



CRESON
Centro Regional de Formación
Profesional Docente de Sonora



**CENTRO REGIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL DOCENTE DE
SONORA**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

PLANTEL NOGALES, SONORA.

**LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA LÍNEA
INTERCULTURAL**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

**“FORTALECIMIENTO DE CONOCIMIENTOS EN PRIMEROS
AUXILIOS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA LÍNEA
INTERCULTURAL**

PRESENTA:

Lizarraga Egurrola Abel Francisco

H. NOGALES, SONORA A MARZO DE 2025



CRESON
Centro Regional de Formación
Profesional Docente de Sonora



**CENTRO REGIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL DOCENTE DE
SONORA**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

PLANTEL NOGALES, SONORA.

**LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA LÍNEA
INTERCULTURAL**

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

**“FORTALECIMIENTO DE CONOCIMIENTOS EN PRIMEROS
AUXILIOS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA LÍNEA
INTERCULTURAL**

PRESENTA:

Lizarraga Egurrola Abel Francisco

DIRECTOR(A) DEL PROYECTO:

Mtra. Adriana Elizeth Castro Barreras

H. NOGALES, SONORA A MARZO DE 2025



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



GOBIERNO
DE SONORA
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
Y CULTURA



CRESON
Centro Regional de Formación
Profesional Docente de Sonora



"2025: Año de la Inclusión de las Personas con Discapacidad"

H. Nogales, Son., a 21 de febrero del 2025.

DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACIÓN

**C. ABEL FRANCISCO LIZARRAGA EGURROLA,
PRESENTE**

En mi calidad de presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado de análisis realizado a su trabajo de titulación Proyecto de Intervención:

"Fortalecimiento de conocimientos en primeros auxilios en docentes de educación primaria"

Para obtener el título de Licenciatura en Intervención Educativa.

A propuesta de la Mtra. Adriana Elizeth Castro Barreras, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina FAVORABLEMENTE su trabajo y se le autoriza a presentar su EXAMEN PROFESIONAL el día viernes 28 de marzo del 2025, a las 12:00 horas, en el Auditorio de esta Institución Educativa.

**ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**


Dra. María Elena Guadalupe Burruel Quintero
Presidenta de la Comisión de Titulación
Unidad 263, Plantel Nogales


GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA
CENTRO REGIONAL DE FORMACIÓN
PROFESIONAL DOCENTE DE SONORA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
PLANTEL NOGALES
C.C.T. 260270005F



Dr. Jesús Martínez Ochoa #3, Colonia del Rosario, C.P. 84020
Teléfonos: (631) 3124546 y 3124554. Nogales, Sonora / www.creson.edu.mx

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco a Dios por darme la fuerza y la oportunidad de tener una grata y satisfactoria experiencia dentro de mi universidad, el ser parte de un proceso formativo que comenzó desde el día uno hasta este momento que redacto estas palabras. Agradezco a mi familia por todo el apoyo brindando durante mi estancia en la universidad y ser un motor para la finalización de un sueño personal.

Gracias a la Universidad Pedagógica Nacional Plantel Nogales y a todo el personal que labora por abrirme las puertas de su casa para ser parte de la familia UPN y verme salir por la puerta de enfrente para convertirme en un profesional y representante de mi institución. Agradezco a cada docente que me ayudó en este proceso de integral de formación con las herramientas necesarias para convertirme en un interventor educativo calificado.

Quiero externar mi agradecimiento profundo y sincero a mi asesor y guía en mi proceso de titulación la maestra Adriana Elizeth Castro Barreras; que sin su apoyo, dedicación, acompañamiento, correcciones, paciencia y entrega total al proyecto presentado no hubiese sido posible el resultado obtenido.

Aprovecho este espacio también para agradecer a dos maestras que aportaron su granito de arena a este trabajo con su conocimiento, consejos, corrección, la maestra Matilde Ayala Reyes y la doctora Danetzy Abdala Duarte que son parte del logro de este objetivo.

Por último, pero no menos importante agradezco a cada lector que se da la oportunidad de leer el presente trabajo de investigación y ser partícipe de este proyecto de intervención.

DEDICATORIA

A Dios primeramente que me dio la fortaleza, la fuerza y ayuda para llegar a este punto, a él le debo en primer lugar el éxito obtenido en este proceso, la gloria es totalmente suya. A mis padres y toda mi familia por su amor y apoyo incondicional. A mi casa de estudios, quién me permitió finalizar este sueño, a mis maestros de todo este proceso formativo, a mi directora de titulación por su excelente labor como docente y asesora para este proyecto. Este logro no es mío, es de todos aquellos que me han acompañado y han dejado huella en mi vida.

A todos ustedes les dedico este trabajo.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	9
1. CARACTERIZACIÓN DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN	11
1.1. Institución educativa.....	11
1.4. Contexto Sociocultural	12
1.5. Infraestructura	12
1.6. Organigrama Institucional.....	13
1.7. Programas y costumbres internas	14
2. EXPLICITACIÓN DEL OBJETO CENTRAL DE LA EXPERIENCIA	16
2.1 Origen del problema	16
2.2 Resultados del diagnóstico	18
2.3Justificación.....	21
3. OBJETIVOS.....	25
3.1 Objetivo general	25
3.2 Objetivos específicos	25
4. REFERENTES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS.....	26
4.1. Antecedentes.....	26
4.2 ¿Qué son los primeros auxilios?	29
4.2.1 clasificación de los primeros auxilios	30
4.2.3. Botiquín de Primeros Auxilios.....	33
4.3. Situaciones de accidentes más comunes que puede enfrentar un docente	34
4.3.1. Obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño	34
4.3.1.1. Atragantamiento parcial	34
4.3.1.2. Atragantamiento total	34
4.3.2. lesiones o heridas.....	34
4.3.2.1. Cortantes.....	35

4.3.2.2. Hemorragia.....	35
4.4. Primeros auxilios psicológicos	36
4.4.1 Contacto psicológico	37
4.4.2 Dimensión del problema.....	38
4.4.3 Análisis de posibles soluciones	38
4.4.4 Ejecución de la acción completa.	38
4.4.5 Seguimiento	38
4.4.6 Crisis	39
4.4.7 Crisis en contextos escolares al suceder un accidente o incidente	40
4.5. Manual de seguridad escolar	43
4.7. Teoría del aprendizaje experiencial.	46
4.7.1 El ciclo del aprendizaje.....	46
4.8. Teoría Humanista	47
4.8.1. Objeto de estudio de la teoría humanista.....	47
5. METODOLOGÍA Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS	49
5.1. Investigación cualitativa	49
5.2. Instrumentos y herramientas utilizadas para la recolección de datos	49
5.3 Plan de trabajo	51
5.4. Planificación de la intervención. Estrategia Metodológica	52
5.4.1. ¿Qué es un taller?.....	52
5.4.1.1 ¿Por qué es importante aplicar un taller?	53
5.5 Actividades	53
5.5.1 Sesión 1: Introducción al tema.....	53
5.5.2 Sesión 2: Teoría y práctica	55
5.5.4. Sesión 4: Interviniendo en lesiones o heridas	57
5.5.6. Costos y beneficios	59
5.5.6.1 Beneficios	60
6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.....	61

6.1. ¿Qué es la evaluación?	61
6.2. Instrumentos de evaluación	61
CONCLUSIONES	62
REFERENCIAS	63
APÉNDICES	70
Apéndice A.	70
Apéndice B.	71
Apéndice C.	72
Apéndice D.	73
Apéndice E.	75
Apéndice F.	76
Apéndice G.	77
Apéndice H.	78
Apéndice I.	79
Anexo 1.	81
Anexo 2.	82

INTRODUCCIÓN

En el pasado, se han realizado diversas investigaciones y estudios acerca de una problemática común que constantemente está en cualquier ámbito laboral, en algunos casos instituciones de sector público o privado están lo suficientemente preparados para afrontar situaciones inesperadas (accidentes, incidentes, imprevistos, emergencias) ya que cuentan con personal capacitado para resolver prontamente la situación presentada. Muchas de estas instituciones invierten en cursos, capacitaciones e incluso talleres para brindar una mejor preparación a sus trabajadores.

Ahora bien, en muchas instituciones educativas hay una gran necesidad de asesoramiento en ciertos temas de gran importancia que ayudan al desarrollo integral de una escuela, no solo al desarrollo psicopedagógico sino también socioeducativo para el crecimiento de esta misma, sin embargo, hay diferentes problemas que se presentan dentro del contexto educativo, uno de ellos es la ausencia de un personal capacitado con el conocimiento necesario en primeros auxilios.

Es así como la intervención propuesta se enfoca en conocer la situación de la institución educativa en la que se realizó la práctica profesional, esto con relación a la información y conocimiento que tiene el personal docente sobre el tema mencionado en el párrafo precedente. Es necesario mencionar que en toda escuela se vive una serie de situaciones en las que se enfrentan a circunstancias que en muchas ocasiones no se está capacitado de la mejor manera para resolver la necesidad, tales como accidentes, incidentes, o algún fenómeno que genere una crisis. Dentro del horario escolar, el educador tiene el compromiso de velar por la integridad física y emocional del alumno.

El docente o cualquier personal que labora en una institución educativa debe estar preparado para brindar seguridad a los alumnos bajo su responsabilidad, de tal manera que debe contar con una preparación previa para capacitar con todos los conocimientos requeridos y herramientas necesarias a la disposición del docente que será un agente de salud dentro del ámbito educativo.

Es así, la importancia que debe tomarse respecto a que todo maestro tenga un conocimiento sobre primeros auxilios a nivel básico. Con el presente, se busca comprender a fondo la problemática en cuestión y proponer acciones a favor del fortalecimiento de los

conocimientos en primeros auxilios ante diferentes casos de accidentes que pueden suscitarse dentro del contexto escolar.

El presente proyecto analiza, explora y comprende el contexto que vive el personal educativo al enfrentarse a situaciones adversas en las cuales implica atender de manera personalizada a un individuo en alguna condición desfavorable donde su salud está de por medio. Esto a raíz de algún accidente, incidente o una circunstancia de emergencia en el que el sujeto requiere de primeros auxilios. La idea central del proyecto mencionado es conocer, desarrollar una propuesta con el fin de aplicarse en un determinado momento para brindar herramientas de apoyo a cada uno de los docentes.

El trabajo de investigación realizado se llevó a cabo en una institución pública con fines educativos en el cual se presentó la oportunidad de formar parte de ella y a su vez ser partícipes para el desarrollo del tema que se abarca a continuación. Esto permitió, potencializar y ejercer los conocimientos adquiridos en la formación profesional para detectar, analizar y aplicar las estrategias adecuadas como interventores educativos para aportar una oportunidad de mejora en la problemática encontrada.

A continuación, en dicho documento se pretende dar seguimiento al contexto escolar de la institución estudiada, el origen del problema, conceptos básicos e importantes que ayudan a conocer con mayor profundidad la temática y la propuesta sugerida para ayudar al docente a sentirse más seguro y confiado para la intervención del problema. En cada capítulo se encontrará definiciones, antecedentes internacionales y locales sobre la confirmación de la problemática en el sector escolar, leyes y teorías que ayudan a comprender con mayor claridad la importancia de prestar atención al tema de primeros auxilios aplicados en ámbito educativo.

La propuesta presentada en la siguiente investigación es con la oportunidad de formar parte de la misma y en un determinado tiempo aplicarse en la mayor cantidad de escuelas posibles. Cabe resaltar que el presente proyecto no se llevó a la práctica por motivos institucionales, específicamente organizaciones fuera del alcance de los alumnos. Sin embargo, la oportunidad está vigente para llevar a cabo la propuesta y a su vez fortalecer, enriquecer todo lo que en este trabajo se plasmó y se busca poner en marcha.

1. CARACTERIZACIÓN DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

1.1. Institución educativa

La escuela primaria urbana federal José Vasconcelos perteneciente a la zona escolar número 89, sector #09 con clave 26DPR1375Z, es la entidad receptora donde se llevó a cabo prácticas profesionales. Brinda su servicio educativo en turno matutino con un horario de 8:00 a.m. a 12:30 p.m., es de organización completa y posee una matrícula 558 educandos; de los cuales 287 hombres y 274 mujeres. La institución educativa cuenta con 18 aulas donde se imparten clases, la cuales están divididas de la siguiente manera: dos grupos de primero, dos grupos de segundo, tres grupos de tercero, cuatro grupos de cuarto, tres grupos de quinto y tres grupos de sexto grado.

1.2. Localización

La escuela primaria donde se dio origen a esta investigación está ubicada en calle Boulevard San Carlos #25 en la ciudad de Nogales, Sonora, México. Al norte colinda con la colonia San Miguel. Al este con el jardín de niños Candelaria R. Vega Muñoz, preescolar de sector público; al este cuenta con una guardería y un terreno baldío y al sur con el boulevard San Carlos. La escuela primaria se encuentra ubicada en una zona transitada y de fácil acceso a orilla de calle, en donde se cuenta con todos los servicios.

Es importante mencionar que se encuentra en una colonia muy poblada en la que hay constante flujo vehicular y humano, en esa área se pueden encontrar diversos reconocimientos como fábricas, comercios de comida, tianguis, entre otros. La escuela se vincula con la comunidad, dentro de esta existen diversas acciones emprendidas que involucra a los siguientes actores: director, docentes, padres de familia, el Consejo Escolar de Participación Social (CEPS), sociedad de padres de familia y constantemente se realizan pláticas con especialistas que son gestionadas por el director y padres de familia ante atención medica en salud mental.

1.3. Instituciones de apoyo

Algunas instituciones que prestan su servicio a la institución escolar son: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), infraestructura y gestión, protección civil, Educación Preventiva Contra el Consumo de Drogas (DARE) y otras dependencias que han apoyado en reforzar la convivencia escolar, los entornos escolares y seguros. La

comunicación con la comunidad escolar es favorable, participativa y de gran utilidad, lo cual se ve concretada en la mejora de la infraestructura educativa de todo el plantel y en el logro de concursos con su participación a nivel estatal y nacional.

1.4. Contexto Sociocultural

Con base en la revisión de documentos que posee la dirección de la institución, mismos que relatan los resultados de un diagnóstico previamente realizado el cual llevó por nombre “Autoevaluación diagnóstica ciclo escolar 2022 -2023 “, detalla que el nivel socioeconómico de las familias de los alumnos es Medio – bajo, cuenta con todos los servicios públicos destacando las escuelas, parques, supermercados, templos y otros. Un estudio realizado por la misma institución detectó que el ciclo familiar de los alumnos que forman parte de su plantilla escolar se basa en los siguientes resultados: 50porciento pertenecen a familias nucleares, 20 por ciento a familias extensas y un 40porciento a mono parentales ([ver anexo 1](#)).

Dando continuidad a lo mencionado anteriormente, la escolaridad de los padres corresponde a la siguiente cifra dada por la escuela primaria: 10 por ciento cuenta con licenciatura u otros grados escolares, 90por ciento concluyeron secundaria, bachillerato y carreras técnicas. En el entorno cultural dentro de la institución hay alumnos provenientes de diferentes partes de la república mexicana y el extranjero.

La gran mayoría de los alumnos son nacidos en Sonora, hablan en totalidad el idioma español, celebran conmemoraciones cívicas, las cuales algunas son retomadas en el plantel escolar y permiten distinguir algunas expresiones de la cultura propia y de otras culturas, así como mostrar respeto para con la diversidad.

1.5. Infraestructura

La escuela está dividida por cuatro secciones, la primera cuenta con un edificio de siete aulas, destinadas para impartir clases y dos asignadas para bodega. Además, un estacionamiento de terracería y una planta de luz cercada. En la segunda sección se encuentra la tienda escolar, la dirección de la escuela, un aula de computación, dos baños, dos bodegas, área de desayunos escolares, aula de Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y ocho aulas en las que se imparte clases regulares.

En la parte posterior de la tienda escolar hay un área verde y bebedero, además cuenta con dos tinacos. Se localiza una rampa pavimentada que lleva a la tercera sección. En la parte de

arriba se ubica la cancha cívica que cuenta con un tejaban y área de básquetbol, tiene un asador y dos bancas con su respectiva mesa. Las aulas correspondientes a esta zona son ocho donde se imparte clases regulares y además está ubicada la cisterna de la escuela, por último, se puede encontrar en la cuarta sección el huerto escolar.

Se imparte clases en 18 aulas; cada una tiene un aproximado de 35 mesa -bancos. Todas las aulas cuentan con mini Split. La escuela en general tiene cerco perimetral y el material de construcción de cada edificio es de bloque.

Para la realización de este proceso se realizó una observación, la cual a palabras de Díaz (2011) hace referencia a la "técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis" (p.18). Esta técnica de recolección de datos se utilizó para analizar la infraestructura y conocer los elementos que conforman la institución educativa tanto en su exterior como en su interior, los cuales son aspectos importantes para tomar en cuenta al conocer su estructura. También cuenta con todos los servicios para su adecuado funcionamiento, tales como: agua potable, servicio eléctrico, drenaje, internet ([ver apéndice A](#)).

1.6. Organigrama Institucional

Es importante conocer el personal que labora dentro de la institución educativa, para ello es necesario comprender el grado de escolaridad que posee cada uno. El personal directivo del plantel cuenta con doctorado; los maestros a cargo de grupo son seis hombres y doce mujeres. Es importante detallar que los docentes que laboran dentro de la institución están organizados de la siguiente manera: tres maestros atienden el primer grado; dos están a cargo segundo grado; tres el tercer grado; cuatro, cuarto grado; tres más laboran en quinto grado y por último, tres docentes están frente a los grupos de sexto grado, dando un total de dieciocho trabajadores de la educación ([ver apéndice B](#)).

