GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 131 PACHUCA, HIDALGO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

“DIVERSIDAD Y RELACIONES PROSOCIALES”

LOURDES CAROLINA NAH MAGAÑA.

PACHUCA DE SOTO, HIDALGO; OCTUBRE DE 2026.

GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 131 PACHUCA, HIDALGO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

“DIVERSIDAD Y RELACIONES PROSOCIALES”

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO QUE PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA PRESENTA:

LOURDES CAROLINA NAH MAGAÑA.

TUTOR:

JOSÉ MANUEL VARGAS CRUZ

PACHUCA DE SOTO, HIDALGO; OCTUBRE DE 2026.

IHE
INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN

Universidad Pedagógica Nacional Unidad 131-Hidalgo
Dirección General

Pachuca de Soto, Hgo., 02 de octubre de 2026
Oficio Núm. UPNH/CDYEU/2075/2026
DICTAMEN DE TRABAJO

C. LOURDES CAROLINA NAH MAGAÑA

P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO intitulado: "**DIVERSIDAD Y RELACIONES PROSOCIALES**", presentada por su tutor PSIC. JOSÉ MANUEL VARGAS CRUZ , ha sido DICTAMINADO para obtener el título de *Licenciada en Educación E innovación Pedagógica*, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

Atentamente

Marisol Vite Vargas
Directora General de la UPN Unidad 131-Hidalgo

C.c.p.- Depto. de Titulación. - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

Blvd. Felipe Ángeles S/N Col. Venta Prieta
Pachuca de Soto, Hgo., C.P. 42080.
Tel. 771 711 1174
www.upnhidalgo.edu.mx

AGRADECIMIENTOS

A Gerardo, Emilio, Génesis, Elian, Lía, por ser mi brújula y mi motivación principal. Gracias por caminar a mi lado en esta aventura.

A Héctor, por reconocer cada uno de mis esfuerzos, por acompañarme e impulsarme a no rendirme, tu inteligencia y sabiduría han sido mi guía constante en este viaje.

A mis padres por ser el pilar inquebrantable, a mis hermanos y amigos por sus palabras de aliento.

A la UPNH - Unidad 131, por haber sido el espacio formativo en el que consolidé mi carrera profesional, a todos los docentes que compartieron sus conocimientos a lo largo de este camino.

A la Mtra. Oralia Villeda González, por el impulso inicial para inscribirme y motivándome a no rendirme.

A la LEP. Rosa Lidia Valladares Chávez, por su generosidad al compartir su conocimiento, fueron fundamentales para culminar con éxito este trabajo.

A mi tutor Mtro. José Manuel Vargas Cruz, por su invaluable guía, su paciencia e impulsarme a salir de mi zona de confort, dotándome de herramientas para concluir mi proceso de formación.

ÍNDICE

	Pág.
Introducción	1
CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLEMATIZADOR.	10
A. Descripción del estado de Hidalgo.	10
B. Descripción del municipio. Tolcayuca: lugar en donde se inclina la cabeza.	13
C. Descripción de la localidad.	15
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA DE LA CONSTRUCCIÓN DEL DIAGNÓSTICO	21
A. Análisis del diagnóstico	21
B. Metodología de la investigación.	27
1. Investigación acción participativa.	27
2. Instrumentos que se utilizan en la IAP	30
a. Evidencias recopiladas a partir de la aplicación.	32
b. Descripción de problemáticas que se observan en la comunidad.	34
c. Planteamiento de la problemática que se investigará.	37
3. Dimensiones del diagnóstico.	40
a. Análisis del contexto de la problemática.	40
b. Análisis de los sujetos y sus acciones.	42
c. Explicación conceptual de la problemática detectada.	44
d. Ejercicio de triangulación.	46
4. Resultado del análisis.	49
5. Planteamiento del diagnóstico.	50
CAPITULO III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INTERVENCIÓN.	52
A. Problematización.	53
B. Problema de intervención.	55
C. Explicación teórico conceptual de la problemática.	56
1. La pedagogía social y la educación popular.	56
2. La dimensión social y participativa del problema de intervención.	61
3. Cuestiones conceptuales del problema de intervención.	63

a. De qué hablamos cuando hablamos de diversidad cultural.	63
b. Las personas y la forma de socializar.	64
c. ¿Por qué son necesarias las habilidades prosociales?	68
d. Beneficios de actuar a tiempo. La visión del futuro.	68
CAPITULO IV. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN UNA MIRADA A NUESTRAS RAÍCES.	71
A. Procedimiento de la implementación de la estrategia.	71
B. Cronograma.	75
C. Registro de datos.	76
D. Cartas descriptivas.	77
CAPITULO V. SEGUIMIENTO Y APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA.	84
A. La sistematización de la aplicación y sus resultados.	84
1. La sistematización de la aplicación parcial y sus resultados.	84
2. Participación de los involucrados en las sesiones.	85
3. La evaluación del proceso parcial de intervención y sus instrumentos.	87
4. Construcción de categoría de análisis.	89
B. La evaluación de lo planteado.	93
1. Análisis de los diferentes instrumentos.	93
2. Resultados que arrojó la comparación de los diferentes instrumentos.	95
3. Coincidencias y discrepancias a la hora de la implementación.	103
4. Hallazgos encontrados.	104
C. Modificaciones a la propuesta original.	105
CONCLUSIONES.	108
Referencias bibliográficas.	113
ANEXOS	117
Anexo A. Diario de campo	118
Anexo B. Registro de observación	120
Anexo C. Guía de entrevista padre de familia	121
Anexo D. Guía de entrevista docente	122
Anexo D. Guía de entrevista alumno	123

Anexo E. Planteamiento del diagnóstico	124
APÉNDICES	125
Apéndice 1. Población total y tasa de crecimiento promedio anual, 1895-2020	126
Apéndice 2. Posición geográfica del barrio de Santo Tomás en el municipio de Tolcayuca, Hidalgo.	127
Apéndice 3. Diversidad cultural en la escuela primaria Belisario Domínguez proveniente de diversos estados de la república mexicana.	128

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el adecuado manejo de las relaciones prosociales juega un papel importante para la sana convivencia en nuestra sociedad; puesto que el aprender a regular asertivamente nuestras emociones puede ayudarnos en nuestro convivir y construir relaciones de calidad con los demás.

Las relaciones prosociales se relacionan de manera positiva con emociones agradables que mantienen a la sociedad en estados afectivos positivos, aumentando así el bienestar general (Ibáñez, 2019). Asimismo, mejoran la calidad de vida y las relaciones interpersonales, lo que fortalece la red social y resulta beneficioso al estar dirigido hacia los demás y, en ocasiones, hacia uno mismo (Escotorin, 2011).

De acuerdo con Redondo (2013), la conducta prosocial ayuda al desarrollo de las emociones y de la personalidad, abarcando conductas de cooperación, colaboración y altruismo; evocan sensaciones de seguridad en los demás, lo cual genera la confianza necesaria para obtener ayuda de los otros (Durkheim y Desjardins,1988).

Las relaciones prosociales asertivas, por lo regular se dan en poblaciones en donde el número de habitantes de las mismas es bajo; donde todos o casi todos los habitantes de una comunidad se conocen y han convivido de generación en generación; un ejemplo de ello, es la comunidad de Tolcayuca en el estado de Hidalgo, la cual hasta hace poco más de 15 años estaba habitada mayoritariamente por personas nativas de este lugar.

El siglo XXI trajo consigo grandes cambios sociales, económicos, culturales, políticos y tecnológicos; todos estos, fruto de la globalización. La Ciudad de México ha crecido considerablemente, la gran demanda de empleos, conlleva también la demanda de lugares donde vivir. Lamentablemente, nos encontramos frente a una grave crisis de vivienda, con una creciente demanda que supera la oferta y precios que excluyen a la mayoría de la población. Por tal motivo, las personas se han visto en la necesidad de desplazarse a aquellos lugares en donde los precios de compra y renta de viviendas sean más asequibles. En este caso, el municipio de Tolcayuca, por su

cercanía con la megápolis y por su oferta de vivienda en complejos habitacionales edificados recientemente, ha sido de gran atractivo para residir.

Por tal motivo, esta comunidad, específicamente el Barrio de Santo Tomás, ha crecido considerablemente en los últimos tiempos, trayendo consigo un vertiginoso cambio en la vida cotidiana de los habitantes nativos, teniéndose que enfrentar a la transformación social que, para muchos, ha sido bastante difícil de aceptar.

Aunado a esto, en los últimos años, la sociedad en general se enfrentó a un gran desafío; la pandemia derivada del COVID-19. Nos vimos en la necesidad de aprender y, en muchos casos, de reaprender a través de la adaptación en un mundo, de por sí cambiante, que nos obligó a buscar nuevas formas de socialización a raíz del confinamiento.

Nos enfrentamos a la necesidad de romper paradigmas y estereotipos, permitiendo de esta manera, que los sujetos al afrontar condiciones determinantes, adquiriéramos nuevas habilidades para generar soluciones, lo cual, nos llevó a investigar y encontrar las herramientas que servirían para resolver los conflictos que se presentaron en la cotidianidad. Entre los desafíos que podemos mencionar, fue la forma en que se detuvieron las relaciones sociales, ya que tuvimos que vivir en aislamiento; ocasionando, que se diera la pérdida de empleos, cambios en la modalidad de trabajo, así como la forma de impartir la educación, ya que esta tuvo que ser a distancia y de forma virtual. Además de las lamentables pérdidas materiales y las dolorosas e irremplazables pérdidas humanas. Es por ello que, ante estas situaciones teníamos el reto de encontrar soluciones para mantener estabilidad emocional, física, económica, entre otras. Asimismo, se presentó un fenómeno social en el cual, muchas personas migraron a lugares donde estuvieran cerca de su familia y otras, donde tuvieran las condiciones apropiadas para desarrollarse de la mejor manera. Por tal motivo, aunado al crecimiento poblacional que ya había afectado al municipio en años recientes, el número de habitantes aumentó considerablemente ya que, en su mayoría, decidieron quedarse.

Las relaciones prosociales en la comunidad, se han visto afectadas por una vorágine de emociones; el sentido de pertenencia, las costumbres y tradiciones sufrieron un

gran impacto causado por el intercambio de usos, costumbres y tradiciones que las personas que llegaron, trajeron consigo. La comunidad en general (quienes ya estaban y quienes llegaron), tuvieron que buscar formas de adaptarse a la nueva realidad la cual, trajo consigo una gran diversidad cultural y social.

> La diversidad cultural se refiere a las múltiples formas en que se expresan las culturas de grupos y sociedades. Estas expresiones se transmiten dentro de los grupos, sociedades y entre ellos. Se manifiesta no sólo a través de las variadas formas en que se expresa, aumenta y transmite el patrimonio cultural de la humanidad mediante la variedad de expresiones culturales, sino también a través de los diversos modos de creación, producción, difusión, distribución y disfrute artísticos, cualesquiera que sean los medios y tecnologías utilizadas. (UNESCO, 2005)

La diversidad en una comunidad no solo trae consigo situaciones positivas, sino también negativas. Entre las situaciones positivas se encuentran una mayor creatividad, mejores soluciones a problemas, perspectivas más amplias y una mayor riqueza cultural. Sin embargo, también pueden surgir desafíos como barreras de comunicación, conflictos culturales, malentendidos y posibles tensiones.

La Nueva Escuela Mexicana (NEM) reconoce la diversidad como un principio fundamental, promoviendo la inclusión y el respeto a las diferencias culturales, lingüísticas, sociales y de género. Promueve al diálogo y la construcción de aprendizajes, los cuales servirán para mantener un equilibrio y reconocer las diferencias, pero fomentando al mismo tiempo lo común. Posibilitando de esta forma crear espacios para empatizar y convivir.

La diversidad debe de verse en un plano de igualdad, en el que cada uno debe de reconocer sus fortalezas y donde nadie debe de considerarse mejor que los demás. Es por ello, que en nuestro país con las reformas educativas que se han desarrollado, se está trabajando para alcanzar un objetivo enfocado para el reconocimiento y dignificación de la diversidad.

Al llegar a la comunidad y, al tener la oportunidad de observar el entorno social, además de mi labor como docente, pude poner atención a una problemática que

sepresenta en la misma, donde la gran diversidad de los habitantes del Barrio de Santo Tomás, ha impactado tanto positiva, pero un poco más negativamente en las relaciones prosociales de la comunidad; esto, fruto del aumento de su población.

El proyecto de desarrollo educativo titulado **“Diversidad y Relaciones Prosociales”** tiene como propósito visibilizar las problemáticas derivadas del crecimiento poblacional en la comunidad, así como presentar una propuesta integral de estrategias orientadas a su solución.

Este proyecto de desarrollo educativo está integrado en cinco capítulos. En el primer capítulo se aborda el contexto problematizador en donde se hace una descripción detallada de las características geográficas, demográficas y económicas del estado de Hidalgo, del Municipio de Tolcayuca y de la localidad del Barrio de Santo Tomás.

En el segundo capítulo, se presenta el diagnóstico de la localidad; en el que comenzamos compartiendo el análisis, así mismo, las metodologías de la investigación, las dimensiones del diagnóstico, los ejercicios de triangulación y los resultados del análisis, para culminar con el planteamiento del diagnóstico.

En el tercer capítulo se expone el planteamiento del problema de intervención. Posteriormente, el cuarto capítulo aborda la propuesta de intervención **“Reconociendo nuestras raíces”**, la cual incluye una descripción detallada de las dinámicas ejecutadas, las herramientas e instrumentos de evaluación aplicados, así como los resultados obtenidos. Finalmente, el quinto capítulo analiza el seguimiento de las estrategias implementadas y presenta una propuesta de innovación orientada a guiar, orientar, atender y mejorar la problemática identificada, trascendiendo la simple búsqueda de una solución puntual.

Se finaliza con las conclusiones, las cuales están basadas en la autorreflexión de lo aprendido durante el proceso de construcción de este proyecto; así mismo contiene las fuentes de información, y una serie de apéndices y anexos que dan fe de las dinámicas realizadas durante este trayecto.

CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLEMATIZADOR

A. Descripción del Estado de Hidalgo.

De acuerdo con los datos presentados en la Enciclopedia de los Municipios del Estado de Hidalgo, Tolcayuca (2011):

> El Estado de Hidalgo forma parte de la región centro-oriental de México y cuenta con una superficie de 20,905.12 km2, que corresponde al 1.1% de la superficie total del país. Por su tamaño, ocupa el lugar 26 de los Estados Unidos Mexicanos. Limita al Norte con el Estado de San Luis Potosí, al Noreste y Este con Veracruz, al Este y Sureste con Puebla, al Sur con Tlaxcala y el Estado de México y al Oeste con Querétaro. El Estado está conformado por 84 municipios con 4,554 localidades. Basados en particularidades ambientales y geoculturales.
>
> La regionalización geocultural fue utilizada por su operatividad en los aspectos sociodemográficos y económicos en el estudio de vulnerabilidad al Cambio Climático, mientras que, la regionalización ambiental fue utilizada en los apartados de caracterización climática. De ahí que las diferencias en la clasificación son porque dentro de la región Valle de México, se encuentran diversas ciudades que concentran población con diversas capacidades de adaptación, y cuyo sustento se da por ser población indígena (Hñähñu), frente a población urbana, industrial y con grandes brechas en sus componentes sociales. (p.12)

Siguiendo la misma referencia bibliográfica:

> Las tres principales cadenas de montañas conforman la región serrana y atraviesan el territorio hidalguense por el centro, con dirección sureste-noroeste. La primera cadena es la Sierra Madre Oriental, que cubre la mayor parte del Estado y ahí se localizan las sierras de Zimapán, Jacala, Zacualtipán y Pachuca. La segunda cadena montañosa se inicia en Tulancingo y se une al núcleo central en el cerro de Agua Fría. La tercera se sitúa desde Real del Monte hacia Pachuca y continúa hacia el noroeste por Actopan, Ixmiquilpan, El Cardonal, Zimapán y Jacala. En consecuencia, Hidalgo se caracteriza regionalmente por su notorio contraste entre ciudades y campo. (Enciclopedia de los Municipios del Estado de Hidalgo, 2011)

De acuerdo con el Comunicado de prensa del INEGI en el 2021:

> Se da a conocer los resultados del Censo de Población y Vivienda 2020 correspondientes al Cuestionario Básico, que ofrece información sobre la dimensión, estructura y distribución espacial de la población, así como de sus principales características socioeconómicas y culturales. Además, da cuenta de las viviendas y algunas de sus características. El periodo de levantamiento del principal ejercicio censal que se realiza en México cada década fue del 2 al 27 de marzo de 2020 y, por primera vez, se levantó con dispositivos de cómputo móviles, además de captar información vía internet y telefónica como métodos complementarios. La población total en Hidalgo es de 3 082 841 habitantes (Véase Apéndice 1). De ellos, 1 601 462 son mujeres (51.9%) y 1 481 379 son hombres (48.1%). Hidalgo ocupa el lugar 16 a nivel nacional por número de habitantes y sube un sitio con respecto a 2010(INEGI, 2021).

El presente análisis expone los principales indicadores sociodemográficos, educativos y socioeconómicos del estado de Hidalgo, con el propósito de ofrecer un panorama integral sobre la dinámica poblacional y el desarrollo social de la entidad. La información recabada toma como fundamento oficial los resultados del *Censo de Población y Vivienda 2020* publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021a), incorporando tanto los hallazgos del Cuestionario Básico como las estimaciones del Cuestionario Ampliado. A través de este marco conceptual, se examinan variables clave como la estructura demográfica, la diversidad étnica, la escolaridad, la cobertura de salud y la transformación de la estructura ocupacional en la entidad. El Censo de Población y Vivienda 2020 captó información de todas las personas que residen en el país en el momento de la entrevista, ya sean nacionales o extranjeros. Incluye a los mexicanos que cumplen funciones diplomáticas fuera del país y a los familiares que vivan con ellos; así como a los que cruzan diariamente la frontera para trabajar en otro país, y también a la población sin vivienda.

En Hidalgo residen 20,003 personas que nacieron en otro país, con datos del Cuestionario Ampliado del Censo 2020, se estima que 75.0% adquirió la nacionalidad mexicana. Asimismo, se estima que, en el periodo de marzo 2015 a marzo 2020, poco más de 26 mil personas de 5 años y más de edad que se fueron a residir a otro país

(emigrantes internacionales), 25.1% son migrantes de retorno; es decir regresaron a residir al país, y 73.4% permaneció en otro país. En cuanto al tema de Etnicidad, se tiene que en la entidad residen 362 629 personas de 3 años y más de edad que hablan lengua indígena y representan 12.3% en relación con la población total del mismo grupo de edad. Entre los hablantes de lengua indígena, el náhuatl es la principal lengua por su número de hablantes.

El 7.9% de las personas de habla indígena no habla español; 95.7% de los que tienen de 6 a 14 años de edad asiste a la escuela; entre la población de 15 años y más de edad, el grado promedio de escolaridad es de 6.6 años, que equivale a casi un grado de secundaria y 80.8% de la población de 3 años y más de edad, está afiliada a servicios de salud. Otra característica sociodemográfica que se captó con el Cuestionario Básico del Censo 2020, refiere a las personas que se consideran afro mexicanas o afrodescendientes. En Hidalgo, 1.6% de la población se auto reconoce como tal, 48.4% hombres y 51.6% mujeres; 96.9% de las personas afrodescendientes de 6 a 14 años de edad asiste a la escuela; el grado promedio de escolaridad de la población de 15 años y más es de 9.7 años que es comparable a tener casi un año de estudios medios superiores y 69.7% del total de la población afrodescendiente está afiliada a servicios de salud.

En cuanto a las características educativas de la población, se presentan cambios en asistencia escolar, alfabetismo y escolaridad. El porcentaje de población de 3 a 5 años de edad que asiste a la escuela cambió de 53.0% en 2010 a 63.9% en 2020; mientras que la proporción de asistencia de las personas de 6 a 14 años pasó de 93.7% en 2000 a 96.2% en 2020; y entre los que tienen de 15 a 24 años la proporción cambia de 31.0% en 2000 a 49.1% en 2020.

Con el Cuestionario Ampliado del Censo de Población y Vivienda 2020, se indagó sobre la posición en el trabajo, el sector de actividad económica, la ocupación, las horas trabajadas, el ingreso por trabajo y las prestaciones laborales, con los datos recabados se estima que, en Hidalgo, la participación de la población en el sector agropecuario cambió de 26.4% en 2000 a 13.5 % en 2020; mientras que en el sector industrial y de la construcción pasó de 28.5 a 25.2% y la población ubicada en el

sector comercio y servicios de 43.8 a 59.9%, respectivamente.

En 2020, el porcentaje de población asalariada que recibe prestaciones laborales es mayor para las mujeres en relación con los hombres. En el tema de Servicios de salud, el porcentaje de población afiliada en el periodo 2000-2020 pasó de 29.1 a 69.7%, respectivamente, la mayor proporción se tiene en el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) que cubre en 2020 a 51.0% de la población.

Los municipios con la mayor y menor proporción de población afiliada a servicios de salud son Tepehuacán de Guerrero con 92.6% y Singuilucan con 52.6%, respectivamente (INEGI, 2023).

B. Descripción del Municipio. Tolcayuca: Lugar en donde se inclina la cabeza.

De acuerdo con la Enciclopedia de los Municipios del Estado de Hidalgo, Tolcayuca (2011); el Municipio de Tolcayuca, tiene su origen del nombre primitivo de Tlahuica, el cual se deriva de las raíces nahoas: tolca, “inclinar la cabeza”, y yocan, “lugar”, que significa “lugar en donde se inclina la cabeza”. Fue habitado por tribus indígenas, Toltecas y Chichimecas en el año 800. El Municipio de Tolcayuca, colindando al norte y poniente con el Municipio de San Agustín Tlaxiaca; al oriente con los Municipios de Zapotlán y Villa de Tezontepec, y al sur con Tizayuca y Estado de México. En cuanto a su posición geográfica, se ubica a una latitud norte de 19° 57´, longitud oeste de 98° 55´, alcanzando una altitud de 2360 metros sobre el nivel del mar (Véase Apéndice 2).

En cuanto a su extensión, registra una superficie territorial de 120.80 kilómetros cuadrados. La vegetación que cubre la mayor parte de este municipio está formada de matorrales inermes como el nopal, el maguey, las yucas, el cardón, el nopal y árbol de pirul. Su fauna está integrada por conejos, coyotes, lobos, zorrillos y ardillas. También se compone de varios tipos de reptiles, insectos y una gran variedad de arácnidos. Se pueden encontrar especies de aves comunes como pájaros, gorriones, chupamirtos y, algunas aves cantoras como jilgueros y canarios. Dependiendo de la orografía del municipio el suelo tiene características que pertenecen a la etapa primaria mesozoica,

es de tipo semidesértico, su capa es rica en materia orgánica y nutriente, su uso es agrícola y de agostadero principalmente. La tenencia de la tierra, es en primer lugar ejidal y de otros usos. El municipio se encuentra ubicado en su totalidad en la provincia del eje Neovolcánico formado en su mayoría por lomeríos, llanuras, cerros y mesetas. En el municipio cruza el Río Pánuco, la Cuenca del Río Moctezuma, también cuenta con 6 cuerpos de agua, además de una laguna y “El Hondón”, denominado así por ser un pozo de gran profundidad.

En el portal de economía (2020), menciona que la población en Tolcayuca fue de 21,362 habitantes (48.2% hombres y 51.8% mujeres). En comparación a 2010, la población en Tolcayuca creció un 61.5%. Los rangos de edad que concentraron mayor población fueron 10 a 14 años (1,981 habitantes), 5 a 9 años (1,943 habitantes) y 15 a 19 años (1,833 habitantes). Entre ellos concentraron el 26.9% de la población total. La población de 3 años y más que habla al menos una lengua indígena fue de 144 personas, lo que corresponde a 0.67% del total de la población de Tolcayuca. Las lenguas indígenas más habladas fueron náhuatl (77 habitantes), Otomí (22 habitantes) y Tlapaneco (16 habitantes).

En 2020, la mayoría de las viviendas particulares habitadas contaba con 3 y 4 cuartos, 28.1% y 23.5%, respectivamente. En el mismo periodo, destacan de las viviendas particulares habitadas con 2 y 1 dormitorios, 40.6% y 32.7%, respectivamente. El porcentaje de hogares que cuentan con determinados elementos de conectividad y/o servicios son los siguientes 45.6 tienen acceso a internet, 32.6 disponen de una computadora, 92 % disponen de un celular.

En relación al transporte, el tiempo promedio de traslado del hogar al trabajo fue 34 minutos, 74.9% de la población tarda menos de una hora en el traslado, mientras que 13.6% tarda más de 1 hora en llegar a su trabajo. Por otro lado, el tiempo promedio de traslado del hogar al lugar de estudios fue 21 minutos, 92.1% de la población tarda menos de una hora en el traslado, mientras que 7.18% tarda más de 1 hora. En 2020, 38.5% de la población acostumbró a caminar como principal medio de transporte al trabajo. Con relación a los medios de transporte para ir al lugar de estudios, 58% de la población acostumbra camión, taxi, combi o colectivo como principal medio de

transporte.

En cuanto a las ocupaciones, la que cuenta con más trabajadores durante el primer trimestre de 2025 fueron empleados de ventas, despachadores y dependientes en comercios, trabajadores de apoyo en actividades agrícolas y comerciantes en establecimientos. En 2020, los principales grados académicos de la población de Tolcayuca fueron Secundaria (36.7%), Primaria (23.7%) y Preparatoria o Bachillerato General (21.2% del total). La tasa de analfabetismo de Tolcayuca en 2020 fue 3.3%. Del total de población analfabeta, 39.4% correspondió a hombres y 60.6% a mujeres (Secretaría de Economía, s.f.)

En datos de ANUES (2023), las áreas con mayor número de hombres matriculados en licenciaturas fueron Ingeniería, manufactura y construcción (649), Administración y negocios (401) y Artes y humanidades (361). De manera similar, las áreas de estudio que concentraron más mujeres matriculadas en licenciaturas fueron Administración y negocios (755), Ingeniería, manufactura y construcción (339) y Artes y humanidades. (253).

En cuanto a la organización del Ayuntamiento su conformación se encuentra de la siguiente manera: presidente Municipal, Síndico Procurador y Regidores. Ante la constitución el ayuntamiento por mandato constitucional tiene la facultad de elaborar reglamentos que normen su funcionamiento interno y la vida comunitaria, dentro de los aspectos que se pueden considerar se mencionan los siguientes: Bando de Policía y Buen Gobierno, Reglamento de Obra Pública Municipal, Reglamentación de Planeación, Reglamento de Catastro Municipal, Reglamento de Protección Civil, Reglamento de Salud , Reglamento de expendios de bebidas alcohólicas, Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado, Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad, Panteones y Cementerios.

C. Descripción de la localidad.

La localidad del Barrio de Santo Tomás, es un lugar que se encuentra ubicado a la entrada del municipio de Tolcayuca, por consiguiente, lo hace un punto importante ya

que se convierte en el paso obligado tanto de habitantes como de visitantes; por la afluencia, podemos mencionar que cuenta con los servicios necesarios para sus habitantes. Entre ello, podemos mencionar que cuenta con escuelas cercanas y algunos comercios denominadas tiendas de la esquina como se conocen comúnmente y otros con giros diversos. Así mismo, cuenta con una capilla en honor a la Virgen María, un campo deportivo y cerca del barrio, el fraccionamiento “Los Amores de Don Juan”, en donde viven personas que en su mayoría llegaron a trabajar al municipio o a lugares cercanos.

Las casas ubicadas en el fraccionamiento cuentan con los servicios básicos de agua, luz, telefonía e internet. Algunas viviendas han sido remodeladas, permitiendo una forma de crecimiento del fraccionamiento. Así mismo, en cuanto el área que corresponde al barrio se puede mencionar que también otro tipo de vivienda son las casas que han sido construidas en predios con amplias extensiones, y que en su mayoría son de las personas originarias del lugar, en donde se observa otro tipo de estructura en comparación con las casas de los fraccionamientos ya que estas cuentan con árboles frutales, así como la facilidad que esto les da para tener sus animales en los patios. Demostrando una vez más, la cultura de su comunidad, donde una de sus fuentes de trabajo es la agricultura.

