



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE REGIONAL-HUEJUTLA
LICENCIATURA EN INTERVENCION EDUCATIVA**



**“LAS EXPERIENCIAS COMO INTERVENTOR EDUCATIVO DURANTE LAS
PRÁCTICAS PROFESIONALES”**

**TESINA MODALIDAD TRAYECTORIA FORMATIVA DE
PRÁCTICAS PROFESIONALES.**

MARCELINA RAMIREZ DIEGO

HUEJUTLA DE REYES, HIDALGO.

FEBRERO 2026.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARIA DE EDUCACION PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE REGIONAL-HUEJUTLA
LICENCIATURA EN INTERVENCION EDUCATIVA**



**“LAS EXPERIENCIAS COMO INTERVENTOR EDUCATIVO DURANTE LAS
PRÁCTICAS PROFESIONALES”**

TESINA EN SU MODALIDAD DE “TRAYECTORIA FORMATIVA”

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN INTERVENCION EDUCATIVA**

PRESENTA:

MARCELINA RAMIREZ DIEGO

ASESOR:

LIC. KARLA MARÍA HERNÁNDEZ SÁNCHEZ

UPN/DT/Of. No. 032/2026-I
DICTAMEN DE TRABAJO

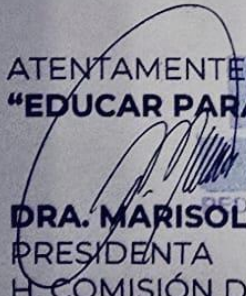
Pachuca de Soto, Hgo., 04 de febrero de 2026.

C. MARCELINA RAMÍREZ DIEGO
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la **TESINA MODALIDAD TRAYECTORIA FORMATIVA** intitulado: **"LAS EXPERIENCIAS COMO INTERVENTOR EDUCATIVO DURANTE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES"**, presentada por su tutora MTRA. CARLA MARÍA HERNÁNDEZ SÁNCHEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



DRA. MARISOL VITE VARGAS
PRESIDENTA
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/JMVC/jahm*

DEDICATORIAS

A mi **madre** gracias a su paciencia, comprensión y amor logró educarme para ser una mujer valiente y honesta en la vida, por eso doy gracias a Dios por tenerla y por demostrarme que nada es imposible.

A mi **padre** por sus consejos que me han enseñado en la vida con cariño y apoyo económico que ha brindado he llegado a realizar uno de los grandes anhelos de vida. Terminar mis estudios significa lo más grande que pudiera recibir.

A los **asesores**, que siempre estuvieron conmigo apoyándome y dándome ánimos para lograr realizar mi trabajo y poder terminar mi carrera.

A mi **familia**, que de una manera incondicional siempre estuvo a mi lado, dando consejos, para terminar mi carrera y seguir luchado.

A mis **amigas** y cómplices de aventuras que durante cuatro años compartimos momentos agradables, gracias por estar en mi vida, y por el apoyo incondicional.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

1.1	Las Prácticas Profesionales en mi Formación como LIE	8
1.2	Contextualización Institucional	18
1.3	Proceso Metodológico	27
1.4	Diagnóstico socioeducativo	32

CAPITULO II

DISEÑO DEL PLAN DE PRÁCTICAS PROFESIONALES Y SU APLICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

2.1	Diseño del plan de Prácticas Profesionales	37
2.2	Metodología de la Intervención	44
2.3	Competencias profesionales que logré construir en el diseño del plan de trabajo de Prácticas Profesionales	46
2.4	Experiencias que marcaron en mi proceso formativo durante las Prácticas Profesionales 51	
2.5	Desafíos enfrentados como interventor educativo en las Prácticas Profesionales.....	55

CAPITULO III

EL SER Y HACER PROFESIONAL QUE ENRIQUECE LA EXPERIENCIA COMO INTERVENTOR EN LAS PRACTICAS PROFESIONALES

3.1	Elementos destacables que enriquecieron las prácticas profesionales	61
3.2	Experiencia que enriqueció como interventor educativo	68
3.3	Obstáculos superados como Interventor Educativo.....	70
3.4	Desafíos durante las Prácticas Profesionales	71

CONCLUSION

REFRERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Formar parte de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) es un reto, siempre y cuando se logre ejercer, además es necesario tener la convicción de educar, con tolerancia y un dominio de los contenidos para transformar la realidad. Es un gusto y un placer expresar la experiencia vivida durante la jornada de trabajo y contribuir con un granito de arena en la educación, al desarrollar satisfactoriamente esta gran labor.

El trabajo de investigación ha permitido el desarrollo de habilidades para la intervención desde la identificación de necesidades a partir del apoyo de los paradigmas y metodologías de investigación, que brindaron las herramientas y técnicas que permitieron la recolección de datos.

Dentro de las varias opciones que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional, para la obtención del título de licenciatura; encontramos la Tesina con modalidad trayectoria formativa, la cual elegí, en el que, al finalizar la licenciatura, el egresado debe presentar un trabajo de titulación donde permita analizar las habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos que alcanzó en su formación profesional, mismas que se plasman en este escrito.

La modalidad trayectoria formativa es la formación de experiencias y acontecimientos a lo largo de la formación como estudiante sobre las prácticas profesionales, como alumna de la LIE se analizaron las habilidades, actitudes, conocimientos y las herramientas que contribuyeron en la formación profesional de todo el semestre donde permitió intervenir en un espacio educativo.

El desarrollo de la presente tesina se logró con el apoyo de la asesora de titulación que explicó cada modalidad de titulación, permitió tener el conocimiento para su desarrollo, se analizó lo que se quería realmente realizar y cuál sería la forma para poder lograr la titulación, poniendo en práctica todo lo aprendido. Por

lo que se decidió realizar la modalidad de trayectoria formativa ya que está relacionado con las prácticas profesionales de las experiencias realizadas y actividades implementadas en la presentación del programa.

Por consiguiente, este documento proyecta la estancia de las Prácticas Profesionales en la Escuela Primaria General “Capitán Antonio Reyes Cabrera”, contempla tres capítulos, que responden a cada una de las etapas de la investigación realizada. Esta modalidad de tesina, se trabajó en trina, lo que permitió mantener una comunicación constante entre interventores, dando paso a ideas, opiniones que lograron enriquecer el diseño del plan de prácticas.

La práctica es el medio para lograr el profesionalismo, donde se aprende a interactuar, a resolver situaciones problemáticas y con ello brindar soluciones que beneficien a todo el contexto, *“la práctica profesional busca ser un espacio para la aplicación de los conocimientos adquiridos, en proporcionar un beneficio institucional, involucran la investigación permanente y la acción práctica. Pretenden generar conocimientos, productos y aportes significativos a las organizaciones que brindan la oportunidad de recibir estudiantes para el desarrollo de sus prácticas profesionales”*. (Sacristán, 2007),

Respecto a lo que dice el autor, la LIE se ha planteado el programa de prácticas profesionales para que el estudiante desarrolle en los ámbitos educativos los conocimientos adquiridos. Las prácticas profesionales se realizan en un espacio o contexto específico los cuales brindan la posibilidad de lograr nuevos aprendizajes, de ahí que se reconoce el sentido formativo que ésta tiene en el proceso de formación, como alumno de la licenciatura, y con apoyo de la formación académica se logró obtener los conocimientos y habilidades para diseñar e instrumentar proyectos de animación e intervención sobre la Licenciatura en Intervención.

El capítulo I menciona la contextualización de las Prácticas Profesionales, el propósito general como parte importante de la formación académica y lo que implica en el carácter educativo, desde ampliar las competencias en el trayecto y al finalizar el plan, que compete a lo fundamental en campo laboral.

La docencia es una profesión que permite el logro de competencias relacionadas con el saber educativo, para poder ejercer profesionalmente, es importante desarrollar habilidades, desde aprender metodologías y técnicas de investigación, mismas que permiten conocer los intereses de grupos de alumnos en el contexto comunitario, escolar y áulico. Conocer un contexto va más allá de la arquitectura, sino visualizar la interacción, el ambiente que hay en cierto espacio y cómo impacta en cada uno de los miembros del grupo.

Por ello, en este capítulo se da a conocer el contexto de la Escuela Primaria General “Capitán Antonio Reyes Cabrera”, donde se realizaron las Prácticas Profesionales, haciendo un recuento de las vivencias durante las visitas a campo. En seguida, se explica el proceso metodológico, que se utilizó para la entrada al campo, puesto que fue necesario utilizar la metodología cualitativa, que con sus herramientas y técnicas de investigación permitió recabar información descriptiva del espacio, dando como resultado un diagnóstico que dejó una nueva experiencia durante ese trascurso.

El diagnóstico es el resultado de la conformación total de la información obtenida a través de las herramientas y técnicas que permitieron reunir la información del contexto, para ello se le dio un enfoque socioeducativo.

El diagnóstico socioeducativo permitió analizar la realidad escolar y social, donde se identificaron problemas y necesidades, las cuales se fueron delimitando hasta lograr llegar a la principal necesidad, de esta manera, se explica brevemente la importancia del diagnóstico, las competencias que se desempeñaron durante las Prácticas Profesionales, así como los resultados obtenidos para atender la

necesidad de crear un plan en beneficio del personal docente en la asesoría para el manejo de las herramientas virtuales, debido al impacto que dio la pandemia, se identificaron debilidades en el uso de las herramientas virtuales para mantenerse en comunicación sin exponerse al virus por COVID -19.

En el capítulo II, se encuentra el diseño del plan de prácticas profesionales y su aplicación durante el proceso de intervención educativa, el contexto de prácticas profesionales en la incorporación para realizar prácticas dos, se muestra el proceso de la construcción del plan, las dificultades que se presentaron, así como las estrategias que se implementaron con bases de intervención educativa, además se expresa como se logró superar esta etapa durante la realización del plan de trabajo. Durante el diseño del plan las competencias de la Licenciatura en Intervención Educativa dieron paso a la interacción en el campo de prácticas profesionales con tres espacios curriculares donde se llevaron a cabo 120 horas de prácticas Profesionales.

En este espacio se da a conocer el plan dirigido a los docentes de la institución ya que no estaban familiarizados con los medios virtuales, y que en la actualidad se estaba exigiendo el uso de las herramientas tecnológicas en el campo profesional y personal.

La actualidad docente demanda poseer habilidades y competencias en el ámbito de la tecnología, Actualizarse con los medios virtuales es importante para estar informado, así como mejorar la comunicación y la productividad en el aula. Los medios virtuales abren paso a la comunicación permanente, a mantenerse informados estando cerca y a la vez a una distancia, como lo fue durante la pandemia, que implicaba la necesidad de mantener una comunicación digital, una manera de compartir ideas de manera grupal.

La transformación digital permite acercarse a la nueva tecnología, pues en el ámbito educativo es importante conocer herramientas digitales donde es necesario utilizar contenido digital, así como acceder a sitios web para navegar. La metodología participativa permitió conocer algunas dificultades que enfrentaban los docentes durante las clases a distancia.

La metodología de intervención participativa, da paso a la interacción de manera directa con los con los alumnos, así como también con los maestros. En este espacio, también se desglosa un apartado que menciona las competencias que se desarrollaron durante este proceso, las experiencias vividas que marcan en la formación como interventor y los desafíos que se enfrentan en el campo de intervención.

Como Interventor Educativo de la línea intercultural, en este capítulo denominado diseño del plan de Prácticas Profesionales y su aplicación durante el proceso de intervención educativa, se incorporan actividades de naturaleza intercultural que promueven la reflexión crítica sobre la experiencia vivida en el diseño de actividades académicas con enfoque intercultural, así como las virtudes y dificultades que se me presentaron en su aplicación que dieron lugar al fortalecimiento de la formación Profesional.

En el capítulo III, se encuentra el ser y hacer profesional que enriquece la experiencia como interventor en las prácticas profesionales, especificado las competencias adquiridas durante en el trayecto, en base a los conocimientos que se poseen y que son fundamentales, puesto que cada una tiene su finalidad para desempeñarse en el campo, también se mencionan las experiencias que se vivenciaron, los obstáculos, los desafíos que se enfrentaron como interventor educativo durante la estancia en prácticas.

Además, se da a conocer la experiencia que logró enriquecer el ser y hacer profesional, donde se mencionan los obstáculos que se presentaron durante la

intervención y cuales desafíos se lograron superar desde el perfil como interventor educativo. El ámbito de intervención durante las prácticas es ese escenario donde se desarrollan interrelaciones entre los participantes, en este caso, cada uno de los miembros de la institución educativa.

Consecutivamente se llega a la conclusión de manera personal y profesional del desarrollo y aplicación de la intervención, misma en la que se comparten las reflexiones obtenidas de las prácticas. Así también, se aportan opiniones y sugerencias ante el trabajo de campo en las prácticas profesionales, con base en lo que se observó y de lo vivido al hacer el contraste de las teorías de estudio durante la formación profesional.

Por consiguiente, el trabajo se fundamenta con base en investigaciones y teorías de autores que son presentados en el apartado de referentes bibliográficos, algunos como J. Taylor S. y R. Bogdan que fundamentan la metodología cualitativa utilizada.

Finalmente, se encuentran los anexos que evidencian el trabajo desarrollado desde el inicio hasta el final de prácticas profesionales. En ellas se muestran fotografías donde se puede observar a los alumnos durante el desarrollo de sus actividades, las entrevistas aplicadas, así también los instrumentos aplicados durante la recolección de datos y las evaluaciones realizadas.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

1.1 Las Prácticas Profesionales en mi formación como LIE

La educación es parte fundamental para el ser humano desde que se nace, ya que, en el proceso de crecimiento se desarrollan conocimientos, habilidades y valores. Donde cada persona pueda adquirir elementos para la formación para vivir en sociedad.

La formación para la Licenciatura en Intervención Educativa tiene como objetivo: formar profesionales en la enseñanza que, con elementos teóricos y prácticos de las disciplinas pedagógicas, sean capaces de dar respuesta a los rezagos educativos de nuestro país.

La Licenciatura en Intervención Educativa, Plan 2002, es una propuesta curricular elaborada con la perspectiva de orientar a los estudiantes a atender los problemas y necesidades particulares que se presentan en diversos ámbitos del campo educativo. (UPN, 2002);

Formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales (propias de cualquier profesional del campo de la educación) y específicas (las adquiridas a través de las diferentes líneas profesionales detectadas), que le permitan transformar la realidad educativa por medio del proceso de intervención. (RATTIA, 2005)

De acuerdo con lo anterior en la UPN sede Huejutla, La LIE tiene siete líneas las cuales son: Educación Inicial, Educación Intercultural, Educación Inclusiva, Educación Para Jóvenes y Adultos, Orientación Educacional, Educación Ambiental y Gestión Educativa. Una de ellas es la línea de Educación Intercultural, la cual estoy cursando. La línea se enfoca en explorar la diversidad cultural en diferentes ambientes de aprendizajes, así como estudiante me permite brinda la capacidad de desempeñarse y diseñar proyectos de intervención donde podemos desarrollar nuestras habilidades y conocimientos.

Por otra parte, poder trabajar frente a un grupo de alumnos o docentes de una institución y poder realizar dichas planeaciones para aplicar las actividades es una oportunidad de crecimiento personal y profesional. En las prácticas profesionales se debe aplicar las competencias adquiridas en el aula, y es una oportunidad para seguir aprendiendo y tener más experiencias, así también poder ponerlo en práctica cuando se llegue la oportunidad de laborar en el ámbito educativo.

En la Universidad Pedagógica Nacional sede regional Huejutla, la Licenciatura en Intervención Educativa ofrece cuatro líneas específicas de formación:

- *Educación intercultural: El licenciado será capaz de explorar la diversidad cultural en sus diferentes ambientes de aprendizajes, para diseñar e instrumentar proyectos de animación e intervención que contribuyan a la convivencia en un ambiente de comunicación y dialogo.*
- *Educación inicial: El perfil de egresado es promover procesos ambientales, dinámicos y permanentes, sobre la práctica educativa al desarrollo integral de los niños de 0 a 6 años de manera directa y con calidad.*
- *Educación para jóvenes y adultos (EPJA): Su perfil abarca en la educación básica (alfabetización, primaria y secundaria), la capacitación en y para el trabajo, la educación orientada para el mejoramiento de la calidad de vida.*
- *Educación inclusiva: El egresado desarrolla un ambiente de aprendizaje e integración para todos los niños y niñas con capacidades diferentes, para hacer realmente efectivo los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. (Nacional, la LIE se ofrece en tres Líneas Específicas, 2018) (UPN, 2002),*

Cada una de las líneas cumple con características para lograr su perfil de egreso, además de tres espacios que apoyan las prácticas profesionales y dos el proceso de titulación. La LIE tiene como propósito general formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diferentes campos del ámbito educativo a través de la adquisición de competencias generales y específicas que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención psicopedagógica o socioeducativa. Será un profesional en la docencia que transforme e innove su práctica

con base en las características socioculturales, necesidades e intereses de sus alumnos en el nivel donde se desempeñe.

Como estudiante se ha alcanzado el desarrollo de las competencias profesionales, puesto que, al desempeñar los conocimientos, aprendizajes y valores adquiridos durante las prácticas profesionales, se permite identificar el avance en el logro del desarrollo de la intervención, así como para poder resolver necesidades o problemas dentro de un contexto. A partir de ello se tiene la oportunidad de experimentar nuevos aprendizajes dentro del salón de clases, al compartir ideas con los tutores e incluso con los propios alumnos.

También las asignaturas que se lleva a cabo en los tráscursos de la licenciatura brindan conocimientos y aprendizajes para poder desarrollar las habilidades en aulas educativas así también en el sector social, y desarrollar las competencias, valores y las herramientas donde nos permitan establecer ambientes de aprendizajes e interacción en una comunicación con los alumnos.

Además, la orientación vocacional de los docentes formadores de la Universidad Pedagógica Nacional incide en los aprendizajes, en la visión y misión de los Licenciados en Intervención Educativa, desde los primeros semestres comparten sus experiencias en el campo profesional a lo largo de su desempeño, al mismo tiempo enriquecen los conocimientos a través de la teoría, misma que ayuda a desarrollar intervenciones en instituciones educativas.

La institución instruye de modo que los aprendizajes sean significativos, esto beneficia a los estudiantes a transformar su realidad y a enriquecerse de más conocimiento para llevárselo a la práctica, con sabiduría, visión crítica y transformadora.

