SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

EL PAPEL DOCENTE EN LA INTERVENCIÓN , PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE PARES EN NIVEL SECUNDARIA

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

CRISTY MARIELL GONZÁLEZ MARTÍNEZ

ASESORA:

MTRA. MARÍA DEL CARMEN MÓNICA GARCÍA PELAYO

CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO DE 2026

Educación
Secretaría de Educación Pública

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



Ciudad de México, a 18 de junio de 2026

DESIGNACIÓN DE JURADO AUTORIZACIÓN DE ASIGNACIÓN DE FECHA DE EXAMEN

La comisión de titulación tiene el agrado de comunicarle que ha sido designado miembro del Jurado del Examen Profesional de la pasante **GONZALEZ MARTINEZ CRISTY MARIELL** con matrícula **200920463**, quien presenta el Trabajo Recepcional en la modalidad de **TESINA** bajo el título: **"EL PAPEL DOCENTE EN LA INTERVENCIÒN, PREVENCIÒN DE VIOLENCIA DE PARES EN NIVEL SECUNDARIA"**. Para obtener el Título de la **LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

Jurado	Nombre
Presidente	**MTRA. DOLORES GUADALUPE MEJIA RODRIGUEZ**
Secretario	**MTRA. MARIA DEL CARMEN MONICA GARCIA PELAYO**
Vocal	**DR. MAURO PEREZ SOSA**
Suplente 1	**MTRO. GABRIEL MONTES DE OCA AGUILAR**
Suplente 2	**----------**

Con fundamento al acuerdo tomado por los sínodos y de la egresada, se determina la fecha de examen para:

el viernes 31 de julio de 2026 a las 10:00 am
EXAMEN PRESENCIAL

A t e n t a m e n t e
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

Georgina Ramírez Dorates
RESPONSABLE DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

Cadena Original:
||2491|2026-06-18 10:33:44|092|200920463|GONZALEZ MARTINEZ CRISTY MARIELL|G|LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA|1|F|3|9|EL PAPEL DOCENTE EN LA INTERVENCIÒN, PREVENCIÒN DE VIOLENCIA DE PARES EN NIVEL SECUNDARIA|MTRA.|DOLORES GUADALUPE MEJIA RODRIGUEZ|MTRA.|MARIA DEL CARMEN MONICA GARCIA PELAYO|DR.|MAURO PEREZ SOSA|MTRO.|GABRIEL MONTES DE OCA AGUILAR|||2026-07-31|10:00|361|0|7ZUDpT1xvm||
Firma Electrónica:
llgwpiYeBeZhw0m/nkQ5HAFsMGCoZ6bZs8kkCBJ+S5R6hq9FNjVV8l8B/uuO+vHCdEt1u3eMc5X7Hv/Z7YmQeE085c3dQcI2ZwcOfd6rVNsx3SOq8s5HiO/MlimXblxIU1CV18fozwttJfjDMlVBZeX7bHSnCBxcr/tOyBXxqLyqsnqwuqJBQji0/GkTX9V0d3bgxinXptTmDt/Q9vTVph3gbc8akmw0xmzXy0YKZg9zyjOHvWbtKk5aFv/K9rzRZnBTBz5JqrFGBDIbEAkysPNbn2HDdzUSty95iXrd16l+8Zs7SZofecvjmdP2IlvOd+UzSd9kd4KJPCdACXw3EhRB2C7v2BG/iBvLRtxv86eYCqrDptS2LEnTJmN7hKb9FnTBDx7CvT13POq0MXZruWP0kfupnbOK7P1m/SetO7xl/XMsHHMj5PWlow1ZC5h1hU3nmMRjd7DfTbiKoSsOjRT5rf77djdgT8lq8kZIHchcycAMsn9cri554B8d0gLQ44cPtmhouj3YMAj2X4BcNttI4/2ykKkhRnWqXr/18nQXynuCslaJcajmd3bM6S+tUETo8u5hngsJrNRyBoK6zJ1MzjWSyQIhqifnyUVd75WsaIYY+CoEk0d0fDNIxYo2Hq19tFMvW9QSiKsTAJtRRQ1VGFgB2cNQCNzj5znBdY0=
Fecha Sello:
2026-06-18 10:33:44

"El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 38, párrafos primero, fracción V, tercero, cuarto, quinto y sexto, y 17 D, tercero y décimo párrafos del Código Fiscal de la Federación. De conformidad con lo establecido en los artículos 17-I y 38, quinto y sexto párrafos del Código Fiscal de la Federación.".



DEDICATORIA

A mi mamá , Mayra Nancy Martínez Zamudio , mi refugio eterno y mi fuerza cuando la mía se agotaba. Gracias por cada desvelo, por cada palabra de aliento y por cada abrazo que me recordó quien soy. Me enseñaste que ser mujer es valentía, lucha silenciosa y amor incondicional. Si hoy estoy aquí, es porque nunca me soltaste mi mano y nunca te rendiste.

A mi papá, José Guadalupe Gonzalez Preza, por ser el pilar firme que sostiene sin presumir. Gracias por tu esfuerzo constante y por cada sacrificio que hizo posible mis sueños. Me enseñaste , con tu ejemplo , lo que es un verdadero hombre respeto compromiso y coherencia entre lo que dice y lo que hace.

A los dos les debo mucho más que este logro académico. Les debo los valores que me sostiene, la fuerza para seguir adelante y la confianza para perseguir mis sueños. Son y será unos de los amores de mi vida, mi mayor orgullo y el ejemplo que siempre llevare en el corazón. Este logro es tan suyo como mío.

A mi hermano José Eduardo, mi compañero de vida, de historias y de aprendizajes. Gracias por crecer a mi lado, por compartir conmigo alegría, restos y momentos que ha marcados nuestro camino. Aunque somos diferentes, siempre ha admirados tu diciplina, tu dedicación y tu forma de enfrentar cada desafío. Tu presencia ha sido una motivación constante y parte fundamental de mi historia. Me siento orgullosa de ser tu hermana, compartir la vida contigo eres la luz de mi vida.

A mis abuelitas, Pema y Enriqueta a la parte fundamental de mi vida , son mi raíz, mi inspiración, mi fuerza y el ejemplo de amor que guía mis pasos , todo lo que soy lleva algo de ustedes en cada paso que voy.

A mi abuelito Evaristo, que desde cielo me acompaña; tu recuerdo es fortaleza eterna y amor que permanece en mi corazón. Gracias por tu apoyo y por formar parte de mi historia.