En este sentido, los habitantes de la localidad tienen diversas fuentes económicas, ya que se puede ver diferentes medios de empleo, así como el desarrollo de actividades, de las cuales podemos mencionar las labores agrícolas, donde en la mayoría de las veces han sido heredadas de padres a hijos, y al ser un lugar que cuenta con agua para el campo, tienen la facilidad de que sus tierras sean aprovechadas para la siembra. El lugar les proporciona los medios para realizar esta actividad, por lo tanto, es común ver de forma asidua el transitar de maquinaria (tractores), que serán utilizadas para sus tierras de cultivo.

Otra de las fuentes de empleo es el comercio formal e informal; así como la contratación de personas en fábricas cercanas, permitiendo que no tengan la necesidad de viajar grandes distancias para integrarse a su trabajo. Así mismo, las empresas demuestran el interés y el cuidado para sus trabajadores, puesto que les

proporcionan las facilidades para trasladarse y llegar de forma segura a sus fuentes de empleo; permitiendo de este modo, que tanto hombres como mujeres se integren a las empresas y no tengan un problema de inseguridad, dado que, a pesar de que éstas se encuentran relativamente cerca (aproximadamente a 11 km), se encuentran en lugares en donde no llega el servicio de transporte público.

El contexto económico es un factor determinante para una localidad, ya que es aquel que aporta un bienestar para los individuos. Es por ello, la importancia de la creación de medios necesarios para que se obtengan los beneficios para cada uno. Estas condiciones propician que satisfagan las necesidades humanas; comprendiendo a las actividades productivas entre las que aparecen los medios, formas y relaciones de producción. En cuanto, todo esto esté presente en el contexto, mayor será el desarrollo de la comunidad.

Por consiguiente y ante lo que se presenta, las personas de la comunidad tienen oportunidades para emplearse en los diversos giros que pueden encontrarse dentro y cerca de esta, los cuales como se han mencionado con anterioridad: agricultura, comercio, maquila, servidores públicos, entre otros. Las actividades a las que se dedica la comunidad permiten tener una mejora económica para las familias; se pueden observar también, distintos locales comerciales en los que se ofrecen diversos productos, tales como, tiendas de abarrotes, de ropa, zapaterías, de comida, dulcerías, jarcerías, venta de alimentos, librerías, materiales de construcción, tlapalerías, papelerías, entre otros.

El barrio no cuenta con un mercado exclusivo, sin embargo, es necesario que los habitantes se trasladen los lunes hasta la plaza principal del municipio, ya que allá encontrarán un pequeño mercado de frutas que se ubica en la esquina de la calle principal, considerando que este tipo de comercio permite contar con lo básico y necesario para los habitantes. Otro de los beneficios de la comunidad es en cuestión de transporte, ya que estos pueden llegar a diversos puntos con los lugares de colindancia, así mismo, también puede utilizar transporte público, automóvil, moto o bicicleta para trasladarse, siendo esto un beneficio para la comunidad.

En cuanto a la infraestructura educativa, la comunidad presenta una cobertura amplia que abarca desde la educación inicial hasta la formación universitaria. Para la primera infancia, el municipio cuenta con el Centro de Asistencia Infantil Comunitario (CAIC) "Caritas Felices", operado por el sistema DIF, el cual brinda estimulación temprana, cuidado pedagógico y apoyo alimentario a hijos de familias trabajadoras. En el nivel preescolar público destaca el Jardín de Niños "General Felipe Ángeles". Por su parte, la educación primaria pública se atiende mediante las escuelas "Ignacio Zaragoza", "Vicente Guerrero", "Belisario Domínguez", "Cuitláhuac", "Itzcóatl" y "Vasco de Quiroga", mientras que el sector privado se integra por el Colegio "Guillermo González Camarena", el Colegio Pedagógico "Frederick Skinner" y el Instituto Educativo "Tonantzin".

La oferta en educación secundaria y media superior se fortalece con la Telesecundaria No. 11, la Telesecundaria No. 567 y el Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH), Plantel Tolcayuca. Asimismo, la educación superior está representada por la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo (UPMH), cuya matrícula reúne a estudiantes locales y de municipios aledaños atraídos por sus programas académicos en ingeniería, tecnología y ciencias administrativas. Dentro de su catálogo destacan las ingenierías en Aeronáutica, Animación y Efectos Visuales, Logística, Tecnologías de la Información y Energía, así como las licenciaturas en Comercio Internacional y Aduanas, Arquitectura Bioclimática y Administración. Entre estas, la Licenciatura en Comercio Internacional y Aduanas, junto con las Ingenierías en Animación y Efectos Visuales y Aeronáutica, registran la mayor demanda e ingreso estudiantil gracias a su grado de especialización y vinculación sectorial.

Finalmente, la cohesión social y el capital cultural de Tolcayuca se articulan de manera bidireccional a través de sus espacios de difusión contemporánea y su patrimonio histórico. El desarrollo comunitario tiene como eje la Casa de Cultura municipal, enfocada en la formación artística y deportiva, cuya labor se complementa con las bibliotecas públicas "Saber Divino Tesoro" y "General Felipe Ángeles", ambas adscritas a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas y encargadas de promover la alfabetización y el fomento a la lectura.

Paralelamente, el resguardo de la identidad local se materializa en el Pabellón Gastronómico y Cultural "El Tilhuacán", un espacio público subyacente para la preservación de la cultura inmaterial regional, y en el Museo Comunitario de Tolcayuca, repositorio que custodia una colección arqueológica de aproximadamente 300 vestigios prehispánicos. Este entramado de memoria histórica alcanza su máxima validación institucional a través del reconocimiento de la UNESCO, que en 2018 inscribió al Archivo Histórico de la Parroquia de San Juan Bautista en el registro internacional "Memoria del Mundo". Este fondo documental, integrado por más de 7,000 expedientes y manuscritos producidos desde 1646, constituye una fuente primaria invaluable para el estudio de la administración virreinal, la demografía y los procesos de mestizaje en el Altiplano hidalguense. Finalmente, el paisaje histórico se complementa con el patrimonio edificado virreinal, representado por la Hacienda de San Javier, un complejo agrícola fundado en el siglo XVII por la Compañía de Jesús y adquirido posteriormente por Pedro Romero de Terreros, primer Conde de Regla, consolidando al municipio como un nodo histórico de notable interés académico.

En 2021, los campos de formación más demandados en Tolcayuca fueron Negocios y comercio (840), Tecnologías audiovisuales para medios de comunicación (614) y Vehículos, barcos y aeronaves motorizadas (527). Por lo tanto, aunque Tolcayuca no es una ciudad Cosmopolita, las autoridades y dependencias han apostado porque los habitantes cuenten con las instituciones necesarias para un desarrollo educativo integral.

Ante todo, es importante considerar que para que la comunidad tenga futuro y un óptimo desarrollo para los ciudadanos es importante proveer de los elementos necesarios para que se dé la permanencia de las personas de la comunidad. De lo contrario, se corre el riesgo que se sientan vulnerados y sientan la necesidad de emigrar a otros lugares, donde les ofrezcan mejores condiciones de desarrollo económico.

En nuestro país se dan situaciones en este sentido y las personas tienen que elegir otras opciones para mejorar su economía. Y de las cuales, en su mayoría, tienen que moverse con todos los integrantes de su familia o, en algunos casos, solo el miembro

proveedor y posiblemente se den otros problemas como la desintegración familiar.

La influencia que ejerce la sociedad sobre las decisiones y acciones de las personas que forman parten de ella es diversa; esto puede marcar de distintas maneras el futuro de una comunidad.

Es importante que reconozcamos, respetemos la diversidad existente en una localidad y enriquecernos de ella ya que nos permite que seamos una sociedad capaz de generar un sinfín de aportaciones y que esto nos impulse a crecer. Que las decisiones y las acciones potencialicen a los individuos de las comunidades para que coadyuven en el crecimiento de una comunidad.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA DE LA CONSTRUCCIÓN DEL DIAGNÓSTICO

A. Análisis del diagnóstico.

La realidad de la sociedad en la actualidad es compleja, es por ello que, al momento de observar problemas sociales, es necesario la intervención de profesionales en el tema, que tengan los conocimientos necesarios para analizar y realizar un diagnóstico adecuado; puesto que, se tendrá la capacidad de proponer acciones de mejora. Dicho diagnóstico debe realizarse con responsabilidad al recabar datos e interpretarlos y, por consiguiente, esto determinará la problemática a resolver, la cual, será para mejorar o dar solución al problema que presenten.

Retomando la situación del contexto en la comunidad de Tolcayuca, se inicia con el diagnóstico, considerando la importancia de la información que se ha recabado, en donde fue necesario observar los recursos con los que cuenta; por consiguiente, fue primordial adentrarse al municipio y observar la forma en la que se desarrollan sus habitantes.

La observación se da en primer lugar durante la llegada al municipio, para esto, se tiene que tomar una intersección la cual conecta la avenida principal y la autopista México – Pachuca, en este punto tenemos diferentes medios de transporte que pueden ser utilizados para trasladarse a diferentes puntos.

Durante el recorrido he ir avanzando aproximadamente un kilómetro se pueden mirar construcciones de grandes extensiones como la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.

Así como un fraccionamiento llamado Vientos del Sur, al seguir con el recorrido se encuentran empresas y pequeños negocios, así como extensiones de terrenos los cuales sirven para siembra.

Al avanzar para llegar a la plaza principal, nos encontramos con la Colonia Vicente Guerrero y la Telesecundaria # 11, y unos metros adelante el Barrio de Santo Tomás, en el cual, podemos ver la Primaria “Belisario Domínguez” y muy cerca el fraccionamiento “Los Amores de Don Juan”, Así mismo, observo que en contra

esquina de la escuela se encuentra un paradero de autobuses para que las personas puedan hacer uso del transporte. También se puede notar como nuevamente hay comercios donde se lleva a cabo la venta de alimentos, así como de abarrotes, un área deportiva y una capilla donde se venera a la Virgen de Guadalupe. Al seguir con la ruta, permite llegar a la plaza principal y encontrar la presidencia municipal. En este lugar, las autoridades establecidas son el presidente, regidores, y síndico; estos pueden localizarse en áreas asignadas y de esta manera la comunidad pueda tratar asuntos o realizar trámites personales o conflictos de la comunidad. Cerca del cuadro principal se encuentran dos escuelas primarias “Itzcóatl” y “Cuitláhuac”, así como la iglesia “San Juan Bautista” y el Lienzo charro “San Juan”. En este lugar se puede notar el comercio informal, el cual ha tomado parte de la vía pública para instalarse. Cerca se encuentra otro fraccionamiento llamado “Lomas del Álamo”.

Al visualizar los servicios con que cuenta la comunidad fue necesario pasar al segundo punto que consiste en socializar con las personas de la comunidad, esto con el fin de escuchar sus opiniones sobre las situaciones que presenta el lugar donde viven, enfocado ¿Qué consideran como problemáticas y cómo les afecta? ¿Qué otros servicios se necesitan en su comunidad? entre otras preguntas. Por lo cual, fue necesario iniciar diálogos con los habitantes, así como participar en cuestionamientos informales y seguir con el recorrido por la comunidad, esto sirvió para reconocer el contexto geográfico y social.

Las personas que fueron entrevistadas, en todo momento se prestaron al diálogo y dieron su punto de vista, los cuales en su mayoría coincidieron y mencionaron situaciones que se viven en la comunidad, tales como la inseguridad, dándose al momento de presentarse situaciones de robos a casa-habitación y robo de motocicletas; en este caso en particular, resultan ser de uso común entre los habitantes para trasladarse, por tal motivo se llevan operaciones policiacas de forma cotidiana para vigilar que se encuentren en regla.

Otra de las situaciones que les preocupa a los habitantes es el tema de la salud. Comentan sobre la necesidad de que se construya un hospital donde se cuente con un servicio especializado, ya que, al tener solamente centro de salud, se complica la

atención y en caso de situaciones graves, las personas tienen que buscar atención en los lugares más cercanos y ésta sería con un médico particular, ya que si se requiere un especialista tendrían que llegar a la ciudad de Pachuca.

Durante la indagación del contexto, los habitantes comentan de manera peculiar acerca del crecimiento y desarrollo del municipio; esto por la proliferación de industrias, la creación de escuelas de diversos niveles y la cercanía a la ciudad de México, todo esto en conjunto ha derivado un crecimiento poblacional. Según datos de Población (2020), esta creció un 61.5%. En comparación al 2010. Este crecimiento se ha dado como resultado de las personas que llegan a la comunidad, provenientes de diversos estados y municipios, como consecuencia de esto, se presenta una gran diversidad de los sujetos.

Por consiguiente, al realizar la investigación y observar que esta es una situación que se presenta en la comunidad, fue necesario delimitar un espacio con el fin de observar a un grupo de personas, así como tener un grupo de referencia para saber, si la visión seguía siendo la misma o posiblemente cambiarían la perspectiva. Por lo tanto, analizando las problemáticas que las personas de la comunidad mencionaron, hubo una situación especial que tuvo mi atención y esta es referente a la llegada de personas de fuera y los conflictos que se crean, presentando un cuestionamiento ¿Qué sucede? ¿Qué conflictos presentan? ¿Por qué se dan?

Para dar continuidad, y delimitando el área de trabajo, me acerqué a uno de los fraccionamientos donde han llegado personas de otros lugares y realicé diversas pláticas con los habitantes que se encuentran en el contexto para que de esta forma se pueda saber que está sucediendo. Pude notar que es un lugar donde en su mayoría, los habitantes son personas que han llegado del Estado de México, Ciudad de México, entre otras y, por ello, está presente una gran diversidad social. Al inicio observé algunas calles limpias, en orden, y donde se notaba que había organización, y en otras áreas se ve todo lo contrario. En cuanto a las actividades de las personas, algunas trabajan en empresas cercanas. Es por ello por lo que hacen uso de los autobuses de las empresas y esto les permite tener beneficios económicos. Así mismo, las familias tienen ventajas en relación con el servicio de transporte, pueden

utilizar el que deseen ya que cuentan con varias opciones, permitiendo moverse con facilidad dentro y fuera de su comunidad.

Otra de las cosas con las que no cuentan son las tiendas de autoservicio, esto ha sido difícil, considerando que ya estaban acostumbrados, detonando situaciones como elevados costos al momento de adquirir sus productos alimenticios, generando un impacto económico en su presupuesto.

Al término fue necesario decidir y determinar qué lugar necesitaba más atención y cuál sería la problemática que se presentaría. Al realizar un análisis profundo, pude tomar la decisión de seguir con la investigación para el diagnóstico y la intervención en el Barrio de Santo Tomás, ya que éste se encuentra en un lugar estratégico en la comunidad. Así mismo, por la cercanía con escuelas, fraccionamientos y colonias cercanas, al momento de realizar el recorrido pude observar dificultades en cuanto a la forma de socializar de las personas. Por lo tanto, fue necesario profundizarla investigación del porqué las personas mostraban esas diferencias para relacionarse.

Durante el transcurrir de los días fui observando de una manera más detallada lo que sucedía y fui notando un sinfín de situaciones, en donde en ese ir y venir de las personas se puede mirar lo que realizan en la cotidianidad y donde cada una va aportando cosas diferentes para la comunidad. Es por ello por lo que, desde muy temprano observé a personas empezar con sus diversas labores; aquellos que se dirigen a sus empleos, niños y adolescentes caminando hacia sus centros educativos los cuales, en su mayoría, se encuentran relativamente cerca. Aquellos que se dedican a la venta informal van acaparando las banquetas para ofrecer sus productos (tortas, jugos, sándwiches, pastes, tamales, fruta picada, etc.), a las personas que se dirigen a las escuelas a dejar a sus hijos.

En su mayoría, las personas que se dedican a los trabajos del hogar, aprovechan que llevan a sus hijos a las escuelas y realizan sus compras en las tiendas cercanas donde encuentran abarrotes, verdulerías, pollerías y carnicerías. Lo peculiar de este lugar, es que se resiste a dejar de ser rural, presentando una mezcla bastante curiosa entre la urbanización y el campo, muestra de esto, es común observar por la avenida circular (y detener el tráfico), a tractores de diversos tamaños, con arado, rastras,

entre otros; dirigiéndose a las extensiones de tierra que se encuentran en la entrada del municipio o a comunidades cercanas para comenzar con sus labores agrarias. También se observa que enfrente de la escuela primaria “Belisario Domínguez”, perteneciente al barrio de Santo Tomás, se encuentra la parada de autobuses, de la cual hacen uso las personas para trasladarse a diferentes destinos como Pachuca, Tizayuca, Zapotlán, Acayuca, al Estado de México, La Ciudad de México, entre otros.

A nivel estructural, la comunidad opera bajo una organización vecinal estable; no obstante, el principal desafío radica en el tejido social y las dinámicas de interacción, donde predomina una marcada diversidad de conductas individuales. Muestra de ello es que, a pesar de compartir el mismo entorno geográfico, entre los habitantes prevalece una actitud de indiferencia, evidenciada por la tendencia a evitar el trato mutuo o a limitar el contacto a un saludo superficial entre quienes ya se conocen.

Esta situación refleja la profunda heterogeneidad de la población local, dado que la mayoría de los residentes del fraccionamiento no son originarios del municipio de Tolcayuca. Al provenir de distintos estados y regiones, coexisten múltiples diferencias socioculturales. Un ejemplo claro es el de la señora Yolanda Hernández, residente del fraccionamiento “Amores de Don Juan”; originaria del Estado de México, explica que prefiere restringir sus lazos de amistad a su entorno inmediato para prevenir conflictos, procurando, al mismo tiempo, mantener siempre un trato cordial y respetuoso con el resto de la comunidad. Por lo tanto, de todo lo observado e investigado, es importante mencionar que existe una diversidad social importante en la comunidad, detonada (como se mencionó anteriormente), por la creación de fraccionamientos, la proliferación de empresas cercanas, la oferta educativa, entre otros. Reflejándose en el entorno social por medio de diferentes situaciones como diversidad de pensamiento, de costumbres, de tradiciones, estilos de crianza, etc. Los cuales, al convivir unos con otros de manera constante se genera el desacuerdo y esto ocasiona diferencias entre los que llegaron y los originarios de la comunidad.

Pude observar que a pesar de la diversidad que existente en la comunidad, las personas tratan de encajar en el contexto. Sin embargo, las personas nativas ven esas prácticas con estereotipos en los cuales entran los juicios morales. Y finalizan

con situaciones de conflicto donde cada uno desea hacer lo que considera según su cultura. Se han generado faltas de respeto mutuo entre los colonos del fraccionamiento cercano, esto por varias situaciones, como el no consensar el orden en la organización de la basura, cuidado del agua, proliferación de negocios fuera de su casa apropiándose de espacios públicos sin permiso, así como el uso de sonido con un volumen alto, entre otras; dando origen a ciertos desacuerdos y conflictos. Además, a la comunidad se le dificulta respetar los acuerdos de los comités que trabajan para un bien común. Lo mencionado anteriormente, se puede percibir en la escuela de la comunidad; pude observar en una reunión de padres de familia que la participación de las personas originarias de la comunidad no es constante, ya que muestran poco interés, aludiendo falta de tiempo, desconocimiento, etc. Todo esto se puede ver reflejado en la comunidad, al surgir algún problema en la escuela, los padres de familia tienen formas agresivas de solucionar los conflictos o simplemente muestran desinterés sobre las problemáticas que presentan sus hijos.

En el ámbito escolar, existen situaciones cotidianas que escalan de manera desfavorable hasta convertirse en conflictos graves. Un ejemplo de ello ocurrió en la escuela primaria, donde se suscitó un altercado entre dos madres de familia. El incidente inició cuando la vocal del grupo solicitó a una de las madres el pago correspondiente para el instructor de la banda de guerra, derivado de la participación de su hijo en dicha actividad extracurricular. Ante la inconformidad con el cobro, la madre de familia reaccionó de forma violenta, agrediendo de manera física y verbal a la vocal mediante insultos, jaloneos y amenazas. Este acto de agresión ocurrió dentro de las instalaciones escolares; sin embargo, la problemática persistió e involucró posteriormente a los estudiantes, trasladando el conflicto hacia el exterior de la institución. *(Para un registro detallado de los hechos, véase el Anexo A)*

Ante todo lo observado, fue importante considerar las pautas que nos da la comunidad para el diagnóstico, en donde se presentan diversas vertientes que son necesarias considerar y que deben de ser intervenidas, ya que ante lo observado, se puede incluir en el diagnóstico situaciones visibles como la falta de comunicación, la apropiación de valores, la falta de identidad con la comunidad, así como la necesidad

del trabajo en equipo de los comités con el fin de lograr el bienestar de la comunidad.

La comunidad del Barrio de Santo Tomás, ofrece grandes oportunidades para los habitantes, es por ello, que deben de considerar y aprovechar con las cosas que cuentan, sin embargo, es necesario trabajar en atender las necesidades que presentan ya que servirá para que vayan mejorando las relaciones prosociales, prevaleciendo la importancia de que el ser humano tiene la necesidad de vivir en armonía con los demás, al ser atendidas adecuadamente, los resultados permitirán un crecimiento en todos los sentidos.

B. Metodología de la investigación.

1. Investigación Acción Participativa.

Considerando esta problemática de la comunidad, fue importante y primordial trabajar con una Investigación Acción Participativa (IAP), puesto que a partir de un problema concreto se conduce a una investigación constructiva del nuevo conocimiento o tecnología. Esta puede ser realizada por investigadores, facilitadores externos e investigadores locales. La cual, sirve para trabajar un cambio social, en donde se busca mejorar las condiciones de vida y la del entorno, en donde con estrategias de investigación se puede ayudar a la comunidad a desarrollar sus capacidades para identificar su problemas y oportunidades. (Zapata, F. y Rondan, V., 2016)

Así mismo, se encuentren soluciones de mejora, trabajándolas de una forma crítica, eficaz, cooperativa y democrática. Por consiguiente, este proyecto de investigación se desarrolla metodológicamente desde la Investigación Acción Participativa (IAP) y, desde el ámbito de la Pedagogía social y la Educación Popular. Donde se verán reflejados aspectos éticos, políticos y metodológicos. En lo político se habla de reglas, instancias educativas, de salud, espacios recreativos, etc. Así como proyectos que las autoridades realizan para que la comunidad tenga beneficios y de esta forma se vea reflejado en el contexto.

En el ámbito ético, el trabajo resalta la aportación de los sujetos y la necesidad de generar sinergia comunitaria para cultivar valores como la solidaridad, la

responsabilidad, el compañerismo, el respeto y la vocación, contribuyendo así al mejoramiento de las condiciones sociales.

En el aspecto metodológico, el proceso se aborda desde la educación popular, promoviendo el aprendizaje entre pares para fortalecer el sentido de pertenencia en la comunidad donde se desenvuelven.

De acuerdo con Torres A. (2015), la IAP surge de dos vertientes, inicialmente separadas, que luego confluyen: una pedagógica, asociada al trabajo de Paulo Freire y otra sociológica, vinculada a Orlando Fals Borda (1985).

La primera, de la mano de la educación popular, determinada “investigación temática” la cual consistía en una indagación interdisciplinaria, multi- profesional y comunitaria que buscaba caracterizar y comprender las problemáticas más significativas de una población para, a partir de ella, construir propuestas educativas pertinentes.

La segunda promovida por equipos de profesionales de las ciencias sociales, plateaba la investigación concertada y colegiada con sus bases, de problemáticas pertinentes, cuyos resultados revertían en el fortalecimiento de las organizaciones y sus acciones colectivas. Ambas propuestas, surgen en el contexto de trabajos colectivos, movimientos sociales y culturales en contextos concretos. Esto nos permite confirmar la historicidad, contextualismo y compromiso de enfoques críticos de investigación y educación. (Torres, 1996)

De modo que no se puede pensar ni hacer investigación participativa sin reconocer la coyuntura, el contexto territorial, los actores sociales en movimiento y las opciones de futuro en juego. Torres A., (2015), plantea que la IAP tiene como enfoque la producción de conocimiento, por lo tanto, la necesidad de llevar a cabo la práctica investigativa, ya que cuando se investiga significa entender cómo nos relacionamos y a partir de cómo, generamos procesos de construcción social en el aprendizaje.

Esto se debe de realizar de forma activa y crítica de acuerdo con la práctica que desarrollamos, involucrándonos en el trabajo de la comunidad en la que nos desarrollamos, convirtiéndonos en sujetos de conocimientos, permitiendo de esta forma estar un proceso de construcción social de aprendizaje. Las actividades de

investigación deben de basarse en las realidades de estudios, en el aporte del conocimiento especializado, la sabiduría popular y la imaginación de los investigadores. Es por eso que las bases epistemológicas de la IAP en la que coincidieron Fals Borda y Freire está en la construcción de la “filosofía de la praxis”.

De modo que, la idea es que las actividades investigativas y educativas se den en sentido de práctica de transformación social desde opciones éticas y políticas emancipadoras. A partir de la reflexión y conceptualización sobre la práctica investigativa, Fals Borda (1979 y 1998), resumió los rasgos a través de los siguientes principios dialógicos:

1. Autenticidad y compromiso, del investigador social con respecto al mundo popular.
2. Anti-dogmatismo, frente a toda rigidez en su puesta en práctica.
3. Restitución o devolución sistemática, para que, partiendo de los niveles de conciencia y el lenguaje de la gente, avanzar en la apropiación del conocimiento crítico.
4. Sencillez y diferencial de comunicación, respetando el nivel político y educativo de la gente.
5. Auto investigación y control colectivo del proceso.
6. Técnicas sencillas de recolección y análisis de información.
7. Diálogo y comunicación simétrica.
8. Recuperación histórica, asumida como técnica para reconocer y visibilizar la visión del pasado por parte de los sectores populares.
9. Sabiduría y buen juicio a lo largo de la experiencia.

La Investigación-Acción Participativa (IAP) integra los elementos clave para comprender la realidad de los diversos sectores sociales. Mediante la aplicación de estrategias, técnicas y procesos de evaluación, esta metodología facilita un análisis reflexivo sobre el entorno, impulsando la transformación social e identificando pautas para la mejora continua. Asimismo, la integración de datos cualitativos y cuantitativos

permite delimitar con precisión la problemática y centrar la atención en sus causas fundamentales.

Galindo, (1998), señala que la Investigación Acción Participativa (IAP), nace referente al sentido de nuestro trabajo, de nuestra vida y, en el caso de los estudiosos y los académicos, de la investigación. De esta forma, los investigadores hacían estudios, diagnósticos, pronósticos, planes de acción y evaluaciones, todo como parte de una estrategia de difusión de innovaciones con objeto de introducir las modificaciones pertinentes. En este enfoque se pretende integrar las dimensiones ambiental, cultural y económica de lo social.

2. Instrumentos que se utilizan en la IAP.

El trabajo que se realiza en la IAP es fundamental y de una gran responsabilidad, ya que se está trabajando para resolver un problema de intervención. Partiendo de esto, Ander-Egg (1995), menciona que un diagnóstico informa sobre los problemas y necesidades existentes, en el área o sector en donde se ha realizado el diagnóstico; responde el porqué de esos problemas, intentando comprender su causa y efecto, identifica recursos y medios para actuar; determina prioridades y estrategias de intervención y por último da cuenta de los factores que pueden aumentar la factibilidad de dicha intervención.

Al cumplimiento de estas funciones, el diagnóstico social implica o conlleva, en la práctica, la realización de una serie de tareas en la cual, se puede utilizar diversas herramientas para obtener la información precisa para la recolección de información. De las cuales, se consideran que son técnicas e instrumentos que son necesarias utilizar de acuerdo a su pertinencia metodológica y con relación a la información que se pretende obtener. Permitiendo de esta forma que la información que se recabe sea eficaz, verídica y confiable.

Por consiguiente, los instrumentos para la investigación serán las entrevistas, registros de observación y diario de campo, considerando que estos instrumentos son de gran utilidad, y se convierten en el medio donde se registra la información que se

recolecta de la comunidad y de los grupos de referencia, por lo que es importante que la información vertida sea relevante para el planteamiento del problema, de la misma manera que servirá a las necesidades del investigador y a las características del contexto en la cual se realiza la investigación.

