



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Unidad 095

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA
GESTIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS ORGANIZACIONALES EN EDUCACIÓN
BÁSICA

TESIS
GESTIÓN DEL CONFLICTO DESDE LA TUTORÍA EN SECUNDARIA

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA

PRESENTA
JOCELYN MARTINEZ CANO

DIRECTOR DE TESIS: DRA. NIDIA ELDA MOLINA CRUZ

CDMX JUNIO 2026



Educación
Secretaría de Educación Pública



DIRECCIÓN

UNIDAD 095

Azcapotzalco CDMX

Oficio 095/I/430/2026

Clave PIAA: A07

Ciudad de México, 27 de mayo, 2026

DICTAMEN

JOCELYN MARTÍNEZ CANO
PRESENTE

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado de la dictaminación a su tesis titulada: Gestión del conflicto desde la Tutoría en secundaria, que usted presenta, a propuesta de la Dra. Nidia Elda Molina Cruz, quien fungió como directora de dicho trabajo en la Maestría en Educación Básica con Especialidad en Gestión Educativa y Procesos Organizacionales en Educación Básica, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

NANCY VIRGINIA BENÍTEZ ESQUIVEL

DIRECTORA
UNIDAD 095
CDMX AZCAPOTZALCO

NVBE/AMH/pmp*



Calzada Azcapotzalco la Villa, No. 1011 Col. San Andrés de las Salinas, alcaldía Azcapotzalco
C.P. 02320, CDMX, unidad095@upn.mx Tel. 5556309700 ext. 5001

AGRADECIMIENTOS

A mi **Luciano**, mi mayor motivación y la fuerza que me impulsó a no rendirme jamás. Eres el motor de mi vida y la razón detrás de cada esfuerzo. Deseo que este logro te inspire a perseguir siempre tus sueños, por más grandes o difíciles que parezcan. Cada tarde, cada momento de ausencia y cada sacrificio tuvieron un propósito: construir un mejor camino para ti y contigo en mi corazón siempre. Te amo infinitamente.

A **mi mamá**, mi refugio y mi mayor fuente de amor, paciencia y fortaleza. Gracias por acompañarme incondicionalmente en cada paso, por sostenerme en los días de cansancio, por escucharme, impulsarme y celebrar conmigo cada pequeño y gran logro. Sin tu amor y apoyo constante, este camino habría sido mucho más difícil.

A **mi familia**, gracias por caminar a mi lado, por acompañarme hombro a hombro en esta etapa tan importante de mi vida. Su cariño, apoyo y confianza fueron parte fundamental para llegar hasta aquí. (JUAN, YEHIME, EDSSON, HEBER, JARED Y AINE)

A **mis compañeros** de clase, gracias por hacer de este camino una experiencia más ligera, humana y significativa. Compartimos esfuerzos, desvelos, aprendizajes y momentos que quedarán siempre en mi memoria. En especial, a ti **Rubi**, por creer en mí incluso cuando yo dudaba, por motivarme, cuidarme y ayudarme a crecer tanto personal como profesionalmente. Cada uno dejó una huella invaluable en este proceso y mi gratitud hacia ustedes es infinita.

A mis **profesores**, gracias por compartir no solo conocimientos, sino también pasión, paciencia y humanidad. Cada enseñanza, consejo y desafío contribuyeron profundamente a mi formación. Me enseñaron aprender de los errores y crecer más allá de lo académico. Esta tesis también es reflejo de su guía, entrega y confianza. Con admiración y profundo agradecimiento, gracias por ser parte esencial de este camino.

A mi querida **Secundaria 87 "República de Filipinas"**, a sus directivos y a mis queridas amigas **Luz, Naye y Marina**, gracias por acompañarme, apoyarme y brindarme siempre su amistad, comprensión y respaldo durante este proceso. Su apoyo hizo más llevadero este recorrido.

Finalmente, gracias a la **Universidad Pedagógica Nacional** por abrirme las puertas al conocimiento, al crecimiento profesional y a nuevas oportunidades. Hoy culmino esta etapa con orgullo, gratitud y la satisfacción de haber llegado hasta aquí gracias al esfuerzo, el amor y el apoyo de todas las personas que formaron parte de este camino.

RESUMEN

La práctica docente se encuentra en constante transformación debido a los cambios generacionales, científicos, tecnológicos, culturales y sociales que impactan en la educación. Asimismo, esta evolución depende de la formación inicial y continua del profesorado, de las políticas educativas y de las experiencias que cada docente desarrolla dentro de su contexto escolar. En este sentido, el papel del docente resulta fundamental en el desarrollo integral del alumnado, ya que su acompañamiento influye directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actualmente, la educación demanda una relación más dinámica entre docentes y estudiantes, en la que el contexto social y cultural forme parte esencial del aprendizaje. Por ello, las actividades escolares deben estar orientadas a promover la creatividad, la organización de ideas y la resolución de problemas, permitiendo que los estudiantes apliquen sus conocimientos en la vida cotidiana y enfrenten nuevas experiencias de manera significativa.

A partir de esta reflexión, el presente trabajo surge como una propuesta derivada de una problemática detectada durante el desarrollo del posgrado, relacionada con el papel de la tutoría en la solución de conflictos dentro del contexto escolar. La escuela, después de la familia, constituye uno de los principales espacios de socialización, donde las interacciones entre estudiantes influyen de manera importante en su desarrollo personal, sociocultural y académico.

En el nivel de secundaria, la tutoría representa un espacio destinado al acompañamiento de los adolescentes en una etapa clave para la construcción de su identidad, el fortalecimiento del autocontrol y el aprendizaje para resolver conflictos. Sin embargo, en muchas ocasiones el tiempo asignado a esta asignatura se limita al seguimiento académico o disciplinario, dificultando la atención integral de las problemáticas conductuales y la colaboración entre docentes, tutores y familias.

Por ello, se considera necesario resignificar la tutoría como un espacio orientado a la mediación y gestión de conflictos, más allá de la supervisión escolar. Para lograrlo, resulta indispensable fortalecer la capacitación y actualización permanente de las y los tutores, con el propósito de promover estrategias de diálogo, toma de acuerdos y convivencia armónica que favorezcan el bienestar y el desarrollo integral del alumnado.

ÍNDICE

Prólogo.....	1
Capítulo I Problematicación	11
1.1. Justificación.....	11
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Pregunta de investigación	15
1.4 Supuestos	15
1.5 Objetivo general	16
1.5.1 Objetivos específicos	16
1.5.2 Estado del Arte.....	17
Capítulo II. La escuela secundaria en México y las políticas educativas..	23
2.1 Antecedentes de la escuela secundaria	23
2.2 Panorama Internacional	25
2.3 Surgimiento de la tutoría en el currículo (Panorama nacional).....	28
2.4 Tutoría y la Nueva Escuela Mexicana	31
2.5 Programa Nacional de convivencia escolar (PNCE)	32
Capítulo III. Marco teórico.....	34
3.1 ¿En qué consiste la tutoría?	34
3.1.1 Tutoría en Secundaria.....	35
3.1.2 Funciones de la Tutoría en el ámbito escolar.....	36
3.1.3 Perfil del tutor en secundaria.....	37
3.1.4 Funciones de la tutoría.....	38
3.2. Convivencia escolar	40
3.2.1 Adolescencia y la escuela secundaria.....	41
3.2.2 Normatividad en secundaria.....	43
3.2.3 Docentes y el Marco para la Convivencia Escolar	44

3.3 Gestión del conflicto	46
3.3.1 Conflicto definición y características	47
3.2.2 Tipos de Conflicto.....	48
3.2.3 Habilidades Sociales	50
3.4 Familia	51
3.4.1 Crianza positiva.....	53
3.4.2 Tipos de Crianza	54
Capítulo IV Marco metodológico.....	55
4.1 Paradigma/Enfoque.....	55
4.2 Método	56
4.3 Contexto escolar	57
4.4 Población y muestra	62
4.5 Técnicas / Instrumentos	62
4.5.1 Informantes clave	63
4.5.2 Cuadro de categorización	64
4.6 Pilotaje de instrumentos/Antecedentes.....	65
4.7 Aplicación.....	67
4.8 Análisis de datos y resultados	68
4.8.1 Categorías de análisis encuesta	68
4.8.2 Categorías de análisis entrevista	75
4.9 Triangulación de datos	79
Capítulo V. Plan de acción.....	87
5.1 Antecedente	87
5.2 Objetivo	88
5.3 Diseño de Intervención.....	89
5.3 Cronograma	92

Capítulo VI. Resultados.	94
6.1 Evaluación de Resultados	94
6.2 Experiencia de la Intervención	102
6.3. Limitaciones y Alcances	102
6.4. Conclusiones generales del Taller de intervención	104
6.5. Evidencias	106
Conclusiones y recomendaciones del proyecto	110
REFERENCIAS	112
ANEXOS	119
ANEXO 1	119
ANEXO 2	120
ANEXO 3	122
ANEXO 4	128
ANEXO 5	135
ANEXO 6	141
ANEXO 7	143
ANEXO 8	145
ANEXO 9	149
ANEXO 10	153
ANEXO 11	157
ANEXO 12	162

Prólogo

Recuerdo que cada reunión familiar en específico los domingos después de los partidos de fútbol de mis hermanos, las pláticas de mi mamá y tíos eran relacionados con la vida de sus escuelas los tres en nivel secundaria; por lo que siempre pensé en no ser maestra dado las pláticas que escuchaba desde la adolescencia y me resistencia a continuar su dinámica familiar de los domingos.

En el 2003, al finalizar el nivel medio superior y al no obtener el resultado esperado al ingreso a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), estuve un año estudiando idiomas en lo que realmente definía qué era lo que quería estudiar y la presión de mi familia por entrar a la normal era mayor.

Cabe mencionar que durante este tiempo me dediqué al estudio de idiomas, en ocasiones apoyar a mi hermano menor y sobrino en sus tareas, pero aún no sentía esa necesidad de ser parte del magisterio ya que creí que el ser maestra tenía que ver con vocación innata, pero yo no la sentía tan mía.

Después de varias pláticas con mi madre en específico, decidí realizar mi examen a la Normal Superior, en ese momento me perfilaba para dar clases de inglés, pero al ser una especialidad con matrícula alta, me perfilaron para francés, y de francés solo sabía lo básico. La coordinadora en ese momento de la especialidad, nos apoyaba con los reactivos para responder de manera correcta, lo cual no entendí el motivo de la ayuda, hasta el ingreso.

Y efectivamente me quedé en la Escuela Normal Superior de México (ENSM) en el año 2004, al inicio del curso, se inició con un grupo de 12 alumnos para la especialidad era un logro tener 12 alumnos, ya que no tenía la demanda necesaria y podría desaparecer. Al ser una especialidad de idiomas era necesario tomar las clases de francés en otras instituciones, solo había 4 docentes especializados en el área por lo que la mitad del grupo desertó y solo quedamos 5, los y las cuales al terminar el primer semestre se habló con el director de la Normal el Dr. Cantú para que se nos reubica en otra especialidad, ya que la especialidad no tenía un crecimiento en la formación docente como en otras especialidades. En ese

momento el director nos hizo firmar baja temporal de un semestre teniendo en cuenta que podríamos perder nuestra matrícula en la institución.

Por lo que los siguientes meses seguía en las clases del idioma francés, pero ya no con la misma motivación inicial, entre en una etapa de búsqueda y entre a cursos de computación.

Al iniciar el curso 2005-2006, recibí una llamada de control escolar de la ENSM, para que me presentara en la institución. Y al presentarse en dicho servicio me dieron la opción de elegir la especialidad, en ese momento no dudé y me perfilé a Geografía, ya que era una disciplina que sus prácticas específicas se realizaban fuera de la Ciudad. Y en lo personal siempre me gusta viajar, además que recuerdo de niña que me gustaba la materia.

Al ingresar a la especialidad y entrar a un grupo nuevo con 24 personas que ya se conocían, con docentes exigentes de la materia de geografía y pedagogía, me resultaba interesante y me sentía motivada para aprender, recuerdo que mi primera clase me dieron la noticia de mi primera práctica de campo de la especialidad El Congreso de Geografía y su enseñanza en diferentes áreas, en Acapulco donde la normal participó como parte del plan de estudios en el nivel superior de normales.

Cada vez me iba adaptando más a la dinámica del grupo y de las/los docentes, recordando un poco de mi experiencia en especialidad de francés realizamos prácticas de observación y me gustaron porque fueron a escuelas muy tranquilas y de zonas que no eran tan peligrosas o de contextos complicados. En geografía era todo lo contrario, la primera práctica era de observación y después ya de dar clases, y eso me ponía nerviosa, por las experiencias de los compañeros en sus primeros encuentros con la escuela, les iba fatal y no regresaban a la normal.

En mi primera experiencia de practicante ya siendo de la especialidad de geografía, recuerdo que la escuela se ubicaba saliendo del metro Panteones, al ingresar al plantel de turno matutino, las emociones no dejaban de fluir, en esa ocasión solo era la observación inicial del grupo asignado y del tema abordar para la siguiente

sesión dar una clase donde era observada por 5 compañeros/as, la maestra titular del grupo y la de observación.

Recuerdo una noche antes le comenté a mi mamá, lo que significaba la prueba de fuego, ese día me iba a dar cuenta si era mi profesión, de no serlo iba a dejar la escuela para dedicarme a otra cosa. Mi mamá me dijo que confiara en mí y que después tomaría la decisión que yo considerara la mejor.

Llegó el día, los nervios afloraron ya dentro de la escuela me dediqué a repasar el tema, a escuchar y observar los errores de mis compañeros para no cometerlos. Mi clase inicio a la 3° hr (9:10-10:00) el tema era Sistema Solar, y comencé, al inicio mi voz temblaba y conforme me metía en el papel de docente, dominaba el tema la respuesta del grupo era buena, me iba sintiendo tranquila, por momentos o más bien por un largo momento se me olvido que me estaban observando, cumplí con lo que tenía planeado, es decir mi inicio, desarrollo y el cierre. Al término de la clase, me felicitaron mis compañeros, las dos maestras fue en ese momento donde decidí SER DOCENTE.

Durante mi paso como estudiante en la normal puedo decir que había muy buenos maestros/as interesados en preparar a futuros maestros/as, otros que sólo simulaban serlo y maestros que se quejaban del sistema educativo. Pero también en la parte de ser estudiante, me enfrenté a: al ser sociable, defender mis ideas al no estar de acuerdo, al estar integrada en un grupo de estudiantes fui etiquetada.

Recuerdo que el último año antes de irnos al servicio social, la maestra de Jesús me envió a Iztapalapa a realizar mis prácticas con un grupo de compañeros/as que eran más cercanos a ella, lo sentí como castigo por los desencuentros que se tuvieron en clase con ella, en ese momento le reclamé le dije: ¿por qué? me enviaba tan lejos, pero no resultó nada, para hacerla cambiar de opinión. En esa semana me propuse a demostrarle lo que ella y otro grupo de docentes pensaban de mí, - que no era una buena estudiante- por decir lo que pensaban, por estar con un grupo de compañeros/as que eran relajientos y sobre todo porque mi mejor amigo era sobrino de uno de los grandes maestros de la especialidad.

En la semana de prácticas, sabía que en cualquier momento se presentaría la maestra, así que el nervio era latente y llegó el día cuando la maestra se presenta en la escuela a observar mi clase, al principio no me sentí cómoda en la primera visita, no me comento mucho y yo cambie mi actitud a solo limitarme a escuchar y así fue hasta la última visita que me dijo te voy a dar tus observaciones, me dijo, Jocelyn, quizá no eres la mejor estudiante que pelea por los 10 como otros compañeros/as, pero me sorprendieron tus clases, y vas por buen camino, vas a hacer una gran maestra. Entre otras cosas, pero en ese momento me sentí muy feliz con el comentario, pero después me sentí mal por el concepto que me tenían, solo porque los cuestionaba en clase.

En el último año de estar dentro de la normal, fue complicado porque no me sentía preparada para trabajar para alcanzar el título y todo lo que conllevaba la tesina, las prácticas a la secundaria y las clases en la normal. Recuerdo que al ponerme de acuerdo con mi asesora fue complicado, pero nos fuimos acoplando las dos hasta lograr construir el documento. Ese año aprendí de mi maestra titular de secundaria, algunos tips de ella que los aplico en mis prácticas. Y llegó el 7 de julio del 2009 en donde presenté mi examen, tuve un gran apoyo de mi titular de tesis y el sínodo, ya que el otro maestro sinodal al no conocer mi trabajo sus comentarios no eran asertivos.

Al egresar me puse a pensar cómo continuar mi proyecto de vida, como punto de partida presente el examen para ingreso a nivel básico por lo que teníamos que esperar de acuerdo al escalafón para tener asignación de escuela. Fue ahí que decidimos mis amigas y yo buscar ingresar al Colegio de Bachilleres, nos acercamos con el jefe de academia en el Bachilleres plantel 1 del Rosario, y nos aceptó solo con la condición de realizar el examen de la asignatura y afortunadamente lo aprobé.

Recuerdo que, al inicio del mes de octubre, comienza una huelga en el plantel de Bachilleres y días posteriores se comunicaron conmigo, la autoridad educativa para la asignación de plazas en el nivel básico secundaria. Siendo la Escuela Secundaria Madame Curie 178 turno ampliado mi primera escuela de nivel básico.

Este plantel se ubica en Av. Escuela Naval y Santa Ana, un contexto social donde la mayoría de los padres y madres tenían preparación académica, militares y docentes. Por su ubicación geográfica se encontraba dentro de una zona residencial que hacía pensar que la escuela era particular, trabajar en ese centro educativo me agradaba, pero era muy pesado el traslado por lo que decidí el cambio. Cabe mencionar que en esta escuela en mis inicios la directora del plantel era una maestra que imponía su liderazgo, por lo que se veía reflejado en los resultados de PISA, ella me enseñó mucho de la norma, era responsable ante la comisión de cooperativas, y tutoría, esta última teniendo resultados buenos ya que mis grupos siempre se encontraban en los primeros lugares de aprovechamiento y conducta.

Pero al ser una escuela de tiempo completo y pasar a una de jornada ampliada, los docentes que estaban de excedentes los reubicaron y a mí me modifico mi horario además de dar apoyo en comedor. Tome la decisión de cambiar de plantel porque no sentía que ya no era funcional en mis prácticas y mi desgaste personal en traslados.

Cuando se logra el cambio, llegué a la Dirección Operativa 2 de escuela de secundaria de la Gustavo A. Madero, tuve la oportunidad de trabajar en el área administrativa, me gusto; sin embargo, sabía que no siempre iba a poder estar ahí; y pedí mi cambio a secundaria, me asignaron la Escuela Secundaria N0. 87 República de Filipinas turno matutino, inicialmente laboré 3 años y pedí un permiso Art. 43 sin goce de sueldo por medio del sindicato, ya que me sentía abrumada, derivado de la famosa Reforma de Peña Nieto y no me sentía motivada por lo que necesitaba parar y reencontrar mi vocación. ...

Al reanudar la actividad laboral, continúe por 6 meses en la administración en Dirección Operativa 2, durante el periodo que estuve ahí, luche para incrementar horas, lo hablé con el jefe de recursos humanos de la dirección (de ese entonces). Me regrese de nuevo a escuela a la República de Filipinas 87 y al mes de reincorporarme me hablan para una propuesta de horas a la diurna de jornada ampliada Juan Ruiz Alarcón y Mendoza No. 48, así que a partir del 2016 cuento con

dos turnos, no ha sido fácil dado que la organización y el clima organizacional es muy diferenciado en cada institución educativa.

La escuela de turno matutino el director es demasiado flexible, muestra poco liderazgo, pero considero que falta trabajar más en la parte de estructura de las figuras directivas, el clima organizacional aún no es tan marcado las diferencias entre los y las docentes. En cambio, la Secundaria 48, hay una figura directiva, que tiene un liderazgo muy notable que en ocasiones sus formas de comunicar llegan a hacer autoritarias, existe una estructura y organización dentro del plantel firme, el clima organizacional en teoría es bueno, pero si es muy marcado quien está con la directora, como coloquialmente se dice.

Después de algunos años de ejercicio laboral, ingrese a una maestría en Innovación Educativa, realice el primer semestre, la cual no concluí porque no cumplía con las expectativas para el costo de ella. De esta manera quise esperar a encontrar una maestría que fuera enfocada a mi especialidad de sociales o de tutoría, pero, se me hacían caras o fuera de mi presupuesto, además de que las buscaba fuera del país ya que es una de mis inquietudes estudiar o trabajar en el extranjero.

Hasta que, en el 2021, gracias a un mensaje de la Mtra. Antonia Campos, directora de mi trabajo del turno de la tarde, nos hace la invitación para cursar las maestrías de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), lo pensé porque en mi vida personal siendo mamá responsable de un pequeño de 2 años quizá se me complicaría; pero sobre todo estaba el aliciente de dar un paso para continuar creciendo y llegar a objetivos profesionales, ser directiva de una subdirección, además deseó poder colaborar como docente en la Normal donde estudie. Por lo que después de pensarlo y tener el apoyo de mi madre, a dos días de que se cerrara el proceso, logre iniciar el proceso de selección a una maestría en la UPN.

Al saber que había sido aceptada, comencé la travesía burocrática para poder obtener mi beca comisión, realizando todo el papeleo correspondiente para que fuera aceptada mi petición, inicialmente la ingrese para un centro de trabajo, puesto

que no sabía cómo sería la intervención y decidí quedarme con la escuela del turno de la mañana.

Llegó el primer día de clase, tenía muchos sentimientos encontrados como: felicidad, miedo, ansiedad, de saber que compañeros tendría, sabía que la universidad era demandante así que entre con mucha zozobra. Como buena estudiante primeriza llegue muy temprano, recuerdo que busque el salón y en ese momento se acerca un maestro de gorra y me pregunta si era para la maestría en gestión y respondí que sí, acto seguido llegó otro compañero preguntado lo mismo y al final una compañera más donde coincidimos que no sabíamos si ese salón era el que nos tocaba.

Era sábado por lo que en la universidad había mucho movimiento, no teníamos espacio y recuerdo que estuvimos de arriba abajo buscando el salón hasta que por fin tuvimos uno, la primera clase fue con la Dra. Claudia, nos dio un panorama de lo que íbamos a estar realizando durante el tiempo de la maestría. Y desde ese momento me pregunte, ¿seré capaz de lograrlo? entre en pánico.

En la segunda clase de ese primer módulo nos impartió clase el Dr. Oswaldo, si antes tenía pánico con él se agrandó, recuerdo como nos ponía en jaque sus clases cada que exponemos. Sus clases siempre fueron de mucho aprendizaje, nos alentaba a seguir a prepararnos y que no desistiéramos de la maestría.

Y mi último encuentro fue con el Mtro. Miguel, de las clases que mejor entendía siempre nos hacía reflexionar sobre los temas que veíamos y como lo relacionamos con nuestra vida en el aula, nos adentró a esta famosa política educativa, que debo de confesar que cuando escuchaba hablar de ella, no entendía nada y en su primera lectura sobre esta política, comprendí mejor el concepto.

Mi reflexión para este momento era ¿de qué manera iba a construir el proyecto?, estaba tan confundida que la información me sobrepasaba ya que empezó la duda y el temor de lo que nos íbamos a enfrentar. Las clases fluían, aunque me conflictuaba, la parte de estudiante ya que traía mi pensamiento docente.

Con el inicio del segundo módulo, en el que se integraron nuevos docentes, comencé a replantearme el rumbo del proyecto, identificando de manera más ordenada la problemática a trabajar para definir con mayor claridad su dirección.

Recuerdo que me surgían dudas, y saber que en ese módulo tendríamos el primer foro, me angustia más. Fue en este módulo que concreté hacia donde iba perfilado mi proyecto, el cual no tenía que ver con el anteproyecto con el que postule para el ingreso a la maestría. Por lo que me situaba en la realidad de mi centro de trabajo, la Tutoría, la violencia que ejercen los y las alumnas, y mediar el conflicto con los padres y madres de familia.

A partir de ese momento, comencé la búsqueda de información, integrándola con lo que íbamos trabajando en clase. Para entonces, ya me sentía muy adaptada a la vida escolar, rodeada de un grupo de compañeras y compañeros sumamente empáticos, siempre dispuestos a apoyar, lo cual me hacía sentir cada vez mejor.

En el tercer módulo fui centrando mis ideas, a partir de la metodología gracias a la orientación que me dio la Dra. Angélica pude centrar y perfilar mi trabajo, y complementarlo con las clases de los demás académicos y justo en este momento se nos dio a conocer quién sería nuestra asesora de tesis, en un inicio me encontraba nerviosa, pero en mi primera entrevista con la Mtra. Nidia me dio esa apertura para trabajar en conjunto, pude concretar ideas que vagan y me ayudó a entender mejor el tema que trabajaría.

Las ponencias de los foros son un reto para todo/toda estudiante, considero que es un momento donde nos sentimos vulnerables, dado que la experiencia de los académicos nos sale ese nerviosismo. En mi experiencia conforme voy exponiendo siento mucho el apoyo de mi grupo y de mi asesora. Es importante mencionar que las sugerencias y aportaciones que me han sugerido se han tomado en cuenta.

Este cuarto módulo, fue el más enriquecedor, ya que me centré en la elaboración metodológica, debo confesar que me daba terror, puesto que nunca lo entendí en la normal. También tiene que ver que el Dr. Víctor impone mucho en su materia, pero agradezco la forma en que nos guía para la construcción metodológica que

nos da continuidad y nos aterriza en muchos momentos donde las ideas sobrepasan la realidad, de otra forma no hubiera podido construirlo, se trabajó la gestión con el Mtro. Felipe, sus clases nos adentraba más a la realidad desde nuestra comunidad educativa era esos momentos donde podíamos realizar esas críticas o no, hacia la vida real de la escuela.

Por otra parte, con la Dra. Sonia desde su experiencia nos hablaba de su gestión como supervisora, los aciertos y desaciertos de la gestión escolar y en lo personal pude comprender las diferencias sobre todo en el ejercicio de la vinculación del diagnóstico con la gestión educativa.

Al encontrarme con beca comisión, veo con mayor claridad esas fallas que tuve antes de tomar la maestría, también que las realidades de los textos superan las vivencias en los centros escolares, las experiencias que he construido en cada clase con mis profesores/ras y compañeros/as son invaluable. Y confieso que no quiero dejar de prepararme.

Para el módulo 5, la construcción del diagnóstico fue una tarea de mucho análisis y de momentos de estrés, el acompañamiento de los y las profesoras, en especial del Dr. Víctor y la Dra. Angélica me permitió reconocer que tenía que trabajar más en los instrumentos, ya que había que analizar qué preguntas tenían validez para la ejecución de este.

Fue en ese momento mientras ejecutaba los instrumentos definitivos en el plantel, entre en una reflexión, donde recordaba a Jocelyn temerosa y que veía muy lejos el momento de realizar el diagnóstico, fue ahí donde vi el avance que he logrado y mucho de ello es el gran grupo y docentes que tengo a mi alrededor.

Evidentemente fue un trabajo muy arduo el analizar cada dato que estaba arrojando mi diagnóstico, incluirlo en cada palabra de este trabajo sin embargo el saber que estábamos en la mitad de este camino sabía que estaba muy cercana la meta.

Las asesorías con mi directora de Tesis la maestra Nidia, y su presencia en cada foro, era de suma importancia ya que cada orientación me permitía avanzar en el trabajo. Siempre dispuesta y muy puntual en cada una de sus observaciones.

Iniciando el módulo 6 sentía una extraña sensación los últimos meses de compartir con mis compañeros, sabía que era un trimestre de mucho trabajo, de despedidas y en mi ámbito personal significaba el desapego con mi pequeño, ya que era mis últimos meses de la beca comisión.

Al iniciar el curso con el doctor Víctor me fijé la meta de acabar sí o sí, es por eso que le dedicaba mis madrugadas a escribir y elaborar este documento, mi mente empezó a planear mi taller que era lo que más me preocupaba, durante las sesiones con el doctor Víctor sabía que había un nuevo avance o mucho que corregir, con la doctora Sonia era retomar lo que ya estaba elaborado para ahora centrarse en la realidad de la escuela. Por otro lado, el maestro Felipe sus clases sabatinas en donde se compartía mucho hablamos de tanto, que no era difícil levantarse temprano los sábados. Los desayunos, las catarsis y el ambiente en clase eran tan a menos que el tiempo pasaba volando. Debo confesar que algunas lecturas fueron como cubetadas de agua fría, confrontándome con aspectos de mi práctica, mientras que otras me inspiraban a pensar: sí, puedo cambiar mi forma de enseñar.

En particular el trimestre fue una gran oportunidad para crecer tanto en la maestría como en la intervención en la secundaria. Trabajar en conjunto con el director ha sido muy beneficioso y me ha permitido llevar a cabo el taller con facilidad. Aunque es difícil despedirse de un salón de clases en el que hemos visto tanto progreso en estos dos años, me siento agradecida por todas las experiencias y aprendizajes que he obtenido.

Esta nueva etapa en mi práctica docente me ha confirmado una vez más que la enseñanza es mi pasión. Estoy en el proceso de despedida, pero también de celebración por todo el esfuerzo y trabajo realizado. Sé que este no es el final de mi formación, por el contrario, representa un nuevo comienzo para continuar desempeñando mi rol como DOCENTE.

Capítulo I Problematicación

1.1. Justificación

Hoy en día, los centros educativos enfrentan situaciones conflictivas que generan problemas de convivencia. Esta problemática es una gran preocupación para las familias, el personal docente y la sociedad en general, ya que la convivencia escolar es uno de los desafíos más importantes que enfrentan las instituciones educativas. En diciembre de 2019, en la ciudad de Wuhan, China, se reportaron una serie de contagios que comenzaron a salirse de control. Estos contagios se debían a un nuevo virus, conocido como el coronavirus. Este virus se convirtió rápidamente en una enfermedad viral de propagación masiva, transformándose en una pandemia mundial en cuestión de meses. La pandemia cambió drásticamente la estructura de las actividades sociales, económicas y educativas, no solo en México, sino a nivel global.

En este sentido, el sector educativo en México se vio obligado a trabajar a distancia, siendo un reto para las instituciones públicas de nivel básico ya estaba preparado para dicha modalidad, teniéndose que adaptar a los protocolos y seguimientos enviados por la autoridad educativa. Es importante mencionar que las escuelas durante este periodo de adaptación debieron resolver las cuestiones del proceso de gestión y administración de la escuela.

Durante el confinamiento en nuestra sociedad y para casi todo el mundo la violencia externa e interna en los hogares fue visibilizada y un detonante durante este tiempo, en nuestro país, antes de la pandemia, sabíamos que existían denuncias de violencia hacia las mujeres, niños y ancianos. En medio de la emergencia sanitaria, los abusos (psicológicos, físicos y sexuales, entre otros) se incrementaron, así como los feminicidios y las muertes.

En el entorno escolar los retos durante la pandemia fueron: como la comunicación nula de las y los estudiantes, el rezago de los aprendizajes, la falta de comunicación de los padres y madres al atender la problemática escolar del alumnado, las muertes de los miembros de la familia, divorcios, el ausentismo del plantel y contar con las

instalaciones necesarias para el regreso seguro, eran asuntos por atender. Ese inminente regreso después de un confinamiento traía retos y problemáticas, por lo que surge la siguiente pregunta.