La reflexión y el análisis son importantes durante todo el proceso educativo de la Licenciatura, permite visualizar profundamente la realidad en los diferentes contextos, contrastando las teorías pedagógicas de autores reconocidos que sustentan su trabajo de investigación y de intervención que sirve como apoyo en el campo de estudio.

Las necesidades de la sociedad son cada vez más específicas y concretas, lo que significa que la formación profesional debe estar encaminada en el mismo sentido. La profesionalización de las carreras ha integrado la parte práctica como algo importante en el desarrollo integral del futuro profesional.

Las prácticas profesionales en el ámbito educativo cobran relevancia al ser la instancia donde el alumno se pone en contacto con el que será su ambiente laboral de forma profesional, en este caso la escuela. *“Las prácticas profesionales son fundamentales, porque ocupan un espacio curricular con un perfil formativo, con la intención que el estudiante amplíe, aplique y consolide las competencias profesionales, con el propósito de desarrollar capacidades y destrezas e integrar teorías que sustenten a través de la experiencia y la reflexión sobre la realidad concreta basándose en un ejercicio guiado y supervisado”.* (UPN, 2018)

En base en lo anterior, las prácticas profesionales son de gran importancia, en la formación como Licenciada en Intervención Educativa dan la pauta para el desarrollo de capacidades y destrezas en el campo laboral pedagógico entrelazado la teoría con la práctica vivenciada. Las prácticas son fundamentales ya que por este medio se permite aplicar los conocimientos teóricos en situaciones reales de trabajo, así mismo se logra el desarrollo de habilidades para resolver problemas, enfrentar situaciones críticas, y mantener una comunicación constante y directa con la comunidad en beneficio del servicio.

Durante la trayectoria de formación poco a poco se va construyendo una identidad profesional, misma que se fortalece al interactuar directamente en el campo que compete, al observar y vivenciar la realidad del espacio se rompen los paradigmas que se tienen al inicio, donde se piensa de manera constante en cómo será el primer acercamiento al campo laboral.

En el propósito general de las prácticas Profesionales, mediante el artículo cinco, menciona:

ARTICULO:5 Preparar al interventor educativo para la aplicación de competencias profesionales en un ámbito concreto, permitiéndole aplicar los conocimientos, métodos y técnicas adquiridas, a problemas específicos de la profesión, integrarse en equipos interdisciplinarios, conocer diversos ámbitos de la realidad existentes en las diferentes regiones, resaltar su formación ética y resolver los desafíos profesionales que se le presenten. (MEDINA, 2018),

Las Prácticas Profesionales son espacios curriculares obligatorios donde los estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa complementan el desarrollo de competencias del campo profesional, forman parte de la malla curricular del programa en la formación integral como alumno, las cuales permiten enfrentar situaciones en realidades concretas, que se pueden resolver aplicando la teoría aprendida durante los cursos formativos en la Universidad Pedagógica Nacional.

Es necesario que se identifiquen los diferentes tipos de contextos en los que se puede intervenir para encontrar el lugar adecuado para la intervención y poder llevar a cabo las prácticas profesionales, para realizar el primer acercamiento al campo, fue necesario conocer que existen contextos de educación, formales, no formales, e informales. Los contextos educativos se desarrollan en un entorno que incluye factores socioeconómicos, culturales y políticos, estos factores impactan directamente en la educación.

La educación formal, no formal e informal son complementarias y necesarias para el desarrollo integral de niñas y niños, cabe recalcar que los contextos de aprendizaje se van construyendo a lo largo de la vida de las personas; la escuela, la familia, las actividades extracurriculares son fuentes de variados aprendizajes.

Cada contexto educativo tiene sus propias características y ofrece oportunidades únicas para aprender, es importante tener en cuenta todos los contextos educativos en los que se está involucrado y aprovechar las oportunidades de aprendizaje que se presentan para la educación.

Para ello es necesario identificar el concepto de educación, que, en La Ley General de Educación, capítulo II, “Del ejercicio del derecho de la educación”, da a conocer:

Artículo 5. Toda persona tiene derecho a la educación, el cual es un medio para adquirir, actualizar, completar y ampliar sus conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes que le permitan alcanzar su desarrollo personal y profesional; como consecuencia de ello, contribuir a su bienestar, a la transformación y el mejoramiento de la sociedad de la que forma parte. (LGE, 2019),

La educación comprende un gran campo de conocimientos, como interventor educativo es importante conocer las funciones de la educación y tener una visión amplia de este ámbito que permite adentrarse en experiencias que conllevan a desarrollar habilidades, destrezas y capacidades, no solo para los educandos sino también para quienes brindan el conocimiento.

Por consiguiente, la educación contribuye en el desarrollo humano integral, así mismo influye en la transformación de la sociedad, llevándola a niños, jóvenes y adultos, conforme a sus derechos de recibir una educación de calidad, basada en el respeto a la diversidad.

Esto permite crear oportunidades para todas las personas, puesto que en la actualidad si se posee mayor nivel educativo se tienen mayores oportunidades para entrar al campo laboral, así mismo permite obtener un mejor salario.

Actualmente la sociedad tiene una gran gama de ámbitos educativos a los que pueden acceder de forma pública, gratuita o particular, desde espacios con

educación formal, no formal e informal identifican a la educación con el aprendizaje, definen esos términos de la siguiente manera; la educación informal *“es el proceso que dura toda la vida, por el cual cada persona adquiere y acumula conocimientos, capacidades, actitudes y comprensión a través de las experiencias diarias y del contacto con su medio”*. (COOMS y et. al., 1975).

Cada persona crece en diferentes contextos que de una u otra manera repercuten en su desarrollo personal, e influyen en su actuar, la educación que la familia le brinda se ve reflejada desde la infancia hasta cuando se llega a ser adulto, las experiencias y las situaciones que se viven durante el proceso de desarrollo dejan conocimientos y aprendizajes, a lo que se le llama educación informal.

Este tipo de educación se encuentra en cada uno de los ámbitos en los que el sujeto se encuentra inmerso y cada vivencia que se acontece deja marcada una experiencia, lo que genera para la persona un nuevo aprendizaje. De esta manera estos aprendizajes adquiridos van construyendo una personalidad, una identidad y por lo tanto forman parte del proceso de desarrollo personal y social.

Por otro lado, la educación no formal en base en información que comparte el autor Paulston, quien dice que *“la educación no formal consiste en las actividades educativas y de capacitación, estructuradas y sistemáticas, de corta duración relativa, que ofrecen agencias que buscan cambios de conducta concretos en poblaciones bastante diferenciadas”*. (PAULSTON, 1972), Esto se refiere al tipo de educación que recibe en capacitaciones o talleres extracurriculares que son avalados por instituciones o personas mediante constancias, y que tienen una corta duración.

El capacitarse en algunos temas específicos permite mejorar el desempeño profesional referente al tema que se quiere reforzar, hoy en día existen instituciones en las que se ofertan cursos profesionales y de capacitación para el trabajo que permiten a la ciudadanía mejorar en el ámbito laboral.

En el caso de la educación formal, se define a la educación formal como *“el sistema educativo institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que abarca desde la escuela primaria a la universidad”*. (COOMS y et. al., 1975). Actualmente la educación es uno de los principales derechos de las personas, por lo que es un aspecto obligatorio y es importante para el desarrollo personal, de cada uno de ellos desde la infancia.

Por ello, se han creado instituciones educativas formales a lo largo de la historia, estas instituciones son formales debido a que mantienen una metodología de trabajo estructurada con objetivos específicos integrales que abarcan desde la educación preescolar hasta la educación superior, con currículos específicos para el logro de un certificado o título oficial.

Conocer estos tipos de educación permite al interventor identificar necesidades en los diferentes ámbitos de la educación y con ello promover estrategias que permitan disminuirlas en favor del grupo que se encuentre interactuando dentro de dicho contexto. La formación académica y el campo profesional tienen relación con la práctica, ya que es importante que se aplique todo lo aprendido durante los cursos formativos, así como las habilidades y capacidades desarrolladas durante las mismas.

Los cursos de formación académica son importantes, pues se conoce a los autores pedagógicos más reconocidos por su trabajo en la intervención, donde se aprende la intervención educativa, así como su aplicación en los diferentes ámbitos, social, educativa, escolar y familiar. Como opinión personal es de gran ayuda leer las antologías donde se encuentra la teoría e ir rescatando lo más importante, puesto que al llegar al campo de prácticas es necesario desenvolver ese conocimiento que a través de los autores se ha adquirido.

Además, es necesario que el interventor tenga presente el objetivo de la intervención educativa, en autor Jaques menciona que *“la intervención se convierte en un procedimiento clínico aplicado a las comunidades practicas más o menos grandes que, dependiendo del enfoque teórico con que se las aborde, pero también*

según sus especificidades funcionales y simbólicas, se diferenciarán en grupos, organizaciones e instituciones". (JAQUES, 1981).

Dado que la intervención es una mediación dentro de un contexto se debe priorizar que la práctica es muy importante puesto que se debe contextualizar un espacio mediante una comprensión crítica y conllevar a acciones que logren transformar el contexto para mejorarlo.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se determinó la entrada al campo de prácticas, por lo que se dio inicio a una investigación de campo donde se permitió la interacción en un contexto educativo formal, donde fue necesario trabajar con un método de investigación que permitiera obtener datos reales y descriptivos del contexto, en base en este método, se interaccionó con alumnos y maestros. En este momento de acercamiento al campo de prácticas es importante retomar las metodologías que se trabajaron teóricamente en los cursos de formación para hacer un comparado y analizar qué es lo que se quiere obtener con esa investigación y que puede proporcionar cada una de ellas.

Para llevar a cabo el presente trabajo se aplicó una metodología de investigación que dotara la información necesaria para permitir la identificación de las problemáticas presentes en el contexto y por consiguiente realizar una intervención, al hacer un análisis se optó por desarrollar la metodología de investigación cualitativa, puesto que ofrece herramientas, técnicas e instrumentos que dotan de información descriptiva que da las pautas para rescatar la información necesaria para intervenir.

En la intervención de campo es importante aprender a interpretar la realidad y fundamental comprender la acción social de cada uno de los actores en el contexto, se concibe que *"La investigación de campo observacional, participativa e interpretativa, además de su interés central por la mente y por el significado subjetivo, se ocupa de la relación entre las perspectivas de significado de los actores y las circunstancias ecológicas de acción en las que estos se encuentran". (BRICKSON, 1989).*

En efecto, este tipo de investigación permite reunir los datos de una manera descriptiva a través de técnicas e instrumentos para la recolección de datos: como la observación, diario de campo, entrevistas entre otras. Para lograr esto posible, fue importante entablar una conversación de confianza entre los sujetos, también se dio la oportunidad de interactuar con los niños, padres de familia, maestros, director y personal administrativo. A continuación, se da a conocer la información que se obtuvo en base a la investigación cualitativa y a las herramientas que se utilizaron en el campo de intervención para reunir la información del contexto educativo de prácticas profesionales. La información reunida de esta investigación permitió conocer el espacio a intervenir para dar inicio a las prácticas profesionales, e interpretar la necesidad que sería atendida en su momento.

El desempeño de un profesional requiere poner en práctica sus conocimientos, habilidades, competencias y aptitudes, por ello la Universidad Pedagógica Nacional a través de los lineamientos de prácticas profesionales permite que el alumno adquiera competencias.

Dichas competencias son aplicadas en un espacio educativo formal con el fin de desarrollarlas y crecer personal y profesionalmente. *“Las prácticas profesionales se refieren a las actividades temporales que prestan los estudiantes de la universidad en instituciones públicas, privadas y sociales, con la intención de incorporarse al campo laboral sin que éstas sean obligadas dentro del plan de estudios y tienen sólo un carácter complementario”* (UPN, 2024).

La realización de las prácticas profesionales es esencial durante la formación académica de los alumnos que se encuentran en formación, por ello tienen un carácter formativo en el que se amplían las competencias profesionales, mismas que son aplicadas con un asesoramiento pedagógico profesional supervisado, donde se logra contrastar la teoría de estudio con la realidad vivida en el espacio de prácticas. Es importante conocer el propósito que tiene llevar a cabo las prácticas profesionales, ya que permiten consolidar las competencias en el trayecto y al final de la carrera dando paso a una visión amplia de la realidad en los diferentes espacios.

1.2 Contextualización Institucional

Las Prácticas Profesionales se realizaron en la “Escuela Primaria General Capitán Antonio Reyes Cabrera”, C.C.T.13DPR1336T, que se encuentra ubicado en la colonia Capitán Antonio Reyes, Calle Jaime Nuno N°32, de Huejutla de Reyes Hidalgo.

Para lograr un acercamiento al campo, fue necesario realizar una investigación para reunir datos de la institución y de los sujetos de estudio, de esta manera se hizo uso de la metodología de investigación cualitativa que dio las bases para obtener datos descriptivos del contexto. *“La frase metodológica cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”*. (J. TAYLOR. S. y R. BOGDAN, 1990).

La investigación cualitativa, permitió rescatar datos e información verídica obtenida desde el campo directamente en contacto con los alumnos y docentes. Al interactuar con ellos, mediante el apoyo de las técnicas y herramientas de investigación se logró observar su conducta, así como la forma de interactuar entre sí ellos.

Para obtener esta información fue necesario aplicar entrevistas como parte instrumental de la investigación cualitativa, se da a conocer que “La entrevista es la técnica más empleada en las distintas áreas del conocimiento. En un sentido general, se entiende como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular”. (TOMÁS J. y et. al., 2009), De acuerdo a los autores, la entrevista permite interactuar directamente con los actores y permite reunir datos verídicos de las mismas personas y permite identificar si están diciendo la verdad.

En el contexto educativo se realizaron entrevistas estructuradas al director, no estructuradas a padres de familia y alumnos, **(ver anexo 3)** es una de las técnicas que permitió la recolección de información, ya que es un diálogo entre dos o más

personas que, responde al formato de preguntas y respuestas, sus elementos principales son el entrevistador y el entrevistado, con base a la entrevista ejecutada se pudo recabar cierta información que fue funcional para redactar el diagnóstico.

En la aplicación de la entrevista se planeó previamente mediante una serie de preguntas que recolectara información sobre la institución, formas de organización, infraestructura, tipos de alumnos que atiende y que serían aplicadas al director quien es el representante de la escuela, tiene información y que estos datos recabados serian de utilidad para la elaboración del diagnóstico.

Al aplicar entrevistas en profundidad y no estructuradas a cada uno de los miembros de la institución educativa, se rescató que la escuela se fundó en 1979, el director dio a conocer que hace más de 45 años los vecinos de la colonia formaron una organización civil con el nombre “Capitán Antonio Reyes Cabrera”, donde se dedicaron a recabar fondos económicos mediante actividades como: rifas, kermes y con el dinero reunido en dichas dinámicas compraron el terreno donde actualmente se encuentra la escuela y de ahí mismo se destinó una parte para el jardín de niños que se encuentra atrás de la institución.

Mediante la entrevista, se conoció que, una vez destinado el terreno, el profesor Gustavo Lara, quien fue uno de los primeros fundadores, inició a gestionar la escuela primaria. A un lado del monumento que se encuentra frente a la escuela, con el tiempo la asociación civil construyó parte de lo que fue una cancha de basquetbol, dentro del terreno se comenzaron las clases, conforme pasaban los años cada director que se incorporaba a la institución gestionaba para su construcción.

Por esa razón es fundamental mencionar su esfuerzo y apoyo que cada uno de los directores que gestionaban para la construcción de la institución entre ellos están: Juan Gutiérrez Nolasco, Armando Verde Nochebuena, Fausto Orta Lara, Wenceslao Furiati, Andrés Islas Badillo y Alejandro Mendoza Castelán quien actualmente es el director de la institución.

Gracias a las entrevistas aplicadas se logró obtener esta información que permitió conocer la historia de la institución, durante una entrevista no estructurada mientras se entablaba comunicación directa con el director, surgió esta historia y se incorporó al registro de datos, para recopilar la contextualización de la escuela. Con ello, se logró conocer que La Escuela Primaria General se ubica al centro de las colonias vecinas como son: Chililico, Acuapa, Macuxtepetla, Vinazco y Tepexitltla, donde los alumnos son pertenecientes de ahí o de diferentes colonias.

La mayoría de los alumnos de la institución hablan el español; no obstante, existen algunos alumnos que hablan el náhuatl; durante una charla con los padres de familia comentaron que, para fomentar la lengua materna, en casa les hablan en náhuatl, aun haciendo esto, no les llama la atención por aprender.

Otro padre de familia aclaró que no saben hablar esta lengua, por esa razón sus hijos no lo ejercen, por ello son pocos los niños y niñas los que practican la lengua materna, así mismo han comentado que les causa pena o miedo al qué dirán los compañeros. De ahí que, a través de la observación participante, *“se entiende por observación participante aquella en la que el observador participa de manera activa dentro del grupo que se está estudiando; se identifica con él de tal manera que el grupo lo considera uno más de sus miembros”*. (TOMÁS J. y et. al., 2009).

Este tipo de observación permitió interaccionar directamente en la institución de manera continua para analizar el actuar de cada uno de los miembros.

Mediante la observación participante se logró identificar que en la institución se encontraban diferentes actores, como maestros, alumnos entre las edades de 6 a 12 años de edad, el centro educativo tiene un total de 367 alumnos y alumnas en general, que se dividen en 16 salones, laboran 16 docentes frente a grupos, dos de primer grado, tres de segundo, dos de tercer grado, tres de cuarto grado, tres de quinto, tres de sexto, dos intendentos, un maestro de educación física, personal de administración, el director, un maestro de educación especial (USAER) y tres maestros de inglés que se encargan de impartir clases desde primer grado a sexto grado, así como uno docente de computación.

En cuanto a la Infraestructura de la institución se ubica en un ambiente adecuado, el área perimetral es aproximadamente una hectárea y media, alrededor de la escuela esta bardeada. Cuentan con 16 salones, un salón de cómputo, dos canchas, una galera, una cooperativa y un comedor.

Se encuentran otras escuelas, como el jardín de niños, que se ubica atrás de la primaria. También cuenta con los servicios públicos para sus necesidades personales que beneficia a cada sujeto. Los servicios públicos con los que cuenta la escuela son: agua potable, electrificación, alcantarillado, drenaje, alumbrado público, servicios de telefonía fija y además de acceso a la señal de internet.