Estos instrumentos deben de ser flexibles, confiables, pertinentes, adecuados a los propósitos u objetivos, que los datos con los que se van a trabajar, dependan de la investigación que se esté llevando a cabo, esto con el fin que esté condicionada para obtener información precisa y concisa. Al utilizarlos permitirá que la investigación se defina con mayor facilidad, ya que nos facilitan el proceso, así mismo son necesarios para pensar hacia dónde ir. Y sobre todo de cómo será guiada la problemática a intervenir.

Cada instrumento utilizado me sirvió para centrar la investigación, por lo tanto, estos permiten integrar las técnicas, procedimientos o formas de obtener los datos que sirvieron sobre el tema que estudiamos. Ya que de esta manera se recopilan, organizan, analizan, examinan y presentan la información encontrada. Es necesario que para lograr el objetivo de los instrumentos se tenga claro el interés del investigador sobre el objeto de investigación.

Por tanto, será importante tener en contexto las diversas aportaciones teóricas que ya existan sobre el tema. Así mismo, si los instrumentos nos van arrojar información cuantitativa o cualitativa ya que, dependiendo de lo que se desee investigar será el instrumento que debemos de aplicar. Cada uno nos mostrará el proceso de investigación. Es importante considerar que las técnicas que podemos utilizar para la investigación cualitativa es la observación, la entrevista, la encuesta y para la cuantitativa la recopilación de datos a través de cuestionarios, análisis de datos, gráficas, entre otros.

Cada instrumento utilizado en la IAP aporta información, lo importante como ya se mencionó es que el investigador tenga claro lo que desea obtener, preguntar para qué lo queremos, y qué es lo que queremos saber, ya que esto nos permitirá realizar y llegar a un diagnóstico, que nos llevará a la identificación real de la problemática, al tener claro lo que se desea atender, nuestro resultado estará enfocado a uno de los

propósitos de la IAP, la cual consiste en encontrar soluciones y promover transformaciones políticas y sociales.

a. Evidencias recopiladas a partir de la aplicación.

Al utilizar las herramientas y las técnicas obtuve información relevante, esta sirvió para confirmar lo que se había observado en la comunidad del Barrio de Santo Tomás, donde se presenta una gran diversidad cultural. La forma en la que se llevó a cabo fue por medio de entrevistas, a través de cuestionamientos en los que se les indagó acerca de su lugar de nacimiento, sus costumbres, tradiciones, cuánto tiempo llevan viviendo en Tolcayuca, qué cosas le agradan de su comunidad, cómo es su relación con los demás y por qué eligieron vivir en esta localidad.

Estas entrevistas permitieron conocer si las personas eran originarias de Tolcayuca o de otro lugar. Se entrevistó a pobladores del barrio y, la información que obtuve indica que hay un alto índice de personas que llegan de fuera, esta inmigración se ha dado por motivos de trabajo y/o porque buscan un lugar seguro para que vivan sus familias. De igual manera, porque tienen familiares que viven en la comunidad y regresan por necesidades y cuestiones personales.

En otros casos, les atraen las fuentes de empleo que ofertan, así como la facilidad de adquirir una vivienda. Cabe la posibilidad que, entre la euforia de mejorar, no. analizan a profundidad que la comunidad presenta un estilo de vida muy diferente al lugar de donde provienen, ya que el lugar carece de muchos servicios como tiendas comerciales, tiendas departamentales, mercados, hospitales, cines, plazas, y en lo sucesivo, será necesario adaptarse a las condiciones de la localidad. Así mismo, la llegada de personas tendrá como consecuencia una gran diversidad de estilos de vida.

A partir de estas dinámicas, se observa que la llegada de nuevos residentes introduce un entramado heterogéneo de valores, normas y costumbres. Esta diversidad cultural suele alterar el equilibrio y la cohesión del entorno comunitario; aspecto que requiere una especial atención, pues resulta indispensable comprender las distintas

necesidades individuales e identificar los contrastes entre los grupos cohabitantes. Cabe señalar que todo espacio posee normas de convivencia preestablecidas que rigen el orden social, por lo cual la integración comunitaria demanda el respeto irrestricto a los acuerdos locales, evitando la imposición de prácticas individuales.

Como consecuencia de este proceso, la falta de una integración paulatina genera impactos significativos a nivel personal y colectivo, derivando en un complejo problema de adaptación, aun cuando la población migrante es consciente del cambio de contexto. Con el tiempo, surge la añoranza por los estilos de vida de sus lugares de origen; si bien valoran la tranquilidad del nuevo entorno, la perciben a menudo como un aislamiento o inactividad excesiva. Asimismo, la persistencia en infringir las normativas comunitarias se manifiesta en problemáticas concretas, tales como el incremento del comercio informal y la desatención a las iniciativas de organización comunitaria, incluyendo los esquemas de aportación y mantenimiento de las áreas comunes.

Otra de las características que presentan los habitantes que no son originarios de la comunidad, es la forma de vestir, en algunos casos traen modas urbanas que son raras para algunas personas que son nativos de la localidad; así como la costumbre por la comida rápida, ya que por el estilo de vida en la ciudad se opta por este tipo de alimentos, totalmente diferente a la forma de las personas que son originarios, ya que ellos tienen otro tipo de alimentación. Otra situación que se da, es el sentido de pertenencia, los locales cuando expresan su sentir por su comunidad, lo hacen con mucho amor y respeto, narran lo importante que era para ellos su espacio, su casa y el campo; reflejan un sentimiento de invasión y descontento.

Situación contraria, en las personas que llegan de fuera, su forma de pensar es muy diversa. Para muchos vivir en el Barrio es una oportunidad momentánea ya que encuentran beneficios; sin embargo, también son conscientes de que sus hijos pueden tener otras necesidades y objetivos cuando sean adultos, y en cualquier momento, ya sea por cuestiones de estudio o trabajo, tengan que cambiar de lugar de residencia, debido a las oportunidades que se les presenten. Por lo tanto, no ven como prioridad que sus hijos creen un sentido de pertenencia a la comunidad.

En el ámbito escolar, la investigación de campo evidencia brechas significativas en cuanto a las pautas culturales, las costumbres y el nivel de escolaridad entre los residentes originarios y la población migrante.

Esta divergencia se manifiesta con claridad en la conformación de los comités escolares y en la participación en programas institucionales. En la escuela primaria de la comunidad de Santo Tomás, por ejemplo, la representación en estos órganos colegiados recae mayoritariamente en padres de familia foráneos. Esta disparidad en la participación genera un desequilibrio en la toma de decisiones, puesto que las necesidades percibidas por las familias inmigrantes suelen diferir de la visión y prioridades de los habitantes nativos. Por consiguiente, cuando se convocan asambleas de comités escolares o vecinales para la selección y priorización de proyectos, las propuestas elegidas frecuentemente carecen de un impacto transversal en la totalidad de la población. La falta de consenso y el desconocimiento de los acuerdos previos suscitan desacuerdos recurrentes, obstaculizando una comunicación asertiva e impidiendo la consecución de las metas comunitarias.

Un caso ilustrativo de esta tensión se presentó durante la propuesta de implementación de herramientas tecnológicas en la escuela. Mientras que la población foránea identificó esta iniciativa como una prioridad educativa, las familias originarias no la consideraron indispensable, lo que complicó el proceso de mediación. Esta dinámica repercute en la percepción social de Santo Tomás, donde un sector de la población atribuye a los residentes externos la alteración de las dinámicas locales. Si bien algunos cambios son percibidos de manera desfavorable, también se reconoce que dicha transformación ha impulsado procesos de innovación que contribuyen a la evolución de la comunidad.

b. Descripción de problemáticas que se observan en la comunidad.

La construcción de la identidad es un proceso continuo que se inicia en las primeras etapas del desarrollo individual y se consolida a lo largo del ciclo vital. A través de la interacción con el entorno social, las personas observan e interiorizan un conjunto de costumbres, actitudes, creencias y valores que configuran su subjetividad. Con el

ingreso al sistema educativo, este proceso se fortalece mediante la incorporación de nuevas estructuras cognitivas y relacionales que afianzan la dimensión moral, ética y política del sujeto. En este sentido, la formación identitaria resulta fundamental, en tanto otorga singularidad a cada individuo y le permite, dentro de un marco de respeto mutuo, transmitir saberes construidos a partir de sus propias vivencias, experiencias y aprendizajes.

Somos una sociedad en movimiento, por lo cual, tenemos que estar en constante evolución, sin perder nuestra esencia; transformarnos compartiendo y transmitiendo nuestra construcción de saberes. Es por ello que, para seguir enriqueciendo mi observación fue necesario investigar con mayor profundidad el contexto de la comunidad de Santo Tomás. Pude notar una peculiaridad; la cual, consiste en la llegada de personas de distintos lugares como lo son, CDMX, Estado de México, Puebla, Pachuca y Tizayuca, pude constatar que, el lugar donde más predomina esta situación, es en el fraccionamiento “Los Amores de Don Juan”, que se encuentra cerca del Barrio.

Una de las cosas que se puede observar y describir, es la forma en la que demuestran sus costumbres; es por ello que, se puede ver las diferencias en cuanto a las modas urbanas que demuestran y, por lo tanto, llame la atención de las personas que son originarias de la comunidad. Otra situación es la forma de vivir, ya que en su mayoría están acostumbrados a vivir de una forma intensa, por consiguiente, se considera que la forma de vida en las ciudades es mucho más “acelerada”; además de contar con muchas más opciones para la adquisición de bienes, servicios y para el esparcimiento. Tenían la posibilidad de ir a grandes comercios, tiendas departamentales, lugares de diversión, contaban con más empresas, así como transporte.

Ante este panorama, tanto hombres como mujeres muestran una perspectiva equitativa e innovadora respecto a los roles tradicionales. Su desempeño en ámbitos profesionales e institucionales diversificados —sin distinción de género— favorece el aprovechamiento de nuevas oportunidades y promueve la integración efectiva de roles en la comunidad. Realizando la comparación con las personas de la comunidad; estas tienen una vida diferente, considerando que el Barrio de Santo Tomás todavía

conserva aún en su diversidad un ambiente de provincia. Las personas de otros lugares refieren un ambiente “aburrido”, ya que no cuenta con lugares de esparcimiento como las grandes urbes, no hay un mercado donde encuentren alimentos a buen precio y, en general, comentan sobre los excesivos precios de los productos.

Por el contrario, la población originaria de la comunidad conserva prácticas y valores de carácter marcadamente tradicionalista. En este grupo predomina una división convencional del trabajo basada en el género, donde las mujeres asumen principalmente la gestión del hogar, las labores domésticas y la crianza de los hijos, mientras que los hombres se dedican predominantemente a las faenas agrícolas. Estos últimos transmiten este conocimiento a las generaciones jóvenes e inculcan la preservación del patrimonio agrario como estrategia para garantizar la continuidad de las tradiciones familiares.

Esta diversidad sociocultural y las dinámicas territoriales observadas evidencian tensiones complejas, destacando la falta de reconocimiento mutuo, la baja aceptación de la alteridad y procesos de socialización fragmentados. La resistencia a la integración y la ausencia de un sentido de pertenencia compartido obstaculizan el desarrollo comunitario. Frecuentemente, la población opta por la desvinculación social bajo la premisa de que el aislamiento previene situaciones de conflicto; sin embargo, esta postura resulta contraproducente, dado que las relaciones prosociales y la cohesión comunitaria no se consolidan desde la indiferencia.

No obstante, como se ha mencionado anteriormente, el que cada persona tenga diferentes costumbres, tradiciones, estilos de crianza, así como diferente nivel educativo, será necesario que encuentren un equilibrio para coincidir; esto debe de ser siempre en un marco de respeto, y donde el diálogo sea una alternativa, basándose en una comunicación asertiva, ya que de esta forma se darán relaciones sanas, que impacten en el desarrollo de la comunidad. De igual manera, coadyuva para que los sujetos tengan una formación integral que les permitirá enfrentar a un mundo globalizado y formar parte de la evolución social.

Será importante que las personas que integran la comunidad del Barrio de Santo

Tomás comprendan que el ser humano es capaz de crear grandes tejidos sociales de cuidado mutuo y transmisión de conocimientos. Que cada uno tiene la capacidad de relacionarse y hacer grandes cosas en sociedad, aun presentando diversas maneras y formas de socializar, lo importante es reconocer que en su comunidad existe una diversidad, y que, al momento de reconocerse y aceptarse, se logrará un crecimiento de la comunidad, en donde podrán lograr crear proyectos para su beneficio.

c. Planteamiento de la problemática que se investigará.

Las relaciones prosociales se relacionan de manera positiva con emociones que resultan agradables y mantienen a la sociedad en estados afectivos positivos, aumentando así el bienestar general (Ibáñez, 2019). Referente a la diversidad que presentan la comunidad del Barrio de Santo Tomás, en Tolcayuca, Hidalgo. Se considera que el planteamiento del problema es en relación con las relaciones prosociales que se presentan, al tener el fenómeno de inmigración en la comunidad.

Esto se relaciona ante la llegada de una diversidad de culturas, tradiciones, costumbres y estilos de crianza. Ocasionando que, al tener el desconocimiento a su contexto, así como el respeto a las diferencias culturas, se creen conflictos entre los habitantes de la comunidad. Por tanto, resulta fundamental que tanto la población originaria como los nuevos residentes identifiquen y concilien sus divergencias culturales y sociales. Reconocer estas diferencias constituye un paso indispensable para fortalecer el tejido comunitario y promover relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo; lo cual, se reflejará en su comportamiento prosocial, ya que este comportamiento beneficia a otro y, por ende, sus consecuencias sociales son positivas, ya que esto se vea reflejado en las conductas de ayuda, cooperación y solidaridad.

Considerando que cada una de las personas que conforman la comunidad trae estilos de crianza diversa, será importante reconocer que es lo que funciona para bien en la individualidad; así como lo que debemos de reaprender para relacionarnos en sociedad. El reaprender permite que nos demos una oportunidad a mejorar lo que

hacemos de forma cotidiana, actualizarse y seguir construyendo con nuevos hábitos cambiando paradigmas.

Los padres poseen diferentes formas de llevar a cabo su papel disciplinario y formativo abordado como Estilo Educativo Parental a aquellas actitudes y comportamientos que los padres o las madres ejercen en los hijos en las diferentes situaciones que viven, causando un gran impacto emocional en la forma en que se relacionan entre ellos. (Ordóñez, González y Montoya, 2016) El estilo de crianza, hace referencia a la relación afectiva, que sirve como guía y control que se da en la familia por parte del padre y la madre o de la(s) personas que se encuentran al cuidado de una persona menor, la cual, se da una función de control, distinguiendo cuatro tipos posibles: autoritario, democrático permisivo y negligente.

Es menester en la actualidad, precisar que debemos tomar en cuenta los tipos de familia con la que contamos: Compuesta, Ensamblada, Homoparental, Hetero-parental.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), podemos definir a la familia como el "conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan". Partiendo de esto, debemos tener claro que se han dado cambios importantes en los estilos de crianza. Donde cada familia enseñará prácticas de acuerdo a lo que fue adquiriendo en su desarrollo hasta llegar a la vida adulta. Ya que, si el sujeto observó conductas agresivas, mala comunicación, desinterés, apatía, irresponsabilidad, o, todo lo contrario, esto se verá reflejado en su estado emocional.

Como se ha mencionado, los estilos de crianza impactarán de forma negativa o positiva en un niño que al finalizar será la forma en la que se conduzca en su vida adulta, por lo tanto, reconocer que estilo de crianza tiene cada persona, servirá para discernir si es necesario romper patrones para reconstruir conductas. ¿Qué nos dice cada estilo?

- ✓ **Estilo autoritario.** Los niños que se han criado a través del estilo autoritario

crecerán comportándose como personas sumisas; tendrán poca autoestima y en algunos casos resultarán ser personas agresivas. Además, serán temerosas y tendrán predisposición a sufrir estrés con facilidad.

- ✓ **Estilo democrático.** Esta educación ayuda a criar hijos seguros de sí mismos. Los niños que se han desarrollado bajo este tipo de crianza suelen tener una buena autoestima y manejan bien sus emociones. Además, crecen más felices, algo que se verá reflejado en su futuro académico y profesional.
- ✓ **Estilo permisivo.** A la larga, el estilo permisivo educará a niños consentidos y caprichosos. Cuando se les quiera impartir una norma o un límite, tendrán pataletas y muchas dificultades para adaptarse. Y es que estos menores desean que se lo den todo al momento, son dominantes y les cuesta establecer buenas relaciones con los demás.
- ✓ **Estilo negligente.** El estilo de educación negligente suele tener un impacto muy negativo en los pequeños, ya que no crecen con un sano desarrollo de su personalidad a raíz de las carencias emocionales que experimentaron por parte de sus padres.

Cada estilo hace mención de acuerdo a lo que cada sujeto ha adquirido, y nos sirve para un reconocimiento de las personas que conforman la comunidad y donde cada uno mostrará su formación y la capacidad que tiene para socializar, el ideal sería el democrático ya que a través del equilibrio entre el cumplimiento de las normas y el afecto que dan los padres, aporta una mejor consolidación, ya que los menores construyen una buena autoestima, sintiendo mayor confianza en sí mismos. Causando un impacto positivo en sus primeras etapas de desarrollo. Que tendrá como resultados adultos capaces de convivir en sociedad.

Sin embargo, nuestra sociedad no presenta en su totalidad el estilo de crianza idóneo, por lo tanto, es necesario trabajar para lograr que se adopten valores, los cuales son las virtudes o cualidades que cada individuo va adquiriendo y le sirven para comportarse de una manera, así como para guiar su comportamiento. Es importante entender que los sujetos ya están predispuestos a los valores con los que fueron criados y suelen creer que estos son correctos porque son los de su cultura. Sin

embargo, para la toma de acuerdos en sociedad es necesario considerar los parámetros y actitudes que toda persona debe tener para vivir en comunidad.

Es por ello, que los valores universales deben de estar presentes para una convivencia sana y armónica, los cuales deben de estar basados en el respeto, solidaridad, la ética, la tolerancia, la bondad, la paz, el amor, la justicia, la responsabilidad, la equidad, la amistad, la honestidad, entre otros. Por tanto, estos nos guían en relación a las acciones que realizamos o a las decisiones que tomamos, e incluso pueden influir en la lista de nuestras prioridades, Esto determina colectivamente, permitiendo avanzar como sociedad. Es por ello, que de todo lo plasmado es necesario ir visualizando una pregunta problematizadora.

Esta pregunta debe de tener como finalidad poder intervenir y dar solución a la misma, ya que es el modo de coadyuvar a la mejora de una sociedad, en el cual, visualizando sus áreas de oportunidad, así como sus fortalezas, se pueda aportar mejoras para la socialización. Donde la intervención permite el crecimiento de la sociedad y donde cada sujeto sea considerado para mejorar las prácticas de sus relaciones.

4. Dimensiones del diagnóstico.

a. Análisis del contexto de la problemática.

El contexto de las personas de la comunidad del Barrio de Santo Tomás, es diverso. Para iniciar, podemos hacer mención sobre lo que se ofrece en cuanto a servicios básicos; se pueden encontrar escuelas, comercios, centro de salud, iglesia; mismo la pavimentación de sus calles principales en su generalidad se encuentran en buen estado. El Barrio se encuentra bien comunicado ya que cuenta con servicio de transporte el cual es accesible para trasladarse a otros municipios o a los estados colindantes; es por ello que, al contar con estas características, facilita la llegada de personas de otros lugares como se ha mencionado con anterioridad.

En cuestiones de vivienda, presentan una gran oferta de estas, ya que con la construcción de fraccionamientos las personas pueden adquirir una propiedad permitiendo de esta forma ir creando su patrimonio, y donde al pasar del tiempo cabe

la posibilidad de radicar de forma definitiva. En comparación sobre las viviendas de las personas que son originarias, en su mayoría cuentan con propiedades alrededor del barrio o se encuentran ubicadas en la avenida principal, y en algunos casos en el fraccionamiento cercano.

En relación sobre la fuente de empleo de la comunidad, esta cuenta con empresas cercanas en las cuales, por estar bien establecidas, los trabajadores cuentan con prestaciones de ley, permitiendo de esta forma que los trabajadores, así como sus familias tengan una estabilidad económica. Otra de las cosas primordiales con las que cuentan, son las escuelas, ya que pueden encontrar todos los niveles educativos, estas tienen la infraestructura adecuada y en constante mantenimiento, ya que, por considerarse una zona rural, se les ha asignado presupuesto de Programas Federales, lo cual se ve reflejado en su buen estado.

Las personas de la comunidad tienen una vida tranquila a comparación de la forma de vida de los otros lugares, sin embargo, para los habitantes que son originarios de la comunidad del Barrio de Santo Tomás, esta tranquilidad ha cambiado; según su percepción, esto se ha originado desde la llegada de personas ajenas. Y, por lo tanto, han aumentado las situaciones de desacuerdos, delincuencia, inseguridad, aunque esta es baja en comparación a las grandes ciudades. Otra situación que consideran es la pérdida de las costumbres, ya que se sienten vulnerados por los estilos de vida de las personas que llegaron.

Las personas originarias de la comunidad, todavía presentan costumbres muy tradicionalistas, ya que la convivencia familiar da lugar a seguir respetando las reglas implementadas en cada una. En algunos casos, las familias originarias son las que tienen los negocios familiares como lo son las panaderías, carnicería, tiendas de abarrotes y de los cuales también las mismas que impulsan las costumbres, ya que algunos tienen presencia en las actividades culturales, religiosas y gastronómicas. De esta forma se convierten en sujetos reconocidos del lugar, y, por lo tanto, al ser conocidos, permite que su opinión sea relevante para los demás.

Esto se debe a que son familias que han vivido por muchos años en la comunidad y que tienen una participación económica y social en las diversas actividades que se

llevan a cabo. Considerando que en el pasado las familias eran muy numerosas, podemos observar que aquellas que son originarias de la comunidad están conformadas por generaciones extensas y tradicionalistas; por lo que se siguen preservando costumbres, se transmiten tradiciones de generación en generación y, por lo tanto, se sienten con la responsabilidad de que la comunidad no pierda nada de lo que fue implementado, porque de lo contrario, tienen el sentimiento de que se perdería la esencia de familiar.

b. Análisis de los sujetos y sus acciones.

Durante el tiempo en el que transcurre nuestra vida, tenemos diversos lugares que se convierten en espacios de aprendizaje, estos pueden ser la escuela, la casa, la calle, con la familia y amigos; de esta forma obtenemos diversos aprendizajes que nos dan el sustento para ser autónomos, críticos, adquirir valores y ponerlos en práctica. Construimos nuestra identidad de acuerdo con lo que tiene significado en nuestra vida; será nuestra historia, nuestra forma de vivir, de relacionarnos, de pensar y actuar.

Es por ello que, este proceso educativo crea en el individuo un cúmulo de aprendizajes, permitiendo ver las cosas de diferente forma; por lo consiguiente, cuando nos apropiamos de los conocimientos y saberes se puede enfrentar a una sociedad en la cual, los conocimientos que se adquieren de forma cotidiana se pueden sustentar teóricamente. Estos procesos también son acumulables a la identidad. Los cuales sirven para modificar ciertos rasgos, conocer nuevos entornos e integrarse a ellos. Los cuales servirán de acuerdo con cada identidad para relacionarse con los demás, adaptarse a las diferentes situaciones sociales que se presenten, a poseer confianza como sujeto libre y pensante. Así que, abiertos a los cambios que se producen constantemente y que van creando nuevas estructuras internas sin perder los valores éticos, morales que prevalecen en cada ser.

Gabriel García Márquez, compartía el siguiente pensamiento *“Los seres humanos no nacen para siempre el día que sus madres los alumbran: la vida los obliga a parirse a*

sí mismos una y otra vez, a modelarse, a transformarse, a interrogarse (a veces sin respuesta) a preguntarse para qué diablos han llegado a la tierra y qué deben hacer en ella".

Otra aportación que hace referencia a la identidad del individuo, es la concepción y expresión que tiene cada persona de su individualidad, puede decirse que es todo aquello que nos define. Giménez, G. (1997), afirma que está basada en tres criterios básicos: una red de pertenencias sociales (identidad de rol o de pertenencia), un sistema de atributos distintivos (identidad "caracterológica") y la narrativa de una biografía incanjeable ("identidad íntima" o identidad biográfica) o de una memoria colectiva.

Giménez, G. (1997), menciona las aportaciones de Melucci, en donde expone que una tipología elemental distingue analíticamente cuatro posibles configuraciones identitarias:

1) Identidades segregadas, cuando el actor se identifica y afirma su diferencia independientemente de todo reconocimiento por parte de otros.

2) Identidades hetero dirigidas, cuando el actor es identificado y reconocido como diferente por los demás, pero él mismo posee una débil capacidad de reconocimiento autónomo.

3) Identidades etiquetadas, cuando el actor se autoidentifica en forma autónoma, aunque su diversidad ha sido fijada por otros.

4) Identidades desviantes, existe una adhesión completa a las normas y modelos de comportamiento que proceden de afuera, de los demás; pero la imposibilidad de ponerlas en práctica nos induce a rechazarlos mediante la exasperación de nuestra diversidad.

Esto nos permite analizar que la identidad de un individuo lo determinan ciertas características o rasgos de acuerdo a diversos factores, mencionando su red de pertenencias sociales, sus atributos y su narrativa personal. Para observar sus prácticas y los vínculos de las personas, es necesario investigar y observar cómo se

desarrollan los sujetos en su contexto. Por tanto, vemos que las personas de la comunidad presentan diversidad en su forma de pensar, comportamiento, costumbres, tradiciones, estilos de crianza, diferentes pensamientos políticos y sociales, gustos, etc. Sin embargo, también se puede comentar que, ante esa diversidad, hay vínculos entre ellos ya que al momento de socializar comparten algunas aportaciones en las que presentan coincidencia. En el contexto del Barrio de Santo Tomás, todavía se observan familias numerosas, en las cuales se realizan prácticas comunes como la forma de educar de los padres de familia, la cual se llevaba con mucha rigidez y pocas muestras de cariño; así como se habla de lo estrictos que fueron los padres, también se fomentaban los vínculos entre las personas, ya que prevalecían los valores como el respeto, lealtad, solidaridad, amor, etc. Puesto que se realizaba intercambio de pertenencias entre hermanos o personas con necesidad, los padres estaban al pendiente del respeto que sus hijos daban a las personas mayores.

En consecuencia, estas buenas prácticas fueron aprendidas por muchas personas de la comunidad, y, por lo tanto, todavía se siguen repitiendo los patrones. Se puede observar que entre las acciones que realizan, siguen efectuando los trabajos heredados de sus padres, como lo son la siembra, la ganadería, las charreadas. Existe una situación bastante peculiar en donde por las tardes en las calles de la localidad, podemos observar a los padres e hijos salir a pasear ataviados con sus vestimentas de charros montados a caballo.

Aunque en el pasado se creía que el hombre se debería de dedicar al trabajo para sostener a la familia y la mujer a las labores del hogar y el cuidado de los hijos; es importante mencionar que, aquellas familias tradicionalistas, presentan ciertos cambios en algunas situaciones en la armonía del contexto familiar, como lo son, la mayor participación en las cuestiones del hogar por parte de los varones, así como en la escuela de sus hijos, en desarrollar diferentes trabajos e incluir diversidad de género.

Debido a ese estilo de crianza, muchas familias “heredaban” de generación en generación la forma de educar, las costumbres, tradiciones, etc. Sin embargo, las

sociedades van evolucionando y en esos cambios los contextos y la sociedad se van transformando. Por lo tanto, en la evolución de la sociedad, las nuevas generaciones sienten la necesidad de romper estructuras donde existía mucha opresión y se trabaja por la libertad de prácticas y vínculos. Aun así, ante tanta diversidad podemos observar que aún falta mucho por aprender y cambiar.

c. Explicación conceptual de la problemática detectada.

