



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
“María Lavalle Urbina”**



SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

**Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales en los Alumnos de Educación
Primaria.**

Valentina Yaneth Kú Viana

San Francisco de Campeche, México, 2023



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
“María Lavalle Urbina”**



SEDUC
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

**Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales en los Alumnos de Educación
Primaria.**

.

Valentina Yaneth Kú Viana

**Tesis presentada para obtener el grado de maestro en Pedagogía y Práctica
Docente**

San Francisco de Campeche, México, 2023

DICTAMEN



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
"MARÍA LAVALLE URBINA"
CAMPECHE

DICTAMEN PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

San Francisco de Campeche, Cam., 02 de mayo de 2023.

C. VALENTINA YANETH KU VIANA
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado: **"Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los alumnos de Educación Primaria"**, asesorado por la Mtra. Saidy Yamili Arjona Rodríguez, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución para aspirar al grado de Maestro en Pedagogía y Práctica Docente.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen correspondiente.

Atentamente
"Educar para Transformar"



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 041
CAMPECHE

Dra. Adda Lízbeth Cámara Huchín
Directora de Formación y Actualización Docente de la SEDUC

DEDICATORIA

*La valentía es la fe que conduce al éxito,
todo se puede lograr con esperanza y visión
el futuro guía el camino de las metas y también
el de los obstáculos que día con día
fortalecen la seguridad que se necesita
para continuar e ir creciendo con fortaleza
y satisfacción de lograr lo prometido a uno mismo;
en este camino la salud física y emocional
jugaron un papel verdaderamente importante que
encierran tantas recaídas y levantadas,
tantas lágrimas y sonrisas que han permitido
hoy decir se ha logrado un éxito más.
Con amor para mi hija que es mi mayor bendición
apoyo y fortaleza de vida.*

AGRADECIMIENTO

El trabajo de investigación, es un arduo proceso que requiere dedicación, esfuerzo y valentía, así como el apoyo de todos aquellos que se ven involucrados en ello, por eso agradezco a la Universidad Pedagógica Nacional por las oportunidades, atenciones, beneficios y constante apoyo, pero sobre todo y en especial a dos grandes personalidades que me guiaron en la elaboración de la tesis a la doctora Adda Lizbeth Cámara Huchim, y a la Maestra Saydi Arjona, por su esmero y dedicación en lograr que esto sea realidad, así mismo para los maestros que se vieron involucrados en mi formación, en la maestría de Pedagogía y Práctica Docente

Para todos y de antemano

Gracias.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado *Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales en los Alumnos de Educación Primaria*, aporta una contribución al ámbito pedagógico sobre el tratamiento de las habilidades sociales a partir de estrategias de aprendizaje cooperativo en estudiantes del segundo grado grupo A de la Escuela primaria José Alayola Preve, en el puerto de Celestún, Yucatán, México, durante el ciclo escolar 2021-2022. La población de estudio estuvo integrada por 350 estudiantes con una muestra no probabilística de tipo razonada de 30 educandos de los cuales 17 son niños y 13 son niñas que oscilan entre 7 y 8 años de edad. La tesis parte de una fundamentación metodológica desde un enfoque cualitativo, con tipo de estudio descriptivo y diseño de investigación-acción para la solución de la problemática y a su vez la transformación de la práctica docente.

De esta manera, este documento describe el procedimiento y los instrumentos utilizados relacionados con los objetivos previamente determinados, identificando las habilidades sociales que deben desarrollar los alumnos, conocer el rol del docente y del estudiante dentro del aprendizaje cooperativo, la aplicación de actividades adecuadas de esta metodología, así como la valoración de los logros para el desarrollo de habilidades sociales. Con respecto a la interpretación de los resultados se sustenta con las aportaciones teóricas de autores expertos en la temática, de los cuales se retomaron las orientaciones pedagógicas y didácticas, obteniendo hallazgos coherentes con las sesiones efectuadas del plan de acción. De ese modo, se concluyó que el aprendizaje cooperativo desarrolla habilidades sociales para el correcto

desenvolvimiento en los diferentes ámbitos de la vida. Finalmente, se mencionan las recomendaciones y sugerencias para quienes decidan abordar esta temática de estudio.

Palabras claves: aprendizaje cooperativo, habilidades sociales, estrategias, rol docente, rol del estudiante.

ABSTRACT

The present research work entitled Cooperative Learning and Social Skills in Primary School Students, provides a contribution to the pedagogical field on the treatment of social skills from cooperative learning strategies in second grade students group A of the José Alayola Preve Elementary School, in the port of Celestún, Yucatán, Mexico, during the 2021-2022 school year. The study population consisted of 350 students with a reasoned non-probabilistic sample of 30 students, of which 17 are boys and 13 are girls, ranging between 7 and 8 years of age. The thesis is based on a methodological foundation from a qualitative approach, with a descriptive study type and action-research design for the solution of the problem and, in turn, the transformation of teaching practice.

In this way, this document describes the procedure and the instruments used related to the previously determined objectives, identifying the social skills that students must develop, knowing the role of the teacher and the student within cooperative learning, the application of appropriate activities of this methodology, as well as the assessment of achievements for the development of social skills. With respect to the interpretation of the results, it is supported by the theoretical contributions of expert authors in the subject, from whom the pedagogical and didactic orientations were taken up, obtaining findings consistent with the sessions carried out in the action plan. In this way, it was concluded that cooperative learning develops social skills for the correct development in the different areas of life. Finally, recommendations and suggestions are mentioned for those who decide to address this topic of study.

Keywords: cooperative learning, social skills, strategies, teaching role, student role.

ÍNDICE

DICTAMEN	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	1
DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO	5
Contexto institucional	5
Contexto familiar	12
Diagnóstico de grupo	16
CAPITULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	31
1.1 Descripción de la situación problema	31
1.2 Pregunta de investigación	35
1.2.1 Pregunta general	35
1.2.2 Preguntas específicas	35
1.3 Objetivos	35
1.3.1 Objetivo general	35
1.3. 2 Objetivos específicos	35
1.4 Justificación o importancia del estudio	36
1.5 Supuesto.....	39
CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO	40
2.1 Marco conceptual.....	40
2.1.1 Aprendizaje cooperativo	40
2.1.1.1 Definiciones.....	40
2.1.1. 2 Antecedentes.....	43
2.1.1.3 Objetivos	43
2.1.1.4. Componentes básicos.....	44
2.1.1.5 La importancia y trascendencia	44
2.1.1.5.1 Beneficios que posee y su potencial frente al individual.	45
2.1.1.5.2 Ventajas y desventajas	47
2.1.1.6 El aprendizaje cooperativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula.	48

2.1.1.7 Bases teóricas del aprendizaje cooperativo.....	48
2.1.1.8 Rol del profesorado.	49
2.1.1.9 Tipos de agrupamiento que pueden desarrollarse	50
2.1.1.10 Perfil y Roles de los integrantes del equipo.	50
2.1.1.11 Ciclo del aprendizaje cooperativo.....	51
2.1.1.12 Requisitos que debe cumplir un equipo para que se dé el aprendizaje cooperativo. 53	
2.1.1.13 Estrategias de aprendizaje cooperativo	53
2.1.2 Habilidades sociales	55
2.1.2.1 Definiciones.....	55
2.1.2.2 Características	57
2.1.2.3 Componentes	58
2.1.2.4 Clasificación y sistematización.....	60
2.1.2.5 Importancia y funciones	61
2.1.2.6. Dimensiones	62
2.1.2.7. Adquisición	63
2.1.2.7.1 Cómo se aprenden y desarrollan	63
2.1.2.8 Las habilidades sociales más importantes.	64
2.1.2.8.1 Empatía.	64
2.1.2.8.2 Asertividad.....	65
2.1.2.8.3 Comunicación interpersonal.....	65
2.1.2.8.4 La autoestima.	65
2.1.2.8.5 La inteligencia emocional.	66
2.1.2.9 Evaluación de las habilidades sociales.....	66
2.1.2.10 Métodos.	67
Marco referencial	68
Antecedentes.	68
Internacional.	68
Nacional.	76
Local.	83
Marco contextual	85
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	90

3.1 Tipo de Estudio.....	90
3.2 Ubicación y tiempo de estudio	93
3.3 Sujetos o participantes (población y muestra).	94
3.4 Instrumentos para acopio de la información.....	98
3.5 Procedimientos	104
CAPITULO 4. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	108
4.1. Fundamentos teórico-metodológicos	108
5.2. Estrategia general de trabajo	118
CAPITULO 5. RESULTADOS, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	136
5.1 Análisis de resultados	136
5.2 Discusiones.....	181
5.3 Conclusiones	184
5.4 Recomendaciones	186
BIBLIOGRAFÍA	189
ANEXOS.....	204
Anexo 1. Escala de habilidades sociales	204
Anexo 2. Guía de observación	206
Anexo 3. Guía de observación del grupo	209
Anexo 4. Entrevista a alumnos	211
Anexo 5. Cuestionario de habilidades sociales a alumnos.....	214
Anexo 6. Cuadro de concentración del cuestionario	219
Anexo 7. Cuestionario de habilidades sociales a padres de familia	225
Anexo 8. Cuadro de concentración del cuestionario	228
Anexo 9. Entrevista aplicada a docentes	231
Anexo 10. Matriz de resultados de las entrevistas aplicadas	234
Anexo 11. Matriz de resultados del diario de campo del primer momento	250
Anexo 12. Rúbrica y concentración de resultados del primer momento	253
Anexo 13. Matriz de resultados del diario de campo del segundo momento	257
Anexo 14. Rubrica y concentración de resultados del segundo momento.....	260
Anexo 15. Matriz de resultados del diario de campo del tercer momento	264
Anexo 16. Rúbrica y concentración de resultados del momento tres	269

Anexo 17. Matriz de resultados del diario de campo del cuarto momento	273
Anexo 18. Rúbrica y concentración de resultados del momento cuatro	277
Anexo 19. Matriz de resultados del diario de campo del momento cinco	281
Anexo 20. Rúbrica y concentración de resultados del momento cinco	286
Anexo 21. Matriz de resultados del diario de campo del momento seis	291
Anexo 22. Rubrica y concentrado de los resultados del momento seis	294
Anexo 23. Escala de apreciación de habilidades sociales	299
Anexo 24. Cuadro de concentración de resultados de la escala de habilidades sociales	303
Anexo 24. Plan de acción.....	311

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son el gran desafío de la educación para el futuro. En un momento en el que el contenido curricular parece tener todo el poder educativo, éstas suponen un pilar fundamental para la formación de los estudiantes. Desarrollar habilidades sociales a través del aprendizaje cooperativo en los alumnos, no es un trabajo fácil de realizar, sin embargo, es importante para el logro de las competencias para la vida. El presente estudio de investigación inicia con el diagnóstico pedagógico que da cuenta de las condiciones en las que se relacionan los sujetos, los procesos, los contextos y las acciones que se identifican las cuales se explican para la comprensión de la realidad donde se ubica el objeto de investigación.

Aunado a lo anterior el trabajo de investigación se conforma por cinco capítulos; el primero es el *planteamiento del problema* en el cual se demuestra la validez e importancia de la investigación realizada. El segundo el *Marco teórico*, este presenta, las teorías, las conceptualizaciones, las investigaciones previas y los antecedentes en general que se han considerado válidos para encuadrar el estudio. El tercero, la *metodología*, que incluye las herramientas metodológicas de la investigación y permiten implementar las distintas etapas de ésta, es decir la descripción del cómo y con qué se realizará el estudio; el cuarto está conformado por la *Alternativa de solución* y el último contiene los *Resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones*.

El primer capítulo incluye los siguientes apartados, primero la *descripción de la situación problema* en la que se desglosan las ideas generales que dieron origen a la

inquietud por investigar el problema; seguido por la *pregunta de investigación*; tercero los *objetivos* los cuales están acorde a la temática seleccionada; cuarto la *justificación o importancia del estudio*, en este apartado se demuestra la utilidad y argumentos que apoyan sólidamente el deseo de estudiar el problema elegido a la vez que se incluye la importancia científica y social de la investigación; como último apartado la *hipótesis y/o supuestos*, en el que se da a conocer una propuesta tentativa, una suposición o respuesta probable al problema planteado.

El capítulo dos se compone de los siguientes aspectos, en primer lugar, el *marco conceptual*, donde se presenta una revisión breve de los conceptos, de la o las teorías que sustentan la investigación; así como las evidencias empíricas. Seguidamente se encuentra el *marco referencial* donde se analizan tres investigaciones similares al tema de estudio en tres niveles diferentes el local, el nacional y el internacional.

En el tercer capítulo la metodología, compuesta por los siguientes aspectos, primer el *tipo de estudio*, que indica el enfoque, el diseño de investigación y el tipo de estudio; en segundo lugar se especifica la *ubicación y tiempo de estudio*, en el que se establece el periodo de tiempo que durará todo el proceso de investigación al igual que los espacios en que se llevará a cabo; el tercer apartado son los *sujetos o participantes (población y muestra)*, en este se describe la población sujeta al estudio y las características particulares de los sujetos a investigar; seguidamente se encuentran los *instrumentos para acopio de la información* los cuales constituyen los

medios con los que se van a recolectar los datos; como penúltimo apartado están los *procedimientos*, estos especifican las etapas a seguir o fases del estudio.

El cuarto capítulo es la *Alternativa de solución*, compuesta por los *Fundamentos metodológicos*, que mencionan la teoría o modelo que sustenta la alternativa de solución de acuerdo al tema de estudio, los propósitos y metodología a aplicar, la *Estrategia general de trabajo*, describe los momentos, sesiones que integran la alternativa y tiempos para cada uno de ellos así como los recursos y formas de evaluación, también se señalan las estrategias adecuadas al tema de investigación por último el *Plan de acción*, organizado en una tabla donde se presentan las estrategias a emplear para atender la problemática detectada, sus propósitos, acciones, recursos, evaluación y tiempo.

El quinto capítulo está conformado por los *Resultados*, en donde se analiza la información obtenida del alcance de los cuatro objetivos específicos previamente establecidos, partiendo de la aplicación de los instrumentos y su interpretación; las *Discusiones, conclusiones y recomendaciones*, donde se contrastan los resultados con los autores incluidos en el marco teórico, describiendo los logros obtenidos y realizando las recomendaciones a considerar para las próximas investigaciones relacionadas con la temática.

En el último apartado del documento de investigación se encuentran las *Referencias*, incluyen la revisión literaria de diversas fuentes que aportaron información para argumentar el desarrollo de la investigación; finalmente se encuentran los *Anexos*, organizados por documentos que respaldan la información y

el proceso de cada uno de los apartados del estudio, tales como los instrumentos, evidencias y fotografías.

DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO

Contexto institucional

La escuela primaria estatal *José Alayola Preve*, con clave de centro de trabajo 31EPR0008H perteneciente a la zona escolar 052, con turno matutino; Se encuentra ubicada en la Calle 5 número 93, Colonia Benito Juárez, del puerto de Celestún, Yucatán, México. La institución escolar atiende a una comunidad de 380 alumnos y alumnas de entre 6 y 12 años de edad, organizados en 12 grupos correspondientes a los seis grados de educación primaria.

La escuela está rodeada por la playa, los restaurantes y hoteles; pero más cerca del colegio hay una tienda, una panadería, tortillería, y en frente de la institución hay un local de venta de comida saludable, el cuál funciona para ambos turnos de clases; el colegio se encuentra rodeado de los hogares de las familias que conforman la población. Celestún es una población yucateca que se encuentra a 95 km de la ciudad de Mérida, en México.

Al oriente se encuentra el manantial Baldiosera donde se puede nadar y bucear; también está el manantial Cambay que es un ojo de agua dulce, y finalmente está Tambor, donde ésta el Flamenco rosa o caribeño, única población conocida en América del norte y que tiene a la Ría de Celestún como punto de alimentación y descanso; a la orilla del recorrido se puede encontrar con gran diversidad de flora y

fauna de especial belleza, patos que emigran desde Canadá, y que llegan a la ría en los meses que van de diciembre a marzo, gran variedad de peces, pelícanos, garzas, albatros y otras aves acuáticas.

Respecto a las características de la Escuela Primaria, la infraestructura del centro escolar está conformada por un edificio de una sola planta, afuera de la escuela hay un paso peatonal para la seguridad de los niños y niñas, también está las áreas verdes, el portón y el bardeado que el contorno de la escuela, la plaza cívica y la cancha bastante amplia y segura para la cantidad de alumnos que asisten, por lo tanto resulta de fácil acceso para la movilidad durante el recreo y la organización de las distintas actividades tales como: la realización del homenaje, la clase de Educación física, y de cualquier actividad, así pues, para los ensayos de las festividades, el único detalle es que no contamos con domo, por tal motivo debemos organizar el horario de uso de la plaza cívica.

El entorno de la escuela es sereno y agradable, pues hasta ahora no se ha visto afectado por componentes como el ruido de los medios de transporte, sin embargo, debido a algunas acciones de los habitantes (padres de familia de los alumnos) que tienen desempleo, algún hábito de alcoholismo, abandono de hogar o por algún otro motivo, ha repercutido en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cierto porcentaje de alumnos.

La escuela, como institución especializada, se encarga de transmitir conocimientos, habilidades y destrezas a la vez que forma en actitudes, disposiciones y caracteres; forma sujetos, crea identidades. Se trata, de

hecho, de una institución privilegiada para la creación de identidades sociales.

Sin duda, existen otros agentes e instituciones sociales encargados de la transmisión de conocimientos y de la socialización de niños, niñas y jóvenes.

La familia, evidentemente, como también las entidades de ocio educativo y, de forma creciente, las tecnologías de la información y la comunicación.

(Tarabini, 2020, p. 146)

La escuela resulta ser un espacio amplio por lo tanto se divide el área para los alumnos de 1° a 3° grado y de 4° a 6°; con el objetivo de evitar accidentes o incidencias. Sin embargo, los docentes tenemos la comisión de ubicarnos en un área específica para vigilar las acciones de los alumnos. Durante el recreo los alumnos cuentan con un área comedor. La institución se encuentra en buen estado físico debido a que ha tenido una remodelación y nuevo equipamiento actualmente.

Hay un total de 12 aulas para el desarrollo de las clases; cada salón cuenta con ventanas de cristal y protectores, puertas de madera y pizarrones; las paredes están pintadas, cada aula tiene 4 ventiladores en buen estado, tienen botes de basura, seguridad en cableado eléctrico, rincón de lectura, lockers; mesas y sillas para cada educando. Además de contar con aulas para cada grupo, también está la dirección de la escuela que tiene a disposición algunos recursos didácticos, incluyendo un botiquín de primeros auxilios. Contamos con libros de diversos tipos de texto. Material visual como: carteles del abecedario y de los números; en la dirección podemos encontrar los recursos para la clase de Educación Física Y Artística.

La escuela primaria cuenta con unidad de servicios de apoyo a la educación regular, psicólogo/a, y especialista en el área de la comunicación lo cual beneficia a la

atención oportuna para niños que requieran ser canalizados en algún área. No se cuenta con acceso a internet, y tampoco con computadoras; únicamente se cuenta con tres proyectores los cuales no está funcionando correctamente; sin embargo, contamos con una impresora en la dirección escolar para fotocopiar o imprimir materiales didácticos necesarios para el desarrollo de las clases.

Todos los pasillos de la escuela cuentan con botes de basura para fomentar el cuidado del medio ambiente; la institución tiene dos baños uno para los niños y otro para las niñas de igual manera un baño para los docentes, dichos espacios poseen agua de pozo, únicamente los bebederos poseen agua potable purificada. En la organización escolar se tiene a una directora, a 12 docentes de los cuales 6 son mujeres y 4 son hombres, cada uno a cargo de un grupo con distinta cantidad de alumnos que oscilan de entre 30 estudiantes, 1 maestra de Artísticas, 1 docente de Educación Física, una profesora de Lengua Maya, Personal de apoyo de Usar, Psicóloga y Comunicación, 3 intendentes encargados de mantener limpio el edificio; cabe mencionar que la escuela comparte sus instalaciones con el turno vespertino.

En la escuela se encuentran inscritos 380 estudiantes, del total de los estudiantes el 80% de ellos llegan puntualmente motivados por ganarse los banderines de puntualidades y asistencia, los cuales son entregados al inicio de cada semana, esta dinámica logra elevar el entusiasmo y la responsabilidad institucional. Dado lo anterior se menciona que “El hombre en su desarrollo de ser consciente se ha cuestionado sobre su existencia, el sentido de su vida, los objetivos a lograr, sus motivaciones, así como los fines y metas que movilizan su actuación y

comportamiento” [(Lara, 2010) citado en (Kú, 2018): p.8] Por lo tanto, es indispensable contribuir en la formación de los alumnos para fomentar la responsabilidad y el compromiso tanto personal como colectivo.

Los alumnos durante el recreo emplean alrededor de 15 a 20 minutos para consumir sus alimentos y el tiempo restante lo dedican a sus actividades de interés como el futbol, jugar y platicar con los demás. El receso inicia a las 9:00 p.m. y concluye a las 9:30 p.m. con el objetivo de aprovechar el tiempo y el desarrollo de las actividades de las diversas asignaturas durante la tarde, cabe resaltar que durante el receso se observa la participación, comunicación e interacción de los maestros con los estudiantes. [(Grajales, 2003) citado en (Kú, 2018): p.23] afirma que:

En la escuela se producen intercambios humanos intencionados al aprendizaje de nuevos conocimientos, al desarrollo de competencias cognitivas, socio-afectivas, comunicativas, etc. Y a la construcción de la identidad de los sujetos como individuos y de la escuela como comunidad que convoca y genera adhesión. Para que se produzca esos intercambios, debemos suponer un escenario; denominado la subcomunidad en interacción, idea que podemos homologar a un concepto de escuela, pues como mínimo, supone un profesor y un aprendiz.

Sin duda, el entorno escolar es el medio fundamental donde el docente despliega sus recursos personales, creativos y didácticos para cumplir con su labor de aprendizaje y enseñanza. Este espacio tiene como eje medular la relación con el alumno y la responsabilidad de llegar 10 o más minutos antes del inicio de la jornada

de trabajo, lo cual ha impactado en los valores reflejándolo en la puntualidad y la asistencia de los educandos:

El contexto escolar está conformado por los estudiantes y el colectivo institucional: directivo, administrativo, docente, obrero, padres, representantes y estudiantes, cada uno cumple con un rol primordial para que la organización socio educativa logre las metas y objetivos que se establecen desde el inicio del año escolar. (Morgado, Aldana e Isea 2019, p. 52)

La relación entre los profesores y directora es adecuada, se ha percibido una comunicación respetuosa entre ellos durante las reuniones del Consejo Técnico Escolar, también se ha observado la participación e involucramiento en los programas escolares a cargo de la institución, así como los diferentes proyectos para mejorar la comprensión lectora; la escuela forma parte del Programa Nacional de Ingles (PRONI) y el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE).

Debido a que la escuela cuenta con USAER, se brinda la atención pertinente y adecuada a los estudiantes con NEE (Necesidades Educativas Especiales), como el déficit de atención, la hiperactividad, dislexia, ritmos de aprendizaje, dislalia, etc., los cuales son los casos presentados y recurrentes en la escuela. Los docentes también han estado investigando y actualizándose para atender a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Durante el trabajo de jornada escolar, se percibe un buen clima escolar, todos los y las docentes asisten puntualmente a clases, portan el uniforme seleccionado por

acuerdo mutuo, se saludan e incluso intercambian algunas actividades o formas de trabajar los diversos temas o contenidos del día. En la actualidad no existe rivalidad o grupos separados, se observa buena comunicación, excelente cooperación y empatía entre los docentes:

Se sabe que un buen clima escolar tiene efectos positivos sobre el bienestar personal, beneficia la adaptación y disminuye las conductas desadaptativas, mejora la calidad de las interacciones, la percepción de bienestar y el sentimiento de autoeficiencia en la convivencia diaria, no sólo en alumnado, sino también en el profesorado y facilita su desempeño laboral. (Peñalva, López, Vega y Satrústegui, 2015, p. 12)

En ocasiones los profesores se reúnen para dialogar aspectos del mes, como festividades, ferias de alguna asignatura e incluso analizan el avance o el rezago que presentan los estudiantes en matemáticas y español; de igual forma se proponen actividades por grados, para trabajar la comprensión lectora y las habilidades matemáticas, en el grupo de WhatsApp, comparten estrategias, recursos e ideas para trabajar las diversas asignaturas.

Los docentes tienen una forma particular de trabajar según las características, intereses y necesidades de los alumnos, sin embargo, todos toman a consideración el estilo y ritmo de aprendizaje, de igual forma optan por alguna teoría de aprendizaje o vinculan varias; se ha percibido el uso de recursos tecnológicos para lograr los aprendizajes esperados, así como material concreto, que en varias ocasiones comparten con otros maestros.

En el caso de los maestros de Educación Física, Artes e Maya, asisten en tiempo y forma en sus días asignados, se encargan con eficacia del grupo y proponen actividades que ayudan al desenvolvimiento de los educandos según el área y la competencia que pretenden desarrollar. De igual manera estos profesores diseñan eventos lúdicos como really's, danza, cantos, concurso de la lengua Maya como recitales, entre otros, en los cuales los educandos participan y los padres de familia brindan su apoyo.

En la escuela se percibe una convivencia pacífica entre los docentes, el director, alumnos y padres de familia los cuales dan el soporte a los procesos educativos y el fortalecimiento del trabajo en la escuela y el aula, atendiendo poco a poco y con calidad las necesidades de los educandos considerando el contexto en el que está sumergida la institución y la influencia de los medios de comunicación y del entorno socioeconómico y cultural.

Contexto familiar

Se entiende la familia y la escuela como los contextos más relevantes en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, por lo tanto, se debe establecer buenas relaciones entre la escuela y la familia para que estas sean partícipes en la educación de los niños. En la actualidad para el éxito escolar un factor clave es la relación afectiva entre la familia y la escuela dado que el aprendizaje se realiza en cada uno de los contextos donde nos encontramos inmersos (Belmonte, Bernardez y Conzi, 2020).

A pesar de la homogeneidad entre estas dos instituciones, existe un cierto desajuste óptimo entre uno y otro contexto: las normas que rigen el constante convenio

familiar, sus estímulos, sus agentes, su jerarquía interna y particular que hacen de cada persona un ser diferente, con sus propios códigos, actitudes y destrezas; las normas de la escuela, sus patrones de cambio, sus caminos predeterminados de inserción y sus posibilidades para modificar o acrecentar las características particulares.

Por lo anterior se presentan las diversas características del contexto familiar, la mayoría de los padres de familia de la institución escolar son casados, un 30% de ellos divorciados, y un 10% son solteros. Con respecto al empleo se han dedicado siempre a la pesca (mero, cazón, corvina, pámpano, pulpo y otras muchas. Un 70% de ellos (as) trabajan en la pesca, el otro 20% de albañil, moto-taxistas, o bien son amas de casa, tienen algún negocio propio, un 10% de los ellos (as) son profesionistas por lo anterior los padres de familia cuentan con diferentes niveles de educación.

La situación antes mencionada no suele ser perjudicial, sin embargo, hay padres de familia con problemas de divorcio y otros el trabajo los ocupa la mayor parte del día y la tarde, por lo tanto, están ausentes o al llegar del trabajo suelen estar agotados e implica la falta de atención al niño o niña con respecto a sus tareas escolares. Pero también algunos de los papás a pesar de estar todo el día en casa no muestran interés por estar pendiente del alumno y menos por involucrarse en los temas escolares, esta situación se ve reflejada en la autoestima de los educandos.

Otra situación, es que muchos de los padres de familia dejan a los alumnos al cuidado de los abuelos, sin embargo en algunos se nota el aprovechamiento escolar a pesar de esta situación pero en otros, esto causa un bajo rendimiento académico en

la lectura, escritura, y en las habilidades matemáticas, pero no en todos, hay varios alumnos que están toda la semana con su abuelita y su rendimiento académico es excelente, son participativos, responsables, los niños están completos en los trabajos escolares, incluso las abuelitas están involucradas en todas las actividades escolares donde se requiera su participación o apoyo.

A pesar de las diferentes situaciones en las que están sumergidos los padres de familia, existen una mayoría que se esfuerzan por que su hijo o hija asista a clases, lleve el material solicitado, participen en las reuniones o actividades académicas y culturales, están pendiente de los trabajos escolares de los niños, de igual manera brinda apoyo en casa con alguna estrategia que se proponga para fortalecer su lectura, escritura o habilidad matemática.

Sin embargo, a nivel institucional se ha percibido que la mayoría de los padres de familia acompañan a sus hijos en la entrada y salida de la escuela, también se observa una amena relación con los docentes, el director y padres de familia. Los papás se mantienen al pendiente de sus hijos durante su estancia, apoyándolos con los materiales solicitados y realizando un seguimiento de su avance académico. Sin embargo, hay una situación un tanto preocupante afectando la salud de los niños y es la falta de hábitos alimenticios saludables, pese a esto cada docente opto por sensibilizar a los niños a la buena alimentación durante la clase de Formación Cívica y Ética; al igual que vender comida sana a la hora del recreo y hablar con los padres de familia para que les manden a los niños alimentos nutritivos.

De igual manera y no menos importante está el contexto sociocultural de la escuela primaria, es decir, sus costumbres, tradiciones y áreas de creación son un factor fundamental para el desempeño escolar de los alumnos. Por lo anterior cabe mencionar que el ser humano nace en un contexto concretamente “situado”, es decir, en donde ya existen determinadas creencias, valores, una lengua, objetos de uso, costumbres, prácticas e interacciones sociales, o sea, una cultura; el niño requiere apropiarse de ella, insertándose activamente en ese medio y, de esa manera, convertirse en integrante pleno del mismo [(Lave y Wenger, 2017) citado en (Cuevas, 2019): p.5]. Por ello la institución realiza actividades donde promueve la interacción de los alumnos con su cultura.

Otros aspectos identificados de forma general en el contexto cultural que rodea la escuela es que los estudiantes provienen de diferentes comunidades que debido al empleo de sus padres se cambian de casa por lo tanto no viven en un hogar propio sino, rentado. Los educandos y los padres de familia únicamente hablan el español; la religión varía, algunos son católicos, otros evangelistas; una de las tradiciones que celebra el 90% de la escuela es el Hanal Pixán y la Navidad, hasta ahora ningún alumno habla alguna lengua indígena, se ve carente la falta de la promoción del deporte, la danza o la música en la localidad.

Para concluir puedo afirmar que los contextos internos y externos de la escuela tienen como fin que los estudiantes se apropien de las manifestaciones socioculturales identificando su significado en las actividades colectivas, moldeando los procesos cognitivos. La Teoría sociocultural de Vygotsky, da énfasis a las interrelaciones

sociales entre estudiantes y adultos, estos últimos son los encargados de diseñar estrategias interactivas entre la comunidad escolar y cultural que la rodea.

Para obtener la información descrita en el diagnóstico pedagógico del estudio, se emplearon dos guías de observación, la primera enfocada al contexto a nivel institucional y la segunda centrada en las características del grupo de estudio. Este instrumento se basa en una lista de indicadores redactas en forma de preguntas que orientan el trabajo de observación dentro del aula, señalando los aspectos relevantes [(SEP, 2013) citado en (Uc, 2019): p. 32]. Se utilizó a partir de la técnica de observación participante con el fin de recolectar datos útiles. La primera guía está enfocada en la observación al contexto escolar, la escuela, clima institucional, recursos, infraestructura, espacios, organización de tiempos, y aspectos relacionados con los padres de familia en relación con la institución (véase anexo 2).

Diagnóstico de grupo

La propuesta de investigación se desarrollará en la Escuela Primaria Estatal José Alayola Preve, ubicada en el puerto de Celestún, Yucatán, México, específicamente en el aula del segundo grado grupo “A”. En el salón de clases se tiene un total de 31 alumnos de los cuales 14 son niñas y 17 son niños, que van de 7 a 8 años de edad; donde ubicamos que ningún estudiante es repetidor de grado por lo que arroja que todos cursaron regular y satisfactoriamente el grado anterior.

Características generales de los estudiantes: son activos, inquietos y vivaces, a la mayoría le agrada participar en actividades donde trabajan de forma individual, sin embargo, existen algunos alumnos que participan en actividades de equipo o grupales,

y realizan adecuadamente las tareas, aun cuando en ocasiones son difíciles. Hacen preguntas y platican cuando algo les interesa; están aprendiendo a tomar decisiones; está incrementando su tendencia a prestar atención; les gusta leer, escribir, cantar, escuchar lecturas de cualquier tipo de texto y usan su imaginación para hacer dibujos.

En varias situaciones suelen ser jactanciosos, exageran y critican, se emocionan, son chistosos y se ríen fácilmente ante diversas situaciones. Algunos son generosos, afectuosos; pero en ocasiones su ánimo puede cambiar fácilmente. A veces suelen preocuparse por el bien y el mal comportamiento y se tratan de autorregularse, particularmente si perjudica a su familia o amistades también. Suele suceder que varios niños culpan a los demás por sus errores.

Están interesados en actividades de equipo y en grupo; sin embargo, les falta saber cómo o cuál es la habilidad social requerida en distintas situaciones, como ser empáticos, desempeñar un rol, sentirse corresponsables de la actividad o del trabajo; comunicar sus ideas, colaborar y cooperar cuando se requiera, en algunos tener autocontrol lo cual les ayudaría a evitar situaciones de miedo o conflictivas; y sobre todo sentir la interdependencia y alcanzar las metas comunes para lograr las propias.

Al estar en equipos suelen ser egoístas, en ocasiones dominadores de la situación, agresivos o descorteses con sus compañeros. Tienen amistades inestables. Se preocupan por la forma en que otros los tratan y anhela ser aprobados socialmente, porque repetidas veces se ha observado que imitan lo del grupo o equipo con tal de formar parte, dejando a un lado su forma natural de ser socialmente, lo cual ha ocasionado la falta de una interacción social y convivencia sana y pacífica.

Otro de los instrumentos para el diagnóstico pedagógico que sirvió como base de la selección de la muestra de estudio del proyecto de investigación es una escala de habilidades sociales con 6 momentos cada uno con sus respectivos indicadores y 4 niveles de escala (nunca, ocasionalmente, frecuentemente y permanentemente), con el fin de conocer e identificar las habilidades sociales de los educandos. Este instrumento permitió conocer las características de la muestra con relación a la temática de investigación. (ver anexo 1).

Por lo anterior, se identificó una problemática en relación a las habilidades sociales de los educandos, lo cual llevó a la aplicación de un instrumento donde se registraron las escalas de habilidades sociales encontradas en los niños y niñas. El instrumento consta de treinta y tres indicadores elaborados con referencia de la sistematización de las habilidades sociales del artículo de investigación *Habilidades Sociales de los Estudiantes de 4 años de la I.E.I. n° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016*); se presentan los siguientes niveles de escala: nunca, ocasionalmente, frecuentemente y permanentemente. Se observó a los discentes durante las clases telefónicas a lo cual se obtuvieron los siguientes resultados (ver anexo 1).

El primer apartado se evaluaron *Primeras habilidades o habilidades sociales básicas* el primer indicador es: *Escucha con atención*, de los cuales 58% ocasionalmente, 22.5% frecuentemente y 19.3% permanentemente. El segundo es *inicia y mantiene una conversación*, el 16.1 % nunca, 54.8% ocasionalmente, 25.8 % frecuentemente y 3.2% permanentemente. El tercer indicador *formula preguntas*,

25.8% nunca, 51.6% ocasionalmente. 16.1% frecuentemente y 6.4% permanentemente.

El cuarto indicador, *da las gracias*, 45.1% ocasionalmente, 38.7% frecuentemente y 16.1% permanentemente. El quinto indicado, *se presenta y presenta a los demás*, 16.1% nunca, 77.4% ocasionalmente, 6.4% frecuentemente. En el sexto indicador, *hace un cumplido*, 22.5% nunca, 16.1% ocasionalmente, 54.8% frecuentemente y 6.4% permanentemente.

En el segundo apartado se evaluaron las *Habilidades sociales avanzadas*, el primer indicador es *pide y brinda ayuda*, de los cuales 3.2% nunca, 32.2% ocasionalmente, 32.2% frecuentemente y permanentemente. El segundo indicador *participa*, 3.2% nunca, 51.6% ocasionalmente, 25.8% frecuentemente y 19.3% permanentemente. El tercer indicador *da instrucciones*, 25.8% nunca, 51.6% ocasionalmente, 19.3% frecuentemente y 3.2% permanentemente. El cuarto indicador *se disculpa*, se obtuvo que 9.6% nunca, 41.9% ocasionalmente, 25.8% frecuentemente y 22.5% permanentemente. El quinto indicador arrojó los siguientes resultados 41.9% nunca, 35.4% ocasionalmente, 22.5% frecuentemente.

En el tercer apartado se identificaron *Las habilidades relacionadas con los sentimientos*, de los cuales se obtuvieron los siguientes resultados; en el primer indicador *conoce y expresa sus sentimientos*, 54.8% ocasionalmente, 41.9% frecuentemente, 3.2% permanentemente. El segundo indicador *comprende*, 9.6% nunca, 51.6% ocasionalmente, 35.4% frecuentemente y 3.2% permanentemente.

El tercer indicador *enfrenta el enfado*, arrojó que 12.9% nunca, 61.2% ocasionalmente, 25.8% frecuentemente. El cuarto indicador *expresa afecto*, 67.7% ocasionalmente, 32.2% frecuentemente. En el quinto indicador *resuelve el miedo*, se obtuvo que 29% nunca, 61.2% ocasionalmente, 9.6% frecuentemente; para el sexto indicador se *Auto-recompensa*, 29% nunca, 64.5% ocasionalmente, 6.4% frecuentemente.

En el cuarto apartado de la escala de habilidades sociales, se diagnosticaron las Habilidades alternativas a la agresión; en el primer indicador *pide permiso*, 35.4% ocasionalmente, 29% frecuentemente y 35% permanentemente. El segundo indicador *comparte*, se obtuvo que 12.9% nunca, 48.3% ocasionalmente, 19.3% frecuentemente y permanentemente. El tercer indicador *emplea el autocontrol*, 22.5% nunca, 51.6% ocasionalmente, 19.3% frecuentemente y 6.4% permanentemente. El cuarto indicador, *defiende sus derechos*, arrojó que 16.1% nunca, 54.8% ocasionalmente, 25.8% frecuentemente y 3.2% permanentemente. El quinto indicador *evita problemas*, 16.1% nunca, 54.8% ocasionalmente, 25.8% frecuentemente y 3.2% permanentemente.

En el quinto apartado se diagnosticaron las Habilidades para hacer frente al estrés. En el primer indicador *presenta deportividad en los juegos*, 61.2% ocasionalmente, 22.5% frecuentemente y 16.1% permanentemente. El segundo indicador *atiende la vergüenza*, 19.3% nunca, 64.5% ocasionalmente, 16.1% frecuentemente. El tercer indicador *defiende a un amigo* se obtuvo que 67.7% ocasionalmente, 29% frecuentemente y 3.2% permanentemente.

El cuarto indicador responde ante el fracaso, arrojo lo siguiente 22.5% nunca, 61.2% ocasionalmente, 16.1% frecuentemente. El quinto indicador responde a la persuasión, 12.9% nunca, 70.9% ocasionalmente y 16.1% frecuentemente. El sexto indicador hace frente a las presiones de grupo, 22.5% nunca, 61.2% ocasionalmente y 16.1% frecuentemente.

En el sexto apartado de la escala, se diagnosticaron las *Habilidades de planificación*. En el primer indicador *tiene iniciativa*, 9.6% nunca, 58% ocasionalmente, 29 % frecuentemente y 3.2% permanentemente. El segundo indicador *establece un objetivo*, 32.2% nunca, 48.3% ocasionalmente, 19.3% frecuentemente. El tercer indicador *recopila información*, 29% nunca, 51.6% ocasionalmente, 19.3% frecuentemente. El cuarto indicador *toma decisiones*, 9.6% nunca, 64.5% ocasionalmente, 19.2% frecuentemente, 6.4% permanentemente. El quinto indicador, *se concentra en una tarea* obtuvo que 58% ocasionalmente, 29% frecuentemente y 12.9% permanentemente.

A pesar de las dificultades para relacionarse socialmente y trabajar en equipos debido a que se necesita fortalecer la escucha con atención, el que los educandos mantengan o inicien una conversación, que participen, compartan, empleen el autocontrol, conozca y expresen sus sentimientos comprendiendo las de los demás, tomen la iniciativa, tomen decisiones individuales y colectivas, cooperen, sean asertivos, resuelvan conflictos de forma pacífico y sobre todo sean empáticos. Esta problemática se pretende atender a través de actividades enfocadas al aprendizaje cooperativo.

De manera más concreta, en el aula de clases se ha percibido la carencia de habilidades sociales como la asertividad para resolver conflictos, identidad de equipo, la falta de expresión y comunicación, la escucha el intercambio entre pares, la falta de habilidad para conocer y expresar adecuadamente sus emociones en los individual y al convivir con otros. No se percibe el autocontrol, la iniciativa del desempeño de roles, la cooperación, la empatía, el apego; se requiere fortalecer la toma de decisiones personales y colectivas, al igual que la motivación para alcanzar metas comunes y que a la vez satisfaga la propia.

Esta problemática ha implicado orientar las acciones para que en la convivencia los educandos expresen sus ideas, sean corresponsables, alcancen objetivos propios con base a metas comunes, solucionen sus conflictos de forma pacífica a través de actividades que promuevan el aprendizaje cooperativo por mencionar una, está la redacción compartida de cuentos a través de las películas de Disney, se pretende que surjan coincidencias y diferencias a fin de construir en colectivo.

Les interesa bastante las actividades en las que se involucran activamente y donde ellos interactuar con material concreto, juegos didácticos: memorama, sopa de letras, crucigramas, basta entre otros; actividades lúdicas, les gusta ver videos sobre el tema a trabajar, dibujar, pintar y hacer manualidades. Para conocer la etapa de desarrollo en la que se encuentran mis alumnos analice los estadios de desarrollo de psicólogo Jean Piaget, el cual menciona que el ser humano tiene una característica única y específica de interactuar con el medio ambiente con el fin de organizar el conocimiento partiendo de la acción.

Los educandos se encuentran en el estadio de la etapa de operaciones concretas, por lo tanto, se menciona que “Los niños y niñas razonan sobre las transformaciones y no se dejan guiar por apariencias perceptivas. Su pensamiento es concreto y pueden clasificar, seriar, entienden la noción de número. Establecen relaciones cooperativas, toma en cuenta el punto de vista de los demás. Empiezan a construir una moral” [(Piaget, 2015) citado en (Ramírez Apud & Ramírez Apud, 2018): p. 21]

Existe diversidad de estilos de aprendizaje y varios modelos de los cuales los docentes nos fundamentamos para identificar el estilo que tiene cada uno de nuestros estudiantes. En el caso del grupo, la identificación de los diferentes estilos de aprendizaje se basa en el modelo de David Kolb el cual “identificó dos dimensiones principales del aprendizaje: la percepción y el procesamiento. Indicó que el aprendizaje es el resultado de la forma como las personas perciben y luego procesan lo que han percibido.” [(David, 1976) citado en (Silva, 2018): p. 19]

Este modelo, se basa en cuatro fases; la primera es el actuar (alumno activo); la segunda reflexionar (alumno reflexivo); la tercera teorizar (alumno teórico) y la última es experimentar (alumno pragmático); según lo analizado, este autor hace destaca que los docentes nos centramos en una sola fase o cuanto mucho en dos, sin embargo, un aprendizaje optimo se requiere de las cuatro fases; por lo que podemos diferenciar cuatro estilos distintos de aprendizaje. En el grupo existe un total de 31 alumnos como mencione anteriormente, pero no todos cuentan con el mismo estilo de aprendizaje algunos proyectan uno y en otros se observa hasta dos. Por lo consiguiente me centro

a mencionar los estilos de aprendizaje identificados y obtenidos a través de una guía de observación.

El 64.5%, es decir, 20 alumnos, son activos y tienen las siguientes características: se involucran totalmente en las experiencias nuevas, disfrutan el momento presente y se dejan llevar por los acontecimientos. Suelen ser entusiastas ante lo nuevo y tienden a actuar primero y pensar después en las consecuencias. Llenan sus días de actividades y tan pronto disminuye el gusto de alguna de ellas inicia otra. Les gusta competir en equipo, se arriesgan, aprenden mejor si no están sentados escuchando.

Seguidamente al 48.3%, es decir 15 estudiantes, se les observa el estilo de aprendizaje reflexivo; estos educandos prefieren observar y distanciarse del acontecimiento, reflexionan sobre las actividades, deciden a un ritmo propio y trabajan sin presiones ni plazos; piensan antes de actuar; escuchan, incluso las opiniones más diversas; y en ocasiones pasan desapercibidos cuanto hay que participar, investigan con detenimiento y revisan lo aprendido.

En el estilo de aprendizaje pragmático se ubica un 58%, es decir 18 de los alumnos, presentan las siguientes características: aprenden técnicas para hacer las cosas; les gusta estar expuestos ante un modelo al que hay que imitar; tener la oportunidad inmediata de aplicar lo aprendido, de experimentar; dar indicaciones y sugerir; poder experimentar con técnicas con la guía de algún experto; ver la demostración aplicable de un tema; percibir ejemplos y anécdotas; siempre están concentrados en cuestiones prácticas.

Los ritmos de aprendizaje de los discentes se encuentran de la siguiente manera 43.33%, es decir 13 de los alumnos presentan ritmo de aprendizaje rápido, porque realizan o aprenden un procedimiento habiéndolo realizando una sola vez. Tienen una excelente rapidez para realizar sus tareas y gran capacidad de retención de información a corto y largo plazo. El 33.33%, o sea 10 alumnos son de aprendizaje moderado dado que realizan actividades en el tiempo que se determina, también suelen retener grandes cantidades de información o realizar procedimientos después de analizarlos o probarlos. El 23.33%, es decir 7 educandos presentan un ritmo lento, dado que se tardan demasiado en realizar las tareas, no retienen la información y necesitan que se les explique varias veces un procedimiento.

Los ritmos de aprendizajes de los estudiantes suelen variar dependiendo de la asignatura, la motivación, sus características, necesidades y los recursos a emplear, las circunstancias, la metodología de enseñanza que se emplee. También varían según la madurez del niño o niña. Estos ritmos no determinan su nivel cognitivo porque a pesar de ser rápido, moderados o lentos desarrollan buenos trabajos y un presentan buen avance académico.

Los alumnos proyectan diferentes competencias, habilidades y actitudes que a lo largo de su trayecto formativo han ido alcanzando entre las cuales están: utilizan el lenguaje oral y escrito de forma comunicativa y afectiva en diferentes contextos y situaciones, pero necesita fortalecerse en el área de la convivencia con otros; analizan y emplean juicios personales ante determinada circunstancias; también emplea el

lenguaje para tomar decisiones, sin embargo les falta fortalecer la decisión referida a los intereses colectivos.

En el área de la asignatura de matemáticas son capaces de resolver problemas y situaciones matemáticas por sí solos o con el apoyo de docente; utilizan un adecuado procedimiento para dar solución con las operaciones básicas de suma, resta o que impliquen ambas operaciones. En el área de Conocimiento del Medio, los educandos identifican y valoran la relación que existe entre la naturaleza y la sociedad del lugar donde viven. También identifican sus cambios personales, familiares y de su comunidad. Se reconocen como parte importante de la sociedad y la naturaleza. De igual forma conocen y participan en las actividades y costumbres de su comunidad.

En la asignatura de formación cívica y ética los alumnos han puesto en práctica el cuidado de sí mismos para fortalecer la salud física, cognitiva y emocional. Sin embargo, les falta potencializar el establecimiento de relaciones afectivas para la convivencia y la cooperación con otros. También falta consolidar la autorregulación ante situaciones conflictivas y la promoción de valores como la empatía, respeto, negociación, y solidaridad. De igual manera participar en situaciones encaminadas a la búsqueda del bien común.

De forma general los alumnos cuentan con las siguientes competencias: creatividad, innovación en los trabajos en que tienen mucho interés o son nuevos; son determinantes cuando tienen que realizar algo y son perseverantes. Sin embargo, hay competencias que se tienen que fortalecer y consolidar tales como: el pensamiento crítico, la comunicación al trabajar en equipos, la cooperación y colaboración,

resolución de problemas asertivamente, ser empáticos y ejercer el liderazgo adecuadamente.

El entorno familiar influye significativamente en los estudiantes y marca el desarrollo infantil. En el grupo se percibe la falta de interés en algunos de los papás con respecto al rendimiento académico de los niños. Se observa el conformismo por asistir un día o dos a la semana y que entreguen algunas de las tareas del mes, así como la falta de participación y cooperación de los padres en los diferentes eventos que organiza la escuela y del aula.

El nivel socioeconómico de los padres es medio en algunos, dado que cuentan con trabajos fijos ya sea de oficios o profesiones; pero hay más de la mitad de ellos que tienen un nivel bajo, debido a que solo culminaron la primaria y no tienen trabajos fijos o son vendedores de ropa de medio uso en los tianguis, otros tantos limpian casas ajenas o tienen algún comercio pequeño como tiendas de abarrotes. Todo lo anterior afecta en ocasiones positivamente y otras negativamente al alumnado en su motivación y rendimiento escolar. Algunos de los niños tienen familias separadas, es decir que viven con mamá o con papá según sea el caso; otros viven con sus abuelitas debido al tipo de trabajo de los papás o que simplemente han dejado en abandono al niño con sus abuelas.

Existen alumnos que a pesar de estar bajo el cuidado de sus abuelas son excelentes estudiantes y las tutoras están en toda la disposición de participar activamente en todo lo que se relaciona con la educación de los niños. De igual manera, aunque hay padres de familia que trabajan todos los días de la semana, los niños

tienen buen rendimiento en aula, pero hay otros casos donde los niños no reciben el apoyo necesario de parte de los papás para su escolaridad y presentan bajo autoestima y rezago educativo.

El rol que desempeña el docente es crear ambientes de aprendizaje brindando experiencias retadoras donde los alumnos se sientan motivados para indagar, buscar, experimentar y sobre todo aprender del error y construir sus conocimientos mediante el intercambio con sus pares en el aula; de clases se carece de habilidades sociales por parte de los alumnos y que se atienden a través del aprendizaje cooperativo. Por tanto, mi papel no solo es proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre alumno y el ambiente, dejando de ser el protagonista para ser el guía del alumno.

La forma de enseñanza que se emplea se basa en la teoría de aprendizaje constructivista, la cual menciona que “en el constructivismo los profesores proporcionan a los estudiantes las estrategias necesarias para promover un aprendizaje significativo, interactivo y dinámico, despertando la curiosidad del estudiante por la investigación”. La idea central es que el alumno sea activo y participe en actividades en lugar de permanecer pasivo observando lo que se explica [(Cesar Coll, 1993) citado en (Tigse, 2019): p.45]

Para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, se cuenta con los siguientes recursos dentro del aula: material visual de carteles con los números del 1 al 100, las vocales, el alfabeto, silabarios simples y trabados, calendario, figuras geométricas, periódico mural en la que plasman cada mes una actividad

relacionada con la fecha más relevante; cuentan con material de pelería para las actividades que lo requieran, hojas de trabajo, fichas, juegos didácticos y una máquina de sumar.

Con respecto a la infraestructura del aula, contamos con sillas y mesas para cada estudiantes organizados en binas, ventanas sin protectores, dos pizarrones blancos, locker para guardar los materiales, repisas para los libros de texto, dos ventiladores, contamos con luz eléctrica, escritorio con su silla correspondiente, biblioteca del aula y una mesa bastante amplia donde los niños al terminar su tarea del día se reúnen para leer, escribir, colorear, terminar alguna tarea atrasada o jugar memorama o algún otro juego didáctico lo cual forma parte de las estrategias que se implementan para el desarrollo de las habilidades sociales.

Para evaluar a los alumnos tanto en sus actividades escolares que propone el plan y programa de estudios 2017, así como las actividades que he implementado para atender y minorizar la problemática de las habilidades sociales que se pretende fortalecer a través del aprendizaje cooperativo; se utilizó técnicas e instrumentos para recopilar, analizar y juzgar las evidencias que el educando aporte de su aprendizaje. Se emplearon técnicas como la observación y las pruebas en las que elaboró los siguientes instrumentos: listas de cotejo, rúbricas, portafolio, escalas de actitudes, pruebas escritas y orales.

