

---

---

Representaciones sociales de los docentes sobre el rezago  
educativo en la Esc. Prim. Melchor Ocampo en Cuatla;  
Xaltocan, Tlaxcala

Iván Del Río García  
Ma. Del Carmen Rojas Meneses

---

Representaciones sociales de los docentes sobre el rezago educativo  
en la Esc. Prim. Melchor Ocampo en Cuatla; Xaltocan, Tlaxcala

**Tesis**

Que para obtener el grado de  
Licenciados en Pedagogía

**P R E S E N T A N:**

Iván Del Río García  
Ma. Del Carmen Rojas Meneses

Asesora:

Mtra. María Guadalupe Torres Nava

Apetatitlán de Antonio Carvajal, enero 2026.

**TITULACIÓN**

**DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN**

Apetatitlán, Tlax., a 15 de enero de 2026.

**C. IVÁN DEL RÍO GARCÍA**  
**C. MA. DEL CARMEN ROJAS MENESES**  
**PRESENTE.**

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo Intitulado: **Representaciones sociales de los docentes sobre el rezago educativo en la Esc. Prim. Melchor Ocampo en Cuautla; Xaltocan, Tlaxcala.** Opción Tesis de la **Licenciatura en Pedagogía** y a solicitud de su asesor Mtra. María Guadalupe Torres Nava, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución

Por lo anterior, se dictamina favorable su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.



**ATENTAMENTE**  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

  
**MTRO. VÍCTOR REYES CUAUTLE**  
**DIRECTOR**  
**DE LA UNIDAD UPN 291 TLAXCALA**

## DEDICATORIA

Quiero agradecer principalmente a mis padres Carlos e Irma quienes me ayudaron a concluir esta etapa Universitaria, por siempre creer en mí, apoyarme y alentarme todos los días. Valoro mucho el sacrificio que hizo cada uno para que yo pudiera finalizar este ultimo proceso en mi formación profesional. Así como también a mis hermanos Carlos y Abimael por animarme en todo momento.

A mi asesora la Mtra. Guadalupe, que con paciencia, dedicación y compromiso nos acompañó y guío para realizar este trabajo; agradezco que nos haya aceptado y sobre todo que haya confiado en nosotros.

Agradezco a mi compañero y amigo Iván, con el quien hice un buen equipo y trabajo, que, sin importar el tiempo nunca se rindió para terminar; admiro su dedicación, compromiso y esfuerzo que puso en esta tesis.

Y sobre todo le agradezco a Dios por guiarme en todo el transcurso de mi carrera universitaria, por mantenerme firme y de pie para no rendirme.

### **Ma. Del Carmen Rojas Meneses.**

Papás, esta etapa de mi vida me ha enseñado lo mucho que significan para mí, cada pasó que doy en la vida lo hago con la fuerza que me han enseñado. Si hoy tengo la mente firme es porque crecí viéndolos sacrificarse por nosotros sin pedir nada a cambio. Si trabajo y me esfuerzo es porque quiero que se sientan orgullosos de mí y que digan que valió la pena luchar por su hijo. Los amo padres míos, gracias por ser mis guías, no olviden que siempre serán mis héroes.

A mis hermanos les dedico este trabajo porque son las personas que me han orientado e inspirado para ser una mejor persona, porque son fuente de inspiración para seguir adelante aun cuando todo parece ser sombrío. Durante la realización de este trabajo me mostraron que la resiliencia es la mejor herramienta para alcanzar los objetivos. Para mi mejor amiga, quien se ha convertido en parte fundamental de mi día a día y es fuente de mis alegrías. Es fundamental en el acompañamiento para logro de mis objetivos, porque con sus vibras y su carisma alienta a crecer personal y académicamente.

Agradezco a mi amiga Ma. Quien trabajó arduamente conmigo para cumplir con nuestro sueño. Ella quien siempre mantuvo su enfoque en lograrlo, que me tuvo paciencia y trabajó con profesionalismo. No pude elegir mejor compañera para trabajar, gracias.

A los profesores que fueron parte de mi formación universitaria les agradezco el conocimiento que compartieron conmigo, también los consejos que me dieron para seguir creciendo académicamente.

Para nuestra asesora que creyó en nuestro proyecto y aceptó trabajar con nosotros, que siempre nos recibió con una sonrisa y nos orientó para hacer un trabajo "de rechupete". Nos sentimos afortunados por haber trabajado de la mano de una persona comprometida y amable. Gracias.

**Iván Del Río García**

# Índice

	<b>Pag.</b>
Introducción .....	1
Planteamiento del problema .....	5
Problematización .....	5
Pregunta de investigación .....	7
Objetivos de investigación .....	7
Justificación .....	8
Abordaje teórico metodológico .....	9
Capítulo 1 Marco contextual .....	11
1.1 Caracterización conceptual y datos estadísticos .....	11
1.1.1 Rezago educativo .....	11
1.1.2 Estrategias pedagógicas .....	21
1.2 Base normativa de la educación básica. Nivel primaria .....	26
1.2.1 Principios legales de la educación básica. Nivel primaria	26
1.2.2 Función docente en el nivel primaria .....	29
1.2.3 Escuelas multigrado .....	46
1.3 Escuela primaria Melchor Ocampo .....	49
1.3.1 Estructura organizacional .....	49
Capítulo 2 Marco teórico sobre las representaciones sociales .....	50
2.1. Orígenes de las representaciones sociales .....	50
2.2. Características de la representación social .....	55
2.3. La objetivación y el anclaje como proceso de comprensión a partir de la interacción social .....	60
2.4. Lo simbólico y la interpretación de la realidad .....	63
2.5. Elementos fundamentales de la representación social .....	65
2.6. La interacción social como estructura cognitiva para la interpretación del entorno desde el lenguaje .....	68
Capítulo 3 Marco Metodológico .....	71
3.1. La investigación cualitativa .....	71
3.2. La estrategia de investigación .....	75
3.2.1. El método de investigación. El estudio de caso .....	75
3.2.2. Entrevista semiestructurada .....	77

3.2.3. Los informantes .....	80
3.3. La estrategia analítica .....	85
3.3.1. La transcripción de entrevistas .....	85
Capítulo 4 Presentación y análisis de resultados .....	90
4.1. Categoría: Rezago Educativo .....	90
4.2. Categoría: Estrategias pedagógicas que implementa el docente para combatir el rezago educativo .....	92
4.3. Categoría: Apoyo de profesionales de USAER y la participación de padres de familia .....	95
4.4. Categoría: Problemáticas .....	97
4.5. Categoría: Características de un docente para combatir el rezago educativo .....	101
Conclusiones .....	105
Bibliografía .....	111

## Introducción

La presente investigación está enfocada en las representaciones sociales de los docentes sobre el rezago educativo en la Esc. Primaria Melchor Ocampo que han generado durante sus años de servicio, así como las estrategias pedagógicas que utilizan para tratarlo.

El rezago educativo es una problemática que no está ubicada solamente en las instituciones escolares, sino que abarca a toda la sociedad, los indicios del problema provienen de la escuela principalmente y de otros factores secundarios como los padres de familia, el alumno y su contexto cercano. Tratar el rezago es una tarea ardua que los profesores que, de la mano con los planes y programas vigentes, se disponen a nivelar a los estudiantes que se van quedando atrás con los contenidos curriculares. Las estrategias varían según sea el rezago identificado por los profesores de la institución, pero donde se presenta mayor rezago, según los profesores, es en la lectura, escritura y las matemáticas.

El lugar donde se desarrolla la investigación es en una escuela multigrado en la que el contexto toma un rol importante en el desarrollo del trabajo del profesor, debido a que un solo docente se encarga de un grupo o más, estos pueden ser de diferentes fases educativas, orillando a implementar diferentes estrategias pedagógicas, estas se encargan de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y a su vez combatir el rezago educativo. Dentro de la investigación los profesores relatan cómo las estrategias pedagógicas son modificadas y adecuadas al contexto para promover el aprendizaje de sus alumnos, cada uno de los profesores con diferentes perspectivas por los años de antigüedad en el puesto.

Hay casos donde hay negligencia por parte de los profesores al no atender a sus alumnos con rezago y la reprobación nula genera un estancamiento prolongado, orillando a una posibilidad de deserción. Dentro de la institución hay instancias técnico-operativas de educación especial encargadas de proporcionar apoyos técnicos, metodológicos y conceptuales a los centros de educación básica, en esos apoyos está la atención al rezago educativo que crea un soporte para el profesor, para atenderlo y

aprovechar de mejor manera las estrategias. Sin embargo, dichas instancias son solicitadas por parte de los docentes con mayor tiempo de atención para los estudiantes, ya que, resulta ineficaz tratar al rezago educativo sin el apoyo de otros profesionales educativos.

La importancia de estudiar el rezago educativo permite comprender una de las problemáticas más profundas que afectan al desarrollo de las personas y de la sociedad. A través de las percepciones de los docentes podemos entender dónde están las carencias del sistema educativo, las afectaciones del contexto donde se desarrollan, cómo se relaciona con la desigualdad social, digital y económica, además de las acciones que pueden realizar para atenderlo a través de las estrategias pedagógicas.

De manera representativa los docentes que se ven inmersos en un contexto rural tienen más dificultades para llevar a cabo estrategias pedagógicas por los materiales, el apoyo de los padres o por la falta de más profesionales en la institución. Pero la vocación que demuestran para atender al rezago, cumplir con las demandas curriculares y las presiones de los padres hacen de su labor.

Éste trabajo ha sido dividido en capítulos que conforman esta tesis, por lo cual se inició con una investigación documental sobre el rezago educativo y las estrategias pedagógicas, se encontraron datos interesantes y que ayudarán más adelante en los capítulos siguientes.

Para el capítulo uno, se hace una revisión de la literatura para explicar qué es el rezago educativo, cómo es el comportamiento dentro de cada uno de los involucrados, el nivel de rezago educativo por cada entidad federativa, las variaciones estadísticas anuales y cómo se desarrolla el profesor ante esos casos.

En la literatura se explica que los docentes implementan diferentes estrategias pedagógicas que les ayudan a disminuir el rezago educativo. Las estrategias pedagógicas son herramientas que ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje a ser más fácil y eficaz; son técnicas que se implementan los docentes a favor del aprendizaje de los alumnos, es por ello que se utilizan para combatir el rezago educativo.

La base normativa de la educación primaria se menciona, ya que, se fundamenta el derecho de recibir una educación de excelencia, así como una educación completa e integral. Estos principios legales rigen la educación primaria, así como el actuar de los docentes que tiene que seguir los principios, acuerdos, derechos y obligaciones.

La primaria Melchor Ocampo es una escuela multigrado ubicada en Cuatla perteneciente al municipio de Xaltocan, Tlaxcala. Es una escuela elegida dadas las condiciones que se presentan al ser una institución en donde un docente atiende más de un grupo debido a la baja matrícula que tiene por la zona en la que se encuentra. Las características de la escuela al estar ubicada fuera de la zona metropolitana de Apizaco-Tlaxcala, hacen de la institución educativa como un lugar óptimo para realizar la investigación por ser un sitio rural.

La teoría de las representaciones sociales ha sido la que sustenta la manera de analizar todas las concepciones, percepciones y opiniones de los docentes, que a su vez con los instrumentos de la metodología cualitativa pudieron conocerse. En el capítulo dos se establece la teoría utilizada para sustentar esta tesis, aquí se podrá leer sobre la teoría las representaciones sociales: origen; a través de la psicología social con los primeros psicólogos que abarcaron el tema de las representaciones colectivas con Wundt y Durkheim, sus características; que se da a través de las percepciones humanas sobre la objetivación y anclaje como proceso de comprensión a partir de la interacción social, crea conocimiento científico desde lo cotidiano, permite la transformación de una comunidad y los diversos autores que abordan sobre esas, como Moscovici y Jodelet.

Para el capítulo tres se realiza la elección de la metodología cualitativa por las necesidades de la investigación y de la recolección de datos. Se hace un recorrido de la estrategia, de cómo se realizó la investigación, posteriormente se implementó el trabajo de campo, las entrevistas y los informantes para finalmente hacer la transcripción y análisis mediante la codificación y categorización de los temas encontrados.

Posteriormente se encuentra el capítulo cuatro donde está el análisis mediante la codificación y categorización de los temas encontrados y compartidos por los profesores. Se clasifica en cinco categorías: En la primera categoría se presentan las percepciones creadas por los 3 docentes sobre el rezago educativo a través de sus experiencias. En segundo lugar, se categorizó las estrategias pedagógicas que implementan ellos para combatir el rezago educativo. La tercera categoría habla sobre el apoyo adquirido de profesionales como lo es USAER y la participación de los padres de familia. En la cuarta categoría se desarrollan las problemáticas que encuentran los docentes para combatir el rezago educativo. Y, por último, se encuentran las características de un docente para combatir el rezago educativo.

## **Planteamiento del problema**

### **Problematización**

Abordar el tema del rezago educativo es de suma importancia, por lo que, es necesario estudiarlo desde los factores políticos y dentro de una organización escolar, puesto que es desde las políticas educativas donde vienen las instrucciones que se van a ejecutar dentro de las aulas, así como sentar las bases para dotar a los profesores de preparación para implementar los modelos educativos que cambian o se refuerzan cada determinado tiempo.

Dentro de las organizaciones es necesario conocer cómo el profesor se desenvuelve a través de las estrategias pedagógicas planteadas desde el inicio del curso y cómo esas las van modificando en favor de reducir los niveles de rezago. El rezago educativo es un problema social-educativo marcado principalmente por la desigualdad económica, en los diferentes Estados de la república mexicana suelen variar las condiciones que hacen que se presente este fenómeno, los principales son: familiares, la pobreza, la escuela, los planes y programas educativos, el contexto de las comunidades y las oportunidades para poder salir adelante.

Durante todo proceso de formación y con apoyo del acompañamiento escolar, los profesores y directivos en el marco de la escuela buscan incidir en la mejora de la educación, buscando ofrecer una enseñanza de excelencia que aporte al estudiantado un desarrollo equilibrado de sus capacidades emocionales, físicas y mentales, al mismo tiempo que ofrece un ambiente de valores sociales que determinarán la formación integral dando un aporte significativo al contexto de su comunidad.

En el proceso de formación es importante crear estrategias que van a implementar los profesores a lo largo de su curso, de acuerdo a las necesidades identificadas en los grupos donde se desenvuelve el profesor. Una estrategia pedagógica que busque contrarrestar los índices del rezago educativo que permita al alumno desarrollar habilidades básicas para ser un alumno capaz de resolver problemas, introducirse en un mundo de competencia constante y exigencia hacia sí

mismo, donde el respeto, la responsabilidad y la ayuda a su comunidad hace responder al plan de estudios actual: “Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación” (Bravo, 2008). Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes.

Para el estudio de la implementación de las estrategias pedagógicas planteadas por los docentes al inicio de los cursos, de acuerdo con las necesidades identificadas en su contexto educativo rural como: *una serie de elementos que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos; por ejemplo: la localidad, la situación geográfica, la población, la cultura, el nivel económico, el carácter del centro, los recursos disponibles, el nivel de aprendizaje, la experiencia frente a grupo del docente o la diversidad del alumnado* (López, 2016: 52), los profesores en su diagnóstico educativo comunitario identifican todo este tipo de factores que, combinado con su experiencia el proceso de enseñanza en estas zonas permite saber el impacto de su práctica en el rezago educativo. Se pretende en este estudio profundizar sobre las cuestiones relacionadas con la comprensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas, las aportaciones que las comunidades pueden realizar para la mejora de la educación en estos centros o el papel que los colegios juegan en el medio rural.

La perspectiva teórica propuesta permite analizar las representaciones sociales de los docentes desde sus experiencias en el tema de rezago educativo a partir de sus narraciones, estrategias pedagógicas y vivencias. Desarrollar esta investigación recuperando la narrativa que apoya a la comprensión de la realidad de los profesores de la escuela primaria Melchor Ocampo, de modo que, los contextos institucionalizados en los que interactúan y se relacionan los docentes son fundamentales para construir la interacción social en la realidad en la cual estos viven. Además de los discursos que se promueven en el combate al rezago y desde donde se da cuenta de las técnicas de enseñanza, las capacitaciones y las evaluaciones, así como los significados que construyen durante su trayectoria docente, que finalmente

le dan sentido a cómo lo enfrenta o no, el cual va dejando experiencia que ha creado en su organización escolar y en los medios de comunicación, permitiendo así dar un sentido a la representación social del rezago escolar.

Desde la perspectiva teórica psicosocial de Moscovici se hace énfasis en el conocimiento social que se presenta bajo formas variadas, más o menos complejas: imágenes que condensan un conjunto de significados que permiten objetivar y anclar el contexto, sistemas de referencia que permiten interpretar lo que sucede e incluso dar sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los propios sujetos con quienes mantenemos interacciones, esta perspectiva permite entonces establecer hechos sobre ellos (García & Martínez, 2017) .

## **Preguntas de investigación**

¿Cómo los docentes de la Esc. Primaria Melchor Ocampo, Tlaxcala perciben el rezago educativo de los alumnos?

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que implementan los docentes de la Esc. Primaria Melchor Ocampo, Tlaxcala para atender el rezago educativo?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar las representaciones sociales, desde la narrativa de los docentes de educación primaria de la Esc. Prim. Rural Melchor Ocampo, Tlaxcala, en torno a sus experiencias en el tema de rezago educativo, considerando su opinión y las estrategias pedagógicas que llevan a la práctica en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

## **Objetivos específicos**

- Conocer el discurso ideológico que prevalece en las narrativas de los docentes, referente al rezago educativo, y su importancia en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Identificar las estrategias pedagógicas que implementan los docentes para atender el rezago educativo.

## **Justificación**

La investigación se enfoca en analizar discursos, estrategias pedagógicas, técnicas y procedimientos en el aula que implementa el docente frente a grupo en el proceso de formación. Las narrativas por parte de los profesores que van adquiriendo y modificando durante su trayectoria profesional son eje rector de la investigación. Para así conocer cómo significan el problema del rezago, además de la experiencia que tiene frente a grupo que le permite desarrollar las estrategias pedagógicas para reducir los índices de rezago educativo.

Igualmente, conocer las prácticas pedagógicas que utilizan los docentes para atender el índice de rezago educativo, así como recuperar las experiencias a partir de sus vivencias, desde las deficiencias educativas a las que se enfrentan.

Esta investigación, entonces, es relevante por el tema que aborda sobre el rezago educativo y por las acciones que llevan a cabo los docentes desde sus organizaciones y desde sus propias trayectorias para atender los índices de rezago educativo, ya que, de no atenderse implicaría serias afectaciones en el desarrollo de habilidades para la vida, no solo académicas, sino sociales y socioemocionales de las y los estudiantes que forman parte de estas poblaciones.

Las condiciones dadas en una población rural que es afectada en gran parte por las desigualdades sociales, porque este tipo de afectaciones educativas se han centrado especialmente en las poblaciones con los niveles socioeconómicos más bajos. El bajo apoyo con énfasis en una superación colectiva en comunidad desemboca en una condición de bajo desarrollo para las familias que tienen que buscar salir adelante, en muchas ocasiones propiciando que el estudiante se distraiga de sus obligaciones escolares o en el peor de los casos, teniendo que abandonar la escuela.

Hacer estudios de las representaciones sociales de los profesores acerca del rezago educativo permite dar una opinión fidedigna del estado actual del mismo. Permite además una comprensión de las estrategias pedagógicas trazadas por los docentes son influenciadas por las políticas que se ponen en marcha en el país. Recuperar sus experiencias le da un valor importante frente a las estadísticas realizadas por organismos gubernamentales y no gubernamentales que muestran datos numéricos del porcentaje actual de rezago, estas experiencias confirman el estado actual real.

### **Abordaje teórico metodológico**

Para este trabajo se plantea una metodología de investigación cualitativa pues, según Taylor y Bogdan (1987), esta nos permite conocer y observar a las personas, así como escucharlas, lo que nos brinda la oportunidad de abordar procesos, contextos y significados de la acción humana, dicho enfoque se apoya en el conocimiento social de acciones, discursos y representaciones sobre el rezago educativo y para saber; de manera puntual cuáles son las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes, así como su importancia en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en zonas de contexto rural donde las oportunidades sociales son limitadas.

Como se realizó el trabajo es mediante el estudio de caso, ya que, es pertinente para la investigación porque se enfocará en un tema en específico como lo es el rezago educativo en una zona seleccionada que es Cuatla, Xaltocan Tlaxcala. Es así como de esta manera: *El estudio de caso constituye un método de investigación cualitativo holístico que permite llevar a cabo investigaciones orientadas a conocer cómo y por qué sucede un fenómeno determinado, así como también cuáles son las razones inmediatas y el contexto en el que tiene lugar* (Yin, 2014; Sautu, 2003).

En este sentido, resulta adecuado para comprender en profundidad la realidad particular, compleja y en circunstancias concretas del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Primaria Melchor Ocampo, así como las dinámicas dentro de escenarios particulares y el surgimiento de nuevos tipos de relaciones y conceptos. Al constituir ejemplos reales de la experiencia de las organizaciones escolares, deja

expuestas sus propias historias sobre el desarrollo del cambio en la práctica y del modo en que interactúan el contenido, el contexto y las políticas de cambio en cada sexenio.

El material discursivo será obtenido mediante entrevistas semiestructuradas, que por su naturaleza favorecen la espontaneidad y naturalización de la situación de intercambio, al tiempo que permitirá relucir en gran medida la apropiación por los sujetos de los contenidos representacionales de que es portador el investigado. Los docentes de la Escuela Primaria "Melchor Ocampo" en Cuatla, Xaltocan Tlaxcala serán los informantes de esta investigación. Los discursos que permiten construir las representaciones sociales son elementos simbólicos sobre el rezago educativo, fundamentalmente verbales dotados de significado y sentido personal, son producidos en las prácticas sociales de su grupo de trabajo y devienen en el objeto focal del trabajo de investigación que será rescatado a través de las entrevistas.

## Capítulo 1 Marco contextual

### 1.1. Caracterización conceptual y datos estadísticos

#### 1.1.1. Rezago educativo

Es importante hacer énfasis de lo que es el rezago educativo y cómo se va desarrollando en la sociedad al ser un fenómeno que permea en las aulas e individualmente en cada estudiante. El rezago es un problema educativo-social y político que enmarca un conjunto de características detonantes que varían en intensidad, pero que están presentes en la sociedad. El rezago educativo está vinculado con la sociedad y el Estado; es un problema que posee grandes cantidades de variaciones en definiciones, este engloba el atraso en la carrera estudiantil, la deserción y/o abandono, el bajo o nulo aprendizaje de los contenidos vistos en clase y de misma forma el analfabetismo (Mendoza, 2020). El término de rezago educativo denota una condición de atraso, de abandono de los estudios o de no conclusión de los mismos en los tiempos establecidos para un nivel educativo, la Secretaría de Educación Pública emplea el término “rezago educativo” para caracterizar la falta de acceso a la escuela, la deserción y la no terminación del ciclo obligatorio, se manifiesta en los índices de analfabetismo y eficiencia terminal.

El concepto rezago educativo ofrece englobar la cantidad y la proporción de individuos que no completaron la educación básica obligatoria; es decir, los niveles de aprovechamiento primaria y secundaria dentro de la edad establecida que se descompone por diversas cuestiones académicas: reprobación, repetición, extra edad, la inasistencia, el ingreso tardío o las salidas anticipadas de la escuela. Es la condición que impide al estudiantado adquirir los aprendizajes básicos y objetivos de determinado plan de estudio, nivel escolar, de un individuo o un grupo, inferior al nivel académico establecido como mínimo o suficiente. De acuerdo con Bracho (1990: 21):

*El fenómeno del rezago es considerado como un elemento de fracaso escolar y como un fenómeno multidimensional que, en consecuencia, podría ser explicado por diversos factores, además de los de herencia cultural mencionados. El rezago educativo puede*

*expresar tanto fenómenos de reprobación como de repetición o de deserción temporal del sistema educativo.*

La herencia cultural representa una herramienta importante y que debe ser dada desde la primera infancia, se transmite y adquiere en la familia a través de la adquisición de nuevo conocimiento y se reconoce con alguna credencial académica que juega un papel importante como una prevención al rezago, el abandono escolar y la reprobación.

El rezago educativo no solo representa un estancamiento por reprobación en el transcurso de la trayectoria académica, sino que también es un factor de baja aprehensión de los contenidos vistos en clase. En el rezago educativo también influye la manera de cómo cada individuo cuenta con la capacidad de enfrentar las diversas situaciones y las habilidades que desarrollan para afrontarlas, y que estas puedan contribuir de manera positiva en la sociedad (González-Holguín, 2022). La baja o nula aprehensión representa un problema en el sistema educativo y es tan común que todos hemos sido parte del problema, ya que representa no haber adquirido las habilidades y capacidades impartidas durante un curso, lo que desemboca a un atraso en contenidos, no comprender los siguientes temas porque no hay referentes que ayuden a articular lo impartido. No contar con las habilidades y capacidades hace todo un reto enfrentar la vida diaria.

El rezago educativo es un fenómeno educativo y social, aquí se entrelaza la situación económica del contexto escolar, porque la escuela no puede estar aislada de la situación contextual. Aquí es necesario precisar las dos vertientes que permiten expresar porque es una situación de tal índole, pues tal y como lo explica Barbosa (2005: 29-70) estas van desde la calidad de la enseñanza hasta la propia agudización del problema de la pobreza, por lo que:

*“el rezago educativo es un problema estructural de la sociedad mexicana desde sus inicios como nación independiente. Desde la creación de la Secretaría de Educación Pública se atendieron los niveles altos de rezago educativo, ya que la situación educativa de esos tiempos sociales posrevolucionarios tenía sumidos a los mexicanos en el analfabetismo total”.*

Es desde entonces que se marca una brecha social y educativa que varía según los años, resultados de mediciones y las estrategias en política educativa.

El rezago educativo es de una naturaleza rigurosa y falta de justicia en términos de desigualdad en distribución de servicios y oportunidades educativas, esto quiere decir que no todos los individuos se les brinda de manera justa y equitativa las oportunidades para tener un mejor desarrollo para su aprendizaje (Mendoza Cárdena & Zúñiga Coronado, 2017). La igualdad significa proporcionar los mismos recursos a todos. La equidad significa dar más a los más necesitados. Los países con mayor desigualdad en los resultados educativos son también aquellos cuyos gobiernos distribuyen los recursos en función de la presión política que experimentan al impartir la educación. Las zonas rurales y las poblaciones indígenas o las zonas urbanas empobrecidas, ejercen mucha menos presión en favor de una educación de excelencia. En estos países se destinan menos recursos en particular: a infraestructuras, equipamiento, personal docente, supervisión y financiación a los desfavorecidos, los pobres y las minorías culturales.

Al rezago se le considera como un problema que afecta y atañe a la sociedad, es un mal social que se debe a todo lo que pasa alrededor de la vida de cada estudiante, principalmente en situaciones económicas, esto puede variar de acuerdo con los diferentes contextos en los que viven y se desarrollan, pues no todos cuentan con las mismas oportunidades (Cruz-Vargas, 2023). Se considera que: “es el resultado de un proceso en el que intervienen diversos eventos, como la exclusión del sistema educacional, el aprovechamiento escolar inferior, al mínimo necesario” (Izquierdo, 2009: 29). El alumnado perteneciente a colectivos desfavorecidos a menudo se encuentra con actitudes poco amistosas o abiertamente ofensivas por parte de los compañeros y compañeras de clase. Estas actitudes derivan de los prejuicios, los estereotipos, acoso, racismo, clasismo y sexismo. La disposición a aprender del alumnado que se encuentra en entornos hostiles se ve afectada, y en muchos casos estos alumnos y alumnas abandonan los estudios antes de tiempo.

Es una situación que afecta principalmente a la sociedad, hay diferentes detonantes que propician el rezago educativo, identificando principalmente al sujeto-estudiante, las políticas educativas planteadas por los gobiernos en turno de cada administración, la escuela y la familia. Es un problema que engloba lo macro de la

sociedad a lo micro de una persona en su día a día, es aquí donde se hace una distinción entre estos factores que propician el fenómeno del rezago educativo.

La vida del estudiante puede traer consigo variedad de situaciones que pueden afectar o potenciar su situación académica, para el rezago educativo es una gama de factores que van desde lo individual a la sociedad en general. Como principales detonadores del rezago educativo se plantea que son cuatro factores esenciales, el estudiante, su familia, la escuela y las políticas públicas del gobierno. El estudiante contribuye al rezago educativo desde lo siguiente:

1. Particularidad de su inteligencia o talento (Bolívar, 2005), esfuerzo, perseverancia, resiliencia, manejo de emociones y conflictos, entre otras.
2. Capacidad de adaptación, experimentación, movilización y resistencia (Martín-Barbero, 1998) a procesos nuevos y la forma de enfrentar los problemas frente al colectivo.
3. Necesidad de reconocimiento por parte del 'otro' y su relación con el grupo de pares (Arango, 2006).
4. Confrontación con la autoridad escolar y familiar (Arango, 2006).
5. Baja autoestima y poca confianza por alcanzar logros académicos.

La responsabilidad que los alumnos deben mostrar para que el contexto no los absorba y los alejen de las aulas por querer encajar con su entorno si el tejido social donde vive no cumple con las condiciones de un desarrollo íntegro y saludable, si existe la drogadicción, robo, violencia, etc. Es el estudiante principal el actor que influye en las cuestiones del rezago educativo, ya que es el sujeto que toma decisiones con base en sus capacidades y el esfuerzo que pongan para cursar su vida académica de manera satisfactoria.

Sin lugar a duda el núcleo familiar es una clave importante en la vida del estudiante, los padres con la falta de interés, el trabajo remunerado del padre y la madre, la desintegración familiar y la escolaridad de los padres forman parte del nivel que alcanzará el estudiante en su vida académica. No todos tienen las mismas oportunidades para salir adelante, para pagarse la escuela, algunos tienen que ayudar a sus padres con los gastos de casa, cuando la economía no es buena el alumno se ve en la necesidad de tener que salir a trabajar para ayudar con el sustento de la casa,

el tiempo que ocupa para trabajar es el mismo en el que podría ocupar para estudiar o desarrollarse integralmente. La familia es raíz del rezago educativo, puesto que:

1. Determina la herencia cultural a partir del nivel educativo alcanzado por los padres o tutor y hermanos mayores (Bracho, 1990).
2. La situación socioeconómica familiar puede obstaculizar la adquisición de bienes culturales y herramientas para el aprendizaje como libros, diccionarios, computadoras y acceso a internet (Bracho, 1990).
3. Provoca el logro o el fracaso escolar por el apoyo brindado o no a los miembros de la familia para la continuación de sus estudios (Ruiz, 2001)
4. Las características del entorno familiar influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes de acuerdo al tipo de relaciones que existan entre los miembros, principalmente, con los padres (Bracho, 1990).

La escuela en sus distintos lineamientos y bajo el modelo educativo que se imponga desde el gobierno también es un punto que detona el rezago educativo, como ejemplo, hay escuelas que realizan exámenes de admisión que rezagan a los estudiantes que no quedan dentro de ella por no cumplir con el mínimo puntaje, que hacen que los estudiantes que no cuentan con los recursos económicos necesarios no puedan buscar más alternativas para estudiar.

La escuela y el currículo conlleva el rezago educativo al:

1. Establecer mecanismos de selección y fragmentación del currículo (Rossano, 2006)
2. Imponer evaluaciones estandarizadas y no diversificadas a las que el alumnado “tiene que someterse, por las buenas o por las malas”, así como prácticas que lo ‘expulsan’ de la escuela (Perrenoud, 2008)
3. Disponer la estructura y los contenidos curriculares como mecanismos de selección y fabricación de los juicios de excelencia (Perrenoud, 2008).

