



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**PREJUICIO SOCIAL POR BAJAS CALIFICACIONES Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DE 3° DE SECUNDARIA**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

DARELY SELENE CAMPOS SARABIA

ASESORA:

MARGARITA ELENA TAPIA FONLLEM

CIUDAD DE MÉXICO, ABRIL 2026



Ciudad de México, a 18 de marzo de 2026

DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La comisión de titulación tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional de la pasante **CAMPOS SARABIA DARELY SELENE** con matrícula **210920052**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **TESIS** bajo el título: **"PREJUICIO SOCIAL POR BAJAS CALIFICACIONES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE 3° DE SECUNDARIA"**. Para obtener el Título de la **LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

Jurado	Nombre
Presidente	DR. RAUL ENRIQUE ANZALDUA ARCE
Secretario	DRA. MARGARITA ELENA TAPIA FONLLEM
Vocal	MTRA. ANGELICA DE GUADALUPE TERRAZAS DOMINGUEZ
Suplente 1	LIC. MARIA ALEJANDRA HUERTA GARCIA
Suplente 2	-----

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y de la egresada, se determina la fecha de examen para:

el miércoles 15 de abril de 2026 a las 1:00 pm
EXAMEN PRESENCIAL

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

Georgina Ramírez Dorates
RESPONSABLE DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

Cadena Original:

| | 2113 | 2026-03-18 14:43:18 | 092 | 210920052 | CAMPOS SARABIA DARELY SELENE | G | LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA | 1 | F | 3 | 13 | PREJUICIO SOCIAL POR BAJAS CALIFICACIONES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE 3° DE SECUNDARIA | DR. | RAUL ENRIQUE ANZALDUA ARCE | DRA. | MARGARITA ELENA TAPIA FONLLEM | MTRA. | ANGELICA DE GUADALUPE TERRAZAS DOMINGUEZ | LIC. | MARIA ALEJANDRA HUERTA GARCIA | | 2026-04-15 | 13:00 | 361 | 0 | ulxNbF1if5 | |

Firma Electrónica:

FjqG5fyC5NBp2HjkH9tynkMIMvSB6xZEKvhF03TKTcom3qK3CAu2+IS27bcsPKUBADZ3hRUT5ajqdcf0HR0SRCWApqVIR3T1C/bmjl+/CITjNlsW2ht6omFE+tTobhe4n+eC6afYDOSL5E2bAqlCpQxfvcwzEwKrz/p6VRdT6387A6N7prjsUp6LvZbkIN1rMDzwPR3jajW5GiEOI3WGiLn9enfM+rstslZdm8XCTocS+WxqXy+DbvA8E6CUNtmsFtToPQLzAK0sQGdTsh2sOUPjGAJ6jRbwMC9Zxno0w2/hLd4BWAslwagzPLfjgPj1rXi3xcIDqjwbfbob90lawasO/4Mg9J8uijnwYxhuO1ZDQsQbtGeW3COFys1A/agfzTEIpCsJCrVfZVzLlyfj9SUMepj2nzs+Os/fUGiDR9Pg2gOhKKEJ4zG3aeapevKptj6dy3pCf8xyQZ4FW8gMOftz75MIhUc/N0zLwaU4fPHWTWfpyLOygEvGEUGMc5ObcZGNFca+s5YcrK8Op42fbSaAgMaz2sjuEZvqEqdhI1T4E0yGOWiTxik8AIQltyN7vemlh7aOniT///pVrfRhXbw4MQ+4z2Du4lJOjtJBA2GBk1LazgaIw44aG/qW0it2ZvHZFgTgksgrdXBdetu4JlRkt3IwhJGg0YHsH0Ag=

Fecha Sello:

2026-03-18 14:43:18



"El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 38, párrafos primero, fracción V, tercero, cuarto, quinto y sexto, y 17 D, tercero y décimo párrafos del Código Fiscal de la Federación. De conformidad con lo establecido en los artículos 17-I y 38, quinto y sexto párrafos del





Código Fiscal de la Federación."

Fin del Documento

Agradecimientos

Este proyecto significa más que la conclusión de un grado académico; representa un gran crecimiento personal y profesional. Tras un camino lleno de retos, aprendizajes y momentos decisivos, hoy comprendo que cada experiencia (buena o mala) fue necesaria para alcanzar esta meta.

Agradezco a la **Universidad Pedagógica Nacional**, institución que se convirtió en un segundo hogar, que resguarda un sinfín de emociones y vivencias y que me brindó conocimientos, valores y experiencias que marcaron mi formación. Aquí se fortaleció mi vocación, mi perfil profesional y mi visión como persona. Me siento orgullosa de haber formado parte de esta casa de estudios, y anhelo, con entusiasmo, poder decir hoy y siempre que pertenecí a esta casa de estudios, poniendo en alto su nombre en cada paso de mi desarrollo profesional.

A mi **asesora**, la Dra. Margarita Elena Tapia Fonllem, le agradezco profundamente su guía, confianza y acompañamiento durante este proceso. La confianza que me brindó desde el primer momento al leer mi tema marcó una diferencia significativa, pues me permitió creer también en mí misma. Sus conocimientos, observaciones y dedicación fueron esenciales para la realización de este trabajo, así como impulsar mi pensamiento crítico y fortalecer mi formación académica.

A los **miembros del jurado y a mis profesores**, gracias por su tiempo, compromiso y disposición para leer este trabajo. Sus comentarios y retroalimentación contribuyeron significativamente a fortalecerlo, además de haber sido parte importante de mi formación a lo largo de la carrera. Cada enseñanza dejó una huella en mi desarrollo académico y profesional.

Agradezco a mis **padres y hermanos** por confiar siempre en mí. A pesar de cada caída, me han extendido la mano incontables veces. Su amor incondicional fue el motor que me impulsó a lograr esta meta. Gracias por ser mi inspiración desde pequeña, por s

er un ejemplo a seguir y por inculcarme los valores y principios que rigen mi día a día. Mamá y papá, su esfuerzo y sacrificio han valido la pena; este logro no es solo mío, también es suyo.

A mis **amigos**, gracias por ser parte de cada alegría a lo largo de este camino, pero también por acompañarme en los momentos difíciles. Mi etapa universitaria no habría sido la misma sin su compañía, risas y momentos compartidos, pero tampoco sin sus opiniones, pensamientos y críticas, que me ayudaron a crecer como estudiante, profesional y como persona. Son, sin duda, un recuerdo invaluable en mi vida.

A mi **novio**, gracias por ser un pilar en este proceso: por ser mi mejor amigo, confidente, cómplice y consejero. Gracias por acompañarme en cada alegría y frustración, por sostener mi mano y confiar en mí. Este proceso implicó retos importantes, también para ti, al acompañarme con paciencia y discreción, siendo en todo momento mi soporte. Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba y por impulsarme a seguir adelante en los momentos más difíciles; tu compañía hizo este camino mucho más valioso.

Finalmente, gracias a mi **pequeño Elmi**, por estar presente desde el inicio de mi universidad hasta hoy, con lo que culmino esta etapa como licenciada. A pesar de sus travesuras, su amor incondicional siempre fue un refugio. Sus ronroneos me brindaron calma en los días más difíciles. Gracias por acompañarme en tantas noches de estudio; prometo que ya no te molestaré con la luz de la computadora.

Este logro no solo representa un final, sino el inicio de todo aquello que alguna vez soñé; es también el reflejo de todo lo que fui, lo que soy y de la fortaleza que descubrí en mí para seguir adelante y construir lo que viene.

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo 1. Prejuicios Sociales Ante Las Bajas Calificaciones De Los Adolescentes y Su Relación Con La Autoestima.	5
1.1 Adolescencia.....	5
1.1.1. Autoestima.....	8
1.1.2 Emociones.	10
1.2 Prejuicios sociales.....	14
1.2.1 Discriminación.....	17
1.2.2 Exclusión.	18
1.2.3. Docentes	21
1.2.4. Violencia docente.	24
1.2.5. Familia	27
1.2.6. Medios de comunicación.....	28
1.3. Calificaciones en México	31
1.3.1 Rendimiento académico	34
Capítulo 2. Revisión De Literatura	36
2.1 Investigaciones nacionales	36
2.2 Investigaciones internacionales	39

Capítulo 3. La Escuela Secundaria En México.....	42
3.1. Nueva Escuela Mexicana y la educación secundaria	42
3.2 Escuelas secundarias generales.	45
3.2.1. Antecedentes de las secundarias generales.....	45
3.2.2. Panorama actual de las secundarias generales.....	47
3.2.3. Principales problemáticas en las secundarias generales.	54
3.3. Escuelas secundarias técnicas.....	56
3.3.1. Educación técnica	56
3.3.2. Panorama actual de las escuelas secundarias técnicas.....	58
3.3.3 Problemáticas principales de las Secundarias técnicas.....	63
Capítulo 4. Proceso y Resultados De La Investigación	66
4.1 Marco metodológico.....	66
4.1.1. Diseño	66
4.1.2 Estudio	67
4.1.3 Enfoque.....	67
4.1.3 Población y muestra.....	68
4.1.4 Técnicas	69
4.1.5 Análisis de datos	71
4.2 Datos e información recuperados.	72
4.2.1. Reporte de la información	72

4.2.2. Análisis	87
Conclusiones.....	94
Recomendaciones.....	98
Referencias	99
Anexos.....	109
Anexo 1- Guion de entrevista.....	109
Anexo 2-Escala de Lucy Reindl	112
Anexo 3- Carta de autorización institucional	116
Anexo 4-Carta consentimiento A1	117
Anexo 5- Cuestionario Lucy Reindl A1	118
Anexo 6-Carta consentimiento A2	120
Anexo 7-Cuestionario Lucy Reindl A2	121
Anexo 8-Cuestionario Lucy Reindl A3	123
Anexo 9-Cuestionario Lucy Reindl A4	125

Introducción

A lo largo de mi trayectoria como estudiante, he notado que existen distintos tipos de alumnos, muchos de ellos son clasificados negativamente a partir de la calificación que obtienen, siendo considerados como “el inteligente, el tonto, el que no le importa, quien no va ni bien ni mal” o el típico “eres inteligente pero flojo”, entre otros.

De igual forma, me impresionó el alcance que tienen las calificaciones o el resultado de una evaluación en la propia persona, quien siente preocupación y ansiedad por la reacción familiar, se autoexige, tiene miedo a las críticas y a ser juzgado; pero también existen los estudiantes que parecieran despreocupados por la nota obtenida.

Desde mi experiencia, inicialmente en mi familia se consideraba que las bajas calificaciones debían tener represalias, con el tiempo la idea de ser siempre “el mejor” se fue interiorizando al grado de llegar a la autoexigencia en búsqueda de la “perfección”, aunque ya no existían abiertamente esas exigencias familiares, persistían las expectativas de los docentes y compañeros de clase, muchas veces hasta de alumnos y padres de familia de otros grados escolares.

La sociedad suele crear ideales de las personas, constantemente se tienen expectativas de los demás, ya sean positivas o negativas; por lo que el alumno que no suele obtener buenas calificaciones o no es catalogado como sobresaliente es altamente juzgado y criticado, llevando al extremo de ser marginado. En mi caso, cuando bajé de calificaciones o simplemente ya no eran las más altas, las personas se sintieron con el derecho de criticar y hablar de mi persona, de tratarme diferente, de la manera como en algún momento percibí que trataban a las personas que no se les consideraba “inteligentes”, y se me categorizó en ciertos prejuicios.

Cuando se le acusa y brinda un juicio a un alumno, éste lo interiorizará, ya sea que se encuentre en nivel primaria o secundaria, la diferencia recae en que en el nivel primaria, el niño no le

brindará tanta importancia a la opinión pero lo considera para un futuro; mientras que, en la secundaria los estudiantes se encuentran en la adolescencia, etapa en la que se encuentran formando su identidad, buscan la aprobación de los demás y formar vínculos, factores para verse sumamente afectados ante esta situación, mostrándose vulnerables a las críticas y opiniones de terceras personas, sin embargo, el impacto será dependiendo de la personalidad y la madurez del individuo, el apoyo emocional que se brinde en el núcleo familiar y el valor o significado que le haya brindado a aquella crítica. (Palacios y Olivo, 1999)

En la educación secundaria, el estudiante se encuentra en la fase de la adolescencia, conocida como una “explosión de emociones” debido a los cambios físicos, hormonales y de identidad que vive. Entre muchas opiniones y estigmatizaciones, se les ve como personas con una alta sensibilidad ante cualquier situación, quienes viven y sienten de forma intensa.

El adolescente se encuentra en la búsqueda y construcción de identidad, Almario (2016) define la identidad como la capacidad de dar respuesta a la pregunta ¿quién soy?, esto se da en el proceso de conocerse a través de las creencias, los valores, hábitos y costumbres. Le interesa pertenecer y sobresalir, por lo que, una etiqueta social para el adolescente puede causar un impacto negativo en su autoconcepto y autoestima, entre más consecuencias sociales como ser marginado, acosado o humillado, así como causar deficiencias no solo de su actual desempeño académico, sino que puede ser convertido en un trauma y afectar su desarrollo a futuro en distintas áreas de la vida.

Un riesgo que corren y viven los adolescentes es el rechazo social por múltiples factores, como el físico, la situación económica, lugar del que proviene, desempeño académico, etc. Las opiniones sobre ellos impactará de forma positiva o negativa en la autoestima del adolescente, pues menciona Almario (2016) que una característica distintiva del adolescente es su forma intensa y apasionada de sentir, esto aplica tanto para emociones consideradas positivas como negativas, y señala que el estudio puede llegar a ser una de las últimas de sus preocupaciones de todas las dificultades que atraviesa. Sin embargo, la sociedad impone ciertos estándares que el adolescente

debe cumplir, también encasillando a éstos de una forma negativa, considerando que una de las “categorías” con las que la sociedad califica y juzga al adolescente y en general a las personas, es el rendimiento académico; en México se clasifica a través de la calificación obtenida basada en un número que va de 5 como mínimo a 10 como el máximo; el adolescente con una nota que no es considerada “buena” se vuelve vulnerable a críticas, burlas y hasta acoso, esto representa un grave riesgo para el autoestima y autoconcepto del mismo, generando una nula motivación para mejorar el desempeño académico.

Mi investigación se enfoca en la discriminación a causa de los prejuicios ejercidos por las bajas calificaciones, afectando la autoestima, un factor estrechamente relacionado con la salud mental con fuerte influencia en el rendimiento académico de los estudiantes. Si bien existen numerosos estudios que analizan cómo la autoestima afecta el desempeño escolar, como lo son las investigaciones realizadas en Michoacán por Solorio, González y Padrós (2024) y en Venezuela por Aguilar (2020) por mencionar algunas, son pocos quienes abordan el efecto contrario: cómo los resultados académicos impactan la autoestima, el propio rendimiento y el desarrollo personal y laboral futuro de los estudiantes. Por ello, la pregunta central de este estudio es: ¿Cómo influyen los prejuicios que surgen en el aula a partir de las malas calificaciones en la autoestima y el rendimiento académico de los adolescentes de tercer grado de secundaria?

Por otro lado, es esencial abordar este tema en el marco de la pedagogía, pues Liscano (2010) la ubica en los valores y principios de la sociedad, menciona que su rol se encuentra en las proyecciones profundas basadas en la fenomenología, así como en “...proponer cómo debería llevarse a cabo la educación, en qué condiciones y por qué.” (Liscano, 2010, p.24.). Siendo así que el objetivo general de la investigación es analizar la relación de los prejuicios asignados en el aula por las bajas calificaciones respecto a la autoestima y rendimiento académico de los adolescentes de 3° de secundaria, para ello inicialmente se identifican los prejuicios causados por las calificaciones de la muestra para relacionarlos con la autoestima, y así finalmente contrastar la influencia de ellos.

La investigación lleva a cabo un enfoque cualitativo, con un estudio fenomenológico, debido a la aplicación de entrevistas como instrumento de recolección de datos, buscando obtener experiencias, perspectivas y subjetividad, permitiendo a los participantes entrevistados expresarse libremente en las respuestas. La población a estudiar pertenece a la Escuela Secundaria Técnica #11 “Dr. Manuel Sandoval Vallarta”, mientras que la muestra trata únicamente de 4 estudiantes que se encuentren cursando el tercer grado de secundaria del turno matutino, siendo 2 estudiantes mujeres y 2 varones. El estudio realizado entiende a la pedagogía como la disciplina encargada del estudio de la educación y el aprendizaje en sus distintos ámbitos, se enfoca en la formación de las personas, considerando aspectos cognitivos, emocionales, sociales y físicos.

Esta investigación se divide en 4 capítulos: como inicio se muestran los principales términos y definiciones que ayudan a entender mejor cada variable del objeto de estudio; en segundo lugar se presentan los antecedentes del tema, sin embargo se dividió en las distintas variables por la poca información de la materia, construyendo así un expediente que abordara la problemática en los últimos años; posteriormente se ofrece una breve descripción de la educación secundaria en México, abordando un poco sobre sus inicios y transformación con la llegada de la NEM, así como generalidades, antecedentes y problemáticas de 2 de sus principales modalidades, Secundarias Generales y Secundarias Técnicas, siendo la población que se estudia perteneciente a una institución de tal modalidad; finalmente, se ofrece la metodología que se llevó a cabo y los resultados de la investigación.

Capítulo 1. Prejuicios Sociales Ante Las Bajas Calificaciones De Los Adolescentes y Su Relación Con La Autoestima.

A continuación se presentan los conceptos principales que aborda la investigación, iniciando con la adolescencia, etapa evolutiva en la que se encuentran los sujetos de estudio.

1.1 Adolescencia

La adolescencia es una etapa de transición de la niñez a la adultez, dentro de este periodo se ven modificaciones corporales, de ideales, la búsqueda de identidad y de un nuevo grupo social, entre otras características.

“La adolescencia no es una esencia, sino una realidad construida con diferentes materiales históricos, geográficos, culturales, económicos, de género.” (Moreno, 2007, p.19). Actualmente cuando se hace referencia a esta etapa se consideran sinónimos los términos Pubertad y Adolescencia, sin embargo,

...la Pubertad siempre va a estar presente en todo ser humano sin importar la cultura, la pubertad es un acontecimiento fisiológico del ser humano y de los mamíferos...La adolescencia es, en realidad, un periodo de aprendizaje que se prolonga en el tiempo para la adquisición de los cada vez más complejos conocimientos y estrategias para afrontar la edad adulta y es una creación de la modernidad, de la sociedad... (Iglesias, 2013, p.88)

De manera que, la pubertad son los cambios fisiológicos que atraviesa todo humano entre los 10-18 años de edad, mientras que la adolescencia dependiendo la cultura, son los hitos y/o cambios psicosociales que atraviesa la persona durante la pubertad para facilitar la llegada a la adultez. Sin embargo, aun cuando la adolescencia es un constructo cultural, ésta se divide en etapas de acuerdo a la edad, de la siguiente manera:

Características de la adolescencia

Etapa	Edad	Descripción
Pre adolescencia	9	Comienza la toma de decisiones autónoma en situaciones comunes, como la vestimenta y aseo. Las amistades son del mismo sexo.
Adolescencia temprana	10-13 mujeres 13-15 varones	Inicio de los cambios físicos Egocentrismo Ideas extremistas Desinterés en los padres Inseguridad Irritabilidad Emotivo Fuerte interés en pertenecer a grupos.
Adolescencia media	14-16 mujeres 15-18 varones	Pensamiento reflexivo sobre sí mismo Separación de los adultos Mayor conciencia de cambios físicos Conductas rebeldes Se potencia el estímulo sexual Omnipotencia Interés en relaciones románticas
Adolescencia tardía	17-19 mujeres	Término del desarrollo físico

18-21 varones	Control de los impulsos
	Mayor conciencia de las acciones
	Capacidad para establecer límites
	Aceptación de los cambios
	Mayor seguridad en sí mismo
	Relaciones amorosas.

Figura 1: Elaboración propia con datos de Pérez, Torrijos y Vilchis (2020) y Jimenez, Robles y Palenzuela (2024).

Una característica primordial del adolescente es la separación de los padres y una mayor vinculación con sus iguales, Cibils (2021) señala que el adolescente preferirá la compañía de sus pares que la de su familia, buscando conocer y convivir con personas de gustos o valores similares, por lo que esperarán ser aceptados, brindándole un gran valor a tal situación, llevando a una alta sensibilidad al rechazo u opiniones (positivas o negativas) de su grupo.

Por otro lado, en la adolescencia el sujeto se centra en sí, pareciendo que vuelve a la etapa del egocentrismo que se vive en la niñez, donde la única persona que interesa y debe importarle a todos es el adolescente, esto trae como consecuencia la forma de relacionarse con familiares y amigos, o también puede llevar al autosabotaje con conductas que lo aíslen de los demás. (Pérez, Torrijos y Vilchis, 2020)

Las características mencionadas anteriormente explican de manera general algunas de las complicaciones que viven los adolescentes, así como la diferencia entre adolescencia y pubertad, pues en esta investigación se utilizará el término “adolescencia” debido a que no sólo se basa en los cambios físicos y psicológicos de la persona, sino que se engloban los estereotipos que la sociedad ha colocado en ellos, siendo vistos como rebeldes, imprudentes, sentimentales,

incomprendidos, entre más adjetivos, pero un término que se relaciona automáticamente con el adolescente o el puberto es la autoestima. Como se abordó, atraviesan distintos cambios y son sumamente vulnerables a las críticas, su autoestima se ve afectada como una montaña rusa por la manera intensa y efímera en la que sienten, sin embargo, una baja o alta autoestima trae consigo consecuencias que afectan los diferentes ámbitos de la persona, es por ello que a continuación se aborda este término.

1.1.1. Autoestima

La autoestima es el valor y percepción que cada ser humano tiene de sí mismo, es la valoración interna que permitirá relacionarse, sentirse bien y reconocer cuando no es así. De acuerdo con Escorcía (2015), la autoestima se basa en lo que piensa, siente y experimenta uno mismo e interioriza para hacerlo parte de su persona, pero esta no es estática, sino que se aprende y cambia.

La autoestima de las personas adolescentes es un asunto de gran importancia, primero para sí mismo, segundo para su proceso educativo y, finalmente, para la educación como tal, en tanto personas educadas serán productivas para la sociedad; es el factor que puede definir, de manera relevante en el alumnado, tanto su motivación académica, como un estado emocional favorable para el logro de un desempeño escolar redituable y un desarrollo educativo como sujeto individual y colectivo en aras de la plenitud (Silva-Escorcía, 2015, p.241)

Existen diversas percepciones y definiciones sobre el autoestima, de acuerdo con el psicólogo Abraham Maslow (2014), la autoestima forma parte elemental de la personalidad de cada uno, la cual se encontrará en constante transformación, pues no se mantiene estática, sino que cambia positiva o negativamente.

La autoestima no es propia de una etapa, sino que se encuentra durante toda la vida de forma intrínseca en la persona, sin embargo, en la etapa de la adolescencia se vuelve un tema crucial y con una mayor importancia, esto debido a los cambios físicos y hormonales por los que se ve envuelto. En esta fase de la vida, para el sujeto es valioso su aspecto físico y las opiniones del otro, elementos que intervienen en la construcción de la autoestima.

Una alta o baja autoestima no solo define la perspectiva o valor de uno mismo, sino que también la motivación para diversas situaciones, en el caso del niño al joven, se puede ver afectado el rendimiento académico.

La escuela cuenta con una gran responsabilidad en la modificación de la autoestima de los estudiantes debido a la cantidad de halagos, rechazos, entre más situaciones que se viven dentro. Hamacheck, en Borden y Stone (1982) citado en Naranjo (2006), destaca la importancia de los compañeros de clase y los profesores en el autoestima de los alumnos, ello debido a que los considera los “críticos severos”, quienes en constantes ocasiones harán notar los rasgos positivos y negativos de la persona, así como sus defectos.

La autoestima no es una parte independiente o apartada de la persona, al contrario, es un elemento esencial debido a que básicamente controla el sentir y actuar, las acciones y emociones que uno puede percibir, hasta las experiencias de una persona con una alta autoestima son diferentes a las que vive otra con una baja autoestima; por ello se considera pertinente abordar las emociones, siendo un factor radical en los adolescentes debido al cambio hormonal que atraviesan, el cual no solo afecta su imagen física por los cambios biológicos, sino también los cambios emocionales; esto sin mencionar la importancia que tiene para lograr un buen rendimiento académico en los estudiantes.

1.1.2 Emociones.

Las emociones juegan un papel importante en la vida de cualquier individuo, pues son las responsables de reacciones instintivas, sin embargo, son cruciales en la vida del adolescente debido a los cambios hormonales, físicos, entre otros que se han mencionado con anterioridad; por lo que parece pertinente éste término para comprender de mejor manera a los sujetos, pues en los instrumentos se busca indagar sobre sentimientos y emociones de los mismos.