Por consiguiente, ante todo lo expuesto en la comunidad y contextualizado en el Barrio de Santo Tomás, es necesario ir analizando las problemáticas detectadas a partir de la consideración de las aportaciones de Freire (1970), en relación sobre su obra “La pedagogía del oprimido”, donde postula que *"se deja de ser oprimido y pasa a ser pedagogía de los hombres en proceso de permanente liberación";* refiriéndose a la transición que ocurre donde una vez que los individuos son conscientes de su opresión y comienzan a luchar por su liberación, la pedagogía ya no se centra únicamente en ellos, sino que se convierte en una pedagogía para todos, enfocada en la liberación continua y la construcción de una sociedad más justa. Considerando que en México tenemos un alto índice de conflictos sociales como el analfabetismo y la desigualdad, que nos permite analizar y referenciar para su atención a una educación social.

Torres A. (2023), concuerda con la obra literaria de Paulo Freire (1997), *La pedagogía de la esperanza, un recuentro con la pedagogía del oprimido* -el cual es un libro escrito con rabia, con amor, sabiendo que hay esperanza-, donde se postula la defensa de la tolerancia, que no se confunde con la convivencia, de la radicalidad; una crítica al sectarismo, una comprensión de la modernidad progresista y una recusación a la conservadora y neoliberal. De acuerdo con esto, al realizar el análisis a lo investigado en el Barrio de Santo de Tomás, es importante pensar sobre la pregunta problematizadora, considerando que esta sea atendida de acuerdo a la PS, la cual debe ser enfocada en la educación y el desarrollo de las personas en su contexto social. Es por ello que, para esto será necesario considerar puntos importantes que coadyuven para lograr una verdadera integración comunitaria, para que de esta forma de afiancen las relaciones prosociales, ya que estas son de gran importancia para el

avance de una sociedad.

Tomando en consideración todo lo analizado, es importante ser objetivos y analizar lo que se fue encontrando en la investigación. De las cuales podemos mencionar las siguientes situaciones.

1. Falta de identidad comunitaria. Lo cual se ha dado por la llegada de personas de otros lugares.
2. Falta de Cohesión social. Necesidad que presentan las personas que llegan de otros lugares para aceptar las reglas que tiene la comunidad, las adopte y valore para una mejora.
3. Fortalecimiento de la participación ciudadana. Necesario para fomentar la participación de la comunidad en la toma de decisiones y la solución de problemas.

De acuerdo con las problemáticas detectadas. Es necesario considerarlas como parte de situaciones a resolver, sumando a esto, los estilos de crianza en las familias. Por lo consiguiente, será necesario que la intervención que se lleve a cabo, sirva para romper paradigmas y lograr mejorar su contexto, reconstruir hacia una progresiva evolución hacia la transformación estructural de la sociedad y de la cultura como objetivos sucesivos y parcialmente coincidentes. Es un proceso que requiere compromiso, una postura ética y persistencia en todos los niveles. En fin, es una filosofía de vida en la misma medida que es un método". (Anisur R. & Falls O, 1983).

d. Ejercicio de triangulación.

La triangulación permite reunir información del proceso de investigación. Benavides y Restrepo (2005) en su artículo Métodos de Investigación Cualitativa comparte el término triangulación, en el cual, habla de varios métodos cuantitativos, cualitativos, de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno, así como el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos, entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos.

Uno de los propósitos de la triangulación en contextos específicos es obtener la confirmación de los resultados a través de la convergencia de diferentes perspectivas, los cuales se realizan en la investigación y así mismo se va a visualizar la realidad. Considero que, al realizar entrevistas, diarios, registros de observación, así como trabajar con los sujetos, padres de familia, alumnos y maestros permite recabar su sentir, así mismo, nos arroja información del contexto, así como lo que adolecen, por lo cual, será

necesario considerar que viven y que es lo que quisieran aportar para construir una comunidad donde las condiciones sean favorables para todos. Que de la misma manera las autoridades coadyuven para permitir este equilibrio.

Las 3 dimensiones que se trabajan en una triangulación son sujetos, práctica/contexto y Teoría. En el que los sujetos son aquellas personas a las que se les ha recolectado los datos (padres de familia, alumnos, maestros, autoridades). Prácticas y contexto (conjunto de circunstancias que se están dando en los sujetos y que impactan en la comunidad de los cuales están conformados por múltiples factores sociales, culturales, económicos, que influyen en una realidad) Teoría (utilizar diversas teorías para la interpretación de la investigación).

Los hallazgos encontrados en mi investigación fueron suficientes y claros, por lo tanto, lo realicé con los instrumentos que proponen la IAP, como el diario de campo, entrevistas y la observación; es por ello que, las personas que aportaron la información fueron las que pertenecen a la comunidad como (comerciantes, personas que se dedican a labores del hogar, profesionistas, padres de familia, maestros y alumnos). Al realizar la triangulación de los hallazgos obtuve las ideas y las acciones que podría implementar para trabajar en la solución de la problemática encontrada.

Los hallazgos encontrados en las tres dimensiones sujetos, práctica/contexto y Teoría fueron las siguientes:

- La **inmigración de personas** que presenta el contexto, son considerables, ya que la mayoría que habitan en los fraccionamientos son personas que han llegado de diversos lugares. Esto es un fenómeno que se ha presentado y lo han notado las

personas originarias de la comunidad, ya que esta es pequeña y es común que se conozcan. Así mismo, los identifican porque consideran que tienen una forma diferente de socializar al momento de querer integrarse a la sociedad. Otra situación se da al momento de participar en los diferentes comités de la escuela. Ya que muestran mayor participación, por lo tanto, desarrollan las mejoras de acuerdo a sus necesidades.

- **Diversidad de estilos de crianza**. Esta diversidad es notoria en cada persona y cada familia. En la comunidad podemos observar que hay familias permisivas, negligentes, democráticas y autoritarias, ya que cada uno presenta situaciones diversas. Podemos mencionar el caso del señor Raúl, que dejó su trabajo en la ciudad de México, para estar cerca de su familia, ya que, al ausentarse de lunes a sábado, consideraba que no daba la educación y amor que sus hijos necesitaban. El caso de la señora Lourdes es diferente, ya que tiene que dejar la responsabilidad en manos de la abuela de sus hijos, porque ella tiene que trabajar por ser madre soltera. En cada caso el estilo de crianza es diferente, ya que podemos analizar que hay padres que siente que la presencia es determinante para la integración y cuidado de su familia, y consideran necesario realizar un mayor esfuerzo para estar presentes y lograr la unión de sus integrantes. En otro escenario, al ser madre soltera, tiene que encontrar una red de apoyo, en este caso puede ser la abuela materna y, por lo tanto, aceptar las condiciones que la otra persona solicite, y donde posiblemente se tenga que convivir con más integrantes de la familia. Por lo tanto, se verá reflejado en el niño comportamientos que irá adquiriendo.
- **Problemas de identidad** y **exclusión**. Ante ese venir e ir, las personas entran en confusión, porque cada una trae consigo costumbres, tradiciones, estilos, etc. Se ven en la necesidad de conocer la comunidad, así como sus costumbres y como se rigen. Sin embargo, extrañan todo lo que han dejado. Por lo tanto, aparece la crisis de identidad, ya que entran en un período de confusión y cuestionamiento de uno mismo. Durante esta etapa, las personas a menudo se sienten inseguras acerca de su identidad, sus valores, sus metas y su lugar en la comunidad. De modo que, sienten la necesidad de ser aceptados y reconocidos ante el lugar que

adoptan, tratando de crear una identidad. Es importante entender que la adaptación no es fácil, es un proceso, el cual algunos lo logran con más facilidad y otros no lo alcanzan. Esto es complicado tanto para los de fuera como los que son originarios, ya que para las personas que son originarias de la comunidad no es fácil aceptar a personas que tienen costumbres diferentes y presentan actitudes donde está presente la exclusión de tipo social, al no darse esa red de apoyo, los sujetos presentan dificultades de comportamiento y autoexclusión.

- **Respeto a las Normas/Leyes.** Cada ser humano tiene diferentes formas y perspectiva, así como el desconocimiento de las leyes que lo rigen. En muchos casos los sujetos de las comunidades quieren imponer sus formas de convivencia, ya que en algunos casos provienen de comunidades donde se rigen con usos y costumbres. Y al llegar a la comunidad del Barrio de Santo Tomás, la situación es diferente ya que cuentan con autoridades establecidas. Esto con el fin de estar en armonía y de promover el bien común; en un marco de justicia, seguridad, libertad y otros valores de gran importancia en la vida social.

Se necesita mayor **participación en Proyectos Sociales.** Cuando la comunidad trabaje los hallazgos anteriores, reflexionarán acerca de la necesidad de trabajar en un marco de respeto y que la comunidad tiene la necesidad de implementar proyectos ya que estos son una herramienta que permite inducir un cambio a partir de las iniciativas de los sujetos que interactúan en la comunidad. Así, como la posibilidad de que cada individuo pueda mejorar su entorno familiar.

4. Resultado del análisis.

El análisis sirvió para realizar un proceso de descripción, identificación y comparación, lo cual, permite conocer la problemática a intervenir, es por ello que, el análisis de mi investigación está enfocado a las relaciones prosociales, así como a la diversidad de las personas, con el trabajo realizado y el uso de las herramientas se observó una problemática donde se advierte una necesidad de un desarrollo de identidad personal y comunitaria para fomentar la cohesión social, así como una participación activa en el proceso de aprendizaje y desarrollo.

Esto en consecuencia de presentar diferentes costumbres, tradiciones así como sus estilos de crianza; dando como respuesta al “para qué” lo realizo, “qué” encuentro en los sujetos, así mismo el reconocimiento a su contexto, sus prácticas, y a la diversidad de pensamientos, detonando una problemática, en el cual, se ve reflejada la necesidad de que las personas que lleguen al barrio se sientan identificadas, y las personas que son originarias, acepten y respeten la diversidad en un marco de igualdad.

Que realmente se pueda utilizar los conocimientos, las creencias, los saberes, las experiencias, y toda la cultura que cada uno traiga, globalizado sirva para hacer sinergia y se mejoren las relaciones prosociales de la comunidad. Que se genere un sentido de pertenencia, para que se sientan parte del contexto y no se rompan las estructuras, ni la identidad de un lugar, sino más bien se incluyan. Por lo tanto, al hacer sinergia permite, que tanto las personas de fuera como las personas originarias de la comunidad vayan enriqueciéndose y que entre sus diferencias encuentren sus afinidades.

El crecimiento de una comunidad se da cuando todos aportan y permiten incluirse y aceptarse como individuos. Carrera & Mazzarella (2001), mencionan la teoría sociocultural de Vygotsky, del cual enfatiza el estudio del origen de los procesos psicológicos del individuo, la relación entre pensamiento y lenguaje, el uso de los instrumentos y signos como mediadores para la comprensión de los procesos sociales, la existencia del nivel de desarrollo real y el nivel potencial de las funciones.

Rehaag (2006), sostiene apoyándose en las reflexiones de interculturalidad que un contexto nacional presenta diferentes características que, en un contexto internacional, dado que la percepción del “otro”, del “extraño-ajeno”, lleva otra connotación cuando los diversos grupos de encuentro pertenecen a la misma nación y comparten un mismo territorio. El choque cultural se refiere a reacciones problemáticas que se pueden dar cuando alguien está durante un corto o prolongado tiempo en un contexto cultural desconocido.

Este choque cultural se está dando en la comunidad, ya que ha sido un crecimiento significativo tanto para las personas de otros lugares como para las personas que son

originarias. Puesto que, cada uno desde su percepción, va generando tensiones ya que se encuentran con diferencias culturales, económicas y sociales significativas. Provocando sentimientos de frustración, desesperanza, resentimientos; contribuyendo de esta manera a generar problemas prosociales.

5. Planteamiento del diagnóstico.

Con todo lo mencionado y observado del contexto, retomo que los estilos de crianza se dan en la familia y desde temprana edad, mi grupo de referencia se encuentra situado en cinco personas que viven en el Barrio de la comunidad (Véase Anexo D) esto, con el fin de observar cómo visualizan su contexto y sobre todo que educación tienen las familias. Por lo tanto, también he observado las conductas de las personas que asisten a dejar a sus hijos a la escuela primaria de la comunidad, ya que tienen una totalidad de 395 alumnos; el cual, al ser un grupo numeroso se puede analizar su conducta al tener relación con la comunidad escolar.

Estos alumnos, presentan una gran diversidad cultural ya que provienen de diversos estados de la República Mexicana, al realizar un censo que tanto los docentes como directivo desconocían la encuesta arrojó información del cual las personas provenían de: Ciudad de México, Chiapas, Oaxaca, Zacatecas, Jalisco, Tlaxcala, Tamaulipas, Estado de México, Puebla, Veracruz, Tijuana, y de los municipios de Tizayuca y Mineral de la Reforma. (Véase Apéndice 3)

Lo que se ha observado en la escuela de la comunidad así con los padres y alumnos, es la falta de identidad ya que al ser parte de la comunidad tienen las problemáticas antes mencionadas, en su mayoría los que llegan de otros lugares quieren seguir con el tipo de convivencia de su contexto social anterior, ya que expresan añorar la forma de vida que llevaban. Esto provoca que, al no coincidir con la forma de pensar ni con el estilo de crianza de la comunidad actual se den conflictos entre los alumnos, en lo cual, se refleja la baja autoestima, sobreprotección, niños cohibidos, la exclusión, poca participación y agresividad; todo lo anterior, considerando que cada niña y niño tiene expectativas o necesidades diferentes.

De acuerdo a la diversidad que se observan en la comunidad, en referencia a la forma

en las que las familias están conformadas, se puede mencionar que estas se encuentran integradas de forma diversa, por lo tanto, sus estilos de crianza son muy diferentes. ¿Qué se refleja en la escuela de la comunidad? podemos observar niños y niñas que tienen una mentalidad diferente, comportamientos diversos. Se crea un conflicto en la convivencia, ya que tienen conductas agresivas, realizan actos de burla, intimidación, exclusión, se dirigen a sus compañeros con groserías.

Un ejemplo de esto es el caso de la alumna Jennifer que vivía en la Ciudad de México, la alumna de 5° grado de primaria, recibió por parte de un familiar un llavero que hace referencia al movimiento LGBT, al verlo sus compañeros realizaron preguntas sobre su significado, ella simplemente les respondió que consistía en respetar a hombres y mujeres sobre sus orientaciones sexuales e identidad de género; a partir de ese momento, fue motivo de burla ya que la mayoría de los compañeros que son originarios de la comunidad le dijeron que sus amigos eran homosexuales.

Estos conflictos en ocasiones, se convierten en situaciones de agresiones, ya que los niños involucrados le cuentan a los padres y los adultos al no tener una comunicación asertiva, así como un control de emociones, se involucran en el conflicto y quieren que se resuelva a la forma de pensar de cada padre de familia. Ha llegado a ser tan fuerte el grado de enojo que, al estar a la defensiva, no ven al docente o directivo como autoridad y se torna un problema mayor. Esto sucede porque no traen la habilidad para dialogar y tampoco reconocen ni respetan ninguna autoridad.

Sandra Iannuzzi (2021) en su publicación en LinkedIn, destaca que el respeto no significa estar de acuerdo con todos, sino más bien no ofender ni discriminar a otros por sus elecciones o formas de vida. Este valor es esencial para construir una sociedad armoniosa y evitar la violencia. Es por ello necesario el respeto para reconocer la diversidad de cada individuo y potenciar sus habilidades prosociales.

CAPITULO III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INTERVENCIÓN.

A. Problematización.

Para plantear un problema es necesario analizar las manifestaciones que se han presentado en el contexto de la comunidad de Santo Tomás, ya que estas son necesarias para considerar, valorar y reconocerla problemática que presentan; de esta forma miramos lo que adolecen las personas y, por ende, la comunidad. Saber cuáles son sus expectativas y sus necesidades, ayuda a encontrar una posible solución. Así mismo, considerar la importancia de sus opiniones, comentarios y experiencias para sumar conocimientos y de esta forma, trabajar en conjunto haciendo sinergia para construir mejoras.

Para que esto suceda, es importante una investigación realizada con responsabilidad en donde es necesario que la información arrojada sea clara, precisa y concisa; ya que, de lo contrario, se pierde el objetivo de la intervención. Considerando el contexto del problema, entre los objetos que formaron parte de la investigación, fue la llegada de personas de otras localidades. Debido a esta situación, la comunidad presenta una gran diversidad cultural y social; con esto, las diferentes situaciones de conflictos que se reflejan en las relaciones prosociales de la comunidad se tornaron complicadas por el hecho de no reconocerse, aceptarse y respetar las diferentes formas de cultura que cada uno presenta.

Aunado a lo descrito en el párrafo anterior, las personas socializan de acuerdo al estilo de crianza que han adquirido en su contexto; en este caso, será importante considerar que las personas del barrio de Santo Tomás en ese sentido, presentan una diversidad de dichos estilos. Podemos encontrar en la comunidad personas que respetan los acuerdos como las que no lo hacen, y, por lo tanto, será necesario que reflexionen acerca de la importancia de retomar y llevar a la práctica valores como lo son la tolerancia, la empatía y el respeto; los cuales son valores esenciales para construir una sociedad armoniosa y evitar la violencia y así obtener mayor equilibrio en las relaciones prosociales.

Otro referente que se puede mencionar es la falta de identidad cultural (tradiciones, costumbres, idioma, valores) de cada sujeto, así como el desconocimiento de los reglamentos o leyes que rigen a la comunidad. Estas situaciones al estar presentes, no permiten que las personas se relacionen de forma pacífica por la dificultad que experimenta para reconocerse, así como el desconocimiento de sus intereses y metas, manifestando inseguridad, indecisión y, por lo tanto, se detonan problemas en las relaciones prosociales.

Ante esta situación, fue necesario que como investigador de una problemática que se presenta en la comunidad, propiciará un acercamiento de forma personal y en el desarrollo de este proceso, fue necesario iniciar con las charlas en las que resultó de suma importancia la escucha activa para tener conocimiento de las manifestaciones, opiniones y situaciones que presentan los sujetos entrevistados. Al irme percatando de varios puntos relevantes, consideré necesario delimitar el área, así como priorizar las manifestaciones para definir lo que se quiere desarrollar en la intervención, ya que de lo contrario no se tiene un punto de partida.

Conforme se avanza en las observaciones, así como en la implementación de instrumentos, los referentes dan indicios de qué es lo que se debe de considerar para el análisis, con todo eso, se debe de ir priorizando el planteamiento de una pregunta problematizadora que servirá, para enfocarnos y entender las causas profundas del tema, en donde se encuentra inmerso la información del contexto, así como el análisis de los sujetos y sus acciones, que permean en la problemática de la comunidad.

En la problematización es importante atender desde la esencia de las cosas que suceden, así como de las que ya se van sumando ante la diversidad, con el fin de comprender los factores determinantes del problema. En esta problematización se ha integrado las costumbres, las necesidades de cambio, así como sus tradiciones y cultura, cuáles son sus necesidades y los recursos disponibles, cómo son sus formas de socialización, etc. Al reunir toda esta información y globalizarla, nos da como resultado la pregunta problematizadora *¿Cómo la diversidad cultural de los habitantes del Barrio de Santo Tomás, impacta en las relaciones prosociales?*

B. Problema de intervención.

La función de la intervención en relación con un problema se realiza por medio de un proceso en el cual, éste lo podemos desarrollar por medio de un proyecto o estrategia que realiza un interventor pedagógico y coadyuva para atender las necesidades de una comunidad educativa, población, etc. Partiendo de una investigación en la cual se debe de aprender a mirar para saber cuál es el problema que está presente y del que se debe partir para evitar la exclusión, conflictos, desacuerdos, entre otros. Y que, mediante la intervención asertiva, obtendremos un bienestar común para la comunidad.

La actitud que debe de permear de un profesionista de la educación debe de ser con ética y respeto, con una mentalidad abierta para llevar a cabo la investigación. Encontrar el equilibrio en el reconocimiento personal para así tener la capacidad de poder mirar al otro. Suspender el juicio y la moral para poder mirar la condición humana. Romper paradigmas sobre como socializar con las personas, dejar la educación tradicionalista. “desaprender para aprender”. Esto con el fin de observar el interés de las personas de un grupo, comunidad o personal y de esta forma enriquecer nuestros conocimientos.

En consecuencia, la problemática que se presenta en la comunidad y de la cual se realizará la intervención de *¿Cómo la diversidad cultural de los habitantes del Barrio de Santo Tomás, impacta en las relaciones prosociales?* consiste en llevarla a cabo por medio de estrategias, donde las acciones estén diseñadas con el objetivo de potenciar la capacidad de participación de manera asertiva, respetuosa e innovadora de las personas, así como contribuir para que obtengan las habilidades para superar esas barreras culturales y concluir en mejoras para la comunidad. Estas acciones permitirán que de acuerdo a lo investigado los sujetos se reconozcan.

Considerando la importancia en el que cada sujeto de una comunidad se reconozca y, tomando en cuenta el contexto mencionado en el cual presentan una gran diversidad, es importante que cada uno trabaje con las costumbres, tradiciones,

estilos de vida, así como los aprendizajes de vida. Por lo que la intervención que se desarrollará ira con base a las relaciones prosociales. Lo cual, es necesario para que los sujetos sepan respetar la diversidad de cada uno y se integren como comunidad, así como reforzar los valores para una convivencia sana y armoniosa.

Intervenir en alguna problemática nos permite realizar acciones que estén planificadas y articuladas para atender a la comunidad, grupo o institución. Que éstas, al momento de iniciar con el proceso, tengan la intención de promover la mejora, optimización o perfeccionamiento y alcance un nivel óptimo de funcionamiento o desarrollo.

Un primer aspecto que es conveniente precisar es cómo entendemos la intervención en esta licenciatura. De acuerdo con Lugo (2017, como se citó en Bravo, 2017), el proceso de intervención es concebido como un dispositivo flexible que genera una tarea innovadora, con objetivos preestablecidos pero ajustables a la condición en que se encuentren, a efectuarse en una realidad concreta que se ubica en un periodo, en una zona geográfica delimitada y para un grupo de beneficiarios. De esta manera, se contribuye a aportar una solución a un problema específico o a mejorar una o varias condiciones; es un mecanismo que permite trabajar para «hacer situación» y plantear nuevas formas de ver la participación de los sujetos involucrados, la cual será una tarea más de la intervención.

C. Explicación teórico conceptual de la problemática.

1. La pedagogía social y la Educación Popular.

En nuestro proyecto de desarrollo educativo, la Pedagogía Social (PS) resulta ser un recurso importante que nos permite sustentar una solución al problema detectado en la práctica; considerando 4 ámbitos (Animación sociocultural, Formación Laboral, Educación Especializada, Educación para adultos) y los emergentes (Educación Socio Escolar, Educación para la igualdad, para la salud, para las TIC e intergeneracional).

Sáez (2012), hace mención sobre lo complejo que es, ya que son muchas cuestiones que precisan ser matizadas para lograr un mínimo de clarificación, así como sus

variables (objeto de disciplina, métodos y evolución histórica). En la evolución histórica de la Pedagogía Social, podemos hacer mención de algunos teóricos de la misma; entre los más reconocidos se encuentran Platón y Aristóteles en la época del medievo y el renacimiento; la cual, estaba regida por la teología. Durante la edad moderna, Jan Kaminsky inicia con la concepción de la Pedagogía Social; de igual forma, Immanuel Kant realiza su aportación con las 5 finalidades de la educación: 1. Dar al hombre crianza. 2. Disciplinarlo. 3. Cultivarlo. 4. Hacerle prudente o civilizado. 5. Moralizarlo (autonomía). Así mismo, en esta etapa se dan diversos cambios, se han desarrollado 4 etapas hasta nuestros tiempos, en el cual se van construyendo más conceptos y se van enriqueciendo.

La Pedagogía Social, se encuentra relacionada con la historia, ya que durante el proceso muestra la evolución de ideales y el desarrollo de la cultura en cada época y cada sociedad, ya que su finalidad es que las personas sepan vivir en sociedad, promover su desarrollo social y de esta forma, mejorar su calidad de vida. Por lo tanto, considero que la Pedagogía Social aporta beneficios para abordar los problemas educativos, ya que de acuerdo a los ámbitos que se deben de analizar, permite tener información de los sujetos y realizar métodos de intervención interactivos y participativos acorde con la naturaleza de los grupos humanos, ya que la PS es considerada una ciencia Teórica.

Al realizar el análisis de acuerdo con lo expresado con anterioridad, la Pedagogía Social tiene relación con mi problemática detectada ya que la diversidad en las costumbres, tradiciones y estilos de crianza en las familias tiene un impacto en la sociedad. En cuanto a las relaciones prosociales, de no ser atendida y lograr acuerdos pueden detonarse conflictos; por lo tanto, se ve reflejado en el ámbito sociocultural, escolar, salud, entre otros. Puesto que, al tener una formación diversa, es necesario que las personas tengan las herramientas necesarias para que sepan cómo desarrollarse asertivamente en comunidad, para que se vea reflejado en su desarrollo social y, por consiguiente, tengan una vida de calidad. Que tengan la capacidad de afrontar los desafíos sociales que se les presentan en sus diferentes etapas de vida. De igual manera, ir rompiendo esquemas y aprendan como realizar acciones,

objetivos y metas y que estas impacten en la sociedad.

Como interventores considero la aportación que realiza Petrus (1997), donde afirma que los profesores de PS, como profesionales de la enseñanza, actuaran para la formación y preparación profesional de sus alumnos y, aún más, tienen la oportunidad de desarrollar una sensibilidad académica que haga de su enseñanza uno de los medios de autorrenovación de la sociedad.

De acuerdo con los ámbitos que se deben de analizar, permite tener información de los sujetos y realizar métodos de intervención interactivos y participativos acorde con la naturaleza de los grupos humanos, ya que la PS es considerada una ciencia teórica. La Teoría de la Pedagogía Social Crítica tiene como objeto de estudio la solución de los problemas y tareas educativas que aparecieron en las sociedades modernas a raíz de la industrialización, pero como dichos problemas y conflictos también afectaron, cada vez más, a los campos tradicionales de la educación como la familia, escuela y profesión. La Pedagogía Social incluye también los procesos pedagógicos en estas áreas. Representa una teoría de las instituciones socio-pedagógicas, ya que son un aspecto bajo el cual se puede analizar y criticar a las instituciones educativas tradicionales. (Mollenhauer, 1974)

Rossner (1993); y Sáez (1997), afirman que la Pedagogía Social tiene como objetivo investigar relaciones causales que permiten descubrir posibilidades de intervención educativa, su praxis educativa es praxis tecnológica con finalidad social. La PS conlleva a conocer diferentes metodologías de investigación en educación social.

Otro de los objetivos de la Pedagogía Social es el estudio de la educación social, y entre los ámbitos que considera, se encuentra la Animación Cultura; siendo está el conjunto de prácticas sociales que tiene como finalidad estimular la iniciativa y la participación de las comunidades en el proceso de su propio desarrollo y en la dinámica global de la vida sociopolítica en que están integradas. (UNESCO, 1982)

También tiene un enfoque desde una perspectiva cultural comunitaria, a partir de jornadas, incentivan procesos autogestivos, la interacción cultural entre las personas del mismo lugar con personas externas. Fomentando de esta manera la autonomía

integral y el desarrollo social del ser humano.

Nos estamos enfrentando a diversos cambios en el proceso de aprendizaje; ya no es factible educar con un método tradicional, las nuevas generaciones deben de estar preparadas para hacer frente a las necesidades que se les presenta en su cotidianidad por eso la importancia de observar y entender que un interventor pedagógico en la actualidad debe de aplicar metodologías educativas en donde tenga presente la necesidades del grupo con el que trabaja, intervención contextualizada en donde identifica sus intereses, expectativas y valores, y con base a su diagnóstico realizar su intervención que desarrollará y servirá para mejorar habilidades de desarrollo.

Referente a la Investigación Acción Participativa: entre las Ciencias Sociales y la Educación Popular, Torres (2015),en cuanto a la Pedagogía Popular y Pedagogía Social, postula que la investigación participativa surge de dos vertientes, una pedagógica (indagación interdisciplinaria, multiprofesional y comunitaria buscando caracterizar y comprender las problemáticas de una población) asociada a Paulo Freire y otra sociológica (investigación concertada y colegiada con sus bases, fortalecimiento de las organizaciones y acciones colectivas) vinculada a Orlando Fals Borda. Ambas propuestas surgen en el contexto de trabajos colectivos y en articulación a movimientos sociales y culturales en contextos concretos.

