



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 144
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA
CONDUCTA EN EL AULA**

RODRÍGUEZ CONTRERAS CLAUDIA ARACELI
RODRÍGUEZ VENANCIO FLOR DE GUADALUPE
RODRÍGUEZ VENANCIO GEMMA DEL ROSARIO

ASESOR:
DRA. GISELA NAVARRO MENDOZA

Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco Noviembre del 2023.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 144

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA
CONDUCTA EN EL AULA**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO QUE PARA OBTENER
EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN INTERVENCION EDUCATIVA
PRESENTAN:**

RODRÍGUEZ CONTRERAS CLAUDIA ARACELI

RODRÍGUEZ VENANCIO FLOR DE GUADALUPE

RODRÍGUEZ VENANCIO GEMMA DEL ROSARIO

ASESOR

MTRA. GISELA NAVARRO MENDOZA

Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco Noviembre del 2023.



Av. Carlos Paez Stille No. 140 Col. Ejidal
C.P. 49070 Cd. Guzmán, Mpio, de
Zapotlán El Grande Jalisco, México
Tels. 341 413 16 98 Fax 341 413 32 14
unidad144@upn.mx

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144
Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jalisco 09 de febrero de 2023.

SECCIÓN: Comisión de titulación

EXPEDIENTE: 2023-01-MIN.

Nº DE OFICIO: 144/CT-038/2023

Asunto: Dictamen

C. CLAUDIA ARACELI RODRÍGUEZ CONTRERAS
P R E S E N T E

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: Proyecto de Desarrollo Educativo, titulado: ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDUCTA EN EL AULA, a propuesta de la asesora GISELA NAVARRO MENDOZA, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"2023, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NACIMIENTO DEL ESTADO
LIBRE Y SOBERANO DE JALISCO"



Alma
DRA. IRMA ELISA ALVA COLUNGA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD
144 DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



Av. Carlos Paez Stille No. 140 Col. Ejidal
C.P. 49070 Cd. Guzmán, Mpio. de
Zapotlán El Grande Jalisco, México
Tels. 341 413 16 98 Fax 341 413 32 14
unidad144@upn.mx

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144
Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jalisco 09 de febrero de 2023.

SECCIÓN: Comisión de titulación
EXPEDIENTE: 2023-01-MIN.
Nº DE OFICIO: 144/CT-039/2023

Asunto: Dictamen

C. FLOR DE GUADALUPE RODRÍGUEZ VENANCIO
P R E S E N T E

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: Proyecto de Desarrollo Educativo, titulado: ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDUCTA EN EL AULA, a propuesta de la asesora GISELA NAVARRO MENDOZA, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"2023, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NACIMIENTO DEL ESTADO
LIBRE Y SOBERANO DE JALISCO"



Alva
DRA. IRMA ELISA ALVA COLUMA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD
144 DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE JALISCO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL UNIDAD No. 144
CD. GUZMÁN



Av. Carlos Paez Stille No. 140 Col. Ejidal
C.P. 49070 Cd. Guzmán, Mpio, de
Zapotlán El Grande Jalisco, México
Tels. 341 413 16 98 Fax 341 413 32 14
unidad144@upn.mx

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144
Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jalisco 09 de febrero de 2023.

SECCIÓN: Comisión de titulación
EXPEDIENTE: 2023-01-MIN.
Nº DE OFICIO: 144/CT-040/2023

Asunto: Dictamen

C. GEMMA DEL ROSARIO RODRÍGUEZ VENANCIO
P R E S E N T E

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: Proyecto de Desarrollo Educativo, titulado: ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDUCTA EN EL AULA, a propuesta de la asesora GISELA NAVARRO MENDOZA, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

A T E N T A M E N T E
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"2023, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NACIMIENTO DEL ESTADO
LIBRE Y SOBERANO DE JALISCO"



alva

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE JALISCO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL UNIDAD No. 144
Cdad. Guzmán

DRA. IRMA ELISA ALVA COLUMBA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD
144 DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

DEDICATORIAS

A mis padres Ángela y Andrés por el esfuerzo
y los sacrificios que hicieron
para que cumpliera mi sueño de estudiar,
mis hermanos, Karen, Liliana, Areydy y Andrés los quiero,
gracias por apoyarme.

Y a ti José por la motivación constante.
Este es nuestro logro, es gracias a ustedes.

Claudia Araceli Rodríguez Contreras

Agradezco a mi familia su apoyo en esta etapa,
principalmente a mis padres por su esfuerzo,
dedicación y por su ayuda constante durante
mi formación académica y personal,
sin ellos este logro no hubiera sido posible.

También doy las gracias a mi esposo por
haberme acompañado en este proceso,
siendo una motivación para mí.

Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio

Este trabajo lo dedico a mi hija Fernanda
por mostrarse tolerante en los momentos
que estaba ocupada para ella,
por su gran comprensión y mostrarme su amor.

A mi esposo Oswaldo Paul
por apoyarme incondicionalmente para lograr
el cumplimiento de mis metas y siempre estar
en el momento exacto, motivándome moralmente
para crecer como profesionalista.

A mi mamá que siempre con su amor y cariño
mostrándose como el brazo fuerte
me ha enseñado a nunca rendirme.

Papá, aunque ya no estas a mi lado y donde
quiera que te encuentres sé que estas palabras
llegaran a ti te agradezco infinitamente por esos
momentos en que esperabas a que saliera de la escuela,
por preocuparte que nada me hiciera falta
por las venidas que hacías solo para traerme a la escuela,
por preguntar cómo iba con este trabajo gracias
papá por todo lo que hacías y por tus grandes esfuerzos,
por tu comprensión y ayuda ahora entiendo que todos ustedes fueron el pilar más
fuerte para este gran logro.

Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
1.ANÁLISIS DEL CONTEXTO	3
1.1. Ciudad Guzmán	3
1.2.Escuela secundaria Benito Juárez	4
1.1.1. Reseña histórica de la institución.....	5
1.2.2 Elementos que definen a la institución	6
1.2.3 Recursos humanos	9
1.2.4 Infraestructura.....	10
1.2.5 Seguridad	11
2. DIAGNÓSTICO	12
2.1 Objetivos	12
2.2 Modelo utilizado para el diagnóstico	12
2.2.2. Fases del modelo A.N.I.S.E	13
2.3 Técnicas e instrumentos para recolectar información	13
Escala tipo Likert	16
2.4 Temporalización.....	16
2.5 Recursos.....	17
Tabla 2. Recursos empleados en el diagnóstico.....	17
2.6 Análisis y resultados de los instrumentos.....	18
2.6.1. Análisis de la Entrevista	18
2.6.2. Análisis del Registro ampliado	20
2.6.3 Análisis de la Encuesta	23
2.6.4 Análisis Escala Likert	26
2.7 Necesidades identificadas	32
2.8 Problematización	33
3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	34
3.1. La indisciplina en el ámbito escolar	34
3.2. El mal comportamiento a nivel secundaria	35
3.1.1. Causas de la indisciplina.....	36

3.1.1.1. Adolescencia e indisciplina en el ámbito educativo	36
3.1.1.2. Conflictos familiares e indisciplina escolar	37
3.1.1.3. Influencia del entorno social en la indisciplina	37
3.5 Falta de motivación e indisciplina.....	38
3.6 Motivación extrínseca e intrínseca	39
3.7. Teoría del condicionamiento operante	40
3.7.1 Reforzadores positivos.....	40
3.7.2 Reforzadores negativos	41
4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	42
4.1 Justificación	42
4.2 Objetivos.....	43
4.3 Metas	44
4.4 Criterios de control	44
4.5 Destinatarios	45
4.6 Metodología	45
4.6.1 Modelo de orientación.....	46
4.6.2 Estrategias	47
4.7 Esquema general de actividades	48
4.3 Recursos.....	51
4.9 Cronograma.....	53
4.9 Informe de actividades	54
5. EVALUACIÓN	55
5.1 Marco regulador.....	55
5.2 Objetivo	55
5.3 Técnicas e instrumentos de evaluación	55
5.4. Términos de comparación.....	56
5.5 Modelo de evaluación	61
5.5.1.Evaluación del contexto	61
5.5.2. Evaluación de entrada	62
5.5.3. Evaluación del proceso	63
Informe de los criterios de control del programa	63

5.5.4. Evaluación del producto	65
5.7 Análisis y resultados de los instrumentos de evaluación	65
5.8 Calendario de trabajo.....	73
5.10 Equipo evaluador	76
6. COMPETENCIAS PROFESIONALES	77
CONCLUSIONES.....	80
REFERENCIAS	83
Anexos	86

INTRODUCCIÓN

La educación es importante para el desarrollo de las personas porque les permite tener herramientas para desenvolverse en distintos espacios formales e informales a lo largo de la vida, la realización de este proyecto aborda una problemática común en adolescentes de nivel secundaria (El mal comportamiento) y como esto afecta el transcurso del proceso de aprendizaje en esta etapa.

En el contenido de este trabajo se hace referencia al taller implementado acerca del manejo adecuado de la conducta dentro del aula en la escuela secundaria Federal Benito Juárez, donde se determinó a través de un diagnóstico que la necesidad latente era la indisciplina en los estudiantes de 3° E turno matutino generación 2018. Se explica la metodología del análisis de necesidades, además de la puesta en marcha de la propuesta de intervención y el proceso de evaluación que permitió valorar los logros del programa.

En el primer capítulo se aborda el análisis del contexto amplio y restringido correspondiente a la institución, los componentes que la caracterizan partiendo de lo general a lo particular, se habla del espacio geográfico, elementos que definen a la institución, así como la misión, visión y los recursos materiales, humanos y de infraestructura que se tiene el lugar.

El capítulo dos está dirigido al diagnóstico y los objetivos; el general y particulares importantes para conocer lo que se quiere lograr al hacer el diagnóstico, se profundiza en el modelo A.N.I.S.E. que se utilizó para llevar a cabo el proceso de diagnóstico, además el cronograma donde se plasmaron las fechas en que se realizaron cada una de las actividades para el diagnóstico, así como el análisis de los instrumentos utilizados para recabar la información que llevarán a determinar la problemática.

El capítulo tres trata sobre fundamentación teórica que es el soporte del trabajo, es decir se citan los autores que hablan sobre la indisciplina brindando respaldo al proceso de intervención. Este apartado es importante porque se presenta información

sobre la problemática encontrada, además de los aspectos en que la indisciplina puede afectar la vida de un joven, por ejemplo, desde luego que el ámbito escolar es el principal, pero se aborda también el familiar y social. Se fundamentan algunas de las técnicas y estrategias de intervención como el reforzamiento de conductas positivas.

La propuesta de intervención se habla sobre un taller de manejo adecuado de la conducta en el aula que será llevado a cabo para mejorar el comportamiento de los alumnos de segundo “E”, así como los objetivos y metas a lograr a través de dicho taller, se incluye además el cronograma de actividades y estrategias, la metodología utilizada para lograr cumplir el propósito de la intervención; las referencias bibliográficas y los anexos de los documentos que se utilizaron; el formato de entrevista, encuesta, escala Likert, así como las cartas descriptivas y fotografías que darán muestra de lo que se realizó durante el proceso en busca de mejorar el comportamiento de los alumnos.

La evaluación de la puesta en marcha de las actividades y estrategias se describe en el capítulo cinco, en este apartado se explica el procedimiento utilizado para evaluar, el modelo y las técnicas e instrumentos para conseguirlo, se exponen los resultados y conclusiones sobre los logros del taller para el manejo adecuado de la conducta en el aula.

1.- ANÁLISIS DEL CONTEXTO

En este capítulo se aborda el análisis del contexto amplio y delimitado, partiendo de aspectos del espacio geográfico y las características donde se sitúa la escuela secundaria federal Benito Juárez, en el contexto delimitado se habla sobre la institución y los elementos que la componen.

1.1.- Ciudad Guzmán

La ciudad pertenece a la cabecera municipal de Zapotlán el Grande, y de acuerdo con Castolo (2021) es un municipio pequeño de apenas 500 kilómetros cuadrados situado en el estado de Jalisco en la región Sur, colinda con Gómez Farías, Sayula, Zapotiltic, Zapotitlán de Vadillo y Tuxpan. Cuenta con transporte local como son los camiones urbanos, alcantarillado.

La religión predominante taxis, mini uber, además de una central camionera donde arriban camiones foráneos, tiene los servicios básicos de alumbrado, agua potable, luz eléctrica, drenaje y es la católica, una de las manifestaciones culturales y religiosas más importantes es la feria de octubre en honor al señor san José, que inician el último domingo de septiembre con el reparto de décimas, el día más importante de esta celebración es el 23 de octubre, referente a la feria Juan José Arreola escribió un libro donde habla de este acontecimiento. Los personajes ilustres de Zapotlán además de Arreola son Consuelito Velásquez, compositora, José Clemente Orozco muralista y pintor, el profesor Alfredo Velásquez Cisneros, Rubén Fuentes Gasón compositor y arreglista.

De acuerdo al portal del Gobierno municipal de Zapotlán (2010) el cuerpo de agua más importante de la ciudad es la laguna Zapotlán que comparte territorio con el municipio colindante de Gómez Farías, una de las actividades que se realizan en la laguna es la pesca y el turismo. El clima que predomina en la región sur de Jalisco y Ciudad Guzmán es semicálido, con lluvias de julio a septiembre aproximadamente que propician una de las principales actividades económicas como la agricultura en la que

destaca la siembra de maíz, entre otras actividades de la derrama económica se encuentra el turismo, además de la demanda educativa principalmente de estudiantes que llegan a la ciudad a cursar la universidad.

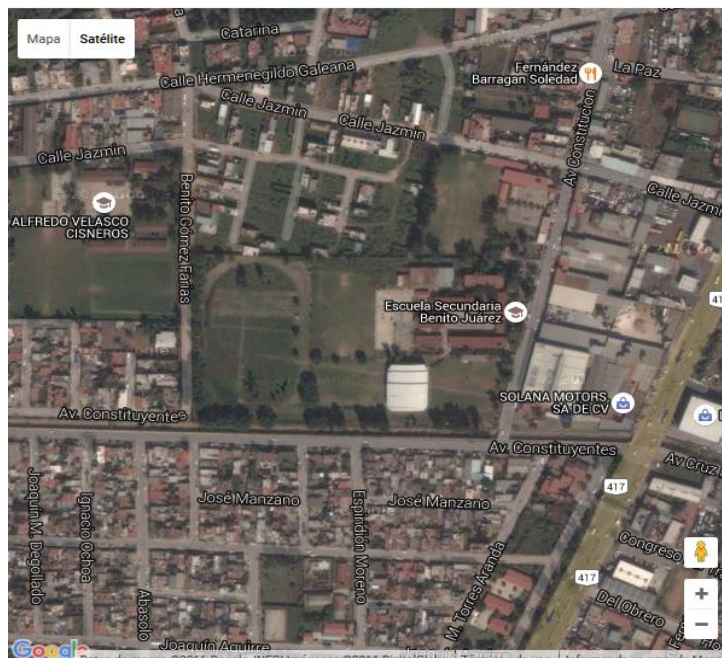
Como se describe en el párrafo anterior la ciudad resulta atractiva a los jóvenes que desean continuar sus estudios debido a la diversidad de escuelas públicas y privadas de distintos niveles desde preescolar hasta universidad. El centro universitario del sur, la universidad pedagógica nacional, el instituto tecnológico y el CREN son algunas de las instituciones de educación superior públicas, en el ámbito privado se encuentra la universidad latinoamericana y la UNIVER, entre las instituciones de educación media superior se encuentra el Cbtis 226 y la preparatoria regional perteneciente a la universidad de Guadalajara, cabe mencionar que en los colegios privados también se brinda este servicio. A nivel secundaria esta la escuela secundaria José Vasconcelos, la secundaria técnica número 100, la telesecundaria Juan José Arreola y la escuela secundaria federal Benito Juárez.

1.2.- Escuela secundaria Benito Juárez

Una de las secundarias que se encuentran en ciudad Guzmán es la secundaria federal Benito Juárez que de acuerdo al Manual que Facilita la Construcción del Conocimiento en mi Comunidad de Aprendizaje” de la Escuela Secundaria Benito Juárez se considera cimiento y Pilar de la Educación en el Sur de Jalisco por su trayectoria histórica, porque durante muchos años asistió alumnos de todo el sur de Jalisco y por su proyección actual en el Municipio de Zapotlán el Grande.

Esta institución se ubica en la calle constitución número 534 de la colonia centro de esta ciudad, entre las calles el Jazmín y constituyentes. Cerca de la secundaria número uno (también así conocida entre los pobladores de la ciudad) se encuentra situada en los alrededores una agencia de autos y un depósito de cerveza, cercas también está plaza Zapotlán, la marina, la cruz roja y una escuela primaria a escasos metros.

Imagen 1. Croquis de la ubicación de la institución



Fuente: Google Maps

Aproximadamente la escuela secundaria Benito Juárez cuenta con 720 estudiantes que integran los grados de primero, segundo y tercero, algunos con tres o cinco grupos identificados con letras de la A Mapa la E y con 55 docentes para el turno matutino, dicho turno comprende de las siete de la mañana y culmina a la una veinte de la tarde.

1.1.1. Reseña histórica de la institución

La siguiente información es recopilada del “Manual que Facilita la Construcción del Conocimiento en mi Comunidad de Aprendizaje” de la Escuela Secundaria Benito Juárez.

Fue fundada el 6 de febrero de 1939, fecha en que se impartieron sus primeras clases, la escuela actual cuenta con una extensión de cinco hectáreas que fueron

cedidas por la comunidad agraria de esta ciudad. El jueves 19 de octubre de 1972 se estrenó su actual edificio. Desde su fundación muchas generaciones de maestros (as), alumnos (as) y padres de familia, han contribuido a engrandecerla con el trabajo, el estudio y con un cariño inmenso que los ha llevado defenderla y poner en alto su nombre.

La escuela secundaria Benito Juárez fue una institución donde se han formado personas muy destacadas, que sobresalieron en la región y otros lugares del país, es conocida como la secundaria número uno por haber sido la primera institución de este nivel, fundada en ciudad Guzmán y la región. Lo anterior estimula a sus profesores, alumnado y demás trabajadores al esforzarse porque su escuela siga siendo la numero uno, en calidad de servicios y calidad educativa.

En la actualidad en esta institución se labora bajo los lineamientos de la Planeación Estratégica y con un nuevo modelo pedagógico que se orienta al desarrollo de la constitución de auténticas comunidades de aprendizaje. El autor hacer mencionar:

No somos una escuela perfecta, pero siempre buscamos hacer las cosas bien y enfrentamos los problemas que se presentan para cumplir nuestras metas de manera colegiada, haciendo equipo los directivos, personal de apoyo, los maestros (as), los padres de familia y todas y todos los alumnos.

Hace unos años iniciaron el “Programa Habilidades Digitales para Todos”, donde se implementa el uso del Reporte de Evaluación, como un instrumento de registro e información de la evaluación formativa. Llevan a cabo actividades extra clase e invitan a los estudiantes a que se integren a algunos de los grupos artísticos (danza, música, poesía coral, banda de guerra, deportiva o cultural).

1.2.2 Elementos que definen a la institución

Estos elementos son visibles en la entrada de la institución donde se describe el enfoque de la misión, visión y los valores que rigen este centro educativo.

Visión

Nos vemos como una escuela de calidad. Una comunidad de aprendizaje inmersa en una sociedad del conocimiento donde todos y cada uno de los miembros, tengan conciencia del respeto y cumplimiento de las normas, así como del medio ambiente. Del cambio positivo. Congruentes en el decir y el hacer, empleando tecnología de vanguardia, motivación a los alumnos para la construcción de su conocimiento, con capacitación permanente en métodos innovadores donde padres, alumnos y maestros, seamos personas formadas en competencias, con valores y actitudes congruentes con nuestra propia visión.

Misión

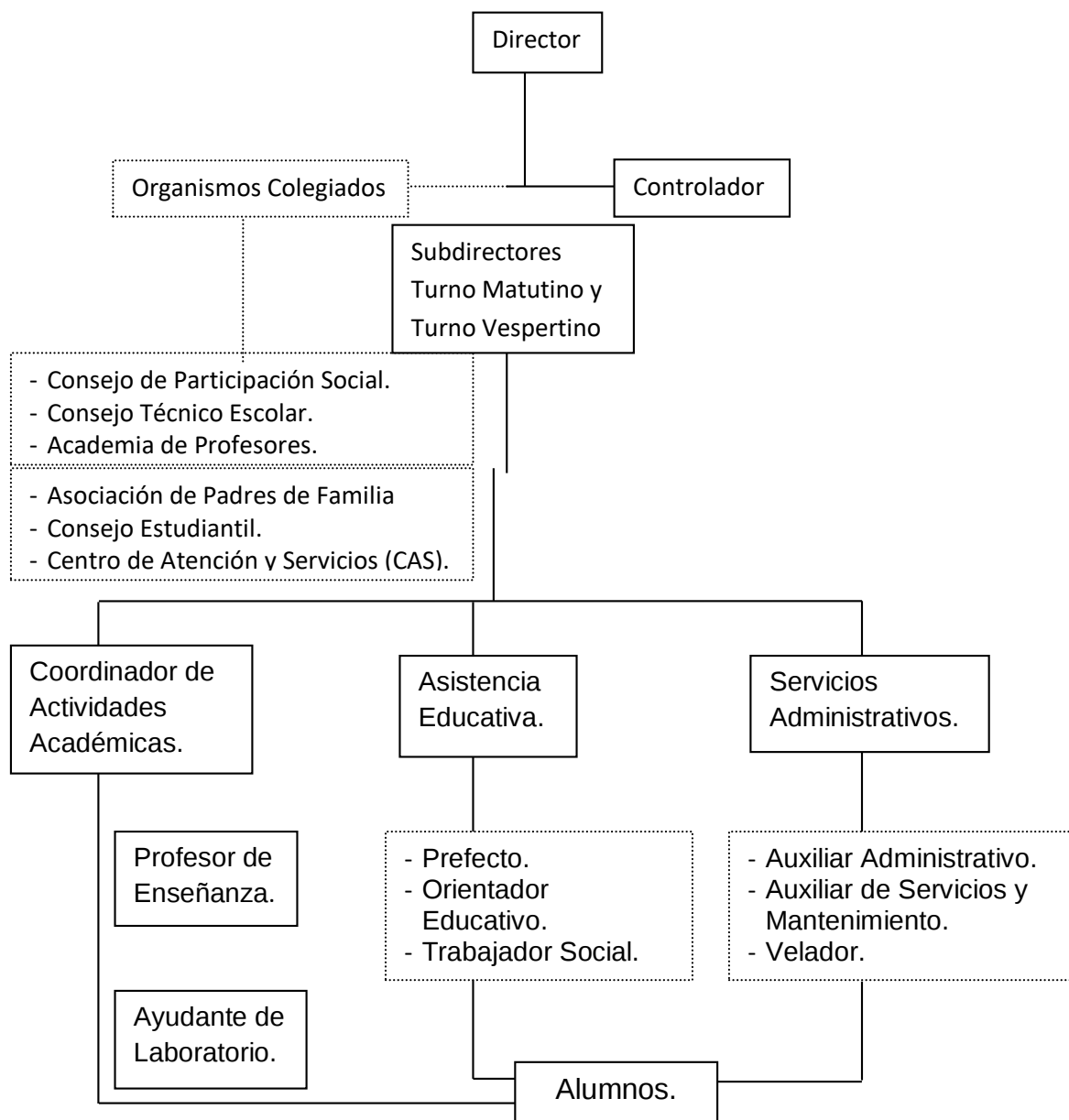
Somos una institución que trabajamos con calidad, bajo la guía de la planeación estratégica, con el ideario de ser una escuela democrática, pública y nacionalista, que contribuye a la mejor convivencia humana y al desarrollo integral del individuo, formando alumnos responsables, reflexivos y críticos que construyen en competencias, su propio aprendizaje, para beneficio personal y social, comprometidos con la preservación y el desarrollo sustentable del entorno.

Valores

Con el objetivo de hacer realidad la visión y misión de la escuela se fomenta la práctica de los siguientes valores, en el nivel personal, familiar, escolar y de la comunidad:

- | | | |
|--------------------------|------------------------|----------------------|
| • Respeto | • Congruencia | • Apertura al cambio |
| • Actualización | • Honestidad | • Complementariedad. |
| • Democracia | • Patriotismo | • Justicia |
| • Disciplina | • Responsabilidad | • Fortaleza |
| • Amistad | • Tolerancia | • Laboriosidad |
| • Sentido de pertenencia | • Espíritu de servicio | |

Organigrama



Fuente: “Manual que Facilita la Construcción del Conocimiento en mi Comunidad de Aprendizaje” de la Escuela Secundaria Benito Juárez.

1.2.3 Recursos humanos

La siguiente información es recopilada del “Manual que Facilita la Construcción del Conocimiento en mi Comunidad de Aprendizaje” de la Escuela Secundaria Benito Juárez, de la autora Avalos García, A.

