



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – UNIDAD 131, HIDALGO
SEDE IXMIQUILPAN



**OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍAS
EN EL CECyTEH DESDE HERRAMIENTAS TECNOPEDAGÓGICAS COMO PARTE DEL
CAMPO DE LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

MODELO DE INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL ORIENTADO A LA MEJORA DEL SERVICIO
TUTORIAL EN EL CECyTEH

PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

DARINA PAOLA ORTA MORENO

ASESOR:

MTRA. EVELIA RUPERTO VELÁZQUEZ

IXMIQUILPAN

MARZO 2026



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – UNIDAD 131, HIDALGO
SEDE IXMIQUILPAN



**OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍAS
EN EL CECyTEH DESDE HERRAMIENTAS TECNOPEDAGÓGICAS COMO PARTE DEL
CAMPO DE LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

MODELO DE INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL ORIENTADO A LA MEJORA DEL SERVICIO
TUTORIAL EN EL CECyTEH

PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

DARINA PAOLA ORTA MORENO

ASESOR:

MTRA. EVELIA RUPERTO VELÁZQUEZ

IXMIQUILPAN

MARZO 2026



IHE

INSTITUTO HIDALGUENSE
DE EDUCACIÓN



UPN/DT/Of. No. 262/2026-I
DICTAMEN DE TRABAJO

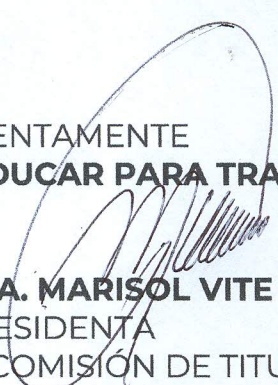
Pachuca de Soto, Hgo., 02 de marzo de 2026.

C. DARINA PAOLA ORTA MORENO
PRESENTE.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la **PROYECTO DE INNOVACIÓN** intitulada: **"OPTIMIZACIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍAS EN EL CECYTEH DESDE HERRAMIENTAS TECNOPEDAGÓGICAS COMO PARTE DEL CAMPO DE LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA"**, presentada por su tutora MTRA. EVELIA RUPERTO VELÁZQUEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Administración Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


DRA. MARISOL VITE VARGAS
PRESIDENTA
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN



C.c.p.- Depto. de Titulación. – Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/JMVC/jahm*

DEDICATORIA

En primer lugar, agradezco a Dios por ser mi guía y mi fortaleza. Gracias por darme esta oportunidad y por sostenerme en los momentos de mayor debilidad, cuando me sentía derrumbada y creía no poder reponerme; el me demuestra que siempre habrá una luz para continuar. Este camino no solo representó un desafío académico, sino un profundo proceso de transformación personal. Agradezco a la vida por las lecciones aprendidas en la adversidad, pues fueron esos momentos de duda los que me permitieron forjar el carácter y la resiliencia que hoy me definen.

A mis dos hermosos ángeles en el cielo, mis abuelitos. Gracias por haber confiado siempre en mí y por haberme impulsado a terminar mi carrera. Aunque hoy no puedan estar físicamente conmigo, este logro se los dedico a ustedes, con la certeza de que celebran mi éxito desde la eternidad. Su legado de perseverancia es el motor que me impulsa a no conformarme; este título es un tributo al amor y a la confianza de quienes siempre supieron que llegaría a este día, incluso cuando yo misma lo ponía en duda.

A mis padres y mi hermano, por su apoyo incondicional y por ser mi refugio constante cuando más los necesité. De igual forma, agradezco a mis tíos y padrinos, quienes me brindaron su mano amiga en los momentos precisos, y a mis primos, por quererme siempre como a una hermana y llenar mi vida de múltiples alegrías. A toda mi familia, gracias por ser la base sobre la cual he construido mis sueños.

A mi pareja, con quien no creí encontrar un camino tan hermoso. Gracias por ser mi compañero de sueños y aventuras, y por amar con tanta ternura tanto a la mujer profesional como a la niña que vive en mí. Gracias por caminar a mi lado y entender que cada paso de este proceso era también un paso hacia nuestro futuro compartido.

Finalmente, extendo mi más profunda gratitud a cada una de mis profesoras y profesores. Gracias por marcar mi camino y por enseñarme que era capaz de romper estereotipos y alcanzar mis metas. Agradezco a quienes me brindaron un consejo, aclararon mis dudas y tuvieron paciencia con mi aprendizaje.

De manera especial, agradezco a quienes confiaron en mis habilidades y me dieron la oportunidad de ejercer y realizar mis prácticas profesionales, enseñándome

más aún sobre el contexto laboral y la realidad de mi carrera. Miro hacia adelante con esperanza, guardando sus sabios conocimientos y su cariño como uno de mis tesoros más grandes; me despido de esta etapa sabiendo que seguiré honrando con mi trabajo a todos aquellos que menciono en estas líneas.

Y para finalizar quisiera recordarles que: “Nunca consideres al estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber” (Albert Einstein).

Índice

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1. Contextualización del problema.....	3
Contexto nacional y estatal de la educación media superior	3
Caracterización del CECyTEH Plantel Poxindeje	3
1.2. Diagnóstico	7
1.3. Planteamiento del problema.....	10
1.4. Objetivos	10
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	12
2.1. Justificación	12
2.2. Fundamentos teóricos de la innovación educativa	13
2.3. Antecedentes del problema y estudios previos	14
2.3. Base conceptual	17
El uso de las tecnologías como dispositivo de acompañamiento tutorial	19
2.4. Marco normativo	23
2.5. La Administración Educativa en la gestión de Tutorías	26
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA.....	28
3.1. Tipo de estudio	28
3.2. Diseño del proyecto.....	29
3.3. Población y muestra.....	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.5. Análisis de datos	34
CAPÍTULO 4: DESCRIPCIÓN DE LA INNOVACIÓN	39
4.1 Uso de herramientas tecnopedagógicas en el acompañamiento tutorial.....	39
4.2 Fundamentación de la propuesta.....	41
4.3 Diferencias con enfoques tradicionales.....	42
4.4 Diseño de la propuesta innovadora	44
4.5 Diseño de página web “Tutorías CECyTEH”	49
4.6 Recursos requeridos y funciones.....	53
CAPÍTULO 5: EVALUACIÓN DEL PROYECTO.....	56
5.1. Indicadores de éxito en una herramienta tecnopedagógica.....	56
5.2. Criterios para una buena evaluación	58

5.3. Instrumento de evaluación	60
Resultados y Hallazgos	63
5.4 Posibles limitaciones y estrategias de mejora	71
Funcionalidad de la página web	71
Privacidad y acceso	71
Diseño y utilidad pedagógica	72
Inclusión de materiales.....	72
CAPÍTULO 6: IMPACTO Y SOSTENIBILIDAD	74
6.1. Impacto esperado.....	74
Corto Plazo.....	74
Mediano Plazo.....	74
Largo plazo	75
6.2. Escalabilidad y replicabilidad	76
6.3. Propuestas de continuidad	79
CONCLUSIONES	82
Reflexión sobre la innovación.....	85
Reflexiones de un LAE al desarrollar una herramienta tecnopedagógica.....	87
Propuestas futuras.....	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
ANEXOS.....	98

Índice de figuras

Figura 1 Comunidades atendidas por el plantel	4
Figura 2 Organigrama CECyTEH Plantel Poxindeje	6
Figura 3 Croquis CECyTEH Plantel Poxindeje	6
Figura 4 Cronograma de actividades.....	30
Figura 5 Inicio "Tutorías CECyTEH"	46
Figura 6 Fichas de canalización para alumnos.....	47
Figura 7 Ficha de canalización.....	47
Figura 8 Micro Manual	48
Figura 9 Micro manual de tutorías "Apartado de tutor"	48
Figura 10 Oficio de permisos.....	50
Figura 11 Instrumento de Evaluación	53
Figura 12 Instrumento de evaluación previo a la prueba piloto	61

Índice de tablas

Tabla 1 Alumnos del ciclo escolar 2024-II.....	4
Tabla 2 Población de estudiantes por carrera técnica ciclo 2024-II.....	5
Tabla 3 Población total de personal en el CECyTEH Plantel Poxindeje	5
Tabla 4 Seudónimos.....	33
Tabla 5 FODA	35
Tabla 6 Funciones de la página CECyTEH Plantel Poxindeje	54
Tabla 7 Recursos.....	55

Índice de gráficas

Gráfica 1 Propósito claro	63
Gráfica 2 Organización de contenidos.....	64
Gráfica 3 Facilidad de uso	64
Gráfica 4 Información sobre actores.....	65
Gráfica 5 Recursos disponibles.....	66
Gráfica 6 Actualización	66
Gráfica 7 Canales de comunicación	67
Gráfica 8 Apoyo al seguimiento	67
Gráfica 9 Lenguaje accesible	68
Gráfica 10 Fomenta el acompañamiento	69
Gráfica 11 Centrado en el estudiante	69
Gráfica 12 Evaluación del servicio tutorial	70

Índice de anexos

Anexo 1 Organigrama CECyTEH Plantel Poxindeje	98
Anexo 2 Proceso de seguimiento de Becas	98
Anexo 3 Actividades de un coordinador	99
Anexo 4 Reunión para el desarrollo de un proyecto	100
Anexo 5 Croquis del CECyTEH Plantel Poxindeje	100
Anexo 6 Ejemplificación del formato de ficha requerido	101
Anexo 7 Primeras correcciones del piloto de la página web de tutorías	101
Anexo 8 Código de la página web de Tutorías	105
Anexo 9 Presentación de la página web en el Plantel Poxindeje	105
Anexo 10 Presentación del proyecto en el primer coloquio universitario	106
Anexo 11 Segunda actualización de la página web de Tutorías.....	107
Anexo 12 Micro manual de Tutorías.....	118
Anexo 13 Instrucciones para entrar a las fichas escolares	122
Anexo 14 Ejemplo de ficha de estudiantes	122
Anexo 15 Instrumento de evaluación externa de la página web de Tutorías CECyTEH.....	123
Anexo 16 Graficas de resultados	130
Anexo 17 Cronograma de actividades.....	134
Anexo 18 Instrumento de evaluación	135
Anexo 19 Audios de entrevistas a docentes	136

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, marcado por los cambios constantes y por el uso cotidiano de tecnologías digitales, el servicio de tutorías ocupa un lugar clave en el acompañamiento académico, personal y vocacional del estudiantado de educación media superior. En el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH), fortalecer este servicio permite detectar a tiempo las necesidades de las y los estudiantes y organizar respuestas institucionales más oportunas.

Este proyecto se presenta como una propuesta de innovación educativa, para optimizar el servicio de tutorías mediante el uso de herramientas tecnopedagógicas articuladas con la administración educativa. Salinas (2004) señala que “la introducción de las TIC altera la estructura y los órganos de gestión universitarios, lo que facilita procesos administrativos que respaldan la mejora de la docencia” (p. 4). En esta línea, se busca aprovechar las tecnologías digitales no solo para modernizar los procesos, sino también para hacer más eficiente la intervención docente y el seguimiento de la trayectoria escolar.

La tutoría se entiende como un procedimiento sistemático de apoyo al desarrollo integral del estudiante, que debe responder a los nuevos retos de los contextos educativos actuales y utilizar los recursos tecnológicos disponibles (Díaz Barriga, 2013, pp. 8–12). Desde esta perspectiva, las tutorías permiten identificar necesidades de orientación en los ámbitos educativo, personal, cultural y social que influyen en el desempeño académico (Aguirre Benítez et al., 2018, p. 3). Fortalecer este espacio implica mejorar las condiciones, para que las y los estudiantes permanezcan en la escuela y concluyan sus estudios con mayores herramientas para su vida futura.

Al integrar herramientas digitales en la acción tutorial, este proyecto busca modernizar los canales de comunicación y de registro, y al mismo tiempo consolidar una cultura de acompañamiento más cercana, sistemática y centrada en el estudiante. De este planteamiento surge la pregunta central que guía el trabajo: ¿De qué manera un

enfoque innovador y tecnopedagógico puede transformar la práctica tutorial en el CECyTEH Plantel Poxindeje?

El documento se organiza en seis capítulos que acompañan el desarrollo de la propuesta desde la identificación del problema hasta el análisis de su impacto. El primer capítulo describe el contexto del plantel, expone la situación actual del servicio de tutorías y explica cómo se construye el problema que da origen al proyecto, así como la pregunta y los objetivos que lo guían.

El segundo capítulo reúne los fundamentos teóricos, empíricos y normativos que sustentan la intervención, relacionando la innovación educativa, la acción tutorial y la administración educativa como campos que se articulan en la propuesta. El tercer capítulo presenta las decisiones metodológicas: explica el tipo de estudio, la forma en que se organiza el proyecto, a quiénes se considera como población de referencia y qué técnicas se utilizan para recopilar y analizar la información.

El cuarto capítulo expone la innovación diseñada, muestra cómo se integra el uso de herramientas tecnopedagógicas al servicio de tutorías. El quinto capítulo analiza los resultados de la evaluación del proyecto, revisa los indicadores de logro, identifica avances, limitaciones, y propone ajustes para mejorar su implementación.

Finalmente, el sexto capítulo reflexiona sobre el impacto y la sostenibilidad de la propuesta, valora sus posibilidades de continuidad y expansión dentro del CECyTEH y plantea líneas de acción futura para seguir fortaleciendo el servicio de tutorías.

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Contextualización del problema

Contexto nacional y estatal de la educación media superior

Para el análisis y desarrollo de este proyecto se delimita el contexto de la educación media superior (EMS) en México y, de manera específica, en el subsistema tecnológico estatal del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH).

En el marco de la Nueva Escuela Mexicana, la EMS se cursa en un periodo aproximado de tres años en modalidad escolarizada y se organiza mediante subsistemas estatales como el bachillerato general, tecnológico y telebachillerato comunitario, con la participación de docentes, estudiantes y familias para atender objetivos formativos comunes (Seduc, 2024).

En esta misma línea, la Ley General de Educación establece que la educación media superior comprende el bachillerato, el profesional técnico bachiller y opciones equivalentes, y debe articularse mediante un marco curricular común que garantice el reconocimiento de estudios a nivel nacional (Ley General de Educación, 2023).

Este enfoque busca fortalecer competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores que faciliten tanto el ingreso a la educación superior como la integración al ámbito laboral.

La creación de los CECyTE responde a políticas de expansión de la matrícula impulsadas desde el gobierno federal, que promovieron la conformación de organismos descentralizados para ampliar la cobertura educativa. En Hidalgo, este proceso derivó en la creación del CECyTEH y en la apertura gradual de planteles en distintas regiones del estado, con énfasis en zonas que requerían opciones de bachillerato tecnológico.

Caracterización del CECyTEH Plantel Poxindeje

El CECyTEH Plantel Poxindeje se creó en septiembre de 1997 en la localidad de Poxindeje de Morelos. Su denominación se vincula con la identidad cultural de la región. No obstante, en el uso escolar y comunitario de términos asociados a la lengua y pertenencia otomí, es importante reconocer matices históricos y conceptuales.

Rodríguez (2017) advierte que el término “ñhañhu” presenta problemas y limitaciones interpretativas en el contexto del Valle del Mezquital, por lo que su empleo requiere cautela conceptual y un anclaje histórico claro.

En la actualidad, el plantel atiende una matrícula de 1,038 estudiantes, distribuidos en cinco carreras técnicas (tabla 1). Para sostener esta oferta, la institución cuenta con alrededor de 85 integrantes de personal, incluyendo 25 docentes especializados en áreas como sistemas, psicología, enfermería y contabilidad. Estos actores constituyen una población estratégica para el desarrollo del presente proyecto de innovación.

Tabla 1 Alumnos del ciclo escolar 2024-II

Alumnos del ciclo escolar 2024-II			
Género	Número en total a inicio de ciclo escolar	Total, al iniciar el ciclo escolar	Total, actual
Masculino	346	1,057	1,038
Femenino	711		

Nota: La presente tabla muestra la población del alumnado inscrito CECyTEH Plantel Poxindeje en el ciclo escolar 2024-II. Fuente: Información proporcionada por la institución educativa CECyTEH Poxindeje el ciclo escolar 2024-II, y elaboración personal.

El servicio educativo del plantel impacta a estudiantes provenientes de varias comunidades y municipios de la región, lo que amplía la responsabilidad institucional del acompañamiento académico y formativo (figura 1). Los registros escolares del ciclo 2024-II muestran una composición mayoritaria de estudiantes mujeres en comparación con hombres, dato relevante para comprender la dinámica del acompañamiento tutorial (tabla 2).

Figura 1 Comunidades atendidas por el plantel



Nota: La figura representa las comunidades atendidas por el CECyTEH Plantel Poxindeje; Fuente: Elaboración propia (2024).

Tabla 2 Población de estudiantes por carrera técnica ciclo 2024-II

POBLACIÓN DE ESTUDIANTES POR CARRERA TÉCNICA				
CARRERA	Grupo	Hombres	Mujeres	Total
Básicas	1	124	267	389
Enfermería	3A	4	26	30
	5A	5	25	30
Gericultura	3B	12	27	39
	3C	11	24	35
	5B	12	23	35
	5C	8	28	36
Procesos de Gestión Administrativa	3D	17	17	34
	5D	13	20	33
Puericultura	3E	5	34	39
	3F	6	35	41
	3G	5	34	39
	5E	5	36	41
	5F	6	34	40
	5G	7	28	35
Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo	3H	29	14	33
	3I	26	11	37
	5H	24	10	34
	5I	24	14	38

Nota: La presente tabla muestra la población estudiantil por carrera, inscrita en el CECyTEH Plantel Poxindeje en el ciclo escolar 2024-II. Fuente: Información proporcionada por la institución educativa CECyTEH Poxindeje ciclo escolar 2024-II, y elaboración personal.

En términos de organización interna, el plantel articula actividades académicas y administrativas mediante los diferentes departamentos como Vinculación, Orientación Educativa, Servicios Escolares, Coordinación Académica y Administración Escolar (tabla 3) (figura 2). Esta estructura sostiene la atención cotidiana al alumnado y organiza los procesos que respaldan la función tutorial.

Tabla 3 Población total de personal en el CECyTEH Plantel Poxindeje

POBLACIÓN TOTAL DE PERSONAL EN EL CECyTEH PLANTEL POXINDEJE			
PUESTO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Director (a)	1		1
Subdirector (a)		1	1
Administrativo	18	31	49
Docente	8	18	25

Nota: La presente tabla muestra la población del personal dentro del CECyTEH Plantel Poxindeje en el ciclo escolar 2024-II. Fuente: Información proporcionada por la institución educativa CECyTEH Poxindeje ciclo escolar 2024-II, y elaboración personal.

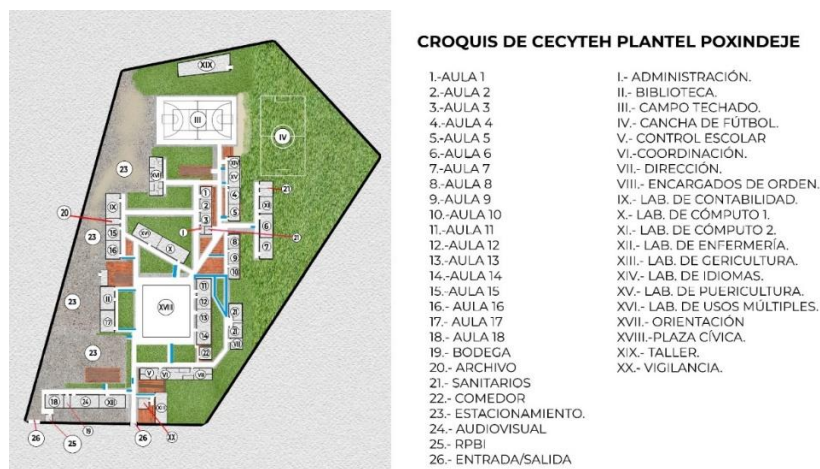
Figura 2 Organigrama CECyTEH Plantel Poxindeje



Nota: La figura representa el organigrama del CECyTEH Plantel Poxindeje; Fuente: Proporcionado por la institución educativa CECyTEH Plantel Poxindeje (2024).

Además, el plantel ofrece infraestructura y servicios de apoyo a la formación técnica y general. Entre ellos se incluyen una biblioteca con más de 3500 ejemplares y equipo de cómputo disponible, laboratorios de química e idiomas, espacios de usos múltiples y laboratorios especializados por carrera (figura 3). Estos recursos respaldan el desarrollo académico, pero también demandan mecanismos de seguimiento y orientación que integren mejor la información escolar y la intervención tutorial.

Figura 3 Croquis CECyTEH Plantel Poxindeje



Nota: La figura representa el croquis de las instalaciones educativas del plantel CECyTEH Plantel Poxindeje; Fuente: Facilitado por la institución educativa CECyTEH Plantel Poxindeje (2024).

La misión institucional enfatiza “la formación técnicos y estudiantes de excelencia académica que cuenten con las habilidades, destrezas, competencias, actitudes y conocimientos que les permitan incorporarse exitosamente a la planta productiva y al desarrollo científico y tecnológico del país”.

Mientras que la visión sostiene un enfoque integral que articula “[...] formación científica, tecnológica, humanística y de competencias laborales, haciendo énfasis en el desarrollo de las habilidades lógico matemáticas, el análisis, la reflexión y el aprovechamiento de las plataformas de comunicación, una educación que enseñe a aprender [...]” (CECyTEH. Edu.mx,2022). Este marco refuerza la necesidad de fortalecer el acompañamiento tutorial como una función estratégica para la permanencia y el logro educativo del estudiantado.

Esta caracterización permite ubicar el escenario institucional y los recursos disponibles para la atención al alumnado. Sin embargo, contar con estructura organizativa e infraestructura no garantiza por sí mismo un servicio tutorial sólido. Por ello, en el apartado 1.2 se presenta el diagnóstico institucional, construido a partir de entrevistas y revisión de condiciones internas, con el fin de identificar las limitaciones que afectan la acción tutorial y justificar la necesidad de una estrategia tecnopedagógica para su optimización.

1.2. Diagnóstico

En el CECyTEH Plantel Poxindeje, el Servicio de Tutorías representa un eje de acompañamiento académico, personal y vocacional para el estudiantado. Con el fin de delimitar el problema de este proyecto, se realizó un diagnóstico institucional y se entrevistó a docentes tutores, lo que permitió identificar factores pedagógicos, tecnológicos y organizativos que afectan la operación del área.

En primer lugar, se reconoce la desactualización del plan de estudios de la carrera de Puericultura. Esta condición reduce la pertinencia de los contenidos y exige una revisión que articule las orientaciones de la Nueva Escuela Mexicana con las necesidades reales del contexto escolar.

En efecto, tenemos planes de estudios ya viejos en el caso de las materias modulares, sin embargo, sí considero importante que debemos actualizar los planes de trabajo que nosotros tenemos a lo mejor ya son pasados, sin embargo, tratamos de irlos anclando a lo que es la nueva escuela mexicana. (EN04TrM V.C.N.P., 2024)

En segundo lugar, la infraestructura tecnológica del plantel presenta limitaciones que dificultan la implementación de estrategias tutoriales apoyadas en recursos digitales. La conectividad irregular y los problemas de energía eléctrica impactan tanto el trabajo en aula, como el seguimiento académico que podría fortalecerse mediante herramientas tecnopedagógicas.

Pues es que, en nuestro plantel, si bien se cuentan con redes de acceso a internet, pues no siempre están disponibles. A veces, pues incluso desde la situación con la energía eléctrica, que pues por las condiciones del clima a veces no nos favorecen y pudiera decir que son las que más predominan. (EN02TrM G.A.M.Y., 2024)

En tercer lugar, la acción tutorial, aunque es reconocida como fundamental, opera con prácticas que no siempre se alinean con los retos actuales del alumnado. En este punto, la observación realizada durante clases de tutorías permitió identificar que, en un número elevado de casos, las actividades efectuadas por los docentes no coincidían con lo establecido en sus planeaciones.

Aunque la flexibilidad puede ser comprensible cuando se cumplen los objetivos del semestre, se observó que algunos tutores de reciente incorporación no recordaban con claridad los lineamientos que se aplican o se evalúan en la asignatura de tutorías.

De igual forma, se identifica una necesidad de fortalecer la formación pedagógica del personal docente, especialmente de quienes provienen de campos disciplinares distintos a la educación. Esta situación se refleja en retos para diseñar actividades pertinentes, contextualizadas y viables en tiempos institucionales limitados.

Las actividades muchas veces las tenemos que realizar de acuerdo a los contenidos y las dificultades es que tenemos que buscar actividades que sean

creativas y al mismo tiempo emplear la tecnología, pero buscar la forma de que los estudiantes accedan a ellas. (EN05TrH B.G.E., 2024)

Muchas veces el contexto. A veces el planear algunas prácticas, algunas estrategias, más en el área donde yo me desenvuelvo, que es teórico práctico, a veces el contexto se complica un poquito para alcanzar los objetivos. Desenvuelvo que es teoría. (EN04TrM V.C.N.P., 2024)

En cuarto lugar, los docentes señalan que parte del estudiantado presenta habilidades digitales insuficientes para aprovechar aplicaciones y recursos emergentes en procesos de aprendizaje y tutoría. Esto genera brechas en el uso efectivo de tecnologías en el acompañamiento académico.

Algunas veces los alumnos como tal no están actualizados en las nuevas aplicaciones, entonces yo creo que eso sería un límite un poco, a lo mejor en la manera del aprendizaje y de realizar las actividades. Porque si utilizan estas nuevas tecnologías, pues no saben cómo utilizarlas, no saben qué hacer con ellas, entonces necesitan como que estar más actualizados en estas nuevas tecnologías. (EN01TrH A.V.C.G., 2024)

No sabría decirles si es una desensibilización, tal vez, hasta ahorita no lo he notado, pero puede que tenga todavía algunos alumnos electrónicamente analfabetos que no son tan aptos en la cuestión del uso de las tecnologías. (EN06TrH M.H.J.J., 2024)

Además, la carga horaria y la multiplicidad de funciones del personal docente restringen la posibilidad de brindar tutorías personalizadas fuera del horario de clase. Un entrevistado expresó: “La tutoría, quisiera dar tutorías, pero tengo tiempo completo de 7 de la mañana a 6 de la tarde. O sea, no tengo ni un solo espacio para darle tutoría al alumno” (EN08TrH O.A.R.R., 2024).

Con base en este análisis, la importancia de la acción tutorial se consolida como un punto crítico para el plantel, ya que articula la atención académica, socioemocional y administrativa del estudiantado. La desactualización curricular, las limitaciones tecnológicas, la formación pedagógica desigual, las brechas digitales y las restricciones de tiempo convergen en la práctica cotidiana de tutorías y disminuyen su impacto.

En consecuencia, se identifica la necesidad de optimizar el servicio mediante una estrategia tecnopedagógica sustentada en principios de administración educativa, que sistematice el seguimiento, amplíe la comunicación y ofrezca rutas claras de intervención. Estos hallazgos conducen directamente a la formulación de la pregunta de investigación o de innovación que se presenta en el siguiente apartado.

1.3. Planteamiento del problema

Es importante mencionar que el problema arriba identificado, se distingue desde una debilidad tanto pedagógica, como administrativa, misma que puede ser abordada por el LAE dado que su competencia consiste en: *Trabajar en forma colegiada con otros profesionales y propiciar el trabajo en equipo al interior de las organizaciones educativas para gestionar y administrar programas, estrategias y/o acciones educativas mediante el empleo de los recursos tecnológicos* (Plan de Estudios, 2009), esto lleva a delimitar el problema a partir del siguiente enunciado:

El departamento de tutorías no dispone de una estrategia de atención y seguimiento, para el acompañamiento integral de las y los estudiantes en el CECyTEH Plantel Poxindeje.

1.4. Objetivos

Objetivo general

Diseñar una estrategia de optimización del servicio de tutorías en el CECyTEH Plantel Poxindeje, mediante el uso de herramientas tecnopedagógicas que contribuyan a fortalecer esta función desde el enfoque de la administración educativa.

Objetivos específicos

- Analizar las condiciones actuales del servicio de tutorías, en el CECyTEH Plantel Poxindeje, para identificar y priorizar los principales obstáculos que enfrentan los docentes en su implementación.

- Sistematizar la información necesaria para la selección de los contenidos que integrarán la estrategia de optimización, en el contexto del servicio de tutorías del plantel, a fin de organizar insumos claros y pertinentes para su diseño.
- Identificar herramientas tecnopedagógicas viables que puedan incorporarse al servicio de tutoría, en el CECyTEH Plantel Poxindeje, para facilitar el acompañamiento estudiantil mediante recursos funcionales y acordes con las condiciones institucionales.
- Establecer criterios administrativos y pedagógicos para la implementación sostenible de la propuesta, en el CECyTEH Plantel Poxindeje, con el propósito de asegurar su aplicación ordenada y su mejora continua en la práctica tutorial.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Justificación

El presente proyecto de innovación educativa es necesario porque el servicio de tutorías en el CECyTEH Plantel Poxindeje continúa mostrando debilidades que reducen su alcance como estrategia institucional de acompañamiento académico y psicoemocional del estudiantado.

Aunque la tutoría es reconocida por el personal docente como una función formativa clave, su implementación aún presenta condiciones limitadas que afectan la continuidad, la sistematización y el seguimiento efectivo de los casos escolares. Esta situación refleja un desajuste entre la planeación institucional y la práctica cotidiana, por lo que la tutoría requiere fortalecerse mediante una intervención organizada, medible y orientada a la mejora continua.

En este sentido, el proyecto es pertinente porque propone una alternativa que articula la gestión escolar con el uso intencional de herramientas tecnopedagógicas, favoreciendo procesos más ágiles y sostenibles dentro del modelo institucional. La incorporación de recursos digitales ofrece una vía concreta para optimizar la comunicación, mejorar la organización de la información tutorial y apoyar la toma de decisiones basada en evidencias, lo cual es consistente con el enfoque de la administración educativa y con la necesidad de modernizar los mecanismos de apoyo escolar en el nivel medio superior.

Asimismo, la propuesta es factible porque se apoya en herramientas tecnopedagógicas (*TecPeg*)¹ accesibles y en una planificación operativa realista, orientada a reducir la carga administrativa del personal docente y a fortalecer la trazabilidad del seguimiento tutorial. Además, el proyecto cuenta con un respaldo de organización y compromiso institucional, y se sustenta en una planeación financiera, lo cual refuerza su viabilidad inmediata en el contexto del plantel.

¹ En lo sucesivo, el término *TecPeg* se empleará para referirse a las herramientas tecnopedagógicas.

El impacto esperado se proyecta en tres niveles. En el plano docente, la propuesta contribuye a fortalecer y dignificar la función tutorial mediante recursos que apoyan su práctica y organización. En el plano estudiantil, se prevé un acompañamiento más oportuno y cercano que favorezca la permanencia escolar, la toma de decisiones y el bienestar académico y personal.

Finalmente, en el plano institucional, la estrategia puede consolidar un sistema tutorial más eficiente, articulado y evaluable, con efectos positivos en los indicadores de calidad educativa y en la imagen del CECyTEH Plantel Poxindeje como institución comprometida con la formación integral.

Por lo anterior, esta innovación se orienta a transformar la acción tutorial desde una lógica de mejora contextualizada, integrando gestión, pedagogía y tecnología con un propósito claro: optimizar el servicio de tutorías del CECyTEH Plantel Poxindeje mediante el diseño e implementación de una página web institucional de apoyo tutorial.

2.2. Fundamentos teóricos de la innovación educativa

Durante el siglo XXI, la educación enfrenta retos constantes debido a los avances tecnológicos, los cambios sociales y las nuevas necesidades del alumnado. En este contexto, la innovación educativa se ha convertido en un elemento esencial, necesario para mejorar la calidad del aprendizaje y la gestión en las instituciones de nivel medio superior.

A partir de una perspectiva desde la administración educativa, es fundamental analizar cómo la innovación puede transformar la enseñanza y la gestión institucional. Posteriormente, para ello, se toman como pilares de Carbonell (2015), quien han desarrollado teorías y modelos sobre la mejora de la educación a través de estrategias innovadoras.

