



ACOSO ESCOLAR ENTRE NIÑOS DE KÍNDER 3 HACIA LAS DIFERENCIAS EN LA CONVIVENCIA DIARIA

Proyecto de Intervención

Que para obtener la Especialización En Gestión De La Convivencia
En La Escuela, Violencia, Derechos Humanos Y Cultura De Paz

PRESENTA

Adriana Vázquez Rojas

Asesora: Dra. María de Lourdes Sánchez Velázquez

Revisora: Mtra. Mónica Guadalupe López Dorantes

Revisor: Dr. Aldo Iván Orozco Galván



Rectoría
Secretaría Académica
Dirección de Unidades
Unidad UPN. 097 CDMX, Sur
Titulación

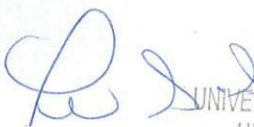
Ciudad de México, 14 de febrero 2026.

DICTAMEN DE ESPECIALIDAD

C. ADRIANA VÁZQUEZ ROJAS
Presente.

En mi carácter de Presidente de la comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado de la dictaminación de la Especialidad: "Acoso escolar entre niños de Kinder 3 hacia las diferencias en la convivencia diaria", que usted presenta como opción de certificación de la Especialización en gestión de la convivencia en la escuela: violencia, derechos humanos y cultura de paz, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución.

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


MARÍA DE LOURDES SALAZAR SILVA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN



S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 097 DE LA CDMX SUR
SERVICIOS ESCOLARES

MLSS/cacI



2026
año de
**Margarita
Maza**

Índice

	Página
- Introducción	3
- Contexto social	5
- Contexto comunitario	7
- Contexto institucional	8
- Metodología	9
- Instrumentos	18
- Narraciones / Diario de la educadora	19
- Resultados de instrumentos empleados	25
- Fundamentación de la estrategia	30
- Objetivo de la estrategia	34
- Estrategia para erradicar el acoso escolar entre pares	35
- Anexos	44
- Referencias	47

Introducción

La escuela es un lugar donde los niños y las niñas conviven diariamente, en este espacio pueden presentarse diferencias de todo tipo, teniendo en cuenta la heterogeneidad que existe en un salón de clases, estas relaciones además de compartir un mismo lugar, vivencias, prácticas, conocimientos y valores no están exentas de una variedad de actitudes o conductas repetitivas con la intención de molestar o dañar, por ello y una vez identificado el tipo de violencia que se vive en el aula de kínder 3, hay que reconocer que es una área de oportunidad y de valoración, hay que trabajar con los estudiantes a partir de estrategias que permitan erradicar los diferentes tipos de violencia que pueden presentarse, como lo es: el acoso escolar, y así lograr una convivencia sana en donde el diálogo sea la herramienta fundamental para la resolución de problemas.

La escuela donde abordaré esta problemática es una institución privada en donde asisten niños y niñas con diferentes situaciones de desigualdad, una de ellas es el área económica, otra sería niños con alguna discapacidad. Los estudiantes de preescolar son muy observadores y expresan sus ideas sin filtro alguno, sus palabras y acciones hieren a otros sin darse cuenta; el problema es que cuando se hace de manera reiterada, se convierte en acoso.

Acoso escolar es el tema identificado que se presenta entre pares del grupo de kínder 3, comentarios y actitudes observadas en niños y niñas de este grado hacen que surja el interés por indagar sobre estos temas que si bien pueden pasar desapercibidos podrían tener un impacto negativo para quienes reciben este tipo de trato, viéndose afectadas sus relaciones interpersonales, la convivencia y el desarrollo integral de quien lo vive.

En la primera parte de este trabajo está el contexto social, comunitario e institucional que permite tener mayor conocimiento sobre la zona en donde está situado el kínder, así como también datos relevantes sobre la colonia, problemáticas que se viven en ella, algunos proyectos y formas de trabajar de la institución.

Posteriormente se menciona la metodología con Enfoque Hermenéutico y se mencionan algunas de sus características e instrumentos utilizados para el diagnóstico. Se incluyen también algunas narraciones extraídas del diario de la educadora donde se narran situaciones del día a día donde se ve reflejado el acoso escolar.

Después se muestra el análisis de los instrumentos aplicados: cuestionario a las docentes de los grados de Kinder 1, 2 y 3, en donde se describe cuál es su percepción sobre los tipos de violencia y cuáles se presentan en sus grupos, se incluye también el análisis de las narraciones del diario de la educadora y de la entrevista realizada a los alumnos de Kinder 3 en donde gracias a ella se conoce lo que entienden los niños sobre diferentes conceptos, así como también situaciones que han pasado dentro de la escuela.

En el siguiente apartado se fundamenta la estrategia la cual es basada en el diálogo principalmente, con ayuda de algunos otros recursos; se menciona el objetivo de la estrategia y finalmente se presentan una serie de actividades como estrategia para erradicar el acoso escolar, cada una con un objetivo particular.

Contexto

Social

El kínder donde laboro se encuentra ubicado en la alcaldía Benito Juárez esta es considerada como una de las tres alcaldías con mejor desarrollo social de sus habitantes. De acuerdo con cifras del CONEVAL 2020, el índice de rezago social en esta alcaldía es de -1.550, rango calificado como muy bajo.

En 2020, en Ciudad de México, las alcaldías con menor desigualdad social, de acuerdo al índice de GINI (mide la desigualdad), fueron: Milpa Alta (0.364), Azcapotzalco (0.368), Benito Juárez (0.369).

Según el SESNSP (Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública) 2024. Las denuncias con mayor ocurrencia durante Septiembre 2024 fueron Robo (526), Fraude (197) y Amenazas (130), las cuales abarcaron un 63% del total de denuncias del mes. Al comparar el número de denuncias en Septiembre 2023 y Septiembre 2024, aquellas con mayor crecimiento fueron Falsificación (167%), Electorales (100%) y Otros Delitos que Atentan contra la Libertad y la Seguridad Sexual (60%).

De acuerdo a estos datos obtenidos, se puede apreciar que en general la alcaldía Benito Juárez es una zona con un buen índice de bienestar económico, social, cultural y estructural, donde entre sus habitantes es mínima la desigualdad social.

Es importante mencionar que en el kínder donde laboro hay familias que van de otras alcaldías, la mayoría de ellas es porque al ser trabajadores de la UP (Universidad Panamericana) se les otorga una beca de hasta del 80% para sus hijos, si desean que cursen la educación inicial y preescolar en el kínder, este dato es relevante ya que la parte de colegiatura que pagan es mínima en comparación con el resto de los niños; muchas veces los padres de familia tienen conocimiento de quienes son los niños “becados” lo que los hace ver en una postura de desventaja para los demás.

Considero que la discriminación se da cuando las personas no se encuentran en la misma situación social y económica y son tratadas con cierto desprecio, al respecto la conapred refiere lo siguiente:

La discriminación hacia estas personas es una práctica común, repetida, aceptada y justificada. Los criterios como el estatus, la propiedad, la comunidad de residencia, la escuela de procedencia y el origen familiar se usan constantemente para excluir a ciertas personas y preferirlas en lugar de otras. Es importante mencionar, sin embargo, que no sólo las personas con más recursos en nuestro país discriminan por razones sociales o económicas: lo hace cualquiera que crea estar por encima de las personas que considera pobres o con un estatus social “inferior”.

El kínder cada ciclo escolar conforma la Asociación de Padres y Amigos (APA), dos mamás de cada grupo son las encargadas de compartir información que compete a cada grado y también de invitar a las familias a ciertas actividades que el colegio organiza: cenas matrimoniales, picnic en familia, una romería a la basílica de Guadalupe, por mencionar algunas, las familias van haciendo a lo largo del ciclo escolar amistades más sólidas. En el caso de kínder 3 hay grupos de familias que ya son amigos y comparten otros momentos fuera de la escuela, recreativos, culturales y vacaciones, esto lo sabemos por los niños y niñas que lo comentan en la escuela y porque en ocasiones las mamás autorizan la salida de sus hijos para que se vayan con otra mamá, ya sea a algún festejo o simplemente porque van a comer juntos. Cuando llega a ocurrir esto, es difícil que algunos niños lo entiendan, ya que se preguntan por qué a ellos no los invitan, este tipo de situaciones son difíciles de evitar ya que son las familias quienes lo organizan, evidentemente ellos ignoran lo que acontece en la escuela.

En este ciclo escolar me vi en la necesidad de pedirles a un par de familias que fueran lo más discretos posible, ya que muchas veces los niños y niñas se la pasan hablando de lo que harán después de la escuela, invitan a otros niños sin que sus padres estén enterados y/o se auto invitan, pero a la hora de la salida no es posible que se vayan con otra familia si no hay una autorización por escrito.

Este tipo de situaciones son las que influyen también en el comportamiento de acoso hacia sus compañeros que son excluidos, las familias no se percatan de ello pues la convivencia solo es entre unos cuantos a diferencia del contexto escolar.