Dentro del organigrama también se cuenta con los trabajadores de la tienda escolar, su función es vender alimentos dentro de la institución. De la misma forma el comité de padres de familia tiene una función importante; contando así con un presidente de padres de familia, la cual trabaja junto al director para gestionar ante las autoridades correspondientes apoyo para las necesidades de la escuela.

La institución cuenta con una tesorera que tiene la responsabilidad de cuidar y administrar los recursos financieros, dentro del trabajo de equipo está las vocales, que se encargan de apoyar

las decisiones que se tome en la mesa directiva de los padres de familia. En general, cada uno de ellos tiene la tarea de llevar adelante el progreso de una escuela organizada de manera correcta para lograr buenos resultados dentro del núcleo escolar ([ver apéndice C](#)).

El clima dentro de la institución es armónico y favorable, el personal directivo proporciona acompañamiento al personal docente en sus prácticas. Se promueve un ambiente de respeto y sana convivencia entre todo el personal docente y se cuida la imagen y presentación de los docentes frente a sus alumnos y padres de familia. Entre los docentes se comparten estrategias exitosas de alfabetización, recursos y actividades de apoyo para con su trabajo docente.

1.7. Programas y costumbres internas

La escuela primaria José Vasconcelos, cuenta con algunos programas para beneficio y desarrollo de esta, cada uno enfocado en ayudar a los diferentes individuos que forman parte de la comunidad escolar, algunos son: escuela para padres; es un espacio educativo que permite guiar a los padres de familia a mejorar sus relaciones humanas y sobre todo el cuidado integral de la formación de sus hijos o hijas (Secretaría de Educación y Cultura, [SEC], 2015).

Otros de los programas instituciones que manejan es la asociación Educación Preventiva Contra El Consumo De Drogas (D.A.R.E) encargada de llevar la educación sobre prevención de drogas (en este caso con nuestro grupo investigado) a los alumnos de quinto y sexto grado. Algunas de las costumbres internas que la institución maneja es el recibimiento del director en el pórtico de la entrada, esto provoca un buen ánimo y gesto noble hacía los educandos y esto motiva a los alumnos a llegar a sus aulas contentos.

Los docentes una vez que llegan al plantel se dirigen a dirección a firmar su hora de llegada. El director del plantel suele inspeccionar la escuela y siempre estar atento a las necesidades que surjan, si un docente necesita apoyo en aula brinda sus conocimientos. Dentro del núcleo escolar festejan días festivos tales como: 8 de marzo, día de la mujer; 10 de mayo, día de las madres; 30 de abril, día del niño; día del padre, día del maestro y sin olvidar mencionar las posadas navideñas, entre otros.

Una de las costumbres más habituales es realizar la guardia en horario de recreo para cuidar la integridad física de sus alumnos. Esto se realiza debido a un alto riesgo de accidente suscitado en actividades o juegos que practican los alumnos en su horario de recreo y a su vez

se busca cuidar hasta los mínimos detalles para brindar una mayor seguridad dentro del plantel.

2. EXPLICITACIÓN DEL OBJETO CENTRAL DE LA EXPERIENCIA

2.1 Origen del problema

Durante el periodo que comprende del mes de febrero a junio de 2023, se llevó a cabo la práctica profesional en la primaria José Vasconcelos en Nogales, Sonora. Esta permitió la puesta en marcha de acciones que llevaron a la elaboración de un diagnóstico, el cual fue efectuado con la finalidad de rescatar una problemática prioritaria y crear estrategias de intervención en busca de mejorar la situación encontrada.

De esta manera, el inicio del presente tiene su origen en una experiencia personal a través de una observación no participante ante un accidente suscitado en la institución educativa en la cual se realizaba prácticas profesionales; durante el tiempo de recreo, un alumno tropezó y cayó sobre su brazo provocándole una fractura. Se observaron la reacción de los testigos quienes fueron los docentes en guardia que laboran dentro de la institución (sujetos de la intervención propuesta), la cual fue de asombro y preocupación.

Se analizó que tal preocupación se debió a su impotencia por no saber cómo actuar ante esa situación, algunos educadores contaban con conceptos que habían escuchado en medios digitales, otros diferían de ello y mencionaban información que leyeron en artículos de como intervenir en caso de requerir socorrer a alguien; sin embargo, fue insuficiente para realizar una intervención adecuada por la falta de preparación y práctica sobre el tema.

Esto despertó el interés de prepararse para actuar ante un posible problema de inseguridad escolar, por ello, el primer paso consistió en investigar e indagar respecto al conocimiento con el que contaba el personal de la institución sobre primeros auxilios, no como un medio de crítica o prejuicio, sino para ayudar a que cada uno se sienta más seguro al momento de resolver una situación de emergencia, mientras el personal médico llega al sitio. En primera instancia se analizó que, un motivo principal de esto es causado por la falta de preparación y capacitación en el tema, lo que se conoció por medio de la aplicación de instrumento de recolección de datos. De esta manera, se aplicaron una serie de herramientas de recolección de datos en la entidad receptora en la cual se realizó prácticas profesionales.

El primer contacto con la institución y principalmente con el director del plantel con relación a la posible problemática sujeta de ser intervenida, se hizo a través de la realización de una entrevista libre (no estructurada), la cual a palabras de Folgueiras (2016), la entrevista

libre o no estructurada se conoce como aquella que se realiza sin un guion previo. En esta modalidad, el rol del entrevistador supone no sólo obtener respuestas sino también saber que preguntas hacer o no hacer.

Para este punto se indagó la situación en la que los docentes se encontraban respecto a los primeros auxilios, se conversó directamente con el directivo del plantel el cual de manera amable brindó información abierta sobre la condición actual de la escuela respecto al tema, proporcionando datos a través de diagnósticos previos realizados a la institución que detallan cada punto favorable y oportunidades de mejora.

El director del plantel brindó información a través de una entrevista no estructurada al inicio del proceso de investigación para indagar sobre la situación de la escuela y el contexto actual que se vive dentro de la misma, mencionando los siguientes puntos a continuación:

ASPECTOS CONSIDERADOS PARA LA ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA
— Fortalezas y oportunidades de mejora dentro de la institución — Capacitación y preparación en diferentes temas cada uno de los docentes que labora en la institución. — Núcleo familiar — Necesidades básicas que requiere la escuela. — Incremento de la seguridad escolar con propuestas para una cisterna más segura y evitar posibles accidentes. — La importancia de que el personal sea preparado para afrontar situaciones de accidentes. — La seguridad que brinda como institución al alumnado. — Constante disposición en recibir a instituciones de sector público o privado que brinde capacitación sobre algún tema (principalmente con la necesidad que presenta la escuela en ese momento).

En congruencia con la realización del diagnóstico, se hizo uso de un cuestionario aplicado a los docentes de la institución educativa ([ver apéndice D](#)), herramienta con la que se intentó conocer su sentir y situación actual respecto al conocimiento en primeros auxilios, además, para rescatar si tal problemática, era urgente de ser atendida también desde su postura.

Es así como, los resultados coincidieron con lo visto previamente, encontrando que los docentes desconocen o tienen poca información al respecto y, que no han recibido la

suficiente capacitación o algún personal capacitado dentro de la misma, para realizar las acciones correctas en caso de accidentes.

La problemática abordada en este proyecto es necesaria de intervenir, no solamente trae consigo efectos físicos sino emocionales también con impacto negativos a los individuos involucrados, desde el entorno del afectado, puede empeorar la situación si no es intervenido rápidamente, siguiendo el mismo hilo, puede afectar en su salud emocional provocando algún evento traumático a causa de la experiencia que ha vivido.

En el entorno del docente es vulnerable a sentir culpabilidad por no ayudar al alumno como él hubiese esperado y este sentimiento puede acrecentarse si el maestro no actuó ante la situación por la falta de preparación. Atender esta problemática, brindará una mayor seguridad dentro de la institución educativa e incluso evitar posibles situaciones que puedan perjudicar al profesorado o los involucrados de la escuela.

Se considera que si se capacita al personal docente y se le enseña cómo debe de actuar en situaciones de peligro, logrará mantener una estabilidad y una confianza en sí mismo. Es importante mencionar que el docente debe intervenir en situaciones que están a su alcance y no aquellas que puedan ser contraproducentes.

Es aquí donde se debe realizar la siguiente pregunta: *¿La información sobre primeros auxilios al personal docente, llevará a desarrollar una escuela más segura y una confianza en ellos para actuar en casos de emergencia que se sitúen en la escuela primaria José Vasconcelos?* Con base a esta interrogante, en líneas posteriores, se pretende atender y dar solución a la problemática encontrada.

2.2 Resultados del diagnóstico

Tomando en cuenta las respuestas aportadas por los sujetos de estudio ([ver apéndice E](#)), a través de las herramientas de diagnóstico se detectaron que 13 maestros de los 18 que trabajan en la institución contestaron un cuestionario relacionado con el tema para evaluar y comprender su conocimiento sobre primeros auxilios. Se aplicó a esta cantidad de maestros debido a que los cinco restantes se encontraban fuera de la institución por motivos personales y en algunos casos académicos (concurso de escoltas y olimpiada del conocimiento) arrojando los resultados que se muestran en líneas posteriores.

En la primera pregunta se aborda el sentir de cada uno de ellos frente a una situación de emergencia, a lo cual el 76.92 por ciento coincide con el mismo sentir: frustración,

desesperación y preocupación. La segunda pregunta cuestionó sobre la primera acción que realizan ante una emergencia y permitió conocer que el 69.23 por ciento de ellos evalúan la situación, llaman al director del plantel y a los padres de familia.

En congruencia con lo precedente, la tercera pregunta los docentes sugieren que se lleven a cabo cursos sobre primeros auxilios para una mayor seguridad dentro de la escuela, arrojando el 92 por ciento como resultado de esta sugerencia por parte del personal; dando continuidad al tema abordado en el cuestionamiento número cuatro el 92 por ciento responde que la institución no cuenta con un área de primeros auxilios lo que les genera una preocupación en caso de un accidente de mayor gravedad.

En la pregunta cinco hace el cuestionamiento si hay personal capacitado dentro del plantel para atender estas situaciones, lo que arrojó como resultado que el 98 por ciento responde que no cuenta con ningún personal capacitado en primeros auxilios.

En la pregunta número seis se les preguntó sobre los accidentes más frecuentes dentro de la escuela, a lo cual ellos respondieron: golpes, caídas y raspones, con un 84.61 por ciento. Por último, la pregunta siete se les pregunta sobre si contaban con conocimiento en primeros auxilios a lo cual el 92.30 por ciento de los docentes respondió que no cuentan con el conocimiento suficiente o incluso alguno de ellos desconocen el tema en su totalidad.

Encontrando que la problemática prioritaria a atender es la relacionada con la atención a accidentes de manera oportuna por parte del docente, a continuación, se explican algunos conceptos clave, que serán la base para comprender la intervención que se pretende realizar. Tomando en cuenta los resultados de las herramientas de diagnóstico se detectó que los docentes no han recibido dentro de su formación alguna capacitación sobre primeros auxilios.

Por su parte, al analizar los resultados que arrojó la entrevista aplicada al directivo del plantel, se tiene que este con base en una entrevista no estructurada expone aquellas áreas en las que la escuela ha mejorado desde la gestión del director actual y como se encontraba tiempo atrás aquellas situaciones que afectaban a la institución educativa. Pero también de manera autocrítica menciona aquellas áreas que como sector educativo deben mejorar.

Es importante comprender y conocer los conceptos principales que rigen el proceso de la investigación. Por ello, los primeros auxilios es un tema extenso el cual tiene diferentes conceptos que ayudan a comprender cuál es su función y qué impacto tiene en la sociedad, es de suma importancia comprender el origen de cada definición que se relaciona y que ayuda

a saber acerca del tema abordado. Por este motivo, es necesario comprender algunos conceptos clave que guían este proyecto, los cuales son:

Primeros Auxilios:

— Los primeros auxilios son aquellas técnicas que se utiliza para atender momentáneamente a un individuo el cual requiere de una intervención inmediata mientras el personal médico llega al lugar.

— Otros autores describen las PA (primeros auxilios) de la siguiente manera: los primeros auxilios son los cuidados inmediatos, adecuados y provisionales brindados a las personas accidentadas o con enfermedades de aparición súbita antes de la llegada de profesionales especializados o de la respectiva atención en un centro asistencial (Emergencia Anónima, 2010, citado por Estrada, Gutiérrez, Hernández, 2017).

— Otra definición utilizada por Morente (2021), señala que los primeros auxilios son la asistencia, medidas, actuaciones o tratamientos iniciales que realiza el auxiliador a un herido a quien sufra una enfermedad repentina, a raíz de ello es cuando se requiere la intervención y los cuidados necesarios por parte de quien realiza la práctica.

Accidentes:

— Los accidentes son efectos demoledores que indudablemente personas están involucradas y sufren alguna consecuencia a causa de ello. El diccionario Allianz (s.f.) encargado de promover definiciones relacionadas a la seguridad, situada en España, define de la siguiente manera el concepto de accidente “Evento inesperado que no se prevé y por consecuencia causa daños físicos o materiales”. Esta definición describe que un accidente es un suceso inesperado que siempre causará daños tanto físico o material, en el peor de los casos cuando la vida de una persona se ve severamente afectada es ahí donde un accidente tiene un resultado fatal.

— Cabe mencionar que los accidentes son provocados (inconscientemente) en muchas ocasiones por algún error humano que esto conlleva a producir una consecuencia, así lo define Botta (2010), “en términos elementales y básicos un accidente es un error que alguien comete y que termina produciendo daño a alguien o algo” (p.10). Mayormente un accidente será provocado por descuidos, errores pequeños, que en ocasiones se vuelven resultados devastadores. En muchos casos es causado por ignorancia, falta de instrucción o algún suceso circunstancial que provocó dicho accidente.

Seguridad escolar:

— Es el conjunto de condiciones, medidas y acciones enfocadas al desarrollo del auto cuidado y a la prevención de riesgos, requerido para que los miembros de la comunidad educativa puedan realizar de manera justa el ejercicio pleno de los derechos, libertades, y obligaciones que les reconoce o les impone el ordenamiento jurídico interno y las normas internacionales (Escuela segura, 2011).

2.3. Justificación

Para Cano (2017), en los espacios educativos los responsables en aplicar conocimientos en primeros auxilios en alguna situación de emergencia recaen en los docentes, por lo que este aspecto requiere de una mayor atención para que sea fomentado y aplicable dentro del contexto escolar, permitiendo así una transformación positiva dentro de la institución educativa. De esta manera, es importante realizar una intervención porque brindará una mayor preparación y seguridad a todos los profesores que forman: al intervenir en un suceso inoportuno en el cual una vida humana se encuentra vulnerable.

Lo mencionado por Paños, Moya y Ruíz (2021), respalda lo dicho previamente, ya que con base en su opinión es importante que los maestros estén lo suficientemente preparados en este tema, porque su capacidad de reacción ante una emergencia dependerá del conocimiento previo que tengan sobre la problemática.

Con base a las ideas precedentes, a través del presente proyecto de intervención se pretende implementar acciones que aporten conocimientos y fortalecimiento de habilidades docentes acerca de la actuación ante casos de emergencia suscitados dentro del plantel educativo y con ello, consolidar una escuela segura. Este proyecto beneficia tanto a directivos, docentes y padres de familia que depositan su confianza en el personal que es responsable del cuidado de su hijo o hija dentro del horario escolar.

Es importante asegurar un espacio seguro, donde maestros y alumnos pueden tener la garantía de estudiar en lugar donde se prioriza su integridad física y emocional. Esto permitirá que se desarrolle un mejor ambiente de aprendizaje y por consiguiente habrá una mejora en el desempeño escolar. Una escuela que brinda seguridad y está preparada para casos de emergencia sin duda traerá tranquilidad a todos los involucrados.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [CPEUM], art. 4, 17 de julio de 2014 (México), menciona que en toda decisión que corresponda al estado debe priorizarse el interés superior de la niñez y dentro del mismo artículo determina que se debe cuidar y hacer valer el derecho que cada niño tiene como la alimentación, salud, educación y un sano ambiente para su desarrollo integral. Lo interesante de lo mencionado anteriormente es el siguiente fragmento que resalta “Los ascendientes, tutores y custodios tienen la obligación de preservar y exigir el cumplimiento de estos derechos y principios” (Zamorano, 2022).

Continuando con lo dicho, siempre se buscará preservar la integridad de los niños y niñas para velar por su sano desarrollo, esto desde todos los ámbitos en que estos se desenvuelven, por ello (Zamorano, 2022), destaca lo que la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes de la ciudad de México menciona al respecto en su artículo número siete, donde se explica que el interés superior de las niñas, niños y adolescentes es el derecho que tiene de que se lleve a cabo un enfoque proactivo basado en los derechos humanos, para que esto permita su bienestar físico, psicológico, cultural y espiritual de manera integral de niñas, niños y adolescentes.

En el artículo 13 del mismo documento que se describe con anterioridad en el apartado nueve (priorizando el trato igualitario de todas las niñas, niños y adolescentes y los derechos que deben validarse) da a conocer el derecho que tiene de contar con protección de su salud física y mental, y a la seguridad social. En el artículo 89 continúa afirmando la obligación que tiene todas aquellas personas que tienen bajo su cuidado a niñas, niños y adolescentes (NNA) la necesidad de realizar y tomar todas las medidas necesarias para garantizar que gocen plenamente del derecho a la vida, a la paz, a la supervivencia y su desarrollo integral (Zamorano, 2022).

Aterrizando la idea anterior, es vital mencionar lo que la LGE establece en su artículo número 111 que los educandos inscritos en las instituciones educativas de los diferentes tipos, niveles, modalidades y las diversas opciones que maneje el Sistema Educativo, deberá tener lo siguiente: contar con la protección y los cuidados necesarios para preservar su integridad física, psicológica, y social sobre la base del respeto a su dignidad, su autonomía progresiva, y la sana convivencia en el entorno escolar y social.