Tio Julio y Tía Benita, aunque ya no este físicamente, su presencia permanece en mi corazón y siempre los llevo conmigo con amor, gratitud y admiración.

A mi familia González Martínez y asociados, a mi tías, tíos, primas , primos y sobrinos, porqué en ustedes se encuentran mis raíces, mi historia y mi sentido de pertenencia. Gracias por el amor que permanece incluso a la distancia, por cada consejo, cada abrazo, cada enseñanza y cada gesto que han dejado huella en mi soy una parte invaluable de quien soy.

A mis maestros, desde preescolar, primaria y secundaria hasta preparatoria, universidad y servicio social (CAE), Gracias a quien me creyeron en mí y sembraron confianza en cada etapa.

También agradezco a quienes dudaron porque fortalecieron mi determinación. Cada nivel formó parte de este camino que hoy culmina.

A mi campo de pedagogía imaginativa por enseñarme que educar también es transformar, sentir, imaginar y construir una humanidad.

A mis maestros, porque cada uno dejó una enseñanza que trascendió el aula.

A la maestra Arlina, gracias por formar parte de esta etapa tan importante en mi vida. Su cariño, su paciencia y dedicación dejaron una huella que aún conserva en mi corazón. Gracias por creer en mí cuando apenas comenzaba a descubrir quién era y quién podría llegar a ser.

Al maestro Mauro, gracias por enseñarme que no siempre es necesario seguir el molde establecido, que también es válido cuestionar, imaginar y mirar la educación desde una perspectiva diferente. Gracias por demostrarme que pensar distinto no es malo, aunque otros no siempre lo comprendan.

A la Maestra Yolanda, gracias por enseñarme el valor de la disciplina a la organización y la escritura con usted aprendí que el orden tiene un propósito y cada esfuerzo, cuando tiene sentido y dirección, puede convertirse en una herramienta para alcanzar nuestros sueños.

A la Maestra Eurice, gracias por su dedicación, su acompañamiento y por la enseñanza que dejaron huella en mi formación. Su compromiso con la educación y los estudiantes es algo que siempre recordaré con cariño y gratitud.

Al Maestro Fernado, gracias por confiar en mí, por ver capacidades que quizás no alcanzaba a reconocer y por motivarme a seguir adelante. Su confianza fue un impulso importante en mi formación.

A mi asesora Mónica por su guía, paciencia, confianza y darle sentido, dirección y acompañamiento a este proceso, cada observación, consejo y palabra de aliento, dejar una huella importante en mi motivarme a seguir adelante y confiar en mis capacidades. Más allá de ser una asesora, ha sido un pilar fundamental en este logro. Gracias por creer en mi trabajo y por impulsar mi crecimiento.

En mis amigas, Mildred, Daniela, Mireya, Liz, Yanet, Lupita , Alejandra, Fanny, Valeria, Celzit, Getsemani , Ximena, Vicky y Valetina, gracias por ser mi red, mi refugio y mi alegría en distintos momentos de mi vida. Gracias por las risas que cobraron cansancios, por las palabras que sostuvieron mis días difíciles y por el caminar conmigo en este proceso. Ustedes me recordaron que la amistad verdadera también es un hogar.

Y a quienes estuvieron en distintas etapas de mi historia, gracias por cada aprendizaje, por cada huella y por cada parte de mi que ayudaron a construir. Porque hay personas que llegan inesperadamente y termina transformado nuestra manera de sentir, de crecer y hasta de entender la vida. Algunas presencias cambian caminos, dejan marcas imborrables y permanecen de maneras que el corazón entiende y aunque el tiempo avance JPM .

Este logro no es solo mío; este tejido con el amor la memoria, la resiliencia y la historia de todos ustedes.

Con todo mi corazón y eterna gratitud.

P.D. Hubo un momento en el alguien le dijo: “no te preocupes, con trabajo vas a acabar la secundaria; imagínate la universidad”.

Hoy puedo decir que sí, me imagine terminado la universidad y lo logre.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 9

CAPÍTULO 1. DEFINICIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES. 12

1.1.Violencia escolar o educativa 14

1.2. Violencia escolar entre pares o bullying 15

1.3. Clasificación de la violencia escolar y entre pares. 17

La violencia psicológica 17

La violencia simbólica 18

Violencia institucional 18

Violencias sutiles 18

Violencia escolar en las diferentes clases sociales 20

1.4. Participantes de la violencia escolar 21

Agresor o victimario 21

Víctima 24

Testigo o testigos (espectadores) 25

1.5.Consecuencias de la violencia escolar entre pares para los estudiantes y la comunidad escolar. 26

1.6. Efectos de la Violencia Escolar: Víctima, agresor y comunidad escolar. 28

Efectos en la Víctima. 28

1.7. Efectos en el Agresor 30

1.8. Efectos en la comunidad escolar 32

1.9. Principios pedagógicos para la prevención e intervención de la violencia escolar entre pares. 33

CAPÍTULO 2: EXPERIENCIAS DE DOCENTES EN LA INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES. 35

2.1. Percepciones y experiencias de docentes sobre la violencia escolar entre pares. 36

Definición de violencia escolar entre pares 36

Experiencias personales. 38

2.2. Estrategias y prácticas utilizadas por docentes para prevenir y abordar la violencia escolar entre pares. 40
Papel del docente. 40
Estrategias de intervención. 41
Prevención.....43
2.3. Desafíos y obstáculos que enfrentan los docentes en la intervención y prevención de la violencia escolar entre pares. 45
Apoyo institucional 45
Capacitación y recursos.....46
Colaboración con otros profesionales 48
2.4. Análisis de casos y experiencias exitosas de intervención docente. 49
Impacto en los estudiantes. 50
Recomendaciones 51
CAPÍTULO 3: EL PAPEL DEL DOCENTE EN LA REFLEXIÓN, PREVENCIÓN Y RESIGNIFICACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. ..54
3.1. Reflexiones sobre el papel del docente en la intervención, prevención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria. 55
3.2. Recomendaciones para fortalecer la intervención y prevención de la violencia escolar desde la comunidad educativa en educación secundaria. 58
3.3. Experiencia en el acercamiento a las instituciones educativas para la aplicación de cuestionarios, incluyendo la gestión de permisos y la interacción con los docentes. 60
CAPITULO 4 :TALLER “CONSTRUCCIÓN DE AMBIENTES DE PAZ PARA LA PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA” 65
4.1.Estructura del taller.....65
4.1.1 Introducción.....65
4.1 .2. Justificación. 65
4.1.3.- Objetivos. 66
4.1.3.1.-Objetivos específicos del taller. 66
4.1.4.- Perfil del docente de educación secundaria. 66