El director: Es la autoridad escolar, es el responsable de tomar decisiones para el funcionamiento de la escuela, en estricto apego a la ley, los reglamentos y la normatividad vigente. Se encarga de cuidar que todos puedan realizar sus funciones.

El subdirector: Apoya al director para el logro de todas las metas y coordina las actividades del personal de apoyo, administrativos y de servicios asignando al plantel, de acuerdo con las normas y disposiciones vigentes al respecto.

El coordinador académico: Coordina, supervisa y apoya al personal docente en la aplicación de planes y programas de estudio y métodos educativos en el área académica.

El personal docente: Son las y los maestros de todas las asignaturas del programa de estudio. Su trabajo aparte de enseñar su materia, es el de formar adolescentes responsables y felices.

Los organismos colegiados: Proporciona apoyo a la escuela para fortalecer y elevar la calidad de la educación.

Contralor: Administra los recursos materiales y financieros del plantel.

Prefectos: Su función está encaminada al orden, cuidado y la protección de todo el alumnado.

Trabajador social: Apoya especialmente a aquellos alumnos que tienen algún problema socioeconómico o de adaptación escolar.

Asistente administrativo: Es el personal que realiza todo el trabajo de oficina.

Asistentes de servicio en el plantel: Encargados de la limpieza de toda la institución.

Alumnos: Realizan actividades para responsabilizarse de su propio aprendizaje y ser mejores cada día.

1.2.4 Infraestructura

La institución cuenta con los servicios básicos como la electricidad, agua de la red potable publica, drenaje, cisterna o aljibe, servicios de internet y teléfono. La escuela secundaria Benito Juárez posee 18 aulas acondicionadas especialmente para que en ellas se impartan las clases, tiene áreas deportivas y recreativas, un patio o plaza cívica, además de una sala de cómputo, entre la infraestructura también se poseen con seis cuartos para baño (sanitarios) con un total de 56 tasas sanitarias.

Se tiene como parte de la infraestructura una sala de juntas, salones especiales para las tecnologías que llevan los jóvenes, además con un aula magna. Es posesión de la institución un estacionamiento al exterior y un estacionamiento más al interior, dos laboratorios, al igual que una biblioteca.

Imagen 1 plano de la institución

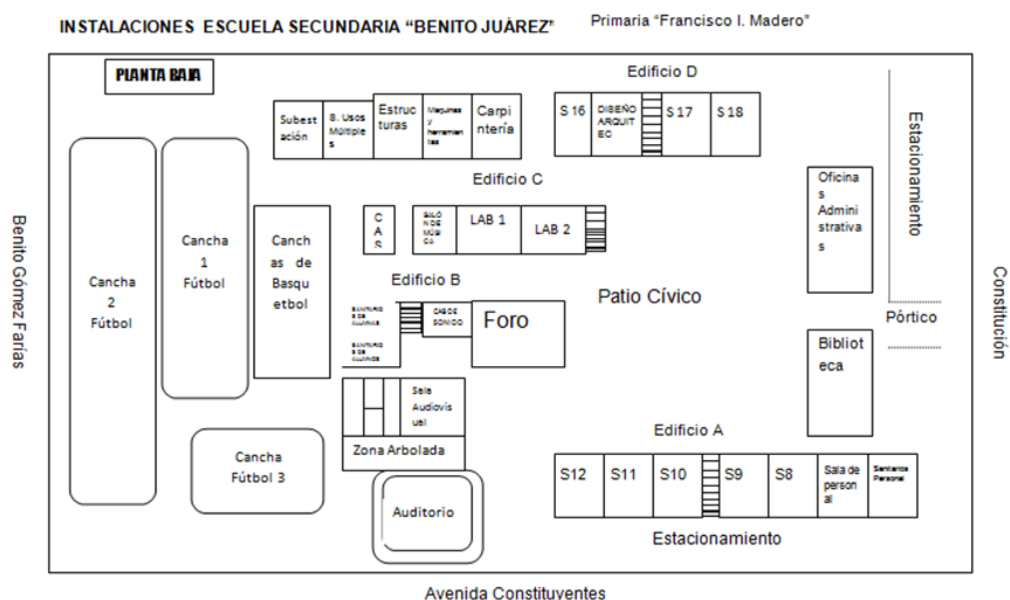
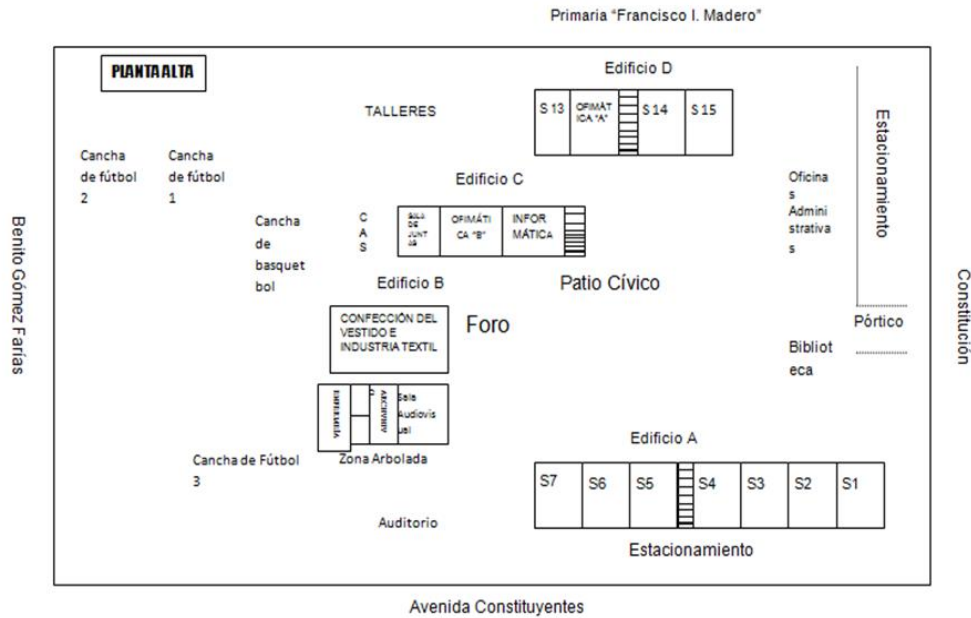


Imagen 2 plano de la institución



Fuente: Historia recopilada del "manual que facilita la construcción del conocimiento en mi comunidad de aprendizaje" de la escuela secundaria Benito Juárez.

1.2.5 Seguridad

En la institución son visibles los señalamientos de protección civil, salidas y rutas de emergencia están marcadas en los espacios deportivos, por ejemplo, el punto de encuentro en caso de un sismo. Al igual se tienen extintores y señalamientos en las paredes sobre qué hacer en caso de un movimiento telúrico o un incendio.

2. DIAGNÓSTICO

En este capítulo de diagnóstico se plantean los objetivos tanto el general como los específicos, además el modelo implementado para el desarrollo del trabajo y las técnicas e instrumentos utilizados para recabar información que determino la problemática sobre la conducta de los alumnos de segundo grado grupo “E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez.

2.1 Objetivos

- Realizar un diagnóstico de necesidades para determinar si persiste la indisciplina en el grupo de segundo grado grupo “E” de la Escuela Secundaria Federal Benito Juárez.
- Identificar las posibles causas desencadenantes del problema una vez detectado.

2.2 Modelo utilizado para el diagnóstico

El modelo empleado para la realización del diagnóstico socioeducativo es el A.N.I.S.E que consta de tres fases fundamentales para su desarrollo, cada una está estructurada para el análisis de la situación problemática, la recolección de datos y detección de la necesidad, una vez determinada se brindan alternativas de solución que buscan mejorar la situación.

Con este modelo se realizó el análisis de necesidades en el grupo “E” de segundo grado de la secundaria Benito Juárez, este modelo permite detectar una situación problemática durante la primera y segunda etapa que lo conforman, como último apartado el modelo A.N.I.S.E permite llegar a la toma de decisiones en base al problema detectado en las dos primeras fases.

El análisis de necesidades de intervención socioeducativa (A.N.I.S.E) pretende reunir todos los datos sobre una serie de problemas vividos por un sector de la

población, para llegar a la toma de decisiones o la implementación de un programa de intervención. (Pérez, 2000. p.14)

Este modelo brinda la pauta para detectar las necesidades de una población para de ahí partir en la toma de decisiones y desarrollar estrategias de intervención que permitan modificar la situación problemática a una condición de mejora para las personas a las que va dirigida la intervención socioeducativa.

2.2.2. Fases del modelo A.N.I.S.E

El modelo consta de tres fases, en la primera de ellas se hizo el reconocimiento del contexto de la intervención, se identificaron los elementos que componen la institución como los recursos humanos y de infraestructura, el organigrama además de la misión y visión. Para Pérez (2000) “El modelo A.N.I.S.E. está constituido de tres fases divididas en tres etapas, la primera fase es de reconocimiento, la segunda fase de diagnóstico y la última de toma de decisiones”. (P.14)

En la fase de reconocimiento se usó la técnica de observación y su herramienta el registro ampliado como instrumento, en la segunda fase de diagnóstico se hizo el diseño y aplicación de los instrumentos para recabar la información, entre ellos entrevista, encuestas, escala Likert, con el propósito de clarificar la problemática. En la última fase de toma de decisiones se jerarquizan las problemáticas siendo las más importantes las de mayor prioridad, en esta fase se brindan posibles alternativas de solución.

2.3 Técnicas e instrumentos para recolectar información

Una de las técnicas realizadas y considerada como la más importante para recolectar la información necesaria y útil para el diagnóstico es la técnica de observación, utilizando como instrumento de la misma el registro ampliado.

Observación

Ander-Egg (1990) citando a Kcaplan en el libro de técnicas de investigación social define “la observación científica es búsqueda deliberada, llevada con cuidado y premeditación, en contraste con las percepciones casuales, y en gran parte pasivas, de la vida cotidiana” (p. 197).

Esta técnica consiste en la recopilación de datos y de información, utilizando los sentidos al observar un hecho o fenómeno en los diversos contextos donde el ser humano se desenvuelve a fin de detectar por medio de esta las posibles necesidades o problemáticas donde se requiere intervenir.

Por medio de esta técnica se pueden obtener datos del ámbito social, cultural y físico, por mencionar algunos, así mismo se requiere seguir normas y objetivos claros al momento de recurrir a esta para realizarla de una forma eficaz.

Observación no participante: Se realizó observación no participante debido a que no se tuvo contacto con el objeto estudiado, se observaba a los jóvenes cuando interactuaban en clases, con sus maestros y compañeros para estudiar su conducta.

De acuerdo con Ander –Egg (1990) esta modalidad de la observación se define de la siguiente manera, “La observación no participante consiste en la toma de contacto del observador con la comunidad, el hecho o grupo a estudiar, pero permaneciendo ajeno a la situación que observa” (p.203). Es decir, en este tipo de observación el sujeto que la implementa simplemente se limita a observar sin interactuar con las personas que observa.

Registro ampliado: Este instrumento ayuda en el registro de hechos y conductas observadas del objeto de estudio, es de elaboración muy sencilla, permite al observador realizar un análisis y hacer una interpretación de los hechos. Este instrumento fue aplicado a jóvenes de segundo grado, grupo “E” del turno matutino de la secundaria Benito Juárez.

Encuesta: la encuesta es una técnica cuantitativa muy útil que permite recabar información de una muestra determinada, además graficar la información para sistematizar los datos.

García (1993) la encuesta estadística se define como:

Una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población (p.263).

La encuesta una herramienta para recolectar información y datos de importancia para un diagnóstico, es llevada a cabo en una muestra tomada en un grupo. Son procedimientos de interrogación que tiene como fin encontrar características objetivas de una población diversa. Este instrumento de investigación se aplicó a veinte jóvenes del grupo segundo "E" de la secundaria Benito Juárez turno matutino con el objetivo de conocer aspectos sobre cómo es su comportamiento en el aula, hacia sus compañeros y maestros. (Ver anexo 1).

Otra técnica utilizada para recabar información es el cuestionario con su instrumento el guion de entrevista, este instrumento de investigación cualitativa resulta útil cuando se quiere obtener datos más completos sobre un tema de interés.

De acuerdo con Ander Egg (1990): Esta técnica de recolección de información debe realizarse con anticipación y establecer el objetivo de la misma para obtener éxito al momento de aplicarla debido a que si se carece de experiencia para implementarla puede causar confusión tanto al entrevistador como al entrevistado y puede verse obstaculizada la obtención de datos. La entrevista se dirigió a la subdirectora de la institución quien expuso su sentir sobre la problemática, el objetivo fue recebar información necesaria para fundamentar la importancia de la intervención. (Ver anexo 2).

Escala tipo Likert

Matas (2018) refiere que Rensis Likert en (1932-1981) publicó un informe en el que exponía como usar un tipo de instrumento para la medición de las actitudes que “consiste en un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías”

Este instrumento tiene como finalidad medir la frecuencia que los alumnos realizan cierta acción y graficar para conocer cuáles podrían ser algunas de las causas frecuentes de indisciplina que presenta el grupo. Cuenta con una serie de ítems que deben ser contestados por los sujetos de la muestra de estudio. Se aplicó a veinte jóvenes de segundo grado, grupo “E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez. (Ver anexo 3).

2.4 Temporalización

Tabla 1. Cronograma de diagnóstico

Fecha	Actividad	Objetivo	Duración
9 de febrero de 2017	Se solicitó permiso en la institución para realizar la práctica de la materia diseño y evaluación de proyectos.	Tener el primer acercamiento y solicitar autorización para realizar una práctica escolar en la escuela secundaria federal Benito Juárez.	30 minutos
22 de febrero de 2017	Se asistió a la institución a realizar observación de campo y establecer los días que se estaría asistiendo a realizar la práctica.	Realizar observación de campo es para llevar a cabo el análisis del entorno y como se desenvuelven en el los sujetos implicados en el diagnóstico.	50 minutos
28 de febrero de 2017	Diseño de los instrumentos de investigación:	Plantear las preguntas que llevarán a obtener	45 minutos

	encuesta, escala Likert y entrevista.	la información necesaria para el diagnóstico.	
2 de marzo de 2017	Aplicación de instrumentos para la recolección de datos útiles para determinar la necesidad. Se realizó observación no participante del objeto de estudio	Recabar los datos sobre la problemática.	85 minutos
3 de marzo de 2017	Análisis de datos	Determinar la problemática mediante el análisis de datos.	95 minutos

Nota: elaborada por el autor

2.5 Recursos

Tabla 2. Recursos empleados en el diagnóstico.

Recurso	Cantidad	Costo
---------	----------	-------

Humanos

interventores educativos	3
Muestra seleccionada para el diagnóstico	39 sujetos
Subdirector	1

Materiales

copias de encuestas	20	\$10
Lápices	20	\$0
Hojas de entrevista	2 hojas	\$ 2

Cuaderno para registro ampliado	1	\$40
		TOTAL: \$52

Infraestructura

Aula de segundo "E"	1	\$0
---------------------	---	-----

Nota: elaborada por el autor

2.6 Análisis y resultados de los instrumentos

La interpretación de los datos recabados a través de las técnicas e instrumentos de investigación permitirá determinar la problemática y posibles causas del mal comportamiento del grupo segundo "E" turno matutino de la escuela secundaria federal Benito Juárez.

2.6.1. Análisis de la Entrevista

Este instrumento fue diseñado para conocer la postura de la subdirectora Frania Lara sobre el mal comportamiento; se hicieron diez interrogantes y a continuación se presenta el análisis. Cabe mencionar que la maestra propuso trabajar con esta situación proponiendo para la intervención al grupo de segundo "E" porque consideraba es una problemática que merece atención inmediata.

Se le pregunto porque consideraba importante trabajar con los problemas de conducta de los jóvenes, a lo que respondió que es una situación recurrente en la institución todos los días, porque diario tienen a uno o más chicos reportados. Aporto además sobre las posibles causas que desencadenan la mala conducta y estos pueden deberse a la etapa de rebeldía por la que atraviesan pero también podría ser la falta atención de los padres, o en el lado opuesto que les consienten mucho, o porque no se interesan por cómo les va en la escuela, la mayoría de casos de jóvenes problemáticos vienen de familias disfuncionales, también donde los padres trabajan

sin dedicar tiempo de calidad a sus hijos, algunos que ni siquiera viven con sus padres y están bajo la tutela de una tía o los abuelitos.

Frecuentemente se presentan situaciones en la institución debido al mal comportamiento mencionó que diario tiene a jóvenes que se tenga que mandar llamar a sus padres, por diferentes motivos, por ejemplo, que se peleó con un compañero y le dijo de cosas, le respondió de mala manera a los maestros, que no entro a clases, que anda diciendo groserías, también porque violan la regla de no hacer uso del celular durante clases porque no se les permite usarlo a excepción de emergencia, mencionó que los jóvenes que asisten a prácticas profesionales son testigo que ella como encargada tiene que hablar con una mamá o padre de familia que viene a ver la situación por la que se le mando citar, añadió que el martes tuvo dos casos, uno de ellos el de dos chicos que se brincaron al anfiteatro y de una chica que se había peleado con otra compañera. Además, añadió que uno de los grupos con más incidencia en problemas de conducta es el segundo “E”.

Mencionó que como subdirectora lo hace para apoyar a los chicos con mal comportamiento, es dialogando con ellos como primera opción para llamarles la atención y tratar que se porten bien, conversa con ellos sobre los motivos verdaderos por los que asisten a la escuela y el esfuerzo que los padres hacen para enviarlos a ser instruidos, además de brindarles consejos y hacer visitas con los grupos que más reportes y quejas tienen.

Comentó la entrevistada sobre si los padres se preocupaban por el comportamiento de sus hijos mencionando que hay papás que se les manda un citatorio y en la brevedad tratan de asistir a la institución para arreglar la situación de sus hijos pero hay otros que se molestan argumentando que sus hijos en sus casa tienen un comportamiento muy distinto al que se le comenta su hijo tiene en su salón de clases, y a veces es verdad porque se influncian por los amigos para actuar indebidamente, cuando esto sucede según la entrevistada se hace un llamado de atención primero al sujeto y si sigue con mala conducta se le hace un citatorio para hablar con sus padres, donde dependerá de la gravedad de la falta si solo se habla

con él y con el padre de familia, o se le suspende, en casos más graves se le da baja en la institución.

Se le cuestionó sobre las consecuencias que atribuye al mal comportamiento, ella respondió que reprueben porque no solo se califica lo que realizan de actividades si no también actitud en el aula para con sus maestros y compañeros, que se les de suspensión por algunos días y se atrasen o que se les de baja definitiva y así trunquen sus estudios. La maestra Frania considera fundamental la función educadora de la familia porque debería enseñar a los hijos valores, además de la obligaciones y deberes que tienen, le parece relevante la labor de la secundaria Benito Juárez como formadora de los alumnos porque busca que sean responsables en la institución y con la sociedad.

2.6.2. Análisis del Registro ampliado

Se realizó observación y se usó como instrumento el registro ampliado útil para anotar hechos y conductas que ejecutan los sujetos estudiados. El objetivo de esta herramienta es detallar acciones de comportamiento de los alumnos de segundo “E” y realizar una interpretación a lo observado. A continuación, se presenta el análisis realizado.

Tabla 3. Registro del día 22 de febrero de 2017

Observación	Interpretación
Se realizó observación de campo del grupo de segundo “E” que se encontraba en las canchas en educación física.	Los chicos del segundo “E” están acostumbrados a dirigirse entre ellos con groserías y apodos porque es muy común ese lenguaje entre jóvenes, es una edad de rebeldía donde sienten que todo lo pueden hacer sin que se les llame la atención; sienten que nadie tiene el derecho a decirles cómo
A las 9:55 am los jóvenes se encuentran en las áreas recreativas de la institución, jugando futbol en la	

cancha próxima a la cafetería, otros están sentados platicando en pequeños grupos, usan palabras altisonantes para dirigirse a sus compañeros. El profesor les da una indicación y no la obedecen les dice que no se alejen de las canchas y, sin embargo, hay jóvenes que van a la cooperativa cuando no tienen permiso para hacerlo. A las 11: 15 el profesor les pide que guarden los balones de futbol, voleibol y basquetbol que ocuparon para hacer sus actividades, pero todos salen disparados a su salón y solo tres señoritas y un joven ayudan al profesor con el material deportivo.	comportarse porque se molestan o les da igual. No obedecen indicaciones porque entre sus grupitos es respetado el que hace más desorden y tiene más reportes que los chicos que tienen un buen desempeño, aunque hagan algo malo sus compañeros les celebran y obedecer las reglas no es lo ideal para un chico que quiere aparentar que no le interesa nada, podría ser que se comportan de esa manera por quedar bien con sus amigos que se meten en problemas.
--	---

Nota: elaborada por el autor

Por lo tanto, realizar actividades fuera del aula se vuelve difícil cuando se tiene alumnos indisciplinados que no están dispuestos a realizar actividades y ven la oportunidad de salir al patio como manera de distracción.

Tabla 4. Registro ampliado

1 de marzo de 2017

Observación	Interpretación
Este día se asistió a las 12: 50 pm a aplicar instrumentos, los jóvenes se mostraron inquietos ante la encuesta	Se considera normal que se tuviera intriga sobre la encuesta que se les aplico, la mayoría de los chicos

que se les pidió contestar, algunos se negaron. Se encontraban en clase de español y se pidió a la maestra el permiso para realizar la actividad. La maestra les pedía guardar silencio y los chicos solo alzaban la voz sin poner atención a la indicación, después de un rato guardaron silencio y realizaron lo que se les había pedido. Una vez que estuvieron los instrumentos contestados salimos del aula y nos quedamos observando su comportamiento por fuera del aula unos minutos, algunos andaban parados, otros estaban platicando en clases y usando el celular, en ese momento la maestra llamo a la prefecta Erika para que les llamara la atención y retirara los celulares a los alumnos.	alardeaban orgullosos que eran los más “desmadrosos”, hoy en día ser desordenado en la escuela para los jóvenes en equivalente a ganarse el respeto de sus compañeros, y el tener mal comportamiento no es solo exclusivo de los hombres porque las mujeres también se pelean y dicen de cosas con otras señoritas o se confrontan con sus maestros. Es frecuente en la institución en el grupo segundo “E” que los profesores soliciten ayuda de los prefectos para controlar al grupo debido a que sus acciones en ocasiones se salen del control del maestro.
---	--

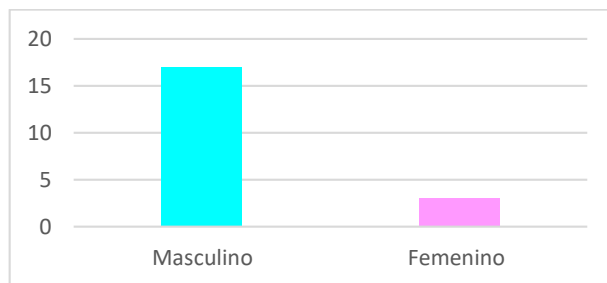
Nota: elaborada por el autor

Por tanto, se considera que algunos alumnos no respetan la autoridad de los maestros, no obedecen indicaciones y el celular representa distracción en clase para algunos alumnos y sus compañeros debido a que comparten contenido multimedia sin poner atención a los profesores, hacen uso del dispositivo aun cuando tienen prohibido usarlo y esto les puede generar un reporte o suspensión por uno o más días.

2.6.3 Análisis de la Encuesta

Se aplicó una encuesta a jóvenes de segundo grado del grupo “E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez, se tomó una muestra de 20 para este instrumento del que a continuación se presentan los resultados.

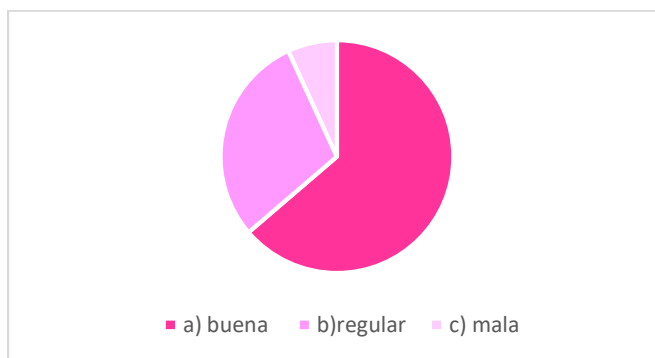
Gráfica 1. Genero



En la encuesta se pidió en las instrucciones a los jóvenes señalar el sexo al que pertenecían con el fin de conocer la cantidad de hombres y mujeres. En esta gráfica se puede observar que 17 de los encuestados son hombres mientras que 3 son mujeres, el rango de edad varía entre 13 y 14 años correspondientes al segundo grado de secundaria.

Gráfica 2

¿Cómo es la relación con tus compañeros?