De acuerdo con Goleman (2018), la emoción es un sentimiento, estado psicológico y biológico con impulsos de ejercer una acción, pues la raíz de la palabra “emoción” es “motere”, proveniente del latín, lo que significa mover. Dentro de estas emociones, distintos filósofos y psicólogos han dado su interpretación de emociones primarias, combinaciones, variables, familias, etc, y aunque no todos coinciden, a continuación se presentan algunas de ellas y sus variables:

Emociones básicas y sus manifestaciones

Emoción inicial	Manifestación	Variables
Ira	• La sangre fluye hacia las manos • Elevación del ritmo cardiaco • Aumentan hormonas como la adrenalina	• Furia • Resentimiento • Indignación • Fastidio • Irritabilidad • Odio
Tristeza	• Pérdida de energía • Alteraciones en el metabolismo	• Pesar • Melancolía • Pesimismo • Pena

		• Soledad • Desesperación • Depresión
Temor	• La sangre se dirige a los músculos esqueléticos • Aumentan las hormonas que ponen al organismo en alerta	• Ansiedad • Nerviosismo • Preocupación • Cautela • Miedo • Fobia y pánico
Placer	• Aumenta la actividad en un centro nervioso que reprime los sentimientos negativos e inquietantes, favoreciendo un aumento de energía y tranquilidad.	• Felicidad • Alegría • Alivio • Diversión • Orgullo • Placer sensual • Satisfacción
Amor	• Se lleva a cabo un despertar parasimpático • Se genera un estado general de calma y satisfacción	• Aceptación • Simpatía • Confianza • Amabilidad • Adoración
Sorpresa	• El movimiento de levantar las cejas permite un mayor alcance visual	• Conmoción • Asombro • Desconcierto
Disgusto	• De acuerdo con Darwin, el gesto de fruncir la nariz ante	• Desprecio • Menosprecio • Aborrecimiento

un olor o sabor desagradable es un intento de tapar las fosas nasales	• Repulsión
---	-------------

Figura 2: Elaboración propia con datos de Goleman (2018)

Si bien, las emociones son un impulso para actuar, lo que diferencia al humano del reino animal es que en el hombre dentro de estas emociones ya se cuenta con el pensamiento, siendo éstos la mente racional y la mente emocional, donde la mente emocional se presenta con mayor rapidez llevando a ejercer una acción, mientras que la mente racional es la encargada de analizar, reflexionar y tener consciencia de tal acto, o debido el caso, antes de que se lleve a cabo la acción impulsiva. (Goleman, 2018)

Sin embargo, en otras fuentes como en la conocida revista National Geographic (2024), se define a las emociones como la combinación biológica, cultural y vivencial que lleva a que los humanos actúen de determinada forma. Se menciona que las emociones provienen desde la biología debido a que se generan en ciertas partes del cerebro, y finalmente también hacen la referencia a las afamadas emociones básicas, ubicando únicamente seis (alegría, tristeza, miedo, ira, sorpresa y asco), argumentando que son básicas al ser experimentada por todo ser humano, mientras que las emociones secundarias son aprendidas e influidas por la cultura de la persona.

Toda emoción es válida, no existen emociones negativas o positivas, pues cada persona experimenta cada emoción de forma diferente, tal es el caso de la población de adolescentes o pubertos, quienes debido a los ya mencionados y conocidos cambios, se ven expuestos a vivir conductas de riesgo, como consumo de drogas y sustancias nocivas, embarazos no deseados o trastornos alimenticios, por citar algunos, los cuales pueden tener sus raíces en el desorden emocional o la falta de conocimiento de las propias emociones; sin embargo, como se abordó anteriormente, valoran de mayor grado la opinión de terceras personas, se encuentran en la búsqueda de su identidad a través del encuentro entre pares, así como la separación de los padres,

siendo así que todos estos hechos influyen gravemente el estado emocional de la persona. (Barcelata y Rodríguez, 2021)

Al hablar de las emociones en el adolescente, no se hace referencia a sentimientos exclusivamente para esta población, sino a la forma en que impacta, las consecuencias, entre otros factores, por ejemplo, una causa de la deserción escolar es la exclusión y marginación de alumnos, pues para los adolescentes el hecho de sentirse apartados, no contar con amigos y ser rechazado es crucial; el adolescente quiere sobresalir, es alguien ensimismado que busca ser visto, aceptado y adorado; en caso contrario, quien se encuentra aislado se le ve preocupado, ansioso, desganado o deprimido, no sólo afectando el rendimiento escolar, sino la motivación para continuar con los estudios. (Goleman, 2018)

Reiterando lo anterior, por los diversos cambios que trascurren en la etapa como los cambios físicos y la pronta presión ante los estándares de belleza, la búsqueda de la propia identidad y las relaciones interpersonales, la individualidad de los padres, consecuencias del egocentrismo, entre otras, es normal notar cambios de humor repentinos, debido a que sus emociones y sentimientos son efímeros, transitando de una emoción a otra con rapidez; sin embargo, aunque sean fugaces son intensos, como la típica etapa de enamoramiento, donde el adolescente puede sentir mucho amor o un profundo dolor en caso de ruptura, y aunque no pareciera peligroso, también se exponen a riesgos como los embarazos no deseados, pero ante esto también se presentan las emociones consideradas como negativas de acuerdo a si el sentimiento es agradable o desagradable. Estas emociones negativas como lo son el miedo, tristeza, ira o ansiedad, por mencionar algunas, sin una buena gestión emocional pueden derivar momentos de inseguridad, confusión, incertidumbre (Pérez, Torrijos y Vilchis, 2020), o viceversa, la situación puede llevar a sentir fuertemente alguna emoción negativa, con posible toma de decisión peligrosa, como el consumo de drogas y alcohol como fuente de desahogo.

Culturalmente se ha llevado a cabo la práctica de opinar acerca de la otra persona donde cada uno puede recibir estas críticas de diferentes formas, ya sea positiva o negativamente por la personalidad, etapa y madurez en la que se encuentre el sujeto, desgraciadamente los adolescentes son quienes suelen percibir estos comentarios de la peor manera, afectando su autoestima y por ende, expresando ante ello emociones negativas, como tristeza o enojo. Estas críticas inicialmente surgen desde un pensamiento que creamos al observar a una persona, instintivamente se genera un ideal u opinión sobre los demás por diversos factores, desde lo clásico como el físico, hasta las acciones o estándares establecidos. Con este pequeño exordio se abre camino para el siguiente término, siendo los prejuicios.

1.2 Prejuicios sociales

El prejuicio es una idea u opinión negativa hacía, ya sea un individuo o grupo de personas, éste suele ser confundido con el estereotipo, pero la diferencia recae en que el prejuicio es la valoración u opinión hacia una o varias personas, mientras que el estereotipo es una imagen de ideal compartido para forzosamente un grupo de personas.

“El prejuicio está determinado en gran medida por un tipo de pensamiento conocido como categórico...Las personas suelen clasificar...las personas como honrados, trabajador, blanco, indio, etc.” (Ruiz; Para y Portillo, 2016, p.11). La persona prejuiciosa crea categorías desde sus ideales, donde a partir de su perspectiva coloca a las personas, muchas veces sin contar con algún referente o conocimiento de ellas. La realidad es que socialmente se está normalizado emitir prejuicios en cualquier ámbito, los cuales son opiniones o creencias preconcebidas sobre un grupo de personas o una situación, sin contar con una experiencia o conocimiento previo sobre el sujeto o la situación, basándose normalmente en características como la raza, el género, la edad, la religión, la orientación sexual, entre otros, a menudo siendo negativos y cayendo en la discriminación.

Garrido y Azpilicueta (2016), mencionan los diferentes tipos de prejuicios, entre los que se encuentran:

- Raza: haciendo referencia a la discriminación por el origen y etnia
- Socioeconómico: basado en el estatus social y económico de la persona, marginando a quienes no aparenten tal estatus por la creencia de que el nivel económico es referencia al grado de inteligencia
- Género: se minimizan los esfuerzos de la mujer haciéndola parecer inferior física e intelectualmente ante el hombre.
- Orientación: se critica la manera en la que se identifica la persona en cuanto a su orientación y preferencias sexuales, haciendo presencia de la homofobia.

Dentro de la escuela, otro de los factores que se ha incluido para emitir prejuicios son las calificaciones de los estudiantes. La calificación asignada, socialmente se ha estipulado como el mérito y esfuerzo que el alumno le otorgó a su estudio, así asignando un estigma a los alumnos a partir de las calificaciones que obtienen.

Los niños al ingresan a la escuela, comienzan a interactuar con sus compañeros y con diferentes contextos culturales, económicos y sociales, lo que puede dar lugar a la formación de estereotipos y juicios preconcebidos. Estos prejuicios se manifiestan de diferentes formas como lo son las burlas, comentarios despectivos, exclusión social e incluso violencia física; no sólo afectando el bienestar físico y emocional del alumno, sino también el rendimiento académico.

Una de las principales causas de los prejuicios en las escuelas es la falta de conocimiento y comprensión sobre la diversidad. En muchas ocasiones, los estudiantes provienen de entornos familiares donde se perpetúan estereotipos negativos sobre ciertos grupos sociales, raciales o culturales. La familia y la comunidad influyen en la forma en que los niños ven a los demás, lo que puede resultar en actitudes discriminatorias hacia sus compañeros, además, los medios de

comunicación, al presentar imágenes distorsionadas de ciertas realidades, contribuyen a la formación de ideas generalizadas que se llevan al aula.

De manera específica, los prejuicios en la escuela pueden tener consecuencias significativas de distintas formas, en primer lugar, afectando la salud mental de los estudiantes, donde aquellos que son objeto de discriminación o acoso experimentan altos niveles de ansiedad, depresión y, en casos extremos, pensamientos suicidas. Tal situación no solo interfiere con su bienestar personal, sino que también afecta su capacidad para concentrarse y aprender, lo que repercute negativamente en su rendimiento académico.

En segundo lugar, los prejuicios contribuyen a crear un ambiente escolar hostil. La falta de inclusión y aceptación puede llevar a la formación de grupos cerrados y a la exclusión de ciertos estudiantes, limitando la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades sociales, como la empatía y la colaboración, que son esenciales en la vida adulta.

Finalmente, el fomentar y continuar con prejuicios en las escuelas alimenta la desigualdad social. Los estudiantes que sufren discriminación a menudo tienen menos oportunidades educativas y profesionales, lo que fomenta un ciclo de pobreza y marginación.

En el ámbito escolar, tal situación puede generar bullying, donde a partir de estos prejuicios basados en la apariencia, se acosa a ciertas personas llamándolos pobres, negros, mugrosos, nacos, mimados, fresas, etc. Pero no sólo existen los prejuicios que hacen referencia a características físicas monetarias, sino hacia el grado de conocimientos y rendimiento, aludiendo a los alcances que en un futuro puedan o no tener, usualmente emitidos por las calificaciones que obtienen los alumnos.

La escuela es el lugar que fomenta el desarrollo del sujeto, brinda herramientas, conocimientos y capacidades, pero también le ayuda a relacionarse con personas, a crear y construir una identidad. Es por ello que los prejuicios traen consigo disminución en la autoestima, ansiedad, autoconcepto distorsionado, depresión, trastornos de la conducta alimentaria (tca), dificultad para entablar relaciones, y en un extremo, el suicidio; limitando alcanzar su máximo potencial académico y personal, pues al estar expuesto una parte mayoritaria del día en un ambiente donde predominan las burlas y ofensas, generan que el propio estudiante apropie los adjetivos que se le mencionen y por ello se excluya. De igual forma, los alumnos juzgados viven en el miedo y desconfianza a mostrar su verdadera identidad, impidiendo el desarrollo personal; y en cuanto a la sociedad y comunidad estudiantil, retrocediendo ante la inclusión.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, dos consecuencias o subniveles de los prejuicios en el aula son la discriminación y exclusión, cuyos conceptos se definirán a continuación.

1.2.1 Discriminación.

La discriminación consiste en tratar de manera injusta a una persona o grupo por características como su origen étnico, sexo, edad, discapacidad o condición socioeconómica. Esta práctica también se refleja en el ámbito escolar, donde algunos estudiantes pueden ser objeto de trato desigual o prejuicios, lo que afecta su integración y desempeño académico. Según el CONAPRED (s.f.), la discriminación es una forma de rechazo social que limita las oportunidades y el bienestar de quienes la padecen.

La discriminación ocurre cuando la persona se deja dominar por los prejuicios, sin embargo, cuando estos prejuicios escalan, se llegan a ejercer conductas como rechazo y distinción, atentando contra la dignidad y derechos de la persona, excluyéndola de la sociedad, sin mencionar los daños emocionales. (Museo Memoria y Tolerancia, s.f)

Desafortunadamente, la escuela no se encuentra ajena de la discriminación, pues se representa de igual forma como el trato injusto, diferenciado y de inferioridad hacia las personas, basadas en prejuicios que clasifican como diferentes a los individuos, ya sea por su condición o apariencia física, intelectual, etc, pero esto se ejerce dentro del ámbito escolar, ya sea entre los mismos alumnos, o de autoridades como docentes, administrativos o directivos.

Son múltiples los factores o prejuicios que puedan llevar a la discriminación dentro del salón de clases, de acuerdo con Torres (2010), algunos de los casos más comunes son los tratos diferenciados por el sexo, condición social y económica, apariencia, etc, con el fin de desmeritar a otros alumnos llegando a conductas como hostigamiento, humillación, intimidación y violencia. A esta situación han de sumarse los comportamientos de docentes que también recurren a estas prácticas basándose en imágenes estereotipadas y prejuicios, no solo actuando en contra del alumno de manera física y psicológica, sino aprovechándose del grado con el que cuentan, llegando a condicionar el desempeño escolar.

Continuar y no parar la discriminación en el aula no sólo afecta en la convivencia entre compañeros, sino que fomenta en los alumnos la normalización de éstas prácticas, afectando gravemente la confianza de la persona que sufre tales actos, disminuyendo no solo su autoestima, sino también sus habilidades sociales, motivación, y por ende, su rendimiento escolar. (Torres, 2010)

Por otro lado se encuentra la exclusión, otra de las consecuencias tanto de los prejuicios como de la discriminación.

1.2.2 Exclusión.

La exclusión es un fenómeno que limita la participación plena de las personas en la sociedad, impidiendo acceder o permanecer en condiciones de equidad, situación que se presenta también

en el ámbito educativo. De acuerdo con la Fundación Aldaba (s.f.), la exclusión social se presenta cuando las personas o grupos son discriminados, marginados y privados de un acceso justo a las oportunidades y recursos necesarios para vivir de forma digna.

La exclusión ocurre como consecuencia de la competitividad, del descontrol por los prejuicios y la discriminación, siendo diversos los factores que lleven a tal práctica. La Universidad Internacional de la Rioja (2025) lo clasifica de la siguiente manera:

Causas de la exclusión social

Causas	Descripción	Tipos
Económicas	La falta de recursos económicos limita el acceso, participación e integración a la sociedad y a una calidad de vida óptima	• Exclusión económica • Exclusión laboral • Exclusión educativa • Exclusión sanitaria • Exclusión cultural • Exclusión social o por rasgos
Políticas	Se relaciona en mayor parte con la ideología, donde las personas pueden ser excluidas socialmente por sus ideales, opiniones o actividades	
Socioculturales	Se marginan a las personas por sus rasgos y características, como lo son la edad, aspecto, condición física, género, origen, etc, incluyendo también el nivel de estudios.	

Figura 3: Elaboración propia con datos de UNIR (2025) y Fundación Aldaba (s.f.)

Tal acto puede traer múltiples consecuencias a nivel social, una de las principales que se puede identificar es la pobreza, donde a través de esta exclusión se beneficia solo a cierto sector de la sociedad, mientras que la otra parte permanece en condición vulnerable y no reconocida, fomentando así cada vez mayor desigualdad y discriminación en distintas áreas y aspectos. Por otro lado, también ello también puede afectar la percepción de la persona y el sentido a la vida, llevando a la automarginación en el ámbito laboral, escolar y/o familiar, generando en la persona comportamientos socialmente negativos como violencia, ira y agresividad verbal o física, situación donde no sólo se ven afectados los demás, sino que también se dañan a sí mismos, pues se muestran como personas inseguras, insatisfechas e inestables que culpabilizan a los demás por sus problemas. (Bel, 2002)

Las instituciones escolares son víctimas y fomentadoras también de la exclusión, iniciando con la desigualdad en cuanto a recursos económicos, como la calidad de la educación e infraestructura en escuela privada y pública, por mencionar aspectos más notorios.

El sistema escolar y la sociedad han recalcado la competencia entre los sujetos, donde una persona domina y la otra se muestra sumiso, fortaleciendo los sentimientos de poder y prestigio, y debilidad; de esta manera se excluye a las personas que coincidan con los prejuicios o estereotipos que se tengan al considerarlas diferentes o que no pertenecen al estándar, ya sea mostrando indiferencia, rechazo o negación hacia la voz, opinión o presencia de la misma. Este tipo de prácticas de marginación escolar genera en los alumnos distorsión y devaluación en su autoconcepto, autoestima y forma de vida a causa de del menosprecio, humillación y discriminación que vive. (Castellanos y Zayas, 2009)

Como se mencionó, son diferentes las causas y tipos de exclusión social, sin embargo no es diferente en el ámbito escolar, pues así como se excluye por los rasgos físicos, económicos e ideales, también se abordó el nivel de estudios en cuanto a los alcances profesionales; de la misma manera en el aula se refleja ese nivel a través del rendimiento escolar, donde no sólo los

estudiantes son quienes marginan por demostrar ese poder ante los demás, pues los docentes igual se ven involucrados al reflejar sus prejuicios y cayendo en actos discriminatorios limitando a un grupo y favoreciendo a otro.

Por ello, a continuación se mencionan a los principales sectores que propagan éstos prejuicios en los estudiantes, iniciando por los docentes, quienes son los transmisores de conocimientos y principales actores la formación académica de los alumnos.

1.2.3. Docentes

Los docentes cumplen con un rol de suma relevancia dentro del proceso educativo, siendo quienes guían, orientan y acompañan el aprendizaje de los estudiantes. Su labor no se limita a la enseñanza de contenidos, sino que implica también la formación integral de los alumnos. De acuerdo con la Ley General del Servicio Profesional Docente (2018), en su Artículo 4, fracción XXV, el personal docente se define como el profesional responsable del aprendizaje de los estudiantes en los niveles básico y medio superior, quien “...es responsable del proceso de enseñanza-aprendizaje, promotor, coordinador, facilitador, investigador y agente directo del proceso educativo...” (Secretaría de Educación Pública, 2018, p. 4).

Por otro lado, el artículo mencionado anteriormente señala en la fracción XXVII al personal técnico docente, el cual cuenta con alguna formación técnica, ya sea de manera formal o informal, donde sus funciones se basan en la enseñanza, asesoría y facilitación del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, dentro de talleres y laboratorios, en áreas técnicas, artísticas o de deporte.

Los docentes tienen como principal propósito fomentar la formación integral de los estudiantes, así como asegurar una mejora en la calidad de la educación, promoviendo dentro de ésta derechos humanos, como lo son la inclusión, diversidad, respeto, igualdad, entre otros.

En el territorio mexicano, la Secretaría de Educación Pública establece una serie de requisitos y lineamientos para quienes desean ejercer la labor docente. Este proceso se lleva a cabo mediante el concurso de oposición, el cual evalúa y busca obtener docentes con los conocimientos, capacidades y aptitudes idóneas que cumplan con el perfil profesional deseado.

Para educación básica, algunos de los requisitos que menciona la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros (USICAMM) en la convocatoria de admisión 2025 son:

- Contar con licenciatura y título profesional
- Cumplir con el perfil profesional de acuerdo al nivel educativo o área de conocimiento al que se aspira
- Aprobar el curso de habilidades docentes y digitales para la Nueva Escuela Mexicana
- Elementos multifactoriales
 - Formación docente pedagógica
 - Promedio general de la licenciatura
 - Cursos extracurriculares
 - Experiencia docente
 - Apreciación de conocimientos y aptitudes.

Los requisitos para laborar como docente de aula evalúan los conocimientos del aspirante en cuanto al área o nivel que se desea, sin embargo no se califican las actitudes, considerando que las aptitudes son habilidades que permiten a la persona realizar actividades, mientras que las actitudes forman parte de la personalidad, carácter, etc.

Un docente amplio de conocimientos intentará transmitir éstos a sus alumnos, pero si no cuenta con las habilidades emocionales y actitudes necesarias, se presentarán dificultades en la relación profesor-alumno, donde el docente pierde el control emocional y actúa impulsivamente con comentarios ofensivos, burlas y/o hasta agresiones hacia los alumnos.

En investigaciones, se ha reconocido la influencia que tiene el profesor y la relación con sus alumnos en la formación académica y pleno desarrollo. García, García y Reyes (2014) mencionan que existen docentes con conductas que no incentivan motivación en sus alumnos, sino que pareciera que los desalientan.

El docente es uno de los principales actores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde socialmente aún se conserva el modelo tradicional, en el cual el docente es el único transmisor de conocimientos, colocándose en la cima de una jerarquía con el poder de juzgar, señalar, desvalorizar e ignorar las opiniones y pensamientos de sus alumnos, quienes se encuentran al final de la jerarquía, donde únicamente obedecen y son subordinados, generando desmotivación y apatía en los estudios; por ello, el profesorado debe de buscar técnicas y estrategias didácticas para despertar el interés de los alumnos y facilitar la comprensión de los contenidos.

Sin embargo, no sólo influye en la relación docente-alumno el aspecto técnico, sino que un factor con el mismo grado de importancia es la manera de ser. Es normal que en el aula se presenten problemáticas, pero para no dañar el vínculo entre el docente y el alumno, García, García y Reyes (2014), enfatizan que el docente debe de adoptar una postura empática, amistosa y comprensiva, donde no se adopten las actitudes faltistas y ofensivas.

Por otro lado, Morales (2013), señala la importancia de que el alumno se encuentre motivado, cuente con confianza y se sienta capaz para alcanzar el éxito; estos factores emocionales se pueden encontrar en un aprendizaje eficaz, donde gran influencia y responsabilidad conlleva el docente. Es por ello que se requieren profesionales preparados no sólo en aspectos teóricos, sino también emocionales y actitudinales. El desconocimiento para sobrellevar las adversidades y ser guiado por los impulsos donde se agrede verbal o emocionalmente, puede ser una causa de alumnos desmotivados y con baja autoestima, futuras personas sin confianza en sí mismas.

En caso contrario donde el profesorado no cuente con las capacidades y habilidades mencionadas, se puede presentar la violencia por parte del docente, cuyo concepto se explicará a continuación.

1.2.4. Violencia docente.

La violencia existe en sin fin de espacios de la sociedad, incluyendo el ámbito escolar como violencia escolar, entre estudiantes o violencia docente, la cual se define como cualquier acto violento o abusivo del profesorado hacia los estudiantes, esto se pueden manifestar de diversas formas, como humillaciones, “...abuso verbal, la intimidación, el castigo físico o emocional, la discriminación, el acoso sexual, entre otros.” (Chavarín, 2024, p.48)

La UNESCO identifica los siguientes tipos de violencia escolar perpetradas por estudiantes, docentes o administrativos:

Tipos de violencia escolar	
Tipo	Definición
Física	Uso intencional de la fuerza física con la finalidad de causar de daños.
Psicológica	Abuso verbal o emocional representado en insultos, burlas, humillaciones, amenazas, difusión de rumores, rechazo, y aislamiento.

Sexual	Abarca la intimidación de manera sexual como comentarios o gestos sexuales, caricias, coacción y violación.
---------------	---

Figura 4: Elaboración propia realizada con datos de UNESCO (2022)

Cualquier violencia se intenta erradicar y la violencia docente no se ve excluida de ello, pero así como en otras situaciones sociales, se suele evadir la problemática, siendo los administrativos y mismos docentes quienes encubren tal situación o la normalizan considerando que es un recurso educativo, disminuyendo la visualización de la problemática pero aumentando cada vez más los casos de manera silenciosa. (Chavarín, 2024)

Uno de los principales factores para que los docentes se vean influenciados por esta práctica es la mala capacitación docente, como se ha mencionado anteriormente, la carencia de habilidades emocionales y de manejo de conflictos los puede llevar a respuestas impulsivas, añadiendo que el contexto laboral puede ser estresante por la falta de apoyo institucional, gran carga de trabajo, etc, recurriendo a las reacciones agresivas hacia los estudiantes.