En este sentido podría decir que una de las razones principales y que contribuye al acoso aquí es la diferencia de las clases sociales, ya que al no tener el mismo estilo de vida que los demás impide que puedan entrar en ese círculo social, en las convivencias fuera de la escuela y en las diversas actividades que organizan en lugares que no están al alcance de todos. Es inevitable que los niños que asisten a este tipo de eventos hablen sobre ello y que lo externen en momentos en los que comparten experiencias, quizá lo que hicieron el fin de semana o a dónde se fueron de vacaciones.

Comunitario

De acuerdo al COVIVE (Casas compartidas como una solución de vivienda) 2023, En la Colonia del Valle a lo largo de su historia, los vecinos han demostrado un fuerte sentido de pertenencia y han trabajado juntos para preservar la identidad y el encanto de su colonia. Esta unión se ha reflejado en la creación de asociaciones vecinales, la organización de eventos comunitarios y la participación en proyectos de mejora urbana.

En la Colonia Del Valle habitan alrededor de 23,200 personas en 8,870 hogares, siendo una de las colonias más pobladas de Ciudad de México. Se contabilizan 1,407 personas por km², con una edad promedio de 35 años y una escolaridad promedio de 14 años cursados.

Al ser una zona céntrica tienen varios accesos de llegada, en ocasiones se entorpece un poco el tránsito ya que sobre la misma calle hay otra escuela, en ambas escuelas se hace un circuito para que mamás y papás circulen y dejen a sus hijos frente a la entrada, en el caso del kínder las asistentes educativas son quienes bajan a los niños por la mañana y las maestras son las encargadas de entregarlos por la tarde, pocos niños son los que llegan a pie, en su mayoría van en automóvil.

En cuanto a la economía según estimaciones de MarketDataMéxico (2023), Del Valle tiene un output económico estimado en MXN \$43,000 millones anuales, de los cuales MXN \$3,200 millones corresponde a ingresos generados por los hogares y unos MXN \$40,000 millones a ingresos de los 2,600 establecimientos que allí operan.

Relacionado a la economía, el kínder cobra una colegiatura de \$12,600 mensuales, desde nivel inicial hasta preescolar, las familias cuentan con un nivel socioeconómico alto y medio alto. Respecto a los niños que cuentan con una beca el costo de la colegiatura es tan solo de \$2,500 mensuales. En cuanto a la formación académica de los padres y madres de familia un 60% de ellos cuentan con una licenciatura, un 30% cuenta con el grado de maestría y un 10% con doctorado. Entre las profesiones más destacadas se encuentran: abogados (as), ingenieros, arquitectos, chefs, doctores (as) y maestros (as).

Institucional

El grupo de kínder 3 está integrado por 21 alumnos/as, de los cuales 10 son niñas y 11 niños, 17 tienen 5 años y 4 acaban de cumplir 6 años, 12 de ellos tienen hermanos y 3 son hijos únicos. La mayoría vive en la alcaldía Benito Juárez, 1 de las niñas vive en Tlalpan, 2 niños viven en la alcaldía Álvaro Obregón, 1 niña en la alcaldía Cuauhtémoc y 2 en la alcaldía Coyoacán. Cabe mencionar que en este ciclo escolar ingresaron una niña que viene de otra escuela y un niño, él había estado en kínder 1 y una parte de kínder 2, pero lo dieron de baja y continuó en otra escuela, este ciclo nuevamente se incorporó al grupo donde había estado, no tuvo problema para integrarse en comparación de la niña.

Los niños y las niñas en especial tienen un sentido de pertenencia con sus compañeros muy perceptible, en ocasiones entre ellos se restringen la libertad de socializar con alguien más, así lo percibo con la niña de nuevo ingreso, mencionan frases como: “ella es mi mejor amiga”, “él va a jugar conmigo en el recreo”, “tú no puedes ser (tal personaje) porque voy a ser yo”, por mencionar algunas.

El kínder trabaja por proyectos, algunos de ellos son generales, con la finalidad de practicar algunos valores con los niños y niñas: generosidad, piedad, amistad, perseverancia, respeto y paciencia; al inicio del ciclo escolar el kínder se hace cargo de algunas necesidades de un niño o niña que está en tratamiento contra el cáncer y mes con mes las familias llevan ensure pediátrico, el cual le es entregado al paciente; en el mes de diciembre se hace una colecta de ropa y juguetes los cuales son llevados a una casa hogar; cada mes se asigna un día para la recolección de tapitas que contribuyen a tratamientos para pacientes con cáncer, una vez al mes los niños y niñas hacen una donación a partir de \$20 para niños que son becados y toman clases en el turno vespertino del Colegio Cedros que está ubicado en Vito Alessio Robles, este día pueden llevar jeans en lugar del uniforme; la asociación de padres de familia son los encargados de hacer llegar cada una de estas aportaciones. El resto de los proyectos son elegidos de acuerdo a las necesidades e intereses de los niños y las maestras los trabajan de acuerdo a su creatividad y sus tiempos.

Metodología

El acoso escolar en preescolar cada vez es más recurrente, hay algunas acciones que no pueden pasar desapercibidas ni ser normalizadas sobre todo cuando hay un estudiante afectado, hay que darle la atención necesaria y comprender lo que ocurre para poder atender y sobre todo prevenir este tipo de situaciones.

Por lo tanto es importante analizar las definiciones de diferentes autores sobre los siguientes conceptos, para tener claro la diferencia de cada uno de ellos:

Conflicto	Acoso escolar
Al conflicto también se lo define como un estado emotivo doloroso, generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasiona contrariedades interpersonales y	Según Cerdeño, 2020, el acoso escolar ha sido definido en el marco legal como toda acción u omisión constitutiva de agresión y hostigamiento reiterado, realizada dentro o fuera del

sociales, y en donde se presenta una resistencia y una interacción reflejada muchas veces en el estrés, una forma muy común de experimentarlo. El conflicto, además, puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles.(Fuquen, 2003, p.266)	establecimiento educativo por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio.
El conflicto lo podemos definir como el conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: es decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha, o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra (Ruíz, 2015, p.32).	Hemos definido el acoso entre escolares (bullying) como “una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas –persona, grupo o institución– adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que el otro esté en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, social o moral (Ortega, 2006, p.3).
Significa simplemente “colisión”, “choque”; luego fue extendida a la de “batalla”, “confrontación” y “combate”. Actualmente, con “conflicto” se designa cualquier tipo de encuentro entre fuerzas opuestas, sea que estén marcadas por la violencia o no; es decir, alude no sólo a la consumación de la	Según Olweus, 1998, Se refiere a una forma de maltrato, siempre intencionado y con la finalidad de dañar al otro. Según la guía Todas y todos contra el acoso escolar, 2023, el acoso escolar es un tipo de violencia cuyas raíces nacen de aspectos no deseables de la interacción humana, tales como los

lucha entre opuestos, sino a la tensión entre ellos (Lopera, 2014, p.159).	prejuicios, el machismo, el racismo, la discriminación, la exclusión, el menosprecio de la diversidad étnica, racial y de género, entre otros
--	---

Tabal 1 (Elaboración propia)

Considerando estos conceptos sobre conflicto, coinciden en que este se genera cuando hay una incompatibilidad o desacuerdo entre individuos y surge un enfrentamiento. En cuanto a las definiciones de acoso escolar se menciona que es una forma de actuar intencionada, con el fin de dañar a otro (a) física, moral o socialmente y también lo que lo diferencia del conflicto es la frecuencia con la que se llevan a cabo estas acciones.

Si bien el acoso se da en momentos estratégicos, es decir cuando el docente o encargado del grupo no se percata de las agresiones, el agresor siempre busca la forma de no ser visto o pasar desapercibido; es importante observar las actitudes de los estudiantes y ver si hay algo extraño en su relación o comportamiento dentro y fuera del aula.

Es importante mencionar el papel que tiene cada una de las personas que interviene o que se encuentra presente en las situaciones de acoso y cómo es que se caracterizan cada uno de ellos, de acuerdo a la Guía todas y todos contra el acoso escolar, 2023, son las siguientes:

Estudiante que realiza conductas de acoso escolar:

Suelen buscar el reconocimiento y la atención de los demás. Su autoestima puede ser muy alta o baja, en cualquier caso, se relacionan a partir de la exclusión y el menosprecio de los demás. La falta de habilidades sociales se hace patente en su dificultad de expresar sus deseos y negociar su satisfacción.

Victima:

Suelen ser niñas, niños y adolescentes (NNA) tímidos, inseguros, con baja autoestima y que no son capaces de salir por sí mismos de la situación de acoso

que padecen. Tienden a ser solitarios y son rechazados por el grupo. Sus habilidades sociales son pocas cuando se trata de la resolución de conflictos. En ocasiones son provocados por sus compañeros para que reaccionen mal y poder acosarlos de manera justificada. Experimentan sentimientos como la inseguridad, la vergüenza, se sienten inferiores y no suelen contar la situación a sus madres, padres, tutores o docentes.

Espectadores:

Pueden ser pasivos o activos. Los espectadores pasivos observan el acoso sin ser parte de éste. Para ellas y ellos, el acoso es algo cotidiano y no son capaces de comunicarlo a ninguna figura de autoridad. Los espectadores activos son quienes intervienen en las dinámicas de acoso, y colaboran con la alumna o el alumno que realiza conductas de acoso escolar. Realizan acoso escolar en menor grado debido a que no encabezan el acoso. En los espectadores pasivos o activos se percibe una normalización de la violencia, la aceptan como parte de su entorno.