La innovación educativa implica un cambio significativo en las prácticas pedagógicas con el objetivo de mejorar la calidad del aprendizaje. No se trata solo de integrar tecnología en el aula, sino de transformar la manera en que se concibe el proceso educativo. (p. 177)

Como producto, en las instituciones de nivel medio superior, la innovación debe considerar factores como la formación docente, el diseño curricular y la participación de los estudiantes en su propio aprendizaje. Es un proceso complejo que requiere un enfoque integral desde la Administración Educativa, como señala Tejeda Fernández (2005) “[...] un modelo de gestión que permite evaluar las competencias específicas que se requieren, además, es una herramienta que permite flexibilizar la organización [...] transformar la gestión tiene múltiples ventajas entre ellas una cultura de aprendizaje continuo” (p.7), según Comellas M. (2000):

[...] teniendo presente cuestiones de gestión (espacios horarios, organización), dinámica y clima de la clase y objetivos educativos, tanto en el proceso de aprendizaje como en el proceso educativo global (transmisión de valores, pautas de comportamiento, etc.). El rol del profesional que está al frente de un grupo debe responder a sus necesidades formativas específicas en función de la edad, el entorno y la situación. (p.96)

La innovación se presenta como un gran movimiento de mejora, apoya al desarrollo y la optimización. Redireccionando el enfoque central en búsqueda de una perspectiva fresca y novedosa.

2.3. Antecedentes del problema y estudios previos

La argumentación de este proyecto, se complementa con diferentes investigaciones previas, por ejemplo, el uso de herramientas tecnopedagógicas se ha consolidado como una estrategia clave para la transformación de los procesos educativos.

Estas herramientas combinan recursos tecnológicos con enfoques pedagógicos que permiten mejorar la enseñanza y el aprendizaje desde un enfoque más flexible, interactivo y centrado en el estudiante. La tecnología educativa constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje; en cuyo campo se encuentran los recursos aplicados con fines formativos e instruccionales, diseñados originalmente como respuesta a las necesidades e inquietudes de los usuarios. (Torres Cañizález & Cobo Beltrán, 2017, p. 33)

Resulta innegable que las herramientas digitales desempeñan un papel fundamental en los procesos educativos contemporáneos. Su adecuada integración en el aula favorece la comprensión de contenidos y potencia el desarrollo de competencias académicas. Promueven la autonomía del estudiante al facilitar un aprendizaje flexible y adaptado a diferentes contextos, de acuerdo con Torres Cañizález & Cobo Beltrán (2017):

[...] la tecnología educativa es un campo de estudio que se encarga del abordaje de todos los recursos instruccionales y audiovisuales; por tal motivo, el número de herramientas tecnológicas se ha multiplicado exponencialmente (actividades digitales de aprendizaje, portafolios, elaboración de blogs, entre otros), diseñadas para dinamizar los entornos escolares y promover la adquisición de nuevas competencias. (p. 33)

La implementación de recursos tecnopedagógicos en la administración educativa ha permitido avanzar hacia modelos organizativos más eficientes, participativos y adaptables. Las plataformas digitales, los sistemas de información educativa y las aplicaciones para la gestión escolar ofrecen soluciones que facilitan la planeación, supervisión y evaluación institucional.

Valencia Camacho, C., & Almeida Delgado, V. (2024), sostienen que “la tecnología también juega un papel crucial en la mejora de la comunicación y la colaboración entre los diferentes actores del entorno educativo” (p. 74). Además, entre los espacios donde el uso de herramientas tecnopedagógicas ha demostrado gran potencial es en el acompañamiento tutorial.

Las tutorías, concebidas como un espacio de orientación y seguimiento académico, se fortalecen considerablemente con el uso de tecnologías que permiten una comunicación más cercana, frecuente y personalizada con el estudiantado. García (2019) argumenta que, “[...] parecería necesario realizar un esfuerzo por parte de las administraciones públicas, las instituciones y los docentes para integrar lo digital en la educación o la educación en lo digital. Esto supondría educar para una ciudadanía moderna” (p. 9).

En el ámbito específico de las tutorías, el uso de tecnologías ha demostrado ser un recurso eficaz para ampliar la cobertura del acompañamiento académico y psicoeducativo. Las plataformas digitales permiten mantener contacto continuo entre tutores y estudiantes, generar registros sistemáticos y brindar recursos personalizados de manera accesible.

Valencia Camacho, C., & Almeida Delgado, V. (2024) señalan que, “el uso de plataformas digitales facilita la comunicación entre docentes, estudiantes, administradores y padres, creando un entorno más cohesionado y participativo” (p. 74).

El enfoque tecnopedagógico aplicado a la tutoría va más allá del uso instrumental de la tecnología; implica una planificación didáctica que responda a objetivos claros de intervención y que aproveche el potencial comunicativo e interactivo de los recursos digitales. Esto exige según León-Carrascosa & Guillén Tortajada (2024):

La tutoría debe estar en constante proceso de evolución y crecimiento, adaptándose a las nuevas modalidades y desafíos que surgen. Esto implica cambios en los sistemas de organización de los centros educativos y en la planificación de las acciones educativas, la incorporación de innovaciones tecnológicas en los procesos educativos, especialmente en las tutorías, facilita la comunicación, supera las limitaciones de tiempo y espacio, promueve la interacción y permite un registro sencillo de lo discutido y los acuerdos alcanzados, entre otros beneficios. (p.36)

En este sentido, el diseño e implementación de sitios web, plataformas virtuales o aplicaciones para el seguimiento tutorial representan soluciones viables desde la administración educativa, siempre y cuando se basen en diagnósticos reales, necesidades institucionales y conocimientos pedagógicos sólidos. Según Okely y Parrish (2020), “cuando la tecnología se emplea con sentido pedagógico y propósito formativo, puede convertirse en un catalizador para el aprendizaje autónomo y colaborativo” (p. 252).

2.3. Base conceptual

La innovación educativa se ha convertido en una base fundamental, en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para poder ilustrar el contexto, se exponen conceptos como las TIC, innovación, cambio educativo, mejora continua, equidad y calidad educativa, sobre todo en las instituciones de nivel medio superior.

Ahora bien, según Valencia Camacho, C., & Almeida Delgado, V. (2024), “La integración de tecnologías promueve una cultura de innovación, motivando a los docentes y administradores a adoptar nuevas prácticas que mejoren la eficiencia y eficacia del proceso educativo” (p. 75).

Reforzando este concepto, para Schmelkes (2001), “la innovación debe estar alineada con la equidad y la inclusión, garantizando que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades de aprendizaje significativas” (p.7).

Es entonces, que la innovación es reconocida como un proceso creativo el cual modifica servicios o productos. Por este medio se incorporan novedosos procesos de fabricación o nuevos métodos de organización, perfeccionando el desarrollo cotidiano de actividades, brindando el acceso a la originalidad, mejora, invención y cambio.

No obstante, existen diferentes tipos de innovación, enfocada dependiendo el contexto de una organización o institución. Por ejemplo, el ámbito pedagógico y escolar cuenta con la innovación educativa, la cual busca mejorar la eficacia en la enseñanza, fomentando el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes. Desarrollando diferentes acciones como el cambio educativo, para poder obtener una mejora continua, equidad y mejor calidad educativa.

A manera proyectada, el cambio educativo es fruto de la innovación educativa y se encuentra relacionado con la capacidad de las instituciones para adaptarse a nuevas realidades, así como mejorar su estructura organizativa y académica. Carbonell (2015) señala que, “la innovación es un motor clave del cambio, permitiendo una evolución constante del sistema educativo” (p.177). Como describe Valencia Camacho, C., & Almeida Delgado, V. (2024):

La tecnología en la gestión educativa ha revolucionado la administración y operación de las instituciones educativas. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) facilitan la gestión eficiente de procesos educativos y administrativos, mejorando la comunicación entre estudiantes, profesores y administradores, (p. 73).

Comparativamente Schmelkes (2001) enfatiza que, “los cambios deben garantizar la mejora de la calidad educativa sin generar brechas de desigualdad” (p.7). En complemento, la mejora continua es un principio esencial en la innovación educativa, ya que permite evaluar y ajustar constantemente los procesos educativos para optimizar el aprendizaje. Según Carbonell (2015), “la mejora continua debe ser un proceso reflexivo que involucre a docentes, directivos y estudiantes” (p.177).

Durante su aplicación de la mejora continua, se analiza el rendimiento, identificando oportunidades, realizando cambios graduales. La mejora continua, también conocida como perfeccionamiento del curso o perfeccionamiento del instructor, se refiere al proceso continuo mediante el cual los instructores evalúan y mejoran sus prácticas docentes basándose en las evaluaciones de los estudiantes o la autorreflexión (Taylor et al., 2020).

Ejemplificada también en el ámbito escolar, para Schmelkes (2001), “la mejora continua implica no solo ajustes en las metodologías, sino también en la gestión escolar y la evaluación del desempeño docente” (p.8). Logrando así, ser un complemento y apoyo para la innovación educativa.

En respaldando con esta acción se encuentran las TIC, y según Cámara Serrano (2006) mencionan que, “Las TIC brindan interactividad tanto en su manejo como en su utilización, así como en sus posibilidades de adaptación a distintas situaciones de enseñanza y aprendizaje” (p. 81).

En relación es importante destacar, que en la innovación educativa es importante hacer frente a diferentes retos, y uno de ellos es poder garantizar la equidad y calidad en el aprendizaje. Schmelkes (2001) plantea que, “la calidad educativa no debe medirse solo en términos de resultados académicos, sino también en función del acceso y permanencia de los estudiantes en el sistema educativo” (p.8).

Mientras que, en la innovación según con el autor Carbonell (2015), “[...] debe considerar la diversidad del alumnado y desarrollar estrategias que fomenten la inclusión” (p.178). Y esto porque, en el campo educativo existen diferentes áreas que pueden ser mejoradas, con el apoyo de la innovación educativa.

Para poder identificar un área o un departamento que requiere una innovación necesaria, específicamente en el ámbito educativo se necesitan los testimonios de conocedores dentro del contexto, como el personal docente, administrativo y directivo. Por ejemplo, se reconoce que el nivel medio superior representa una etapa decisiva en la formación académica y personal de los jóvenes.

Durante este periodo, los estudiantes enfrentan múltiples retos: exigencias académicas crecientes, procesos de maduración emocional, presión social y decisiones cruciales sobre su futuro profesional. Al respecto, las tutorías se constituyen como una estrategia fundamental para acompañar a los alumnos, prevenir el abandono escolar y favorecer su desarrollo integral.

El uso de las tecnologías como dispositivo de acompañamiento tutorial

Los recursos tecnológicos con enfoques pedagógicos permiten mejorar la enseñanza y el aprendizaje desde un enfoque más flexible, interactivo y centrado en el estudiante. “La acción tutorial dispone de nuevos recursos en los centros educativos que mejoran las capacidades del profesor. Por ello, [...] la tecnología es un complemento invaluable para observar y transformar la realidad, [...] permite responder a los fenómenos sociales y educativos” (León-Carrascosa & Guillén Tortajada, 2024, p. 36). Desde una perspectiva administrativa, Valencia Camacho, C., & Almeida Delgado, V. (2024), comenta que:

La implementación de plataformas digitales ha facilitado la comunicación y la colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa. [...] Encontraron que estas herramientas no solo mejoran la interacción entre docentes y estudiantes, sino que también permiten una mayor participación de los padres y una coordinación más efectiva entre el personal administrativo. (p. 77)

La implementación de recursos tecnopedagógicos en la administración educativa ha permitido avanzar hacia modelos organizativos más eficientes, participativos y

adaptables. Las plataformas digitales, los sistemas de información educativa y las aplicaciones para la gestión escolar ofrecen soluciones que facilitan la planeación, supervisión y evaluación institucional.

Intriago Cedeño et al. (2025), sostiene que “la innovación en la gestión educativa abre nuevas dimensiones que demandan una capacidad de respuesta ágil, lo que impulsa la redefinición del enfoque del proceso educativo, apoyándose en propuestas que fomentan el desarrollo de competencias.” (p. 563). Uno de los espacios donde el uso de herramientas tecnopedagógicas ha demostrado gran potencial es en el acompañamiento tutorial.

Las tutorías, concebidas como un espacio de orientación y seguimiento académico, se fortalecen considerablemente con el uso de tecnologías que permiten una comunicación más cercana, frecuente y personalizada con el estudiantado. Gallardo, Castro y Saiz (2020) argumentan que, “un uso generalizado y positivo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje supone inevitablemente la continua interacción entre los agentes involucrados: docentes, estudiantes y familias” (p. 133).

En el ámbito específico de las tutorías, el uso de tecnologías ha demostrado ser un recurso eficaz para ampliar la cobertura del acompañamiento académico y psicoeducativo.

Las plataformas digitales permiten mantener contacto continuo entre tutores y estudiantes, generar registros sistemáticos y brindar recursos personalizados de manera accesible. León-Carrascosa y Guillén Tortajada (2024) señalan que, “es fundamental abordar las tutorías en su conjunto, integrando los recursos tecnológicos para mejorar la calidad educativa, siendo su uso un complemento a otras estrategias” (p. 37).

El enfoque tecnopedagógico aplicado a la tutoría va más allá del uso instrumental de la tecnología; implica una planificación didáctica que responda a objetivos claros de intervención y que aproveche el potencial comunicativo e interactivo de los recursos digitales. Merchán Vera et al. (2025), argumenta que:

La educación, como parte de la transformación digital, implica un avance en la relación entre tecnología y herramientas pedagógicas. Esta transformación ha

impactado casi todos los sectores sociales productivos y ha provocado que las organizaciones educativas tengan que redefinir sus pedagogías y objetivos. Ingresar nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y especialmente las herramientas digitales interactivas, se transforman en una de las estrategias más efectivas en el bachillerato, porque permite ayudar a los estudiantes en competencias sobre su autorregulación y autonomía en el aprendizaje. (p. 678)

Entonces el diseño e implementación de sitios web, plataformas virtuales y su aplicación para el seguimiento tutorial se representa como una solución viable desde la administración educativa, siempre y cuando se realicen con diagnósticos reales, necesidades institucionales y conocimientos pedagógicos sólidos.

Y de acuerdo con resultados obtenidos gracias a las entrevistas aplicadas a docentes de nivel medio superior, comentan sus dificultades y necesidades en la práctica de la acción tutorial, dirigida a los jóvenes estudiantes:

La tutoría, es muy importante porque necesitamos estarlos apoyando en ocasiones, de repente no sabemos qué es lo que tienen, por qué están con sus calificaciones bajas y si no es porque no quieren, sino porque tienen problemas más fuertes, más a fondo y entonces es importante estarlos asesorando, estarlos de alguna manera llevando tutorías para que podamos ayudarlos en lo que se pueda. (EN/011/2024/Tr/M/RVCI)

[...] es elemental, sobre todo cuando encontramos grupos con alumnos que tienen diferentes situaciones, tanto familiares como académicas. Entonces creo que la tutoría juega un papel muy importante para el desarrollo académico de cada uno de nosotros. (EN/013/2024/Tr/M/HMAE)

Por lo anterior, se especula que la Acción Tutorial dentro del Bachillerato General, requiere de una estrategia de integración, acompañamiento, diálogo, acercamiento y participación dentro del centro escolar entre los diferentes miembros de la comunidad, particularmente el personal docente que funge como tutor. Esto porque los estudiantes consideran la tutoría una herramienta de apoyo y dirección hacia el éxito académico, de tal manera que los docentes contribuyen mediante su participación en la impartición de tutorías (León Cedillo & Pineda Cortez, 2025, p.3).

De tal manera que, el servicio de Tutoría busca atender los retos que enfrenta la Educación Media Superior del país, identificando problemáticas referentes a los altos índices de deserción y reprobación, así como bajos índices de eficiencia terminal, los cuales dejan al descubierto las limitaciones que las instituciones escolares tienen para retener al estudiantado con aspiraciones de formación superior, actuando de manera preventiva, generando un entorno de confianza.

Aunque, se reconoce que quienes abandonan de forma prematura sus estudios y se incorporan al mercado de trabajo sin haber adquirido las competencias necesarias para enfrentar las dificultades de la sociedad actual. Y de acuerdo con la Dirección General del Bachillerato (2022), nos dice que:

La Acción Tutorial en el Sistema Educativo Nacional (SEN) debe ser vista como el proceso de acompañamiento al estudiantado que refiere a los aspectos estrictamente académicos y cognitivos de la trayectoria escolar, el cual requiere un trabajo colegiado del cuerpo docente que brinde apoyo permanente mediante el desarrollo de estrategias exitosas y contextualizadas. (p.4)

Y es por esto, que cada institución educativa debe revisar su plan de tutorías para reorientar, renovar y reconceptualizar su práctica. Porque de acuerdo con el Gobierno de México, “[...] la tutoría académica busca mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar” (DGB, p.4, 2022).

León Cedillo & Pineda Cortez (2025) mencionan que “la tutoría contribuye en el desarrollo académico, mejorando la formación integral de los estudiantes. Y es un proceso en el que participan profesores y estudiantes, que busca desarrollar un plan de trabajo que le dé al estudiante las herramientas necesarias para obtener un pensamiento analítico” (p. 7).

En igual forma, Ariza Ordóñez & Ocampo Villegas (2005) sostienen que “el acompañamiento tutorial constituye en la actualidad una necesaria alternativa en el marco de la educación superior” (p. 32). Un adecuado proceso de tutorías puede cambiar la diferencia en el desempeño escolar de un alumno, y según Guzmán y Contreras

(2017), “los programas de tutoría pueden disminuir significativamente el abandono escolar si están bien estructurados y cuentan con docentes capacitados” (p.45).

La tutoría a nivel medio superior es reconocida como un componente indispensable para la mejora del sistema educativo, promoviendo la permanencia escolar, optimizando la calidad del aprendizaje y fortalecen el desarrollo integral del estudiante. De acuerdo con León-Carrascosa & Guillén Tortajada (2024)), “los recursos interactivos, como los medios audiovisuales y las tecnologías de la información y la comunicación en el aula, así como la utilización de herramientas para la información, se emplean de manera moderada en la acción tutorial por parte de los tutores” (p.45).

A partir de esto los estudiantes podrán plantear sus dudas, aprovechar mejor sus materias, disminuyendo el índice de rezago y aumentando el porcentaje de jóvenes que culminan sus estudios, en apoyo a la mejora de su promedio y calificaciones escolares.

En el nivel medio superior la tutoría es un componente esencial, para la mejora del sistema educativo, ya que promueven la permanencia escolar, optimizan la calidad del aprendizaje y fortalecen el desarrollo integral del estudiante. Desarrollando la optimización del servicio de tutorías, como se plantea en el presente proyecto de innovación educativa, representa una estrategia fundamental para mejorar la experiencia y el éxito académico de los estudiantes.

2.4. Marco normativo

La acción tutorial en el nivel medio superior en México está respaldada por un conjunto de normas, reformas y acuerdos que establecen las bases jurídicas para su implementación y fortalecimiento. Este marco legal reconoce a la tutoría como una estrategia, que busca mejorar la calidad educativa, prevenir el abandono escolar y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 3º establece el derecho a una educación de calidad, inclusiva, equitativa y con perspectiva de género. Este mandato constitucional sirve de base para todas las acciones orientadas al acompañamiento tutorial y al fortalecimiento del trayecto formativo del estudiante.

Mientras que, la Ley General de Educación (2023) refuerza este principio en su artículo 44 al señalar que la educación media superior debe organizarse mediante un marco curricular común, centrado en el aprendizaje activo, reflexivo y contextualizado.

Según Schmelkes (2001), “la legislación educativa debe garantizar no solo el acceso a la educación, sino también las condiciones que aseguren trayectorias escolares exitosas y con sentido para los jóvenes” (p.8). Bajo esta lógica, el acompañamiento tutorial forma parte esencial del cumplimiento del derecho a una educación de calidad.

Y es así, que a partir de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y del Acuerdo 442 (DOF, 2008), se impulsó el establecimiento del Sistema Nacional de Bachillerato, el cual reconoce la tutoría como un componente estructural de los procesos formativos. A través del Acuerdo 444, se establecen las competencias del Marco Curricular Común (MCC), dentro de las cuales el desarrollo personal y social está directamente relacionado con la función tutorial.

Por su parte, el Acuerdo 447 define las competencias docentes para quienes imparten educación media superior. En este marco, la tutoría se convierte en una atribución profesional del docente, con responsabilidades claras en el acompañamiento, orientación y canalización del alumnado.

Carbonell (2015) sostiene que “la institucionalización de la tutoría no debe ser vista como una carga adicional, sino como una herramienta pedagógica que refuerza el vínculo entre el estudiante y la institución, generando confianza y motivación para el aprendizaje” (p.178).

Desde 2006, con la propuesta del Sistema Nacional de Tutorías, se introdujeron lineamientos específicos para fortalecer este servicio en todos los subsistemas de EMS. El Programa Sectorial de Educación 2013-2018 y el Plan Nacional de Desarrollo de ese mismo periodo priorizaron la atención integral a los estudiantes mediante estrategias de orientación, prevención del abandono y desarrollo socioemocional. En respaldo, en el Programa Sectorial de Educación 2020-2024, se señala:

Su estrategia prioritaria 2.4 Consolidar esquemas de acompañamiento y convivencia escolar orientados a disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal

favoreciendo la transición entre los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.

Acciones puntuales:

- 2.4.3 Ofrecer acciones de acompañamiento y asesoría para las y los estudiantes de educación media superior mediante un sistema integral de tutorías y desarrollo socioemocional.
- 2.4.4 Articular programas de asesoría y acompañamiento entre los subsistemas de educación media superior y superior para ofrecer opciones pertinentes e inclusivas que permitan a los jóvenes concluir su trayectoria educativa, participar activamente en la sociedad e incorporarse en el mercado laboral.
- 2.4.5 Implementar programas de tutorías, orientación vocacional y profesional y nivelación académica, y ampliar la flexibilidad entre las modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta, para mejorar la eficiencia terminal, la absorción y el rendimiento escolar en la educación media superior y superior.
- 2.4.7 Fortalecer el acompañamiento y asesoría, con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género, que garantice la retención escolar de madres adolescentes y estudiantes embarazadas para la conclusión de los estudios (Dirección General del Bachillerato, 2023, p.6).

Continuando con el marco normativo, esta es una lista de normativas aplicadas en CECyTEH, para fundamentar la acción tutorial:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Ley General de Educación
- Acuerdo 442, 444, 447, 656
- Acuerdo 9/CD/2009 y 14/CD/2013 del SNB
- Ley General del Servicio Profesional Docente
- Plan Nacional de Desarrollo 2013–2018
- Programa Sectorial de Educación 2013–2018
- Reglamento Interior de la SEP

2.5. La Administración Educativa en la gestión de Tutorías

A nivel medio superior, la tutoría se posiciona como un componente estratégico para mejorar el rendimiento académico, prevenir la deserción escolar y fortalecer el desarrollo socioemocional del alumnado. La administración educativa, en su papel organizador y facilitador de procesos institucionales, desempeña un rol importante, en la planeación, ejecución y evaluación de los programas de tutoría.

La administración educativa no solo se encarga de aspectos burocráticos, sino que tiene una función directiva en la toma de decisiones que impactan directamente la calidad del servicio educativo. Según Chiriboga Coca et al. (2023), “la gestión pedagógica es el proceso organizativo de la enseñanza y aprendizaje que ocurre en las aulas de las instituciones escolares; un proceso central alrededor del cual todas las demás dimensiones institucionales deben girar” (p.18). En ese sentido, los programas de tutoría deben integrarse como parte del proyecto institucional, y no como actividades aisladas o voluntarias.

Desde esta perspectiva, la administración educativa tiene la responsabilidad de diseñar estrategias que articulen a los docentes-tutores, directivos y orientadores en un sistema de apoyo integral al estudiante. Como menciona Valencia Camacho, C., & Almeida Delgado, V. (2024), “la tecnología en la gestión educativa no solo mejora la eficiencia administrativa, sino que también facilita la comunicación, la colaboración y la toma de decisiones basada en datos” (p.78).

Por ejemplo, en el nivel medio superior, los estudiantes se enfrentan a desafíos académicos, emocionales y vocacionales. Las tutorías, bien gestionadas, permiten intervenir de manera oportuna para evitar el abandono escolar, una problemática crítica en este nivel educativo. León Cedillo & Pineda Cortez (2025) indican que “la acción tutorial no dejará de ser crucial para afrontar diversas situaciones que ponen en riesgo la permanencia escolar, ya que a través del acompañamiento del tutor se busca la motivación de los estudiantes” (p. 4).

Desde la visión administrativa, esto implica diseñar un programa de tutorías con metas claras, indicadores de seguimiento, y mecanismos para capacitar a los tutores. El

rol del administrador educativo es garantizar que estas condiciones se cumplan y se alineen con los objetivos de mejora institucional.

Un elemento esencial, en la relación entre la administración educativa y la tutoría es el liderazgo. Como afirma Bolívar (2010), “la calidad del liderazgo pedagógico en los centros escolares influye directamente en la eficacia de los programas de acompañamiento educativo” (p.14). Es decir, una gestión escolar con visión humanista, colaborativa e inclusiva genera ambientes propicios para que las tutorías realmente impacten en la vida del estudiante.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1. Tipo de estudio

El proyecto se enmarca en el enfoque de la innovación educativa, y adopta como diseño principal la metodología de investigación-acción, partiendo desde el análisis de una problemática concreta del CECyTEH Plantel Poxindeje. Posterior a esto, se aspira a optimizar el Departamento de Tutorías, mediante una propuesta de mejora apoyada en herramientas tecnopedagógicas.

Desde esta perspectiva, la investigación-acción se concibe como una estrategia metodológica que permite a los propios actores analizar críticamente su práctica, intervenir sobre ella y generar conocimiento útil para la comprensión y la transformación de realidades socioeducativas. Colmenares & Piñero, (2008) la describen como:

[...] una forma de estudiar, de explorar, una situación social, en nuestro caso educativa, con la finalidad de mejorarla, en la que se implican como “indagadores” los implicados en la realidad investigada. La investigación-acción se presenta en este caso, no solo como un método de investigación, sino como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo. (p.104)

En coherencia con esta concepción, la investigación-acción se organiza en ciclos sucesivos que articulan momentos de diagnóstico, planificación, acción, observación y reflexión crítica. Entonces, se asume una postura onto-epistémica del paradigma socio-crítico, que parte del enfoque dialéctico, dinámico, interactivo, complejo de una realidad que no está dada, sino que está en permanente construcción y reconstrucción por los actores sociales, en donde el docente investigador es sujeto activo de su propia práctica indagadora (Colmenares & Piñero, 2008, p.104).

Hernández Sampieri et al. (1991) señalan que este tipo de investigación es “un proceso, término que significa dinámico, cambiante y continuo. Este proceso está compuesto por una serie de etapas, derivadas unas de otras. Por ello, al llevar a cabo un estudio o investigación, no podemos omitir etapas ni alterar su orden” (p. 16).

En el presente proyecto se desarrolló un solo ciclo de investigación-acción, ajustado a los tiempos y condiciones del proceso de titulación. En una primera fase se

recopiló información mediante entrevistas, encuestas, observación de sesiones de tutoría y revisión de lineamientos institucionales, con el propósito de delimitar la situación real, el problema y sus principales dimensiones.

Posteriormente se planificó la intervención, definiendo los objetivos, la población de referencia, las actividades y el calendario de trabajo, así como la decisión de diseñar una página web institucional de tutorías como eje de la propuesta. A continuación, se implementó el prototipo de la página y se socializó su uso con docentes tutores, registrando sus experiencias y valoraciones.

Para terminar, se analizaron los datos obtenidos, se sistematizaron los hallazgos en categorías, y se elaboró un balance crítico del ciclo, a partir del cual se formulan las recomendaciones para futuras acciones de mejora.

3.2. Diseño del proyecto

Para operacionalizar el ciclo de investigación-acción se elaboró un cronograma (figura 4) del diseño de proyecto titulado, “Optimización del servicio de tutorías en el CECyTEH desde herramientas tecnopedagógicas” que organiza el trabajo en fases consecutivas. El diseño contempla, en primer lugar, la fase de planeación, en la que se precisaron los objetivos generales y específicos, se definió el alcance de la intervención y se identificaron los recursos humanos, materiales y tecnológicos necesarios.

En segundo lugar, se desarrolló la fase de recolección de información, durante la cual se diseñaron los instrumentos, se gestionaron los permisos institucionales y se acordaron los momentos para aplicar entrevistas, encuestas y observaciones de clase. De acuerdo con Colmenares & Piñero, (2008), “la información recolectada debe ser debidamente registrada, sistematizada y contrastada, utilizando para ello las técnicas de triangulación” (p. 109).

La tercera fase correspondió al análisis del diagnóstico y al diseño de la propuesta. A partir de la información recabada, se identificaron categorías de análisis vinculadas con la organización de la tutoría, el uso de recursos digitales y las necesidades de acompañamiento docente. Con estos datos se estructuró la página web “Tutorías

CECyTEH Plantel Poxindeje”, definiendo secciones, contenidos y funcionalidades básicas.

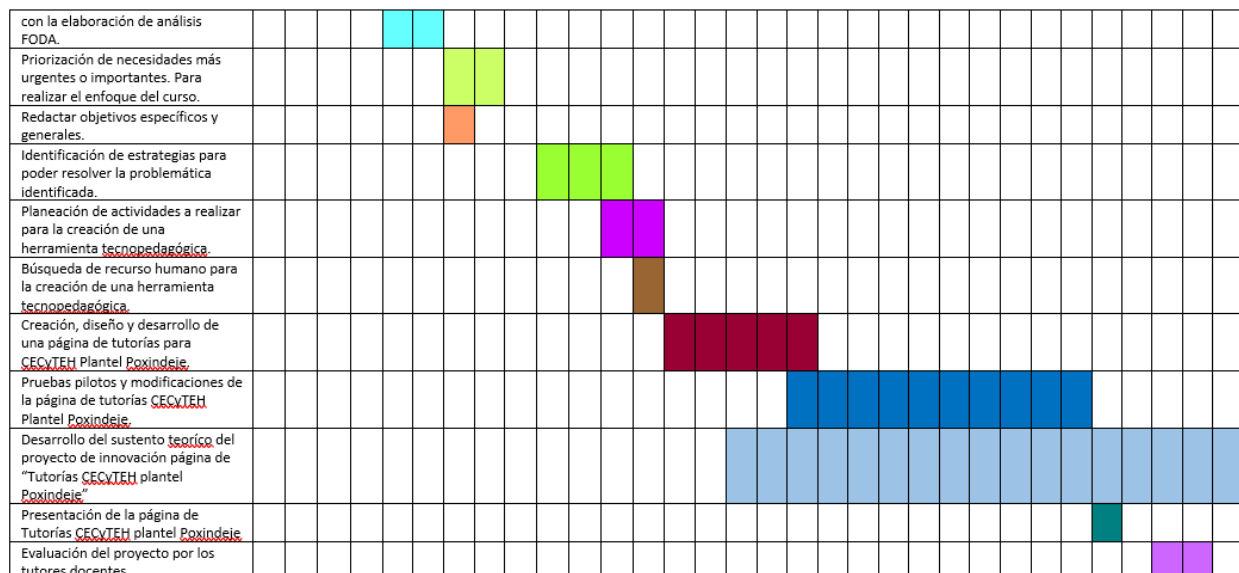
Finalmente, en la fase de implementación y evaluación se realizaron pruebas piloto con docentes tutores, se recogieron sus opiniones sobre la utilidad y usabilidad de la herramienta y se documentaron los ajustes necesarios para mejorarla. Los resultados o hallazgos encontrados deben hacerse públicos entre la comunidad de actores sociales implicados, y por qué no, divulgarlos en forma escrita u oral, a través de la presentación de trabajos investigativos (Colmenares & Piñero, 2008, p. 109).

Figura 4 Cronograma de actividades

Cronograma de actividades:

Nombre del alumno	Darina Paola Orta Moreno
Institución receptora	CECyTE PLANTEL, POXINDEJE DE MORELOS
Área de Servicio Social	Coordinación Escolar Carrera de Puericultura

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
Planeación, organización, dirección y rediseño de un prototipo de proyecto innovador.																																
Aplicación de encuestas para obtener información precisa y completa sobre las necesidades de los docentes.																																
Graficar los resultados de las encuestas.																																
Aplicar entrevistas individuales con una muestra representativa de docentes para explorar más a fondo sus experiencias, dificultades y expectativas respecto a la enseñanza en el nivel medio superior.																																
Transcripción de entrevistas.																																
Realización de un informe de entrevistas.																																
Evaluación de planeaciones docentes.																																
Analizar el currículo, políticas educativas del CECyTE y las metas de desarrollo profesional de los docentes para identificar las competencias pedagógicas esperadas en el marco institucional.																																
Comparación de los datos recopilados con las competencias pedagógicas ideales o requeridas,																																



Nota: La presente figura, ilustra el cronograma de actividades realizadas durante el desarrollo del proyecto de innovación educativa, y la creación de la página web "Tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje"; Fuente: Elaboración propia (2024).