Es importante para los maestros que las estrategias planteadas tengan eficacia, así como la calificación de sus estudiantes sea aprobatoria, de lo contrario significa que el nivel de rezago educativo se incrementa, ya que es importante recordar que el

rezago es definido también como la poca adquisición de conocimientos que vienen inmersos en los currículos, que es lo que se pretende al final de los cursos.

Las políticas educativas pueden tener un impacto significativo en la educación para bien o para mal en varios aspectos. En primer lugar, el financiamiento es un factor crucial en la calidad de la educación, y la política puede determinar la cantidad de recursos que se destinan a la educación. En segundo lugar, la política puede influir en el plan de estudios y los métodos de enseñanza que se utilizan en las escuelas. Por último, la política educativa puede afectar la formación y capacitación de los maestros, así como su salario y condiciones laborales. Los intereses mostrados por cada administración pública que tenga que ver con la educación marca el rumbo que va a tomar la educación y consigo el rezago educativo. El Estado origina el rezago educativo, según Izquierdo (2009: 33 - 42), por las razones específicas siguientes:

- 1. Las bajas inversiones destinadas al financiamiento de la educación pública.*
- 2. Las reformas educativas diseñadas para responder a los intereses económicos y políticos de los grupos de poder.*
- 3. La pertinencia de la oferta educativa que depende de la capacidad de negociación que tienen los diversos grupos sociales frente al sistema político.*
- 4. La ampliación de la matrícula y la cobertura sin la dotación proporcional de recursos financieros a las instituciones escolares.*
- 5. El desgaste del cuerpo magisterial con la implementación de nuevos modelos educativos y la derogación de leyes de reforma que se presentan cada sexenio.*

El alejamiento escolar no es únicamente el resultado de las características individuales, sino también producto de la interacción entre estas características junto con un sistema educativo que puede ser más o menos “expulsor” (Torres & Tenti, 2000), esto refleja que para el problema de rezago educativo se juegan varios factores que hacen que fluctúe el índice.

Una serie de aristas englobadas en cuatro principales factores son las que hacen que el rezago educativo sea un problema permanente en nuestra sociedad mexicana. Anualmente las condiciones sobre el rezago educativo pueden crecer o decrecer, según las condiciones de la sociedad y la educación que se esté desarrollando en el momento.

En el caso de México, para 2018 la magnitud del rezago educativo denota cifras poco alentadoras, la encuesta nacional de los hogares reflejó en 2017 una población

con rezago educativo de 30.5 millones de personas, lo que equivale al 33% de la población de 15 años o más, la población de entre 15 y 19 años cuenta con casi 160 mil jóvenes que no asisten a ninguna escuela (SEP, 2019). Una cifra de casi la mitad de la población con rezago educativo debe ser un detonante importante para que las autoridades tomen cartas en el asunto, para optimizar el combate dentro del currículum como un objetivo prioritario, no pueden darse los contenidos por vistos cuando no todos los estudiantes lo han comprendido.

La UNICEF en su reporte anual 2018 informa que el 82% de los niños, niñas y adolescentes en México no alcanzan los aprendizajes esperados, también que el 51% de la población infantil vive en situación de pobreza (UNICEF, 2018). Las condiciones externas a la escuela son uno de los factores más importantes que determinan el éxito de los estudiantes en su vida escolar, si un alumno sufre de violencia familiar, pobreza, trabaja, ayuda a los papás y no vive una infancia digna con un sustento escolar provoca que los contenidos no sean aprendidos como se esperan.

En términos absolutos, antes suscitara la pandemia y después de ella así estaba el rezago educativo: en 2018 estaba en 23.5 millones de alumnos y para 2020 pasó a 24.4 millones (Galicia, 2023). La crisis que enfrenta la educación es delicada porque en ese periodo casi el millón de estudiantes han quedado atrás en los contenidos o han desertado del sistema.

Para el año de 2019 en cifras estimadas por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2019), para el ciclo escolar 2018-2019 la cobertura de la educación primaria alcanzó un 104.8%, así mismo, para secundaria fue de un 96.5%. La eficiencia terminal en educación primaria, para dicho ciclo escolar, fue de 96.7%, mientras que para secundaria se alcanzó un 86.7%; el abandono escolar llegó a 0.6% en primaria y 4.4% en secundaria, finalmente el porcentaje de reprobación fue de 0.9% para primaria y de 5.1% para secundaria. La cobertura de la educación en México es también una prioridad para los últimos gobiernos que han pasado, desde mejorar las condiciones en infraestructura hasta cubrir los últimos rincones del país, pero esas acciones no atacan del todo al rezago educativo porque la situación de enseñanza-aprendizaje

depende de varios factores que la escuela muchas veces no está al alcance de cubrir todas las necesidades.

Por entidad federativa, en 2020 las tres entidades con menor porcentaje de población con rezago educativo fueron: la Ciudad de México (9.5%), seguida por el Estado de México (14.1%), y Coahuila (14.3%). Mientras que, las entidades con mayores porcentajes de la población que presentaron en este indicador fueron Chiapas, Oaxaca y Michoacán, con niveles de 32.5%, 29.6% y 29.4%, respectivamente (CONEVAL, 2021). Dos de los tres estados que presentan un rezago educativo bajo son los más céntricos y los que en teoría no cuentan con ninguna limitante económica que les impida contar con los electrónicos para llevar a cabo las clases a distancia. Mientras que los otros estados que presentan más rezago educativo en ese año son los estados que cuentan con más complicaciones para salir adelante económicamente y también los que más presentaron problemas para cubrir las clases a distancia por no tener ese tipo de infraestructura digital.

El reto que enfrentaron los estudiantes que se reintegraron luego de la pandemia es que ahora enfrentan dos años de retraso escolar o incluso algunos expertos califican el retraso hasta de 20 años (Aguilar, 2022). Los estragos de la pandemia no solo se limitaron a muertes por un sistema de salud colapsado, sino también a un sistema educativo que no supo cómo enfrentar de la mejor manera en algunos sectores del país, es toda una generación de estudiantes que ha quedado afectada toda su carrera estudiantil.

La estrategia inicial de la SEP para combatir el rezago luego de la pandemia fue: lo planteado en el ACUERDO número 16/06/21: “El presente Acuerdo tiene por objeto regular las acciones específicas y extraordinarias ante el periodo de contingencia sanitaria por causas de fuerza mayor relativas a la conclusión del ciclo escolar 2020-2021” (DOF, 2021). En él se plantean puntos que los profesores tuvieron que acatar, como la nula reprobación con los alumnos que no tuvieron comunicación con el profesorado, pasándolos con una calificación de 6 y un periodo extraordinario de recuperación, el cual abarcó del inicio del ciclo escolar 2021-2022.

Para el mismo 2021, el INEGI, consciente de la necesidad de proporcionar información de interés a los diversos sectores de la sociedad, realizó la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED), que buscó conocer las condiciones en que la población estudiantil del país concluyó el ciclo escolar 2019-2020; con qué medios educativos enfrentó el ciclo escolar 2020-2021, cómo se apoyó el aprendizaje desde casa, entre otros temas. De acuerdo con los resultados del (INEGI, 2021), 2.3 millones de personas de entre 3 y 29 años no fueron inscritas en este ciclo escolar 2020-2021 por causas ligadas directamente a la pandemia y 2.9 millones, por falta de dinero o recursos. Además, 740 mil alumnos ya no concluyeron el ciclo escolar 2019-2020. Entre los motivos para que niños, adolescentes y jóvenes no estén inscritos en la escuela están el considerar que no aprenden con clases a distancia, porque alguno de sus papás perdió el trabajo o no tienen computadora o internet. El alumnado que sí cursó el ciclo, pero desertó para el actual, fue de 1.8 millones; la mayoría de las escuelas públicas con 1.5 millones en comparación con 243 mil de escuelas privadas.

Las causas del rezago de ese año recogidas por el INEGI (2021) demuestran que el factor uno de que la población estudiantil no se apropie de los contenidos que se ofrecen en el currículum son situaciones externas a la escuela. Tomando en cuenta que la Nueva Escuela Mexicana (NEM) entró en vigor el año 2019, se esperaría que fuese prioridad atender a los millones de mexicanos en rezago educativo que generó la pandemia, sin embargo, parece ser que no es un tema que sea de gravedad para el gobierno.

Estos resultados muestran una crisis en la educación, porque cada una de estas personas que han desertado, tienen derecho a ella, siendo la escuela como el lugar idóneo en donde se proporcionarán las bases para lograr el aprendizaje en todos los niveles y son ellos los que están perdiendo la oportunidad incluso de mejorar sus condiciones de vida (Carrasco Zendejas, 2021). Las personas que se vieron en la necesidad de abandonar el sistema educativo por condiciones externas a la escuela son las que más van a quedar rezagadas a lo largo de su vida. El 2021 es un año fundamental porque fue cuando la gran mayoría de los estudiantes regresaron a las aulas de manera híbrida y fue cuando se comenzaron a implementar los acuerdos de

regularización de contenidos como el acuerdo: 16/06/21 y también entre profesores se comenzaron a notar el nivel de rezago real entre estudiantes.

En 2022, 11.6% de la población nacional de entre 3 y 17 años presentaba rezago educativo, esto de acuerdo a los datos de medición de la pobreza 2016-2022 que publicó CONEVAL; lo cual significaba que, 3.8 millones de niñas, niños y adolescentes en el país no asistían a la escuela y no contaban con la educación obligatoria el mismo año. Otro dato preocupante es que de 2016 a 2022 el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con rezago educativo ha aumentado en el país 0.9 puntos porcentuales, al pasar de 10.7% a 11.6%. El número de personas de 3 a 17 años con rezago educativo a nivel nacional también ha incrementado en los mismos años de 3.7 millones a 3.8 millones. Estos incrementos se han dado pese a que entre 2020 y 2022 el porcentaje de personas de 3 a 17 años que presentaban rezago educativo en México disminuyó por 0.7 puntos porcentuales (de 12.3% a 11.6%) y que la cantidad de niñas, niños y adolescentes con rezago educativo también disminuyó durante el mismo periodo en 154 mil personas (de 4 millones a 3.8 millones) (REDIM, 2023). Los datos entre comparativas de años marcan una fuerte tendencia a bajar el índice de rezago educativo, mucho más en los últimos años donde las expectativas serían de un incremento abismal por no haber asistido a la escuela de manera tradicional o como se tiene acostumbrado; aun así, 3.8 millones de estudiantes siguen siendo una gran cantidad de personas, que a la postre va a influir en el desenvolvimiento de sus actividades con su contexto exterior a la escuela o con su comunidad.

Los mayores porcentajes de personas de 3 a 17 años con rezago educativo durante 2022 se encontraban en Chiapas, Michoacán y Jalisco. En estas tres entidades el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con rezago educativo era mayor a 14.3%. Además, la diferencia entre la entidad con mayor porcentaje de rezago educativo entre la niñez y la adolescencia se presenta como sigue: Chiapas, con 15.8% y la entidad con menor porcentaje de rezago educativo entre las personas del mismo rango de edad fue Ciudad de México, con 6.8% era de 9 puntos porcentuales (REDIM, 2023). La brecha educativa ha tenido fluctuaciones con el nivel de rezago educativo, que siga existiendo en los Estados más alejados de poseer una vida con

mayor ingreso y calidad de vida es preocupante porque es allí donde los programas educativos y sociales deben tener mayor énfasis de atención.

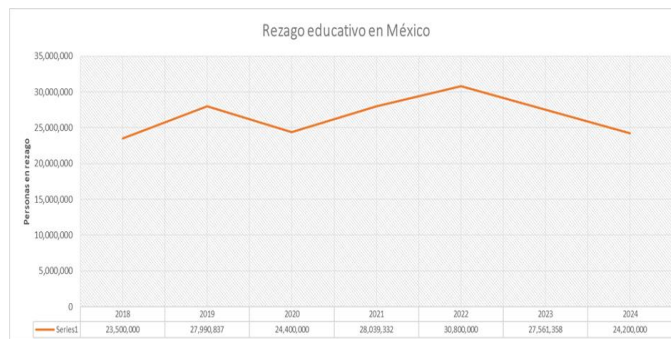


Imagen 1. Rezago educativo anual (INEA, 2023)

La imagen muestra una gráfica del rezago educativo en México en el periodo de 2018 a 2024. El eje vertical representa la cantidad de personas en rezago, mientras que el eje horizontal muestra los años. Los datos específicos para cada año son los siguientes:

- 2018: 23,300,000 personas
- 2019: 27,590,837 personas
- 2020: 24,400,000 personas
- 2021: 28,039,332 personas
- 2022: 30,800,000 personas
- 2023: 27,361,338 personas
- 2024: 24,200,000 personas

Se observa que el número de personas en rezago educativo ha fluctuado a lo largo de estos años, con un pico en 2022 y una disminución en 2024 aunque persiste de manera importante.

### 1.1.2. Estrategias pedagógicas

Las estrategias pedagógicas son una serie de procedimientos que realiza el docente con la finalidad de facilitar la formación y el aprendizaje de los alumnos, mediante la implementación de métodos didácticos, los cuales ayuden a mejorar el conocimiento

de manera que estimule el pensamiento creativo y dinámico del estudiante (Toala Zambrano et al., 2014). Asimismo, las estrategias pedagógicas tienen como misión guiar/conducir de acuerdo a los objetivos, a los estudiantes a un determinado fin, pretende hacer más fácil el camino del estudiante, ayudándolos a que su comprensión sea de una manera más fácil y a través de su práctica puedan desarrollar sus habilidades en diferentes contextos.

Las estrategias pedagógicas son programas generales que tienen como misión buscar la manera en que el proceso enseñanza-aprendizaje se da de forma eficaz y asertiva. Las estrategias pedagógicas son herramientas que facilitan los procedimientos y técnicas de enseñanza del docente con un basamento científico para ayudar a tener un mejor proceso de aprendizaje en el alumno, obteniendo una efectividad de satisfacción hacia las necesidades y objetivos planeados y así lograr una interacción colectiva mejorando las dificultades individuales de los alumnos (Ronda, 2002).

Por otra parte, las estrategias son reglas que permiten tomar las decisiones adecuadas en relación con un proceso determinado en el momento oportuno, entonces, la palabra “estrategia” se toma como la acción para alcanzar un logro o una meta establecida. Las “estrategias de aprendizaje” también se miran como todo conjunto de actividades que facilitan el aprendizaje y mejoran el autocontrol del mismo por parte de la persona que aprende, volviendo más fácil la forma de apropiación en los conocimientos transmitidos (López, 2010). En este sentido, las estrategias tienen un carácter intencional e implican, por tanto, un plan de acción, que hace referencia a un cambio que beneficie de una mejor manera el aprendizaje del alumno y al mismo tiempo permita potencializar y extender la acción intencionada.

Las estrategias de aprendizaje, así entendidas, son las operaciones que realiza el pensamiento cuando ha de enfrentarse a la tarea del aprendizaje, son el conjunto de acciones que se estructuran de una manera estratégica para fomentar, mejorar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, son acciones que ayudan a mejorar el proceso de enseñanza del maestro y el aprendizaje del alumno para alcanzar determinadas metas, con diferentes formas y estrategias en actividades ya

establecidas (Arias et al., 2010) y tienen como propósito que los alumnos interactúen en la actividad que se esté realizando, lo que les ayudará a mejorar sus conocimientos, por lo que, estas estrategias generalmente están basados en talleres donde los alumnos pueden trabajar en grupo y con la intención de conocer sobre alguna problemática que sucede en su entorno (Toala Zambrano et al., 2014).

Al servicio de estas estrategias existen diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje, específicas para conseguir las metas de aprendizaje que precisan la puesta en acción de ciertas destrezas y habilidades que el alumno posee, muchas de las cuales no precisarán de grandes dosis de planificación y de reflexión a la hora de ponerlas en funcionamiento, debido a que gracias a la práctica y al aprendizaje anterior algunas de esas destrezas y habilidades se encuentran automatizadas.

*Las estrategias de aprendizaje están directamente relacionadas con la calidad del aprendizaje del estudiante, ya que permiten identificar y diagnosticar las causas del bajo o alto rendimiento escolar. La identificación de las estrategias utilizadas permitirá diagnosticar la causa de esas diferencias de rendimiento y mejorar el aprendizaje (Llera, 2003: 55-73).*

Las estrategias de aprendizaje tienen como misión cumplir un fin determinado con procedimientos de manera frecuente y organizada en procesos para la toma de decisiones conscientes e intencionales en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para completar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.

La importancia de las estrategias pedagógicas se centra en la facilidad en la que los estudiantes aprenden, comprender y se apropian de los contenidos, así como también le permite al maestro tener la facilidad de elección en las estrategias que desea implementar de acuerdo a las necesidades que presenta su grupo (Toala Zambrano et al., 2014). El maestro está consciente que cada persona tiene un estilo individual y, como ya se explicó anteriormente, el maestro genera diversas estrategias de aprendizaje, de acuerdo con sus estilos particulares de aprender, comprender y la manera de apropiarse de cada individuo, la clave está en el resultado del diagnóstico de cada estudiante y del grupo en general, para implementar una atención “personalizada”, pero a la vez “colectiva” que pueda dinamizar interacciones favorables

al aprendizaje y así hacer el proceso más claro y preciso, sin dejar a un lado las metas a las que se desea llegar, y siendo más amigables a la hora de transmitirlo sin excluir las dificultades que adquiere cada uno en los diferentes contextos que se presentan.

*Con las estrategias de aprendizaje es posible diseñar, con grandes probabilidades de éxito, la triple tarea con la que la acción educativa ha soñado siempre: prevenir, identificando qué estrategias empleadas por el estudiante son poco eficaces y cambiándolas por otras más eficaces; optimizar, potenciando las estrategias eficaces ya utilizadas por el estudiante; y recuperar, identificando las estrategias responsables del bajo rendimiento del estudiante o ayudándole a utilizarlas mejor si ha hecho un mal uso de ellas (López, 2010: 28).*

Como nunca antes, ahora el maestro es protagonista compartiendo papeles estelares con sus estudiantes, pero sin dejar de ser la médula de los procesos de aprendizaje, pues debe cumplir su rol de estrategia-mediador y, en los últimos años, para favorecer aprendizajes y para estimular el desarrollo de potencialidades (Gravié, 2002). Tomando en cuenta que el maestro debe ser capaz de desenvolverse en los diferentes escenarios que se le pueden presentar, pues como ya se ha mencionado se enfrenta a una diversidad de alumnos, con diferentes formas de aprender; es por ello que, es necesario implementar estrategias que resulten favorables para trabajar de una manera colectiva y sea un cambio a beneficio de todos y no solo de uno.

Las personas no aprenden solas, sino a través de su experiencia con influencia de todo lo que pasa a su alrededor y la apropiación que le da cada uno como ser social, desde que se nace, la interacción comunicativa que mantenemos con las personas que nos rodean, regula y determina todos sus aprendizajes. Las estrategias de aprendizaje son procedimientos que buscan que el proceso de aprendizaje sea de una manera más explícita y el alumno tenga una mayor facilidad de comprensión (Arias et al., 2010).

Las estrategias de aprendizaje, en un momento dado, pasan a ser estrategias de enseñanza si se miran desde la perspectiva organizativa del profesor. El objetivo para quien enseña debe saber cómo seleccionar, planear, organizar, implementar y evaluar estrategias de enseñanza, para que éstas realmente se constituyan en estrategias de aprendizaje y poder implementarlas en su práctica docente.

Existen tres tipos de estrategias para el aprendizaje que el docente puede considerar para implementar en su práctica, la primera se nombra “Estrategias

preinstruccionales” y consiste en crear un contexto en donde el alumno pueda conocer el contenido próximo, se puede llevar a cabo mediante lluvia de ideas, el alumno podrá reconocer cuál será el contenido al cual se enfrentará. El siguiente lleva por nombre “Estrategias Coinstruccionales”, esta estrategia consiste en crear un contexto en donde el alumno se sienta motivado al conocer los contenidos que se abordan, esto se refiere a que el material capta la atención del alumno y así mismo permanece su interés por aprenderlo y, por último, se encuentran las “Estrategias Posinstruccionales”, las cuales se centran en hacer más extenso el contenido de una forma más práctica y corta, se pueden utilizar diferentes organizadores gráficos y maneras de retroalimentar los temas vistos, tal y como se presenta a continuación:

- *Estrategias preinstruccionales. Establecen un contexto para el alumno en el que éste se aproxima a lo que va a aprender y al método que va a emplear para ello. Es el punto en el que se marcan los objetivos a conseguir al final del proceso de estudio, ya sea un ciclo educativo, un curso completo o un periodo de tiempo menor. También se incluyen aquí métodos como por ejemplo el 'brainstroming' o lluvia de ideas, que cumple una función de generación de ideas previas.*
- *Estrategias coinstruccionales. Es el núcleo del proceso de enseñanza, la parte en la que el estudiante accede a la información y en la que hay que motivarse y lograr que mantenga una atención constante. En ellas se conceptualizan contenidos gracias a ilustraciones, preguntas intercaladas, etc.*
- *Estrategias posinstruccionales. Aquí tienen cabida resúmenes de la materia, mapas conceptuales, análisis de lo aprendido e incluso una visión crítica de los conocimientos que se han adquirido. Es el momento en el que se resuelven dudas finales y se proponen formas de ampliar los conocimientos ya incorporados. (Educaweb,2021)*

La realidad pedagógica que se presenta en las aulas está determinada por el desempeño de los docentes. La existencia de programas de estudio en el quehacer educativo requiere una selección adecuada de temas que integren el trabajo desde las diferentes asignaturas y el empleo de estrategias que favorezcan las situaciones de aprendizaje significativo, de aquí parte la necesidad de establecer estrategias.

La estrategia pedagógica consiste, entonces, en tomar una o varias decisiones de manera consciente e intencional, para lograr adaptarse lo mejor posible a las condiciones contextuales, resultando en el logro de manera eficaz de un objetivo que, en entornos educativos, pueda influir el aprendizaje o la enseñanza. Se trata de comportamientos planificados que seleccionan y organizan mecanismos cognitivos,

afectivos y motrices con el fin de enfrentarse a situaciones problema, globales o específicas de aprendizaje.

Las estrategias guían la acción pedagógica en favor de un objetivo y posibles metas, que en el proceso se pueden ver afectadas por distintas variantes del contexto educativo. Parra (2003: 145-159) dice que las estrategias constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte del estudiante. De hecho, son procedimientos que se aplican de modo intencional y deliberado a una tarea y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades. Las estrategias son planes para accionar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, no se debe tomar en un aula la improvisación, ya que se pueden tomar distintas rutas que dispersan el objetivo que se plantea al inicio de cada ciclo escolar o que no se cumplan las metas.

## **1.2. Base normativa de la educación básica**

### **1.2.1. Principios legales de la educación básica. Nivel primaria**

En el marco de la legalidad, existen leyes que norman la calidad de la educación y garantiza contribuir a formar ciudadanos libres, participativos, responsables e informados, capaces de ejercer y defender sus derechos, que participen activamente en la vida social, económica y política de México.

La Ley General de Educación es el documento que regula la educación que imparte el Estado, entidades federativas y municipios, sus organismos descentralizados, y los particulares. Establece que todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso, tránsito y permanencia en el sistema educativo nacional. Esta Ley garantiza el derecho a la educación reconocido en el artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los Tratados Internacionales en el que el Estado Mexicano sea parte, cuyo ejercicio es necesario para alcanzar el bienestar de todas las personas. Sus disposiciones son de orden público, interés social y de observancia general en toda la República (LGE, 2023).

Dentro de la misma ley ya mencionada se estipula en el capítulo III, artículo 8, que: el Estado está obligado a prestar servicios educativos con equidad y excelencia. Las medidas que adopte para tal efecto estarán dirigidas, de manera prioritaria, a quienes pertenezcan a grupos y regiones con mayor rezago educativo, dispersos o que enfrentan situaciones de vulnerabilidad por circunstancias específicas de carácter socioeconómico, físico, mental, de identidad cultural, origen étnico o nacional, situación migratoria o bien, relacionadas con aspectos de género, preferencia sexual o prácticas culturales (LGE, 2023).

La búsqueda de la excelencia educativa aparece cuando se busca la perfección en el proceso enseñanza-aprendizaje. Es entendida como el constante mejoramiento de dicho proceso educativo con el objetivo principal de alcanzar el máximo logro de aprendizaje en todos y cada uno de los alumnos, garantizar y velar por el derecho a la educación integral, con equidad y la mejora continua, elementos prioritarios para la educación en la Nueva Escuela Mexicana y en la formación de nuevos ciudadanos, así como también, la búsqueda de docentes con calidad para enseñar y cumplir el objetivo.

Para velar por los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, sin ningún tipo de discriminación, las oportunidades para tener una vida libre de pobreza y de violencia, la protección y el ejercicio de derechos humanos, la disponibilidad de opciones, y el acceso a la salud, la educación y la protección social, estipula que tienen derecho a una educación de excelencia que contribuya al conocimiento de sus propios derechos y, basada en un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva, que garantice el respeto a su dignidad humana; el desarrollo armónico de sus potencialidades y personalidad, y fortalezca el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales (LGDNNA, 2023). Niñas, niños y adolescentes tienen el derecho a ser protegidos contra actos u omisiones que puedan afectar su salud física o mental, su normal desarrollo o su derecho a la educación en los términos establecidos en el artículo 3o. constitucional. Debido a que están en proceso de desarrollo, los niños son particularmente vulnerables a las malas condiciones de vida, como la pobreza, la deficiente atención de la salud, mala educación, la mala nutrición, la falta de agua potable, la vivienda de baja calidad y la contaminación ambiental.

En la ley hay fundamento para combatir el rezago educativo en las escuelas, en el artículo 57 estipula que: garantizarán la consecución de una educación de calidad y la igualdad sustantiva en el acceso y permanencia en la misma (LGDNNA, 2023). La educación de excelencia es un derecho que no puede ser violentado por ningún servidor público y es deber del Estado aplicar las medidas más rigurosas para evitar acrecentar el rezago educativo y así no aumentar el ausentismo, deserción y abandono escolar en la educación.

La educación de calidad y excelencia son derechos que en México se han impartido en los últimos años, así como también poner mayor énfasis en las zonas de alta marginación con el objetivo que todos los alumnos alcancen el mayor logro de aprendizaje, es así como el Sistema Educativo Nacional está compuesto por los tipos: Básico, Medio Superior y Superior, en las modalidades escolar, no escolarizada y mixta. La educación básica es el ciclo educativo que los Estados orientan hacia los niños, niñas y adolescentes desde la primera infancia hasta los últimos años de la adolescencia. Abarca desde el nivel inicial hasta el secundario. Comprende la enseñanza de los conocimientos y habilidades que se consideran imprescindibles para que toda persona se desempeñe de manera efectiva en la sociedad contemporánea, equipando a cada individuo para el ejercicio de una ciudadanía activa, la continuación de la formación en el nivel superior y el acceso al mercado de trabajo (UNESCO, 2020).

La educación básica abarca desde los 3 hasta los 15 años de edad, de acuerdo con la nueva reforma educativa NEM (Nueva Escuela Mexicana) los estudiantes cursan 6 fases, la primera fase corresponde a la educación inicial, de los 0 a los 3 años de edad; la segunda fase abarca la educación preescolar de los 3 a los 6 años; la tercera fase corresponde al primero y segundo grado de primaria para estudiantes de 6 a 9 años de edad; la cuarta fase corresponde a los grados tercero y cuarto para los estudiantes de 9 a 11 años; la quinta fase abarca quinto y sexto grado en adolescentes de 11 a 13 años y, por último, la sexta fase que corresponde a nivel secundaria primero, segundo y tercer grado, para adolescentes de los 13 a los 15 años. A lo largo de estas 6 fases se espera formar seres autónomos con sentido humano y crítico que sean capaces de desenvolverse en diferentes espacios sociales.

La Educación Primaria constituye el segundo nivel de la Educación Básica, ofrece un trayecto formativo coherente y consistente que da continuidad al desarrollo de competencias que los alumnos adquieren en la Educación Preescolar; además, sienta las bases para que en el nivel de Educación Secundaria los estudiantes alcancen el perfil de egreso y desarrollen las competencias para la vida, que les permitan construir su identidad como los ciudadanos democráticos, críticos y creativos que requiere la sociedad mexicana en el siglo XXI (SEP, 2015: 5). En la educación primaria se comprende la enseñanza de los conocimientos y habilidades que se consideran imprescindibles para que toda persona se desempeñe de manera efectiva en la sociedad contemporánea, equiparando a cada individuo para el ejercicio de una ciudadanía activa. Los niños forman hábitos y aptitudes que los ayudan e impulsan a aprender de manera autónoma a lo largo de su vida. Estos hábitos, actitudes y estrategias permiten que el niño aprenda a aprender y lo aplique en situaciones cada vez más complejas.

Los programas educativos de nivel primaria están destinados a proporcionar destrezas básicas en lectura, escritura y matemáticas, y a sentar las bases para el aprendizaje y la comprensión de las áreas esenciales del conocimiento y el desarrollo personal y social, como preparación para la educación secundaria baja. Se trata de programas educativos de baja especialización, en los que, por lo general, un docente es responsable de un grupo de estudiantes. Las actividades educativas suelen estar organizadas por unidades, proyectos o áreas de aprendizaje (UNESCO, 2020).

### **1.2.2. Función docente en el nivel primaria**

El educador profesional sigue teniendo un papel decisivo en la conformación de la vida de los educandos y de su preparación, puesto que, las actitudes dependen en considerable medida de los resultados logrados. La importancia de los educadores hoy en día no es menor que en tiempos pasados, aunque su responsabilidad no sea exclusiva y su actuación haya variado sustancialmente con el paso de las reformas que se aplican en los diversos sexenios.

En la perspectiva más amplia del educador profesional, por cuanto la responsabilidad del profesorado no puede limitarse a la docencia, entendida como la

facilitación de la instrucción del alumno, sino que ha de actuar sobre el conjunto de su personalidad para lograr una formación en todas sus dimensiones. En su función, el profesor no puede limitarse a enseñar, sino que debe orientar, planificar socializar, dinamizar, organizar, seleccionar y elaborar recursos, evaluar, etc.; sin olvidar que el profesor pertenece a la comunidad y es miembro de una institución social llamada “escuela”.

El profesional de la educación es aquella persona capaz de realizar determinadas tareas, aplicando conocimientos científicos y técnicos, con los cuales puede obtener unos beneficios económicos. En el artículo 7 de la Ley General del Sistema para la Carrera de las maestras y los maestros menciona que “al profesional en la educación básica y media superior que asume ante el Estado y la sociedad la corresponsabilidad del aprendizaje de los educandos en la escuela, considerando sus capacidades, circunstancias, necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje y, en consecuencia, contribuye al proceso de enseñanza aprendizaje como promotor, coordinador, guía, facilitador, investigador y agente directo del proceso educativo”, (LGSCMM, 2019: 3-4). El papel del docente en la educación es uno de los más importantes en la formación escolar, pues es el principal sujeto para el acompañamiento en el aprendizaje de cada uno de los estudiantes; el docente se encarga de buscar estrategias, métodos y técnicas para que el proceso enseñanza aprendizaje se ejecute de una forma fácil, entendible y efectiva y así cumplir los principales objetivos que tiene cada grado escolar.

El profesor es visto actualmente por la NEM como un tránsito de una educación, centrada en la idea de servicio público. La educación es para producir no sólo un beneficio individual que les garantice a las personas un ascenso social, sino también un beneficio colectivo que implique mayor crecimiento económico para el conjunto de la sociedad como resultado de la productividad del trabajo.

Este proceso se acompaña de nuevas formas de entender el aprendizaje y sus aplicaciones prácticas en el terreno laboral. Se acentúan narrativas enfocadas en la excelencia, la eficacia y la mejora, articuladas con concepciones gerenciales que impulsan nuevas formas de pensar las organizaciones. Este dominio considera que

las maestras y los maestros reconocen y valoran a la educación como un derecho humano que tienen las niñas, los niños y adolescentes (USICAMM, 2022).

