



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

**EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE
BACHILLERES DE CHIAPAS, MÉXICO: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN
PEDAGÓGICA BASADA EN EL USO DE LAS TIC.**

LÍNEA DE FORMACIÓN:

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA
PRESENTA:**

SERGIO ZAVALA FIGUEROA

ASESORA: DRA. NORMA ALCÁNTARA GÓMEZ

CIUDAD DE MÉXICO, MAYO DE 2026.



Ciudad de México, a 03 de junio de 2026

DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La comisión de titulación tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional del pasante **ZAVALA FIGUEROA SERGIO** con matrícula **140200044**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO** bajo el título: **"EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BACHILLERES DE CHIAPAS, MÉXICO: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA BASADA EN EL USO DE LAS TIC."**. Para obtener el Título de la **LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

Jurado	Nombre
Presidente	DRA. LETICIA VENTURA SORIANO
Secretario	DRA. NORMA ALCANTARA GOMEZ
Vocal	DR. HUMBERTO GALVAN VARGAS
Suplente 1	MTRO. RAUL ALVAREZ BENAVIDEZ
Suplente 2	-----

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y del egresado, se determina la fecha de examen para:

el miércoles 17 de junio de 2026 a las 1:00 pm
EXAMEN EN LÍNEA

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

JUAN RAMIREZ CARBAJAL
RESPONSABLE DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

Cadena Original:

| | 2434 | 2026-06-03 11:21:04 | 092 | 140200044 | ZAVALA FIGUEROA SERGIO | N | LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA | 1 | M | 2 | 5 | EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE BACHILLERES DE CHIAPAS, MÉXICO: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA BASADA EN EL USO DE LAS TIC. | DRA. | LETICIA VENTURA SORIANO | DRA. | NORMA ALCANTARA GOMEZ | DR. | HUMBERTO GALVAN VARGAS | MTRO. | RAUL ALVAREZ BENAVIDEZ | | 2026-06-17 | 13:00 | 1344 | 0 | 5YT3MBPzCG | |

Firma Electrónica:

If9bRLM40UAq76464gd+tXiQcUxXiQVv07UMVAX9DDVcf9tVxt4pxA1zay//gS099Yj4JPyx9mGYODMiFx7Zj6W1gOxjMI2zTab7vaL1H+S XQTA194jEwyh0E864rIZ66lXg80hbXkvCe7XQflv3A6UtYAOc/VTtvOvFNHLx1UqnwT+BygHDOLl/HnglLKBp6i1k3eGLLE/YKMOTiQxSg7 Wc50gSu8bsSf3YhwbpYs6gp4zn6GMInbDxkgTEuIBrysDGYubWz5kXj+EIjGMisjuo9heyryLJQ69w//A/kn1brCNK4oAXmDRYRF4oNsTA mWyHH1F4Crm1ugjFRQjhnh+1213aiOv7ozS79dwqvZ8PObndwpuBd7XTpBARushjxRrWr7a820y1VcNku8pxeL4+XWRIAqx5Ld/F11ferp ts2wbNrSwKvgjVLTW6zZ3N0tREwXV/qjWFajLj+6MsQ6BLu7LihYuOnfnMYng6VHQCNxj6HvpTvcQ7dvq0CQz+WMxioque5nFoa3ygI0 FgyGKYiilF7z4TyfWZtlUqDeDO2c+ZyNyZxUkuPuISvlW1K4mNpiwYmCqRprVPTOr2kd+Fi3q81v91sjmTkfiZKPCactmT9hEa/awytBaTIY9 OmvzW4/JgJwdQIFp0jwKum8GIMrVjPNzWc1/+sKxY=

Fecha Sello:

2026-06-03 11:21:04



"El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 38, párrafos primero, fracción V, tercero, cuarto, quinto y sexto, y 17 D, tercero y décimo párrafos del Código Fiscal de la Federación. De conformidad con lo establecido en los artículos 17-I y 38, quinto y sexto párrafos del Código Fiscal de la



2026
año de
**Margarita
Maza**

A mi esposa e hijos:

Quienes siempre han sido mi motor, guía y apoyo en este caminar. Gracias por confiar en mí en todo momento; su amor fue el soporte para esta etapa de mi proyecto de vida.

A mi madre y a la memoria de mi padre:

A mi Padre, quien me enseñó a ser un hijo responsable y aplicado, me acompaña en mi corazón y pensamiento día a día. A mi Madre, por inculcarme valores y principios que me han convertido en una persona de bien. A ambos gracias por ser mi luz en este caminar.

A mis hermanos:

Quienes con mucho apoyo incondicional me impulsaron siempre a seguir estudiando.

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme permitido vivir y concluir esta licenciatura, así como por cada una de las experiencias en el desarrollo educativo que he tenido como parte de mi formación profesional y que concluyen con este proyecto de intervención educativa.

También mi profundo agradecimiento a todos los profesores que me impartieron clases en la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP), quienes dejaron en mi persona un carácter docente que hoy da frutos en mi desempeño laboral. De manera especial agradezco a mi asesora del proyecto de intervención que hoy presento, Dra. Norma Alcántara Gómez, quien con una gran calidad humana y profesionalismo me brindó acompañamiento constante, consejos, conocimientos y experiencia durante el trayecto hasta la conclusión de esta licenciatura.

Asimismo, extendiendo mi sincero agradecimiento al comité de lectores de mi Proyecto de Desarrollo Educativo, Dra. Leticia Ventura Soriano, Dra. Norma Alcántara Gómez, Dr. Humberto Galván Vargas y Mtro. Raul Álvarez Benavidez, quienes con sus aportaciones y observaciones fueron parte fundamental para poder concluir este trabajo.

Finalmente, aunque es difícil mencionar a todos los compañeros que estuvieron conmigo hombro con hombro en el recorrido estudiantil de esta experiencia educativa, les reitero mi gratitud. De manera relevante no quiero dejar de mencionar a personas que se convirtieron en entrañables amigos virtuales y de mucho apoyo en esta experiencia educativa: Alma Elisa Delgado Coellar, Efren Esteban Arizmendi Olivares, Reymundo Manuel Torres Arcos y María del Rosario López Téllez.

A todas y todos, muchas gracias.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	10
2. REFERENTES TEÓRICOS	20
2.1. Las TIC y sus características.....	20
2.2. Desempeño académico.....	23
2.3. Aprendizaje	24
3. EL ENFOQUE METODOLÓGICO QUE SUSTENTA EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN.....	26
4. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES	33
4.1. Descripción de los contextos internos y externos en los que se desarrolla la dinámica social donde se hará la propuesta de intervención.....	35
4.1.1. Contexto externo	35
4.1.2. Contexto interno	36
4.2 Descripción de los sujetos, sus prácticas y sus vínculos.....	40
5. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA POR ABORDAR	42
5.1. Descripción de los hallazgos y tratamiento de la información obtenida mediante los instrumentos de investigación.	42
5.2. Pregunta problematizadora	45

6. DISEÑO DE LA PROPUESTA INNOVADORA	47
6.1. Fundamentación.....	50
6.2. Propósitos y acciones.....	51
6.3 Procedimiento de la implementación de la propuesta (calendario de actividades y registros de los datos de la puesta en marcha del diseño).....	53
7. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	59
7.2 Resultados del seguimiento	65
CONCLUSIONES	71
REFERENCIAS.....	73
ANEXOS.....	77

INTRODUCCIÓN

En la Ciudad de Villaflores, Chiapas, existe una colonia que lleva por nombre la Sirena, situada a 4.5 k de distancia de la ciudad. En esta colonia hay un grupo de jóvenes quienes estudian el nivel bachillerato y, como parte de su vida cotidiana, han utilizado las tecnologías con diversos propósitos, pero sin darle un uso prioritario para sus actividades escolares. Esto se refleja en su rendimiento académico que disminuye con el paso del tiempo.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) las cuales se “desarrollan a partir de los avances científicos producidos en el ámbito de la informática y de las telecomunicaciones, de ahí la importancia de la tecnología que accede al proceso de producción, interacción, tratamiento y comunicación de la información” (Cruz et al., 2019, p. 6), en nuestros días se ha vuelto una necesidad para la vida cotidiana: realizar un pago desde el teléfono celular, hacer una transferencia electrónica, comprar en línea, hacer presentaciones electrónicas para exposiciones, realizar videollamadas, entre otras. Hay una infinidad de acciones que se pueden realizar, pero donde quisiera enfocar este uso es que para los estudiantes sea una potente herramienta encaminada a mejorar su desenvolvimiento académico.

El presente trabajo recepcional en su modalidad de proyecto de desarrollo educativo parte de la pregunta problematizadora: ¿Qué propuesta de intervención pedagógica basada en el uso de las TIC mejoraría el desempeño académico en estudiantes del plantel 44 del Colegio de Bachilleres de Chiapas, México? Y contiene los resultados de las actividades que se realizaron durante la intervención, tomando en cuenta que el propósito general de este proyecto es fortalecer desde la práctica

educativa el uso adecuado de las TIC en los jóvenes provenientes de la colonia la Sirena (Chiapas), que estudian en la escuela mencionada, para mejorar su rendimiento académico.

Durante la implementación de la propuesta se presentaron dificultades como la escasa presencia de los padres de familia, quienes mencionaban que la única manera de asistir era si se les proporcionaba una beca o un dinero extra para sus hijos. Esto se solucionó al proporcionarles la información completa y presentándoles el beneficio claro de la intervención tanto para la comunidad como para sus hijos.

Por otra parte, se tuvieron aciertos durante el desarrollo de la propuesta: la capacitación que han tenido los jóvenes hasta el momento ha sido relevante, así como la intervención del Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas (ICATECH), la cual ha resultado muy valiosa para los estudiantes y padres/madres de familia que ven como una muy buena opción la parte de la certificación, porque posteriormente les permite insertarse en el ambiente laboral.

Organización del texto

Dentro del primer apartado se profundiza con los antecedentes de investigación en donde se presentan los trabajos que tienen relación con la situación problemática que se investigó, en un segundo apartado se presenta el marco teórico de este proyecto, donde se presenta el concepto de las TIC y sus características, que son elementos de importancia relevante dentro de esta propuesta, la conexión a las nuevas tecnologías y las formas de plantearles esto a los estudiantes para que sea útil en su desempeño académico.

También dentro de este apartado se presentan los conceptos de desempeño académico y aprendizaje, que tienen presencia permanente para la mejora de cada estudiante, asimismo se detalla el método que guiará el proyecto y cada instrumento que se utilizó para la concentración de la información.

En un tercer capítulo se presenta la metodología, es decir la ruta que se va a tomar para la elaboración del diagnóstico de necesidades. Dentro del cuarto apartado se detalla este diagnóstico, donde se describen los contextos internos y externos del espacio donde se aplicará la propuesta, detallando el lugar y los actores involucrados para su implementación.

En el quinto apartado el análisis se centra en la identificación de la problemática; cómo el diagnóstico nos propició información para poder determinar lo que hay que analizar y presentar elementos para la construcción de esta problemática.

Por último, se presenta la propuesta de intervención para atender la situación problemática planteada.

1.- ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentan los antecedentes de investigación relacionados con el proyecto de desarrollo educativo, se hace referencia a las principales categorías de análisis de la pregunta problematizadora.

Desde años atrás se ha venido estudiando el asunto del uso de las TIC dentro de la educación y estas se definen como: "la creación educativa de esta era y permiten tanto a docentes como a estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario del aula" (Gallardo y Buleje, 2010, como se citó en Cruz et al., 2019, p. 5) destacando la forma que se ha adoptado para usar las tecnologías como herramientas pedagógicas en los diferentes niveles de la educación. El presente proyecto visualiza el uso de las TIC como un medio para lograr un buen desempeño y mejorar el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato, de ahí su relación con los estudios que se presentan enseguida.

Uno de estos estudios es la tesis de Cervantes (2015), que lleva por título *La mediación pedagógica a través de las TIC. Una propuesta para la formación docente en Educación Media Superior*. Se trata de una investigación de tipo mixto (cualitativo y cuantitativo) que da cuenta de un diagnóstico en torno de los conocimientos y habilidades que los docentes tienen sobre las TIC. También integra un trabajo de reflexión sobre la importancia de atribuir un valor pedagógico a estas herramientas, al considerarlas instrumentos de mediación pedagógica para la práctica educativa.

Durante la primera etapa se considera el abordaje cuantitativo realizado con la recolección de datos para la elaboración del diagnóstico, lo cual reflejó las necesidades de formación de los docentes con respecto al uso de las TIC, mediante un cuestionario.

Dentro de la segunda etapa la cual es considerada de tipo cualitativo, pues en ella “se llevaron a cabo entrevistas para un acercamiento más profundo del diagnóstico realizado y cuyos datos obtenidos serán el elemento clave para el diseño y elaboración de la propuesta de intervención”. (Cervantes, 2015, p. 59).

