



**SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**

**UNIDAD 092, AJUSCO**

**PROGRAMA EDUCATIVO**

**LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN**

**ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN EN  
TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19: GENERACIÓN 2018-2022, MÉXICO**

**TESINA**

**MODALIDAD HISTORIA DE VIDA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN SOCIOLOGIA DE LA EDUCACIÓN**

**P R E S E N T A:**

**MARIO ALVAREZ GUTIERREZ**

**A S E S O R A:**

**DRA. MARÍA DE LOS ANGELES CASTILLO FLORES**

**CUIDAD DE MEXICO, SEPTIEMBRE 2025**

## Agradecimientos.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mis padres, quienes han sido mi pilar fundamental a lo largo de este camino. Gracias por su amor incondicional, su paciencia, y por creer en mí incluso en los momentos más difíciles. Su apoyo, tanto emocional como material, ha sido esencial para que hoy pueda culminar esta etapa.

Gracias por enseñarme, con su ejemplo, el valor del esfuerzo, la perseverancia y la honestidad. Esta tesina no solo representa un logro académico, sino también el reflejo de todo lo que me han enseñado y de los sacrificios que han hecho por mí. Con el reconocimiento de todo el apoyo brindado durante mis estudios, con promesa de seguir siempre a delante,

Este logro también es suyo. Con todo mi cariño y gratitud, gracias.

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| ÍNDICE                     | Pág.     |
| <b>Introducción.....</b>   | <b>1</b> |
| Justificación              |          |
| Preguntas de investigación |          |
| Objetivos                  |          |

### **Capítulo I**

#### **La pandemia y los efectos en la educación**

|   |   |
|---|---|
| 1.1. El virus que nos paralizó.....               | 4 |
| 1.2. Efectos del Covid-19 en la sociedad mexicana |   |
| 1.3. La educación y el Covid-19                   |   |

### **Capítulo II**

#### **Desde la Sociología de la Educación**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 2.1. Consideraciones teóricas..... | 15 |
| 2.2. Garfinkel, indexicalidad      |    |

### **Capítulo III**

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Metodología .....                            | 22 |
| 3.2. Entrevistas                                  |    |
| 3.3. Análisis de la indagación de las entrevistas |    |
| Conclusiones .....                                | 51 |
| Anexo.....  | 55 |
| Referencias .....                                 | 72 |

## INTRODUCCIÓN

### **Justificación:**

La presente investigación se basa en una indagación en el ámbito educativo, a través de la historia de vida, técnica de investigación que se utilizó para mostrar los efectos de la pandemia, en las distintas maneras de vivir y de enfrentar esta crisis, se utilizaron también las entrevistas de compañeros que cursaron el mismo semestre y el mismo año y de la misma licenciatura. Considero que por voz propia el poder narrar y compartir lo que viví como estudiante de la licenciatura en Sociología de la Educación, ayudará a remover fibras a las diferentes personas que les llegué esta información. El poder rescatar esta narrativa de hace ya cuatro años considero importante para el mundo social y educativo, para así mismo, espero lograr analizar los papeles que juegan cada uno de los seres sociales que interactúan en el medio educativo y social, la voz de algunos de los estudiantes es importante e interesante para conocer más allá de lo que se vivió en aquel entonces ante una emergencia sanitaria como lo fue de los años 2020-2021, el compartir y analizar las semejanzas en dicho proceso de los compañeros ayudará a tener diferentes perspectivas sociales, pero sobre todo de la educativa, sobre lo que se vivió durante la pandemia de Covid-19. El analizar y expresar la situación que tomó por sorpresa a miles de estudiantes ayudara en cómo reaccionar ante una situación de confinamiento.

La situación difícil por este problema, no solo afectó en la salud sino también en la economía y en lo educativo, porque aquellos que ya estábamos en una situación difícil económica esto dificultó aún más nuestra situación, las vivencias, problemas que enfrentamos los estudiantes en estas condiciones por la crisis, nos vimos en desventaja mayor en todos los aspectos. Recuperar las situaciones y problemas que vivieron algunos estudiantes de la licenciatura a través de su historia de vida, -y de mi historia misma- es importante para que en otra situación semejante tengamos las herramientas para solucionar los problemas que conlleva una pandemia

Es de mi interés analizar e investigar lo que paso a mi alrededor como estudiante de la licenciatura en Sociología de la Educación derivado de la pandemia por COVID-19, que

afectó la vida académica no sólo de manera personal, sino de todas aquellas personas que nos encontrábamos desde casa, tratando de culminar nuestros estudios de licenciatura.

La parte económica que caracteriza nuestro entorno familiar es importante e interesante, pues durante mi formación académica el aspecto económico me afectó y limitó en algunas acciones durante dicha formación, por ejemplo, el trasladarme en ese tiempo transcurrido a la institución (escuela), lugar de estudio donde me estaba formando académicamente. Es por ello que reflexione sobre los gastos monetarios que se generan a diario, durante dicha formación académica y me incluyo por qué soy estudiante y también me genero gastos de mi persona al estar en el proceso de formación.

Es por ello que como objetivo me propuse saber qué pensaron qué sintieron qué vivieron los estudiantes que, ante el confinamiento tuvieron que comenzar aprender de una forma distinta a la tradicional, es importante porque no supimos los efectos que esto trajo de manera inmediata, y que con ello sin duda alguna dejara huella en las trayectorias de los futuros profesionistas de nuestro país dedicados a la educación. Sin embargo, hablar de todo un país es abrumador. Por lo tanto, es importante delimitar el tiempo y espacio, para poder analizar dicho proceso ante el confinamiento de COVID-19.

La investigación busca a través de una historia de vida, sobre el COVID-19 en clases en línea entender lo que pasó "desde adentro", desde la mirada de quien lo vivió. No solo importa qué ocurrió, sino cómo se sintió, qué significó y cómo cambió la vida educativa y personal de esa persona. El objetivo de realizar una historia de vida ante el COVID-19 no es solo recoger un testimonio, sino comprender profundamente cómo una experiencia colectiva se vivió de manera singular, permitiendo así identificar aprendizajes, problemáticas estructurales y dimensiones humanas que aportan tanto a la investigación como a la conciencia social. Uno de los aspectos centrales de la sociología es comprender los fenómenos sociales, no solo explicarlos, en un fenómeno tan complejo como la crisis por la pandemia de el Covid-19, la comprensión nos permitirá conocer como enfrentaron la crisis algunos estudiantes de nivel superior y cómo afectó su vida universitaria.

Todo lo mencionado conlleva a un objetivo claro para saber e investigar la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué problemas enfrentaron los estudiantes de la generación 2018-2022 en la etapa de COVID-19 para continuar con sus estudios?

A partir de esto, surgen preguntas de reflexión que derivan en las preguntas en la presente investigación:

- *¿Cómo afectó la pandemia de COVID-19 las dinámicas de enseñanza-aprendizaje en la educación superior?*
- *¿Cómo influyo el entorno familiar o doméstico en mi experiencia educativa?*
- *¿Cómo se pueden interpretar las desigualdades educativas en cuanto a las condiciones económicas y que se agudizaron desde una perspectiva sociológica durante el COVID-19?*

Las preguntas antes mencionadas tienen como objeto una reflexión tanto de manera personal como de manera abierta al público del proceso que se vivió durante ese tiempo de pandemia en la licenciatura en Sociología de la Educación, generación 2018-2022 en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco 092, el poder analizar y comprender a través de la historia de vida.

**Objetivos específicos:**

- *Conocer, escuchar e interpretar las ventajas y desventajas de las clases online, desde la perspectiva de alumnos y alumnas de la licenciatura de Sociología de la educación.*
- *Conocer las experiencias de alumnos y alumnas, durante la pandemia por covid19 y cómo éstas impactaron en su desempeño escolar.*

# CAPÍTULO I

## LA PANDEMIA Y LOS EFECTOS EN LA EDUCACIÓN

### 1.1. El virus que nos paraliza

#### Antecedentes

Como punto de partida para dicha investigación, es importante recopilar información que nos ayude a saber aún más sobre la pandemia por COVID-19.

El origen del COVID-19 está relacionado con el coronavirus SARS-CoV-2, que se detectó por primera vez en Wuhan, China, a finales de 2019. Aunque todavía hay debate sobre su origen exacto, las principales hipótesis son:

- Origen zoonótico natural: Se menciona que la teoría más aceptada es que el virus se originó en murciélagos y pudo haber pasado a los humanos a través de un huésped intermedio, posiblemente un animal vendido en el mercado de mariscos de Wuhan.
- Fuga de laboratorio: Algunos científicos y gobiernos han considerado la posibilidad de que el virus haya escapado accidentalmente de un laboratorio en Wuhan, como el Instituto de Virología de Wuhan, donde se estudian coronavirus. Sin embargo, no hay pruebas concluyentes que respalden esta teoría.<sup>1</sup>

En la vida social el individuo está acostumbrado a desarrollar una vida plena y natural al aire libre como bien lo sabemos, sin embargo, el enfrentar una pandemia nos cambia la rutina cotidiana a la que estamos acostumbrados hablando socialmente y culturalmente, considero que es importante saber más sobre lo que generó la pandemia incluyendo ¿Cuándo se generó?, ¿Qué es la pandemia de COVID-19? en México, ¿Cuándo terminó?, etc.

Luego entonces de acuerdo al (INAI) el 27 de febrero del 2020 se detectó en México el primer caso por coronavirus, por lo que en marzo de ese mismo año la OMS declaró la propagación

---

<sup>1</sup> Domínguez, Laura, & Amador-Bedolla, Carlos. (2020). El origen de COVID-19: lo que se sabe, lo que se supone y (muy poquito) sobre las teorías de complot. *Educación química*, 31(2), 3-11. Epub 25 de enero de 2021. <https://doi.org/10.22201/fq.l8708404e.2020.2.75461>

del doble de casos por COVID-19, así mismo la secretaria de la salud hace la declaratoria de la Jornada Nacional de Sana Distancia, con las que entraron en vigor acciones a distancia, el distanciamiento social para evitar la propagación de nuevos contagios.

Los coronavirus son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. <sup>2</sup> *“La COVID-19, también llamada enfermedad por coronavirus 2019, es una enfermedad causada por un virus. El virus se llama coronavirus del síndrome respiratorio agudo grave de tipo 2, o, más comúnmente, SARS-CoV-2. Comenzó a propagarse a finales de 2019 y se convirtió en una enfermedad pandémica en 2020.”*<sup>3</sup>

**Transmisión:** Los coronavirus se pueden contagiar de los animales a las personas (transmisión zoonótica). De acuerdo con estudios exhaustivos al respecto, sabemos que el SRAS-CoV se transmitió de la civeta al ser humano y que se ha producido transmisión del MERS-CoV del dromedario al ser humano. Además, se sabe que hay otros coronavirus circulando entre animales, que todavía no han infectado al ser humano.

**Síntomas comunes:** Esas infecciones suelen cursar con fiebre y síntomas respiratorios (tos y disnea o dificultad para respirar). En los casos más graves, pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e, incluso, la muerte.

**Prevención:** Las recomendaciones habituales para no propagar la infección son la buena higiene de manos y respiratoria (cubrirse la boca y la nariz al toser y estornudar) y la cocción completa de la carne y los huevos. Asimismo, se debe evitar el contacto estrecho con cualquier persona que presente signos de afección respiratoria, como tos o estornudos.

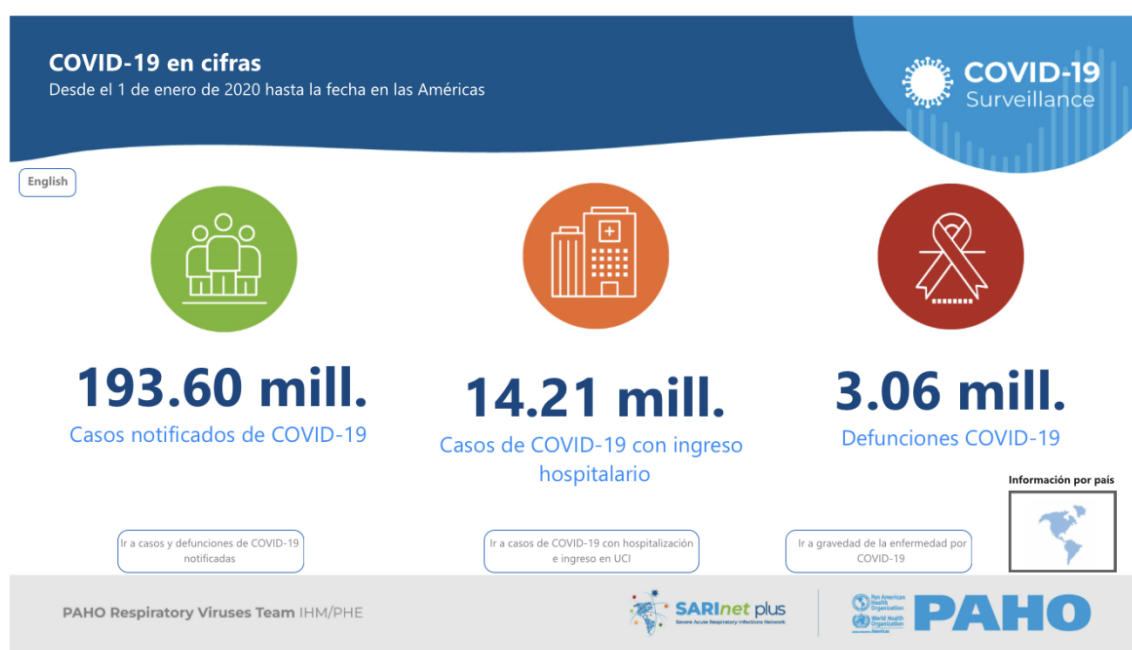
---

<sup>2</sup> OPS (2020). La OMS caracteriza a Covid-19 como una pandemia). Consultado en: <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

<sup>3</sup> Clínica Mayo (2020). Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) Consultado en: <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963#:~:text=La%20COVID%2D19%2C%20también%20llamada,una%20enfermedad%20pandémica%20en%202020.>

El director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), anunció el 11 de marzo de 2020 que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) puede caracterizarse como una pandemia. La caracterización de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes a todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas <sup>4</sup>La declaración hecha por la Organización Mundial de la Salud obedeció fundamentalmente al número de contagios, personas ingresadas a los hospitales y número de fallecimientos, como se muestra en la siguiente cuadro:

#### SITUACIÓN RESUMIDA Y CASOS Y MUERTE POR COVID-19 para 2020



Fuente: SARS CoV2 Situation-Region of the Americas. Retomado de: <https://www.paho.org/en/covid-19-weekly-updates-region-americas>

Y fue hasta mayo de 2023 que la OMS declaró que la pandemia por COVID-19 era solamente un problema de salud y que ya no constituía una emergencia de salud, como podemos darnos cuenta, la emergencia duró casi dos años y medio como señala Ramonet (2020), fue un “hecho social total”, mundial que afectó todas las relaciones sociales desde la económica hasta la cultural. Un acontecimiento sin precedentes dentro del siglo XX, el autor señala que

<sup>4</sup> Op.cit. OMS, 2020

*“Estamos padeciendo en nuestra propia existencia el famoso ‘efecto mariposa’: alguien, al otro lado del planeta, se come un extraño animal y tres meses después, media humanidad se encuentra en cuarentena... Prueba de que el mundo es un sistema en el que todo elemento que lo compone, por insignificante que parezca, interactúa con otros y acaba por influenciar el conjunto.”*<sup>5</sup>. Todos los procesos de relación entre los distintos países generados por la globalización han creado una interdependencia comercial a nivel mundial, así como la movilidad de personas entre los distintos continentes, situación que se agrava por la migración constante de las personas, todos estos cambios generaron las condiciones para la propagación y agudización del virus. Los efectos de esta gran cantidad de cambios se expresan no solo en el ámbito económico, con la concentración y centralización de capital en grandes corporaciones transnacionales, en la libre circulación de bienes y servicios, en el predominio del sector financiero, sino también en los ámbitos social y político.

Y con la crisis por la pandemia en la salud, los millones de personas muertas, los millones que tienen secuelas en su cuerpo por el proceso inflamatorio generado por el virus, dejó al descubierto la ineficiencia de los sistemas de salud públicos y la rapacidad de la salud privada. Las repercusiones más agudas fueron para los países más pobre y en vías de desarrollo, como lo describen las Naciones Unidas desde el inicio de la pandemia, ya que se encontraban en una situación con muchos problemas y con pocas posibilidades de alcanzar un mejor desarrollo

*“América Latina y el Caribe se ha convertido en una de las zonas críticas de la pandemia de COVID-19, exacerbada por estructuras de protección social débiles, sistemas de salud fragmentados y profundas desigualdades. El COVID-19 provocará en la región la peor recesión de los últimos 100 años y se estima que generará una contracción del 9,1% del producto interno bruto (PIB) regional en 2020. Esto podría aumentar el número de personas en situación de pobreza en América Latina en 45 millones (hasta llegar a un total de 230 millones de personas) y el número de personas en situación de extrema pobreza en 28 millones (llegando a un total de 96 millones de personas), poniéndolas en riesgo de desnutrición. En una región que experimentó un número*

---

<sup>5</sup> Ramonet, I (2020). La pandemia y el sistema-mundo. Recuperado de: <https://mondiplo.com/la-pandemia-y-el-sistema-mundo>

*significativo de crisis políticas y protestas en 2019, el aumento de las desigualdades, la exclusión y la discriminación en el contexto de la pandemia afectará negativamente el goce de los derechos humanos y los avances democráticos; situación que, de no atenderse, podría eventualmente derivar en malestar social y disturbios.*

*Antes de la pandemia, el modelo de desarrollo de la región ya enfrentaba graves limitaciones estructurales: elevados niveles de desigualdad, limitaciones de las balanzas de pagos y exportaciones concentradas en sectores de baja tecnología, lo que se manifestaba en crisis cambiarias y de deuda recurrentes, bajo crecimiento, altos niveles de informalidad y de pobreza, vulnerabilidad al cambio climático y a los desastres naturales y pérdida de biodiversidad. Los indicadores sociales negativos se veían —y siguen viéndose— agravados por las tasas extremadamente altas de homicidios y de violencia de género, incluido el feminicidio”.<sup>6</sup>*

Como señala el documento de las Naciones Unidas, la pandemia no solo dejó al descubierto las ineficiencias de la salud pública, sino que agudizó en buena medida los problemas de desigualdad, inequidad y de crisis que ya venían arrastrando los países de la región de América Latina, problemas que van desde la pésima distribución del ingreso hasta la crisis por la vulnerabilidad al cambio climático, que se ha expresado en sequías y grandes inundaciones, entre otros, afectando al sector de la agricultura, lo que ha ocasionado una mayor dependencia de estos países de los recursos de primera necesidad de los países desarrollados.

Por otra parte, la propagación de COVID-19 en México siguió un patrón similar al de otros países, con casos importados al inicio y una rápida transmisión a toda la región del país.