Con respecto al diagnóstico de grupo se empleó una guía de observación que se centra en una evaluación inicial de grupo abarcando el contexto del aula, recursos, infraestructura, ambiente; el proceso de enseñanza-aprendizaje, rol docente y alumno,

ritmos y estilos de aprendizaje según el modelo teórico de David Kolb, etapa de desarrollo de los alumnos enfocada en el estado de las operaciones concretas, según Piaget; descripción del grupo, el clima del aula, competencias de los educandos, las habilidades sociales de los estudiantes y la forma en que se atiende la problemática identificada; y no menos importante la situación y participación de los padres de familia en lo académico (véase anexo 3).

De igual manera se empleó como instrumento la entrevista la cual según Ñaupas, Palacios, Valdivia y Romero (2018) sirve para recopilar información confiable y válida, para probar hipótesis de trabajo, es necesariamente estructurada, planificada y obedece a un conjunto de pautas para su preparación, su aplicación, y análisis e interpretación de los datos e informaciones recogidas. El antes mencionado instrumento tuvo el objetivo de recolectar datos generales de los niños, de los integrantes de la familia, conocer su ambiente familia y las pautas educativas que emplean los papás; empleándolo como complemento de las guías de observación (véase anexo 4).

CAPITULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la situación problema

En la actualidad es común, que se presenten dificultades para fomentar las habilidades sociales en los alumnos, esto es asociado a la falta de estrategias que permitan el pleno desarrollo de estas habilidades dentro del contexto escolar; las cuales son importantes el desenvolvimiento de los educandos en diversos ámbitos de su vida diaria. Sin embargo, la problemática no solo se remite a la falta de estrategias del docente, sino también a las conductas sociales y emociones que los niños proyectan al trabajar en equipos debido a ciertos factores que influyen en ellos.

En el segundo grado grupo “A” de la escuela primaria se ha percibido en los educandos ciertas conductas relacionadas con la ausencia de las habilidades sociales, tales como, la baja autoestima, falta de autonomía, dificultades en la comunicación con otros y para expresar sus ideas, ausencia de iniciativa, carencia de respuestas afectivas, desconocimiento de sí mismo y de los demás; en ocasiones también carecen de autocontrol y autorregulación. Dichos factores han ocasionado en los estudiantes bajo rendimiento académico, comportamiento agresivo, estrés, malestar y timidez.

Las habilidades sociales son una serie de conductas observables, las cuales permiten entablar relaciones interpersonales positivas con las personas a través de las emociones. Estas habilidades permiten alcanzar objetivos propios, pero teniendo en cuenta los sentimientos y actitudes de los demás. Si llega a ocurrir algún conflicto se trata de solucionar de la manera más asertiva posible evitando cualquier indicio de violencia.

El primer lugar donde los alumnos socializan, conviven y resuelven conflictos es la familia, pues ésta desarrolla diversas conductas sociales que los niños imitan, algunas de ellas son escuchar, entablar una conversación, solucionar algún conflicto, opinar, respetar las ideas de los demás, entre otras. Por lo tanto, éstas se moldean y se consolidan durante su trayecto formativo y con las relaciones que se entablan dentro de la escuela.

Aunque la construcción de las habilidades sociales se da en la casa y se optimizan en la escuela, no quiere decir que todos los alumnos vengan con competencias de interacción social desarrolladas. En el aula se ha percibido en los educandos la falta de comunicación y relación entre ellos; bajo aporte de ideas, evitan participar, presenta timidez, personalidad agresiva y pasiva; escasez de cooperación y colaboración, aislamiento, falta de solidaridad con sus semejantes etcétera.

En el grupo no se observa el desarrollo de las habilidades sociales en el momento en que los estudiantes trabajan a través del aprendizaje cooperativo que propone el docente, reflejando así la falta o escases de la cooperación, la integración, aplicación de las capacidades comunicativas y las interacciones; así como la

promoción de roles, la interdependencia y corresponsabilidad. Sabiendo que éstas forman parte de las habilidades sociales, que se desea desarrollar en el grupo mediante la aplicación de diversas estrategias.

Al trabajar en equipos, los alumnos no proyectan colaboración, empatía, interacción cara a cara estimuladora o constructiva; responsabilidad grupal e individual; ayuda mutua, el compartir recursos y materiales. Sí algún estudiante tiene conocimiento sobre algo en particular no suele ayudar o compartir ese conocimiento a los demás; es en ese momento donde surge y se visualiza la competencia, el ser individualista; lo cual dificulta el trabajo cooperativo que es un factor importante para la eficacia del aprendizaje.

Las habilidades sociales tienen relación con el desarrollo cognitivo, social y afectivo que juegan un papel importante en los aprendizajes que se pretenden lograr en la escuela. Además, son un requisito para una buena socialización del niño y sus semejantes, es por eso que se propone la necesidad de favorecer las habilidades sociales, ante las cuales, los padres de familia y profesores no pueden permanecer pasivos, se necesita de su apoyo y participación.

De igual forma, esta situación no sólo se presenta al trabajar en equipos, sino también en actividades grupales como las propuestas en educación física y artística donde el nivel de conocimiento de cada aprendiz es bueno, pero falta expresarlo y compartirlo con los demás. De igual forma falta disminuir o eliminar la timidez que muchos alumnos sienten para los juegos o participación en actividades dinámicas donde no solo se involucra su comunicación oral, también sus competencias sociales.

En el aula se percibe la carencia de habilidades sociales, es decir la falta de escucha, el inicio de una conversación, pedir ayuda, participación, dar instrucciones. Conocer, comprender y expresar las emociones, expresar afecto, resolución del miedo, compartir, emplear el autocontrol, evitar problemas con los demás, demostración de deportividad, hacer frente a las presiones de grupo, tomar la iniciativa, tener objetivos y tomar decisiones colectivas e individuales entre otras muchas las cuales conforman el grupo de las primeras habilidades sociales, las avanzadas, las relacionadas con las emociones, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación.

Por lo anterior se denota lo relacionado a la cooperación como la ausencia de interacción alumno-alumno, la dificultad para compartir, escasez de interdependencia positiva para alcanzar metas comunes y que a su vez logre las propias; la contribución individual y colectiva, falta de expresión de ideas o dudas, capacidad de diálogo, el desempeño de roles, la inclusión, el respeto, la corresponsabilidad, la empatía hacia otros, trabajar adecuadamente en equipos o grupos de trabajo en las diversas asignaturas.

Lo antes percibido permite centrar la atención en este foco de aspectos importantes para el desarrollo del niño desde edades tempranas; por lo tanto, se pretende desarrollar estas habilidades sociales partiendo de la estrategia del aprendizaje cooperativo, dado que este es un enfoque el cual permitirá la socialización entre los alumnos, enriqueciéndola con habilidades que se esperan en los estudiantes para ser aplicados en la vida escolar, profesional, social.

1.2 Pregunta de investigación

1.2.1 Pregunta general

¿Cómo emplear el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales en los alumnos del segundo grado de la Escuela primaria “José Alayola Preve”, de Celestún, Yucatán, durante el ciclo escolar 2021 – 2022?

1.2.2 Preguntas específicas

- ¿Qué habilidades sociales han desarrollado los alumnos en los diferentes ámbitos de la vida?
- ¿Cuál es el rol de docente y del alumno dentro del aprendizaje cooperativo?
- ¿Cuáles son las actividades más adecuadas al aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales?
- ¿Cómo evaluar las habilidades sociales de los alumnos desarrolladas a través del aprendizaje cooperativo?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Implementar un plan de acción utilizando el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales en los alumnos del segundo grado, grupo “A”, de la Escuela primaria “José Alayola Preve”, de la zona 052, de Celestún, Yucatán.

1.3. 2 Objetivos específicos

- Identificar las habilidades sociales que deben desarrollar los alumnos para el correcto desenvolvimiento en los diferentes ámbitos de la vida.

- Conocer el rol del docente y del estudiante dentro del aprendizaje cooperativo.
- Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales.
- Evaluar las habilidades sociales desarrolladas a través del aprendizaje cooperativo.

1.4 Justificación o importancia del estudio

En el programa de estudios 2017, que se está implementando actualmente para trabajar tanto en escuelas públicas como privadas de educación básica, se establecen seis campos formativos. Este proyecto de investigación se respalda en el Campo Formativo: Desarrollo Personal y Social también, se destaca la importancia de emplear como estrategia el aprendizaje cooperativo; el programa menciona que los alumnos deben aprender con un enfoque competencial, el cual busca el desarrollo de habilidades sociales y emocionales:

Se define el desarrollo personal y social como un proceso gradual en el que el estudiante explora, identifica y reflexiona sobre sí mismo; toma conciencia de sus responsabilidades, así como de sus capacidades, habilidades, destrezas, necesidades, gustos, intereses y expectativas para desarrollar su identidad personal y colectiva. (SEP, 2017, P.281)

El tema de estudio *Emplear el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales en los alumnos de educación primaria*. Se ha considerado un tema trascendental en el desarrollo social, emocional y cognitivo de los estudiantes, debido a las diferentes actitudes y acciones carentes de habilidades sociales

efectuadas por los educandos al trabajar en equipos y de forma grupal en las diversas asignaturas. Los comportamientos demostrados por los estudiantes obstaculizan el proceso de enseñanza y aprendizaje, derivando como consecuencia la falta de habilidades sociales necesarias para un ambiente de aprendizaje cooperativo.

Al tratar de dar solución a la problemática de escasez de habilidades sociales planteada anteriormente, se fortalecerán las competencias profesionales como docente y porque no, también habilidades sociales para la convivencia, la toma de decisión y en la expresión de juicios críticos con argumentos sólidos, dando de resultado la capacidad de reflexionar y actuar ante las situaciones imprevistas durante la realización de la práctica docente.

En el aprendizaje cooperativo se generan ambientes que posibilitan el intercambio de ideas, el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas. El aprendizaje cooperativo se debe aprender, cooperar no es una capacidad innata del ser humano, es una potencialidad que debe ser desarrollada. No solo los alumnos deben aprender qué es, y cómo trabajar con el aprendizaje cooperativo, los docentes también necesitan aprender qué es y cómo manejar esta herramienta metodológica.

En la actualidad es de gran importancia el desarrollo de habilidades sociales porque engloba una serie de conductas que permiten al ser humano expresar sentimientos, deseos y opiniones con respecto a la situación que se presente ya sea en la vida escolar o cotidiana:

El desarrollo de habilidades sociales durante la época escolar contribuye a disminuir también otras situaciones problemáticas presentes en el aula tales

como: los problemas de relación con los demás compañeros, el aislamiento, falta de solidaridad, agresividad y peleas; que a su vez derivan en desmotivación señalada frecuentemente como una de las causas del fracaso escolar. En el campo preventivo, el entrenamiento en habilidades sociales propiciará un individuo preparado para la convivencia; y por consiguiente competente para participar en actividades de grupo rebasando prejuicios sociales y valorando las diferencias de los que lo rodean. (López, 2008 p. 17)

La estrategia del aprendizaje cooperativo requiere una inversión, sobre todo en tiempo. Ésta repercutirá en grandes beneficios para los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero sobre todo para las competencias del educando. Este camino no es sencillo, aprender a cooperar no es fácil para los alumnos ni para los docentes, pero no por ello se debe abandonar la tarea, porque de ese modo lograrán buena organización, interdependencia positiva, comunicación, responsabilidad individual y grupal, en suma, alcanzar las habilidades sociales necesarias en la vida para una convivencia pacífica y dialógica.

Por lo tanto, el aprendizaje cooperativo es la estrategia que permitirá atender esta problemática porque su enfoque generará ambientes que posibiliten el intercambio de ideas, el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales; además el logro de metas se da en cooperación con otros porque durante ésta un participante es proactivo, porque contribuye a opinar, argumentar y proponer en el trabajo con el fin de precipitar una útil restructuración cognitiva en el interlocutor:

Un nuevo tipo de educación requiere el trabajo sistemático de capacidades dialógicas, con el fin de poner en marcha mecanismos de cooperación y

articulación social. El aprendizaje es un proceso activo donde se experimenta, se cometen errores y se buscan soluciones; la información es fundamental, pero lo primordial es la forma en que se presenta y la función que juega la experiencia del alumno. (Uc, 2018 p. 29)

A manera de cierre, será necesario aplicar actividades que engloben la estrategia del aprendizaje cooperativo para el fomento de las habilidades sociales buscando la mejora del desempeño académico del alumnado en el aula, porque adquirir estas competencias sociales permitirá al educando tener la base esencial para atender las diversas responsabilidades y formas de relacionarse con otros, que se le presenten en el ámbito escolar, laboral y cotidiano futuro.

1.5 Supuesto

El supuesto planteado es un aspecto fundamental en la formulación de la propuesta de cambio o mejora y de su planteamiento dependerá el éxito de la propuesta de intervención. La acción estratégica “es una forma de deliberación que genera una clase de conocimiento manifestado en un juicio sabio” Bisquerra (2004) como se citó en Uc (2019).

La presente investigación planteó el siguiente supuesto:

La planeación y aplicación de un plan de acción con actividades enfocadas al aprendizaje cooperativo permitirá a los alumnos del segundo grado de la Escuela Primaria José Alayola Preve, de Celestún, Yucatán, desarrollar habilidades sociales necesarias para desenvolverse en los distintos ámbitos de la vida.

CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco conceptual

En el marco conceptual que se exponen en este capítulo establece dos grandes ejes desde los que se articula los principales conceptos de esta propuesta. El aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales constituyen las categorías centrales de nuestras preguntas y del fenómeno que se ha problematizado. A continuación, se amplía la información de estas dos categorías de investigación.

2.1.1 Aprendizaje cooperativo

2.1.1.1 Definiciones.

El aprendizaje cooperativo es una metodología activa en la que el alumnado, agrupado en pequeños grupos con un máximo de 5 componentes, trabajando juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de sus compañeros/as según Jhonson et al, (2014) citado por Juárez, Rasskin & Mendo (2019). De esta forma se favorece el desarrollo de las competencias sociales, la inclusión y la reducción del rezago escolar.

El aprendizaje cooperativo ha sido uso de muchas investigaciones debido a su efectividad en relación a logros académicos y al desarrollo afectivo, cognitivo y

social que alcanzan los educandos. Riega (2011) citado por Azorín (2018) define la metodología del aprendizaje cooperativo como un recurso para atender la diversidad, pero también como un contenido a aprender, teniendo en cuenta la pluralidad de diferencias individuales y realidades personales que abarca un modelo educativo inclusivo.

El aprendizaje cooperativo es una metodología educativa basada en la interacción en grupos de trabajo reducidos, generalmente heterogéneos, en los que el alumnado, a diferencia del trabajo grupal, interioriza la corresponsabilidad en el aprendizaje de todo tipo de contenidos. Este tipo de aprendizaje exige al alumnado la toma de conciencia sobre los contenidos a tratar, la estructuración cognitiva y la toma de decisiones para poder establecer la comunicación intragrupal (Galmes, et al., 2020).

Según Ferreiro y Calderón (2006) citado por Macedo (2020) el aprendizaje cooperativo es una forma organizada en pequeños grupos y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno de ellos con la ayuda de los demás miembros. Por lo tanto, este recurso arropa, apoya y anima, pero también aumenta los recursos del equipo para dar respuesta a las necesidades que surgen en el desarrollo del proceso de aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo es un enfoque de trabajo en grupos estructurados utilizados en todos los niveles educativos, concibe el proceso de enseñanza/aprendizaje como un fenómeno eminentemente social (Sánchez & Casal, 2016). El propósito de los grupos cooperativos, es hacer de cada alumno un

individuo social porque durante el aprendizaje cooperativo, los alumnos aprenden conocimientos, destrezas, estrategias o procedimientos en grupo y luego lo aplican por sí solos en su vida diaria.

Por tanto, se hace necesario el uso de la estrategia aprendizaje cooperativo porque facilita y refuerzan el aprendizaje social que da como resultado la conducta socialmente habilidosa esencial para la vida del estudiante. Según León, Castaño, Mendo y Gallego, 2015 afirman que el aprendizaje cooperativo constituye una metodología eficaz para desarrollar el sentido crítico y de tolerancia, trascendiendo lo estrictamente académico y facilitando la práctica de hábitos de cooperación, solidaridad y trabajo en grupo.

Según Pujolas, (2009) como se citó en Juárez, Rasskin & Mendo, (2019) afirman que, para aprender a cooperar, la acción pedagógica debe estar encaminada a propiciar la emergencia de lazos afectivos entre el alumnado a través de dinámicas de cohesión de equipos y de clima de aula. Asimismo, en el AC es esencial que los grupos sean heterogéneos, que los/las componentes del equipo desarrollen una serie de roles de manera activa, y que se cumplan una serie de principios.

Según Sharan (2014) cómo se citó en Juárez, Rasskin y Mendo (2019) dice que aplicar una metodología activa como el AC requiere que tanto alumnado como profesorado cambien su percepción, actitudes y comportamiento con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional. El/la docente ya no es el eje central de la enseñanza, sino que es el alumnado quien aprende cooperando con sus

iguales. Para facilitar este cambio se deben introducir tareas que aseguren la participación, el diálogo y la reflexión tanto individual como grupal.

2.1.1. 2 Antecedentes.

Se puede afirmar que según Cortés y Cortés (2017) es evidente que fue la cooperación entre los hombres la clave de su evolución. El intercambio, la interdependencia, la socialización de procesos y resultados, la actividad grupal, son los factores decisivos de la formación del hombre como ser humano. ¿Qué sacó al hombre de las cavernas? La actividad grupal, el trabajo, el desarrollo de las manos, el desarrollo de la posición erecta, el desarrollo del lenguaje articulado, el desarrollo del cerebro, el desarrollo del pensamiento, y la cooperación.

2.1.1.3 Objetivos

Según Placencia y Díaz (2015) entre los principales objetivos del aprendizaje cooperativo tenemos:

Distribuir adecuadamente el éxito para proporcionarle el nivel motivacional necesario para activar el aprendizaje; superar la interacción discriminatoria proporcionando experiencia de similar estatus, requisito para superar los prejuicios; favorecer el establecimiento de relación de amistad, aceptación y cooperación necesarias para superar prejuicios y desarrollar la tolerancia; favorecer una actitud más activa ante el aprendizaje; incrementar el sentido de la responsabilidad; desarrollar la capacidad de cooperación; desarrollar las capacidades de comunicación; desarrollar las competencias intelectuales y profesionales po último favorecer el proceso de crecimiento del alumno y del profesor

2.1.1.4. Componentes básicos.

Según los autores Johnson, Johnson y Houlubec (1999) como se citó en Guerra, Rodríguez y Artiles (2019) los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo son:

La Interdependencia positiva cuando los/as estudiantes tienen la capacidad de percibir un vínculo con sus compañeros, conscientes de que para lograr el éxito se necesitan los unos a los otros; la interacción cara a cara: Que fomenta el intercambio de actividades cognitivas, procedimentales y afectivas; la responsabilidad y valoración personal: Como parte fundamental del trabajo cooperativo se fortalece el aprendizaje académico y se desarrolla su capacidad en valores.

Para complementar la información planteada Johnson, Johnson y Houlubec (1999) como se citó en Izquierdo, Martínez, Escarbajal y Rodríguez (2019):

Las habilidades sociales y de trabajo en grupo: son habilidades que los estudiantes aprenden a utilizar como resultado de la necesidad de interacción y la reflexión del grupo: con ella se evalúa el funcionamiento y la dinámica del grupo, así como su rendimiento y la medida en la que sus resultados se ajustan a los objetivos propuestos.

2.1.1.5 La importancia y trascendencia

Para conocer las bondades que arroja el aprendizaje cooperativo es fundamental señalar lo que dicen los siguientes dos autores con respecto a su importancia y trascendencia (Djamane y Zine, 2016):

Según Nellson Legall (1992) citado por Djamane y Zine, (2016) afirma que hay un continuo resultado, dinámicas, negociaciones entre lo social y lo individual. Ambos contextos, el individual y el social son activos y constructivos en el proceso de aprendizaje y entendimiento. Por otro lado, Fogarty y Bellanca (1992) citado por Djamane y Zine, (2016) resalta la reacción que tiene el maestro después de implementar los principios del Aprendizaje Cooperativo, ya que es sorprendente y casi infalible que una vez que el intercambio filosófico comienza, y el maestro implementa la interacción cooperativa, se evidencia la motivación del estudiante y se convierte en algo notoriamente visible, hace que el maestro se anime a seguir implementando estos principios muchas veces más.

Ahora bien, según Djamane y Zine, (2016) afirma que el aprendizaje Cooperativo intenta promover las interacciones a través de la cooperación, favoreciendo así el proceso de enseñanza aprendizaje. Es por esta razón que el Aprendizaje Cooperativo presenta diferentes implicaciones y beneficios educativos entre los cuales se pueden distinguir (p. 23).

2.1.1.5.1 Beneficios que posee y su potencial frente al individual.

Beneficios académicos según Slavin (1992) como se citó en Djamane y Zine, (2016) enfatiza que los estudiantes aprenden de otros, debido a que la discusión de un contenido, hace que los conflictos cognitivos aparezcan, haciendo que ocurra un desequilibrio, lo que trae como consecuencia una alta calidad de entendimiento.

Beneficios sociales según Cooper (1990) como se citó en Djamane y Zine, (2016) El Aprendizaje Cooperativo fomenta la interacción y la familiaridad entre estudiantes y profesores, ya que este proceso le permite al profesor moverse dentro de la clase para observar la manera en que los estudiantes interactúan. Cohen y Willis (1985) citado por Djamane y Zine, (2016) afirman que el aprendizaje Cooperativo usa las experiencias sociales de los estudiantes para alentar su participación en el proceso de aprendizaje, creando así un sistema de apoyo social más fuerte.

Según Serrano (1996) citado por Izquierdo, Martínez, Escarbajal y Rodríguez (2019) menciona otros beneficios que posee el aprendizaje cooperativo y su potencial frente al individual:

El incremento del rendimiento de los alumnos: Aumenta la motivación intrínseca hacia el aprendizaje.

Produce actitudes positivas tanto hacia el aprendizaje como hacia el profesor y los compañeros; tiene una fuerte correlación positiva con niveles superiores de autoestima; crea en el estudiante la percepción de que los demás compañeros se interesan y desean ayudarlo en su proceso de aprendizaje; favorece la aceptación de compañeros de otras etnias; facilita la inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales.

2.1.1.5.2 Ventajas y desventajas

La ruptura con la idea de la individualidad, el trabajo en grupo permite equiparar ciertos niveles de desigualdad entre los estudiantes y les permite ser más solidarios y ganar el sentido de pertenencia. Otra bondad es que asegura la interdependencia positiva, los estudiantes asumen menos riesgos porque comparten responsabilidades, favorece el intercambio de opiniones, la participación, aportación y comunicación de todos los miembros, desarrolla habilidades para la comunicación interpersonal, incrementa la motivación y en la creación de redes de apoyo (Cobas, 2016).

Entre sus desventajas ésta la cuestión de la responsabilidad, que diluye dentro del grupo, es complicado deslindar quien ha trabajado y quién no; La formación de los equipos, no siempre son las adecuadas, ni se integran todos los miembros con facilidad, sobre todo si en un mismo equipo existe más de un líder; El equipo se tiene que ajustar al ritmo de todos; cuestión difícil, porque nunca un grupo es heterogéneo, lo que hace que en diversas actividades, trabajen más unos que otros, en aras del objetivo final; La resistencia al cambio, también es otra cuestión que afecta al trabajo cooperativo, ya que trabajar individualmente es la forma más habitual en los estudios básicos y en los universitarios aprender a modificar ese pensamiento, interactuando con los demás resulta complicado y todo un reto; finalmente el aprendizaje cooperativo no potencia el talento individual, los estudiantes más avanzados pueden verse atrasados por el grupo y los más lentos en aprender pueden a su vez entorpecer el trabajo de los otros (Cobas, 2016).

2.1.1.6 El aprendizaje cooperativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula.

Para Placencia y Díaz (2015) el aprendizaje cooperativo es un enfoque que encumbra el aprendizaje que se da entre los alumnos, en otras palabras, este aprendizaje brinda la oportunidad a los alumnos de enseñar y aprender en cooperación, en donde la instrucción no sólo viene por parte del profesor, sino que recae en ellos como participantes activos en el proceso de aprendizaje, además propone que el alumno al ser parte de un grupo, éste depende de su desempeño y de esta manera asegura que los otros integrantes del grupo también tengan un buen desempeño.

2.1.1.7 Bases teóricas del aprendizaje cooperativo.

Según Placencia y Díaz (2015) existen cuatro teorías que guían el aprendizaje cooperativo, éstas son:

Teoría de interdependencia social, esta teoría afirma que si no existe interdependencia no hay interacción, es decir el grupo trabaja de forma independiente sin que haya interacción alguna con los demás. Teoría del desarrollo cognitivo, esta teoría se basa en los trabajos de Piaget, para el cuándo las personas cooperan se producen conflictos sociocognitivos (desequilibrios) lo que estimula el desarrollo cognitivo, en donde la cooperación es el esfuerzo que se hace para alcanzar objetivos comunes.

Teoría del desarrollo conductista, esta teoría se enfoca en los esfuerzos y recompensas del grupo durante el proceso del aprendizaje, en donde los

estudiantes se esfuerzan en lograr las tareas que tienen recompensas, pero no se interesa en aquellas que no tienen recompensas y por último la teoría socio-cognitiva, consiste en determinar cómo aprende el que aprende y esto ayuda a desarrollar y mejorar la inteligencia activa.

2.1.1.8 Rol del profesorado.

Según Esteve (1997) como se citó en Catalán (2017) en el aprendizaje cooperativo, esta visión de los roles cambia. El profesor deja de ser la persona que tiene el mando directo, para convertirse en un guía para los alumnos. El nuevo papel del profesor, además de guía, orientador, también debe ser de motivador, para conseguir que los niños trabajen adecuadamente, y consigan entre todos, el resultado propuesto. El papel del profesor es el de mediador, catalizador, animador y orientador. Debe ser un adulto dialogante, combatir los estereotipos sociales, potenciar actitudes de confianza hacia el alumno, ser paciente, favorecer un talante no autoritario, mantener una actitud afectiva, ser un adulto integrador de sus propios intereses y de los de todo el grupo, fomentar los valores de cooperación, socialización e interrelación y despertar la curiosidad intelectual.

Johnson, Johnson y Holubec (1999) citado por Catalán (2017) afirma que el rol del docente es multifacético: debe tomar decisiones antes de abordar la enseñanza, explicarles a los alumnos la tarea de aprendizaje y los procedimientos de cooperación, supervisar el trabajo de los equipos, evaluar el nivel de aprendizaje de los alumnos y alentarlos a determinar con que eficacia están funcionando sus grupos de aprendizaje.

2.1.1.9 Tipos de agrupamiento que pueden desarrollarse

Se proponen de tres tipos de agrupamiento en función de los objetivos y actividades que se vayan a emplear según Pujolás (2003) citado por Gracia (2018):

Los equipos de base. Los grupos siempre deberán ser heterogéneos y, a ser posible, permanentes a lo largo de un trimestre como mínimo. Generalmente, los equipos deberían estar formados por cuatro alumnos y alumnas con diferente nivel de rendimiento, se procura que uno tenga rendimiento alto, dos de rendimiento medio y otro bajo. Los equipos esporádicos, estos grupos se forman para la ejecución de una actividad concreta o una sesión, es decir, para un periodo de tiempo muy breve. Lo ideal sería que trabajasen en parejas, en tríos, distribuidos en grupos heterogéneos con diferencia de edad, etnia, capacidad, etc.

Los equipos de expertos, en primer lugar, un alumno de cada equipo base se incorporará a un grupo de expertos en el que se especializarán en un tema concreto. Tras varias sesiones cada miembro del equipo de expertos dominará su tema por lo que, en segundo lugar, pasaran de nuevo a formar los equipos de base. De esta forma en cada equipo habrá una persona experta, lo que se consigue es que todos los miembros de un grupo se conviertan en expertos de todos los temas.

2.1.1.10 Perfil y Roles de los integrantes del equipo.

Furio 2016, menciona que, si se está dispuesto a trabajar de forma cooperativa, los docentes deberán buscar estrategias para intensificar el aprendizaje, la participación y la cooperación. Johnson et al (1999) citado por Furio (2016) afirma que consideran indispensable el establecimiento de unos roles de

grupo. De esta forma cada uno tendrá una función determinada dentro del grupo y todos conocerán sus respectivas obligaciones.

Pere Pujolas (2009) citado por Furio (2016) indica estos ejemplos de las distintas funciones que pueden ejercer cada uno de los miembros del grupo.

Responsable o coordinador: Coordina el trabajo del equipo, anima a sus compañeros a avanzar en su aprendizaje y trata que todos sus compañeros participen. También tiene que tener muy claro lo que el profesor quiere que aprendan. Ayudante del responsable o coordinador: Procura que no se pierda el tiempo, controla el tono de voz. De vez en cuando actúa de observador y anota en una tabla en la que constan las tareas de cada cargo del equipo, la frecuencia con la que éste las ejerce.

Portavoz: Habla en nombre del grupo cuando el maestro requiere su opinión. Secretario: Registra todas las actividades encargadas al equipo, también recuerda de vez en cuando, a cada uno, los compromisos personales y, a todo el equipo los objetivos de equipo. Responsable del material: Custodia el material común del equipo y cuida de él. Se asegura que todos los miembros de equipo mantengan limpia su zona de trabajo.

2.1.1.11 Ciclo del aprendizaje cooperativo.

Este denominado Ciclo del Aprendizaje Cooperativo tiene 3 fases fundamentales, embridadas unas en otras (Fernández, 2017).

Fase 1. Creación y cohesión de grupo: El objetivo principal de esta fase podría considerarse doble: construir grupos/clases donde todos los estudiantes aprendan que pueden trabajar unos con otros, mientras comienzan a experimentar las «bondades» de cooperar con otras personas. Esto implica que no hay grupos de trabajo fijos, sino que la organización de la clase irá variando del gran grupo-clase, a grupos pequeños o parejas según las características y las necesidades de las diferentes actividades que el docente proponga.

Fase 2. El aprendizaje cooperativo como contenido: el objetivo fundamental en esta fase es enseñar al alumnado que puede aprender a usar el aprendizaje cooperativo a través de fáciles y simples técnicas. Al igual que la fase anterior, el agrupamiento de los estudiantes es todavía flexible, pero damos un paso adelante y para varias tareas o ejercicios, incluso sesiones completas, los docentes pueden usar las mismas parejas o pequeños grupos. Siguen sin existir los grupos fijos o que la literatura especializada denomina grupos «base»

Fase 3. El aprendizaje cooperativo como recurso: Si el docente ha seguido el Ciclo del Aprendizaje Cooperativo, en este punto los estudiantes ya tienen cierta experiencia de trabajo en contextos cooperativos; por lo tanto los docentes ya pueden plantear estructuras de clase donde los estudiantes se vean forzados a cooperar de manera regular.

2.1.1.12 *Requisitos que debe cumplir un equipo para que se dé el aprendizaje cooperativo.*

Álvarez Teruel y Gómez Lucas (2012) citado por Cifuentes y Meseguer (2015) presentan los siguientes requisitos que ha de cumplir el equipo para que se dé el aprendizaje cooperativo:

Fomentar una comunicación fluida entre sus miembros; realizar una exposición clara y concreta de las ideas, los principios, y las acciones del equipo; justificar las aportaciones realizadas, que todos los miembros del equipo deberán tratar de forma crítica y constructiva; aportar ideas y argumentaciones.; facilitar el acceso a toda la información. Consensuar todas las actividades llevadas a cabo para que el resultado final del trabajo sea producto de la cohesión y no de la suma del trabajo individual de cada miembro del equipo.

Tener claro los recursos que se necesitan para desarrollar el proyecto de trabajo y aquellos con los que cuenta; de este modo se recrear un contexto real y se da practicidad al trabajo; elaborar un plan de acción; conocer y aceptar las reglas de funcionamiento; asumir una responsabilidad individual para el desarrollo del proyecto, lo que conlleva asumir también parte de responsabilidad en el producto final; establecer relaciones afectivas positivas entre los miembros del equipo.

2.1.1.13 *Estrategias de aprendizaje cooperativo*

Según Sayni Uc, 2019, la dirección de Investigación y Desarrollo Educativo de Monterrey ha propuesto las siguientes estrategias orientadas al aprendizaje cooperativo:

Escucha enfocada: es empleada para generar ideas, descripciones o definiciones de conceptos, consiste en pedir a cada estudiante una lista de cinco a siete palabras o frases que describan o definan un concepto en particular, en conjunto con sus compañeros podrán formar equipos pequeños para discutir las ideas o seleccionar aquéllas donde estén todos de acuerdo.

Cuestionamiento recíproco y guiado de compañeros: genera discusiones entre grupos de estudiantes acerca de un tema o área en especial, primero el profesor hace una breve exposición y posteriormente asigna a los alumnos un conjunto de preguntas que responderán colectivamente.

Rompecabezas: es empleada para el aprendizaje cooperativo y colaborativo, consiste en dividir en distintas partes un tema, los estudiantes forman equipos, posteriormente a cada miembro del equipo se le asigna uno de los temas o partes en el cual debe capacitarse, cada estudiante se agrupa con los miembros de otros equipos con el mismo tema formando grupos de expertos que discuten el tema y planean cómo enseñárselo a los miembros de sus equipos originales, finalmente los miembros del equipo original se reúnen y explican lo aprendido acerca del tema.

Lectura colectiva: es una situación muy propicia para que los alumnos mejoren su actividad estratégica en particular y lectora en lo general, permite compartir y negociar interpretaciones con los compañeros y también lograr aprendizajes compartidos.

2.1.2 Habilidades sociales

2.1.2.1 Definiciones.

Las habilidades sociales (HHSS), son la capacidad de los individuos para organizar los pensamientos, sentimientos y acciones, algunas de estas son: expresar empatía, establecer y mantener relaciones interpersonales y resolución de problemas. Por lo tanto, el ser humano en su entorno ira manifestando ciertas conductas en las distintas situaciones que se encuentre generalmente en un entorno interpersonal, las cuales pueden ser actitudes tanto positivas como negativas (Esteves, Paredes, Calcina & Yapuchura, 2020).

Las habilidades sociales son de importancia para el desarrollo integral del educando porque se favorece su adaptación en la sociedad de la convivencia con otros, así como la solución de conflictos asertivamente demostrando conductas positivas. Las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales; estas conductas son aprendidas, y por tanto pueden ser enseñadas.

Estas conductas se orientan a la obtención de distintos tipos de reforzamiento, tanto del ambiente como autoreforzos. El sujeto debe tener la capacidad para adecuar su comportamiento en función de los objetivos, sus propias capacidades, y las exigencias del ambiente. Esto exige que se posea un repertorio amplio de conductas, y que estas sean suficientemente flexibles y versátiles según Mendo (2019).

Las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas de acuerdo a Monjas (2000) citado por Ahumada & Orozco (2019). Las habilidades sociales son esenciales en el ámbito escolar debido a que los docentes enfrentar el reto de orientar a los alumnos a enfrentarse a diversos problemas sociales y personales.

Las habilidades sociales se involucran en la autoestima, en el desempeño de roles, en la autorregulación del comportamiento tanto en la vida adulta como en la infancia. Según caballo (2005) cómo se citó en Almaraz, Coeto & Camacho (2019) Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, intereses, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación.

Según Jaramillo & Guzmán (2019) menciona que las habilidades sociales se presentan como una herramienta fundamental de la comunicación, posibilitando el desarrollo de la expresión verbal y no verbal. Si bien estas expresiones se manifiestan a lo largo del crecimiento personal y social de cada individuo, forman sus bases en los primeros años de vida, en el que los niños y niñas pasan gran parte de su tiempo en las instituciones educativas. En este sentido, los ambientes

escolares representan el espacio en que dichas habilidades se pueden fortalecer o debilitar.

Lo anterior es relevante, porque tiene gran influencia en distintos ámbitos, como lo es el escolar, el familiar y el social. Las personas socialmente habilidosas se diferencian de las no habilidosas en dimensiones tanto conductuales como cognitivas y fisiológicas; lo motor, lo fisiológico y lo cognitivo conforman un sistema de relaciones interdependientes. Las habilidades sociales no mejoran por la simple observación ni por la instrucción informal; se necesita una instrucción directa. Una adecuada competencia social en la edad escolar ha sido relacionada con un buen rendimiento académico, así como con una buena adaptación social Según Betina & Cotini (2011) cómo se citó en Almaraz, Coeto & Camacho (2019).

2.1.2.2 Características

Según Leyva y Muñoz, 2017, afirman que se llegó a la conclusión de que existen una serie de características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales:

Son conductas y repertorios de conducta adquiridos a través del aprendizaje. No son rasgos de personalidad, se adquieren a través del aprendizaje; constituyen habilidades que ponemos en marcha en contextos interpersonales; son, por tanto, recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas que se encuentren en el contexto; contienen componentes manifiestos observables, verbales y no verbales, y otros componentes cognitivos y emocionales y fisiológicos. La habilidad social es lo que la persona dice, hace, piensa y siente.

2.1.2.3 Componentes

Figuroa, 2015 dice que en las habilidades sociales actúan tres tipos de componentes los cuales son de tipo: cognitivo, fisiológico y conductual. Pese a que los componentes conductuales han sido los más estudiados en la temática de las habilidades sociales, los componentes cognitivos actualmente se encuentran tomando más fuerza, dando mayor importancia a la conducta encubierta es decir a los pensamientos creencias y procesos cognitivos. Finalmente, los componentes fisiológicos se hacen evidentes a través de ciertas conductas ansiosas. Los tres son explicados a continuación:

Conductuales: Según Quinteros (2010) citado por Figuroa (2015), Son denominados de esta manera por la posibilidad de la expresión motora, porque son observables y evaluables en aspectos tales como su frecuencia, intensidad y duración. Componentes no verbales: Entre los que destacan la mirada, la dilatación pupilar, expresión facial, la sonrisa, la postura corporal, proximidad/distancia y la apariencia personal (Figuroa, 2015).

Componentes paraverbales: Según Figuroa, 2015, son aquellos denominados paraverbales e intervienen en la comunicación verbal y contribuyen en la modulación del mensaje. Entre los cuales destacan el tono e inflexión, volumen de la voz, la latencia, decir, el intervalo de silencio que se da entre el final de frase emitida por una persona; la velocidad del habla; y la fluidez del ritmo del habla, o sea, la forma en que las palabras son emitidas.

- Componentes verbales

Caballo (2007) citado por Figueroa (2015) afirma que el habla es de suma importancia dentro de la comunicación, dado que expresa pensamientos, sentimientos, etc. Adicionalmente refiere que las palabras que utiliza la comunicación dependen de la situación en la que se encuentre una persona. Estos componentes pueden ser: informales como hablar con familiares o amigos; formales como aquellas que se utilizan en un empleo; personales como madre e hijo; impersonales como paciente-medico; concreto y abstracto.

Cognitivos: Según caballo (2007) citado por Figueroa (2015) los componentes cognitivos se ven influenciado por las situaciones y el ambiente en el cual se desarrolla una persona modificando su conducta, de la misma manera la persona puede influenciar en su entorno social y el ambiente”

Entre los componentes cognitivos según Verde, 2015, están los siguientes: las percepciones sobre el ambiente de comunicación, es decir, un ambiente cálido, privado, de restricción o de distancia; seguido por las variables cognitivas del individuo, o sea las competencias cognitivas, estrategias de codificación e ideas, expectativas, valores subjetivos de los estímulos, sistemas y planes de autorregulación.

- Emocional/Fisiológicos

Según Van-Der Hofstardt (2005) citado por Figueroa (2015) sostiene que Los componentes fisiológicos repercuten en la adquisición de las habilidades sociales de

forma indirecta puesto que repercute sobre una de las características propias y fundamentales como lo es la comunicación.

Entre las cuales destacan La tasa cardiaca, la presión sanguínea, reacciones musculares, la respiración. También existen componentes fisiológicos en algunas situaciones sociales que las personas no podemos evitar, como la sudoración, sonrojarse, alteración en la respiración y en la frecuencia cardiaca, etc., y que están directamente relacionadas con las emociones (Verde, 2015).

2.1.2.4 Clasificación y sistematización

Como indican Chacón y Morales (2013) citado por Gómez (2017), clasifican las habilidades sociales en seis grupos muy diferenciados, que se observarán en el siguiente listado.

Grupo I Primeras habilidades sociales: Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido. Grupo II habilidades sociales avanzadas: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, disculparse y convencer a los demás. Grupo III Habilidades relacionadas con los sentimientos: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo, auto recompensarse.

Grupo IV Habilidades alternativas a la agresión: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios

derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

Grupo V Habilidades para hacer frente al estrés: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad tras un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones de grupo. Grupo VI Habilidades de planificación: tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

2.1.2.5 Importancia y funciones

Monjas (1996) citado por Olivares (2015) mencionan que los niños, adolescentes e incluso adultos que tienen dificultades para relacionarse adecuadamente con otras personas, sufren rechazo y pueden llegar a estar aislados, retraídos, ansiosos o irritables, repercutiendo negativamente en la adaptación escolar, social y/o laboral. Sin embargo, los niños y adolescentes socialmente habilidosos son aceptados por los demás y suelen tener una mayor adaptación escolar y social, obteniendo mejores resultados académicos.

El desarrollo de habilidades sociales es necesario para la vida de las personas porque les ofrece muchas oportunidades y posibilidades, le permite entablar lazos amigables, enfrentarse a diversas situaciones, saber afrontar

problemas, adaptarse a diferentes contextos, a poder convivir con los demás y a crecer personalmente (Olivares, 2015).

Monjas (1992) citado por Olivares (2015) menciona las principales funciones que cumple el desarrollo de habilidades sociales al relacionarse con los demás:

Conocimiento de sí mismo y de los demás, su propia identidad; desarrollo de aspectos de conocimiento social que debe poner en práctica el relacionarse con los demás; autocontrol y autorregulación, los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas; apoyo emocional o fuente de disfrute, las relaciones entre iguales se caracterizan porque son mutuamente satisfactorias, contienen afectos positivos, otorgando sentimientos de bienestar.

2.1.2.6. Dimensiones

Cabrera (2013) citado por Ortega (2019) menciona las siguientes dimensiones:

Dimensión ambiental: El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes: contexto familiar, contexto escolar y contexto social.

Dimensión personal: se encuentran los componentes cognitivos como la inteligencia y las aptitudes se consideran importantes, no sólo en términos de

coeficiente intelectual, sino también en las funciones psicológicas; los componentes afectivos que se basan en la capacidad que haya adquirir en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como su manejo; y los componentes conductuales aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad.

2.1.2.7. Adquisición

Según Córdoba, 2015 menciona que, dado que el hombre es un ser netamente social, las habilidades para interactuar socialmente se van adquiriendo a medida que el individuo se desarrolla en su entorno con los demás. Castelló (2013) citado por Córdoba (2015) señala que estas habilidades se configuran a temprana edad y son la base de la competencia social, ya que el niño comienza su proceso de interacción con el medio y con los demás. Por ello, en la edad escolar estas habilidades deben potenciarse y mejorarse desde el salón de clase.

2.1.2.7.1 Cómo se aprenden y desarrollan

Según Castro, 2016, las HHSS, se adquieren mediante el aprendizaje, no de forma innata, en cambio, aún no se sabe en qué momento exacto de la vida se produce tal aprendizaje. Caballo (1987) citado por Castro (2016) afirma que no hay datos definitivos sobre cómo y cuándo se aprenden las HHSS, pero la niñez es sin duda un periodo crítico.

Por tanto, a través de la interacción con otras personas se va desarrollando la competencia social. Monjas y Gonzáles (200) citado por Castro (2016) señalan los principales mecanismos mediante los cuales se desarrollan las HHSS.

El aprendizaje mediante la experiencia directa, ciertas conductas se repiten si son reforzadas o se disminuyen si obtienen una respuesta aversiva por parte del entorno; el aprendizaje por observación, muchos comportamientos son aprendidos a través de la observación a otras personas; el aprendizaje verbal o instruccional, el sujeto va aprendiendo a través de lo que se le dice; el aprendizaje por feedback interpersonal, sucede durante la interacción, la otra persona nos comunica su reacción ante cierta conducta, por tanto, se trata de una especie de reforzamiento social o de ausencia.

2.1.2.8 Las habilidades sociales más importantes.

En las últimas décadas, la importancia acerca del desarrollo de las habilidades sociales especialmente en niños y jóvenes ha cobrado mayor interés, teniendo en cuenta que, la gran mayoría de los jóvenes y niños desde temprana edad están en contextos donde interactúan con otros, y donde las relaciones sociales positivas les generan un bienestar personal y favorable tanto en la comunicación de sus emociones como en el manejo de la empatía. Por tanto, el desarrollo de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia le permite un desarrollo socialmente estable en la adultez (Gracia, 2016).

2.1.2.8.1 Empatía.

La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, es decir, la que nos permite identificar el estado de ánimo de otra persona para poder actuar en consonancia y establecer relaciones respetuosas y acordes con las personas

(Tortosa, 2018). Es importante conocer los demás, saber sus sentimientos, sus necesidades y su punto de vista.

Según Gracia, 2016 menciona que en la empatía los componentes conductuales están sujetos a respuestas que le permiten al individuo comprender las emociones o sentimientos del otro, manifestando respuestas posturales, gestos, contacto visual que le permiten develar reacciones cognitivas y emocionales provocadas por situaciones definidas.

2.1.2.8.2 Asertividad.

Para Alberti y Emmons (1978) citado por Tortosa (2018) la conducta asertiva es: La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros.

2.1.2.8.3 Comunicación interpersonal.

La comunicación interpersonal puede entenderse como “una parte esencial de la actividad humana y máxima representante de las relaciones que establecemos con los otros [aunque ésta sea] en muchos momentos es escasa, frustrante e inadecuada según García (2010) citado por Rivera (2016).

2.1.2.8.4 La autoestima.

La autoestima puede definirse como la manera en la que una persona se siente y como se valora. Dicha autoestima se basa en los pensamientos,

sentimientos, sensaciones y experiencias que una persona tiene a lo largo de su vida. Con respecto a las habilidades sociales, una intervención sobre estas desarrolla la autoestima; así como una autoestima equilibrada mejora y sustenta las habilidades sociales. (Tortosa, 2018).

2.1.2.8.5 La inteligencia emocional.

La inteligencia emocional, según Mayer y Salovey (2007) citado en Tortosa (2018) consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y las emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

Para alcanzar y desarrollar esta inteligencia es necesario tener en cuenta los siguientes factores, según Goleman (1995) citado por Tortosa (2018) conocer las propias emociones, manejar las propias emociones, reconocer emociones ajenas, establecer relaciones adecuadas con las personas y automotivarse.

2.1.2.9 Evaluación de las habilidades sociales.

Según Olivares (2015) Para la evaluación de las habilidades sociales se darán algunas técnicas que pueden utilizarse en las instituciones educativas. Los instrumentos para la evaluación están basados en las sugerencias de San Martín (2000), agrupados en tres tipos:

Observación sistemática: se da de manera estructurada, intencional y controlada. Entre las cuales pueden estar: las escalas de observación, cuestionario/escala con indicadores o categorías, listas de control, registro anecdótico, cuestionarios o

escalas de actitudes; análisis de las producciones de los alumnos tales como: auto informes, de sí mismos; investigaciones de personajes, situaciones, noticias; juegos de simulación y representación; canciones o producciones literarias; intercambios orales con los alumnos tales como: las entrevistas, debates, mesa redonda, grabaciones, videos.

2.1.2.10 Métodos.

Según Extremara y Fernández-Berrocal (2003) citado por Mardones (2016), para evaluar las habilidades sociales existirían al menos 3 modalidades de evaluación:

Las medidas basadas en cuestionarios y escalas: instrumentos basados en la estimación de la propia persona sobre sus niveles de desarrollo tales como cuestionarios, escalas y auto-reporte. Las medidas basadas en observadores externos: instrumentos basados en cuestionarios que son rellenados por compañeros o profesores tales como los observadores externos, este método de evaluación corresponde a aquellos instrumentos que preguntan las personas que rodean al individuo respecto de las habilidades que éste presenta, consultando por ejemplo respecto de las interacciones del individuo con las personas de su entorno. Las medidas basadas en tareas: instrumentos compuestos por diversas tareas y ejercicios de solución de problemas tales como la evaluación por tareas que requieren que los participantes realicen una tarea o acción que permita observar o demostrar la presencia o ausencia de las habilidades que son objeto de evaluación.

Marco referencial

Antecedentes.

Con la intención de elaborar un marco de referencia que diera solidez a la propuesta, se ha realizado una revisión extensa de antecedentes relacionados con los conceptos de aprendizaje cooperativo y habilidades sociales propuestos en diferentes investigaciones de tesis y proyectos de intervención elaboradas en la Escuela Normal de Licenciatura en Educación Primaria de Calkiní, Campeche; en lo que respecta al contexto local. La universidad pedagógica Nacional de la Ciudad de México, México; Referente al contexto nacional y la Universidad Pedagógica Nacional de Licenciatura Infantil de Bogotá, Colombia de contexto internacional las investigaciones han permitido delimitar las propuestas que contribuyeron a consolidar fuentes teóricas y metodológicas.

Internacional.

La primera investigación es una tesis para obtener el título de licenciatura en educación infantil. El trabajo se titula *Potenciando las habilidades sociales con niños y niñas del colegio Brasilia USME por la formación ciudadana*; elaborado por los autores Yisel Alfonso sabogal, Johanna Herrera Hernández y Jaime Martínez Poveda (2019). La investigación se llevó a cabo en Bogotá, Colombia.

La propuesta pedagógica se desarrolló desde el enfoque del aprendizaje significativo en la cual se permitió generar espacios de interacción entre los conocimientos previos y los nuevos, por lo anterior se retomaron aspectos de la investigación acción educativa de orientación cualitativa la cual permitió acercase

de forma reflexiva a la práctica pedagógica. Esta propuesta se desarrolló con el grado 202, del ciclo uno, conformado por 32 estudiantes entre niñas y niños que oscilan de 7 a 8 años de edad.

Se menciona que en el grado 202, se observó en los educandos baja relación social, presentan dificultades de comunicación y escucha, acuden a la agresión verbal o física en la solución de conflictos, no expresan sus emociones y sentimientos por ende tampoco las comprenden y respetan. En casa asumen situaciones de inestabilidad emocional y física.

En esta propuesta pedagógica se potenció la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos como habilidades sociales para la formación ciudadana con estudiantes de segundo grado del Colegio Brasilia Usme I.E.D a través de la implementación de talleres creativos, diseñados y desarrollados con niños y niñas de edades que oscilan entre 7 y 8 años, vinculando la participación de padres de familia y docentes.

Se pretendía que los estudiantes logren identificar las formas en que se relacionan y en virtud de ello logren autorregularse en el momento de dar respuesta a las situaciones que surgen de sus vínculos con los demás, haciendo uso de las habilidades sociales, promoviendo la cooperación, la solución consensuada y pacífica de los conflictos, con el fin de fortalecer los proyectos de vida.

Así pues, para desarrollar la propuesta se implementaron diversos talleres creativos que fomenten el trabajo en equipo y a su vez permita la participación de

los y las estudiantes asumiendo roles, y a partir de sus propias experiencias podrán construir normas y relaciones de empatía, para una adecuada convivencia.

La propuesta pedagógica para potenciar las habilidades sociales y de ellas seleccionadas la empatía, comunicación asertiva y resolución de conflictos, planteada a través del enfoque del aprendizaje significativo, retomando aspectos de la investigación acción educativa. Para la intervención se estructuraron cuatro fases: la exploración, la sensibilización, el desarrollo y el cierre; en cada una de ellas se implementaron talleres creativos, los cuales contaban con los siguientes momentos puesta en marcha, relajación, expresión comunicación y retroacción; cada uno de los talleres enlazaba el siguiente debido a la continua reflexión y planeación en busca del objetivo general.

Se analizaron las experiencias y aprendizajes de los participantes entorno a las categorías dejando las siguientes conclusiones del proceso: Al potenciar las habilidades sociales, favorecimos la convivencia, la formación ciudadana, el bienestar colectivo y el cooperativismo, ya que al generar ambientes de relación sana a partir de la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, los estudiantes lograron de forma transversal generar espacios de fortalecimiento de grupos de trabajo, interesados por alcanzar objetivos grupales, acción que a largo plazo se repetirá probablemente en el ejercicio de la vida en sociedad; es decir, el reconocimiento de la necesidad de interactuar con el otro.