El centro educativo tiene un horario de entra desde la 7:00am a 3:00pm, para ampliar su enseñanza-aprendizaje de los alumnos para tener alumnos competentes y comprometidos por su educación, son beneficiados con el servicio de un comedor por parte del gobierno federal y estatal, con la intención de beneficiar y proporcionar alimentos nutritivos para los niños, niñas y personal docente, cuentan con comité que está integrado por los padres de familia, ellos mismo se organizan y apoyan diariamente con el servicio de la cocina.

La cultura que se presenta en la escuela fue la puntualidad de los maestros y alumnos para llegar la institución, de igual manera se observa una buena comunicación entre los docentes y trabajadores, ya que al realizar un evento cultural se organizaron en reuniones para el evento lo que permitió que el evento marchara positivamente. *"La cultura en sentido es todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cuales quiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre en cuanto miembro de una sociedad"*. (TAYLOR, E. B., 1871). Señala que en la sociedad el ser humanos aprende y adquiere ciertos valores o conocimientos en diferentes ámbitos, con la finalidad de ponerlos en práctica ante la población.

Gracias a la entrevista a los docentes de la institución se dieron a conocer la misión de la escuela, que a su letra dice; *“Garantizar siempre que la escuela atienda con eficacia, eficiencia y puntualidad la educación de la población escolar”*.

Y su visión menciona; *“Lograr que la escuela se mantenga en su carácter de institución pública en el campo educativo con sólidas bases del conocimiento e innovación educativa, en constante actualización en el marco de la calidad, equidad inclusión y servicio para poder atender los problemas de la población escolar más vulnerable, guiadas siempre por un desarrollo basado de la oportunidad, calidad humana, ética, profesionalismo, la mejora continua y una alta calidad de la educación”*.

De acuerdo a lo mencionado en la misión y visión, el centro educativo busca ser una institución que brinde una alta calidad de educación, eficiente y eficaz con la intención de cubrir las necesidades del contexto escolar. Mismos objetivos que competen a la intervención educativa en los que se trabaje de manera colaborativa para que juntos se logren alcanzar.

Los principales valores que pone en práctica la institución son, la responsabilidad, la honestidad, puntualidad, el respeto y la verdad; principalmente están en campaña permanente en contra de la violencia y extorsión. poniendo un claro ejemplo los maestros que llegan a primera hora, para recibir, supervisar a los niños y niñas que lleven correctamente el uniforme, también la amistad que muestran los alumnos al entrar a la escuela cuando saludan a sus demás compañeros y maestros con una gran actitud.

Se observó un trato digno y con igualdad hacia los alumnos, hay una comunicación constante con los alumnos que permite escucharlos y atender sus necesidades, así mismo, los docentes muestran responsabilidad para con ellos, orientan en cada una de las actividades a realizar y permiten que desarrollen su interés en cada tema. La cordialidad es un aspecto muy importante que se detectó en la interacción de los docentes y de los estudiantes.

En el centro educativo cuenta con los materiales didácticos y tecnológicos, los cuales van de la primera mano con el profesor para desarrollar las actividades que planean con la intención que el alumno aprenda mediante diferentes actividades lúdicas. Materiales didácticos como: libros de rincón, ocho juegos de mesa, dados de plástico, seis juegos didácticos de matemáticas y materiales para educación física. Como también los materiales tecnológicos: seis grabadoras, cinco proyectores, pantallas, 25 computadoras, y un aparato de sonido.

Estos materiales son importantes en la institución educativa, ayuda al personal educativo, para realizar ciertos eventos y actividades para tener un mejor desempeño académico y personal, para hacer utilización de los materiales se tiene que solicitar un día antes en la dirección porque son muy solicitados por parte del personal institucional.

Cabe mencionar que durante la investigación de campo se pueden experimentar dificultades, un ejemplo de ello fue que al inicio de la investigación en el momento de querer interactuar en la institución se enfrentaron dificultades al momento de abordar al director porque fue un tanto complicado, pues él tenía el tiempo limitado, siempre estaba ocupado en otras cuestiones de la escuela, eso causó que se demorara una y otra vez la investigación.

A pesar de la espera para llevar a cabo la entrevista a director de la escuela, se logró realizar, ya que el profesor se dio un espacio y pudo apoyar a la investigación dando respuesta a las interrogantes presentadas. Por lo que se le mencionó que los datos solo permitirían conocer sobre la función de la escuela, organización, infraestructura; su respuesta fue favorable, se brindó la accesibilidad durante la atención en la entrevista, además en el proceso de la entrevista se logró conocer a profundidad cada uno de los aspectos que contextualizan a la institución educativa.

Otra entrevista no estructurada fue aplicada a los alumnos planteando unas interrogantes para conocer más ¿sabes hablar náhuatl? ¿Te gusta venir a la escuela? ¿De dónde eres?, entre otras, esto con la finalidad de conocer la perspectiva que tienen los alumnos sobre la escuela. Al entrevistar a los niños se pudo notar que les agrada asistir a clases porque conviven con otros niños, tienen amigos, les gusta aprender cosas nuevas, interactúan con el docente y mantienen una buena convivencia, lo que no les gusta, es que en ocasiones se les satura de tarea o en casa no les ayudan sus papas porque trabajan. Con los niños no se tuvo ninguna dificultad respecto a la aplicación de la entrevista ya que son muy accesibles y participativos.

Los padres de familia también fueron partícipes de la entrevista no estructurada, por lo que se les aplicó una serie de interrogantes, con la finalidad de conocer su contexto familiar y de esta manera tener un referente cercano. La entrevista a las familias se aplicó a todo el grupo, donde se logró conocer la comunidad a la que pertenecen, así como también la lengua materna que prevalece, etc. Llevar ac cabo las entrevistas no presentó ninguna dificultad con los padres de familia, ya que realizaba las preguntas en la entrada y en la salida de las clases.

Las respuestas obtenidas de las entrevistas estructuradas, no estructuradas dejan conocer más de cerca a los estudiantes, padres de familia y el espacio. Después de reflexionar sobre la información recopilada del contexto institucional, e logró comprender que tiene lo beneficios necesarios para el desenvolvimiento de los niños que se atiende.

Esto permite tener un panorama más amplio, para saber los gustos de los estudiantes hacia la escuela, la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, así como las funciones correspondientes al director y docentes. Todo esto juega un papel esencial para favorecer los aprendizajes de los estudiantes.

Es relevante expresar que al hacer un análisis de las situaciones que acontecen en la institución se optó por trabajar directamente con un grupo de niños de 8 a 9 años de edad, que cursaban el tercer grado de primaria donde se detectó la necesidad de

fomentar la nutrición, de acuerdo al diagnóstico realizado solicitaba ser atendida la necesidad debido a que los niños en el receso no consumían las verduras y frutas elegían comprar cosas chatarras como Sabritas, dulces refrescos y comidas rápida.

Por lo que se diseñó un plan de trabajo acorde la necesidad presentada con el propósito de “Sensibilizar a los niños y niñas de tercer grado de primaria sobre la importancia de desarrollar hábitos de alimentación saludables, para prevenir problemas nutricionales como el sobrepeso, obesidad y anemia, mediante talleres, y actividades de reflexión sobre la cultura alimenticia”.

Para aplicar este plan de trabajo fue necesario realizar actividades enfocadas a la promoción de la nutrición adecuada, donde se trabajó el tema “clasificar la jarra del buen beber”, en esta actividad consistió en brindar información a los niños acerca de una alimentación equilibrada, donde ellos podrán conocer que vitaminas y minerales les proporciona cada alimento que consumen cotidianamente. Donde pudieron observar qué alimentos chatarra pueden sustituir por alimentos saludables, por ejemplo, cambiar una taza de café por una manzana para el desayuno, y en que les beneficiara para que no afecte su sistema inmunológico, y prevengan enfermedades.

Al realizar esta dinámica los niños se observaron interesados en colaborar, por que desconocían del tema ya que era la primera vez que les impartirían actividades relacionadas con la alimentación. Esta experiencia que se vivenció como interventor educativo ha logrado una satisfacción porque se logró desarrollar la actividad en tiempo y forma, este logro fue una motivación ya que en el proceso se llegó a tener pensamientos negativos, pese a ello, todo se fue desarrollando de la manera esperada hasta haberse aplicado la actividad y obtener los resultados positivos.

En el momento de estar viviendo el proceso es cuando se presentó la satisfacción de tener el conocimiento que dio pautas para llevar a cabo estas actividades ante la realidad, porque en un comienzo se tenía considerado que el grupo podría no estar

interesado en la información que se le iba a proporcionar, por ello, fue necesario apoyarse de estrategias que lograran atraer su atención.

Algunas estrategias que se usaron fue el acercamiento, brindarles confianza para lograr su atención hacia lo que se tenía planeado realizar. Esto permitió incentivar un rapport que llevó al grupo a engancharse e interesarse en el programa.

El plan se tenía organizado y planeado para trabajarlo de manera directa y presencial por semana con el grupo de alumnos, sin embargo en ese tiempo se presentó la contingencia sanitaria, y se tuvo que modificar el plan de trabajo coordinado por el programa de prácticas profesionales II.

El resguardo que derivó el COVID-19 generó nuevas necesidades tanto en el contexto escolar así como en el familiar, puesto que demandó una nueva forma de comunicación constante para que los alumnos continuaran sus estudios desde casa, sin tener que presentarse a la escuela para evitar contagios.

A principios del 2020 se determinó cerrar las escuelas a nivel global a fin de detener el contagio y adoptar la sana distancia, lo que llevó a su vez cambiar la modalidad a instaurar de la educación presencial a una educación virtual. En el espacio de intervención fue impactante para las familias ya que la mayoría no contaba con dispositivos e internet para mantenerse conectados diariamente con los docentes. Así mismo el conocimiento sobre la comunicación digital fue un tema importante ya que para muchos alumnos y docentes fue un reto aprender a utilizar tanto dispositivos como aplicaciones.

Esta carencia de herramientas, especialmente para niños y jóvenes, como la falta del equipo de cómputo y conexión a internet que eran elementos que resultaban indispensables, pero costosos e inalcanzables para la mayoría de las familias, terminaron siendo una nueva necesidad y problemática en el contexto escolar.

Nuevamente se retomó la delimitación de la problemática a trabajar, de modo que en ese momento el personal docente expresa dificultades para manejar las

herramientas virtuales, de este modo no podrían conectarse con los alumnos y brindar las clases correspondientes.

Por ello fue que se decidió trabajar con los maestros, derivados a la necesidad que se encontraba el centro educativo, que requería asesorar los docentes en las herramientas virtuales que al lapso de la pandemia se tuvo que trabajar a distancia. De esta manera se pudo apoyar a los maestros y con ello los docentes apoyaron a los alumnos a compartir las nuevas habilidades digitales.

Al colaborar con los alumnos, enmarcó un nuevo reto ya que tienen diferentes destrezas para trabajar, se puso en marcha una investigación que se compartió con ellos, a través de plataformas como zoom, y WhatsApp que permitieron mantener conexión virtual mediante video llamadas, de esta manera se les mandaban videos con las instrucciones de como entrar a zoom, se compartía el enlace, al acceder ellos lograban conectarse y hacer saber sus dudas.

La forma de trabajar también fue un reto para los docentes ya que los alumnos necesitaban actividades lúdicas, por lo que se iniciaron adecuaciones correspondientes a la distancia.

1.3 Proceso Metodológico

Para la construcción de un plan de trabajo, como lo sugiere el programa de Prácticas Profesionales parte de una metodología, como interventora permitió tener acceso al campo, recoger información del contexto y sujetos. En este caso se realizó con un enfoque cualitativo, donde se utilizaron técnicas e instrumentos para la recopilación de información. *La investigación cualitativa “estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”.* (BLASCO, 2007),

Hay que aludir que el enfoque cualitativo permite la recolección de una investigación, actitudes en situaciones naturales que se vivían de la Escuela Primaria, con el uso de los diversos métodos y técnicas que lograron dar a conocer

e identificar diferentes situaciones, actitudes, costumbres del espacio. Incluso el proceso que se realizó, ayudó para ejecutar el diagnóstico socioeducativo que se solicitaba.

Para la incorporación a la institución educativa, donde se realizaron las Prácticas Profesionales, se seleccionó la Escuela Primaria General “Capitán Antonio Reyes Cabrera”, del turno matutino, debido a la cercanía que tiene con la Universidad y ello permitía tener mayor accesibilidad con los asesores para apoyo en el desarrollo de las prácticas profesionales.

En ese período la asesora del Programa de prácticas profesionales requirió información de la institución, donde se mostraba la incorporación a realizar las prácticas, en este tiempo la investigación se llevó a cabo por tres interventores educativos cuando por primera vez se visitó al centro educativo para solicitar el permiso y los fundamentos que se requerían, se asistió a la escuela, donde el conserje quien es el encargado del portón dio paso para entablar una charla con el directivo, se le dio a conocer el motivo de la visita a la institución, y que el objetivo de la visita era llevar a cabo un convenio con la institución para prestar servicio social en el espacio educativo.

La práctica permite participar en la sociedad, desde la identificación de problemáticas y proponiendo soluciones, mediante el servicio social se impulsa el desarrollo de habilidades y capacidades que fomentan la formación continua. El principal objetivo de la prestación de servicios es fortalecer el compromiso profesional con la comunidad, así como la responsabilidad y compromiso con la formación.

En una revisión de los lineamientos generales de la Universidad Pedagógica Nacional se encontró:

El servicio social debe realizarse al concluir el sexto semestre y de haber cubierto al menos el 70% de los créditos de la carrera, es una actividad eminentemente formativa y de servicio, es decir, por un lado, afirma y amplía la información académica del estudiante y, por otro, fomenta en él una conciencia de solidaridad con la sociedad a la que pertenece. El servicio social

se presta con carácter temporal y obligatorio, demás, es un requisito académico indispensable para la titulación. (UPN, 2024).

Al entablar un diálogo con el director, se dio la oportunidad de emplear el rapport que se define como: “un segmento de la psicología y una técnica usada para crear empatía y sintonía con otras personas”. (DÍAZ, 2018). Esta técnica en la cual permite entablar una conversación mutua de comprensión entre dos o más sujetos y obtener respuesta favorable, en ese caso con el portero del centro educativo, para entrar al espacio institucional, poder platicar con el director.

Al estar inmerso en un contexto nuevo y pensar en varias maneras de que el directivo pueda reaccionar, causa sentimientos de extroversión, no obstante, se deben aplicar las habilidades y competencias que se han desarrollado a lo largo de la formación y aplicar las teorías aprendidas, por ejemplo, aplicar el rapport dio la confianza en ese momento. En esas situaciones pueden surgir muchas ideas un tanto negativas, al pensar en enfrentarse con una rotunda negación.

Todo esto pasa al tener contacto con profesionales de la educación, al interactuar con el director se dieron respuestas favorables, donde el recibimiento fue de una manera muy cordial, dio la bienvenida, lo que permitió sentirse en confianza; por lo que cambio inmediatamente mi primera ideología, debido a que se dio la oportunidad de ejercer las prácticas profesionales, dentro de la institución educativa.

A lo anterior, se puede expresar que es importante ser agradecido ante las respuestas que brindan ya que dan la oportunidad de ser parte de la institución, lo cual logra un sentimiento motivacional para intervenir de la mejor manera, aplicar todos los conocimientos y de iniciar las actividades cuanto antes, teniendo en cuenta la responsabilidad que se adquiere al ser parte de este espacio.

Reflexionando a lo mencionado, el director dio la oportunidad de implicarse a la institución por la motivación que se tiene como interventores, además dio a conocer que la universidad tiene alumnas y alumnos responsables que las caracteriza. Al realizar el convenio con la institución se estableció un dialogo de confianza con el

director, donde se establecieron los días que se acudiría a la escuela, hora de entrada y salida.

El director mencionó que los maestros requerían apoyo en las actividades que se desarrollaran dentro del salón o en el patio cívico. Para Robbins *“la negociación es el proceso en el cual, dos o más partes intercambian bienes o servicios tratando de estar de acuerdo en la tasa de intercambio para ellos. En este orden de ideas, la investigadora, infiere que la negociación es considerada como la aplicación de las habilidades de comunicación y las transacciones para manejar conflictos llegando a resultados satisfactorios para las partes”*. (ROBBINS, 2004). Haber negociado es como el proceso de discusión que se estable entre la practicante y el director llegando a un acuerdo que ambos los favorezca.

Se debe señalar que se hizo presencia un día lunes en la institución educativa, los alumnos y docentes se formaban en el lugar correspondiente, para realizar los honores a la bandera, para concluir el grupo de guardia cedió la palabra al director para que diera las indicaciones de la semana y pasara a cada grupo a su aula. Al término de los honores a la bandera el director se dio un tiempo para hacer la presentación formal a la escuela y dialogar con los maestros de tercer grado.

Es importante mencionar que el director les pidió a los docentes que brindaran las facilidades para poder trabajar con sus grupos, asignando a cada practicante un grupo. Así también se dio a conocer una semblanza de la escuela, la misión y visión de la misma, los valores con los que se trabaja. Además, el director mostró las instalaciones de la escuela y los diversos espacios para poder realizar las actividades programadas en el plan.

La incorporación se realizó en el grupo de tercero “B” que cuenta con 25 alumnos y alumnas, 13 son hombres y 12 mujeres, al inicio se sentía una gran emoción con el grupo de alumnos, los nervios invaden en ese momento y es un reto enfrentarse a un nuevo grupo y de pensar en las reacciones que pudieran tener.

Al hacer la debida presentación al grupo, los niños, niñas, hicieron una bienvenida amablemente, en ese espacio se les dio a conocer las intenciones de estar con

ellos, sus reacciones fueron positivas, al contrario la docente y los alumnos tuvieron la amabilidad de dar un recibimiento con una agradable bienvenida para su aceptación de la incorporación al aula, en ese momento los nervios desaparecieron ya que los alumnos actuaron favorablemente, al estar dentro del salón se pudo interactuar con los sujetos, conforme pasaban los días los pequeños comenzaban a tener confianza.

En la investigación cualitativa se postula técnicas e instrumentos para la recopilación de información de los sujetos, se indicará cada una de lo que se requirió utilizar. (RODRIGUEZ, 1996), menciona que la observación participante es un *“método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva”*.