A continuación, se describen las principales etapas de su expansión:

1. Primeros casos importados (febrero-marzo 2020)

*- El primer caso confirmado en México se reportó el 27 de febrero de 2020. El 30 de abril, 64 días después de este primer diagnóstico, el número de pacientes había*

---

<sup>6</sup> Naciones Unidas. (2020). El impacto del COVID-19 en América Latina y el Caribe. pp.2. Consultado en: [https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-07/ES\\_SG-Policy-brief-COVID-LAC.pdf](https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-07/ES_SG-Policy-brief-COVID-LAC.pdf)

*aumentado exponencialmente, alcanzando 19,224 casos confirmados y 1,859 (9.67%) fallecimientos.*

## *2. Inicio de la transmisión (marzo-abril 2020)*

*A mediados de marzo, la Secretaría de Salud confirmó la transmisión local del virus.*

*El gobierno implementó la Jornada Nacional de Sana Distancia (23 de marzo - 30 de mayo), que incluyó cierre de escuelas, suspensión de actividades no esenciales y promoción del uso de cubre bocas y sana distancia.*

## *3. Primeras olas de contagio (mayo 2020 - marzo 2021)*

En mayo-junio de 2020, los contagios y hospitalizaciones aumentaron en todo el país.

Durante el segundo semestre de 2020, hubo fluctuaciones en los contagios, con picos en julio y diciembre, este último impulsado por reuniones en Navidad y Año Nuevo.

En México, la mayoría de los casos de COVID-19 se localizaron en la Ciudad de México. La edad promedio de los pacientes fue de 46 años. De los 12,656 casos confirmados, la mayoría de las personas infectadas tenían entre 30 y 59 años (65.85%), y la tasa de incidencia fue mayor en hombres (58.18%) que en mujeres (41.82%). Los pacientes que fallecieron presentaban una o más comorbilidades, principalmente hipertensión (45.53%), diabetes (39.39%) y obesidad (30.4%). En los primeros 64 días de la epidemia, China reportó 80,304 casos, con una tasa de mortalidad del 3.66%.

*En enero de 2021, México enfrentó una de sus olas más letales.*

## *4. Variantes y campañas de vacunación (2021-2022)*

*- La llegada de nuevas variantes (como Delta y Ómicron) provocó nuevas olas de contagio.*

*- México comenzó la vacunación el 24 de diciembre de 2020, priorizando a personal de salud y adultos mayores.*

*- A lo largo de 2021 y 2022, la cobertura de vacunación ayudó a reducir hospitalizaciones y muertes.*

## 5. Adaptación a la nueva normalidad (2022 en adelante)

- Las restricciones fueron levantándose gradualmente en 2022, con la reapertura de escuelas y negocios.

- A pesar de la disminución de casos graves, el COVID-19 siguió circulando con nuevas variantes.<sup>7</sup>

Cómo pequeña conclusión de manera general, el COVID-19 en México se propagó inicialmente por viajeros internacionales y luego se extendió rápidamente en comunidades debido a factores como la alta densidad poblacional y la movilidad interna. Las olas de contagio estuvieron influenciadas por eventos sociales, variantes del virus y el avance de la vacunación.

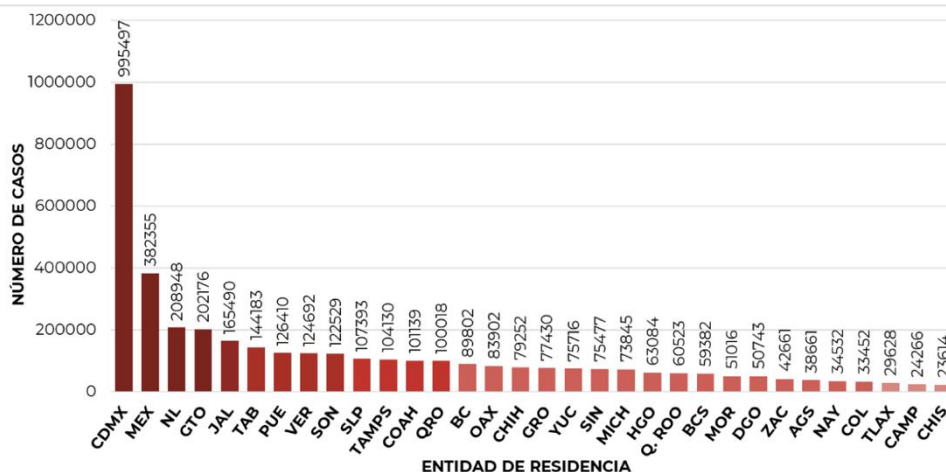
### 1.2. Efectos del Covid-19 en la sociedad mexicana

Entonces es claro que se provocó este virus fue un fuerte movimiento que desestabilizó al individuo en tanto la vida social como la *política, educación, cultura y economía*, por lo que debemos tener claro que la economía influye de alguna manera en la deserción escolar, como lo mencionaba anterior mente, son muchos adolescentes y jóvenes que no tienen acceso a la educación por falta de dinero o en su caso obliga a dejar los estudios e inclinarlos a buscar trabajo para ayudar a sus padres a sostener el núcleo. Los efectos del COVID-19 en la sociedad mexicana fueron profundos, desiguales y multidimensionales. Si bien afectó a todos los sectores, la forma en que se vivió y enfrentó estuvo fuertemente mediada por las condiciones estructurales preexistentes, como la pobreza, la informalidad laboral, la desigualdad educativa y la falta de acceso a servicios básicos. Al mismo tiempo, también se visibilizaron formas de solidaridad, resiliencia comunitaria y aprendizajes colectivos que forman parte del nuevo tejido social post-pandemia familiar. Los efectos en la población se ilustran por la Secretaría de Salud con las siguientes gráficas a nivel mundial y en la

---

<sup>7</sup> National Library of Medicine. (2020). Epidemiología de Covid-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. Consultado en: [https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/translate.goog/articles/PMC7343663/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=es&\\_x\\_tr\\_hl=es&\\_x\\_tr\\_pto=rq](https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/translate.goog/articles/PMC7343663/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=rq)

**Informe Técnico Diario COVID-19 MÉXICO** 27/12/2021  
17:00 Hrs



**Informe Técnico Diario COVID-19 MÉXICO** 27/12/2021  
17:00 Hrs

Al 27 de diciembre de 2021, a nivel mundial se han reportado **279,114,972 casos confirmados (400,488 casos nuevos) y 5,397,580 defunciones (3,630 nuevas defunciones)**.

En los últimos 14 días el número de casos nuevos representa el **3% (9,070,566)** del total de casos acumulados.

La letalidad global es de **1.9%**.

La OMS clasifica su distribución de casos por regiones.

| Región   | Américas | Europa  | Asia Sudoriental | Mediterráneo Oriental | Pacífico Occidental | África |
|--|----------|---------|------------------|-----------------------|---------------------|--------|
| Casos en las últimas 24 h                      | 127,491  | 187,138 | 9,912            | 10,867                | 33,920              | 31,160 |
| % de distribución de casos en las últimas 24 h | 31.8%    | 46.7%   | 2.5%             | 2.7%                  | 8.5%                | 7.8%   |

Fuente: Secretaría de Salud. (2021). Informe Técnico Diario COVID-19. Consultado en National Library of Medicine. /2020). Epidemiología de Covid-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. Consultado en: [https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov.translate.google/articles/PMC7343663/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=es&\\_x\\_tr\\_hl=es&\\_x\\_tr\\_pto=rq](https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov.translate.google/articles/PMC7343663/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=rq)

Como podemos observar con los datos oficiales para 2021, a un año del inicio de la pandemia el continente Americano y el Europeo eran los más afectados, particularmente el segundo con un porcentaje de casi el 50% en las últimas 24 horas, esto nos da una idea de la

propagación y de los miles de muertos que se sucedieron en ese periodo. En el caso de México las ciudades más afectadas para esa fecha fueron la Ciudad de México. Y el Estado de México, si consideramos la densidad poblacional, son zonas altamente pobladas.

### **La educación y el covid-19**

Recordando que en febrero del 2020 dejó marcado no solo a México sino a todo el mundo febrero del 2020 comenzó a vivir una pandemia por un virus conocido como Covid-19, que ocasionó la muerte de millones de personas no sólo en México, sino en el resto del mundo. Esta enfermedad alcanzó por supuesto a nuestro país, dentro de las primeras acciones que tomó el gobierno en ese entonces, fue empapados por la SEP que mandarlos a todos los que están dentro del sistema educativo a casa para continuar con las clases y se implementó un “*Quédate en casa*”, que consistió en aislarse, evitar lugares concurridos y aglomeraciones aunado limitar el contacto con las personas. Debido al alto grado de contagio y a la alta mortalidad que representaba.

Esta situación modificó la vida cotidiana del mundo. Es importante saber que, a partir de marzo de 2020, la mayoría de los países cerraron instituciones educativas para frenar la propagación del virus. Se estima que más de 1,600 millones de estudiantes en todo el mundo se vieron afectados. Uno de los sectores más afectados, fue el estudiantil, ya que todas las escuelas estuvieron obligadas a cerrar sus puertas, después se concluyó el ciclo escolar con una modalidad virtual. Se echó a andar una maquinaria para diseñar plataformas digitales como Meet, Classroom y Teams, para no detener la vida académica de millones de mexicanos, con el objetivo de seguir brindando educación en todos los niveles, y las universidades públicas y privadas no fueron la excepción.

Por otra parte, durante el trayecto de dicha investigación, llegué a la conclusión sociológica, que en siete puntos clave donde de manera general y objetiva, menciono lo que se provocó durante el confinamiento por COVID-19.

1. Transición a la educación a remota emergente: Se implementan clases en línea, pero con grandes desigualdades en el acceso a tecnología y conectividad.
2. Brecha digital: No todos los estudiantes tenían acceso a computadoras, internet o un espacio adecuado para estudiar, afectando a los más vulnerables.
3. Desafíos pedagógicos: Muchos docentes no estaban preparados para la enseñanza virtual, lo que afectó la calidad del aprendizaje.
4. Impacto en el aprendizaje: Se redujeron los contenidos, se flexibilizaron evaluaciones y, en algunos casos, hubo pérdidas de aprendizaje.
5. Problemas de salud mental: Aislamiento, estrés y ansiedad afectaron tanto a estudiantes como a docentes.
6. Deserción escolar: Muchos estudiantes abandonaron la escuela por dificultades económicas, familiares o falta de motivación.
7. Adaptaciones y nuevas estrategias: Surgieron innovaciones como clases híbridas, uso de plataformas digitales y métodos de evaluación alternativos

De la escuela nos pasamos a la casa-escuela, pasamos de una educación presencial a una educación remota, a compartir nuestra vida cotidiana, a través de la pantalla de la computadora, de la tableta y/o del celular, porque en casa se tenía que compartir el mismo espacio y la misma herramienta para tomar las clases, y en muchos casos se tenía que compartir la misma computadora o tableta, en estos casos cuando se contaba con algún medio de comunicación digital que permitiera seguir con la educación remota. Para otros significó tomar clases a través del celular y pescar la señal pública porque no contaban con internet de paga, en fin, fueron muchos los problemas y dificultades en esta etapa de crisis. Las alternativas para la educación, se brindaron de acuerdo a los recursos de cada institución y de los sujetos que en ella participaban, en tanto que el gobierno implementó algunas políticas públicas<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> De acuerdo con Aguilar (1996), política pública se entenderá como la decisión de una autoridad legítima, adoptada en su área de competencia, conform a los procedimientos establecidos, vinculante para los ciudadanos bajo el imperio de esa autoridad y que se expresa en la forma de leyes, decretos, actos administrativos y similares. Los actores que participan en el proceso de política pública desempeñan sus roles dentro de un contexto institucional, en el cual hay un conjunto de reglas que establece los pasos y formalidades que deben

La política pública aplicada por el gobierno de México en la educación de acuerdo con Navarrete, Manzanilla y Ocaña (2020) consistió en:

*Se estableció en el acuerdo 02/03/20, presentado por el secretario de la SEP, Esteban Moctezuma Barragán, publicado el 16 de marzo de 2020, en el que se dio a conocer la suspensión de clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la SE (p.148)..*

Se implementaron algunas plataformas y recursos digitales tales como:

- a) *La Administración Educativa Federal (AEF) promovió la creación de la plataforma virtual Aprende en casa (<https://www.aprendeencasa.mx>)*
- b) *En su Boletín N° 75 del 20 de marzo, la SEP emitió la disposición oficial de que la televisión y la radio públicas emitieran contenidos educativos durante el periodo de aislamiento social (SEP, 2020, s/p). En dicho boletín se especifica que el Canal Once del Instituto Politécnico Nacional (IPN) transmitiría contenidos de educación preescolar y primaria, Ingenio TV emitiría los contenidos correspondientes a secundaria y bachillerato, el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) transmitiría para los niveles de preescolar, primaria y secundaria mediante el Canal Satelital Internacional, mientras que para el sistema radiofónico se adhieren el Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (SPR) y la Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, A. C (pp.150-154).<sup>9</sup>*

---

seguirse para el establecimiento de una política pública, que confieren atribuciones y responsabilidades a quienes están llamados a decidir sobre las políticas públicas y que prescribe las formas concretas que deben adoptar las políticas públicas

<sup>9</sup> Navarrete Calzada, Z., Manzanilla Granados, H., Ocaña Pérez. L. (2020) Políticas implementadas por el gobierno de México frente al Covid-19. Consultado en <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/100/474>

## CAPÍTULO II

### DESDE LA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

#### Consideraciones teóricas

Como parte de mi propósito para realizar cuatro historias de vida, *retomo la etnometodología desde una mirada sociológica en el texto Estudios en Etnometodología. (Harold Garfinkel)*. Para ello considero importante saber que nació el 29 de octubre de 1917 en Estados Unidos, alumno de un sociólogo fundamental para la sociología Talcott Parsons.

De acuerdo al texto “Estudios en etnometodología” el autor es de una corriente sociológica que estudia cómo las personas construyen y mantienen el orden social en su vida cotidiana, a través de métodos y prácticas comunes. Fue desarrollada en los años de 1960. “De modo que la etnometodología se refiere a un método que la gente posee. Es un conocimiento de los asuntos cotidianos que puede ser revelado en forma de razonamientos prácticos”(p.X)<sup>10</sup>. Conocido por ser fundador de la etnometodología, una corriente sociológica centrada en las prácticas cotidianas, mediante las cuales la sociedad produce y entiende el orden social, el entorno en el que los individuos se desarrollan como seres pensantes, las acciones que retomamos e incluso de otros seres vivos en otras palabras la interacción social.

Retomo a dicho autor de acuerdo al texto “Estudios en etnometodología”, porque se refiere al aspecto social, del comportamiento de las personas, lo cual es importante analizar, retomar e interpretar en la parte metodológica de las entrevistas que realice. Considero importante retomar la parte que menciona sobre analiza los "métodos" que la gente usa para entender el mundo social, como asumir reglas, interpretar gestos o usar el lenguaje, durante la elaboración de las entrevistas a compañeros egresados, me pude dar cuenta de aspectos sociales que retoma dicho autor. El flujo de la conversación de las entrevistas era de manera natural, con diferentes emociones, sentimientos y objetivos que claramente menciona el autor

---

<sup>10</sup> Garfinkel, H. (2006). Estudios en etnometodología. Anthropos Editorial, México. UNAM Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencia y Humanidades; Bogotá. Universidad. Nacional de Colombia

en el texto. Por lo que yo retomo el concepto de indexicalidad<sup>11</sup> o reflexibilidad donde nos menciona que el significado de una palabra o acción depende del contexto. Por definición la *indexicalidad se refiere a la relación entre una unidad lingüística, como una palabra o frase, y su referente en el mundo real, normalmente basada en el contexto que se utiliza.*<sup>12</sup> En dichas entrevistas fue un concepto que pude analizar durante toda la charla que generé con los individuos, porque durante el diálogo fluido, me pude dar cuenta que las palabras que mencionaban, por ejemplo, “tenía que hacer los trabajos” la oración es una y el gesto, la voz, el lugar en donde lo decía tenía una relación con el concepto dicho anteriormente. Por otra parte, retomo del mismo texto y autor, el concepto de “producción del orden social” durante las entrevistas pude identificar y analizar que el orden social no está dado ni impuesto desde arriba, sino que es reproducido activamente por las personas en sus interacciones diarias. Haciendo un análisis sociológico la estabilidad social depende de pequeños acuerdos, rutinas, acciones que a veces pasan por desapercibidas.

El punto de partida es lo enunciado por el autor:

Los estudios que siguen Buscan tratar las actividades y circunstancias prácticas y el razonamiento sociológico práctico como objetos de estudio empírico y, al prestar a las actividades más comunes la atención que usualmente se reserva para eventos extraordinarios, quieren aprender de ellas como fenómenos que son por derecho propio. La recomendación central que se desprende de estos estudios es que las actividades por las que los miembros producen y manejan escenarios organizados de asuntos cotidianos, son idénticos a los procedimientos por cuyo medio dichos miembros se dan cuenta de y hacen <<explicables>> esos escenarios. El carácter <<reflexivo>> o <<encarna>> de estas prácticas explicativas y de las propias explicaciones es el punto esencial de esa recomendación. Con <<explicables>> mi interés se dirige a circunstancias como las siguientes. Me refiero a lo observable-y-susceptible-de-rendimiento-de-cuentas, esto es, a lo asequible a los miembros como prácticas situadas de mirar y relatar. Me refiero al hecho de que semejantes prácticas consisten en un continuo e interminable logro contingente; a que esas prácticas son llevadas a cabo bajo los auspicios de, y como eventos internos a los mismos que son ordinarios que describen en su organización. Me refiero a las prácticas que realizan las partes dentro de los escenarios en que los obstinadamente dependen de habilidades y conocimientos que dan por sentados y reconocen, y al conocimiento y al derecho a

---

<sup>11</sup> “empleo de una palabra o expresión que tiene sentido sólo en el contexto inmediata de su empleo. La indexicalidad es un rasgo importante de explicación dada por el actor social sobre el acontecimiento social” BioDic. Consultado en: <https://www.biodic.net/palabra/indexicalidad/>

<sup>12</sup> <https://www.studysmarter.es/resumenes/ingles/pragmatica/indexicalidad/>

competencia que tienen de realizar el trabajo necesario para esos logros. Y por último también me refiero a que el hecho mismo de que den por sentadas cosas competencias proporciona a los partes escenarios distintivos y características particulares y por supuesto les aporta también recursos problemas y proyectos (pp.9-10)<sup>13</sup>

De qué forma, o de qué manera es que las personas establecen a partir de sus prácticas cotidianas un orden, como a partir de lo observable de sus prácticas y de lo dicho por las personas de sus prácticas es posible construyen y reconstruyen su mundo. En la crisis por el covid-19, muchas personas en el mundo sobrevivieron gracias a estas prácticas individuales y de familia, lo social se transformó, “ lo asequible” lo inmediato se redujo a lo familiar, el “carácter reflexivo” y su “encarnación” se redujo a un ámbito muy pequeño, en un principio ante la incertidumbre, y después, se empezó a modificar a través de las herramientas tecnológicas, la interpretación de la realidad cotidiana se empezó a forjar a través de estos medios.