4.2 Primera Sesión .“El rol del docente en la convivencia escolar”. 67
Planeación didáctica de la sesión. 68
4.3 Segunda Sesión.” Acciones docentes para fortalecer la convivencia escolar”. .71
Planeación didáctica de la sesión. 72
4.4 Tercera sesión .Estructuración de estrategias docentes. 76
Planeación didáctica de la sesión 77
4.5 Cuarta sesión. Resignificación de la violencia escolar y proyección hacia la cultura de paz. 80
Planeación didáctica de la sesión. 81
4.6 Quinta sesión. Autoevaluación formativa con proyección a la prevención de la violencia en el aula. 84
Planeación didáctica de la autoevaluación docente. 85
CAPÍTULO 5 . CONCLUSIONES 87
ANEXOS. 90
Anexo 1. 90
Anexo 2 92
Anexo 4. 94
Anexo 5. 95
Anexo 6. 96
Anexo 7 97
Anexo 8. 107
Anexo 9. 108
Anexo 10 109
Anexo 11 110
Anexo 12 113
Referencias. 133

INTRODUCCIÓN

El interés por abordar la violencia escolar entre pares en el presente trabajo no surge únicamente de una inquietud académica, sino de una experiencia personal que marcó profundamente mi trayectoria escolar y , posteriormente, mi formación profesional. Durante mi niñez viví situaciones de violencia dentro del espacio escolar que influyeron en mi manera de percibir la convivencia, la autoridad y el sentido mismo de asistir a la escuela. En aquel momento no contaba con las herramientas para comprender lo que ocurría; sin embargo, con el paso de los años, esa vivencia se transformó en una motivación constante por entender las causas de la violencia y por buscar alternativas que contribuyan a prevenirla.

Al ingresar a la licenciatura en Pedagogía, confirmé que mi interés no era causal. Cada asignatura relacionada con el desarrollo humano, convivencia escolar o intervención educativa me permitió resignificar lo vivido y mirarlo desde una perspectiva más amplia. No obstante, fue en sexto semestre , en la materia de investigación, cuando surgió un cuestionamiento que fortaleció aún más la decisión de desarrollar este tema. Durante una exposición sobre el tema de interés de investigación plantee mi interés de ¿Cómo el docente puede intervenir en la violencia entre pares? a lo cual se me contesto qué al tratarse de violencia entre pares, el papel del docente no era fundamental. Esta afirmación generó en mí una profunda inquietud, pues desde mi experiencia personal y desde lo aprendido en la formación pedagógica, la escuela no puede concebirse como un espacio neutral frente a las dinámicas que en ella se producen.

A partir de ese momento, la pregunta central dejo de ser únicamente por qué ocurre la violencia escolar, para transformarse en otra más compleja ¿qué lugar ocupa el docente en la prevención, intervención y resignificación de la violencia entre estudiantes? Lejos de considerar la violencia escolar como un fenómeno aislado o exclusivo de quienes la ejercen directamente , este trabajo parte de la premisa de que la escuela es un espacio formativo donde se construyen relaciones, normas, significados y formas de convivencia que impactan de manera directa en el desarrollo integral del alumnado.

En el primer capítulo, el sustento teórico permitió delimitar conceptualmente la violencia escolar entre pares, identificar su manifestación y comprender que los factores que intervienen en la violencia no surgen de manera espontánea y a partir de ello comprender los factores que influyen en su surgimiento y permanencia. A través de este marco se puede reconocer que la violencia escolar entre pares no surge de manera espontánea, sino que responde a múltiples elementos personales, familiares y sociales que influyen en la conducta de los estudiantes. Igualmente, en este apartado destaco la importancia de la escuela como espacio formativo que puede intervenir de manera preventiva cuando promueve valores, normas claras y habilidades socioemocionales.

El segundo capítulo, centrado en el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de cuestionarios a docentes de educación secundaria, permitió conocer de manera más cercana la realidad que enfrentan en su práctica docente cotidiana. Los resultados evidenciaron que los docentes reconocer la existencia de situaciones de violencia escolar y manifiestan su interés y disposición para atenderlas. Es así que se identificaron fortalezas, como la observación constante del grupo, el diálogo como estrategia principal para evitar la violencia y la promoción de valores dentro del aula. Igualmente se señalaron dificultades relacionadas con la falta de tiempo, la sobrecarga administrativa, la necesidad de mayor capacitación especifica y la ilimitada participación de algunos padres de familia. Este análisis permitió comprender que el docente cuenta con voluntad y compromiso, pero requiere acompañamiento institucional y herramientas más sólidas para intervenir de manera afectiva.

En el tercer capítulo se llevó a cabo una reflexión profunda a partir de los hallazgos obtenidos. Esta permitió resignificar el papel del docente como un agente clave en la construcción de la convivencia escolar. Se comprendió que cada acción dentro del aula tiene un impacto formativo y que la manera en que se gestionan los confitos puede contribuir a fortalecer o debilitar el clima escolar. La violencia escolar cuestiona directamente la práctica pedagógica y exige una postura ética, empática y profesional por parte del docente.

Al abordar lo anterior, surgió en mí la necesidad de sustentar y diseñar una propuesta que permitiera incidir en aula previniendo la violencia. Por ello es que se elaboró

En el cuarto capítulo presento la propuesta de un taller estructurado en cuatro sesiones, orientado a generar espacios de reflexión y fortalecimiento de estrategias docentes para la prevención e intervención de la violencia escolar entre pares. Cabe aclarar que, aunque el presente trabajo corresponde a la modalidad de tesina, durante el desarrollo de la investigación surgió el interés y la necesidad de enriquecerlo mediante la elaboración de una propuesta educativa como medio idóneo para vincular la reflexión teórica y los hallazgos empíricos con una acción concreta. Esta propuesta no pretende ofrecer soluciones definitivas, sino abrir posibilidades de intervención fundamentadas y contextualizadas por los docentes.

De esta manera, la presente tesina articula experiencia personal, sustento teórico, análisis de campo y propuesta educativa, con la convicción de que la violencia escolar entre pares no es una forma de convivencia y que el docente ocupa un lugar fundamental en su prevención e intervención dentro del espacio escolar, por supuesto que de la mano con las alumnas y alumnos.

CAPÍTULO 1. DEFINICIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES.