Durante la estancia se tuvo una participación directa con los alumnos y maestros como Interventora, se logró una incorporación en las actividades a desarrollar, así mismo se participó en las dinámicas que el maestro ejecutaba, para interactuar con los alumnos y docente para conocer entender la necesidad destacada. La observación participante me permitió tener comunicación con los alumnos y maestro para tener un ambiente de amistad.

Se debe señalar que se utilizó el diario de campo, que es un instrumento que accede sistematizar nuestras prácticas investigativas, permite enriquecerlas, mejorarlas y transformarlas. El diario de campo es un instrumento que se utiliza en las investigaciones cualitativas donde se registran los acontecimientos vivenciados para que posteriormente sean interpretados.

Se realizó una entrevista estructurada al director y una dirigida a las familias de modo que permita recopilar información del centro educativo. De acuerdo con, (PLOTINSKY, 2001), *“la entrevista es una conversación sistematizada que tiene por objeto obtener, recuperar y registrar las experiencias de vida guardadas en la memoria de la gente”*. En la entrevista realizada se obtuvo información referente a la institución, se elaboró la entrevista para entregarle al directivo porque su tiempo

era limitado. Una dificultad que se tuvo al aplicar la entrevista al director fue que demoraba al proporcionar la información ya que tenía asuntos que atender.

De la misma manera se hizo uso de la entrevista no estructurada que es un instrumento aliado porque no requiere de una secuencia de preguntas, pueden ser de carácter abierto son flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos, que se requiere. Siguiendo al autor (BRAVO, 2013), son más informales, más flexibles, y se planean de manera tal, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones.

Los sujetos tienen la libertad de ir más allá de las preguntas, pueden desviarse del plan original. Como interventora educativa el instrumento donde se presentaron más dificultades fue en la entrevista estructurada, debido a que requiere de un guion de preguntas que se sigue con rigidez que le proporcionan al sujeto las alternativas de respuestas que debe seleccionar para tener un orden fijo.

También se dificultó el diario de campo al momento de ir escribiendo lo observado del espacio no me acordaba a la perfección, o había ocasiones en que se escribía al final de la visita y era difícil recordar todo lo que acontecía durante el día.

1.4 Diagnóstico socioeducativo

El diagnostico socioeducativo es un elemento fundamental en la investigación y que se debe de aplicar, teniendo en cuenta que su principal finalidad es conocer la necesidad que se presenta en el espacio para que enseguida se intervenga y dar una solución. *“El diagnóstico socioeducativo ayuda a comprender las diferentes realidades educativas mediante un proceso de recogida de datos e informaciones que nos ayudan a reconstruir, mediante una serie de pasos y procedimientos, las características de nuestro objeto de estudio y acercarnos a la realidad”*. (TLAMACHTILIS, 2016),

El diagnóstico utilizado en este documento es el socioeducativo ya que dio paso a la detección de la necesidad desde la comprensión de la realidad del espacio a intervenir, además de que hace referencia de que el diagnóstico es una fase

primordial, que ayuda a comprender la realidad de un contexto determinado, el cual es una herramienta que brinda al investigador información útil, para definir y planear algunas acciones de intervención de acuerdo a la situación o necesidad que se presente.

En el presente trabajo se llevó a cabo una intervención socioeducativa, que permitió atender las modalidades sociales y educativas de los docentes, ya que fue a distancia, tomando en cuenta los medios de comunicación que permitieron mantener una comunicación constante, además brindaron los elementos esenciales para trabajar de una forma en que se lograran los objetivos.

Desde esta perspectiva, el diagnóstico es importante, ya que permite recoger datos del contexto institucional, para conocer el espacio, a los sujetos que estamos interactuado. Entonces este proceso se especifica las características del espacio, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles en el aula.

Para realizar el diagnostico se tuvo actitud de confianza y responsabilidad, para poder tenerla con la institución, para ejecutar el trabajo se utilizaron técnicas e instrumentos para recoger información. Como las entrevistas estructuradas, observación, diario de campo. Al emplear la etnografía en este aspecto permitió conocer más de cerca los diversos comportamientos de los alumnos dentro de la escuela. Además, se puedo identificar diversos momentos dentro y fuera del aula en la interacción que se da entre alumno-alumno, alumno-docente; lo cual se identificó que existe una buena y sana convivencia entre ellos.

La competencia que se construyó durante la realización del diseño de P.P. es realizar diagnósticos, es la que marca en el curso diagnostico socioeducativo donde se menciona lo siguiente “El diagnóstico implica el proceso metodológico mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los sujetos como actores sociales y la identificación de problemas o situaciones susceptibles de ser intervenidas”. (MEDINA, 2018). Al ir desarrollando esta competencia se facilitó porque en el curso de diagnóstico socioeducativo proporcionó los elementos fundamentales, ahora solo es de ponerlo en práctica.

Lo primordial en esta experiencia es que al principio se comenzó a entrar al campo con un poco de confusión y angustia, porque se tenía la idea de que los docentes rechazarían el apoyo, o que impedirían la incorporación al espacio, ya que ellos están acostumbrados a trabajar solo con sus compañeros maestros.

Pero conforme pasan los días en la institución se realizaban ciertas actividades académicas y cívicas que tenía la oportunidad de implicarme, en las dinámicas que el docente realizaba ya que requería apoyo, en ese lapso entable una conversación de confianza y respeto, en un principio es difícil porque no conoces a los actores para conversar o no tiene la suficiente confianza, pero con tiempo, participación, esfuerzo y dedicación se logra realizar un ambiente de confianza.

La finalidad de investigar fueron los alumnos y maestros del centro educativo, también para recabar esta información se necesitaron las técnicas como la observación participante y las entrevistas, instrumentos diarios de campo. Lo que se logró aprender es la realización del diagnóstico socioeducativo, que es el punto de partida para intervenir en diferentes áreas, a planear lo esencial, conocer el espacio, los sujetos en la circunstancia que se encuentran, para dar una posible solución, el diagnóstico no solo se desarrolla una vez, por lo que está en constante construcción debido a los individuos cambian y el espacio.

Es importante señalar que en la construcción del diagnóstico no solo se obtuvo información referente los sujetos, sino que se logró rescatar elementos de suma importancia como la institución donde se recuperó información sobre los docentes, la relación con otros individuos como padres de familia, personal administrativo.

Al realizar este ejercicio donde se recuperó la información que dio paso a desarrollar habilidades comunicativas, al entablar un dialogo con el director, y con los maestros, permitió asociarlo con las prácticas y finalmente bridaron los elementos fundamentales para elaboración del diagnóstico.

Para concluir este capítulo, es necesario hacer mención de la importancia del trabajo colaborativo entre interventores e institución prestataria de prácticas

profesionales, puesto que permite mantener una buena comunicación, de esta manera se obtiene la información requerida para la construcción del diagnóstico.

Una vez realizado se logró determinar la necesidad de brindar orientación tecnológica a los docentes, debido a la pandemia por (COVID 19), la modalidad a distancia impactó en la manera de comunicarse con los demás, por ello surgió la necesidad de mantenerse en contacto sin ponerse en riesgo.

De esta manera se diseñó un plan con enfoque intercultural, asociado a la necesidad detectada, reforzando los conocimientos y habilidades digitales de los docentes para que logaran una comunicación constante, mediante las herramientas tecnológicas y aplicaciones.

Para lograr el desarrollo y aplicación del plan fue necesario poner en práctica las competencias profesionales que se adquirieron durante la formación en la carrera, desde aprender a crear ambientes de aprendizaje, es decir, buscar las estrategias que se van a implementar y con ello lograr transmitir la enseñanza en un ambiente constructivo, así mismo se logró aplicar la realización de diagnósticos educativos, puesto que fue necesario para reunir la información necesaria para dar con la necesidad prioritaria.

Una vez realizado el diagnóstico fue necesario continuar siendo competentes en el diseño del programa, mismo que se enfocó en la atención a los docentes para que conocieran la importancia y cómo usar las herramientas digitales. Esta competencia también logra adquirir más competencias profesionales, por ejemplo, en el asesoramiento de individuos, grupos e instituciones con uso de enfoques, metodologías y técnicas de asesorías. Es necesario reconocer que es importante aprender a usar las metodologías de enseñanza, dependiendo al grupo con el que se va a trabajar, así mismo tomar en cuenta el tema y el enfoque se le dará, ya que se debe tener una organización adecuada para lograr el objetivo que se quiere lograr, sin dejar de considerar el grupo.

Para ello surge la competencia en el aprendizaje en planear procesos, acciones y proyectos educativos, saber realizar un plan de trabajo no solo se trata de

considerar cada aspecto que se va abordar del tema, si no qué es lo que se quiere lograr, cómo se va a lograr, qué recursos van ayudar a lograrlo y las acciones se van a llevar a cabo para su alcance.

Un plan de trabajo es una herramienta de planificación que te permite organizar los datos necesarios para llevar a cabo un proyecto. Puedes incluir objetivos generales y específicos, actividades del proceso, tareas asignadas a los participantes del proceso, fechas claves, recursos, indicadores de cumplimiento y más.

Siempre y cuando se parta de la necesidad, así como de los intereses de los individuos partícipes del grupo. Esto permite desarrollar la competencia para el logro de la identificación, desarrollo y adecuación de proyectos educativos que respondan a la resolución de las necesidades detectadas.

Posteriormente se desarrolla la competencia para lograr evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación. Esta competencia permite valorar desde el inicio durante el desarrollo del programa y al final para analizar si se ha logrado el objetivo del mismo.

Finalmente se adquiere la competencia en el desarrollo de procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación. Es decir, ser capaces de participar con una visión transformadora de los espacios. Así mismo ser partícipes en la detección de necesidades y problemáticas en los diferentes ámbitos, con ello, brindar atención a las mismas a partir de estrategias que aporten una transformación al espacio.

CAPITULO II

DISEÑO DEL PLAN DE PRÁCTICAS PROFESIONALES Y SU APLICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

2.1 Diseño del plan de Prácticas Profesionales

Las Prácticas Profesionales son parte sustantiva del proceso formativo del Interventor Educativo, en su devenir logré construir, desarrollar y aplicar mis habilidades y conocimientos. Esa experiencia permitió entrelazar la teoría con la práctica abriendo paso a la reflexión sistemática, además de estimular actitudes de apertura intercultural y habilidades para la socialización y el diálogo entre iguales. Las Prácticas Profesionales desde una perspectiva personal, se entienden como espacios curriculares donde se aplican, con la supervisión de un especialista, determinadas técnicas de intervención sobre la realidad del campo profesional.

Como estudiante de la Licenciatura en Intervención Educativa, se tuvo la oportunidad de interaccionar con tres espacios curriculares donde se llevó a cabo 120 horas de prácticas Profesionales. De las cuales 40 se vivenciaron en prácticas Profesionales II, Estos espacios de formación fueron los que realmente aseguraron la adquisición de habilidades concretas de intervención.

De acuerdo a lo mencionado como Interventor Educativo, la universidad brinda la oportunidad de elegir el espacio donde se realizará las Prácticas, nuevamente se realizó la incorporación en la institución donde se destacaron las PP. ahora se estaría realizado Prácticas II con la finalidad de diseñar un plan de trabajo y participar con los docentes.

A través de la investigación del campo de intervención se realizó el diagnóstico, donde se arrojaron datos con las principales problemáticas y necesidades para ser atendidas, en base a ello, fue necesario diseñar un programa de atención

para disminuirlas. Para el desarrollo de cada una de las actividades propuestas se planeó de acuerdo a la necesidad, con un enfoque intercultural, donde se aplicaron los conocimientos de planeación y evaluación de proyectos, aprendido durante la formación académica en la casa de estudios.

La planeación “es la determinación del conjunto de objetivos por obtenerse en el futuro y de los pasos necesarios para alcanzarlos, a través de técnicas y procedimientos definidos”. (ERNEST, 2010)

La planeación es el punto de partida donde el individuo define el propósito que se desea alcanzar en un futuro, que nos permitirán en este caso el propósito general es “Colaborar con los docentes de la Escuela Primaria General “Capitán Antonio Reyes Cabrera” en el manejo de las hermanitas virtuales para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia de los alumnos en este periodo de contingencia”.

La planeación educativa se refiere a la organización sistemática y programada de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Implica la formulación de metas, objetivos y fines de la educación, tomando en cuenta múltiples dimensiones como la social, técnica y política. En esencia, se trata de un proceso que busca la optimización y eficacia de la educación, garantizando que todos los aspectos estén alineados y se dirijan hacia el mismo propósito: el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Es importante hacer mención que al realizar el propósito se dificultó, por qué se enfocaba a los docentes, como interventor era la primera vez en desarrollar un programa para dar a conocer las herramientas virtuales, en un inicio se desconocía lo que se pedía realizar, ya que el plan II se orientó a la necesidad encontrada, por ello se tuvo que hacer un ajuste e investigar en internet, YouTube sobre las herramientas para tener un panorama amplio teóricamente de lo se iba a ejecutar. Con esfuerzo y desempeño que caracteriza al interventor educativo se enfrentaron con éxito.

Enfrentarse a los cambios es de gran importancia, ya que permite crecer profesionalmente, donde mejoras las habilidades en determinadas áreas, al interactuar por primera vez con estas plataformas surgieron problemáticas socioeducativas al detectar la necesidad de trabajar las herramientas virtuales y al mismo tiempo toparse con dificultades psicopedagógicas donde era necesario investigar más sobre estas herramientas y cómo trabajar con ellas a distancia tomando en cuenta la metodología de enseñanza-aprendizaje.

Al dar continuidad a esta investigación permitió adquirir nuevos conocimientos, y nuevas formas de llevar la educación a los alumnos, además de contribuir en dar respuesta a la necesidad. Para desarrollar las Prácticas Profesionales II es fundamental que el interventor educativo diseñe un plan de trabajo donde le permitirá intervenir en el espacio, dentro del plan acción le accederá plasmar el objetivo o las metas que desea alcanzar y las actividades a desarrollar, para disputar de la necesidad que se manifieste en el espacio.

El diseñar un plan de trabajo requiere de responsabilidad y mucha atención en los objetivos para lograrlos, para realizar este plan, se acreditó que se trabajaría de manera individual o en trinas, crear el plan se requiere la competencia y empeño para tener un diseño eficaz, con creatividad, desde la intención de que cada participante logre intercambiar ideas y adquirir un aprendizaje significativo, *“el aprendizaje significativo, se refiere a que el proceso de construcción de significados es el elemento central del proceso de enseñanza-aprendizaje. El alumno aprende un contenido cualquiera cuando es capaz de atribuirle un significado”*. (AUSUBE, 2009),”

El aprendizaje significativo se adquiere durante la formación académica del sujeto, entre más capaz es el académico en las distintas actividades escolares tiene un mejor aprovechamiento para quedarse con algo significativo para su enseñanza-aprendizaje. El estudiante a lo largo de su historial educativo asocia la información aprendía con la ya posee, construyéndola en un proceso.

Al momento de trabajar el diseño se realizó el trabajo en trina, de esta forma las ideas influyeron con facilidad entre interventores, logrando desempeñar la

elaboración del programa, es primordial señalar que en el transcurso del diseño de las prácticas se tenía el asesoramiento de un académico, encargado del espacio de prácticas profesionales, donde se le tenía que enviar por correo el plan de trabajo para su revisión.

A su vez orientaba en la construcción de este documento, ofrecimiento asesoría por parte de la universidad, lo cual favoreció el desarrollo de las prácticas, es muy conveniente el apoyo, puesto que la asesora revisaba el plan, al mismo tiempo proponía ideas, consejos, y propuestas para poder engrandecer la planeación, hasta que estuviera en las condiciones correctas, se autorizaba el permiso de ponerlo en práctica con los sujetos.

Al desarrollar el plan de acción se estableció una organización mutua, entre la trina a través por los medios de comunicación como: Zoom, Meet, WhatsApp, llamadas, que este lapso nos favorecieron en el campo académico, que causa del covid-19 que afectó a la sociedad e instituciones educativas comenzaron a tomar las medidas necesarias para el cuidado de los sujetos, la secretaria de salud informó que las escuelas cerrarían hasta nuevo aviso.

Por ello, surgió la necesidad de crear un plan que beneficiara al personal docente, en la “Asesoría para el manejo de las herramientas virtuales”, debido a la pandemia los docentes no estaban familiarizados con los medios virtuales, y debido a la demanda de uso en la actualidad, surgió la necesidad de utilizar estas herramientas con frecuencia en el campo profesional y personal; para interactuar y participar con los demás maestros.

Para lograr el plan se decidió utilizar el WhatsApp, como medio de comunicación con el director del centro institucional, para hacerle saber sobre la reincorporación a las prácticas profesionales II, que nuevamente se estaría colaborado en el espacio, el director agradablemente brindó el espacio, comentó que programaría una sesión por zoom, en la noche ya que esa hora se desocupaba.

Al entrar a la sala virtual que había programado el director, se dio inicio a la reunión, en la cual, el director dio la bienvenida, dio a conocer que nuevamente se estaría colaborando con la institución, los docentes dieron una respuesta favorable, dando la bienvenida, en este espacio se comentó el tiempo que se estaría brindando apoyo a la escuela. (Ver anexo 1).

Posteriormente, el director comenzó preguntado cual era la finalidad del trabajo, ante esta duda, se les explicó que la encargada de la practicas profesionales había solicitado la incorporación a una institución para elaborar un plan de trabajo de acuerdo a la necesidad que se presentaba, para realizar dicho programa estaba enfocado en asesorar a los docentes, el director contesto que está bien, que el plan se realizara con los asesores ya que este momento se está trabajo desde la distancia y dio a conocer que los maestros no estaban muy adaptados a la virtualidad.

Así también mencionó que en gran parte este trabajo daría beneficio a todos, se comentó que se le enviaría el plan para que verificara las actividades, que se desarrollaron para el programa, a lo que respondió que sería una excelente idea para estar al pendiente de lo que se estaría realizado.

En la reunión se trataron puntos principales para trabajar a distancia, se hablaron de las herramientas que estarían utilizando constantemente, a esto, surgieron opiniones y dudas de los docentes, donde daban a conocer que desconocían dichas herramientas. A lo que surgió la idea de utilizar esta necesidad que se detectó para fortalecer los conocimientos de los docentes de las herramientas virtuales. (Ver anexo 2).

En una charla informal se le preguntó al director, cuáles serían las herramientas que estarían trabajando los profesores, respondió que esa información la tenía el maestro de computación ya que se encargaba de la plataforma y de crear programas, el director comentaba que hablaría con el maestro sobre la situación para que estuviera al tanto, y que programaría una sesión para que estuviera presente.

