

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 098, CIUDAD DE MÉXICO, ORIENTE**

**Modelos Institucionales utilizados para la
Prevención de la Deserción Escolar Relacionada a
Factores Personales y Sociales**

Tesina

Que para obtener el título de

Licenciada en Pedagogía

Presenta:

Lizet Margarita Aguayo Santiago

Director de Tesina:

Dr. Christian López Gutiérrez

CDMX, mayo de 2026



**Rectoría
Dirección de Unidades
UNIDAD UPN 098 CDMX, ORIENTE.**

Ciudad de México, a 14 de mayo de 2026

LIZET MARGARITA AGUAYO SANTIAGO
Matrícula 180980059

En mi calidad de presidente de la comisión de titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

**"MODELOS INSTITUCIONALES UTILIZADOS PARA LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN
ESCOLAR RELACIONADA A FACTORES PERSONALES Y SOCIALES."**

Opción: TESINA

A propuesta del asesor *DR. CHRISTIAN LÓPEZ GUTIÉRREZ* manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional, de la Licenciatura en Pedagogía.

EL JURADO QUEDARÁ INTEGRADO DE LA SIGUIENTE MANERA

Jurado	Nombre
Presidente	MTRO. ARTURO JIMÉNEZ GARCÍA
Secretario	DR. CHRISTIAN LÓPEZ GUTIÉRREZ
Vocal	MTRO. ADRIÁN CONTRERAS MAGAÑA

Atentamente

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


Vicente Paz Ruiz
Director de la Unidad UPN 098 Oriente



S.E.P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 098
CDMX ORIENTE
DIRECCIÓN



2026
año de
**Margarita
Maza**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
La educación.....	5
La educación formal	9
Elementos de la educación formal.....	12
Plan de estudios	12
Espacio físico	15
Docente	17
Estudiante.....	20
Evaluación	23
PROPÓSITO	25
MÉTODO	26
RESULTADOS	27
DEFINICIÓN: Deserción escolar	27
DEFINICIÓN: Retención estudiantil	31
Factores que provocan la deserción escolar.....	37
Modelos de deserción escolar	42
Modelos psicológicos de deserción escolar	44
Modelo sociológico de deserción escolar	49
Modelo económico de deserción escolar.....	52
Modelo organizacional de deserción escolar	53
Modelos de retención estudiantil	64
Modelo de instrucción suplementaria	65
Modelo geométrico de persistencia.....	66
Modelo de componente co-curricular	70

Modelo Ámsterdam	71
Modelo de ayuda a las escuelas	71
Modelo para el mejoramiento del compromiso la integración y la persistencia de los no graduados.	73
Modelo de los atributos personales.....	74
Modelo de apoyo de la familia y de la institución para el éxito de los estudiantes universitarios de primera generación	74

COMPARACIONES GENERALES DE LOS MODELOS DE DESERCIÓN ESCOLAR Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL.....	78
---	-----------

CONCLUSIÓN	83
-------------------------	-----------

REFERENCIAS	85
--------------------------	-----------

RESUMEN

Esta investigación documental presenta una revisión sistemática sobre la deserción escolar, enfocándose en los modelos institucionales para prevenir este problema. A través del análisis de artículos científicos y académicos, se identifican los múltiples factores que contribuyen a la deserción escolar, dentro de los cuales se encontró la escasez económica, cuestiones personales como la motivación, el sentido de pertenencia, los aspectos familiares como el apoyo de los padres de familia y factores relacionados con las instituciones educativas. Para prevenir la deserción escolar debido a estos factores, distintos investigadores y universidades implementaron modelos de retención estudiantil para que los estudiantes permanezcan y concluyan sus estudios. La revisión sistemática destacó la complejidad de la deserción escolar, definiéndola y posteriormente se presentó desde diferentes modelos, como el psicológico, interaccionista, sociológico y económico, así

cada modelo mostro la manera en que un estudiante toma la decisión de desertar en sus estudios.

Introducción

La educación

Cuando se habla de educación es común que se venga a la mente la imagen de una institución educativa, sin embargo, la educación no solo se reduce a una escuela o bien un salón de clases, es por ello que se presenta los distintos conceptos de educación para tener un punto de vista más amplio sobre que es la educación. Algunos autores han definido educación como:

La formación de sujetos y no objetos, tiene como propósito completar la condición humana del hombre, no tal como la naturaleza lo ha iniciado, sino como la cultura desea que sea (León, 2007). De esta manera, tanto sociedad, cultura y educación se encuentran estrechamente enlazadas, ya que la educación es una construcción de lo que la cultura considera que es necesario mantener.

También se puede decir que la educación es un fenómeno sociocultural de carácter universal, que implica en si un acto de transmisión cultural de viejas a nuevas generaciones. Se subraya el carácter más general y fundamental de una cultura la cual debe ser aprendida.

Por lo tanto, se puede decir que la educación, es esencial y es adaptativa según la época y sociedad en la que esté presente. Una definición de la cual se considera muy pertinente mencionar es la siguiente

Una acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad, la política y en su conjunto, el medio ambiente específico al que está especialmente destinado (Durkheim, 1922).

Tras haber definido educación, es importante que se hable de la misma, dentro de un contexto escolarizado, en este sentido es vista como un proceso de formación en donde se le inculca a los estudiantes, la cultura, la vida social y saberes académicos, donde tendrán un horario y materias por cursar, esto con la finalidad de poder preparar al estudiante y pueda desarrollarse en un núcleo dentro de la sociedad, pues la educación tiene por misión desarrollar en el educando habilidades y destrezas físicas e intelectuales las cuales serán aplicadas en el medio social al que está destinado. Por lo tanto, cada sociedad educa a sus estudiantes en relación a su contexto y a sus posibilidades económicas.

Es por ello que la educación es de suma importancia pues está inmersa y se ve influenciada por el área social, el sistema político, económico, tecnológico y en algunos casos hasta lo religioso.

1.1 La política educativa en México

La educación en México es de gran importancia a tal grado que se ha realizado un artículo constitucional y políticas educativas para la mejora o bien para impulsar a la población a que reciban este derecho como se establece en el Artículo 3 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos (En adelante CPEUM, 1917). Titulado Derecho a la educación. Dice que toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y municipios - impartirá y garantizará la Educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior.

La educación también es considerada como un derecho humano, entonces que quiere decir esto, que todas las personas sin importar el sexo, etnia, color, nacionalidad o bien religión, le es dado este beneficio de la educación, solo por el simple hecho de ser un ser humano.

Es importante también mencionar que la educación en México busca promover la equidad, siendo el Estado quien implemente medidas que combatan las desigualdades socioeconómicas, de género y tener la permanencia del servicio educativo.

De esta manera el Estado se compromete a impartir y buscar acciones para que las personas puedan tener acceso a la educación y poder transitar por los niveles educativos desde inicial hasta superior, dicha educación que imparte el Estado busca una preparación para el futuro. Educará para la vida, con el objeto de desarrollar en las personas capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas (CPEUM, 1917). Es así que la educación que se brinda, busca desarrollar en el individuo habilidades para

su desenvolvimiento dentro de la sociedad en la cual está inmerso y así aplicar el conocimiento adquirido en los niveles educativos.

Es así que la estructuración del artículo 3° Constitucional muestra el proceso paulatino de la construcción del derecho a la educación con un claro sentido orientado a la autonomía moral, cultural e inclusión, por su vínculo directo con los derechos humanos. Como menciona Bonifacio (2019) el artículo 3° tiene como valor fundamental la democracia estableciendo así la base para una pedagogía que forme ciudadanos autónomos en la comunidad política de derechos.

En México no solo existe el artículo tercero constitucional para dar sostén al derecho a la educación sino también existe La Ley General de Educación, esta es la encargada de regular la educación en el país y tiene como objetivo garantizar el acceso, tránsito y permanencia de todos los alumnos desde el nivel preescolar hasta superior, promoviendo los principios de calidad, inclusión y gratuidad.

La ley general puede determinarse como una norma establecida en la cual se promueve una educación integral, pero a que se refiere con educación integral, en pocas palabras se puede entender como una educación que busca el desarrollo del ser humano completo, en todas y cada una de sus dimensiones física, intelectual, social, moral y religiosa.

La finalidad de las políticas educativas es promover una educación de calidad, equidad e inclusión, para formar ciudadanos listos para insertarse y responder a las necesidades económicas y sociales de su país.

La educación formal

Si bien en la sección anterior se definió que es educación, ahora en este apartado se buscó dar la definición sobre la educación formal, sin embargo, parece pertinente mencionar los diferentes tipos de educación para tener un panorama más amplio sobre lo que NO es educación formal y lo que SI es.

Cuando se acumulan experiencias cotidianas, no se siguen reglamentos, horarios, o bien es la acción difusa y no planificada, no ocupa un ámbito curricular y se lleva a cabo fuera de todo tipo de institución educativa (Chargoy, 2023). Se está describiendo lo que se conoce como educación informal, ejemplos básicos de esto, es cuando un niño o adulto aprende viendo cómo se realiza cierto deber domestico o bien cuando los padres le enseñan hablar al niño en sus primeros años de vida.

De igual forma, es importante hacer mención de la educación no formal no es igual a la educación informal. La educación no formal, comprende todos los procesos y prácticas que involucren a un grupo social; tiene una intencionalidad educativa y una planificación del proceso enseñanza-aprendizaje, solamente que esta va a ocurrir fuera del ámbito escolar (Cooms y Ahmed, 1975). Por lo tanto, se trata de un tipo de educación que pretende educar y dar conocimiento de una manera planificada, sin embargo, no es oficialmente institucionalizada. Por mencionar un ejemplo, son la capacitación laboral, cursos de verano y actividades culturales, las cuales también están estructuradas las cuales pueden incluir horarios, temas o clases las cuales están enfocadas a un área de interés de las personas.

Ahora la educación formal se define como una educación institucionalizada, intencionada y planificada por organizaciones públicas y organismos privados acreditados, que en su conjunto constituyen el sistema educativo del país. Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (en adelante CINE, 2011).

También puede definirse como el proceso de formación y aprendizaje impartido por los establecimientos educativos oficiales de una sociedad. Esto incluye a las escuelas, institutos y universidades (Chargoy, 2023).

Por lo tanto, la educación formal, es todo el proceso educativo que se da dentro de una institución, escuela o bien un espacio ya definido, donde se impartirá una enseñanza estructurada y secuencial la cual ya quedo establecida en un plan de estudios oficial y es aprobado por el gobierno. La educación formal cuenta con ciertos elementos como el ser metódica y planificada, lo cual queda establecido en el plan de estudios, en donde se mencionan los objetivos de la educación y el contenido secuencial a seguir.

Otros elementos que se pueden mencionar son, que para poder impartir contenido secuencial se necesita la presencia de un profesional el cual será encargado de impartir el conocimiento, también se requiere de alumnos, los cuales recibirán el conocimiento y que estos se encuentren matriculados o inscritos a una institución oficial.

Es importante mencionar que la educación formal cuenta con objetivos o bien metas que se deben de cumplir, es por ello que este es otro elemento importante, la

evaluación, la cual se le hace a los alumnos, pues es ahí donde se puede percibir si se cumplieron dichos objetivos.

Un ejemplo de la educación formal, es la educación básica, los alumnos entran a una escuela a los 6 años aproximadamente, se da es proceso de alfabetización donde inicia con el reconocimiento de las letras, posteriormente aprende a escribir y leer, así mismo se le enseña calculo básico, preparando y capacitando al alumno con ese conocimiento secuencial para que llegue a cursar los futuros grados y niveles educativos como secundaria, bachillerato y universidad.

Las instituciones escolares de educación formal, ayudan a los estudiantes a la adquisición de saberes referidos a contenidos educativos, pero también ayudan a la formación de un ciudadano que debe insertarse en el medio social y ser productivo en él, así como afirma Moreno (2010). La institución escolar no es la única fuente de difusión y adquisición de saberes, sino que incluso difunde conocimiento comercial para la incorporación de profesionales, es decir, no solo preparan al estudiante para adquirir conocimiento, sino también busca que los egresados de las instituciones tengan las capacidades y un determinado ritmo para que pueda insertarse al campo laboral, Moreno (2010) menciona en su investigación, las similitudes entre las características de una escuela y una fábrica de trabajo, las cuales son: el horario de entrada, salida y hora de alimentación, un reglamento, una jerarquía, la cual establece que un grupo siempre estará bajo la supervisión de alguna autoridad, la productividad, en el ámbito escolar son tareas, proyectos, tesis. Las cuales servirán de referencia para notar las habilidades de los estudiantes.

Por lo tanto, se puede decir que la educación formal, está regida por la política y con miras a la economía del país, pues como se mencionó anteriormente, enseñan contenidos que establece el gobierno y una rutina en horarios y días de asistencia para que después el estudiante pueda insertarse en el campo laboral.

También es importante mencionar que la educación formal esta creada hasta el día de hoy con reformas e innovaciones educativas, las cuales buscan la calidad y mejora de la educación y por ende la mejora del mismo sistema educativo.

Elementos de la educación formal.

Los elementos de la educación formal son aquellos componentes que se utilizan para describir el todo educativo. Para tener una educación formal es necesario un plan de estudios, un espacio físico destinado para las clases, docentes preparados para impartir la enseñanza, un alumnado que tenga el interés de aprender y un sistema de evaluación, el cual es de forma local, nacional e incluso internacional.

Plan de estudios

Si bien uno de los elementos de la educación formal es el plan de estudios, el primer obstáculo que se presenta al hablar del mismo, resulta ser entender el significado del plan de estudios y su importancia dentro del sistema educativo.

El plan de estudios se puede definir como una herramienta de planeación y estrategia que, más allá de estructura de asignaturas, organiza los objetivos y metas educativas, define las estrategias para lograrlos, establece recursos necesarios y promueve la innovación educativa (Díaz, 2005).

Ahora bien, para este documento parece necesario que se tenga más de una definición sobre lo que significa el plan de estudios es por ello que se presentó diferentes definiciones, Casarini (2009) lo define como la propuesta que determina lo que ocurre en el aula entre maestros y alumnos, de allí que es un instrumento potente para la transformación de la enseñanza.

Por otra parte Díaz (2010) lo describe como un documento formal, que define, estructura, organiza y orienta el conjunto de contenidos que serán impartidos a los estudiantes.

También el Consejo Nacional de Educación en 2020 lo definió como la forma de organizar y orientar el trabajo pedagógico del año escolar, proponiendo al docente un ordenamiento de los Objetivos de Aprendizaje (OA) determinados en las Bases Curriculares. Constituyen una orientación acerca de cómo secuenciar los OA, cómo combinarlos entre ellos, y cuánto tiempo destinar a cada uno durante el año.

Señalando lo anterior se puede llegar a la construcción del significado de plan de estudios, como un documento oficial e institucional que da la estructura correspondiente a conjunto de asignaturas que el estudiante cursará de forma secuencial, así también es una guía para el profesor en su quehacer docente para que pueda cumplir los objetivos marcados, o bien el resultado que espera el sistema educativo de sus estudiantes, siguiendo el conjunto de contenidos ya establecidos.

El plan de estudio está orientado al trabajo y organización pedagógica y curricular, pues es ahí donde se establecen los objetivos a cumplir en el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, los planes, sus objetivos, y enfoques van

cambiando. En México en los últimos 10 años se han trabajado con tres planes de estudios el del 2011, 2017 y 2022. Dentro de los cuales sin duda alguna encontramos descrito: El enfoque de cada plan de estudios, el cual es el énfasis teórico, conceptual y metodológico que guía y estructura el proceso de enseñanza-aprendizaje. El papel docente, se presenta como una guía del rol activo del docente. El mapa curricular es la presentación que organiza secuencialmente, las asignaturas, módulos o áreas de conocimientos, facilita la visualización del trayecto educativo, el cual permite a estudiantes y docentes analizar a detalle la progresión de la formación académica. Las estrategias didácticas son de gran importancia ya que debe atender la diversidad en el alumnado y centrarse en el logro de los estándares curriculares, es por ello que tienen que ser técnicas y recursos organizados para facilitar el aprendizaje. La Evaluación busca asegurar la eficacia y calidad de los conocimientos adquiridos del estudiante, tomando en cuenta el perfil de ingreso y egreso.

