

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 097 CDMX SUR**

“ESTRATEGIAS BASADAS EN LA COMUNICACIÓN Y EL DIÁLOGO PARA SENSIBILIZAR A LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN LA IMPORTANCIA DE TRABAJAR JUNTOS EN LA ESCUELA PARA MEJORAR LOS APRENDIZAJES DE SUS HIJOS E HIJAS”.

PROYECTO DE INNOVACIÓN

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PLAN \*94

PRESENTA:

FRANCISCA ALPÍZAR MORA

ASESOR: MARTÍN ANTONIO MEDINA ARTEAGA

Ciudad de México, marzo de 2026.



Ciudad de México, a 27 de febrero de 2026.

**DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

**FRANCISCA ALPÍZAR MORA  
PRESENTE**

En mi carácter de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad y, como resultado de la dictaminación del **Proyecto de Innovación: “Estrategias basadas en la comunicación y el diálogo para sensibilizar a los padres y madres de familia en la importancia de trabajar juntos en la escuela para mejorar los aprendizajes de sus hijos e hijas”**, que usted presenta como opción de Titulación de la **Licenciatura en Educación Plan’94**, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución.

Por lo anterior, se determina favorable su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

**ATENTAMENTE**  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**



**MARÍA DE LOURDES SALAZAR SILVA**  
**PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**

MLSS\*kmpm





## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

1. DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO .....	4
1.1 Contexto Institucional.....	4
1.2 Contexto Comunitario.....	5
1.3 Evaluación de mi práctica docente.....	6
2. ELEMENTOS QUE ME AYUDAN A COMPRENDER MI PRÁCTICA DOCENTE.....	8
3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	12
4. ELECCIÓN DEL PROBLEMA .....	14
5. DIAGNÓSTICO PARTICULAR DEL PROBLEMA .....	14
5.1 Fundamentos teóricos para entender el problema.....	14
5.2 Técnicas para recabar información sobre el problema.....	18
5.3 Análisis de la información recabada sobre el problema.....	19
5.4 Planteamiento del problema.....	21
6. PROPUESTA DE INNOVACIÓN.....	22
6.1 Fundamentación teórica de la propuesta.....	22
6.2 Propósitos de la Propuesta de Innovación.....	24
6.3 Supuestos.....	25
6.4 Plan de Actividades.....	26
6.5 Plan de Evaluación de la Propuesta.....	36

### CONCLUSIONES

### BIBLIOGRAFÍA

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto se fundamenta en la metodología investigación-acción, se trata de una pequeña investigación sobre mi práctica docente, para tratar de mejorarla. Es una estrategia para sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de apoyar a sus hijos e hijas, identificando las habilidades que van adquiriendo durante su desarrollo, la cual deseo compartir con otros y otras docentes.

Este proyecto consta de un diagnóstico pedagógico que describe la realidad del contexto institucional y comunitario de la escuela donde laboro. Se aplica al grupo de tercero de preescolar del CENDIDEL, Pescaditos, donde actualmente ejerzo. Dentro del diagnóstico pedagógico también describo, reflexiono y analizo mi práctica docente del pasado y el presente con la finalidad de evaluar las transformaciones que he experimentado en mi historia personal, como parte de un equipo docente que me permitió una constante evolución en mi labor al recrear y renovar mis conocimientos, estrategias pedagógicas, didácticas y el resultado de los aprendizajes que me aportaron los niños para enriquecer mis saberes y formas de aplicación del proceso de enseñanza, dentro del aula y fuera de ella.

El diagnóstico de mi práctica me ayudó a detectar diferentes problemas de mi quehacer docente, de los cuales escogí uno para este proyecto, el que tiene que ver con la falta de apoyo de los padres de familia en el desempeño escolar de sus hijos e hijas. Después de elegir este problema, lo fundamenté con algunos autores que me ayudaran a entenderlo más, luego apliqué un cuestionario para recabar información sobre el mismo, para después hacer mi propuesta de intervención. En ella se presenta un plan de actividades fundamentado en la importancia del dialogo y la comunicación asertiva como estrategia para poder motivar e interesar a los padres de familia para que se involucren más en el proceso de desarrollo y aprendizaje de sus hijos y sus hijas. Las actividades propuestas entonces tratan de dar a conocer cómo es el desarrollo del niño y la niña, la importancia de conocerlos más a fondo como personas en sus intereses, gustos, capacidades y necesidades. También resaltando la importancia que tiene el juego en sus vidas, dándoles a conocer además los propósitos de la educación preescolar.

## 1. DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO

### 1.1 Contexto Institucional

Actualmente ejerzo mi labor docente en el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) Delegación Coyoacán: "Pescaditos", con el grupo de 3° B de preescolar que cuenta con las edades de 4 años 11 meses a 5 años 10 meses, pertenece al Gobierno del Distrito Federal, se encuentra ubicado, en el interior del mercado de la calle San Benjamín y San Gonzalo, colonia Santa Úrsula Coapa, Delegación Coyoacán, c.p. 04560.

El CENDI fue inaugurado en octubre de 1969, se originó como guardería, ante la necesidad de los locatarios del mercado, los salones eran pequeños; fue creciendo la población y se ampliaron más salones. El mercado les donó un lugar que se adaptó como salón, conforme paso el tiempo a causa de las lluvias comenzó a gotear y parecía una alberca. El colegio siempre ha pertenecido al mercado y era exclusivamente a los hijos de los locatarios a los que se atendía. Al inicio del funcionamiento era una estancia infantil (donde los niños eran atendidos lúdicamente, por personas que la delegación contrató, no les daban actividades pedagógicas, no tenían ninguna preparación, posteriormente comenzaron con el tiempo implementando actividades pedagógicas de acuerdo con sus edades.

En la actualidad se han modificado nuevos salones, ahora son siete, los cuales se forman; maternal, (Mtra. Lili), Preescolar I "A" (Mtra. Yolis), Preescolar I "B" (Mtra. Adriana), Preescolar II "A" (Mtra. Martha), Preescolar II "B" (Mtra. Rocío), Preescolar III "A" (Mtra. Ade) y Preescolar III "B" (Mtra. Paquis); En esta institución, se brinda el servicio de 8:30 a 15:00 horas, las profesoras entramos desde las 8:00 am a las 8:10 am, a más tardar, quiénes no todas son honestas, ya que no cumplen con el horario establecido, yo soy la encargada de abrir la puerta principal y dar acceso a todo el personal, entre las 7:00 y 7:30 am, es el horario en que llego, y mis compañeras llegan después de la hora indicada, contamos con una libreta de asistencia del personal, donde anotamos la hora de entrada y salida. Ahora la Alcaldía exige que el personal del CENDI, tenga la formación adecuada para atender a los alumnos.

Cuenta con una organización completa de personal, ya que laboran 11 personas desempeñando diferentes funciones, 7 docentes, directivo, 2 cocineras, 2 intendentes, una maestra de apoyo, brindando un servicio de 8:30 a 14:00 horas. La infraestructura del plantel es de concreto, de los cuáles los salones

están distribuidos dentro del inmueble, 7 de ellos, son aulas, la dirección, la cocina, 5 baños (2 para niñas y 2 para niños y uno para el personal), consultorio de psicología, el patio grande con jardín, una bodega y la biblioteca.

Este CENDI pretende lograr la puntualidad, para comenzar la rutina de mejora de las actividades que se imparten en cada aula, siempre debe de ir enfocado con la lectura, donde el niño o niña aprenda a reflexionar y a describir que entendió del texto, haciendo hincapié del personaje del cuento.

## 1.2 Contexto Comunitario

### Localización:

El CENDI Pescaditos, se ubica en la Colonia Santa Úrsula, que es parte de la Alcaldía Coyoacán, en el centro geográfico de esta entidad al suroeste de la cuenca México y cubre una superficie de 54.4 km que representa el 3.6% del territorio de la capital del país. Coyoacán limita con 5 delegaciones del Distrito Federal. Norte con Benito Juárez Avenida Río Churubusco y Calzada Ermita Iztapalapa y al Noroeste con Iztapalapa.

Está rodeado por la primaria Lic. Antonio Martínez Castro (conocida como la chiquita), la primaria Esperanza y la secundaria Diurna, número 157 Juan Amos Comenio, y varios establecimientos como son farmacias, tiendas de abarrotes, tlapalería, cremería (el torito), verduras, peleterías, casa de empeño, tienda de regalos, tienda de ropa, también con deportivo zapata cercano al CENDI, en donde se realizaban eventos deportivos y culturales (simulacros) es nuestra zona de emergencia para evacuar en los mismos.

Las prácticas culturales de la comunidad se relacionan con las actividades de la Iglesia que es la parroquia de nuestra Señora de las Nieves, que se celebra el 5 de agosto.

