que nos tenemos una a la otra, gracias por compartir esto a mi lado, gracias por ser mi mejor amiga.

Gracias infinitas a nuestro asesor y director de tesis Israel Rodríguez Hernández, porque siempre nos apoyó durante todo este proceso, un gran docente que siempre estuvo al pie del cañón y dispuesto a atender cualquier duda que nos surgiera. Gran aprendizaje nos llevamos al haber colaborado con él, es muy enriquecedor contar con profesores que te impulsen y dejen aprendizajes únicos para nuestro desarrollo personal y profesional. Siempre estuvo dispuesto a ayudarnos y aconsejarnos en cada paso del camino. Gracias por sus conocimientos, aportaciones y orientaciones, su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y sobre todo su motivación, ya que han sido fundamentales para mi formación profesional.

Y por último, a la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241 y a todos los docentes que formaron parte de mi proceso académico, por todos los aprendizajes que pusieron en mí y las enseñanzas tan enriquecedoras y así poder terminar mi carrera profesional con éxito. Toda la comunidad educativa que conforma la UPN unidad 241, han sido personas de gran sabiduría, gracias por transmitirme sus conocimientos y dedicación que los ha regido, muchas gracias.

Agradecimientos

(Marlem Matxey Hernandez Galaviz)

Al concluir este trabajo quiero expresar mis agradecimientos a todas aquellas personas que contribuyeron de alguna manera en la realización de esta tesis. En primer lugar, quiero agradecer a mis padres por su apoyo incondicional, Ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños, siempre han sido mis mejores guías de vida.

Hoy que concluyó esta etapa de mi vida, les dedico a ustedes este logro, como una meta más. Orgullosa de que estén a mi lado en este momento tan importante, que sin ustedes esto no sería posible. Gracias por ser quienes son y por creer y confiar siempre en mí.

A Dulce Patricia Piña Moreno que desde el inicio de este proyecto confiaste en mí, tu amistad ha sido un pilar fundamental durante este proceso, has estado a mi lado proporcionándome el apoyo necesario y motivándome a superar desafíos. Tu dedicación y trabajo duro han sido evidentes en cada paso del proceso, siempre has estado ahí, trabajando para alcanzar nuestros objetivos comunes. Estoy profundamente agradecida por tu generosidad, paciencia y compromiso a lo largo de este camino. Espero que este trabajo no solo sea un testimonio de nuestro esfuerzo conjunto, sino también un reflejo de la profunda amistad que compartimos, gracias por ser mi mejor amiga.

También quiero agradecer a nuestro director de tesis Israel Rodríguez, tu orientación experta, apoyo constante y consejos a lo largo de este proceso, así como tu dedicación y compromiso fueron fundamentales para el éxito de este proyecto.

Por último, pero no menos importante, agradezco a todas las personas que participaron en este estudio, ya sea como colaboradores, participantes o informantes, sin su colaboración este trabajo no habría sido posible.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
JUSTIFICACIÓN.	11
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.	13
OBJETIVOS.	13
CAPÍTULO 1. REFERENTES CONCEPTUALES.....	14
ESTADO DEL ARTE.	14
MARCO TEÓRICO.	21
CAPÍTULO 2. PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO.	30
DETECCIÓN DE NECESIDADES.....	30
<i>Propósitos</i>	30
<i>Metodología</i>	30
<i>Contexto</i>	31
<i>Técnicas</i>	31
<i>Participantes</i>	33
<i>Plan de trabajo</i>	34
<i>Análisis de datos y resultados</i>	34
<i>Análisis de documentos</i>	46
<i>Conclusión</i>	71
PLANTEAMIENTO DE OBJETIVO GENERAL	73
DELIMITACIÓN DE CONTENIDOS.....	73
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	77
<i>Seguimiento</i>	77
<i>Evaluación</i>	78
CAPÍTULO 3. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA.....	79
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL.....	81

CONCLUSIONES	137
REFERENCIAS	140
ANEXOS	145

INTRODUCCIÓN

Este trabajo es un diseño de un Plan de Acción Tutorial para el estudiantado de las licenciaturas en Psicología Educativa y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241, a partir de la identificación de las necesidades de los alumnos de dichos programas, el análisis de documentos relacionados a la acción tutorial, y los planes de otras instituciones; con el objetivo de proponer un programa de tutorías para fomentar el desarrollo integral de cada uno de los alumnos.

Su elaboración se realizó en septiembre de 2022 – enero de 2024 y consta de 3 capítulos y 4 apartados, tal y como lo establece el Instructivo de Titulación para LPE (2018, p.19).

El primer apartado es una breve introducción a la problemática, donde se describen las necesidades del contexto; el planteamiento del problema que engloba la importancia de un plan de acción tutorial en la educación superior; la justificación que expone el interés por diseñar un programa, los agentes a los que va dirigido, de tal manera que aporte y favorezca la búsqueda de la educación de calidad, las preguntas de investigación y objetivos que pretenden lograr con este diseño.

En el primer capítulo se exponen los referentes conceptuales que sostienen y mantienen teóricamente este trabajo. En este apartado se obtiene información relevante del estado de las investigaciones o trabajos existentes sobre el tema, para obtener un panorama más amplio indagando en aportaciones importantes de diferentes autores. En este apartado está el marco teórico de conceptos y, junto con sus definiciones y referencias, se analiza la teoría existente utilizada para el estudio de la tutoría, demostrando así una comprensión de información y conceptos relevantes para el diseño de un PAT.

En el capítulo dos está el procedimiento para diseñar el programa de acción tutorial, de manera específica la detección de necesidades, donde se presentan el diagnóstico, los propósitos y la metodología de este, obteniendo así los resultados de la encuesta aplicada a la muestra seleccionada, y la delimitación de contenidos obtenidos mediante análisis de documentos y planes de acción tutorial de otras universidades.

Por último, en el capítulo cuatro se presenta la estructura del programa propuesto, a partir del análisis de los resultados expuestos en el capítulo anterior. En el último apartado se presentan las conclusiones de la experiencia vivida durante el proceso de elaboración de este trabajo, las referencias y anexos de este trabajo.

Planteamiento del problema

El nuevo enfoque de la educación según Delors (1996) (cómo se citó en Romo 2011, p. 12) se centra en una educación permanente que contribuya al desarrollo global posibilitando diferentes opciones de aprendizaje, tal como se muestra en la figura 1.



Figura 1. Educación centrada en el estudiante (a partir de Delors 1996 y UNESCO 1998)

El nuevo enfoque de la educación superior debe de contribuir al desarrollo global de cada persona, propiciando que adquiera: conocimientos prácticos, competencias, habilidades para la comunicación, análisis crítico y creativo, reflexión personal y trabajo en equipo.

Las instituciones de nivel superior han desarrollado con el tiempo programas para asegurar el nuevo enfoque de la educación, cuyo objetivo principal es atender

a los estudiantes y detectar las causas que pueden incidir en su bajo rendimiento o en la deserción (Castellanos et al., 2003).

Según la Segunda Conferencia Regional de Educación Superior [CRES] (2008) (como se citó en Romo 2011) para lograr un desempeño académico integral en cada estudiante y asegurar su permanencia en la institución, es importante un acompañamiento educativo, se les brinde servicios de beca, salud y alimentación y residencias estudiantiles.

“La tutoría es un concepto transversal utilizada por los pensadores antiguos, ya que permite eliminar las barreras que pueden existir dentro de la relación profesor-alumno, facilitando de manera positiva el proceso de enseñanza-aprendizaje, esperando alcanzar la formación integral de los estudiantes” (Conejo et al., 2007, p.1).

Considerando lo anterior, la tutoría es la posible respuesta a las necesidades de los alumnos y de las instituciones superiores, ya que se toma como herramienta transformadora encargada de guiar, orientar, escuchar y acompañar al estudiante durante su proceso académico, para proponer alternativas pedagógicas que fomenten sus procesos de interacción y comunicación.

Cabe entonces cuestionarse, ¿Cuáles son las características estructurales y metodológicas de un Plan de Acción Tutorial para estudiantes de educación superior? ¿Qué características y/o elementos debe contener un Plan de Acción Tutorial para universitarios? y ¿Qué aspectos se deben considerar para realizar un Plan de Acción Tutorial completo y adecuado a las necesidades de los alumnos de educación superior?

En cada institución de educación superior, es importante implementar un Plan de Acción Tutorial completo y personal, que responda a las necesidades individuales como organización educativa, que asegure la permanencia y desarrollo del alumnado durante al menos 3 momentos: antes de su ingreso, durante y al finalizar su carrera. (Bisquerra, 2006, citado en Conejo et al., 2007)

A lo largo de la experiencia como estudiantes dentro de la UPN Unidad 241, se ha identificado la necesidad de un acompañante, el cual brinde apoyo en diferentes circunstancias o situaciones que se presentan durante la licenciatura. De modo que, el problema es la falta de un Plan de Acción Tutorial (en adelante PAT) dentro de la institución y más por la formación que se lleva como servidores de la educación.

Dicho lo anterior, es necesario formar al alumnado para desarrollar líneas de acción que encuentren su reproducción en la vida profesional, como la de la tutoría, pero, en la práctica académica, hay barreras para replicarlas fuera de la institución.

El objetivo es diseñar un PAT para las licenciaturas de Psicología Educativa y Pedagogía de la UPN Unidad 241, para responder a las necesidades del alumnado, prestando atención integral a sus dimensiones académicas, profesionales, personales y sociales.

Justificación.

Uno de los retos de la tutoría es brindar una atención personalizada a cada estudiante, logrando conocer sus características individuales para así desarrollar un sistema de influencias educativas necesarias para transformar y desarrollar un pensamiento crítico en toda su vida.

Según Romo (2011) "la tutoría es una propuesta para la organización y el funcionamiento en las instituciones de educación superior, con el propósito de orientar y dar seguimiento a los estudiantes, cumpliendo con las funciones de apoyo al desarrollo personal, académico y profesional." (pp. 14-15). Desde este marco se ha de considerar al tutor como la figura que orienta a los estudiantes en su ritmo de aprendizaje y los guía en el logro de sus objetivos educativos, como una obligación implícita dentro de su rol como docentes.

El desarrollo de un PAT diseñado para el periodo escolar del alumno, se constituye como un derecho de los jóvenes al recibir estudios, ya que tiene un papel importante en su formación integral y en la elevación de la calidad de las instituciones (López et al., 2016).

Con lo mencionado, es importante recalcar que la tutoría potencia tanto el desarrollo de los jóvenes estudiantes como la calidad de las instituciones, donde el objetivo principal es el bienestar del alumno en todos sus ámbitos.

Romo y Fresán (2001), exponen que para que la integración y el desempeño de los estudiantes en su proceso educativo sean viables, y aún más favorables, es importante crear o bien, mantener y fomentar programas y servicios de atención a los alumnos tales como la tutoría, con el fin de atender todo tipo de necesidades, en un espacio de equidad en las oportunidades de permanencia y el logro de concluir sus estudios superiores.

Este diseño permite desarrollar una propuesta de un PAT para potenciar el nivel educativo en la UPN Unidad 241, identificando sus áreas de oportunidad y satisfacer las necesidades del alumno.

Por lo expuesto al inicio, desarrollar la acción tutorial en la institución permite a los estudiantes sentirse acompañados en su carrera y con un referente educativo presente, que se podrá ampliar con mayor facilidad y eficacia a lo largo de su vida laboral, creando una comunidad estudiantil sólida y desarrollada de forma integral, pero fomentando a que la UPN Unidad 241, siga educando con calidad, haciéndola responsable y consciente de sus obligaciones como institución de educación superior.

Ojalvo (2005) expone que “el desarrollo de la acción tutorial en la educación superior eleva a planos superiores la participación y colaboración de todos los agentes educativos, específicamente de los estudiantes como protagonistas y los docentes como facilitadores de conocimiento y educación, enfocados en la labor educativa personalizada.” (p. 1)

Este trabajo se dirige a dos agentes educativos, por un lado, alumnos, ya que uno de los objetivos del PAT es satisfacer sus necesidades a lo largo de su formación académica; el otro agente beneficiado con este diseño y propuesta es la institución, ya que fomenta el cambio de una educación simple y conductual, a una educación de calidad donde se priorice al alumno y su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Preguntas de investigación.

Pregunta central

¿Cuáles son las características estructurales y metodológicas de un Plan de Acción Tutorial para estudiantes de educación superior?

Preguntas de investigación

¿Qué aspectos se deben considerar para realizar un Plan de Acción Tutorial completo y adecuado a las necesidades de los alumnos de educación superior?

Objetivos.

Objetivo general.

Diseñar un Plan de Acción Tutorial que responda a las necesidades individuales de los alumnos de educación superior.

Objetivos específicos.

Identificar los elementos y características principales de contenido para la atención del alumnado de educación superior.

Identificar las necesidades de los alumnos respecto a la Acción Tutorial en la educación superior.

Capítulo 1. Referentes conceptuales

Estado del arte.

Para el desarrollo de este apartado se analizaron 9 trabajos de investigación, 5 de ellos abarcan un periodo del 2012 al 2022, excepción 4 de 2006 al 2011 por ser útiles para el diseño del PAT. En cuanto a su enfoque metodológico, 6 trabajos son estudios cualitativos y 3 manejan un enfoque mixto.

Para conocer a los autores con los que se trabajará en este apartado, se agruparon según la disciplina de psicología, educación y psicopedagógica. (tabla 1)

Disciplina de la psicología	Disciplina de la educación	Disciplina de la psicopedagogía
Araiza Gladys y Ocampo Héctor son autores nacidos en Colombia, ambos colaboran con distintas revistas centradas ciencias sociales, la mayoría de sus colaboraciones trabajan la educación desde un punto de vista psicológico y en un contexto de nivel superior.	Ríos Claudia, es una autora mexicana, procedente de la Universidad Pedagógica Nacional unidad 241.	Cid Alfonso y Pérez Adolfo son autores españoles y colaboran en la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica.
	García Ramona, Cuevas Omar, Vales Javier y Cruz Isidro son autores mexicanos, todos procedentes del Instituto Tecnológico de Sonora.	
	Lapeña Cristina, Sauleda Narciso y Martínez Ángeles son autores españoles procedentes de la Universidad de Alicante.	Chiva Inmaculada, Torrecilla Eva, Rodríguez María, Herrera María y Martín Juan y Ramos Genoveva son autores procedentes de España y trabajan en la Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía.
	Martín Ana, Berrios Beatriz y Pantoja Antonio son autores nacidos en	

	España, pertenecientes a la Universidad Nacional de Educación a Distancia	
	García Rubén, y San Juan María son autores con procedentes de Cuba, y colaboran en facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos.	

Tabla 1. Trabajos agrupados según su disciplina (Elaboración propia)

La información presentada en la tabla habla de que es importante conocer el trabajo de disciplinas en los temas relacionados con la tutoría, específicamente en el diseño de un PAT y nos ayuda para identificar que ramas realizaron las primeras aproximaciones y resultados obtenidos en sus investigaciones.

Cabe destacar, que el diseño y evaluación de programas educativos es un campo de acción enfocado en distintas ramas, especialmente las que van encaminadas a la educación, tal y como se muestra en la tabla. Así, que las ramas y disciplinas referidas en este análisis pertenecen a psicólogos, psicopedagogos y docentes, reafirmando nuestro campo de acción como psicólogas educativas y que este trabajo es viable según nuestra preparación profesional y los contenidos obtenidos durante esta.

Antes de presentar como tal el análisis de las investigaciones, sus métodos, resultados y conclusiones que ayudan como referente a la investigación, la estructura de este trabajo se divide según sus corrientes teóricas, retomando cada una de las investigaciones y los autores, con el fin de obtener mayor información y abordarlos de forma más específica, de tal manera que se obtuvieron los siguientes apartados:

1. Elementos necesarios de un plan de acción tutorial de calidad.

2. Factores y elementos que determinan una práctica de la acción tutorial de calidad. (aspectos en relación con la orientación escolar, profesional y personal).
3. Beneficios de la práctica de la acción tutorial de calidad.
4. Qué aspectos se consideran para evaluar la práctica de un plan de acción tutorial de calidad.
5. Áreas de mejora en la práctica de la acción tutorial.

1. Elementos necesarios de un plan de acción tutorial de calidad

El contenido de este apartado abarca los elementos que son necesarios e indispensables y que no pueden faltar dentro de un PAT, con el fin de que las acciones se realicen de forma efectiva y que lleven al cumplimiento de sus objetivos definidos.

Antes de explicar las características del PAT, hay que recordar que la tutoría es una actividad docente para orientar y ayudar a los alumnos en su desarrollo académico, profesional y personal, mediante la intervención con los estudiantes.

En este sentido, según Chiva y Ramos (2007) y Ríos C. (2020) mencionan que los aspectos que deben de incluir un PAT son los siguientes:

- La conceptualización instruccional de lo que es la tutoría, con el fin de hacer único y personalizado el PAT.
- Los objetivos del PAT (generales y específicos), ya que permiten definir el rumbo y la meta hacia donde se quiere llegar.
- Los contenidos del PAT (contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales) para que el alumno desarrolle las habilidades necesarias del saber, del saber hacer y del saber ser, fomentando así que las sesiones de tutorías dejen de ser de enseñanza del tutor, sino que también existen sesiones de dudas del estudiante y sesiones de evaluación de lo que se está realizando.
- La metodología del PAT, en ese sentido lo que se busca es que se tenga bien definida la perspectiva de la tutoría y la forma en la cual se llevará a

cabo y que esta misma se enfoque en la motivación de los estudiantes (etapas)

- Los recursos y materiales del PAT son muy importantes porque son imprescindibles porque comprenden los materiales físicos, los instrumentos o cuestionarios de recogida de información, definiendo esta parte de los recursos y se exponga a los tutores de forma clara y concisa, para que sepan desarrollarla de manera organizada y eficaz.
- Para llegar a este elemento es importante que en el PAT explique qué y cómo se realizarán las tutorías, para que se planifiquen las sesiones con el estudiante y se obtenga mayor organización en cada tutoría.
- La evaluación del PAT, los beneficios de este apartado es que fomenta la búsqueda de la perfección en sus prácticas laborales, de tal manera que en cada evaluación se detecten las áreas de oportunidad y de mejora en las cuales se pueden trabajar para alcanzar el concepto de calidad dentro la acción tutorial.

Teniendo estos elementos que nos proporcionan Chiva y Ramos (2007) y Ríos C. (2020), es más fácil poder generar una evaluación de los PAT, ya que nos da pauta que es lo que debe de incluir en cuestión de contenido.

2. Factores y elementos que determinan una práctica de la acción tutorial de calidad.

En este apartado lo que se busca es analizar mediante la evaluación de la acción tutorial, que es lo que se necesita saber realizar en la práctica como tutores. Para esto se trabajará con Martín, Berrios y Pantoja (2020) ya que en los resultados de su investigación se muestran las dimensiones estudiadas.

Por el lado de la orientación académica se espera que el tutor:

- Posea conocimientos específicos sobre la orientación académica, tales como el mapa curricular de la institución, las áreas de apoyo en donde puede canalizar al alumno, las formas de evaluación o las fechas de exámenes, etc.

- Ofrezca explicaciones comprensibles para el alumnado.
- Adapte la enseñanza a las características del estudiante.
- Se coordine con los agentes implicados en la acción tutorial.
- Tenga buena disposición a la acción tutorial.

Por el lado de la orientación personal se espera que el tutor:

- Tenga un buen trato con los alumnos
- Desarrolle las habilidades sociales necesarias, tales como: la empatía, comprensión, comunicación o cercanía.
- Conozca las necesidades y expectativas del estudiante y así poder darle un buen seguimiento a su situación.

Por último, en relación a la orientación profesional se espera que el tutor:

- Tenga conocimiento de los recursos que pone a disposición la institución.
- Conozca de manera general el desarrollo profesional al que aspiran los estudiantes y para así poderlos orientar según sus intereses.
- Genere una posible trayectoria profesional según las necesidades del alumno.
- Tenga vínculos y relaciones con la realidad profesional.

En conclusión, Martín., Berrios y Pantoja (2020) nos permite conocer a voces de los mismos docentes, las actitudes, habilidades y conocimientos que deben de poseer los tutores para poder realizar sus actividades tutoriales con calidad.

3. Beneficios de la práctica de la acción tutorial de calidad

Como agentes involucrados en la acción tutorial, es muy importante conocer cuáles son los beneficios que deja llevar a cabo la acción tutorial, por ende, se presenta una lista de beneficios que encontraron García R., Cuevas O., Vales J., y Cruz I., (2012) en su trabajo Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora.

La práctica de una tutoría efectiva en las instituciones:

- Disminuye las probabilidades de reprobar
- Ayuda a los alumnos a optimizar los recursos que la universidad les proporciona.
- Ofrece la posibilidad de profundizar en el plan de estudios.
- Ayuda a los alumnos en su trayectoria curricular.
- Ofrece un aprendizaje de autorregulación en los alumnos.
- Ofrece orientación profesional y ayuda emocional a sus estudiantes.
- Fomenta la cultura colaborativa.
- Fomenta el desarrollo profesional y el uso de la creatividad del tutor.
- Ayuda a conocer a los estudiantes.

4. Qué aspectos se consideran para evaluar la práctica de un plan de acción tutorial de calidad

En sus investigaciones Cid A. y Pérez A. (2006) y Torrecilla E., Rodríguez M., y Martín J. (2013) evalúan un PAT según la opinión de sus profesores, aportando qué aspectos son imprescindibles de evaluar en la práctica tutorial.

Los aspectos que se deben de evaluar según los autores mencionados son:

- Grado de satisfacción con el desarrollo de las tutorías, obteniendo así un panorama amplio de cómo se percibe la tutoría a voz de los agentes involucrados.
- Organización de las tutorías, es decir, la modalidad en relación a lo formal y burocrática, que son las tutorías atendidas en el horario marcado, y la modalidad más abierta e informal, que se refieren a las tutorías llevadas a cabo sin horario.
- Como se hacen las tutorías, en relación si son obligatorias, opcionales o estructuradas flexiblemente, considerando cuál es la mejor forma de planear y organizar las tutorías.
- Qué temáticas plantean los estudiantes, este apartado responde a la pregunta ¿a qué van los estudiantes a las tutorías?, generando así una sistematización de las necesidades de los alumnos y capacitar a los tutores en función a la solución de dichas situaciones.

- Utilidad de las tutorías, este aspecto contesta a la cuestión ¿para qué sirven las tutorías?, generando respuestas de las ideas conceptuales de la acción tutorial.

5. Áreas de mejora en la práctica de la acción tutorial

Por último, en este apartado se trabajará con las investigaciones de Ariza G. y Ocampo H., (2005), Martín, Berrios y Pantoja, (2020), García y San Juan, (2019) y Chiva, y Ramos, (2007), ya que tanto en sus resultados como en sus conclusiones exponen las necesidades de la tutoría desde el punto de vista de calidad.

Las áreas de mejora que presentan los PAT son:

- El compromiso de los tutores con el desempeño de la labor orientadora y tutorial.
- Práctica más sistematizada y regulada.
- Colaboración real con todos los agentes implicados en la acción tutorial.
- Desarrollo de habilidades que permitan conocer a los estudiantes.
- Responder a la trayectoria académica, ajustada a la demanda.
- Servicios, espacios y medios adecuados que permitan crear una cultura y una práctica adecuada de la orientación y la tutoría.
- Capacitación constante de los tutores y los estudiantes.
- Espacios adecuados para realizar las tutorías.
- Motivación a los participantes en la acción tutorial.
- Delimitación del tiempo adecuado para la realización de las tutorías.
- Mayor información específica respecto al tema de las tutorías.

Después de realizar un exhaustivo análisis de los estudios anteriores, se concluye que, aunque se debe considerar cada aspecto o apartado para poder diseñar y crear un PAT, es indispensable tener en cuenta las necesidades de los estudiantes como los intereses de cada institución para que estos sean cubiertos y obtener así un PAT que responda a los mismos.

Este apartado nos ha permitido adentrarnos en el tema de un Plan de acción tutorial específicamente en la evaluación y los elementos necesarios para el diseño

del mismo, a partir de la mirada de los diversos autores con sus diferentes disciplinas analizamos e indagamos la importancia de cada uno de los apartados que conforman el PAT, de esta manera tenemos un acercamiento más claro para su elaboración pretendiendo que esta propuesta sea pertinente y viable.

Finalmente, según el objetivo de esta investigación, la información recabada, analizada y agrupada es fundamental, ya que además de brindar herramientas para diseñar el PAT nos presenta un panorama de lo ya hecho y lo que falta por hacer, teniendo en cuenta que este trabajo contribuirá de manera positiva a la educación, ya que se pretende diseñar un PAT conforme los apartados mencionados, dando así una perspectiva más amplia y un referente para otros investigadores.

Marco teórico.

En este apartado se especifican los conceptos en los que está sustentado el diseño del PAT (esquema 1). El primero de ellos es la orientación educativa, pero vista desde una perspectiva de proceso de guía y ayuda, en el contexto escolar a través de la propuesta teórica de López y Sola (2007), Alonso (1997). El segundo concepto que se deriva de la orientación educativa, como un campo de acción, es el rendimiento escolar desde el punto teórico de Cáceres y Cordera (1992), García y Palacios (1991), González (2003) y Mora considerando que nuestro objetivo de diseño se verá reflejado justamente en la mejora de este concepto.

Con base en lo anterior, el siguiente concepto es la acción tutorial abordada por Ojalvo (2006) que la constituye como una estrategia para elevar la calidad de la educación y por ende el rendimiento escolar.

Por otro lado, es de suma importancia enfocarnos en la educación superior, ya que es el contexto en el cual se enfoca el presente trabajo, así pues, dentro del concepto de acción tutorial va de la mano las tutorías en educación superior, como una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes contando con la aportación de Romo (2011) y de Castellanos, Venegas y Ramírez (2003).

Otro de los conceptos es el Plan de Acción Tutorial, vista como una herramienta de la orientación y apoyo a los estudiantes, a través de la mirada de Sendra (2006), considerando pues sus elementos y características para su desarrollo, por Romo (2011), por Castellanos, Vanegas y Ramírez (2008) y por Arnaíz e Isús (1998).

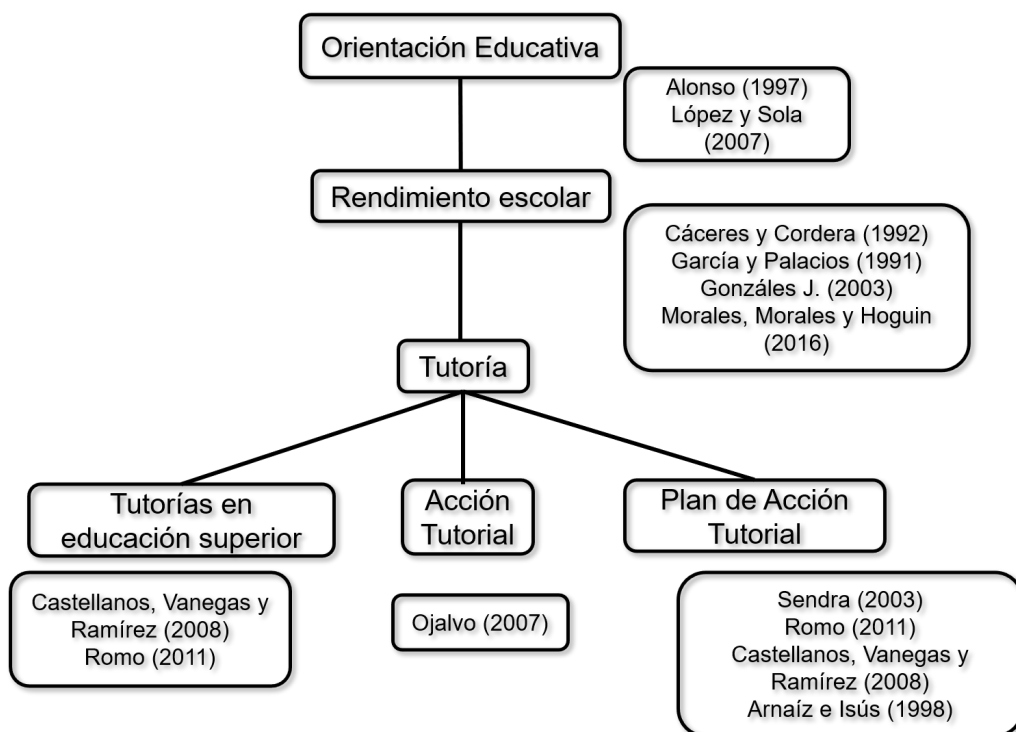


Figura 2. Esquema del marco teórico (Elaboración propia)

Orientación educativa

La conceptualización de la orientación educativa ha evolucionado desde distintas percepciones y puntos de vista teóricos, pero todas las definiciones llevan a un punto en común, que es que la orientación educativa es concebida como un proceso de ayuda, de guía y acompañamiento.