Estos planes de estudio buscan brindar a las docentes herramientas y contenidos secuenciales para mejorar la enseñanza y así impulsar el rendimiento, participación y permanencia del alumnado. Dicho lo anterior se puede decir que el plan de estudio se define como un documento que describe la estructura y el contenido de un programa educativo específico, dentro del cual se incluyen los objetivos, contenidos, metodologías y evaluaciones. El plan de estudios también debe proporcionar el propósito, este debe ser una guía detallada por medio del cual se va a llevar a cabo el programa educativo y la evaluación del estudiante, es por ello que cada plan de estudios debe integrar objetivos específicos, contenidos y materias, metodologías y estrategias de enseñanza y de la misma manera criterios de

evaluación y acreditación. En otras palabras, el plan de estudios es el “Cómo” y el “Qué” hacer para implementar la educación.

Espacio físico

Tener un espacio físico para una escuela es de suma importancia ya que influye directamente en la calidad de la enseñanza y además motiva o impulsa un mejor aprendizaje, a eso sumando que ayuda a la socialización y al desarrollo de la personalidad del estudiante.

El espacio físico escolar en los procesos educativos formales no es un elemento que se tenga en poco sino todo lo contrario, ya que cuando hablamos de ambientes de aprendizaje se ve inmerso o no se puede omitir la estructura física como un salón de clases, sino también, intensidad de luz, ventilación, temperatura, mobiliario, materiales, recursos y limpieza.

Estas características físicas del espacio se suman a las características socioemocionales que lleguen a presentar los alumnos, afectando de manera positiva o negativa a su aprendizaje.

Un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de la interactividad regulada en donde influyen personas con propósitos educativos (Herrera, 2006). Dicho lo anterior, se puede decir que es de suma importancia un espacio físico en la educación formal ya que se evidencia la necesidad de contar con un ambiente educativo que promueva el aprendizaje y por ende el desarrollo social e integral de un estudiante desde la educación básica hasta la educación superior.

Algunas razones por las cuales debe de existir un espacio físico determinado para una escuela que lleva a cabo educación formal son las siguientes:

Ayuda a la interacción social y desarrollo de habilidades sociales, ya que las escuelas son un entorno en donde los estudiantes cursan gran parte de su tiempo e interactúan con sus compañeros y maestros, desarrollando así habilidades sociales como la comunicación.

Se da acceso a recursos y materiales es decir ciertas escuelas suelen tener recursos y materiales educativos que ayudan al estudiante a tener un mejor aprendizaje como por ejemplo bibliotecas, laboratorios y salón de cómputo. Estos recursos y materiales facilitan y ayudan al estudiante a tener un mejor aprendizaje y a alcanzar sus objetivos educativos.

El espacio físico fijo genera un ambiente de supervisión y apoyo, ya que los maestros y el personal de la escuela pueden alcanzar sus metas por medio de monitoreo continuo y generando así una rutina, pues al contar con un espacio establecido y un horario, todos los actores dentro de la escuela generan hábitos que pueden beneficiar la enseñanza y el aprendizaje, como el tener un espacio exclusivo para deportes en donde el ruido no sea molestia para los estudiantes que toman clase, al igual que los docentes que las imparten.

De la misma manera puede fomentar el sentido de pertenencia ya que las escuelas pueden crear una comunidad y hacer sentir a los estudiantes que forman parte de ella, para mejorar su motivación y compromiso entre pares y con su aprendizaje

Se puede generar oportunidades o aprendizajes de carácter extracurricular, esto debido a que algunas escuelas suelen ofrecer actividades que ayudan a los estudiantes a desarrollar sus intereses específicos y habilidades fuera del círculo académico como algún deporte, algún club de danza, artes y esto genera oportunidades o aprendizajes de carácter extracurricular.

Un espacio físico es esencial para la educación formal porque proporciona un entorno estructurado y es un recurso útil para la enseñanza y el aprendizaje. Además, ayuda al desarrollo social y a la adquisición de habilidades para la vida estudiantil.

Docente

Sin duda alguna no podemos hablar de educación formal sin mencionar a un docente, ellos tienen un papel primordial para el proceso de enseñanza-aprendizaje, es por eso que es necesario mencionar cuál es su rol, sin embargo, parece pertinente mencionar en primera instancia ¿quién es un docente? La respuesta inmediata a esa pregunta podría ser alguien frente a grupo, el cual imparte alguna materia y deja actividades para fortalecer el conocimiento, sin embargo, eso solo es una pequeña parte del quehacer del docente.

El docente es el guía del estudiante en la adquisición de la cultura, la construcción del conocimiento y el desarrollo de las habilidades necesarias para contribuir de forma responsable en el desarrollo social (Renteria, Lledios y Giraldo, 2008). El rol del docente no se limita únicamente a proporcionar información y controlar la disciplina dentro del salón de clases, sino funge como un puente entre el

estudiante y el conocimiento, ya que dará estrategias y acompañamiento, influyendo en sus estudiantes, la capacidad de adquirir información por sí mismo.

Ahora bien, la función principal del docente es enseñar, por lo que deben tener ciertos conocimientos y habilidades, Shulman (2004) propone una lista de conocimientos que se debe adquirir para realizar esta noble acción que es enseñar, los cuales son:

1. Conocimiento de contenidos, es lo que ellos como profesores les corresponde enseñar, lo cual está relacionado a materias o temas que se deben impartir.

2. Conocimiento pedagógico general, hace referencia a la gestión y planeación del trabajo dentro del aula, en donde se incluyen planeaciones y proyectos.

3. Conocimiento de los estudiantes en relación a sus aprendizajes, este punto va enfocado a las características como el contexto social, económico, su estilo de aprendizaje, los cuales el maestro debe tomar en cuenta para maximizar el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes

4. Conocimiento de los contextos educativos, es decir, el cómo trabajan los grupos, la administración educativa. En concreto debe conocer los roles de la comunidad educativa.

5. Conocimiento de los objetivos y valores que se pretende llegar con dicha educación impartida a los estudiantes.

El docente debe tener conocimiento de distintas áreas para que pueda enseñar de manera adecuada, pareciera que es una lista muy compleja para llevarse a cabo, pero es necesaria ya que el proceso de enseñanza es de gran importancia porque influye en las generaciones nuevas las cuales darán la movilidad a la sociedad.

Vigotsky tras aportar su concepto de zona de desarrollo próximo concede al profesor un papel importante, como un facilitador del desarrollo de las estructuras mentales del estudiante para que él sea capaz de construir aprendizajes cada vez más complejos. El profesor adquiere especial protagonismo al ser un agente que facilita el andamiaje para la superación del propio desarrollo cognitivo personal (Tunnermann, 2011). Bajo la mirada de Vigotsky, el profesor es un observador e interventor, el cual creará situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de conocimientos y generar así actividades, las cuales estarán orientas para lograr y promover una reflexión sobre lo aprendido. También es importante mencionar que, bajo la mirada de Vigotsky se concede la interacción del profesor y el estudiante como iguales, ya que así se promoverá interacciones en el aula más sanas y estimulantes.

La actividad más importante del maestro es la enseñanza, es por ello que Avolio y Dolores (2021) la definen como una actividad intencional diseñada y orientada por el docente para dar lugar al aprendizaje de los estudiantes, dentro de un contexto institucional. La función de enseñar tiene como propósito el promover, orientar e intervenir para que el aprendizaje tenga su lugar, sin embargo, es importante mencionar que el profesor de forma automática no producirá el interés o

provocara el aprendizaje, sino que depende también de si los alumnos están comprometidos dentro de su contexto institucional. Ortiz (2015) menciona que desde una mirada constructivista la enseñanza es un proceso en donde el profesor actúa como guía y facilitador para que el alumno construya su propio conocimiento a partir de sus experiencias, conocimiento previo y mediante la interacción con su entorno y la resolución de problemas. La enseñanza es un intercambio de ideas y conocimientos del docente y de los estudiantes de tal forma que se genera un aprendizaje productivo.

Estudiante

La educación es una base principal para el desarrollo social-cultural y económico en cualquier país. En el caso de México, la educación ha sido considerada como una piedra angular y algo fundamental para el progreso y movilización social. El sistema educativo mexicano bajo esta misma visión ha compuesto la educación formal para el beneficio de los niños, jóvenes o todas aquellas personas que desean estudiar. Se menciono anteriormente sobre los planes de estudio y del docente, ahora se hará mención al actor por el cual se busca mejorar la calidad educativa, y ese es el estudiante.

No se puede hablar de una sola definición cuando se trata del estudiante, ya que durante lo largo de la historia educativa ha tenido constantes cambios, se le ha visto como un mero receptor al cual hay que llenar de información hasta como un individuo que se vuelve responsable y que va construyendo su propio aprendizaje.

Existen muchas definiciones de estudiante, las cuales podemos observar en las distintas teorías pedagógicas del aprendizaje.

Por ejemplo, en la teoría conductista, el estudiante es visto como un receptor pasivo y que recibe estímulos los cuales moldearan su conducta, por medio de refuerzos o castigos. En otras palabras, se puede definir al estudiante desde esta teoría como alguien que recibe información por parte de un profesor y tiende a repetir lo enseñado, ya que los estímulos que se le aplica provocan que el estudiante aprenda y repita comportamientos deseados.

Mientras que el constructivista mira al estudiante como el responsable de su proceso de aprendizaje, será él quien construya su conocimiento por medio de la exploración, experiencias e involucrando sus sentidos para el descubrimiento, sin dejar de lado acciones tales como el escuchar al profesor y la lectura.

Si bien uno de los fines de la educación es generar el aprendizaje, para algunos estudiantes aprender en la universidad consiste en memorizar el discurso de un profesor para poder contestar un examen. Para otros es una ocasión para acumular los conocimientos y así ponerlos en práctica para el ejercicio de su futura profesión (Gómez y Álzate, 2010). Cada estudiante construye su concepción de qué aprende en la universidad, pues se le da la autonomía y también la posibilidad de ser autodidacta en su aprendizaje.

De esta manera, la idea que tiene el estudiante del acto de aprender bajo esta línea de autonomía y autodidacta, será que el aprendizaje consistirá en una búsqueda personal de sentido de reconstrucción de relaciones entre conceptos y su

realidad. Aprender se entiende Como explorar y dominar en profundidad un nuevo campo conceptual para comprender mejor la realidad (Gómez y Álzate, 2010).

Piaget señala un punto de partida de las concepciones constructivistas del aprendizaje y lo puede definir como un proceso de construcción interno activo e individual. Es la adquisición de conocimientos consiste en un proceso en el que las nuevas informaciones se incorporan a los esquemas o estructuras preexistentes de la mente de las personas que se modifican y reorganizan según un mecanismo de asimilación y acomodación (Tunnermann, 2011).

David Ausubel implementa el concepto de aprendizaje significativo en donde los conocimientos previos y la adquisición de Nueva información relacionada a la realidad generarán un aprendizaje significativo. Para Ausubel la significatividad solo es posible si se logran relacionar los nuevos conocimientos con los que ya posee el sujeto. Estima que aprender significa comprender y para ello es indispensable tomar en cuenta lo que el estudiante ya sabe sobre aquello que se quiere enseñar.

De esta manera se puede terminar que el estudiante es el encargado principal de generar su propio aprendizaje, será trabajo de él construir activamente el conocimiento a través de la interacción y relación con sus experiencias previas o conocimientos pasados y relacionarlos con la nueva información que está recibiendo por medio del profesor, el cual anteriormente tuvo que haber construido y determinado puentes que ayuden a relacionar el conocimiento previo del estudiante con la nueva información que él impartirá, resultando así un proceso personal, grupal y dinámico de reestructuración de significados y conceptos. Ortiz (2015) menciona

que el aprendizaje constructivista es una de las principales corrientes de aprendizaje y se diferencia principalmente del sistema tradicional el cual se basa en la memorización y repetición. Este modelo constructivista busca que sea el mismo alumno quien construya su propio conocimiento a partir de enseñanzas previas, es decir, el conocimiento no será una copia fiel de la realidad que le fue impartida por el profesor, sino que será la reconstrucción que el estudiante hace a partir de sus propias experiencias

Evaluación

Otro elemento de la educación formal es sin duda la evaluación, ya que es una práctica que se encuentra presente en las instituciones educativas, es por ello que es necesario saber lo que significa evaluación

Mora (2004) determina que la evaluación debe tener el manejo de información cualitativa y cuantitativa para juzgar el grado de logros y deficiencias. De este modo se puede establecer que la evaluación responderá a los objetivos establecidos, si fueron cumplidos o no pero también es importante mencionar que dentro de las cuales se obtiene no solo información cuantitativa lo que conocemos como "calificación" sino también cualitativa ya que los profesores se encargan de observar las capacidades y habilidades que el alumno ha adquirido.

Por otra parte, Fernández (2010) define evaluación como prácticas que se limitan a la aplicación de exámenes, pruebas o trabajos que realizan los estudiantes con lo que se pretende medir su conocimiento o determinar un nivel de conocimiento.

La evaluación debe tener el manejo de información cualitativa y cuantitativa para juzgar el grado de logros y deficiencias (Mora, 2004). Por lo tanto, se puede decir que la evaluación responderá a necesidades específicas, dentro de las cuales se obtendrá no solo información cuantitativa (la calificación) sino también cualitativa (se observan las capacidades y habilidades que el alumno ha adquirido).

En base a las definiciones anteriores de evaluación se puede establecer, que es un proceso que consiste en la adquisición de información cualitativa y cuantitativa realizada por un docente hacia un estudiante, la cual será obtenida por medio de distintas actividades o instrumentos como lo es un examen, los cuales tendrán como propósito, que el alumno demuestre su conocimiento el cual quedara plasmado bajo un valor cuantitativo o bien lo que comúnmente conocemos como “calificación”. Dicho aprendizaje plasmado ya en una calificación, también es llamado rendimiento académico.

Por definición, según Tonconi (2010; citado por Albán & Calero, 2017) El rendimiento académico es un nivel de conocimientos demostrados en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación. Dicho de otra manera, el rendimiento académico es el reflejo del conocimiento adquirido demostrado en actividades realizados por el estudiante durante su estancia en la clase o bien por medio de una evaluación. De esta manera el resultado de sus logros y actividades son medibles mediante ciertos criterios, para que así al final del proceso se observe el rendimiento académico por medio de la calificación cuantitativa.

Ahora bien, ¿Por qué es importante hablar de evaluación? ¿Su finalidad es únicamente establecer un valor cuantitativo a todo el proceso de la enseñanza y aprendizaje?

La respuesta a estas preguntas podemos encontrarlas dentro de las mismas definiciones mencionadas anteriormente y se pueden resaltar algunos puntos como:

1. La evaluación sirve como referencia para detectar el progreso del estudiante en su conocimiento.
2. funge como referencia para la toma de decisiones, tanto por parte de los docentes como de los estudiantes.
3. En base a la evaluación se determinan si los objetivos fueron alcanzados, y efectividad del aprendizaje.

A grandes rasgos se puede establecer que la evaluación sirve como un indicador sobre el cumplimiento de objetivos de una institución o un país, haciendo notar si el estudiante logro adquirir y progresar en su aprendizaje.

Propósito

El estudio se enfocó en analizar los modelos institucionales implementados para abordar la prevención de la deserción escolar entre los estudiantes de nivel universitario. Se llevo a cabo una revisión sistemática que identifique las prácticas más efectivas y las áreas de mejora en la prevención de esta problemática. Además, se examinaron detenidamente factores socioeconómicos, familiares y escolares que

puedan influir en la efectividad de estas estrategias, proporcionando así una visión integral de la problemática.