Otras actividades culturales tienen que ver con el aniversario del mercado en el que está establecido el CENDI. También se celebran tradiciones como el día de muertos en el que se realizan venta de alimentos, frutas de temporada, disfraces y adornos emotivos a la festividad. En diciembre se realizan las fiestas de navidad y en enero se realiza venta de juguetes, ropa y alimentos (rosca de reyes), en febrero se festeja el día de San Valentín (El día del amor y la amistad). Donde se ofertan regalos conmemorativos a la festividad, también venden accesorios para los niños dioses.

En el mes de agosto se festeja el aniversario de los locatarios, regalan artículos de hogar y se contrata música para festejar con la comunidad.

El nivel socioeconómico es medio bajo, donde se encuentran personas que son obreros, empleadas domésticas, personas asalariadas, es lo que prevalece alrededor del CENDI. También se encuentran personas indigentes drogadictos, alcohólicos y personas de la tercera edad.

### 1.3 Evaluación de mi práctica docente

Mi práctica docente se ha desarrollado con el tiempo, al tener la oportunidad de trabajar como auxiliar de educadora en una escuela particular, en la cual me daban una compensación con el salario mínimo durante tres meses, a través de la Dirección General de Empleo y Capacitación del Gobierno del Distrito Federal.

Después trabajé en esta misma escuela un año, dando clases de manualidades, apoyé a la directora del plantel en preescolar III, una compañera me comentó de la convocatoria para estudiar la carrera de asistente educativo en un año, en un instituto que se ubica en Anzar s/n Col. Granjas Modernas Delegación Gustavo A. Madero, al terminar de estudiar busqué trabajo y así llegué al CENDI de Coyoacán donde actualmente me encuentro, disfruto mucho mi trabajo y lo hago con amor y dedicación, porque es parte de mí.

Siempre mi meta es crear un conocimiento propio mediante estrategias para la enseñanza, al ver que necesitaba más conocimientos ingresé a la Universidad Pedagógica Nacional, y gracias a los conocimientos que he adquirido; en la actualidad percibo cambios viables para resolver los problemas que se me presentan, retomo elementos teóricos para fortalecer mi práctica docente, propicio un ambiente agradable, lleno de confianza para que los niños expresen lo que sienten, quieren y sobre todo necesitan.

Tomando en cuenta las dimensiones de lo que vivo y sobre todo lo que experimento con los niños, sus inquietudes, valores, conductas en su hogar y de lo que hago día con día, puedo cuestionar mi quehacer docente para tratar de mejorar.

También aprendo del ámbito educativo y puedo interactuar con ellos, por esta razón me percaté de la magnitud en la que se presentan las dificultades y sus orígenes, soy observadora y evaluadora constante de mi práctica docente, porque puedo visualizarme, analizarme y llevar a cabo una autocrítica. Reconozco mis errores y procuro cambiar estrategias para poder corregirlos, puedo decir que cuando una se da cuenta y reconoce sus dificultades es más fácil buscar alternativas. He iniciado un proceso

de modificación en mi forma de enseñanza que me ha traído satisfacción cuando veo nuevos resultados en el aprendizaje de las niñas y niños.

Durante el ciclo escolar, he identificado niños con necesidades educativas especiales, con síndrome de Down y la violencia como un problema social que afecta diversas situaciones en la vida.

Uno de los principales problemas que se han observado dentro del aula es que los niños y las niñas, se faltan al respeto. Constantemente hay algunos niños que se paran de su lugar, llamando la atención de los demás y distrayéndolos en todo momento, saben lo que están haciendo, pero se les dificulta entender que tienen la obligación de respetar los acuerdos o que ellos mismos tomaron para trabajar, o que están en las reglas del salón.

El avance en los logros del aprendizaje, a veces se ve afectado por los conflictos que se desprenden de esas formas agresivas de interactuar de los alumnos y alumnas. Otra dificultad es que los padres de familia no apoyan ante estas situaciones, tampoco lo hacen en lo que tiene que ver con el proceso de aprendizaje de sus hijos. Ante esto he intentado que exista en todo momento una buena comunicación, y principalmente el respeto entre ambas partes (maestra y padres de familia), trato de que haya más conciencia utilizando refranes como, ejemplo: “enséñenle a su hijo(a) a pescar y no le den el pescado”.

La mayoría de las colegas tienen solamente estudios a nivel técnico de auxiliar educativo, lo que también afecta los resultados de aprendizaje en la escuela, además de que implica que nos paguen muy poco por no tener el título.

## 2 ELEMENTOS QUE ME AYUDAN A COMPRENDER MI PRÁCTICA DOCENTE

Entre las teorías vistas en la licenciatura, que considero me sirven más para entender cómo aprenden mis alumnos y alumnas, está la de Jean Piaget, quien nos explica cómo se da el desarrollo cognitivo del niño a través de cuatro estadios (sensoriomotor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales). Su teoría ha tenido gran influencia en el campo educativo.

Considero que es muy importante que los y las docentes tomen en cuenta en sus estrategias de enseñanza las etapas del desarrollo del niño y la niña que menciona este autor, para llevar un seguimiento y saber dónde se debe apoyar más, así mismo ayudarlos a construir progresivamente su conocimiento en interacción con su entorno.

La teoría del desarrollo intelectual de Piaget se centra en la percepción, la adaptación y la manipulación del entorno que le rodea al niño (a). Este psicólogo considera dos partes importantes fundamentales en el pensamiento del niño (a) la asimilación y la acomodación.

Piaget citado por Richmond (1994) afirma que la asimilación permite al sujeto incorporar los objetos a su estructura cognoscitiva, a sus esquemas previos, en un proceso activo mediante el cual se transforma la realidad y que la acomodación es el proceso inverso, por el cual el sujeto transforma su estructura cognoscitiva, representa la influencia del ambiente sobre el organismo.

Nos centraremos ahora en la exposición de las diferentes etapas del desarrollo del aprendizaje cognitivo según la teoría de Piaget e Inhelder (2015)

“Periodo sensomotor (primeros dos años)

Piaget denomina así a esta etapa, porque el bebé conoce el mundo poco a poco a través de sus sentidos y las tareas motrices de su cuerpo. Los bebés pasan de ser individuos “reflejos” con limitado conocimiento, a ser “solventadores de problemas”, programadores que han profundizado mucho sobre sí mismo y lo que les rodea.

Período Preoperacional (2 a 7 años)

Este lo divide a su vez en otras dos etapas:

Etapa preconceptual (2 a 4 años): El niño actúa en el nivel de la representación simbólica, así se puede ver en la imitación y memoria manifiesta en dibujos, lenguaje, sueños y simulaciones. En el mundo físico maniobra muy de acuerdo a la realidad, pero en el pensamiento sigue egocéntrico. Cree que todos los elementos tienen vida y sienten. Piensa que todo lo que sucede tiene una relación causa-efecto. También cree que todo es tal y como él lo percibe; no entiende otros puntos de vista.

Etapa prelógica o intuitiva (4 a 7 años): Se manifiesta el pensamiento prelógico (por ejemplo, media taza de líquido que llena un vaso pequeño es más que media taza que no llena un vaso grande). El ensayo y error puede hacerle descubrir intuitivamente las relaciones correctas, pero no es capaz de considerar más de una característica al mismo tiempo (por ejemplo, las bolitas azules no pueden ser al mismo tiempo de madera). El lenguaje es egocéntrico, lo que refleja sus limitaciones por falta de experiencia.

Periodo de las operaciones concretas (7 a 12 años)

En esta etapa el niño puede emplear la lógica sobre lo que ha experimentado y manipulado de una manera simbólica (operaciones aritméticas). Piensa hacia adelante y atrás. Reconoce que, si se pasa media taza de líquido de un recipiente alto a otro corto, sigue siendo media taza, que es lo que era en un principio. A la capacidad de pensar hacia atrás Piaget la llama reversibilidad. Esta aptitud ayuda a acelerar el pensamiento lógico y se puede llevar a cabo deducciones.

Aquí se puede ver el bucle ascendente del desarrollo de la inteligencia, desde el saber edificado durante las experiencias concretas del período sensoriomotor, hasta la posibilidad de poder simbolizarlo y razonar sobre ellas de forma abstracta. Período de las operaciones formales (12 años hasta la madurez)

Cuando el niño alcanza la edad de 12 años aproximadamente, razona lógicamente sobre cosas abstractas que nunca había investigado de forma directa. Esto es lo que singulariza el período de las operaciones formales. El niño está capacitado para hacer un pensamiento racional e inductivo a través de la forma de una propuesta ofrecida. Sólo conoce el problema de forma hipotética y puede llegar a una reflexión lógica a través del pensamiento. Esta última etapa no es lograda por todos los adultos, pero sí es característico de los científicos, que pueden manejar un gran número de datos y explicárnoslos claramente. Einstein dijo sobre la teoría de Piaget “Es tan simple que sólo un genio podía haberla pensado”.

Castilla (2013) nos dice que Piaget y Vygotsky tenían posturas distintas sobre la correspondencia pensamiento-lenguaje, pero se complementan al proporcionar aspectos diferentes sobre ello. Uno se centra más en el aspecto cognitivo individual y el otro en lo sociocultural.