Torres (2015), describe a la pedagogía popular como una ciencia hecha por intelectuales y gente del común, no dentro, ni para las universidades y academias sino en función del empoderamiento y emancipación de los sectores subalternos. Sin embargo, en ambos casos tanto de forma investigativa y educativa adquirían sentido en el contexto de las prácticas de transformación social desde opciones éticas y políticas emancipadoras. La Educación Popular tiene como finalidad básica, crear condiciones subjetivas para un cambio decisivo en la relación de los sectores populares con el tener, el saber y el poder.

De acuerdo con Croce (2014), la Educación Popular se mueve en 3 ejes:

1. Perspectiva política de la Educación (la educación transforma la realidad).

2. Perspectiva Humanista (el ser humano, no debe ser visto como objeto, ni mercancía).
3. Perspectiva Metodológica (Educa de una forma con metodologías participativas, reconociendo el saber que tienen los educandos) rescatando que un educador popular desea una educación que construya un mundo solidario, una educación que haga posible ese otro mundo imposible que muchos soñamos.

La Educación Popular es una práctica social que se lleva a cabo en el mundo popular con la intencionalidad de apoyar la construcción del movimiento popular a partir de las condiciones objetivas de los sectores populares. (Torres, 1986). Además, contribuye a la formación de pensamiento crítico de los educandos y educadores. (Torres,2023)

La concientización ha tenido un lugar importante en la Educación Popular; inicialmente, Freire la atendió como toma de conciencia personal de la realidad para transformarla; en otro momento, los educadores populares la asumieron como "conciencia de clases". Hoy la asociación a la formación de pensamiento crítico implica la formación de actitudes y criterios para comprender y resolver problemas concretos en contextos cambiantes.

El pensamiento crítico involucra esquemas cognitivos (analizar, argumentar, interpretar y evaluar) y valores (sensibilidad del contexto, humildad, apertura cognoscitiva, solidaridad y compromiso); desde los cuales se orientan las prácticas individuales y colectivas. Aunque el proceso de pensamiento es individual, pensar críticamente es siempre un proceso colectivo y cultural. La Educación Popular asume como uno de sus propósitos, contribuir a la emancipación política y cultural de los sectores populares, a partir de la acción educativa dentro de las luchas, organizaciones y movimientos sociales.

Desde sus inicios, al asumirse como práctica política y pedagógica emancipadora, la Educación Popular se articuló a procesos organizativos y movimientos sociales alternativos, así no fuera aun una temática sistemáticamente trabajada. (Garcés, 2010)

En la década de 1960, Freire participaba de los Movimientos de Cultura Popular y de Educación de Base (MEB), lo que realizaba con activistas sociales, acciones culturales y educativas con campesinos y pobladores populares. Por lo tanto, Torres (2015) ubica a la pedagogía popular como una ciencia hecha por intelectuales y gente del común, no dentro, ni para las universidades y academias sino en función del empoderamiento y emancipación de los sectores subalternos.

Sin embargo, en ambos casos, tanto de forma investigativa y educativa adquirían sentido en el contexto de las prácticas de transformación social desde opciones éticas y políticas emancipadoras; ya que es una alternativa de vida para las personas, en la cual la comunidad trabaja para resarcir las carencias y trabajar para una mejor economía, realizando de esta forma un proceso de aprendizaje con una construcción de conocimientos transformadores y participativos.

2. La dimensión social y participativa del problema de intervención.

Referirnos a la dimensión social y participativa que se tiene sobre el problema permite que la intervención se realice considerando el contexto que la comunidad está presentando y de los cuales deben de ser intervenidos. Por lo tanto, se debe priorizan el valor de los individuos y mirar desde la parte humanista, reconociendo el ser, desarrollándose con un perfil de trabajo crítico, con una práctica responsable y donde se pretende una intervención acorde a un proceso en donde se incluya la participación total de la comunidad. Para que, de esta forma, se sitúen en un mismo plano; apostar por mejorar la participación en un marco de igualdad y respeto.

La PS permite tener la información necesaria para lograr el objetivo, ya que nos da las herramientas adecuadas para llevar a cabo la praxis de nuestro proceso de intervención. De igual forma, permite conocer la importancia de consolidar un diagnóstico sobre la problemática y tener de esta manera, una consolidación para realizar el proceso del desarrollo en el cual, también se involucra la participación de todos de una forma activa, con el fin de que esta sea innovadora y de impacto para la comunidad, que le sirva para resolver los conflictos planteados en un ámbito común y de carácter pragmático.

Es importante que estos ámbitos sean considerados para realizar la intervención, ya que nos permite interactuar con la comunidad e investigar de una forma real, práctica y efectiva sobre las dolencias de las personas de las cuales se ven un impacto en la comunidad. El procedimiento donde se encuentra inmerso el propósito; lleva implícito las técnicas, acciones o actividades, en el caso de la intervención social, estas serán necesarias abordarlas de forma grupal.

Estas actividades se encuentran articuladas para la finalidad requerida. Por lo tanto, es considerado lo que tenemos en el contexto, proponer los cambios necesarios a las condiciones de la comunidad y lograr así la transformación de la realidad en la que se interviene. Algunos ejemplos que podemos considerar para diseñar una estrategia se pueden realizar talleres, círculos de estudio y reflexión, colectivos sociales, cursos, campañas, entre otros.

Al elegir una estrategia a desarrollar y enfrentar los ámbitos, se derivarán acciones a través de varias actividades, en la que podemos llevar a cabo investigaciones con las personas originarias de la comunidad, sesiones de reflexión, intercambio de conocimientos culturales, elaboración de un video, anecdotario, etc. Por lo consiguiente, es necesario realizar preguntas para analizar por qué se eligió la estrategia, así como a dónde se quiere llegar, considerando realizar la conceptuación y el sentido que tiene la estrategia.

Dependiendo de las formas ya sean individuales y grupales, en la actualidad, hacen que las estructuras sociales sean una participación activa, permitiendo de esta manera que se sientan atraídos a las actividades, las cuales deben de ser innovadoras con el fin de que los individuos se apropien dando continuidad y permanencia al desarrollo de estas. Esto daría sentido a una transformación socialmente permanente de la comunidad. De esta forma se estaría llevando a cabo una educación emancipativa.

La importancia de emanciparse, es para que el individuo tenga una formación integral y pueda enfrentarse a cualquier circunstancia, esto se logra por medio del proceso en el que se enfrenta el sujeto a toda acción que le permitirá acceder a un estado de autonomía, y, por lo tanto, permitirá que sea un sujeto crítico, analítico, responsable

y libre de cualquier clase de subordinación y de esta forma permitirá un crecimiento con libertad y autonomía; lo cual es necesario que cuente con esta formación para enfrentar con éxito al mundo globalizado.

3. Cuestiones conceptuales del problema de intervención.

a. De qué hablamos cuando hablamos de diversidad cultural.

Cultura es un término polisémico, sin embargo, la relaciono con la forma de vida de las personas en cuanto a sus pensamientos, conocimientos, costumbres, ideas, tradiciones, clases sociales; en consecuencia, a sus componentes sociales, culturales, políticos y económicos. El ser humano es capaz de levantarse de adversidades y crear un mundo de oportunidades sin importar el contexto social en el que se desarrolle, tener un bagaje cultural amplio servirá para poder enfrentarse de mejor manera a los componentes estructurales de la sociedad (normas, valores, colectividad y papeles).

A lo largo del tiempo, la cultura va cambiando, aunque se complica con los estereotipos que se tenga como sociedad, se debe de tener la disposición al cambio, a la innovación, ya que la sociedad en la que vivimos se encuentra en una constante transformación, por ende, debemos actuar como personas dispuestas a una reconstrucción, lo cual, dará como resultados una mejor sociedad. La transmisión de conocimientos de los seres humanos permite crear su cultura, y estas son transferidas de generación en generación.

Esta transmisión de los saberes y experiencias darán continuidad a los conocimientos, valores, tradiciones, hábitos y costumbres que servirán para heredar los conocimientos y conservar las tradiciones e identidad de una comunidad. El cambio cultural o social es una transformación a la cultura y a las instituciones sociales, esto se ha dado a partir de la industrialización, urbanización, universalización del sistema educativo y la proliferación de los medios de comunicación, desarrollados por la globalización. Por lo tanto, es importante estar a la vanguardia y estar abiertos a la innovación sin perder nuestra identidad cultural.

Mujica, (2002), afirma que la relación y el intercambio de cultura pueden ser vistos desde distintos aspectos. La interculturalidad es vista desde el punto de vista como proyecto y práctica social implícitos en los procesos de formación de un grupo, en la constitución de una nación o de una sociedad mayor. De igual forma, la ubican al plano de la educación y la formación. En tanto, es importante mencionar que la diversidad que presenta la comunidad del Barrio de Santo Tomás, es motivo de intervención ya que en esta localidad cohabitan personas de diversos lugares de procedencia; por lo tanto, cada uno posee distintas formas de pensar, de actuar, de comunicarse, etc. Sin embargo, al no contar con habilidades de socialización o una comunicación asertiva, no pueden reconocer sus diferencias, provocando que se den conflictos personales, sociales, grupales, familiares, entre otras cosas. Es por esta razón, se plantea la problemática para ser atendida.

Es importante que los individuos que integran la comunidad del Barrio logren discernir sobre la importancia del trabajo en comunidad, que entre sus diferencias encuentren sus similitudes. Entender que el ser humano tiene la necesidad de vivir en comunidad, entonces lo mejor es trabajar la diversidad, aceptarnos y que las diferencias sirvan para enriquecer nuestra comunidad. Que sirva para fortalecer las identidades personales y sociales. Que la democracia permita y contribuya para fortalecerse.

Cuando la comunidad se reconoce y respeta, estará trascendiendo y de esta forma, se estarán construyendo desde un sentido colectivo el respeto a las diferencias; así mismo, se contribuye a la democracia, donde todos son reconocidos, escuchados, respetados y se tendrá los anhelados cambios contextuales y conceptuales de una manera crítica, que servirá para un mejor desarrollo de la comunidad.

b. Las personas y la forma de socializar.

Los conocimientos, saberes, formas de vida, tradiciones, costumbres y educación, es lo que va caracterizado a las personas, conforme se van desarrollando, va adquiriendo habilidades y aptitudes, por medio de un aprendizaje. En el cual, relacionamos el conocimiento nuevo con el que ya poseemos. Otras formas son leyendo, escuchando, explorando, investigando, preguntando y estudiando.

Aprendemos de los demás, con los demás y de forma individual, lo que con esfuerzo añadimos a nuestra naturaleza. La cultura puede ser designada como humanista (valores humanos) y jerárquica (esfera económica).

Herder (1772), opinaba que la cultura es un bien cuya posesión ennoblece, dignifica, perfecciona, mientras que su carencia rebaja al nivel de los brutos. Es por ello, que toda persona al hablar de respeto debe de entender que es un valor moral importante que el ser humano debe de practicar a diario. Y, por lo tanto, en el caso de las personas de la comunidad del Barrio de Santo Tomás reconocer que la diversidad cultural es una multiplicidad de culturas donde están inmersos grupos y sociedades, parte del patrimonio de la humanidad, los que sostienen las raíces, costumbres, identidad de una sociedad. Por lo cual, se deben de respetar sus derechos humanos y las libertades fundamentales de cada uno de sus integrantes.

Para que la comunidad y cada sujeto tenga mejores condiciones de vida es importante trabajar sobre la diversidad que presentan, en la cual, es necesario reconocer sus diferencias. Así mismo, por medio de esta diversidad trabajar y potencializar las relaciones prosociales, ya que todos merecen tener las condiciones adecuadas para su desarrollo económico y cultural, revalorar los conocimientos tradicionales y sus fuentes de conocimientos distintos, crear condiciones de equidad para lograr entornos materiales, ambientales, sociales y culturales necesarios, que les garantice el bienestar y una vida digna para las presentes y futuras generaciones.

Entre las fortalezas de la comunidad, podemos encontrar instituciones educativas, desde el nivel maternal hasta universitario. Por lo tanto, será necesario trabajar con los niños, niñas y adolescentes para que dentro de su proyecto de vida se visualice terminar una carrera universitaria, puesto que el aprendizaje adquirido por medio de la educación prepara y organiza las contingencias de reforzamiento que facilitan la adquisición de los esquemas y tipos de conductas deseadas, influyen en que las personas adquieran valores, hábitos, se vuelvan analíticos, constructivistas, trabajan un enfoque humanista (autorregulación del sujeto, procesos de aprendizaje que posibiliten el desarrollo personal).

Parsons (1976), creía que la educación extiende la ideología de la igualdad de

oportunidades y del logro donde la escuela actúa como un agente socializador, transmitiendo valores y normas sociales para la integración de los individuos en el sistema social. En el proceso al individuo se le suministra herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en su vida cotidiana. Esto coadyuvará de igual manera en la construcción de una cultura de respeto hacia la diversidad cultural. (Feito, 1999) En la actualidad la ciencia y la tecnología al estar presente en la globalización ha adquirido un valor importante ante los cambios que se dan a nivel mundial. Expertos en la materia aprecian el enorme potencial que contribuye en el desarrollo económico y social.

Cada sociedad cuenta con sus formas de adquirir el conocimiento, los que optan por ciencia y tecnología como elemento clave, saben que se generan en los individuos mayores competencias para enfrentar a los problemas reales en tiempos actuales. En nuestro país multicultural y pluriétnico se debe de construir una autentica cultura técnica, tecnológica y científica desde la escuela primaria hasta el nivel universitario, donde tengan como objetivo fomentar las prácticas de transformación, con el fin de fortalecer el desarrollo de la ciencia y tecnología, respetando sus valores culturales.

Que esa transición a la sociedad del conocimiento, sirva para desarrollar su capacidad como pueblo y grupo social con el fin de adquirir los conocimientos y ser aprovechados en su beneficio. Tener presente que la ciencia y la tecnología son herramientas indispensables para el desarrollo económico, educativo y cultural de los pueblos, fortaleciéndose como comunidad, permitirá que se dé un desarrollo y mejora, salvaguardando en todo momento su identidad cultural que presente la comunidad del Barrio.

c. ¿Por qué son necesarias las habilidades prosociales?

La identidad del individuo, es lo que permite reconocerse, puede decirse que es todo aquello que nos define. Giménez (2011) señala que los conceptos de identidad y de cultura son inseparables, por la sencilla razón de que el primero se construye a partir de materiales culturales. No puedo desarrollar aquí, por supuesto, todo el proceso

histórico de formación del concepto de cultura en las ciencias sociales. Así mismo, dice que está basada en tres criterios básicos: una red de pertenencias sociales (identidad de rol o de pertenencia), un sistema de atributos distintivos (identidad "caracterológica") y la narrativa de una biografía incajeable ("identidad intima" o identidad biográfica) o de memoria colectiva.

La familia es el lugar primario donde adquirimos y conformamos nuestra identidad, es el primer lugar donde adquirimos nuestros valores, costumbres, creencias, nuestras estructuras mentales que nos servirán para enfrentar a la sociedad y poner en práctica nuestro desarrollo emocional y cognitivo. En segundo lugar, podemos mencionar a la escuela; ésta y la familia juegan un papel fundamental en la construcción de identidad y la formación ciudadana. La escuela es un lugar donde además de preparar a los individuos para que hagan parte de la sociedad que los ha acogido, los responsabiliza de su conservación y de su transformación. (Echavarria, 2003)

> La escuela tiene como finalidad entregar a la sociedad individuos competentes y profesionales, que sean respetuosos de los valores y tradiciones de la comunidad a la que pertenece, autónomo, responsable, capaz de modificar o legitimar el orden establecido con base en criterios ético moral y políticos claros. Por lo tanto, la educación requiere que la escuela se dinamice y configure espacios para la construcción conjunta de normas, valores y principios de la convivencia escolar. (Ley General de Educación, 2019, Art. 87)

> Todo lo adquirido en nuestro proceso que tenemos de construcción en la escuela como en nuestra familia dará como resultado la formación ciudadana. Es deber del hombre ejercer, mantener y estimular por todos los medios a su alcance la cultura, porque la cultura es la máxima expresión social e histórica del espíritu. Y puesto que la moral y buenas maneras constituyen la floración más noble de la cultura, es deber de todo hombre acatarlas siempre. (Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre, 1948).

Cuando la educación está basada en una formación integral, así como el estilo de crianza; es un modelo democrático. Las personas tendrán la posibilidad de que se puedan relacionar con los demás en un marco de respeto, aceptando a los individuos

de su comunidad. Es entonces cuando las relaciones prosociales serán las idóneas para una sana convivencia permitiendo que los sujetos que conforman la sociedad puedan realizar trabajos colaborativos que impacten en la mejora de su comunidad.

Por lo consiguiente, las personas de la comunidad del Barrio de Santo Tomás, de acuerdo a la problemática, deben de reconocer su individualidad; esto les permitirá adquirir las habilidades prosociales que son necesarias para relacionarse desde los diferentes espacios los cuales pueden comenzar por pequeñas acciones, como idear proyectos para ayudar a otros, estos se pueden realizar por medio del trabajo, la familia, grupos o alguna organización social. De esta forma se estará trabajando la socialización familiar, la educación y la interacción entre iguales. Todo esto coadyuva para que por medio de la reciprocidad y solidaridad mejoren las relaciones sociales e interpersonales.

d. Beneficios de actuar a tiempo. La visión del futuro.

En la actualidad, las relaciones sociales enfrentan un gran desafío debido a la diversidad. Estos desafíos pueden darse por costumbres, tradiciones, estilos de crianza, así como la conformación de familias. Existen diversos tipos de familias, que varían según su estructura, composición y origen; podemos mencionarlas de tipo homoparental, biparental, adoptiva, acogida, extensa, entre otras. Aunado al avance de las tecnologías y la comunicación, lo cual ha sido un parteaguas para la sociedad ya que se ha convertido en el medio en el que más personas se comunican y donde hay una gran circulación de información la cual puede repercutir de distintas maneras y alcanzar un impacto menor en el ámbito local, hasta alcanzar dimensiones estratosféricas de manera internacional. La facilidad en la que circula información permite que las personas estén enteradas de las oportunidades que se ofrecen sobre temas de trabajo, lo que ocurre en su comunidad, lo que sucede en cuestiones de seguridad, en el ambiente político y de otras cosas que involucre a los sujetos y la comunidad.

Como se mencionó con anterioridad sobre las oportunidades y los cambios; nos encontramos con el fenómeno de emigración, donde las personas dejan su lugar de

origen para aventurarse a buscar un lugar donde asentarse, donde puedan encontrar mejores condiciones de vida, tanto en lo económico como en la seguridad para sus familias; teniendo como resultado en el lugar donde inmigran, una gran diversidad de cultura y social.

No obstante, ante esta relevancia, es importante que las personas tengan bien cimentado los valores universales, para que, de esta forma al encontrarnos en una comunidad sepan relacionarse de forma asertiva. Debido a esto, será de suma importancia que durante el proceso de socialización las personas adquieren habilidades para la resolución de problemas, este puede ser un proceso individual, en el cual se verá reflejado en el momento de trabajar en comunidad, ya que, de esta forma sabrán realizar un trabajo colaborativo.

Esto pensado que en la actualidad se requiere de personas capaces de resolver problemas en conjunto con otros, trabajando con la comprensión y el esfuerzo necesarios para llegar a una solución y mancomunar conocimientos, destrezas y esfuerzos para la resolver los conflictos que se presenten. Por lo tanto, es necesario que las familias formen sujetos críticos, analíticos, dispuestos a enfrentar al mundo globalizado con mejores herramientas, es importante considerar que, si las personas no cuentan con todo lo anterior, será necesario trabajar con ellas, en la escuela, talleres o pláticas de concientización. Esto, con la finalidad de que adquieran las habilidades sociales necesarias para poder interactuar de manera positiva, y durante el proceso, adquieran la capacidad de resolver problema de forma colaborativa, así como de actuar a tiempo y que no se den conflictos en los cuales se tornen disputas y agresiones. De esta manera, podrán lograr integrarse en una comunidad, teniendo distintas habilidades y destrezas cognitivas, colaborativas y creativas, en la que se podrá ejemplificar de forma eficaz, así como a través de la adopción de las distintas ideas de los miembros del equipo. Cuando se aborda la resolución de problemas, estamos fomentando el desarrollo de habilidades, que serán útiles para enfrentar a la sociedad.

Ahora bien, la visión de futuro es que los sujetos se adapten de la mejor forma posible a la sociedad y tengan una educación integral, que cimienten los valores que les

servirán para hacer frente a las relaciones prosociales. Lo cual, es importante para que los sujetos creen una mejor convivencia y lazos solidarios, donde los valores como el respeto, solidaridad, empatía, la tolerancia, entre otros, se apliquen correctamente en la cotidianidad. Permitiendo de esta forma que, si estos valores se trabajan desde las etapas de la niñez y adolescencia, se estará fomentando que los sujetos tengan las herramientas necesarias para conducirse en la sociedad de manera asertiva. Trabajar la forma de socializar en un marco de respeto en etapas tempranas permitirá y construirá que los sujetos en la edad adulta tengan la madurez para convivir en una forma sana y pacifica con los demás y de esta forma se evitará situaciones que presenten riesgo para la sociedad. El realizar un trabajo preventivo será positivo, siempre y cuando este atienda con responsabilidad la problemática y de esta forma se evitarán situaciones de conflicto en un tiempo futuro, mejorando los contextos y las relaciones prosociales.

CAPITULO IV. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

“UNA MIRADA A NUESTRAS RAÍCES”

A. Procedimiento de la implementación de la estrategia.

Trabajar en un proyecto de intervención permite mirar desde diversas ópticas, así mismo dar cuenta de muchas situaciones y trabajar desde los ámbitos y una metodología, ya que estas nos darán las pautas para realizar el proceso que permite una intervención. Esto con el fin, de favorecer la mejora de una comunidad. Este proyecto nació de los procesos de investigación, participación y diagnóstico que se fueron realizando y que, de acuerdo a la información recabada con las personas de la comunidad, se logra detectar la problemática para realizar el proceso de intervención.

En esta estrategia se considera que los elementos que coadyuvan al proceso sean óptimos para obtener un proyecto viable y que, al finalizar, se llegue al logro del objetivo considerando que las actividades deben de estar bien estructuradas, las cuales son flexibles y variadas para que las personas que participan no pierdan el interés y, por consiguiente, les resulte innovadoras. Así mismo, al finalizar será importante seguir con el sentido de permanencia, esto, con el fin de lograr mejoras en su comunidad. Considerando lo ambicioso de esto, se llevará a cabo en 12 sesiones de 2 horas cada una, con el fin de que participe el mayor número de personas.

El taller ***“una mirada a nuestras raíces”,*** es un proyecto cuyo propósito tiene como finalidad potenciar las actividades prosociales en la comunidad. El proyecto tiene 3 vertientes: conciencia de la interculturalidad, trabajo colaborativo y trabajo comunitario.

Este proyecto implica la recuperación y reflexión sobre la diversidad que presentan los habitantes del Barrio de Santo Tomás en el municipio de Tolcayuca; en el cual se presenta un fenómeno social de alto impacto con la llegada de nuevos pobladores a la localidad.

Con la llegada de los nuevos residentes, las relaciones prosociales en la comunidad, se han visto afectadas por una vorágine de emociones; el sentido de pertenencia, las costumbres y tradiciones sufrieron un gran impacto causado por el intercambio de usos, costumbres y tradiciones que las personas que llegaron, trajeron consigo. Puesto que dicha diversidad enfrenta a diversas concepciones para la comunidad. Dando cuenta de la diversidad que presentan es importante que cada uno aporte sus conocimientos y que esto sirva no para imponer lo que cada quien piense, sino que tengan la capacidad de participar de manera autónoma en diálogos y actividades que faciliten la construcción de valores compartidos y que sean orientados para una convivencia armónica, equitativa de respeto donde se ve reflejado un trabajo comunitario.

Para la primera vertiente, el enfoque se centra en la educación intercultural, la cual hace referencia al conjunto de procesos pedagógicos orientados a la formación de personas capaces de comprender la existencia de diversas ópticas culturales y de intervenir en procesos de transformación social que respeten y beneficien la diversidad cultural (Berumen, 2006). El propósito es que los sujetos pertenecientes a la comunidad del Barrio de Santo Tomás adquieran el conocimiento y la aceptación de su propia cultura, así como de otras distintas.

Es importante considerar que la educación intercultural considera tres dimensiones o espacios de intervención: el espacio del conocer o epistemológico, el espacio del elegir o de lo ético y el de comunicación o de lo lingüístico. (CGEIB, 2004) De acuerdo con Berumen (2006), otra aportación que se realiza referente a esto es lo siguiente: el primero reconoce el carácter relativo de los conocimientos de la cultura propia; el segundo es la toma de decisiones frente a la diversidad y el tercero referente el reconocimiento y valoración a la diversidad lingüística.

En este sentido, esta vertiente busca que los sujetos identifiquen la diversidad que los caracteriza y de acuerdo a sus diferencias pueden trabajar para conocer sus afinidades, y que esto sea el parteaguas para relacionarse de forma respetuosa, potenciando de esta manera sus saberes y que estos impacten en el desarrollo de una mejor convivencia y participación a su comunidad.

La segunda vertiente es el trabajo colaborativo; filosofía que implica la colaboración

de un grupo de individuos, que trabajan en conjunto, grupo o sociedad para llegar a un objetivo común. De igual forma, se verá reflejada la formación en valores, donde el sujeto mostrará la capacidad que tiene para integrarse, comunicarse, trabajar en equipo y poder llegar a las metas planteadas; reflejará su productividad donde se reconocerá a si mimo y a los demás integrantes, ser asertivo, tener liderazgo y creatividad.

Al trabajo colaborativo se le da mayor difusión cuando se pretende cambiar los métodos tradicionalistas de enseñanza, rompiendo de este modo paradigmas y considerando que un individuo no puede vivir aislado, es importante la interacción con la sociedad, es por eso que derivado de varias investigaciones en donde se menciona que el aprendizaje de los contenidos y las actitudes se ve favorecido en un entorno comunitario donde el intercambio cooperativo entre pares permita compartir y poner en común la variedad de talentos presentes en el aula. (Stigliano, 2006)

De acuerdo con Gardner (1983), podría hablarse de verdaderas aulas abiertas a las diferentes habilidades y dones personales de cada alumno de la clase. Con el objetivo de incluirlo en el proyecto, ya que la comunidad debe de potencializar el trabajo colaborativo, lo cual, es imprescindible. Al realizarlo permite la participación activa y la responsabilidad compartida entre los sujetos. Así como fomenta nuevas prácticas como la diversidad de opiniones, permitir las críticas constructivas, a la escucha y las ganas de compartir, incentivando de esta forma el pensamiento crítico, retención del conocimiento, desarrollo de habilidades sociales, y promoviendo de igual forma la diversidad y la inclusión.

Como último punto, mencionaremos la última vertiente del proyecto, el trabajo comunitario, donde es importante retomar que el ser humano cuenta con una tendencia a la vida en sociedad. Y a partir de esto, se puede hacer mención de comunidades de la historia como la Horda o el Clan. El cual, estaba conformado por un número de personas que trabajaban en conjunto y se brindaban protección unos de otros. Stigliano (2006), habla sobre la comunidad democrática en miniatura, capaz de dotar a los alumnos de una capacidad reflexiva para la reorganización de su experiencia personal y su posterior transferencia a la vida adulta en sociedad.

“Nadie lo sabe todo, nadie lo ignora todo, por eso aprendemos en comunidad” (Freire,

como se citó en Torres, 2003) para expresar que el conocimiento de la realidad no es individual sino social. Dado que el aprendizaje y el conocimiento constituyen procesos sociales, las prácticas de Educación Popular deben propiciar que en cada uno de los momentos de la actividad educativa confluyan las experiencias, saberes, sentires y quehaceres de los participantes, a través de actividades que promuevan el trabajo colaborativo y su participación activa.