Esto relata la necesidad constante de velar y cuidar la vida de todos los educandos, es decir que es importante que cada uno de los educadores esté constantemente actualizado en el

tema de primeros auxilios para estar preparado en caso de ser requerido; no puede dejarse a un lado la necesidad que existe en preparar a nuestros docentes en estos casos.

En el año 2022 se estuvo realizando un curso en diferentes escuelas en la ciudad de Nogales, Sonora con la intención de capacitar al personal educativo en primeros auxilios psicológicos y emocionales. En las pláticas realizadas se abordó principalmente la importancia de detectar ciertos comportamientos y reacciones de los educandos a diversas situaciones para lograr detectar a tiempo una situación de peligro y poder intervenir.

Aunque se habló de primeros auxilios psicológicos que es cuando el docente tiene la habilidad de controlar sus emociones ante una situación de peligro, el enfoque de esta capacitación estuvo dirigido hacia el manejo de emociones y en este caso no tuvo mucho acercamiento al contexto al que estamos abordando en este proyecto. Es importante relacionar los primeros auxilios psicológicos con la intervención en primeros auxilios, sin duda para que pueda llevarse a cabo de manera oportuna, es necesario capacitar al personal docente con las técnicas básicas para intervenir en caso de accidente.

Para reforzar lo mencionado anteriormente, en el año 2018 la Secretaría de Educación pública (SEP) juntamente con la Secretaría de Gobernación (SEGOB) crearon un programa llamado “guía para elaborar o actualizar el programa escolar de protección civil”. En su capítulo 8 de dicha guía menciona lo siguiente: la capacitación a todos los miembros del comité de cada plantel escolar es básico para la correcta elaboración del programa. La definición de los cursos y talleres deberán considerar los tipos de riesgo particulares de cada escuela (SEP, 2018).

Cada taller o programa que sea aplicable en una institución debe considerar los riesgos comunes que suceden dentro de una escuela. Ejemplo de ello es el programa que la SEP (2018) creó abarcando diversos cursos destacando dos de ellos como lo son: nociones básicas sobre protección civil y primeros auxilios. Partiendo con todo lo mencionado con anterioridad, se considera relevante atender el tema del fortalecimiento en primeros auxilios, dado que el alumno no podrá desarrollar un aprendizaje adecuado, si no se siente seguro en el lugar donde está aprendiendo formalmente, la escuela.

Para que el educando desarrolle sus habilidades es necesario que sienta confianza y seguridad, por esta razón el docente no solo es el encargado de brindarle conocimientos, si no también quien vela por la integridad física y emocional de sus alumnos bajo su

responsabilidad. Se considera que no se podrá tener una escuela segura si no hay personal capacitado en ello para brindar la ayuda necesaria durante un accidente. Si cada personal que labora dentro de una institución educativa está preparado para afrontar una situación de emergencia, se pueden salvar vidas y aumentar el bienestar.

Continuando con las bases legales que respaldan la atención de esta problemática susceptible de intervención, la LGE resalta la importancia de cuidar la integridad de las niñas, niños y adolescentes; es de suma importancia contar con conocimientos en primeros auxilios y aplicarlos en el contexto educativo.

Como parte de la licenciatura en intervención educativa se puede atender este tema porque se cuenta con el conocimiento y habilidades adquiridos durante toda la formación profesional para plantear soluciones de mejora con base en las herramientas brindadas por parte del plan educativo que ofrece la carrera estudiada.

Tal como lo menciona UPN (s.f.) en los siguientes elementos del perfil de egreso de la LIE: puede crear ambientes de aprendizaje, realizar diagnósticos educativos, diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente. Además, puede identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas, evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación, desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Generar conocimientos sobre primeros auxilios en docentes de la escuela primaria José Vasconcelos de Nogales, Sonora.

3.2 Objetivos específicos

3.2.1. Aportar al docente de educación primaria herramientas que le permitan actuar ante accidentes dentro de la escuela.

3.2.2. Aumentar la seguridad y confianza del docente de educación primaria para afrontar accidentes dentro de la escuela que se requiera la práctica en primeros auxilios.

3.2.3. Diseñar un taller sobre primeros auxilios dirigidos a docentes de educación primaria en Nogales, Sonora, México.

3.2.4. Fortalecer la seguridad dentro de la escuela primaria José Vasconcelos del municipio de Nogales, Sonora.

4. REFERENTES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

4.1. Antecedentes.

Investigaciones realizadas en diversas partes del mundo muestran el resultado que se ha obtenido al realizar una intervención en temas de primeros auxilios en el personal docente, aplicando diversos instrumentos para la recolección de datos. Estos proyectos señalan el porcentaje que se tenía antes de aplicar alguna herramienta que ayudará a fomentar el conocimiento en PA en los maestros de la institución educativa donde se realiza la investigación y a su vez el resultado obtenido mediante la intervención que realizaron. Es así, que sirve de antecedente y base para la realización del proyecto planteado. A continuación, se enlistan diversos proyectos realizados a favor del conocimiento en primeros auxilios.

Reyes y Ríos (2020), realizaron un estudio en Nicaragua en el que se seleccionó un grupo de docentes correspondientes a un colegio de educación primaria, la técnica que realizaron fue un cuestionario para comprender el conocimiento que tenían los maestros sobre primeros auxilios. Los resultados fueron los siguientes: los aciertos que se obtuvieron previo a la intervención educativa fueron de un 38.5 % quedando 8 de los participantes fuera de esta media. Por el contrario, la media que se obtuvo del porcentaje de la encuesta aplicada después de la intervención fue de un 76.19 % quedando solo 6 participantes por debajo de la media. Increíblemente, la diferencia de la media después de la intervención fue notable de un 37.62%, dando como conclusión la efectividad que tiene la educación en la materia correspondiente en primeros auxilios.

Es interesante mencionar como se proyecta una problemática antes de una intervención y posterior a ella, los resultados aumentan favorablemente cuando se aplica alguna materia relacionada a los PA que ayuda a cada maestro a adquirir el conocimiento y las instrucciones correctas para ponerse por obra.

Continuamente García (2017), en España realizó una intervención sobre este tema (primeros auxilios) con personal docente, antes de impartirle pláticas formales sobre reanimación cardiopulmonar, traumatismo, quemaduras heridas, picaduras, etc. Realizaron un cuestionario previamente para evaluar el conocimiento que tenían arrojando resultados que indica que el porcentaje era alto en cuanto al desconocimiento que tenían sobre la temática investigada, en 3 preguntas los docentes no supieron responder a lo que se indicaba.

Posterior a ello al implementarse la actividad correspondiente en lo cual fue la impartición de un taller con duración de dos horas y media los docentes han mejorado su nivel de conocimientos como su actuación frente una emergencia. Aun así, sería recomendable poder repetir la actividad en un plazo de un año (o incluso en un tiempo inferior).

Otro proyecto que se realizó referente a la problemática estudiada fue en España por Alba (2015), el cual aplicó un instrumento de evaluación a personal docente de un colegio para conocer los resultados de una intervención educativa, arrojando los siguientes resultados: 46.7% han recibido anteriormente algún tipo de información sobre primeros auxilios, el 100% de los docentes sabe cuál es la definición de primeros auxilios antes de haber recibido una información correcta sobre el tema. Por otra parte, caso contrario tienen conceptos erróneos sobre como curar heridas, a su vez la utilización de alcohol y otros casos. Aplicando una vez la intervención el resultado fue mejorable llegando a un 93,3% y a un 73,3% respectivamente.

Es interesante señalar que los hombres contaban con mayor información al respecto, sin embargo, después de la aplicación del instrumento lanzó como resultado que las mujeres retuvieron con mayor eficacia la información, pues la diferencia entre los aciertos antes y después que se realizó la intervención fue de un 5.7 % superior en mujeres.

El estudio anterior señala que la mayoría de los docentes contaban con un conocimiento previo sobre primeros auxilios, esto se debía a que al menos alguna vez recibieron información sobre este tema. Sin embargo, el problema era que tenían desconocimiento sobre ciertos aspectos que forman parte de los PA y no contaban con la práctica adecuada sobre el uso de ciertas herramientas que se requería en diferentes contextos. Esto mejoró después de aplicarse la intervención. Lo cual nos indica que muchos profesores si tienen una noción sobre el tema, pero no cuentan con la práctica.

Dando continuidad a estudios realizados en España, en esta ocasión hecho por Gaintza y Velasco (2017), escogieron a 361 docentes de 17 centros públicos de educación infantil y primaria de la provincia de Bizkaia (norte de España) realizando un cuestionario con diferentes preguntas sobre el conocimiento en el tema de primeros auxilios.

Los resultados que se obtuvieron en este estudio fue que un 46% de docentes han recibido previamente información sobre primeros auxilios, solo un 27.42% tiene

conocimientos adecuados en PA y tan solo un 16.62% considera que tiene un nivel aceptable sobre el tema. Es importante mencionar que cada uno de los participantes en este estudio es consciente de la importancia de este conocimiento en el desarrollo de su labor como docente. A un 86.7% le interesa la formación en PA.

Las cifras anteriores indican que pocos docentes consideran que tienen un conocimiento aceptable sobre los PA, pero es rescatable mencionar que la gran mayoría también les interesa la formación en primeros auxilios, no solo la información, si no tener una formación ideal en este tema. Es un punto a destacar que el personal docente tenga la disposición de querer ir más allá de una información compartida y a su vez tenga la preocupación de aplicar esos conocimientos adquiridos para contar con una mayor preparación.

Otro caso más es el de Vásquez (2017, citado por Asto, 2020) que realizó en Guatemala, un trabajo de investigación titulado “Resultados de una capacitación sobre primeros auxilios en docentes de escuelas públicas”, tuvo como objetivo determinar el conocimiento de los docentes de escuelas públicas sobre los primeros auxilios y manejo de trauma, y como objetivo específico, determinar si existe relación entre los conocimientos sobre primeros auxilios y manejo de trauma con la edad y los años de experiencia como docente.

La población fue de 114 docentes, el diseño de investigación analítica se utilizó como instrumento un cuestionario tipo entrevista cuyos resultados fueron que existe una diferencia significativa entre los resultados de los conocimientos del momento. Al aplicar el pretest obtuvo que el 83.3% de los 114 docentes encuestados obtuvieron conocimientos deficientes, y luego de realizar la intervención educativa el obtuvo un 97,4% de conocimiento alto, estos docentes refirieron nunca haber tenido capacitación sobre primeros auxilios. El caso anteriormente visto señala un aspecto importante “capacitación”, el cual, en su mayoría, no se ha contado con una capacitación especial sobre primeros auxilios a personal docente de instituciones educativa, y como cambia el panorama una vez que se aplica una capacitación exclusivamente para ello sobre un tema vital como lo es PA en el ámbito en el que laboran.

Por otro lado, Apaza (2016, citado por Asto, 2020), realizó en Perú el trabajo de investigación titulado “Intervención Educativa con el método activo – demostrativo sobre primeros auxilios en docentes de la institución educativa secundaria Santa Rosa Puno, 2016”. Su objetivo fue determinar el efecto de una intervención educativa en primeros auxilios en

una Institución educativa a nivel secundaria. La población fue por 58 docentes y la muestra fue seleccionada por muestreo probabilístico con un total de 34 profesores; investigación cuantitativa de tipo pre experimental sin grupo control, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, los 15 resultados de la investigación antes de la intervención educativa el 97,1% de los docentes tienen conocimientos deficientes.

El 2,9% tienen conocimientos regulares y posterior a la intervención educativa, el 17,6% de docentes presentan conocimientos regulares y 82,4% conocimientos buenos, la cual se concluye que la intervención educativa es efectiva para mejorar el conocimiento de primeros auxilios en los docentes de la Institución, desde un nivel deficiente a bueno.

Los resultados respaldan las intervenciones hechas, pues en cada una de ellas se ve reflejado la gran importancia que tiene una intervención en esta problemática y como los porcentajes cambian positivamente. Por ello, en cada uno de estos estudios la intervención realizada a tenido resultados importantes y significativos para producir un cambio.

Es importante una vez visto a nivel internacional algunos objetos de estudio sobre este tema, observar lo realizado a nivel nacional ejemplo de ello fue el trabajo realizado por González (2021), quien señala que el personal docente no está bien preparado para atender los diferentes accidentes que se podrían ocasionar en los centros educativos, pues la mayoría obtuvieron que su nivel de conocimiento era regular, malo o pésimo, siendo además mayor el porcentaje de aquellos que obtuvieron un nivel malo de conocimientos, con un 56,7% .

A continuación, se presentan algunos conceptos o fundamentos teóricos que ayudarán a comprender lo que se está abordando en el presente proyecto y, de esta manera, permitirá conocer la importancia que tiene atender la problemática mencionada para sustentar el proyecto de intervención.

4.2 ¿Qué son los primeros auxilios?

Los primeros auxilios son aquellas técnicas que se utilizan para atender momentáneamente a un individuo el cual requiere de una intervención inmediata mientras el personal médico llega al lugar. Diferentes autores definen de la siguiente manera el concepto de primeros auxilios. Los primeros auxilios implican una facilitación en el proceso de intervención siendo su finalidad la pronta recuperación del paciente. Sin embargo, es importante tener en cuenta que no reemplazan en ningún momento la atención e intervención especializada del personal de salud. (Valencia, López, Marín, 2017)

El cuidado inmediato es necesario e indispensable al momento que acontece un accidente o algún problema de salud, si existe una intervención precisa y adecuada puede disminuir el riesgo de pérdida y se logra controlar la situación mientras alguna ambulancia o equipo médico llega.

Primeros auxilios para Gutiérrez y Gómez, (2009, citado por Estrada, Gutiérrez, Hernández, 2017) son “las técnicas sanitarias básicas que se llevan a cabo en los primeros momentos y que no siempre se pueden realizar con medios sofisticados o especializados y que en la mayoría de las ocasiones se realiza mediante materiales mínimos que son improvisados en el lugar de los hechos”. En otros términos, son aquellas herramientas que son utilizadas de manera imprevista para resolver una situación de peligro encontrando así una solución precisa mientras el personal médico llega al sitio.

Otra definición que describe la importancia de intervenir en un incidente de manera inmediata aplicando primeros auxilios el cual se refiere como la primera respuesta a los cuidados o atención, inmediata, temporal y necesaria que se le proporciona a una persona que ha sufrido un accidente, enfermedad súbita, utilizando los materiales disponibles que se tienen a la mano, hasta la llegada de los servicios de atención médica (García Cruz, 2008, citado por Secretaría de Salud, 2021).

4.2.1 clasificación de los primeros auxilios

Con base a la magnitud de la problemática, los primeros auxilios se clasifican en dos tipos según Reyes y Ríos (2020):

- Primeros auxilios emergentes o emergencias: que implican la atención de situaciones en las que existe peligro vital para el accidentado. Tal es el caso de paro cardiorespiratorio, asfixia, shock, hemorragias y envenenamiento.
- Primeros auxilios no emergentes: en los que no existe ante tal un peligro de gran magnitud. Algunos ejemplos de esta atención pueden ser un dolor abdominal, una fractura de brazo, entre otros.

Se ha comprendido que los primeros auxilios se aplican en diferentes circunstancias algunas con impacto mayor y otras en casos recurrentes, sin embargo, un incidente o accidente no tienen el mismo resultado pues es necesario diferenciar el uno del otro.

4.2.2 primeros auxilios en el ámbito educativo

Anteriormente se ha visto que un incidente o accidente acontece en cualquier parte y es un evento que sucede sin previo aviso, lo que lleva a aplicar técnicas en PA para atender la necesidad presentada. Dentro de los diferentes sitios en que se vive este tipo de experiencias, un lugar común el cual se está propenso a enfrentar estas problemáticas es en una escuela. En los centros escolares se producen un número elevado de accidentes relacionados con la práctica de actividad física y deportiva (organizada y no organizada), siendo en la mayoría de los casos de carácter leve (Abernethy y MacAuley, 2003, citado por Rodríguez, Ruibal, Toro, 2020).

El docente es un ejemplo a seguir y es el responsable en el aula de mostrar al alumno a través de carteles, proyecciones, canciones que ayuden a fomentar normas de conducta que prevengan un posible accidente como el no empujar, correr, pelear, etc. En los espacios educativos esta responsabilidad de aplicar conocimiento en primeros auxilios recae en los docentes, por lo que este campo de conocimiento reclama una mayor atención para que sea fomentado dentro del ámbito escolar. En este sentido diversos autores muestran que éstos deben tener un conocimiento mínimo sobre cómo actuar en un caso de emergencia (Cano, 2017).

Existen investigadores que nos clarifican la importancia de que la escuela posea los recursos necesarios para ser capaz de prevenir accidentes y de la importancia de la formación de los docentes en Primeros Auxilios. Por ejemplo, Quinteros (s.f., citado en barranco, 2017) resume este hecho diciendo que “el ámbito educativo es el lugar indiscutible de la comunidad que debe organizarse para prevenir y atender las emergencias.

Los accidentes más habituales que se suelen producir en los centros escolares son, entre otros: choques, caídas, heridas, hemorragias, cortes, atragantamientos, asfixias, quemaduras, daños musculares o pinchazos, (Muñoz, 2009). El docente es el ejemplo a seguir y es el responsable en el aula de mostrar al alumno a través de carteles, proyecciones, canciones que ayuden a fomentar normas de conducta que prevengan un posible accidente como el no empujar, correr, pelear, etc.