Es importante mencionar que en este fenómeno de la crisis por el covid-19, que modificó la vida de las personas en el mundo y en la educación, los medios de comunicación jugaron un papel muy importante, si retomando la perspectiva del autor *Manuel Castells*, durante la primera era de la tecnología, la comunicación es el medio más importante que conecta a la sociedad sin importar distancias, como sabemos la tecnología siempre se ha tenido en marcha la función de las TICS en todos los ámbitos sociales, como en la educación. Sin embargo, ante la emergencia sanitaria que vive nuestro país y del mundo hemos tenido que recurrir de lleno a la tecnología, pues se estima que desde años a tras las innovaciones de tecnología serían el medio de comunicación y poder interactuar con la sociedad.

La cultura, política, economía y la educación desde tiempos remotos se han visto envueltas en la tecnología en las vidas cotidianas de los individuos, pues generalmente la meta de poder comunicarnos con nuestros seres queridos procedemos a utilizar el dispositivo tecnológico ya fuente de acceso que es el internet. Pues la comunicación siempre ha sido el elemento fundamental en la sociedad, ya sea a través de interactuar personalmente,

---

<sup>13</sup> Ídem.

simbólicamente, e incluso a través de sonido e imágenes, pero la tecnología nos ha enseñado a saber manipular y acceder a las redes de información ya que es peligroso el no tener en cuenta los peligros y consecuencias que esto puede traer.

Para poder entrar a la base de internet, nos pide una serie de pasos a seguir para que sea más fácil tener acceso como privacidad. Las nuevas generaciones adoptan la manera virtual que maneja las redes tecnológicas, pues de alguna manera se les ayuda para que se puedan excluir de ciertas actividades, muchas de esas personas tienden a tener un cierto límite de interactuar con el individuo.

Es que se van interiorizando a través del internet, nuevas formas de relación social, de organización, que, de manera particular en la educación, se expresó en distintas formas en la enseñanza y en aprendizaje, porque al estar en una computadora o dispositivo a los estudiantes les ayuda en su identidad, a modificar su lugar en donde estaban trabajando, así sea en la cocina, recámara, baño, con los amigos, lugares públicos, etc. El expresar sus emociones e indagar en las redes sociales, lo que sienten y piensan, se convirtieron éstas en un medio fundamental de su cotidianidad, estas herramientas facilitan esa expresión emocional, pero también de cómo ven la realidad y cómo actúan a través de estos medios para relacionarse con otros, por ejemplo, los famosos emoticones, ya que son la manera perfecta para demostrar una expresión emocional sin tener que mirar al rostro de esta persona. De acuerdo al texto, las nuevas tecnologías nos ayudan a penetrar espacios sin límites, teniendo en cuenta que de esa manera nos podemos visualizar cómo si fuera de manera personal, de tal manera que al conocer la situación que vivieron las personas en la crisis por la pandemia y que sabemos que la relación social se llevó a cabo a través de estos medios, podremos comprender la forma en que enfrentaron los problemas y de esta manera dieron un orden y organización a su vida, como nacional Garfinkel;

*“Nos interesa cómo la sociedad se cuestiona; cómo se hace eso; cómo llevarla a cabo; las estructuras sociales de las actividades cotidianas punto diría que estudiamos cómo las personas, en tanto son parte de ordenamientos cotidianos emplean los rasgos de ese*

*ordenamiento para hacer que tengan efecto para los miembros de las características visiblemente organizadas. Esto es, si usted lo quiere saber de verdad sumariamente.* <sup>14</sup>

A través de entrevistas, historias de vida y/o narrativas podemos acercarnos como sociólogos a la comprensión de esa vida cotidiana de la que habla Garfinkel, comprender sus ordenamientos, su organización y considerar como señala Castells el papel de las herramientas tecnológicas para establecer las relaciones sociales y dar otro sentido a la cotidianidad de las personas. También logramos saber con el texto digital, con lo visual, con la comunicación a través de mensajes y de redes sociales, que la sociedad se encuentra día con día en movimiento, en las redes del internet, pues existe un ordenaron al que podemos acceder sin tener problema alguno y poder solicitar lo que deseemos, en consecuencia de la creación de la www, que dio inicio a darse a la tarde lograr buscar información en la década de 1989, así ves fue abriendo camino a los usuarios para poder buscar información, gustos, lugares geográficos, música, colores e imágenes que sabemos que forman parte de nuestra cultura, y todo esto se va trasformando en la cotidianidad, como señala Garfinkel el contexto es fundamental para comprender la lógica de la cotidianidad de las personas.

*Existe un acuerdo casi unánime entre los estudiosos del razonamiento sociológico práctico, tanto legos como profesionales, en torno a las propiedades de las expresiones y acciones contextuales. También existe un acuerdo notable en torno a 1) que aunque las experiencias con expresiones contextuales son de enorme utilidad son incómodas para el discurso formal 2) que distinguir entre expresión objetiva y expresión contextual no sólo constituye un procedimiento adecuado sino ineludible para cualquiera que quiera hacer ciencia, 3) que sin la distinción entre expresiones objetivas y contextuales, y sin el uso preferente de expresiones objetiva, los logros de las investigaciones científicas rigurosas y generalizadoras -lógica, matemática y algunas de las ciencias físicas- sería incomprendible, fallarían y las ciencias inexactas tendrían que abandonar toda esperanza, 4) que las ciencias exactas se pueden distinguir de las ciencias inexactas por el hecho de que, en el caso de las ciencias exactas la distinción y sustitución entre expresiones contextuales y objetivas en la formulación de problemas, en los métodos, en los hallazgos, en las demostraciones y*

---

<sup>14</sup> Ídem

*evidencias adecuadas, y en todo lo demás constituye una tarea concreta y un logro concreto, mientras que para las ciencias inexactas la disponibilidad de la distinción y la posibilidad de sustitución para hechos concretos, prácticas y resultados permanece programáticamente irrealizable; 5) que la distinción entre las expresiones objetivas contextuales, en la medida en que la distinción consiste en las tareas, ideas, normas, recursos y logros del investigador, describe la diferencia entre las ciencias y las artes como por ejemplo entre la bioquímica y el cine documental; 6) que los términos y oraciones pueden ser distinguidos unos de otros de acuerdo con el proceso de evaluación que hace que se pueda decidir su carácter como expresiones contextuales u objetivas y 7) que en cualquier caso particular sólo las dificultades prácticas impiden la sustitución de una expresión contextual por una objetiva.*<sup>15</sup> (Garfinkel, pp13-14) El subrayado es mío, para mostrar la relación del objeto de estudio de mi investigación.

Comprender el contexto sobre la pandemia del covid-19 nos permitirá aprender de la organización, de las nuevas reglas y normas desarrolladas por los estudiantes para enfrentar la crisis. Podemos señalar además dentro de esta teoría, que a través del internet podemos expresar emociones a la sociedad, sin tener que ser identificados pues gracias a las nuevas innovaciones que nos ofrece los sitios web, podemos ocultar nuestra identidad y lugar de residencia, en otras palabras, la dirección web de dónde estamos desarrollando la búsqueda informática, situación que se generaliza por la crisis de la pandemia y que marca nuevas formas de relación social y que impacta en la educación.

De igual manera, podemos verlo en la actualidad en las clases no-line que son las que en momentos de confinamiento desarrollamos. Es por eso que me interesó poder tener más información de las tecnologías para poder comprender, analizar y manejar el uso a adecuado de las tecnologías nuevas, que sin duda alguna no son fácil de poder entender, por qué algunos somos inexpertos en dicho tema. Aunque para las nuevas generaciones el uso del internet y la interacción con las plataformas virtuales que ya conocemos, no es nuevo por qué la mayoría se encuentra casi las veinticuatro horas al día en un monitor. Cabe destacar que no solo la tecnología se basa en un aparato con teclas y buscador, sino que también lo podemos

---

<sup>15</sup> Ídem pp.13-14

visualizar en los apartados domésticos, por ejemplo, el microondas, estufa, plancha y la televisión que por ese medio de las noticias fue que nos dimos cuenta que se propagó en el país la pandemia de SAR-CLV-2, a además de tener encuentra que los demás aparatos como el celular, tabletas, pantallas de definición, computadoras, etc. Son las que también nos proporcionan información las veinticuatro horas del día.

Es decir, sin olvidar que también nos ofrece ventajas al usuario como la flexibilidad, libertad de expresión y comunicación diferida. De esta manera esta teoría nos ofrece la posibilidad de analizar a las personas, a los estudiantes dentro de su contexto, no para buscar una explicación objetiva, sino para como menciona el inciso 6), poder interpretar en las narrativas de los estudiantes la parte contextual de sus expresiones, sin buscar la explicación objetiva. Así mismo, cabe mencionar que la era de la información no podrá ser detenida ni negada, por qué es la manera en qué estamos conectados y podemos interactuar sin delimitar el tiempo y espacio, como menciona Castells, y es la situación cotidiana en la que nos sumergimos como humanidad a partir de la coyuntura específica, que fue la crisis sanitaria por el covid-19.

A modo de comentario tampoco debemos dejar de contemplar , las desventajas de la interacción social que se ha generado por las redes sociales y el papel que juegan en la educación, quiero decir que existen piratas informáticos cómo se le llama en el medio de la informática, son los que pueden extraer e invadir el software y producir un hacker en el dispositivo, violentando la información y archivos que se encuentren dentro del dispositivo y de esta manera manejar la comunicación y por ende la relación social.

## CAPÍTULO III

### ASPECTOS METODOLÓGICOS

#### 3.1. Metodología

*La etnometodología (Harold Garfinkel), desde una mirada de la sociología de la educación para un caso y contexto específico.*

De acuerdo al texto “*Estudios en etnometodología*” del autor Harold Garfinkel de una corriente sociológica que estudia cómo las personas construyen y mantienen el orden social en su vida cotidiana, a través de métodos y prácticas comunes. Fue desarrollada por Harold Garfinkel en los años 1960. Así mismo durante la lectura nos menciona que existe una relación entre la fenomenología de Edmundo Husserl, en pocas palabras nos menciona que no hay objeto sin sujeto, la teoría de la acción de Talcon Parsons, la acción social, plantea el sistema AGIL, la racionalidad práctica de Alfred Schütz, en relación con la teoría del Interaccionismo simbólico.

Este enfoque en lo cotidiano no estudia las grandes estructuras sociales, sino las interacciones comunes, como una conversación, una clase o una reunión. También analiza los "métodos" que la gente usa para entender el mundo social, como asumir reglas, interpretar gestos o usar el lenguaje.

En resumen, la etnometodología estudia cómo las personas "hacen" sociedad en el día a día, a través de prácticas rutinarias, sin que necesariamente se den cuenta.

Es interesante la relación sociológica que se le puede dar en entrevistas realizadas para ello, implica un enfoque en cómo las personas producen y mantienen el sentido común en sus interacciones cotidianas, lo cual incluye la forma en que se comunican, interpretan y estructuran el mundo social durante la entrevista. Es importante tener claro que el contexto, el espacio donde se desarrolla el tema sobre la pandemia de COVID -19, en la Universidad Pedagógica Nacional, luego entonces es importante centrarme en cómo las personas construyen, interpretan y dan sentido a su vida cotidiana durante la pandemia. La

etnometodología, desarrollada por *Harold Garfinkel*, se interesa por los métodos prácticos que usamos para crear un sentido común del mundo social.

**3.1.1.** Construcción del objeto de estudio para identificar preguntas guía para la técnica de entrevista semiestructurada y narrativas.

### **Características de lo que conforma**

#### **1. Atención al lenguaje cotidiano**

En la entrevista, analiza cómo la persona habla sobre el COVID-19, qué expresiones usa, cómo define lo que es "normal", "peligroso", "cuarentena", etc.

Ejemplo de pregunta:

¿Cómo describirías tu día a día durante el encierro?

Análisis etnometodológico: Explora cómo el entrevistado organiza su rutina y cómo explica lo que considera “normal” o “anormal” en esa nueva cotidianidad.

#### **2. Explorar las normas tácitas**

La etnometodología se interesa por las normas que las personas siguen sin cuestionar. En este caso, puedes indagar cómo las personas interpretaron y adaptaron normas como el distanciamiento social o el uso de mascarilla.

**Ejemplo de pregunta:**

*¿Qué cosas sentías que “debías” hacer durante la pandemia, aunque nadie te lo exigiera directamente?*

Análisis: Estás observando cómo se construyen las reglas sociales en la práctica y cómo se vuelven parte del sentido común.

#### **3. Rutinas interrumpidas y reparación del orden social**

El COVID-19 interrumpió muchas rutinas. Puedes observar cómo la gente intentó reparar el orden social o crear nuevas rutinas que restablecieran una sensación de normalidad.

### **Ejemplo de pregunta:**

¿Cómo cambió tu forma de relacionarte con otras personas durante la pandemia?

Análisis: Ver cómo el entrevistado reconstruye sus interacciones cotidianas en nuevos términos.

Uso de categorías sociales

Estudia cómo la persona usa categorías para clasificar a otros durante la pandemia (por ejemplo: responsables, negacioncitas, “los del gobierno”, “los de salud”, etc.)

### **Ejemplo de pregunta:**

**¿Cómo veías a las personas que no seguían las medidas sanitarias?**

Análisis: La forma en que construyen sentido sobre el comportamiento de otros revela las estructuras sociales implícitas.

*Para ello como punto principal, debemos analizar, observar e interpretar la atención al lenguaje cotidiano*

La etnometodología pone énfasis en el lenguaje como herramienta para construir sentido. En una entrevista sobre COVID-19, analizarías cómo el entrevistado:

Usa términos como "normalidad", "riesgo", "aislamiento".

Construye su relato sobre "lo que pasó", "lo que hizo", "cómo cambió su vida".

Da sentido a lo que considera una "respuesta adecuada" frente a la pandemia.

## **2. Prácticas de sentido común**

Los etnometodología estudian cómo las personas usan el sentido común para interpretar eventos sociales. En el caso del COVID-19:

Verías cómo el entrevistado justifica o explica sus acciones durante la pandemia.

Analizarías cómo interpreta las medidas sanitarias, el confinamiento, la vacuna, etc., desde su lógica cotidiana.

### ***3. Construcción de la realidad social***

La entrevista se convierte en un espacio donde el entrevistado reconstruye su experiencia del COVID-19. Desde la etnometodología, te interesa:

Cómo organiza su relato temporalmente (antes/durante/después).

¿Qué aspectos enfatiza o minimiza??

Cómo se posiciona a sí mismo (como víctima, sobreviviente, responsable, crítico, etc.).

### ***4. Método de análisis conversacional***

La etnometodología también ha influido en el análisis conversacional. Si grabas y transcribes la entrevista con detalle (pausas, entonaciones, interrupciones), puedes analizar cómo las formas del habla reflejan procesos de sentido, incertidumbre o emoción durante la pandemia.

En relación con la sociología existe un objetivo y una clásica busca explicar fenómenos sociales estructurales (como clases sociales, instituciones, roles), la etnometodología se enfoca en:

- Las prácticas cotidianas.
- Las interacciones concretas.
- El sentido práctico que las personas usan para “hacer sociedad”.

Ejemplo: En lugar de estudiar “la educación” como sistema, la etnometodología estudia cómo un maestro y un alumno construyen juntos la idea de “estar en clase” a través de acciones comunes como saludar, escribir, pedir permiso, etc.

### ***Estrategia metodológica:***

Para llevar a buen puerto el presente proyecto de investigación, voy a partir de un enfoque cualitativo debido a que este me permitirá dar cuenta de las fibras más sensibles de las experiencias, sentimientos, emociones y trayectorias de los y las estudiantes de la

Licenciatura de Sociología de la Educación de la generación 2018-2022, tomando en cuenta la pregunta y el objetivo guía de la presente.

Entonces realice una serie de entrevistas a compañeros egresados de esa generación que cursaron el mismo semestre que yo, para indagar sobre sucesos que acontecieron durante ese proceso de estrés, preocupación, tristeza, entre distintas sensaciones que causó la pandemia de Covid-19. Por lo antes mencionado quiero compartir parte del primer guion que realice para realizar la primera entrevista a una ex compañera de aquella generación.

Es importante mencionar, se realizó entrevistas a cuatro egresados de la licenciatura en Sociología de la Educación, para poder saber su perspectiva y poder comparar y analizar dicho proceso durante la pandemia por Covid-19. Se denomina entrevista cualitativa. Se realizó el siguiente guion para tener una idea puntual y clara sobre el objetivo de dichas entrevistas.

### 3.1.1.1 Entrevista semiestructurada y no estructurada

*Para considerar las características de las entrevistas semiestructuradas y no estructuradas retomé a Díaz-Bravo, Torruco-García y Martínez-Hernández (2021) que señalan las características técnicas, que a continuación se describen*

#### ***La entrevista semiestructurada***

*Las siguientes recomendaciones para llevar a cabo entrevistas semiestructuradas tienen como base la propuesta de Miguel Martínez:*

- *Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.*
- *Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.*
- *Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o video-grabarla.*
- *Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.*

- *La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.*
- *Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.*
- *No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.*
- *Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.*

*“Entrevista semiestructurada: Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.*

*Entrevista no estructurada: son más informales, más flexibles y se planean de manera tal, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones. Los sujetos tienen la libertad de ir más allá de las preguntas y pueden desviarse del plan original. Su desventaja es que puede presentar lagunas de la información necesaria en la investigación.<sup>16</sup>*

De acuerdo con los autores decidí realizar una entrevista piloto con la finalidad de elaborar algunas preguntas guías para conocer los problemas que enfrentaron los estudiantes de sociología de la Educación 2018-2022

En resumen, los pasos que se siguieron para estructurar la metodología fue la siguiente:

**Paso 1:** se estructura la metodología considerando algunos elementos de la teoría de Garfinkel

---

<sup>16</sup> Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado el 27 de enero de 2025, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).

**Paso 2.** Se aplicó una estrategia cualitativa, en primer lugar, se llevó a cabo una entrevista piloto para definir con claridad las categorías que se utilizarían. El guion de entrevistas fue diseñado para explorar el impacto de la pandemia en el aprendizaje, los retos enfrentados, los cambios en la enseñanza y evaluación, el uso de herramientas digitales y la influencia de la experiencia en la perspectiva sobre la Sociología de la Educación. El objetivo fue profundizar en las vivencias individuales, sus emociones y estrategias de adaptación.

### **Paso 3: Entrevistas**

Las entrevistas permitieron identificar desafíos como la adaptación a nuevas herramientas tecnológicas, la gestión del tiempo y espacio, la falta de recursos y el impacto emocional del confinamiento. Las respuestas muestran la importancia del apoyo social y familiar, el uso de dispositivos móviles y computadoras para acceder a clases, y la relevancia de la solidaridad entre compañeros para superar obstáculos.

### **Paso 4: Análisis de las entrevistas**

La manera de analizar las entrevistas fue a partir de la descripción y utilizando las preguntas guía como las categorías que buscan responder a las preguntas y objetivos de la investigación, de tal manera que me día la tarea de transcribir y analizar cada entrevista y señalar algunas conclusiones preliminares de cada una.