Cuando se identifican los modelos institucionales más efectivos se puede generar, la implementación de estos y la creación de entornos de aprendizaje inclusivos y seguros, la promoción de la participación y el compromiso de los estudiantes, la colaboración con las familias y las comunidades, y la provisión de apoyo académico y emocional. Estos modelos son de gran importancia para las instituciones educativas y las políticas públicas, ya que al ser identificados sirven como base para ser puestos en práctica, destacando así, la necesidad de abordarlos de manera integral y lograr así no solo disminuir las tasas de la deserción escolar sino también generar la retención estudiantil dentro de las universidades

Método

Materiales

En esta investigación se realizó una búsqueda documental amplia de información en distintas fuentes, como revistas científicas, libros, capítulos de libros, artículos de divulgación y páginas web especializadas.

Instrumentos

Para llevar a cabo la revisión documental se utilizó una computadora portátil con sistema operativo Microsoft Windows y paquetería Microsoft Office. Además, se consultaron diferentes bases de datos y buscadores académicos, entre ellos Redalyc, SciELO, Dialnet, Google Académico, entre otros.

Procedimiento

La búsqueda de información se realizó a través de bases de datos científicas (e.g. Redalyc) o bases de datos académicas (e.g. Google Académico), con el uso de palabras clave como deserción escolar, institución, abandono escolar y retención estudiantil. También se emplearon conectores booleanos para obtener resultados de las búsquedas más precisos.

Después de obtener los resultados, se revisaron los títulos y resúmenes de los artículos, seleccionando los que se relacionaban directamente con el propósito de la monografía. Posteriormente, tomando en cuenta los objetivos de la presente monografía, se elaboraron resúmenes de los materiales bibliográficos elegidos, considerando para los resúmenes los métodos de los estudios, sus resultados y sus aportaciones.

La información recabada a través de los resúmenes se organizó de acuerdo a los siguientes ejes temáticos: definición de deserción escolar y retención estudiantil, factores que influyen en la deserción escolar y modelos explicativos de la deserción y retención escolar.

Resultados

DEFINICIÓN: Deserción escolar

El término de deserción comúnmente se ha utilizado para referirse al campo militar haciendo referencia al abandono de su deber militar, sin embargo, en el ámbito educativo también es muy común escuchar este término deserción escolar.

La deserción escolar es un problema educativo que limita el desarrollo humano, social y económico de la persona y del país. Tinto (1992) consideró la deserción escolar como el abandono permanente de la educación. Mientras que Zúñiga (2006) la definió como la acción de abandonar los estudios en un plantel educativo por un determinado motivo de carácter social, personal o educativo. Por lo tanto, en este trabajo se define deserción escolar como la acción de abandonar la escuela y todas las responsabilidades del ser estudiante, no concluyendo el nivel educativo ya que dicho abandono es permanente y se da por distintos factores.

Se ha manejado deserción y abandono escolar como un sinónimo, sin embargo, tras el análisis de varios productos de investigación, se ha utilizado el término de “abandono escolar” en lugar de deserción, dado el carácter militar que se le concede a la palabra “deserción”. Comparando los términos deserción escolar y abandono escolar, muestran cierta similitud y en las políticas educativas, poseen características iguales. Para comprender mejor a qué se refiere el abandono escolar se muestran diversos significados de este término.

Se entiende por abandono escolar, aquello que alude a las situaciones en que el alumno deja de asistir al centro, no finaliza los estudios que esté cursando, y por lo tanto tampoco obtiene la titulación y formación correspondiente (González, 2009).

Otros autores consideran que el abandono escolar es el conjunto de factores que van definiendo la vida académica de un individuo, dado que el hombre interactúa en un medio social que influye en él, conformándolo en un ser social (Torres, Osuna y Hernández, 2009). Además, hay autores que se refieren al abandono escolar como la

acción de dejar de manera temporal o parcial la escuela por causas diversas: baja reglamentaria, abandono voluntario o por ser un alumno irregular, es decir, que no tiene derecho de cursar el grado posterior o que toman como alternativa cursar nuevamente el grado, si es que desea culminar los estudios (Vargas y Valadez, 2016). Sin olvidarnos también que, hablar de abandono, es referirse, al acto de retirarse de los estudios por voluntad y, por el otro lado, retirarse por factores externos como las condiciones económicas, apoyo familiar, sociales, falta de interés, falta de orientación vocacional, conflictos con los docentes, reprobación de materias. (Gonzales, 2021). Ahora bien, a que se refiere este González al decir “retirarse de los estudios por voluntad”. Un ejemplo de ello es, cuando el alumno empieza a tener problemas con el exceso de materias reprobadas, la institución puede generar baja temporal y ofrecer la opción de volver a cursar, sin embargo ¿realmente es una buena idea ofrecer al estudiante esta opción? Si la educación tiene por objeto preparar al alumno para insertarse a la sociedad, con los conocimientos culturales, sociales e incluso morales, adquiridos la mayoría de ellos en la escuela, esta no está ofreciendo solución al problema sino retrasar el final, el cual sería la deserción escolar.

Algo que se tiene que puntualizar es que en este trabajo se habló tanto de deserción como de abandono escolar, por lo cual es importante mencionar su diferencia más sobresaliente, tras ya haber dado los significados de cada término. Sin bien los factores que los provocan son prácticamente los mismos y que al término del ciclo escolar no recibirán documento que acredite el término del mismo, la diferencia radica en que el abandono escolar es temporal, que quiere decir, que el estudiante

dejara de acudir a la escuela, al igual que todas sus obligaciones como estudiante, dándose de baja temporal, sin embargo en el siguiente ciclo escolar, retomara sus estudios, mientras que la deserción es la salida por completo del sistema educativo.

La importancia de hablar de la deserción escolar radica primeramente en que forma parte del reflejo de los sistemas educativos de cada país. La deserción más que una ineficiencia de cobertura o de acceso a la educación, es la escasa capacidad de retención del alumnado en las escuelas.

Las consecuencias de abandonar la escuela y los estudios de manera permanente, no solo afectan al estudiante, sino también a la sociedad. Primeramente, al individuo debido a que puede presentar efectos negativos en su persona, porque al considerar los estudios como una meta y al no poder realizarla podría experimentar sentimientos de fracaso, enojo y decepción consigo mismo, los cuales podrían ocasionarle problemas de salud mental. Pero también puede verse afectado económicamente, porque quienes no logran completar los estudios universitarios tienen menos oportunidades en el mercado laboral o tienen acceso a trabajos con ingresos más bajos (Fresan, 2014).

Es por ello que la deserción escolar dentro de la sociedad tiene consecuencias que repercuten en su crecimiento económico y debido a que no hay desarrollo de profesionales, el aporte intelectual disminuye, y se incrementa las opciones laborales con bajas remuneraciones. La pérdida de estudiantes también afecta a las instituciones educativas de manera negativa, en su imagen, su reputación, sus

ingresos y al rendir cuentas a la sociedad y el gobierno que las financian (González, 2005).

DEFINICIÓN: Retención estudiantil

Para esta investigación documental es importante mencionar el concepto de retención estudiantil, Albino (2024) la define como, un esfuerzo activo que realiza la institución educativa para mantener al alumno en la institución y reducir las tasas de deserción escolar. Es importante mencionar que la retención estudiantil se vale de estrategias, pero van más allá de metodologías de enseñanza pues incluyen puntos de relación de la institución con el estudiante y sus experiencias. La retención estudiantil es el esfuerzo activo de la institución para mantener al estudiante en la institución ya sea mediante acciones de comunicación, gestión o relación (Albino, 2024). También en el blog de Moder Campus (2025) menciona que la retención estudiantil se refiere a la capacidad de una institución para mantener a sus estudiantes inscritos desde el inicio hasta que completen sus estudios, es decir, hasta su titulación. La retención se basa en las acciones y modelos que utiliza la institución para mantener a sus estudiantes inscritos y matriculados. Terraza (2019) en su investigación, el eje clave a tratar, es la retención estudiantil y menciona que es la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de sus estudiantes.

Es por ello que cuando se habla de retención estudiantil se habla también de estrategias para prevenir o disminuir las tasas de deserción escolar, así como lo mencionó tanto Albino (2024), el Campus Moder (2025) y Terraza (2024), los modelos para la retención estudiantil, tienen como base retener y mantener al estudiante en la

institución y como consecuencia se da la disminución o prevención de la deserción escolar.

Swail (1995, citado en Torres, 2010) mencionó que tras su investigación pudo determinar que se encuentran principales factores relacionados para que haya una retención estudiantil adecuada, dentro de las cuales se puede mencionar la preparación académica previa, el clima en el campus, el compromiso con los objetivos educativos, integración social y académica y la ayuda financiera. La importancia de estos factores en el desarrollo de los modelos de deserción y retención estudiantil, son de gran importancia, es por ello que es preciso mencionar a lo que se refiere cada uno.

El primer factor es la preparación académica y de acuerdo con Swail (1995) la integración y la preparación académica son las principales características de los modelos de retención. Si el estudiante no cuenta con habilidades previas necesarias para poder cursar y acreditar sus materias, los resultados que obtendrá serán bajos y abandonará la universidad incluso desde su primer año. La falta de habilidades académicas como pensamiento matemático, lectura y escritura son esenciales para el éxito de la universidad, pero si no se tienen se convierte en un obstáculo para que el estudiante. Entre el 30% y el 40% de los estudiantes de primer año de universidad no están preparados para el nivel de lectura y escritura que se exige (Torres, 2010). Como consecuencia a lo anterior, se tienen cursos de recuperación, por ello que la preparación académica previa es de suma importancia para el estudiante.

El siguiente factor es clima del campo, hace referencia a un ambiente institucional adecuado y la integración al campus ya que son importantes para la retención estudiantil hasta su graduación (Torres, 2010). Una buena atmósfera en la escuela es un factor que puede fomentar el crecimiento social e intelectual de un estudiante. El siguiente factor es el compromiso con los objetivos educativos y la institución, los objetivos educativos y de la institución son puntos claves para que los estudiantes permanezcan en la universidad y es ahí donde el compromiso del estudiante se dará con respecto a sus objetivos personales y educativos.

Factor de integración social y académica, gran parte de la literatura relacionada se focaliza en la integración académica y social de los estudiantes dentro de la universidad (Torres, 2010). El desarrollo de nuevas amistades y la integración con compañeros es el establecimiento de la integración social, es ahí donde el estudiante crea experiencia y continúa construyéndose a lo largo de la vida universitaria. Las experiencias que un estudiante pueda acumular influenciarán en su integración en los siguientes años. La integración académica, de la misma manera es importante, ya que se refiere a la interacción entre el cuerpo docente y el estudiante, la relación con los docentes genera roles positivos los cuales hacen verlos como guías y buenos ejemplos para que el estudiante siga aprendiendo. El siguiente factor es la ayuda financiera. Torres (2010) menciona que para que los estudiantes permanezcan y decidan obtener su título universitario, se debe en parte a que el beneficio de recibir un título, tiene que ser mayor a los costos de obtenerlo, es decir, la mayoría de los estudiantes que toman la decisión de qué carrera estudiar y lograr

graduarse está condicionada por el futuro trabajo que recibirán por lo tanto buscan los beneficios de obtener su título universitario.

Si bien la cuestión financiera es un factor que influye en las decisiones de los estudiantes sobre decidir continuar con sus estudios o desertar. Este factor de ayuda financiera es importante retomarlo ya que cuando un estudiante recibe alguna beca o apoyo económico le facilita la interacción con otros, ya que el estudiante no se preocupa al 100% de conseguir empleo. La ayuda financiera tiene dos efectos positivos, el primero la reducción de la carga por cubrir los gastos de la escuela y el segundo que el estudiante vea la institución como un instrumento positivo en el cual estará inmerso sin preocupaciones económicas. Recibir ayuda financiera puede fungir como una carga menos al estudiante con relación a sus asuntos económicos, lo que dará como resultado invertir su atención y energía en su desarrollo académico e intelectual.

Otros aspectos que son importantes mencionar y están relacionados con la retención estudiantil, son la orientación vocacional, el bienestar universitario y los reglamentos estudiantiles, ya que estos influyen de manera importante en la permanencia de los estudiantes en cualquier institución de nivel Superior (Torres, 2010).

Erazo y Rosero (2021) en su investigación sobre la orientación vocacional, mencionan que es importante tener una orientación, la cual facilitará a los estudiantes el conocimiento de sus actitudes y aptitudes las cuales serán de mucha ayuda para desempeñarse durante su carrera universitaria y ámbito laboral en un futuro.

La vocación es la inclinación que una persona tiene hacia una actividad o acción determinada, la importancia de la decisión de la vocación es debido a que afecta no solo el individuo sino a la sociedad. La escasa orientación vocacional y la poca información que se obtiene previo a la elección de una carrera universitaria, han llevado a la deserción a muchos estudiantes, y esto se debe muchas veces, al problema de la elección. Muchos estudiantes no saben qué estudiar y deciden elegir una carrera en la cual sus actitudes y capacidades e incluso el interés no son suficientes para permanecer en ella.

Erazo y Rosero (2021) llegaron a la conclusión de que muchos estudiantes no se sienten en la libertad para escoger la carrera de su preferencia debido a que el sistema social y educativo se contrapone a sus deseos y oportunidades, debido a las calificaciones, los puntajes para ingresar y es por ello que la única opción que tienen para escoger una carrera universitaria es donde ellos simplemente puedan ingresar por el puntaje o promedio que tengan, frustrando así sus sueños y aspiraciones.

El siguiente aspecto a tomar en cuenta es el bienestar universitario, Para Flores (citado en Torres, 2010) el logro de una buena educación exige buenas condiciones de vida, comenzando por la satisfacción de las necesidades básicas. El concepto de bienestar se encuentra ligado al de calidad de vida. Es decir, según Torres (2010) todo lo relacionado con servicios de salud, deporte, recreación, fortalecimiento de la capacidad de aprendizaje, la integración a la comunidad, libre expresión cultural y artística, la formación moral la educación ambiental, la relación con la familia y el apoyo económico, está vinculado al bienestar universitario.

Alvarado (2023) menciona que el bienestar universitario tiene gran impacto en el rendimiento académico, ya que cuando los estudiantes se sienten saludables y apoyados emocionalmente pueden concentrarse mejor en sus estudios, retener mayor información y participar activamente. Alvarado llega a la conclusión de que cuando una universidad cuenta con servicios y programas para el bienestar de sus estudiantes, estos se sienten respaldados y pueden enfrentar los desafíos de la vida universitaria como el estrés académico y la presión social, lo que da como resultado un crecimiento personal y profesional haciendo que el estudiante concluya de manera exitosa su carrera universitaria. De manera general se puede decir que este tema del bienestar universitario no se limita a un tema en específico, sino que involucra diversos elementos de la vida universitaria como son el apoyo económico, médico y psicológico y las actividades recreativas deportivas y culturales, entre otras.

El siguiente aspecto a tomar en cuenta son los reglamentos estudiantiles en la educación superior. Tanto en la sociedad en general como la comunidad universitaria todos los individuos pertenecientes a un grupo social deben tener un conjunto de normas o reglas creadas y establecidas por una autoridad. El reglamento estudiantil establece las normas de conducta y las responsabilidades de los estudiantes, dicho de otra manera, es una forma de definir los derechos y deberes que se ofrecen a los universitarios y sirve como una herramienta fundamental para crear expectativas y apoyo para que los estudiantes permanezcan en la institución y se sientan parte de ella. La universidad como institución y sociedad académica organizada está conformada por un grupo de individuos que regulan sus actividades con el propósito de lograr un fin en común, formar en todas las áreas profesionales (Torres, 2010).

Factores que provocan la deserción escolar

Factor económico: Se refiere a la insuficiencia de ingresos a los hogares, provocando no lograr cubrir los gastos necesarios para la escuela y el hogar, lo que da como consecuencia que los estudiantes dejen sus estudios para ayudar a solventar los gastos dentro del hogar.