Se reflexionó todo este proceso, para la inserción al campo, durante la realización del programa se tenía el conocimiento de que se debía de enfrentar cambios radicales para realizar la investigación. Días después se tuvo la reunión con el maestro de cómputo y el director donde se analizó lo que contenía la plataforma web que había creado la escuela, cuales herramientas virtuales estarían trabajado, y compartió una breve explicación.

Para continuar con el plan, fue necesario investigar en YouTube, así como en Google, para poder desarrollar las actividades de acuerdo a la plataforma virtual que utilizarían, para conocer y aprender a manipular las tecnologías, mediante actividades que se enviarían por correo, WhatsApp y secciones programadas por la aplicación zoom y Meet. (Ver anexo 3).

El director notificó que los profesores requerían ayuda, derivado a la epidemia, puesto que, se les acumulaba los ejercicios porque no estaban apegados a los medios de comunicación, en seguida se propuso brindar el apoyo a los maestros, que gracias al centro educativo, personal docente y director que dieron la oportunidad de desarrollar las prácticas Profesionales desde un principio. Así mismo se dio a conocer que ya se había iniciado con la investigación de las herramientas para trabajar con los docentes por lo que el directivo agradeció la atención que se estaba brindando, y manifestó todo su apoyo para que se lleve a cabo el plan.

La institución facilitó una reunión con el docente de cómputo donde tuvo la delicadeza de explicar las herramientas, fue de gran apoyo y eso se agradece, puesto que al principio se desconocía el funcionamiento de cada una de ellas, sin embargo. al escuchar al docente, facilitó el entendimiento para poder orientar a los profesores. Al término de la sesión con el director y profesor, se llevó a cabo la organización con la trina en el grupo de WhatsApp, donde se analizó lo que se acordó en la reunión. Finalmente, se dialogó que era necesario tener una comunicación mutua entre equipo, para realizar un trabajo profesional y obtener resultados favorables. (Ver anexo 4).

Cabe mencionar que los recursos que se utilizaron para llevar a cabo la intervención con los docentes de la institución, fueron los medios tecnológicos y virtuales, como laptops, proyectores, bocinas, internet, y aplicaciones de comunicación virtual, mismos que permitieron mantener una interacción directa y al mismo tiempo a la distancia entre el grupo de docentes, pues mediante el uso de zoom y Meet que son herramientas de conexión virtual por medio de videollamadas, con el uso de un código de verificación para participar en la reunión virtual. Gracias a estos recursos se logró informar a los docentes sobre el uso adecuado de estas aplicaciones y cómo pueden asesorar a sus estudiantes.

Es primordial mantener la responsabilidad desde la organización para mantener una comunicación constante con profesores altamente profesionales en el campo educativo, también se contempló que se programaría una sala virtual donde estarían el director, tanto el personal de la escuela para hacer una presentación con ellos, para que pudieran conocer el propósito, y las actividades que se realizarían a través de la virtualidad. También notificarle al director que en ocasiones la asesora de prácticas solicita documentos, que deben ser firmados por el director, para saber si realmente se están llevado a cabo en tiempo y forma el trabajo, de igual manera notificarle al director que la estancia de prácticas es para apoyarlos en las dinámicas que requieran ayuda.

Al organizar la ejecución del plan de trabajo, vía WhatsApp se sentía la seguridad, el equipo tenía la actitud positiva con ansias de comenzar con las dinámicas que se estaban planeado. A pesar de realizar el trabajo desde la distancia siempre se mantuvo la mentalidad, de que las actividades marcharan adecuadamente siempre y cuando como interventores educativos no se bajara la guardia ante las dificultades o desafíos, que en momentos se tiene desconocimiento, de cómo desafiar, pero siempre en el camino hay la posibilidad de dar una solución adecuada a la situación. (Ver anexo 5).

Para culminar este aparatado como interventor educativo, permitió reflexionar sobre la experiencia vivida en el diseño de actividades académicas, también se logró enfrentar a las dificultades que se presentaron durante el diseño, se

aprendió a trabajar en trinas con apoyo de los medios virtuales, al principio causaba desconcierto ya que no se estaba muy asociado a utilizar la tecnología, todo lo que se realizó tiene una finalidad, en este caso fue lograr un desempeño profesional con ética, marcando la responsabilidad, con un compromiso con la realidad.

Haciendo una valoración personal del trabajo realizado en la institución, se enfrentó de una manera profesional la necesidad del espacio, donde las competencias y conocimientos fueron pertinentes durante la intervención, ya que se logró aplicar el perfil de egreso, donde fue circunstancial el desarrollo de un diagnóstico, investigación, desarrollo de un programa y su evaluación. Cada una de las competencias profesionales fueron la base del desarrollo de este trabajo, así mismo se pudo fortalecer el conocimiento adquirido y no solo eso, sino también realizar el contraste de la teoría de que se estudió durante la carrera y visualizarla de manera vivencial en un espacio educativo formal.

Llevar a la práctica el conocimiento profesional conlleva a un nuevo sentido de aprender, donde se tiene la intención de mejorar como profesional, para que el desempeño laboral sea con ética desde la consideración de las necesidades que enfrenta la sociedad, teniendo en cuenta las habilidades, la disciplina al interaccionar en el contexto y sobre todo manteniendo una integridad con valores humanos que permitan desarrollarse tanto personalmente como de manera profesional y hacer crecer cada vez más las competencias profesionales.

Ser partícipes de la sociedad conlleva a interactuar diariamente de manera activa, tanto en ámbitos educativos formales y no formales, en los que se pueden identificar gran variedad de problemáticas y necesidades que son prioritarias para ser atendidas, al haber alcanzado el perfil de egreso como profesionales es importante compartir que al abordar cada uno de los procesos formativos en su totalidad, se logra una educación por competencias donde se relaciona la teoría y la práctica, misma que permite el aprendizaje del entendimiento de la realidad en la que se encuentran los sujetos de estudio. Metodología de la Intervención.

En estos párrafos se menciona la metodología de la intervención que se utilizó en el proceso, y la manera el enfoque de intervención. Como punto principal la intervención es la acción que se realiza en una situación, problema o necesidad con la intención de lograr dar una solución. “El término intervención no es unívoco. Es más bien ambiguo, multifacético, camaleónico.... Así, puede denotar: corrección, educación, enriquecimiento, prevención, rehabilitación, modificación, remedio, prestación de servicios, estimulación, mejoría, terapia, entrenamiento, tratamiento... y hasta la no intervención puede considerarse una forma de intervención”. (Román y García , 1990).

La intervención que se llevó a cabo en el campo institucional, permitió asesorar a los maestros con la intención de aprender a manejar las herramientas virtuales, debido a la metodología de trabajo modalidad a distancia por la pandemia covid-19, por ello se organizaron clases en línea, lo cual fue un aliado práctico para favorecer el proceso de enseñanza- aprendizaje de los alumnos en estos tiempos de confinamiento de la escuela primaria “Capitán Antonio Reyes Cabrera”.

Se llevó a cabo una intervención participativa, porque atiende modalidades sociales y educativas tomando en cuenta los medios de comunicación que se utilizaron y que brindaron los elementos esenciales para trabajar de una forma correcta. El enfoque de intervención participativa fue de gran apoyo en el desarrollo del presente documento debido a que en el momento de recabar información se interaccionó de manera constante a través de los medios virtuales de los cuales se participó en las reuniones de Zoom y Meet.

La intervención participativa de acuerdo a la Universidad Pedagógica Nacional “es el saber, es un proceso vivo, dinámico, que se desarrolla en la interacción entre las personas, en su reflexión compartida sobre lo que hacen, lo que buscan, lo que aspiran y desean. Los conocimientos deben producirse en el propio proceso educativo”. (UPN, 2002). De esta manera se logró interaccionar en el espacio desde estrategias dinámicas que lograron el objetivo de comprender el uso de las herramientas virtuales y así compartirlo con los docentes para que aprendieran a utilizarlas con sus estudiantes. Al interactuar de manera virtual se reflexionaba sobre el uso de las nuevas herramientas tecnológicas y digitales

para mantenerse conectado y en comunicación constante con los demás sin ponerse en riesgo.

Al tener los primeros acercamientos con la institución antes de trabajar a distancia se logró ser partícipes en las actividades escolares de los alumnos, dicha interacción permitió conocer más sobre el grupo, así mismo de los docentes, donde se facilitó el proceso de aprender y compartir, donde se interactúa desde una manera activa, y de esta manera se logra que los sujetos del grupo de estudio enriquezcan la investigación con sus experiencias, compartiendo información.

Esta metodología permitió trabajar de manera grupal, puesto que los docentes compartían su punto de vista de acuerdo al conocimiento que poseían de cada una de las herramientas digitales, de esta manera se trabajó de manera conjunta para conocer la función de estas aplicaciones, es decir que de manera grupal se enfrentó la necesidad, buscando técnicas para mantenerse comunicados constantemente.

Este enfoque de intervención participativa fue fundamental durante el proceso de PP, donde se interactuó con los individuos implicados, así mismo se logró dialogar con los docentes, donde se obtuvieron las necesidades que enfrentaban en el espacio, y acorde a lo establecido se planearon las acciones para que los sujetos involucrados pudieran ser partícipes en la resolución de la necesidad.

2.2 Competencias profesionales que logré construir en el diseño del plan de trabajo de Prácticas Profesionales

La LIE en la actualidad tiene como misión esencial la formación de interventores Profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social. Ello implica que el proceso de formación de los interventores educativos facilite condiciones para que ellos puedan construir en el marco de la socialización los conocimientos y habilidades que les permita cumplir con las funciones que requiere su profesión.

Es importante reflexionar sobre la naturaleza y función de las competencias profesionales durante el desarrollo de las prácticas, ya que permitieron fortalecer las habilidades y destrezas necesarias que se requiere, para llevar a cabo esta noble labor de intervenir cualitativamente en escenarios socio educativos que exaltan necesidades académicas de formación a los estudiantes.

La siguiente competencia que se logró destaca como Licenciado en Intervención Educativa, en base en el programa de reordenamiento de la oferta educativa se permitió “Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y crítica, de tal forma que le permita atender a las necesidades educativas detectadas”. (UPN, 2002).

Esta competencia se logró desempeñar como interventor, durante el transcurso de las prácticas, el poder colaborar en la puesta en acciones permitió realizar una planeación para poder impartir este curso, de igual manera conocer el proceso para sustentarlo y de esta manera poder dar solución a la necesidad presente.

Para desarrollar el plan de trabajo, se necesitó revisar el curso de planeación, el plan debe llevar los objetivos, metas o propósitos que se desea lograr, materiales, fundamentación teórica para sustentar las actividades, resultados esperados y por supuesto la evolución. La competencia es fundamental tomar en cuenta como el centro educativo donde permitió realizar las practicas, desde una perspectiva personal el curso ayudó demasiado, ya que se adquirió teóricamente el conocimiento, solo era ponerlo en práctica, por esa razón fue un reto, en el cual se sintió un gran entusiasmo por seguir adelante.

En el transcurso de la planeación se vio en la necesidad de adquirir más información sobre las herramientas virtuales, se pensaba que no era suficiente

con la información investigada en tutoriales, o en Google, y por ende se buscaron otras fuentes, de esta forma se tuvo acercamiento con un profesional en sistemas computacionales, quien dio las bases e informó sobre cada una de las herramientas virtuales.

Una vez que se logró manejar estas herramientas fue fácil realizar las actividades y dirigir las a los maestros, de esta manera se fortaleció la competencia que marca el perfil de egreso de la Licenciatura en Intervención Educativa, (UPN, 2002), donde menciona que el LIE tendrá la capacidad de “asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que orienté la toma de decisiones con una actitud ética y responsable”.

Esto fue porque la construcción del segundo plan, estuvo enfocado en asesorar a docentes en las herramientas virtuales, para que trabajaran con sus alumnos en las sesiones en línea. Con base a la necesidad encontrada se buscaron estrategias para la solución.

Al estar enfrente de una pantalla con los maestros, fue un nuevo reto, al presentar el plan se recalcó la finalidad, para que los asesores tengan una semblanza de cómo está estructurado, ya que los medios de comunicación se utilizarían con frecuencia para desarrollar las actividades que se deseaban alcanzar. (Ver anexo 5).

En base en el perfil de egreso de la Licenciatura en Intervención Educativa, (UPN, 2024), estas son algunas competencias que se deben alcanzar, es importante señalar estas líneas, ya que se expresan las Prácticas Profesionales, como prioritarias para obtener el título profesional.

Perfil de egreso:

Para el efecto de la Licenciatura, (UPN, 2024), el perfil de egreso será considerado como el conjunto de competencias profesionales, las cuales son:

- ✚ Crear ambientes de aprendizaje
- ✚ Realizar diagnósticos educativos.
- ✚ Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales.
- ✚ Asesorar individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría.
- ✚ Planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente.
- ✚ Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas.
- ✚ Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación.
- ✚ Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación.

Mediante la experiencia vivida en el espacio de prácticas profesionales, al elaborar y aplicar el proceso de investigación se desarrollaron las competencias del perfil de egreso de la licenciatura, pues al aplicar las técnicas y herramientas como las entrevistas a los actores se logró notar el avance como profesionales, es esencial expresar que fue un gran reto que se tuvo que enfrentar como interventor.

La intervención educativa permite el logro de proyectos de intervención y prácticas profesionales en que se pueden aplicar las herramientas para recabar dicha información, es un área de oportunidad donde se desarrollan programas de atención a problemas o necesidades. La formación profesional es la enseñanza que se ha adquirido como estudiantes, que permite ponerla en práctica en las instituciones educativas, así mismo que los alumnos terminen una licenciatura en el cual demuestren los conocimientos aprendidos, habilidades y actitudes.

La licenciatura ha permitido poner en práctica todos los conocimientos en cualquier ámbito, de la misma manera poder interactuar con profesionistas en contextos formales e informales, y vislumbrar más allá de la realidad con un sentido humanista para generar estrategia en los contextos de intervención. Algunas destrezas que se lograron desarrollar en el campo educativo fue la mejora en la

realización de la investigación de campo, ya que al entender la importancia y el objetivo de investigar se dio continuidad a la recolección de datos de la institución con más facilidad.

Del perfil de egreso de la Licenciatura en Intervención Educativa (UPN, 2024), menciona; el egresado de la línea de interculturalidad para la diversidad será capaz de reconocer la diversidad en sus diferentes manifestaciones y ámbitos, para diseñar e instrumentar proyectos de animación e intervención para contribuir a la convivencia en un ambiente de comunicación y diálogo.

Las capacidades que se desarrollaron fueron desde una perspectiva personal así como profesional, ya que se observó un avance en el desarrollo de la práctica profesional, donde se desempeñó el aprendizaje adquirido durante la formación en la carrera, y que a partir de ese conocimiento del saber ser y saber hacer, se estuvo preparado para aplicar los métodos de investigación conllevando a la ejecución de programas y proyectos exitosos, mismos que utilizan recursos que implican la participación de todos.

En este proceso de Prácticas II se desarrolló un plan de acción, donde tiene un propósito el cual debe cumplirse, para realizarlo el interventor debe tener una actitud positiva y disposición para ejecutar ciertas actividades, utilizarán los medios virtuales ya que en la actualidad son esencial, dispensables para el ser humano para tener contacto con los demás actores.

Es importante hacer mención que se presentaron algunas dificultades, según (MERINO, 2008), *“hace referencia al problema, apuro o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objeto”*. Planear, sinceramente parecía complicado en un principio, se desconocía cómo iba trabajar o asesorar a los maestros, ya que hoy en día se está trabajando mediante la tecnología, ya que no se estaba asociado a las herramientas virtuales era algo nuevo como interventor.

Para no quedar con las manos vacías surgió la necesidad de investigar en Google sobre las herramientas que el maestro de cómputo había proporcionado, se indagó en cómo funcionaba cada una de ella, en YouTube se descargaron tutoriales que permitieron tener un mejor entendimiento en la formación.

Para culminar este apartado la actividad permitió adentrarse al mundo de la tecnología y llevándola al ámbito formativo, siendo una exigencia en lo laboral. Con esto se debe recalcar que es necesario que los profesores dominen las herramientas de comunicación que les permitan desenvolverse con soltura en estos nuevos escenarios. También se consideró que orientar a los docentes fue un tema importante y desafiante, sin embargo, esta experiencia deja una grata vivencia, y un aprendizaje demostrativo, durante el transcurso tiene que construir ciertas competencias para el fortalecimiento profesional.

2.3 Experiencias que marcaron en mi proceso formativo durante las Prácticas Profesionales

En la realización de las prácticas profesionales se llevó a cabo un programa de prácticas en la que se establecen los propósitos de la intervención. Para ello es importante tener una comunicación constante con el personal de la institución prestataria de manera que se llegue a un acuerdo para desarrollar las actividades planeadas en tiempo y forma.

Para la elaboración del programa de prácticas profesionales se realizó la observación de campo para poder detectar la necesidad a través del diagnóstico y así poder realizar el programa de prácticas de acuerdo al problema detectado. Así mismo en el transcurso del acercamiento al campo y durante el diagnóstico se construyen experiencias que ayudan a fortalecer los conocimientos

Las actividades que se realizaron trajeron consigo situaciones positivas, ya que se logró el objetivo de diseñar el plan, con actividades enfocadas al conocimiento de cada una de las herramientas digitales, como Zoom, y Meet, sin embargo también se vio la necesidad de aclarar dudas, accediendo a la búsqueda de información en internet, por ello se alcanzaron los objetivos planteados, y como

interventores educativos, fue muy significativo, ya que en este capítulo dos se utilizó la conectividad, que es una red importante para la sociedad desde los inicios de la pandemia hasta ahora, se está utilizando, como medio de contacto, ya que el plan de trabajo se enfoca en las herramientas virtuales, donde es un tema fundamental. Para realizar el plan de trabajo, el director, otorgó un espacio para que se pudiera llevar las actividades planeadas.