El análisis se lleva a cabo utilizando las preguntas como guía de las categorías que se busca indagar. En el análisis se busca revela que la transición a la educación virtual generó aprendizajes y vacíos, afectando tanto la interacción social como el rendimiento académico. Se destacan problemáticas como la brecha digital, la dificultad para acceder a materiales y la transformación del hogar en espacio educativo. Las evaluaciones migraron a trabajos escritos y proyectos, y el aprendizaje autónomo cobró mayor relevancia. Se observa que la resiliencia y el apoyo mutuo fueron cruciales durante la crisis.

## **Paso 2:**

### **Entrevista piloto a una egresada de la licenciatura en Sociología Educativa, 2018-2022**

Muchas gracias por tu tiempo y disposición para esta entrevista. Como sabes, esta conversación es parte de mi investigación sobre la experiencia ante el COVID-19 en la licenciatura en Sociología de la Educación. Mi objetivo es conocer cómo fue el impacto de la pandemia en el proceso de aprendizaje, los retos que enfrentaron, y cómo se adaptaron los estudiantes a este contexto inesperado.

Antes de comenzar, quiero recordarte que toda la información que compartas será tratada de forma confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos. La entrevista durará aproximadamente [...], y si en algún momento necesitas hacer una pausa o tienes alguna pregunta, no dudes en decírmelo.

1. ¿Consideras que la pandemia de COVID-19 impactó en tu proceso de aprendizaje y en la forma de interactuar con profesores y compañeros? Si ¿Por qué?
2. ¿Cuáles fueron los principales retos o dificultades que enfrentaste en tu formación académica durante la pandemia?
3. ¿Qué cambios en los métodos de enseñanza y evaluación consideras que surgieron debido a la pandemia, y cómo te afectaron?
4. ¿Hubo alguna herramienta o recurso digital que te resultará especialmente útil para adaptarte a las clases en línea durante la pandemia?
5. ¿De qué forma crees que la experiencia de estudiar durante la pandemia ha influido en tu perspectiva sobre la Sociología de la Educación?

Basado en el enfoque exploratorio: ¿Qué quiero decir?, que es aquel que busca obtener información rica y detallada sobre un tema, en lugar de generalizar resultados a partir de muestras grandes. Profundiza en las perspectivas individuales y subjetivas de los participantes, el objetivo es saber más información tanto social como parte de lo personal de cada uno/a.

Es por ello que realice entrevistas, una piloto y las demás bien estructuradas sobre el objetivo que se requiere. El realizar entrevistas a distintos géneros me ayudo a tener una perspectiva social distinta, durante dicho proceso los temas que mencionaban los compañeros.

**Guion actualizado después de escuchar la primera entrevista piloto de la compañera (B):**

A) Entrevistador:

¿Cuál es tu nombre?

Muchas gracias por tu tiempo y disposición para esta entrevista. Como sabes, esta conversación es parte de mi investigación sobre la experiencia ante el COVID-19 en la licenciatura en Sociología de la Educación. Mi objetivo es conocer cómo fue el impacto de la pandemia en el proceso de aprendizaje, los retos que enfrentaron, y cómo se adaptaron los estudiantes a este contexto inesperado.

Antes de comenzar, quiero recordarte que toda la información que compartas será tratada de forma confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos. La entrevista durará aproximadamente [...], y si en algún momento necesitas hacer una pausa o tienes alguna pregunta, no dudes en decírmelo.

Como primera pregunta:

1. Entrevistador: Ante la pandemia por COVID-19, ¿Qué opción tomarías? si te dieran a elegir, entre tomar clases en línea pasando por las ventajas y desventajas que viviste en ese entonces o la opción de renunciar por completo al semestre.
2. ¿Consideras que en realidad obtuviste los conocimientos esperados de las materias en general, durante las clases en línea a causa de la pandemia?
3. ¿Cómo percibiste la transición de la educación presencial a la virtual?
4. ¿Qué mejoras propondrías para estar mejor preparados ante una situación similar en el futuro?
5. ¿Cómo influyo el aislamiento en tu motivación y desempeño académico?

### **3.2. Paso 3: Entrevistas**

Para iniciar considero que el desarrollar una serie de entrevistas, reitero a cuatro egresados de la licenciatura en sociología educativa es porque es interesante, importante y muy práctico para indagar, saber y obtener información valiosa de primera mano de lo que se vivió en el proceso de clases en línea y poder compartir con la sociedad de manera anónima, para cuando eres una persona sociable y con facilidad de interactuar socialmente, pero también si eres lo contrario de lo antes mencionado creo que tendrás obstáculos durante el proceso de producción de la entrevista.

Tuve algunos inconvenientes al transcribir la entrevista, en otras palabras, al ir escribiendo palabra por palabra la entrevista, algunos audios no eran tan fáciles de escuchar con precisión e incluso mencionaban palabras que no conocía, recordé situaciones similares a las que se mencionaban en la entrevista, sentimientos y recuerdos moralmente profundos, sentimientos que ya avían pasado por desapercibido. Creo que es una experiencia única y de suma importancia el escuchar, entender y compartir lo que comparte la sociedad aspectos privados con alguna persona, el realizar entrevista con un tema de interés y que además de ello sea un tema por el cual uno como individuo social ha vivido como estudiante.

Indagación sobre una estrategia metodológica ante el resultado de entrevistas de cuatro compañeros egresados de la licenciatura en Sociología de la Educación, 2018-2022, sobre la experiencia ante el COVID-19 de la Universidad Pedagógica Nacional.

Como se ha dado a conocer, la pandemia de COVID-19 representó un desafío sin precedentes en diversos ámbitos de la sociedad, incluyendo la educación superior. El cambio abrupto de la enseñanza presencial a la modalidad en línea transformó la experiencia académica de los estudiantes, generando impactos significativos en su formación, bienestar emocional y proyección profesional.

En este contexto, la presente investigación busca explorar las vivencias de estudiantes egresados a través de entrevistas cualitativas, con el objetivo de comprender a profundidad cómo enfrentaron las clases en línea, qué dificultades experimentaron y qué estrategias adoptaron para sobrellevar la crisis. Asimismo, se pretende identificar el papel de la

institución educativa en la adaptación a esta modalidad y las lecciones aprendidas para el futuro.

En términos sociológicos, estas entrevistas permiten observar cómo las estructuras sociales, las desigualdades y las interacciones individuales se vieron alteradas por la pandemia, proporcionando una base para futuras investigaciones y cambios en las políticas educativas.

En este contexto, las entrevistas cualitativas se convierten en una herramienta clave para analizar las experiencias vividas por los estudiantes egresados, permitiendo una comprensión más profunda de los efectos sociales, académicos y emocionales que tuvieron durante la crisis sanitaria.

A través de estas entrevistas, se pretende analizar cómo la transición a la educación en línea impactó en el rendimiento académico, la interacción social y el bienestar emocional de los estudiantes. Durante la realización me encontré con distintos tiempos para realizarlas ya que no todos los compañeros/a, tenían el mismo tiempo libre, se generaron más de 25 hojas al transcribir las entrevistas, pero bastante enriquecido de bastante información compartida a través de su propia voz de los compañeros/a.

En el desarrollo de esta etapa de trabajo de transcripción de las entrevistas, se buscaron los elementos que los *ex alumnos*, reconocieron como cambios a partir de la implementación de las nuevas formas de llevar a cabo su vida académica formativa. De esta manera, el estudio contribuirá a la reflexión sobre las desigualdades educativas, los cambios en las dinámicas de aprendizaje y las posibles mejoras en la educación superior ante futuras crisis.

Para ello es importante e interesante saber que piensan, opinan e identifican cada uno/a de cada pregunta de dicha entrevista, hacer una comparación sociológica para poder identificar sus semejanzas durante la narración de dichas vivencias. Tengo como primera parte la primera pregunta “¿Consideras que la pandemia de COVID-19 impactó en tu proceso de aprendizaje y en la forma de interactuar con profesores y compañeros?”

**Entrevistados: (E1) (E2) (E3) (E4)**

**Entrevistador: (A)**

Es interesante saber que los entrevistados y las entrevistadas (**E1**) hacen sentir su expresión y sentir desde una perspectiva clara y objetiva, en tener claro el proceso de formación que llevo durante su trayectoria académica, donde tuvo distintos problemas desde lo particular hasta lo general. Teniendo como punto de partida dicha pregunta puedo decir que el (E1) tiene claro que la parte de cortar distancia, en diferentes maneras, ante la situación que ella se encontraba, jugar distintos papeles en su entorno social no era fácil sin embargo el no asistir a clases presenciales le favoreció en algún cierto punto, pero también el no tener un conocimiento general sobre el uso de las nuevas aplicaciones que en ese entonces se usaban de manera diaria, también genero cierta inquietud.

*A raíz derivado de este proceso que bueno fue inesperado he, nos dio pauta para utilizar herramientas, he por ejemplo la tecnología que fue lo que nos vino a portar a cortar distancia, y bueno nos vino a portar también que los procesos de aprendizaje y enseñanza aprendizaje pues varían no? En este caso he el proceso de aprendizaje enseñanza he desde mis perspectivas y mi punto de vista, al principio fue un poquito complicado en virtud de que... ¿Pues no estábamos acostumbrados a usar he precisamente de esas herramientas de las que hablo he que tiene que ver con la tecnología no? Que son pues... he la paquetería he el zoom no? (E.1)*

Teniendo una comparación con el (**E2**) fue un cambio drástico con el cambio de clases virtuales a clases presenciales, ya que no tenía la misma comprensión de clases al estar en línea, el no poder realizar alguna pregunta o duda limitaba al compañero/a. La comunicación con los compañeros de clase estaba muy limitada, la distracción con el ruido de los autos, transito, era muy diferente al estar en un aula dentro de la Universidad. Sentir una impotencia de sentirse atada en algún momento durante las clases en línea, al generarse alguna duda de clase y a través de una plataforma digital era imposible aclarar eso al instante.

*Fue un reto el poder interactuar con los maestros y compañeros de clase ya que el hecho de llevar las clases en línea fue un cambio porque estábamos acostumbrados todos a un ritmo de trabajo el asistir a un salón de clases tener más acercamiento y comunicación con compañeros y maestros, esa comunicación se perdió con la pandemia era un poco más complicado preguntar las dudas sobre los diferentes temas que se veían en clase a los maestros, también el cambio de estar en un plantel a estar en nuestra casa fue un cambio fuerte ya que tuvimos que adaptarnos al lugar*

*con el ruido de coches pasando, vendedores y la privacidad de nuestra hogar se vio afectada.[E.2].*

Durante la transcripción del **(E3)** pude analizar e identificar que se asemeja al (E2) pues ambos sintetizan de manera general y abstracta que la dificultad que estos individuos tenían era la socialización con los alumnos (compañeros de clase). De manera resumida, no tenían una buena comunicación e interacción educativa. También por parte de los profesores, en otras palabras, no había empatía con el retraso o entrega de tareas y trabajos, ya que las plataformas que habilitaban, trabajaban en ocasiones de manera errónea.

*Para el otro caso de la interacción que teníamos con los profesores y compañeros, fue todo un cambio y muy repentino, sabes, era notable observar que pasar de esa comunicación e interacción presencial dentro del aula a la virtual, donde a grandes rasgos nuestros compañeros, amistades que desde primer semestre lo fueron dejaron de serlo, tú mismo te diste cuenta de eso cuando regresamos a clases híbridas. Igual hubo profesores que no conocimos más que a través de una pantalla con una foto que los distinguía y cuando prendían su cámara. Puedo decirte que, si cambio mucho esa interacción, en ese aspecto si fue el mayor peso que tuvo durante las clases virtuales.  
[E.3]*

La compañera **(E3)** tuvo que recurrir a buscar información sobre las dudas que se le generaban, en internet y distintas lecturas que se le habían proporcionado. El poder descifrar las lecturas ya que contienen palabras sociológicas que en algunos casos son difícil de interpretar y digerir. En ocasiones la compañera prefirió no manifestar sus objeciones por distintas razones, falta de tiempo, mala conexión en internet o solamente callar y seguir el proceso de aprendizaje.

*Es interesante llegar a este punto y reflexionar acerca de esto, tal vez en su momento cuando estábamos cursando no lo hacíamos por lo mismo que no lo notamos. Pero bueno, te respondo tu pregunta en dos aspectos, en el primero que me mencionas al proceso de aprendizaje era evidente que había dos consideraciones: los aprendizajes esperados y los aprendizajes obtenidos. Ambos al final de haber cursado parte de la mitad de la licenciatura en pandemia fue claro que este emm... se obtuvieron aprendizajes los cuales se vieron reflejados en la elaboración de los trabajos o evaluaciones finales, sin embargo, puedo decirte que hizo falta aprendizajes, quedó un "vacío" por así decirlo en el que se pudieron haber obtenido de otros temas, actividades o lecturas no. Pero al final, de esto se trataba, ya reflexionando de lo*

*sucedido de todo este momento caótico, era necesario empezar a aprender por sí mismos, empezar a buscar alternativas para no solo quedarse con lo que los profesores nos enseñaban, era saber buscar para conocer nuevas maneras de estudiar un tema. Te platico por qué fue lo que yo hacía, empezaba a investigar por mi cuenta, empezaba a tener otras alternativas cuando nos dejaban tareas o revisar una lectura, no me quedaba esperando a que por sí solo se dieran las cosas, sabes.*  
[E.3]

Con **el entrevistado (E4)** no fue la acepción, tenía gran parte del mismo problema que los demás entrevistados. La falta de tiempo en clases virtuales, la falta de comprensión, los conocimientos de alguna manera no eran los esperados. Era muy escasa la interacción social y la comunicación con algunos profesores era escasa y muy poco fluida ya que, curso mitad de la licenciatura de manera virtual y solo se entregaron tareas y trabajos de manera precisa solo por tener un numero de calificación, pero con un vacío de conocimiento y con muchas dudas que lo atormentaban. Pero entre los cuatro entrevistados, me pude percatar que no todos concibieron el mismo nivel de aprendizaje, los escasos de conocimiento se presentaron en cada uno/a de estos compañeros.

*Considero que sí, en mi experiencia curse casi media licenciatura de manera virtual por la pandemia. La experiencia de la vida universitaria que tenía en mente fue totalmente diferente debido a esto, tuvimos que conversar solo mediante redes sociales y plataformas digitales lo cual se sentía como una interacción algo fría y distante. Pero tuvimos que aprender a trabajar así tanto alumnos como profesores.*  
[E.1]

La pandemia por COVID-19, afecto a cada uno de los/a estudiantes de la licenciatura en sociología educativa, afecto la vida diría que tenían, afecto el rendimiento académico, los cambios efectuados en la licenciatura dejaron marcas que recordemos durante nuestra trayectoria académica.

Aunado en que la sociedad se encuentra en constante movimiento, nuevas necesidades que la sociedad va adquiriendo como lo fueron desde ese entonces las plataformas digitales, los compañeros de la licenciatura y los mismos profesores no tenían el conocimiento y las herramientas adecuadas para reproducir las clases y trabajos que se requerían en este tiempo hablado.

En este sentido se entiende la educación como una relación social que se construye entre los seres humanos, por ello es posible guiarla hacia la construcción y/o reproducción del conocimiento, la interacción y la socialización fortalecida por los valores y la ética son como un elemento que fortalece a la educación.

Es importante saber y analizar sociológicamente lo que compartieron los y las compañeras entrevistadas, sobre el COVID-19, considero que debemos tener resumido y claro lo que se generó, causas y efecto de una parte de muchos estudiantes de la licenciatura en sociología educativa, generación 2018-2022.

Para ello el entrevistado (E1) sobre la pregunta número dos **¿Cuáles fueron los principales retos o dificultades que enfrentaste en tu formación académica durante la pandemia?** menciona y nos comparte que uno de los obstáculos que presento fue *el tiempo, los horarios para las clases en línea*, le limitaban mucho de diferentes maneras. Este era un caso de una madre soltera, donde *los roles sociales* que juega esa persona son significativos y de gran valor para su persona. Desempeña un trabajo de lunes a viernes, se encuentra a cargo del cuidado de su mamá, teniendo claro que los roles son los comportamientos, normas y expectativas asociadas a una determinada posición dentro de un grupo o sociedad, se basan en la estructura social y en la interacción entre individuos. Los roles sociales estructuran la convivencia y organización social, determinando interacciones y dinámicas dentro de la sociedad.

*bueno en mi caso personal los principales retos he... fue este, enfrentarme precisamente a esa administración de mis tiempos por qué? Pues porque dado a las circunstancias y debido a los cambios que se tuvieron que dar de acuerdo a las condiciones de quedarnos en casa no? Y bueno a raíz de lo que ya le avía mencionado tengo un trabajo, pues también me veía en la necesidad de combinar no? Mis actividades que eran el trabajo, las actividades de casa pues realizar comida, atender en mi caso personal pues vivo con mi madre y bueno he ella estaba atravesado precisamente por cuestiones de salud en las cuales pues me veía la necesidad de he tener cuidados especiales no? De ella, para mi hija este combinarlos con el trabajo no? Este ...desarrollar las actividades de mi trabajo, hasta sierras horas y bueno he yo creo que una de las cosas que también tenemos que visualizar es que se tuvo que condicionar un espacio precisamente ya que estábamos en casa este pues acondicionar un espacio el cual nos permitiera he [...] realizar las actividades de*

*manera que no hubiera distracción no? ¿Porque? Pues por qué pues desafortunadamente pues no todos tenemos la estructura he y en realidad creo que nadie la mayoría cuenta con un espacio con el que tú puedas desarrollar tus actividades académicas no? [E.1]*

La parte humanista que debemos tener como seres humanos, el compañerismo y la buena relación social que se debe generar dentro de un aula de estudio y con un grupo de compañeros, debe ser grata y solidaria para poder trabajar en equipo y tener buenos resultados académicamente.

El conocimiento de las nuevas tecnologías, sin duda ha sido una ventaja para esta compañera, desde que tiene acceso a un dispositivo móvil, computadora e internet. Para otros compañeros fue limitante el no contar con esas herramientas tecnológicas, como sabemos la tecnología acorta distancias, cualquier espacio geográfico sin importar lugares para satisfacer las necesidades del individuo. Las plataformas que se usaban en ese entonces tenían diferentes tipos de huso, cada una cumplía con funciones y propósitos diferentes, entonces nos damos cuenta de que nosotros debemos acomodarnos a la tecnología.

El entrevistado número dos (**E2**) nos narra que desafortunadamente él no contaba con un dispositivo móvil, internet, computadora. Tenía que recurrir a un ciber café que se encontraba cerca de su domicilio para poder conectarse a sus clases en línea. Pero también contaba con la desventaja que ese ciber café lo abrían tarde, después de tener clases en línea.