La violencia escolar entre pares es un fenómeno que va más allá de las agresiones físicas, que puede manifestarse de manera verbal, psicológica y social, que afecta la convivencia dentro de la institución educativa. Comprender y definir este problema resulta esencial para conocer cómo se desarrolla entre estudiantes del mismo nivel geográfico y qué impacto tiene en su formación personal y académica.

En este apartado se presentan los principales conceptos y definiciones sobre la violencia escolar, así como una descripción de sus distintas manifestaciones. Ello permite establecer un marco de referencias para identificar el problema y avanzar hacia la estrategia de prevención y atención en la comunidad escolar.

La problemática de la violencia escolar se ha convertido en parte de la cotidianidad dentro la institución educativa en México y por ello, en grandes ocasiones, se ha negado la existencia o presencia de ésta dentro de las instituciones de educación básica .

En el 2014, la Secretaría de la Educación Pública (SEP) realizó una publicación donde se define la violencia escolar como cualquier forma de actividad violenta dentro del marco escolar (comunidad escolar) que es el resultado de múltiples factores donde se incluyen como ejemplo la edad , el entorno familiar , escolar y de la localidad y la inadecuada gestión o comunicación de las autoridades.

COMUNIDAD ESCOLAR.



Esquema de Elaboración Propia**.**

En la imagen se puede observar que, en el centro y representando con el color azul, se encuentran las alumnas y los alumnos. Esto pretende expresar que son prioridad dentro de la comunidad escolar. En otras palabras, considero que los estudiantes contribuyen en el eje fundamental que les da sentido y cohesión a todos los demás integrantes que sin su presencia y su participación no existía una razón de ser para la escuela ni para quienes la conforman.

Alrededor de ellos se ubican de manera consecutiva, los docentes, quienes tienen la responsabilidad de guiar, orientar y acompañar los procesos de enseñanza-aprendizaje; las madres, padres de familia o tutores, cuya función es brindar apoyo y seguimiento al desarrollo académico y personal de sus hijos e hijas o tutorados e tutoradas; así mismo como los distintos miembros de personal educativo que abarcan desde el personal de limpieza hasta las autoridades escolares, incluyen perfectos, orientadores y directivos.

El orden geográfico no implica una diferencia en la importancia de cada actor, sino que subraya que la razón de ser de la institución son las alumnas y los alumnos cada integrante de la comunidad escolar cumple un papel fundamental y específico

que, al integrarse, contribuye al funcionamiento adecuado de la vida escolar. La imagen, por lo tanto, no sólo muestra una estructura, sino que invita a reflexionar sobre cómo cada mi nivel de participación se articula en torno al bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

1.1.Violencia escolar o educativa

Gómez y Zuria señalan en *Convivencia, disciplina y violencia en la escuela 2002-2011,* que desde la década de 1990 se ha investigado de qué manera la violencia escolar contribuye a un fenómeno social que se manifiesta de distintas formas dentro de los espacios educativos. Aunque se trata de una problemática con raíces históricas, se ejerce tanto de docentes y alumnos como entre los propios estudiantes.

Por su parte Gómez (2005), demostró que muchos padres y madres de familia tienden a minimizar la violencia que sus hijos vivían o presenciaban en la escuela. A comparar con sus propias vivencias y experiencias, señaló que en su época los castigos" las llamadas de atención" eran mucho más severos y que en, en general, la vida escolar estaba marcada por la represión ejercida por los docentes. En el aula, los alumnos no podrían expresar quejas sobre castigos o tareas innecesarios mientras que los padres confiaban ciegamente en las decisiones de los maestros (Gómez, 2005).

En este sentido, se puede considerar que las escuelas, tanto públicas como privadas, reproducen prácticas de violencia que se encuentran normalizadas en la sociedad. De hecho, desde las primeras etapas de la educación básica como preescolar, se constituyen las concepciones sobre la autoestima, la masculinidad y la feminidad, y en ocasiones se ve influenciadas por la relación de poder marcadas por el maltrato.

Igualmente, Gómez y Preciado (2011) señalan que "Mediante definiciones tradicionales de identidad de grupos (niños contra niñas) y por las reacciones culturalmente aceptadas en las que la discriminación, el maltrato y desde luego la violencia tienen lugar, se generan prácticas que deben ser consideradas como parte de los valores que integran a la escuela, casi como algo inherente o inevitable" (p.

187). Es decir, las prácticas que se tienen en la escuela deben ser contempladas para significar cómo se va gestando la convivencia.

En las en las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, suele prevalecer un discurso institucional que limita en ocasiones la difusión de la información. La expresión como *"lo que pasa dentro de la escuela se queda dentro de la escuela*" refleja una cultura de silencio en torno a los conflictos. Esto provoca en muchos casos que se oculten agresiones, tanto en el aula como en áreas de la escuela incluyendo la administración. De este modo se invisibiliza la violencia educativa y por consiguiente se debilitan los mecanismos de prevención e intervención.

1.2. Violencia escolar entre pares o bullying

El término *bullying* se utiliza para referirse a una serie de conductas de acoso, maltrato e intimidación entre estudiantes (Olweus, 1993; Ortega, 2010). Aunque proviene del inglés, en el ámbito educativo se ha popularizado para describir la violencia que ocurre dentro de las instituciones escolares. Díaz-Aguado (2006) argumenta que dicho fenómeno se entiende como un comportamiento de agresión física y/o psicológica ejercida de manera repetida por un alumno o alumna hacia otra persona, a quien convierte en su víctima

Existen diferentes tipos de agresiones que suelen manifestarse de manera distinta según el género. Por ejemplo, entre los varones las conductas de violencia suelen ser más visibles, ya que con frecuencia se presentan en forma de agresiones físicas. En cambio, entre niñas la violencia tiende a ser menos evidente pues se manifiesta más en el plano psicológico o relacionado a través de discusiones, rumores o manipulación (Olweus, 1993), es decir está más centrada en lo simbólico. Esta diferencia representa un reto para la comunidad escolar, ya que en ocasiones las herramientas disponibles para tratar o prevenir el acoso no son adecuadas o resultan insuficientes.

Es así que la violencia entre pares puede definirse como: "Una conducta de intimidación en la cual una persona agrede a otra con el fin de volverla pasiva y vulnerable" (Ortega, 2010, p. 45).