Otra cosa que es importante tener presente son las características del acoso entre pares, como lo señala Olweus en su definición:

- Es un comportamiento violento, ejercido de manera intencional y con el propósito de causar malestar y/o daño.
- Es repetitivo, es decir que no se limita a un evento aislado sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo.
- Existe un desequilibrio de fuerzas, lo que significa que existe una relación asimétrica de poder en la que no hay un balance tanto en términos de posibilidades de defensa como a nivel físico, social o psicológico.
- Se genera un círculo de victimización en el que quien violenta va adquiriendo cada vez más poder, mientras que la persona que recibe el maltrato se va sintiendo cada vez más aislada, vulnerable y desprotegida.

- En la mayoría de los casos el acoso escolar no sale a la luz como consecuencia del silenciamiento que existe en torno a éste y los impactos que genera en las personas que lo sufren (CDMH, 2023, p.20).

Estas características nos permiten tener más claridad sobre el acoso escolar y cómo éste será siempre hacia las personas con alguna desventaja o diferencia, por lo tanto es necesario estar atento a estas particularidades como foco rojo de atención.

Cualquiera que sea la situación que este provocando el acoso es indispensable analizar las razones que lo están ocasionando y buscar soluciones, sobre todo cuando ocurren en el contexto escolar que es donde estamos a cargo de los estudiantes y no quedarnos solo como espectadores.

Al acoso escolar es necesario darle seguimiento para procurar buscar solución y a su vez para prevenir futuros conflictos. Fuquen, 2003, propone alternativas para resolverlos, en donde hace destacar los métodos que adoptan una resolución pacífica y eficiente (Mediación, conciliación, negociación y arbitraje), también destaca que estas formas son valiosas y eficaces siempre y cuando se apliquen correctamente, disminuyendo y dando solución a los conflictos. También hace referencia a que los conflictos no son siempre destructivos y que por lo contrario muchas veces pueden ser una oportunidad para el cambio y la evolución social.

Si tomamos en cuenta estas propuestas la más adecuada para el acoso escolar y de acuerdo a la edad de las niñas y niños sería la negociación ya que se llegaría a un acuerdo mediante el dialogo con los involucrados en el cual exista compromiso, respeto y democracia en este proceso de resolución; la negociación como intervención de manera inmediata para atender el acoso escolar y el dialogo entre involucrados y posteriormente de manera grupal.

Es necesario recordar que los niños y niñas de kínder 3 tienen entre 5 y 6 años, etapa en la que suelen ser egocéntricos según Piaget, ya que se centran únicamente en ellos, sin embargo también es el tiempo en el que se puede desarrollar el sentido de empatía hacia los demás.

Considero que es un buen momento para que los estudiantes aprendan a expresar sentimientos y sobre todo que aprendan a resolver distintos tipos de situaciones y no evadan o lleguen a la violencia por no saber de qué forma remediar lo que acontece de manera natural en los seres humanos.

Si por un lado el cerebro humano está capacitado para analizar un problema y organizarse individual y socialmente para resolverlo, también corre el riesgo de verse abrumado por apreciaciones y reacciones muy diversas y ver su capacidad de discernimiento y evaluación para tomar las decisiones más correctas (Vinyamata, 2014, p.53).

Por esto que menciona Vinyamata creo realmente importante que los involucrados deben de tener un tiempo para reflexionar sobre lo sucedido, que puedan expresar sus sentimientos a través del dialogo y escucha activa con el fin de llegar a acuerdos.

Esta investigación se está trabajando desde la perspectiva hermenéutica-interpretativa:

La postura personal para dar explicación al enfoque hermenéutico es que intenta comprender las relaciones existentes que forman una totalidad entre sujeto-objeto, donde cada uno de ellos desde su esencia buscan intercambiar significados para comprenderse, basados en la interpretación de acciones, de motivaciones, circunstancias, comentarios, descripciones que permitan un entendimiento mutuo, donde exista una interconexión de sus espacios, que busca trascender mutuamente, pero que además el sujeto interventor juegue en todo momento a favor del sujeto intervenido (Maldonado, 2023, p.10566).

Este enfoque me permite observar y recopilar algunas narrativas de los sucesos que considero importantes, así como también poder analizar esto que pasa dentro de la escuela y poder tener una postura crítica sobre los hechos y también me da la oportunidad de intervenir en el momento y reflexionar sobre las cosas que suceden, también prevenir que el acoso escale a otros niveles por medio de la búsqueda de estrategias.

Este enfoque es conocido también como un método que permite comprender, entender e interpretar el sentido y significado de los actos humanos, el mediador para la generación del conocimiento es la intersubjetividad puesto que tiene el propósito de comprender hechos particulares y a su vez generar principios (Bernal, 2010).

Después de hacer las interpretaciones de los instrumentos utilizados, se pueden trabajar diferentes alternativas buscando que tengan impacto primeramente en sus compañeros y compañeras y posteriormente también puedan los estudiantes impactar en su entorno familiar.

Al analizar y/o afrontar un problema para su resolución es imprescindible preguntarse por el contexto o escenario en el que se produce, los móviles o intereses que lo han causado, las posiciones que ocupa cada una de las partes en oposición y las estrategias o tácticas que han usado; cuestiones que hacen referencia a la necesaria comprensión global y contextualizada – sincrónica y diacrónicamente- del conflicto, y no únicamente a sus aspectos relativos al proceso (Jares, 1997, p.60).

Olweus propone un programa para la prevención del acoso escolar basado en cuatro principios que considero necesario mencionar y tener presentes a la hora de llevar a cabo la estrategia y que se menciona a continuación:

El Programa Olweus para la prevención del acoso escolar ha sido desarrollado y evaluado durante un periodo de más de 20 años (Olweus, 1993, 2001b). Se apoya sobre cuatro principios clave derivados principalmente de investigaciones sobre el desarrollo y modificación de los comportamientos problemáticos, especialmente del comportamiento agresivo. Estos cuatro principios implican la creación de un ambiente escolar —e, idealmente, doméstico— caracterizado por:

- Calidez, intereses positivos, e implicación por parte de los adultos
- Límites fijos sobre los comportamientos inaceptables

- Aplicación consistente de castigos no punitivos ni físicos para los comportamientos inaceptables o la violación de las reglas
- Adultos que actúen con autoridad y como modelos positivos de comportamiento (Olweus, 2007, p.10).

El programa de Olweus ha sido implementado en diferentes escuelas de Noruega teniendo resultados favorables, donde se observa disminución del acoso escolar y una mejora en el clima social de la clase, con relaciones sociales y actitud de los estudiantes más positiva; aunque no siempre funcionan las mismas estrategias para todo tipo de contexto si considero importante rescatar algunos aspectos que a mi parecer son fundamentales en cualquier lugar, como lo son los cuatro principios antes mencionados.

De acuerdo al enfoque hermenéutico, me permitirá conducirme en la intervención de mi práctica docente tanto en el aula como en los diferentes espacios donde se observan situaciones de acoso escolar, que se podrán analizar para posteriormente diseñar una propuesta para trabajar en la prevención de dicho tema.

Se anexa cuadro de información general sobre la problemática:

Tema: Acoso escolar entre pares de kínder 3 hacia las diferencias

Subtemas:

Violencia: Modo de comportamiento agresivo donde el agresor utiliza su propio cuerpo o un objeto, para infligir heridas o inquietud relativamente graves a otro individuo (Olweus, 2007, p.3).

Estereotipo: Se forma al atribuir características generales a todos los integrantes de un grupo, con lo que no se concibe a las personas en función de sus propias características, sino de ideas generales, a veces exageradas y frecuentemente falsas, que giran en torno a la creencia de que todos los miembros del grupo son de una forma determinada (Medina, 2015).

Prejuicio: Es una actitud aprendida hacia un objeto en específico que, típicamente, implica efecto negativo, aversión o temor, un conjunto de creencias negativas que sustentan la actitud y una intención conductual de evitar a alguien. Un prejuicio se forma al juzgar a una persona con antelación, es decir, prejuizarla. Es una etiquetación que hacemos de manera negativa, en base a una forma de pensar (Gerrig, 2005).

Justicia: La justicia es la virtud de dar a cada uno lo suyo, su derecho. Para llegar a esta identificación precisa de la justicia, dicha definición ha sufrido un proceso evolutivo, que es menester analizar brevemente (Colman, 2000, p.319).

Preguntas que guiarán el trabajo:

¿Quiénes de los estudiantes son los que viven el acoso escolar?

¿Qué factores generan este tipo de situaciones?

¿Qué medidas se están tomando o se pueden tomar para evitar este tipo de situaciones?

Instrumentos que serán utilizados para recolectar datos:

-Cuestionario para las docentes de kínder 1, kínder 2 y kínder 3.

-Diario de clase (narraciones)

-Entrevista a los alumnos

Objetivo: Crear una propuesta de intervención que logre prevenir el acoso escolar entre pares.