Los resultados del análisis realizado reflejan cómo se mejoró la comunicación asertiva mediante estrategias que permitieron prevenir, mediar y resolver conflictos

escolares para contribuir al desarrollo humano en la formación ciudadana, es de saber que la comunicación asertiva en la escuela requiere del fortalecimiento de la escucha activa, ya que ante una situación de conflicto es fundamental conocer las versiones de los involucrados, estableciendo diálogos, acuerdos y posibles soluciones teniendo un papel fundamental en el proceso de transformación de conflictos; a su vez, expresar sentimientos e ideas respetuosamente, reconocer los derechos propios y del otro. Con las estrategias aportadas a través de la asertividad se contribuye al ejercicio de la ciudadanía, de la convivencia pacífica y la cultura de paz.

Al haberse potenciado las habilidades sociales, se favoreció la convivencia, la formación ciudadana, el bienestar colectivo y el cooperativismo, los estudiantes lograron de forma transversal generar espacios de fortalecimiento de grupos de trabajo interesados por alcanzar objetivos comunes y la necesidad de interactuar con el otro.

La segunda investigación es una tesis para optar el grado de Maestro en Educación y Psicopedagogía de la infancia. A cargo de la docente Margarita Mercedes Imán Méndez, 2019 en Lima-Perú. La tesis tiene por título “*Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del callao*”.

El trabajo de investigación es de tipo descriptivo simple y diseño no experimental, tiene como objetivo principal determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución

pública del Callao. El trabajo tiene un enfoque práctico en la medida que sus resultados servirán para planificar o elaborar programas institucionales específicos para la realidad diagnosticada. El instrumento utilizado en esta investigación fue la lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein (1987), pero fue adaptada al Perú por Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995). La muestra se conformo por 120 estudiantes de ambos sexos (65 masculinos y 55 femeninas) de entre 11 y 12 años de edad.

En los resultados se menciona que los estudiantes se encuentran en un nivel medio, habiendo obtenido 30.83% en nivel bajo, 48% en un nivel medio y un 20% en un nivel alto, se concluyó que casi un tercio de la muestra posee un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales, según la autora de la tesis. También se destaca que el bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes interviene de forma negativa en la obtención de competencias necesarias para obtener un óptimo desarrollo, de igual forma promueve una deficiente capacidad para manejar los retos de la vida diaria y una transición no saludable hacia la madurez, de tal forma que es fundamental lograr un desarrollo de habilidades sociales que beneficie a los jóvenes para enfrentar positivamente los retos de la sociedad del siglo XXI.

Se llevó a cabo el siguiente procedimiento para recoger los datos, se inició con la solicitud en centro educativo, se convocó a los padres de familia para explicar el objetivo y su consentimiento, posteriormente para aplicar el instrumento a los 120 estudiantes durante 4 días, un día por grado. después los datos fueron procesados

en el software estadístico SPSS V.20, el cual proyectó los cuadros estadísticos y gráficos para ser analizados y presentados.

En la investigación analizada se obtuvieron las siguientes conclusiones: la mayoría de los estudiantes alcanzan un nivel medio en el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para relacionarse en el medio en que se desenvuelven. En las habilidades sociales avanzadas su mayoría se ubican en los niveles medio y bajo, lo cual requieren que las fortalezcan y con las relacionadas a los sentimientos están en un nivel bajo, con respecto a las habilidades sociales como alternativas para la agresión están en nivel medio y bajo al igual que las que sirven para hacer frente al estrés.

Por lo anterior la docente sugiere el diseño un programa de intervención, enfatizando en las dos dimensiones en las que se obtuvo puntaje bajo en las habilidades relacionadas con los sentimientos y para hacer frente al estrés. También elaborar un proyecto institucional para el desarrollo de estrategias de atención al grupo de escolares que presenta un nivel bajo de desarrollo de habilidades sociales. Incorporar en el diseño de planes de los cursos actividades que impliquen la expresión de emociones y sentimientos de forma oral y escrita; capacitar a los docentes en talleres y dar seguimiento de la evaluación de las habilidades sociales mediante normas de convivencia en el aula y reglamento de convivencia en la escuela utilizando instrumentos de evaluación como los informes, escalas de observación.

La tercera investigación es una tesis para obtener el título de Licencia en Educación Inicial, con la línea de investigación: Atención integral del infante, niño y adolescente. Trabajo a cargo de Rubí Alessandra Vilcarromero de la Torre, 2019 de Lima, Perú. La tesis se titula “Habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en niños de 4 años en la I.E.I. 888 Señor de los Milagros Comas, 2019.

La investigación analizada ésta orientada a estudiar la relación que se puede encontrar entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo teniendo como teórico a Vygotsky con su teoría sociocultura. Este trabajo presenta un método de investigación tipo básica, con un diseño no experimental, el estudio es de nivel descriptivo correlacional con un enfoque de tipo cuantitativo. El instrumento utilizado fue una ficha de observación diseñado por la investigadora, teniendo en cuenta una muestra de 80 alumnos entre niños y niñas de cuatro años de edad.

La investigación analizada tiene como problema general la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo y la relación que presente entre las habilidades sociales y la evaluación individual y de grupos en el aprendizaje cooperativo en niños de 4 años en la I.E.I 888 “Señor de los milagros” - Comas. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad son los siguientes: la observación, el modelo de evaluación de las habilidades sociales y el modelo de evaluación del aprendizaje cooperativo. Para tal investigación se emplearon diferentes métodos como el de Aiken desarrollado en el programa de Excel y el programa estadístico SPSS para demostrar la confiabilidad del Alfa de Cronbach.

La docente menciona haber obtenido los siguientes resultados de la primera variable investigada que fue las habilidades sociales, nos dice que el 16,3% se encuentra en un nivel de inicio, mientras que un 57,5% se encuentra en el nivel de proceso y el 26,3% se encuentra en un nivel de logro, mientras que en la segunda variable que fue el aprendizaje cooperativo, nos dice que un 16,7% de los niños se encuentra en un nivel de inicio, por otro lado el 56% se encuentra en un nivel de proceso, mientras que un 22,6% se encuentra en el nivel de logro.

La docente concluye mencionando que para que los niños de 4 años de edad puedan adquirir un buen desarrollo de las habilidades sociales deberán responder a tres tipos de habilidades la dimensión cognitiva, emocional e instrumental de manera parcial de una manera vivencial, tal como menciona Vygotsky en su teoría sociocultural en la que menciona que los niños aprenderán a través de las interrelaciones sociales, culturales y dialógicos que se les pueda generar a partir de ello.

En los resultados se obtuvo lo siguiente, en la dimensión de habilidad cognitiva el 48.8% se encuentra en un nivel de proceso debido al proceso de discriminación de las diferentes acciones y nuevos conceptos; en la dimensión emocional un 61. 3% debido a que aun no logran expresar o identificar las emociones tanto de ellos como las de los demás; en la última dimensión la instrumental el 70% debido a que se encuentran en un proceso de desarrollo que van mejorando en sus quehaceres diarios. Por lo anterior la docente recomienda analizar diferentes estrategias como charlas, conferencias y difusión para mejorar

el desenvolvimiento de las habilidades; los padres de familia deben comprometerse y empezar a socializar al niño en la casa; los docentes deben capacitarse, y realizar actividades apropiados a la edad e interés de los educandos.

Nacional.

La primera investigación a analizar es un proyecto de intervención con enfoque cualitativo. Titulado: *El desarrollo de habilidades sociales en los niños de primer grado de preescolar del jardín de niños “Tonantzin” a través del aprendizaje cooperativo*. A cargo de la autora Sánchez Varilla Félix Gabriela (2018) con el propósito de obtener el título de licenciatura en educación preescolar.

El objetivo del trabajo es el desarrollo de las habilidades sociales como la empatía, la asertividad y el control de sí mismos en los niños de edad preescolar para que logreen convivir y relacionarse con sus pares en los diferentes contextos en los que se desenvuelven. Para conocerse mejor a sí mismos y los demás, así como aprender a comunicarse asertivamente y aprender a autorregularse.

El proyecto de intervención tuvo lugar en el Jardín de Niños “Tonantzin” ubicado en la colonia Pradera, Calle Monte de las Cruces Número 16 de Ciudad de México, delegación Gustavo A. Madero. Éste se aplicó en un grupo de 14 niños y niñas de primero de preescolar de 3 a 4 años de edad, después de haber realizado una observación continua durante dos semanas.

Por lo anterior, se identificó que los alumnos comienzan a convivir con sus compañeros y a compartir juegos, pero no saben cómo relacionarse: se enojan, se

gritan, pelean porque no quieren prestar el material, se jalar los juguetes, quieren el material solo para ellos, empujan a los niños con los que no quieren jugar, existen mucha competencia quieren ser los primeros en todos y los únicos. Sin embargo, la docente menciona que esta situación está relacionado con la etapa en la que se encuentra el egocentrismo.

De igual forma la docente aplicó entrevistas a los padres de familia en la cual identifiqué que existen causas externas en la escuela que dificultan las relaciones interpersonales, una de ellas y la más recurrente es que los niños solo conviven con adultos ya que la mayoría de los alumnos son hijos únicos o los más pequeños.

El proyecto de intervención se justificó con el programa de estudios 2011 específicamente en el campo formativo: Desarrollo Personal y para la convivencia. Tomando en cuenta que el problema pedagógico radica en establecer relaciones interpersonales desarrollando habilidades sociales para la convivencia.

La maestra empleó la investigación acción; el proyecto acató las siguientes fases, la primera es el diagnóstico que consistió en el diseño de los instrumentos para recopilar información del contexto interno y externo de la escuela; segunda fase el plan de acción, organizó un taller para los padres de familia sobre la importancia de desarrollar las habilidades sociales; por último, organizó una vinculación con la comunidad al gestionar la asistencia de un psicólogo para dar cursos a los padres de familia.

Con respecto a la reflexión, evaluación y seguimiento de la aplicación del proyecto pedagógico de aula la maestra resalta que fue posible observar grandes logros en el desarrollo de las habilidades sociales como la empatía, la asertividad y control de sí mismos. Los alumnos identifican mejor sus emociones y sentimientos; tratan de comprender las emociones y sentimientos de sus compañeros. Aprendieron a dialogar para resolver sus problemas y evitan agredirse física y verbalmente. Se apoyan mutuamente en la realización de las diferentes actividades. Se muestran sensibles cuando un compañero esta triste, lo escuchan y lo abrazan.

De igual manera se destaca que para la aplicación del plan de acción fue de importancia la participación de los padres de familia que demostraron interés por cada una de las actividades. En su conclusión hace énfasis en que las habilidades sociales favorecen las relaciones interpersonales porque permiten al individuo aprender al interactuar con sus pares y que son la base de las relaciones interpersonales y el pilar de una sana convivencia.

La segunda investigación a analizar es un proyecto de intervención para obtener el grado de licenciatura en Educación Preescolar. El presente trabajo se titula *“La cooperación, la empatía y el aprendizaje dialógico para el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos del Colegio Sor Juana Inés de la Cruz”*. A cargo de la autora Contreras Rodriguez Cristina, 2018, Ciudad de México. Tiene como principal objetivo mejorar las prácticas educativas para favorecer las habilidades sociales, con el fin de que los educandos logren establecer relaciones personales e interpersonales favorables para la convivencia.

En el planteamiento y justificación del problema se realizó una observación sistemática, la aplicación de una planificación y entrevistas a padres de familia durante dos semanas, en los alumnos de tercero de preescolar, conformado por ocho niños de cinco años, una niña de cuatro y un niño de 3 años de la escuela Preescolar Sor Juana Inés de la Cruz; con la finalidad de corroborar que los educandos presentan dificultades para autorregularse y establecer relaciones interpersonales. Por lo anterior, la docente ha destacado que no ha utilizado las estrategias adecuadas para desarrollar habilidades sociales en los educandos y que estos logren un trabajo cooperativo.

El trabajo es un Proyecto de Intervención Pedagógica y tiene como supuesto de acción el aprendizaje dialógico, la empatía y el trabajo cooperativo para favorecer el desarrollo de habilidades sociales y la autorregulación emocional en los niños. Está vinculado a la investigación acción porque el método se caracteriza por la relación entre la teoría y la práctica. La intervención tuvo las siguientes fases: la observación donde se realizó un diagnóstico y reconocimiento de la situación; la planificación de un plan; la acción y la reflexión.

La docente menciona que se encontraron grandes cambios para el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos porque logra establecer relaciones positivas basadas en la comunicación y el entendimiento con sus pares, gradualmente adquirieron el control de sí mismos para acatar reglas y normas de convivencia, se puede ver que se propicia el habla y escucha de experiencias

mostrando sensibilidad, hay empatía por el otro, acuerdos mutuos en el trabajo cooperativo.

Los cambios en la metodología y los recursos didácticos utilizados en la aplicación de los proyectos pedagógicos de aula marcaron diferencia porque los alumnos mostraban interés por involucrarse en el trabajo, la implementación del trabajo cooperativo modifico cambios en las actitudes despertando un interés personal y colectivo. El conjunto de actividades diseñadas logro resolver el problema centrado en el campo formativo desarrollo personal y social vinculado a los aspectos de identidad personal y relaciones interpersonales, observando el desarrollo de habilidades sociales.

La tercera investigación es una tesis para obtener el grado de maestra en Gestión del Aprendizaje en educación primaria de la docente Lidia Ximena Salas Jurado (2020). El título del trabajo es *“El aprendizaje cooperativo como estrategia para el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños de primaria”*.

El presente trabajo se sustentó en la metodología investigación-acción en la línea de generación y aplicación del conocimiento: gestión de innovación educativa. El objetivo general de esta intervención fue fortalecer las habilidades socioemocionales para mejorar la convivencia escolar a través del aprendizaje cooperativo, donde participaron veintiún alumnos de cuarto grado de la Primaria México, Ubicada en Poza Rica, Veracruz.

La intervención se llevó a cabo en un grupo de 21 alumnos 11 niños y 10 niñas de entre 8 y 9 años de edad del cuarto grado de Primaria; se realizó en dos fases: sensibilización e implementación, distribuidas en sesiones. Primero se abrió una etapa de sensibilización para preparar a los alumnos y reconozcan la importancia del proyecto, en las próximas cinco sesiones se abarcarán las dimensiones de la educación socioemocional tales como el autoconocimiento, la autorregulación, la autonomía, la empatía y la colaboración, con la finalidad de favorecer las relaciones positivas entre los educandos.

En el planteamiento del problema la docente observó lo siguiente: conductas violentas, deshonestas e irresponsables, falta de unión, escasa solidaridad, así mismo no se favorece el trabajo en equipo impactando directamente la convivencia en el aula; se recalca que este proyecto de gestión del aprendizaje busca dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿El aprendizaje cooperativo promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales y fortalece la convivencia escolar en estudiantes de primaria? Por lo tanto, se menciona que dada la problemática detectada se puede observar la falta de conocimiento y práctica de valores, así como el nulo fortalecimiento de las habilidades socioemocionales afectando directamente la convivencia del aula.

La docente aplicó los siguientes instrumentos: una entrevista a los docentes, cuestionario de actitudes ante el estudio al Departamento de Orientación Educativa de la Facultad de Pedagogía. Para los alumnos se empleó un test de estilos y ritmos de aprendizaje, cuestionario para conocer el clima y la convivencia dentro del aula;

un cuestionario-Escala de valores. Con este proyecto se logró aportar herramientas para una buena convivencia escolar de los niños por medio del desarrollo de habilidades socioemocionales, ayudando de igual forma en el desarrollo de procesos de aprendizaje.

Para la intervención, la docente implementó la estrategia el aprendizaje cooperativo, dentro de un parámetro de diecisiete sesiones, considerando que la implementación fue dos veces por semana con la duración de una hora. Ella elaboró una planeación general con sus respectivas secuencias. Para la elaboración se basó en la teoría constructivista, y un diseño instruccional centrado en los procesos de aprendizaje, dándole un papel activo a quien aprende, con la finalidad de que en cada sesión se favorezcan habilidades socioemocionales generales y específicas que contribuyan en la convivencia escolar del grupo en particular.

En las conclusiones se destaca que desarrollar habilidades socioemocionales en un ambiente de aprendizaje cooperativo beneficia a los participantes en los ámbitos personal y social. En el proyecto, el desarrollo emocional tuvo un gran impacto en las habilidades metacognitivas al promover la autorreflexión y con ello, el autoconocimiento, la autorregulación y la empatía; al reducir el estrés emocional, se redujeron también las conductas conflictivas y se mejoró la capacidad de convivir en armonía. Se destaca que los alumnos habían mejorado en su actitud, que el clima del aula era mejor e incluso había incrementado el rendimiento académico en las distintas asignaturas.

Local.

La investigación a analizar es una tesis para obtener el título de licenciatura en Educación Primaria de la docente Sayni Ariana Uc Uc (2019). El título del trabajo es *Influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo-colaborativo para favorecer la lectoescritura en el primer grado*.

Este trabajo brinda una contribución al ámbito pedagógico sobre el tratamiento de las habilidades de lectura y escritura considerando su función comunicativa a partir de la aplicación de estrategias de aprendizaje cooperativo-colaborativo en estudiantes del primer grado grupo A, de la Escuela Primaria Héctor Pérez Martínez, en la comunidad de Santa Cruz Ex – Hacienda, Calkiní, Campeche durante el ciclo escolar 2018 -2019.

Tiene como objetivo aportar información relevante desde una perspectiva pedagógica, la cual orienta a la comunidad educativa a favorecer la lectoescritura a través de un proceso social e implementar estrategias de aprendizaje cooperativo-colaborativo que permita la valoración de los alcances en el proceso de alfabetización.

La población de estudio estuvo integrada por 21 discentes, 7 hombres y 14 mujeres, entre los 6 y 7 años de edad. Esta propuesta parte de una fundamentación metodológica desde un enfoque cualitativo, con tipo de estudio descriptivo y diseño de investigación-acción para la solución de la problemática y a su vez la transformación de la práctica docente.

La investigación realizada brindó información relevante a la comunidad científica desde una perspectiva pedagógica que oriente a los docentes, padres de familia u otros interesados en la temática para favorecer la lectoescritura a través de un proceso social, partiendo de la identificación de los niveles de alfabetización de los alumnos, así como el reconocimiento de la influencia del aprendizaje cooperativo-colaborativo en el proceso. Aunado a ello, la implementación de estrategias de aprendizaje cooperativo-colaborativo permitirá la valoración de los alcances en el proceso de alfabetización.

La docente hace mención de que los beneficiarios de este trabajo lo constituirán los alumnos pues serán parte fundamental de su proceso de aprendizaje mediante el fortalecimiento de la lectoescritura a través de un proceso colectivo, con el fin de lograr su participación en situaciones cooperativas y colaborativas empleando las prácticas sociales del lenguaje, consiguiendo ser eficaces en la producción y comprensión de textos, empleándolos como herramientas básicas de comunicación. Además, servirá como sustento teórico en futuras investigaciones del ámbito educativo, como es el caso.

De ese modo, se concluyó que el aprendizaje cooperativo-colaborativo tiene gran influencia en el proceso de conceptualización porque favorecen las habilidades de lectura y escritura en distintas situaciones comunicativas. El reconocimiento de la influencia del aprendizaje cooperativo-colaborativo en el proceso de lectoescritura contribuyó a estudiar la interacción de los participantes durante diversas actividades, la falta de comunicación, el incumplimiento de los roles y las actitudes

indisciplinarias fueron aspectos negativos; pero la colaboración, la ayuda mutua, el apoyo entre compañeros resultaron beneficiosos para la alfabetización.

Con todas las aportaciones alcanzadas se diseñaron situaciones didácticas donde se pusieron en juego las estrategias de aprendizaje cooperativo-colaborativo, cada una tenía una intención y se buscaba que cada integrante participara activamente en su elaboración.

De este modo, es posible afirmar que el aprendizaje cooperativo-colaborativo tiene gran influencia en el proceso de adquisición de la lectoescritura, propicia la participación de todos los alumnos para crear condiciones favorables de aprendizaje mediante la interacción y comunicación, promueve en los alumnos la responsabilidad de su propio aprendizaje, fortaleciendo las habilidades de lectura y escritura.

Marco contextual

El contexto según Castillo (2010) citado por Castañeda (2016) es el conjunto de factores externos, como el medio físico y social donde funciona la escuela, las características y demandas del ambiente socio-económico de los docentes y sus familias, su influencia y relación con otras instituciones; las cuales impactan y condicionan de alguna manera su gestión y el accionar del plantel. Así como variables internas, tales como los recursos, infraestructura, actores escolares, etc.

Después del contexto escolar, según Arias (2012) citado por Castañeda (2016) siguen las características de la escuela, estructura organizacional,

infraestructura, personal docente, administrativo, índices de deserción, reprobación, número de alumnos, etc. Características psicogenéticas de los niños en las tres esferas del desarrollo (cognitivo, emocional, psicomotor) todos los aspectos mencionados enfocados a los niños. Además de cómo aprenden, que intereses y necesidades tienen, que los motiva, etc.,

El trabajo de investigación se llevó a cabo en la escuela primaria estatal José Alayola Preve, con clave de centro de trabajo 31EPR0008H perteneciente a la zona escolar 052, con turno matutino; Se encuentra ubicada en la Calle 5 número 93, Colonia Benito Juárez, del puerto de Celestún, Yucatán, México. La institución escolar atiende a una comunidad de 380 alumnos y alumnas de entre 6 y 12 años de edad, organizados en 12 grupos correspondientes a los seis grados de educación primaria.

La localidad cuenta con los servicios básicos para la vida de cada poblador; sin embargo, suele ser un lugar un tanto peligroso y desconfiado porque en él hay mucho alcoholismo, drogadicción y desempleo. Con respecto a la descripción del entorno que rodea la escuela se encuentra la playa, comercios de tortillería, panadería, e igual están los restaurantes, el centro de salud, tiendas de abarrotes, papelería, bazares de ropa y accesorios, al igual que está rodeado de hogares pertenecientes a la mayoría padres de familia de la institución.

La infraestructura de la escuela está conformada por un edificio de una planta, áreas verdes, dos plazas cívicas, aulas y baños; la escuela está rodeada de una barda de bloc para su seguridad, paso peatonal y seguridad durante la entrada

y salida de clases. Refiriéndose al ambiente este es sereno no ha presentado casos conflictivos u agresivos dentro de la escuela, sin embargo, dentro de las familias se perciben algunos problemas sociales como el desempleo, divorcio, alcoholismo, drogadicción y vandalismo.

El clima escolar entre docentes, directivo y padre de familia es social, participativo y afectivo, en la mayoría de los casos se ha estado de desarrollado adecuadamente todos los puntos de trabajo académico y cultural de la escuela. Aunado a esto en algunas situaciones se ha percibido la falta de colaboración, interés y motivación para el involucramiento en las actividades escolares por parte de los padres de familia y muy rara vez en los docentes.

El fenómeno de estudio se presenta en el aula del segundo grado grupo “A” dentro de la escuela antes mencionada, el salón tiene un total de 31 alumnos de los cuales 17 son niños y 14 son niñas de entre 7 y 8 años de edad con ningún alumno repetidor. Los educandos son activos, inquietos, alegres y la mayoría se destaca por el gusto de trabajar individualmente sin embargos se percibe en algunos el gusto por el trabajo en equipo o de grupo, pero no lo hacen aplicando las habilidades sociales requeridas.

Los niños están aprendiendo a tomar decisiones, ha incrementado su capacidad para prestar atención les gusta leer, escribir y escuchar canciones educativas de los libros de texto y del rincón. Cuando están trabajando con otros no todos escuchan con atención o mantienen una conversación, algunos se aíslan para

no participan, se observa el egoísmo y no comparten recursos ni conocimientos con los demás.

El contexto familiar que rodea externamente el fenómeno de estudio se ha mantenido muy cambiante porque por un lado se tiene padres de familia responsables, participativos, empáticos, colaborativos y asertivos; pero por otro lado hay papás que no muestran interés, bajo involucramiento en las diversas actividades educativas, poca empatía hacia los niños y docente, escasas de cooperación, colaboración y motivación de superación académica para con sus hijos, pese a esto se sabe que es por los diferentes problemas sociales que los demanda día a día.

Ahora bien, acotando la situación familiar de donde surge la problemática de estudio se percibe en casi todos los padres de familia involucramiento en lo académico, social y cultural; escasos problemas sociales y aumento de motivación para que sus hijos mejoren escolarmente y lo que queda de padres de familia se ha proyectado aislamiento en las actividades académicas, nula cooperación y empatía, pero sobre todo baja responsabilidad y corresponsabilidad.

Por lo anterior, cabe resaltar los factores que inciden y porque se está dando la problemática. Se ha percibido la falta de autocontrol y la expresión de sentimientos propios y de los otros, escasas de iniciativa, aunque la toma de decisiones ha mejorado en algunos estudiantes, se refleja poca cooperación, asertividad, empatía y sobre todo la resolución de conflictos poco pacífica en

algunos educandos lo cual ha ocasionado la falta de interacción social y de convivencia sana en el salón de clases.

Puedo agregar que esta problemática de estudio se basa en las habilidades sociales de los estudiantes, dado que se percibe que ahí sin están, sin embargo no las saben aplicar de forma correcta por esto el aprendizaje cooperativo en estos momentos es fundamental para que los discentes tengan esas competencias sociales que tanto se requieren en la actualidad, habilidades como el liderazgo, desempeñar un rol de forma activa, ser participativo, democrático, sociable, responsable y corresponsable, aprenda a comunicar y escuchar ideas pero sobre todo a cooperar y colaborar en las diversas situaciones que se le presenten en la vida laboral, social y profesional.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de Estudio

En el presente trabajo de investigación se empleó el enfoque cualitativo, porque se busca comprender, explorar y descubrir un fenómeno, en esta ocasión las habilidades sociales de los alumnos de segundo de primaria dentro de un ambiente natural con relación al contexto “el enfoque cualitativo estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste” (Mejia 2014 como se citó en Sánchez 2019, p. 3). Según Sánchez (2019) bajo el enfoque cualitativo se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas. Asimismo, Iño (2018) mencionan que:

El enfoque cualitativo permite profundizar la práctica, el fenómeno educativo y contribuye a la concienciación social. Por un lado, posibilita analizar y explicar la comprensión de la complejidad, el detalle, el contexto y la interacción social; por otro lado, la transformación social y emancipación porque considera a la investigación como un proceso interactivo entre el investigador y los participantes que privilegia las palabras y perspectivas de las personas (p. 105-106).

Por lo tanto, este enfoque se empleó con el fin de recolectar y analizar datos para dar respuesta a las preguntas, objetivos generales y específicos planteados al inicio del trabajo de investigación; al igual que para describir nuevas interrogantes en el proceso de interpretación, porque dentro de lo cualitativo está presente un contexto real donde se identifica, analiza, comprende y explora un hecho, en este caso dentro de un salón de clases y a partir de las diferentes interacciones de los participantes, del investigador, de los instrumentos y estrategias aplicadas se transforma el problema identificado.

Por consiguiente, el tipo de estudio de esta investigación es descriptivo porque según Hernández (2014) citado por Uc (2019), su principal interés es mostrar con precisión un fenómeno determinado y responder preguntas específicas, es decir, busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describe tendencias de un grupo o población. Asu vez, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es detallar cómo son y se manifiestan.

Para el trabajo de investigación se diseñó una planeación a través de un plan de acción con actividades enfocadas al aprendizaje cooperativo lo cual permitirá a los alumnos del segundo grado de la Escuela Primaria José Alayola Preve, de Celestún, Yucatán, desarrollar habilidades sociales necesarias para desenvolverse en los distintos ámbitos de la vida.

Por consecuencia la investigación se basa en un diseño de investigación-acción, puesto que según Rodríguez y Valldeoriola (2007) citado por Uc (2019) se

orienta hacia la resolución de problemas mediante un proceso cíclico que va desde la actividad reflexiva a la actividad transformadora.

Así mismo, Gallego (2007) citado por Oliveira (2015) menciona que la investigación acción tiene el doble objetivo de intervenir en una realidad determinada (acción) y de crear conocimiento o teorías acerca de dicha acción. Por lo tanto, los resultados de una investigación que utiliza esta metodología, deben ser, en consecuencia, tanto una intervención activa sobre una realidad como la construcción de teoría o conocimiento a través de la investigación.

La investigación-acción, la lleva a cabo el investigador sobre su propia práctica, en este caso particular, se busca analizar el desarrollo de los participantes de la investigación-acción, conformado por un grupo determinado de alumnos y alumnas, a partir de la aplicación de un plan de acción donde se observen las actitudes y comportamientos durante la puesta en marcha del aprendizaje cooperativo, con la finalidad de demostrar la influencia que este tiene en la adquisición y desarrollo de habilidades sociales por lo tanto este trabajo es un proceso participativo y colaborativo.

Con el objetivo de sustentar lo anterior la investigación acción se basó en el modelo cíclico de Lewis (2000) como se citó en Camarillo y Minor (2017), caracterizado por tres momentos: elaborar el plan, ponerlo en marcha y evaluarlo. Sin embargo, hay que tener en cuenta que la investigación comienza con una idea general sobre un tema de interés en donde se elaborará un plan de acción.

3.2 Ubicación y tiempo de estudio

El estudio de investigación se realizó en el segundo grado, grupo “A”, de la Escuela Primaria Urbana Estatal *José Alayola Preve* con clave 31EPR0008H, zona escolar 052 establecida en el puerto de Celestún, Yucatán, ubicada en la colonia de Benito Juárez, cuya operatividad de horario escolar es de turno matutino en el lapso de 7:00 am a 12:00 pm.

Con respecto a la infraestructura, la institución es un edificio de una sola planta, cuenta con 13 aulas; los cuales 12 se emplean para los grupos de cada grado escolar y un aula para biblioteca y sala de reuniones. Contamos con otros espacios en lo que se encuentra la dirección, dos baños (uno para cada género), energía eléctrica y agua potable; además dos canchas de usos múltiples, pasillos con áreas verdes que permiten la movilidad de todos los alumnos.

El salón de clases del segundo grado grupo “A” es un espacio favorable para el trabajo escolar, cuenta con el mobiliario necesario para todos los educandos, de igual manera, contamos con material concreto y sobre todo recursos visuales al igual que material de papelería.

Para concluir, el periodo considerado para el estudio de investigación comprende un inicio en el mes de agosto y concluyó en julio de 2022, en este lapso de tiempo se realizará el diagnóstico inicial y el análisis de las categorías de investigación mediante secuencias didácticas con actividades que involucran a padres de familia y alumnos mediante la aplicación del plan de acción y la recopilación de información en las diferentes estrategias de intervención.

3.3 Sujetos o participantes (población y muestra).

La investigación acción parte de un proceso participativo y colaborativo en el cual se involucrará a los diversos miembros de la comunidad educativa, buscando entender, describir, comprender la problemática planteada y de ese modo, dar solución a las preguntas y objetivos planteados en la investigación.

Los participantes conforman un grupo de alumnos y padres de familia que brindan información con respecto al horizonte en el que se encuentran las habilidades sociales de los educandos y la influencia que tiene emplear el aprendizaje cooperativo para desarrollar estas habilidades; en este caso el docente asume el rol de investigador con una postura exploratoria en constante comunicación e interacción.

Para realizar la investigación se necesita de una población, Según Arias (2012) como se citó en Uc (2018), es el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, esta queda delimitada por el problema y los objetivos de estudio.

La población de estudio se encuentra conformada por 350 estudiantes pertenecientes en la escuela primaria José Alayola Preve, del puerto de Celestún, Yucatán en la colonia Benito Juárez. Dentro de esta población se encuentra gran diversidad de grupos y educandos con características diferentes, sin embargo, se destaca la falta de las habilidades sociales por parte de los alumnos, el hecho de no saber desenvolverse socialmente en el contexto.

López y Fachelli (2015) mencionan que el diseño de la muestra corresponde a una tarea específica, de implicaciones metodológicas y requerimientos técnicos, destinada a elegir una representación adecuada de unidades de nuestra población objeto de estudio. Una muestra no es más que la elección de una parte de un todo que es la población.

Por lo anterior la muestra es el segundo grado grupo “A”, tamaño conformado por un total de 24 educandos, de los cuales 13 son niños y 11 son niñas, que oscilan entre 7 y 8 años de edad; según Piaget se encuentran en la etapa de las operaciones concretas, con respecto al estilo de aprendizaje y tomando como referencia el modelo de Kolb, 16 alumnos son activos, 11 estudiantes reflexivos y 18 son pragmáticos, a partir de esto 10 alumnos tienen un estilo de aprendizaje rápido, 6 alumnos son moderados y 8 educandos presentan un ritmo lento.

Otras de las características de los sujetos participantes son activos, inquietos, tienden a participar más en actividades individuales que en grupos o equipos, por ello se percibe escases de habilidades sociales y los que tienen dichas habilidades, no saben cómo ponerlas en práctica; les gusta interactuar con material concreto, leer, escribir, jugar y escuchar música, está mejorando su atención; son de un nivel socioeconómico medio en algunos casos y en otros niveles bajos.

Por lo tanto, es un tipo de muestra no probabilística, según López y Fachelli (2015) mencionan que las muestras no probabilísticas se fundamentan en el criterio de selección del propio investigador/a según los objetivos de la investigación y con un juicio y decisiones objetivadas que juega una función clave para determinar qué

unidades han formar parte de la muestra. Por ende, se empleó una muestra de tipo razonada que se realiza sobre la base del conocimiento que el investigador/a tiene de la población, de los elementos que la componen y de las líneas maestras de la investigación, López y Fachelli (2015).

Esta muestra se seleccionó con base a los datos que arrojó la escala de habilidades sociales aplicada en el diagnóstico pedagógico con la finalidad de conocer a grandes rasgos las habilidades sociales que los alumnos presentan, carecen y deben fortalecer, pretendiendo lograr esto a través de la propuesta o alternativas de solución que se propongan en este proyecto de investigación. Para su aplicación se tomaron en cuenta las características de los estudiantes, la disponibilidad del alumno y apoyo del padre de familia para que el niño tomara las clases vía telefónica interactuando en diversas actividades que permitirán llenar la escala de habilidades sociales, se llevó durante varias sesiones hasta lograr aplicar a todo el grupo.

La selección de este grupo muestra se logró por la oportunidad de tener un contacto directo vía telefónica con los educandos, ya que son los niños y niñas con los que desarrollo mi práctica docente, permitirá que las estrategias didácticas determinadas en el plan de acción y su evaluación se apliquen tiempo y forma; al mismo tiempo identificar características y necesidades del grupo para posteriormente diseñar instrumentos que permitan la recopilación de información. Por lo tanto, este estudio de investigación tiene como unidad de análisis las

habilidades sociales del segundo grado grupo A de la escuela Primaria José Alayola Preve.

Para Cueto Urbina (2020) el rol del investigador cualitativo se estima es el instrumento más importante en el desarrollo de la investigación porque va tomando las decisiones que van delimitando el proceso. Al desarrollar mi rol de investigador he de permanecer en el escenario de estudio durante cierto tiempo con el fin de recolectar los datos necesarios y acordes al tema de estudio, para ello se debe diseñar instrumentos y técnicas que permitan la recolección y análisis de datos pertinentes y concretos. Se debe tener contacto con los participantes, corroborar la hipótesis, alcanzar los objetivos y dar respuestas a las preguntas de investigación; de igual forma aplicar las alternativas de solución a la problemática planteada y elaborar un análisis de los resultados obtenidos en la investigación.

Por lo anterior el rol de docente como investigador incluye la búsqueda sistemática de datos para organizarlos, analizarlos, interpretarlos y difundir los resultados de la investigación a través de un informe. De esta forma el docente comprenderá el fenómeno social a partir de los participantes dentro de un ambiente de campo deberá observarlo, estudiarlo, intervenir y explicarlo.

Según Iño Daza (2018) el rol docente implica que el investigador escuche, reconozca, preste atención, dialogue en espacios de aprendizajes abiertos y flexibles, observe y participe interculturalmente; es decir, el investigador debe desarrollar el aprendizaje de la mirada, del diálogo y del registro. Hernández (2009) citado Flores, Loaiza, Alba, Rojas (2020) menciona que el rol del docente como

investigador se encuentra en permanente construcción de saberes al interior de su actividad académica, en el aula o fuera de ella, en prácticas de indagación en diversos campos de conocimiento; espacios donde convergen una serie de significados, valores, actitudes, aptitudes y prácticas alrededor de un núcleo común: el currículo.

Para finalizar, cabe mencionar que el rol del investigador debe ser con conocimientos de metodología de investigación, se debe tener habilidades y técnicas que permitan planificar y realizar un estudio cualitativo; asumir un rol de participante de lo que se observa, escucha y escribe; teniendo en cuenta que el rol se conforma según el contexto y el proceso de la investigación; también se tendrá un papel de intermediario porque se interpretará todo lo estudiado al igual que de observador externo y evaluador haciendo un análisis de lo observado y valorando lo obtenido.

3.4 Instrumentos para acopio de la información

Según Ruiz (1992) como se citó Vilcarromero (2019) los instrumentos como aquellos objetos materiales que nos permiten adquirir y analizar datos mediante los cuales pueden ser comprobadas las hipótesis de la investigación. Por lo anterior cabe mencionar que los instrumentos a utilizar permitirán observar las conductas cada uno de los niños que estarán basados en ciertos ítems con los cuales serán observados.

Los instrumentos que se emplearon para la recolección de los datos que se concentraron en el proyecto de investigación, se validaron y se describieron a

continuación, explicando las características, momentos y utilidad en la investigación; los cuales son la base para el diseño de las alternativas de solución al problema de estudio. Para cada una de los instrumentos se empleó la técnica de la observación la cual según Ñaupas, Palacios, Valdivia y Romero (2018) “Es el registro sistemático y válido de datos e informaciones de los hechos observados”.

Para el proceso de investigación con la temática de estudio *Emplear el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales en los alumnos, se emplearon los siguientes instrumentos*, descritos a continuación:

Para la recolección de información, se aplicó un cuestionario que según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) es una modalidad de la técnica de la encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionadas a hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación. Su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de trabajo.

Se aplicaron dos cuestionarios el primero estará dirigido a los padres de familia y el segundo a los educandos de la muestra seleccionada con el objetivo de *Identificar las habilidades sociales que deben desarrollar los alumnos para el correcto desenvolvimiento en los diferentes ámbitos de la vida.*

En el primer cuestionario las preguntas se enfocan en determinar en qué medida, es decir, siempre, muy a menudo, a veces o nunca los papás, niños y niñas mantiene el dialogo la conversación en diferentes situaciones, la toma de

decisiones, la participación, la ayuda mutua, el trabajo cooperativo, los cumplidos, se muestran afecto, expresan sus emociones, si reaccionan ante situaciones de miedo, si afrontan el fracaso, si muestran deportividad en los juegos, comparten, tienen iniciativa, se concentra en una tarea etcétera, para luego obtener un puntaje por cada reactivo y ver en qué nivel de desempeño se encuentran, destacado, bueno o regular con respecto a las habilidades sociales. (véase anexo 5).

El segundo cuestionario enfocado a los estudiantes se concentra en la identificación de las habilidades sociales. Los enunciados propuestos están organizados en seis grupos: Las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades relacionadas con los sentimientos, las habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación; los estudiantes deberán señalar entre siempre, casi siempre, a veces o nunca, para después sumar el puntaje de cada reactivo y ubicarse en algún nivel de desempeño destacado, bueno o regular. (véase anexo 6).

Como siguiente instrumento se emplearon una entrevista no estructurada, con el objetivo de *Conocer el rol del docente y del estudiante dentro del aprendizaje cooperativo*; según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) este tipo de entrevista es abierta o libre, en el sentido de que el entrevistador tiene libertad para hacer las preguntas, pero siempre basándose en una guía, general de contenido, aunque no específica. Este tipo de entrevista se ajusta a las necesidades de la

investigación de tipo cualitativa. Su mayor debilidad radica en que son difíciles de procesar por cuanto las respuestas son diferentes entre sí y generalmente extensas.

La entrevista (ver anexo 7), fue aplicada a docentes de la población seleccionada, está conformado por una serie de 8 preguntas, las cuales consisten en escribir qué es el aprendizaje cooperativo desde la propia perspectiva del docente; mencionar si es esencial para la educación actual; si se ha empleado, a través de qué actividades; cuál es el rol del docente y educando dentro del aprendizaje cooperativo; si este rol es un reto dentro del aula; cuáles son los beneficios que aporta y si este permite el desarrollo de habilidades sociales.

De igual manera con el objetivo de *Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales* se empleará como instrumento una rúbrica, que según Salazar, Tobón y Hernández (2018), es un instrumento de evaluación que permiten determinar el nivel de logro o desempeño en la resolución de problemas de contexto, relacionando una serie de indicadores con descriptores y niveles de dominio". Como complemento de instrumento anterior se empleó el uso de fotografías proyectando las interacciones de los educandos en actividades orientadas en el desarrollo de las habilidades sociales a través del aprendizaje cooperativo.

La rúbrica (ver anexo 8) fue aplicada a la muestra seleccionada, en seis momentos. En el primer momento se concentró en identificar las habilidades sociales básicas con cuatro criterios: escucha con atención a los demás, inicia y mantiene una conversación, formula preguntas, da las gracias, se presenta y hace

cumplidos. El segundo momento habilidades avanzadas se concentra en identificar si el estudiante pide ayuda, participa, da instrucciones, se disculpa y convence a los demás.

En el tercer momento habilidades relacionadas con las emociones se recolectó información acerca de si el educando conoce los propios sentimientos, expresa los sentimientos y comprende los sentimientos de los demás, expresa afecto, resuelve el miedo y se autorrecompensa; en el cuarto momento alternativas a la agresión se identifica si el estudiante pide permiso, comparte, ayuda a los demás, emplea el autocontrol, defiende sus derechos y evita los problemas con los demás.

En el quinto momento habilidades para hacer frente al estrés, se buscó identificar los siguientes criterios formula y responde a una queja, demuestra deportividad tras un juego, resuelve la vergüenza, se las arregla cuando lo dejan de un lado, defiende a un amigo, responde ante el fracaso y ante una acusación, está listo ante una conversación difícil, hace frente a las presiones de grupo. Por último, en el sexto momento habilidades de planificación se pretende identificar si el estudiante toma decisiones, establece un objetivo, determina las propias habilidades, recoge información, resuelve problemas según su importancia, toma decisiones, se concentra en una tarea.

Cada rúbrica cuenta con sus niveles de escuela en el que deficiente (1pts), regular (2pts), bueno (3pts.) y excelente (4pts.); un registro de puntaje que varía según el momento de aplicación, una calificación con rangos de 10-9, 8, 7 y 6; y

nivel de desempeño con descripción de las habilidades sociales obtenidas por cada uno de los estudiantes.

Aunado a estos dos instrumentos, se empleó el diario de campo con la finalidad de atender con más profundidad el objetivo propuesto; según Zabalza (2011) citado por Uc (2019) el diario de clase constituye una herramienta útil para registrar en forma de narraciones los acontecimientos de mayor relevancia. En este instrumento se redactaron aspectos enfocados al desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos a través del aprendizaje cooperativo, se aplicaron en cada uno de los seis momentos abarcando aspecto como la sesión, fecha, tiempo, propósito, estrategia, descripción de la sesión incluyendo diálogos o aportaciones de los estudiantes, cuestionamiento al docente y reflexión o análisis.

Con la finalidad de atender el objetivo *Evaluar las habilidades sociales desarrolladas a través*, se empleó una escala de apreciación la cual según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) afirman que es una técnica de recopilación de datos muy importante sobre todo en la investigación pedagógica porque permite conocer el estado de ánimo, autoestima, organización y situación del trabajo que realizan los alumnos, profesores, personal directivo, administrativos o padres de familia. Se utilizó la de tipo descriptivo, Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) sostienen que en ellas se organizan diversas categorías, en función de los ítems que se va apreciar o medir. Se trata de un cuadro en el que figuran las categorías de la escala y los ítems que se van a evaluar.

La escala de apreciación tipo descriptiva (ver anexo 12), fue aplicada a la muestra seleccionada, está conformado por 30 ítems que involucran las habilidades sociales desarrolladas a través de los seis momentos del plan de acción. Este instrumento lo conforman los siguientes niveles de escala 1-casi nunca, 2-algunas veces, 3-frecuentemente y 4-permanente; con un puntaje específico, calificación y nivel de desempeño con una breve descripción de las habilidades identificadas en los educandos.

3.5 Procedimientos

El trabajo de investigación se realizó con el método de triangulación, basado del tipo de triangulación múltiple con el objetivo de identificar los elementos que han permitido desarrollarla, facilitando el uso de múltiples métodos para la articulación y validación de datos.

Este proceso no será limitado únicamente en modelos teóricos, si no que estos se complementaron la interacción de las voces de investigador, autor y alumnos mediante la complementación de instrumentos de corte cualitativo.

Los procedimientos propuestos para el desarrollo de la investigación fueron congruentes con los objetivos planteados a través de un enfoque cualitativo, el cual se enfoca en la exploración y comprensión de una problemática a la vez que se transforma una realidad.

La primera fase consistió en la planeación de la investigación partiendo de la identificación de la problemática a partir del diagnóstico pedagógico donde se

especificó en las guías de observación y entrevista, todos los aspectos relacionados con los educandos, el contexto escolar y áulico; centrando la recolección de la información a través de una escala de habilidades sociales enfocada a la problemática planteada con el propósito de conocer las habilidades sociales que presentan los estudiantes.

Los aspectos se organizaron y sistematizaron en el planteamiento del problema, donde se establecerán los objetivos y la acción estratégica de la investigación. Al mismo tiempo, fue conveniente la recuperación de información científica en diversas fuentes para la elaboración del marco teórico, considerando aspectos conceptuales que validan las categorías del estudio para conocerlo a profundidad, así como aspectos referenciales mediante el análisis de documentos oficiales y aquellos elaborados sobre la misma problemática; asimismo, el aspecto contextual, relacionado con características del ambiente del estudio y su relación con la problemática.

La segunda fase es la de ejecución, en la que se comunicaron los objetivos de la investigación a todos los participantes, es decir, director escolar, padres de familia y educandos; para luego desarrollar el plan de acción con sus respectivas secuencias didácticas y estrategias con los alumnos de la muestra seleccionada, de ese modo dar solución y modificar la problemática identificada.

Las secuencias didácticas elaboradas a través de un plan de acción como alternativas de solución, permitieron el alcance de forma simultánea de los objetivos propuestos en el estudio de investigación. En el primer objetivo se aplicaron dos

instrumentos una encuesta dirigida a los padres de familia y una escala estimativa a los estudiantes; en ambos instrumentos se busca identificar las habilidades sociales que requieren desarrollar los alumnos para su correcto desenvolvimiento en los diferentes ámbitos de la vida.

Para el segundo objetivo se empleó un cuestionario con la finalidad de conocer el rol que recae en el docente y el educando durante el aprendizaje cooperativo; en el tercer objetivo aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales se aplicó una rubrica, se utilizaron las fotografías y el diario de campo para recolectar información.

Con el objetivo de describir cómo influye el aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades sociales se aplicó una lista de cotejo, de ese modo recoger información; en el último objetivo se aplicó como instrumentos una escala de apreciación de tipo descriptiva y el empleo del portafolio de evidencias con el fin de evaluar las habilidades sociales desarrolladas a través del aprendizaje cooperativo.

Teniendo en cuenta que el estudio se basa en un diseño de investigación-acción, se hicieron valoraciones constantes con respecto al alcance de los objetivos planteados, a través del análisis de los instrumentos aplicados y las evidencias que arroje el plan de acción, con el fin de asegurar el logro de los objetivos planteados al inicio de la investigación.

Finalmente, la última fase consistió en el proceso de evaluación articulado con los resultados que se obtengan. Para esto se aplicó nuevamente la entrevista a los padres de familia y a los educandos se les aplicó de nuevo la escala estimativa con las adecuaciones pertinentes para comparar los cambios con respecto al empleo del aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales en los alumnos de educación primaria.

CAPITULO 4. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

4.1. Fundamentos teórico-metodológicos

Rinn y Marke (1979) citado por Huertas (2016) afirman que las habilidades sociales son un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos por ejemplo (compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales.

En este sentido podemos decir que son las capacidades con las que cuenta el educando para interactuar con los demás dentro de un contexto social, escolar y cotidiano; dicho comportamiento es aceptado o evaluado socialmente. Pero estos comportamientos son aprendidos y adquiridos en las diversas situaciones de aprendizaje donde los niños se desenvuelven; estas son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma satisfactoria.

Las habilidades sociales permitieron el desarrollo de estudiantes competentes que no solo estén preparados para afrontar retos cognitivos, sino también para gestionar soluciones integrales mediante la aplicación de habilidades de negociación, trabajo en equipo, asertividad y manejo de conflictos, entre otras, características que son ampliamente valoradas en el mundo al que posteriormente se integrarán los educandos afirma López (2008) citado por Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavidez y Villota (2017).

La teoría o modelo que sustenta la alternativa de solución de acuerdo al tema definido en la investigación es la teoría constructivista la cual ha sido una posición compartida entre varios autores como Piaget, Vygotsky, Ausubel y Bruner; se ha seleccionado esta porque el aprendizaje es un proceso activo en el cual el aprendiz construye nuevas ideas basadas en sus estructuras mentales previas y tiene un rol activo, entonces aquí el proceso es lo importante.

Según Tigse Parreño (2019) el constructivismo es una teoría, ampliamente aceptada y utilizada, que afirma que el estudiante no adquiere el conocimiento de una forma pasiva sino activa lo que propicia un aprendizaje significativo, y utiliza enfoques que reconocen la importancia de emplear y cuestionar los modelos mentales ya presentes en los estudiantes para así mejorar su comprensión y rendimiento. Con el enfoque constructivista de enseñanza- aprendizaje, los estudiantes desarrollan habilidades metacognitivas, cognitivas y socio-afectivas, alcanzando autonomía, lo cual los prepara para abordar desafíos globales a través de la indagación, la acción y la reflexión.

Por lo anterior, durante la aplicación de la alternativa siguiendo la teoría, se motivó al estudiante para proponer conflictos cognitivos, la interacción, valorar las experiencias previas, pensamiento crítico, diseñar, coordinar actividades de aprendizaje que sean atractivas para los educandos y que las estrategias propuestas en el plan de acción se organizaran con base a las experiencias y el contexto del estudiante para que logre un aprendizaje significativo.

La metodología para el desarrollo de habilidades sociales se basa en el aprendizaje cooperativo, el cual a través de estrategias y acción se organizarán en un plan de acción. Según Barrionuevo (2019) citado por Ramón (2019) esta metodología es un modelo pedagógico en el que los estudiantes aprenden con, de y por otros estudiantes que facilita y potencia a través de un planteamiento de enseñanza aprendizaje que facilita y potencia esta interacción e interdependencia positiva y en el que docentes y estudiantes actúan como co-Aprendices, cuyas características son: interdependencia positiva, interacción promotora, responsabilidad individual, procedimiento grupal y habilidades sociales.

La investigación ofrece que el aprendizaje cooperativo coadyuvó a la promoción de las habilidades sociales en los niños de educación primaria. La problemática de la carencia de habilidades sociales y/o su manifestación adecuada puede ser auxiliada con las acciones o actividades basadas en el aprendizaje; dado que estas son una parte integral del funcionamiento en la sociedad, por esto, se requiere el diseño de alternativas de solución que permita a los estudiantes adquirir los seis grupos de las habilidades sociales.

Metzler (2015) citado por Ramón (2019) menciona que la idea principal sobre la que se basa el aprendizaje cooperativo es la agrupación deliberada de alumnos en equipos de aprendizaje, con la expectativa de que todos los alumnos contribuyan al proceso de aprendizaje y los resultados. Es importante destacar que es un enfoque centrado en el estudiante por el cual el maestro actúa como un facilitador en lugar de un instructor.

Por lo anterior se presenta una tabla organizada con los grupos de habilidades sociales tomándolo como referente teórico de los indicadores que reflejarán de avance de su desarrollo a través de las alternativas de solución propuestas en la investigación.