El desarrollo del cronograma reflejó un enfoque ordenado, progresivo y flexible. Cada actividad fue planeada de manera estratégica, considerando no solo los tiempos institucionales, sino también los recursos disponibles y las necesidades emergentes del proyecto. Además, este cronograma permitió integrar conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, como la planeación participativa, la toma de decisiones basada en datos, la gestión de tecnologías educativas y la evaluación formativa de procesos.

Como argumento, el cronograma no solo cumplió una función organizativa, sino que también se convirtió en una herramienta de control y seguimiento que facilitó la ejecución efectiva del proyecto. Su elaboración y cumplimiento demostraron la importancia de una planificación educativa consciente, contextualizada y centrada en la mejora continua. Esta experiencia reafirmó la capacidad de la estudiante para coordinar proyectos educativos reales, con impacto directo en la calidad de los servicios escolares.

3.3. Población y muestra

La población de referencia del proyecto está constituida por el personal docente del CECyTEH Plantel Poxindeje que participa en actividades de tutoría. Debido al carácter cualitativo e interpretativo de la investigación-acción, se optó por una muestra

intencional, seleccionada en función de su vinculación directa con el servicio de tutorías y de su disposición para colaborar en el proyecto.

En total participaron trece docentes de distintas áreas formativas, quienes aportaron información mediante entrevistas semiestructuradas y encuestas. La diversidad de asignaturas, antigüedad y experiencia en la función tutorial permitió recoger perspectivas variadas sobre el funcionamiento del servicio, las dificultades cotidianas y las posibilidades de innovación.

Más que buscar representatividad estadística, el criterio de selección se orientó a obtener voces clave que ayudaran a comprender en profundidad la problemática y a valorar la pertinencia de la propuesta tecnopedagógica.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En coherencia con el enfoque cualitativo y el diseño de investigación-acción, se recurrió a diversas técnicas de recolección de datos, con el fin de obtener información desde distintas fuentes y favorecer la triangulación. Es importante reconocer, que uno de los pilares fundamentales en cualquier proceso de investigación es la forma en que recolectamos la información. La calidad de los datos obtenidos, influye directamente en la validez y confiabilidad de los resultados de la investigación.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos, permiten al investigador acceder a la información necesaria para comprender, describir y analizar fenómenos de estudio. Según Sampieri, Collado y Lucio (2014), “[...] una investigación sin un diseño adecuado de recolección de datos está condenada a la inexactitud y a la falta de rigor científico” (p.4).

La primera técnica utilizada fue la encuesta a docentes, para la cual se diseñó un cuestionario que combina preguntas cerradas y abiertas. Este instrumento permitió describir de manera general las percepciones del profesorado sobre el servicio de tutorías, el uso de recursos tecnológicos, la disponibilidad de tiempo para acompañar al estudiantado y las necesidades de formación en el ámbito tutorial.

Esta técnica, según Medina Romero et al. (2023) “es una técnica de investigación que se utiliza para recopilar información de un gran número de personas. Se trata de una

herramienta versátil y accesible que permite a los investigadores obtener información sobre comportamientos, actitudes, opiniones y demografía de una población objetivo” (p. 23).

En segundo lugar, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a una selección de docentes tutores. Las entrevistas hicieron posible profundizar en experiencias concretas de acompañamiento, en las estrategias utilizadas para atender a los grupos y en las dificultades que enfrentan para integrar recursos digitales en la tutoría.

La guía de entrevista se elaboró a partir de las categorías identificadas en el diagnóstico preliminar y de los lineamientos institucionales sobre acción tutorial. Como señala Medina Romero et al. (2023) “es una técnica de investigación que involucra la interacción directa entre el entrevistador y el entrevistado con el objetivo de obtener información y opiniones detalladas sobre un tema específico” (p. 26).

Asimismo, es importante mencionar que para el uso de la información recuperada se usó la siguiente codificación para la implementación de seudónimos (tabla 4):

Tabla 4 Seudónimos

EN01	Año	Tr	Género	Siglas
Número de entrevista	2024	Tutor	H=Hombre M=Mujer	R.V.C.I.
Ejemplo	EN/01/2024/Tr/H/VIRC			

Nota: La presente tabla, presenta los seudónimos utilizados durante la elaboración del proyecto; Fuente: Elaboración propia (2024).

Como tercera técnica se utilizó la observación no participante de sesiones de tutoría. A través de notas de campo se registraron la organización de las clases, los tipos de actividades realizadas, la participación de los estudiantes y el grado de correspondencia entre la planeación y la práctica.

La observación se puede realizar de forma sistemática y controlada, o de manera más informal y descriptiva. En ella se registra y analiza el comportamiento y las acciones de individuos, grupos o fenómenos en su entorno natural (Medina Romero et al., 2023,

p.20). Esta información fue fundamental para contrastar lo que los docentes declaraban en entrevistas y cuestionarios con lo que efectivamente ocurría en el aula.

Por último, se llevó a cabo una revisión documental de los lineamientos institucionales de acción tutorial, de los formatos de planeación y de los reportes de seguimiento disponibles en el plantel. El análisis [...] es una técnica de investigación que se enfoca en el estudio de cómo se construyen y transmiten mensajes y significados en un texto o conjunto de textos (Medina Romero et al., 2023, p.31).

Estos documentos permitieron situar la práctica de la tutoría dentro del marco normativo del CECyTEH y reconocer los compromisos formales que la institución establece para el acompañamiento estudiantil.

3.5. Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó de manera progresiva y sistemática, articulando procedimientos cualitativos con elementos descriptivos básicos. En la investigación-acción, el análisis es una herramienta útil para comprender cómo se construyen y transmiten los mensajes en una sociedad y cómo estos mensajes contribuyen a la formación de identidades y relaciones sociales (Medina Romero et al., 2023, p.31).

En primer lugar, se realizó la organización y depuración del material empírico. Las encuestas se capturaron en una matriz de datos y se revisaron para identificar respuestas incompletas o inconsistentes. Las entrevistas fueron transcritas de manera literal, respetando el sentido de las intervenciones de los docentes, y se almacenaron en un archivo digital único. Asimismo, las notas de observación y los documentos institucionales se ordenaron por fecha y tipo de actividad, de modo que resultara posible seguir el desarrollo del ciclo de investigación-acción.

En segundo lugar, se procedió a una lectura comprensiva de todas las fuentes y a la codificación inicial de la información. A partir de las transcripciones, las respuestas abiertas de las encuestas y las notas de campo se identificaron expresiones relevantes relacionadas con la planeación de la tutoría, el uso de tecnologías, las dificultades de infraestructura, las necesidades del estudiantado y las percepciones sobre la propuesta

de página web. Estas unidades de significado se agruparon en códigos y subcategorías, que sirvieron de base para el análisis posterior.

En tercer lugar, se elaboró un análisis descriptivo de las encuestas, mediante el cálculo de frecuencias y porcentajes en las preguntas cerradas, así como la síntesis temática de las respuestas abiertas. Este tratamiento permitió reconocer tendencias generales, por ejemplo, el porcentaje de docentes que utiliza de manera habitual recursos digitales en la tutoría, y contrastarlas con los relatos obtenidos en las entrevistas.

En cuarto lugar, se llevó a cabo la triangulación de datos. Con apoyo de cuadros de triangulación se cruzó la información proveniente de entrevistas, encuestas, observación y documentos institucionales, identificando puntos de coincidencia, complementariedad y discrepancia.

En quinto lugar, a partir de la triangulación se construyó un análisis FODA (tabla 5) del servicio de tutorías en el plantel, en el que se sintetizaron las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas identificadas. Este ejercicio permitió organizar los hallazgos de manera estratégica y vincularlos directamente con las decisiones de diseño de la propuesta tecnopedagógica.

Tabla 5 FODA

Fortalezas
Una de las principales fortalezas identificadas es la realización de diagnósticos iniciales por parte de los docentes para adaptar sus clases a las necesidades de los estudiantes. Este diagnóstico grupal permite una enseñanza más personalizada, alineada con las características específicas del grupo y facilita la identificación de áreas de oportunidad para fortalecer el aprendizaje.
Además, se destaca el uso de herramientas tecnológicas como proyectores, plataformas digitales (Classroom, Canva) y recursos interactivos, que los docentes integran en sus actividades pedagógicas para motivar y facilitar el aprendizaje. Estas tecnologías permiten a los

estudiantes familiarizarse con nuevas formas de interacción académica y mejorar su experiencia de aprendizaje.

En cuanto a la relación docente-alumno, los docentes mantienen una comunicación abierta y cercana con sus estudiantes, basada en el respeto mutuo. Este tipo de relación favorece la empatía y el acompañamiento, elementos clave para el éxito académico y socioemocional de los alumnos.

Por último, se reconoce la importancia de la tutoría en el proceso educativo. Los docentes consideran que la tutoría no solo es esencial para el seguimiento académico, sino también para atender las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes, especialmente después de la pandemia.

Oportunidades

Existen diversas oportunidades de mejora en el proceso de planificación. Una de ellas es la actualización de los planes de estudio, ya que los contenidos actuales, en muchos casos, no están alineados con las exigencias del campo laboral y la sociedad contemporánea. La renovación de estos programas académicos permitiría una mejor preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual.

Otra oportunidad identificada es el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes. Si bien los docentes integran herramientas tecnológicas en sus clases, muchos alumnos no cuentan con las habilidades necesarias para utilizarlas de manera adecuada. Fomentar una capacitación más efectiva en estas competencias podría potenciar el aprendizaje.

Además, la flexibilidad en la planificación es un área que puede mejorarse, especialmente al adaptar las actividades pedagógicas a la diversidad de estilos de aprendizaje presentes en los grupos, como el

kinestésico, visual y auditivo. Esto ayudaría a optimizar la experiencia de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, se observa la necesidad de implementar mecanismos de retroalimentación constante por parte de los estudiantes hacia los docentes. La creación de evaluaciones formales por parte de los alumnos podría ser un valioso recurso para que los docentes mejoren su práctica educativa.

Debilidades

Entre las principales debilidades se encuentra la falta de recursos tecnológicos adecuados. Aunque los docentes utilizan diversas herramientas digitales, la falta de acceso a internet y el mal estado de algunos equipos impiden la plena implementación de estas estrategias. Esto limita la efectividad del uso de tecnologías en el aula.

Asimismo, se observa una sobrecarga en el rol del docente, quienes no solo deben desempeñar funciones pedagógicas, sino también administrativas y de tutoría, sin contar con horas adicionales para estas tareas. Esto dificulta una planificación y un seguimiento adecuado de los estudiantes.

Por otro lado, algunos docentes perciben una desalineación de los contenidos de los planes de estudio con las necesidades reales de los estudiantes, lo que afecta la pertinencia y el impacto del aprendizaje. La falta de actualización de los programas académicos limita su adecuación a las demandas del mercado laboral actual.

Amenazas

Una amenaza importante es la falta de actualización de los contenidos de los planes de estudio, los cuales se perciben como obsoletos y descontextualizados. Esto representa un riesgo para la calidad de la enseñanza y la preparación de los estudiantes.

La diversidad en los grupos de estudiantes, con diferentes estilos de aprendizaje y niveles de conocimientos, es otro desafío significativo para

los docentes, quienes deben adaptar sus actividades para atender a todos los alumnos de manera equitativa.

Además, las limitaciones tecnológicas en cuanto a acceso a internet y equipos de trabajo adecuados continúan siendo un obstáculo importante para la implementación de estrategias digitales innovadoras en el aula.

Finalmente, algunos docentes mencionan la falta de tiempo disponible para la tutoría como una barrera importante, dado que sus horarios están saturados y no pueden brindar el acompañamiento necesario a todos los estudiantes que lo requieren.

Nota: La presente tabla, muestra el FODA realizado después de la recolección de datos para la elaboración del proyecto; Fuente: Elaboración propia (2024).

Los resultados del análisis se emplearon para ajustar el diseño y uso previsto de la página web de tutorías. Por ejemplo, la constatación de la dispersión de la información justificó la creación de secciones específicas para centralizar lineamientos y formatos, mientras que las dificultades reportadas en el uso de ciertos recursos digitales orientaron la selección de herramientas de acceso sencillo.

De este modo, el análisis de datos no se concibió como una etapa aislada, sino como un componente articulador del ciclo de investigación-acción y de la innovación que sustenta este proyecto.

CAPÍTULO 4: DESCRIPCIÓN DE LA INNOVACIÓN

4.1 Uso de herramientas tecnopedagógicas en el acompañamiento tutorial

Se reconoce que, el contexto educativo contemporáneo del siglo XXI y la integración de tecnologías digitales en los procesos pedagógicos, ha transformado las formas de enseñar y aprender. Este cambio ha dado lugar al desarrollo de las tecnopedagogías (TecPed), entendidas como la convergencia entre tecnología, pedagogía y contenido disciplinar para favorecer un aprendizaje significativo. A través de ellas se busca dar respuesta pedagógica al impacto de las herramientas digitales en el proceso formativo.

En paralelo, la función tutorial se ha visto afectada por estos avances, exigiendo nuevas competencias y estrategias para acompañar a los estudiantes en entornos digitales. La tecnopedagogía, se define como la integración reflexiva y planificada de las tecnologías digitales en los procesos educativos, con un enfoque pedagógico centrado en el aprendizaje significativo. Según Salinas (2004), “la tecnopedagogía implica un cambio de paradigma que transforma las prácticas docentes tradicionales y favorece el aprendizaje activo, colaborativo y contextualizado” (p.4).

Por su parte Santos Vásquez & Cango Patiño (2024), menciona que “las herramientas tecnológicas son la base material de los nuevos paradigmas educativos, y para muchos docentes son también herramientas didácticas por sus características multimedia, interactivas y asincrónicas que contribuyen a la motivación, evaluación y control de los procesos educativos” (p. 817). Estas nuevas tecnologías crean estrategias didácticas como el aprendizaje significativo y colaborativo, permitiendo el desarrollo de enseñanzas virtuales que permitirán a los estudiantes accionar de forma autónoma.

La sinergia entre tecnopedagogía y tutoría, se manifiesta en la necesidad de implementar estrategias de acompañamiento, que utilicen las herramientas digitales para potenciar el aprendizaje y el desarrollo personal. La tutoría, tradicionalmente concebida como acompañamiento académico y personal, ha ampliado su campo de acción ante los nuevos escenarios educativos.

Salinas (2004), señala que “[...] el uso pedagógico de las TIC permite diversificar los canales de comunicación y retroalimentación entre docentes y estudiantes, aspecto fundamental en la tutoría virtual” (p.4). Desde su punto de vista León-Carrascosa, V., & Guillén (2024), mencionan que “[...] las TIC se utilizan también como herramientas para la búsqueda de información, la creación de páginas web interactivas, presentando un impacto social significativo en la orientación mediante la promoción de nuevos valores y actitudes, siendo destacadas durante los procesos tutoriales” (p.39).

La misma práctica de Tutoría, reconoce el uso de las tecnologías como una estrategia innovadora, que busca mejorar la eficacia del acompañamiento educativo. En palabras de Carbonell (2008), “[...] la calidad educativa se mide por la cercanía y riqueza de las relaciones entre sus actores, así como por la fortaleza de los vínculos que se establecen entre las personas involucradas en una innovación” (p. 10).

Por otro lado, Guevara Maldonado, Tzuc Salinas, & Díaz Pérez (2021) afirman que “[...] en el contexto actual, la aplicación de estos nuevos enfoques educativos como la tutoría, recuperan su papel como estrategia para elevar el nivel académico de los estudiantes”. Estas herramientas innovadoras optimizan la interacción entre tutores y alumnos, también fomentan la autonomía en el aprendizaje, funcionando como una estrategia para la permanencia escolar.

Además, integrar las TecPeg en los programas de tutoría trae consigo múltiples beneficios. Primero, permite un seguimiento más personalizado y flexible del estudiante. Segundo, mejora la comunicación y la gestión del tiempo, tanto para el tutor como para el tutorado.

Tercero, facilita la creación de entornos virtuales de aprendizaje accesibles y motivadores. De acuerdo con Merchán Vera et al. (2025), “fomentar la autonomía en los aprendices a través del uso de TIC se destaca como un componente de los sistemas educativos modernos. [...] esto ha sido respaldado por políticas educativas que favorecen la digitalización de las aulas, la formación de los docentes en habilidades digitales y la adopción de modelos de enseñanza híbridos” (p. 679).

Pero, aunque los beneficios son significativos, la implementación de las TecPeg en la tutoría también enfrenta retos importantes, como: la brecha digital, la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación docente. Santos Vásquez & Cango Patiño (2024), advierten que:

[...] actualmente los jóvenes pertenecen a una generación denominada nativos digitales, que se originó después del invento del internet; por lo que al incorporar la tecnología en la educación aporta grandes beneficios, más cuando se trabaja con estrategias didácticas que permitan identificar problemas, necesidades o deseos seguidas por el análisis y desarrollo actividades que den la solución a los problemas. (p. 818)

4.2 Fundamentación de la propuesta

Como resultado, la elaboración de una herramienta tecnopedagógica para fortalecer el área de tutorías en el nivel medio superior responde a una necesidad real y urgente detectada en el contexto del CECyTEH Plantel Poxindeje.

El análisis triangulado de entrevistas y encuestas aplicadas a docentes evidencia múltiples desafíos que obstaculizan el acompañamiento efectivo de los estudiantes: limitaciones tecnológicas, sobrecarga administrativa, falta de tiempo para las tutorías, desactualización en recursos y ausencia de capacitación continua en el uso de herramientas digitales.

Entonces, desde la perspectiva pedagógica, como señalan Méndez Rocha, Méndez Pineda, & Mendoza Saucedo (2017), “la tutoría ha sido una estrategia empleada en la educación con el objetivo de brindar atención y apoyo a las situaciones de deserción, bajo desempeño académico y eficiencia terminal” (p.3). Sin embargo, en la práctica, como demuestran los hallazgos del diagnóstico, la sobrepoblación de grupos y la falta de recursos dificultan su implementación adecuada.

La herramienta TecPeg propuesta busca solventar estas limitaciones, optimizando tiempos y espacios mediante el uso de una plataforma digital que permitan una explicación más clara y concreta en la materia.

De igual manera, las respuestas de los docentes resaltan la carencia de bibliografía actualizada y la necesidad de herramientas dinámicas que mantengan el interés del estudiante. Como argumenta Santos Vásquez & Cango Patiño (2024), “la integración de herramientas tecnológicas en la educación, [...] mejora la experiencia educativa y aumenta la motivación de los estudiantes generando ideas innovadoras y habilidades digitales” (p. 819).

Por lo tanto, la herramienta planteada incorporará una exposición dinámica de la acción tutorial, los tipos de tutores ejemplificados por el sistema educativo a nivel medio super y CECyTEH. Brindando una accesibilidad completa a manuales y programas utilizados en la práctica de tutorías, fichas descriptivas y lineamientos.

En relación, el modelo TPACK de Mishra y Koehler (2006) también respalda esta fundamentación, “[...] al integrar de manera coherente los componentes tecnológicos, pedagógicos y de contenido para potenciar la enseñanza y el aprendizaje” (p.1017). A través de esta herramienta TecPeg, se buscará facilitar la labor del tutor en la planificación, ejecución y seguimiento de las tutorías, proporcionando recursos que integren estos tres componentes, promoviendo experiencias educativas más efectivas.

Y, por último, la fundamentación se sostiene en la importancia, que los propios docentes asignan a la formación continua en nuevas tecnologías, como revelan los resultados obtenidos en el plantel. Esta herramienta TecPeg, surge como una respuesta integral a las necesidades detectadas en el diagnóstico institucional, orientada a fortalecer el acompañamiento tutorial, mediante el aprovechamiento estratégico de la tecnología, la actualización docente y la personalización del seguimiento académico.

4.3 Diferencias con enfoques tradicionales

Adicionalmente, la tutoría es una estrategia fundamental para acompañar el proceso formativo de los estudiantes, especialmente en el nivel medio superior, donde se definen intereses vocacionales y se consolidan habilidades académicas. El modelo tradicional de tutoría se caracteriza por una estructura presencial, centrada en la resolución de problemas académicos puntuales y la orientación general del estudiante. Según Ariza Ordóñez & Ocampo Villegas (2005):

[...] La tutoría, entendida de manera genérica implica el acompañamiento que toda persona necesita al adelantar cualquiera de los procesos de desarrollo existencial. Los orígenes del término y de las acciones que implica, se remontan a la antigüedad. [...] Así mismo la tutela o tutoría se confiere para curar (cuidar) de la persona y los bienes de aquel que por minoría de edad o por otra causa, no tiene completa capacidad civil. (p.33)

En la tutoría tradicional, suele tener una carga administrativa elevada, lo que limita el tiempo efectivo de interacción entre el tutor y el tutorado. Los registros manuales, la escasa personalización del seguimiento y la limitada disponibilidad de recursos didácticos complementan este panorama, lo que restringe el impacto positivo de la tutoría en el desarrollo integral del estudiante.

Mientras que, el desarrollo hacia una tutoría mejorada, en apoyo con una herramienta TecPeg implica una transformación profunda del rol del tutor y de la dinámica de acompañamiento y eficiencia administrativa. Cabero (2013) sostiene que “[...] el uso de las TIC permite diversificar los canales de comunicación, facilitando el acceso a la tutoría en cualquier momento y desde cualquier lugar” (p. 37). Según Valencia Camacho, C., & Almeida Delgado, V. (2024):

[...] la tecnología facilita la eficiencia administrativa en las instituciones educativas mediante la automatización de procesos rutinarios y la mejora en la gestión de recursos. Los sistemas de gestión educativa (SGE) permiten a los administradores gestionar de manera más efectiva los recursos humanos, financieros y materiales, reduciendo el tiempo y esfuerzo necesarios para realizar tareas administrativas tradicionales. (p.74)

A través de plataformas digitales, los tutores pueden ofrecer retroalimentación oportuna, asignar recursos personalizados y mantener un seguimiento continuo de los avances del estudiante.

Por otro lado, Mishra y Koehler (2006) explican “[...] mediante el modelo TPACK que la integración efectiva de la tecnología requiere no solo el dominio de las herramientas digitales, sino también una adecuada articulación pedagógica y disciplinar”

(p. 1018). Así, la tutoría innovadora no se limita a digitalizar las prácticas tradicionales, sino que promueve un aprendizaje más autónomo, colaborativo e interactivo.

4.4 Diseño de la propuesta innovadora

Para poder efectuar una práctica de tutoría innovadora, se implementó el uso de una nueva herramienta TecPeg, creada y enfocada gracias al anterior diagnóstico realizado en la institución educativa. Con la finalidad de optimizar el desarrollo y la puesta en marcha de esta herramienta, se definió un proceso metodológico compuesto por diversas etapas que guiaron la creación de la página web “Tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje”.

En primer lugar, se celebró una reunión institucional para solicitar el uso de la información e imagen oficial del plantel dentro de la estrategia. En este encuentro inicial, desarrollado con el equipo de trabajo del área de tutorías, se presentó la propuesta general, se explicó el propósito de la página web y se acordó el tipo de plantilla y diseño que serviría como base del sitio.

Posteriormente se procedió a la recopilación de la información necesaria sobre el servicio de tutorías del plantel. En esta fase se solicitó al personal académico y administrativo del CECyTEH Plantel Poxindeje la entrega de documentos, fotografías, logotipos institucionales, descripciones de los tipos de tutoría y lineamientos oficiales que se integrarían en la página.

Una vez reunida la información, se seleccionó y personalizó la plantilla web elegida para adecuarla al proyecto. Esta personalización consistió en adaptar la interfaz a la imagen institucional mediante la incorporación de colores representativos del plantel, como el tono vino, así como la integración de los logotipos autorizados. Con ello se garantizó la coherencia visual entre la página y la identidad gráfica del CECyTEH Plantel Poxindeje.

En la siguiente etapa se diseñaron los apartados principales de la página web. Se incluyeron secciones claramente identificables, tales como “Tipos de tutorías”, “Equipo de trabajo”, “Galería de fotos”, “Manuales y recursos” y “Fichas descriptivas para el

seguimiento de estudiantes”, con el propósito de facilitar la navegación y la consulta de información por parte del personal docente y del estudiantado.

De manera complementaria, se llevó a cabo la integración de contenidos multimedia y materiales de apoyo. En este punto se incorporaron fotografías institucionales, videos promocionales del plantel, micro manuales de tutoría y fichas descriptivas de los estudiantes, cuidando que todo el material audiovisual y documental contara con la autorización correspondiente para su uso en la plataforma.

Una etapa posterior estuvo dedicada a la contratación del dominio y del servicio de alojamiento web necesarios para la publicación de la página. Para ello se revisaron distintos proveedores, se compararon costos y características, se seleccionó la alternativa más conveniente y se subió la carpeta completa del proyecto al servidor contratado, asegurando el funcionamiento básico del sitio en línea.

Con el entorno técnico habilitado, se realizaron pruebas piloto para verificar el correcto desempeño de la página. Estas pruebas permitieron comprobar el funcionamiento de los enlaces, la descarga de documentos, la visualización de los recursos multimedia y la compatibilidad con diversos dispositivos de acceso.

Por último, se desarrolló una fase de revisión, corrección y evaluación previa al lanzamiento oficial de la página web. En esta etapa se solicitó una valoración detallada sobre ortografía, redacción y usabilidad del sitio, se incorporaron los ajustes derivados de dicha revisión y se preparó la versión final de la página “Tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje” para su presentación institucional.

Cada uno de estos pasos, fue implementado como parte del proceso de creación y desarrollo de la página web, titulada “Tutorías CECyTEH”. Bajo la dinámica de los siguientes objetivos específicos de la página:

- Centralizar la información institucional y normativa relacionada con la acción tutorial.
- Digitalizar y organizar fichas descriptivas, y documentos administrativos relacionados con la acción tutorial.

- Optimizar la comunicación interna entre los tutores docentes y el departamento de tutorías.
- Integrar recursos tecnopedagógicos, que apoyen a los docentes en materia de tutorías.
- Facilitar la organización y consulta de evidencias de actividades académicas, culturales y de seguimiento estudiantil.

Con el propósito de ofrecer una comprensión más completa del proyecto y evidenciar su aplicación práctica, se presentan cinco imágenes principales que ilustran los apartados centrales de la página web de tutorías. Estas capturas permiten observar con mayor detalle la estructura general del sitio, sus subapartados y el funcionamiento de la herramienta TecPeg concebida para apoyar la acción tutorial dentro del plantel.

Figura 5 Inicio "Tutorías CECyTEH"



Nota: La presente figura muestra el inicio de la página "Tutorías CECyTEH". Creada con la finalidad de brindar el apoyo de una herramienta TecPeg, para el CECyTEH Plantel Poxindeje. Fuente: Página de tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje (2025).

Figura 6 Fichas de canalización para alumnos

APOYOS ADVOS Y TUTORES GRUPALES_FJ2025.pdf

Abrir con Documentos de G...

Compartir

CECYTE HIDALGO EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Periodo escolar: FEBRERO - JULIO 2025
Instrucciones: Copiar el link de tu grupo y pegarlo en tu buscador preferido, en donde utilices tu correo institucional.

No.	Apoyo Administrativo	Semestre y Grupo	Tutor grupal
1	Miriam Martínez Cornello	2 A https://www.canva.com/design/DAGgPJaGLnY/uFKKHPJ5_rtTwMzKUuMUXQ/edit?utm_content=DAGgPJaGLnY&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton	Gómez Alarcón Marilyn Yareli
2	Olga Cruz Esteban	2 B https://www.canva.com/design/DAGgPicDegg/ex5KVc4qipwazHqXnoCswQ/edit?utm_content=DAGgPicDegg&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton	Vázquez Mendoza Modesta Socorro

Página 1 / 11

Av. Juárez Norte No. 58, Carretera a San Salvador, Poxindeje de Mondul, C.P. 42542, Municipio de San Salvador, Hidalgo, México. Teléfono: 01 (772) 727 42 57 <http://www.cecyteh.edu.mx>

Nota: La presente figura muestra el documento de PDF en Drive, con los links correspondientes para acceder a las fichas de canalización, con restricción exclusiva para tutores docentes e itinerante. Fuente: Página de tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje (2025).

Figura 7 Ficha de canalización

Página 1 Agrega tutor...

CECYTE HIDALGO

NOMBRE DEL ALUMNO

ÁREA QUE CANALIZA:

Nombre y firma de enterado o personal de seguimiento:

DATOS GENERALES

Folio:

Componente:

Fecha de canalización:

Matrícula:

CONTACTOS

Telefono del tutor:

Cel:

Correo:

EDUCACIÓN

Semestre:

Grupo:

OBSERVACIONES Y SEGUIMIENTO

Fecha:

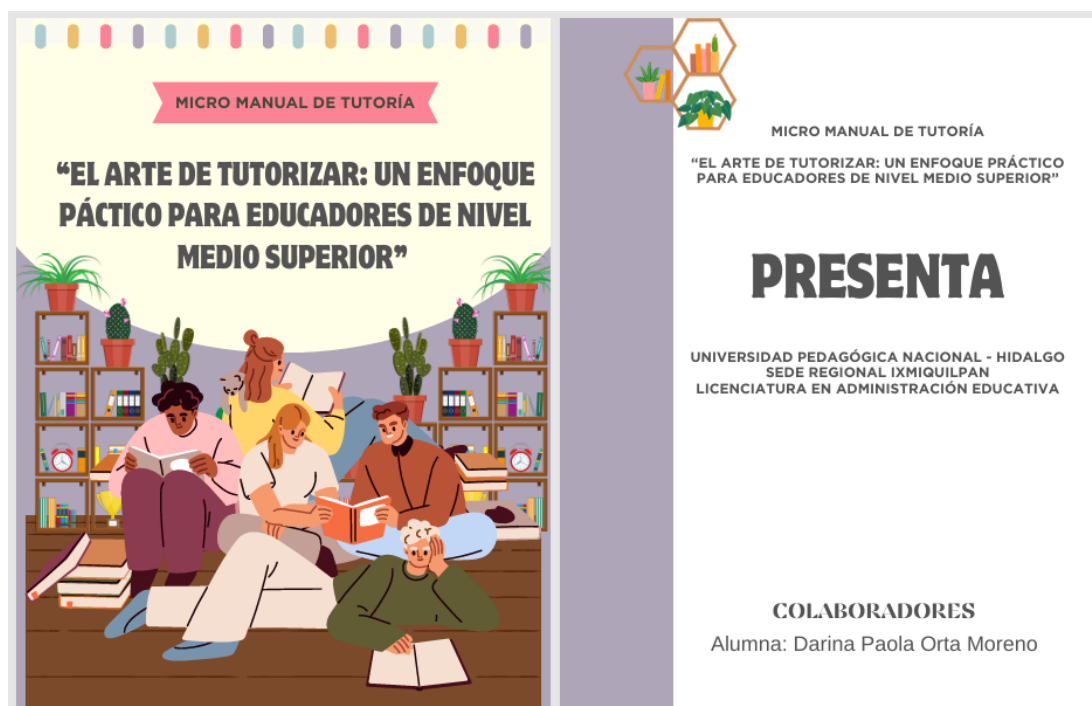
Comentarios:

Fecha:

Comentarios:

Nota: La presente figura expone la plantilla de ficha de canalización, a la cual tiene acceso cada docente y puede editar dependiendo el alumno. Fuente: Página de tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje (2025).

Figura 8 Micro Manual



Nota: La presente figura muestra el apartado de contacto en la página principal. Fuente: Página de tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje (2025).

Figura 9 Micro manual de tutorías "Apartado de tutor"



Nota: La presente figura expone el apartado del "Tutor", en el micro manual de tutorías. Fuente: Página de tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje (2025).

A través de este apoyo visual es posible apreciar de manera sintética el contenido de la página web; para una revisión más detallada se dispone del enlace oficial del sitio: (<https://olivedrab-sparrow-665304.hostingersite.com/>), así como del enlace al video dirigido a nuevos usuarios: (<https://drive.google.com/file/d/1gXvcF-5Yn3fBBD2ALNyU3fcapjJMCuD5/view?usp=sharing>). De esta forma se combina la demostración visual del proyecto con recursos prácticos que refuerzan su utilidad y aplicabilidad.