López y Sola (2007) señalan que la orientación se basa en la guía, conducción y ayuda, que se brinda para conocerse a sí mismo como al contexto que nos rodea. Por otro lado, también mencionan que la orientación auxilia al individuo para clarificar su postura, ante la vida comprendiendo sus posibilidades y limitaciones.

Para Alonso (1997) la orientación educativa es:

[...] un proceso recurrente, progresivo y sistemático a través del que se describen y analizan a distintos niveles de generalidad los modos de funcionamiento de los miembros de comunidad educativa concreta y de ésta como sistema organizado con fines propios, con el objetivo inmediato de detectar las ayudas precisas para favorecer el desarrollo de las capacidades competencias de los alumnos, y a través del que se planifica y se facilita la puesta en práctica de propuestas de actuación encaminadas a facilitar tales ayudas desde el contexto de la propia actividad escolar. (p. 365)

Según Escolano (1976) (citado en López y Sola, 2007), señala que, la orientación educativa es un sistema de optimización, cuya finalidad es la búsqueda del equilibrio adecuado entre las posibilidades y necesidades de los estudiantes, así como de sus expectativas propuestas.

Todo lo anterior se resume, en que la orientación educativa parte de una relación personal entre el orientado y el orientador inducido desde una estrategia básica, en donde el orientador guía a los sujetos orientados hacia ciertas finalidades o metas educativas, generando su apoyo y acompañamiento según sus posibilidades y circunstancias para lograr su autoconocimiento y autodesarrollo personal.

Según esto, es importante mencionar los objetivos generales de la orientación educativa. López y Sola (2007) identifican los siguientes:

- Favorecer el proceso académico de los alumnos hasta el término de la educación.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos.
- Favorecer procesos de madurez personal desarrollo propio de la personalidad y de los sistemas de valores.
- Prevenir dificultades del aprendizaje.

Otro aspecto importante para considerar dentro de la orientación educativa, son sus funciones. López y Sola (2007) concentran de manera sistematizada las distintas funciones de la orientación educativa en una tabla 2.

Funciones de la orientación educativa	Características
Función de ayuda	• Para que el sujeto consiga su adaptación.
Función educativa y evolutiva	• Reforzar técnicas de resolución de problemas. • Integrar esfuerzo de profesores, padres y orientadores.
Función asesora y diagnóstica	• Mediante los análisis individualizados de las distintas personalidades.
Función informativa	• Obtención de información sobre el orientado. • Oferta de información al orientado.

Tabla 2. Funciones de la Orientación Educativa (López y Sola 2007)

Finalmente, basándonos en todas las aportaciones de los autores, se podría decir que la orientación educativa también busca favorecer a la educación, generando un proceso de innovación y de cambio, en donde la razón de ser es el alumno, llevando a la educación a una transformación en busca de la calidad.

Rendimiento escolar.

La educación escolarizada busca mejorar el aprovechamiento de los alumnos previniendo la deserción escolar. La variable dependiente en la educación es el rendimiento o aprovechamiento escolar, de modo que la orientación escolar tiene un gran campo de acción dentro de su desarrollo.

Para Cáceres y Cordera (1992) el rendimiento escolar va más allá del conocimiento, abarcando habilidades, destrezas, actitudes y valores, incluyen el proceso enseñanza-aprendizaje, adoptando una postura más flexible donde identificar al estudiante que destaca en rendimiento además de la evaluación.

Entonces, el rendimiento escolar se entiende como representaciones prácticas que demuestran el proceso escolar de un periodo a través de las calificaciones de los alumnos, acreditación, reprobación, egreso, etc.

Por otro lado, González (2003) define al rendimiento escolar como la verificación de la adquisición del conjunto de valores, actitudes, conductas y conocimientos señalados como deseables por los actores sociales autorizado para ello.

De tal manera, el rendimiento escolar, no solo se refiere a la adquisición de conocimientos establecidos por el currículum escolar, sino, permite evaluar la eficacia y la calidad de los procesos de los estudiantes, en su pleno desarrollo integral.

El rendimiento académico va unido a la calidad y a la eficiencia del sistema y el rendimiento educativo se presenta como un índice para valorar la calidad global del sistema, el enfoque del rendimiento escolar no puede considerarse simplicista, como el lado negativo del fracaso. (Morales, Morales y Huguin, 2016).

García y Palacios (1991) después de analizar diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico que atañen al sujeto de la educación como ser social. El rendimiento escolar en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno y el aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.

En cuanto a lo anterior, se tomó en cuenta el rendimiento escolar en su aspecto dinámico, para la elaboración y diseño del PAT, ya que este aspecto forma parte de la formación integral de los alumnos, respondiendo así pues a su proceso de aprendizaje de acuerdo con sus capacidades.

Acción tutorial

Si bien sabemos, la tutoría es una parte integrante de la orientación educativa. Según Ojalvo (2005), concibe a la acción tutorial como un proceso

continuo, permanente, componente y fundamental del proceso educativo, cuyo objetivo central es el desarrollo integral del individuo.

CEAPA, (citado en Ojalvo, 2007) menciona que la función tutorial, es una actividad orientadora que realiza el tutor, vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente, dentro del marco de la concepción integral de la educación. También menciona que, en la acción tutorial, se debe realizar de forma colectiva y coordinada, fomentando el trabajo en equipo, entre los docentes y los tutores del centro educativo. (p. 13-14)

Para Bernal (citado en Ojalvo, 2007), la función tutorial cumple una labor fundamental en la individualización de la enseñanza (estrategias de enseñanza en el profesor y de aprendizaje en el escolar) y en la personalización de la educación (incorporación al desarrollo personal de contenidos del currículo referentes a actividades, normas y valores).

La acción tutorial es un acompañamiento durante la formación estudiantil, donde los tutores deben promover espacios de interacción social y comunicación personalizada, generando confianza mutua entre el tutor y el tutelado.

Tutorías en la educación superior.

La importancia que tiene el mejoramiento del proceso educativo en la estrategia de la ANUIES para la Educación superior en el siglo XXI, plantea a las Instituciones de Educación Superior (IES) la necesidad de establecer sistemas tutoriales que les permitan lograr los objetivos de la formación integral de los estudiantes; esto conduce a planear los procesos de forma sistemática y desde una perspectiva institucional, para atender diversas propuestas que le son formuladas, por un lado desde la dimensión institucional y, por el otro, desde la participación de los actores responsables. (Castellanos et al., 2008. p.13)

Aunado a lo anterior, la UNESCO, a voz de Arnaiz e Isús (1998), señala que la tutoría comprende un conjunto de actividades que propicia situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que

los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso. (Citado en Romo, 2011. p. 48)

Según esto, la tutoría es esencial de la función docente, potenciando el desarrollo integral de los alumnos. Sin embargo, no existe una definición general correcta, ya que esta le corresponde a la comunidad universitaria definirla, de acuerdo con su contexto y realidad.

La tutoría es un proceso de ayuda técnica en el que se acompaña y orienta al adolescente para favorecer decisiones reflexivas, autónomas y críticas en diferentes aspectos de su vida escolar y social, que constituye una “modalidad” de la relación pedagógica e institucional que puede llevar a cabo un docente o un asesor pedagógico. (Romo, 2011. p. 48)

Ahora bien, es necesario cuestionarnos lo siguiente, ¿Se necesita la tutoría en la educación superior? Romo (2011) rescata la aportación de la ANUIES, que considera a los sistemas de tutorías una innovación necesaria ante la persistencia de problemas relacionados con las altas tasas de abandono universitario y repetición de ciclos escolares, y la baja titulación. (p.73)

La Universidad de Guadalajara comprende a la tutoría como el apoyo que se brinda al estudiante en el reconocimiento de sus capacidades, intereses, motivaciones, valores y aptitudes ante su situación académica y social; ofrece servicios educativos diversos que atienden aspectos relacionados con la prevención del fracaso escolar, la reprobación, la deserción (Castellanos, 2006. Citado en Romo, 2011. p. 50).

Tomando la aportación anterior respecto a los aspectos que busca prevenir la tutoría en la educación superior, la ANUIES (2000^a) recomendó a las instituciones que pusieran en marcha los sistemas de tutoría, con el fin de que los alumnos reciban a lo largo de toda su formación el consejo y apoyo de un profesor, logrando así un egreso eficaz y una rápida inserción en el ámbito laboral. (Romo, 2011. p. 75)

El carácter de estrategia innovadora y de mejora de la calidad que se concede a la tutoría está en verla –entonces– como una alternativa viable para

contribuir a abatir la deserción y el rezago en la educación superior. (Romo, 2011. p. 75)

Finalmente, Castellanos, Vanegas y Ramírez (2008) analizaron y rescatan algunos objetivos generales de las tutorías y son:

- Mejorar la calidad de la educación superior en el proceso formativo de valores, actitudes y hábitos positivos y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes.
- Revitalizar la práctica docente a través de una relación entre profesores y estudiantes, partiendo del conocimiento de las expectativas y problemas de los alumnos para generar alternativas de atención.
- Contribuir a la disminución del rezago, reprobación y deserción para formar profesionistas que respondan al mercado laboral.

Plan de Acción Tutorial

El plan de acción tutorial es el conjunto de acciones educativas de orientación personal, académica y profesional, diseñadas y planificadas por los tutores, profesores y orientador colaborando alumnos y a la misma comunidad educativa, según sus necesidades. (Sendra, 2003. p. 41)

Para Romo (2011), el PAT es el instrumento a través del cual se diseña el contenido y la ejecución de la tutoría en educación superior. Constituye un marco necesario para especificar criterios y procedimientos en la organización y operación de la tutoría en un determinado centro educativo. En él se deberán incluir las formas de actuación que los tutores desarrollarán con los tutorados, sea de manera individual y grupal. (p.101)

Castellanos, Vanegas y Ramírez (2008), constituyen el PAT como un proceso orientado a la formación profesional y su vinculación con el contexto, rige por una dinámica que se caracteriza por la continuidad y la intensidad. (p.28)

La DOGC (1989) en el art. 6 determina los objetivos inherentes a todo plan de acción tutorial de centro (Citado en Sendra, 2003):

- Favorecer la calidad de las actuaciones de profesores, alumnos y padres.
- Coordinar las tareas de orientación del centro.
- Proporcionar información y orientación personal, académica y profesional de los alumnos.

Ahora bien, es importante definir los elementos que debe de incluir por ende el PAT a nivel universitario. Según Arnaiz, e Isús (1998), la programación tutorial obliga a los equipos docentes de centro a conseguir mayor coherencia en la realización de las actividades orientadoras. Por otro lado, estos autores sistematizan de forma concreta y digerible los aspectos que debe de incluir el PAT. (Figura 3.)

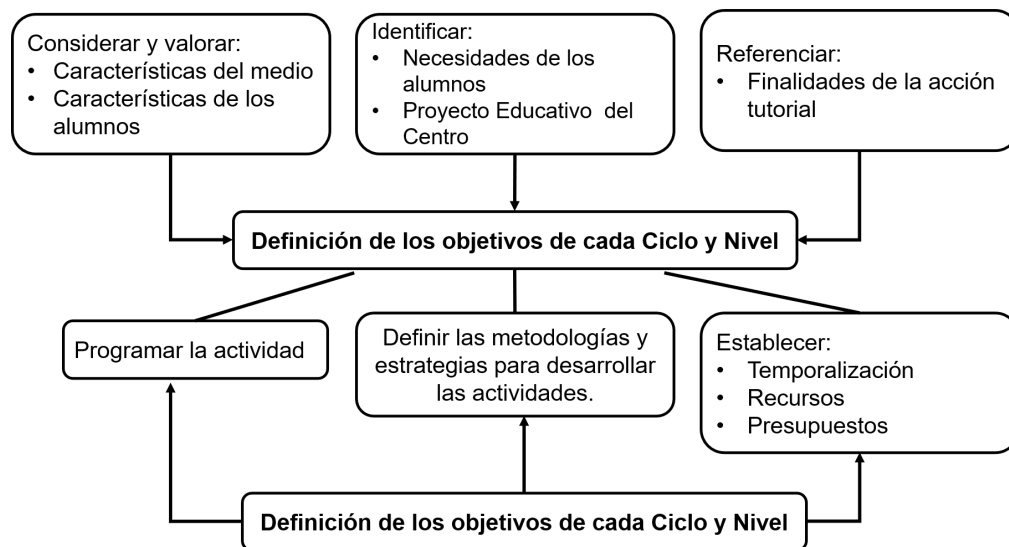


Figura 3. Aspectos previos para elaborar la programación (Arnaíz y Isús, 1998)

Capítulo 2. Procedimiento para el diseño.

Detección de necesidades

Diagnóstico

Según Buisán Y Marín (2001), el diagnóstico es un proceso que trata de describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar. Incluyen un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto (o grupo de sujetos) o de una institución con el fin de dar una orientación (p.13)

Según este apartado, se muestra la información recolectada a través de la encuesta y el análisis de su aplicación, obteniendo como resultado el diagnóstico y detección de necesidades de los alumnos encuestados respecto a la acción tutorial dentro de su formación educativa, exponiendo la realidad de sus circunstancias y situaciones manifiestas.

Propósitos

El diagnóstico se construye con base en la aplicación de una encuesta y el análisis de documentos, por lo tanto, los propósitos son:

- En cuanto a la encuesta: *recabar información con relación a las necesidades de tutoría de la comunidad estudiantil de las licenciaturas de Psicología Educativa y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241.*
- En cuanto al análisis: *identificar los elementos y características principales y generales que debe contener un PAT para su implementación en la educación superior.*

Metodología.

La metodología del diagnóstico es tipo mixto; ya que como menciona Sampieri, Fernández y Baptista en su obra de la metodología la investigación (2006), este trabajo recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio. Por el lado cuantitativo, se trabajó con encuestas tratando de obtener muestras representativas de la población y se utilizaron mediciones estándar y previamente validadas (escala tipo Likert), y por el lado cualitativo se

analizaron e interpretaron documentos relacionados a las tutorías en la educación superior, así como Planes de Acción Tutorial centrando su análisis en la profundidad de la investigación, logrando interpretar la experiencia de las universidades con la acción tutorial.

La forma de titulación que corresponde a este documento, según el reglamento de titulación de la UPN para la licenciatura de Psicología Educativa, se diseñarán programas o proyectos educativos, describiendo así la importancia de crear un plan de acción tutorial que corresponda a las necesidades de los alumnos y de la UPN 241, desde la psicología educativa.

Contexto

El contexto del trabajo en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241, institución de la educación superior, donde se forman profesionales especializados en el campo educativo.

Esta institución pública, ubicada en San Luis Potosí, actualmente oferta 2 licenciaturas presenciales (LPE y LP), así como 5 licenciaturas en línea (LIE y 5 licenciaturas de nivelación profesional [LINI]), así como maestrías y doctorados. Actualmente de manera aproximada dentro de la Unidad se labora de entre 50 a 60 trabajadores, donde 34 a 40 son docentes con escolaridad a fin a la educación.

Para este trabajo, se consideró solo a las licenciaturas de modalidad presencial, Psicología Educativa y Pedagogía en ambos turnos. Una matrícula de esas licenciaturas es de 300 alumnos, identificando que el 86% de esta población estudiantil son mujeres y en donde la edad de los estudiantes radica entre 20-29 años y una minoría entre 17-18 años, y 30 años.

Técnicas

Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron para el desarrollo de este trabajo fueron una encuesta sobre las necesidades de tutoría (anexo 1), la cual se aplicó a los alumnos de todos los semestres de las licenciaturas de pedagogía y psicología educativa de la UPN unidad 241; y el análisis de planes de acción tutorial

de otras universidades, interpretando y registrando la información analizada en una rúbrica (anexo 2).

Según Casas, Repullo y Donado (2003) la técnica de encuesta es utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, posee la ventaja de hacer posible las aplicaciones masivas y la obtención de información sobre un amplio abanico de cuestiones a la vez. (p. 527)

El análisis de documentos busca identificar, codificar y categorizar los patrones primarios en los datos, de forma que permite examinar datos para determinar si apoyan a una hipótesis. (Patton, 1990. p. 381. Citado en Pino y Rodríguez, p. 2)

En cuanto a la aplicación de la encuesta:

- La muestra que se seleccionó para la aplicación de esta fue del 50% de la comunidad estudiantil de las licenciaturas en Pedagogía y Psicología Educativa de ambos turnos de la UPN 241, es decir un total de 117 alumnos.

Cabe destacar que la encuesta que se aplicó es el rediseño de dos instrumentos anteriormente aplicados y validados por sus instituciones:

1. Encuesta tutoría estudiantes (UASLP, S.A.)
2. Encuesta cuestionario de necesidades de tutoría (Mora, 2011)

Tomando en cuenta los instrumentos anteriores, se realizó el diseño propio revisado con algunas sugerencias por la Dra. María Cristina Amaro Amaro y la Psic. Lorena Flores López, ambas expertas en el tema de tutorías y en el desarrollo de Planes de Acción Tutorial.

Por otro lado, se analizaron los siguientes documentos:

- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí (UPSLP, 2022).
- Programa de Acción Tutorial División de Ciencias Básicas e Ingeniería de la Universidad Autónoma Metropolitana/ Unidad Azcapotzalco (UNAM, 2020).
- Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Quintana Roo (UQR,2014).

- Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Colima (UC, 2015).
- Plan de Acción Tutorial de la universidad Nacional Autónoma de México (UAM, S.A.).
- Programa Institucional de tutoría de la UT de Cancún (UTC, 2016).
- Proyecto de Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Psicología de Salamanca (US, 2015).

Participantes

El 50 % de la población estudiantil de los programas de LP y de LPE de ambos turnos, como ya se dijo antes, la selección fue aleatoria con el apoyo de Excel (2019), que mediante la formula aleatorio: entre nos arrojó la muestra al azar, para obtener información de las características sin injerencia en la selección.

Es importante mencionar, que durante el semestre febrero-junio 2023 se realizó el trabajo de campo para este diagnóstico, por ende, a continuación, se presentan la tabla correspondiente de la cantidad de los estudiantes, así como su carrera de procedencia como del semestre en él se encuentran y que aportaron a la detección de necesidades de este trabajo. (Tabla 3)

Carrera	Turno	Semestre	Muestra
LP	Matutino	2do	18
LP	Matutino	4to	9
LP	Matutino	6to	14
LP	Matutino	8vo	12
LP	Vespertino	2do	8
LP	Vespertino	4to	9
LP	Vespertino	6to	8
LP	Vespertino	8vo	6
LPE	Matutino	2do	8
LPE	Matutino	4to	6
LPE	Matutino	6to	9
LPE	Matutino	8vo	10

Tabla 3. Estudiantes participantes

Plan de trabajo

En este apartado se presentan los tiempos y actividades en que se llevó el proceso de este diagnóstico, considerando que fue durante el ciclo escolar agosto 2022 a julio 2023. (Tabla 4.)

Actividad	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Recopilación de datos teóricos	x	X	X	X				
Diseño de instrumentos					x			
Aplicación de instrumentos						x		
Procesamiento de la información							x	
Análisis de resultados								X

Tabla 4. Plan de trabajo

Análisis de datos y resultados

Encuesta

El presente diagnóstico expone la mirada de los alumnos respecto a las tutorías y refleja la importancia del acompañamiento tutorial durante su formación según la muestra de los participantes.

Es importante destacar que el principal objetivo del instrumento es recabar información en relación a las necesidades de tutoría de la comunidad estudiantil de las licenciaturas de Psicología Educativa y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241 de ambos turnos.

En cuanto al margen de error de la aplicación fue de un 0.14, ya que se obtuvieron 101 respuestas de las 117 que se esperaban.

El instrumento aplicado consta de 87 reactivos, los cuales se dividen en 6 secciones: datos generales, datos familiares, datos económicos, datos sociales, datos escolares y datos relacionados a la tutoría.

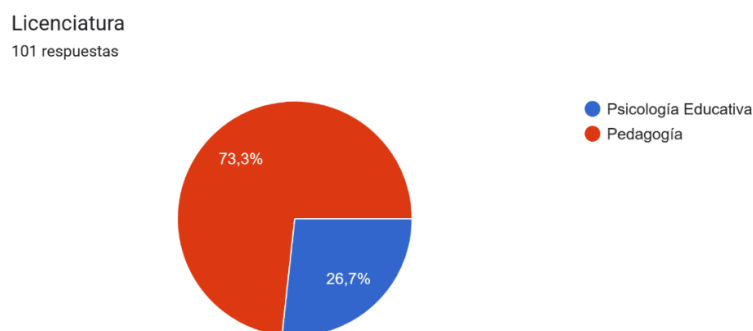
Para la construcción del diagnóstico, se tomaron en cuenta algunas preguntas de forma específica, las cuales nos arrojan información significativa que responden al objetivo del instrumento.

Por último, para analizar los datos obtenidos se utilizó la distribución de frecuencias, que según Sampieri, Fernández y Baptista (2006) es “un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías” y “que, al momento de elaborar el reporte de resultados, una distribución se presenta con los elementos más informativos para el lector, así como una breve descripción de los resultados.” (p. 419 - 420)

Considerando lo anterior, se obtienen los resultados por medio de la distribución de frecuencia utilizando porcentajes, presentándose en forma de histogramas o gráficas.

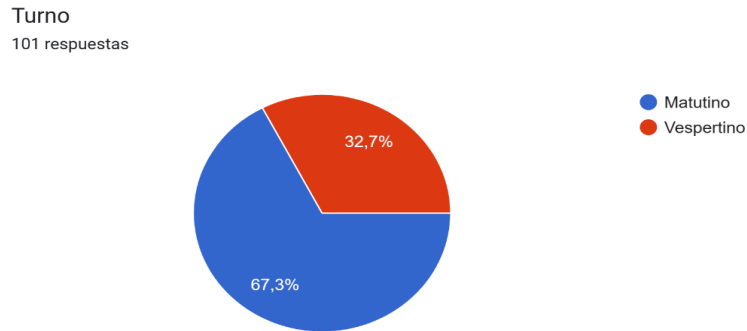
Descripción de la muestra

Las siguientes gráficas muestran los datos generales de la población de la muestra, tales como la licenciatura a la que pertenecen, el turno, el semestre, su edad y el género.

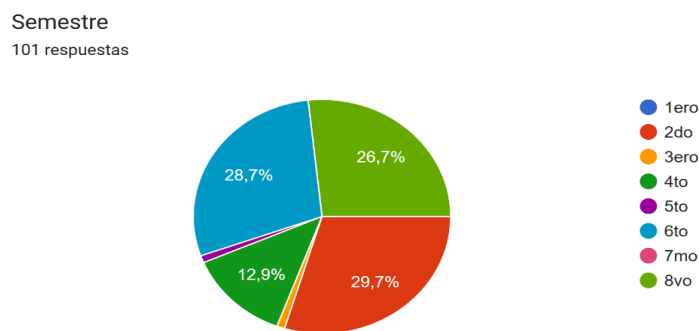


Gráfica 1. Licenciatura

De acuerdo a los datos obtenidos en las gráficas 1 y 2, existe un mayor matriculado de alumnos en la licenciatura pedagogía con un 73.3% de la muestra obtenida, así como el turno con mayor número de estudiantes es el turno matutino con un 67.3% siendo así el porcentaje más representativo de la muestra.

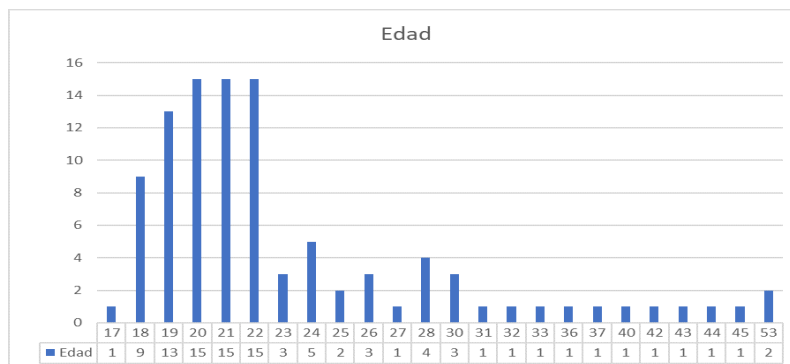


Gráfica 2. Turno



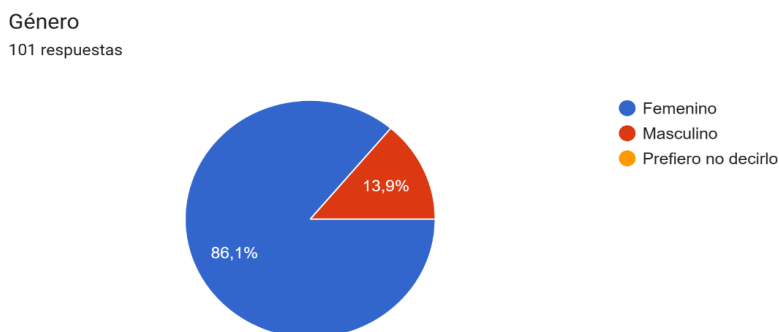
Gráfica 3. Semestre

Por otro lado, hay una constante en casi todos los semestres respecto a la población estudiantil inscrita, ya que el 85.1 % de alumnos pertenecen a los semestres de segundo, sexto y octavo en ambas licenciaturas, dejando ver que en cuarto semestre existe un problema en cuanto a la cantidad de alumnos percibida, como se muestra en la gráfica 3.



Gráfica 4. Edad

En el total de la muestra las edades referidas y con un mayor porcentaje de alumnos respectivamente, son de 20 a 22 años con 45 alumnos, mientras que entre 17 a 19 años solo existen 23 estudiantes con esa edad, dejando así 33 alumnos de entre 23 a 53 años, como se observa en la gráfica 4.



Gráfica 5. Género

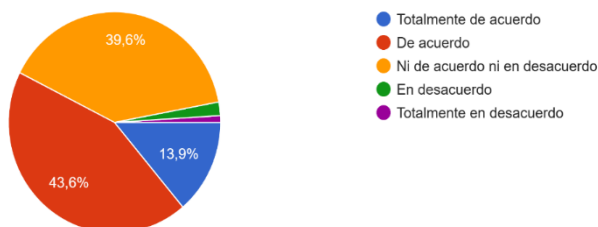
El gráfico 5 aprecia que la comunidad estudiantil la compone principalmente el género femenino con un 86.1 %, mientras que el masculino tiene menos alumnos con un 13.9 %.

Datos escolares

En cuanto a los datos escolares, solo se tomó en cuenta los resultados relacionados a como los alumnos perciben el acompañamiento de la UPN, y si este favorece o no a su rendimiento académico; así como las instancias y personal del que reciben mayor apoyo y, por último, que aspectos favorecen u obstaculizan en su rendimiento académico.

La gráfica 6 nos muestra los resultados en cuanto a cómo perciben los alumnos el acompañamiento de los profesores y como este repercute en su rendimiento académico, de tal manera que el 43.6% de la muestra está de acuerdo en que el acompañamiento que se les brinda sí aporta a su rendimiento académico, mientras que un 39.6% no está de acuerdo ni en desacuerdo y 13.9% están totalmente de acuerdo, por lo tanto deja ver que el acompañamiento que la universidad brinda si genera un impacto positivo en la vida escolar de los estudiantes.

El acompañamiento de los profesores de UPN unidad 241 apoya a mi rendimiento académico
101 respuestas

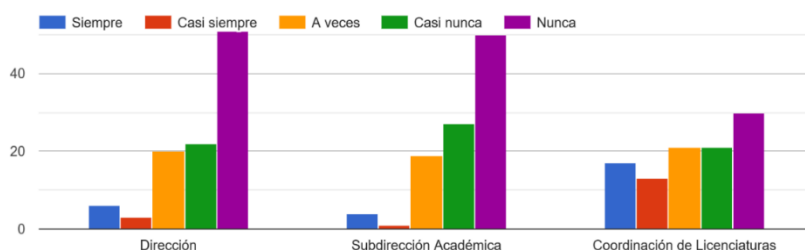


Gráfica 6. El acompañamiento de los profesores de UPN unidad 241 apoya...

Sin embargo, es importante también hacer mención que el resto con un porcentaje del 4.78% expresan que el acompañamiento que han recibido no ha favorecido al aumento de su rendimiento escolar.

Continuando con el análisis de datos, la información que presenta la gráfica 7 perteneciente al reactivo ¿Con qué frecuencia recurre a estas instancias cuando tienes algún problema?, se puede apreciar que el mayor número de población expresa que nunca ha acudido a la dirección y ni a la subdirección para la resolución de conflictos, inclusive se puede observar que los resultados obtenidos en ambas instancias son similares. Por el contrario, en el área de coordinación los alumnos responden que si acuden con mayor frecuencia con los encargados de cada licenciatura si presentan una problemática.

¿Con qué frecuencia recurre a estas instancias cuando tienes algún problema?