Instrumentos

Uno de los instrumentos aplicados como se menciona en el cuadro de avance (Anexo 1), fue un cuestionario con preguntas abiertas, entregado y contestado por las maestras de kínder 1, 2 y 3, en el mes de octubre de 2024, para conocer su percepción sobre la violencia y el tipo de violencias que se vive en cada uno de los grados y de lo observado en el salón de clases y en los diferentes espacios del kínder.

Otro instrumento aplicado fue una entrevista (Anexo 2) a los estudiantes el día 4 de junio, con la intención de escuchar y saber cuáles son los conceptos que tienen sobre algunas palabras clave en este tema.

Las maestras diariamente llenamos un cuaderno “Diario” en donde narramos cosas relevantes que acontecieron con los niños, también una autoevaluación de lo realizado en la clase y se hace mención de cosas que es necesario atender o seguir trabajando.

El acoso escolar es uno de los tipos de violencia que se perciben en el aula y en diferentes espacios donde conviven los estudiantes de kínder 3.

Según Cerdeño, 2020, el acoso escolar ha sido definido en el marco legal como toda acción u omisión constitutiva de agresión y hostigamiento reiterado, realizada dentro o fuera del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio.

A continuación anexo algunas partes de lo escrito en el Diario de la educadora. Estas son algunas partes del diario en donde se pueden distinguir actitudes que tienen algunos niños y niñas con el resto de sus compañeros en los cuales se puede percibir que hay acoso.

Participantes

Alumna A –mamá

Alumna B – mamá

Interacciones

Después de haber iniciado el ciclo escolar los padres de familia comienzan a tener interacción por medio del chat grupal, la mamá de la alumna A, comienza a encontrarse por las mañanas con la mamá de la alumna B, cuando tienen la oportunidad platican y se dan cuenta que viven relativamente cerca.

Sentimientos

La mamá de la alumna A al darse cuenta que viven cerca le comienza a pedir de favor a la mamá de la alumna B que pase por la niña para llevarla a la escuela, en el auto las niñas comienzan a platicar de las cosas que tienen y de las cosas que hacen, la alumna A, graba comerciales, la alumna B le comenta a su mamá lo que la alumna A le platica y surge cierta molestia por parte de la mamá de la alumna B.

Proceso

Desde mediados del primer trimestre comenzaron a tener mayor interacción, realizaban actividades fuera de la escuela, aunque la familia de la alumna A no siempre acudía a todas las reuniones que se organizaban.

Valores

Amistad, sensibilidad, compromiso, gratitud, respeto.

Intereses y necesidades

Es inevitable que la alumna B platique de las cosas que hace cuando la alumna A va en su auto, aunque esto le genere molestia a la mamá de la alumna A, lo más prudente considero sería que cada quien lleve a sus hijas a la escuela para evitar malos entendidos y este tipo de situaciones entre las niñas.

Posiciones

Existe molestia por parte de una de las mamás, sin embargo ella misma es quien tiene la solución.

Resolución

Lo ideal es que cada una de las madres lleve a sus hijas a la escuela, dentro del aula evitamos que se aborden temas que no son relevantes o que pueden causar algún tipo de emoción a los demás, (por ejemplo que comiencen hablar reiteradamente de lugares que visitan en grupos pequeños), sobre todo porque no siempre son invitados todos los estudiantes.

Participantes:

Alumnas de kínder 3

Interacciones:

La relación entre los alumnos es de compañerismo y afecto, al igual que con la maestra.

Sentimientos:

Enojo y frustración.

Proceso:

El conflicto sucede en la hora del recreo, dura aproximadamente 10 minutos. El día miércoles al bajar al recreo mientras daba mi recorrido por el patio me di cuenta que la alumna M estaba sola y miraba con algo de tristeza hacia la casita, me acerque a ella y le pregunte que pasaba, me dijo que quería entrar a jugar con las niñas pero le dijeron que ya no cabía, fui a la casita y le pregunte a la alumna X por qué no la dejaban entrar y su respuesta fue que ya no cabía porque estaban jugando a la familia y ya no faltaba ningún integrante, les pedí que se acercaran las otras niñas que también estaban dentro y les pedí que jugaran con la alumna M y les cuestione cómo se sentirían ellas si les hicieran lo mismo, la mayoría contesto que triste, entonces les pedí que buscaran otro juego en donde pudieran jugar todas, ya que para ellas el problema era que no cabían todas, me aleje un poco para ver lo que hacían, vi que platicaron un poco y después empezaron a jugar quemados.

Valores:

Amistad

Sinceridad

Lealtad.

Intereses y necesidades:

Los niños y las niñas necesitan convivir y jugar de manera pacífica, compartir espacios y ser empáticos con sus compañeros de nuevo ingreso.

Resolución: Hablo con las involucradas, les cuestiono cómo se sentirían ellos si les hicieran lo mismo, les pido que organicen otro juego en donde puedan incluir a su compañera.

Participantes

Alumno X

Alumno Y

Alumno Z

Interacciones

Los alumnos llegaron un poco agitados después de su recreo, buscaron sentarse con los amigos con los que habían estado jugando.

Sentimientos

Enojo

Indiferencia

Proceso

Durante el recreo los alumnos X y estuvieron jugando juntos, tomaron los triciclos y después se subieron a los juegos donde se encontraban para deslizarse por las resbaladillas, al terminar el recreo continuaron juntos en la fila y al llegar al salón tomaron su vaso de agua y se fueron a sentar juntos, el alumno Z de igual forma tomo su vaso de agua y tenía la intención de sentarse junto al alumno X, sin embargo de inmediato se cambió a la silla en la que pensaba sentarse el alumno Z, el alumno X le comentó al alumno Y que no quería que se sentara cerca de ellos porque siempre molesta, a lo que el alumno Y le contesto “sí, siempre molesta.

Valores

Amistad

Tolerancia

Intereses y necesidades

Los alumnos pretendían seguir juntos ya que se consideran amigos y por lo regular juegan juntos, aunque no siempre trabajan a tiempo por estar platicando,

Resolución

Al percatarme de lo sucedido les pedí que todos se cambiaran de lugar, quedando alternados niña y niño, les recordé que todos son compañeros y que deben de ser amables con todos.

Participantes

Alumna A

Alumna B

Interacciones

Aparentemente llevaban una amistad en la que convivían dentro y fuera de la escuela.

Sentimientos

Envidia

Enojo

Hostilidad

Proceso

Después del primer reporte de evaluación, notamos que la mamá de la alumna B ya no llevaba con tanta frecuencia a la alumna A, hoy al preguntarle a la alumna A por su compañera contesto que la habían cambiado de escuela, más tarde nos notificaron de dirección que había pedido su cambio para el otro plantel.

Las últimas veces que vimos a la mamá de la alumna B la notamos un tanto molesta, pareciera que la mamá de la alumna A quería que su hija hiciera las mismas actividades que la alumna B.

Valores

Tolerancia

Convivencia

Responsabilidad

Intereses y necesidades

Evidentemente para la mama de la alumna B el llevar a la alumna A le implicaba una responsabilidad, además de que cada vez eran más favores los que la otra mamá le pedía.

Resolución

En esta situación la familia de la alumna B fue quien busco una solución para esta problemática que para ellos ya estaba siendo una carga y una responsabilidad.

Participantes

Alumna A

Alumna B

Alumno C

Interacciones

Nos trasladamos al salón de emociones donde la maestra ya nos estaba esperando, como de costumbre les puso las canciones con las que saluda a los estudiantes que hablan de las emociones, después les asigno lugar en las diferentes mesas, les explico que jugarían con el dado de las emociones y que de acuerdo a la emoción que les tocara mencionarían un ejemplo de cuándo sienten esa emoción.

Sentimientos

Alegría

Sorpresa

Proceso

Mientras tocaba el turno de cada uno escuchaban con atención lo que los compañeros iban mencionando, algunos repetían lo que otros ya habían dicho pero la maestra les pedía que pensarán en otra cosa, cuando llegó el turno de la alumna A estaba un poco nerviosa y no sabía que decir, entonces mientras pensaba ella decía: “este, este, este, este”, lo que provocó la burla de la alumna B y el alumno C.

Valores

Respeto

Tolerancia

Intereses y necesidades

La alumna A necesitaba un poco de tiempo para pensar en el ejemplo que iba a dar, sin embargo sus compañeros no estaban siendo respetuosos y lo que hacían era poner más nerviosa a su compañera al repetir las palabras que ella decía.

Resolución

La maestra les pidió que guardaran silencio y sobre todo que respetaran el turno de su compañera, ambos estaban muy divertidos con la situación lo que ocasionó que la maestra no les diera el dado en ese momento si no hasta el final de la clase.

Participantes

Alumno C

Alumno D

Interacciones

Durante la mañana el alumno D estuvo muy insistente con el alumno C que jugaran juntos en el recreo, cuando se llegó la hora el alumno D se formó de inmediato junto al alumno C, aunque éste no se veía tan feliz como su compañero.

Sentimientos

Frustración

Proceso

Estando ya en el recreo ambos niños comenzaron a jugar, después de un rato vi que el alumno C le comentaba algo al alumno D, jugaron solo un momento más y después vi que el alumno C se apartó de su compañero, vi su rostro enojado y me acerque a él, le pregunte qué había pasado y me contesto que el alumno D siempre quiere que jueguen a lo que él quiere y no permite que cambien de juego y que el ya no quería jugar con él.