No obstante, para comprender plenamente el alcance de esta herramienta TecPeg, es necesario revisar las etapas clave que conformaron su proceso de desarrollo, desde la planeación conceptual inicial hasta su implementación y puesta en marcha. Como señala Cabero (2013), “el uso de tecnologías aplicadas a la educación requiere no solo de una buena interfaz, sino también de una construcción pedagógica estratégica que responda a objetivos específicos de enseñanza y aprendizaje” (p. 37).

En coherencia con esta idea, la propuesta se sustenta en un proceso estructurado de planeación conceptual, diseño, implementación y evaluación de la herramienta TecPeg, lo que permite visibilizar el trabajo colaborativo y técnico que la hizo posible dentro del contexto institucional del CECyTEH Plantel Poxindeje.

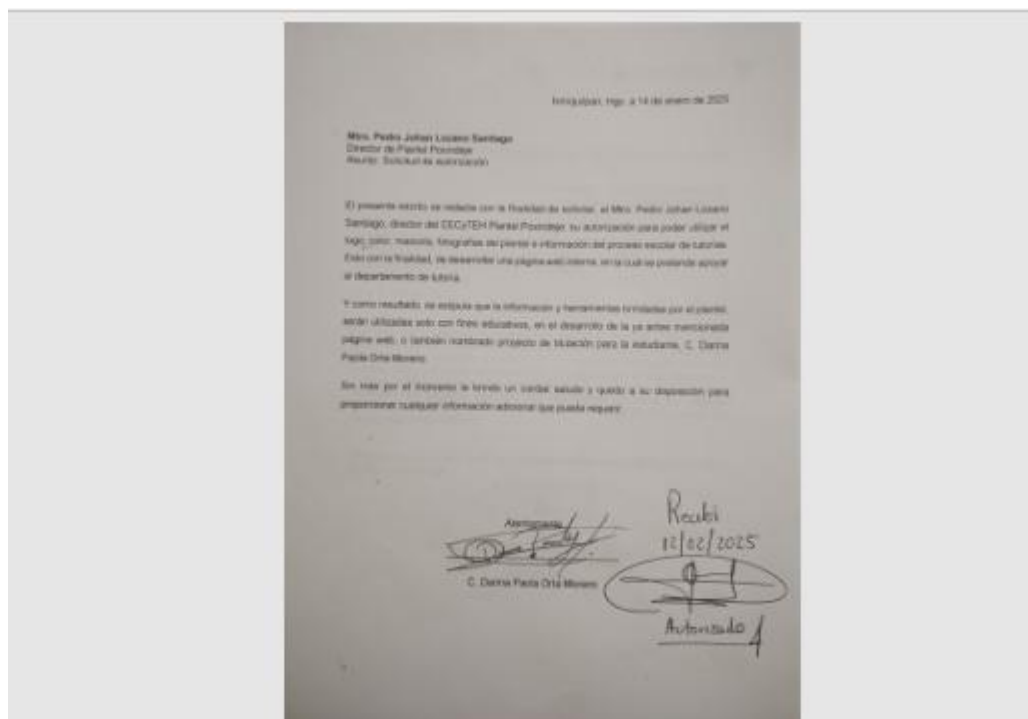
4.5 Diseño de página web “Tutorías CECyTEH”

El proceso de construcción de la página web “Tutorías CECyTEH” comenzó con una fase de organización y acuerdos institucionales. Durante la primera semana, se llevó a cabo una reunión con el personal académico, para presentar el planteamiento del proyecto, analizar diferentes plantillas prediseñadas, y acordar la estructura inicial de la página. Esta etapa también incluyó la solicitud formal al director del plantel para el uso de información institucional, así como la calendarización de futuras sesiones de seguimiento.

En la segunda semana se concretaron decisiones relativas al diseño visual y a la organización interna del sitio. Se seleccionó una plantilla más funcional, se incorporaron los logotipos oficiales del plantel y se definieron los apartados principales, entre ellos los tipos de tutorías, las funciones de los tutores y los espacios destinados a recursos digitales.

Asimismo, antes de incorporar logotipos, colores, fotografías institucionales y referencias a procesos escolares en la página, se gestionó ante la dirección del plantel un oficio de autorización para el uso de dicha información con fines estrictamente académicos y formativos, en el marco del proyecto de titulación, dejando explícito que la herramienta carece de fines lucrativos (figura 10).

Figura 10 Oficio de permisos



Nota: La presente figura representa el oficio entregado al director del plantel, para poder utilizar su información escolar con fines lucrativos. Fuente: Elaboración propia (2025).

Este procedimiento permitió salvaguardar la identidad institucional del CECyTEH Plantel Poxindeje y asegurar que los datos empleados en la construcción del sitio web respeten la normativa interna y los principios de resguardo de la información escolar.

Durante la tercera semana, se procedió a organizar los materiales recibidos. Se rediseñó el documento guía con base en las necesidades identificadas, se compartieron nuevas imágenes del plantel, y se desarrollaron contenidos específicos para las subpáginas, fortaleciendo así la identidad visual y pedagógica del sitio. En la cuarta semana se presentó una visualización preliminar del proyecto a la responsable del

departamento de tutorías, acompañada de una presentación en PowerPoint con capturas de pantalla de la página.

A mediados de febrero, durante la quinta semana, se integraron elementos clave para el seguimiento académico. Se diseñaron y digitalizaron fichas descriptivas para estudiantes canalizados, con base en una plantilla proporcionada por el propio departamento de tutorías. Estas fichas fueron desarrolladas para cada uno de los 27 grupos del plantel.

El acceso a las fichas de canalización y a la información sensible que en ellas se consigna quedó restringido exclusivamente al personal docente tutor, los coordinadores de carrera y al departamento de tutorías, mediante el uso de cuentas de correo institucional y la asignación de permisos diferenciados para la consulta y edición de los documentos digitales. Con ello se busca garantizar la confidencialidad de los casos atendidos y prevenir el uso inadecuado de la información estudiantil.

La sexta semana estuvo orientada al componente audiovisual y la personalización de contenido. Se editaron videos institucionales del plantel para integrarlos como elementos promocionales dentro de la página, y se diseñó un micro manual de tutorías con un enfoque dinámico y flexible. Además, se organizaron listas escolares por grupo y se solicitó a los tutores sus fotografías con enlaces directos para mejorar la navegación.

Durante la séptima semana, se perfeccionó la estructura del micro manual, dividiéndolo en capítulos temáticos e integrando plantillas descargables para docentes. De manera paralela, se trabajó de forma coordinada con la persona auxiliar del desarrollo técnico del sitio para efectuar ajustes en la plataforma, actualizar documentos e integrar la versión final del micro manual.

En la octava y la novena semanas se atendieron los aspectos técnicos finales. Se adquirieron el dominio y el servicio de alojamiento privado, se cargó la carpeta definitiva del sitio web y se realizaron las primeras pruebas piloto de navegación, a fin de verificar el funcionamiento de los vínculos, la visualización de los contenidos y la accesibilidad desde distintos dispositivos.

Posteriormente, se llevó a cabo una evaluación integral sobre ortografía, redacción y funcionalidad. Las observaciones derivadas fueron implementadas tanto en la página principal como en sus subpáginas, incluyendo ajustes en el código fuente y correcciones al micro manual. De esta forma, se completó la fase de desarrollo, dando paso a la publicación oficial de la plataforma.

Con el propósito de valorar la efectividad y pertinencia de la página web “Tutorías CECyTEH”, se diseñó un instrumento de evaluación dirigido al tutor docente, considerado como principal usuario e intermediario pedagógico de la plataforma. Este instrumento permite obtener una retroalimentación directa sobre la funcionalidad, claridad y utilidad del sitio, desde la perspectiva de quienes lo utilizarán con fines académicos.

El formato de evaluación corresponde a una lista de cotejo estructurada, en la que se abordan criterios clave como el propósito del sitio, la organización de los contenidos, la facilidad de uso, la accesibilidad desde dispositivos móviles, la disponibilidad de recursos tutoriales y la claridad en la presentación de los roles (tutor, estudiante, acompañante). También se consideran aspectos como la actualización de los contenidos, los canales de comunicación disponibles y el lenguaje utilizado en la plataforma.

La escala de valoración comprende cuatro niveles: excelente, bueno, regular y deficiente. El instrumento se acompaña de un espacio para observaciones cualitativas, que permite al personal docente expresar sugerencias o señalar áreas de mejora. De este modo, la herramienta de evaluación no solo facilita la valoración externa de la página, sino que también promueve una cultura de mejora continua y participación docente en los procesos de innovación TecPeg.

Figura 11 Instrumento de Evaluación

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN EXTERNA DE LA PÁGINA WEB DE TUTORÍAS – CECyTEH							
Nombre del Plantel CECyTEH:		Poxindeje					
Nombre del evaluador(a):							
Cargo:							
Fecha de aplicación:							
Página web evaluada:							
Instrucciones de aplicación Este instrumento tiene como objetivo evaluar una página web institucional dedicada a la tutoría académica en el nivel de posgrado. La evaluación considera aspectos de calidad técnica, pedagógica y funcional. Para cada criterio, marque con un * (asterisco) el nivel que corresponda según su observación directa. Posteriormente, registre observaciones cualitativas que sustenten su valoración o propongan mejoras. La escala de evaluación es la siguiente: • 4 = Excelente (Cumple completamente y de manera destacada con el criterio). • 3 = Bueno (Cumple adecuadamente, aunque puede mejorar algunos aspectos menores). • 2 = Regular (Cumple parcialmente; requiere mejoras importantes). • 1 = Deficiente (No cumple con el criterio; necesita rediseño o incorporación).							
N°	Criterio	Descripción	4	3	2	1	Observaciones / Recomendaciones
1	Propósito claro	El sitio explica con claridad la finalidad del programa de tutorías.	☐	☐	☐	☐	
2	Organización de contenidos	La estructura facilita el acceso rápido a la información clave.	☐	☐	☐	☐	
3	Facilidad de uso	Es intuitivo, accesible y compatible con celular y computadora.	☐	☐	☐	☐	
4	Información sobre actores	Describe con claridad los roles del tutor, estudiante y orientador.	☐	☐	☐	☐	
5	Recursos disponibles	Ofrece guías, formatos, videos, orientaciones útiles para tutoría.	☐	☐	☐	☐	
6	Actualización	El contenido está vigente y se actualiza regularmente.	☐	☐	☐	☐	
7	Canales de comunicación	Tiene medios para contacto directo con tutores u orientación.	☐	☐	☐	☐	
8	Apoyo al seguimiento	Permite visualizar el proceso tutorial, avances y compromisos.	☐	☐	☐	☐	
9	Lenguaje accesible	Usa un lenguaje claro, inclusivo y apropiado al nivel medio superior.	☐	☐	☐	☐	
10	Fomenta el acompañamiento	Refuerza la función formativa y preventiva de la tutoría en CECyTE.	☐	☐	☐	☐	
11	Centrado en el estudiante	Considera las necesidades reales del alumnado (académicas y personales).	☐	☐	☐	☐	
12	Evaluación del servicio tutorial	Permite dar seguimiento y valorar la calidad de la tutoría ofrecida.	☐	☐	☐	☐	
Valoración global del sitio web de tutoría fortalezas observadas:							
Aspectos a mejorar:							
Sugerencias para el fortalecimiento de la página:							

Nota: La presente figura muestra el instrumento de evaluación, aplicado para evaluar el rendimiento de la página web de tutorías. Fuente: Elaboración propia (2025).

4.6 Recursos requeridos y funciones

En la página web de Tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje se desarrollan diversas actividades vinculadas con la organización, el seguimiento y la comunicación tutorial. La siguiente tabla, presenta la distribución funcional de los apartados que conforman esta herramienta tecno-pedagógica, especificando el tipo de acceso, los usuarios que pueden interactuar con cada sección y las actividades asociadas (tabla 6).

Este desglose responde a una estructura organizativa clara y alineada con los principios de gestión educativa, ya que permite delimitar los roles de uso según el perfil del personal institucional.

A partir de esta segmentación, se promueve un acceso ordenado, pertinente y seguro a la información, garantizando que cada actor (directivo, coordinador, administrativo o tutor docente), pueda aprovechar las funciones específicas de la plataforma según sus necesidades operativas y pedagógicas.

Esta organización también favorece la implementación de estrategias de acompañamiento, seguimiento y documentación de los procesos tutoriales,

contribuyendo así a fortalecer el servicio educativo desde una perspectiva tecnopedagógica y de mejora institucional.

Tabla 6 Funciones de la página CECyTEH Plantel Poxindeje

APARTADO DE LA PÁGINA DE TUTORÍAS CECyTEH	PERSONAL QUE PUEDE UTILIZARLO	TIPO DE ACCESO	ACTIVIDADES QUE PUEDE IMPLEMENTAR
Apartado de Inicio	Directivos	Libre acceso	Visualización del contenido de la página.
	Administrativos		
	Coordinadores		
	Tutores docentes		
Apartados	Directivos	Libre acceso	Visualización de información y descarga de planeaciones institucionales.
	Administrativos		
	Coordinadores		
	Tutores docentes		
Subpáginas	Tutores docentes	Acceso para tutores docentes	Descarga de listas escolares, visualización de información y manuales escolares.
Fichas de canalización	Tutores docentes	Acceso para tutores docentes y coordinadores	Desarrollo y seguimiento en el proceso de canalización en alumnos.
	Coordinadores		
Micro manual de tutorías	Tutores docentes	Acceso para tutores docentes	Visualización de información, descarga de herramientas pedagógicas.

Nota: La presente tabla representa las funciones que los usuarios de la página pueden realizar. Fuente: Elaboración propia (2025).

Además, durante el desarrollo del proyecto se emplearon diversos recursos técnicos, materiales y económicos. En la próxima tabla se presentan los recursos utilizados para el desarrollo de la página web de Tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje, detallando la descripción de los insumos, su justificación, las herramientas asociadas, los costos unitarios y totales, así como la fuente de obtención (tabla 7).

Tabla 7 Recursos

Recurso	Justificación	Herramientas	Costos de los recursos	Total	Fuente de obtención
Servicios de Ing. Programación (Pago de honorarios)	Se necesito de recurso humano con el conocimiento necesario para diseñar el molde para la página de tutorías CECyTEH.	2 Laptops	\$4,000 (pago de honorarios)	\$4,000	Pagado con recursos económicos propios.
Contrato de dominio en Hostinger	Es necesaria la contratación de un dominio y un sitio web para publicar la página.	1 Laptop 2 Dominios 3 sitios web 10 mensualidades	\$350 (dominio) \$390 (sitio web) \$1,300 (mensualidades)	\$2,040	Pagado con recursos económicos propios.
Canva Premium	Se realizan presentaciones y fichas descriptivas para la página.	1 mensualidad de Canva	\$330	\$330	Pagado con recursos económicos propios.
Pasajes	Pago del transporte para accesorias y juntas de trabajo en finalidad del desarrollo de la página.	- Transporte en Autobús - Transporte en Combi	\$34 por día. \$10 por día.	\$4,704	Pagado con recursos económicos propios.

Nota: La presente tabla representa los recursos utilizados en el desarrollo del proyecto. Fuente: Elaboración propia (2025).

Esta información permite evidenciar la planificación financiera que sustentó la propuesta, así como la inversión realizada para llevar a cabo un proyecto tecnopedagógico con impacto institucional. Todos los gastos fueron cubiertos con recursos económicos propios, lo cual refleja el compromiso personal con la mejora del servicio tutorial en el plantel.

Asimismo, este registro responde a los principios de transparencia y rendición de cuentas, fundamentales en la administración educativa, y sirve como evidencia del uso responsable de los recursos en proyectos de innovación escolar.

CAPÍTULO 5: EVALUACIÓN DEL PROYECTO

5.1. Indicadores de éxito en una herramienta tecnopedagógica

Después de presentar una nueva herramienta tecnopedagógica, se recomienda cubrir un periodo de prueba piloto, para observar su desarrollo, realizar evaluaciones y recabar comentarios de mejora. Por ejemplo, en el desarrollo de una página web, existen diferentes indicadores que se consideran al momento de realizar evaluaciones.

De acuerdo con Zorrilla-Abascal et al. (2023), “la evaluación de Recursos Digitales Educativos (RED) se divide en dos dimensiones de indicadores de calidad: dimensión técnica y dimensión educativa” (p.25). En la primera dimensión, la calidad del sistema se reconoce como una variable determinante para que una plataforma educativa sea considerada exitosa. De acuerdo con DeLone y McLean (2003):

[...] el sistema debe ser confiable, rápido y sin errores técnicos; fallos frecuentes disminuyen la satisfacción del usuario y reducen su uso. El soporte técnico, la atención personalizada y la disponibilidad influyen directamente en el uso continuado y en la percepción positiva del usuario. (p. 24)

La segunda evaluación se nombra dimensión educativa, y en un recurso digital educativo contiene los descriptores que lo caracterizan como recurso educativo y cuyos indicadores se refieren a aspectos deseables en todo al recurso digital educativo, sin importar su formato (Zorrilla-Abascal et al., 2023, p.26).

En el ámbito de tutorías, esto implica que los recursos y materiales deben alinearse con los objetivos educativos y necesidades reales del alumnado. Así, cuando la administración educativa garantiza asistencia efectiva en la materia, se refuerza con la adopción de la plataforma por parte del personal docente.

Los descriptores de la dimensión técnica de una infografía, por ejemplo, podrían ser legibilidad tipográfica, legibilidad lingüística, diseño gráfico, extensión, composición, nitidez, color, contraste, brillo, formato, peso, accesibilidad y derechos de autor; en tanto que sus descriptores en la dimensión educativa podrían ser: contenido, objetivo, motivación, reusabilidad, fuentes, metadatos, público meta y ubicación curricular (Zorrilla-Abascal et al., 2023, p.26).

Otro elemento clave es el uso o intención de uso de la plataforma, considerado un indicador crítico por Venkatesh et al. (2003), de acuerdo con “la teoría UTAUT, constructos como expectativa de rendimiento e influencia social predicen significativamente la intención de uso real” (p. 450). En contextos escolares, esto implica que la percepción de eficacia y la presión de grupo pueden impulsar la adopción de las herramientas tecnopedagógicas.

Además, las investigaciones sobre plataformas digitales han validado la importancia de las condiciones facilitadoras tal como plantea el modelo UTAUT (Teoría Unificada de Aceptación y uso de la Tecnología) que incluyen el soporte organizacional, la capacitación continua y los recursos tecnológicos adecuados (Venkatesh et al., 2003, p. 451). En el caso de instituciones educativas, esto significa asegurar conectividad, equipos funcionales y personal capacitado para aprovechar la plataforma efectivamente.

La gestión del aula en entornos digitales, señalada por estudios empíricos en plataformas de aprendizaje, se considera un indicador complementario. Un estudio en Tailandia identificó que estructuras efectivas de gestión digital incluyendo políticas claras, interacción constante y manejo de la plataforma son esenciales para el éxito (Tuamsuk et al., 2023, p. 8). En tutorías virtuales, una adecuada organización del espacio y la actividad en línea puede mejorar la experiencia formativa.

Asimismo, la metodología de capacitación fue identificada como otro pilar de éxito. Según la misma investigación tailandesa, la preparación tanto de docentes como de estudiantes en el uso de la plataforma influye directamente en su eficacia (Tuamsuk et al., 2023, p. 9). Esto corrobora que no basta con instalar tecnología; se debe formar a las personas para que la utilicen con propósito pedagógico.

Y, por último, estos criterios coinciden con los principios del diseño centrado en el usuario y refuerzan la idea de que una plataforma efectiva debe ser intuitiva, flexible y orientada a las necesidades reales de aprendizaje. Porque las plataformas y herramientas educativas son instrumentos que deben ser empleadas para generar destrezas y habilidades que permitan un buen desempeño en el campo educativo (Santos Vásquez & Cango Patiño, 2024, p. 827).

5.2. Criterios para una buena evaluación

En la evaluación de una nueva herramienta tecnopedagógica se consideran diversos criterios, entre los cuales se encuentra la definición de un propósito claro, fundamental para su éxito institucional. Según Preece, Rogers y Sharp (2015), “una definición explícita de objetivos facilita la alineación entre diseño y metas pedagógicas” (p. 45). Este criterio se prioriza desde las primeras pruebas, pues permite establecer con precisión las funciones de la plataforma y su aporte a la innovación administrativa en el departamento de tutorías.

La organización de contenidos se reconoce como un criterio vital para mejorar la navegabilidad y la coherencia informativa. Alshehri et al. (2019), en una investigación comparativa en Arabia Saudita, destacan que “la estructuración clara y lógica de los materiales influye significativamente en la percepción de usabilidad” (p. 840). Por ello, resulta esencial evaluar la disposición de los contenidos en el sitio web.

La facilidad de uso, o usabilidad, constituye otro aspecto relevante. Nielsen (1994) argumenta que “interfaces intuitivas y eficientes promueven el uso frecuente y reducen la frustración del usuario” (p. 112). Retomar esta dimensión permite identificar ajustes clave en la interfaz para potenciar el uso autónomo de la plataforma.

Con el fin de fomentar la transparencia institucional, se incorpora el criterio de información sobre los actores involucrados (tutores, coordinadores, estudiantes). Moores y McCombs (2014) sostienen que “el conocimiento de roles fortalece la confianza y claridad comunicativa en entornos digitales” (p. 78), lo cual refuerza la apropiación del servicio tutorial.

El acceso a los recursos disponibles (materiales, guías, enlaces) se evalúa con el propósito de potenciar el acompañamiento académico. Means et al. (2014) señalan que “una oferta diversificada de contenidos digitales en tutorías favorece el aprendizaje autónomo y motivación” (p. 123). Incorporar este criterio permite valorar la variedad y accesibilidad de dichos recursos.

La actualización constante del contenido también es relevante para mantener la pertinencia educativa. Salazar y González (2018) advierten que “los usuarios perciben

como desactualizadas aquellas plataformas que no reflejan cambios institucionales o académicos recientes” (p. 55), lo que incide en la decisión de monitorear este criterio dentro de la evaluación.

El criterio relativo a los canales de comunicación permite identificar si la plataforma favorece la interacción entre los distintos actores. Tankosic et al. (2024) indican que “la disponibilidad de canales múltiples aumenta la satisfacción estudiantil y refuerza el sentido de acompañamiento” (p. 1465). Este elemento posibilita verificar si el sitio ofrece vías accesibles de comunicación entre tutores, coordinadores y estudiantes.

El apoyo al seguimiento de casos y procesos tutoriales se considera igualmente clave en las tutorías formativas. Price, Richardson y Jelfs (2007) demuestran, en entornos virtuales, que “la trazabilidad de actividades mejora los resultados académicos” (p. 10). Evaluar esta funcionalidad resulta crucial para medir el impacto efectivo de la plataforma.

El uso de un lenguaje accesible, comprensible y libre de tecnicismos constituye otro criterio de análisis. Nielsen y Molich (1990) enfatizan que “interfaces con lenguaje alineado al usuario reducen errores y aumentan la facilidad de uso” (p. 67), aspecto esencial para asegurar que los contenidos sean claros y apropiados para la comunidad escolar.

Asimismo, la plataforma debe fomentar el acompañamiento y no limitarse a ofrecer información estática. Alshehri et al. (2019) destacan que “los sistemas que promueven interacción y retroalimentación activa generan mayor compromiso de los usuarios” (p. 842). Este planteamiento resulta útil para valorar las funciones que facilitan el seguimiento personalizado por parte de los tutores.

Ser un entorno centrado en el estudiante implica priorizar la experiencia y las necesidades del usuario final. Preece et al. (2015) subrayan que “la orientación al usuario es un principio clave en diseño educativo digital” (pp. 45–46), lo que justifica su incorporación como criterio de evaluación.

Posteriormente, la evaluación del propio servicio tutorial se incorpora como un criterio destinado a medir la calidad del acompañamiento. La adaptación del modelo

SERVQUAL a entornos educativos ha sido documentada por Ighomereho et al. (2022), quienes señalan que “evaluar aspectos como fiabilidad, capacidad de respuesta y empatía mejora la percepción del servicio en entornos digitales” (p. 3).

En conjunto, estos criterios conforman un enfoque integral de calidad, usabilidad, comunicación y acompañamiento que sustenta el éxito de la plataforma en el desarrollo de su prueba piloto. Retomar dichos criterios resulta pertinente para asegurar que la herramienta no solo cumpla con requerimientos técnicos, sino que también responda a las expectativas educativas y formativas del plantel. Cada criterio, respaldado por evidencia académica, contribuyó a ajustar el diseño y a optimizar la experiencia de los tutores en el CECyTEH Plantel Poxindeje.

5.3. Instrumento de evaluación

La página de Tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje, se presentó ante las autoridades escolares, tutores docentes y coordinadores del plantel. El día 28 de abril del año 2025, con la finalidad de implementar su periodo de prueba piloto durante el inicio del tercer parcial, en el ciclo escolar febrero-julio.

Su periodo de prueba piloto tuvo una duración de 3 semanas, y concluido este tiempo se aplicó a los tutores docentes un instrumento de evaluación, con el objetivo de recopilar información cualitativa y cuantitativa sobre la experiencia de uso de la plataforma web de tutorías por parte de los usuarios. Expresando su nivel de satisfacción y experiencia en la implementación de la página (figura 12).

Este instrumento fue estructurado inicialmente en formato físico, y posteriormente se adaptó a una versión digital mediante Google Forms, con la finalidad de facilitar su aplicación, ampliar su alcance y optimizar la recolección de datos.

El cuestionario está compuesto por una serie de reactivos que se organizan en torno a criterios específicos, previamente definidos con base en literatura especializada sobre evaluación de plataformas educativas. Entre dichos criterios destacan: claridad del propósito, organización de contenidos, facilidad de uso, acceso a recursos, canales de comunicación, actualización de la información, apoyo al seguimiento tutorial, lenguaje accesible, acompañamiento y evaluación del servicio tutorial.

Figura 12 Instrumento de evaluación previo a la prueba piloto

The image shows a Google Forms interface for an evaluation instrument. At the top, there are logos for CECyTE Hidalgo, EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, and the state of Hidalgo. The main title is "INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN EXTERNA DE UNA PÁGINA WEB DE TUTORÍAS – CECyTE". Below the title, a paragraph states: "Este instrumento tiene como objetivo evaluar una página web institucional dedicada a la tutoría académica en el nivel de educación media superior. La evaluación considera aspectos de calidad técnica, pedagógica y funcional." A red asterisk indicates that questions marked with it are mandatory. Below this, there is a section titled "Ilustración de la página web de Tutorías- CECyTEH" which includes a screenshot of the website's header. The website header shows the title "TUTORÍAS CECyTEH" and a navigation menu with links: "NOSOTROS", "MANUALES", "GALERÍA", "EQUIPO", "CONTACTO", and "EMPEZAR". The "EMPEZAR" link is highlighted with a red box.

Nota: La presente figura muestra el instrumento de evaluación, aplicado para evaluar el rendimiento de la página web de tutorías, en formato de Google Forms, después del periodo de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

Cada uno de estos aspectos fue seleccionado cuidadosamente, respondiendo a observaciones prácticas y teóricas que apuntaban a una evaluación integral del sitio. El instrumento utiliza una escala tipo Likert de cinco niveles para la mayoría de las preguntas, lo que permite medir el grado de acuerdo o satisfacción del usuario frente a los distintos aspectos evaluados.

Esta elección metodológica tuvo la ventaja de proporcionar datos fácilmente cuantificables. Además, se incorporaron preguntas abiertas al final del formulario, con la intención de recabar comentarios libres que enriquecieran el análisis desde una perspectiva cualitativa. Esto favorece una comprensión más profunda sobre las áreas de mejora y los elementos valorados por los usuarios.

Uno de los aciertos del diseño fue la claridad y accesibilidad del lenguaje utilizado en las preguntas. Se evitó el uso de tecnicismos y se optó por redacciones breves y directas, con el fin de que todos los estudiantes pudieran comprender las consignas sin

dificultad, independientemente de su nivel académico o familiaridad con términos administrativos. Este enfoque fue congruente con los principios de equidad e inclusión educativa que orientan tanto la plataforma como el proceso evaluativo.

Desde la perspectiva de la administración educativa, la aplicación de este instrumento mediante Google Forms representa una práctica eficiente y tecnológicamente pertinente. Su implementación digital permitió aplicar el cuestionario de forma masiva, rápida y sin necesidad de papel, lo cual se alinea con los principios de sostenibilidad y gestión institucional eficiente.

Además, la plataforma generó automáticamente gráficos y registros en hoja de cálculo, lo que facilitó el análisis estadístico de los resultados y la elaboración de reportes para retroalimentar tanto al equipo de desarrollo como a los tutores involucrados.

El proceso de diseño y aplicación del instrumento también fue una oportunidad para poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la licenciatura, especialmente en asignaturas como evaluación institucional, metodología de la investigación educativa, gestión de la calidad y tecnologías de la información aplicadas a la educación.

A través de este instrumento, se integraron competencias relacionadas con la planeación estratégica, la mejora continua y la toma de decisiones basadas en evidencia. Por último, el instrumento de evaluación se concibió como una herramienta clave, para valorar la efectividad de la página web de tutorías del CECyTEH Plantel Poxindeje.

Su estructura técnica, sustentada en criterios relevantes y en principios de evaluación educativa, permitió obtener una radiografía clara del desempeño de la plataforma desde la perspectiva del usuario final. Este ejercicio no solo aportó información valiosa para mejorar el servicio tutorial, sino que también fortaleció la visión profesional de quien lo diseñó, al vincular la teoría con la práctica en un contexto real de intervención educativa.

Como resultado del proceso de levantamiento de información, se obtuvieron 12 gráficas de percepción, cada una integrada por 13 respuestas. Posteriormente, dichos datos fueron sometidos a un análisis que permitió organizar y sistematizar la información.

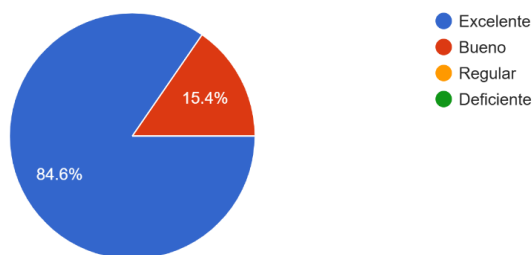
A partir de este procedimiento, los hallazgos se clasificaron conforme a las diferentes dimensiones, facilitando así su interpretación y el reconocimiento de patrones significativos dentro del contexto investigado.

Resultados y Hallazgos

Gracias a la aplicación del instrumento de evaluación externa de la página web de tutorías, se obtuvieron resultados cuantitativos que permiten valorar de manera integral el desempeño de la herramienta “Tutorías CECyTEH” del Plantel Poxindeje. En la gráfica 1, correspondiente al criterio de propósito claro “el sitio web explica con claridad la finalidad del programa de tutorías”, se observa que el 84.6 % de las personas encuestadas calificó este aspecto como *Excelente* y el 15.4 % como *Bueno* (gráfica 1).

Gráfica 1 Propósito claro

Criterio Propósito claro Descripción El sitio explica con claridad la finalidad del programa de tutorías.
13 respuestas



Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de propósito claro, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

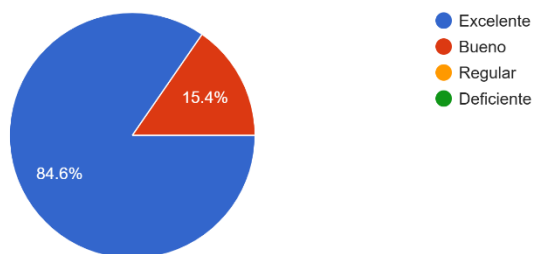
Esta distribución indica que, para el profesorado, la finalidad del sitio se comunica de forma suficientemente explícita y comprensible, sin registrarse valoraciones negativas.

La gráfica 2 se refiere al criterio de organización de contenidos, entendido como la capacidad de la estructura del sitio para facilitar el acceso rápido a la información clave. En este caso, el 84.6 % de los participantes evaluó este aspecto como *Excelente* y el 15.4 % como *Bueno*. Estos resultados sugieren que la arquitectura de la información permite una navegación fluida y coherente, lo que favorece la consulta de materiales y orientaciones (gráfica 2).

Gráfica 2 Organización de contenidos

Criterio Organización de contenidos Descripción La estructura facilita el acceso rápido a la información clave.