En primera instancia cuando se habla del factor económico, se dirige primeramente al apoyo familiar en cuanto a brindar economía a sus hijos en la escuela, para que ellos se dediquen únicamente a estudiar, sin embargo, debido a que no muchas familias cuentan con un ingreso suficiente, que les permita solventar gastos en casa y gastos en la escuela, el apoyo se ve limitado. La imposibilidad de brindarles apoyo económico a sus hijos e hijas es debido al problema de los niveles de pobreza que muchas familias tienen (Sevilla, Puerta y Davila, 2010).

Cuando la familia no logra apoyar en su totalidad económicamente al estudiante, se genera una problemática, ya que el estudiante no se dedicará únicamente a estudiar, sino que se verá obligado a ingresar a alguna actividad laboral, este es otro factor donde la mayoría de los estudiantes pueden provocar deserción escolar, por la necesidad de trabajar y así garantizar su estabilidad económica. Los estudiantes buscan empleo, y no prevén el tiempo que se le invierte al trabajo y se convierte así en un problema porque el trabajo se debe cuidar, así como también, la responsabilidad que se demanda en los estudios (Sevilla, Puerta y Davila, 2010).

El desempleo es uno de los factores relevantes ya que este afecta a gran parte de la población universitaria y a las familias que no cuentan con ingresos estables que les permitan resolver su problemática económica. Los problemas económicos, la falta de empleo y por ende los escasos ingresos familiares, complican el pago de los estudios, la adquisición de materiales para actividades escolares, impide muchas veces el poder continuar los estudios universitarios.

Factor Personal: los estudiantes están inmersos en un contexto que influye en su sentir, son seres que se mueven por las emociones y se ven afectados generalmente por los siguientes puntos, primero la motivación, es un término que comúnmente se escucha no solo en las instituciones sino también en los trabajos o el campo laboral. Enfocándonos directamente en el ámbito educativo, se define la motivación, según (Araujo y Clifton, 1988) como:

Todo lo que al alumno le interesa y quiere aprender, por un lado, tenemos a los estudiantes motivados que trabajan con energía y tienen éxito; son llamados buenos estudiantes. Por otro lado, están los estudiantes no motivados que generalmente, tienen dificultades para aprender (Araujo y Clifton, 1988)

En pocas palabras la motivación es un incentivo de interés, es decir, lo que le interesa al alumno, se convierte en motivación. Cuando hay motivación el estudiante se esfuerza y es más probable que consiga éxito en el proceso, a diferencia de aquel alumno que no tiene motivación, pues no hay nada que le interese o quiera obtener.

Desde el ámbito educativo y la mirada de Brunner (1960), la motivación tiene una relación estrecha con el aprendizaje y así bien con el rendimiento académico. El aprendizaje es motivación, el problema es encontrar materiales que puedan desafiar al estudiante Brunner (1960, citado en Araujo y Clifton, 1988). Es decir, cada que haya algo nuevo que aprender, habrá motivación, está algunas veces se ve opacada debido a que el docente o la persona encargada del salón de clases, no encuentra los materiales adecuados para generar el interés, por tanto, no hay motivación.

Segundo los hábitos de estudios y la falta de organización, influye de manera significativa a la deserción de un alumno, pues puede provocar acumulación de trabajo y que ya no quiera realizarlo dejándolo para después y lo más probable es que no lo realice o bien no logre concluirlos a tiempo. Como resultado de lo anterior, es el bajo rendimiento académico, que, al no entregar los trabajos, van reprobando las materias haciendo más difícil la acreditación.

Dentro y fuera de las instituciones, para realizar algún trabajo académico, intervienen los hábitos de estudio, ese es otro aspecto personal que se debe tomar en cuenta cuando se habla de deserción escolar. Si bien coloquialmente un hábito lo podemos definir como acciones que realizamos cotidianamente, esta pequeña definición se puede relacionar con lo que dice Sánchez (2002).

El hábito de estudio son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. Podemos enumerar, como los más importantes los siguientes: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores,

plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación Sánchez (2002 citado en Mondragón, 2007).

Por tanto, se puede determinar que los hábitos de estudio son acciones que realiza el estudiante, dentro o fuera del aula, para comprender y conocer los nuevos contenidos, estos hábitos están estrechamente relacionados con el orden y la organización que el estudiante tiene en cuanto a sus tiempos y tareas.

En tercer lugar está el sentido de pertenencia, es un factor muy importante ya que puede influir en la decisión de permanecer o abandonar sus estudios. Formar parte de un grupo y sentirse cómodo puede evitar el aislamiento, la falta de motivación y problemas emocionales, para poder generar un sentido de pertenencia es importante crear un ambiente inclusivo, es decir, que todos los estudiantes se sientan cómodos, respetados y valorados en el lugar donde se están. Es importante desarrollar y generar actividades, para fomentar interés y pasa tiempos, al igual que un ambiente de socialización entre los individuos. Una comunidad debe tener un sentido de conexión compartido por todos los integrantes, Sabiendo así, que el campo educativo también forma parte de un campo social (Fernández, 2023).

Factor familiar: está relacionado con la falta de apoyo y atención por parte de los padres de familia o bien conflicto que haya internamente en el hogar, ya sea algún divorcio o fallecimiento de un miembro de la familia. Peña (2016) en su investigación

llega a la conclusión de que el mayor número de estudiantes que deciden desertar provienen de ambientes familiares con problemas y precariedad económica, es por ello que menciona una de las causas más decisivas para abandonar la escuela, la cual se relaciona con la falta de apoyo de adultos responsables con respecto a su educación, bienestar personal y a la su solvencia económica.

Docentes: relacionado con este factor puede relacionarse, las malas condiciones del trabajo docente, enseñanza descontextualizada, también la falta de capacitación o incluso la falta de vocación para la enseñanza. El COMIE (por sus siglas Congreso nacional de investigación educativa, 2017) menciona que hay un malestar docente, el cual es un problema que existe dentro de la comunidad magisterial, se menciona que algunos factores que causan este malestar es la pérdida de estatus y prestigio profesional, la falta de reconocimiento académico, el ambiente laboral poco gratificante, su incapacidad en la resolución de situaciones conflictivas, la presión psicológica y la forma de enfrentar adversidades. La docencia es una profesión ligada directamente en el ámbito social, y cuando su servicio se ve afectado por los malestares mencionados anteriormente, provoca una mala condición docente y como consecuencia de ello, en forma negativa, disminuye la calidad del aprendizaje ya que genera desmotivación estudiantil y bajo rendimiento. El impacto negativo que hay en los estudiantes son, la desmotivación, falta de curiosidad, rendimiento académico bajo y violencia (COMIE, 2017). Es decir, cuando un profesor presenta algún malestar, se puede dar como resultado, que los estudiantes pierden el interés por el aprendizaje, existe deficiencia en la enseñanza y por ende afecta el aprendizaje, dando como resultado bajo rendimiento académico y bajas notas,

disminuye la curiosidad por parte de los de los estudiantes y puede existir alguna situación de violencia verbal o psicológica creando un ambiente negativo en el aula.

El COMIE concluye que es relevante estudiar la temática sobre el malestar docente ya que tiene de Gran influencia en los estudiantes, es por ello que se debe realizar un proceso de identificación de problemas el poder les da solución para que no se vean afectados tanto el profesor como el estudiante en este proceso de enseñanza aprendizaje.

Modelos de deserción escolar

***Como se mencionó anteriormente, la deserción escolar es un problema que no solo afecta a los estudiantes, sino también a las instituciones y sin duda alguna a la sociedad en donde ellos estarán inmersos. Se ha estudiado la deserción escolar a tal grado que se han propuesto modelos para entender porque los estudiantes abandonan sus estudios.

El estudio y el análisis de la deserción y retención de estudiantes en el nivel Superior es un tema de estudio que se dio a nivel internacional principalmente en Estados Unidos, dicho tema es un objeto de investigación dentro de los cuales se han realizado numerosos estudios. Según Berger y Lyon (2005) la base de conocimientos teóricos y empíricos sobre la retención estudiantil se desarrolló a comienzos de 1930. Los Pioneros en este tema por mencionar algunos son Vicent Tinto, Bean, Astin, Baxton, Spady, entre otros. Estos autores realizaron grandes aportes al estudio de la retención, pero es importante mencionar que algunos trabajaron de manera conjunta tanto la deserción como la retención, sin embargo, cabe precisar que algunos de

ellos enfatizaron un poco más sobre la deserción. Debido a las investigaciones que realizó cada uno de los autores mencionados anteriormente, se pueden identificar cinco grandes categorías para clasificar los enfoques de los modelos sobre deserción (Torres, 2010). Estas categorías son la psicológica, la sociológica, la económica, la organizacional y la interaccionista.

Un punto importante a tratar es la retención estudiantil, este es un concepto muy amplio que se refiere al esfuerzo activo que realiza la institución educativa para mantener al alumno matriculado, realizando actividades y reduciendo de esta manera las tasas de abandono escolar. Este es un trabajo que se hace en conjunto con el estudiante, se utilizan estrategias que van más allá de metodologías de enseñanza sino también incluyen puntos de contacto de la institución con las experiencias previas del estudiante, es por ello los modelos presentados son útiles para prevenir la deserción escolar y tener como resultado la retención y permanencia de los estudiantes.

Albino (2024) refirió que la retención estudiantil está relacionada con el esfuerzo activo de la institución para mantener al estudiante ya sea mediante acciones de comunicación, gestión o relación.

Ya que la institución juega un papel importante juntamente con el cuerpo docente e incluso estudiantes, se puede crear en conjunto estrategias para prevenir la deserción escolar.

A continuación, se describieron los modelos de deserción y posteriormente de retención estudiantil.

Modelos psicológicos de deserción escolar

Su eje principal es el análisis de los rasgos de la personalidad que diferencian a los alumnos que completan sus estudios con respecto a los que deciden desertar.

Modelo de Bean y Eaton.

Bean y Eaton (2010) realizaron su investigación cuyo objetivo era detectar las características individuales de los estudiantes y el cómo influyen en la decisión de abandonar sus estudios, este modelo menciona cuatro bases fundamentales o según Sandoval (2017) también llamadas teorías psicológicas, las cuales están relacionadas a la integración académica y social, y que al combinarlas podría preverse la deserción escolar. Bean y Eaton tomaron como referencia a los siguientes autores y sus respectivas teorías como base para su modelo.

a) Teoría de atribución, la cual fue desarrollada por Bernard Weiner y retomada por Bean y Eaton en 2010, se refiere a como se interpretan las causas de la conducta de una persona, así como también las consecuencias, es decir, en como las personas asimilan todo el proceso desde inicio a fin de sus éxitos o bien de sus fracasos.

Las atribuciones son dos, la primera interna, la cual está vinculada directamente con el estudiante. Se atribuyen factores como la habilidad personal o el esfuerzo que el individuo hace. La segunda es la externa, en este caso los factores se encuentran fuera del estudiante y hace referencia por ejemplo a la complejidad de alguna actividad.

Un ejemplo para poder comprender la teoría de la atribución sería, un estudiante obtiene una mala calificación en un examen de química, se puede atribuir el fracaso a su falta de habilidad (que sería una atribución interna) o al nivel tan complejo del examen (que es una atribución externa).

Esta teoría de la atribución ayuda a entender como los estudiantes perciben sus experiencias académicas y estas influyen a la permanencia o bien en la deserción.

- b) Teoría de la autoeficacia desarrollada por Albert Bandura, Es la percepción que el estudiante tiene de su capacidad para tratar con tareas o situaciones específicas. Se enfoca en su capacidad para cumplir con tareas o bien sus metas, influirá mucho la confianza que tiene en sus habilidades y capacidades para realizar actividades específicas, dicho de otra manera el estudiante depende de sus capacidades, habilidades y medios para tener éxito.

Un ejemplo de la autoeficacia, es cuando un estudiante debe realizar su trabajo final, si está confiando en sus habilidades, se encuentra motivado para trabajar en la preparación de la tarea final y que además maneja de forma positiva el estrés y la ansiedad, generados por la presión de la entrega del trabajo, en lugar de limitarse hará todo lo contrario, trabajara y entregara lo que se le pidió y a ese resultado se le llama autoeficacia, debido a que puso todas sus capacidades y habilidades a la realización de dicho trabajo, incluso aun teniendo alto nivel de estrés.

- c) Teoría del afrontamiento, desarrollada por Lazarus y Folkman, Se refiere al como los estudiantes actúan o manejan los desafíos académicos, dicho en otras palabras, es

la habilidad que tiene para entrar a algún lugar o situación y poder adaptarse. Por ejemplo, un estudiante está presionado por la entrega de su trabajo de titulación ¿Qué puede hacer para afrontar esta situación? Tendrá que generar un plan de estudio y organizarse para que sea más efectivo el tiempo destinado a su trabajo, puede buscar apoyo con amigos y familiares y si es necesario practicar técnicas de relajación para reducir el estrés.

Estas actividades de afrontamiento le ayudaran al estudiante a adaptarse a las situaciones complicadas, que algunas veces se presentan en ámbito educativo, el poder adaptarse influye de gran manera en la decisión de seguir los estudios.

d) Teoría actitud-conducta de Fishbein y Ajzen, Tratan de explicar las conductas que están bajo control consciente de los individuos a partir de distintos determinantes que la preceden y la explican (Sandoval, 2017).

Las actitudes se refieren a la percepción que el estudiante tenga hacia su educación, su futuro o bien hasta a la misma institución, mientras que el comportamiento se refiere a las acciones y decisiones que el estudiante toma. Es decir, es el cómo las actitudes del estudiante influyen en su comportamiento. Por ejemplo, un universitario tiene una actitud y percepción positiva de su educación y de la institución en la que esta, esto influirá en su comportamiento pues dará como resultado una asistencia constante, habrá motivación y participación activa en ciertas actividades. Esta teoría es un modelo general de las relaciones entre actitudes, convicciones, presión social, intenciones y conducta (Sandoval, 2017). Dicho de otra manera, las acciones del estudiante se van a basar con respecto a sus actitudes y siempre está relacionado con lo afectivo. Ajzen y Fishbein (1975) llegan a la

conclusión que la decisión de desertar o permanecer en la escuela se ve influida por la conducta y las actitudes que tenga ya sea de deserción o de permanencia a eso sumado las acciones que pueda tomar llevando a la conformación de la intención conductual la que finalmente será el comportamiento y las acciones que el estudiante hará. La deserción es concebida como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales y la persistencia como un fortalecimiento de las mismas Ajzen y Fishbein (en Sandoval, 2017).

Este modelo combina cuatro teorías psicológicas para tener sustento, enfocándose en las características individuales de los estudiantes y como estas influyen en su toma de decisión para permanecer o desertar de sus estudios.

Modelo de Ethington

El autor enfoca su modelo basado en diversos marcos teóricos y empíricos dentro de los cuales se desarrolla la toma de decisiones, la motivación para el logro y la teoría de la atribución (mencionada anteriormente).

FIGURA 1: Modelo de deserción escolar de Ethington



Fuente: Sandoval (2017).

Ethington en su modelo propuso que la persistencia en los estudiantes dependerá primeramente del rendimiento académico previo refiriéndose a las habilidades y conocimientos adquiridos antes de entrar a la universidad, y también de sus antecedentes familiares el cual dará estímulo y apoyo.

También se menciona que es importante el autoconcepto académico donde se refiere a la percepción que el estudiante tiene de sí mismo en relación con su capacidad para desenvolverse en el área académica. De la misma manera se toca el punto de la percepción de la dificultad de los estudios, como el estudiante mira y afronta los posibles problemas que pueda presentar.