*El principal reto que viví fue que al principio de la pandemia no contaba con una computadora ni acceso a internet en casa tenía que ir a un ciber café para poder tener mis clases en línea falte a algunas clases ya que los internet los abrían más tarde así las clases temprano me las perdía y no tenía forma de cómo comunicarme con compañeros y ver qué es lo que se vio o que tareas dejaron. [E.2]*

Para este entrevistado, la comunicación y la interacción social con algunos de sus compañeros de clase si era buena, por lo que ellos le comunicaban lo que se vio y aprendió en las clases en línea. El compañerismo, respeto, interaccionismo y solidaridad son factores primordiales en las aulas de clase para poder generar conocimiento y una educación plena y ejemplar. Es decir, basado en tiempos de la pandemia de COVID-19, nos pudimos dar cuenta que los estudiantes y docentes tuvieron que redefinir la interacción educativa a través de

plataformas virtuales. El significado del "salón de clases" cambió, al igual que la forma en que se construían identidades y roles dentro del aprendizaje a distancia.

Si te interesa analizar el interaccionismo en la experiencia ante el COVID-19 en la licenciatura en Sociología de la Educación, podrías estudiar cómo los estudiantes y docentes reinterpretaron su rol en el aula virtual y cómo las interacciones influyeron en su aprendizaje.

*Otro reto fue también que las plataformas que se iniciaron para las clases en línea fallaban mucho se perdía la conexión, el audio era malo y no se entendía lo que se decían en clase, el poder compartir archivos también se trababa mucho durante las exposiciones. Las plataformas de video llamada comenzaron a cobrar por su servicio para que pudieran durar más tiempo y como no había forma de pagar se tenían que crear nuevas cesiones a cada rato.*

*También el conseguir los materiales como libros en físico era difícil y tuvimos que buscarlos por internet y no siempre estaban completos y algunos eran muy caros y de difícil acceso. Un punto principal también sería el aspecto emocional ya que el estar encerrados en casa y el tener que estar todo el día en la computadora o celular trajo muchos daños en la salud mental y física ya que, si de cierta forma nuestra vida social fue afectada, las emociones estaban al tope al tal grado que muchos compañeros dejaron las clases y se fueron quedando en el camino a veces solo éramos 5 personas en clases. [E.2]*

En la tercer entrevistada (**E3**), nos menciona que tuvo problemas en el espacio para realizar sus trabajos y tareas, en ese tiempo se vio en la necesidad de buscar un trabajo para poder tener un sustento económico y solventar los gastos que a diario generaba. Los roles que el entrevistado tenía como hija, estudiante y trabajadora eran agotadores, pero siempre con el compromiso y la necesidad de obtener buenas calificaciones. *El tiempo y espacio* fueron aspectos importantes e indispensables para poder ser adaptar al tiempo y espacio de cada situación.

*Dentro de los principales cambios en el proceso de enseñanza puedo decir que fueron los contenidos de cada materia, las dinámicas de darnos las clases los profesores que teníamos en ese entonces de las materias fue cambiarnos las lecturas a modo de que fueran entendibles, siguiendo el temario para abarcar lo más posible la materia. [...] [E.3]*

El realizar un análisis sociológico de estas entrevistas me permite compartir e interpretar las ventajas y desventajas que conllevo tener clases en línea, para ello el entrevistado (E1) **menciona sobre la pregunta número tres “¿Qué cambios en los métodos de enseñanza y evaluación consideras que surgieron debido a la pandemia, y cómo te afectaron?”** y como resultados de dicha entrevista unos de los puntos que casi tuvieron los entrevistados fue, la falta de conocimiento en el uso de las plataformas digitales. Considero que de manera general ese problema lo tuvieron la mayoría de los estudiantes e incluso los profesores, la comunicación entre algunos compañeros fue favorable así podían fortalecer lo que se había visto en clase.

*¿Cómo ya lo había mencionado creo que los procesos de enseñanza aprendizaje he se enfocaron prácticamente y fueron basados en la tecnología y bueno yo creo que en un principio a mí de manera personal me costó un poco de trabajo lidiar cómo funcionaban precisamente esos medios no? ¿Este la paquetería no? Por ejemplo, el drop box para mandar este, los trabajos el compartir con los compañeros cierto tipo de información e interactuar con el zoom, ¿he que era una de las plataformas más que ocupábamos y bueno este pues el tener que compartir pantalla por ejemplo las exposiciones no? ¿Que en aquel bueno anterior mente de que llegara la pandemia pues se hacía de manera de manera presencial y uno tenía que organizar las didácticas no? Entonces uno buscaba los mecanismos y yo creo que era como, ¿fue como todo un reto de esta parte de tener que buscar esos mecanismos he y bueno investigar e indagar no? Y creo que desde mi punto de vista no fue tan complicado porque existía muy buena comunicación con los compañeros y durante los, las clases cuando se llegase a presentar alguna o algún problema de intervención los propios compañeros que tenían otro tipo de conocimiento sobre estas plataformas nos retroalimentaban o nos retroalimentábamos hasta los profesores bueno, en ese sentido he creo que yo lo que considero que, que no fue tan afortunado. [E.1]*

La transición de clases presenciales a virtuales fue abrupta y forzada por la pandemia, lo que generó desafíos tanto para docentes como para estudiantes. Se evidenció una brecha digital significativa, con desigualdades en el acceso a dispositivos y conexión a internet.

Como sabemos las aplicaciones y Plataformas utilizadas: *Zoom* y *Google Meet* fueron las más utilizadas para videoconferencias debido a su facilidad de uso y capacidad de interacción en tiempo real; *Google Classroom* y *Moodle* se usaron para la gestión de contenidos, entrega

de tareas y evaluación; *WhatsApp* sirvió como medios de comunicación rápida entre estudiantes y docentes; y *Drive* se utilizó para compartir materiales de estudio y grabaciones de clases.

Todo lo antes mencionado, fue parte de las herramientas que ayudaron a los y las estudiantes a realizar sus tareas, trabajos y poder concluir sus estudios. Sin embargo, el entrevistado número dos (**E2**) nos menciona que también paso por las mismas condiciones, combinado con la falta de conexión de internet, no contaba con dispositivos propios para poder acceder a las clases en línea. La adaptación de una nueva forma de tomar clases en línea en casa, facilitó una mejor comprensión de las clases.

También lo puedo relacionar con la brecha digital, donde se diferencia en el acceso y uso de tecnologías entre distintos sectores de la población, afectando especialmente a estudiantes de bajos recursos como lo fue para algunos y como ha este alumno, las necesidades que surgen a diario como individuos sociales.

*Durante la pandemia de COVID varias actividades se detuvieron, y cambiaron. Nuestras rutinas diarias fueron modificadas, nuestras formas de interactuar y relacionarnos con los demás. Tuvimos que adaptarnos a nuevas formas de trabajo, y de tomar clases: nuestro hogar se convirtió en el aula de clases.*

*\*El uso de herramientas digitales (computadora celular, power point, pdf, películas, videos) para el estudio de los temas a ver durante el semestre fue un cambio porque estábamos acostumbrados de verlos de otra forma en el salón de clases.*

*\*La socialización fue afectada en los estudiantes y el estrés por el contagio de la enfermedad.*

*\*Los horarios de clases tuvieron que adaptarse a las posibilidades de los maestros.*

*\*las fuentes de investigación se cambiaron a digitales, ya que las bibliotecas estaban cerradas se tenía que investigar en internet.*

*\*Las tareas se enviaban por internet de manera digital en las distintas plataformas de email y las creadas por las escuelas. [E.2]*

Impacto en la Dinámica de Aprendizaje se vio reflejado en la interacción profesor-estudiante se volvió más impersonal, dificultando la discusión y el debate, esenciales en Sociología de la Educación.

Se promovió el aprendizaje autónomo, aunque algunos estudiantes tuvieron dificultades con la autodisciplina y la organización del tiempo. Las evaluaciones cambiaron hacia trabajos escritos, ensayos y proyectos en lugar de exámenes tradicionales. Todo lo antes mencionado fueron parte de la transformación que se vivió en ese entonces por los alumnos de sociología educativa durante la pandemia por COVID-19.

El entrevistado/a número tres (**E3**) se refiere a que esos métodos de enseñanza eran complejos de manera en que los profesores asieron un cambio drástico para ellos, en tener que leer lecturas para así poder darles una mejor relación a los temas señalados por el temario. Por una parte, fue muy complejo el tener que leer excesivamente lecturas con conceptos complejos y difícil de relacionar con los objetivos esperados.

En otras palabras, todo lo analizado sobre las experiencias que vivieron los ex alumnos, lo puedo relacionar con p el acceso a herramientas digitales y la capacidad de usarlas de manera efectiva están relacionados con el capital cultural de los estudiantes, es decir, los conocimientos y habilidades adquiridos en su entorno familiar y social, que son parte de los conocimientos adquiridos en su cotidianidad.

*Dentro de los principales cambios en el proceso de enseñanza puedo decir que fueron los contenidos de cada materia, las dinámicas de darnos las clases los profesores que teníamos en ese entonces de las materias fue cambiarnos las lecturas a modo de que fueran entendibles, siguiendo el temario para abarcar lo más posible la materia. [...] Las tareas que nos dejaban comprendían el análisis, la interpretación, la explicación, eran tareas donde exigían empezar a tomar como base la sustentación teórica, yo en esta parte hubiese preferido para complementar empezar a tener este referente práctico, sin embargo, no fue del todo así. Las evaluaciones no tanto cambiaron, por un lado, nos dejaban realizar exámenes de los ¡¡cuales debo decir complicados!! y no se diga de las exposiciones de igual manera era exponer por temas o capítulos de las lecturas, llegó a ser muy estresante porque eran realizarse por clase. Por otro lado, nos dejaban trabajos finales si eran ensayos o escritos, pero puedo decirte que eran pesados de elaborar más que nada por las indicaciones que pedían, fue complicado y a la vez estresante por lo mismo de que era tanto lo que querían que abordáramos y al final al darnos los resultados. [E.3]*

También puedo decir que lo relaciono con las prácticas y disposiciones adquiridas en el ámbito presencial chocaron con las nuevas exigencias del entorno virtual, lo que generó procesos de adaptación con dificultades para algunos estudiantes. Sin duda alguna la pandemia trajo consigo muchos cambios en el desarrollo de la educación en la Universidad Pedagógica Nacional, los alumnos/a tuvieron que adaptarse y saber desarrollarse ante las clases virtuales, sin embargo, se constata que no fue nada fácil concluir los semestres durante el confinamiento y las clases en línea.

La falta de conocimientos sobre la tecnología fue un problema que sin duda alguna afecta a los y las estudiantes como por ejemplo a los entrevistados, el entrevistado cuatro (**E4**) menciona claramente que su experiencia fue similar a la de los demás entrevistados, donde el profesor seleccionaba lecturas de acuerdo con los temas por ver, para que así analizaran e identificaran los puntos a tratar posteriormente en clases virtuales.

*Los métodos que nuestros profesores llevaron a cabo al principio fueron emergentes, debido a que fue algo distinto y nuevo para la mayoría, pero con el paso del tiempo fuimos encontrando la forma más amena de trabajar, que plataformas utilizar para tener las clases virtuales y subir los trabajos que nos solicitaban. La forma en que trabajamos consistía generalmente en tener una plataforma donde el profesor subía lecturas y nos decía las indicaciones para después tener las video llamadas y discutir lo que trabajamos con cada material, lo que era una forma muy similar a cuando asistíamos presencialmente, en cuanto a la evaluación dentro de nuestra licenciatura era muy ocasional cuando algún profesor realizaba exámenes. [E.4]*

Considero que aquellos alumnos que se encontraban en esa situación, tuvieron que trabajar en equipo, entre compañeros tener un apoyo comunitario para que todos juntos atendieran dudas sobre las materias. También tener una planeación sobre los exámenes que el profesor desarrollaría en el semestre, comentan durante las entrevistas que las plataformas no eran adecuadas para subir o desarrollar trabajos o tareas, pero porque no se tenía el conocimiento adecuado para hacer uso de esas plataformas.

Lo puedo relacionar con el proceso educativo en línea pudo generar una sensación de desconexión entre estudiantes, docentes y el conocimiento, reduciendo la educación a una simple transmisión de información sin una verdadera apropiación del aprendizaje.

El acceso a redes de apoyo (familiares, amigos, docentes) influyó en la capacidad de los estudiantes para adaptarse a la educación en línea. Los estudiantes tuvieron que adaptarse a las nuevas modalidades que el sistema les ofrecía, se puede leer y sentir a través de sus voces de los entrevistados que ese proceso educativo dejó secuelas, marcas y experiencias que se deben dar a conocer a los y las compañeras, para saber qué hacer y cómo actuar ante alguna pandemia.

La pandemia limitó a los egresados en distintos aspectos educativos como por ejemplo la falta de interacción directa con docentes y compañeros, mayor dificultad para aclarar dudas y recibir retroalimentación inmediata, problemas de concentración debido al entorno hogareño.

Ante la pregunta número cuatro **¿Hubo alguna herramienta o recurso digital que te resultara especialmente útil para adaptarse a las clases en línea durante la pandemia? el entrevistado (E1)** considera que el dispositivo “celular” fue de gran y bastante ayuda pues de manera simultánea podía tener acceso a las clases, documentos, comunicarse con los compañeros o profesores, indagar sobre alguna información, etc. Luego entonces se puede clasificar el dispositivo antes mencionado en diferentes y variadas vertientes sociales como, por ejemplo:

*Accesibilidad y conectividad* el dispositivo tecnológico conocido como *dispositivo móvil* permitió que estudiantes sin computadoras pudieran acceder a plataformas educativas, clases en vivo y materiales de estudio. Facilitó la comunicación con docentes y compañeros a través de WhatsApp, Telegram y correos electrónicos, cuyo objetivo sea la flexibilidad en el aprendizaje.

*Posibilitó el acceso a contenidos desde cualquier lugar*, permitiendo estudiar en horarios más flexibles, sin dejar de mencionar a las aplicaciones móviles educativas y plataformas como Google Classroom o Moodle optimizaron el aprendizaje autónomo.

*Interactividad y participación*, en otras palabras, me refiero a que permitió la interacción en tiempo real mediante video llamadas en Zoom, Google Meet o Microsoft Teams.

Sin dejar de mencionar que favoreció el uso de foros, encuestas y chats para dinamizar las clases y resolver dudas.

*En desafíos y limitaciones*, se vivieron problemas de conectividad y costos de datos afectaron a estudiantes de bajos recursos, la pantalla pequeña y la falta de un teclado físico dificultaron algunas actividades académicas, también las distracciones y falta de un ambiente adecuado para el estudio fueron retos comunes que muchos/as vivieron en el tiempo de pandemia.

En el contexto de la licenciatura en Sociología de la Educación, el uso del celular podría analizarse desde la perspectiva del capital tecnológico y la brecha digital, considerando cómo influyó en la desigualdad educativa y en la adaptación a las nuevas formas de enseñanza.

*Si de finitivamente yo creo que no solo para mi sino para todos, el móvil fue la base clave el móvil, y desde luego la computadora, pero el teléfono móvil fue la base clave para podernos conectar ya que pues he esta misma nos daba las condiciones bueno y tenía ciertas características que las redes requerían para que pues precisamente para acudir a clases para realizar presentaciones, ¿este pues para bajar información no? Y bueno aparte de que el móvil de acuerdo a las condiciones pues también contaba con, ¿con el internet no? ¿Que yo creo que también es básico por que independientemente de que tengas la herramienta yo creo que también lo importante eran las redes no? ¿Qué tuvieras el internet era la lo básico no? ¿Muchos de los casos que yo llegue a escuchar en mis compañeros pues no todos tenían las condiciones no todos tenían la economía no? [E.1]*

El entrevistado número dos (**E2**) constata que las clases pre grabadas, video llamadas y grabaciones anteriores, le fueron de gran ayuda personal, pues asimismo recordaba lo visto en las clases virtuales. Recordando que, durante las clases en línea, las plataformas digitales fueron fundamentales para la continuidad educativa durante la pandemia de COVID-19.

*Si el uso de plataformas de videos documentales para complementar las clases ya que a veces era difícil entender todo el tema en las clases en línea por las fallas que luego presentaba las plataformas. [E.1]*

En la entrevista número (**E3**) la tecnología era la parte más fácil de manipular a distancia, pues el entrevistado tenía un gusto por el uso de las Tics. Luego entonces considero que el tener habilidades sobre la tecnología es fundamental y esencial e incluso saber lo básico es

de gran ayuda para realizar trámites y saber que hacer de tras de alguna pantalla de algún dispositivo electrónico.

*En este aspecto para mí no resultó tan complicado el uso de alguna herramienta digital, debo decir que siempre se me ha facilitado el usar la tecnológica, en este caso las plataformas para tomar clases en línea como Zoom, Meet e incluso la plataforma que se nos proporcionó por parte de la universidad para subir tareas y tomar las sesiones. [E.3]*

La importancia del internet en hogares de los estudiantes y entrevistados, fue de gran ayuda o en su defecto una demora más para seguir en la licenciatura. El internet fue esencial para la educación durante la pandemia de COVID-19, ya que permitió la continuidad del aprendizaje en un contexto de confinamiento. Su importancia puede analizarse desde distintas dimensiones:

- Acceso a la Educación y Conectividad.
- Facilitó la educación a distancia al conectar a estudiantes y docentes a través de plataformas digitales.
- Permitió la disponibilidad de recursos educativos como libros digitales, videos y tutoriales.

*Sin embargo, había casos en donde no sabía cómo se usaba, pero como te decía no se me complicaba, el manejo de las aplicaciones es algo que habitualmente lo hago, se aprovechó por completo su uso para conocer otros recursos digitales. Aunque debo decir que, durante todo este confinamiento y las clases virtuales, hubo momentos donde las sesiones las tomaba desde mi celular y otras desde la computadora de escritorio, tenía que compartirla con mi hermano, él también estaba cursando sus semestres en línea, ya te imaginaras aquellos momentos donde teníamos que compartirla por ratos o de plano hacer todo desde el celular. [E.3]*

Relacionar y analizar las respuestas de los entrevistados mencionados, genera más información para compartir con la población social, para que tengan conocimiento y comparen aspectos sociales sobre el ámbito educativo. El entrevistado número cuatro (**E4**), menciona que principalmente la computadora fue de su preferencia y comodidad para tomar clases virtuales. Retomo en este caso el celular y la computadora, porque son los dos dispositivos tecnológicos más utilizados por los entrevistados.

*Como herramientas principalmente usé computadora de escritorio y posteriormente por necesidad tuve que comprar una laptop, ya que tenía otros hermanos que pasaban por la misma situación. [E.4]*

Parcialmente existe una diferencia entre el dispositivo celular y la computadora, para ello es importante saber algunas de las diferencias que tienen estos dispositivos tecnológicos son:

- Computadora: Más adecuada para trabajos extensos como redacción de ensayos, creación de presentaciones y análisis de datos.
- Celular: Útil para acceder a clases en vivo, consultar materiales y comunicarse con docentes y compañeros, pero limitado para tareas complejas.

#### *Tamaño de Pantalla y Comodidad*

- Computadora: Pantalla más grande y teclado físico, lo que facilita la lectura, la escritura y el uso de múltiples aplicaciones a la vez.
- Celular: Pantalla más pequeña y teclado táctil, lo que puede dificultar la lectura de textos largos y la edición de documentos.