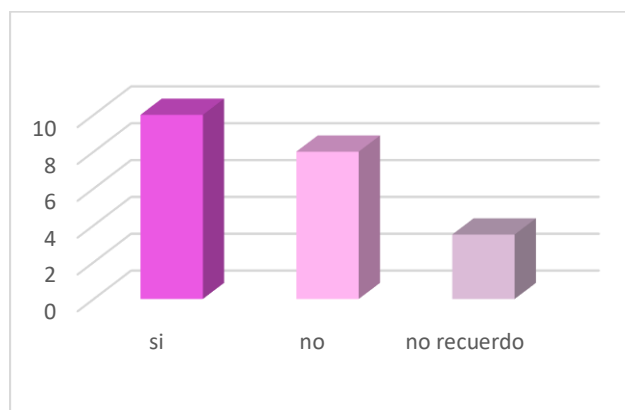


Se les pregunto a los veinte jóvenes elegidos para la muestra sobre como consideraban que era la relación dentro del aula con sus compañeros específicamente,

trece respondieron que la relación era buena, seis regular, mientras que una persona considera que su interacción y comunicación con sus compañeros es mala.

Gráfica 3

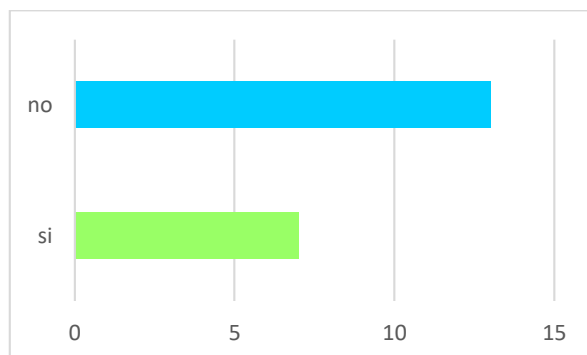
¿Te han suspendido alguna vez?



Se cuestionó a los jóvenes si se les había presentado algún problema en la institución por el cual les dieran suspensión por uno o más días, las respuestas fueron las siguientes: 10 de los encuestados respondieron que sí, ocho que nunca habían tenido un problema de este tipo con la autoridad administrativa o prefectos y dos sujetos contestaron no recordar.

Gráfica 4

¿Te has confrontado alguna vez con algún profesor por tu comportamiento?

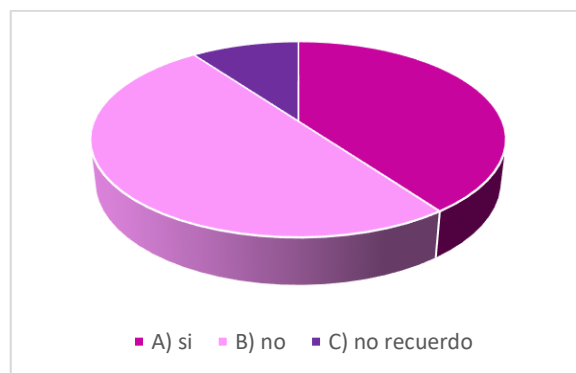


Entre las preguntas que se hicieron, se cuestionó si alguna vez habían tenido algún problema con un profesor debido a mal comportamiento por parte del estudiante,

a esto, trece jóvenes contestaron que no, mientras que siete contestaron que sí, que en alguna ocasión tuvieron un tipo de altercado con un maestro.

Gráfica 5

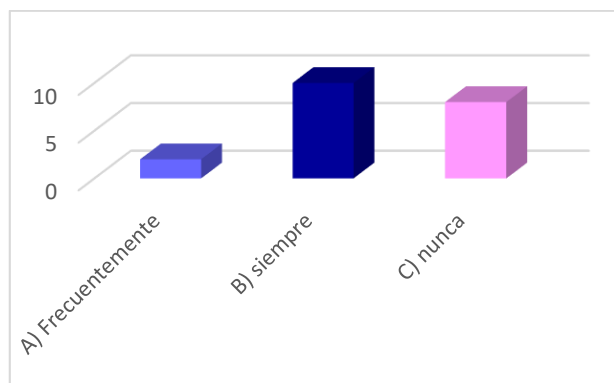
¿Por parte de la institución, han llamado a tus padres por algo que hiciste?



Los jóvenes respondieron si en alguna ocasión se les había mandado llamar a sus padres por algo indebido que hicieron en la institución a lo que dijeron lo siguiente, ocho respondieron que sí, diez que no, mientras que dos de los encuestados no recordaban haber tenido una situación de este tipo. Como se observa en la gráfica los jóvenes que han tenido algún reporte es alto, casi equivalente a la mitad de la muestra.

Gráfica 6

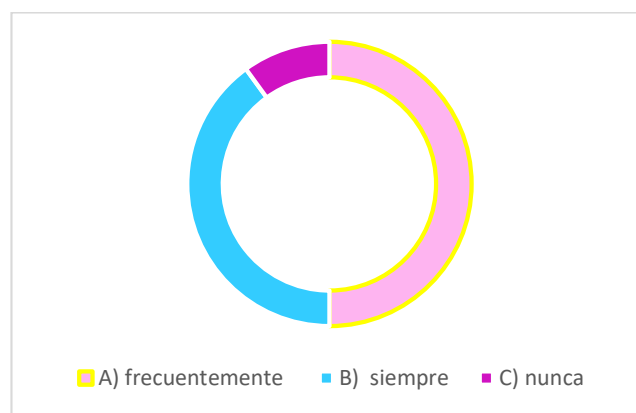
¿Haces uso de un lenguaje adecuado para dirigirte a tus compañeros y profesores?



Se hizo una interrogante sobre el uso de un lenguaje adecuado en el aula para conocer si usan palabras altisonantes, por ejemplo. A esta pregunta dos jóvenes contestaron tener un buen lenguaje para dirigirse y expresarse, diez dijeron que siempre hablan correctamente, y ocho dijeron que nunca lo que quiere decir que estos alumnos no se expresan ni son respetuosos hacia los demás.

Gráfica 7

¿Respetas las opiniones de tus compañeros al momento de participar?

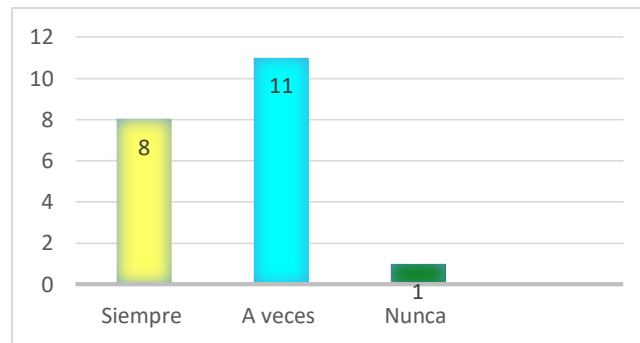


Se cuestionó a los jóvenes si respetaban las opiniones o postura de sus compañeros en el salón de clase; es decir si mantenían silencio cuando los demás hacían una aportación, o si no emitían burlas cuando otros decían lo que pensaban, diez contestaron que frecuentemente, ocho que siempre, y solo dos que nunca lo que quiere decir que estos dos jóvenes eran poco receptivos a los mensajes de los demás.

2.6.4 Análisis Escala Likert

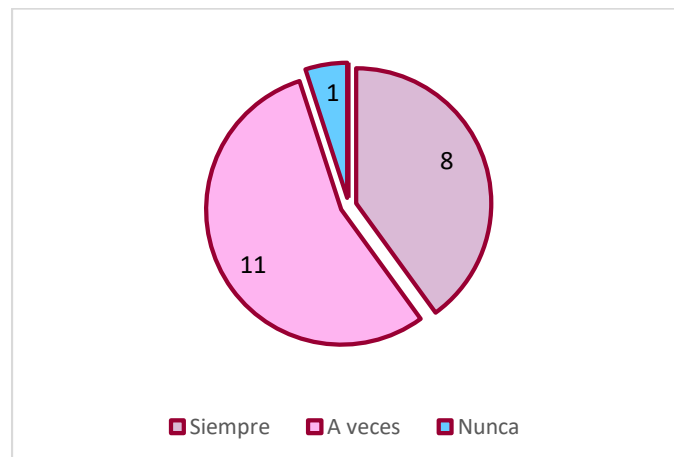
Se aplicó la escala Likert que contiene 12 ítems al grupo de 2 E de la escuela secundaria Benito Juárez, para esta se tomó una muestra de 20 alumnos, de los cuales 9 son mujeres y 11 pertenecen al sexo masculino, obteniendo los siguientes resultados.

Gráfica 8. Uso un lenguaje inapropiado para expresarme



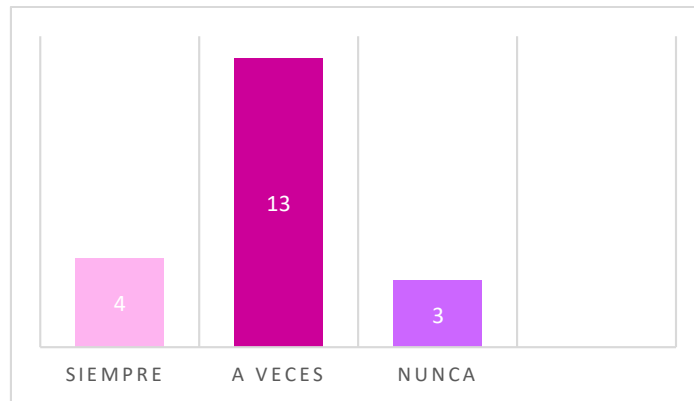
En esta gráfica el ítem de la escala de estimación consistió en preguntar si hacían uso de un lenguaje apropiado, De los 20 alumnos a los cuales se les aplicó la escala 8 respondieron que siempre usan un lenguaje inapropiado al momento de expresarse, mientras 11 dicen que solo a veces no usan el vocabulario correcto y solo 1 persona menciona nunca utilizan un lenguaje inadecuado.

Gráfica 9. Juego en clase y no pongo atención



Correspondiente al ítem número 2 de la escala los resultados obtenidos fueron los siguientes, 8 alumnos dicen siempre estar jugando en clases y no prestar atención, 11 responden a veces y solo 1 persona dice nunca jugar o no estar atenta en el transcurso de las clases.

Gráfica 10. Discuto mucho con mis compañeros



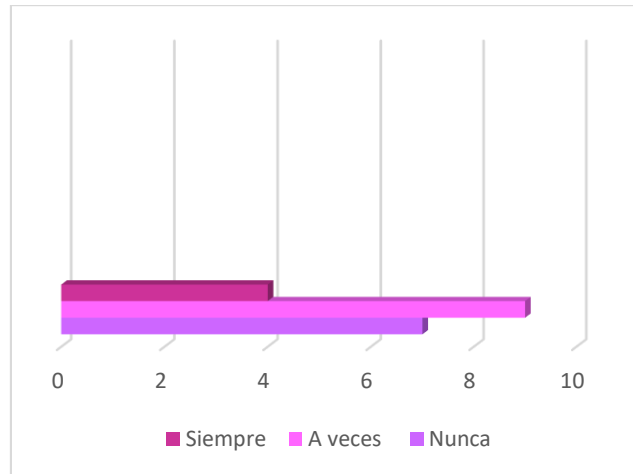
En el ítem numero 3 sobre el cuestionamiento para saber si discuten con sus compañeros en clases, se obtuvo que 3 jóvenes nunca han discutido con sus compañeros, 13 aceptaron hacerlo ocasionalmente y solo 4 respondieron que siempre. Lo que plasma esta grafica es que más de la mitad de la muestra seleccionada ha tenido un altercado con algún compañero de clase afectando la sana convivencia del grupo.

Gráfica 11. Rompo las reglas en el aula



Este grafico es respecto a si rompen las reglas dentro del aula los alumnos respondieron lo siguiente, 5 jóvenes dicen siempre hacerlo, 12 responden a veces, y solo 3 personas contestan nunca hacerlo, es decir que aceptan no acatar en ocasiones las reglas establecidas en el salón de clases, por ejemplo, comen en horas que no deberían, se ponen de pie o interrumpen a sus compañeros, por mencionar algunas.

Gráfica 12. Soy terco



En el ítem número 5 se preguntó a los jóvenes si eran tercos, es decir que, si tenían una negativa a obedecer y tendencia a realizar su voluntad, a quienes que se aplicó la escala los resultados son de 4 personas responden siempre tener esta actitud, 9 solo a veces y 7 nunca presentar esta conducta. Cabe decir que no acatan las indicaciones es una de las principales causas de los reportes en los jóvenes porque cuando son indisciplinados se les hace un primer llamado y si no obedecen se les hace el citatorio.

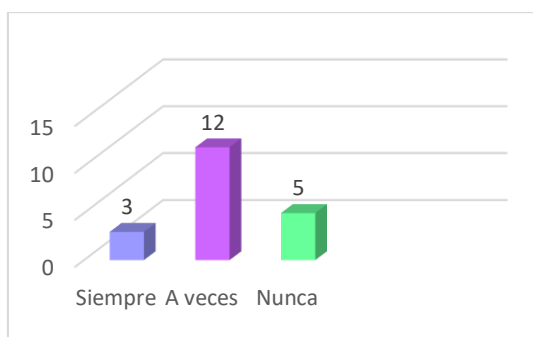
Gráfica 13. Soy inquieto



De acuerdo con el ítem número 6 se cuestionó sobre si eran inquietos, se les explicó que podría ser: Levantarse a cada momento de sus butacas, pedir constantes permisos para ir al baño, molestar a sus compañeras, etc. A esto 10 alumnos

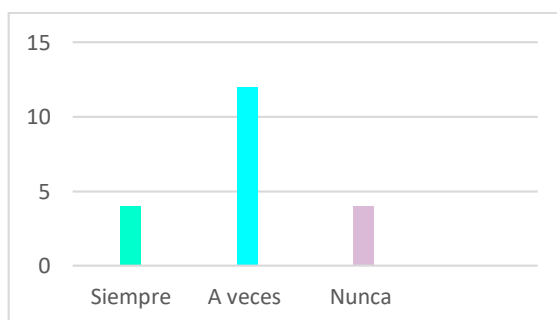
respondieron siempre presentar una actitud inquieta en clases, mientras 6 contestan que a veces tienen esa actitud, es decir esta puede variar y 4 personas dicen nunca estar inquietos.

Gráfica 14. Desobedezco



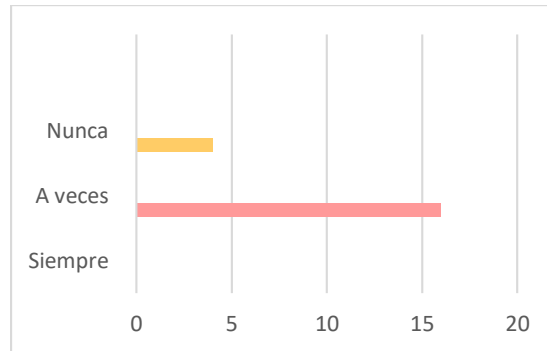
En este ítem se pretendía conocer la cantidad de alumnos que aceptaban o no obedecer indicaciones de los profesores debido a que resistirse a ello representa rebeldía y mala conducta, los resultados son estos: 3 alumnos contestan siempre desobedecer, 12 responden a veces hacerlo y 5 personas mencionan nunca mostrar una actitud de desobediencia en las clases.

Gráfica 15. Actuó sin pensar en las consecuencias



De la escala Likert que se aplicó a los alumnos de 2 E de la Secundaria Benito Juárez, 4 alumnos responden siempre actuar sin pensar en las consecuencias, 12 dicen a veces, es decir en ocasiones si reflexionan, pero otras no y 4 refieren que nunca actúan sin antes pensar, siendo personas más reflexivas sobre posibles consecuencias que tendría una mala acción.

Gráfica 16. Soy irresponsable



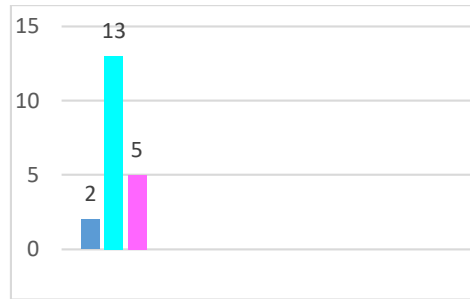
En el ítem número cinco se cuestionó si creían que eran irresponsable, es decir si no cumplían con las actividades por estar haciendo cosas no correspondientes a la escuela. Se puede observar que 0 encuestados dijeron ser siempre irresponsables, 16 alumnos contestan a veces y 4 dijeron nunca. Concluyendo de esta forma en que la mayor parte del grupo no tiene un sentido de responsabilidad.

Gráfica 17. Me junto con jóvenes que se meten en problemas



Respondiendo al ítem número diez sobre si se juntaban con jóvenes que frecuentemente se metían en problemas de indisciplina, por ejemplo: alumnos que no cumplen con tareas, son groseros, y a cada rato los reportan. Los alumnos de 2 E responden lo siguiente, 3 alumnos dicen siempre juntarse con alumnos problemáticos, 13 contestan a veces hacerlo y 4 dicen nunca convivir con este tipo de personas.

Gráfica 18. No respeto a mis maestros



En cuanto si respetan a sus maestros, 2 alumnos mencionan que siempre hacerlo, 13 a veces y 5 nunca, Interpretando de esta forma que la actitud de la mayor parte de los alumnos de este grupo puede variar con relación a sus profesores. Esto es importante conocerlo por lo que representa el docente como la principal autoridad en las aulas, debe ser la figura que pone las normas de conducta.

Gráfica 19. Reacciono violentamente a provocaciones



Se preguntó si tenían una reacción violenta o agresiva a las provocaciones, 1 alumno responde siempre tener una actitud negativa ante alguna provocación, 11 a veces, y 8 nunca, es decir que estos ocho alumnos actúan de forma mesurada y responsable ante incitaciones. De esto se concluye que la agresividad o forma de actuar por parte de los alumnos es muy frecuente.

2.7 Necesidades identificadas

Después de analizar los datos recabados de las técnicas e instrumentos utilizados para realizar el diagnóstico con el grupo de segundo E de la escuela

secundaria Benito Juárez, los resultados que arrojan respecto a las problemáticas existentes son las siguientes:

- Mal comportamiento de los jóvenes con sus maestros y compañeros.
- Relaciones interpersonales dañadas.
- Falta de valores como el respeto
- Uso del teléfono celular en horas de clase
- Platican mucho en clase y se olvidan de poner atención

2.8 Problematicación

La problemática fue verbalizada por la subdirectora de la institución quien pidió trabajar con el grupo de segundo “E”, argumento que era el grupo del que más quejas se tenían sobre su comportamiento, se decidió intervenir en ello aplicando instrumentos para recolectar información que permitieran confirmar si esa era realmente la necesidad.

De acuerdo con Esquivel (2006) toda institución debe preocuparse por el bienestar de los alumnos y las capacitaciones de los docentes para enfrentar problemas de conducta con el fin de lograr educación de calidad.

Se encontró a través de las técnicas e instrumento que los problemas de conducta si representaban un factor que impedía el buen desarrollo de las actividades escolares, y el grupo. Los jóvenes del segundo “E” hacen uso del palabras y lenguaje inapropiado para comunicarse con sus compañeros, además no respetan indicaciones de los profesores cuando les piden realizar una actividad, utilizan todo el tiempo el teléfono celular sabiendo que lo tienen prohibido en horas de clases, a través de las técnicas e instrumentos aplicados se llegó a determinar que cerca de la mitad de la muestra seleccionada alguna vez había tenido un reporte o llamado de atención.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se encuentra el sustento teórico del trabajo, se habla de indisciplina que es la problemática detectada mediante el diagnóstico y de algunas de sus causas. La fundamentación teórica es de suma importancia porque respalda el trabajo realizado desde la postura de distintos autores.

3.1. La indisciplina en el ámbito escolar

Los problemas de conducta en el aula son frecuentes en los distintos niveles de la educación, un sujeto es indisciplinado cuando con frecuencia rompe las reglas de un lugar y desobedece a la autoridad, este es el caso de los jóvenes alumnos de la escuela secundaria Benito Juárez segundo "E" que desobedecen a su profesor, hacen uso del celular en horario de clases cuando tienen prohibido hacerlo, usan palabras altisonantes para dirigirse a sus compañeros, y no muestran respeto por las opiniones de los demás. De acuerdo con Acevedo (2005):

Se consideran actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos, desórdenes, desobediencias, agresiones, rebeldías y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución. (p.11)

Un sujeto desordenado en el aula obstruye la sana convivencia desobedeciendo a sus profesores, prefectos u otra autoridad que se encargue de inspeccionar el buen comportamiento, por lo tanto, un sujeto que no se comporta adecuadamente impide su propio aprendizaje y el de sus compañeros.

Algunos jóvenes del grupo segundo "E" no permitían poner atención a sus compañeros, a manera de broma los molestaban y arrebataban lápices, útiles escolares y objetos personales que estaban utilizando, se pasaban caminando de un lugar a otro usando un tono elevado de voz para expresarse e impidiendo a sus compañeros lograr escuchar indicaciones y ver las anotaciones en el pizarrón, aunque se les llamaba la atención eran pocos minutos los que se lograba estuvieran tranquilos trabajando.

Es frecuente encontrarse con problemas de mala conducta en el aula en los distintos niveles de educación, sin embargo, en secundaria se presentan con más incidencia debido a la etapa que se encuentran, buscando aceptación. El mal comportamiento en secundaria por lo general es solo una etapa transitoria que trae consigo consecuencias como la reprobación, deserción escolar, que el sujeto sea expulsado por mala conducta y así trunque sus estudios, en ocasiones el problema no es superado durante esta etapa y es cuando se presentan las consecuencias más graves que impactan directamente al contexto social. Según Moreno, et al. (2007)

Los problemas de disciplina en el ámbito educativo resultan comunes en todas y cada una de las áreas y asignaturas que constituyen el currículo de educación, llegando a producir serias consecuencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje al limitar el tiempo de aprendizaje del alumno (p.37).

Los problemas de conducta dentro del aula de clases no solo afectan la interacción entre los sujetos, también influye negativamente en la adquisición de conocimientos en los alumnos, limitando así el desarrollo de destrezas y habilidades que un alumno debe lograr.

3.2. El mal comportamiento a nivel secundaria

Los castigos por infringir las reglas pueden ser de distinta índole, los más leves pueden ser solo un llamado de atención para advertir que no se toleraran acciones de indisciplina en la institución, así como la suspensión por tres días este es el caso de la escuela secundaria Benito Juárez, o si el acto es considerado grave se expulsa definitivamente al estudiante.

De acuerdo con Curwin (2014), “en secundaria las infracciones menores de las reglas se manejan en el entorno del aula por el profesor, mientras que las violaciones más graves necesitan intervención administrativa” (p. 171). En la escuela secundaria Benito Juárez cuando un joven se comporta mal en el aula o los espacios de la institución se le llama la atención, es llevado a prefectura y se le hace un citatorio para que asistan los padres a hablar con la subdirectora sobre las acciones de indisciplina de sus hijos y en ocasiones se les reprende en la biblioteca, se suspende al joven por

unos días en caso que los padres hagan caso omiso al citatorio, existen casos en que la falta o violación al reglamento que rige las normas de la secundaria Benito Juárez que ameritan la expulsión del alumno de manera definitiva.

3.1.1. Causas de la indisciplina

Las causas de un comportamiento inadecuado pueden ser indefinidas y variar de un adolescente a otro, puede que se deba a factores familiares, sociales, a patrones de conducta aprendidos de los medios de comunicación y el entorno, entre otros. Para Schmill (2008) citando a Selma Fraiberg quien dice que “un adolescente sin disciplina es un adolescente que no se siente amado” (p. 96). El desinterés por parte de los padres sobre el desempeño de su hijo representa en ocasiones el motivo principal para que los alumnos tengan una conducta inapropiada, al carecer de motivación de un núcleo tan importante como lo es la familia, los sujetos en cierta forma no sienten respaldo alguno y por tanto no hay compromiso de hacer las cosas correctamente. Otro factor puede ser el contexto del que se adquieren o se siguen patrones de conducta negativas.

3.1.1.1. Adolescencia e indisciplina en el ámbito educativo

La etapa de desarrollo en este caso la adolescencia conlleva cambios físicos y psicológicos que hacen a los jóvenes más conflictivos. Mientras más edad tenga un sujeto se vuelve más exigente, analizan y critican a las personas adultas sobre su comportamiento, en busca de identidad y aceptación los adolescentes quieren ser respetados por los demás mostrando rebeldía a normas de conducta. Según Barkley y Robin (2011) “es normal que los adolescentes en proceso de definir su identidad rechacen las ideas, opiniones y valores de sus padres en favor de los de sus amigos”. (p. 65). La rebeldía es común en secundaria porque los jóvenes están conformándose como sujetos independientes de sus padres, van descubriendo quienes son y con quienes se identifican. En busca de reconocimiento y liderazgo en el aula de clase los alumnos caen en problemas de indisciplina.