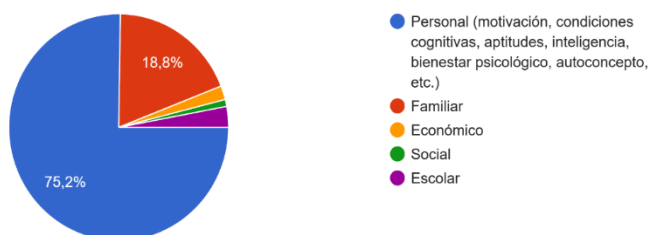


Gráfica 7. Frecuencia con la que los alumnos visitan las instancias

Sin embargo, es importante mencionar que, sin importar la instancia, la mayoría de los alumnos casi nunca acuden para recibir una orientación o un apoyo

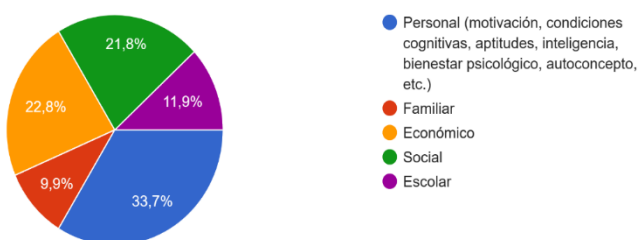
en la resolución de sus conflictos, dejando como incógnita a quién recurren para recibir ese apoyo.

¿Qué aspectos contribuyen a tu rendimiento académico?
101 respuestas



Gráfica 8. Aspectos que contribuyen al rendimiento académico de los alumnos

¿Qué aspectos obstaculizan tu rendimiento académico?
101 respuestas



Gráfica 9. Aspectos que obstaculizan al rendimiento académico de los alumnos

Según los resultados obtenidos en las gráficas 8 y 9, los alumnos expresan que de acuerdo al aspecto que más influye de manera positiva o negativa según sea el caso es su situación personal actual, considerando así su estado de ánimo, su motivación o bienestar emocional o psicológico. Por consiguiente, el aspecto familiar es otra variable que influye de forma positiva, de manera que un 18.8% de la muestra así lo expresó, así como 9.9% mencionó que solo es un factor que obstaculiza.

Aunado a lo anterior y de acuerdo a las gráficas, los alumnos perciben también como obstáculo en su rendimiento académico el aspecto económico con un 22.8% y en menor porcentaje el aspecto social y escolar.

Datos relacionados con la tutoría

El contenido de este apartado abarca las experiencias que los alumnos han tenido con la tutoría dentro de su contexto escolar.

Por ende, uno de los reactivos que aportan información necesaria es el *escribe las tres primeras palabras que se te vienen a la mente al leer la palabra “tutor”, en* donde los alumnos tenían la oportunidad de contestar de forma abierta y desde su experiencia dejándonos ver que tanto saben o cuál es su perspectiva hacia el tutor.

Después de observar las respuestas obtenidas la mayoría de los alumnos consideran al tutor como un acompañante y que a la vez sea tu profesor o una persona que este involucrada en su proceso de enseñanza aprendizaje, brindándoles así pues confianza, motivación y atención en su formación académica.

Cabe destacar, que también se mencionan algunas características del tutor tales como empático, persona que está abierto a la escucha, eficiente y por último persona especializada y capacitada para esta labor.

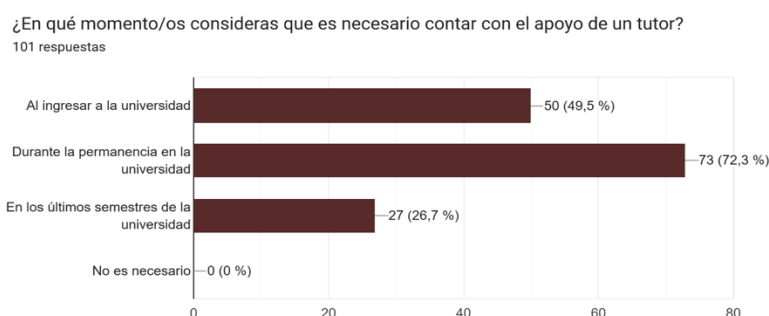
En menor porcentaje, en el contexto educativo se aprecia un concepto distinto del papel del tutor en la tutoría, ya que se menciona que es la encargada del cuidado de un bien o de un menor, lo que podría reflejar que durante su formación académica no han tenido un referente o no han experimentado ni tenido un proceso de tutorías.

Lo anterior nos lleva a analizar el reactivo *según tu experiencia la tutoría es...* y en concordancia con lo anterior la mayoría de los estudiantes conceptualizan a la tutoría como un apoyo o acompañamiento individual que se da dentro del ámbito educativo y que favorece al rendimiento escolar de los alumnos, así como su desarrollo personal, social, familiar y económico, etc. Siendo pues este un proceso que evita la deserción escolar, la reprobación y el rezago educativo, atendiendo sus problemas de estudio, orientación y apoyo en la toma decisiones y resolución de conflictos.

Sin embargo, es importante mencionar que existen alumnos que no han tenido ningún acercamiento con la tutoría y responden a la pregunta con *no he*

tenido experiencia... no sé qué es ... es que nunca he recibido tutorías... entre otras.

Por último, según la gráfica 10 se observa que el mayor porcentaje de los alumnos encuestados considera necesario contar con un tutor durante la permanencia y estadía en la universidad, mientras que el 49.5 % lo considera importante al ingresar para lograr una buena adaptación y el 26.7 % restante expresa que es mejor obtener el apoyo de un tutor, manteniendo en un 0 % la opción de que la tutoría nunca se necesita.



Gráfica 10. Momentos necesarios que consideran los alumnos para contar con el apoyo de un tutor

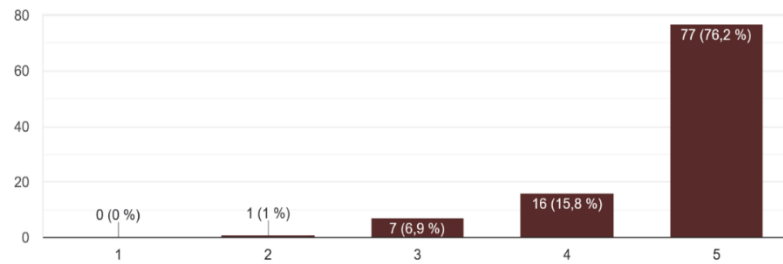
Datos para abordar en la tutoría

En este apartado se les solicitó a los alumnos, que respondieran qué tan necesario es que en la tutoría se aborden distintos aspectos respecto a las siguientes categorías:

Funcionamiento de la escuela

De acuerdo a esta categoría, los alumnos expresan que es muy necesario tratar temas relacionados al funcionamiento de la escuela, tales como planes de estudio de los programas ofertados con un 76.2% tal y como se muestra en la gráfica 11, información sobre los procedimientos de la institución con un 74.3% obtenido e información sobre los reglamentos.

Recibir información sobre el plan de estudios del programa que se cursa
101 respuestas

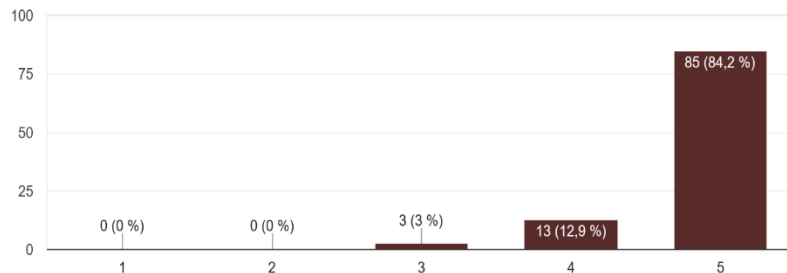


Gráfica 11. Recibir información sobre el plan de estudios del programa que se...

Ética y profesión

Analizando la información obtenida, los alumnos conciben importante y necesario traer a la mesa dentro de la acción tutorial, temas como la ética profesional y la orientación vocacional, ya que el 74.3% así lo mencionó, pero los resultados dejan ver que para ellos es más importante hablar y tratar el tema de la orientación profesional (gráfica 12), ya que buscan desarrollar un proyecto de vida según sus intereses y expectativas.

Orientación profesional
101 respuestas

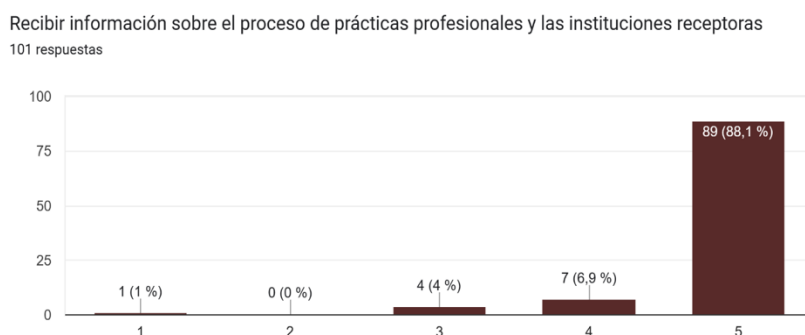


Gráfica 12. Orientación profesional

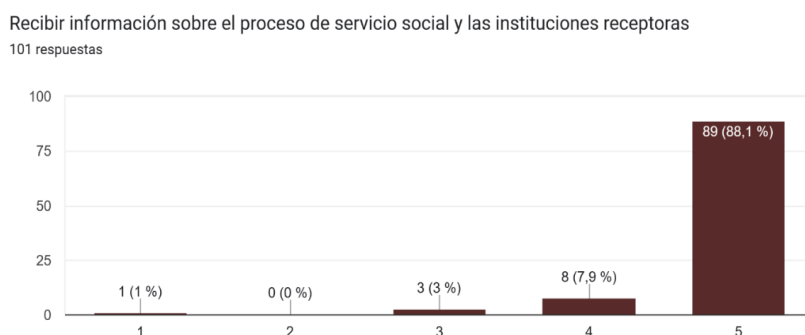
Áreas de desarrollo

Este apartado es el que más porcentaje obtuvo y, por ende, uno de los aspectos que los alumnos perciben como principal necesidad para desarrollarse de mejor manera en su etapa formativa.

Los alumnos expresan la necesidad de recibir información sobre las prácticas profesionales y las instituciones receptoras, sobre el proceso de servicio social y las instituciones receptoras con un porcentaje del 88.1% del total de la muestra.



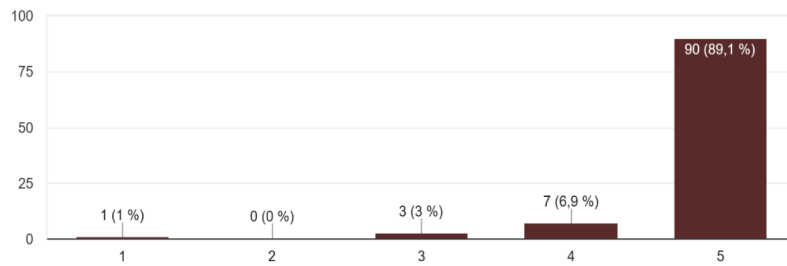
Gráfica 13. Recibir información sobre el proceso de prácticas profesionales



Gráfica 14. Recibir información sobre el proceso de servicio social

Los alumnos consideran más importante recibir información sobre el campo laboral al egresar de la universidad (gráfica 15) con el 89.1%, fomentando así la habilidad de planeación y organización y generar un plan de acción para lograr sus objetivos.

Recibir información sobre el campo laboral al egresar de la universidad
101 respuestas

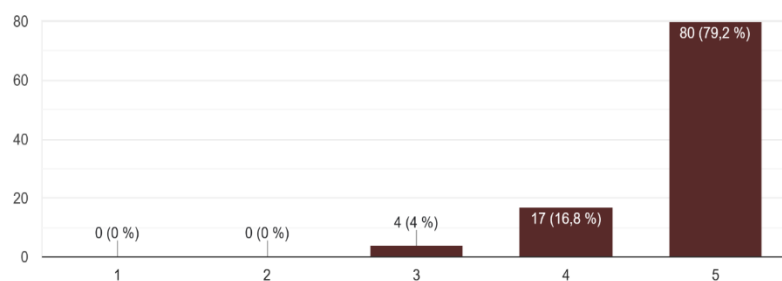


Gráfica 15. Recibir información sobre el campo laboral al egresar

Habilidades para el estudio

Otro aspecto considerado para el desarrollo de la encuesta son las habilidades para el estudio, por lo que se expusieron temas relacionados, de tal manera los alumnos consideran necesario tratar temas sobre administración del tiempo, búsqueda y análisis de información, organización del espacio de estudio y uso de las TIC con un rango del 69 % al 76 % de alumnos, mientras que destacan 3 aspectos con un 78,2 % de la población y son la preparación para evaluaciones, desarrollo de habilidades y organización, dejando ver que los alumnos creen necesario una orientación y acompañamiento en la gráfica 16.

Estrategias de aprendizaje
101 respuestas

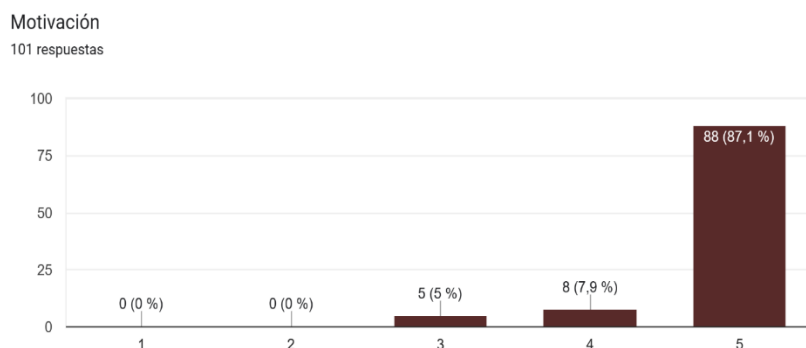


Gráfica 16. Estrategias de estudio

Desarrollo personal

Según los resultados obtenidos en esta categoría, los aspectos que se perciben como necesidad por parte de los estudiantes es la motivación de su proceso formativo, obteniendo así el resultado del 87.1% (observase gráfica 17);

por tanto, se encuentran los temas de la autoestima, las aptitudes y habilidades, el manejo de estrés y el manejo de emociones con un rango del 85% al 84% de alumnos.



Gráfica 17. Motivación

Hábitos de salud

En los resultados obtenidos en este apartado, solo dos aspectos obtuvieron mayor relevancia, el primero es el uso del tiempo libre con un porcentaje de 52.2% y hábitos alimenticios con un 61.4%, dejando ver que entre la mitad de los alumnos no creen importante tratar temas de salud dentro de la acción tutorial.

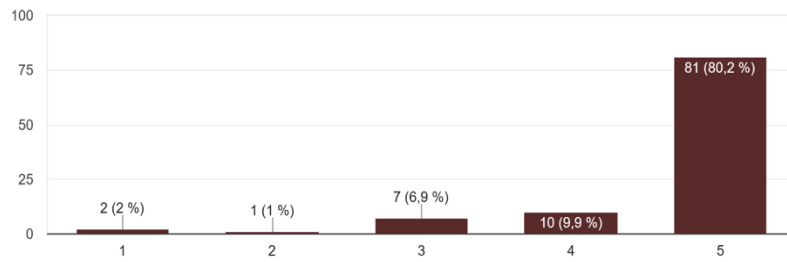
Sexualidad

Otro apartado intacto es el que involucra temas sobre la sexualidad, obteniendo así un 58.4% de alumnos que creen que no es necesario hablar de prevención del embarazo, dentro del desarrollo de la acción tutorial.

Relaciones sociales

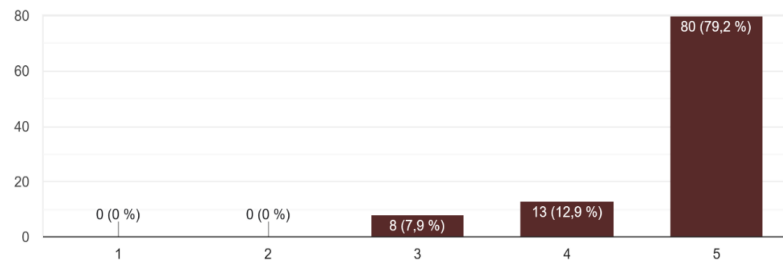
Por último, los resultados más significativos dentro del apartado de relaciones sociales son el manejo de conflictos con profesores con un 80.2%, el desarrollo de habilidades sociales con un 79.2% y por último el manejo de conflictos con compañeros, tal y como se observan en las gráficas 18, 19 y 20.

Manejo de conflictos con profesores
101 respuestas



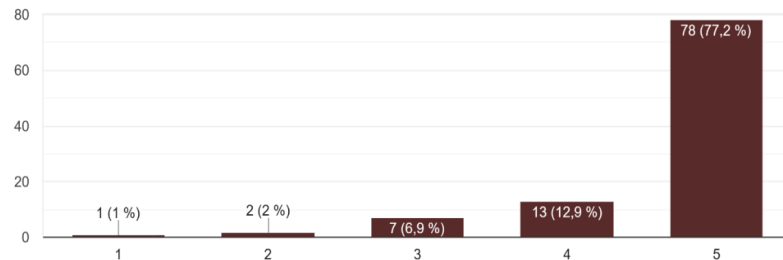
Gráfica 18. Manejo de conflictos con profesores

Desarrollo de habilidades sociales
101 respuestas



Gráfica 19. Desarrollo de habilidades sociales

Manejo de conflictos con compañeros
101 respuestas



Gráfica 20. Manejo de conflictos con compañeros

Análisis de documentos

En cuanto a la parte cualitativa del presente trabajo, se llevó a cabo el análisis de documentos, específicamente de planes de acción tutorial que están en vigor actualmente en la educación superior, con el fin de realizar un análisis comparativo entre dichos documentos e identificar los elementos y características principales de un PAT.

El tipo de muestra utilizada para este análisis son las muestras diversas o de máxima variación, ya que se usan para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades en los documentos, y la complejidad del fenómeno estudiado (Sampieri et al., 2006, p. 567).

A partir de la selección del tipo de muestra, se recolectaron siete planes de acción tutorial que se desarrollan hoy, solo uno de los documentos pertenece a una universidad estatal (UPSLP), los demás proceden de diferentes estados de la república mexicana, excepto el proveniente de la universidad de Salamanca.

Según lo anterior, se dio paso al análisis y estudio de los documentos, donde se identificaron las diferencias y similitudes en cuanto al contenido y apartados de cada PAT.

En primera fase, se analizaron los índices y las listas de contenido de cada PAT, para identificar las tendencias y diferencias en los apartados, obteniendo, así como resultado una lista de temas a incluir en cualquier plan.

Lo anterior nos llevó a construir una lista de cotejo, que nos sirvió de referente para evaluar el contenido de los PAT y así determinar y observar a que se refiere cada apartado, así como su importancia y relevancia para un buen desarrollo de la acción tutorial.

Las listas de cotejo están las observaciones de cada uno los PAT y sus apartados.

Programa de Acción Tutorial Universidad Politécnica de San Luis Potosí				
No.	Aspectos a evaluar	Si	No	Observaciones
1.	Portada		X	
2.	Directorio		X	
3.	Índice		X	
4.	Introducción	X		En este apartado se plante de forma muy general el objetivo y las

				áreas de apoyo de las tutorías, así como el concepto de tutoría para institución.
5.	Justificación	X		No existe un apartado como tal de la justificación, sin embargo, en el apartado de introducción expone de forma explícita la importancia del PAT para UPSLP
6.	Antecedentes/consideraciones		X	
7.	Marco Normativo/ Institucional		X	
8.	Objetivo	X		No existe un apartado en donde estén los objetivos, sin embargo, en la introducción se puede encontrar el objetivo de las tutorías y del PAT como tal; en cuanto a los objetivos específicos los maneja como propósitos en las distintas etapas de la acción tutorial. Ambos objetivos, están bien definidos y tiene una correlación adecuada.
8.1	<i>Objetivo General</i>	X		
8.2	<i>Objetivos Específicos</i>	X		
9.	Metas		X	
10.	Contexto/ diagnóstico		X	
11.	Concepto de tutoría de la Universidad	X		Se expone a principios de la introducción.
12	Funciones del PAT	X		Existe un apartado llamado la intención de la tutoría , en donde se plantea que las funciones son: • Facilitar • Promover • Lograr
13	Marco General de la Tutoría	X		
14.	Modalidades y esquemas de operación Tutoría		X	
15.	Ámbitos y tipos de intervención		X	
16.	Tipos de tutoría/ Modelos tutoriales		X	
17.	Guía para el desarrollo del PAT	X		
18.	Actores de la actividad tutorial	X		Explica de manera muy general en listados, las características de los actores que participan en la tutoría: • Profesor-Tutor • Estudiante-Tutelado
19	Tutor	X		
19.1	<i>¿Quién es el tutor?</i>	X		Se presenta la información enlistada de forma muy específica y muy puntal, las actividades y conocimientos que debe de tener
19.2	<i>Características del tutor</i>	X		
19.3	<i>Condiciones del tutor</i>		X	
19.4	<i>Habilidades del tutor</i>	X		

19.5	<i>Actividades del tutor</i>	X		un profesor para lograr ser tutor y ejercer la acción tutorial.
19.6	<i>Funciones del tutor</i>	X		
20	Tutelados	X		
20.1	<i>¿Quiénes son los tutelados?</i>	X		Expone las características y define quienes son los tutelados, así como sus derechos y obligaciones al cumplir con el rol de alumnos tutelados.
20.2	<i>Obligaciones de los tutelados</i>	X		
20.3	<i>Derechos de los tutelados</i>	X		
20.4	<i>Compromisos de los tutelados</i>		X	
21.	Estrategias didácticas		X	
22.	Actividades a realizar	X		En el apartado se exponen las principales actividades que se deben de realizar en el desarrollo de la acción tutorial: 1. Orientación 2. Facilitación del aprendizaje 3. Motivación 4. Conocimiento del estudiante y del Contexto Escolar 5. Acompañamiento y Apoyo Académico
23.	Registro de sesiones		X	
24	Líneas de acción		X	
25	Condiciones para la implementación del PAT		X	
26.	Organización de la acción tutorial		X	
27	Componentes organizativos		X	
27.1	<i>Ámbitos</i>		X	
27.2	<i>Momentos de la intervención tutorial</i>		X	
27.3	<i>Dimensiones de la acción tutorial</i>		X	
27.4	<i>Estrategias de intervención</i>		X	
28.	Asignación de tutores		X	
29.	Procedimientos de asignación de tutor		X	
29.1	<i>Procedimiento de asignación de tutor</i>		X	
29.2	<i>Procedimiento para cambio de tutor</i>		X	
30.	Difusión del PAT		X	
31.	Diseño de instrumentos para el desarrollo de PAT		X	
32.	Operatividad de acción tutorial		X	
33.	Procesos de intervención tutorial	X		En este apartado está un diagrama que explica específicamente las fases de las tutorías, los contactos y las actividades a realizar, así como los instrumentos necesarios para cada sesión.

34.	Sistema electrónico de tutorías		X	
35.	Áreas de apoyo para la actividad tutorial		X	
36.	Evaluación y seguimiento del PAT		X	
37.	Recursos e infraestructura		X	
38.	Fases de implementación del PIT/PAT		X	
39.	Seminario permanente de tutoría		X	
40.	Cursos y talleres de formación para tutores		X	
41.	Coordinadores del programa		X	
42.	Anexos/ Instrumentos		X	
43..	Calendario del PIT	X		
44.	Bibliografía		X	

Plan de Acción Tutorial Universidad de México				
No.	Aspectos a evaluar	Si	No	Observaciones
1.	Portada	X		Contiene los siguientes datos: logos, título y año.
2.	Directorio	X		Se encuentra casi al final del documento y nombra a los encargados de las distintas áreas de la Institución.
3.	Índice	X		Menciona los apartados de los que se compone el documento, así como las páginas en las que se encuentra cada uno.
4.	Introducción		X	
5.	Justificación		X	
6.	Antecedentes/consideraciones	X		Describe algunos de los programas que se han implementado en la institución y al final se menciona el programa actual y plantea algunas metas.
7.	Marco Normativo/ Institucional		X	
8.	Objetivo	X		Presenta un objetivo general y objetivos específicos, ambos bien definidos.
8.1	<i>Objetivo General</i>	X		
8.2	<i>Objetivos Específicos</i>	X		
9.	Metas	X		Presenta un listado de metas a lograr durante la implementación del PAT.

10.	Contexto/ diagnóstico	X		Describe instrumentos necesarios para detectar las necesidades de elaborar el PAT.
11.	Concepto de tutoría de la Universidad		X	
12.	Funciones del PAT		X	
13.	Marco General de la Tutoría		X	
14.	Modalidades y esquemas de operación Tutoría	X		Describe cómo trabajará la tutoría: grupo-clase pequeños grupos.
15.	Ámbitos y tipos de intervención	X		En este apartado se explica a quién está dirigida la tutoría, en los ámbitos se mencionan las necesidades que se tomaron en cuenta para realizar las actividades del PAT y, finalmente, los tipos de intervención: inductivo, preventivo y remedial.
16.	Tipos de tutoría/ Modelos tutoriales	X		
17.	Guía para el desarrollo del PAT	X		
18.	Actores de la actividad tutorial		X	
19	Tutor	X		A lo largo del PAT se menciona a los tutores, sin embargo, no hay un apartado en el que se mencione a todos los agentes que participan en el mismo.
19.1	<i>¿Quién es el tutor?</i>		X	
19.2	<i>Características del tutor</i>		X	
19.3	<i>Condiciones del tutor</i>		X	
19.4	<i>Habilidades del tutor</i>		X	
19.5	<i>Actividades del tutor</i>		X	
19.6	<i>Funciones del tutor</i>		X	
20	Tutelados		X	
20.1	<i>¿Quiénes son los tutelados?</i>		X	
20.2	<i>Obligaciones de los tutelados</i>		X	
20.3	<i>Derechos de los tutelados</i>		X	
20.4	<i>Compromisos de los tutelados</i>		X	
21.	Estrategias didácticas	X		Dentro de este apartado se explica la necesidad que podría presentar el alumno y una lista de algunas sugerencias de actividades o acciones que se sugiere a los tutores realizar para cubrir dichas necesidades, estas se encuentran por grado escolar.
22.	Actividades a realizar	X		Estás se encuentran dentro de las estrategias didácticas, y existe otro apartado de actividades que deben realizar los tutores para llevar a

				cabo la tutoría con su grupo asignado.
23.	Registro de sesiones	X		Este apartado explica el medio que se utiliza para asignar coordinadores, subcoordinadores y tutores, al igual las fechas en las que el tutor llevará a cabo el registro de las sesiones de manera cronológica.
24	Líneas de acción		X	
25	Condiciones para la implementación del PAT		X	
26.	Organización de la acción tutorial		X	
27	Componentes organizativos		X	
27.1	<i>Ámbitos</i>	X		Se mencionan de manera específica tres ámbitos: • Información • Formación • Orientación.
27.2	<i>Momentos de la intervención tutorial</i>	X		Dentro del diseño del PAT se mencionan cuatro etapas de intervención por grado.
27.3	<i>Dimensiones de la acción tutorial</i>	X		
27.4	<i>Estrategias de intervención</i>		X	Solamente existe un apartado de tipos de intervención y menciona 3: 1. Inductiva 2. Preventiva 3. Remedial
28.	Asignación de tutores		X	
29.	Procedimientos de asignación de tutor		X	
29.1	<i>Procedimiento de asignación de tutor</i>		X	
29.2	<i>Procedimiento para cambio de tutor</i>		X	
30.	Difusión del PAT	X		Se describe en el apartado de actividades generales, se explica a quienes se dará a conocer el PAT.
31.	Diseño de instrumentos para el desarrollo de PAT		X	
32.	Operatividad de acción tutorial		X	
33.	Procesos de intervención tutorial		X	
34.	Sistema electrónico de tutorías		X	
35.	Áreas de apoyo para la actividad tutorial		X	
36.	Evaluación y seguimiento del PAT	X		Solamente se menciona cómo y quienes evaluarán el PAT general.

37	Recursos e infraestructura	X		Se presentan los recursos materiales, humanos y físicos con los que se cuenta y los que se requieren para llevar a cabo la tutoría.
38.	Fases de implementación del PIT/PAT	X		Menciona los grados que cubrirá la tutoría, así como sus etapas: • Diagnóstica • Intervención • Seguimiento • Evaluación En cada etapa se mencionan los recursos y materiales de apoyo necesarios.
39	Seminario permanente de tutoría	X		En este apartado se expone este seminario para que los tutores compartan sus experiencias con los tutorados.
40	Cursos y talleres de formación para tutores	X		En este apartado se brinda información de algunos cursos que pueden tomar los tutores para estar actualizados.
41	Coordinadores del programa	X		Menciona a las coordinadoras de cada grado, tanto del turno matutino como del vespertino.
42.	Anexos/ Instrumentos	X		Dentro de este apartado se encuentran: formatos de detección de necesidades, instrumentos para evaluar a los alumnos, entre otros.
43..	Calendario del PIT		X	
44.	Bibliografía	X		

Programa de Acción Tutorial Universidad Tecnológica de Cancún				
No.	Aspectos a evaluar	Si	No	Observaciones
1.	Portada	X		Contiene título y logos.
2.	Directorio		X	
3.	Índice	X		Contiene 3 índices, en el primero se presentan los apartados y páginas de los que consta el documento, en el segundo las ilustraciones y en el tercero las tablas.
4.	Introducción	X		Explica brevemente las distintas disciplinas del docente y lo que es la tutoría.
5.	Justificación		X	
6.	Antecedentes/consideraciones	X		Expone los programas implementados en la institución y como ha sido su evolución.