¿Que encontramos en el regreso a clases?, si bien sabemos que la parte socioemocional de todos como sociedad se vio afectada, para los y las alumnas, el regresar después de dos años a un salón de clases fue sumamente complejo, sobre todo en los alumnos de primer ingreso.

Durante la adolescencia, los estudiantes enfrentan desafíos significativos en su socialización. En los planteles educativos, se ha observado un preocupante incremento en la violencia y el abuso de sustancias dañinas. La violencia escolar, tanto verbal como física, se ha vuelto una ocurrencia habitual, afectando principalmente a los alumnos más vulnerables, cuya personalidad aún se encuentra en formación o que provienen de entornos familiares complejos.

Sumado a los cambios físicos, psicológicos y cognitivos propios de esta etapa, los adolescentes a menudo deben enfrentar situaciones de discriminación, desigualdad y agresiones por parte de sus propios compañeros. Esto genera un ambiente escolar conflictivo que deteriora la convivencia.

Desde mi experiencia como tutora y docente, hemos adquirido una mayor responsabilidad para abordar estos problemas y trabajar en la mejora de la convivencia escolar. En la cual debemos intervenir y resolver los casos de violencia que se presentan tanto dentro como fuera de la institución educativa.

Por lo que existe un desconocimiento de cuál es la función de los docentes ante para impartir la tutoría.

Es por eso que la siguiente intervención busca que el papel del tutor en secundaria trabaje de manera diligente y dedicada para abordar y resolver de forma efectiva las situaciones conflictivas que lamentablemente surgen dentro de los centros educativos. Y de esta manera dedicar tiempo y esfuerzo para identificar las causas subyacentes de estos conflictos, y así poder implementar soluciones integrales que permitan crear entornos escolares más armoniosos y propicios para el aprendizaje.

1.2 Planteamiento del problema

Se dice que, si te atreves a enseñar, nunca dejes de aprender, la práctica docente cambia con el tiempo, porque además de ser generacional, depende de los avances científicos, tecnológicos y culturales, pero también deriva del maestro/as que la realiza, de los directivos/as, de las transformaciones que proponen las políticas educativas públicas para mejorar la calidad educativa, así como de la formación inicial y continua de los y las docentes.

En la educación se encuentra un factor muy relevante que es el papel del o la docente y a su vez está presente en la vida académica del o la alumna. Considero que él o la docente afianza el desarrollo integral del alumnado, por lo que su acompañamiento influye en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Dicho esto, el proceso educativo ha ido cambiando los roles del o la docente y el educando, de ahí que la relación sea más dinámica e involucre el medio social que los rodea, por eso las actividades tendría que estar intencionadas, enfatizadas en el aprendizaje que le permitan al educando, la organización de las ideas, creatividad, solución de dificultades, con el fin de aplicarlos en la cotidianidad y el enfrentamiento de nuevas experiencias. Esto es a través de la formación del docente, como lo menciona Francesc (2007, p. 148)

“La formación y el asesoramiento debe apoyarse en una reflexión de los sujetos sobre la práctica docente”

Es decir, la importancia de la práctica de los y las docentes en el contexto y sus implicaciones sociales, profesionales y personales, tienen que ser un punto importante para el asesoramiento académico.

El trabajo que se presenta es una propuesta ante la problemática que detecte durante el primer trimestre del posgrado, durante los módulos que se han ido trabajando, conceptualizando, han reconstruido mi práctica docente, en este sentido, el interés que se tiene para mi centro escolar es el educativo y sociocultural como punto principal ***el papel del o la tutor/a ante la solución del conflicto.***

Si bien, se sabe que la escuela, después de la familia, es el segundo agente de socialización en la vida de un o una alumna, las interacciones que se dan dentro de ella y la forma en la que se producen serán de vital importancia para el desarrollo del o la alumna.

En este sentido, el contexto social tiene relevancia en los procesos de aprendizaje del estudiantado, la relación entre el contexto social y cultural es la escuela ya que esta, es la que propone y orienta los significados que configuran la cultura. El contexto sociocultural, como factor interactivo y transformador que orienta los diálogos posibles entre el profesor/a y alumno/a en el aula. Si bien la escuela debe constituir un centro de socialización donde se ejercen prácticas armónicas de los y las alumnas y así establecer relaciones interpersonales de bienestar con sus pares, para poner en práctica sus habilidades y este no afecte su desarrollo sociocultural y su rendimiento académico.

En el caso de la tutoría se le da una responsabilidad de 30 estudiantes, la cual es una asignatura de un día por semana con una duración de 50 minutos, en donde la o el tutor se limita a trabajar un programa o contenidos de esta, ya que en ocasiones el tiempo designado a la asignatura es empleado para trabajar su clase académica o dar seguimiento escolar. Además de atender problemáticas de índole conductual, por lo que en ocasiones el trabajar en conjunto con los o las docentes responsables del grupo y padres, madres de familias, donde también recae la importancia de ejercer una gestión adecuada para tratar el conflicto con ellos, es complicado. Si bien la tutoría es vista en secundaria, como la encargada de llevar el seguimiento de un grupo de adolescentes, en donde el alumno/a de este nivel está definiendo su personalidad, comienza a tener mayor conciencia de sí mismo, reflexiona sobre él o ella y lo que le rodea; empieza a construir su identidad y su autocontrol para solucionar el conflicto.

Por ello creo que lejos de ver al tutor/a como el responsable del alumno ante el conflicto, la "tutoría" debería ser vista como el espacio más adecuado para abordar contenidos que busquen la mediación ante el conflicto, ya que considero, se requiere abordar desde la gestión, actualización y capacitación permanente a las y los tutores, que propicien la gestión del conflicto, para la toma de acuerdos entre

los y las alumnas de secundaria y de esa manera prevenir la violencia dentro de los espacios educativos como lo es la escuela. Y así, la convivencia escolar se ha comprendida como un proceso para aprender a vivir de manera pacífica, y esto a su vez contribuya a la creación de entornos escolares propicios para el aprendizaje, la formación de ciudadanos/as con base en el respeto, la tolerancia e igualdad, con la capacidad para solucionar conflictos.

1.3 Pregunta de investigación

¿Qué características y funciones debe poseer un tutor en secundaria que favorezca la mejora de la convivencia escolar en las y los alumnos y la gestión de conflicto?

1.4 Supuestos

La tutoría en secundaria enfrenta retos debido a que muchos docentes no se sienten preparados para asumir el rol de tutor, lo que a mi parecer esto genera confusión respecto a sus responsabilidades en el acompañamiento del alumnado.

Considero que la falta de capacitación específica en tutoría limita la capacidad de los docentes para desempeñar eficazmente esta función, afectando su intervención en temas de convivencia escolar.

Como se hace mención en la justificación considero que los docentes carecen de herramientas prácticas y protocolos institucionales claros para enfrentar situaciones de conflicto, violencia o agresión entre estudiantes.

Por lo tanto, existe una percepción entre padres y madres de familia de que el tutor es el único responsable de resolver los problemas de convivencia escolar, lo que genera una carga adicional y expectativas poco realistas hacia esta figura.

De ahí la importancia de la implementación de un taller de formación para tutores puede contribuir significativamente a que los docentes reconozcan y comprendan

mejor su papel, desarrollen estrategias efectivas de intervención y promuevan un ambiente escolar más armónico.

1.5 Objetivo general

Ante la necesidad de fortalecer el papel del tutor y su capacidad de gestión frente a los conflictos escolares, identificada a partir del diagnóstico realizado en la Escuela Secundaria República de Filipinas, esta investigación se propone el siguiente objetivo:

- Fortalecer el rol del tutor en secundaria mediante la implementación de un taller formativo que le proporcione estrategias efectivas para mejorar la convivencia escolar y gestionar conflictos, en concordancia con el marco normativo vigente para la convivencia escolar.

1.5.1 Objetivos específicos

- Diagnosticar las principales necesidades y dificultades que enfrentan los docentes en el ejercicio de la tutoría en relación con la convivencia escolar.
- Diseñar e implementar un taller formativo que permita a los tutores reconocer su papel y adquirir herramientas prácticas para la gestión de conflictos y la promoción de una convivencia armónica.
- Sensibilizar a los tutores sobre la importancia del trabajo colaborativo con estudiantes, docentes y familias para una intervención integral en temas de convivencia.
- Evaluar en qué medida la implementación del taller contribuye al fortalecimiento de las competencias del tutor en secundaria y a la mejora de las estrategias de convivencia escolar aplicadas dentro y fuera del aula.

1.5.2 Estado del Arte

En este apartado, se explora el estado del conocimiento, la base fundamental de la investigación del marco teórico. Siguiendo a Vélez y Galeano, 2002 (citado en Londoño et al., 2016), el estado del arte se define como:

"La presentación organizada, por escrito, de los resultados alcanzados previamente en el área de conocimiento relevante para el problema que se abordará posteriormente." (p.9)

En otras palabras, al desarrollar una propuesta de investigación, es crucial realizar una exhaustiva revisión de la literatura existente en el campo de estudio, identificar los vacíos de conocimiento y plantear claramente cómo la nueva investigación contribuirá a llenar esas brechas y aportar nuevos conocimientos al área.

A continuación, se presentan las investigaciones realizadas entre 2023 y 2024 para este trabajo, incluyendo tesis de maestría y artículos de investigación, ordenados de lo internacional a lo local. Cabe destacar que la mayoría de estas investigaciones se enmarcan en el contexto internacional. Para la selección de estas investigaciones, se utilizaron criterios como la relación con el tema, su relevancia y las fechas de publicación.

Bajo el escrutinio de la investigación educativa, tanto a nivel nacional como internacional, se han abordado diversos enfoques con el objetivo primordial de optimizar el desempeño y la calidad de las instituciones educativas. Estas indagaciones han examinado a fondo una amplia gama de perspectivas, desde las estrategias pedagógicas hasta los procesos administrativos, con la finalidad de identificar áreas de mejora y diseñar soluciones innovadoras que eleven el estándar de la educación. A través de un análisis meticuloso y la aplicación de métodos rigurosos, se busca impulsar transformaciones significativas que se traduzcan en un impacto positivo en el ámbito educativo, redundando en beneficios tangibles para estudiantes, docentes y la sociedad en su conjunto.

Ámbito Internacional

A través de su artículo de Robert Cebolla Baldoví y Laura García Raga (2021) titulado “Un enfoque teórico-legislativo del conflicto escolar: hacia nuevos modelos de gestión”, los investigadores examinaron los desafíos de la convivencia escolar en un colegio de Valencia, España. Encontraron que las situaciones conflictivas dentro del aula dificultan el proceso de convivencia, lo que llevó a la necesidad de desarrollar un plan de acción efectivo para abordar esta problemática. El objetivo central del estudio fue analizar los factores que limitaban la convivencia escolar, con la intención de identificar prácticas y estrategias adecuadas para promover una colaboración pacífica entre los estudiantes. Los hallazgos del artículo proporcionaron una valiosa comprensión de cómo abordar los desafíos de la convivencia en el entorno escolar. La metodología utilizada fue cualitativa y se aplicó el método de investigación-acción participativo para buscar explicaciones a la realidad problemática. Entre sus resultados, fue la exigencia de modelos correctivos, buscando pedagogías de gestión de la convivencia. Además de incluir el conflicto en el currículum formal de la educación primaria. Llegando a la conclusión, que la administración prescriba un plan didáctico realista para la formación docente en su ambición de educar desde un modelo positivo de gestión del conflicto.

Además, se revisó la tesis doctoral de Ana Silvia Altabas Del Río, titulada "Conflictos, estrategias de afrontamiento y mediación en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria", que también abordó los temas de conflictos, estrategias de manejo y mediación entre los estudiantes de secundaria; en el cual plantean seis objetivos específicos: 1) conocer los tipos de conflictos de los adolescentes; 2) analizar las diferencias entre los conflictos según la estructura familiar del estudiante; 3) examinar las estrategias de afrontamiento ante estos fenómenos; 4) identificar la relación entre las variables objeto de estudio, la satisfacción con la vida y los sentimientos de soledad; 5) indagar sobre cómo opera el conocimiento y empleabilidad de los servicios de mediación; 6) estrategias mediadoras que permitan que los estudiantes sean más resolutivos, consiguiendo prevenir el

surgimiento o mantenimiento de los conflictos, además de sus consecuencias. La metodología fue cualitativa (preguntas abiertas) y cuantitativa (cuestionarios cerrados). Aplicada a 577 estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, de edades comprendidas entre los 12 y 18 años se comprometieron voluntariamente a participar en el estudio. Se realizó en 3 instituciones en la Comunidad Autónoma de Aragón, concretamente de la provincia de Zaragoza España. Como resultado de la investigación menciona que el programa de mediación escolar es una estrategia educativa que brinda la oportunidad para crear nuevas formas de relacionarse de manera constructiva y satisfactoria en el entorno más próximo, escolar, familiar y social de los adolescentes.

La formación adecuada de los tutores es fundamental para garantizar sesiones de tutoría eficaz y enriquecedora para los estudiantes. Cuando un tutor se muestra seguro, entusiasmado y cuenta con una sólida experiencia y capacitación en competencias clave, logrará fomentar con éxito el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos.

Esto se ve reflejado en los hallazgos de una investigación realizada por Jaime Ibrahím Escalante López en 2018, donde se propuso un modelo de programa para mejorar la convivencia escolar a través del fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Nacional “Santa Lucía” de la ciudad de Ferreñafe, Perú como objetivo propone un programa de habilidades sociales, para mejorar la Convivencia Escolar en los alumnos/as del cuarto grado de secundaria del Colegio Nacional Santa Lucía de Ferreñafe, por lo que el método empleado fue una investigación descriptiva, con una población mixta de niños y niñas entre los 14-15 años, a los cuales se les aplicó un cuestionario el cual dio como resultado “que era necesario promover un modelo de habilidades sociales con la finalidad de promover nuevos espacios educativos para los educandos donde puedan mejorar su entorno.

Asimismo, el estudio de Biberos-Santa Cruz, Albújar Verona, Becerra Cerna y Fernández Otoy en 2021, titulado "Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria", basado en una revisión bibliográfica de carácter descriptivo, buscó sistematizar la investigación científica existente sobre este tema en el ámbito

de la educación secundaria. El desarrollo de la investigación se realizó a partir de la revisión bibliográfica utilizando las bases de datos Scopus, SciELO, desde el año 2016 hasta julio del 2021, así como la utilización de fuentes primarias de información. En el cual las conclusiones son enfocadas a las habilidades sociales, las cuales permiten mejorar el rendimiento académico e interacción social de los adolescentes; la familia apoye en la comprensión, en la resolución de problemas, para que influya positivamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del nivel de educación secundaria; las políticas educativas, elaboren estrategias psicoeducativas, en la cual se utilice la comunicación, protagonismo y/o liderazgo estudiantil, y el buen manejo emocional.

Nacional

La investigación sobre la realidad escolar se centra en comprender y comparar las percepciones que padres, profesores y alumnos tienen acerca de la convivencia en las escuelas. Adeldo Nikolai Malave Figueroa (2019) realizó un estudio exhaustivo en la población de Rancho Viejo, estado de Guerrero, México, con el objetivo de delinear los requisitos preliminares para diseñar un programa efectivo de resolución pacífica de conflictos escolares. El estudio empleó un enfoque descriptivo y un diseño de campo no-experimental, analizando 173 casos de conflictos a través del método fenomenológico hermenéutico, lo que permitió profundizar en los relatos y experiencias de los involucrados. Fue aplicada una encuesta sobre conflicto escolar con la técnica de mediación intercultural. Se concluye que los conflictos en la convivencia escolar se vinculan con el maltrato entre iguales por rivalidades entre alumnos/as locales y foráneos y, en segundo lugar, el ejercicio de mediación intercultural rindió excelentes frutos en la resolución pacífica del conflicto escolar seleccionado con propósitos exploratorios para un programa de gestión.

Asimismo, el estudio de Biberos-Santa Cruz, Albújar Verona, Becerra Cerna y Fernández Otoy en 2021, titulado "Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria", basado en una revisión bibliográfica de carácter descriptivo, buscó sistematizar la investigación científica existente sobre este tema en el ámbito

de la educación secundaria. La investigación fue cualitativa con un diseño basado en teoría fundamentada, la técnica utilizada fue la de grupo focal en línea sincrónico, la cual permite obtener los relatos de los participantes respecto a su experiencia vivida en determinada situación. En el estudio participaron 16 docentes de escuelas secundarias, distribuidos en cuatro grupos focales en línea: valores del docente, familia de los estudiantes, atención de las necesidades de los estudiantes y convivencia escolar poscovid-19. Uno de los hallazgos de la investigación fue particularmente, la convivencia entre los miembros de la comunidad escolar, en donde se visualiza una serie de probables efectos negativos pos-pandemia. Principalmente, pronostican conductas de discriminación, exclusión y bullying hacia los estudiantes que pertenezcan a familias con casos de contagios, sobre todo muertes a consecuencia de la COVID-19.

Por su parte el estudio detallado de Eduardo Weiss (2014) acerca de la tutoría llevó a cabo una investigación exhaustiva titulada "La apropiación de una innovación. La hora de Orientación y tutoría en escuelas secundarias". Esta investigación cualitativa se realizó en 2012 y abarcó ocho escuelas secundarias (cuatro generales y cuatro técnicas) en cuatro estados del país. El enfoque de la investigación incluyó encuestas aplicadas a directivos, docentes y estudiantes de todo el país. El análisis del tema de la gestión de la tutoría en las escuelas se utilizó 14 de las entrevistas a directivos y 27 entrevistas a profesores tutores o asesores. La investigación señala la apropiación a nivel de gestión de la tutoría donde los tutores individuales se apropiaron de su nuevo rol con base en su experiencia docente y su concepción pedagógica, donde se muestran las formas variadas y diferentes estilos de asumir la tutoría, además de hay quienes enfatizan cierta confusión entre el rol del orientador y el rol del tutor.

Local

Por otro lado, Elisabet González López (2022) presentó la tesis "La acción tutorial: Una visión compartida en gestión escolar, para el fortalecimiento de la convivencia en el aula y en la escuela". Esta investigación de tipo cualitativo y descriptivo se

llevó a cabo mediante un proyecto de intervención en la Secundaria "Don Benito Juárez" Tiempo completo, ubicada en la Alcaldía de Miguel Hidalgo. Como parte de este estudio, se aplicó un cuestionario exhaustivo a estudiantes, docentes y tutores, con el objetivo de obtener información sólida y confiable que permitiera identificar posibles problemas de convivencia en la escuela. Un dato importante fue que los cuestionarios arrojaron información que permitía categorizar los resultados, en el caso de las entrevistas fueron para conocer la acción tutorial de los y las docentes y las características de la práctica. Por lo que en el análisis recalca la importancia de la función tutora y del trabajo colaborativo entre tutores/as, pero con respaldo y aportaciones de otros docentes como Servicios Atención Educativa (SAE).

Capítulo II. La escuela secundaria en México y las políticas educativas

2.1 Antecedentes de la escuela secundaria

A lo largo de la historia, la secundaria se vinculó inicialmente con la Escuela Nacional Preparatoria bajo el gobierno de Benito Juárez. Con el tiempo, su estructura y propósito fueron evolucionando, especialmente a partir de reformas educativas que buscaban modernizar el sistema educativo mexicano.

En el Programa de Modernización Educativa 1989-1994 se establece que la finalidad de la Educación Secundaria es ampliar y profundizar los contenidos de los niveles anteriores, con el objetivo de sentar las bases para la vida productiva y preparar a los educandos para continuar sus estudios en el siguiente nivel educativo. Este enfoque se reflejó en la nueva Ley General de Educación promulgada en 1993.

Una consecuencia del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) fue la obligatoriedad de la educación secundaria a partir de julio de 1993, aumentando la escolaridad básica obligatoria a 9 años; es decir, seis años de primaria y tres de secundaria. Esta medida implicó una reforma significativa al artículo tercero de la Constitución.

La formación inicial de los docentes para los niveles educativos conocidos actualmente como “educación básica” - preescolares, primarios y secundarios - se lleva a cabo en las escuelas normales.

A partir del ciclo escolar 1992-1993, e incluso antes de que se completara la propuesta de reforma integral, se implementó en el primer grado de secundaria un nuevo plan de estudios organizado por asignaturas que introducía el estudio sistemático de la Historia, la Geografía, el Civismo y la Biología.

Entre los años 2001 y 2006, la Secretaría de Educación Pública llevó a cabo un extenso proceso de reforma de la educación secundaria. Como resultado de este esfuerzo, la propuesta educativa para este nivel fue la de establecer la

obligatoriedad de la secundaria. Esto implica que el Estado debe proveer las condiciones necesarias para que todos los egresados de primaria puedan acceder y permanecer en la secundaria hasta finalizar la. (SEP. 2017, p 13)

En consecuencia, se buscó que la asistencia a la secundaria signifique para todos los alumnos la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades, así como la construcción de valores y actitudes.

El sistema educativo había experimentado diversos cambios en su currículum, se integraron las competencias específicas para cada disciplina escolar, lo que permitió una mayor precisión en los objetivos de aprendizaje. Las finalidades educativas también fueron calibradas, dividiéndose en generales y por asignatura, lo que facilitó una mejor comprensión de los propósitos de cada área de estudio.

Para el año 2011 se mencionaba la posibilidad de una nueva reforma educativa, aunque finalmente solo se realizaron ajustes a los documentos existentes. Fue en 2017 cuando se implementaron los nuevos planes y programas de estudio, conocidos como “Aprendizajes clave para la educación integral”. Estos se estructuraron en tres componentes curriculares: campos de formación académica, áreas de desarrollo personal y social, y ámbitos de la autonomía curricular.

En cuanto a las finalidades educativas, se adoptó una estrategia que partía de lo general a lo particular, definiendo objetivos específicos por asignatura y estableciendo los aprendizajes esperados como guía para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los contenidos escolares también fueron reorganizados, ahora en base a ejes, temas y aprendizajes esperados, lo que proporcionó una estructura más clara y coherente para los docentes y alumnos. (SEP.2017, p. 147)

Estos cambios representaron un importante avance en la planificación educativa, brindando un enfoque más integral y detallado para la enseñanza en las escuelas. La renovación del currículum escolar buscaba adaptarse a las necesidades y desafíos del siglo XXI, preparando a los estudiantes para enfrentar un mundo en constante cambio y evolución.

En la actualidad la Nueva Escuela Mexicana (NEM) es una reforma educativa implementada en México que busca transformar el sistema educativo, tanto en el ámbito legislativo como en la práctica pedagógica. Esta reforma enfatiza una

educación integral y humanista, orientada hacia el desarrollo humano completo de los estudiantes.

“La comunidad es el principal contexto y actor fundamental pues es donde los aprendizajes adquieren un sentido concreto y desde donde se puede aportar a la movilización de los saberes y valores para formar integralmente a las y los estudiantes de acuerdo con sus contextos.” (SEP. 2022, p. 19). Es decir, también se enfoca en adaptar los programas de estudio a la realidad social, cultural y educativa de los estudiantes, enfatizando la importancia de la comunidad como un núcleo en el proceso educativo, Además, busca fomentar experiencias de aprendizaje significativas y colaborativas, donde los docentes trabajen en conjunto con la comunidad para enriquecer la educación que se brinda a los alumnos.

2.2 Panorama Internacional

“Política Educativa (así, en mayúsculas) es la ciencia política en su aplicación al caso concreto de la educación, las políticas educativas (ahora en plural y minúsculas) son múltiples, diversas y alternativas”. (Francesc, 1998).

Una política educativa es el diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas debe darse en un marco de inclusión para toda la población, sin preferencias ideológicas ni partidistas, sin tomar en cuenta intereses particulares, con un intenso deseo de servicio, transparencia y compromiso.

En varios países, las tutorías se han convertido en un pilar fundamental dentro del sistema educativo, al ser incorporadas como espacios curriculares que van más allá de las simples clases en el aula. Estas tutorías no solo tienen como objetivo mejorar el desempeño académico de los estudiantes, sino también fomentar habilidades emocionales y sociales que son fundamentales para su bienestar integral. Son programas que buscan trascender las fronteras del currículo tradicional, brindando

apoyo extracurricular y creando oportunidades de crecimiento personal y académico para los jóvenes.

La acción tutorial en Europa es un aspecto importante para la orientación educativa que lleva a cabo el profesorado en su labor docente. Este papel de tutor o profesor principal tiene un impacto significativo en la formación inicial y continua, lo cual es fundamental para asegurar la calidad de estas intervenciones con el alumnado.

En todos los países de la Unión Europea, con la excepción de Eslovenia, Italia y los Países Bajos, se encuentra presente la figura del tutor. Este tutor es el profesor encargado de brindar orientación personal, académica, profesional y social a los alumnos de un grupo-clase específico. Además, tiene la responsabilidad de colaborar de manera regular con las familias a través de reuniones tanto colectivas como individuales, y de coordinar las acciones de todo el equipo docente. (Benito, 2022, p 74)

El sistema tutorial ha sido implementado en gran diversidad de países al considerarse como un componente fundamental que contribuye a la consecución de una educación integral y, por ello, es un elemento estratégico para la mejora de la calidad educativa. Allí se considera a “orientación y tutoría” como una función que debe estar articulada en el currículo.

La gestión de las políticas educativas es determinante en los procesos de desarrollo de los sistemas educativos de los países de Latino América y el mundo; y necesitan de equipos de trabajo comprometidos y empoderados con cada uno de sus roles. De igual forma, desde el alumnado, docentes, directivos; todos los actores que forman parte del proceso de reforma son muy importantes.

Un ejemplo de ello es Argentina, la Ley de Educación Nacional de 2006 enfatiza la importancia del Consejo Federal de Educación en garantizar la implementación de alternativas de apoyo a la trayectoria escolar de los jóvenes. Esto incluye la figura de tutores y coordinadores de curso, cuya labor es fundamental para fortalecer tanto el proceso educativo individual como el grupal de los estudiantes.

En virtud de lo establecido en el artículo 32 de la Ley de Educación Nacional de Argentina (2006), se dispone que el Consejo Federal de Educación tiene la obligación de asegurar la implementación de diversas estrategias de apoyo para los

estudiantes, tales como tutores y coordinadores de curso, con la finalidad de potenciar tanto el proceso educativo individual como grupal de los jóvenes. (Capelli, et al. 2023, p 3)

Las políticas educativas que rodean la educación secundaria destacan un elemento esencial para promover el aprendizaje y desarrollo integral en los jóvenes. Estas iniciativas son apoyadas y recomendadas por organismos internacionales, que buscan asegurar que las prácticas se implementen de manera efectiva y alineadas con los estándares internacionales.

UNESCO (2007) “La Educación para una ciudadanía mundial abarca los conceptos de paz, tolerancia y comprensión mutuas, la educación en derechos humanos y los temas educativos conexos” (p, 25) es decir que el derecho a la educación se ha convertido en una pieza fundamental en la garantía de los derechos humanos, ya que es a través de la educación que se puede abrir puertas y oportunidades para todos los individuos, sin importar su origen o condición social. Cada vez más, son los países que están reconociendo la importancia de este derecho y están implementando políticas educativas que no solo buscan la formación académica de los estudiantes, sino también su desarrollo personal y social.

El encuentro fue el 13 de mayo de 2009 en Chile, llamado “La mediación, el secreto para prevenir la violencia escolar”, organizado por la CEPAL en conjunto con el UNICEF, la UNESCO y el Ministerio de Educación de Chile. Retomaron programas como Prevención de violencia a través de proyectos de resolución de conflictos y mediación de pares en escuelas con niños y jóvenes en riesgo y en grupos de educación no formal del cual se rescata:

- La realidad de la infancia y de la adolescencia
- La Convención de Derechos del Niño.

Durante el encuentro, se presentaron diversas ponencias que abordaron la mediación como una estrategia efectiva para manejar conflictos y reducir la violencia escolar. Se discutieron casos y experiencias de implementación de meditaciones en colegios, subrayando la importancia de formar a los mediadores y fomentar un ambiente de diálogo y resolución pacífica de conflictos.

2.3 Surgimiento de la tutoría en el currículo (Panorama nacional)

De acuerdo al currículo en México, la tutoría es vista como un espacio curricular, en donde ocupa un lugar complementario dentro de las horas destinadas para el nivel secundaria. En 1992, es un primer momento de cambio, dado que, a partir del Acuerdo de 1992, donde estableció la federalización de la educación básica de la secundaria pasó a formar parte de los servicios educativos descentralizados

“En 1993 hubo un primer cambio de planes de estudios de la ahora obligatoria escolaridad secundaria, que introdujo la asignatura de civismo y orientación educativa” (Ibarrola, et al. 2014, p. 23), en tanto que en este momento se buscaba resolver no sólo los problemas de aprovechamiento y formación académica de los y las jóvenes, sino también las dimensiones sociales, afectivas y emocionales de los adolescentes, buscan orientar su desarrollo personal, su identidad y su proyección a futuro. Durante los años 1993 y 1999, las reformas curriculares, realizaron cambios en la orientación y el contenido del nivel en general y, por lo que hubo reestructuración en la carga horaria de los y las docentes.

En 2002, se realizó una propuesta llamada Reforma Integral de la Educación Secundaria (RIES) en la cual desde este momento se integraba a la tutoría. En el currículo de la educación secundaria en México, se estableció en 2006 una hora a la semana en los tres grados para tutoría del grupo, recibiendo el nombre de Orientación y tutoría. Se señaló que ese espacio no debía concebirse como una asignatura más. (Secretaría de Educación Pública, 2006, p.13).

En la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) cambia el nombre de Orientación y tutoría, por Tutoría, con duración de una hora por sesión semanal: El espacio curricular de tutoría, valorado como un momento de expresión y diálogo entre los y las adolescentes, así como de acompañamiento en la visualización de sus proyectos de vida, favorece el acercamiento con las y los alumnos desde una perspectiva humanista; parte de los intereses, inquietudes, potencialidades y necesidades de los alumnos. (SEP, 2011, p. 8).

“El Acuerdo 384, del 26 de mayo de 2006, estableció los planes de estudio de la secundaria vigentes hasta el ciclo escolar 2010-2011, ya que para el ciclo siguiente se publicaron nuevos planes de estudio como parte de la RIEB 2011 (Acuerdo 592), si bien se conservaron los cambios acordados en 2006 para la estructura curricular de la secundaria.” (Ibarrola, et al. 2014)

En la Reforma del año 2011 “la tutoría se concibe como: un espacio coordinado por un docente que permite dar continuidad al trato más cercano que los docentes de preescolar y de primaria tienen con sus alumnos en el que se desarrollan procesos de identidad personal, autonomía, relaciones interpersonales, y participación social... Su propósito es fomentar vínculos de diálogo, reflexión y acción... fortalecer la interrelación de los estudiantes en cada grupo respecto a su desempeño académico, las relaciones de convivencia y la visualización de su proyecto de vida. (Acuerdo 592, VI.4.6:48), es decir, el o la tutor/a debe de ser un intermediario entre el grupo y los demás integrantes de la comunidad de aprendizaje.