Haciendo una recapitulación nos lleva a la necesidad de mencionar que las tres vertientes al vincularse, aterrizan para intervenir ante la situación problemática que presenta la comunidad del Barrio de Santo Tomás, la cual, al trabajarla, se crea un proceso de conciencia; por lo tanto, al incluirlas, tiene como meta mejorar las prácticas prosociales de la comunidad. Para que este proyecto se desarrolle fue importante partir de un diagnóstico y enfocarnos en el ámbito de la Pedagogía social, así como la Educación Popular, y metodológicamente desde la Investigación Acción Participativa, donde cada uno permite adquirir el sustento para realizar la intervención, trabajando de igual forma las fases de promoción, diagnóstico, desarrollo y evaluación.

Es importante considerar que este taller está enfocado en un ámbito de la Pedagogía Social y Educación Popular, así como la Metodología de Investigación Acción Participativa donde podemos mencionar autores como Orlando Falls Borda, que comparte su aportación y nos da el sustento teórico de la IAP como el proceso donde se analizan los hechos, se conceptualizan los problemas, se planifican y se ejecutan con el fin de tener bases para generar procesos de cambio. Así mismo Paulo Freire con sus aportaciones sobre la educación liberadora, donde habla de ser una personas críticas y emancipadas.

Para trabajar esta estrategia es importante tener organizada las actividades sin perder de vista que se debe de considerar la flexibilidad que podemos tener al realizarlas. A continuación, presento la forma en la que fue considerada la organización, diseño y procedimiento de la implementación de la propuesta**.**

B. Cronograma.

Estrategia: Taller ***"Una mirada a nuestras raíces"***

Propósito: Potenciar las actividades prosociales en la comunidad escolar para fortalecer los lazos de colaboración, mitigar dinámicas de conflicto y consolidar una convivencia comunitaria armónica.

Propósito general: Desarrollar la capacidad de participación asertiva, respetuosa e innovadora de los habitantes del Barrio de Santo Tomás para impulsar el desarrollo comunitario integral y promover la resolución pacífica de controversias cotidianas.

Propósitos Específicos.

- Fomentar canales de comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad para prevenir malentendidos y facilitar la mediación pacífica de conflictos institucionales y vecinales.
- Promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad cultural en el fraccionamiento para generar empatía, reducir actitudes de indiferencia y enriquecer la identidad colectiva.
- Desarrollar habilidades para las relaciones sociales e interpersonales en los entornos escolares y vecinales para incentivar el trabajo colaborativo, la cohesión comunitaria y el apoyo mutuo.

Considerando la estrategia y el propósito de lo que se quiere lograr es necesario plantear cómo se puede realizar el proceso, considerando que debe de ser flexible innovador y con un objetivo preestablecido. Iniciaré mi análisis con el siguiente sustento:

Viabilidad: Considerando que este proyecto tenga los elementos para que sea viable hago mención de lo siguiente:

- **Viabilidad en tiempo**: Se llevará a cabo de acuerdo a 12 sesiones de 2 horas, las cuales van distribuidas como se presenta a continuación.

Sesiones	Horas	Día	Tema	Participantes
1	8:00 a 10:00	16 de mayo 24.	Conciencia de la Interculturalidad	**Comunidad**
2	8:00 a 10:00	23 de mayo 24	Conciencia de la Interculturalidad	**Comunidad**
3	8:00 a 10:00	30 de mayo 24	Conciencia de la Interculturalidad	**Comunidad**
4	8:00 a 10:00	6 de junio 24	Trabajo colaborativo	**Comunidad**
5	8:00 a 10:00	13 de junio 24	Trabajo colaborativo	**Comunidad**
6	8:00 a 10:00	20 de junio 24	Trabajo colaborativo	**Comunidad**
7	8:00 a 10:00	27 de junio 24	Trabajo colaborativo	**Comunidad**
8	8:00 a 10:00	4 de julio 24	Trabajo Comunitario	**Comunidad**
9	8:00 a 10:00	11 de julio 24	Trabajo Comunitario	**Comunidad**
10	8:00 a 10:00	18 de julio 24	Trabajo Comunitario	**Comunidad**
11	8:00 a 10:00	25 de julio	Socialización	**Comunidad**
12	8:00 a 10:00	**1 de agosto**	**Conclusión**	**Comunidad**

C. Registro de datos.

Recursos Financieros: Este punto es importante considerar, ya que una situación en la que se debe de cuidar la economía de los participantes, puesto que en su mayoría se dedican a laborar en empresas cercanas o en el campo. De acuerdo al taller, las actividades a realizar se pueden llevar a cabo con pocos recursos, se tratará de proporcionar el material imprimible, y en caso de que necesiten adquirirlo, tendré cuidado que este sea a un bajo costo. Ya que contemplo el pago de insumos para transportarse.

Recursos materiales: Esto hace referencia a todo lo que se va a necesitar para llevar a cabo el taller: considerando lo anterior, se cuenta con el equipo de cómputo, videos, bocinas, impresora, internet, aula para llevar la reunión, hojas, plumones, pegamento líquido, sillas, mesas de trabajo.

D. CARTAS DESCRIPTIVAS.

PROBLEMA DE INTERVENCIÓN: ***¿Cómo la diversidad cultural de los habitantes del barrio de Santo Tomás, impacta en las relaciones prosociales?***

TÍTULO DEL TALLER: ***"Una mirada a nuestras raíces"***

OBJETIVO GENERAL DE LA INTERVENCIÓN: Desarrollar la capacidad de participación asertiva, respetuosa e innovadora de los habitantes del Barrio de Santo Tomás para impulsar el desarrollo comunitario integral y promover la resolución pacífica de controversias cotidianas.

Dirigido a: personas que integran la comunidad de Santo Tomás, Tolcayuca.	**Nombre del Taller:** *"Una mirada a nuestras raíces"*	**Periodo de ejecución:** Del 23 de mayo al 1 de agosto.
Módulo 1 conciencia de la interculturalidad	**Módulo 2. Trabajo Colaborativo**	**Módulo 3 Trabajo comunitario**
3 sesiones: de 2 horas cada una	4 sesiones de 2 horas cada una	3 sesiones de 2 horas cada una
Módulo de socialización	**Módulo de conclusión**	
1 sesiones de 2 horas	1 sesión de 2 horas	

MÓDULO 1. Conciencia de la interculturalidad

SESIÓN 1. 23 de mayo de 2024

Título de la actividad: Autorretrato					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**
8:00 a 8:20	Divulgación del proyecto a la comunidad	Lourdes Carolina Nah Magaña	Se le presentará el proyecto y la estrategia a la comunidad. Dinámica de integración “Mi nombre es y mis gustos son”	Videos Hojas blancas o de color Lazo	Se llevará el registro de la forma en la que participaron y se anotará en la Escala de apreciación
8:20 a 9:10	Que la comunidad conozca y valore la diversidad cultural del país.		Se realiza la proyección de 2 videos relacionados con 2 culturas: Tepehuanos (Durango) y Pai (Baja california). Se realiza en una hoja de forma libre (dibujo o texto) lo que llamó su atención de los videos.		
9.10 a 10:00			Se realizará un análisis de lo visto para realizar un collage de las palabras claves que aportó los videos. Y el tendedero de los artistas (actividad de dibujo o texto).		

SESIÓN 2. 30 de mayo 2024

Título de la actividad: Historias Familiares.					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**
8:00 a 8:30	Que tomen conciencia sobre la importancia de reconocer que todos somos iguales y muy ricos en diversidad cultural.	Integración Reconocimiento de la diversidad	Dinámica: Yo tengo un tic Relatos de las tradiciones y costumbres de la comunidad	Hojas blancas Engrapadora Plumones Lápices carpetas	Los trabajos serán guardados en su carpeta de evidencias

8:30 a 9:20			Se formarán grupos de 4 personas, con todo lo escuchado hará un cuento breve, todos los integrantes deberán participar		
9.20 a 10:00			Cada uno leerá y reflexionará sobre el tema Se solicita traer la próxima sesión lo que los represente (vestimenta, artesanía, comida, fotos)		

SESIÓN 3. 6 de junio

Título de la actividad: construyamos un mundo mejor-					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**
8:00 a 8:30	Identificar otras culturas y apreciar la diversidad	Reconocimiento a la diversidad	Dinámica: Se les dará un separador con una frase “Si no podemos poner fin a nuestras diferencias, contribuyamos a que el mundo sea un lugar apto para ellas” Se realiza una lluvia de ideas sobre lo que cada persona recuerda de su lugar de origen.	Separadores Material personal Plumones Cartulinas	Se realizará las anotaciones en la Escala de apreciación.
8:30 a 9:20			Cada una expresará por qué lo mencionó y que trae para compartir con la comunidad		
9.20 a 10:00			Cada persona dirá en una palabra lo que significa para él o ella, la frase del separador. Exposición de materiales y promoción de su lugar de origen.		

MÓDULO 2: TRABAJO COLABORATIVO

SESIÓN 4. 13 DE JUNIO 2024.

Título de la actividad: ¿y tú qué sabes?					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**
8:00 a 8:20 8:20 a 9:20 20 a 10:00	Trabajar de forma organizada y en equipo para generar ideas.	Potencializar los valores	Video de reflexión “El vuelo de los gansos” Análisis de la reflexión Dinámica: “Nudo humano” y “El cuadrado perfecto” Escribir en una hoja que trabajo puedo hacer de forma colaborativa De las actividades expuestas elegir 3 para poder realizarla la siguiente sesión, solicitando el material con el que se trabajará. (Ejem. Alguna comida, velas, adornos, etc.)	Video. Internet. Computadora. Proyector. Hojas. Plumones. Lápices.	Se realizará el Registro de indicadores

SESIÓN 5. 20 de junio de 2024

Título de la actividad: ¡Manos a la obra!					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**
8:00 a 8:20 8:20 a 9:40 9.40 a 10:00	Trabajar en conjunto para lograr el objetivo común.	Integración Socialización Valores	Dinámica “El ciego, el manco y el mudo” De las propuestas ganadoras de la sesión anterior. El guía indicará como trabajará su propuesta. Análisis y presentación de lo elaborado	Material diverso Hojas plumones	Se realizará anotaciones en un registro anecdótico

SESIÓN 6. 27 junio 2024.

Título de la actividad: juntos avanzamos					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**

8:00 a 8:20 8:20 a 9:40 9.40 a 10:00	Realizar la observación y análisis de necesidades de la escuela del barrio	Trabajo en equipo Resolución de problemas Toma de decisiones	Conoceremos la escuela, dando una caminata observaremos que necesidades tiene la escuela. En equipos haremos una propuesta para mencionar cuales son las necesidades de acuerdo a prioridades Clasificar las necesidades y mencionar posibles soluciones	Hojas Lápices	Registro anecdótico Grafica de necesidades

SESIÓN 7. 4 de julio

Título de la actividad: Nuestro granito de arena					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**
8:00 a 8:20	Trabajo en conjunto en toma de decisiones	Liderazgo Diálogo Comunicación asertiva	Proyección de video: Ejemplo de proyectos destacados 2010.	Video Computadora Bocinas Hojas Cartulina Plumones Lápices	Propuestas Registro
8:20 a 9:20			Análisis del video ¿y tú que haces por tu entorno? Responder las siguientes preguntas ¿Qué haces por ti? ¿Qué haces por los demás? ¿Qué haces por tu entorno? ¿Cómo harías un trabajo colaborativo que impacte en la comunidad? Debate de propuestas		
9:20 a 10:00			Elegimos el proyecto de acuerdo a las necesidades detectadas		

MÓDULO 3: Trabajo Comunitario SESIÓN 8/9. 11 de julio

Título de la actividad: ¡En comunidad es mejor!					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**
8:00 a 8:20	Realizar trabajo comunitario para el bienestar de su contexto	Trabajo en comunidad. Valores. Toma de decisiones.	Se retoma la propuesta de la sesión anterior, en la cual se mencionó el trabajo que de acuerdo con las necesidades se realizará. (las cuales, de acuerdo con la problemática detectada, pueden elegir: 1. plática con alguna persona sobre el tema de socialización, 2. Trabajo comunitario para beneficio de la escuela: pintura de alguna área, mantenimiento a jardines, etc.)	Material personal Material de acuerdo a la actividad Hojas	Registro anecdótico Registro de participación
8:20 a 11:00			Se realiza en 2 sesiones las actividades		
11:00 a 12:00			Evaluación de resultados		

SESIÓN 10. 18 de julio.

Título de la actividad: Echa un vistazo					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**
8:00 a 8:20	Finalizar el trabajo donde se observen los beneficios a la comunidad	Integración Reconocimiento a la diversidad Trabajo colaborativo Trabajo comunitario	Se realizará el análisis de los resultados obtenidos	Material para elaborar los alimentos Reconocimiento	Lista de cotejo
8:20 a 9:40			Convivencia con todas los participantes de la comunidad, cada quien aporta alimentos típicos de la comunidad. Y expone su experiencia		
9.40 a 10:00			Clausura del taller, entrega de reconocimientos por su participación		

SESIÓN 11

Título de la actividad: Nudo humano					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**
8:00 a 10:00	Socializar con los participantes Para conocer sus impresiones sobre el trabajo realizado y lo que se dice en la comunidad.	Integración Reconocimiento a la diversidad Trabajo colaborativo Trabajo comunitario	Se realizará el diálogo con los participantes para conocer sus opiniones y sugerencias sobre las actividades.	Fotos Videos	Diario de campo

SESIÓN 12. 1 de agosto.

Título de la actividad: Tendedero informativo					
Día/horario	**Objetivos**	**Responsable**	**Descripción de la actividad,**	**Material o Recursos para utilizar**	**Estrategias de Evaluación.**
8:00 a 10:00	Clausura	Socialización y entrega de trípticos informativos a la comunidad sobre los beneficies	Se colocará en lugares visibles la información de lo que se realizó en la comunidad.	Cartulinas Información digital.	Lista de cotejo

CAPITULO V. SEGUIMIENTO Y APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA

A. La sistematización de la aplicación y sus resultados.

1. La sistematización de la aplicación parcial y sus resultados.

Durante el desarrollo de la propuesta del proyecto fue importante trabajar con herramientas que me permitieron reflexionar sobre la evaluación de lo que se realizó. De acuerdo con Valverde (s/f)el Diario de Campo ofrece una amplia posibilidad de utilización, pues sirve como instrumento principal o complementario de varias técnicas de recolección de información. Considerando lo útil de la herramienta, hago uso de esta.

El propósito de implementar el diario de campo, es para tener una visión de la realidad, de situaciones y acontecimientos que se experimentan en el proceso de la investigación, focalizando las relaciones prosociales que presenta la comunidad. Estas me sirvieron de apoyo a la memoria, ya que al realizar las anotaciones podemos experimentar la reflexión y la autocrítica, considerando que para que esto no sea un trabajo infructuoso es necesario que la información sea de forma consciente y responsable. Así mismo cuidar el contenido de las descripciones. Por lo tanto, estas deben de ser con una información relevante.

Como todo instrumento, también es importante cuidar la estructura de los aspectos que debe contener para que este sea óptimo y pueda servir para reflexionar y evaluar. Es importante considerar que la información que se plasmó fue cuantitativa y cualitativa; esto, con el fin de poder obtener los resultados del desarrollando el proyecto, así como la descripción de situaciones personales, o grupales. Es por ello, la importancia de la sistematización, ya que al realizar el análisis se desarrollan competencias que permiten acrecentar las habilidades y por lo consiguiente, se obtiene más información.

Es importante que, durante la sistematización, los formatos estén estructurados de acuerdo con los datos generales en el cual se incluyan información del contexto como municipio, grupo de atención y nombre del observador de campo. Esto va

redactado en tres momentos:

1. Descripción breve el grupo observado.
2. Hechos observados.
3. Reflexión y análisis.

De igual forma, es importante tener cuidado con la redacción, ya que debemos de tener ética profesional y salvaguardar la integridad de las personas u organizaciones que se mencionen.

Durante el desarrollo de mi propuesta, fue necesario realizar los registros en el diario de campo, así como los instrumentos de evaluación ya que estas herramientas permitirán realizar mi análisis y reflexionar sobre el avance que se lleva de la implementación. (Véase Anexo E).

2. Participación de los involucrados en las sesiones.

En las semanas que se realizó el taller, las personas de la comunidad mostraron interés, por lo cual, la asistencia fue considerable (el promedio en general fue de 20 personas). Las actividades estaban dirigidas para que los participantes reconocieran la diversidad que existe en cada una de ellas y reflexionaran sobre la necesidad de reconocerse, aceptarse y respetarse. Es por ello por lo que, en todo momento, el grupo notó y analizó las formas diversas de pensamientos que, al momento, decidieron o resolvieron.

Así mismo, otra situación que se presentó y ayudó a lograr la meta, fue la buena actitud que presentaron los integrantes, ya que durante el desarrollo siempre se mostraron tolerantes y respetuosos. Durante las sesiones se va notando como cada persona muestra su personalidad, y esto le permite ir ganándose un lugar entre sus compañeros. Es por ello por lo que, fue necesario observar qué compartieron y cuáles fueron sus diferencias; un ejemplo fue el liderazgo y la solidaridad que presentaron las señoras Yolanda, Gabriela y Adriana con el grupo, así como con sus compañeros al momento de realizar las actividades.

Otra situación que se comentó y que causó interés entre ellos, fue que una de sus compañeras, la señora Gabriela habla español y totonaco; por tal motivo, fue difícil

interactuar con ella, ya que presentó una actitud reservada con sus compañeros. Ella asistió por la invitación de su vecina y amiga, la señora Virginia, quien en todo momento intentó incluirla en las actividades. Una situación que llamo la atención de las demás participantes se dio fue al momento de preguntarle sobre sus tradiciones, ¿Cómo aprendió? ¿Qué siente hablar una lengua?, entre otras. Lamentablemente, no tuvo la facilidad para responder y, por lo tanto, fue complicado que compartiera sus experiencias. Sin embargo, durante estas sesiones se le hizo saber que es un orgullo saber otra lengua.

Otro caso fue el del señor Raúl, quien durante este proceso se notó muy reservado y callado, sobre todo, durante la primera sesión y su participación fue esporádica y escueta; sin embargo, conforme se fueron desarrollando las actividades, las actitudes de los participantes en general, se transformaron, se abrieron a conversar y se generó un ambiente más sociable. Dialogaron para saber más acerca de cada uno de ellos, realizando preguntas acerca del lugar donde viven, de dónde vienen, así como para conocer más de sus familias.

Ante todas las características y diversidades de las personas de la comunidad, las actividades y dinámicas han servido para que se vayan integrando; es por ello que se trabaja para que el grupo se concientice y mejoren las relaciones prosociales. Es importante considerar que, al tener una buena comunicación, así como respetara cada una de las personas sin importar raza, color, creencias, aprenderán a reconocerse y aceptarse. Es por ello, que será necesario trabajar a la par sobre la empatía y los valores que cada uno necesita, ya que no sabemos de lo que cada uno adolece de forma interna y no lo expresan.

El trabajo de una comunidad debe de ser en equipo y de forma colaborativa. Aunado a esto, será necesario plantear propuestas de una manera asertiva, teniendo como resultado la mejora de esta. Las actividades rebasaron en ocasiones los tiempos, porque al finalizar la sesión las personas se acercaron a comentar que estas actividades les sirvieron para conocerse un poco más, ya que muchas veces no se toman un tiempo para ellos.

En cada sesión fui observando muchas cosas que permitieron conocer la

diversidad que existe en las personas del Barrio de Santo Tomás, y reflexionar sobre lo difícil que pueden ser las relaciones prosociales, así como la importancia de la comunicación asertiva, al ser este un tema primordial y, al darse de una forma correcta, se pueden lograr muchos objetivos en la comunidad. Aunado a esto, podemos agregar la forma de educación que cada uno recibe en su núcleo familiar.

Por ello, existe la necesidad de consolidar los valores, donde podemos observar que cada sujeto, aún con sus diversas características, nos aporta aprendizajes, que estos se vuelven valiosos y van reconociendo el porqué de muchas actitudes, ya que cada uno al momento de compartir sus experiencias, sus vivencias, o simplemente la educación que recibió es su núcleo familiar, permite que cada uno de los que están presentes analice el porqué de su forma de ser o actuar; se encuentran en el proceso de reconocerse y aceptar al otro.

Finalmente, y después de efectuar el análisis de lo que está sucediendo con el grupo se realizaron las siguientes preguntas:

1. ¿La educación escolar es un factor en las conductas prosociales?
2. ¿Qué actividades debemos trabajar con la Sra. Virginia para que se reconozca?
3. ¿Cómo debe de trabajar el grupo de la comunidad para integrar a personas que no se sienten parte de ella?
4. ¿Cuál es el trabajo de cada uno para incluir a más personas de la comunidad?

3. La evaluación del proceso parcial de intervención y sus instrumentos.

Durante la aplicación del proyecto de intervención, la sistematización se ha dado en los instrumentos que se utilizan para la recolección de información, como lo son el diario de campo, registros y entrevistas. Estos instrumentos de aplicación, recolectan lo que se observa en el desarrollo de la propuesta. Y, por lo tanto, permiten ir analizando y evaluando. Así como la importancia de reflexionar si estamos en el camino correcto o si será necesario realizar adecuaciones para que de esta forma se llegue al objetivo planteado.

Por consiguiente, al realizar el proceso de evaluación y observar un cambio en las

relaciones prosociales fue importante visualizar como se da la mejora en la comunicación, ya que se puede observar como el grupo ha cambiado sus conductas, ya que se fueron percibiendo desde el momento de su llegada al lugar donde se está trabajando y se integran al grupo con un saludo y permitiendo un diálogo entre ellos. Han realizado la divulgación con la comunidad, ya que se suman nuevos integrantes, así como el interés de las personas de esta, esto se nota al momento de preguntar sobre la actividad que se está realizando.

Otra situación que se puede observar, es que las personas que llegaron y las originarias de la comunidad, en el momento de trabajar en grupo ya se saludan; permitiendo de esta manera, ir creando confianza. Así mismo, realizan el análisis sobre lo que trabajan, así como del proyecto que implementaron. Otra situación importante de atender es la escucha activa; de igual forma, se proponen actividades para realizar a largo plazo en su comunidad, así como valorar el seguimiento del proyecto que realizaron, referente al reciclado, considerando seguir con la implementación y permanencia en la escuela del Barrio. Tienen como objetivo realizar el proyecto en colaboración con la comunidad estudiantil.

Entre otra de las cosas, se ha podido observar que las personas han mejorado el trabajo en equipo, ya que han cooperado para realizar actividades, así como la importancia de compartir los saberes que cada uno tiene. Durante el desarrollo de las actividades se dieron cuenta que era necesario compartir, y que todo lo que aportaban le servía al grupo para poder enriquecer el trabajo que realizaba. Esto fue relevante para cada uno ya que se fueron reconociendo y mejoraron las relaciones prosociales.

Lo que se va recolectando nos permite observar y analizar más situaciones, en las que muchas veces nos muestran comportamientos que no son considerados para llegar al objetivo, y al volverse una constante impactan en las relaciones prosociales de la comunidad. Estas cuestiones o actitudes que se presentan es importante considerarlas, un ejemplo que se puede mencionar y que presentaron algunos integrantes, fue la necesidad de expresarse, ya que sus aportaciones eran constantes y al término de las sesiones surgían preguntasen

relación a situaciones personales.

Es por ello, la importancia de poner atención a la planeación de las actividades ya que, de lo contrario se pierde el rumbo de lo que se pretende. Esos detalles se deben de tomar en consideración en relación con los hallazgos que se tendrán que mencionar al final de la evaluación. Ya que puede considerarse de igual forma para enriquecer el proyecto en caso de seguir de una manera permanente y donde posiblemente sirva para ir innovando al momento de una nueva implementación o permanencia de este.

Al finalizar su proyecto, el grupo eligió trabajar en conjunto con la escuela, ya que es un lugar donde existe un mayor número de personas y vieron la posibilidad de que la propuesta tendría un mayor impacto en cuanto a la participación, pues consideraron que es un lugar de aprendizaje. De igual manera, es un grupo donde se da la divulgación de forma fácil, puesto que en el proyecto que llevaron a cabo sobre el reciclaje de basura, tuvieron una participación excelente del cual obtuvieron ganancias que se verán reflejadas en la mejora de la escuela del Barrio, beneficiando de esta manera a la comunidad.

4. Construcción de categoría de análisis.

El trabajo con la categoría de análisis constituye una etapa fundamental en la recolección de datos, ya que aporta información cualitativa y cuantitativa que sustenta y enriquece la intervención del proyecto. Para esta construcción, se emplearon instrumentos de observación que permitieron registrar hallazgos relevantes alineados con la problemática detectada.

Con un rumbo definido a partir de lo observado, se aborda la diversidad de los habitantes del barrio de Santo Tomás y su impacto en las relaciones prosociales. El propósito central es potenciar dichas conductas en el entorno escolar, con el objetivo de que los participantes desarrollen una comunicación asertiva y respetuosa, fundamentada en valores como la empatía, la solidaridad y la responsabilidad, pilares esenciales para la cohesión comunitaria.

Para esto será necesario utilizar instrumentos de investigación que permitan sistematizar la información recabada y, por ende, comprender la situación de una manera sencilla enfocado al problema que presentan. Por ello, existe la necesidad de ir cuestionando a las personas de la comunidad y de registrar los datos que se van aportando; los cuales sirven para organizar, interpretar y dar sentido a las medidas de intervención, las cuales permiten comprender de una forma profunda la situación que se está presentando en la comunidad. Por lo tanto, será necesario ordenar los relatos, las opiniones, comportamientos, testimonios, entre otros, para que no se vuelvan datos aislados en el registro y la intervención.

Durante el registro de la información, se consideró fundamental analizar los valores, costumbres, identidad y sentido de pertenencia, así como el grado de empoderamiento de cada persona observada. Con el propósito de sustentar la intervención realizada, este análisis busca evaluar el fortalecimiento de las relaciones prosociales, determinar la aceptación de la diversidad y detectar posibles resistencias, identificando además nuevas categorías pertinentes para el trabajo futuro.

Para la recolección de datos se implementaron diversas actividades de observación e indagación. La primera consistió en el relato de tradiciones locales, mientras que la segunda se enfocó en el reconocimiento de costumbres propias. El propósito fue incentivar que los participantes trabajaran desde sus propios saberes y conectar con su identidad emocional, evocando vivencias de su lugar de origen. Asimismo, se fomentó el análisis reflexivo sobre su estilo de vida y gastronomía, promoviendo un diálogo que permitiera intercambiar experiencias y enriquecer la información obtenida.

¿Qué aportes surgieron de la información? Los datos obtenidos permitieron identificar patrones de uso, contextos específicos, sentimientos y acontecimientos relevantes. La recuperación de las categorías se fundamentó en el análisis del diario de campo y los resultados de la escala de apreciación. Cabe destacar que, durante la implementación de ambas actividades, la observación directa sirvió como referente para integrar relatos verbales y experiencias personales de los

participantes.

En conclusión, el análisis permitió identificar que en el Barrio de Santo Tomás se han generado transformaciones significativas derivadas de la llegada de nuevos residentes.

Este fenómeno ha alterado las dinámicas de interacción social tradicional, provocando malentendidos, conflictos y un notable distanciamiento que reduce la participación comunitaria en la mejora del entorno. Al carecer de relaciones prosociales sólidas, la cooperación y el compromiso colectivo se ven seriamente obstaculizados.

Ante estas debilidades, resulta fundamental implementar estrategias de integración que afiancen valores orientados al reconocimiento de la diversidad y al fortalecimiento del tejido social. Para lograrlo, es necesario crear espacios que fomenten la convivencia, el diálogo y el trabajo colaborativo, siempre bajo un marco de respeto mutuo. En última instancia, este proceso de construcción permitió sintetizar un fenómeno social complejo en conceptos claros y accesibles para su comprensión.

Aunque inicialmente los asistentes mostraron gran disposición, fue necesario implementar actividades enfocadas en la individualidad, el reconocimiento y la aceptación. Esto fortaleció la seguridad de todos los participantes, ya que dedicaron tiempo a tareas distintas de su rutina diaria. Asimismo, la participación activa y el intercambio de ideas permitieron que cada integrante, sin importar su origen, demostrara sus habilidades ante el grupo.