13 respuestas



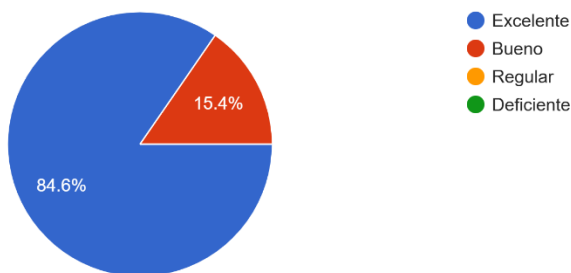
Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de organización de contenidos, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

En la gráfica 3 se analiza el criterio de facilidad de uso, definido como un sitio “intuitivo, accesible y compatible con celular y computadora”. Los datos muestran que el 84.6 % de los docentes considera la usabilidad de la página como *Excelente* y el 15.4 % como *Buena*. Esta tendencia refleja que la interfaz resulta clara y manejable, tanto en dispositivos móviles como en equipos de cómputo, y que no representa una barrera tecnológica para los usuarios (gráfica 3).

Gráfica 3 Facilidad de uso

Criterio Facilidad de uso Descripción Es intuitivo, accesible y compatible con celular y computadora.

13 respuestas



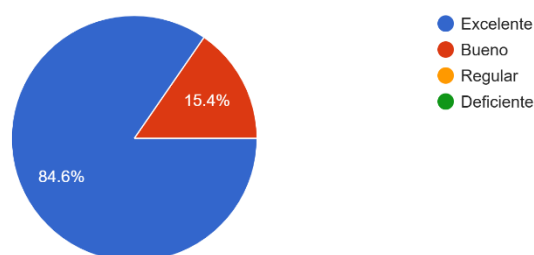
Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de facilidad de uso, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

La gráfica 4 corresponde al criterio de información sobre actores, es decir, la claridad con la que se describen los roles del tutor, del estudiante y de la persona

orientadora. En este indicador, el 84.6 % de los participantes calificó el sitio como *Excelente* y el 15.4 % como *Bueno*. Se mantiene, por tanto, una valoración muy positiva respecto a la definición de responsabilidades y funciones dentro del programa de tutorías, lo cual contribuye a la transparencia institucional (gráfica 4).

Gráfica 4 Información sobre actores

Criterio Información sobre actores Descripción Describe con claridad los roles del tutor, estudiante y orientador.
13 respuestas



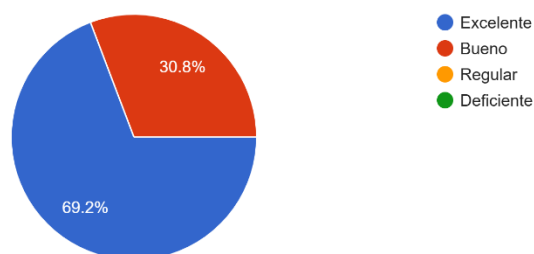
Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de información sobre actores, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

En la gráfica 5 se evalúa el criterio de recursos disponibles, que alude a la oferta de guías, formatos, videos y orientaciones útiles para la tutoría. Los resultados muestran que el 69.2 % de quienes respondieron considera este componente como *Excelente* y el 30.8 % como *Bueno*. Aunque las valoraciones siguen siendo muy favorables, en comparación con otros criterios se identifica un ligero descenso en el porcentaje de respuestas en la categoría más alta, lo que sugiere la posibilidad de seguir ampliando y diversificando los materiales disponibles (gráfica 5).

Gráfica 5 Recursos disponibles

Criterio Recursos disponibles Descripción Ofrece guías, formatos, videos, orientaciones útiles para tutoría.

13 respuestas



Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de recursos disponibles, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

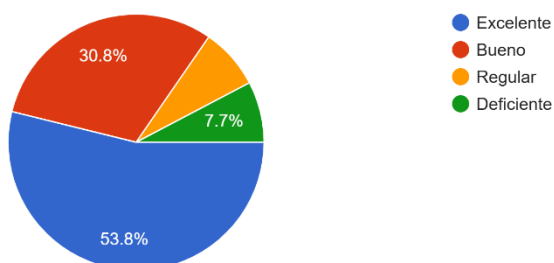
La gráfica 6 presenta el criterio de actualización, entendido como la vigencia del contenido y su renovación periódica. En este caso, el 53.8 % de las personas encuestadas valoró este aspecto como *Excelente*, el 30.8 % como *Bueno*, el 7.7 % como *Regular* y el 7.7 % como *Deficiente*.

A diferencia de los criterios anteriores, aquí se observan por primera vez respuestas en las categorías intermedia y baja, lo que indica que existe una percepción más crítica respecto a la frecuencia con la que se actualiza la información. Este resultado evidencia la necesidad de reforzar los procesos de revisión y actualización para garantizar que el sitio refleje de manera oportuna los cambios institucionales y académicos (gráfica 6).

Gráfica 6 Actualización

Criterio Actualización Descripción El contenido está vigente y se actualiza regularmente.

13 respuestas

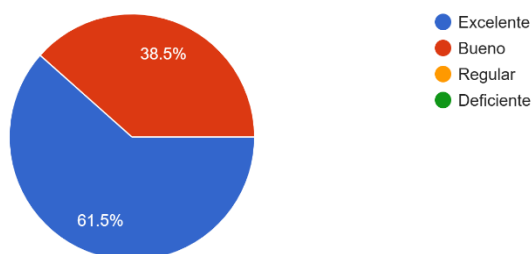


Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de actualización, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

En la gráfica 7 se analiza el criterio de canales de comunicación, que valora si la página “tiene medios para contacto directo con tutores u orientación”. Los datos muestran que el 61.5 % del profesorado calificó este aspecto como *Excelente* y el 38.5 % como *Bueno*. La ausencia de respuestas en categorías negativas indica que la plataforma ofrece opciones de comunicación consideradas suficientes por la mayoría, aunque una parte del personal docente identifica todavía margen para fortalecer y diversificar estos canales (gráfica 7).

Gráfica 7 Canales de comunicación

Criterio Canales de comunicación Descripción Tiene medios para contacto directo con tutores u orientación.
13 respuestas

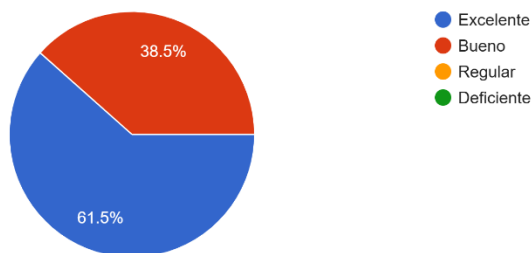


Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de canales de comunicación, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

La gráfica 8 se centra en el criterio de apoyo al seguimiento, entendido como la posibilidad que ofrece la página para visualizar el proceso tutorial, los avances y los compromisos acordados. El 61.5 % de las respuestas lo ubica en la categoría de *Excelente* y el 38.5 % en *Bueno* (gráfica 8).

Gráfica 8 Apoyo al seguimiento

Criterio Apoyo al seguimiento Descripción Permite visualizar el proceso tutorial, avances y compromisos.
13 respuestas



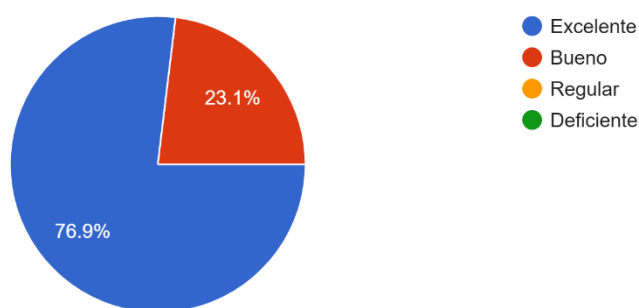
Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de apoyo al seguimiento, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

Este comportamiento refleja que la herramienta es percibida como un apoyo efectivo para el monitoreo de los casos, si bien algunos docentes sugieren que aún puede profundizarse en funciones que automaticen u organicen mejor dicho seguimiento.

En la gráfica 9 se evalúa el criterio de lenguaje accesible, que valora si la página utiliza un lenguaje claro, inclusivo y adecuado al nivel medio superior. El 76.9 % de las personas encuestadas considera este aspecto *Excelente* y el 23.1 % *Bueno*. Esta distribución muestra una alta aceptación del estilo comunicativo de la página, lo cual contribuye a que los mensajes sean comprensibles y cercanos a la comunidad educativa (gráfica 9).

Gráfica 9 Lenguaje accesible

Criterio Lenguaje accesible Descripción Usa un lenguaje claro, inclusivo y apropiado al nivel medio superior.
13 respuestas



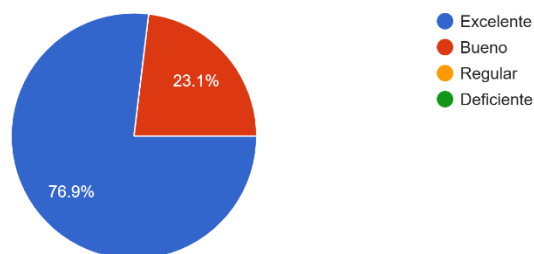
Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de lenguaje accesible, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

La gráfica 10 aborda el criterio de fomento del acompañamiento, relacionado con la capacidad de la página para reforzar la función formativa y preventiva de la tutoría en el CECyTEH Plantel Poxindeje. En este indicador, el 76.9 % de los docentes califica la plataforma como *Excelente* y el 23.1 % como *Buena* (gráfica 10). Este resultado sugiere que el sitio no solo proporciona información, sino que también se percibe como un medio que fortalece el acompañamiento integral al estudiantado.

Gráfica 10 Fomenta el acompañamiento

Criterio Fomenta el acompañamiento Descripción Refuerza la función formativa y preventiva de la tutoría en CECyTEH.

13 respuestas



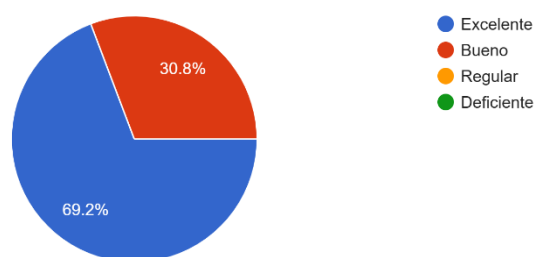
Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de fomentar el acompañamiento, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

En la gráfica 11 se presenta el criterio de enfoque centrado en el estudiante, que valora si la herramienta considera las necesidades reales del alumnado, tanto académicas como personales. El 69.2 % de los encuestados ubica este componente en *Excelente* y el 30.8 % en *Bueno* (gráfica 11).

Gráfica 11 Centrado en el estudiante

Criterio Centrado en el estudiante Descripción Considera las necesidades reales del alumnado (académicas y personales).

13 respuestas



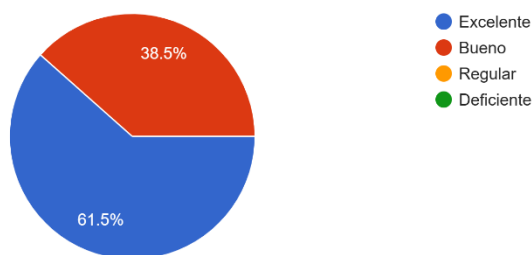
Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado de centrado en el estudiante, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

Esto indica que, desde la percepción del profesorado, la plataforma está alineada con una visión centrada en el estudiante y sensible a su realidad, aunque siempre sea posible seguir ajustando contenidos y recursos para responder mejor a la diversidad de contextos.

Por último, la gráfica 12 corresponde al criterio de evaluación del servicio tutorial, entendido como la capacidad del sitio para “dar seguimiento y valorar la calidad de la tutoría ofrecida”. En este caso, el 61.5 % de las personas participantes lo califica como *Excelente* y el 38.5 % como *Bueno* (gráfica 12).

Gráfica 12 Evaluación del servicio tutorial

Criterio Evaluación del servicio tutorial Descripción Permite dar seguimiento y valorar la calidad de la tutoría ofrecida.
13 respuestas



Nota: La presente gráfica muestra el criterio evaluado del servicio tutorial, en la evaluación aplicada después de la prueba piloto. Fuente: Elaboración propia (2025).

La totalidad de respuestas en los niveles positivos muestra que el profesorado reconoce el potencial de la herramienta para apoyar procesos de monitoreo, reflexión y mejora de la propia acción tutorial.

En recapitulación, la interpretación de las gráficas evidencia una valoración global muy positiva de la página web “Tutorías CECyTEH” por parte del personal docente del plantel. En todos los criterios evaluados, las respuestas se concentran en las categorías Excelente y Bueno, y solo en el criterio de actualización se registran porcentajes menores en Regular y Deficiente.

Esto permite afirmar que la plataforma cumple de manera satisfactoria con los principales requisitos de claridad de propósito, organización de contenidos, usabilidad, accesibilidad, pertinencia del lenguaje, acompañamiento tutorial y enfoque centrado en el estudiantado.

Al mismo tiempo, los resultados señalan líneas claras para la mejora continua, especialmente en lo relacionado con la actualización periódica del contenido, la

diversificación de recursos y el fortalecimiento de ciertos canales de comunicación. La combinación de datos muestra que la herramienta es percibida como un recurso tecnopedagógico pertinente y funcional, con un alto grado de aceptación entre el profesorado, y que cuenta con una base sólida para seguir evolucionando en beneficio del servicio de tutorías en el CECyTEH Plantel Poxindeje.

5.4 Posibles limitaciones y estrategias de mejora

Esta evaluación permitió estructurar las percepciones del personal participante respecto al funcionamiento de la herramienta, organizando de manera ordenada sus opiniones y valoraciones sobre la página web de tutorías. A partir de esta estructuración fue posible reconocer con mayor claridad los aspectos que operan de manera adecuada y aquellos que presentan márgenes de mejora. Al mismo tiempo, el ejercicio evaluativo facilitó la identificación de posibles limitaciones, así como la recopilación de sugerencias concretas.

Funcionalidad de la página web

Entre las principales limitaciones detectadas destaca el hecho de que la plataforma fue diseñada específicamente para atender las necesidades del departamento de tutorías y su aplicación en la materia correspondiente. Si bien esto responde a los objetivos iniciales del proyecto, diversos actores escolares, incluidos coordinadores y funcionarios administrativos, señalaron que la funcionalidad de la página podría ampliarse para abarcar otros departamentos como orientación educativa, administración escolar y coordinación académica.

Esta retroalimentación sugiere que, aunque el proyecto partió de un enfoque acotado, posee un potencial escalable hacia un modelo institucional más integral de comunicación y gestión educativa.

Privacidad y acceso

Una preocupación adicional expresada por algunos tutores docentes fue la limitación en el acceso para los demás docentes. Por ejemplo, los docentes escolares que no imparten la asignatura de tutorías no pueden interactuar plenamente con la plataforma, debido a que no están directamente integrados en el modelo digital propuesto.

Este aspecto refleja una barrera funcional que podría resolverse en futuras versiones del sitio mediante la ampliación del perfil de usuarios, incorporando categorías diversas de acompañamiento escolar y roles educativos vinculados con el bienestar del alumnado. Asimismo, se reconoció que la plataforma actualmente se encuentra restringida al Plantel Poxindeje, lo que representa una ventaja en términos de control y personalización, pero también una limitación en cuanto a su escalabilidad.

Diseño y utilidad pedagógica

Algunos participantes sugirieron que, dado su diseño intuitivo y potencial pedagógico, el proyecto podría adaptarse a otros planteles del subsistema CECyTEH, siempre que se atiendan las particularidades contextuales y se realicen los ajustes pertinentes. Esta recomendación apunta a la necesidad de diseñar estrategias de expansión institucional bajo un enfoque flexible y sustentado en diagnósticos locales.

Pese a estas limitaciones, la evaluación arrojó opiniones muy favorables sobre la funcionalidad y pertinencia de la página. Los docentes destacaron que el sitio permite un acceso rápido a la información relacionada con el programa de tutorías, facilitando la interacción entre tutor y estudiante.

Además, subrayaron que la navegación es sencilla, el lenguaje es claro y los contenidos son pertinentes, lo que fortalece el proceso de acompañamiento y promueve un ejercicio más estructurado de la labor tutorial. Estas características fueron valoradas positivamente en relación con la eficiencia del trabajo docente y la mejora de la experiencia estudiantil.

Inclusión de materiales

En cuanto a las estrategias de mejora propuestas, se sugirió la incorporación de una biblioteca digital con materiales variados que apoyen tanto a tutores como a estudiantes. También se planteó la actualización constante de contenidos, especialmente en lo que respecta a los cambios semestrales en los programas académicos y de tutoría.

La posibilidad de integrar un formulario con base de datos para llevar el control de actividades, así como un sistema de control de asistencia de alumnos, fue otra de las

recomendaciones destacadas. Estas propuestas reflejan una visión más integral de la plataforma, entendida no solo como repositorio de información, sino como herramienta de gestión tutorial y administrativa.

Entonces, la evaluación posterior al periodo de prueba piloto evidenció que, si bien existen aspectos perfectibles, la plataforma cumple con su propósito inicial y posee un alto potencial de expansión y mejora.

CAPÍTULO 6: IMPACTO Y SOSTENIBILIDAD

6.1. Impacto esperado

La implementación de la página web “Tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje” se concibe como un proyecto de innovación educativa con potencial de transformación institucional. Más allá de su dimensión técnica, el valor de esta herramienta radica en su proyección a futuro, tanto en la consolidación del servicio tutorial como en su posible articulación con otros procesos escolares. Desde una perspectiva administrativa, la plataforma constituye una alternativa eficiente y pertinente para atender necesidades organizativas, pedagógicas y comunicativas vinculadas con la acción tutorial.

Corto Plazo

En el corto plazo, el impacto esperado se centra en la apropiación progresiva del uso de la página por parte del personal docente que participa en la asignatura de tutorías. Se prevé que, una vez concluida la etapa de prueba piloto, las y los tutores utilicen de forma constante el sitio como recurso de apoyo para la planeación, el seguimiento y la evaluación de sus intervenciones tutoriales.

Este uso sostenido a lo largo del semestre permitirá no solo afianzar el manejo técnico de la plataforma, sino también favorecer la construcción de una cultura digital en el cuerpo docente, en la que las herramientas tecno-pedagógicas se integren de manera natural a la práctica profesional.

Mediano Plazo

Ahora bien, a mediano plazo, uno de los objetivos principales es lograr la actualización e institucionalización de la plataforma en los siguientes semestres escolares. Para ello se contempla la revisión periódica de los contenidos, la renovación de los datos administrativos y la incorporación de materiales pertinentes para cada nuevo periodo académico.

Se proyecta que el uso de la página se active desde el inicio de cada semestre, particularmente desde el primer parcial, con el fin de maximizar su funcionalidad y asegurar un acompañamiento más continuo y efectivo del estudiantado durante todo el

ciclo escolar. Esta continuidad operativa es clave para fortalecer el impacto de la herramienta en los resultados académicos y formativos.

También en el mediano plazo se identifica la necesidad de garantizar la sostenibilidad económica del sitio, mediante la cobertura de los costos asociados al dominio y al servicio de alojamiento web. Ello requiere el compromiso institucional del plantel para asumir, de forma mensual o anual, el mantenimiento técnico de la página.

Asegurar esta inversión resulta fundamental para que la plataforma no se convierta en un esfuerzo aislado o temporal, sino que se consolide como un recurso digital permanente dentro del ecosistema del CECyTEH Plantel Poxindeje. Esta previsión se alinea con principios de gestión administrativa que promueven la planificación financiera como componente esencial de cualquier proyecto educativo sostenible.

Largo plazo

En el largo plazo, el impacto esperado adquiere una perspectiva más amplia e integradora. Se vislumbra la posibilidad de que la página, inicialmente diseñada para el ámbito de las tutorías, se expanda hacia otros departamentos del plantel, tales como orientación educativa, administración escolar y coordinación académica.

Esta expansión implicaría el desarrollo de una plataforma multifuncional, organizada por secciones, que atienda de manera específica las necesidades de cada área. En ese escenario, el sitio podría consolidarse como un espacio digital integral, exclusivo del CECyTEH Plantel Poxindeje, que facilite la comunicación interdepartamental, la sistematización de procesos y la mejora continua de los servicios escolares.

Esta visión de futuro se fundamenta en enfoques de administración escolar, innovación educativa y planeación estratégica, que destacan el papel de las tecnologías digitales en la redefinición de los modelos de gestión en instituciones de educación media superior.

La propuesta promueve la descentralización del acceso a la información, la democratización de los recursos institucionales y el fortalecimiento de la identidad digital

del plantel, al posicionar la plataforma como un referente de organización y acompañamiento académico.

Además, para su futura implementación en otros planteles de la red CECyTEH sería necesario un proceso de adaptación gradual, estructurado en tres fases: una primera etapa de diagnóstico, orientada a identificar las características, recursos y requerimientos particulares de cada contexto escolar; una segunda fase de adecuación de la plataforma, en la que se ajusten los apartados, contenidos y procedimientos a las necesidades detectadas; y una tercera fase de capacitación dirigida al personal docente tutor, destinada a fortalecer las competencias digitales y pedagógicas necesarias para el uso efectivo de la herramienta.

De esta manera, la expansión del proyecto podría realizarse de forma planificada y pertinente, respetando las particularidades de cada plantel y asegurando la apropiación progresiva de la plataforma por parte de sus usuarios.

Para resumir, el impacto esperado de la página web de tutorías se proyecta en tres momentos: una fase inicial, centrada en el uso constante y la consolidación de la herramienta por parte del personal docente; una fase intermedia, orientada a la actualización, el mantenimiento y la activación sistemática de la plataforma en cada semestre; y una fase futura, en la que el sitio evoluciona hacia una herramienta institucional más amplia, articulada con otros departamentos y planteles.

Esta progresión responde a una lógica de mejora continua y de compromiso con la calidad educativa. La experiencia derivada del proyecto muestra que la innovación tecnopedagógica, cuando se planifica con visión institucional y se sostiene en el tiempo, puede incidir de manera significativa en la organización, la comunicación y la efectividad del trabajo escolar.

6.2. Escalabilidad y replicabilidad

La propuesta de la página web Tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje demuestra un alto grado de escalabilidad, es decir, capacidad de crecer de forma sostenible ante un aumento de usuarios y funcionalidad sin pérdida de eficiencia. Este concepto no sólo

implica que el sistema soporte un volumen creciente, sino que se mantenga robusto y flexible frente a nuevas demandas (Govea et al., 2023, p. 5).

En el contexto educativo, este principio garantiza que la plataforma puede adaptarse a más usuarios, herramientas y departamentos sin requerir una reconstrucción, permitiendo una gestión escalonada y orgánica. El hecho de que, dentro del plantel, exista personal dedicado al soporte tecnológico y gestión de redes sociales representa una fortaleza clave. Según Das (2025), “contar con recursos humanos capacitados que atiendan el mantenimiento constante y la actualización del sistema es esencial para la escalabilidad a largo plazo” (p. 48).

La presencia de este perfil permite garantizar actualizaciones semestrales, mejorar el rendimiento y fortalecer la experiencia de uso, condiciones necesarias para escalar la plataforma de tutorías a nuevos escenarios dentro del plantel o hacia otros planteles del CECyTEH. Un aspecto central viene de la colaboración entre usuarios, quienes aportan retroalimentación continua. Maritim y Getuno (2018), destacan que:

“[...] en plataformas de e-learning, el éxito al escalar no sólo depende de la tecnología, sino también de la disponibilidad real de los usuarios para interactuar y retroalimentar mejoras, lo cual refuerza tanto la escalabilidad como la replicabilidad del sistema researchgate.net.” (Maritim y Getuno, p.125, 2018).

En el proyecto, esta dinámica se evidenció cuando los docentes sugirieron mejoras y se comprometieron con el uso recurrente, fortaleciendo el sistema desde su misma comunidad. Del mismo modo, se proyecta una ampliación funcional hacia otros departamentos como orientación educativa, administración escolar y coordinación del plantel.

La vinculación entre educación y tecnología no es un fenómeno reciente, sino más bien constituye un rasgo permanente a través de la historia. Hay que tener claros cuáles son los beneficios que las alternativas tecnológicas podrían aportar para conseguir que los estudiantes aprendan más, mejor y distinto (Torres Cañizález & Cobo Beltrán, 2017, p. 36). La plataforma, concebida en módulos, ofrece un diseño flexible que facilita su reproducción en otras áreas sin comprometer su coherencia ni requerir una reingeniería.

Además, facilita su expansión a más planteles al contar con una estructura adaptable y replicable.

Desde el punto de vista tecnológico, los recursos tecnológicos desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de las tutorías, contribuyendo a la planificación de la acción tutorial y fortaleciendo las relaciones en las comunidades educativas (León-Carrascosa & Guillén Tortajada, 2024, p. 33). Esto permite integrar nuevas secciones como biblioteca digital o sistema de asistencia de manera progresiva, sin afectar el funcionamiento de los módulos existentes, convirtiendo a la plataforma en un ecosistema evolutivo.

El enfoque de escalabilidad también se sostiene en la gestión organizacional. La innovación en la gestión educativa se percibe como un factor epistemológico, pedagógico y didáctico que impulsa cambios significativos en el proceso educativo (Intriago Cedeño et al., 2025, p.561). Entonces, surge la propuesta de inclusión al departamento de tecnología como responsable formal del mantenimiento sitúa a la plataforma dentro de un esquema administrativo, alineando su funcionamiento con procesos educativos institucionales consolidados.

Los elementos anteriores permiten proyectar que la plataforma puede dejar de ser un prototipo limitado para convertirse en un recurso institucional permanente, utilizado en tutorías y también en otras funciones partidas clave de la gestión escolar. Esta replicabilidad no solo facilita su adopción en otros planteles dentro del subsistema, sino que también otorga una ventaja competitiva al Plantel Poxindeje, al convertirse en pionero en la implementación de herramientas tecnopedagógicas con visión escalable y replicable.

Finalmente, la propuesta web para Tutorías evidencia una escalabilidad poderosa, tanto en dimensiones técnicas capacidad de crecimiento, modularidad, gestión personalizada como organizativas, al posicionarse dentro de una estructura operativa sostenible y con visión de replicación interdepartamental.

No sólo respondiendo a las necesidades presentes, sino que proyecta una evolución institucional coherente con los procesos de innovación y transformación educativa sustentados en la administración escolar moderna.

6.3. Propuestas de continuidad

La propuesta de continuidad de la página web Tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje, se configura como una estrategia sólida con alto grado de potencialidad para su expansión institucional. Esta iniciativa, que nació como un proyecto de innovación educativa en un solo plantel, el cual demostró que con objetivos claros y una visión prospectiva, puede trascender su aplicación original e integrarse como un recurso valioso dentro de todo el subsistema de los CECyTEH del estado, e incluso a nivel nacional.

Desde la perspectiva de la administración educativa, esta visión de continuidad no solo se basa en la permanencia de la herramienta, sino en su evolución, crecimiento y adaptabilidad en contextos diversos.

Uno de los aspectos clave de esta proyección es que el Plantel Poxindeje ha sido pionero en la inspiración para el diseño, desarrollo e implementación de una herramienta digital pensada para fortalecer los procesos de acompañamiento tutorial. Este liderazgo brinda una ventaja estratégica, al posicionar al plantel como referente en innovación educativa dentro del subsistema.

En consecuencia, su experiencia puede convertirse en un modelo replicable para otros planteles, no solo en términos técnicos, sino también en lo pedagógico y organizativo. La propuesta contempla que la página no se limite al uso exclusivo del departamento de tutorías, sino que pueda incluir progresivamente a otras áreas institucionales como orientación educativa, administración escolar, coordinación académica e incluso servicios de apoyo.

Este rediseño estructural convertiría a la plataforma en un portal digital integral, orientado a facilitar la comunicación, el seguimiento de casos, la planificación institucional y el acceso a recursos educativos. La idea no es simplemente escalar un producto digital, sino crear un ecosistema virtual adaptado a las necesidades operativas de cada plantel.

Un componente esencial de esta propuesta de continuidad es la integración de los usuarios (docentes, administrativos y coordinadores), como agentes activos de retroalimentación. Sus experiencias de uso se convertirán en insumos para realizar ajustes funcionales y renovaciones estructurales, asegurando que la herramienta se mantenga actualizada y pertinente. Este enfoque participativo responde a los principios de mejora continua y gestión colaborativa, ambos ejes fundamentales de la formación en Administración Educativa.

Otro elemento central en la proyección de continuidad es el seguimiento constante a los estudiantes canalizados por diversas situaciones: académicas, conductuales, emocionales o socioeconómicas. La plataforma permitiría documentar y monitorear estas trayectorias de manera sistemática, ofreciendo una herramienta para generar estrategias de intervención más oportunas y eficaces. Esta función responde a una necesidad institucional, una exigencia ética y formativa que fortalece la equidad educativa.

La idea de escalar esta propuesta a nivel estatal y eventualmente nacional, surge como una meta a largo plazo, sustentada en la viabilidad técnica de la plataforma, la necesidad institucional de digitalizar procesos escolares y la apertura que ya han mostrado otros planteles hacia herramientas innovadoras, como sostiene Intriago Cedeño et al. (2025):

“La innovación se erige como un pilar fundamental para impulsar la calidad y la eficiencia en los sistemas educativos, permitiendo adaptarse ágilmente a las demandas de un mundo en constante evolución.

[...] en la educación es indispensable la innovación, la cual no solo impulsa el cambio, sino que también abre nuevos caminos para comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto actual (p.563)”.

Reconocer la importancia de diseñar proyectos con visión sistémica, es decir, pensar en cómo lo implementado puede beneficiar a otros centros, construir redes colaborativas y elevar el nivel de calidad de todo un subsistema educativo.

Esta visión se articula con una postura profesional comprometida con la mejora educativa desde la gestión, y responde al perfil del Licenciado en Administración Educativa como agente de cambio dentro de los sistemas escolares.

CONCLUSIONES

El presente proyecto de innovación educativa se desarrolló en el contexto del CECyTEH Plantel Poxindeje, institución de educación media superior que, si bien cuenta con una estructura organizativa consolidada y con personal comprometido, presenta debilidades en la operación del servicio de tutorías.

A partir del diagnóstico institucional realizado, se identificó que la acción tutorial se ve limitada por la falta de sistematización, la dispersión de la información, la sobrecarga administrativa del personal docente, las restricciones de tiempo y las dificultades para integrar recursos tecnológicos de manera pedagógica y organizada. Estas condiciones afectan la continuidad y el impacto del acompañamiento académico y socioemocional del estudiantado, lo que justificó la necesidad de una intervención desde el enfoque de la administración educativa.

En respuesta a la pregunta de innovación planteada relativa a cómo un enfoque tecnopedagógico puede transformar la práctica tutorial en el plantel, los resultados del proyecto permiten afirmar que el uso intencional y planificado de una herramienta tecnopedagógica, como la página web “Tutorías CECyTEH”, contribuye de manera significativa a optimizar el servicio de tutorías.

La herramienta diseñada permitió centralizar información, facilitar la comunicación entre tutores y el departamento correspondiente, organizar formatos y recursos, y ofrecer un soporte más estructurado para el seguimiento de los estudiantes. De este modo, se demuestra que la integración de tecnología, cuando responde a necesidades reales y se articula con criterios administrativos y pedagógicos, puede fortalecer la práctica tutorial sin incrementar la carga operativa del personal docente.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos específicos, el primer objetivo, orientado a analizar las condiciones actuales del servicio de tutorías, se alcanzó mediante un diagnóstico riguroso basado en entrevistas, encuestas, observación y revisión documental, lo que permitió identificar obstáculos pedagógicos, tecnológicos y organizativos.

El segundo objetivo, relacionado con la sistematización de la información necesaria para el diseño de la estrategia, se cumplió al organizar los insumos institucionales y traducirlos en contenidos claros, accesibles y pertinentes dentro de la plataforma digital.

Para el tercer objetivo, enfocado en la identificación de herramientas tecnopedagógicas viables, se materializó con el diseño e implementación de una página web funcional, accesible y alineada con las condiciones reales del plantel. Por último, el cuarto objetivo, relativo al establecimiento de criterios administrativos y pedagógicos para una implementación sostenible, se alcanzó al definir roles de uso, mecanismos de evaluación, criterios de actualización y propuestas de continuidad que garantizan la mejora progresiva del proyecto.

Entre los hallazgos principales, destaca la alta aceptación de la herramienta por parte del personal docente tutor durante la prueba piloto. Los resultados de la evaluación evidencian valoraciones mayoritariamente positivas en criterios como claridad del propósito, organización de contenidos, facilidad de uso, lenguaje accesible, apoyo al seguimiento y enfoque centrado en el estudiante.