#### *Conectividad y Movilidad*

- Computadora: Depende de Wi-Fi y suele ser menos portátil (especialmente las de escritorio).
- Celular: Más portátil y con acceso a internet a través de datos móviles, lo que lo hace más accesible en lugares sin Wi-Fi

#### *Costo y Accesibilidad*

- Computadora: Generalmente más costosa y menos accesible para muchos estudiantes.
- Celular: Más económico y de mayor uso en sectores con menos acceso a tecnología.

#### *Experiencia de Aprendizaje*

- Computadora: Favorece una experiencia más completa para la educación a distancia, con mejor organización y facilidad de uso.
- Celular: Aunque es útil, puede generar dificultades debido a la limitación de tamaño, batería y distracciones.

Sobre la pregunta número cinco “**¿De qué forma crees que la experiencia de estudiar durante la pandemia ha influido en tu perspectiva sobre la Sociología de la Educación?**”

**el entrevistado (E1)** menciona que de acuerdo a la entrevista desarrollada, tomando en cuenta la perspectiva social que se ha ido generando durante las entrevistas, la importancia del dispositivo móvil “celular” ha generado una importancia durante las clases en línea puesto que se menciona que gracias al dispositivo antes mencionado, pudo realizar trabajos y tareas. Considero que, de acuerdo a la entrevista, las clases en línea dejaron marca en la licenciatura, pues de alguna manera se pudo tener de manera clara lo que significa estudiar sociología educativa. La parte sobre el compañerismo, solidaridad, los valores, empatía, Interaccionismo, etc. son y dieron fundamentales para poder estar en clases virtuales

La importancia que tiene el socializar con el profesor y estudiante es de gran ayuda para la formación y desarrollo académico de los estudiantes, no fue imposible, pero fue de cierta manera complicado. El saber trabajar en equipo con el resto de la población estudiantil es importante e interesante, pues para algunos fue un nuevo reto el socializar e interactuar en clases.

El entrevistado número dos (**E2**) constata que la sociología es una herramienta que está en constante movimiento, nuevas necesidades que los individuos necesitamos día con día. En este caso llevo tiempo el poderse adaptar a el cambio tan brusco en tener clases presenciales a clases virtuales, no fue fácil aprender conceptos tecnológicos, usar herramientas nuevas ante un dispositivo móvil. Sin duda alguna fue un cambio radical ante el desarrollo de la vida social y académica.

*Pues considero principalmente que la sociología de la educación es una disciplina que estudia el proceso educativo y las perspectivas de la educación en la sociedad. En este caso la pandemia de COVID-19 nos tomó como sorpresa pues el sistema educativo se vio superado por la desigualdad social existente en el país, ya que gran parte de la sociedad no contaban con los medios para tomar las clases en línea ya que se suspendieron las clases en los planteles educativos con el objetivo de proteger a la comunidad educativa. [E.2]*

El transformar espacios de sus hogares en aulas de clase, sin duda alguna es un reto favorecido para el conocimiento, pero un desafío para los y las alumnas de esa generación. Adaptación social ante la emergencia sanitaria es un ejemplo de cómo el individuo puede adaptarse ante una situación de emergencia para quedarse en “casa”. Las empatías de algunos

profesores fueron de gran ayuda, pues eso me tenía el ánimo y las ganas de no rendirse y concluir satisfactoriamente sus metas como estudiantes de esa generación 2018-2022.

*Desde mi perspectiva puedo decir que el panorama educativo que vivimos cambio ya que tuvimos que adaptarnos un sistema nuevo de enseñanza y aprendizaje que surgió durante la pandemia con el uso de los tics, el cambio de ambiente escolar a personal con tener que tomar las clases en casa fue difícil. Durante la pandemia vimos que la mayor debilidad del proceso educativo se tuvo que adecuar en el formato en línea radica en los procesos de evaluación. Los criterios aplicados no contemplaron las problemáticas particulares y las limitaciones impuestas por entornos socioeconómicos y familiares al desempeño de los estudiantes y profesores. [E.2]*

Considero que es de suma importancia el comprar las situaciones vividas por los estudiantes ya que el entrevistado (**E3**) menciona que esta experiencia deja una marca de por vida en sus estudios, el tener un sentimiento generado aún más por la licenciatura, género más dedicación, amor, entusiasmo por la sociología educativa. Compartir estas experiencias con la sociedad es importante para saber cómo actuar y enfrentarse ante alguna emergencia sanitaria o (pandemia).

Desde una mirada sociológica, el paso a la educación en línea puso en evidencia las desigualdades estructurales en el acceso a la educación. También resaltó la importancia del capital cultural y económico en la adaptación a nuevas formas de aprendizaje.

*sin duda ha dejado en mí una visión de la realidad totalmente diferente a la que tenía antes de que sucediera todo esto de la pandemia por covid-19, ahora se aprende a valorar el tiempo, lo que hacemos y de las personas que nos rodean. Cómo influyó en mi perspectiva sobre la sociología de la educación, este cambio durante mi formación académica resultó enriquecedor en el sentido de que me hizo desarrollar habilidades las cuales son parte para estar en este punto donde voy a presentar mi examen profesional con un tema el cual fue parte de toda esta etapa. Estudiar durante la pandemia hizo que la sociología de la educación me brindara el ser reflexivo, observador, analítico e interpretativo de las situaciones que me rodean, fue un giro por completo en mi preparación para darme cuenta que el haber estudiado esta licenciatura me ayudó y seguirá ayudando para los proyectos a futuro esto incluye para afrontarme al ámbito laboral y a seguir estudiando para actualizarme de los diferentes temas que se pueden conocer para seguir aprendiendo. [E.3]*

En otro sentido las clases presenciales permiten el debate y la interacción cara a cara, fundamentales en la formación en Sociología de la Educación. La educación virtual limitó estas dinámicas, afectando el desarrollo de habilidades críticas como el análisis grupal y la discusión de fenómenos sociales en tiempo real.

El entrevistado número cuatro (**E4**) tiene visión clara de lo que en realidad es estudiar sociología educativa, de manera personal puedo decir que, al inicio de la carrera, mencionaron que existían cambios de licenciatura en otros estados e incluso países, de alguna manera bajo normas y requisitos que cumplir. De alguna manera eso motiva a la comunidad estudiantil para Iniciar motivados a las clases presenciales.

La transición a las clases en línea durante la pandemia representó un reto significativo para la educación superior, con efectos desiguales según el contexto socioeconómico. Aunque la tecnología permitió la continuidad académica, también se evidenciaron barreras estructurales que requieren soluciones a largo plazo para garantizar una educación más equitativa.

*Creo que fue mala y buena, mala porque al ser un campo en el que precisamente tiendes a estar en constante movimiento académicamente la pandemia nos limitó en ciertos aspectos, como lo mencionaba antes no tuve una experiencia de la vida universitaria plenamente como me hubiera gustado, sentí que no termine de conocer bien a mis profesores, la institución y a mis compañeros. Cuando ingrese a la universidad nos comentaron que había la oportunidad de realizar intercambios académicos con otros países y gracias a la pandemia esas oportunidades quedaron fuera de mis planes, algo que realmente me hubiera encantado experimentar también. [E.4]*

Considero mantener el anonimato a dichos compañeros egresados por motivos de privacidad, pero adjunto tabla 1. Elementos que considero dar a conocer durante el trabajo de campo.

| Edad. | Genero. | Trabajabas o Estudiabas. | No. De integrantes de tu familia, que estudiaban al mismo tiempo |
|-------|---------|--------------------------|--|
| 19    | M       | ESTUDIABA                | 1 HERMANO EN EDU. BASICA   |
| 19    | M       | TRABAJABA                | 2 HERMANOS EN EDU. SUPERIOR                                      |
| 20    | F       | TRABAJABA                | HIJA UNICA.  |
| 36    | F       | TRABAJABA                | HIJA UNICA.  |

Fuente: información recabada en el trabajo de campo. Elaboración propia.

## CONCLUSIONES

1.- A partir de las experiencias narradas, proponer acciones o investigaciones futuras, como mejorar la equidad en el acceso a tecnología o fortalecer los apoyos emocionales en situaciones de crisis. Reflexionar sobre las huellas que deja la pandemia, todo lo que transcurrió sirve para comprar con otras generaciones, hacer hincapié en las cosas buenas y malas que dejó la pandemia, las ventajas y desventajas de ello para que así podamos tener claro que hacer ante un confinamiento como el que se vivió en el año del 2021.

Es importante no dejar a la deriva lo que se vivió en la pandemia como estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional, el tener una jornada de estudiar presencialmente, convivir con los compañeros, interactuar con los profesores personalmente y después tener que llevar una vida de encierro en casa y que además de ello tener distintas e infinitas dificultades para concluir con los semestres de ese entonces, considero de manera personal que en algunas ocasiones los semestres los tenía que aprobar por interés no por el aprender sino que teníamos que ser en momentos máquinas de desarrollar y entregar los trabajos o tareas.

El estar en clases en línea tenía sus ventajas y desventajas, lo malo se aprende lo bueno y considero que tengo una experiencia durante este proceso que compartir a la sociedad para saber y tener en mente ¿Qué es? estar estudiando una licenciatura durante una pandemia.

2.- Las entrevistas realizadas permitieron comprender el impacto que tuvo la pandemia de COVID-19 en distintos aspectos de la vida de las personas entrevistadas. A través de su testimonio, se identificaron desafíos y adaptaciones en áreas como la educación, el trabajo, la salud mental y la interacción social.

Uno de los puntos más relevantes es cómo la pandemia evidenció y amplió desigualdades sociales y económicas, especialmente en el acceso a recursos tecnológicos y servicios de salud. La transición a nuevas formas de estudio y trabajo representó un reto significativo, con experiencias que variaron según el nivel de apoyo institucional y personal recibido, tener claro lo que cada uno de los compañeros y compañeras vivieron en ese entonces de la pandemia.

3- Desde el punto de vista emocional, las entrevistas reflejaron altos niveles de estrés, ansiedad y sensación de aislamiento, pero también estrategias para enfrentar dichos problemas, como el apoyo familiar, la tecnología y nuevas dinámicas de convivencia. A pesar de los retos, los entrevistados reconocen que la pandemia dejó aprendizajes importantes, como la importancia de la resiliencia, la flexibilidad en la educación y el valor de la esencialidad en la formación académica y social. Sus testimonios subrayan la necesidad de fortalecer el acceso equitativo a la educación digital y de repensar estrategias pedagógicas que combinen lo mejor de la enseñanza presencial y virtual

En términos de respuesta institucional, las opiniones de los entrevistados muestran, que, si bien se implementaron medidas para mitigar los efectos de la pandemia, en muchos casos fueron insuficientes y desiguales en su aplicación.

En conclusión, la pandemia de COVID-19 no solo alteró la rutina diaria, sino que también dejó lecciones sobre la resiliencia, la importancia de la salud mental y la necesidad de mejorar la preparación para futuras crisis sanitarias. La información obtenida en esta entrevista contribuye a una mejor comprensión del impacto social de la pandemia y puede servir como base para futuras investigaciones o recomendaciones en políticas públicas.

4- En el aspecto emocional y social, los entrevistados destacaron los sentimientos de aislamiento, ansiedad y estrés debido al confinamiento y la incertidumbre. Sin embargo, también surgieron estrategias para enfrentar los problemas, como el uso de la tecnología para mantenerse en contacto con familiares y amigos, así como el desarrollo de nuevas formas de organización personal y laboral.

En cuanto a la respuesta institucional, las opiniones varían, pero en general se identificaron tanto aciertos como deficiencias en las medidas implementadas. Si bien hubo esfuerzos por garantizar la continuidad educativa, laboral y sanitaria, muchas personas enfrentaron dificultades para acceder a los recursos y apoyos necesarios.

En conclusión, la pandemia de COVID-19 trajo consigo desafíos sin precedentes que afectaron todos los aspectos de la vida cotidiana. Sin embargo, también impulsó procesos de adaptación y aprendizaje que pueden servir para mejorar futuras respuestas ante crisis

similares. La información obtenida en la entrevista contribuye a una mejor comprensión del impacto social de la pandemia y la importancia de fortalecer estrategias de resiliencia y apoyo institucional.

5. Desde una perspectiva sociológica, pienso que el impacto del COVID-19 en la educación vía remota puede analizarse y considerar lo siguiente:

La brecha digital refleja desigualdades estructurales preexistentes, que se vuelven parte de su vida cotidiana

Las instituciones educativas se adaptaron a nuevas normas y valores para mantener la enseñanza, y por ende la indexicalidad se aplica a la vida de los estudiantes y maestros

Cambios en la comunicación y en la construcción de significados en el aula virtual.

Dado a lo mencionado y a los resultados de las entrevistas, se generan algunos elementos para indagar, como lo es, contribuir a investigaciones sobre el impacto social del COVID-19. Formular recomendaciones para mejorar la respuesta a futuras crisis sanitarias. Servir como base para diseñar políticas públicas en salud y educación, explorar y comprender la experiencia de las personas en una crisis pandémica como la que vivimos, en todos los ámbitos que podamos, particularmente en educación debemos realizar investigaciones de largo plazo de las generaciones involucradas y de esta manera recabar información longitudinal para enfrentar con mayores herramientas estos fenómenos.

Conclusión final

El realizar entrevistas me permitió profundizar en las vivencias personales de cada uno/a de los alumnos, teniendo claro parte sus sentimientos, emociones, necesidades, oportunidades, desgracias, ventajas y desventajas que se pudieron vivir en dicho momento de sus vidas. Los entrevistados comparten por voz propia con gestos de preocupación que la transición a las clases en línea fue repentina y obligatoria, lo que generó un proceso de adaptación complejo tanto para estudiantes como para docentes. Las entrevistas reflejan que esta adaptación fue desigual, marcada por factores como el acceso a tecnología, el nivel de alfabetización digital

y el entorno familiar. Se evidenció una fuerte brecha digital que afectó la participación y el rendimiento académico.

Las experiencias recogidas en las entrevistas ponen de manifiesto los retos y aprendizajes derivados del confinamiento y la educación en línea. La pandemia resaltó las desigualdades sociales y educativas, modificó las dinámicas de enseñanza y aprendizaje, y generó la necesidad de nuevas estrategias para afrontar futuras crisis. Compartir estas vivencias permite reflexionar sobre la importancia del acceso equitativo a la tecnología, la salud emocional y el fortalecimiento de la comunidad educativa

A pesar de los desafíos, también surgieron aprendizajes positivos. Algunos entrevistados valoraron la posibilidad de manejar tiempos con mayor flexibilidad y sugirieron mantener ciertos recursos tecnológicos en la educación pos pandemia, bajo un enfoque híbrido más equitativo. La enseñanza virtual modificó profundamente la relación pedagógica, los resultados de las entrevistas muestran que, si bien algunos docentes intentaron innovar en sus métodos, muchos se limitaron a replicar las clases presenciales, lo que afectó la calidad del aprendizaje en algunos aspectos como, por ejemplo, el tener dudas en las tareas, trabajos y sin tener una manera oficial del cómo resolver sus dudas al momento de la clase en línea.

## ANEXO

### 3.3. Transcripciones de las entrevistas

#### Transcripción de la primera entrevista (E1)

Entrevistador: (A)

Entrevistada: (E1)

(A) Bueno, esto es una entrevista a una egresada de la licenciatura en sociología de la educación de año 2018-2022. ¿Cuál es tu nombre?

(E1) *Mi nombre es (B)*

(A) Hola (B) muchas gracias por tu tiempo y disposición de esta entrevista Como sabes, esta conversación es parte de mi investigación sobre la experiencia ante el COVID-19 en la licenciatura en Sociología de la Educación. Mi objetivo es conocer cómo fue el impacto de la pandemia en el proceso de aprendizaje, los retos que enfrentaron, y cómo se adaptaron los estudiantes a este contexto inesperado.

(A) Antes de comenzar, quiero recordarte que toda la información que compartas será tratada de forma confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos.

(E1) *Te agradezco.*

(A) La entrevista durará aproximadamente treinta minutos y si en algún momento necesitas hacer una pausa o tienes alguna pregunta, no dudes en decírmelo.

(E1) *Si, gracias.*

(A) Bueno como primera pregunta. ¿Consideras que la pandemia de COVID-19 impactó en tu proceso de aprendizaje y en la forma de interactuar con profesores y compañeros?

(E1) *Pues desde luego, creo más bien no creo afirmó que la pandemia nos vino a mostrar pues he un proceso distinto, al que estamos acostumbrados que es presencial y bueno. A raíz derivado de este proceso que bueno fue inesperado he, nos dio pauta para utilizar herramientas he por ejemplo la tecnología que fue lo que nos vino a portar a cortar distancia, ¿y bueno nos vino a portar también que los procesos de aprendizaje y*

*enseñanza aprendizaje pues varían no? En este caso he el proceso de aprendizaje enseñanza he desde mis perspectivas y mi punto de vista, al principio fue un poquito complicado en virtud de que... ¿Pues no estábamos acostumbrados a usar he precisamente de esas herramientas de las que hablo he que tiene que ver con la tecnología no? ¿Que son pues... he la paquetería he el zoom no? Nos vino. A mostrar pues que teníamos que aparte administrar nuestros tiempos y bueno fue un poquito complicado en un principio por qué no todos teníamos las condiciones digo, en desde mi parte pues a mí he me vino a ayudar un poco en el sentido de que pues yo trabajo, soy una persona que trabaja, precisamente también soy trabajador de la Universidad pedagogía además de ser también estudiante de la licenciatura en Sociología y bueno soy madre también tengo una hija especial a la cual le tengo que dedicar tiempo he en mí.. caso personal esto me ayudó a cortar tiempos he espacios no? ¿Por qué pues he parte de esas actividades que yo desarrollo me permitió abarcar un poquito más he en el sentido de poder cubrir todas las necesidades no? Desde mi casa las de mi hija, ¿las tareas no? Mi trabajo, ¿y bueno pues por fortuna yo contaba con he con esas esas herramientas no? Que eran el Internet, un dispositivo móvil y bueno he una computadora con la cual yo realizaba todo tipo de trabajos y tareas que pues se me encomendaban en ese tiempo de la licenciatura. ¿Y bueno yo creo que a todos nos vino a impactar socialmente precisamente por qué pues porque las condiciones para todos no son iguales no? Estamos hablando de necesidades económicas, necesidades materiales este, ¿y bueno también vino a impactar un poquito en las cuestiones emocionales no? ¿Y en las cuestiones he puesto de familia no? ¿Y en estos procesos de aprendizaje enseñanza que no es lo mismo acudir a un aula he compartir con los compañeros, hacer vida universitaria y bueno he en el sentido por ejemplo de las tareas que nos acercábamos a la biblioteca no? En este caso pues tuvimos que buscar dentro de las propias herramientas de la tecnología, ¿este a través de las redes sociales todo tipo de información no? ¿Y bueno nos enseñó también a diferenciar y a diferenciar precisamente ese tipo de información no? ¿Que no toda es verídica y no toda esa información también es muy confiable no? ¿Entonces creo que nos vino a enseñar pues en muchos sentidos la pandemia no? He estamos hablando de socialmente nos enfrentamos pues a cambios y transformaciones, a los que, ¿con los que uno no está acostumbrado no? Pero al final nos termino ha ayudado a potenciar y a desarrollar otro tipo de alternativas desde mi punto de vista.*

**(A)** Bueno la siguiente pregunta es ¿Cuáles fueron los principales retos o dificultades que enfrentaste en tu formación académica durante la pandemia?