El docente, debe ser un posible socorrista pues una de sus tareas aparte de impartir una enseñanza es actuar como un posible socorrista cuando se requiera, pues debe velar por la seguridad de los que están bajo su cuidado y prevenir situaciones de peligro, Muñoz

(2009) describe que la responsabilidad de un maestro es vigilar e intervenir eficazmente ante un accidente o una emergencia, y desarrollar propuestas didácticas innovadoras que favorezcan la formación del alumnado en técnicas preventivas, de ahí la importancia de saber usar el botiquín de primeros auxilios existente en los centros de trabajo.

No es una tarea sencilla, sin embargo, el profesor puede ser un agente participativo en ideas y propuestas que fomenten la seguridad en la institución educativa, de tal manera, que tenga las herramientas e instrumentos necesarios (como el botiquín) para saber responder ante situaciones adversas que se viven dentro de una escuela. (Muñoz, 2009). Existen diez principios fundamentales que Muñoz (2009) describe que debe practicar el docente cuando está en situación de algún accidente, es decir, instrucciones necesarias para no provocar un daño más grande en la víctima.

- Conservar la calma
- Evitar aglomeraciones
- Saber imponerse
- No mover al herido
- Examinar al herido
- Tranquilizar al herido
- Mantener al herido caliente
- Avisar al personal sanitario
- Traslado adecuado
- No medicar

En términos generales se puede decir que al realizar técnicas de primeros auxilios en los centros institucionales educativos el fin primordial es conservar la vida del accidentado (en casos graves) y evitar una tragedia antes del tratamiento médico calificado. Por este motivo es necesario contar con botiquín de primeros auxilios escolares por lo menos con el material accesible para que el profesor pueda socorrer a la víctima. Por ello a continuación López y Rojas (2010), recalcan la importancia que tiene el seguimiento por parte de un personal médico autorizado para impartir estrategias y enseñanzas a los mentores educativos y así prepararlos para esos momentos inoportunos:

- Un conocimiento general de los aspectos más relevantes de la prevención de riesgos.

- Pautas para promover la seguridad, prevención de accidentes y primeros auxilios en las actividades didácticas habituales. Con el apoyo de una Guía de Primeros Auxilios.
- Enseñanza de la Reanimación Cardio-Pulmonar (RCP) al profesorado.

Al hablar de este tema es necesario abarcar un aspecto más relacionado a un sentimiento que puede tener un rol negativo a la hora de ejercer los conocimientos, técnicas y herramientas de PA en el personal educativo; pues en cada situación inevitablemente se presentará esta problemática y todo dependerá de lo preparado y capacitado que esté el docente para enfrentar la problemática.

4.2.3. Botiquín de Primeros Auxilios.

El botiquín de primeros auxilios sirve para actuar en caso de lesiones leves o situaciones en principio, que no se requiere de una asistencia médica profesional. Si sucede algún accidente grave se debe esperar a que llegué el personal calificado, para evitar perjudicar la vida del accidentado. En cada lugar donde se acumule una gran cantidad de personas debe existir un botiquín de primeros auxilios (Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas [UNDSS], 2006).

El UNDSS (2006), ofrece unas recomendaciones que a continuación se mencionan para el uso correcto de un botiquín de primeros auxilios:

- Use medicinas solamente con indicación médica.
- Antes de brindar un medicamento, asegúrese que quien lo va a usar no sea alérgico al mismo.
- Si algún miembro de la familia padece alguna enfermedad, el botiquín deberá contar con aquellos fármacos que hayan sido recetados por el médico.
- El medicamento deberá tener su envase original.
- Evite su uso en mujeres embarazadas.
- Los medicamentos deberán estar en un lugar fresco, seco y oscuro, evitando la humedad o el calor.
- Antes de usar el botiquín deberá lavarse correctamente las manos.
- Después de utilizar el botiquín, deberá lavarse o desinfectarse las manos para evitar cualquier contagio.
- El botiquín no debe tener cerradura y se debe colocar fuera del alcance de los niños.

Las técnicas que se aplican son para ayudar al individuo que esté envuelto en ese desafortunado accidente, sin embargo. Existe otro factor que puede provocar dos reacciones: una intervención exacta o un bloqueo mental ante la situación que se presencia, provocando una inamovilidad. Dicho tema es los primeros auxilios psicológicos. La reacción ante lo que está frente a su vista y cómo se actuará para buscar la solución más acertada sin afectar más de lo que se encuentran los involucrados.

4.3. Situaciones de accidentes más comunes que puede enfrentar un docente

4.3.1. Obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño

Se puede definir primeramente y detallar que el atragantamiento es la obstrucción súbita de la vía aérea que ocurre cuando se intenta tragar algo, así lo describe American Heart Association (s.f.), el cual también describe lo siguiente “los casos de asfixia por atragantamiento, las vías aéreas se obstruyen comúnmente por algún alimento o cuerpo extraño. El cuerpo extraño impide la respiración parcial o totalmente. En ambos casos es importante aplicar la maniobra de desobstrucción de la vía aérea para personas conscientes e inconscientes” (AHA, 2015 citado por la Secretaría de Salud, 2021).

4.3.1.1. Atragantamiento parcial

La víctima tose, puede respirar, está consciente y habla. Anímela a seguir tosiendo. Es decir que aún se encuentra en un estado el cual el individuo puede responder a las indicaciones que señala quien está realizando la intervención inmediata (Secretaría de Salud, 2021).

4.3.1.2. Atragantamiento total

La víctima no tose ni habla ni puede respirar. Hay ausencia de sonidos respiratorios. Está morada o desmayada. Debe aplicar la maniobra de desobstrucción de la vía aérea (Rodríguez, 2011, citado por la Secretaría de Salud, 2021).

4.3.2. Lesiones o heridas.

Las lesiones de causa externa constituyen un grave problema de salud pública. Sus consecuencias las colocan entre las cinco primeras causas de muerte e incapacidad entre los primeros años de vida, adolescentes hasta la vida adulta (García Cruz, 2008, citado por Secretaría de Salud). Un accidente es un hecho fortuito e inesperado que causa graves daños en la salud, la economía y la vida de las personas,

que en la mayoría de los casos es propiciado por actos inseguros o ignorar circunstancias o reglas establecidas para la seguridad de todas las personas (SSA, 2015).

En cambio, las heridas se pueden definir como la “pérdida de continuidad de una sección de la piel, acompañada o no de lesiones en los tejidos subyacentes y atendiendo al agente externo que las produce” (SSA, 2021). Existen algunas de ellas tales como:

4.3.2.1. Cortantes

Son causadas por instrumentos con filo que dejan bordes regulares. Sus características son dolor y hemorragia abundante. El individuo suele presentar sangrado de manera continua. Por ello, es necesaria la pronta intervención para evitar que la situación empeore (SSA, 2015).

4.3.2.2. Hemorragia

Dando continuidad a lo mencionado por la Secretaría de Salud (SSA, 2021) detalla los tipos de hemorragia como vemos a continuación, describiendo primeramente su concepto como la pérdida de sangre por la ruptura de la pared de uno o más vasos sanguíneos o vías naturales. Se consideran vías naturales de circulación sanguínea las arterias, venas y vasos capilares.

Hemorragias externas: se ocasionan por desgarros, amputación, fractura, traumatismo por aplastamiento o hemorragia nasal. Hemorragias internas Cuando hay una lesión traumática, el sangrado interno puede no ser aparente en forma inmediata, sin embargo, dados los peligros del sangrado interno, hay que considerarlo factible al observar los siguientes datos:

- Sangrado de los oídos, la nariz, el recto o la vagina, vómitos de sangre o sangre en el esputo.
- Contusión del cuello, el tórax o el abdomen.
- Heridas que han penetrado en el cráneo, en el pecho o en el abdomen.
- Tumefacción o dolor abdominal, a menudo acompañado de espasmo de los músculos abdominales. La hemorragia interna puede producir choque (colapso), porque el volumen de sangre en el cuerpo se hace menor.

4.4. Primeros auxilios psicológicos

El papel que juegan los PAP (Primeros auxilios psicológicos) es fundamental, pues va en conjunto con los PA, estos dos términos tienen una relación estrecha e indiscutiblemente cuando sucede un incidente o accidente las dos palabras entran en acción.

Los primeros auxilios emocionales o psicológicos es aquel primer acercamiento que se tiene con la persona afectada en ese momento y se busca brindarle ayuda instantánea. Cabe señalar que las personas que son partícipes de un caso particular en el que se presente algún problema, no se necesitan ser individuos profesionales en el tema de salud mental. Para ello, es importante mencionar que la técnica de primera ayuda es sencilla y práctica, pero requiere de un entrenamiento básico para saber realizar una aplicación correcta sobre la persona que requiere de ayuda (Rodríguez, Sáez, s.f.).

Núñez (2004, citado en Pabón y Romero, 2019) se refiere a los primeros auxilios psicológicos como “la ayuda inmediata e intervención que se les brinda a las víctimas y personas afectadas ante una urgencia, empleando diferentes estrategias para ofrecer así la mejor contención posible ante el evento que desorganizó su estabilidad emocional”. La definición que brinda Núñez, da como explicación la importancia de los PAP, cada persona que interviene en ayudar al individuo afectado/a debe brindar estabilidad.

Los primeros auxilios psicológicos son una herramienta que ayuda estabilizar emocionalmente a la persona afectada por el evento traumático, por ejemplo, terremotos, accidentes de tránsito, violencia intrafamiliar, extorsión, hurto, secuestro, violación, entre otros; los cuales corresponden también a accidentes de trabajo que afectan a los colaboradores de la organización (Valencia, Trejos, 2013, citado en Pabón, Romero, 2019).

Martín y Muñoz (2014, citado en Pabón y Romero, 2019) describen que el objetivo de los primeros auxilios psicológicos es reducir a corto y largo plazo las afectaciones a la salud mental resultado de la exposición a eventos traumáticos y de igual manera fortalecerlas. Cada individuo reacciona de diferente manera ante esas situaciones que se presentan, así lo describe Lorente (2008, citado por Arévalo, De la cruz, Molina, 2018), el grado de la intensidad de la reacción dependerá de la severidad de la experiencia e incluso de lo sorpresivo que resulte, ya que a mayor sorpresa menos preparada se encontrará la víctima para adaptarse al incidente o a la nueva situación. Entre menos preparación tenga una persona para lidiar con aquellos incidentes que enfrente, menor posibilidad habrá que se adapte a la situación que está viviendo.

Vigil (2017), define y explica el concepto de primeros auxilios psicológicos, describiéndolos de la siguiente manera: intervención psicológica en el momento de crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual (social). En pocas palabras, es la ayuda inmediata que se brinda a la persona accidentada, orientándola a saber cómo manejar la situación de la mejor manera, evitando así que entre en un estado emocional negativo que afecte o empeore su salud.

Un pensamiento interesante muy acertado es el que da Vigil (2017), el cual relata el propósito de los primeros auxilios psicológicos, dice que “la meta de los primeros auxilios psicológicos es que la persona salga del shock y active sus recursos para recuperar su capacidad de afrontamiento” (p.7). Es interesante señalar que lo que se busca es que la situación no des controle sus emociones, sino que sus conocimientos, habilidades y aptitudes puedan sobrellevar esta situación de manera eficaz.

El objetivo es auxiliar a la persona a dar pasos concretos hacia el afrontamiento de la crisis, lo cual incluye la conceptualización del hecho, la clarificación de los pensamientos, el manejo adecuado de las emociones y sentimientos, el control de la subjetividad, de la fantasía catastrófica, de la sensación de amenaza y comenzar así el proceso de solución del problema (Vigil, 2017).

Es decir que los primeros auxilios psicológicos, ayudan al individuo a tener un control de sus emociones y una capacidad efectiva de afrontar la problemática que está sucediendo, de esta manera le permite ser más útil en el momento de crisis que se vive. Se puede catalogar cinco aspectos importantes los cuales forman parte de los primeros auxilios psicológicos y que en medio de una situación complicada debe ejercerse, el primer de ellos es:

4.4.1 Contacto psicológico

Rogers (1951, citado en Slaikeu, 1996), relata que es la empatía que debe tener un individuo con otro en el momento de una crisis. Por otro lado, Crow (1977, citado en Slaikeu, 1996), identifica los sentimientos usuales de la crisis como ansiedad, ira o depresión. El autor describe la tarea del asistente, no sólo reconocer estos sentimientos, sino también responder de manera tranquila y resistir la tendencia de quedar atrapado (ponerse ansioso, enojado o deprimido), ante la intensidad de los sentimientos del paciente o la persona que sufre el ataque de crisis. El segundo

elemento que forma parte de los cinco aspectos importante de los primeros auxilios psicológicos es:

4.4.2 Dimensión del problema.

Para Slaikeu (1996), implica la evaluación de las dimensiones o parámetros del problema. Se enfoca en áreas como: pasado inmediato, presente y futuro inmediato. El pasado inmediato remite a los acontecimientos que condujeron al estado de crisis, en especial el incidente específico que desató o precipitó la crisis. La definición anterior se basa en aquel suceso que provocó un sentimiento de crisis en aquella persona involucrada en los hechos.

4.4.3 Análisis de posibles soluciones

El tercer componente de los primeros auxilios psicológicos implica la identificación de un rango de soluciones alternativas tanto para las necesidades inmediatas como para las que pueden dejarse para después, identificadas de manera previa (Slaikeu, 1996). El autor señala que son aquellas soluciones que se presentan de manera inmediata para atender esa situación que se enfrenta. Es decir, encontrar una respuesta que contrarreste las necesidades inmediatas como las posteriores también. Otro elemento a señalar que forma parte de los primeros auxilios psicológicos el cual es necesario aplicar a la hora de enfrentar una crisis es:

4.4.4 Ejecución de la acción completa.

En este punto, el autor describe que es aquella acción que se implementa para manejar la crisis. Por ello la importancia de un asistente que ayude a orientar cómo actuar en esos casos concretos (Slaikeu, 1996).

4.4.5 Seguimiento

Por último, el quinto elemento de los primeros auxilios psicológicos es tan importante porque a raíz de este paso se podrá llevar a cabo aquellos elementos mencionados anteriormente, este es el seguimiento y, según Slaikeu (1996), lo describe como el proceso de completar el circuito de retroalimentación, o determinar si se lograron o no las metas de los primeros auxilios psicológicos. El seguimiento es estar en contacto con la víctima para conocer cuál es la evolución tanto físicamente, psicológicamente y brindar apoyo necesario en el tiempo que se requiera, para lograr que el individuo entre en una estabilidad emocional.

4.4.6 Crisis

Es la incapacidad para reaccionar y actuar en situaciones inesperadas de impacto negativo. Halpem (1973, citado en Slaikeu, 1996), enumera una lista de ciertas características que padece una persona que experimenta una crisis, las cuales son:

- Sentimientos de cansancio y agotamiento
- Sentimientos de desamparo
- Sentimientos de inadecuación
- Sentimientos de confusión
- Sentimientos de ansiedad
- Desorganización del funcionamiento en sus relaciones laborales

La principal causa de la crisis es un evento estresante, traumático o peligroso. Rangel (2012), menciona 2 causas principales que ocasiona la crisis las cuales son:

- La percepción del individuo acerca del evento como el causante de la disrupción.
- La incapacidad del individuo de resolver esta disrupción, con los mecanismos de defensa previamente usados.

Existen 4 tipos de crisis que se presentan en diferentes situaciones, cada una se afronta de manera diferente y en contextos distintos. A continuación, se menciona los 4 tipos de crisis:

Figura 1. Tipos de crisis

CONVENCIONALES	INESPERADAS	INTRATABLES	FUNDAMENTALES
Son situaciones predecibles que se pueden manejar y hacer recomendaciones sobre cómo actuar en medio de una crisis.	Circunstancias que se presentan de manera inesperada y son de mayor amenaza porque implica una falta de preparación para afrontarlas.	Son mucho más peligrosas porque los daños son irreversibles e intratables.	Este tipo de crisis tiene una evolución lenta pero creciente, el autor señala que la respuesta a tal problemática es desconocida e insuficiente.

Nota: Tabla comparativa de diferentes crisis que se presentan en diversas situaciones dependiendo de la gravedad de esta (Rangel, 2012).

Una vez que se ha comprendido las definiciones mencionadas y se dio a conocer la importancia que cada concepto tiene en el contexto de los primeros auxilios al igual que los PAP. Es necesario, dar seguimiento al tema, pero en el enfoque principal que se pretende abarcar. Para ello es importante analizar cómo se desarrolla en el entorno escolar.

4.4.7 Crisis en contextos escolares al suceder un accidente o incidente

Es común observar cuando sucede un hecho que nadie esperaba y toma por sorpresa a los involucrados un sentimiento de alteración, estado de shock al ver lo que está pasando frente a sus ojos. Es la reacción más vista en aquellos testigos presentes y es ahí donde debe haber una intervención inmediata en el manejo de la crisis sobre todo en aquellos que tiene la tarea de atender inmediatamente a la víctima.

Nuevamente se menciona a Slaikeu (1988, citado por Barroso, 2016), cuando una persona (en este caso un maestro) sufre un hecho traumático, vive una situación de crisis, la crisis es entendida como un estado temporal de trastorno y desorganización donde el sujeto es incapaz de gestionar, con las estrategias que normalmente utiliza para afrontar los problemas, estas situaciones concretas de una manera adecuada, y por el potencial de poder resolverlas positiva o negativamente”.

Normalmente esto sucede porque no están las estrategias adecuadas para afrontar el contexto del accidente y si entra en un estado de crisis, ya que el docente siente la impotencia de no tener en sus manos la respuesta momentánea para resolver lo que está sucediendo.