Además, se identificó que la plataforma facilita la labor tutorial al reducir la dispersión de información y ofrecer recursos organizados en un solo espacio digital. No obstante, también se reconocieron áreas de mejora, particularmente en la actualización constante de contenidos y en la ampliación de funcionalidades, lo que refuerza la necesidad de concebir la innovación como un proceso dinámico y no como un producto terminado.

Desde el punto de vista de los aportes, este proyecto contribuye al fortalecimiento del servicio de tutorías mediante una propuesta concreta que articula tecnología, pedagogía y gestión educativa. Aporta un modelo replicable y escalable que puede adaptarse a otros departamentos del plantel e incluso a otros centros del subsistema CECyTEH, siempre que se respeten las particularidades contextuales.

De igual manera, el proyecto reafirma el papel del Licenciado en Administración Educativa como agente de cambio, capaz de diseñar estrategias institucionales que

mejoren los procesos escolares desde una lógica de planeación, evaluación y mejora continua.

En cuanto a las limitaciones, se reconoce que la herramienta fue diseñada inicialmente para un solo plantel, lo que limita la generalización inmediata de los resultados. Asimismo, la sostenibilidad del proyecto depende del compromiso institucional para el mantenimiento técnico, la actualización de contenidos y la capacitación continua del personal. Estas limitaciones, lejos de restar valor al proyecto, abren oportunidades claras para su fortalecimiento y expansión futura.

A manera de reflexión final, este proyecto evidencia que la innovación educativa, cuando se fundamenta en diagnósticos reales y se gestiona desde una perspectiva administrativa, tiene el potencial de transformar prácticas institucionales de manera significativa.

La optimización del servicio de tutorías mediante herramientas tecnopedagógicas no solo representa una mejora técnica, sino una reconfiguración del acompañamiento educativo hacia un modelo más organizado, accesible y centrado en el estudiante. En este sentido, la experiencia desarrollada confirma que la administración educativa puede incidir de forma directa en la calidad de los servicios escolares y en el bienestar del estudiantado, siempre que se actúe con visión estratégica, compromiso ético y apertura al cambio.

Reflexión sobre la innovación

Durante el desarrollo del presente proyecto de intervención educativa, ha sido posible comprender y vivenciar de manera directa el significado profundo de la innovación. Esta experiencia me permitió como estudiante de la Licenciatura en Administración Educativa, no solo aplicar conceptos teóricos adquiridos a lo largo de mi formación, sino también interpretar la innovación como un proceso transformador capaz de modificar las prácticas educativas tradicionales y generar mejoras significativas en la organización escolar.

Desde una mirada reflexiva, la innovación fue entendida como una acción estratégica que rompe con lo rutinario y da paso a la reconstrucción de métodos, enfoques y estructuras dentro del ámbito educativo. A través de la implementación de la página web Tutorías CECyTEH Plantel Poxindeje, se evidenció cómo una idea, que logre evolucionar desde su fase conceptual hasta convertirse en una herramienta tecnopedagógica real que incide positivamente en los procesos institucionales.

Esta transformación, más allá de lo tecnológico, implicó una redefinición de las formas de acompañamiento tutorial, de comunicación docente-estudiante y de gestión académica.

La innovación, en este contexto, no fue concebida únicamente como un producto, sino como un enfoque transversal presente en cada etapa del proyecto. Estuvo presente en la planificación, en la toma de decisiones, en la resolución de problemas y en la apertura al cambio. Personalmente innovar significó la práctica de proponer, diseñar, construir, evaluar y mejorar, todo con el objetivo de ofrecer soluciones viables a las necesidades detectadas en el entorno escolar.

Este ejercicio de innovación permitió fortalecer también el liderazgo educativo, entendiendo este como la capacidad de guiar procesos de mejora continua con una visión colectiva. La implementación de la página web requirió habilidades de gestión, trabajo colaborativo, coordinación con distintos actores y, sobre todo, un compromiso con la calidad educativa.

Como lo plantean autores como Fullan (2016), “innovar implica liderar desde la práctica, involucrar a la comunidad escolar y construir sentido compartido alrededor del cambio”, (p.20). Asimismo, la innovación fue comprendida como una herramienta al servicio de objetivos comunitarios. No se trató de innovar por el simple hecho de cambiar, sino de hacerlo con propósito.

En este caso, el propósito fue claro: optimizar el servicio de tutorías, mejorar el acompañamiento al estudiantado y fortalecer la eficiencia institucional. Este enfoque coincide con la visión de Intriago Cedeño et al. (2025), quienes sostienen que “la innovación educativa se define como un conjunto de acciones orientadas a la introducción de nuevos enfoques en las metodologías de enseñanza-aprendizaje” (p.563).

La experiencia también me permitió reconocer que innovar no siempre implica grandes revoluciones tecnológicas; muchas veces, consiste en reconfigurar las prácticas existentes, introducir nuevas formas de organización, o aprovechar los recursos disponibles de manera más efectiva.

De esta manera, el proceso de innovación se convierte en un catalizador para el crecimiento institucional y profesional, lo cual se refleja en una mejora tangible de los resultados escolares, en la motivación de los docentes y en una mayor participación del estudiantado.

Concluyendo, la innovación es una clave fundamental para el crecimiento educativo. Representa una actitud, una disposición permanente al cambio constructivo, a la búsqueda de nuevas soluciones y a la mejora de los procesos escolares. Más aún, se convierte en una filosofía de trabajo que promueve la creatividad, la colaboración y la resiliencia en los escenarios escolares.

Y, la innovación, vivida y aplicada a lo largo de este proyecto, dejó de ser un concepto abstracto para convertirse en una experiencia concreta, significativa y transformadora. Fue la herramienta que permitió dar forma a una propuesta tecnopedagógica con sentido, impacto y proyección.

Reflexiones de un LAE al desarrollar una herramienta tecnopedagógica

Durante el desarrollo del proyecto de innovación educativa titulado “Optimización del servicio de tutorías en el CECyTEH desde herramientas tecnopedagógicas”, como estudiante de octavo semestre de la Licenciatura en Administración Educativa en la UPN Ixmiquilpan, se vivió una experiencia profundamente formativa, tanto en el plano académico como en el personal.

El camino recorrido no estuvo libre de retos, dudas e incertidumbre; sin embargo, cada etapa representó una oportunidad de aprendizaje significativo que consolidó su identidad profesional. Desde los primeros momentos, fue evidente que emprender un proyecto con impacto real en el contexto escolar requería mucho más que voluntad: exigía compromiso, disciplina, y una clara aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de la carrera.

Las materias de planeación educativa, gestión institucional, evaluación y tecnologías aplicadas a la educación ofrecieron los cimientos necesarios para comprender el entorno organizativo y las posibilidades de intervención dentro del CECyTEH Plantel Poxindeje. Esto permitió que la propuesta se diseñara desde un enfoque estratégico, respondiendo a necesidades reales y contextualizadas.

Una de las principales fortalezas del proyecto fue la capacidad de la estudiante para integrar herramientas tecnopedagógicas en el diseño de una solución concreta: una página web enfocada en mejorar el servicio de tutorías. Esta propuesta no solo atendió una problemática detectada mediante diagnóstico, sino que también se basó en enfoques pedagógicos contemporáneos que promueven la accesibilidad, la autonomía del estudiante y la interacción continua entre tutor y tutorado.

La asignatura de TIC en la gestión educativa fue clave para conceptualizar y ejecutar esta estrategia con una visión clara de sus alcances. Durante el proceso, la estudiante enfrentó distintos momentos de presión, frustración e incluso temor al fracaso. No obstante, su formación académica le permitió replantear cada dificultad como una fase natural de todo proceso de mejora.

La teoría de la administración educativa, particularmente los enfoques de mejora continua y liderazgo participativo, guiaron su toma de decisiones y fortalecieron su seguridad para presentar su propuesta ante la comunidad escolar.

Asimismo, el acompañamiento tutorial fue esencial en su desarrollo. Reconocer el valor de las tutorías precisamente el eje del proyecto, permitiendo reflexionar sobre su importancia no solo como servicio institucional, sino como espacio de contención emocional, guía académica y orientación profesional.

Otro aspecto relevante fue la apropiación de la metodología investigación-acción, especialmente lo relacionado con el diagnóstico participativo y el análisis de datos. Gracias a estas herramientas, pudo diseñar un formulario de diagnóstico, interpretar gráficas, analizar resultados y justificar teóricamente cada decisión tomada en la propuesta. Esta fase fue determinante para estructurar un proyecto sólido, coherente y con fundamento académico.

A lo largo del proceso, se reconoció la importancia del trabajo colaborativo. Aunque enfrentando sola el verdadero reto, pero también se agradece el apoyo de los docentes, compañeros y familiares como un sostén emocional, para lograr avanzar con mayor claridad. Este aprendizaje también permitió valorar la gestión del capital humano como parte esencial en la administración educativa.

Y como resultado, la experiencia completa de desarrollar un proyecto de innovación no solo permitió aplicar conocimientos, sino también consolidar mi vocación como futura administradora educativa. Entendí que mi labor profesional debe estar guiado por la sensibilidad social, la búsqueda de la equidad, el compromiso con la mejora institucional y la incorporación de herramientas innovadoras que respondan a las nuevas realidades del entorno escolar.

Por último, el proyecto no solo representa el cierre de una etapa universitaria, sino el inicio de una postura profesional fundamentada, ética y comprometida con el cambio. Gracias a las bases teóricas brindadas por la Licenciatura en Administración Educativa, y mi esfuerzo personal, materializar una propuesta con potencial transformador,

reafirmando que la educación, cuando se gestiona con pasión y conocimiento puede convertirse en un verdadero agente de mejora social.

Propuestas futuras

1. **Implementación de un portal web unificado de gestión dentro del plantel**

Poxindeje: la propuesta contempla el diseño y puesta en marcha de una plataforma digital centralizada en todos los departamentos que se integran en el plantel.

- Fase de Diagnóstico y Diseño: Se realiza un levantamiento de los procesos administrativos de cada departamento para establecer la información y los niveles de acceso de los usuarios.
- Fase de Desarrollo Técnico: Se procede con la programación del portal bajo estándares de ciberseguridad, asegurando la relación entre los sistemas de control escolar, administración educativa y orientación.
- Fase de Lanzamiento Institucional: Se habilita el portal para el uso oficial, estableciendo protocolos de actualización constante por parte de cada área responsable.

2. **Programa de capacitación en competencias digitales:** esta propuesta se enfoca en que el personal administrativo, docente y directivo, desarrolle sus habilidades técnicas en la nueva infraestructura tecnológica.

- Fase de Detección de Necesidades: Se aplican instrumentos de evaluación para identificar el nivel de dominio digital del personal y agrupar los talleres según las funciones específicas de cada departamento.
- Fase de Ejecución Formativa: Se imparten sesiones de capacitación teórico-prácticas que cubren desde el manejo básico de la interfaz hasta la gestión de trámites complejos dentro de la plataforma.
- Fase de Seguimiento y Certificación: Se establecen mecanismos de evaluación para validar las competencias adquiridas y se ofrece soporte técnico continuo para resolver incidencias operativas.

3. **Proyección del ecosistema digital CECyTEH:** la tercera propuesta, busca expandir el alcance de la plataforma, posicionándola como eje rector de la comunicación educativa, en el estado y posteriormente a nivel nacional.
- Fase de Integración Estatal: Se coordina la vinculación de todos los planteles del estado a la plataforma central, estandarizando los procesos administrativos y la difusión de información institucional.
 - Fase de Difusión Estratégica: Se ejecutan campañas de comunicación para dar a conocer las ventajas del sistema a la comunidad educativa, facilitando la transparencia y el acceso a la información.
 - Fase de Vinculación Nacional: Se establecen convenios de colaboración con otros sistemas educativos del país para compartir el modelo de gestión, permitiendo que la plataforma sirva de referencia para la modernización administrativa en la república.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Benítez, E. L., Herrera Zamorano, B. R., Vargas Huicochea, I., Ramírez López, N. L., Aguilar Vega, L., Aburto-Arciniega, M. B., & Guevara-Guzmán, R. (2018). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigación en Educación Médica*, 7(25), pp. 3.
<https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2018.25.18715>
- Area, M. (2010). *La educación en la sociedad digital. Una nueva cultura escolar*. Barcelona: Octaedro.
- Ariza Ordóñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4(1), pp.32-33.
- Benítez, E. L. A. (2017). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 7.
- Bolívar, A. (2010). Liderazgo educativo y mejora de la escuela. Una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones *Psico perspectivas*, vol. 9, núm. 2, pp. 14.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171015625002>
- Cámara Serrano, M. P. (2006). El uso de una plataforma virtual como recurso didáctico en la asignatura de Filosofía: Una investigación-acción en bachillerato [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona], pp.81.
- Carbonell Sebarroja, J. (2008). Los significados del cambio y los caminos de la innovación. *Propuesta Educativa*, 15(29), pp. 10. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=403041701003>

- Carbonell, J. (2015). Pedagogías del siglo XXI: Alternativas para la innovación educativa. Barcelona: Octaedro, pp. 177-178.
- CECyTEH. (2022). Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo. Gob.mx. <https://cecyteh.edu.mx/>
- Chiriboga Coca, F. G., González Pérez, F. C., Masapanta Cajas, E. S., Ortega Albuja, L. Y., & Herrera Graterol, M. (2023). Gestión educativa y TIC en tiempos de cambio. Red Holos XXI. (Version digital; ISBN 978-980-8020-02-1), pp.18.
- Colmenares, A. M., & Piñero, M. L. (2008). La investigación acción: Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. Laurus, 14(27), pp. 104-109.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892006>
- Dirección General del Bachillerato (DGB). (2022). Lineamientos generales para la acción tutorial en el bachillerato. Secretaría de Educación Pública, p.4.
<https://www.gob.mx/sep>
- Dirección General del Bachillerato. (2023). Lineamientos del servicio de acción tutorial: Presencial, escolarizado (2.^a ed.). Secretaría de Educación Pública, pp.6.
- Fullan, M. (2016). The new meaning of educational change (5th ed.). Teachers College Press, pp.20.
- Gallardo, I., Castro, A., & Saiz, H. (2020). Interacción y uso de tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Educatio Siglo XXI, 38(1), pp. 133.
<https://revistas.um.es/educatio/article/view/413441/279511>

García Aretio, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital.

RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2), pp. 9.

<https://doi.org/10.5944/ried.22.2.23911>

Govea, M. E., Salinas, A. M., & Soto, R. J. (2023). Scalability of educational platforms:

Concepts and practices. International Journal of Educational Technology in

Higher Education, v.20(n.1), pp.5. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00458-3>

Guevara Maldonado, L. A., Tzuc Salinas, H., & Díaz Pérez, E. G. (2021, noviembre). El

uso de las TIC como herramienta de apoyo al Programa Institucional de Tutoría

Académica (PITA) en la Benemérita Escuela Normal Federalizada de

Tamaulipas [Ponencia]. XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa,

Puebla, México, pp.13.

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/2772.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1991).

Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana, pp.16.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación

(6.^a ed.). McGraw-Hill, pp. 496.

Ighomereho, O. S., Edoreh, P. E., & Acha, I. A. (2022). SERVQUAL model as a

framework for measuring students' satisfaction with e-learning services.

International Journal of Education and Development using Information and

Communication Technology (IJEDICT), v.18(n. 1), pp.3.

<https://ijedict.dec.uwi.edu/viewarticle.php?id=3056>

- Intriago Cedeño, A. R., Álava Montesdeoca, L. Y., & López Vera, Y. E. (2025). Innovación en la gestión educativa: Revisión sistemática. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), pp. 561-563.
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3360>
- León Cedillo, V. M., & Pineda Cortez, P. (2025). La tutoría como una herramienta de acompañamiento al estudiante universitario. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, pp. 3-7.
<https://doi.org/10.23913/ricsh.v14i28.376>
- León-Carrascosa, V., & Guillén Tortajada, E. (2024). Tecnología y tutorías: Un análisis en los bachilleratos de la UNAM. *Edetania*, (66), pp.36-45.
https://doi.org/10.46583/edetania_2024.66.1128
- Ley General de Educación. (2023, mayo 25). Justia.
<https://mexico.justia.com/federales/leyes/ley-general-de-educacion/capitulo-iv/seccion-1-de-los-tipos-y-modalidades-de-educacion/>
- Medina Romero, M. Á., Rojas León, C. R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R. M., Martel Carranza, C. P., & Castillo Acobo, R. Y. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación (1.^a ed.). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú, pp. 20-32.
<https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Méndez Rocha, D. L., Méndez Pineda, J. M., & Mendoza Saucedo, F. (2017). La tutoría en la educación media superior como estrategia docente para atender a la diversidad [Ponencia]. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa,

- Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), San Luis Potosí, México. pp. 3.
- Merchán Vera, P. E., Quito Quichimbo, M. G., Ramirez Ochoa, J. S., López López, L. L., & Vega Vega, M. A. (2025). Integración de herramientas digitales interactivas para fomentar el aprendizaje autónomo en estudiantes de bachillerato: Un enfoque innovador desde la educación personalizada. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 6(2), pp. 678.
<https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i2.626>
- Molina Aviles, M., (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, pp. 35-39.
- Okely, A. D., & Parrish, A. M. (2020). Supporting educational innovation through the integration of digital tools. *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, v. 20(n. 2), pp. 252.
- Price, L., Richardson, J. T. E., & Jelfs, A. (2007). Face-to-face versus online tutoring support in distance education. *Studies in Higher Education*, 32(1), pp.10.
<https://doi.org/10.1080/03075070601099432>
- Rodríguez, E. (2017). Lucernario Otomí. Apuntes para una nueva interpretación histórica del Mezquital (apartado “Problemas y limitaciones del término ñhañhu”).
- Salazar, M. E., & González, M. L. (2018). Actualización de contenidos en plataformas educativas digitales: un reto para la educación superior. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 19(3), p. 55.

- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 1(1), pp.4.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education, pp.4.
- Santos Vásquez, C. del C., & Cango Patiño, A. E. (2024). Tecnopedagogía en la Formación Profesional de los Estudiantes de las Carreras Pedagógicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), pp. 817-827.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10530
- Schmelkes, S. (2001). La investigación en la innovación educativa. Departamento de Investigaciones Educativas. CINVESTAV. Recuperado bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/redepja/Doc_1.pdf, pp.7-8.
- Secretaría de Educación del Estado de México (Seduc). (2024). Educación Media Superior (EMS). Recuperado de <https://seduc.edomex.gob.mx/educacion-media-superior>.
- Secretaría de Educación Pública. (2023). Lineamientos del servicio de acción tutorial: Presencial, escolarizado (2.^a ed.). Dirección General del Bachillerato.
- Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado de México. (2024). Educación Media Superior. <https://seduc.edomex.gob.mx/educacion-media-superior>

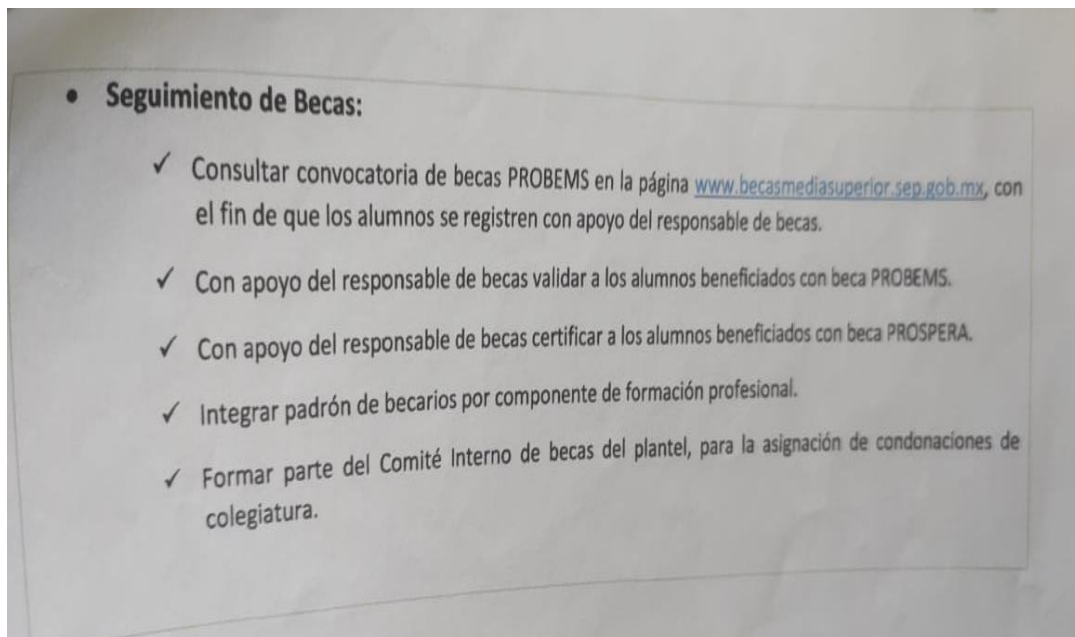
- Solís, M., & Martínez, L. (2018). El impacto de la tutoría en la prevención del abandono escolar en el bachillerato. *Educación y Futuro*, pp. 45-50.
- Tejada Fernández, J., & Navío Gámez, A. (2005). El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: Una mirada desde la formación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37(2), pp.7.
- Torres Cañizález, P. C., & Cobo Beltrán, J. K. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21(68), pp. 33-36.
- Valencia Camacho, C., & Almeida Delgado, V. (2024). La tecnología en la gestión educativa. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, 6(23), pp. 73–77.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 27(3), pp. 425–451.
- Zorrilla-Abascal, M. L., Farías-Gaytán, S. C., & Vicario-Solórzano, C. M. (Coords.). (2023). Guía de indicadores de calidad para recursos educativos digitales: GIC-RED. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

ANEXOS

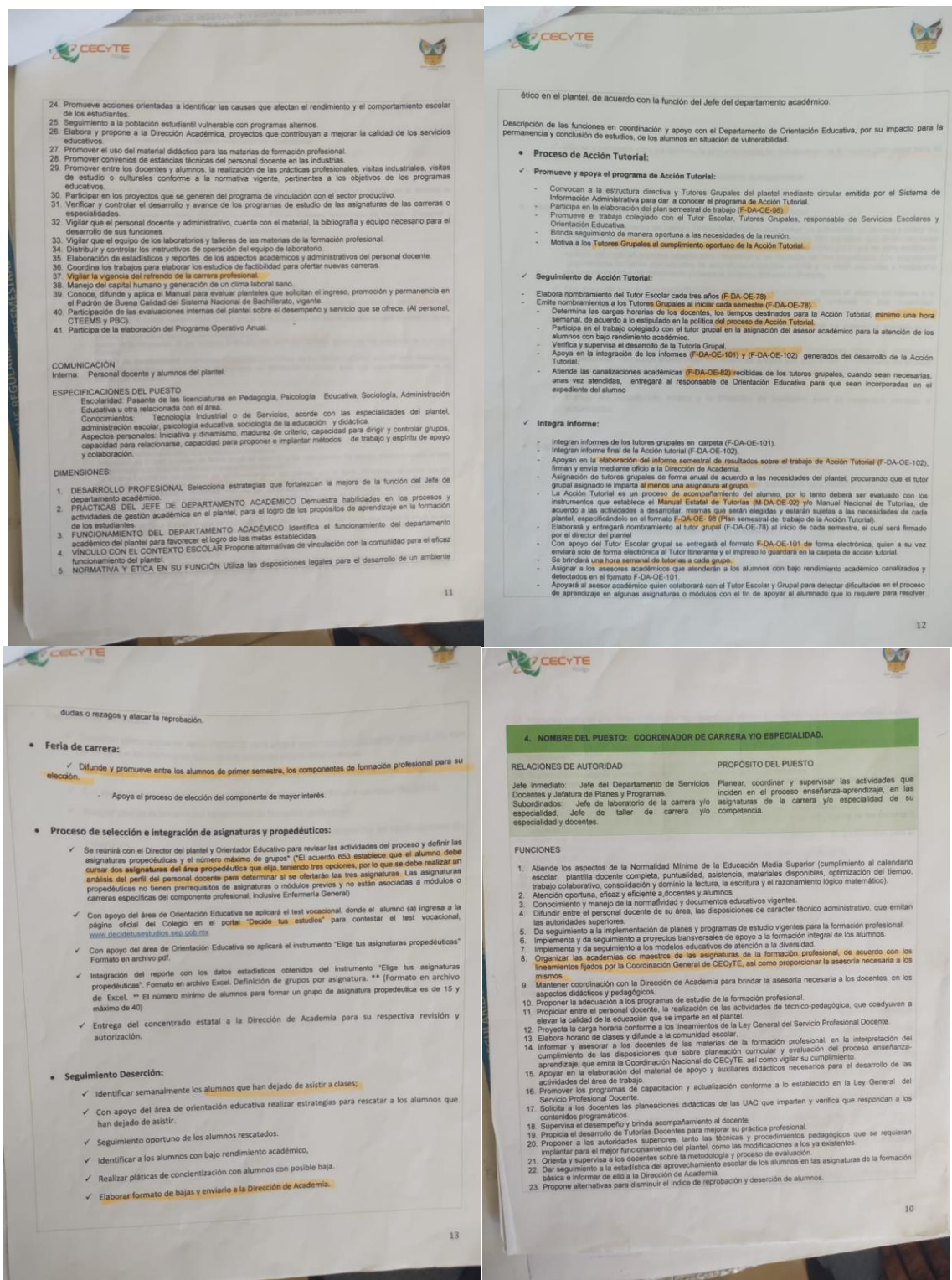
Anexo 1 Organigrama CECyTEH Plantel Poxindeje



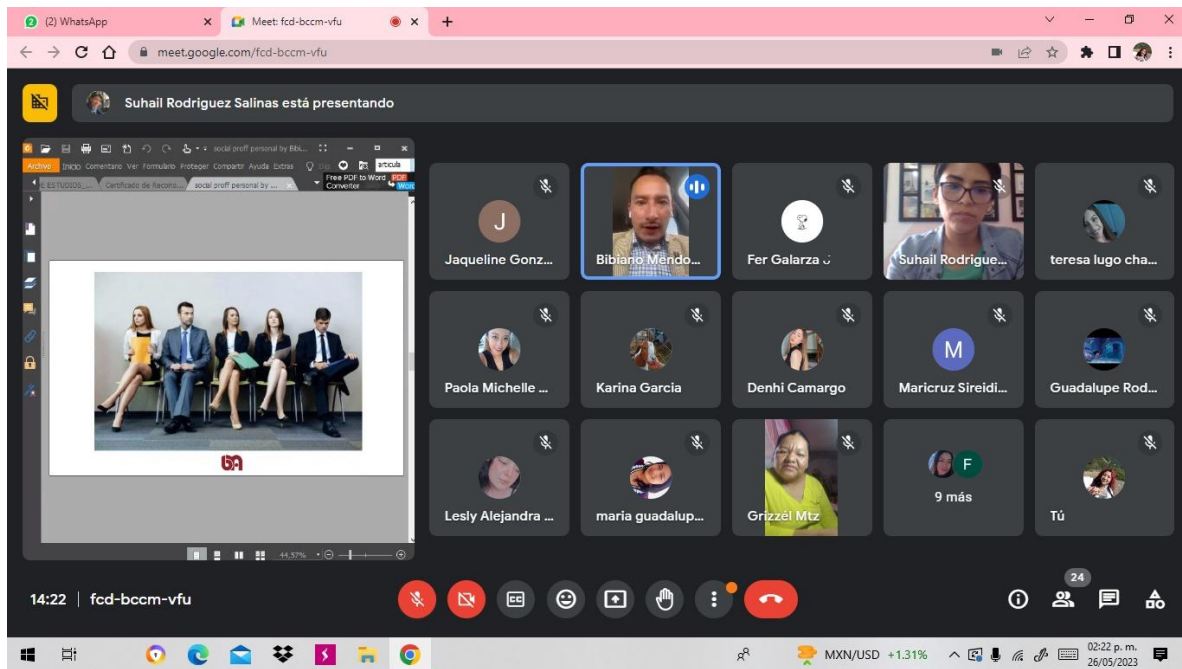
Anexo 2 Proceso de seguimiento de Becas



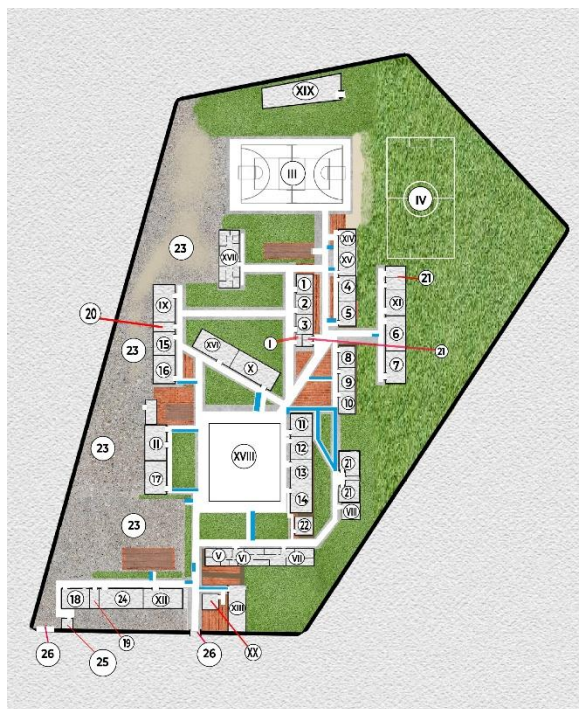
Anexo 3 Actividades de un coordinador



Anexo 4 Reunión para el desarrollo de un proyecto



Anexo 5 Croquis del CECyTEH Plantel Poxindeje



CROQUIS DE CECYTEH PLANTEL POXINDEJE

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| 1.-AULA 1 | I.- ADMINISTRACIÓN. |
| 2.-AULA 2 | II.- BIBLIOTECA. |
| 3.-AULA 3 | III.- CAMPO TECHADO. |
| 4.-AULA 4 | IV.- CANCHA DE FÚTBOL. |
| 5.-AULA 5 | V.- CONTROL ESCOLAR |
| 6.-AULA 6 | VI.-COORDINACIÓN. |
| 7.-AULA 7 | VII.- DIRECCIÓN. |
| 8.-AULA 8 | VIII.- ENCARGADOS DE ORDEN. |
| 9.-AULA 9 | IX.- LAB. DE CONTABILIDAD. |
| 10.-AULA 10 | X.- LAB. DE CÓMPUTO 1. |
| 11.-AULA 11 | XI.- LAB. DE CÓMPUTO 2. |
| 12.-AULA 12 | XII.- LAB. DE ENFERMERÍA. |
| 13.-AULA 13 | XIII.- LAB. DE GERICULTURA. |
| 14.-AULA 14 | XIV.- LAB. DE IDIOMAS. |
| 15.-AULA 15 | XV.- LAB. DE PUERICULTURA. |
| 16.-AULA 16 | XVI.- LAB. DE USOS MÚLTIPLES. |
| 17.-AULA 17 | XVII.- ORIENTACIÓN |
| 18.-AULA 18 | XVIII.-PLAZA CÍVICA. |
| 19.-BODEGA | XIX.- TALLER. |
| 20.-ARCHIVO | XX.- VIGILANCIA. |
| 21.-SANITARIOS | |
| 22.-COMEDOR | |
| 23.-ESTACIONAMIENTO. | |
| 24.-AUDIOVISUAL | |
| 25.-RPBI | |
| 26.-ENTRADA/SALIDA | |

Anexo 6 Ejemplificación del formato de ficha requerido

VOLTRON
WEG Group

Motores | Automatización | Energía | Transmisión & Distribución

WEG

FOLIO	NOMBRE DEL ALUMNO	COMPONENTE	FECHA DE CANALIZACIÓN
F-J-2025 001	SANCHEZ ZUNIGA JAZMIN	GERICULTURA	06 FEB/25
DOCENTE QUE CANALIZA	FECHA DE TURNO	AREA A LA QUE CANALIZA	COORDINADOR AREA
MTRA. MARLYN YARELI GOMEZ ALARCON MATTELOUA	7 FEB/2025	✓	
SEMESTRE Y GRUPO	NOMBRE Y FIRMA DE ENTREGA O P/SEGUIMIENTO		
21413070150439 6° B	UC. WENDY BECERRIL		
OBSERVACIONES Y SEGUIMIENTO:			
• Faltas sin justificante, no se presentó a práctica del MVSI. Se solicita la presencia del tutor para validar información del motivo de inasistencia (salud).			