En la escuela el docente se ve obligado a prepararse mejor para que los alumnos no se aburran y surjan conductas de indisciplina; este es otro factor para que se propicie la indisciplina en las aulas, que el profesor a cargo carezca de estrategias efectivas de enseñanza y la clase no genere ningún interés en los alumnos.

3.1.1.2. Conflictos familiares e indisciplina escolar

Los problemas familiares no resueltos repercuten en los distintos ámbitos donde interactúan los jóvenes como el escolar y social. En ocasiones tienden a repetir o imitar acciones impropias de los miembros de la familia en la escuela faltando el respeto a compañeros, sus pertenencias y maestros. Según Linares (2016) “El contexto social y familiar tienen un impacto decisivo en el ámbito escolar, los alumnos que enfrentan conflictos familiares graves manifiestan dificultad para atender y concentrarse, algunos de ellos con conductas inapropiadas que propician constantes reportes”. (p. 183).

En la familia es necesario que los hijos sientan un apoyo y respaldo constante, para que ellos puedan cumplir con sus obligaciones en la secundaria. Esto a través de una buena comunicación y el fomento de valores como el respeto hacia los demás y sus pertenencias, la tolerancia a ideas diferentes a los de ellos, es deber de los padres junto con la institución educativa el lograr una formación

3.1.1.3. Influencia del entorno social en la indisciplina

La adolescencia es una etapa donde el sujeto se encuentra en busca de identidad y tiene la necesidad de pertenencia a un grupo, buscando aceptación por los demás es por ello que en ocasiones buscan llamar la atención y el respeto de los demás comportándose indebidamente, infringiendo leyes y la autoridad. La sociedad ha vendido la idea de que es mejor ser identificado como malo a ser un buen estudiante y ejemplo de disciplina, en secundaria pareciera una competencia entre los jóvenes para darse a conocer como los que más desorden hacen y traen en jaque a los prefectos, o de forma individual los que más reportes logran obtener, cuentan sus hazañas infringiendo las reglas y normas como si fuese eso algo de lo que deberían sentirse orgullosos. Según Curwin (2014) “La mayoría de los jóvenes estudiantes

prefieren que los califiquen de <<malos>> mejor que de estúpidos. En nuestra cultura ser malo se equipará a menudo con ser héroe". (p. 170).

Otro factor además de la cultura se debe a que el docente no utiliza las estrategias adecuadas para generar el aprendizaje en los alumnos y para verificar si los conocimientos son adquiridos, los alumnos pueden sentirse atacados o simplemente por no hacer el ridículo prefieren utilizar como un mecanismo de defensa el mal comportamiento ya que esto puede generar reconocimiento por parte de los demás alumnos.

En el grupo segundo "E" hombres y mujeres durante las sesiones se tomaban el tiempo para planear quien iba más veces al baño sin que se le reprendiera y lograra pasar desapercibido por los prefectos en hora de clase inventando malestares estomacales, les resultaba un reto no respetar el reglamento y salir a cada rato con la excusa de ir al baño.

3.5 Falta de motivación e indisciplina

La falta de interés por el aprendizaje y el no tener objetivos o metas representa junto con la falta de motivación parte de los aspectos por que los jóvenes se comportan inadecuadamente. Desde la postura de Curwin (2014):

Separar los problemas de motivación de los problemas de gestión del comportamiento puede constituir un reto para los docentes. Los dos están entrelazados; con frecuencia los estudiantes no motivados se comportan mal a menudo no se preocupan por el aprendizaje (p.176).

La motivación es un aspecto de relevancia para que las personas se vean interesadas a realizar diferentes acciones, en el ámbito educativo de no existir para el estudiante un estímulo que lo lleve a modificar su comportamiento en el aula, este seguirá con conductas inadecuadas. Si no se brinda o se tiene por el mismo sujeto esa motivación para generar el proceso de aprendizaje lo más fácil es dejar esto de lado y solo interesarse por aquello que causa satisfacción. Desde la perspectiva de Escobar y Aguilar (2002):

La palabra motivación se deriva latín *motivus* que significa “causa de movimiento”, lo cual sugiere propiedades de activación motora para generar la conducta. Actualmente, se entiende que motivación implica a los estados internos que dirigen el organismo hacia metas o fines determinados y le confieren intensidad a la conducta (P. 2).

En la misma institución resulta común ver casos de jóvenes con mal comportamiento que se acercan a los profesores cuando son reprendidos o les hacen un llamado de atención, algunos comentan que no les gusta estudiar y que solo van porque los padres los obligan a hacerlo, no existe un interés propio del alumno de aprender. La falta de interés se traduce en aburrimiento, y buscan así maneras de diversión, aunque esto resulte en acciones impropias.

La motivación es una disposición que surge del sujeto de manera intrínseca o extrínseca. En el alumno la motivación juega un papel importante, debido a que, si el educando se siente motivado por sus padres y maestros, estos demuestran su potencial para desarrollar sus actividades en clase: analizan su manera de ser, su conducta, sus expectativas y metas.

3.6 Motivación extrínseca e intrínseca

Según Martin, Martin y Trevilla (2009). “La motivación intrínseca podría definirse como el auto deseo de buscar nuevos retos para analizar la capacidad de uno mismo, observar y adquirir más conocimiento. Esta impulsada por el interés” (p. 190). Un sujeto motivado será disciplinado al interactuar con sus compañeros y maestros porque tiene objetivos claros y conoce el proceso que debe seguir para lograrlos.

La motivación externa es importante para los sujetos, en ocasiones se hace a través de reforzadores positivos o incentivos, pero para los alumnos a veces basta con palabras de motivación de los padres, profesores y demás personas que los rodean. Desde la postura de Vargas (2019):

Un estudiante motivado es aquel que refleja en su comportamiento una actitud positiva. Esta disposición depende de varios factores externos como: el

ambiente del aula, los amigos, los profesores, influencia cultural, factor socioeconómico. Muchas veces estos elementos hacen entrar en “crisis” a los estudiantes y esto se ve reflejado claramente en sus calificaciones y en su actitud frente al entorno educativo. (P. 12).

Algunos estudiantes indisciplinados del segundo grado grupo “E” al ser reprendidos en la biblioteca y mandar citatorio a sus padres comentaba el alumno que no iba a ir el padre porque no le interesaba o por el trabajo, en algunos casos mandaban a un hermano no mayor de edad a atender el llamado de la institución.

3.7. Teoría del condicionamiento operante

De acuerdo con Badia (2019) el condicionamiento operante es un tipo de aprendizaje por asociación de estímulos, descubierta y defendida por los autores partidarios del conductismo, es un tipo de aprendizaje y una técnica de modificación de conducta que utiliza el refuerzo positivo, el refuerzo negativo, la omisión y el castigo para producir la adquisición o extinción de una conducta

3.7.1 Reforzadores positivos

Existen técnicas y herramientas empleadas con la intención de mejorar o desaparecer una conducta no deseada, los reforzadores positivos son útiles en el ámbito educativo cuando se busca modificar conductas, esto se logra a través de estímulos o incentivos que se emplearan para lograr que una determinada acción se repita.

Para Ball (1998) Un incentivo es un objeto ambiental que hace que un individuo realice o repita una secuencia de conductas, los incentivos se dan antes de la conducta y producen expectativas de consecuencias atractivas o no atractivas. Las principales diferencias entre recompensas e incentivo son: el momento en que se dan y la función del objeto ambiental. Los premios y los castigos se dan después de la conducta aumentan o reducen las probabilidades de que vuelva

a ocurrir mientras que los incentivos ocurren antes de la conducta y energizan su comienzo. (P.102).

Es importante estimular a los jóvenes cuando una situación lo amerite para que ellos se den cuenta cuales son las conductas valoradas por el profesor en el salón de clases, así podrán repetir acciones que favorezcan a su buen comportamiento y aprendizaje y deshacerse paulatinamente de conductas inapropiadas que impidan tener un ambiente óptimo para el desarrollo de conocimientos y la sana interacción.

3.7.2 Reforzadores negativos

Los reforzadores negativos se usan para suprimir una conducta no deseada a fin de que no se repita durante un proceso de moldeamiento gradual en el actuar de un sujeto, autores como Skinner que experimentaron con animales a través del castigo y/o recompensa para eliminar alguna acción a la que estaban acostumbrados los animales son ejemplo del uso de un reforzador negativo.

De acuerdo con Skinner (2014). Un refuerzo negativo consiste en suprimir algo que genera malestar al individuo cuando este realiza la acción buscada. Esto nos reafirma que debemos esperar a que suceda la conducta antes de poder reforzarla a través de un proceso de moldeamiento.

4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Se diseñó un curso-taller para el manejo adecuado de la conducta dentro del aula, que tiene por objetivo concientizar sobre la importancia de la disciplina y mejorar el comportamiento en el salón de clases y los ámbitos donde se desarrollan los destinatarios. Las estrategias de intervención son actividades diseñadas para lograr actitudes positivas, a través de estrategias reforzadoras de la conducta.

4.1 Justificación

Resulta importante la intervención en los problemas de conducta que presentan los alumnos del grupo segundo “E” matutino de la escuela secundaria Benito Juárez debido a que esta situación a pesar de ser algo transitorio la mayoría de las veces por la etapa que se encuentran puede desencadenar en los distintos ámbitos donde se desenvuelve el sujeto, además este problema es un obstáculo para el desarrollo integral del individuo en el proceso de enseñanza- aprendizaje y en la socialización con otras personas.

Para tratar este problema con los destinatarios se llevó a cabo el diseño e implementación de un curso-taller para el manejo adecuado de la conducta dentro del aula con la finalidad que los implicados beneficiados con la intervención aprendan a controlar sus acciones inadecuadas, sobre todo aquellos alumnos que presentan la problemática.

Es fundamental que los estudiantes tengan una adecuada conducta para que el ambiente de aprendizaje y convivencia sean acertados, al trabajar con ellos diversas estrategias que les sirvan para manejar de una manera favorable su comportamiento, debido a que se busca que la interacción entre compañeros sea mejor y la armonía del grupo facilite lograr el aprendizaje, por consecuencia la institución se verá beneficiada.

Este proyecto como interventores educativos en formación resulta de gran beneficio realizar este tipo de acciones porque permite poner en práctica nuevos conocimientos, adquirir nuevas habilidades y potenciar las competencias señaladas en el perfil de egreso de la licenciatura, además de ser la pauta para que los ejecutores

puedan intervenir mediante proyectos de desarrollo educativo para apoyar a jóvenes que así lo requieren, es de gran interés realizar este proyecto porque da la pauta para adquirir experiencia y recomendar el trabajo que los licenciados en intervención educativa son capaces de realizar en beneficio de la sociedad. Tiene como objetivo adquirir habilidades señaladas en el perfil de egreso de la licenciatura, diseñar y aplicar proyectos de intervención educativa, además de poder practicar para obtener las herramientas necesarias para ser profesionales exitosos, conscientes de la labor que se realiza.

4.2 Objetivos

Objetivo general

Mejorar el comportamiento de los alumnos de la escuela secundaria Benito Juárez del grupo de segundo “E” turno matutino a través de un curso taller de técnicas y estrategias que favorezcan el manejo adecuado de la conducta dentro del aula, tomando como base la teoría del condicionamiento operante de Skinner donde se pretende modificar la conducta por medio de reforzadores, obteniendo así castigos y recompensas.

Objetivos específicos

- Reforzar las conductas positivas y evitar las negativas en el aula del grupo segundo “E” turno matutino de la escuela secundaria Federal Benito Juárez.
- Concientizar a los destinatarios sobre la importancia que tiene la disciplina en el aula.
- Mejorar el comportamiento de los jóvenes mediante el uso de reforzadores positivos.
- Mejorar la interacción entre los jóvenes a través de técnicas y estrategias que propicien un ambiente grupal adecuado para el aprendizaje.

4.3 Metas

- ✓ Mejorar el comportamiento de los alumnos de la escuela secundaria federal Benito Juárez segundo “E” matutino un 60%, para propiciar un buen ambiente grupal durante el ciclo escolar 2017-2018.
- ✓ Optimizar el ambiente grupal en un 50% de los alumnos de 2 “E” turno matutino, de la escuela Secundaria Benito Juárez, para lograr una sana convivencia entre los estudiantes durante el ciclo escolar 2017-2018.
- ✓ Lograr en los alumnos el manejo adecuado de sus emociones en un 50 %, a fin de evitar el surgimiento de conflictos entre los integrantes del grupo 2 “E” de la escuela Secundaria Benito Juárez del turno matutino durante el ciclo escolar 2017-2018.

4.4 Criterios de control

Según Álvarez (2002) los criterios de control de un programa son necesarios en la planeación e implementación de actividades el aprovechamiento de recursos que se dispone para la intervención, además permite medir la eficacia e impacto que tiene el programa en relación a los objetivos que persigue.

Control de la logística del programa

El control de logística hace referencia a los recursos materiales y humanos necesarios para llevar a cabo una acción; los cuales han sido previstos y concretados en la fase de planificación del programa. Se concreta en asegurarse que estén disponibles los medios necesarios en cada momento del programa, los recursos materiales, humanos y de infraestructura. (Ver anexo 5).

Control de eficacia

Pretende determinar en qué medida el programa está produciendo los resultados que se habían previsto, además se da una relación óptima entre los medios que utiliza y los objetivos que consigue. El control persigue determinar en diversos

momentos de la aplicación los puntos débiles y fuertes del programa en relación con los resultados que va obteniendo. (Ver anexo 6).

4.5 Destinatarios

Los beneficiados con la intervención serán el grupo segundo grado, grupo “E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez, el rango de edad de los alumnos oscila entre 14 y 15 años, se tiene un total de 39 alumnos.

Los jóvenes destinatarios presentan problemas de conducta, son indisciplinados con sus profesores, hacen uso de palabras altisonantes cuando interactúan con los demás, infringen con frecuencia las reglas y normas de la institución, por lo que este grupo se identifica *por* ser uno de los más desordenados.

4.6 Metodología

En este apartado se describen los elementos metodológicos y técnicos que se siguieron durante la aplicación de las actividades de intervención, se explica en resumen el proceso que guiará la ejecución de la propuesta de intervención. Determinada la propuesta de intervención se tuvo un acercamiento con la subdirectora para comentar las actividades que se trabajarían con el grupo como parte de un curso-taller.

En la primera sesión con los jóvenes se comentó en una breve introducción sobre las actividades que se estarían realizando, iniciando con una técnica “rompe hielo” para después dar continuidad a una actividad llamada “el semáforo” donde ellos determinaban mediante tarjetas el momento que era adecuado para realizar ciertas acciones. Cada sesión se terminaba con una retroalimentación sobre las sesiones, todo con el propósito de conocer las impresiones de los alumnos.

Determinada la problemática se decidió llevar a cabo un curso- taller con actividades y temas para realizar con el grupo segundo E, las sesiones estarán

guiadas por cartas descriptivas donde se especifican las actividades de inicio, desarrollo y cierre.

Bravo (2015) cita a Froebel (1826). El taller es una modalidad pedagógica de aprender haciendo. En este sentido el curso-taller apoya en principio de aprendizaje formulado “aprender una cosa viéndola y haciéndola es algo mucho más formador, cultivador, vigorizante que aprenderlo simplemente por comunicación verbal de las ideas” (p.3).

El curso- taller comprende actividades para realizar por los alumnos y temas de información relacionados al mal comportamiento, temas de valores como el respeto y tolerancia fundamentales para la convivencia sana en grupos. En cuanto a las actividades van desde la realización de carteles de los sujetos hasta técnicas rompe hielo.

4.6.1 Modelo de orientación

Para la puesta en marcha se utilizó el modelo de programas porque se adecua al tipo de propuesta de intervención implementado para dar alternativas de solución a la indisciplina del grupo segundo “E”.

Se procedió mediante el modelo de programas porque la intervención se hizo directamente con el grupo que presenta la problemática, además fue diseñado para un subgrupo de alumnos dentro del grupo para mejorar la indisciplina que se presentaba en el aula, sin embargo, se pretendía que la intervención alcance a todo el alumnado brindando información correctiva y preventiva al mismo tiempo para que los jóvenes evitaran conductas no deseadas por las autoridades educativas.

Dentro del modelo de programas se presentan ciertas características que lo diferencian de modelos previos. Entre otras las siguientes:

Según Bisquerra (2010): La intervención que promueve es directa, es decir, sobre las personas o grupo de interés, si bien puede solicitar la colaboración de cualquier agente para conseguir los objetivos del programa. El elemento primario es el

conjunto de necesidades diagnosticadas inicialmente, a partir de las cuales se planifican las acciones, sistematizándolas y contextualizándolas, la evaluación es una parte más de la acción, acompañando a la intervención en todo momento.

4.6.2 Estrategias

- **Actividades de la propuesta de intervención**

En este espacio se clasifican las actividades diseñadas para el proceso de intervención importantes para cumplir los objetivos y metas establecidas en este proyecto.

- **Técnicas rompe hielo**

Son actividades utilizadas generalmente para iniciar una sesión con la finalidad de optimizar el ambiente, pueden ser juegos que integren a los miembros de un grupo, permitan mejorar la comunicación e interacción, algunos ejemplos son, un grito en la selva, el pollito pío y el gato, que serán utilizados como actividad de inicio en la propuesta de intervención del proyecto.

- **Actividades reforzadoras de conductas positivas**

Este tipo de actividades permite al alumno mejorar su comportamiento mediante estrategias que motiven al adolescente a ser disciplinado en el salón de clases, entre ellas se encuentra la economía de fichas, el semáforo, por mencionar solo algunas, además de la importancia que tiene los reforzadores verbales, por ejemplo cuando un alumno se está comportando adecuadamente se le puede decir que se valora su esfuerzo, o que está actuando bien pero todavía puede mejorar, se puede distinguir a los jóvenes que mejor se comporten con una tarjeta de felicitación o un diploma, esto servirá para que sientan motivados a actuar debidamente en el salón de clase.

Cartas descriptivas

Las cartas descriptivas son la planeación previa de actividades que se realizaron en el curso- taller “Manejo adecuado de la conducta en el aula”, en ellas se

explican las acciones realizadas en las once sesiones llevadas a cabo. Se detallan los recursos materiales utilizados y el tiempo estimado para cada una de las intervenciones que buscan cumplir con el objetivo del curso- taller de lograr un ambiente grupal adecuado para el aprendizaje a través de la disminución de conductas inadecuadas en el salón de clase.

La importancia de las cartas descriptivas radica en que permiten la ejecución de las actividades de la propuesta de intervención con buena logística, así como también un mejor aprovechamiento de los recursos que se dispone y el tiempo para ejecutar las sesiones. La planificación adecuada permite mejores resultados para cumplir con las metas establecidas. (Ver anexo 7).

4.7 Esquema general de actividades

Tabla 5. Cronograma de actividades

Fecha	Actividad	Objetivo	Materiales	Tiempo
26 de abril de 2017	-Técnica rompe hielo “pollito pio”. -Actividad El semáforo. -Lluvia de ideas sobre la experiencia al realizar la actividad.	Lograr un buen comportamiento al interior del aula, mediante juegos y el establecimiento claro de los tiempos y momentos en que se puede realizar una conducta.	-Paliacate, paño o bufanda. -Cartulina para la elaboración de las tarjetas -Tarjetas rojas y cuarenta amarillas -Marcadores -Hojas blancas	60 minutos
28 de abril de 2017	-Tarjeta amarilla y tarjeta roja. -Reglamento interno del aula y firma de compromiso para cumplir lo establecido.	Realizar un reglamento del grupo segundo “E” en conjunto con los jóvenes para establecer reglas y normas que	-Cuarenta Cuadros en color rojo -Cuadros en color amarillo	50 minutos

	-Nota de felicitación para alumnas y alumnos que mostraron una conducta adecuada.	favorezcan el buen comportamiento en el aula.	-Impresiones -Marcadores de colores -Cartulina -Papel	
03 de mayo de 2017	-Técnica “Figuras descompuestas”. -Actividad “El sombrero de la disciplina”. - Lluvia de ideas sobre otros ejemplos de mal comportamiento.	Identificar a través de ejemplos acciones negativas del segundo “E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez.	-2 Cartulinas -Marcadores	60 minutos
08 de mayo de 2017.	-Técnica rompe hielo “El gato” -Actividad “Roles grupales”. - Lluvia de ideas sobre las actividades realizadas.	Identificar el lugar que ocupan los integrantes del grupo, para conocer a los alumnos indisciplinados y si son aceptados o rechazados.	-40 Tarjetas de papel -Marcadores -Hojas blancas	60 minutos
12 de mayo de 2017	-Actividad “Me comprometo a....” -Establecer compromisos para el ciclo escolar 2017-2018. - Distinción a los alumnos que mejor se comportaron durante la sesión.	Comprometer a los alumnos a tener un buen comportamiento durante el ciclo escolar	-40 impresiones donde se plasmará y firmará el compromiso. - Lápices -Lapiceras -40 hojas blancas -20 impresiones de las tarjetas de felicitación.	60 minutos

17 de mayo de 2017	- Técnica “El grito en la selva”. -Actividad en equipo Economía de fichas. -Entrega de diplomas a jóvenes disciplinados durante el taller “Manejo adecuado de la conducta en el aula”.	Modificar conductas negativas a través de reforzadores.	-3 metros de listón: rojo, amarillo, azul y verde. -10 chocolates -4 cartulinas -hojas blancas -bolígrafos -10 impresiones de diplomas	60 minutos
05 de octubre de 2017	-Aplicación de cuestionario. - “Punto de partida” segunda parte del taller. - Participaciones	Recoger las expectativas que tiene cada miembro del grupo con respecto al desarrollo del taller y sus compañeros.	40 fichas (Formato impreso de preguntas). - Bolígrafos	55 minutos
19 de octubre de 2017	- Introducción sobre “Ser grupo”. - Afirmaciones en grupo. - Lluvia de ideas sobre la sesión de hoy.	Fomentar la comunicación y el dialogo. Aprender a respetar las posturas de los demás y conocer las distintas valoraciones de los miembros del grupo.	- Hojas blancas - Tijeras - Bolígrafos - Pizarrón	30 minutos
26 de octubre de 2017	- Técnica “autógrafos”. - Valores y contravalores grupales. - Participaciones	Inducir a la toma de conciencia sobre valores positivos o negativos que definen al grupo.	Inducir a la toma de conciencia sobre valores positivos o negativos que definen al grupo.	30 minutos

09 de noviem bre de 2017	- Lluvia de ideas sobre relaciones interpersonales. - “Zona de amigos” - Participaciones	Identificar las relaciones interpersonales, conocer los subgrupos y detectar los casos de aislamiento o enfrentamiento entre miembros del grupo.	Hojas blancas Lápices Colores	40 minutos
23 de noviem bre de 2017	- Introducción breve sobre la sesión de hoy. - El respeto, la clave para la convivencia. - “Mis valores en el aula”.	Informar sobre la importancia que tiene el respeto en las relaciones interpersonales.	Cartulinas Marcadores Colores Recortes de periódico, revistas, etc.	35 minutos

Nota: Elaborado por el autor

4.3 Recursos

Tabla 6. Recursos empleados durante la intervención.

Recurso	Cantidad	Costo
---------	----------	-------

Humanos

interventores educativos	3
Número de alumnos partícipes del taller	37
Subdirectora	1
Prefecta	1

Nota: Elaborado por el auto

Materiales

Impresiones de tarjetas de felicitación	20	\$7
Lápices	3	\$9
Impresiones de cartas descriptivas	6	\$4
Cartulinas	10	\$40
Impresiones de diplomas	10	\$20
Hojas blancas	120	\$25
Chocolates	10	\$50
Bolígrafos	4	\$16
Marcadores	4 piezas	\$60
Hojas de color	20 hojas	\$30
Formato impreso del cuestionario	40 impresiones	\$ 17
Formato de preguntas (Fichas).	40 copias	\$15
Formato impreso para actividad "autógrafos"	40 copias	\$ 15
Formato de folletos	40 ejemplares	\$60
Listón de colores	12 metros	\$36
		TOTAL: \$ 404

Infraestructura

Biblioteca	1	\$0
Aula de segundo “E”	1	\$0
Cancha de futbol	1	\$0

Nota: Elaborado por el autor

4.9 Cronograma

Tabla 7. Cronograma de aplicación

Sesión	Actividad:
1	Actividad “El semáforo” ⁰
2	Reglamento interno del aula y firma de compromiso para cumplir lo establecido.
3	“El sombrero de la disciplina”.
4	“Roles grupales”
5	Establecer compromisos de durante el ciclo escolar 2017-2018.
6	Actividad en equipo: “Economía de fichas”.
7	“Punto de partida” segunda parte del taller.
8	Afirmaciones en grupo.
9	Valores y contravalores grupales.
10	“Zona de amigos”
11	El respeto, la clave para la convivencia.