7.	Marco Normativo/ Institucional		X	
8.	Objetivo	X		Plantea objetivo general y objetivos específicos, así como los ámbitos necesarios en los que participa el tutor para estimular al estudiante y mejorar su rendimiento, desarrollar sus actitudes y estimular sus capacidades.
8.1	<i>Objetivo General</i>	X		
8.2	<i>Objetivos Específicos</i>	X		
9.	Metas		X	
10.	Contexto/ diagnóstico		X	
11.	Concepto de tutoría de la Universidad	X		Se describe de manera general un concepto institucional dentro del apartado “programa institucional de tutoría”
12	Funciones del PAT		X	Solamente se encuentra un apartado de los elementos de la función tutorial.
13	Marco General de la Tutoría		X	
14.	Modalidades y esquemas de operación Tutoría	X		Este apartado se divide en 2: • Tipos de tutoría: individual, grupal y de pares • Modalidades de tutoría: solo se ofrece la presencial
15.	Ámbitos y tipos de intervención		X	
16.	Tipos de tutoría/ Modelos tutoriales		X	
17.	Guía para el desarrollo del PAT	X		Expone una guía dividida en 5 etapas: 1. Adaptación e integración 2. Desarrollo académico 3. Preparación a la estadía 4. Profesionalización 5. Preparación a la estadía de ingenierías y licenciaturas. Cada etapa consta de un objetivo general y objetivos específicos de acuerdo al área personal, académico y socioeconómico.
18.	Actores de la actividad tutorial	X		Estos son presentados y descritos después de los objetivos como parte fundamental para lograr los mismos, estos agentes son: • Estudiante tutorado • Tutor • Personal responsable institucional del PIT • Líderes de tutoría de cada división

				• Titular de la dirección de división • Titular de la secretaria académica • Titular de la rectoría • Familiar del estudiante tutorado • Responsables de los servicios de apoyo al estudiante
19	Tutor	X		
19.1	<i>¿Quién es el tutor?</i>		X	
19.2	<i>Características del tutor</i>	X		
19.3	<i>Condiciones del tutor</i>		X	
19.4	<i>Habilidades del tutor</i>		X	
19.5	<i>Actividades del tutor</i>			
19.6	<i>Funciones del tutor</i>		X	En este apartado se encuentra el perfil deseado del tutor y sus funciones, entre estás: detectar, orientar, canalizar, dar seguimiento y evaluar.
20	Tutelados		X	
20.1	<i>¿Quiénes son los tutelados?</i>		X	
20.2	<i>Obligaciones de los tutelados</i>		X	
20.3	<i>Derechos de los tutelados</i>		X	
20.4	<i>Compromisos de los tutelados</i>		X	
21.	Estrategias didácticas		X	
22.	Actividades a realizar		X	
23.	Registro de sesiones		X	
24	Líneas de acción		X	
25	Condiciones para la implementación del PAT		X	
26.	Organización de la acción tutorial		X	
27	Componentes organizativos		X	
27.1	<i>Ámbitos</i>		X	
27.2	<i>Momentos de la intervención tutorial</i>	X		Se presentan etapas de la acción tutorial.
27.3	<i>Dimensiones de la acción tutorial</i>		X	
27.4	<i>Estrategias de intervención</i>		X	
28.	Asignación de tutores		X	
29.	Procedimientos de asignación de tutor		X	
29.1	<i>Procedimiento de asignación de tutor</i>		X	
29.2	<i>Procedimiento para cambio de tutor</i>		X	
30.	Difusión del PAT		X	

31.	Diseño de instrumentos para el desarrollo de PAT		X	
32.	Operatividad de acción tutorial		X	
33.	Procesos de intervención tutorial		X	
34.	Sistema electrónico de tutorías		X	
35.	Áreas de apoyo para la actividad tutorial		X	
36.	Evaluación y seguimiento del PAT		X	
37.	Recursos e infraestructura		X	
38.	Fases de implementación del PIT/PAT		X	
39.	Seminario permanente de tutoría		X	
40.	Cursos y talleres de formación para tutores		X	
41.	Coordinadores del programa		X	
42.	Anexos/ Instrumentos		X	
43..	Calendario del PIT		X	
44.	Bibliografía		X	

Programa de Acción Tutorial. División de Ciencias Básicas e Ingeniería. Universidad Autónoma Metropolitana / unidad Azcapotzalco				
No.	Aspectos a evaluar	Si	No	Observaciones
1.	Portada	X		Contiene: • Título • Año • Universidad (lugar) • Coordinaciones encargadas
2.	Directorio		X	Abarca cada contenido genera, es decir, solo títulos o apartados no subtítulos ni subapartado.
3.	Índice	X		
4.	Introducción		X	
5.	Justificación		X	No viene como tal un apartado dentro del PAT, sin embargo, se menciona a grandes rasgos, dentro de las consideraciones, el por qué y el para qué del PAT.
6.	Antecedentes/consideraciones	X		Expone la historia de la tutoría dentro de la institución y su evolución a hoy en día
7.	Marco Normativo/ Institucional		X	
8.	Objetivo	X		Los objetivos están bien planteados, inician con verbos en
8.1	Objetivo General	X		

8.2	<i>Objetivos Específicos</i>	X		infinitivo, sin embargo, falta de exponer la misión y visión para sustentar los objetivos.
9.	Metas		X	
10.	Contexto/ diagnóstico		X	
11.	Concepto de tutoría de la Universidad	X		Se encuentra de forma explícita en el apartado de las consideraciones, al final del segundo párrafo y en todo el tercer párrafo (página 1.)
12	Funciones del PAT	X		Se exponen de forma concreta en el apartado de objetivos y funciones del PAT, sin embargo, se explican con mayor detalle a lo largo del documento.
13	Marco General de la Tutoría		X	
14.	Modalidades y esquemas de operación Tutoría	X		Se consideran 2 modalidades: 1. Tutoría individualizada 2. Tutoría grupal Y ambas se pueden operar de manera presencial o virtual.
15.	Ámbitos y tipos de intervención		X	
16.	Tipos de tutoría/ Modelos tutoriales	X		Se consideran 5: 1. Tutoría Normativa 2. Tutoría de Permanencia 3. Tutoría Optativa 4. Tutoría Administrativa 5. Tutoría para Alumnos de Nuevo Ingreso
17.	Guía para el desarrollo del PAT		X	
18.	Actores de la actividad tutorial	X		
19	Tutor	X		
19.1	<i>¿Quién es el tutor?</i>	X		Se encuentra un concepto claro y específico de quién es el tutor y está sustentado en una referencia confiable.
19.2	<i>Características del tutor</i>	X		Dentro de este subapartado se encuentra los conocimientos generales que debe de dominar.
19.3	<i>Condiciones del tutor</i>		X	
19.4	<i>Habilidades del tutor</i>	X		Enlista de forma concreta las habilidades, actividades y funciones del tutor.
19.5	<i>Actividades del tutor</i>	X		
19.6	<i>Funciones del tutor</i>	X		
20	Tutelados	X		
20.1	<i>¿Quiénes son los tutelados?</i>	X		Describe quienes son los alumnos tutorados.
20.2	<i>Obligaciones de los tutelados</i>	X		Enlista un conjunto de obligaciones y responsabilidades que se deben cumplir al cumplir con este rol.
20.3	<i>Derechos de los tutelados</i>		X	

20.4	<i>Compromisos de los tutelados</i>	X		Especifica los compromisos uno a uno que los alumnos deben de adoptar al formar parte del PAT.
21.	Estrategias didácticas		X	
22.	Actividades a realizar		X	
23.	Registro de sesiones		X	
24	Líneas de acción		X	
25	Condiciones para la implementación del PAT		X	
26.	Organización de la acción tutorial		X	
27	Componentes organizativos		X	
27.1	<i>Ámbitos</i>		X	
27.2	<i>Momentos de la intervención tutorial</i>		X	
27.3	<i>Dimensiones de la acción tutorial</i>		X	
27.4	<i>Estrategias de intervención</i>		X	
28.	Asignación de tutores	X		Explica extensamente y especifica, paso a paso en cada procedimiento, e inclusive presenta un diagrama de flujo con cada procedimiento mencionado.
29.	Procedimientos de asignación de tutor	X		
29.1	<i>Procedimiento de asignación de tutor</i>	X		
29.2	<i>Procedimiento para cambio de tutor</i>	X		
30.	Difusión del PAT	X		Explica el proceso de difusión del PIT y del PAT, para llegar a toda la comunidad académica.
31.	Diseño de instrumentos para el desarrollo de PAT	X		
32.	Operatividad de acción tutorial		X	
33.	Procesos de intervención tutorial		X	
34.	Sistema electrónico de tutorías		X	
35.	Áreas de apoyo para la actividad tutorial		X	
36.	Evaluación y seguimiento del PAT	X		Presenta las condiciones y las instancias bajo las cuales se evaluará el PAT.
37	Recursos e infraestructura		X	
38.	Fases de implementación del PIT/PAT		X	
39	Seminario permanente de tutoría		X	

40	Cursos y talleres de formación para tutores		X	
41	Coordinadores del programa		X	
42.	Anexos/ Instrumentos	X		Dentro de los anexos se puede encontrar con: • Cuestionario para el registro de becarios • Mensaje de correo para notificar al profesor que le ha asignado un becario • Mensaje de correo para notificar al becario que se ha asignado un tutor • Formato de la Carta de Aceptación del tutor(a) • Formato de carta para cambio de tutor(a) • Ejemplo del procedimiento para ingresar a la liga de registro • Carnet de tutoría • Formato de informa anual
43..	Calendario del PIT		X	
44.	Bibliografía		X	

Programa de Acción Tutorial Universidad de Quintana Roo				
No.	Aspectos a evaluar	Si	No	Observaciones
1.	Portada	X		Contiene • Título • Año • Universidad (lugar) • Aspectos de aprobación
2.	Directorio	X		
3.	Índice	X		Presenta de manera puntual los apartados y títulos de los contenidos del PAT, sin embargo no existe un listado con páginas para mayor búsqueda.
4.	Introducción	X		Explica brevemente qué es la tutoría dentro de la institución y expresa el fin.
5.	Justificación	X		Sustenta sus datos en fuentes confiables, tales como la ANUIES. Se hace hincapié en conocer a la sociedad estudiantil, por lo tanto, recaba información en cuadros:

				1. Cuadro1. Matrícula de la Universidad de Quintana Roo por tipo de ingreso, por nivel educativo y por sexo Ciclo escolar 2013- 2014 2. Cuadro2. ¿Qué sabemos de nuestros estudiantes? 3. Cuadro3. ¿Qué sabemos de nuestros estudiantes? Además de que cada cuadro cuenta con su explicación y justificación.
6.	Antecedentes/consideraciones	X		Expone escrita, de igual forma sustentada en la ANUIES, con fechas, el proceso de recabar información para obtener información integral del y los estudiantes, además de presentar los resultados del proceso, teniendo como respuesta favorable a las necesidades educativas de sus alumnos el PAT.
7.	Marco Normativo/ Institucional	X		Involucra la definición de las responsabilidades de la institución. Expone su forma de trabajo, sus actividades, su estructura, en resumen, un currículo de la entidad
8.	Objetivo	X		Los objetivos están bien planteados bien planteados, inician con verbos en infinitivo, sin embargo, falta exponer la misión y visión para que se sustenten y respondan a los objetivos.
8.1	<i>Objetivo General</i>	X		
8.2	<i>Objetivos Específicos</i>	X		
9.	Metas		X	
10.	Contexto/ diagnóstico		X	
11.	Concepto de tutoría de la Universidad	X		Explica lo que es la tutoría según varias referencias, para al final construir un concepto propio de la institución en base a lo anterior.
12	Funciones del PAT		X	
13	Marco General de la Tutoría		X	
14.	Modalidades y esquemas de operación Tutoría	X		Explica brevemente lo que es la tutoría y las modalidades o tipos de tutoría que abarca el PAT: • Tutoría individual • Tutoría grupal
15.	Ámbitos y tipos de intervención	X		
16.	Tipos de tutoría/ Modelos tutoriales	X		
17.	Guía para el desarrollo del PAT		X	

18.	Actores de la actividad tutorial	X		Enlista los actores responsables de la actividad tutorial: 1. Coordinación de tutorías 2. Responsable divisional de tutorías 3. Tutor 4. Tutorado En cada subapartado menciona el perfil de cada actor.
19	Tutor	X		
19.1	<i>¿Quién es el tutor?</i>		X	
19.2	<i>Características del tutor</i>		X	
19.3	<i>Condiciones del tutor</i>	X		Engloba de manera general, en un listado de 11 aspectos las condiciones que según el PAT de la UQROO debería de tener un tutor.
19.4	<i>Habilidades del tutor</i>		X	
19.5	<i>Actividades del tutor</i>		X	
19.6	<i>Funciones del tutor</i>	X		Enlista las funciones primordiales que debe cumplir el tutor.
20	Tutelados		X	
20.1	<i>¿Quiénes son los tutelados?</i>		X	
20.2	<i>Obligaciones de los tutelados</i>		X	
20.3	<i>Derechos de los tutelados</i>	X		Dentro de este apartado, se exponen los derechos de los tutorados y algunas recomendaciones u actividades por cubrir a lo largo de la tutoría.
20.4	<i>Compromisos de los tutelados</i>		X	
21.	Estrategias didácticas		X	
22.	Actividades a realizar		X	
23.	Registro de sesiones		X	
24	Líneas de acción		X	
25	Condiciones para la implementación del PAT	X		Expone en un cuadro las fases de la implementación del PAT, teniendo como antecedente que su población estudiantil enfrenta dificultades tanto de tipo académico como personal.
26.	Organización de la acción tutorial	X		No existe un apartado como tal, sin embargo, dentro del apartado anterior, se menciona un poco de la organización en el cuadro de las fases de implementación, además de que en los anexos presenta herramientas como recursos necesarios para su operación.
27	Componentes organizativos		X	

27.1	Ámbitos		X	
27.2	Momentos de la intervención tutorial		X	
27.3	Dimensiones de la acción tutorial		X	
27.4	Estrategias de intervención		X	
28.	Asignación de tutores	X		Describe y clasifica a los alumnos: • Azul (AR) alumno de Alto Rendimiento escolar • Verde (SR) alumno Sin Riesgo escolar • Amarillo (RM) alumno con Riesgo escolar Medio • Rojo (RA) alumno con Riesgo escolar Alto Para que así se distribuyan los alumnos a sus tutores, de manera pertinente según las necesidades y características de las DES.
29.	Procedimientos de asignación de tutor	X		Existe un diagrama de flujo donde explica el proceso tutorial, además de que enlista de forma específica dicho proceso dentro de la tutoría individual y la grupal.
29.1	Procedimiento de asignación de tutor		X	
29.2	Procedimiento para cambio de tutor		X	
30.	Difusión del PAT		X	
31.	Diseño de instrumentos para el desarrollo de PAT			
32.	Operatividad de acción tutorial		X	
33.	Procesos de intervención tutorial		X	
34.	Sistema electrónico de tutorías	X		Es un sistema que busca satisfacer las necesidades de información de tutores y tutorados. Contiene la información básica de la actividad tutorial y permitirá una mejor comunicación entre los actores que intervienen en este proceso. Se divide entre: a) Módulo del tutor b) Módulo del tutorado c) Módulo del coordinador d) Módulo de las áreas de apoyo

35.	Áreas de apoyo para la actividad tutorial	X		Dentro de las áreas de apoyo se encuentran: • Atención médica • Atención psicológica • Becas • Seguro facultativo • Área de deportes • Área cultural • Movilidad estudiantil • Servicio social • Servicios escolares
36.	Evaluación y seguimiento del PAT	X		El seguimiento y retroalimentación del PIT se lleva a cabo bajo el siguiente esquema de evaluación: 1) El tutorado en relación con el desempeño del tutor 2) El tutor en relación con su propio desempeño y la atención a sus necesidades en el programa de tutorías 3) El programa de tutorías en relación con el impacto en índices de reprobación, rezago y deserción escolar Además de que se evalúa lo siguiente: • Evaluación del tutorado • Evaluación del tutor • Evaluación del impacto del PIT
37	Recursos e infraestructura		X	
38.	Fases de implementación del PIT/PAT	X		Expone las fases del proceso de implementación del PIT dentro de un cuadro tipo itinerario, ya que contiene fechas (meses).
39	Seminario permanente de tutoría		X	
40	Cursos y talleres de formación para tutores		X	
41	Coordinadores del programa		X	
42.	Anexos/ Instrumentos	X		Dentro de los anexos se encuentra: • Formato para datos generales • Formato para datos académicos • Formato para datos médicos • Concentración de información

				• Plan de acción tutorial
43..	Calendario del PIT		X	
44.	Bibliografía	X		

Programa de Acción Tutorial Universidad de Colima				
No.	Aspectos a evaluar	Si	No	Observaciones
1.	Portada	X		Cuenta con: • Título • Fecha • Lugar
2.	Directorio	X		
3.	Índice	X		Presenta de manera puntual los apartados y subapartados, con la página para poder identificarlos.
4.	Introducción	X		Expone la misión de la institución, así que propone a la tutoría responder al compromiso con sus estudiantes. Explica el programa y su tarea.
5.	Justificación		X	
6.	Antecedentes/consideraciones		X	
7.	Marco Normativo/ Institucional	X		Involucra la definición de las responsabilidades de la institución. Expone su forma de trabajo, sus actividades, su estructura, en resumen, un currículo de la entidad. Hace mención de la: • Agenda universitaria • Plan Institucional de Desarrollo • Reglamento de Educación de la Universidad de Colima • Reglamento Escolar de la Universidad de Colima • Modelo Educativo • Acuerdo 27 Todo esto con relación a la tutoría,
8.	Objetivo	X		Los objetivos que se presentan están bien definidos, empiezan con verbos en infinitivos y van de acuerdo a la intención del PAT mencionado en la introducción. Como adicional presentan un listado de metas a lograr donde se
8.1	<i>Objetivo General</i>	X		
8.2	<i>Objetivos Específicos</i>	X		

				busca que el PAT mejore la institución y su educación.
9.	Metas		X	
10.	Contexto/ diagnóstico		X	
11.	Concepto de tutoría de la Universidad	X		Hace referencia y se complementa con el apartado anterior, ya que recalca el origen de la tutoría y su evolución para partir de un primer momento de la actividad tutorial con la universidad. Para después, presentar el segundo y tercer momento como parte del impulso y desarrollo de la misma. Da lugar a un concepto bastante claro.
12.	Funciones del PAT		X	
13.	Marco General de la Tutoría	X		
14.	Modalidades y esquemas de operación Tutoría	X		Dentro de las modalidades para llevar a cabo dentro del PAT en la universidad de Colima se encuentra: • Tutoría académica • Tutoría personalizada
15.	Ámbitos y tipos de intervención		X	
16.	Tipos de tutoría/ Modelos tutoriales	X		Establece diferentes concepciones del profesor en base a los paradigmas de la universidad y consecuentemente la diversidad en el quehacer docente tutorial: • Modelo académico • Modelo de desarrollo personal • Modelo de desarrollo profesional • Modelo de formación integral • Modelo tutorial de la Universidad de Colima
17.	Guía para el desarrollo del PAT		X	
18.	Actores de la actividad tutorial	X		Dentro de este apartado define funciones específicas tales como: • Coordinación y seguimiento; y los encargados son el <i>coordinador institucional, responsables del nivel medio superior y superior.</i> • Implementación y desarrollo; y los encargados son el <i>director del plantel, coordinador de tutoría del plantel, el tutor, el orientador educativo.</i>

X19	Tutor	X		
19.1	<i>¿Quién es el tutor?</i>	X		Pero en el modelo tutorial de Colima no existe un apartado así menciona el perfil del docente tutor y quién es el encargado de realizar esta tarea.
19.2	<i>Características del tutor</i>	X		Expone un listado de ciertas características que debe de cumplir el tutor para asegurar una docencia tutorial.
19.3	<i>Condiciones del tutor</i>		X	
19.4	<i>Habilidades del tutor</i>		X	
19.5	<i>Actividades del tutor</i>		X	
19.6	<i>Funciones del tutor</i>		X	
20	Tutelados		X	
20.1	<i>¿Quiénes son los tutelados?</i>		X	
20.2	<i>Obligaciones de los tutelados</i>		X	
20.3	<i>Derechos de los tutelados</i>		X	
20.4	<i>Compromisos de los tutelados</i>		X	
21.	Estrategias didácticas		X	
22.	Actividades a realizar		X	
23.	Registro de sesiones		X	
24	Líneas de acción	X		Dentro de las líneas de acción se encuentran: 1. Desarrollo de la identidad personal y profesional 2. Desarrollo interpersonal 3. Desarrollo de los procesos de aprendizaje 4. Orientación para los itinerarios educativos y la inserción laboral Cada uno cuenta con subapartados.
25	Condiciones para la implementación del PAT		X	
26.	Organización de la acción tutorial	X		Explica el proceso de la organización y los aspectos que se deben tomar en cuenta, todo esto como parte del programa educativo y del itinerario formativo de los estudiantes.
27	Componentes organizativos	X		Engloba de manera general, específica y clara, en un esquema, los componentes del PIT de la institución.
27.1	<i>Ámbitos</i>	X		Dentro de los ámbitos de destacan: • Institucional • Escuelas y facultades

				Bachilleratos
27.2	<i>Momentos de la intervención tutorial</i>	X		Dentro de los momentos de la intervención tutorial se presentan: - Previo al ingreso - Inicio - Durante - Final de los estudios
27.3	<i>Dimensiones de la acción tutorial</i>	X		Las dimensionan las relacionan con las líneas de acción al profesor tutor y son: - Desarrollo de la identidad y profesional - Desarrollo interpersonal - Desarrollo de los procesos de aprendizaje - Orientación para itinerarios educativos y la inserción laboral
27.4	<i>Estrategias de intervención</i>	X		Las estrategias que proponen dicho PIT son: - Grupal - Individual - Virtual - Pares
28.	Asignación de tutores		X	
29.	Procedimientos de asignación de tutor		X	
29.1	<i>Procedimiento de asignación de tutor</i>		X	
29.2	<i>Procedimiento para cambio de tutor</i>		X	
30.	Difusión del PAT		X	
31.	Diseño de instrumentos para el desarrollo de PAT		X	
32.	Operatividad de acción tutorial	X		La operatividad contempla las fases de planeación, operación, seguimiento y evaluación acordes a la organización. Todo este proceso lo engloba en un esquema <i>operatividad de la tutoría</i>.
33.	Procesos de intervención tutorial		X	
34.	Sistema electrónico de tutorías		X	
35.	Áreas de apoyo para la actividad tutorial		X	

36.	Evaluación y seguimiento del PAT	X		Dentro de este apartado expone que 3 tipos de evaluación: 1. La evaluación institucional 2. La evaluación al profesor tutor 3. La evaluación al estudiante
37	Recursos e infraestructura		X	
38.	Fases de implementación del PIT/PAT		X	
39	Seminario permanente de tutoría		X	
40	Cursos y talleres de formación para tutores		X	
41	Coordinadores del programa		X	
42.	Anexos/ Instrumentos		X	
43..	Calendario del PIT		X	
44.	Bibliografía	X		

Plan de Acción Tutorial Universidad de Salamanca				
No.	Aspectos a evaluar	Si	No	Observaciones
1.	Portada	X		Contiene el logo de la universidad, título y año.
2.	Directorio		X	
3.	Índice		X	
4.	Introducción		X	
5.	Justificación		X	
6.	Antecedentes/consideraciones		X	
7.	Marco Normativo/ Institucional		X	
8.	Objetivo	X		Contiene un objetivo general y objetivos específicos con los estudiantes y el centro, ambos están bien planteados. Además, a lo largo del PAT en el apartado de “actividades” se mencionan objetivos específicos de cada actividad planeada.
8.1	<i>Objetivo General</i>	X		
8.2	<i>Objetivos Específicos</i>	X		
9.	Metas		X	
10.	Contexto/ diagnóstico		X	
11.	Concepto de tutoría de la Universidad	X		Se menciona al principio un pequeño concepto de tutoría planteado por la misma institución y se complementa con una definición de acción tutorial.
12	Funciones del PAT		X	
13	Marco General de la Tutoría		X	

14.	Modalidades y esquemas de operación Tutoría	X		Se mencionan las modalidades de atención en el apartado de actividades las cuales son: • Individual • Grupo • Presencial • Línea
15.	Ámbitos y tipos de intervención		X	
16.	Tipos de tutoría/ Modelos tutoriales		X	
17.	Guía para el desarrollo del PAT		X	
18.	Actores de la actividad tutorial	X		Se mencionan en el apartado de agentes implicados a los involucrados en las acciones y actividades contempladas en el PAT los cuales son: • Servicios de la universidad de Salamanca • Decanato de la facultad • Profesores tutores • Estudiantes mentores
19	Tutor	X		
19.1	<i>¿Quién es el tutor?</i>		X	
19.2	<i>Características del tutor</i>		X	
19.3	<i>Condiciones del tutor</i>		X	
19.4	<i>Habilidades del tutor</i>		X	
19.5	<i>Actividades del tutor</i>	X		
19.6	<i>Funciones del tutor</i>	X		
20	Tutelados	X		Explica a quienes va dirigido el PAT y menciona que es voluntario.
20.1	<i>¿Quiénes son los tutelados?</i>		X	
20.2	<i>Obligaciones de los tutelados</i>		X	
20.3	<i>Derechos de los tutelados</i>		X	
20.4	<i>Compromisos de los tutelados</i>		X	
21.	Estrategias didácticas		X	
22.	Actividades a realizar	X		Se presenta un guion orientativo en el que se describe que mínimo se deben realizar 3 sesiones de tutoría, se brinda un guion orientativo con calendario, objetivos y posibles temas a tratar.
23.	Registro de sesiones		X	
24	Líneas de acción		X	
25	Condiciones para la implementación del PAT		X	
26.	Organización de la acción tutorial	X		
27	Componentes organizativos		X	

27.1	Ámbitos		X	
27.2	Momentos de la intervención tutorial	X		
27.3	Dimensiones de la acción tutorial		X	
27.4	Estrategias de intervención		X	
28.	Asignación de tutores	X		
29.	Procedimientos de asignación de tutor	X		Antes del inicio del curso se explica que, en el apartado de organización, se realizará un proceso para recabar a los interesados en ser tutores, mediante una convocatoria a los profesores y otros a los estudiantes mentores.
29.1	Procedimiento de asignación de tutor	X		
29.2	Procedimiento para cambio de tutor		X	
30.	Difusión del PAT	X		Explica las vías por las cuales se difundirá el PAT para darlo a conocer a toda la comunidad institucional.
31.	Diseño de instrumentos para el desarrollo de PAT		X	
32.	Operatividad de acción tutorial		X	
33.	Procesos de intervención tutorial		X	
34.	Sistema electrónico de tutorías		X	
35.	Áreas de apoyo para la actividad tutorial	X		Se encuentra en el apartado de agentes implicados.
36.	Evaluación y seguimiento del PAT	X		Solamente se encuentra la evaluación de los resultados, se menciona que está se realiza al final del curso y servirá para obtener información acerca de los problemas de la puesta en marcha del PAT y sugerencias de mejora.
37	Recursos e infraestructura		X	
38.	Fases de implementación del PIT/PAT		X	
39	Seminario permanente de tutoría		X	
40	Cursos y talleres de formación para tutores		X	
41	Coordinadores del programa		X	
42.	Anexos/ Instrumentos		X	
43..	Calendario del PIT		X	
44.	Bibliografía		X	

Conclusión

Para finalizar con este apartado, es importante generar una conclusión respecto a la información obtenida, tanto de la encuesta como de los planes analizados.

En cuanto a la información obtenida de la encuesta, es necesario reflexionar sobre las principales problemáticas y necesidades que tienen los alumnos en su proceso académico, en donde la tutoría responde a dichas situaciones.

Por ende, dividiremos la información en dos partes: la primera parte, las necesidades que responden al por qué es importante desarrollar la acción tutorial en la UPN unidad 241; y la segunda parte que situaciones son importantes abordar en las tutorías según los alumnos.

Primero, es importante mencionar que es necesario autoevaluar y reflexionar sobre el trabajo docente y el acompañamiento de los alumnos, ya que la comunidad estudiantil no percibe que dicho acompañamiento no favorece ni perjudica su rendimiento académico.

Aunado a lo anterior, nos encontramos con la necesidad de contar con una instancia o departamento que atienda a los alumnos que funja como un filtro y que sea el primer contacto con los estudiantes, orientando y canalizando al alumno dependiendo su situación a las diferentes instancias ya existentes.