En conclusión, el autor manifiesta que el uso de las TIC no produce cambios pedagógicos por sí mismo, por ello es necesario adecuarlo desde el enfoque pedagógico para poder tener coherencia en la utilización de las tecnologías. En este sentido, los docentes primeramente deberán conocer de manera básica la utilidad de las herramientas tecnológicas para que posteriormente puedan aplicarlas.

En la investigación mencionada se manifiesta la necesidad urgente de generar programas de formación, que permita al personal docente fortalecer las competencias en el uso de las TIC, aunque este uso no garantice el éxito de la práctica educativa, es innegable que se constituye como una herramienta pedagógica. (Cervantes, 2015).

El segundo trabajo relacionado con este proyecto, escrito por Morales (2018), se titula: *Importancia del uso adecuado de las TIC para el aprendizaje de los alumnos del CBTA N°89*. Es un trabajo que observa los cambios generados mediante los avances tecnológicos en nuestra sociedad actual; de ahí la importancia de que los profesores de ese nivel educativo hagan un uso adecuado de las TIC, ya que los estudiantes están acostumbrados a usarlas de manera cotidiana y con facilidad aprenden por estos medios.

El autor resalta la necesidad de que los profesores utilicen adecuadamente las TIC, “Puesto que la mayoría de los educadores en este lugar no las utiliza como complemento e instrumento para sus clases, según la opinión de 10 alumnos de la institución”. (Morales, 2018, p. 5). Como los estudiantes se encuentran totalmente

relacionados con las TIC, les agradecería que sus profesores también se actualizaran y les dieran el uso adecuado, lo que ocasionaría una motivación en los estudiantes para aprender.

El enfoque metodológico para esta investigación fue de tipo mixto (cualitativo-cuantitativo), ya que es un proceso de recolectar, analizar y vincular datos cualitativos y cuantitativos en un estudio integrado, para dar respuesta al planteamiento del problema.

Se utilizó como técnica de investigación la encuesta y como instrumento el cuestionario con 11 preguntas abiertas y 19 cerradas, plasmándose el uso de las TIC como Facebook, WhatsApp, Twitter y plataformas digitales. También se incluyó la frecuencia con que los estudiantes interactúan con ellas en modo extraescolar o intraescolar; detectándose también de las TIC antes mencionadas, cuáles son las que utilizan los profesores en las clases que imparten y cuál es la influencia que tiene para el aprendizaje en sus estudiantes (Morales, 2018).

En conclusión, el autor afirma que el uso de las TIC es de suma importancia para el aprendizaje de los estudiantes de tercer semestre del CBTA N°89, la mayoría de los que realizaron la encuesta consideran de manera amplia que estas herramientas tecnológicas les facilita el entendimiento y comprensión de los temas que imparten los profesores.

Otro estudio reciente que se relaciona con esta investigación es el de Colín (2018), titulado *El uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de español en el tercer grado del nivel secundaria de educación básica*, trata sobre el diseño de una estrategia que implique el empleo de diversas herramientas digitales, las cuales tengan como fin principal ayudar a la aprehensión del conocimiento de la

asignatura de español a nivel secundaria, a través de las TIC.

Lo que se plantea como situación problemática es determinar en qué medida el uso de las TIC beneficia al proceso de enseñanza-aprendizaje, y las competencias que se generan, en los estudiantes de la asignatura de español de tercer grado de educación básica.

Es importante mencionar que el objetivo general de este estudio es “analizar cómo la implementación de las herramientas tecnológicas beneficia el proceso de enseñanza-aprendizaje y la generación de competencias en los alumnos de tercer grado de secundaria del Colegio “Andrés Quintana Roo” durante el primer semestre del ciclo escolar” (Colín, 2018, p.100).

El autor señala que al emplear las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, durante la generación de proyectos, se podrá determinar si los actores educativos son conscientes de la adquisición de diversas competencias de comunicación para transmitir sus pensamientos y conocimientos. Se busca conocer los significados que los estudiantes dan a su experiencia comunicativa, utilizando las tecnologías de la información y comunicación, haciendo relevante que aprendan el proceso de interpretación por el que definen su realidad y cómo actúan en consecuencia. (Colín, 2018).

En conclusión, el uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel básico en México es un reto grande aún por enfrentar a mediano y a largo plazo, aunque se sabe que se obtendrán muchos beneficios en el aprendizaje con la ayuda de herramientas digitales, también es importante resaltar que implica compromiso y responsabilidad de todas las partes involucradas.

La institución educativa debe dotarse de infraestructura y recursos necesarios para integrar las TIC en la formación de los estudiantes, asimismo deberá capacitar al personal docente para que puedan usar adecuadamente estas herramientas.

Por otra parte, los padres de familia deben proveer los insumos necesarios para que sus hijos tengan la información integral, de manera que usen las TIC para propósitos educativos. El papel del profesor y del alumno está íntimamente correlacionado, ya que ambos son los protagonistas de esta propuesta, en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de las TIC.

De hecho, su rol va a ser de suma importancia en la construcción del conocimiento, para que el aprendizaje sea significativo y esté acorde a las necesidades de su entorno, privilegiando el saber hacer y saber ser, con lo que se logrará potencializar las competencias comunicativas que el perfil de egreso del nivel básico requiere. (Colín, 2018).

Un estudio más que se relaciona con mi objeto de intervención es el de Bañales (2016), que lleva por título *Tecnologías de Información y la Comunicación en la Educación Básica en México*. Este trabajo afirma que la instrucción académica va más allá de la clase presencial que se centra exclusivamente en el profesor como único emisor de conocimientos.

Por el contrario, plantea que en la actualidad tanto docentes como estudiantes tienen un gran acervo de conocimientos desde diferentes ámbitos, esto hace que los jóvenes estudiantes tengan un continuo contacto con las TIC, lo que se convierte en un reto para el educador: incorporar los recursos electrónicos necesarios para poder despertar el interés y la motivación en los aprendizajes.

El objetivo del trabajo mencionado “es analizar la conveniencia del uso de las

Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica en México” (Bañales, 2016, p. 6). El planteamiento inicial fue invitar a todos los profesores de diferentes proyectos para que asistieran, donde el uso principal era ver la televisión, como resultado solo algunos asistieron temporalmente. El enfoque metodológico de esta investigación es de tipo mixto: cuantitativo-cualitativo. (Bañales, 2016).

Se ofrecieron cursos para motivar a los maestros y que se pudieran ir adentrando con el uso de las tecnologías, pero la poca cantidad de equipos limitó mucho el trabajo. En la clase de español con la profesora Karla Bañales (2016), hicieron presencia los jóvenes participando en diferentes proyectos colaborativos; semanalmente vía satelital se presentaban emisiones, con esto se lograba que los jóvenes estudiantes las vieran y los trabajos se enviaban por medio de un correo electrónico vía internet.

En conclusión, es indudable cómo las TIC favorecen rotundamente los propósitos actuales dentro de la educación, se establece un canal permanente sin horarios, continuo, permitiendo una supervisión individualizada con los diferentes ritmos de aprendizaje, esto da pauta a resaltar uno de los retos del gobierno que es disminuir la brecha digital para favorecer la innovación, para que los ciudadanos puedan tener acceso a universo de la información.

La autora afirma que, en su práctica profesional, ha comprobado la optimización de aprendizajes con el uso de las TIC, estas nuevas tecnologías estimulan a mejorar, a desarrollar de manera eficiente el trabajo colaborativo, lo que implica que fluye de manera efectiva la información. “Se socializan los trabajos, incluso hay una mayor comunicación con padres de familia; por supuesto que como en todo, hay problemas e inconvenientes y los mayores, no son provocados por los estudiantes”. (Bañales,

2016, p. 81).

La siguiente investigación fue elaborada por Castro (2016), se titula *La influencia de las TIC'S en el aprendizaje de matemática*. Un trabajo donde se plantea que los temas de matemáticas son conceptos abstractos, los estudiantes no logran asimilarlos de manera eficiente al momento que el docente imparte las clases sin usar estrategias lúdicas.

Se mencionan algunos factores considerables que afectan el rendimiento académico de los estudiantes, entre ellos: la metodología inadecuada, falta de interés, la desmotivación, poco aprovechamiento de los materiales disponibles de la tecnología educativa.

El planteamiento sobresaliente es que en la actualidad existen diferentes herramientas las cuales se pueden aprovechar para que los estudiantes logren visualizar los conocimientos abstractos de la matemática, usando materiales tangibles, estrategias adecuadas, haciendo uso de las herramientas tecnológicas que son un medio que está al alcance de todos y que coadyuva a mejorar el aprendizaje.

El uso de materiales apropiados y actuales despiertan el interés de aprender en los estudiantes, por eso las herramientas tecnológicas ayudan a incrementar el aprendizaje y ver los detalles de ciertos problemas que en forma teórica no se puede visualizar como las gráficas de funciones; esto ayuda a que el aprendizaje sea más significativo. (Castro, 2016).

El objetivo general de esta investigación es “Contribuir a mejorar el aprendizaje de la matemática de los estudiantes de Segundo básico del Instituto de Educación Básica Fe y Alegría No.11 Jornada Matutina, Zacualpa, Quiché”. (Castro, 2016, p.13)

Este trabajo de investigación es abordado con el método inductivo con tipo de

investigación cualitativo-cuantitativo. Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Y por otra parte el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, (Castro, 2016).

Para recabar la información en esta investigación se aplicaron las técnicas siguientes: Encuesta, prueba objetiva, observación y revisión de cuadros de calificación. Por el número de la población la cual es menor que 100, la muestra de esta investigación es el total de la población de estudiantes del grado de segundo básico del Instituto Fe y Alegría No.11 JM. Zacualpa, Quiché, que está formado por 75 estudiantes y 3 docentes. (Castro, 2016).

En conclusión, el autor determinó que el aprendizaje de los estudiantes de segundo básico sección “B” del Instituto Fe y Alegría No. 11 Jornada Matutina, después de usar las TIC en el proceso de aprendizaje, superó en un porcentaje aproximado de 26.36% en aprobar un examen en comparación a segunda sección “A”, en donde no se aplicó el uso de las herramientas tecnológicas. Las herramientas tecnológicas más utilizadas por los docentes en la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje son la computadora, cañonera y los softwares interactivos ThatQuiz y Geogebra.

Asimismo, “se identificó que los docentes al usar las TIC’S en el aprendizaje de los estudiantes además de obtener mejores resultados, notan que los estudiantes demuestran mayor interés por el curso”. (Castro, 2016, p. 54).

Otra investigación (Céspedes, 2017) tiene relación con mi proyecto debido a que el autor ve el uso de las TIC como mejora en la educación de los estudiantes a

nivel primaria, lleva por título *La Integración de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en los Centros de Educación Primaria de la Región de Murcia*. Este estudio pretende realizar una foto fija de la educación actual en una etapa específica, Educación Primaria, y en un lugar en concreto, la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Dentro del ámbito educativo se centraron en un proceso en concreto, la integración de las tecnologías de la información y la comunicación.

Para reunir información se utilizó la técnica de la encuesta, la Encuesta Escolar: Educación y TIC en la Región de Murcia, la cual se elaboró a partir de un estudio a nivel europeo, The Survey of Schools, que sirvió además para comparar esa instantánea de la Región de Murcia con la situación del resto de Europa y la de España. Además, con el fin de acercar a la realidad los datos obtenidos en la encuesta, se añadió al estudio un grupo de discusión en el que participaron directores y docentes de Educación Primaria de la Región de Murcia, aportando su reflexión y discusión sobre los resultados de la Encuesta Escolar y colaborando activamente en el análisis DAFO de la integración de las TIC en la Educación Primaria de la Región de Murcia. (Céspedes, 2017).

El tipo de investigación con la que se abordó este trabajo fue metodológica ecléctica, en relación con este tipo de investigación selecciona métodos cualitativos y cuantitativos para poder resolver los diferentes problemas que se encuentran. En esta investigación se combinaron metodologías relacionadas con el paradigma positivista, es decir, el ámbito de la metodología no experimental, con metodologías relacionadas con el paradigma interpretativo (Céspedes, 2017).

En conclusión, el autor menciona a partir de los resultados de esta investigación, que sigue siendo así y hay que trabajar en la dirección de una coordinación con las

familias e intensificación de esfuerzos por sincronizar actuaciones en los centros y en los hogares. El profesorado apunta a que es un factor determinante y que no se puede simplemente trabajar dentro de los centros sin obviar lo que ocurre cuando sus alumnos salen del mismo.

Con base en los resultados obtenidos en esa fase de la investigación se destaca otro aspecto clave en la integración de las TIC, relacionado con el currículum, que es la excesiva dedicación que exige ya no solo el integrar las TIC sino el poder introducir cualquier innovación a cualquier nivel. El profesorado señala la falta de tiempo como uno de los principales obstáculos para integrar las TIC, tanto a nivel de gestión de centros como a nivel de aula. Sienten presión por cumplir con la secuenciación y temporización de contenidos. (Céspedes, 2017).