Los diferentes tipos o clasificaciones de violencia en la escuela suele tener su origen en resentimientos personales, escolares o en diferencias de tipo social, económico cultural. Las tensiones producto de lo anterior pueden detonar diversas formas de agresión, ya sean físicas, psicológicas o verbales, que generan como señala Díaz-Aguado (2006) malestar y conflicto dentro de la convivencia escolar

Un aspecto preocupante es que, en muchos casos, la violencia entre pares ha llegado a normalizarse dentro de las instituciones educativas. Esta percepción que naturaliza la violencia es errónea y está relacionada con creencias culturales y en ocasiones la idea de que la violencia la pueden ejercer los de mayor rango o superioridad. De este modo, quién agrede es percibido como alguien fuerte, mientras que la víctima es vista como alguien débil o inferior. Esta percepción y significación refuerza la dinámica de desigualdades y repercute negativamente en el incremento de la violencia en lugar de erradicarla (Olweus, 1993).

Ortega (2010), aclara que es necesario definir, conceptualizar y clasificar los diferentes tipos de violencia en el ámbito escolar es una tarea indispensable, ya que posibilita describir la incidencia de estos fenómenos y los contextos en los que producen desde la educación básica hasta el nivel superior.

Por su parte, Díaz-Aguado (2006, aclara que es relevante señalar que la violencia no se manifiesta de la misma forma en todos los entornos, debido a que puede variar según la cultura de la comunidad, del grado de aceptación del machismo, de la normalización de las agresiones físicas o de la presencia de desigualdades sociales.

Con lo anteriormente expresado queda claro que la violencia escolar no puede entenderse de manera aislada, pues está estrechamente vinculada con las prácticas sociales y culturales del entorno. Por ello, es necesario reconocer que algunos contextos y situaciones de violencia entre pares es posible considerarlos como una estrategia de supervivencia o como un mecanismo para evitar la dominación de otros (Olweus, 1993).

1.3. Clasificación de la violencia escolar y entre pares.

La violencia escolar entre pares no se presenta de una manera homogénea; se manifiesta de diferentes formas que afectan de distinta manera a los estudiantes y al ambiente educativo. Existen varias formas de violencia que pueden observarse en las escuelas desde agresiones físicas, como golpes o empujones, hasta conductas psicológicas más sutiles, como burlas, humillaciones o exclusión social. También se identifican o reconocen formas de violencia verbal, que incluyen insultos, amenazas y comentarios ofensivos.

Comprender las distintas manifestaciones de la violencia entre pares es esencial, no sólo para identificar los casos que ocurren en el aula, sino también para diseñar estrategias de prevención e intervención efectivas. Clasificar estos comportamientos permite a los docentes y a la comunidad educativa reconocer patrones de agresión. Igualmente ello posibilita entender sus posibles causas y trabajar en la construcción de ambientes escolares seguros, respetuosos e inclusivos.

En el aula se presentan distintas formas de violencia. Tradicionalmente, la más mencionada y fácil de identificar ha sido la violencia física. Esta incluye agresiones como golpes, puñetazos o picos entre estudiantes, sin embargo, la violencia física no se limita únicamente a los golpes, también abarca lesiones provocadas con diversos objetos, punzocortantes o de arma.

Además, la violencia física, en el entorno escolar se manifiesta de otras formas como la violencia psicológica, simbólica, institucional y violencia sutiles. Cada una con características y consecuencias particulares.

La violencia psicológica

la violencia psicológica ha cobrado relevancia en los últimos años, pues resulta más difícil de identificar y en muchos casos puede confundirse como conductas “normales” dentro del aula. Cabe aclarar que quienes la sufren suelen ocultarla, lo que complica su detención. Como ejemplos más comunes se encuentran las intimidaciones como el acoso y las burlas.

Merino (2010), argumenta que los efectos de la violencia psicológica en las víctimas suelen ser más perjudiciales que realizados con violencia física. Este tipo de

violencia es silenciosa para los demás, pero profundamente dolorosa para quienes la experimentan. En muchos casos, quienes ejercen este tipo de agresiones suelen ser personas inseguras que buscan imponerse sobre otros mediante insultos o acciones no físicas.

Merino (2010) señala que la “violencia psicológica se asocia también a cierto nivel de inteligencia y abuso de poder”(p.36). Un ejemplo es el de los estudiantes con un desempeño académico sobresaliente que, de manera verbal, ejercen presión o exclusión hacia compañeros con dificultades de aprendizaje o habilidades sociales menos desarrolladas.

La violencia simbólica

la violencia simbólica es más difícil de detectar, ya que no se manifiesta de manera visible ni objetiva, pero sus efectos son reales. Un ejemplo ocurre cuando los testigos de una situación violenta, aunque no reciben directamente la agresión o humillación se ven afectados emocionalmente o se ven involucrados de manera involuntaria en el conflicto.

Violencia institucional

La violencia institucional se produce dentro de las mismas escuelas, es ejercida de manera directa o indirecta por las autoridades educativas. Un ejemplo muy significativo es la negligencia de los docentes o directivos a actuar ante situaciones de violencia entre pares, lo que genera un ambiente de impunidad y desprotección hacia los estudiantes o a los mismos docentes.