Tanto el estímulo familiar, el autoconcepto y la percepción de la dificultad, se verán influidas directamente por su nivel de aspiración económicas, sociales y de reconocimiento. Esto con el fin de cumplir con sus expectativas de éxito, las cuales se pueden explicar como la percepción o creencia que tiene el estudiante para alcanzar su objetivo o un resultado deseado, estas expectativas son de gran importancia pues al querer cumplirlas, el estudiante buscará mejorar su rendimiento académico, tendrá motivación y así persistirá en sus estudios.

Modelo de Attinasi 1986

Attinasi también se basó en el modelo de Ajzen y Fishbein (1975), sin embargo, amplió el modelo con la idea de que la persistencia o la deserción que se ven influenciadas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida cotidiana después de ingresar a la universidad, es decir, se centra en la idea en que abandonar o permanecer en los estudios está influenciado directamente con el

análisis de su vida universitaria. Attinasi sostuvo que los estudiantes evalúan las interacciones con su entorno universitario y actúan según los significados que perciben. Este modelo se basa en las percepciones que tienen los estudiantes de sus experiencias y actitudes durante su permanencia en la universidad. Attinasi utiliza dos enfoques para su modelo el primero el interaccionismo simbólico y el segundo la etnometodología (Torres, 2010). El primero se refiere a que los significados que tiene el estudiante son el resultado de la interacción que tiene como individuo con los demás, es decir, se trata sobre la base de los significados socialmente construidos, provocando la toma de decisiones personales. Mientras que el segundo enfoque se refiere a cómo la gente percibe, describe y explica el lugar en donde viven.

En este modelo se propone que la persistencia o la deserción se ven influenciadas directamente con las expectativas de éxito, las cuales están vinculadas con el autoconcepto académico, y también, como se mencionó anteriormente con la interacción del entorno donde se ve involucrado la calidad de interacción entre el estudiante, los compañeros y la institución.

Modelo sociológico de deserción escolar

Se centra en la influencia de los factores externos al individuo los cuales son adicionales a los factores psicológicos.

Modelo de Spady

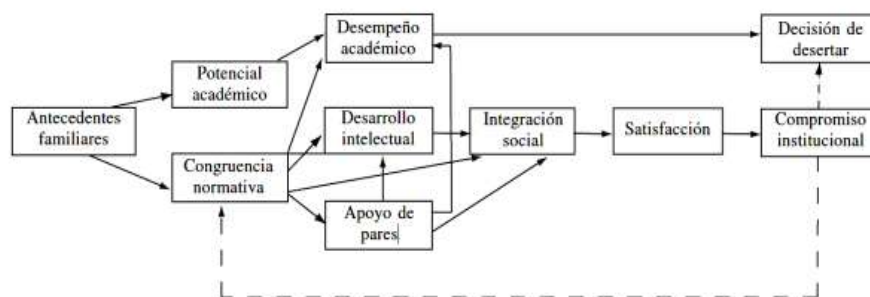
El modelo de Spady fue realizado por él en 1970 y se enfoca en la integración social y académica de los estudiantes dentro de la institución educativa. Hace énfasis en factores externos al estudiante para la toma de la decisión con respecto a su deserción.

Este modelo se basa en la teoría del suicidio de Durkheim, quien sostiene que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad (Donoso y Schiefelbein, 2007). Es decir, la posibilidad de suicidio aumenta cuando existe una baja conciencia moral (congruencia normativa baja) y baja relación social.

Spady sostiene que estos mismos tipos de integración social, afectan directamente con la retención de los estudiantes en la escuela, es por ello que se debe compartir e integrar, valores, apoyo en el rendimiento académico, apoyo entre pares, lo cual dará como resultado un aumento en el compromiso de persistir en los estudios, ya que sugiere que la deserción es la consecuencia de la falta de integración de los estudiantes con el entorno educativo en el que se desenvuelven.

El autor propone que la deserción escolar se puede explicar por medio del proceso de interacción que hay entre el estudiante y su entorno. En la figura 2 se nos muestra dicho proceso:

FIGURA 2: Modelo de desercion escolar de Spady



Fuente: Sandoval (2017).

Spady propone que el medio familiar es la base para el desarrollo de conocimiento y socialización, pero además es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a sus influencias, expectativas y demandas, es decir, algunos objetivos que el estudiante tenga son influenciados por la familia y por eso busque realizarlos.

La congruencia normativa se refiere a la relación entre los antecedentes del estudiante, es decir, la influencia familiar o educación previa, experiencias personales y su nuevo entorno académico, dicho de otra manera, es la forma en la que los estudiantes se sienten cómodos con las normas, valores y expectativas de la institución educativa a la que pertenecen más lo que ellos ya conocen.

Mientras que el potencial académico se verá influenciado directamente con las experiencias y antecedentes familiares y las habilidades que tenga el estudiante.

La congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social.

Spady propone que si las influencias señaladas (véase figura 2) no se producen de manera positiva va a generar un bajo rendimiento académico, un bajo nivel de integración social y de satisfacción, y por ende un bajo compromiso institucional y así habrá una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios o desertar.

Este modelo se enfoca en la interacción entre el estudiante, sus pares y la institución en la que se desarrollan. Se quiere resaltar la necesidad que deberían tener las instituciones educativas para crear entornos que fomenten la unión y conexión entre compañeros e institución, al igual que el apoyo entre estudiantes para

que puedan sentirse identificados y formar parte de una comunidad educativa para tener una mejor permanencia dentro de las escuelas.

Modelo económico de deserción escolar

Establece que la deserción refleja lo económico, lo cual influye tanto en los beneficios relacionados con la educación superior, pero también como con los recursos financieros que las personas destinan para asistir y cubrir los gastos en la universidad.

Modelo de Braxton

Si bien se ha mencionado que uno de los factores por los cuales se da la deserción escolar es el económico. Este modelo de Braxton lo realizó en 2003, su objetivo fue entender cómo es que influye la economía en el abandono escolar en el nivel superior en donde se consideran los costos-beneficios de permanecer en la escuela y participar en actividades o cumplir con ciertos materiales.

Si un estudiante percibe que el costo de permanecer en la institución o participar en una determinada actividad de orientación, un seminario, un internado o estudios en el extranjero es mayor que el beneficio que obtendrá de estos, puede llevarlo a renunciar a la oportunidad y abandonar sus estudios (Braxton, 2003).

Este modelo toma como base los siguientes puntos:

El costo de los estudios: se refiere a toda la posibilidad que el estudiante pueda tener para solventar los gastos que se le presenten durante el curso escolar.

Beneficios esperados: es el retorno económico o remuneración esperada después de graduarse, es decir poder obtener una estabilidad económica por medio de un trabajo relacionado a la profesión que eligió.

Inversión mental: es el esfuerzo y recursos que el estudiante está dispuesto a invertir, por ejemplo, su tiempo.

Dicho de otra manera, si el costo por estudiar es más elevado que el beneficio que obtendrá después de haber estudiado, el estudiante presentará desánimo, pero también presentara gastos económicos que ya no serán remunerados y no tendrá otra opción más que dejar sus estudios por falta de economía.

Los costos de los estudios incluyen inscripciones, transporte, materiales, tiempo (el cual muchas veces impide trabajar para poder generar más dinero ya que la mayor parte del tiempo el estudiante se encuentra en la escuela). En cuanto a los beneficios primeramente se presentan aprendizajes y resultados, ciertamente son beneficios menos tangibles tales como nuevas habilidades y nuevos conocimientos, pero el pensamiento que se tiene es que al final de los estudios se tenga la perspectiva de disfrutar una mejor calidad de vida.

Se cree que la educación y la formación académica se consideran una inversión que realizan las personas o bien las familias con el fin de incrementar su eficacia productiva y sus ingresos, y como finalidad tener en un futuro una mejor calidad de vida.

Modelo organizacional de deserción escolar

Analiza la deserción escolar a partir de las características de la institución Universitaria teniendo en cuenta los servicios que está les ofrece a sus estudiantes.

Modelo de Himmel y Kamens.

Himmel, 2002 (citado en Torres, 2010) menciona que los modelos organizacionales analizan la deserción escolar a partir de las características de la institución teniendo en cuenta los servicios que está ofrece a los estudiantes. Es decir, en este modelo influye mucho la calidad de la docencia, las actividades en la universidad y sumando las experiencias de los estudiantes en el aula, pues cumplen un papel importante. Los beneficios proporcionados por la organización (escuela), como salud, deporte, cultura y apoyo académico dentro de la institución, son importantes para la retención estudiantil (Torres, 2010).

El tamaño y la complejidad de las organizaciones tienen un impacto sobre la socialización en los roles de los estudiantes y la retención o deserción escolar. Kamens, 1971 (citado en Torres, 2010). Para Kamens las instituciones más grandes y con una organización estructurada, tiene menor deserción debido a su capacidad para ubicar a sus estudiantes en lugares prestigiosos o donde ellos se sientan más cómodos, menciona que los egresados reflejan los recursos institucionales y las relaciones que mantienen las instituciones con grupos del exterior de tipo laboral y económico.

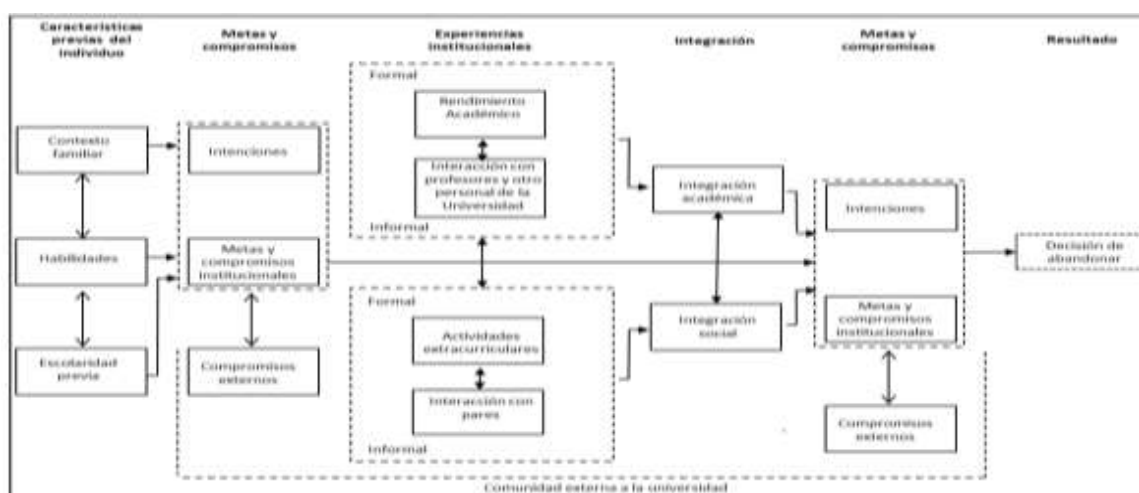
Kamens (1971) mencionó que las siguientes variables cumplen un papel importante para la retención de los estudiantes, la calidad de la docencia actividades en el campus número de alumnos por docentes experiencias de los estudiantes en el aula y la disponibilidad de recursos bibliográficos y de laboratorios.

MODELO INTERACCIONISTA: Considera que la deserción escolar por parte de los estudiantes es consecuencia de la interacción que hay entre el estudiante como individuo y la institución como organización y que lo importante de esta

interacción es el significado que cada estudiante le atribuye a su relación con las dimensiones formales, relacionadas a la escuela e informales, que pueden ser los grupos sociales y la relación entre pares.

(MODELO DE Tinto) propone etapas de las que depende la decisión del estudiante para permanecer o abandonar sus estudios. Dicho modelo maneja en paralelo la deserción y la retención escolar, es decir, se explica el problema y propone posibles estrategias para la retención estudiantil y así tener como resultado bajas tasas de abandono escolar. (Figura 1)

Figura 3: Modelo De Deserción De Tinto



Nota: En el diagrama se presenta el modelo de deserción de Tinto, en el que se representa un modelo multifactorial sobre la deserción escolar (Fuente: Sandoval, 2017)

Para poder entender el modelo de deserción de (Tinto, 1993, citado en Villa, Barriga y Omar, 2010), en la Figura 3 se presenta un diagrama con las principales

características del modelo. Tinto propuso que la deserción escolar se debe a una combinación de factores tanto individuales, sociales e institucionales. El compromiso inicial que tiene el estudiante es de gran importancia ya que influirá mucho o se sumará a sus metas académicas. Estos compromisos se verán afectados por factores personales que tenga el estudiante y de su contexto. La primera etapa del modelo la constituyen las características previas del individuo, donde se encuentran los atributos del estudiante, como su capacidad académica, sus experiencias preuniversitarias, incluyendo también antecedentes familiares, refiriéndose al apoyo que le puedan brindar. La segunda etapa corresponde a las metas y compromisos del estudiante, se relaciona directamente con las aspiraciones y objetivos personales, considerando también las metas de la institución. La segunda etapa está relacionada con la primera, ya que el autor considera que cuando se suman un buen rendimiento escolar y una familia presente y comprometida con la educación se tendrá un alto compromiso por querer terminar los estudios. La tercera etapa del modelo muestra las experiencias vividas del estudiante dentro de la institución, la cual se divide en dos. En el ámbito académico, el cual se refiere a su desempeño como estudiante, su rendimiento académico y su relación con profesores, mientras que el otro ámbito es el social, refiriéndose a las relaciones e interacción que tengan con sus pares y las actividades extracurriculares, como practicar algún deporte, artes o algún club. La correcta relación entre el ámbito social y académico tiende a mejorar la comunicación y genera un mejor apoyo entre amigos, apoyo dentro de la institución, las cuales en un futuro podrían mejorar los compromisos iniciales del estudiante con relación a sus metas educativas. La cuarta etapa del modelo se refiere a la integración social y

académica que el alumno lograra tras las experiencias vividas (mencionado en la etapa anterior).

Tinto, 1993 (citado en Villa, Barriga y Omar, 2010), mencionó que, tras una interacción positiva con los compañeros y profesores, un buen rendimiento y las experiencias en otras actividades como las extracurriculares, harán al estudiante sentirse integrado en el ámbito académico y eso le motivará y a su vez influirá a su decisión de persistir en sus estudios, lo cual da como resultado una disminución a las probabilidades de desertar. Por otro lado, un estudiante poco integrado en lo social y en lo académico, tendrá mayor probabilidad de abandonar la carrera, inscribiéndose en otra universidad o bien desertando definitivamente del sistema educativo. Por último, tenemos la quinta etapa del modelo, en donde se crea una nueva lista de objetivos y compromisos con la institución y con su propia educación, ya que están relacionados con la etapa anterior, es decir, estos objetivos son influidos por la integración que logro el estudiante. Para Tinto la integración del ámbito académico y social influye grandemente en los objetivos y compromisos educativos que el estudiante tiene consigo mismo y con los objetivos por lograr en la institución.

El autor enfatiza que para este modelo no se toma en cuenta el aspecto económico como influencia principal en la toma de decisión para el abandono o deserción escolar, ya que existen distintos factores que pueden tener más peso en esa decisión. Es por ello que se debe observar todo el proceso educativo del estudiante desde que el alumno ingresa, hasta el punto de término. Si el proceso es favorable el estudiante concluye sus estudios, pero si el proceso se afecta puede

ocurrir deserción escolar. Por lo anterior, se recomienda observar todo el proceso educativo de un estudiante, para la detección oportuna y prevención de la deserción. Pues los profesores e instituciones ignoran que la fuerzas que pudieron dirigir al alumno hacia la deserción durante los primeros años de la carrera, pueden ser diametralmente opuestas a aquéllas que influyeron en una deserción tardía (Tinto, 1982).

Según el Tinto (1982), los siguientes factores pueden influir en la decisión de desertar:

1. De interacción: se refiere a la dinámica y relaciones que el estudiante tiene entre sus pares (compañeros) y el ambiente institucional (profesores).
2. Psicológicos: Son los atributos personales que tiene el estudiante, como su motivación, experiencias y conocimientos previos.
3. Organizacionales: Las características de la institución, tamaño, recursos distancias casa-escuela.