El plan se diseñó con actividades prácticas, para que los docentes aprenderán a utilizar las herramientas de conectividad, se comenzó con la primera actividad que lleva por título "VEO, MANEJO Y APRENDO" para desarrollar esta dinámica se organizó una sesión mediante la aplicación en zoom, para que los maestros se incorporen se les envió un mensaje de texto, por el grupo de WhatsApp explicado la hora que se incorporarían a la unidad para ejecutar la actividad y el link para el acceso a la sesión, más que nada se pretendía organizar a los 16 docentes para desarrollar la acción correspondiente de la herramienta de Google Drive pero el día que se había destinado realizar dicha actividad no se llevó a cabo como se había planeado, solo se conectaron 9 asesores los demás se les presentaron circunstancias como problemas con la saturación de internet, y en cuanto los horarios de los maestros.

A un con las situaciones presentadas, se llevó a cabo la actividad con los docentes que estaban registrados en la sesión, para no retrasar el plan de actividades ya programado, en ese momento se procedió para desplegar la dinámica, se comenzó dando la bienvenida, dando a conocer lo que se pretendía realizar, para que estuviera claro lo que se estaba ejecutando, posteriormente se proyectó y compartió una investigación documental referente a la herramienta de Google Drive.

Consecutivamente se retroalimentó con un video que se transmitió, donde mostraba cómo manejar la herramienta Google Drive, para así mismo poder realizar una práctica virtual, para dar el ejemplo como interventora fue importante participar primero, Según (ROBIROSA, 1990), "participar significa tomar parte de algo con otros, significa repartir o entrar activamente en la distribución de

responsabilidades, compromisos, significa comprometerse”. Enseguida se llevó a cabo una práctica individual de la herramienta trabajada, para verificar que los maestros habían comprendido sobre la aplicación, mediante las explicaciones, archivos y videos que se les había proporcionado.

Durante la práctica trascurrieron varias preguntas enfocadas a la herramienta Google Drive, en ese trascurso les respondía las dudas que tenía los asesores se contrastaban con lo que habían captado solo se adjuntaban las ideas para recordar cual era el siguiente paso, así posteriormente pasaron cada uno de los maestros ,al culminar la actividad cada asesor dio sus puntos de vista, sobre cómo les pareció la temática y con que tanto habían aprendido, e hicieron una comparación de lo que sabían antes y de lo que lograron adquirir.

Los docentes comentaron que a través de lo expuesto en esta sesión, lograron saber cómo se utiliza la herramienta, al terminar de escuchar cada una de las opiniones, se dio una breve conclusión de lo me pareció realizar la actividad, también les comuniqué que los maestros que no estuvieron presentes en la dinámica se les iban enviar los videos, tutoriales y todo lo analizado en la sesión mediante el grupo de WhatsApp se les proporcionaría con la finalidad que aprendan y que todos vayamos acorde a la planeación.

Nuevamente se volvió a programar una nueva sesión de la misma actividad realizada anteriormente, con la finalidad que los maestros que no estuvieron presentes pasaran a ejecutar la practica virtual, de acuerdo a lo compartido en grupo de WhatsApp, para tuvieran la experiencia de utilizar la herramienta y conocer el proceso que se debe seguir, por turnos pasaban cada profesor a realizar la practica mediante se desarrollaba, surgían las dudas que tenían para que entre todos aclaramos y al mismo tiempo reforzar lo aprendido, para finalizar se dio las gracias por colaborar en la actividad y una breve conclusión de la temática que se ejecutó.

Al observar a los maestros participar en la práctica de la herramienta virtual, deja un grato contentamiento, de esta manera se puede conocer más de cerca a los docentes y en su ideología. Por otro lado, al concluir la actividad, me sentía

preocupada porque no todos los docentes participaron en el día establecido debido a la saturación de internet o en cuanto los horarios de los docentes.

Al principio de la dinámica se sentía la motivación por realizar la actividad y lograr alcanzar el objetivo planeado, pero no todo lo organizado sale como uno espera a veces dan resultados positivos y a veces negativos.

Se pretendía que estuvieran los 16 maestros, pero desafortunadamente solo se trabajaron con 9 maestros mediante la práctica que se estableció en zoom. Con los maestros que colaboraron se les reconoció su esfuerzo y esmero.

Después de culminar con la primera actividad se reflexionó, que también deja un aprendizaje significativo, ya que era la primera vez en enfrentarse al trabajo en asesoramiento de grupos con docentes. Incluso se analizó el tiempo que se desarrolló la dinámica, los nervios que en ese momento estaban presentes para la realización de la actividad, sin embargo, se logró vencer esa inseguridad, logrando alcanzar el objetivo de la sesión.

Se debe de agregar que para la primera actividad lo importante como interventor educativo es no rendirse, si no buscar las posibilidades para trabajar las actividades planeadas hasta conseguir lo que se desea. Por ello se continuó con entusiasmo, con un desempeño profesional en la aplicación de las actividades.

En la segunda actividad “PRACTICO Y APRENDO MÁS”, se realizó la organización a través del grupo de WhatsApp enviando el enlace, y hora de entrada a la sala para conectarse por zoom, para desarrollar la actividad de la herramienta de “Formulario Google” al ingresar a la sesión los docentes tuvieron escasa conexión de internet.

En ese instante se envió un mensaje de texto explicando que se cancelaba la sesión por efectos del clima, donde no permitiría realizar la práctica, también se expuso que se mantuvieran al pendiente en el grupo de WhatsApp, ya que se mandarían los materiales que se manejarían (Videos, pdf, e infografías), para que analicen con detenimiento lo que se iba realizar en la siguiente sesión que se programaría nuevamente para que todos los maestros estén presentes y vayan acorde al tema.

Llegó el día que se había establecido para realizar la dinámica, para recordarles se envió un mensaje por la mañana, mencionado que por la tarde se realizaría la conexión vía zoom, para dar continuidad con la actividad que se había cancelado, también se envió el enlace para incorporarse, para que pudieran estar presentes en la sesión.

Al conectarse a zoom, se inició con un agradable saludo y se compartió el propósito que se pretendía en la actividad, se les preguntó referente al video y pdf que les había compartido en el grupo, donde explicaba cómo se utiliza la aplicación cada profesor participo dando su punto de vista acerca de los videos e información que visualizó.

Al culminar la participación de cada uno, se puso en práctica la herramienta de Formulario Google, para verificar que habían captado en la información enviada, solo fue cuestión de aplicarlo para comenzar y tener una mejor habilidad en utilizar la herramienta, cada maestro participó, pero en el transcurso de la realización surgieron dudas para la elaboración del formulario, mutuamente se apoyaban para realizar la actividad y al mismo tiempo favorecería en el manejo de la herramienta.

Un interventor intercede en diversas problemáticas sociales y educativas, no solo en un aula sino en los ámbitos no formal e informal. El interventor educativo detecta posibles problemáticas y le da una solución concreta y específica a cada una de ellas. En esta situación se vivenció una nueva experiencia, se aprendió que, en ocasiones, planear una actividad tiene resultados positivos o negativos, porque las cosas cambian cuando menos lo esperas.

En este tiempo fue significativo apreciar algo distinto a lo demás, se generaron emociones, pero siempre con una actitud auténtica, por ello, es importante que en cualquier dinámica el interventor motive a los actores a seguir progresado.

2.4 Desafíos enfrentados como interventor educativo en las Prácticas Profesionales.

En el transcurso de las PP, se realizaron otras actividades que la maestra de la institución solicitaba, en ese momento también se tenían trabajos finales con la

docente de la universidad que eran requeridos, como interventor educativo es importante tener una buena organización para cumplir en ambas partes.

Al crear un vínculo de confianza con la maestra, solicitaba apoyo, por lo que anticipaba un día antes, mediante un mensaje de texto expresando que requería auxiliar en realizar una actividad, como practicante se accedió a brindar el apoyo, ya que también permitiría ir conociendo y aprendiendo en el campo profesional de cómo se organizan.

Posteriormente la maestra explicó mediante unos audios de voz y mensajes de Whatsapp la manera en que requería que se realizara y organizara un formato con cuadros de calificaciones ya que se tenía que pasar por manos del director para firmarlo y autorizar el envío para los padres de familia.

Al llevar un avance en la realización de los cuadros, la docente envió un mensaje señalado que hubo cambios en las tablas de calificaciones y que nuevamente se tenía que reorganizar, en este instante de casi culminar la actividad, se sintió angustia e intranquilidad porque los solicitaba para la tarde, y eran cambios generales en el formato, también necesitaba realizar un trabajo que requería la asesora del curso de la Universidad por lo que fue un tanto apresurado, ese momento se pudo sentir que el mundo se cerró, pero como Licenciada en Intervención Educativa, se logró enfrentar a la situación para dar una solución que favorezca en ambas partes.

De esta manera se entabló una comunicación con la asesora de la universidad notificándole las condiciones que se habían presentado, se le mencionó que por esa cuestión el trabajo le enviaría al siguiente día por la mañana, para culminar con la actividad pendiente. Al principio de tomar una decisión se asume grandes responsabilidades para poder culminar positivamente, en ocasiones para ejecutar las actividades académicas o profesionales es necesario enfrentarse a grandes retos que como interventores se debe asumir para afrontar, pero nunca rendirse ante su realidad.

Otras de las acciones que se realizaron como interventor, es enfrentar un desafío nuevo ante el entorno que rodea en contexto, el director de la institución envió un mensaje por el grupo de WhatsApp, mencionado que los maestros requerían apoyo para subir calificaciones, como mediadoras se mantuvo la disposición de auxiliar, sin embargo se desconocía este compromiso que se iba a deslindar, para conocer lo se va desafiar se realizó una llamada al director de la institución para pedir las indicaciones adecuadas y comprender el proceso para subir las calificaciones a la plataforma con éxito. **(Ver anexo 6).**

El director comentó que enviaría al grupo un mensaje y el documento donde aportará los pasos que debe seguir para el proceso de subir calificaciones; si surgían dudas en el transcurso mencionó que estaría al pendiente para comunicarse con algún asesor, al analizar el documento se realizó la ejecución, pero al entrar a la página solicitaba una clave, en este momento se realizó contacto con la docente expresado por un mensaje que necesitaba la contraseña, al instante la profesora muy amablemente proporcionó la clave y comentó que tenía ese código pero no sabía si aún era la misma.

Para tener certeza recomendó que se mantuviera contacto con la maestra de servicio escolar, ya que se encarga de llevar el control de calificaciones y documentos de la escuela; se le agradeció por la información que aportó, en ese minuto se le notificó por WhatsApp a la asesora de control escolar lo que requería, la hora pasaba, aún no le llegaban los mensajes, por lo que surgió preocupación ante la demora, porque necesitaba con urgencia la clave para subir las calificaciones.

Al llenar es un poco tardado y cuidadoso porque son datos personales de los estudiantes cualquier error se modificaría y es un proceso largo, como interventor se tomó la decisión de realizar una llamada ya que los mensajes a un no eran respondidos, al responder la llamada dijo que mandaría la clave por un mensaje ya que no podía contestar a la brevedad por estar llenando las boletas de los alumnos, necesitaba concentración, se le agradeció por la disponibilidad de

responder a las peticiones, y gracias a la información proporcionada se pudo ingresar a la sesión de llenado de las boletas y culminar .

La experiencia que se vivenció, fue algo distinto a las demás, porque se desconocía el proceso para ponerlo en práctica, aunque al principio de la actividad fue algo desafiante, en seguida de conocer el asunto se facilitó y continuó con una actitud positiva, en la práctica profesional es necesario enfrentar situaciones que se desconocen, para eso es importante conocer e informarse sobre las dudas que se puedan presentar durante la estancia en el campo.

Al hacer un análisis del proceso que se llevó a cabo para la implementación del plan de prácticas profesionales, se determinó que se logró alcanzar los objetivos, asimismo permitió identificar donde es necesario reforzar los conocimientos adquiridos de los docentes. Así mismo se identificaron nuevas necesidades, como el trabajo de estrategias para el logro de aprendizajes de los alumnos, puesto que en las reuniones los docentes daban a conocer diferentes situaciones que se presentaban en sus grupos.

De esta manera se puede proyectar el gran campo que existe para hacer una intervención, y con ello, apoyar transformando esa realidad, contribuyendo a un cambio, en beneficio de la institución. Haber colaborado con los docentes en la asesoría del uso adecuado de las herramientas virtuales, dejó nuevos conocimientos, entre ellos, se aprendió a dirigir grupos, pues al principio parecía difícil poder manejar un grupo y más aun tratándose de docentes, por lo que surgían ideas negativas, si se lograría o no, incluso de cómo reaccionarían, sin embargo, al finalizar se obtuvieron resultados esperados.

Es importante dar a conocer a los interventores que no hay impedimentos para lograr los objetivos que se proponen, es necesario, poner en práctica las competencias que se han desarrollado durante el recorrido formativo, mantener un perfil profesional con ética, responsabilidad, valores y mantener una comunicación constante, no solo entre interventores sino con cada uno de los miembros del contexto en el que se estén llevando a cabo las prácticas profesionales.

Un interventor educativo al ser principiante se puede imponer obstáculos al no tener confianza de sí mismo, puesto que se considera con conocimientos no aptos para lograr una intervención, sin darse cuenta de que lo único que se debe vencer es el miedo a enfrentarse a la realidad. Cuando se llega por primera vez al campo de investigación se tiene un desconcierto de lo que se quiere hacer y lograr, por ello es primordial mantener una comunicación constante con los asesores, quienes guían en todo el proceso de las prácticas profesionales.

Así mismo es necesario tener en cuenta las teorías de investigación de campo, las cuales van a ayudar a guiar al seguir los pasos, desde el desarrollo del diagnóstico y las técnicas o herramientas para reunir información.

Durante el proceso de investigación se logra una visión de transformación y poco a poco se van desarrollando las competencias profesionales, que van a ser parte del logro de la investigación y de la detección de la necesidad.

Una vez realizado el diagnóstico es más fácil detectar las necesidades y con ello priorizar lo que se va a tender para proponer estrategias de intervención y de esta manera se va logrando intervenir con profesionalismo y finalmente se generando la confianza del ser y hacer profesional. Finalmente, al haber concluido con la investigación y con la aplicación del programa, se logra identificar a través de la valoración durante y al final, si se logró el objetivo del programa y no solo eso, sino también se conoce el alcance del logro en el cumplimiento de las expectativas que la institución deposita en tu profesionalismo.

al haber culminado con el programa, es necesario reconocer que, al haber alcanzado el objetivo del programa, y recibir adulaciones y agradecimientos de los docentes se puede notar que el trabajo fue realizado con éxito en su totalidad, así mismo al revisar los alcances obtenidos en el programa.

Como interventores es importante mantenerse alerta de las acciones de los demás y la manera en que reaccionan a las actividades realizadas durante el programa, lo que permite detectar si el trabajo se está llevando adecuadamente,

se refiere a que se puede notar el profesionalismo con el que se está o no trabajando y se ve reflejado en el hacer y ser profesional.

CAPITULO III

EL SER Y HACER PROFESIONAL QUE ENRIQUECE LA EXPERIENCIA COMO INTERVENTOR EN LAS PRACTICAS PROFESIONALES

3.1 Elementos destacables que enriquecieron las prácticas profesionales

En el campo Profesional, es indispensable que el Licenciado en Intervención Educativa, conozca con nitidez su perfil de egreso, para que durante su formación académica se profile a lo determinado. El licenciado en intervención educativa es aquel profesionista, que es capaz de desarrollar competencias durante el trascurso de su carrera profesional.

Que en su devenir adquiere diversas competencias, habilidades, y destrezas que permiten desarrollar capacidades como interventor educativo, para que al término de las prácticas profesionales y de los cursos de los semestres se puedan desarrollar en algún contexto social o educativo siendo estas herramientas adquiridas en el campo laboral como en el campo social.

Se encontró que *“Las prácticas profesionales son actividades que el alumno debe de realizar del ámbito correspondiente a su carrera profesional con la finalidad de efectuar una asimilación en el mundo real de todo lo adquirido teóricamente en las clases”* (Ventura, Amargo; China y Obregón, 2005)

De acuerdo a la idea de la cita anterior, se realizan actividades de la necesidad encontrada para que los alumnos tengan más conocimientos del tema que se está analizando. Como estudiantes en Intervención Educativa, en lo profesional es importante demostrar las experiencias y conocimientos adquiridos dentro del aula en donde se realiza las prácticas profesionales, permite tener un acercamiento en un espacio donde se desarrollan las actividades, así como se desarrolló en el espacio de intervención.

Para realizar la investigación se utilizaron distintos instrumentos para recabar información que son: la entrevista, diario de campo, los registros de observación, encuestas y el report.

Cada una de las competencias de la LIE se van desarrollando con la formación constante y la práctica, al finalizar la licenciatura cada uno de los alumnos que egresan y de los que aún forman parte de esta casa de estudios, deberán conocer y saber aplicarlas, esto permitirá desarrollar actividades a los interventores y tener conocimientos para poder intervenir en espacios educativos.

Para poder construir las competencias fue necesario realizar un diagnóstico del espacio, mediante el cual conocer las necesidades y problemáticas de la institución y proponer estrategias de intervención que permitan coadyuvar y atenderlas.

Dentro de estas Competencias Profesionales de acuerdo a la (UPN, 2002), se destacaron y se lograron fueron las siguientes:

- ❖ Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico pedagógicos y el uso de los recursos de la tecnología educativa. Los ambientes de aprendizaje responderán a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad.
- ❖ Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.
- ❖ Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una

actitud de apertura y crítica, de tal forma que le permita atender a las necesidades educativas detectadas.

- ❖ Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la 30 información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable.
- ❖ Planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, orientados a la sistematización, organización y comunicación de la información, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos e instituciones para el logro de un objetivo determinado.
- ❖ Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos para favorecer procesos y el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva.
- ❖ Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética.
- ❖ Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo.

Cada una de las competencias que fueron citadas líneas arriba, no solo se quedan en la experiencia académica, ya que se fueron desarrollando durante los cursos que se impartieron en los semestres. Estas competencias no solo se obtienen en la experiencia profesional, sí no también durante el avance de los cursos trabajados en los semestres de licenciatura en intervención educativa, como son el diagnóstico socioeducativos, la investigación cualitativa, principalmente se entrelaza la teoría con la práctica, que hacen un vínculo de conocimientos que ayudan para la construcción de la experiencia de prácticas profesionales en el ser y hacer profesional como interventor.

Para realizar las Prácticas Profesionales es primordial que el Licenciado en Intervención Educativa, se incorpore en un contexto donde realice las Prácticas Profesionales, ya que es el espacio adecuado donde rodean las situaciones para comprender correctamente la realidad, también permiten desarrollar las habilidades y enriquecer los saberes, de relacionar la teoría con la práctica vivenciada.