En México los antecedentes en la materia de política con énfasis a la violencia se retoman 1992, cuando la reforma al artículo tercero constitucional estableció que “la Educación contribuirá a una mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona como a la integridad de la familia...” (México, 1992,); sin embargo, el enunciado no se materializó en política pública del sector educativo. La Reforma Integral de Educación Básica (SEP, 2011) establece la importancia de impulsar el desarrollo armónico e integral del individuo y de la comunidad es contar con un sistema educativo nacional de calidad, que permita a los niños, las niñas y los jóvenes mexicanos alcanzar los más altos estándares de aprendizaje; “reconocer que los enfoques centrados en el aprendizaje y en la enseñanza inciden en que el alumno aprenda a aprender, aprenda para la vida y a lo largo de toda la vida, así como formar ciudadanos que aprecien y practiquen los derechos humanos, la paz, la responsabilidad, el respeto, la justicia, la honestidad y la legalidad”. En este sentido dentro el currículo, busca la transformación de la práctica docente forma parte de la reforma educativa en conjunto, para ello es necesario que la o el maestro

reconozca el conflicto como factores de cambio para buscar a partir de aquí, los caminos de superación y transformación de la escuela. Detallando programas como:

- Programa de Escuela Segura: junto con la estrategia federal “Limpiemos México” contribuye a la seguridad en las escuelas, a nivel macro, al propiciar ambientes escolares benéficos que se reflejan en la enseñanza-aprendizaje. (SEP, 2012)

En 2017, la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México lanzó el documento denominado "Aprendizajes Clave para la Educación Integral". Este documento define un "aprendizaje clave" como un conjunto de conocimientos, prácticas, habilidades, actitudes y valores fundamentales que son esenciales para el crecimiento integral del estudiante. Estos aprendizajes se desarrollan específicamente en el entorno escolar y buscan fortalecer la educación básica a través de una formación más holística. En el marco del Plan de Estudios 2017, la Educación Socioemocional se concibe como un proceso de aprendizaje que busca que los niños, niñas y adolescentes incorporen en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades necesarias para comprender y gestionar sus emociones, construir una identidad personal, demostrar empatía y preocupación por los demás, fomentar la colaboración, establecer relaciones positivas, tomar decisiones informadas y responsables, así como enfrentar de manera constructiva y ética situaciones desafiantes. (SEP. 2017, p. 32)

El planteamiento curricular se fundamenta en la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades, actitudes y valores. En este sentido, su enfoque por competencias, no era solo el punto de partida del Plan, sino el punto de llegada, a la meta final, de adquirir conocimientos, basado en el desarrollo de habilidades y la adquisición de actitudes y valores. Establece la organización de los contenidos programáticos en tres componentes curriculares:

- Campos de Formación Académica
- Áreas de Desarrollo Personal y Social
- Ámbitos de la Autonomía Curricular

La tutoría en el área de Desarrollo Personal y Social se encuentra ubicada en este plan curricular en donde se asigna una hora a la semana en secundaria para la Educación Socioemocional. Esta asignatura se basa en fundamentos y habilidades dirigidas a promover un sentido más humano y ético.

La tutoría es esencial en el currículo, forma parte de él vivir en la escuela de las relaciones interpersonales en las que exista confianza, diálogo, afecto y respeto, en las que sientan que son aceptados y pueden expresarse, sincera y libremente, será una contribución decisiva que obtendrán de sus tutores y tutoras, quienes a su vez se enriquecerán también en dicho proceso.

Como parte del currículo es trabajar dentro de la tutoría la convivencia escolar, que está a su vez consiste de formas democráticas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de las y los estudiantes y estas se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos. Los tutores/as dentro de su quehacer de acompañamiento debe promover y fortalecer una convivencia escolar saludable y democrática, a través de las relaciones que establecemos con nuestros alumnos/as y generando un clima cálido y seguro en aula.

2.4 Tutoría y la Nueva Escuela Mexicana

El marco curricular de la Nueva Escuela Mexicana la cual pretende transformar el modelo educativo a una educación integral, crítica y humanista, cambiando la relación pedagógica entre alumnos, docentes, padres de familia y la comunidad en general poniendo ante todo el análisis y diálogo de manera permanente entre la comunidad educativa nos conduce a vincular contenidos y saberes que se trabajan en el aula contextualizados a la realidad de la comunidad en la que se encuentra inmersa la escuela, hace énfasis en la parte humanística de la educación, donde el análisis y la comprensión de la vida emocional y afectiva del estudiante es un eje central para la relación con y las demás alumnos/as. (SEP 2022).

La Nueva Escuela Mexicana se caracteriza por ser factible y viable, tener un currículo flexible que se adapta al tipo de contexto y sociedad, accesible a toda la

población mexicana, se enfoca en el desarrollo equilibrado en todas las áreas de formación de las personas y poseen conciencia social, es decir “Promueven la participación en la búsqueda del bienestar social, reconociendo los canales y espacios en que sus causas se pueden atender, fomentan la convivencia armónica y resuelven los conflictos priorizando el consenso en una cultura de paz y con un hondo sentido comunitario” (SEP, 2022).

Para la NEM es primordial la Promoción de la cultura de la paz, en la cual los docentes favorecen el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permitan la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias.

A través del paradigma humanista la educación se concibe como un proceso de formación de niños y niñas con valores y convicciones de justicia, dignidad, libertad, entre otros valores primordiales del ser humano competente con habilidades, destrezas y conocimiento, comprometidos con la sociedad, se garantiza condiciones de excelencia en todo el sistema educativo. (SEP. 2022, p. 9)

2.5 Programa Nacional de convivencia escolar (PNCE)

De acuerdo al estudio de Chaparro (2019) “el PNCE fue antecedido por el Proyecto a favor de la Convivencia Escolar (PACE). El PACE tuvo como objetivo “favorecer el desarrollo de una buena convivencia escolar y de ambientes escolares pacíficos” (SEP, 2015, p. 5). El proyecto se implementó como piloto por primera vez en el ciclo escolar 2014-2015, solo en las escuelas del Programa Escuelas de Tiempo Completo (planteles con horario ampliado). En el ciclo escolar (2015-2016) se amplió la cobertura de las escuelas, agregando también aquellas que participaban en el Programa Escuela Segura (programa federal centrado en minimizar los riesgos identificados en los planteles). En ambas aplicaciones únicamente participaron estudiantes de tercer grado de primaria.”

El Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) impulsada por la SEP, basada en una estrategia preventiva y formativa para desarrollar ambientes de

aprendizaje, caracterizados por prácticas pedagógicas y de gestión que coadyuven a la construcción de una cultura de paz y una convivencia armónica, inclusiva y democrática, (SEP, 2019).

De esta manera contribuye con la calidad educativa, al impulsar la coordinación de escuelas y familias, para construir una convivencia respetuosa de los derechos humanos y la perspectiva de género, así como para promover ambientes libres de violencia que favorezcan una educación integral de niñas, niños y adolescentes.

Su enfoque es formativo y preventivo, en el cual se promueve “los aprendizajes dentro y fuera de la escuela para el fortalecimiento personal y el establecimiento de relaciones interpersonales armónicas, incluyentes y pacíficas, basadas en el respeto, la comunicación asertiva, la paz, el buen trato, la valoración de la diversidad, la resolución pacífica de conflictos y los derechos humano.” (SEP, 2019)

A partir de las orientaciones pedagógicas de la NEM, se busca formar “una escuela que promueve una cultura de paz que favorezca el diálogo constructivo, la solidaridad, la honestidad y la búsqueda de acuerdos con la comunidad escolar para la solución no violenta de conflictos” (SEP, 2019). Donde ubica el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) se suma al esfuerzo de la construcción de la Nueva Escuela Mexicana y de la cultura de paz, al coadyuvar en la generación de entornos escolares seguros, en los cuales el alumnado se sienta y sea respetado y tomado en cuenta, tanto por sus pares como por el personal docente y directivo; entornos en los cuales las madres, padres de familia o tutores estén al pendiente de lo que pasa en la escuela y participen para crear una convivencia pacífica, inclusiva y democrática.

De esta manera, se logra una comprensión profunda de la problemática que aborda la investigación. A continuación, se procede a contextualizar el trabajo de manera minuciosa, asegurando que el estudio avance de forma coherente y sólida. Este enfoque riguroso sienta las bases para obtener resultados confiables y realizar contribuciones significativas al conocimiento en la materia.

Capítulo III. Marco teórico

3.1 ¿En qué consiste la tutoría?

La tutoría es un proceso de acompañamiento y guía personalizada durante la formación académica de los estudiantes. Se lleva a cabo a través de sesiones individuales o grupales, con el objetivo de contribuir al desarrollo integral de la personalidad y el crecimiento de los alumnos. Es una herramienta pedagógica fundamental en el ámbito educativo, que fomenta la interacción y la confianza entre el tutor y los estudiantes en un ambiente de cordialidad y apertura.

La tutoría, como lo menciona la investigación de Ibarrola (2016, p.6), puede ser un apoyo esencial para el desarrollo integral de los educandos, abarcando no sólo aspectos académicos, sino también personales y sociales. Va más allá de la mera transmisión de conocimientos, es un proceso de acompañamiento en el que el tutor guía al estudiante en su proceso de aprendizaje, ayudándolo a desarrollar habilidades y capacidades que le permitan alcanzar su máximo potencial. El enfoque educativo de la tutoría se caracteriza por esta interacción personalizada entre el tutor y los alumnos, en la que se crea un espacio de confianza y apertura que facilita el desarrollo y el crecimiento individual de cada estudiante.

Hinojosa (2013) en su artículo menciona que la tutoría en secundaria se considera un proceso esencial de acompañamiento, donde un profesor provee orientación sistemática al estudiante a lo largo de su trayectoria educativa, ayudando a su desarrollo personal y académico (p. 47)

A través de la tutoría, el estudiante encuentra un ambiente seguro y acogedor donde puede explorar tanto sus desafíos académicos como sus inquietudes personales. El tutor se convierte en una figura de guía y apoyo, no solo ayudando al estudiante a navegar por sus estudios, sino también impulsando el desarrollo de su autoconfianza y autonomía.

Este vínculo especial entre tutor y estudiante se torna en un pilar fundamental para

el crecimiento personal y el éxito académico a lo largo de la trayectoria educativa. En resumen, la tutoría va más allá de ser una simple herramienta educativa; es un proceso enriquecedor que potencia el desarrollo integral de la persona, promoviendo la adquisición de habilidades y competencias clave para su crecimiento personal y académico.

3.1.1 Tutoría en Secundaria

El papel del tutor es orientar y apoyar a los y las alumnas durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del o la docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos/as contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras.

De acuerdo Ibarrola (2014) “la escuela secundaria se planteó como una “escuela para los adolescentes”, sin embargo, en la práctica, expresa una perspectiva de los alumnos como sujetos ubicados en una etapa de conflictividad e irresponsabilidad que debe moldearse de acuerdo con una serie de normas y procedimientos” (p.27)

La tutoría es una acción complementaria de la docencia, cuya importancia radica en orientar a las o los alumnos, mediante una atención personalizada, a partir del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades académicas y tanto de sus inquietudes como aspiraciones profesionales. La tutoría es una de las responsabilidades propias de los docentes que trabajan en secundaria; es un papel crucial en el proceso de formación integral.

“La tutoría es la acción que pretende ofrecer una orientación educativa que ayude al alumno/a en el proceso dinámico de ir diseñando y aplicando, con progresiva autonomía, un proyecto de vida que lo conduzca a una autorrealización y lo integre en la sociedad de forma activa, creativa, crítica y responsable.” (Pastor, 1995, p. 16)

A lo largo de nuestra vida, las relaciones que establecemos con las demás personas constituyen un proceso de desarrollo en el cual vamos aprendiendo de dicha interacción. En este sentido, los/las alumnas requieren de adultos que los acompañen y orienten para favorecer su desarrollo óptimo. En la opinión de Cano (2018) El tutor debe tener conocimiento de las características personales y las posibilidades de rendimiento de sus alumnos, realizar entrevistas personales cuando sea necesario, facilitar la integración de la dinámica escolar, prestar atención especial a los problemas de aprendizaje, ofrecerles información sobre su propio proceso educativo, brindar ayuda de manera constante y sistemática, promover y coordinar actividades que fomenten la convivencia, la integración y la participación en la vida del centro y de su entorno. (p.121)

Por ello, la tutoría se realiza en gran medida sobre la base de la relación que se establece entre el tutor/a y sus alumnos/as. Si bien, la tutoría se convierte en un espacio de consulta personal y académica imprescindible en el proceso de aprendizaje; realiza un acompañamiento de tipo personal y grupal, dirigido al desarrollo académico del o la alumna, concretamente a sus procesos de aprendizaje para la mejora de su rendimiento y de su proyecto personal.

El acompañamiento que realiza el o la tutora en los y las alumnas, en la educación secundaria representa un gran desafío pues implica una reconsideración del sentido de la Educación Básica, sobre todo cuando paralelamente a la tutoría se han incluido en la Reforma de los 2006 conceptos de competencias para la vida y de comunidades de aprendizajes.

3.1.2 Funciones de la Tutoría en el ámbito escolar

La tutoría es uno de los aspectos más importantes de la labor de un profesor. No se trata simplemente de impartir conocimientos, sino de brindar una educación completa y personalizada. En la educación secundaria, la tutoría es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes. No solo implica dar apoyo al

profesorado en su labor tutorial, sino que también implica ofrecer herramientas para que puedan interactuar de manera efectiva con los alumnos, las familias y el equipo docente.

“La función tutora en la escuela secundaria es una intervención formativa que se da dentro del contexto docente y que busca favorecer el desarrollo académico del alumnado, principalmente en sus procesos de aprendizaje, y que puede tener finalidades secundarias, dependiendo del tipo de tutoría, como desarrollar habilidades para la vida personal y profesional”. (SEP, 2011)

A través de la tutoría las y los profesores pueden conocer a fondo las necesidades, fortalezas y debilidades de cada estudiante, permitiéndoles brindar un apoyo individualizado y adaptado a cada situación. Es como un hilo conductor que une a todos los actores educativos, garantizando una comunicación eficaz y una colaboración estrecha para el beneficio de los alumnos.

Ante la escuela y la formación tradicional se busca, que el docente sea mayormente constructivista en donde el enfoque del docente se plantea un análisis crítico, o de reflexión sobre su propia práctica docente y plantea situaciones de solución de problemas situados en el aula. Los y las docentes son más activos en cuanto cambian sus cogniciones, actitudes, y estrategias de trabajo (Díaz Barriga 1998)

3.1.3 Perfil del tutor en secundaria

El tutor no solo es un guía académico, sino también un confidente y apoyo para los estudiantes. Debe acompañarlos en su proceso de desarrollo, brindándoles herramientas y consejos para su formación integral.

El tutor debe tener interés en los estudiantes es fundamental para cualquier educador, ya que es a través de esa conexión y compromiso que se pueden atender de manera efectiva sus problemáticas.

“Él o la tutor/a es la persona que acompaña en el crecimiento a cada uno de sus alumnos/as, que lo orienta y lo modela para sacar lo mejor de sí mismo, a partir del liderazgo natural que la o el docente ejerce en el aula.” (Hernández, 2015, p.6)

Es importante que el tutor esté dispuesto a escuchar y contener de manera empática las dificultades que los estudiantes puedan tener, ya sea a nivel individual, grupal o institucional. Esto implica mantener una cercanía emocional que permita comprender su situación sin involucrarse personalmente en sus problemas, pero tampoco manteniendo una distancia defensiva que impida una comunicación efectiva.

Es necesario también aceptar que los conflictos son parte natural del aprendizaje, tanto a nivel individual como grupal. Por ello el tutor debe saber reconocer los propios límites y estar dispuesto a pedir ayuda cuando sea necesario, ya sea para enfrentar situaciones difíciles en lo personal o en lo profesional. La formación continua es fundamental para mantenerse actualizado y poder seguir brindando el mejor apoyo a los estudiantes.

3.1.4 Funciones de la tutoría

La función tutora en la escuela secundaria en México se estableció en 2006 una hora a la semana en los tres grados, esto paso que las y los docentes asignados para cubrir la hora de tutoría, deberán impartir una materia y tener una hora adicional libre de servicio.

“Como tutor, el requisito fundamental para que sea designado como tal consiste básicamente en que sea un profesor del plantel “de las asignaturas inscritas en las líneas curriculares”, que tenga contacto y conocimiento de los estudiantes del grupo, pues es su maestro en otra u otras asignaturas y ahora estará con ellos “una hora más a la semana” (Ibarrola, et al. 2014, p. 30)

La función del tutor es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes; es por ello que se debe seleccionar cuidadosamente a los tutores, asegurándose de que cuenten con el perfil adecuado y estén disponibles para atender las necesidades de los estudiantes.

Por otro lado, el tutor también juega un papel importante en la relación con los padres de familia. Debe mantener una comunicación fluida y transparente con ellos, informándoles sobre el progreso académico y el comportamiento de sus hijos. Es importante que los padres se sientan involucrados en el proceso educativo, por lo que el tutor debe ser un puente entre la institución educativa y las familias.

Además, el tutor debe colaborar estrechamente con los docentes y las autoridades del plantel. Es importante que haya una coordinación entre todos los actores educativos para garantizar el éxito del proceso de tutoría. Él o la tutor/a debe de ser un intermediario entre el grupo y los demás integrantes de la comunidad de aprendizaje

“La interacción entre tutores, docentes y asesores es necesaria para construir la información que se brindará a las familias de los estudiantes. Lo anterior es indispensable cuando se ha identificado que un estudiante requiere el apoyo profesional en otras áreas de desarrollo distinta a la educativa.” (SEP, 2011, p. 536)

El tutor debe comunicar cualquier preocupación o necesidad que identifique en los estudiantes, asegurándose de que reciban la atención que necesitan, en resumen, la función del tutor va más allá de la simple orientación académica.

Es un acompañante en el proceso de formación de los estudiantes, un mediador entre la institución educativa, los padres y el personal docente. Es un pilar fundamental en el desarrollo integral de los jóvenes, brindándoles el apoyo y la orientación que necesitan para alcanzar su máximo potencial.

3.2. Convivencia escolar

El entorno escolar es un escenario de interacción y desarrollo personal, donde niños, jóvenes y adultos comparten un espacio y tiempo determinado, regido por una estructura organizativa preestablecida. Este entorno es el reflejo de la diversidad de la sociedad, con estudiantes de distintas etnias, credos y religiones que interactúan constantemente, aportando sus propios pensamientos, sentimientos y actitudes.

Según Jares (2006) convivir se refiere a vivir unos con otros basándose en determinadas relaciones sociales y en códigos valorativos, dentro de un contexto. La noción de “convivencia escolar” alude en términos generales a la dimensión relacional de la vida escolar; es decir, a la manera como se construyen las relaciones interpersonales en la escuela como parte de su misión pedagógica. (p,80)

La convivencia escolar se refiere a la forma en que se establecen las relaciones interpersonales, basadas en códigos valorativos y prácticas sociales específicas del contexto educativo. Esto conlleva a acuerdos y desacuerdos que pueden generar conflictos, producto de las diferencias culturales y sociales presentes en el aula.

La escuela, como espacio de desarrollo personal y social, enfrenta el desafío constante de gestionar esta convivencia escolar, en la que los factores emocionales, conductuales y cognitivos de los estudiantes juegan un papel fundamental durante el proceso educativo.

“En México, las investigaciones educativas que se ubican en convivencia escolar señalan la diversidad de los elementos que entran en interacción en la vida diaria de las escuelas, entre ellos: los procesos de inclusión, exclusión; los vínculos socio-afectivos en la relación pedagógica; los mecanismos de participación y toma de decisiones; las condiciones político-institucionales y el tipo de organización escolar, entre otros.”(Chavéz y Rodríguez. 2022, p. 26)

La convivencia escolar en secundaria es un tema clave que aborda el desarrollo de un ambiente educativo positivo, inclusivo y seguro para todos los estudiantes. Los vínculos que se forjan entre los alumnos, ya sean de amistad, compañerismo o incluso conflicto, tienen un profundo impacto en el desarrollo personal, emocional y social de cada individuo. Estos lazos interpersonales actúan como un poderoso regulador, influenciando el clima y la cultura de la institución educativa.

Desde la acción y la actuación pedagógica, la convivencia en la escuela implica términos como armonía en la formación integral, que son propiciadas por el docente. Desde el punto de vista de Fierro-Evans, (2013)

“La convivencia escolar puede entenderse como un proceso interrelacionar que prevé tanto una dimensión interpersonal como colectiva, ya que en ella confluyen la actuación de personas singulares y sus intercambios intersubjetivos, así como el conjunto de políticas y prácticas institucionalizadas que, de alguna manera, configuran y enmarcan dichos intercambios, en una cultura escolar y local determinadas que, a la vez, tienen su propia historicidad. (citado por Rodríguez-Figueroa. 2022, p 2)

El papel esencial que desempeñan las relaciones entre los estudiantes en el entorno escolar no puede ser subestimado. La convivencia escolar va mucho más allá de la simple disciplina, abarcando una intrincada red de interacciones y dinámicas que moldean el ambiente general del plantel.

3.2.1 Adolescencia y la escuela secundaria.

La adolescencia es una etapa de transición que se sitúa entre la infancia y la edad adulta, caracterizada por cambios que generan transformaciones profundas a nivel biológico, psicológico y social. Durante este periodo, se producen crisis, conflictos y contradicciones, marcando el inicio de una mayor independencia psicológica y social. (Pérez y Santiago 2002, p. 16)

Los cambios en los adolescentes marcan el inicio de esta etapa, principalmente las físicas que pueden resultar desconcertantes para los/las adolescentes. El cuerpo se desarrolla rápidamente, en ocasiones de manera desigual, lo que puede causar inseguridad y baja autoestima. Por lo tanto, la adolescencia se caracteriza principalmente por sus cambios físicos, emocionales y sociales significativos.

En el ámbito educativo, la adolescencia se cruza con la educación secundaria, donde los/las adolescentes no solo adquieren conocimientos académicos, sino también habilidades sociales que serán fundamentales en su desarrollo futuro.

Como señalan Dubet y Martuccelli (1998):

“En las escuelas secundarias los adolescentes pasan una parte importante de su tiempo interactuando con otros adolescentes entre procesos de subjetivación, redefinición y resignificación, entre nuevas exigencias sociales, prácticas educativas y las condiciones que las instituciones educativas les imponen; fusionando su condición adolescente con una forma de ser estudiante en la experiencia escolar. (citado por Reyes 2009, p. 152)

Cabe señalar que la educación secundaria es vista como un paso fundamental en la vida de los jóvenes, donde no solo se imparten conocimientos académicos, sino también se fomenta el desarrollo de habilidades sociales críticas. Esto es vital para su integración en la sociedad y para prepararles para la vida adulta.

Reyes (2009) enfatiza que “las secundarias no son sólo espacios donde el carácter heterogéneo, múltiple, diverso y cambiante de las expresiones y formas de la condición adolescente se manifiesta sino donde se construyen y reconstruyen los estudiantes como sujetos juveniles.” (p. 152)

En resumen, la adolescencia es una etapa de profundos cambios y descubrimientos, marcada por la búsqueda de identidad y la transición hacia la adultez. Es un período crucial en la vida de cualquier persona, lleno de retos y oportunidades de crecimiento personal.

Por ello la educación secundaria es vista como un paso fundamental en la vida de los jóvenes, donde no solo se imparten conocimientos académicos, sino también se fomenta el desarrollo de habilidades sociales críticas. Esto es vital para su integración en la sociedad y para prepararles para la vida adulta.

3.2.2 Normatividad en secundaria

La normatividad en la escuela secundaria es esencial para promover un ambiente de aprendizaje seguro y respetuoso. Las reglas y normas establecidas ayudan a dirigir el comportamiento de los estudiantes y garantizan un entorno propicio para el desarrollo intelectual y emocional.

Las normas no son simples directrices, sino más bien principios fundamentales que guían la conducta de los alumnos. Desde la puntualidad y el respeto hacia los demás, hasta la prohibición de comportamientos perjudiciales como el acoso escolar, estas normativas tienen como objetivo garantizar que cada estudiante se sienta seguro y respetado en el entorno escolar.

Citando a Cervantes y Diez (2013) mencionan: “Los reglamentos escolares, además de que pueden ser considerados, como un vehículo a través del cual se enseñan valores o convenciones concretan además la concepción o los supuestos acerca de los alumnos y alumnas y de la disciplina dentro de la escuela.” (p. 673)

Las reglas en una escuela secundaria no solo se limitan a lo académico, sino que también abarcan aspectos de convivencia, como el uso adecuado de los espacios comunes y el respeto por las diferencias individuales. A través de estas normas, se fomenta la tolerancia, la empatía y el respeto entre los miembros de la comunidad educativa.

Tanto en escuelas públicas como privadas, el reglamento escolar es un elemento clave en la formación integral de los estudiantes. En las instituciones públicas, este

reglamento suele estar estandarizado, mientras que en los colegios privados puede variar según las políticas institucionales, siempre y cuando respeten las leyes y regulaciones del estado.

En definitiva, la normatividad en la escuela secundaria juega un papel fundamental en la formación educativa y en la creación de un ambiente escolar positivo y enriquecedor para todos los involucrados.

3.2.3 Docentes y el Marco para la Convivencia Escolar

En el contexto escolar, los profesores desempeñan un papel fundamental, ya que no solo transmiten conocimientos, sino que también son quienes establecen las normas, mantienen el orden y representan la autoridad en la institución educativa. Son ellos quienes dirigen gran parte de las actividades que se llevan a cabo, y su influencia es crucial en la formación de los estudiantes. Los docentes no solo enseñan materias y contenidos académicos, sino que también son responsables de inculcar valores y principios a sus alumnos.

El Marco para la Convivencia Escolar es un documento que busca promover una convivencia democrática, pacífica e inclusiva en el entorno escolar.
(Marco para la convivencia 2023, p. 7)

Este marco establece la corresponsabilidad de todos los integrantes de la comunidad educativa, desde los supervisores y directores hasta los docentes, alumnos, padres/tutores y personal de apoyo. Se espera que cada miembro de la comunidad respete las normas y contribuya a un ambiente armonioso y propicio para el aprendizaje.

Establece que los/las alumnos/as deben respetar a sus compañeros y profesores, colaborar en el desarrollo de un ambiente de respeto y tolerancia, y seguir las normas establecidas. Los docentes, por su parte, deben ser ejemplos a seguir,

promoviendo valores como el respeto, la responsabilidad y la solidaridad entre sus alumnos.

Además, se establece la participación activa de los alumnos, maestros, directivos y padres de familia. Este pacto se basa en una serie de documentos normativos, entre los que se encuentran la Carta de Derechos y Deberes de los Alumnos, el Acuerdo para la Convivencia del Alumno, y un Acuerdo de Corresponsabilidad de los Padres de Familia con el Proceso Educativo. Además, se han definido Estándares de Conducta por nivel educativo para que todos los miembros de la comunidad educativa en la Ciudad de México puedan conocer y cumplir con un marco de actuación que garantice el respeto a la dignidad de cada individuo. (Marco para la Convivencia Escolar 2023, p 26-32)

Este acuerdo promueve la armonía y el respeto dentro de la comunidad escolar, fomentando un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje. Los alumnos se comprometen a cumplir con sus deberes y a respetar a sus compañeros y maestros, mientras que los maestros se comprometen a brindar una educación de calidad y a guiar a sus alumnos en su desarrollo académico y personal.

Los directivos se comprometen a velar por el cumplimiento de las normas y a tomar medidas en caso de que estas sean incumplidas, mientras que los padres de familia se comprometen a involucrarse activamente en el proceso educativo de sus hijos y a apoyar a la escuela en su labor pedagógica. (Marco para la Convivencia Escolar 2023, p. 26)

En resumen, el Marco para la convivencia busca crear una comunidad escolar comprometida con la convivencia pacífica, el respeto mutuo y el bienestar de todos sus miembros.

3.3 Gestión del conflicto

Los procesos de gestión en las organizaciones educativas son fundamentales para abordar los conflictos que surgen a diario y afectan la convivencia de los estudiantes. Estos procesos implican la identificación clara de los problemas, la aplicación de estrategias efectivas para resolverlos y la implementación de sanciones justas cuando sea necesario, tanto dentro como fuera de la escuela.

“La gestión se define como el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal de la administración y eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar (SEP, 2010, p. 55).”

La gestión de conflictos y la mediación escolar son herramientas clave para promover una atmósfera de convivencia pacífica en la comunidad educativa. Estos enfoques fomentan el diálogo abierto y respetuoso entre las partes involucradas, lo que permite hallar soluciones positivas a los problemas de manera colaborativa. De esta forma, se contribuye al desarrollo de una Cultura de la Paz, donde los estudiantes aprenden a resolver sus diferencias de manera constructiva y a convivir en armonía.

La convivencia en el aula es un aspecto fundamental para el desarrollo académico y social de los estudiantes. Un ambiente de aprendizaje armonioso y positivo favorece el crecimiento personal y el éxito educativo de cada alumno. Para lograr esta convivencia saludable, es crucial implementar diversas estrategias que fomenten el respeto mutuo, la colaboración y la resolución pacífica de conflictos.

Chacón (2012) afirma que gestionar los conflictos no solo implica elaborar un plan de acción para prevenir que aparezcan, ni establecer conversaciones entre las partes involucradas. Gestionar el conflicto contiene la programación de una serie de procesos que deben adecuarse a la naturaleza del conflicto, al tipo de conflictos o a las personas involucradas en ellos. (citado Pérez 2017, p. 6)

Una de las estrategias clave para promover la convivencia en el aula es la prevención de conflictos. Esto implica establecer desde el principio un ambiente de comunicación abierta y cuidado del espacio compartido, para evitar situaciones tensas entre los estudiantes. En donde se impere la armonía y el respeto mutuo, donde los/las alumnos/as se sientan seguros y valorados, lo cual contribuye a un ambiente propicio para el aprendizaje. Es decir que:

Un modelo de gestión de conflictos escolares es un conjunto estructurado de estrategias con metodología, técnicas e instrumentos propios, adaptados al ámbito educativo con la finalidad de enfrentar los conflictos que se presentan al interior de la escuela. Se trata de una especie de código o reglamento institucional, que le plantea, a la comunidad educativa el camino o ruta a seguir en caso de conflictos y la manera en que éstos deben abordarse. (MGCE, 2008, p. 15)

Quintero (2020) refiere que la gestión de conflictos y mediación escolar, son estrategias que permiten transformar la convivencia entre alumnos/as mediante el reconocimiento a la diversidad, la equidad, igualdad y tolerancia a través de una comunicación efectiva entre pares.” (p. 124). Por lo tanto, crea un ambiente de colaboración y empatía entre los/las alumnos/as, contribuye a un clima de aprendizaje positivo y respetuoso.

3.3.1 Conflicto definición y características

El conflicto es una realidad inherente a la vida y que se manifiesta de diversas formas en las relaciones humanas. Desde discusiones acaloradas hasta diferencias de opiniones, los conflictos son una parte natural de la convivencia por lo que los espacios educativos no están exentos de presentar.

Torrego (2001) define que “los conflictos son aquellas situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo” (citado por Gómez et al., 2013, p. 44)

Es crucial comprender que el conflicto no debe ser visto como algo que hay que evitar a toda costa, sino como una oportunidad para el aprendizaje y el crecimiento personal. Los conflictos pueden surgir por diversas razones, desde malentendidos hasta diferencias culturales, y es importante abordarlos de manera constructiva para encontrar soluciones y fortalecer las relaciones.

Viñas (2014) señala, que los conflictos ocurren en todas las organizaciones. Por lo tanto, es común que ocurran continuamente en las aulas y los centros educativos (p. 13)

Las tensiones que se presentan en el conflicto son parte de las características que se presentan; principalmente la agresividad y la violencia que están estrechamente relacionada con la forma en que perciben y entienden este fenómeno.