Esta revisión de los antecedentes de investigación me permite tener una visión sólida respecto al desempeño académico que deben tener los estudiantes en relación al uso adecuado que se le deben dar a las TIC, por eso estos estudios citados me ayudan como un sustento teórico para poder realizar esta intervención de la mejor manera posible.

2. REFERENTES TEÓRICOS

En este capítulo se abordan aspectos importantes que fundamentan el presente proyecto educativo, resaltando en ello las TIC, sus características, el tema del desempeño académico y el del aprendizaje.

La comunidad de jóvenes que cursan el bachillerato está viviendo una realidad sobre el desarrollo tecnológico, esto ha originado diversos cambios relevantes en nuestra manera de vivir y en el aspecto educativo es donde más impacto tiene, he observado que en la comunidad rural la mayoría de los jóvenes estudiantes cursan el bachillerato en el Colegio de Bachilleres de Chiapas.

1.1. Las TIC y sus características.

Hoy en día, las TIC se han convertido en una herramienta potente que los estudiantes deben utilizar con frecuencia para el desarrollo educativo, de tal manera que usando la herramienta de manera adecuada produzca cambios en el proceso de aprendizaje. “Las TICS son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.” (Gómez y Macedo, 2010, p. 211).

Las TIC se consideran instrumentos que procesan información para el docente y para el estudiante, el profesor más que un gestor de conocimientos se convierte en un guía que orienta al estudiante en su aprendizaje como lo afirman Gómez y Macedo (2010):

Son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo. Todo esto conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y, por ende, de evaluar debido a que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian, el profesor ya no es el gestor del conocimiento, sino que un guía que permite orientar al alumno frente su aprendizaje: En este aspecto, el alumno es el “protagonista de la clase”, debido a que es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus pares. (p. 211).

Es indudable que el uso adecuado de las TIC es de gran ayuda para la formación docente no solo en la actualización sino en toda su formación, día con día aumenta la importancia de las TIC dentro de la educación, la información fluye de manera rápida con el uso de internet, por eso los estudiantes realizan las actividades usando la internet como acceso rápido a la información, abandonando paulatinamente la consulta en libros y revistas de manera física.

Por otra parte, el docente debe estar preparado para poder brindar ambientes de aprendizajes, reestructurando sus conocimientos a fin de adaptarse a las novedosas necesidades educativas.

Otra definición de las TIC para tener un panorama más amplio es la siguiente: “sistemas y recursos para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información, basados en la utilización de tecnología informática, están provocando profundos cambios y transformaciones de naturaleza social y cultural, además de económicos”. (Cejas y Picorel, 2009, p.205).

Es aquí donde se ve que este cambio es inevitable en todos los aspectos de nuestra vida, por eso el uso de las TIC debe ser prioridad en nuestro vivir y más en el aspecto educativo, donde se puede aprovechar para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Características de las tecnologías de información y comunicación consideradas por Kustcher y St. Pierre (2001).

- La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea.
- La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo que los vuelve más compactos y portátiles.
- Y la presencia de la fibra óptica como medio ultra rápido de transporte de la información en más y más redes, así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitalizados.

Kustcher y St. Pierre (como se citó en Castro, Guzmán y Casado, 2007), plantean que estas características ponen en manifiesto la transformación que se está dando en los aspectos sociales, culturales, económicos y educativos, vislumbrando en la educación procesos de enseñanza tanto presencial como a distancia.

Sin duda, la Investigación en educación debe orientarse al cambio, a mejorar la realidad social y a su transformación que nos ayuda a comprender la realidad, siendo esta flexible para poder adaptarse.

La investigación desde el punto de vista socioeducativo, en palabras de Pérez Serrano (2012), “es un proceso sistemático de carácter social, en el cual diversos grupos humanos transforman de manera simultánea los conocimientos que tienen de

la realidad y sus propias formas de actuar con respecto a éstas” (p. 376), es por ello que se intenta intervenir para que los estudiantes de bachillerato dentro de la comunidad vean o aprecien el uso de las TIC para su beneficio educativo.

Según Zenteno y Mortera (2011) la integración de las TIC dentro de la educación es deseable porque “ofrece acceso casi inmediato a información, medios (multimedia) y posibilidades de comunicación ilimitadas” (p.144); el objetivo principal de toda tecnología dentro de la educación es facilitar de manera muy amena el aprendizaje y mejorar el desarrollo académico utilizando los recursos tecnológicos.

1.2. Desempeño académico

Otro elemento importante dentro de las actividades docentes es el desempeño académico, tarea que se ve reflejada en la formación de los estudiantes, este rendimiento tiene que ver también con el desempeño del docente pues es cuantificable lo que se pretende que se aprenda con lo aprendido, Navarro (2004) lo define de la siguiente manera, consideramos que el rendimiento académico es la correspondencia entre el comportamiento del alumno y los comportamientos institucionalmente especificados que se deben aprender en su momento escolar. En esta conceptualización encontramos una relación triádica: lo que se pretende que se aprenda, lo que facilita el aprendizaje y lo que se aprende (p. 22).

Es importante que estos elementos funcionen, en lo que respecta se pretende aprenda el docente; se debe desarrollar y especificar el aprendizaje esperado en cada nivel de estudio, basándose en los programas de estudios, para facilitar el aprendizaje.

Aquí se resalta al aspecto pedagógico con la propuesta de estrategias que faciliten el aprendizaje en los estudiantes y por último cómo se comporta cada estudiante de acuerdo con lo que aprendió.

Este tema es de mucha importancia para todos aquellos que realizamos trabajos docentes en cualesquiera de los niveles primaria, secundaria, bachillerato o universitario, es relevante contar con una idea profunda sobre el rendimiento académico ya que se debe tener conocimiento sobre las diversas herramientas y estrategias que nos van a ayudar a realizar la mejora académica.

Aquí se pueden resaltar estrategias como el uso de la tecnología que sería enfocado en los avances científicos y actualizaciones pedagógicas, como la educación personalizada, estableciendo la comunicación entre profesor y alumno con el único objetivo de obtener esa mejora en sus estudios. También sobresalen todas aquellas herramientas tecnológicas que pueden ayudar a la parte pedagógica; por último, podemos mencionar la información que el alumno posee de la institución, es muy importante que los estudiantes estén debidamente informados de todos los procesos que se realizan dentro de la institución.

Para Fuentes (2004), “el rendimiento académico del estudiante es el resultado de la ejecución de una serie de comportamientos necesarios en el procedimiento didáctico a partir del supuesto de que conducen a los alumnos a aprender lo requerido” (p. 24).

1.3. Aprendizaje

El aprendizaje es otro elemento importante dentro de la educación, para Pozo (1996):

El aprendizaje es más una “categoría natural” que un concepto definido, “cuyas fronteras con otros conceptos afines (por ejemplo, desarrollo, memoria, enseñanza, etc.) están un tanto difuminadas, y en el que no es posible encontrar rasgos que de modo necesario y suficiente definan a toda situación de aprendizaje”. (Manterola, 1998, p. 33).

El aprendizaje implica tener ideas previas para poder asimilar y relacionar los nuevos conocimientos, ocasionando un cambio en la manera de pensar y actuar en los estudiantes.

En relación con este concepto es importante que los jóvenes estén realmente informados sobre su aprendizaje, asimismo deben analizar el trabajo que desarrollan con el uso de las TIC y hacerse la pregunta ¿qué estamos haciendo con las TIC?, ¿en verdad su uso me ha ayudado a mejorar mis actividades escolares?

En este contexto la práctica educativa frente al aprendizaje de cada estudiante ayudaría a descubrir que las TIC son una potente herramienta para mejorar el aprendizaje e incrementar el rendimiento académico. Desde esta perspectiva, de acuerdo con Gómez (2008), “la práctica educativa es una actividad compleja que está determinada por una multiplicidad de factores, entre ellos: las características de la institución, las experiencias previas de los alumnos y profesores, así como la capacitación que han recibido estos últimos”. (p. 30).

Con este soporte teórico no se parte de un vacío, sino de una base sólida la cual actúa como un soporte que provee la coherencia y garantiza que las acciones por realizar tengan relación o correspondan a las necesidades detectadas, lo que permitirá trazar una ruta eficiente en el desarrollo de la intervención.

3.- EL ENFOQUE METODOLÓGICO QUE SUSTENTA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Para el abordaje de la situación problemática que se detecta en este proyecto se utilizó el enfoque cualitativo de investigación, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar las nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”. (p. 7).

Ha sido importante tomar en cuenta este enfoque cualitativo para la comprensión de los diferentes fenómenos, con el fin de hacer una exploración en un ambiente totalmente natural, es decir estudiarlos desde raíz relacionándolos con su contexto (Hernández y otros, 2014).

Para poder comprender la realidad de este proceso, el presente proyecto analiza lo que hacen los sujetos de estudio en cuanto al uso de las TIC, con apego a la investigación acción (I-A). Contreras la define como Una forma de entender la enseñanza, no solo investigar sobre ella. De entender el oficio docente integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las expectativas que se realizan, como un elemento esencial de lo que construye la propia vida educativa (Contreras, 1994).

Últimamente la investigación ha abierto un panorama muy alentador a lo que es la investigación vinculada al quehacer docente, aunque regularmente en el ámbito de la investigación educativa quienes han investigado son otras personas, es decir, no los docentes.

Por ello se propuso llevar a cabo el análisis tomando en cuenta elementos de la I-A, a fin de poder problematizar la propia práctica docente, como un método el cual

puede cuestionar nuestra práctica docente, lo que nos lleva a ser críticos en nuestra práctica educativa muy compleja y que por lo tanto debe ser analizada, es decir por qué hacemos lo que hacemos debemos tener un camino el cual está lleno de cuestionamientos que hay que resolver (Contreras,1994).

Desde la perspectiva educativa la I-A es un proceso dinámico constructivo que inicia con la identificación de una situación problemática, la cual se investiga y da pie también a la reflexión. En este caso, se ha buscado que el docente como actor importante haga una reflexión de su propia práctica, la transforme en conjunto con sus estudiantes, pueda plantear nuevos problemas para proponer diversas alternativas de solución y con ello lograr mejoras diversas, en el contexto de la investigación.

Por otra parte, de acuerdo con los ámbitos de la pedagogía social, para este proyecto se ha elegido la visión Latinoamericana con las pedagogías emergentes, en donde se relacionan los procesos formativos con las nuevas necesidades de la sociedad contemporánea, tomando como eje la relación entre la educación y Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Para llevar a cabo la investigación y la recolección de información del presente proyecto, se tomaron en cuenta las técnicas e instrumentos siguientes: la observación, las entrevistas, los cuestionarios y el café filosófico. En todo momento, se ha considerado que la Investigación en educación debe orientarse al cambio, a mejorar la realidad social y a su transformación encaminada a comprender la realidad, siendo esta flexible para poder adaptarse.

La investigación desde el punto de vista socioeducativo como menciona Pérez (2012), se entiende como un sistema que se encuentra organizado de manera social, integrado por grupos humanos que transforman su comprensión del contexto, de

manera que intervienen en él para mejorarlo. Desde esta idea se planteó intervenir a fin de que los estudiantes de bachillerato, dentro de la comunidad, vieran o apreciaran el uso de las TIC para su beneficio educativo.

Toda innovación tecnológica dentro de la educación, desde la mirada de la pedagogía social, debe darse con valores para que los estudiantes puedan aprender y al mismo tiempo respetar a los demás, asimismo tener la certeza que la tecnología ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje y no es una formación tecnológica.

Establecí contacto con los estudiantes involucrados y sus padres de familia a fin de poder realizar las entrevistas desde su domicilio, para tener un acercamiento al contexto donde se desarrollan. Entre otros aspectos, saber dónde trabajan, con qué frecuencia usan las TIC, para qué y por qué las utilizan; de esta manera tuve contacto con las personas involucradas en este proyecto y mediante las técnicas seleccionadas se recolectó un compendio de información para esta investigación.

Técnicas de recopilación de información

Es importante mencionar que gran parte de lo que se llevó a cabo en esta investigación se basó en la técnica de la observación. Y como lo había mencionado, las otras técnicas que elegí para llevar a cabo la recolección de información son: la entrevista, la encuesta y el café filosófico.

La **observación participante** se utiliza para obtener información directa, real y verídica de forma detallada. Esta técnica permite participar e interactuar en las acciones del grupo, de manera directa con los sujetos de estudio. Asimismo, incorpora el uso de todos los sentidos (auditivo, olfativo, kinestésico), para percibir los hechos y

la realidad del contexto del problema. Este instrumento examina atentamente, es un procedimiento de análisis de una situación.

En este sentido la selección de técnicas e instrumentos para poder realizar la recolección de datos es importante, una técnica se define como “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (Arias 2012, p. 67) es el camino que tomé para poder conseguir la información y como primera técnica decidí integrar la observación, la cual “consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 345).