Las aulas deberían ser para los estudiantes un espacio donde se respire respeto y equidad, sin embargo algunos perciben desvalorización y favoritismos por parte de los docentes, así como miedo a las humillaciones y/o regaños al cometer un error. Estas acciones generan que los estudiantes se sientan temerosos al participar y expresarse por ser exhibidos. Por otro lado, los docentes justifican esta violencia como actos para mejorar la convivencia, exigir respeto y ejercer disciplina. (Gallego, Acosta, Villalobos, López & Giraldo, 2016)

Los docentes, autoridades o administrativos escolares que ejercen cualquier tipo de violencia hacia los estudiantes, afectan no solo la autoestima por las humillaciones y desmoralizaciones

que se realizan, considerando únicamente el aspecto psicológico, sino que también generan una desmotivación en los estudios, propiciando una baja en el rendimiento, afectando el aprendizaje y con altas probabilidades de dejar secuelas en el desarrollo de la persona, como una gran falta de confianza y seguridad, así como miedo o seguir y asumir patrones autoritarias. (Gallego, Acosta, Villalobos, López & Giraldo, 2016)

Una situación que visibiliza tal problemática es la que se dio a conocer en el periódico online El Universal, donde los padres de familia de la escuela primaria “Remigio Aguilar Sosa” ubicada en Mérida, Yucatán, protestaron contra el profesor David G.A. exigiendo su salida del plantel por ejercer violencia física y psicológica hacia sus hijos a través de humillaciones, insultos, jalones de cabello y orejas. Se menciona que tales acciones del profesor ya se habían denunciado pero se hizo caso omiso. Horas después de la protesta, representantes de la Secretaría de Educación del Estado de Yucatán (SEGEY) se presentaron para anunciar que el profesor no volvería a impartir clases y se sustituiría por otro docente para continuar las clases; la protesta se levantó pero los padres advirtieron que se mantendrían atentos para que el profesor no regresara a las instalaciones. (Rodríguez, 2025)

Por otro lado, la violencia no sólo se manifiesta a través de agresiones físicas o verbales como “reacción” al mal comportamiento de los estudiantes o por su rendimiento, sino también en forma de discriminación por las distintas condiciones y capacidades. Esta situación ocurrió en un colegio privado en Xalapa, Veracruz, donde una madre de familia reporta a la profesora de su hijo de 10 años por ejercer actos violentos desde que se le dio a conocer que el niño es neurodivergente, iniciando con exclusiones de las actividades, seguido por humillaciones, castigos y amenazas. Esto causó miedo en el niño de cuarto año de primaria, volviéndolo cabizbajo y triste por los constantes regaños y castigos. (Moreno, 2025)

Es por ello que es primordial la preparación y capacitación con la que cuente el profesorado, no solo en cuanto a valor curricular y dominio teórico, sino en habilidades emocionales, de

resolución de conflicto, comunicativas, etc, para no caer en actos impulsivos por estrés o control de grupo, o como se vio en la noticia de Xalapa, por caer en prejuicios y discriminación por la falta de empatía ante alumnos con discapacidad, trastornos, o demás situaciones.

Otro sector que contribuye a generar prejuicios en los adolescentes y estudiantes son las familias, quienes pueden generar excesivas presiones en los estudios, donde en caso de que no se obtenga lo esperado, caen en conductas que dañan la integridad emocional de los hijos.

1.2.5. Familia

La familia es la primera institución con la que el humano tiene contacto, la cual cuenta con el objetivo de guiar a cada uno de sus integrantes para presentarse ante las dificultades del día a día. Este núcleo es quien inicialmente brinda valores, formas de comportamiento, hábitos, costumbres, etc, para que posteriormente de acuerdo al desarrollo de la persona, cada uno adopte y sesgue esos factores, formando así su identidad.

Martínez, G.; Torres, M. y Ríos, V. (2020) refieren que la familia es la base de la sociedad humana debido a que brinda una primera formación y prepara para el futuro dado a la influencia que tiene para la próxima calidad de vida.

La Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar (2005) como se citó en Martínez, G.; Torres, M. y Ríos, V. (2020), define a la familia como:

...grupo social, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variable de miembros, que en la mayoría de los casos conviven en un mismo lugar, vinculados por lazos ya sean consanguíneos, legales y/o de afinidad. Es responsable de guiar y proteger a sus miembros, su estructura es diversa y depende del contexto en el que se ubique.

El concepto de familia es vista desde diferentes visiones (antropológica, psicológica, etc), así como cada autor da su propia interpretación; por lo que se abordará como el primer entorno que dota a los sujetos de distintos rasgos y factores.

Por otro lado, también se habla del clima familiar, el cual es la forma de interacción entre integrantes, lo que aborda actitudes y comportamientos basados en la comprensión, respeto, afecto y estímulos. Es esencial un buen clima familiar para fomentar la convivencia y comunicación dentro de la misma, por lo que un buen clima familiar puede favorecer a los integrantes en diversos ámbitos, como la escuela.

El clima familiar tiene una gran relevancia en el desempeño académico de los hijos, Martínez, G.; Torres, M. y Ríos, V. (2020) señalan que si este clima es favorable, se les ve con ventaja para alcanzar sus metas debido a la comunicación y atención que existe por parte de la familia, por el contrario, cuando es desfavorable, se obtienen alumnos inseguros y poco tranquilos, lo que afecta la concentración.

Finalmente, los medios de comunicación son un transmisor más de prejuicios, sistema al que se encuentran expuestos niños y adolescentes, donde consumen contenido que pueden alterar la visión sobre las personas que les rodea.

1.2.6. Medios de comunicación

Los medios de comunicación tienen una gran influencia en la formación de la identidad y la autoestima de los adolescentes, esto debido los mensajes y contenido que emiten, como lo son modelos, valores y estereotipos que pueden afectar la manera en que los adolescentes se perciben. De acuerdo con la Real Academia Española (RAE), la comunicación es el proceso mediante el cual un emisor transmite información a un receptor; por ello, los medios se convierten en canales que moldean la forma en que se interpreta la realidad. Sin embargo, la difusión de prejuicios o

ideales poco realistas, pueden generar comparaciones negativas y disminuir la autoestima de los adolescentes.

En los medios se puede comunicar, como menciona Morduchowicz (2001), contenido, de cualquier tipo, ya sea contaminación, alimentación, problemáticas sociales, entre otras; y también comportamientos de la vida, cómo actuar ante un asalto, modales de acuerdo al lugar, conductas típicas acorde al ciclo vital, por mencionar algunas.

Por otro lado, los medios de comunicación tienen un gran impacto en lo que transmiten y reflejan en temas como violencia, tca, riesgos en jóvenes, estereotipos de belleza, etc, donde se pretende que el contenido sea para espectadores con ciertas características acorde a su madurez cognitiva. Actualmente navega en las redes sociales contenido de todo tipo pero no apto para público en general, pues entre más temas de los que se mencionaron anteriormente, se encuentran las presiones y estrés por la escuela, donde los alumnos no cuentan con un buen ambiente escolar, ya sea que sufran acoso por su físico, que los profesores sean abusivos, exigencias extremas por parte de los padres, etc.

No es novedad mencionar que las nuevas generaciones se encuentran inmersas de medios de comunicación, siendo ahora “generaciones mediáticas”, donde cada vez es “anormal” que los jóvenes no cuenten principalmente con redes sociales, uso esencial que le dan a los medios. A través del tiempo se han visibilizado las mayores situaciones de riesgo a las que se exponen los jóvenes ante las redes, como lo son el ciberbullying, sexting, grooming, presiones ante estereotipos, etc. De igual forma, los jóvenes se ven vulnerables al exponer información personal ante personas con las que no cuentan algún tipo de relación, donde no todos cuentan con las mejores intenciones; sin embargo, lo que el adolescente busca es darse a conocer, ser popular y reconocido por todos, siendo así que conectan con personas desconocidas y llevan a cabo comportamientos peligrosos con el fin de agradar y encajar con lo establecido, un ejemplo de esto son las dietas extremas.

Los adolescentes que no cuentan con algún dispositivo o redes sociales se sienten apartados y aislados, no se perciben vistos por la sociedad, incumpliendo con normas sociales como estar desactualizados ante temas virales de internet o no contar con cierta cantidad de likes y seguidores; no obstante, las redes sociales aunque son el medio más usado por este sector, no son el único que frecuentan, o no solo le dan el fin de conversar y conocer gente, sino que también lo usan para ocio como entretenimiento a través de la plataforma TikTok, plataformas de Streaming o programas televisivos.

En múltiples programas para un público juvenil, se da una imagen sobre los estudiantes, en donde se muestra de una forma al típico alumno inteligente, y por el contrario, al alumno promedio que tiene bajas calificaciones, dando también una visión de cómo será el futuro de tales personas, esto genera una falsa idea que generaliza la manera de ver a los estudiantes.

Hace unos años, uno de los principales medios de comunicación era la televisión, el cual no solo transmitía saberes, comportamientos, valores, creencias y actitudes, sino que en una investigación de Morduchowicz (2001), se comenta que para los sectores populares, la televisión era un compensatorio social y cultural ante las limitaciones por la economía, brindando sueños y esperanzas, así como formas de ver la realidad. Por otro lado, Tiktok siendo la plataforma más viral en los últimos años, también forma parte de la creación de altas expectativas a través del contenido compartido por personas jóvenes, donde publican viajes, departamentos o altas cantidades de dinero a temprana edad, distorsionando la realidad de los espectadores al compararse constantemente con estas personas; sin embargo, al ser una plataforma tan amplia, el contenido también lo es siendo un lugar donde cada persona es libre de lo que publica a partir de su creatividad, como en cualquier otra red social, encontrando contenido de deportes, cuidado personal, cuidado emocional, recetas, recomendaciones de lugares, libros o películas, o comedia, donde como en toda otra plataforma que produzca este tipo de material, se hacen burlas hacia algo o alguien, con el fin de causar risa, ocasionalmente siendo más graves estas burlas causando daño a audiencia que se pueda sentir identificada, o que la propia audiencia use estas burlas observadas con otros en la vida cotidiana.

La representación de ciertos grupos en la televisión, películas y redes sociales puede reforzar estereotipos negativos. A medida que se consume esta información, se pueden adoptar sin cuestionar las actitudes que ven reflejadas, dando por hecho lo que ven en los medios. Los medios transmiten imágenes y mensajes negativos que influyen en la percepción de los estudiantes y sus interacciones en la escuela, un ejemplo de ello son las múltiples burlas que se realizan hacia las personas de piel morena y con identidad lgbt+, pero también se le da una imagen privilegiada a las persona de piel clara.

Con el tiempo, al hacerse notar estas problemáticas, ha entrado derechos humanos para salvaguardar la dignidad de las personas, o intentar eso, sin embargo, no se puede controlar lo que los estudiantes observan en las redes, donde aún existen ciertas imágenes que se pretenden alcanzar, donde el acoso llegó más lejos del aula y ahora pueden circular imágenes y/o mensajes a gran velocidad para llegar a diferentes personas que se aprovechen y sean parte del acoso.

Para dar una aproximación a una de las variables y posible causa de baja autoestima y discriminación en adolescentes, a continuación se aborda la forma de evaluación y lo que hace referencia al Rendimiento Escolar o Académico, pues es relevante conocer la evaluación en estas instituciones, si ha cambiado o no con la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y así conocer un más acerca de si estas evaluaciones tienen una repercusión en el estado emocional de los estudiantes.

1.3. Calificaciones en México

En el contexto educativo mexicano, la evaluación y las calificaciones cumplen un papel esencial al valorar el desempeño académico de los estudiantes y guiar la toma de decisiones en las instituciones. La evaluación no sólo mide el aprendizaje, también busca analizar el cumplimiento de los objetivos educativos y promover la mejora continua.

De acuerdo con la Dirección General de Bachillerato [DGB] (2022), este proceso permite obtener información útil sobre las planificaciones, metas y resultados alcanzados, con el propósito de facilitar la toma de decisiones, resolver problemáticas y realizar los ajustes necesarios. Las calificaciones, como resultado de la evaluación, no solo reflejan el nivel de logro académico, sino que también pueden influir en la percepción que los alumnos tienen de sí mismos. En muchos casos, las bajas calificaciones se asocian con un bajo rendimiento escolar, pero además, pueden afectar la autoestima y generar prejuicios tanto en el propio estudiante como en su entorno escolar y social.

En las escuelas mexicanas, siguiendo lo planteado en los Lineamientos Para la Evaluación del Aprendizaje, el tipo de evaluación es “...evaluación auténtica, que centra su atención en los procesos más que en los resultados y persigue el objetivo de que sea el estudiante quien asuma la responsabilidad de su propio aprendizaje.” (DGB, 2022, p.32)

Con base al Acuerdo número 10/09/23 del Diario Oficial de la Federación (DOF) del año 2023, en el artículo 4 párrafo VII se define a la calificación como

...el resultado de la Evaluación del aprendizaje para la acreditación que se registra en la Boleta de Evaluación, expresado en observaciones y sugerencias en la educación preescolar; en una escala numérica con observaciones y sugerencias en la educación primaria y en una escala numérica en la educación secundaria. (Secretaría de Gobernación, 2023)

Para lograr un mejor entendimiento sobre la evaluación en las escuelas nos remontaremos al siglo XX en los años 60 y 80, donde en Latinoamérica resonaba la democratización escolar, cuya principal finalidad era el acceso de todos los niños a la educación básica, sin embargo sólo se sabía que esta educación debía ser buena, tendría que movilizar a los sectores en situación de

pobreza, aumentar el potencial productivo de las personas y, finalmente mejorar el desarrollo económico del país. (Van, 2009)

Posteriormente, la evaluación educativa hacía referencia al porcentaje de población que se atendía y el grado de deserción que existía, la autora Van (2009), lo describe como “el tren de la educación”, ¿qué capacidad tiene?, ¿cuántos permanecen?, ¿cuántos descendieron?, ¿cómo fue el paso para el siguiente vagón?.

Destaca Van (2009), que el magisterio dejaba la responsabilidad de la evaluación al profesor que se encontrara frente al grupo, pues aunque el plan y programa de estudios plantee los conocimientos que se requieren para el siguiente grado, el docente es quien establece sus propios criterios, algunas veces usando la evaluación como método para control del grupo. Sin embargo, desde el nivel básico la evaluación se lleva a cabo de manera cuantitativa a excepción de preescolar, donde las educadoras deben de describir cualitativamente el desarrollo y alcances de los niños en cuanto a las expectativas sociales y culturales de los padres con respecto al grado; diferente de la educación primaria, donde a través de un número asignado, se expresa el mérito de los alumnos de acuerdo al nivel alcanzado según los criterios y estándares del profesor,

Actualmente, la NEM considera a la evaluación como un proceso que recopila la información académica para brindar retroalimentación y tomar decisiones guiadas a la mejora continua en distintos rubros; se lleva a cabo de constantemente, construyéndose desde la práctica en el salón de clase, conectando hechos y acciones significativos para el aprendizaje, involucrando a los actores de la escuela. (Subsecretaría de Educación Media Superior, s.a.)

De acuerdo con la NEM, la calificación o los resultados de la evaluación del aprendizaje, como se menciona en el DOF de la Secretaría de Gobernación (2023), varía dependiendo la fase en la que se encuentre el estudiante; en la fase 2 correspondiente al nivel preescolar, no se establecerán valores numéricos, únicamente se señalarán observaciones y sugerencias. En fase 3, equivalente

al 1° grado de primaria, el valor número que se establecerá es de 6 a 10, con sus debidas observaciones y sugerencias; en fase 4 y 5, propias a los grados restantes del nivel primaria, los valores son de 5 a 10, siendo 5 reprobatoria y de 6-10 aprobatoria, de igual forma incluye observaciones y sugerencias. La escala se mantiene para la fase 6, la cual es igual al nivel secundaria, lo que cambia es que ya no se presentan las observaciones ni sugerencias, únicamente el valor.

La calificación es el valor numérico que se obtiene con base a ciertos criterios establecidos por el docente, pero también se encuentra el rendimiento académico, el cual no lleva consigo alguna “valoración” concreta como un número o letra, pero también habla del desempeño y aprendizaje de los estudiantes, pues este ya trae considerada a la calificación.

1.3.1 Rendimiento académico

El rendimiento académico representa el nivel de conocimientos y habilidades que los estudiantes demuestran a lo largo de su formación escolar. Este se manifiesta principalmente en los resultados obtenidos en las evaluaciones y calificaciones. En esta línea, Pulido (2017) señala que el rendimiento académico refleja las destrezas y saberes adquiridos por los alumnos, siendo las calificaciones un indicador claro de dicho desempeño.

Por otro lado, Boachmir (2023) realiza una comparativa de definiciones, donde Jiménez (2000) aborda el rendimiento académico como el grado de conocimientos de alguna materia, contemplando únicamente como factores la edad y el nivel académico en el que se encuentre; por otro lado, Cominetti y Ruiz (1997) no sólo observan el rendimiento de los estudiantes de forma lineal señalando únicamente las características individuales del sujeto, sino que contemplan factores externos, como la familia, las expectativas de la sociedad y el mismo contexto escolar.

Autores como Pulido (2017) o Jiménez (2000) definen con frecuencia el rendimiento académico como el resultado de los conocimientos que se otorgaron durante cierto periodo, al cual se le otorga una calificación numérica, representando así el nivel o grado de tal rendimiento. Son pocos los autores que consideran comportamientos, convivencia y actitudes con compañeros y maestros, así como valores básicos como la responsabilidad, puntualidad, entre otros.

Álvarez y Barreto (2020), también consideran la intervención de diversos factores para el rendimiento académico, los cuales van más allá de las características y capacidades de aprendizaje del alumno. Algunos de estos factores son, como se mencionó anteriormente, el clima familiar, la personalidad del sujeto y la motivación que tenga, sus intereses, los hábitos de estudio, las estrategias de enseñanza del profesor, una buena relación y ética del profesorado, la autoestima y autoconcepto, la relación con compañeros de clase, entre otros.

Esta investigación abordará el rendimiento académico como el resultado del proceso de aprendizaje, considerando el conjunto de estrategias que el profesorado implementa con frecuencia para llevar a cabo la evaluación, como lo son exámenes, proyectos, actividades en clase, etc; así como los diversos factores que se requieren para un rendimiento positivo.

Se considera que los términos abordados anteriormente generan un mejor entendimiento del tema, abordando desde características del sujeto a estudiar, factores que intervienen en su bienestar emocional en cuanto a las evaluaciones y algunas consecuencias de ello, así como la importancia del ambiente escolar y familiar del alumno, explicando un poco sobre la forma en que se lleva a cabo la evolución en este nivel o fase escolar, añadiendo también los apoyos o enfoques emocionales que brinda la escuela al alumno.

Capítulo 2. Revisión De Literatura

En este capítulo se encuentran resumidas las principales aportaciones que se consideran tienen una relación con el tema, con el fin de conocer lo que ya se ha abordado y los aspectos que aún requieren profundización. Estos estudios son tanto nacionales como internacionales, abarcando a partir de 2020 hasta el año en fecha.

En la revisión bibliográfica realizada sobre antecedentes vinculados con el objeto de estudio, se encontró escaso material a nivel nacional, el cual se desarrolla más adelante; sin embargo, se identificaron aportes relevantes realizados en distintos países.

Si bien, no se localizaron referencias nacionales que combinen las principales variables planteadas, se hallaron investigaciones recientes sobre autoestima en secundarias, bajas calificaciones y discriminación escolar, las cuales se describen a continuación.

2.1 Investigaciones nacionales

Se llegó al estudio descriptivo y correlacional realizada en el estado de Veracruz por Cortaza, Hernández, Montiel y Morales (2022), cuyo objetivo es relacionar la autoestima de estudiantes de secundaria y la ideación suicida, en donde la media de edad de la muestra es de 12 años, y reportan una mayor autoestima en hombres con relación a las mujeres, así como un mayor predominio de riesgo suicida en las mujeres, sin embargo, el riesgo suicida se presentó en todos los niveles de autoestima, con predominio en la autoestima elevada.

Hernández, K. (2022), realizó una investigación cualitativa con un enfoque descriptivo y explicativo para la elaboración de una propuesta, la cual busca fortalecer la autoestima para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la secundaria “Chiapán”, ubicada en el Estado de México. En la investigación encontró que los alumnos mostraban un promedio menor a

8, en donde las calificaciones más bajas son en las materias teóricas como ciencias, historia, geografía y español con promedios entre 6.0 y 6.6, y la materia en donde existe mejor promedio es educación física, siendo así que las materias en las que se requiere una mayor concentración son consideradas de mayor dificultad por los alumnos. En el 70% de la muestra se identificaron dificultades en el ambiente familiar, mostrándose que éste puede ser un factor determinante del estado emocional y autoestima del estudiante, y por ende, de un bajo desempeño escolar. Finalmente, el total de los docentes tutores identifican que el estado emocional de sus estudiantes es un determinante para el rendimiento escolar que ellos alcanzan.

En Michoacán, se realizó un estudio con un diseño cuantitativo, no experimental, descriptivo y correlacional de tipo transversal por Solorio, González y Padrós (2024), en el cual analizaron la relación entre la satisfacción de la vida y el aburrimiento con el rendimiento académico de alumnos de secundaria y preparatoria, en donde evidenciaron la correlación entre las variantes, concluyendo que los estudiantes con mayor satisfacción con la vida y menor tendencia al aburrimiento suelen tener un mejor rendimiento académico, haciendo notar la importancia de dotar habilidades socioemocionales a los estudiantes por la repercusión en distintas áreas, incluyendo la escolar.

Pareció pertinente considerar investigaciones sobre la deserción escolar en secundarias por los factores que puedan llevar a tomar esta decisión, y para ello se llegó a una investigación realizada en el estado de Hidalgo por Hernández, J., Áviles, D., y Hernández, B. (2021), quienes a través de una investigación cuantitativa encontraron que los factores pueden ser distintos y abordan a la familia, docentes y situaciones sociales, donde principalmente se hace mención a la indiferencia por parte de los docentes hacia el aprendizaje de los alumnos reprobados, y para los propios alumnos el estar en tal situación genera sentimientos de incapacidad para continuar con los estudios, también se hace mención hacia la rigidez en las normas escolar y la falta de entendimiento en los contenidos como factor para desertar. Por otro lado, aunque en la investigación, los estudiantes mencionan que sus padres se muestran interesados en que continúen con los estudios, existe una alta preocupación por la situación económica familiar, por

lo que se comienza a trabajar para sustentar los propios materiales escolar, pero en ocasiones se debe de tomar la decisión de dejar la escuela para apoyar en la economía familiar.

Debido a las pocas investigaciones sobre prejuicios en la escuela, se llegó a una investigación sobre la discriminación, consecuencia de prejuicios, es así que en Puebla, Abrego (2021) realizó un estudio sobre el papel de la escuela como reproductora de discriminación, en donde luego de un recorrido histórico sobre la discriminación en el país y el Sistema Educativo, llegó a la conclusión de que históricamente, se educó para que las personas respetaras y aceptaran el rol social asignado sin cuestionar el ya existente status quo, así como el Estado ha usado la educación para mantener el control de la mano de obra y la división de las clases sociales. En cuanto a la escuela, encontró que no solo los planes y programas de estudio reproducen la discriminación, sino también por medio del proceso de enseñanza-aprendizaje y de los propios docentes.

En la misma línea de la desigualdad, en Tamaulipas se realizó una investigación mixta por Ávila y Chávez (2022), en donde basándose en las pruebas Planea 2019, encontraron que los estudiantes de las secundarias generales cuentan con un mejor desempeño con relación a las telesecundarias, de igual manera existe un mejor desempeño en el turno matutino que en el vespertino, siendo el de peor desempeño. También resaltan que el contexto socioeconómico es importante para un logro académico, es decir niños provenientes de hogares con altos ingresos mantendrían ese estilo de vida, y por el contrario, niños provenientes de hogares con bajos ingresos también conservarán ese estilo de vida, haciendo notar ya la existencia de una desigualdad, sin mencionar que las escuelas privadas mostraron niveles sobresalientes y las públicas insuficientes, de igual manera se destaca que las escuelas que se ubiquen en lugares con mayores niveles de marginación cuentan con un nivel insuficiente, y a menor nivel de marginación existe un mayor nivel en desempeño.

Por otro lado, también parece relevante considerar la violencia que se vive en el aula de clases debido al gran impacto tanto personal como emocional en los actores escolares, es decir, la violencia puede ser causa o consecuencia de los mismos prejuicios, es por ello que parece oportuna la investigación que se realizó en Tlaxcala por Chávez (2023), quien a partir de un estudio descriptivo con un enfoque cualitativo, indagó los tipos de violencia que se viven en la Secundaria Técnica No. 6, encontrando que los alumnos ejercen violencia verbal entre ellos a través de apodos, insultos, críticas y rumores negativos; pero también presentan altos índices de violencia física ya sea en forma de golpes bromeando entre compañeros, así como directamente peleas dentro y fuera de la escuela, al igual que amenazas e intimidaciones con el fin de someter a compañeros. Por otro lado, consideró la exclusión como otro tipo de violencia, en donde halló un alto índice de estudiantes discriminados por su físico, sus notas escolares, ya sean altas o bajas, pero también por diferencias culturales y étnicas; también resalta la violencia por parte del profesor, en donde los alumnos comentan que los profesores ridiculizan a los estudiantes, intimidan, ignoran e insulta, añadiendo que presentan favoritismos hacia ciertos alumnos.

2.2 Investigaciones internacionales

Por otro lado, en investigaciones internacionales se encontró que en Venezuela, Aguilar (2020) realizó una investigación empírica sobre el perfeccionismo y autoestima en escolares de Caracas, del cual me interesa rescatar lo siguiente:

Aguilar menciona que

...los escolares con baja autoestima parten de la creencia de que no les irá bien, por lo que tienden a presentar poca motivación para aprender, a realizar mínimos esfuerzos para alcanzar sus metas, a exhibir un pobre rendimiento académico, a albergar una sensación de frustración por sus experiencias de fracaso, a sentirse poco eficaces y a evitar los desafíos que suponen las tareas difíciles (p.17).