Pacheco, Cespedes, y De Avila (2006) citado por Huertas (2016) las habilidades sociales según su tipología son:

Primeras habilidades sociales o habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas
Escuchar	Pedir ayuda
Iniciar una conversación	Participar
Mantener una conversación	Dar instrucciones
Formular preguntas	Seguir instrucciones
Dar las gracias	Disculparse
Presentarse	Convencer a los demás.
Presentar a otras personas	
Hacer un cumplido.	
Habilidades relacionadas con las emociones	Habilidades alternativas a la agresión

Conocer los propios	Pedir permiso
Emociones y sentimientos	Compartir algo
Expresar las emociones y sentimientos	Ayudar a los demás
Comprender los sentimientos de los demás	Negociar
Enfrentarse con el enfado de otro	Emplear el autocontrol
Expresar el afecto	Defender sus derechos
Resolver el miedo	Responder a las bromas
Autorecompensarse	Evitar los problemas con los demás
	No entrar en peleas
Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
Formular una queja	Tomar iniciativas
Responder a una queja	Discernir sobre la causa del problema
Demostrar deportividad tras un juego	Establecer un objetivo
Resolver la vergüenza	Determinar las propias habilidades
Arreglárselas cuando le dejan de lado	Recoger información
Defender a un amigo	Resolver los problemas según importancia
Responder a la persuasión	Tomar una decisión
Responder al fracaso	Concentrarse en una tarea
Enfrentarse a los mensajes contradictorios	
Responder a una acusación	

Prepararse para una conversación difícil

Hacer frente a las presiones del grupo.

Por lo tanto, las habilidades mencionadas son de suma necesidad para el buen funcionamiento del aprendizaje, así como del desarrollo social de los educandos. Si bien las pueden aprender para trabajar en el contexto escolar con grupos pequeños y lograr objetivos grupales, al mismo tiempo que les facilitará su desenvolvimiento en la sociedad a lo largo de su vida.

Cada uno de los grupos observados en este esquema conformó cada uno de los momentos pensados para la organización del plan de acción como alternativa de solución a la propuesta planteada; considerando propósitos por cada estrategia diseñada centrados en lo que busca cada grupo de habilidades sociales logrando alcanzarlas con el aprendizaje cooperativo.

Según Zorrilla (2020) al emplear el aprendizaje cooperativo, los niños deberán aumentar sus habilidades sociales, es decir, deben aprender a auto-organizarse, a escucharse entre sí, a distribuirse el trabajo, a resolver los conflictos, a asumir responsabilidades y a coordinar las tareas, entre otras. Para lograr el fortalecimiento de las mismas, se hace necesario el desarrollo de interacciones cooperativas que faciliten estos procesos afectivo-relacionales vinculados a las actitudes y valores. En suma, el AC supone una metodología propicia y enteramente favorable para el despliegue de habilidades sociales.

El trabajo de estudio se basa en el diseño de investigación acción, McKernan (2001) citado por Cabrera (2017) menciona que es proceso de reflexión por el cual en un área problema determinado, donde se desea mejorar la práctica, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio –en primer lugar-, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción- que incluye el examen de hipótesis por la aplicación de la acción al problema. Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados.

Por tanto, se sabe que la investigación-acción parte de un modelo cíclico según el autor Lewin, que comprende tres momentos, elaborar un plan, ponerlo en marcha y evaluarlo; para ello se identifica un problema, se explora y plantea una hipótesis de acción por ende, se construye un plan de acción que consiste en una serie de estrategias plasmadas en una secuencias didácticas que serán realizadas en un tiempo determinado, considerado ciertos recursos para su ejecución con la finalidad de cumplir un objetivo.

Cabe mencionar que para llevar a efecto este trabajo de investigación, especialmente en el plan de acción, es necesario considerar los programas de estudios 2011 y 2017 mencionados anteriormente porque en ellos se darán a conocer las competencias, perfil de egreso, aprendizajes esperados, enfoque pedagógico, ámbitos, que delimitarán el trayecto formativo de los discentes.

En el plan de acción se empleó el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales con base a los propósitos, competencias y aprendizajes esperados de la asignatura de Formación Cívica y Ética del *Programa de estudios 2011. Guía para el maestro. Educación Primaria* y el Área de Desarrollo Personal y Social-Educación socioemocional del *Plan y programas de estudio 2017, Aprendizaje Clave para la educación integral. Educación Primaria*; se han elegido porque ofrecen contenidos que pueden contribuir a solucionar la problemática detectada las cuales encaminarán las actividades, los instrumentos y formas de evaluar.

La asignatura de Formación Cívica y Ética menciona que el eje de Formación ética, tiene la intención de contribuir a que los alumnos aprecien y asuman un conjunto de valores y normas que conforman un orden social incluyente. Se espera que a partir de la formación ética los alumnos se apropien y actúen de manera reflexiva, deliberativa y autónoma, conforme a principios y valores como justicia, libertad, igualdad, equidad, responsabilidad, tolerancia, solidaridad, honestidad y cooperación, entre otros, SEP (2011).

Las competencias cívicas y éticas que fundamentan esta alternativa son: autorregulación y ejercicio responsable de la libertad; el manejo y resolución de conflictos; la participación social y política. Según SEP (2011) estas competencias de Educación Básica parten de los asuntos que refieren a la esfera personal de los alumnos y avanzan hacia los contenidos que involucran la convivencia social más

amplia, mediados por el sentido ético y cívico presente en todas las competencias de la asignatura.

Uno de los puntos importantes en el papel del docente dentro de esta asignatura es ser promotor y ejemplo de actitudes y relaciones democráticas en la convivencia escolar. De igual manera, se destacan los procedimientos formativos que se han considerado fundamentales para esta asignatura: el diálogo, la empatía, la toma de decisiones, la comprensión y la reflexión crítica, el desarrollo del juicio ético, los proyectos de trabajo y la participación SEP (2011).

El área de desarrollo personal y social, menciona que La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética SEP (2017).

La Educación Socioemocional tiene como propósito que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean

una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar metas sustantivas y constructivas en la vida SEP (2017).

La educación socioemocional sostiene los seis grupos de la tipología de habilidades sociales antes mencionada; porque en sus dimensiones abarca el autoconocimiento, la atención, la regulación, expresión y conciencia de las emociones, la iniciativa personal, identificación de necesidades y búsqueda de soluciones, toma de conciencia y compromisos, la interdependencia, la solución de conflictos los cuales permitirán tener un fundamento para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes al considerar todas estas dimensiones dentro de la planeación de las estrategias de solución.

La aplicación de esta alternativa permitió en los estudiantes no sólo desarrollar las competencias de las asignaturas de Formación Cívica y Educación socioemocional, también permitirá que alcancen favorecer algunos de los once rasgos perfil de egreso de educación primaria SEP (2017) se comunica con confianza y eficacia; tiene iniciativa y favorece la colaboración.

La alternativa de solución se aplicó en la escuela primaria José Alayola Preve, turno matutino, de la localidad de Celestún Yucatán, con clave de centro de trabajo 31EPR0008H, de la zona escolar 052, en un lapso de tiempo del 12 de octubre al 17 de diciembre del ciclo escolar 2021 -2022. En la propuesta de solución participaron un total de 30 estudiantes del segundo grado grupo "A" conformado por 13 niñas y 17 niños de entre 7 y 8 años de edad, de igual manera en ocasiones se involucró la participación de los padres de familia en algunas de las actividades

planeadas según sea la modalidad de trabajo a emplear, presencial, a distancia o en línea a través de clases telefónicas tipo conferencia.

5.2. Estrategia general de trabajo

Con las bondades que el aprendizaje cooperativo proporciona permitió que a través de las diversas actividades en equipo los estudiantes de educación primaria desarrollen sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con las emociones, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y para la planificación.

El plan de trabajo que se propone se desarrolló en un periodo de 11 semanas, distribuidas en los seis momentos correspondientes a los grupos que organizan la tipología de las habilidades sociales por medio de secuencias didácticas que se aplicarán en sesiones de horario escolar, implementando el aprendizaje cooperativo.

La primera fase son las primeras habilidades sociales conformada por cuatro sesiones con dos sesiones de una hora y otras tres sesiones, una de una hora y dos de una hora con treinta minutos; la segunda fase son las habilidades sociales avanzadas con tres sesiones de a dos horas; la tercera fase son las habilidades relacionadas con los sentimientos, compuesta por cinco sesiones de a una hora con treinta minutos respectivamente; la cuarta fase desarrollará las habilidades alternativas a la agresión con cuatro sesiones con una hora treinta minutos; la quinta fase son las habilidades para hacer frente al estrés con cuatro sesiones de una hora con treinta minutos; La última fase son las habilidades de planificación con cuatro

sesiones con una duración de una hora con treinta minutos; para concluir se aplicará una sesión de dos horas a modo de evaluación.

Para el éxito de esta propuesta, se empleó el aprendizaje cooperativo con la finalidad de desarrollar habilidades sociales en los alumnos, este plan de trabajo se basa en una colección de diversas estrategias y recursos, así como instrumentos de evaluación y seguimiento que permitirán observar el avance obtenido a lo largo de la aplicación del plan de acción, cabe enfatizar que el empleo de estos, deberán ser los pertinentes y adecuados para dar solución a la problemática manifestada por los educandos.

Por lo anterior cabe comprender la definición de estrategia la cual según Vázquez (2010) citado en Kú (2018) como toda aquella actividad conscientemente planeada para lograr un fin, o como una meta o un plan que integra los principales objetivos, políticas y sucesión de acciones de una organización en un todo coherente, cuya implementación va depender de la habilidad y actitud del maestro, el tipo de contenidos, las características del grupo, la filosofía educativa, el tiempo de cual se dispone, la intencionalidad, el clima organizacional y comunicacional generado en el aula.

El plan de acción gira en torno al objetivo específico *aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales*, porque de ese modo el estudiante comprenderá mejor a los demás y así mismo, se comunicará y expresará sus dudas y necesidades, así como enfrentará sus situaciones sociales sin huir de ellas, participará en actividades de creación, y

mejorará su rendimiento académico, pero sobre todo se construirá una base sólida de las emociones que les permitirá percibir y compartir sentimientos o pensamientos con otra persona como clave del éxito social.

Al formular cada una de las actividades y estrategias del plan de acción se consideraron los objetivos que persigue el aprendizaje cooperativo, los cuales distribuir el éxito y activar el aprendizaje; superar la interacción discriminatoria; favorecer la amistad, aceptación, cooperación, la tolerancia, una actividad activa ante el aprendizaje; aumentar la responsabilidad, la capacidad de comunicación, el desarrollo de competencias y por ende el crecimiento del alumno y docente.

De igual manera se pretende lograr la interdependencia positiva entre los estudiantes ocasionando un vínculo con sus compañeros; la interacción cara a cara a través del intercambio cara a cara; promover la responsabilidad y valoración personal; por su puesto el eje medular de esta investigación, el desarrollo de habilidades sociales y trabajo en grupo como resultado de la necesidad de interacción.

Para la organización de los equipos se tomó en cuenta los esporádicos, estos son grupos que se crean para el desarrollo de una actividad en específico, para un tiempo de trabajo breve. Se puede trabajar en parejas, o en equipos de tres, cuatro integrantes; estos están organizados en grupos heterogéneos con diversas características; el trabajo en equipo generará reforzamientos en los estudiantes formando entre ellos vínculos sociales, aumentando su empatía y solidaridad

además que desarrollará y fortalecerá un buen autoestima sumándole calidad de resultados en las actividades a desarrollar.

Seguidamente se describieron y mencionaron de forma concreta y general las estrategias que se implementaron para el logro del objetivo general de este proyecto de investigación, y de esa forma atender la problemática diagnosticada, la intervención se orienta a desarrollar un plan de acción empleando el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales en los educandos.

Algunas de las estrategias a empleadas fueron la observación de cortos sobre las habilidades sociales básicas, la plática entre compañeros, expresión e identificación de las emociones, juegos lúdicos entre familia y de mesa como el domino, se empleará la escucha y observación de cuentos antes del inicio de cada estrategia a modo de reflexión y análisis; también se trabajará el dibujo, la pintura, la redacción de cuentos y mini películas; se pondrán en práctica juegos lúdicos al aire libre, se usarán las mímicas, simulación de situaciones; técnicas de autocontrol, rallys y la representación de una obra de teatro entre otras.

Cada una de las estrategias con sus respectivas actividades se centra específicamente en favorecer el desarrollo de cada una de las habilidades sociales según la tipología enmarcada en este capítulo, es por ello que tienen delimitado propósitos por cada sesión en cada uno de los seis momentos de aplicación que tiene la alternativa de solución.

De forma breve y general se describen los propósitos de cada uno de los momentos, en el primero *habilidades sociales básicas* se pretende que los estudiantes escuchen, inicien y sostengan una conversación a través de preguntas, se presenten y hagan cumplidos será aplicado en 5 sesiones con un tiempo aproximado de 1 hora con 30 minutos; el segundo momento *habilidades sociales avanzadas* busca que los educandos pidan ayuda, participen, den instrucciones, se disculpe y convenzan a los demás, en un lapso de 3 sesiones de 2 horas cada una.

Para el tercer momento *habilidades relacionadas con las emociones* se considera que los niños y niñas conozcan sus propios sentimientos, los expresen y comprendan el de los demás en un periodo de 5 sesiones de 1 hora con 30 minutos cada sesión. El cuarto momento *habilidades alternativas a la agresión* se dedica a tratar que los estudiantes compartan, ayuden a los demás, pidan permiso, pongan en práctica el autocontrol y eviten problemas con los demás en un lapso de 4 sesiones con aproximadamente 1 hora con 30 minutos cada una.

Para el quinto momento *habilidades para hacer frente al estrés* se concentra en que los educandos demuestren deportividad tras un juego, resuelvan la vergüenza, respondan ante el fracaso y ante una acusación, hagan frente a las presiones de grupo, responda a la persuasión en un lapso de 4 sesiones con una duración de 1 hora con 30 minutos; para concluir esta el momento seis *habilidades de planificación* que busca desarrollar la iniciativa, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, resolver problemas según su importancia, tomar

decisiones y concentrarse en una tarea, abarcando un total de 4 sesiones con aproximadamente 1 hora con 30 minutos.

Para finalizar el plan de acción se destinó una sesión de evaluación con un tiempo de aproximadamente 2 horas para que los estudiantes demuestren todas las habilidades sociales adquiridas en cada uno de los seis momentos de aplicación y de ese modo constatar la solución o disminución de la problemática identificada al principio de la investigación.

Durante el tiempo de aplicación con el apoyo de las diferentes estrategias determinadas, cabe destacar que van relacionadas y fundamentadas a los contenidos de los bloques I, II y III de Formación Cívica y Ética, estas acciones ayudaran a minimizar la problemática detectada en el aula, al mismo tiempo beneficiará el desarrollo de las competencias de los estudiantes requeridos en los temas de la asignatura y del área con los que se relaciona el tema de investigación. Es importante destacar que para la planificación de las actividades deben considerar las características, estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos.

La importancia de evaluar de forma adecuada y pertinente permitió hallar los resultados esperados, la evaluación de los resultados será de forma cualitativa y cuantitativa a través de rúbricas, diarios de campo y fotografías. para definir las habilidades sociales desarrolladas por los alumnos durante el empleo del aprendizaje cooperativo. Cada uno de los instrumentos de evaluación de proyectará información verídica para que de ese modo se compruebe el triunfo o fracaso de las

estrategias aplicadas y en caso de ser necesario cambiarlas o adecuarlas según lo obtenido.

Las rúbricas aplicadas como herramienta de seguimiento y evaluación comunicó los niveles de desempeño en que los estudiantes están adquiriendo las habilidades sociales en cada uno de los seis momentos que conforman el plan de acción, este instrumento estuvo acompañado de un diario de campo que permitió registrar aquellos hechos susceptibles de ser interpretados, fungiendo como herramienta que ofrece sistematizar las experiencias para posteriormente analizar los resultados; y con la finalidad de demostrar evidencias del trabajo realizado se presentarán fotografías que proyecten la adquisición de las habilidades sociales a través del aprendizaje cooperativo.

5.3. Plan de acción

Las habilidades sociales son comportamientos sociales aprendidos que responden a estándares socialmente válidos y que contribuyen de forma decisiva a las relaciones interpersonales. Son conductas necesarias para que exista una interacción interpersonal efectiva y beneficiosa tanto para uno mismo como para los demás participantes en la interacción. Saludar, expresar agrado, pedir un favor, rechazar una petición, mirar a los ojos al mantener una conversación, etc. son ejemplos de habilidades sociales según Buj (2017).

El desarrollo de las habilidades sociales no depende únicamente de la persona que las presenta, también va aunado a las características del contexto

donde ocurren las interacciones, así como de la situación y los participantes que interactúan. Se sabe que las habilidades sociales son comportamientos que el ser humano va aprendiendo y no rasgos de su personalidad, por lo tanto, para ser evaluadas se debe tener en cuenta las características de la persona, sus capacidades cognitivas, sus valores, cultura, edad, sexo, nivel social educativo y económico, así como su afectividad.

Según García (2015) el aprendizaje cooperativo es una técnica privilegiada para mejorar no sólo el rendimiento académico de los alumnos, sino incluso para potenciar sus capacidades tanto intelectuales como sociales, debido principalmente al papel clave que la interacción con las demás personas desempeña en el desarrollo no solo de la inteligencia académica, sino también de la inteligencia social. Por lo tanto, cabe destacar que es muy importante enseñar a los niños a trabajar en equipo, a potenciar lo individual dentro de este, porque trabajan juntos para alcanzar objetivos comunes, ya que en un futuro laboran, deberán trabajar con personas y si esta edad se potencializan las habilidades sociales y el espíritu de equipo será fácil alcanzar metas propias y comunes.

Para el logro del objetivo específico *Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales*, se desarrolla este plan de acción (ver anexo 24) que se aplicó entre el 12 de octubre al 17 de diciembre de 2021, a finales del primer trimestre e inicios del segundo trimestre del ciclo escolar 2021 – 2022. Se abarcarán 10 semanas, 40 horas con 26 sesiones

para desarrollar las estrategias, concluir, dar seguimiento y evaluar si arrojo el resultado esperado.

Cada semana se desarrollaron de 3, 4 a 5 sesiones, la modalidad de aplicación fue variada, es decir, modo clase telefónica y presencial en un tiempo de 2, a 1 hora con 30 minutos o en su caso 1 hora, siempre procurando que no se vea afectada la jornada y contenidos académicos, su ejecución pasa por 6 momentos, cada una relacionada a la anterior, por lo tanto, se fusionan para alcanzar el desarrollo de las habilidades sociales a través del aprendizaje cooperativo.

El primer momento abarca un periodo del 14 al 21 de octubre de 2021, y se denomina las primeras habilidades sociales o habilidades sociales básicas, el cual se trabajaron en 4 sesiones, dos de una hora y tres de 1 hora con 30 minutos. En la sesión uno con la estrategia *“Exposición”*, se presentará el proyecto a los padres de familia de los educandos del segundo grado grupo “A”, para dar a conocer la importancia del desarrollo de habilidades de los niños y niñas, con la finalidad de conocer las habilidades sociales que presentan los estudiantes desde el punto de vista de los padres de familia.

En la sesión dos se aplicaron las estrategias *“Conozcamos las habilidades sociales”* y *“Mi compromiso”* durante llamada telefónica modo conferencia, se hará la exposición breve y concreta del proyecto a los estudiantes, después observarán cortos donde identificarán y comentarán las habilidades sociales básicas; en la segunda estrategia escribirán en una nota-tips las habilidades que pretenden desarrollar y aplicar para el trabajo a modo de compromiso.

En la sesión tres, durante llamada telefónica modo conferencia, se desarrollaron la estrategia *“juegos en familia y entre compañeros 1° versión”*, organizados en equipos de dos integrantes de la familia, jugaron domino contra otro equipo de forma pacífica y en equipos agregando a toda familia o entre compañeros de clase presencial deberán mantener al aire 6 globos sin que estos caigan durante 3 minutos, con la finalidad de escuchar a los demás cuando se trabaja colaborativamente, dar las gracias cuando reciba ayuda, hacer un cumplido. En la sesión cuatro, atendiendo la estrategia *“Tengamos una plática entre amigos”* observarán y escucharán el video *“La hormiga y la paloma”*, reflexionarán sobre la importancia de ayudar y dar las gracias, en esta sesión deberán desarrollar la habilidad de escuchar a sus compañeros, iniciar y mantener una conversación, hacer preguntas, presentarse, despedirse cordialmente y hacer cumplidos.

El segundo momento abarca un periodo del 26 de octubre al 3 de noviembre 2021 y se denomina habilidades sociales avanzadas, el cual se trabajaron en tres sesiones de a dos horas cada una; en la sesión cinco se aplicará la estrategia *“Creaciones en equipo”*; a través de llamada telefónica modo conferencia y modo presencial, primero, escucharán la lectura de la leyenda *“El león y el ratoncito”*, el cual comentaron si es posible vivir sin ayuda y que hacen para ayudar a los demás; después, en equipos tendrán que trabajar cooperativamente, ayudándose el uno al otro en la elaboración de un dibujo, por lo tanto se busca que los estudiantes participen, den instrucciones, convenzan a los demás y pidan disculpas en caso necesario.

La sesión seis, mediante llamada telefónica modo conferencia y modo presencial, se atendieron las estrategias “*¿Te gusta el Halloween? vamos a crear nuestra propia historia*” ésta busca que los alumnos a través del cuento “*Un incendio en la selva*”, reflexionen sobre la importancia de ayudar y participar para aplicarlo en la creación de una historia a través de la escucha de diferentes sonidos de y la observación de imágenes de Halloween, de esa forma todos aportarán ideas para su creación; con el propósito de que participen ayudándose mutuamente, dándose instrucciones y si presentan algún conflicto solucionarlo y disculparse, en esta actividad también recae el poder de convencer a los demás.

En la sesión siete, a través del trabajo cooperativo en el hogar y en la escuela se atendieron las estrategias “*juegos en familia y entre compañeros 2° versión*”, en la actividad los educandos observaron y escucharon el cuento “*Me perdonas*”, con la finalidad de que reflexionen con respecto a la importancia de disculparse y si es necesario aplicarlo en las actividades en la primera llevarán un balón de salida a la meta en binas sin tocarlo con las manos y el segundo juego insertarán una pelota en un agujero al medio de una cartulina en binas, que tiene el fin de que los alumnos brinden instrucciones a los demás, participen activamente cambiando de rol y si lo a merita pedir ayuda del compañero de equipo.

El tercer momento abarca un periodo del 5 al 16 de noviembre de 2021, se denomina habilidades relacionadas con los sentimientos, el cual se aplicó a través de cinco sesiones de una hora con treinta minutos. La sesión ocho, atendió la estrategia “*Pinto lo que siento*”, a través de llamada telefónica modo conferencia y

presencial, primero observaron un video titulado “*Las emociones de Emma*”, con la finalidad que identifiquen y mencionen las emociones o sentimientos básicos; después, se pretende expresen sus emociones a través de la pintura, las compartan y comprendan las de los demás.

En la sesión nueve, a través de llamada telefónica modo conferencia y presencial, se aplicaron las estrategias “*La excursión*”, y “*La técnica de la tortuga*”, en la primera estrategia escucharon y observaron un video titulado “*Cuando estoy enfadado*”, con la finalidad de reflexionar sobre los sentimientos de los personajes, por lo tanto, aplicarlos en la actividad programada en el que tienen que en equipos seleccionar los objetos necesarios para sobrevivir 3 días en el bosque, al realizarlo se deberán ponerse de acuerdo, escucharse, dialogar evitando el enfado, expresar y comprender las emociones que surjan; para fortalecer la actividad se empleará una técnica en la que los educandos aprendan a reconocer cuando están enojados y cómo calmarse poco a poco buscando soluciones a los problemas sin dañar a los demás ni a el mismo.

En la sesión diez, a través de llamada telefónica modo conferencia y presencial se desarrolló la estrategia “*Transformemos el miedo*”, primero escucharán un video titulado “*¡Que miedo!*”, a través del cual reflexionarán sobre el temor o miedo e identificarán cómo resolverlo; a través de la pintura expresarán su mayor temor lo explicarán y compartirán a los demás, después lo transformarán en algo que cause gracia o tranquilidad al mismo tiempo que comparten sus miedos con sus compañeros y se ayuden a vencerlo.

En la sesión once a través de llamada telefónica modo conferencia y presencial se aplicó la estrategia “*¿Cómo nos sentimos?*”, los alumnos a través del video “*Esto no es una selva*”, se promoverá la reflexión sobre ser empático o empática con los demás para comprender y expresar los sentimientos a su vez expresar afecto; Para atender la actividad se pretende que los estudiantes representen un sentimiento u emoción y que sus compañeros la identifiquen y propongan que hacer si sintiera así.

En la sesión doce, mediante llamada telefónica modo conferencia y presencial aplicaré la estrategia “*Nuestro esfuerzo tiene recompensa*”; primero los educandos escucharon y observaron la fábula titulada “*Auto-recompensa del esfuerzo*”, con la finalidad de reflexionar sobre la importancia que tiene la recompensa de todo lo que realizan día con día y esto deberá plasmarse en la actividad programa en la que trabajando en equipo elaborarán un dibujo colectivo y deberán esforzarse para obtener como recompensa en esta actividad una medalla de chocolate para cada integrante del equipo.

El cuarto momento abarca un periodo del 17 al 25 de noviembre de 2021 y se denomina habilidades alternativas a la agresión, que se desarrollará en cuatro sesiones de una hora con treinta minutos cada una; la sesión trece a través de llamada modo conferencia y modo presencial, se aplicó la siguiente estrategia “*Todos compartimos*”, los educandos reflexionarán la importancia de compartir a partir de un video “*Iván no quiere compartir*”; seguidamente participarán en una actividad donde deben compartir alimentos en familia, y otra compartir juguetes en

el salón con sus compañeros; cuando la sesión inicia los estudiantes deberán pedir permiso, emplear el autocontrol, evitar problemas y no pelearse al mismo tiempo que defienden sus derechos.

La sesión catorce, a través de llamada modo conferencia y presencial se atendió la estrategia *“Manualidades para preparar la navidad”*, para iniciar reflexionaron lo importante de ayudar a los demás a través un audio cuento “Ayudar al prójimo”; después con la ayuda de sus compañeros de equipo armaron un adorno navideño donde deberán ayudarse y compartir. En la sesión quince, se aplicará la estrategia *“juego familiar y entre compañeros 3° versión”*, los niños trabajarán cooperativamente con su familia o sus compañeros en dos juegos lúdicos, el primero se titula mantengamos la distancia; en el segundo juego titulado lo más que puedas, las parejas deberán trabajar en equipo para lograr su objetivo en el primero pasarse una bola de unicel a tres distancia diferentes sin que caiga y el segundo cargar la mayor cantidad de globos posible. Mediante estas actividades y demostrarán que sin la ayuda de todos no se pueden lograr los objetivos planteados.

En la sesión dieciséis, a través de llamada modo conferencia y presencial se aplicó la estrategia *“Y si inventamos un cuento”*; en esta sesión los estudiantes deben escucharán el audio-cuento *“El sombrero de madre naturaleza”* con finalidad que conozcan las habilidades alternativas para la agresión, evitar peleas, problemas, defender sus derechos a su vez emplear el autocontrol; la actividad propuesta permitirán aplicar estas habilidades durante la creación de un cuento con las ideas de todos los niños y niñas al estar observando diferentes cuentos

tradicionales, permitiendo a su vez el respeto la participación y la escucha con atención de todos.

El quinto momento abarca un periodo del 29 de noviembre al 6 de diciembre de 2021 y se denomina habilidades para hacer frente al estrés, conformados por cuatro sesiones con una hora 30 minutos respectivamente. La sesión diecisiete, atendió la estrategia *“El rally 1” en modo presencial*, primero observarán y escucharán el video “Copa arrecife”, a partir del cual conocerán e identificar lo fundamental de la amistad, la lealtad, pero lo más importante la deportividad tras un juego, de ese modo participarán en el rally de competición sana y pacífica; pero también se pretende que defiendan a un amigo si es necesario, formular una queja, respondan ante ésta y hagan frente las presiones de grupo.

En la sesión dieciocho, se atendió la estrategia *“Villancicos navideños”*, esta actividad permitió a los estudiantes aprendan a resolver la vergüenza, permitiéndoles participar activamente, con seguridad y confianza, pero sobre todo haciendo frente a las presiones de grupo en la presentación de una canto navideño que seleccionaron para cantar en modo presencial; esta actividad se complementa con el video “Mon el dragón descubre la timidez” el cual les permitió reflexionar sobre la vergüenza que sienten en diferentes situaciones y que con la ayuda del trabajo en equipo se puede hacer frente al estrés que este puede ocasionar.

En la sesión diecinueve, a través de llamada modo conferencia y presencial, se desarrolló la estrategia *“Una sola película”*, para atender la sesión se permitió a los educandos reflexionar a través de un audio cuento *“Cocinando en equipo”*, con

respecto a la persuasión y cómo hacer frente a las presiones de grupo, para después aplicar en una actividad de equipo donde se elaboraron narraciones de una mini película combinando varias; para esto también reflejarán escucha con atención, compartir ideas, ayudarse mutuamente, respeto, corresponsabilidad y dialogo las cuales forman parte del aprendizaje cooperativo.

En la sesión veinte, a través de llamada modo presencial se aplicó la estrategia *“inteligencia fotográfica”*, esta presentará un video titulado “A Cloudy Lesson”, el cual permitió a los niños y niñas reflexionar sobre el fracaso y que de las pequeñas equivocaciones y errores se aprende; después lo aplicarán en la actividad propuesta donde tendrán que participar todos activamente, deben tener un objetivo, acuerdo mutuo y cooperación por parte de cada integrante del equipo conformado por la familia con la finalidad de observar el orden de ciertos objetos y después ordenarlos.

El momento seis tiene un lapso de tiempo del 8 al 17 de diciembre de 2021, denominado habilidades de planificación, conformado por cuatro sesiones de una hora con 30 minutos. En la sesión veintiuno, en modo presencial se aplicó la estrategia *La gran fiesta*, los discentes observarán un video titulado *Trabajo en equipo*, a través del cual dialogarán sobre la importancia de la iniciativa y los objetivos en común, dichas habilidades sociales las plasmarán en la actividad propuesta donde deberán ponerse de acuerdo, tener iniciativa, desempeñar roles, aportar ideas para lograr el objetivo de equipo que es organizarle la fiesta a un rey.

En la sesión veintidós, en modo presencial se aplicó la estrategia *Adivina, adivinador*; a través de la cual desarrollarán las habilidades sociales de recoger información y compartirla, tomar decisiones y concentrarse en una tarea en que tendrán que adivinar el nombre del cuento; para apoyar la actividad reflexionarán con el video “*La cooperación*” que les permitió conocer las habilidades sociales para participar en la actividad propuesta.

La sesión veintitrés, se atendió la estrategia “*Nosotros sabemos*”, en modo presencial los niños a través de un video titulado “*El puente*”, analizaron y reflexionaron la importancia de resolver problemas, tomar decisiones y concentrarse en una tarea, estas habilidades serán aplicadas en la actividad propuesta, donde conjuntamente trabajaron compartiendo sus conocimientos y darán resolución a las preguntas que se les plantee diciendo como grupo nosotros sabemos la respuesta, pero es muy importante mencionarles que en este tipo de actividades deberán determinar sus propias habilidades para darse ayuda mutua.

En la sesión veinticuatro, en modalidad presencial, se aplicó la estrategia *Rally 2*, en esta actividad los educandos consolidaron sus habilidades de planificación a partir de las cuales deberán tener iniciativa, establecer su objetivo, considerar las habilidades de cada integrante para su participación, y concentrarse como equipo; pero se espera que los niños y niñas demuestren las habilidades de los otros momentos tales como la ayuda, evitar conflictos, hacer frente a las presiones de grupo, emplear el autocontrol etc.

Para concluir con los seis momentos propuestos en el plan de acción, se desarrolló una sesión de dos horas a modo de evaluación correspondiente al 17 de diciembre; a través de la estrategia *Búsqueda del tesoro*, se llevará a cabo a modo presencial, la sesión permitió a los estudiantes aplicar todas aquellas habilidades adquiridas, tales como las sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación; aunado a esto la actividad permitió a los educandos identificar las habilidades que ellos tienen y reflexionarán con respecto a su importancia en la vida social, educativa y laboral en un futuro.

CAPITULO 5. RESULTADOS, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se muestran los resultados que derivan del análisis a la información recabada en los instrumentos de recolección de datos los cuales son: cuestionarios a padres de familia y alumnos que permitirá identificar las habilidades sociales que deben desarrollar los alumnos para su correcto desenvolvimiento en la vida; una entrevista no estructura para conocer el rol que juega el docente y el estudiante en el aprendizaje cooperativo.

También se empleó una rúbrica en seis momentos diferentes, fotografías y diario de campo de las sesiones desarrolladas durante la aplicación de actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales; de igual forma se aplicó una lista de cotejo para describir cómo influye el aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades sociales; por último se aplicó una escala de apreciación de tipo descriptiva para evaluar aquellas habilidades sociales desarrolladas por los alumnos a través del aprendizaje cooperativo; cabe resaltar que se analizarán los resultados en base a dos categorías A *Habilidades sociales* y B *aprendizaje cooperativo*.

5.1 Análisis de resultados

En el primer objetivo *Identificar las habilidades sociales que deben desarrollar los alumnos para el correcto desenvolvimiento en los diferentes ámbitos de la vida*, por esto se

emplearon dos cuestionarios uno dirigido a los estudiantes y otro a los padres de familia. El primer instrumento (ver anexo 5) se conformó por 24 reactivos organizados en 6 ámbitos correspondientes a los grupos de habilidades sociales, se definió cuatro niveles de escala: siempre, casi siempre, a veces y nunca; con un puntaje del 0 a 3 puntos respectivamente, niveles de desempeño y descripción de este; para su análisis correspondiente a la categoría A *Habilidades sociales*, se presenta lo siguiente:

En el primer ámbito *Habilidades sociales básicas*, del cuestionario se identificaron cuatro habilidades sociales; la primera *Escucha con atención*, el 23.33% (7 alumnos) siempre; 36.66% (11 educandos) casi siempre; 30% (10 estudiantes) a veces y 6.66% (2 discentes) nunca. La segunda *Inicia y mantiene una conversación*, 16.6% (5 alumnos) siempre, 16.66 (5 educandos) casi siempre, 66.66% (10 estudiantes) y 0% (0 discentes) nunca.

La tercera *Se presenta y saluda a los demás* donde se obtuvo que 6.66% (2 alumnos) siempre, 20% (6 educandos) casi siempre, 50% (15 estudiantes) a veces y 23.33% (7 discentes) nunca. En la última habilidad *Hace cumplidos*, 23.33% (7 alumnos) siempre, 23.33% (7 educandos) casi siempre, 40% (12 estudiantes) a veces y 13.33% (4 discentes) nunca.

En el segundo ámbito *Habilidades sociales avanzadas*, del cuestionario se identificaron cinco habilidades sociales en la primera *Pedir ayuda*, 26.66% (8 alumnos) siempre, 46.6% (14 educandos) casi siempre, 26.66% (8 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca; en la segunda *Participa*, 30% (9 alumnos) siempre, 10% (3 educandos) casi siempre, 36.66% (11 estudiantes) a veces y 23.33% (7 discentes) nunca.

En la tercera habilidad *Da y sigue instrucciones*, 16.66% (5 alumnos) siempre, 43.33% (13 educandos) casi siempre, 40% (12 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca. En la siguiente habilidad *Se disculpa*, obtenemos que 23.33% (7 alumnos) siempre, 13.33% (4 educandos) casi siempre, 53.33% (16 estudiantes) a veces y 10% (3 discentes) nunca. Por último, la habilidad *Convince a los demás*, donde se reflejó que 16.66% (5 alumnos) siempre, 16.66% (5 educandos) casi siempre, 46.66% (14 estudiantes) a veces y 20% (6 discentes) nunca.

En el tercer ámbito *Habilidades relacionadas con los sentimientos*, del cuestionario se identificaron cuatro habilidades, la primera *Conoce los propios sentimientos y emociones*, de lo que se obtuvo que 30% (9 alumnos) siempre, 23.33% (7 educandos) casi siempre, 43.33% (13 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca; *Expresa sus sentimientos y emociones*, donde 20% (6 alumnos) siempre, 36.66% (11 educandos) casi siempre, 43.33% (13 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca; *Expresa afecto*, 43.33% (13 alumnos) siempre, 26.66% (8 educandos) casi siempre, 26.66% (8 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca; por último *Resuelve el miedo*, donde se registró que 23.33% (7 alumnos) siempre, 13.33% (4 educandos) casi siempre, 43.33% (13 estudiantes) a veces y 20% (6 discentes) nunca.

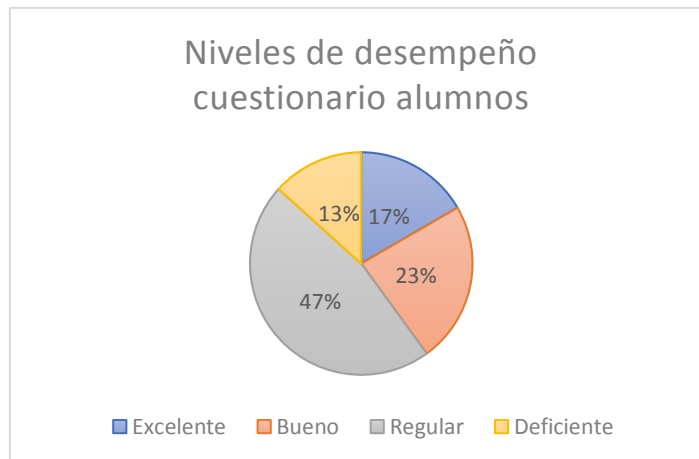
En el cuarto ámbito *Habilidades alternativas a la agresión*, del cuestionario se identificaron cuatro habilidades sociales, la primera *Pide permiso*, 30% (9 alumnos) siempre, 33.33% (10 educandos) casi siempre, 30% (9 estudiantes) a veces y 6.66% (2 discentes) nunca; la siguiente *Comparte*, 16.6% (5 alumnos) siempre, 26.66% (8 educandos) casi siempre, 43.33% (13 estudiantes) a veces y 13.33% (4 discentes) nunca; En la tercera habilidad *Evita tener peleas*, 20% (6 alumnos) siempre, 36.66% (11 educandos) casi siempre, 40% (12 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca, para finalizar *Emplea*

el *autocontrol*, donde se registró que 6.66% (2 alumnos) siempre, 16.66% (5 educandos) casi siempre, 73.33% (22 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca.

En el quinto ámbito *Habilidades para hacer frente al estrés*, del cuestionario se identificaron cuatro habilidades sociales, la primera *Demuestra deportividad tras un juego*, del cual se obtuvo que 16.66% (5 alumnos) siempre, 33.66% (11 educandos) casi siempre, 46.66% (14 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca; en la segunda *Resuelve la vergüenza*, 23.33% (7 alumnos) siempre, 30% (9 educandos) casi siempre, 26.66% (8 estudiantes) a veces y 20% (6 discentes) nunca; El siguiente *Responde a una acusación*, se registro que 23.33% (7 alumnos) siempre, 20% (6 educandos) casi siempre, 43.33% (13 estudiantes) a veces y 13.33% (4 discentes) nunca; por ultimo *Hacer frente a las presiones de grupo y trabaja cooperativamente*, 23.33% (7 alumnos) siempre, 40% (12 educandos) casi siempre, 33.66% (11 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca.

En el sexto ámbito *Habilidades para la planificación* se destacaron tres habilidades sociales en el cuestionario; la primera *Tiene iniciativa*, se obtuvo que 10% (3 alumnos) siempre, 26.66% (8 educandos) casi siempre, 50% (15 estudiantes) a veces y 13.33% (4 discentes) nunca; *Se concentra en una tarea y conoce sus propias habilidades*, 23.33% (7 alumnos) siempre, 26.66% (8 educandos) casi siempre, 50% (15 estudiantes) a veces y 13.33% (4 discentes) nunca; Por último, *Toma decisiones y resuelve los problemas según su importancia*, se registro que 13.33% (4 alumnos) siempre, 43.33% (13 educandos) casi siempre, 33.33% (10 estudiantes) a veces y 10% (3 discentes) nunca.

De forma general se presenta una gráfica de pastel que según la categorización establecida en este instrumento ha arrojado en el cuadro de concentración (Ver anexo 6) los siguientes datos:



En el nivel de desempeño deficiente con un 13%, es decir, 4 alumnos, que va de 0 a 18 puntos se encuentran que los estudiantes nunca demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

En el nivel de desempeño regular con un 47%, es decir 14 alumnos los dicentes a veces demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

En el nivel de desempeño bueno con un 23%, es decir 7 alumnos los estudiantes casi siempre demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

En el nivel de desempeño regular con un 17%, es decir 5 alumnos los educandos siempre demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las

relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

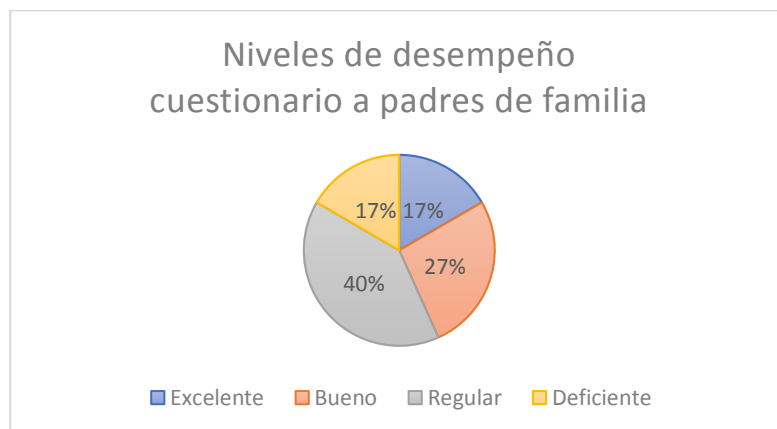
El segundo instrumento aplicado a los padres de familia (ver anexo 7) se conformó por 12 reactivos a partir del cual se obtuvieron los siguientes resultados: en la primera cuestión *Mantiene el diálogo o conversación ante un conflicto*, arrojó que 26.66% (8 familias) siempre, 16.66% (5 familias) casi siempre, 33.33% (10 familias) a veces y 23.33% (7 familias) nunca; en el segundo reactivo *Ante una decisión se fomenta la participación de todos*, se recopiló que 13.33% (4 familias) siempre, 23.33% (7 familias) casi siempre, 40% (12 familias) a veces y 23.33% (7 familias) nunca.

En el tercer reactivo *Se promueve el trabajo cooperativo*, destaco que 30% (9 familias) siempre, 23.33% (7 familias) casi siempre, 36.66% (11 familias) a veces y 6.6% (2 familias) nunca; en la cuarta pregunta *Esperan el turno para hablar*, 13.33 (4 familias) siempre, 23.33% (7 familias) casi siempre, 46.66% (14 familias) a veces y 16.66% (5 familias) nunca. En la quinta interrogante *Se realiza cumplidos ante una buena acción*, 26.66% (8 familias) siempre, 16.66% (5 familias) casi siempre, 53.33% (16 familias) a veces y 3.3% (1 familia) nunca.

En el sexto reactivo *Se demuestran afecto*, 33.66% (11 familias) siempre, 26.66% (8 familias) casi siempre, 36.66% (11 familias) a veces y 0% (0 familias) nunca; en el séptimo reactivo *Resuelven el miedo*, donde se registró que 16.66% (5 familias) siempre, 13.33% (4 familias) casi siempre, 56.66% (17 familias) a veces y 16.66% (5 familias) nunca. En el octavo reactivo *Demuestran tener iniciativa y respetar reglas para el juego*, 10% (3 familias) siempre, 16.66% (5 familias) casi siempre, 60% (18 familias) a veces y 13.33% (familias) nunca.

En la novena interrogante *Comparten*, se obtuvo que 26.66% (8 familias) siempre, 20% (6 familias) casi siempre, 53.33% (16 familias) a veces y 0% (0 familias) nunca; en la décima pregunta *Demuestran y comprenden sus sentimientos y emociones*, 20% (6 familias) siempre, 10% (3 familias) casi siempre, 63.33% (19 familias) a veces y 6.66% (2 familias) nunca; en la décima primera interrogante *Se concentran en la realización de una actividad y conoce sus habilidades*, 13.33% (4 familias) siempre, 20% (6 familias) casi siempre, 60% (18 familias) a veces y 6.66% (2 familias) nunca; por último en el reactivo décimo segundo *Ante situaciones de fracaso regulan sus emociones*, 6.66% (2 familias) siempre, 20% (6 familias) casi siempre, 53.33% (16 familias a veces) y 20% (6 familias) nunca.

De forma general se presenta una gráfica de pastel que según la categorización establecida en este instrumento ha arrojado en el cuadro de concentración (anexo 8) los siguientes datos:



En el nivel de desempeño deficiente con un 17%, es decir, 5 alumnos, que va de 0 a 9 puntos se encuentran que los estudiantes nunca demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

En el nivel de desempeño regular con un 40%, es decir 12 alumnos, que va de 10 a 18 puntos, se encuentra que los educandos a veces demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

En el nivel de desempeño bueno con un 27%, es decir 8 estudiantes, que va de 19 a 27 puntos, se encuentra que los alumnos casi siempre demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

En el nivel de desempeño excelente con un 17%, es decir 5 alumnos, que va de 28 a 38 puntos se encuentra que los discentes siempre demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

Para el logro del segundo objetivo *Conocer el rol del docente y del estudiante dentro del aprendizaje cooperativo*, se aplicó una entrevista (ver anexo 9) no estructurada a los docentes de la población de estudio de 1° a 6° grado de educación primaria; la entrevista está conformada por 8 preguntas abiertas. Los resultados de la aplicación de este instrumento mostraron una diversidad de respuestas, en algunas se identificaron puntos de vista comunes y en otras existió una variación, por ello se diseñó una *matriz de análisis para establecer la relación entre categorías* (ver anexo 10). Los resultados de esta entrevista se describen a continuación:

Definición de aprendizaje cooperativo Grupos A. se puede observar que los docentes afirman que el aprendizaje cooperativo es trabajar en equipo para lograr una convivencia donde se comparten conocimientos, colaboran, se desarrolla el aspecto social de los niños y existe apoyo mutuo entre todos.

Definición de Aprendizaje cooperativo Grupos B. Los docentes mencionan que el aprendizaje cooperativo es una estrategia que se da dentro del aula donde los alumnos trabajan en conjunto, socializan, comparten y esto permite la construcción de conocimiento para el logro de los aprendizajes esperados.

Importancia del aprendizaje cooperativo Grupos A. se rescata que el aprendizaje cooperativo es parte de la educación por eso tiene mucha importancia en la actualidad porque permite una experiencia social significativa donde cada estudiante aprende a su ritmo con el apoyo de los demás mientras van interactuando unos con otros para alcanzar un bien común.

Importancia del aprendizaje cooperativo Grupos B. Sostienen que es muy importante el aprendizaje cooperativo porque se comparten aprendizajes y experiencias, también propicia el desarrollo de habilidades sociales y emocionales al trabajar en conjunto ya que permitirá la solución de problemas en un ambiente laboral.

Actividades cooperativas grupos A. Se puede destacar que han empleado el aprendizaje cooperativo en exposición de equipos, dibujos colectivos, elaboración de carteles, en la lectoescritura, una obra de teatro cabe destacar que hace falta

investigar más sobre esta estrategia y como a su vez lograran el desarrollo de las habilidades sociales.

Actividades cooperativas grupos B. Los profesores mencionan que si han trabajado esta metodología empleando actividades como la resolución de problemas matemáticos, elaboración de proyectos sobre un tema determinado, análisis de diversos tipos de textos, elaboración de carteles, manualidades y exposición de temas.

Rol del docente grupos A. Se percibe que los docentes afirman que son guías y orientadores para el trabajo que los alumnos estén realizando, se puede ver como comparten esa conceptualización en común; también destacan verificar si lo realizan es lo adecuado, así como encaminarlos al proceso, análisis y solución de forma acertada, buscando el desarrollo social, creativo y seguridad en los educandos.

Rol del docente grupos B. Los docentes enfatizan y comparten su opinión con respecto a esta categoría porque mencionan que su rol es de guía, orientador, observador, moderador que motiva al estudiante a desarrollar la actividad por su propia cuenta por sus habilidades que los caracteriza de igual forma como medidor en caso de algún conflicto de ese modo darles las herramientas necesarias para que se dé la interacción.

Rol del estudiante grupos A. Los docentes sostienen que en primer lugar los estudiantes son el centro del aprendizaje y que su rol es trabajar en equipo, en binas o grupos, buscar estrategias para alcanzar su objetivo común, comunicar ideas

conocimientos y formas de resolver lo que se les haya planteado pero que cada uno tiene una habilidad y que debe realizar lo que le corresponde mientras interactúan.

Rol del estudiante grupos B. Los docentes enfatizan en que los estudiantes son los actores principales lo que, al ayudarse mutuamente, intercambiar información, que cada uno realice lo que sabe hacer junto con la orientación del profesor permitirá que lleguen a la meta en común.

Rol del estudiante y el estudiante como un reto frente al aprendizaje cooperativo grupos A. Los docentes sostienen que si el rol del profesor y del educando ante esta metodología activa es un reto porque es la base para los alumnos aprendan a desarrollarse con los demás, expresen ideas y compartan sus experiencias en los diversos ámbitos escolares de modo que esta estrategia rompe los estándares y puede ser una experiencia desafiante para los niños y niñas.

Rol del estudiante y el estudiante como un reto frente al aprendizaje cooperativo grupos B. Mencionan que si es un reto porque privilegia la inclusión, convirtiendo las diferencias en habilidades, porque muchos estudiante no están acostumbrados a trabajar en equipo por las actividades o estrategias no están enfocadas a que el estudiante es el centro del aprendizaje y hay escasas de herramientas por parte del docente que permitan al estudiante desarrollar su rol frente al aprendizaje cooperativo y a su vez su rol de guía.

Beneficios del aprendizaje cooperativo grupos A. Los docentes mencionan que los estudiantes adquieren beneficios tales como se desempeñan mejor, buena

convivencia con los demás. Se ayudan y la proporcionan, son más autónomos, toman decisiones, se fomenta el respeto y tolerancia de opiniones, mejora el rendimiento académico, socializan comparten, intercambian y aprenden a trabajar en equipo.

Beneficios del aprendizaje cooperativo grupos B. Podemos determinar que los docentes confirman que entre los beneficios del aprendizaje cooperativo están el tiempo para atender al grupo es más útil, el desarrollo de habilidades de convivencia, trabajar en conjunto, la socialización, que comparten aprendizajes, la asignación de roles según las habilidades y que ayuda a elevar el rendimiento académico de todos los estudiantes.

Desarrollo de habilidades sociales grupos A. Los docentes coinciden en que si el aprendizaje cooperativo permite el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes entre las cuales está la empatía, la asertividad, la comunicación, resolución de conflictos, el respeto de las opiniones, la cooperación, la participación, el trabajo en equipo lo cual permitirá construir la personalidad del alumno para el trabajo en un futuro.

Desarrollo de habilidades sociales grupos B. Los profesores afirman que sí, y entre las habilidades sociales que se desarrollan están la empatía, la solidaridad, la amistad, la comunicación, los valores de convivencia, la tolerancia y respeto hacia los demás, liderazgo, pensamiento crítico, la comunicación asertiva entre otras.