La observación la realicé en los espacios de la escuela, en los recesos que es cuando los estudiantes tienen un momento libre para poder comunicarse, también al entrar dentro de las aulas, ese pequeño momento de entrar a clases lo aprovechaban para poder comunicarse entre ellos y poder hacer muecas o diferentes lenguajes corporales que emitían al ver sus teléfonos celulares, es decir si ocupaban el tiempo.

Una observación participante, también cité a los padres de familia en la escuela para explicarles sobre la propuesta y utilicé como instrumento de investigación un guion de observación el cual contiene un listado de características y preguntas para poder registrar la información, se les aplicó a padres de familia y estudiantes (ver). anexos 1 y 2

Otra técnica que utilicé fue la entrevista la cual “se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar”. (Díaz-Bravo et al., 2013, p.163). Es una técnica en verdad de mucha ayuda para la recolección de datos, es de suma importancia porque por medio de ella se accede al mundo de los sujetos, de esa manera entrevisté a los estudiantes y padres de familia, quienes a

pesar de presentar algunas inconformidades sobre el proyecto: si iban a tener alguna ayuda por participar o si también se les iba a remunerar en algo por ser parte del proyecto, pero se les aclaró que este proyecto de intervención era para poder estudiar y tener como resultado el beneficio para los estudiantes, por eso accedieron a participar.

El instrumento que utilicé fue una guía de entrevista (ver anexo 3) el cual no es más que una ruta de la conversación que se llevó a cabo con los padres de familia y los estudiantes, es un esquema con mucha flexibilidad para poder recolectar información de gran relevancia para el logro de objetivos de la propuesta.

Otra técnica que utilicé fue la encuesta, que no es más que “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema particular”. (Arias 2012, p. 72). Esta técnica de recolección de información, también la apliqué solo a los docentes, y me sirvió para saber sobre sus comportamientos en relación al uso de las TIC y el rendimiento escolar de los estudiantes. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario (ver anexo 4) el cual se diseñó con un total de 6 preguntas.

Por último, utilicé una técnica muy agradable: el **Café filosófico**, que para García Martínez (2023) lo podemos comprender como un ejercicio de manera conjunta, en donde las personas se reúnen para poder dar opiniones libres mediante la fluidez de la reflexión compartida, dentro de esta charla informal se pretendió descubrir lo que piensan los de manera que expresan sus opiniones y con esto recolectar información relevante.

Se realiza una charla con sujetos de estudio donde se presentan diversos temas relacionados con el objeto de investigación, para saber las opiniones directas y tener

un panorama general de lo que piensan. Utilicé una ruta de ejes temático, se inició con una breve presentación como rompehielos como primer acercamiento al tema con eje1.- La tecnología es una herramienta o es un distractor, al hablar con los padres de familia sobre este elemento se planteó la siguiente pregunta para entrar en materia y aportaciones ¿Es la tecnología un elemento importante que nos acerca al conocimiento o más bien es una barrera que nos aleja de lo más importante? Para debatir en esta parte se plantea si el uso de la tecnología nos hace más inteligentes o simplemente más rápidos.

Como segundo eje, la responsabilidad en el uso de la tecnología, aquí se planteó la siguiente pregunta ¿El estudiante tiene la responsabilidad de aprender de manera autónoma cuando hace uso de las TIC? Para debatir se plantea si el encontrar información es igual a construir el conocimiento.

Como tercer eje se presenta el papel del otro dentro del aprendizaje digital para aumentar el rendimiento académico, se planteó la pregunta ¿se puede crear una verdadera red de apoyo para que el estudiante pueda hacer uso de la tecnología de manera adecuada? Para debatir se hace referencia si las TIC fomentan el trabajo colaborativo o el aislamiento académico.

Por último, eje 4 se presenta como poder colaborar desde la comunidad a fin de influir en los estudiantes para que el uso adecuado de las TIC resulte de manera benéfica a ellos.

Esta técnica se aplicó aproximadamente a 30 padres de familia seleccionados de manera intencional: que sean papás de alumnos que vivan en la colonia la Sirena por la participación de manera activa en el desarrollo de la intervención pedagógica (ver anexos 1 y 5).

Bajo este marco se plasman las técnicas e instrumentos de recolección de información con el propósito de poder seguir como guía del proyecto de intervención, dentro de estos procedimientos que serán el camino de la indagación se prepara de la apertura total para poder continuar con el diagnóstico de necesidades.

4.- DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

Una vez trazada la manera en cómo se va guiar el proyecto mediante la ruta metodológica, es de suma importancia realizar un análisis, en este capítulo no solo se presentan las problemáticas y necesidades que de alguna manera causan afectaciones en el aprendizaje de los estudiantes, sino también las fortalezas y recursos con que se cuenta para poder impulsar la intervención por desarrollar.

Es importante tomar en cuenta la necesidad de elaborar un diagnóstico para tener una idea más clara o conocer de manera real y concreta la situación en estudio, con el fin de realizar eficientemente una intervención. Es decir, para tener garantía en la programación de las actividades dentro de la intervención se requiere de un buen diagnóstico, es un conocer para actuar (Ander y Aguilar, 1994).

Dentro de este diagnóstico se permitió identificar que el tener acceso a las TIC por parte de los estudiantes que viven en la colonia la Sirena no es precisamente con la finalidad académica, sino más bien es estar entretenido y dar pauta al ocio digital. Los jóvenes están totalmente desbordados por usar su tiempo desmedidamente al uso de su smartphone, poniendo como enfoque del uso en actividades de videojuegos y entretenimiento. Esto obviamente traza una barrera en el aprendizaje porque le brindan mucho más tiempo al ocio digital que al espacio escolar; se manifiestan diversos cuadros de distracción tanto en los recesos como en horas de sesión activa.

Durante las observaciones que se realizaron desde el guion se comprobó que los estudiantes con mucha facilidad se encuentran envueltos con la dependencia tecnológica. Al indagar sobre las cualidades de los jóvenes, en especial la conducta dentro del aula destaca este fenómeno de dependencia tecnológica; el cuerpo docente

en respuestas del cuestionario aplicado comenta que el mal uso del smartphone desvía la atención de los estudiantes en los períodos de receso y en las horas de clase, como lo describe la respuesta de un profesor del Colegio de Bachilleres de Chiapas Plantel 44 Villaflores:

Es un reto para los docentes mantener la atención de los estudiantes dentro del aula. En cuanto el docente se distrae o proporciona una indicación, los estudiantes aprovechan a sacar el celular por debajo de la banca o lo esconden en sus piernas para que en otro descuido puedan consultarlo, ver notificaciones o jugar, es muy notorio que en los recesos ya no existe convivencia mutua, mucho menos que jueguen entre ellos, se agrupan en pasillos y esquinas totalmente atentos a su pantalla del smartphone. (Docente de bachillerato, comunicación personal, marzo de 2017).

Cabe mencionar que esta situación problemática no solo se da en la escuela, sino que al regresar a casa se agudiza mucho más; existe la falta de supervisión por parte de los padres de familia ya que no tienen marcados horarios ni reglas en el uso de las TIC. En casa no solo usan el Smartphone sino también la computadora, laptop, tabletas, etc., se genera el uso desmedido de los dispositivos, lo que por parte de los tutores causa preocupación y asombro porque perciben esta problemática, de hecho, en la reunión que tuve con los padres de familia uno de ellos manifestó:

Aunque no estudié licenciatura, pero sé muy bien y también ustedes saben que la tecnología es todo para el futuro, quien no sepa manejar una computadora o un

celular se le complicará la vida, pero ahora se presenta esta problemática con nuestros hijos, se ha convertido en la principal distracción para ellos, es necesario e importante con toda urgencia un apoyo que ayude a los estudiantes a que estas herramientas le sean de ayuda para mejorar en las materias en su escuela y que no sea para que les afecte. (Padre de familia, comunicación personal, 2017).

Claramente se comprende que el problema no radica en la tecnología, sino más bien en el uso que se le pueda dar, la ausencia de las competencias necesarias para su buen uso es indispensables, existe una necesidad por parte de la comunidad que indudablemente requiere una intervención que pueda reorientar el uso de las TIC para transformar su uso de distracción a uno de apoyo educativo.

4.1. Descripción de los contextos internos y externos en los que se desarrolla la dinámica social donde se hará la propuesta de intervención

4.1.1. Contexto externo

La Colonia La Sirena del Municipio de Villaflores, Chiapas, está a 575 metros de altitud y se ubica a 4.5 km de la Ciudad, no cuenta con agua potable ni con el servicio de teléfono e internet, hay un solo ciber café, donde es posible hacer tareas e investigaciones, la mayoría de las madres de familia cuenta con el apoyo de Oportunidades y los papás se dedican al campo o al comercio.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI,2020) en esta localidad de La Sirena hay 606 habitantes, 301 hombres y 305 mujeres. La ratio mujeres/hombres es de 1.013 y el índice de fecundidad es de 2.77 hijos por mujer. Del total de la población, el 2.15% proviene de fuera del Estado de Chiapas. El 14.52% de la población es analfabeta (el 10.63% de los hombres y el 18.36% de las mujeres).

El grado de escolaridad es del 5.12 (5.71 en hombres y 4.52 en mujeres). El 2.15% de la población es indígena, y el 1.32% de los habitantes habla una lengua indígena. El 0.00% de la población habla una lengua indígena y no habla español. El 36.47% de la población mayor de 12 años está ocupada laboralmente (el 56.81% de los hombres y el 16.39% de las mujeres).

4.1.2 Contexto interno

Colegio de Bachilleres de Chiapas

El plantel 44, Villaflores se encuentra ubicado a 4.5 km de la ciudad del lado del libramiento norte camino a la colonia la Sirena de Villaflores, con un tiempo aproximado de recorrido de 20 minutos; con una altitud de 540 msnm, con clima caluroso húmedo. Con riesgos de infraestructura temblores y lluvias fuertes. Asimismo, de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, se encuentra a 1 hora con 40 minutos.

Fue fundado el 12 de agosto de 1996 con una matrícula de 160 alumnos, con 29 personas como personal docente y administrativo, funcionó en diferentes instalaciones de escuelas prestadas, posteriormente en el año de 1997 se obtuvo por

donación el predio de 40,000 m² donde comenzó la construcción de las instalaciones del plantel. En el año 1999 por parte de la sociedad de padres de familia y el Ayuntamiento Municipal se construyeron ocho salones, baños para hombres y mujeres, así como dos pozos.

En el año 2001, el Ayuntamiento realizó la construcción de 40 m de barda de tabique, cancha de usos múltiples, así como cuatro aulas, ese mismo año el COBACH colocó la malla perimetral en todo el plantel. La siguiente administración en el año 2004 continuó con la colocación de 159 m de barda de tabique, la construcción del laboratorio de informática y 70 m de andadores. Además, por parte de la dirección del plantel se construyó una plazoleta de 11 x 11 m y la fachada principal de la institución; con la siguiente administración se logró el apoyo del domo de la cancha de usos múltiples.

En 2010 se construyeron dos aulas más por parte del Ayuntamiento y, ese mismo año, la dirección del plantel construyó baños para personal docente y administrativo. En 2012 se pavimentaron 600 m del camino que conduce a la institución y en 2013 se rehabilitó, por parte de protección civil, el techo de dos aulas con concreto hidráulico porque se encontraban siniestradas.

En 2015 se terminó la pavimentación del camino que consta de 1300 m; por parte de la dirección del plantel se realizó el arreglo de la cancha de futbol y se conectó el drenaje a la red pública, la sociedad de padres de familia realizó la rehabilitación de los baños de hombres y mujeres.

Actualmente cuenta con la infraestructura de una Dirección, edificio de dos niveles: seis aulas, un laboratorio de química, una biblioteca, un módulo de baños, nueve aulas para clases y un laboratorio de informática adaptado.

Filosofía del plantel

La filosofía del plantel se recupera de la filosofía institucional: "Tener un enorme espíritu de servicio educativo para servir a la sociedad, buscando transformarla con la formación de generaciones con calidad educativa, proveyéndola de las herramientas necesarias para su futuro".

Misión

"Formar jóvenes en el nivel medio superior, con una educación integral, para contribuir en su proyecto de vida."

Visión

"Ser una institución que atienda la demanda educativa con calidad y nos identifique como la mejor opción en el nivel medio superior."

Valores

El COBACH Plantel 44, Villaflores, promueve de una manera muy importante, por medio de todas sus actividades, los siguientes valores institucionales:

- Honestidad: Ser transparentes y congruentes en nuestro actuar.
- Humildad: Dar un trato igualitario, digno y justo a todas las personas, sin discriminación alguna.
- Lealtad; Apoyar incondicionalmente a la comunidad escolar.
- Solidaridad: Trabajar en equipo por el bien común.

- Responsabilidad: Asumir las obligaciones y consecuencias de nuestras acciones y decisiones con la sociedad y el medio ambiente.
- Respeto: Reconocer los derechos individuales, tolerantes a las diferentes formas de ser y de pensar, y valorar las opiniones de otras personas.