También es importante mencionar que para el año 2006 Tinto publicó un artículo titulado investigación y practica de la retención de estudiantes, en donde basándose en su modelo propone algunas estrategias para prevenir la deserción, algunas de ellas son:

Ríos, García y Ruiz (2013) definen las asesorías como un conjunto de actividades de apoyo a los estudiantes, para que puedan mejorar la comprensión de los diferentes temas de estudio que conforman el contenido de las asignaturas que cursan en un ciclo escolar. Dicho de otra manera, la asesoría académica forma parte

de lo que Moreau denomina o llama pedagogías del acompañamiento. Este tipo de pedagogía otorga un valor a la función de orientar al estudiante y guiarlo para que permanezca lo aprendido y pueda tener una comprensión significativa de los contenidos escolares. La pedagogía del acompañamiento se refiere a la priorización de la relación que hay entre el educador (quién va a impartir la enseñanza) y el estudiante, y se centra en acompañar y ayudar al estudiante en su proceso de aprendizaje.

Para llevar a cabo una pedagogía del acompañamiento o asesoría es necesario contemplar 3 puntos importantes. El primer punto a tomar en cuenta es la relación educativa que existe entre el educador y el estudiante ya que se va a establecer un proceso donde se busca confianza respeto y empatía. El segundo punto es el acompañamiento personalizado, es el educador quien se va a adaptar a las necesidades o bien lo que el estudiante necesita aprender, aquí se atenderán aquellos aprendizajes que son más deficientes. La finalidad de este punto es ofrecer apoyo y orientación individualizada. El último punto va enfocado a la autonomía del estudiante ya que este acompañamiento busca que sea el mismo estudiante quien tome el control de su propio aprendizaje y desarrollo. Esto trae beneficios como mejorar la motivación ya que el estudiante puede sentirse apoyado y comprendido, al igual que desarrollar habilidades sociales ya que la relación que generará con el educador podrá ayudarle a desarrollar habilidades sociales y emocionales.

La asesoría académica se implementa como un apoyo ya sea entre docente-estudiante o de estudiante-estudiante también llamado entre pares. Reconociendo

esto como una estrategia para complementar actividades del aula, apoyo para el estudiante al cual se le va guiando hacia un aprendizaje que dará como resultado una formación profesional integral, es por ello que se le considera como una herramienta para prevenir la deserción escolar y bajar los índices de reprobación en las instituciones de educación superior.

Es importante que se realicen asesorías como un esfuerzo educativo por parte de la institución, docentes y compañeros para apoyar aquellos estudiantes que presentan un bajo rendimiento escolar, ya que suele ser el antecedente de rezago escolar, de fracasos educativos y como punto definitivo la deserción.

Actividades extracurriculares: Mejía (2023) lo define como aquellas actividades a realizar fuera del área formal de las materias por cursar en la institución, pueden ser deportes, club, voluntariados y proyectos comunitarios. Estas actividades son voluntarias y permiten a los estudiantes explorar su interés y habilidad fuera del aula, ayudando así a una formación académica más integral.

Fomentar la participación en actividades extracurriculares trae distintos beneficios a los estudiantes como, favorecer las relaciones entre pares, ya que dichas actividades son de interés personal y se pueden fomentar lazos de amistad y crear así sentido de permanencia. El otro beneficio es un desarrollo integral, como se mencionó anteriormente, pues ayuda a explorar áreas de interés y fomenta la creatividad, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y mejora habilidades emocionales, sociales y cognitivas. Y otro beneficio que es muy importante mencionar, es la mejora del rendimiento académico, según la investigación de

Moriana, Alos, Cabrera & Pino (2006) el grupo que desarrolla actividades escolares presenta mayor aumento en el rendimiento académico. Derivado a lo anterior se puede decir que las actividades extracurriculares mejoran el rendimiento académico y al ser este un indicador de deserción escolar, la consecuencia de favorecer actividades extracurriculares podría ser bajar el índice de deserción escolar dentro de las instituciones.

Seguimiento académico: Esta estrategia es un importante para identificar a los estudiantes en riesgo de deserción y brindar apoyo oportuno. Es importante mencionar de manera puntual en qué consiste el seguimiento académico ya que Tinto no es el único en mencionarlo. El seguimiento académico se puede definir como:

Un proceso y una herramienta a través del cual se obtiene periódicamente la información necesaria del estudiante, de carácter académica, para que el equipo educativo la analice, y de esta manera se pueda detectar oportunamente aquellos factores que limitan la acreditación del curso o materia. Ministerio Educativo Nacional (en adelante MEN, 2008)

Es decir, es un proceso que lleva consigo la obtención y análisis de información del alumno en el ámbito académico y tiene como finalidad monitorear la acreditación del curso. Por lo tanto, se puede decir que el seguimiento académico consta principalmente de las siguientes acciones:

1- Creación de sus instrumentos por medio de los cuales obtendrán la información. 2-Obtención y análisis de la información. 3- Apoyo pedagógico en caso de requerirse 4-Resultados del apoyo.

Ahora bien, la información que se obtiene y se analiza dentro del seguimiento académico, son el ausentismo del alumno en la institución, evaluaciones y resultados académicos, apoyo pedagógico y actividades de recuperación (Díaz & Pabon, 2017).

Por lo tanto, este proceso de obtención de información sirve como guía a la institución y el profesorado sobre la situación real que presenta el estudiante, ya que por medio de los datos obtenidos se puede analizar: el ausentismo o bien, lo constante que es un estudiante al asistir en la institución, las evaluaciones, los resultados académicos haciendo referencia a las calificaciones obtenidas durante un determinado periodo, el apoyo pedagógico, este se da como resultado del análisis de los datos anteriores y por último actividades de recuperación las cuales se podrían establecer como la acción y solución al detectarse una deficiencia en el ámbito académico, es decir en el rendimiento académico.

Si bien, el seguimiento académico consta de una obtención y análisis de los datos del estudiante, primeramente, debe de contar con algunos instrumentos para obtener esa información, según Rojas, (2012) define a los instrumentos como:

Medios materiales diseñados por el investigador que se emplean para recoger y almacenar la información, por ejemplo: Fichas, formatos de cuestionario, escalas de

actitudes u opinión (...) todos estos instrumentos se aplican en un momento determinado, con la finalidad de buscar información (Rojas, 2012).

En otras palabras, los instrumentos para la recolección de datos, son materiales diseñados por el investigador, por lo tanto, están modificados o diseñados para la población y la información que se requiere y estos instrumentos tienen un periodo específico para su aplicación.

Con respecto a lo anterior, un ejemplo de ello en el ámbito educativo, un instrumento de recolección de datos son los exámenes, pues es ahí donde se evalúa y se obtiene información, acerca del rendimiento académico del estudiante en las materias y posteriormente dicho rendimiento se ve reflejado en calificaciones, incluso también el pase de lista puede considerarse como método para obtener información de la constante asistencia de un estudiante.

Si bien, de manera coloquial el término ausentismo lo podemos entender cómo, la inasistencia de un estudiante en la institución, para (Moratinos, como se citó en Martínez, 2019) lo define como la inasistencia del alumno en una clase en específico o bien de la institución educativa, algunos factores que lo generan es la influencia del medio social, desinterés personal y circunstancias económicas, lo que causa que el desempeño escolar se vea afectado (Moratinos, como se citó en Martínez, 2019).

Por lo tanto, se puede entender que, a través del seguimiento académico, el profesorado puede analizar la frecuencia con la que el alumno no asiste a la

institución y así puedan detectar oportunamente una posible causa de deserción escolar. De esta manera, por medio del pase de lista o pase de asistencia diario, los profesores dan seguimiento a los posibles casos de ausentismo

El seguimiento académico no es ajeno al proceso de enseñanza-aprendizaje. Ya que también ayuda a monitorear el rendimiento académico, el cual lo podemos relación con la evaluación, las estrategias de enseñanza, el aprendizaje.

Debido a que el rendimiento académico se ve reflejado en las calificaciones, se puede detectar a los estudiantes que están teniendo dificultad, de esta manera los profesores pueden intervenir por medio del apoyo pedagógico o bien de tutorías y mentorías.

Modelos de retención estudiantil

Los modelos de retención de estudiantes tienen como base u origen las investigaciones sobre la deserción, sin embargo, algunos investigadores han desarrollado ciertos modelos específicos para el análisis de la retención estudiantil, si bien los autores de los modelos de deserción escolar trabajan juntamente el concepto de retención y deserción, ya que al hacer el análisis de su modelo la finalidad podría terminar en dos opciones la deserción o la retención. En este apartado se muestran algunos modelos para la retención estudiantil, entre los modelos más destacados están los siguientes: el modelo de instrucción suplementaria, modelo geocéntrico de persistencia y logro de objetivos, modelo del componente co-curricular, modelo de Ámsterdam, modelo de ayuda de las escuelas, modelo para el mejoramiento del compromiso la integración y la persistencia de los no graduados, modelo de los atributos personales, modelo de apoyo de la familia y de la institución para el éxito de

los estudiantes universitarios de primera generación y la teoría de la identidad y persistencia.

Modelo de instrucción suplementaria

Suárez y Díaz (2014) en su investigación del modelo de instrucción suplementaria (SI por sus siglas en inglés), el cual tomo como base a Martín y Arandale (1992) en donde su idea central es la asistencia académica a estudiantes sin importar el nivel académico, ya que tiene por objetivo identificar las clases o materias de alto riesgo y fortalecer a los estudiantes en esa área a diferencia de otros modelos que ellos buscan a los estudiantes de alto de riesgo. Este modelo es una especie de tutoría pero se diferencia de la tutoría tradicional por los siguientes aspectos: se centra en las materias o cursos y no en los estudiantes, ya que estas materias cuentan con una alta tasa de fracaso y por ende llevan a los estudiantes a la deserción, la siguiente es la participación voluntaria las sesiones son abiertas y voluntarias tanto para los que van a aprender como los que brindarán el apoyo, y por último el aprendizaje colaborativo, las sesiones de estos cursos son facilitadas por pares es decir por estudiantes que estén cursando la misma materia.

Este modelo está compuesto por tres componentes. El primero es el líder SI, ellos son estudiantes que han demostrado capacidad y habilidad académica en la materia o curso donde se presentan altas tasas de fracaso. Ellos son quienes dirigen las sesiones en el SI, ellos indican las formas de trabajo cómo cuestionarios, discusiones de grupo, revisión de notas, entre otras. El segundo componente son las sesiones de estudio estas son organizadas fuera del aula y trabajan únicamente con el contenido del curso. El siguiente es el énfasis en el proceso se refiere a que las

sesiones se centran en enseñar a los estudiantes en Cómo pensar y aprender sobre la materia.

Este modelo tiene grandes beneficios a los estudiantes cómo, interactuar con los demás compañeros, el trabajo en grupo mejora el desempeño académico y eleva la autoestima y la competitividad (Suárez y Díaz, 2014).

Torres (2010) menciona que este modelo puede ser muy exitoso, pero también existe una serie de situaciones que según Martín y Arandale (1992) pueden reducir su efectividad, la primera situación, es que el SI está asociado a clases en donde los estudiantes pueden no asistir a las sesiones si perciben que éstas son exigentes, el segundo es que algunos estudiantes no leen, no escriben o no estudian debido a que no está sujeto a la formalidad y exigencia de la clase que se imparte en la universidad y la última es que las sesiones que no sean tan frecuentes y detalladas.

Modelo geométrico de persistencia

Ariño (2018) en su investigación, busco explicar este modelo (el cual fue desarrollado por Swail, 1995). Se tiene como idea principal la búsqueda del equilibrio entre factores cognitivos, sociales e institucionales. Y además toma en cuenta el proceso de permanencia y el equilibrio que hay entre los recursos que el estudiante pueda aportar a la universidad y los recursos institucionales, es decir, lo que la institución puede ofrecer al estudiante. Una característica principal de este modelo es que ubica al estudiante como el centro y no lo deja como una variable más (Ariño, 2018).

Swail (1995) menciona que hay tres factores importantes con los cuales se debe de trabajar el primero de ellos es el factor cognitivo hace referencia a las

habilidades, la inteligencia, los conocimientos y la forma en Cómo se procesan cada una, la construcción que tiene el estudiante de procesos formativos previos, así como la su capacidad de resolver problemas y el tomar decisiones. El siguiente Factor es el social, toma en cuenta aspectos como la capacidad del estudiante para interactuar eficazmente con sus pares la relación que puedan generar con sus profesores y también su capacidad para adaptarse a diversas situaciones sociales. La investigación de Swail ha encontrado que la interacción social es relevante en la retención y es por ello que es importante ayudar a los estudiantes a integrarse socialmente en el campus (Ariña, 2018). Y por último el factor institucional el cual está relacionado con las prácticas, estrategias y la cultura en la que se desarrolla la universidad, es decir este factor está enfocado en proveer ayuda financiera, servicios estudiantiles (como orientación) y calidad en la enseñanza. Este modelo es representado en el siguiente esquema.

Figura 4: Esquema de retención estudiantil de Swail



Fuente: Torres (2010).

Este esquema nos presenta los tres factores mencionados en un principio, para darle una mejor lectura y claridad, se presenta en modo de lista el esquema traducido al español.

- Centro del triángulo: La Experiencia del Estudiante

- Factores Institucionales (abajo del triángulo):

1- Ayuda Financiera 2- Servicios Estudiantiles 3- Reclutamiento y Admisiones
4- Servicios Académicos 5- Currículo e Instrucción

Alrededor del triángulo (en sentido de las manecillas del reloj, empezando por arriba a la derecha) Factor social:

1 - Problemas Financieros 2- Legado Educativo 3- Actitud Hacia el Aprendizaje
4- Antecedentes Religiosos 5- Madurez 6- Habilidades para Manejar el Estrés Social
7- Habilidades de Comunicación 8- Actitud Hacia Otros 9- Valores Culturales 10-
Expectativas 11- Compromiso con la Meta 12- Influencia Familiar 13- Influencia de los
Compañeros 14- Estilo de Vida Social

Factor cognitivo (de abajo hacia arriba del lado izquierdo del triángulo)

1- Actividades Extracurriculares Relacionadas con lo Académico 2- Manejo del
Tiempo 3- Habilidades para Aprender 4- Habilidad para Estudiar 5- Habilidad para
Pensar Críticamente 6- Conocimiento del Contenido 7- Aptitud 8- Calidad del
Aprendizaje 9- Rigor Académico

Es importante mencionar que Swail (1995) distingue claramente la persistencia de la retención, sin embargo, en este modelo se busca integrar ambos. Persistencia la define como una acción que depende directamente del estudiante como lo es su compromiso y capacidad su individual, mientras que la retención es una responsabilidad de la institución que representa los esfuerzos que hace la universidad para que sus alumnos sigan inscritos.

Este modelo de retención y persistencia estudiantil sugiere que las instituciones educativas deben crear o elaborar programas de manera integral en donde se incluyan los tres factores y haya equilibrio entre ellos, en lugar de centrarse únicamente en la dimensión académica. Si uno de los factores es más débil que otros la estabilidad del estudiante se verá afectada y el riesgo de la deserción escolar aumenta (Swail, 1995; como se citó en Ariño, 2018) menciona que cada institución debe desarrollar su propia estrategia de retención debido a que cada una cuenta con características particulares sin embargo debe incluir cinco componentes claves que trabajen de forma relacionada entre sí los cuáles son la ayuda financiera: hace referencia a becas, consejería financiera y programas de trabajo, Swail (1995) menciona que las instituciones deberían asegurarse de que tanto los estudiantes como sus familias reconozcan las posibilidades de financiación y ayuda que puede ofrecer la universidad. El siguiente es el reclutamiento y admisiones: en este punto se toman en cuenta la identificación del estudiante la admisión y la orientación el punto relevante es la importancia que los objetivos y las expectativas de los estudiantes sean compatibles con los de la universidad para que ellos puedan terminar sus estudios. El siguiente aspecto son los servicios académicos: este es el componente que tiene cinco objetivos principales los cuales serían la consejería académica, instrucción suplementaria, tutoría y mentoría, oportunidad de investigación. El otro aspecto es el currículum e instrucción: Swail propone que se debe realizar revisión curricular mejora al desarrollo profesional del cuerpo docente y administrativo al igual que la diversificación de técnicas de evaluación que tomen en cuenta la integridad del estudiante. El último aspecto por mencionar son los servicios estudiantiles: en este

aspecto se busca un clima agradable dentro de la institución en donde se debe tomar en cuenta la diversidad el multiculturalismo los diferentes horarios orientación sobre la carrera e interacción entre estudiantes y profesores. Todos estos aspectos deben estar a su vez en un sistema de monitoreo, para que el programa de retención sea exitoso.