Así mismo, encontré que en Argentina, el autor Melina (2014), realizó una investigación sobre el problema de la autoestima basado en la eficacia; en la que encontró que aunque la autoestima es la forma en que uno mismo se percibe, también influye la opinión y percepción de la sociedad, afectando la manera de ser y actuar con el fin de sentirse aceptados y valorados, pues recalca que esta valoración en cuanto a los logros no es propia, sino que asocia en cuanto a los alcances que han obtenido de acuerdo al estándar de la sociedad. Si bien el estudio tiene 10 años que se elaboró, se considera fundamental para esta investigación debido a que lo argumentado es de gran valor para la presente investigación.

Me parece importante retomar lo que la Revista de Investigación Educativa llevó a cabo como una investigación transversal en Panamá, donde Noriega, Herrera, Montenegro y Torres-Lista (2020), estudian los factores que influyen en el rendimiento académico, como lo son la autoestima, motivación, por mencionar algunos; para ello se aplicaron diversas pruebas a alumnos y maestros, donde obtuvieron que la autoestima se ve afectada de acuerdo al género, tipo de escuela, ubicación geográfica y rendimiento académico, siendo éste mismo un determinante para la autoestima. En las pruebas con los profesores se encontró que, aunque reconocen que el rendimiento académico se encuentra influenciado por factores externos, con alumnos especiales usan estrategias de control con poca motivación y esperanzas, fortaleciendo la falta de autonomía en los estudiantes, demostrando que la motivación docente es un factor de valor para la formación del estudiante.

En Perú, Zapata (2018) como parte de su tesis de grado, realizó una investigación de tipo observacional, descriptivo con un diseño epidemiológico cuyo objetivo era describir la autoestima de los estudiantes con rendimiento académico alto. Los resultados que obtuvo es que la autoestima de los estudiantes con rendimiento académico sobresaliente es entre media y alta, lo que quiere decir que existe confianza en sí mismo sin sentir superioridad hacia los demás, lo proporcional a una autoestima sana y saludable; dentro de la población que estudió, la mayoría de alumnas presenta una autoestima media, mientras que la mayoría de los alumnos presentan una autoestima media y alta.

Finalmente, en España, Jaureguizar (2015) realizó una investigación con un enfoque cuantitativo, en la que señala que:

...un rendimiento académico pobre es, a la vez, un precursor y una consecuencia de problemas depresivos. Según estos autores, el bajo rendimiento académico produce una retroalimentación negativa de los padres, compañeros de clase y maestros, y esta retroalimentación negativa puede dar lugar a autopercepciones negativas, que posteriormente pueden desencadenar problemas de depresión. (p.248)

Continuando con España, Boachmir (2023) llevó a cabo una investigación empírica acerca de la autoestima de adolescentes y el rendimiento académico en relación con la confianza familiar. En ella resalta la importancia que conlleva la familia en el rendimiento académico, en el desarrollo de la personalidad, y que es uno de los principales sectores en motivar para los estudios colocando expectativas a futuro, relacionando así la autoestima con el rendimiento escolar de los estudiantes.

Si bien estos estudios me aportan miradas sobre las distintas variables, mi interés es investigar si los prejuicios por las bajas calificaciones impactan en la autoestima de los estudiantes de secundaria.

Capítulo 3. La Escuela Secundaria En México

La educación secundaria es el tercer nivel académico dentro de la educación básica del Sistema Educativo Nacional (SEN); se encuentra dividida en 3 grados, cada uno con duración de un año, donde los estudiantes son adolescentes que rondan entre los 12 y 15 años de edad. De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública [SEP] (1982), el objetivo de la educación secundaria es fortalecer las habilidades, competencias y formación integral de los estudiantes.

El Sistema Educativo es el conjunto de instituciones, normas y políticas que buscan garantizar el acceso a la educación en las diferentes etapas de la vida, abordando desde la educación básica hasta el nivel superior.

3.1. Nueva Escuela Mexicana y la educación secundaria

Para dar una introducción al capítulo, se aborda de manera general aspectos del SEN, conjunto de instituciones, normas y políticas que buscan garantizar el acceso a la educación en las diferentes etapas de la vida, donde la Secretaría de Educación Pública [SEP] (2015) plantea 3 niveles de educación, iniciando por Educación Básica, la cual se encuentra dividida en preescolar, primaria y secundaria, cuyo nivel establece la ley en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, haciendo referencia que la educación básica debe ser obligatoria. La educación Media Superior se divide en el bachillerato, ofreciendo modalidad escolarizada, no escolarizada y mixta en diferentes tipos, como bachillerato general, tecnológico y profesional-técnico. Finalmente se encuentra la Educación Superior, siendo el nivel que aborda licenciatura, especialización, maestría y doctorado.

Retomando lo anterior, la educación secundaria se cursa al finalizar la educación primaria, constando de 3 años escolares dirigidos a alumnos que se encuentren entre los 12 a los 16 años de edad. Las modalidades de secundaria son diferentes, se encuentra secundaria general, telesecundaria, técnica, para trabajadores, y para adultos, siendo la última para los mayores de 16

años. Su propósito es elevar la calidad de formación de los estudiantes integrando los conocimientos, habilidades y valores facilitando el acceso al mundo laboral. (SEP, s.a.).

El actual proyecto de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) surgido en 2019, cuenta con un enfoque crítico, humanista y comunitario, basado en la educación para toda la vida y el aprendizaje permanente; desea formar personas autónomas, con sentido humano y crítico. (Subsecretaría de Educación Media Superior, 2023). Con este proyecto la Educación Básica se estructura en 6 fases con el fin de ofrecer a los estudiantes una mayor posibilidad de integrar, profundizar, construir y/o acceder a nuevos contenidos, mostrándose de la siguiente manera:

- Fase 1: Educación Inicial
- Fase 2: Educación Preescolar grado 1°, 2° y 3°
- Fase 3: Educación Primaria grado 1° y 2°
- Fase 4: Educación Primaria grado 3° y 4°
- Fase 5: Educación Primaria grado 5° y 6°
- Fase 6: Educación Secundaria grado 1°, 2° y 3°. (SEP, 2024)

Dentro de estas fases, los contenidos dejan de verse de manera progresiva por asignaturas y vinculan a situaciones que sean de importancia para el estudiante y su comunidad dentro de las disciplinas de los campos formativos, siendo los siguientes:

Campos formativos de la Nueva Escuela Mexicana

Campos formativos	Objetivo
Lenguajes	Partir de las experiencias y la interacción con el mundo para ampliar las posibilidades de expresión mediante la oralidad, lectura, escritura, sensorialidad, percepción y composición.
Saberes y pensamiento crítico	Comprender y explicar los fenómenos y procesos naturales como el cuerpo humano, seres vivos, materia, energía, salud, medio ambiente y tecnología,
Ética, naturaleza y sociedad	Entender y explicar las relaciones sociales a las que pertenecen y que constituyen su entorno, enfatizar el reconocimiento y respeto a la dignidad y los derechos de las personas, y la importancia de las propias acciones en lo personal social y cultural, planteando aspectos como la crisis ambiental, las relaciones entre culturas, igualdad de género, derechos humanos y valores.
De lo humano y lo comunitario	Favorecer la construcción de la identidad, sentido de pertenencia, conexión emocional y sentido ético a través de experiencias cognitivas, motrices, socioafectivas y creativas. Se centra en el autoconocimiento y de los demás, así como en la propia comprensión emocional y afectiva con relación al otro, el autocuidado, problemáticas sociales y la relación con uno mismo, con el fin de brindar herramientas para afrontar retos que puedan afectar su confianza, seguridad y autonomía.

Figura 5: Elaboración propia con datos de SEP (2024)

Donde se apegarán a los 7 principales ejes articuladores:

1. Igualdad de género
2. Apropiación de las culturas a través de la lectura y la escritura
3. Inclusión
4. Pensamiento crítico
5. Artes y experiencias estéticas
6. Vida saludable
7. Interculturalidad crítica

Siendo estos los cambios que se llevan a cabo de acuerdo a la NEM, cabe recalcar que estos cambios se aplican dentro de las 6 fases que comprende la NEM, siendo así que en el caso de la educación secundaria, debe aplicarse la misma estrategia independientemente de la modalidad, lo que da hincapié a abordar las principales modalidades de secundaria en México, secundarias generales y secundarias técnicas.

3.2 Escuelas secundarias generales.

Las escuelas secundarias generales o secundarias diurnas, es una de las modalidades con mayor matrícula e instituciones en el país, como introducción se brindará una explicación sobre los antecedentes de esta modalidad, posteriormente se hablará de las secundarias generales en la actualidad, y finalmente algunas de las problemáticas.

3.2.1. Antecedentes de las secundarias generales

Inicialmente, la idea de la educación secundaria surge durante el Segundo Imperio Mexicano, pero se plantea de manera diferente a cómo se conoce actualmente, se buscaba un avance en la educación mexicana implementando modelos europeos, específicamente el de los liceos franceses, donde estos estudios tendrían una duración de 7 u 8 años; sin embargo posterior a la

caída del Imperio fue declinada la reforma, aun cuando era una transformación para la educación. (Santos, 2005)

Luego de la caída del Imperio, en 1867 Benito Juárez a través de la Ley Orgánica de Instrucción Pública del Distrito Federal, buscando modernizar la educación plantea la implementación de la Escuela Preparatoria Nacional por Gabino Barreda, quien se basó en ideales positivistas. La primer sede se da en el antiguo Colegio de San Ildefonso, constaba con una duración de 5 años y eran los estudios sucesores a la educación primaria; sin embargo, es hasta 1913 cuando el Congreso Pedagógico de Veracruz cuando la educación secundaria se instituye y regula formalmente a través de la Ley de Educación Popular del Estado. (Gonzáles, 2023)

El proyecto establecido en 1913 en Veracruz, aun cuando tuvo un poco duración, fue un fuerte precursor para la implementación de un nuevo plan a nivel nacional, siendo en 1923 cuando la SEP con Moisés Sáenz, quien en 1920 fungió como director de la Escuela Nacional Preparatoria, plantean la idea de reorganizar a la educación preparatoria, considerando la educación secundaria. Este plan cuenta con mayor solidez y argumentos cuando en 1925 se expiden 2 Decretos presidenciales, donde se brindaba total autorización y control a la SEP para llevar a cabo la creación y organización de escuelas secundarias, así como la legalidad para efectuar la Dirección General de Escuelas Secundarias, encarga de administrar y organizar este nuevo nivel educativo. (Comisión Nacional de los Derechos Humanos [CNDH], s.f.).

Finalmente, en 1926 la nueva Dirección General de Escuelas Secundarias comienza sus labores, dirigiendo 4 escuelas secundarias, las cuales como en la actualidad, contaban con una duración de 3 años, mientras que las Escuelas Preparatorias al ser “divididas” para la creación de las secundarias, dejaba de constar de 5 años para tener una trayectoria de 2 años por este nivel.

3.2.2. Panorama actual de las secundarias generales.

La secundaria general, al ser el primer tipo de secundaria creado, siendo el proyecto base para las siguientes modalidades, la cual debe de brindar educación general básica con el objetivo de fomentar el desarrollo integral y las capacidades del estudiante, con la finalidad de que continúe con sus estudios y/o cuente con una formación básica para la incorporación al trabajo

Por otro lado, el Artículo 3° del Acuerdo 98, menciona que las escuelas secundarias cuentan con los siguientes propósitos.

- “Propiciar que se logren los objetivos de la educación secundaria, con absoluto apego a lo establecido en el artículo 3o. constitucional y a los demás principios contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Ley Federal de Educación;
- Sustentar su acción en el antecedente indispensable de la educación primaria, legalmente acreditada;
- Proseguir la labor de la escuela primaria en relación con el desarrollo integral del educando, su adaptación al ambiente familiar, escolar y social, y el fortalecimiento de actitudes y hábitos positivos, tendientes a la conservación y mejoramiento de su salud física y mental;
- Aplicar el plan y programas de estudio establecido por la Secretaría de Educación Pública;
- Desarrollar los contenidos educativos de modo que los conocimientos, las habilidades, los hábitos y las aptitudes que se adquieran sean aplicables en la vida ulterior del educando;
- Preparar al alumno para el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes cívico-sociales.” (Secretaría de Educación Pública [SEP], 1982, p.2)

De esta forma, la secundaria general es la principal modalidad de este nivel educativo, fungiendo como sucesor de los estudios primeros, otorgando no sólo conocimientos generales, científicos o teóricos, sino también fortaleciendo habilidades y capacidades del estudiante, ajustándose a la etapa de los mismos, finalmente, prepara a los alumnos para la continuación de sus estudios.

De acuerdo con el INEGI (2024), en el ciclo escolar 2023-2024, el territorio mexicano contó con una matrícula total de 6'284,377 en educación secundaria, mientras que en el ciclo escolar 2024-2025 se obtuvo un total de 6'293,530 estudiantes, estos datos considerando cualquier tipo de modalidad y sostenimiento, sin embargo algunos estados de la república destacan en estas cifras, donde el Estado de México presentó en 2023-2024 una matrícula de 840,967, Jalisco mostró 417,356 estudiantes de este nivel y finalmente Ciudad de México con un total de 404,808 matriculados; aún con estos números, es importante notar que del ciclo escolar 2021-2022 al ciclo escolar 2022-2023 hubo una baja en la matrícula, recuperándose un poco para el siguiente ciclo escolar, no se logró igualar el número de estudiantes matriculados del ciclo escolar de 2021, pareciendo que con los años disminuye la cantidad de estudiantes que cursan la educación secundaria.

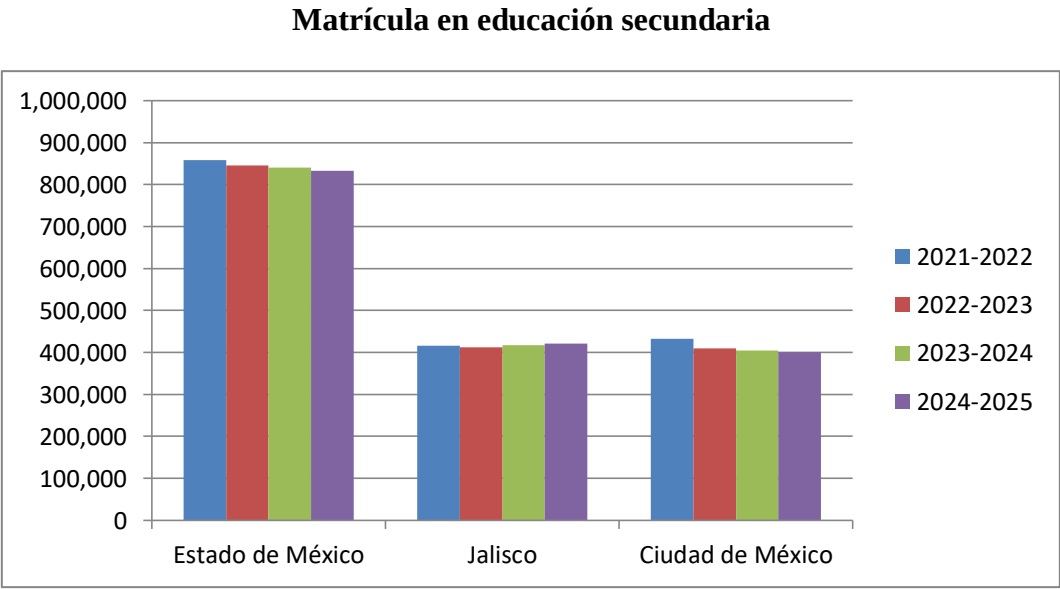


Figura 6: Elaboración propia con datos de INEGI (2025) y DGPPyEE (2025)

La cantidad mencionada con anterioridad contempla el total de secundarias, aunque predominan las secundarias generales, sólo representan una pequeña parte de las cifras anteriores. En el ciclo escolar 2024-2025, siguiendo los datos de la DGPPyEE (2025), México contó con un total de 12,978 escuelas secundarias generales, en donde se encontraron 3'213,720 alumnos, representando el 51% de la totalidad de alumnos de escuelas secundarias en el país. Por otro lado,

el territorio mexicano albergó en el mismo ciclo escolar mencionado una totalidad de 42,975 escuelas secundarias, entre las cuales únicamente el 31% pertenecen a la modalidad de secundarias generales.

Enfocándonos únicamente en la educación pública, México contó en el ciclo escolar 2024-2025 con un total de 7,547 secundarias generales, en donde laboraron 172,757 docentes y se atendieron a 2'608,201 estudiantes, estos datos considerando escuelas federales y estatales.

Distribución porcentual del sistema de secundarias públicas en México (2024–2025)

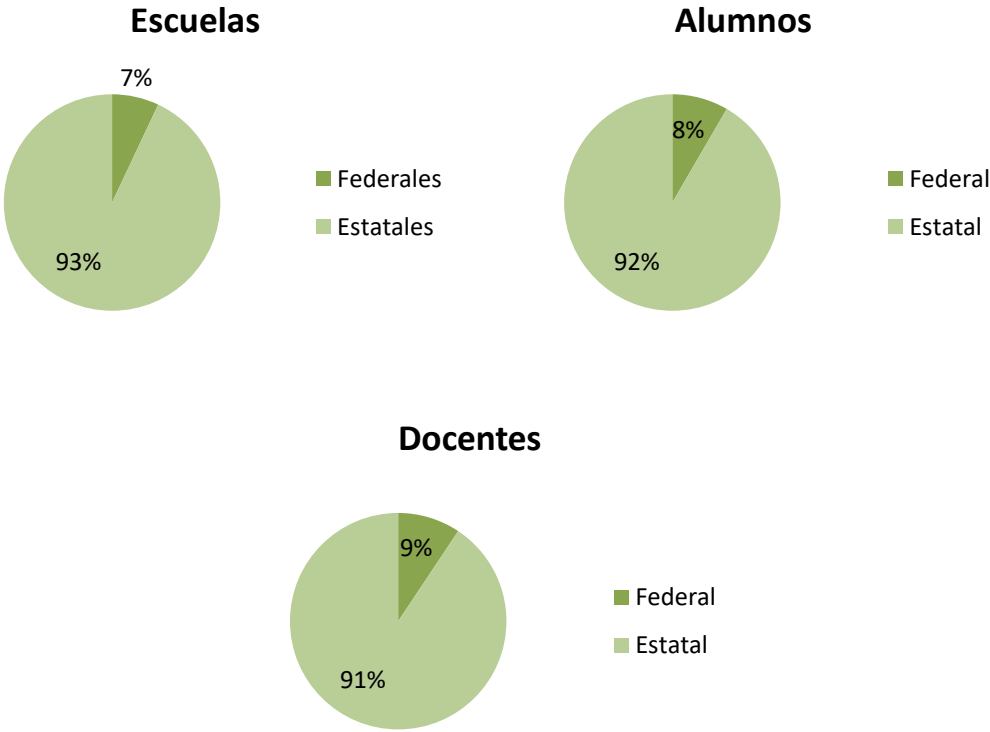


Figura 7: Elaboración propia con datos de DGPPyEE (2025)

Por otro lado, el Acuerdo 98 de la SEP (1982) plantea que toda institución de educación secundaria deberá contar con un director, quien n representa la máxima autoridad y quien toma las decisiones y responsabilidades directas relacionadas con el plantel, y también con un subdirector, quien apoyará al director en las actividades, como en la planeación, organización y ejecución de las actividades de la escuela, representar al director en su ausencia, entre otras, cabe recalcar que este acuerdo establece que este personal será para cada turno, es decir, serán diferentes los directivos para cada turno, obteniendo así un mejor control y manejo.

En cuanto a demás personal, éste se compone por personal docente, administrativo, de asistencia educativa y de intendencia. El personal docente, como se mencionó anteriormente, es seleccionado a través de las pruebas USICAMM, para las cuales se requiere cierta formación académica y más factores, como un examen de conocimientos, cédula profesional, entre otros, con la finalidad de acreditar los conocimientos y habilidades necesarias para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, sin embargo, la labor del docente no recae únicamente en dotar de conocimientos a los estudiantes, también se encuentran entre sus responsabilidades brindar apoyo para la formación integral. (SEP, 1982)

El personal de asistencia educativa es el encargado orientación educativa, trabajo social y prefectura, quienes serán los principales actores en colaborar en el desarrollo integral del estudiante en aspectos psicosociales, abarcando el ambiente escolar, familiar y social; así como colaborar para la disminución de factores de riesgo en los estudiantes, preocupándose por su salud física y emocional. Mientras que el personal administrativo cuenta con funciones dentro de contraloría, archivo y control escolar, realizando los trámites necesarios para brindar al plantel los recursos necesarios, realizando con ello un inventario de los mismos materiales y llevando a cabo la organización y control de documentos institucionales. Finalmente, el personal de intendencia será responsable del aseo, mantenimiento y vigilancia del plantel, siendo quien se ocupa de que las instalaciones se encuentren en condiciones esenciales para su correcto funcionamiento. (SEP, 1982)

El mismo Acuerdo 98 de la SEP (1982), también plantea el funcionamiento de un Consejo Técnico Escolar, el cual estará constituido por el director de la institución, un secretario que será asignado democráticamente, subdirectores, docentes por cada una de las asignaturas, orientador educativo y un representante de la sociedad de alumnos y de la asociación de padres, con la finalidad de apoyar en la planeación y desarrollo de actividades educativas, así como abordar problemáticas del plantel y posibles soluciones.

Las escuelas secundarias generales, aunque cuentan con talleres o tecnologías para la formación de los alumnos, no otorgan una certificación por ello; sin embargo cuentan con el mismo plan de estudios que demás secundarias, como las secundarias técnicas.

En el año 2014 se implementaba un plan de estudios base común para las tres principales modalidades de educación secundaria: técnica, general y telesecundaria. Dicho plan compartía la misma estructura curricular y asignaturas en términos generales, con la única excepción de la materia de Tecnología en la modalidad de Telesecundaria. A continuación, se presenta la tabla correspondiente al plan de estudios.

Mapa curricular de educación secundaria (plan de estudios vigente en 2014)

1° grado	2° grado	3° grado
Español		
Matemáticas		
Biología	Física	Química
Geografía	Historia	
Formación Cívica y Ética		

Tutoría
Tecnología
Artes
Inglés

Figura 8: Elaboración propia con datos de la Secretaría de Educación Pública (2014)

Como se ha mencionado, con la implementación de la NEM, han existido ligeros cambios en la organización de los planes y programas de estudio, entre educación primaria y secundaria no existen cambios en los campos formativos, pero a diferencia de Educación primaria, se agregan las disciplinas correspondientes a la fase, estableciéndose como se muestra:

Estructura curricular de secundaria (fase 6) por campos formativos y disciplinas

Campos formativos	Disciplinas
Lenguajes	• Español • Inglés • Artes
Saberes y pensamiento crítico	• Matemáticas • Biología • Física • Química
Ética, naturaleza y sociedad	• Formación Cívica y ética • Geografía • Historia

De lo humano y lo comunitario	• Educación física • Tecnología • Educación socioemocional/tutoría
--------------------------------------	--

Figura 8: Elaboración propia con datos de SEP (2024)

Actualizándose el plan de estudios con base a la NEM, resultando lo siguiente:

Organización curricular de secundaria bajo la nem (en contraste con el plan 2014)

1° grado	2° grado	3° grado
Lenguajes		
Español		
Inglés		
Artes		
Saberes y pensamiento científico		
Matemáticas		
Biología	Física	Química
Ética, Naturaleza y sociedades		
Geografía		
Historia		

Formación Cívica y Ética
De lo humano y lo comunitario
Tecnología
Educación socioemocional/Tutoría
Educación Física

Figura 9: Elaboración propia con datos de la Dirección General de Desarrollo Curricular de la Secretaría de Educación Pública (2024)

Realizando una comparativa con el plan de estudios del 2014 y del 2024, no hay diferencias sobresalientes, si bien ahora se han clasificado en campos formativos para llevar un seguimiento de las disciplinas, de las cuales se puede notar que para 2024 se le otorga mayor presencia a Historia y Formación Cívica y Ética, siendo cursadas desde el primer grado de la fase 6. Por otro lado, otro cambio es el surgimiento de Educación socioemocional como disciplina, aunque se llevaba a cabo la asignatura de Tutoría, no se tenía muy claro el objetivo, o bien, no se le brindaba la debida importancia, pues ahora con esta asignatura se plantea auxiliar a los estudiantes en la etapa por la que atraviesan, abordando contenidos que ayuden a reconocer su identidad, la influencia e importancia de terceros en la toma de decisiones y situaciones de riesgo, pues como cualquier institución que forma parte de la sociedad, esta también se ve envuelta en problemáticas, las cuales se abordan a continuación.

3.2.3. Principales problemáticas en las secundarias generales.

Diversas investigaciones consideran que la educación secundaria es la etapa educativa en la que se presentan un alto número de implicaciones que afectan al estudiantado por la transición en la que dejan de ser un niño y buscan conocerse, sin embargo, estas situaciones no sólo surgen como consecuencia de la adolescencia, sino que pueden ser problemas sociales.