Percibir y analizar, comprender las semejanzas entre estos autores hará que se puedan aplicar sus teorías de forma correcta sobre todo en el ámbito educativo

### Teoría Sociocultural de Vygotsky

Vygotsky es uno de los estudiosos más importantes en el campo de la educación, ha tenido mucha influencia en los actuales modelos educativos. Su teoría se llama, como lo decía anteriormente, enfoque sociocultural. Su idea principal es que el aprendizaje se construye poco a poco durante los primeros años de vida, a partir de la relación activa de los niños y las niñas con su medio social, siendo una herramienta muy importante el lenguaje para el desarrollo del pensamiento. Esto es, que el aprendizaje se da por medio de la interacción social en la que se desarrollan nuevas y mejores habilidades con la ayuda de los otros (as), para lo que resulta muy importante el apoyo de los adultos en la vida cotidiana y familiar.

Claro si se trabaja en conjunto estos aprendizajes entre padres de familia, docentes y alumnos tendríamos muchos avances en la educación, sin olvidar que el centro de estos aprendizajes son los niños y las niñas.

Vygotsky reconocía las aportaciones de Piaget pero también criticaba su teoría del desarrollo cognoscitivo, diciendo que desde su punto de vista el conocimiento no se construye de modo individual como propuso Piaget, sino que se construye entre las personas a medida que interactúan. Las interacciones sociales con compañeros y adultos más conocedores constituyen el medio principal del desarrollo intelectual. Según Vygotsky, el conocimiento no se sitúa ni en el ambiente ni en el niño de manera aislada sino dentro de un contexto cultural o social determinado. (Instituto para el Futuro de la Educación, s/f.)

De acuerdo con Rafel (2007) Vygotsky plantea que el niño nace con habilidades mentales elementales, entre ellos la percepción, la atención y la memoria. Definió el desarrollo cognoscitivo en función de los cambios cualitativos de los procesos del pensamiento. Sólo que los describió a partir de las herramientas técnicas y psicológicas que utilizan los niños para interpretar su mundo. En general, las primeras sirven para modificar los objetos o dominar el ambiente; las segundas para organizar o controlar el pensamiento y la conducta.

### Lenguaje y desarrollo

Según Cisternas y Droguett (2014) uno de los principios básicos de Vygotsky es que el lenguaje tiene un papel central en el desarrollo mental, por ser una herramienta cultural fundamental, la cual permite pensar lógicamente y aprender nuevas conductas. El lenguaje influye en el desarrollo incluso más que el contenido del conocimiento.

El desarrollo intelectual del niño se basa en el dominio del medio social del pensamiento, es decir, el lenguaje. Rafel (2007) señala que Vygotsky hablaba de tres etapas en el uso del lenguaje: la etapa social, la egocéntrica y la del habla interna.

En la primera etapa que es la del habla social, el niño se sirve del lenguaje fundamentalmente para comunicarse. El pensamiento y el lenguaje cumplen funciones independientes.

La segunda etapa el habla egocéntrica se refiere a cuando comienza a usar el habla para regular su conducta y su pensamiento. Habla en voz alta consigo mismo. Tercera etapa la del habla interna la usan para dirigir su pensamiento y su conducta. En esta fase, pueden reflexionar sobre la solución de

problemas y la secuencia de las acciones manipulando el lenguaje “en su cabeza”. (Rafael, 2007, pág.23).

Vielma y Salas (2000) nos comentan que a Vygotsky le interesaba el potencial del niño para el crecimiento intelectual más que su nivel real de desarrollo. Nos explican que la zona de desarrollo proximal (ZDP) representa la brecha entre lo que el niño puede hacer por sí mismo y lo que puede hacer con ayuda. Vygotsky la define así:

“No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de Resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.” (1979: 133).

De acuerdo con lo anterior Vygotsky pensaba que las interacciones con los adultos y con los compañeros, en la zona del desarrollo proximal le ayuda al niño a alcanzar un nivel superior de funcionamiento mental, “construirle andamios” al niño.

Estas teorías me ayudan a entender mejor a los niños y niñas con los (las) que trabajo, sobre todo en su desarrollo y en la manera cómo aprenden. La de Vygotsky especialmente me ayuda a entender que los adultos y los niños (as) más grandes siempre podemos ayudar al aprendizaje de los más pequeños y las más pequeñas. Por lo que la ayuda de los papás y mamás, es muy importante para que sus hijos e hijas aprendan mejor.

### 3 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

#### Investigación-Acción

Esta metodología representa una forma de observar la práctica que desarrollamos los y las docentes, para detectar aspectos que la dificultan y poder intervenir en ellos a fin de mejorarla. Implica diagnosticarla, elegir una problemática, indagar sobre ella y diseñar una propuesta de acción con el propósito de mejorar la situación.

Donde el profesor (a) juega una doble función: como facilitador del aprendizaje, y como investigador de su propia práctica de enseñanza. Para ello el sujeto debe apropiarse de su realidad y al mismo tiempo analizarla.

La investigación-acción conlleva una práctica ética, la reflexión modifica los comportamientos de los actores de la educación motivando el dialogo, la cooperación y la participación para mejorar la escuela.

Nos puede ayudar a hacer de la enseñanza una práctica educativa, no solo con calidad de sus resultados, sino en la manifestación de la misma práctica de ciertas cualidades, que la constituyen como proceso educativo.

También, sirve para fundamentar la intervención pedagógica, a través de ciclos de observación, reflexión y acción. Podemos considerarla como una propuesta factible, creativa y detallada, como herramienta para resolver una problemática grupal o individual, considerando cualquier aspecto que afecte el desempeño del alumno.

Bausela (2006) nos dice que la investigación-acción es una forma de entender la enseñanza, no sólo de investigar sobre ella. La investigación-acción supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda.

Las características de la investigación-acción según Kemmis y MacTaggart citados por Bausela (2006) son:

- Se construye desde y para la práctica
- Pretende mejorar la práctica a través de su transformación, al mismo tiempo que procura comprenderla.
- Demanda la participación de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas, exige una actuación grupal por la que los sujetos implicados colaboran coordinadamente en todas las fases del proceso de investigación.

- Implica la realización de análisis crítico de las situaciones y se configura como un espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.

Entre los puntos clave de la investigación-acción, destacan la mejora de la educación mediante su cambio, y aprender a partir de la consecuencia de los cambios y la planificación, acción, reflexión nos permite dar una justificación razonada de nuestra labor educativa.

Según Bausela, a las características anteriores debemos agregar las siguientes:

Lo que se investiga no se puede quedar sólo al nivel del aula, porque la práctica docente tampoco se limita a ella, sino que incluye otros espacios de la escuela donde también se dan problemas. Investigar nos lleva a cambiar la forma de entender la práctica, lo que damos por sentado, es una forma por la cual los maestros (as) podemos ver nuestra profesión como algo práctico donde enfrentamos problemas y necesidades. La investigación-acción no puede ser nunca una tarea individual, sino que debe ser un trabajo cooperativo.

#### 4 ELECCIÓN DEL PROBLEMA

De las dificultades que detecté en mi práctica, la que más me interesa abordar en este proyecto, es la que se relaciona con la actitud de los padres de familia en relación con el proceso escolar de sus hijos e hijas. Su comportamiento es negativo pues no quieren asumir la responsabilidad de trabajar junto con la escuela como equipo, juzgan sin conocer mi práctica laboral, quieren imponer sus reglas y tener un líder que los pueda manejar a su antojo. No quieren entender que la educación preescolar no es una guardería sino un nivel educativo muy importante en la vida y el desarrollo de sus hijos e hijas, por lo que es muy importante corresponsabilizarse con la escuela para su educación.

#### 5. DIAGNÓSTICO PARTICULAR DEL PROBLEMA

##### 5.1 Fundamentos teóricos para entender el problema

Cano y Casado (2015) señalan que, en la actual sociedad, el rol que juegan la escuela y la familia y, situado entre ambas, el niño, sujeto de educación, es clave para el desarrollo dinámico y compartido de una educación de alta calidad humana y cultural.

Dicen estos autores que las buenas prácticas de orientación han de tener su inicio allí donde el futuro ciudadano nace y recibe los primeros mensajes educativos y procesos de interacción y comunicación compartida, es decir el seno de la familia y de la escuela, dentro de un clima de participación, de tolerancia responsable y de una educación en valores.

Conocer las situaciones emocionales por las que transitan las familias a lo largo del proceso educativo y saber orientar a sus hijos potenciando unas buenas relaciones de participación efectiva con la escuela través de las Escuelas de padres (Escuela de Familia). Esto nos ha de hacer reflexionar sobre los conceptos actuales de familia y escuela, sus relaciones, las posibles barreras que impiden entrar y permanecer dentro de una dinámica participativa entre ambas; sobre lo que la escuela espera de los padres y los padres de la escuela.

¿Qué es una familia? Cano y Casado (2015) dicen que se trata de un grupo de personas que están relacionadas por un parentesco sanguíneo, legal, religioso, sexual o cultural y que tienen un lugar común donde viven e interactúan, bajo la custodia de unos padres, se constituye en el eje generatriz de la sociedad, cuyo rol trascendental supera la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes,

centrando su atención en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales.