El grupo destacó por su disposición, compromiso y capacidad de trabajo colaborativo; no obstante, fue fundamental seguir reforzando estas cualidades para consolidarlas. Este proceso fortaleció la autoconfianza de los integrantes mediante la socialización, posicionando a la comunicación como el eje central para mejorar las relaciones prosociales. Como facilitadores, nuestra labor es transmitir la relevancia de la participación efectiva y orientar la comunicación hacia el bienestar colectivo y el cumplimiento de objetivos.

Fue importante seguir con la implementación de actividades de socialización en el grupo; dichas actividades las iniciamos temprano ya que la asistencia se dio después de que cada uno de los participantes dejara a sus hijos en la escuela. Decidí llevar café, galletas y botellas de agua para que tomaran durante la sesión. Esta acción sirvió para que el grupo se sintiera a gusto y algunos en el transcurso de la sesión lo consumieron, pero otros lo tomaron de último; esta dinámica sirvió para que lograran acercarse y platicar de situaciones familiares o de trabajo o, simplemente, dan su agradecimiento por llevar a cabo el taller.

Entre los comentarios que compartieron, expresaron que les gustaría que el taller durara más tiempo, ya que les permitió tomarse un espacio para ellas y ellos y distraerse de las preocupaciones de la casa, del trabajo, etc. Ya que fue accesible en cuestiones de tiempo permitiéndoles aprender cosas diferentes y productivas, puesto que, lo que se pretendió implementar será para compartir y beneficiar a la comunidad.

Durante este proceso, puedo mencionar que las personas que asistieron al taller, no dudaron en cooperar, compartir, enseñar y trabajar con los demás. Hasta el momento, los que participaron de manera más activa fueron las personas que procedentes de otras entidades, ya que fue menor la participación de los originarios de la comunidad. Considero que la relación entre ellos, permite circunstancias moderadoras y mecanismos mediadores ya que al tener diversas costumbres, tradiciones, etc. han servido para que cada una de sus aportaciones y sirvan para enriquecer la diversidad que presentan.

La influencia de la cultura permite mantener vivas las costumbres, la conciencia colectiva del país, dando a las comunidades identidad. Constituye la fuerza viva, ofreciendo de esta forma un amplio abanico de posibilidades y capacidades para que la sociedad se transforme sin perder su esencia, simplemente para enriquecer la sociedad que conforma la comunidad.

Es fundamental reconocer que las estructuras comunitarias se cimientan en experiencias, percepciones, emociones y aprendizajes previos. Por ello, resulta necesario evaluar si dichas bases permiten impulsar transformaciones

individuales que impacten colectivamente, rompiendo con los estereotipos que limitan el desarrollo integral de las personas.

B. La evaluación de lo planteado.

1. Análisis de los diferentes instrumentos.

> Evaluación significa asignación de valores para juzgar la cantidad, el grado, la condición, valor, calidad o efectividad de algo. Al llevar a cabo un proyecto será necesario realizar una evaluación de lo que se está planteando, con el fin de saber si se está cumpliendo con las metas. Durante la implementación tenemos la posibilidad de analizar si está resultando el impacto que deseamos o posiblemente redireccionar las actividades del proyecto que se lleva en la comunidad. Es por ello que será necesario considerar las herramientas que se utilizan y si son útiles para recolectar la información. (Bhola, 1992)

En algunos casos, se tendrá información cualitativa y cuantitativa; en otros se tendrá que actuar utilizando decisiones de forma rápida, como en el caso, en el que realizamos las actividades y donde en el momento podemos dar cuenta que no es viable y de tal manera que se deberá de elegir otras estrategias de manera instantánea. Implementando de esta manera soluciones para mantener el interés de los participantes. Es por ello, que anteriormente he mencionado la importancia de estar preparados sobre la problemática y el reconocimiento del contexto, así mismo de que las actividades que sean implementadas resulten innovadoras.

La evaluación de mi proyecto está considerada con un **paradigma naturalista;** de acuerdo con Bhola (1992) se encuentra en la realidad objetiva y lo que el individuo construye socialmente. Por lo tanto, al realizar nuestro proyecto e iniciar nuestro trabajo de intervención, lo hice observando la realidad que se vivía en la comunidad, que en este paradigma naturalista estaría trabajando con el criterio fenomenológico, así como de forma holística, de esta manera estaría realizado de una forma objetiva el reconocimiento a su manera de pensar o de sentir, así como a sus valores. Por tanto, el paradigma naturalista está presente en mi proyecto, ya que con las características que menciona, en este caso se trabajó con la comunidad, reconociendo sus vivencias, sus características, con su identidad,

cultura, entre otras cosas, que se convierten en la esencia de cada individuo. De esta manera, se indagó y se realizaron las descripciones de manera consciente, ya que esta información nos sirvió para reconocer a cada individuo.

En este paradigma naturalista será importante tener la lectura de la realidad, en la cual, debemos de utilizar instrumentos de recolección de información como entrevistas, diarios, guía de observación, entre otros, que coadyuvaran para realizar la evaluación de resultados. Bhola, (1992), hace mención sobre el paradigma naturalista, el cual resulta más apropiado para el estudio del comportamiento humano. De igual manera, según su metodología, se vaya clarificando y se avance en las técnicas de análisis de los datos.

Continuando con Bhola (1992), formalmente un modelo es un conjunto de información, datos o principios agrupados de manera verbal o gráfica (a veces en forma matemática) para representar o describir alguna cosa, idea, condición o fenómeno. En un lenguaje menos formal, un modelo es la esencia del aprendizaje y el pensamiento de un especialista, presentado clara y brevemente.

Para dar el siguiente paso e iniciar con los métodos de implementación. El modelo a implementares el de Evaluación Participativa, ya que en este modelo cada individuo contribuye con datos personales, se realiza el análisis de datos, así como también se emiten juicios de forma colectiva; así mismo, las metas, las herramientas de evaluación se deciden de acuerdo a lo que se implementa. Por lo tanto, en la investigación el grupo de referencia, así como los integrantes del proyecto realizaron aportaciones y juicios a lo implementado.

En consecuencia, al desarrollar este modelo de evaluación participativa permite que las personas de la comunidad se involucren en el proyecto y esto les permita tener los conocimientos de la problemática, lo cual servirá para que tengan el interés y contribuyan a la mejora de su comunidad. Es por ello que, las personas que participaron en el proyecto, al momento de finalizar con las actividades realizaban un análisis, esto llevaba una intención la cual servía para observar si se dio un aprendizaje significativo y poder avanzar un eslabón más.

Este tipo de evaluaciones son consideradas como un recuento que realizan los participantes, en donde ellos se evalúan y, por lo tanto, van desarrollando diversas

habilidades como la coevaluación, la organización y la comunicación, que permitirá que los sujetos fortalezcan sus capacidades y de esta forma se mejore la participación de cada uno, coadyuvando para el crecimiento y la mejora de lo que se pretende implementar.

Es por ello por lo que, en este proyecto, las personas que participaron siempre fueron consideradas para emitir sus comentarios, con el fin de complementar y enriquecer sus evaluaciones; así mismo, ayudar con estas a los interventores. Otro punto de referencia, es para observar que tan viable será que ellos sigan con la implementación del proyecto con el fin de darle continuidad, ya que sería lo idóneo que no fuera un proyecto de un momento y nada más se realice por la novedad, sino que lo ideal es que se realice permanentemente, en donde sólo se vaya actualizando o que sean sustituidos por proyectos más ambiciosos.

2. Resultados que arrojó la comparación de los diferentes instrumentos.

Al realizar este taller fue necesario que desde el inicio se tuviera claro el objetivo. Por lo cual, fue necesario visualizar de una forma consciente a donde se quería llegar y si esto impactase en la problemática de la comunidad. Es por ello que, el proceso no fue tarea fácil, sin embargo, como interventores fue necesario afrontar situaciones que se nos presentaron; de esta manera, por medio de la indagación, el desarrollo y la evaluación se obtuvo el resultado de la aplicación.

Durante el proceso del proyecto siempre será necesario que de forma constante se realice un análisis, esto con el fin de detectar alguna necesidad. Por lo tanto, como punto principal el investigador debe de ser intuitivo, analítico, observador, interpretativo, ético y responsable, esto con el fin de realizar un trabajo impecable, logrando de esta forma llegar al objetivo planteado. Es por ello, que al realizar la estrategia de investigación (IAP), se plantea con los siguientes rasgos en donde está presente la planificación, acción, observación y reflexión.

> Las personas no sólo actuamos como respuesta a estímulos, sino también, con base en nuestras creencias, condiciones, actitudes, deseos y con base en nuestra historia de vida personal. El conocimiento es una síntesis de la forma y contenido

> recibido por las percepciones, las cuales son relativas, individuales e influidas por la historia, la actitud y la motivación individual. (Guardián-Fernández, 2007)

Por tanto, en este proyecto utilicé instrumentos de observación participante, como lo es el registro y diario de campo, en donde fui anotando y describiendo las vivencias, costumbres, tradiciones, formas de socialización de los habitantes del barrio de Santo Tomás; de igual forma, todos los comentarios que las personas referían de lo que vivían, observaban o deseaban cambiar. Esto permitió un acercamiento con la comunidad, ya que para llevar a cabo una investigación cualitativa es importante partir de una problemática y, la mejor forma, es con un paradigma naturalista. Es importante mencionar que estos instrumentos fueron de mucha utilidad, ya que permitieron recolectar la información y, por ende, enriquecerla. De igual manera, facilitaron la implementación de instrumentos de evaluación, ya que estos nos dan un panorama para saber hacia dónde vamos y si realmente estamos aplicando de forma correcta las estrategias. Es por ello por lo que, desde el inicio de la planeación, consideré trabajar con instrumentos de evaluación como el Registro Anecdótico, Escala de apreciación, Lista de cotejo y Encuesta.

Estos instrumentos se utilizaron en cada sesión teniendo como objetivo medir la eficacia, el logro o dificultades que se presentaron en el desarrollo de las actividades. Durante el análisis de estos instrumentos fue necesario considerar que su estructura respondiera al objetivo planteado, ya que esto permitió evaluar de una forma adecuada; de lo contrario, corremos el riesgo de no tener un desarrollo óptimo. Es por ello, la importancia de realizar una correcta sistematización de la información en nuestros instrumentos.

Cada instrumento utilizado permitió tener resultados importantes que sirvieron para analizar si la aplicación del proyecto estaba cumpliendo con el objetivo marcado. Por lo tanto, al término de una sesión pude conocer que avances se tenían, obteniendo información de lo que las personas se apropiaban y comprendían, en relación sobre las tres vertientes que se trabajaron, respecto a la interculturalidad, el trabajo colaborativo y el trabajo comunitario.

Entre los instrumentos, inicié con el análisis de las encuestas. Éstas permitieron, que, por medio de sus respuestas, se pueda evaluar el desarrollo de las actividades, dando un seguimiento para considerar si realmente se estaba dando el aprendizaje en relación con la comunicación y las relaciones sociales. La escala de apreciación fue para medir la actitud de las personas, ya que, derivada de las vertientes, era necesario reconocer su disposición para el trabajo, así como el cambio de actitudes, ya que por este medio podemos evaluar si ésta es favorable o desfavorable, así como si se está dando el aprendizaje y su integración al grupo, resultando de esta forma útil, el reconocimiento del avance.

En cuanto a la Lista de Cotejo, se evaluaron las acciones, los procesos y las actitudes del grupo participante, reconociendo la ausencia o presencia de los puntos considerados; en el cual, se va marcando de una forma lo relevante de la apropiación del aprendizaje en cuanto a los temas visto, así como el significado que se dio en cada sujeto; en este sentido, la finalidad fue reconocer su avance de los integrantes, donde estuvo presente su desempeño y el logro para alcanzar el objetivo planteado.

En el Registro Anecdótico, se realizó la evaluación de conductas generales, actitudes, intereses y procesos de convivencia de los integrantes del grupo ya que, de acuerdo a las vertientes y la problemática detectada, era necesario dirigirla para obtener un resultado en cuanto al desarrollo de actitudes para la problemática, valorando el trabajo colaborativo, trabajo en equipo y el reconocimiento a la diversidad.

Es por ello que, cada instrumento tuvo la importancia de acuerdo a los indicadores que se evaluaban, en donde cada uno permitió interpretar el aprendizaje y la capacidad de cada individuo, así como su desarrollo, dando argumentos que, de ser necesario, sirvan para la reflexión, el replanteamiento de las estrategias de enseñanza y de aprendizajes coadyuvando de esta forma para la mejorara de los resultados.

La aplicación del proyecto en la comunidad del Barrio de Santo Tomás fue de gran relevancia y con buenos resultados, por lo tanto, se lograron los objetivos deseados, ya que las personas que conformaron el equipo de trabajo

mencionaron la importancia de mirar y considerar a la comunidad para desarrollar un proyecto, y lo importante es, que se visualizó desde la problemática que presentan. Por consiguiente, al implementar la metodología adecuada, se obtuvo como resultado el logro del objetivo de intervención el cual, es potencializar la capacidad de participación de manera asertiva, respetuosa e innovadora de los individuos de la comunidad del Barrio de Santo Tomás.

La transformación se da cuando hay un desarrollo de las actividades y donde el guía tiene que poner todos sus conocimientos y experiencia en la implementación. Es por ello, que durante el desarrollo de la propuesta y, como resultado de las evaluaciones planteadas, se fue observando la transformación en las personas que conformaban el grupo. Se puede mencionar que la primera transformación fue un cambio en las actitudes, ya que al principio se notaban tensos, preocupados, desinteresados, etc. Conforme fueron avanzando las actividades, se fueron apropiando de lo que veían, escuchaban y reflexionaban.

La segunda fue una apertura al diálogo, ya que se sintieron con la necesidad de expresar su sentir en el grupo y donde fue necesario que todos participaran, ya que no todos se conocían, así como tampoco tenían un reconocimiento a su lugar de origen. Al dar a conocer sus costumbres, tradiciones, valores, etc. Los sujetos se dieron a la tarea de expresar y contar ante los demás lo que cada uno tiene como historia de vida.

Para obtener el resultado durante el proceso de las vertientes 1. Conciencia de la intercultural y la 2. Trabajo colaborativo, las actividades desarrolladas coadyuvaron para que los integrantes del grupo, se sensibilizaran y comprendieran la realidad de las diferentes perspectivas culturales que presentaron; al ser de diferentes lugares y llegar a una comunidad donde ya tienen establecida su organización, sin embargo, tienen la posibilidad de participar en procesos de transformación, en los cuales, para formar parte, debe de estar presente el respeto a las personas ante su diversidad.

Durante estas 2 vertientes, se fue sistematizando la información en los diarios de campo, registro anecdótico, lista de asistencia, entre otros. Los cuales arrojaban información de cómo se estaba desarrollando el proceso durante la

implementación. Es importante que, antes de realizar cada actividad, se prepare el material, y se repase la actividad para tener seguridad a la hora de la implementación, y siempre recibir al grupo con una actividad donde esté presente la motivación, el cual puede ser desde un detalle que tenga una intención didáctica o una actividad de integración. En este caso, fue compartir con ellos un café y galletas, ya que esto crea un acercamiento entre los participantes, provocando que se dé el diálogo y la cooperación. Ya que en la segunda sesión compañeras como las señoras Gabriela, Adriana, Yadira y Yolanda aportaron insumos para compartir con sus compañeros.

Al momento de investigar qué conocimientos podrían compartir con sus compañeros, fue necesario realizar una lista en la cual se fueron anotando para llegar a un acuerdo sobre la actividad que llamó más su atención. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de realizar la votación con las siguientes actividades:

1. Elaboración de gelatinas impartida por la Sra. Yolanda.
2. Elaboración de un pastel por la Sra. Estefanía.
3. Elaboración de una manualidad, Sra. Johana.

Ganando la elaboración de gelatinas artesanales, donde nuevamente tuvieron la necesidad de organizarse para obtener la materia prima que utilizarían. En esta vertiente, se trabajó nuevamente el reconocimiento a la diversidad que cada uno presenta, aprendieron a conciliar, acordar y consensuar, para la toma de decisiones. Así mismo, se fueron implementando instrumentos para valorar si el grupo estaba avanzando en los objetivos planteados. Considerando que las actividades implementadas estaban dirigidas al trabajo colaborativo.

Al término del proyecto, se reflexionó sobre la importancia que tiene el trabajo en equipo y el aprendizaje que esto conlleva; por consiguiente, se acordó realizar un proyecto para impactar en la comunidad y, de acuerdo a las coincidencias que compartieron, algunas necesidades resultaron ser la falta de limpieza en la localidad, las relaciones prosociales y la organización. Al realizar este análisis consideraron llevar a cabo el reciclado de basura, argumentando que era necesario realizarlo por los problemas que se presentan.

Al realizar este proyecto se atendían las necesidades antes mencionadas,

implementando de esta forma acciones que coadyuven para la socialización, el reconocimiento a la diversidad y el empoderamiento de los individuos. En donde una necesidad primordial fue la de trabajar con las personas que conformaban la comunidad, donde prevaleciera una comunicación asertiva, ya que iniciaron con la divulgación del proyecto con los demás integrantes de la comunidad, la visita a la escuela para captar más participantes y llevar el análisis sobre que necesidades presentaba la escuela y cómo se podría apoyar.

Por lo que, fue necesario que implementaran las bases de participación en el reciclado de los residuos, así mismo, determinaron que solo se recolectara PET, vidrio y cartón. Se realizó la divulgación en grupos de WhatsApp con la presentación del programa y se aprovechó para realizar la difusión al colectivo escolar, con el fin de que se involucrara a un gran número de participantes, situación que tuvo una buena participación ya que la recolección solamente sería una semana y, al finalizar el comité de Asociación de Padres de familia en conjunto con el grupo de participantes, trasladarían lo recabado a la recicladora para su venta.

Para realizar la recolección del material fue necesario que los participantes prestaran las barcinas para la recolección, participando con esto el señor Raúl y la señora Adriana. También fue necesario organizarse para llevar una bitácora donde se anotaba la participación de los alumnos, en las listas de grupo. Y donde fue grato observar que los alumnos llegaban con sus padres de familia. Se recolectó durante la semana 80 kilos de PET, 10 kilos de cartón, y 5 kilos de latas. Al momento de venderla, recibieron $900 pesos. Lo recabado fue entregado al Comité de Asociación de Padres de Familia de la escuela para que esto sea utilizado en las necesidades de esta.

Durante el análisis de los instrumentos de sistematización de información, los integrantes del grupo observaron que 4 grupos (1° “A”, 3° ”A”, 3° “C”, 6° “C”) fueron los que tuvieron muy poca participación; por lo tanto, se realizó una encuesta para investigar el motivo de la baja participación, a lo que los padres de familia comentaron que los docentes les decían a los alumnos, que ellos no sabían de qué se trataba el proyecto, sin embargo, se hizo la divulgación durante un

homenaje, estando presentes el personal de la escuelas. Por lo que se concluyó que se tendría que trabajar con la concientización de los profesores y profesoras, así como el personal administrativo ante los proyectos que se realicen y que, por ende, impactan de forma asertiva en la comunidad.

Este desarrollo de actividades fue sistematizado en los instrumentos de observación, los cuales servirían en la etapa de la evaluación, considerándolo para obtener información confiable sobre el impacto que se logró y respondernos ¿Qué hemos logrado?

¿Impactaron las actividades realizadas en la problemática que presentó la comunidad? Es por ello que, al realizar la evaluación, obtuve respuesta a la transformación que se dio durante la implementación de la propuesta, concluyendo en lo siguiente:

1. El grupo socializó con la comunidad estudiantil, así como con los habitantes del barrio, por ello mejoraron las relaciones sociales entre ambos, reflejando mejor comunicación entre ellos.
2. Trabajaron en equipo, por lo tanto, se concientizaron sobre el cambio de actitudes demostrando mejores formas de cooperación.
3. Trabajaron los valores universales, al momento de realizar el taller de Gelatinas artesanales, ya que eligieron a la persona que les enseñaría y al final compartieron el aprendizaje. Por lo tanto, se concientizaron sobre la importancia de que en la diversidad que presentan, le puede servir para compartir saberes y obtener un aprendizaje que les servirá para potenciar un trabajo en la comunidad; así como siempre debe de prevalecer el respeto hacia cada uno, por el simple hecho de ser individuos.
4. Se concientizaron que todos son diferentes ya que, en la exposición de sus experiencias, costumbres, estilos de vida, historias personales, se dieron cuenta que cada uno puede aportar cosas diferentes y ayudarse en comunidad.
5. Decidieron participar en el taller, donde consideraron la importancia de participar y mejorar la forma de socializar con sus familias y la comunidad.
6. Llevaron a cabo análisis y crítica a sus actividades, así como la plenaria en

cuanto a los videos y sus experiencias. Esto permitió que se reflexionen y analicen las condiciones que presenta la comunidad, con el fin de que realicen una participación para impactar en ésta.

7. Reconocieron la diversidad en las personas de su comunidad. Sirviéndoles para de esta forma logren aceptarse y trabajar comunitariamente.
8. Mejoraron la convivencia y la comunicación con el grupo, permitiendo mejorar su trabajo grupal y, de esta forma, evaluar lo que habían realizado, considerando que al tener éxito en su proyecto era necesario una mayor difusión de su proyecto comunitario (reciclado).
9. Al realizar su proyecto para la comunidad, solicitaron el apoyo de los habitantes que la conforman de esta manera estuvieron realizando un trabajo de concientización.

3. Coincidencias y discrepancias a la hora de la implementación.

Durante la implementación de un proyecto, el guía se enfrentará a muchas circunstancias que desconocía. Por lo tanto, será necesario que debamos de resolverlas de una manera eficaz, ya que, de lo contrario, puede convertirse en un sinfín de circunstancias negativas que no nos permitan avanzar. En esta implementación del proyecto se dieron las siguientes coincidencias y discrepancias:

Coincidencias:

- Fue necesario iniciar con la presentación de las personas con el fin de que se conozcan, coincidiendo en la necesidad de socialización por medio de la expresión y el diálogo.
- En relación a la sensibilización de las personas, ya que debido a la diversidad que presentan es necesario trabajar sobre lo que viven y observan de su comunidad.
- La escucha activa del guía para que los participantes sientan el reconocimiento al momento de emitir un comentario ya que, en su mayoría,

las personas que lo hacen quieren ser escuchadas y son constantes sus participaciones.

- Disposición del grupo e interés a la resolución de conflictos, en el cual, todos emitían opiniones y sirvió para implementar y buscar la solución.
- Elección del proyecto, que fuera idóneo dependiendo de la problemática que presentaban, lo cual era importante atender situaciones de la comunidad como la limpieza, organización, y las relaciones prosociales.

Discrepancias:

- Realizar la recolección de información en el diario con mayor profundidad.
- En el desarrollo de la implementación, la participación se dio de manera fluida, sin embargo, faltó obtener una evidencia como fotografía o video.

4. Hallazgos encontrados.

Se ha mencionado la transformación que se obtuvo con la implementación del proyecto, sin embargo, también es importante mencionar los hallazgos que se encontraron durante el proceso de implementación y que, darán la pauta para incluir posibles modificaciones mencionando que se observó el desinterés de apoyar el proyecto comunitario sobre la divulgación y recolección del material por parte de personal docente y administrativo de

la escuela de la comunidad, ya que el personal administrativo se negaba a resguardar del material, lo cual era necesario debido a las inclemencias del tiempo.

En referencia a los docentes, es necesario que no lo visualicen como una carga de trabajo, sino encontrar las bondades a los trabajos comunitarios, ya que estos pueden ser incluidos en sus proyectos escolares, de aula o comunidad, planeados en la Nueva Escuela Mexicana. Aunado a la importancia que, como parte de la comunidad y como profesional, debe de mostrar disposición, autoridad y tolerancia en su trabajo académico; coadyuvando para formar alumnos de manera integral. Y, sobre todo que se concienticen sobre la importancia de que son parte de la comunidad y que tienen una responsabilidad en cuanto a su quehacer educativo.

Las personas que conformaron el equipo de trabajo, así como los habitantes de la comunidad, decidieron que este proyecto se seguirá realizando y que, por el momento, su objetivo sea la limpieza y mejorar las relaciones prosociales; por lo que la señora Adriana gestionaría que pase personal de recolección de basura y se lleve el PET, y cartón, ayudando de esta forma al medio ambiente y, como consecuencia que el barrio se mantenga limpio. La siguiente acción que realizará se hará al inicio de clase, cuando se conforme el Comité de Asociación de Padres de Familia de la escuela. Se hablará nuevamente con ellos para que retomen el proyecto, ya que esto sería un apoyo económico para los padres de familia, e impactaría en la mejora, así como en beneficios para la comunidad.

5. Modificaciones a la propuesta original.

Mi principal reflexión acerca de las modificaciones que realizaría en mi propuesta original, seria en relación en concientizar a los docentes de la escuela y utilizar estrategias para que todo el colectivo docente, administrativos y de apoyo se integren y se involucren en los proyectos comunitarios, ya que la escuela de una comunidad, impacta de una forma directa, pues son un referente importante en el área educativo, así como el trabajo con la comunidad.

Por consiguiente, aumentaría las sesiones y se implementaría durante un ciclo escolar y de forma permanente ya que se necesita más tiempo para crear acciones para afianzar hábitos y permanencia de un proyecto, en donde será necesario realizar actividades de integración, con la finalidad que sea constante la concientización del proyecto y sobre todo, trabajar la parte emocional, ya que considero que en las personas es algo de lo que adolecen y como se mencionó anteriormente, los estilos de crianza son diversos y por lo tanto, influyen en las relaciones prosociales.

Trabajar en coordinación con las autoridades del municipio para que la proyección sea mayor, iniciar con niveles educativos como el preescolar para que desde pequeños se construyan las relaciones basadas en el respeto, reeducar y afianzar los valores en la comunidad. En cuanto, a la diversidad de los estilos de crianza y

la llegada de personas de diversas ciudades o municipios, detonan situaciones de conflictos reales, por lo que es necesario ir adecuando estrategias y ser innovadores con la finalidad que las acciones creen interés en las personas involucradas y de esta forma no se introduzcan a la lógica del individualismo, limitándose solamente al círculo familiar y debilitando el tejido social del barrio de Santo Tomás.

Las acciones mencionadas con anterioridad, serían los que incluiría y modificaría del proyecto, teniendo en cuenta que la gran importancia de intervenir en un proyecto es con la finalidad de resolver una problemática.

Al realizar este proyecto me he llevado grandes satisfacciones, así como reconocer cuales son mis fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad. Analizando los resultados, si se logró mejorar las relaciones prosociales en el grupo que participó, sin embargo, es necesario seguir trabajando para que llegue a más personas. Se necesita invertir mucho tiempo, sin embargo, es preciso seguir trabajando con la comunidad; puesto que las relaciones prosociales no se transforman en meses, es necesario ser constantes y permanentes para lograr que la mayoría de las personas de la comunidad logren una interacción social positiva.

Trabajar en un proyecto comunitario orientado a mejorar las relaciones prosociales exige una gran responsabilidad. Por ello, es fundamental realizar una preparación personal previa y diseñar materiales innovadores. Mantener una actitud abierta al aprendizaje mutuo y una disposición constante al diálogo es clave; todo esto bajo un marco de respeto y comunicación. En un proyecto de este tipo, el éxito depende de reconocer que todos somos portadores de experiencias y que el aprendizaje es siempre colectivo.

El objetivo de promover una comunicación asertiva y respetuosa se cumplió satisfactoriamente. A través de las sesiones, se generaron espacios de reflexión que permitieron a los asistentes expresar sus ideas y escuchar a los demás con empatía. La evidencia muestra que las actividades implementadas no solo mejoraron la convivencia, sino que fortalecieron los vínculos interpersonales entre los padres de familia. En conclusión, el proyecto incidió positivamente al

consolidar una cultura de colaboración y respeto mutuo.