Retomando lo anterior, Audrey, Loaeza y Vázquez (2002), quienes realizaron una investigación sobre las escuelas secundarias diurnas en la ciudad de México, hallaron que algunos de los principales problemas de este nivel educativo son la desactualización de planes y programas de estudio, la deserción escolar y la falta de actualización y capacitación docente, afectando la calidad educativa. Si bien, la investigación es de más de 2 décadas, aún persisten algunas de estas situaciones en la actualidad, un ejemplo claro es la deserción escolar, aunque esto ocurre en general en educación secundaria, las secundarias generales no se ven excluidas de ello, siendo que, de acuerdo con datos del INEGI, la tasa de abandono escolar en México de educación secundaria en el ciclo escolar 2023-2024 fue del 2.9% , sin embargo este dato es considerado por todo el territorio mexicano, pues estado como Quintana Roo o Michoacán muestran una tasa de deserción de 6.1% y 5.9%, mientras que zonas urbanizadas como la Ciudad de México únicamente presentó un 0.7%.

La deserción escolar es consecuencia de diversos factores, puede ser provocada por un bajo rendimiento académico, por situaciones económicas o familiares, violencia escolar, entre otras. Un ejemplo de ello es el bullying, problemática de la que no se ve alejada alguna institución, por ello se toma como medio la investigación de Ribera, Vázquez y Corona, en la cual investigación a estudiantes de diferentes escuelas secundarias, entre los cuales el 39.1% pertenecían a secundarias generales, en donde encontraron que el 11% de su muestra total (64,173 estudiantes) son estudiantes acosados, comprobando que el pertenecer a grupos históricamente discriminados, como lo son poseer con alguna discapacidad, ser mujer y/o persona de raza indígena, contar con una orientación sexual diferente a la heterosexualidad y con un nivel económico bajo, los vuelve más susceptibles a actos y conductas propias del bullying.

Por otro lado, siguiendo los hallazgos de Audrey, Loaeza y Vázquez (2002), se puntualizó la falta de actualización en los planes y programas, situación que actualmente no se podría considerar precisamente un problema hasta que sean evaluados los alumnos que han llevado a cabo durante toda su trayectoria escolar este nuevo plan de la NEM, pues se realizaron cambios en los planes y

programas, sin embargo, sí se presentó una problemática en cuanto a la capacitación docente para adecuarse y entender el nuevo proyecto.

Finalmente, retomando las razones para la deserción escolar, la etapa de la educación secundaria se muestra vulnerable a diversos riesgos y problemáticas debido a la etapa evolutiva de sus estudiantes, quienes se encuentran en el punto intermedio entre niños y adultos, siendo blanco de sustancias, discriminación, embarazos adolescentes y/o pubertad precoz, acoso y violencia escolar, presión por modas y/o estereotipos, entre otros que afecta en la salud emocional de los estudiantes, causando ansiedad, depresión, o trastornos alimenticios, viéndose todo ello reflejado en el desempeño escolar, sin mencionar el ambiente familiar de cada alumno.

Las secundarias generales fueron el primer modelo de esta institución, es decir, son la modalidad base, pero posteriormente surgieron nuevos modelos, como las telesecundarias, secundarias para trabajadores o las secundarias técnicas, de lo que se hablará a continuación.

3.3. Escuelas secundarias técnicas.

Para tener un panorama más amplio, se abordará brevemente sobre los inicios de esta institución poco antes de la conquista española, para ser exactos describiendo lo que era la educación técnica en esta etapa.

3.3.1. Educación técnica

La educación se basaba en la transmisión de lengua, conocimientos, costumbres, etc, inicialmente para subsistir llevando a cabo prácticas como la caza, pesca, agricultura, entre otras, ejerciendo una educación informal y no formal, pues se enseñaba día a día estas actividades para lograr la subsistencia del grupo.

Dentro de las culturas, se manejaba la enseñanza o transmisión de conocimientos o hábitos propios de la misma, un ejemplo es la medición del tiempo que llevaban a cabo los Aztecas. En esta misma cultura ya se podía ver la educación formal, por un lado se encontraba el Calmecac, la clásica “institución” para la clase noble, en la cual se enseñaba a medir el tiempo, jeroglíficos, astros, etc, y a las niñas se les preparaba para el matrimonio; mientras que los hijos de los plebeyos a partir de los 15 años asistían al Telpochcalli, lugar donde se instruía para la guerra, por lo que la enseñanza era mayormente práctica, los datos “teóricos” o intelectuales correspondían a la religión. (Santos, 2005)

Posteriormente durante la conquista española, la educación cambió en los conocimientos que se transmitirían en cuanto a religión y actividades, dejaba de ser únicamente para llevar el día a día y preparar a las siguientes generaciones para dar un cambio a evangelizar a toda una sociedad y dar inicio a una “educación técnica”, en la cual se mostraban nuevas técnicas y conocimientos que permitiera un mejor aprovechamiento de los recursos naturales y la mano de obra.

Un fuerte antecedente de las Escuelas Secundarias Técnicas recae en los llamados “Hospitales”, fundados por Vasco de Quiroga, quien en 1532 creó una institución que inicialmente albergaba a niños huérfanos y abandonados, para después funcionar como hospicio. En esta institución se practicaban diferentes oficios, como albañilería, carpintería o herrería por mencionar algunos, donde los alumnos o los niños debían de elegir alguno, ya sea por su preferencia o por decisión familiar, sin embargo, independientemente del oficio practicado, las personas de la institución debían colaborar en la agricultura, los alumnos trabajaban 2 horas y la comunidad 6, mientras que las niñas eran aprendices de la elaboración de prendas y telas; extendiendo poco a poco estos Hospitales, capacitando cada vez a más personas en distintos oficios. (Santos, 2005)

La creación de escuelas secundarias se lleva a cabo en Veracruz en 1915 por el Congreso Pedagógico de Veracruz, desligándolo este nivel de la educación preparatoria. Este nivel educativo planteaba que la enseñanza fuera un “...punto intermedio entre conocimientos de

formación” (González, 2023, p.6), en el cual se contara con un plan de estudios de 3 años de duración que incluyera asignaturas básicas, de ciencias y artes.

En el año 1923, la Secretaría de Educación Pública (SEP), plantea ante el Consejo Universitario la inquietud de reorganizar el curriculum del nivel preparatoria, considerando a la secundaria como el grado intermedio entre la primaria y la preparatoria, siendo la ampliación de la educación primaria. Tal situación surge debido a que la gestión de José Vasconcelos impulsó la enseñanza técnica proyectada en la formación de técnicos en escuelas de Nivel Medio. (Santos, 2005)

En los años 30 se ve la necesidad de llevar la educación técnica a los distintos niveles, es así que se forma la Escuela Politécnica y la Institución Politécnica, donde la primera tenía una duración de 4 años y únicamente para ingresar se solicitaba acreditar la primaria, esta Escuela agrupaba a las escuelas de maestros, de artes y oficios, y nocturnas. Fue una precursora para la creación del Instituto Politécnico Nacional y demás escuelas técnicas. (Dirección General de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios [DGETI], 2016)

De acuerdo con Santos (2005), durante el gobierno de López Mateos, se buscaba reestructurar la educación técnica y hacer una diferencia en las escuelas tradicionales, añadiendo así las Secundarias Técnicas. Se caracterizaron por la formación de los estudiantes en actividades científicas, humanas y tecnológicas fundamentales, de índole industrial, comercial, agrícola, etc, con la finalidad de brindar habilidades para incorporarse con mayor facilidad al sector productivo

3.3.2. Panorama actual de las escuelas secundarias técnicas

Actualmente, la escuela secundaria técnica no solo se basa en fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes tanto de forma personal como individual, sino que también les otorga una

formación tecnológica, con el fin de facilitar su incorporación al mundo laboral, otorgando bases y habilidades.

A diferencia de las secundarias generales, que se centran principalmente en la formación académica, las secundarias técnicas otorgan un enfoque dual, combinando asignaturas tradicionales con la enseñanza de oficios y conocimientos técnicos específicos. Esto quiere decir que, dentro del currículo se incluyen materias como electricidad, computación, mecánica, entre otras, adaptadas a las necesidades y facilidades de cada región, adquiriendo al finalizar los 3 grados dos certificados, uno que acredita los estudios de este nivel, y otro que justifica que cuenta con las habilidades del taller que cursó. (Gonzáles, 2023)

Los Artículo 2° y 3° del Acuerdo 97, indican que es propio de las secundarias técnicas brindar y ofrecer las bases de una actividad tecnológica al alumnado, con la finalidad de facilitar la incorporación a un oficio o actividad, pero entre sus objetivos también se encuentran el fortalecimiento de la personalidad, tanto en lo personal como en lo social, el desarrollo de carácter, ubica al alumno como una persona con capacidad de decisión y, no menos importante, continuar con la formación general en cuanto a los planes y programas aprobados para el ingreso al siguiente nivel educativo. (Secretaría de Educación Pública [SEP], 1982).

Por medio de la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa [DGPPyEE] (2025), se consultó el número de secundarias técnicas en el país en 2024-2025, llegando a un total de 4,478 secundarias técnicas en el país mexicanos, las cuales atienden a 1'632,910 estudiantes; sin embargo es de notarse que esta cifra es por el total de escuelas considerando todo tipo de control administrativo, es decir, tanto federales como estatales, pues el 96% pertenece a secundarias técnicas estatales, mientras que el restante pertenece a las instituciones federales, las cuales se encuentran en Ciudad de México, Michoacán de Ocampo y Tamaulipas, mientras que la mayor cantidad de secundarias técnicas estatales se ubican en Guerrero y Oaxaca; finalmente el total de este modelo institucional independientemente del

sustento administrativo representa únicamente el 12% frente a las demás secundarias públicas del México, en otras palabras, ante la presencia de secundarias, generales, para trabajadores, comunitarias y telesecundarias públicas, solo el porcentaje mencionado pertenece a las secundarias técnicas.

Secundarias públicas en México 2024-2025						
Modalidad	Escuelas	Federales	Estatales	Matrícula	Mujeres	Hombres
Secundaria técnica	4,478	194	4,284	1'632,910	815,019	817,891
Secundaria general	7,547	529	7,017	2'608,201	1'302,545	1'305,656
Secundaria para trabajadores	176	42	134	13,715	6,322	7,393
Telesecundaria	18,895	46	18,849	1'336,716	653,716	683,000
Secundaria comunitaria	6,133	6,133	-	60,596	30,121	30,475

Figura 8: Elaboración propia con datos de la DGPPyEE (2025)

En otro tema, el personal de las secundarias técnicas no muestra diferencia con relación con demás escuelas, pues el Manual de las Secundarias Técnicas de la SEP (1982), menciona el personal académico que conforma la institución, el cual está compuesto por directos, subdirector, coordinadores, profesores, personal técnico educativo, personal administrativo y finalmente personal de intendencia, únicamente mostrando diferencia con las secundarias generales por la

presencia de coordinadores, docentes de las materias tecnológicas y el nombre titular al personal técnico educativo.

Los docentes de las materias tecnológicas o de los talleres son considerados por el Acuerdo 97 como profesores, quienes son los responsables de conducir en los grupos de alumnos a su cargo, el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina que imparten, cumpliendo con el plan y los programas de estudio, así como los contenidos y métodos aprobados. Por otro lado, se hace mención del personal técnico educativo u orientador, quién es o será responsable de proporcionar servicios especializados de apoyo a la labor educativa de la escuela con el fin de fomentar la formación integral de los alumnos, cumpliendo con el mismo objetivo que el personal de asistencia educativa de las secundarias generales.

De acuerdo con la SEP (s.f), algunas de las funciones del orientador o personal técnico educativo son:

- Orientar el desarrollo integral del estudiante, principalmente en sus procesos de autoafirmación y maduración personales, adaptación sana a su ambiente escolar, familiar y social, y motivación permanente hacia una vida plena, equilibrada y constructiva;
- Contribuir a disminuir la magnitud y frecuencia de los factores internos y externos al plantel que obstaculicen el desarrollo efectivo de la labor educativa;
- Establecer entre los miembros de la comunidad escolar las relaciones humanas adecuadas a la función social y educativa del plantel;

Por otro lado, dentro de los órganos consultivos existe un organismo de colaboración y consulta llamado Consejo Consultivo Escolar, con el fin de auxiliar al director en la planeación, programación y evaluación de las actividades educativas y en la solución de los problemas concretos que pudieran presentarse. Este Consejo se compone por diversos actores educativos del plantel, como lo son el director, subdirector, profesores de materias académicas y tecnológicas,

personal técnico especializado y representante de alumnos de cada grado. Como es de notarse, este Consejo también se lleva a cabo en demás secundarias.

Algunas de las funciones del Consejo planteadas en la SEP (s.f.) son:

- Colaborar con el director en la planeación del conjunto de las actividades a desarrollar en cada año escolar y en los programas de mejoramiento y superación permanentes del proceso educativo;
- Planear y proponer cuanto sea necesarios para la superación del servicio educativo y del trabajo docente de la propia escuela;
- Estudiar los problemas educativos y disciplinarios que le someta el director de la escuela y proponer a éste las medidas que juzgue convenientes para resolverlos.

Esto quiere decir que la institución debe procurar el bienestar de los alumnos, inicialmente con los docentes al ser uno de los actores principales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero en caso de problemáticas se pueden derivar a los estudiantes al personal técnico educativo para auxiliar al estudiante de una mejor manera, o en caso de observar la presencia de la misma situación en varios estudiantes, el Consejo Consultivo Escolar podría intervenir para ya sea prevenir o tratar las dificultades.

Anteriormente el plan de estudios de las escuelas secundarias no era muy diferente de una secundaria general, básicamente era el mismo, mismas asignaturas y también contaban con tutoría, que cumplía o debía cumplir la misma función de la orientación, pero la evidente diferencia era la materia tecnológica. Como se ha abordado con anterioridad, con la NEM el mapa curricular cambió, dejando de lado las asignaturas para convertirlas en disciplinas pertenecientes a un campo formativo.

Es relevante que se considerara en los cambios de la NEM la educación emocional de los estudiantes aun cuando ya contaban con la materia de tutoría en educación secundaria, pero es un gran paso el implementarlo desde educación primaria, pues de esta forma ya se lleva un seguimiento en cuanto a conocimiento de las emociones y la gestión de las mismas para evitar o sobrellevar de mejor manera las problemáticas que surgen en la adolescencia. De igual forma, es muy importante el rol del personal técnico educativo u orientador, ya que cuenta las herramientas necesarias para intervenir en la propia disciplina de educación emocional o de manera independiente para casos personales.

Relacionando las competencias socioemocionales, la educación humanista y los ejes articuladores de la NEM con la educación dual que ofrece la secundaria técnica, se obtienen no sólo jóvenes con habilidades y bases correspondientes a la formación tecnológica, sin mencionar la formación integral que se brindó en cuanto a contenidos científicos, éticos y de lengua, sino que también egresan estudiantes con habilidades blandas conscientes y críticos de la sociedad y el mundo que los rodea, futuros actores de cambio para la comunidad.

3.3.3 Problemáticas principales de las Secundarias técnicas

Las secundarias técnicas permiten a los estudiantes elegir entre diversas actividades prácticas como lo son informática, electrónica, costura o dibujo por mencionar algunas, lo que les brinda la oportunidad de adquirir competencias alineadas con sus intereses y las demandas del entorno laboral. Sin embargo, uno de los retos de las secundarias técnicas es la calidad de la infraestructura y recursos disponibles. Muchas instituciones luchan con la falta de equipamiento adecuado y la escasez de docentes especializados, lo que limita la calidad de la enseñanza.

Considerando que uno de los principales objetivos de las EST es brindar habilidades para la pronta inserción a un oficio o actividad productiva, hay que reflexionar que actualmente son escasos los empleadores que se atreven a contratar sin conocimientos “sólidos” y sin una experiencia previa, es decir, visto de una manera realista, es poco probable que en estos días las

EST estén cumpliendo este objetivo, aunque finalmente los alumnos si generan nuevas habilidades y aptitudes que con mejor preparación y estudios, sean mejor reconocidos. Es importante recalcar que es diferente la situación en zona urbana y rural, Pieck (2005) encontró que si bien, por el mismo olvido de las tecnologías se pone en duda que las EST realmente cumplan con la formación para un trabajo, en los contextos rurales o de marginación las prácticas que se llevan a cabo en las tecnologías si son de utilidad, sólo sería importante cavilar la cantidad de instituciones de esta modalidad en zonas urbanas y en zonas rurales, así como en las marginadas, y si realmente se le brinda el apoyo e interés a las zonas que lo requieran.

Las tecnologías que se imparten en dichas instituciones, de acuerdo a su historia y como lo ha establecido el Acuerdo 97 de la SEP, se colocan partiendo de las necesidades locales, pero aunado a la escasez de recursos, las tecnologías no han sido actualizados a la nuevas necesidades y generaciones, esto genera poco interés por parte de los alumnos, mostrándose indiferentes en las horas destinadas a la disciplina, obteniendo un bajo rendimiento y pocas habilidades y conocimientos sobre la misma.

Finalmente, estos talleres son agrupaciones que se forman desde el primer grado del estudiante de secundaria, personas con al menos una afinidad o que adquieren habilidades con el mismo fin, pero regresando a los prejuicios y estereotipos creados, a estas grupalidades también se les asignan categorías y se brindan ciertas características a las personas pertenecientes a cada tecnología, es decir, el hecho de que un alumno elija o sea enviado a un taller, desde el día uno lo hace acreedor a los juicios establecidos acerca del taller que se han transmitido por generaciones, viéndose como un medio de segregación y reparto de críticas y opiniones.

Lo argumentado anteriormente, son algunas de las problemáticas propias de las EST, pero como en otras escuelas también surge la violencia docente, bullying, y problemas en cada alumno como tca, baja autoestima, entre otros.

Para mencionar y evidenciar de manera clara estas situaciones, retomo a Chávez (2023), quien detectó diferentes tipos de violencia en la Escuela Secundaria Técnica No.6 ubicada en Tlaxcala, encontrando violencia escolar, interrupción escolar, violencia verbal, violencia física, cyberbullying, exclusión social y violencia docente. Como se ha mencionado, todas estas situaciones y más, atentan contra el bienestar emocional del estudiante, pero no son cuestiones que se presenten únicamente en este tipo de instituciones, tristemente se ve en cualquier otra escuela de cualquier modalidad.

Finalmente, las secundarias técnicas tienen la función de ofrecer una educación dual, es decir tanto en conocimientos generales y científicos, como contracción a los estudios de la educación primaria, como señalamientos de una tecnología en específico con el fin de la incorporación pronta al trabajo, sin embargo, aunque en algunas regiones ya no se cumpla con el objetivo de la preparación para un oficio por la alta demanda laboral, sigue brindando nuevas habilidades y destrezas al estudiante, formando personas disciplinadas, responsables y con nuevas aptitudes que pueden emplear y mejorar en un futuro o en su vida cotidiana.

Capítulo 4. Proceso y Resultados De La Investigación

A continuación se presenta de manera detallada en primera instancia la metodología empleada para el desarrollo de la investigación, describiendo el proceso, técnicas y los instrumentos que se utilizaron para la recopilación de la información, posteriormente se abordan los criterios para la selección de los sujetos de estudio, así como los resultados de la investigación y el análisis de los mismos.

4.1 Marco metodológico

El presente apartado describe la metodología empleada para el desarrollo de esta investigación, detallando el diseño, estudio, enfoque y los procedimientos utilizados para la recolección y análisis de los datos, brindando mayor claridad para comprender cómo se llevó a cabo y bajo qué fundamentos.

4.1.1. Diseño

En temas de investigación, siguiendo a la Universidad Naval (s.f.), el diseño cumple con la función de elegir los procedimientos y estrategias para llevar a cabo la investigación de acuerdo con el objetivo y pregunta de investigación, es decir, es la forma en la que se llevará a cabo la investigación de a partir de los que el investigador pretenda.

El diseño de investigación es de tipo no experimental, esto debido a que la problemática es de tipo social y educativo, por lo que no se pretende manipular o intervenir en las variables, sino únicamente observar y analizar los eventos que ya han sucedido o que se encuentran en la actualidad en su contexto. Con este diseño se observan de manera natural las variables, lo que es los prejuicios y autoestima en los adolescentes, se busca indagar sobre ello y relacionar, siendo así que no es necesario realizar experimentación.

4.1.2 Estudio

El estudio de investigación es la guía para definir el camino metodológico que deberá seguir el investigador, el cual debe tener coherencia entre los objetivos y las estrategias o métodos utilizados, definiendo la forma de recolección y análisis de los datos. Para la investigación, el tipo de estudio adoptado es el fenomenológico, ya que siguiendo a Castillo, Romero y Minguez (2022)

...la fenomenología aporta a la investigación educativa conceder primacía a la experiencia del sujeto como fuente del conocimiento; a su vez, investigar los fenómenos desde la perspectiva de los mismos sujetos y, por último, comprender cómo esos sujetos experimentan e interpretan el mundo en el que viven e interactúan (p.243).

En la investigación se conoce la posición de cada sujeto, así como un poco de sus vivencias y su manera de percibir tal situación, en este caso, la relación de una mala calificación y su autoestima.

Por otro lado, de acuerdo a los alcances, profundidad y el objetivo, el nivel de estudio es de tipo exploratorio correlacional debido a que se busca conocer y relacionar variables; la problemática de investigación cuenta con pocos antecedentes debido a la específica relación de variables, siendo que se recoge información como apoyo para la misma investigación.

4.1.3 Enfoque

El enfoque o paradigma de investigación es la perspectiva que sigue el investigador para el estudio de una problemática, a partir del cual se determina cómo se llevará a cabo la resolución a ello, así como la recolección interpretación de los datos; su importancia recae en la elección para el diseño de estrategias, pues el enfoque se adopta de acuerdo con el objetivo.

La investigación cuenta con un enfoque cualitativo, de acuerdo con Hernández (2014), la “...recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades.” (p.8).

En la investigación se busca conocer las vivencias de los adolescentes del 3° grado de secundaria del turno matutino pertenecientes a la Escuela Secundaria Técnica #11 “Dr. Manuel Sandoval Vallarta”, con el fin de relacionar las opiniones adquiridas por malas calificaciones y la afectación en su autoestima. En tema de la autoestima se abordan las emociones, experiencias y el significado que le dan es subjetivo, por lo que se abordan opiniones abiertas.

4.1.3 Población y muestra

De acuerdo con Organizadores Gráficos (2024), la población es el conjunto o totalidad de los sujetos a ser estudiados, incluye todas las características y propiedades que posee; mientras que la muestra es una porción de la población elegida por ciertos rasgos. La muestra se da en caso de que la población sea muy amplia para ser estudiada completamente.

Para la investigación, la población serán los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica Número 11 “Manuel Sandoval Vallarta” ubicada en Calle Michoacán 21, Col. Progreso Tizapán, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01080, CDMX.

La muestra consta de 4 alumnos, dos estudiantes varones y dos estudiantes mujeres de los grupos A, B, C y D del turno matutino, con el fin de obtener información óptima y precisa, así como poner en cuestión la existencia de una diferencia con respecto al género.

Los criterios para la muestra fueron.

- El consentimiento de alumnos y sus tutores para ser partícipes en la investigación,
- Un alumno y una alumna con las calificaciones más altas
- Un alumno y una alumna con calificaciones bajas

4.1.4 Técnicas

Martínez (2013), menciona que las técnicas de investigación señalan el recorrido del camino de la investigación de acuerdo con el método indicado, propone las reglas y normas y permite la recolección de datos, sin embargo, los instrumentos de investigación parten de la técnica seleccionada y son los mecanismos con los que se llevarán a cabo la debida recolección y registro de información.

La técnica para llevar a cabo la recopilación de datos será por medio de la entrevista, la cual Munarriz (1992), define como la conversación que se mantiene entre el entrevistador y el entrevistado para comprender en palabras de los propios sujetos vivencias, perspectivas o experiencias.

Para la investigación, se busca indagar sobre las experiencias de los alumnos en su vida académica, así como sus opiniones y visiones sobre la existencia de prejuicios sobre las calificaciones.

La entrevista será de tipo semi-estructurada, donde siguiendo a Munarriz (1992), es el tipo de entrevista que parte de interrogantes preestablecidas, sin embargo, es válido incluir preguntas durante la entrevista aunque éstas no estuvieran previamente planeadas pero que se consideran pertinentes para la investigación.

Se llevó a cabo un guion de entrevista (*Anexo 1*) donde las preguntas se organizaron en los siguientes tópicos:

- Prejuicios y convivencia
- Evaluación y profesores
- Familia
- Medios de comunicación
- Autoestima

Al ser una entrevista para adolescentes, debe estar previamente planeada y de manera breve, pero si se logra crear una mejor conversación con el entrevistado y surge una interrogante durante la entrevista, se acepta realizarla.

Por otro lado, también se requirió de cuestionarios de tipo escala, el cual, siguiendo a Martínez (2013) es el conjunto de preguntas o afirmaciones establecidas, el cual puede ser de preguntas abiertas o cerradas, en este caso, al ser de tipo escala, serán afirmaciones con respuestas prediseñadas, lo que limita las respuestas de los participantes, aceptando o rechazando cada afirmación.