La función formativa de los maestros se encuentra en un momento de replanteamiento, pues implica la apropiación de nuevos referentes de orden cultural que ponen en contacto lo local con lo global, lo tecnológico con lo social, lo comunitario, lo intercultural y la información con lo cotidiano. La formación del profesorado se instaura como una de las vías institucionales para asegurar la excelencia de los aprendizajes en correspondencia con las demandas de la sociedad del conocimiento. El maestro encuentra la puesta en juego de un sentido de la educación que la sociedad supone como pensable o deseable desde determinadas circunstancias históricas y, de manera complementaria, un tipo de condición formativa que le implica la posesión de determinadas aptitudes y conocimientos para asegurar el logro educativo de las nuevas generaciones (Ruiz, 2014).

El perfil docente resalta la importancia del trabajo colaborativo, el aprendizaje profesional en el terreno de la práctica y fuera de ella, la toma conjunta de decisiones fundamentadas en evidencias acerca del aprendizaje de las alumnas y los alumnos, y la importancia de fomentar la convivencia armónica, además de la necesaria comunicación y colaboración con las familias y la comunidad. Este dominio considera que las maestras y los maestros reconocen y valoran a la educación como un derecho humano que tienen las niñas, los niños y adolescentes. Del mismo modo, las maestras y los maestros han de desplegar capacidad para trabajar con los demás actores educativos e integrantes de la comunidad, desde la interculturalidad, reconociendo sus saberes, experiencias y formas particulares de interpretar el mundo (USICAMM, 2022). El profesor de la Nueva Escuela Mexicana es un actor importante que se debe preparar constantemente para mejorar su práctica, así como también su toma de decisiones y potenciar el interés por el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para el ejercicio de la profesión.

Para comprender el rezago educativo hay que comprender el trabajo docente y como se ha ido cargando de trabajo y diversificando al tener que atender ya no solo su aula, sino ahora a la comunidad donde se desenvuelve, su contexto. El docente es

el principal actor educativo, por ende, el principal encargado de combatir el rezago ya que es un sujeto que reconoce el proyecto social que orienta, da sentido y significado a su práctica educativa, al mismo tiempo que le permite desarrollarlo de manera original, crítica y creativa. El rol del profesional de la educación está cambiando debido a las demandas influenciada por el contexto marcado por la pobreza, el rezago educativo, los movimientos migratorios y la violencia social (Madrigal & Hernández, 2016).

Los expertos educativos califican el rezago educativo como: La incapacidad para lograr los aprendizajes que establece el currículo formal (Madrigal & Hernández, 2016). Se responsabiliza a los profesores de los resultados de los alumnos, al margen de una valoración del contexto y de una sólida formación y profesionalización docente. El contexto es fundamental para definir y tratar el rezago escolar porque las condiciones de vulnerabilidad social de los alumnos influyen en el desenvolvimiento dentro de su aprendizaje.

Los profesores identifican a los alumnos que tienen un índice de rezago alto, en su práctica y en su formación ellos adquieren herramientas que les permiten reflexionar crítica y colectivamente sobre su función y sobre su práctica. El perfil de investigador reflexivo, de facilitador, de catalizador, de dinamizador del desarrollo de la comunidad más allá del ámbito de la escuela para los profesores que se necesitan actualmente (Malinowska, 2007).

Los alumnos que tienen rezago escolar manifiestan conductas diversas en el aula como aislamiento, nerviosismos, cambios de humor bruscos. No cumplen con tareas porque están solos en casa, duran más de tres horas viendo televisión, no realizan actividades deportivas o culturales fuera del horario de clase y su relación con los padres es de desconfianza. Los alumnos difícilmente se involucran en las actividades del grupo (Madrigal & Hernández, 2016). Para los profesores atender de manera directa el rezago es una tarea inmensa que no es posible sin el apoyo de varios expertos educativos, psicólogos, padres de familia, adecuación del currículo y autoridades educativas competentes. Se debe atender el rezago escolar para evitar

problemas de rezago educativo, analfabetismo y delincuencia que hoy ya aquejan a nuestra sociedad mexicana.

La relevancia y utilidad de la Evaluación Diagnóstica, para identificar la pérdida de aprendizajes y mejorar el logro educativo consiste en el hecho de que ha servido a las y los docentes para conocer la situación académica de las y los estudiantes, cuestión que resulta fundamental para definir procedimientos de atención:

*El interés de esta acción consiste en promover el uso de la Evaluación Diagnóstica realizada entre la SEP y MEJOREDU durante las primeras semanas y hacia la mitad del ciclo escolar 2022-2023 (DOF, 2020) porque les permitirá recabar información en dos momentos para compararla, identificar avances, seguir generando estrategias y definir un plan de atención conforme a las necesidades de las y los alumnos en rezago (SEP, 2022: 60).*

Esta ha demostrado ser de utilidad para detectar tanto la pérdida de conocimientos como el nivel de rezago de cada estudiante, grupo y escuela debido a que esta se encuentra apegada al Plan y Programas de estudio que estuvieron vigentes en ese entonces que se regresó de la pandemia para la recuperación de los conocimientos.

A través de una serie de etapas se llevan a cabo los proyectos educativos, los alumnos colaboran, guiados por el o la docente, para responder a una problemática, resolver una situación o responder a una pregunta, apoyándose en un tema que suscita su interés:

*La presente estrategia tiene entre sus objetivos la recuperación de los aprendizajes perdidos y el incremento del logro educativo, además de generar un Sistema de Alerta Temprana que permita identificar de manera oportuna a los estudiantes que pueden estar en riesgo de abandono y atenderlos para evitar que se desvinculen de la escuela (SEP, 2022: 63).*

Saber cuáles fueron las alternativas metodológicas por parte de los docentes para la recuperación de aprendizajes y mejora del logro educativo que tuvieron en mejora del combate al rezago educativo.

El panorama crítico demanda una atención inmediata y acciones concertadas. La desigualdad educativa no solo afecta el presente de estas personas, sino que también determina el futuro de México. La persistencia de la desigualdad y el rezago educativo reproducen un ciclo vicioso que atrapa a generaciones enteras en condiciones precarias, por eso es necesario conocer si se aplican nuevas estrategias que dieran un giro de mayor atención, más específicamente en áreas necesitadas.

El combate contra el rezago educativo debe abordarse en múltiples frentes. La pandemia ha dejado cicatrices en la educación de los niños, exacerbando aún más la brecha preexistente. Esta metodología permite ir más allá del aprendizaje compartimentado por asignaturas.

*La interdisciplinariedad y la aplicación de los conocimientos en el mundo real dan sentido a los aprendizajes y evitan la desvinculación escolar. Adquisición de competencias para el siglo XXI: trabajar en un proyecto requiere una capacidad de análisis y crítica, trabajar en colaboración, contar con habilidades socioemocionales como la empatía y la tolerancia, organizarse de manera autónoma, asumir responsabilidades y saber comunicar eficazmente (SEP, 2022: 2).*

Mención aparte merecen las habilidades digitales, puesto que los participantes tendrán que rentabilizar el uso de las tecnologías de las que disponen. La oportunidad de liberar el potencial de la juventud y los adultos en rezago educativo está en nuestras manos, mediante la NEM y la excelencia de la educación impartida por los estudiantes. Las decisiones y acciones tomadas desde el 2021 determinan el rumbo de México, ya sea perpetuando la desigualdad o construyendo un futuro equitativo y prometedor que hayan fijado cada uno de los profesores.

En el caso de México, a menos de una década para el cumplimiento de la Agenda Universal 2030, las expectativas aún quedan lejos de verse cumplidas, la nueva Reforma Educativa del 2019 tendrá que cumplir con muchas deudas pendientes que las anteriores Reformas Educativas no lograron satisfacer (Navarrete Cázales & Ocaña Pérez, 2022). Los estados de la república mexicana presentan un desequilibrio en el tema económico, una brecha que trasciende más allá del bienestar en el bolsillo, encierra varios factores que son fundamentales para una vida digna y entre ellos la educación, sin embargo, “el índice de rezago social, se observa que 10 de 32 entidades federativas registran un alto o muy alto rezago social” (CONEVAL, 2023: 4).

Casi la mitad de los estados de los Estados Unidos Mexicanos presenta de alguna manera ese rezago social abarca variables que son la de educación, de acceso a servicios de salud, de servicios básicos en la vivienda, de calidad y espacios en la misma, y de activos en el hogar: “La educación es un factor de diferenciación de los sectores más favorecidos por el ingreso, no tanto porque sea un nivel muy elevado, sino porque el grueso de la población cuenta con muy pocos estudios” (INEGI,

2023:16). El nivel educativo en los estados más marginados en la calidad de la educación tiende a repartirse en patrones, es decir, el crecimiento o decrecimiento que se presentan no varía tanto y esto se debe a que el capital cultural de los padres y familiares se repite.

De hecho, el rezago no es una condición que se presenta de manera aleatoria en la población, sino que sigue una distribución relacionada con la condición socioeconómica de los individuos, su edad, su sexo, patrones culturales y origen étnico, afectando a los grupos más desprotegidos y expuestos o inmersos en la exclusión social: “El rezago se agudiza en las regiones económicamente más atrasadas, con altas concentraciones de población rural e indígena, y suele ser más abundante en poblaciones pequeñas -menores de 2500 personas- y dispersas” (Barbosa, 2005: 36).

La Reforma Educativa 2019, promovida por el entonces presidente de la República Mexicana Andrés Manuel López Obrador, buscó actualizar o reformular los contenidos curriculares, retomando la concepción de que la Nueva Escuela Mexicana sea democrática, nacional, humanista, equitativa, integral, inclusiva, intercultural, de excelencia (SEP, 2019). No obstante, la Nueva Escuela Mexicana es un proyecto utópico que en la realidad no se encuentra diseñado; su enfoque socioformativo se anuncia como la panacea para mejorar el trabajo articulado entre los actores educativos bajo la premisa de resolver los problemas sociales del país a través de una educación integral y para la vida (Andriano, 2019). Poco o nada se habla de la urgencia de hacer realidad la llamada escuela inclusiva, ante la necesidad de atender las múltiples causas que llevan a los niños, niñas y adolescentes a rezagarse en sus estudios y eventualmente a abandonar la escuela, si bien aún es pronto para determinar el impacto que representará la actual Reforma Educativa, es un proyecto ambicioso, con altas expectativas, que ante la realidad actual será difícil de cumplir a cabalidad (Navarrete Cázales et al., 2020).

Como cada fin de gobierno o en cada presentación de avances se trata de mostrar una cara que no es fiel a lo que es realmente verdadero, en esa verdad se enmarcan las cualidades que presentan solo en datos numéricos: “La simulación que

se hace de los logros educativos mediante indicadores cuantitativos que enfatizan los avances en cobertura, mientras dejan de lado elementos cualitativos como el rezago, la reprobación o la salida del sistema educativo” (McGinn et al., 2014: 2).

La educación está inmersa en un todo social, desde lo macro con los organismos internacionales que quieren regular lo que se enseña, a lo micro que es el estudiante y profesor que están en el escenario educativo, los que hacen conocer las cualidades o rasgos que se deben atender con urgencia. Los índices de rezago educativo son una deuda de los gobiernos con la sociedad, combatirla y hacer que baje después de la pandemia conlleva un reto fuerte, es importante iniciar desde aliviar el tejido social y dejar de maquillar con números.

Existe gran variedad de resultados del rezago educativo después de la pandemia, sin embargo, el factor humano como lo es el docente que reside en las escuelas es el principal informante de esta situación, tal como lo plantea la “Encuesta sobre Pérdida de Aprendizajes, Abandono Escolar y Necesidades de Formación para Docentes”, para el 2022, realizada por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2022), con base en la opinión de maestros, arrojó:

*Uno de cada dos alumnos de primaria (47.4%) y de secundaria (47.9%) presentaron una pérdida de aprendizaje de alta a muy alta. En tanto que, entre los educandos de preescolar, la pérdida de aprendizaje, en el mismo rango, alcanzó a 39.7% del total. En educación inicial, el porcentaje de pérdida de aprendizaje de alto a muy alto fue 41; mientras que en educación especial la cifra se ubicó en 44.6 por ciento (economista, 2023).*

La pérdida de aprendizaje que conlleva al rezago se produce tras sólo unos meses de cierre de las escuelas, inclusive en países desarrollados en donde la mayoría de los estudiantes tienen acceso a un dispositivo con conexión a internet. No hay razón para creer que haya ocurrido algo mágico en entornos en los que el cierre de escuelas ha sido más prolongado sin conectividad y con niños que pasan, cuando mucho, unas horas a la semana siguiendo una clase por televisión.

La pérdida de aprendizajes de esta manera, no se niega la posibilidad de que los estudiantes hayan adquirido conocimientos no esperados a lo largo de la emergencia sanitaria, merced a su contacto con otras experiencias en sus familias y comunidades, y tampoco niega que estos puedan resultar valiosos para su formación

integral. Sin embargo, el Sistema Educativo se concentra en generar aquellos aprendizajes escolares que, en tanto conocimientos sistematizados y socialmente relevantes, deberían haber obtenido y dominado, pero no lo han hecho.

Las pérdidas de aprendizaje se pueden estimar en términos de escolaridad y de aprendizajes, tomando en cuenta tanto los aprendizajes que no se generan durante el cierre de los colegios como el aprendizaje previo que se pierde u olvida a medida que los alumnos se van desvinculando del sistema educativo.

Conocer el impacto de los acuerdos emitidos por el gobierno federal para optimizar y regular la educación durante y después de la pandemia: “La pandemia del COVID-19 vino a representar un grave problema para el sistema educativo, diseñado para ser presencial, el cual tuvo que reconvertirse en un sistema a distancia, en este se mezclaron clases por televisión y vía internet utilizando aplicaciones como Zoom y otras plataformas” (Cantú, 2023:27). La pandemia de SARS-CoV-2 representó un reto para la sociedad mexicana en general, en todos los ámbitos se vieron activados planes de atención para que no colapsara ninguno de los servicios gubernamentales. Las estrategias implementadas por los docentes en sus distintos contextos fueron variadas, lo que es un hecho es que tuvieron que ser clases a distancia. No todas las escuelas a nivel nacional cuentan con los servicios para ofrecer las clases a distancia, por lo que deja entre ver que los planes de regulación durante y después de la pandemia tuvieron que ser a marchas forzadas para volver a estabilizar y mejorar los números.

Para la medición del índice de rezago educativo en nuestro país hay diferentes organismos e instituciones encargadas de presentar datos certeros, para conocer que tanto tuvieron impacto los acuerdos del rezago educativo el INEGI presenta un panorama desalentador al analizar las diferencias de matrícula entre los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021: “5.2 millones de personas entre los 3 y 29 años de no inscritos en el ciclo escolar 2020/2021. De esta población, aquella no inscrita por motivo de COVID-19 o por falta de recursos en el nuevo ciclo escolar y que sí lo estuvo en el correspondiente al 2019-2020 fue de 1.8 millones de personas” (INEGI, 2021: 37). El aumento de 3.4 millones de personas presentadas por el INEGI presenta un

reto para el gobierno mexicano para combatir a archas forzadas el índice de rezago por los alumnos que ya no retornaron a las aulas.

En cuanto a los alumnos que sí regresaron, pero no con el contenido que se tuvo que haber aprendido durante su fase, porque el aprovechamiento escolar no fue necesariamente medido, ya que las escuelas, por disposición de la SEP, según el acuerdo secretarial No. 26/12/20 (DOF, 2020) tuvieron que asumir que los alumnos debían pasar de grado escolar al no existir las condiciones para que sus logros académicos fueran evaluados.

Esta situación propició que se hablara de una especie de “pase automático” e inclusive de que los maestros no podían “reprobar” a ningún alumno, fuese como fuese su desempeño académico: “El caso es que se generó una zona opaca en la cual no se pudieron conocer los impactos que tuvo el cierre de escuelas en los aprendizajes de los alumnos, peor aún, el impacto que pudo haber tenido el cambio de modelo de proceso educativo al pasar de presencial a otro a distancia” (Cantú, 2023). Las opiniones de los profesores del rezago y la opinión de los expertos expresan una confusa veracidad en cuanto al impacto de los acuerdos emitidos, durante y después de la pandemia, si bien es cierto no en todos los rincones del país el rezago fue el mismo índice y se presentó en sus distintas características, opacar o maquillar el impacto final del rezago se va a presentar en años venideros.

*Todavía hoy, cuando ya todas las escuelas volvieron al trabajo presencial, no se tiene claro qué pasó durante el tiempo, casi dos ciclos escolares, en que estuvieron cerradas las escuelas y los alumnos lejos de las aulas tomando clases vía internet en el mejor de los casos. No se tiene claridad porque con el cambio de la nueva titular de la SEP, a los directivos y docentes no se les compartieron los resultados obtenidos en la “Evaluación diagnóstica del aprendizaje de las y los alumnos de educación básica 2022-2023” realizada por la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, donde un 40% de los alumnos registra algún grado de rezago en lectura, el 65% en matemáticas y en tercero de secundaria un 70% de los alumnos padece rezagos de algún tipo en sus aprendizajes (MEJOREDU, 2023).*

Contrastar los resultados emitidos por el gobierno y los resultados emitidos a través de encuestas a los mismos profesores deja una diferencia abismal de la realidad educativa que atraviesa el país. La pandemia es uno de los factores que vino agravar la situación de la educación básica en nuestro país, más allá de opacar los resultados del rezago educativo es necesario conocer qué más fue lo que se hizo para

contrarrestar los índices altos de las y los estudiantes en México, las herramientas de las que fueron dotados los maestros, la injerencia de la NEM en las aulas y cómo actuaron en las zonas más marginadas del país.

Antes y durante la pandemia dejó exhibida la realidad social en México, situación que se agravó según el tipo de necesidad que se enfrenta. La lucha diaria en materia de educación dejó demarcado que “No existe un solo México” como lo menciona (*Pérez-Archundia, 2020: 2*): “hay entidades con muy bajo rezago social en las que la población puede acceder a mejores servicios de educación, de tal forma que, la mayoría de los hogares mexicanos se encuentran en condiciones de pobreza y casi una tercera parte de las entidades federativas presenta altos o muy altos grados de carencias sociales, lo que se ha traducido en la imposibilidad de muchos niños, niñas y jóvenes para dar continuidad a sus estudios desde casa”.

La actual situación económica “es el resultado de decisiones políticas”. La desigualdad económica en México ha alcanzado niveles alarmantes, exacerbados por la pandemia de SARS-CoV-2. La concentración del poder económico se manifiesta en las grandes empresas, que, con su poder monopólico, pueden fijar precios en sectores clave de la economía. En lo educativo la concentración del poder económico en un puñado de ricos crea menores oportunidades para los padres de familia que luchan por llevar el sustento a sus casas con el propósito de dar una vida digna y una educación de excelencia para sus hijos.

En el mundo el rezago educativo es un problema que se presenta como un fenómeno educativo-social, a nivel mundial, estas diferencias están correlacionadas con el nivel de desarrollo de los distintos países y regiones. En los diferentes Estados, el acceso a la escuela está ligado, entre otras cosas, al bienestar general de los alumnos, a su origen social y cultural, a la lengua que hablan sus familias, a si trabajan o no fuera de casa y, en algunos países, a su sexo. Sus causas son múltiples, y entre sus consecuencias se encuentran las diferencias en el acceso a la escolarización, la permanencia y, sobre todo, el aprendizaje, como en Liberia ya que se encuentra el mayor porcentaje de niños sin escolarizar, con casi dos terceras partes de niños en edad de recibir educación primaria que no van a la escuela (UNICEF, 2016).

Eso representa un alto impacto en el desarrollo del país, la educación representa la base del desarrollo sostenible de una nación en sus tres dimensiones: económico, social y ambiental. El rezago educativo genera un problema que es necesario responder desde varios frentes y al no atenderse de la manera adecuada sigue presente, por ejemplo, la tasa de alfabetización de los jóvenes en Liberia es de alrededor del 55% y la matriculación en la educación es particularmente baja (escuela primaria: 45.5%; escuela secundaria básica: 21.1%; escuela secundaria superior: 26.3%; universidad: 6.8%) (Weihrauch, 2021). Esto significa un bajo índice de desarrollo en la educación como el que presenta Liberia

En América Latina el problema también está presente tal como ocurre en la República Argentina donde la desigualdad educativa es una problemática que resulta siempre vigente, ya sea que se indaguen las oportunidades de acceso, permanencia y graduación, el fracaso escolar, la calidad educativa, el logro educativo u otras dimensiones (Boniolo & Najmias, 2017). La desigualdad educativa consiste en excluir a determinados individuos o colectivos del acceso, permanencia y aprovechamiento del sistema educativo. En Argentina la población escolarizada en el sistema común, la tasa de promoción efectiva era del 97,1 para la primaria y del 80,0 para el primer ciclo del secundario y del 79,1 para el segundo ciclo, y la tasa de abandono interanual 2012-2013 de 1,0 para la primaria, de 8,4 para el primer ciclo del secundario y de 14,5 para el segundo. La escuela argentina es producto del cruce de dos tendencias: la expansión – incorporación de matrícula constante – y la expulsión – alto índice de desgranamiento (Sistema Educativo Nacional, 2017). Estos indicadores revelan las probabilidades de la población para obtener igualdad en el acceso y permanencia en la educación formal, igualdad de resultados académicos e igualdad de resultados externos al sistema educativo, tales como la ocupación y el ingreso. Aunque se nota una clara diferencia con Libia en su proceso de graduación en los sistemas escolares, no dejan de presentar cada una de las dos naciones el problema del rezago educativo.

En México el rezago educativo es también un problema que aqueja a la sociedad, es deber del Estado combatir el problema desde todos sus frentes, es por eso que la educación es un derecho que se garantiza a todas las personas que están en el territorio mexicano, como lo marca el Artículo 3° Constitucional: Toda persona

tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior (DOF, 2023).

Establece la libertad de enseñanza, la laicidad de la educación primaria, la gratuidad de la ofrecida por el Estado, la exclusión de corporaciones y ministros religiosos y la vigilancia estatal sobre la educación privada.

La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo del Diario Oficial de la Federación. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia (DOF, 2023). Se adiciona en la fracción II, inciso i que la educación será de excelencia, entendida como el mejoramiento integral constante que promueve el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para el desarrollo de su pensamiento crítico y el fortalecimiento de los lazos entre escuela y comunidad (DOF, 2023). Con esta nueva reforma se adiciona y garantiza como derecho a recibir una educación que contiene muchos objetivos a alcanzar, entre los cuales se encuentran fomentar la equidad, excelencia y desarrollo continuo del proceso educativo de México. Permite sacar a los hombres y las mujeres de la pobreza, superar las desigualdades y garantizar un desarrollo sostenible.

Los estragos que provocó la pandemia en materia de educación en México fue agravar la situación del rezago educativo, ya que hacer la transición a la educación a distancia representó uno de los retos más grandes para el sistema educativo, con una distribución de riqueza desigual, falta de aparatos electrónicos, falta de internet, problemas emocionales, de salud y familiares. A nivel nacional se observa que, entre 2018 y 2020 el rezago educativo aumentó en 0.3 puntos porcentuales, 12 pasando de 19.0% a 19.2%, respectivamente (CONEVAL, 2021).

En México, 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019-2020 (62.0% del total). De ellas, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar: 58.9% por alguna razón asociada a la COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos:

Por motivos asociados a la COVID-19 o por falta de dinero o recursos no se inscribieron 5.2 millones de personas (9.6% del total 3 a 29 años) al ciclo escolar 2020-2021. Sobre los motivos asociados a la COVID-19 para no inscribirse en el ciclo escolar vigente (2020-2021) 26.6% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje; 25.3% señala que alguno de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo, 21.9% carece de computadora, otros dispositivo o conexión de internet (INEGI, 2021).

Cada una de las variables expuestas por INEGI representa a millones de mexicanos que se han quedado rezagados en los contenidos que ofrece la SEP. El rezago educativo puede influir negativamente en la educación de las futuras generaciones si los agentes que lo generan no influyen en la solución de este problema. El rezago educativo es un proceso educativo donde incide el papel desempeñado por el estado, la escuela y la familia, la sociedad y el alumno.

La organización escolar cumple con una función de distribución, ya que anticipa los objetivos para alcanzarlo porque analiza el plan de actuación, determina las tareas y funciones de acuerdo a una valoración de los integrantes, ya que los sistemas humanos funcionan a raíz de cooperación y coordinación, integrados dentro de límites definidos como miembros, determina la estructura organizacional administrativa óptima y los planes de trabajo administrativos con la cual operara el proyecto una vez este se ponga en funcionamiento. Las organizaciones son construcciones históricas que modelan el comportamiento de sus miembros, cuyas modalidades implican un gran abanico en su clasificación. Sumado a ello, están integradas por grupos e individuos con intereses y conflictos particulares y se hallan en constante interacción con las variables del entorno. Una organización es un conjunto de elementos o partes que actúan coordinadamente para alcanzar un determinado objetivo, cualquier parte de un sistema afecta al sistema en su totalidad.

Para que la organización pase a ser una práctica y tecnología es necesario que cumpla con ciertas características que puede ser: sistemática, acumulativa, metódica, provisional, comprobable, especializada, abierta y producto de una investigación científica. Reflexión e investigación deben permitir la elaboración de modelos

explicativos de las realidades organizativas y potenciar la generación de un cuerpo teórico, consiste, que, en esencia, constituye lo que algunos llaman ciencia de la organización (Gairín, 1999). Es necesario fomentar y acrecentar el saber crítico de las organizaciones a través de la ciencia de la organización, ya que de él se encuentra la realidad del contexto de donde las teorías se refutan y acrecientan, ya que a lo largo de la historia y de las sociedades el modo de organizarse ha venido variando, las formas en que se nombra y los significados, por tratarse de una ciencia social, las teorías o abstracciones no pueden ser las mismas, no pueden ser verificables con exactitud como suele pasar con las ciencias duras. Lo práctico, lo tecnológico y lo teórico, destacan su interrelación y el hecho de que el desarrollo organizacional viene unido a la ordenación de realidades complejas y a la colaboración de personas para alcanzar finalidades de grupo no siempre identificables con las individuales (Gairín, 1999). La organización es una ordenación de la realidad de una realidad y por consiguiente la adecuación de los elementos que en ella intervienen. Los elementos para el análisis de las organizaciones son importantes para seguir aportando como ciencia, se deben determinar los requerimientos de recursos humanos, de locación, muebles y enseres, equipos, tecnología, valores, estructura, mecanismos y financieros para atender los procesos administrativos y el desarrollo organizacional.

El cambio organizativo es algo inherente a los procesos de innovación teórica, ya que es parte de las ciencias sociales, las teorías acreditadas pueden aumentar el conocimiento que el ser humano tiene de sí mismo y de su sociedad, y puede apoyar en la solución de los problemas que afronta como un reto cotidiano al tratar de mantener o cambiar la práctica de lo que está realizando. Se puede observar el comportamiento de los individuos en la organización y facilitar la comprensión de las relaciones interpersonales en las que interactúan las personas.

Toda escuela se adapta de acuerdo a los contextos donde se desempeña, crea los modelos organizativos que cree que le van a permitir alcanzar la mayor eficacia educativa. La institución escolar como agrupación de colectivos de personas con sus características propias y sus relaciones específicas puede aplicarse al estudio institucional (teoría de grupos), al pedagógico (grupos de aprendizaje en grupo) o al organizativo (Gairín, 1999). La escuela como una organización se identifica por

mantener una estructura de roles, normas de convivencia y valores. Así como también busca crear una identidad que orienta hacia dónde se dirige la organización, las estructuras ordenan el desempeño de sus integrantes de forma vertical y horizontal.

Reconocer la complejidad de los problemas de las organizaciones humanas, plantea la necesidad de estudiarlas en términos de espacios en donde los diversos enfoques, teorías y métodos tratan de explicar a las organizaciones a partir de sus estructuras, de las personas que las conforman, de sus estrategias y de su contexto.

Estudiar y analizar las organizaciones ayuda a entender sus relaciones con el entorno y a diagnosticar sus problemas y necesidades. Poner énfasis en las tareas y el enfoque organizacional que se centra en la organización formal de la escuela, basado en el método científico. Destaca la planeación, el control y ejecución, buscando el aumento de la eficiencia ya que comprender su funcionamiento, características más distintivas e identidad ayuda a hacer un ámbito de estudio que aporte como generadora de conocimiento para el desarrollo de organizaciones, potenciar e innovar.

Un centro de enseñanza es, por definición, una organización. Y una organización es un conjunto de personas que coordinan sus actividades con vistas a uno o varios fines. Toda organización humana puede ser contemplada como un sistema o, más exactamente, como un determinado tipo de sistema. Un sistema es un conjunto de elementos organizados en cierta forma y que pueden estar más o menos delimitados tanto respecto a ellos como respecto a otros sistemas coexistentes o como parte de un sistema más amplio (subsistemas).

Las escuelas (colegios, institutos y cualquier otro tipo de centro de enseñanza, ya que utilizó el término “escuela” en su sentido más genérico) son organizaciones. Como tales pueden funcionar de formas distintas (mal o bien, coordinada o caóticamente, etc.), pueden comprender instancias con diferentes cometidos (generales o particulares, con efectos sobre toda la organización o sin ellos) y pueden suscitar diversas actitudes por parte de los elementos individuales que las componen, es decir, de sus miembros (de compromiso, de mera colaboración o de desafección). Aunque una escuela es como organización, un sistema, eso no le impide funcionar

total o parcialmente como estructura o como agregado, ni que lo hagan unos u otros de sus componentes (Enguita, 1999).

El término organización escolar se refiere a las condiciones objetivas bajo las cuales la enseñanza está estructurada. Desde las competencias administrativas de cada órgano del poder público, hasta el currículo que se practica en las clases, pasando por las metodologías de enseñanza y procesos de evaluación adoptados, todo eso es materia de la organización escolar.

Los cambios en la organización escolar tienden a alterar la división del trabajo en la escuela, a partir de la desaparición de algunas rutinas y la adopción de otras, tales como la sustitución de ciertas jerarquías por procedimientos más horizontales, que resultan en exigencias de trabajo en equipos. Las reformas actuales, consideradas en la legislación educativa en vigor, representan un refuerzo al trabajo colectivo y la necesidad de participación de la comunidad en la gestión de la escuela (Oliveira, et al., 2004).

Con la creación de la Secretaría de Educación Pública en 1921, durante la presidencia del General Álvaro Obregón, y su designación como titular de la nueva dependencia federal, el Lic. José Vasconcelos expresó su preocupación fundamental de cómo planificar y estructurar la educación en nuestro país, integrando en ella a las comunidades rurales. Así, estableció las escuelas rurales con el fin de unificar al país culturalmente; destacan las Casas del Pueblo, que convocaron a las comunidades a un esfuerzo de alfabetización, instrucción de diversas habilidades y conocimientos, así como del desarrollo de la vida social. En ellas se buscó mejorar las técnicas de producción y formar con sus propios medios a los maestros rurales, quienes dieron vida a las Misiones Culturales instituidas en 1923, a fin de fomentar la educación en las comunidades rurales indígenas.

Llevar la educación al medio rural implicaba establecer un nuevo concepto educativo capaz de ir más allá de la acción tradicional de la escuela, concebida como un espacio donde el niño asiste determinado número de horas al día, aislado o distante de la realidad socioeconómica, laboral y cultural de su entorno inmediato. En otras palabras, desde un principio se marcó una distinción entre la escuela urbana y la

escuela rural. Aquella respondía a requerimientos de atención a la población en edad escolar, de acuerdo al medio citadino, es decir, programas, metodología, actividades escolares y hasta el maestro mismo en su formación profesional, respondían a determinadas exigencias impuestas por el contexto urbano. La escuela rural, por su parte, debía ser capaz de responder a las características propias del lugar en donde se estableciera.