A continuación, se presenta la siguiente tabla de categorías y subcategorías encontradas en los resultados arrojados por la entrevista no estructura aplicada a los docentes de educación primaria:

Palabras claves por pregunta	Categorías	Subcategorías	Ejemplos Verbatim
Conceptualización del aprendizaje cooperativo	Organización de la enseñanza	• Grupos de trabajo • Intercambio de información • Habilidades de comunicación • Apoyo mutuo • Trabajo en equipo	<i>Es un tipo de aprendizaje en donde la enseñanza se organiza de manera conjunta y coordinada. Existe apoyo mutuo de los actores</i>
	Conceptualización	• Metodología • Actividad académica • Estrategia • Enfoque	<i>Es un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula</i>
	Valores	• Convivencia • Empatía • Respeto • Resolución de conflictos	<i>Si, ya que se basa en las interacciones entre estudiante. Se desarrolla la comunicación, la empatía al ponerse en el lugar de otro...</i>
Importancia del aprendizaje cooperativo	Interacción	• Aportaciones en conjunto • Relación armónica • Experiencia significativa • Socialización	<i>sí, ya que cada alumno aprende a su ritmo y al permitir la interacción entre estudiantes se convierte en una experiencia social significativa para ambas partes</i>
	Habilidades sociales	• Compartir aprendizajes • Socialización • Cooperación • Bien común	<i>si, porque el realizar actividades cooperativas con los alumnos les enseña a trabajar en equipo</i>
Empleo/actividades del aprendizaje cooperativo	Organización de la enseñanza	• Resolución de problemas • Proyectos • Manualidades	<i>Si he diseñado actividades, por ejemplo, una obra de teatro, en el que cada estudiante tenía</i>

		• Exposiciones • Obras de teatro	<i>un rol a desempeñar para poder presentar la obra.</i>
	Habilidades sociales	• Apoyo mutuo • Desempeño de roles • Aprendizaje mutuo	<i>si, al momento de asignar actividades de forma grupal hay que dejar que los alumnos asignen sus roles (quien va hacer tal cosa, quien va dibujar etc.) esto facilita el desarrollo de habilidades de cada uno de los estudiantes y aprenden mutuamente.</i>
Rol del profesor	Rol	• Guía • Orientador • Observador • Moderador	<i>Mi rol fue el de guía y orientador, ya que los alumnos eran los encargados de desarrollar la actividad por su cuenta, yo simplemente estaba para resolver dudas y guiarlos cuando lo necesitaban o para fungir como mediador en caso de que existiera un conflicto.</i>
Rol del alumno	Rol	• Trabajar en equipo • Socializar/interactuar • Comunicarse • Buscar estrategias • Desarrolladores • Actores principales	<i>“El rol de los estudiantes es el de desarrolladores de la actividad, pues es de ellos de quien dependen los resultados, ya que deben trabajar en conjunto para sacar la actividad</i>
	Valores	• Inclusión • Integración	<i>Si, porque es una de las principales bases para que los alumnos aprendan a desarrollarse con los demás.</i>
El aprendizaje cooperativo como reto en las aulas	Habilidades sociales	• Trabajo en equipo • Ayuda mutua • Aprendizaje cooperativo • Compartir ideas, experiencias	<i>Si porque como grupo es primordial aprender a trabajar en equipo y sirve para ayudarse mutuamente</i>
Beneficios del aprendizaje cooperativo	Valores	• Convivencia • Confianza	<i>Los beneficios son que los alumnos desarrollan habilidades de convivencia y aprender a trabajar en</i>

			<i>conjunto para resolver problemas</i>
El aprendizaje cooperativo influye en el desarrollo de habilidades sociales	Habilidades sociales	• Trabajar en conjunto • Comunicación asertiva • Metas comunes	<i>uno de los beneficios es que nos permite alcanzar las metas con los alumnos y que nos ayuda a elevar el rendimiento...</i>
	Beneficios	• El tiempo • Rendimiento académico	
	Valores	• La empatía • Solidaridad • Amistad • Convivencia • Tolerancia • Respeto • Asertividad • Empatía	<i>“Si ya que al estar interactuando en las actividades deben comunicarse con sus compañeros, practicar los valores de convivencia y trabajar en la tolerancia y el respeto hacia los demás”.</i>
	Habilidades sociales	• Liderazgo • Comunicación • Pensamiento crítico • Socialización • Escucha activa • Resolución de conflictos • Cooperación • Participación	<i>“Si, porque al estar en esa interacción ya sea en grupos parejas, plenarias, etc. los niños se vuelven empáticos, asertivos, existe la habilidad de comunicación y la resolución de conflictos, así como el respeto a las opiniones de los demás”.</i>

Elaboración propia obtenido de las entrevistas aplicadas

En el cuadro anterior se percibe la organización de categorías y subcategorías obtenidas de las respuestas de las preguntas aplicadas a los docentes, así como los ejemplos Verbatim; lo anterior se describe a continuación:

Con respecto a las respuestas de la primera pregunta se obtuvieron las siguientes categorías: Organización de la enseñanza, los docentes mencionan grupos de trabajo, intercambio de información, habilidades de comunicación, apoyo

mutuo y trabajo en equipo; *Conceptualización*, Metodología, actividad académica, estrategia, enfoque; *Valores*, Convivencia, empatía, respeto, resolución de conflictos.

Con respecto a las respuestas de la segunda pregunta se obtuvieron las siguientes categorías: *Interacción*, aportaciones en conjunto, relación armónica, experiencia significativa, socialización; *Habilidades sociales*, compartir aprendizajes, socialización, cooperación y bien común.

Con respecto a las respuestas de la tercera pregunta se obtiene las siguientes categorías, *Organización de la enseñanza*, resolución de problemas, proyectos, manualidades, exposiciones, obra de teatro; *Habilidades sociales*, apoyo mutuo, desempeño de roles y aprendizaje mutuo.

Referente a las respuestas de las preguntas cuatro y cinco se mencionan la categoría Rol del docente, como guía, orientador, observador y moderador; Rol del alumno, destaca trabajar en equipo, socializar e interactuar, comunicarse, buscar estrategias, desarrolladores y actores principales.

En las respuestas de la pregunta seis se perciben las siguientes categorías, *Valores*, tales como la inclusión y la integración; *Habilidades sociales*, menciona el trabajo en equipo, la ayuda mutua, aprendizaje cooperativo, compartir ideas y experiencias. En las respuestas de la pregunta siete, con la categoría *Valores*, destaca, la convivencia y la confianza; *Habilidades sociales*, trabajar en conjunto,

comunicación asertiva y metas comunes; *Beneficios*, el tiempo y el rendimiento académico.

Referente a la pregunta ocho, en sus respuestas se encontraron las siguientes categorías y subcategorías, *Valores*, mencionan la empatía, solidaridad, amistad, convivencia, tolerancia, respeto, asertividad y empatía; *Habilidades sociales*, liderazgo, comunicación, pensamiento crítico, socialización, escucha activa, resolución de conflictos, cooperación y participación.

En el tercer objetivo *Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales*, se constituyó la base fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales. La selección de cada una de las estrategias de intervención se vinculó con el diagnóstico de las condiciones del grupo, así como de los resultados obtenidos en los dos primeros objetivos, donde se identificaron las principales necesidades de los estudiantes relacionados con las categorías de investigación habilidades sociales y aprendizaje cooperativo.

Para su ejecución fue necesaria la elaboración de un plan de acción que ésta dividido en seis momentos acordes a los seis grupos que conforman las habilidades sociales mencionadas en el apartado de fundamentos teóricos-metodológicos aunado a estos momentos hay un espacio de evaluación que detalladamente se describirá en el siguiente objetivo. Para la evaluación de cada uno de los momentos se aplicaba una rúbrica por cada momento y se realizaba la redacción de un diario

de campo por cada sesión y como complemento de evidencia se utilizarán las fotografías de las actividades realizadas.

El día jueves 14 de octubre de 2021 se inició el desarrollo del primer momento del plan de acción, denominado *Habilidades sociales básicas*, se puede (ver anexo 11) para observar la matriz de resultados del diario de campo correspondiente a este momento. En la primera sesión jueves 14 de octubre se aplicó la estrategia *Exposición de proyecto* dirigido a los padres de familia de la muestra seleccionada, se presentó a los papás y tutores el plan de acción, los objetivos y la problemática identificada; participaron brindando sus opiniones con respecto a la problemática y mencionando que les parece bien porque ahora con la pandemia los niños habían dejado de desarrollar las habilidades sociales como la escucha activa, conversar con sus compañeros, formular preguntas, cooperar etc.

En la segunda sesión martes 19 de octubre se aplicó la estrategia *Conozcamos las habilidades sociales básicas y Mi compromiso*, primero se dio una presentación breve y concisa del trabajo de investigación explicando el plan de acción y la problemática a tratar solicitando sus comentarios con respecto a las estrategias a lo que muchos contestaban que si le gustaría realizarlas y que son interesantes. Después se les proyectó cortos de 30 minutos e imágenes en donde ellos fueron identificando las habilidades sociales básicas como la importancia de escuchar, platicar, ayudar, hacer cumplidos, dar las gracias, presentarse entre otros.

Con respecto a lo anterior el alumno Aaron hizo el siguiente comentario: “Es importante dar las gracias ser agradecidos con las personas que nos ayudan

comparten y nos escuchan con atención”; Seguidamente los estudiantes escribieron en un nota tips un compromiso en el que detallaron que participarán en las actividades propuestas para adquirir las habilidades sociales, los educandos lo fueron pegando en un cartel y leyendo sus compromisos a los demás compañeros.

En la tercera sesión miércoles 20 de octubre se aplicó la estrategia *Juegos en familia y entre compañeros 1° versión*, los estudiantes observaron el video aprendiendo a ser héroes, a partir del cual identificaron la importancia de escuchar a los demás cuando realizan algo en equipo el alumno Didiel menciono que “cuando una persona está explicando los demás deben prestar atención, y preguntar si no lo entendieron” a lo que el alumno Víctor Alexander dijo “que cuando realicen los juegos con sus papas y hermanos tienen que platicar, escuchar y seguir las reglas para poder divertirse”.

Los padres de familia enviaron los juegos realizados con los niños y niñas y se observaron durante la clase telefónica de forma en el primer juego *Detengamos el globo*, se observó en la mayoría diversión, dialogo, se escucharon, respetaban las reglas, trataron de no discutir y se pusieron de acuerdo, pero en algunos se percibió que no se lograban poner de acuerdo y la falta de escuchar a los demás afecto su juego. En el segundo juego *El domino*, se observó comunicación, escucha activa, en algunos equipos se hacían cumplidos en otros no porque sólo querían ganar, algunos le preguntaban a su compañero para poder colocar la ficha.

En la cuarta sesión, jueves 21 de octubre con la estrategia *Tengamos una platica entre amigos*, a través de clase telefónica los estudiantes se organizaron en

binas, primero observaron el video cuento *La hormiga y la paloma*, mediante la cual reflexionaron sobre la importancia de ayudar, y dar las gracias. Después mediante una charla se presentaron, saludaron y formularon preguntas; se logro que los alumnos inicien y mantengan la platica escuchando activamente al compañero. Ejemplo: Hola soy Nelly, Hola soy Aaron, ¿Cómo estás?

Como se mencionó anteriormente para la evaluación de este primer momento se aplicó una rúbrica (ver anexo 12) en la que se manejó el siguiente nivel de desempeño: escucha con atención a los demás; inicia y mantiene una conversación; formula preguntas; da las gracias; se presenta y hace cumplidos.

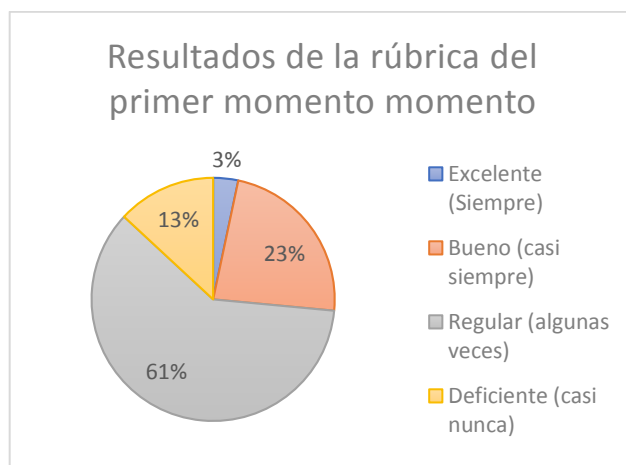


Figura 1. Resultados obtenidos con la aplicación de la rúbrica para evaluar las habilidades sociales básicas.

El momento dos denominado *Habilidades sociales avanzadas*, se puede (ver anexo 13) para observar la matriz de resultados del diario de campo correspondiente a este momento. La quinta sesión inicio el día martes 26 de octubre con la estrategia *Creaciones en equipo*, los alumnos escucharon la lectura de la leyenda *El león y el ratoncito*, después comentaron que todas las personas

necesitan de la ayuda de todos en algún momento y que deben ayudar porque alguna vez necesitaremos la ayuda de las otras personas. Los alumnos dieron algunos ejemplos Didiel menciona que el ayuda a recoger los juguetes de su hermanito y Cristal ayuda a lavar los trastes a su mamá.

Organizados en equipos se les propuso seleccionar un tema para dibujar por ejemplo la escuela, el parque, una casa, o la playa se pudo observar que la mayoría de los estudiantes se pusieron de acuerdo, primero comenzó el dibujo un integrante y luego lo continuo el otro, el trabajo fue presentado a través de la clase telefónica, ejemplo de diálogo durante la estrategia:

David: ¿Laila, quieres dibujar un parque?

Laila: Si, esta bien, pero vamos a ponerle las garzas que le dibujaron los señores pintores.

David: si, ¿lo sabes dibujar?

Laila: no, ¿Me puedes ayudar?

David: si, yo os dibujo y tu dibuja los juegos.

Laila: oki

La sexta sesión fue el jueves 28 de octubre con la estrategia *¿Te gusta Halloween? Vamos a crear una historia*, para comenzar los estudiantes escucharon la lectura del cuento Un incendio en la selva, seguidamente opinaron que deben ser buenas personas y participar en situaciones donde las personas necesitan que cooperemos.

Se organizó a los estudiantes por equipos y se les indico que con las imágenes presentadas y los audios deberían inventar una historia entre todo el equipo de esa manera los niños fueron creando la historia, seleccionando el titulo

entre todos, pedían ayuda al compañero si lo necesitaban, convencieron al grupo para elegir el título y participaron activamente. Las redacciones se enviaron vía WhatsApp y se dio lectura grupal.

En la séptima sesión el día miércoles 3 de noviembre se desarrolló la estrategia *Juegos en familia y entre compañeros 2ª versión*, Al iniciar los estudiantes escucharon el video cuento *Me perdonas*, en base a esto reflexionaron mencionando que, si en casa se pelean con sus hermanitos, deben personarse porque pelear es malo y hay que disculparse si le dijeron cosas a alguien.

En la clase telefónica se observaron los videos de los juegos, en el primero las familias se armaron en parejas para llevar una pelota sin agarrarla con las manos de una salida hasta la meta compitiendo con otra pareja, en el segundo juego los niños tomaron una cartulina con un hueco en medio y trataron de encestar una pelota en ese espacio antes de que la otra pareja lo lograra, estas dinámicas se realizaron en casa y también en el salón según la modalidad asistencia presencial o no presencial.

Puedo afirmar que tanto los juegos realizados en casa como en el aula se reflejó en ellos cooperación un trabajo en unión, diversión y convivencia, se respetaron, tenían una meta en común, si discutían algunos se pedían disculpas para evitar entrar en conflicto, existió la presencia de un líder que en ocasiones era el papa o el alumno que daba las instrucciones a seguir en los juegos.

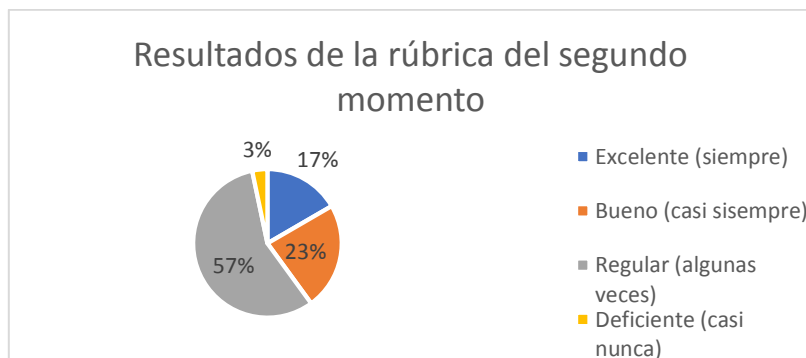


Figura 2. Resultados obtenidos con la aplicación de la rúbrica para evaluar las habilidades sociales avanzadas

Para la evaluación de este segundo momento reflejado en la gráfica anterior se aplicó una rúbrica (ver anexo 14) en la que se manejó el siguiente nivel de desempeño: pide ayuda; Participa; da instrucciones; se disculpa y convence a los demás.

El momento tres denominado *Habilidades relacionadas con los sentimientos y las emociones*, se puede (ver anexo 15) observar la matriz de resultados del diario de campo correspondiente a este momento. En la octava sesión, se desarrolló el día viernes 5 de noviembre con la estrategia *Pinto lo que siento*, para dar inicio los alumnos observaron un video titulado *Las emociones de Emma*, después mencionaron las diferentes emociones como el miedo, la alegría, la tristeza etc. seguidamente se les solicito dibujar un Emoji que represente la emoción del día o de la semana al término de la actividad fueron mencionando sus emociones, la alumna Sofía comentó que estaba muy enojada porque su mamá la había regañado por dejar que se escape su gato; Aaron expresó que se sentía feliz porque todos los días juega con su hermano y sus cachorros; Zlatan afirmó que sentía asco por los pañales diarios de su hermanito.

Seguidamente se les pidió que pintarán lo que sentía a través de cualquier dibujo con lo que ellos lo relacionarán; después se presentaron los trabajos a través de la clase telefónica; La alumna Adriana expresó que sentía mucha alegría por todo el amor que siente por su mama por eso dibujo corazones y Ángel dibujó la playa representando la arena como la paz, el amanecer como el amor a sus papás y el atardecer la alegría y el anochecer sus temores.

Fue una actividad de gran importancia para los estudiantes porque se expresaron con libertad, reconocieron sus emociones y lo relacionaron con un dibujo al igual que escucharon con atención las emociones de sus compañeros e incluso intercambiaron apoyo emocional logrando que los educandos conozcan sus propios sentimientos, los expresen y comprendan el de los demás.

En la novena sesión dio inicio el lunes 8 de noviembre con la estrategia "*La excursión y la técnica de la tortuga*", la sesión se llevó a cabo de forma virtual y presencial, primero observaron el video Cuando estoy enfadado, a través del cual reflexionaron sobre las emociones que este personaje sintió cuando estaba enojado y las formas en las que pueden resolver el enfado. Los niños aportaron sus opiniones, el alumno Mateo comentó que se enoja cuando su hermanita de 5 años no le deja escuchar la clase telefónica entonces para calmarse respira y cierra los ojos por un minuto que su mamá le había dado esa idea.

Para complementar esta sesión se les platicó sobre la técnica de la tortuga en la que los estudiantes identificaron los pasos para resolver el enfado primero se

sentaron, les dije que imaginarán una situación que les enoje y después traten de respirar imaginar que están dentro de un caparazón y pensar en una solución.

En la actividad los alumnos se agruparon en equipos y armaron un collage seleccionando los objetos que son necesarios para irse de excursión tres días al bosque y dejando a un lado los innecesarios para esto los niños se pusieron de acuerdo, trabajaron en equipos, dialogaron, trataron de evitar el enfado con sus compañeros a modo de ejemplo se presenta el siguiente diálogo que demuestra que los educandos lograron tomar decisiones colectivas evitando el enfado con otros:

Maryori: llevaré la televisión al bosque y lo pego en la hoja

Laila: no, porque no hay para conectar la televisión.

Maryori: me enojas Laila ya no seré tu amiga.

Ulises: no se enojen, vamos a ir al bosque a pasear y ahí no hay electricidad

Maryori: esta bien no me enojare con nadie haré como la tortuga respiraré.

La décima sesión se desarrolló el miércoles 10 de noviembre con la estrategia *Transformemos el miedo*, esta sesión se llevó a cabo a través de clase telefónica y clase presencial, los alumnos observaron un video titulado Que miedo, en el cual reflexionaron sobre el miedo y como vencerlo seguidamente se les indicó que deberán representar con pintura negra sus miedos sobre un papel cascarón y después expresarlo a los demás, los niños disfrutaron mucho esta actividad incluso mencionaron que se sentían tranquilos y aliviados por decir a que le tienen miedo; la mayoría expresó que su temor era la oscuridad y quedarse solitos sin mamá a lo que fui dándoles tips para ayudar a los pequeños.

Después al reverso de la pintura de sus miedos, transformaron utilizando colores sus temores en cosas que les causará paz y alegría, muchos de ellos dibujaban cuando mamá les abraza o cuando van a nadar a la playa o juegan con sus mascotas. Puedo decir que los estudiantes expresaron sus temores con sencillez y honestidad, que aprendieron a identificar sus propias emociones como es el miedo y aprender a resolverlo transformándolo en algo que les causa alegría y seguridad.

En la décima primera sesión se desarrolló el día 12 de noviembre con la estrategia *¿Cómo nos sentimos?*, Se llevó a cabo en modalidad presencial y en línea; para iniciar los niños escucharon el cuento *Esto no es una selva*, a través de éste se promovió la reflexión sobre ser empático con los demás para comprender los sentimientos a su vez aprender a expresar el afecto, se les indicó que estuvieran organizados en equipos y a cada integrante le tocaría representar una emoción o sentimiento y el equipo contrario lo adivinará.

La actividad fue exitosa los niños incluso comentaron que, para expresar la emoción de tristeza o enojo, recordaban algo que les ocasionó tristeza o molestia para que les saliera bien la emoción, los equipos identificaron y expresaron adecuadamente las emociones y sentimientos. Tanto que surgió el siguiente diálogo entre dos estudiantes:

Ulises: Amadeo el otro día tenías cara de tristeza.

Amadeo: Si, porque mi papá no pesco pulpo.

Ulises: No estés triste a veces nuestros papás pescan y otras veces no así es el trabajo.

Amadeo: Gracias amigo

En la décima segunda se desarrolló el martes 16 de noviembre con la estrategia *Nuestro esfuerzo tiene recompensa*, La sesión Los estudiantes escucharon y observaron el video *Autorrecompensa del esfuerzo* y de esto reflexionaron con respecto a la importancia de las recompensas de todo el esfuerzo que realizan día con día. Cabe mencionar que el alumno Didiel, comentó que por ejemplo si el hace su tarea, los fines de semana lo llevan a la playa a nadar y le compran un helado en el parque, por eso el se esfuerza todos los días para realizar sus actividades.

Organizados en binas los estudiantes construyeron un paisaje sobre un papel cascarón, el paisaje lo observaron durante 4 minutos y después se pusieron de acuerdo con respecto a que parte dibujaría cada quien, seguidamente se unieron las partes y lo presentaron a sus demás compañeros a todos se les entregó una moneda de chocolate por su gran trabajo en equipo y unas felicitaciones por su dibujo de ese modo los alumnos valoraron el esfuerzo de trabajo individual y en equipo, identificando que todo esfuerzo tienen recompensa interna y externa.

Como se mencionó anteriormente para la evaluación de este tercer momento se aplicó una rúbrica (ver anexo 16) en la que se manejó el siguiente nivel de desempeño: conoce los propios sentimientos; expresa los sentimientos; comprende los sentimientos de los demás; expresa el afecto; resuelve el miedo y se Auto-

recompensa.

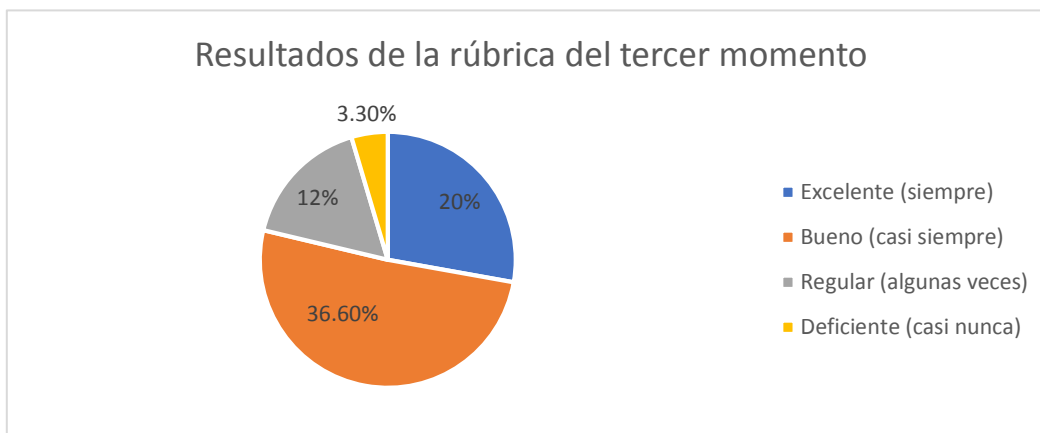


Figura 3 Resultados obtenidos con la aplicación de la rúbrica para evaluar las habilidades relacionadas con los sentimientos.

El momento cuatro denominado *Habilidades alternativas a la agresión*, se puede (ver anexo 17) y observar la matriz de resultados del diario de campo correspondiente a este momento. En la décima tercera se aplicó el miércoles 17 de noviembre con la estrategia *Todos compartimos*, en esta sesión los alumnos escucharon y observaron el video *Iván no quiere compartir*, en base a esto reflexionaron con respecto a la importancia de compartir con los demás; la alumna Cristal mencionó que ella siempre comparte los juguetes con su hermano y los dulces que recogen de las fiestas.

Seguidamente se les entregó la mitad de un dibujo a los niños y tenían que buscar la otra mitad y colorearlo en parejas, compartiendo colores e ideas, después lo presentaron, la actividad se desarrolló de forma presencial y a distancia en la primera modalidad los padres de familia junto con los estudiantes compartieron una comida en la que tenían que compartir utensilios de comida, ayudarse a servir la

comida, platicar etc. y en la segunda modalidad en el aula los estudiantes compartieron sus juegos pero antes de tomar algo pedían permiso, emplearon el autocontrol y evitaron las peleas con los demás.

Puedo afirmar que en el salón se percibió la acción de pedir permiso para tomar las cosas de los demás, todos los educandos compartieron sus juguetes en la comida familiar se apoyaron mutuamente, convivieron pacíficamente evitaron discutir, entonces los estudiantes en su mayoría reconocieron y valoraron la importancia de compartir y pedir permiso al tomar algo ajeno.

La décima cuarta sesión se desarrolló el día viernes 19 de noviembre con la aplicación de la estrategia *Manualidades para preparar la navidad*, en la sesión los niños escucharon el audio cuento *Ayudar al prójimo*, en base a ello reflexionaron la importancia de ayudar, la estrategia fue aplicada de forma presencial y a distancia. Durante la actividad de la elaboración de manualidades surgió el siguiente diálogo:

Perla: Maestra Leydi no puede armar el acordeón de su reno, pero la voy a ayudar.

Leydi: gracias, ¿me puedes mostrar como pegar las cadenas para formar el cuerpo del reno?

Perla: si, mira se hace así, te prestó mi silicón que pega mejor.

Leydi: esta bien.

Todos los niños presentaron sus manualidades elaboradas y expusieron su realización sobre como los ayudaron los demás, en su mayoría se observó que reflexionaron y pusieron en práctica la importancia de la ayuda mutua, para alcanzar sus objetivos, compartieron ideas y materiales lo que denota que la sesión anterior de compartir les había ayudado.

La décima quinta sesión, se aplicó el día martes 23 de noviembre, con la estrategia *Juego familiar y entre compañeros 3° versión*, en esta sesión los estudiantes observaron un video titulado *Una piedra en el camino*, y reflexionaron sobre el autocontrol que necesitan desarrollar al realizar una actividad que les cause temor, enojo o tristeza.

El primer juego consistió que a partir de 3 diferentes distancias se lanzarán una pelota o bola de unicel sin que esta caiga al piso y el segundo juego lograr que mi compañero de equipo agarre la mayor cantidad de globos posibles para ganarle al equipo contrario. Se presenta uno de los diálogos surgidos entre los estudiantes:

Víctor José: No puedo agarrar todos los globos (con voz apunto de llorar)

Mateo: no te preocupes te ayudaré.

Víctor José: ¡No puedo! (Con cara de enojo)

Docente: cálmate Víctor, respira, te acuerdas de la técnica de la tortuga, intenta respirar cerrar los ojos y calmarte

Mateo: tranquilo amigo te ayudaré

Víctor José: Gracias

De este modo se puede decir que, en su mayoría, los estudiantes manejaron sus pensamientos, acciones y emociones para poder participar en cada uno de los juegos lúdicos tanto con sus compañeros como con su familia, mediante formas de actuar socialmente aceptables reflexionando así sobre el autocontrol al realizar una actividad o acción, sin embargo, en algunos se notaron comportamientos inapropiados como el enojo porque los ganaban en el juego.

En la décima sexta sesión, se desarrolló el día jueves 25 de noviembre con la estrategia *Y si inventamos un cuento*, en esta sesión los alumnos escucharon el

cuento *El sombrero de madre naturaleza*, a partir del cual reflexionaron con respecto a la importancia de evitar las peleas y discusiones durante el trabajo en equipo. Los alumnos se organizaron por equipos y se les indicó que deberían crear un cuento mezclando la variedad de cuentos tradicionales más populares; los niños se pusieron de acuerdo para quien redactaría el inicio, el desarrollo y el final, así como los dibujos que anexarán y el título del cuento; se presenta el siguiente diálogo:

Zlatan: vamos hacer un cuento de los tres cerditos

Isaac: No, mejor de las cabritas

Zlatan: no, hablaremos de los tres cerditos y ricitos de oro

Aaron: no peleen, porque podemos hablar de ambos cuentos, no hay motivos para discutir, debemos ponernos de acuerdo.

Zlatan e Isaac: tienes razón, no peleemos.

La mayoría de los alumnos, escuchó con atención, fue tolerante con sus compañeros, propusieron ideas, tenían un líder que dirigía el trabajo a realizar, compartieron materiales, dialogaron con el fin de evitar las discusiones, pero hubo casos donde se presentó el egoísmo, falta de diálogo y discusiones por la elección de títulos y personajes del cuento, sin embargo a lo largo de la sesión fueron reflexionando y así evitar problemas, discusiones y defender sus derechos.

Como se mencionó anteriormente para la evaluación de este cuarto momento se aplicó una rúbrica (ver anexo 18) en la que se manejó el siguiente nivel de desempeño: pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, emplea el

autocontrol, defiende sus derechos y evita los problemas con los demás.

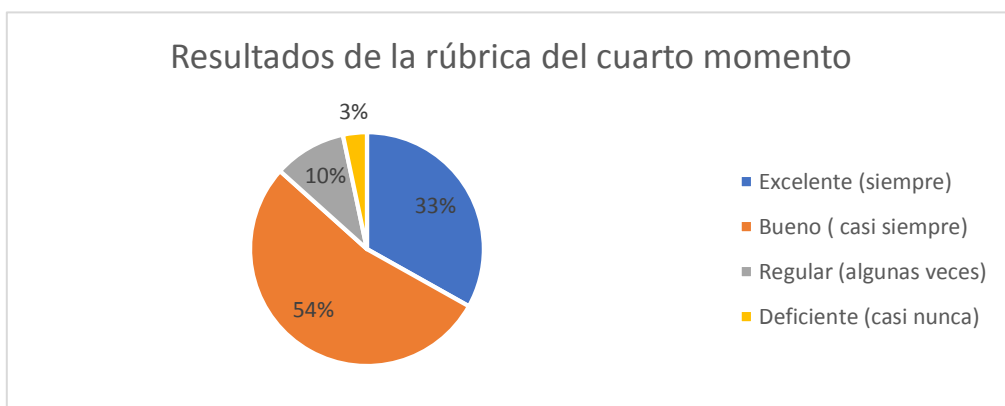


Figura 4 Resultados obtenidos con la aplicación de la rúbrica para evaluar las habilidades alternativas a la agresión.

En el quinto momento denominado *Habilidades para hacer frente al estrés*, se puede (ver anexo 19) y observar la matriz de resultados del diario de campo correspondiente a este momento. En la décima séptima sesión se desarrolló el lunes 29 de noviembre con la estrategia el *Rally 1*, se llevó a cabo de forma presencial, para iniciar esta sesión los estudiantes observaron el video *Copa arrecife* a partir del cual conocieron la importancia de la deportividad, la amistad y que del fracaso se puede aprender.

Para la actividad se formó los alumnos en equipos, cada equipo selecciono que reto del rally iba a realizar según sus habilidades, los niños mostraron seguir las reglas de la actividad, se percibió un comportamiento con valores de respeto, solidaridad, de igual manera los equipos no ganadores se les fomento que del fracaso se puede aprender y que en las próximas oportunidades que tengan pueden mejorar y ganar.

La décima octava sesión, se desarrolló el día miércoles 1 de diciembre, con la aplicación de la estrategia *Villancicos navideños*, La sesión inicio con la observación y escucha del cuento *Mon el dragón descubre la timidez*, a base de esto los estudiantes reflexionaron sobre la vergüenza y la timidez que en ocasiones pueden sentir, entonces se les propuso participar por equipos en canto de villancicos, al principio mostraron un poco de timidez pero poco a poco fueron entrando en confianza y se divertieron junto con todos sus compañeros.

La décima novena sesión, se aplicó el día viernes 3 de diciembre con la estrategia *Una sola película*, para iniciar la sesión los estudiantes observaron el video Cocinando en equipo a partir del cual reflexionaron sobre la persuasión, y cómo hacer frente a las presiones de grupo. El alumno Kevin comentó que es importante trabajar en equipo, escuchar las indicaciones de los demás y también saber convencer a los compañeros del grupo para elegir algo, por ejemplo.

Los estudiantes fueron organizados en equipos vía WhatsApp, se les presentó las ilustraciones de diferentes películas y se les indicó que deberían crear una sólo mini película mezclando todas o algunas de estas historias.

En su mayoría, se percibió en los alumnos actuar activamente, dispuestos a participar, a cooperar en la creación de la mini película, en muy pocos se notó baja participación e inseguridad para aportar ideas. Si se observó en mucha buena capacidad para convencer en que personas elegir, lugar de la historia, final y en el título.

La vigésima sesión, desarrollada el día lunes 6 de diciembre, se aplicó la estrategia Inteligencia fotográfica, Para iniciar los estudiantes observaron un video titulado Acloudy Lesson, a partir del cual reflexionaron sobre el fracaso y que de las pequeñas equivocaciones y errores se aprende. Esta sesión se desarrolló en modalidad presencial, a partir del cual se le entregó a cada equipo una tira de dibujos navideños que debieron observar durante unos segundo y seguidamente se les entregó los dibujos recortados y ellos deberían pegarlos nuevamente, así como estaba en la tira que observaron anteriormente, así se jugaron varias rondas.

Todos los equipos trabajaron adecuadamente, fue una de las estrategias que los mantuvo activos al 100% participando, dialogando con los demás, poniéndose de acuerdo y que si al final fracasaban entre ellos se animaban y decían vamos a mejor en la siguiente ronda o hay que hacer esto, o sea planeaban lo que harían a la siguiente ronda.

Como se mencionó anteriormente para la evaluación de este quinto momento se aplicó una rúbrica (ver anexo 20) en la que se manejó el siguiente nivel de desempeño: formula y responde a una queja; demuestra deportividad tras un juego; resuelve la vergüenza; se las arregla cuando lo dejan de un lado; defiende a un amigo; responde ante el fracaso; responde ante una acusación; está listo ante una conversación difícil; hace frente a las presiones de grupo; responde a la persuasión.

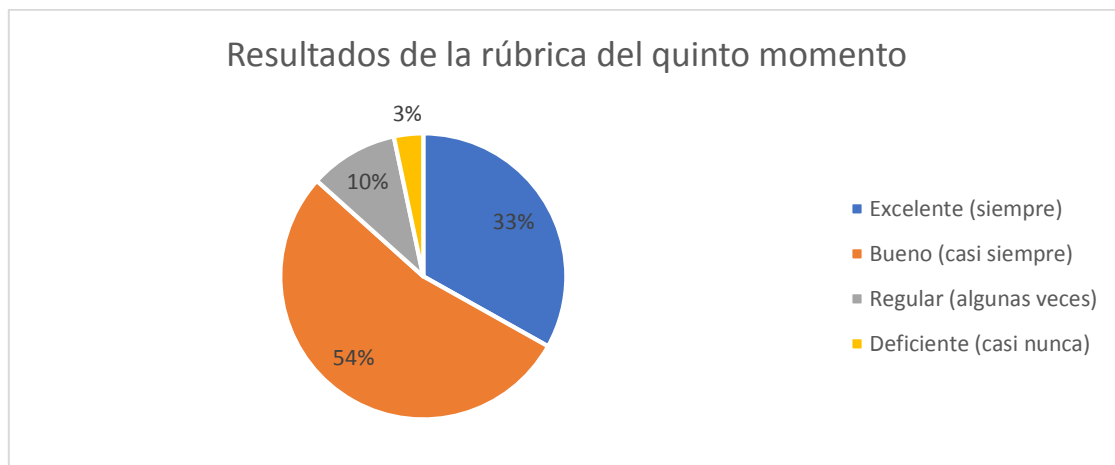


Figura 5 Resultados obtenidos con la aplicación de la rúbrica para evaluar las habilidades para hacer frente al estrés.

El momento seis denominado *Habilidades de planificación*, se puede (ver anexo 21) y observar la matriz de resultados del diario de campo correspondiente a este momento. La vigésima primera inicio el día miércoles 8 de diciembre con la aplicación de la estrategia *La gran fiesta*, En esta sesión los estudiantes observaron y escucharon el video *Trabajando en equipo*, a partir del cual dialogaron sobre la importancia de la iniciativa y los objetivos en común.

La sesión se desarrolló en modalidad presencial, se organizó a los estudiantes en equipos y se les platicó la historia de un Rey y una Reyna que no sabían cómo iban a hacer su fiesta de cumpleaños y que necesitaban diferentes personas que los ayuden a diseñarla: pastelero, decorador, diseñador de modas, che, musico etc.

Al terminar de narrar la breve historia, los niños se pusieron de acuerdo para planear quien se encargaría de cada función y comenzaron a dibujar lo necesario para la fiesta, al finalizar cada equipo paso a presentar su trabajo. se pudo percibir

en la mayoría de los equipos iniciativa en cada estudiante por proponer yo soy bueno para dibujar pasteles puedo ser el pastelero y a mí me gusta dibujar globos puedo decorar la fiesta y así sucesivamente, de igual manera se notó el objetivo en común que fue planear una fiesta para el Rey y la Reyna.

La vigésima segunda sesión, aplicada el día viernes 9 de diciembre, con la estrategia *Adivina, adivinador*, En esta sesión los estudiantes observaron el video *La cooperación* al ver el video los estudiantes conocieron la importancia de identificar sus propias habilidades, lo bueno que es tomar decisiones, concentrarse en una actividad y entre todos aportar ideas y recolectarlas.

Para comenzar se organizó a los equipos, se seleccionó a un integrante de equipo y se le colocó en la cabeza una diadema con la imagen de una película o cuento y su equipo da pistas para que este adivinará de qué cuento o película se trataba. Esta estrategia fue de interés para los niños se percibió mucha comunicación entre ellos.

En el desarrollo de la actividad se observó que cada estudiante puso de su propia habilidad cada uno sabía sobre una película compartía la información con el equipo y le daban pistas al compañero de igual forma se observó la toma de decisiones para elegir que pistas dar y sobre todo se concentraron en la sesión.

La vigésima tercera sesión se aplicó el día lunes 13 de diciembre con la estrategia *Nosotros sabemos*, Para iniciar la sesión los estudiantes reflexionaron

sobre la importancia de resolver problemas, tomar decisiones y concentrarse en una tarea a través del video “El puente”.

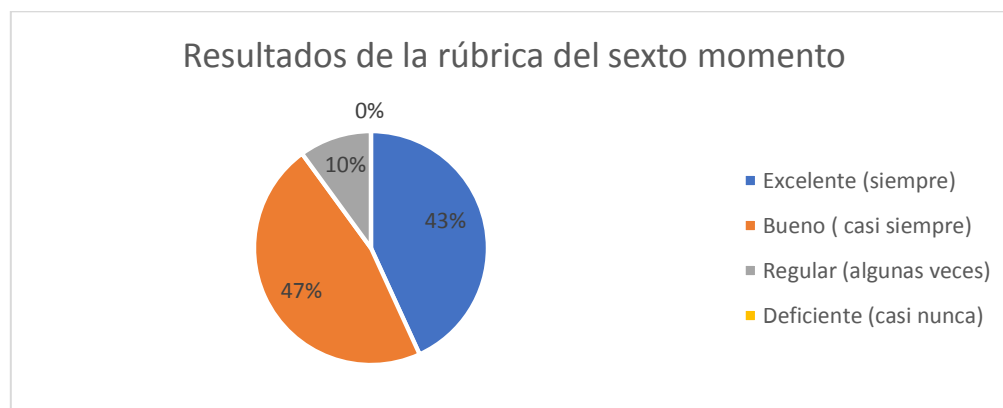
Seguidamente se organizaron equipos para participar en la estrategia, donde los equipos deberion sacar una tarjeta de una caja y dar la respuesta a la pregunta, planteada y de esa forma ir recolectando puntos si la respuesta es correcta. Los equipos se concentraron en la actividad propuesta, tomaron decisiones con respecto a cuál era la respuesta correcta, pero sobre todo cuando surgía un problema de que no sabían la respuesta se les daba un minuto para dialogar y entre ellos formular una posible respuesta.

La vigésima cuarta sesión, se aplicó la estrategia *Rally 2*, el día miércoles 15 de diciembre. Fue un rally de resolución de actividad de diferente tipo, sopa de letras, rompecabezas, resolución de sumas, colorear un dibujo, crucigrama, unir palabras, etc. Pero todo se realizó con la cooperación de todo el equipo.

Se pudo identificar como cada integrante de equipo era habilidoso en alguna situación de los diferentes retos que se presentaron y de esa forma cooperaba con el equipo, su objetivo común era realizarlo adecuadamente en el menor tiempo posible y se reflejó una excelente concentración por parte de cada equipo.

Como se mencionó anteriormente para la evaluación de este sexto momento se aplicó una rúbrica (ver anexo 22) en la que se manejó el siguiente nivel de desempeño: toma decisiones; establece un objetivo; determina las propias

habilidades; recoge información; resuelve problemas según su importancia; toma decisiones y se concentra en una tarea.



En el cuarto objetivo *Evaluar las habilidades sociales desarrolladas a través del aprendizaje cooperativo*, se aplicó una escala de apreciación de tipo descriptiva (ver anexo 23) conformada por 30 indicadores que involucran las habilidades sociales desarrolladas a través de los seis momentos del plan de acción, este instrumento se aplicó específicamente a una estrategia en el sexto momento titulada *Búsqueda de tesoros*, en la que los estudiantes aplicaron todas las habilidades sociales adquiridas a lo largo del trayecto.

Para las *Habilidades sociales básicas*, se detectó que en el primer indicador *Escucha con atención*, se obtuvo que 53.33% (16 alumnos) siempre, 23.33% (7 educandos) casi siempre, 23.33% (7 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca; En el segundo indicador *Inicia y mantienen una conversación*, 43.33% (13 alumnos) siempre, 36.66% (11 educandos) casi siempre, 16.66% (5 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca.

En el tercer indicador *Formula preguntas*, se rescató que 40% (12 alumnos) siempre, 33.33% (10 educandos) casi siempre, 16.66% (5 estudiantes) a veces y 10% (3 discentes) nunca; en el cuarto indicador *Da las gracias y hace cumplidos*, se registró que 40% (12 alumnos) siempre, 43.33% (13 educandos) casi siempre, 10% (3 estudiantes) a veces y 6.66% (2 discentes) nunca; con respecto al quinto indicador *Se presenta*, 40% (12 alumnos) siempre, 33.33% (10 educandos) casi siempre, 20% (6 estudiantes) a veces y 6.66% (2 discentes) nunca.

Con respecto a las *Habilidades sociales avanzadas*, se evaluaron las siguientes habilidades, la primera *Pide y da ayuda*, se obtuvo que 40% (12 alumnos) siempre, 43.33% (13 educandos) casi siempre, 16.66% (5 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca; *Participa*, arrojó que 40% (12 alumnos) siempre, 40% (12 educandos) casi siempre, 20% (6 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca; en la tercera habilidad *Da instrucciones*, resultó que 43.33% (13 alumnos) siempre, 33.33% (10 educandos) casi siempre, 20% (6 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca.

En la cuarta habilidad *Se disculpa*, 43.33% (13 alumnos) siempre, 36.66% (11 educandos) casi siempre, 16.66% (5 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca; por último en la habilidad *Convince a los demás* se evaluó que 46.66% (14 alumnos) siempre, 26.66 (8 educandos) casi siempre, 23.33% (7 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca.

Para las *Habilidades relacionadas con los sentimientos*, se evaluaron las siguientes habilidades, la primera *Conoce y expresa sus emociones*, se obtuvo que

43.33% (13 alumnos) siempre, 33.33% (10 educandos) a veces, 23.33% (7 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca; en el indicador *Comprende las emociones de los demás*, arrojó que 43.33% (13 educandos) siempre, 40% (12 alumnos) casi siempre, 16.66% (5 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca.

Para el cuarto indicador *Expresa afecto*, 23.33% (7 alumnos) siempre, 66.66% (20 educandos) casi siempre, 10% (3 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca; por último la habilidad *Resuelve el miedo*, se obtuvo que 16.66% (5 alumnos) siempre, 43.33% (13 educandos) casi siempre, 40% (12 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca.

Con relación a las *Habilidades alternativas a la agresión*, se evaluaron las siguientes la primera *Se Auto-recompensa*, 16.66% (5 alumnos) siempre, 36.66% (11 educandos) casi siempre, 43.33% (13 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca; en la siguiente *Pide permiso*, arrojó que 36.66% (11 alumnos) siempre, 30% (9 educandos) casi siempre, 30% (9 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca; en la tercera habilidad *Comparte*, se obtuvo que 36.66% (11 alumnos) siempre, 43.33% (13 educandos) casi siempre, 16.66% (5 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca.

En el cuarto indicador *Emplea el autocontrol*, se evaluó que 20% (6 alumnos) siempre, 50% (15 educandos) casi siempre, 30% (9 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca; por último, *Evita pelear con los demás*, resultó que 20% (6 alumnos) siempre, 50% (15 educandos) casi siempre, 30% (9 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca.

Con respecto a las *Habilidades para hacer frente al estrés*, se evaluaron las siguientes, la primera *Demuestra deportividad ante un juego*, arrojó que 50% (15 alumnos) siempre, 26.66% (8 educandos) casi siempre, 23.33% (7 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca; en el segundo indicador *Resuelve la vergüenza y el fracaso*, demostró que 20% (6 alumnos) siempre, 40% (12 educandos) casi siempre, 36.66% (11 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca.

En el tercer indicador, *Responde ante el fracaso* resultó que 16.66% (5 alumnos) siempre 40% (12 educandos) casi siempre, 43.33% (13 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca.

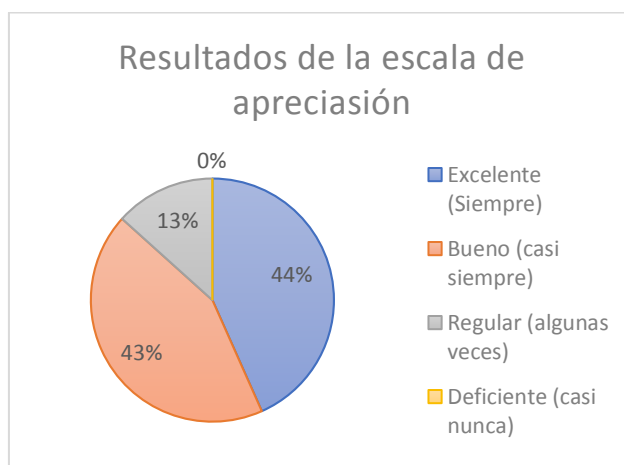
Para continuar en la habilidad *Responde a una acusación*, arrojó que 16.66 (5 alumnos) siempre, 43.33% (13 educandos) casi siempre, 36.66% (11 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca; para finalizar, *Hacer frente a las presiones de grupo*, reflejó que 16.66% (5 alumnos) siempre, 46.66% (14 educandos) casi siempre, 36.66% (11 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca.

Para las *Habilidades de planificación* se evaluaron las siguientes, la primera *Toma iniciativa*, se detectó que 36.66% (11 alumnos) siempre, 36.66% (11 educandos) siempre, 23.33% (7 estudiantes) a veces y 3.3% (1 discente) nunca; en la segunda habilidad *Establece un objetivo*, 36.66% (11 alumnos) siempre, 40% (12 educandos) casi siempre, 20% (6 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca; en el tercer indicador *Conoce sus habilidades*, resultó que 36.66% (11 alumnos)

siempre, 43.33% (13 educandos) casi siempre, 16.66% (5 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca.

En el cuarto indicador *Resuelve problemas según su importancia*, se obtuvo que 36.66% (11 alumnos) siempre, 40% (12 educandos) casi siempre, 16.66% (5 estudiantes) y 6.66% (2 discentes) nunca; en el quinto indicador *Toma decisiones*, arrojó que 40% (12 alumnos) siempre, 33.33% (10 educandos) casi siempre, 20% (6 estudiantes) a veces y 6.66% (2 discentes) nunca; por último la *Habilidad Se concentra en una tarea*, 53.33% (16 alumnos) siempre, 30% (9 educandos) casi siempre, 13.33% (4 estudiantes) a veces y 3.33% (1 discente) nunca.

De forma general se presentó una gráfica de pastel proyectando los resultados obtenidos en el cuadro de concentración de este instrumento (Ver anexo 24) donde se puede observar la descripción de lo alcanzado según en el nivel de desempeño obtenido:



Esto quiere decir que 43.33% (13 alumnos) siempre, 43.33% (13 educandos) casi siempre, 13.33% (4 estudiantes) a veces y 0% (0 discentes) nunca pusieron en práctica las habilidades sociales adquiridas.

Para aumentar la validez y calidad de esta investigación, se utilizó el método de triangulación. El tipo utilizado fue la Triangulación múltiple, porque es la combinación de múltiples métodos: investigador, autores y alumnos de la Escuela Primaria, así como la última de tipo temporal

El análisis de esta investigación cualitativa está basado en recoger diferentes técnicas, desde diferentes tipos de vista. Esta técnica nos permitirá validar los resultados.



Figura 6. Elaboración propia

Se puede ver que, en las definiciones dadas, hay relación entre las tres fuentes de información, al aplicar el cuestionario al inicio y la escala de apreciación al final se determinó que la mayoría de los estudiantes tenían nociones para trabajar dentro de la metodología del aprendizaje cooperativo, relevante para que el estudiante desarrolle sus habilidades sociales.

Conocer en que consiste el aprendizaje cooperativo y la forma en que puede ser aplicado dentro del aula es muy importante porque de ese modo podremos identificar los elementos que esta metodología nos ofrece sus características, elementos, modos de trabajo etcétera permitió alcanzar lo planeado en cada una de las estrategias del plan de acción.



Figura 7. Elaboración propia

Se puede observar que entre las tres definiciones obtenidas hay similitudes en que las habilidades sociales son formas de comportamientos o conductas que nos permiten relacionarnos con las personas, conductas sociales y emocionales con el fin de expresarnos, convivir y ayudarse mutuamente al estar interactuando con otros y que son comportamientos que se van aprendiendo mediante la interacción social del día a día.

Conoce que son las habilidades sociales y la forma en que este puede ser aplicado en el aula y en la vida diaria con la ayuda del aprendizaje cooperativo son la clave para mantener una sana y pacífica convivencia con los demás pero también

en el ámbito personal porque nos permite conocer nuestras emociones, tener autocontrol, resolver el miedo entre otros.

5.2 Discusiones

Emplear el aprendizaje cooperativo como metodología para el tratamiento de la temática seleccionada resulto relevante al momento de favorecer el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, además de coadyuvar al desarrollo de los aprendizajes claves. Las habilidades sociales han resultado una propuesta pertinente para el fomento de la convivencia dentro y fuera del aula. Con la presente investigación se pudo alcanzar el objetivo general establecido *Implementar un plan de acción utilizando el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales en los alumnos del segundo grado, grupo "A", de la Escuela primaria "José Alayola Preve", de la zona 052, de Celestún, Yucatán.*

Como mencionó en la fundamentación teórica-metodológica, según los autores Pacheco, Cespedes, y Ávila (2006) citado por Huertas (2016) estas habilidades se han desarrollado en seis momentos correspondiente a su tipología las habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con las emociones, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación; las cuales permitieron en cierta medida el desarrollo de estudiantes competentes que no solo estén preparados para afrontar retos cognitivos sino para hacer uso del trabajo en equipo, la asertividad, manejo de emociones, organización, etc.

En un principio se identificó en el grupo la falta de aplicación de las habilidades sociales, es decir que los alumnos, las tienen, pero hacía falta implementar una metodología como es el aprendizaje cooperativo que promueva su desarrollo, ya que ellos o no las ponían en práctica o si, pero de forma inadecuada; se puede afirmar que en cierta medida se alcanzaron hasta un 85% el desarrollo de las habilidades de los seis grupos.

Los estudiantes comenzaron a escuchar, a tener una buena charla con sus compañeros, a plantear preguntas, participar, ayudarse mutuamente, compartir, conocer y expresar sus emociones a disculparse en caso de conflicto, pedir permiso antes de realizar o tomar algo, a mostrar deportividad mediante los juegos aplicados, trabajar en equipo y hacer frente a las presiones de grupo a tener iniciativa, tener un objetivo, tomar decisiones y concentrarse en una tarea entre otras.