Como cuestionario se aplicó la Escala de autoestima de Lucy Reidl (2013) (*Anexo 2*), egresada de la Facultad de Psicología en la Universidad Nacional Autónoma de México como licenciada, maestra y doctora, quien ha enfocado sus investigaciones en investigación psicosocial, las emociones y la salud y la medición de la salud.

La Universidad Nacional Autónoma de México (2013), señala que la Escala de la Dra. Reindl consta de 20 afirmaciones sobre cómo se percibe una persona, colocando de acuerdo si es que coincide la afirmación, o desacuerdo en caso contrario. A cada afirmación se le otorga un puntaje, siendo 20 el mínimo y 60 el máximo, donde de acuerdo a la puntuación obtenida se

clasificará en 5 rangos (muy bueno, bueno, regular, insuficiente y deficiente), brindando las características de cada uno.

La brevedad y precisión de las afirmaciones resultan pertinentes y adecuadas para los sujetos, haciendo hincapié en la etapa en la que se encuentran (adolescencia), se requiere un instrumento breve para mantener la suficiente atención. Únicamente se agregó el dato de la calificación de cada alumno, por lo que se colocó un apartado para datos del alumno antes de responder la escala, solicitando la edad, rango de calificación, mayor y menor calificación obtenida y sexo. Tales datos extras tienen la función de relacionar el resultado de la escala de autoestima con respecto a las calificaciones como primer acercamiento al supuesto preestablecido, así como dar un primer acercamiento si hay diferencia de tal relación en cuanto a género y edad.

Si bien, la finalidad de este instrumento es conocer el grado de autoestima, también funge como auxiliar de la entrevista, y relación de la variable anterior con las calificaciones, brindando un panorama más amplio con el que se puedan vincular las respuestas de ambas técnicas.

4.1.5 Análisis de datos

Para llevar a cabo el análisis e organización de datos,

1. Se realizó una lectura de las respuestas planteadas en el instrumento
2. A través de una codificación de datos, se identificaron temas y/o patrones de los datos recopilados; posteriormente, se establecieron categorías a partir de lo que se quiere conocer y de las respuestas
3. Una vez agrupadas las respuestas de acuerdo con la categoría, se realizó una descripción detallada como síntesis de cada una.
4. Finalmente se proporcionó una interpretación final asociando los resultados y las categorías en conjunto.

4.2 Datos e información recuperados.

La muestra constó de 4 participantes del 3° grado de secundaria del turno matutino, siendo 2 varones y mujeres, todos con 14 años de edad. Para identificar las respuestas de cada alumno, se asignó un color y una clave, es decir:

- A1-Color amarillo: Alumno con calificaciones altas
- A2-Color verde: Alumna con calificaciones altas
- A3-Color azul: Alumno con calificaciones bajas
- A4-Color naranja: Alumna con calificaciones bajas

4.2.1. Reporte de la información

A continuación se muestran las respuestas de la entrevista aplicada,

Prejuicios y convivencia

¿Qué conoces sobre los prejuicios?	
A1	Son una opinión personal sobre algo
A2	Es directo a una persona, la hacen de menos o la discriminan por ciertas ideas que tienen de ella
A3	*No respondió
A4	*No respondió

¿Cómo consideras que es la convivencia en tu grupo de clases?	
A1	Muy escandalosa, pues cuando se va un maestro los niños se paran a jugar y hacen mucho desorden, y nos regañan por eso.
A2	Es unida pero muy pesada
A3	Normal, tratan de ayudar, luego platican
A4	Nos llevamos bien todos, normal

¿Qué apodosos has escuchado sobre tu trayectoria por la secundaria?	
A1	Gorda, cabrona, o groserías
A2	Rapunzel, negro, chicles, huevos
A3	Ninguno
A4	Pasita, pelón

¿En qué se basan estos apodosos?	
A1	En la forma de actuar, físico o algún trauma
A2	Características físicas o sólo por molestar
A3	*Sin respuesta
A4	En su físico

¿Quiénes son las principales personas que asignan estos apodos?	
A1	Los escandalosos y los que se creen mucho
A2	Los populares del salón o el grupo de amigos de esa persona
A3	*Sin respuesta
A4	En especial son los niños

¿Cómo es el comportamiento de los demás estudiantes hacia las personas que poseen algún apodo?	
A1	Usualmente hay burlas, golpes, marginación y a veces también tocamientos en partes íntimas
A2	La mayoría son niños, se llevan pesado y se aguantan pero a veces si molesta a algunos, si hay cierto descontento, también diría que hay exclusión, burlas y discriminación
A3	*Sin respuesta
A4	Se burlan mucho de ellos y a veces los apartan

¿Consideras o has notado que una razón para asignar apodos son las calificaciones?	
A1	Sí
A2	No, por las calificaciones no
A3	No

A4	No
-----------	----

Entre estudiantes, ¿cómo es el trato hacia quienes obtienen bajas calificaciones?	
A1	Se les respeta pero nos apartamos porque pensamos que vamos a ser igual
A2	Por lo general se deja pasar eso, si se dicen de que “ay eres un burro” pero si dejan pasar eso
A3	Normal, no hay diferencia
A4	Pues los que tienen calificaciones altas ven raro a los que tienen calificaciones bajas, a veces se les excluye

Entre estudiantes, ¿cómo es el trato hacia quienes obtienen altas calificaciones?	
A1	Entre nosotros existe mucho respeto, no hay burlas ni apodos, pero los demás niños casi no nos hablan, piensan que somos nerds
A2	Los admiran pero a la vez se burlan, como si fueran mataditos, algunas veces si los excluyen o se apartan
A3	No los tratan mal, los tratan bien
A4	Ah pues siempre les piden los trabajos, los tratan bien

Evaluación y profesores

¿Cómo describirías la personalidad o carácter de los profesores?	
A1	Son agradables, tal vez si son exigentes porque se preocupan que nos quedemos en una buena escuela, nos exigen para que aprendamos
A2	Son exigentes pero amables, considerados
A3	Son buena onda, explican muy bien, son agradables
A4	Divertidos, amables y respetuosos

¿Cuál es la forma de evaluación?	
A1	Trabajo en clase, entrega de trabajos, examen y proyectos
A2	Influye el comportamiento, los trabajos en clase y los exámenes
A3	Actividades, trabajos que realizamos
A4	Cuaderno, examen, proyectos y algunos por el gafete

¿Qué cambiarías de la forma de evaluarlos?	
A1	Nada, así lo dejaría
A2	Tal vez las participaciones, que no cuenten mucho
A3	Nada
A4	Nada

¿Cómo consideras que son tus calificaciones?	
A1	Excelentes
A2	Buenas, si estoy cómoda con ellas
A3	Ahorita siento que las estoy mejorando porque antes eran muy malas
A4	Regulares

¿Cuál es el trato o comportamiento que tienen los profesores contigo?	
A1	Me tratan bien, me reconocen con facilidad
A2	Hay ocasiones en los que me ponen de ejemplo hacia los otros grupos y con los de primero y segundo
A3	No hay algo especial, es normal como todos
A4	Bien, con respeto, no me tratan ni más ni menos

¿Qué actitudes o comportamientos consideras que tienen los profesores con las personas con calificaciones menores a 7?	
A1	Los vigilan demasiado
A2	Algunos maestros si los apoyan, les dicen “vamos a hacer esto” y otros no les dan tanta importancia

A3	Depende porque a veces los que tienen baja calificación puede decirse que no ponen mucha atención o están en el relajo y pues les llaman la atención más seguido porque no pueden interrumpir
A4	Bien

¿Qué actitudes o comportamientos consideras que tienen los profesores con las personas con calificaciones mayores a 8?	
A1	-
A2	-
A3	Ninguno, les dan más atención en cuanto a participaciones
A4	Pues todos son lo mismo, no existe un comportamiento diferente por quien tenga calificación alta o baja te tratan por igual

En tu trayectoria académica, ¿has notado que los profesores tienen comportamientos preferenciales hacia algunos alumnos y qué características consideras que poseen?	
A1	Sí, hacia los compañeros con bajas calificaciones ya que los ayudan subiéndoles calificación
A2	Sí, tener buenas calificaciones y que sean bien portados
A3	No
A4	No

¿Has escuchado que tus profesores realicen comentarios denigrantes o humillantes hacia tus compañeros?	
A1	No
A2	Sí, bueno no sería denigrante pero en privado luego dicen “no va a pasar” o “es un latoso”
A3	No
A4	No

Familia

¿Con quién vives?	
A1	Mi mamá y mi hermano mayor
A2	Mi mamá, mi papá y mi abuelo
A3	Mi mamá, mi papá, y 2 hermanos
A4	Mi mamá, mi papá y mi hermana menor

¿Cómo describirías la relación en tu familia?	
A1	Buena
A2	Más o menos
A3	Buena

A4	Buena
-----------	-------

De tu familia, ¿a quién le tienes más confianza?	
A1	A mi mamá
A2	A mi mamá
A3	A mi mamá
A4	A mi mamá

Cuando se presenta un problema, ¿cómo lo resuelven?	
A1	Dialogando
A2	Pues muchas veces no lo resolvemos, o sea se queda así
A3	Pues intentando calmarse, investigamos cual fue el problema e intentar dar una solución
A4	Platicando

¿Cómo se involucra tu familia en tus estudios?	
A1	Me apoyan demasiado, cuando no puedo con alguna tarea mi mamá o mi hermano me explican
A2	Mi mamá es la que es más exigente conmigo, no me deja sacar calificaciones menores de 8 y mi papá en general no está tanto con las calificaciones perfectas de 9 10 y me apoya

	más con eso de “fallaste, pues para la otra no”
A3	Mucho, se interesan de que saque buenas notas y que esté al pendiente de los trabajos
A4	Siempre está al pendiente de mí, me preguntan cómo me va y así

¿Sientes o has sentido presión en cuanto a tus estudios por parte de tu familia?	
A1	No mucho, no me exigen sólo me dicen “concéntrate en la escuela”
A2	*Se responde en la pregunta anterior
A3	Más o menos porque debo de sacar buenas calificaciones y tener buenos estudios, quiero sacar adelante a mi familia
A4	Sí, ahorita me repiten mucho que las debería subir

¿Cuál crees que sea la reacción de tu familia si sacas una calificación menor a 7?	
A1	Se preocuparían y me preguntarían por qué, una vez si saqué 7 y se pusieron tristes
A2	Me regañarían, me quitarían permisos, me pondrían a estudiar
A3	Intentan apoyarme, intentan que suba esa calificación
A4	Me sacarían de la escuela

¿Cuál crees que sea la reacción de tu familia si sacas una calificación mayor a 8?	
A1	-
A2	-
A3	Me felicitan y a veces me dan algún regalo
A4	Ah se sorprenden, tal vez me den algún regalo o premio

Medios de comunicación

¿Qué medios de comunicación consumes con frecuencia?	
A1	Computadora y celular
A2	Instagram y TikTok
A3	Whatsapp y TikTok
A4	Instagram, Whatsapp y televisión

¿Cuál es el tipo de contenido que te agrada?	
A1	Juegos de ajedrez o estrategia
A2	Series de amor
A3	Comedia
A4	No veo uno en específico

¿Qué opinas sobre los medios que generan estereotipos y prejuicios sobre los estudiantes y hacen burlas de ello?	
A1	Pues nos dicen que el grupo se divide en varios grupos, a algunos les dicen los “nacos” porque escuchan música muy rara, tienen el pantalón muy abajo y se comportan como uno y por eso les dicen así.
A2	Pues que influye mucho en que el estudiante quiera seguir adelante y que muchas veces de tanto que les dicen esa idea, creen que si lo son
A3	Que está muy mal porque no se debería de clasificar y debería de ser igual, por ejemplo de orientación sexual, que muestran cómo deben ser o pensar los que son gays y muestran que los tratan muy mal
A4	Pues que está mal, todos somos iguales y pueden hacer sentir mal a alguien

¿En qué medios has notado estos prejuicios?	
A1	En el celular por redes sociales
A2	En redes sociales
A3	En TikTok, tele, en la propia escuela
A4	En televisión

¿Te has sentido identificado por alguno de estos prejuicios o estereotipos?	
A1	No
A2	No
A3	No
A4	No

Autoestima

¿Cómo te sientes cuando no obtienes la calificación que esperabas?	
A1	Mal, si sacaría 9 o 10 pienso “ah, bueno sigue siendo una buena calificación”, pero si sacaría 7 si me comienzo a preocupar
A2	Mal, si sacaría 9 o 10 pienso “ah, bueno sigue siendo una buena calificación”, pero si sacaría 7 si me comienzo a preocupar
A3	Mal porque no fue la calificación que esperaba porque lo que dí no valió la pena
A4	No me sentiría mal porque si no la obtuve fue por algo

¿Cómo te sientes cuando obtienes una nota mayor a 9?	
A1	*Respondió en la pregunta anterior
A2	*Respondió en la pregunta anterior
A3	Me da felicidad

A4	Me sorprendería porque ahí se ve mi trabajo
-----------	---

¿Cómo te sientes o sentirías por comentarios negativos de los docentes hacia ti?	
A1	Lo tomaría como un ejemplo, que me dijeran “eres muy torpe”, me concentraría más, dejaría de ser torpe para que me quitaran ese apodo, si me molestaría un poco
A2	Dependiendo el docente, por ejemplo si fuera la maestra de español si lo tomaría lo pensaría, y si fuera de química no me importaría tanto, esto por la confianza y el apoyo que me han dado
A3	Pues mal, a veces si me importa mucho su opinión
A4	Triste, si lo consideraría

¿Cómo te hacen sentir los comentarios negativos de tu familia?	
A1	Ahí si me enoja mucho, que me digan “es que no sabes hacer bien la cosas” me enoja, yo me enoja muy fácilmente
A2	Mal la verdad, más de mi mamá
A3	Pues mal porque vienen de mi propia familia
A4	Ay no, muy mal

¿Cómo te hacen sentir los comentarios negativos de tus compañeros de clase?	
A1	Ah esos no los tomo, me entran por un oído y me salen por el otro
A2	No daría importancia
A3	No me importaría
A4	Pues como no me llevo muy bien con ellos, a la ligera

¿Cómo te hacen sentir los comentarios negativos de tus amigos?	
A1	Diría “Ah okay” e intentaría mejorar un poco
A2	No tampoco les doy importancia
A3	Me importaría poco
A4	Los considero más

Por otro lado, la escala de Lucy Reindl mostró lo siguiente:

Resultados de escala de autoestima	
A1	Representó un muy buen nivel de autoestima, es decir que cuenta con un buen concepto de sí mismo, cuenta con libertad de toma de decisiones, reflejando autonomía y madurez, así como confianza en sí mismo, finalmente es capaz de proyectar su personalidad en distintos ámbitos, como el social, personal, moral, etc, demostrando autenticidad e integridad.
A2	Ambos sujetos resultaron con un nivel de autoestima regular, mostrando un autoconcepto

A3	socialmente aceptable, contando con moderación en control de impulsos y actitudes
A4	La última participante mostró una autoestima insuficiente, equivalente a una fuerte desconexión entre su yo ideal y su yo real, reflejando indecisión, desconfianza y una imagen personal o autoconcepción débil.

4.2.2. Análisis

La interpretación de los resultados se muestra con base a los tópicos para el guion de la entrevista, vinculando también los resultados del segundo instrumento.

Prejuicios y convivencia.

Por un lado, los 2 alumnos con altas calificaciones brindaron una idea clara que lo que son los prejuicios, por el contrario, los otros 2 estudiantes se resistieron a brindar una respuesta. Se demuestra la existencia de apodos basados principalmente en el físico de las personas, pero también en conductas, estos apodos son aplicados por las personas de mayor poder, o como son conocidos “los populares”, existiendo un dominio y jerarquía, evidentemente estos apodos generan diferentes tipos de violencia, principalmente verbal y física, pero también marginación y exclusión.

Aunque se niega que un motivo para estos apodos sean las calificaciones, se habla de exclusión entre grupos, ya sea hacia estudiantes con mayores calificaciones o hacia estudiantes con calificaciones más bajas, sin embargo es importante destacar que los mismos alumnos con altas calificaciones muestran desagrado por los alumnos que presentan calificaciones bajas. De esta forma se evidencia la existencia de prejuicios por las evaluaciones escolares, en donde a través de las ideologías basadas en este factor, se llevan a cabo acciones como exclusión.

Tal análisis coincide con los resultados obtenidos por Chávez (2023), evidenciando 2 de los tipos de violencia mencionados y algunos de los factores como causa, siendo estos la violencia verbal a través de los ya mencionados apodos y de la exclusión y/o marginación por características como el físico o las notas obtenidas, afectando también la autoestima de la víctima y por consiguiente, el rendimiento académico.

Evaluación y profesores

Todos los estudiantes se expresan de manera positiva de sus profesores, comentan ser tratados con respeto y con equidad sin importar factores como las calificaciones, sin embargo también demuestran que a mayores calificaciones mejores o mayores privilegios, como obtener reconocimiento y halagos frente a demás grados, mayor valoración y escucha en cuanto a opiniones y participaciones, así como oportunidades para destacar académicamente y fortalecer habilidades a través de concursos. Estos comportamientos rectifican lo planteado por García, Gatía y Reyes (2024), mencionando la importancia de un docente empático, amistoso y comprensivo, en donde no se juzgue a los estudiantes y se fortalezca la motivación.

De igual manera, aunque no existen prácticas agresivas o de violencia hacia alumnos con bajas calificaciones, si existen frecuentes llamadas de atención y una mayor supervisión; también es relevante destacar la preocupación de los docentes hacia el rendimiento de los estudiantes, algunos ofreciendo apoyo, con el fin de que el estudiante realmente aprenda y se desarrolle correctamente, y otros ejerciendo prácticas no tan favorables, como otorgar mayores notas por “lástima” o para apoyar, aún si el alumno no se lo merece. Es importante resaltar que si bien, estas acciones de ofrecer mayor calificación no son un tipo de violencia al no buscar afectar al estudiante, tampoco es correcto hacerlo, pues se daña de manera indirecta tanto al alumno beneficiado al otorgar algo no merecido, fomentando el conformismo, la deshonestidad y corrupción; como a los alumnos que si obtienen sus notas de manera justa, al parecer que se desvalorizan sus esfuerzos.

Los profesores aún evalúan de la manera tradicional, con trabajos en clase, tarea, exámenes, participaciones y algunos también consideran conducta, para los que los estudiantes demuestran agrado con los criterios de evaluación.

Familia.

En general, el fin de la entrevista es obtener las perspectivas y respuestas subjetivas de los participantes, sin embargo, éste tópico llama mucho la atención porque evidencia la importancia de un correcto ambiente familiar y la influencia en los estudiantes.

Es evidente que cada familia es diferente, y para esta investigación se clarificó aún más mostrando diferentes contextos familiares; inicialmente hay coincidencias en cuanto a que los estudiantes viven con su familia nuclear y mencionan que de los miembros de su familia, a quién más confianza le tienen es a la figura materna. En cuanto al tipo de relación que existe ya comienzan las variantes, aunque algunos en general mencionan una buena relación, otros consideran que es regular, evidenciando esto en la manera de resolver los conflictos, pues por un lado se recurre al diálogo y por otro simplemente se ignoran los problemas, es decir, hay discusión y después de un tiempo se continua como si no hubiera existido tal problema.

En las familias aún se considera importante la calificación obtenida, donde los estudiantes hacen referencia al apoyo que reciben de sus familias para sus estudios, sin embargo es diferente la presión ejercida, en donde sólo exista preocupación en caso de que el rendimiento académico sea diferente, pero también pueden existir regaños, castigos y restricciones, o hasta privación de continuar con los estudios; y en caso contrario, en situación de mejorar el desempeño académico, específicamente la calificación, se suele retribuir ya sea con algo material, con mayor accesibilidad para permisos o simplemente puede existir una felicitación.

La investigación, verifica las hipótesis y/o hallazgos realizados en otros estudios sobre la influencia de la familia en los estudiantes y en el rendimiento académico, como con Martínez,

Torres y Ríos (2016) y Hernández (2022), quienes en sus respectivas indagaciones llegaron a la importancia de un buen clima familiar en la vida del estudiante, siendo éste un factor determinante para un buen aprovechamiento escolar, así como para la autoestima del estudiante, conllevando un fuerte rol al relacionar estas dos variables y simplemente al ser la base de la sociedad humana. Es decir, el núcleo familiar cumple con la función de guiar a los hijos, de apoyar y cuidar, brindar protección, donde en caso contrario, cuando el estudiante no recibe o percibe estas acciones se siente en situación de abandono, viéndose reflejado en problemas con las habilidades intra e interpersonales, mostrando así también poca motivación o desinterés hacia ciertas actividades como lo es la escuela, sin embargo, así como el poco interés o la falta de comunicación perjudica, también lo es una mala comunicación al no demostrar correctamente este interés, ya sea por medio de regaños, castigos y fuertes exigencias, en donde no se considera la situación del hijo, provocando en los alumnos ansiedad por buscar siempre la perfección por la mera aprobación de los padres más que por hacerlo por y para ellos mismos.

Como se ha mencionado con anterioridad, socialmente se han creado ideas de la personalidad y hasta futuro de las personas a partir de su rango de calificaciones, llegando tal situación al ámbito familiar, ejerciendo presiones en los estudiantes para obtener calificaciones altas, muchas veces sin considerar si realmente esa calificación acredita el aprendizaje del estudiante o el daño emocional a causa de las exigencias, siendo así que dentro de la familia también hay prejuicios por esta razón, sin embargo la forma de demostrarlo es diferente, no es por medio de exclusión o violencia como en la escuela, pero si existen regaños, humillaciones y/o castigos.

Medios de comunicación.

Actualmente, la sociedad se encuentra viviendo en la era mediática, por lo que es normal que todos tengan contacto con los distintos medios de comunicación, este es el caso de los estudiantes, quienes desde el nivel preescolar tienen acceso a redes sociales.

En el caso de los adolescentes de secundaria, los medios de comunicación que más frecuentan son redes sociales, plataformas de juegos y de streaming y televisión, en donde algunas temáticas

del contenido que consumen con frecuencia son series, contenido de comedia o videojuegos. En estos medios de comunicación ellos reconocen haber visto estereotipos o consecuencias de los prejuicios hacia los adolescentes, en donde mencionan la existencia de diversos grupos con características que los identifican, ya sean los gustos, formas de vestir o de comportarse, de igual manera, hacen referencia a que no solo establecen estas categorías, sino la manera en la que aparentemente piensan estas personas y el cómo deben ser tratadas.

Ninguno de los estudiantes reconoce haberse sentido identificado con los prejuicios observados en medios, pero aun cuando no es su caso, tienen consciencia del daño que puede causar a otras personas y lo incorrecto que es hacer diferencias o segregaciones a través de medios, lo cual puede ser replicado en la vida cotidiana. Tal hallazgo contrapone la investigación por Morduchowiz (2001), donde señala que la realidad de los adolescentes se ve alterada debido a los medios de comunicación, reflejando lo observado en la vida cotidiana, sin embargo, reitero que aunque los estudiantes atestiguan notar prejuicios y violencia en los medios, no comparten este pensamiento de sentirse identificados o de llevarlo a cabo, salvo el A3, quien si menciona observar que acciones que se mencionan en los medios se practican en la escuela “...orientación sexual, que muestran cómo deben ser o pensar los que son gays y muestran que los tratan muy mal”, tocado un tema que actualmente se pensaría que ya está normalizado, pero al parecer aún hay burlas, aún los medios hacen comedia con la orientación y el género.

Autoestima.

Cada alumno se siente de forma distinta con respecto de sus calificaciones actuales, es decir, los estudiantes con altas calificaciones se sienten satisfechos y consideran que su desempeño es bueno o excelente, mientras que alumnos con calificaciones bajas consideran que sus calificaciones son regulares y no se sienten totalmente bien, mostrando también un comportamiento de debilidad o inseguridad. Independientemente de las calificaciones actuales, y como se ha comprobado en investigaciones como la de Zapata (2018) que, las calificaciones afectan el estado emocional del estudiante, en donde en la presente se evidenció esta situación, coincidiendo en que al obtener una nota baja se preocuparían, sentirían tristeza y decepción,

mientras que al obtener una alta calificación tendrían sentimientos de felicidad y satisfacción, mostrando la imagen que la sociedad ha establecido sobre las calificaciones aún persiste.

Retomando la investigación de Zapata (2018), comenta que los estudiantes con rendimiento académico alto, suelen contar con una autoestima alta o media, mostrando principalmente autoconfianza en sus actividades pero sin llegar a sentimientos de superioridad, evidentemente como se ha mencionado, existen diferentes contextos y situaciones, pero para esta investigación si se mostró preeminencia por parte de A1, siendo un estudiante con calificaciones altas que se encuentra en pareciera un ambiente familiar sano, demostrando estos sentimientos en las siguientes respuestas “Se les respeta pero nos apartamos porque pensamos que vamos a ser igual” (respondiendo a la pregunta ”Entre estudiantes, ¿cómo es el trato hacia quienes obtienen bajas calificaciones?”), también recibiendo las críticas de forma negativa.