De acuerdo con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, la distribución de la población en edad escolar por tamaño de localidad, y el número de éstas, parece no ser la misma que la de las escuelas de educación básica y media superior. En localidades de alta y muy alta marginación se encuentran 56.9% de las escuelas de nivel básico y 39.9% de los planteles de educación media superior. En tanto, en localidades rurales, es decir, menores a 2500 habitantes, 57% de las escuelas son de educación básica y 30.4% de educación media superior. Son los preescolares indígenas y los comunitarios los de mayor presencia en este tipo de localidades (87.3 y 97.4%, respectivamente).

La distribución de los alumnos según el grado de marginación es parecida a la de las escuelas; en particular, los tipos de servicio con mayor presencia en áreas de marginación alta y muy alta son el indígena y el comunitario, pero la diferencia radica en que este tipo de escuelas son las que tienen en promedio el menor número de alumnos. En general, las escuelas multigrado se concentran en localidades rurales de alta o muy alta marginación. Entre las características de las escuelas multigrado indígenas destaca que un gran porcentaje de los docentes habla la lengua de la comunidad donde prestan sus servicios (90%, aproximadamente), mientras que en las escuelas de cursos comunitarios asisten pocos alumnos con alguna discapacidad o con necesidad de una atención especializada (GOB, 2017).

### **1.2.3. Escuelas Multigrado**

Las escuelas multigrado ubicadas en comunidades con alta marginación en educación básica, brinda el derecho a la educación. Tienen a pocos docentes frente a grupo, cumpliendo un rol unitario, bidocente o tridocente, esto quiere decir, que los docentes pueden tener a cargo un grupo, una fase o más de una fase, incluyendo al personal

administrativo y de dirección cubriendo un rol docente, derivado al número de matrícula tan bajo con el que cuentan las comunidades.

Tiene como objetivo poder implementar actividades y estrategias que les permitan dar a entender sus contenidos de manera dinámica, incluyendo a su trabajo a los padres de familia, así como también en los apoyos de la intuición para el mantenimiento de la misma.

*En el caso de las escuelas primarias, por el número de docentes, pueden dividirse en unitarias, bidocentes, tridocentes, tetradocentes y pentadocentes. Las primeras tres tienen la característica de ser multigrado de manera más estable que las últimas dos, las cuales muchas veces logran completar su planta docente al menos por algún tiempo (Águila, 2019:37)*

Las escuelas multigrado tienen como desventaja que el personal docente también cumple con el rol de directivo, provocando un factor en contra para el aprendizaje de los alumnos, debido a cuando el docente debe cubrir sus responsabilidades de director, yendo a juntas, resolviendo problemas de la institución, debe de dejar por un momento a su grupo, esto puede ser poco o demasiado tiempo, haciendo que los alumnos se atrasen y no se cumplan los objetivos en su aprendizaje. Así como también, una de las desventajas con la que cuentan son los apoyos económicos para la institución y para el material didáctico con el que deben trabajar, pues se encuentra en zonas rurales y en otros casos en comunidades indígenas.

Pero, también las escuelas multigrado cuentan con ventajas para el desarrollo de los alumnos como, por ejemplo, les permite relacionarse con niños mayores y menores que ellos, presentando desafíos cognitivos para ayudar y fortalecer su aprendizaje y puedan ayudarse entre sí. Estas escuelas se encuentran en comunidades con pequeña población ayudando a aprovechar mejor su entorno sociocultural, como ahora en la NEM lo indica, pueden relacionarse mejor con el lugar en donde se encuentran.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) diseña y aplica la política educativa de México en los tipos de escuela con los que cuenta, en este caso, las escuelas con modelo graduado. Las escuelas tradicionales, son las que tienen un docente por grupo y las escuelas multigrado son aquellas donde los docentes atienden a más de una fase. Las escuelas tradicionales establecen reglas y políticas claras que deben seguir,

pero en el caso de las escuelas multigrado solo cuentan con unas cuantas especificaciones, como son tutorías para los docentes, libros escolares adaptados a las comunidades indígenas y consejos técnicos específicos.

*La SEP establece los lineamientos generales de la política educativa para todas las escuelas con un modelo graduado de organización completa en educación básica, y sólo desarrolla orientaciones puntuales para las escuelas multigrado, tales como una metodología de tutorías orientadas a docentes de nuevo ingreso, libros de texto para educación indígena organizados por ciclos y consejos técnicos escolares (CTE) específicos (INEE, 2019:7).*

El gobierno mexicano organizó una comisión llamada MEJOREDU que ayuda al sistema educativo a ofrecer una educación inclusiva, equitativa y de calidad, proporcionando herramientas y estrategias pedagógicas para que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades, como lo son en las escuelas multigrado; preparando y capacitando a todos los docentes ofreciéndoles una mejora continua para los distintos casos que se les presenten.

*Educación básica, MEJOREDU pondrá a disposición de las AE distintas IF que serán graduales, con el objetivo de ofrecer oportunidades formativas para las y los docentes que laboran en educación multigrado y, también, progresivas, para profundizar en los diversos contenidos formativos que son necesarios para responder a las distintas situaciones problemáticas que enfrenta su práctica (EB, 2022).*

Concluyendo que el principal objetivo que tienen las escuelas multigrado es que todos los niños y las niñas de cualquier comunidad, región y localidad tengan derecho a recibir una educación igualitaria, con las mismas oportunidades, es por ello que se implementaron para aquellas comunidades que cuentan con una matrícula muy pequeña, colocando a un docente para atender 2 o más grados en una sola escuela.

### **1.3. Escuela Primaria Melchor Ocampo**

La comunidad de Cuatla “lugar de muchos árboles” está ubicada a 4.8 kilómetros del municipio de Xaltocan en el estado de Tlaxcala, cuenta con 1.029 habitantes, en su mayoría mujeres, con un total de 524, y 505 del sexo masculino, la mayor parte de sus habitantes son adultos (15-59 años) (América, 2010).

El 67.83% de los habitantes de Cuatla mayores de 12 años de ambos sexos, cuentan con un trabajo, en su mayoría lejos de su comunidad para el sustento de sus hogares debido a los bajos recursos con los que cuentan. En el año 2010 se registró un 2.23% de población indígena, esto quiere decir que habitaban personas que hablaban un dialecto o lengua indígena, así como también tenían una cultura y sistemas propios. Para el año 2020 disminuyó la población indígena a un 0.39% de acuerdo a los diferentes cambios socioeconómicos que se siguen presentando (América, 2010).

Cuatla es una comunidad en una zona rural, por lo tanto, sólo cuenta con dos escuelas en educación básica por su baja matrícula, un preescolar general “Agustín Yañez”, turno matutino, y la primaria multigrado “Melchor Ocampo”, turno matutino.

**1.3.1. Estructura organizacional**

La escuela primaria Melchor Ocampo es una escuela general, multigrado, dirigida por un director y opera desde el año 2003 teniendo una antigüedad de 22 años. Dispone de 5 aulas y cuenta con 4 docentes, 1 personal de apoyo educativo USAER, 1 personal de limpieza y 4 personas atienden el comedor (Mex, 2023).

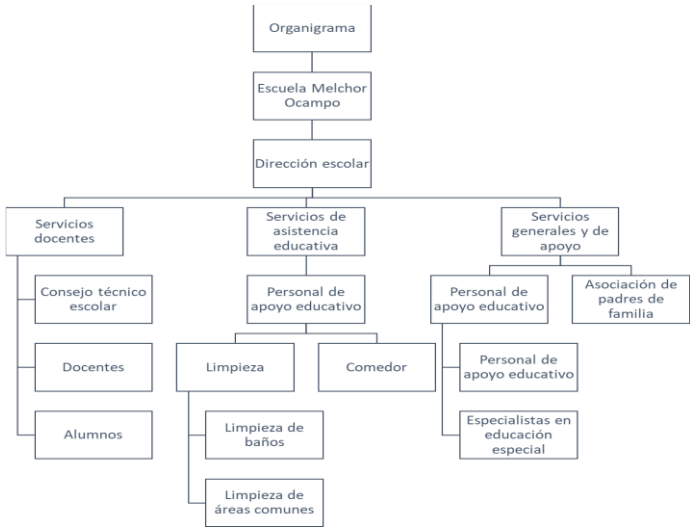


Imagen 2. Estructura de la organización Fuente: Elaboración propia.

## Capítulo 2 Marco teórico sobre las representaciones sociales

### 2.1. Orígenes de las representaciones sociales

Para comenzar a desarrollar las representaciones sociales es importante conocer cómo se ha venido formando el concepto a través de la historia. Uno de los primeros exponentes de la psicología social es Wilhelm Wundt en 1874 donde su trabajo fue hacer de la psicología una ciencia experimental e investigación en la psicología social. El trabajo de Wundt tenía como finalidad centrar la experiencia de la persona que brindaba el reporte introspectivo, siendo necesario acudir a otras formas que dieran cuenta de fenómenos más complejos en donde el individuo no podía ser fiel testigo por su implicación en el proceso. Desprende un trabajo para los procesos cognoscitivos del hombre, como lo es la interpretación de los productos de la experiencia colectiva.

Tomando en cuenta las versiones antropológicas con las que contaba, Wundt parte del análisis de la acción humana. En la acción deliberada y voluntaria existe un primitivo movimiento de impulso que implica expresiones afectivas espontáneas y que generan respuestas de otros individuos. Wundt toma como base el mecanismo de comunicación de gestos, ya que proveía las bases indispensables de la vida social, sin ella los individuos humanos nunca hubieran podido entenderse.

*Wundt trazó la evolución de la mente en el hombre, consciente de la importancia del lenguaje en este proceso y en su relación con el pensamiento y sus producciones. Influenciado por las observaciones de Lazarus y de Steinthal sobre los pueblos; por Herder y su noción de cultura; y por Hartmann en su idea acerca de lo inconsciente en la colectividad; Wundt siguió a Darwin en sus análisis de la evolución del gesto animal para desembocar en la dirección del habla y del lenguaje humano (Mora, 2002: 3).*

La comunicación entre gestos origina productos culturales con existencia concreta: el lenguaje proporciona un medio para la operación de la actividad cognoscitiva, lo que da cuenta de un rasgo individual interiorizado expresado por creencias de origen social y compartidas por los grupos; estableciendo relaciones de interacción e interdependencia entre la estructura sociocultural y los aspectos

mentales. De tal modo que, a través del concepto de actitud se intentaba captar la expresión subjetiva de los cambios sociales.

De tal suerte que, para Wundt, la observación del proceso permitía hacer inferencias acerca de lo subyacente en la psicología de los individuos. Las aportaciones de Wundt influyeron en los pensadores de las ciencias sociales, en la psicología se fortalece a través de Durkheim, específicamente en investigaciones sobre las representaciones colectivas que posteriormente se convirtió a representaciones sociales por parte de Moscovici.

Émile Durkheim estableció diferencias entre las representaciones individuales y las representaciones colectivas, explicando que lo colectivo no podía ser reducido a lo individual. Es decir, que la conciencia colectiva trasciende a los individuos como una fuerza coactiva y que puede ser visualizada en los mitos, la región de pertenencia, las creencias y demás productos culturales colectivos.

Aquí hay una clara diferencia entre sociología y psicología: a la primera le correspondía analizar todo acerca de las representaciones colectivas y a la segunda lo propio de las representaciones individuales, por lo que, Durkheim definía el campo de la psicología social argumentando que debía estudiar cómo las representaciones sociales se llaman y se excluyen, se fusionan o se hacen distintas unas de otras. Sin embargo, estrecha el ámbito de estudio de la psicología poniendo en la mira de la sociología una buena cantidad de fenómenos que atañen a una especie de psicología social o colectiva.

Durkheim entonces se encargó de delimitar las representaciones colectivas bajo el siguiente argumento:

*El conjunto de las creencias y de los sentimientos comunes al término medio de los miembros de una misma sociedad, constituye un sistema determinado que tiene su vida propia, se le puede llamar la conciencia colectiva o común [...] Es el tipo psíquico de la sociedad, tipo que tiene sus propiedades, sus condiciones de existencia, su manera de desenvolverse, como todos los tipos individuales, aunque de otra manera. (Durkheim; citado en Ramírez Plascencia, 2007: 26).*

Durkheim tuvo, en sus propias palabras, una especie de revelación por la que se dio cuenta de la importancia de la religión en la vida social. Wundt y Durkheim creían

en la existencia de “un proceso espiritual propio de la comunidad”, distinto al individual, y concuerdan en que esta realidad psíquica se compone de representaciones.

Durkheim se encargó de demostrar cómo los estados mentales esencialmente efímeros e intangibles que surgen del encuentro o de la asociación entre personas, se hacen visibles y estables a lo largo del tiempo. Para resolver esta cuestión, Durkheim imaginó la posibilidad de describir el conjunto de la vida social y, por ende, a las representaciones, como formando una línea continua que partía de los fenómenos más fluidos a los más densos. Las maneras de hacer y de pensar colectivas tenían, a su parecer, el poder de cristalizarse formando estructuras progresivamente más fijas y consolidadas en modos de ser colectivos.

Para entender el punto de cómo se dan las representaciones colectivas es importante tener distintas consideraciones como lo son las “corrientes de opinión” habidas en una sociedad, vistas por Durkheim como elementos móviles y libres, se pasaba por efecto de la costumbre a formas cada vez más materiales de existencia social, como las reglas morales y los códigos jurídicos, hasta incluso las instituciones políticas, las vías de comunicación, la forma de las viviendas, los estilos arquitectónicos, etcétera. Todas ellas eran en esencia cristalizaciones de modos de sentir y pensar colectivos. Podríamos considerarlas como representaciones colectivas materializadas.

El progresivo interés en las manifestaciones de las sociedades primitivas, en particular de su religión, Durkheim descubriría que la objetivación de las representaciones colectivas ocurre más bien a través de un vasto proceso de simbolización: “En sí mismas las representaciones colectivas no son posibles a no ser gracias a intermediarios materiales” (Durkheim; citado en Ramírez Plascencia, 2007: 39). Estos intermediarios son los símbolos, los cuales no pueden verse como etiquetas o nombres superpuestos a las representaciones, sino que efectivamente estructuran los sentimientos colectivos al encarnarse en objetos, personas y fórmulas verbales determinadas. Estos símbolos materiales son necesarios porque sin ellos los “sentimientos sociales” sólo podrían “tener una existencia muy precaria”. A través de

ellos se articula la esfera de lo sagrado, pero a la vez hacen posible que los individuos se sientan como miembros de una misma sociedad.

La importancia del ritual, tiene precisamente la función de regenerar ese orden de ideas y los sentimientos que lleva asociados: “el culto tiene realmente por efecto la recreación periódica de un ser moral, del que dependemos tanto como él depende de nosotros” (Durkheim; citado en Ramírez Plascencia, 2007: 40). Durkheim llega a esta conclusión al analizar las ceremonias religiosas de las tribus australianas, de hecho, se percata que ellas son, ante todo, maneras de poner en movimiento a la colectividad. Son ocasiones que impulsan a los individuos a reunirse y multiplicar los contactos entre sí.

Durkheim siempre mantuvo presente el carácter de representación que tenían estas producciones sociales, constituían el medio a través del cual las sociedades se vinculan con los objetos que le afectan, del mismo modo en que se afirmaba que las sensaciones eran formas en que un individuo se representaba un estímulo interno o externo: “lo que traducen las representaciones colectivas es el modo como el grupo se piensa en su relación con los objetos que le afectan” (Durkheim; citado en Ramírez Plascencia, 2007: 41).

Posteriormente, es Moscovici quien integra la psicología social a las aportaciones de diversas disciplinas, dentro de un contexto europeo de rápida expansión. Tuvieron que pasar varias décadas para que Serge Moscovici retomara estos planteamientos y se desarrollara una teoría en psicología social con marcada tendencia sociológica cuando el común denominador de las investigaciones en psicología individual, por la influencia norteamericana con su teoría de las representaciones sociales.

Para Moscovici las representaciones sociales no solo nacen de manera individual, sino que estas se dan en grupos mediante el intercambio de palabras, por lo que se define que:

*Las representaciones sociales son entidades casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. La mayor parte de las relaciones sociales estrechas, de los objetos producidos o consumidos, de las comunicaciones intercambiadas están impregnadas*

*de ellas. Sabemos que corresponden, por una parte, a la sustancia simbólica que entra en su elaboración y, por otra, a la práctica que produce dicha sustancia, así como la ciencia o los mitos corresponden a una práctica científica y mítica (Moscovici, 1979: 27).*

Las representaciones sociales surgen por medio de la observación colectiva de los sujetos en relación con un entorno, en el cual expresan opiniones de este mismo. El objeto de la representación social se encuentra en un contexto social determinado en el que participan dichos actores que interactúan con él, siendo así una forma cercana de poder ver cómo funciona y en el cual recuperarán la noción, pensamiento u opinión de la manera en que opera o se comporta con los demás.

El proceso de las representaciones sociales se da mediante un intercambio constante entre las relaciones sociales de los sujetos, una de sus principales características de la representación social es la producción de comportamientos y de relaciones con el medio y es una acción que modifica a ambos y no una reproducción de estos comportamientos. De esta manera, el sujeto en conjunto con otros deja ver una concepción de saberes que son expresadas mediante la comunicación y que, desde la mirada de cada uno, tienen coincidencias, lo que permite llegar a conocer las circunstancias de este grupo social (Moscovici, 1979).

Ahora bien, podemos expresar que dentro de un grupo comparten características similares, con rasgos similares o iguales y que en ello, los sujetos interactúan y se apropian de ello, es decir, existe una conciencia de saberes, creencias, percepciones que mantienen viva esa interacción. De esta manera, un sujeto comunica, intercambia saberes con los demás y esto da a que entre ellos puedan expresar representaciones sociales (Moscovici, 1979).

Existe una relación específica entre ese intercambio dinámico de saberes entre el sujeto y el objeto, es decir, el sujeto es quien va a expresar aquello que ha vivido con el objeto, esta estrecha relación es la que permite que el sujeto tenga posiciones sobre él, así justamente lo dinamiza en este intercambio con los demás sujetos con los que comparte el mismo objeto.

Un ejemplo de ello sería ver a un grupo de profesores recibiendo capacitación sobre atención al rezago educativo en una escuela rural, el sujeto toma el rol de profesores y el objeto es la escuela rural. Entre ellos existirá una relación cercana en

la que comparten la comunidad, rasgos culturales o religiosos y mediante todo este contexto, ellos expresan sus saberes, estrategias, materiales, opiniones e inquietudes sobre la capacitación que reciben. Así en su conjunto, se obtiene el estudio de esas representaciones sociales.

Por lo tanto, podemos encontrar que las representaciones sociales suelen ser tan comunes que casi siempre son generalizadas, sin embargo, para poder estudiarlas deben llegar también a lo particular. Entonces, cuando un sujeto expresa su percepción de algo, es precisamente cuando se origina la representación porque vincula a una situación social en un momento determinado, con otros sujetos a su alrededor y que, de esto mismo, entre todos forman un colectivo.

Así pues, a partir de las percepciones u opiniones de los sujetos no solo se quedan ahí, sino que también se reconstruyen y lo integran a nuevos lazos de interacción entre los sujetos: “Si partimos que la representación social es una “preparación para la acción”, no es solo en la medida que guía el comportamiento, sino que sobre todo la medida en que remodela y reconstituye los elementos del medio en el que el comportamiento debe tener lugar” (Moscovici, 1979: 32).

Es así como Moscovici retoma la perspectiva de Durkheim; desde las representaciones individuales en camino a las colectivas, englobando este proceso como uno solo, llamándola representaciones sociales como se describe anteriormente. De igual manera se encuentra una relación similar cuando Durkheim refiere a las representaciones desde un plano psíquico y social, y Moscovici lo analiza desde el psicoanálisis; es decir, ambas perspectivas nacen desde el pensamiento del sujeto para que después lo socialicen con los demás.

## **2.2. Características de la representación social**

Para comprender las representaciones sociales es primordial entender qué es una representación, las representaciones son todas aquellas percepciones que los seres humanos creamos a través de estímulos (estos pueden ser materiales, personas,

objetos, alimentos, etc.); Cuando observamos o conocemos alguno de estos estímulos creamos una representación en nuestra cabeza, esto se refiere que aunque haya distintos modelos o formas, si se trata del mismo objeto, solo creamos uno como base para recordarlo y tenerlo como representación de ese. Existen diferentes percepciones pues no todos lo representaremos de la misma manera, esto puede variar cada vez que tenemos contacto con algo nuevo, siempre será el mismo objeto, pero con diferente percepción.

Las representaciones sociales son conceptos, creencias prácticas que usan las personas para entender, comunicar y actuar en el mundo, tiene un uso práctico y directo, que sirven para facilitar la interacción social, así como también entender el mundo que nos rodea y tener dominio de él, para tener relación e interacción con otras personas; un ejemplo de ello son las tradiciones, usos y costumbres. “Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal” (Jodelet, 1986).

Las representaciones sociales son un conocimiento colectivo que guía cómo entender el mundo, cómo actuar en él, cómo nos comunicamos dentro de él, así como también el cómo los demás entienden, comparten y se apropian su manera de verlo; en pocas palabras la comprensión y la apropiación del espacio social donde estamos y así mismo compartirlo a través de la comunicación con los demás individuos.

Las representaciones sociales se definen como el representante mental de cualquier objeto, individuo, cosa, idea, etc. Moscovici (1979: 626) menciona que es: “Siempre algo con respecto de alguien, constituyendo un proceso mediante el cual se reafirma su relación con el mundo y con las cosas”. Las representaciones, entonces, son compartidas por grupos sociales que integran un conjunto de creencias, ideas u opiniones, cada individuo lo percibe y lo comparte de distinta manera.

Darío Paez (1987: 297-317) ofrece una clasificación acerca de las representaciones sociales que cumplen como forma de pensamiento natural y las enumera en 4 puntos, 4 características esenciales:

En el primero menciona “1) Privilegiar, seleccionar y retener algunos hechos relevantes del discurso ideológico concernientes a la relación sujeto en interacción, o

sea descontextualizar algunos rasgos de este discurso”. Esto quiere decir que en un primer momento implica elegir ciertos elementos específicos de un discurso, aquellos que son más importantes para una situación o contexto. En lugar de tomar todo el discurso en su totalidad, se hace una selección, destacando los aspectos que parecen ser más pertinentes para comprender una idea, tema o relación social en particular, las personas se relacionan en un contexto específico.

Como segundo punto menciona: “2) Descomponer este conjunto de rasgos en categorías simples naturalizando y objetivando los conceptos del discurso o ideológico referente al sujeto en un grupo” (Páez, 1987: 297-317). Se trata de un proceso de análisis de un conjunto de características y elementos del discurso o tema que tiene relación con el grupo, comenzando desde lo más simple a lo más complejo de comprender. Esto quiere decir que debe tomar un conjunto de características que describen a un sujeto o grupo y analizar de manera reducida.

El tercer punto dice “3) Construir un mini-modelo o teoría implícita, explicativa y evaluativa del entorno a partir del discurso ideológico que impregna al sujeto” (Páez, 1987: 297-317). Esto se refiere a crear una pequeña teoría o modelo que explique el entorno de una persona, tomando en cuenta las ideológicas o creencias que influyen o rodean en ella.

Como último punto menciona que “4) El proceso reconstruye y reproduce la realidad otorgándole un sentido y procura un guía operacional para la vida social, para la resolución de los problemas y conflictos” (Páez, 1987: 297-317). Esto quiere decir que el proceso toma la realidad tal como es, la construye y le da un sentido para que podamos entenderla mejor. Además, busca ofrecer una guía práctica para poder manejar nuestra vida social.

Esta segunda parte se abre con una contribución de Denise Jodelet, una de las figuras fundadoras más importantes de la teoría y la representante más importante de una aproximación antropológica al estudio de las representaciones sociales. Jodelet propone un modelo de análisis de las representaciones que permitiría ajustar los estudios de las representaciones sociales con las prácticas de intervención. Este modelo contempla el análisis de tres esferas de pertenencia o referencia de la

representación social y las funciones que éstas cumplen: la subjetividad, la intersubjetividad y la trans subjetividad.

La noción de subjetividad nos obliga a considerar los procesos que operan al nivel de los individuos mismos. La parte que corresponde a los procesos a través de los cuales el sujeto se apropia y construye esas representaciones. Estos procesos pueden ser del tipo cognitivo, del tipo emocional, o depender de una experiencia particular que incluye una acción en el mundo, pero también remiten a los estados de sometimiento. Desde este punto de vista es necesario tomar en consideración que las representaciones que él hace, como producto suyo, o aquellas a las cuales se adhiere pasivamente, con la presión de la tradición o de las influencias sociales, no flotan en el aire.

Al nivel de lo subjetivo son siempre representaciones de alguien, tienen una función expresiva, permiten ver los significados que los sujetos conceden a un objeto localizado en su entorno social y físico, a partir de sus sensibilidades, intereses, deseos.

El sujeto situado en el mundo nos lleva a integrar los factores emocionales, identitarios, del lado de las tomas de posición ligadas a la inscripción social y de las connotaciones que van a caracterizar, a partir de la pertenencia social, la estructura de las representaciones.

La esfera de la intersubjetividad se refiere a las situaciones que, en un contexto dado, contribuyen al establecimiento de las representaciones que son elaboradas en la interacción entre los individuos, apuntando, particularmente, a las elaboraciones negociadas o establecidas en común en la comunicación verbal directa. Tantos intercambios que se hacen entre personas y grupos cuyas representaciones se traducen en la manera en la cual ellos piensan en sus relaciones con los objetos que les afectan, como dice Durkheim. Esos intercambios son el objeto privilegiado de la psicología social y de las intervenciones de tipo terapéutico, o dirigidas a los individuos que deben modificar su relación en una situación de vida en un contexto comunitario, o de trabajo en un marco organizacional. Al nivel de lo intersubjetivo, las representaciones intervienen como medios de comprensión, herramientas de las

interpretaciones y de la construcción de los significados compartidos acerca de los objetos de negociación.

La esfera trans subjetiva pertenece al espacio social y público donde circulan representaciones que se pueden atribuir a diversas fuentes: la difusión a través de los medios masivos de comunicación, los marcos impuestos por los funcionamientos institucionales, las presiones ideológicas, las imposiciones ejercidas por la estructuración de las relaciones sociales y de poder. Comprende, también, los modos de pensar y actuar, las normas y valores que caracterizan una cultura, así como las mentalidades que orientan las prácticas colectivas asegurando el vínculo social y la identidad colectiva.

Al nivel de lo trans subjetivo, las representaciones sociales corresponden al aparato cultural, al conjunto de modelos, normas y valores transmitidos socialmente, así como al universo simbólico correspondiente a las presiones que imponen la estructura social y de poder y las ideologías.

*Esferas de las representaciones sociales de Jodelet:*



Imagen 3. Elaboración propia

Las representaciones sociales son una forma de conocimiento social, caracterizada por las propiedades siguientes:

- a) *Es socialmente elaborada y compartida.*
- b) *Apunta a un fin práctico de organización de la información, de dominio del ambiente (material, social o ideal) y de orientación de los comportamientos y las comunicaciones.*
- c) *Se dirige a establecer una visión de la realidad común a un conjunto social o cultural dado (Vain, 2016: 2; citado en Jodelet, 1991)*

Por otra parte, Jodelet menciona que lo que caracteriza a las representaciones sociales se refieren a un objeto socialmente relevante para un grupo y que se generan a través de procesos comunicativos particulares como la objetivación y el anclaje (Gladys, 2007: 12; citado en Jodelet, 1986).

### **2.3. La objetivación y el anclaje como proceso de comprensión a partir de la interacción social**

Es importante conocer cómo es que se elaboran las representaciones sociales, teniendo en cuenta que existe una estrecha relación entre el sujeto-objeto, cuyo sujeto parte desde un sentido común para pensar y expresarse; mientras que, el objeto existe dentro de una situación social. Los diversos temas de interés tomados en la vida cotidiana por los individuos o los grupos son objetos sociales que pueden ser considerados como representaciones sociales.

Moscovici (1984) indicó que las representaciones sociales son gobernadas por dos procesos fundamentales sirviendo a su emergencia y a su organización: la objetivación y el anclaje. Estos procesos de formación de las representaciones dan cuenta también de su estructuración.

Este proceso pone en evidencia cómo está compuesta la representación social, es decir, los elementos que resumen o caracterizan el objeto que ella adquiere, transformándola en un nuevo pensamiento. Este proceso de objetivación permite a una colectividad o conjunto social crear un saber común sobre la base de los intercambios y de las opiniones compartidas.

La objetivación se caracteriza como uno de los aspectos de la construcción representativa ya que habla de recoger todas aquellas percepciones, opiniones,

imágenes, etc., para interpretar lo que el sujeto piensa y a la vez comparte, tal como lo menciona: “Objetivar es reabsorber un exceso de significaciones materializándolas (y así tomar cierta distancia a su respecto). También es trasplantar al plano de la observación lo que solo era interferencia o símbolo” (Moscovici, 1979:76).

Los individuos o el conjunto social asocian y/o construyen una imagen que encuentra un sentido y es, para ellos, coherente con el objeto de la representación. Ellos construyen entonces una esquematización estructurante (Jodelet, 1984; 1989a) o un esquema figurativo (Herzlich, 1972; Abric, 1994).

Dado que es un proceso continuo entre el sujeto y el objeto, podemos mencionar que en el objeto surgen una serie de acontecimientos donde inmediatamente el sujeto lo recibe y lo procesa, dando paso a la respuesta de estos estímulos, donde el autor menciona que son resultado de un doble esfuerzo por nuestra parte:

El primero, es un salto en lo imaginario que transporta los elementos objetivos al medio cognoscitivo y le prepara un cambio fundamental de situación y de función. El segundo, es un esfuerzo de clasificación que coloca y organiza las partes del mundo circundante y por sus hendiduras introduce un orden que se adapta al orden preexistente, atenuando de este modo el choque de toda concepción nueva adaptada a los seres, a los gestos o a los fenómenos, la clasificación responde a una necesidad psicológica (Moscovici, 1979: 77).

En el primero, habla sobre aquello que es dado por el sujeto, haciendo uso de la psiquis y el proceso de atención y reflexión creando imágenes que surgen por medio de hechos y sucesos de la vida cotidiana, ahora bien; en el segundo, a partir de estas imágenes, separa, organiza y asocia a lo que ya ha conocido anteriormente la cual vuelve a permitir alguna modificación de su percepción.

Mediante el procedimiento de objetivación transformamos conceptos abstractos, extraños a nuestro mundo cotidiano, en experiencias o materializaciones concretas: convertimos lo raro en familiar y hacemos perceptible a lo invisible. Entonces, el proceso del anclaje corona el mecanismo de objetivación. La integración de la novedad es completada cuando la interpretación de lo real, la orientación de las

conductas y de las relaciones sociales son cubiertas. Si objetivar es “reabsorber un exceso de significaciones materializándoles” (Moscovici, 1976), anclar una representación consiste en su enraizamiento en el espacio social para utilizarlo cotidianamente. El anclaje testimonia de lo social con un sentido unificado, donde la utilidad que porta concierne tanto al objeto como el contexto social donde se produce.

El anclaje permite incorporar el objeto social en las redes de significaciones y categorías preexistentes en una sociedad, al tiempo que sostiene la inserción del objeto representado en las prácticas comunicativas de los grupos sociales. El anclaje se define como: la inserción de una ciencia en la jerarquía de los valores y entre las operaciones realizadas por la sociedad (Moscovici, 1979: 121). El anclaje se desarrolla, esencialmente, en clasificar y nombrar las cosas. Aquello que permanece sin nombre o sin ser clasificado es algo no-existente, extraño a nosotros y, al mismo tiempo, amenazante (Moscovici, 2000: 22). La representación y su objeto se enraízan en lo social de acuerdo al significado y la utilidad que se les confiere desde la sociedad.