Igualmente, las tutorías en la UPN son muy importantes, ya que los alumnos expresan la necesidad de que alguien atienda los aspectos que contribuyen y obstaculizan su rendimiento escolar, principalmente el personal relacionado con la motivación de los estudiantes, sus condiciones cognitivas, sus aptitudes, su nivel de inteligencia, su bienestar emocional y mental, y la construcción de su autoconcepto.

En cuanto a lo segundo, referido a los temas donde los alumnos necesitan apoyo, orientación e información, en los resultados obtenidos tenemos similitudes en cuanto a dichos temas, pero es importante mencionar que esto no define el contenido a desarrollar en la acción tutorial, ya que existen diferentes necesidades según el semestre que cursan.

De tal modo, que al preguntarles en qué momento consideran necesario contar con el apoyo de un tutor, las respuestas varían demasiado, entendiendo que

es por la matrícula inscrita en cada semestre. Así que la cuestión deja ver la necesidad e importancia de contar con un tutor siempre del proceso educativo de los jóvenes.

Es necesario recalcar la necesidad de abordar en la tutoría temas tales como:

- El funcionamiento de la universidad
- Orientación profesional
- Información sobre prácticas y servicio social
- Información sobre el campo laboral al egresar a la universidad
- Estrategias de aprendizaje
- Motivación escolar
- Manejo de conflictos con profesores y compañeros
- Rendimiento escolar
- Desarrollo de habilidades sociales

Por último, respecto al análisis de documentos, al analizar los Planes de Tutoría nos percatamos de la importancia de un diseño completo y adecuado a las necesidades de los alumnos, la realidad de la institución y nos referimos a los recursos materiales y humanos, adecuados para el buen desarrollo de la acción tutorial y el logro de sus objetivos.

Por ende, cada apartado analizado tiene su relevancia y rol dentro de la sustentación de la acción tutorial, pero eso no significa que aplique los mismos contenidos para todas las instituciones.

Por último, retomando el objetivo del presente trabajo, que es diseñar un PAT que responda a las necesidades de los estudiantes, los planes analizados previamente, nos dan una referencia de que apartados se deberían incluir y que otros son irrelevantes para acción tutorial en la UPN unidad 241, sin embargo es importante retomar la teoría y sustentar los contenidos del diseño desde el punto de vista de los autores, trabajo realizado en el apartado de delimitación de contenidos del presente trabajo.

Planteamiento de objetivo general

Diseñar un Plan de Acción Tutorial que responda a las necesidades individuales de los alumnos de educación superior.

Delimitación de contenidos

En este apartado se retoma los resultados obtenidos a través del análisis de 7 planes de acción tutorial:

- Programa de Acción Tutorial de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí
- Programa de Acción Tutorial División de Ciencias Básicas e Ingeniería de la Universidad Autónoma Metropolitana/ Unidad Azcapotzalco.
- Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Quintana Roo.
- Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Colima.
- Plan de Acción Tutorial de la universidad Nacional Autónoma de México.
- Programa Institucional de tutoría de la UT de Cancún.
- Proyecto de Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Psicología de Salamanca

Es conveniente sustentar la lista de contenidos obtenida del diagnóstico, de tal manera que se presenta la revisión de 4 lecturas que se relacionan con los principales contenidos que deben de llevar un PAT según la mirada de distintos autores, tales como:

- Arnaiz, P. e Isús, S. (1998). *La programación de la acción tutorial*. En: *La tutoría: organización y tareas*.
- Alonso, T. J. (1997). *Diseño y evaluación de programas de orientación educativa*. En: *Orientación educativa. Teoría, evaluación e intervención*
- Riart, J. (2006). *El tutor, ¿quién es?*
- Sendra, E. (2006). *El plan de acción tutorial (PAT)*.

Con base en lo anterior, los resultados se presentarán de acuerdo a la información más relevante de las aportaciones de los autores, y exponiendo a forma de conclusión como se encuentran explicititos cada uno de los apartados de los planes y programas de acción tutorial, obteniendo la creación de una lista de cotejo

(anexo 2), la cual expone los apartados de forma específica que debería de tener un plan de acción tutorial.

El tutor ¿quién es?

Según Joan Riart (2006) el tutor es la persona capacitada dinamizadora que interactúa con el alumnado y que es capaz de orientarlo de forma individual y grupal, además que se caracteriza por desarrollar aptitudes intelectuales, relacionales, afectivas y discursivas en grado elevado; maduración personal que se espera que sea capaz de tomar decisiones correctas y adecuadas de acuerdo a las diferentes situaciones que se le presenten, es una persona con una profesión que obtenga conocimientos adecuados y busque su formación continua.

Contrastando la información obtenida por Riart (2006), en cada uno de los planes se encuentra un concepto claro y específico de las características del tutor y está sustentado con base en una referencia confiable dejando ver los conocimientos generales que debe dominar para la realización de dicha tarea.

Aunado a lo anterior, se identifica un perfil del docente tutor con las expectativas de las tareas que debe realizar hoy en la acción tutorial, localizando un listado de ciertas características que debe cumplir el tutor para asegurar una docencia tutorial eficaz y eficiente y promover un desarrollo integral en el alumnado.

Condiciones del tutor

Retomando las aportaciones de Riart (2006), se dice que se debe de disponer de tiempos específicos para ejercer la profesión y el rol de tutor, así como se debe de disponer de un espacio personal o compartido, recursos e infraestructura, incluyendo materiales de soporte para ejercer su actividad.

Trasladando la información a la práctica tutorial, la mayoría de los planes analizados cuentan con un apartado llamado recursos e infraestructura, que establece el tiempo, los recursos y el presupuesto para el desarrollo de la acción tutorial.

Inclusive, en algunos otros se describen las personas que deben de trabajar o que se involucra dentro del desarrollo del PAT, así como los instrumentos o herramientas a utilizar para el logro de los objetivos.

Funciones principales del tutor

Según Riart (2006) es importante definir y establecer de manera clara y específica las funciones principales del tutor, para lograr así un buen desarrollo de las sesiones de tutoría con los alumnos, y resumen en las siguientes:

- Acompañamiento orientativo y asesoramiento del alumnado hacia su desarrollo global
- Acción educativa dinamizadora
- Pertenezca dentro de la red de maestros y que trabaje con el alumnado hacia el grupo-clase
- Trabajo conjunto con otros tutores y maestros
- Incidir de manera clara sobre los padres o tutores legales de los alumnos

De igual forma, la mayoría de los planes de acción tutorial enlistan las funciones primordiales que debe cumplir el tutor, para facilitar más las actividades durante el desarrollo de ellas.

Tutelados

Para Arnaiz (1994), no solo es importante el rol del tutor dentro del diseño del Pat, sino que también es importante hablar sobre el alumno tutelado quiénes cuáles son sus obligaciones sus derechos y los compromisos con la tutoría. (p.51)

De tal manera, que, en los contenidos de los PAT, sí se encuentra un apartado donde exponen los derechos de los tutorados y algunas recomendaciones por cubrir a lo largo de su proceso de tutoría, mientras que en algunos otros sí se encuentra una descripción específica de quiénes son los alumnos tutorados y una lista con él, conjunto de obligaciones y responsabilidades que debe de cumplir al desarrollar el rol, así como los compromisos que debe adoptar al formar parte de la acción tutorial.

Tipos de tutorías

Otro apartado importante que se debe de incluir en el contenido del Pat es los tipos de tutoría. Arnaiz (1994) presenta cuatro tipos de tutoría:

1. Tutoría individual. Acción del profesor con el alumno.
2. Tutoría de grupo. Actuación de un tutor en un grupo de tutelados.
3. Tutorías técnicas. Responsabilidades que la junta directiva encomienda a profesores que no han sido asignados como tutores.
4. Tutoría de la diversidad. El tutor tiene en cuenta un aprendizaje comprensivo, en donde no existe una pedagogía del alumno medio, sino de cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizaje.

Según esta categoría, la mayoría de los documentos analizados se consideran 2 modalidades: tutoría individualizada y tutoría grupal, y se pueden operar de forma presencial o virtual según los planes y programas analiza.

Mientras que, de forma particular en un PAT, se establecen diferentes concepciones del profesor en base a los paradigmas de la universidad y consecuentemente la diversidad en el quehacer docente tutorial:

- Modelo académico
- Modelo de desarrollo personal
- Modelo de desarrollo profesional
- Modelo de formación integral
- Modelo tutorial de la Universidad

Concluyendo que es un apartado importante por definir y contemplar para lograr obtener un PAT de calidad.

Organización de la acción tutorial

Alonso (1997) considera cuatro fases en la organización de la acción tutorial:

1. Primera fase: Planificación. Fines, objetivos y recursos.
2. Segunda fase: Programación. Tiempos y actividades.
3. Tercera fase: Realización de actividades. Análisis, métodos e instrumentos
4. Cuarta fase: Control y evaluación. Instrumentos y feedback

Partes de las que consta el PAT

Según Sendra (2006) en el desarrollo de la programación de la acción tutorial, el proyecto educativo de centro, el reglamento de régimen interno y las programaciones curriculares del centro determinan en cada apartado la orientación, el desarrollo, la aplicación y el seguimiento de un tipo de acción u otra. (p. 66)

Por último, es importante mencionar, que existen otros aspectos que se tomaron en cuenta para la creación de la lista de cotejo, ya que aparecen de forma constante en cada uno de los planes analizados, tales como:

- Antecedentes/ consideraciones: en este apartado se expone la historia de la tutoría dentro de la institución y su evolución a la actualidad.
- Procedimientos de asignación de tutor: en algunos planes existe un diagrama de flujo donde explica el proceso tutorial, además de que enlista de forma específica dicho proceso dentro de la tutoría individual y la grupal.
- Líneas de acción: Dentro de las líneas de acción se encuentran:
 1. Desarrollo de la identidad personal y profesional
 2. Desarrollo interpersonal
 3. Desarrollo de los procesos de aprendizaje
 4. Orientación para los itinerarios educativos y la inserción laboral

Cada uno cuenta con subapartados, entre otros apartados incluidos dentro de la lista de cotejo.

Seguimiento y evaluación

Seguimiento

El seguimiento y retroalimentación del PAT se llevará a cabo mediante un proceso de evaluación en el cual se involucrará al departamento de tutorías, tutores y tutorados mediante los ámbitos: institucional, profesor tutor y tutorado.

- *Institucional:* se considera en qué medida han mejorado los indicadores de la trayectoria escolar de los estudiantes, tasas de deserción, índices de rezago, titulación y reprobación, de igual manera se evaluará el PAT en conjunto para considerar las posibles modificaciones.

- *Profesor tutor: los tutorados evaluarán su desempeño y resultados en la formación estudiantil, su acompañamiento y apoyo en la trayectoria escolar del estudiante, considerando aspectos como la actitud, empatía, compromiso en la actividad tutorial, capacidad para la acción tutorial, disposición para atender a los tutorados y capacidad para orientar en dificultades académicas.*
- *Tutorado: para el seguimiento al estudiante durante todo el proceso de la acción tutorial se utilizará la ficha del estudiante que contiene su información académica y personal, historial académico, asistencia a sesiones, diagnóstico, datos obtenidos en las sesiones personales y/o grupales, necesarios para el diseño de intervención de los tutores en función de las necesidades de cada estudiante*

Evaluación

De acuerdo con las funciones, los objetivos y los propósitos establecidos de la tutoría dentro del PAT, la evaluación se llevará a cabo de la siguiente manera:

- *Una evaluación institucional*, tomando en cuenta las necesidades de los y las estudiantes, referidas a los indicadores de la trayectoria escolar de los mismos.
- *Una evaluación al profesor tutor*, considerando las funciones, actividades, estrategias y conocimientos que debería de tener el tutor, comparándolo con su desempeño y los resultados en la formación de los estudiantes.
- *Una evaluación al estudiante tutelado*, con el fin de evaluar la satisfacción del mismo considerando como un indicador la actitud y la competencia, además del trabajo del tutor, teniendo como resultado la valoración de la utilidad de la tutoría para cubrir sus necesidades de desarrollo académico y personal, antes mencionadas dentro del apartado del diagnóstico.

Capítulo 3. Estructura del programa

En este apartado se presenta la propuesta del Plan de Acción Tutorial UPN 241, que pretende mejorar el rendimiento escolar y apoyar la trayectoria de los involucrados, considerando el apartado de delimitación de contenidos mencionado antes, y los resultados del diagnóstico en esta propuesta se exponen los objetivos, las acciones y los lineamientos de operación para desarrollar este plan.

Para la realización de este Plan de Acción Tutorial, se tomó como referencia la estructura y contenidos de los PAT analizados en el diagnóstico, obteniendo un diseño propio basado en los diseños existentes, considerando las necesidades específicas de los alumnos respecto a las tutorías.

Los PAT que se tomaron como referencia fueron los siguientes:

- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí (UPSLP, 2022).
- Programa de Acción Tutorial División de Ciencias Básicas e Ingeniería de la Universidad Autónoma Metropolitana/ Unidad Azcapotzalco (UNAM, 2020).
- Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Quintana Roo (UQR, 2014).
- Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Colima (UC, 2015).
- Plan de Acción Tutorial de la universidad Nacional Autónoma de México (UAM, S.A.).
- Programa Institucional de tutoría de la UT de Cancún (UTC, 2016).
- Proyecto de Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Psicología de Salamanca (US, 2015).

Trabajando, así pues, en uno de nuestros campos de acción dentro de la psicología educativa, que es el diseño de programas educativos, de tal manera que cada uno de los apartados del PAT UPN 241, está justificado y adecuado para responder a las necesidades de la Universidad, tomando en cuenta los diseños existentes y la realidad y campo de acción dentro nuestra institución, refiriéndonos a todos los recursos con los cuales se puede trabajar.

Por último, en cuanto al diseño de los instrumentos necesarios para aplicar este PAT, se consideraron los instrumentos ya establecidos y validados por sus instituciones correspondientes, adecuándolos y rediseñando dichas herramientas, los planes considerados son los mismos analizados en el diagnóstico.

Para percibir de manera más concreta el Plan de Acción Tutorial para el estudiantado de las licenciaturas en psicología educativa y pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241, a continuación, se muestra su estructura en la figura 4.

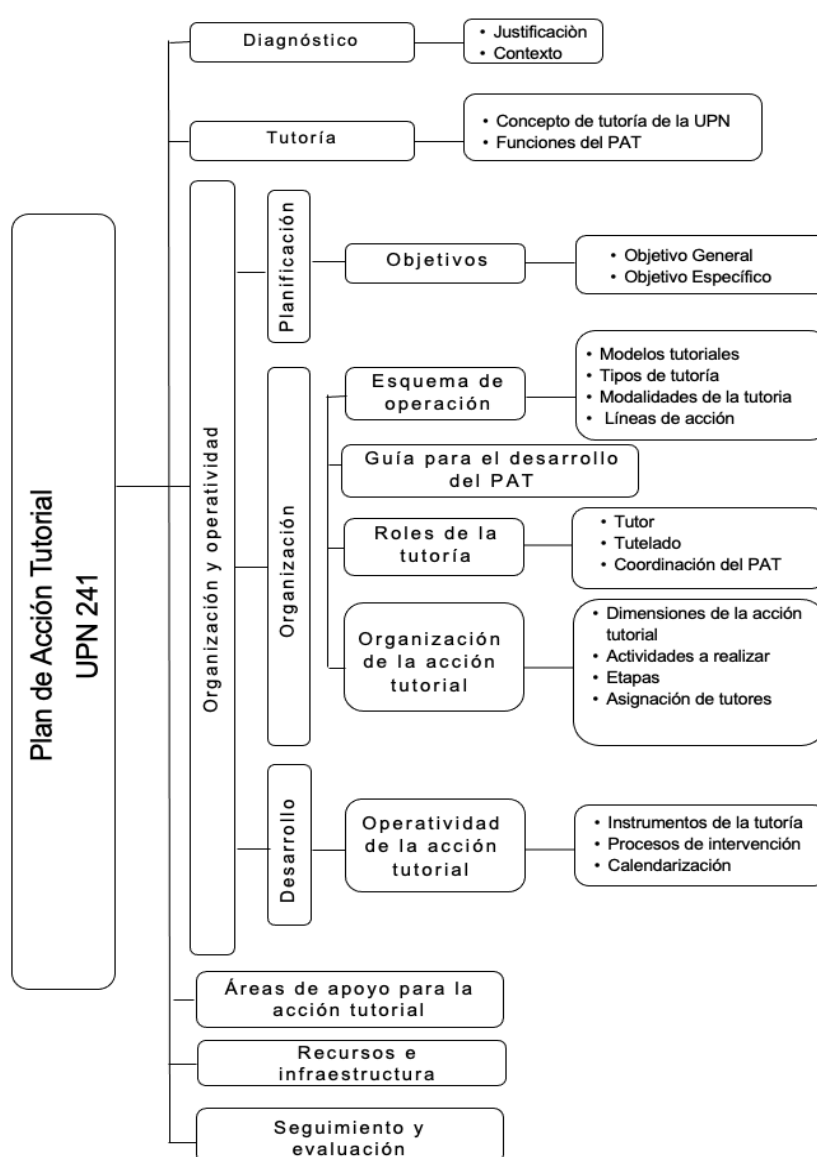


Figura 4. Estructura del Plan de Acción Tutorial UPN 241 (Elaboración propia)

Plan de Acción Tutorial

Introducción

El proceso de enseñanza aprendizaje, va más allá de lo que se vive en las aulas, ya que los actores que forman parte de dicho proceso son seres humanos con necesidades personales y grupales por resolver, y que influyen en su labor dentro de la educación.

Así que la tutoría desde el ámbito educativo se ve como un proceso de acompañamiento del tutor al tutelado para ayudarlo en sus ámbitos personales y educativos a lo largo de su formación académica, mediante la atención personalizada o grupal.

Una de las tareas principales de la tutoría es promover y promocionar la capacidad de responder a las exigencias del medio educativo, considerando la motivación para obtener resultados positivos dentro del proceso de la enseñanza y el aprendizaje.

Así, el tutor debe ser un líder educativo y profesional que ejerza su labor asesorando con cada estudiante o persona tutelada, para que él pueda fomentar y ayudar a cumplir todas las actividades laborales y docentes con calidad.

La Universidad Pedagógica Nacional unidad 241 propone un servicio de tutoría a toda su población estudiantil con el fin de ayudar a resolver las necesidades o problemas que se vayan presentando durante su trayectoria académica en el marco de un objetivo general, el cual es fortalecer su formación integral, pero sobre todo prevenir que el alumno propicie alguna situación que ponga en riesgo su preparación universitaria.

Diagnóstico

Justificación

La Universidad Pedagógica Nacional unidad 241 tiene como misión formar profesionales de la educación básica a partir de las necesidades de formación y desarrollo profesional que coadyuvan a la comprensión y solución de problemas del

campo educativo para mejorar la calidad educativa a través de la intervención educativa, la propuesta pedagógica, la innovación e investigación educativa aplicada. (UPN241, 2021).

Según lo anterior, el plan de acción tutorial para la UPN 241 nace para favorecer la integración del alumnado en la vida universitaria, mejorar su rendimiento académico y asesorarlo en sus procesos escolares, se contempla que los estudiantes cuenten con el apoyo de tutores que los guíen mediante actividades individuales y grupales, respondiendo así a sus necesidades y características particulares, apoyándose de los recursos y materiales con los que se cuentan dentro de la UPN.

Contexto

A continuación, se presenta el análisis de algunos parámetros presentes en el diagnóstico realizado a los estudiantes de la UPN 241 en el periodo de febrero-junio de 2023.

Para la recolección de datos se tomaron en cuenta datos generales, familiares, económicos, sociales, escolares y datos relacionados a la tutoría.

Datos generales.

De acuerdo con los datos obtenidos la comunidad estudiantil está compuesta en mayor porcentaje por el género femenino de entre 20-22 años y una mínima población de 23-53 años.

Un 43,6% está de acuerdo con que los estudiantes perciben el acompañamiento que se les brinda y si este apoya su rendimiento académico, está de acuerdo en que este repercute en su rendimiento académico.

Por otra parte, dentro de los aspectos que obstaculizan el rendimiento académico se identificaron cinco aspectos el personal, familiar, económico, social y escolar. Siendo el aspecto personal el que más influye de manera positiva o negativa en su rendimiento, aunado a lo anterior y con un 22,8% los alumnos perciben el aspecto económico como un obstáculo en su rendimiento.

Datos relacionados con la tutoría.

A partir del análisis realizado según la experiencia estudiantil, consideran la tutoría un apoyo o acompañamiento dentro del ámbito educativo para favorecer su rendimiento escolar y su desarrollo personal, social y económico. Tomando en cuenta lo anterior se crea el concepto de tutoría de la universidad.

Asimismo, de acuerdo con el momento en que los alumnos consideran necesario contar con un tutor teniendo como opciones “al ingresar a la universidad”, “durante la permanencia en la universidad”, “en los últimos semestres” y “no es necesario”. El 72,3% lo considera necesario durante la permanencia en la universidad.

Dentro de las necesidades detectadas de los alumnos en cuanto a los temas tratados dentro de la tutoría se abordan distintos aspectos agrupados en las siguientes categorías:

Funcionamiento de la escuela	Ética y profesión	Habilidades para el estudio	Desarrollo personal	Relaciones sociales
Planes de estudio de los programas. Información sobre procedimientos de la institución. Reglamentos. Proceso de prácticas profesionales. Proceso de servicio social	Orientación vocacional. Orientación profesional. Áreas de desarrollo. Campo laboral al egresar.	Administración de tiempo. Búsqueda y análisis de información. Organización del espacio de estudio. Uso de las TIC. Preparación para evaluaciones.	Motivación. Autoestima. Aptitudes y habilidades. Manejo de estrés. Manejo de emociones.	Manejo de conflictos con profesores. Manejo de conflictos con compañeros. Desarrollo de habilidades sociales.

		Estrategias y técnicas de aprendizaje.		
--	--	--	--	--

Con estos resultados más adelante se retoman y plantean 3 etapas de intervención (adaptación e integración, desarrollo académico y culminación de estudios) en los cuales se especifica la problemática que se pretende atender en cada uno, de acuerdo a las necesidades de los alumnos y etapa en la que se encuentren.

Tutoría

Concepto de tutoría

La **tutoría** para la educación es una alternativa de apoyo que se ofrece a los estudiantes a lo largo de su proceso de formación, enfocada en la interacción y comunicación sistemática entre tutorado y tutor, que cubre los ámbitos personal-social y académico-profesional.

Es acompañamiento durante la trayectoria escolar del alumno, donde se intenta promover una educación integral y de calidad, prestando una atención especial a los intereses, necesidades y expectativas de los alumnos, para que el tutorado se responsabilice de su aprendizaje.

La Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241, concibe a la tutoría como un acompañamiento individual en la educación y que favorece al rendimiento escolar de los alumnos, así como su desarrollo personal, social, familiar y económico, etc. Siendo pues evita la deserción escolar, la reprobación y el rezago educativo, atendiendo sus problemas de estudio, orientación y apoyo en la toma de decisiones y resolución de conflictos.

La acción tutorial es una actividad respaldada en el proceso educativo, de modo que implica la participación de toda la comunidad educativa para que cada uno de nuestros educandos se desarrolle satisfactoriamente. Se apoya en actividades diversas que apoyan la práctica tutorial: dirección y subdirección

académica, coordinación de las licenciaturas, área administrativa escolar, servicios escolares, planilla de docentes, biblioteca y computación, etc.

Funciones del PAT

La UPN unidad 241 considera que las funciones principales del plan de acción tutorial son las siguientes:

- a) Es un proceso continuo que asegura la adecuada inserción del alumno al medio académico para propiciar su progreso satisfactorio en los estudios durante diversos momentos y situaciones enfrentadas a lo largo de su formación profesional.
- b) Es un proceso que apoya, orienta y evalúa el proceso de aprendizaje del alumno al realimentar dicho proceso en función del nivel inicial de conocimientos, los resultados de la evaluación y los datos obtenidos de la misma tutoría.
- c) Debe propiciar la auto orientación al permitir que el alumno pueda identificar sus intereses y dificultades sobre el trayecto académico que realizará, por lo que fortalece su autonomía en el estudio con recomendaciones que apoyen sus técnicas y estrategias de aprendizaje.
- d) Debe planificarse mediante actividades académicas de apoyo de aprendizaje de información y de orientación a los alumnos, para aprovechar al máximo los servicios de la institución.

Organización y operatividad

Planificación

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar la acción tutorial en la UPN unidad 241, para favorecer al proceso formativo de los estudiantes, utilizando estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.

Objetivos específicos

- Orientar y dar seguimiento al desarrollo académico de los estudiantes.
- Apoyar a los alumnos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.
- Desarrollar la capacidad crítica y creadora de los alumnos.
- Fomentar en los alumnos el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico.

Organización

Esquema de operación

La tutoría se considera una manera de organizar los procesos formativos universitarios en la que existe una relación personalizada de ayuda en el proceso formativo entre el tutor y uno o varios estudiantes.

Modelos tutoriales

Rodríguez, (2004) establece diferentes concepciones del tutor según los paradigmas de la universidad y la diversidad de docencia tutorial.

Tomando en cuenta la aportación de Rodríguez (2004), la intervención tutorial que se llevará a cabo considera dos modalidades, caracterizadas por: diferentes acciones del tutor y tutorado a lo largo de la trayectoria escolar y que se diferencian por la función de los propósitos de la mediación pedagógica las áreas a desarrollar y los recursos para su ejecución:

1. Modelo académico. Centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la disciplina y la conducta del alumno.
2. Modelo personalizado. Engloba la formación integral, personal, social y profesional del estudiante.

Tipos de tutoría

La tutoría es una estrategia de atención flexible adaptada a las necesidades, ritmos y tiempos del estudiante, así como a los objetivos y políticas de la institución educativa en la que se desarrollan, de ahí que se podrá trabajar en dos tipos de tutorías explicadas.

- Tutoría individual: Parte del principio de atención personalizada y de la comunicación tutor-tutorado. El alumno se comunica de manera individual con el tutor, fomentándose una relación personal. El apoyo que se le ofrece al estudiante es variado y dependerá de la problemática o necesidades particulares que presente. Las tutorías individuales tienen entre sus finalidades la orientar al alumno a partir de un diagnóstico de necesidades, resultado de la aplicación de cuestionarios, entrevistas, entre otros instrumentos. De esta manera, es posible detectar a los estudiantes que requieren mayor atención para analizarlos a las instancias de apoyo que les permitan atender sus problemáticas académicas, laborales, emocionales y de salud.
- Tutoría grupal: Esta modalidad consta en la atención que brinda el tutor a grupos de dos o más estudiantes. Su objetivo es desarrollar las competencias del grupo, orientado a detectar los casos y/o problemas que requieren de atención. Entendida como la relación que el tutor establece con los alumnos de un grupo clase y un pequeño grupo para favorecer el desarrollo de sus capacidades, así como para prevenir y en su caso identificar problemas de orden escolar personal familiar o social que afecten su proceso formativo con objeto de apoyarlo en la búsqueda de soluciones o canalizado a la instancia interna correspondiente. La tutoría grupal permite optimizar recursos, ya que un mismo profesor puede atender un número considerable de estudiantes en un tiempo relativamente corto (dos a tres horas por sesión). En esas sesiones, el tutor genera situaciones en las que se comparten experiencias y se provoca la interacción en el grupo; de tal manera que se establece el apoyo motivacional de unos y de otros, y se aprovechan las posibilidades y capacidades del grupo.
- Tutoría entre pares: Esta modalidad consiste en el acompañamiento de un estudiante de semestre avanzado, específicamente 7mo semestre, ya que en este grado los alumnos cumplen con el porcentaje de créditos para realizar sus prácticas profesionales y su servicio social; a los de

semestres más abajo. Se espera que esta modalidad los alumnos tutores faciliten la adaptación e integración a sus compañeros y que cumplan con el rol de tutores al igual que cualquier docente. Los alumnos tutores participan, dándoles la oportunidad de realizar sus prácticas profesionales o servicio en este campo de acción, poniendo así en práctica sus conocimientos adquiridos durante su preparación profesional.

Modalidades de la tutoría

La tutoría que se ofrece será en la modalidad:

- Presencial: El tutor comparte el mismo espacio y tiempo con un estudiante o un grupo.