Modelo de componente co-curricular

Este modelo desarrollado por Warner y Mclaughlin (1996) y como parte central de su investigación definen que, el co-curriculo o extracurriculo es toda aquella actividad que se realiza fuera del salón de clases y funge como una experiencia de aprendizaje, que incrementa perspectivas teóricas y cognitivas y que en un futuro le pueden ayudar al estudiante para su desarrollo personal y profesional. Las actividades que se realizan fuera del salón de clases pueden tener un impacto positivo en el pensamiento crítico y otras formas de desarrollo. La interacción entre los estudiantes y docente fuera del salón de clase impacto positivamente en su persistencia y desarrollo cognitivo (Suárez y Díaz, 2014). Algunas de esas actividades extra curriculares son, Participaciones en clubes estudiantiles deportes universitarios grupos de voluntariado programas de tutoría entre pares y servicios de orientación y apoyo académico.

Warner y Mclaughlin basan parte de su investigación en el modelo de tinto, en donde este relaciona la satisfacción de los estudiantes, la persistencia para graduarse juntamente con la integración académica y social en la vida universitaria las cuales pueden afectar positivamente al estudiante, en su decisión de persistir en la escuela.

Modelo Ámsterdam

Este modelo fue desarrollado por De Jong, Sikkema y Dronkers (1997). Estos investigadores muestran su interés en conocer porque la gente decide ingresar a la educación superior y por qué hace ciertas elecciones y toma ciertas decisiones durante su proceso educativo. Este modelo combina la teoría de Tinto con la teoría del capital humano y a su vez sumando la relación de la teoría de la elección racional (Torres, 2010). Con relación a la teoría de tinto retoma la explicación que la permanencia de un estudiante en la universidad depende de su grado de integración académica y social. Con la teoría del capital humano la relaciona con que los individuos toman decisiones educativas basándose en un análisis de costo beneficio, es decir, la inversión de ahora tendrá mejores beneficios y logros en un futuro. Cuando un estudiante inició sus estudios ellos estiman sus posibilidades de éxito (Suárez y Díaz, 2014). Dichas posibilidades de éxito dependerán de la motivación, la percepción del que el estudiante tenga sobre la dificultad percibida en sus estudios y sus capacidades, sus propias habilidades y aptitudes para afrontar retos académicos. Este modelo sugiere que la retención estudiantil es un proceso dinámico en el que la percepción del estudiante sobre sus capacidades y la dificultad durante su transcurso académico al igual que los costos y beneficios de su inversión, influyen en su decisión de continuar los estudios, es por ello que las escuelas deben poner atención en estos aspectos para mantener monitoreada a la población estudiantil.

Modelo de ayuda a las escuelas

Suarez y Díaz (2014) al igual que Torres (2010), tras su investigación comparten que este modelo se basa en varias estrategias desarrolladas en

colaboración por seis universidades en Kansas. Este modelo implementado en 1995, tiene como objetivo reducir la tasa de deserción de los estudiantes de primer año por medio del mejoramiento del ambiente universitario. Parte del objetivo de este modelo es brindar apoyo económico y psicológico a los estudiantes (Suárez y Díaz, 2014).

Para Kim Wilcox, uno de los encargados de una de las universidades menciona que dos de las principales estrategias utilizadas para reducir la deserción escolar es, primeramente, tratar de mejorar la orientación y los procesos de asesoramiento, la segunda estrategia es la revisión del plan de estudios de primero y segundo año. Mientras que para Ron Downey de la misma manera un encargado de la universidad, determina tres razones por las cuales los estudiantes abandonan la universidad, la falta de preparación académica, los problemas personales y financieros y la falta de dirección. Tras analizar estas causas se crea un programa llamado programa piloto el cual tiene como objetivo ayudar a aquellos estudiantes que creen que están en riesgo de deserción, este programa ofrece cursos de nivelación en matemáticas, lectura y escritura.

Bill McGuire a cargo de otro proyecto de retención en una de las seis universidades que los estudiantes abandonan sus estudios porque sienten que no pertenecen a ese lugar y su autopercepción es mala y como segundo lugar es por las clases económica. Para resolver este tipo de problemas la universidad creó un programa connect psu, el cual atiende telefónicamente entre 25 y 30 llamadas diarias para dar orientación y guía (Torres, 2010).

Tanto Suarez y Díaz (2014; citado por Torres, 2010) llegan a la conclusión que, estos modelos para la retención de los estudiantes fueron empleados en las

universidades en las cuales se determina que los estudiantes abandonan sus estudios por no sentirse pertenecidos a ese lugar los que sienten capaces y las propuestas mencionadas anteriormente se pueden resumir en orientación y procesos de asesoramiento, es decir a proporcionar apoyo en su mayoría psicológico.

Modelo para el mejoramiento del compromiso la integración y la persistencia de los no graduados.

En su investigación de los modelos de retención estudiantil, Ariño (2018) menciona que de acuerdo con Beering (1998) este modelo surgió como resultado de una convocatoria para la realización de proyectos que lograron mejorar las tasas de graduación. Estas iniciativas de retención se basaron en parte del modelo de Tinto (1975) en donde él describe que la decisión de un estudiante acerca de seguir estudiando o desertar depende de sus experiencias académicas y sociales en la universidad. En las iniciativas de la retención escolar hay tres grandes componentes las cuales Ariño (2018) menciona, mejoramiento del compromiso inicial, los cuales son programas de orientación o seminarios de terminación de verano dirigidos a los estudiantes que tienen riesgo de desertar, el segundo es el mejoramiento de la integración y compromiso de los estudiantes, el cual se basa en experiencia sociales y académicas y por último se encuentra el mejoramiento de los sistemas de remisión de servicios, el cual va enfocado al desarrollo del cuerpo docente y a mejorar la enseñanza y el ambiente dentro de la institución.

Ariño (2018) llega a la conclusión de que estas estrategias se distinguen por tener en cuenta principios como inclusividad, adecuación, responsabilidad y mejoramiento de la calidad educativa.

Modelo de los atributos personales

Suárez y Díaz (2014) en su investigación estrés académico, deserción y estrategias de retención estudiantil, hace mención del modelo de atributos personales implementado por la Universidad Nacional de Colombia (por sus siglas UNAL, 2002). Determina que la idea central es el desarrollo de los atributos personales como lo es la autoeficacia, refiriéndose al aprendizaje regulado, el logro académico y la toma de decisiones importantes respecto a la carrera, la motivación académica y las expectativas de los resultados: se definen como las creencias acerca de las consecuencias del comportamiento realizado por el estudiante (UNAL, 2002 como se citó en Suárez y Díaz, 2010). La idea central del modelo es la certeza de la intención de graduarse.

Según Suárez y Díaz, la UNAL propone lineamientos de acción para la retención estudiantil a los cuales son bien, crear espacios de consejería académica para detectar a los alumnos que empiecen con posibles problemas de deserción, otra acción es crear condiciones en donde los alumnos puedan ser ubicados en cursos cuyos niveles de dificultad se ajusten a sus capacidades, generar un ambiente de mentorías en donde los estudiantes más avanzados y condominio en los temas guíen y apoyen a los que presentan dificultad ya que se da mejor El desenvolvimiento entre pares y por último dirigido principalmente a los alumnos de primer año es darles asesoría sobre un plan de estudios acorde a su vocación y objetivos.

Modelo de apoyo de la familia y de la institución para el éxito de los estudiantes universitarios de primera generación

Cuando hablamos de universitarios de primera generación se hace referencia a un estudiante que es la primera persona en la familia en buscar o acudir a la

educación superior. Ser el primero no es fácil, No importa cuál sea la meta, abrirse paso a través de un territorio desconocido requiere coraje y determinación y desistir a la presión abrumadora (Hayes como se citó en Ariño, 2018).

Terenzini (como se citó en Ariño, 2018) tras realizar su investigación sobre la retención estudiantil propone en su modelo tres estrategias para que los estudiantes continúen sus estudios y así disminuir la tasa de deserción escolar.

La primera estrategia es facilitar la transición del estudiante hacia la universidad, Terenzini cuando empieza su investigación con respecto a esta estrategia, analiza a los estudiantes y da una pequeña descripción del estudiante típico universitario de primera generación, el cual primeramente está propenso a retirarse de los estudios y traen consigo características de debilidad académica y carecen de la habilidad de relacionarse con sus profesores. El autor Establece que, para facilitar la transición del estudiante a la universidad, se va a dar por medio de cursos remediales, dicho en otras palabras, es una clase de nivelación intensiva, diseñada para todos aquellos estudiantes que necesiten reforzar su conocimiento u otra habilidad, el contenido se enfoca En aquellas materias en las que los estudiantes presenten debilidad y cuya duración de curso es de unas cuantas semanas. El objetivo del curso es orientar muy bien a los estudiantes en la vida Universitaria, en la estructura general de la universidad, asesorías sobre las carreras, técnicas de estudio, estrategias para la comunicación y manejo de estrés y ansiedad al igual que la nivelación de conocimiento. Sin embargo, el autor señala que estas acciones centradas en los estudiantes pueden ser más beneficiosas y comunes en instituciones u universidades pequeñas que en las grandes, debido a que las

instituciones pequeñas algunas hacen seguimiento del Progreso estudiantil desde el inicio e intervienen si existe problemas con la adaptación del estudiante en la universidad. Sin embargo, también se aclara que si los profesores y administrativos puedan tener interés e implementar todas las estrategias que considere necesarias para disminuir la deserción escolar, son los estudiantes quienes deben tomar la iniciativa y Mostrar su interés por esta estrategia. Investigaciones han encontrado que los estudiantes que participan en este tipo de actividades tienen tasas de retención más alta que las que no lo participan (Torres, 2010).

La segunda estrategia son los programas de orientación para padres o familiares. El autor Maxton citado en Torres (2010) propuso que hacer programas de orientación es un puente que suaviza la transición hacia la universidad y Afirma que los estudiantes no son los únicos beneficiados sino también los padres o familiares de los estudiantes de primera generación ya que no traen referencias sobre Cuáles Serán las exigencias para los estudiantes es por ello que se les tiene que dar una orientación clara de cómo es el proceso en la educación superior y lo que se necesita para tener éxito.

De la misma manera hay familias que no tienen una referencia acerca de lo que es la universidad, ni de lo que conlleva la educación en una carrera universitaria, Terenzini (como se citó en Torres, 2010) con base en sus investigaciones establece que es necesario incluir a estas orientaciones a parejas o familiares cercanos, para que puedan comprender el proceso, ya que muchos estudiantes que regresan o inician sus estudios son después de trabajar o criar a sus hijos, debido a que las relaciones interpersonales pueden cambiar, ajustándose a las nuevas exigencias del

tiempo, compromiso y actividades que tengan los estudiantes. Es por ello que la familia debe estar orientada y debe comprender todo el proceso que puede presentar el estudiante en sus estudios y de la misma manera, contar con el apoyo de quien le rodea. La tercera estrategia es asignar un tutor o consejero el autor Oliver citado en Torres (2010) menciona en su investigación que es importante considerar el apoyo que reciben los estudiantes por parte de instituciones y su familia, ya que es muy beneficioso para ellos tener algún tutor o consejero que haya pasado por una experiencia similar.

Levine y Niddifer (como se citó en Torres, 2010) concuerda con Oliver, en su investigación ya que ellos tras realizar distintas entrevistas a estudiantes encontraron que tener un tutor o un consejero es algo positivo, pues orientan a los estudiantes y aumentan las posibilidades de éxito. Levine y Niddefer comprobaron en su investigación que la mayoría de los estudiantes identifican a una persona que les apoyó como consejero o tutor, ya sea un profesor, un miembro de la familia, una persona cercana o un amigo. Dicho consejero o tutor es alguien que está familiarizado en cómo vive el estudiante tanto en los recursos como en la cultura, de esta forma el tutor puede guiar de forma clara al estudiante. Levine y Niddefer, concluyeron que tener un tutor es muy ventajoso para los estudiantes de primera generación.

Dichas consejerías o tutorías son necesarias ya que los estudiantes de primera generación presentan obstáculos que pueden afectar su éxito en la educación entre estos obstáculos está trasladarse diariamente la universidad en un tiempo largo, no dedicarse al 100% al estudio sino dividir el tiempo entre su educación y el trabajo.

Sin embargo, estos obstáculos pueden superarse, ya que algo que tienen los estudiantes de primera generación, es saber que han hecho algo que nadie más de su familia ha hecho, el ingresar a la universidad y tienen que enfocarse en que ello, pues inician una nueva tradición, la cual es el abrir camino para sus hermanos y para las futuras generaciones, siendo movidos primeramente por la alegría familiar y su motivación personal.

Comparaciones generales de los modelos de deserción escolar y retención estudiantil

Tabla 1:

Cuadro comparativo de modelos de deserción y retención

Característica	Modelo de deserción escolar	Modelo de retención estudiantil
Enfoque (a quien va dirigido)	El estudiante y las causas de la deserción	La institución educativa y estrategias de retención
Perspectiva	Es una consecuencia negativa (el resultado será la deserción)	Es un proceso positivo (el resultado será la permanencia)
Rol del estudiante	Es el individuo principal, el cual abandona el sistema educativo	Es el receptor de estrategias de la institución
Acciones	Se analizan las causas de la deserción y se busca darle	Se implementan estrategias para prevenir la deserción.

solución.		
Momento de intervención	Cuando el estudiante ya está presentado riesgo evidente, de desertar, como el bajo rendimiento académico y el ausentismo.	Antes de que el estudiante presente riesgo de desertar es por ello que propone estrategias desde que el estudiante ingresa a la universidad

Fuente: Elaboración propia.

En el cuadro comparativo de modelo de deserción y retención se muestran cinco características que comparten ambos modelos, la primera es el enfoque, haciendo referencia hacia quién o quienes participaran en cada modelo, con respecto al de deserción es el estudiante quien toma en primera instancia acciones o medidas personales e institucionales para evitar desertar, analizando los factores que está provocando la deserción, mientras que al modelo de retención, será la institución primeramente quien realiza sus medidas, pues esta creará las estrategias y monitoreará desde un principio al estudiante para evitar la deserción.

La siguiente característica es la perspectiva, la cual hace referencia a la cosmovisión de cada modelo, en el caso del modelo de deserción, da por hecho que el estudiante tiene gran probabilidad de desertar ya que se enfoca más en las causas que lo provocan, mientras que desde la perspectiva de modelo de retención se busca que el proceso del estudiante siempre sea positivo dando como resultado la permanencia del estudiante.

Otra característica que se mostro en el cuadro es el rol del estudiante en cuanto al modelo de deserción, es el individuo principal el cual abandona el sistema educativo por distintos factores, mientras que desde el modelo de retención es visto como el receptor de estrategias de la institución para su permanencia

La característica de acciones, se refiere a que es lo que se hace para dar solución, el modelo de deserción se enfoca en las causas y analiza las posibles soluciones de estas, además trabaja con el estudiante cuando la deserción se ve como una decisión próxima, sin embargo en el modelo de retención se da seguimiento al estudiante desde que ingresa a la institución y así poder implementar las estrategias para prevenir la deserción, si es que se necesita.