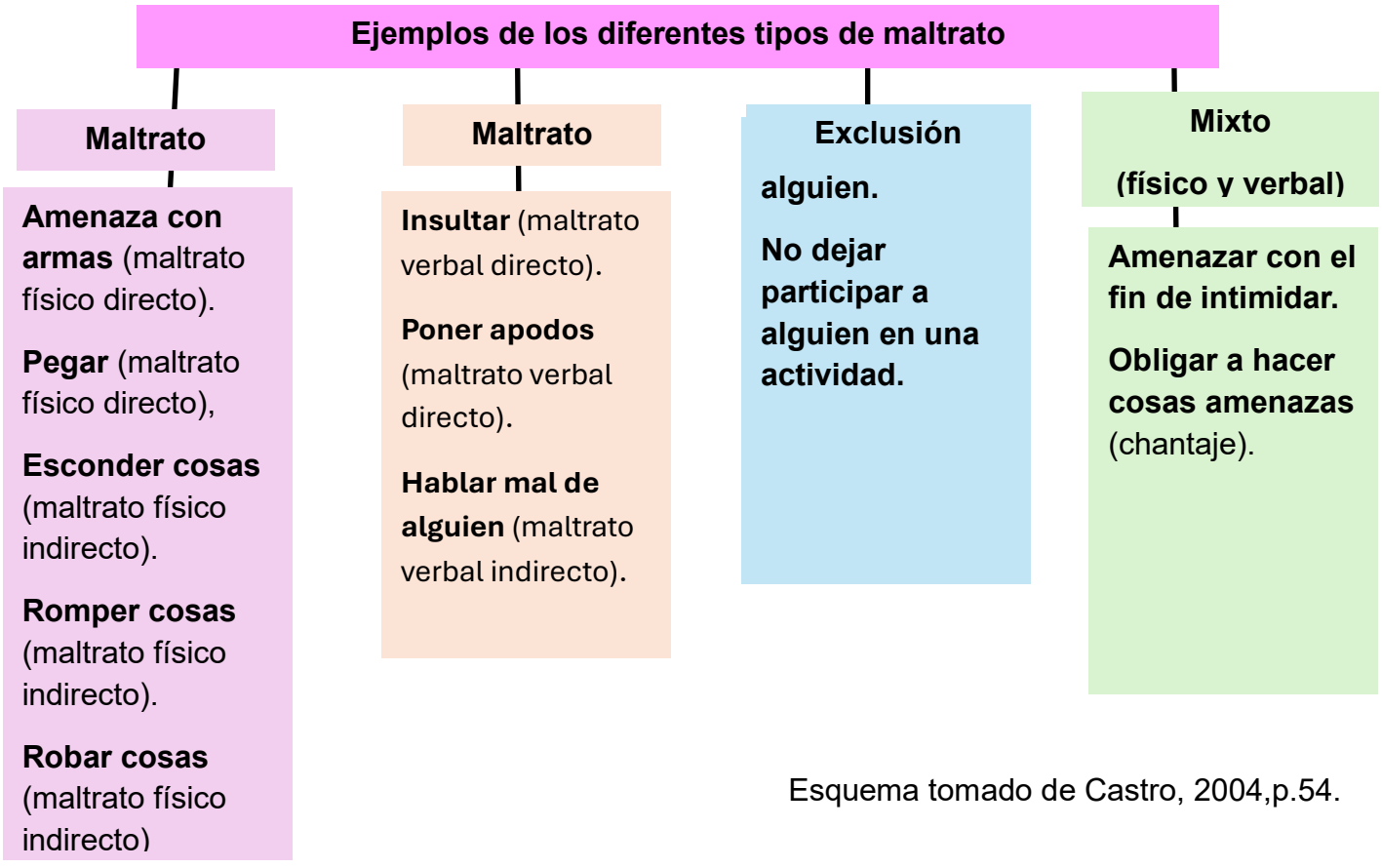
Violencias sutiles

Las violencias sutiles se presentan de manera cotidiana en el aula y suelen pasar inadvertidas, ya que se naturalizan o se asumen como parte de la convivencia. Puede manifestarse cuando el docente etiqueta cierto alumno como *“problemático*” o cuando las compañeras o compañeros o ambos realizan bromas y comentarios despectivos, ya sea de forma directa o indirecta. Aunque estas acciones parecen insignificantes, generan de manera real efectos negativos a quienes las reciben.

Además de los tipos de violencia escolar, Castro (2004) propone una clasificación de los maltratos entre estudiantes, los cuales pueden ser:

- **Físicos**: agresiones directas que provocan daño corporal**.**
- **Verbales**: insultos, amenazas o burlas.
- **Exclusión social:** aislamiento intencional de un estudiante**.**
- **Mixtos:** combinación de maltrato verbal y físico.

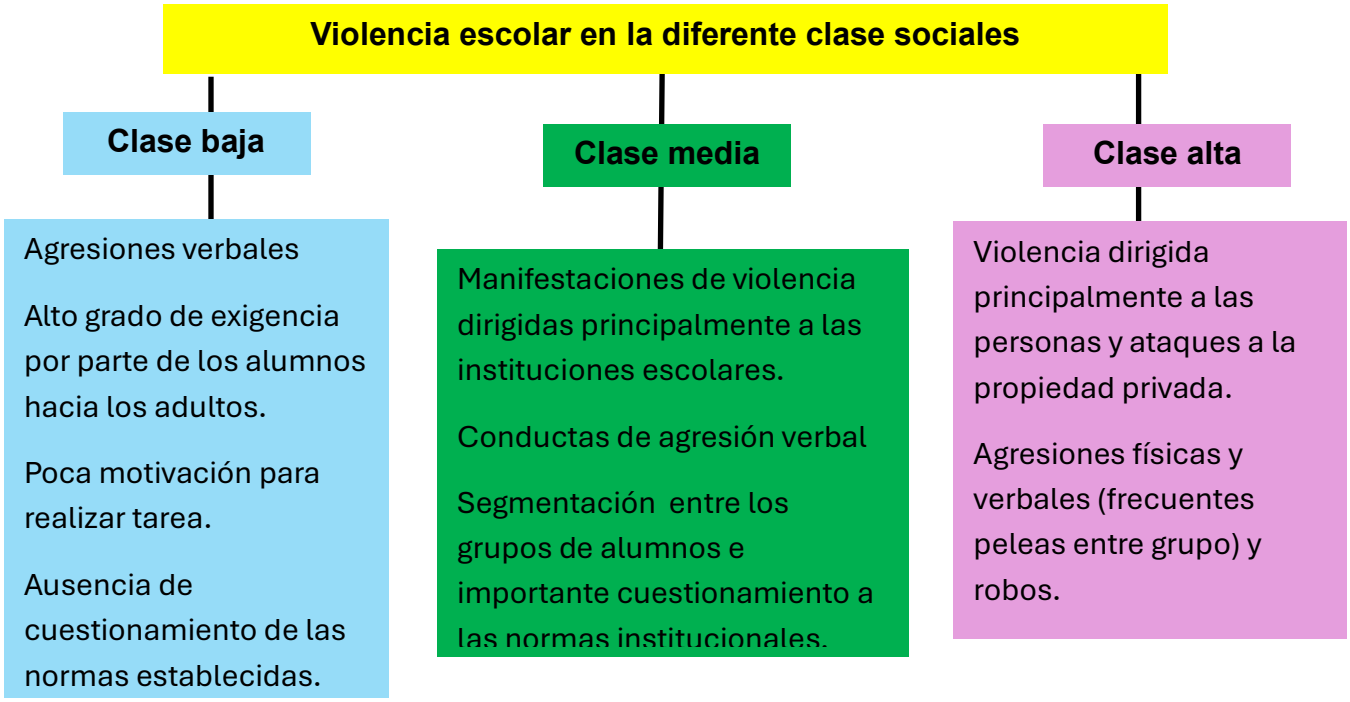
El maltrato puede llevarse a cabo de manera directa, como en el caso de la violencia física, o indirecta, cuando se manifiesta a través de formas psicológicas o simbólicas. En el siguiente mapa se muestran ejemplos de las diferentes modalidades de maltrato en el contexto escolar



Esquema tomado de Castro, 2004,p.54.