El proceso de anclaje permite integrar cognoscitivamente el objeto representado dentro del sistema de pensamiento que le preexiste. En otras palabras, a través del anclaje la sociedad cambia un objeto social por un dispositivo que puede ser utilizado: transforma una teoría científica o un conocimiento abstracto en un saber útil para todas las personas, en un modelo para las acciones.

La objetividad científica se convierte en un hecho social, se constituye en un conjunto más vasto de significaciones colectivas (Moscovici, 1979:123). Mediante el anclaje se articulan las tres funciones básicas de la representación: la función cognoscitiva de integración de lo novedoso (subjetividad), la función de interpretación de la realidad (intersubjetividad), y la función de orientación de las conductas y de las relaciones sociales (transubjetividad) (Gladys, 2007: 14; citado en Jodelet, 1986: 481-486).

El anclaje y la objetivación mantienen una relación recíproca. La combinación de estos procesos nos permite comprender, hacer comprensible la realidad y, al hacerlo, crea un conocimiento social que es funcional para la orientación de la dinámica de las interacciones y situaciones de la vida cotidiana.

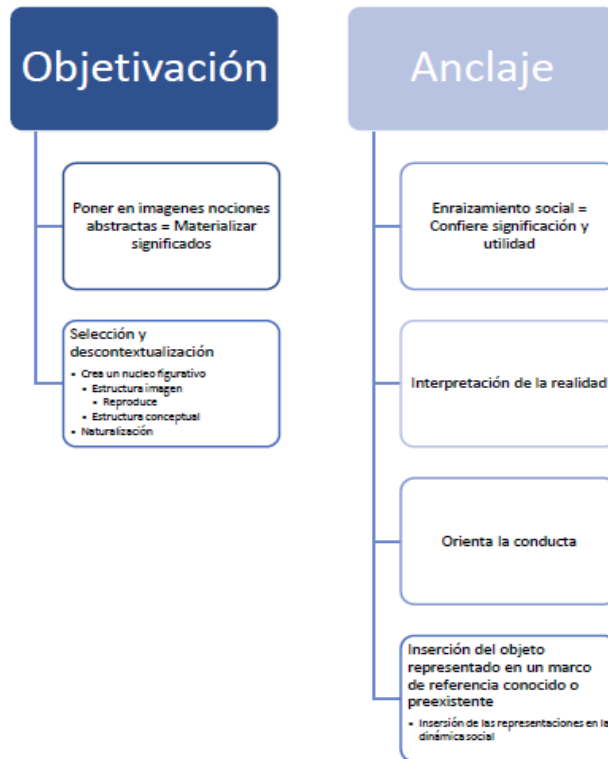


Imagen 4. Objetivación y anclaje. Elaboración propia.

## 2.4. Lo simbólico y la interpretación de la realidad

Las representaciones sociales son formas de pensamiento dirigidas a la manera de comprender e interpretar el contexto en el que nos encontramos y comunicarnos con el mundo exterior. En este proceso de comprensión e interacción con la sociedad le damos significado a las cosas a través de símbolos como palabras, imágenes, lenguaje, etc. Esto quiere decir que la simbolización nos permite entender, dar significado y al mismo tiempo comunicar ideas o simplemente nuestra realidad de nuestro contexto social.

La representación social siempre representará una cosa, esta puede variar, pues puede ser una persona, idea, momento, etc. Esta “cosa” se interpreta con un

símbolo de referencia, este puede ser distinto, pues no siempre tendrá el mismo significado, esto quiere decir que lo que comprendamos, comuniquemos y a lo que damos significado es prueba de la manera cómo vemos y nos apropiamos del mundo exterior.

*Son los procesos de simbolización que se encuentran en todas las sociedades los que permiten a los actores situados en ese espacio, elaborar los esquemas organizadores y las referencias intelectuales que ordenarán la vida social. La simbolización interviene como una matriz intelectual, una constitución de lo social, una herencia, y la condición de la historia personal y colectiva (Calderón, 2020; citado en Jodelet, 2000:16-17).*

Las representaciones sociales se tratan de sistemas cognitivos que poseen los individuos, que ayudan a procesar, almacenar y utilizar información, estos los adquieren por sus propias teorías y creencias para comunicarse e interactuar con el mundo en el que los rodea. La simbolización interviene de forma fundamental sobre las representaciones sociales, ayudando a los individuos a darles un sentido a la realidad por medio de símbolos por ejemplo valores, ideas o creencias, haciendo un producto de comunicación entre las personas permitiéndoles interactuar entre ellas.

No solo son una imagen o un símbolo es una manera de entender y dar sentido a las cosas. En primer punto esta imagen nos explica que para que haya una representación es necesario tener un objeto y un sujeto, un objeto que se refiere a alguna representación de carácter social, ideal o material y un sujeto que es el que construye e interpreta la representación, este puede ser de manera colectiva o individual. El lenguaje es fundamental para dar sentido a las representaciones sociales gracias a su función simbólica que nos permite comprender y dar sentido de todo aquello que vivimos y compartimos.

En forma sintética es una forma de ver y comprender el mundo a través de lo que observamos y significamos, compartiéndolo en un contexto social, cultural, entre otros. Ego (sujeto individual o colectivo), Alter (sujeto social) y Objeto (real o simbólico). (Lozada, 2000: 4)



*Imagen 5. Lozada (2000:4)*

El proceso simbólico en las representaciones sociales se refiere a la manera de dar significado en la interpretación que tienen los individuos en su forma de ver al mundo, así mismo, lo relacionan y lo apropian de manera simbólica para después con el tiempo poder compartir esos significados dentro de un contexto social de manera colectiva por medio de la interacción.

Tomando en cuenta que las representaciones sociales no son estáticas, sino, que estas evolucionan conforme el paso del tiempo, pues cada representación cambia acorde las experiencias y los contextos sociales en donde se encuentra y se desarrolle cada individuo. El proceso simbólico es el mecanismo en donde las sociedades construyen y transforman su manera de comprender el mundo.

## **2.5. Elementos fundamentales de la representación social**

Cuando hablamos de la representación social podemos saber que son constituidas por un conjunto de opiniones, nociones, percepciones y la comunicación. Es así como surgen la necesidad de estudiarlas, ya que después de que el sujeto reflexionó sobre ciertos acontecimientos, vivencias y experiencias, ahora lo dice y lo comparte con los demás, así como se menciona: “Los puntos de vista de los individuos y de los grupos

son encarados tanto por su carácter de comunicación como por su carácter de expresión" (Moscovici, 1979: 32).

Representar o representarse corresponde a un acto de pensamiento por el cual un sujeto se relaciona con un objeto. Este puede ser tanto una persona, una cosa, un evento material, psíquico o social, un fenómeno natural, una idea, una teoría, etc., este puede ser tanto real como imaginario o mítico, pero éste siempre es requerido. No existe una representación sin objeto. Ella es la representación mental del objeto que ella restituye simbólicamente cuando éste está lejos o ausente (Gladys, 2007; citado en Moscovici 1989: 37).

La teoría de las representaciones sociales muestra cómo se relacionan los elementos centrales con los periféricos y cuáles son más importantes en la significación de un objeto social dado. Los elementos periféricos son los que otorgan significado y sentido a los componentes centrales. Estos últimos serían más bien receptores que generadores de significado, precisamente por su carácter polisémico, abstracto y simbólico.

Así mismo, la manera de pensar de los sujetos es dada mediante procesos de observación, aunque: "La percepción visual a menudo no da la impresión de un saber sino más bien de un conocimiento inmediato o de un contacto directo" (Gibson, 1990: 220; citado en Moscovici, 1979:76).

Los estudios de representaciones sociales han tomado en cuenta la articulación de aspectos de orden afectivo, mentales y sociales, integrando, junto a las cogniciones del lenguaje y de la comunicación, las relaciones sociales que afectan las representaciones, así como la realidad material, social o ideal sobre la cual ellas intervienen.

En este sentido, la estructuración representa una definición esencial en la comprensión de lo social, que se profundiza extendiendo su vínculo, no con la realidad física, sino con la propia realidad social como un todo, cuando se comprende la forma en que las representaciones sociales expresan producciones subjetivas no necesariamente visibles en otras formas concretas de expresión simbólica; esto permite hacer de las representaciones sociales una especie de "ventana" para

construir otros procesos de la subjetividad social, como el ejercicio de ciertas formas de poder, la forma en que elementos históricos aparecen en políticas actuales, las consecuencias de ciertos discursos sobre determinados sectores de la población, etc.

La naturaleza mediadora de la representación social es relevante, pues no se centra en individuos aislados ni en la sociedad como espacio abstracto, sino que es un proceso de mediación. Así, la teoría de Moscovici ha impuesto su tradición de hacer relevante lo subjetivo o lo objetivo, ignorando la relación entre ambos. Es, sin embargo, en este contexto donde se pueden entender mejor las raíces de la actividad simbólica de las representaciones sociales. Así, es interesante el concepto de espacio potencial propuesto por Winnicott (1958), que como espacio de símbolos relaciona y separa a la vez al sujeto y el mundo-objeto. Será en el espacio de mediación entre los sujetos sociales y la alteridad en el que el conflicto tiene sentido y da significado al mundo, donde se encuentra la actuación de las representaciones sociales.

De una manera más común, las representaciones sociales se estructuran de los sujetos en relación con su entorno y/o situación, después se apropian de ello y crean un conjunto de opiniones, ya que el sujeto en conjunto con otros, le dan un significado a los hechos que vivieron o está viviendo, entonces: “Se observa que representar un objeto es al mismo tiempo conferir la categoría de un signo, conocerlo haciéndolo significativo. Lo dominamos de un modo particular y lo internalizamos, lo hacemos nuestro” (Moscovici, 1979: 42).

La noción de representación social encuentra una parte de su pertinencia en las exigencias de profundización de los vínculos existentes entre un sistema de conocimiento práctico (opiniones, imágenes, actitudes, estereotipos, creencias, valores, concepto y significado) y los contextos de interacción interindividuales o intergrupales (Moscovici, 1984). Esta noción puede estar marcada en su forma como en su contenido, por la posición social o ideológica de quienes la utilizan. La noción de representación social está socialmente determinada.

El conocimiento de los sujetos es comunicado a los otros por la intermediación de las informaciones dadas a través de las imágenes, de los modelos, de las actitudes, de las creencias, dentro de otras formas de expresión social compartidas por los

grupos que, algunas veces, no se conocen personalmente, sino que se ha heredado ese conocimiento colectivo. Las representaciones sociales son reconocidas como formas de conocimiento (Moscovici, 1979, Jodelet, 1989), “formas de conocimiento donde ellas se presentaron como una ‘modelización’ del objeto a través de diversos soportes lingüísticos, comportamentales o materiales”

Moscovici ha insistido que el valor de las representaciones es más importante por su elaboración en el curso de los procesos de intercambio y de interacción, que por sus soportes individuales o grupales. Ahora bien, en la transmisión de un concepto o de una cosa no hay sólo la elaboración de una imagen o de una idea, sino también la transmisión de un producto progresivamente elaborado en el curso de una historia específica, donde la idea o la imagen, es su sustituto o su equivalente; ella le hereda a la vez ciertos rasgos y ciertos poderes (Moscovici, 1984).

La naturalización es la fase en la que los sujetos utilizan la imagen-representación como una herramienta de comunicación entre ellos. En otras palabras, la naturalización es una forma de adaptación del lenguaje común de la información, a través de la imagen-objeto a la vida cotidiana o, más bien, a la realidad de los sujetos que utilizan o se sirven de esa representación. Es así, cuando los sujetos en su conjunto son quienes forman la representación, ya que de alguna forma intercambian, expresan y se evalúan por sí mismos tomando en cuenta características de lo que debería ser o no a partir de sus valores y creencias, desde que: “Las imágenes, las opiniones, generalmente son precisadas, estudiadas, pensadas, únicamente en cuanto traducen la posición, la escala de valores de un individuo o de una colectividad” (Moscovici, 1979: 32).

La concreción de esas tres fases constituye en su conjunto el proceso de la objetivación donde el propósito fundamental es de “reabsorber el exceso de significación materializándole” (Moscovici, 1976: 149-174). Podemos resumir en la siguiente dinámica: lo nuevo se incorpora de modo creativo y autónomo, al tiempo que ocurre la familiarización ante lo extraño. Lo novedoso se lleva al plano de lo conocido, donde se clasifica a partir de un sustrato cognoscitivo y emocional previo, donde la memoria histórica, las experiencias vividas juegan un rol importante.

## **2.6. La interacción social como estructura cognitiva para la interpretación del entorno desde el lenguaje**

El individuo y el lenguaje intervienen en la comunicación como materia prima. En una situación de comunicación real, el individuo se expresa siempre en su sentido de una construcción comunicativa, donde sus procesos cognitivos se articulan tanto como sus códigos lingüísticos. En las sociedades actuales, los mecanismos preponderantes por los que la información es difundida, en su mayoría en los medios de comunicación masiva, el lenguaje es el instrumento de transmisión, de intercambio, de consenso y de construcción de una realidad socialmente compartida. El diálogo, es el producto conjunto de dos o más individuos, tratándose cada uno de una forma definida y en función de su rol (Moscovici, 1979: 385), en una situación de comunicación real.

Todas las representaciones sociales están estructuradas por el lenguaje, el cual es en el más alto grado una cosa colectiva. Pero dentro de la conciencia humana, se puede decir que el lenguaje permite franquear el paso entre las representaciones individuales y las colectivas, pues individualiza el flujo del pensamiento y estructura su forma lógica (Ramírez Plascencia, 2007: 37; citado en Durkheim, 1911). Las representaciones se manifiestan en el lenguaje y en las prácticas, en razón de su función simbólica y de los marcos que proporcionan para codificar y categorizar el mundo. En este sentido, podemos pensar que las representaciones sociales hacen posible abordar las concepciones y prácticas que orientan la experiencia de vida de los diferentes grupos poblacionales.

La circulación de las representaciones sociales es asegurada por la difusión de los fenómenos representativos. La incidencia de la comunicación y los códigos sociales que el lenguaje admite sobre los aspectos estructurales y formales del pensamiento social, son presentados por medio de interacciones sociales, de influencia, de consensos o de investigaciones científicas.

Para acceder al conocimiento de las representaciones sociales se debe partir de un abordaje hermenéutico, entendiendo al ser humano como productor de sentidos, y focalizándose en el análisis de las producciones simbólicas, de los significados y del lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construimos el mundo (Gladys, 2007; citado en Banchs, 2000). El ser humano es eminentemente social y está modelado, en particular, por el lenguaje de la sociedad a la cual pertenece y, de este modo, por el universo cognitivo y simbólico que le precede.

La comunicación es una herramienta que permite que los seres humanos se relacionen entre sí, la comunicación es un proceso de socialización entre individuos y por medio de esta, se intercambian diferentes perspectivas, generando nuevas representaciones. Cada individuo transmite de manera diferente las representaciones que tiene, así mismo las interpreta y se apropia de ellas de la misma manera.

Mediante la comunicación entre individuos las representaciones sociales se hacen posibles, esto se basa en compartir sus distintas percepciones de ver al mundo e interpretar y apropiarse de como los demás lo ven. Un ejemplo es, la representación que tiene cada docente sobre el rezago educativo, cada uno objetiva de manera distintita. Los docentes a través de su experiencia y preparación adquieren diferentes estímulos en referencia de atender el rezago y su concepto. Cada uno genera una representación del rezago educativo, esto le permite tener una referencia en su cerebro proyectada en forma de imagen. Cuando se comparte con otra persona, lo comparte desde su forma de ver e interpretar. Por lo tanto, a quien le comparte esta percepción no lo verán de la misma manera, esto quiere decir, que adquiere una visión diferente al concepto a la que ya tenía.

*Dado que nuestro contacto con el mundo está mediado lingüísticamente, el mundo se sustrae a un acceso directo de los sentidos como una constitución inmediata a través de las formas de la intuición y los conceptos del entendimiento. La objetividad del mundo, esta objetividad que suponemos en el habla y en la acción, está tan fuertemente imbricada con la intersubjetividad del entendimiento sobre algo en el mundo que no podemos burlar ni ir más allá de ese nexo, es decir, no podemos escapar del horizonte de nuestro mundo de la vida intersubjetivamente compartido, un horizonte que se nos abre a través del lenguaje (Habermas, 2003: 44).*

La comunicación permite a los sentimientos y a los individuos de converger, de tal suerte que cualquier cosa de lo individual puede devenir social o viceversa.

Reconociendo que las representaciones son a la vez generadas y adquiridas, uno les retira ese lado preestablecido, estático, que ellas tienen en la visión clásica.

*No son los sustratos sino las interacciones que cuentan [...] En suma, la necesidad de hacer de la representación una pasarela o pasaje entre el mundo individual y el mundo social, de asociarlos a la perspectiva de una sociedad que cambia, motiva la modificación en cuestión. Se trata de comprender, ya no la tradición sino la innovación, ya no la vida social ya hecha sino una vida social en tránsito de hacerse (Moscovici, 1979: 82).*

Moscovici menciona que el valor de las representaciones es más importante por su elaboración en el curso de los procesos de intercambio y de interacción, que por sus soportes individuales o grupales. Ahora bien, en la transmisión de un concepto o de una cosa no hay sólo la elaboración de una imagen o de una idea, sino también la transmisión de un producto progresivamente elaborado en el curso de una historia específica, donde la idea o la imagen, es su sustituto o su equivalente; ella le hereda a la vez ciertos rasgos y ciertos poderes (Moscovici, 1979). Las representaciones sirven, así, para regular la vida de los hombres y de las mujeres, marcando los códigos de nuevos intercambios e interacciones

## Capítulo 3 Marco Metodológico

### 3.1. La investigación cualitativa

La investigación cualitativa es un tipo de investigación que permite indagar y entender fenómenos sociales, culturales y comportamientos. Se refiere a toda investigación que enmarcan las metodologías descriptivas; ya que, recopila datos no numéricos, se enfoca en recolectar y analizar experiencias, opiniones y formas de ver el mundo desde una perspectiva diferente, en una determinada situación o problema: “La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular” (Vera, 1998), pues es una investigación que recaba datos descriptivos, a partir de las propias palabras de las personas, habladas y escritas, e incluso la conducta observable (Taylor y Bogdan, 1994: 20). Cuando se habla de datos descriptivos, se habla de la narrativa del sujeto, de sus creencias, valores, experiencias, desde donde el sujeto significa su realidad.

Retomando lo anterior, “la ideología como repertorio de ideas, creencias, valores, etc., está contenida en el discurso, y los discursos ideológicos son siempre connotativos, no se pueden reducir a una palabra, sino que tiene que descubrirse a una serie de palabras que apuntan a un significado” (Rubio y Varas, 2004: 17). De esta manera, podemos describirla igualmente como una contraparte del método cuantitativo; en el que solo se busca un solo significado, la generalidad del hecho social y no busca ir más allá de las cifras numéricas y las operaciones matemáticas y estadísticas.

La investigación cualitativa tiene como finalidad abordar fenómenos subjetivos, esto quiere decir que, son experiencias internas presentes en cada persona, por lo que, son únicas y así mismo permiten analizar, interpretar y dar significado a las vivencias de quienes la experimentan. Ruiz (1999) aquí señala que la investigación cualitativa: “Permite comprender lo complejo del mundo de las experiencias vividas

desde el punto de vista de las personas que la viven”; es decir, se centra en la vivencia e interpretación de los individuos en su entorno, por lo que es diferente a la intención de la investigación cuantitativa, que se enfoca en la medición y el análisis estadístico.

Wallen y Fraenkel (1996) mencionan 5 características que describen la investigación cualitativa:

- 1) *El ambiente natural y el contexto que se da el asunto o problema es la fuente directa y primaria, y la labor del investigador constituye ser el instrumento clave en la investigación.*
- 2) *La recolección de los datos es mayormente verbal que cuantitativa.*
- 3) *Los investigadores enfatizan tanto los procesos como los resultados.*
- 4) *El análisis de los datos se da más de modo inductivo.*
- 5) *Se interesa mucho saber cómo los sujetos en una investigación piensan y que significado poseen sus perspectivas en el asunto que se investiga. (Faenkel y Wallen, 1996:193)*

Estos principios reflejan la esencia de la investigación cualitativa, mostrándola como una metodología centrada en entender las complejidades de los sucesos humanos desde la perspectiva de los individuos sociales, destacando el contexto, los significados y los procesos involucrados.

Los mismos autores explican que la investigación cualitativa obtiene aquellas opiniones, percepciones y descripciones que son recogidas mediante alguna de las técnicas de investigación, que es la manera en que se recaba esta información, puesto que suele ser amplia y ostentosa, ya que el lenguaje fluye durante el acercamiento con las personas en el campo de estudio.

Por otro lado, Taylor y Bodgan (1987: 20) describen las características sobre el investigador cualitativo:

- *La investigación cualitativa es inductiva.*
- *En la metodología cualitativa, el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística*
- *Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismo provocan sobre las personas de su estudio*
- *Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.*
- *El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.*

- *Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas.*
- *Los métodos cualitativos son humanistas.*
- *Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.*

De esta manera, el investigador juega un papel importante en el proceso de investigación porque depende de él recabar la información necesaria puesto que va al contexto de las personas. Anteriormente los mismos autores mencionan que el investigador debe ser sensible, ya que se pretende que el sujeto se abra con el investigador y que exista una confianza para que pueda hablar sobre los temas de interés de la investigación, tomando en cuenta que algunos temas serán más sensibles y delicados que otros, es por lo que se menciona este acercamiento con las personas que participan en el estudio.

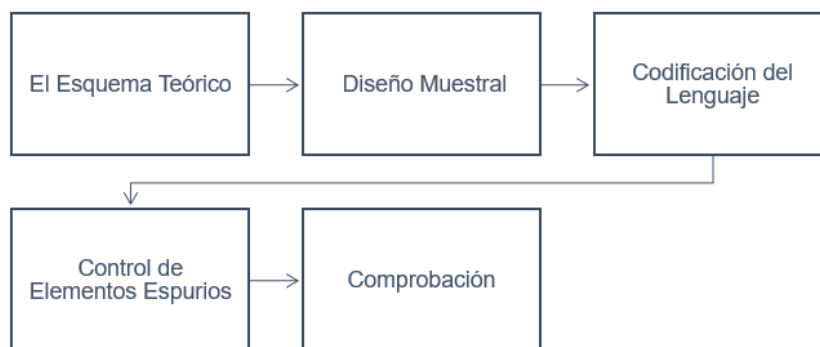
Algo importante que se debe rescatar es que el investigador debe dejar de lado sus valores y creencias sobre el tema estudiado, porque puede haber sesgos en la investigación, la postura del investigador debe ser neutral y no prejuicioso. El valor de cada respuesta del sujeto debe ser tomado en cuenta, ya que de ahí parte la información importante que dará paso al análisis y, además, todas las personas que se incluyan en la investigación deben ser respetadas e informadas sobre la razón de ser sobre ella.

La investigación cualitativa tiene varias técnicas de investigación, las más importantes son dos, la observación y la entrevista. De aquí se derivan distintas maneras de aplicarlas según su funcionalidad y la necesidad de la investigación. La observación es el acto de mirar detenidamente las situaciones sociales dentro de un contexto determinado, por lo tanto: “Es entendida y practicada como la entrada a una situación social, unas veces como parte de la misma y otras como simple espectador, y la inspección sistemática de lo que en ella ocurre” (Ruiz, 2012: 123). Las técnicas de investigación ayudan al investigador a conocer más a fondo sobre los temas de interés, por lo cual, son flexibles y en cualquier momento se pueden modificar y agregar más preguntas con el fin de profundizar un tema y conocer los significados que el sujeto expresa.

Por otro lado, Ruiz (1965: 51) menciona 5 fases para llevar a cabo una investigación cualitativa:

En la primera menciona la Definición del Problema. Para iniciar una investigación centrada en el método cualitativo es necesario definir cuál será nuestro problema, es decir, qué es lo que nos interesa investigar y por consecuencia problematizar para definir el problema. Cuando un tema es de nuestro interés debemos tener claro desde qué punto iniciaremos a investigar, cuál es nuestro objetivo para así tener en claro hacia dónde va dirigido y, sobre todo, qué sentido le va a dar a nuestra investigación y así profundizarlo.

Como segundo punto menciona el Diseño del Trabajo. Este punto puede parecer un tanto sencillo sin darnos cuenta que es el fundamental para nuestra investigación, previamente de tener un tema seleccionado es de suma importancia saber qué camino debe seguir, hay pasos que no se pueden dejar al último porque son importantes para iniciar, debemos tener en cuenta que se debe seguir una estructura para que nuestro tema lleve coherencia al momento de irlo realizando. Esto quiere decir que es necesario contar con una organización y sentido que lleve por buen camino nuestro objetivo. En este punto Ruiz también hace mención de algunos puntos clave para el Diseño de nuestro Trabajo:



*Imagen 6. Elaboración propia.*

En un tercer punto Ruiz (1965) menciona la Recogida de Datos, a lo que se refiere son a aquellas técnicas que se utilizan para recoger la información necesaria para después analizarla y así dar testimonio de nuestra investigación, en este caso de una persona. Se utilizan diferentes técnicas, pero las más comunes son la entrevista a profundidad, la observación y la lectura de textos; esta puede variar de acuerdo a lo que requieres saber, sí es muy a profundidad o solo lo necesario.

La cuarta fase se refiere al Análisis de Datos, que va de la mano con anterior punto, ya que al recolectar los datos se debe hacer un análisis, con el fin de revisar si la información que nos brindan nuestros informantes es valiosa para nuestra investigación o es necesario realizar más, teniendo en cuenta que no siempre encontraras la información que deseas, pues la teoría es muy diferente a la realidad, es por ello mismo que no debes hacer suposiciones ni afirmaciones que no estás seguro que son verdaderas. Así como también distorsiones a la información que se recaba.

Por último, también nos menciona la Validez que es la que garantiza la calidad de nuestros datos recogidos dándole sentido y coherencia a nuestra información, nos ayuda analizar y determinar qué tan coherente y fundamentada esta nuestra información.

<b>Fases de la Investigación</b>	
<b>El Campo:</b>	Definición del Problema Diseño de trabajo
<b>El Texto:</b>	Recogida de Datos Análisis de Datos
<b>El Lector:</b>	Informe y validación de la Información

*Imagen 7 (Ruiz, 1965:2)*

Es por ello que en la presente investigación se decidió utilizar el método cualitativo debido a su flexibilidad en el proceso y sus diferentes técnicas que nos ayudarán analizar las diferentes narrativas, experiencias, opiniones y perspectivas en 3 casos distintos de 3 docentes que han vivenciado el rezago educativo a lo largo de sus años de servicio, así como también el cómo ha influido, los factores que han tenido un mayor impacto, que estrategias han implementado y lo que el rezago educativo representa en ellos y en su labor docente.

## **3.2. La estrategia de investigación**

La estrategia de investigación es un conjunto de pasos organizados que se siguen para realizar adecuadamente una investigación, describe cómo se realizará para dar respuesta a las preguntas planteadas al inicio del documento, Ayuda a analizar mejor el problema, a comparar los datos y así llegar a las conclusiones.

### **3.2.1. El método de investigación. El estudio de Caso**

El estudio de caso es un método de la investigación cualitativa, esto no quiere decir que no se pueda utilizar en otros diferentes, pero pertenece a la investigación cualitativa. En el estudio de caso el investigador se encarga de recopilar información de un caso determinado, de diferentes fuentes de información, estas pueden variar, puede ser desde una persona, hasta una comunidad completa, una empresa, una organización etc., y depende de lo que se necesita saber.

El estudio de casos ha sido utilizado en la investigación cualitativa por su interés de buscar un hecho, situación o persona con el fin de indagar a profundidad según lo requiera la investigación, así pues: “El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (Stake, 1999: 11).

El estudio de caso se ha convertido en una técnica de investigación muy célebre en la investigación científica, aunque existe aún una concepción errónea sobre dicha estrategia de investigación. La evolución que han tenido los estudios de caso en los últimos años los sitúa más allá de un tipo de diseño o muestra de investigación.

El estudio de caso integra diferentes métodos y se guía por las pruebas. La finalidad primordial es generar una comprensión exhaustiva de un tema determinado, para generar conocimientos y/o informar sobre el desarrollo de políticas, la práctica profesional, la acción civil o de la comunidad ubican al estudio de caso en el marco del denominado paradigma “pragmatista” (Escalante, 2015). Los estudios de caso son una estrategia de investigación empírica que permite procedimientos inductivos y

deductivos, orientada a captar tanto los aspectos subjetivos como los objetivos de la vida social. Son estudios que, al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta, analizan profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría.

El estudio de caso cualitativo valora las múltiples perspectivas de los interesados, la observación en circunstancias que se producen de forma natural, y la interpretación de un contexto. Obtener relatos de vida contribuye a acumular testimonios que describen desde el interior múltiples perspectivas sociales y a hacer un análisis de la realidad social. La principal finalidad al emprender un estudio de caso es investigar la particularidad del caso singular.

De esta manera, el caso pretende recoger la información detallada para responder a las necesidades y objetivos de la investigación. Un caso puede ser seleccionado a partir de las características que se requieran, apegándose a su proceso de recolección de datos, por lo tanto: “Un caso puede ser una persona, una organización, un programa de enseñanza, una colección, un acontecimiento particular o un simple depósito de documentos” (Rodríguez et al., 1999: 92).

Desde la perspectiva de Stake existen dos formas de estudio de casos, el intrínseco y el instrumental. El primero se basa en la necesidad de conocer sobre ese caso particular, el segundo es sobre el interés de comprender el caso. Entonces, tienen finalidades distintas, por lo tanto, el tipo de caso debe ser seleccionado a partir de la naturaleza de la investigación.

Desde la mirada de Rodríguez et al. (1999), se presentan dos tipos de diseños de casos: el diseño único que centra su análisis en un solo caso, y el diseño de casos múltiples, en el que se juntan varios casos únicos para poder describirlos. Mientras que Stake (1995) nos menciona 3: primeramente, el estudio de caso Intrínseco que se refiere al estudio de un tema de interés, esto quiere decir que es especial o exclusivo; el segundo es el Instrumental, que se refiere al estudio que se hace derivado de un tema para contestar un pregunta, esto quiere decir que se realiza el estudio para dar respuesta a un objetivo específico y, por último, el estudio de caso Colectivo que, como

lo dice la palabra, es un estudio que se hace de manera colectiva, es decir, que se estudian varios casos.

Utilizar el estudio de caso tiene diversas ventajas, como que te permite utilizar múltiples métodos de investigación que sean útiles para su investigación, otro de ellos es que recaba información de diversos puntos de vista, estos pueden ser a favor o en contra al tema, también explica el cómo y el por qué ocurren los hechos y no se cierra a ningún testimonio o experiencia. De esta manera, analizaremos las representaciones sociales en 3 casos distintos de 3 docentes diferentes de diversas fases en la escuela Melchor Ocampo, teniendo 3 experiencias, opiniones y perspectivas acerca del rezago educativo.

### **3.2.2. La entrevista semiestructurada**

La entrevista es una de las técnicas más importantes de la metodología cualitativa porque recoge información de las personas de interés mediante una charla en la que el investigador se encarga de realizar preguntas abiertas para que el entrevistado pueda narrar lo que piensa y siente sobre un tema de una manera subjetiva, ya después, el investigador se encargará de analizar esa información, es por ello que: “La entrevista es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado” (Rodríguez et al., 1999: 167).

Podemos ver que la manera en que el investigador cualitativo obtiene la información es entrar al campo o reunirse con las personas de interés en la investigación para crear un vínculo de confianza con el propósito de que puedan contar sus historias y de este modo se puede encontrar notable la diferencia a la metodología cuantitativa porque no simpatiza con las personas y la duración de ello es corto, sin deber tener sensibilidad con ellas.