No todas las familias saben cómo educar y orientar a sus hijos e hijas, por eso es necesario, que las escuelas además de trabajar con los niños y niñas, hagan el esfuerzo de hacerlo también con los padres y madres, irlos formando poco a poco para que sepan cómo apoyar a sus hijos (as), lo que significa que tenemos que hacerlo de manera conjunta docentes y tutores.

Los autores citados anteriormente, opinan que las causas de que los padres no atiendan educativamente bien a sus hijos, durante su etapa escolar básica, pueden tener que ver con tres cosas: “no saben”, “no pueden”, o “no quieren”.

Si “no saben” tal vez es porque no tienen los elementos para hacerlo, por lo que el maestro (a) puede ser un tutor tanto de sus alumnos (as) como de sus familias, brindándoles orientación sobre cómo pueden ayudar a sus hijos e hijas en su vida escolar. Si dicen que “no pueden” es porque a veces se ven impedidos para compartir tiempos y espacios de educación con sus hijos, pues, como manifiestan, pasan muchas de las horas del día fuera de casa por cuestiones de trabajo, las familias que así se “observan”, deberían saber que parte de la solución está en ellas. La función de todo buen maestro y tutor ha de consistir, sin pretender sustituir a los padres, en asesorarles y ayudarles favoreciendo escenarios de cercanía física y emocional con sus hijos, muy beneficiosos para la vivencia y convivencia familiar. (Cano y Casado, 2015, pág.17)

Cuando “no quieren” es más difícil, pero los y las docentes podemos acercarnos a ellos para hablarles de lo importantes que es que apoyen a sus hijos (as) para que obtengan mejores resultados en sus aprendizajes.

#### Concepto actual de escuela

Se refiere a las instituciones públicas, concentradas y privadas, educación infantil y primaria, formalmente organizadas, maestros, alumnos y padres, además de compartir y participar activamente de un currículo integrado y ajustado a los tiempos actuales, viven, en común-unidad, una educación fundamentada en valores humanos y de convivencia ciudadana propicios para una formación de la persona en todas sus dimensiones.

Esta misión de la escuela debe cumplirse en alianza con la familia, la cual es muy necesaria, ya que el logro de los propósitos educativos se dificulta más si cada institución va por su lado, o peor aún si la familia deja sola a la escuela.

Por lo anterior nos dicen Cano y Casado (2015) que la escuela y la familia están para los niños y con los niños. Para ello, las buenas relaciones entre la familia y escuela, escuela y familia, son la mejor fuente para la participación y valoración del trabajo que hace “el otro”.

La importancia de la familia en el aprendizaje escolar de los alumnos (as)

Dado los primeros años de la vida de los niños, la familia y, más concretamente, los padres, ejercen un papel insustituible en el tipo de formación que proporcionan a sus hijos, se hace necesario por parte de la escuela apoyarles en esta tarea, asesorándoles en sus demandas y orientándoles en la adquisición de una formación compartida y más acorde con los tiempos del momento, sabiendo que los hijos, en esta edad de la infancia y adolescencia, aprenden mucho más por las conductas, actitudes y valores que observan y viven en el seno de sus familias.

Los padres tienen necesidad de saber más y mejor para educar más y mejor a sus hijos a través de la adquisición de nuevos y renovados conocimientos, destrezas, habilidades, etc., para saber integrarse en las actividades de la escuela sin perder de vista, en ningún momento, que los maestros ejercen un papel completamente y de colaboración pedagógica para el logro de determinados objetivos y metas educativo-formativas.

Cómo decía Thomas Gordón citado por González y Casado (2015) a los padres se les culpa, pero no se les educa, pienso que esto genera que ignoren muchas cosas sobre las características de los niños y las niñas, por lo cual no apoyan a sus hijos en su desarrollo escolar.

La escuela y la familia son dos de los medios más eficientes para la vivencia y convivencia grupal. Los padres necesitan estar bien formados para educar correctamente a sus hijos y poderles transmitir, amor, paz, seguridad, equilibrio, ternura, aceptación, etc.

En la actualidad es fundamental el desarrollo de los niños tanto dentro de la familia como en la escuela. Ambos contextos están obligados a trabajar juntos por un mismo fin, con el objetivo de contribuir el desarrollo físico, emocional e intelectual de los niños y niñas.

Es necesaria una buena comunicación entre padres y docente, en la cual se genere una relación de confianza, donde los padres participen en leer y responder la correspondencia escolar, en asistir a reuniones escolares. Saber ponerse en el lugar del otro y expresar con claridad lo que se quiere comunicar. Recordar que no sólo la palabra constituye un lenguaje, sino también está el tipo corporal y gestual. Pensar que el cuerpo y los gestos dicen más que mil palabras y pueden tener una interpretación. Lo mismo los docentes, requieren saber comunicarse de manera cordial y respetuosa con los padres

de familia, para hacerles saber el desempeño escolar de sus hijos y la manera cómo deben ser apoyados desde la casa.

#### La importancia de la participación de la familia en la educación preescolar

Dentro del Programa 2011 de Educación Preescolar se resalta claramente la necesidad de que la escuela y la familia colaboren de manera conjunta para mejorar la educación de los niños (as), pues ahí se dice que la colaboración y el conocimiento mutuo entre la escuela y la familia favorece el desarrollo de niñas y niños. También se afirma, que los efectos formativos de la educación preescolar sobre el desarrollo de las niñas y los niños serán más sólidos en la medida en que, en su vida familiar, tengan experiencias que refuercen y complementen el trabajo que la educadora realiza con ellos.

Por lo anterior, el Programa 2011, nos señala que es importante fortalecer la participación de los padres, el personal directivo y docente de preescolar, para lo cual es necesario que la escuela tome la iniciativa organizando una actividad sistemática de información y acuerdo dirigido no sólo a las madres y los padres sino también a los demás miembros de la familia que puedan participar en una labor de apoyo educativo.

El mismo programa comenta que es necesario que las familias conozcan la relevancia de la educación preescolar en el marco de la Educación Básica y el sentido que tienen las actividades cotidianas que ahí se realizan para el desarrollo de los alumnos; comprender esto es la base de la colaboración familiar. Por ejemplo: asegurar la asistencia regular de las niñas y los niños, la disposición para leerles en voz alta, conversar con ellos, atender sus preguntas, y apoyarlos en el manejo de dificultades de relación interpersonal y de conducta. En síntesis, que la participación plena de la familia es fundamental para el aprendizaje de los niños. (PEP 2011:26)

Esto se planteaba en el sexenio anterior, en el siguiente apartado mencionaré lo que dice el modelo educativo actual.

#### La importancia de la familia en la Nueva Escuela Mexicana (NEM)

El modelo educativo actual se conoce como la Nueva Escuela Mexicana, es un proyecto dirigido a la educación con un enfoque crítico, humanista y comunitario, donde pretende construir e integrar al estudiante es decir educar, conocerse, amarse y valorarse a sí mismo. Tener diálogo, relacionarse con facilidad y convivir sanamente con los demás, conocer valores éticos y democráticos; participar e integrarse en comunidad para adquirir la transformación social. Se trata de formar personas capaces de

conducirse como ciudadanos autónomos, con sentido humano y crítico para construir su propio futuro en sociedad.

Para lograr lo anterior, es importante la participación de la familia junto con la escuela, por eso la NEM plantea que “una de las prioridades de este modelo es impulsar una gestión escolar democrática, participativa y abierta que implique el compromiso efectivo de todos sus miembros y de la comunidad, con agencia activa no solo de los estudiantes y los docentes, también de las familias y las autoridades.

Por lo que se debe promover una mayor participación entre la escuela y la comunidad, así como un mayor arraigo y relevancia del conocimiento en la vida local, tomando en cuenta las opiniones, experiencias, saberes y sugerencias de todos los involucrados, especialmente los padres de familia” (SEP, 2019, pág.17)

De acuerdo con el Diario Oficial de la Federación (14-08-2022) La Nueva Escuela Mexicana considera que la familia tiene un papel primordial en el reforzamiento de los conocimientos y hábitos de salud que se aprenden en la escuela, el aprendizaje adecuado de procesos relacionados con la expresión oral y escrita, el desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotor, el pensamiento lógico, la imaginación mediante el juego, el arte y otros aspectos fundamentales del desarrollo de las y los niños y jóvenes.

## 5.2 Técnicas para recabar información sobre el problema

### Observación Participativa

Para Rekalde, Vizcarra y Macazaga (2014) La observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva. En mi caso, como docente estoy participando y observando al mismo tiempo lo que sucede en mi aula, esto me ayuda a ver de manera directa cómo es la participación de los padres de familia en la escuela.

### Diario de Campo:

Según el Programa de estudio 2011 guía para la educadora (Educación Básica preescolar) el diario de Campo es un instrumento que nos permite registrar notas breves, manifestaciones de los niños durante el desarrollo de las actividades, y la intervención docente.