Los aspectos que no fueron contemplados e incidieron en los resultados del estudio y que a su vez causaron deficiencias; las cuales fueron el tiempo para desarrollar las sesiones del plan de acción debido a que nos encontrábamos a distancia y aplicarlas mediante llamadas telefónicas dificultó que se desarrollarán en un tiempo establecido, lo mismo se puede decir de la asistencia ya que en ocasiones muy pocos estudiantes contestaban la llamada, ya que dependía del tiempo y economía del padre acceder a la clase telefónica de igual forma los recursos empleados que fueron en su mayoría digitales proyectados a través de la

plataforma de Whatsap, sin embargo, siempre se trató de seguir el camino marcado en el estudio que desde un principio se tenía delimitado.

La temática seleccionada ha proporcionado beneficios para el área de Formación Cívica y Ética del programa de estudios 2011, así como del área de desarrollo personal y social específica a la asignatura de Educación Socioemocional del programa de estudios 2017 que desde un principio se seleccionaron como base de las secuencias didácticas del plan de acción; se puede mencionar que entre sus contribuciones han sido la convivencia sana y pacífica con los demás, el respeto, empatía y la solidaridad así como del conocimiento, expresión y tolerancia de las emociones.

El tratamiento de las habilidades sociales con el aprendizaje cooperativo ha ayudado a resolver la problemática identificada de modo que en la actualidad se observan educandos que escuchan con atención a los demás, entablan una charla con otros, cuestionan, son agradecidos y hacen cumplidos, piden y brindan ayuda, se disculpan en caso de conflicto, siguen y brindan instrucciones, conocen y expresan sus emociones, identifican y resuelven sus miedos, tratan en cierta medida de autorrecompensarse al lograr algo bueno, han promovido la acción de pedir permiso, compartir; tratan de autorregularse en diversas situaciones como el miedo, la tristeza o la alegría; siguen las reglas tras un juego, tratan de resolver la vergüenza, cuando trabajan en equipo hacen frente a las presiones, tienen iniciativa ante un juego o trabajo en equipo, conocen para qué son hábiles, toman decisiones individuales y colectivas etcétera.

El tema de estudio impactó en la práctica docente porque no sólo ha logrado que los estudiantes desarrollen habilidades sociales sino que ha permitido enriquecer y saber cómo aplicar mis habilidades ante cualquier situación que se presente en el medio laboral, personal o de convivencia con otros, me ha dado la oportunidad de conocer nuevas formas de trabajo cooperativo con relación a su metodología así como el diseño de ambientes de aprendizaje enfocados a la temática pero sobre todo ha impactado en la forma que estas estrategias del plan de acción fueron aplicadas al pensar e investigar cómo aplicarlas estando dentro de una pandemia.

5.3 Conclusiones

La identificación de las habilidades sociales de los estudiantes, conocer el rol del docente y del educando dentro del aprendizaje cooperativo, aplicar las actividades más adecuadas y evaluar las habilidades sociales desarrolladas a través del aprendizaje cooperativo, proporcionaron resultados orientados hacia la mejora continua de los educandos.

En primera instancia correspondiente al primer objetivo, en el que se buscó identificar las habilidades sociales de los estudiantes, a través de cuestionarios a alumnos y padres de familia, se demostró que la mayoría de los alumnos tenían las habilidades, pero no sabían cómo ponerlas en práctica en las diversas situaciones de su vida diaria, también arrojó un porcentaje en que la los educandos no tenían adquirido ciertas habilidades y que debería adoptarlas. Con respecto a la pregunta específica las habilidades que encontramos en desarrollo por parte de los discentes

destacan el compartir, participar, escuchar, trabajar en equipo, expresar sus emociones, demostrar deportividad tras un juego entre otros.

En segunda instancia correspondiente al segundo objetivo, se conoció el rol del docente y del estudiante a través de entrevistas no estructuradas, a partir de las cuales se observó que los docentes consideran su papel como mediadores, guías, observadores y orientadores del aprendizaje, que por consiguiente los alumnos son el centro del aprendizaje, los desarrolladores y constructores de este; logrando de esta forma conocer lo que perseguía la segunda pregunta específica, además de los roles, se rescató que es el aprendizaje cooperativo, su importancia, actividades que han propuesto los docentes y las habilidades sociales que el aprendizaje cooperativo permite desarrollar.

En tercera instancia correspondiente al tercer objetivo se aplicaron a través de un plan de acción las actividades más adecuadas al aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales; las estrategias por mencionar algunas: pinturas, rallys, búsqueda del tesoro, juegos familiares y entre compañeros etcétera, giraron en torno a los seis grupos de habilidades mencionadas en apartados anteriores; cabe destacar que con éstas se logró que la mayoría de los discentes escuchen, inicien y sostengan una conversación, pregunten, hagan cumplidos, sean agradecidos, pidan y brinden ayuda, den y sigan instrucciones, se disculpen, expresen y conozcan sus emociones, resuelvan el miedo, el enfado, se auto recompensen, compartan, pidan permiso, eviten pelear con los demás, hagan frente

a las presiones de grupo, tengan iniciativas, establezcan un objetivo, tomen decisiones y se concentren en una tarea.

En cuarta instancia correspondiente al cuarto objetivo se evaluaron las habilidades que los estudiantes habían adquirido después de la aplicación del plan de acción, a través de una escala de apreciación de tipo descriptiva, dicho instrumento arrojó que más de la mayoría, es decir, el 85% de los estudiantes desarrollaron y adoptaron nuevas habilidades sociales que no tenían y otros las consolidaron.

De este modo, es posible afirmar que es aceptado el supuesto planteado en estudio de investigación porque el aprendizaje cooperativo tiene gran influencia y permitió el desarrollo de habilidades sociales básicas, las avanzadas, las relacionadas con las emociones, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación; porque todas propician la interacción de todos los educandos para crear condiciones favorables de aprendizaje en cualquier situación que se les presente.

5.4 Recomendaciones

La relevancia de continuar con el estudio del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de educación primaria resulta factible que trasciende en brindar al docente y alumnos un sentido significativo en la interacción social del aula y de la vida cotidiana, con el fin de buscar su funcionalidad de cada uno de los seis grupos de habilidades

sociales a desarrollar, de ese modo poder ser aplicadas en diferentes situaciones para lograr personas competentes en los distintos ámbitos de la vida.

Considerando lo expuesto anteriormente se brindan algunas recomendaciones y sugerencias para futuras investigaciones:

En primer lugar, es pertinente centrar la atención en los educandos mediante un diagnóstico del grupo de estudio con la finalidad de conocer las características, interés y necesidades de los estudiantes, de este modo es fundamental tomar en cuenta el diseño de instrumentos adecuados que arrojen información cualitativa y describan las situaciones de cada uno de los discentes, acercándonos a su situación familiar que pueden dar origen a las causas de sus dificultades y fortalezas.

Cabe destacar que es de suma importancia seleccionar y diseñar los instrumentos de evaluación que se utilizarán para evaluar y dar seguimiento a cada objetivo específico planteado en el estudio de investigación, de tal manera que los criterios o indicadores sean congruentes con las estrategias de intervención descritas en el plan de acción, por eso es preciso organizarlas de forma coherente y concisa para armonizar la investigación.

Es fundamental dedicar el tiempo necesario para buscar y planificar las estrategias pertinentes que propicien el desarrollo de habilidades sociales a través del aprendizaje cooperativo porque de esa manera mejoraran las competencias de los estudiantes en todos los ámbitos; recordar que el docente puede implementar una amplia variedad de estrategias que provoquen el interés en los discentes

siempre y cuando no se descuide el propósito perseguido. También es importante tener en cuenta el tiempo destinado a la sesión para alcanzar los propósitos establecidos, debido a que es uno de los factores claves en el aprendizaje de los estudiantes.

De igual manera es fundamental rescatar la aplicación de un estudio de paradigma cualitativo porque brinda información acerca de las características del grupo social determinado para la investigación y sus relaciones con su entorno. Así mismo podremos comprender la manera que los individuos ven la realidad y la forma en que estos actúan para que de ese modo se intervenga en el cambio de su situación mediante la actividad reflexiva a la actividad transformadora.

Para finalizar se recomienda un tipo de estudio descriptivo porque se pretende mostrar con precisión el fenómeno de estudio y responder a preguntas específicas; también que esté basado en un diseño de investigación acción, porque está la lleva acabo el investigador sobre su propia práctica en tres momentos: elaborar el plan, ponerlo en marcha y evaluarlo que requiere una intervención activa sobre la realidad, así como la construcción de teoría a través de la investigación.

Así mismo utilizar muestra no probabilística porque se fundamentan en el criterio de selección del propio investigador/a según los objetivos de la investigación y que sea de tipo razonada ya que ésta se realiza sobre la base del conocimiento que el investigador/a tiene de la población, de los elementos que la componen y de las líneas maestras de la investigación, López y Fachelli (2015).

BIBLIOGRAFÍA

Ahumada Estrada A. & Orozco Ocampo C. (2019). Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar (Tesis de maestría, Universidad de la Costa Cuc). Recuperada de http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/9276/TDUEX_2019_Mendo_Lazaro.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alfonso Sabogal Y., Herrera Hernández J. & Martínez Poveda J. (2019). Potenciando las habilidades sociales con niños y niñas del colegio de Brasilia Usme para la formación ciudadana, (Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional Licenciatura en Educación Infantil Profesionalización de Normalista). Recuperado de <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/10276/TE-23255.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Almaraz Feroso D., Coeto Cruzes G. & Camacho Ruiz E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10 (19) 191 – 206. Doi: DOI: <https://doi.org/10.33010/ierierediech.v10i19.706>

Azorín Abellán C. M. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles Educativos*, 11(161), 273 – 296. Recuperado de

<https://www.iisue.unam.mx/perfiles/articulo/2018-161-el-metodo-de-aprendizaje-cooperativo-y-su-aplicacion-en-las-aulas.pdf>

Belmonte, M. L., Bernández Gómez, A. & Conzi Mehleck Q. T. (2020). La relación familia-escuela como escenario de colaboración en la comunidad educativa. *Valore*, 5, 1-13. Recuperado de <https://revistavalore.emnuvens.com.br/valore/article/view/465>

Bermejo Díaz J. M., Pulido Salas D., Galmes Panades A. M., Serra Payeras P., Vidal Conti J. & Ponseti Verdaguer F. J. (2020). Educación física y universidad: evaluación de una experiencia docente a través del aprendizaje cooperativo. *Retos*, (39), 90-97. Recuperado de <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/152587>

Buj Pereda, M. J. (2017). *Propuestas didácticas para niños y niñas de 6 a 12 años*. Recuperado de <http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/32910/3/TFM-G920.pdf>

Cabrera Morgan, L. (2017). La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima. *Educación*, 26(51), 137-157, doi: <https://doi.org/10.18800/educacion.201702.007>

Camarillo López, C. L. y Minor Franco, J. M. (2017). La investigación-acción como una propuesta metodológica desde lo curricular para realizar indagaciones de la propia práctica docente. *Posgrados*, (3), 1-15. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/834/83400706.pdf>

Castañeda Condo, J. M. (2016). *El contexto escolar en el desarrollo de las neurofunciones de los niños de educación inicial 2 paralelo A de la unidad educativa Miguel Ángel León Pontón, del Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, año lectivo 2014 – 2015* (tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo). Recuperada de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1832/1/UNACH-FCEHT-TG-E.PARV-2016-000050.pdf>

Castro Estrada, M. (2016). *Aprendiendo a relacionarnos, proyecto de intervención en habilidades sociales en Educación Infantil* (tesis para obtener el grado de licenciatura, Universidad de Oviedo). Recuperado de https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/39158/TFM_Marta_CastroEstrada.pdf?sequence=4

Catalán Aguilera, A. (2017). *La formación del profesor en el aprendizaje cooperativo* (tesis de maestría, Universidad Jaume). Recuperada de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/164414/TFG_2016_CatalanAguilellaAna.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cifuentes Férez, P. & Meseguer Cutillas, P. (2015). *Trabajo en equipo frente al trabajo individual: ventajas de aprendizaje cooperativo en el aula de traducción* (Artículo de investigación, Universidad de Murcia). Recuperada de <http://www.tonosdigital.com/ojs/index.php/tonos/article/viewFile/1213/743>

- Cobas Cobiella, M. E. (2016). A propósito del aprendizaje cooperativo, *Actualidad Jurídica Iberoamericana*, (2), 154 – 175. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5564802>
- Contreras Rodriguez, C. (2018). *La cooperación, la empatía y el aprendizaje dialógico para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del colegio Sor Juana Inés de la Cruz* (Proyecto de intervención, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 094). Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/36653.pdf>
- Córdoba Díaz, A. Y. (2015). Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria (tesis para obtener el grado de Maestría, Tecnológico de Monterrey). Recuperado de <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/621474>
- Cueto Urbina, E. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1 (3) 1-2. Doi: <https://doi.org/10.22370/asd.2020.1.3.2574>
- Cuevas Jiménez, A. (2019). La superación de la concepción y práctica tradicional del rendimiento escolar desde la perspectiva del desarrollo en Vigotsky. *Revista Amazónica*, 13(1), 384-393. Recuperado de <https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/amazonica/article/view/5656/4362>

Delgado García, A. R. (2017). *Habilidades sociales en educación infantil*, (tesis de fin de grado, Facultad de Ciencias de la Educación). Recuperado de <https://idus.us.es/handle/11441/70697>

Díaz Enríquez, X. A. & Placencia Armijos, Z. M. (2015). *El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica para enseñar estudios sociales a los estudiantes del octavo año de educación general Básica de la unidad educativa SININCAY* (Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca). Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8782/1/UPS-CT005004.pdf>

Esteves, A., Paredes R., Calcina C. & Yapuchura C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar social. Revista de investigación en comunicación y desarrollo, 11 (1), 16 – 27. Doi: <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Fernández Río, J. (2017). El ciclo del aprendizaje cooperativo: una guía para implementar de manera afectiva el aprendizaje cooperativo en educación física. *Retos*, (32), 264 – 269. Doi: <https://doi.org/10.47197/retos.v0i32.51298>

Figueroa Zambrano, A. N. (2015). *Los niveles de ansiedad en el desarrollo de las habilidades sociales de las ppl del centro de privación de libertad de personas adultas Femenino Quinto (CPLPAFQ)* (Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7184>

Flores Nessi, E. M., Loaiza Falcón, A. C. & Rojas de Ricardo, G. N. (2020). Rol del docente investigado desde su práctica social. *Revista Scientific*, 5 (15), 106–128. Doi: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.5.106-128>

Furio Recatalá, A. (2016). *El trabajo cooperativo en grupo: formación y puesta en práctica* (tesis de maestra, Universidad Jaume). Recuperada de <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/165142>

García Sánchez, I. (2015). *El aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales en un entorno CLIL* (tesis de maestría, Facultad de educación de Palencia, Universidad de Valladolid). Recuperada de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/15868/1/TFG-L%201159.pdf>

Gracia Melado, A. (2018). El aprendizaje cooperativo, una metodología para la atención a la diversidad (tesis de licenciatura, Universidad de Extremadura). Recuperada de <http://dehesa.unex.es/handle/10662/8405>

Gracia Sánchez, N. M. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales avanzadas la empatía intervención con niños de 10 niños* (tesis para la especialización en psicología educativa, Facultad de Psicología). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10818/24768>

Guerra Santana, M., Rodriguez Pulido, J. & Artiles Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario, 18(36), 269-281. doi: 10.21703/rexe.20191836guerra5

- Huertas Abad, R. C. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de las I.E.I. N° 0001 María Concepción Ramos Campos-Piura*, 2016 (tesis de maestría, Universidad de Piura). Recuperada de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3140>
- Iman Mendez, M. M. (2019). Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao (tesis de Licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf
- Iño Daza, W. G. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Voces de la Educación*, 3(6), 93 – 110. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6521971>
- Izquierdo Rus, T., Asensio Martínez, E., Escarbajal Frutos, A. & Rodriguez Moreno, J. (2019). El aprendizaje cooperativo en la formación de maestros de Educación Primaria, 37(2), 543-559. Doi: <https://doi.org/10.6018/rie.37.2.369731>
- Jaramillo Valencia B. & Guzmán Atehortúa N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, (3), 151 – 162. Doi: <https://doi.org/10.21501/25907565.3263>
- Kú Viana, V. (2018). Estrategias didácticas para fomentar el aprendizaje cooperativo-colaborativo en los alumnos del segundo grado de educación primaria (Tesis de licenciatura, Escuela Normal de Licenciatura en Educación Primaria).

León del Barco B., Felipe Castaño E., Mendo Lázaro S. & Iglesias Gallego D. (2015).

Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Psicología Conductual*, 23 (2), 191 – 214. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/316951807_Entrenamiento_en_habilidades_sociales_en_el_contexto_universitario_Efecto_sobre_las_habilidades_sociales_para_trabajar_en Equipos_y_la_ansiedad_social/link/5bd84af392851c6b2799f63d/download

Leyva Avalos, M. N. & Muñoz Estela, R.C. (2017). Factores que inciden en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 3 años de educación inicial de la institución educativa n°2152 del asentamiento humano Nuevo Jerusalén Distrito la Esperanza (Trabajo de investigación para la especialidad de Educación Inicial, Universidad Nacional Pedro RUIZ Gallo). Recuperada de <https://hdl.handle.net/20.500.12893/1807>

López Rolda, P. & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España: Creative Commons.

López, M., Efstathios, E. Herrera, M & Apolo, D. (2018). Clima escolar y desempeño docente: un caso de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador. *Espacios*, 39(35), 9-28. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n35/18393505.html>

Macedo Trinidad, J. R. (2019). Aprendizaje cooperativo y habilidad cognitiva en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la IE Félix B Cárdenas de Santa María en el Área de Comunicación (tesis de licenciatura

Universidad Nacional José Faustino Sánchez). Recuperada de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4255/MACEDO%20TRINIDAD%20Jerson%20Roberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mardones Luco, C. (2016). *Tipologías modales multivariadas en habilidades sociales en el marco de la personalidad eficaz en contextos educativos de educación secundaria chilenos y españoles* (tesis para optar el grado de doctor, Universidad Complutense de Madrid). Recuperado de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40551/>

Mendo Lázaro, S. (2019). Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales (Tesis de doctoral, Universidad de Extremadura). Recuperada de <http://dehesa.unex.es/handle/10662/9276>

Morgado, C., Aldana Zavala, J. J. & Isea, J. (2019). Gerencia transaccional desde el accionar docente directivo para el abordaje del contexto escolar. *Cienciamatria*, 5(9), 48-72. Recuperado de <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/99>

Muños Olivera, E. (2018). La importancia del buen uso de las habilidades sociales en el contexto familiar y escolar para la transformación de la educación (tesis de licenciatura, Universidad de los Llanos Facultad humana y de la Educación).

Noureddine, D. & Asma, Z. (2016). *El aprendizaje cooperativo y las teorías, modelo de trabajo: “el aula de ELE”*. (Trabajo Fin de Master, Universidad Abou Bakr Belkaid-Tlemcen. Recuperado en <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/10162/1/djamane-noureddine.pdf>

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. y Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). Colombia: DGP Editores SAS.

Olivares Cardoza, S. (2015). *El juego social como instrumento para el desarrollo de habilidades sociales en niños de tercer grado de primaria de la institución educativa San Juan Bautista de Catacaos-Piura* (Tesis de pregrado en Educación Primaria, Universidad de Piura). Recuperada de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2674>

Oliveira Figueiredo, G. (2016) Investigación Acción Participativa: Una alternativa para la epistemología social en Latinoamérica. *Revista de investigación*, 39(88), 271-290. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376144131014>

Ortega Sernaqué, I. M. (2019). *Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social-Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018* (tesis para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Nacional José Fausto Sánchez Carrión). Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3299>

Pulido Juárez M., Rasskin Gutman I. & Mendo Lázaro S. (2019). Humanismo Digital: fronteras y vías libres entre la tecnología y la conciencia. *El aprendizaje cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI una revisión bibliográfica*, (26), 200-210. Recuperado de <https://revistaprismasocial.es/article/view/2693>

Ramírez Apud López, Z. & Ramírez Apud López, T. (2018). Inteligencias Múltiples en el trabajo docente y su relación con la Teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget. *Artículo de revisión bibliográfica*, 2(2), 47-52. Doi: https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i2.299

Ramón Calderon, R. M. (2019). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de 3 años de una institución educativa, Los olivos 2019* (tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperada de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43459>

Reyes Cortez, M. & Reyes Cortes, A. (2017). Aprendizaje Cooperativo: estrategia didáctica y su impacto en el aula. Congreso Nacional de investigación educativa COMIE.

Rivera Terán, D. E. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar* (tesis para obtener el grado de maestría, Universidad Libre). Recuperado en <http://hdl.handle.net/10901/9585>

Rodriguez Campo, Y. A. (2015). Las habilidades sociales en los fenómenos de violencia y acoso escolar (proyecto de investigación, Universidad Nacional Abierta y A distancia, UNAD). Recuperada de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/3498>

Salas Jurado, L. X. (2020). *El aprendizaje cooperativo como estrategia para el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños de primaria* (tesis para obtener el grado de maestra en gestión del aprendizaje, Universidad Veracruzana). Recuperado de <http://cdigital.uv.mx/handle/1944/50035>

Salazar Gómez, E., Tobón, S. & Juárez Hernández, L. G. (2018). Diseño y validación de una rubrica de evaluación de las competencias digitales desde la socioformación. *Apuntes Universitarios*, 8(3), 24-40. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467657107002>

Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *RIDU*, 13(1), 102 – 122. Doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sánchez Godoy I. & Casal Madinabeitia S. (2016). El desarrollo de la autonomía mediante las técnicas de aprendizaje cooperativo en el aula de 12. *Porta Linaguarum*, (25), 179 – 190. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5414080>

Sánchez Varillas F. (2018). El desarrollo de las habilidades sociales en niños de primer grado de preescolar del jardín de niños “Tonnatzin” a través del aprendizaje cooperativo, (proyecto de intervención de licenciatura,

Universidad Pedagógica Nacional). Recuperado de
<http://200.23.113.51/pdf/36319.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2011). Programa de estudio 2011. Guía para el maestro. segundo grado. México: SEP

Secretaría de Educación Pública (2017). Aprendizajes clave para la educación integral. Educación Primaria 2°. México: SEP

Secretaría de Educación Pública. (2017). Aprendizajes clave para la educación integral. (1ª ed.) Ciudad de México: SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2020). *Instrumentos para la evaluación del aprendizaje: Escalas*. México: SEP. Recuperado de
<https://huelladigital.cbachilleres.edu.mx/secciones/docs/seguimiento/Instrumentos-evaluacion.pdf>

Silva Sprok, A. (2018). Conceptualización de los modelos de estilos de aprendizaje. *Revista de estilos de aprendizaje*, 11 (21), 35-109. Recuperado de
<http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1088>

Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación RASE*, 13(2), 145 – 155. Doi: <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17135>.

Tigse Parreño, C. M. (2019). El constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 25-28. Doi: <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>

Tigse, P. (2019). El constructivismo, según bases teóricas de César Coll. Revista Andina de Educación, 2 (1), 25 – 28. Doi: <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>

Tortosa Jiménez, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad, 4(4), 158 – 156. Doi: <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>

Uc Uc, S. A. (2019). Influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo-colaborativo para favorecer la lectoescritura en el primer grado (tesis de licenciatura, Escuela Normal de Licenciatura en Educación Primaria de Calkiní).

Verde Loyola, R. Y. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I. E. Víctor Raúl Haya de la Torre el Porvenir-Trujillo, 2014*, (tesis de maestría, Universidad privada Antenor Orrego) recuperada de <https://hdl.handle.net/20.500.12759/975>

Vilcarromero de la Torre, R. A. (2019). *Habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en niños de 4 años en la I.E.E. 888 Señor de los Milagros Comas, 2019* (tesis para obtener el grado de licenciada en Educación Inicial, Universidad César Vallejo). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43488>

Zorrilla, M. V. (2020). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales* (tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina). Recuperada de <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10915>

ANEXOS

Anexo 1. Escala de habilidades sociales

Propósito: conocer e identificar las habilidades sociales de los educandos.

Las habilidades sociales son conductas que permiten el desenvolvimiento del individuo en diversas situaciones sociales; estableciendo lazos de comunicación, empatía y cooperación. Estas nos permiten atender situaciones de conflictos y resolverlos de forma pacífica atendiendo nuestras emociones y las de los demás.

Marcar con una palomita la conducta observada en el estudiante indicando su nivel de escala.

	Indicadores	Niveles de escala			
		P	F	O	N
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales o habilidades sociales básicas				
	1. Escucha con atención				
	2. Inicia y mantiene una conversación				
	3. Formula preguntas				
	4. Da las gracias				
	5. Se presenta y presenta a los demás				
	6. Hace un cumplido				
	Habilidades sociales avanzadas				
	1. Pide ayuda				
	2. Participa				
	3. Da instrucciones				
	4. Se disculpa				
	5. Convince a los demás				
	Habilidades relacionadas con los sentimientos				
	1. Conoce y expresa sus sentimientos				
	2. Comprende los sentimientos de los demás				

3. Enfrenta el enfado
4. Expresa afecto
5. Resuelve el miedo
6. Se Auto-recompensa

Habilidades alternativas a la agresión

1. Pide permiso
2. Comparte
3. Emplea el autocontrol
4. Defiende sus derechos
5. Evita problemas

Habilidades para hacer frente al estrés

1. Presenta deportividad en los juegos
2. Atiende la vergüenza
3. Defiende a un amigo
4. Responde ante el fracaso
5. Responde a la persuasión
6. Hace frente a las presiones de grupo

Habilidades de planificación

1. Tiene iniciativa
2. Establece un objetivo
3. Recopila información
4. Toma decisiones
5. Se concentra en una tarea

Niveles de escala

Nunca (N)

Ocasionalmente (O)

Frecuentemente (F)

Permanentemente (P)

Anexo 2. Guía de observación

Este documento recolectará datos para describir el contexto institucional de la escuela donde surge la problemática planteada en el proyecto de investigación.

1. Datos de identificación de la escuela

Nombre de la escuela

Tipo

Clave de centro de trabajo

Zona, sector

Turno – horario

Localidad, colonia, municipio

A. El contexto:

- ¿Cuáles son las características del barrio en el que se encuentra la escuela?
¿Cuál es el estado de las calles, iluminación, servicios disponibles?
- ¿Cuáles son las características socioeconómicas de la población?
- ¿Cuál es la actividad socioeconómica del barrio (fábricas, comercios, etc.)?
- ¿Existen otras instituciones culturales y/o educativas?

B. La escuela

- Composición de la planta funcional:
- Cantidad de alumnos matriculados:
- Infraestructura de la escuela:
- Recursos:

B.2. ¿Cómo es el clima institucional?

- ¿Cómo es la interacción con los padres, alumnos y el personal?
- ¿Se observan ampliaciones y reformas?
- ¿Hay grupos diferenciados por ciclo u otras características?
- ¿Cómo se dan las formas de organización de los tiempos, los espacios y las actividades?
- ¿Se han realizado observaciones sobre los ruidos y silencios en la institución?
- ¿Se reconoce la existencia de conflictos? ¿De qué tipo?

En relación con el clima institucional

- ¿Cómo es la interacción entre maestros, profesores, padres y/o alumnos?
- ¿Cómo se dan los vínculos entre los directivos y el resto de los actores?
- Las formas más habituales de trabajo de los directivos y docentes ¿son grupales, individuales?
- ¿Cuáles son las características y personalidad de los directivos y docentes?
- ¿Qué actividades se realizan?

¿Cómo es el uso de los recursos disponibles en la institución, biblioteca, vídeo, computadoras, sala de artísticas, etc.?

- ¿En qué espacios están ubicados? ¿Son de fácil acceso? ¿Se comunican entre sí? ¿Existe red de computación? ¿Qué otros recursos existen?
- ¿Cómo es el uso de los espacios por parte de los alumnos? ¿Tienen responsables en cada uno de estos espacios? ¿Qué ocurre con el patio, las aulas y los baños, u otros espacios informales?

La organización de los tiempos.

- ¿Cómo es la entrada a la institución?
- ¿Qué características tienen los momentos previos fuera de la escuela?
- ¿Cómo es la llegada a la escuela, con padres, sin padres, en grupos?
- ¿Qué medios de transporte utilizan más frecuentemente para acceder a la escuela? ¿Cómo se realiza la entrada a las aulas? ¿Qué interacciones se dan entre los alumnos al momento de entrar a la institución?
- ¿Cómo se disponen los grupos para realizar la formación? ¿Se cumplen los horarios de entrada y de salida formales? ¿Se han fijado horarios formales y reales para los recreos de cada turno y ciclo?

En la realización a los padres de familia

- ¿Cuál es el nivel socioeconómico que se percibe?
- ¿Qué tipo de problemas sociales se han observado?
- ¿Qué participación tienen los padres?

- ¿Cuál es la presencia de la cooperadora en la vida cotidiana de la institución?

Anexo 3. Guía de observación del grupo

Este guion presenta una variedad de ítems que dirigiendo la mirada de la observación enfocándolo al tema seleccionado para el proyecto de investigación.

1. El contexto del aula: recursos, infraestructura, ambiente.
2. Material didáctico: cantidad, calidad.
3. La enseñanza y el aprendizaje:
 - Rol del docente
 - Rol del alumno
 - Teoría del aprendizaje
 - Ritmos y estilos de aprendizaje según el modelo teórico de David Kolb.
 - Etapa de desarrollo de los alumnos enfocada en el estadio de las operaciones concretas, según Piaget.
4. Descripción del grupo escolar (cantidad, distribución de alumnos y alumnas, etc.)
5. Características de actitud, comportamiento, intereses, valores de los estudiantes.
6. El clima en el aula.
7. Competencias de los alumnos en las diversas asignaturas y enfocadas a sus habilidades sociales.

8. La participación de los alumnos (quiénes, cómo, cuándo).
9. Cómo se perciben las habilidades sociales de los alumnos.
10. Cómo se atiende la problemática identificada: Estrategias didácticas:
actividades desarrolladas por el docente y propuestas a los alumnos.
11. Conflictos: entre quiénes y cómo se resuelven)
12. Situación de los padres de familia (casadas, divorciados, situación
económica, nivel de estudios, etc.

Anexo 4. Entrevista a alumnos

La entrevista tiene el objetivo de recolectar datos generales de los niños, de los padres e integrantes de la familia y conocer su ambiente familiar.

1. ¿Cómo te llamas? _____ 2. ¿Cuántos años tienes?

2. Te gusta venir a la escuela _____ ¿Por qué?

3. ¿Qué te gusta hacer en la escuela?

4. ¿Tienes amigos? _____ ¿Cómo se llaman?

5. ¿Cómo te comportas en casa?

6. ¿Qué cosas te hacen sentir feliz?

7. ¿Qué cosas te hacen sentir triste?

8. ¿Qué cosas te hacen sentir enojado?

9. ¿Qué te da miedo? ¿Qué haces cuando estas asustado?

10. ¿A qué te gusta jugar?

11. ¿Juegas con tu papá o mamá? _____ ¿A qué juegan?

12. ¿Ves televisión? _____ ¿Qué programas te gustan?

13. ¿Te leen cuentos? _____ ¿Quién?

14. ¿Cuál de estas opciones te gusta realizar:

pintar, escuchar música, leer y escuchar cuentos, juegos de mesa, hacer manualidades?

Ambiente familiar

1. Nombre de la mamá
2. Edad: _____ ocupación/profesión: _____
Escolaridad: _____
3. Nombre del papá
4. Edad: _____ ocupación/profesión: _____ Escolaridad: _____

5. Estado civil de tus padres: _____
1. ¿Número de hermanos o hermanas? _____
2. En la familia hay algún caso de alcoholismo___ drogadicción ___ violencia
_____ desempleo___ otro_____
3. ¿Cómo se organizan para realizar las actividades escolares del alumno o alumna? _____
4. ¿Cómo es la convivencia en casa? Excelente_____Buena_____regular_____ mala_____
5. ¿Participa en las actividades que organiza la escuela?
6. ¿Cuál es la actitud (comportamiento) del niño/a?

Pautas educativas

¿Quién se encarga de la educación?

¿Con quién se relaciona más?

¿Se le dan normas? Si ___ no___ ¿las obedece? Si ___ no___

¿Se le premia si hace algo bien? Si ___ no___ ¿le sirve de algo? Si ___ no___

¿Tiene alguna responsabilidad, aunque sea pequeña?

¿realiza las tareas escolares Si ___ no___ ¿quién le ayuda?

Las tareas, ¿las hace a gusto o a la fuerza?

¿Qué hábitos se fomentan en casa?

¿Es capaz de decidir cuando tiene varias opciones? Si ___ no___

Anexo 5. Cuestionario de habilidades sociales a alumnos

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuestionario de habilidades sociales a los alumnos

Objetivo: identificar las habilidades sociales de los alumnos para el correcto desenvolvimiento en los diferentes ámbitos de la vida.

Instrucción: colorea del color de tu preferencia la respuesta.

Nombre del educando: _____

Puntuación: Siempre 3 puntos, casi siempre 2 puntos, algunas veces 1 puntos y nunca 0 puntos

Ámbito 1. Primeras habilidades sociales

1. Escuchas con atención cuando una persona está hablando y te esfuerzas por comprender lo que dice
Siempre Casi siempre Algunas veces nunca

2. Conversas con otras personas sobre cosas que te interesan, por ejemplo: tu juego favorito, cómo te fue en la clase o lo que hiciste durante el día
Siempre Casi siempre Algunas veces nunca

3. Cuando conoces a alguien, lo saludas y dices tu nombre
Siempre Casi siempre Algunas veces nunca

4. Le dices lo hiciste muy, felicidades o aplaudes cuando a alguien hizo algo sorprendente

Siempre Casi siempre Algunas veces nunca

Ámbito 2. Habilidades sociales avanzadas

5. Pides ayuda cuando lo necesitas

Siempre Casi siempre Algunas veces nunca

6. Participas durante las clases telefónicas

Siempre Casi siempre Algunas veces nunca

7. Cuando estas realizando alguna actividad de juego en casa, o deporte fuera de casa, das y sigues las instrucciones

Siempre Casi siempre Algunas veces nunca

8. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal

Siempre Casi siempre Algunas veces nunca

9. Logras convencer a los demás, por ejemplo, para seleccionar la comida que quieres comer o el programa de televisión que te gustaría ver

Siempre Casi siempre Algunas veces nunca

Ámbito 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos

10. Identificas cuando te sientes feliz, triste, enojado o con miedo

Siempre Casi siempre Algunas veces nunca

11. Le muestras a los demás cuando te sientes feliz, triste, enojado o con miedo

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

12. Le demuestras tu cariño a tus hermanos (as) a papá a mamá

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

13. Cuando tienes miedo, intentas calmarte, respirar y hablar con alguien que te pueda ayudar a sentirme mejor

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

Ámbito 4. Habilidades alternativas a la agresión

14. Pides permiso antes de tomar algo que no es tuyo, o para hacer alguna actividad como salir a jugar al patio

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

15. Compartes tus juguetes con los demás

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

16. Evitas entrar en peleas con los demás

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

17. Cuando sientes que algo no te sale bien, tratas de calmarte, respirar, y lo intentas de nuevo.

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

Ámbito 5. Habilidades para hacer frente al estrés

18. Cuando estas participando en un juego, cumples las reglas

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

19. Cuando presentas un trabajo en clase, sientes vergüenza

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

20. Cuando alguien te acusa de haber hecho algo que tu sabes que no hiciste, explicas lo sucedido

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

21. Cuando trabajas en equipo con tus papas para limpiar la casa, realizas correctamente lo que te asignaron, por ejemplo, ordenar tus juguetes y tus útiles escolares

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

Ámbito 6. Habilidades de planificación

22. Cuando todos quieren ver una película, pero alguien pregunta que les gustaría ver y nadie responde, tu propones alguna idea

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

23. Al estar redactando el cuento en equipo, cada quien se dedica a lo que le asignaron por ejemplo hacer los dibujos de los personajes, colorearlos, escribir el título, narrar la historia o escribirla y te pones de acuerdo con los demás

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

24. Cuando tienes dos problemas por ejemplo 1. No entiendes tu tarea y 2. Tu juguete favorito se rompió. Eliges primero pedir ayuda para tu tarea y después componer tu juguete

Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca

Anexo 6. Cuadro de concentración del cuestionario

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de Concentración del cuestionario de habilidades Sociales

No.	Nombre de los alumnos	Total de puntos por pregunta														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	0	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1
2	Ahuejote Santos Cristal	3	2	2	2	1	3	2	3	1	3	2	3	3	2	2
3	Arias Calcáneo Santiago	1	1	1	1	2	1	2	1	0	1	1	2	0	1	1
4	Cab Pech Didiel Esnayder	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1
5	Canché Chan Cesar Uriel	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0
6	Chan García Aarón Mateo	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
7	Chan Noh Sheisy Mariely	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0
8	Choch Chan Kevin Neymar	1	1	0	3	3	1	1	1	0	1	1	2	1	3	1
9	Cisneros May Víctor Alexander	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1
10	Cool Rosado Laila Isabella	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	2	1
11	Cruz Caamal Lily Edrei	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1
12	España Chel Anthony Gustavo	2	1	2	3	2	0	1	1	2	2	2	3	1	1	2
13	Garma Rodríguez Ángel	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2
14	González May David Martín	1	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
15	Hernández Pech Zlatan	3	3	0	0	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
16	López Lara Lian Yoandri	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2
17	Martínez Montaña Cecilia	2	1	0	0	2	0	1	1	0	1	1	2	0	3	1
18	Mayo Mezeta José Israel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0
20	Mena Lara Martín Isaac	3	2	1	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	2
23	Rosado Choch Luz Elena	2	1	0	0	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1
24	Sánchez Mendez Leydi	1	1	1	2	3	0	2	1	0	0	1	3	1	1	1

25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	2	1	1	3	2	3	2	1	1	2	1	3	2	2	1
26	Tomé Córdova Perla Ariana	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1
27	Tun Pérez Víctor José	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
28	Uc Duarte Adriana Concepción	2	2	3	3	2	3	1	3	0	2	3	3	3	3	3
29	Uh Herrera Aarón Enrique	3	1	1	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2
30	Villanueva Pérez Maryiori	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de Concentración del cuestionario de habilidades Sociales

No.	Nombre de los alumnos	Total de puntos por pregunta								
		16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	1	1	1	2	2	1	1	2	1
2	Ahuejote Santos Cristal	3	2	3	1	2	3	1	1	3
3	Arias Calcáneo Santiago	2	1	2	3	1	2	1	1	2
4	Cab Pech Didiel Esnyder	2	1	2	2	1	1	1	2	2
5	Canché Chan Cesar Uriel	1	1	1	1	1	1	0	1	1
6	Chan García Aarón Mateo	2	3	3	1	3	3	3	3	0
7	Chan Noh Sheisy Mariely	1	1	1	1	1	1	1	1	0
8	Choch Chan Kevin Neymar	1	1	2	3	1	1	1	1	2
9	Cisneros May Víctor Alexander	1	2	1	1	2	2	2	1	2
10	Cool Rosado Laila Isabella	2	2	1	1	0	2	1	1	1
11	Cruz Caamal Lily Edrei	2	1	2	2	1	2	1	1	1
12	España Chel Anthony Gustavo	2	1	1	3	1	2	2	1	2
13	Garma Rodríguez Ángel	0	1	2	1	1	1	1	2	3
14	González May David Martín	1	1	1	3	3	3	3	3	0
15	Hernández Pech Zlatan	3	1	3	0	3	3	3	3	2
16	López Lara Lian Yoandri	2	1	2	2	1	1	1	1	2
17	Martínez Montaña Cecilia	3	1	1	3	1	2	1	1	2
18	Mayo Mezeta José Israel	1	0	1	2	0	1	0	0	1
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	1	1	1	3	0	1	0	0	1
20	Mena Lara Martín Isaac	3	3	3	0	3	3	2	3	3
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	1	1	2	0	2	2	2	3	1
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	2	1	1	0	3	3	2	3	1
23	Rosado Choch Luz Elena	2	1	1	2	2	2	2	2	2
24	Sánchez Mendez Leydi	1	1	1	3	1	1	0	0	1
25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	1	1	2	1	1	2	2	1	2

26	Tomé Córdova Perla Ariana	2	1	2	2	2	2	2	1	2
27	Tun Pérez Víctor José	1	1	1	2	0	1	1	0	1
28	Uc Duarte Adriana Concepción	3	2	2	0	3	2	1	1	2
29	Uh Herrera Aarón Enrique	3	2	3	0	3	3	1	3	3
30	Villanueva Pérez Maryiori	2	1	2	2	1	2	1	1	2

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de Concentración general del cuestionario de habilidades Sociales

No.	Nombre de los alumnos	Total de puntos	Nivel de desempeño
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	34	Regular
2	Ahuejote Santos Cristal	53	Bueno
3	Arias Calcáneo Santiago	31	Regular
4	Cab Pech Didiel Esnayder	36	Regular
5	Canché Chan Cesar Uriel	17	Deficiente
6	Chan García Aarón Mateo	63	Excelente
7	Chan Noh Sheisy Mariely	18	Deficiente
8	Choch Chan Kevin Neymar	33	Regular
9	Cisneros May Víctor Alexander	35	Regular
10	Cool Rosado Laila Isabella	35	Regular
11	Cruz Caamal Lily Edrei	34	Regular
12	España Chel Anthony Gustavo	40	bueno
13	Garma Rodríguez Ángel	39	bueno
14	González May David Martín	56	Excelente
15	Hernández Pech Zlatan	55	Excelente
16	López Lara Lian Yoandri	36	Regular
17	Martínez Montaña Cecilia	30	Regular
18	Mayo Mezeta José Israel	18	Deficiente
19	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	17	Deficiente
20	Mena Lara Martín Isaac	61	Excelente
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	54	Bueno
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	54	Bueno
23	Rosado Choch Luz Elena	36	Regular
24	Sánchez Mendez Leydi	27	Regular
25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	40	Bueno
26	Tomé Córdova Perla Ariana	36	Regular
27	Tun Pérez Víctor José	19	regular

28	Uc Duarte Adriana Concepción	52	Bueno
29	Uh Herrera Aarón Enrique	56	Excelente
30	Villanueva Pérez Maryiori	36	Regular

Niveles de escala	Puntaje
Siempre	3 pts.
Casi siempre	2 pts.
A veces	1 pts.
Nunca	0 pts.

Categorización

Puntuación	Nivel de desempeño	Descripción del nivel en desempeño
55 – 72	Destacado	El estudiante siempre demuestra sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.
37 – 54	Bueno	El educando casi siempre demuestra sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.
19 – 36	Regular	El discente en ocasiones demuestra sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.
0 – 18	Deficiente	El estudiante casi nunca demuestra sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

Anexo 7. Cuestionario de habilidades sociales a padres de familia

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuestionario de habilidades sociales a padres de familia

La familia y la escuela son los dos contextos más importantes para el desarrollo humano. El potencial e influencia de ambos contextos aumentará, sí entre dualidad de sistemas se establecen relaciones fluidas, complementarias, cordiales y constructivas que tengan como objeto optimizar el desarrollo social del educando.

Objetivo específico: Identificar las habilidades sociales de los alumnos para el correcto desenvolvimiento en los diferentes ámbitos de la vida.

Nombre del tutor (a): _____

Instrucciones: Lea cada pregunta con detenimiento y marque con una X la opción que considere correcta.

Puntuación: siempre 3 puntos, casi siempre 2 puntos, a veces 1 punto y nunca 0 puntos.

1. ¿Mantiene el diálogo o conversación con su hijo ante un conflicto en el cual el niño y usted escuchan, proponen ideas y expresan sentimientos?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

2. En su hogar, al momento de tomar una decisión ante cualquier situación, ¿fomenta la participación de cada miembro de la familia?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

3. ¿En las actividades que se realizan en la casa promueve el trabajo cooperativo, se ayudan y piden ayuda?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

4. ¿Durante las charlas y pláticas con los miembros de la familia el niño (a) espera su turno para hablar, escucha y respeta a todos?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

5. ¿Cuándo alguien realiza algo correcto en casa como recoger los juguetes o hacer la tarea, le hacen cumplidos, por ejemplo: lo hiciste muy bien o felicidades?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

6. ¿En casa, se demuestran afecto como el cariño, la paciencia, la atención y la comprensión unos a otros?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

7. ¿Cuándo se presenta una situación de temor o que cause miedo al niño o niña, estos resuelven el miedo?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

8. ¿Cuándo el niño (a) esta jugando con otros niños demuestra tener iniciativa, para el juego y muestra respetar las reglas?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

9. ¿En la casa comparten sus juguetes, u otros objetos de uso cotidiano?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

10. ¿El niño (a) demuestra y comprende sus sentimientos ante diversas situaciones?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

11. ¿El niño o niña se concentra en la realización de una tarea y conoce sus habilidades?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

12. ¿Ante situaciones de fracaso como por ejemplo obtener una calificación baja el niño logra autorregular sus emociones?

Siempre () Casi siempre () A veces () Nunca ()

Anexo 8. Cuadro de concentración del cuestionario

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2° Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de Concentración del cuestionario

No.	Nombre de los alumnos	Total de puntos por pregunta												Total de puntos	Nivel de desempeño
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	2	1	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	18	Regular
2	Ahuejote Santos Cristal	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	2	2	26	Bueno
3	Arias Calcáneo Santiago	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	9	Deficiente
4	Cab Pech Didiel Esnyder	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	Regular
5	Canché Chan Cesar Uriel	0	0	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Regular
6	Chan García Aarón Mateo	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	32	Excelente
7	Chan Noh Sheisy Mariely	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	0	0	7	Deficiente
8	Choch Chan Kevin Neymar	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	10	Regular
9	Cisneros May Víctor Alexander	2	3	3	2	3	3	1	3	2	1	3	2	28	Bueno
10	Cool Rosado Laila Isabella	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	18	Regular
11	Cruz Caamal Lily Edrei	1	0	1	1	1	2	0	1	1	1	2	0	11	Regular
12	España Chel Anthony Gustavo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Regular
13	Garma Rodríguez Ángel	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	3	3	29	Excelente
14	González May David Martín	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	1	3	28	Excelente
15	Hernández Pech Zlatan	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	32	Excelente
16	López Lara Lian Yoandri	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Regular
17	Martínez Montaña Cecilia	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	9	Deficiente
18	Mayo Mezeta José Israel	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	6	Deficiente
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3	Deficiente
20	Mena Lara Martín Isaac	3	0	3	1	2	3	1	2	3	3	3	1	25	Bueno
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	20	Bueno
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	3	2	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	27	Bueno
23	Rosado Choch Luz Elena	1	2	3	3	1	3	2	1	3	1	1	1	22	Bueno
24	Sánchez Mendez Leydi	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	13	Regular
25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	3	1	19	Bueno

26	Tomé Córdova Perla Ariana	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	15	Regular
27	Tun Pérez Víctor José	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Regular
28	Uc Duarte Adriana Concepción	1	3	3	1	1	2	1	1	3	2	1	1	20	Bueno
29	Uh Herrera Aarón Enrique	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	33	Excelente
30	Villanueva Pérez Maryiori	1	1	3	1	2	3	0	1	1	1	1	1	16	Regular

Niveles de escala	Puntaje
Siempre	3 pts.
Casi siempre	2 pts.
A veces	1 pts.
Nunca	0 pts.

Categorización		
Puntuación	Nivel de desempeño	Descripción del nivel en desempeño
28 a 8	Excelente	Siempre demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.
19 a 27	Bueno	Casi siempre demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.
10 a 18	Regular	A veces demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

0 a 9

Deficiente

Nunca demuestran sus habilidades sociales básicas, avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

Anexo 9. Entrevista aplicada a docentes

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Entrevista no estructura

Objetivo específico: Conocer el rol del docente y del estudiante dentro del aprendizaje cooperativo.

Instrucciones: Responder las preguntas, según su experiencia dentro de la práctica docente.

Grado y grupo: _____

1. ¿Qué es para usted el aprendizaje cooperativo?

2. ¿Consideras que el aprendizaje cooperativo es esencial en la educación actual? ¿Por qué?

3. ¿Has empleado el aprendizaje cooperativo con tus alumnos? ¿Qué actividades empleaste?

4. ¿Cuál fue tu rol de profesor dentro del aprendizaje cooperativo?

5. ¿Cuál fue el rol de los educandos dentro del aprendizaje cooperativo?

6. ¿El rol del docente y educando frente al aprendizaje cooperativo constituye uno de los principales retos con los que se enfrenta la introducción sostenida del aprendizaje cooperativo en las aulas? ¿Por qué?

7. ¿Cuáles son los beneficios que te ha proporcionado aplicar el aprendizaje cooperativo en el aula?

8. ¿Crees que el aprendizaje cooperativo permite el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes? ¿Qué habilidades sociales podría desarrollar?

Anexo 10. Matriz de resultados de las entrevistas aplicadas

OBJETIVO ESPECIFICO: Conocer el rol del docente y del estudiante dentro del aprendizaje cooperativo

CATEGORIAS	ENUNCIADOS
Aprendizaje cooperativo	Se entiendo como una metodología activa en la que los estudiantes en grupos pequeños trabajan para maximizar el aprendizaje propio y el de sus compañeros.
Importancia del aprendizaje cooperativo	Resulta de suma importancia debido a que aumenta la motivación por el aprendizaje y las actividades que se plantean, fomenta el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, a su vez que mejora el trabajo en equipo y sus resultados.
Actividades cooperativas	Son estrategias de trabajo en grupos o en equipos donde se desempeñan roles, hay empatía, compromiso, se comparte ideas o conocimientos, se ayudan mutuamente, se expresan emociones y van en busca de un objetivo común
Rol del docente	Guía, moderador, orientador, motivador, animador.
rol del estudiante	Responsable o coordinador, ayudante del responsable, porta voz, investigadores, desarrolladores y constructores del aprendizaje, desempeñar un rol según sus habilidades
Rol del estudiante y el estudiante como un reto frente al aprendizaje cooperativo.	En la actualidad esta metodología demanda llevarse a cabo acorde a sus roles que compete a sus involucrados porque el aprendizaje y la enseñanza se va actualizando día con día.
Beneficios del aprendizaje cooperativo	Entre los beneficios que brinda esta metodología esta la interacción, se desprenden conflictos cognitivos, experiencia social, aumento de la motivación, la ayuda mutua, facilita la inclusión, entre otros.
Desarrollo de habilidades sociales	Las habilidades sociales básicas, las avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y la planificación.