Hay situaciones que según Fouce, Hernández, Coronado, et al. (2012, citado por Barroso, 2016) se viven al enfrentar el suceso inesperado:

- Situaciones inesperadas y accidentales
- Causan sorpresa en los involucrados
- Las personas tienen sentimientos de vulnerabilidad e inestabilidad
- La intervención debe ser inmediata
- A pesar de la magnitud del evento traumático y de las repercusiones en el individuo, se encuentran reacciones psicológicas muy similares causadas por el hecho que provoca la crisis

- La situación traumática pone en riesgo la vida o la integridad física y/o psicológica de la persona.

Es decir que el manejo de la crisis es algo fundamental que debe trabajarse en cada educador, para que el efecto del accidente (dependiendo de la gravedad) no cause un trauma que afectará otras áreas de su vida. La intervención en crisis tiene como fin que la persona regresé con normalidad a sus funciones después de haber enfrentado la situación traumática. Así lo relata Barroso (2016), “si el individuo resuelve positivamente esta situación de crisis sale fortalecido, ya que esta experiencia hace que incorpore herramientas de afrontamiento que puede utilizar en otras situaciones similares. También es verdad que si resuelve negativamente la situación de crisis y no puede volver a su funcionamiento anterior puede desembocar en algún trastorno psicológico. De ahí la importancia de los Primeros Auxilios Psicológicos” (p.4).

La intervención en crisis debe contar con los siguientes aspectos fundamentales que describe Inbar (1994, citado por Barroso, 2016):

- Proximidad: la intervención se debe realizar lo más cercana al lugar del evento traumático.
- Inmediatez: cuanto antes se realiza la intervención mejores repercusiones positivas tiene en el superviviente.
- Expectación: es la expectativa de volver a las actividades y rol que tenía el individuo antes de la situación de crisis”.

Por otro lado, existen 3 fases que menciona Montero (2011), el cual se debe de hacer en una situación de crisis que se enfrente en cualquier contexto en el que sucede el accidente:

Figura 2.

FASE INICIAL: GRAVEO CRÍTICA	FASE DE CONTROL O REDUCCIÓN DE RIESGOS	FASE DE SOLUCIÓN O ENTREGA DE TERCEROS
Cuando se presenta una situación fuera de control es	Es cuando está aconteciendo el incidente y ya se han	Es cuando la problemática se ha controlado y la

cuando se debe tomar medidas y realizar acciones para controlar la crisis presentada.	aplicado acciones para controlar y solucionar la crisis.	crisis es reducida. Entonces se turna la situación a los servicios de emergencia, autoridades, padres o algún tutor.
---	--	--

Nota: Fases para tomar acción en medio de una situación de crisis (Montero, 2011).

Es importante que en el momento que surge el incidente y es una amenaza para los estudiantes, el funcionario escolar será el responsable de velar por la seguridad de ellos y afrontar la crisis de la mejor manera. Por eso, el personal más cercano a la situación de emergencia no importando su función dentro de la escuela, será el que se encargue “momentáneamente” de identificar, controlar y resolver la situación. Otro punto para mencionar es que en ocasiones las mejores intenciones, esfuerzos sin la preparación necesaria puede empeorar las cosas (Montero, 2011).

Por su parte, dando continuidad a lo que Montero (2011) dice acerca de esta experiencia que viven los encargados de la seguridad (directivos, docentes, intendentes, etc.) en los centros educativos. Define que las emergencias o crisis dentro de una escuela son momentos de rápido accionar que está en peligro vidas humanas, la estabilidad emocional, la seguridad y el entorno de las personas. Ahora bien, no debe de confundirse una situación de crisis con algo común que sucede en la institución. Por ejemplo, raspones de nivel menor o una caída en la cual no se llegó a efectos extremos. Pero si es necesario que el personal educativo esté listo para esos casos comunes o para casos mayormente de gravedad.

No es de ignorarse, que muchas veces la intervención con la preparación adecuada y el uso de técnicas correctas no resultan del todo bien, por factores que puedan estar fuera de un control. Sin embargo, por una parte, quedará la tranquilidad de haber actuado y hecho lo mejor posible para solucionar el problema (Montero, 2011).

Para todo esto que se ha mencionado es necesario conocer cómo prevenir riesgos y saber enfrentar situaciones de emergencia, es indispensable comprender los peligros que enfrentamos y poder identificar con precisión las zonas y situaciones de mayor vulnerabilidad, así como proyectar el daño que pueden causar estos riesgos. Por ello, es

indispensable que las escuelas realicen diagnósticos y evaluaciones empleando instrumentos como el Mapa de Riesgos (Secretaría de Educación Pública, 2012).

La SEP (2012), define el mapa de riesgos como “instrumento que, mediante indicadores e información descriptiva, permite conocer, detectar y analizar los riesgos de origen natural o social en determinada zona. Se representa con un gráfico o un croquis en el que se señalan con ciertos iconos, símbolos o colores, los factores de riesgo sobre cierto territorio”.

Es una estrategia que sirve para detectar y conocer los posibles lugares que puede suscitarse un accidente y el cual se redobla esfuerzos para prestar un mayor cuidado a esas áreas e implementar una mejora en la seguridad escolar. Ahora bien, no se debe pedir que el personal docente y directivo realice tareas que no están listos para ejercer. Sin embargo, al suceder un accidente la escuela debe tener una función preventiva y de primera reacción para la problemática que como institución están experimentando en esos momentos.

El personal educativo requiere de brindar primeros auxilios emocionales tal como lo menciona la SEP (2012), durante la emergencia, apoyar a quienes tienen crisis de ansiedad o pierden el control para que se calmen y no se pongan en peligro. A su vez durante y después de la crisis, realizar ejercicios básicos de relajación para avanzar hacia el equilibrio emocional.

El manejo de la crisis presentada en un contexto escolar es necesario y tiene una importancia mayor porque gracias a esos factores se podrá controlar la situación, ayudará a canalizar la problemática y actuar de la mejor manera para reducir los daños que ocasionó el incidente. He aquí, lo indispensable que es que el personal docente cuente con una preparación tanto en conocimiento de primeros auxilios, como la capacidad y habilidad de poder manejar una situación de crisis.

4.5. Manual de seguridad escolar

La Secretaría de Educación Pública (2012), también realizó un manual de seguridad escolar donde abarcaba diferentes áreas y contextos que se enfrentan en una escuela y a su vez como poder afrontarlos, en esta guía se trabaja en diferentes temas tales como: estrategia escolar, orientaciones para la prevención, reacción y atención en situaciones de crisis de seguridad, recomendaciones generales y particulares y herramientas para el manejo de crisis.

Las autoridades educativas de nuestro país, México, acordaron dotar a todas las escuelas de un Manual de Seguridad Escolar que proporcione lineamientos para realizar acciones pertinentes ante situaciones críticas derivadas de riesgos que eventualmente podrían ocurrir en los planteles escolares o en sus entornos. Una aportación valiosa del manual es que al final de la descripción de cada situación de riesgo se plantean recomendaciones para convertir las crisis en experiencias de aprendizaje.

En ocasiones, se les ha brindado el conocimiento de manera escrita, libros como “Manual de seguridad escolar” otorgado por la SEP, pero esta información es insuficiente porque solo es teoría, pero no hay práctica que ayude a desarrollar dicho conocimiento.

La secretaria de Educación Pública (SEP) y la Secretaría de Gobernación (SEGOB) crearon en el 2018 un programa llamado “Guía para elaborar o actualizar el programa escolar de protección civil”. En el capítulo ocho de dicha guía menciona que “la capacitación a todos los miembros del comité de cada plantel escolar es básico para la correcta elaboración y operación del programa. La definición de los cursos y talleres deberán considerar los tipos de riesgo particulares de cada escuela” (SEP, 2018).

Cada taller o programa aplicable en una institución, debe considerar los riesgos más comunes que suceden en una escuela, preparando así, a todo el personal educativo que labora en la escuela donde se impartirá la capacitación. Retomando la información que anteriormente se mencionó, la SEP en el año 2018 en su capítulo ocho considera los siguientes cursos que deben aplicarse para la capacitación de un personal educativo como nociones básicas sobre protección civil, primeros auxilios, organización y realización de simulacros, entre otros temas que ayudan a la seguridad escolar.

En el año 2020 se presentó el siguiente documento promocionado por el Centro Regional de Formación Profesional Docente de Sonora (CRESON, 2020) en el apartado de protocolo de seguridad escolar en el capítulo 8 “accidente o lesión en la unidad académica” ([ver anexo 2](#)).

4.6 Teoría de Maslow sobre las necesidades humanas

Esta teoría se basa principalmente en las necesidades básicas y secundarias que rigen la vida de los seres humanos, ubicándolas de manera jerarquizada y escalonada, conocida también como la pirámide de Maslow. Según esta teoría, si se logra cubrir las necesidades primordiales automáticamente se añadirán otras de forma superior.

Figura 3.



Nota: En la imagen que se observa, se describe las necesidades que como seres humanos tienen en el trayecto de su vida (clasificado en una pirámide por orden de importancia),

Sánchez (s.f.) menciona que la pirámide de Maslow es una teoría psicológica propuesta por el psicólogo estadounidense Abraham Maslow en 1943, una teoría enfocada en la vida humana y las necesidades que este mismo necesita. De manera general, Maslow refiere a que conforme se satisfagan las necesidades básicas, los humanos, desarrollaran necesidades más altas.

La idea principal de esta representación es que las necesidades más altas ocuparan nuestra atención al momento que se resolvieron las de menos exigencia. Cada escalón tiene una necesidad que cubrir, por ejemplo, el escalón básico de Maslow es el de necesidades fisiológicas, como saciar el hambre y sed. Cuando el ser humano siente cubierta esa necesidad su siguiente preocupación es por la seguridad del presente y futuro sobre esas necesidades que requiere y a su vez por la seguridad frente a cualquier daño.

Una vez que el individuo se siente seguro, por consecuente buscará la aceptación social ante los demás. Posteriormente a sentirse aceptado por la sociedad, comienza a sentir la necesidad de obtener éxito y prestigio ante los demás. Finalmente, cuando el individuo siente cubierta todas esas necesidades llegan a la culminación y por consecuencia nace la ambición de querer más.

En el caso del presente proyecto de intervención, el enfoque principal se coloca en el escalón de seguridad, en el cual el sujeto busca sentirse seguro en todos los aspectos de su vida, por ejemplo, seguridad física, seguridad de empleo, seguridad de ingresos y recursos, seguridad moral y fisiológica, seguridad familiar, seguridad de salud, seguridad contra el crimen de la propiedad personal y seguridad de autoestima. En la presente investigación con la temática de primeros auxilios podemos catalogar la seguridad física como factor principal que respalda lo abordado anteriormente.

4.7. Teoría del aprendizaje experiencial.

La teoría del aprendizaje experiencial está enfocada en la importancia y el papel que juega la experiencia en el proceso de aprendizaje. Siendo así, que por medio de las mismas el sujeto desarrolla y construye un conocimiento mediante el proceso de reflexión y dar sentido a las experiencias. David Kolb, autor de esta teoría, buscaba centrar y explorar los procesos cognitivos asociados al abordaje y procesamiento de las experiencias y en identificar y describir los diferentes modos en que se realiza esos procesos, es decir, los diferentes estilos de aprendizaje de cada individuo (Gómez, 2010).

4.7.1 El ciclo del aprendizaje

Para Kolb, es importante pasar por 4 etapas que ayudan a lograr un aprendizaje efectivo, él lo plasma de manera visual como una rueda que contiene los cuatro pasos importantes para lograr ello.

- Hacemos algo, y por consecuente eso lleva a tener una experiencia concreta.
- Posterior a ello, se reflexiona sobre lo realizado, sobre la experiencia, estableciendo así, una conexión entre lo que se hizo y los resultados que se obtuvieron (observación reflexiva).
- A través de las reflexiones realizadas, se obtienen conclusiones o generalizaciones, que son principios generales referidos a un conjunto de circunstancias más amplias que la experiencia particular (etapa de conceptualización abstracta).
- Se prueba en las prácticas las conclusiones obtenidas, utilizándose como guía para orientar las acciones en situaciones futuras (experimentación activa).

Figura4.



Nota: Modelo de Klob, sobre el aprendizaje experiencial en forma de círculo según la teoría del autor.

4.8. Teoría Humanista

El contexto en el que se encuentra el ser humano es un punto fuerte para esta teoría, no solo se centra en los pensamientos o determinadas conductas del individuo, sino que se analiza al ser como persona a nivel global. No se centra en la causa y efecto del problema, ejemplo de ello es una persona está expuesta a cambios, situaciones y experiencias que pueden causar malestar. Ahí centra su visión la teoría o psicología humanista. Centrándose así, en la parte existencial de las personas (Ugalde, Chinchilla, Delgado, et al, 2021).

La psicología humanista se propone utilizar sus conocimientos para configurar un entorno vital acorde con la dignidad humana para que cada cual pueda desarrollarse libremente y al mismo tiempo asumir responsabilidades hacia la comunidad.

4.8.1. Objeto de estudio de la teoría humanista

La teoría humanista presenta algunas características en las cuales está enfocada su filosofía y propósito de esta.

- Las terapias y tratamientos se centran en la persona. Se valora su contexto vital, sus pensamientos, emociones o sentimientos.

- La psicología no se centra en el problema o la conducta que pueda derivar de él. Valora a nivel global al individuo teniendo en cuenta múltiples factores relacionados con su persona.
- Se considera a cualquier ser humano como alguien libre al que se han de respetar sus libertades en cualquier tipo de ámbito.
- Si una persona cubre sus necesidades, tenderá a desarrollar su potencial mucho mejor.
- Cualquier individuo debe ser aceptado. Sus virtudes y defectos son parte de él y por ese motivo se han de tener en cuenta.

5. METODOLOGÍA Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS

5.1. Investigación cualitativa

Vera (2015, citado por Salazar, 2020), menciona y describe a la investigación cualitativa como la que estudia la calidad de actividades, relaciones, asuntos, medios materiales o instrumentos que son utilizados en una determinada situación o problema. Este método intenta analizar con profundidad una actividad en particular. Su principal enfoque se basa en describir u observar. Considera el todo y su método de análisis es interpretativo, contextual y etnográfico.

El enfoque cualitativo es aplicable el presente trabajo de intervención debido a que la recolección de datos e información disponible sobre el tema fue a través de descripciones y observaciones directas e indirectamente con los sujetos involucrados en la problemática. Durante el proceso de recolección de datos fueron surgiendo preguntas entre más se profundizaba en el tema, mismas que llegaron a describirse y explicarse ampliamente estando muy de cerca de la problemática en cuestión. De esta manera, se puede afirmar que nos posicionamos en una investigación de tipo cualitativa.

5.2. Instrumentos y herramientas utilizadas para la recolección de datos

Como ya se ha mencionado en líneas anteriores, el diagnóstico se efectuó en prácticas profesionales, que en palabras de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN, 2023) describe la tarea principal de las prácticas profesionales que es primeramente poner por obra los conocimientos adquiridos durante la licenciatura y esto a su vez permitirá acercarse al entorno laboral, para posteriormente adquirir la experiencia profesional que se requiere y así vincularlo con el trabajo de titulación. Durante el desarrollo de estas, se realizó el análisis de las necesidades susceptibles de intervención, es decir, un diagnóstico de la situación de la entidad receptora que se retoma en las líneas posteriores.

Lo anterior es posible gracias al cumplimiento del perfil de egreso que un estudiante de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) puede desarrollar y que permite realizar un extenso y riguroso proceso de formación académica que le brinda las herramientas para la realización de un diagnóstico. Tal como lo menciona UPN (s.f.) en los siguientes elementos del perfil de egreso de la LIE: puede crear ambientes de aprendizaje, realizar diagnósticos educativos, diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques,

metodologías y técnicas de asesoría, planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente. Además, puede identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas, evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación, desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación.

Por lo que, dichas herramientas favorecieron el conocimiento y la preparación para elaborar diagnósticos, con base a la formación continua que se obtuvo durante el proceso académico a lo largo de la licenciatura. A raíz del perfil de egreso que proporciona la carrera de intervención educativa, se logró realizar una serie de pasos que ayudaron a la realización de la investigación abordada en este proyecto, abriendo un nuevo horizonte y nuevas formas de observar, analizar, interpretar y describir la problemática encontrada. Para llevar a cabo la realización del diagnóstico y conocer a fondo la problemática, fue necesario aplicar una serie de instrumentos de recolección de datos que permitirían comprender a fondo las causas y consecuencias del problema.

Con base a lo anterior, se aplicaron diversos instrumentos para estudiar el problema. El primer contacto con la institución y principalmente con el director del plantel fue una entrevista libre (no estructurada) la cual a palabras de Folgueiras (2016) la entrevista libre o no estructurada se conoce como aquella que se realiza sin un guion de preguntas previo. En esta modalidad, el rol del entrevistador supone no solo obtener respuestas, sino también saber que preguntas hacer o no hacer respecto a su objetivo de información.

Por medio de esta técnica, se abrió oportunidad para realizar el siguiente instrumento de recolección de datos, es decir, el director aprobó la aplicación de otro instrumento de recolección de datos dirigido a docentes. Posterior a realizar la entrevista no estructurada, se utilizó un cuestionario para obtener la información precisa que se requería respecto a la problemática que se estuvo estudiando.

Es necesario comprender el significado de un cuestionario Meneses (2016), lo define como “un instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas. Se podría decir que es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo y

agregado de las respuestas para describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés” (p.9).

De esta manera, se da a conocer que este instrumento permitió rescatar la opinión y el sentir de cada uno de los profesores respecto a los primeros auxilios en los momentos claves en los que deben ser llevado a cabo de manera correcta.