Anexo 7 Primeras correcciones del piloto de la página web de tutorías

MANUALES

CONSULTE NUESTROS MANUALES

Manual de tutoriales 1.3-5

Para más información, da clic para poder ver el contenido.

Tutoría 2 Soy estudiante

Para más información, da clic para poder ver el contenido.

Tutorial 4 Unificación Social

Para más información, da clic para poder ver el contenido.

Tutoriales 6 Proyecto de vida

Para más información, da clic para poder ver el contenido.

TUTORÍAS CECYTEH

EMPEZAR

LINEAMIENTOS Y OPERACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Cada Estado deberá considerar el Programa Nacional de Tutorías en la concreción del Plan de Acción Estatal (Institucional), por plantel y grupal de acuerdo a las necesidades propias de los alumnos.

- Asignación de tutor escolar.
Docente frente a grupo del plantel.
Con una hora asignada a la semana para sus funciones.
Se emitirá el nombramiento por parte del Director Académico de la institución.
- Asignación de los tutores grupales.
- Docentes frente a grupo del plantel.
- Con una hora asignada a la semana por grupo para sus funciones.
- Se emitirá el nombramiento por parte del Director del Plantel.
- Planeación semestral.
- Se elaborará antes del inicio del periodo escolar, como producto del trabajo de los tutores escolares.
- Se dará a conocer a los tutores grupales asignados para su aplicación en el aula.
- Planeación grupal.
- La elaborará el tutor grupal con base en las actividades generales de la planeación semestral y en el diagnóstico de su grupo.
- La dará a conocer al tutor escolar al inicio del semestre.
- Evaluación de la acción tutorial. A nivel plantel, se realiza en tres direcciones, cuyo resultado favorecerá la mejora continua y la pertinencia del programa en beneficio del alumno.

PROGRAMA DE TUTORÍAS



QUIENES SOMOS

CECyTEH "Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados". Somos una institución pública que ofrece educación media superior en modalidad de bachillerato general y tecnológico.

Los objetivos del CECyTEH son:

- ✔ Formar a los jóvenes de manera integral
- ✔ Con valores de equidad
- ✔ Inclusión
- ✔ Perspectiva de género

Y un modelo de expediente para seguimiento de alumnos, se consideran los lineamientos y metodologías de la Acción Tutorial en los CECYTE'S.

TUTORES DOCENTES
Quinto semestre

CONSULTAR INFORMACIÓN

FICHA



**FICHAS DE
CANALIZACIÓN PARA
ALUMNOS Y PERSONAL
DE TUTORÍAS**

Para más información, solo da clic para poder ver el contenido.



**MICRO MANUAL DE
TUTORÍAS**

Para más información, solo da clic para poder ver el contenido.

UBICACIÓN

LOCALIZACIÓN



TUTORÍAS CECYTEH

EMPEZAR

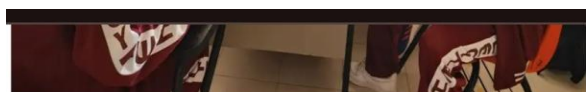
LINEAMIENTOS Y OPERACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Cada Estado deberá considerar el Programa Nacional de Tutorías en la concreción del Plan de Acción Estatal (Institucional), por plantel y grupal de acuerdo a las necesidades propias de los alumnos.

- ✔ Asignación de tutor escolar.
Docente frente a grupo del plantel.
Con una hora asignada a la semana para sus funciones.
Se emitirá el nombramiento por parte del Director Académico de la institución.
- ✔ Asignación de los tutores grupales.
- Docentes frente a grupo del plantel.
- Con una hora asignada a la semana por grupo para sus funciones.
- Se emitirá el nombramiento por parte del Director del Plantel.
- ✔ Planeación semestral.
- Se elaborará antes del inicio del periodo escolar, como producto del trabajo de los tutores escolares.
- Se dará a conocer a los tutores grupales asignados para su aplicación en el aula.
- ✔ Planeación grupal.
- La elaborará el tutor grupal con base en las actividades generales de la planeación semestral y en el diagnóstico de su grupo.
- La dará a conocer al tutor escolar al inicio del semestre.
- ✔ Evaluación de la acción tutorial. A nivel plantel, se realiza en tres direcciones, cuyo resultado favorecerá la mejora continua y la pertinencia del programa en beneficio del alumno.

PROGRAMA DE TUTORÍAS





TUTORIALES DOCENTES
Quinto semestre

EJE TEMÁTICO

Puedes consultar la información dando clic en el enlace.

1
SOYA CECyTEH

2
UNIFICACIÓN SOCIAL

4
TRABAJANDO JUNTOS

6
PLANTEANDO MIS METAS

3
SOY ESTUDIANTE

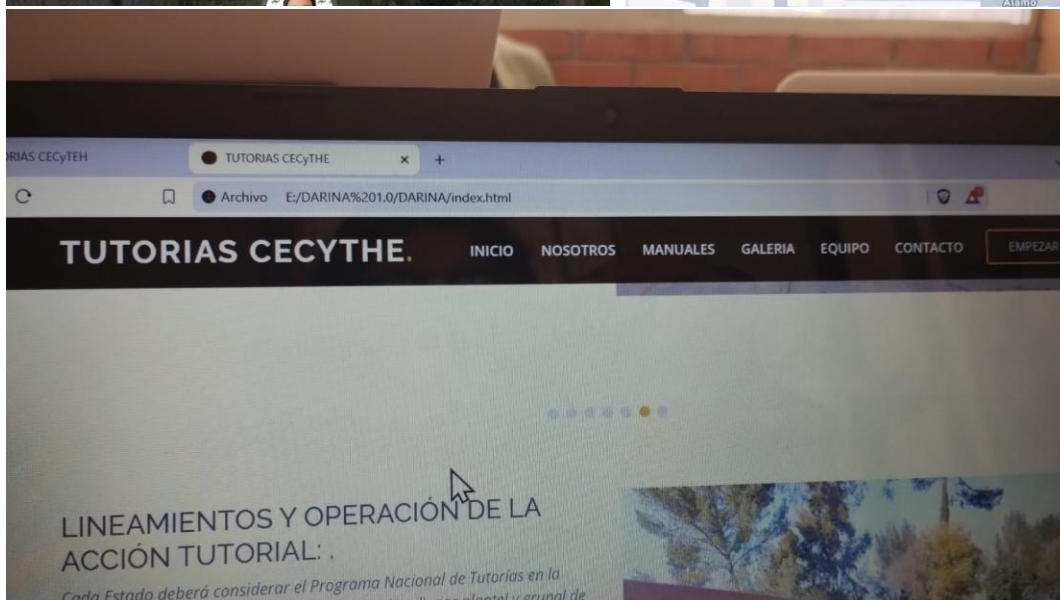
5
ELIGE BIEN, ELIGE TÚ

CONSULTAR INFORMACIÓN
FICHA

FICHAS DE
CANALIZACIÓN PARA
ALUMNOS Y PERSONAL
DE TUTORÍAS
Para más información da clic para
poder ver el contenido.

MICRO MANUAL DE
TUTORÍAS
Para más información da clic para
poder ver el contenido.

UBICACIÓN
LOCALIZACIÓN



QUIENES SOMOS.

CECyTE "Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados".
Somos una institución pública que ofrece educación media superior en modalidad de bachillerato general y tecnológico. Los objetivos del CECyTE son:

- Formar a los jóvenes de manera integral.
- Con valores de equidad
- Inclusión.
- Perspectiva de género.

Esta página pretende exponer aspectos generales sobre la instrumentación metodológica para la acción tutorial, así como considerar lo referente a la evaluación y los diferentes mecanismos para registrar el desarrollo de las competencias genéricas. Y un modelo de expediente para seguimiento de alumnos, se consideran los lineamientos y metodologías de la Acción Tutorial en los CECyTE'S.



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

TUTORÍAS CECyTHE .

[INICIO](#)
[NOSOTROS](#)
[SERVICIOS](#)
[GALERÍA](#)
[EQUIPO](#)
[CONTACTO](#)

EMPEZARÁ

SERVICIO DE TUTORIAS CECyTHE

JUSTO A TU MEDIDA

TUTOR ITINERANTE

TUTOR ESCOLAR

TUTOR GRUPAL

ASESOR DOCENTE

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Anexo 8 Código de la página web de Tutorías

```
index.html | style.css
107 </section><!-- End Hero -->
108
109 <main id="main">
110
111 <!-- ===== About Section ===== -->
112 <section id="about" class="about">
113 <div class="container" data-aos="fade-up">
114
115 <div class="row">
116 <div class="col-lg-6 order-1 order-lg-2" data-aos="fade-left" data-aos-delay="100">
117 
118 </div>
119 <div class="col-lg-6 pt-4 pt-lg-0 order-2 order-lg-1 content" data-aos="fade-right" data-aos-delay="100">
120 <h3>QUIENES SOMOS.</h3>
121 <p class="fst-italic">
122 CECyTE "Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados".
123 Somos una institución pública que ofrecen educación media superior en modalidad de bachillerato general y tecnológico.
124 Los objetivos de CECyTE son:
125 </p>
126 <ul>
127 <li><i class="ri-check-double-line"></i> Formar a los jóvenes de manera integral.</li>
128 <li><i class="ri-check-double-line"></i> Con valores de equidad</li>
129 <li><i class="ri-check-double-line"></i> Inclusión.</li>
130 <li><i class="ri-check-double-line"></i> Perspectiva de género.</li>
131 </ul>
132 <p>
133 Esta página pretende exponer aspectos generales sobre la instrumentación metodológica para la acción tutorial, así como considerar
134 Y un modelo de expediente para seguimiento de alumnos, se consideran los lineamientos y metodologías de la Acción Tutorial en los
135 </p>
136 </div>
137 </div>
138
139 </div>
```

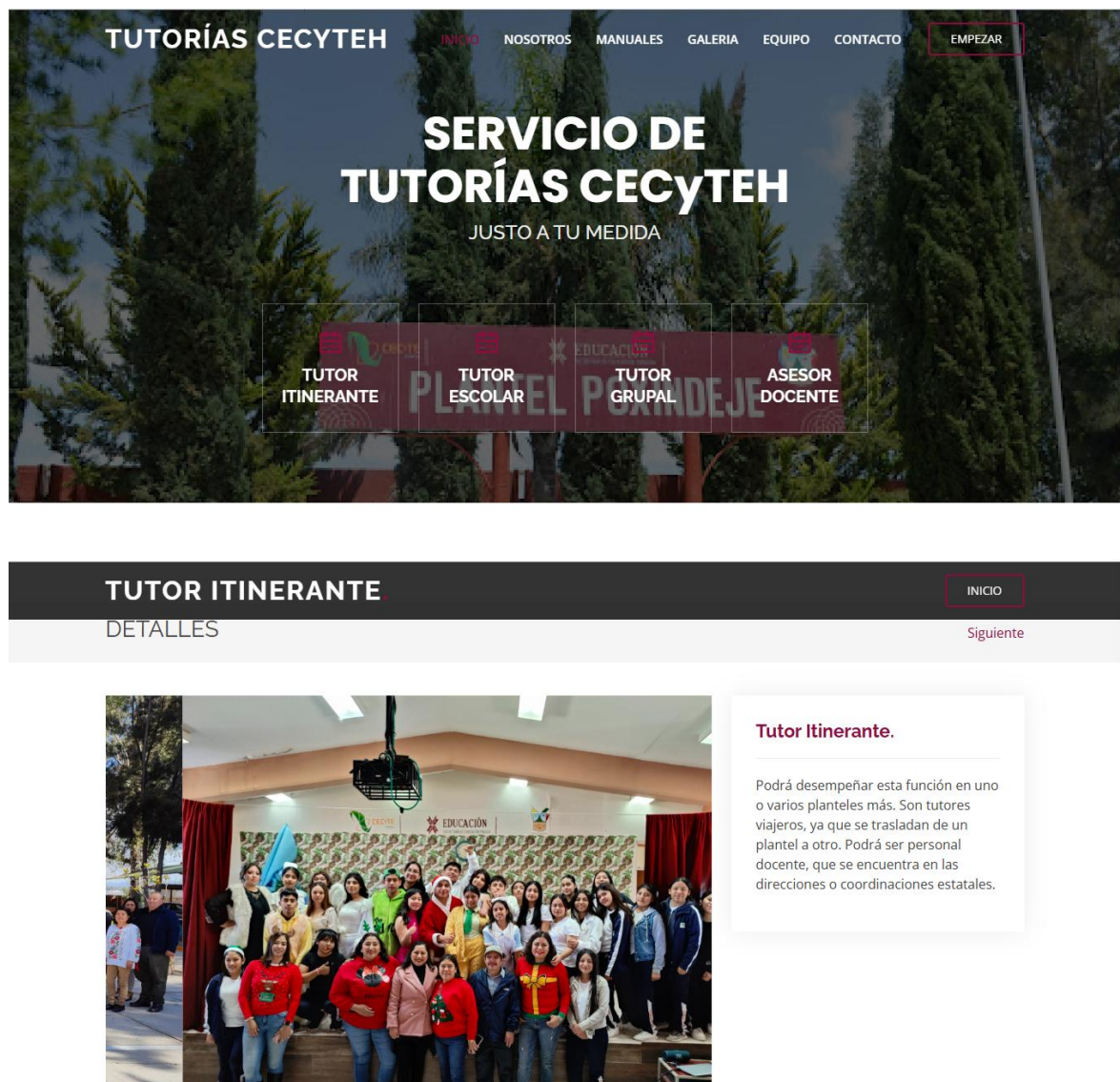
Anexo 9 Presentación de la página web en el Plantel Poxindeje



Anexo 10 Presentación del proyecto en el primer coloquio universitario



Anexo 11 Segunda actualización de la página web de Tutorías



TUTOR ESCOLAR

[INICIO](#)[DETALLES](#)[Siguiendo](#)

Tutor Escolar.

Este tutor será el responsable de impulsar la formación integral de los jóvenes, de conformidad con el perfil del egresado establecido en el MCC, en aspectos que trasciendan la enseñanza de las disciplinas. Para desempeñar adecuadamente sus funciones requiere de apoyos institucionales. Estos están referidos a dos posibles ámbitos: la coordinación con el resto del personal del plantel, y la prestación de servicios de apoyo a los jóvenes.

El tutor escolar debe tener la capacidad para solicitar servicios de apoyo institucionales según lo estime

TUTOR ESCOLAR

● ○ ○ ○

[INICIO](#)

Principales características

- ✓ Propiciar espacios de diálogo y reflexión con los padres de familia.
- ✓ Informar y promover entre los docentes el tipo de apoyos que pueden encontrar en el comité o portal Construye T.
- ✓ Promover actividades de socialización que favorezcan la convivencia cordial entre la comunidad escolar y, en particular, la integración de los alumnos de nuevo ingreso.
- ✓ Procurar que los estudiantes del plantel reciban la orientación vocacional necesaria para que elijan con mayor certeza sus opciones profesionales o académicas.
- ✓ Informar a la población estudiantil de los servicios con los que pueden contar no sólo en su plantel sino en su subsistema

CECYTHE PLANTEL POXINDEJE

Av. Juárez Norte S/N. Carr. San Salvador
Poxindeje de Morelos, Hgo. C.P. 42642

Teléfono: +52 772-727-4257

Clave del Centro de

Trabajo: 13ETC0015M

Email: poxindeje@cecyteh.edu.mx



TUTOR GRUPAL

[INICIO](#)[DETALLES](#)[Siguiendo](#)

Tutor Grupal.

Esta figura complementa a la del tutor escolar. La tutoría grupal consiste en que un docente del grupo asume el compromiso de coordinarse con los demás profesores del grupo, para fortalecer la formación y resolver problemas de los estudiantes del grupo, así como para canalizarlos al tutor escolar cuando se requiera.

La ventaja del tutor grupal es que conoce de cerca a sus alumnos y, en consecuencia, puede dialogar con los demás profesores del grupo sobre aspectos concretos para reforzar la

TUTOR GRUPAL

[INICIO](#)

Principales características

- ✓ Mantener comunicación con el tutor escolar y establecer estrategias conjuntas atendiendo a las políticas de tutoría de la escuela.
- ✓ Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría.
- ✓ Fortalecer la relación de los alumnos con sus padres, manteniéndolos informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflictos.
- ✓ Coordinarse con los demás maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes y la resolución de problemas del grupo, en especial con los docentes que colaboren como asesores de los estudiantes con problemas académicos.
- ✓ Entre otras tareas, habrá de procurar que el conjunto de los docentes del grupo trabaje para practicar el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el grupo.
- ✓ Promover entre sus alumnos la importancia de la autoestima, la autodeterminación y el cuidado de sí mismo propiciando actividades curriculares y extracurriculares que estimulen la elección y práctica de estilos de vida saludables, así como la toma de decisiones responsables.
- ✓ Impulsar y propiciar el trabajo colaborativo entre los alumnos, su capacidad de expresión y su habilidad argumentativa y comunicativa.
- ✓ Facilitar en los estudiantes la reflexión y auto-observación de sus procesos de aprendizaje para fortalecer sus competencias de aprendizaje autónomo. Fomentar el estudio independiente y sugerir hábitos y técnicas de estudio.
- ✓ Orientar las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y el desarrollo sustentable.
- ✓ Enriquecer la evaluación del grupo a su cargo aportando criterios congruentes con la formación integral del MCC y sus observaciones durante los trabajos de tutoría.
- ✓ Propiciar la integración de los alumnos de nuevo ingreso al grupo.
- ✓ Detectar y canalizar al tutor escolar a los estudiantes cuando ello se requiera, incluidos los casos de bajo rendimiento escolar y en riesgo de reprobación, así como los de aquellos con problemas personales, familiares o sociales cuando a su juicio lo amerite.
- ✓ Identificar conflictos grupales y comunicarlos al tutor escolar cuando a su juicio sea necesario.
- ✓ Fomentar la acción tutorial entre pares, el tutor grupal identificará a los alumnos que por sus competencias puedan apoyar a sus compañeros, con el fin de elevar los indicadores de gestión.

TUTOR GRUPAL

[INICIO](#)

DETALLES

[Siguiendo](#)

Tutor Grupal.

Esta figura complementa a la del tutor escolar. La tutoría grupal consiste en que un docente del grupo asume el compromiso de coordinarse con los demás profesores del grupo, para fortalecer la formación y resolver problemas de los estudiantes del grupo, así como para canalizarlos al tutor escolar cuando se requiera.

La ventaja del tutor grupal es que conoce de cerca a sus alumnos y, en consecuencia, puede dialogar con los demás profesores del grupo sobre aspectos concretos para reforzar la formación integral y atender

TUTOR GRUPAL

[INICIO](#)

Principales características

- ✓ Mantener comunicación con el tutor escolar y establecer estrategias conjuntas atendiendo a las políticas de tutoría de la escuela.
- ✓ Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría.
- ✓ Fortalecer la relación de los alumnos con sus padres, manteniéndolos informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflictos.
- ✓ Coordinarse con los demás maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes y la resolución de problemas del grupo, en especial con los docentes que colaboren como asesores de los estudiantes con problemas académicos.
- ✓ Entre otras tareas, habrá de procurar que el conjunto de los docentes del grupo trabaje para practicar el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el grupo.
- ✓ Promover entre sus alumnos la importancia de la autoestima, la autodeterminación y el cuidado de sí mismo propiciando actividades curriculares y extracurriculares que estimulen la elección y práctica de estilos de vida saludables, así como la toma de decisiones responsables.
- ✓ Impulsar y propiciar el trabajo colaborativo entre los alumnos, su capacidad de expresión y su habilidad argumentativa y comunicativa.
- ✓ Facilitar en los estudiantes la reflexión y auto-observación de sus procesos de aprendizaje para fortalecer sus competencias de aprendizaje autónomo. Fomentar el estudio independiente y sugerir hábitos y técnicas de estudio.
- ✓ Orientar las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y el desarrollo sustentable.
- ✓ Enriquecer la evaluación del grupo a su cargo aportando criterios congruentes con la formación integral del MCC y sus observaciones durante los trabajos de tutoría.
- ✓ Propiciar la integración de los alumnos de nuevo ingreso al grupo.
- ✓ Detectar y canalizar al tutor escolar a los estudiantes cuando ello se requiera, incluidos los casos de bajo rendimiento escolar y en riesgo de reprobación, así como los de aquellos con problemas personales, familiares o sociales cuando a su juicio lo amerite.
- ✓ Identificar conflictos grupales y comunicarlos al tutor escolar cuando a su juicio sea necesario.
- ✓ Fomentar la acción tutorial entre pares, el tutor grupal identificará a los alumnos que por sus competencias puedan apoyar a sus compañeros, con el fin de elevar los indicadores de gestión.

ASESOR DOCENTE

[INICIO](#)[DETALLES](#)[Regresar a tutor grupal](#)

Asesor docente.

Ello supone que los docentes pueden ser requeridos para que den asesoría académica (docentes asesores) sobre la disciplina que imparten, de manera individual o grupal, a los estudiantes que lo requieran para resolver dudas o rezagos y atacar la reprobación..

Principales características

- ✓ Brindar atención a aquellos alumnos que muestren dificultades en el proceso de aprendizaje en algunas asignaturas o módulos.

ASESOR DOCENTE

[INICIO](#)

○ ○ ●

Principales características

- ✓ Brindar atención a aquellos alumnos que muestren dificultades en el proceso de aprendizaje en algunas asignaturas o módulos.
- ✓ Colaborar con los tutores escolar y grupal para detectar dificultades educativas e intervenir en su solución.
- ✓ Apoyar a los alumnos con técnicas de estudio para mejorar su proceso de formación.
- ✓ Organizar actividades complementarias que favorezcan la comunicación y la relación entre el grupo.
- ✓ Explicar al alumno la metodología con que se trabaja en el área de conocimiento de la especialidad de su materia.
- ✓ Da seguimiento al avance académico del alumno.
- ✓ Estimular al alumno hacia al desarrollo positivo de sus posibilidades y capacidades.

TUTORÍAS CECYTEH

[INICIO](#)[NOSOTROS](#)[MANUALES](#)[GALERIA](#)[EQUIPO](#)[CONTACTO](#)[EMPEZAR](#)

Esta página pretende exponer aspectos generales sobre la instrumentación metodológica para la acción tutorial, así como considerar lo referente a la evaluación y los diferentes mecanismos para registrar el desarrollo de las competencias genéricas.

¿QUIÉNES SOMOS?

CECyTEH "Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados". Somos una institución pública que ofrecen educación media superior en modalidad de bachillerato general y tecnológico. Los objetivos de CECYTEH son:

- ✓ Formar a los jóvenes de manera integral
- ✓ Con valores de equidad
- ✓ Inclusión
- ✓ Perspectiva de género

Y un modelo de expediente para seguimiento de alumnos, se consideran los lineamientos y metodologías de la Acción Tutorial en los CECYTE'S.



TUTORÍAS CECYTEH

INICIO

NOSOTROS

MANUALES

GALERIA

EQUIPO

CONTACTO

EMPEZAR

LINEAMIENTOS Y OPERACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Cada Estado deberá considerar el Programa Nacional de Tutorías en la concreción del Plan de Acción Estatal (Institucional), por plantel y grupal de acuerdo a las necesidades propias de los alumnos.

- Asignación de tutor escolar.

Docente frente a grupo del plantel.

- Con una hora asignada a la semana para sus funciones.

- Se emitirá el nombramiento por parte del Director Académico de la institución.
- Asignación de los tutores grupales.

Docentes frente a grupo del plantel.

-Con una hora asignada a la semana por grupo para sus funciones.

- Se emitirá el nombramiento por parte del Director del Plantel.
- Planeación semestral.

- Se elaborará antes del inicio del ciclo escolar, como producto del trabajo de los tutores escolares.

TUTORÍAS CECYTEH

INICIO

NOSOTROS

MANUALES

GALERIA

EQUIPO

CONTACTO

EMPEZAR

PROGRAMA DE TUTORÍAS

PROGRAMACIÓN TUTORÍAS_II

Consulta la información dando clic

PROGRAMACIÓN TUTORÍAS_IV

Consulta la información dando clic

PROGRAMACIÓN TUTORÍAS_VI

Consulta la información dando clic

PROGRAMACIÓN TUTORÍAS_II.pdf

Abrir con Documentos de Go...

Compartir

CECYTE

EDUCACIÓN

COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE HIDALGO

PROGRAMACIÓN ENERO - JULIO 2025

Programa:	Tutorías	Semanas:	16
Semestre:	2	Área de Formación:	Académica
Tipo:	Teórico/Práctico	Modalidad:	Presencial
Horas por semana	1	Total de horas	10
Tema del semestre	Tutoría 2: Soy estudiante		

Objetivo general:

Brindar los recursos pedagógicos necesarios a la población escolar para la resolución de problemas de tipo académico, promoviendo la autonomía en el estudiantado dentro de la formación integral para elevar el aprovechamiento académico.

Objetivos específicos:

- Auxiliar en la resolución de problemas académicos.
- Implementar estrategias, técnicas y recursos para elevar el aprovechamiento académico.

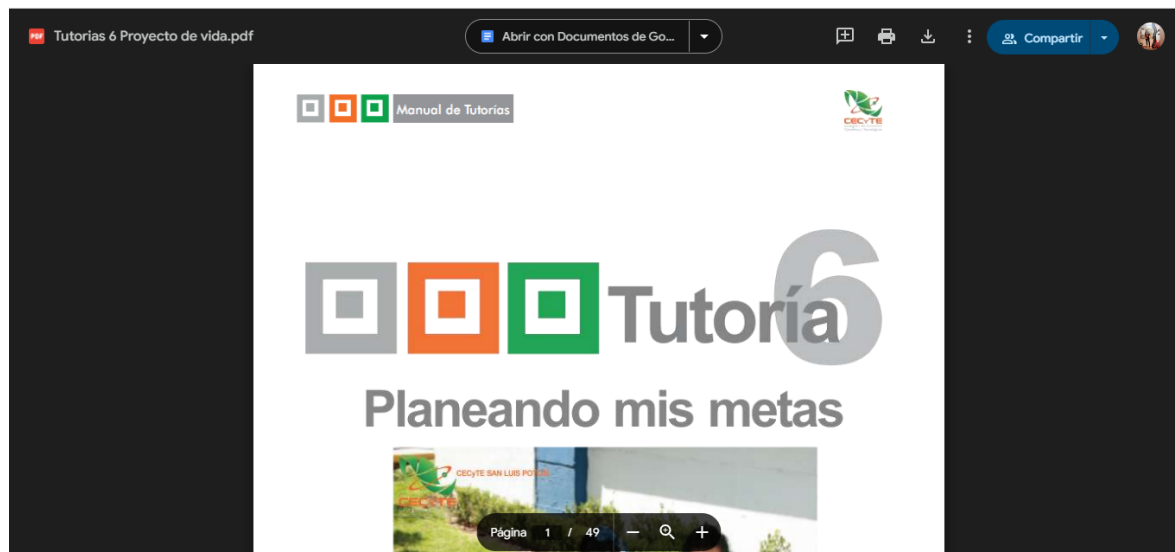
ÍNDICE Y CONTENIDO TEMÁTICO

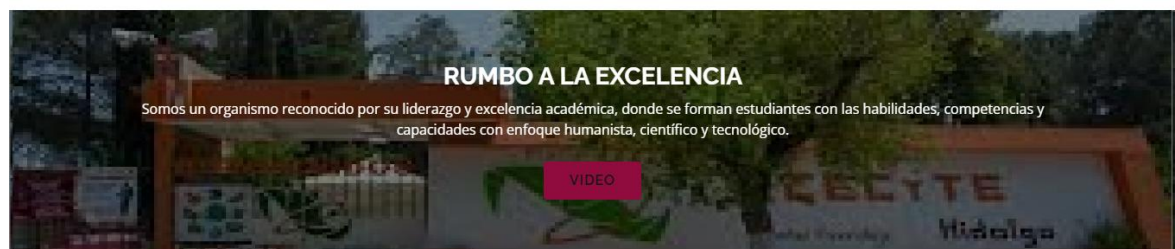
Página 18 / 4

Número de horas	Unidad 1: ¿Cómo soy y cómo estudio?
-----------------	-------------------------------------



https://drive.google.com/file/d/1vRPLrPJ29rVg6ja13os9Y1aNcQn5MO/view?usp=drive_link

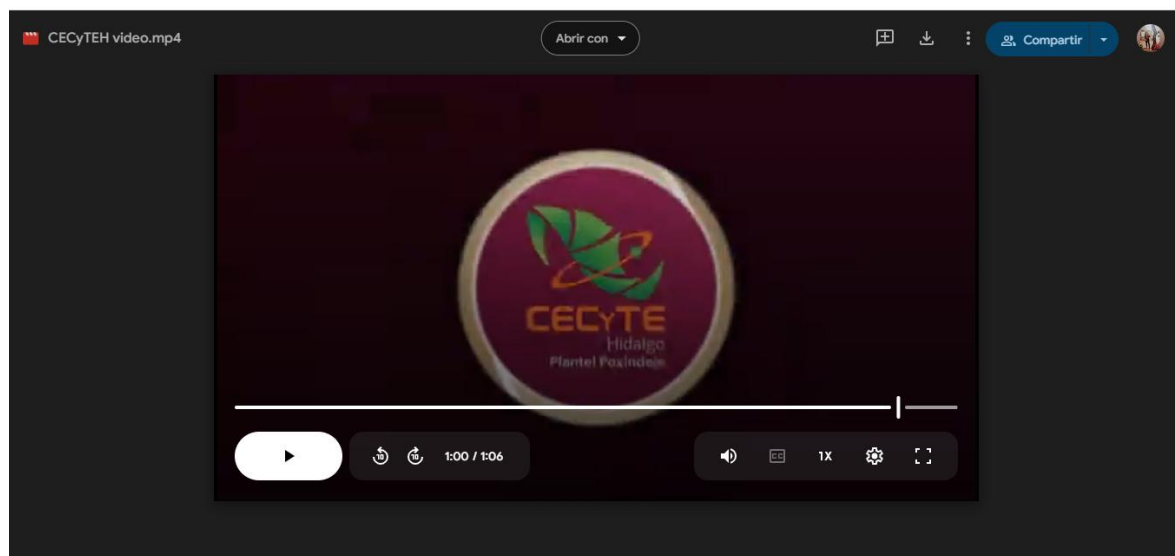




PORTFOLIO

GALERIA

https://drive.google.com/file/d/1ZLB1iDnvp6FbkMtrSyPegQa6WWKROa3s/view?usp=drive_link