Modelo pedagógico

Bachillerato General

Escolarizado

En la actualidad se cuenta con 330 planteles donde curricularmente aplica el Bachillerato General, con enfoque en normas de competencia laboral, se cursa en seis semestres. El plan y los programas de estudio son proporcionados por la Dirección General del Bachillerato, dependiente de la Secretaría de Educación Pública. Se constituye por tres componentes formativos, cuyos contenidos se enfocan en el modelo constructivista centrado en el aprendizaje, inducido mediante catedráticos con perfiles profesionales acordes a los campos del conocimiento específico.

Componente de formación básica

Brinda información sobre conocimientos, habilidades y actitudes que debe poseer el alumno para participar activamente en la formación, cambiar su realidad, contribuir a la convivencia, comprender su medio y saber comunicarse. Se da en cuatro campos disciplinarios: Matemáticas, Ciencias Naturales, Histórico Social, Lenguaje y Comunicación. Estas asignaturas se cursan del primero al sexto semestre.

Componente de formación propedéutica

Prepara al alumno para continuar sus estudios superiores, aquí se abordan asignaturas que le permiten profundizar en aspectos particulares de las diversas disciplinas, con la intención de que adquieran los elementos necesarios que le ayuden a definir sus intereses profesionales. Estas asignaturas se cursan en quinto y sexto semestres.

Componente de formación para el trabajo

Aquí el estudiante desarrolla procesos de trabajo específicos, por medio de procedimientos, técnicas e instrumentos, además de generar actitudes de valoración y responsabilidad ante esta actividad, lo que permite interactuar en forma útil con un entorno social y laboral. Estas asignaturas se cursan a partir del tercer semestre.

4.2 Descripción de los sujetos, sus prácticas y sus vínculos

En este apartado se describe al grupo de personas que forma parte de la situación problemática y para quienes se diseñó la propuesta de intervención, encaminada a atender esa situación.

El contexto del estudio que se aborda está conformado por un conjunto de 30 estudiantes que cursa el Bachillerato General, en el Colegio de Bachilleres de Chiapas plantel 44 en la colonia La Sirena de la Ciudad de Villaflores, Chiapas. La idea de intervenir surge por la preocupación de los padres de familia, al ver que la tecnología utilizada por los estudiantes no es de ayuda en el crecimiento de su aprendizaje.

Las personas que forman parte de este proyecto son: un grupo de jóvenes de sexo masculino y sexo femenino, con edad aproximada entre 15 y 17 años. Se dedican a ciertas actividades comerciales y del sector agropecuario; la mayoría de los estudiantes son de bajos recursos económicos. Entre sus actividades está jugar fútbol, ayudar en el quehacer de la casa, hacer tareas; también usan las TIC prácticamente para participar en las redes sociales o diversiones y algunas veces para realizar investigaciones y consultas.

La comunidad de jóvenes que cursa el bachillerato está viviendo una realidad sobre el desarrollo tecnológico, esto ha originado diversos cambios relevantes en nuestra manera de vivir y en el aspecto educativo es donde más impacto tiene, he observado que en la comunidad rural la mayoría de sus jóvenes estudiantes cursan el bachillerato en el Colegio de Bachilleres de Chiapas.

Es importante comprender y transformar los contextos en los cuales nos situamos y desde ahí poder explorar nuevas coordenadas para dar respuesta a los problemas que surgen de nuestra sociedad. Durante el mes de febrero del 2017 tuve acercamiento con el director de la escuela y con los padres de familia para hacerles ver la necesidad de una reunión con los estudiantes que presentaban bajo rendimiento académico derivado del mal uso de las tecnologías, todo esto por el planteamiento de algunos padres de familia que detectaron problemas al respecto en sus hijos.

De acuerdo con el diagnóstico de necesidades es evidente que se presentan elementos suficientes que dan pie al desarrollo de esta intervención pedagógica, conocer el contexto y la realidad donde se desarrollan los sujetos dan certeza que las actividades dentro de la propuesta sean una solución efectiva dentro del contexto educativo.

5. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA POR ABORDAR

Es importante señalar que actualmente, el uso adecuado de las TIC juega un papel muy importante dentro de la sociedad y también en el ambiente educativo, ya que estamos inmersos en una sociedad llena de cambios donde la tecnología es parte del quehacer diario, de ahí se plantea que estos cambios deben ser de beneficio tanto para la vida social como para la vida académica.

Trabajo actualmente en el COBACH en Villaflores, Chiapas y en el transcurso de los últimos semestres he observado que nuestros estudiantes de bachillerato, quienes radican en la Colonia La Sirena, usan las TIC en la mayoría de las actividades cotidianas, así como también en las actividades escolares.

Para muchos esta potente herramienta ha desarrollado una capacidad de aprender muy eficiente en la comunidad estudiantil, pero a algunos se les ve cada día más cansados y sin ganas de trabajar lo cual repercute en su desarrollo académico.

5.1. Descripción de los hallazgos y tratamiento de la información obtenida mediante los instrumentos de investigación.

Hallazgos

Desde que la tecnología ha abarcado casi en su totalidad la vida cotidiana, las personas se hacen más dependientes a ella, es por eso que desde años atrás he observado el comportamiento de los estudiantes con quien trabajo a nivel bachillerato.

Estos estudiantes que también usan la tecnología como un si fuese un pasatiempo, no la aprovechan como una herramienta para estudiar.

Observé a los estudiantes en cada clase, en los pasillos, en receso, en cualquier momento que tenían un espacio de libertad y prácticamente lo aprovechaban para consultar el Smartphone, pero la mayoría de las veces no fue con utilidad educativa, sino para entretenimiento. Esta situación me despertó el interés por investigar y comentando con el director de la escuela citamos a padres de familia de 30 jóvenes que presentaban este uso excesivo de la tecnología, para poder obtener información relevante con la problemática que se planteó sobre uso no adecuado de las TIC en los estudiantes del Cobach plantel 44.

Dentro de la investigación acción a fin de poder investigar el problema se utilizaron técnicas e instrumentos para la recolección de información; se consideraron datos cualitativos como el comportamiento, motivación, habilidades, ambiente en el hogar, así como cualidades de los habitantes de la colonia, en particular de los padres de familia.

Con base en el registro de observación (anexo2) propuesto, a continuación, señalo los siguientes hallazgos que encontré:

- Se proyecta que esta intervención sea de manera benéfica para la colonia y se pretende que se vincule con un órgano certificador con miras al ambiente laboral.
- Gran parte de las personas de la comunidad no tiene conocimiento sobre el uso adecuado de las TIC.
- Las empresas locales no promueven la inserción laboral de las personas con discapacidad.

- No todos los padres de familia poseen formación académica y laboral.
- Para esta población se requiere de programas de capacitación laboral, para promover la inserción laboral y las instancias responsables de generar estos programas, deben de actuar ante esta necesidad.
- El autoempleo es una alternativa para conseguir la integración laboral.

Reflexiones en torno de lo encontrado

En la colonia La Sirena es muy evidente el desinterés que manifiestan los estudiantes para usar las TIC de manera eficiente, tanto padres de familia como estudiantes plantean estar de acuerdo con un acompañamiento a fin de tener conocimiento sobre el uso adecuado de las nuevas tecnologías y no solo eso, sino que también puedan ver en ellas una potente herramienta en el ambiente laboral.

Regularmente en los estudiantes aún no se ha despertado el interés por aprovechar las nuevas tecnologías para el mayor rendimiento académico en sus estudios. A continuación, se presenta la información obtenida mediante los instrumentos de investigación:

- Los estudiantes de la colonia la Sirena solo usan las TIC para jugar y usar redes sociales.
- Usan el tiempo desmedido en las TIC.
- En la escuela se presenta el cuadro de distracción por parte de los estudiantes dentro del aula y en los recesos.
- Los estudiantes al regresar a casa usan las TIC de manera inadecuada.

- Los padres de familia consideran muy necesaria una intervención para mejorar el rendimiento académico de sus hijos en el bachillerato y que las TIC se convierta en una herramienta de ayuda y no de distracción.
- La colonia la Sirena se encuentra a 4.5 km de la ciudad. Solo hay dos ciber café y no hay señal de internet por teléfono (TELMEX).
- Los padres de familia consideran que también ellos y docentes deben ser capacitados sobre el uso adecuado de las TIC para entender a los estudiantes.
- Existe disponibilidad de los padres de familia, docentes y directivos para la apoyar en la intervención a realizar para poder dar solución a la problemática de manera adecuada.
- Se pretende hacer convenio con el ICATECH para promover la certificación de los estudiantes en el uso de las TIC y manejo de software Suite de Microsoft, para poder incluirse en el ambiente laboral.

Finalmente, la presentación de estos hallazgos permite obtener un panorama más claro de la situación actual para dar continuidad a la interpretación de los datos, de manera crítica y dar respuesta a la pregunta problematizadora.

5.2. Pregunta problematizadora

Como docente de bachillerato considero que el uso de las TIC en este nivel debe ser relevante para el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, no lo es. De ahí el planteamiento con la siguiente pregunta que expresa el problema abordado en el presente proyecto.

¿Qué propuesta de intervención pedagógica basada en el uso de las TIC mejoraría el desempeño académico en estudiantes del plantel 44 del Colegio de Bachilleres de Chiapas, México?

Cabe señalar que la pregunta no tendría sentido sin conceptos como lo son desempeño académico, estudiantes del plantel 44, el uso de las TIC y, para delimitar el problema en términos de tiempo y espacio, colonia la Sirena de Villaflores Chiapas.

6. DISEÑO DE LA PROPUESTA INNOVADORA

De acuerdo con la descripción de la situación problemática, la propuesta de intervención-acción educativa se basó en la implementación de estrategias, recursos y técnicas didácticas innovadoras que promueven la vinculación del uso adecuado de las TIC, con la mejora del rendimiento académico de los jóvenes estudiantes del Plantel 44 del Colegio de Bachilleres de Chiapas, turno matutino, que provienen de la colonia La Sirena de Villaflores, Chiapas.

Con esta estrategia se ha buscado relacionar el buen uso de las TIC, para tener resultados favorables en el rendimiento académico de los jóvenes estudiantes y, a la vez, puedan estar inmersos en el ambiente laboral en vinculación con el Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas (ICATECH). Se pretende que se desarrolle mediante un taller sobre el uso adecuado de las TIC, el cual que se integre en la misma colonia o en la Sala de cómputo del mismo Colegio de Bachilleres de Chiapas.

La intervención pedagógica es aquella acción que de manera intencionada realizamos para poder ayudar a los estudiantes en áreas específicas, es decir es un programa intencionado para que los estudiantes puedan mejorar en un área que en verdad necesitan el apoyo, mejorando nuestra práctica educativa para aportar de manera significativa la atención de las actitudes, conocimientos, destrezas, habilidades, etc., de los alumnos.

“El profesor tiene planteados unos objetivos que, de manera más o menos explícita, guían su actuación”. (Camps, 2012). Cuando en nuestras planeaciones nos damos cuenta de que algo no está funcionando adecuadamente, como docentes

debemos ajustar la enseñanza y es allí donde se le da cabida a la innovación pedagógica, es decir, algo nuevo que produce mejoría en la educación.

Pero no solamente es un cambio por el cambio, si no debe producir cambios sustanciales en el sistema educativo donde estén involucradas nuevas formas de comportamientos y la forma diferente de acercarse a los estudiantes, como lo menciona Camps (2012). “Entiendo, pues, la innovación no como el cambio por el cambio, sino, bien al contrario, como resultado de la necesidad de ajustar progresivamente la enseñanza a las condiciones cambiantes de los sistemas de actividad implicados”. (Camps, 2012).

Según Gutiérrez (2017) “La estrategia es, entonces, un procedimiento intencionado en torno a uno o varios propósitos; lleva implicados propósitos, técnicas, acciones o actividades que, en el caso de la intervención social, son grupales”. (p. 2). Es importante que las estrategias sean contextualizadas, es decir tomar en cuenta nuestro diagnóstico situacional para poder entender la problemática y las actividades o acciones por realizar sean apegadas a la realidad.

Esta propuesta innovadora favorece completamente el pensamiento creativo ya que los estudiantes recibirán un estímulo y técnicas creativas, podrán realizar sus actividades escolares desde su análisis y perspectiva, tomando en cuenta las nuevas tecnologías como potente herramienta para fortalecer el aprendizaje, asimismo podrá asociarse con las diversas actualizaciones que se vayan desarrollando en la TIC.

Toda innovación tecnológica dentro de la educación desde la mirada de la pedagogía social debe darse con valores para que los estudiantes puedan aprender y al mismo tiempo respetar a los demás, así mismo tener la certeza que la tecnología ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje y no es una formación tecnológica.

Como afirma Torres que estas propuestas “surgen en el contexto de trabajos colectivos El Movimiento de Cultura de base y la Fundación La Rosca, respectivamente, y en articulación a movimientos sociales y culturales en contextos concretos.” (Torres, 2015, p. 11).