5.3 Plan de trabajo

Durante el sexto semestre de la licenciatura en intervención educativa, se desarrolló un diagnóstico, a través de la identificación y recaudación de información de la institución en la que se realizaron las prácticas. En primera instancia se realizó un acercamiento y vinculación con la institución receptora para obtener el permiso de la realización de prácticas profesionales y, este fue otorgado sin ningún inconveniente. Una vez brindada la oportunidad de ingresar al plantel, se hizo entrega de la documentación a la dirección de la escuela.

Para la realización y desarrollo del diagnóstico, se aplicaron instrumentos que permitieron la recolección de información y, con base en esta se logró identificar la problemática que desencadenó en la elaboración de la presente intervención. Lo anterior llevó un tiempo de 4 meses.

Una vez que se identificó y se conoció a fondo la problemática, durante el séptimo semestre (en un periodo de 4 meses) se veía necesario la elaboración de la intervención, es decir, de qué estrategias usar para atender o disminuir el problema detectado y beneficiar a los sujetos afectados. Sin embargo, cabe resaltar que, debido a la organización de nuestra casa de estudios, la intervención no se concretó, enfocando el curso de prácticas profesionales II en otro tipo de estudio. No obstante, se siguió manteniendo relación con la unidad receptora atendiendo los siguientes elementos: se realizó la vinculación y entrega de documentos a la institución receptora, correspondientes al séptimo semestre, se hizo la presentación con los docentes de la escuela, se intentó elaborar el diseño del proyecto,

objetivos, estrategias, actividades, recursos, lugar y tiempos, entre otros, cuyo fin era la atención del problema encontrado.

Por último, el propósito de prácticas profesionales III que se realiza durante el octavo semestre es que el alumno realice, evalúe, y sistematice proyectos de intervención socioeducativos, sin embargo, debido a la falta de seguimiento se retoma la elaboración de la propuesta de intervención, plasmando objetivos, metas, estrategias, actividades, recursos, tiempo de realización, costos, evaluación de la intervención, entre otros. Todo ello enfocado directamente en la problemática a mejorar. De esta manera, dado que en el octavo semestre se regresa a la elaboración de la intervención y se trabaja en ello, esta no fue posible de ser aplicada.

A partir de las gráficas de Gantt (ver Apéndices [F,G,H](#)) se da a conocer el plan de trabajo correspondiente al sexto, séptimo y octavo semestre de la licenciatura.

5.4. Planificación de la intervención. Estrategia Metodológica

En el presente proyecto se busca a partir de un taller, generar conocimientos sobre primeros auxilios en docentes de educación primaria de Nogales, Sonora. Para fortalecer esas áreas que forman parte de su día a día y brindarles seguridad para atender una situación de emergencia.

5.4.1. ¿Qué es un taller?

Según el diccionario de la Real Academia Española (citado por Gutiérrez, 2009) define un taller como grupo de colaboradores que trabaja en una obra relacionada con las ciencias o las artes con la guía de un maestro. Aplicando este mismo concepto en el ámbito educativo podemos decir que es una forma de enseñar y aprender por medio de la realización de actividades que en gran medida se realiza conjuntamente.

Otro autor define el taller a jornadas de estudio o cursos intensivos que introducen formas activas de participación entre un grupo de sujetos que hacen posible la funcionalidad de este. En el taller todos tienen que aportar para resolver problemas concretos y para llevar a cabo determinadas tareas. Taller es una palabra que sirve para indicar un lugar donde se

trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado. Aplicado a la escuela, el alcance es el mismo, se trata de una forma de enseñar y, sobre todo de aprender, mediante la realización de “algo”, que se lleva a cabo conjuntamente. Es un aprender haciendo en grupo (Ander Egg, 1999).

5.4.1.1 ¿Por qué es importante aplicar un taller?

El taller es la herramienta que permite reforzar un conocimiento en la práctica de la información que el individuo tiene tal como lo menciona con anterioridad (Ander Egg, 1999) el cual esta técnica remplaza el mero hablar de forma repetitiva en una acumulación de información, por un hacer productivo en el que se aprende haciendo, es decir que la mejor forma de llegar a un resultado más satisfactorio y por ello una intervención más acertada, es necesario ejercer la práctica de la teoría. Con base a lo anteriormente mencionado con la información recopilada sobre el concepto de un taller, dicha estrategia se desglosará a través de diversas actividades que se menciona a continuación.

5.5 Actividades

Taller sobre primeros auxilios dividido entre 5 sesiones.

5.5.1 Sesión 1: Introducción al tema

ACTIVIDAD	META	RECURSOS	LUGAR	TIEMPO
Dar a conocer la importancia de los primeros auxilios dentro del ámbito educativo.	Impactar favorablemente en la seguridad y confianza del docente de educación primaria para afrontar accidentes dentro de la escuela que se requiera la práctica en primeros auxilios.	Computadora. Proyector. Aula de medios. Botellas de agua. Interventor educativo. Docentes.	Salón de clases de la escuela primaria José Vasconcelos, ubicado en Nogales, Sonora, México.	45 minutos.

Elaboración propia

Desarrollo de la actividad

Inicio:

- Primeramente, consistirá en acudir a la institución educativa ubicada en la ciudad de Nogales, Sonora, México. Como parte del inicio del taller se dará una introducción al tema a lo largo de las seis sesiones que se estará llevando a cabo en un tiempo determinado. En la sesión uno, se estará hablando sobre el concepto de primeros auxilios y la importancia del mismo dentro del ámbito educativo.
- Se programará un día específico en una hora determinada para reunir a todo el personal docente que labora dentro de la institución educativa correspondiente al turno matutino, el cual se estará llevando a cabo en el aula de medios.
- La secretaria de salud junto a protección civil (2021) señala la importancia de una atención inmediata (primeros auxilios) y como se puede abordar:

Primeros auxilios
Son acciones de urgencia que permiten reducir los efectos nocivos en las lesiones o enfermedades agudas y estabilizar el estado de la víctima. A esto se le conoce como la importancia de los primeros auxilios ya que, la primera actuación ante el caso dependerá del estado general y posterior de la evaluación de la víctima.

Elaboración propia

Desarrollo:

- Una vez dentro del aula de medios, se les acomodará y brindará las mayores comodidades tales como: agua, café y algún aperitivo para brindar un espacio oportuno para el desarrollo de la actividad planeada.

Cierre:

- En dicha plática se plasmará los siguientes puntos: ¿qué son los primeros auxilios?, importancia de los primeros auxilios, porque es importante en una institución educativa estar preparados en este tema. Se busca generar conciencia y sobre todo ser empáticos con cada uno de ellos.
- Al final se hará una reflexión y se abrirá un espacio de preguntas o comentarios para resolver las dudas que hayan quedado sobre lo visto en la sesión del día.

5.5.2 Sesión 2: Teoría y práctica

ACTIVIDAD	META	RECURSOS	LUGARES	TIEMPO
Salvando una vida.	Lograr que el personal docente cuente con herramientas que le permitan actuar ante accidentes dentro de la escuela. Aumentar la seguridad y confianza del docente de educación primaria para afrontar accidentes dentro de la escuela que se requiera la práctica en primeros auxilios.	Computadora, proyector, equipo que disponga la cruz roja o el cuerpo de bomberos, botellas de agua. Interventor educativo.	Aula de medios.	60 minutos.

Elaboración propia.

Desarrollo de la actividad

Inicio:

- Dando continuidad a la actividad anterior, los docentes estarán presentes en el aula de medios, la cual una vez que por parte del interventor educativo realice la información introductoria al tema de primeros auxilios, se buscará el apoyo por parte de instituciones públicas o privadas en la ciudad de Nogales, Sonora. Llámese bomberos, cruz roja o cualquier institución de esa índole, para solicitar el apoyo para brindar la información teórica y práctica para la realización de la actividad.
- Una vez dentro del aula de medios, se les acomodará y brindará las mayores comodidades tales como: agua o café para brindar un espacio oportuno para el desarrollo de la actividad planeada.

Desarrollo:

- En dicha actividad se buscará llevar la teoría a la práctica, evidentemente el personal capacitado con mayor experiencia en el tema reforzará lo visto en la introducción por

parte del interventor educativo y a su vez a lo largo de esta sesión y las que están por venir, será la enseñanza de técnicas en primeros auxilios.

- Por medio de las herramientas que el personal de salud traiga consigo para la realización de la actividad y los medios que necesite para la ejemplificación, se invitará al personal docente a participar en diferentes actividades como: reanimación cardiopulmonar, casos de desmayos, ahogamientos, heridas, entre otros temas que el personal considere a tratar. A su vez, se simulará un caso de emergencia dentro de la misma aula, para fortalecer la enseñanza y trabajar en la intervención oportuna de los docentes presentes en el taller.

Cierre:

- Una vez finalizada la actividad, se abrirá un espacio para comentar las dificultades que tuvieron al realizar la dinámica y la oportunidad de mejora que ellos observaron al practicar alguna de las técnicas enseñables.

5.5.3. Sesión 3: Ahogamiento

ACTIVIDAD	META	RECURSOS	LUGARES	TIEMPO
¿Cómo intervenir en una situación de atragantamiento?	Impactar en la seguridad y confianza del docente de educación primaria para afrontar accidentes dentro de la escuela que se requiera la práctica en primeros auxilios.	Computadora. Proyector. Maniquí. Docentes. Interventor educativo. Personal de salud. Café.	Escuela primaria José Vasconcelos, ubicado en Nogales, Sonora, México.	45 a 60 minutos.

Elaboración propia.

Desarrollo de la actividad.

Inicio:

- El personal de salud implementará en la tercera sesión una situación común que puede suceder dentro la escuela, el cual puede acontecer en horario de recreo o alguna otra ocasión. Cuando un alumno puede sufrir de algún atragantamiento a causa de algún alimento que está ingiriendo o bien por otros motivos.
- Una vez dentro del aula de medios, se les acomodará y brindará las mayores comodidades tales como: agua o café para brindar un espacio oportuno para el desarrollo de la actividad planeada.

Desarrollo:

- En esta actividad se llevará a cabo en aula de medios por motivo de un espacio más amplio para la realización de todas las actividades planificadas para el taller. Se invitará a todo el personal docente para asistir a la tercera sesión del programa para fortalecer los conocimientos previos que se han obtenido en las sesiones pasadas.

Cierre:

- A través de las herramientas que el personal docente llevará a su disposición para la actividad (maniquí u otros accesorios) se realizará la actividad para enseñar a los docentes como actuar en caso de algún atragantamiento.
- Al final se hará una reflexión y se abrirá un espacio de preguntas o comentarios para resolver las dudas que hayan quedado sobre lo visto en la sesión del día.

5.5.4. Sesión 4: Interviniendo en lesiones o heridas

ACTIVIDAD	META	RECURSOS	LUGARES	TIEMPO
¿Cómo intervenir en una situación de lesiones o heridas?	Lograr que el personal docente de educación primaria cuente con herramientas que le permitan actuar ante accidentes dentro de la escuela.	Computadora Proyector Docentes Personal de salud. Interventor educativo.	Escuela primaria José Vasconcelos, ubicado en Nogales, Sonora, México.	45 a 60 minutos.

Elaboración propia.

Desarrollo de la actividad.

Inicio:

- El personal de salud implementará en la cuarta sesión una situación común que puede suceder dentro la escuela, el cual puede acontecer en horario de recreo o alguna otra ocasión. Cuando un alumno puede sufrir de algún lesión o herida que pueda causar algún sangrado o en el peor de los casos alguna hemorragia, esto podría suscitarse en horario de recreo cuando la comunidad escolar se encuentra realizando alguna actividad física.
- Una vez dentro del aula de medios, se les acomodará y brindará las mayores comodidades tales como: agua o café para brindar un espacio oportuno para el desarrollo de la actividad planeada.

Desarrollo:

- En esta actividad se llevará a cabo en aula de medios por motivo de un espacio más amplio para la realización de todas las actividades planificadas para el taller. Se invitará a todo el personal docente para asistir a la tercera sesión del programa para fortalecer los conocimientos previos que se han obtenido en las sesiones pasadas.

Cierre:

- A través de las herramientas que el personal docente llevará a su disposición para la actividad (maniquí u otros accesorios) se realizará la actividad para enseñar a los docentes como actuar en caso de que algún alumno sufra alguna lesión o herida y deba ser intervenido de manera inmediata.
- Al final se hará una reflexión y se abrirá un espacio de preguntas o comentarios para resolver las dudas que hayan quedado sobre lo visto en la sesión del día.

5.5.5. Sesión 5: Recomendaciones y cuestionario final para evaluar el conocimiento adquirido en el taller.

ACTIVIDAD	META	RECURSOS	LUGAR	TIEMPO
Cuestionario sobre el conocimiento adquirido a	Lograr que los docentes cuenten con herramientas que le permitan	Hojas impresas. Computadora.	Escuela primaria José Vasconcelos, ubicado en	45 minutos.

través del taller impartido.	actuar ante accidentes dentro de la escuela.	Proyector. Docentes. Personal de salud. Interventor educativo.	Nogales, Sonora, México.	
------------------------------	--	---	--------------------------	--

Elaboración propia.

Desarrollo de la actividad.

Inicio:

- En la última sesión se llevará a cabo unas recomendaciones finales por parte del interventor educativo como parte de un resumen sobre lo visto en cada una de las sesiones; posterior a ello, se realizará un cuestionario para evaluar si el taller que se impartió ayudó al personal docente en el aprendizaje sobre el tema de primeros auxilios.

Desarrollo:

- Una vez dentro del aula de medios, se les acomodará y brindará las mayores comodidades tales como: agua o café para brindar un espacio oportuno para el desarrollo de la actividad planeada. Se invitará a todo el personal docente para asistir a la tercera sesión del programa para fortalecer los conocimientos previos que se han obtenido en las sesiones pasadas.

Cierre:

- Al final se hará una reflexión final sobre lo importante que es prepararse en el tema de primeros auxilios, para brindar una mayor seguridad dentro la institución educativa y a su vez motivar a los docentes a expresar sus inquietudes o sugerencias para reforzar el taller que se les impartió.

5.5.6. Costos y beneficios

RECURSOS	COSTO
Aula de medios	\$0
Proyector	\$0
Computadora	\$0
Botella de agua	\$ 210

Café	\$100
Hojas impresas.	\$0
Lápices	\$300
Reconocimientos	\$0
	Total: \$ 610.

Elaboración propia.

5.5.6.1 Beneficios

Retomando lo que se ha escrito en anteriormente, se pretende lograr una mejora en el área de primeros auxilios en el entorno escolar, de manera que ayuda cada maestro a fortalecer sus conocimientos. Se busca que la propuesta de intervención beneficie a la institución pública donde se realiza el plan de intervención, en este caso a la escuela primaria José Vasconcelos y posterior a las diferentes instituciones presentes en la ciudad de Nogales, Sonora, México. La cual brinde a sus trabajadores, directivos, padres de familia y al personal docente la seguridad plena de saber intervenir en situaciones de emergencia donde los educandos estén en riesgo su integridad física y emocional.

6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

6.1. ¿Qué es la evaluación?

La evaluación es un proceso consustancial al aprendizaje en cuanto es un insumo para verificar su desarrollo y adquisición. En ese sentido, la evaluación se hace tanto para verificar los aprendizajes como para evaluar la enseñanza, la evaluación depende de lo que se espera para el nivel educativo en el que se aplica (Ochoa y Moya, 2018).

Dentro del presente proyecto de intervención se propone realizar la evaluación en dos momentos; inicial y final. La primera con el fin de identificar la magnitud de la problemática y conocer el sentir de los docentes respecto al conocimiento en previos auxilios. Esta primera fase se realiza a partir del diagnóstico desarrollado como parte de las prácticas profesional y cuyos instrumentos son la aplicación de una entrevista al director y un cuestionario a docentes.

Para la fase final se prepone la aplicación de un cuestionario, el cual se explica a continuación y se intenta aplicar el último día del desarrollo del taller.

6.2. Instrumentos de evaluación

Como parte de la evaluación inicial de la propuesta se considera los resultados retomados del instrumento que se realizó al inicio del diagnóstico y se retoma a continuación reforzando el significado de un cuestionario, Meneses (2016) lo define como “un cuestionario es, por definición, el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas.

En pocas palabras, se podría decir que es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés” (p.9).

Se pretende aplicar un cuestionario para tener conocimiento sobre el impacto de la propuesta de intervención con relación a primeros auxilios, identificar cómo se sintieron desde un principio al aplicar el diagnóstico y comprender cuál es su sentir una vez que finalizó el proyecto realizado en la institución educativa ([ver apéndice I](#)).

CONCLUSIONES

En el presente proyecto la visualización de los alcances propuestos es lograr que el docente se sienta seguro, protegido y sobre todo preparado para intervenir en casos de emergencia. Es importante concientizar que cada maestro es un ser humano con miedos, inseguridades y cada día enfrenta diversas situaciones en el contexto escolar donde se desenvuelve, por ello, es importante apoyar al personal educativo con herramientas necesarias para actuar en cualquier caso de emergencia que esté a su alcance.

Es necesario mencionar que el fin de este proyecto de intervención es preparar y capacitar desde lo teórico hasta lo práctico al personal docente con el conocimiento suficiente para actuar de manera oportuna en algún accidente, o bien, si alguno de los educandos se encuentra en una situación inoportuna donde vaya en riesgo su vida. El conocer las inquietudes, sugerencias y opiniones de los maestros como interventores educativos es importante para empatizar y concientizar lo que cada uno de ellos siente y enfrenta cuando pasa algún incidente en su comunidad escolar.

Es importante que docentes cuenten con información suficiente para apoyar, nutrir y facilitar su trabajo y sienta la confianza de intervenir en un caso de emergencia en su zona laboral. De esta manera, se considera pertinente darle continuidad al proyecto que se dio inicio, desde el diagnóstico que se realizó el cual refleja que el personal docente necesita la enseñanza de primeros auxilios y aprender diferentes técnicas para ayudar a algún accidentado.