**(E1)** Bueno en mi caso personal los principales retos he... fue este, ¿enfrentarme precisamente a esa administración de mis tiempos por qué? ¿Pues porque dado a las circunstancias y debido a los cambios que se tuvieron que dar de acuerdo a las condiciones de quedarnos en casa no? Y bueno a raíz de lo que ya le avía mencionado

tengo un trabajo, ¿pues también me veía en la necesidad de de combinar no? Mis actividades que eran el trabajo, las actividades de casa pues realizar comida, ¿atender en mi caso personal pues vivo con mi madre y bueno he ella estaba atravesado precisamente por cuestiones de salud en las cuales pues me veía la necesidad de he tener cuidados especiales no? De ella, ¿para mi hija este combinarlos con el trabajo no? Este ...desarrollar las actividades de mi trabajo, ¿hasta sierras horas y bueno he yo creo que una de las cosas que también tenemos que visualizar es que se tuvo que condicionar un espacio precisamente ya que estábamos en casa este pues acondicionar un espacio el cual nos permitiera he [...] realizar las actividades de manera que no hubiera distracción no? ¿Porque? ¿Pues por qué pues desafortunadamente pues no todos tenemos la estructura he y en realidad creo que nadie la mayoría cuenta con un espacio con el que tú puedas desarrollar tus actividades académicas no? ¿He por ejemplo pues a veces se tenía que mm estar en la sala no? Abecés se tenía que buscar en el cuarto, abecés en la cocina y entonces pues desafortunadamente, ¿interactúas con la propia familia no? ¿Y entonces eso te genera distracciones no? Entonces avía que enfrentarse en ese sentido de buscar los, ¿los medios y los espacios para desarrollar este tipo de actividades no? Y bueno, ¿otra de las cuestiones que yo considero es precisamente por todas actividades que yo desarrollaba era buscar mi espacio para desarrollar mis actividades no? Esas tareas y bueno he, ¿me vi en la necesidad he de buscar una tutoría por qué? Pues por qué precisamente [m] cuando se tiene a los maestros se interactúa de manera presencial o física, ¿este existe una retroalimentación directa no? ¿Y en este caso pues no lo avía entonces he tenías que buscar ciertas alternativas para poder desarrollar todas esas dudas no? ¿Y entonces era un poquito complicado en el sentido de que pues tenías que combinar todo tipo de actividades al mismo tiempo no? Este había muchas distracciones he entre la familia, ¿interactuar en cierta cantidad de espacio de estructura no? Y bueno este, buscar espacios para realizar actividades en grupo, equipó no, yo afortunadamente pues no me vi en la necesidad de, de o no me vi con problemas económicos porque bueno, yo percibía mi sueldo a raíz de que mi trabajo permitía he realizar las actividades a distancia. Entonces para mí en realidad creo que el reto fue he...tener un objetivo bueno, ¿plantearme el objetivo y llegar a ese objetivo no? ¿Cómo?, pues desarrollando mis tareas buscando mis espacios, este administrando mis tiempos y pues ahora sí que, realizando, ¿he dentro de esos tiempos todas mis actividades para que yo pudiera llegar a este objetivo que era concluir sin problema no? Sin intervención económica, sin intervención pues de atención, ¿sin intervención de estructura no? Y bueno pues este, ¿que al final he yo llegara a ese punto no? De concluir mi licenciatura que fue por fortuna al cien por ciento.

(A) Ok bien, y bueno ¿Qué cambios en los métodos de enseñanza y evaluación consideras que surgieron debido a la pandemia, y cómo te afectaron?

**(E1)** Como ya lo había mencionado creo que los procesos de enseñanza aprendizaje he se enfocaron prácticamente y fueron basados en la tecnología y bueno yo creo que en un principio a mí de manera personal me costó un poco de trabajo lidiar cómo funcionaban precisamente esos medios no? ¿Este la paquetería no? Por ejemplo, el drockbox para mandar este, los trabajos el compartir con los compañeros cierto tipo de información e interactuar con el zoom, ¿he que era una de las plataformas más que ocupábamos y bueno este pues el tener que compartir pantalla por ejemplo las exposiciones no? ¿Que en aquel bueno anterior mente de que llegara la pandemia pues se hacía de manera de manera presencial y uno tenía que organizar las didácticas no? Entonces uno buscaba los mecanismos y yo creo que era como, ¿fue como todo un reto de esta parte de tener que buscar esos mecanismos he y bueno investigar e indagar no? Y creo que desde mi punto de vista no fue tan complicado porque existía muy buena comunicación con los compañeros y durante los, las clases cuando se llegase a presentar alguna o algún problema de intervención los propios compañeros que tenían otro tipo de conocimiento sobre estas plataformas nos retroalimentaban o nos retroalimentábamos hasta los profesores bueno, en ese sentido he creo que yo lo que considero que, que no fue tan afortunado y a lo que nos tuvimos que enfrentar o a lo que me tuve que enfrentar fue he cuando a través de la universidad de realizo una página, y esa página pues no todos los profesores creo que tienen las condiciones para poder manejar ese tipo de plataformas entonces nos enfrentamos en un examen en una materia en la que pues he no fue favorable en virtud de que las condiciones naturales, a raíz de un temblor pues esa plataforma fallo y pues nos perjudico a todos no? Porque pues porque este, ¿algunos se les fue el internet a otros se cortó el examen he en otros se salió precisamente y entonces pues era un ir y venir con este tipo de plataformas que al final yo creo que eran he piloto derivado de que no estábamos preparados para enfrentar una situación de esas no? Y aparte pues yo creo que eso nos, ¿nos dio pauta a que tuviésemos que investigar más allá de lo que sabíamos no? Este al principio fue complicado, ¿pero creo que poco a poco desde mi punto de vista y de manera personal pues tuvimos que enfrentar ciertas situaciones y fuimos aprendiendo no? ¿Y bueno he fue una retroalimentación mutua no? Entre profesores, ¿entre alumnos y entre los mismos compañeros y hasta los propios compañeros de trabajo fue como uno fue construyendo ese tipo de procesos de enseñanza a los que tú te refieres no?, que no había de otra era la única condición ya que teníamos que buscar precisamente los mecanismos para he buscar la información, ¿para crearla para enviarla no?, para construirla y este para retroalimentarnos.

**(A)** Y bueno derivado a eso a esa pregunta ¿Hubo alguna herramienta o recurso digital que te resultará especialmente útil para adaptarte a las clases en línea durante la pandemia?

**(E1)** *Si de finitivamente yo creo que no solo para mí sino para todos, el móvil fue la base clave el móvil, y desde luego la computadora, pero el teléfono móvil fue la base clave para podernos conectar ya que pues he esta misma nos daba las condiciones bueno y tenía ciertas características que las redes requerían para que pues precisamente para acudir a clases para realizar presentaciones, ¿este pues para bajar información no? Y bueno aparte de que el móvil de acuerdo a las condiciones pues también contaba con, ¿con el internet no? ¿Que yo creo que también es básico por que independientemente de que tengas la herramienta yo creo que también lo importante eran las redes no? ¿Qué tuvieras el internet era la lo básico no? ¿Muchos de los casos que yo llegue a escuchar en mis compañeros pues no todos tenían las condiciones no todos tenían la economía no? Muchos de los padres se quedaron sin trabajo y bueno pues a veces eso era he, como determinante para que no todos cubrieran ese cien por ciento, pero en mi caso pues yo tenía las condiciones económicas, ¿contaba con las herramientas y desde luego he este pues el teléfono no? Y la computadora que para mí fueron claves para el desarrollo de mis tareas de mis actividades, de mi trabajo, ¿este y de esa búsqueda de información no? Y esa retroalimentación porque creo que al final del proceso dentro del proceso de enseñanza aprendizaje a través de los medios era esa retroalimentación se tenía que dar entre el docente y alumno que para mí fue muy certero y bueno en la mayoría de, de mi caso en mi caso en la mayoría de los profesores se adaptaron a las condiciones.*

**(A)** *¿De qué forma crees que la experiencia de estudiar durante la pandemia ha influido en tu perspectiva sobre la Sociología de la Educación?*

**(E1)** *Considero que el estudiar durante la pandemia seguramente ha impactado profundamente la forma en que ves la sociología de la educación. La experiencia de la educación remota obligó a replantear cómo se distribuye el conocimiento, cómo se organiza la interacción entre estudiantes y docentes, y cómo se abordan las desigualdades sociales a través de la tecnología. Por lo que yo pienso que esta situación hizo que los problemas estructurales dentro del sistema educativo, como las brechas digitales, la falta de acceso a recursos y la desigualdad en las oportunidades de aprendizaje, fueran más visibles desde una perspectiva sociológica, la pandemia destacó la importancia de estudiar las dinámicas sociales que afectan la educación, como el acceso a tecnologías, la división de clases sociales y cómo la educación puede ser un reflejo de las estructuras de poder y privilegio no?.*

**(A)** *Pues me queda bastante claro tu más amplia perspectiva de como viviste la pandemia en la escuela, el trabajo y vida social y de ante mano te doy las gracias por abrirme las puertas de más sincero pensamiento y tus sentimientos. Me quedo enriquecido bastante sobre el tema, de antemano muchas gracias por tu colaboración.*

### **Análisis de la indagación de la primera entrevista (QE1)**

Sobre la primera entrevista piloto que realice, puedo mencionar y argumentar que existen muchos puntos esenciales que viven las personas y al iniciar una entrevista recuerdas, remueves momentos únicos que cada uno de ellos viven o vivieron en tiempo de la pandemia por COVID -19. En la entrevista sobre el impacto de dicha pandemia, implica una aproximación interpretativa para comprender las experiencias, significados y adaptaciones del entrevistado ante los desafíos que la pandemia presentó.

Cómo parte del proceso de la entrevista, se tuvo que hacer una transcripción de todo el guion de entrevista que se realizó, para detallar de manera profunda y teniendo claro el objetivo de la entrevista. Es por ello que se inició con una entrevista piloto para después construir la otras tres entrevistas y así saber a profundidad los obstáculos y ventajas de cómo vivieron la pandemia en casa cruzando de cuarto semestre a séptimo semestre. La experiencia del COVID-19 acentuó desigualdades estructurales, pero también impulsó aprendizajes tecnológicos y personales.

### **Transcripción de la segunda entrevista (E2)**

Entrevistador: (A)

Entrevistado: (E2)

(A) ¿Cuál es tu nombre?

(E2) *Mi nombre es (.)*

(A) Muchas gracias por tu tiempo y disposición para esta entrevista. Como sabes, esta conversación es parte de mi investigación sobre la experiencia ante el COVID-19 en la licenciatura en Sociología de la Educación. Mi objetivo es conocer cómo fue el

impacto de la pandemia en el proceso de aprendizaje, los retos que enfrentaron, y cómo se adaptaron los estudiantes a este contexto inesperado.

Antes de comenzar, quiero recordarte que toda la información que compartas será tratada de forma confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos. La entrevista durará aproximadamente [...], y si en algún momento necesitas hacer una pausa o tienes alguna pregunta, no dudes en decírmelo.

(A) ¿Consideras que la pandemia de COVID-19 impactó en tu proceso de aprendizaje y en la forma de interactuar con profesores y compañeros?

(E2) *Si ¿Por qué? Fue un proceso difícil ya que al principio era un momento de incertidumbre por que no sabíamos que pasaría y no estábamos preparados alumnos y maestros para el impacto que traería la pandemia al sistema educativo del país. Fue un reto el poder interactuar con los maestros y compañeros de clase ya que el hecho de llevar las clases en línea fue un cambio porque estábamos acostumbrados todos a un ritmo de trabajo el asistir a un salón de clases tener más acercamiento y comunicación con compañeros y maestros, esa comunicación se perdió con la pandemia era un poco más complicado preguntar las dudas sobre los diferentes temas que se veían en clase a los maestros, también el cambio de estar en un plantel a estar en nuestra casa fue un cambio fuerte ya que tuvimos que adaptarnos al lugar con el ruido de coches pasando, vendedores y la privacidad de nuestra hogar se vio afectada.*

(A) ¿Cuáles fueron los principales retos o dificultades que enfrentaste en tu formación académica durante la pandemia?

(E2) *El principal reto que viví fue que al principio de la pandemia no contaba con una computadora ni acceso a internet en casa tenía que ir a un ciber café para poder tener mis clases en línea falte a algunas clases ya que los internet los abrían más tarde así las clases temprano me las perdía y no tenía forma de cómo comunicarme con compañeros y ver qué es lo que se vio o que tareas dejaron. Otro reto fue también que las plataformas que se iniciaron para las clases en línea fallaban mucho se perdía la conexión, el audio era malo y no se entendía lo que se decían en clase, el poder compartir archivos también se trababa mucho durante las exposiciones. Las plataformas de video llamada comenzaron a cobrar por su servicio para que pudieran durar más tiempo y como no había forma de pagar se tenían que crear nuevas cesiones a cada rato.*

*También el conseguir los materiales como libros en físico era difícil y tuvimos que buscarlos por internet y no siempre estaban completos y algunos eran muy caros y de difícil acceso. Un punto principal también sería el aspecto emocional ya que el estar encerrados en casa y el tener que estar todo el día en la computadora o celular trajo muchos daños en la salud mental y física ya que, si de cierta forma nuestra vida social fue afectada, las emociones estaban al tope al tal grado que muchos compañeros dejaron las clases y se fueron quedando en el camino a veces solo éramos 5 personas en clases.*

**(A)** *¿Qué cambios en los métodos de enseñanza y evaluación consideras que surgieron debido a la pandemia, y cómo te afectaron?*

**(E2)** *Durante la pandemia de COVID varias actividades se detuvieron, y cambiaron. Nuestras rutinas diarias fueron modificadas, nuestras formas de interactuar y relacionarnos con los demás. Tuvimos que adaptarnos a nuevas formas de trabajo, y de tomar clases: nuestro hogar se convirtió en el aula de clases.*

*\*El uso de herramientas digitales (computadora celular, power point, pdf, películas, videos) para el estudio de los temas a ver durante el semestre fue un cambio porque estábamos acostumbrados de verlos de otra forma en el salón de clases.*

*\*La socialización fue afectada en los estudiantes y el estrés por el contagio de la enfermedad.*

*\*Los horarios de clases tuvieron que adaptarse a las posibilidades de los maestros.*

*\*Las fuentes de investigación se cambiaron a digitales, ya que las bibliotecas estaban cerradas se tenía que investigar en internet.*

*\*Las tareas se enviaban por internet de manera digital en las distintas plataformas de email y las creadas por las escuelas.*

**(A)** *¿Hubo alguna herramienta o recurso digital que te resultará especialmente útil para adaptarte a las clases en línea durante la pandemia?*

**(E2)** *Si el uso de plataformas de videos documentales para complementar las clases ya que a veces era difícil entender todo el tema en las clases en línea por las fallas que luego presentaba las plataformas.*

**(A)** *¿De qué forma crees que la experiencia de estudiar durante la pandemia ha influido en tu perspectiva sobre la Sociología de la Educación?*

**(E2)** *Pues considero principalmente que la sociología de la educación es una disciplina que estudia el proceso educativo y las perspectivas de la educación en la sociedad. En este caso la pandemia de COVID-19 nos tomó como sorpresa pues el sistema educativo*

*se vio superado por la desigualdad social existente en el país, ya que gran parte de la sociedad no contaban con los medios para tomar las clases en línea ya que se suspendieron las clases en los planteles educativos con el objetivo de proteger a la comunidad educativa. El transformar nuestras viviendas en aulas trajo consigo un gran desafío para los alumnos y maestros con sus familias ya que al no contar con los recursos suficientes y la infraestructura se tuvo que buscar un equilibrio entre las actividades domésticas y las escolares. Desde mi perspectiva puedo decir que el panorama educativo que vivimos cambio ya que tuvimos que adaptarnos un sistema nuevo de enseñanza y aprendizaje que surgió durante la pandemia con el uso de los tics, el cambio de ambiente escolar a personal con tener que tomar las clases en casa fue difícil. Durante la pandemia vimos que la mayor debilidad del proceso educativo se tuvo que adecuar en el formato en línea radica en los procesos de evaluación. Los criterios aplicados no contemplaron las problemáticas particulares y las limitaciones impuestas por entornos socioeconómicos y familiares al desempeño de los estudiantes y profesores.*

(A) Bueno pues de antemano te agradezco por tu apoyo en narrar esta información valiosa que ayuda a dar a conocer a la sociedad las ventajas y desventajas que conllevo estudiar la licenciatura en sociología educativa a distancia.

### **Análisis de la indagación de la segunda entrevista (E2)**

Desde una perspectiva sociológica, pienso que el impacto del COVID-19 en la educación vía remota puede analizarse y considerar lo siguiente:

La brecha digital refleja desigualdades estructurales preexistentes, que se vuelven parte de su vida cotidiana

Las instituciones educativas se adaptaron a nuevas normas y valores para mantener la enseñanza, y por ende la indexicalidad se aplica a la vida de los estudiantes y maestros

Cambios en la comunicación y en la construcción de significados en el aula virtual.

Dado a lo mencionado y a los resultados de la entrevista, se generan algunos objetivos, como lo es contribuir a investigaciones sobre el impacto social del COVID-19. Formular recomendaciones para mejorar la respuesta a futuras crisis sanitarias. Servir como base para

diseñar políticas públicas en salud y educación, Explorar y comprender la experiencia de los entrevistados ante la pandemia de COVID-19.

- Analizar los cambios que la pandemia generó en la vida cotidiana, la educación, el trabajo y la salud.
- Identificar los principales desafíos y estrategias de adaptación durante la crisis sanitaria. Por otra parte, dar a conocer estos resultados a la sociedad en general para tener un visión diferente ante la reacción de una pandemia.

### **Transcripción de la tercera entrevista (E3)**

Entrevistador: (A)

Entrevistado: (E3)

(A) ¿Cuál es tu nombre?

(E3) *Mi nombre es (.)*

(A) Muchas gracias por tu tiempo y disposición para esta entrevista. Como sabes, esta conversación es parte de mi investigación sobre la experiencia ante el COVID-19 en la licenciatura en Sociología de la Educación. Mi objetivo es conocer cómo fue el impacto de la pandemia en el proceso de aprendizaje, los retos que enfrentaron, y cómo se adaptaron los estudiantes a este contexto inesperado. Antes de comenzar, quiero recordarte que toda la información que compartas será tratada de forma confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos. La entrevista durará aproximadamente [...], y si en algún momento necesitas hacer una pausa o tienes alguna pregunta, no dudes en decírmelo.

(A) ¿Consideras que la pandemia de COVID-19 impactó en tu proceso de aprendizaje y en la forma de interactuar con profesores y compañeros?

(E3) *Por supuesto, en ambos casos sucedió tanto en el aprendizaje como en la interacción tanto con profesores como con los compañeros.*

(A) ¿Por qué?