Nota: Elaborado por el autor

4.9 Informe de actividades

Para llevar a cabo este proyecto se utilizaron técnicas e instrumentos como la observación, entrevistas, por mencionar algunas para poder identificar la problemática a tratar, una vez determinado que el principal problema a tratar era la indisciplina se busca la mejor manera de aplicar el taller dirigido a una mejor conducta o comportamiento dentro del aula por parte de los alumnos de segundo E.

Durante la realización del taller que inicio el 26 de abril del 2017 al 23 de noviembre del mismo año, se llevaron a cabo 10 sesiones, realizando de 2 a tres actividades en cada día de trabajo, este fue dirigido a los jóvenes del grupo segundo “E” con el fin de obtener un cambio dentro de su razonamiento y actitud conductual.

Las actividades consistieron en identificar roles dentro de los miembros del grupo para de esta forma darse cuenta de la conducta de los participantes y de esta manera poder integrar de forma positiva o colaborativa a cada uno de los participantes, así mismo se establecieron reglas, compromisos, repaso de los valores, se implementaron estrategias que fueran interesantes tratando de captar una mejor atención por parte de los involucrados.

Una vez finalizado el taller se realizó una evaluación para conocer qué tan útil y beneficioso fue el taller para trabajar la problemática de conducta en jóvenes adolescentes de secundaria, en este caso refiriéndose a los alumnos de segundo E de la secundaria Benito Juárez para de esta manera mostrar el impacto que deja el implementar dichas actividades ante ciertas situaciones presentadas.

5. EVALUACIÓN

En este capítulo se encuentran el objetivo y resultados de la evaluación que permiten valorar los alcances a través de la propuesta de intervención, las actividades y estrategias implementadas para mejorar el comportamiento del grupo “E” de segundo grado de la escuela secundaria federal Benito Juárez.

5.1 Marco regulador

La evaluación se llevó a cabo con el grupo segundo “E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez que en voz de las autoridades educativas es uno de los grupos menos disciplinados, el objetivo es valorar los alcances de la propuesta de intervención realizada con los destinatarios. Los sujetos a los que se dirigió la intervención presentan problemas de conducta, muestran dificultad para acatar instrucciones, tienen un trato inadecuado entre sus compañeros y profesores.

Para medir si resulto eficaz fue se utilizaron distintos instrumentos, como la lista de asistencia donde se llevaba el registro de los participantes por sesión para llevar un control de la cantidad de jóvenes participantes en las actividades, además de la escala de estimación y diario de campo con el propósito de identificar las limitantes y logros del proyecto.

5.2 Objetivo

Determinar si hubo mejora en el comportamiento de los jóvenes del grupo segundo “E” de la escuela secundaria Federal Benito Juárez, turno matutino.

5.3 Técnicas e instrumentos de evaluación

Para llevar a cabo la evaluación se implementaron dos técnicas y tres instrumentos, la lista de cotejo (lista de asistencia) para determinar la cantidad de alumnos que asistían al taller porque esto permite medir el número de sujetos que participaron durante las once actividades del taller, la otra técnica empleada fue la observación (diario de campo) a continuación se describen el objetivo de cada uno y como fueron empleados.

Lista de asistencia

La lista de asistencia se utilizó con el objetivo de tener un registro de los alumnos que participaron activamente en las actividades propuestas en cada sesión, determinar cuántos estudiantes asistieron recurrentemente y aquellos que no lo hicieron, de esta forma se pretende estimar la cantidad de alumnos que cambiaran su actitud después de haber trabajado sobre el tema de conducta. (Ver anexo 8).

Diario de campo

Se llevó a cabo el diario de campo para observar el cambio en la conducta de los alumnos del grupo de segundo “E”, para valorar si las estrategias de intervención son aceptadas o si existe resistencia a realizarlas. Se hizo un comparativo entre lo observado durante el diagnóstico y durante la ejecución del curso- taller.

Escala Likert

Este instrumento se realizó para conocer el compromiso y disciplina que mostraron los alumnos durante el curso- taller de manejo adecuado de la conducta en el aula. Se utilizó como evaluación final del taller debido a que se formularon ítems similares a otra escala Likert aplicada durante el diagnóstico; esto permitió hacer la valoración comparativa antes de poner en marcha la propuesta de intervención y una vez llevada a la práctica. (Ver anexo 9).

Cuestionario

Este instrumento se aplicó en la sesión número siete para analizar el impacto logrado hasta esta sesión a través de taller, y de ahí poder partir a la parte complementaria de sesiones del proyecto. Este instrumento se utilizó como evaluación procesual por su aplicación a la mitad del curso-taller. (Ver anexo 10).

5.4. Términos de comparación

En este apartado se hace la comparación de los aspectos reales que constituyen el programa y lo ideal; este último hace referencia a los aspectos formales de un programa en cada uno de sus capítulos o etapas.

Tabla 8. Términos de comparación del programa

IDEAL	REAL
Introducción: Escribe en forma clara una breve cronología indicando cada uno de los apartados (capítulos) del documento. Es capaz de atraer la atención del lector, mencionando la importancia que tiene la realización del proyecto.	Este trabajo está dividido por capítulos donde se aborda el contenido del proceso de intervención, justifica además la importancia de intervenir en la necesidad que presentan los alumnos del segundo grado, grupo “E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez.
1.- Análisis del contexto Toma en cuenta el contexto amplio y próximo, el primero referido al barrio, pueblo, ciudad y el segundo a la institución que adoptara el programa. Describe la localización y detalla la estructura del lugar.	En el trabajo se delimitan y abordan los dos contextos, el amplio y delimitado. En este caso el amplio es ciudad Guzmán y el restringido la institución donde se explican sus características y componentes.

2.- Diagnóstico El diagnóstico es un estudio previo a la planificación del proyecto. ▪ El plan de diagnóstico detalla las actividades que se realizarán, así como los recursos necesarios ▪ Utiliza técnicas necesarias que le permitan identificar la realidad social; además de establecer elementos lógicos necesarios para delimitar el problema. ▪ Identifica los sujetos con los que se trabajará y la población implicada ▪ Se concentran los resultados de los instrumentos utilizados ▪ Detalla y jerarquiza la necesidad identificada como resultado del diagnóstico ▪ El problema o necesidad prioritaria al que va dirigido el programa está correctamente identificado y claramente definido	En efecto, el proceso de diagnóstico cumple con los puntos que corresponden a esta fase, se detalla en cronograma de actividades los sucesos y recursos utilizados para el diagnóstico. Se delimitan los destinatarios a los que va dirigida la intervención y se concretan los resultados de esta.
---	---

3.- Fundamentación teórica Expone las razones y los motivos que justifican la importancia del problema que aborda el proyecto. Permite la comprensión de los conceptos que abordan el problema de investigación planteado. Los términos que se definen están contenidos en el problema y las definiciones conceptuales están sustentadas en bibliografía actualizada, con antigüedad no mayor de 10 años. Maneja adecuadamente citas textuales (Cortas y largas).	El marco teórico cumple con lo ideal de un proyecto, las citas fueron seleccionadas cuidadosamente y de acuerdo al tema de la problemática detectada, se realizan las citas textuales pertinentes, sin embargo, se dificultó identificar las citas largas y cortas de acuerdo al manual APA.
4.- Propuesta de intervención • Las metas son cuantificables • Los objetivos son viables y coherentes a la necesidad detectada • Las estrategias fueron seleccionadas y planificadas cuidadosamente	Las metas y objetivos propuestos son viables, no son porcentajes elevados los que se busca alcanzar, la propuesta de intervención es realista. Las estrategias fueron planificadas en busca de cumplir los objetivos, se ejecutaron las cartas descriptivas pertinentes a cada sesión de trabajo.
5.- Evaluación • Los objetivos de evaluación son congruentes a la necesidad detectada	El objetivo de evaluación es congruente al objetivo de la propuesta de intervención. Se realizó la evaluación apegada a la objetividad, se expresan las

• Existe un modelo de evaluación que guíe este proceso • La evaluación realizada es objetiva	limitantes y alcances de la intervención sin que influyan los sentimientos de las responsables del taller “Manejo adecuado de la conducta en el aula”.
Conclusión • Las conclusiones expresan las experiencias de los interventores educativos al realizar el programa • Se abordan los conocimientos adquiridos • Analiza el proceso de intervención • Aborda las dificultades que se tuvieron al llevar a cabo el proceso.	Las conclusiones a las que se ha llegado una vez finalizada la intervención son claras y expresan los aprendizajes de los interventores educativos, se narran las experiencias positivas y negativas durante el procedimiento.
Referencias • Las Bibliografías se encuentran en orden alfabético • las Referencias se encuentran como lo establece el manual APA	Dentro del trabajo se examinaron diferentes fuentes de información, se examinaron fuentes de libros, a excepción de dos fuentes de la web. Las referencias se encuentran conforme lo establece el manual APA.
Anexos • Los anexos se integran cronológicamente	Los anexos se mencionan en el desarrollo del trabajo y se encuentran numerados para su localización, en este apartado se ubican los formatos de instrumentos

Se menciona en el desarrollo del trabajo sobre los anexos, y estos corresponden al número designado	de diagnóstico, fotografías, entre otras evidencias que den muestra del proceso llevado a la práctica. Estos anexos se encuentran ordenados cronológicamente según la etapa de intervención en que fueron utilizados.	<i>Nota:</i>
---	---	---------------------

Elaborado por el autor a partir de Álvarez R (2002)

5.5 Modelo de evaluación

Esta intervención se concreta en cuatro dimensiones evaluativas (contexto, entrada, proceso y producto) que corresponden respectivamente con cuatro tipos de decisiones: de planificación, de programación, de implementación y de reciclaje. (Álvarez, 2001. p. 79).

El modelo CIPP consiste:

5.5.1.- Evaluación del contexto

De acuerdo con Álvarez (2001) Se debe “definir el contexto institucional, identificar la población objeto de estudio y valorar sus necesidades, para diagnosticar los problemas que subyacen en las necesidades” (p.79). Este autor menciona se debe hacer una valoración y determinar si los objetivos que se han propuesto tienen coherencia con las necesidades previamente identificadas.

La escuela secundaria federal Benito Juárez se encuentra ubicada en ciudad Guzmán, Jalisco; se sitúa en la calle constitución número 534 de la colonia centro de esta ciudad, entre las calles el Jazmín y constituyentes, esta institución educativa es considerada una de las mejores secundarias de Ciudad Guzmán debido a su antigüedad brindando formación a los jóvenes.

La población con la que se trabajó son jóvenes de secundaria de segundo grado entre 13 y 14 años, que presentan problemas de indisciplina; el grupo está integrado

por 37 alumnos que han sido catalogados en la institución como un grupo indisciplinado debido a distintas causas.

Las causas de indisciplina en el grupo son el uso del celular en hora de clase, la falta de valores como el respeto y la tolerancia, además de que hacen uso de palabras altisonantes para dirigirse a compañeros por mencionar algunas, los objetivos propuestos para mejorar la indisciplina resultan coherentes debido a que a cada necesidad detectada le corresponde un tema y actividades con el fin de mejorar y ayudar a evitar conductas indeseadas.

5.5.2.- Evaluación de entrada

Álvarez (2001) La evaluación de entrada “tiene como objetivo valorar el diseño y los recursos disponibles para la consecución de las metas y objetivos de un programa” (P. 79).

Es decir, se deben elegir las estrategias que cubran las necesidades de los sujetos con los que se está desarrollando el proyecto, en este caso la intervención fue planificada valorando la necesidad del grupo con el que se ejecutó, el respaldo de la institución fue clave en busca de conseguir los objetivos y metas propuestos. Los recursos humanos fueron suficientes para aplicar las actividades, se mantuvo buena comunicación con el personal administrativo y docentes por lo que hubo facilidad al momento de intervenir con los 37 jóvenes. Además de insumos humanos se utilizaron los recursos materiales y de infraestructura del lugar, por ejemplo, se utilizaron los espacios deportivos y el salón de clase.

Entre los recursos materiales que se usaron en las actividades y permitieron llevar a cabo el taller se encuentran: computadora, cartulinas para la elaboración de carteles informativos, marcadores, lápices de color, plumas, entre otros insumos de papelería como impresiones y copias.

Los espacios que se usaron para llevar a cabo las sesiones estuvieron siempre a disposición, se trabajó en el aula de segundo grupo “E”, este lugar contaba con

asientos para todos los sujetos donde podían realizar las actividades sin problema, sin embargo, el espacio era reducido y había poca ventilación.

5.5.3.- Evaluación del proceso

Álvarez (2001) menciona que la evaluación del proceso consiste en una continua verificación de la puesta en práctica del programa mediante la cual se recaba la información necesaria para determinar si se está desarrollando como estaba previsto. Esto informa sobre la importancia de juzgar y analizar en todo momento el desarrollo del proyecto para adecuarlo de ser necesario si se considera que no está teniendo los logros deseados.

Durante la puesta en marcha del programa se hicieron algunas modificaciones de lo que estaba planificado, en la primera sesión los sujetos se mostraron inquietos, por lo que fue imposible realizar las técnicas “rompe hielo”, se procedió a utilizar otras estrategias para llamar la atención de los destinatarios.

Hubo resistencia en realizar las actividades por parte de algunos sujetos que integraban el grupo, esto fue factor para que el tiempo estimado para la sesión no fuera suficiente; ocasionalmente no permitían brindar indicaciones sobre lo que se realizaría por lo que fue complicado realizar la intervención.

Conforme transcurrían las sesiones se logró empatizar con los alumnos de segundo “E”, obedecían y pedían permiso para ir al baño o para hablar, este avance se dio durante la puesta en marcha del programa.

Informe de los criterios de control del programa

Los criterios de control de un programa son importantes durante el proceso de intervención porque son pautas de valoración para que el programa resulte eficaz, el criterio de logística permite el buen aprovechamiento de los recursos que se tienen disponibles y el control de eficacia se emplea para conocer el impacto que se logró a través de la intervención, y si esto ayuda al cumplimiento de objetivos.

Criterio de control logística

Los recursos humanos que se utilizaron para la puesta en marcha del taller “manejo adecuado de la conducta en el aula” fueron suficientes, estuvieron a cargo tres estudiantes de la licenciatura en intervención educativa (Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio y Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio), quienes estuvieron quince minutos antes de llevar a cabo las actividades con el grupo segundo “E” turno matutino de la escuela secundaria federal Benito Juárez, los destinatarios de la intervención (37 alumnos), se encontraron disponibles durante el proceso de intervención y se contó con el apoyo de la secretaria Roció y el respaldo de la subdirectora Frania Lara quien daba la pauta para llevar a cabo las actividades.

Los interventores educativos a cargo del curso- taller utilizaron ropa formal de acuerdo al contexto educativo, además los materiales se encontraban a disposición en los momentos previstos de la aplicación debido a la buena coordinación que se tuvo.

Los lugares de trabajo como biblioteca, canchas o aula se encontraban a disposición solo era cuestión de solicitar permiso para su uso con el personal de administración, pero en ocasiones en que estos espacios se encontraban sucios, en cuanto a los asientos para los jóvenes siempre fueron suficientes su comodidad.

El espacio acondicionado para las actividades se encontraba con buena ventilación, cuando se trabajaba en espacios cerrados, en ocasiones que se hacían actividades al aire libre por la falta de espacio y los distractores impedían el éxito de las sesiones.

Control de eficacia

Este criterio de control permite conocer la medida en que el programa está produciendo los resultados previstos. Las actividades y estrategias implementadas cumplen con el objetivo general de la propuesta de intervención, y los materiales que se utilizaron fueron elegidos cuidadosamente por los interventores educativos en busca de que realmente fueran útiles.

El programa no logro tener el impacto deseado, reconsiderando que la meta planteada era lograr que los alumnos del grupo segundo “E” de la secundaria federal Benito Juárez se portaran bien durante este ciclo escolar, solo se logró que se mostraran indisciplinados durante el transcurso del taller, se considera que llevaría más tiempo para ver mejores resultados y cumplir con la meta.

Existió rechazo por algunos destinatarios al realizar lo previsto en las cartas descriptivas, se negaban a participar o solo querían que se llevaran a cabo las técnicas donde pudieran jugar.

Las expectativas de las coordinadoras de taller se cumplieron porque se logró el objetivo de poner en práctica conocimientos, y esto permitió adquirir habilidades, destrezas y aprendizajes nuevos; además la institución quedo muy satisfecha por lo que se hizo en busca de mejorar el comportamiento de sus alumnos.

5.5.4. Evaluación del producto

Este tipo de evaluación se realiza al finalizar la ejecución del programa. Su función es la de proporcionar datos objetivos, sistemáticos y completos sobre el grado en que se han conseguido los objetivos propuestos por el mismo.

El objetivo y metas del programa no se lograron cumplir por la escasez de tiempo para poder obtener mejores resultados; una de las metas fue que mejoraran su comportamiento durante el ciclo escolar 2017- 2018, no fue posible cumplir la meta debido a que solo se portaban bien cuando se estaba trabajando en el taller y cuando este se terminaba y se hacia el cambio de hora, seguían con su mal comportamiento.

5.7 Análisis y resultados de los instrumentos de evaluación

Diario de campo

Durante la aplicación de las actividades para mejorar el comportamiento de los alumnos de segundo grado, grupo “E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez,

en el primer acercamiento que se tubo para ejecutar las propuestas de mejora se observó resistencia y poca participación en algunas sesiones.

Los alumnos no permitían a los aplicadores llevar a cabo lo planificado como parte del taller, gritaban y desobedecían las órdenes, se levantaban sin permiso y solo buscaban llamar la atención., este día se aplicaron las actividades, normas para un ambiente grupal sano que consistió en que cada alumno pasara a escribir un punto para mejorar el ambiente grupal, fueron pocos los que participaron en la actividad, algunos alumnos no se integraron y los mismos jóvenes escribían todo el tiempo, hubo resistencia también a realizar las actividades de inicio, las técnicas para romper el hielo.

En la ejecución de firma de compromisos hubo disposición por parte de los destinatarios, todos se comprometieron a portarse mejor, entregar trabajos, respetar a sus compañeros y pedir la palabra para hablar, con esta acción los alumnos se mostraron participativos y opinaban sobre otros ejemplos que les gustaría realizar para no ser tan indisciplinados en el aula.

En la segunda sesión que se tuvo con los alumnos, se les dio la indicación para que en un papel que se pegó en el pizarrón que escribieran ejemplos de buen comportamiento, esta ocasión la participación de los jóvenes mejoró considerablemente, la mayoría pasó al frente a escribir su ejemplo.

Parte de otra actividad fue escribir en tarjetas de color, rojo, amarillo y verde escribir ejemplos de buen y mal comportamiento, los jóvenes se mostraron cooperativos por lo que realizaron lo planeado para ese día en menos tiempo que las otras sesiones, cuando tenían duda preguntaban y no hicieron tanto desorden como la primera sesión.

Se les pidió realizar un cartel en equipos sobre el buen comportamiento y porque era importante en el aula, paulatinamente mejoro su conducta, durante la sesión conversaban, se levantaban y algunos gritaban, sin embargo no resultaba complicado pedirles que guardaran silencio y trabajaran como en un principio; algunos jóvenes no trabajaban y se quedaron sentados en sus butacas mientras que los demás

se acomodaron en el piso y en la mesa de los maestros a realizar su cartel, este día se terminó el tiempo establecido y solo dos equipos habían terminado, se notó el interés por la actividad cuando se les pidió entregar el cartel hasta donde pudieron haberle culminado, sin embargo el equipo que faltaba terminar pidió quedarse con él y después buscar a los aplicadores del taller para hacer entrega de su trabajo.

En la segunda parte complementaria del taller se aplicó un cuestionario para ver los resultados obtenidos hasta la sesión siete, se platicó con ellos sobre la continuidad del plan de intervención luego de unos meses.

En la sesión siete se aplicó una actividad llamada punto de partida para conocer las expectativas que cada sujeto tiene de los que integran al grupo, los alumnos se mostraron atentos ante las indicaciones que se les daba y participaron en el desarrollo de esta, sin embargo, dos jóvenes no participaron y estuvieron molestando a sus compañeros que si estaban atentos a las actividades.

El 19 de octubre se trabajó una actividad llamada afirmaciones en grupo, este día se inició el tema con una breve introducción sobre ser grupo y lo que esto representa para sus miembros, en la actividad de desarrollo se ejecutó una técnica llamada “afirmaciones en grupo” para fomentar la comunicación entre los integrantes de tercero “E”, en esta sesión los sujetos estuvieron muy participativos, pero también faltó más tiempo para desarrollar lo planeado para este día.

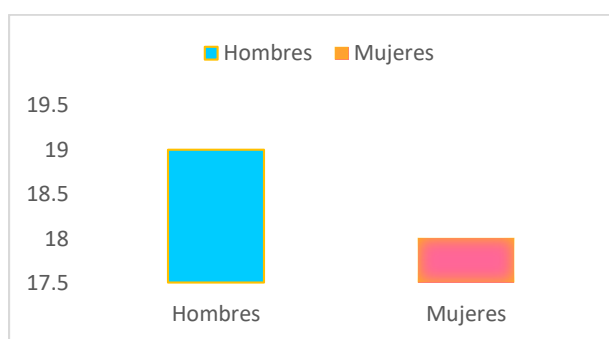
en la sesión número nueve del taller se aplicaron distintas técnicas y actividades, la técnica de los autógrafos fue con la que se inició, en esta actividad los jóvenes tenían una lista cada uno donde recolectarían firmas de sus compañeros según se solicitaba en el formato cada uno tenía, los jóvenes se mostraron dispuestos a realizar lo que se les pedía e hicieron la actividad en menos tiempo del requerido, posteriormente se pasó al siguiente ejercicio que consistió en conocer los valores y contravalores grupales para llegar a la toma de decisiones en base a ello, en esta actividad participaron agentes externos al grupo para tener una visión desde una perspectiva diferente sobre cómo se percibe al tercero “E”, en esta sesión se dificultó encontrar a los jóvenes que no pertenecieran al grupo para hacer la evaluación porque

estaban en clase, se tuvo la oportunidad cuando tuvieron una clase libre por la ausencia de un profesor.

Interpretación de datos del cuestionario

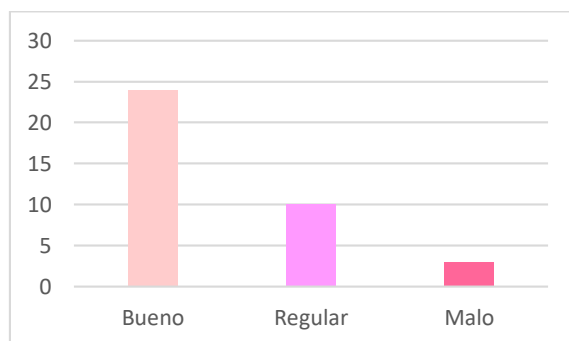
Se aplicó un cuestionario en la aplicación de la segunda parte del taller “Manejo adecuado de la conducta en el aula” para valorar el impacto logrado hasta la sesión seis. A continuación, se presentan los resultados.

Gráfica 20 Sexo



En este grafico se muestra el sexo de los encuestados es decir la cantidad de hombres y mujeres que conforman el grupo. Como se observa en este grafico 19 son de sexo masculino mientras que 18 son mujeres, en total suman 37 jóvenes encuestados del grupo tercero “E”.

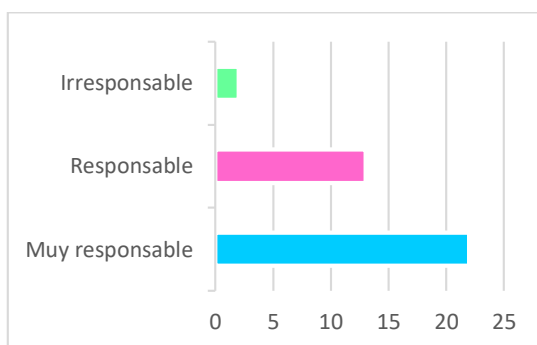
Gráfica 21 ¿Cómo consideras que es tu comportamiento en este ciclo escolar comparado con el anterior?



Se retomaron algunas preguntas del cuestionario diagnóstico para hacer un comparativo sobre el comportamiento de los encuestados el ciclo escolar pasado y el

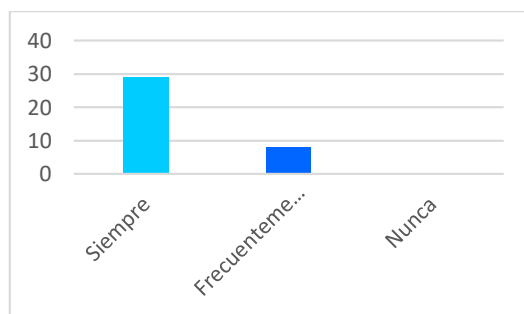
que cursan. En esta gráfica se expresa que 24 jóvenes a los que se aplicó el cuestionario dijeron creer que su comportamiento fue mejor durante este ciclo escolar comparado con el anterior, 10 dijeron tener un comportamiento regular, y solo 3 que fue malo.

Gráfica 22 ¿Qué tan responsable eres de las acciones que realizas dentro del aula?