En términos realistas, el proyecto cumplió con las expectativas institucionales; sin embargo, su alcance se limitó a un sector específico de la población. Debido al constante crecimiento demográfico del Barrio de Santo Tomás, es fundamental crear nuevos espacios de interacción social, ya sea en instituciones educativas o gubernamentales. Implementar talleres similares permitiría concientizar sobre la sana convivencia y potenciaría las relaciones interpersonales en un entorno donde convergen diversas costumbres, creencias y tradiciones.

CONCLUSIONES.

El municipio de Tolcayuca, (en específico, el Barrio de Santo Tomás), podría convertirse en el segundo municipio hidalguense en adherirse a la zona metropolitana del Valle de México. Su “hermano” Tizayuca lo hizo hace ya muchos años, en las definiciones de zonas metropolitanas desde el año 2000 ya figuraba como metropolitano del Valle. Esto, gracias a su interesante ubicación geográfica prácticamente a la mitad de las zonas metropolitanas del Valle de México y de la de Pachuca, la carretera que une a estas ciudades pasa por el lado suroriental del municipio. En términos estadísticos, hay algunos elementos que invitan a pensar en su posible integración al Valle de México: el primero de ellos es su explosivo crecimiento demográfico, especialmente entre el 2010 y el 2020; la cantidad de inmigrantes no nacidos en el estado de Hidalgo asciende al 47% del total poblacional. Solo entre 2015 y 2020 llegaron al municipio hidalguense 4 mil 619 personas provenientes principalmente de municipios de la zona norte de la zona metropolitana del Valle de México. (Ciudades de México, 2023)

El crecimiento demográfico acelerado no solo desborda la capacidad de planeación —generando déficit de vivienda, presión sobre los servicios públicos e impacto ambiental—, sino que transforma profundamente la dinámica comunitaria. En municipios que transitan de lo rural a lo metropolitano, esta expansión suele diluir la identidad local y el sentido de pertenencia de los habitantes originarios ante la llegada masiva de nuevos estilos de vida urbanos. Esta ruptura de tradiciones termina por desequilibrar las relaciones prosociales y la cohesión de la comunidad.

Ante la transición de lo rural a lo urbano, el mayor desafío no es solo la presión sobre la infraestructura, sino la preservación del tejido social. Resulta imperativo implementar estrategias que rescaten las relaciones prosociales y el sentido de pertenencia de los habitantes originarios. Al fomentar espacios de encuentro entre las tradiciones locales y los nuevos estilos de vida, es posible mitigar la erosión de la identidad y transformar la llegada masiva de población en una oportunidad

para fortalecer la cohesión y la ayuda mutua en la comunidad; por tal motivo, resulta fascinante e interesante implementar un proyecto de intervención pedagógica , ante una explosión demográfica, puesto que la escuela se convierte en el único espacio capaz de "amortiguar" el choque cultural y reconstruir el tejido social.

Por tal motivo, este proyecto de intervención, me permitió conocer y aprender que el proceso de investigación e intervención que realiza el investigador es una tarea interesante, ya que le enseña a mirar diferentes matices de los sujetos, contextos, comunidades, etc. Es por ello que, se debe de realizar de una forma responsable, el cual nos dará perspectivas para realizar la búsqueda de la problemática que, al ser bien observada, analizada e intervenida permitirá que se tenga un resultado favorable, potencializando en los sujetos sus cualidades y atendiendo sus áreas de oportunidad.

Durante el desarrollo del proyecto se van adquiriendo habilidades de diferentes tipos, entre las que puedo mencionar la observación, el análisis y el diálogo. La primera es clave para realizar la recolección de información objetiva, ya que se tiene que aprender a mirar que es lo que hacen las personas involucradas, así como su contexto, esta técnica utiliza diversos ámbitos del conocimiento, porque realiza la recolección sistemática de información sobre un fenómeno o situación determinada mediante la percepción y registro de datos a través de los sentidos.

En este caso, fue posible observar cómo es el comportamiento de las personas, cómo socializan con los demás integrantes de la comunidad, la facilidad de integración, sus conductas, la facilidad al diálogo, etc. Se aprende a mirar detenidamente y prestar atención a los detalles. Para que, al finalizar la observación, demos el siguiente paso a las preguntas que nos permitirán enriquecer y desarrollar con más profundidad esta habilidad, utilizando el cómo, qué, cuándo, dónde y por qué. Es importante considerar que no es tarea fácil, sin embargo, con la ayuda de instrumentos y la cotidianidad se va adquiriendo estas habilidades.

En lo referente al análisis, fue de suma importancia ya que al realizarlo permitió

entender que problemática se quiere atender y cuál es el objetivo que se pretende, así como para lo que se iba a resolver. En este momento, se divide en el objeto de estudio y en observar con detalle cada uno de sus componentes. Esto con la finalidad de tener el conocimiento sobre la problemática.

Al analizar lo que se observa, me percato de la importancia que tienen las estructuras mentales. En ocasiones, todo se nos hace cotidiano, que perdemos el sentido de las cosas que realmente son importantes porque se nos vuelve cotidiano mirarlo a diario.

En este caso, el arribo de personas a la comunidad provenientes de diferentes lugares, posiblemente no indique nada si no se analiza de una manera crítica, sin embargo, esta situación detona diferentes problemas como se ha mencionado; es por eso, la importancia de observar y analizar qué sucede con lo que se está viviendo en una comunidad, qué sucede con las personas, así como lo que necesitamos hacer para mejorar las relaciones sociales que en la actualidad están muy desgastadas y, que en consecuencia, son el reflejo de una sociedad en donde hay desacuerdos y problemas con un alto índice de agresividad.

De acuerdo con Redondo (2013), la conducta prosocial ayuda al desarrollo de las emociones y de la personalidad, abarcando conductas de cooperación, colaboración y altruismo; evocan sensaciones de seguridad en los demás, lo cual genera la confianza necesaria para obtener ayuda de los otros. (Durkheim y Desjardins, 1988) Es por ello que, fue importante que las personas reconocieran la necesidad de dialogar en un marco de respeto. Reconocer que todos somos seres en relación, que nadie se construye solo y que es necesario que se aprenda a vivir en comunidad. La diversidad se debe de celebrar ya que se convierte en la parte integral de la creación de la sociedad. Reconociendo y aceptado a cada sujeto, evitamos la exclusión y, como resultado al sentirse incluidos, se sienten valorados, respetados y empoderado.

La diversidad debe abordarse desde un plano de igualdad, donde cada individuo reconozca sus fortalezas sin pretensiones de superioridad. Por ello, las recientes reformas educativas en nuestro país buscan dignificar y reconocer la pluralidad

mediante un enfoque profundamente humanista.

La implementación de este proyecto, no sólo aportó nuevos conocimientos en mi formación profesional, si no que me llevó a mirar más allá de las estadísticas de población. Desarrollé la habilidad de identificar la fractura del tejido social; al actuar como observador de campo, aprendí a detectar dónde hay tensión entre el "vecino de siempre" y el "recién llegado" y cómo esas tensiones afectan la convivencia.

Tuve además la oportunidad de comprender mediante la implementación del taller ***"Una mirada a nuestras raíces"*** que la pedagogía no solo ocurre en el aula. Pude también demostrar que poseo la capacidad de crear y desarrollar dinámicas de innovación social donde el contenido educativo sirve para unir a grupos opuestos. Aprendí a diseñar actividades donde la tradición rural y la modernidad urbana dialoguen en lugar de chocar.

A partir del trabajo con el grupo de personas de la comunidad identifiqué que los factores que influyen en esta problemática es la falta de estrategias adecuadas de comunicación y convivencia, así como la promoción de valores para que se dé una comunicación basada en el respeto y por lo tanto, al darse las condiciones adecuadas, los habitantes tienen la posibilidad de fortalecer una comunicación asertiva, una escucha activa, ser empático, tolerables con la finalidad de que impacte en las relaciones de convivencia y mejora de la comunidad. Al intervenir en una comunidad que siente que está perdiendo su identidad, tuve la oportunidad de orientarlos a manejar la frustración y el miedo mediante el desarrollo de habilidades de mediación y comunicación asertiva para convencerlos de que la prosocialidad (ayudarse mutuamente) es su mejor defensa ante el crecimiento desordenado.

Durante este proceso de intervención se facilitaron las herramientas necesarias para que la comunidad fuera capaz observar su propia capacidad para idear e implementar estrategias que les sirvan para gestionar sus propios conflictos y fortalecer sus vínculos de forma independiente en el futuro. Lo anterior se sustenta en los resultados observados durante la implementación del proyecto, donde se constató que una intervención con estrategias adecuadas genera cambios

positivos en la actitud y el trato interpersonal de los participantes. Este proceso de concientización y sensibilización sobre el respeto a la diversidad no solo favorece la resolución pacífica de conflictos, sino que fortalece las relaciones prosociales. Así, queda de manifiesto que el uso de herramientas de comunicación efectivas permite alcanzar un ambiente de colaboración y comprensión mutua, fomentando una participación activa que se reflejó en el interés de la comunidad por dar continuidad a los talleres.

Freire (2009) sostiene que la educación debe ayudar a las personas a entender su realidad para transformarla. En el Barrio de Santo Tomás, este proyecto de intervención no solo enseñó "pasos para convivir", sino que ayudó a los participantes del taller **“una mirada a nuestras raíces”** a entender su sentir durante el proceso de crecimiento y nueva interacción de su población. Al entender su contexto, recuperaron su capacidad de ser sujetos de su propia historia y no solo objetos de la explotación demográfica. Resulta la intervención no como una simple transmisión de valores, sino como un proceso de concientización y liberación frente a la deshumanización que a veces trae la urbanización acelerada.

En conclusión, resulta imperativo dar continuidad a los talleres que integran estrategias de convivencia, diálogo y formación en valores. En un entorno con la riqueza y complejidad cultural del Barrio de Santo Tomás, estas intervenciones no solo optimizan las relaciones sociales, sino que consolidan espacios de participación y aprendizaje que fortalecen el bienestar colectivo y la conducta prosocial de la comunidad.

La implementación de esta propuesta representó una evolución significativa en mi perfil profesional. Logré integrar nuevos saberes para la creación y gestión de proyectos que atienden necesidades escolares y extraescolares en diversas modalidades. De igual manera, creo que he obtenido la capacidad de poder colaborar e intervenir en un futuro, en procesos de investigación y formación; actuando siempre bajo un marco ético de innovación social. He comprendido que mi labor se fundamenta en el empoderamiento comunitario y la autonomía, ejes rectores de la intervención prosocial que promueve la LEIP, asegurando que cada

acción pedagógica contribuya al bienestar colectivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Acuña, K. I. (2011). Educación basada en competencias: consideraciones sobre la percepción del docente. México: Revista de educación y desarrollo.

Ariño, A. (2005). La concepción de la cultura. Valencia: Universidad de Valencia.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2023). Inicio. https://www.anuies.mx/

Benavides, M. R. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Bogota, Colombia: Scielo.

Berumen, G. e. (2006). Llamada al pueblo. Desarrollo de la educación intercultural. México: SEP.

Bhola, H. (1992). La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo. En H. Bhola. Santiago de chile: OREALC.

Bravo, L. e. (2017). La estrategia de intervención en la LEIP. Material creados con fines didácticos.

Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. Revista Venezolana de Educación, 41-44.

Ciudades de México. (10 de marzo de 2023). Tolcayuca, el siguiente municipio hidalguense en convertirse en metropolitano del Valle de México. Ciudades de México.

Diaz, F. (2006). Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida. México: Mc Graw Hiil.

Durkheim, É. y Desjardins, P. (1988). La familia, la escuela y la autoridad. Revista Colombiana de Educación, 19, 1. https://doi.org/10.17227/01203916.5167

E.M. Otazo-Sánchez, N. P. (2013). Programa Estatal de acción ante el cambio climático de Hidalgo. Pachuca, Hidalgo.

Echavarria, C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. Revistas Científicas, Volumen 1.

Egg A. & Aguilar, M. (1995). Cómo hacer un diagnóstico social. Argentina: Lumen.

Enciclopedia de los Municipios del Estado de Hidalgo, Tolcayuca (2011). Gobierno del Estado de Hidalgo, Secretaría de Planeación Desarrollo Regional y Metropolitano

Escotorin, P. (2011). Cómo y por qué prosocializar la atención sanitaria: reflexiones, desafíos y propuestas. Conclusiones del proyecto Europeo CHANGE. 170. Recuperado de: http://www.acmcb.es/files/425-2218-DOCUMENT/Llibre.pdf

Feito, R. (1999). Teorías Sociológicas de la Educación. Madrid.

Freire, P. (2009). La educación como práctica de la libertad (1.ª ed.). Siglo XXI Editores. (Obra original publicada en 1967).

Gardner, H. (1983). La comprensión como objetivo de la educación, en la inteligencia reformulada, las inteligencias múltiples en el siglo XXI. En Teoría de las inteligencias múltiples (págs. 160-182). Paidós.

Giménez, G. (1997). Materiales para una teoría de las identidades sociales. Instituto de Investigaciones de la UNAM.

Gobierno del Estado de Hidalgo, e. a. (2013). Programa Estatal de acción ante el cambio climático de Hidalgo. Pachuca de Soto: Gobierno del Estado de Hidalgo.

Gobierno del Estado de Hidalgo, & Secretaría de Planeación, Desarrollo Regional y Metropolitano. (2011). Enciclopedia de los Municipios del Estado de Hidalgo.

Guardian, A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socioeducativa. Costa Rica: Racsa.

Guerrero, L. (sin fecha). La entrevista en el Método Cualitativo.

Gurdián-Fernández, A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. San José Costa Rica: RACSA.

Huerta, A. (4 de diciembre de 2017). El sentido de pertenencia y la identidad como determinante de la conducta, una perspectiva desde el pensamiento complejo, Revista. Obtenido de Revista de Investigación Educativa.

Ibáñez, P. (2019). La práctica de la felicidad: Que nos dice la ciencia sobre cómo tener una mejor vida personal y profesional (Acción empresarial). Madrid: LID Editorial

INEGI (2010). Cenco de población y vivienda 2010. https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2010/

INEGI (2015). Estadística 2015. Obtenido de

https://www.inegi.org.mx/programas/intercensal/2015/

INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda 2020: Cuestionario Ampliado.

INEGI. https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/

INEGI (2021). Comunicado De Prensa N° 58/21 26 de enero de 2021

INEGI (2023). Censo de Población y Vivienda (2020). Principales resultados del Censo de Población y Vivienda 2020: Hidalgo / Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México.

Ley General, d. e. (30 de septiembre de 2019). DOF.

Mejía J., M. R. (2014). La Educación Popular: Una construcción colectiva desde el sur y desde abajo. Revista académica, avaliada por pares, independente, de acceso abierto, e multilingüe, 22(62), 1-31. doi: https://doi.org/10.14507/epaa.v22n62.2014

Mendizabal, M. (2016). La pedagogía Social: Una disciplina básica en la Sociedad Actual.

México, C. n. (2004). La diversidad cultural. México: Conaculta.

Mujica, L. (2001). Aculturación, Inculturación e interculturalidad. Los supuestos en las relaciones entre "unos" y "otros". En L. Mujica. Perú: Biblioteca Nacional de Perú.

Petrus, A. e. (1997). Pedagogía Social. En A. e. Petrus. España: Planeta.

Ramírez, M. (julio de 2016). Triangulación e instrumentos para análisis de

datos.
Obtenido de Youtube: https://youtu.be/0OG_0LBT_VA

Redondo Pacheco, J., Rueda, S. y Amado Vega, C. (2013). Conducta Prosocial: una alternativa a las conductas agresivas. Revista Ciencias Sociales y Humanas, 4(1).

Rehaag, I. (2006). Reflexiones acerca de la interculturalidad.

Rodríguez Palmero, M. L. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. IN. Investigación i Innovació Educativa i Socioeducativa, 3(1), 29-50.

Sáez, J. (2012). La construcción de la pedagogía social: Algunas vías de aproximación. En P. Social. Barcelona: Ariel, S.A.

Secretaría de Economía. (s. f.). Tolcayuca: Economía, empleo, equidad, calidad de vida, educación, salud y seguridad pública. Data México. Recuperado el 2 de abril de 2026, de https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/tolcayuca#population-and-housing

SEP. (2013). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo. México: SEP.

Stigliano, D. (2006). ¿Cómo se construye el aprendizaje cooperativo? Buenos Aires: Centro de Publicación Educativas.

Torres, A. (2003). Educación Popular. México: Biblioteca Centenaria.

Torres, A. (2011). Educación Popular, Trayectoria y Actualidad. Colombia: UBV.

Torres, A. (Noviembre de 2015). La Investigación Acción Participativa: entre las Ciencias Sociales y Educación Popular. La Piragua.

Torres, A. (2023). Educación popular. Historicidad y potencial emancipador. México: Biblioteca Centenaria. SEP.

Torres, A. (2023). Educación Popular. Historicidad y potencial emancipador. México: SEP.

UNESCO (2005). Diversidad cultural. https://www.unesco.org/es/diversity-cultural-expression.

Valverde, L. (s/f). El Diario de Campo.

Zapata, F. y Rondan, V. (2016). La Investigación-Acción Participativa. Guía conceptual y metodológico del Instituto Montaña. Perú: Instituto de Montaña.

ANEXOS

ANEXO A. DIARIO DE CAMPO

FECHA: 23 OCTUBRE 2023. LOCALIDAD: TOLCAYUCA

LUGAR:

CALLE

DURACIÓN: 9:00A.M. a **13:00**

NOMBRE DEL PROYECTO: INVESTIGACIÓN

GRUPAL:_____INDIVIDUAL: _____X_____

OBSERVADOR: **LOURDES CAROLINA NAH MAGAÑA**

Propósito	**Investigar con los habitantes de Tolcayuca los diferentes puntos de vista que tienen acerca de lo que acontece en su localidad.**		
HORA	**DESCRIPCIÓN**	**REFLEXIÓN**	
9:00 A 13:00	Mi oficina donde realizo mi trabajo es el paso de muchos adolescentes que se dirigen a la escuela, ya que cerca se encuentra la Telesecundaria y el Colegio de Bachilleres. Los alumnos que pasan en general caminan acompañados de amigos, madres de familia, algunos se saludan cuando ven pasar en sus motos a sus compañeros, en las motos siempre van 2 o hasta 3 estudiantes, sin portar casco de protección. El lenguaje en ocasiones es de palabras altisonantes, de burla, gritos y algarabía que identifica que los estudiantes vienen en camino	Puedo observar los diversos estilos de crianza en los alumnos ya que algunos platican, se acompañan. Otros pasan acompañados de algún adulto. Algunos adoptan formas para comunicarse con gritos, apodos, hacen bromas, otros son callados. Algunos grupos tienen tanta algarabía que inician jugando y terminan golpeándose, empiezan con juegos y terminan gritando.	

Fecha	
Lugar	
# de personas	
Tiempo	
Observador	

Propósito			
HORA	**DESCRIPCIÓN/ACCIONES**	**VIVENCIAS**	**REFLEXIÓN**
	¿Qué observo del comportamiento y cómo se desarrollan las personas del Barrio (cordialidad, buenos modales, etc.) ¿cómo es su trato hacia los demás? ¿Se saludan? ¿Se conocen? ¿Se integran?	Qué observo de las personas del Bario de Santo Tomás. (costumbres, forma de vida, trabajo, lugar de origen, etc.) ¿se repiten patrones?	¿Por qué la forma de su actuar? ¿cómo transmiten sus experiencias? ¿Cuál es su mayor dolencia?

ANEXO B. REGISTRO DE OBSERVACIÓN

NUMERO DE PERSONAS	FECHA
LUGAR	HORA
CONTEXTO (en qué espacio desarrollaré el registro)	
Descripción de lo observado (A quién voy a observar) Observar cómo es el comportamiento de las personas relacionado a la convivencia Como participan los habitantes del barrio en cuestiones de interacción Se conducen con respeto Cuál es su nivel de estudios Cuál es su fuente de ingreso Cuantos conforman su familia Practican los valores ¿Saben integrarse a su contexto?	Interpretación de lo observado (qué interpreto de acuerdo a lo observado)

ANEXO C. GUÍA DE ENTREVISTA PADRE DE FAMILIA

Nombre: _____ Nombre del Proyecto: _____

Fecha: _____ Lugar: _____

Entrevistó: _____

1.- ¿Qué importancia tiene para usted el respeto?

2.- ¿Qué opinión tiene sobre su comunidad?

3. ¿Enumera 5 problema que consideras que tienen en tu comunidad, empezando por el que necesite atención inmediata?

4. ¿Considera que debemos de respetar las reglas que están establecidas al llegar a vivir a otra comunidad?

5.- ¿Conoce algún proyecto social, en el cual se trabaje la sana convivencia relacionado a la comunidad?

6. ¿Te gustaría que en tu barrio se organicen eventos que permitan socializar con los demás?

7. ¿Has presentado algún conflicto con vecinos, familiares, etc.?

8.- ¿Cómo te relacionas con las personas de su comunidad?

9. ¿Cómo se describe si tiene que trabajar en equipo?

9. ¿De acuerdo a las emociones, ¿cómo te consideras que respondes de acuerdo a un conflicto?

10. ¿Qué piensas sobre las personas que llegan de otros lugares en busca de oportunidades?

Agradezco tu participación en esta entrevista.

OBSERVACIONES:

ANEXO C. GUÍA DE ENTREVISTA DOCENTE

Nombre: _____Nombre del Proyecto: _____

Fecha: _____ Lugar: _____

Entrevistó: _____

1.- ¿Considera que los padres de familia y alumnos de su salón tienen claro lo que significa el respeto?

2.- ¿Los padres de familia enseñan a sus hijos a vivir en comunidad?

3. ¿Cómo es la convivencia de los alumnos dentro del salón y la escuela?

4. ¿Los padres de familia cumplen con las normas de convivencia de la escuela?

5.- ¿Cómo reaccionan los padres de familia, ante una situación de conflicto y cooperación en la escuela?

6. ¿Qué tipo de familias (Compuesta, ensamblada, homoparental, hetero parental) tienen los alumnos de su salón?

7. ¿Se ha presentado algún conflicto con padres de familia?

8.- ¿Todos son originarios del Barrio de Santo Tomás?

9. ¿Los padres de familia consideran que en ocasiones se rigen por usos y costumbres?

9. ¿Qué escolaridad tienen los padres de familia del Barrio de Santo Tomás?

Agradezco tu participación en esta entrevista.

OBSERVACIONES:

ANEXO D. GUÍA DE ENTREVISTA ALUMNO

Nombre: _____ Nombre del Proyecto: _____

Fecha: _____ Lugar: _____

Entrevistó: _____

1.- ¿Consideras que en tu casa se practica el respeto hacia las demás personas?

2.- ¿Cómo te gusta que te traten?

3. ¿Te gusta el lugar dónde vives?

4. ¿Tu profesor te ha enseñado que se necesita para tener una sana convivencia?

5.- ¿Qué te gusta realizar en tu tiempo libre?

6. ¿Qué es lo que valoras de tus amigos?

7. ¿Visitas a tus amigos de la escuela en sus casas?

8.- ¿Consideras a algún compañero diferente a ti?

Agradezco tu participación en esta entrevista.

OBSERVACIONES:

ANEXO E. PLANTEAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO
GRUPO DE REFERENCIA.

NOMBRE	LUGAR DE ORIGEN	EMPLEO
1. María de Lourdes Hernández	Ciudad de México	Labores del hogar
2. Patricia Gutiérrez	Zapotlán, Hgo.	Comercio
3. Jesús Castillo	Ciudad de México	Comercio
4. Teresa Ramírez.	Villa de Tezontepec, Hgo.	Secretaria

Todas las personas viven en el Barrio de Santo Tomás. Son unas personas que conocen el contexto, la Sra. María de Lourdes, viene de la Ciudad de México, avecindada desde hace 6 años. la Sra. Patricia y el Sr. Jesús tienen su negocio de reciclado en la comunidad, ellos se vinieron a vivir a Tolcayuca, ya que anteriormente vivían y trabajaban en Guerrero, y por cuestiones de inseguridad, decidieron regresar por considerarlo un lugar seguro y estar cerca de la familia, ya que tienen familia en Zapotlán y Tizayuca. La Sra. Teresa vive en el fraccionamiento y tiene su trabajo en la escuela primaria del Barrio. Es por ello, que cada uno ha dado su punto de vista sobre la problemática que se presenta en la comunidad y del cual han coincido con los problemas prosociales.

APÉNDICES

APÉNDICE 1. POBLACIÓN TOTAL Y TASA DE CRECIMIENTO PROMEDIO ANUAL, 1895-2020.

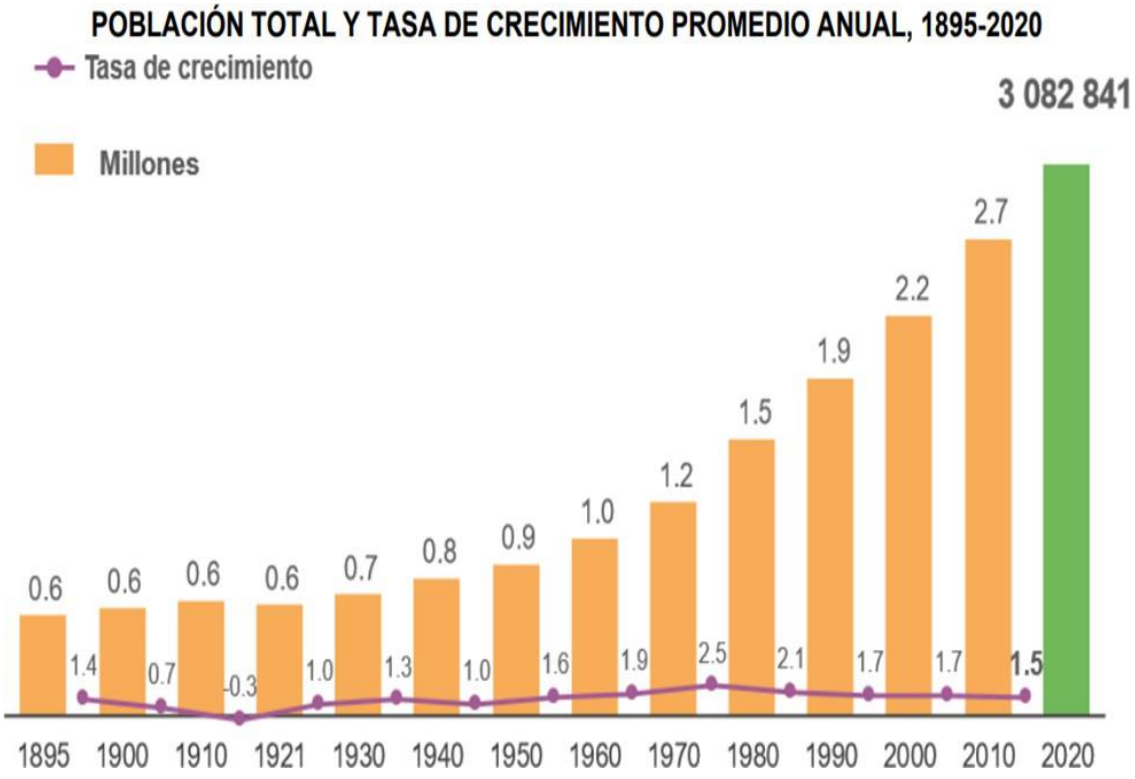


Figura1. Tasa de Población Total y tasa de crecimiento promedio anual del Estado de Hidalgo. Fuente: COMUNICADO DE PRENSA NÚM 58/21, INEGI 2023

APÉNDICE 2. POSICIÓN GEOGRÁFICA DEL BARRIO DE SANTO TOMÁS EN EL MUNICIPIO DE TOLCAYUCA, HIDALGO.



Figura 2. Imagen tomada de Google Maps 2024. Localización gráfica del municipio Tolcayuca y de la localidad del Barrio de Santo Tomás.

APÉNDICE 3. DIVERSIDAD CULTURAL EN LA ESCUELA PRIMARIA BELISARIO DOMÍNGUEZ PROVENIENTE DE DIVERSOS ESTADOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA.



Ilustración 3. Diversidad cultural en la escuela primaria Belisario Domínguez proveniente de diversos Estados de la República Mexicana. Propia autoría.