Líneas de acción

1. Desarrollo de la identidad profesional

1.1 Funcionamiento de la universidad

- 1.1.1 Servicios de apoyo que otorga la institución
- 1.1.2 Plan de estudios del programa que se cursa
- 1.1.3 Procedimientos de la institución
- 1.1.4 Función de los departamentos de la institución

1.2 Ética y profesión

- 1.2.1 Orientación profesional
- 1.2.2 Ética y profesión

1.3 Áreas de desarrollo

- 1.3.1 Proceso de prácticas profesionales e instituciones receptoras
- 1.3.2 Proceso de servicio social e instituciones receptoras
- 1.3.3 Campo laboral al egresar de la universidad
- 1.3.4 Posgrados que ofrece la universidad
- 1.3.5 Movilidad estudiantil
- 1.3.6 Formación complementaria relacionada a las carreras

2. Desarrollo de los procesos de aprendizaje

1.1 Habilidades para el estudio

- 1.1.1 Estrategias de aprendizaje
- 1.1.2 Administración del tiempo
- 1.1.3 Búsqueda de información
- 1.1.4 Análisis de información
- 1.1.5 Preparación para evaluaciones
- 1.1.6 Uso de tecnologías de la información y la comunicación
- 1.1.7 Desarrollo de habilidades intelectuales
- 1.1.8 Organización del tiempo

2. Desarrollo interpersonal

2.1 Desarrollo personal

- 2.1.1 Competencias cognitivas
- 2.1.2 Motivación
- 2.1.3 Aptitudes y habilidades
- 2.1.4 Manejo de estrés
- 2.1.5 Manejo de emociones
- 2.1.6 Autoestima
- 2.1.7 Valores
- 2.1.8 Proyecto de vida

2.2 Relaciones sociales

- 2.2.1 Trabajo en equipo
- 2.2.2 Manejo de conflictos con compañeros
- 2.2.3 Manejo de conflictos con profesores
- 2.2.4 Manejo de conflictos con familia
- 2.2.5 Desarrollo de habilidades sociales

Guía para el desarrollo del PAT

El plan de acción tutorial se realizará en tres etapas descritas en las tablas 1, 2 y 3.

Etapa 1. Adaptación e integración. 1° a 3° semestre
Objetivo: Fomentar el sentido de identidad y pertenencia a la institución y su programa educativo.

Durante los primeros semestres los alumnos requieren de una inducción en su entidad académica, pasando por un proceso de conocimiento y adaptación a las circunstancias particulares de la universidad, Esta etapa es importante para que los alumnos puedan continuar con sus estudios y evitar el rezago académico. Por lo tanto, el tutor deberá orientar e informar a los estudiantes de nuevo ingreso sobre el programa de estudio, ayudar en la familiarización con el modelo educativo, brindar información sobre las áreas de apoyo.

Tabla 1. Etapa 1. Adaptación e Integración

Etapa 2. Desarrollo académico. 4° a 6° semestre
Objetivo: Facilitar el proceso de aprendizaje de los alumnos e impactar positivamente en su permanencia y rendimiento
Durante este momento el tutor dará seguimiento de la trayectoria académica (historial académico) orientando a los estudiantes que presenten problemas en su rendimiento académico. ✓ Orientar en aspectos curriculares ✓ Identifica aptitudes e intereses de los alumnos relacionados con el programa educativo ✓ Desarrollo de acciones que permitan mejorar el rendimiento académico. ✓ Orientará el proceso de prácticas profesionales, servicio social, según sea el caso en las diferentes licenciaturas

Tabla 2. Etapa 2. Desarrollo académico

Etapa 3. Culminación de estudios. 7° y 8° semestre
Objetivo: Favorecer la culminación de estudios de manera efectiva y eficiente
En esta última etapa el tutor: ✓ Abordará y dará seguimiento a las situaciones y necesidades que presenten los alumnos en sus centros de prácticas y servicio social. ✓ Informará sobre las opciones del campo laboral de acuerdo a cada licenciatura.

Tabla 3. Culminación de estudios

Tutor

¿Quién es el tutor?

Se concibe a los tutores como líderes educativos, con alta profesionalidad, que ejerzan su labor educativa asesorando a cada estudiante, para que pueda cumplir con calidad todas sus actividades laborales y docentes. Es la persona capacitada para orientar al alumno y al grupo-clase, dinamizadora de las personas que interactúan con el alumnado y gestora administrativa de sus tareas hechas en condiciones adecuadas

Un tutor, “de manera individualizada asesora, guía y ayuda en el empeño de vencer los estudios” El tutor es la figura que acompaña al estudiante durante toda su carrera, lo asesora, lo guía, e impide que se sienta abandonado, solo, desalentado.

Características del tutor

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para delimitar el proceso de la tutoría porque en este proceso se debe aprovechar, orientar y estimular las oportunidades escolares y extraescolares para promover una formación integral del alumno en cuanto a su desarrollo profesional y personal.
- El tutor deberá ayudar al alumno a planteamientos correctos de sus interrogantes, a identificar la información necesaria, los lugares y las formas para encontrarla y resolverlas.
- Posible reconocer el esfuerzo realizado por el tutorado, por lo que deberá valorar los conocimientos de los alumnos con especial atención a las técnicas de estudio y las estrategias de aprendizaje que posee, ya que serán las bases para desarrollar las competencias de análisis y la reflexión autónoma respecto al conocimiento y las competencias a adquirir.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Capacidad de propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.

- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.

Habilidades del tutor

1. Conocer las expectativas, intereses y limitaciones que tiene el alumno y el grupo del cual será tutor.
2. Impulsar la formación reflexiva y la socialización de los alumnos mediante el trabajo en equipo.
3. Fomentar en el alumno una actitud crítica e inquisitiva, como una forma de evidenciar las capacidades de éste, pero también en qué medida comprende y asimila el trabajo del tutor.
4. Promover las condiciones para que el alumno presente planteamientos a sus dudas y para que las resuelva y muestre las vías y caminos que ha seguido para su resolución.
5. Explorar y promover las competencias y capacidades de estudio en el alumno para desarrollar su autonomía en el estudio.
6. Identificar los problemas académicos y personales que afecten al desarrollo académico del alumno, para orientarlo hacia donde le apoye.
7. Socializar, discutir y consensar entre los docentes los programas y actividades que fortalezcan su papel como tutor, en términos académicos y profesionales. Estos espacios académicos serán para discutir, comentar e intercambiar opiniones que permitan determinar las tareas docentes, actualizar sus conocimientos y desarrollar las competencias convenientes para el tipo de tutoría que brindará.

Funciones del tutor

- Colaborar en la elaboración del Plan de Acción Tutorial
- Orientar, guiar, escuchar al alumno
- Establecer las fases de seguimiento para solucionar situaciones o necesidades
- Brindar acompañamiento a los estudiantes

- Elevar a los planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes.
- Proporcionar orientación académica y canalizar a los tutorados a los servicios de apoyo institucionales, así como dar seguimiento a estas situaciones
- Orientar a los tutorados en la selección de asignaturas para planear su trayectoria escolar, de acuerdo con el programa educativo y calendario escolar.
- Asesorar sobre procedimientos de servicio social, opciones de titulación, prácticas profesionales y reglamentación institucional.
- Coordinar el proceso evaluativo del grupo
- Facilitar la integración de los estudiantes en el grupo – clase
- Facilitar la participación de los alumnos en las actividades del centro y de las sociales del contexto
- Coordinar las actividades de los otros docentes entre el aula
- Enseñar a aprender con autonomía
- Enseñar a conocerse y a convivir
- Atender a las dificultades de los alumnos
- Recoger las inquietudes del alumnado y de sus problemas
- Informar a los padres, a los otros docentes y a los propios alumnos de la actividad docente y del rendimiento, crecimiento y maduración de la persona
- Orientar al alumnado sobre sus posibilidades, tendencias, estilos.
- Favorecer el autoconocimiento, el autoconcepto y la autoaceptación.
- Hacer de mediador en situaciones de conflicto.

Tutelado

¿Quién es el tutelado?

Es aquel alumno o alumna que participa en algún tipo de tutorías.

La tutoría es una actividad de corresponsabilidad entre el tutor, la institución y el tutorado, por ello, el tutorado debe identificar sus necesidades académicas,

administrativas y personales, respondiendo comprometidamente a la acción tutorial que le ofrece la institución.

Derechos de los alumnos tutorados

1. Recibir la orientación de un tutor para conocer el plan de estudios e integrar la carga académica.
2. Solicitar sesiones de tutoría individual.
3. Ser canalizado a las áreas de apoyo y servicios sociales.
4. Solicitar el cambio de tutor.

Obligaciones de los alumnos tutorados

1. Asistir puntualmente a las tutorías en el lugar y horario señalados por el tutor.
2. Presentar la información académica que le sea requerida por el tutor.
3. Cumplir con las actividades definidas de común acuerdo con el tutor.
4. Participar en la evaluación y seguimiento del programa de tutorías.

Compromisos de los alumnos tutorados

1. Participar en el programa de tutorías con seriedad y responsabilidad.
2. Colaborar con su tutor en el diseño y seguimiento de su plan de tutoría.
3. Cumplir con los requerimientos de su programa de tutoría.
4. Participar en los procesos de seguimiento y evaluación de la tutoría.
5. Asistir y participar en las reuniones acordadas con su tutor según el plan establecido.

Organización de la acción tutorial

El programa institucional de tutoría se ha estructurado con los componentes: ámbitos, dimensiones y roles de la tutoría, que interactúan como parte de un todo, considerando las necesidades de los estudiantes y la institución, propiciando mediante el acompañamiento: el desarrollo integral del alumno, facilitando la adquisición y el desarrollo de competencias personales y profesionales, tal y como se muestra en la Figura 1. *Componentes Organizativos del Plan de Acción Tutorial UPN 241.*

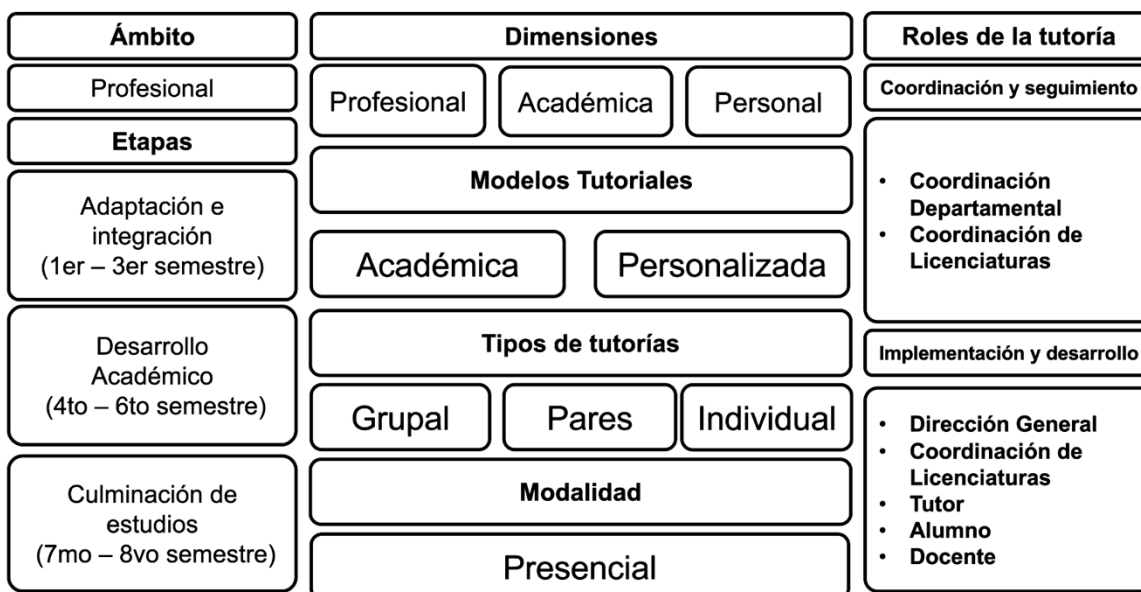


Figura 1. Componentes Organizativos del Plan de Acción Tutorial UPN 241

Con lo anterior, es importante definir de manera clara y específica la acción tutorial, el cómo, el qué y el para qué de cada una de las acciones.

Actividades a realizar

El tutor como uno de los principales agentes de la acción tutorial, debe de desarrollar las siguientes actividades, con apoyo en los límites de contenidos de las líneas de acción:

- **Información:** apoyos académicos, plan de estudios, reglamentos, requisitos de egreso, canalización interna.
- **Orientación:** acciones para integrarse y adaptarse a la institución, afrontar la toma de decisiones en el ámbito académico y personal, planificación del trabajo escolar y personal.
- **Motivación:** consiste en factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo, el profesor-tutor puede impulsar a los alumnos hacia metas y objetivos que respondan a sus necesidades.
- **Acompañamiento y apoyo académico:** se realiza a través de acciones pedagógicas planeadas en función de las necesidades de aprendizaje del estudiante, apoyando su desarrollo, maduración y aprendizaje, el profesor-

tutor mediante estrategias de atención personalizada eleva la calidad del proceso formativo del estudiante en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos

Dimensiones de la acción tutorial

Considerando la tutoría como un elemento que influye en la formación intelectual, académica y profesional de los estudiantes, se establece la intervención del tutor en líneas de acción específicas que satisfacen las necesidades de la comunidad estudiantil, brindándoles orientación para asegurar su formación integral, eficaz y autónoma, así como su desarrollo de competencias y habilidades que les permitan reconocer y solucionar problemas.

Las dimensiones que marcan las líneas de acción al tutor para impulsar el desarrollo global del alumnado en lo intelectual, efectivo y profesional, son:

1. Desarrollo de la identidad profesional
2. Desarrollo de los procesos de aprendizaje
3. Desarrollo interpersonal

Etapas

En el desarrollo de la acción tutorial se cubrirán, como ya se mencionó, todos los semestres de las licenciaturas, clasificándolos en etapas, según las necesidades detectadas en los estudiantes.

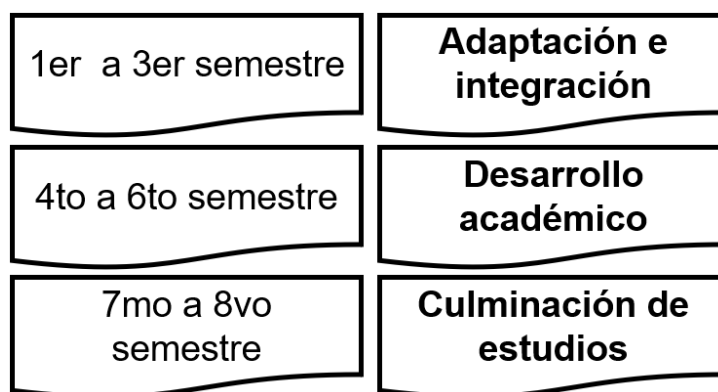


Figura 2. Etapas de los estudiantes

Así que en cada etapa se deben desarrollar las tres fases de la tutoría.
(Figura 3.)



Figura 3. Fases de la Acción Tutorial

Conforme a lo anterior, en las siguientes tablas (4, 5 y 6) se explica a detalle y de forma específica como debe de ser el desarrollo de la acción tutorial en cada etapa y en cada fase.

Etapas 1. Adaptación e integración (1er a 3er semestre)		
Objetivo: Fomentar el sentido de identidad y pertenencia a la institución y su programa educativo.		
Tipo de tutoría: Individual		Modalidad de la tutoría: Presencial
Fase	Descripción	Recursos
Actividades previas	<u>Convocatoria de tutores:</u> Por parte del área del departamento de tutorías, la coordinación lanzará una convocatoria con el fin de reclutar a docentes y alumnos de 7mo y 8vo grado para que funjan el rol de tutores. <u>Selección y asignación de tutores:</u> La coordinación de tutorías seleccionará a los docentes y alumnos que respondan a las características de tutores y así puedan desarrollar la acción tutorial. <u>Colegiado de tutoría:</u> El departamento de tutoría hará una junta con los tutores asignados y con	• Convocatoria de tutores (bases) • Cartas de asignación • Aula Magna • PAT • Presentación

	las áreas de apoyo para presentar las acciones a realizar según el PAT. Se planeará el semestre y se les dará la instrumentación necesaria. <u>Presentación de los tutores a los tutelados:</u> El área de coordinación enviaría correos a los alumnos tutelados, brindándoles la información de contacto de sus tutores, para establecer el 1er contacto entre ambos agentes para la 1era fase de la tutoría, así como información general de la misma.	• Instrumentos • Computadora • Lista de contactos de los tutores • Lista de contactos de los tutelados • Tríptico informativo
Diagnóstico	El tutor deberá realizar un RAPPORT, para generar confianza y empezar con la entrevista introductoria y poder conocer al tutelado. Explicará de manera muy general el funcionamiento de la universidad y sus áreas, haciendo énfasis en el departamento de tutoría, mencionando sus objetivos y dinámicas, favoreciendo en el tutelado el proceso de adaptación. Implementará las herramientas establecidas para la recolección de información y detección de necesidades educativas o personales en su proceso de integración y adaptación.	• Informe de asistencia • Instrumento/ Formulario expediente del tutelado • Instrumento de necesidades educativas
Intervención y seguimiento	El tutor analizará las necesidades del tutelado y diseñará e implementará acciones para facilitar el proceso de adaptación del alumno. Informará sobre los programas y servicios de apoyo estudiantil (becas, programas institucionales, idiomas, asesorías, etc.). Proporcionará información sobre la calendarización del semestre relacionada a las evaluaciones Identificará las nuevas necesidades del estudiante posterior a la primera evaluación.	• Informe de asistencia • Instrumento de necesidades educativas (2da parte) • Estrategias y planes de acción. • Calendario Escolar

	Fomentará la participación en la vida universitaria y en sus órganos de gestión. Trabjará con el plan de acción del tutelado, definiendo metas a corto, mediano y largo plazo, estableciendo compromisos por parte de ambos al proceso de integración y adaptación en la institución.	
Evaluación	En esta fase el tutor y el tutelado valorarán los objetivos y metas establecidos en las fases anteriores. El tutelado realizará un análisis FODA de acuerdo a su cierre de semestre y se realizará el reporte global establecido impactando positivamente en la permanencia y rendimiento del estudiante. Por parte del tutelado, evaluará a su tutor y el tutor evaluará las dificultades de la acción tutorial.	• Calificaciones de los parciales anteriores. • Plan de estudios. • Instrumento de necesidades educativa (reporte global) • Guía para la creación de un análisis FODA • Evaluación institucional de los tutores. • Evaluación de las dificultades de la acción tutorial.

Tabla 4. Desarrollo de la acción tutorial en la Etapa 1

Etapla 2. Desarrollo académico (4to a 6to semestre)		
Objetivo: Facilitar el proceso de aprendizaje de los alumnos e impactar positivamente en su permanencia y rendimiento		
Tipo de tutoría: Grupal **La tutoría en esta etapa puede ser individual en caso de que el alumno, así lo solicite o un docente canalice por bajo rendimiento académico**		Modalidad de la tutoría: Presencial
Fase	Descripción	Recursos
Actividades previas	<u>Convocatoria de tutores:</u> Por parte del área del departamento de tutorías, la coordinación lanzará una convocatoria con el fin de reclutar a docentes y alumnos de 7mo y 8vo grado para que funjan el rol de tutores. <u>Selección y asignación de tutores:</u> La coordinación de tutorías seleccionará a los docentes y	• Convocatoria de tutores (bases) • Cartas de asignación

	alumnos que respondan a las características de tutores y así puedan desarrollar la acción tutorial. <u>Colegiado de tutoría:</u> El departamento de tutoría hará una junta con los tutores asignados y con las áreas de apoyo para presentar las acciones a realizar según el PAT. Se planeará el semestre y se les dará la instrumentación necesaria. Presentación de los tutores a los grupos de tutelados: El área de coordinación enviará correos a los jefes de grupo de cada salón, brindándoles la información de contacto de sus tutores, para que compartan la información con sus compañeros y se establezca el 1er contacto entre los agentes para la 1era fase de la tutoría, así como información general de la misma.	• Aula Magna • PAT • Presentación • Instrumentos • Computadora • Lista de contactos de los tutores • Lista de contactos de jefes de grupo de cada salón • Tríptico informativo
Diagnóstico	El tutor deberá realizar un RAPPORT, para generar confianza y empezar con el acopio de información de los tutorados implementando las herramientas establecidas para la recolección de información y detección de necesidades educativas, académicas y personales El tutor dará el seguimiento de la trayectoria académica (historial académico) e intentará integrar a sus tutelados activamente al estudiante en la vida académica. Evaluará la situación académica de los tutorados del semestre anterior y creará los propósitos para el semestre actual.	• Informe de asistencia • Instrumento de necesidades educativas. • Calificaciones del ciclo anterior. • Índices de reprobación.
Intervención y seguimiento	El tutor analizará las necesidades de los tutelados y diseñará e implementará acciones para facilitar y favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Aplicará a sus tutelados el inventario de estilos de aprendizaje y evaluará	• Informe de asistencia • Instrumento de necesidades educativas (2da parte) • Estrategias y planes de acción.

	sus hábitos de estudio por materia. Identificará las nuevas necesidades del estudiante posterior a la primera evaluación. Trabjará con el plan de acción de los tutelados, definiendo metas a corto, mediano y largo plazo, estableciendo compromisos por parte de ambos para mejorar el rendimiento académico del grupo.	• Inventario de estilos de aprendizaje • Evaluación de hábitos de estudio
Evaluación	En esta fase el tutor en conjunto con los tutelados valorará el logro de los objetivos y metas establecidos por los tutelados en las fases anteriores. Los tutelados realizarán un análisis FODA de acuerdo a su cierre de semestre y se realizará el reporte global establecido impactando positivamente en la permanencia y rendimiento del estudiante. Por parte de los tutelados, evaluarán a su tutor y el tutor evaluará las dificultades de la acción tutorial. Informar al alumno de 6to semestre sobre lugares de prácticas y servicio social, según sea el caso. El tutor informará de manera general a los tutelados de 6to semestre sobre el proceso de inserción a prácticas profesionales y servicio social, así como las y los centros disponibles para dicha tarea.	• Calificaciones de los parciales anteriores. • Plan de estudios. • Instrumento de necesidades educativa (reporte global) • Guía para la creación de un análisis FODA • Evaluación institucional de los tutores. • Evaluación de las dificultades de la acción tutorial. • Información sobre prácticas y servicio social.

Tabla 5. Desarrollo de la Acción Tutorial en la Etapa 2

Etapla 3. Culminación de estudios (7mo a 8to semestre)		
Objetivo: Favorecer la culminación de estudios de manera efectiva y eficiente		
Tipo de tutoría: Grupal **La tutoría en esta etapa puede ser individual en caso de que el alumno, así lo solicite o un docente canalice por bajo rendimiento académico**	Modalidad de la tutoría: Presencial	
Fase	Descripción	Recursos
Actividades previas	Convocatoria de tutores: Por parte del área del departamento de tutorías, la coordinación lanzará una	• Convocatoria de tutores (bases)

	convocatoria con el fin de reclutar a docentes y alumnos de 7mo y 8vo grado para que funjan el rol de tutores. <u>Selección y asignación de tutores:</u> La coordinación de tutorías seleccionará a los docentes y alumnos que respondan a las características de tutores y así puedan desarrollar la acción tutorial. <u>Colegiado de tutoría:</u> El departamento de tutoría hará una junta con los tutores asignados y con las áreas de apoyo para presentar las acciones a realizar según el PAT. Se planeará el semestre y se les dará la instrumentación necesaria. <u>Presentación de los tutores a los grupos de tutelados:</u> El área de coordinación enviará correos a los jefes de grupo de cada salón, brindándoles la información de contacto de sus tutores, para que compartan la información con sus compañeros y se establezca el 1er contacto entre los agentes para la 1era fase de la tutoría, así como información general de la misma.	• Cartas de asignación • Aula Magna • PAT • Presentación • Instrumentos • Computadora • Lista de contactos de los tutores • Lista de contactos de jefes de grupo de cada salón • Tríptico informativo
Diagnóstico	El tutor deberá realizar un RAPPORT, para generar confianza y empezar con el acopio de información de los tutorados implementando las herramientas establecidas para la recolección de información y detección de necesidades educativas, personales, profesionales. Recuperará información sobre los centros de prácticas y servicio social de sus tutorados, identificando las necesidades dentro de la práctica. Informará a los tutorados, sobre las formas de titulación y clasificará al grupo según su proceso de titulación, para dar seguimiento de forma más específica.	• Informe de asistencia • Instrumento de necesidades educativas • Calificaciones del ciclo anterior • Índices de reprobación • Reporte de centros de practica y servicio social • Reglamentos de titulación por licenciatura • Reporte de forma de titulación

	Evaluará la situación académica de los tutorados del semestre anterior y creará los propósitos para el semestre actual.	
Intervención y seguimiento	El tutor se coordinará con los asesores del PP y SS, con el fin de que ambos analizarán las necesidades dentro de los centros del PP y SS de los tutelados y diseñará e implementará acciones para facilitar y favorecer el proceso de culminación de estudios e inserción al ámbito laboral. Identificará las nuevas necesidades del estudiante posterior a la primera evaluación. Trabjará con el plan de acción de los tutelados, definiendo metas a corto, mediano y largo plazo, estableciendo compromisos por parte de ambos para mejorar el rendimiento académico del grupo.	• Informe de asistencia • Instrumento de necesidades educativas (2da parte) • Estrategias y planes de acción.
Evaluación	En esta fase el tutor en conjunto con los tutelados valorará el logro de los objetivos y metas establecidos por los tutelados en las fases anteriores. Los tutelados realizarán un análisis FODA de acuerdo a su cierre de semestre y se realizará el reporte global establecido generando consciencia de todo su proceso académico. Por parte de los tutelados, evaluarán a su tutor y el tutor evaluará las dificultades de la acción tutorial.	• Calificaciones de los parciales anteriores. • Plan de estudios. • Instrumento de necesidades educativa (reporte global) • Guía para la creación de un análisis FODA • Evaluación institucional de los tutores. • Evaluación de las dificultades de la acción tutorial.

Tabla 6. Desarrollo de Acción Tutorial en la Etapa 3

Asignación de tutores

Para asignar tutores, la coordinación de tutorías se reunirá semestralmente con el personal académico responsable de cada licenciatura para determinar la distribución pertinente según las necesidades y características de la comunidad estudiantil, según los resultados obtenidos en la convocatoria.

Para dicha asignación se considerará:

- ✓ Carga de materias de los profesores
- ✓ Previa evaluación institucional (de tutores y docentes)
- ✓ Imparta clase durante el semestre al tutelado o grupo de tutelados, con el fin de que tengan un vínculo previo ambos agentes
- ✓ Rendimiento académico del tutelado o tutelados

Desarrollo

Operatividad de la acción tutorial

Instrumentos

En cuanto al diseño de los instrumentos necesarios para aplicar este Plan de Acción Tutorial, se consideró los ya establecidos, adecuándolos y creando un diseño propio basado en los existentes y analizados. Tales como:

- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí (UPSLP, 2022).
- Programa de Acción Tutorial División de Ciencias Básicas e Ingeniería de la Universidad Autónoma Metropolitana/ Unidad Azcapotzalco (UNAM, 2020).
- Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Quintana Roo (UQR,2014).
- Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Colima (UC, 2015).
- Plan de Acción Tutorial de la universidad Nacional Autónoma de México (UAM, S.A.).
- Programa Institucional de tutoría de la UT de Cancún (UTC, 2016).
- Proyecto de Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Psicología de Salamanca (US, 2015).

Obteniendo así pues los siguientes instrumentos:

- Informes de asistencia (Anexo 1.)
- Ficha del estudiante (Anexo 2.)
- Instrumento de necesidades educativas (Anexo 3.)
- Guía para la creación de un análisis FODA (Anexo 4.)

- Inventario de estilos de aprendizaje (Anexo 5.)
- Evaluación de hábitos de estudio (Anexo 6.)
- Reporte de centros de prácticas y servicio social (Anexo 7.)
- Reporte de forma de titulación (Anexo 8.)
- Evaluación institucional de tutores (Anexo 9.)
- Evaluación de las dificultades de la acción tutorial (Anexo 10.)

Proceso de la tutoría

Simplificando todo lo que se mencionó en cuanto a la implementación de la acción tutorial, en la Figura 4., se muestra el proceso de la tutoría de este PAT.