PORTFOLIO

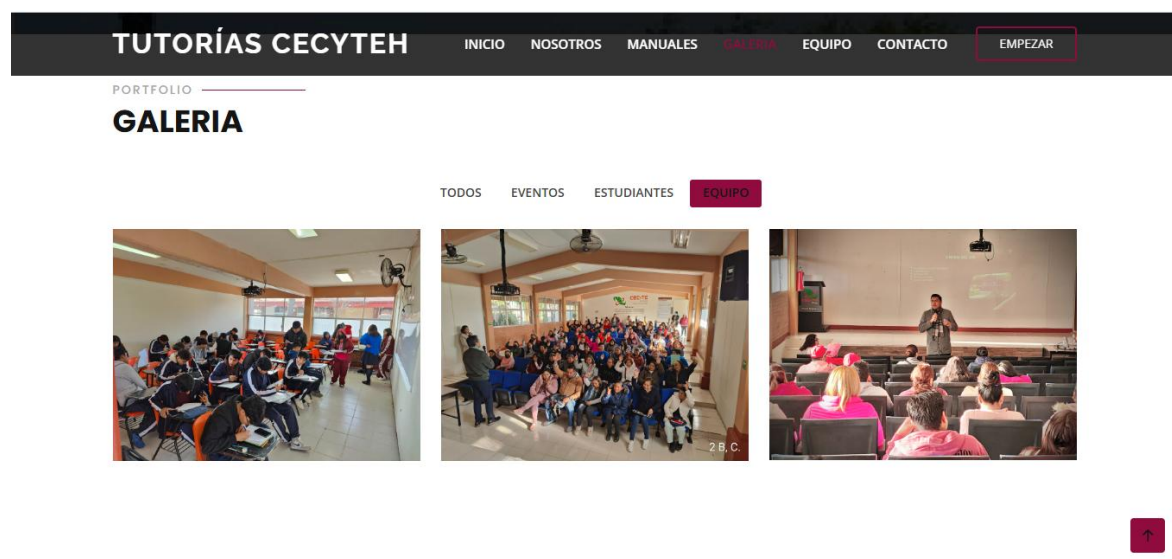
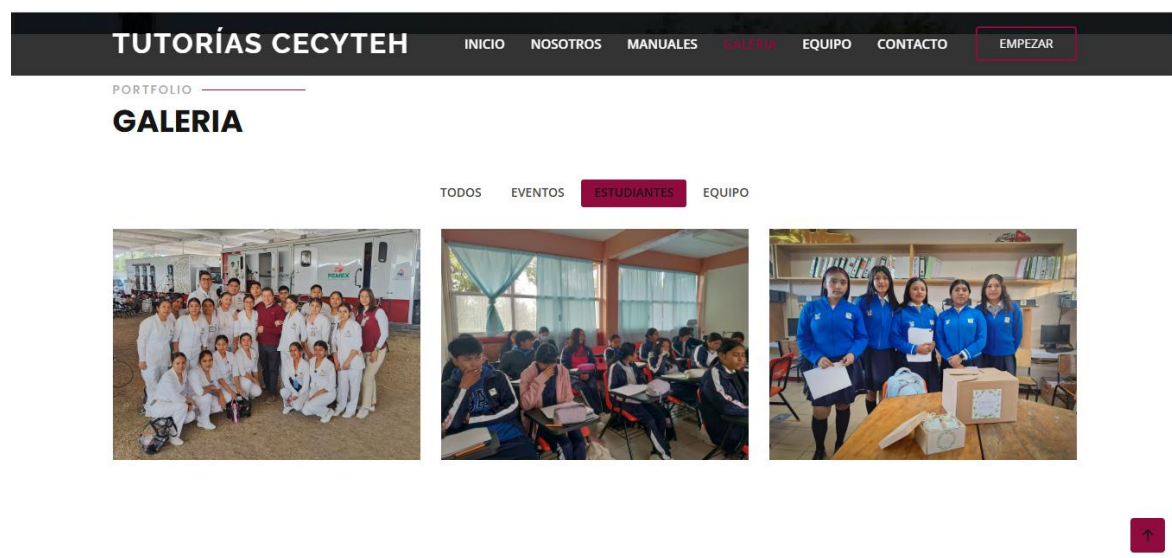
GALERIA

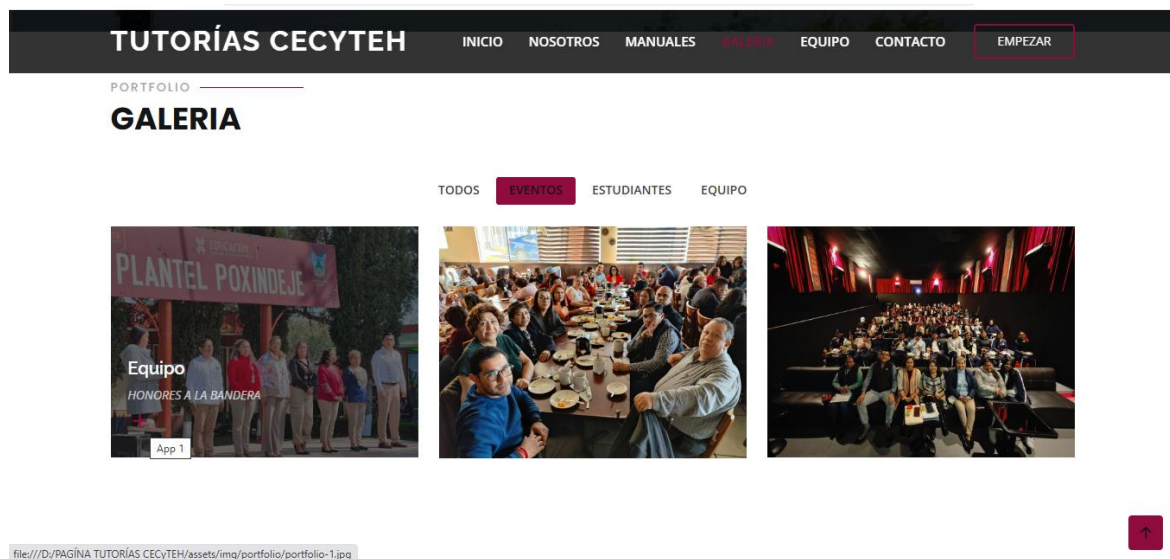
TODOS

EVENTOS

ESTUDIANTES

EQUIPO





COMPETENCIAS GENÉRICAS A DESARROLLAR

- ✓ Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
- ✓ Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
- ✓ Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

CECYTHE PLANTEL
POXINDEJE

Av. Juárez Norte S/N. Carr. San Salvador
Poxindeje de Morelos, Hgo. C.P. 42642
Teléfono: +52 772-727-4257
Clave del Centro de
Trabajo: 13ETC0015M
Email: poxindeje@cecyteh.edu.mx



UNIFICACIÓN SOCIAL

TEMÁTICAS



UNIFICACIÓN SOCIAL.

- ✓ Habilidades sociales (empática, solución de conflictos, cohesión grupal).
- ✓ Habilidades de aprendizaje II (hábitos de estudio, estilos de aprendizaje).
- ✓ Factores de riesgo.

UNIFICACIÓN SOCIAL

COMPETENCIAS GENÉRICAS A DESARROLLAR

- ✓ Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
- ✓ Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
- ✓ Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.
- ✓ Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.

CECYTHE PLANTEL
POXINDEJE

Av. Juárez Norte S/N. Carr. San Salvador
Poxindeje de Morelos, Hgo. C.P. 42642
Teléfono: +52 772-727-4257
Clave del Centro de
Trabajo: 13ETC0015M
Email: poxindeje@cecyteh.edu.mx



SOY ESTUDIANTE

[INICIO](#)[TEMÁTICAS](#)[Siguiete](#)

SOY ESTUDIANTE.

- Habilidades de aprendizaje III (hábitos de estudio, estilos de aprendizaje).
- Administración del tiempo.
- Trabajo en equipo.

COMPETENCIAS GENÉRICAS A DESARROLLAR

- Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
- Participa con una conciencia cívica y ética

SOY ESTUDIANTE

- Trabajo en equipo.

[INICIO](#)

○ ● ○

COMPETENCIAS GENÉRICAS A DESARROLLAR

- Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
- Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.

CECYTHE PLANTEL POXINDEJE

Av. Juárez Norte S/N Carr. San Salvador



TRABAJANDO JUNTOS

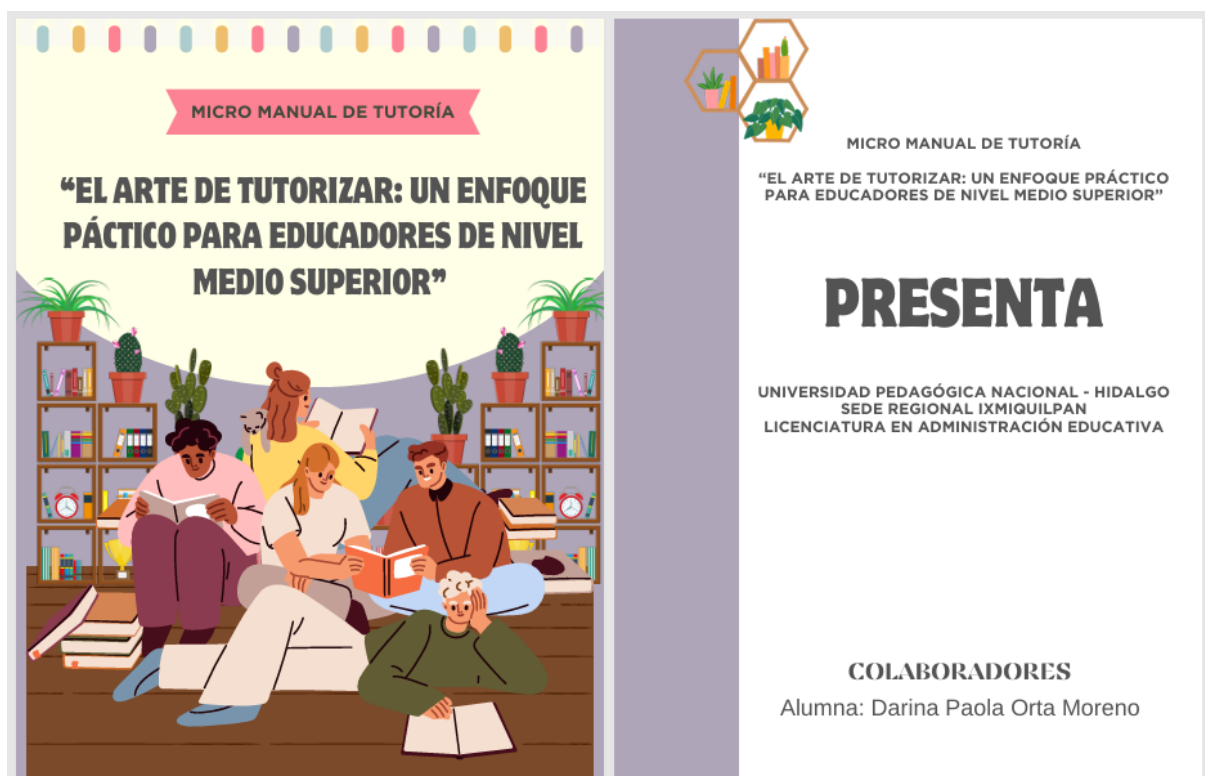
[INICIO](#)[TEMÁTICAS](#)[Siguiete](#)

TRABAJANDO JUNTOS.

- Toma de decisiones.
- Generación de metas.
- Creatividad.
- Liderazgo.

COMPETENCIAS GENÉRICAS A DESARROLLAR

- Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.



PRESENTACIÓN	
El Micro Manual de Tutoría “El Arte de Tutorizar: Un enfoque práctico para educadores de Nivel Medio Superior”, es un producto interactivo que tiene como finalidad exponer al docente su objetivo principal e intención de la tutoría, fortaleciendo sus conocimientos en la materia.	
Brindándole tácticas y estrategias que favorezcan la práctica en la tutoría, accediendo a información no simplemente lineal, sino que también pueda visualizar contenidos dependiendo sus intereses con la narrativa dinámica e interactiva.	
ÍNDICE	
Presentación	3
Capítulo 1 Tutoría	6
¿Qué es la tutoría?	7
¿Qué significa ser tutor?	9
Capítulo 2 El Tutor	10
Características del tutor	11
¿Qué es la tutoría académica?	13
Capítulo 3 Estilos y Ritmos de Aprendizaje	14
Estilos y Ritmos de aprendizaje	15
Estilo de aprendizaje Visual	16
Estilo de aprendizaje Auditivo	17
Estilo de aprendizaje Kinestésico	18
Capítulo 4 Técnicas que favorecen el aprendizaje	20
Técnicas que favorecen el aprendizaje visual	21
Técnicas que favorecen el aprendizaje Auditivo	22
Técnicas que favorecen el aprendizaje Kinestésico	23
Capítulo 5 Evaluación	24
¿Cómo evaluar tipos de aprendizaje?	25
Tutoría y evaluación	29
Referencias	33

ÍNDICE

Presentación	3
Capítulo 1 "Tutoría"	6
¿Qué es la tutoría?	7
¿Qué significa ser tutor?	9
Capítulo 2 "El Tutor"	10
Características del tutor	11
¿Qué es la tutoría académica?	13
Capítulo 3 "Estilos y Ritmos de Aprendizaje"	14
Estilos y Ritmos de aprendizaje	15
Estilo de aprendizaje Visual	16
Estilo de aprendizaje Auditivo	17
Estilo de aprendizaje Kinestésico	18
Capítulo 4 "Técnicas que favorecen el aprendizaje"	20
Técnicas que favorecen el aprendizaje visual	21
Técnicas que favorecen el aprendizaje Auditivo	22
Técnicas que favorecen el aprendizaje Kinestésico	23
Capítulo 5 "Evaluación"	24
¿Cómo evaluar tipos de aprendizaje?	25
Tutoría y evaluación	29
Referencias	33



¿Qué significa ser tutor?

La acción tutorial tiene como objetivo optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de las capacidades y potencialidades de cada alumno mediante el acompañamiento -de tipo personal y académico-

Con el objetivo de mejorar el desempeño escolar de los estudiantes, atender problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para prevenir, entre otros fenómenos, el abandono escolar.

Este acompañamiento es realizado, principalmente, por los profesores insertos en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la dinámica escolar.



"EL TUTOR"



A continuación se presentan algunas técnicas que pueden favorecer el proceso de enseñanza según los estilos de aprendizaje

TÉCNICAS PARA EL ESTILO DE APRENDIZAJE:

Visual

Los alumnos visuales aprenden mejor cuando leen o perciben la información a través de alguna representación gráfica

- Elaborar organizadores gráficos como mapas mentales, mapas conceptuales y cuadros sinópticos.
- Organizar actividades que impliquen ejercicios de lectura colectiva y lectura en voz alta.
- Utilizar dibujos, imágenes e ilustraciones durante la clase, especialmente para introducir nuevos conceptos.
- Utilizar recursos tecnológicos (Powerpoint, videos, fotografías, prezzis, entre muchos otros)

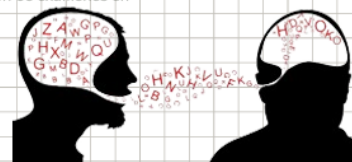


TÉCNICAS PARA EL ESTILO DE APRENDIZAJE:

Auditivo

Los alumnos auditivos aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden repetir y explicar la información a alguien más.

- Asignar la exposición de temas a equipos de estudiantes.
- Realizar debates y plenarias
- Realizar rondas de preguntas y respuestas durante cada clase
- Ponderar el trabajo en equipo, y promover la solución de exámenes en equipos de trabajo.



"EL TUTOR"

CECYTE

CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR

El tutor es un docente innovador y un agente catalizador del cambio, pues fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje, impulsa el trabajo colaborativo y cooperativo entre los cuerpos docentes y fortalece el desarrollo de las competencias de los estudiantes de educación media superior

Actitud	Habilidad	Competencia
- Muestra empatía por el estudiante. - Es asertivo. - Es tolerante. - Tiene iniciativa. - Es entusiasta. - Se atreve a cambiar. - Involucra a los padres de familia en el proceso de formación integral de sus tutorados.	- Demuestra conocimiento y destrezas. - Estimula cambios positivos de actitud con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje. - Identifica los conocimientos previos y necesidades de formación de los tutorados y desarrolla estrategias para avanzar a partir de ellas.	Cognitiva: reconoce al alumno como centro del proceso educativo. Favorece la adquisición de conocimientos de manera vivencial a partir de descubrir, investigar, hacer y construir su aprendizaje. Actúa como facilitador.

"ESTILOS Y RITMOS DE APRENDIZAJE"



CECYTE

ESTILOS Y RITMOS DE APRENDIZAJE

Otro elemento fundamental para hacer eficiente el ejercicio de la tutoría académica es el estilo y ritmo de aprendizaje de los alumnos tutorados; es decir, los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, las habilidades, tendencias y patrones culturales que favorecen o no, el aprendizaje.

Conocer estos aspectos puede resultar sumamente útil al tutor al momento de diseñar las estrategias y acciones que llevará a cabo para la atención de cada estudiante

"TUTORÍA"



CECYTE

¿Qué es la tutoría?

La Secretaría de Educación Pública reconoce a la tutoría como una forma de atención educativa mediante la cual el docente ayuda de manera sistemática a un estudiante o a un grupo de alumnos a atravesar y concluir con éxito su trayectoria académica a partir de cinco áreas de intervención.



1. Integración permanente.
2. Rendimiento académico.
3. Desarrollo personal.
4. Desarrollo vocacional.
5. Desarrollo profesional.

Anexo 13 Instrucciones para entrar a las fichas escolares





Periodo escolar: FEBRERO - JULIO 2025

Instrucciones: Copiar el link de tu grupo y pégalo en tu buscador preferido, en donde utilices tu correo institucional.

No.	Apoyo Administrativo	Semestre y Grupo	Tutor grupal
1		2 A https://www.canva.com/design/DAGgPJ5_ztTwMzKUmMUXQ/edit	
2		2 B https://www.canva.com/design/DAGgPlcDegg/eX5Kvc4qipwazHqXnoCswQ/edit	
		2 C ...	

Anexo 14 Ejemplo de ficha de estudiantes

Página 1 - Agregar título d...





NOMBRE DEL ALUMNO

ÁREA QUE CANALIZA:.....

Nombre y firma de entrada o personal de seguimiento:

OBSERVACIONES Y SEGUIMIENTO

Fecha: _____

Comentarios: _____

Fecha: _____

Comentarios: _____

DATOS GENERALES

Folio: _____

Componente: _____

Fecha de canalización: _____

Matrícula: _____

CONTACTOS

Telefono del tutor: _____

Cel: _____

Correo: _____

EDUCACIÓN

Semestre: _____

Grupo: _____

Personas con acceso

Q Agrega nombres, grupos o correos

- 
 Darina Paola Orta
 darinapaolaorta@gmail.com Titular
- 
 magdalena.pacheco@cecy...
 Invitación pendiente Ver y editar
- 
 emilio.badillo@cecyteh.ed...
 Invitación pendiente Ver y editar



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN EXTERNA DE UNA PÁGINA WEB DE TUTORÍAS – CECyTE

Este instrumento tiene como objetivo evaluar una página web institucional dedicada a la tutoría académica en el nivel de posgrado. La evaluación considera aspectos de calidad técnica, pedagógica y funcional.

* Indica que la pregunta es obligatoria

Para cada criterio, seleccione el nivel que corresponda según su observación directa. Posteriormente, registre observaciones cualitativas que sustenten su valoración o propongan mejoras.

La escala de evaluación es la siguiente:

- Excelente = (Cumple completamente y de manera destacada con el criterio).
- Bueno = (Cumple adecuadamente, aunque puede mejorar algunos aspectos menores).
- Regular = (Cumple parcialmente; requiere mejoras importantes).
- Deficiente = (No cumple con el criterio; necesita rediseño o incorporación).

Criterio	*
Propósito claro	
Descripción	
El sitio explica con claridad la finalidad del programa de tutorías.	
☐ Excelente	
☐ Bueno	
☐ Regular	
☐ Deficiente	

Criterio

*

Organización de contenidos

Descripción

La estructura facilita el acceso rápido a la información clave.

- ☐ Excelente
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Deficiente

Criterio

*

Facilidad de uso

Descripción

Es intuitivo, accesible y compatible con celular y computadora.

- ☐ Excelente
- ☐ Bueno

Criterio	*
Información sobre actores	
Descripción	
Describe con claridad los roles del tutor, estudiante y orientador.	
☐ Excelente	
☐ Bueno	
☐ Regular	
☐ Deficiente	

Criterio	*
Recursos disponibles	
Descripción	
Ofrece guías, formatos, videos, orientaciones útiles para tutoría.	
☐ Excelente	
☐ Bueno	

Criterio	*
Recursos disponibles	
Descripción	
Ofrece guías, formatos, videos, orientaciones útiles para tutoría.	
☐ Excelente	
☐ Bueno	
☐ Regular	
☐ Deficiente	

Criterio

*

Actualización

Descripción

El contenido está vigente y se actualiza regularmente.

☐ Excelente☐ Bueno☐ Regular☐ Deficiente**Criterio**

*

Canales de comunicación

Descripción

Tiene medios para contacto directo con tutores u orientación.

☐ Excelente☐ Bueno☐ Regular☐ Deficiente

Criterio

*

Lenguaje accesible

Descripción

Usa un lenguaje claro, inclusivo y apropiado al nivel medio superior.

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Deficiente

Criterio

*

Fomenta el acompañamiento

Descripción

Refuerza la función formativa y preventiva de la tutoría en CECyTEH.

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Deficiente

Criterio

*

Centrado en el estudiante

Descripción

Considera las necesidades reales del alumnado (académicas y personales).

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Deficiente

Criterio

*

Evaluación del servicio tutorial

Descripción

Permite dar seguimiento y valorar la calidad de la tutoría ofrecida.

- ☐ Excelente
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Deficiente

Criterio

*

Apoyo al seguimiento

Descripción

Permite visualizar el proceso tutorial, avances y compromisos.

- ☐ Excelente
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Deficiente

Valoración global del sitio web de tutoría fortalezas observadas *

Tu respuesta

Aspectos a mejorar *

Tu respuesta

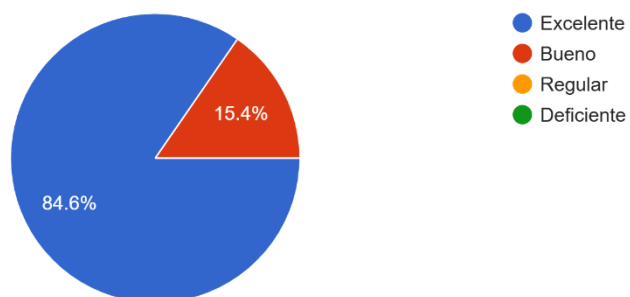
Sugerencias para el fortalecimiento de la página

Tu respuesta

Anexo 16 Graficas de resultados

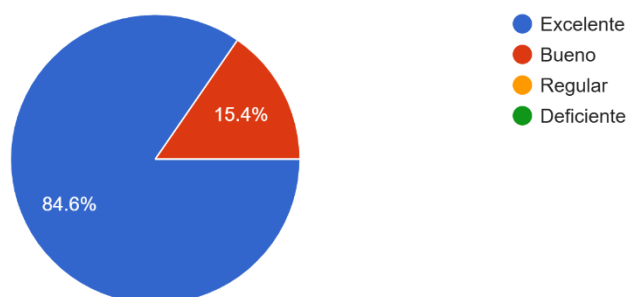
Criterio Propósito claro Descripción El sitio explica con claridad la finalidad del programa de tutorías.

13 respuestas



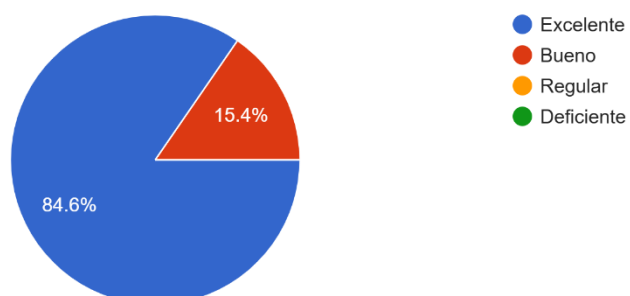
Criterio Organización de contenidos Descripción La estructura facilita el acceso rápido a la información clave.

13 respuestas



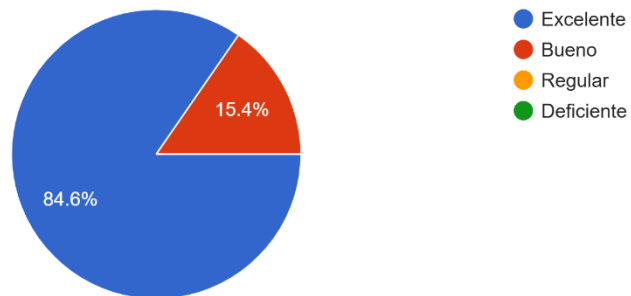
Criterio Facilidad de uso Descripción Es intuitivo, accesible y compatible con celular y computadora.

13 respuestas



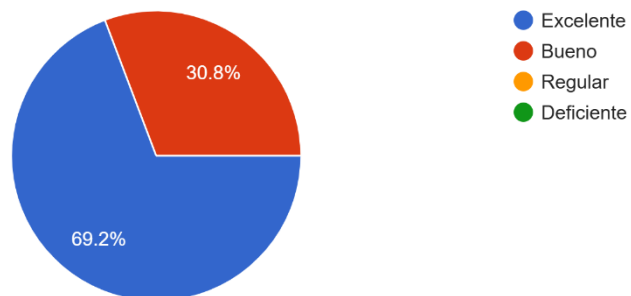
Criterio Información sobre actores Descripción Describe con claridad los roles del tutor, estudiante y orientador.

13 respuestas



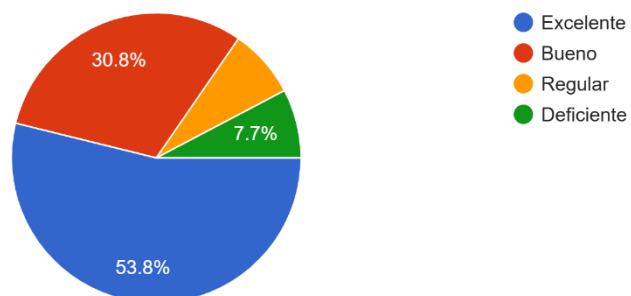
Criterio Recursos disponibles Descripción Ofrece guías, formatos, videos, orientaciones útiles para tutoría.

13 respuestas



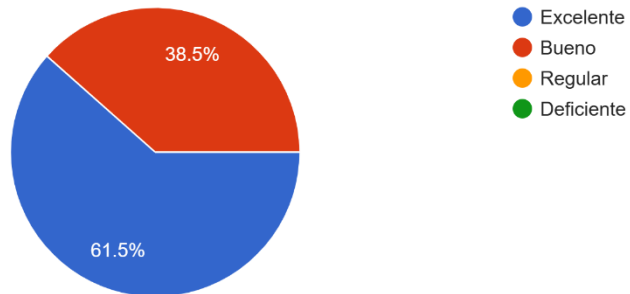
Criterio Actualización Descripción El contenido está vigente y se actualiza regularmente.

13 respuestas



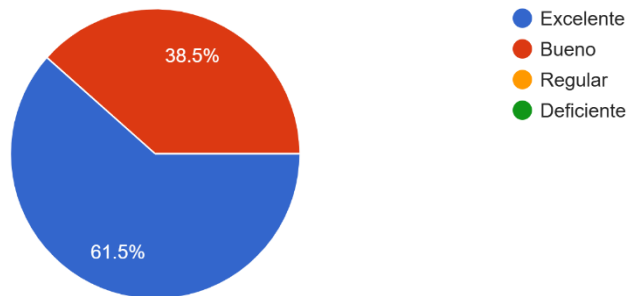
Criterio Canales de comunicación Descripción Tiene medios para contacto directo con tutores u orientación.

13 respuestas



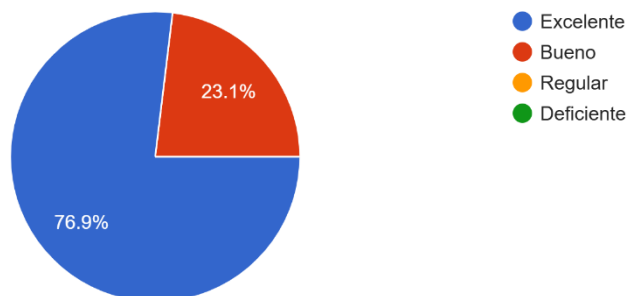
Criterio Apoyo al seguimiento Descripción Permite visualizar el proceso tutorial, avances y compromisos.

13 respuestas



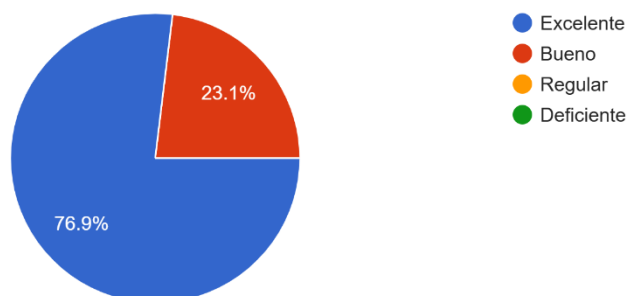
Criterio Lenguaje accesible Descripción Usa un lenguaje claro, inclusivo y apropiado al nivel medio superior.

13 respuestas



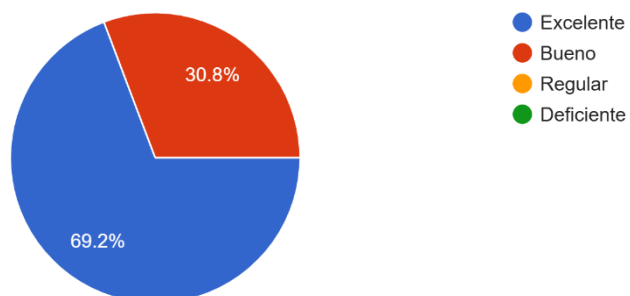
Criterio Fomenta el acompañamiento Descripción Refuerza la función formativa y preventiva de la tutoría en CECyTEH.

13 respuestas



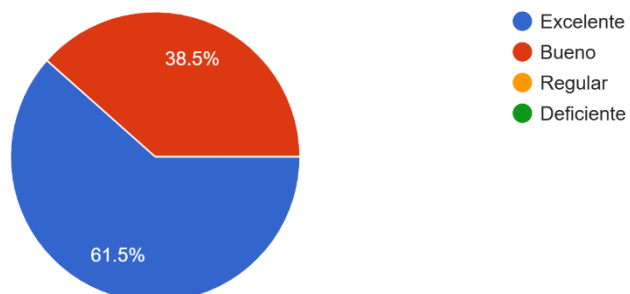
Criterio Centrado en el estudiante Descripción Considera las necesidades reales del alumnado (académicas y personales).

13 respuestas



Criterio Evaluación del servicio tutorial Descripción Permite dar seguimiento y valorar la calidad de la tutoría ofrecida.

13 respuestas



Anexo 17 Cronograma de actividades

Nombre del alumno	Darina Paola Orta Moreno
Institución receptora	CECYTE PLANTEL, POXINDEJE DE MORELOS
Área de Servicio Social	Coordinación Escolar Carrera de Puericultura

[illegible][illegible]

Anexo 18 Instrumento de evaluación

INSTRUMENTO DE EVALUACION EXTERNA DE UNA PÁGINA WEB DE TUTORIAS – CECyTE							
Nombre del Plantel CECyTE:							
Nombre del evaluador(a):							
Cargo:							
Fecha de aplicación:							
Página web evaluada:							
Instrucciones de aplicación							
Este instrumento tiene como objetivo evaluar una página web institucional dedicada a la tutoría académica en el nivel de posgrado. La evaluación considera aspectos de calidad técnica, pedagógica y funcional.							
Para cada criterio, marque con una ☒ el nivel que corresponda según su observación directa. Posteriormente, registre observaciones cualitativas que sustenten su valoración o propongan mejoras.							
La escala de evaluación es la siguiente:							
• 4 = Excelente (Cumple completamente y de manera destacada con el criterio).							
• 3 = Bueno (Cumple adecuadamente, aunque puede mejorar algunos aspectos menores).							
• 2 = Regular (Cumple parcialmente; requiere mejoras importantes).							
Nº	Criterio	Descripción	4	3	2	1	Observaciones / Recomendaciones
1	Propósito claro	El sitio explica con claridad la finalidad del programa de tutorías.	☐	☐	☐	☐	
2	Organización de contenidos	La estructura facilita el acceso rápido a la información clave.	☐	☐	☐	☐	
3	Facilidad de uso	Es intuitivo, accesible y compatible con celular y computadora.	☐	☐	☐	☐	
4	Información sobre actores	Describe con claridad los roles del tutor, estudiante y orientador.	☐	☐	☐	☐	
5	Recursos disponibles	Ofrece guías, formatos, videos, orientaciones útiles para tutoría.	☐	☐	☐	☐	
6	Actualización	El contenido está vigente y se actualiza regularmente.	☐	☐	☐	☐	
7	Canales de comunicación	Tiene medios para contacto directo con tutores u orientación.	☐	☐	☐	☐	
8	Apoyo al seguimiento	Permite visualizar el proceso tutorial, avances y compromisos.	☐	☐	☐	☐	
9	Lenguaje accesible	Usa un lenguaje claro, inclusivo y apropiado al nivel medio superior.	☐	☐	☐	☐	
10	Fomenta el acompañamiento	Refuerza la función formativa y preventiva de la tutoría en CECyTE.	☐	☐	☐	☐	
11	Centrado en el estudiante	Considera las necesidades reales del alumnado (académicas y personales).	☐	☐	☐	☐	
12	Evaluación del servicio tutorial	Permite dar seguimiento y valorar la calidad de la tutoría ofrecida.	☐	☐	☐	☐	
Valoración global del sitio web de tutoría fortalezas observadas:							
Aspectos a mejorar: _____							
Sugerencias para el fortalecimiento de la página: _____							

Anexo 19 Audios de entrevistas a docentes