La técnica de investigación es la entrevista semiestructurada haciendo uso del guion de entrevista, por lo que, además de haber explicado brevemente las técnicas de investigación, es importante conocer más a fondo lo que implica realizar una entrevista, desde las perspectivas de algunos autores a la creación del instrumento, la

selección de informantes, su aplicación, las habilidades del investigador y la transcripción y análisis de ellas.

Entonces, la entrevista es aquella charla extensa con el fin de poder recabar las opiniones y experiencias de las personas a través de preguntas abiertas, por ello se expresa que: “La entrevista es fundamentalmente una conversación en la que y durante la que, se ejercita el arte de formular preguntas y escuchar respuestas” (Ruiz, 2012: 165). Por su parte, Taylor y Bogdan (1994) mencionan que la entrevista cualitativa es también llamada entrevista en profundidad porque el investigador busca descripciones mediante la recolección de información necesaria para la investigación, es por ello que:

Por entrevistas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas (Taylor y Bogdan, 1994: 101).

Una vez entendido el concepto anterior, en la investigación de corte cualitativo es utilizada con más frecuencia la entrevista semiestructurada por la manera en que recoge los datos ya que se centra en la narrativa de los sujetos, así mismo es preferible para esta investigación porque puede: “centrarse lo más posible en un objeto específico y su significado se ha convertido en un propósito general de las entrevistas semiestructuradas” (Flick, 2007: 94).

A diferencia de una entrevista estructurada, ésta es flexible, es decir, que hay un guion pero pueden formularse más preguntas durante la recogida de datos si es que así se requiere, por lo tanto, la habilidad del investigador es estar constantemente escuchando y tratando de obtener la información más amplia posible así que: “una meta de las entrevistas semiestructuradas es revelar el conocimiento existente de manera que se pueda expresar en forma de respuestas y, por tanto, hacerse accesible a la interpretación” (Flick, 2007: 99).

Los encuentros entre el entrevistador y el entrevistado surgen a partir de la búsqueda y definición de las personas a ser entrevistadas, resultado de las necesidades de la investigación. Entonces el investigador tiene que estar en contacto por primera vez con los participantes seleccionados, intenta establecer contacto y hacer sentir cómodo y en alguien en quien confiar, a pesar de ser alguien externo al contexto donde se centra el estudio, por lo tanto: “trata de establecer rapport con los informantes, formula inicialmente preguntas no directivas y aprende lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación” (Taylor y Bogdan, 1994: 101).

Si bien es cierto que el investigador es quien recibe la información de las entrevistas, éstas deben ser grabadas, con la previa autorización del entrevistado, para que posteriormente sean transcritas para su análisis, entonces, el investigador será siempre el directamente responsable de resguardar y trabajar la información: “El entrevistador sirve como un cuidadoso recolector de datos; su rol incluye el trabajo de lograr que los sujetos se relajen lo bastante como para responder por completo a la serie predefinida de preguntas” (Taylor y Bogdan, 1994: 101).

Visto desde otra perspectiva, la entrevista pretende recoger datos descriptivos y no es una conversación común, sino que esta tiene un fin, entonces, el siguiente autor lo establece como una entrevista semiestructurada que tiene como propósito: “obtener descripciones del mundo de la vida del entrevistado con respecto a la interpretación del significado de los fenómenos descritos” (Kvale, 2011: 30).

De esta manera, al igual que lo describe Taylor y Bogdan, el entrevistador tiene una responsabilidad de llegar a este encuentro cara a cara y es la de establecer confianza, además de ello dirigir la entrevista, lanzar preguntas y anotar la información, que de acuerdo a la flexibilidad de la entrevista semiestructurada, podría agregar más preguntas para mejorar la calidad de ella, complementando que: “El entrevistador registra e interpreta los significados de lo que se dice y cómo se dice; debe tener conocimientos sobre el asunto de la entrevista, observar y ser capaz de interpretar la vocalización, las expresiones faciales y otros gestos corporales” (Kvale, 2011: 34).

Los elementos que aquí agrega el autor es que también el investigador observa al entrevistado durante la entrevista, ya que también es de utilidad en la investigación, tanto como se expresa y en la forma que reacciona cuando se le hacen las preguntas. Además de ello, se ha mencionado que el investigador debe ser sensible a estas situaciones, ya que el entrevistado está narrando sobre su vida o su contexto social.

A partir de saber las características de esta técnica, el instrumento a realizar es el guion de entrevista semiestructurada, que es básicamente la formulación de preguntas abiertas y categorizadas para que su análisis sea un poco más fácil. Las categorías se realizan conforme a las necesidades de la investigación, como se menciona: “la guía incluirá un resumen de los temas que se deben cubrir, con preguntas propuestas” (Kvale, 2011: 85).

Las preguntas propuestas deben ser entendibles, claras y de acuerdo con el tema previsto para que el entrevistado pueda entender lo que se le pregunta y para que en el análisis sea más preciso de ubicar. El lanzar preguntas abiertas nos lleva a obtener respuestas amplias en donde el entrevistado narra, cuente y opine sobre el tema. Algunos ejemplos de preguntas abiertas son: ¿Cómo pasó?, ¿Qué sintió?, ¿Cuál es su opinión?, ¿Qué puedes decirme sobre esto?, etc., siempre tratando de que hable constantemente para obtener más información, no olvidando que en el transcurso de la entrevista pueden surgir algunos otros temas nuevos y de interés y pueden lanzarse otras preguntas sin que estén previamente escritas en el guion para conocer o profundizar un poco más.

### **3.2.3. El guion de entrevista**

El análisis de datos es el proceso en donde se observa si el resultado obtenido de nuestro instrumento alcanza a cumplir los objetivos. Balletín y Fábregues (2018) y Navarrete (2011) mencionan que primeramente se tiene que pasar por 3 fases para realizar un análisis de datos.

La primera es la reducción de datos, esta se refiere a una revisión detallada de la información obtenida para comprender y familiarizarse, así mismo poder identificar temas con similitudes.

La segunda fase es el análisis descriptivo que permite mirar la información para comprender y describir lo estudiado; así mismo, menciona dos tipos de enunciados, el primero es el empírico que se refiere a los datos recopilados sin interpretación propia ni análisis profundos y el segundo es lo descriptivo que este se refiere a los datos que se puede caracterizar con una comprensión más profunda.

Y, por último, Navarrete (2011: 86) menciona la fase de la interpretación, que hace énfasis al después de un análisis previo tomando en cuenta la literatura revisada a lo largo de la investigación en nuestro marco teórico, se puede hacer una interpretación para elaborar la descripción de los datos obtenidos. Por otro lado, es importante realizar una reducción de datos y por ello desglosan 4 elementos fundamentales:

- Categorización, que se refiere a agrupar la información priorizando la de mayor importancia y hacer enriquecedor el resultado.
- Codificar, este elemento facilita el análisis de la información ya que permite identificar temas y sobre todo clasificarlos.
- Registrar, registrar la información permite que la información esté disponible para después analizar detalladamente.
- Tabular, ayuda a mantener la información organizada y precisa, haciendo más fácil el proceso de identificación y comprensión.

Con estos pasos a seguir podemos mirar que el análisis de los datos obtenidos es importante realizarlo con mucha precisión, pues es fundamental identificar que nos es útil para alcanzar nuestros objetivos: “No se busca reconstruir el discurso social en su conjunto y globalidad, sino más bien rescatar temáticas, ideas y sentires que se encuentran presente en las narrativas recogidas” (Echeverría; citado en Rueda Sánchez, 2023: 87). Dentro del guion de entrevista se establecieron categorías referentes al tema de estudio para facilitar su análisis. Para las entrevistas se creó un instrumento para los profesores de la escuela Melchor Ocampo. En el instrumento dirigido hay temas como:

- Datos generales del entrevistado
- Antigüedad dando clases en el servicio
- Cómo concibe el rezago educativo
- Factores que propician el rezago educativo
- Perspectivas sobre la participación de las madres.
- Experiencias
- La manera en que influye el docente en el rezago educativo
- Opiniones sobre el rezago educativo en sus años de servicio
- Plan de estudios que le ayudó a combatir mejor el rezago educativo
- Cómo concibe las estrategias pedagógicas
- La necesidad de implementar nuevos métodos
- Lo que debe hacer un docente para mejorar su práctica docente
- Derechos de los niños ante el rezago educativo
- Cobertura de los objetivos de la NEM
- Reprobación nula

Así mismo, hay tener en cuenta que la metodología y la técnica que se eligió es flexible, el guion de entrevista quedará como guía y conforme se dé la aplicación, podrán salir nuevos temas no antes pensados y los cuales se podrán hablar durante las entrevistas con el fin de enriquecer o complementar la información que es proporcionada por el informante.

Las entrevistas se aplicaron a cada una de las maestras y maestro dentro de sus posibilidades, al llegar a la escuela el director nos autorizó que podíamos realizar nuestras entrevistas. Las maestras nos proporcionaron su tiempo cuando sus alumnos pasaron al comedor, logrando un espacio sin ruido externo y libre de distracciones.

### **3.2.4. La selección de informantes**

En el estudio de caso es importante el análisis de las personas que participan en el contexto que se investiga, ya que es de gran utilidad estudiar las experiencias de cada sujeto, no porque todos están en el mismo espacio quiere decir que lo vivencian de la misma manera, su manera de interpretar y ver el mundo es completamente diferente, es por eso mismo que es importante observar diferentes perspectivas que ayudarán a hacer más completa la investigación.

Los informantes son aquellas personas que son clave para recabar la información que se requiere para concluir una investigación, ellos ayudan a brindar la información necesaria a través de sus testimonios. Cabe recalcar que estas personas son seleccionadas por su experiencia en el tema, deben ser sujetos que tengan argumentos que ayuden a sustentar la investigación y que por ende lo hayan vivido. “Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios” (Robledo, 2009: 1).

Existen diferentes elementos que son de importancia para tener una buena relación con el informante y nuestro estudio salga de una manera enriquecedora; Taylor (1984) menciona el establecimiento del Rapport, que se refiere a la confianza y el buen ambiente que se debe tener con el informante a la hora de tener interacción con él. Es más que nada en tener empatía, paciencia y crear un espacio cómodo y de confianza para que el sujeto se sienta bien a la hora de entrevistarle, de igual manera esta nos ayudará a que se sienta libre y pueda expresar la información sin algún tipo de modificación por miedo o falta de confianza: “El rapport aparece lentamente en la mayoría de las investigaciones de campo. Y cuando aparece, puede ser tentativo y frágil. Es dudoso que cualquier persona confíe por completo en otra, en todos los momentos y circunstancias” (Taylor, 1984).

Esto no nos garantiza que en su totalidad se pueda llegar al rapport con los informantes, pues no todos estarán dispuestos, esto no solo dependerá del interesado sino, en su mayoría depende del participante, pues es él, el que tiene la información

que le es de utilidad al investigador, es por eso mismo que debemos tener más de un informante y así nuestro panorama se amplíe, en este proceso se seleccionarán a los que llaman Informantes Clave, que son aquellos sujetos que están en absoluta disposición de dar testimonio sin ningún tipo de impedimento, teniendo en claro que debe tener experiencia en el tema. “Los informantes claves apadrinan al investigador en el escenario y son sus fuentes primarias de información” (Fine; citado en Taylor Bodgan, 1984).

Los informantes Clave son fundamentales para los investigadores, ya que, son los que pueden ayudar a disponer de espacio y tiempo, pues existe una estructura para llevar a cabo la recolección de información, existen ciertas limitaciones y es así como los informantes pueden ser la clave para modificar y de cierta manera ayudar a los investigadores, pues son los únicos que pueden proporcionar más tiempo e información a la hora de dar testimonio. Es por eso que los investigadores siempre están en búsqueda de buenos informantes, para facilitar el proceso de recabar información con los sujetos que son sabedores del tema.

Para ello, se seleccionaron 3 docentes de las 3 diferentes fases en educación: primaria fase 3, 4 y 5. La escuela primaria Melchor Ocampo en donde se realizó la investigación es una escuela multigrado, esto quiere decir que los docentes atendían más de un grupo favoreciendo a la investigación dando un amplio panorama sobre una mayor experiencia con el rezago educativo teniendo 2 grupos en 1. A continuación se muestran los datos de los informantes a los cuales se les realizó la entrevista:

	<b>CASO 1</b>	<b>CASO 2</b>	<b>CASO 3</b>
<b>FASE QUE ATIENDE</b>	3 Y 4	3	5
<b>AÑOS DE SERVICIO</b>	1 año	46 años	16 años
<b>GRADO DE FORMACIÓN</b>	Licenciatura en Educación Primaria	Licenciatura en educación en la escuela Normal	Licenciatura en Telebachillerato y Ciencias de la Educación

Tabla 1. Elaboración propia.

### **3.2.5. Acceso al campo**

Una vez que el investigador ha terminado de detallar el instrumento de recolección de datos, ha llegado el momento en que se sitúe en el lugar donde se lleva a cabo la aplicación de éstos, es por ello por necesario la obtención de acceso al campo. Al tratar de entrar al campo, puede haber personas que estén dentro de él y que nos puedan ayudar a entrar fácilmente y presentarnos ante los informantes para no llegar como desconocidos una vez que hayamos generado confianza con esa persona, podría decirse que: “tanto dentro del marco de una educación formal, como en las propuestas informales de educación, existen personas “porteros” que tienen la llave que permite acceder a instituciones, grupos y personas particulares” (Rodríguez et al., 1999: 106).

Los porteros cumplen la función de poder acercarnos a los informantes, de alguna manera, ellos hacen que el trabajo de investigación sea menos preocupante para las personas que se van a entrevistar, ya que es quien se encarga de hablar sobre el trabajo del investigador y además de que él crea una mayor confianza de las personas hacia el investigador. De alguna manera, el portero conoce a las personas, por lo que para el investigador genera una ventaja, pues así logra conectar de manera directa y satisfactoria gracias a las recomendaciones del portero.

Una vez siendo aceptado en el campo de estudio, resulta uno de los primeros pasos en la obtención de la información. Es importante que, en todo momento, el investigador haga saber que no es una amenaza, ni mucho menos que se pretende evaluar, ya que esto resultaría difícil, pues los informantes no aportarían a la investigación. Por tal motivo, siempre se debe esclarecer las intenciones y objetivos por los que se está dentro del lugar, también se deben aclarar dudas de los informantes para generar un ambiente más amigable y confiable, recordando que las personas nos platican sobre temas desde su propio ver y sentir.

El investigador, además de generar confianza, también debe ser claro y preciso, tiene que argumentar que sus datos y todo lo que hablen durante la entrevista son totalmente confidenciales y que su uso es meramente con fines educativos o investigativos. Es por eso que: “haremos saber a los informantes que las notas que tomemos no contendrán nombres ni identificarán información sobre los individuos o la

organización, y que estamos tan obligados a respetar la confidencialidad como la gente de la organización (Taylor y Bogdan, 1994: 44). Esto contribuirá para que el informante no se sienta intimidado y pueda estar seguro de que toda la información que él nos proporcione será protegida y utilizada sólo con fines educativos, además de ello, también se omiten nombres reales en el caso de ser necesario.

De esta manera podremos generar un ambiente más óptimo y se dejará de ver al investigador como una persona intrusa y desconocida. También se trata de evitar sesgos, ya que a veces los informantes tienen temor de decir lo que piensan sobre el objeto de estudio, de lo que debería ser y las personas con las que conviven, es como suelen mentir o decir argumentos que nos los afecten, evadiendo algún problema o situación complicada (Robledo, 2009).

El trabajo se realizó en una sola visita a las instalaciones de la escuela, en un primer momento nos recibió una madre del comité de padres de familia, nos indicó en que salón se encontraba el director dando clases, ya que es una escuela multigrado. El director nos recibió y nos presentamos formalmente, así como la intención de realizar una investigación bajo la colaboración de él y sus docentes, accedió de forma colaborativa llevándonos personalmente hacia ellos siendo él el portero, presentándonos ante ellos y solicitando la colaboración con sus docentes, pidiendo dejar libre al grupo mientras se llevaba a cabo la entrevista.

### **3.3. La estrategia analítica**

#### **3.3.1. La transcripción de entrevistas**

Una vez que se ha concluido el campo, que son la realización de las entrevistas, se dispone a realizar las transcripciones de éstas, es una labor intensa el tratamiento de este material porque la entrevista ha de ser transcrita sin editarla, en su más empírica oralidad. Para ello, ha habido autores como Moerman (1988) que han usado una multitud de signos convencionales de transcripción con los que distinguen el tono de voz, su volumen, el énfasis, las pausas, las partes de dudosa transcripción, el sonido

de la respiración, la risa, etc. Lo mejor es encontrar un sistema propio con el que el investigador se maneje bien.

El paso elemental para realizar la transcripción es, oír cuantas veces sea necesario la grabación, con el fin de transcribirla con absoluta fidelidad. Pero una vez transcrita hay que distinguir en ella distintos contenidos: lo que se dice, la intención con que se dice, lo que se quiere decir, lo que no se dice, lo que se oculta o calla con una intención determinada; lo que en ella consta como hechos, como opiniones, como deseos, como lo que debería ser o suceder, lo que se afirma, lo que se supone, lo que se duda, lo que se niega; lo que se valora, lo que se critica, lo que se aprueba, y todo ello en sus distintos grados de excelencia o de rechazo; lo que se dice de sí mismo y de otros, en presencia o en ausencia de los mismos; lo que se dice poniéndolo en boca de otros, ya que no sólo se nos informa de lo que tal tercer actor dijo o hizo, sino también de la visión que el informante tiene de aquella tercera persona. A ello se tiene que añadir una muy especial atención para ir detectando asociaciones, oposiciones, correlaciones, comparaciones y contrastes que el propio informante establece entre categorías, valoraciones, ideas, roles etc., ya que éstas son algunas de las principales maneras de identificar las unidades culturales desde su perspectiva, fijándonos en qué asocia con qué o qué contrapone a qué otro elemento (Sanmartín, 2000: 141-156). Es así como empezamos a reconocer lo que en su visión de la realidad y da paso para su posterior análisis.

Una vez ya realizadas nuestras entrevistas se tuvo que volver a escuchar los audios grabados, para transcribir toda la entrevista con respuestas, sin omitir ninguna parte con el fin de poder transcribir toda la información y así poder clasificar y quedarnos con lo que más aporta a la investigación. Es un proceso tratado ya que se debe escuchar minuto por minuto para no dejar ir ninguna parte, esto nos llevó horas e incluso días.

### **3.3.2. La codificación de la información para su tratamiento**

La codificación en la investigación es un proceso de análisis en donde se separa y se clasifica la información por temas en específico para interpretar y organizar los datos recopilados de alguna entrevista, experiencia, observaciones, etc.: “En la investigación

cualitativa, la codificación es un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos” (Taylor y Bogdan, 1987: 72).

Taylor y Bogdan (1987) exponen un modo de codificar la información, puesto que una vez recabada se debe clasificar y pasar por un proceso para poder analizarla mejor. Como primer punto mencionan: “Desarrolle Categorías de Codificación”, esta se refiere que con la información recogida se debe clasificar por categorías, temas o conceptos específicos, deben ser muy recurrentes y tener un gran peso en el tema central, no solo se debe revisar una vez, puesto que los conceptos pueden tener cierta similitud haciendo que se disminuyan las variables y solo se queden las principales.

Después nos mencionan: “Codifique todos los Datos” que nos quiere decir que el investigador debe codificar toda la información que encuentre esto lo ayudará a reducir, ajustar y redefinir las categorías que en un principio realizó, haciéndola más específica, se debe codificar tanto los datos negativos como los positivos sin omitir en lo absoluto.

Como tercer punto nos mencionan: “Separe los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación” a lo que se refiere es que una vez clasificadas las categorías, se debe poner la información correspondiente en cada una de ellas y anexando el fragmento exacto que creemos que será de gran ayuda, cada concepto estará acompañado de las preguntas que lo derivan.

En cuarto lugar, nos señalan lo siguiente: “Vea qué datos han sobrado”, en este punto los datos que han sobrado se deben revisar nuevamente para observar si no se pueden acomodar en alguna categoría ya existente o también se puede agregar otra que defina el concepto, sin embargo, no es necesario utilizar toda la información ya que no toda tiene el mismo valor, solo se debe codificar toda aquella que nos será útil.

Y por último nos mencionan: “Refine su análisis” nos explica que en el proceso de codificación y clasificación de los datos se puede analizar que varios de ellos son negativos y muchas veces contradictorios haciendo un poco más compleja la información; sin embargo, podemos encontrar conceptos que nos ayuden a ajustar y acomodar todo ese tipo de información recabada para obtener una mejor versión en la investigación.

La codificación en la investigación cualitativa es el proceso por el cual las características del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis (Hernández, 2003).

Para poder realizar este proceso se realizó una tabla en donde de manera Horizontal se colocaron las 3 diferentes fases de las 3 diferentes entrevistas realizadas, así mismo, de manera vertical se agregaron las categorías que se codificaron de los datos obtenidos. Con el objetivo de clasificar las mismas categorías en las 3 entrevistas, pero con diferente perspectiva del mismo tema.

Las categorías encontradas fueron:

- Categoría: Rezago Educativo
- Categoría: Estrategias pedagógicas que implementa el docente para combatir el rezago educativo
- Categoría: Problemáticas
- Categoría: Apoyo de profesionales: USAER
- Categoría: Características de un docente para combatir el rezago educativo
- Categoría: Participación de Padres de familia

### **3.3.3. Análisis y elaboración del informe final**

La aceptación y utilidad de una investigación se determina en la medida en que puedan conocerse sus resultados. Todo proceso de investigación implica no sólo la ejecución y análisis de lo planteado, sino también la comunicación de los resultados, lo que puede hacerse en forma verbal y/o escrita con el objetivo de sistematizar la información relativa a la comunicación de los resultados obtenidos.

Es necesario puntualizar quién es el lector del informe. La capacidad, interés y uso del que recibirá y utilizará el informe determina la forma en que el mismo debe ser redactado. El informe debe transmitir al lector lo que él pueda entender, es norma elemental en la comunicación, tal como lo mencionan Ruíz Guerra et al. (2000). El

investigador, en todo caso, debe estar consciente de las diferencias individuales para preparar un buen informe que transmita lo que debe transmitir.

Debe existir una estrecha correspondencia entre el propósito, el objetivo y el resultado de la investigación. Aquellos deben comunicarse con el detalle requerido, sin abundar en análisis repetitivos, ni omitir hallazgos de interés. El investigador deberá emplear su juicio para decidir qué es lo realmente importante para ser transmitido (Ruíz Guerra et al., 2000). El informe debe comunicar con objetividad los resultados, sin pretender disfrazar datos por inconvenientes que ellos parezcan para la dirección de la empresa. Así como también debe evitarse magnificar situaciones que pudieran conducir a sobredimensionar los resultados y conducir a decisiones equivocadas.

Ruíz Guerra et al. (2000) señalan los conceptos que son importantes recordar en este aspecto: validez y confiabilidad de los resultados:

*La validez está referida a la imparcialidad y relevancia de los datos obtenidos con relación a los objetivos propuestos; validez en cuanto al contenido mismo de los datos, su representatividad en cuanto a los criterios o supuestos utilizados y validez nomológico, es decir en cuanto a su consistencia con teorías y modelos que permitan llegar a interpretaciones y decisiones realmente generalizables. La confiabilidad es aquella entendida como el grado en que los resultados serán los mismos si se repeliera la investigación en similares circunstancias.*

En todo caso el investigador debe manejar con habilidad los principios mencionados, de tal forma que, el informe se ajuste al lector, sea comprensible, transmita con objetividad los resultados y se corresponda con el fin para el cual fue solicitada la investigación. El informe técnico que se usa en esta investigación se enfatiza en la metodología y técnicas empleadas, validez y confiabilidad de los resultados, marco teórico de la investigación y empleo de terminología especializada. Está dirigido a expertos en la materia.

## Capítulo 4 Presentación de resultados

### 4.1. Categoría: Rezago Educativo

El rezago educativo es un problema que está en todos los niveles educativos y se genera por diferentes factores, estos pueden ser sociales, psicológicos, familiares, económicos, entre otros. El rezago es todo aquel estancamiento que hace que los alumnos no puedan avanzar en su aprendizaje a lo largo de su educación. En la educación básica el rezago educativo es un problema que emerge en mayor magnitud y en tiempo de pandemia incrementó aún más, aumentaban los factores y disminuían las posibilidades para que los alumnos pudieran alcanzar los objetivos de aprendizaje.

El rezago educativo no solo se da por la reprobación nula (se refiere a cuando pasan de grado al alumno sin haber adquirido el conocimiento esperado), sino también, por los Padres de Familia que en las zonas marginadas en su mayoría no saben leer y escribir, por ello no pueden involucrarse en el aprendizaje de sus hijos, también por la Economía Familiar, inclusive por los Docentes esto se debe a que aún manejan la enseñanza tradicionalista e incluyen etiquetas de clasificación en los alumnos. Como se explica en el primer capítulo el rezago educativo está en muchos alumnos en educación básica, no saben leer y escribir que es uno de los problemas más comunes y de mayor magnitud. El rezago es un problema educativo-social y político que enmarca un conjunto de características detonantes que varían en intensidad, pero están presentes en la sociedad (Mendoza, 2020). A partir de ello, es que esta investigación se centró en el rezago educativo y por ello se entrevistaron a tres docentes quienes lo definen de la siguiente manera:

*El rezago para mí, se refiere a: los pequeños que se van quedando un poco atrás en comparación a los demás niños, no en cuanto a contenidos, sobre todo. Muchas veces tienen otras habilidades, pero no van conforme a los planes o a los contenidos y se van quedando atrás (Caso 1, Docente Fase 3 y 4).*

*Yo acostumbro hacerles un examen al inicio en donde yo me doy cuenta cómo llegan los niños, qué tanto saben, que si tienen habilidades motrices finas, gruesas, que si se saben las vocales de acuerdo al jardín donde hayan estudiado, a largo de los días yo veo que algunos no pueden. Ese rezago educativo que nunca se va a acabar, pero sí*

*se puede incrementar porque también por culpa de nosotros los maestros, tenemos a veces flojerita y que ahora últimamente hay muchos chicos que no tienen vocación (Caso 2, Docente Fase 3).*

*Creo que como antes ya no, si existe un poco de rezago educativo, pero como antes ya no lo es tanto. Se vienen acortando las brechas. Sí hay rezago, sí tenemos niños con rezago, pero es por la cuestión que influye (Caso 3, Docente Fase 5).*

Los 3 docentes poseen diferentes perspectivas a través de las experiencias que vivencian a lo largo de sus años de servicio. En el caso 1 nos relata un concepto creado a través de lo que ella pudo observar y define el rezago educativo como todo alumno que tiene una dificultad en los contenidos de aprendizaje, provocando que no avance; sin embargo, eso no impide que tenga otras habilidades en diferentes actividades escolares, como son los deportes, manualidades, expresión, etc. En el caso 2 la docente no da un concepto, sino expone el método que implementa para identificar a todo alumno con rezago educativo planteando como principal factor el preescolar de donde hayan egresado los alumnos, por la manera y los contenidos que les hayan enseñado. Como el caso 3, quien nos expone su perspectiva de cómo ha disminuido el rezago educativo, con el paso del tiempo esa brecha se ha ido cerrando, sin embargo, aún sigue y afirma que se puede abrir otra de manera digital, ya que con el paso de los años la tecnología se ha vuelto fundamental para la enseñanza aprendizaje.

En el caso número 2 afirma que el rezago educativo se manifiesta con mayor magnitud en la lectura y la escritura; así mismo, da testimonio poniendo dos ejemplos que pudo vivenciar:

*El primer año en cuanto a la escritura es que ellos vean que uno escribe de izquierda a derecha de arriba a hacia abajo y hay alumnos que escriben de derecha a izquierda, les cuesta entender que así no es y más de medio año, ellos continúan trabajando así, eso los va rezagando porque no avanzan. En cuanto a la lectura hay alumnos que se quedan, se van atrasando porque empieza uno con las vocales, con palabras, con sílabas y cuando se les pregunta o se les dicta pues no. (Caso 2, Docente Fase 3).*

En su mayoría pudo presenciar el rezago educativo en la lectoescritura, un problema que han enfrentado son los casos donde sus alumnos no avanzan al escribir, se quedan en el mismo lugar y no terminan de escribir a lo ancho de la libreta, la mayoría sabe y se enseña a escribir de derecha a izquierda, de arriba hacia abajo, pero existen alumnos que no desarrollan su motricidad adecuadamente e impide que

ellos avancen y se vayan rezagando. De igual manera, en la lectura comienza la enseñanza desde las vocales, sílabas y palabras concretas, esperando a que haya un mayor avance en el dominio de la lectura, pero en algunos casos no es así, cuando realizan actividades como son los dictados se pueden dar cuenta que existen alumnos que no desarrollan esas habilidades en su totalidad haciendo que se les dificulte leer.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) realiza 3 evaluaciones por ciclo escolar en el nivel básico, con el fin de identificar el nivel del conocimiento de cada estudiante. En el caso 2 nos explica que en estas evaluaciones se puede identificar el rezago educativo, puesto a que salen muy mal en los resultados finales, afirmando que siempre va a existir y se puede identificar de varias maneras, y estas evaluaciones son una de ellas. Igualmente se mencionó que uno de los factores que propició aún más el rezago educativo fue la pandemia, ya que, a partir de esta circunstancia de vida derivan otros más como la economía familiar, pues no todas las familias contaban con suficientes recursos para obtener un dispositivo electrónico provocando que no pudieran tomar las clases en línea y por ende no podían recibir una enseñanza completa, teniendo como consecuencia el rezago.

*Siempre hay rezago educativo, siempre hay alumnos que se quedan atrás, y se ve en los exámenes que luego también les hacen por parte de la Secretaría, salen muy mal. El rezago educativo aumentó después de pandemia porque antes si reprobábamos, por ejemplo, yo no quería reprobarnos y con la pandemia ya fue obligatoria, porque ya dijeron “nada de reprobados” y estaban en un nivel de aprendizaje horrible porque nosotros aquí de esta comunidad nos fue imposible dar las clases en computadora, que los niños se conectaran y todo eso, porque muchos no tienen computadora, entonces en el teléfono no podíamos usar tanto ni tanto tiempo. (Caso 2, Docente Fase 3).*

Desde una diferente perspectiva en 3 casos distintos se considera que el rezago educativo es un problema que no deja de existir y cada vez más aumentan los factores, es una brecha que muchos han tratado de cerrar pero que en su mayoría surgen nuevos obstáculos que obligan al rezago educativo a seguir. Se pueden identificar las representaciones sociales de varias formas, sin embargo, cada docente lo pudo distinguir de diferente manera dependiendo la fase que atienden y el desarrollo de cada uno de sus alumnos.

## **4.2. Categoría: Estrategias pedagógicas que implementa el docente para combatir el rezago educativo.**

Las estrategias pedagógicas son parte fundamental para tratar el rezago educativo, lo que el docente haga en su día a día influye en el rumbo que haya elegido según las características de sus alumnos. Existen diversas estrategias que cada profesor utiliza según los resultados que le hayan dado, incluso los profesores se replantean cambiarlas con el paso de los años ya que se vuelven obsoletas, pero eso es lo que un profesor debe hacer, actualizarse para poder brindar una mejor atención para sus estudiantes y generar en ellos una mejor apropiación de los contenidos expuestos.

Lo que las estrategias pedagógicas implican para los profesores es una oportunidad de mejorar su enseñanza-aprendizaje a través de trabajo colaborativo entre pares, ya que entre ellos y por su variedad en experiencia se agregan imágenes al ideario. Las estrategias varían según sean objeto de representación y las vivencias de los profesores, ya que se nota entre ellos el anclaje que tienen sobre cómo llevar a cabo su trabajo dentro de sus aulas.