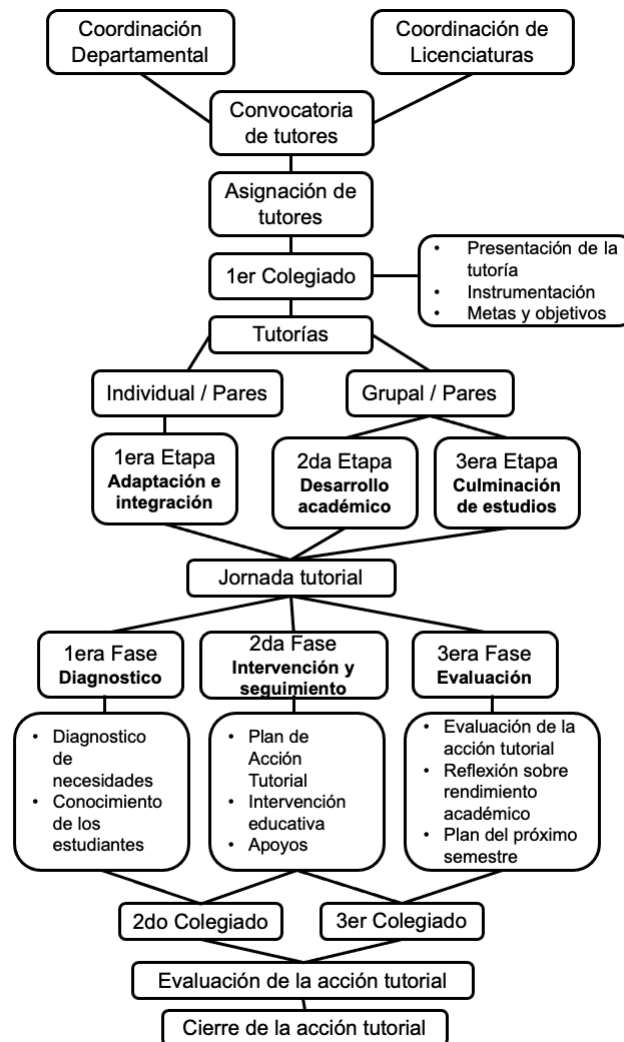


Figura 4. Proceso de la tutoría

Calendarización

A continuación, se muestra el calendario para el desarrollo de la acción tutorial, así como las áreas responsables de llevar a cabo cada actividad estipulada en este PAT. (Tabla 7)

Actividades	Área responsable	Ene – Jul 20__						Ago. – Dic 20__				
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Convocatoria de tutores	Coordinación departamental y de licenciaturas		X					X				
Cartas de asignación	Coordinación departamental y de licenciaturas		X					X				
Presentación de la tutoría	Coordinación departamental y de licenciaturas		X					X				
Tríptico informativo	Coordinación de difusión y extensión		X					X				
1er. Colegiado	Coordinación departamental y de licenciaturas		X					X				
Desarrollo del PAT (1era fase)	Tutores			X					X			
2do. Colegiado (reporte de acción tutorial)	Coordinación departamental y de licenciaturas			X					X			
Intervención y seguimiento (2da. Fase)	Tutores				X					X		
3er. Colegiado (análisis de resultados)	Coordinación departamental y de licenciaturas					X					X	
Evaluación institucional de los tutores	Tutorados						X					X
Evaluación de las dificultades	Tutores					X					X	

de la acción tutorial												
Análisis FODA	Coordinación departamental y de licenciaturas					X					X	

Tabla 7. Calendarización de la Acción Tutorial

Áreas de apoyo para la acción tutorial

Para que el desarrollo de la acción tutorial sea posible identificar que los actores involucrados con actividades propias académicas, personal y socioeconómica para estimular las competencias del estudiante, mejorar su rendimiento académico, desarrollar actitudes profesionales éticas y estimular la capacidad crítica e innovadora en su vida cotidiana.

De acuerdo a lo anterior, la acción tutorial en la UPN unidad 241, se debe apoyar en distintas áreas tal cual se muestran en la figura 5.

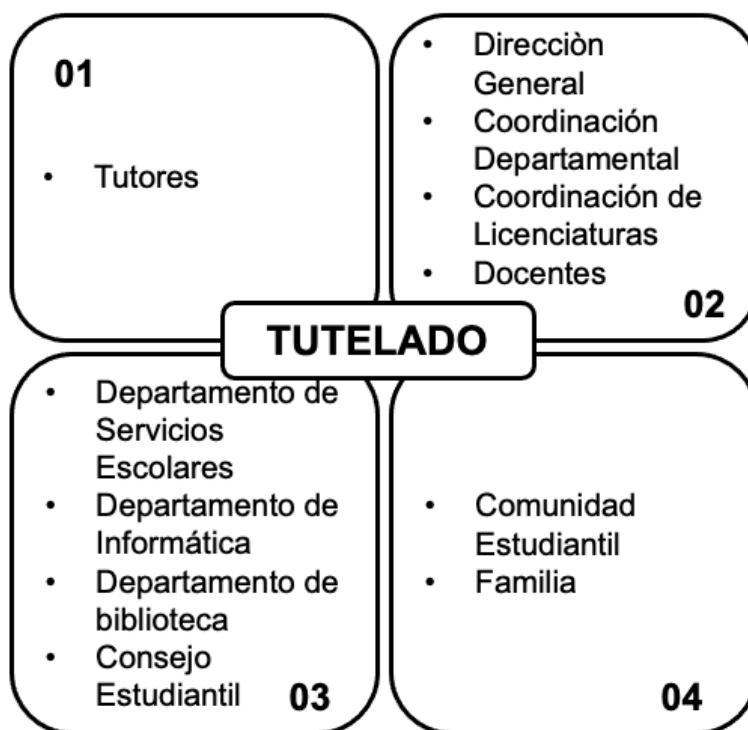


Figura 5. Áreas de apoyo para la Acción Tutorial

Recursos e infraestructura

Para que la acción tutorial se llevé a cabo con éxito, se requiere contar con una serie de recursos materiales, humanos y físicos. Así que para aplicar este PAT se presentan los recursos que necesitan de forma general, considerando lo que se cuenta y lo que se requiere.

1. Materiales y/o Tecnológicos

- Equipos de cómputo (en salones, aula magna y salas de cómputo)
- Acceso a internet
- Instrumentos para el desarrollo de la tutoría
- La tutoría se puede llevar a cabo en salones, biblioteca o cubículos en caso de tener.
- Plataforma de tutorías

2. Humanos

- Docentes comprometidos con la acción tutorial
- Alumnos de 7mo semestre que quieran participar en la tutoría de pares
- Departamento de psicología
- Coordinación de licenciaturas y departamental
- Estudiantes de las licenciaturas pedagogía y psicología educativa de ambos turnos

Seguimiento y Evaluación

Seguimiento

El seguimiento y retroalimentación del PAT se llevará a cabo mediante un proceso de evaluación en el cual se involucrará al departamento de tutorías, tutores y tutorados mediante los ámbitos: institucional, profesor tutor y tutorado.

- Institucional: se considera en qué medida han mejorado los indicadores de la trayectoria escolar de los estudiantes, tasas de deserción, índices de rezago, titulación y reprobación, de igual manera se evaluará el PAT en conjunto para considerar las posibles modificaciones.

- Profesor tutor: los tutorados evaluarán su desempeño y resultados en la formación estudiantil, su acompañamiento y apoyo en la trayectoria escolar del estudiante, considerando aspectos como la actitud, empatía, compromiso en la actividad tutorial, capacidad para la acción tutorial, disposición para atender a los tutorados y capacidad para orientar en dificultades académicas.
- Tutorado: para el seguimiento al estudiante durante todo el proceso de la acción tutorial se utilizará la ficha del estudiante que contiene su información académica y personal, historial académico, asistencia a sesiones, diagnóstico, datos obtenidos en las sesiones personales y/o grupales, necesarios para el diseño de intervención de los tutores en función de las necesidades de cada estudiante

Evaluación

De acuerdo con las funciones, los objetivos y los propósitos establecidos de la tutoría dentro del PAT, la evaluación se llevará a cabo de la siguiente manera:

- Una evaluación institucional, tomando en cuenta las necesidades de los y las estudiantes, referidas a los indicadores de la trayectoria escolar de los mismos.
- Una evaluación al profesor tutor, considerando las funciones, actividades, estrategias y conocimientos que debería de tener el tutor, comparándolo con su desempeño y los resultados en la formación de los estudiantes.
- Una evaluación al estudiante tutelado, con el fin de evaluar la satisfacción del mismo considerando como un indicador la actitud y la competencia, además del trabajo del tutor, teniendo como resultado la valoración de la utilidad de la tutoría para cubrir sus necesidades de desarrollo académico y personal, antes mencionadas dentro del apartado del diagnóstico.

Anexos

Anexo 1. Informes de asistencia



INFORME DE ASISTENCIA DEL CONTACTO DE TUTORÍA Etapa 1. *Adaptación e integración.* 1° a 3° semestre

“Educar para transformar”

TUTOR/A: _____ Fecha de entrega: _____

LISTA DE ESTUDIANTES QUE ASISTEN A TUTORÍA

N°	Nombre del Estudiante	Carrera	Semestre	Grupo	Firma del estudiante	Fecha	Horario de atención
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

UNIDAD UPN 241
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

INFORME DE ASISTENCIA DEL CONTACTO DE TUTORÍA
Etapla 2. Desarrollo académico. 4° a 6° semestre

“Educar para transformar”

TUTOR/A: _____ **Fecha de entrega:** _____

LISTA DE ESTUDIANTES QUE ASISTEN A TUTORÍA

N°	Nombre del Estudiante	Carrera	Semestre	Grupo	Promedio del Semestre anterior	Materias Reprobadas Sem. Anterior	Firma estudiante	Fecha	Horario de atención
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL

UNIDAD UPN 241
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

INFORME DE ASISTENCIA DEL CONTACTO DE TUTORÍA
Etapla 2. Desarrollo académico. 4° a 6° semestre

“Educar para transformar”

TUTOR/A: _____ **Fecha de entrega:** _____

LISTA DE ESTUDIANTES QUE ASISTEN A TUTORÍA

N°	Nombre del Estudiante	Carrera	Semestre	Grupo	Promedio del Semestre anterior	Materias Reprobadas Sem. Anterior	Firma estudiante	Fecha	Horario de atención
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									

Anexo 2. Ficha del estudiante



FICHA DEL ESTUDIANTE Etapa 1. Adaptación e integración. 1° a 3° semestre

“Educar para transformar”

Los datos que se obtienen en este instrumento son confidenciales y de carácter reservado. Dicha información ayuda a la identificación de los distintos contextos en los que se desenvuelve el alumno tutelado.

1. DATOS PERSONALES

Nombre del Estudiante:			
Edad:	Sexo:	Carrera:	Matricula:
Fecha y lugar de nacimiento:			
Lugar de Proidencia:		Estado Civil:	
Domicilio particular:			
Correo Electrónico:		Número:	
En caso de ser casado, menciona la ocupación de tu esposo/a:			
En caso de tener hijos, menciona el número de ellos:			

2. DATOS FAMILIARES

Personas que integran tu familia:

Parentesco	Nombre	Edad	Escolaridad	Ocupación

De tus hermanos ¿Cuál es el lugar que ocupas? _____

¿Cómo es la relación con tus padres?				
Excelente	Buena	Satisfactoria	Mala	No existe
¿Cómo es la relación con tus hermanos?				
Excelente	Buena	Satisfactoria	Mala	No existe
El estado civil de tus padres es:				
Casados	Divorciados	Unión libre	Otro:	

¿Actualmente hay algo que te preocupa en tu situación familiar?

3. DATOS SOCIOECONOMICOS

Dependes económicamente de:					
Ambos padres	Padre	Madre	Esposo (a)	De ti mismo	Otros
Ingreso mensual familiar aproximado:					
¿Actualmente trabajas?	Sí	No	Puesto desempeñado:		
¿Necesitas trabajar para sostener tus estudios?					
¿Tiene tu empleo relación con tu carrera?					

4. DATOS MÉDICOS

¿Padeces alguna enfermedad o existe alguna condición física que te afecte?		
Sí	No	¿De qué tipo?
¿Recibes o alguna vez has tratamiento médico o psicológico?		
Sí	No	¿De qué tipo?
En la actualidad: ¿Padecer alguna enfermedad crónica?		
Sí	Sí	Sí
¿Realizas algún deporte de forma periódica?		
Sí	No	¿Cuál?

5. DATOS SOCIALES

¿Cómo es tu relación con tus compañeros		
Buena	Regular	Mala
¿Por qué?		
¿Cómo es tu relación con tus amigos?		
¿Tienes pareja?		
¿Cómo es tu relación con tu pareja?		
¿Cómo es tu relación con las autoridades académicas?		
¿Qué haces en tu tiempo libre?		
¿Cuál es tu actividad recreativa?		

6. DATOS ACADÉMICOS

Nombre de la institución donde cursaste la preparatoria:				
El tipo de bachillerato que estudiaste fue:				
Único	Químico-Biológico	Socio-Administrativo	Físico-Matemático	Otro
Su duración fue de:		4 semestres	6 semestres	Otro:
Promedio obtenido en el bachillerato:				
¿Cuál es el tiempo máximo que has dejado de estudiar? Mencionar la causa				
¿Qué materias se te dificultaron aprobar en la preparatoria?				
¿Has reprobado alguna materia?	Sí	No	¿Cuál?	
Motivo (s):				
¿Estás o has estado becado alguna vez?				
¿Con qué otros apoyos cuentas en tu casa para realizar tus tareas?				
Biblioteca	PC	Internet	Otros	¿Cuáles?

7. PLAN DE VIDA Y CARRERA

¿Cuáles son tus planes inmediatos?		
¿Cuáles son tus metas en la vida?		
Menciona 2 fortalezas y 2 debilidades que identificas en ti como persona:		
Te has visualizado a futuro:	Sí	No
¿La forma en que te visualizas tiene relación con lo que estás haciendo ahora?		
Describe de qué manera:		

Anexo 3. Instrumento de necesidades educativas



INSTRUMENTO DE NECESIDADES EDUCATIVAS *Todas las etapas*

“Educar para transformar”

Nombre del Estudiante:		Matricula:
Carrera:	Semestre:	Ciclo escolar:

EVALUACIÓN DEL SEMESTRE ANTERIOR (alumnos de 2do semestre en adelante)

SITUACIÓN ACADÉMICA DEL SEMESTRE ANTERIOR

Materia	Calificación	Grado de dificultad
Promedio		

Las calificaciones obtenidas al final del semestre anterior ¿Corresponden a tu esfuerzo realizado? Sí: _____ No: _____ ¿Por qué? _____

En algún momento del semestre anterior, sentiste que disminuiste tu rendimiento académico. Sí: _____ No: _____

En caso de ser afirmativa tu respuesta, menciona tres causas que idénticas:

¿Qué alternativas sugieres para atender tu situación académica actual?

Administración del tiempo	Repasar materias	Participar en círculos de estudio	Realizar ejercicios de los contenidos	Otro ¿Cuáles?
---------------------------	------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	---------------

¿Cuáles son tus compromisos para este semestre?

Dedicación en el estudio	Cumplir con tareas	Asistir a clases	Entregar trabajos a tiempo	Integrar círculos de estudio	Otro ¿Cuáles?
--------------------------------	-----------------------	---------------------	----------------------------------	------------------------------------	------------------

EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

	1er contacto de tutoría	2do contacto de tutoría	3er contacto de tutoría
Nombre de las materias que curso			
Nombre de las materias aprobadas			
Nombre de las materias reprobadas			
Explica las causas de las materias reprobadas			
Promedio			

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

	1er contacto de tutoría	2do contacto de tutoría	3er contacto de tutoría
Describe el Plan de Acción Tutorial que se realizará para el semestre			
Compromisos del estudiante			
Compromisos del tutor			
Problemáticas identificadas			

Anexo 4. Guía para la creación de un análisis FODA

GUÍA PARA LA CREACIÓN DE UN ANÁLISIS FODA *Todas las etapas*

“Educar para transformar”

ANÁLISIS FODA

El análisis FODA es una herramienta que ayuda a desarrollar un plan estratégico para el logro de una meta, basándose en el reconocimiento de las fortalezas y debilidades, así como de las oportunidades y amenazas.

El objetivo del análisis FODA es evaluar el presente y el futuro, brindando una nueva perspectiva de lo que se hace bien, permitiendo así pues identificar retos y el camino a seguir, de acuerdo a los datos analizados.

Durante la etapa de planificación estratégica y a partir del análisis FODA se debe poder contestar cada una de las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se puede destacar cada fortaleza?
- ¿Cómo se puede disfrutar cada oportunidad?
- ¿Cómo se puede defender cada debilidad?
- ¿Cómo se puede detener cada amenaza?
-

Paso 1. INTERNAS. Fortalezas

Las fortalezas son las capacidades especiales con las se cuenta, y gracias a las cuales se tiene una posición privilegiada frente a los demás. De tal manera se relacionan con: *habilidades y capacidades que se poseen, recursos que se controlan y actividades que se desarrollan positivamente.*

Su objetivo principal es identificar lo que se tiene que construir en el siguiente objetivo de la meta, tomando conciencia de los recursos, capacidades y cualidades que conforman tus fortalezas principales.

Paso 2. INTERNAS. Debilidades

Las debilidades son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia. Están asociadas con los recursos de los que se carece con las habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente.

Una debilidad personal es un área de oportunidad para tu propio crecimiento. Las debilidades son las características que se pueden mejorar para aumentar las oportunidades en distintos contextos.

Paso 3. EXTERNAS. Oportunidades

Son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la organización y que permiten obtener ventajas competitivas.

Son factores externos en los que se puede apoyar a conseguir las metas propuestas y estos se pueden aprovechar para el beneficio personal, identificando las oportunidades que ayudan a visualizar como mejorar el entorno.

Paso 4. EXTERNAS. Amenazas

Las amenazas son los factores externos que representan desafíos o dificultades para nosotros. Son situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra las metas y objetivos de la persona.

Se espera que se identifiquen las amenazas, de tal manera ayudando a anticipar y encontrar soluciones para superarlas.

¿Cómo se hace un FODA Personal?

1. Identifica el contexto

No es lo mismo hacer un FODA personal en el ámbito profesional que en el ámbito deportivo o escolar, ya que las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas cambiarán. Si tienes claro, esto será super fácil hacer un buen análisis FODA personal.

2. Identifica tus fortalezas:

Una buena forma de identificar las fortalezas es respondiendo las siguientes preguntas:

- ¿En qué soy bueno?
- ¿Qué acciones o actividades se me hace más fácil?
- ¿En qué tareas la gente dice que soy bueno?
- ¿Con qué ventajas cuento frente a otros?
- ¿Cuáles son mis talentos?

3. Identifica tus debilidades

Es importante analizar cuáles son las cosas o actividades que cuestan hacer, ya sea porque no te gustan o que no se te dan tan bien. Algunas preguntas que puedes hacer para identificar ello son:

- ¿En qué podría ser mejor?
- ¿Cuáles son los hábitos que quiero cambiar?
- ¿En qué áreas puedo mejorar?
- ¿Cuáles son los defectos que creo que tengo?

4. Identifica tus oportunidades

Prestar atención al entorno y descubre qué cambios pueden afectar positivamente en el logro de tus objetivos. Algunas preguntas que pueden ayudarte a encontrar oportunidades son:

- ¿Este nuevo cambio me beneficiará?
- ¿Esto me genera una oportunidad?
- ¿Si aprovecho esto podría potenciar mis fortalezas?

5. Identifica tus amenazas

Las amenazas son uno de los aspectos externos que pueden interponer dificultades a tus objetivos, por ello debes tenerlas siempre presente. Algunas preguntas para identificarlas son:

¿Este nuevo cambio me beneficiará o perjudicará?

¿Esto me hará la vida más fácil o difícil?

¿Este cambio tecnológico me afectará?

¿Qué obstaculiza mis metas personales?

Anexo 5. Inventario de estilos de aprendizaje

INVENTARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE Etapa 1. *Adaptación e Integración.*

“Educar para transformar”

INVENTARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE (Metts Ralph, de acuerdo al modelo PNL)

Nombre:		Carrera:
Semestre:	Matrícula:	Ciclo escolar:

Este inventario tiene la finalidad de descubrir cual es la manera ideal de aprender de cada persona, siendo conscientes de que cada quien tienen una forma preferida de aprender, de tal manera que si se reconoce dicho estilo, le ayudará a comprender sus fuerzas en cualquier situación de aprendizaje.

Recomendaciones:

Estimado tutor se solicita que el alumno responda verdaderamente a cada pregunta.

Use la escala siguiente para responder a cada pregunta

1=Nunca	2=Raramente	3=Ocasionalmente	4=Usualmente	5=Siempre
----------------	--------------------	-------------------------	---------------------	------------------

1.	Me ayuda trazar o escribir a mano las palabras cuando tengo que aprenderlas de memoria	1	2	3	4	5
2.	Recuerdo mejor un tema al escuchar una conferencia en vez de leer un libro de texto	1	2	3	4	5
3.	Prefiero las clases que requieren una prueba sobre lo que se lee en el libro de texto	1	2	3	4	5
4.	Me gusta comer bocados y mastica chicle, cuando estudio	1	2	3	4	5
5.	Al prestar atención a una conferencia, puedo recordad las ideas principales sin anotarlas	1	2	3	4	5

6.	Prefiero las instrucciones escritas sobre las orales	1	2	3	4	5
7.	Yo resuelvo bien los rompecabezas y los laberintos	1	2	3	4	5
8.	Prefiero las clases que requieran una prueba sobre lo que se presenta durante una conferencia	1	2	3	4	5
9.	Me ayuda ver diapositivas y vídeos para comprender un tema	1	2	3	4	5
10.	Recuerdo más cuando leo un libro que cuando escucho una conferencia	1	2	3	4	5
11.	Por lo general, tengo que escribir los números del teléfono para recordarlos bien	1	2	3	4	5
12.	Prefiero recibir las noticias escuchando la radio en vez de leerlas en un periódico	1	2	3	4	5
13.	Me gusta tener algo como un bolígrafo o un lápiz en la mano cuando estudio	1	2	3	4	5
14.	Necesito copiar los ejemplos de la pizarra del maestro para examinarlos más tarde	1	2	3	4	5
15.	Prefiero las instrucciones orales del maestro a aquellas escritas en un examen o en la pizarra	1	2	3	4	5
16.	Prefiero que un libro de texto tenga diagramas gráficos y cuadros porque me ayudan mejor a entender el material	1	2	3	4	5
16.	Prefiero que un libro de texto tenga diagramas gráficos y cuadros porque me ayudan mejor a entender el material	1	2	3	4	5
17.	Me gusta escuchar música al estudiar una obra, novela, etc.	1	2	3	4	5
18.	Tengo que apuntar listas de cosas que quiero hacer para recordarlas	1	2	3	4	5
19.	Puedo corregir mi tarea examinándola y encontrando la mayoría de los errores	1	2	3	4	5

20.	Prefiero leer el periódico en vez de escuchar las noticias	1	2	3	4	5
21.	Puedo recordar los números de teléfono cuando los escucho	1	2	3	4	5
22.	Gozo el trabajo que me exige usar la mano o herramientas	1	2	3	4	5
23.	Cuando escribo algo, necesito en voz alta para oír como suena	1	2	3	4	5
24.	Puedo recordar mejor las cosas cuando puedo moverme	1	2	3	4	5

Visual	Pregunta	1	3	6	9	10	11	14	
	Puntuaje (1 a 5)								Total, visual:
Auditivo	Pregunta	2	5	12	15	17	21	23	
	Puntuaje (1 a 5)								Total, auditivo:
Kinestésico	Pregunta	4	7	8	13	19	22	24	
	Puntuaje (1 a 5)								Total, kinestésico

Anexo 6. Evaluación de hábitos de estudio



EVALUACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIOS Etapa 1. *Adaptación e Integración.*

“Educar para transformar”

Cuestionario sobre hábitos de estudio

Nombre:		Carrera:
Semestre:	Matricula:	Ciclo escolar:

Condiciones Materiales	Sí	A veces	No
¿Tienes un sitio fijo en casa reservado para estudiar?			
¿El lugar donde estudias está alejado de ruidos?			
¿Hay objetos que te puedan distraer en el lugar donde estudiar?			
¿Tienes suficiente espacio en tu mesa de trabajo?			
¿Hay suficiente luz donde estudias?			
Cuando te pones a estudiar ¿tienes a la mano todo lo que necesitarás?			

Distribución del tiempo	Sí	A veces	No
¿Tienes un horario fijo de estudio, descanso, tiempo libre...?			
¿Lo sueles cumplir?			
¿Estudias fuera del horario de clase al menos cinco días a la semana?			
¿Planificas el tiempo que piensas dedicar al estudio cada día?			
¿Distribuyes tu tiempo de estudio entre las distintas actividades y asignaturas que debes estudiar, de acuerdo con su extensión y complejidad?			
¿Sueles terminar cada día lo que te propusiste estudiar?			
¿Incluyes periodos de descanso en tu plan de estudios?			

Actitud personal	Sí	A veces	No
¿Asistes a clase con agrado?			
¿Participas en clase aportando iniciativas y cumpliendo los encargos que se te encomiendan?			

¿Miras al profesorado cuando explica?			
¿Sigues las explicaciones del profesorado, interesándote y preguntando las dudas?			
¿Tomas nota cada día de los que sugieren estudiar y de las actividades a hacer?			
¿Te importan las notas de tus exámenes?			
¿Estudias sin que te lo tengan que recordar?			

Cómo estudias	Sí	A veces	No
¿Eres constante en el estudio?			
¿Crees que sabes estudiar?			
¿Lees todo el tema o la parte correspondiente de los apuntes antes de estudiarlo?			
¿Encuentras fácilmente las ideas principales de lo que lees?			
¿Subrayas las ideas y datos importantes?			
¿Consultas el diccionario cuando no sabes lo que significa una palabra o dudas sobre cómo se escribe?			
¿Dedicas a la actividad de memorizar parte del tiempo que dedicas al estudio?			
¿Escribes los datos importantes o difíciles de recordar?			
¿Te formulas preguntas cuando estudias?			
Cuando estudias, ¿tratas de resumir mentalmente?			
¿Empleas algún procedimiento que te ayude a recordar lo que has de memorizar?			
¿Repasas los temas una vez estudiados?			
¿Intentas relacionar lo aprendido en una materia con lo de otra?			

¿Pides ayuda cuando tienes dificultades en tu estudio?			
¿Vas al día con tus estudios?			
Cuando te sientas a estudiar, ¿empiezas en seguida?			
¿Estudias con intensidad, esforzándote por aprender?			
¿Haces esquemas de lo que estudias siempre que sea posible?			
¿Empleas el menos número de palabras posibles para hacer los esquemas?			
¿Destacas en los esquemas las ideas principales?			

Cómo realizas tus trabajos	Sí	A veces	No
¿Te aseguras de haber comprendido bien lo que tienes que hacer antes de comenzar a trabajar?			
¿Consultas libros de ampliación?			
¿Haces todo lo posible por redactar tus ejercicios de manera clara?			
¿Compruebas la ortografía, limpieza y redacción de lo que escribes?			
¿Vas al día en la realización de las actividades que has de hacer?			

Tus exámenes	Sí	A veces	No
¿Conocer qué has de saber al término de una evaluación y en cada materia?			
¿Estás relativamente tranquilo cuando inicias algún examen?			

¿Cuándo preparas un examen, repasas los apuntes y esquemas que elaboraste con anterioridad, al estudiar?			
¿Te informas de cómo va a ser el examen: oral, escrito, de preguntas breves, ¿de desarrollo...?			
Al empezar un examen, ¿escuchas atentamente las orientaciones que te da el profesorado?			
Durante el examen, ¿contestas primero las preguntas que sabes mejor?			
¿Sueles ordenar mentalmente el contenido de las preguntas antes de empezar a responderlas?			
¿Es clara tu expresión escrita, tanto en la forma como en el fondo?			
¿Permaneces en un examen hasta el final, siempre que te falten por contestar las preguntas que te son más difíciles y/o para completar detalles olvidados?			
¿Sueles leer el examen una vez terminado?			
¿Reconstruyes el contenido del examen una vez finalizado para hacer una evaluación aproximada del mismo?			

Resultados	
SÍ	1 punto
A veces	0.5 Puntos
No	0 puntos

Anexo 7. Reporte de centros de prácticas y servicio social



UNIDAD UPN 241
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

REPORTE DE CENTROS DE PRÁCTICAS Y SERVICIO SOCIAL Etapa 3. *Culminación de estudios. 7° y 8° semestre*

“Educar para transformar”

TUTOR/A: _____ Fecha de entrega: _____

N°	Nombre del Estudiante	Carrera	Semestre	Grupo	Centros		Firma del estudiante
					PP	SS	
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10							

Anexo 9. Evaluación institucional de tutores

Evaluación institucional de tutores	
Fecha:	Evaluador:
Tutor evaluado:	
Indicaciones Estimado estudiante: El objetivo de este instrumento es evaluar el desempeño del tutor para retroalimentar y mejorar la tutoría. Se debe responder de manera objetiva, sincera y respetuosa. Selecciona la respuesta que corresponda a tu opinión de acuerdo a la escala que se muestra.	
Desarrollo de la tutoría	
Me fue fácil localizar a mi tutor asignado ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca	
Mi tutor dio con claridad la orientación de la metodología a seguir en la tutoría ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca	
Mi tutor presentó una buena actitud para atenderme ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca	
Mi tutor me trata con respeto y atención ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca	
La cordialidad y capacidad de mi tutor logra crear un clima de confianza para que pueda exponer mis inquietudes ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca	
Mi tutor se muestra dispuesto para escuchar mis problemas ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces	

○ Casi nunca ○ Nunca
Mi tutor cuenta con vocación de servicio, alto grado de compromiso y de responsabilidad ○ Siempre ○ Casi siempre ○ Algunas veces ○ Casi nunca ○ Nunca
Mi tutor mantiene una actitud ética y empática hacia mí y mis compañeros, aplicando un esfuerzo permanente de comunicación en un marco de respeto y confidencialidad ○ Siempre ○ Casi siempre ○ Algunas veces ○ Casi nunca ○ Nunca
Mi tutor me escucha y me inspira confianza en las sesiones ○ Siempre ○ Casi siempre ○ Algunas veces ○ Casi nunca ○ Nunca
Mi tutor es creativo y aumenta mi interés por el desarrollo de la acción tutorial ○ Siempre ○ Casi siempre ○ Algunas veces ○ Casi nunca ○ Nunca
Mi tutor muestra disposición para mantener una comunicación permanente ○ Siempre ○ Casi siempre ○ Algunas veces ○ Casi nunca ○ Nunca
Considero que la atención personalizada con mi tutor me ha servido para establecer metas claras y factibles ○ Siempre ○ Casi siempre ○ Algunas veces ○ Casi nunca ○ Nunca
Habilidades del tutor
Mi tutor cuenta con habilidades que le permiten identificar problemas de conducta asociados a mi desempeño académico, para canalizarme al lugar adecuado para mi atención ○ Siempre ○ Casi siempre ○ Algunas veces ○ Casi nunca ○ Nunca

Mi tutor me canaliza a las instancias adecuadas cuando tengo algún problema que rebasa su área de acción ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Mi tutor me ayuda a tomar acuerdos al inicio de cada ciclo escolar para planear mis acciones a realizar durante el semestre ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Mi tutor tiene la habilidad para diagnosticar dificultades académicas y realizar las acciones pertinentes para orientar a resolverlas ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Mi tutor tiene la habilidad para orientarme en metodología y técnicas de estudio ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Mi tutor tiene habilidades para estimular mi estudio independiente ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Mi tutor me apoya para que desarrolle habilidades de estudio, promoviendo en mí una actitud crítica ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Actividades del tutor relacionadas al proceso de enseñanza aprendizaje
Mi tutor tiene experiencia y conoce mi proceso de aprendizaje ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca

El apoyo de mi tutor me ha permitido en algún momento mantener la decisión de permanecer en la universidad ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Mi tutor me identificó mis problemas y necesidades para guiarte en mi trayectoria académica ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Mi tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejar mis opciones adecuadas a las problemáticas escolares ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Mi tutor tiene dominio de métodos didácticas – pedagógicos para la atención individual o grupal ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
La orientación que recibí por parte de mi tutor me ha permitido tomar una decisión en algún problema específico de la formación profesional ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Mi tutor me ha dado información oportuna y actualizada para visualizar mis posibilidades profesionales ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
Con el acompañamiento de mi tutor he podido superar algunas problemáticas de carácter personal, familiar, autoestima, motivación, etc. que puedan influir en el desempeño académico ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Casi nunca ☐ Nunca
¡Gracias por responder!