Pero en el caso de nuestra problemática, también sirve para observar y registrar situaciones en las que podamos observar cómo es la relación de los padres con sus hijos, escuchar y registrar lo que opinan sobre la escuela cuando asisten a alguna junta o cuando van a recoger a sus hijos e hijas.

Cuestionario:

De acuerdo con García (2003) el cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos.

En este caso se aplicó un cuestionario de 4 preguntas a los padres de familia del grupo con el que trabajo, con el objetivo de saber qué tanto saben sobre la educación preescolar y sobre el programa educativo actual, así como si apoyan a sus hijos en sus trabajos escolares. Las preguntas fueron:

¿Cuánto tiempo le dedica a su hijo(a) en tareas encomendadas para su aprendizaje?

Si ambos padres trabajan ¿Cómo apoyan a sus hijos(as) en este proceso de aprendizaje?

¿Si conocen el nuevo programa de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y cuál es el principal propósito como padres de familia?

¿Conoce usted cuál es el propósito o para qué sirve la educación preescolar y maternal?

### 5.3 Análisis de la información recabada sobre el problema

Al aplicar la entrevista a los padres de familia, observo que la mayoría desconoce realmente el programa de la nueva escuela mexicana (NEM) y también, de manera particular, el de educación preescolar. En algunas de las respuestas se observa que siguen teniendo la idea de que este nivel escolar sólo sirve para que las maestras cuiden y entretengan a los niños y niñas mientras ellos y ellas trabajan. Le dan poca importancia porque dicen que si no van algún día de la semana a la escuela no importa tanto porque se quedan con ellos si es que no trabajan ese día. Aunque casi en la mitad de los entrevistados se da que ambos trabajan (papá y mamá) y la otra parte solo trabaja el papá, y en otros casos sólo la mamá porque no tienen pareja (son mamás solteras), de todos modos, les interesa poco saber qué es lo que aprenden los niños y las niñas, porque creen que solo van a la escuela a jugar y a cantar. Piensan algunos de ellos que lo importante para su educación es hasta que entran a la primaria, sin saber que en preescolar es donde adquieren las bases para que puedan cursar los otros niveles escolares.

También encontramos que la mayoría de los padres de familia son jóvenes y que hay algunas madres solteras que trabajan, dejando la responsabilidad a los abuelos que quizás no tengan ni una preparación escolar ni la energía para apoyarlos en las tareas y cuidarlos. Otros dicen que mientras trabajan, dejan a sus hijos pequeños al cuidado de sus hermanos más grandes, los cuales se distraen fácilmente con las nuevas tecnologías (celulares, tabletas, videojuegos) por lo que les ponen poca atención. La mayoría respondió que casi no tienen tiempo, por el trabajo, para ayudar a sus hijos con las tareas escolares. Pocas mamás contestaron que sí los ayudan hasta que acaban sus tareas, la manera en que lo hacen, dicen es revisándolas y explicándoles cuando no saben cómo hacerlas, pero como dije antes son las menos. Los papás de plano no se involucran porque dicen que llegan muy tarde de su trabajo.

Es así como toda la responsabilidad de la educación de los alumnos y alumnas, termina recayendo en la escuela y en nosotras las maestras que no contamos con el apoyo desde casa de los niños y niñas.

Usategui y Del Valle (2009) dicen algo con lo que estoy de acuerdo, sobre que los padres de familia piensan que toda la responsabilidad de la educación debe ser de la escuela, porque nos exigen y nos ven como si fuéramos servidores de sus hijos (as), y dicen que para esos nos pagan, para enseñarles, para cuidarlos, enseñarles a comportarse, etc. Lo señala en estas palabras:

Entre las familias hay una tendencia generalizada a adoptar una actitud que podría clasificarse de “clientelar”, y que sitúa la relación con la escuela más en términos de exigencia que de confianza y colaboración. Esa exigencia conlleva la idea más o menos explícita de la escuela como proveedora de servicios y responsable última de ellos. Como resultado, las familias tienden a pensar en la educación como producto, especialmente en el caso de la enseñanza privada, donde el “pago, luego tengo carta blanca para pedir y exigir”. (Pág. 185).

Nos dicen estas autoras, que esta forma de repartir la responsabilidad educativa entre las familias y la escuela, a la postre, tiende a ver la escuela como el agente que, además de garantizar el aprendizaje académico, debe igualmente resolver los problemas planteados por los hijos, sean problemas de cuidado y atención, alimentación, higiene, salud, conducta, equilibrio emocional, desarrollo académico o integración social.

Con la observación participativa y el diario de campo, observamos que los niños llegan descuidados en su presentación a la escuela, a veces con sueño y sin haber comido algo, pero eso sí los padres de familia presentan actitudes negativas como responsabilizarnos a las docentes de todo y exigirnos que hagamos las cosas como a ellos les conviene, lo que también genera conflictos entre ellos.

Por lo tanto, podemos concluir que suele pasar que a veces por no asumir compromisos y acuerdos en la escuela los padres no llevan a sus hijos (as), lo que genera rezagos en su aprendizaje a temprana edad. Es necesario que todos los que formamos parte del entorno de los niños y niñas (maestras, autoridades, padres de familia) trabajemos en equipo para que tengan un buen desarrollo y crezcan con seguridad y confianza en sí mismos, así como con valores que les permitan vivir en su entorno social y cultural.

#### 5.4 Planteamiento del problema

A partir del diagnóstico anterior, podemos delimitar el problema de la siguiente forma: “La falta de interés y participación de los padres y madres de familia del Centro de Desarrollo Infantil Pescaditos, afecta negativamente el logro de los aprendizajes de sus hijos e hijas de nivel maternal”.

## 6. Propuesta de innovación

“Estrategias basadas en la comunicación y el diálogo para sensibilizar a los padres y madres de familia en la importancia de trabajar juntos en la escuela, para mejorar los aprendizajes de sus hijos e hijas”.

### 6.1 Fundamentación teórica de la propuesta

Uno de los elementos muy importante para lograr la relación de la escuela con los padres de familia es la comunicación, por medio de ella los docentes pueden mantener un canal de información y diálogo para hacerles llegar a los padres informes sobre el proceso escolar de sus hijos, así como hacerles saber sobre su comportamiento y también sobre la importancia de la educación preescolar, a su vez los padres de familia pueden plantear dudas a la docente sobre el desempeño de sus hijos. Por eso iniciaremos este apartado con el tema de la comunicación.

La comunicación es un proceso de intercambio de información y / de ideas entre dos partes, de acuerdo con Coríca (s/f) tiene como elementos un emisor, un receptor, un canal y un código, también otro elemento que puede aparecer, es el ruido. Nos señala que el emisor es quién en primera instancia transmite la información y el receptor quien la recibe, para retroalimentarla por medio de una respuesta. El canal es el instrumento que se usa para transmitir la información, comunicarse puede ser por ejemplo un papel, un teléfono, un televisor, etc. El código está compuesto de un conjunto de símbolos cuyo significado debe ser conocido y consensuado entre emisor y receptor, y el ruido se dice que es el conjunto de perturbaciones que se producen en el canal de comunicación y que afectan la recepción del mensaje o su decodificación.

Este mismo autor nos dice que La comunicación educativa, es una comunicación que se produce en un contexto especial (el ámbito educativo) y se la considera condición de posibilidad de la educación misma. Sin comunicación no existe educación posible. Es por ello que, la adquisición de capacidades comunicativas es uno de las competencias específicas ineludibles del docente. En el caso del docente que participa de la modalidad educativa a distancia en la función tutorial, dicha competencia resulta fundamental y está directamente ligada a su capacidad de logros educativos. (Coríca, s/f, pág. 3)

Cunnigham y Davies (1988) nos comentan que, aunque hay una diversidad en los hogares de los que vienen los alumnos (as), hay principios comunes que pueden servirnos para mejorar los vínculos entre la familia y la escuela. Los siguientes son algunos de ellos, que propone Mildwinter citado por estos autores:

- 1) Presentación: El propósito es ofrecer a los padres información sobre la filosofía y los objetivos, las actividades y el funcionamiento general de la escuela.
- 2) Exposición: Abrir la escuela a la opinión pública facilitando el acceso a ésta y recurriendo a sus funciones sociales y educativas, tales como exposiciones, representaciones teatrales, muestras de arte, etc.
- 3) Mejoras en el local. Asegurar que la escuela resulte atractiva y ofrezca un espacio para actividades con los padres.
- 4) Participación: Hacer participar a los padres directamente en el proceso educativo mediante asociaciones de padres, actos conjuntos y actividades en el hogar relacionadas con el aprendizaje del niño.

¿Qué es una comunicación asertiva?