A continuación, vamos a presentar un extracto de la entrevista realizada al caso 1 quien es una docente que atiende la fase 3 y 4 sobre cómo concibe la estrategia pedagógica en el combate al rezago educativo:

*Cada maestro va implementado sus estrategias. Aquí algunas veces sí aconsejamos que “puedes hacer esto, puedes hacer el otro” o si ya tuvieron a los alumnos un ciclo anterior, ya nos va diciendo más o menos cómo se trabaja con ellos. Pero siento que también es mucho las estrategias de cada uno.*

*Al inicio no aplico una estrategia pedagógica, los voy conociendo y voy viendo las necesidades que tiene cada niño, como trabajan cada uno, que les gusta y, sobre todo, creo que las actividades tienen que ser divertidas.*

*A mí me cuesta mucho planear, no porque no sepa hacerlo, sino porque a mí me gusta mucho improvisar actividades, cosas diferentes de acuerdo a lo que estamos viendo o cómo vienen los niños (Caso 1, Docente Fase 3 y 4).*

Dentro de lo expuesto por el Caso 1 dentro de las experiencias que ha tenido dentro de su grupo de interacción, ha desarrollado dentro de la esfera de la intersubjetividad representaciones que son elaboradas, negociadas o establecidas en común a partir de la comunicación verbal directa. Los intercambios se hacen entre

pares, cuyas representaciones traducen la manera en la cual piensa en sus relaciones con los objetos que representa. Del mismo modo, la imagen de cómo llevar a cabo el trabajo varía según la interacción con su alumnado, el caso reabsorbe los datos que exponen sus alumnos para generar constructos mentales que le permiten crear un objeto pedagógicamente útil para posteriormente anclar al plan. La forma de trabajar anclada por parte de la profesora le permite versatilidad en la forma de combatir el rezago educativo con sus estudiantes, con él transforma una forma de trabajar el rezago educativo y le es útil para sí misma.

Las diferentes generaciones de docentes han ido experimentando a lo largo de toda su trayectoria distintos planes y programas de trabajo, con la preparación de su carrera en conjunto con los nuevos aprendizajes que se imparten en los cursos crean nuevas estrategias de aprendizaje. La estrategia pedagógica de refuerzo es una creada cuando los profesores han detectado áreas de oportunidad donde es necesario prestar mayor atención, el Caso 2 relata lo siguiente:

*Considero que es fundamental la actualización, pero aparte la actualización, la aplicación, de nada sirve que vaya al curso y que me den ideas, me digan y yo llegue acá y yo siga en lo mismo, de nada sirve. Hay que ir actualizándose, pero llegar al grupo es necesario aplicar lo que entendiste, lo que puede estar, podamos aplicar, eso es lo bonito. Siempre hay que buscar ayuda, nunca hay que quedarnos callados, hay que buscar porque siempre habrá colegas dispuestos a ayudarnos.*

*He implementado varias estrategias a lo largo de mi experiencia para combatir el rezago educativo. Cuando imparto primer grado pido la autorización del director para sacar a los niños que ya leen a las 12 y quedarme con los niños que están rezagados, son 4 o 5 los se quedan, preparo un material especial desde el inicio, las vocales y todo eso y me quedo con ellos, ahí leemos y eso ha ayudado. A esos niños les hace falta cariño, atención y cuando tú los llevas contigo, los acercas y los apapachas, rápido aprenden (Caso 2, Docente Fase 4).*

En el caso dos está anclado el concepto de actualización como una forma de ir mejorando su práctica pedagógica, puesto que, desde los cursos impartidos la esfera transubjetiva propuesta por Jodelet cobra relevancia, ya que pertenece al espacio social y público donde circulan representaciones que se le atribuye, en este caso, a los marcos impuestos por los funcionamientos institucionales, ya que moldea el modo de pensar y actuar dentro del aula, las normas y valores que caracterizan un plan de estudios, así como las mentalidades que orientan las programas, asegurando el vínculo social y la identidad colectiva educativa.

La trayectoria de la maestra le ha ayudado a generar una representación de atención pedagógica para atender el rezago en lectura para primer grado, ella contrasta en su pensamiento que contienen una función. El caso 2 se desarrolla en un contexto que lo lleva a integrar los factores emocionales, identitarios y de las connotaciones que caracteriza atender el rezago a partir de la pertenencia escolar.

Si bien es cierto, los consejos técnicos escolares en México tienen el objetivo de mejorar la educación básica, buscando fortalecer la autonomía y promover valores. En ellos toman decisiones técnico pedagógicas para contribuir al máximo logro de aprendizajes de los alumnos. Dentro del plan de mejora continua se expresa la voluntad del profesor y de la comunidad escolar para encaminar el máximo logro de resultados educativos, considerando los principios de la Nueva Escuela Mexicana.

Los proyectos educativos realizados en las estrategias pedagógicas ideadas por los docentes conectan con los intereses de los estudiantes y suelen generar mayor entusiasmo y participación en el aprendizaje. El trabajo en equipo, la comunicación, la negociación y la resolución de conflictos son habilidades clave que se desarrollan de forma natural en la dinámica de un proyecto educativo, debido a la conexión con el contexto comunitario y por la aplicación práctica de los conocimientos, facilitando la comprensión y retención a largo plazo de los contenidos.

*De acuerdo al examen diagnóstico detectamos el rezago y en el Consejo Técnico a través del programa de mejora continua implementamos las actividades, hacemos nuestro cronograma y cómo nos vayan dando resultados en cada consejo vamos dándole seguimiento y a partir de ahí vamos haciendo modificaciones, si vamos teniendo logros significativos.*

*Siempre me ha gustado trabajar, innovar. De hecho, implementar los proyectos he visto que a los niños también les gusta, porque salimos del libro o de la libreta, que era algo que se venía haciendo tradicionalmente. Ahora se motivan más y también que aprendamos a través de actividades lúdicas.*

*A pesar de que el grupo aquí es multigrado, trabajamos con los niños que tienen alguna situación de rezago de forma individual (Caso 3, Docente fase 5).*

En primer momento se puede analizar que el docente tiene una representación anclada de los lineamientos solicitados por la Nueva Escuela Mexicana, ya que de acuerdo al contexto en que él se desarrolla ve necesario analizar desde conjunto el estado de rezago educativo para que así puedan objetivar una ruta en el Plan de

Mejora Continua a priori que inicie el ciclo escolar, en la primera sesión del Consejo Técnico Escolar en lo que se conoce como fase intensiva.

El hecho de ir objetivando y anclando nuevas formas de hacer el trabajo es una forma de ir reinventando lo que hace un docente en su ideario, las imágenes, las charlas con los colegas genera un replanteamiento de qué se puede hacer dentro de un aula de clases bajo los nuevos paradigmas que exige la educación en sus planes y programas. Hay que recordar que las representaciones sociales no son estáticas, evolucionan conforme el paso del tiempo, ya que cada representación cambia de acuerdo a las experiencias y al contexto social en donde se encuentra y se desarrolla cada individuo.

### **4.3. Categoría: Apoyo de profesionales de USAER y la participación de padres de familia**

Existen diferentes apoyos que permiten a los Docentes ayudar a los alumnos a avanzar correctamente en su aprendizaje, así mismo también el apoyo de los padres de familia es fundamental para complementar ese aprendizaje, e incluso existe ayuda con aquellos alumnos que tienen dificultades para aprender como por ejemplo el apoyo de USAER, que este proviene de parte del gobierno, USAER significa la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular y se encarga de todos aquellos alumnos que se les complica aprender y avanzar durante su educación, dicho apoyo se encuentra desde la educación inicial hasta la educación básica.

El acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos es importante, pues todo conocimiento adquirido en un salón de clases debe ser complementado y aplicado en su vida diaria, los padres de familia son las personas que pasan mayor del tiempo con sus hijos y así mismo pueden ayudar a reforzar sus conocimientos, incluso apoyarlos con aquellas cosas que se les dificulta, es por ello que el proceso de enseñanza aprendizaje debe concebirse junto con el acompañamiento de los padres de familia.

El apoyo de USAER en la educación es fundamental, pues existen alumnos que tienen complicaciones a la hora de aprender, muchos no desarrollan las habilidades que les permiten comprender y aplicar sus conocimientos, como puede ser la lectura, la escritura, el desenvolverse frente a los demás, entre otras cosas. Este equipo trabaja toda cuestión que le impida al alumno aprender.

A continuación, presentaremos 3 diferentes posturas de cómo es que los docentes perciben el apoyo de USAER:

*La experta de USAER viene los jueves, está de planta y ella a veces nos llama. Pero no es muy constante porque tiene otras situaciones o se nos pasan los tiempos. Si por ejemplo USAER fuera más constante tendríamos más avance. Se puede hacer un mejor trabajo, por parte de USAER o buscar otras estrategias que tuviéramos nosotros, un apoyo, por ejemplo: practicantes (Caso 1, Docente Fase 3 y 4).*

*En esta escuela tenemos USAER, está la psicóloga, la de lenguajes, la de trabajo social y ellas vienen cada ocho días, mínimo lo que ellas puedan hacer, nada más es una hora o menos a la semana (Caso 2, Docente Fase 3).*

*Entre los expertos está el ATP, son compañeros que también se especializan en la materia del rezago educativo. También la supervisora nos apoya en algunos temas y también tenemos el equipo de USAER, también contamos con una psicóloga, una trabajadora social. No vienen diario, pero niños que detectamos con alguna situación, los canalizamos con ellos para que le den una atención especializada e individual que es a veces lo que se requiere para estos casos (Caso 3, Docente fase 5).*

En el caso 1 podemos notar que la docente está inconforme, pues el apoyo que reciben de USAER es mínimo ya que solo está una hora a la semana, ella sugiere que exista un poco más de apoyo; ya que, por ser escuela multigrado les ayudaría mucho el que exista un segundo apoyo para tener un mejor avance en los niños que tienen dificultades al aprender y así mismo a los niños que se van quedando atrás. En el caso 2 y 3 podemos observar que hacen mención de otros apoyos como lo es una psicóloga, una trabajadora social, el ATP y el apoyo de USAER que, al contrario del primer caso, mencionan que el equipo de apoyo “hace lo que puede” para poner al corriente a los alumnos y atender las dificultades que se les presentan.

Por otro lado, en el caso 1 nos mencionan el apoyo que existe de los padres de familia con los alumnos:

*Tengo mucho apoyo de los papás, no he tenido ningún problema o ninguna situación. Tienen la intención de apoyarlos y de que haya una mejora en sus pequeños, yo creo que lo han visto y me lo han hecho saber. El apoyo de los papás también depende de*

*cómo nosotros los tratemos a ellos, porque muchos dicen que igual etiquetamos (Caso 1, Docente Fase 3 y 4).*

En este testimonio podemos observar que existe mucho apoyo de los padres de familia para que sus hijos no dejen de avanzar, eso influyen en el trato que los docentes les brindan a los padres, pues desde ahí comienza una buena comunicación y esto tiene como resultado un buen trabajo en equipo para favor del aprendizaje de los alumnos.

En el caso 3 el contexto es diferente, pues nos menciona un factor en específico que influye para que exista un apoyo de los padres de familia con los alumnos:

*Creo que hoy en día la cuestión del contexto, económico en esta comunidad los papás tienen que salir desde temprano a zonas céntricas y los pequeños se quedan a veces todo el día con el abuelito, con la vecina o con las tías y pues no es la misma atención (Caso 3, Docente fase 5).*

Aquí destaca la situación económica como uno de los principales factores que influyen a que aumente el rezago educativo por diversas cuestiones como, por ejemplo, que no hay recursos para comprar el material que se necesita, que no pueden ir a la escuela y en este caso como lo dice en caso 3 existen padres de familia que cuentan con empleos en zonas retiradas a su comunidad y por consecuencia deben de dejar a sus hijos, solos o con algún familiar causando que no exista la atención que se requiere para apoyar los conocimientos adquiridos en tiempo de clases, así como también no existe un reforzamiento en aquellas cosas que se les dificulta por falta de tiempo y atención.

#### **4.4. Categoría: Problemáticas**

El rezago educativo es un problema social que es visto normalmente como un problema macro, pero visto desde la perspectiva micro es un problema en el cual se contribuye diariamente el estudiante, la familia o la escuela. La contribución al rezago educativo tiene distintas vertientes y una de las más señaladas fue la familia. Este es un factor importante ya que es núcleo de la vida del estudiante, en la familia recae la responsabilidad total de desarrollar íntegramente a su hijo, de cultivar valores, de estar

presente en la vida académica y de generar la motivación para que no abandone la escuela. Pero en la familia también recae la responsabilidad de optimizar los recursos económicos para que pueda continuar con sus estudios, muchas veces los contextos son poco favorables y tienen que buscar sustento, generando una desintegración que afecta académicamente al alumno.

A continuación, se presentan las problemáticas identificadas por los docentes comenzando por el caso 1 quien nos narra lo siguiente:

*Uno de los principales factores es el apoyo en casa, puesto que falta mucho. Nosotros podemos hacer mucho dentro del aula, podemos implementar las mejores estrategias, pero si en casa no hay ese apoyo y ese seguimiento, nos complica todo. También que falten los pequeños, porque vamos viendo un avance y de repente ya no vienen a la escuela, ya no cumplieron con las actividades. Eso va propiciando que se vayan quedando.*

*La educación de los papás, hasta que nivel educativo tienen, por ejemplo: en esta zona algunos no saben leer, no saben escribir. Es complicado porque, aunque ellos quieran apoyar a los niños, no les es posible, lo hacen hasta donde sus posibilidades les dan.*

*El tiempo es muy corto porque muchas veces lo que se hace es continuar con los contenidos, llenado libros, pero no hay aprendizaje significativo en los pequeños. El tiempo es muy complicado para mí, yo quisiera hacer mil cosas y poner mil estrategias con ellos, aunque las he implementado, luego nos quedamos a la mitad por el tiempo.*

*La maestra que estaba anteriormente con ellos es una maestra que ya tiene muchos años de antigüedad, entonces tiene creencias de antes: los etiqueta. Los fue dejando, no hubo un seguimiento para atender el rezago educativo (Caso 1, Docente Fase 3 y 4).*

En el caso uno objetiva diversas problemáticas que identifica en el contexto de su trabajo, dentro de ellos se encuentran los padres, el entorno socioeconómico de la zona, la motivación de sus hijos, la consistencia y la exigencia de los planes y programas de estudio. Para el óptimo desarrollo de la educación que se plantea, es necesario un acompañamiento e integración por parte de los padres de familia para que los contenidos impartidos sean aprendidos por los alumnos.

El quehacer pedagógico de objetivar (inventar) y anclar (reinventar), por parte del docente, no se puede llevar a los objetivos planteados si el alumno tiene una irregularidad en la asistencia a las clases, porque la innovación y el avance en los planes y programas que exigen las autoridades educativas le genera un atraso en los conocimientos del alumno y el docente está orillado a volver a volver a enseñar el contenido.

El caso refiere al nivel de estudios por parte de los padres de familia, el cual da sentido al nivel de aprovechamiento por parte de los alumnos, relacionándolo con el acompañamiento educativo que pueden proporcionar los padres, esto refiere a que con contenidos más complejos los padres ya no alcanzan para ayudar a resolver problemas de los temas. Hay que recordar que dentro de cada grupo comparten características similares, con rasgos similares o iguales y que en ello los sujetos interactúan y se apropian de ello; es decir, los padres de familia comparten una conciencia de saberes, creencias, percepciones que mantienen viva esa interacción con los sus hijos y docentes.

Las vivencias de profesores con más años de experiencia hacen que hoy tengan anclada una representación que influye en su conducta y su forma de impartir sus clases de manera tradicionalista, con los nuevos modelos educativos esas prácticas se han ido dejando de lado para pasar a un sistema abierto para el alumno, flexible para el profesorado y menos estricto curricularmente. El caso 1 ancla la perspectiva de una escuela tradicional, donde se etiqueta a los estudiantes, siendo propensos a quedar rezagados por la baja motivación que les genera anclar la imagen de que no aprenden.

El relato del caso 2 podría parecer similar al caso 1, pero refleja lo crucial que son los padres de familia en la educación íntegra de los estudiantes, el trabajar en conjunto para alcanzar los objetivos en los planes y programas de estudio, que se han venido modificando, pero que tienen como objetivo primordial lograr el aprendizaje y hacer un ciudadano pensante de sí mismo y de su entorno:

*Siempre le digo a los papás que somos un equipo de tres donde está el papá, el alumno y el maestro, cuando uno de nosotros falla, ya falló todo el equipo. He visto que el rezago lo propician los papás en todos los sentidos porque me han tocado alumnos que no aprenden y no se les queda nada, entonces el papá lo ignora porque se le hace normal y no los atienden con medicamentos o no buscan otra ayuda para que detecte “por qué el alumno no pudo aprender a leer si ya avanzó medio año o casi todo el año”.*

*Para el rezago siento que el factor que influye es que los papás ya no quieren que les exijas. Si tú les hablas, les dices “mire señora su niño debe alcanzar tantas palabras por minuto, apóyeme”, los padres de familia no se integran, no los llamamos porque puede ser hasta contraproducente.*

*En nuestra escuela hemos implementado la reprobación nula, se les pasa con un condicionante, se les informa que el niño va a pasar, pero le pedimos a los padres que apoyen y que ayuden. Supuestamente se comprometen en una carta compromiso de*

*que los apoyaran en las vacaciones, son pocos que lo hacen. Tienes que continuar con ese pequeño así y es una forma de ayudarlo también en la vida (Caso 2, Docente Fase 4).*

El trabajo en equipo anclado en el caso 2 refleja una perspectiva donde, en equipo se pretende atender al rezago educativo, sin embargo, como menciona si un integrante de ese equipo falla, el problema se puede presentar o acrecentar, son importantes los intercambios que se hacen entre los padres de familia, la docente y los alumnos, cuyas representaciones interactúan con los objetos que le afectan. La construcción del pensamiento que el caso refiere a que los padres de familia ya no se involucran es porque percibe que a los padres no les gusta que se les haga un llamado de atención para que presten atención sobre la educación de sus hijos o porque idea la imagen de que no les interesa la educación de sus hijos y es por eso que hacen caso omiso a las recomendaciones que hace la docente.

Desde la subjetividad del caso 1 los padres de familia son vistos como un problema a partir de las experiencias que ha desarrollado a través de los años de servicio, y en donde menciona que las cosas han evolucionado y por lo tanto los comportamientos y los intereses de los padres de familia también han cambiado porque, desde la nula reprobación, los alumnos transitan su vida estudiantil aun cuando deberían recursar el grado, y los propios padres exigen que esa disposición se cumpla, aunque el alumno no comprenda los contenidos curriculares y presente desinterés.

En el caso tres se plantean nuevos problemas debido a que el contexto en el que se desenvuelve la escuela, los padres de familia y las condiciones de los estudiantes permean en el desarrollo íntegro del alumno, sobre todo porque las condiciones alrededor del estudiante generan las oportunidades, así como también complicaciones, como ocurre con el acceso a la tecnología y a la información a través del internet:

*Influye el contexto económico en esta comunidad.*

*Hoy hay una nueva brecha, la brecha digital que también se empieza a abrir y creo que ahí va a empezar otra vez este distanciamiento. Habrá comunidades que no tengan las posibilidades a internet, que no tengan los pequeños los dispositivos y va a ser como una brecha digital.*

*Por lo regular en todas las escuelas que he pasado, siempre el problema es la lectura y la escritura (Caso 3, Docente fase 5).*

Una problemática anclada, y que el caso 3 recupera en distintas ocasiones, es la economía que hay en la zona y específicamente en la comunidad, puesto que es necesario el sustento económico para seguir mandando a los niños a la escuela para pagar inscripciones, comprar materiales, cooperar para los convivios y eventos escolares, pagar uniformes, comprar en el desayunador, etc. Desde la esfera de la experiencia docente esto se enmarca en los escenarios en los que se enmarca el proceso enseñanza – aprendizaje, puesto que los contextos rurales, contribuyen al establecimiento de las representaciones que son elaboradas en la interacción entre los individuos establecidas en común en la comunicación verbal directa.

La perspectiva objetivada anteriormente acerca de rezago educativo es inválida, ya que la nueva perspectiva anclada por parte del caso 3 es una brecha digital donde el atraso ya no es debido a factores de nulo o bajo aprendizaje, sino una división entre los que puedan pagar el acceso a internet y los que sepan cómo trabajar en beneficio de aprender digitalmente. Las imágenes que han llevado a la nueva percepción dentro de la esfera trans subjetiva por el espacio social y público donde circulan representaciones que se atribuyen a diversas fuentes: la difusión a través de los medios masivos de comunicación y los marcos impuestos por los funcionamientos institucionales donde se ha ido a actualizar donde ancla nuevas normas y valores, así como la mentalidad que orienta las prácticas colectivas asegurando el vínculo social y la identidad colectiva.

#### **4.5. Categoría: Características de un docente para combatir el rezago educativo**

El docente juega un papel muy importante en la formación del educando, él es el que se encarga de acompañar e impartir el proceso de enseñanza aprendizaje, él transmite los conocimientos, para ello debe contar con una formación en el campo que le permita llevarla correctamente. Así mismo, la educación evoluciona conforme al crecimiento

del ser humano, eso quiere decir que debe estar en constante actualización para ir a la par de acuerdo a sus necesidades.

El rezago educativo también se puede propiciar por falta de compromiso del docente con el grupo, por falta de atención e inclusive por no prestar atención a todos aquellos factores que hacen que sus alumnos no avancen, así mismo también por no saber cómo incluir a alumnos que cuentan con capacidades diferentes. Es por ello que, los docentes deben estar capacitados para cualquier situación que se presente, pues todos los contextos y habilidades de los alumnos son completamente distintos y no sabe a cuál se puede enfrentar.

En todas las profesiones la actualización es importante para estar a la vanguardia de los nuevos conocimientos que se van desarrollando para incorporarlos a nuestras habilidades y el quehacer profesional. Ser un profesor autodidacta, que es reflexivo de su práctica y de su acercamiento con la comunidad son cualidades necesarias para un óptimo desempeño, tal como lo plantea el caso 1 a continuación:

*Me gusta mucho buscar cosas, siempre estoy pensando “¿ahora qué?” e investigo ahora con la tecnología y demás, nos facilita mucho el trabajo. Es cosa de irle buscando, irlos conociendo y viendo cuáles son las necesidades de cada uno de los estudiantes.*

*La actualización es importante, nos va a servir para implementar otras estrategias o para hacer las cosas diferentes, pero yo lo tomo para ver qué más puedo hacer, cómo puedo cambiar mis estrategias y cómo puedo mejorar (Caso 1, Docente Fase 3 y 4).*

La preparación del docente es la base de cómo se desarrolla el profesor en su área de trabajo con sus alumnos, su formación inicial le da un anclaje al desarrollo de su profesión, pero dentro de su campo son necesarias las actualizaciones e intercambiar las experiencias entre pares que les han funcionado para modificar su práctica docente. Los planes y programas de estudio también demandan una preparación continúa de los docentes, para saber cómo llevar a cabo lo que se busca de cada estudiante y las habilidades que debe desarrollar el profesor dentro de una unidad colectiva. La formación permanente del docente se convierte en un caso particular una vez que se incorporan a la carrera docente van adquiriendo las destrezas para desarrollar su profesión.

A continuación, el caso 2 nos presenta algunas características que debería tener un docente para combatir el rezago educativo:

*El maestro debe tener esa visión o ser observadores, ser observadores para poder darnos cuenta qué niño está triste, qué niño está con flojera, todos esos detallitos te marcan que el alumno va quedándose.*

*Las características que debemos tener los docentes para combatir el rezago educativo es tener calidad humana para entenderlos, ayudarlos y no rezagarlos. Porque anteriormente en mis años decíamos “la fila de aplicados, la fila de medios aplicados y la fila de burritos”, era una forma como uno los clasificaba, pero ahorita no, el maestro debe tener esa visión o ser observadores para darnos cuenta qué niño está triste, qué niño está con flojera, todos esos detallitos te marcan que el alumno va quedándose.*

*Cuando tienes vocación encuentras la manera de que los alumnos estén en paz y hagan las cosas bien, pero cuando no tienes vocación creo que los maestros hasta chillan, porque los niños son tremendos. Tener vocación eso es algo que todos necesitamos en lo que hagamos para que lo disfrutes (Caso 2, Docente Fase 4).*

El caso 2 nos ofrece una perspectiva, con base a su experiencia, sobre algunas características que deberían tener los docentes frente al rezago educativo, la docente resalta que para evitar el rezago educativo es necesario contar con vocación, una palabra compleja pero que da mucho peso en la formación de cualquier profesión, en este caso la docencia, pone hincapié que para ver resultados, se debe tener dedicación, atención a lo que hacen y cómo están los alumnos, así será más fácil detectar todo aquello que hace que se estanquen y no le permita continuar con su aprendizaje. Tener calidad humana, está permitirá entender los distintos contextos de los que viene cada alumno como por ejemplo su situación familiar, así poder comprenderlos y ayudarlos.

El deber ser del docente implica una combinación de cualidades personales, habilidades pedagógicas y compromiso ético para guiar a los estudiantes en su aprendizaje y desarrollo integral. Más allá de la transmisión de conocimientos, un docente debe ser un facilitador, un mediador y un modelo a seguir. El docente va más allá de la simple transmisión de conocimientos, va innovando a través de los planes y programas que las reformas educativas van implementando reforzando el compromiso con la formación integral de los estudiantes, la promoción de valores éticos y la creación de un ambiente de aprendizaje positivo y estimulante como el caso 3 explica a continuación:

*Nos hemos ido profesionalizando un poquito más en la cuestión de la Nueva Escuela Mexicana porque de esa libertad de implementar proyectos. Hoy en día con este nuevo plan y programas, implementar la libertad queríamos.*

*Compromiso con los niños para brindar los materiales, las herramientas y de la práctica docente que tenemos.*

*Su servidor también se actualiza: hoy en día estamos trabajando lo que es la inteligencia artificial a nivel primaria (Caso 3, Docente fase 5).*

La actualización docente impartida por el Estado mexicano es necesaria cada que entra en vigor una nueva reforma para que la trans subjetividad de las representaciones de los profesores se orienten las conductas. El caso 3 en particular a nivel subjetivo la información brindada y la nueva forma de trabajo le parece novedoso y una oportunidad de generar una clase dinámica, que cubra los contenidos, activa, indagatoria y una flexibilidad curricular para actuar en su aula.

La objetivación y el anclaje que se ha generado con su experiencia con las escuelas donde ha impartido clases representa a la disposición a colaborar con el grupo de personas que están dentro su escuela. Consiguiendo materiales necesarios para desarrollar las actividades escolares ya que los padres de familia se les complica conseguir los materiales por cuestiones de tiempo o disposición. Es característica que un profesor busque la iniciativa por brindar las herramientas necesarias para que pueda desempeñar bien su labor, es ese anclaje que orienta la conducta del caso 3. La objetivación de cada docente es completamente distinta a pesar de encontrarse en la misma institución es por ello que se eligió el método de las representaciones sociales, ya que, da la libertad de escuchar y analizar como perciben los 3 casos el rezago educativo.

## Conclusiones

En la presente investigación se encontró que los profesores de la escuela Melchor Ocampo objetivan y mantienen anclada la percepción sobre el rezago educativo como problemática añeja que sigue vigente hasta la actualidad y se identificó como factor principal la importancia de hacer equipo con los padres de familia para atender el rezago educativo a través de las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes. Luego de realizadas las entrevistas fue el momento en el que pudimos dar respuesta a las preguntas y a los objetivos de investigación, la información que se obtuvo mediante los instrumentos de recolección de datos fue procesada y analizada de acuerdo a la metodología cualitativa.

Se identificó la brecha social y económica como principal consecuencia de los diversos factores que existen en el rezago educativo, luego de que los profesores expresaran su representación, esta consecuencia limita la capacidad de los individuos para mejorar su calidad de vida, perpetúa ciclos de pobreza y desigualdad, esto permea en la zona en la que se llevó a cabo la investigación. Este fenómeno debilita el capital humano, ya que la fuerza laboral está menos preparada para las exigencias de la economía moderna, lo que a su vez frena la innovación y el desarrollo.

De acuerdo a las categorías encontradas y a su análisis se puede observar las representaciones sociales que los docentes han generado a partir de su experiencia, vivencias y de sus prácticas pedagógicas que se han ido modificando a lo largo de su trayecto laboral docente. La identificación de categorías nos permitió conocer los principales temas que se han abordado durante la revisión de la literatura, así como también, se realizó el análisis de la información que se obtuvo mediante las entrevistas, de las cuales se han desglosado cinco categorías:

En la primera categoría “Rezago educativo” se percibe un acercamiento a la definición que la literatura ofrece. Para los docentes es una problemática que seguirá estando por los diferentes factores que se generan en la sociedad, lo cual impide que los estudiantes puedan avanzar con su formación educativa. Por otro lado, se encaminan perspectivas donde la era digital de la sociedad permea dentro de las

instituciones educativas, generando así una nueva brecha educativa a la que denomina “brecha digital”. Con esto podemos decir que, el rezago educativo es un problema que está presente en nuestra sociedad y para combatirlo es necesario trabajar en conjunto con los padres de familia para darle una atención completa al estudiante, así como un acompañamiento a lo largo de su trayectoria académica.

Las RS de los docentes en cuanto al rezago educativo se expresan como una problemática de la sociedad que no se atiende de la mejor manera en donde los alumnos, por el contexto donde se desarrollan, se distancian de las tecnologías provocando a no aprender al mismo ritmo, generando una nueva forma de rezago educativo, llamado brecha digital.

Para la segunda categoría “Estrategias pedagógicas que implementa el docente para combatir el rezago educativo” resaltan la importancia de actualizar sus métodos de enseñanza y capacitación al docente para poder aplicarlas de acuerdo a los distintos escenarios que se les presentan; se implementan luego de conocer cuál es la mejor manera en la que aprenden los alumnos, así como también en aquellos contenidos que se les dificultan. Las estrategias varían según las vivencias de los profesores, ya que entre ellos es importante compartir qué les ha funcionado y que no. Es importante señalar que los docentes resaltan la comodidad y facilidad que presentan de trabajar con la última reforma educativa, donde ellos mencionan que tienen la libertad de planear de dónde partir y las rutas metodológicas para generar un mejor aprendizaje, la NEM es un aliado de los profesores donde acentúan la importancia de innovar las estrategias de aprendizaje. En las RS el discurso de ser un profesor que busque potenciar el aprendizaje para el bien de sus estudiantes con el objetivo de que aprendan de la mejor manera, rescatando a los alumnos rezagados y formando un lazo importante con los padres de familia creando un apoyo y acompañamiento de sus hijos, para así obtener un reforzamiento de lo previamente visto en clase.

En la tercera categoría “Apoyo de profesionales de USAER y la participación de padres de familia” los docentes resaltan que existe un ligero apoyo de los profesionales de USAER a la institución, ya que, únicamente cuentan con ese apoyo un día a la

semana, señalando que no es suficiente. El trabajo de los padres de familia es estar ahí cuando su hijo los necesita y en una situación de rezago educativo es importante que se dedique especial atención. En las RS los profesores conceptualizan al padre de familia como el principal responsable de la educación de sus hijos y en un contexto rural pareciera difícil el apoyo por parte de los padres de familia por su baja escolaridad, así como también tienen que salir a buscar oportunidades lejos de su comunidad. Sin embargo, los docentes esperan un mayor apoyo por parte de USAER con mayor tiempo de atención a la institución para atender a los alumnos que se van rezagando.

Para la cuarta categoría “problemáticas” es importante mencionar que el entorno donde se desarrolla la escuela tiene dificultades por el contexto económico al que pertenecen, así como la atención que les pueden brindar a sus hijos. En las RS los profesores han ido objetivando de manera progresiva el concepto de ver como un “equipo” al profesor, alumno y padre de familia donde se trabaja en conjunto a lo largo del ciclo escolar para generar el mayor logro de aprendizajes planteados en el currículum escolar. Además de optimizar los tiempos que se utilizan para las festividades donde tiene que participar la escuela, ya que al ser una escuela multigrado es necesario usar el tiempo suficiente para atender a los alumnos que así lo requieren, atender a lo que van de acuerdo al programa y cumplir con el trabajo administrativo.