Se cuestionó a los sujetos sobre qué tan responsables se asumían dentro del grupo escolar, por ejemplo, ser responsables con realizar las actividades y tareas, el obedecer indicaciones. A continuación, en la gráfica se aprecia que 22 jóvenes de los 37 encuestados consideran que son muy responsables de las acciones que realizan en el aula, 13 se consideran responsables y 2 se adjudican el adjetivo de irresponsables.

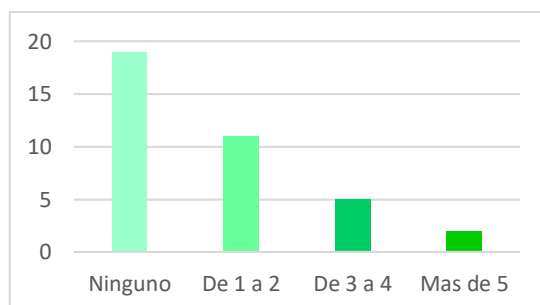
Gráfica 23. ¿Te diriges con respeto hacia tus compañeros y maestros?



Se cuestionó a los 37 jóvenes si respetaban a sus compañeros y maestros con el fin de conocer la actitud que ejercían en el salón de clase, los resultados a continuación, 29 dijeron que siempre se muestran respetuosos lo que quiere decir que

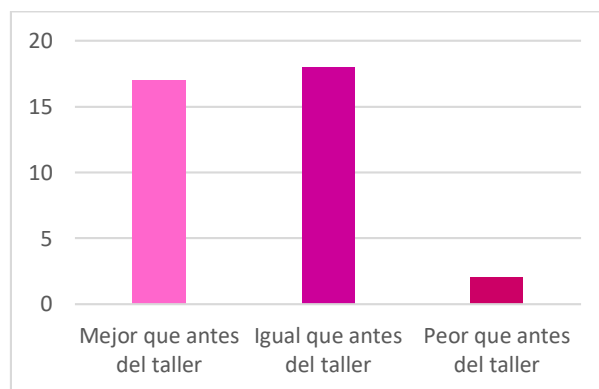
asumen un buen comportamiento y se creen tolerantes, 8 frecuentemente y ninguno se dijo irrespetuoso.

Gráfica 24 ¿Cuántos reportes o llamados de atención has tenido desde que se aplicó el taller a la fecha?



Se preguntó a los encuestados cuantos reportes habían temido desde que se aplicó el taller a la fecha con el propósito de identificar la incidencia con que seguían repitiendo conductas negativas que ameritaran un reporte por violar las normas de la institución, 19 dijo que ninguno, 11 de uno a dos, 5 jóvenes dijeron tener entre tres y cuatro aproximadamente y 2 más de cinco llamados de atención.

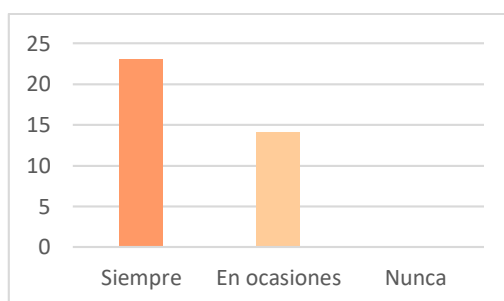
Gráfica 25. ¿Cómo percibes el ambiente grupal?



En el cuestionario se preguntó cómo percibían el ambiente grupal después de que se aplicó el taller, esto con el fin de conocer si se estaban dirigiendo las actividades por el buen camino a cumplir con el objetivo y metas del proyecto. A esto 17 dijeron haber notado un mejor ambiente que antes del taller, 18 mencionaron que no hubo

cambio y 2 jóvenes dijeron haber percibido que el grupo había empeorado en disciplina.

Gráfica 26. ¿Practicas los valores como el respeto y la tolerancia en el salón de clases?



Se preguntó a los jóvenes si practicaban valores como el respeto y la tolerancia en el salón de clases identificados como fundamentales en una buena convivencia entre los miembros de un grupo, los resultados obtenidos se muestran a continuación, 23 dijeron que siempre hacen uso de estos dos valores, 14 solamente en ocasiones, es decir son irrespetuosos e intolerantes con sus compañeros.

Análisis de la lista de asistencia

Se valoró la asistencia de los destinatarios al taller manejo adecuado de la conducta en el aula se realizó a través de la lista de asistencia, a continuación, se presentan los resultados.

26 de abril de 2017

Esta gráfica muestra que el primer día de sesión del taller manejo adecuado de la conducta en el aula conto con asistencia de 27 alumnos, ocho jóvenes faltaron a la sesión, mientras que dos llegaron tarde.

28 de abril de 2017

El día 28 de mayo de 2017 la asistencia al taller fue buena, acudieron 33 alumnos, tres faltaron a la sesión y solo uno llegó después de la hora establecida para realizar las actividades.

03 de mayo de 2017

El día tres de mayo de 2017 faltó una persona a la sesión, 36 asistieron y ninguno llegó tarde al taller.

08 de mayo de 2017

El día ocho de mayo de 2017 hubo buena participación por parte de los alumnos del grupo segundo "E" de la escuela secundaria federal Benito Juárez, 33 alumnos asistieron, dos faltaron y otros dos llegaron tarde.

12 de mayo de 2017

El doce de mayo de 2017 asistieron 32 alumnos, cuatro faltaron a esta sesión y uno llegó tarde.

17 de mayo de 2017

El diecisiete de mayo de 2017 asistieron al taller 33 alumnos, dos no asistieron y otros dos llegaron tarde a la sesión.

5 de octubre de 2017

El cinco de octubre asistieron al taller 31 jóvenes, 2 estuvieron ausentes y 4 llegaron con demora a la sesión.

19 de octubre de 2017

El día 19 de octubre se registraron los siguientes datos en la lista de asistencia según lo representa la gráfica, asistieron 32 alumnos, faltaron cuatro y 1 llegó tarde.

26 de octubre de 2017

Esta gráfica muestra la asistencia del día 26 de octubre de 2017, se percibe que asistieron 34 alumnos, faltó 1 y 2 llegaron después de que se dio el timbre.

9 de noviembre de 2017

Esta grafica muestra que el día 9 de noviembre asistieron al taller 34 sujetos, tres tuvieron retardo y uno estuvo ausente.

23 de noviembre de 2017

El día 23 de noviembre asistieron al taller 28 alumnos, cinco tuvieron retardo y 4 no asistieron a clase.

5.8 Calendario de trabajo

Tabla 9. Cronograma de evaluación

Fecha	Actividad	Objetivo	Materiales	Tiempo
21 de marzo de 2017	Diseño de control de logística para la evaluación.	Realizar el instrumento de evaluación que permitirá conocer si en el proceso de intervención estuvieron a tiempo los recursos humanos, financieros y de infraestructura, además de los económicos.	Computadora Memoria USB	60 minutos

30 de marzo de 2017	Diseño de control de eficacia para la evaluación del proceso de intervención.	Ejecutar el formato que permitirá evaluar la eficacia que se tuvo a través de las actividades de la propuesta de intervención en apoyo a los jóvenes que presentan una o más materias sin aprobar.	Computadora Memoria USB	60 minutos
4 de abril de 2017	Diseño de cuestionario de evaluación.	Estructurar un formato que permita conocer el impacto que se logró tener en los destinatarios de la puesta en marcha de la intervención.	Computadora Memoria USB	45 minutos
25 de mayo de 2017	Aplicación del cuestionario de evaluación.	Obtener información que permita determinar la eficacia de la puesta en marcha del taller de apoyo	Impresiones Lápices Borrador	70 minutos

		a jóvenes reprobados.		
19 de febrero de 2018	Responder los criterios de control	Analizar la eficacia del taller y si los recursos humanos, financieros, económicos y de infraestructura utilizados fueron los adecuados.	Lapicera Impresiones Lápiz Borrador	40 minutos
31 de mayo de 2017	Interpretar los datos de instrumentos de evaluación	Conocer los logros del taller “Manejo adecuado de la conducta en el aula”.	Cuaderno Lápiz	50 minutos

Nota: Elaborado por el autor

5.9 Puesta en común

El proceso de intervención sirvió para que los sujetos fueron más conscientes en cuanto a su comportamiento y actitudes en el salón de clase y hacia sus compañeros, sin embargo, se considera que eso no garantiza un éxito total de la aplicación del taller.

Las metas del programa no se cumplieron por diferentes factores como la indisposición de algunos alumnos, no se logró que los jóvenes mejoraran su comportamiento durante el ciclo escolar 2017-2018 como se había estimado en una de las metas, la buena conducta de los jóvenes solo se percibía durante la ejecución del taller referente a la mejora de la conducta que los alumnos presentan dentro del salón de clases o con cada uno de los respectivos docentes a cargo del grupo.

5.10 Equipo evaluador

La evaluación del programa estuvo a cargo de las interventoras educativas Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio y Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, alumnas de la universidad Pedagógica Nacional, unidad 144, que cursan el octavo semestre como parte de una práctica de la materia diseño y evaluación de proyectos de orientación psicopedagógica, diseñaron, aplicaron e interpretaron la información para obtener los resultados para determinar la eficacia de la puesta en marcha del programa.

6. COMPETENCIAS PROFESIONALES

Las competencias profesionales generales de intervención educativa son las aptitudes que se adquieren en el proceso de formación del interventor educativo y se aplicarán en diferentes campos como el social, educativo, y/o laboral, su importancia radica en que estas herramientas serán el acompañamiento a lo largo del desarrollo de la profesión.

Además de las competencias generales de la LIE se encuentran las específicas de cada línea que van enfocadas al desarrollo y ejercicio óptimo del interventor como agente orientador en distintos espacios. Las competencias que se desarrollaron dentro de la carrera de intervención educativa mismas que se marcan dentro del plano curricular son aquellas que se enfocan a los ambientes de aprendizajes y en la realización del diagnóstico.

De acuerdo al manual bienvenida a la unidad UPN 144 (2008) El interventor educativo es la guía para que las competencias se lleven a cabo en un cumplimiento adecuado dentro de la sociedad, durante la carrera se fueron forjando y poniendo en práctica para que en determinado momento el cumplimiento se diera adecuadamente, cada una deja conocimientos teóricos – prácticos las cuales se realizaron dentro del servicio social y la práctica profesional.

Un licenciado en intervención educativa debe mostrar la capacidad para:

- Realizar diagnósticos educativos dentro de los cuales con el uso de metodologías y técnicas de investigación adecuadas se podrá intervenir y detectar la situación educativa, y así de manera justa y objetiva llegar a posibles soluciones.

Se utilizó el modelo ANISE para identificar las necesidades, se aplicaron técnicas para la recolección de datos en la escuela secundaria Benito Juárez (grupo 2 “E”) para determinar la problemática y sus posibles causas.

- Creación de ambientes de aprendizajes mismos que serán adecuados para el sector que se está trabajando y cumplirán con los requisitos y características exactas para poder participar en el desarrollo de los individuos participantes y

de esta manera lograr un proceso de construcción para ello es importante basarse en los métodos didácticos- pedagógicos que mejor se asemejen a las características de los sujetos.

Esta competencia se puso en práctica a través de un taller donde se trabajaron actividades enfocadas en atender las problemáticas detectadas, con el objetivo de lograr un ambiente de aprendizaje favorable para los alumnos.

- Diseñar programas y proyectos para los diferentes sectores educativos en los que se puede intervenir hablando específicamente de espacios formales y no formales través de técnicas y procedimientos especializados de acuerdo a las características de cada sector.

Una vez detectada la problemática se diseñó un programa con acciones seleccionadas específicamente para las necesidades detectadas, buscando modificar un cambio positivo en la conducta de los estudiantes que se mostraban indisciplinados en el grupo.

- Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir de conocimientos de enfoque, metodologías y técnicas de asesoría, identificando la problemática participando de manera objetiva, ética y central, buscando las posibles soluciones a través de la sistematización de la información.

Se trabajó en conjunto con la institución, docentes y la sub directora durante todo el proceso desde el diagnostico, puesta en marcha del programa y la evaluación, todo con el fin de obtener mejores resultados.

- Planear procesos, acciones y proyectos educativos en función de las necesidades de diferente contexto enfocándose en las diferentes metodologías en los distintos enfoques que lleven a alcanzar los objetivos planeados de manera organizada y formal.

Se determinó el proceso a seguir una vez detectada la problemática para planear acciones adecuadas, se trabajó mediante cartas descriptivas donde se explicaba la

actividad, su objetivo, materiales y tiempo estimado de duración para lograr el objetivo principal de la intervención.

- Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemas de manera flexible y responsable con un sustento teórico conociendo los enfoques pertinentes de acuerdo a la problemática y organizando los recursos.

Durante el desarrollo del taller se detectó que algunas actividades diseñadas para el proyecto no estaban cumpliendo su finalidad satisfactoriamente y se tomó la decisión de modificarlas para lograr alcanzar el objetivo general por el cual fue realizado este trabajo.

- Evaluar instituciones, procesos y sujetos a partir del conocimiento de metodologías o los diferentes instrumentos para evaluar, participando con ética, responsabilidad y objetividad para llegar a los resultados previstos.

El modelo de evaluación utilizado al final de la intervención fue el CIPP para determinar el alcance de la aplicación del taller con los alumnos del grupo segundo “E”, el proceso se estimó mediante los criterios de control de logística y eficacia.

CONCLUSIONES

Durante la realización del proyecto se hizo un gran esfuerzo por hacer un trabajo de calidad, desde el diagnóstico hasta la evaluación el objetivo era claro, obtener buenos resultados, diseñar y aplicar una propuesta de intervención planificada y congruente a la problemática.

Durante la propuesta de intervención el compromiso de nuestra parte fue estar a la hora acordada en la institución, llevar el material para las sesiones en base a lo establecido en las cartas descriptivas, sin embargo, en algunas ocasiones existió la dificultad para controlar a los jóvenes al momento de aplicar porque gritaban, se levantaban sin permiso de sus lugares y no respetaban indicaciones, pero con el transcurso de sesiones se fue optimizando el grupo para cumplir los objetivos.

Se considera que no se tuvo el resultado deseado por falta de tiempo, no se aplicaron las actividades suficientes para conseguir logros cuantificables, algunos sujetos mostraban disposición para trabajar, pero otros se resistían a ello, se rescató la existencia de subgrupos, y faltó que realizáramos estrategias para que interactuaran todos; en los subgrupos todos los integrantes se comportaban mal como si trataran de demostrar quién era más rebelde.

En la realización de este proyecto se adquirieron aprendizajes nuevos, por ejemplo, el conocimiento de modelos de evaluación porque no habíamos escuchado de ellos, solo del modelo CIPP, sin tener la oportunidad de profundizar sobre el proceso que se lleva a cabo a través de este, ahora sé que nuestras posibilidades al momento de valorar una intervención son ilimitadas.

Se realizó un buen trabajo porque estuvo respaldado por la secundaria Benito Juárez a cargo de la docente Frania, además la asesoría de la maestra Gisela Navarro Mendoza fue muy importante por la orientación que nos brindó cuando teníamos dudas o requeríamos de tutoría sobre el proceso en el cual estábamos llevando el proyecto, y a quien desde luego agradecemos siempre su forma profesional de enseñarnos.

Es muy grato interactuar en uno de los posibles campos laborales que se tienen como interventores educativos, la experiencia y oportunidades de crecimiento personal

y profesional son diversas, porque permiten conocer fuera de lo teórico que se estudia en las aulas, que, si bien la teoría es importante, son las situaciones de la vida diaria las que forman grandes profesionistas.

A la fecha ha transcurrido tiempo desde la aplicación del taller, pero hasta el día de hoy se encuentran inmiscuidas en el ámbito escolar y coincide en que es muy diferente la perspectiva que se tiene sobre el taller y las actividades realizadas, aun cuando se sustenta en el marco teórico haya gustado a las tres tener una visión más allá de las once sesiones en que se intervino o el tener mayor experiencia en su momento sirve de guía para brindar mejores alternativas de solución.

Mejorar el comportamiento de los jóvenes de segundo “E” de la secundaria Benito Juárez a través de nuestra propuesta de intervención resulto un reto por lo que implico elegir correctamente las actividades que nos llevarían a cumplir con los objetivos y metas.

El mal comportamiento en secundaria es común por los cambios que atraviesan los adolescentes, sin embargo, puede ser que la indisciplina no sea un evento transitorio, cuando esto sucede los adolescentes no logran integrarse en la sociedad, en ocasiones les cierran las puertas de las instituciones por el mal comportamiento.

Para nosotras es importante ayudar a los jóvenes con su problema de mal comportamiento para que logren tener a corto plazo un ambiente grupal agradable, respeten a sus compañeros y maestros para que puedan aprovechar las clases, además fomentar el uso de valores como el respeto y la comunicación para la sana convivencia del grupo. Consideramos que el tener un conjunto en armonía facilita el aprendizaje de todos, y que al fin de cuentas los beneficiados son ellos, los alumnos.

Algunas estrategias que utilizamos como los reforzadores positivos han demostrado ser eficaces, sin embargo, consideramos que cambiar el comportamiento no se da en cuestión de días, más bien es un proceso para el que ocuparíamos más tiempo. Basamos la intervención en este tipo de actividades porque creemos que de esta manera podíamos cambiar actitudes no deseadas por otras de comportamiento aceptable.

Este trabajo ha permitido aprender a realizar proyectos y comprometernos con su diseño, aplicación y evaluación, hemos aprendido lo importante que es el diagnosticar a través de distintos instrumentos los problemas en las instituciones para de ahí partir en busca de soluciones, en cuanto a la problemática en este caso no tuvimos que hacer el diagnóstico para encontrarla, fue verbalizada por la subdirectora la maestra Frania por tal motivo las técnicas e instrumentos de la primera fase estuvieron encaminados a encontrar las causas de origen del mal comportamiento de los jóvenes.

Agradecemos a la subdirectora de la institución Frania Lara por permitir que lleváramos a cabo el proyecto en su institución, por brindarnos su apoyo en todo momento desde el diagnóstico, puesta en marcha y evaluación.

Considerando lo anterior mencionado será parte fundamental para obtener mejores resultados la empatía que surja entre docente y alumnos para de esta manera entender cuáles serán las mejores estrategias que se pueden implementar para rescatar las conductas del alumno, es importante conocer los antecedentes de cada uno de los involucrados para de ahí partir al porqué de su conducta esto facilitara la búsqueda de actividades para llevar a cabo ya sea de manera grupal o si es necesario brindar en casos específicos atención personal.

REFERENCIAS

Acevedo G. M. (2005) *La indisciplina en el ámbito educativo*. Universidad de San Carlos. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1536.pdf

Álvarez, M. (2001) *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. CISS PRAXIS.

Álvarez, V. (2002). *Diseño y evaluación de programas*. EOS.

Alzates, T. (2008). *Una mediación pedagógica en educación superior*. El diario de campo. <file:///c:/users/12505541/downloads/2541alzate.pdf>.

Ander – Egg (1990). *Técnicas de investigación social*. 21°. Ed. El ateneo.

Badia, A. (2019). *Condicionamiento operante*. Psicología online. <https://psicología-online.com/que-es-el-condicionamiento-operante-definicion-y-ejemplos-4377.html>

Ball, S. (1998). *La motivación educativa*. Ed. Narcea.

Barkley, R. y Robin, A. (2011). *Adolescentes desafiantes y rebeldes*. Paidós.

Bisquerra, A. R. (2010). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. España pág. 85

Bravo, N. (2015). *Capital docente*. Unillanos. http://acreditacion.Unillanos.edu.co/capDocentes/Contenidos/NESTOR%20BRAVO/segunda%20sesion/Concepto_taller.pdf. Pág. 3.

Castolo, G, F. (2021) <http://www.zapotlan.gob.mx/Pagina.aspx?id=bd3b6c23-831d-4b0d-830f-b67138e56eb0>

Curwin, R. (2014). *Motivar a estudiantes difíciles en contextos educativos desfavorecidos y de exclusión*. Narcea.

Escobar, C. y Aguilar, R. (2002) *Motivación y conducta: sus bases biológicas*. Ed. Manual moderno.

Esquivel, G. (2006) *Un reencuentro con la esencia Montessori*. Perspectiva digital.

García, M. (1993) *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Alianza universidad.

Linares, M. (2016). *Conflictos en el entorno familiar y escolar en el nivel medio superior*. Ra Ximhai, vol. 12, núm. 3, enero-junio, 2016, pp. 181-194 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811011.pdf>. Pág. 183.

Manual que facilita la construcción del conocimiento en mi comunidad de aprendizaje de la escuela secundaria Benito Juárez. (s.f.)

Martin C, N, Martin P, V; Trevilla C, C. (2009) *Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca sobre la trasmisión de conocimiento*. Ed. CIRIEC- España, Revista economía publica, Social y cooperativa, (66). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17413043009>

Matas, A. (2018) *Diseño del formato de escalas tipo likert: un estado de la cuestión*. Revista electrónica de investigación educativa, 20(1), 38-47. Recuperado de: <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>.

Moreno M, A., Cervello G, E., Martínez G, C. y Vollodre A. N. (2007). *El mal comportamiento*. Revista iberoamericana de educación. <http://www.redalyc.org/pdf/800/80004411.pdf>

Pérez C, P. (2000) *Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Narcea ediciones.

Rubio, J. M. *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación*. Editorial CCS.

Schmill, V. (2008). *Disciplina inteligente en la escuela, hacia una pedagogía de la no violencia*. Producciones educación aplicada.

Skinner, B.F. (2014). *Reflexiones sobre el conductismo sociedad*. Trillas.

UPN 144 (2008) *Bienvenido a la unidad*, séptima edición.

Vargas, E. (2019) *Motivación Extrínseca e Intrínseca en el estudiante*. Escuela superior de Chimborazo, Ecuador. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/09/motivacion-extrinseca-intrinseca.html>

Villarroel, P. (2015) *Diseño de instrumentos para la evaluación de un entorno de aprendizaje colaborativo*. Vivat academia, núm. 131. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752883006>

Anexos

Anexo 1. Encuesta a los alumnos

Anexo 2. Entrevista a la sub directora

Anexo 3. Escala Likert dirigida a los alumnos.

Anexo 4. Criterios de control de logística.

Anexo 5. Criterios de control de eficacia del programa.

Anexo 6. Carta descriptiva Sesión 1.

Anexo 6. Carta descriptiva Sesión 2.

Anexo 6. Carta descriptiva sesión 3.

Anexo 6. Carta descriptiva sesión 4.

Anexo 6. Carta descriptiva sesión 5.

Anexo 6. Carta descriptiva sesión 6.

Anexo 6. Carta descriptiva sesión 7.

Anexo 6. Carta descriptiva sesión 8.

Anexo 6. Carta descriptiva sesión 9.

Anexo 6. Carta descriptiva sesión 10.

Anexo 6. Carta descriptiva sesión 11.

Anexo 7. Autógrafos.

Anexo 8. Fotografías.

Anexo 9. Formato de actividad “punto de partida”.

Anexo 10. Formato de actividad “Compromisos”.

Anexo 11. Datos de la lista de asistencia.

Anexo 12. Lista de asistencia.

Anexo 13. Escala de estimación tipo Likert.

Anexo 14. Cuestionario de evaluación dirigido a los alumnos.

(Anexo 1)



Universidad pedagógica nacional



Unidad 144

Encuesta a los alumnos

Objetivo: identificar si los alumnos de la escuela secundaria Benito Juárez tienen problemas de conducta.

Instrucciones: leer y subrayar la respuesta que consideres según tu criterio.

Nombre: _____

Edad: _____ Grado: _____ Grupo: _____ Sexo: _____

1.- ¿Cómo es la relación con tus compañeros?

a) buena b) regular c) mala

2.- ¿Te han suspendido alguna vez?

a) Si b) no c) no recuerdo

3.- ¿Te has confrontado con algún profesor por tu comportamiento?

a) Si b) no

4.- ¿Por parte de la institución han llamado a tus padres por algo que hiciste?

a) Si b) no c) no recuerdo

5.- ¿Haces uso de un lenguaje adecuado en el aula para dirigirte a tus compañeros y profesores?

a) Frecuentemente b) siempre c) nunca

6.- ¿Respetas las opiniones de tus compañeros al momento que participan?

a) Frecuentemente b) siempre c) nunca

(Anexo 2)



Universidad pedagógica nacional



Unidad 144

Entrevista a la sub directora

Objetivo: el objetivo de esta entrevista es obtener información de la subdirectora de la escuela secundaria Benito Juárez en cuanto a los problemas de conducta que presentan los alumnos.

Instrucciones: leer y contestar las siguientes preguntas.