Salter citado por Castro y Calzadilla (2021) dice que el término asertividad fue descrito inicialmente en 1949 como "un rasgo de la personalidad" se pensó que algunas personas la poseían y otras no. Para Wolpe citada por las mismas autoras, en 1958 se entendía el asertividad como "la expresión adecuada, hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea respuesta de ansiedad". Más tarde Lazarus (1966) la definió como la "expresión de los derechos y sentimientos personales" Por su parte, en 2003 se consideró que el asertividad es la conducta que permite a una persona actuar para implantar su propio interés, defenderse a sí mismo sin ansiedad y expresar sus derechos, sin destruir los derechos de otros (Flores, en Castro y Calzadilla, 2021, pág.).

Para Bishop citado por Cañas y Hernández (2019) ser asertivo tiene que ver con la aceptación y la valoración de sí mismo; con tener opiniones propias y el saber defenderlas, teniendo en cuenta el respeto de las ajenas; con ser claro y directo al comunicar y hacerlo en el lugar y momento adecuados; con saber expresar lo que se quiere y lo que se necesita decir; y con expresarse con seguridad sin tener que recurrir a comportamientos pasivos o agresivos.

De acuerdo con Gutiérrez (2017) asertividad es un elemento necesario para la construcción social y permite que en el aula se desarrollen procesos y habilidades en los niños y niñas. También nos menciona que es importante entender que asertividad es la capacidad que tenemos para expresar emociones y defender nuestros derechos siempre respetando los de los demás.

Sobre las formas de acercarnos a los padres para mejorar la comunicación con ellos y ellas, Cunningham y Davies (1988) nos dicen que las comunicaciones por escrito deben ser atractivas, interesantes, útiles y legibles.

¿Qué es sensibilizar?

Según el Diccionario de la Real Academia Española, la sensibilidad es la facultad de sentir, propia de los seres animados. Por su parte la Encyclopaedia Heider la entiende como La facultad de percibir sensaciones, o de percibir mediante los sentidos. Significa también la intensidad con que se capta un estímulo sensorial, es la capacidad afectiva o emotiva.

Sensibilizar, se puede decir entonces, que es un verbo que se refiere a hacer sentir a los otros algo en relación con alguna situación, problema o necesidad. En nuestro caso, lo que queremos es hacer que los papás sientan la necesidad de apoyar a sus hijos en su vida escolar.

¿Qué es Diálogo?

El diálogo es un intercambio de información entre dos o más personas en la que la palabra se va rotando para ser escuchada y retroalimentada por los diferentes participantes. De acuerdo con Pérez y Norys (2008) el diálogo de saberes constituye una forma de relacionar a los diferentes actores de la educación, estudiantes, docentes y comunidad para que el sujeto exprese su saber frente al saber del otro y de lo otro, pues la realidad vivida se debe incorporar a la escuela a través de sus costumbres, hábitos, creencias y saber popular. Lo cotidiano se despliega junto a lo académico y el papel de la enseñanza.

6.2 Propósitos de la Propuesta de Innovación Propósito General:

Incrementar el interés y participación de los padres de familia en el proceso escolar de sus hijos e hijas, para mejorar su aprendizaje.

Propósitos Particulares:

- Mejorar la comunicación entre la escuela y los padres de familia.
- Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de la educación preescolar en el desarrollo de sus hijos (as) y de su participación junto con la escuela para lograr los objetivos de aprendizaje.
- Darles a conocer los propósitos y formas de trabajo de la escuela preescolar.

- Proponer actividades para que los padres de familia se interesen e involucren más en el conocimiento de sus hijos e hijas.

### 6.3 Supuestos:

- El poco interés de los padres de familia por participar junto con la escuela en el proceso educativo de sus hijos e hijas, afecta el rendimiento y aprendizaje de los mismos.
- Los padres de familia conviven poco con sus hijos, debido a la falta de tiempo por sus trabajos.
- Muchos niños y niñas se quedan al cuidado de las abuelas o abuelos, que muchas veces no saben cómo ayudarlos en sus tareas.
- La mayoría de los padres de familia desconoce los propósitos y la importancia de la educación preescolar.
- El diálogo y la comunicación entre la escuela y los padres, así como el trabajo conjunto entre ambos beneficiará el aprendizaje de los alumnos y alumnas.
- La educación de los niños y niñas en edad preescolar es corresponsabilidad de escuela y familia.

### Estrategia:

Actividades basadas en la comunicación y el diálogo para sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de su participación en la educación escolar de sus hijos.

## 6.4 PLAN DE ACTIVIDADES

### Actividad 1

Nombre: Diálogo con los padres de familia sobre la importancia de conocer a sus hijos.

Objetivo: Que los padres expresen lo que saben de sus hijos e hijas y reflexionen sobre la importancia de conocerlos a fondo.

#### Inicio

Se convocará a una reunión con los padres de familia, se les explicará el propósito de la misma y se les informará sobre la importancia de esta actividad para mejorar la forma de ayudar a sus hijos e hijas en su trayecto escolar.

#### Desarrollo

Se les dará la bienvenida a los padres de familia y comenzaré preguntando ¿Qué tanto creen conocer a sus hijos? Después de una ronda de participaciones libres, se les entregará un cuestionario con las siguientes preguntas, el cual responderán de manera individual: ¿Qué les gusta y qué les disgusta a sus hijos de la escuela? ¿Qué quieren ser cuándo sean grandes? ¿Qué les da miedo? ¿Cuál es su deporte favorito? ¿Cuál es la música que les gusta? ¿Cuáles son sus juegos favoritos? ¿Quién es su mejor amigo (a)?

Se les darán 10 minutos para responder las preguntas, después se les pedirá que de manera honesta expresen cuántas de las preguntas supieron responder. Se les pedirá que opinen sobre la razón de que fueran pocas o muchas las respuestas conocidas a las preguntas planteadas. Se pedirá que participen en una lluvia de ideas sobre lo que tiene que ver la comunicación en el conocimiento o desconocimiento de nuestros hijos.

#### Cierre

Finalizaremos con una reflexión sobre la importancia del diálogo con nuestros hijos (as) e interesarnos más en sus cosas y en lo que les pasa en la escuela, así como en la manera en que podemos mejorar la comunicación con ellos y ellas, para apoyarlos más en su proceso escolar.

Materiales: Hoja con preguntas para padre/madre, pluma de color azul.

## Actividad 2

Nombre: ¿Para qué sirve la Educación Preescolar?

Objetivo: Concientizar a los padres de familia sobre la importancia de la educación preescolar, sus fines y fundamentos.

### Inicio

Se solicitará a los padres de familia que vean el fin de semana en You tube el video “Reflexión, la importancia de los padres de familia en la educación preescolar”, disponible en la liga: <https://www.youtube.com/watch?v=dpTvzi0vxkY> Desarrollo

Se invitará a los padres de familia a una reunión virtual en la plataforma Zoom, con la invitación se les enviará un cuestionario con las preguntas: ¿Cuál es el tema principal del video? ¿Qué se menciona sobre por qué los padres no le dan importancia a la educación preescolar? ¿Qué aprenden los niños y niñas en preescolar según el video? ¿Qué opinan de los dos casos diferentes que se presentan en el video? ¿cuál creen que es la conclusión principal a la que llega el video? Solicitando que lo respondan antes del día de la reunión.

En la reunión virtual compartirán sus respuestas y discutirán las de los demás, para con la colaboración de todos (as) redactar algunas de las ideas más importantes que se plantean en el video.

### Cierre

A partir del video y de la reunión para discutirlo, cada padre de familia escribirá una reflexión sobre por qué es importante la educación preescolar y su participación junto con la escuela para que los niños logren sus propósitos de aprendizaje.

Materiales: Hojas con cuestionario, computadora o celular, liga para sesión de zoom

### Actividad 3

Nombre: La importancia del juego en el desarrollo del niño (a)

Objetivo: Que los padres sepan que jugando los niños también están aprendiendo

#### Inicio

Se transcribe el siguiente texto y se les envía por correo electrónico a los padres de familia una semana antes de la actividad y se les pide que lo lean y lo reflexionen:

“El juego es una actividad fundamental y necesaria para el desarrollo de las niñas y los niños, el juego surge de la creatividad, por lo tanto se habla de una oportunidad para descubrir el mundo, como bien saben el ser humano es curioso por naturaleza y en esta edad esa es la forma en la que los bebés expresan sus emociones de manera espontánea, por eso es muy importante que los adultos participen directa e indirectamente en el juego, ya que también es su oportunidad para ir identificando lo que sus hijos e hijas están comunicando, ya que en muchas ocasiones recrean todo aquello que les importa, y la mejor manera en la que pueden escuchar lo que les quieren compartir, es brindándoles la libertad de hacerlo en un ambiente seguro que les genere confianza”.

#### Desarrollo

Después de reflexionar sobre este texto se les pide a los padres y madres, que comenten para ellos y ellas por qué es importante que sus hijos (as) jueguen, y que en un pequeño escrito que enviarán por correo a todos los participantes, nos compartirán a qué jugaban cuando eran niños o niñas, por qué les gustaban esos juegos, si les gustaría volver a jugarlos, qué creen que aprendieron al jugarlos.