Anexo 10. Evaluación de las dificultades de la acción tutorial

Evaluación de las dificultades de la acción tutorial	
Fecha:	Tutor:
Indicaciones	
Estimado tutor: El instrumento pretende evaluar las dificultades de tu tutor en el desarrollo de la acción tutorial, para retroalimentar y mejorar la tutoría. Se debe responder de manera objetiva, sincera y respetuosa. Selecciona la respuesta que corresponda a tu opinión de acuerdo a la escala que se muestra.	
Referente a la acción tutorial	
Tengo suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo	
Tengo problemas para conocer la personalidad de mis tutelados ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo	
Me cuesta mucho trabajo identificar ciertos problemas con los tutelados ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo	
Tengo acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos para el desarrollo de la acción tutorial ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo	
Con respecto a la actividad individual del tutor	
Desconozco mi papel como tutor dentro de la acción tutorial ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo	
Considero fundamental el papel de la tutoría dentro del proceso de enseñanza aprendizaje ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo	

○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente de acuerdo
He recibido capacitación para mejorar mi papel como tutor ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente de acuerdo
En mi plantel existe la actualización permanente en cuanto al programa de tutorías ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente de acuerdo
Si no entiendo algún problema de mis tutorados lo canalizo a la instancia correspondiente fácilmente ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente de acuerdo
El tiempo que tengo para preparar mis actividades tutoriales es suficiente ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente de acuerdo
Realizo la programación y preparo mis actividades tutoriales ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente de acuerdo
Con respecto al equipo de trabajo
Tengo una buena comunicación con los demás tutores y la coordinación de tutorías ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente de acuerdo
El departamento de tutorías establece momentos para favorecer la comunicación entre tutores y docentes ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente de acuerdo

En la labor de tutores se practica la colaboración entre el equipo de trabajo ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo
Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo
Referente a los recursos y al Centro Educativo
Tengo todas las facilidades para ejercer el programa de tutorías ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo
Tengo a la mano los instrumentos necesarios para identificar las necesidades de tutoría de mis tutorados ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo
El espacio donde llevo a cabo la actividad tutorial es agradable y posee todos los requerimientos necesarios ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo
Existe planificación de las actividades tutoriales ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo
Los recursos que me ofrece el departamento de tutorías me permiten desarrollar con logro las tutorías ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente de acuerdo
¡Gracias por responder!

Conclusiones

Consideramos que el diseño de un Plan de Acción Tutorial para la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241 favorece e impulsa nuevas formas de acercarnos a ser una institución innovadora, así como a la mejora educativa con base en la calidad.

A lo largo de este trabajo podemos observar y analizar que la tutoría se convierte en una gran necesidad dentro de las instituciones como parte de la formación académica de los alumnos, dejando ver desde la perspectiva de los agentes involucrados en los procesos de enseñanza aprendizaje, la relevancia e importancia de la práctica de la acción tutorial, con el fin de que contribuya a cubrir problemáticas, intereses y necesidades de los estudiantes y así mismo mejorar su situación académica.

De acuerdo con lo anterior, Castellanos (2006) (como se citó en Romo 2011, p. 49) percibe la tutoría como un aspecto esencial dentro de la función docente, ya que es un programa proactivo, encaminado al desarrollo de las potencialidades de los alumnos y que contribuye al desarrollo de sus capacidades básicas, orientándolos a que alcancen su maduración y autonomía, fomentando en ellos la toma de decisiones ante las distintas situaciones que van enfrentando como profesionistas en formación.

Cabe señalar, que nuestra experiencia en las prácticas profesionales, específicamente en el departamento de tutorías en la UPSLP, nos ayudó a comprender y dimensionar la necesidad de un programa de tutorías en cualquier nivel educativo, específicamente y en cuanto a este trabajo concierne, en la educación superior, ya que, si bien es cierto, el proceso educativo establecido en la actualidad termina en la universidad, a excepción de las personas que siguen sus estudios después de una carrera, de tal manera y dejando ver que es el último acercamiento formal con una dinámica que han llevado durante toda su vida, y que a partir de ese momento su capacidad de toma decisiones empieza desarrollarse con mayor fuerza, y por lo tanto es ideal un acompañamiento de una persona capacitada y con interés en el proceso del alumnado.

El ejemplo más significativo para exponer la necesidad de la acción tutorial y su importancia en la educación superior es nuestro proceso educativo en la UPN, ya que, si bien es cierto, el contenido teórico de cada una de las materias nos ayudó a confirmar y a desarrollar bases para fungir como psicólogas educativas, pero no existió como tal un referente de tutorías que nos brindará herramientas y estrategias específicas para lograr el término de nuestro proceso formativo con éxito. Así es como resulta nuestra propuesta de un diseño de un PAT como solución a la necesidad del llamado en el que se encuentra la UPN con sus estudiantes.

Por otro lado, parte de nuestros objetivos se concretaron permitiendo identificar aspectos favorables para la implementación y desarrollo de la acción tutorial en este contexto universitario, e incluso se han reconocido los elementos y características básicas necesarias para la construcción de un Plan de Acción Tutorial enfocado en la atención a la educación superior desde el análisis de los planes de tutoría de otras Universidades y la sustentación teórica de cada apartado.

El psicólogo educativo está preparado para diseñar programas educativos que fortalezcan las herramientas para el desarrollo integral de los alumnos, así nace nuestro interés por generar y diseñar un Plan de Acción Tutorial.

Por último, es importante mencionar que la finalidad de este proyecto es enlazarlo con acciones posteriores pero que ya no nos va a tocar verlo, sin embargo creemos que este diseño podría aportar al desarrollo de las acciones tutoriales, con guías de un mejoramiento institucional, coordinando estos esfuerzos reflejados durante todo nuestro trabajo, con los nuevos modelos educativos o las nuevas pedagogías que rigen a México.

Nuestra participación como psicólogas educativas, de igual manera adquiere gran importancia, ya que se cuenta con los conocimientos y herramientas necesarias como lo son la observación, investigación, intervención, entre otros que permiten detectar posibles problemas en el desarrollo del aprendizaje, tanto a nivel académico como conductual y de esta manera ofrecer las adecuaciones y ajustes, de tal manera que se puedan crear y facilitar posibles soluciones a las problemáticas detectadas en el diagnóstico.

Diseñar el PAT, conforme se desarrollaba cada etapa, nos ayudó a confirmar que el papel del psicólogo educativo no solo se ve reflejado en acciones individualizadas sino, en colaboración con los diferentes agentes educativos que se encuentran en las instituciones, se crean acciones que van más allá de los programas particulares y que desencadenan una red de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje y social de toda comunidad educativa.

En conclusión, el psicólogo educativo se vuelve importante en el desarrollo de proyectos educativos institucionales para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa, generando así pues ámbitos de intervención profesional.

Referencias

- Alonso, T. J. (1997). *Diseño y evaluación de programas de orientación educativa*. En: *Orientación educativa. Teoría, evaluación e intervención*. (363-401) España: Síntesis Psicología.
- Araiza, G. y Ocampo, H. (2005). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*. Universitas Psychologica. 4 (1), 31-41.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64740104>
- Arnaiz, P. e Isùs, S. (1998). *La programación de la acción tutorial*. En: *La tutoría: organización y tareas*. (15-43) Barcelona: Graó.
- Buisán y Marín (2001), *Cómo realizar un Diagnóstico Pedagógico*. México: Alfa Omega.
- Cáceres y Cordera (1992). *Perfil del estudiante sobresaliente del bachillerato de la UNAM*. Dirección general de apoyos y servicios a la comunidad. Secretaria de asuntos estudiantiles. UNAM.
- Casas J., Repullo J. y Donado J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. En Martín A. (2003). *Atención Primaria*. Fundación Educación Médica. Barcelona, 55 (5), 527-538. Recuperado de: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0212656703707288?token=C98150B3F8405EE832A58E5AC1832AE7EFB2FA5AE33FB8093583F5F86BD634D85E2371A0004114C80E45BFA4FC893E61&originRegion=us-east-1&originCreation=20230515022236>
- Castellanos, A., Venegas, F. y Ramírez, J. (2008). *Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México*. Colima, México: ANUIES
- Cid, A. y Pérez, A. (2006). *La tutoría en la Universidad de Vigo según la opinión de sus profesores*. Revista de investigación Educativa, 24 (2), 395-421.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321897006>

- Chiva, I. y Ramos, G. (2007). *Una reflexión acerca de las tutorías universitarias a partir de las valoraciones realizadas por Profesores /Tutores de la Universidad de València*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 18(2),179-187. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230777004>
- Conejo, F., Martínez, L. y Rodríguez, A. (2007). *La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de medicina*. Revista Actualidades Investigativas en Educación. 17 (3), 1-24. Doi: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i3.30099>
- García, O., Palacios, R. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática*. Tesis para optar el grado de magister en educación. Universidad San Martin de Porres, Lima, Perú.
- García, R., Cuevas, O., Vales, J., y Cruz, I. (2012). *Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora*. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 14 (1), 106-121. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15523175007>
- García, R., San Juan, M., Sánchez, E., y Hernández, I. (2019). *Consideraciones actuales sobre la tutoría en el posgrado de Medicina Familiar*. MediSur. 17 (5), 670-684. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180061640009>
- González, J. (2003). *El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan*. Revista Galego-Portuguesa de Psicología y Educación, 7 (8), 1-12. Recuperado de: <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/6952/?sequence=1>
- Lapeña, C., Sauleda, N., y Martínez, Á. (2011). *Los programas institucionales de acción tutorial: una experiencia desarrollada en la Universidad de alicante*. Revista de Investigación Educativa, 29 (2), 341-361. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283322847007>

- López, A., Mápen, T. y Pérez, M. (2016). *Evaluación del Programa de Tutoría en la Escuela Normal de la Educación Preescolar "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"*. ACOTACIONES.
- López, N. y Sola, T. (2007). *Conceptualización y aproximación científica de la orientación educativa*. En *Orientación escolar y tutoría para las diferentes etapas de la educación*. (13-53) España: GEU.
- Martín, A., Berrios, B., y Pantoja, A. (2020). *Factores y elementos de calidad percibidos por el profesorado participante en el plan de acción tutorial de universidades europeas*. Educación XX1, 23 (1), 349-371. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70663315015>
- Morales, L., Morales, V. y Holguín, S. (2016). *Rendimiento escolar*. Revista electrónica humanidades, tecnología y ciencia del instituto politécnico nacional, 15, 1-5. Recuperado de: http://revistaelectronica-ipn.org/contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf
- Ojalvo, V. (2005). *Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación*. Revista Cubana de educación Superior 25 (2), 3-18.
- Pino M., Rodríguez B. (S.A.). *El análisis de contenido de documentos como técnica de investigación científica*. UNED. 1-23. Recuperado de: https://canal.uned.es/uploads/material/Video/16525/Beatriz_Rodgez_y_Margarita_Pino.pdf
- Riart, J. (2006). *El tutor, ¿quién es?* En: S. Gallego y J. Riart. (Coords.) *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas* (27-39) Barcelona. Ed. Octaedro.
- Ríos, C. (2020). *Propuesta de Implementación de un Plan de Acción Tutorial para estudiantes de las licenciaturas en Psicología Educativa y Pedagogía de la Universidad de la UPN, a partir de testimonios recogidos entre alumnos de estos programas educativos*. [Proyecto de Desarrollo Educativo], Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241, San Luis Potosí, México.

- Romo, A. (2011). *Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. D.F., México: ANUIES
- Romo, A. y Fresán, M. (2001). *Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago*. En: ANUIES, *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES: Propuesta metodológica para su estudio*. México: ANUIES. Recuperado de: <https://docplayer.es/44445376-Los-factores-curriculares-y-academicos-relacionados-con-el-abandono-y-el-rezago.html>
- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista. P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Sendra, E. (2006). *El plan de acción tutorial (PAT)*. En: S. Gallego y J. Riart (Coords.) *La tutoría en el siglo XXI: nuevas propuestas*. (p. 41-52) Barcelona. Ed. Octaedro.
- Torrecilla, E., Rodríguez, M., Herrera, M., y Martín, J. (2013). *Evaluación de calidad de un proceso de tutoría de titulación universitaria: la perspectiva del estudiante de nuevo ingreso en educación*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24 (2), 79-99. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230794006>
- UAM, (S.A.) *Programa de acción tutorial de la Universidad Autónoma Metropolitana*. Recuperado de: https://dcbi.azc.uam.mx/media/Alumnos/Tutoria/PROGRAMA_DE_ACCION_TUTORIAL_CBI_2023.pdf&ved=2ahUKEwi-4_6P2OSBAxVIJEQIHQxRCbgQFnoECBYQAQ&usg=AOvVaw0ahWwWZAdHMcb3OD_PUCsg
- UC, (2015). *Programa institucional de tutoría de la Universidad de Colima*. Recuperado de: <https://portal.ucol.mx/content/micrositios/110/file/Programa-Tutoria-oficial.pdf&ved=2ahUKEwimp6aS2eSBAXWSI0QIH54ZCPgQFnoECA4QAQ&usg=AOvVaw2dKXZe4hW0oNAZUOFtvylA>
- UNAM, (2020). *Plan de acción tutorial de la Universidad Nacional Autónoma de México*. Recuperado de: <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2020->

[12/ENP_5_PAT%2020-21.pdf](#)

UPSLP, (2022). *Programa institucional de tutorías de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí*. Coordinación del departamento de Tutorías, UPLSP.

UPN, (2021). *Sitio Web creado y gestionado por la Universidad Pedagógica Nacional, unidad 241*. Recuperado de: <https://www.upnslp.edu.mx/>

UQR, (2014). *Programa institucional de tutorías de la Universidad de Quintana Roo*. Recuperado de: https://www.uqroo.mx/files/innovacion/tutorias/programa_institucional_de_tutorias.pdf&ved=2ahUKEwj3gcjm2OSBAxXfLUQIHdw1DEcQFnoECAsQBg&usg=AOvVaw1Hlfy0H788p3-ijxulnwIV

US, (2015). *Proyecto de Plan de acción tutorial de la facultad de Psicología*. Recuperado de: https://www.usal.es/files/PAT_Facultad_PSICOLOGIA_15-16.pdf

UTC, (2016). *Programa institucional de tutoría de la Universidad Tecnológica de Cancún*. Recuperado de: <http://www.utcancun.edu.mx/wp-content/uploads/2016/07/Programa-Institucional-de-Tutori%CC%81a.pdf>

Anexos

Anexo 1. Cuestionario sobre necesidades de tutoría

Cuestionario sobre necesidades de tutoría	
Fecha:	Aplicador (a)
	- Marlem Matxey Hernandez Galaviz - Dulce Patricia Piña Moreno
Objetivo El presente instrumento tiene la finalidad de recabar información en relación a las necesidades de tutoría de la comunidad estudiantil de las licenciaturas de Psicología Educativa y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241.	
Indicaciones Estimado estudiante: Agradecemos tu apoyo para contestar el siguiente cuestionario, que tiene la finalidad de conocer las necesidades de tutoría. Los datos recabados serán confidenciales y anónimos, por lo que te solicitamos responder con sinceridad. El cuestionario consta de varias secciones: 1. Datos generales 2. Datos familiares 3. Datos económicos 4. Datos sociales 5. Datos educativos 6. Datos relacionados a la tutoría; por ende, se requiere que leas con atención las cuestiones que se plantean y selecciones la opción que mejor represente tu opinión en relación con tus necesidades de tutoría.	
DATOS GENERALES	
Licenciatura ☐ Psicología Educativa ☐ Pedagogía Turno ☐ Matutino ☐ Vespertino ☐ Semestre ☐ 1ero ☐ 2do ☐ 3ero ☐ 4to ☐ 5to ☐ 6to ☐ 7mo ☐ 8vo Edad Género ☐ Femenino ☐ Masculino ☐ Prefiero no decirlo ¿Padeces de alguna discapacidad? ☐ Sí ☐ No	

☐ ¿Cuál?
DATOS FAMILIARES
Indica con quien vives: ☐ Solo/a ☐ Pareja ☐ Hijos/as ☐ Hermanos/as ☐ Romie ☐ Mamá ☐ Papá ☐ Padraastro ☐ Madrastra ☐ Abuelos ☐ Tutores ☐ Otro ¿Tienes hermanos/as? ☐ No ☐ Sí ¿Cuántos? Indica tu estado civil ☐ Soltero (a) ☐ Casado (a) ☐ Unión libre ☐ Divorciado (a) ☐ Viudo (a) ¿Tienes hijos? ☐ No ☐ Sí ¿Cuántos?
DATOS ECONÓMICOS
¿De quién dependes económicamente? ☐ Mamá ☐ Papá ☐ Ambos ☐ De mí ☐ Otro ¿Trabajas? ☐ Sí ☐ No En caso de ser afirmativa la pregunta anterior, ¿Cuántas horas trabajas a la semana? ☐ De 1 a 10 horas ☐ De 11 a 20 horas ☐ De 21 a 30 horas ☐ De 31 a 40 horas ☐ Más de 40 horas ☐ No aplica ¿Tu trabajo está relacionado con lo que estás estudiando?

☐ Sí ☐ No ¿Necesitas trabajar para poder sostener tus estudios? ☐ Sí ☐ No ¿Cuentas con un apoyo económico social o beca? ☐ Sí ☐ No																								
DATOS SOCIALES																								
¿Realizas alguna actividad recreativa dentro o fuera de la universidad? ☐ Si ☐ No ¿De qué tipo? ☐ Deportes, juegos y actividades físicas ☐ Actividades artísticas ☐ Actividades de recreación social ☐ Actividades al aire libre y relacionadas con la naturaleza ☐ Actividades cognitivas ☐ Actividades de enriquecimiento y actualización personal ☐ Otra																								
DATOS ACADÉMICOS																								
¿Consideras que tu promedio actual corresponde a tus esfuerzos realizados a lo largo de tu formación universitaria? ¿Por qué? ☐ Si ☐ No 																								
El acompañamiento de los profesores de UPN unidad 241 apoya a mi rendimiento académico ☐ Totalmente de acuerdo ☐ De acuerdo ☐ Indeciso ☐ En desacuerdo ☐ Totalmente en desacuerdo																								
¿Con qué frecuencia recurres a estas instancias cuando tienes algún problema? <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Siempre</th> <th style="text-align: center;">Casi siempre</th> <th style="text-align: center;">A veces</th> <th style="text-align: center;">Casi nunca</th> <th style="text-align: center;">Nunca</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ Dirección</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Subdirección Académica</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Coordinación de Licenciaturas</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> </tbody> </table>		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	☐ Dirección	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Subdirección Académica	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Coordinación de Licenciaturas	☐	☐	☐	☐	☐
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca																			
☐ Dirección	☐	☐	☐	☐	☐																			
☐ Subdirección Académica	☐	☐	☐	☐	☐																			
☐ Coordinación de Licenciaturas	☐	☐	☐	☐	☐																			
Indica el grado de calidad y utilidad de los recursos de biblioteca para tu rendimiento académico ☐ Excelente ☐ Muy bueno ☐ Regular ☐ Insuficiente ☐ Malo																								

Indica el grado de calidad y utilidad de los recursos del área de computó para tu rendimiento académico

- ☐ Excelente
- ☐ Muy bueno
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Malo

¿Qué aspectos contribuyen a tu rendimiento académico?

- ☐ Personal (motivación, condiciones cognitivas, aptitudes, inteligencia, bienestar psicológico, autoconcepto, etc.)
- ☐ Familiar
- ☐ Económico
- ☐ Social
- ☐ Educativo

¿Qué aspectos obstaculizan tu rendimiento académico?

- ☐ Personal (motivación, condiciones cognitivas, aptitudes, inteligencia, bienestar psicológico, autoconcepto, etc.)
- ☐ Familiar
- ☐ Económico
- ☐ Social
- ☐ Educativo

TUTORÍA

Escribe las tres primeras palabras que se te vienen a la mente al leer la palabra “tutor”

Según tu experiencia, la tutoría es:

¿En qué momento/os consideras que es necesario contar con el apoyo de un tutor?

- ☐ Al ingresar a la universidad
- ☐ Durante la permanencia en la universidad
- ☐ En los últimos semestres de la universidad
- ☐ No es necesario

Responde qué tan necesario es que en la tutoría se aborden los siguientes aspectos respecto al funcionamiento de la Universidad:

Recibir información sobre los reglamentos de la institución

Nada necesario ○ ○ ○ ○ ○ Muy necesario

Recibir información sobre la función de los departamentos de la institución (dirección, subdirección académica, coordinación de licenciaturas)

Nada necesario ○ ○ ○ ○ ○ Muy necesario

Recibir información sobre los servicios de apoyo que otorga la institución (biblioteca y centro de cómputo)

Nada necesario ○ ○ ○ ○ ○ Muy necesario

Recibir información sobre el plan de estudios del programa que se cursa

Nada necesario ○ ○ ○ ○ ○ Muy necesario

Recibir información sobre los procedimientos de la institución

Nada necesario ○ ○ ○ ○ ○ Muy necesario

Indica si percibes alguna otra necesidad referente al funcionamiento de la escuela

Responde qué tan necesario es que en la tutoría se aborden los siguientes aspectos respecto a la **ética y profesión**:

Ética profesional

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Orientación vocacional

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Orientación profesional

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Indica si percibes alguna otra necesidad referente a la profesión

Responde qué tan necesario es que en la tutoría se aborden los siguientes aspectos respecto al **área de desarrollo**:

Recibir información sobre el proceso de prácticas profesionales y las instituciones receptoras

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Recibir información sobre el proceso de servicio social y las instituciones receptoras

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Recibir información sobre el campo laboral al egresar de la universidad

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Recibir información sobre los posgrados que ofrece la universidad

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Recibir información sobre las opciones de movilidad estudiantil (*intercambios*)

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Recibir información sobre formación complementaria relacionada a mi carrera (*cursos, diplomados, pláticas, conferencias, etc.*)

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Indica si percibes alguna otra necesidad referente a tus áreas de desarrollo

Responde qué tan necesario es que en la tutoría se aborden los siguientes aspectos respecto las **habilidades para el estudio**:

Estrategias de aprendizaje

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Administración del tiempo

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Búsqueda de información

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Análisis de informaciónNada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Organización del espacio de estudio**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Uso de tecnologías de la información y la comunicación**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Preparación para evaluaciones**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Desarrollo de habilidades intelectuales**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Organización del tiempo**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Indica si percibes alguna otra necesidad referente a las condiciones y estrategias para estudiar de manera más efectiva

Responde qué tan necesario es que en la tutoría se aborden los siguientes aspectos respecto al **desarrollo personal**:

Competencias cognitivasNada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Motivación**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Autoconcepto**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Aptitudes**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Manejo de estrés**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Manejo de emociones**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Autoestima**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Valores**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario**Proyecto de vida**Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Indica si percibes alguna otra necesidad referente tu desarrollo personal

Responde qué tan necesario es que en la tutoría se aborden los siguientes aspectos respecto a los **hábitos de salud**:

Consumo de tabaco

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Consumo de alcohol

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Consumo de drogas

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Alimentación

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Uso de tiempo libre

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Indica si percibes alguna otra necesidad referente a tus hábitos de salud

Responde qué tan necesario es que en la tutoría se aborden los siguientes aspectos respecto a la **sexualidad**:

Relaciones de pareja

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Infecciones de transmisión sexual

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Enfermedades de transmisión sexual

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Identidad sexual

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Prevención del embarazo

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Indica si percibes alguna otra necesidad referente a la sexualidad

Responde qué tan necesario es que en la tutoría se aborden los siguientes aspectos respecto a las **relaciones sociales**:

Trabajo en equipo

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Manejo de conflictos con compañeros

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Manejo de conflictos con profesores

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Manejo de conflictos con la familia

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Desarrollo de habilidades sociales

Nada necesario ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy necesario

Indica si percibes alguna otra necesidad referente a las relaciones sociales

Anexo 2. Lista de cotejo para evaluar un programa de acción tutorial

Evaluador:	Programa evaluado:	Fecha:
-------------------	---------------------------	---------------

• Marlem Matxey Hernandez Galaviz • Dulce Patricia Piña Moreno		
Objetivo: El presente instrumento tiene la finalidad de evaluar el contenido de un programa de acción tutorial		

No.	Aspectos a evaluar	Si	No	Observaciones
1.	Portada			
2.	Directorio			
3.	Índice			
4.	Introducción			
5.	Justificación			
6.	Antecedentes/consideraciones			
7.	Marco Normativo/ Institucional			
8.	Objetivo			
8.1	<i>Objetivo General</i>			
8.2	<i>Objetivos Específicos</i>			
9.	Metas			
10.	Contexto/ diagnóstico			
11.	Concepto de tutoría de la Universidad			
12.	Funciones del PAT			
13.	Marco General de la Tutoría			
14.	Modalidades y esquemas de operación Tutoría			
15.	Ámbitos y tipos de intervención			
16.	Tipos de tutoría/ Modelos tutoriales			
17.	Guía para el desarrollo del PAT			
18.	Actores de la actividad tutorial			
19.	Tutor			
19.1	<i>¿Quién es el tutor?</i>			
19.2	<i>Características del tutor</i>			
19.3	<i>Condiciones del tutor</i>			
19.4	<i>Habilidades del tutor</i>			
19.5	<i>Actividades del tutor</i>			

19.6	<i>Funciones del tutor</i>			
20	Tutelados			
20.1	<i>¿Quiénes son los tutelados?</i>			
20.2	<i>Obligaciones de los tutelados</i>			
20.3	<i>Derechos de los tutelados</i>			
20.4	<i>Compromisos de los tutelados</i>			
21.	Estrategias didácticas			
22.	Actividades a realizar			
23.	Registro de sesiones			
24	Líneas de acción			
25	Condiciones para la implementación del PAT			
26.	Organización de la acción tutorial			
27	Componentes organizativos			
27.1	<i>Ámbitos</i>			
27.2	<i>Momentos de la intervención tutorial</i>			
27.3	<i>Dimensiones de la acción tutorial</i>			
27.4	<i>Estrategias de intervención</i>			
28.	Asignación de tutores			
29.	Procedimientos de asignación de tutor			
29.1	<i>Procedimiento de asignación de tutor</i>			
29.2	<i>Procedimiento para cambio de tutor</i>			
30.	Difusión del PAT			
31.	Diseño de instrumentos para el desarrollo de PAT			
32.	Operatividad de acción tutorial			
33.	Procesos de intervención tutorial			
34.	Sistema electrónico de tutorías			
35.	Áreas de apoyo para la actividad tutorial			
36.	Evaluación y seguimiento del PAT			

37	Recursos e infraestructura			
38.	Fases de implementación del PIT/PAT			
39	Seminario permanente de tutoría			
40	Cursos y talleres de formación para tutores			
41	Coordinadores del programa			
42.	Anexos/ Instrumentos			
43..	Calendario del PIT			
44.	Bibliografía			