Citando a Calvo et al (2002)” Los conflictos suelen producirse cuando surge algún malentendido, cuando los intereses entran en contraposición o cuando existe discrepancia entre las preferencias, valores o creencias.” (citado por Rojo-Guillamon 2021, p. 58)

Muchos de ellos suelen asociar la agresión a actos de maltrato físico y verbal directo, pero muy pocos reconocen la violencia psicológica, sexual, de abandono o menosprecio como formas de agresión.

3.2.2 Tipos de Conflicto

Podemos distinguir los conflictos según el tipo al que correspondan; desde su naturaleza, alcance o efecto o según su contenido. Briosó (2015) menciona que los conflictos se pueden dar a través de los intereses, juicios, u opiniones (p. 8)

tipos de conflicto de acuerdo con Briosó

- Conflictos intra-personales: Es aquel que se da dentro de un individuo, es decir, un conflicto que tiene una persona consigo misma.

- Conflictos inter-personales: Conflictos que se tienen con otras personas. Enfrentan a individuos.
- Conflictos intra-grupales: Se dan entre personas que forman parte de un mismo grupo. o Conflictos inter-grupales: Aquellos que tiene un grupo con otros grupos. Enfrentamientos entre grupos.
- Conflictos intra-organizacionales: Se dan dentro de una misma organización como consecuencia de las relaciones que se establecen entre los individuos de la misma.

Por su parte Fierro (2012) distingue tres tipos de conflictos:

- Los que se producen entre las personas (las emociones y las falsas percepciones)
- Por falta de información (cuando una persona no sabe que su conducta le molesta a otra)
- Conflicto de intereses (personas con necesidades incompatibles)

En el ámbito educativo los tipos de conflictos pueden presentarse en diversos agentes: el estudiante, el docente y la familia.

De acuerdo con Rojo-Guillamón (2019) La relación entre la familia y el docente, estos conflictos surgen debido a una comunicación deficiente o desacuerdos que dificultan establecer pautas para regular las conductas disruptivas de los hijos. (citado por Ferrado 2022, p. 4)

Esto puede generar tensiones y dificultades para trabajar de manera conjunta en beneficio del estudiante. Los conflictos dentro del centro educativo, estos pueden surgir entre los propios docentes a raíz de discrepancias con el equipo directivo, la administración o con otros compañeros.

Ramón et al (2019) mencionan que dentro del profesorado/alumnado, los conflictos pueden manifestarse en interrupciones en clase, actitudes negativas hacia los

aprendizajes y ofensas, lo que puede interferir con el proceso de enseñanza-aprendizaje. (citado por Ferrado 2022, p. 4)

Es decir, los conflictos generados por los alumnos contra las normas incluyen acciones como el destrozo de materiales, la falta de puntualidad y el absentismo, lo que dificulta el desarrollo normal de las actividades escolares, ya que se presentan situaciones de ofensas, insultos y actitudes negativas que afectan el ambiente de trabajo en la institución educativa.

Finalmente, Rojo-Guillamón (2019) asegura que los conflictos entre iguales pueden incluir agresiones verbales y físicas, maltrato psicológico y acoso a través de redes sociales, lo que impacta negativamente en el bienestar emocional y social de los estudiantes. (citado por Ferrado 2022, p. 4)

Es fundamental abordar estos conflictos de manera efectiva para mantener un ambiente educativo seguro y propicio para el aprendizaje y el crecimiento personal.

3.2.3 Habilidades Sociales

Todos sabemos que las habilidades sociales son fundamentales para el éxito en las relaciones interpersonales. Sin embargo, no basta con sólo conocerlas, sino que es necesario dominarlas y aplicarlas de manera efectiva en nuestra vida diaria. Algunas de las habilidades más básicas incluyen la capacidad de comunicarse de manera clara y asertiva, demostrar empatía hacia los demás y ser capaz de mediar en conflictos de forma constructiva.

Gil y Llenas, (2020) refieren que “las habilidades sociales se pueden expresar las opiniones, pensamientos o deseos sin hacer sentir mal a las otras personas, además también se relaciona con tener la capacidad de aceptar las opiniones y las críticas de las demás personas sin que dichas opiniones interfieran en nuestros sentimientos; esto genera que se produzcan

relaciones sociales de calidad que potencian la autoestima y el bienestar personal. (citado por Moreno y Morelos 2021 p. 116)

Es decir, las habilidades sociales se refieren a un conjunto de competencias que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y adecuada con los demás.

Por su parte Perlado et al. (2021) definen las habilidades sociales “como aquellas conductas observables junto a los pensamientos y emociones surgidos de esas habilidades, que posibilitan el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.” (p. 955)

Es decir, que dominar las habilidades sociales nos permite construir relaciones sólidas, resolver disputas de manera pacífica y construir un entorno de convivencia armonioso. Por ello en el entorno escolar es un espacio clave para el desarrollo de estas habilidades, ya que los estudiantes experimentan diversas situaciones sociales que les exigen aprender a convivir adecuadamente con los demás.

Para González, López y Salazar (2020) “Las habilidades sociales corresponden a un conjunto de conductas y estrategias para adquirir y fortalecer capacidades que permitan aplicar dichas conductas en la resolución de situaciones sociales de manera efectiva y precisa para el individuo y su contexto”. (p. 4).

En el entorno escolar, las habilidades sociales son especialmente importantes, ya que influyen en la relación entre estudiantes, así como en su interacción con profesores y otros miembros de la comunidad educativa.

3.4 Familia

La familia se puede considerar como un grupo unido por lazos de parentesco, transmisores de tradiciones y, por lo tanto, de diferentes formas de memoria familiar, donde se pueden aceptar ciertas perspectivas y rechazar otras.

Para Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008) la familia es “un

sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción.” (citado por Gallego 2011, p 330)

Por su parte Rondón (2011) define:

“La familia es una “institución basada en lazos de relación del matrimonio, descendencia o adopción constituida por padres, no necesariamente casados al considerar que la familia es “donde los individuos crean, recrean, aprenden y transmiten símbolos, tradiciones, valores y formas de comportamiento”” (citado en Rodríguez et al. 2021, p 4)

Por consiguiente, hablar de la dinámica familiar en el contexto escolar es un factor crucial que influye en el desarrollo y el rendimiento de los niños y adolescentes. Esta dinámica abarca las interacciones y relaciones dentro del entorno familiar y cómo estas afectan la vida escolar de los estudiantes.

- Relaciones Familia-Escolares: La relación entre la familia y la escuela se considera un pilar esencial en la educación del niño, ya que la colaboración y el apoyo familiar pueden mejorar significativamente el rendimiento académico y el bienestar emocional (Pino, et al. 2021, p. 389)
- Impacto en el Desempeño Escolar: Una dinámica familiar positiva, caracterizada por vínculos afectivos sólidos y un ambiente de apoyo, tiene efectos favorables en el rendimiento y la socialización de los estudiantes. En cambio, una dinámica problemática puede llevar a dificultades académicas y problemas de conducta. (Pastora, et al. 2018, p. 212)

En resumen, la dinámica familiar no solo afecta el ambiente de aprendizaje, sino que también es un elemento fundamental que configura el éxito educativo y social de los estudiantes en la escuela. Las implicaciones de esta interacción son significativas y deben ser consideradas en la planificación educativa.

3.4.1 Crianza positiva

La crianza positiva es un enfoque que se centra en el respeto y la comprensión de la dignidad de los niños, promoviendo una relación basada en el amor y el apoyo. Este estilo de crianza busca fomentar el desarrollo emocional, social y educativo de los niños, estableciendo un ambiente seguro y afectuoso donde se sientan valorados y escuchados.

Para Sabary (2015) La crianza consciente de los hijos materializa nuestro deseo de experimentar la unión inherente a la relación padres-hijos, que es una asociación, y además de un carácter muy diferente de la dominación que por lo general ejercen los padres. (p. 13)

Hablar de crianza positiva lo resumimos en el respeto a los derechos y dignidad humana de niñas, niños y adolescentes, es el método que deciden utilizar madres, padres y personas cuidadoras para cuidar y educar a través de conductas de disciplina no violentas.

Por su parte UNICEF (2011,) son aquellas prácticas de cuidado, protección, formación y guía que posibilitan el desarrollo, bienestar y crecimiento saludable y armonioso, tanto físico como mental, espiritual, ético, cultural y social de las niñas, niños y adolescentes, gracias a que se realiza de acuerdo con la evolución de las facultades, la etapa del ciclo vital de desarrollo, características y circunstancias de la niña, niño o adolescente, sin recurrir a la violencia, sino respetando sus derechos humanos. (Citado por Carvajal y Cortés 2022, p 7.)

De esta manera al hablar de crianza positiva se detalla que son las prácticas de cuidado, protección, formación y guía que se brindan a niñas, niños y adolescentes son fundamentales para su desarrollo integral y bienestar. Es decir, deben ser acordes a sus características individuales y a las circunstancias particulares de cada niño o niña.

3.4.2 Tipos de Crianza

Dicho lo anterior los estilos de crianza se refieren a las diversas maneras en que los padres interactúan con sus hijos, influyendo en su desarrollo emocional, social y académico (Pinta et al. 2019) Existen principalmente cuatro estilos de crianza reconocidos:

- Crianza Autoritaria: Este estilo se caracteriza por un enfoque rígido y disciplinario. Los padres establecen reglas estrictas y esperan obediencia sin discusión. No suelen ofrecer explicaciones sobre las reglas, lo que puede generar un ambiente de miedo y baja autoestima en los niños
- Crianza Permisiva: Los padres permisivos son indulgentes y tienden a evitar establecer límites. Este enfoque puede llevar a problemas de comportamiento en los niños y dificultades para aceptar la autoridad, ya que no están acostumbrados a enfrentar las consecuencias de sus acciones
- Crianza Negativa (Indiferente): Los padres que adoptan este estilo muestran poco interés por la vida de sus hijos, tanto emocional como físicamente. Esto puede resultar en un sentido de abandono y desinterés en los niños, afectando su desarrollo social y emocional
- Crianza democrática: Este estilo combina la democrática con la calidez. Los padres establecen reglas y expectativas claras, pero también fomentan la independencia y el diálogo. Este enfoque se considera el más beneficioso, ya que promueve la autoestima y habilidades sociales adecuadas en los niños.

El proceso de investigación y revisión previa ha sido meticuloso y detallado, brindando una sólida base para continuar con el desarrollo del trabajo.

Capítulo IV Marco metodológico

4.1 Paradigma/Enfoque

La educación ha venido sufriendo cambios y con ellos la necesidad de transformar e innovar las prácticas educativas, de cambiar y pensar en nuevos modelos que apoyen los procesos de enseñanza aprendizaje, es de suma importancia estudiar los métodos que envuelven a la educación de acuerdo al paradigma.

Los paradigmas, son modelos o patrones de comportamiento que nos permiten interactuar con el mundo. Dichos modelos o patrones están conformados por todas las ideas, creencias, emociones o actitudes que hemos incorporado como nuestras a lo largo de la vida, sobre un determinado aspecto de la realidad.

Para lograr entender con mejor claridad que es un paradigma, Torres (2017) cita que Thomas Kuhn define el paradigma “como un conjunto de realizaciones científicas universalmente reconocidas, que durante cierto tiempo proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica” (Sandín, 2003, p. 7).

Por lo tanto, un paradigma es toda técnica de implementación que es utilizada para llevar a cabo cierto proceso con el fin de transformar un esquema sistemático en una obteniendo un cambio significativo en la resolución de problemáticas.

Ahora bien, la problematización que se abordará, sobre la tutoría y la gestión del conflicto permite trabajar con el paradigma socio crítico, de acuerdo a Torres (2017) este paradigma introduce la ideología de forma explícita y el autorreflexión crítico en los procesos del conocimiento. Tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas.

Lo que permite que el enfoque sea cualitativo, este enfoque emplea el uso de instrumentos, basados en la recolección de datos sin mediación, este método

permite tener flexibilidad, ya que no sigue una estructura por lo que tiene esta apertura para realizar cambios que favorezcan a mi investigación.

A partir del enfoque cualitativo se desarrollará el diagnóstico, como dice Baptista, Collado y Sampieri (2010), este enfoque emplea el uso de instrumentos, basados en la recolección de datos sin mediación, con el propósito de desarrollar preguntas de interpretación, relatos por parte de los y las docentes y alumnos/as.

Por lo que concluyo que este enfoque, trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y sus realidades con el propósito de desarrollar preguntas de interpretación, además de analizar los comportamientos dentro y fuera del aula.

4.2 Método

El método que se llevará a cabo es Investigación Acción (I-A), ya que busca desarrollar el pensamiento reflexivo, crítico y emancipador para transformar y resolver problemas de una realidad social a través del trabajo constante, colaborativo e interactivo de todos los implicados. Permitiendo relacionar, desde una perspectiva empírica, conductual, la realidad curricular y práctica de los profesionales de la educación y las percepciones de los y las alumnas, padres, madres y docentes frente a la labor pedagógica. (Alvarado & García, 2008; Rodríguez & Valdeoriola, 2009).

Este tipo de investigación se adquiere en nuestro campo educativo como una metodología de criterios ante la acción pedagógica porque simplificamos la investigación al planificar, orientar y evaluar los procesos cognitivos.

En coherencia con el enfoque cualitativo cabe resaltar que la IA como método de investigación propone como uno de sus postulados fundamentales la transformación de la realidad y superación de conflictos a través del proceso

investigativo, en donde el investigador, el grupo participativo y el problema se convierten en agentes activos de cambio dentro de una acción participante.

Retomando uno de los objetivos de la Investigación Acción que es, la de transformar la realidad educativa, y centrarse en el cambio educativo de la transformación social.

Nos permite transformar la raíz de lo que queremos que cambie, en este caso mi problematización, donde me basare en sus elementos; diagnóstico ya antes mencionado, diseño de una propuesta de cambio, en el cual los tutores tengan las habilidades para gestionar el conflicto, aplicación de la propuesta, a través de un taller y evaluación por medio de los resultados que se dieron con el diagnóstico y la intervención.

4.3 Contexto escolar

Ubicación geográfica

La Escuela Secundaria No. 87 “Republica de Filipinas”, se localiza en la delegación Gustavo A Madero C.P. 07700 en la Ciudad de México. Se encuentra en una zona industrial, a un costado de la Central de Carga Vallejo; es una zona con mucha afluencia vehicular, la cual es paso hacia la carretera México-Querétaro. Sus rutas de transporte pueden ser, desde el microbús, camiones y metrobús.

Reseña histórica

La construcción del edificio se inició en 1966, y su fundación fue en marzo de 1968, provisionalmente se desarrollaron las labores educativas en la Escuela Secundaria No. 48. El 1er director fue el Profesor Pedro Camacho Madrigal y como subdirector, el Profesor Efraín Peniche Domínguez, quienes realizaron las gestiones necesarias para contar con las instalaciones que actualmente nos envuelven.

El 22 de agosto de 1968 se le dio el nombre de “República de Filipinas”, ya que el entonces presidente de la República de Filipinas, el Lic. Ferdinand Edralin Marcos

donó el equipo de los laboratorios de física, química y biología, además doto a todos los salones de clases con televisores, realizándose una emotiva ceremonia.

En la que estuvieron presentes el secretario de Educación Pública, el Lic. Agustín Yáñez, el Embajador de la República de Filipinas, el Lic. Librado de Gayco, así como autoridades educativas de la zona, alumnos/as y padres, madres de familia.

El 6 de abril de 1976 se inauguró la biblioteca, a la que se le asigna el nombre de José Vasconcelos. De 1966 a 1989 la Escuela la dirige un solo director; a partir de 1990 se divide en turno matutino y vespertino como ha funcionado hasta ahora.

Destacó, en lo académico, un ejemplo de ello se llevó a cabo un viaje a las playas de Cancún en el 2003, debido a que la escuela en su turno vespertino obtuvo el 1er Lugar en aprovechamiento a nivel de alcaldía Gustavo A. Madero.

A lo largo de los 40 años han destacado en su participación los directivos/as de la escuela los profesores/as:

- Pedro Camacho Madrigal.
- Maximiliano Castañeda.
- Domingo Manuel López Medina.
- Cesar G. Soberanes Cruz.
- Carmen Mendoza.
- Francisco Márquez Zamudio.
- José Manuel Beltrán Allona.
- Pedro Miranda Cuevas.
- Enriqueta González Tovar.
- Rufino González Hernández.
- Mariano Reyes Escamilla.

Infraestructura

En primer plano se ubica el edificio administrativo, donde se encuentra la Dirección escolar, subdirección de control y académica, orientación educativa, trabajo social, controlaría, sala de maestros, área de secretariado y sanitarios.

Se cuenta con 18 grupos, total seis por grado, ubicados en aulas para capacidad de 35 alumnos, distribuidos en mesas trapezoidales y sillas para dos alumnos/as, mesa y silla para él o la docente con pizarrón blanco. En total son 18 aulas de grupo, dos laboratorios de ciencias, un laboratorio GAM con 30 computadoras, las cuales 23 están activas; un aula digital con 25 computadoras que funcionan 14. Cuenta con talleres tecnológicos como: Preparación y conservación de alimentos, confección del vestido e Industria textil, diseño de circuitos eléctricos, ofimática, máquinas y herramientas, así como dibujo arquitectónico.

Cuenta con dos edificios; en el primer edificio conocido como el A, se ubican los grados de 2° y 3° y el edificio B los primeros, laboratorios, salón de UDEII, salón de educación física, sanitarios de los y las alumnos/as y cooperativa. Cabe resaltar que la escuela es sede de la supervisión de la zona Escolar 27. La conserjería se encuentra a parte, a un lado de la entrada principal. Hay una plaza cívica la cual se encuentra techada por malla solar. La escuela tiene los servicios de agua, drenaje, electricidad, telefonía e internet.

Cuenta con dos canchas, donde se practica educación física. Y en el segundo patio se ubica el edificio de la supervisión escolar. Cabe mencionar que, al estar la zona de supervisión, los inspectores han sido respetuosos con las y los docentes, en el ciclo anterior hubo cambio de supervisor/a lo que hizo que el ambiente laboral de la escuela se torna estresante e incómodo.

La supervisora al ser comisionada, tomó una actitud con el directivo y personal de imposición no sentíamos un apoyo como en anteriores supervisores, por lo que el clima laboral se fue afectando con el liderazgo de los directivos, el ambiente en general es cordial, existen desacuerdos, pero el director trata de mediar muchas veces el conflicto, en el caso del subdirector el profesor es más intransigente y menos tolerante, en ocasiones no sabe cómo gestionar desde su escritorio y pide apoyo.

La plantilla docente está conformada por 40 docentes, 26 normalistas y 14 de universidades como UNAM, UAM, y particulares; cuenta con 3 ayudantes de

laboratorio, dos asistentes en laboratorio GAM y digital, 2 orientadores y una trabajadora social; 4 prefectos, 1 bibliotecario, y una docente de apoyo de UDEI. En lo administrativo cuenta con 10 secretarias en distintas funciones, 5 asistentes de servicio, 1 conserje, 1 velador y 4 perritos que son los vigilantes por las noches. Con una población de 500 alumnos/as, de los cuales se forman 6 grupos por grado.

Contexto social de la escuela

Los y las alumnos/as que asisten a la escuela provienen de las colonias de Santa Rosa, Progreso Nacional, la Patera Cuauhtemoc dentro de CDMX y al ser colindante con el Estado de México con las colonias de San Juan Iztacala, Prado Vallejo, Prensa Nacional, Venustiano Carranza y Tenayuca. Por lo que su nivel socioeconómico es medio bajo, determinado por el estudio socioeconómico que realiza trabajo social.

Por la ubicación de la escuela se localiza en una zona industrial, como antes ya se ha mencionado limita con el Estado de México; la población escolar, proviene de padres y madres separados, teniendo mayormente la tutela de los alumnos/as es la madre, un porcentaje menor algún otro familiar (abuelos, tíos u otros).

El nivel de estudios de padres y madres llega hacer contraste teniendo en cuenta que la mayoría de los padres son comerciantes, choferes de tráileres o de aplicación, teniendo un porcentaje menor a los padres y madres que cuentan una carrera terminada.

Las colonias cercanas de donde provienen la mayoría de los y las alumnos son zonas donde la delincuencia, venta de droga y el ambiente no ayuda mucho a las y los alumnos para que interactúen de manera sana, por lo que esto repercute en las acciones, actitudes y su rendimiento académico.

El peligro que tenemos latente es que se encuentra en una avenida principal y cerca de la central de carga, por lo que la avenida representa un factor de riesgo antrópico mayor en las salidas. Ya sea por la entrada y salida de tráileres y camiones pesados o por el paso del Metrobús, es por ello que en la salida de los alumnos/as se pide el apoyo a patrullas del Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC), por los robos o

peleas de los propios alumnos/as. Dentro de las Condiciones Escolares se relaciona de manera directa o indirecta la convivencia escolar percibida por los miembros de la comunidad educativa generando un impacto sobre el clima escolar, convirtiéndose así en factores de riesgo.

La gestión escolar

A partir del Modelo de Gestión Estratégica, menciona que el enfoque estratégico de la gestión escolar consiste en las acciones que despliega la institución para direccionar y planificar el desarrollo escolar, de acuerdo con una visión y misión precisas, compartidas por todos los miembros de la comunidad escolar; considera la capacidad para definir la filosofía, valores y los objetivos de la institución, y para orientar las acciones de los distintos actores hacia el logro de tales objetivos. Además, toma en cuenta la capacidad para proyectar la institución a largo plazo y para desplegar los mecanismos que permitan alinear a los actores escolares y recursos para el logro de esa visión. (SEP, 2010)

En este contexto, el directivo no cuenta con una gestión que involucre a toda la comunidad, ya que el trabajo que ha desarrollado mayormente es el de administrador de recursos financieros y administrativos. No existe un acompañamiento con la o el docente que realce su liderazgo directivo.

Actualmente, no existe una comunicación efectiva con los directivos del plantel (subdirectores de gestión y académico), lo que provoca que la gestión de estas tres figuras sea prácticamente nula. Como consecuencia, en ocasiones el o la docente deja de cumplir con sus responsabilidades, al percibir una falta de congruencia y liderazgo desde la dirección.

En este sentido, el director continúa siendo el responsable de gestionar, dirigir, coordinar y motivar a los miembros de la comunidad educativa para lograr una gestión escolar efectiva. Sin embargo, puedo concluir que esto no se cumple del todo. Si bien existe un acercamiento y apertura para escuchar las demandas, estas no se traducen en acciones concretas. La falta de orden en la gestión y organización del plantel es evidente, lo que limita el impacto real de cualquier intento de mejora.

4.4 Población y muestra

Los informantes que nos proporcionarán los datos para la intervención del proyecto dentro del plantel, serán 18 Tutores, de los cuales se les aplicará un cuestionario por la plataforma de Google Forms. Y se realizará una entrevista semiestructura a 2 tutores por grado.

4.5 Técnicas / Instrumentos

El diagnóstico en ambientes educativos y profesionales es un ámbito pedagógico que se caracteriza por realizar un proceso sistemático de recogida constante de elementos a estudiar. La información recogida debe ser analizada, interpretada y valorada, de modo que la síntesis y estimación que se efectúe es una de las competencias básicas que debe poseer el profesional experto en diagnóstico (Sanz y Sobrado, 1998).

Por lo que la investigación que se realizará, tiene como objetivo identificar como él o la tutora aborda y gestiona el conflicto en los y las estudiantes de secundaria. Para identificar lo antes mencionado se trabajará a través de dos instrumentos de diagnóstico.

- **Cuestionario:** El cuestionario debe recoger información sobre todas las variables consideradas de interés. Sin embargo, antes de redactar las preguntas que forman el cuestionario, debemos conocer cuál es la población diana a la que se dirige (nivel cultural, edad, estado de salud) y el sistema por el que se va a aplicar, ya que serán estos aspectos los que condicionarán el número de preguntas, el lenguaje empleado y el formato de las respuestas. (Alcaraz,2006)

Es un proceso estructurado de recogida de información a través de la cumplimentación de una serie de preguntas. Las preguntas que se realizarán en este instrumento serán cerradas.

Cuestionario pregunta cerrada: el o la entrevistada puede elegir una respuesta entre un grupo de propuestas dadas o un simple «sí» o «no». Su objetivo es ofrecer una respuesta precisa, claramente identificada y fácilmente clasificable.

De acuerdo al texto de Alcaraz (2006), este tipo de pregunta se integra en las guías de entrevistas cara a cara y en los grupos de discusión, permite al entrevistador recoger la misma información de un amplio abanico de encuestados en el mismo formato.

- **Entrevista:** es aquel método donde se coloca al o el investigador en contacto personal con los sujetos/as investigados/as y, además de permitir informaciones semejantes a las y los de la encuesta, propicia reconocer aspectos afectivos que pueden ser relevantes para la investigación.

Entrevista semiestructurada, citando Alatorre (1995) la entrevista estructurada se refiere a una situación en la que un entrevistador/ra le pregunta a cada entrevistado/a una serie de interrogantes preestablecidos con una serie limitada de categorías de respuesta.

4.5.1 Informantes clave

Los informantes clave son los sujetos, que facilitan al investigador/a la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto tiene, en la investigación cualitativa, unas características claramente diferenciadoras.

Los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos requisitos que, en el mismo contexto educativo o población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo diferenciado de personas con unas características definitorias comunes. (Robledo,2009)

En la tabla 1, se muestra para que informantes será la aplicación del cuestionario, el cual se pretende realizar en el segundo trimestre del ciclo escolar 23-24 (noviembre-marzo), la entrevista se realizará en las horas de servicio del tutor y el cuestionario se aplicará a través de la aplicación de google forms.

Por lo que dichos instrumentos, que empleare se vincula con el planteamiento del problema y con los objetivos del trabajo de intervención, acerca del papel de tutor y sus características, el manejo de conflicto con sus estudiantes principalmente y la comunidad educativa (docentes y padres)

INFORMANTE CLAVE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Docente 18 (3 grados)	<i>Encuesta</i>	<i>Cuestionario</i>
Docente 6 (2 por grado)	<i>Entrevista</i>	<i>Guía de entrevista</i>
Alumnos (1 por cada grado)	<i>Encuesta</i>	<i>Cuestionario</i>
Padres/madres de familia (1 por cada grado)	<i>Encuesta</i>	<i>Cuestionario</i>

Tabla 1. Elaboración propia

4.5.2 Cuadro de categorización

En un proyecto de investigación-acción, las categorías de análisis constituyen conceptos clave o ejes temáticos que permiten organizar, interpretar y comprender la información recolectada durante el proceso investigativo. Estas categorías se derivan de manera directa de los objetivos, la pregunta de investigación y el marco teórico del proyecto. Son elementos fundamentales en el análisis de los datos, ya que proporcionan estructura al proceso investigativo y dan sentido a los hallazgos obtenidos.

CATEGORIZACIÓN Cuestionario

Objetivo	Categorías	Sub Categoría	Pregunta orientadora	Informantes	Técnicas	Instrumentos
Implementar un plan de acción que permita fortalecer habilidades de los tutores, para la gestión de conflictos que se dan entre los estudiantes, frenando la violencia presente en la escuela. entre los estudiantes	Tutoría	- o Perfil - o Funciones - o Acompañamiento pedagógico	¿Qué competencias se requieren en la Tutoría en secundaria para diseñar y desarrollar estrategias en la gestión del conflicto y la convivencia escolar, ante conductas de riesgo?	Tutores 18	Encuesta	Cuestionario
	Gestión de Conflicto	- o Conflicto - o Gestión escolar - o Normatividad				
	Convivencia Escolar	- o Comunicación asertiva - o Solución del conflicto - o Competencias socioemocionales.				

4.6 Pilotaje de instrumentos/Antecedentes

CATEGORIZACIÓN Entrevista

Objetivo	Categorías	Sub Categoría	Pregunta orientadora	Informantes	Técnicas	Instrumentos
Implementar un plan de acción que permita fortalecer habilidades de los tutores, para la gestión de conflictos que se dan entre los estudiantes, frenando la violencia presente en la escuela. entre los estudiantes	Tutoría	- o Formación de tutoría - o Orientación académica - o Planificación	¿Qué competencias se requieren en la Tutoría en secundaria para diseñar y desarrollar estrategias en la gestión del conflicto y la convivencia escolar, ante conductas de riesgo?	Tutores 6 (2 tutores por grado)	Entrevista	Guía de entrevista
	Gestión de Conflicto	- o Conflicto - o Gestión escolar - o Normatividad				
	Convivencia Escolar	- o Comunicación asertiva - o Solución del conflicto - o Competencias socioemocionales.				

Encuesta

Se realizó el piloteo en la Secundaria No. 87 República de Filipinas turno matutino, como primer momento fueron revisados por el director del plantel, mismo que me asignó a los grupos para la intervención. Se realizó el piloteo con 3 profesores/ras (no tutores), un directivo (externo), 3 alumnos/as (uno de cada grado) y 2 madres de familia. La encuesta que se aplicó fue en físico y en el formulario de google forms.

La primera aplicación fue al profesor de Educación Física de manera presencial, se entregó el cuestionario impreso esto fue para ir observando su reacción y me permitió conocer sus impresiones a través de los gestos de aquellas preguntas que le causaron impacto, al término agradeció y me indico que le fue claro.

El segundo docente de la asignatura de matemáticas, se le envió la liga del formulario por vía WhatsApp y solo me indico que le pareció interesante, no hubo ningún contratiempo. Y el tercer cuestionario se envió a la directora de la Secundaria No. 135 “Unión de República Socialistas Soviéticas” la cual solo hizo referencia acerca del incremento de la violencia en pandemia por lo que le pareció “tendenciosa” palabras textuales. Por lo que se reestructuró la pregunta.

El segundo momento del proceso correspondió a la aplicación del cuestionario con las y los estudiantes. Se seleccionaron tres varones, uno de cada grado (1°, 2° y 3°), y se les entregaron los cuestionarios de forma impresa, ya que el aula digital se encontraba ocupada. Durante la aplicación, los alumnos se mostraron relajados, pensativos e interesados en responder. En el caso del estudiante de primer grado, fue necesario explicarle dos preguntas, ya que presentaba dificultades de lectura y comprensión; sin embargo, al leérselas en voz alta, logró comprenderlas y responder adecuadamente. Con los otros dos alumnos no se presentaron inconvenientes. Como hallazgo relevante, pude observar que los tres reconocían las problemáticas de convivencia que enfrentaban con sus pares, lo que evidencia un nivel de conciencia sobre su entorno escolar, finalizando a las 12:50

La aplicación para las dos madres de familia que me respondieron, en el horario de 1:20 de los grados de 2° y 3°, se entregó a la madre de familia de segundo el

cuestionario impreso donde externa que hay claridad, y le gusto la actividad ya que menciona que no hay ese tipo de cuestionarios que les des claridad de los temas de violencia y emociones. Y la segunda madre de familia fue vía WhatsApp, comento que se le facilito la entrada y fue claro. Terminando a 1:40 la aplicación del piloteo.

ENTREVISTA

La entrevista se realizó a una docente de español, que fue tutora en ciclos escolares anteriores, se le explicó acerca del instrumento y si aceptaba que la grabará en audio, a lo cual accedió. La entrevista inició a las 10:30 y finalizó a las 11:10.