Llegando así a la última característica que es momento de intervención, en el modelo de deserción escolar la detección ocurre cuando el estudiante ya está presentando riesgo evidente de abandonar sus estudios y se muestra por medio del bajo rendimiento, materias reprobadas o el ausentismo, mientras que en el modelo de retención estudiantil su momento de intervención será antes de que el estudiante presente el riesgo de desertar es por ello que algunas estrategias se enfocan desde que el estudiante está inscrito a la universidad, para poder incorporarlo con éxito. De manera general los modelos de deserción están enfocados y explican las causas que provocan la deserción, mientras que los modelos de retención se enfocan y explican las soluciones para poder prevenir la deserción. Estos modelos de deserción y retención estudiantil trabajan de forma paralela ya que ambos pueden compartir información y bajar las tasas de deserción escolar, si se realizan de manera conjunta.

Estos modelos de deserción escolar y estrategias de retención estudiantil sientan las bases o sirven como guías para que las universidades busquen la prevención de la deserción escolar y se pueda ver reflejado en las distintas investigaciones que estudiantes hacen referenciándose a las instituciones en las cuales ellos estudiaron, de la misma manera toman en cuenta algunas estrategias que puedan implementarse en su universidad para que disminuya la tasa de deserción escolar un ejemplo de ello es Banda (2024) en su investigación de estrategias institucionales para la prevención de la deserción escolar, menciona primeramente qué es una estrategia institucional, la cual redacta como un plan de acción que guía a una institución educativa Incluyendo a sus miembros para alcanzar algún objetivo. Uno de los objetivos es prevenir la deserción escolar, tras dicha investigación se mencionan las siguientes estrategias, considerándolas fundamentales para abordar el problema de la deserción y así mejorar la tasa de retención de los estudiantes algunas de estas estrategias institucionales son, programas de tutoría y apoyo académico, apoyo socioemocional ya que la escuela también busca crear un ambiente escolar positivo y seguro el cual puede influir en la motivación y compromiso tanto del estudiante como de la escuela. Las instituciones educativas que han implementado programas de apoyo socioemocional han logrado reducir las tasas de abandono escolar y han mejorado el bienestar psicológico de los estudiantes (Cruz, 2021, como se citó en Banda, 2024).

Otra estrategia son los programas de transición los cuales facilitan una transición suave de un nivel a otro estos programas pueden incluir centros de formación profesional y prácticas laborales. Los programas de transición bien

diseñados pueden ayudar a los estudiantes a comprender las opciones profesionales disponibles y aumentar su motivación para continuar su educación (Chinga y Rodríguez, 2022, como se citó en Banda, 2024).

Banda (2024) concluye en que los resultados de su investigación revelan que los factores de abandono escolar pueden estar tanto dentro como fuera el sistema educativo por lo tanto es fundamental que las instituciones y las autoridades responsables y las políticas educativas reconozcan la importancia de abordar los factores que provocan la deserción escolar pero no solo eso sino identificar las pequeñas señales que se emiten cuando un estudiante está en riesgo de deserción escolar para poder implementar prácticas educativas inclusivas o las estrategias mencionadas anteriormente .

Otra investigación que toma en cuenta las estrategias explicadas en los modelos de retención estudiantil es la de Pimentel (2023), en su investigación documental menciona que la deserción universitaria es un fenómeno que afecta a todo el mundo, es por ello que se deben buscar estrategias para evitarla, pero enfocándose especialmente en América Latina. Destaca las estrategias más eficientes para disminuir la deserción universitaria en los primeros años de la carrera, tomando como referencia a la universidad de Magdalena, Colombia. Entre las cuales se encuentran las estrategias de acompañamiento social, es decir, el estudiante se sienta integrado a la comunidad universitaria a la que pertenece, pues el estudiante también debe desarrollarse con sus pares y con el contexto en donde está, para que se genere una educación integral, la otra estrategia y es el acompañamiento académico la cual la define como asesorías personalizadas hacia los estudiantes que

presentan dificultades. Destaca que hay universidades en Colombia que han implementado programas de tutorías programas de acompañamiento e incluso programas de ayuda socioeconómica como apoyo de transporte. Llegando a la conclusión que en América Latina es fundamental la planificación e implementación de modelos como los que se mencionaron anteriormente para que se evite la deserción y se facilite la permanencia de los jóvenes en las instituciones universitarias.

Conclusión

La revisión sistemática realizada destaca la complejidad de la deserción escolar y la necesidad de abordar los factores personales, sociales, familiares y económicos que influyen en esta problemática. Los resultados muestran que los modelos de retención estudiantil deben ser integrales y considerar el contexto único en el que se desarrolla cada estudiante. La deserción escolar es un problema multifactorial que requiere una respuesta coordinada y sostenida de todos los actores involucrados en la educación.

Los modelos de retención estudiantil recomendados destacan la importancia de fomentar la participación entre pares, la guía de padres, las prácticas educativas inclusivas y culturales, el apoyo psicológico, las tutorías y el apoyo económico. Estas estrategias buscan crear un entorno educativo de apoyo e integración que atienda las necesidades y la problemática de los estudiantes, y les brinde oportunidades para alcanzar su máximo potencial y poder cumplir sus objetivos.

El trabajo que se da entre escuelas, familias, comunidades y gobierno es fundamental para implementar modelos efectivos y reducir las tasas de deserción escolar. Las escuelas deben trabajar en colaboración con las familias y las comunidades para identificar y abordar las necesidades de los estudiantes, y para crear un entorno que promueva la inclusión y el éxito académico.

Además, las autoridades responsables de las políticas educativas deben reconocer la importancia de abordar la deserción escolar y asignar recursos adecuados. La inversión en la educación es fundamental para el desarrollo económico y social de un país, y la prevención de la deserción escolar es un paso importante para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación.

La prevención de la deserción escolar requiere una visión integral que aborde las necesidades individuales y contextuales de los estudiantes, y que promueva un entorno educativo de apoyo e inclusión. Los modelos propuestos de retención estudiantil pueden variar, pero todas comparten el objetivo de crear un entorno que atienda las necesidades de los estudiantes y que se les brinde oportunidades para alcanzar su objetivo de terminar sus estudios. Es fundamental que todos los actores involucrados en la educación trabajen juntos para abordar esta problemática y disminuir las tasas de deserción escolar.

Referencias

- Albán Obando, J., & Calero Mieles, J. L. (2017). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. Revista Conrado, 13(58), 213-220.<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Albino, P. (22 de febrero de 2024). *Retención estudiantil: descubre qué es y 8 consejos sobre cómo ejecutarla*. SYDLE. <https://www.sydle.com/es/blog/retencion-estudiantil-63878b7dcd5a5467ae76dc87>
- Alvarado, L. (2023). *Bienestar universitario: cuál es su importancia y por qué elegir una universidad que se preocupe por tu bienestar*. Poliverso. Recuperado en 02 de octubre de 2025 en <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/bienestar-universitario-importancia#:~:text=la%20vida%20universitaria-1.,para%20alcanzar%20los%20objetivos%20acad%C3%A9micos>
- Aníbal León Qué es la educación Educere, vol. 11, núm. 39, octubre-diciembre, 2007, pp. 595-604, Universidad de los Andes Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Araujo, J. & Clifton B. (1988). *Tecnología educacional teorías de instrucción*. [https://teams.microsoft.com/_#/pdf/viewer/teams/https:~2F~2Fupnmx24142.sharepoint.com~2Fsites~2FUnidad0987GM1D~2FMateriales%20de%20clase~2Ftecnologia%20educacional.pdf?threadId=19:PPwYRUiIVdrZ4NcUt2giOAGvHoM7eEwwRKdeZgLa2lk1@thread.tacv2&baseUrl=https:~2F~2Fupnmx24142.sha](https://teams.microsoft.com/_#/pdf/viewer/teams/https%3A~2F~2Fupnmx24142.sharepoint.com~2Fsites~2FUnidad0987GM1D~2FMateriales%20de%20clase~2Ftecnologia%20educacional.pdf?threadId=19:PPwYRUiIVdrZ4NcUt2giOAGvHoM7eEwwRKdeZgLa2lk1@thread.tacv2&baseUrl=https%3A~2F~2Fupnmx24142.sha)

repoint.com~2Fsites~2FUnidad0987GM1D&fileId=ffcc1623-ddc6-4428-9049-e91727ef37f9&ctx=files&rootContext=items_view&viewerAction=view

Ariño, S. (2018). *Factores que Favorecen la Retención y Persistencia de Estudiantes de Psicología en una Universidad Virtual Colombiana* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/30288/Tesis%20SANDRA%20ARI%C3%91O..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Banda, M. et al. (2024). *Estrategias institucionales frente a la deserción escolar del estudiantado*. Revista minerva, 31(43), 2-26.
<https://revistas.ug.edu.ec/index.php/minerva/en/article/view/31/43>

Buendía (1997). Guía de instrumentos de recojo de información para evaluadores.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1395978/Gu%C3%ADa%20de%20T%C3%A9cnicas%20e%20Instrumentos%20de%20recojo%20de%20informaci%C3%B3n%20para%20Evaluadores%20Externos.pdf.pdf>

Castro, M. y Morales, M. (2015). *Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares*. Educare, 19(03), 138-170.
<https://www.redalyc.org/journal/1941/194140994008/html/>

Chargoy, M. (2023). *Educación formal y no formal en México: análisis comparativo y perspectivas de mejora*. Revista metropolitana de ciencias aplicadas, 6(03), 19-24. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778125004.pdf>

- Chávez, E. (2022). *Estrategias didácticas para fomentar la permanencia escolar*. Gaceta de pedagogía, (42), 249-266.
<https://revistas.upel.edu.ve/index.php/gaceta/article/view/517/863>
- Cooms, M. (2025). *Actividades extracurriculares en la universidad: cómo obtener becas y mejorar tu rendimiento*. Blog UVM. Recuperado en 18 de octubre de 2025 de <https://blog.uvm.mx/actividades-extracurriculares-universidad>
- De la Cruz. et al. (2022). *los planes de estudio: el eslabón perdido en la universidad y la sociedad*. Horizontes: revista de investigación en ciencias de la educación, 6(25), 1498-1513. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v6n25/a15-1498-1513.pdf>
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria en Chile. Estudios Pedagógicos, 34(2), 65-86. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n2/art04.pdf>
- Díaz, F. (2006). Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida. Mc Graw-Hill
- Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad una visión desde la desigualdad social*. Estudios pedagógicos, 33(01), 7-27.
<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514133001.pdf>
- Durkheim, E. (1922). Educación y sociología. Recuperado de https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/28/27793_Educacion%20y%20sociologia.pdf

- Erazo, X. (2021). *Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria*. Horizontes revista de las ciencias de la educación, 15(18), 591-606.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642021000200591
- Flores, G. (2019). *Los curricularcitas en el plan y programas de educación primaria 2018 en México*. Educare, 23(75), 441-450.
https://www.redalyc.org/journal/356/35660262015/html/#redalyc_35660262015_ref2
- Fresan, D. (2014). *Estudio sobre el abandono escolar en un grupo de estudiantes del área de las ciencias sociales* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México].
<https://ru.dgb.unam.mx/server/api/core/bitstreams/e09f2956-a0c8-4a0a-b79c-d9c0cc522fc4/content>
- Gavilán, G. et al. (2015). *Estrategias para la retención estudiantil en educación media en Chile*. Educare, 19(64), 737-751.
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35643544007.pdf>
- Gómez, L. et al. (2019). *El papel docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC*. Encuentros, 17(02), 118-131.
<https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/476661510011.pdf>

Gómez, M. et al. (2010). *El “oficio” de estudiante universitario: Afiliación, aprendizaje y masificación de la Universidad*. Pedagogía y saberes, (33) ,85-97.
<https://www.redalyc.org/pdf/6140/614064886008.pdf>

González, J. et al. (2024). *Enfoques, estudios y perspectivas teóricas sobre la deserción escolar en educación superior propuesta de un modelo teórico*. Revista de investigación educativa de la rediech, (15).
https://revistas.rediech.org/index.php/ie_rie_rediech/article/view/1959

Instituto Nacional de Estadística. Educación formal. Instituto Nacional de Estadística.
Recuperado en 30 de septiembre del 2019, de
<https://www.ine.es/DEFIne/concepto.htm?c=5325#:~:text=Seg%C3%BAAn%20la%20CINE%2D2011%2C%20la,sistema%20educativo%20formal%20del%20pa%C3%ADs>

Martínez, O. (2019). *Ausentismo escolar en las instituciones públicas del municipio de Candelaria en el 2019*. (Tesis de grado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Palmira... Recuperado de
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38453/EspGestionPublica001.pdf?sequence=1>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *GUÍA DE APOYO PEDAGÓGICO PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA DURANTE EL PERÍODO DE SUSPENSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ESCOLARES PRESENCIALES POR LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19*. Recuperado de

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Guia-de-apoyo-pedagogico-para-la-Comunidad-Educativa.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2008). Serie Guías No. 34. *Educación Inclusiva con Calidad "Construyendo Capacidad Institucional para la Atención a la Diversidad". Estrategias de apoyo a la gestión académica con enfoque inclusivo.* Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/314151626_EDUCACION_INCLUSIVA_CON_CALIDAD_CONSTRUYENDO_CAPACIDAD_INSTITUCIONAL_PARA_LA_ATENCION_A_LA_DIVERSIDAD_Guia_y_Herramienta

Mondragón, C. (2016). *Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Tejupilco, 2016* Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo 8(15). Recuperado de <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/315>

Moreno, P. (2010). La política educativa de la globalización. Horizontes educativos.

Moriana, E. et al. (2006). *Actividades extraescolares y rendimiento académico en alumnos de Educación Secundaria.* Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 4(1), 35-46. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293123488002.pdf>

Húngaro, G. et al. (2017). *Malestar docente y su impacto emocional en profesores de educación primaria.* Congreso Nacional de Investigación Educativa. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2398.pdf>

- Ortiz. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (19), 93-110.
<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Peña, C. (2016). *La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile*. Revista mexicana de investigación educativa, 21(70).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000300881
- Peralta, C. (2008). *modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena*. Estudios pedagógicos, 34(02), 65-86.
<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514136004.pdf>
- Pimentel, M. et al. (2023). *Estrategias para evitar la deserción universitaria*. Reciamuc, 273-280. <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1112>
- Preciado, J. et al. (2022). *causas asociadas a la deserción escolar en educación superior* [Archivo PDF].
<https://drive.google.com/file/d/1PJRJVud6TCAM87rEQA1KOUUpogaegiwqn/view?usp=drivesdk>
- rendimiento escolar. *Universidad abierta*. 17. Recuperado de <https://revista.universidadabierta.edu.mx/2019/03/05/estrategias-pedagogicas-para-mejorar-el-rendimiento-academico/>

- Sandoval, U. (2017). *Estudio cualitativo sobre abandono escolar en educación superior en el área de humanidades y de las artes de la UNAM* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México].
<https://ru.dgb.unam.mx/server/api/core/bitstreams/cba0f546-e38a-4e46-a81d-ef901036adb9/content>
- Suarez, M. y Díaz, S. (2015). *Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior*. Revista de salud pública, 17(2), 300-313. <https://www.redalyc.org/pdf/422/42241778013.pdf>
- Terraza, W. (2019). *Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su relación con la deserción*. Revista Electrónica en Educación y Pedagogía, 3(4), 39-56. <https://www.redalyc.org/journal/5739/573960911005/html/>
- Torres, L. (2010). *Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior*. [Pontificia Universidad Javeriana].
https://contextoseducativosinteractivos.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/11/estado_del_arte_de_la_retencion_de_estudiantes.pdf
- Tunnermann, C. (2011). *El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes*. Universidades, (48), 21-32. <https://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>
- Valderrama S. (2008). Acciones para el seguimiento académico: explorando las prácticas docentes desde la gestión educativa. Gerencia de educación. Recuperado de

<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/175/TO-19305.pdf?sequence=1&isAllowed=y>