Valores

Amistad

Compañerismo

Empatía

Tolerancia

Intereses y necesidades

El alumno D suele ser muy insistente con el alumno C ya que es el único que le tiene paciencia y cede un poco a sus juegos e ideas que tiene, pero el alumno C a veces no sabe cómo decirle que quiere jugar con otros niños.

Resolución

Aunque trate de mediar un poco la situación, el alumno C ésta vez prefirió estar solo un momento a pesar de que el alumno D había aceptado jugar otro juego; antes de que terminara el recreo jugamos al lobo para que todos jugaran y nadie se quedara sentado o sin hacer nada.

De acuerdo a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (citado en Medina, 2015) discriminar significa seleccionar excluyendo; esto es, dar un trato de inferioridad a personas o a grupos, a causa de su origen étnico o nacional, religión, edad, género, opiniones, preferencias políticas y sexuales, condiciones de salud, discapacidades, estado civil u otra causa. Es decir, discriminar quiere decir, hacer una distinción o segregación que atenta contra la igualdad de oportunidades por la privación de derechos que por ley les corresponden a todas las personas.

Este tiempo he observado que muchas de estas situaciones en las que se percibe acoso escolar son intencionales y cada vez más recurrentes, por lo pronto he tomado un tiempo para hablar sobre la importancia de que todos se sientan bien y contentos de ir al kínder, también hago énfasis en cómo quieren ser recordados y les pongo algunos ejemplos con la intención de sensibilizar un poco mientras diseño una estrategia más efectiva.

Resultados generales de los instrumentos empleados

Cuestionario a maestras

De acuerdo a los resultados obtenidos del cuestionario contestado por las maestras, se mencionó lo siguiente, en su mayoría tiene formación como Licenciadas en educación preescolar, con excepción de la maestra de inglés; en cuanto a la experiencia van desde los 6 años hasta los 25 años de impartir clases, el tiempo de laborar en el kínder va desde 1 ciclo escolar, 6 y hasta 10 ciclos, que es el tiempo que tiene este plantel, en cuanto al concepto que entienden por violencia refieren que es una acción intencionada, que puede implicar daño físico o psicológico. Los casos en los que consideran que existe algún tipo de violencia son cuando excluyen a compañeros (as) de los juegos, por ser inquietos o por tener alguna situación especial, cuando hay burlas y ofensas verbales. Coinciden en que algunos estudiantes muestran superioridad ante los demás, les es difícil la resolución de problemas, hablan sobre características físicas como el color de piel y tamaño. Los espacios donde perciben que se dan situaciones de violencia en el kínder son en los espacios de juego, en el aula cuando hay trabajo en equipo y algunas de ellas

son constantes; coinciden en que la familia, el entorno y el uso de aparatos electrónicos sin supervisión son los que inciden en este tipo de conductas. En cuanto a las sugerencias consideran que es importante la sensibilización de las familias, el diálogo con los alumnos así como también actividades en donde se involucren tanto a mamás, papás y estudiantes.

Está claro que en cada uno de los grados se viven situaciones de violencia, quizá la edad esté relacionada sin embargo es importante que los niños y niñas sean conscientes de cada una de sus acciones y trato hacia los demás, que no se normalicen actitudes o conflictos que posteriormente lleven a otro tipo de violencias difíciles de combatir.

Cabe destacar que la mayoría de las maestras tuvieron anteriormente a este grupo, ya que la mayoría de los niños entró desde kínder 1 y algunos en maternal, al estar dentro de un mismo espacio podemos percatarnos de los avances de nuestros alumnos y alumnas, aunque trabajamos los mismos contenidos pero de manera graduada, cada una tiene su estilo para trabajar.

Chaux, 2012, menciona la existencia de cuatro estilos docentes con base en la interacción que se desarrolla entre estudiantes y profesores: autoritario, democrático, permisivo y negligente. Por ejemplo, el estilo autoritario se caracteriza porque el docente centra su relación con el estudiante: en el orden de la clase, el seguimiento de sus instrucciones y el cumplimiento de normas y órdenes, pero no suele brindarles afecto. En el democrático, el profesor prioriza el cuidado de las relaciones y la estructura de la clase y se preocupa por la buena comunicación y el afecto. Mientras que en el estilo permisivo, el docente se muestra afectuoso con los estudiantes, pero no define normas ni establece límites. Finalmente, en el estilo negligente, hay ausencia de normas, límites y muestras de afecto entre docente y estudiantes.

Generalmente cada ciclo escolar se rota el personal, la directora considera el perfil académico de cada una, el carácter, la experiencia y algunas otras características para colocarnos en alguno de los grados, de manera general creo que el estilo

docente de la mayoría es una combinación de autoritario / democrático, ya que consideran las necesidades de los estudiantes, se les toma en cuenta pero también hay situaciones o momentos en los que no hay mucha opción y se tienen que seguir ordenes, esto también tiene que ver con que es una escuela tradicional y aunque la planeación es libre (se entrega cada semana), se debe de cumplir con el trabajo en libros, los cuales son muchos en el caso de kínder 3, ya que tenemos libros institucionales y los de la SEP, esto inevitablemente hace que actuemos de manera autoritaria.

Considero que mi estilo docente es autoritario sobre todo por las exigencias con las que hay que cumplir (libros, asambleas, festivales, carga académica, sesiones de fotos, etc.), sin embargo dentro de lo que se puede trato de ser democrática, ya que me gusta considerar los intereses de los alumnos, que ellos puedan elegir cosas que les gustan y que al hacerlas lo van a disfrutar al mismo tiempo que van a aprender por elección y no por imposición.

Análisis de narraciones

De acuerdo a las narraciones que he recopilado y analizado a la hora de transcribir me doy cuenta que la mayoría de las veces estos conflictos se dan entre los mismos niños, lo que es preocupante, pues pareciera que los actos ya son intencionados y ocurren en reiteradas ocasiones, por lo tanto a mi parecer lo que se está viviendo en el aula es acoso escolar; los niños suelen ser muy selectivos tanto en la escuela como fuera de ella, creo que eso tiene que ver pues ellos buscan a los compañeros con los que se relacionan fuera de la escuela, la amistad de algunas familias es ya de varios años pues la mayoría de los alumnos están desde maternal juntos y existe confianza y cariño entre ellos, el colegio organiza algunos eventos en los que conviven pero pareciera que es por mera obligación que lo hacen ya que según los comentarios de los niños varios no son invitados a las reuniones que organizan fuera de la escuela, justo es en las actividades escolares donde entre padres de familia también se puede ver los grupos que han formado, suelen ser amables entre todos ellos dentro de la escuela y pues finalmente fuera de ella no se les puede obligar a que convivan todos, una parte importante es la economía de las familias y

podiera apreciarse también esta división entre ellos y en el tipo de actividades que realizan según los comentarios de los niños.

El kínder como ya lo he mencionado es católico y la religión que se profesa ayuda a que aunque no sean grandes amigos todos se traten con respeto, por parte del colegio de manera mensual se trabaja un valor, los valores que se trabajan son: Obediencia, orden, generosidad, gratitud, amistad, paciencia y piedad, estos valores se recuerdan diariamente y se realizan actividades en las que se puedan vivir estos y que los niños interioricen el sentido de ese valor.

En esta edad los valores son fundamentales ya que se están aprendiendo y hay que darles la importancia necesaria, para que no solo sean buenos compañeros y compañeras dentro de la escuela, si no que los valores se vean reflejados en cualquier lugar a donde vayan, que comprendan que a pesar de que el mundo haya diferencias entre cada uno de nosotros eso no nos da el derecho de tratar mal a los otros y sobre todo que logren ver en los demás los sentimientos que generan las malas acciones y que tanto daño pueden ocasionar.

La familia juega un papel importante en la enseñanza de los valores, es por ello que hay que trabajarlos en conjunto para que se interioricen, ya que muchas veces se pueden observar actitudes que son enseñadas en casa, así como también palabras que utilizan sus padres o que les dicen, por ejemplo: “dice mi papa que si me pega yo también le pegue”, “dice mi mamá que ella no puede ir porque no tiene dinero”, por mencionar algunos ejemplos, por lo tanto aquí se ve como los niños replican lo que ven y escuchan en casa, a pesar de que en la escuela se les diga otra cosa, por ello es importante también la comunicación con los padres de familia para evitar este tipo de situaciones y recordar siempre los valores son indispensables en su formación.

En lo que a mi compete como docente es que en el aula se viva un ambiente de respeto y armonía, siempre tomando en cuenta sus sentimientos, permitiendo que expresen las razones del conflicto y a su vez tratando de que reflexionen sobre cómo se siente cada uno de los implicados ante el conflicto, por la edad de los niños soy mediadora tomando en cuenta a los dos o más implicados sin dar preferencia a

ninguno, estas situaciones se viven a diario y lo importante es que los niños poco a poco puedan dialogar sin la intervención de un adulto y puedan llegar a acuerdos entre ellos reconociendo si hubo algo que hizo sentir mal o daño al otro.