#### Cierre

Se les pide a los padres de familia que jueguen con sus hijos o hijas, uno de los juegos que más les gustaba y lo graben con su celular, manden el video por correo a todos los participantes, junto con un comentario de cómo se sintieron al jugar con sus hijos (as), y de qué manera piensan que ese juego puede ayudar a su desarrollo.

#### Materiales

Computadora

Celular

Lista de correos electrónicos

#### Actividad 4

Nombre: "No basta"

Objetivo: Sensibilizar a los padres y madres para que entiendan que ser padres y madres no es sólo cubrir las necesidades materiales de sus hijos e hijas, sino que es importante también comprenderlos(as), darles afecto, comunicarse constantemente con ellos (as) y sobre todo apoyarlos y acompañarlos en su desarrollo.

#### Inicio

Se enviará de manera impresa la letra de la canción "No basta" de Franco de Vita, a los padres de familia, se les convocará a una reunión de no más de una hora para comentarla. Desarrollo

Se da la bienvenida a los padres y madres de familia, se les explica el objetivo de la actividad y se les invita a escuchar juntos y juntas la canción. Al finalizar, se les pide que participen con comentarios y opiniones sobre la letra de la misma. Posteriormente se les solicita que contesten las siguientes preguntas ¿Escucha a su hijo(a) cuando quiere decirle algo?, ¿cree que por ser pequeño sus problemas son menos importantes?, ¿considera que al darle un objeto a su hijo(a) es lo mismo de pasar más tiempo con él?

#### Cierre

Para cerrar se les pide que piensen y compartan algunas estrategias que podrían servir para mejorar el vínculo con sus hijos e hijas.

#### Material

Letra de la canción. Computadora o celular y bocina para escuchar la canción en

You tube

## Actividad 5

Nombre: Jugando al tenedor, la cuchara y el cuchillo

Objetivo: Detectar diferentes maneras de ser padres o madres.

### Inicio

Pedirles a los padres de familia que formen un círculo, que observen en la pared del salón el dibujo previamente colocado de los tres utensilios: tenedor, cuchara, y cuchillo, y que participen dando características como: su forma, para qué sirven y cómo funcionan.

### Desarrollo

Se colocará en diferentes lugares en el patio, cada uno de los tres objetos mencionados, a la cuenta de tres correrán al lado de uno (del que consideren podría ser el que simboliza su forma de ser padre o madre). Se les pide que permanezcan allí y se les explica que el tenedor es jalar, picar, rasgar, el cuchillo es cortar, lastima, la cuchara, empuja, permite, orienta. Se les pide que relacionen estas características con la función de ser padres y se les pregunta cuál de las tres es la que mejor ayuda. Finalmente, se les plantea si están seguros de quedarse en la posición que escogieron o quieren cambiarla. ¿Qué quiero ser como padre?.

### Cierre

Los padres de familia reflexionarán sobre la actividad y para concluir esta dinámica se realizarán las siguientes preguntas ¿qué papel desempeñan como padre de familia? ¿cómo pueden modificarlo?

### Materiales:

Cartulinas, colores, diurex, cucharas, tenedores, cuchillos.

## Actividad 6

Nombre: Cine en casa y valores

Objetivo: Que padres madres e hijos se diviertan juntos y refuercen valores vistos en la escuela.

### Inicio

Se enviará a casa una lista con valores como la empatía, el respeto, la solidaridad, la amistad, la honradez. Se solicitará que los padres de familia vean, el sábado o domingo, una película infantil con sus hijos o hijas, los ayudarán a escogerla tomando como referencia la lista de valores que se les envió.

### Desarrollo

Se explicará a los padres y madres, que al ver la película vayan detectando escenas en las que aparezca alguno de los valores que están incluidos en la lista, y que al final de la función organicen una charla familiar en la que participen papá, mamá y hermanos si los hay, en la que comenten el tema principal de la película y den su opinión sobre el comportamiento de los personajes, ayudando al niño a identificar qué valores pusieron en juego y cuáles no.

### Cierre

Para cerrar la actividad se les pedirá a los padres y madres que envíen a la escuela como tarea un pequeño escrito en el que comenten cómo se sintieron en la actividad junto con sus hijos (as), y mencionen qué valores de la lista encontraron en la película y también si detectaron otros diferentes a los que están en ella.

### Materiales

Película, DVD, televisión o computadora, hojas o cuaderno y pluma

## Actividad 7

Nombre: La hoja de papel

Objetivo: Que los padres hagan conciencia de la importancia de su participación en el proceso educativo de sus hijos e hijas, y de que todo lo que hagan con ellos y ellas, bueno o malo, dejará una marca para toda su vida.

### Inicio

Se invita a los padres y madres de familia a que se pongan en círculo y se le motiva a participar en la actividad, diciéndoles que aprenderán algo importante para la convivencia con sus hijos.

### Desarrollo

Se les da a los padres y madres de familia un cuarto de hoja blanca, se les pide que la observen y que digan cómo la ven, pueden contestar: lisa, limpia, suave, etc. Después se les pide que la hagan bolita cómo si la fueran a tirar a la basura, luego se les solicita que la traten de volver a la forma como estaba al principio, verán que no se puede, que queda arrugada y sucia. Se les comenta que lo mismo sucede con lo que hagan con sus hijos e hijas pequeños, por lo que su papel en su educación es muy importante, si están presentes o no están presentes en su proceso escolar quedará marcado para toda su vida.

### Cierre

Como cierre se les pide que hagan una valoración de qué tanto han estado cerca de sus hijos y de qué manera los han tratado y apoyado, así como que piensen en qué aspectos pueden mejorar para estar más presentes en su desarrollo.

### Material

Hojas blancas, cuaderno, pluma.

## Actividad 8

Nombre: Una clase abierta y participativa para los padres de familia

Objetivo: Dar una muestra a los padres y madres de familia, del tipo de actividades que hacen los niños en la escuela y la forma en que aprenden, para despertar su interés en el trabajo escolar y motivarlos a participar junto con la escuela en la educación de sus hijos e hijas.

### Inicio

Planeación de la actividad a realizar en la clase abierta, reunión informativa con los padres y madres de familia, para informarles sobre la clase abierta, el tema, los propósitos, la fecha a realizarse.

### Desarrollo

Se recibe a los padres de familia, se les informa a los niños y niñas que sus padres estarán como invitados en la clase y podrán participar ayudándoles en el desarrollo de las actividades.

El tema de la clase será los animales, les diré a los niños (as) cuál es mi animal favorito, les platicaré por qué me gusta, cuáles son sus características, en dónde vive, qué sonidos hace, etc. También les enseñaré imágenes de él. Les pediré que juguemos al zoológico, para lo que tienen que escoger cada quien su animal favorito (procuraremos que tengan dos o tres opciones para que no se repitan los animales), deben saber toda la información sobre él para que la platiquen a sus compañeros como yo lo hice con mi animal favorito. Habrá cosas que ya saben y otras que pueden investigar en revistas y libros que pondremos a su disposición en una mesa, les diré que pueden pedir ayuda a sus padres haciéndoles preguntas sobre su animal elegido o buscando junto con ellos (as) imágenes o información en el material disponible. Después ya con la información recabada jugaremos representando cada quien a su animal favorito, haciendo los sonidos que lo caracterizan y mencionando datos como por ejemplo: "Soy el león, vivo en la selva y me alimento de carne".

### Cierre

Para cerrar la actividad pediré a los padres de familia que comenten qué les pareció la clase, si les gustó, cómo vieron el desempeño de sus hijos (as) y sobre todo que opinen sobre lo que piensan que los niños (as) aprendieron con el desarrollo de la actividad. Yo les explicaré finalmente cuáles fueron los aprendizajes esperados y con qué área del desarrollo de los niños (as) se relacionan.

Materiales: Imágenes, libros, revistas, tablets.

## Actividad 9

Nombre: La caja mágica

Objetivo: Sensibilizar y concientizar a los padres de familia sobre la importancia de comprometerse a dar a sus hijos e hijas todo el apoyo material y afectivo para su formación en general y para el logro de su aprendizaje escolar.

### Inicio

Para iniciar buscaré una caja y la decoraré como si fuera para un regalo

### Desarrollo

Se les mostrará a los padres/madres y les preguntaré qué les gustaría que contuviera esa caja para sus hijos e hijas, de qué tamaño quisieran que fuera la caja y qué hacen para proporcionarles a sus hijos (as) eso que dijeron les gustaría. Les pediré que expresen cada uno (a) al grupo sus respuestas.

### Cierre

Para finalizar reflexionaremos con los padres y madres sobre que la caja de lo que queremos para nuestros hijos o hijas puede ser del tamaño que cada uno de nosotros estemos dispuestos a ofrecerles y contener lo que de verdad queramos para ellos y ellas. Pero que lo más importante, no es sólo desearlo, sino esforzarnos todos los días para hacerlo realidad, los y las participantes firmarán un papel con el compromiso de dar lo necesario y hacer todo lo posible para apoyar la formación y crecimiento de sus hijos(as).

### Material

Una caja, papel para decorarla y moño, hojas y plumas de color azul.