Se aplicó la entrevista en un clima grato para la docente lejos de las miradas de otros o de distractores, la docente mostró disposición, para responder cada una de las preguntas, le agrado la manera que se realizó dado que la pregunta, al finalizar nos dio sus impresiones y sugerencias. Que fueron tomadas en cuenta para la reestructuración de la guía.

4.7 Aplicación

De acuerdo con la prueba del pilotaje, se procedió a la aplicación definitiva de los instrumentos con la población conformada por tres grupos: tutores frente agrupo, alumnos/as y padres/madres de familia, estos últimos previo a la aplicación se realizó reunión informativa, para darles a conocer de manera general el proyecto. Se seleccionó al azar a 5 informantes claves de cada grupo para que realizaran el instrumento de encuesta en físico. Y 3 tutores frente a grupo para la realización de la entrevista. (ver anexo)

4.8 Análisis de datos y resultados

En la primera fase del modelo metodológico se aplicó la técnica de la encuesta para el paradigma cuantitativo y como instrumento el uso del cuestionario. Las preguntas del cuestionario se derivan de los objetivos del estudio y, por tanto, del problema de investigación planteado. Para la siguiente exploración el instrumento constó de 3 secciones con un total de 30 ítems en el instrumento de los alumnos/as, tutores frente a grupo y padres/madres de familia. La encuesta se estructuró con preguntas cerradas, con opciones de 1, 2, 3, y 4. Considerándose la opción 1 “siempre” y la opción 4 “nunca” en preguntas que miden la forma de pensar o actuara

4.8.1 Categorías de análisis encuesta.

En seguida se analizaron los datos recolectados en los instrumentos aplicados, rescatando las preguntas que responden mayormente los objetivos planteados.

TUTORES: 16 encuestados

ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA	PREGUNTAS RELEVANTES	ANÁLISIS
• Datos personales-académicos S/N de reactivos de opción múltiple • Tutoría: 6 reactivos de opción múltiple. 2 preguntas abiertas	✓ ¿Cuál es su grado máximo de estudios concluidos? ✓ ¿Cuántos años de servicio tiene en el sistema? ✓ Ha recibido capacitación para impartir la asignatura de tutoría. ✓ Aproximadamente, ¿qué tiempo de la clase de tutoría invierte en temas relacionados con los conflictos?	La tutoría en secundaria ha sido una forma de atender al grupo en su disciplina y aprovechamiento escolar. Se puede decir que el tutor/a, al tener cierto número de horas es elegido por el director, para cubrir la carga horaria y este a su vez, que no cuenta con tiempo específico para desarrollar su área

ALUMNOS: 76 encuestados de los tres grados (1°, 2° y 3°)

ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA	PREGUNTAS RELEVANTES	ANÁLISIS
Datos personales-académicos 4 reactivos de opción múltiple • Tutoría: 6 reactivos de opción múltiple. 2 preguntas abiertas • Convivencia escolar: 12 reactivos de opción múltiple 3 preguntas abiertas	✓ Edad ✓ ¿Con quién vives? ✓ La asignatura de Tutoría te parece útil para tu formación académica. ✓ El tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan tu rendimiento. ✓ Para ti, la característica principal del tutor/a debe ser. ✓ Te sientes seguro en la escuela. ✓ ¿Intervienen los profesores para resolver los casos de violencia que se presente en la escuela? ✓ ¿Has visto peleas entre compañeros dentro de la escuela? ✓ ¿Has sido víctima de algún episodio de violencia en tu escuela? Menciona ¿cuál? ✓ ¿Has participado en alguna pelea con tus compañeros? ✓ Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo se siente la otra persona? ✓ ¿Cuando tienes conflictos con algún compañero, buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlos?	Conforme a los datos recogidos, la edad de los alumnos/as va a partir de los 11 a los 15 años, este dato es de suma importancia ya que nos permite entender que la edad no es un determinante para la generación del conflicto. Por otra parte, saber con quién viven en el seno familiar, es significativo ya que nos da un dato para conocer un poco la dinámica familiar de los alumnos/as. Consideran que la asignatura de tutoría, es útil para su actividad académica ya que trabajan valores, temas de sexualidad y proyectos de vida, la figura del tutor/a ante los problemas que se generan muestran la importancia a comprenderlos, pero no en su totalidad, por lo que ven al tutor como una figura de comprensión, confianza y poco autoritario/a. Por otra parte, la convivencia escolar, los alumnos/as mencionan que se sienten seguros en la escuela, pero no en su totalidad, ya que la mayoría refiere tener esa seguridad, en donde los profesores/as interviene en sus problemas y tratan de mediar los conflictos, principalmente las agresiones físicas; como las peleas fuera de la escuela, en donde los alumnos/as

• Gestión Escolar: 6 reactivos de opción múltiple	✓ ¿Intervienen tus profesores en la resolución de tus conflictos con otros compañeros?	observan mayormente esta situación, resaltando que algunas vez han sido agredidos verbalmente, siendo el conflicto más común entre ellos. De esta manera mencionan la mayoría que ha participado en peleas. Y cuando se encuentran en una situación donde tienen algún tipo de conflicto tratan de ser empáticos, la mayoría busca ayuda de algún profesor/a y un porcentaje menor no la busca prefiere resolver sus problemas ellos/ellas mismas. Por lo que nos da respuesta a que solo algunos profesores/as si intervienen, pero no todos los que se encuentran en la escuela.
---	---	--

TABLA 3: Elaboración propia

PADRES/MADRES DE FAMILIA: 60 encuestados.

ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA	PREGUNTAS RELEVANTES	ANÁLISIS
Datos personales-académicos 8 reactivos de opción múltiple • Tutoría: 6 reactivos de opción múltiple. • Convivencia en casa: 5 reactivos de opción múltiple	✓ Ocupación ✓ Nivel educativo ✓ Con quién vive el alumno ✓ ¿Cómo es la relación y comunicación entre usted y el tutor o tutora del grupo? ✓ ¿Cuándo tiene alguna duda acerca de su hijo(a) el tutor o tutora, le da respuesta inmediata? ✓ ¿Qué temas considera que debe abordar la materia de Tutoría? ✓ ¿Cuántas horas pasa al día realizando actividades recreativas o escolares con su hijo (a)? ✓ ¿Cuándo hay una discusión en casa entre adultos, su hijo (a) está presente? ✓ Su hijo participa en las decisiones que se toman en casa. ✓ ¿Conoce el reglamento escolar de su hijo (a)? ✓ ¿Conoce el Marco para la Convivencia Escolar? ✓ En qué situación se ha aplicado el Marco para la convivencia a su hijo/a.	Los primeros datos, nos arroja que la mayoría de los padres/madres son empleados (sin especificar si en el sector privado o gobierno) y de los encuestados 5 cuentan con licenciatura concluida, trabajando en dependencias de gobierno. De acuerdo a los resultados de este primer momento, la mayoría de los padres viven juntos, y el resto ya sea con madre/padre solamente. Por otra parte, mencionan que la relación del tutor/a con los padres/madres es de respeto, sin embargo, dentro de las respuestas obtenidas señalan que no existe ninguna relación, por lo que su acercamiento al tutor/a es cuando tiene dudas o alguna situación que les pueda ayudar a resolver, siendo que un porcentaje de los encuestados/as mencionan que siempre se les dan respuesta a las problemáticas del alumno/a. Los temas que los padres/madres consideran que se deben abordar en la clase son: salud emocional y violencia escolar siendo esta la de mayor porcentaje.

• Convivencia escolar 4 reactivos de opción múltiple 1 preguntas abiertas • Gestión Escolar: 5 reactivos de opción múltiple 4 preguntas abiertas	✓ Su hijo(a) le ha dicho si siente seguro en la escuela ✓ ¿Su hijo(a) resuelve los conflictos a través del diálogo y la negociación? ✓ ¿Considera que la violencia que se ejerce dentro del aula y fuera de ella es responsabilidad de? ✓ ¿Considera que la violencia ha incrementado en el plantel?	Es importante mencionar que se agregó una categoría emergente, puesto que era necesario conocer un poco la dinámica que se establece en casa, la cual mencionan que, si pasan tiempo con su hijo/hija de 1 a 2 hrs. Y en algunos casos no existe convivencia. Ahora bien, al preguntar acerca de la convivencia familiar, principalmente de los conflictos que se dan dentro de la dinámica mencionan que no se encuentran presentes ante dicho momento. Por parte la mayoría de los padres/madres, refieren que es tomado en cuenta el alumno/a en las decisiones de casa, y una minoría menciona que no los toman en cuenta. En esta cuestión de la escuela, me sorprendí que más de la mitad de los encuestados conocen el reglamento escolar y el marco de la convivencia, este asombro me genero porque cuando se les menciona lo que no está permitido hacer dentro de la ella de acuerdo a la norma, son los primeros que no están de acuerdo con los documentos. Y al preguntarles de la aplicación mencionan que la mayoría de las veces, los docentes
--	--	---

		lo usan por no cumplir con trabajos, tareas y actividades escolares. Otro de los resultados arrojados fue que los padres/madres manifiestan que sus hijos no se sienten seguros dentro de la escuela, que resuelven sus conflictos con el diálogo y negociación por lo cual me intereso mucho esta respuesta puesto que en la vida diaria dentro del aula se manifiesta otra cosa, así mismo que la responsabilidad de la violencia ejercida dentro de la escuela es de los padres/ madres de familia y el personal docente. Manifestando que la violencia ha aumentado ya que la han visto fuera y dentro de la escuela.
--	--	---

TABLA 4: Elaboración propia

4.8.2 Categorías de análisis entrevista

Se realizaron 3 entrevistas a tutores/as frente grupo, esto para comprender las opiniones, perspectivas, experiencias y motivaciones de su labor como tutor/a. Las entrevistas se realizaron en un ambiente de confianza y de respeto.

Preguntas relevantes	Entrevistado 1 Docente Artes 29 años de servicio	Entrevistado 2 Docente de Ciencias III 11 años de servicio	Entrevistado 3 Docente de Formación cívica y ética 14 años
Tutoría			
1. Para usted qué es ser tutor de secundaria.	Una oportunidad para acompañar a los estudiantes en la época más compleja que es la adolescencia principalmente en lo emocional y académicamente	Es estar supervisando el desempeño académico, conductual de los alumnos en cada una de las disciplinas.	Es guiar, fomentar en los alumnos, respeto, guiarlos bajo ciertos principios y normatividades, ayudarles a conocerse en cuanto a sus emociones, su autorregulación y toma de decisiones.
2. ¿Ha participado en algún curso o taller sobre Tutoría ofrecido por instancias oficiales, en donde y ¿Cuál?	No, ninguno	Ninguno	No, ninguno.
3. Menciona dos temas que utiliza con mayor frecuencia para definir los temas	Historia de vida, Autoconocimiento.	Violencia y Desempeño académico	Emociones y Autoestima. No violencia

a tratar en la clase de Tutoría. 4. ¿Qué estrategias o recursos ha utilizado en las sesiones de Tutoría durante este año escolar? CONVIVENCIA ESCOLAR 1. En su opinión, cómo considera el clima escolar en los últimos tres años. 2. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado? 3. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más ocurrentes entre los alumnos?	Test de temperamento, historia de vida y metáforas. Después de la pandemia incrementó el conflicto y las agresiones, muy complicado. Menos tolerancia de los alumnos/as y padres/madres de familia Fuera de la escuela y en casa a través de las redes sociales. Y lo trasladan a la escuela en el descanso Inician con las verbales, cibernéticas y detonan en físicas	La agenda, el diario de la maestra, los cuadernillos de violencia por parte de la alcaldía. Tenso y complicado. En las redes sociales, también en los pasillos de la escuela y aula, para que se detonen en la salida Desde los apodos que son verbales hasta los juegos bruscos, memes, burlas.	La sensibilización (hablar con ellos), cuestionarios de violencia, estudios de casos de problemáticas que se presentan en el momento. De violencia, de apatía y desapego, donde los padres de familia lo único que buscan es que pasen no importando las acciones del alumno. En casa vía por redes sociales, y lo resuelven en la escuela dentro y fuera de la escuela. Verbales principalmente y desencadenan las físicas. Sí, porque no hay un conocimiento real y los protocolos que existen, como el marco para la convivencia y la guía operativa no se bajan a la
--	---	--	---

GESTIÓN DEL CONFLICTO			realidad que viven las escuelas, porque hablan de manera general.
1. Considera que los conflictos en los centros escolares es un problema, ¿por qué?	Si porque, no hay elementos, es decir son externos ya que no suceden la mayoría en la escuela y se le da esa responsabilidad al tutor de resolver.	Sí, porque están en riesgo mi trabajo, porque tengo que salvaguardar la integridad del alumno como marca la guía.	Hablar con el alumno, escucharlo de ahí parto a la investigar con algún otro alumno, y dar a conocer a las autoridades, comunicar a orientación, elaborar un reporte de la incidencia y realizar acuerdos. Y si amerita la sanción notificar al padre/madre de familia.
2. ¿Cuándo tiene algún conflicto con un alumno (a) cómo lo resuelve?	Platico con el alumno, y escribo lo sucedido, ya que me permite el texto al alumno y a mí analizar lo ocurrido y de esta manera reflexionar para poder actuar.	Me voy, al marco para la convivencia, que nos indica hablar con el alumno, luego dar a conocer al padre de familia y al no ver respuesta se pasa al director, donde las sanciones activas dentro de la escuela no marcan diferencia.	Realizar actividades y dar a conocer como primer punto las definiciones de conflicto tipo y como se puede resolver. Convencerlos y sensibilizarlos que para resolver un conflicto primero es el diálogo.
3. ¿Cuál es el trabajo que realiza dentro del aula, respecto a la orientación que requieren los estudiantes ante	Expresándose abiertamente cómo se sienten y hablando de frente. Tomando en cuenta las emociones del alumno. Ese es el	Que no deben reaccionar impulsivamente, que deben avisar a los	Me encanta mi profesión, aportar un granito de arena para transformar mentalidades y aportar a la vida de mis alumnos.

el manejo de conflicto?	referente para trabajar con él ya sea por lectura, o citar a los papás.	docentes y establecer el diálogo.	
¿Por qué eres docente?	Mi vida entera, mi misión de vida, volvería ser maestra	Sinceramente no tenía un proyecto de vida, pero si había afinidad en comprender la química y que explicaba y me entendían, además de que tenía que continuar estudiando, en este momento necesito valorar mi profesión de nuevo ya que por el momento que atraviesa el magisterio estoy en descontento y desánimo. Porque me gusta dar clases	

Las entrevistas se realizaron conforme a la disponibilidad horaria de las docentes, para no entorpecer con las actividades del grupo. En ellas se encontró que no todos los y las docentes conocen los programas de tutoría y mostraron una preocupación por las condiciones de la normatividad en el caso del marco para la convivencia. Además de la poca formación que se le da al tutor/a, es necesario, se realice un test

al docente para saber si cuenta con características del perfil de tutor/a y que no sea impuesto.

El trabajo dentro del aula es de sensibilizar a los alumnos/as y así a través de sus emociones que les permita, conocer que es el conflicto para buscar el diálogo como mediador de los conflictos, cabe resaltar que los primeros momentos del conflicto se dan de manera verbal dentro de la escuela y en casa por medio de las redes sociales. Por lo que a los tutores se les da la responsabilidad de atender los casos que no entran en su horario laboral.

4.9 Triangulación de datos

En el trabajo realizado para la presente tesis, se utilizaron distintas técnicas de recolección de información usando los instrumentos de encuesta y entrevista. De acuerdo a Jiménez (2020) menciona que:

“El propósito de la triangulación es aumentar la credibilidad y validez de los resultados de la investigación. El objetivo es obtener confirmación de los hallazgos a través de la convergencia de diferentes perspectivas. La triangulación es el uso de múltiples métodos, teorías, datos y / o investigadores en el estudio de un fenómeno común.” (p. 77)

Cada una de las técnicas buscó recolectar datos específicos a través de distintas fuentes de información y la categorización sobre el objeto de estudio, a continuación, dicha triangulación por medio de la siguiente tabla.

Categoría	Encuesta	Entrevista	Conclusión
Tutoría	<u>Tutores</u> • Desconocimiento del programa de tutoría • No cuentan con una formación en donde ellos pueden enfrentar las problemáticas de los estudiantes como en el caso de la violencia. • Se lleva demasiado tiempo para poder atender las actividades académicas • En las sesiones de tutoría se enfocan en trabajar temas como: emociones, proyecto de vida, violencia escolar. • Ser tutor es imposición del director.	<u>Tutores</u> • Falta de formación acerca de la tutoría. • Debe existir un perfil docente para ser tutor. • Se lleva mucho tiempo para resolver problemáticas de violencia en clase lo que impide avanzar en la materia académica o en la misma tutoría • Los temas que se imparten en la clase son: emociones, conflicto, violencia escolar y proyecto de vida. • El tutor debe cubrir un perfil y no solo imponerlo	Los tutores coinciden en la falta de formación y desconocimiento del plan y programa de tutoría, además de que se lleva demasiado tiempo en atender situaciones conductuales, además de que debe existir un perfil para ser tutor/a y no solo por imposición o por tener mayor carga horaria.
	<u>ALUMNOS:</u> Les gusta trabajar acerca de sus emociones, sexualidad y violencia. La tutoría es concebida útil porque trabajan sus proyectos		Los alumnos/as coinciden que son importantes los temas que el tutor imparte ya que son útiles para su formación, aunque existe una minoría que no le aburre. Las respuestas de los padres/madres, muestran que están satisfechos con el trabajo del tutor, tienen buena comunicación, y que les gusta que

	<u>PADRES DE FAMILIA:</u> La relación con el tutor es de cordialidad, trabaja temas relacionados con problemáticas actuales, es comprensivo y empático.		trabajen temas de interés social.
Convivencia escolar	<u>TUTORES</u> • La convivencia escolar es complicada. • Mencionan que las agresiones principales son las verbales dentro de la escuela, además de que todo problema que se deriva fuera de la escuela es trasladado a las aulas, pasillos y patios. • Las agresiones han aumentado después de la pandemia, menos tolerancia.	<u>TUTORES</u> El clima es hostil, ya que las agresiones han ido en aumento post pandemia. Las agresiones verbales son las más comunes, que desencadenan las agresiones físicas. La falta de regulación de sus emociones provoca más frustración y menos tolerancia.	Se concluye que se vive una tensión educativa, derivado a las agresiones que se incrementaron a partir de la pandemia, donde hay alumnos frustrados y violentados. De esta forma el tutor trata de crear ambientes seguros, ya que los alumnos mencionan sentir ese apoyo de parte de los docentes, acompañarlos para prevenir el conflicto Los padres de familia, reconocen sentir seguridad dado que el tutor actúa de inmediato, ya que los temas que desarrolla en clase aportan a la convivencia escolar.
	<u>ALUMNOS:</u> Los alumnos se sienten seguros dentro de la escuela, la relación del tutor/a es de apoyo y comprensión, mencionan que las agresiones que han		

	sufrido mayormente son verbales y físicas. Los alumnos comentan que las agresiones se dan principalmente en los pasillos cuando es el intercambio de maestro, en el patio cuando es el descanso y afuera de la escuela		Las agresiones que se tienen dentro del plantel son principalmente verbales que desencadenan en las físicas, estas se dan en el aula principalmente, en los pasillos en el intercambio de hora, casa y afuera de la escuela
	<u>PADRES/MADRES DE FAMILIA:</u> En la categoría emergente, sobre la convivencia en casa, los padres mencionan que invierten poco tiempo con los sus hijos, la minoría de alumnos que viven con padre/madre o abuela principalmente tratan de involucrar en la toma de decisiones y cuando se ejerce una discusión o conflicto familiar el alumno no se encuentra presente. La relación que se tiene con los tutores es mayormente de respeto y colaboración. Donde mencionan que les dan respuesta inmediata. Coinciden que los temas que se trabajan en la clase son los que		

	les ayudan a los alumnos. Mencionan que en más de una ocasión sus hijos han sido violentados verbalmente dentro de la escuela, específicamente en el aula.		
Gestión del conflicto	<u>TUTORES</u> El uso del marco para la convivencia es importante, pero para resolver problemáticas de abuso no es útil. El tutor/a busca resolver mediante el diálogo y sanciona con el marco para la convivencia. Desconoce protocolos para accionar sobre casos de violencia. Busca la empatía y el diálogo y su mayor obstáculo en su labor son los padres de familia.	<u>TUTORES</u> El marco de convivencia como respaldo normativo, pero no es claro para casos de violencia, solo sirve para situaciones menores como las académicas. Se busca el diálogo principalmente para la resolución de los conflictos, desconocen protocolos de actuación. El obstáculo para trabajar el conflicto son los padres dado que su entorno familiar es complicado para	El conocimiento del marco de convivencia, lo tienen los informantes (tutores, alumnos y padres) pero no es útil para solución del conflicto, el tutor busca trabajar el diálogo y situarse en las emociones del alumno. Los tutores buscan no relacionarse con el conflicto por temor a la actuación de los padres de familia. En el caso de los alumnos, mencionan que los tutores son los que los ayudan a

	<u>ALUMNOS:</u> • Tiene conocimiento del Marco para la convivencia. • Mencionan que les da angustia cuando viven violencia directa o indirectamente. • Pocas veces se ponen en el lugar de los otros cuando son agredidos. • Los que resuelven el problema en ocasiones son los tutores trabajan las emociones.	ellos y los padres esperan que se actúe sin seguir la norma.	trabajar con sus emociones. Por parte de los padres existe conocimiento de la normatividad y las sanciones son determinadas no son las más correctas. Que los tutores buscan resolver el conflicto.
	<u>PADRES/MADRES DE FAMILIA</u> Mencionan saber del Marco para la convivencia y reglamento Trabajan la regulación de las emociones los tutores.		

Conclusiones sobre el diagnóstico

A partir de la primera fase de análisis y posteriormente la interpretación de la información en la triangulación de los instrumentos encuesta y entrevista se concluye:

La tutoría, se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los alumnos/as dentro de un marco formativo y preventivo, en donde los y las tutores/as desconocen el currículo, trabajan temas que les ayude a los alumnos/as al desarrollo personal y social. Principalmente atacando la violencia buscando el diálogo para evitar el conflicto y se de resolución pacífica de los conflictos escolares. Existe un descontento y falta de empatía de los directivos por la asignación de los grupos o del cargo, es más visto cómo imposición; se debe buscar que el tutor cumpla el perfil y cuente con características para trabajo con alumnos/as y padres, madres de familia. Ya que estos últimos son para el docente tutor/a el mayor obstáculo para la resolución de los conflictos

En cuanto a la convivencia escolar, las agresiones han aumentado, específicamente las verbales, en donde el tutor/a sostiene que, en un espacio de trabajo con las y los alumnos, docentes, y familia, aborda el conflicto a partir del diálogo y empatía. Por su parte la y el alumno menciona que las agresiones más frecuentes son las verbales dentro de la escuela. De tal manera que el conflicto es un concepto negativo catalogado como malo, pero no necesariamente, el conflicto y violencia son consecuencia uno del otro. La convivencia dentro de la familia, la escuela y sociedad, es complicada para él o la docente-tutor/a, ya que los padres/madres de familia manifiestan estar tranquilos ya que ven a la escuela como un lugar seguro para sus hijos/as. Dentro del seno familiar manifiestan que la mayoría de las y los alumnos no viven violencia en casa, en específico en discusiones o conflictos familiares no están presentes las y los alumnos, en este sentido los padres/madres de familia mencionan que la violencia que se genera en la escuela es responsabilidad de alumnos/as, docentes y familia.

El tutor busca estrategias para trabajar y prevenir el conflicto, indagando estudios de casos, relacionados con los temas de violencia escolar, busca prevenir situaciones de riesgo que no vulneren los derechos del estudiante, guiándose con el Marco para la convivencia siendo este último no tan útil para mediar y aplicar sanciones, la y el tutor busca estrategias para trabajar el conflicto que ayuden a no afectar su desarrollo personal y social del alumno/a. Por su parte los y las alumnos mencionan que ellos tratan de resolver sus problemas dentro de la escuela y que en ocasiones buscan apoyo del docente-tutor, los padres/madres reconocen el trabajo del tutor como mediador, conocen la norma (reglamento interno y Marco para la convivencia).

En este sentido, se reconoce el conflicto como parte de la cotidianidad en los alumnos/as y del campo laboral de las y los tutores, lo ideal sería que la convivencia entre los alumnos/as, docentes y padres/madres de familia siempre fuera armoniosa, pacífica y positiva, pero la diversidad en la vida escolar está determinada por el contexto cultural, sus vivencias, valores, intereses y necesidades de los actores de la comunidad.

Capítulo V. Plan de acción.

5.1 Antecedente

Tras identificar la problemática en el capítulo previo, acerca del tema de la Tutoría y la Gestión del conflicto frente a la violencia, detectada en la Escuela Secundaria Diurna N. 87 República de Filipinas turno matutino, están estrechamente relacionados; donde los/las docentes-tutores carecen de conocimiento sobre el currículo de la Tutoría para desempeñar su papel correctamente, falta de formación y perfil adecuado. A veces, al ser designados por los directivos, no logran desarrollar habilidades sociales en los/las alumnos/as para manejar el conflicto y la violencia dentro y fuera de la escuela.

A raíz del diagnóstico realizado en la escuela, los/las tutoras buscan fomentar una convivencia escolar entre estudiantes, docentes y familias. La falta de aplicación de normas de convivencia por parte de los estudiantes y la falta de apoyo de directivos y padres/madres cuando se les imponen sanciones contribuyen al problema. También se pretende involucrar a los padres en la educación de sus hijos a través de actividades que fortalezcan sus relaciones familiares, expresiones de cariño y una comunicación efectiva.

Los docente-tutores participarán en un taller llamado "La tutoría y algo más en la secundaria República de Filipinas", que consta de 5 sesiones de 2 horas cada una, totalizando 10 horas. Durante este taller, se llevarán a cabo actividades para que los docentes reconozcan y mejoren sus habilidades en la tutoría, desde el currículo hasta el salón de clases, con el objetivo de mejorar el ambiente y el bienestar de los estudiantes.

Es relevante destacar que este enfoque se basa en supuestos que guiaron la realización de un diagnóstico para sustentar la intervención. Los instrumentos utilizados en este proceso proporcionaron datos en tres áreas: tutoría, gestión del conflicto y convivencia escolar.

A través de la triangulación, se identificaron problemas clave en la capacitación de los tutores, el conocimiento incompleto de las reglas y la falta de habilidades para resolver conflictos con estudiantes y padres. Se realizó un estudio similar para padres y alumnos, dividiendo los temas en tutoría, gestión de conflictos y convivencia escolar. Además, en el caso de los padres, se agregó la categoría de convivencia familiar. Los resultados mostraron que los alumnos valoran la asignatura como importante pero aburrida, utilizada más para reprimir que para solucionar problemas. Por otro lado, los padres/madres de familia mencionaron que no pasan suficiente tiempo con sus hijos después de la escuela y que no hay violencia en sus hogares.

Por lo que se tuvo limitaciones para intervenir con ello ya que era una segunda y tercera línea de acción por abordar, de esta manera se propone continuar trabajando con la propuesta a mediano plazo.

Para continuar con el trabajo, se propone un Taller con la participación activa de los docentes responsables de la tutoría, quienes liderarán actividades dentro del aula con los/las alumnos/as. La estructura de las sesiones seguirá el formato del Consejo Técnico Escolar, Descarga Administrativa y Taller Intensivo.

Nuestro enfoque inicial y primera línea de acción es fortalecer el rol del docente-tutor en el grupo, involucrándose en actividades reflexivas sobre su labor. Posterior a ello, la segunda línea de acción es desarrollar un manual de tutoría basado en las actividades donde abordan la gestión del conflicto, que será piloteado en el próximo ciclo escolar.

5.2 Objetivo

- Implementar un taller formativo para tutores de secundaria que promueva el desarrollo de habilidades sociales y estrategias que permitan anticipar, abordar y resolver conflictos escolares de manera asertiva.

5.3 Diseño de Intervención

A través del desarrollo de talleres, se busca generar un ambiente de colaboración y diálogo entre los participantes, permitiendo la exposición libre de diferentes puntos de vista y facilitando la negociación de acciones a seguir. Asimismo, se establecen propósitos comunes, se definen las funciones de cada miembro del grupo, se acuerdan metas a alcanzar y se determinan los medios necesarios para lograr los objetivos propuestos. (Rodríguez 2012, p. 16)

El taller busca brindar a los/las docentes las herramientas necesarias para fomentar un ambiente de diálogo y colaboración en el ámbito educativo. En el cual se promueva la creatividad, la reflexión y el trabajo en equipo como pilares fundamentales para mejorar la convivencia escolar y abordar de manera efectiva los conflictos que puedan surgir entre los/las adolescentes. A través de la exposición de sus experiencias y estrategias, se busca enriquecer el conocimiento de los/las docentes y motivarlos a implementar nuevas prácticas pedagógicas orientadas hacia el logro de metas comunes. La interacción constante entre los participantes en el taller favorece el intercambio de ideas y la construcción colectiva de soluciones, fortaleciendo así el rol del docente como agente de cambio positivo en el ámbito escolar al tener manejo de metodologías básicas de investigación educativa para que puedan documentar, analizar y sistematizar sus propias prácticas pedagógicas. Aprenderán a recoger evidencias del impacto de sus estrategias, a reflexionar críticamente sobre sus métodos y a contribuir al conocimiento pedagógico más amplio de su institución y comunidad educativa.

Así. el taller promueve una transformación profunda en la concepción del rol docente, pasando de ser un mero transmisor de conocimientos a convertirse en un facilitador de experiencias de aprendizaje significativas, generando cambios que trasciendan las aulas individuales para impactar positivamente en la cultura institucional completa, con el siguiente Plan de Intervención.

“UN RECORRIDO POR EL MARCO NORMATIVO EN SECUNDARIA”			
Propósito: Que el docente reconozca y ejecute los protocolos de actuación marcados por la guía operativa de la AEFCM para el trabajo tutorial en secundaria. .			
Beneficiarios: Docente/tutores frente a grupo			
LÍNEA DE ACCIÓN	FINALIDAD	SESIÓN	GENERALIDADES
Revisión e identificación de protocolos de actuación apego a la Guía Operativa de AEFCM 2023-2024	Ejecución de protocolos de actuación en apego a la Guía Operativa de AEFCM 2023-2024	1	- Revisión de los numerales de la Guía operativa a partir del apartado de Escuela segura - Identificar las funciones que corresponde al docente en la actuación sobre violencia - Revisión de los protocolos Violencia escolar, Acoso escolar y Abuso sexual. - Aplicación y ejecución de protocolos.