Análisis de entrevista a niños

Este instrumento fue empleado con la intención de escuchar la opinión que tienen los niños y niñas sobre el conocimiento de algunos conceptos de situaciones que se observan en el aula, por el tiempo que implicaba solo se realizó a 15 de los alumnos, 10 de ellos tienen 5 años y 5 tienen 6 años cumplidos recientemente.

Se les hicieron 8 preguntas, 7 de ellas fueron abiertas, en la primer pregunta casi todos con la excepción de un niño dijeron conocer la palabra violencia, relacionándola la mayoría con peleas (golpes), molestar y siendo malo con los demás. En la segunda pregunta, su concepto de maltrato fueron varios ejemplos de lastimar o tratar mal a alguien como por ejemplo: empujar, jalar el pelo y morder. En la tercera pregunta todos coincidieron en que el acoso escolar o bullying es burlarse de los demás. En la cuarta pregunta todos asintieron a alguno de los ejemplos de acoso escolar, pero a la hora de mencionar un ejemplo en la quinta pregunta note cierta inseguridad al momento de decirlo, la mayoría de refirió a ofensas y burlas de manera verbal. En la sexta pregunta 4 de los 15 alumnos afirman haber actuado también con golpes y gritos. En la séptima pregunta todos los alumnos y alumnas refieren que saben que es lo que tienen que hacer cuando alguien molesta, sus respuestas fueron: decirle a la maestra o defender si le están haciendo daño a alguien, diciéndoles que paren. En la última pregunta, para evitar que pasen este tipo de situaciones ellos mencionan que hay que hablar con los niños para que sean amables con todos.

En esta entrevista se puede apreciar como la mayoría de los niños y niñas ha pasado por alguna situación de acoso por parte de sus compañeros, sin embargo también me pude percatar que prefieren ocultar cosas, por la incertidumbre de lo que va a pasar si dicen nombres o al verse involucrados (as) con otros, me parece que en algunos casos pensaban en sus amigos o amigas y sobre todo en no delatar a alguien; a pesar de no haber puesto una pregunta para ver con qué frecuencia

suceden estas cosas, varios de los alumnos entrevistados mencionaban la palabra muchas veces, los lugares en dónde suceden más este tipo de situaciones es en el patio, en el salón de clases, en la fila que se hace para trasladarse de un lugar a otro y a la hora del lunch, esta entrevista arrojó información importante y sobre todo momentos en los que no hubiera imaginado que pueden prestarse para el acoso, para la estrategia se está tomando en cuenta la respuesta de los niños, en donde la intención también es darle la importancia que merece su voz, ideas y pensamientos.

En este sentido y de acuerdo a sus conceptos de violencia, bullying y maltrato hubo palabras que llamarón mi atención ya que fueron repetidas por varios de los entrevistados:

Hacer cosas feas	Mentir
Golpes	Burlas
Secretos	No compartir
Esconder cosas	Que te digan que eres fea
Echarse sapos	Toser en la cara Gritar
Molestar	Jalar el pelo
Que te tiren al piso	Hacer caras

Fundamentación de la estrategia

La estrategia para trabajar con los alumnos de kínder 3 está basada en el diálogo, ya que considero importante que los niños se escuchen y a través del diálogo puedan expresar sus sentimientos y pensamientos, además de que el lenguaje es una de las herramientas más importantes que poseen los seres humanos, me parece que a través de él se puede lograr primeramente la concientización y posteriormente la prevención del acoso escolar. Es importante mencionar que la estrategia propuesta no siempre es aplicable para casos similares.

En su obra «Pedagogía del oprimido», el educador Freire dice que las masas oprimidas deben tener conciencia de su realidad y deben comprometerse, en la praxis, para su transformación. En ello tiene gran solución la educación, pues la pedagogía del oprimido busca crear conciencia en las masas oprimidas para su liberación. La alfabetización del oprimido debe servir para enseñarle, no solamente las letras, las palabras y las frases, sino lo más importante, «la transmisión de su realidad y la creación de una conciencia de liberación para su transformación en un hombre nuevo (López, 2008, p.64).

Coincido como lo mencione anteriormente en la importancia de la consciencia de la realidad, teniendo en cuenta lo que sucede en el contexto escolar, es necesario que los estudiantes conozcan y sean conscientes de todo lo que genera el acoso escolar, el ambiente que se crea en el aula, las relaciones interpersonales y sobre todo el sentir de quien sufre el acoso.

El diálogo en la educación permite compartir las ideas de unos con otros y lleva a la socialización; contrario a la individualización en el aprendizaje, muy propia de la educación tradicional o «educación bancaria», que es individualista. Con el diálogo se llega a la comprensión del mundo y de su realidad; pero este diálogo debe presentar un profundo amor al mundo y a los hombres (López, 2008, p.66).

Siendo conscientes de la realidad es más fácil lograr el diálogo en donde todos pueden expresar su opinión, siempre y cuando haya ese deseo de hacerlo, de querer ser escuchado e incluso de poder dar algunas sugerencias para evitar que continúen las acciones de acoso entre pares, es importante preguntar a los estudiantes si se sienten preparados para el dialogo y si es así, preparar un espacio cómodo para que se pueda llevar a cabo.

...para que pueda haber diálogo tiene que haber antes que nada voluntad de dialogar, disposición anímica y creación de un estado ambiente que favorezca el surgimiento del escenario dialógico. Resulta apenas obvio que mientras existe el enfrentamiento agudo, y a veces violento, es muy difícil y arriesgado el emprendimiento del diálogo. Por tanto, una de las aptitudes a desarrollar por los

promotores de los Círculos es la de distinguir los momentos más oportunos para iniciar un ejercicio de diálogo, es decir en donde se tenga el acceso a los actores del conflicto y se haya construido la confianza necesaria para garantizar la viabilidad de una respuesta positiva de las partes (Holgín, 2021, p.2).

Lo más importante de la estrategia es el diálogo el cual se llevará a través de círculos, en los cuales tendrán la oportunidad de escucharse, mirarse y tratar de comprender lo que los demás expresan.

Para Pranis “El círculo se convirtió en una forma de ver cómo los humanos pueden vivir más exitosamente entre sí y con el mundo natural, equilibrando necesidades y dones individuales y grupales”.

Kay Pranis nació en Estados Unidos, en Nueva York, es escritora y catedrática, se ha dedicado a difundir buenas prácticas de Justicia Restaurativa y la metodología de los Círculos de Construcción de Paz y es autora de otras obras reconocidas sobre el tema.

Tomando en cuenta aspectos del manual para facilitadores de círculos, se considera a los estudiantes para ver si hay disposición y actitud para el diálogo y se prepara el espacio para que se lleve a cabo, también es importante mencionar que existen elementos estructurales en el círculo de la conversación los cuales hay que tener en cuenta en la planificación didáctica y se mencionan a continuación:

Elementos estructurales del círculo de conversación

Valores: Las personas que participan en el círculo de conversación nombran, definen y consensuan valores que consideran importantes en su vida, y que operan como referentes normativos del comportamiento y de la reflexión en la realización de las actividades.

Ceremonias de apertura y de cierre: Preparan a las personas participantes del círculo de conversación para iniciar un proceso de formación cualitativamente distinto, mediante actividades, lecturas y reflexiones que invitan a estar presente, a serenarse, a abrirse a nuevas posibilidades de

interpretación, comprensión y aprendizaje, a estar conscientes de lo que se dice y de lo que se hace.

Piezas del diálogo: Objetos que otorgan el derecho de hablar y de ser escuchadas a las personas participantes del “Círculo de conversación”; circulan de mano en rondas con las piezas del diálogo permiten profundizar sobre teorías y prácticas y llegar a consensos, conduciendo a construcciones socializadas de conocimientos, habilidades y actitudes.

Pueden ser objetos escogidos por las personas acompañantes o por las personas participantes; usualmente son objetos que simbolizan algo referente a los participantes o al tema que se aborda.

Acompañantes: Personas que cuidan y acompañan el ambiente del “Círculo de conversación”, se encargan de planificar, ejecutar, sintetizar, analizar y evaluar el proceso de formación. La participación de las personas acompañantes es importante, pero no tienen un rol de control; su tarea más significativa es cuidar el ambiente a lo interno del “Círculo”, para que se cuente con un ambiente grupal seguro para el diálogo. Las personas acompañantes no requieren de una formación especializada, pero sí de una actitud crítica y vigilante de los intereses y necesidades de cada sujeto, una actitud de apertura y aceptación hacia las personas, el compromiso de mejorar la forma de comunicación, el compromiso de participar activamente en la construcción de una sociedad pacífica, ser reflexivos, organizados y flexibles.

Consenso: Se llega mediante la experiencia en la que las personas participantes interpretan y comprenden los argumentos y posiciones de los otros, como visiones que no son antagonistas y como parte de una relación de intercambio y de construcción colectiva (Martínez, 2010, s/p).

Estos elementos antes mencionados son necesarios tomarlos en cuenta, sobre todo por la edad que tienen los niños y niñas, hay que considerar el tiempo sin que pierdan el interés y que siempre haya algo que les motive a participar en este

diálogo, donde los valores siempre irán encaminados hacia el respeto y la sana convivencia.