**(E3)** *Es interesante llegar a este punto y reflexionar acerca de esto, tal vez en su momento cuando estábamos cursando no lo hacíamos por lo mismo que no lo notamos. Pero bueno, te respondo tu pregunta en dos aspectos, en el primero que me mencionas al proceso de aprendizaje era evidente que había dos consideraciones: los aprendizajes esperados y los aprendizajes obtenidos. Ambos al final de haber cursado parte de la mitad de la licenciatura en pandemia fue claro que este emm... se obtuvieron aprendizajes los cuales se vieron reflejados en la elaboración de los trabajos o evaluaciones finales, sin embargo, puedo decirte que hizo falta aprendizajes, quedó un "vacío" por así decirlo en el que se pudieron haber obtenido de otros temas, actividades o lecturas no. Pero al final, de esto se trataba, ya reflexionando de lo sucedido de todo este momento caótico, era necesario empezar a aprender por sí mismos, empezar a buscar alternativas para no solo quedarse con lo que los profesores nos enseñaban, era saber buscar para conocer nuevas maneras de estudiar un tema. Te platico por qué fue lo que yo hacía, empezaba a investigar por mi cuenta, empezaba a tener otras alternativas cuando nos dejaban tareas o revisar una lectura, no me quedaba esperando a que por sí solo se dieran las cosas, sabes. Fue todo un proceso que me ayudó para estar en este punto elaborando mi tema de tesina.*

*Para el otro caso de la interacción que teníamos con los profesores y compañeros, fue todo un cambio y muy repentino, sabes, era notable observar que pasar de esa comunicación e interacción presencial dentro del aula a la virtual, donde a grandes rasgos nuestros compañeros, amistades que desde primer semestre lo fueron dejaron de serlo, tú mismo te diste cuenta de eso cuando regresamos a clases híbridas. Igual hubo profesores que no conocimos más que a través de una pantalla con una foto que los distinguía y cuando prendían su cámara. Puedo decirte que, si cambio mucho esa interacción, en ese aspecto si fue el mayor peso que tuvo durante las clases virtuales.*

**(A)** *¿Cuáles fueron los principales retos o dificultades que enfrentaste en tu formación académica durante la pandemia?*

**(E3)** *Bueno pues, los principales retos fue enfrentarme a saber cómo organizar mis tiempos, como dedicarme por completo a las clases y a la entrega de trabajos, esto implicó buscar el espacio dentro de la casa para tomar las clases, aunque fuera desde mi celular. Digo esto porque en pandemia me vi con la necesidad de trabajar y para esto entre a una veterinaria como auxiliar en la parte de la estética, fue muy pesado y complicado porque era no descuidar mis estudios, dar todo en las clases para obtener buena calificación, recuerdo mucho lo que hacía era adelantar tareas o trabajos finales, incluso después de trabajar llegaba a comer y me ponía a hacer las tareas, era muy cansado, estresante en parte por lo mismo que sentía más presión a comparación de las clases presenciales. Pero al final conforme iba transcurriendo el semestre encontré ese*

*equilibrio donde le dediqué a ambos casos el tiempo necesario, empecé a organizarme mejor y los resultados se reflejaban en las calificaciones finales. Pero si, mis retos o dificultades fueron el cómo organizarme para tomar clases, hacer mis tareas y sobre todo lo más importante obtener los conocimientos de cada materia, fue clave aprender a estar bajo presión para darme cuenta que mi formación académica se fortaleció y pude concluirla.*

**(A)** *¿Qué cambios en los métodos de enseñanza y evaluación consideras que surgieron debido a la pandemia, y cómo te afectaron?*

**(E3)** *Dentro de los principales cambios en el proceso de enseñanza puedo decir que fueron los contenidos de cada materia, las dinámicas de darnos las clases los profesores que teníamos en ese entonces de las materias fue cambiarnos las lecturas a modo de que fueran entendibles, siguiendo el temario para abarcar lo más posible la materia. [...] Las tareas que nos dejaban comprendían el análisis, la interpretación, la explicación, eran tareas donde exigían empezar a tomar como base la sustentación teórica, yo en esta parte hubiese preferido para complementar empezar a tener este referente práctico, sin embargo, no fue del todo así. Las evaluaciones no tanto cambiaron, por un lado, nos dejaban realizar exámenes de los ¡¡cuales debo decir complicados!! y no se diga de las exposiciones de igual manera era exponer por temas o capítulos de las lecturas, llegó a ser muy estresante porque eran realizarse por clase. Por otro lado, nos dejaban trabajos finales si eran ensayos o escritos, pero puedo decirte que eran pesados de elaborar más que nada por las indicaciones que pedían, fue complicado y a la vez estresante por lo mismo de que era tanto lo que querían que abordáramos y al final al darnos los resultados, aunque no nos lo decían era notable que no era los que ellos esperaban que les entregáramos.*

**(A)** *¿Hubo alguna herramienta o recurso digital que te resultará especialmente útil para adaptarte a las clases en línea durante la pandemia?*

**(E3)** *Es este aspecto para mí no resultó tan complicado el uso de alguna herramienta digital, debo decir que siempre se me ha facilitado el usar la tecnológica, en este caso las plataformas para tomar clases en línea como Zoom, Meet e incluso la plataforma que se nos proporcionó por parte de la universidad para subir tareas y tomar las sesiones. Sin embargo, había casos en donde no sabía cómo se usaba, pero como te decía no se me complicaba, el manejo de las aplicaciones es algo que habitualmente lo hago, se aprovechó por completo su uso para conocer otros recursos digitales. Aunque debo decir que, durante todo este confinamiento y las clases virtuales, hubo momentos donde las sesiones las tomaba desde mi celular y otras desde la computadora de escritorio, tenía que compartirla con mi hermano, él también estaba cursando sus semestres en línea, ya*

*te imaginaras aquellos momentos donde teníamos que compartirla por ratos o de plano hacer todo desde el celular.*

(A) Y por último y no menos importante ¿De qué forma crees que la experiencia de estudiar durante la pandemia ha influido en tu perspectiva sobre la Sociología de la Educación?

*(E3) Una pregunta muy reflexiva, toda esta experiencia sin duda ha dejado en mí una visión de la realidad totalmente diferente a la que tenía antes de que sucediera todo esto de la pandemia por covid-19, ahora se aprende a valorar el tiempo, lo que hacemos y de las personas que nos rodean. Cómo influyó en mi perspectiva sobre la sociología de la educación, este cambio durante mi formación académica resultó enriquecedor en el sentido de que me hizo desarrollar habilidades las cuales son parte para estar en este punto donde voy a presentar mi examen profesional con un tema el cual fue parte de toda esta etapa. Estudiar durante la pandemia hizo que la sociología de la educación me brindara el ser reflexivo, observador, analítico e interpretativo de las situaciones que me rodean, fue un giro por completo en mi preparación para darme cuenta que el haber estudiado esta licenciatura me ayudó y seguirá ayudando para los proyectos a futuro esto incluye para afrontarme al ámbito laboral y a seguir estudiando para actualizarme de los diferentes temas que se pueden conocer para seguir aprendiendo.*

(A) Gracias por darme la oportunidad de obtener tan valiosa información sobre los hechos durante la pandemia, considero contigo en muchos aspectos ya mencionados. Creo que es importante tener en voz propia lo que viviste en ese momento y aún de ello, poderlo transcribir y así quedé asentado con letra lo que se vivió.

### **Análisis de la indagación de la tercera entrevista (E3)**

La entrevista realizada permitió obtener una visión detallada sobre cómo la pandemia de COVID-19 afectó la vida de las personas en distintos ámbitos, como la educación, el trabajo, la salud y las relaciones sociales. A través del testimonio del entrevistado, se identificaron diversas dificultades, estrategias de adaptación y percepciones sobre la respuesta institucional ante la crisis sanitaria.

Se identifican los temas principales dentro de la entrevista. Derivado a ellos se analizan algunos posibles ejes temáticos pueden ser:

- a) Impacto en la educación
  - ¿Cómo afectó el COVID-19 el aprendizaje y la enseñanza?
  - ¿Cuáles fueron las principales dificultades (falta de recursos, problemas de conexión, adaptación a clases virtuales)?
  - ¿Cómo se modificaron las relaciones entre docentes y estudiantes?

Uno de los hallazgos más importantes es el impacto en la educación y el trabajo, donde la transición a la modalidad en línea representó un reto significativo. Factores como la conectividad, la falta de recursos tecnológicos y la adaptación a nuevas dinámicas de enseñanza y productividad fueron aspectos clave mencionados. Además, se evidenció cómo la pandemia profundizó desigualdades preexistentes, afectando más a quienes tenían menor acceso a herramientas digitales y apoyo institucional.

#### **Transcripción de la cuarta entrevista (E4)**

Entrevistador (A)

Entrevistado (E4)

(A) ¿Cuál es tu nombre?

(E4) *Mi nombre es....*

(A) Muchas gracias por tu tiempo y disposición para esta entrevista. Como sabes, esta conversación es parte de mi investigación sobre la experiencia ante el COVID-19 en la licenciatura en Sociología de la Educación. Mi objetivo es conocer cómo fue el impacto de la pandemia en el proceso de aprendizaje, los retos que enfrentaron, y cómo se adaptaron los estudiantes a este contexto inesperado. Antes de comenzar, quiero recordarte que toda la información que compartas será tratada de forma confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos. La entrevista durará

aproximadamente [...], y si en algún momento necesitas hacer una pausa o tienes alguna pregunta, no dudes en decírmelo.

(A) Para comenzar ¿Consideras que la pandemia de COVID-19 impactó en tu proceso de aprendizaje y en la forma de interactuar con profesores y compañeros?

(E4) Si.

(A) ¿Por qué?

(E4) *Considero que sí, en mi experiencia curse casi media licenciatura de manera virtual por la pandemia. La experiencia de la vida universitaria que tenía en mente fue totalmente diferente debido a esto, tuvimos que conversar solo mediante redes sociales y plataformas digitales lo cual se sentía como una interacción algo fría y distante. Pero tuvimos que aprender a trabajar así tanto alumnos como profesores.*

(A) ¿Cuáles fueron los principales retos o dificultades que enfrentaste en tu formación académica durante la pandemia?

(E4) *Al principio fue desconcertante tener que empezar a usar los medios digitales para primero comunicarnos, después empezar a trabajar mediante clases virtuales. Las primeras clases las tome con mi teléfono móvil y una computadora de escritorio que ya trabaja muy lento debido al modelo. Fue toda una experiencia y reto nuevos que tuve que enfrentar, aprendí a ser autónoma en cuanto a mi aprendizaje, al inicio se me complicaba entender del todo las lecturas nuevas que nos pedían leer ya que no era lo mismo tener dudas y preguntarlas en persona a que por pena hacerlas en línea. Eso me llevó a esforzarme más en comprender cada lectura y cada ejercicio, para ser sincera al principio no lograban captar mi completa atención los profesores al solo ver la pantalla o solo escucharlos, fue otro reto el lograr prestar toda mi atención a las clases debido a que el estar en casa nos encontrábamos con todo tipo de distracción como la televisión, tu propia familia, quehaceres del hogar, entre otros. Pese a todo lo que se me presento jamás desistí en lograr terminar cada semestre bien, mi objetivo principal era no fallarle nunca a mis estudios y siempre les di prioridad.*

(A) ¿Qué cambios en los métodos de enseñanza y evaluación consideras que surgieron debido a la pandemia, y cómo te afectaron?

(E4) *Los métodos que nuestros profesores llevaron a cabo al principio fueron emergentes, debido a que fue algo distinto y nuevo para la mayoría, pero con el paso del tiempo fuimos encontrando la forma más amena de trabajar, que plataformas utilizar*

*para tener las clases virtuales y subir los trabajos que nos solicitaban. La forma en que trabajamos consistía generalmente en tener una plataforma donde el profesor subía lecturas y nos decía las indicaciones para después tener las video llamadas y discutir lo que trabajamos con cada material, lo que era una forma muy similar a cuando asistíamos presencialmente, en cuanto a la evaluación dentro de nuestra licenciatura era muy ocasional cuando algún profesor realizaba exámenes, por lo general trabajamos en equipo un proyecto o tema que después se les entrega a los profesores para que nos asignaran una evaluación del curso. Con algunos profesores trabajamos cierto número de ejercicios y dependiendo de los entregados nos evaluaban.*

**(A)** Considero importantes e interesantes tus respuestas, por otra parte, ¿Hubo alguna herramienta o recurso digital que te resultará especialmente útil para adaptarte a las clases en línea durante la pandemia?

**(E4)** *Como herramientas principalmente usé computadora de escritorio y posteriormente por necesidad tuve que comprar una laptop, ya que tenía otros hermanos que pasaban por la misma situación. También tome muchas clases en línea con mi celular. Los recursos digitales que más utilizamos fue la paquetería de Microsoft Office, la plataforma de Zoom para video llamadas, las herramientas de Google como Google Académico, Hojas de cálculo, Formularios, Gmail, Meet, Classroom, programas como Canva para crear diversos archivos, Genially para archivos interactivos y Adobe Acrobat para las lecturas.*

**(A)** Y ¿De qué forma crees que la experiencia de estudiar durante la pandemia ha influido en tu perspectiva sobre la Sociología de la Educación?

**(E4)** *Creo que fue mala y buena, mala porque al ser un campo en el que precisamente tiendes a estar en constante movimiento académicamente la pandemia nos limitó en ciertos aspectos, como lo mencionaba antes no tuve una experiencia de la vida universitaria plenamente como me hubiera gustado, sentí que no termine de conocer bien a mis profesores, la institución y a mis compañeros. Cuando ingrese a la universidad nos comentaron que había la oportunidad de realizar intercambios académicos con otros países y gracias a la pandemia esas oportunidades quedaron fuera de mis planes, algo que realmente me hubiera encantado experimentar también.*

*Considero que el lado bueno que puedo rescatar de todo este proceso sería que gracias a él tener que ser yo misma la que se esforzara al triple por lograr un pleno aprendizaje conocí una manera de poder seguir ejerciendo en el campo de la Sociología de la Educación, decidí no quedarme solo con lo visto en las clases virtuales, me aventure a salir de la institución que era solo que conocía en cuanto a mi campo y llegue al lugar*

*en donde me encuentro laborando hoy en día. Descubrí que hay demasiadas vías por las cuales estudiar y analizar los fenómenos dentro de este campo, que puedes conocer a muchos colegas en el camino que aporten sus perspectivas a tu trabajo y eso puede impulsarte a seguir creciendo profesionalmente, considero que la Sociología de la Educación es un campo noble y de dedicación constante, es algo que realmente me encanta hacer.*

(A) Su testimonio aporta una perspectiva única y enriquecedora, y estoy seguro de que su contribución será fundamental para nuestro análisis. Aprecio mucho su sinceridad y el esfuerzo que dedicó a compartir sus vivencias. Gracias nuevamente por su colaboración y por ayudar a construir un mejor entendimiento sobre este importante tema.

#### **Análisis de la indagación de la cuarta entrevista (E4)**

El análisis de la indagación revela que la pandemia generó un impacto significativo en la educación, afectando tanto el aprendizaje como el bienestar emocional de los estudiantes. Durante el desarrollo de la entrevista, me surgió un cuestionamiento sobre si hubo limitaciones de la entrevista: ¿Hubo sesgos en las preguntas?, ¿El entrevistado tuvo libertad para expresar sus opiniones?

La entrevista proporciona información valiosa sobre los retos de la enseñanza virtual, la desigualdad en el acceso a la educación y la importancia del apoyo institucional. Sin embargo, también muestra la resiliencia y la capacidad de adaptación de los estudiantes.

A nivel metodológico, la indagación destaca la importancia de realizar preguntas adecuadas, evitar sesgos y considerar la diversidad de experiencias para obtener un análisis más completo sobre la educación en tiempos de crisis.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, L. (1996). *El estudio de las políticas públicas*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Alvarado, Eduardo (2021). *El rezago del sistema educativo al desnudo, frente la pandemia de COVID-19*. Ciudad de México.
- Arroyo Cardozo Jorge (2019). *El uso de las Tic's en la educación*.
- Castells, Manuel. *La era de la informacion, economia, sociedad y cultura*. Coyoacan, Mexico, 1996.
- Clínica Mayo (2020). Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) Consultado en: <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963#:~:text=La%20COVID%2D19%2C%20también%20llamada,una%20enfermedad%20pandémica%20en%202020>.
- Chaves Zarate Jorge (2017). Análisis de las Tic's en la educación medio superior, México.
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado el 27 de enero de 2025, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).
- Domínguez, Laura, & Amador-Bedolla, Carlos. (2020). El origen de COVID-19: lo que se sabe, lo que se supone y (muy poquito) sobre las teorías de complot. *Educación química*, 31(2), 3-11. Epub 25 de enero de 2021. <https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2020.2.75461>
- Garfinkel, H. (2006). *Estudios en etnometodología*. Anthropos Editorial, México. UNAM Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencia y Humanidades; Bogotá. Universidad. Nacional de Colombia
- Carmen, Laraque (2018). *La educación mexicana hacia la sociedad de conocimiento*.

- National Library of Medicine. (2020). Epidemiología de Covid-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. Consultado en: [https://pmc-ncbi-nlm-nih-gov.translate.goog/articles/PMC7343663/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=es&\\_x\\_tr\\_hl=es&\\_x\\_tr\\_pto=rq](https://pmc-ncbi-nlm-nih-gov.translate.goog/articles/PMC7343663/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=rq)
- Navarrete Calzada, Z., Manzanilla Granados, H., Ocaña Pérez. L. (2020) Políticas implementadas por el gobierno de México frente al Covid-19. Consultado en <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/100/474>
- Manuel Castells (1996). La era de la información, economía, sociedad y cultura.
- Ramonet, I. (2020). La pandemia y el sistema mundo. Recuperado de: <https://mondiplo.com/la-pandemia-y-el-sistema-mundo>
- Naciones Unidas. (2020). El impacto del COVID-19 en América Latina y el Caribe. pp.2. Consultado en : [https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-07/ES\\_SG-Policy-brief-COVID-LAC.pdf](https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-07/ES_SG-Policy-brief-COVID-LAC.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (OMS). 2020. *Coronavirus (COVID-19): Preguntas frecuentes sobre coronavirus*.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). 2021. *Orígenes del virus SARS-CoV-2: Informe del Estudio Global sobre los Orígenes del SARS-CoV-2*, organizado por la OMS. Ginebra: Organización Mundial de la
- Secretaría de Salud. (2021). Informe Técnico Diario COVID-19. Consultado en National Library of Medicine. (2020). Epidemiología de Covid-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. Consultado en: [https://pmc-ncbi-nlm-nih-gov.translate.goog/articles/PMC7343663/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=es&\\_x\\_tr\\_hl=es&\\_x\\_tr\\_pto=rq](https://pmc-ncbi-nlm-nih-gov.translate.goog/articles/PMC7343663/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=rq)
- Secretaría de Educación Pública (SEP). 2020. *Guía de implementación de la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19*.
- Secretaría de Salud de México. 2020. *Informe técnico diario sobre COVID-19 en México*.
- Secretaría de Salud. 2020. *Jornada Nacional de Sana Distancia*. México.