Para poner el plan en marcha, se contactó con el director de la escuela por medio del grupo de WhatsApp mediante un mensaje de texto mencionando si daba la autorización de realizar Prácticas Profesionales III, explicándole que se daría seguimiento al plan de acción de “Asesoría para el manejo de las herramientas virtuales” de la “Escuela Primaria General “Capitán Antonio Reyes Cabrera, pero en esta ocasión solo se trabajaría con un solo docente, en este caso poner en práctica el programa con la docente de tercero “B”.

Esto con el objetivo de lograr una mejor atención en el proceso enseñanza y aprendizaje a distancia de manera sincrónica y asincrónica de los alumnos en este periodo de contingencia. También se recalcó el apoyo, en cuestiones de que lo requieran durante las actividades laborales, se reiteró la disposición en apoyarlos, el directivo accedió y comentó de manera cordial que le parecía una excelente idea, señaló que primero tenía que anticipar que alumnas de la UPN estarían en cada grupo continuado con las actividades, para posteriormente cada interventor estuviera enterado y después se contactara con el maestro y maestra con el que se estaría trabajando en este lapso.

Al ejecutar y proponer el plan, se sintió orgullo de tal manera que se trabajó organizando las actividades a realizar con la docente de la institución, también se asumió responsabilidades profesionales para asesorar a la maestra en las herramientas virtuales, gracias a la oportunidad que brindó el director, así como los docentes, permitió adquirir nuevos conocimientos sobre la experiencia en la aplicación de la metodología, desde los instrumentos, técnicas, que se utilizaron para la recolección del diagnóstico, también fue importante brindar ayuda con amabilidad de colaborar con los maestros y director.

Los actores del espacio, tomaron cuenta el potencial como interventor educativo, como un elemento fundamental que aporta cosas tangibles para la escuela, de tal manera que siempre se mantuvo una consideración para aportar en ciertas actividades de la institución, es lo que hizo sentir una pertenencia en el espacio.

Fue la iniciativa y las ganas de brindar el servicio de participar en las labores que se necesitaba ayuda, por esta razón los maestros solicitaban en cada momento que se les auxiliara, por ello, es necesario estar a la mejor disposición, eso permitió que los sujetos del contexto mostraran confianza, y se entablara una buena comunicación, cuando requerían alguna investigación, apoyo en el llenado de documentos que necesitara el director, cada uno de ellos estaban a la mejor disposición.

Al desplegar las PP, favorece al interventor de una manera fácil y provechosa pero no solo contribuyen al interventor, sino que también a los autores que se encuentran dentro del espacio para intervenir. Incluso, desde el primer día que se logró la implicación, la docente tuvo la cortesía y una actitud positiva donde dio a conocer que estaría dispuesta a colaborar en las actividades a ejecutar, ya que también le permitirá conocer la manera de organizar el plan para trabajar.

Socializar permite al sujeto tener facilidad para entablar una conversación con los demás actores, con el fin de construir el diagnóstico. Para ello, es necesario aplicar las competencias del perfil de egreso, que se trata de diagnosticar e implicarse con los individuos del contexto, que permitieron conocer la realidad las condiciones que se encontraban, esta competencia se logró desarrollar en prácticas Profesionales I y que sirvió a lograr mejorar el perfil profesional.

El diagnóstico es el primer paso para la realización de un programa intervención, después de a ver verificado la necesidad se interviene con el plan de acción, no fue posible llevarlo de manera presencial por causa de la pandemia, pero se realizó mediante los medios de comunicación como :zoom, meet, WhatsApp, era la opción adecuada para tener contacto y desarrollar las actividades planeadas se realizaron ya que la docente tenía la posibilidad tener internet y las aplicaciones que se ejecutaran.

Después haber puesto en marcha el plan de prácticas con la docente, mediante las aplicaciones meet, y zoom fue primordial tener una actitud positiva y el esfuerzo, para que en ambas partes se lograra un beneficio, también al comunicarse con el director para notificar que se iba a regresar a realizar prácticas, se dieron a conocer las nuevas formas de trabajar, con la nueva modalidad desde la distancia, mediante los medios virtuales derivado a la pandemia que llegó a afectar al país entero, por esta razón fue necesario quedarse en casa para evitar y prevenir contagios. (Ver anexo 7).

Al poder desarrollar estas actividades se tuvo satisfacción, gracias a los medios de comunicación, es necesario recalcar como interventora se tuvo la seguridad de poder conocer la forma de trabajar en línea, es decir utilizar las plataformas que permitían entrelazar la comunicación desde la distancia con los docentes, para llevar la planeación y poder realizar el plan de prácticas.

Este plan se construyó para los asesores de la institución y contar con el apoyo del director y personal administrativo, igualmente pudo narrar este subtítulo no fue nada fácil, puesto que se encontraron demasiados obstáculos, por los cuales fue necesario buscar alternativas, para lograr alcanzar el plan que se estaba realizando.

También generó muchos insumos en el ser profesional, ya que en el ámbito educativo se desempeñó una variedad de roles, mismos que conllevaron a mantener una responsabilidad, donde se visualizaba el logro del objetivo del programa. Estas responsabilidades al apoyar a los docentes en las actividades diarias y durante el desarrollo del plan lograron enarcar y precisar positivamente en la experiencia como interventora.

Las responsabilidades permiten adquirir completamente las competencias profesionales pues se encuentran relacionadas al interactuar en el espacio desde el primer acercamiento a la práctica. El hacer profesional representa las funciones complejas que se realizan desde el inicio a la investigación y la manera en que se realiza, así mismo como se enfrenta a la necesidad ya que de esa manera se responde o se contribuye a la realidad.

De la misma manera se aprendió a trabajar con maestros desde la distancia y a realizar la intervención por los medios virtuales que ofertan las herramientas digitales, de igual manera se mejoró profesionalmente, ya que se presentaron obstáculos de los cuales se logró enfrentar y que al mismo tiempo enriquecieron el ser profesional porque dejan algo significativo, a no rendirse ante la realidad y buscar estrategias fundamentales para que se pueda intervenir.

Se considera que el trabajo se logró desplegar gracias a la disponibilidad y actitud de la maestra y director, por si no se daba la oportunidad no se hubieran enriquecido los saberes como Interventor Educativo, ya que a partir de ello se comparte la experiencia vivida en el campo educativo.

Desde un punto de vista personal, las prácticas profesionales son un medio prioritario para la formación profesional, a través de la búsqueda de espacios en los que se pueda desempeñar las competencias adquiridas, se deben investigar los lugares o espacios de donde se pueda intervenir, para iniciar la investigación, mediante la observación tenemos que detectar una necesidad o problema para desarrollar la indagación con los alumnos.

3.2 Experiencia que enriqueció como interventor educativo

Al estar en una institución educativa se realizan actividades que sin imaginar, enriquecen el quehacer profesional como interventor, en este espacio, el director de la primaria invitó a la reunión con el personal docente para darles a conocer que se daría conocer el tema de la evaluación escolar.

Al iniciar con las prácticas profesionales se tenían muchas expectativas acerca del desempeño, ya que permitiría desarrollar nuevas competencias en el ámbito profesional, aplicar los conocimientos adquiridos y poder enfrentar situaciones nuevas en las que se tendría que intervenir para desarrollar favorablemente las vivistas al campo. Personalmente se asistiría con toda la disposición para enfrentarme a nuevos retos, conocer nuevas personas, interactuar con sujetos de diversas edades y establecer vínculos que me permitieran crecer como profesional, pero también como persona.

En el primer acercamiento al campo de intervención se interpone un reto, surgen dudas y conflictos respecto a las nuevas responsabilidades, puesto que es una manera de compartir conocimientos, donde se aplican las competencias para lo cual fue todo el recorrido de formación.

Esta experiencia dio la oportunidad de enriquecer sus saberes mediante la convivencia diaria, la adquisición de nuevos conocimientos y experiencias. En la institución brindaron la oportunidad de adquirir valores y conocimiento.

Para la realización de trayectoria formativa en el desarrollo de prácticas profesionales fue imprescindible comenzar a narrar la construcción de las experiencias y acontecimientos vividos a lo largo de la formación profesional

como estudiante en un espacio. Al ingresar a séptimo se debía tener una institución fija de nuevo para poder serializar las prácticas profesionales,

La evaluación es “entendida como una serie de acciones continuas que los docentes realizan de manera cotidiana en el aula para indagar sobre el nivel de formación que han alcanzado sus estudiantes, no puede reducirse solamente a los resultados arrojados por los exámenes que son, en última instancia, una simplificación de la evaluación”. (GOMEZ, 2011). A distancia del primer semestre ciclo escolar 2020-2021, fue satisfactorio asistir a la sala virtual donde tratarían un tema muy interesante para la formación laboral, la cual permitiría tener un amplio conocimiento en lo profesional.

Antes de comenzar el director dio un cordial saludo, y explicó la intención de la actividad, enseguida proyectó una diapositiva donde mostraba las indicaciones del proceso que se tenía que realizar para la evaluación mientras iba explicando con palabras, en la primera diapositiva mostró la ruta para establecer estrategias de evaluación donde daba a conocer los horarios para las mesas técnicas estatal, sector y zona, en la siguiente diapositiva el director preguntó a los docentes ¿Qué ha cambiado?, algunos respondieron que la forma de enseñar, la manera de trabajar con los alumnos, y la forma de realizar la planeación.

De acuerdo a lo mencionado se tomó en cuenta, cambiar la forma de evaluar, los asesores respondieron que sí, porque esta nueva modalidad radicalmente cambió a las instituciones dejando en que pensar y cambiar la evaluación porque el hecho de trabajar desde la distancia tiene sus desventajas. Después proyectó la nueva manera de evaluar en estos tiempos de pandemia ya que cada niño tiene diferentes habilidades para su enseñanza-aprendizaje conforme el director presentaba, los maestros estaban atentos a las indicaciones, ya que esta forma de evaluar es algo nuevo para ellos y deben de comprender a la perfección.

En gran parte como interventora permitió conocer la nueva forma de evaluar y la manera que se organiza la institución desde la distancia. Al estar presente en

la reunión se adquirieron nuevos conocimientos para el ser profesional y hacer personal, al visualizar la manera que se desempeña cada asesor dentro del campo laboral es por tiene un papel fundamental que deben de cumplir durante su profesión, los maestros tienen demasiados deberes que enfrentar como personales, laboral y social. Esto es con la finalidad de comprender que no solo el académico pasa por momento de estrés, preocupación y tensión, también los docentes tienen que afrontar para resolver situación.

3.3 Obstáculos superados como Interventor Educativo

Durante el proceso de las PP III, la finalidad es culminar con el plan de acción que se tienen contemplado, gracias a la colaboración de la docente, que brindó la posibilidad de contar con el servicio de internet, y las herramientas virtuales que se utilizaron en el desarrollo del plan de acción. Pero también surgieron obstáculos a pesar de tener acceso a esos servicios, cada actividad tiene un tiempo limitado que se tenía que respetar para poner en práctica por medio de las aplicaciones: zoom y meet.

Por el internet, y circunstancias del cambio climático que se presentaban, no se ejecutaban en el día establecido, por esa razón como Interventor fue necesario enviarles un mensaje por vía WhatsApp explicando que la actividad se reprogramaría nuevamente, debido a la baja conexión, por lo tanto, no se trabajaría con facilidad, también se contempló que se les enviarían los tutoriales, por esa aplicación para no atrasar el plan y llevar a cabo lo establecido.

Aunque las actividades se desarrollaron, lo único que cambió fue el día para ponerlo en práctica, otro obstáculo que se presentó durante el programa fue al comunicarse con el director, ya que tenía actividades constantes que realizar, por lo tanto fue un tanto complicado poder contactarlo. “La comunicación es un proceso de relación entre dos partes por medio de mensajes o señales verbales y no verbales. Que tiene el fin de proporcionar informaciones u opiniones distintas, pero enfocadas en un mismo contexto”. (RENZO, 2019).

Se enviaron mensajes como anteriormente se mencionó, al notar que no se tenía una respuesta, como interventor surgió la preocupación porque si no se tenía

una respuesta positiva. “Definida también como el estudio de las fortalezas y virtudes humanas, las cuales permiten adoptar una perspectiva más abierta respecto al potencial humano, sus motivaciones y capacidades”. (KING, 2006). Por lo que no se iba a tener la oportunidad de estar en la institución o el plan se retrasaba, para ponerlo en práctica en este tiempo como LIE se dio la tarea de marcar por teléfono para preguntar si autorizaba el permiso, contestó con entusiasmo que esta perfecto, pidiendo disculpas, porque no había visto los mensajes ya que su cargo como director es ocupado.

Como interventor educativo siempre se debe tener habilidades para brindar soluciones, “la estrategia es la fórmula para obtener éxito en el mundo de los negocios, para conseguir los mejores resultados de los recursos, la selección del tipo de negocio en que comprometerse y el plan para conseguir una posición favorable en el campo profesional”. (SMITH, 1977). Son necesarias para dar continuidad con lo establecido, ya que lo planeado en prácticas profesionales a veces se localizan circunstancias que en ocasiones requieren modificaciones, como interventor se está expuesto a cualquier condición que se presenten en el ámbito que se esté realizando las prácticas profesionales. Esta fue una de las experiencias más destacable donde se estableció nuevas modificaciones durante el trascurso, busqué las estrategias necesarias para dar una solución y obtener un resultado satisfactorio en lo planeado.

3.4 Desafíos durante las Prácticas Profesionales

Durante la realización de las prácticas Profesionales III, se realizaban otras actividades que la docente requería, ante estas circunstancias se realizó una organización de equipo de interventores, se define *la “organización como la identificación, clasificación de actividades requeridas, conjunto de actividades necesarias para alcanzar objetivos, asignación a un grupo de actividades a un administrador con poder de autoridad, delegación, coordinación, y estructura organizacional”*. (WEIHRICH, 1999),

Para cumplir con los trabajos académicos que la universidad otorgaba, los trabajos que las prácticas demandaban, fue un gran desafío que se enfrentó con responsabilidad y actitud, los trabajos que se desarrollaron en las PP tres, fue la incorporación y participación en la reunión el Consejo Técnico Escolar, donde el director como máxima autoridad tenía que preguntar y registrar las fortalezas y debilidades de los alumnos y alumnas de cada grupo enfrentaba en la realización o entregas de actividades , para que les proporcionara las estrategias o sugerencias que debería aplicar los niños y niñas que no entregaban los trabajos y dar una solución posible.

Para la realización (CTE) un día antes se envía un mensaje por medio del grupo de WhatsApp, enviado el enlace para conectarse y para restablecer la hora fija se acordó que será una hora media trabajando, pero se estableció en tres horas.

Al estar en la reunión y escuchar las dificultades que la maestra mencionaba, se tomaron notas de las sugerencias que el director le decía, porque se le tenía que enviar la descripción a la docente ya que ella se comunicaría por llamada con los alumnos o padres de familia para dar una solución, el tiempo establecido por niño no se efectuó porque se presentaron situaciones que no estaban contempladas, algunos mandaban buzón directo por falta de red.

Ejecutar esta actividad llevó a reflexionar, aún se logró organizar todo de la mejor manera, los planes no siempre salen como uno espera, se presentan factores que no permiten que se desarrollen las acciones de manera correcta, por esa razón como interventores se debe tener un plan ante las circunstancias, ya que, permitirá que las cosas marchen como deben ser, como futuros Interventores Educativos es importante demostrar la capacidad para dar solución a las situaciones que se exhiben en la realidad.

Es necesario señalar que en el transcurso de las PP hay desafíos que dejan una huella marcada positivamente, como apoyar en las actividades escolares al profesor, pero como estudiante hay más responsabilidades con los trabajos académicos. Se debe agregar que se presentó un distinto desafío al colaborar

con la docente de la institución, al crear un ambiente de cordialidad por el tiempo que se estuvo colaborando en lo profesional a distancia.

La maestra cuando requería ayuda se contactaba vía WhatsApp o llamadas; como practícate expresaba una comunicación con respeto, un día antes por la mañana en un mensaje de texto la maestra, explicaba, que si de favor le pasara en PowerPoint las fichas de trabajo que había realizado en borrador y luego las convertía en pdf, se le auxilió en la actividad, envió fotos del borrador del trabajo para poder copiarlas; durante el transcurso del llenado casi para terminar las últimas imágenes no se distinguían a la perfección, para poder seguir con la labor fue necesario que comunicar nuevamente con la maestra por el chat comentándole que se necesitaba nuevas fotos donde se distinguiera lo escrito por qué no se alcanzaba a ver lo que contenía.

Pasaban las horas y la docente no respondía los mensajes, en ese tiempo causó inquietud, por el retraso para no esperar más, se le marcó personalmente a la profesora, que amablemente respondió y que enseguida mandaría las imágenes, al tenerlas en mano, se procedió para terminar a tiempo y forma, para posteriormente enviarlas y verificar que estuvieran correctamente hechas, para después compartir la ficha de trabajo con los alumnos y desarrollaran las actividades diarias.

En el transcurso de la vida, se está expuesto a constantes cambios, por esa cuestión se debe de estar preparado en lo personal y profesional para enfrentarse en los distintos ámbitos de la realidad. Como interventor educativo se reflexionó que la vida pone enfrente situaciones diferentes en los distintos contextos, para resolver las condiciones que se presenten, pero esa cuestión es importante buscar alternativas y sacar adelante cualquier trabajo que se presente en la vida cotidiana, con ello, asumir responsabilidades en el mundo en que se vive para experimentar.

Los desafíos en el campo laboral siempre sorprenden con algo para enfrentar, como interventor se afrontaron diferentes retos para realizar las actividades que la docente requería ayuda, como licenciada en intervención educativa al estar en

la acción se tuvo que mirar como un reto más en vida profesional, para ir conociendo a lo que se va a afrontar más adelante en ámbito formativo siempre una experiencia recorrida tiene un valor espacial para cada sujeto sin importar si es algo positivo o negativo siempre deja una enseñanza por aprender.

Para desarrollar la actividad, principalmente la maestra se comunicó vía WhatsApp expresado un amable saludo, de ante mano se respondió respetosamente, posteriormente la docente envió unos audios de voz mencionado que si de favor se le podía auxiliar con una actividad, en ese instante se sintió la emoción porque la asesora seguía tomando en cuenta la participación en las dinámicas.