“ IMPLEMENTACIÓN DE BITÁCORA Y MARCO PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR ”			
<u>Propósito:</u> El docente trabajará en la elaboración de bitácora de incidencias con formatos para dar seguimiento del alumnado dentro y fuera del aula.			
<u>Beneficiarios:</u> Docente/tutores frente a grupo			
Implemente el uso adecuado del Marco para la convivencia.	El uso de bitácora de incidencia aplicación del Marco para la convivencia.	3	- Cambios por ciclo escolar del Marco para la convivencia. - Inicio y finalidad del uso del Marco para la convivencia escolar. - Analizar tres casos aplicados para el uso del Marco para la convivencia. - Bitácora de incidencia - Formatos de acuerdos y compromisos
“EL ADOLESCENTE Y LA ESCUELA SECUNDARIA”			
<u>Propósito:</u> El docente identificará las características del adolescente en secundaria y la problemática de la violencia escolar actual.			
<u>Beneficiarios:</u> Docente/tutores frente a grupo			
El adolescente y sus características.	Identifiquen y reconozcan al adolescente dentro de la	4	- Características del adolescente - Conducta igual a comportamiento - Convivencia escolar y familia

	escuela y su entorno.		- Violencia escolar
“ TRABAJANDO MIS HABILIDADES SOCIALES ”			
<u>Propósito:</u> Promover en los/las docentes las habilidades sociales para el manejo del conflicto a través de actividades dirigidas.			
<u>Beneficiarios:</u> Docente/tutores frente a grupo			
Las habilidades sociales del docente.	Aplicación de estrategias a partir del conflicto	5	- Conflicto - Las habilidades sociales en el docente - La comunicación asertiva, empatía, diálogo y mediación.

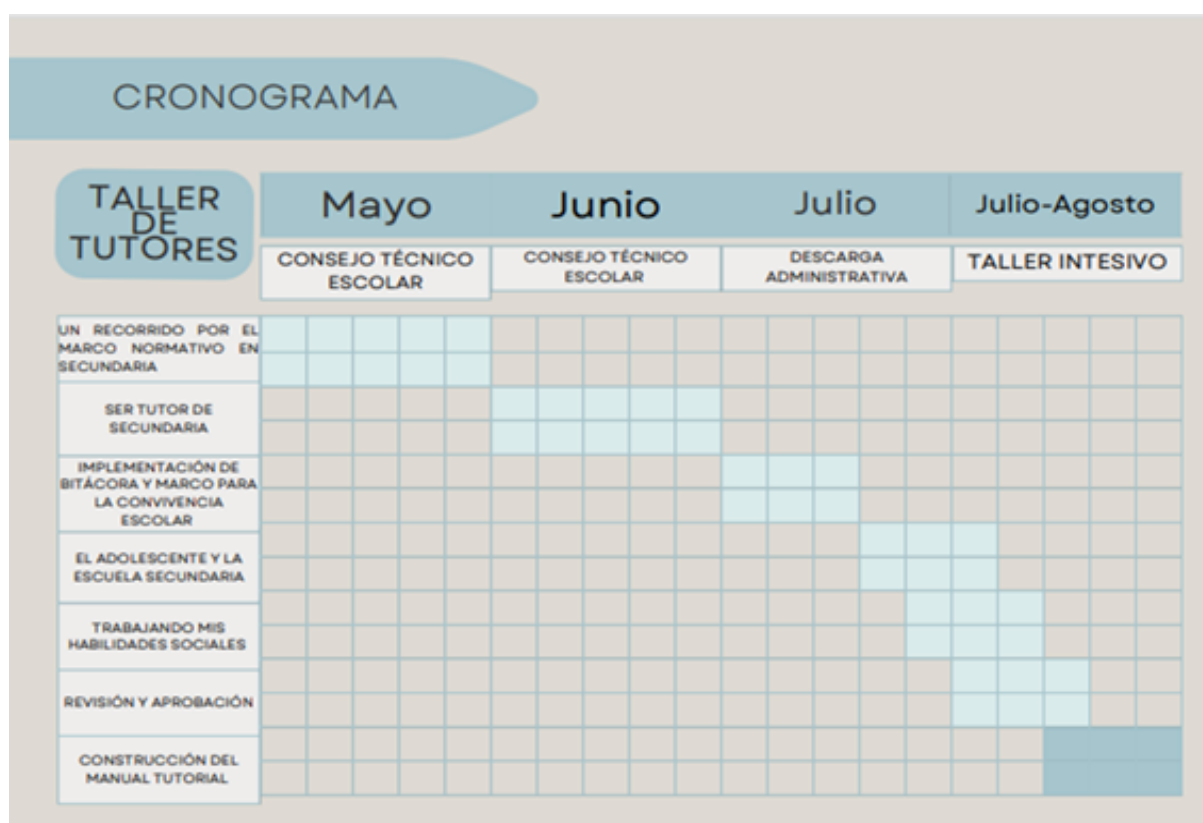
5.3 Cronograma

El cronograma del taller ha sido diseñado estratégicamente para garantizar una intervención formativa integral, en la que las y los docentes participantes no solo adquieran conocimientos y conecten con sus experiencias, sino que también desarrollen herramientas prácticas aplicables a su contexto escolar. Esto se logra mediante procesos de reflexión, análisis, vivencia, construcción colectiva y evaluación.

La distribución de actividades se enmarca dentro del trabajo de los Consejos Técnicos Escolares, considerando los tiempos y la organización definidos por la estructura directiva, y enfocándose en el abordaje de temas complejos como la práctica docente, el acompañamiento tutorial y la gestión de la convivencia escolar. Se busca propiciar espacios de participación activa, diálogo horizontal y reflexión profunda.

El cronograma contempla la presentación de propuestas, con el fin de propiciar la apropiación del conocimiento y fomentar el trabajo colaborativo. La jornada concluye con una evaluación participativa, lo que permite recoger percepciones, aprendizajes y oportunidades de mejora.

Finalmente, la calendarización y duración de cada sesión han sido pensadas para respetar los ritmos de trabajo de las y los docentes, favorecer la escucha activa y garantizar una experiencia formativa significativa, útil y transformadora.



Capítulo VI. Resultados.

6.1 Evaluación de Resultados

En este capítulo se presentarán detalladamente los resultados obtenidos tras la intervención realizada durante las sesiones de CTE, Descarga administrativa y Taller intensivo. Se analizarán en profundidad las actividades llevadas a cabo en cada una de estas sesiones. Se examinará el impacto de cada actividad en el desarrollo personal y profesional de los/las docentes, así como la efectividad de las estrategias implementadas durante las sesiones. Se destacarán aquellos resultados más significativos y se proporcionarán conclusiones detalladas respecto a los logros alcanzados tras la intervención.

Sesión 1 UN RECORRIDO POR EL MARCO NORMATIVO EN SECUNDARIA

Fecha: 31 de mayo de 2024

Lugar: Salón de artes

Hora: 8:45 a 10:15 am

Al iniciar la sesión por propuesta del director, se convocó a toda la comunidad educativa para que estuviera presente, ya que él consideraba que era fundamental que todos estuviéramos al tanto de los protocolos de actuación y no se delegaran responsabilidades. En un primer momento, se procedió a leer detenidamente los numerales de la guía operativa que íbamos a trabajar, organizados por campos formativos y funciones. Se buscaba reducir el tiempo y optimizar la información para que todos pudiéramos comprenderla de manera efectiva.

Al analizar los numerales, se procedió a llenar el formato de la guía operativa, detallando paso a paso cada protocolo y procedimiento a seguir en diversas situaciones. Para el segundo momento, se repartieron las hojas de la guía operativa, donde se detallan los protocolos específicos a seguir en cada situación. La idea era

que cada docente trabajará en su protocolo respectivo para luego compartir la información en una infografía creada por todos en conjunto.

Sin embargo, el personal administrativo y de apoyo mostró cierta resistencia a trabajar de la misma forma que los docentes. Algunos consideraban aburrido leer la guía operativa y no mostraban mucho interés en el tema. Los docentes, por su parte, encontraron la lectura de la guía operativa repetitiva y con poca utilidad práctica. A pesar de los esfuerzos por reducir tiempos en las actividades, la llegada del nuevo inspector de zona escolar interrumpió el flujo de trabajo y no se logró ejecutar todas las tareas dentro del tiempo establecido.

A pesar de que al inicio la valoración general de la sesión fue complicada, todos los participantes se comprometieron a trabajar juntos en el reconocimiento y aplicación de dichos protocolos. Fue interesante ver cómo a través del uso de Infografías, los docentes colaboraron activamente para comprender mejor las medidas de seguridad necesarias en casos de emergencia.

El impacto en el trabajo de los docentes fue significativo, ya que pudieron reflexionar sobre sus propias experiencias y reconocer las deficiencias en cuanto a la gestión de situaciones violentas dentro de la escuela. Fue gratificante ver cómo el trabajo en equipo permitió alcanzar el objetivo principal de la sesión, a pesar de que algunos miembros de la escuela no pudieron estar presentes. Sin embargo, el compromiso y la dedicación de quienes participaron fueron notables y dejaron claro el valor que se le debe dar a la seguridad en el ambiente escolar.

Sesión 2 SER TUTOR DE SECUNDARIA

Fecha: 28 de junio de 2024

Lugar: Salón de artes

Hora: 8:20 a 10:40 am

En el primero momento de la sesión, se llevó a cabo una dinámica en la que los tutores debían describir con una única palabra lo que representaba para ellos ser tutor. Este ejercicio tenía como objetivo explorar y comprender su percepción sobre

la tutoría. Posteriormente, se proyectó el cortometraje "For the birds" de Pixar, una obra que invitaba a reflexionar sobre la importancia de trabajar en equipo durante la práctica docente. Tras ver el video, los tutores compartieron sus impresiones y reflexiones, generando un debate enriquecedor sobre el tema.

Luego, se procedió a realizar un breve recorrido por el marco curricular de la tutoría en México, presentando a los tutores los lineamientos y objetivos de esta importante labor. Una vez finalizada esta parte, se planteó a los participantes la reflexión personal de "¿Por qué soy docente?". Esta pregunta buscaba que cada tutor conectara con sus motivaciones y propósitos dentro del ámbito educativo, reforzando así su compromiso con la enseñanza.

En el segundo momento de la sesión, se abordó el perfil y las funciones del docente a través de una presentación en diapositivas. Se destacaron las habilidades y cualidades que un tutor debe poseer para desempeñar eficazmente su labor, generando conciencia sobre la importancia de su rol en la formación de los estudiantes. Para finalizar la actividad, se pidió a los tutores que reflexionaran sobre el tipo de tutor que creían ser, identificando sus fortalezas y áreas de oportunidad para el crecimiento profesional. Además, se realizó una autoevaluación para que cada tutor pudiera valorar su desempeño y establecer metas de mejora en su labor educativa.

La sesión se desarrolló con la participación de 14 tutores de distintos grados, quienes se involucraron activamente en las actividades propuestas, demostrando su interés y compromiso con su desarrollo profesional como educadores. A pesar de las limitaciones de horario, la sesión resultó ser un espacio enriquecedor para la reflexión y el aprendizaje conjunto.

Fue realmente sorprendente para mí descubrir que muchos de los docentes que participaron en el taller no estaban familiarizados con el plan de estudios. A medida que íbamos proyectando las diapositivas, surgían preguntas y dudas entre los/las docentes, lo que evidenciaba claramente su desconocimiento sobre el tema. Durante la actividad práctica, pude notar que solo unos pocos docentes realmente

reflexionaban sobre su práctica docente, mientras que otros simplemente se limitaban a completar la tarea de manera mecánica.

Después del descanso, noté que había menos asistentes al regresar al taller, probablemente debido a compromisos laborales que tenían programados. A pesar de esto, logramos llevar a cabo la actividad final de la sesión con entusiasmo, y en esta ocasión pude observar una mayor participación y reflexión por parte de los docentes.

Sin embargo, me di cuenta de que a los tutores les resultaba difícil reconocer sus áreas de oportunidad y reflexionar sobre su práctica docente en grupo. Parecían tener dificultades para expresar sus dudas y desconocimientos, lo que demostraba que aún les costaba abrirse y trabajar en equipo en el ámbito de la tutoría.

Sesión 3 IMPLEMENTACIÓN DE BITÁCORA Y MARCO PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Fecha: 12 de julio de 2024

Lugar: Salón de artes

Hora: 10:00am a 12:00 pm

Se dio inicio a una jornada de trabajo junto con todo el personal docente y los tutores con el objetivo de abordar la implementación del Marco para la Convivencia. Para comenzar, se realizó una sesión de retroalimentación sobre lo discutido previamente en la sesión anterior, seguido de la proyección de un video explicativo sobre el mencionado Marco. Una vez finalizado el video, se generó una interesante discusión entre los participantes, destacando los rasgos más relevantes mencionados por tres de los tutores presentes.

Luego, se procedió a la presentación de diapositivas detallando las razones por las cuales se establece el Marco para la Convivencia, sus objetivos y el contenido que abarca. Para la siguiente actividad, se les solicitó a los participantes que seleccionarán un caso de estudio de los ejemplos mostrados, para luego describir cómo abordar dicho caso desde la tutoría y discutirlo en plenaria. Posteriormente,

los docentes compartieron sus formatos de actividades, bitácoras y otras herramientas utilizadas en sus roles como tutores, trabajando en conjunto para elaborar un formato de aplicación del Marco y establecer los elementos que deberían incluirse en la bitácora.

Finalmente, se destacó la importancia de involucrar a todo el colectivo docente en este proceso, dado que la rotación de tutores requería que todos los profesionales del plantel estuvieran familiarizados con el Marco para la Convivencia y pudieran contribuir de manera conjunta en su implementación en beneficio de toda la comunidad educativa.

Durante las reuniones de seguimiento del Marco de convivencia, notamos que no todos los docentes utilizaban la bitácora de incidencia y los formatos de aplicación del Marco de manera efectiva. En realidad, eran muy pocos los maestros que realmente sabían cómo realizar un seguimiento adecuado del Marco de convivencia y llevar registros precisos en la bitácora. Parecía que faltaba organización y conocimiento en la aplicación del Marco, ya que muchos docentes parecían resistirse a involucrarse por temor a enfrentar problemas que pudieran resultar en sanciones. Esta falta de compromiso y participación se reflejaba en la escasa cantidad de información detallada y en la calidad de los reportes presentados en las reuniones. Es fundamental que todos los docentes adquieran una comprensión profunda de cómo utilizar el Marco de convivencia de manera efectiva para crear un ambiente escolar seguro y positivo para todos los estudiantes. La participación y la colaboración de todos los educadores son esenciales para garantizar el éxito en la implementación de este importante marco de trabajo en nuestra institución.

Sesión 4 “EL ADOLESCENTE Y LA ESCUELA SECUNDARIA”

Fecha: 18 de julio de 2024

Lugar: Salón de artes

Hora: 8:00 a 10:00

Comenzamos la sesión con el vídeo "Adolescencia y escuela secundaria", en el que los protagonistas son los propios adolescentes explicando su experiencia en esta

etapa de la vida. Este video nos recuerda como docentes que estamos trabajando con alumnos que tienen características y necesidades diferentes, lo cual es fundamental para adaptar nuestra enseñanza a sus realidades individuales. Al finalizar, los tutores compartieron sus reflexiones desde su experiencia como docentes, padres y seres humanos.

Posteriormente, utilizamos diapositivas para introducir el tema de la adolescencia de manera más detallada. El objetivo era que los participantes se sumergieran en este periodo crucial de la vida y reflexionaran sobre cómo es trabajar con adolescentes, compartiendo tanto experiencias positivas como negativas. También se les solicitó que realizaran un dibujo y una breve descripción de cómo se percibían a sí mismos durante su adolescencia, así como una representación de cómo eran sus padres en esa misma etapa.

Luego, se proyectó el video “La vida en secundaria”, esta es la historia de un niño que sobrevivió al acoso escolar”, que relata la historia de un ex basquetbolista que vivió situaciones de violencia en la escuela. En la historia, se destaca la importancia de factores como la familia y la escuela en el enfrentamiento y superación del acoso escolar. Al finalizar el video, los docentes expresaron nostalgia y compartieron casos reales que les hicieron reflexionar sobre la importancia de apoyar a los estudiantes en situaciones difíciles.

Durante la sesión de trabajo con los docentes, se abordaron de manera detallada temas relacionados con la convivencia escolar y la violencia que se genera en este ámbito. La dinámica de la sesión se enfocó en la participación activa de los asistentes, quienes compartieron sus experiencias y reflexiones sobre cómo se maneja la convivencia en la comunidad educativa.

Uno de los momentos más impactantes fue la proyección de un video sobre violencia escolar, en el que se mostraron testimonios reales de situaciones de bullying y maltrato entre los estudiantes. Los docentes se mostraron conmovidos y reflexionaron sobre qué tipo de educadores no desean ser, tomando en cuenta el impacto que pueden tener en la vida de sus alumnos.

Entre los participantes, se encontraban 14 tutores, quienes también estaban presentes en una actividad de cierre de ciclo escolar. Durante la sesión, las y los participantes rememoraron sus propias experiencias como adolescentes y reflexionaron sobre cómo estas han influido en su manera de relacionarse y tratar a sus estudiantes en la actualidad. Al término de la proyección del video, los tutores participaron activamente en la discusión, compartiendo sus puntos de vista y aportando ideas sobre cómo mejorar la convivencia en la escuela.

Al finalizar la sesión, algunos docentes se acercaron para agradecer el tema tratado, ya que los hizo reflexionar también desde la perspectiva de padres de familia. La actividad culminó con la realización de un acróstico sobre la palabra "violencia", en el que los participantes plasmaron sus reflexiones y compromisos hacia la erradicación de cualquier forma de violencia en la escuela.

En resumen, la sesión fue un espacio de reflexión profunda sobre la adolescencia, el acoso escolar y el importante rol que juegan los docentes y las instituciones educativas en la vida de los estudiantes. Fue una oportunidad para compartir experiencias, aprender unos de otros y recordar la importancia de estar presentes y apoyar a nuestros adolescentes en su crecimiento y desarrollo

Sesión 5 “Trabajando mis habilidades sociales”

Fecha: 23 de agosto de 2024

Lugar: Salón de artes

Hora: 8:00 a 10:00

Se inició la sesión dando la bienvenida formal al personal docente, haciendo énfasis en que esta es la última sesión del taller de intervención. A partir de la lluvia de ideas, los docentes respondieron sobre el concepto de habilidades sociales, mostrando interés en el tema. Posteriormente, se proyectó el video "Lo fácil que es encasillar", el cual propició una reflexión acerca de las etiquetas que utilizamos los seres humanos para definir a los demás.

Durante la proyección, los docentes asentían con la cabeza en respuesta a ciertos diálogos y escenas, y la reflexión final determinó que también solemos encasillar a nuestros colegas y, sobre todo, a nuestros estudiantes, sin profundizar en su conocimiento debido al orgullo, la soberbia y el egocentrismo presentes en la labor docente.

A continuación, se procedió con la presentación, destacando principalmente el concepto de habilidades sociales y la gestión de conflictos en el aula. Se subrayó la importancia del trabajo en equipo con la comunidad educativa para mejorar el clima escolar, una necesidad institucional. Los docentes han experimentado que gestionar y regular las emociones de los adolescentes no es una tarea sencilla.

Finalizada la participación de los docentes, se continuó con la proyección de aquellas habilidades sociales que pueden desarrollarse principalmente en el aula a través de la tutoría: la empatía, comunicación, asertividad y mediación. Los participantes consideraron la comunicación y la asertividad como aspectos fundamentales, dado que, al trabajar con adolescentes, quienes se encuentran en constante cambio, el "cómo" comunicarse con ellos es de suma importancia.

Para concluir la sesión, se realizó la actividad de "Trasplante de corazón", en la cual se presentaron diferentes casos de personas, sin importar edad o profesión que necesitaban un corazón. Los docentes, organizados en equipos, adoptaron roles específicos, y un observador describió cómo, a partir de las habilidades sociales, se puede generar más conflicto o encontrar una solución a un problema o caso real. Se observó que a los docentes se les dificultó defender su postura para resolver el problema, hubo participación, debate, mediación y reflexión.

6.2 Experiencia de la Intervención

En el taller, se abordó la función de tutoría poco conocida por los docentes, así como la gestión adecuada de conflictos con los estudiantes, padres de familia y la comunidad escolar en general. Dado que una de las principales inquietudes era cómo aplicar la normativa para manejar los conflictos de manera apropiada, se dedicó tiempo a realizar actividades en los espacios de consejo técnico, donde los directivos del plantel siempre estuvieron abiertos al trabajo, lo que facilitó el desarrollo del taller desde febrero de 2024 con pequeñas intervenciones con el cuerpo docente sobre la normativa.

Con la apertura de los temas, permitió la participación de toda la comunidad escolar en algunas sesiones, mientras que en otras nos enfocamos solo en los tutores asignados en el ciclo escolar actual y en aquellos que serían tutores en el siguiente ciclo. Los participantes se mostraron muy interesados, participativos, formulando preguntas y planteando propuestas para mejorar el desempeño de la función tutorial. Lo evaluó como una experiencia enriquecedora.

6.3. Limitaciones y Alcances

Al inicio del proyecto, se tenía planeado trabajar de manera integral con los docentes, los estudiantes y los padres de familia, ya que se consideraba crucial la participación y el aporte de estos tres actores clave. Esto se debía a la responsabilidad que se le otorgaba al docente tutor, quien no solo debía cumplir con sus funciones académicas, sino también con la carga administrativa y la labor de tutoría.

Por lo tanto, se llevaron a cabo los diagnósticos correspondientes (los cuales se detallan en el Capítulo IV). Además, se organizaron actividades planificadas en conjunto con la dirección del centro educativo. Sin embargo, una limitante importante fue el calendario, ya que las actividades fueron programadas durante los meses de mayo y junio, que coincidían con las semanas de evaluación de los/as alumnos/as. Como consecuencia, la asistencia de los/las alumnos/as y los

padres/madres de familia se vio comprometida.

A pesar de estos desafíos, se lograron realizar dos actividades. La primera de ellas fue el "Cine para dos", que se llevó a cabo con el objetivo de fortalecer la participación de los padres de familia, tanto en los aspectos socio-afectivos como en los pedagógicos, de manera que todos los involucrados pudieran adaptarse y participar de manera efectiva en los procesos educativos. Esta actividad se realizó en un domo interactivo, lo que brindó un entorno dinámico y atractivo para los asistentes.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se llevó a cabo con los grupos de 1ºD, 2ºD y 3ºD, tal y como lo indicó el director del plantel. Se extendió posteriormente a todos los grupos de primero.

El objetivo de esta actividad era sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de la resiliencia, la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos. También buscaba que comprendieran que sus padres habían pasado por experiencias similares durante su propia adolescencia. Además, se pretendía fomentar que los padres escucharan, abrazaran y supieran comunicarse mejor con sus hijos adolescentes.

No obstante, surgieron algunas limitaciones. El espacio del domo resultaba incómodo, pues los alumnos y padres tenían que permanecer sentados en el suelo durante la proyección de la película. Adicionalmente, la falta de una adecuada ventilación dificultaba la comodidad de los participantes.

Posteriormente, se realizó una segunda actividad, enfocada específicamente en el grupo de 3º. El objetivo en esta ocasión era concientizar y sensibilizar a los estudiantes acerca de la importancia de los valores en la vida cotidiana, con el fin de erradicar la violencia.

Partiendo del cortometraje "Enséñame a que no me odien" captura de manera profunda y conmovedora la soledad y desesperación de una joven víctima del acoso escolar. Se muestra cómo este adolescente lucha con una baja autoestima, la falta de empatía de sus compañeros y la violencia que sufre diariamente. También se retrata la ausencia de apoyo por parte de sus padres y la dificultad que tiene para comunicarse con sus maestros, todo lo cual lo lleva a contemplar el suicidio como

única salida.

A partir de este impactante cortometraje, los/las alumnos/as pudieron reflexionar sobre sus propias experiencias. Muchos de ellos expresaron no sentirse a gusto consigo mismos y la falta de apoyo que reciben de sus padres. Estos intercambios abrieron un espacio para que los alumnos trabajaran sus emociones, un reto ya que la mayoría se resiste a expresarlas abiertamente.

Para concluir la sesión, se les pidió a los estudiantes que escribieran una carta a sus padres/madres o tutores. Estas cartas reflejaron una amplia gama de sentimientos: agradecimiento, perdón, la dificultad para mostrar afecto, e incluso reproches por la falta de comprensión y acompañamiento.

Debido a las ocupaciones y compromisos familiares de los estudiantes, se vuelve factible abordar este tipo de actividades durante las sesiones de tutoría. Sin embargo, las limitaciones que enfrenté para llevar a cabo el trabajo fueron principalmente temporales. Al estar en el final del trimestre y con la evaluación en curso, la asistencia del grupo disminuyó considerablemente, lo que dificultó el desarrollo adecuado de las tareas planificadas.

6.4. Conclusiones generales del Taller de intervención.

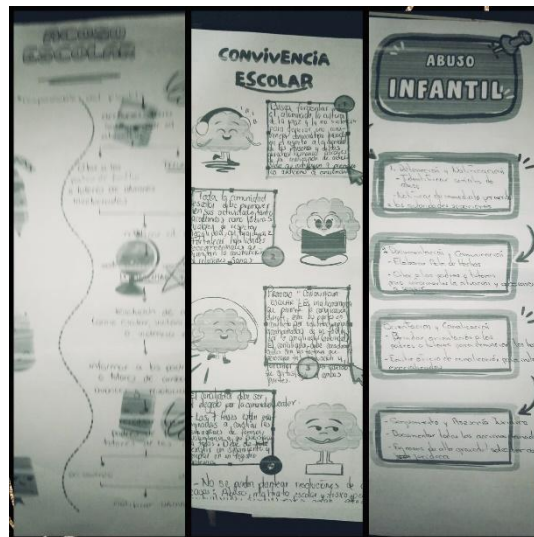
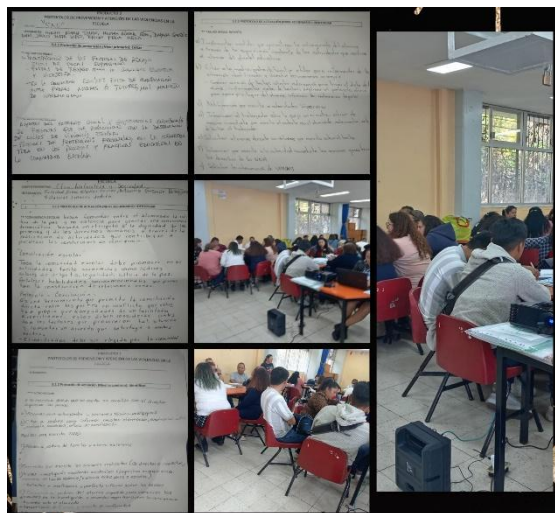
- El director y subdirector del plantel abrieron un espacio de diálogo para realizar el taller en los Consejos Técnicos. Juntos, establecieron un entorno de trabajo propicio para que los tutores pudieran llevar a cabo sus sesiones de manera efectiva.
- El colectivo docente participó activamente en el abordaje de los temas y sesiones planificados, con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos en su práctica diaria.
- Los maestros reconocieron tanto sus alcances como los límites de la función tutorial, así como la importancia de la intervención de otros actores escolares para abordar las problemáticas de los estudiantes.
- Además, los miembros del cuerpo docente demostraron su familiaridad con la normativa escolar, el uso de la bitácora de incidencias y el marco de

convivencia para la aplicación de medidas disciplinarias y el manejo de faltas por parte de los alumnos.

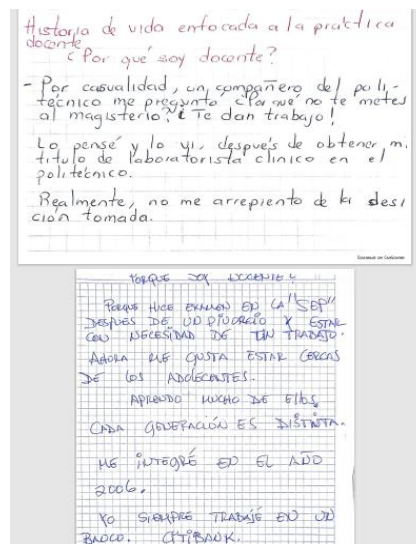
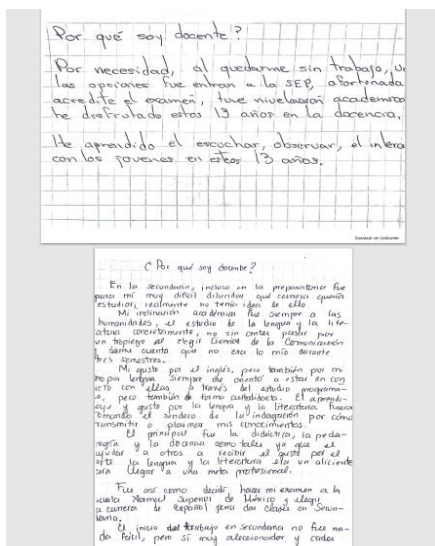
- Conscientes de los desafíos propios de la adolescencia, los docentes optaron por trabajar a partir de las experiencias de los propios estudiantes, invitándolos a trabajar a partir de la reflexión sobre valores fundamentales como el respeto, la empatía, la tolerancia, el aprecio por la diversidad, la solidaridad y la resolución pacífica de conflictos.
- Finalmente, los maestros reconocieron la importancia del trabajo colaborativo con sus colegas para dar a conocer y abordar de manera integral las problemáticas académicas, familiares y de convivencia que enfrentan los estudiantes, en los espacios de Consejo Técnico Escolar.
- El clima familiar es crucial para mejorar la convivencia tanto en el hogar como en la escuela. Para esto, se deben seguir varios pasos clave:
- Primero, realizar un diagnóstico exhaustivo del grupo, basándose en las fichas descriptivas proporcionadas por el tutor anterior. Se sugiere realizar entrevistas individuales personalizadas para obtener una imagen más completa de la situación.
- Luego, elaborar un plan de tutoría que se centre en desarrollar las habilidades específicas de los alumnos. El tutor debe desempeñar un papel de acompañamiento cercano y guía a lo largo de este proceso.
- Finalmente, utilizar el manual creado durante los talleres previos, que contiene los productos y las actividades que los docentes diseñaron para abordar los conflictos de manera efectiva. Esto permitirá implementar estrategias probadas y adaptadas a las necesidades del grupo.
- Mediante este enfoque integral, se logrará crear un ambiente más acogedor y positivo tanto en el hogar como en la escuela, favoreciendo así una mejor convivencia y desarrollo de los estudiantes.

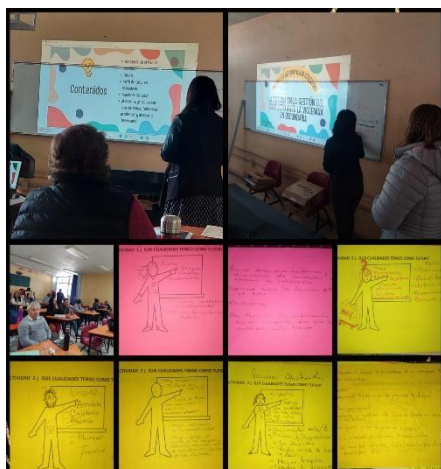
6.5. Evidencias

Sesión 1



Sesión 2





Sesión 3

Temporalidad: fecha, hora o aproximadamente

DATOS DE LOS ALUMNOS

Nombre completo de los involucrados

DESCRIPCIÓN

Narrativa de los involucrados, el sentir del ofendido, palabras textuales en paréntesis.

CIERRE

Qué hice yo como docente para tratar de solucionar la incidencia, que alternativa de solución hice como docente.