## Actividad 10

Nombre: Carta al Futuro

Objetivo: Incentivar a los padres a estar más atentos a la educación de sus pequeños, también es una excelente forma de darles a entender que la escuela está preocupada por saber lo que ellos piensan y sienten.

### Inicio

Para iniciar reunimos a los padres y madres de familia, les explicamos el propósito de la actividad, diciéndoles que tomen esta reunión como su propia máquina del tiempo para las familias, ya que se trata de una instancia donde reflexionaremos sobre el pasado y planteamos mejoras para el futuro.

### Desarrollo

Se le entrega una hoja en blanco y un bolígrafo a cada uno, en él tendrán que escribir un texto no mayor a dos párrafos y tampoco más de cuatro líneas por párrafo.

El primer párrafo tiene que incluir una situación pasada relacionada con la educación de sus hijos que crean que tienen oportunidad de mejorar o sobre la cual ha sido difícil trabajar. En el segundo párrafo tienen que anotar sus expectativas y propósitos para mejorar la educación de sus hijos.

### Cierre

Para concluir la actividad, los participantes socializarán sus escritos, y reflexionarán colectivamente sobre la importancia de recuperar sus experiencias pasadas, reconocer los errores cometidos y llevar a cabo acciones para apoyar de mejor manera a sus hijos (as) en su educación.

### Material

Hojas de papel, bolígrafos.

## 6.5 PLAN DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

### Concepto evaluación

De acuerdo con el Programa de Estudio de Educación Básica Preescolar (SEP, 2011, págs. 181-186) la evaluación es un proceso continuo, que nos va ayudar a observar el proceso de aprendizajes de los niños para retroalimentarlo. En el mismo documento se señalan dos tipos: La evaluación diagnóstica que se realiza al principio y sirve para conocer los conocimientos previos de los niños y niñas, nos va guiar a planear de acuerdo con sus necesidades, y la evaluación formativa se lleva a cabo durante todo el proceso de aprendizaje de los alumnos, para observar y valorar los avances, así como aquellos que presentan barreras de aprendizaje.

### Criterios de evaluación

Observar si los padres prestan mayor interés en el desempeño de sus hijos e hijas y se involucran más en sus actividades escolares dándoles un mayor apoyo en las mismas.

### Indicadores de evaluación

- Una mayor y mejor comunicación de los padres de familia con la escuela.
- Respetan acuerdos entre ambas partes.
- Supervisan las tareas de sus hijos e hijas
- Los niños cuentan con los materiales y útiles que se les solicitan
- Los padres de familia saben más sobre sus hijos y tienen mejor relación con ellos.
- Asisten con más regularidad a las juntas a las que los convoca la escuela.
- Tienen mayor conocimiento de los propósitos educativos de la educación preescolar.
- Se involucran con más frecuencia en las actividades, decisiones y necesidades de la escuela.

### Instrumentos de evaluación.

Los instrumentos para recabar información sobre los resultados de la aplicación de mi proyecto serán el diario de campo, la observación participativa y una rúbrica con los indicadores de evaluación anteriores, por medio de los que se verá si la participación y el interés de los padres en el proceso escolar de sus hijos e hijas se ha logrado incrementar. En la observación directa de las actividades

cotidianas se revisarán evidencias para saber si ha mejorado el aprendizaje, tomando como base los indicadores de evaluación anteriores.

### RÚBRICA PARA EVALUAR EL PLAN DE ACTIVIDADES

Indicadores de evaluación	Siempre	A veces	Nunca
Una mayor y mejor comunicación de los padres de familia con la escuela			
Respetan acuerdos entre ambas partes			
Supervisan tareas de sus hijas e hijos			
Los niños cuentan con los materiales y útiles que se les solicitan.			
Los padres de familia saben más sobre sus hijos y tienen mejor relación con ellos.			
Asisten con más regularidad a las juntas a las que los convocan la escuela.			
Tienen mayor conocimiento de los propósitos educativos de la educación preescolar.			
Se involucran con más frecuencia en las actividades, decisiones y necesidades de la escuela.			

#### Conclusiones

Es necesario seguir trabajando para convencer a los padres de familia sobre la importancia de que se unan a la escuela para apoyar la educación de sus hijos. Es preocupante observar cotidianamente, la manera como los padres de familia se niegan a participar en las actividades que se trabajan dentro de la escuela, sin mostrar interés de saber cómo se encuentran sus hijos e hijas, qué han aprendido, qué necesitan para mejorar su desempeño escolar. Por el contrario, tomando la escuela como la única responsable donde los docentes tenemos la obligación de enseñar, de cuidar, de dar afecto a los niños (as), y considerando a la escuela como una guardería.

El programa de la nueva escuela mexicana (NEM) nos permite tener un enfoque más amplio para poder involucrar más a los padres de familia, de explicarles la importancia de conocer los niveles de cada etapa que se encuentra cada niño y niña, y así poder enfocar contenidos y los procesos de aprendizaje,

para encaminarlos a que continúen aprendiendo de acuerdo con la capacidad de cada niño. Y sobre todo a no perder esa comunicación que nos permite entablar un diálogo entre padre, madre, docente, niño, niña y adolescentes.

Concluyo también que la investigación-acción nos da un panorama más completo de nuestro trabajo docente y nos da herramientas para reflexionar e investigar diferentes problemáticas que enfrentamos los y las docentes, con el propósito de mejorar nuestra práctica.

## Bibliografía

ACUERDO número 14/08/22 por el que se establece el Plan de Estudio para la educación Preescolar, primaria y secundaria.

Cano González, Rufino; Casado González, Mónica (2015). "Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres". Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 18, núm. 2, mayo-agosto, 2015, pp. 15-28 Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza, España.

Cañas Betancur, Dora Cristina; Hernández Sánchez, Jacqueline (2019) Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa Praxis y Saber, vol. 10, núm. 24, 2019, septiembre-diciembre, pp. 143-165 Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC).

Castilla Pérez, M<sup>a</sup> Francisca (2013). "La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget aplicada en la clase de primaria". Tesis de Grado, Universidad de Valladolid, España.

Castro Miranda Greccy, Calzadilla Vega, Grechel (2021) Comunicación asertiva desde la psicología de la educación, Revista Didáctica y Educación, CEDUT, Cuba.

Cisternas Casabonne, Carlos y Droguett, Zarahí (2014). La relación entre lenguaje, desarrollo y aprendizaje desde la teoría sociohistórica de Vygotsky. Trabajo de investigación.

Cunnigham, Cliff y Davis. Hilton (1988). Trabajar con los padres marcos de colaboración. Siglo XXI, España.

Corica José Luis (s/f) Comunicación y nuevas tecnologías: su incidencia en las organizaciones educativas "concepto de comunicación educativa". Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Ed.trillas. México.

García Muñoz, Tomás (2023). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. Disponible en:

[http://www.etpcba.com.ar/documentos/sitios/evaluacion\\_intitucional/8\\_el\\_cuestionario.pdf](http://www.etpcba.com.ar/documentos/sitios/evaluacion_intitucional/8_el_cuestionario.pdf)

Gutiérrez, L. (2017). Comunicación asertiva análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos en el desarrollo de una comunicación asertiva. Obtenido de

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/12970/1/Guti%C3%A9rrezSolanoLauraFernanda2018.pdf>

Instituto para el Futuro de la Educación. (S/F). "Lenguaje, pensamiento y educación: El impacto de Vygotsky". Tecnológico de Monterrey. Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/lev-vygotsky/>

La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas SEP (2019), pg.17.

La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas SEP (2019), pg.17.

Pérez Luna, Enrique y Alfonzo, Norys (2008). "Diálogo de saberes y proyectos de investigación en la escuela", Educere v.12 n.42 Meridad, Venezuela.

Piaget, J., y Inhelder, B. (2015). Psicología del niño. Madrid: Ediciones Morata. Programa de Estudio de Educación Básica Preescolar (SEP, 2011, pag181-186) Piaget, J., y Inhelder, B. (2015). Psicología del niño. Madrid: Ediciones Morata.

Rafael, Linares Aurelia. (2007). Desarrollo cognitivo: Las teorías de Piaget y Vygotsky. Universidad Autónoma de Barcelona, España.

Rekalde, Itziar; Vizcarra, María Teresa; Macazaga, Ana María La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos Educación XX1, vol. 17, núm. 1, 2014, pp. 201-

220 universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España

Richmond P.G (1994) "Algunos conceptos fundamentales en la teoría de J. Piaget" en Antología El Niño Preescolar Desarrollo y Aprendizaje. SEP-UPN, pág. 13.

Usategui Basozabal, Elisa; del Valle Loroño, Ana Irene.(2009) Escuela, familia y sociedad: la ruptura de un consenso Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol. XXXIX, núm. 1-2, 2009, pp. 171 192 Centro de Estudios Educativos, A.C. México.

Vielma Vielma, Elma; Salas, María Luz. (2000). "Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo". Educere, vol. 3, núm. 9, junio, 2000, pp. 30-37. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.