Objetivo de la estrategia

El objetivo principal del dialogo en la estrategia es que los niños y niñas puedan hablar con la seguridad de ser escuchados y comprendidos, buscando siempre su bienestar y sobre todo que puedan sentirse parte de un grupo que brinde apoyo en todos los sentidos y a su vez puedan ser partícipes en los acuerdos que se lleguen a hacer, reconociendo y aceptando que todos somos diferentes, así como también garantizar el respeto y la dignidad de cada uno de los alumnos y alumnas.

Artículo 1 de la Declaración Universal de Derechos Humanos. Este artículo establece que "Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros".

En cada una de las actividades se incluye el diálogo, sin embargo se incluyen también elementos distintos para analizar y a través de ellos comenzar el diálogo, en ocasiones la actividad puede ser abordada de la misma manera con la intención de abordar una circunstancia o tema distinto, tal es el caso de los cortometrajes, los cuentos y los conceptos.

Estrategia para prevenir y / o erradicar el acoso escolar entre pares

Actividad 1

El respeto

Duración: 40 minutos

Materiales:

Tapete circular

Peluche

Objetivo: Que el grupo en general comparta su opinión de lo que es el respeto y se establezcan acuerdos para que en el aula se viva un ambiente de respeto.

Inicio:

Pediré a los estudiantes que se sienten en el tapete formando un círculo, les mencionaré las indicaciones: Solo puede hablar el que tenga el oso de peluche, si no quieren comentar algo no hay problema, escuchar a los demás con atención, responder de manera breve únicamente lo que se les está preguntando.

Desarrollo:

Les mencionaré a los estudiantes que hablaremos sobre el respeto y que me gustaría escuchar que concepto tienen o que saben del respeto. Escucharé atenta a cada uno de los participantes y cuando el oso regrese a mi brevemente rescataré el concepto general que tienen para posteriormente hacer la siguiente pregunta, después de escuchar el concepto de lo que es el respeto, piensa si ¿en algún momento has sentido una falta de respeto de tus compañeros hacia tu persona?, si es así podrias mencionar lo ocurrido.

Cierre:

Por último les mencionaré que al escucharlos compruebo que no es agradable que alguien más te haga sentir mal, por lo tanto les pediré que piensen que le podrian decir a quien de manera repetitiva falta al respeto a los demás. Para culminar este circulo de diálogo mencionaré lo importante que es el respeto mutuo y rescataré algunos comentarios que considere significativos.

Actividad 2

Aquí también

Duración: 40 minutos

Materiales:

Tapete

Peluche

Objetivo: Esta actividad pretende que los estudiantes, mientras escuchan una historia, identifiquen situaciones de bullying para que verifiquen cómo se podrían presentar estas en su vida y exploren los sentimientos y sensaciones que les producen.

Inicio:

Les pediré que se sienten en el tapete, que tomen una posición cómoda y que cierren los ojos para que disponerse a escuchar una situación.

Desarrollo:

Leeré la siguiente historia:

Angelica queria tener más amigas, luego que Claudia, su mejor amiga, se cambiara de escuela. Trato de acercarse a un grupito de niñas y aunque no le hicieron mucho caso pudo quedarse hasta que terminó el recreo. Mientras estaban entrando al salón vio como algunas niñas decian algo en secreto y la miraban. Las cosas fueron de mal en peor. Cuando se acercaba a las niñas se iban, al principio se quedaba una o dos y luego todas se hacian a un lado. No sabia si se lo estaba imaginando o no, así que mejor se quedaba sola en el recreo. Los niños no se metían, así que empezó a juntarse más con algunos de ellos. Así continuo hasta que le toco hacer equipo con Lilia y ella gritó: “pero por qué me tiene que tocar con ella”.

Esperaré un momento y les pediré que abran los ojos.

Cierre:

Les preguntaré cómo creen que se sintieron los personajes de la historia y por último, cuáles fueron sus sensaciones y emociones respecto a esa situación. Para culminar esta actividad retomaré algunas expresiones de los estudiantes haciendo énfasis en las emociones que pudo haber sentido el personaje principal.

Actividad 3

Prevención del acoso escolar

Duración: 40 minutos

Materiales:

Proyector

Computadora

Tapete

Peluche

Objetivo: Que los niños reflexionen y muestren empatía ante situaciones de acoso escolar y sobre todo que sepan que hacer en situaciones así

Inicio:

Les pediré a los niños que se sienten en medio círculo frente al proyector, les mencionaré que veremos un video y les pediré que pongan atención a lo que ocurre en el.

Desarrollo:

Pondré el video titulado “Prevención del acoso escolar”, el cual se encuentra en el siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=br7syQcNAXE>

Me sentaré junto a ellos y lo veremos juntos.

Cierre:

Para terminar esta actividad les cuestionaré cómo creen que se sentía Juan de que no lo dejaban jugar, escucharé sus respuestas y por último les preguntaré que harían ellos si estuvieran en esa situación. Haré énfasis en la importancia de acercarse a alguien, de no quedarse callado aunque haya amenazas y sobre todo que sepan que siempre habrá alguien que los apoye.

Actividad 4
Restaurando**Duración:** 40 minutos**Materiales:**
Tapete
Peluche**Objetivo:** Que los estudiantes aprendan a formarse un mayor nivel de autoestima, empatía y habilidades sociales como tratarse con amabilidad y respeto al compartir situaciones de acoso escolar.**Inicio:**

Se les dará a los estudiantes las siguientes indicaciones: Sentarse en el tapete, tomar una posición cómoda, cerrar los ojos, sin modificar su respiración, darse cuenta cómo están respirando.

Desarrollo:

Les pediré que recuerden alguna ocasión en la que vieron un incidente de acoso, pero no hicieron nada para detenerlo. Les solicitaré que se den cuenta de los pensamientos que surgen en ellos en ese momento, les daré unos minutos para que los identifiquen.

Después les pediré que recuerden una ocasión en la que vieron un incidente de acoso y buscaron ayuda o trataron de pararlo ellos mismos. Les pediré que identifiquen los pensamientos que surgen en ellos en ese momento y que no los cambien, les daré un par de minutos.

Cierre:

Les pediré que tomen 3 respiraciones profundas, inhalando y exhalando por nariz, después lentamente abrirán los ojos, les diré que me gustaría escuchar cómo se sintieron al hacer este ejercicio y en cuál de los dos momentos creen que hicieron lo correcto. Finalmente les mencionaré lo importante que es no quedarse callado y brindar ayuda cuando sea posible.

Actividad 5**Rompecabezas****Duración:** 50 minutos**Materiales:**

Rompecabezas

Mesas

Tapete

Peluche

Objetivo:

Que los estudiantes trabajen en equipo con diferentes compañeros, platiquen y reflexionen sobre la imagen del rompecabezas.

Inicio:

De manera aleatoria formaré 4 equipos de 5 integrantes, se colocarán alrededor de una mesa. Uno de los integrantes pasará a tomar un rompecabezas que previamente habrán coloreado. Les daré la indicación de armar el rompecabezas entre todos.

Desarrollo:

Una vez armado el rompecabezas les daré unos minutos para que platiquen sobre la imagen que armaron, pasaré a cada uno de los equipos para ver que todos estén participando.

Cierre:

Una vez terminado el tiempo, les pediré que nos sentemos en el tapete haciendo un círculo, les pediré que nos platiquen acerca del rompecabezas que les tocó y sobre todo del contenido de la imagen, pasaré el osito para que hable únicamente el que quiera participar, finalmente les pediré que reflexionen y comenten porque pasan ese tipo de situaciones y que podemos hacer para que no ocurran en nuestro salón. Retomaré la importancia de respetarse y aceptar que todos somos diferentes.

Actividad 6

Abrázame

Duración: 40 minutos

Materiales:

Proyector
Computadora
Peluche
Tapete

Objetivo: Que los estudiantes comprendan el significado de la empatía y que logren vivir la empatía con todos sus compañeros.

Inicio:

Les pediré que giren sus sillas hacia el proyector, les pediré que observen con atención, comenzaremos la actividad viendo el cuento “Abrázame”

https://www.youtube.com/watch?v=NJA_2Qjr0DY

Desarrollo:

Al terminar el cuento nos sentaremos en el tapete formando un círculo, tomaré el peluche y les pediré que me digan que entendieron sobre lo que es la empatía, escucharé sus respuestas y retomaré un poco de lo mencionado para la parte final.

Cierre:

Les pediré que piensen que acciones podemos llevar a cabo para vivir la empatía, tomando en cuenta que todos somos diferentes, me pondré de pie y esta vez anotaré en el pizarrón las cosas que vayan mencionando, al terminar la participación leeré lo que escribí y les preguntaré si todos están de acuerdo en que son acciones que podemos llevar a cabo entre nosotros.

Actividad 7	
Monstruos sin disfraz	
Duración: 45 minutos	Materiales:
	Proyector
	Computadora
	Tapete
	Peluche
Objetivo: Que los estudiantes logren identificar situaciones de acoso escolar, así como sus características y que adquieran herramientas necesarias para evitar ser víctimas del acoso escolar.	
Inicio: Nos sentaremos en círculo para ver el cortometraje “Monstruos sin disfraz”, les pediré que analicen y se imaginen que es lo que los niños dicen.	
Desarrollo: Les pediré que alguien recuerde qué es el acoso escolar, escucharé a un par de niños, posteriormente les cuestionaré sobre el comportamiento de los niños acosadores y por último les preguntaré que actitudes observaron en los niños y/o cuál emociones se observaban al tratar de esa forma a su compañero.	
Cierre: Finalmente retomaremos la importancia de reconocer cuando algo no nos gusta o no nos hace sentir bien, les diré que si alguien puede dar algunos ejemplos, escucharemos a quien quiera participar y posteriormente les mencionaré algunas características, señales de alerta que no deben permitir.	