****Si se aplica Marco para la convivencia en medidas leves se transcribe en el formato para expediente. Si el alumno incide en problema se envía citatorio para la aplicación del marco a las siguientes medidas y realizar acuerdos con padres de familia

PROBLEMÁTICA GRAVE

- Se le inmediatamente a la autoridad inmediata que el director o subdirector.
- Se envía inmediatamente citatorio o se realiza llamada telefónica.
- Informe de hechos:
 - *** Fecha
 - *** A quien va dirigido
 - *** Relatoria (tiempo, modo y lugar)
 - *** Solo se usan las iniciales de los alumnos para dirigirse a ellos.
 - *** Escribir los antecedentes, de la bitácora de incidencia (según el caso)
 - *** Describir los hechos

ESCUELA SECUNDARIA DIURNA NO.87 REPÚBLICA DE FILIPINAS

APLICACIÓN DE MARCO PARA LA CONVIVENCIA + ACCIONES POR LA PAZ Y LA SANA CONVIVENCIA ENTRE EL ALUMNADO

Lugar: Fecha: Hora de clase:

Nombre del alumno: Grupo y grupo:

INCIDENCIA / CONFLICTO ¿Cuál es el problema?

FALTA	ACCION FORMATIVA

LO QUE PROFUNDO ¿Cómo creo que se solucionó el conflicto si no me acompañaron? o yo sé que me acompañaron?

LO QUE ESTOY DISPUESTO(A) A HACER ¿A qué me comprometo para que se solucionó el conflicto?

Nombre y Firma del alumno(a)

Sesión 4



Lo que es violencia y lo que no es.
¿Cómo reaccionamos ante la violencia?

Las que si es la violencia.
Para mi es, cuando el alumno violentado
baja sus calificaciones, se aísla, no
tiene alegría, ni gusto por asistir a la
escuela, ni de realizar las actividades
de que no es violencia.

Es muy común en nuestra sociedad que
tanto varones como señoritas son muy
rudos en su convivir y aunque uno
quiera intervenir, son dados a decir
así nos llevamos, o negar.

Mi reacción es siempre de llamar la atención
y de ser necesario del silencio para llegar
a acuerdos de sana convivencia.

¿Cómo es trabajar con el adolescente
a partir de tu práctica?

- Me gusta compartir actividades
que permitan desarrollar en ellos su habilidad,
ya que en ellas expresan muchas
veces su forma de ser y de pensar, es un
gran compromiso ya que muchos veces
me siento limitada en la forma de
orientar a los adolescentes que lo
necesitan.

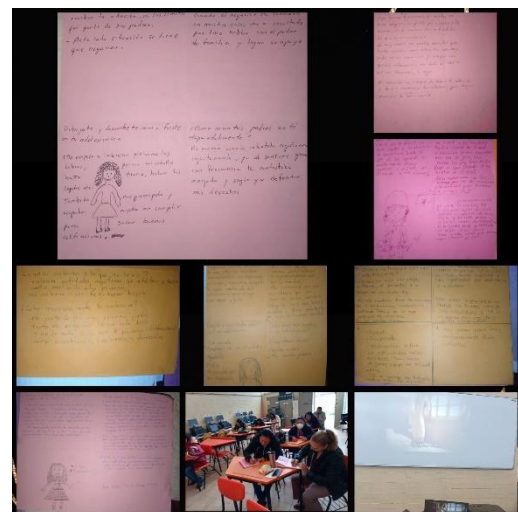
Experiencia de trabajo con alumnos

- He tenido muy buenos y otros
no tanto, ya que cada alumno requiere
de un trato que permita fortalecer la
confianza. He visto que, no pueden portarse
bien en los malos momentos que se
dan a buscar nuevas estrategias de trabajo.
Comunicación, en los buenos, solo me ha
quedado la satisfacción de sentir afecto
hacia mí y mi trabajo.

¿Cómo eran tus padres en esta
etapa?

- Responsables
- Exigentes
- Tienen algunas responsabilidades en el
quehacer y en el trabajo para la
economía en casa.
- Como comunicación afectiva por diversos
razones.

- Buena
- Responsable
- Disciplinada
- Muy amigable
- Me gustaba
acercarme a ella y tener
un momento



¿Quién soy?

Motivadora
Ordenada
Noble
Inteligente
Comprometida
Altruista

¿Quién soy?

Motivadora
Ordenada
Noble
Inteligente
Comprometida
Altruista

"Gasto tus energías resolviendo problemas, no creando conflictos"

1) ¿Qué entiendes con esta frase?

Que ante situaciones complicadas es mejor buscar soluciones y resolverlo en lugar de buscar culpables y hacerlo más grande

2) ¿Será importante resolver conflictos? ¿Por qué?

Sí, porque si no resuelto únicamente se agudiza el problema, se extiende, no desaparece.

3) ¿Cómo lo resuelves en lo personal y laboral? ¿Efectivo de la misma forma?

No, ya que en lo laboral se aplican normas o acuerdos que existen y en lo personal implican tu moral, valores, creencias e instinto.

GASTA TUS ENERGÍAS RESOLVIENDO PROBLEMAS, NO CONFLICTOS

¿Actúas de la misma forma?

No, en casa de manera pasiva, mejor a ser la que analiza, busca y actúa.

¿Qué entiendes con esta frase?

No soy conflictiva y en caso de surgir un conflicto busco el lado positivo.

¿Será importante resolver los conflictos?

Sí, en caso de formar parte de él y sea solución. Si afecta mi paz me aleja.

¿Cómo los resuelves en tu ámbito personal y laboral?

Si está a mi alcance lo resuelvo v/o busco apoyo.

Sesión 5



QUESTIONARIO DE OBSERVACIÓN

Mostrar los compañeros desarrollan la dinámica del Trasplante de Sentidos. Observar, tener en cuenta solo los siguientes aspectos:

¿Qué has observado en la comunicación no verbal de los participantes?

	SI	NO
Se han reído a los ojos		
Han hecho gestos de asentimiento con la cabeza		
Tenía una expresión cordal, cariñosa, receptiva		
La distancia era adecuada		
La postura corporal era relajada		

¿Crees que cuando algún compañero esté hablando se ha sentido escuchado, comprendido, etc.? ¿Por qué?

Siempre me siento escuchado y comprendido.

¿Se han hecho preguntas abiertas? Pon algún ejemplo.

¿Cómo reaccionó? ¿Qué tipo de preguntas?

¿Cuántas veces han utilizado las técnicas de la escucha activa?

	UNICA VEZ	DOS VECES	TRES VECES	CUATRO VECES
Mostrar interés				
Clarificar				
Reflexar				
Parafrasear				
Resumir				

¿Se ha creado buena relación entre ellos?

Sí

OBSERVACIONES (anota otros aspectos que consideres relevantes)

El grupo se ha unido y se ha creado una buena relación.

Conclusiones y recomendaciones del proyecto

En este proyecto, se llevó a cabo un análisis profundo y detallado de la forma en que los estudiantes se integran y socializan dentro del entorno escolar. Si bien los aspectos relacionados con la educación y el hogar son amplios y complejos, y no pueden abordarse en profundidad en un trabajo limitado, la investigación realizada sobre las tutorías brinda información valiosa para comprender una estrategia clave implementada por las instituciones educativas para apoyar el trabajo tutorial con los/las alumnas y familias del nivel básico de secundaria.

La experiencia y perspectivas de los docentes revelan una amplia variedad de ideas, modalidades y concepciones sobre la tutoría, reflejadas tanto en el diagnóstico explicitado por los actores entrevistados como en las opiniones recogidas durante el taller realizado. Estas diversas perspectivas merecen ser examinadas en profundidad, ya que brindan una visión multifacética de este importante aspecto del proceso educativo.

En la práctica, los docentes tutores señalan que existe una desconexión entre lo pedagógico y las situaciones escolares. Al ser docentes de asignaturas académicas específicas, les resulta difícil continuar abordando los contenidos de aprendizaje, ya que gran parte de su tiempo en clase se invierte en atender y resolver las diversas situaciones conductuales que presentan los estudiantes, especialmente los adolescentes.

La formación docente debe enfocarse principalmente en la adquisición de valores y habilidades sociales que le permitan ser un guía eficaz para crear un ambiente escolar propicio, donde el manejo adecuado de los conflictos y la sana convivencia sean prioridades tanto para el maestro como para la comunidad educativa. Los docentes deben aprender a utilizar de manera eficiente las herramientas normativas disponibles, como la bitácora de incidencias y los formatos para el marco de convivencia, lo que les permitirá establecer acuerdos claros con los estudiantes, padres y madres de familia. De esta forma, podrán dar seguimiento y control a los casos que se presenten con regularidad, brindando a los maestros un respaldo sólido cuando sea necesario.

Asimismo, es crucial que los docentes desarrollen habilidades sociales

fundamentales, como la empatía, la asertividad, la comunicación efectiva y la mediación. Éstas les ayudarán a interpretar de manera más profunda el comportamiento de sus estudiantes, quienes a menudo se enfrentan a diversos factores de riesgo asociados a la violencia escolar y requieren un abordaje sensible y comprensivo para la resolución de conflictos.

El proyecto reconoce que tanto la familia como la escuela desempeñan un papel crucial en el desarrollo y bienestar de los adolescentes. Se busca formar ciudadanos más competentes, tanto académicamente como a nivel emocional, para que puedan enfrentar con éxito los desafíos que se les presenten.

Se identificó la falta de participación por parte del padre/madre en las actividades escolares y en la educación emocional de los adolescentes. Es crucial establecer un espacio donde las familias puedan recibir toda la información relevante, al mismo tiempo que se les enseñan técnicas para que puedan entender y manejar sus propias emociones para que de esta manera, puedan aplicar estos conocimientos con sus hijos/as, mejorando así la convivencia saludable y pacífica en todos los ámbitos.

REFERENCIAS

Acuerdo Número 592, por el que se establece la articulación de la educación básica. Diario Oficial de la Federación (2011, 19 de agosto). México: Secretaría de Educación Pública

Alen Beatriz & Allegorni Andrés (2009) Los inicios en la profesión. Buenos Aires: Ministerio de Educación. Buenos Aires.

Altabás Del Río, Ana Silvia. Conflictos, estrategias de afrontamiento y mediación en estudiantes de educación secundaria obligatoria: un enfoque psicoeducativo. 2021. Tesis Doctoral. Universidad de Zaragoza.

Badillo Guzmán, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso.

Bassedas, Eulalia et. al. (1991). El diagnóstico psicopedagógico y Elementos del diagnóstico pedagógico. En Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico (pp. 49-74 y 75-130). Paidós

Bardisa Ruiz Teresa. (1997) "Teoría y práctica de la micropolítica en las organizaciones escolares". Revista Iberoamericana de Educación. Núm. 15, 1997.
Brioso, T (2015). "La gestión de conflictos. Estilo de gestión e inteligencia emocional". Estudio de caso. [Trabajo de titulación para obtener el grado de RRL y RRHH] Universidad de Cadiz

Cabrera, M. T. F., & Adan, I. A. R. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. Reencuentro. Análisis de problemas universitarios, 28(73), 45-61.

Campo, A., Fernández, A., & Grisaleña, J. (2005). La Convivencia en los Centros de Secundaria: Un estudio de casos. Revista Iberoamericana de Educación, 38, 121-145.

Cano Martínez, J. (2018). La Tutoría En Educación Secundaria.

Castañeda, E. (1996). Los adolescentes y la escuela de final de siglo. Nómadas (Col), (4).

Cappelletti, G., Orlicki, E., & Guillén, L. S. Política educativa basada en evidencia: tutorías.

Capulín, R. G., Otero, K. Y. D., & Reyes, R. P. R. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Ciencia ergo-sum, Revista científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 23(3), 219-228.

Cerrillo Martín, M.D.R (2002). Enseñar a convivir una tarea del tutor. *Tendencias pedagógicas*.

Cervantes, A. O., & Diez-Martínez, E. (2013). El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 21, 667-684.

CEPAL, N., & UNICEF. (2009). Primer encuentro para la réplica en innovación social: "la mediación, el secreto para prevenir la violencia escolar".

Díaz Barriga Arceo, F. y Hernández Rojas, G. (2002). La función mediadora del docente y la intervención educativa. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo; una interpretación constructivista* (pp. 1-22). Mc Graw Hill.

De Harb, D. P. R., Espinoza, S. M., Beraún, J. C. E., Paredes, M. M., & Cajas, A. F. P. (2018). Dinámica familiar y desarrollo psicosocial en estudiantes de educación primaria. *Investigación Valdizana*, 12(4), 205-214.

Díaz Calderón, Z. M. (2022). La acción tutorial en estudiantes de educación secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1556-1562.

Dirié, C., Fernández, B., & Landau, M. (2012). Las tutorías en la educación secundaria en el marco del Plan de Mejora Institucional. *Estudio en tres jurisdicciones*.

Espinosa, I. P. L. D., Seijo, J. C. T., & Martínez, Y. M. (2021). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas. *Revista brasileira de educação especial*, 27, e0066. P. 953-970.

Esteban Rivera, Edwin R., Naveda Flores Katuska, Santa Cruz Martha Joo (2013) *El acompañamiento pedagógico: una experiencia en la formación de docentes en*

servicio en contextos de Educación Intercultural Bilingüe (EIB) Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, Perú. Uni-pluri/versidad, Vol. 13, N.º 2. NCESC

Fransec, Pedró y Puig, Irene (1998) Las reformas educativas. Una perspectiva política y comparada. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. España. Capítulo I.

Figueiredo, M. F. (2020). Juicio moral de estudiantes y maestros ante hechos de violencia en una escuela secundaria pública en México. (pp. 298-313).

Flores I. Mariana L. (2021) Propuesta de un curso-taller para la “prevención de la violencia desde el marco para la convivencia escolar” dirigido a docentes de primaria del colegio Williams.

Flores, N., & Ramos, I. (2013). Enseñando habilidades sociales en el aula. Recuperado de http://www.psicología.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando_habilidades_sociales_en_el_aula_Flores_Monanez_y_Ramos_Prado.pdf.

Gómez, Luis. 2015. Reseña de De Ibarrola, María; Remedi, Eduardo y Weiss, Eduardo (coords) 2014. Tutoría en escuelas secundarias. Un estudio cualitativo, México, DF: INEE/Cinvestav. EXPECTATIVA, REALIDAD Y PROMESA DE LA TUTORÍA EN SECUNDARIA. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 20 (66), 977-984. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14039201013>

Gómez, S., Leigh, C., & Nova, Y. (2013). La Resolución de Conflictos en el Currículo de la Formación Inicial Docente: una Tarea Desafiante, pero Posible. Revista investigaciones en educación, 13(2), 41-60.

González, t., Nieto J., Pórtela A. (2003). “Las relaciones micropolíticas en Organización y Gestión de Centros Escolares; dimensiones y procesos.” Pearson Educación S.A. Madrid 2003.

González-Benito, A. (2022). La tutoría en el contexto escolar europeo. ÀÀF Àmbits de Psicopedagogia i Orientació, (56), 67-79.

González-Palacios, A., & Avelino-Rubio, I. (2016). Tutoría: una revisión conceptual. Revista de Educación y desarrollo, 38, 57-68.

Guillamón, M. I. R., & Prieto, M. F. (2022). Convivencia, conflictos y mediación escolar en educación secundaria: estudio de caso. AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar, (11), 57-66.

Gutiérrez, C. L. (2010). Habilidades sociales. Pulso. Revista de educación, (33), 255-256.

Gutiérrez, R. E. L., & González, L. R. (2021). Hacia un nuevo concepto de familia: la familia individual. FILHA, 16(24), 15-15.

Henao, A. M. G. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista virtual universidad católica del norte, (35), 326-345.

Ibarra, Amelia. Las condiciones institucionales y la subjetivación de tutores. XII Congreso Nacional de Investigación Educativa.

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v12/doc/1098.pdf>

Imbernon (2007). Asesorar o dirigir. El papel del asesor/a colaborativo en una formación permanente centrada en el profesorado y en el contexto. REICE -Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia Cambio en Educación, Vol. 5, No. 1.

Jares, X. R. (1997). El lugar del conflicto en la organización escolar. Revista Iberoamericana de educación, 15, 53-73.

LEÓN GARRIDO, Carlos Alberto, et al. La gestión del conflicto en las organizaciones complejas. 2016. Tesis de Maestría. Universidad Internacional de Andalucía.

Luna, M. E. R. (2012). El taller: una estrategia para aprender, enseñar e investigar. Lenguaje y Educación: Perspectivas metodológicas y teóricas para su estudio, 13-43.

Marco para la Convivencia Escolar. SEP (2018)

Marco para la Convivencia Escolar. SEP (2019)

Marco para la Convivencia Escolar SEP (2023)

Martínez Diloné, Héctor A. y González Pons, Sandra (2010) Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva Ciencia y

Moreno, A. G., & Jurado, M. D. M. M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: una revisión sistemática. Revista Iberoamericana de Psicología, 15(1), 113-123.

MEJOREDU. (2021) La violencia entre estudiantes de educación básica y media superior en México.

Mora, A. C. (2012). La gestión de los conflictos estudiantiles: un enfoque desde la administración de la educación. *Gestión de la Educación*, 1-50.

Munduate, L., Ganaza, J., & Alcaide, M. (1993). Estilos de gestión del conflicto interpersonal en las organizaciones. *Revista de psicología social*, 8(1), 47-68.

Pérez-Archundia, Eduardo; Gutiérrez-Méndez, David (2016). EL CONFLICTO EN LAS INSTITUCIONES ESCOLARES. *Ra Ximhai*, 12(3), 163-180. México

Pérez, S. P., & Santiago, M. A. (2002). El concepto de adolescencia. *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*, 2(3), 15-23.

Pino Montoya, J. W., Gallego Henao, A. M., & López Correa, J. F. (2019). Dinámica interna familiar como espacio educativo para la construcción de ciudadanía. *Educación y educadores*, 22(3), 377-394.

Portilla, Melissa, Rojas, Andrés F. y Hernández, Isabel (2014). Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación. *Docencia, Investigación, Innovación*, 3(2), 86-100.

Programa Nacional de Convivencia (PNCE). SEP (2016)

Proyecto Páramo Andino), pp3-17, Monsalve Moreno. UNESCO (2000) *Gestión Educativa Estratégica: Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa*. IIPE, Buenos Aires

Ramos Carvajal, G. K., & Cortés Álvarez, T. Y. *Crianza positiva en la infancia: una educación sin violencia*.

Resolución de Conflictos en los Centros Escolares.
https://dggeyet.sep.gob.mx/convivencia_escolar/publicaciones/Resolucion_de_conflictos_en_los_centros_escolares_17FEB23

Reyes Juárez, A. (2009). La escuela secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(40), 147-174.

Rodríguez-Figueroa, H. M. (2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. *Sinéctica*, (57).

Rodríguez, D., & Valldeoriola, J. (2009). *Metodología de la Investigación*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Romo, C. C., Nashiki, A. G., Cervantes, A. O., & Rivera, Ú. Z. (2016). La Política Nacional de Convivencia Escolar de México y su impacto en la vida en las escuelas de educación básica. *Posgrado y Sociedad*, 14(1), 2-13.

Romo, M. C. C., & Mc Keon, L. E. R. (2022). Reflexiones sobre los trabajos de tesis elaborados por docentes de educación básica. *Edähi Boletín Científico de Ciencias Sociales y Humanidades del ICSHu*, 10(20), 25-37.

Santa Cruz, G. B., Albújar Verona, C. E., Becerra Cerna, E. R., & Fernández Otoya, F. A. (2023). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Conrado*, 19(94), 120-128.

Sanz, R. y Sobrado, L. (1998). «Roles y funciones de los Orientadores», *Revista de Investigación Educativa*, vol. 16, 2, 25-57

SEP (2010) *Modelo de Gestión Educativa*. SEP, México

SEP (2011). *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes. Tutoría. Guía para el maestro. Educación básica. Secundaria*. México.

SEP (2022). *Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica* (pp. 62-159).
https://www.sep.gob.mx/marcocurricular/docs/1_Marco_Curricular_ene2022.pdf

Sirvent María Teresa, Rigal Luis, (2012), *Investigación Acción Participativa*.

Sociedad, vol. XXXV, núm. 3, julio-septiembre, pp. 521-541 Instituto Tecnológico de Santo Domingo Santo Domingo, República Dominicana

Tarazona, J. G., González, Y. L., & Gómez, N. S. (2021). Habilidades sociales de los adolescentes en el contexto educativo en Colombia. Un estado del arte. *Revista Científica Signos Fónicos*, 6(2).

Tarrida, A. G. (2012). Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria. *Revista española de Orientación y psicopedagogía*, 23(2), 22-41.

UNESCO (2019) Las políticas para la escuela secundaria: análisis comparado en América Latina

UNICEF (2023) ADOLESCENTES, JÓVENES Y EDUCACIÓN SECUNDARIA Primera edición.

Vezub, Lea (2011). Las políticas de acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente. El caso de los programas de mentoría a docentes principiantes. Revista del IICE /30 . pp.103-124

Villalta, M., Budnik y Baeza, A. (2018). Conversación y mediación del aprendizaje en aulas de diversos contextos socioculturales. Perfiles Educativos, 40(160), pp. 101-119. <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v40n160/0185-2698-peredu-40-160-101.pdf>.ente en el documento actual.

Weiss, E. (2016). La apropiación de una innovación. La hora de Orientación y tutoría en escuelas secundarias. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(2), 1-26. <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/113>.

ANEXOS

ANEXO 1

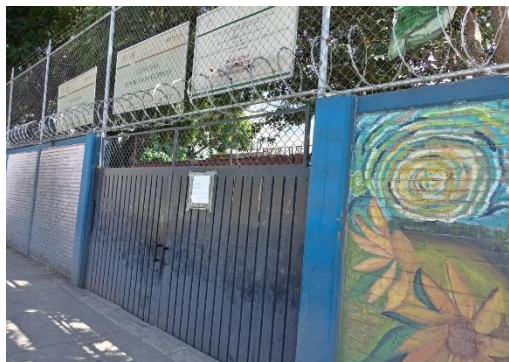
GESTIÓN EDUCATIVA

CÉDULA METODOLÓGICA INICIAL		
Nombre del Proyecto: <i>LA TUTORIA EN LA GESTIÓN DEL CONFLICTO ANTE LA VIOLENCIA EN SECUNDARIA.</i>		
Problemática: El papel del tutor ante la solución del conflicto, en donde se requiere abordar desde la gestión, la actualización y capacitación permanente de las habilidades de los docentes, para propiciar la gestión del conflicto a través de estrategias de intervención en el aula.		
Nombre de la Investigador/a: Jocelyn Martínez Cano		
Elemento	Aplicación en mi proyecto	Comentarios y Dudas
¿Cuál es tu <u>Objeto de Estudio</u> ?	Gestión del Conflicto	
¿Quiénes son los Sujetos a Investigar para el diagnóstico (y para la intervención)? Informantes clave	Docentes -Tutores frente a grupo de los tres grados (1°, 2° y 3°)	
¿Cuál podrá ser el/los Enfoques científicos y/o metodológicos para la investigación (gestión educativa)? (Marco Teórico- Contexto)	Gestión Escolar TUTORIA, GESTION DE CONFLICTO, CONVIVENCIA ESCOLAR .	.
¿Dónde se aplicará la investigación/intervención) Dimensión Espacial (lugar)	Escuela Secundaria No. 87 "República de Filipinas" TM. Ubicada en Av. Vallejo 2421 Col. Nueva Industrial Vallejo. GAM	
¿Cuándo se ejecutará la investigación? Dimensión Temporal (periodo de ejecución)	2023-2024	

ANEXO 2

CONTEXTO ESCOLAR

EXTERIOR



Entrada principal por Av. Vallejo



Salida por calle Júpiter



INTERIOR

Reseña Histórica



Presidente de la República de Filipinas



Secretario de Educación Pública

Embajador de la República de Filipinas Librado Gayco



Edificio principal (de frente), edificio de grados 2° y 3°.

Patio principal



Edificio de la Zona 27



Laboratorio de Biología.

Segundo patio, al fondo talleres



ANEXO 3

AUTOEVALUACIÓN GESTIÓN ESCOLAR ENCUESTA

CUESTIONARIO LA GESTIÓN DEL CONFLICTO EN TUTORIA

Objetivo: El siguiente cuestionario tiene como propósito, conocer las dificultades la gestión, la práctica y en conflicto entre Tutor y Tutorado. Dicho instrumento forma parte de un proyecto de intervención por lo que sus respuestas serán de manera anónima y serán usadas para fines de investigación. Agradecemos su apoyo y colaboración.

Instrucciones: para las preguntas debes elegir la o las opciones que usted considere necesarias. Para las preguntas abiertas, describa lo que se solicita

DATOS GENERALES

1. Nombre:
2. Edad: _____ años
3. ¿Qué grado escolar imparte?
 - a) Primero
 - b) Segundo
 - c) Tercero
4. ¿Cuál es su grado máximo de estudios concluidos?
 - a) Licenciatura normalista
 - b) Licenciatura universitaria
 - c) Maestría
 - d) Doctorado
5. ¿Cuántos años de servicio tiene en el sistema?
 - a) Menos de 5 años
 - b) 5 a 10 años

- c) 10 a 15 años
- d) Más de 15 años

6. ¿Cuántos años tiene laborando en este centro escolar?

- a) Menos de 5 años
- b) 5 a 10 años
- c) 10 a 15 años
- d) Más de 15 años

TUTORIA

7. ¿Conque frecuencia le asigna el grupo de tutoría?

- a) Es primera vez
- b) No tan frecuentemente
- c) Siempre

8. Además de docente de Tutoría, ¿qué otra función desempeña en este turno?

- a) Docente frente a grupo
- b) Orientador educativo
- c) Prefecto
- d) Otro

9-. Ha recibido capacitación para impartir la asignatura de tutoría.

- a) Si
- b) No

10. ¿Qué contenidos aborda en la clase de tutoría?

- a) Integración de los estudiantes a la dinámica de la escuela
- b) Acompañamiento en el proceso académico de los estudiantes
- c) Convivencia en el aula y la escuela
- d) Orientación hacia un proyecto de vida

11. Aproximadamente, ¿qué tiempo de la clase de tutoría invierte en temas relacionados con los conflictos?

- a) 10 minutos
- b) 20 minutos
- c) Toda la clase
- d) No lo abordo

CONVIVENCIA ESCOLAR

12. Consideras que los conflictos entre los estudiantes incrementaron después de la pandemia.

- a) Si
 - b) No
- ¿Por qué?

13. ¿Qué tipo de conflictos suelen ser los más usuales por el alumnado?

- a) Agresiones verbales
- b) Agresiones físicas
- c) Agresiones por medio de redes sociales
- d) Agresiones de índole sexual

14. En qué momento del día considera que se presentan estas situaciones violentas?

- a) Antes de entrar a la escuela
- b) En clases
- c) En el receso
- d) En las salidas al sanitario
- e) En la salida

15. ¿Con que frecuencia atiende a padres de familia ante una problemática académica?

- a) 1 vez por semana
- b) Cada tercer día
- c) Todos los días
- d) Nunca atiende a padres

16. ¿Con que frecuencia atiende a padres de familia ante una problemática de conflicto escolar?

- a) 1 vez por semana
- b) Cada tercer día
- c) Todos los días
- d) Nunca atiende a padres

17. ¿Cómo tutor como considera que es la comunicación con los padres de su grupo tutorado?

- a) Cordial
- b) Buena
- c) Lo necesaria
- d) Inexistente

18. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre los docentes son:

- a) Buenas
- b) Normales, nada especial
- c) Regulares a malas
- d) Malas o muy malas

GESTION DEL CONFLICTO

19. El Marco para la Convivencia Escolar es un apoyo para solucionar conflictos relacionados con violencia dentro de la institución?

- a) Si
- b) No

¿Por qué?

20. ¿Cuándo se presenta un conflicto de agresión entre alumnos los directivos intervienen como mediadores, con el tutor y padre de familia?

- a) Siempre
- b) Regularmente
- c) No siempre
- d) Nunca

21. ¿Cuándo ocurre una incidencia que corresponde a otro docente, quien realiza la sanción?

- a) El docente frente a grupo en ese momento
- b) El tutor
- c) Orientación
- d) Prefectura

22. Cuando se presenta un conflicto con el alumno ¿cómo lo aborda?

- a) Hablo con el alumno y solo queda en plática
- b) Levantó una incidencia y reporto en la libreta del grupo
- c) Se abre marco para la convivencia
- d) Lo envió a dirección

23. El Marco para la Convivencia Escolar es un apoyo para solucionar conflictos relacionados con violencia dentro de la institución?

- a) Si
- b) No

¿Por qué?

24. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y fuera de ella.

- a) Trabajar con padres a través de talleres
- b) Aplicar sanciones estrictas
- c) No se puede solucionar
- d) Otros. _____

25. Respeto las emociones y sentimientos de mis alumnos para el manejo de las emociones.

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) A veces
- d) Siempre

26. ¿Cuál ha sido un logro en el trabajo de tutoría?

27. ¿Cuál es la mayor dificultad que ha enfrentado en su trabajo como tutor?

ANEXO 4

Encuesta 2

CUESTIONARIO LA GESTIÓN DEL CONFLICTO ESTUDIANTE

Estimado estudiante:

Agradecemos tu valiosa colaboración para dar respuesta al presente cuestionario, que contribuirá a la mejora de la convivencia escolar dentro y fuera de la escuela. Asimismo, ten la seguridad de que tu información será tratada de manera anónima, por lo que te solicitamos, atentamente, tengas la confianza de expresar con sinceridad lo que a continuación se te solicita.

DATOS GENERALES

1. Nombre:
2. Edad: _____ años
3. ¿En qué grado en el que te encuentras?
 - a) Primero
 - b) Segundo
 - c) Tercero
4. ¿Con quién vives?
 - a) Ambos padres
 - b) Madre
 - c) Padre
 - d) Otro ¿quién? _____

TUTORÍA

5. Te gusta la materia de Tutoría
 - a) Sí
 - b) No
- ¿Por qué? _____

6. De la siguiente lista marca 3 temas que el tutor haya trabajado en la clase

___ Salud emocional

___ Sexualidad

___ Adicciones

___ Violencia en la escuela

___ Valores

Otros ¿Cuáles? _____

7. ¿Cómo es la relación que tienes con tu tutor?

a) Excelente

b) Buena

c) Mala

d) Pésima

8-. El tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan tu rendimiento.

a) Siempre

b) Frecuentemente

c) Pocas veces

d) Nunca

9-. ¿Cuándo tienes un problema, ya sea académico o personal, el tutor muestra buena disposición para atenderte?

a) Siempre

b) Regularmente

c) Pocas veces

d) Nunca

10-. Para ti, la característica principal del tutor/a debe ser.

a) Comprensivo.

b) Creativo

c) Empático.

d) Autoritario

CONVIVENCIA ESCOLAR

11. Te sientes seguro en la escuela

- a) Muy seguro/a
- b) Seguro/a
- c) Inseguro/a
- d) Muy inseguro/a

12. Puedes comunicarte con los directivos (director, subdirector) de tu escuela para resolver los problemas de violencia e inseguridad?

- a) Mucha
- b) Regular
- c) Poca
- d) Nada

13. ¿Intervienen los profesores para resolver los casos de violencia que se presente en la escuela?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

14. ¿Conoces el Marco para la Convivencia, te lo han aplicado explica en qué situación??

- a) Sí
- b) No

15. ¿Conoces el Operativo Mochila?

- a) Sí
- b) No

16. ¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase?