Por otro lado, el estudiante desarrollará el pensamiento imaginativo al utilizar las nuevas tecnologías en las diversas actividades escolares en las asignaturas del bachillerato, pues todas tienen de alguna manera relación para fortalecer entrelazar los aprendizajes.

La sociedad actual requiere de un sistema educativo capaz de desarrollar en los alumnos habilidades útiles que apoyen su desempeño en la era de la información. En una época de transformaciones tan aceleradas como la actual y de demandas tan exigentes sobre el aparato escolar, la rigidez de un sistema educativo es considerada como un elemento de retraso, más que de progreso. (Salinas, 2010, p. 7).

Con esta estrategia se pretende lograr que los estudiantes utilicen adecuadamente las TIC para mejorar el aprendizaje y sea una herramienta potente en la realización de las actividades escolares programadas por los docentes, siendo de beneficio para toda la comunidad estudiantil.

Nombre de la propuesta

“El desempeño académico en estudiantes del Colegio de Bachilleres de Chiapas, México: Una propuesta de intervención pedagógica basada en el uso de las TIC”.

6.1. Fundamentación de la estrategia, el contenido y la evaluación.

Para poder dar solución a esta situación problemática dentro de la investigación que se realizó, decidí tomar en cuenta la opción de llevar a cabo talleres en donde los involucrados estarían realizando actividades y recibiendo asesorías en las diferentes acciones planeadas, las cuales se encuentran adecuadas para que todos los involucrados participen y puedan alcanzar los objetivos planeados. Estos talleres son para los estudiantes modelos de enseñanza que contribuyen a formar en los estudiantes aprendizajes significativos para la vida escolar y laboral.

La implementación del taller crea un lugar en donde los estudiantes pueden desarrollar actividades individuales y colaborativas que conlleven al aprendizaje y que sepan aprovechar las TIC, para fortalecer el estudio o las actividades escolares. Se define como taller “un lugar de manufactura y mentefactura (...) el lugar del vínculo, de la participación, la comunicación, y, por ende, lugar de producción social de objetos, hechos y conocimientos” (Vázquez, 2022, p.144).

También se puede definir como “una forma de enseñar y, sobre todo, de aprender haciendo, realizando algo que se lleva a cabo con un estilo pedagógico participativo. Una didáctica caracterizada por fomentar formas de interacción cooperativa entre estudiantes y profesores” (Vázquez, 2022, p. 144).

La estrategia se desarrolló con estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, quienes se encuentran motivados para comenzar cuanto antes con las actividades del taller, asimismo se integraron padres de familia quienes también dieron su aprobación y apoyo para que los estudiantes pudieran rendir al máximo y comprender cómo las TIC pueden ayudarlos en su rendimiento académico.

Los estudiantes de bachillerato hoy en día son parte de la Ciudadanía digital, la cual requiere de comportamientos que conciernen al uso de la tecnología, es decir de la misma manera que tenemos derechos y obligaciones dentro de la sociedad civil, tenemos deberes y derechos como ciudadanos y también que competencias son las necesarias, las cuales deben ser parte para todo estudiante dentro del contexto educativo (Trujillo, 2022).

Con esta estrategia presentada, se tiene como garantía que todas las acciones planeadas se presentan favorables para poder implementarla y validarla dentro del contexto actual educativo que permitirá fortalecimiento de los estudiantes.

6.2. Propósitos y acciones

Propósito general

El propósito general de este proyecto es fortalecer desde la práctica docente el uso adecuado de las TIC en estudiantes del plantel 44 del COBACH, provenientes de la colonia La Sirena (Chiapas), para mejorar su rendimiento académico.

Propósitos específicos

- Fomentar el trabajo en equipo y las relaciones sociales en los integrantes en el proyecto de intervención.
- Desarrollar sesiones entre padres de familia, docentes y mismos estudiantes

que estén dispuestos a colaborar en la enseñanza del uso adecuado de las TIC a los jóvenes.

- Enseñar a la comunidad los beneficios del uso adecuado de las TIC en la educación y en el ambiente laboral
- Establecer vínculos con el ICATECH (Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas) para poder certificar a los jóvenes y puedan tener fuente de trabajo.

Acciones prioritarias

1. Padres de familia, docentes y jóvenes de la misma colonia que pueden impartir la capacitación a todos los jóvenes que desean mejorar el rendimiento académico con el uso adecuado de las TIC.
2. Aula para los cursos (se cuenta con ella en la Colonia la Sirena).
3. Acompañamiento académico. Participación activa de los padres de familia, docentes y jóvenes de la colonia.
4. Establecer como vínculo de certificación al ICATECH para poder tener un sustento y ver opciones de trabajo.

Acciones secundarias

1. Ciber café para realizar investigaciones y tareas.
2. Reuniones periódicas con padres de familia con los Jóvenes estudiantes para ver avances y programar estrategias de acompañamiento académico.
3. Ambiente laboral para mejorar el aspecto económico.

Las acciones y propósito que se plantearon garantizan dar solución a la problemática planteada pues deja de ser un solo planteamiento y se convierte en una práctica educativa que posteriormente se evaluará con los resultados obtenidos.

6.3 Procedimiento de la implementación de la propuesta (calendario de actividades y registros de los datos de la puesta en marcha del diseño).

Esta propuesta está dirigida a 30 estudiantes con bajo rendimiento académico, quienes son parte de la comunidad cobachense en el plantel 44 de Villaflores Chiapas, en donde primeramente se desarrolló una planificación para poder implementar un taller teórico-práctico sobre el uso adecuado de las TIC, después se establecieron vínculos con el Instituto Capacitación Tecnológica del Estado de Chiapas (ICATECH) donde proponen certificación a los estudiantes.

Asimismo, se comunicó a los padres de familia sobre el proceso y objetivo del taller para ayudar a los jóvenes tanto en lo académico como en el ambiente laboral. Esto ocasionó que los padres de familia se involucraran más, pues mediante una plática con proyección de diapositivas para su explicación, posteriormente se fueron realizando prácticas para que los estudiantes reconocieran y se familiarizaran con el buen uso de las TIC.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	ACCIONES (qué voy a hacer cómo lo voy a hacer)	RECURSOS (Con qué lo voy hacer)	TIEMPOS (Cuándo lo voy hacer)
Elaborar un plan de la estrategia. Planear actividades, tiempos, materiales y recursos a implementar y establecer vínculos con el ICATECH (Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas) para poder certificar a los jóvenes y puedan tener fuente de trabajo.	Creación cronograma de actividades de acuerdo con las fechas de implementación del taller “TALLER TEÓRICO-PRÁCTICO SOBRE EL USO ADECUADO DE LAS TIC”	Cronograma de actividades.	20 de marzo

Que la comunidad conozca el beneficio del uso adecuado de las TIC en la educación y en el ambiente laboral, es decir, involucrar a padres de familia, dando a conocer el objetivo del taller.	Hacer parte de este proyecto a los padres de familia comunicándoles sobre el objetivo del taller, así como todas las actividades a desarrollar en el proceso.	Mediante un plática y proyección sobre el contenido del proyecto se hará la comunicación, que deberá firmar de conocimiento el padre de familia en una lista de asistencia. La proyección contendrá las etapas comprendidas de trabajo en el taller.	Semana del 16 al 20 de abril.
Familiarizar a los estudiantes con el buen uso de las TIC.	Pláticas. Ponencias. Videos	Salón de cómputo Computadoras Trípticos	Semana del 23 al 27 de abril.

Desarrollo de sesiones del TALLER TEÓRICO-PRÁCTICO SOBRE EL USO ADECUADO DE LAS TIC.	Manejo de adecuado de las TIC. Los ponentes serán padres de familia, docentes y hasta mismos estudiantes de la colonia.	Salón de cómputo Computadoras Software Internet. Recopilación de evidencias.	Semana del 30 de abril al 04 de mayo.
Desarrollo de sesiones del TALLER TEÓRICO-PRÁCTICO SOBRE EL USO ADECUADO DE LAS TIC, desde el punto de vista laboral	Intervención del ICATECH (Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas) para poder certificar a los jóvenes y puedan tener fuente de trabajo.	Salón de cómputo Computadoras Software Internet. Recopilación de evidencias.	Semana del 07 al 11 de mayo.
Aplicar evaluación final para obtener resultados sobre lo productivo del Taller	Elaborar el instrumento de evaluación final y aplicarlo.	Instrumento de evaluación	14 y 15 de mayo.
Evaluación de resultado de la estrategia	Elaborar conclusiones	Integrar informe de resultados	Semana del 23 al 27 de mayo

PROBLEMA DE INTERVENCIÓN:

¿Cómo se podría mejorar el rendimiento académico en estudiantes del plantel 44 del Colegio de Bachilleres turno matutino, provenientes de la colonia La Sirena (Chiapas), desde su propia práctica educativa y con base en el uso de las TIC para evitar el rezago educativo en este contexto?

Actividad	Propósito de la actividad	¿Quiénes participaron?	Tipo de producción derivadas de la actividad	Datos que aportan*	Categorías de análisis	Definición de la categoría
Comunicar a la comunidad el beneficio del uso adecuado de las TIC en la educación y en el ambiente laboral, es decir, involucrar a padres de familia, dando a conocer el objetivo del taller	Hacer parte de este proyecto a los padres de familia comunicándoles sobre el objetivo del taller, así como todas las actividades a desarrollar en el proceso.	Interventor, padres de familia y jóvenes	Conocimiento sobre el contenido del proyecto de intervención	Conocimiento de los padres de familia sobre el proyecto de intervención, así como los tiempos y desarrollo de las actividades calendarizadas.	Comunicación e interacción • Junta de padres de familia. • Avances de la intervención. • Dar a conocer la certificación por parte el ICATECH. • Cualquier información hacia los padres de familia debe ser dirigida por los jóvenes estudiantes.	En esta categoría se asociarán todo lo relacionado con la información que se les dará a conocer a los padres de familia que pertenecen a la comunidad

Las categorías se manifiestan en la información recuperada de manera contundente pues la comunicación e interacción entre los padres de familia, los jóvenes y el interventor del proyecto es indudablemente importante. Es la única manera en que los involucrados puedan tener acceso a la información sobre el proyecto y su desarrollo.

El impacto en la intervención se dio desde los comentarios positivos de que la información era muy clara y que veían muy prometedoras las actividades por realizar, así como el interés que se tiene en la mejora académica de los jóvenes estudiantes; manifestaron que nadie se preocupa por los estudiantes y menos sobre el mal uso actual de las Tecnologías.

Por lo anteriormente expuesto, consideraron que esto impactaría muy bien en la comunidad. Con respecto a las prácticas, perspectivas y actitudes en los involucrados observé cómo cambiaba lo pensado con lo realizado. Aunque algunos padres de familia manifestaron inquietudes negativas en las actividades del proyecto, por ejemplo, si van a recibir algún apoyo económico o en su defecto alguna beca, los demás estuvieron disponibles a colaborar con la realización de la intervención.

Algunos aspectos que sobre salen y que impactan en la solución del problema:

- Disponibilidad de los padres de familia y jóvenes en las acciones realizar en el proyecto.
- Realizar reuniones para informar del avance del proyecto a la comunidad.
- Dar a conocer la certificación por parte del ICATECH.
- Cualquier información hacia los padres de familia debe ser dirigida por los jóvenes estudiantes.

7. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

En todo momento de nuestra vida se hace presente la evaluación, en la familia como padres evaluamos a nuestros hijos utilizando nuestras propias herramientas y formas de pensar, las cuales no son estándar, pero si nos llevan a tomar una decisión para el bien de ellos, al igual nuestros hijos hacen evaluación de los papas con sus propias actitudes y apreciaciones, la evaluación debe generar información la cual tiene un soporte que nos ayuda a tomar decisiones acertadas.

Los proyectos hoy en día son una fuente de información, la mayoría de las veces que se evalúa un proyecto es con el fin de optimizar los recursos económicos, es decir para saber gastar bien el dinero con el que se cuenta, es por ello que al evaluar un proyecto todo lo que se conoce como incertidumbre se debe convertir en certidumbre.

A continuación, presento la fundamentación de la evaluación y el seguimiento de mi proyecto.

En el análisis de la información registrada, se fue dando poco a poco resaltando los datos siguientes:

- Con la información recolectada se puede tener un panorama más amplio sobre la evaluación de las actividades realizada, de tal manera que se pueda tener un bosquejo sobre el uso de los tics y del porqué del bajo rendimiento académico de los estudiantes del bachillerato.
- En lo que respecta a los avances, han sido notorios, los estudiantes han empezado a desarrollar sus actividades escolares utilizando adecuadamente las tecnologías, mejorando su actitud y disponibilidad para cumplir con las

tareas, así mismo los padres de familia estas asumiendo el rol que les corresponde.