REGISTRO DE ENTREVISTAS A DOCENTES

PREGUNTAS	CATEGORIZACIÓN	RESPUESTAS GRUPOS A					
		Entrevistado 1 1A	Entrevistado 2 3 A	Entrevistado 3 4 A	Entrevistado 4 5 A	Entrevistado 6 6 A	Conclusión

1. ¿QUÉ ES PARA USTED EL APRENDIZAJE COOPERATIVO?	Aprendizaje cooperativo	Es un aprendizaje donde los niños trabajan en equipo, hay armonía y convivencia.	“Es un tipo de aprendizaje en donde la enseñanza se organiza de manera conjunta y coordinada. Existe apoyo mutuo de los actores que intervienen: alumnos, docentes y se realiza en grupos para resolver tareas, dudas etc.	“Es el aprendizaje que se da dentro del aula en la que los alumnos comparten sus conocimientos con otros y ambos enriquecen su aprendizaje”	“Es lograr un objetivo mediante la participación en conjunto de los alumnos y docentes, a través de estrategias que les permitan colaborar de acuerdo a sus habilidades y capacidades”.	“Es una forma de fortalecer el trabajo de los estudiantes en grupo, la cual sirve para una mayor sociabilidad del alumno con sus compañeros”.	En conclusión, se puede observar que los docentes afirman que el Aprendizaje cooperativo es trabajar en equipo para lograr una convivencia donde se comparten conocimientos, colaboran, se desarrolla el aspecto social de los niños y existe apoyo mutuo entre todos.
2. ¿CONSIDERAS QUE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO ES ESENCIAL EN LA EDUCACIÓN ACTUAL? ¿POR QUÉ?	Importancia del aprendizaje cooperativo	En mi opinión personal considero que sí porque llevarse bien con nuestros compañeros y debemos aprender a	“sí, es importante en la actualidad ya que el grupo, salón o alumnos aportan sus conocimientos previos mediante una lluvia de ideas	Definitivamente, es parte de la Educación actual ya que los alumnos emplean o usan un lenguaje claro y de fácil comprensión	“sí, ya que cada alumno aprende a su ritmo y al permitir la interacción entre estudiantes se convierte en una experiencia social significativa para	“Sí, porque el alumno aprende a que se tiene que trabajar en grupo, pues, eso ayuda a lograr más resultados, para	Se puede rescatar que el aprendizaje cooperativo es parte de la educación por eso tiene mucha importancia en la actualidad porque permite una experienci

		trabajar con ellos	pues en esta aportación que se hace se está trabajando en conjunto”.		ambas partes”.	un bien común”.	a social significativa donde cada estudiante aprende a su ritmo con el apoyo de los demás mientras van interactuando unos con otros para alcanzar un bien común.
3. ¿HAS EMPLEADO EL APRENDIZAJE COOPERATIVO CON TUS ALUMNOS? ¿QUÉ ACTIVIDADES EMPLEASTE?	Actividades cooperativas	Si, trabajo en equipos; exposición de temas donde se reúnen y realizan carteles con información del tema, dibujos en colectivos.	Si, especialmente en una actualidad de lectoescritura en donde debían leer diferentes palabras e ir formando una oración. Se distribuyó al salón en binas y se les pidió que entre ellos formaran la oración ya sea que uno leía y el otro	Si, sobre todo al abordar temas en la asignatura de matemáticas por ejemplo los triángulos	“sí, al trabajar en equipo. Realización de carteles, manualidades y resolución de ejercicios de manera conjunta”.	“Si he diseñado actividades, por ejemplo, una obra de teatro, en el que cada estudiante tenía un rol a desempeñar para presentar la obra”.	Se puede destacar que han empleado el aprendizaje cooperativo en exposiciones de equipos, dibujos colectivos, elaboración de carteles, en la lectoescritura, una obra de teatro cabe destacar que hace falta investigar más sobre esta estrategia y como a su vez logran el desarrollo

			armaban o ambos leían y armaban.				de las habilidades sociales.
4. ¿CUÁL FUE TU ROL DE PROFESOR DENTRO DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO?	Rol del docente	“Ayudar a los niños a tener mejor convivencia, supervisar sus acciones con los demás”	“Es el de orientador y para resolver dudas, así como de verificar que lo que se está realizando sea lo correcto, guiando a los alumnos”.	“El maestro juega un papel de guía con los alumnos”.	“Guía para el logro del objetivo, observando la manera en que los estudiantes plantean solución a trabajar, permitiendo encaminar el proceso a su análisis y resolución de manera acertada”.	“De guía y orientador” buscan que el alumno tenga seguridad en él mismo se desarrollen y sean creativos”.	Se percibe que los docentes afirman que son guías y orientadores para el trabajo que los alumnos estén realizando, se puede ver como comparten esa conceptualización en común; también destacan verificar si lo realizan lo adecuado así como encaminar los al proceso, análisis y solución de forma acertada, buscando el desarrollo social, creativo y seguridad en los educandos. Los docentes sostienen
5. ¿CUÁL FUE EL ROL DE	rol del estudiante	“Aprender a trabajar	“El estudiante es	“De apoyo mutuo en	“Son quienes están en	“Cada alumno realiza	

LOS EDUCAN DOS DENTRO DEL APRENDI ZAJE COOPER ATIVO?		en equipo”	quien busca estrategias para llegar al objetivo. Es el de comunicar con sus compañ eros las diferentes formas de resolver la situaci ó n que se ha plantea do”.	trabajos en equipo, binas o de manera grupal”.	el centro del aprendiz aje cooperati vo puesto que deben interactu ar, socializa r e intercam biar conoci mientos con el fin de que todos dominen los conoci mientos.	lo que le corresp onde”.	que en primer lugar los estudiante s son el centro del aprendizaj e y que su rol es trabajar en equipo, en binas o grupos, buscar estrategia s para alcanzar su objetivo común, comunicar ideas conoci mie ntos y formas de resolver lo que se les haya planteado pero que cada uno tiene una habilidad y que debe realizar lo que le correspon de mientras interactúa n.
	6. ¿EL ROL DEL DOCENT E Y EDUCAN DO FRENTE AL APRENDI ZAJE COOPER	Rol del estudiante y el docente como un reto frente al aprendizaje cooperativo .	Si, porque es una de las princip ales bases para que los alumno s	Si, debido a los diferent es tipos de maestro s pues no todos saben	Si, ya que el docente tiene que fomentar en sus prácticas el trabajo cooperati vo, al abordar	“Si, ya que se está acostum brado a que es el docente quien guía todo el proceso	“si, porque hay alumno s que no se integran con facilida d”.

ATIVO CONSTITUYE UNO DE LOS PRINCIPALES RETOS CON LOS QUE SE ENFRENTA LA INTRODUCCIÓN SOSTENIDA DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LAS AULAS? ¿POR QUÉ?		aprendan a desarrollarse con los demás.	cómo llevarlo a cabo. Es importante que dejen que los alumnos expresen sus ideas y compartan sus experiencias.	diversos temas, sean de español, matemáticas, historia, geografía entre otras asignaturas".	educativo y los alumnos son meros receptores de información que sólo replican lo que el maestro ha mostrado. Esta estrategia rompe con los estándares y puede ser una actividad desafiante para los niños".	es un reto porque es la base para los alumnos aprendan a desarrollarse con los demás, expresen ideas y compartan sus experiencias en los diversos ámbitos escolares de modo que esta estrategia rompe los estándares y puede ser una experiencia desafiante para los niños y niñas.
7. ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS QUE TE HA PROPORCIONADO APLICAR EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL AULA?	Beneficios del aprendizaje cooperativo	"Los niños se desempeñan mejor. Tienen mejor convivencia con sus compañeros. Saben ayudar y proporcionar	"El niño se vuelve más autónomo y desarrolla la habilidad para la toma de decisiones. Se fomenta el respeto a las opiniones y la	Mejora el rendimiento en los alumnos, los orienta a salir de dudas, los ayuda a comprender de mejor manera algún tema".	Intercambio de conocimientos, socialización, comunicación, trabajo en conjunto, desarrollo y fortalecimientos de la confianza".	"El trabajo se realiza más rápido se hace entre los integrantes y lo más importante los alumnos, van aprendiendo a trabajar en equipo, Los docentes mencionan que los estudiantes adquieren beneficios tales como se desempeñan mejor, buena convivencia con los demás. Se ayudan y la proporcionan, son

		ayuda cuando se requiere”.	tolerancia”.			lo que es el trabajo cooperativo”.	más autónomos, toman decisiones, se fomenta el respeto y tolerancia de opiniones, mejora el rendimiento académico, socializan, comparten, intercambian y aprenden a trabajar en equipo.
8. ¿CREES QUE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO PERMITE EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES? ¿QUÉ HABILIDADES SOCIALES PODRÍAN DESARROLLAR?	Desarrollo de habilidades sociales	“Si, limpiar el salón, pintar un mural”	“Si, porque al estar en esa interacción ya sea en grupos, parejas, plenarias, etc. los niños se vuelven empáticos, asertivos, existe la habilidad de comunicación y la resolución de conflictos, así como el respeto	“Si, definitivamente. Por ejemplo, la comunicación, la cooperación, el respeto a los demás, la participación grupal, el trabajo en equipo, etc.”.	“Si, ya que se basa en las interacciones entre estudiantes. Se desarrolla la comunicación, la empatía al ponerse en el lugar de otro para entender que pueden ayudarse entre sí”.	“sí, mayor integración en la sociedad, se practica la empatía, eso ayuda a construir la personalidad del alumno, y a relacionarse con los demás importante para el trabajo en un futuro”.	Los docentes coinciden en que si el aprendizaje cooperativo permite el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes entre las cuales esta la empatía, la asertividad, la comunicación, resolución de conflictos, el respeto de las

		a las opiniones de los demás”.	opiniones, la cooperación, la participación, el trabajo en equipo lo cual permitirá construir la personalidad del alumno para el trabajo en un futuro.
--	--	---	---

PREGUNTAS	CATEGORIZACIÓN	ENTREVISTADO 1 1 B	ENTREVISTADO 2 2 B	ENTREVISTADO 3 3 B	ENTREVISTADO 4 4 B	ENTREVISTADO 5 5 B	ENTREVISTADO 6 6 B	CONCLUSIÓN
1. ¿QUÉ ES PARA USTE D EL APRENDIZAJE COOPERATIVO?	Aprendizaje cooperativo	Un aprendizaje que en grupo se puede dar, es decir relaciónándose entre alumnos y docentes	Para mí es un tipo de estrategia que es utilizada por los docentes para el logro de los aprendizajes en donde los alumnos trabajan en conjunto o al compartir información y habilidades	“Es una actividad académica que se realiza dentro del aula para fortalecer el trabajo en grupo y realizar las tareas de manera colectiva”.	“Es cuando al intercambiar información y estrategias dos o más personas logran la adquisición y construcción del conocimiento”.	“Es el aprendizaje que se da a partir de la organización en el aula por medio de grupos de trabajo en donde los contenidos se pueden socializar entre todos y profundizar en el tema”.	Es un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula”.	Los docentes mencionan que el aprendizaje cooperativo es una estrategia que se da dentro del aula donde los alumnos trabajan en conjunto, socializan, comparten y

			para resolver las situaciones que se le presenten.					esto permite la construcción de conocimiento para el logro de los aprendizajes esperados.
2. ¿CONSIDERAS QUE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO ES ESENCIAL EN LA EDUCACIÓN ACTUAL? ¿POR QUÉ?	Importancia del aprendizaje cooperativo	Si porque en muchas ocasiones los alumnos siempre comparten aprendizajes experiencias con sus compañeros al igual que entre docentes.	“si, ya que actualmente se propicia que los alumnos desarrollen sus habilidades sociales y emocionales al trabajar en conjunto para la resolución de problemas o retos que se le presenten, pues en el ambiente laboran deberán enfrentarse a	“si, porque ayuda a fortalecer al grupo y se da el trabajo entre pares al compartir sus conocimientos y saberes”.	“si, porque todas las personas tenemos diversas estrategias para construir el aprendizaje y debido a nuestro tipo de vida tenemos diferentes conocimientos que compartir”.	“si, es necesario que los alumnos puedan socializar entre si, dando sus puntos de vista y debatiendo, es necesario para que las niñas y niños aprendan en comunidad”.	“si, porque el realizar actividades cooperativas con los alumnos les enseña a trabajar en equipo”.	Sostienen que es muy importante el aprendizaje cooperativo porque se comparten aprendizajes y experiencias, también propicia el desarrollo de habilidades sociales y emocionales al trabajar en conjunto ya que permitirá la

			estar situacio nes y deben aprend er a trabajar de manera coopera tiva".					solució n de proble mas en un ambie nte laboral .
3. ¿HAS EMPL EADO EL APRE NDIZA JE COOP ERATI VO CON TUS ALUM NOS? ¿QUÉ ACTIV IDADE S EMPL EAST E?	Actividad es cooperati vas	Si, cuando les pido que apoyen a sus compañ eros en la resoluci ón de problem as de matemá ticas"	"si, cuando trabajan en equipos o en parejas y tienen que resolver ejercici os o elabora r proyect os sobre un tema determi nado".	"si, el trabajo en equipo para la resoluci ón de fraccion es equival entes, para analizar docume ntos, textos informat ivos y leyenda s.	"si, cuando expone n sobre algún tema de su agrado, cuando trabaja mos en equipo y cada quien desemp eña una activida d, pero le enseña a los demás".	"si, al moment o de asignar activida des de forma grupal hay que dejar que los alumno s asignen sus roles (quien va hacer tal cosa, quien va dibujar etc.) esto facilita el desarrol lo de habilida des de cada uno de los estudia ntes y aprend en mutuam ente.	Si, exposici ón de temas, elabora ción de carteles y manuali dades".	Los profes ores menci onan que si han trabajo esta metod ología emple ando activid ades como la resolu ción de proble mas matem áticos, elabor ación de proyec tos sobre un tema determ inado, análisi s de divers os tipos de textos, elabor

								ación de carteles, manualidades y exposición de temas.
4. ¿CUÁL FUE TU ROL DE PROFESOR DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO?	Rol del docente	“Guía para que el alumno se motive a apoyar a su compañero”,	“Mi rol fue el de guía y orientador, ya que los alumnos eran los encargados de desarrollar la actividad por su cuenta, yo simplemente estaba para resolver dudas y guiarlos cuando lo necesitaban o para fungir como mediador en caso de que existiera un conflicto”.	“guiar a los alumnos para que se apropien de su propio aprendizaje”.	Realmente de guía y observador moderador.	Mi rol como docente es guiar a los educandos a alcanzar los aprendizajes, interviniendo si en algún momento surge una problemática darles las herramientas necesarias para que ellos mismos puedan interactuar-	Observar, intervenir, y controlar el proceso de la actividad que realizamos”.	Los docentes enfatizan y comparten su opinión con respecto a esta categoría porque mencionan que su rol es de guía, orientador, observador, moderador que motiva al estudiante a desarrollar la actividad por su propia cuenta por sus habilidades

que los caracteriza de igual forma como medidor en caso de algún conflicto de ese modo darles las herramientas necesarias para que se de la interacción.

5. ¿CUÁL FUE EL ROL DE LOS EDUCANDOS DENTRO DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO?	rol del estudiante	“Ellos mismos llegaron al aprendizaje y con el apoyo del docente”	“El rol de los estudiantes es el desarrollo de la actividad, pues es de ellos de quien depend en los resultados, ya que deben trabajar en conjunto para sacar la actividad”.	“es el responsable de su aprendizaje, de intercambiar información y dar su punto de vista”.	“fueron los actores principales”.	“Aportar lo que cada uno sabe y puede realizar, enseñando a sus demás compañeros a cómo realizarlo y poder llegar a la meta”.	“realizar la parte del trabajo que le corresponde y compartir con sus demás compañeros lo que se investigó por ejemplo al exponer un tema”.	Los docentes enfatizan en que los estudiantes antes son los actores principales lo que, al ayudarse mutuamente, intercambiar información, que cada uno
---	--------------------	---	--	---	-----------------------------------	---	---	--

								realice lo que sabe hacer junto con la orientación del profesor permitirá que lleguen a la meta en común.
6. ¿EL ROL DEL DOCENTE Y EDUCANDO FRENTE AL APRENDIZAJE COOPERATIVO CONSTITUYE UNO DE LOS PRINCIPALES RETOS CON LOS QUE SE ENFRENTA LA INTRODUCCIÓN SOST	Rol del estudiante y el docente como un reto frente al aprendizaje cooperativo.	“si, porque privilegia la inclusión porque no solo reconoce que los alumnos son diferentes, sino que aprovecha pedagógicamente dichas diferencias para que los alumnos aprendan unos de otros, convirtiendo las diferencias	“si, porque muchos estudiantes no están acostumbrados a trabajar de manera conjunta, ya que los docentes tampoco han desarrollado este tipo de estrategia en las escuelas puesto que tienen ideas que muchas veces	“si, porque en ocasiones traen los problemas de casa y no quieren trabajar con sus compañeros”.	“sí, debido a que muchos docentes están acostumbrados a ser el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que le es difícil darles el control a los alumnos”.	Si, muchas veces el docente puede llegar a dudar de las capacidades del alumno, o que solo se van a reunir a platicar por eso es necesario buscar técnicas para hacer un aprendizaje cooperativo significativo para los	Si porque como grupos es primordial aprender a trabajar en equipo y sirve para ayudarse mutuamente”.	Mencionan que si es un reto porque privilegia la inclusión, convirtiendo las diferencias en habilidades, porque muchos estudiantes no están acostumbrados a trabajar en equipo por las actividades o estrategias

ENIDA DEL APRE NDIZA JE COOP ERATI VO EN LAS AULA S? ¿POR QUÉ?		ias – incluso las de habilita des- en algo positivo	están enfocad as en el rol del maestro como centro del aprendi zaje, cuando no debería n ser así”.		alumno s”.		no están enfoca das a que el estudi ante es el centro del aprend izaje y hay escase s de herram ientas por parte del docent e que permit an al estudi ante desarr ollar su rol frente al aprend izaje cooper ativo y a su vez su rol de guía.	
	7. ¿CUÁ LES SON LOS BENE FICIO S QUE TE HA PROP ORCI ONAD O APLIC AR EL APRE	Beneficio s del aprendiz aje cooperati vo	“Son muchos por ejemplo el tiempo ya que son muchos alumno s y más por la atenció n.	“Los benefici os son que los alumno s desarrol lan habilita des de convive ncia y aprend er a trabajar	“mayor compre nsión en los temas al compart ir experie ncias y saberes entre ellos se vuelven más	“Los alumno s compart en su aprendi zaje a otros al mismo nivel por lo que les resulta más fácil	Una buena comuni cación asertiva en el aula con una buena interacc ión entre alumno- alumno y	“uno de los benefici os es que nos permite alcanza r las metas con los alumno s y que nos ayuda a elevar

NDIZA JE COOP ERATI VO EN EL AULA ?	en conjunt o para resolver problem as".	sociales ".	entende r los temas. La socializ ación se va reforza ndo. El docente puede dispone r de esos moment os para realizar otras activida des como la observa ción del proceso y la evaluac ión formativ a".	maestro alumno y la confian za para asignar roles sin que los demás se sientan menos y así desarrol lar sus habilida des.	el rendimi ento de todos mis alumno s tanto los que saben más hasta los que tienen dificulta des para aprend er".	del aprend izaje cooper ativo están el tiempo para atende r al grupo es más útil, el desarr ollo de habilid ades de conviv encia, trabaja r en conjun to, la sociali zación, que compa rten aprend izajes, la asigna ción de roles según las habilid ades y que ayuda a elevar el rendim iento acadé mico de todos los
--	--	----------------	--	--	--	---

								estudi antes.
8. ¿CRE ES QUE EL APRE NDIZA JE COOP ERATI VO PERMI TE EL DESA RROL LO DE HABIL IDADE S SOCIA LES EN LOS ESTU DIANT ES? ¿QUÉ HABIL IDADE S SOCIA LES PODRÍ AN DESA RROL LAR?	Desarroll o de habilidad es sociales	“Si, la empatía , solidari dad, amistad y compañ erismo”.	“Si ya que al estar interact uando en las activida des deben comuni carse con sus compañ eros, practica r los valores de convive ncia y trabajar en la toleranc ia y el respeto hacia los demás”.	“si afectos, trabajo en equipo, comuni cación, liderazg o, pensam iento crítico etc.”.	Si, debido a que deben socializ ar para realizar este proceso , la comuni cación adecua da, la escuch a, el respeto, la toleranc ia y la amistad ”.	La comuni cación asertiva en el aula y la socieda d”.	“si una de las habilida des que se desarrol la es la comuni cación y resoluci ón de problem as”.	Los profes ores afirma n que si, y entre las habilid ades sociale s que se desarr ollan están la empatí a, la solidari dad, la amista d, la comun icación , los valore s de conviv encia, la toleran cia y respet o hacia los demás , lideraz go, pensa miento crítico, la comun icación asertiv a entre otras.

Anexo 11. Matriz de resultados del diario de campo del primer momento

“Habilidades sociales básicas o primeras habilidades sociales”

Objetivo específico: Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.

Criterios	ENUNCIADOS
Escucha activa	Escuchar activamente y con conciencia plena.
Se inicia y se mantiene una conversación	Dialogo entre 2 o más personas que intervienen alternativamente expresando sus ideas o afectos sin necesidad de una planificación.
Formulación de preguntas	Expresión lingüística utilizada para realizar una solicitud de información, o el pedido mismo por dicha expresión.
Cooperación	Actuar de manera conjunta con una u otras personas para alcanzar un propósito común.
Dar las gracias, hacer cumplidos	Ser agradecidos; acto de felicitar a alguien de algún mérito

Criterios	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Resumen conclusivo del investigador
	“Exposición del proyecto”	“Conozcamos las habilidades sociales” “Mi compromiso”	“Juegos en familia y entre compañeros 1º versión”	“Tengamos una plática entre amigos”	
Escucha activa	Los padres de familia escucharon con atención la presentación de la alternativa de solución	Los niños escucharon con atención la aplicación de la alternativa y se vieron muy interesados ante el tema.	Durante los juegos los niños escuchaban las indicaciones que los padres les proporcionaban e igual los papás las ideas de los niños.		Se percibió que, padres de familia y alumnos se interesaron con el tema a desarrollar.
Se inicia y se mantiene una conversación			Los estudiantes y padres de familia estuvieron en constante	Los estudiantes participaron en una plática entre	El dialogo entre las dos sesiones fue muy visible en lo que se comunicaron amablemente, se

	comunicación al realizar los juegos	compañero s donde se percibió el siguiente dialogo:	conocieron compartieron uno que otro gusto al platicar.
Formulación de preguntas		Hola soy Lian, ¿Cómo estás? ¿Hola soy Ángel bien y tú? Muy bien. ¿Cuál es tu pasatiempo favorito?	Desarrollaron la habilidad de formular preguntas y respuestas a la vez que interactuaban comunicativamente con sus compañeros y se conocían.
		Ir a la playa.	
		A mí también me gusta nadar.	
Cooperación	Los padres de familia y estudiantes trabajaron en equipo para lograr ponerse de acuerdo en los juegos "Detengamos el globo". Y el "Domino".		Se pudo observar organización, acuerdos, instrucciones, un líder en la actividad desarrollada tanto por los alumnos como por los padres.
dar las gracias, hacer cumplidos	Durante la observación de los videos se percibió entre los padres y niños que decían gracias cuando escuchaban	Al finalizar la plática de algún equipo, los demás compañero los felicitaban diciéndoles	Comprendieron la importancia de los pequeños cumplidos y las gracias que a su vez favorece la motivación de cada persona.

las que lo
indicaciones y hicieron
las muy bien,
desarrollaban. felicidades
platicaron
mucho etc.

Anexo 12. Rúbrica y concentración de resultados del primer momento

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Rúbrica de habilidades sociales básicas

Momento 1

Objetivo específico: aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.

Criterios	Excelente – 4 pts.	Bueno-3 pts.	Regular -2 pts.	Deficiente 1 pts.
I. Escucha con atención a los demás	Siempre escucha con atención a los demás	Casi siempre escucha con atención a los demás	Algunas veces escucha con atención a los demás	Casi nunca escucha con atención a los demás
II. Inicia y mantiene una conversación	Siempre inicia y mantiene una conversación	Casi siempre inicia y mantiene una conversación	Algunas veces inicia y mantiene una conversación	Casi nunca inicia y mantiene una conversación
III. Formula preguntas	Siempre formula preguntas	Casi siempre formula preguntas	Algunas veces formula preguntas	Casi nunca formula preguntas
IV. Da las gracias	Siempre da las gracias	Casi siempre da las gracias	Algunas veces da las gracias	Casi nunca da las gracias
V. Se presenta	Siempre se presenta	Casi siempre se presenta	Algunas veces se presenta	Casi nunca se presenta
VI. Hace cumplidos	Siempre hace cumplidos	Casi siempre hace cumplidos	Algunas veces hace cumplidos	Casi nunca hace cumplidos

Niveles de escala

1 pts.	Deficiente
2 pts.	Regular
3 pts.	Bueno
4 pts.	Excelente

Puntaje	Registro	
	Calificación	Nivel
19 – 24	10-9	Excelente
13- 18	8	Bueno
7-12	7	Regular
0-6	6	Deficiente

Nivel de desempeño

Deficiente	Casi nunca escucha con atención a los demás; inicia y mantiene una conversación; formula preguntas; da las gracias; se presenta y hace cumplidos.
Regular	Algunas veces escucha con atención a los demás; inicia y mantiene una conversación; formula preguntas; da las gracias; se presenta y hace cumplidos.
Bueno	Casi siempre escucha con atención a los demás; inicia y mantiene una conversación; formula preguntas; da las gracias; se presenta y hace cumplidos.
Excelente	Siempre escucha con atención a los demás; inicia y mantiene una conversación; formula preguntas; da las gracias; se presenta y hace cumplidos.

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de concentración de Rúbrica de habilidades sociales básicas

No.	Nombre de los alumnos	Momento 1						Total	Prom.	Nivel
		Indicadores								
		I	II	III	IV	V	VI			
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	1	1	2	2	2	1	9	7	Regular
2	Ahuejote Santos Cristal	3	2	2	3	3	2	15	8	Bueno
3	Arias Calcáneo Santiago	2	1	1	2	1	1	8	7	Regular
4	Cab Pech Didiel Esnyder	2	2	2	2	3	2	13	8	Bueno
5	Canché Chan Cesar Uriel	1	1	1	1	1	1	6	6	Deficiente
6	Chan García Aarón Mateo	2	2	2	2	2	2	12	7	Regular
7	Chan Noh Sheisy Mariely	1	1	1	1	1	1	6	6	Deficiente
8	Choch Chan Kevin Neymar	2	2	2	2	2	2	12	7	Regular
9	Cisneros May Víctor Alexander	1	1	1	1	1	1	6	6	Deficiente
10	Cool Rosado Laila Isabella	2	2	2	2	2	2	12	7	Regular
11	Cruz Caamal Lily Edrei	2	1	1	2	1	1	8	7	Regular
12	España Chel Anthony Gustavo	2	3	3	2	3	1	14	8	Bueno
13	Garma Rodríguez Ángel	3	2	2	3	3	3	16	8	Bueno
14	González May David Martín	3	3	3	3	3	3	18	8	Bueno
15	Hernández Pech Zlatan	3	3	3	3	3	3	18	8	Bueno
16	López Lara Lian Yoandri	2	1	1	1	1	1	7	7	Regular
17	Martínez Montaña Cecilia	2	1	1	1	1	1	7	7	Regular
18	Mayo Mezeta José Israel	2	2	2	2	2	2	12	7	Regular
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	1	1	1	1	1	1	6	6	Deficiente
20	Mena Lara Martín Isaac	3	2	2	3	3	3	16	8	Regular
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	3	2	2	2	2	2	13	8	Regular
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	3	3	3	3	2	2	16	8	Regular
23	Rosado Choch Luz Elena	2	1	1	1	1	1	7	7	Regular
24	Sánchez Mendez Leydi	3	2	1	2	1	1	10	7	Regular

25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	2	1	1	1	1	1	7	7	Regular
26	Tomé Córdova Perla Ariana	2	1	1	2	1	1	8	7	Regular
27	Tun Pérez Víctor José	2	1	1	2	1	1	8	7	Regular
28	Uc Duarte Adriana Concepción	3	3	3	3	3	3	18	8	Bueno
29	Uh Herrera Aarón Enrique	4	4	4	4	4	4	24	10	Excelente
30	Villanueva Pérez Maryiori	2	2	2	2	2	2	12	7	Regular

Anexo 13. Matriz de resultados del diario de campo del segundo momento

“Habilidades sociales avanzadas”

Objetivo específico: Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.

Criterios	ENUNCIADOS
Ayudar	Ayudar a otra persona de manera desinteresada
Participar	Actuar, junto con otras personas, en un suceso, un acto o una actividad
Acuerdo mutuo	Cuando dos o más personas aceptan sus ideas y se organizan
Dar instrucciones	transmitir un mensaje de forma efectiva, de modo que impulse el trabajo en equipo
Disculparse	Es una expresión de perdón, justificante o arrepentimiento por haber cometido una falta.
Cooperación	Actuar de manera conjunta con una u otras personas para alcanzar un propósito común.
Convencer a los demás	Es la habilidad o efecto de persuadir

Criterios	Sesión 5	Sesión 6	Sesión 7	Resumen conclusivo del investigador
	“Creaciones en equipo”	“¿Te gusta Halloween?, vamos a crear una historia”	“Juegos en familia y entre compañeros 2° versión”	
Ayudar	Los estudiantes comentaron que todas las personas necesitan de la ayuda de todos en algún momento y por eso hay que ayudar.	En la redacción de la historia fueron ayudándose mutuamente cuando un compañero no sabía o no tenía ideas para continuar la historia.		Se logro desarrollar el valor de ayudarse mutuamente ya que esta habilidad es muy importante en su vida diaria.
	El alumno diciendo mencionó que ayuda a recoger			

	sus juguetes de su hermanito			
Participar	Para la sesión los estudiantes participaron en la creación de un dibujo en equipo.	Los estudiantes en base a un cuento mencionaron que deben ser buenas personas y participar en situaciones donde las personas necesiten que cooperemos.	Los estudiantes y las familias participaron activamente en los juegos lúdicos.	La participación contribuye a un adecuado desarrollo y autonomía personal de los niños y las niñas, potencia sus capacidades y favorece su identificación
Acuerdo mutuo	David: ¿Laila, quieres dibujar un parque? Laila: si, pero dibujamos los flamencos que están dibujando los pintores. David: si, ¿tú los sabes dibujar? Laila: si yo los dibujare y tu dibuja los juegos. David: muy bien.	David: ¿Qué titulo le ponemos amigo? Laila: un día de Halloween, pero te parece a ti amadeo. Amadeo: si, sí, me gusta.		Para que esto ocurra, todos tienen un espacio para presentar sus puntos de vista y sus propuestas es por ello que los niños lograron llegar a un acuerdo según lo que iban a realizar.
Dar instrucciones			En el juego de insertar una pelota en el centro de una cartulina los alumnos les indicaban a sus papás moverlo a la derecha o a la izquierda para insertarlo.	Los estudiantes se dieron que cuenta lo importante de las instrucciones porque les brindo información de cómo lograr sus metas.
Disculparse	Se produjo un conflicto con uno de los equipos debido a que uno quería pintar la escuela de un color y el otro de		Los niños mencionaron que, si en casa se pelean con sus hermanitos, deben perdonarse	Los estudiantes comprendieron que es importante disculparse para mantener una buena y equilibrada

otro color y se enojaron que ya no querían hacer la actividad, en ese momento se intervino sensibilizándolos a lo que llevo a un de ellos a pedir disculpas por empezar el conflicto y de esa forma elegir un color o combinar los dos.

porque pelear es malo y hay que disculparse si agredieron a los demás.

relación social con los demás.

Cooperación

En los juegos lúdicos se observó la cooperación y convivencia pacífica en la que todos se incluían y se apoyaban y diseñaban estrategias para realizar los juegos.

Por conclusión puedo decir que se observó buen espíritu de equipo se organizaron y entre todos intentaron sacar adelante la actividad.

Convencer a los demás

en uno de los equipos la alumna Elena les dijo a sus compañeros que quería que el cuento tratará de fantasmas, pero sus compañeros dijeron que mejor de brujas y momias y ella les dijo podemos hablar de brujas y de fantasmas, porque los fantasmas dan mucho miedo y su equipo dijo que tenía razón.

una habilidad un tanto complicada pero no imposible, entre los equipos se observó como trababan de justificar porque deben elegir tales personajes o tal titulo o dibujo según la estrategia aplicada

Anexo 14. Rubrica y concentración de resultados del segundo momento

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2° Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Rúbrica de habilidades sociales avanzadas

Momento 2

Objetivo específico: aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.

Criterios	Excelente – 4 pts.	Bueno-3 pts.	Regular -2 pts.	Deficiente 1 pts.
I. Pide ayuda	Siempre pide ayuda	Casi siempre pide ayuda	Algunas veces pide ayuda	Casi nunca pide ayuda
II. Participa	Siempre participa	Casi siempre participa	Algunas veces participa	Casi nunca participa
III. Da instrucciones	Siempre da instrucciones	Casi siempre da instrucciones	Algunas veces da instrucciones	Casi nunca da instrucciones
IV. Se disculpa	Siempre se disculpa	Casi siempre se disculpa	Algunas veces se disculpa	Casi nunca se disculpa
V. Convence a los demás	Siempre convence a los demás	Casi siempre convence a los demás	Algunas veces convence a los demás	Casi nunca convence a los demás.

Niveles de escala

1 pts.	Deficiente
2 pts.	Regular
3 pts.	Bueno
4 pts.	Excelente

Registro

Puntaje	Calificación	Nivel
16 – 20	10-9	Excelente
11- 15	8	Bueno

6-10	7	Regular
0-5	6	Deficiente

Nivel de desempeño

Deficiente	Casi nunca pide ayuda; Participa; da instrucciones; se disculpa y convence a los demás
Regular	Algunas veces pide ayuda; Participa; da instrucciones; se disculpa y convence a los demás
Bueno	Casi siempre pide ayuda; Participa; da instrucciones; se disculpa y convence a los demás
Excelente	Siempre pide ayuda; Participa; da instrucciones; se disculpa y convence a los demás

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de concentración de Rúbrica de habilidades sociales básicas

		Momento 2							
No.	Nombre de los alumnos	Indicadores					Total	Prom.	Nivel
		I	II	III	IV	V			
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	1	2	1	2	1	7	7	Regular
2	Ahuejote Santos Cristal	3	2	1	2	2	10	7	Regular
3	Arias Calcáneo Santiago	3	1	1	1	1	7	7	Regular
4	Cab Pech Didiel Esnyder	3	2	2	2	2	11	8	Bueno
5	Canché Chan Cesar Uriel	3	1	1	1	1	7	7	Regular
6	Chan García Aarón Mateo	3	3	2	2	2	12	8	Bueno
7	Chan Noh Sheisy Mariely	2	1	1	1	1	6	7	Regular
8	Choch Chan Kevin Neymar	2	2	2	2	2	10	7	Regular
9	Cisneros May Víctor Alexander	3	2	1	1	1	8	7	Regular
10	Cool Rosado Laila Isabella	3	3	2	2	2	12	8	Bueno
11	Cruz Caamal Lily Edrei	2	2	2	2	2	10	7	Regular
12	España Chel Anthony Gustavo	3	4	3	3	2	15	8	Bueno
13	Garma Rodríguez Ángel	4	4	3	3	3	17	9	Excelente
14	González May David Martín	3	4	3	3	3	16	9	Excelente
15	Hernández Pech Zlatan	4	4	3	3	4	18	10	Excelente
16	López Lara Lian Yoandri	2	2	1	1	1	7	7	Regular
17	Martínez Montaña Cecilia	2	2	1	1	1	7	7	Regular
18	Mayo Mezeta José Israel	2	2	1	1	1	7	7	Regular
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	1	1	1	1	1	5	6	Deficiente
20	Mena Lara Martín Isaac	3	3	3	3	3	15	8	Bueno
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	3	3	3	3	3	15	8	Bueno
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	4	4	3	3	3	17	9	Excelente
23	Rosado Choch Luz Elena	2	2	1	2	1	8	7	Regular
24	Sánchez Mendez Leydi	2	2	1	1	1	7	7	Regular
25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	3	3	1	2	1	10	7	Regular

26	Tomé Córdova Perla Ariana	2	2	1	2	1	8	7	Regular
27	Tun Pérez Víctor José	2	2	1	2	1	8	7	Regular
28	Uc Duarte Adriana Concepción	4	4	2	4	1	15	8	Bueno
29	Uh Herrera Aarón Enrique	4	4	3	4	2	17	9	Excelente
30	Villanueva Pérez Maryiori	3	2	1	2	1	9	7	Regular

Anexo 15. Matriz de resultados del diario de campo del tercer momento

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Objetivo específico: Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.

ACTIVIDAD: Registra, según el número de sesiones o momentos trabajados en la aplicación de la alternativa.

Instrucciones: de acuerdo a tu marco teórico describe conceptualmente las categorías.

Criterios	ENUNCIADOS
Conoce y expresar las emociones	Percibir sus emociones, expresarlas y canalizarlas de algún modo.
Comprender las emociones de los demás.	Se refiere a la capacidad de nombrar nuestras emociones, identificándolas y reconociendo la relación que existe entre emociones y experiencias propias para poder darles sentido y significado.
Enfrentarse ante el enfado	Consiste en reprimir el enfado y después convertirlo o redirigirlo. Esto ocurre cuando contiene su enfado, deja de pensar en ello y en cambio se concentra en hacer algo positivo.
Resolver el miedo	Implica conocer exactamente qué te causa temor y ser consciente de tus reacciones emocionales y fisiológicas.
Cooperación	Actuar de manera conjunta con una u otras personas para alcanzar un propósito común.
Auto-recompensa	Es un recurso que te sirve para reconocer un trabajo bien hecho y auto-motivarte para seguir por ese camino

Instrucciones: realiza la lectura de tus diarios de campo, de acuerdo a las sesiones o momentos establecidos de tu alternativa, subraya en los enunciados para descubrir las categorías.

Criterios	Sesión 8	Sesión 9	Sesión 10	Sesión 11	Sesión 12	Resumen conclusivo del investigador
Conoce y expresar las emociones	Los niños a través de un Emoji representar on la emoción del		Los niños disfrutaron mucho esta sesión incluso mencionaban	Cada equipo expreso la emoción o sentimiento		Los estudiantes conocieron sus propios sentimientos pero sobre

día y
platicaron
porque se
sentían de
esa forma.
La alumna
Sofía
Itzayana
menciono
que estaba
muy
enojada
porque
mama la
había
regañado
por no
cuidar de su
gato, pero
ella explico
que por
error dejo la
puerta
abierta.

que se de forma
sentían libres adecuada.
por decir a
que le temían
para que su
mamá les
pueda
ayudar.

todo se
crearon
espacios
donde se
pudo
observar la
expresión de
estos.

El alumno
Ángel
presento su
pintura de
las
emociones
destacando
la playa y su
arena como
la paz, el
amanecer
como el
amor de sus
papas, el
atardecer la
alegría y la
noche sus
temores.

Comprend
er las
emociones

La alumna
Adriana dijo
que le gusto
mucho
trabajo de

Todos los
niños y niñas
escucharon
con atención
y
A través de
un cuento
los
estudiante
reflexionaro

Los alumnos
comprendier
on el valor de
entender lo
que los

de los su
demás. compañero
Ángel
porque ella
igual ve la
noche de la
playa como
su miedo a
la oscuridad.

comprender n sobre ser
on a sus empático
compañeros para
incluso se comprende
sentían r los
identificados. sentimiento
s de los
demás y
aprender a
expresar
afecto.

demás
sienten
incluso en
ocasiones
sintieron
empatía por
los demás.

Enfrentars Mateo El alumno
e ante el comento Ulises
enfado que se comento
sentía muy que se
enojado con enoja
su mama cuando su
porque no le hermanita
dejaba salir de 5 años
a jugar y el no le deja
compañero escuchar
Amadeo, le la clase
dijo que no telefónica
lo deja salir entonces
su mamá su mamá
sólo porque le ayuda a
le puede calmarse
suceder un respirand
accidente o y
contando
hasta 10 y
cierra los
ojos un
momento.

En estas
sesiones los
estudiantes
desarrollaron
la habilidad
de saber
enfrentar su
enojo en
alguna
situación que
se le
presente.

Resolver el
miedo

Cada
estudiante
expreso con
pintura negra
sus miedos lo
cual destaco
el miedo a la
oscuridad y
estar solitos
a lo cuales se
les dio
orientación
para resolver

En estas
sesiones los
estudiantes
desarrollaron
la habilidad
de saber
resolver el
miedo en
alguna
situación que
se le
presente.

	dichas situaciones.		
Cooperación	Los estudiantes se reunieron en equipos y tomaron acuerdos, dieron ideas y trabajaron por un objetivo común que fue seleccionar los objetos necesarios para sobrevivir 3 días en el bosque.	En equipos, se les presentaba una emoción y se organizaban, para representar la emoción o sentimiento y que el otro equipo la identifique.	Por conclusión puedo decir que se observó buen espíritu de equipo se organizaron y entre todos intentaron sacar adelante la actividad.
Auto-recompensa		El alumno Didiel menciona que por ejemplo si él hace su tarea los fines de semana lo llevan a la playa y le compran un helado, por eso él se esfuerza todos	La importancia de la Auto-recompensa para los alumnos ocasiona que valoren su esfuerzo individual y en equipo.

los días
para
realizar
sus
tareas

Anexo 16. Rúbrica y concentración de resultados del momento tres

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2° Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Rúbrica de habilidades relacionadas con los sentimientos

Momento 3

Objetivo específico: aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.

Criterios	Excelente – 4 pts.	Bueno-3 pts.	Regular -2 pts.	Deficiente 1 pts.
I. Conoce los propios sentimientos	Siempre conoce los propios sentimientos	Casi siempre conoce los propios sentimientos	Algunas veces conoce los propios sentimientos	Casi nunca conoce los propios sentimientos
II. Expresar los sentimientos	Siempre expresa los sentimientos	Casi siempre expresa los sentimientos	Algunas veces expresa los sentimientos	Casi nunca expresa los sentimientos
III. Comprender los sentimientos de los demás	Siempre comprende los sentimientos de los demás	Casi siempre comprende los sentimientos de los demás	Algunas veces comprende los sentimientos de los demás	Casi nunca comprende los sentimientos de los demás
IV. Expresar el afecto	Siempre expresa afecto	Casi siempre expresa afecto	Algunas veces expresa afecto	Casi nunca expresa afecto
V. Resolver el miedo	Siempre resuelve el miedo	Casi siempre resuelve el miedo	Algunas veces resuelve el miedo	Casi nunca resuelve el miedo
VI. Autorecompensarse	Siempre se autorrecompensa	Casi siempre se autorrecompensa	Algunas veces se autorrecompensa	Casi nunca se autorrecompensa

Niveles de escala

1 pts.	Deficiente
2 pts.	Regular
3 pts.	Bueno
4 pts.	Excelente

Puntaje	Registro	
	Calificación	Nivel
19 – 24	10-9	Excelente
13- 18	8	Bueno
7-12	7	Regular
0-6	6	Deficiente

Nivel de desempeño

Deficiente	Casi nunca conoce los propios sentimientos; expresa los sentimientos; comprende los sentimientos de los demás; expresa el afecto; resuelve el miedo y se Auto-recompensa.
Regular	Algunas veces conoce los propios sentimientos; expresa los sentimientos; comprende los sentimientos de los demás; expresa el afecto; resuelve el miedo y se Auto-recompensa.
Bueno	Casi siempre conoce los propios sentimientos; expresa los sentimientos; comprende los sentimientos de los demás; expresa el afecto; resuelve el miedo y se Auto-recompensa.
Excelente	Siempre pide conoce los propios sentimientos; expresa los sentimientos; comprende los sentimientos de los demás; expresa el afecto; resuelve el miedo y se Auto-recompensa.

[illegible]

26	Tomé Córdova Perla Ariana	2	3	3	2	2	2	14	8	Bueno
27	Tun Pérez Víctor José	2	2	2	2	2	2	12	7	Regular
28	Uc Duarte Adriana Concepción	4	4	4	4	3	4	23	10	Excelente
29	Uh Herrera Aarón Enrique	4	4	4	4	3	4	23	10	Excelente
30	Villanueva Pérez Maryiori	2	3	3	4	2	2	16	8	Bueno

Anexo 17. Matriz de resultados del diario de campo del cuarto momento

Habilidades alternativas a la agresión

Objetivo específico: Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.

ACTIVIDAD: Registra, según el número de sesiones o momentos trabajados en la aplicación de la alternativa.

Instrucciones: de acuerdo a tu marco teórico describe conceptualmente las categorías.

Criterios	ENUNCIADOS
Compartir	Es el acto de dar, sin esperar nada a cambio, sólo por el placer de hacer feliz a otra persona
Pedir permiso	Consentimiento dado por una persona con autoridad para hacerlo.
Autocontrol	Forma parte de un grupo de habilidades que permite a niños y adultos manejar sus pensamientos, acciones y emociones y así poder realizar las cosas.
Ayudar a los demás	Auxiliar a otros.
Cooperación y toma de acuerdos mutuos	Actuar de manera conjunta con una u otras personas para alcanzar un propósito común.
Solución de problemas	consiste en la generación de opciones o posibles rutas a seguir para hacer cambios alrededor de una situación que genera un conflicto.

Instrucciones: realiza la lectura de tus diarios de campo, de acuerdo a las sesiones o momentos establecidos de tu alternativa, subraya en los enunciados para descubrir las categorías.

Criterios	Sesión 13	Sesión 14	Sesión 15	Sesión 16	Resumen conclusivo del investigador
Compartir	La alumna cristal menciona que es muy importante compartir y que ella comparte juguetes y dulces con su hermano mayor.	En la elaboración de las manualidades los alumnos compartieron materiales como hojas de colores, silicón, tijera etc.			Los alumnos conocieron y valoraron la importancia de compartir cosas materiales y no materiales. Compartieron experiencias que

	Adriana dijo que al estar comiendo con su familia dijo que compartieron el jugo ya que sólo había una jarra y se repartieron en partes iguales. En la sesión los compañeros compartieron sus juguetes con los demás.	enriqueció el logro de la habilidad social de compartir.
Pedir permiso	Para evitar peleas pedían permiso al compañero antes de agarrar algún juguete. Cada vez que un compañero necesitaba de algún material pedían prestado al compañero y este accediendo amablemente.	Los alumnos desarrollaron la habilidad de pedir permiso como una forma de sana convivencia con los demás.
Autocontrol	En el juego agarrar la mayor cantidad de globos el alumno Víctor no lograba agarrarlos se le caían y quería enojarse, llorar y dejar de jugar pero hable con el para	Tener autocontrol ayuda a los niños en todas las áreas de la vida, pero es especialmente importante para la socialización. Tener control de sus acciones y reacciones ayuda a los

			motivarlo y dijo que tenía que calmarse y respirar e intentarlo nuevamente.	niños a integrarse y hacer amigos.
Ayudar a los demás	Anthony dijo que después de la comida familiar ayuda a mamá a lavar los trastes porque ella debe atender a su hermanito con necesidades especiales.	Perla: maestra, Leydi no puede armar el acordeón de su reno, pero la ayudare. Leydi: ¿gracias, me puedes mostrar como pegar las cadenas para formar su cuerpo del reno? Perla: si mira se hace así...	De igual forma como Mateo veía que Víctor no podía fue llevándole los globos más despacio cuando lo intento Víctor nuevamente.	La cooperación y ayuda mutua ha de enseñarse desde las primeras edades, porque el niño, por su propio egocentrismo tiende a quererlo todo para sí y no compartirlo con nadie, pero cuando empieza a realizar acciones a favor de los demás, su egocentrismo inicial cede el paso a la conducta cooperadora.
Cooperación y toma de acuerdos mutuos	Adriana también comento que entre todos escoran la mesa, los platos, las cucharás. Al estar jugando en equipos los diferentes	Todos los equipos trabajaron cooperativos unos con otros ayudándose, compartiendo material, poniéndose de acuerdo sobre que personaje	Los equipos armados crearon un cuento combinando varios cuentos tradicionales cada elemento aportaba su idea al observar las imágenes y se ponían de	Para que los niños aprenda a tomar acuerdos mutuos y a cooperar es necesario fortalecerlo con actividades que desarrollen su empatía,

	juguete se navideño iban escucho una a elaborar. sana convivencia, reían y platicaban.	acuerdo para generosidad y elegir el título, solidaridad. los personajes y que es lo iba a suceder en el cuento.
Solucionar problemas o conflictos	Víctor José, sin querer agarro los ojitos del reno de Kevin y cuando Kevin los buscaba no los encontraba y se enojó, pero Víctor para no tener problemas le dijo que lo disculpe, y Kevin dijo que está bien pero que no vuelva a suceder.	En uno de los Es equipos fundamental surgió un que desde conflicto en el edad que uno temprana los quería hablar estudiantes de los aprendan a cochinitos y el enfrentar sus otro de las 7 problemas o cabritas y no conflictos pero se decidían que para ello así que un se le debe compañero sensibilizar dijo que no para que el deberán aprenda a pelear porque hacerlo. podemos hablar de todos los cuentos que quieran.

Anexo 18. Rúbrica y concentración de resultados del momento cuatro

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2° Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Rúbrica de habilidades alternativas a la agresión

Momento 4

Criterios	Excelente – 4 pts.	Bueno-3 pts.	Regular -2 pts.	Deficiente 1 pts.
I. Pedir permiso	Siempre conoce los propios sentimientos	Casi siempre conoce los propios sentimientos	Algunas veces conoce los propios sentimientos	Casi nunca conoce los propios sentimientos
II. Compartir algo	Siempre comparte algo	Casi siempre comparte algo	Algunas veces comparte algo	Casi nunca comparte algo
III. Ayudar a los demás	Siempre ayuda a los demás	Casi siempre ayuda a los demás	Algunas veces ayuda a los demás	Casi nunca ayuda a los demás
IV. Emplear el autocontrol	Siempre emplea el autocontrol	Casi siempre emplea el autocontrol	Algunas veces emplea el autocontrol	Casi nunca emplea el autocontrol
V. Defender sus derechos	Siempre defiende sus derechos	Casi siempre defiende sus derechos	Algunas veces defiende sus derechos	Casi nunca defiende sus derechos
VI. Evitar los problemas con los demás	Siempre evita los problemas con los demás	Casi siempre evita los problemas con los demás	Algunas veces evita los problemas con los demás	Casi nunca evita los problemas con los demás

Niveles de escala

1 pts.	Deficiente
2 pts.	Regular
3 pts.	Bueno
4 pts.	Excelente

Puntaje	Registro	
	Calificación	Nivel
19 – 24	10-9	Excelente
13- 18	8	Bueno
7-12	7	Regular
0-6	6	Deficiente

Nivel de desempeño

Deficiente	Casi nunca pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, emplea el autocontrol, defiende sus derechos y evita los problemas con los demás.
Regular	Algunas veces pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, emplea el autocontrol, defiende sus derechos y evita los problemas con los demás.
Bueno	Casi siempre pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, emplea el autocontrol, defiende sus derechos y evita los problemas con los demás.
Excelente	Siempre pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, emplea el autocontrol, defiende sus derechos y evita los problemas con los demás.

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de concentración de Rúbrica de habilidades alternativas a la agresión

No.	Nombre de los alumnos	Momento 4						Total	Prom.	Nivel
		Indicadores								
		I	II	III	IV	V	VI			
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	3	4	3	2	2	3	17	8	Bueno
2	Ahuejote Santos Cristal	4	3	3	3	3	3	19	9	Excelente
3	Arias Calcáneo Santiago	3	4	3	2	2	3	17	8	Bueno
4	Cab Pech Didiel Esnyder	4	4	3	3	3	3	20	9	Excelente
5	Canché Chan Cesar Uriel	2	2	2	2	2	2	12	7	Regular
6	Chan García Aarón Mateo	4	3	3	2	2	2	16	8	Bueno
7	Chan Noh Sheisy Mariely	2	2	2	2	2	3	13	8	Bueno
8	Choch Chan Kevin Neymar	3	3	3	2	2	3	16	8	Bueno
9	Cisneros May Víctor Alexander	3	3	3	2	2	3	16	8	Bueno
10	Cool Rosado Laila Isabella	4	4	4	3	3	4	22	10	Excelente
11	Cruz Caamal Lily Edrei	3	3	2	2	2	3	15	8	Bueno
12	España Chel Anthony Gustavo	3	4	3	1	2	3	16	8	Bueno
13	Garma Rodríguez Ángel	4	4	4	4	4	4	24	10	Excelente
14	González May David Martín	3	3	3	2	2	3	16	8	Bueno
15	Hernández Pech Zlatan	4	4	4	4	4	4	24	10	Excelente
16	López Lara Lian Yoandri	4	2	2	3	3	4	18	8	Bueno
17	Martínez Montaña Cecilia	3	3	2	2	3	4	17	8	Bueno
18	Mayo Mezeta José Israel	2	2	2	2	2	2	12	7	regular
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	1	1	1	1	1	1	6	6	Deficiente
20	Mena Lara Martín Isaac	4	4	4	4	4	4	24	10	Excelente
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	3	4	3	2	3	2	17	8	Bueno
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	4	4	4	4	4	4	24	10	Excelente
23	Rosado Choch Luz Elena	4	2	2	3	3	4	18	8	Bueno
24	Sánchez Mendez Leydi	2	2	2	2	2	2	12	7	Regular
25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	4	3	3	3	2	3	18	8	Bueno

26	Tomé Córdova Perla Ariana	4	2	2	3	3	3	17	8	Bueno
27	Tun Pérez Víctor José	3	3	3	2	2	4	17	8	Bueno
28	Uc Duarte Adriana Concepción	4	4	4	4	4	4	24	10	Excelente
29	Uh Herrera Aarón Enrique	4	4	4	4	4	4	24	10	Excelente
30	Villanueva Pérez Maryiori	4	4	4	2	3	4	21	9	Excelente

Anexo 19. Matriz de resultados del diario de campo del momento cinco

Habilidades para hacer frente al estrés

Objetivo específico: Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.

ACTIVIDAD: Registra, según el número de sesiones o momentos trabajados en la aplicación de la alternativa.

Instrucciones: de acuerdo a tu marco teórico describe conceptualmente las categorías.