Nombre: _____

Edad: _____

- 1.- ¿Porque considera que se debe trabajar con los problemas de conducta de los jóvenes de su institución?
- 2.- Según su criterio ¿Cuáles son las causas que desencadenan los problemas de conducta?
- 3.- ¿Con que frecuencia se presentan situaciones en la institución debido al mal comportamiento?
- 4.- ¿Cómo subdirectora que hace para apoyar a los jóvenes que presentan esta situación?
- 5.- ¿Los padres de familia se interesan en el comportamiento de sus hijos?
- 6.- ¿Cuándo un alumno se comporta indebidamente como institución que se hace?
- 7.- ¿Existe un reglamento que sancione a los jóvenes que presentan mala conducta?
- 8.- ¿Qué consecuencias atribuye al mal comportamiento de los jóvenes?
- 9.- ¿Tiene alguna propuesta para trabajar esta problemática?
- 10.- ¿Considera importante la intervención de la familia y la institución para tratar este tipo de situaciones?

(Anexo 3)



Universidad Pedagógica Nacional



Unidad 144

Escala Likert

Objetivo: el objetivo de este instrumento es conocer la frecuencia con la que los alumnos de la escuela secundaria Benito Juárez tienen mal comportamiento.

Instrucciones: marca la opción que consideres adecuada para responder al ítem planteado.

Nombre: _____

Edad: _____ Grado: _____ Grupo: _____ Sexo: _____

ÍTEMS	Siempre	A veces	Nunca
1.- Uso un lenguaje inapropiado para expresarme			
2.-Juego en clases y no pongo atención			
3.-Discuto mucho con mis compañeros			
4.-Rompo las reglas en el aula			
5.-Soy terco			
6.-Soy inquieto			
7.-Desobedezco			
8.-Actuó sin pensar en las consecuencias			
9.-Soy irresponsable			
10.-Me junto con jóvenes que se meten en problemas			
11.-No respeto a mis maestros			
12.-Reacciono violentamente a provocaciones			

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (UNIDAD 144)
Licenciatura en Intervención Educativa

Control de logística del programa

“asegúrese que estén disponibles los recursos en cada momento del programa”

Favor de marcar con una X si el elemento indicado se encuentra disponible para aplicar el programa (taller).

			Si	No
Recursos humanos	1	Asistieron los responsables del programa y personal de apoyo		
	2	Los responsables del programa (interventores) llegaron 15 minutos antes de dar inicio.		
	3	Los responsables del programa van presentables (de acuerdo al contexto)		
Recursos materiales	4	El equipo está disponible (computadora, cañón, bocinas)		
	5	Los materiales (equipo de cómputo, hojas, lápices, cartulinas, etc.) que se utilizaron fueron los adecuados		
	6	Los materiales que se utilizaron en el taller fueron suficientes		
	7	Los materiales utilizados en el taller eran de calidad		
	8	Los materiales utilizados en el taller no fueron bien elegidos para las actividades		
Recursos de infraestructura	9	El aula estaba disponible		
	10	El aula se encontraba limpia		
	11	Fueron suficientes las sillas para los destinatarios		
	12	La ventilación fue la adecuada		
	13	No hubo distractores externos		

(Anexo 5)

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (UNIDAD 144)
Licenciatura en Intervención Educativa

Control de eficacia

“En qué medida el programa está produciendo los resultados que se habían previsto”

Favor de marcar con una X si el elemento indicado se encuentra disponible para aplicar el programa (taller).

		Si	No
1	Las actividades cumplen el objetivo de la propuesta de intervención		
2	El material utilizado es el adecuado para cada una de las actividades implementadas		
3	Los objetivos y metas del programa son viables		
4	Los aplicadores del programa están capacitados para su ejecución		
5	El programa tiene el impacto deseado		
6	Los destinatarios participan activamente		
7	Existe rechazo de los destinatarios a realizar las actividades		
8	Los recursos disponibles son utilizados debidamente por los interventores		
9	Existe congruencia entre las actividades y los materiales que se utilizan		
10	El programa tiene el respaldo de la institución		
11	Se ha logrado dejar en los destinatarios algún aprendizaje significativo		
12	El programa cumple las expectativas de los aplicadores		

(Anexo 6)



Universidad pedagógica nacional

Unidad 144

Carta descriptiva

Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
Numero de sesión: 1	Duración de la sesión: 1 hora
Fecha: 26 de abril de 2017.	Destinatarios: Segundo “E” matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: Reforzar el comportamiento adecuado dentro del aula del grupo segundo “E” de la escuela secundaria Benito Juárez, turno matutino.

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: Técnica rompe hielo “pollito pio”.	Propiciar un ambiente armonioso para llevar a cabo las actividades planeadas.	Se pide a los jóvenes realizar un círculo y elegir a un representante al que se le vendaran los ojos con un paliacate, posteriormente se colocara dentro del círculo. Se acercará a sus compañeros sin ver, diciendo “pollito pio” y el	Paliacate, paño o bufanda.	15 minutos

			compañero responderá “pio pio”, se intercambian los lugares. Al que le adivinen la voz le corresponderá ser el que pase al centro.		
2	Actividad de desarrollo: El semáforo.	Lograr un buen comportamiento o al interior del aula, mediante juegos y el establecimiento claro de los tiempos y momentos en que se puede realizar una conducta.	Se parte de la base de tener tres tarjetas, roja, amarilla y verde, de manera que formen un semáforo. La idea es que cada color indique que conducta pueden desarrollar los jóvenes en determinado tiempo, asimilándose a las representaciones reales del semáforo. Para ello antes de empezar con la estrategia se les explica a los alumnos la conducta esperada de forma concreta para cada uno de los colores, por ejemplo: el color rojo significa que los jóvenes deben estar en silencio y realizando sus actividades, el color amarillo significa que deben estar atentos porque viene el siguiente color que indica una conducta diferente, por último, el color verde significa que podrán pararse a tirar la basura, entregar o solicitar material a sus compañeros. Si toda la clase se encuentra cumpliendo con las expectativas del aula manifestando respeto se recomienda utilizar con	Cartulina para la elaboración de las tarjetas Tarjetas rojas y cuarenta amarillas Marcadores Hojas blancas	30 minutos

			mayor frecuencia el color verde como premio al buen comportamiento de los estudiantes, aunque se debe mantener el respeto en las actividades que están realizando.		
3	Actividad de cierre: Lluvia de ideas sobre la experiencia al realizar la actividad.	Identificar el impacto que se logró tener con las actividades, si les deja algún aprendizaje.	Se leerá a todo el grupo las preguntas ¿Qué te pareció la actividad? Y ¿Te deja algún aprendizaje?, para conocer si tuvo un impacto favorable la ejecución de las actividades.	Ninguno	15 minutos

Evaluación: la actividad “el semáforo” se evaluará mediante la lluvia de ideas en base a los siguientes cuestionamientos, ¿Qué te pareció la actividad?, ¿Te deja algún aprendizaje?

Instrumento: se usará el sondeo como herramienta de evaluación, se sondearán las preguntas anteriores que anteriormente se señalan.

Observaciones:

Referencias.



(Anexo 6)



Universidad pedagógica nacional

Unidad 144

Carta descriptiva

Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
No. De sesión: 2	Duración de la sesión: 50 minutos
Fecha: 28 de abril de 2017.	Destinatarios: Segundo "E" matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: Mejorar el comportamiento de los jóvenes mediante el uso de reforzadores positivos.

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: Tarjeta amarilla y tarjeta roja.	Que los jóvenes identifiquen el comportamiento negativo a través de ejemplos.	A cada uno de los jóvenes se les brindará una tarjeta roja y amarilla, posterior a esto se deberá dar lectura a tres ejemplos de mal comportamiento que con frecuencia ocurren en el aula. Cada joven decidirá si al ejemplo le dan tarjeta roja, que significa que la acción planteada es de mal comportamiento y ellos	Cuarenta Cuadros en color rojo y otros cuarenta amarillos de diez por quince centímetros para las tarjetas	10 minutos

			alguna vez han cometido la misma acción similar y amarilla si solo identifican el acto como malo.	Hojas blancas Impresiones de ejemplos de mal comportamiento en el aula.	
2	Actividad de desarrollo: Reglamento interno del aula y firma de compromiso para cumplir lo establecido.	Realizar un reglamento del grupo segundo "E" en conjunto con los jóvenes para establecer reglas y normas que favorezcan el buen comportamiento en el aula.	Se pedirá la participación grupal para llevar a cabo un reglamento interno del aula, se pedirá a los jóvenes aportar voluntariamente algunas normas que consideren importantes para mantener un comportamiento adecuado dentro del salón de clase. Posteriormente se pedirá firmar en una hoja que se comprometen a respetar lo que se estableció anteriormente.	Marcadores de colores Cartulina Papel	25 minutos
3	Actividad de cierre: Nota de felicitación para alumnas y alumnos que mostraron una conducta adecuada.	Estimular la buena conducta de los jóvenes a través de reforzadores positivos.	Se hará la distinción a los jóvenes que se mostraron atentos, acataron instrucciones y mostraron un buen comportamiento dentro del aula a la hora de realizar las actividades.	Impresiones de las tarjetas de felicitación por el comportamiento adecuado.	15 minutos

Evaluación: se llevará a cabo mediante una lluvia de ideas. Instrumento: El instrumento que se usara para la evaluación es el sondeo, que permitirá identificar las opiniones de los jóvenes sobre actos de indisciplina.
Observaciones:
Referencias.



(Anexo 6)
Universidad Pedagógica Nacional



Unidad 144
Carta descriptiva

Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
Numero de sesión: 3	Duración de la sesión: 1 hora
Fecha: 03 de mayo de 2017.	Destinatarios: Segundo “E” matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: Mejorar la interacción entre los jóvenes a través de técnicas y estrategias de disciplina para propiciar un ambiente grupal sano.

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: Técnica “Figuras descompuestas”	Favorecer la comunicación entre los jóvenes estudiantes del grupo segundo “E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez.	Se pedirá a los alumnos realizar dos equipos y colocarse en filas, cada uno con el mismo número de integrantes, se les dibujara a los que inician la fila una figura en la espalda, la dinámica del juego es que la figura que se les da no se distorsione cuando pase por las espaldas de los otros jugadores. El ultimo jugador dibujara en la pizarra la figura que le dibujo el penúltimo jugador.	Ninguno	15 minutos

2	Actividad de desarrollo: “El sombrero de la disciplina”	Identificar a través de ejemplos acciones negativas del segundo “E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez.	El juego se desarrolla con un sombrero que simboliza la disciplina; se seleccionan al azar algunos participantes del grupo (10 aproximadamente). Se les da la indicación de que al pasar al frente y ponerse el sombrero deberá realizar una acción amable hacia sus compañeros o mencionar un ejemplo de buen comportamiento en el aula.	Cartulina blanca para el sombrero	30 minutos
3	Actividad de cierre: Lluvia de ideas sobre otros ejemplos de mal comportamiento.	Conocer las acciones negativas que realiza el grupo en el aula.	Se pedirá la participación del grupo para que den ejemplos de indisciplina en el aula que con frecuencia llevan a cabo. La participación deberá ser ordenada, respetando las opiniones de los demás. Se harán anotaciones en una cartulina sobre lo que los jóvenes comenten.	Cartulina blanca Marcadores	15 minutos

Evaluación: se llevará a cabo mediante una lluvia de ideas mediante las siguientes preguntas, ¿Qué problemas de indisciplina identificas en el aula?, ¿Qué harías para mejorar la disciplina en el aula?

Instrumento: El instrumento que se usara para la evaluación es el sondeo, que permitirá identificar las opiniones de los jóvenes sobre actos de indisciplina.

Observaciones:

Referencias.

Actividad de desarrollo extraída de: <http://www.orientacionandujar.es/2015/01/24/guia-para-mejorar-la-conducta-de-los-alumnos-en-clase/>, el día 29 de marzo de 2017.



(Anexo 6)
Universidad Pedagógica Nacional

Unidad 144

Carta descriptiva



Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
Numero de sesión: 4	Duración de la sesión: 1 hora
Fecha: 08 de mayo de 2017.	Destinatarios: Segundo “E” matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: Identificar en el aula de segundo grado, grupo “E” de la escuela secundaria Benito Juárez a los sujetos más indisciplinados.

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: Técnica “El gato”	Crear un ambiente óptimo para realizar las actividades que corresponden a la sesión.	Los jugadores del grupo se sientan en círculo, menos el que hará de gato. Al iniciarse el juego el gato está en el centro dando brinquitos como gato, hasta ponerse al frente de uno de los jugadores del círculo, lanzando maullidos lastimeros y una serie de gestos tratado de hacer reír a los compañeros. Los jugadores jugador ante quien este colocado el gato	Ninguno	15 minutos

			tendrá que decir tres veces, “POBRE GATO” y pasarle la mano por la cabeza como a los gatos. Si algún jugador se ríe pierde y pasa a ocupar el lugar de gato.		
2	Actividad de desarrollo: “Roles grupales”	Identificar el lugar que ocupan los integrantes del grupo, para conocer a los alumnos indisciplinados y si son aceptados o rechazados.	Se repartirán cuarenta tarjetas de papel, una por integrante. Se les pedirá que en el papel escriban el nombre de uno de sus compañeros y algún adjetivo que lo describa, por ejemplo, el más desordenado, el conformista, el popular, el líder, el rebelde, etc. Para finalizar esta actividad se hará un conteo de votos que permita identificar a los jóvenes que ocupan los distintos roles.	40 tarjetas de papel Marcadores Hojas blancas	35 minutos
3	Actividad de cierre: Lluvia de ideas sobre las actividades realizadas.	Evaluar si las actividades resultaron pertinentes y dejaron algún aprendizaje a los alumnos.	Se sondeará a los integrantes del grupo sobre las actividades realizadas a partir de preguntas que servirán para la evaluación del proceso.	Ninguno	10 minutos

Evaluación:

Se llevará a cabo mediante una lluvia de ideas sobre ¿Qué aprendieron durante la sesión? Y ¿Qué les resultó más significativo?

Instrumento: Sondeo.

Observaciones:

Referencias:

Técnica de inicio extraída de: <https://es.slideshare.net/msmarcia/manual-de-juegos-y-dinamicas-de-grupo>, el 30 de marzo de 2017.



(Anexo 6)
Universidad Pedagógica Nacional

Unidad 144

Carta descriptiva



Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
Numero de sesión: 5	Duración de la sesión: 1 hora
Fecha: 12 de mayo de 2017.	Destinatarios: Segundo “E” matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: Comprometer a los integrantes del grupo segundo “E” de la escuela secundaria Benito Juárez a adoptar acciones que modifiquen su comportamiento.
--

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: “Me comprometo a...”	Lograr que los alumnos del grupo con problemas de indisciplina se comprometan a cambiar algo de su comportamiento por una conducta positiva.	Se repartirá a cada alumno una papeleta impresa que deberán llenar con una acción a la que se comprometen para modificar su comportamiento, el que deberán de firmar.	40 impresiones donde se plasmará y firmará el compromiso.	15 minutos
2	Actividad de desarrollo: Compromisos para el	Comprometer a los alumnos a tener un buen comportamiento	Se repartirá por cada alumno una hoja blanca donde se les pedirá registren seis compromisos	Lápices Lapiceras	20

	ciclo escolar 2017-2018.	nto durante el ciclo escolar.	que realizaran durante el ciclo escolar.	40 hojas blancas	
3	Actividad de cierre: Distinción a los alumnos que mejor se comportaron durante la sesión.	Estimular la buena conducta de los jóvenes a través de reforzadores positivos.	La entrega de las tarjetas servirá para reconocer el buen comportamiento de los alumnos dentro del aula, y motivar a los demás a esforzarse durante las demás sesiones para lograr ser distinguidos.	20 impresiones de las tarjetas de felicitación	25 minutos

Evaluación:

La evaluación se llevará a cabo a través de un sondeo, las preguntas guía serán: ¿Cómo te sentiste comprometiendo a portarte mejor?, ¿Crees que te va a resultar fácil cumplir con tus compromisos?, y ¿Qué debes hacer para comenzar a ser más disciplinado?, se pedirá a los jóvenes sus aportaciones al azar.

Instrumento: sondeo.

Observaciones:

Referencias.

Técnica de inicio extraída de: <https://es.slideshare.net/msmarcia/manual-de-juegos-y-dinamicas-de-grupo>, el 30 de marzo de 2017.

Universidad Pedagógica Nacional

Unidad 144

Carta descriptiva

Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
Numero de sesión: 6	Duración de la sesión: 1 hora
Fecha: 17 de mayo de 2017.	Destinatarios: Segundo "E" matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: Reforzar conductas positivas de los alumnos de segundo grado grupo "E" mediante la economía de fichas.

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: Técnica "El grito en la selva".	Optimizar el ambiente del aula para desarrollar las actividades, estableciendo la comunicación no verbal entre los jóvenes.	Todos se ponen en círculo, todos los jugadores reciben una guía en secreto y no deben abrirla hasta que se les de la indicación. El guía cuenta una pequeña historia en la que los animales de un zoológico se salen de sus jaulas, se confunden y después tratan de encontrar a sus respectivas familias originando una bulla tremenda. Al final de la historia el guía ordena que todos abran sus papeletas y empiecen a	Papeletas con los nombres de los animales machos, papeletas con los nombres de las animales hembras, así como papeletas con los nombres de crías.	15 minutos

			emitir el grito característico del animal que les toco para ubicar a los demás miembros de su familia agrupándose, es importante recordar que los animales no hablan ni saben leer.	Ejemplo: gallo- gallina- pollito.	
2	Actividad de desarrollo: Economía de fichas.	Modificar conductas negativas a través de reforzadores.	Dicha actividad se realizará en equipo, se les pedirá realizar cuatro equipos de diez integrantes aproximadamente el objetivo es ver qué equipo se comporta mejor, a cada uno de los equipos dará un color que servirá para identificarlos: los colores van a ser rojo, azul, verde y amarillo, a cada integrante del equipo se le colocara una cinta del color correspondiente en la muñeca. Se les pedirá que realicen un cartel sobre el buen comportamiento y porque es importante, mientras será evaluada su conducta y registrada en una tabla visible las caritas felices o tristes que adquirirá cada equipo; las caritas tristes representan que el equipo tiene buena conducta, mientras que las caritas tristes se utilizaran para enfatizar las conductas negativas que deben ser mejoradas. Se evaluará: que estén trabajando, que no griten ni	4 cartulinas blancas (para que realicen el cartel por equipo). 1 cartulina blanca (para la tabla donde se registrará el comportamiento de los equipos). Marcadores de colores 10 listones de color rojo (para identificar a los miembros	35 minutos

			se paren sin permiso, que respeten las opiniones de sus compañeros, etc. Al finalizar la actividad se dará un premio a los integrantes del equipo mejor portados, que obtuvieron más puntos y que pusieron empeño en realizar el cartel.	de los equipos). 10 listones de color amarillo 10 listones de color azul 10 listones de color verde 10 chocolates (para premiar al equipo ganador de la actividad).	
3	Actividad de cierre: Entrega de diplomas a jóvenes disciplinados durante el taller “Manejo adecuado de la conducta en el aula”.	Distinguir a los jóvenes que mejor comportamiento mostraron durante el taller.	Se dará reconocimiento a aquellos jóvenes indisciplinados que lograron modificar su conducta durante el taller.	10 impresiones de diplomas en opalina	10 minutos

Evaluación: la actividad se evaluará mediante la lluvia de ideas en base a los siguientes cuestionamientos, ¿Qué te pareció la actividad?, ¿Te deja algún aprendizaje el taller “Manejo adecuado de la conducta en el aula”?

Instrumento: Sondeo.

Observaciones:

Referencias.

Técnica de inicio extraída de: <https://es.slideshare.net/msmarcia/manual-de-juegos-y-dinamicas-de-grupo>, el 30 de marzo de 2017.



(Anexo 6)

Universidad Pedagógica Nacional



Unidad 144

Carta descriptiva

Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
Numero de sesión: 7	Duración de la sesión: 55 minutos
Fecha: 05 de octubre de 2017	Destinatarios: Tercero "E" matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: Ejecutar la segunda parte del taller tomando en cuenta las expectativas de cada alumno a través de un cuestionario.

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: Aplicación de cuestionario	Valorar el impacto que se tuvo a través de la aplicación del proyecto hasta la sesión número seis.	Se dará a cada alumno el formato del cuestionario para que lo conteste, subrayando la opción que considere. Este cuestionario servirá a las encargadas del taller para evaluar el funcionamiento del taller, si se continúa con las actividades o se deberán realizar modificaciones.	40 formatos impresos del cuestionario Lápices	15 minutos

2	Actividad de desarrollo: "Punto de partida" segunda parte del taller.	Recoger las expectativas que tiene cada miembro del grupo con respecto al desarrollo del taller y sus compañeros.	Mediante una ficha en la que hay unas sencillas preguntas ayudamos a cada miembro de grupo a darse cuenta las vinculaciones y expectativas que tiene del resto de sus compañeros. Se repartirá una ficha por cada miembro, cuando la terminen se comentarán algunas de sus respuestas para tomar acuerdos en la priorización de temas o aspectos a trabajar.	40 fichas (Formato impreso de preguntas). Bolígrafos	30 minutos
3	Actividad de cierre: Participaciones	Retroalimentar lo que se transmitió a los jóvenes a través de su participación.	Se realizarán preguntas por parte de las encargadas del taller, que permitan conocer el sentir de los destinatarios sobre las actividades de esta sesión.	Ninguno	10 minutos

Evaluación:
Instrumento:
Observaciones:
Referencias.



(Anexo 6)



Universidad Pedagógica Nacional

Unidad 144

Carta descriptiva

Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
Numero de sesión: 8	Duración de la sesión: 1 hora
Fecha: 19 de octubre de 2017	Destinatarios: Tercero “E” matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: Analizar cómo es el proceso de comunicación de los miembros del grupo a través del debate, motivándoles a emitir opiniones con respeto.

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: Introducción sobre “Ser grupo”.	Informar a los jóvenes sobre la comunicación, valores, roles de grupo y sana convivencia y como estos nos llevan a ser un buen grupo.	Se realizará una plática inicial a manera de introducción sobre lo que significa “Ser un grupo”, formado por diferentes sujetos que buscan el mismo objetivo, por ejemplo, terminar la secundaria.	Ninguno	10 minutos

2	Actividad de desarrollo: Afirmaciones en grupo.	Fomentar la comunicación y el dialogo. Aprender a respetar las posturas de los demás y conocer las distintas valoraciones de los miembros del grupo.	Se elige un tema concreto para opinar de él, por ejemplo, el futbol, temas actuales, etc. Cada miembro escribe en una tarjeta sus ideas. Posteriormente se hace la puesta en común, escribiendo las afirmaciones en el pizarrón sobre las que hay acuerdo y las que no. Luego se entabla el debate, también cabe proponer algunas preguntas para que cada uno de los participantes conteste.	Hojas blancas Tijeras Bolígrafos Pizarrón	30 minutos
3	Actividad de cierre: Lluvia de ideas sobre la sesión de hoy.	Conocer los puntos de vista de alumnos sobre la sesión de este día.	Se les preguntara que opinión tienen acerca de la actividad realizada.	Ninguno	5 minutos

Evaluación:
Instrumento:
Observaciones:
Referencias.



(Anexo 6)
Universidad pedagógica nacional

Unidad 144

Carta descriptiva



Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
Numero de sesión: 9	Duración de la sesión: 50 minutos
Fecha: 26 de octubre de 2017.	Destinatarios: Tercero "E" matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: Ejecutar actividades que ayuden al grupo de tercero "E" matutino a tener mejor convivencia.
--

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: Técnica "autógrafos".	Propiciar la convivencia grupal.	Se dará a cada participante una hoja donde se especifican los autógrafos que deben conseguir, para esta actividad tendrán diez minutos.	40 impresiones (donde se definirán los autógrafos que se piden).	10 minutos
2	Actividad de desarrollo: Valores y contravalores grupales.	Su objetivo es que los alumnos tomen conciencia sobre los valores positivos o negativos que	Los interventores educativos se encargarán previamente de hacer una encuesta o test a otros jóvenes sobre cómo ven al grupo en cuestión. Con las respuestas dadas a cada pregunta se realizará un gráfico en una cartulina,	Cartulina Colores Marcadores Bolígrafos Impresiones del test, encuesta o	30 minutos

		definen al grupo.	esta ilustración quedará reservada y no se mostrará al grupo. Se hará lo mismo por parte de la valoración de los interventores educativos (si hay otro agente adulto que pueda hacerlo añadirlo). El mismo cuestionario se les pasará a los miembros del grupo para hacerles una autoevaluación. Se procederá a comparar la autoevaluación con la evaluación de los otros grupos de jóvenes y también con la de los interventores y otros agentes en caso de haberlos. Al final se mostrarán a los jóvenes los gráficos.	escala de estimación.	
3	Actividad de cierre: Participaciones	Considerar las opiniones de los jóvenes sobre el taller.	Se pedirán las opiniones al terminar la actividad de desarrollo.	Ninguno	5 minutos

Evaluación:
Observaciones:
Referencias.