Por ello, al conocer los antecedentes y resultados que arrojó diferentes trabajos de investigación en diversos países, refleja que es un tema de suma importancia aplicar dentro de las instituciones educativas del país, es decir, que la seguridad tanto física como emocional de los educandos es lo más importante, tal como lo plasma la Ley General de Educación (LGE).

De esta manera, es de gran importancia contar con proyectos de esta índole y dar a conocer la necesidad de fortalecer y atender el tema de primeros auxilios en las escuelas primarias de educación pública y privadas; aspecto esencial para que el alumno se encuentre seguro dentro del plantel y con ello, por añadidura se alcancen con mayor facilidad los aprendizajes previstos en un currículo común. Cuando el maestro confía en sus saberes previos, su desenvolvimiento se vuelve más oportuno.

REFERENCIAS

- Paños, E., Moya, L., Ruíz, J. (2021) *“percepción del profesorado sobre su capacidad para intervenir en situaciones de primeros auxilios”*. Universidad de la castilla la mancha. Barcelona, España. P.2. Recuperado en: https://amieedu.org/actascimie21/wp-content/uploads/2022/02/Esther-Panos_Laura-Moya_Jose-Reyes-Ruiz.pdf
- Cano, S. (2017) *“Nivel de conocimientos en primeros auxilios de los profesores de educación infantil y primaria en la ciudad de Valladolid”*. Universidad de Valladolid. Recuperado en: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/28579/TFG-L1872.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zamorano, F. (2022) *“Iniciativa con proyecto de decreto por el que se adiciona el artículo 117 bis a la ley de educación de la ciudad de México, en materia de capacitación y formación docente en primeros auxilios”*. congreso de la ciudad de México, II legislatura. México. Recuperado en: <https://www.congresocdmx.gob.mx/media/documentos/a1083a00aaf3528fae0d55c3ac07254a3f72f626.pdf>
- SEP (2018) *“Guía para elaborar o actualizar el programa escolar de protección civil”*. Capítulo 4. Ed. Secretaría De Educación Pública. México. Pp. 33 – 34. Recuperado en: https://www.aefcm.gob.mx/info_dgifa/archivos/guiaparaelaboraroactualizarelpogramaescolardeproteccioncivil.pdf
- Díaz, L. (2011) *“La observación”*. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. México. P. 18. Recuperado en https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- SEC (2015) *“Programa escuela para padres, madres de familia, tutores y/o encargados y guía de trabajo”*. México. Recuperado en: <https://siteal.iiiep.unesco.org/bdnp/1248/programa-escuela-padres-madres-familia-tutores-yo-encargados-guia-trabajo#:~:text=El%20Programa%20de%20Escuela%20para,las%20relaciones%20familiares%20mediante%20desarrollo>

Folgueiras, P. (2016). "La entrevista". Párr. 12. recuperado en:

<https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Estrada, L., Gutiérrez, L., Hernández, I. (2017) "Manual básico de primeros auxilios".

CUCS. Guadalajara. PP. 6. Recuperado

en:https://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/manual_primeros_auxilios_2017.pdf

Morente, H. (2021) "Primeros auxilios grado de educación primaria 2017/18 didáctica de los deportes". Universidad de Malaga. España. Recuperado

en:https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/21167/Primeros%20Auxilios%202018_1.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Allianz (S.f) "¿Qué es un Accidente?" ED. Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

Alemania. Recuperado en:[https://www.allianz.es/descubre-](https://www.allianz.es/descubre-allianz/mediadores/diccionario-de-seguros/a/que-es-un-accidente.html#:~:text=Un%20Accidente%20es%20un%20evento,como%20quemaduras%2C%20esguinces%2C%20etc)

[allianz/mediadores/diccionario-de-seguros/a/que-es-un-accidente.html#:~:text=Un%20Accidente%20es%20un%20evento,como%20quemaduras%2C%20esguinces%2C%20etc](https://www.allianz.es/descubre-allianz/mediadores/diccionario-de-seguros/a/que-es-un-accidente.html#:~:text=Un%20Accidente%20es%20un%20evento,como%20quemaduras%2C%20esguinces%2C%20etc)

Botta, N. (2010) "Los Accidentes de Trabajo". Capítulo 7. Ed. Red Proteger S.A. Argentina.

ISBN 978-987-05-8208-3. PP 10. Recuperado

en:https://higieneyseguridadlaboralcvs.files.wordpress.com/2012/10/15_los_accidentes_trabajo_1a_edicion_marzo2010.pdf

Escuela Segura, (2011) "Política de seguridad escolar y parvulario". Chile. Recuperado

en:https://www.preventionweb.net/files/28726_politicanacionaldeseguridadescolaryp.pdf

Reyes, E., Ríos, J. (2020) "Evaluación de los conocimientos en primeros auxilios y

percepción de la necesidad de un programa de capacitación al personal

administrativo de la UNAN-León". Universidad nacional autónoma de nicaragua.

Nicaragua. Recuperado

en:<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/8082/1/245354.pdf>

García, J. (2017) "Proyecto de intervención sobre el nivel de conocimientos que tienen los

profesores de educación infantil y primaria en primeros auxilios". Universidad de La

Laguna. España. Recuperado en:

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5348/Proyecto%20de%20intervencion%20sobre%20el%20nivel%20de%20conocimientos%20que%20tienen%20los%20profesores%20de%20educacion%20infantil%20y%20primaria%20en%20primeros%20auxilios%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Alba, R. (2015) “Educación para la salud en primeros auxilios dirigida al personal docente del ámbito escolar”. *Enfermería universitaria* vol.12 no.2. México. ISSN 2395-8421. Recuperado en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000200088

Gaintza, Z., Velasco, Z. (2017) “Análisis del Grado de Formación en Primeros Auxilios del Profesorado en Activo de Educación Infantil y Primaria”. España. *Formación Universitaria*. vol.10 no.2. ISSN 0718-5006. Recuperado en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062017000200008&script=sci_arttext&tlng=pt

Asto, C. (2020) “Eficacia de una intervención educativa sobre el nivel de conocimiento en primeros auxilios en docentes de una institución educativa en ate – lima”. Tesis. Escuela de enfermería padre Luis Tezza. Perú. Recuperado en: https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3588/TEZZ-T030_71426130_T%20%20%20ASTO%20ENCALADA%20CLAUDIA%20LUC%C3%8DA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

González, J., Soto, J. (2021) “El diagnóstico como punto de partida de los proyectos educativos”. Universidad autónoma de Baja California. AM editores. Baja California. ISBN 978 – 607- 607 – 825 – 9. Capitulo 1. Pg. 20. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/943564.pdf>

Aguilar, M. (2007) “Capacitación sobre primeros auxilios a docentes del jardín de niños Diego Rivera”. Universidad pedagógica nacional. México. Recuperado en: <http://200.23.113.51/pdf/24058.pdf>

Valencia, L., López, L., Marín, I. (2017) “Manual básico de primeros auxilios”. Guadalajara. PP. 6. Recuperado en: https://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/manual_primeros_auxilios_2017.pdf

- SEC. (2021) *“Manual para la formación de primeros auxilios”*. Secretaria de salud. México. Recuperado en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/783774/Manual_Primeros_Respondientes_v2_030321_compressed.pdf
- Rodríguez, L., Ruibal, B., Toro, S. (2020) *“Los primeros auxilios en el currículo de la educación obligatoria en España”*. Revista Sportis. España. Vol. 6. n.º 2. ISSN 2386-8333. Pp. 365-389. Recuperado en: https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/25540/REV%20-%20SPORTIS_%202020_6-2_art_9.pdf
- Barranco, I. (2017) *“Primeros auxilios. una necesidad en la formación inicial docente”*. Ed. Centro de Magisterio “Sagrado Corazón”. España. ISBN: 978-84-09-04081-0. Pp.126. Recuperado en: <https://repositorio.ipbeja.pt/bitstream/20.500.12207/5230/1/Actas%20II%20Congreso%20Interuniversitario%20CMSC%20.pdf#page=121>
- Muñoz, E. (2009) *“La actitud innovadora del docente ante los accidentes más comunes: el botiquín de primeros auxilios”*. España. ISSN 1988-6047. Dep Legal. GR 2922/2007. N22. Recuperado en: <https://docplayer.es/68714441-La-actitud-innovadora-del-docente-ante-los-accidentes-mas-comunes-el-botiquin-de-primeros-auxilios.html>
- UNDSS (2006) *“Botiquines de primeros auxilios”*. Lima, Perú. Recuperado en: <http://www.cucba.udg.mx/sites/default/files/proteccioncivil/manuales/Botiquin%20de%20Primeros%20Auxilios.pdf>
- Rodríguez, L., Sáez, D. (s.f.) *“Primeros auxilios emocionales”*. Ed. Salud y bienestar S.A. PP.5. Recuperado en: <https://sitios.ucsc.cl/dae/wp-content/uploads/sites/31/2019/07/Manual-Primeros-Auxilios-Emocionales.pdf>
- Romero, D., Pabón, S. (2019) *“Revisión sistemática para el diseño de una Guía Técnica de Primeros Auxilios Psicológicos para Testigos de Accidentes de Trabajo”*. Universidad El Bosque. Bogotá, Colombia. Recuperado en: https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2823/Ruiz_Romero_Dairo_Alexander_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Arévalo, K., De la cruz, M., Molina, A. (2018) “Primeros auxilios psicológicos para familias con adolescentes en inicio de consumo de spa en Villavicencio”. Universidad cooperativa de Colombia. Colombia. PP. 11. Recuperado en: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/5094/1/2018_primeros_auxilios_psicologicos.pdf
- Vigil, A. (2017) “Primeros auxilios psicológicos”. Puebla. Volumen 5. Número 15. ISSN. 2007-5588. ISBN 2007-5588. Recuperado en: <https://integracion-academica.org/attachments/article/173/01%20Primeros%20Auxilios%20Psicologicos%20-%20AOsorio.pdf>
- Slaikeu (1996) “Intervención en crisis manual para práctica e investigación”. Capítulo 6, 17, Ed. Manual moderno. México. Pp. 113-115, 367. Recuperado en: <http://puntogenero.inmujeres.gob.mx/docs/manualic.pdf>
- Rangel, M. (2012) “Aspectos generales de una crisis”. Departamento de Psiquiatría, UANL. Recuperado en: https://www.cedhnl.org.mx/pdf/por%20temas%20especificos%20copia/02%20salud/presentaciones/Crisis_Definicion_y_Tipos.pdf
- Barroso, J. (2016) “Situaciones traumáticas en los centros educativos: intervención en crisis”. España. ISSN: 2339-7454. N.º 45. Pp. 2-4. Recuperado en: <https://www.raco.cat/index.php/AmbitsAAF/article/download/367376/461248/>
- Montero, L. (2011) “Guía escolar de intervención para situaciones de emergencia crisis y vulnerabilidad”. Capítulo 6,7,8. Ed. Fernández S.A. DE C.V. México. ISBN 978- 607-498- 260 -2. Pp. 16-18. Recuperado en: <https://sector2federal.files.wordpress.com/2012/04/guia-escolar-de-intervencion-para-situaciones-de-emergencia-crisis-y-vulnerabilidad-1.pdf>
- SEP (2012) “Manual de seguridad escolar”. Capítulo 3. D.R. Secretaría de Educación Pública. México. ISBN 978-607-8017-83-6. Pp. 61-66. Recuperado en: <https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201611/201611-3-RSC-aROCd3IpOQ-manualseguridadsep12.pdf>
- SEP (2018) “Guía para elaborar o actualizar el programa escolar de protección civil”. Capítulo 4. Ed. secretaria de educación pública, Ed. Instituto nacional de la

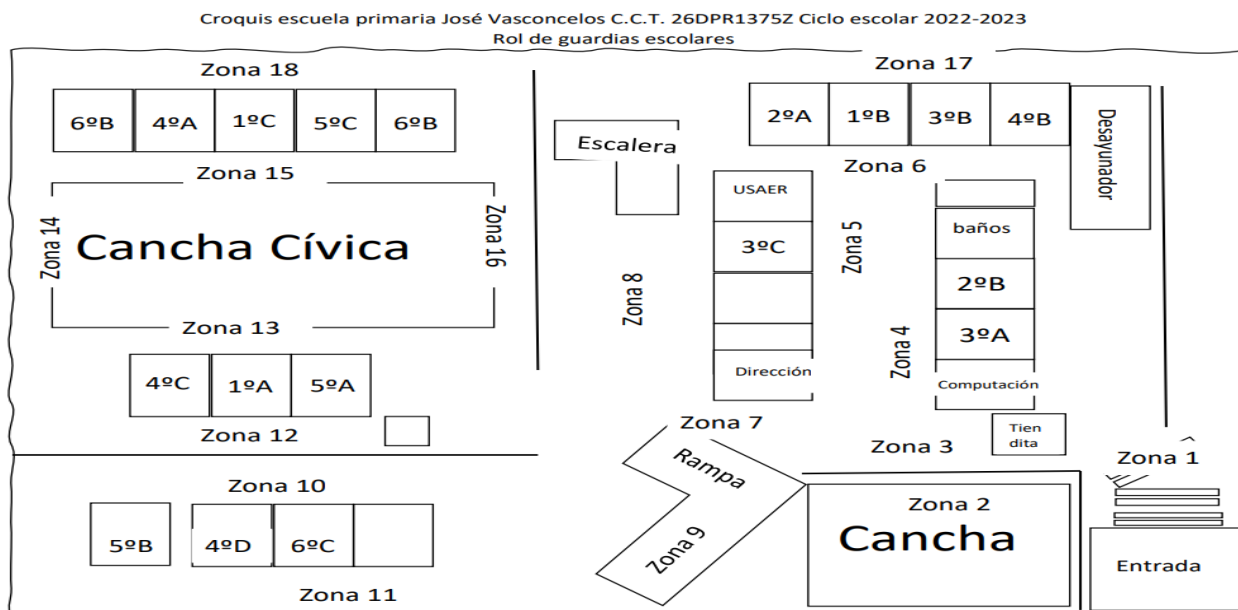
- infraestructura física educativa. México. pp. 33-34. Recuperado en: https://www.aefcm.gob.mx/info_dgifa/archivos/guiaparaelaboraroactualizareprogramaescolardepoteccioncivil.pdf
- Sánchez, S. (S.f.) “La teoría de Maslow sobre las necesidades humanas”. Recuperado en: https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24544w/Necesidades_Teoria_de_Maslow.pdf
- Gómez, J. (s.f.) “El aprendizaje experiencial”. Universidad de Buenos Aires. Argentina. Recuperado en: https://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_Lecture_5/1/3.Gomez_Pawelek.pdf
- Ugalde, O. Chinchilla, A., Delgado, A., Obando, E. (2021) “Teoría del humanismo”. Universidad Internacional San Isidro Labrador. Costa Rica. Recuperado en: <https://uisil.net/aulavirtual/aulas/7936/recursos/s4262-Teoria%20del%20Humanismo.pdf>
- Salazar, L. (2020) “Investigación cualitativa: Una respuesta a las investigaciones sociales educativas”. Instituto tecnológico agropecuario la arenas. Colombia. DOI 10.35381/cm. V6i11.325. Recuperado en: <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/327/406#:~:text=Por%20su%20parte%20Vera%20>
- UPN (2023) “¿Para qué sirven las prácticas profesionales?”. Universidad Pedagógica Nacional. México. Recuperado: <https://upn.mx/index.php/comunidad/105-convocatorias>
- UPN.(s.f.)Licenciatura en intervención educativa”. Universidad Pedagógica Nacional. México. Recuperado en: <https://www.upnech.edu.mx/licenciaturas/lie/#:~:text=Perfil%20de%20Egreso&text=Dise%C3%B1ar%20programas%20y%20proyectos%20pertinentes,proyectos%20educativos%20hol%C3%ADstica%20y%20estrat%C3%A9gicamente>
- Meneses, J. (2016) “El cuestionario”. Universitat Obertade Catalunya. España. Recuperado en: <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

- González, L. (2021) “Grado de conocimiento sobre primeros auxilios del personal docente en Educación Primaria”. Universidad de la laguna, México. Recuperado en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/24845/Grado%20de%20conocimiento%20sobre%20primeros%20auxilios%20del%20personal%20docente%20en%20educacion%20primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, G. (2010) “investigación acción una metodología del docente para el docente”. Universidad autónoma metropolitana. México. P2. Recuperado en: http://relinguistica.azc.uam.mx/no007/no07_art05.pdf
- Gutierrez, D. (2009) “El taller como estrategia Didáctica”. Universidad de los hemisferios. Quito, Ecuador, ISSN; 1605 – 4806. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520908023.pdf>
- Ander-Egg. (1999) “El taller una alternativa de renovación pedagógica”. Ed. Magisterio del rio de la plata. Argentina. ISBNN 950-550-067-X. Recuperado en: <http://www.congope.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/Ezequiel-Ander-Egg-EL-TALLER-UNA-ALTERNATIVA-DE-RENOVACIO%CC%81N-PEDAGO%CC%81GICA.pdf>
- Centro Regional de Formación Profesional Docente de Sonora (2020) “Protocolos de seguridad escolar para las unidades académicas del Creson”. Hermosillo, Sonora, México. Recuperado: https://qa6.sonora.gob.mx/creson/images/protocolos/protocolos-de-seguridad-escolar-para-las-unidades-academicas_compressed.pdf
- Ochoa, L., Moya, C. (2018) “La evaluación docente y universitaria: retos y posibilidades”. Colombia. doi: 10.17227. Pág. 44 - 45. Recuperado en: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n49/0123-4870-folios-49-41.pdf>
- Secretaria de salud (2021) “manual para la formación en primeros auxilios” México. Pág. 17. Recuperado en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/783774/Manual_Primeros_Respondientes_v2_030321_compressed.pdf

APÉNDICES

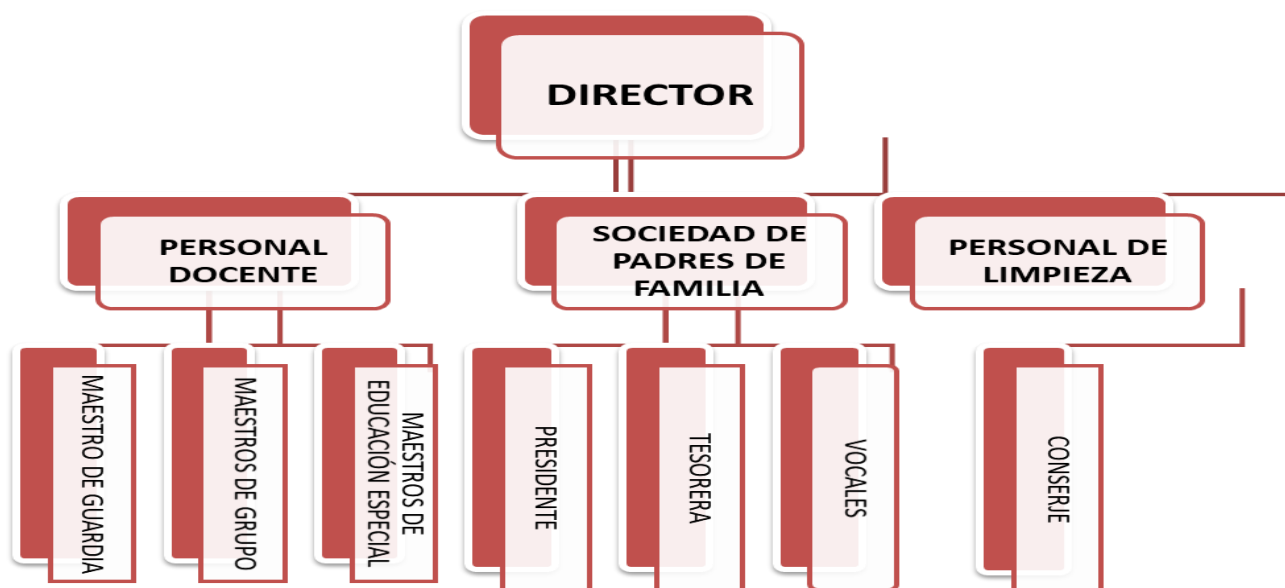
Apéndice A.