- Las categorías juegan un papel importante en la recolección y organización de la información ya que con ellas se puede llegar a un análisis ordenado y práctico que conlleva a tener la certeza en la toma de decisiones acertadas. Esta información recolectada en las categorías fue de gran ayuda para contribuir con el propósito general de este proyecto que es el de fortalecer desde su práctica educativa el uso adecuado de las TIC en los jóvenes que estudiante en el plantel 44, que provienen de la colonia la Sirena (Chiapas), para mejorar el rendimiento académico.

Algunos aspectos que tengo que poner más atención en mi trabajo son:

1. Que las actividades faltantes se desarrollen de acuerdo con lo planeado.
2. Hacer más frecuente la participación de los padres de familia en el desarrollo de las actividades faltantes del proyecto.
3. Ampliar categorías para tener más orden en la información.

Es importante reconocer que la evaluación es un proceso continuo y permanente que nos ayuda a tener una visión de los resultados que se comparan y así poder hacer una determinación adecuada del proyecto realizado, es decir que la evaluación ya no es solamente una simple medida, sino que es un elemento vital para la toma de decisiones, el texto me invita a evaluar los resultados y consecuencias de mi proyecto.

Con respecto a los que significa evaluar afirma Bhola (1992), “el objetivo esencial de realizar la evaluación profesional es generar información que pueda usarse

en la planificación y la puesta en práctica de programas para mejorar la calidad de vida” (p. 19). Es decir que toda la información generada del proyecto de intervención se le debe asignar valores para poder hacer un juicio sobre su efectividad.

Con la evaluación de manera profesional se fundamenta las afirmaciones que se hagan y se pueden defender públicamente, por eso evaluar en el contexto del trabajo de intervención es entrar al dominio público e institucional como lo afirma Bhola (1992).

Con la evaluación profesional adquirimos un contexto social, ya que entramos al dominio público e institucional. Actuamos a nombre de instituciones de desarrollo, gastamos fondos públicos y tenemos responsabilidades ante la gente. Nuestras evaluaciones deben poder fundamentar las afirmaciones que se hagan y defenderse públicamente. (p. 10).

Hay dos paradigmas básicos de evaluación: Evaluación racionalista y evaluación naturalista. Ambos paradigmas son científicos, aunque se diferencien en los supuestos que asumen sobre cómo funciona el mundo y qué y cómo podemos aprender acerca del mundo. (Bhola, 1992)

Bhola (1992) hace un análisis reflexivo con respecto a la elección de los modelos de evaluación que permite sobresalir al paradigma naturalista (sin hacer menos al paradigma racionalista).

Hemos descubierto que demasiadas veces la vida social no encaja en el modelo

experimental. Al tratar de controlar las variables, segmentamos el comportamiento humano de una manera que no es natural y realmente cambiamos la naturaleza misma del comportamiento humano que se estudia. (Bhola,1992, p. 35).

Mi propuesta se evaluó con el Modelo Contexto-Insumos-Procesos-Producto (CIPP) y la red EIPOL, que pertenece al paradigma naturalista, el cual evalúa el fenómeno desde el contexto, los insumos para tomar decisiones en programación y diseño, la evaluación de los procesos (metodología y ejecución), así como los productos o resultados a corto y el impacto a largo plazo.

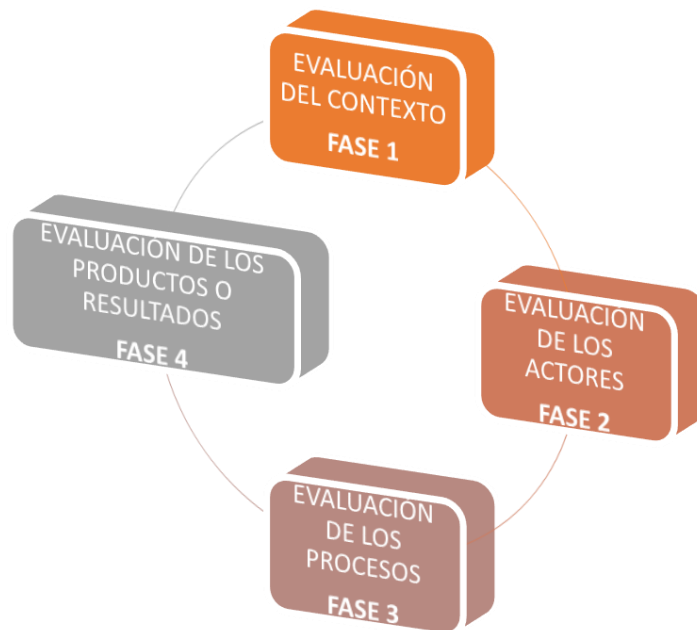
De acuerdo con este modelo, la evaluación debe producir información útil para las decisiones del proyecto y considera cuatro tipos de evaluación para proporcionar información referida a cuatro tipos de decisiones:

1. Evaluación de contexto para proporcionar información sobre la situación y poder tomar decisiones de planificación.
2. Evaluación de los insumos para tomar decisiones de programación como diseño de proyectos alternativos y decisiones sobre las personas involucradas (actores).
3. Evaluación de los procesos para tomar decisiones relacionadas con la metodología y la ejecución.
4. Evaluación de los productos para evaluar el impacto y tomar decisiones sobre reciclaje.

Los aspectos evaluados de mi proyecto son, a partir del modelo CIPP:

- Evaluar si se fomenta el trabajo en equipo y las relaciones sociales en los integrantes.
- Evaluar si ha propiciado el desarrollo de sesiones entre padres de familia, docentes y mismos estudiantes sobre el uso adecuado de las TIC.
- Evaluar si la comunidad está informada de los beneficios del uso adecuado de las TIC en la educación y en el ambiente laboral.
- Evaluar si se establecieron vínculos con el ICATECH (Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas) para poder certificar a los jóvenes y puedan tener fuente de trabajo.

De esta manera la metodología por implementar seguirá 4 fases que son aspectos propios del proyecto como se mencionan a continuación:



Haciendo referencia a conceptos fundamentales como monitoreo, seguimiento y evaluación, el monitoreo significa observar y recolectar información. En 1999 Rodríguez (como se citó en Espinosa y Van de Velde, 2007) define al monitoreo como un proceso continuo y sistemático que mide el progreso y los cambios causados por la ejecución de un conjunto de actividades en un período, con base en indicadores previamente determinados.

Es un mecanismo para dar seguimiento a las acciones y comprobar en qué medida se cumplen las metas propuestas, con esto podemos entender que el monitoreo es una herramienta de la evaluación que se destina a medir.

EL seguimiento, siempre dependerá del contexto del proyecto, en 1995 Quintero (como se citó en Espinosa y Van de Velde 2007) se refiere al seguimiento como la observación, registro y sistematización de la ejecución de las actividades y tareas de un proyecto social en términos de los recursos utilizados, las metas intermedias cumplidas, así como los tiempos y presupuestos previstos, las tácticas y la estrategia, es decir ve el avance de las tareas del proyecto y va ajustando en la evaluación del proceso en marcha.

Con respecto a la evaluación de proyectos, Quintero 1995 (como se citó en Espinosa y Van de Velde 2007) menciona que es un proceso de análisis crítico de todas las actividades y resultados de un proyecto, con el objeto de determinar la pertinencia de los métodos utilizados y la validez de los objetivos, la eficiencia en el uso de los recursos y el impacto en los beneficiarios, la evaluación de proyectos entonces utiliza toda la información recabada por el seguimiento y desde ese punto de análisis compara resultados para identificar los aspectos que han dificultado o

favorecido el proyecto, esto indica que la evaluación es un proceso general de aprendizaje que mejora las condiciones del proyecto.

La utilidad que tiene para la elaboración de mi trabajo es que los objetivos de estos procesos (monitoreo, seguimiento y evaluación), son muy similares, ya que proporcionan información muy útil para poder tomar decisiones acertadas en la búsqueda de mejorar el desempeño y así concluir con los resultados planificados, la evaluación me va a ayudar a determinar si ha producido de manera favorable el impacto que se desea con la intervención.

7.1 Resultados del seguimiento

Es necesario visionar las necesidades de mayor importancia, tomar en cuenta las adecuaciones dentro del proyecto, tratar de involucrar a toda la comunidad donde se desarrolla el proyecto, reorientar las metas, evaluación continua, gestión de recursos y ampliación del proyecto, etc. todos los resultados que arroje la evaluación serán determinantes para poder realizar la toma de decisiones acertadas para la mejora de este.

Como señala Urzúa (2004, citado por Espinoza y Van de Velde, 2007) “Es de vital importancia que el seguimiento se realice como una parte integrante del proceso del proyecto, acordada con los responsables de la gestión, para que no suceda como una mera supervisión”(p.11), por eso mismo el seguimiento se desarrolla como elemento inmerso en el proyecto, para tener una evaluación constante y poder mejorar

notablemente la intervención de acuerdo a las acciones implementadas y recuperación de información con los instrumentos utilizados.

Se observa la congruencia entre los objetivos planteados y las necesidades que se identifican en el proyecto, esto dará como resultado la buena aportación de acciones a realizar para el cumplimiento de los objetivos trazados.

Los recursos que se utilizaron para la implementación son los propios ya que no hay recursos adicionales, así mismo se tuvo que solicitar algunos permisos para la aplicación de los instrumentos de recolección de información con la autorización de los padres de familia.

¿Cuáles fueron los resultados que arrojó la comparación de los diferentes instrumentos?

En tiempos actuales vivimos una ola de vida tecnológica, en cualquier espacio público en que nos presentamos existe la utilización de las TIC, son una herramienta muy eficaz para poder realizar diferentes tipos de actividades, pero el mal uso de ésta, ha causado una alteración en la juventud de hoy en día, es por eso que la intervención “Aplica las TIC y mejora el rendimiento académico” que se aplicó en la colonia la Sirena de Villaflores Chiapas para mejorar el aspecto académico usando las TIC de manera adecuada.

Hoy ya nos encontramos en la etapa de evaluación del proyecto, la evaluación es un proceso continuo y permanente que nos ayuda a tener una visión de los resultados que se comparan y así poder hacer una determinación adecuada del

proyecto realizado, es decir que la evaluación ya no es solamente una simple medida, sino que es un elemento vital para la toma de decisiones, el texto me invita a evaluar los resultados y consecuencias de mi proyecto.

En el análisis de los instrumentos, aún no pude realizarlo en su totalidad, ya que hay algunas actividades que están por realizarse, pero en los que pude analizar encontré información muy eficaz que me conduce a replantear actividades, con la recolección de información total se pretende diseñar estrategias adecuadas para poder cumplir con los indicadores y al mismo tiempo el objetivo general, no olvidando que la metodología por implementar en los 4 aspectos del proyecto: evaluación del contexto (observación), evaluación de los actores (entrevista-cuestionario), evaluación de los procesos (Cuestionario) y evaluación de los productos (entrevista) (ver anexo 6) .

Dentro del desarrollo del análisis hasta el momento se han presentado algunas dificultades como la poca participación para el llenado de los instrumentos, pero poco a poco he abordado esa problemática para poder ir recolectando la información de manera total, así mismo con los jóvenes de la colonia pues algunos tienen actividades diversas durante el día.

Las categorías juegan un papel importante en la recolección y organización de la información ya que con ellas se puede llegar a un análisis ordenado y práctico que conlleva a tener la certeza en la toma de decisiones acertadas. Esta información recolectada en las categorías fue de gran ayuda para contribuir con el propósito general de este proyecto que es el de fortalecer desde su práctica educativa el uso adecuado de las TIC en los jóvenes que estudian en el plantel 44, que provienen de la colonia la Sirena (Chiapas), para mejorar el rendimiento académico.

Hasta el momento las categorías son las adecuadas y no hubo necesidad de construir subcategorías, ni construir nuevas. ¿Qué sucedió, por qué, cuáles fueron las transformaciones que se derivaron de la implementación de la propuesta de intervención?

Los estudiantes han empezado a desarrollar sus actividades escolares utilizando adecuadamente las tecnologías, mejorando su actitud y disponibilidad para cumplir con las tareas, así mismo los padres de familia estas asumiendo el rol que les corresponde.

Se integraron todas las actividades que son parte del proyecto, que corresponderán a la planeación de acuerdo con los tiempos programados, se obtuvo la información precisa para que los padres de familia enterarse de toda la estructura y actividades del proyecto de intervención, se relacionaron las prácticas y enseñanzas sobre cómo usar las TIC adecuadamente, se relacionaron las prácticas y enseñanzas sobre cómo usar las TIC adecuadamente, desarrollando practicas con el enfoque laboral.

¿Cuáles fueron las coincidencias, discrepancias y ausencias a la hora de la implementación?

La evaluación de las actividades tiene similitud en la forma de evaluar, ya que son actividades que deben desarrollarse con prácticas demostrativas.

Es necesario visionar las necesidades de mayor importancia, tomar en cuenta las adecuaciones dentro del proyecto, tratar de involucrar a toda la comunidad donde

se desarrolla el proyecto, reorientar las metas, evaluación continua, gestión de recursos y ampliación del proyecto, etc. todos los resultados que arroje la evaluación serán determinantes para poder realizar la toma de decisiones acertadas para la mejora del mismo.