Es de importancia mencionar que cada alumno vive contextos diferentes que afectan también su salud emocional, principalmente el ámbito familiar, donde es muy interesante rescatar los resultados de la escala de Lucy Reindl, donde A1 mostró un nivel de autoestima “Muy bueno”, expresándose en su lenguaje corporal como una persona abierta y segura, siendo un estudiante que cuenta con mucho apoyo familiar y pocas presiones o exigencias por obtener altas calificaciones, mientras que A2 y A3 se encuentran en el mismo nivel de autoestima, siendo “Regular”, donde A2 cuenta con calificaciones altas y es una estudiante considerada ante los demás como admirable, pero que vive un clima familiar denso, ignorando los problemas sin brindarles una solución y donde existe un ambiente de imposición y sumisión demostrado por su respuesta “Mi mamá es la que es más exigente conmigo, no me deja sacar calificaciones menores de 8 y mi papá en general no está tanto con las calificaciones perfectas de 9-10 y me apoya más con eso de ‘fallaste, pues para la otra no’ ” y “Pues muchas veces no lo resolvemos, o sea se queda así” (respondiendo a la pregunta “En tu familia, ¿cómo resuelven los conflictos?”), para lo que A3 aun sin contar con calificaciones altas, tiene un buen apoyo familiar, lo que impulsa a mejorar su rendimiento escolar; para esto, ambos alumnos mostraron conductas de timidez.

Finalmente, A4 demostró un nivel de autoestima “Insuficiente”, considerando que sus calificaciones aunque no son altas, tampoco son consideradas totalmente bajas, encontrándose en un rango de 7-8, esta alumna demostró tristeza en cuanto a sus evaluaciones, aunque también consciencia y conformidad, mencionando “No me sentiría mal porque si no la obtuve fue por algo” en cuanto a su sentir ante una calificación baja, pero también se encuentra en un ambiente posiblemente complicado, donde al ser la hermana mayor, cuenta con mayores presiones familiares por brindar un ejemplo ante sus hermanas, mencionando que existirían castigos severos en caso de bajar su desempeño escolar, apuntando “Me sacarían de la escuela” ante preguntar la reacción por una calificación menor a 7.

Es notable que los alumnos consideran sumamente relevantes las opiniones y/o críticas de familiares cercanos, afectado su autoestima o visión, como se ha abordado anteriormente, son el primer núcleo del sujeto, siendo normal que influyan gravemente en los estudiantes, considerando también la etapa de la adolescencia en la que se encuentran. En el caso de los profesores, son vistos como personas guías, se podría decir que sienten admiración y un profundo respeto, siendo que también se podrían ver afectados ante críticas u opiniones negativas de estas personas que dotan de conocimientos, aunque también esto podría depender a partir de la misma personalidad del estudiante o del apoyo y trato de cada profesor.

Sorprendentemente, los alumnos mencionaron no sentir nada o no brindarle importancia a las críticas de sus compañeros de clase, sin embargo, en preguntas anteriores, mencionan haber notado que alumnos que poseen algún apodo se llegan a molestar o a sentir descontento, sin añadir los actos de violencia, es decir, en caso de los estudiantes entrevistados, ellos no otorgarían valor a una opinión negativa de sus compañeros, considerando que actualmente ellos no han contado con alguno de esos apodos, pero reconocen que si afectan a otros estudiantes; esto cambia en caso del círculo social o de amigos, donde hay un mayor valor hacia opiniones que provengan de este medio, siendo personas con quienes frecuentemente conviven.

Conclusiones

Socialmente es “común” tener un pensamiento o idea sobre alguien precisamente por la cantidad de estereotipos que se han transmitido generacionalmente, sin embargo, considero que caer en la acción de representar estos prejuicios por medio de discriminación o violencia, ya es totalmente incorrecto y dañino, pues se continúa reproduciendo patrones de jerarquía y poder por el simple pensamiento o idea sobre alguien. Si bien, en mi investigación los alumnos expresan que no existe este tipo de prácticas violentas en el aula, la investigación teórica y el análisis de los resultados me permiten identificar que, por parte del profesorado no se presente actos de violencia directa, debido a que predomina el trato basado en el respeto; sin embargo se observan ciertas actitudes preferenciales basadas en el comportamiento y/o rendimiento académico, reflejando la presencia de prejuicios sin necesidad de violencia. En cambio, entre alumnos persisten las conductas en donde se obra a partir de pensamientos, estereotipos y comentarios sobre los demás, donde, aunque no se recurre a la violencia física, si se presentan formas de violencia verbal, discriminación y marginación.

Me parece importante resaltar el papel que juega la disciplina de Educación Emocional en los salones de clases y los estudiantes, la cual formó parte del plan de estudios con la NEM desde hace 3 ciclos escolares; anteriormente se contaba con la asignatura de tutoría, pero no cumplía con el fin establecido al ser destinada a fines personales del docente a cargo de la asignatura. Estimo que es de suma relevancia que se eduque a las generaciones no sólo en cuanto a conocimientos teóricos científicos, sino que también doten de instrumentos y fortalezcan el desarrollo integral de los individuos, acción que debió ser llevada a cabo desde hace años, pero para ello se debe contar con personal capacitado y experto en el tema, eliminando la antigua costumbre de colocar como docente de la materia a personal a cargo de áreas totalmente diferentes. Aunque la implementación de esta asignatura es de mucha ayuda para los estudiantes de secundaria, considero que también se deberían aplicar o fortalecer las escuelas para padres, esto debido al poco o nulo seguimiento y apoyo que existe en el ámbito familiar, es decir, el alumno podrá contar con las mejores clases de educación emocional y la mejor terapeuta, pero

sin acompañamiento y colaboración del núcleo familiar, la probabilidad de un verdadero cambio y/o avance en el individuo es casi nula.

La metodología de mi investigación me pareció oportuna, pues se adecuó a mi pregunta y objetivos de investigación, obteniendo datos subjetivos, desde la perspectiva y vivencia de cada estudiante, brindando datos diferentes de acuerdo a los supuestos que establecí al inicio; sin embargo, considero que sería pertinente continuar estudios de este tema pero con una mayor muestra, donde obtenga un mejor análisis y resultados concretos, debido a los diferentes contextos que vive cada estudiante, visibilizando la problemática, y de ser posible, plantear alternativas de intervención. También es relevante resaltar la importancia de la elección de la entrevista semiestructurada, siendo de gran utilidad para obtener información más precisa y agregar o modificar a partir de las respuestas de los sujetos.

Realizar esta investigación fue una experiencia grata y enriquecedora, me permitió conocer el tema y las perspectivas de una parte de las próximas generaciones, pero también desde el inicio fue un proceso complejo debido a la elección del tema. En mi cuarto semestre de la licenciatura elegí el presente tema, pero al pasar los semestres y comentarlo con los docentes, se me presentaban limitantes para continuar con el tema elegido inicialmente, esto porque se contaba con la idea de no ser realmente un problema. Por otro lado, las pocas investigaciones sobre el tema también influyeron en considerar cambiar de tema por alguno que contara con más antecedentes, pero realmente me interesaba indagar acerca de este problema, como se mencionó al inicio del estudio, el motivo fue por intereses personales y por experiencias; esto llevó explorar cada variable o algunas que se relacionaran, como la autoestima y el rendimiento académico, etc, brindando un panorama con mayor amplitud.

Posteriormente, el principal obstáculo fue más personal, ser egresada y no obtener una oportunidad laboral me afectó emocionalmente, ello no me daba motivación para continuar con

este proyecto, en mi desesperación y tristeza dejé de encontrarle sentido al titularme, pues el campo laboral principalmente buscaba experiencia.

Considero que una característica que me destaca es mi resiliencia, puedo caer y tropezar en varias ocasiones, pero cuento con la fuerza de voluntad para levantarme y continuar reconociendo mi error y mejorando, y ello fue lo que me ayudó, me tranquilicé y acepté que efectivamente no cuento con la experiencia que me solicitaban y me estaba impidiendo incorporarme al campo, pero las oportunidades no caerían del cielo, llorando no solucionaría nada y mantenerme estática tampoco ayudaría, posiblemente agravaría la situación; volví a leer mi proyecto, las correcciones y sugerencias de mi asesora y continué escribiendo, experimentando nuevamente esa explosión de conocimientos que sentía en la universidad en mis materias favoritas, estando consciente de que para el momento en que encuentre la oportunidad de trabajar, ya estaré más cerca de ser una Licenciada en Pedagogía, fruto de mi esfuerzo y siendo la motivación para continuar.

Aplicar mis instrumentos de investigación me hacía sentir emocionada, pero también nerviosa, primero porque se presentaron algunas objeciones y dudas por parte de la escuela en cuanto al consentimiento de alumnos y padres, haciendo parecer que no existiría la posibilidad de llevar mi investigación en esa institución o que tomaría más tiempo del establecido; afortunadamente hubo apertura a que realizara mi estudio en su plantel, lo que fue aún más emocionante, pues regresaría al lugar donde cursé la secundaria, pero ahora a entrevistar a los alumnos para mi proyecto de titulación. Realizar las entrevistas y la encuesta fue otro estallido de conocimientos, donde me sentía uniendo las piezas del rompecabezas, notando más allá de solo las respuestas, sino también el lenguaje corporal y la manera de expresarse, aunque en la acción también fue complicado obtener la información que requería, como era de esperarse, no siempre los sujetos de estudio se abren a hablar de cuestiones personales y menos si ellos se sienten juzgados.

Esta misma situación me causó intriga debido a que al analizar los resultados me llevó a pensar que no había logrado mi objetivo ni contestar mi pregunta de investigación y me había desviado,

sin embargo considero que se logró, encontré que aunque no hay tanta presencia de violencia verbal o burlas, si existen malas ideas sobre los estudiantes con bajas calificaciones, causando principalmente exclusión, consecuencia de los prejuicios, pero en caso de profesores o medios de comunicación si se obtuvieron resultados diferentes a los esperados causándome una gran sorpresa.

Finalmente, este proceso ha sido una experiencia llena de aprendizajes, conocimientos, altibajos y dedicación, realizar como proyecto de titulación una tesis es visto como algo complicado y difícil de lograr, pero observar los avances y la evolución es muy satisfactorio y motivador; lejos de ser meramente un trabajo institucional de grado, es una herramienta que fortalece a la persona, que la dota no sólo de los conocimientos propios del tema, sino que también brinda nuevas capacidades, como un pensamiento crítico, la capacidad de análisis, autonomía, disciplina, resiliencia y ética, por mencionar algunas. Concluir esta tesis representa no sólo el cierre de mi etapa académica, sino también el inicio de un camino profesional y personal más sólido, avalado en el crecimiento intelectual y personal alcanzado a lo largo de este proceso.

Recomendaciones

Inicialmente considero que la principal recomendación es aumentar la muestra, si bien se trata de calidad sobre cantidad, obtener un mayor número de respuestas enriquecería la investigación brindando diferentes perspectivas y contextos, brindando apertura a futuras investigaciones y tal vez otros hallazgos. De igual manera, con esta misma muestra sería adecuado realizar un estudio cuantitativo, brindando porcentajes y categorías más específicas, o bien, realizando un estudio mixto, en donde se obtengan datos diversos pero se logren medir, con el fin de dar una mayor visibilidad a la problemática y así conseguir soluciones.

Por otro lado, sería oportuno realizar propuestas pedagógicas dirigidas hacia los padres con un enfoque similar al de escuelas para padres, debido a la preocupante situación de poca autoestima y mal autoconcepto de los estudiantes ante padres estrictos y rígidos, o que no se encuentran totalmente presentes en temas académicos y emocionales de los estudiantes, siendo que educar a los hijos en educación emocional sería resolver el problema de manera lineal, pero abordando a las familias resultaría atender desde una perspectiva sistemática, profundizando en variables como posibles causas o consecuencias.

Para finalizar, esta problemática podría retroalimentarse desde una visión psicológica y sociológica, abarcando diferentes ejes, donde con ello se obtenga un estudio con mayor amplitud, permitiendo soluciones que aborden la situación desde raíz.

Referencias

- Abrego, M. (2021). El papel de la educación en México como reproductora de discriminación. *Revista De Cultura De Paz*, 5, 63–83. Recuperado de <https://revistadeculturadepaz.com/index.php/culturapaz/article/view/124>
- Aguilar, L. (2020). *Perfeccionismo y autoestima en escolares de Caracas*. Venezuela: Revista Reflexión e Investigación Educativa. Vista de Perfeccionismo y autoestima en escolares de Caracas (ubiobio.cl)
- Almario, J. (2016). *Comprender una forma diferente de abordar el tema*. En Una mirada existencial a la adolescencia. Bogotá: Manual Moderno. P.19-30
- Almario, J. (2016). *Los diez rasgos más característicos de la adolescencia*. En Una mirada existencial a la adolescencia. Bogotá: Manual Moderno. P.39-63
- Álvarez-Gayou, J. (2014). *Capítulo 4 Como hacer investigación cualitativa; fundamentos y metodología. La entrevista como técnica de investigación cualitativa*. En Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan Semestral. México: Ed. Paidós-Educador,
- Álvarez, J. & Barreto, F. (2020). *Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Bachillerato*. En Revista de Psicología y Educación 15(2), 166-183. México: Universidad de Nuevo León.
- Ávila, R. y Chávez, M. (2022). Desigualdad educativa en la frontera norte de México: reproducción social y violencia. *Revista Innova Educación*. Vol. 4 Núm. 4 págs. 65-82 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8642377>
- Audrey, Y., Loaeza, C. y Vázquez, L. (2002). *La gestión escolar en escuelas de secundarias diurnas en el d.f.* [Trabajo de tesis para obtener el grado de licenciada en administración educativa]. Universidad Pedagógica Nacional. <http://rixplora.upn.mx/jspui/handle/RIUPN/163013>
- Barcelata, B., y Rodríguez, R. (2021). *Salud emocional y afrontamiento en la adolescencia*. Universidad Autónoma Nacional. https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/publicaciones/libros/csociales/Salud_emocional.pdf

Bel, A. (2002). *Exclusión social: origen y características*. España: Universidad de Murcia. Recuperado de: https://enxarxats.intersindical.org/nee/CE_exclusio.pdf

Boachmir, K. (2023). *La autoestima y el rendimiento académico correlación entre confianza familiar y autoeficacia académica en adolescentes de Baleares: un estudio empírico*. [Trabajo de grado de pedagogía]. Universidad de las Islas Baleares.

Castellanos, L. & Zayas, F. (2009). *La exclusión entre pares: sus implicaciones en la formación de los y las estudiantes*. Revista Diálogos sobre educación Temas actuales en investigación educativa, 10(19), 00003. Recuperado de: <https://doi.org/10.32870/dse.v0i19.531>

Castillo, K. (2019). *Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños*. Ecuador: ACADEMO (Asunción)

Castillo-López, M., Romero, E. y Mínguez, R. (2022). *El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 18(2), 241-267. <https://doi.org/10.17151/rlee.2023.18.2.11>

Chavarín, E. (2024). *La violencia docente: perspectiva teórica conceptual*. Revista Trazos Pedagógicos, año 2, Núm. 2. Recuperado de: https://trazospedagogicos.upes.edu.mx/pdf/Volumen2/ARTICULOS%20Y%20ENSAYOS/LA_VIOLENCIA_DOCENTE.pdf

Chávez, E. (2023). *Caracterización de la violencia escolar en la secundaria técnica no.6 de Tocatlán Tlaxcala*. [Trabajo de tesis para obtener el grado de maestría en educación]. Universidad Autónoma de Tlaxcala. https://repositorio.uatx.mx:8443/bitstream/DSyTI_UATx/1058/1/TESIS%20CARACTERIZACION%20DE%20LA%20VIOLENCIA%20ESCOLAR%20EN%20LA%20SECUNDARIA%20TECNICA%20No%206%20DE%20TOCATLAN%20TLAXCALA%20JUN.pdf

Cibils, J. (2021). *Adolescentes Características*. Uruguay. UNICEF.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos [CNDH]. (s.f). Moisés Sáenz fundador de la educación secundaria en México e impulsor de la educación indígena.

<https://www.cndh.org.mx/noticia/moises-saenz-fundador-de-la-educacion-secundaria-en-mexico-e-impulsor-de-la-educacion>

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación [CONAPRED]. (s.f.). *¿Qué es la discriminación?*. Recuperado de: <https://www.conapred.org.mx/discriminacion-en-mexico/que-es-la-discriminacion/>

Cortaza, L., Aguilar, H., Montiel, R., & Morales, Z. (2022). Autoestima e ideación suicida en adolescentes estudiantes de secundaria. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 3(2), 286–296. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.82>

Dirección General de Bachillerato [DGB]. (2022). *Lineamientos Para la Evaluación del Aprendizaje*. México: Secretaría de Educación Pública. P.32

Dirección General de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios [DEGETI]. (2016). *Historia de la Educación Tecnológica en México*. <https://uemstis.sep.gob.mx/index.php/quienes-somos/82-historia-dgeti>

Dirección General de Desarrollo Curricular. (2024). *Programa de estudio para la educación secundaria: programa sintético de la fase 6*. Secretaría de Educación Pública. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/06/Programa_Sintetico_Fase_6.pdf

Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. [DGPPyEE]. (2025). *Sistema interactivo y de consulta de estadística educativa*. <https://www.planeacion.sep.gob.mx/principalescifras/>

Donas, S. (2001). *Adolescencia y juventud Viejos y nuevos desafíos en los albores del nuevo milenio*. En Donas, S. compilador (2001). *Adolescencia y Juventud en América Latina*. Cartago, Costa Rica: Libro Universitario Regional. P.22-39

Enrique, M & Muñoz, R. (2014). *El problema de la autoestima basado en la eficacia*. Argentina: Revista de Investigación en Psicología Social.

Gallego, L., Acosta, J., Villalobos, Y., López, A. & Giraldo, A. (2016). *Violencia del docente en el aula de clase*. *Revista de Investigaciones UCM*, 16(28), 116-125. Recuperado de: <https://revistas.ucm.edu.co/index.php/revista/article/download/81/81>

García-Rangel, E. G., García Rangel, A. K., & Reyes Angulo, J. A. (2014). *Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje*. Ra Ximhai, 10(5), 279-290. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>

Garrido, J. y Azpilicueta, M. (2016). *Unidad didáctica de educación para la ciudadanía Conocemos los estereotipos y los prejuicios para evitar la discriminación*. Educación para la ciudadanía. Educación secundaria. Recuperado de: <https://www.educatolerancia.com/wp-content/uploads/2016/12/conocemos-los-prejuicios-y-estereotipos-para-evitar-la-discriminacion.pdf>

Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional*. Penguin Random House Grupo Editorial

González, G. (2023) La educación secundaria en México Aprendizajes y oportunidades. México, Estado de México: Acervo digital educativo. P.6-13. Recuperado de: https://ade.edugem.gob.mx/bitstream/handle/acervodigitaledu/67271/15PPR2807C_La%20educaci%C3%B3n%20secundaria%20en%20M%C3%A9xico.pdf?sequence=6

Hernández, J., Áviles, D. y Hernández, B. (2021). El abandono escolar en las escuelas secundarias del estado de Hidalgo. En M. Milagros, M. Jáuregui, M. Medina y G. Quijano (Coords.). *Experiencias de investigación y evaluación educativa en contextos virtuales*. (pp. 517-529). Puerta Abierta Editores. https://www.researchgate.net/profile/Irvin-Guerrero-Pina/publication/355860124_Capitulo_V_Derechos_Humanos_y_Educacion_El_caso_de_jovenes_migrantes_asentados_en_Mexicali_Baja_California/links/6181bc70eef53e51e1201b1e/Capitulo-V-Derechos-Humanos-y-Educacion-El-caso-de-jovenes-migrantes-asentados-en-Mexicali-Baja-California.pdf#page=497

Hernández, K. (2022). Fortalecimiento de la autoestima para mejorar el rendimiento académico en secundaria. En Congreso Internacional Virtual de Educación Retos y horizontes de la educación en tiempos de incertidumbre. Grupo Compás. P. 74-86. https://www.researchgate.net/profile/Rosendo-Centeno-Caamal/publication/363298855_La_formacion_continua_en_y_para_las_competencias_digiales_docentes_un_estado_de_la_cuestion/links/631732451ddd4470213d20fa/La-formacion-continua-en-y-para-las-competencias-digiales-docentes-un-estado-de-la-cuestion.pdf#page=82

Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.

https://www.paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/Investigacion_sampieri_6a_ED.pdf

Iglesias, J. (2013). *Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales*. Pediatría integral. España: Sistema Nacional de Salud. p.88-94

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2025). *Matrícula escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2023/2024*. https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=Educacion_Educacion_06_88c3e987-1475-4ede-af76-6ae6fed173b8

Jaureguizar, J. (2015). *Sintomatología depresiva en adolescentes y variables asociadas al contexto escolar y clínico*. España: Behavioral Psychology / Psicología Conductual.

Jimenez, I., Robles, S., y Palenzuela, S. (2024). Definición y etapas de la adolescencia Atención integral al adolescente. En *Guía de adolescencia*. Pp.17-30. https://www.semfyec.es/storage/publication/Guia_adolescencia_paginasmuestra_3.pdf

Krauskopf, D. (2001). *Los nuevos desafíos de la educación en el desarrollo juvenil*. En Donas, S. compilador (2001). Adolescencia y juventud en América Latina. Cartago, Costa Rica: Libro Universitario Regional. P.151-168

Liscano, A. (2010). *La pedagogía como ciencia de la educación*. Archipelago. Revista Cultural De Nuestra América, 14(56). Recuperado a partir de <https://www.revistas.unam.mx/index.php/archipelago/article/view/19931>

Martínez, G.; Torres, M. & Ríos, V. (2020). *El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico*. México: IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 11, 657. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657

Martínez, V. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica.

Medina, M; Rojas, R; Bustamante, W; Loaiza, R; Martel, C y Castillo, R. (2023). Capítulo 3 *Instrumentos de investigación*. En Metodología de la investigación Técnicas e instrumentos de investigación. Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú

Melina, E & Muñoz, R. (2014). El problema de la autoestima basado en la eficacia. Argentina: Revista de Investigación en Psicología Social.

Monero, A. (2007). *La Adolescencia*. Barcelona: Editorial UOC.

Morales, P. (2013). *La relación profesor-alumno en el aula*. En Jornadas sobre las distancias en educación. Madrid: Universidad Pontificia Comillas. https://www.academia.edu/86301746/La_relaci%C3%B3n_profesor_alumno_en_el_aula

Morduchowiz, R. (2001). *Los medios de comunicación y la educación: un binomio posible*. Madrid, España: Revista Iberoamericana de Educación. (026). p.97-117. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002606.pdf>

Moreno, T. (2025). *Denuncian violencia escolar de maestra en contra de alumno neurodivergente*. La Jornada Veracruz. Recuperado de: <https://jornadaveracruz.com.mx/denuncian-violencia-escolar-de-maestra-en-contra-de-alumno-neurodivergente/>

Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. En Metodología educativa I Jornadas de Metodología de Investigación Educativa. España: Universidade da Coruña. p.112-113

Museo de Memoria y Tolerancia. (s.f.). *¿Qué es la discriminación?*. Recuperado de: https://www.myt.org.mx/tolerancia_url/discriminacion

Naranjo Pereira, M. L., (2006). *El autoconcepto positivo; Un objetivo de la orientación y la educación*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 6(1), 0-30.

National Geographic. (2024). *¿Cómo se producen las emociones humanas?*. <https://www.nationalgeographicla.com/ciencia/2024/06/como-se-producen-las-emociones-humanas>

Noriega, G., Herrera, L. C., Montenegro, M. y Torres-Lista, V. (2020). Autoestima, Motivación y Resiliencia en escuelas panameñas con puntajes diferenciados en la Prueba TERCE. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 533-548. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.410461>

Organizadores Gráficos. (2024). *Población y muestra de investigación (Definición, Proceso, técnicas y Fórmulas)*

Palacios, J.; Oliva, A. (1999). *La adolescencia y su significado evolutivo*. En Palacios, J., Marchesi, A. y Coll, C. compiladores (1999). *Desarrollo psicológico y educación 1. Psicología evolutiva*. Alianza Editorial. P.433-451

Pérez, K., Torrijos, Y., y Vilchis, A. (2020). *Las emociones en la adolescencia*. https://ade.edugem.gob.mx/bitstream/handle/acervodigitaledu/61021/JABSDPED33_Las%20emociones%20en%20la%20adolescencia.pdf?sequence=2

Pieck, E. (2005). *La secundaria técnica su contribución a la formación para el trabajo en sectores de pobreza*. México: *Revista mexicana de investigación educativa* Vol.10 (25). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662005000200481&script=sci_arttext_plus

Pulido, F. (2017). *La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico*. Uruguay: UCU Revista oficial de los departamentos de psicología de la Universidad Católica de Uruguay. Recuperada de: Ciencias Psicológicas - Home Page (scielo.edu.uy)

Rodríguez, Y. (2025). *Denuncian a maestro por violencia verbal y física contra sus alumnos en Yucatán; padres de familia cierran el plantel*. El Universal Online. Recuperado de: <https://www.msn.com/es-mx/noticias/mexico/denuncian-a-maestro-por-violencia-verbal-y-f%C3%ADsica-contra-sus-alumnos-en-yucat%C3%A1n-padres-de-familia-cierran-el-plantel/ar-AA1G29rp?ocid=BingNewsVerp>

Ruiz, E; Para, L y Portillo, I. (2016). *La percepción social con base a los estereotipos*. México: Preparatoria Ángela Segovia de Serrano (6833)

Santos, I. (2005). *Historia y evolución de las escuelas secundarias técnicas en el D.F.* [Tesina para obtener el título de licenciada en educación]. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/21897.pdf>

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (1982). *Acuerdo número 98, por el que se establece la organización y funcionamiento de las escuelas de educación secundaria*. https://www.coahuilatr transparente.gob.mx/acuerdos/documentos_acuerdos/acuerdo98.pdf

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (1982). *Acuerdo que establece la organización y funcionamiento de las escuelas secundarias técnicas*. https://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/248/2/images/acuerdo_97.pdf

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (s.a.). *La estructura del sistema educativo mexicano*. Recuperado de: https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2014). *Secundaria programas de estudio*. <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/secundaria-programas-de-estudio>

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2015). *Conoce el sistema educativo nacional*. Gobierno de México. Recuperado de: <https://www.gob.mx/sep/articulos/conoce-el-sistema-educativo-nacional>.