- a) De respeto
- b) De colaboración
- c) De competencia

d) De amistad

17. ¿Has visto a compañeros burlarse de otros, por alguna característica física o por su forma de ser?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

18. - ¿Has visto peleas entre compañeros dentro de la escuela?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

19. ¿Has observado alguna de las siguientes situaciones de violencia en tu escuela?

Marca

los que sean necesarios.

- a) ☐ Robo
- b) ☐ Golpes
- c) ☐ Burlas
- d) ☐ Acoso
- e) ☐ Acoso virtual
- f) ☐ Herida físicas
- g) ☐ Sexting
- h) ☐ Insulto (groserías)
- i) ☐ Amenaza
- j) ☐ Narcomenudeo
- k) ☐ Ninguno
- l) ☐ Otro ¿Cuál? _____

20. ¿En qué momento del día se presentan estas situaciones violentas? Marca los que

sean necesarios.

- a) ☐ Antes de entrar a la escuela
- b) ☐ En clases
- c) ☐ En el receso
- d) ☐ En clase extracurricular
- e) ☐ En la salida
- f) ☐ En las vacaciones
- g) ☐ Ninguno
- h) ☐ Otra ¿Cuál? _____

a) 21. ¿Dónde suceden los momentos de violencia que marcaste en la pregunta anterior?

b) Marca los que sean necesarios.

- c) ☐ Salón de clases
- d) ☐ Talleres
- e) ☐ Escaleras
- f) ☐ Pasillos
- g) ☐ Patios
- h) ☐ Laboratorios
- i) ☐ Baños
- j) ☐ Fuera de la escuela. ¿Dónde? _____

22. ¿Has visto a compañeros consumir alcohol?

- a) Siempre
- b) Con frecuencia
- c) Pocas veces
- d) Nunca

23 ¿Has visto a compañeros consumir drogas?

- a) Siempre
- b) Con frecuencia
- c) Pocas veces
- d) Nunca

24. ¿Has sido víctima de algún episodio de violencia en tu escuela? Menciona ¿cuál?

GESTIÓN DEL CONFLICTO

25. ¿Qué has sentido cuando has visto algún tipo de incidente de violencia? Marca los que sean necesarios.

- a) Indiferencia
- b) Miedo
- c) Enojo
- d) Angustia
- e) Impotencia
- f) Deseo de venganza
- g) Otro _____

26. - ¿Has participado en alguna pelea con tus compañeros?

- a) Siempre
- b) Con frecuencia
- c) Pocas veces
- d) Nunca

27. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo se siente la otra persona?

- a) Frecuentemente

- b) Con frecuencia
- c) Pocas veces
- d) Nunca

28. ¿Intervienen tus compañeros en la resolución de tus conflictos?

- a) Frecuentemente
- b) Con frecuencia
- c) Pocas veces
- d) Nunca

30. ¿Intervienen tus profesores en la resolución de tus conflictos con otros compañeros?

- a) Frecuentemente
- b) Con frecuencia
- c) Pocas veces
- d) Nunca

ANEXO 5

Encuesta 3

CUESTIONARIO LA GESTIÓN DEL CONFLICTO PADRES/MADRES DE FAMILIA

Estimado Padre/Madre de familia:

La escuela se encuentra trabajando para mejorar la convivencia sana entre alumnos, para ello deben aprender a resolver los conflictos a través del diálogo y así evitar episodios de violencia entre ellos. El siguiente cuestionario pretende ayudarnos a conocer su opinión y de esta manera poder apoyarnos entre docentes y padres. Agradecemos su colaboración al contestar este cuestionario, y así mismo le invitamos a participar en las actividades que se realizarán dentro de la escuela.

DATOS GENERALES

1. Edad: _____

2. Sexo: _____

3. ¿En qué grado se encuentra su hijo (a)?

a) Primero

b) Segundo

c) Tercero

4. Estado Civil

a) _____ Casado

b) _____ Divorciado

c) _____ Padre/ madre soltera (a)

d) _____ Viudo (a)

e) _____ Unión libre

5. Ocupación: _____

6. ¿Hasta qué nivel educativo estudió padre/ mamá o tutora del niño?

a) Primaria

b) Secundaria

c) Bachillerato

d) Licenciatura

7. ¿Sin contar al niño, ¿cuántas personas viven con él? _____

8. El alumno vive con: _____

a) Ambos padres

b) Madre

c) Padre

d) Otro _____

TUTORÍA

9. ¿Cómo es la relación y comunicación entre usted y el tutor o tutora del grupo?

a) De respeto

b) De colaboración

c) De apoyo

d) No hay relación

10. ¿Cuándo tiene alguna duda acerca de su hijo(a) el tutor o tutora, le da respuesta inmediata?

a) Siempre

b) Rara vez

c) Pocas veces

d) Nunca

11. En el último mes, ¿cuántas veces le han llamado de la escuela para hablar con la tutora sobre su hijo? _____

12. ¿Qué temas considera que debe abordar la materia de Tutoría? Marca 3

a) ____ Salud emocional

b) ____ Sexualidad

c) ____ Adicciones

- d) ____ Violencia en la escuela
- e) ____ Valores
- f) Otros _____

13. Considera que el trabajo que realiza el tutor en el grupo es:

- a) Respetuoso
- b) Comprometido
- c) Útil
- d) Formativo

ENTORNO ESCOLAR

14. ¿Conoce el reglamento escolar de su hijo (a)?

- a) Sí
- b) No

15. ¿Conoce el Marco para la Convivencia Escolar?

- a) Sí
- b) No

16. En qué situación se ha aplicado con su hijo las consecuencias del Marco para la convivencia con su hijo (a).

- a) Por no cumplir con trabajos y actividades
- b) Por faltas de respeto al profesor (a)
- c) Por agresión física, o verbal a un compañero de clase
- d) Por no respetar el inmueble de la escuela (interior/exterior)
- e) No se le aplicado

17. Considera que las sanciones que establece el Marco para la convivencia son óptimas para evitar la violencia que se cometen dentro o fuera del plantel.

- a) Muy Satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Poco Satisfecho

d) Nada Satisfecho

18. Participa en las actividades que se realizan en la escuela (juntas informativas, juntas de calificaciones, talleres para padres, pláticas informativas)

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Regularmente
- d) Nunca

19. Asiste a la escuela de su hijo (a) para conocer el avance académico y su conducta.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Regularmente
- d) Nunca

CONVIVENCIA EN CASA

20. ¿Cuántas horas pasa al día realizando actividades recreativas o escolares con su hijo (a)?

- a) 1-2 hrs
- b) 3-4 hrs
- c) más de 5 hrs
- d) No paso tiempo

21. ¿Cómo es su relación con su hijo (a)? _____

22. ¿Cuándo hay una discusión en casa entre adultos, su hijo (a) está presente?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Regularmente
- d) Nunca

23. ¿Habla regularmente con su hijo de sus necesidades emocionales y académicas?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Regularmente
- d) Nunca

24. Su hijo participa en las decisiones que se toman en casa.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Regularmente
- d) Nunca

GESTIÓN DEL CONFLICTO

25. Su hijo(a) le ha dicho si siente seguro en la escuela

- a) Si
- b) No

26. Su hijo(a) resuelve los conflictos a través del diálogo y la negociación?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Regularmente
- d) Nunca

27. ¿Considera que la violencia que se ejerce dentro del aula y fuera de ella es responsabilidad de? _____

28. Su hijo le ha dicho si ha vivido alguna de estas situaciones dentro de la escuela.
(puede marcar más 3)

- a) ___ Robo

- b) ☐ Golpes
- c) ☐ Burlas
- d) ☐ Acoso
- e) ☐ Acoso virtual
- f) ☐ Herida físicas
- g) ☐ Sexting
- h) ☐ Insulto (groserías)
- i) ☐ Amenaza
- j) ☐ Narcomenudeo
- k) ☐ Ninguno
- l) ☐ Otro ¿Cuál? _____

29. ¿Cómo considera la convivencia en la escuela? _____

30. ¿Considera que la violencia a incrementando en el plantel?

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Normal
- d) Bajo

31. Su hijo(a) ha sido violentado por algún compañero

- a) Si
- b) No

ANEXO 6

ENTREVISTA GESTION DEL CONFLICTO EN TUTORIA

ENTREVISTA PARA CONOCER EL PAPEL DEL TUTOR Y LA GESTION QUE REALIZA ANTE LOS CONFLICTOS CON ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Objetivo: La siguiente entrevista se llevará a cabo para indagar acerca de su práctica tutorial, y la gestión de los conflictos en estudiantes de secundaria. Las respuestas serán anónimas con fin de la investigación

DATOS GENERALES.

NOMBRE:

ASIGNATURA:

AÑOS DE SERVICIO:

TUTORIA

1. Para usted que es ser tutor de secundaria
2. ¿Ha participado en algún curso o taller sobre Tutoría ofrecido por instancias oficiales, en donde y ¿Cuál?
3. Explique los aspectos importantes del programa de tutoría que proporciona la SEP.
4. Mencione dos temas que utiliza con mayor frecuencia para definir los temas a tratar en la clase de Tutoría.
5. ¿Qué estrategias o recursos ha utilizado en las sesiones de Tutoría durante este año escolar?
6. ¿Ha recibido acompañamiento o asesoría por parte de sus directivos, para desempeñarse como docente de Tutoría?
7. Considera importante que antes de asignar la tutoría se realice un test a los docentes para desempeñar la función.

GESTIÓN DEL CONFLICTO

8. Considera que los conflictos en los centros escolares es un problema, ¿porque?
9. ¿Cuándo tiene algún conflicto con un alumno (a) como lo resuelve?
10. ¿Cuál es el trabajo que realiza dentro del aula, respecto a la orientación que requiere los estudiantes ante el manejo de conflicto?
11. Consideras que desde el inicio del ciclo escolar el colectivo docente debería adoptar medidas conjuntas que ayudaran a la resolución de los conflictos en el aula?
13. Trabaja bitácora de incidencias, en donde describa los acontecimientos, acuerdos y compromisos.
14. Considera que el Marco para la Convivencia Escolar, ayuda afrontar o sancionar los problemas de convivencia que surgen en la escuela.

CONVIVENCIA ESCOLAR

14. ¿En su opinión, como considera el clima escolar en los últimos tres años?
15. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?
16. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más ocurrentes entre los alumnos?
17. ¿Cómo apoya a los estudiantes con dificultades académicas, sociales o emocionales?
18. Durante el bimestre anterior, ¿cuántas veces se reunió con otros tutores de la escuela para tratar algún asunto relacionado con Tutoría?
19. ¿Qué acciones considera se podrían emprender para cambiar la relación de la familia con la escuela desde su asignatura/tutoría?
20. Cuando surge una situación con algún alumno/a me pongo en el lugar de ellos y busco soluciones.

ANEXO 7

ACTIVIDAD ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA



Cine para dos
“Domo interactivo”
Película “*Un monstruo viene a verme*”



Enséñame a que no me odien (cortometraje sobre el bullying)



Hola, ¿cómo estás? porque yo
no te doy la bienvenida a
un lugar donde ni siquiera
quieres estar, porque nunca
te ocupaste de mí y
si estás aquí es por
obligación
Pero
Bienvenido

¡Bienvenido!
Papá me da gusto que vengas,
tenía mucho que no venías a una
actividad de la escuela.
Espero que nos diviertamos los
dos juntos.
Gracias por todo, no siempre
es valorado todo lo que tú
has hecho por mí o por mi
mamá.
Te amo y no sabes
cuanto ❤️

Hola Mami!!
Bueno creíste que > fuera por mí no te había nada
una semana pero no más.
Bueno mamá sé que en la escuela de todo pero le doy
gracias por estar conmigo cuando necesito te necesito gracias
mami mamá te amo cuando un momento disculpame >
antes te dije con la mamá con cualquier cosa que me haga
darse cuenta que la amo mucho más, disculpame de lo que te
hice lo necesito todo y más y te prometo que te dare
el mundo, si que sabes tú le necesito, disculpame mamá y luego
te cuento lo que de mí, quiero la mamá me hace sentir bien
por que no me siento nunca sola disculpame si quieres luego
contarte lo que debo, pero creíste que hoy cosas que me gusta
estar en los tres días de que no tiene la mamá disculpame
a mejor le disculpame en muchas cosas pero no quiero
disculpas que si me disculpas. Luego no le digo los amigos que
la mejor mamá que la vida me pudo dar jamás le digo
me usas el toque me disculpas más por los poemas que
yo y luego voy casi no me dan ganas de jugar y de ser
y más pero quiero estar por cosas que no hay a nadie
es todo papá por ti. TE AMO
papá me siento a entender mejor a la actividad! Te amo
papá Mami Mami

ANEXO 8

MICRO PLANEACIÓN

TUTORES	
ESCUELA SECUNDARIA REPÚBLICA DE FILIPINAS No. 87	
SESIÓN 1	UN RECORRIDO POR EL MARCO NORMATIVO EN SECUNDARIA
Propósito de la Sesión	Que el docente identifique los aspectos normativos y administrativos que influyen en el trabajo tutorial. El docente interprete los protocolos de actuación a partir de los lineamientos establecidos por la Guía Operativa de AEFCM
PLANEACIÓN DIDÁCTICA	
Temas	Numerales de actuación “Escuela Segura” Guía operativa AEFCM 23-24 Protocolos de actuación “Escuela Segura” (Maltrato escolar, Acoso escolar, Abuso sexual)
Tiempo	2 hrs. en sesión de CTE
Responsable	Maestrante Jocelyn Martínez Cano
Recursos	Laptop Cañón Hojas blancas para imprimir. Formatos de trabajo
Productos o evidencias de desempeño	Formatos

	Infografías Cuestionario
Actividades	Apertura: • Saludo de bienvenida a los docentes y se les informa que la sesión será dividida en dos momentos. Primer momento Numerales de actuación y prevención (Escuela Segura 133-144) y segunda Protocolos de actuación • Se iniciará la sesión con una reflexión acerca de los protocolos de actuación sobre maltrato escolar. • Se formarán en equipos por campos formativos y se les asignará los numerales de la Guía Operativa a partir del apartado de Escuela Segura.
	Desarrollo: Primer momento • Se les entregará a cada equipo, formatos y numerales en fotocopia para trabajar. • Cada equipo desglosará la información de manera que consideren es útil y no ser reiterativo. Segundo Momento • Se les entrega material para trabajar fotocopia y formato de síntesis. • Una vez identificado el seguimiento de actuación los docentes trabajarán infografías.
	Cierre: Para el primer momento los docentes expondrán los numerales y externarán si corresponde con la actuación de los miembros de la comunidad. En el segundo momento, muestran su infografía y exponen su síntesis a partir de un estudio de caso.

	A partir de los ejemplos de estudios de caso realizaran el llenado de actuación para conocer sus pasos que el tutor sigue ante los protocolos de violencia escolar.
Evaluación	Lista de cotejo de infografía

LISTA DE COTEJO DOCENTES SESION 1

N.º	Aspectos/Criterios de Evaluación	EQUIPO 1			EQUIPO 2			EQUIPO 3			EQUIPO 4		
		E	MB	B	E	MB	B	E	MB	B	E	MB	B
1	Participó con responsabilidad en cada fase del taller.			<u>x</u>			<u>x</u>		<u>x</u>		<u>x</u>		
2	Demostró actitud de compromiso para entregar con exactitud las actividades para la exposición y elaboración de la infografía.			<u>x</u>			<u>x</u>		<u>x</u>		<u>x</u>		
3	Colaboró con los materiales y recursos necesarios para todo el proceso de desarrollo de la infografía.			<u>x</u>		<u>x</u>			<u>x</u>		<u>x</u>		
4	Trabajó muy bien en equipo y su actitud ante los demás de tolerancia y respeto.			<u>x</u>		<u>x</u>		<u>x</u>			<u>x</u>		
5	Participó oportunamente en el proceso y creación de la infografía.		<u>x</u>			<u>x</u>		<u>x</u>			<u>x</u>		

Evaluación ejecutada a 30 docentes

EQUIPOS POR CAMPO FORMATIVO
Saberes y Pensamiento Científico
Lenguajes
Ética, Naturaleza y Sociedades
De lo Humano y lo Comunitario

ANEXO 9

TUTORES	
ESCUELA SECUNDARIA REPÚBLICA DE FILIPINAS No. 87	
SESIÓN 2	SER TUTOR DE SECUNDARIA
Propósito de la Sesión	Que el docente identifique la acción tutorial de los docentes a partir de su perfil y el currículo.
PLANEACIÓN DIDÁCTICA	
Temas	Tutoría Marco para la convivencia Escolar
Tiempo	2 horas. en sesión de CTE
Responsable	Maestrante Jocelyn Martínez Cano
Recursos	Laptop Cañón Hojas blancas para imprimir. Formatos de trabajo
Productos o evidencias de desempeño	Formatos Bitácora de seguimiento

Actividades	Apertura: • Saludo de bienvenida a los docentes y se les informa que la sesión será dividida en dos momentos. • Posteriormente se les indica la forma de trabajar con el colectivo a partir de las sesiones del CTE y descarga administrativa. • Se proyectará dos videos For the birds (Pixar). y Es más inteligente viajar en grupos (De Lijn). Se realiza preguntas para la reflexión y el debate .
	Desarrollo: • En este primer momento se proyecta una presentación acerca del acompañamiento de la tutoría un breve recorrido desde el plan 2006 hasta el actual. • Se realiza plenaria para su análisis y conocimiento del tema. • Para dar continuidad a la proyección, se les realiza la siguiente pregunta ¿Cuáles son las características profesionales que debe tener un tutor para desempeñar la tutoría en secundaria? • Actividad 1 ¿Por qué soy docente? DESCANSO • Al término de la actividad se continua con las características del tutor y función • Actividad 2 Me dibujo que cualidades tengo para ser tutor.
	Cierre: SESIÓN 2 Reflexión: ¿Cómo reconocer el docente la trascendencia de su intervención tutorial con sus alumnos? ¿Qué aprendí? ¿Qué haré para mejorar? ¿
Evaluación	Por medio de una rúbrica, se evalúa la participación de los tutores

RÚBRICA DOCENTES SESION 2

CATEGORÍAS	4. Sobresaliente	3. Notable	2.Aprobado	1. Insuficiente	PUNTUACIÓN CATEGORÍA
Currículo	El/la docente conoce el plan y programa de Tutoría y lo lleva acabo.	El/la docente conoce el plan y programa pero no lo lleva acabo	El/la docente muestra familiaridad del con el plan y programa para llevar acabo la tutoría	El/la docente desconoce el plan y programa de tutoría.	1
Conocimiento del contenido	El profesor muestra dominio en el conocimiento para el seguimiento de sus alumnos y llevar la tutoría, además favorece situaciones de aprendizaje afectivas.	El profesor muestra familiaridad del conocimiento para llevar acabo y el trabajo tutorial	El profesor muestra un escaso conocimiento para llevar acabo la tutoría.	El profesor no muestra dominio del trabajo tutorial .	2
Formar equipo con el resto de tutores	Forma equipo con los demás tutores, dando seguimiento de los alumnos, para las mejoras de los estudiantes	Interactúa con los demás tutores pero no genera sensación de equipo pues no lo hace de forma habitual	Interactúa con los demás tutores sólo si tiene alguna duda para que se la resuelvan	No interactúa con el resto de tutores	3
Formación docente	Su formación docente se basa en una renovación de conocimiento constante y una alta especialización profesional.	Su formación docente se basa en la renovación de conocimiento y una especialización profesional.	Su formación docente puede mejorarse, su renovación y especialización profesional es escasa.	Su formación docente es nula, no invierte tiempo en la renovación de conocimiento constante y posee una nula especialización	2

				profesional	
Reflexión docente	El/la docente revisa sistemáticamente su práctica docente a fin de mejorar su docencia. Está abierto/a ha críticas constructivas y propuestas de mejora. Sugiere e implementa propuestas de mejora a partir de la evaluación y reflexión sobre su práctica docente	El/la docente revisa su práctica docente. Acepta críticas constructivas y propuestas de mejora	El/la docente es consciente de que debe revisar su práctica docente. Le cuesta aceptar críticas constructivas y propuestas de mejora.	El/la docente no reflexiona ni revisa su práctica docente. No acepta críticas constructivas ni propuestas de mejora	2

Evaluación ejecutada al grupo de Tutoría

ANEXO 10

TUTORES	
ESCUELA SECUNDARIA REPÚBLICA DE FILIPINAS No. 87	
SESIÓN 3	IMPLEMENTACIÓN DE BITACORA Y MARCO PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR
Propósito de la Sesión	Que el docente tutor, implemente el uso adecuado del Marco para la convivencia, que le permita contribuir y generar un ambiente sano y pacifico entre los el alumnado y la familia.
PLANEACIÓN DIDÁCTICA	
Temas	Tutoría Marco para la convivencia Escolar
Tiempo	2 horas. en sesión de CTE
Responsable	Maestrante Jocelyn Martínez Cano
Recursos	Laptop Cañón Hojas blancas para imprimir. Formatos de trabajo Diurex Plumones

Productos o evidencias de desempeño	Formatos Mapas mentales Bitácora de seguimiento
Actividades	Apertura: • Saludo de bienvenida a los docentes y se les informa que la sesión será dividida en dos momentos. • Posteriormente se les indica la forma de trabajar con el colectivo a partir de las sesiones del CTE y descarga administrativa. • Se inicia sesión con la retroalimentación acerca de la sesión pasada, a través de una lluvia de ideas.
	Desarrollo: • Se proyectara las video https://youtu.be/vn-zz0exQU?si=vixYjaXZcwXOvOI MARCO PARA LA CONVIVENCIA .. reflexión y comparación con el actual. • Se comienza con la proyección de diapositivas sobre el marco para la convivencia • Actividad 1 los docentes-tutores se les plantean 3 estudios de casos con problemáticas reales de la escuela, donde trabajan en un formato los pasos que realizan para trabajar la normas y compromisos. Dicha actividad nos permitirá conocer sus formas de actuar ante casos y reflexionaremos si entramos en omisión o se le da seguimiento. (formato 1) DESCANSO • Al regresar se les pide que nos muestren sus bitácoras de incidencias para compartir experiencias de éxito o no sea el caso. Lo que nos dará la

	apertura para trabajar en conjunto una idea central de que formatos es importante implementar para llevar en conjunto. ● Se trabajarán los formatos realizados por la responsable (propuesta) con la apertura de que haya cambios en beneficio de la comunidad educativa. Se trabajará en equipo por grado escolar en la elaboración de los formatos.
	Cierre: ¿Formatos de incidencia y preguntas finales Qué aprendí? ¿Qué haré para mejorar?
Evaluación	La Rúbrica se evaluará a partir de la actividad establecida y el formato construido por los docentes.

RÚBRICA DOCENTES SESION 3

CATEGORÍAS	4.Sobresaliente	3.Notable	2.Aprobado	1.Insuficiente	PUNTUACIÓN CATEGORÍA
1. Uso de materiales	El grupo ha utilizado todo los materiales proporcionados de manera pertinente y adecuada	El grupo ha utilizado todos los materiales proporcionados de manera no del todo adecuada	El grupo ha utilizado todos los materiales proporcionados de manera poco adecuada	El grupo no ha utilizado todos los materiales proporcionados de manera adecuada	3
2.Marco para la convivencia escolar en secundaria	Expresa su opinión sobre cuatro aspectos importantes que plasma el marco para la convivencia escolar en secundaria.	Expresa su opinión sobre dos aspectos importantes que plasma el marco para la convivencia escolar en secundaria.	Expresa su opinión sobre un aspecto del marco para la convivencia escolar en secundaria.	Expresa su opinión sin mencionar los aspectos del marco para la convivencia escolar en secundaria.	2
3. Normas de convivencia escolar	Describe al menos cuatro normas de convivencia escolar.	Describe de dos a tres normas para la convivencia escolar.	Describe una norma para la convivencia escolar.	Describe expresiones que no son normas para la convivencia escolar	3
4. Aplicación del marco para la convivencia escolar en secundaria.	Menciona que normas, acuerdos y el seguimiento de la incidencia atender. Además de fomentar la práctica de valores en la convivencia escolar.	Menciona que normas, la práctica de valores en la convivencia escolar y el seguimiento de la incidencia atender.	Menciona la importancia cumplimiento de normas y la práctica de valores en la convivencia escolar.	Carece del cumplimiento de normas y la práctica de valores en la convivencia escolar.	2
5. Formato de Incidencias	El título del formato claro, cuenta con ficha descriptiva sanciones y acuerdos. Todos los conceptos se relacionan entre sí y están bien jerarquizados.	El título del formato claro, cuenta con sanciones y acuerdos.	El título es ambiguo, no cuenta con todos los elementos .	No existe título y los conceptos no tienen relación, ni coherencia entre sí, debido a que no existe orden entre los aspectos.	1

Evaluación ejecutada a 30 docentes

ANEXO 11

TUTORES	
ESCUELA SECUNDARIA REPÚBLICA DE FILIPINAS No. 87	
SESIÓN 4	EL ADOLESCENTE Y LA ESCUELA SECUNDARIA
Propósito de la Sesión	- El docente identificara las características del adolescente en secundaria y la problemática de la violencia escolar actual. - Los docentes trabajaran la construcción de actividades en donde busquen involucrar a los padres en diferentes proyectos escolares para la mejora de la convivencia escolar.
PLANEACIÓN DIDÁCTICA	
Temas	Adolescente y la violencia en el contexto escolar
Tiempo	2 horas. en sesión de CTE
Responsable	Maestrante Jocelyn Martínez Cano
Recursos	Laptop Cañón Hojas blancas para imprimir.
Productos o evidencias de desempeño	Formatos Dibujo del adolescente Lluvia de ideas

Actividades	Apertura: • Saludo de bienvenida a los docentes y se les informa que la sesión será dividida en dos momentos. • Posteriormente se les indica que se agrupen en equipos por campos formativos. • Se da inicio con el video https://youtu.be/oaDQBVLgOpg?si=Wy9FfXS5c5cn7Urr testimonios de adolescente y escuela. se realiza retroalimentación del video.
	Desarrollo: • En este primer momento se proyecta una presentación acerca del adolescente, su vida escolar la familia. • Actividad 1 ¿Cómo es trabajar con el adolescente? ¿En dónde en 3 palabras definirán a su adolescente? Dibújate como fuiste de adolescente. • Proyección de video https://youtu.be/6128OjtkOi8?si=95HZdmd_ZBMxspBu • Se continua con la proyección sobre la convivencia escolar y la violencia dentro de los planteles así como la comunidad educativa (padres/madres de familia, alumnos y docentes) • Actividad 2: Analizan y responden las siguientes preguntas ¿lo que es violento y lo que no lo es? ¿Qué derechos concretos se ignoran en los actos de violencia? se comparte reflexión en plenaria. • Se da continuidad con el tema Violencia escolar a través de diapositivas y videos https://youtu.be/6128OjtkOi8?si=95HZdmd_ZBMxspBu https://youtu.be/mDF0KQ1Gags?si=-lq5fvFuG9NnOquh

	Cierre: Los docentes propondrán actividades que les permitan trabajar con los alumnos, sobre la violencia en la escuela para lograr que se respeten y valoren las diferencias, por ejemplo, mediante debates, viajes de estudio, juegos, actividades teatrales y relatos.
Instrumento de evaluación	Por medio de una lista de cotejo se evaluará la participación de los equipos y las actividades realizadas. ¿Y su reflexión acerca de la sesión Qué aprendí?

LISTA DE COTEJO PARA DOCENTES SESION 4

Criterio Nombre	El/la docente explica por qué se necesita comprender a profundidad a los adolescentes		El/la docente describe y analiza conductas antisociales de los adolescentes		El/la docente analizan y argumenta las relaciones de los adolescentes con la familia y sus grupos de pares.		El/la docente describe detalladamente las consecuencias de la violencia escolar para el agresor, la víctima y la comunidad escolar.		El/la docente describe varias estrategias de prevención de la violencia escolar y explica cómo funcionan.		Punteo
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1. Docente (Matemáticas)	✓		✓		✓		✓			✓	80
2. Docente (Historia)	✓		✓		✓		✓			✓	80
3. Docente (Español)	✓		✓		✓		✓			✓	80
4. Docente (Ciencias)	✓		✓		✓		✓		✓		100
5. Docente (Artes)	✓		✓		✓		✓			✓	80
6. Docente (Formación Cívica y Ética)	✓		✓		✓		✓		✓		100

7. Docente (Historia)	✓		✓		✓		✓			✓	80
--------------------------	---	--	---	--	---	--	---	--	--	---	----

Evaluación ejecutada a 7 docentes tutores de diferentes asignatura y grado

ANEXO 12

TUTORES	
ESCUELA SECUNDARIA REPÚBLICA DE FILIPINAS No. 87	
SESIÓN 5	Trabajando mis habilidades sociales
Propósito de la Sesión	Promover en los/las docentes las habilidades sociales para el manejo del conflicto a través de actividades dirigidas.
PLANEACIÓN DIDÁCTICA	
Temas	Habilidades sociales (empatía, asertividad, comunicación, mediación)
Tiempo	2 horas. en sesión de CTE
Responsable	Maestrante Jocelyn Martínez Cano
Recursos	Laptop Cañón Hojas blancas para imprimir. Formatos de trabajo
Productos o evidencias de desempeño	Formatos Dibujo del adolescente Lluvia de ideas
	Apertura:

Actividades	• Saludo de bienvenida a los docentes • Posteriormente se da la presentación al Psicólogo Alejandro Flores para dar una breve platica acerca de las habilidades sociales en el desarrollo del docente y el alumno.
	Desarrollo: • ¿Qué es empatía, asertividad, comunicación, mediación? Responderán por medio de lluvia de ideas. Al término de la actividad se continua con el trabajo de habilidades sociales, proyección del video el vídeo danés que nos recuerda lo fácil que es encasillar a las personas. https://youtu.be/fXBXOaLcMZg?si=ar-GRediMcAZxBQr • Proyección de habilidades sociales (empatía, comunicación, asertividad y mediación) • Actividad 2 Dinámica “EL TRASPLANTE DE CORAZÓN tiene como objetivo trabajar las habilidades sociales, principalmente crear ambientes positivos de comunicación.
	Cierre: Los docentes divididos por campos formativos elaboraran una actividad, para trabajar con alumnos y padres de acuerdo a la habilidad que les haya tocado.
Instrumento de evaluación	Por medio de una lista de cotejo se evaluará la participación de los equipos y las actividades realizadas. ¿Y su reflexión acerca de la sesión Qué aprendí?

LISTA DE COTEJO PARA DOCENTES

SESION 5

Criterio Nombre	El/la docente reconoce, expresa y acepta las emociones, positivas y negativas de los/las alumnas		El/la docente capaz de regular o controlar sus emociones a partir del conflicto y no al alumno/a		El/la docente apoya a docentes y alumnos/as en la resolución de sus problemas con empatía		El/la docente busca transformar las situaciones de adversidad, o disminuir los efectos negativos, para generar nuevas oportunidades		El/la docente comprende la importancia de solucionar los conflictos a partir de la mediación		Punteo
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1. Docente (Español 1)	X		X		X		X		X		100
2. Docente (Historia 3)	X			X	X		X		X		80
3. Docente (español 2)	X			X	X			X	X		60
4. Docente (Ciencias 2)		X	X		X		X		X		80
5. Docente	X			X	X		X		X		80

(Ciencias 3)											
6. Docente (Formación Cívica y Ética 2)	X			X	X			X	X		60

Evaluación ejecutada a 7 docentes tutores de diferentes asignatura y grado.