Con esta información se podrán diseñar estrategias adecuadas para poder cumplir con los indicadores y al mismo tiempo el objetivo general, no olvidando que la metodología a implementar en los cuatro aspectos del proyecto: evaluación del contexto (observación), evaluación de los actores (entrevista-cuestionario), evaluación de los procesos (Cuestionario) y evaluación de los productos (entrevista).

Pertinencia de las actividades y los recursos utilizados

Al realizar las comparaciones de los criterios por evaluar vemos como la relevancia y la necesidad del proyecto en este campo es la adecuada para poder contribuir con las adecuaciones del proyecto, siendo a la vez congruente ya que esta adecuada al nivel educativo para poder implementar la cultura en todos los actores de la educación incluyendo a los padres de familia sobre el uso adecuado de las TIC.

Así mismo se observa la congruencia entre los objetivos planteados y las necesidades que se identifican en el proyecto, esto dará como resultado la buena aportación de acciones a realizar para el cumplimiento de los objetivos trazados.

Otros recursos por utilizar son:

Laptop.

Proyector.

Hojas.

Material humano.

Libretas.

Lápices.

Posibles modificaciones a la propuesta con base en los resultados de la evaluación.

Algunos aspectos que tengo que poner más atención en mi trabajo son:

1. Que las actividades faltantes se desarrollen de acuerdo con lo planeado.
2. Hacer más frecuente la participación de los padres de familia en el desarrollo de las actividades faltantes del proyecto.
3. Ampliar categorías para tener más orden en la información.

CONCLUSIONES

A manera de conclusión la comunidad de jóvenes que cursan el bachillerato está viviendo una realidad sobre el desarrollo tecnológico, esto ha originado diversos cambios relevantes en nuestra manera de vivir y en el aspecto educativo es donde más impacto tiene, he observado que en la comunidad rural la mayoría de sus jóvenes estudiantes cursan el bachillerato en el Colegio de Bachilleres de Chiapas.

Considero que el problema más grave es el mal uso de las TIC, veo en muchos jóvenes que estudian a nivel bachillerato en COBACH, al usar las nuevas tecnologías no reflejan el apoyo de estas herramientas en sus aprendizajes, al contrario, los estudiantes bajan en la capacidad de aprender, a pesar de usar esta valiosa herramienta.

Es por eso que la estrategia que se planteó para dar solución a la problemática ha tenido coherencia en todo momento con la problemática planteada. Toda innovación tecnológica dentro de la educación desde la mirada de la pedagogía social, debe darse con valores para que los estudiantes puedan aprender y al mismo tiempo respetar a los demás, así mismo tener la certeza que la tecnología ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje y no es una formación tecnológica.

Como afirma Torres que estas propuestas “surgen en el contexto de trabajos colectivos El Movimiento de Cultura de base y la Fundación La Rosca, respectivamente, y en articulación a movimientos sociales y culturales en contextos concretos.” (Torres, 2015, p. 11).

Es importante comprender y transformar los contextos en los cuales nos situamos y desde ahí poder explorar nuevas coordenadas para dar respuesta a todas las problemáticas que surgen de nuestra sociedad, al mismo tiempo es necesario visionar las necesidades de mayor importancia, tomar en cuenta las adecuaciones dentro del proyecto, tratar de involucrar a toda la comunidad donde se desarrolla el proyecto, reorientar las metas, evaluación continua, gestión de recursos y ampliación del proyecto, etc. Todos los resultados que arrojó la evaluación fueron determinantes para poder realizar la toma de decisiones acertadas para la mejora del mismo.

Según Quintero (como se citó en Espinosa y Van de Velde 2007), es de vital importancia que el seguimiento se realice como una parte integrante del proceso del proyecto, acordada con los responsables de la gestión, para que no suceda como una mera supervisión. Por eso mismo el seguimiento se desarrolla como elemento inmerso en el proyecto, para tener una evaluación constante y poder mejorar notablemente la intervención de acuerdo con las acciones implementadas y recuperación de información con los instrumentos utilizados.

Se observa la congruencia entre los objetivos planteados y las necesidades que se identificaron en el proyecto, esto dio como resultado la aportación de acciones por realizar para el cumplimiento de los objetivos trazados.

Los recursos que se utilizaron para la implementación fueron los propios ya que no hay recursos adicionales, asimismo se solicitaron algunos permisos para la aplicación de los instrumentos con el fin recolectar la información contando con la autorización de los padres de familia.

Referencias

- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Andrade Castro, J., & Campo-Redondo, M. (2008). *Tecnologías de información: inclusión en la educación basada en lo digital*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13(36), 223–248. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662008000100011
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.^a ed.). Episteme.
- Bañales, K. (2016). *Tecnologías de información y la comunicación en la educación básica en México* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Institucional de la UNAM.
- Castro, M. (2016). *La influencia de las TIC en el aprendizaje de matemática* [Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala].
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. *Laurus*, 13(23), 213-234.
- Cejas, C., & Picorel, J. (2009). TICs: *Tecnologías de la información y la comunicación*. *Revista Argentina de Radiología*, 73(2), 205-211.
- Cervantes, J. (2015). *La mediación pedagógica a través de las TIC: Una propuesta para la formación docente en educación media superior* [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional].

- Céspedes, D. R. (2017). *La integración de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los centros de educación primaria de la Región de Murcia* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. DIGITUM: Depósito Digital Institucional de la Universidad de Murcia.
- Colín, C. (2018). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de español en el tercer grado del nivel secundaria de educación básica [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].
- Contreras Domingo, J. (1994). Enseñanza, currículum y profesorado: Introducción crítica a la didáctica. Akal.
- Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Aushay Yupangui, H. R. y Arias Parra, A. D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1), 1-15. <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Espinoza Corrales, L. y Van de Velde, H. (2007). *Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales* (Módulo 5). Centro de Investigación, Capacitación y Acción Pedagógica.
- Fuentes Navarro, T. (2004). El estudiante como sujeto del rendimiento académico. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (25), 23-27. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815899004>

- García Martínez, J. E. (2023). Dilemas en el café filosófico: entre la apertura y la conclusión del método. *Ciencia y Filosofía*, 10(11), 53–64.
<https://cienciayfilosofia.org/index.php/revista/article/view/70>
- Gómez L. M. & Macedo J.C. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. *Investigación educativa*, Vol. N°. 14, pp. 209 a 224
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). Censo de Población y Vivienda 2020: Principales resultados por localidad (ITER).
<https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>
- Manterola, M. (1998). Psicología educativa: Conexiones con la sala de clases (Serie Material de Apoyo a la Docencia N.º 5). Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
- Morales, R. C. (2018). Importancia del uso adecuado de las TIC para el aprendizaje de los alumnos del CBTA N.º 89 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].
- Ossa, G. C. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI: Educación virtual, online y @learning; elementos para la discusión. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (15).
<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf>
- Pérez, Gloria (2012). Investigación en Educación Social. Metodologías. Petrus, Antonio (coord.). Barcelona, Ariel Educación. Págs. 372 a 401.
- Rodríguez, I. M. (2007). Herramientas para la producción de materiales didácticos

- para las modalidades de enseñanza semipresencial y a distancia. ACIMED, 16(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000800008
- Salinas, P. (2010). "Modelo educativo y recursos tecnológicos" en: Lozano, A. y Burgos, J. V. *Tecnología educativa, un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. Limusa: México, pp. 277-317.
- Sampieri, R. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc-Graw-Hill.
- Torres, A. (2015). La Investigación Acción Participativa: entre las ciencias sociales y la Educación Popular. En la Piragua, La Revista Latinoamericana y Caribeña de Educación Política No. (41) 11 -21
- Trujillo Flórez, L. M. (2022). *Competencias digitales para el siglo XXI: una visión desde la ciudadanía digital*. *Panorama*, 16(31). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343971615024>
- Valverde, L. (1993). El diario de campo. Revista de Trabajo Social, 18(39), 1–9. <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>
- Zenteno Ancira, A., & Mortera Gutiérrez, F. J. (2011). Integración y apropiación de las TIC en los profesores y los alumnos de educación media superior. *Apertura*, 3(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68822701014>

ANEXOS

Anexo 1.- Reunión con padres de familia, aplicación de guion de observación, entrevistas y café filosófico.



Anexo 2.- La guía de observación fue el instrumento de investigación considerado, con las siguientes preguntas:

GUÍAN DE OBSERVACION (ESTUDIANTES DE LA COLONIA LA SIRENA)		
ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA Y HABITANTES DE LA COLONIA LA SIRENA	SI	NO
¿La colonia está ubicada en zona rural?		
¿Los estudiantes usan celulares en su casa?		
¿Presentan los estudiantes desinterés en ir a la escuela?		
¿La colonia cuenta con internet?		
¿Existen lugares apropiados donde se pueda tener acceso a internet?		
¿Los padres de familia se involucran con el manejo adecuado de las TIC?		
¿Los docentes en sus actividades escolares incluyen temas de cómo usar adecuadamente las TIC para enfocarlas en la educación?		
¿El plantel está relativamente retirado de la ciudad?		
¿Han tenido alguna capacitación sobre el uso adecuado de las TIC?		
¿Los estudiantes cuentan con computadora propia?		
¿En tu casa cuentan con servicio de internet?		
¿Cuentas con Smartphone?		
¿Saben utilizar la computadora y sus programas?		
¿En el bachillerato te enseñaron a usar las TIC de manera adecuada?		

Anexo 3.- Guía de entrevista a padres de familia y estudiantes de la colonia la Sirena de Villaflores Chiapas.

1. ¿Cuál es su último grado académico terminado?
2. ¿Conoce a que se refiere el rendimiento académico?
3. ¿Cuenta con computadora propia con servicio de internet?
4. ¿Qué son las TIC y cuáles son las ventajas y desventajas en su uso?
5. ¿Cómo considera que el uso de las TIC le ha beneficiado?
6. En el aspecto educativo, ¿por qué su uso puede fortalecer el rendimiento académico?
7. ¿Cuáles acciones podrían ser de beneficio con su uso?
8. ¿Considera que en la colonia la Sirena es necesario implementar algunos cursos para que tanto estudiantes como padres de familia puedan entender el adecuado uso de las TIC?

Anexo 4.- Cuestionario dirigido a docentes del Cobach 44

1. ¿Cuál es el significado de las TIC?
2. ¿De qué manera utiliza en sus clases la innovación tecnológica?
3. ¿Cómo se comportan sus estudiantes durante la clase?
4. ¿Considera que el uso de las TIC es adecuado para sus estudiantes?
5. ¿El rendimiento académico de sus estudiantes de la colonia La Sirena ha disminuido con el uso del celular o la computadora?
6. ¿Cuál sería su propuesta para que las TIC sean herramientas de motivación, a fin de que los estudiantes mejoren su rendimiento académico?

Anexo 5.- Ejes temáticos para el café filosófico.

1.- Apertura. Breve presentación como rompehielos para tener

2.- Eje1.- La tecnología es una herramienta o es un distractor.

3.- Eje 2.- La responsabilidad en el uso de la tecnología, aquí se planteó la siguiente pregunta ¿El estudiante tiene la responsabilidad de aprender de manera autónoma cuando hace uso de las TIC?

4.- Eje 3.- Se presenta el papel del otro dentro del aprendizaje digital para aumentar el rendimiento académico, se planteó la pregunta ¿Se puede crear una verdadera red de apoyo para que el estudiante pueda hacer uso de la tecnología de manera adecuada?

5.- Eje 4.- se presenta cómo poder colaborar desde la comunidad para influenciar en los estudiantes para que el uso adecuado de las TIC sea de manera benéfica para ellos

Anexo 6.- Contrastación de la información obtenida con los instrumentos de recolección de datos

Instrumento que la contiene	Situación destacada	Palabras claves encontradas	Comentario
Guion de observación	Durante la sesión de clases se observó distracción y nerviosismo, tratando de utilizar el celular y las computadoras	Distracción	Los jóvenes utilizan el celular en cada momento, en clases también quieren manipularlo, pero no se les permite, también usan constantemente la computadora, pero principalmente para jugar, existe la posibilidad por parte de los padres de familia. Los habitantes de la colonia, padres de familia, estudiantes, docentes, directivos y forman parte de esta intervención a realizar, así como la intervención del ICATECH para poderles validar la certificación a los estudiantes para prepararlos para su estudio y para el ambiente laboral.
Guía de entrevista	Los padres de familia y estudiantes se encuentran con la mejor disponibilidad para poder contribuir con la intervención que se va realizar para toda la comunidad	Disponibilidad	
Encuesta	No hay límites establecidos por parte de los padres de familia para tener un control en el uso de la TIC.	Atención	
Café filosófico	El uso desmedido del celular y la computadora fue un tema a tratar constantemente y la certificación de los estudiantes.	Uso desmedido del celular. Certificación.	