Al haber aceptado para desarrollar la acción, se le sugirió que indicara cual era la actividad, mediante un mensaje dijo que había elaborado una ficha descriptiva donde contenía las fortalezas, debilidades y las recomendaciones del grupo, pero la tenía en borrador y quería que se la pasara en Word, también necesitaba que le aumentaran la narrativa, ya que la ficha se ocuparía al siguiente día en la reunión cte. donde se tenía que dar a conocer la ficha de cada grupo para que los demás maestros conocieran lo que estaba enfrentado cada grado, para que todos opinaran y dieran las sugerencias necesarias.

La docente envió la foto para que lo transcribiera, al tenerla en manos se dio lectura a la ficha para comprender lo que contenía al termino de analizar, las ideas trascurrieron para redactar el documento, en el transcurso de estar realizado la ficha descriptiva la computadora se trabo en ese instante me preocupe porque asumía la responsabilidad de entregar tiempo y forma el archivo.

Como interventora, se buscó la alternativa de marcarle por teléfono a la asesora, pero no contestaba, manda buzón, entonces se decidió enviarle un mensaje donde se explicaba la situación que había sucedido, para que estuviera enterada de lo ocurrido y no se quedara esperando el trabajo en la hora que había establecido. La asesora muy amable comprendió la situación, enseguida se le mencionó que no se preocupara por el archivo solo que se lo enviaría un poco

más tarde la docente respondió que estaba perfecto y agradeció por avisarle con tiempo.

Es importante mencionar, que en cada situación que se presente se debe pedir apoyo a los docentes asesores académicos de la universidad, quienes aportan sus conocimientos de acuerdo a su trayectoria, lo cual facilita encontrar alternativas de solución, así mismo permite manejar la situación de una manera profesional.

La comunicación constante es muy importante, ya que se logra establecer rapport con cada uno de los miembros del contexto donde se desarrollan las prácticas profesionales, así mismo permite conocer opiniones, ideas, inquietudes, inconformidades, dudas y muchas más situaciones que pueden surgir durante la aplicación del plan de prácticas.

Aprender a escuchar las necesidades de cada uno de los miembros del grupo con el que se esté desarrollando el plan, también es de vital importancia, de modo que ayuda a proponer soluciones para atenderlas, sin afectar a los demás, generando una mediación que mantenga una convivencia pacífica en el espacio.

En la realización del programa de prácticas se identificaron algunos alcances y limitaciones al principio de la investigación y durante la aplicación del programa, los cuales fueron los siguientes:

Alcances:

- + Convenio con la institución prestataria.
- + Primer acercamiento al espacio
- + Aplicación de entrevistas y técnicas de recolección de datos
- + Información de la institución, del grupo y de los docentes.
- + Detección de la necesidad

Limitaciones.

- + Dificultades para encontrar al director de la escuela
- + Tiempo limitado del director para atender la entrevista
- + Contratiempos en la institución por actividades festivas

- ✚ Cambios en el plan del programa debido a las actividades de los docentes.

La práctica desarrollada durante el periodo de confinamiento enmarcó nuevas experiencias en la trayectoria de los interventores educativos, en este espacio se identificaron diferentes ámbitos de acción donde se dio respuesta a las necesidades y problemáticas detectadas.

La experiencia en este campo de intervención permitió responder de manera eficiente a las necesidades del espacio, con apoyo de los docentes de la Universidad Pedagógica Nacional se orientó la labor realizada, donde se logró desarrollar nuevas competencias profesionales. Donde se alcanzó un perfil de egreso con la capacidad de desempeñarse con ética profesional y con una visión crítica en la mejora y transformación de los espacios.

CONCLUSION

Para concluir, se debe recalcar que, este ejercicio de titulación estuvo enfocado a las prácticas profesionales, donde permitió plasmar experiencias significativas, que se vivenciaron durante la formación como interventor educativo desde la implicación al campo laboral y cómo se desarrolló la intervención educativa durante el recorrido formativo.

Las prácticas profesionales iniciaron desde séptimo semestre y culminaron hasta en octavo semestre. Durante este trayecto se aprendió a interactuar en diferentes ámbitos en los que se puede intervenir, con ayuda de las metodologías de investigación y desarrollo de diagnósticos se alcanzaron las competencias para implementar, crear programas o proyectos a partir de las necesidades de las personas del contexto de estudio.

En el trayecto se destacaron situaciones en cada una de las actividades, en la aplicación del plan, que se lograron culminar positivamente en el campo laboral como interventor, que finalmente dejaron experiencias, logrando una gran

satisfacción tanto en lo personal y profesional, también se destacaron vivencias que impactaron en la forma de visualizar la realidad, al finalizar el programa.

Una de estas satisfacciones, fue haber logrado la aplicación del programa aun en las condiciones que se enfrentaban, por la contingencia sanitaria que trajo consigo muchos cambios a la sociedad, y aún más complicaciones en el ámbito educativo, que como interventor se tuvieron que enfrentar para realizar un plan de acción, con una nueva modalidad a distancia.

De manera personal, haber intervenido durante este tiempo de pandemia permitió desarrollar más competencias incluso de las que marca la licenciatura al egresar, puesto que, se logró interactuar con un grupo de docentes a pesar de las dificultades para la comunicación a distancia, así mismo, la necesidad de asesorar a los docentes creó nuevas necesidades como interventores, donde se analizó la importancia de aprender a investigar, y de adquirir nuevos conocimientos tecnológicos.

Al incorporarse al campo laboral surgen grandes retos y desafíos que se deben afrontar con responsabilidad, así también buscar soluciones con ética profesional para proponer las estrategias necesarias para dar encontrar solución adecuada sin necesidad de alterarlas.

Como interventores educativos, se adquieren capacidades, habilidades, actitudes y conocimientos para intervenir en los espacios formales, así como no formales, con la intención de dar una solución favorable, logrando el beneficio de todos, sin afectar a terceras personas. En cada momento es importante, reflexionar sobre el trabajo que se está haciendo, dar una mirada innovadora, así mismo, identificar nuevas necesidades o problemáticas que estén afectando la viabilidad del plan de prácticas, para ir buscando alternativas de solución en cada momento.

Al finalizar con este trabajo, es importante reconocer que se puede realizar de una mejor manera, estas experiencias vividas ayudan a identificar en que se ha fallado y en que se puede mejorar, de la misma manera permite enriquecer

conocimientos para mejorar cada vez la intervención en un espacio, también ayuda a reconocer la capacidad que se ha desarrollado profesionalmente, y que se puede aprovechar no solo en el ámbito educativo, si no en cada uno de los ámbitos de la sociedad.

El estudio del espacio representa el primer acercamiento a la práctica profesional que se desarrolla en la intervención educativa, realizar un análisis permite identificar los diferentes ámbitos y funciones de los sujetos que se encuentran relacionadas, donde se rescata información verídica para la detección de las necesidades, de esta manera se comprende la importancia del desarrollo de estrategias, con las que se responden o se contribuye ante problemáticas y situaciones diversas de la realidad educativa y social.

El compromiso y responsabilidad que se tiene como interventor educativo en un espacio de intervención es la realización del diagnóstico pertinente y la detección pronta de las necesidades o problemáticas que acontecen en los diferentes contextos. Así mismo, es importante mantener una actitud positiva y crítica en cada situación que se presente, y llevar a cabo la práctica el uso de herramientas y enfoques que son de gran utilidad para la identificación de cada espacio.

Las prácticas profesionales es un medio porque e permite aprender más y poner mis conocimientos con los alumnos, dentro del aula pues establecen un dialogo con los maestros y estudiantes. Como interventora educativa aprendí a construir proyectos de intervención, observar y analizar a los sujetos para poder detectar una necesidad.

En el contexto donde se observó para poder realizar las prácticas profesionales ayudó para poder hacer la narración de la tesina en la modalidad de trayectoria formativa, con la cual se logró tener información con las técnicas y herramientas para poder recolectar datos.

Finalmente las prácticas profesionales no solo son un lugar para aplicar las competencias, conocimiento y aprendizaje adquiridos dentro de la institución, si no también es una oportunidad para seguir aprendiendo y tener más experiencias y así para enfrentarnos al campo laboral.

BIBLIOGRAFIA

AUSUBE. (2009). *El apendizaje significativo*.

BLASCO. (2007). *Metodología de Invetigción Cualitativa*.

BRAVO, D. (2013). *LA ENTREVISTA*.

BRICKSON, F. (1989). "*Métodos Cualitativos de Investigación sobre la enseñanza*". En: *Merlin C. Wittrock. La investigación de la enseñanza II. Licenciatura en Intervención Educativa. Elementos Básicos de Investigación Cualitativa. Segundo semestre*. BARCELONA: Paidós educador; 195-295.

COOMS y et. al. (1975). *LA LUCHA CONTRA LA POBREZA RURAL ELAPORTE DE LA EDUCACIÓN NO FORMAL*. MADRID TECNOS.

DÍAZ, M. C. (2018). *El raport*. Recuperado el 18 de marzo 2020

ERNEST. (2010). *La planeación*.

GOMEZ. (2011). *La evaluación en la planeación*.

J. TAYLOR. S. y R. BOGDAN. (1990). *Elementos básicos de investigación cualitativa. Introducción: Ir hacia la gente*.

JAKUES, A. (1981). "*La intervención: ¿Imaginaria del cambio o cambio de lo imaginario?*" *La intervención institucional*.

KING. (2006). *El potencial humano. Estudio de las fortalezas y virtudes humanas*. .

LGE. (2019, SEPTIEMBRE 30). Ley General de Educación. Texto Vigente- Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2019. MÉXICO, MÉXICO.

- MEDINA. (2018). El diagnóstico Socioeducativo. Obtenido de EL DIAGNOSTICO SOCIOEDUCATIVO.
- MEDINA. (2018). *PROGRAMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES Y PROGRAMAS INDICATIVOS*. Recuperado el 2020, de PROGRAMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES Y PROGRAMAS INDICATIVOS :: file:///C:/Users/HP/Desktop/documentos%20para%20la%20realizacion%20de%20la%20te%20sina/Prácticas%20profesionales.%20(1).pdf
- MERINO. (2008). *Dificultades en la Intervención*.
- PAULSTON, R. (1972). *Nonformal education, an annotated international Bibliography*. Nueva York: Preager Publisher.
- PLOTINSKY, B. Y. (2001). *La entrevista en la investigación de campo*.
- RENZO. (2019). *La comunicación verbal y no verbal*.
- ROBBINS. (2004). *Manejo de conflicto en instituciones públicas*. Obtenido de Obtenido de Manejo de conflicto en instituciones públicas:
- ROBIROSA. (1990). *La participación*.
- RODRIGUEZ. (1996). *LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70629509009.pdf>. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70629509009.pdf>: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70629509009.pdf>
- Román y García . (1990). *La intervención Educativa y Social. Elaboración de Proyectos*.
- SMITH. (1977). *La estrategia*.
- TAYLOR, E. B. (1871, Junio). *Definiciones de la cultura*. Obtenido de Obtenido de Definiciones de la cultura.
- TLAMACHTILIS. (2016). *Diagnostico socioeducativo*.
- TOMÁS J. y et. al. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*.

TOMÁSJ. y et. al. (2009). *Técnicas e instrumentos de la investigación cualitativa* (TESIS ed.).

UPN. (2002). *La intrvención participativa*. Hidalgo: P.P.30.

UPN. (2002). *Pograma de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. Licenciatura en intervención educativa. .*

}

UPN. (2018). PROGRAMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES Y PROGRAMAS INDICATIVOS. PROGRAMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES Y PROGRAMAS INDICATIVOS. UPN HIDALGO, MÉXICO.

UPN. (2024, enero 10). *UPN*. Obtenido de Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo, Secretarí de Educación Pública: upn.mx/index.php/comunidad-upn/estudiantes/24-estudiantes/105-practicas-profesionales

WEIHRICH. (1999). *La organización como administrador de un grupo. .*

ANEXOS

Anexo 1.



En la imagen se muestra la conexión de zoom, en la primera reunión con el director de la institución para informar de la reincorporación a la institución educativa para realizar Prácticas Profesionales II.

Debido a las condiciones que exigía el COVID-19 las formas de comunicación se realizaban mediante video llamadas.

De esta manera los docentes se mantenían en comunicación constante con la comunidad educativa, con padres de familia y alumnos para la educación a distancia.

Anexo 2.



En esta captura de pantalla, se muestra el día de la reunión con los docentes para dar a conocer que nuevamente se trabajaría en la institución. Se manifestó el acuerdo entre la comunidad educativa ya que se abordarían temas sobre la comunicación y el uso de las herramientas tecnológicas.

Anexo 3.

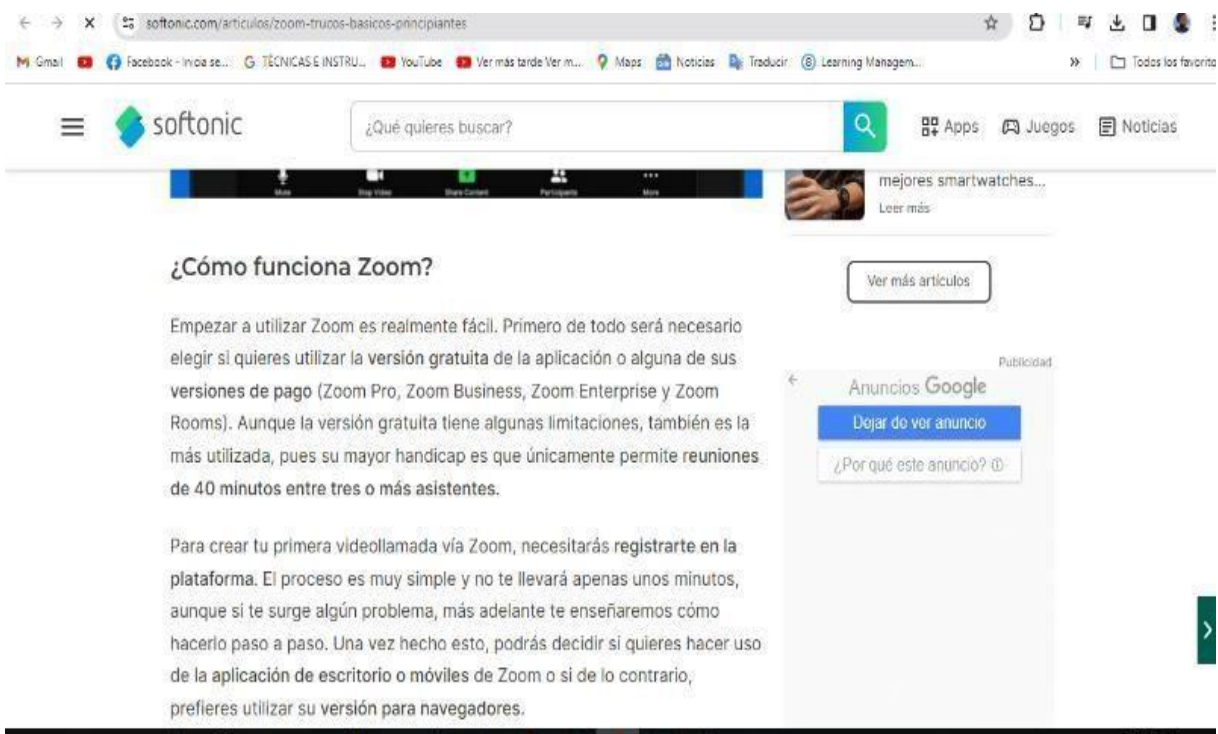
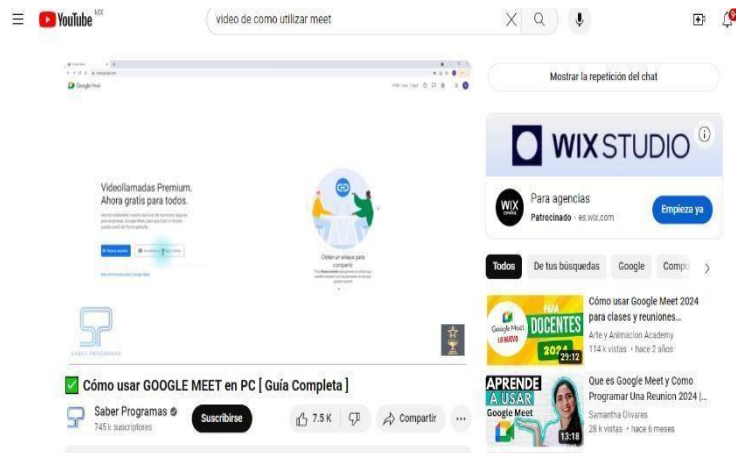


LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL HUEJUTLA, HIDALGO.



La siguiente entrevista se hace con finalidad de recuperar información para la realización de un diagnóstico, por lo que pedimos contestar lo más honestamente posible, ya que nos servirá únicamente para fundamentar nuestro proyecto de investigación.

1. ¿Cuál es la cantidad total de alumnos que se atiende en la institución?
2. ¿Cómo están distribuidos los grupos?
3. ¿Cuál es el rango de edad de los alumnos que atiende?
4. ¿Cuál es el perímetro total de la institución?
5. ¿Con que programas cuenta la institución?
6. ¿Cuántos trabajadores tiene la institución? (docentes, intendentes, cocineras etc.)
7. ¿Frecuentemente, de que colonia o comunidad son los niños?
8. ¿Con que materiales didácticos cuenta?. ¿Quién los otorga?
9. ¿Cuál es la misión de la escuela?
10. ¿Cuál es la visión de la escuela?



Se muestra, la entrevista realizada para recabar información acerca de la institución y la investigación que se llevó en internet para el conocimiento y dominio de las herramientas digitales para asesorar a los docentes.

Anexo 4.



En la captura de pantalla, se muestra la reunión con el profesor de cómputo, quien explicó las herramientas que se trabajarían con los docentes. A partir de esta información se dio inicio al programa de herramientas digitales.



Anexo 5.



En la imagen se muestra la modalidad de trabajo a distancia, mediante la aplicación de zoom, donde se desarrollaron cada una de las sesiones del plan de trabajo.

Anexo 7.



En las capturas de pantalla, se muestra la organización con el director mediante la aplicación de WhatsApp.

Anexo 8.



Las aplicaciones que se utilizaron para mantenerse conectados debido a la pandemia, fueron meet y zoom, se muestra la evidencia de conexión en una reunión con los docentes.