(Anexo 6)
Universidad pedagógica nacional

Unidad 144

Carta descriptiva



Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
Numero de sesión: 10	Duración de la sesión: 50 minutos
Fecha: 09 de noviembre de 2017	Destinatarios: Tercero "E" matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: identificar relaciones interpersonales de los miembros del grupo, y de esta manera apoyar en la resolución de conflictos.

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: Lluvia de ideas sobre relaciones interpersonales.	Identificar la importancia que tiene la amistad y otros valores para los miembros del grupo.	Se iniciará la sesión a través de una pregunta, por ejemplo: ¿Por qué es importante la amistad para ustedes?, ¿Cómo influyen sus amistades en su comportamiento? Etc.	Ninguno	5 minutos
2	Actividad de desarrollo: "Zona de amigos"	Identificar las relaciones interpersonales, conocer los subgrupos y detectar los casos de aislamiento o enfrentamiento	Se entrega una hoja a cada participante y se les pide realizar un dibujo sencillo sobre sí mismo escribe su nombre debajo. Se reúnen todos los dibujos y se van pegando en la pared, cada participante	Hojas blancas Lápices Colores	40 minutos

		entre miembros del grupo.	colocara su dibujo a mayor o menor distancia en función de la relación que considera tiene con sus compañeros (conocimiento mutuo, afinidad,). Es interesante hacer una puesta en común escuchando como se siente cada uno en la posición inicial en la que se coloca y como se siente cuando alguien le cambia de lugar.		
3	Actividad de cierre: Participaciones	Retomar las diferentes posturas de los alumnos sobre la sesión de este día.	Se pedirá a los jóvenes su participación a través de preguntas, por ejemplo, ¿Cómo les pareció la actividad?, etc.	Ninguno	5 minutos

Evaluación:
Instrumento:
Observaciones:
Referencias.

(Anexo 6)



Universidad Pedagógica Nacional



Unidad 144

Carta descriptiva

Coordinadores: Claudia Araceli Rodríguez Contreras, Flor de Guadalupe Rodríguez Venancio, Gemma del Rosario Rodríguez Venancio.	Tema: Manejo adecuado de la conducta en el aula.
Numero de sesión: 11	Duración de la sesión: 45 minutos
Fecha: 23 de noviembre de 2017	Destinatarios: Tercero "E" matutino de la escuela secundaria Benito Juárez.

Objetivo general de la sesión: informar a los integrantes del grupo el valor del respeto y como este les permitirá no entrar en conflictos.

Numero de actividad	Actividad	Objetivo	Descripción de la actividad	Materiales	Duración
1	Actividad de inicio: Introducción breve sobre la sesión de hoy.	Abordar brevemente lo que tratara la sesión.	Brindar información sobre el tema a tratar durante esta sesión.	Ninguno	5 minutos
2	Actividad de desarrollo: El respeto, la clave para la	Informar sobre la importancia que tiene el respeto en las relaciones	Se expondrán carteles con información sobre el valor del "RESPECTO" y su importancia para una buena convivencia.	Cartulinas Marcadores Colores	35 minutos

	convivencia .	interpersonales.	Se explicará cada uno de los carteles a los jóvenes.	Recortes de periódico, revistas, etc.	
3	Actividad de cierre: "Mis valores en el aula".	Entrega de folletos sobre los valores en el aula.	Brindar a cada adolescente un folleto con información sobre la importancia de ejercer los valores en el salón de clases, esta actividad complementara la sesión de desarrollo.	Computadora 40 impresiones	5 minutos

Evaluación: Instrumento:
Observaciones:
Referencias.

(Anexo 7)
“Autógrafos”

Nombre: _____

Instrucciones: Reúne los autógrafos que se te solicitan a continuación.

1.- consigue el autógrafo de alguien que su segundo nombre empiece con la letra “A”:

2.- consigue el autógrafo de alguien que sea hermano mayor:

3.-consigue el autógrafo de alguien que sepa cocinar:

4.-consigan el autógrafo de alguien que haya ganado un premio:

5.-consigan el autógrafo de la persona con los ojos más bonitos:

6.-consigan el autógrafo de alguien que dibuje:

7.-consigan el autógrafo de alguien que tenga una sonrisa bonita:

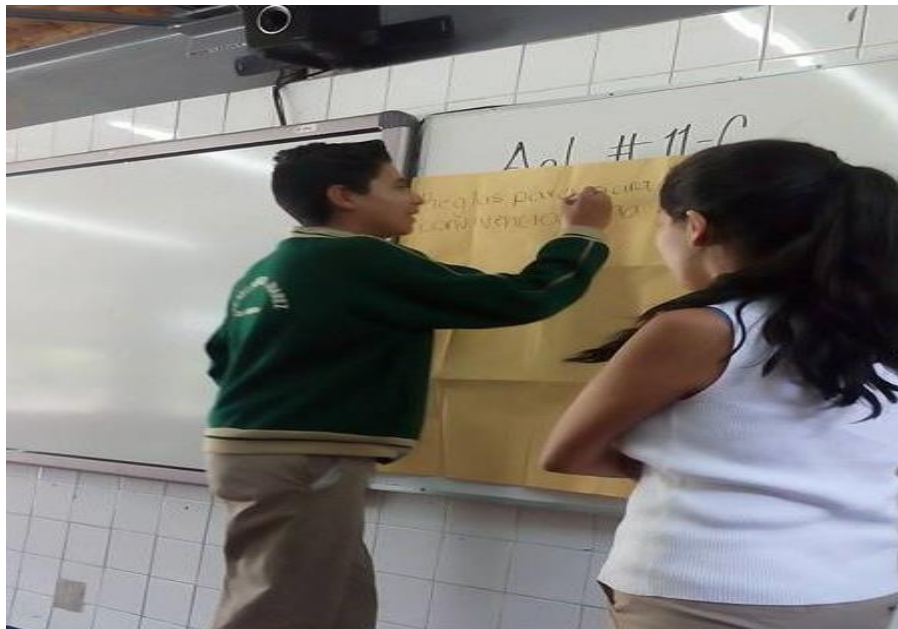
8.-consigan el autógrafo de alguien que cumpla años en diciembre:

9.-consigan el autógrafo de alguien que tenga el pelo rizado:

(Anexo 8)



Descripción: En esta imagen se observa a alumnos de segundo grado, grupo “E” estableciendo normas para la sana convivencia grupal.



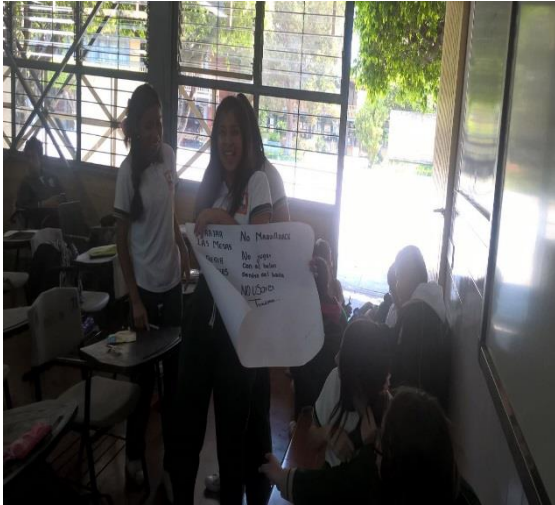


Descripción: Alumnas realizando un cartel sobre ejemplos de mal comportamiento durante las clases.

(Anexo 8)

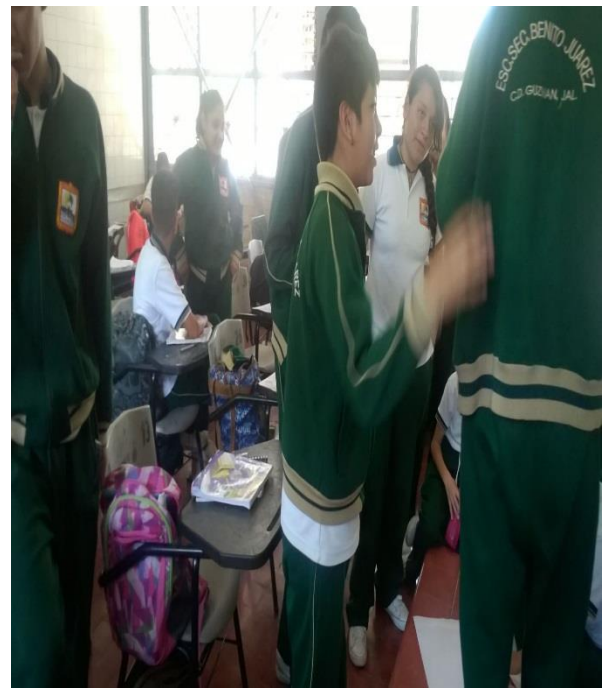
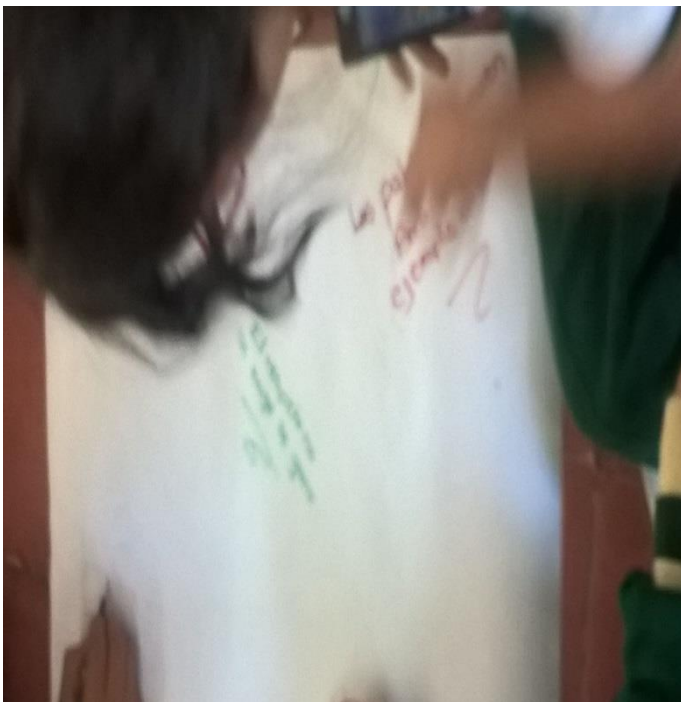


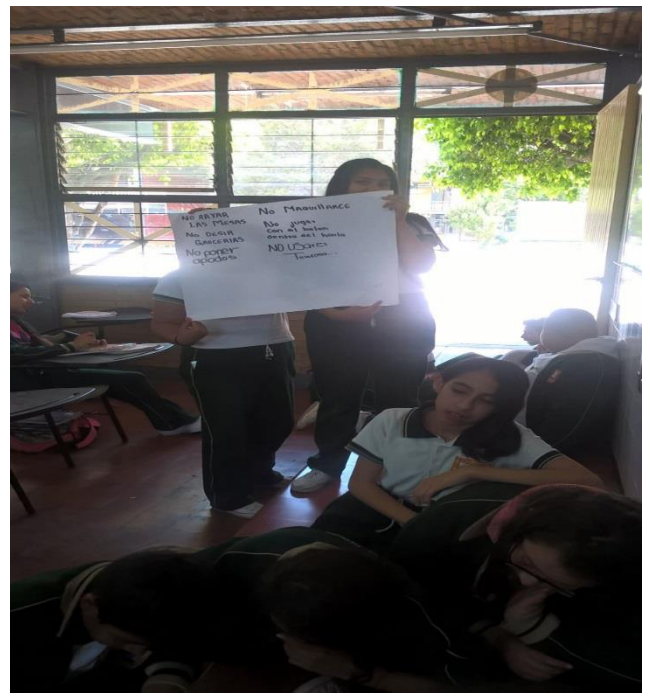
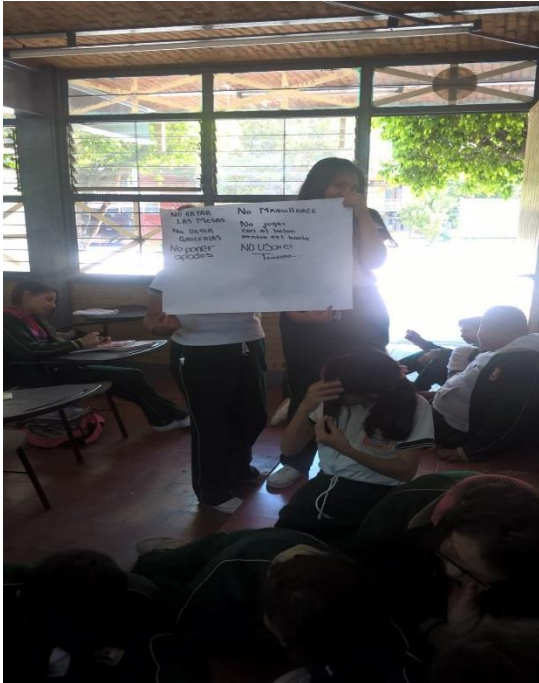
Descripción: En esta imagen se aprecia a los alumnos firmando un papel con un compromiso que pretenden cumplir para mejorar su comportamiento.

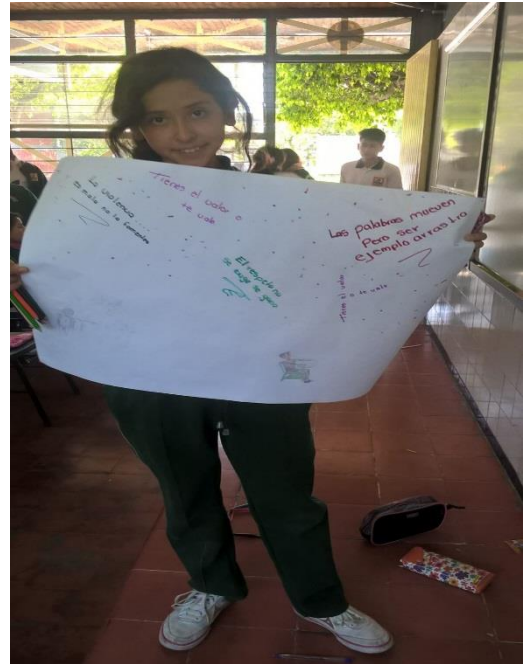


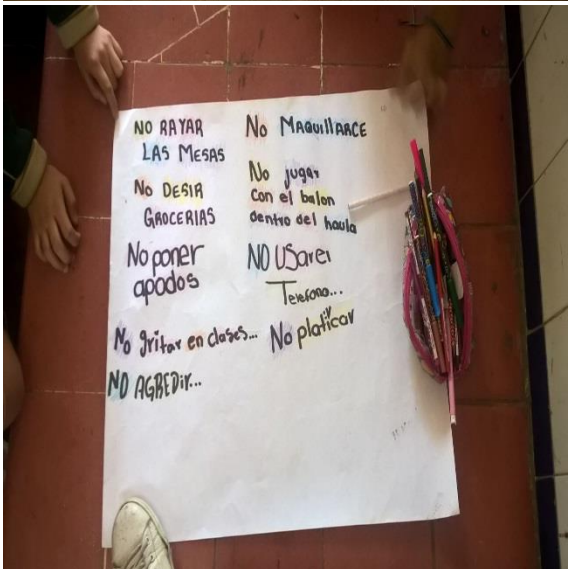
Descripción: Realización de un cartel en equipo sobre la disciplina y porque es importante.

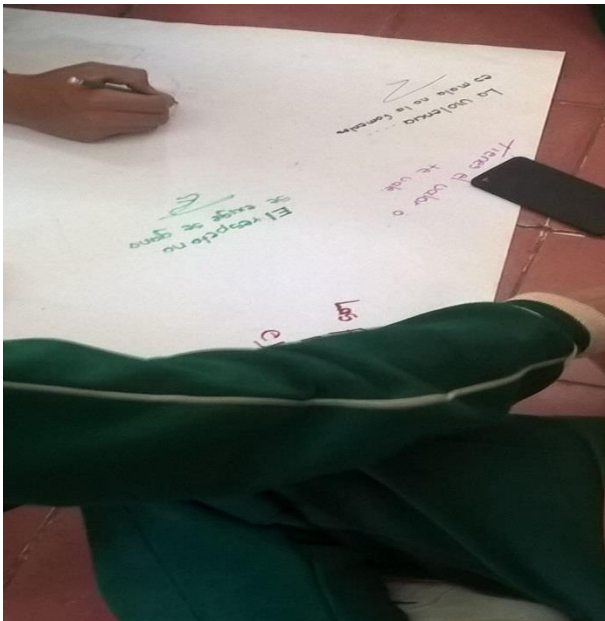


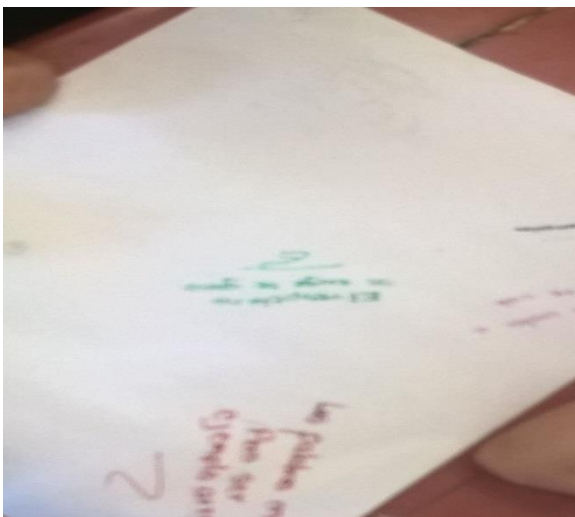














(Anexo 9)

Formato de la actividad “Punto de partida... Segunda parte del taller”.

Nombre:

Una virtud:

Un defecto:

Una habilidad:

Una limitación:

Algo positivo que aportes al grupo: _____

Algo negativo que aportes al grupo: _____

Que recibes tú del grupo: _____

Que te gustaría recibir del grupo que no estés recibiendo: _____

Qué esperas de este proceso:

En que pueden ayudarte los interventores educativos: _____

(Anexo 10)

Formato para firma de compromisos individuales

MI COMPROMISO

En la sala de clases yo me comprometo
a _____

(Anexo 11)

Datos de la lista de asistencia

Fecha	Asistencia	Retardo	Falta
26 de abril de 2017	27	2	8
28 de abril de 2017	33	1	3
03 de mayo de 2017	36	0	1
08 de mayo de 2017	33	2	2
12 de mayo de 2017	32	1	4
17 de mayo de 2017	33	2	2
05 de octubre de 2017	31	2	4
19 de octubre de 2017	32	1	4
26 de octubre de 2017	34	2	1
09 de noviembre de 2017	34	3	1
23 de noviembre de 2017	28	5	4

Anexo 12

Formato de lista de asistencia

ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL BENITO JUÁREZ

TERCER GRADO GRUPO “E”

NOMBRE DEL ALUMNO	ABRIL 2017		MAYO 2017				OCTUBRE 2017			NOVIEMBRE 2017	
	26	28	03	08	12	17	05	19	26	09	23
1- ALONSO IGNACIO MARIO EDUARDO	.	.	.	.	.	.	/	.	.	.	.
2-ALONSO NIEVES ALEXIS DE JESUS	.	.	.	.	.	.	.	.	.	*	.
3-ARIAS GUZMAN JUAN DIEGO	/	.	.	.	*	.	.	.	.	*	.
4- BARRAGAN MORENO DANIELA	.	.	.	.	.	.	*	.	.	.	.
5- BENITO GARCIA JOSE ANGEL	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
6- BUENROSTRO LUGO DIANNA PAULINA	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	*
7- CERVANTES ROLON NAYDELIN YULIANA	.	.	.	.	.	*	.	.	.	/	*
8- CERVANTES VARGAS ANTONIO NICOLAS	.	/	.	.	.	.	.	.	.	.	.
9- CHAVEZ CARDENAS JOSE ANGEL	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
10- CONTRERAS FRANCO CIELO KARINA	.	*	.	/	.	*	.	.	.	*	.
11- DE LA CRUZ BARRAGAN JULIO CESAR	.	.	.	.	/	.	.	.	.	.	.
12- DE LA CRUZ TEODORO ANA FABIOLA	.	.	.	.	.	.	.	*	.	.	*
13- ESPIRITU ARROYO DANIELA ARELY	.	.	.	.	.	.	/	.	.	.	.
14- GALLARDO MARTINEZ AMAIRANI	.	.	.	.	.	.	*	.	.	.	*
15- GARCIA IGNACIO JESSICA MARISOL	.	.	.	.	.	/	.	.	.	.	*
16- GONZALEZ SANTILLAN JOSE IGNACIO	*	.	.	.	/	.	.	/	.	.	/

17- GRIMALDO GARCIA EDWARD GIOVANNI	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
18- GUZMAN CHAVEZ DIANA MONTSERRAT	.	.	.	.	.	.	.	.	*	.	.
19- GUZMAN CHAVEZ MARIA GUADALUPE	.	.	.	.	.	.	.	.	*	.	.
20- GUZMAN CHAVEZ SERGIO	/	.	.	/	.	/	.	.	.	.	/
21- GUZMAN JARA LUIS ERANDI	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
22- HERNANDEZ DIAZ NAYELI GUADALUPE	.	.	.	.	.	.	.	.	/	.	.
23- JIMENEZ SOLANO VIANEY GUADALUPE	.	*	.	.	.	.	.	.	.	.	/
24- JIMENEZ TORRES ALLAN EMMANUEL	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
25- JUAREZ VALDERRAMA HUGO ADRIAN	.	/	.	.	/	.	.	.	.	.	.
26- LUISJUAN FELICIANO ISRAEL GUADALUPE	.	.	.	.	.	.	/	/	.	.	.
27- LOPEZ CHAVEZ JUAN PABLO	.	/	/	.	/	.	.	/	.	.	/
28- MARTINEZ HERRERA JULISSA NOHEMY	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
29- MORALES CAMPOS MARIA FERNANDA	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
30- MORAN QUIÑONES LESLIE ESTEFANIA	.	*	.	*	.	.	.	.	.	.	.
31- NIEVES GUTIERRES ERICK FROYLAND	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
32- SALVADOR AYALA MARIANA GUADALUPE	.	.	.	.	.	.	/	.	.	.	.
33- VARGAS MATA MONTSERRAT	.	.	.	*	.	.	.	.	.	.	.
34- VARGAS JALOMO GUSTAVO ALEJANDRO	.	.	.	.	.	.	.	/	.	.	.
35- VAZQUEZ NARANJO BRAULIO FABRICIO	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
36- ZUÑIGA HERNANDEZ DANIELA AZENETH	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
37- GARCIA CERVANTES OSCAR URIEL	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

Falta	/
Retardo	*
Asistencia	•

(Anexo 13)
ESCALA DE ESTIMACIÓN

Escala Likert:

Objetivo: Conocer si las actividades realizadas durante el taller cumplieron su función de ayudar a mejorar conductas negativas del grupo “3 E” de la escuela secundaria federal Benito Juárez.

Instrucciones: marca la opción que consideres adecuada para responder al ítem planteado.

Nombre: _____

Edad: _____ Grado: _____ Grupo: _____ Sexo: _____

ÍTEMS	Siempre	A veces	Nunca
1. Después de terminar el taller utilizo un lenguaje adecuado para expresarme			
2.-Despues de terminar el taller juego en clases y no pongo atención			
3.-Despues de la conclusión del taller discuto mucho con mis compañeros			
4.-Despues de la terminación del taller rompo las reglas en el aula			
5.-Soy terco			
6.-Soy inquieto			
7.-Desobedezco			
8.-Actuó sin pensar en las consecuencias			
9.-Soy irresponsable			
10.-Me junto con jóvenes que se meten en problemas			
11.-Respeto a mis maestros			
12.-Reacciono violentamente a provocaciones			

(Anexo 14)



Universidad Pedagógica Nacional



Unidad 144

Cuestionario

Objetivo: Dimensionar el impacto que ha tenido la aplicación del proyecto en sus primeras sesiones.

Instrucciones: leer y subrayar la respuesta que consideres según tu criterio.

Nombre: _____

Edad: _____ Grado: _____ Grupo: _____ Sexo: _____

1.- ¿Cómo consideras que es tu comportamiento en este ciclo escolar comparado con el anterior?

A) Bueno B) Regular C) Malo

2.- ¿Que tan responsable eres de las acciones que realizas dentro del aula?

A) Muy responsable B) Regularmente responsable C) irresponsable

3.- ¿Te diriges con respeto hacia tus compañeros y maestros?

A) Siempre B) Frecuentemente C) Nunca

4.- ¿Cuántos reportes o llamados de atención has tenido desde que se aplicó el taller a la fecha?

A) Ninguno B) de uno a dos C) tres a cuatro D) Mas de cinco

5.- ¿Cómo percibes el ambiente grupal?

A) Mejor que antes del taller B) igual que antes del taller C) peor que antes del taller

6.- ¿practicar los valores como el respeto y tolerancia en el salón de clases?

A) Siempre B) en algunas ocasiones C) nunca