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2018). *Ley general del servicio profesional docente*. En Diario Oficial de la Federación. Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos. https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_servicio_profesional_docente.pdf

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2024). *Plan de estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria 2022*. Gobierno de México. <https://drive.google.com/file/d/1MV sQn-b7njnbU6wL71LOWMHguJjMEAz w/view>

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2025). *Convocatoria del proceso de admisión en educación básica, ciclo escolar 2025-2026*. Unidad del Sistema para la Carrera de Maestras y Maestros. P.1-3 http://usicamm.sep.gob.mx/usicamm_dsk08/2025-2026/ADEB/convocatoria/ADEB-CDMX.pdf

Secretaría de Gobernación. (2023). *Acuerdo número 10/09/23 por el que se establecen las normas generales para la evaluación del aprendizaje, acreditación, promoción, regularización y*

certificación de las alumnas y los alumnos de educación preescolar, primaria y secundaria. México: Diario Oficial de la Federación.

Silva- Escorcia, I. (2015). *Autoestima, adolescencia y pedagogía*. EISSN: 1409-4258 Vol. 19(1). México: Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal). Recuperado de: [a13v19n1.pdf](https://doi.org/10.15446/educare.19.1.13v19n1.pdf) (scielo.sa.cr)

Solorio, A., González, V., & Padrós, F. (2024). Aburrimiento y satisfacción con la vida en relación al rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Revista Enseñanza E Investigación En Psicología*, 6(1), 1-10. <https://doi.org/10.62364/cneip.6.1.2024.294>

Subsecretaría de Educación Media Superior. (s.a). *La nueva escuela mexicana: principios y orientaciones pedagógicas*. Secretaría de Educación Pública. <https://dgb.sep.gob.mx/storage/recursos/marco-curricular-comun/YJkGKTHatN-NEMprincipiosorientacionpedagogica.pdf>

Subsecretaría de Educación Media Superior. (2023). *La nueva escuela mexicana (NEM): orientaciones para padres y comunidad en general*. Secretaría de Educación Pública. Recuperado de:

https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/13634/1/images/030623_La%20Nueva%20Escuela%20Mexicana_orientaciones%20para%20padres%20y%20comunidad%20en%20general_COSFAC.pdf

Torres, J. (2010). *La discriminación en la escuela: Apuntes sobre derechos humanos, discapacidad y educación*. Ethos Educativo CONAPRED. Recuperado de: <https://imced.edu.mx/Ethos/Archivo/47/47-17.pdf>

UNESCO. (2022). *El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar*. <https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>

Universidad Estatal de Milagro. (2019). *Métodos y técnicas de investigación*.

Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM]. (2013). *Lucy María Reídle Martínez*. Programa de Maestría y Doctorado en Psicología. UNAM

Universidad Naval. (s.f.). *Metodología de investigación*. Secretaría de Marina [SEMAR]. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/133491/METODOLOGIA_DE_INVESTIGACION.pdf

Van, S. (2009). Breve revisión histórica de la evaluación en México. *Revista de Investigación Educativa*. Año 4 Número 7 Pp. 51-72. <http://www.educacion.ugto.mx/educatio/PDFs/educatio7/Van.pdf>

Zapata. R. (2018). *Autoestima en escolares con rendimiento académico alto de las instituciones educativas públicas, Nuevo Chimbote, 2016*. [Trabajo de grado de psicología, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio institucional de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/14783>

Anexos.

Anexo 1- Guión de entrevista

Entrevista

Objetivo: Recabar información sobre las experiencias y opiniones de los alumnos sobre la relación entre las calificaciones y su autoestima, así como los factores que influyen.

“La información proporcionada durante la entrevista será tratada con especial confidencialidad. Los datos recopilados serán meramente con fines académicos.”

Tópicos

1. Información general
2. Prejuicios
3. Convivencia
4. Evaluación
5. Prejuicios
6. Familia
7. Medios
8. Autoestima

Información General

- Edad:
- Grado:
- Lugar de residencia:
- Integrantes de familia:

Prejuicios

1. ¿Qué conoces sobre los prejuicios?

Convivencia

1. ¿Cómo consideras que es la convivencia del grupo de clase?
2. ¿Qué apodosos has escuchado en tu trayectoria por la secundaria?
3. ¿En qué se basan estos apodosos?
4. ¿Quiénes son las principales personas que asignan estos apodosos?
5. ¿Te han asignado algún apodo? ¿Cuál?

6. ¿Cómo se comportan los estudiantes con las personas que tienen algún apodo?
7. ¿Qué prácticas de violencia se llevan a cabo hacia las personas con algún apodo? (hostigamiento, burlas, exclusión, marginación, etc)
8. ¿Has notado que se asignen apodos por la calificación obtenida?
9. Entre compañeros, ¿Cómo es el comportamiento o trato hacia las personas con calificaciones altas?
10. Entre compañeros, ¿Cómo es el comportamiento o trato hacia las personas con calificaciones bajas?

Evaluación

1. ¿Cómo describirías las personalidad o carácter de los profesores? (son agradables, exigentes, groseros)
2. ¿Qué comportamiento tienen los profesores con los alumnos?
3. ¿Cómo los evalúan tus profesores?
4. ¿Varía la forma de evaluar de cada profesor?
5. ¿Qué cambiarías de la forma de evaluar?
6. ¿Cómo consideras que son tus calificaciones?
7. ¿Qué trato te dan los profesores por las calificaciones que tienes?
8. ¿Qué actitud o comportamientos adoptan tus profesores con los alumnos con notas mayores a 8 y con alumnos con notas menores a 7?
9. En tu trayectoria académica, ¿has notado que los profesores tienen comportamientos preferenciales hacia algunos alumnos? ¿qué características consideras que tienen estos alumnos?
10. ¿Alguna vez tus profesores han realizado comentarios denigrantes?

Familia

1. ¿Cómo es la relación con tu familia?
2. ¿A quién le tienes más confianza de tu familia?
3. Cuando se presenta un problema, ¿Cómo lo resuelven?
4. ¿Cómo se involucra tu familia en tus estudios?
5. ¿Sientes o has sentido presión en cuanto a tus estudios por parte de tu familia?
6. ¿Qué opina tu familia sobre tus calificaciones?
7. *¿Cuál crees que sea su reacción si obtienes una calificación menor a 7?
8. *¿Cuál crees que sea su reacción si obtienes una calificación mayor a 9?

Autoestima

1. ¿Cómo te sientes cuando no obtienes la calificación que esperabas?
2. ¿Cómo te sientes cuando obtienes una calificación menor a 7?

3. ¿Cómo te sientes cuando obtienes una nota mayor a 9?
4. ¿Cómo te hacen sentir los comentarios negativos de los docentes?
5. ¿Cómo te hacen sentir los comentarios negativos de tu familia?
6. ¿Cómo influyen en ti los comentarios negativos de tus compañeros de clase?

Medios

1. ¿Qué medios de comunicación consumes con frecuencia?
2. ¿Cuál es el tipo de contenido que prefieres?
3. ¿Qué opinas sobre los medios que generan estereotipos y prejuicios sobre los estudiantes y hacen burlas de ello?
4. ¿Qué tipo de prejuicios de este tipo has notado?
5. ¿En qué medios los has observado?
6. ¿Te has sentido identificado por alguno de esos prejuicios?

Anexo 2-Escala de Lucy Reindl

Escala de autoestimación

(Lucy Reidl.)

“La información y datos recabados en la escala es confidencial, cuenta con fines académicos y no será divulgada a terceros sin conocimiento previo”.

Instrucciones: Lee atentamente las siguientes afirmaciones y marca tu opinión de acuerdo a la siguiente simbología.

- Acuerdo (A)
- No sé (N)
- Desacuerdo. (D)

Rango de calificaciones escolares: 10-9 () 8-7 () 6 ()

Mayor calificación obtenida en el ciclo escolar anterior:

Menor calificación obtenida en el ciclo escolar anterior:

1- Soy una persona con muchas cualidades	A	N	D
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo	A	N	D
3- Con frecuencia me avergüenzo de mi mismo	A	N	D
4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso	A	N	D
5- En realidad, no me gusto a mi mismo	A	N	D
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho	A	N	D
7-Creo que la gente tiene buena opinión de mí	A	N	D
8- Soy bastante feliz	A	N	D
9- Me siento orgulloso de lo que hago	A	N	D
10- Poca gente me hace caso	A	N	D

11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera	A	N	D
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente	A	N	D
13- Casi nunca estoy triste	A	N	D
14- Es muy difícil ser uno mismo	A	N	D
15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente	A	N	D
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto	A	N	D
17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo	A	N	D
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer	A	N	D
19- Con frecuencia desearía ser otra persona	A	N	D
20- Me siento bastante seguro de mí mismo	A	N	D

Pauta de corrección escala de autoestimación

1- Soy una persona con muchas cualidades	3	2	1
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo	3	2	1
3- Con frecuencia me avergüenzo de mi mismo	1	2	3
4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso	3	2	1
5- En realidad, no me gusto a mi mismo	1	2	3
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho	3	2	1
7- Creo que la gente tiene buena opinión de mí	3	2	1
8- Soy bastante feliz	3	2	1
9- Me siento orgulloso de lo que hago	3	2	1

10- Poca gente me hace caso	1	2	3
11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera	1	2	3
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente	1	2	3
13- Casi nunca estoy triste	3	2	1
14- Es muy difícil ser uno mismo	1	2	3
15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente	3	2	1
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto	1	2	3
17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo	3	2	1
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer	1	2	3
19- Con frecuencia desearía ser otra persona	1	2	3
20- Me siento bastante seguro de mí mismo	3	2	1

Puntaje mínimo: 20 puntos

Puntaje máximo: 60 puntos

Rangos:

Muy bueno: 55-60

Alto concepto de sí mismo. Congruencia importante entre ser, el sentir y el hacer. Excelente proyección del yo personal-moral-social. Libertad amplia en la toma de decisiones. Confianza y optimismo.

Bueno: 46-54

Concepción realista del yo, aceptando su personalidad tal cual es. Buen dominio emocional. Correcta conjugación de valores: apoyo y conformidad, independencia y reconocimientos otorgantes de una buena imagen ante los demás.

Regular: 37-45

Conceptualización de un yo o imagen de si convencionalmente y socialmente aceptable.

Moderado control de impulsos, actitudes y rasgos participes en la evaluación de la autoestima.

Insuficiente: 28- 36

Débil proyección de la autoimagen. Frenos importantes en la irradiación de un yo personal-social-moral-maduro. Indecisiones, dependencias, desconfianzas, inseguridad básica. Incongruencia entre el yo real y el yo ideal.

Deficiente: 20-27

Pérdida notoria o muy baja estima. Contraposición entre el ideal de sí mismo y el percibido. Vida desmotivada y/o afectividad pobre, inseguridad, ansiedad, angustia, dependencia, tristeza, debilidad de relaciones, sentimientos de inferioridad.

Anexo 3- Carta de autorización institucional

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ciudad de México a 17 de SEPTIEMBRE del 2025

Asunto: Solicitud de autorización para aplicación de instrumentos de investigación

A la atención de:

Dirección de la Escuela Secundaria Técnica No. 11 "Dr. Manuel Sandoval Vallarta"
Presente.

Por medio de la presente me dirijo a usted de la manera más atenta para solicitar su autorización para llevar a cabo la aplicación de instrumentos de investigación en esta institución, como parte del proyecto titulado "Prejuicio social por bajas calificaciones y autoestima en estudiantes de 3° de secundaria", correspondiente a mi trabajo de titulación.

El objetivo de la investigación es analizar la relación de los prejuicios sociales en el aula por las bajas calificaciones respecto a la autoestima y rendimiento académico de los adolescentes de 3° de secundaria, y para ello se contempla la participación de estudiantes del tercer grado de nivel secundaria mediante:

- ✓ Entrevistas (grabadas en audio con fines académicos y de análisis).
- ✓ Escalas (cuestionarios estructurados).

Se garantiza que la participación de los alumnos será voluntaria, que se contará con la autorización expresa de los padres o tutores, y que toda la información recabada será tratada con confidencialidad y anonimato, destinándose únicamente a fines académicos.

Agradezco de antemano las facilidades que se me otorguen y quedo a su disposición para proporcionar información adicional sobre el proyecto.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Campos Sarabia Darely Selene

Nombre del(a) investigador(a)

Institución de procedencia: Universidad Pedagógica Nacional 092 Ajusto

Vo. Bo.

Nombre y cargo del directivo que autoriza

Escuela Secundaria Técnica 11



S. E. P.
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL
EN LA CIUDAD DE MÉXICO
ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 11
DR. MANUEL SANDOVAL VALLARTA
0905T0011F

Anexo 4-Carta consentimiento A1

CARTA DE CONSENTIMIENTO PARA TUTOR

Ciudad de México a 22 de Septiembre del 2025

Estimado(a) padre, madre o tutor(a):

Por medio de la presente, me permito informarle que su hijo(a) [REDACTED], estudiante de 3° grado de secundaria del grupo B, ha sido invitado(a) a participar en el proyecto de investigación titulado "Prejuicio social por bajas calificaciones y autoestima en estudiantes de 3° de secundaria", que forma parte de mi trabajo de titulación.

El objetivo de esta investigación es analizar la relación de los prejuicios asignados en el aula por las bajas calificaciones respecto a la autoestima y rendimiento académico de los adolescentes de 3° de secundaria. Para ello, se aplicarán instrumentos de recolección de información, específicamente:

- ✓ Entrevista (grabada en audio con fines académicos y de análisis).
- ✓ Cuestionario.

La participación de su hijo(a) es voluntaria y consistirá únicamente en responder a dichos instrumentos, sin que esto represente riesgo físico, psicológico o académico. La información obtenida será tratada con confidencialidad y anonimato, y se usará exclusivamente con fines académicos.

Las grabaciones de las entrevistas se utilizarán únicamente para facilitar la transcripción y el análisis, serán resguardadas de manera segura y no serán difundidas ni compartidas fuera del ámbito académico.

En cualquier momento, usted o su hijo(a) podrán decidir no continuar en el estudio, sin que esto implique consecuencia alguna en su desempeño escolar.

Le solicito atentamente su consentimiento para que su hijo(a) participe en esta investigación.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Yo, [REDACTED], padre/madre/tutor(a) del estudiante [REDACTED], he leído y comprendido la información anterior, y autorizo la participación de mi hijo(a) en los instrumentos descritos, incluyendo la grabación de la entrevista.

Nombre y firma del padre/madre/tutor(a): [REDACTED]

Nombre del estudiante: [REDACTED]

Nombre y firma del investigador: Campos Sarabia Darely Selene

Institución de procedencia: Universidad Pedagógica Nacional 092 Ajusco.

Anexo 5- Cuestionario Lucy Reindl A1

Cuestionario de Lucy Reidl

"La información y datos recabados en la escala es confidencial, cuenta con fines académicos y no será divulgada a terceros sin conocimiento previo".

Instrucciones: Lee atentamente las siguientes afirmaciones y marca tu opinión de acuerdo a la siguiente simbología.

- a. Acuerdo (A)
- b. No sé (N)
- c. Desacuerdo, (D)

Rango de calificaciones escolares: 10-9 (✓) 8-7 () 6 ()

Mayor calificación obtenida en el ciclo escolar anterior: 9.2

Menor calificación obtenida en el ciclo escolar anterior: 7.1

1- Soy una persona con muchas cualidades	A ✓ ₂	N	D
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo	A ✓ ₃	N	D
3- Con frecuencia me avergüenzo de mi mismo	A	N	D ✓ ₃
4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso	A ✓ ₃	N	D
5- En realidad, no me gusto a mi mismo	A	N	D ✓ ₃
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho	A	N ✓ ₂	D
7- Creo que la gente tiene buena opinión de mí	A ✓ ₃	N	D
8- Soy bastante feliz	A ✓ ₃	N	D
9- Me siento orgulloso de lo que hago	A ✓ ₃	N	D
10- Poca gente me hace caso	A	N	D ✓ ₃
11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera	A	N ✓ ₂	D
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente	A	N	D ✓ ₃
13- Casi nunca estoy triste	A	N	D ✓ ₁
14- Es muy difícil ser uno mismo	A	N	D ✓ ₃

15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente	A ✓3	N	D
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto	A	N	D ✓3
17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo	A ✓3	N	D
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer	A	N	D ✓3
19- Con frecuencia desearía ser otra persona	A	N	D ✓3
20- Me siento bastante seguro de mí mismo	A ✓3	N	D

56

Autoestima
"Muy bueno"

Anexo 6-Carta consentimiento A2

CARTA DE CONSENTIMIENTO PARA TUTOR

Ciudad de México a 23 de Septiembre del 2025

Estimado(a) padre, madre o tutor(a):

Por medio de la presente, me permito informarle que su hijo(a) [REDACTED], estudiante de 3° grado de secundaria del grupo "A", ha sido invitado(a) a participar en el proyecto de investigación titulado "Prejuicio social por bajas calificaciones y autoestima en estudiantes de 3° de secundaria", que forma parte de mi trabajo de titulación.

El objetivo de esta investigación es analizar la relación de los prejuicios asignados en el aula por las bajas calificaciones respecto a la autoestima y rendimiento académico de los adolescentes de 3° de secundaria. Para ello, se aplicarán instrumentos de recolección de información, específicamente:

- ✓ Entrevista (grabada en audio con fines académicos y de análisis).
- ✓ Cuestionario.

La participación de su hijo(a) es voluntaria y consistirá únicamente en responder a dichos instrumentos, sin que esto represente riesgo físico, psicológico o académico. La información obtenida será tratada con confidencialidad y anonimato, y se usará exclusivamente con fines académicos.

Las grabaciones de las entrevistas se utilizarán únicamente para facilitar la transcripción y el análisis, serán resguardadas de manera segura y no serán difundidas ni compartidas fuera del ámbito académico.

En cualquier momento, usted o su hijo(a) podrán decidir no continuar en el estudio, sin que esto implique consecuencia alguna en su desempeño escolar.

Le solicito atentamente su consentimiento para que su hijo(a) participe en esta investigación.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Yo, [REDACTED], padre/madre/tutor(a) del estudiante [REDACTED], he leído y comprendido la información anterior, y autorizo la participación de mi hijo(a) en los instrumentos descritos, incluyendo la grabación de la entrevista.

Nombre y firma del padre/madre/tutor(a): [REDACTED]

Nombre del estudiante: [REDACTED]

Nombre y firma del investigador: Campos Sarabia Darely Selene

Institución de procedencia: Universidad Pedagógica Nacional 092 Ajusco.

Anexo 7-Cuestionario Lucy Reindl A2

Cuestionario de Lucy Reidl

"La información y datos recabados en la escala es confidencial, cuenta con fines académicos y no será divulgada a terceros sin conocimiento previo".

Instrucciones: Lee atentamente las siguientes afirmaciones y marca tu opinión de acuerdo a la siguiente simbología.

- a. Acuerdo (A)
- b. No sé (N)
- c. Desacuerdo. (D)

Rango de calificaciones escolares: 10-9 (X) 8-7 () 6 ()

Mayor calificación obtenida en el ciclo escolar anterior: 9,8

Menor calificación obtenida en el ciclo escolar anterior: 5

1- Soy una persona con muchas cualidades	A <u>3</u>	N	D
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo	A	N	D <u>1</u>
3- Con frecuencia me avergüenzo de mi mismo	A	N <u>2</u>	D
4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso	A	N <u>2</u>	D
5- En realidad, no me gusto a mi mismo	A	N	D <u>3</u>
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho	A	N	D <u>1</u>
7- Creo que la gente tiene buena opinión de mí	A	N	D <u>1</u>
8- Soy bastante feliz	A	N <u>2</u>	D
9- Me siento orgulloso de lo que hago	A	N <u>2</u>	D
10- Poca gente me hace caso	A <u>1</u>	N	D
11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera	A <u>1</u>	N	D
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente	A	N	D <u>3</u>
13- Casi nunca estoy triste	A	N <u>2</u>	D
14- Es muy difícil ser uno mismo	A <u>1</u>	N	D

15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente	A	N 2	D
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto	A 3	N	D
17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo	A	N 2	D
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer	A	N	D 3
19- Con frecuencia desearía ser otra persona	A	N 2	D
20- Me siento bastante seguro de mí mismo	A	N 2	D

39

Autoestima
"Regular"

Anexo 8-Cuestionario Lucy Reindl A3

Cuestionario de Lucy Reidl

"La información y datos recabados en la escala es confidencial, cuenta con fines académicos y no será divulgada a terceros sin conocimiento previo".

Instrucciones: Lee atentamente las siguientes afirmaciones y marca tu opinión de acuerdo a la siguiente simbología.

- a. Acuerdo (A)
- b. No sé (N)
- c. Desacuerdo. (D)

Rango de calificaciones escolares: 10-9 () 8-7 () 6 (A)

Mayor calificación obtenida en el ciclo escolar anterior: *educación física*

Menor calificación obtenida en el ciclo escolar anterior: *español*

1- Soy una persona con muchas cualidades	A	N	D
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo	A	N	D
3- Con frecuencia me avergüenzo de mí mismo	A	N	D
4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso	A	N	D
5- En realidad, no me gusto a mí mismo	A	N	D
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho	A	N	D
7-Creo que la gente tiene buena opinión de mí	A	N	D
8- Soy bastante feliz	A	N	D
9- Me siento orgulloso de lo que hago	A	N	D
10- Poca gente me hace caso	A	N	D
11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera	A	N	D
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente	A	N	D
13- Casi nunca estoy triste	A	N	D
14- Es muy difícil ser uno mismo	A	N	D

15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente	A	N <u>2</u>	D
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto	A	N <u>2</u>	D
17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo	A	N <u>2</u>	D
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer	A	N <u>2</u>	D
19- Con frecuencia desearía ser otra persona	A	N <u>2</u>	D
20- Me siento bastante seguro de mi mismo	A	N <u>2</u>	D

45

Autoestima
"Regular"

Anexo 9-Cuestionario Lucy Reindl A4

Cuestionario de Lucy Reidl

"La información y datos recabados en la escala es confidencial, cuenta con fines académicos y no será divulgada a terceros sin conocimiento previo".

Instrucciones: Lee atentamente las siguientes afirmaciones y marca tu opinión de acuerdo a la siguiente simbología.

- a. Acuerdo (A)
- b. No sé (N)
- c. Desacuerdo. (D)

Rango de calificaciones escolares: 10-9 () 8-7 (✓) 6 ()

Mayor calificación obtenida en el ciclo escolar anterior: 8.5

Menor calificación obtenida en el ciclo escolar anterior: 8

1- Soy una persona con muchas cualidades	A ✓3	N	D
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo	A	N ✓2	D
3- Con frecuencia me avergüenzo de mí mismo	A	N ✓2	D
4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso	A	N ✓2	D
5- En realidad, no me gusto a mí mismo	A	N ✓2	D
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho	A	N ✓2	D
7- Creo que la gente tiene buena opinión de mí	A	N ✓2	D
8- Soy bastante feliz	A	N ✓2	D
9- Me siento orgulloso de lo que hago	A	N ✓2	D
10- Poca gente me hace caso	A ✓1	N	D
11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera	A ✓1	N	D
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente	A ✓1	N	D
13- Casi nunca estoy triste	A	N ✓2	D
14- Es muy difícil ser uno mismo	A	N ✓2	D

15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente	A	N ✓ 2	D
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto	A ✓ 1	N	D
17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo	A	N	D ✓ 1
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer	A	N ✓ 2	D
19- Con frecuencia desearía ser otra persona	A ✓ 1	N	D
20- Me siento bastante seguro de mí mismo	A	N ✓ 2	D

35

Autoestima
"Insuficiente"