Croquis escuela primaria José Vasconcelos C.C.Y 26DEPR1375Z ciclo escolar 2022-2023 rol de guardias escolares.



Apéndice B.

Orden de jerarquías dentro de la institución el cual es parte del organigrama institucional.



Fuente: elaboración propia

Apéndice C.

Evaluación diagnóstica realizada por la institución para comprender el contexto escolar y todos los agentes educativos que forman parte de la plantilla.

EDUCACIÓN PRIMARIA		911.3		INICIO DE CURSOS 2022-2023				
Ciclo escolar 2022-2023 (ciclo actual)								
IV. PERSONAL POR FUNCIÓN								
1. Escriba la cantidad de personal según su función (indicada en el cuadro), nivel máximo de estudios y sexo, independientemente de su nombramiento, tipo y fuente de pago. Notas: a) Si una persona desempeña dos o más funciones, anótelas en aquella a la que dedique más tiempo. b) Si en la tabla correspondiente al NIVEL EDUCATIVO no se encuentra el nivel requerido, anótelas en el NIVEL que considere equivalente o en OTROS.								
Nivel Educativo	Personal directivo		Subdirector de gestión escolar		Subdirector académico		Personal docente	
	Con grupo	Sin grupo	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Primaria incompleta	0	0	0	0	0	0	0	0
Primaria terminada	0	0	0	0	0	0	0	0
Secundaria incompleta	0	0	0	0	0	0	0	0
Secundaria terminada	0	0	0	0	0	0	0	0
Profesional técnico	0	0	0	0	0	0	0	0
Bachillerato incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0
Bachillerato terminado	0	0	0	0	0	0	0	0
Normal preescolar incompleta	0	0	0	0	0	0	0	0
Normal preescolar terminada	0	0	0	0	0	0	0	0
Normal primaria incompleta	0	0	0	0	0	0	0	0
Normal primaria terminada	0	0	0	0	0	0	0	0
Normal superior incompleta	0	0	0	0	0	0	0	0
Normal superior pasante	0	0	0	0	0	0	0	0
Normal superior titulado	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenciatura incompleta	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenciatura pasante	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenciatura titulado	0	0	0	0	0	0	4	8
Maestría incompleta	0	0	0	0	0	0	0	0
Maestría graduado	0	0	0	0	0	0	2	4
Doctorado incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0
Doctorado graduado	0	0	1	0	0	0	0	0
Otros*								
*Especifique:								
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotales	0	0	1	0	0	0	6	12

Apéndice D.

Cuestionario realizado al personal docente. *Elaboración propia.*

Escuela Primaria José Vasconcelos

Cuestionario

Conocimiento sobre primeros auxilios en el personal docente.

1. ¿Cómo se siente usted cuando sucede algún accidente en su escuela y no sabe cómo afrontarlo?

2. Cuando se presenta una emergencia, ¿qué es lo primero que hace?

3. ¿Qué propondría usted que se implementará para evitar menos accidentes?

4. ¿En su escuela cuentan con algún personal capacitado en primeros auxilios?

SI
NO

5. ¿Cuenta su institución con alguna área de primeros auxilios?

SI
NO

6. ¿Cuáles son los accidentes más frecuentes que se presentan en la institución?

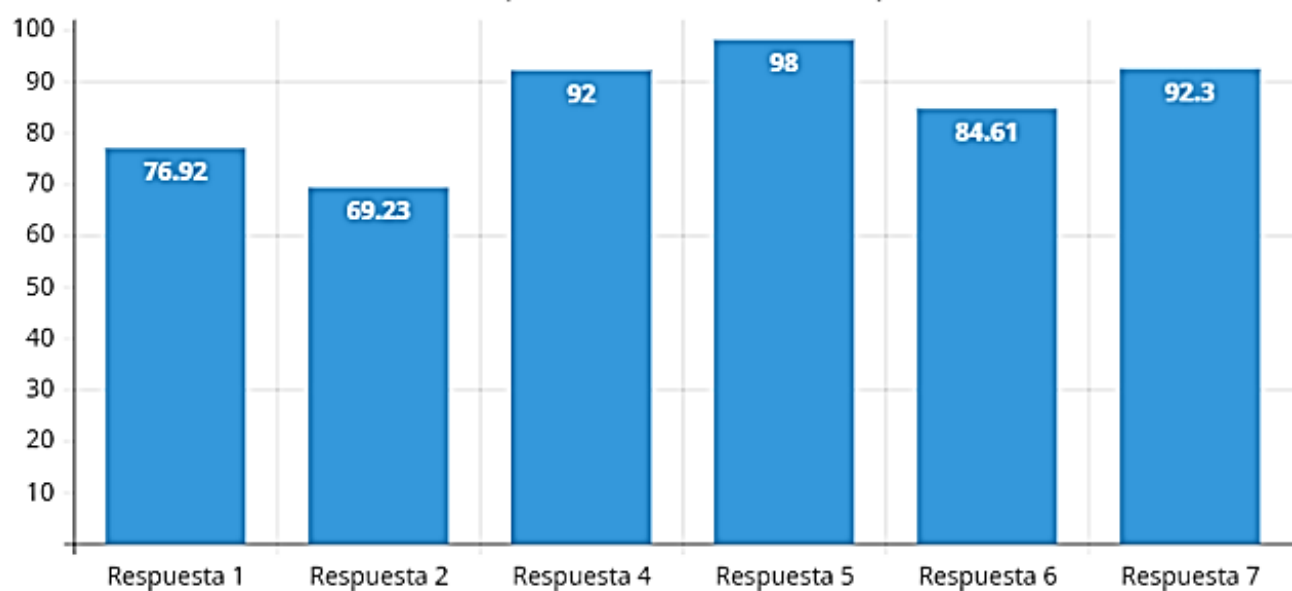
7. ¿Qué conocimiento tiene usted sobre el tema de primeros auxilios?

Apéndice E.

Resultados de cuestionario sobre conocimiento en primero auxilios.

Gráfica cuestionario

Conocimiento en personal docente sobre primeros auxilios



Elaboración propia

Apéndice F.

Gráfica de Gantt correspondiente al sexto semestre de la licenciatura. *Elaboración propia.*

ACTIVIDAD/TIEMPO	MES1FEBRERO				MES2MARZO				MES3ABRIL				MES4MAYO			
1.Vinculación con la institución receptora																
2.- Entrega de la documentación a la Coordinación de prácticas profesionales																
3.- Visita a la Institución y observación Elaboración de bitácora																
4.- Supervisión de Actividades realizadas por los alumnos																
5.- Realización del diagnóstico																
6.- Observación																
7.- Entrevista																
8.- Apoyo educativo																
Finalización de prácticas profesionales y entrega de documentación al maestro asesor de prácticas profesionales																

Apéndice G.

Gráfica de Gantt correspondiente al séptimo semestre de la licenciatura.

Elaboración propia.

ACTIVIDAD	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
Acercamiento a la institución																
Inicio de prácticas profesionales II																
Apoyo administrativo																
Encuesta sobre primeros auxilios y primeros auxilios psicológicos a docentes.																
Finalización de Prácticas profesionales II																
Entrega de documentación al maestro asesor de prácticas profesionales																

Apéndice H.

Gráfica de Gantt correspondiente al octavo semestre de la licenciatura.

Elaboración propia.

ACTIVIDAD	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
Acercamiento a la Entidad																				
Inicio de prácticas profesionales III																				
Apoyo administrativo																				
Describir las características de la entidad.																				
Aplicación de instrumentos para detallar la problemática																				
Elaboración de propuestas																				
Finalización de Prácticas profesionales III																				
Entrega de documentos de terminación al maestro asesor de prácticas profesionales.																				

Apéndice I.

Cuestionario para evaluar el impacto de la intervención. *Elaboración propia.*

Escuela Primaria José Vasconcelos

Cuestionario

Conocimiento sobre primeros auxilios en el personal docente.

1. Después del taller que se impartió en la institución educativa, ¿qué tan seguro se siente de aplicar primeros auxilios posterior al taller?

2. ¿El taller aumentó su conocimiento sobre primeros auxilios?

3. ¿Adquirió los conocimientos suficientes de como brindar ayuda algún accidentado?

4. ¿Ahora, identifica cómo actuar ante un atragantamiento?

SI	NO
----	----

5. ¿Ahora, conoce cómo actuar en caso de alguna lesión o herida?

SI	NO
----	----

6. ¿Considera usted importante que a mediano plazo se dé continuidad a este tipo de talleres sobre primeros auxilios en su institución educativa?

SI	NO
----	----

7. ¿Qué otros temas respecto al uso de primeros auxilios consideran necesario que se enseñe?

ANEXOS

Anexo 1.

Este documento brinda información acertada sobre el nivel económico que predomina en los alumnos de la institución, como las diversas culturas que se encuentra dentro de la misma.

Los alumnos pertenecen en un 50% a familiares nucleares, 20% a familias extensas y 40% a monoparentales; el grado de escolaridad de los padres: 10% licenciatura y otros grados escolares y un 90% concluyeron secundaria y bachillerato y carreras técnicas, en su mayoría participan en las acciones emprendidas en el plantel.

En el contexto cultural, existen alumnos provenientes de varias partes de la república nacional y extranjero, pero la gran mayoría de los alumnos son nacidos en Sonora, hablan en su gran totalidad español, celebran conmemoraciones cívicas y de la comunidad, las cuales algunas son retomadas en el plantel escolar y permiten distinguir algunas expresiones de la cultura propia y de otras culturas, así como mostrar respeto para con la diversidad.

En cuanto a las características económicas la mayoría de los padres de familia se dedican al trabajo en la fábrica lo cual impacta negativamente en el aprendizaje de los alumnos ya que no se dedican lo suficientemente al reforzamiento de los aprendizajes esperados y no le dedican el tiempo suficiente por el trabajo de ambos padres de familia la crianza de los alumnos por terceras personas.

La Escuela Primaria de segundo a sexto grado, de 5 a 12 años de edad, detectando a 29 alumnos (18 hombres y 11 mujeres), con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual, dificultad severa de aprendizaje y trastorno por déficit de aprendizaje otros. Se implementan estrategias de atención diversificada, de atención al rezago escolar y de atención al regreso a clases presenciales, los alumnos de NEE están integrados en las aulas regulares como parte de la INCLUSIÓN y EQUIDAD, características que son integradas en la planeación didáctica pertinente y eficaz por medio de adecuaciones curriculares. La valoración del modelo de test VAK para determinar estilos de aprendizajes que predominan en los alumnos detectó que en su mayoría los alumnos son visuales, algunos auditivos y otros kinestésicos, estos resultados se consideran en los planes de trabajo y de los materiales y recursos a utilizar.

En el ámbito educativo, ante la crisis provocada por el virus del COVID 19, gran parte de las medidas que se han adoptado se relacionaron con la suspensión de las clases presenciales, lo que propició el origen y el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, clases virtuales mediante la utilización del WhatsApp, llamadas telefónicas, el teams, google classroom, Edmodo, zoom y otras plataformas y enlaces tecnológicos medidas educativas tomadas durante la crisis generada por la pandemia de COVID-19 para dar Continuidad de los aprendizajes y del trabajo escolar a distancia con todos los alumnos del centro escolar e impacto curricular que se logró alcanzar desde primero hasta sexto grado de educación primaria y los docentes se tuvieron que capacitar por parte de la SEP, SEC y otras instituciones educativas para enfrentar exitosamente los nuevos desafíos escolares que les plantean en su momento la realidad del contexto local y nacional.

A partir de la evaluación diagnóstica MEJOREDUE de segundo grado a sexto grado se detectó que los alumnos presentan un rezago escolar principalmente en lectura y matemáticas según consta en el diagnóstico que arrojó los resultados de segundo a sexto grado (ver diagnóstico de MEJOREDUE 2022-2023). Se requiere fortalecer las unidades

Fuente: Documento realizado por parte de la institución como diagnostico socioeducativo del plantel.

Anexo 2.

Protocolo de seguridad “accidente o lesión en la unidad académica” por parte de CRESO para todas las unidades académicas correspondientes a su organización.

Protocolos de Seguridad Escolar para las Unidades Académicas del CRESO

8. Accidente o lesión en la Unidad Académica. Dentro del desarrollo de las actividades académicas, deportivas o de socialización pueden ocurrir percances que ponen en riesgo la salud física de los estudiantes o de algún elemento de la comunidad escolar.

8.1 Acciones por la Dirección de la Unidad Académica

8.1.1 Acciones previas al accidente o lesión

- a) Tener una relación del personal adscrito a la institución que puedan proporcionar servicios de primeros auxilios.
- b) Asegurarse que la infraestructura, mobiliario y equipo estén en perfectas condiciones, de modo que no presenten un potencial peligro a la seguridad de la comunidad escolar.
- c) Crear un expediente el cual debe contener el número de filiación al sistema salud, tres números telefónicos para aviso en caso de emergencias, información sobre tipo de sangre, alergias, enfermedades, medicamentos que toma y efectos secundarios de los mismos. Mantener actualizado el registro cada semestre o cuando el estudiante reporte nuevos datos. La información de este expediente debe resguardarse con absoluta confidencialidad.
- d) Contar con una lista de números actualizados de emergencia y hospitales.
- e) Asegurarse de que el botiquín escolar esté abastecido conforme a la norma aplicable.
- f) Asegurarse que el personal docente y administrativo que pertenezcan a las brigadas de protección civil y seguridad escolar acudan a capacitaciones periódicas de primeros auxilios.

8.1.2 Acciones en el momento del accidente

- a) Mantener la calma.
- b) Si la lesión no es grave, solicitar al personal capacitado proporcione los primeros auxilios.
- c) Si la lesión es grave, llamar al número de emergencias o al número de la autoridad local competente.
- d) Proveer información completa al número de emergencias y a los paramédicos sobre como sucedió el accidente.
- e) Anotar los datos del hospital de traslado.
- f) Llamar al número telefónico de contacto, para avisar.
- g) Traslarse al hospital para apoyar al lesionado.



8.2 Acciones por los Docentes

8.2.1 Acciones previas al accidente

- a) Sensibilizar a los estudiantes para que atiendan la normatividad vigente.
- b) Asegurarse que se cumplan las normas de seguridad aplicables en la Unidad Académica.
- c) Contar con una lista de números de emergencia.
- d) Asegurarse que el botiquín del aula esté abastecido.
- e) Asistir a capacitaciones periódicas en primeros auxiliares, en caso de pertenecer a las brigadas de protección civil y seguridad escolar.

8.2.2 Acciones en el momento del accidente

- a) Mantener la calma.
- b) Acompañar a la persona lesionada.
- c) Llamar al número de emergencias si la lesión es grave.
- d) Si la lesión es menor, solicitar atención médica.
- e) Proporcionar información completa al número de emergencias sobre cómo sucedió el accidente o lesión.
- f) Asegurarse de que la Dirección de la Unidad Académica sea notificada.
- g) Trasladarse al hospital si el Director de la Unidad Académica lo solicita.

8.2.3 Acciones posteriores al accidente

- a) Realizar seguimiento del estado de salud del lesionado.
- b) Brindar apoyo necesario en el proceso de recuperación.