Criterios	ENUNCIADOS
La deportividad tras un juego	El respeto a las reglas del juego. Pero también incluye conceptos tan nobles como amistad, respeto al adversario y espíritu deportivo.
La persuasión	Capacidad o habilidad para convencer a una persona mediante razones o argumentos para que piense de una determinada manera o haga cierta cosa.
Hacer frente a las presiones de grupo	Prestando atención a tus creencias y a lo que tu consideras que está bien o mal puede ayudarte a hacer lo correcto.
Responder al fracaso	Pensar antes de actuar.
Cooperación	Actuar de manera conjunta con una u otras personas para alcanzar un propósito común.
Resolver la vergüenza	Vencer el sentimiento de incomodidad producido por el temor a hacer el ridículo ante alguien, o a que alguien lo haga.

Instrucciones: realiza la lectura de tus diarios de campo, de acuerdo a las sesiones o momentos establecidos de tu alternativa, subraya en los enunciados para descubrir las categorías.

Criterios	Sesión 17	Sesión 18	Sesión 19	Sesión 20	Resumen conclusivo del investigador
	"El rally 1"	"Villancicos navideños"	"Una sola película"	"inteligencia fotográfica"	
La deportividad tras un juego	El alumno Isaac menciono que entendió sobre la deportividad diciendo que es importante que en el juego respetemos las reglas para ser compañeros o				La deportividad es una de las lecciones de vida que los niños pueden aprender del deporte y que podrán aplicar

amigos y así no
pelear.

en muchos
ámbitos.

En el rally los
niños siguieron
las reglas del
juego con todo y
las instrucciones
esto los condujo
a un sano
desenvolvimient
o
compañerismo.

La
persuasión

En esta
sesión los
alumnos
narraron
una sola
película
mezclando
varias pelis
de Disney
en uno de
los equipos
surge lo
siguiente.

La persuasión
permitirá
conseguir
prácticamente
lo que
quieran,
siempre y
cuando no se
afecten los
derechos de
terceras
personas.

Amadeo: El
título de la
película
será el gran
Jack.

David: no se
le falta
emoción.

Amadeo:
Así está
bien

David:
mejor La
película de
Jack Jack
sólo en
cines

	Amadeo: ok me convenciste .	
Hacer frente a las presiones de grupo	Los estudiantes a través de un video comentaron que a veces cuando trabajas con tus compañero s no logran ayudarse, cooperar o ponerse de acuerdo y por eso se sienten presionado s pero que hay que saber organizarse para lograr lo que quieran.	Esta habilidad social permitió que el o la estudiante se desenvuelva con confianza en su equipo sintiendo seguridad y que pertenece a este y en ningún momento sentirse presionada ante los requisitos que el grupo de equipo exija.
Responder al fracaso	Los niños comentaron después de analizar un video que pueden aprender cuando se equivocan y deben seguir intentándolo una y otra vez. Un equipo no lograba armar adecuadament e la tira de imágenes sin	Al aprender a lidiar con el fracaso, el o la alumna desarrollará habilidades importantes que le ayudarán a tener éxito, como el pensamiento creativo, habilidades para resolver problemas y resiliencia emocional.

embargo lo intento una y otra vez hasta lograrlo y ganar una de las rondas.

Cooperación	Para la participación en el rally el equipo se organizó y entre ellos decidieron que actividad iba a realizar, respetaron las reglas y convivieron.	En equipos se organizaron para el villancico, escogieron su canción a interpretar, algunos sentían vergüenza, pero sus compañeros lo animaban.	Todos los elementos del equipo aportó ideas para la creación de una sola película.	En esta estrategia todo el equipo se involucro activamente se organizo y se puso de acuerdo para aprenderse el orden de unas imágenes que posteriormente tenían que ordenar.	En la actualidad la cooperación es una forma noble y constructiva de conducta que permite al ser humano desenvolverse en los diferentes ámbitos de la vida desde muy temprana edad si este es desarrollado.
-------------	---	--	--	--	---

Resolver la vergüenza

Los estudiantes comentaron que les daba pena cantar o bailar frente a otras personas pero que les gustaría poder hacerlo sin sentir vergüenza es por ello que al término de un video de reflexión.

Se agruparon

Es importante atender las situaciones en las que a veces los alumnos se encuentran con vergüenza y que por esto no participan en muchas actividades que son de su interés.

por equipos y
cantaron
villancicos
navideños
frente a
todos los
demás
compañerito
s sintiéndose
más en
confianza
consigo
mismo y con
los demás.

Anexo 20. Rúbrica y concentración de resultados del momento cinco

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2° Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Rúbrica de habilidades para hacer frente al estrés

Momento 5

Criterios	Excelente – 4 pts.	Bueno-3 pts.	Regular -2 pts.	Deficiente 1 pts.
I. Formular y responder a una queja	Siempre formula y responde a una queja	Casi siempre formula y responde a una queja	Algunas veces formula y responde a una queja	Casi nunca formula y responde a una queja
II. Demostrar deportividad tras un juego	Siempre demuestra deportividad tras un juego	Casi siempre demuestra deportividad tras un juego	Algunas veces demuestra deportividad tras un juego	Casi nunca demuestra deportividad tras un juego
III. Resuelve la vergüenza	Siempre resuelve la vergüenza	Casi siempre resuelve la vergüenza	Algunas veces resuelve la vergüenza	Casi nunca resuelve la vergüenza
IV. Se las arregla cuando lo dejan de un lado	Siempre se las arregla cuando lo de un lado	Casi siempre se las arregla cuando lo de un lado	Algunas veces se las arregla cuando lo de un lado	Casi nunca se las arregla cuando lo de un lado
V. Defender a un amigo	Siempre defiende a un amigo	Casi siempre defiende a un amigo	Algunas veces defiende a un amigo	Casi nunca defiende a un amigo
VI. Responder ante el fracaso	Siempre responde ante el fracaso	Casi siempre responde ante el fracaso	Algunas veces responde ante el fracaso	Casi nunca responde ante el fracaso
VII. Responder ante una acusación	Siempre responde ante a una acusación	Casi siempre responde ante a una acusación	Algunas veces responde ante a una acusación	Casi nunca responde ante a una acusación

VIII.	Está listo ante una conversación difícil	Siempre está listo ante una conversación difícil	Casi siempre está listo ante una conversación difícil	Algunas veces está listo ante una conversación difícil	Casi nunca está listo ante una conversación difícil
IX.	Hace frente a las presiones de grupo	Siempre hace frente a las presiones de grupo	Casi siempre hace frente a las presiones de grupo	Algunas veces hace frente a las presiones de grupo	Casi nunca hace frente a las presiones de grupo
X.	Responde a la persuasión	Siempre responde a la persuasión	Casi siempre responde a la persuasión	Algunas veces responde a la persuasión	Casi nunca responde a la persuasión

Niveles de escala

1 pts.	Deficiente
2 pts.	Regular
3 pts.	Bueno
4 pts.	Excelente

Puntaje	Registro	
	Calificación	Nivel
31 – 40	10-9	Excelente
21- 30	8	Bueno
11-20	7	Regular
0-10	6	Deficiente

Nivel de desempeño

Deficiente	Casi nunca formula y responde a una queja; demuestra deportividad tras un juego; resuelve la vergüenza; se las arregla cuando lo dejan de un lado; defiende a un amigo; responde ante el fracaso; responde ante una acusación; está listo
-------------------	---

ante una conversación difícil; hace frente a las presiones de grupo; responde a la persuasión.

Regular Algunas veces formula y responde a una queja; demuestra deportividad tras un juego; resuelve la vergüenza; se las arregla cuando lo dejan de un lado; defiende a un amigo; responde ante el fracaso; responde ante una acusación; está listo ante una conversación difícil; hace frente a las presiones de grupo; responde a la persuasión.

Bueno Casi siempre formula y responde a una queja; demuestra deportividad tras un juego; resuelve la vergüenza; se las arregla cuando lo dejan de un lado; defiende a un amigo; responde ante el fracaso; responde ante una acusación; está listo ante una conversación difícil; hace frente a las presiones de grupo; responde a la persuasión.

Excelente Siempre formula y responde a una queja; demuestra deportividad tras un juego; resuelve la vergüenza; se las arregla cuando lo dejan de un lado; defiende a un amigo; responde ante el fracaso; responde ante una acusación; está listo ante una conversación difícil; hace frente a las presiones de grupo; responde a la persuasión.

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de concentración de Rúbrica de habilidades para hacer frente al estrés

Momento 5

No.	Nombre de los alumnos	Indicadores										Total	Prom.	Nivel
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IV	X			
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	2	4	3	3	4	2	3	2	3	3	29	8	Bueno
2	Ahujote Santos Cristal	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	30	8	Bueno
3	Arias Calcáneo Santiago	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	26	8	Bueno
4	Cab Pech Didiel Esnayder	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32	9	Excelente
5	Canché Chan Cesar Uriel	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	7	Regular
6	Chan García Aarón Mateo	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32	9	Excelente
7	Chan Noh Sheisy Mariely	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	7	Regular
8	Choch Chan Kevin Neymar	2	4	2	3	3	2	3	2	3	3	27	8	Bueno
9	Cisneros May Víctor Alexander	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	24	8	Bueno
10	Cool Rosado Laila Isabella	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	24	8	Bueno
11	Cruz Caamal Lily Edrei	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	26	8	Bueno
12	España Chel Anthony Gustavo	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	27	8	Bueno
13	Garma Rodríguez Ángel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	10	Excelente
14	González May David Martín	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	9	Excelente
15	Hernández Pech Zlatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	10	Excelente

16	López Lara Lian Yoandri	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	26	8	Bueno
17	Martínez Montaña Cecilia	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	26	8	Bueno
18	Mayo Mezeta José Israel	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	7	Regular
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	6	Deficiente
20	Mena Lara Martín Isaac	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	10	Excelente
21	Pool Couch Nelly Rosalia	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	27	8	Bueno
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	10	Excelente
23	Rosado Choch Luz Elena	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	8	Bueno
24	Sánchez Mendez Leydi	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	26	8	Bueno
25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	8	Bueno
26	Tomé Córdova Perla Ariana	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	26	8	Bueno
27	Tun Pérez Víctor José	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	26	8	Bueno
28	Uc Duarte Adriana Concepción	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	10	Excelente
29	Uh Herrera Aarón Enrique	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	10	Excelente
30	Villanueva Pérez Maryiori	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	8	Bueno

Anexo 21. Matriz de resultados del diario de campo del momento seis

Habilidades para la planificación

Objetivo específico: Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.

ACTIVIDAD: Registra, según el número de sesiones o momentos trabajados en la aplicación de la alternativa.

Instrucciones: de acuerdo a tu marco teórico describe conceptualmente las categorías.

Criterios	ENUNCIADOS
Iniciativa	Capacidad para idear, inventar o emprender cosas.
Objetivos en común	Tener un objetivo claro y definido es lo que cohesiona y da rumbo al equipo.
Identificar sus propias habilidades y concentrarse en una actividad.	Que se conozcan las habilidades propias. Capacidad para realizar una actividad.
Cooperación	Actuar de manera conjunta con una u otras personas para alcanzar un propósito común.
Tomar decisiones y concentrarse en una tarea	Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones

Instrucciones: realiza la lectura de tus diarios de campo, de acuerdo a las sesiones o momentos establecidos de tu alternativa, subraya en los enunciados para descubrir las categorías.

Criterios	Sesión 21	Sesión 22	Sesión 23	Sesión 24	Sesión 15	Resumen
	"La gran fiesta"	"Adivina, adivinador"	"Nosotros sabemos"	"Rally 2"	(evaluación) "Búsqueda del tesoro"	conclusivo del investigador
Iniciativa	Los estudiantes analizaron un video sobre la iniciativa de equipo y la alumna Adriana menciono				Esta sesión se realizó a distancia con ayuda de los padres de familia que aportaron ellos	Cuando un niño desarrolla su iniciativa tendrá confianza en sí mismo y

	que cuando tengamos una idea que ayude a nuestro equipo hay que proponerla.		conjunto en sus con los ideas. niños demostrar iniciativa para la actividad con creatividad y que los niños disfruten el juego.	
Objetivos en común	En esta sesión los alumnos se organizaron cada quien desempeñando un rol como dibujador pastelero-dibujador de vestuario etc. para lograr su objetivo que era diseñar una fiesta para una reina y un rey.		Los niños compartieron un objetivo en común buscar sus fotos donde participaron en las diferentes actividades donde a través del aprendizaje cooperativo desarrollar habilidades.	Los objetivos en común permiten que el estudiante y el equipo creen lazos de unión donde cada uno ponga de su parte y compartan sus objetivos.
Identificar sus propias habilidades y concentrarse en una actividad.	Los estudiantes identificaron quien sabia sobre cada película o cuento y fueron aportando sus ideas	En esta sesión cada uno aportó su granito de arena para dar solución a las preguntas claro que ellos decían por ejemplo Aaron si sabe esta	Para el rally 2, se les planteó de que iba a tratar y entre ellos se organizaron para que cada uno realizaría lo que más le	El trabajo en equipo funciona si todos pueden participar y compartir sus ideas, habilidades e información.

	para que el compañero o que tenía el gorro con la peli o cuento logre adivinar de cuál se trata.	pregunta o yo Isaac lo sé; esto es porque lograron conocer para que era bueno cada quién	gusta o sabe hacer.
Cooperación		Los alumnos trabajaron en equipo compartiendo su aprendizaje para cada etapa del rally, respetaron las ideas de todos, tenían un líder que los orientaba, pero sobre todo compartían un objetivo común.	Se pudo observar buena cooperación en la que los papás se organizaron para esconderle a los niños los sobres y que ellos vayan buscando las indicaciones y luego dándole ideas para armar su collage y observar todo lo construido en equipos.
Tomar decisiones y concentrarse en una tarea		Los equipos tenían que tomar entre todos decisiones para decir la respuesta ante las preguntas	Las decisiones que se toman en equipo permiten fortalecer los lazos de

que se les
proporcionab
an también
mostraron
mucho
organización
y
concentració
n en equipo.

confianza
entre
todos y
que son
escuchado
s por
todos.

Anexo 22. Rubrica y concentrado de los resultados del momento seis

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2° Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Rúbrica de habilidades de planificación

Momento 6

Criterios	Excelente – 4 pts.	Bueno-3 pts.	Regular -2 pts.	Deficiente 1 pts.
I. Toma la iniciativa	Siempre toma la iniciativa	Casi siempre toma la iniciativa	Algunas veces toma la iniciativa	Casi nunca toma la iniciativa
II. Establece un objetivo	Siempre establece un objetivo	Casi siempre establece un objetivo	Algunas veces establece un objetivo	Casi nunca establece un objetivo
III. Determina las propias habilidades	Siempre determina las propias habilidades	Casi siempre determina las propias habilidades	Algunas veces determina las propias habilidades	Casi nunca determina las propias habilidades
IV. Recoge información	Siempre recoge información	Casi siempre recoge información	Algunas veces recoge información	Casi nunca recoge información

V. Resuelve problemas según su importancia	Siempre resuelve problemas según su importancia	Casi siempre resuelve problemas según su importancia	Algunas veces resuelve problemas según su importancia	Casi nunca resuelve problemas según su importancia
VI. Toma decisiones	Siempre toma decisiones	Casi siempre toma decisiones	Algunas veces toma decisiones	Casi nunca toma decisiones
VII. Se concentra en una tarea	Siempre se concentra en una tarea	Casi siempre se concentra en una tarea	Algunas veces se concentra en una tarea	Casi nunca se concentra en una tarea

Niveles de escala

1 pts.	Deficiente
2 pts.	Regular
3 pts.	Bueno
4 pts.	Excelente

Puntaje	Registro	
	Calificación	Nivel
22 – 28	10-9	Excelente
15- 21	8	Bueno
8-14	7	Regular
0-7	6	Deficiente

Nivel de desempeño

Deficiente	Casi nunca toma decisiones; establece un objetivo; determina las propias habilidades; recoge información; resuelve problemas según su importancia; toma decisiones y se concentra en una tarea.
-------------------	---

Regular Algunas veces toma decisiones; establece un objetivo; determina las propias habilidades; recoge información; resuelve problemas según su importancia; toma decisiones y se concentra en una tarea.

Bueno Casi siempre toma decisiones; establece un objetivo; determina las propias habilidades; recoge información; resuelve problemas según su importancia; toma decisiones y se concentra en una tarea.

Excelente Siempre toma decisiones; establece un objetivo; determina las propias habilidades; recoge información; resuelve problemas según su importancia; toma decisiones y se concentra en una tarea.

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de concentración de Rúbrica de habilidades para hacer frente al estrés

		Momento 6									
No.	Nombre de los alumnos	Indicadores							Total	Prom.	Nivel
		I	II	III	IV	V	VI	VII			
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	3	2	2	2	2	2	3	16	8	Bueno
2	Ahuejote Santos Cristal	3	3	3	3	3	2	4	21	8	Bueno
3	Arias Calcáneo Santiago	4	3	3	3	3	2	4	22	9	Excelente
4	Cab Pech Didiel Esnyder	4	3	3	3	3	3	4	23	9	Excelente
5	Canché Chan Cesar Uriel	2	2	2	2	2	2	2	14	7	Regular
6	Chan García Aarón Mateo	3	3	3	3	3	2	4	21	8	Bueno
7	Chan Noh Sheisy Mariely	2	2	2	2	2	2	2	14	7	Regular
8	Choch Chan Kevin Neymar	4	3	3	3	3	2	4	22	8	Bueno
9	Cisneros May Víctor Alexander	2	3	3	3	3	2	4	20	8	Bueno
10	Cool Rosado Laila Isabella	2	3	3	3	3	3	4	21	8	Bueno
11	Cruz Caamal Lily Edrei	2	3	3	3	3	2	3	19	8	Bueno
12	España Chel Anthony Gustavo	4	4	4	3	3	2	4	24	9	Excelente
13	Garma Rodríguez Ángel	4	4	4	4	4	4	4	28	10	Excelente
14	González May David Martín	4	3	3	3	3	3	4	23	9	Excelente
15	Hernández Pech Zlatan	4	4	4	4	4	4	4	28	10	Excelente
16	López Lara Lian Yoandri	2	3	3	3	3	2	4	20	8	Bueno
17	Martínez Montaña Cecilia	3	3	3	3	3	3	3	21	8	Bueno
18	Mayo Mezeta José Israel	2	2	2	2	2	2	3	15	8	Bueno
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	1	2	1	2	2	1	1	10	7	Regular
20	Mena Lara Martín Isaac	4	4	4	4	4	4	4	28	10	Excelente
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	4	3	3	3	3	2	4	22	9	Excelente
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	4	4	4	4	4	4	4	28	10	Excelente
23	Rosado Choch Luz Elena	3	3	3	3	3	2	4	21	8	Bueno
24	Sánchez Mendez Leydi	3	3	3	3	3	2	4	21	8	Bueno
25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	3	3	3	3	3	3	4	22	9	Excelente

26	Tomé Córdova Perla Ariana	3	3	3	3	3	3	4	22	9	Excelente
27	Tun Pérez Víctor José	2	2	2	2	2	2	3	15	8	Bueno
28	Uc Duarte Adriana Concepción	4	4	4	4	4	4	4	28	10	Excelente
29	Uh Herrera Aarón Enrique	4	4	4	4	4	4	4	28	10	Excelente
30	Villanueva Pérez Maryiori	3	3	3	3	3	3	3	21	8	Bueno

Anexo 23. Escala de apreciación de habilidades sociales

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Escala de apreciación- Descriptiva

Objetivo específico: Evaluar las habilidades sociales desarrolladas a través del aprendizaje cooperativo.

Instrucciones: registra el nivel de escala obtenido por el alumno con respecto a las habilidades sociales demostradas.

	ÍTEMS	CATEGORÍAS			
		S	CS	AV	N
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales				
	1. Escucha con atención				
	2. Inicia y mantiene una conversación				
	3. Formula preguntas				
	4. Da las gracias y hace cumplidos				
	5. Se presenta				
	Habilidades sociales avanzadas				
	6. Pide y da ayuda				
	7. Participa				
	8. Da instrucciones				
	9. Se disculpa				
	10. Convince a los demás				
	Habilidades relacionadas con los sentimientos				
	11. Conoce y expresa sus emociones				
	12. Comprende las emociones de los demás				
	13. Expresa afecto				
	14. Resuelve el miedo				
	Habilidades alternativas a la agresión				

	15. Se Auto-recompensa				
	16. Pide permiso				
	17. Comparte				
	18. Emplea el autocontrol				
	19. Evita pelear con los demás.				
	Habilidades para hacer frente al estrés.				
	20. Demuestra deportividad ante un juego				
	21. Resuelve la vergüenza y el fracaso				
	22. Responde ante el fracaso				
	23. Responde a una acusación				
	24. Hace frente a las presiones de grupo				
	Habilidades de planificación				
	25. Toma iniciativa				
	26. Establece un objetivo				
	27. Conoce sus habilidades				
	28. Resuelve problemas según su importancia				
	29. Toma decisiones				
	30. Se concentra en una tarea				

Niveles de escala	
1	Nunca (N)
2	Algunas veces (AV)
3	Casi siempre (CS)
4	siempre (S)

Puntaje				
0-30	31-60		61-90	91-120
Calificación				
6	7	8	9	10
Nivel de desempeño				
Deficiente	Regular		Bueno	Excelente

Niveles de desempeño	
Excelente	Siempre escucha con atención; inicia y mantiene una conversación; formula preguntas; da las gracias y hace cumplidos; se presenta; pide y da ayuda; participa; da instrucciones; se disculpa; convence a los demás; conoce y expresa sus emociones; Comprende las emociones de los demás; expresa afecto; resuelve el miedo; se Auto-recompensa; pide permiso; comparte; emplea el autocontrol; evita pelear con los demás; demuestra deportividad ante un juego; resuelve la vergüenza y el fracaso ; responde ante el fracaso; responde a una acusación; hace frente a las presiones de grupo; toma iniciativa; establece un objetivo; conoce sus habilidades; resuelve problemas según su importancia; toma decisiones; se concentra en una tarea.
Bueno	Casi siempre escucha con atención; inicia y mantiene una conversación; formula preguntas; da las gracias y hace cumplidos; se presenta; pide y da ayuda; participa; da instrucciones; se disculpa; convence a los demás; conoce y expresa sus emociones; Comprende las emociones de los demás; expresa afecto; resuelve el miedo; se Auto-recompensa; pide permiso; comparte; emplea el autocontrol; evita pelear con los demás; demuestra deportividad ante un juego; resuelve la vergüenza y el fracaso ; responde ante el fracaso; responde a una acusación; hace frente a las presiones de grupo; toma iniciativa; establece un objetivo; conoce sus habilidades; resuelve problemas según su importancia; toma decisiones; se concentra en una tarea.

Regular	Algunas veces escucha con atención; inicia y mantiene una conversación; formula preguntas; da las gracias y hace cumplidos; se presenta; pide y da ayuda; participa; da instrucciones; se disculpa; convence a los demás; conoce y expresa sus emociones; Comprende las emociones de los demás; expresa afecto; resuelve el miedo; se Auto-recompensa; pide permiso; comparte; emplea el autocontrol; evita pelear con los demás; demuestra deportividad ante un juego; resuelve la vergüenza y el fracaso ; responde ante el fracaso; responde a una acusación; hace frente a las presiones de grupo; toma iniciativa; establece un objetivo; conoce sus habilidades; resuelve problemas según su importancia; toma decisiones; se concentra en una tarea.
Deficiente	Nunca Permanentemente escucha con atención; inicia y mantiene una conversación; formula preguntas; da las gracias y hace cumplidos; se presenta; pide y da ayuda; participa; da instrucciones; se disculpa; convence a los demás; conoce y expresa sus emociones; Comprende las emociones de los demás; expresa afecto; resuelve el miedo; se Auto-recompensa; pide permiso; comparte; emplea el autocontrol; evita pelear con los demás; demuestra deportividad ante un juego; resuelve la vergüenza y el fracaso ; responde ante el fracaso; responde a una acusación; hace frente a las presiones de grupo; toma iniciativa; establece un objetivo; conoce sus habilidades; resuelve problemas según su importancia; toma decisiones; se concentra en una tarea.

Anexo 24. Cuadro de concentración de resultados de la escala de habilidades sociales

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de concentración de la escala de apreciación

No.	Nombre de los alumnos	Indicadores									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
2	Ahuejote Santos Cristal	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Arias Calcáneo Santiago	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3
4	Cab Pech Didiel Esnyder	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Canché Chan Cesar Uriel	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	Chan García Aarón Mateo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Chan Noh Sheisy Mariely	3	1	1	1	1	3	2	2	2	2
8	Choch Chan Kevin Neymar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Cisneros May Víctor Alexander	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
10	Cool Rosado Laila Isabella	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Cruz Caamal Lily Edrei	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
12	España Chel Anthony Gustavo	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	Garma Rodríguez Ángel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	González May David Martín	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Hernández Pech Zlatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	López Lara Lian Yoandri	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	Martínez Montaña Cecilia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	Mayo Mezeta José Israel	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1
20	Mena Lara Martín Isaac	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Rosado Choch Luz Elena	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	Sánchez Mendez Leydi	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2

25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
26	Tomé Córdova Perla Ariana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	Tun Pérez Víctor José	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2
28	Uc Duarte Adriana Concepción	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Uh Herrera Aarón Enrique	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Villanueva Pérez Maryiori	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de concentración de la escala de apreciación

No.	Nombre de los alumnos	Indicadores									
		XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	XVII	XVIII	XIX	XX
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
2	Ahuejote Santos Cristal	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
3	Arias Calcáneo Santiago	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
4	Cab Pech Didiel Esnayder	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Canché Chan Cesar Uriel	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	Chan García Aarón Mateo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	Chan Noh Sheisy Mariely	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
8	Choch Chan Kevin Neymar	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
9	Cisneros May Víctor Alexander	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
10	Cool Rosado Laila Isabella	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4
11	Cruz Caamal Lily Edrei	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3
12	España Chel Anthony Gustavo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
13	Garma Rodríguez Ángel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	González May David Martín	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
15	Hernández Pech Zlatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	López Lara Lian Yoandri	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
17	Martínez Montaña Cecilia	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3

18	Mayo Mezeta José Israel	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
20	Mena Lara Martín Isaac	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
21	Pool Couch Nelly Rosalia	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
23	Rosado Choch Luz Elena	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	Sánchez Mendez Leydi	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4
25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
26	Tomé Córdova Perla Ariana	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4
27	Tun Pérez Víctor José	4	4	2	2	2	4	4	3	3	4
28	Uc Duarte Adriana Concepción	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Uh Herrera Aarón Enrique	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Villanueva Pérez Maryiori	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3

Grado: 2° Grupo: "A" Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052
Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

[illegible]

18	Mayo Mezeta José Israel	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1
20	Mena Lara Martín Isaac	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
23	Rosado Choch Luz Elena	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
24	Sánchez Mendez Leydi	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
26	Tomé Córdova Perla Ariana	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
27	Tun Pérez Víctor José	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
28	Uc Duarte Adriana Concepción	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Uh Herrera Aarón Enrique	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Villanueva Pérez Maryiori	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3

Escuela Primaria “José Alayola Preve”

Grado: 2º Grupo: “A” Clave: 31EPR0008H Zona Escolar: 052

Localidad: Celestún Barrio Benito Juárez Entidad Federativa: Yucatán

Cuadro de concentración de la escala de apreciación

No.	Nombre de los alumnos	Total	Prom.	Nivel
1	Aguilar Couoh Luis Amadeo	58	8	Regular
2	Ahuejote Santos Cristal	90	9	Bueno
3	Arias Calcáneo Santiago	69	9	Bueno
4	Cab Pech Didiel Esnayder	120	10	Excelente
5	Canché Chan Cesar Uriel	60	8	Regular
6	Chan García Aarón Mateo	103	10	Excelente
7	Chan Noh Sheisy Mariely	60	8	Regular
8	Choch Chan Kevin Neymar	105	10	Excelente
9	Cisneros May Víctor Alexander	89	9	Bueno
10	Cool Rosado Laila Isabella	88	9	Bueno
11	Cruz Caamal Lily Edrei	90	9	Bueno
12	España Chel Anthony Gustavo	90	9	Bueno
13	Garma Rodríguez Ángel	120	10	Excelente
14	González May David Martín	110	10	Excelente
15	Hernández Pech Zlatan	120	10	Excelente
16	López Lara Lian Yoandri	89	9	Bueno
17	Martínez Montaña Cecilia	88	9	Bueno
18	Mayo Mezeta José Israel	67	9	Bueno
29	Mayo Mezeta Sofía Yasmín	44	7	Regular
20	Mena Lara Martín Isaac	110	10	Excelente
21	Pool Couoh Nelly Rosalia	111	10	Excelente
22	Quetz Cimé Ulises Esequiel	111	10	Excelente

23	Rosado Choch Luz Elena	87	9	Bueno
24	Sánchez Mendez Leydi	71	9	Bueno
25	Sarabia Gómez Sofía Itzayana	109	10	Excelente
26	Tomé Córdova Perla Ariana	93	10	Excelente
27	Tun Pérez Víctor José	84	9	Bueno
28	Uc Duarte Adriana Concepción	120	10	Excelente
29	Uh Herrera Aarón Enrique	120	10	Excelente
30	Villanueva Pérez Maryiori	77	9	Bueno

Anexo 24. Plan de acción

Tema de investigación

Emplear el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales en los alumnos de educación primaria.

Objetivo general Implementar un plan de acción utilizando el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales en los alumnos del segundo grado, grupo “A”, de la Escuela primaria “José Alayola Preve”, de la zona 052, de Celestún, Yucatán.

Pregunta general de investigación ¿Cómo emplear el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales en los alumnos del segundo grado de la Escuela primaria “José Alayola Preve”, de Celestún, Yucatán, durante el ciclo escolar 2020 – 2022?

Objetivo específico Aplicar las actividades más adecuadas del aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades sociales.

Momento 1

Primeras habilidades sociales o habilidades sociales básicas

Del 12 de octubre al 21 de octubre

Estrategia	Propósito	Acciones	Recursos	Evaluación	Tiempo
1. Exposición del proyecto	Que los padres de familia conozcan los objetivos de la aplicación del objetivo, así como sus beneficios para los estudiantes	En modalidad presencial realizar la presentación del proyecto a los padres de familia del segundo grado grupo “A”. Aportarán sus ideas, dudas y comentarios.	Laptop Hojas blancas Colores Proyecto impreso	Diario de campo	Sesión 1. Jueves 14 de octubre 1 hora
	Que los educandos conozcan el proyecto del cual serán	A través de llamada telefónica en grupos se hará la presentación del proyecto de forma breve,			Sesión 2

2. Conozcamos las habilidades sociales básicas	partíipes y el porqué de su aplicación.	clara y concisa a los alumnos.				1 hora con 30 minutos
		Observarán cortos de 30 segundos a 1 minuto e imágenes donde identificarán habilidades como dar las gracias, y hacer un cumplido entre otros.	Teléfono celular	Presentación pdf		
3. Mi compromiso		Organizados en equipos, platicarán e identificarán las habilidades sociales utilizada por los personajes del corto que más les haya gustado.	Videos		Rubrica	Martes 19 de octubre de 2021
			Imágenes			
		Escribir en un nota-tips, yo Sofía.... Me comprometo a que durante la clase etc.		Nota-tips u hoja de color.		
4. Juegos en familia y entre compañeros o 1° versión	Que los alumnos reflexionen sobre la importancia de escuchar al trabajar cooperativamente.	Leer los compromisos y enviarlos al grupo de WhatsApp y posteriormente pegarlos en un cartel.				Sesión 3
		La actividad se realizará en el hogar con los padres de familia y entre alumnos según la modalidad de trabajo.	Fichas de dominó impresas			
		Estarán organizados en equipos con los integrantes de la casa.	Video			
		El primer juego consistirá en que deberán mantener entre el equipo un globo al aire durante 30 segundos sin dejar que caiga y	Globos			1hora con 30 minutos

		pasando 30 segundos incluir otro globo y otro al pasar otros 30 segundos, juego durara 3 minutos por lo que a lo último deberán tener 6 globos al aire. Ganará el equipo que haya superado la prueba. En el segundo juego, organizados en binas, jugarán domino contra otra bina, cada grupo tendrá sus fichas y se organizarán para usarlos de la mejor manera posible y ganar. Reflexionar a través del video “aprendiendo a ser héroes”, que trata sobre la importancia de escuchar a los demás cuando se participa cooperativamente.		Diario de campo	
5. Tengamos una plática entre amigos.	Que los estudiantes conozcan la importancia de ayudar a los demás y dar las gracias como cumplido Que los alumnos inicien y mantengan una conversación y	Observarán y escucharán el video del cuento “La hormiga y la paloma”. Reflexionarán sobre la importancia de ayuda, dar las gracias. Se organizarán en equipos de 2 integrantes a través de la llamada telefónica grupal. Iniciarán y mantendrán una conversación comenzando por una breve presentación: Ejemplo: Hola soy Nelly, un gusto saludarte. Al terminar la plática realizarán una	Video Teléfono celular Tarjetas digitales	Fotografías	Sesión 4 Jueves 21 de octubre de 2021 1 hora con 30 minutos

pongan en práctica la escucha.

despedida, por ejemplo:
Adiós, Nelly, cuídate

Durante la conversación podrán formularán preguntas como: ¿Deporte favorito? ¿comida preferida? ¿Te gusta ir a la playa?, ¿Por qué? O lo que vaya surgiendo de cada estudiante.

Momento 2
Habilidades avanzadas
Del 26 de octubre al 3 de noviembre

Estrategia	Propósito	Acciones	Recursos	Evaluación	Tiempo
6. Creaciones en equipo	Que los alumnos comprendan lo importante de recibir y ayudar a los demás	Leeré la leyenda “El león y el ratoncito” .	Texto digital		Sesión 5
		Comentarán las siguientes preguntas: ¿Crees que es posible vivir sin necesitar ayuda?, ¿Qué cosas hacemos para ayudar a los demás?	Teléfono celular		Martes 26 de octubre de 2021
		Estarán organizados en equipos de 3 integrantes a través de la llamada telefónica grupal y modalidad presencial			2 horas
		La docente dirá un tema del cual será el dibujo, por ejemplo: la playa y el primer integrante del equipo, comenzará el dibujo en el papel, determinando un tiempo se le dirá alto y enviará una foto del dibujo,	Hojas, colores, marcadores.		

el siguiente integrante observará el dibujo y lo continuará y así sucesivamente hasta completar un solo dibujo con la cooperación de todos.

Imágenes digitales

7. ¿Te gusta el Halloween? vamos a crear una historia	Se busca que los discentes se familiaricen con el pedir y dar ayuda, así como participar en las actividades y si se presenta una situación de conflicto, disculparse.	Escucharán la lectura del cuento “Un incendio en la Selva” .	Texto digital	Rúbrica	Sesión 6
		Reflexionarán por qué es importante ayudar y participar	Teléfono celular		
		Por equipos a través de la llamada telefónica grupal o modalidad presencial se escuchará audios de Halloween y observarán imágenes relacionadas con el Halloween.	Audios de diferentes sonidos	Diario de campo	Jueves 28 de octubre de 2021
		Entre todo el equipo relatarán una historia con respecto a esta temática sin perder el hilo de lo que dijo el compañero anterior. Armada la historia lo subirán al grupo de WhatsApp y la docente dará lectura a la historia completa.	Lámina de imágenes		
		Se harán adecuaciones para los estudiantes que aún no consolidan la lectura y escritura.			
	Que en familia se organicen para trabajar	Escucharán mediante un video el cuento “Me perdonas” .	Video		Sesión 7

2 horas

8. Juegos en familia y entre compañeros o 2° versión	cooperativa mente ayudándose, participando y dando instrucciones	Reflexionar sobre la importancia de disculparse.	Fotografías	Miércoles 3 de noviembre de 2021
		Se organizan por parejas. Se selecciona un recorrido con una salida y una meta. Tendrán que llevar un balón entre cada pareja, pero sin tocarlo con las manos. Por ejemplo, espalda con espalda, o lo que se les ocurra. Si el balón se les cae, tendrán que volver a la línea de salida. La pareja que llegue antes a la meta será quien gane el juego.		2 horas
		En binas, agarrarán una cartulina con un hueco en el medio, tendrán sobre el papel una pelota capaz de salir por ese hueco y en parejas harán todo posible para que esta pelota atraviese el hueco.		
		Estas actividades se repetirán las veces que quieran.		

Momento 3

Habilidades relacionadas con las emociones

Del 5 al 16 de noviembre

Estrategia	Propósito	Acciones	Recursos	Evaluación	Tiempo
	Que los estudiantes conozcan sus propios sentimientos, los expresen y comprenda	Observarán un video titulado “Las emociones de Emma” . Mencionarán las emociones	Video		Sesión 8 Viernes 5 de

	n el de los demás.	básicas que ha identificado en video y se comentarán.	Círculos de papel color amarillo	noviembre de 2021	
9. Pinto lo que siento		En un círculo de papel amarillo, dibujarán un Emoji, según la emoción que sienten el día de hoy y lo pegarán en un organizador en casa, que se empezará a usar a partir de esta sesión.		horas	2
		Se reproducirá música en de fondo durante la llamada telefónica y en la sesión presencial		Rúbrica	
		Organizados en equipos en un papel cascaron, y con pintura de diferentes colores y pinceles.	Audio de música		
		Al empezar la música comenzarán a pintar lo que más le guste al ritmo de lo que les hace sentir la música.	Teléfono celular	Diario de campo	
			Papel cascaron, pinturas		
		Presentarán el dibujo a través de			

		una foto vía WhatsApp y durante la llamada o de forma presencial y explicarán el trabajo.			
			Fotos		
			Video	Fotografías	Sesión 9
	Que los alumnos logren tomar decisiones colectivas evitando el enfado y enfrentarse con otros.	Escucharán el video del cuento “Cuando estoy enfadado” . Reflexionarán sobre las emociones y sentimientos de los personajes.			Lunes 8 de noviembre de 2021
10. La excursión					1 hora 30 minutos
		Agrupados por equipos en la llamada telefónica o de forma presencial se les mencionará a los alumnos, que imaginarán que se van de excursión, pero para ello se tendrán que poner de acuerdo, escucharse, y dialogar evitando el enfado, con respecto a los objetos necesarios e innecesarios para	Teléfono celular		
			Objetos impresos		

llevar a la
excursión.

Se les
proporcionará
ilustraciones de
los objeto y cada
equipo los
seleccionará;
después
mostrarán su
propuesta a cada
equipo.

Escucharán la
lectura de “**La
tortuga**”, hacer
una analogía con
lo que a veces le
sucede a él, así
cuando esté
enojado o
enfadado y a
punto de actuar
de forma
impulsiva
(pegando,
empujando,
insultando,
gritando o
parecido) puede
acordarse de la
tortuga y actuar
como ella

11. La técnica de la tortuga

12. Transformemos el miedo	Que los alumnos aprendan a identificar sus propias emociones como el miedo y aprendan a resolverlo.	Escucharán y observarán el video del cuento “¡que miedo!	Video	Sesión 10
		Reflexionarán sobre el miedo y como vencerlo.		Miércoles 10 de noviembre de 2021
		En equipos de 5 integrantes, durante la llamada telefónica o modo presencial compartirán lo que más le causa temor y con pintura de color negro, lo representarán en una cartulina de color blanco.	Teléfono celular	1 hora 30 minutos
		Después al otro lado de la cartulina, con pinturas de colores le buscarán forma a ese dibujo y lo convertirán en una pintura chistosa, bonita o alegre que ya no les cause miedo.	Cartulina blanca Pinturas de color negro y de colores	
	Que los alumnos expresen	A través de un video, escucharán la	Video	Sesión 11

	sus emociones narración de un cuento sobre la empatía <i>“Esto no es una selva”</i>. Se promoverá la reflexión sobre ser empático o empática con los demás para comprender los sentimientos a su vez expresar afecto.	Viernes 12 de noviembre 1 hora 30 minutos
13. ¿Cómo nos sentimos ?	Agrupados en equipos durante la llamada telefónica o modo presencial Se les entregará una tarjeta digital con un sentimiento/emoción. Se les dará unos minutos, para organizar como lo representarán, y enviarán en el grupo de WhatsApp la foto y los demás integrantes deberán adivinar de que sentimiento/emoción se trata.	Teléfono celular Tarjetas digitales de las emociones

14. Nuestro esfuerzo tiene recompensa	Que los alumnos valoren el esfuerzo de trabajo individual y en equipo, identificando que todo esfuerzo tiene recompensa interna y externa.	Escucharán y observarán la fábula <i>“Auto-recompensa del esfuerzo”</i> .	Video	Sesión 12 Martes 16 de noviembre de 2021 1 hora 30 minutos
		Reflexionar sobre la importancia que tiene la recompensa de todo el esfuerzo que día con día realizamos.		
		Organizados en equipos vía telefónica y modo presencial se les proyecta el dibujo de un paisaje de alguna película conocida o un cuento.	Teléfono celular	
		Se les da 3 minutos para que observen el dibujo con mucha atención y luego desaparecerá la imagen.	Imágenes	
		Se pondrán de acuerdo para ver quien dibujará cada parte del dibujo, después cada quien en una hoja blanca hará la parte que selecciono y		

		luego enviarán la foto vía WhatsApp para unir el dibujo y presentarlo el trabajo será realizado por su esfuerzo personal y de equipo y como recompensa recibirán una moneda de chocolate.	Hojas blancas y colores		
Momento 4 Habilidades alternativas a la agresión Del 17 al 25 de noviembre					
Estrategia	Propósitos	Acciones	Recursos	Evaluación	Tiempo
	Que los alumnos reconozcan y valoren la importancia de compartir y pedir permiso al tomar algo ajeno.	Escucharán el audio cuento “Iván no quiere compartir”. Reflexionarán con respecto a la importancia de compartir con los demás.	Video		Sesión 13 Miércoles 17 de noviembre 1 hora 30 minutos
15. Todos compartimos		Se le entregará a cada niño la cuarta parte de un dibujo en formato impreso, y durante la llamada telefónica o modalidad presencial buscarán al compañero que tenga la otra mitad	Teléfono celular		

mencionando como es la parte que tienen.

Dibujos impresos

Colorear la imagen mandarla al grupo de WhatsApp y unir la imagen, después mencionar que representa la ilustración referente a la importancia de compartir.

Colores

Rúbrica

En familia organizarán una cena donde sólo haya una cosa de cada platillo una hamburguesa, un hot dog, una quesadilla etc. se indicará que convivan y comparta los alimentos.

Diario de campo

En el salón cada estudiante llevará su juguete favorito y deberán compartirlos para pasar un rato de juego con estos.

Diversos platillos

Que los alumnos reflexionen sobre la importancia de ayudar la ayuda mutua.

Escuchará el audio cuento **"Ayudar al prójimo"**.

Reflexionarán con respecto a la ayuda mutua.

Video

Fotografías

Sesión 14

Viernes 19 de noviembre de 2021

16. Manualidades para preparar la navidad	Trabajando en equipo con sus compañeros del salón, o equipo con sus papás según la modalidad de trabajo; elaborarán una manualidad navideña de su elección, se propondrán 6 y ellos elegirán la que gusten.	Videos	1 hora 30 minutos
	Compartirán en el grupo de whatsapp fotos de su realización y luego expondrán el trabajo realizado en equipo.		
	Que los estudiantes reflexionen sobre el autocontrol al realizar una actividad.	Escuchar el audio cuento <i>“Una piedra en mi camino”</i> . Reflexionarán con respecto al autocontrol.	Video
			Sesión 15 Martes 23 de noviembre de 2021
17. Juego familiar y entre compañeros 3° versión	Los juegos se realizarán con la familia o con los compañeros según la modalidad de trabajo.	Tiza	1 hora 30 minutos

En el primer juego se organizarán en parejas a cierta distancia y se lanzarán 5 veces una bola de unicel sin que esta caiga, si vencen el reto, se alejan a una distancia aún más larga, si vencen este reto se alejan a una distancia mucho más larga, gana la pareja que logre atrapar la bola de unicel, sin que se caiga en las 3 distancias diferentes.

Balón

En el segundo juego, organizados en parejas, deberán tener inflado máximo 15 globos con un tamaño igual y adecuado ni muy pequeño ni muy grande. Cada integrante deberá ayudar a su compañero a agarrar la mayor cantidad de globos posibles, gana la pareja que tenga más globos.

Que los alumnos reflexionen con

Escuchar el audio cuento ***“El sombrero de***

Video

Sesión 16

	respecto a evitar problemas, discusiones y defender sus derechos. madre naturaleza”. Reflexionarán con respecto a la importancia de evitar las peleas, discusiones.		Jueves 25 de noviembre de 2021
18. Y si inventamos un cuento.	Se le proyectará en el grupo de WhatsApp o en el pizarrón depende de la modalidad imágenes de diferentes cuentos tradiciones, por ejemplo: caperucita roja, los tres cochinitos etc. Organizados en equipos durante la llamada telefónica o presencial, un integrante del grupo redactará el cuento, luego se lo leerá a los demás y el siguiente integrante lo continuará, de esta forma diseñarán un cuento combinando los diferentes	Teléfono celular Imágenes digitales	1 hora 30 minutos

personajes y situaciones.

Se harán adecuaciones para los estudiantes que aún no consolidan la lectura y escritura.

Momento 5

Habilidades para hacer frente al estrés

Del 29 de noviembre al 6 de diciembre

Estrategia	Acciones	Recursos	Evaluación	Tiempo
19. El rally 1	Que los estudiantes conozcan la importancia de la deportividad, la amistad y aprendan a entender que del fracaso se puede aprender.	Observarán y escucharán el video “Copa arrecife” . Reflexionarán la amistad, la deportividad, la lealtad. Organizados en equipos de 4 integrantes en grupos de 5 en modalidad presencial participarán en un rally.	Video	Sesión 17 Lunes 29 de noviembre de 2021 1 hora 30 minutos
	Cada integrante realizará cada una de las etapas, la primera consistirá en saltar la cuarta 10			
			Teléfono celular Cuerda, frijoles,	

	veces, el segundo integrante deberá encestar 5 frijoles en un vaso a cierta distancia y tiempo, el tercer participante romper 3 globos sentándose sobre ellos, cuatro escribir 10 veces somos equipo, por último buscar las 5 monedas dentro de un traste lleno de harina. El tiempo de cada actividad será tomado. El equipo que termine primero ganará un reconocimiento, siempre y cuando se hallan respetado las normas del juego.	vasos, globos, Libreta, lápiz, 5 monedas, un tras y harina	Rúbrica	
20. Villancicos navideños	Que los estudiantes reflexionen sobre la vergüenza y la timidez Reflexionarán sobre la vergüenza y la timidez. Se presentarán títulos de canciones navideñas y organizados en	Observarán y escucharán un video cuento <i>“Mon el dragón descubre la timidez”</i>.	Video	Diario de campo Sesión 18 Miércoles 1 de diciembre de 2021 1 hora 30 minutos

		equipos seleccionarán una canción, después entre todo el equipo la interpretarán.	Video llamada	Fotografías	
			Mascaras del personaje, libreto impreso		
	Que los educandos Reflexionen sobre la persuasión y como hacer frente a las presiones de grupo.	Escucharán el audio cuento “Cocinando en equipo” .	Video		Sesión 19
		Reflexionarán sobre la persuasión, y cómo hacer frente a las presiones de grupo.			Viernes 3 de diciembre de 2021
					1 hora 30 minutos
21. Una sola película		Organizados en equipos, se enviará por vía WhatsApp imágenes de las películas más famosas y de moda de Disney.	Teléfono celular		
		Durante la clase telefónica Se les dejará dialogar con respecto a cuáles películas combinarán, título, personajes	Imágenes		

22. Inteligencia fotográfica		etc., después irán narrando uno por uno la mini película y la docente irá escribiendo en una hoja Word, después se les enviará y en equipo por turnos irán leyendo la mini película. La actividad se realizará igual en modalidad presencial.	Computadora	
	Reflexionarán sobre el fracaso y que de los errores se aprende.	Escucharán el audio cuento "A Cloudy Lesson". Reflexionarán sobre el fracaso y que de las pequeñas equivocaciones y errores se aprende.	Video Teléfono celular	Sesión 20 Lunes 6 de diciembre de 2021 1 hora 30 minutos
		En casa y durante la llamada telefónica estarán organizados en equipos de 2, 3 o más integrantes, se proyectarán en el estado de WhatsApp por 30 segundos una fotografía de diferentes cosas como de frutas, animales, objetos	Imágenes impresas y digitales	

		etc., pero de forma ordenada.			
		Después con las imágenes impresas que se entregarán con anticipación, ordenarán los objetos tal y como estaba en la fotografía que observaron y compartirán una foto de evidencia.			
Momento 6					
Habilidades para la planificación					
Del 8 al 17 de diciembre de 2021					
Estrategia	Propósito	Acciones	Recursos	Evaluación	Tiempo
23. La gran fiesta	Que los estudiantes pongan en práctica la iniciativa y los objetivos en común.	Escucharán y observarán el video “Trabajo en equipo” .	Video		Sesión 21
		Dialogarán sobre la importancia de la iniciativa y los objetivos en común.			Miércoles 8 de diciembre de 2021
		Se planteará una situación problema que consiste en que todo el pueblo quería organizarle una fiesta al Rey, pero no tenían ideas de cómo hacerlo entonces le pidieron ayuda al pastelero, al			1 hora 30 minutos

	pandero, carpintero, decorador etc. De forma presencial y organizados en equipos, designarán y comentarán que rol tendrá cada uno, después cartulina diseñarán la fiesta del rey por ejemplo el pastelero, hará el dibujo de un pastel. Seguidamente expondrán el trabajo realizado y comentarán cómo organizaron la fiesta trabajando cooperativamente	Teléfono celular Cartulina, marcadores, colores	Rúbrica Diario de campo	
Que los estudiantes determinen sus propias habilidades, recolecten información, tomen decisiones y se concentren en una tarea.	Observarán y escucharán el video “La cooperación”. Reflexionarán la importancia de determinar las propias habilidades, recolectar la información del grupo, tomar una decisión y	Video		Sesión 22 Viernes 10 de diciembre de 2021 1 hora 30 minutos
			Fotografías	

24. Adivina, adivinador	concentrarse en una tarea.	Teléfono celular	Sesión 23
	De forma presencial, organizados en equipos de 5 integrantes, elegirán a al primer participante que iniciará el juego.		
	Se le colocará al estudiante una diadema con el cuento o película.		
	Su equipo le dará pistas, brindará información hasta que el integrante de equipo adivine el título del cuento o película.	Imágenes	
25. Nosotros sabemos	Que los estudiantes reflexionen sobre la importancia de resolver problemas, tomar decisiones y concentrarse en una tarea.	Observarán el corto <i>“El puente”</i>.	Lunes 13 de diciembre de 2021
		Video	
		Reflexionarán sobre la importancia de resolver los problemas, tomar decisiones y concentrarse en una tarea.	
		Teléfono celular	1 hora 30 minutos
	De modo presencial organizados en		

		equipos participarán en un concurso que consiste en dar respuesta a la pregunta, adivinanza, resolver una suma o resta, formar una palabra, una oración etc.		
			Imágenes Cada equipo tendrá la oportunidad de participar y el equipo que tenga más puntos recibirá un reconocimiento.	
26. Rally 2	Que los estudiantes establezcan un objetivo, conozcan sus habilidades y se concentren en una tarea.	De forma presencial organizados en equipos, participarán en rally donde todo el equipo ayudará para lograr vencer cada reto en el menor tiempo posible. Las etapas serán varias, sopa de letras, crucigrama, rompecabezas, lectura de palabras, contar objetos, colorear un dibujo, resolver sumas, laberinto etc.	Teléfono celular Sopa de letras, crucigrama, dibujo,	Sesión 24 Miércoles 15 de diciembre de 2021 1 hora 30 minutos

	El equipo ganador, obtendrá un reconocimiento por haber participado demostrando todas las habilidades sociales adquiridas.	rompecabezas		
--	--	--------------	--	--

Evaluación

Estrategia	Propósitos	Acciones	Recursos	Evaluación	Tiempo
	Que los estudiantes apliquen las habilidades sociales adquiridas a lo largo de este trayecto de investigación.	Se organizarán equipos de 4 a 5 integrantes. Se le entregará un sobre con indicaciones para ir en búsqueda de un conjunto de fotografías de todo lo elaborado desde el inicio del plan de acción.		Lista de cotejo	Sesión 25 Viernes 17 de diciembre de 2021
				Escala de apreciación de tipo descriptiva	2 horas
27. Búsqueda del tesoro		Cuando el equipo tenga su conjunto de fotografías, armarán un collage decorado con conchitas del mar a las cuales les pondrán pintura de colores. Pasarán al frente a presentar su trabajo y expondrán todo lo aprendido.	Papel cascaron, conchas y pintura. Fotografías	Portafolio de evidencias	