En la última categoría “características de un docente para combatir el rezago educativo” denotan la importancia de tener a un profesor preparado y que se actualice para ofrecer a los alumnos la excelencia educativa. Ser docente, señalan, refiere a cualidades personales, vocación, habilidades pedagógicas y compromiso ético para guiar a los estudiantes en su aprendizaje y desarrollo integral. En las RS un profesor busca la forma de que sus alumnos aprendan, sin importar las circunstancias en las que estén inmersos, el contexto en el que se desarrollan y de la atención que les brinden los padres a los estudiantes. Un docente en una escuela multigrado implica mayor desgaste y para ellos ese concepto de profesor trasciende más allá de las políticas públicas y las reformas, hacen posible el aprendizaje de sus alumnos desde el amor a ser docente.

La reprobación nula es un factor que impacta en las cifras de rezago educativo, sin embargo, en la escuela donde se realiza la investigación hay un sistema acordado entre los profesores para que no haya estudiantes reprobados, principalmente para evitarse conflictos con los padres de familia. Los alumnos son acreditados, aunque no cumplan con los conocimientos que demanda el currículum de la fase que están cursando, también es un argumento para que no tengan un sentimiento de inferioridad hacia sus compañeros que sí pasaron de fase. Luego de ser pasados a la siguiente fase se hace una carta compromiso con los padres de familia donde se acuerda que van a apoyar a la regularización de los hijos. El problema del rezago educativo estadísticamente varía a nivel nacional con una ligera pendiente a reducir en los últimos años, los acuerdos lanzados a nivel nacional para no reprobar pudieran estar detrás de los verdaderos números ya que, a lo comentado por los profesores, sigue vigente no reprobar a los estudiantes en la institución.

Los proyectos de lectura, de escritura y de matemáticas están encaminados a brindar capacitación y asesoría en las áreas donde hay mayor rezago. La NEM se presenta para los maestros en esta escuela como una oportunidad para utilizar el currículum a su favor, ya que, la flexibilidad que ofrece y el tiempo que se designa para entregar los proyectos deja maniobrabilidad para ajustar con los alumnos que se van quedando rezagados. Sin embargo, en la estrategia pedagógica implementada por los docentes se ve afectada de forma significativa por el rezago educativo, principalmente por la indiferencia de parte de las autoridades de la zona, se ha venido solicitando maestros que cubran los grupos, ya que, al ser una escuela multigrado es complicado poder atender a distintas fases con la misma calidad. La poca presencia de otros profesionales, como trabajadores sociales de USAER para atender los aspectos relacionados a la salud mental de los alumnos, así como los relacionados al contexto familiar es muestra del olvido e indiferencia de esta problemática.

La importancia de los padres de familia en el desarrollo estudiantil radica en que su participación activa se asocia con un mayor rendimiento académico, una mejor actitud hacia la escuela y mayor motivación para el aprendizaje. Los padres son objetivados como los primeros educadores ya que establecen valores, normas y el apoyo desde el hogar es fundamental para que los niños alcancen su máximo potencial

educativo y personal. Una colaboración efectiva entre el hogar y la escuela beneficia a los estudiantes, los padres y los profesores, creando un ambiente educativo sólido y de mayor excelencia. La nula colaboración entre familia y escuela lleva al rezago, al abandono escolar, sin duda la ausencia de los padres acarrea consecuencias negativas en el rendimiento académico y bienestar emocional de los estudiantes, causando afectaciones en su autoconcepto, ansiedad y depresión.

El enfoque extraescolar señalado por los docentes y la literatura enfatiza que las principales causas del rezago educativo son la situación socioeconómica y el contexto familiar de los estudiantes. La pobreza, el desempleo, la baja escolaridad de los padres, la marginación, el embarazo a temprana edad, el consumo de drogas, la desintegración familiar, así como las bajas expectativas que las familias tienen de la educación, estas son identificadas como factores del contexto familiar que pueden desencadenar el rezago educativo. La familia es identificada por los docentes, como agente importante de socialización en la transmisión de normas y valores para la vida, no obstante, los padres no se desempeñan como agentes transmisores de los valores que son fundamentales en la educación por la creencia que tienen los padres de que los maestros son los responsables de educar y formar a los estudiantes.

El estudio realizado de los procesos simbólicos del rezago que operan en esta escuela es apto de ser esclarecido por el enfoque de las representaciones sociales, debido a las diversas experiencias vividas de cada docente y la manera en que las objetivan. En cuanto a la teoría de las representaciones sociales, ha sido concebida en el interior de una disciplina, la psicología social, que tiene objetos teóricos, conceptos y procedimientos propios. El campo de la educación ofrece un espacio privilegiado para el estudio de las relaciones dialécticas que existen entre los diferentes elementos de sistemas complejos. Las representaciones de los docentes que han sido analizadas son de su contexto institucional y prácticas concretas, a través del testimonio de su discurso, fueron abordadas de una manera histórica tomando en cuenta la evolución de las políticas educativas, la experiencia docente, de las posiciones jerárquicas y de la relación pedagógica. Las representaciones sociales nos sirvieron para desentrañar cuál es el anclaje que los docentes construyen en la

comunidad educativa, nos permitió conocer los sentidos que se adjudican al espacio y los procesos educativos en favor de atender el rezago educativo.

Como balance general podemos decir que la corriente de las representaciones sociales contiene un potencial para abordar los fenómenos educativos, como en este caso el rezago educativo. En particular, la potencialidad radicada en el abordaje multidisciplinar que nos permite identificar una capacidad para desarrollar alternativas, técnicas e instrumentos.

## Bibliografía

Águila, (2019) La educación multigrado en México [En línea] Disponible chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/La-Educacio%CC%81n-Multigrado\_BIS.pdf [Último acceso: 2019]

Aguilar, T., (2022) Según expertos, el rezago educativo se extenderá por más de 20 años. La izquierda. Diario, 11 mayo [En línea] Disponible en: <https://www.laizquierdadiario.mx/Se-extendera-por-mas-de-20-anos-segun-expertos#:~:text=Crisis%20Educativa.-,Seg%C3%BAn%20expertos%2C%20el%20rezago%20educativo%20se%20extender%C3%A1%20por%20m%C3%A1s%20de,y%20tecnol%C3%B3gicos%20durante%20la%20contingencia> [Último acceso: 17 noviembre 2023].

América, (2010) Pueblos América, Cuatla [En Línea] Disponible en: <https://mexico.pueblosamerica.com/i/cuatla/> [Último acceso: 30 de agosto 2025].

Andriano, J., (2019) Claroscuros de la Nueva Escuela Mexicana [En línea] Disponible en: <https://www.educacionfutura.org/claroscuros-de-la-nueva-escuela-mexicana/> [Último acceso: 27 noviembre 2023].

Arango, L. G., (2006) Jóvenes en la universidad. Género, clase e identidad profesional. Bogotá: Siglo del Hombre Editores/Universidad Nacional de Colombia [En línea] Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/53232> [Último acceso: 16 marzo 2024].

Arias, A., Barca Lozano, A., González Cabanach, R. & Núñez Pérez, J. C., (2010) Las estrategias de aprendizaje revisión teórica y conceptual. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 31, núm. 3, 1999, pp. 425-461 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá Colombia [En línea] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf> [Último acceso: 14 abril 2024].

Barbosa, M. N., (2005) El rezago educativo en México: dimensiones de un enemigo silencioso y modelo propuesto para entender las causas de su propagación [En línea]

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457545128002> [Último acceso: 28 marzo 2024].

Bolívar, A., (2005) Equidad educativa y teorías de la justicia. REICE: Revista Electrónica Iberoamericana [En línea] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55103205.pdf> [Último acceso: 16 marzo 2024].

Boniolo, P. & Najmias, C., (2017) Abandono y rezago escolar en Argentina: Una mirada desde las clases sociales. *Tempo social*, 28 octubre, XXX (3), pp. 217-247 [En línea] Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ts/a/vfNKCVD573BJHRB3GCpgwVv/?format=html&lang=es> [Último acceso: 31 de octubre 2023].

Bracho, T., (1990) Capital cultural: impacto en el rezago educativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XX (2), pp. 13-46 [En línea] Disponible en: [https://cee.edu.mx/rlee/revista/r1981\\_1990/r\\_texto/t\\_1990\\_2\\_02.pdf](https://cee.edu.mx/rlee/revista/r1981_1990/r_texto/t_1990_2_02.pdf) [Último acceso: 27 noviembre 2023].

Bravo, H., (2008) Estrategias pedagógicas. Córdoba: Universidad del Sinú [En línea] Disponible en: [https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1\\_2013/a06\\_Estrategias\\_pedagogicas\\_y\\_did%C3%A1cticas\\_para\\_el\\_desarrollo\\_de\\_las\\_inteligencias\\_1.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1_2013/a06_Estrategias_pedagogicas_y_did%C3%A1cticas_para_el_desarrollo_de_las_inteligencias_1.pdf) [Último acceso: 28 abril 2024].

Calderón Rivera, E. (2020). Develando los imaginarios míticos contemporáneos: representaciones sociales de afectividad y violencia en las letras de canciones. *Cultura y representaciones sociales*, 15(29)

Cantú, R. G., (2023) Epicentro Informativo [En línea] Disponible en: <https://epicentroidinformativo.com.mx/la-nem-y-el-rezago-en-los-aprendizajes/> [Último acceso: 17 marzo 2024].

Carrasco Zendejas, S. G., (2021) La problemática educativa en México: lo que dejó la pandemia por COVID-19. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, VIII(SPE4) [En línea] Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000600023&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000600023&script=sci_arttext) [Último acceso: 18 octubre 2023].

CONEVAL, (2021) Nota técnica sobre el rezago educativo, 2018-2020, Ciudad de México: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social [En línea] Disponible en: [https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/MMP\\_2018\\_2020/Notas\\_pobreza\\_2020/Nota\\_tecnica\\_sobre\\_el\\_rezago%20educativo\\_2018\\_2020.pdf](https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/MMP_2018_2020/Notas_pobreza_2020/Nota_tecnica_sobre_el_rezago%20educativo_2018_2020.pdf) [Último acceso: 01 noviembre 2023].

CONEVAL, (2023) Comunicado No. 3 el CONEVAL presenta información sobre el rezago social longitudinal del 2000 al 2020 [En línea] Disponible en: [https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicadosprensa/Documents/2023/COMUNICADO\\_03\\_REZAGO\\_SOCIAL\\_LONGITUDINAL.pdf](https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicadosprensa/Documents/2023/COMUNICADO_03_REZAGO_SOCIAL_LONGITUDINAL.pdf) [Último acceso: 28 marzo 2024].

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, (2023) Artículo 3o. En: C. d. D. d. H. C. d. I. Unión, ed. Ciudad de México: Diario Oficial de la Federación, pp. 5-9 [En línea] Disponible en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf> [Último acceso: 17 de octubre 2023].

Cruz-Vargas, M. S., (2023) El rezago educativo en México: apuntes y reflexiones. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, VI (1), pp. 153-157 [En línea] Disponible en: <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/650> [Último acceso: 24 noviembre 2023].

Diario Oficial de la Federación, (2020) ACUERDO número 26/12/20 por el que se establecen las orientaciones pedagógicas y los criterios para la evaluación del aprendizaje para la educación preescolar, primaria y secundaria en el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 [En línea] Disponible en: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5608934&fecha=28/12/2020#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5608934&fecha=28/12/2020#gsc.tab=0) [Último acceso: 18 marzo 2024].

Diario Oficial de la Federación, (2021) ACUERDO número 16/06/21 por el que se regulan las acciones específicas y extraordinarias relativas a la conclusión del ciclo escolar 2020-2021 [En línea] Disponible en: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5621985&fecha=22/06/2021#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5621985&fecha=22/06/2021#gsc.tab=0) [Último acceso: 15 octubre 2023].

Diario Oficial de la Federación, (2023) Diario Oficial de la Federación [En línea] Disponible en:

[https://dof.gob.mx/busqueda\\_detalle.php?textobusqueda=calidad+educativa&viene=#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/busqueda_detalle.php?textobusqueda=calidad+educativa&viene=#gsc.tab=0) [Último acceso: 05 noviembre 2023].

EB, (2022) Práctica docente en la escuela multigrado para la atención a la diversidad [En línea] Disponible <https://www.mejoredu.gob.mx/images/programa-formacion-docente/docenteseb/intervencion-practica-docentes-servicio-eb.pdf>

Economista (2023) Con rezago alto, mitad de alumnos de primaria y secundaria [En línea] Disponible en: <https://www.eleconomista.com.mx/politica/Con-rezago-alto-mitad-de-alumnos-de-primaria-y-secundaria-20230804-0006.html> [Último acceso: 19 marzo 2024].

Educaweb, (2021) Estrategias de enseñanza [En Línea] Disponible en: <https://www.educaweb.com/noticia/2018/12/11/estrategias-ensenanza-cual-elegir-18663/> [Último acceso: 09 junio 2024].

Enguita, M. F., (1999) La organización escolar: agregado, estructura y sistema. Revista de educación, Issue 320, pp. 255-267 [En línea] Disponible en: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/68039/008200030152.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Último acceso: 10 diciembre 2023].

Ramos Escalante, K. V. (2015) Propuesta de programa de capacitación del agente comercial. Estudio de caso para la Comisión Federal de Electricidad Zona Tlaxcala.

Flick, U., (2007) El diseño de la investigación cualitativa (Vol. 1). Ediciones Morata.

Gairín, J., (1999) La organización como aproximación al estudio de la realidad En: M. A. Casanova, ed. La organización escolar: contexto y texto de actuación. Madrid: La Muralla S.A, pp. 39-102.

Galicia, E., (2023) El sistema educativo de México es obsoleto y además enfrenta el gran reto del rezago escolar. [Grabación de sonido] (Azteca Noticias) [En línea] Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=LWLKUGjfZqs> [Último acceso: 26 noviembre 2023].

Gladys., (2007) Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad [En línea] Disponible en: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/705/70504911.pdf>

GOB, (2017) Escuelas rurales: El concepto educativo de José Vasconcelos para unificar culturalmente al país [En línea] Disponible en: <https://www.gob.mx/inafed/articulos/escuelas-rurales-el-concepto-educativo-de-jose-vasconcelos-para-unificar-culturalmente-al-pais-114595> [Último acceso: 03 diciembre 2023].

González-Holguín, A. G., (2022) El rezago educativo y el abandono escolar: experiencias de docentes, Chihuahua: SANTIAGO [En línea] Disponible en: <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5532/4771> [Último acceso: 20 octubre 2023].

Gravié, R. F., (2002) Una Alternativa a la Educación Tradicional: El Aprendizaje Cooperativo. En Revista Panamericana de Pedagogía No3. Universidad Panamericana.México D.F [En línea] Disponible en: <https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/download/1898/1626/4484#:~:text=El%20aprendizaje%20cooperativo%20plantea%20una,de%20relacionarse%20es%20la%20mediaci%C3%B3n.> [Último acceso: 14 abril 2024].

Habermas, J. (2003) Representaciones sociales, prácticas sociales y órdenes de discurso. Una aproximación conceptual a partir del Análisis Crítico del Discurso. (Vol. 44, pp. 44).

INEA, (2023) Estimaciones del rezago educativo al 31 de diciembre de cada año [En línea] Disponible en: [http://www.inea.gob.mx/images/documentos/rezago\\_educativo/estim\\_rez\\_edu\\_2023\\_ent.pdf](http://www.inea.gob.mx/images/documentos/rezago_educativo/estim_rez_edu_2023_ent.pdf) [Último acceso: 28 enero 2024].

INEE, (2019) La educación obligatoria en México [En línea] Disponible [https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage\\_01/cap\\_0403.html](https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage_01/cap_0403.html) [Último acceso: 2019]

INEGI, (2021) Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020 [En línea] Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/investigacion/ecovided/2020/> [Último acceso: 21 noviembre 2023].

INEGI, (2021) Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020: Nota técnica [En línea] Disponible en: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid\\_ed\\_2020\\_nota\\_tecnica.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_nota_tecnica.pdf) [Último acceso: 17 marzo 2024].

INEGI, (2021) INEGI presenta los resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ECOVID-ED) 2020 [En línea] Disponible en: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED\\_2021\\_03.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf) [Último acceso: 15 octubre 2023].

INEGI, (2023) Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares Estacional (ENIGHE) 2022 [En línea] Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENIGH-E/ENIGH-E2022.pdf> [Último acceso: 29 marzo 2024].

Izquierdo, C. M., (2009) Construcción del conocimiento sobre la etiología del rezago educativo y sus implicaciones para la orientación de las políticas públicas: la experiencia de México. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, VII (4), pp. 10-27 [En línea] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3190844> [Último acceso: 19 de octubre 2023].

Jodelet, D., (2008) El movimiento de retorno al sujeto y el enfoque de las representaciones sociales. *Cultura y representaciones sociales*, 3(5), 32-63.

Kvale, S., (2011) *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Ediciones Morata, Madrid, España.

Ley General de Educación, (2023) Del derecho a la educación. En: C. d. Diputados, ed. *Ley General de Educación*. México: Diario Oficial de la Federación, pp. 1-6 [En

línea] Disponible en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf> [Último acceso: 15 de octubre 2023].

Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, (2023) Derecho a la Educación. En: C. d. d. d. H. C. d. I. Unión, ed. Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Ciudad de México: Diario Oficial de la Federación, pp. 26-30 [En línea] Disponible en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA.pdf> [Último acceso: 15 de octubre 2023].

Llera, B., (2003) Estrategias de aprendizaje. Revista de educación [En línea] Disponible:  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/67023/008200430073.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Último acceso: 14 abril 2024].

López, L., (2016) Contexto educativo [En línea] Disponible en: <https://www.lucialopezcuenca.com/blog/contexto-educativo#:~:text=Se%20puede%20definir%20el%20contexto,disponibles%2C%20el%20nivel%20de%20aprendizaje> [Último acceso: 05 mayo 2024].

López, N. A. V., (2010) Estrategias de aprendizaje. Góndola, enseñanza y aprendizaje de las ciencias, vol. 5, no 1, p. 27-37 [En línea] Disponible en: <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/GDLA/article/view/5220/6850> [Último acceso: 14 abril 2024].

Lozada (2000) REPRESENTACIONES SOCIALES: LA CONSTRUCCIÓN SIMBOLICA DE LA REALIDAD

Madrigal, J. & Hernández, C., (2016) Los profesores ante el rezago escolar de los alumnos. Un reto que atender, Sonora: ISSN [En línea] Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/139/137> [Último acceso: 07 noviembre 2023].

Maguiña Vargas, C., Gástelo Acosta, R. & Tequen Bernilla, A., (2020) El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. Revista Médica Herediana, XXXI (2), pp. 125-131 [En línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf> [Último acceso: 13 de octubre 2023].

Malinowska, B. K., (2007) Valores profesionales: valores de los docentes y valor de la docencia. *Reencuentro*, Issue 49, pp. 51-58 [En línea] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/340/34004908.pdf> [Último acceso: 15 noviembre 2023].

Martín-Barbero, J., 1998. Jóvenes: desorden cultural y palimpsestos de identidad. *Viviendo a toda. Jóvenes, territorios culturales y nuevas sensibilidades*, 22-37 [En línea] Disponible en: <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/33927> [Último acceso: 16 marzo 2024].

McGinn, N., Rivera, E. & Castellanos, A., (2014) El Sistema Educativo Mexicano (un modelo de simulación de escenarios). *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. XLIV, núm. 2, pp.143-185 [En línea] Disponible en: <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/251/753> [Último acceso: 28 marzo 2024].

MEJOREDU, (2023) Evaluación diagnóstica del aprendizaje de las y los alumnos de educación básica 2022-2023: Informe de resultados [En línea] Disponible en: [https://www.mejoredu.gob.mx/images/Informe\\_diagnostica.pdf](https://www.mejoredu.gob.mx/images/Informe_diagnostica.pdf) [Último acceso: 18 marzo 2024].

Mendoza Cárdena, E. & Zúñiga Coronado, M., (2017) Factores intra y extra escolares asociados al rezago educativo en comunidades vulnerables. *Alteridad Revista de Educación*, XII (1), pp. 79-91 [En línea] Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/4677/467751868007/467751868007.pdf> [Último acceso: 05 noviembre 2023].

Mendoza, J. G., (2020) El rezago educativo. Un problema de construcción social A&H *Revista de Artes, Humanidades y Ciencias Sociales*, Issue 11, pp. 46-59.

Mex, (2023) Escuelas, Mex, Melchor Ocampo [En Línea] Disponible en: <https://escuelasmex.com/directorio/29DPR0288U/melchor-ocampo> [Último acceso: 30 de agosto 2025].

Moerman, (1988). La entrevista en el trabajo de campo. *Revista de antropología social*, (9)

Mora, M., (2002) La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici [En línea] Disponible en: <https://atheneadigital.net/article/view/n2-mora/55-pdf-es> [Último acceso: 30 abril 2024].

Moscovici, S. (1976). Studies in social influence III: Majority versus minority influence in a group. *European Journal of Social Psychology*, 6(2), 149-174.

Moscovici, S., (1979) Representaciones sociales. Universidad Complutense de Madrid.

Moscovici, S., (2000). La influencia social inconsciente: estudios de psicología social experimental (Vol. 14). Anthropos Editorial.

Navarrete. (2011). Análisis cualitativo por categorías a priori: reducción de datos para estudios gerenciales. *Ciencia y Sociedad*, 48(2), 86

Navarrete Cázales, Z., Manzanilla Granados, H. M. & Ocaña Pérez, L., (2020) Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, L (ESPECIAL), pp. 143-172 [En línea] Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/270/27063237025/27063237025.pdf>

Navarrete Cázales, Z. & Ocaña Pérez, L., (2022) Rezago educativo en la educación básica de México 1990-2020. Un análisis comparativo en la temporalidad de tres declaraciones mundiales de la UNESCO. *Foro de Educación*, XX (2), pp. 295-318 [En línea] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8711503> [Último acceso: 11 noviembre 2023].

Oliveira D., Gonçalves G. & Melo S., (2004) Cambios en la organización del trabajo docente. Consecuencias para los profesores. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, IX (20), pp. 183-197 [En línea] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002012.pdf> [Último acceso: 10 diciembre 2023].

Páez D. (1987) Características, funciones y proceso de formación de las representaciones sociales. In *Pensamiento, individuo y sociedad: cognición y representación social* (pp. 297-317). Fundamentos.

Parra Mosquera, C. A. (2012) TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, (36), 145-159.

Pérez-Archundia, E., (2020) Desigualdad y rezago: El sistema educativo al desnudo frente a la pandemia de COVID 19 [En línea] Disponible en: <https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/entramados/article/view/4212/4452> [Último acceso: 28 marzo 2024].

Perrenoud, P., (2008) La construcción del éxito y del fracaso escolar: hacia un análisis del éxito, del fracaso y de las desigualdades como realidades construidas por el sistema escolar. En: *La construcción del éxito y del fracaso escolar*. Madrid: Morata, p. 23.

Ramírez Plascencia, (2007) Durkheim y Las Representaciones Colectivas [En línea]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/343928826/Durkheim-y-Las-Representaciones-Colectivas#content=query:tipos%20individuales,pageNum:14,indexOnPage:0,bestMatch:false> [Último acceso: 20 de abril de 2024]

REDIM, (2023) Rezago educativo en la infancia y adolescencia de México 2016-2022 [En línea] Disponible en: <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2023/08/16/rezago-educativo-en-la-infancia-y-adolescencia-de-mexico-2016-2022/> [Último acceso: 21 noviembre 2023].

Robledo, J. (2009) Observación participante: informantes clave y rol del investigador. *Nure investigación*, 39(1).

Rodríguez, G. et al., (1999) Metodología de la investigación cualitativa. Segunda edición. Ediciones Aljibe, Archidona, España.

Ronda, (2002) Concepción de la estrategia pedagógica [En Línea] Disponible en: [https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/yjqc/estrategia\\_pedagogica\\_para\\_el\\_desarrollo\\_de\\_los\\_modos.html#:~:text=Asimismo%2C%20Ronda\(2002%3A2,a%20lograr%20efectividad%20en%20la](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/yjqc/estrategia_pedagogica_para_el_desarrollo_de_los_modos.html#:~:text=Asimismo%2C%20Ronda(2002%3A2,a%20lograr%20efectividad%20en%20la) [Último acceso: 02 junio 2024]

Rossano, A., (2006) El pasaje de la primaria a la secundaria como transición educativa [En línea] Disponible en: <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/67089283/2828->

libre.pdf?1620211984=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTransicion\_a\_la\_secundaria\_los\_temores\_y.pdf&Expires=1710655172&Signature=B~IxetnRYflOEUjzQqe8UAbMnflKpQ8uTzERUuews1WWOKmH7BBHZbHpl [Último acceso: 16 marzo 2024].

Rueda Sánchez, (2023) Análisis cualitativo por categorías a priori: reducción de datos para estudios gerenciales. *Ciencia y Sociedad*, 48(2),

Rubio, M. y J. Varas, (2004) *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos de investigación*. Tercera edición, Editorial CCS. España.

Rubira García, R. & Puebla Martínez, B., (2017) Representaciones sociales y mediaciones: una lectura crítica desde la perspectiva latinoamericana de Comunicación [En línea] Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3221/322153762005/html/> [Último acceso: 28 abril 2024].

Ruiz, A. P., (2014) La profesionalización docente en el marco de la reforma educativa en México: sus implicaciones laborales. *El cotidiano*, Issue 184, pp. 113-120 [En línea] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/325/32530724012.pdf> [Último acceso: 21 noviembre 2023].

Ruiz, C., (2001) Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista complutense de educación*, 12(1), 81 [En línea] Disponible en: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36660946/17706-17782-1-PB-libre.PDF?1424128027=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DFactores\\_familiares\\_vinculados\\_al\\_bajo\\_r.pdf&Expires=1710657556&Signature=gSTNfw21JebNywRG1dw2LbQNoCS3K5eNQ3tYhLJvfREkk](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36660946/17706-17782-1-PB-libre.PDF?1424128027=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DFactores_familiares_vinculados_al_bajo_r.pdf&Expires=1710657556&Signature=gSTNfw21JebNywRG1dw2LbQNoCS3K5eNQ3tYhLJvfREkk) [Último acceso: 16 marzo 2024].

Ruiz Guerra, C., Eusse-González, D., & Arango, C., (2000) El informe de investigación, 15(1), 1-6.

Ruiz, J., (1965) *Metodología de la investigación cualitativa*. Vol. 15, Universidad de Deusto, Bilbao, España. Pp 51

Sampieri Hernández et. al, (2003) Metodología de la investigación. México, DF: McGraw Hill Interamericana.

Sanmartín, A. F., (2000) La entrevista libre como método para evitar la paradoja del observador. Un estudio de corpus. CHIMERA: Revista de Corpus de Lenguas Romances y Estudios Lingüísticos, 5(2), 141-156.

Sarramona, J., (2005) El educador. Teorías e instituciones contemporáneas de la educación, I (84), pp. 183-200.

Sautu, R., (2003) Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación. Argentina: Editorial Lumier.

SEP, (2015) Primaria. Educación Básica [En línea] Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/primaria-educacion-basica#:~:text=La%20Educaci%C3%B3n%20Primaria%20constituye%20el,de%20Educaci%C3%B3n%20Secundaria%20los%20estudiantes> [Último acceso: 24 octubre 2023].

SEP, (2019) Decreto por el que se reforman los artículos 3o. en sus fracciones III, VII y VIII; y 73, fracción XXV, y se adiciona un párrafo tercero, un inciso d) al párrafo segundo de la fracción II y una fracción IX al artículo 3o. de la Constitución Política de lo [En línea] Disponible en: <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/15105/4/images/minuta.pdf> [Último acceso: 27 noviembre 2023].

SEP, (2019) Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2018-2019. México: Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa [En línea] Disponible en: [https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/principales\\_cifras/principales\\_cifras\\_2018\\_2019\\_bolsillo.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2018_2019_bolsillo.pdf) [Último acceso: 17 noviembre 2023].

SEP, (2022) Estrategia Nacional para promover trayectorias educativas y mejorar los aprendizajes de los estudiantes de educación básica [En línea] Disponible en: <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp->

content/uploads/2022/04/6.SUBSECRETARÍA-DE-EDUCACIÓN-BÁSICA\_CORR\_A.pdf [Último acceso: 19 marzo 2024].

SEP, (2022) METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS (ABP) [En línea] Disponible en: <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2022/06/Metodologia-ABP-Final.pdf> [Último acceso: 02 abril 2024].

Sistema Educativo Nacional, (2017) Informe estadístico, Argentina: diniee [En línea] Disponible en: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005536.pdf> [Último acceso: 11 noviembre 2023].

Stake, R., (1999) Investigación con estudio de casos. Ediciones Morata, Madrid, España.

Tanti, (2008) Sociología de la profesionalización docente [En línea] Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/es/v28n99/a03v2899.pdf> [Último acceso: 30 noviembre 2023].

Taylor y Bogdan, (1987) Introducción a los métodos cualitativos de investigación [En línea] Disponible <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf> [Último acceso:2024]

Taylor, S. J., & Bogdan, R., (1994) Introducción a los métodos cualitativos de investigación (Vol. 1, p. 348). Barcelona: Paidós.

Toala Zambrano, J. D., Loor Mendoza, C. E. & Pozo Camacho, M. J., (2014) Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo [En línea] Disponible en: <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/b077105071416b813c40f447f49dd5b7.pdf> [Último acceso: 16 abril 2024].

Torres, R. M. & Tenti, E., (2000) Políticas educativas y equidad en México. La experiencia de la educación comunitaria, la telesecundaria y los programas compensatorios. Revista Electrónica de Investigación Educativa, III.

UNESCO, (2020) Educación en el escenario actual de pandemia. Utopía y praxis latinoamericana, 25(5), 11-12.

UNICEF, (2016) En los 10 países con mayores índices de desescolarización, un 40% de los niños carece de acceso a una educación básica [En línea] Disponible en: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/pa%C3%ADses-mayor-desescolarizaci%C3%B3n> [Último acceso: 23 octubre 2023].

UNICEF, (2018) Informe Anual 2018 [En línea] Disponible en: <https://www.unicef.org/mexico/media/1781/file/Informe%20anual%202018.pdf> [Último acceso: 17 noviembre 2023].

USICAMM, (2022) Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en Educación Básica [En línea] Disponible en: [http://public-file-system.usicamm.gob.mx/2023-2024/compilacion/EB/Marco\\_EB.pdf](http://public-file-system.usicamm.gob.mx/2023-2024/compilacion/EB/Marco_EB.pdf) [Último acceso: 15 enero 2024].

Vain, P. D., (2016) Las representaciones sociales. Conceptos Fundamentales. Objetivación y anclaje.

Vera, (1998) La Investigación Cualitativa, [https://www.academia.edu/9471208/LA\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA](https://www.academia.edu/9471208/LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA) pp. 1

Wallen, N. E., & Fraenkel, J. R., (1996) La investigación Cualitativa [En línea] Disponible en: [https://orion2020.org/archivo/qualitas/03\\_intro\\_qi.htm](https://orion2020.org/archivo/qualitas/03_intro_qi.htm)

Weihrauch, A., (2021) Descubriendo los Derechos del Niño en Liberia [En línea] Disponible en: <https://www.humanium.org/es/liberia/> [Último acceso: 23 octubre 2023].

Yin, (2014) Beneficios del estudio de caso como método de investigación para el análisis económico de procesos de transferencia tecnológica [En línea] Disponible en: <https://ojs.unq.edu.ar/index.php/divulgatio/article/view/127/159> [Último acceso: 05 mayo 2024].