Actividad 8

Collage acoso escolar

Duración: 50 minutos

Materiales:

Revistas

Cartulinas

Pegamento

Mesas de trabajo

Tapete

Peluche

Objetivo: Que los estudiantes creen un collage a partir de recortes de revistas o periódicos y puedan expresar lo que es el acoso escolar, en dónde puede pasar y cómo hay que actuar si somos acosados o espectadores.

Inicio:

Formaremos cuatro equipos, les mostraré el material que se ocupará y les diré que entre todos realizarán un collage sobre acoso escolar, pueden emplear imágenes y palabras.

Desarrollo.

Mientras trabajan recorreré cada uno de los equipos para ver si necesitan ayuda y para ver cómo están trabajando en equipo, si es necesario les daré algunas recomendaciones, una vez terminado el trabajo comentarán entre ellos cómo les quedó.

Cierre:

Nos sentaremos en círculo en el tapete frente al pizarrón, por equipos pasarán a mostrar su collage mencionando que fue lo que pusieron, por qué es importante identificar situaciones de acoso y a quien acercarse para hablarlo, al finalizar los equipos el resto del grupo podrá hacer preguntas si es que lo desean. La idea es que sea una previa exposición para después compartirlo con los demás grupos.

Actividad 9

Hablando con el corazón

Duración: 50 minutos

Materiales:

Canasta

Corazón de fieltro

Tapete

Bocina

Objetivo:

Que cada uno de los estudiantes tenga su corazón en una canasta, que lo ocupen cuando ocurra alguna situación en la que necesiten dialogar, el corazón será un objeto que les recuerde que tienen que hablar con la verdad y desde el corazón sin hacer sentir mal a nadie.

Inicio:

Nos sentaremos en círculo sobre el tapete, en medio pondré la canasta con los corazones de cada uno, pondré música clásica con volumen bajo, quien hable tomará su corazón y después lo regresará a la canasta.

Desarrollo:

Tomaré mi corazón de la canasta y les diré que esta vez me gustaría que cada uno dijera cómo les gustaría llevarse con sus compañeros o cómo les gustaría que fuera su trato, dejaré mi corazón en la canasta y el que quiera participar tomará su corazón, trataré de animarlos para que todos participen.

Cierre:

Para finalizar la actividad les pediré que piensen en un momento lindo que recuerden que hayan vivido con sus compañeras y compañeros del grupo, finalmente les hablaré sobre la importancia de tener una sana convivencia por el tiempo que pasamos juntos en la escuela, les preguntaré si están de acuerdo y si es así tomarán su corazón entre sus manos en señal de aprobación.

Anexo 1

Cuestionario para identificar algún tipo de violencia en preescolar

El objetivo del siguiente cuestionario es identificar tipos de violencia que se viven en el contexto escolar, detectar factores causantes y por último crear estrategias que ayuden a erradicar y/o prevenir los diferentes tipos de violencia

****Todos los datos e información proporcionada en este cuestionario son confidenciales.**

1. ¿Nombre de la maestra?
2. ¿Grado que imparte?
3. ¿Cuál es su formación académica?
4. ¿Cuántos años de experiencia tiene?
5. ¿Cuánto tiempo tiene de laborar en el kínder?

CONCEPCIÓN Y EXPERIENCIAS EN TORNO A LAS VIOLENCIAS

6. ¿Explica cuál sería tu concepto sobre la violencia?
7. ¿Consideras que entre tus alumnos existe algún tipo de violencia?
8. ¿Describe qué actitudes o que comportamiento tienen los niños que muestran el tipo de violencia mencionado?
9. ¿En qué espacios se dan más este tipo de comportamientos?
10. ¿Con qué frecuencia suceden este tipo de situaciones?
11. ¿Quiénes consideras que inciden en el comportamiento que tienen los alumnos?
12. Menciona alguna sugerencia que creas idónea para resolver los problemas dentro y fuera del aula

Agradezco el tiempo dedicado para contestar este cuestionario.

Anexo 2

El siguiente cuestionario es con la finalidad de indagar sobre el conocimiento que tienen los niños preescolares sobre algunas violencias que se pudieran estar viviendo en la escuela.

Ocuparé algunas imágenes en un primer momento y posteriormente cuestionare sobre algunos conceptos y vivencias en el contexto escolar.

Grado: _____

Edad: _____

¿Conoces la palabra violencia y qué significa?

¿Qué es el maltrato?

¿Conoces lo que significa el acoso escolar o bullying?

¿Alguna vez te han escondido cosas, se han reído de ti, le han dicho a otros que no te hablen, te han acusado de cosas que no has dicho o hecho?

¿Podrías dar un ejemplo si has vivido alguna de las situaciones mencionadas anteriormente?

¿Alguna vez has realizado alguna de las situaciones? ¿Podrías mencionarla?

¿Sabes que hacer cuando ves o cuando vives alguna de estas situaciones?

¿Cómo podrías evitar que pasen este tipo de cosas en tu salón



Referencias

- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia: Prentice Hall.
- Cebotarev, E. A. (2003). El enfoque crítico: una revisión de su historia, naturaleza y algunas aplicaciones. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 1(1), 17-56. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77310105>
- Cerdeño Sandoya, W. A. (2020). La violencia escolar a través de un recorrido teórico por los diversos programas para su prevención a nivel mundial y latinoamericano. Revista Universidad y Sociedad, 12(5), 470-478.
- CDHCM (2023). Violencias entre pares. Opiniones de infancias y adolescencias de primarias y secundarias de la Ciudad de México.
- Colman, E. (2000). La justicia. Derecho y Sociedad, 1(1), 319-326.
- Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. Condiciones socioeconómicas. (2024). <https://www.conapred.org.mx/discriminacion-en-mexico/grupos-historicamente-discriminados/condiciones-socioeconomicas/>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2020). https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Cohesion_Social.aspx
- COVIVE. Historia de la Colonia del Valle en la CDMX. (2024). <https://covive.mx/2023/07/historia-de-la-colonia-del-valle-en-la-cdmx/>
- Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Ediciones Uniandes, Taurus, Santillana. Decreto 1965 de 2013 [Ministerio de Educación Nacional]. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial 48910, 11 de septiembre de 2013.

- Fuquen Alvarado, M. E, (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, (1), 265-278.
- Gobierno de México. Datos abiertos de incidencia delictiva. (2024). <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/datos-abiertos-de-incidencia-delictiva?state=published>
- Gobierno de México. Data México. Benito Juárez. (2020). <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/benito-juarez?redirect=true#equidad>
- Holgín, J. I., & Useche-Aldana, O. (2021). LOS CÍRCULOS DE DIÁLOGO: UNA METODOLOGÍA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ.- INEGI. Censo de Población y Vivienda. Información Demográfica y Social. (2020).

<https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Microdatos>
- Jares, X. (1997). El lugar del conflicto en la organización escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, núm. 15, pp. 53-73
- Lopera, A.F. (2014). El conflicto social, un concepto necesario en la educación para la paz. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, ISSN-e 1665-0441, Vol. 10, Nº. 4, págs. 153-180.
- López, J. O. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista historia de la educación latinoamericana*, (10).
- Maldonado, E. A. H. (2023). Las implicaciones del enfoque hermenéutico interpretativo en investigación educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 10561-10576.
- Marchesi, Álvaro, (2006) “El valor de educar a todos en un mundo diverso y desigual”, *Revista PRELAC*, núm. 2, Chile, orealc/unesco, pp. 56-69.

- MarketDataMexico. Predik Data-Driven, (2024).
<https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-Del-Valle-Benito-Juarez-Ciudad-Mexico>
- Martínez, Z. (2010). Círculos de paz. Hacia una cultura del diálogo y la reflexión en el ambiente laboral. Manuscrito inédito.
- Medina, V., Coronilla, U., & Bustos, E. (2015). La discriminación dentro del salón de clases. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 6 (11). <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319051.pdf>
- Muñoz-Prieto, M. del M. (2017). Desarrollar la inteligencia emocional para prevenir el acoso escolar. EA, Escuela Abierta, 20(1), 35–46. Recuperado a partir de <https://ea.ceuandalucia.es/index.php/EA/article/view/12>
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.
- Olweus, D. (2007). Acoso escolar: hechos y medidas de intervención. Bergen: Publicaciones del Research Centre for Health Promotion.
- Ortega Ruiz, R. (2006). La convivencia: un modelo de prevención de la violencia. La convivencia en las aulas: problemas y soluciones, 29-48.
- Pranis, K. (2009). Manual para facilitadores de círculos. San José: CONAMAJ.
- Ruiz, M.D.G. 2015. El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. Revista arista digital, afapna.com
- Todas y todos contra el acoso escolar. Guía para docentes de educación básica. (2023)