Violencia escolar en las diferentes clases sociales

El instituto internacional de Planeamiento de la Educación Buenos Aires cita una investigación del CONICET donde precisa cómo se expresa la violencia en las escuelas, según las clases sociales, como se muestra en el siguiente mapa sinóptico.

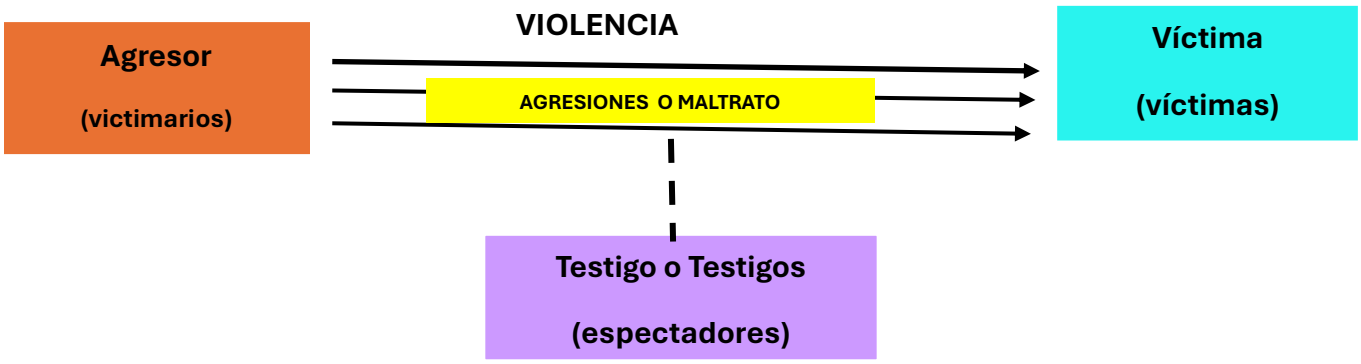


Esquema tomado de Castro ,2004,p.37.

1.4. Participantes de la violencia escolar

En lo que respecta a los participantes que constituyen la violencia escolar son el agresor (victimario) que ejerce un tipo de violencia escolar (física, psicológica, institucional y sutil) con un tipo de agresión o maltrato (físico, verbal, exclusión social y mixto) en repetidas ocasiones hacia la víctima (o las víctimas). La víctima en la mayoría de las ocasiones puede no regresar las agresiones o el maltrato y en ocasiones también está presente el testigo o testigos (que fungen como espectadores), los cuales ejercen la violencia simbólica cómo se muestra en el siguiente mapa sinóptico.

Los participantes que componen la violencia escolar.



Esquema de elaboración propia.

Avilés(2006) profundiza en los papeles o roles que los protagonistas de estos pueden asumir a través de determinadas conductas , dependiendo del tipo de participación que tengan en la interacción o en los espacios de las acciones ***bulíes*** (violencia entre pares), dependiendo de esto sin son : **agresor, la víctima o los espectadores**.

Agresor o victimario

Al agresor se le considera una persona que puede caracterizarse por su poca autoestima, en ocasiones o con problemas de poder, lo cual está relacionado con el vivir situaciones problemáticas diversas en casa y ello lo reflejan dentro de las aulas. Se caracterizan y expresan por medio del abuso físico, psicológico o verbal, el cual

tiene la intención de agredir, aunque no exista el mínimo motivo o razón que justifique la agresión.

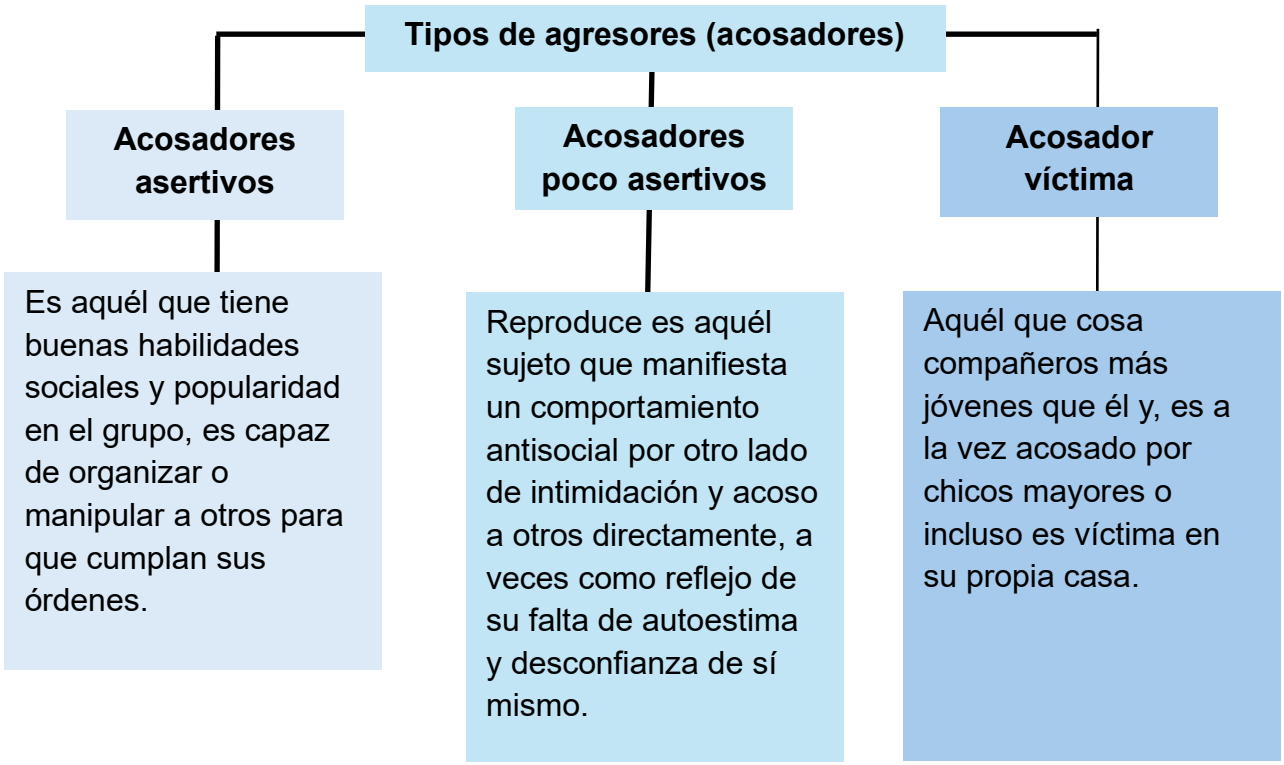
Olweus (1998), a partir de su perfil psicosocial caracteriza al victimario o agresor con las siguientes características:

- Temperamento agresivo e impulsivo.
- Habilidades sociales deficientes.
- Falta de empatía hacia lo que siente la víctima.
- Falta de sentimiento de culpa.
- Falta de control de ira y altos niveles de hostilidad.
- Autosuficiente y no muestra bajo nivel de autoestima.
- Belicosos(*tiene inclinación o gusto por la guerra, la lucha o la pelea, o que aparenta tenerla*) con compañeros y adultos.
- Hubo una mayor tendencia hacia la violencia
- Impulsivo y necesitado de dominar al otro
- Tiene mayor fortaleza física y son poco populares, pero más que las víctimas.

Por su parte Avilés (2010), señala ciertos patrones en los hábitos personales de los agresores como lo son “el temperamento; el aprendizaje de la conducta violenta o sumisa durante la infancia; la experiencia previa de haber sido maltratados por un adulto; la falta de autocontrol personal; y la inhabilidad social” (p.33).

Paredes, Álvarez, Lega y Vernon (2008) describen que “el agresor además de su impulsividad mantiene un fuerte deseo (permanente) de dominar a otros o a otras, destacando su poca empatía con las víctimas” (p.33).

Existen 3 tipos de perfiles de acosadores (agresores) como se muestran en el siguiente mapa .



Esquema tomado de Olweus,p.33.

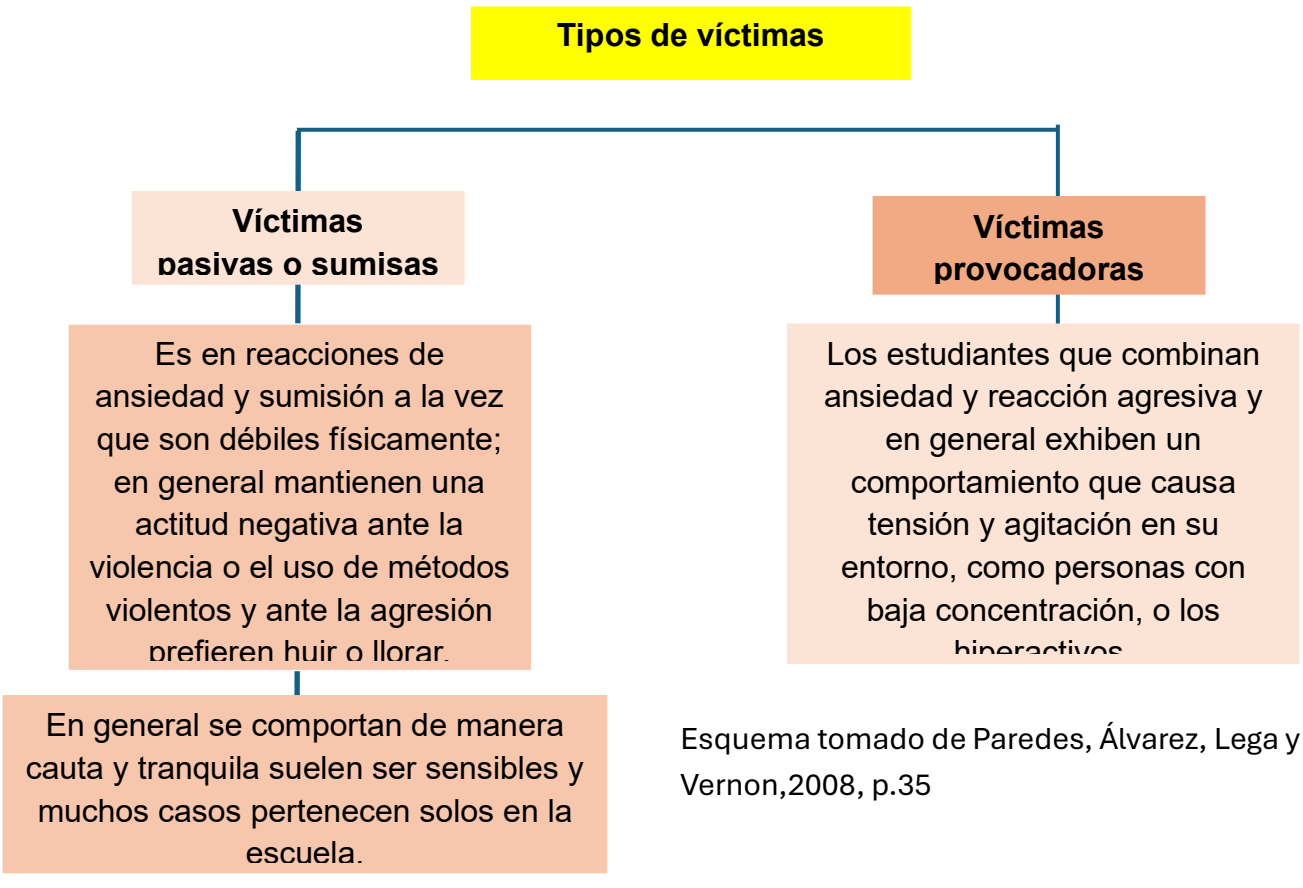
Víctima

La víctima no tiene una descripción o un perfil específico, pero podemos decir que son personas que pertenecen a ciertos grupos como por ejemplo personas con discapacidad, personas con alto o bajo rendimiento escolar y personas que pertenezcan a zonas vulnerables.

Por su parte Castro (2004) describe el perfil de la víctima como:

- Más débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas y tímidas
- Con baja autoestima
- Tienen contacto estrecho y una relación positiva con sus madres
- No son fuertes físicamente
- No son agresivos ni violentos y sufren en silencio ataques del agresor
- No buscan entrar en conflictos
- Muestran altos niveles de ansiedad e inseguridad (FALTA P. X).

Cabe aclarar que las víctimas se clasifican en dos categorías, como se muestra en el siguiente cuadro conceptual.



Esquema tomado de Paredes, Álvarez, Lega y Vernon,2008, p.35

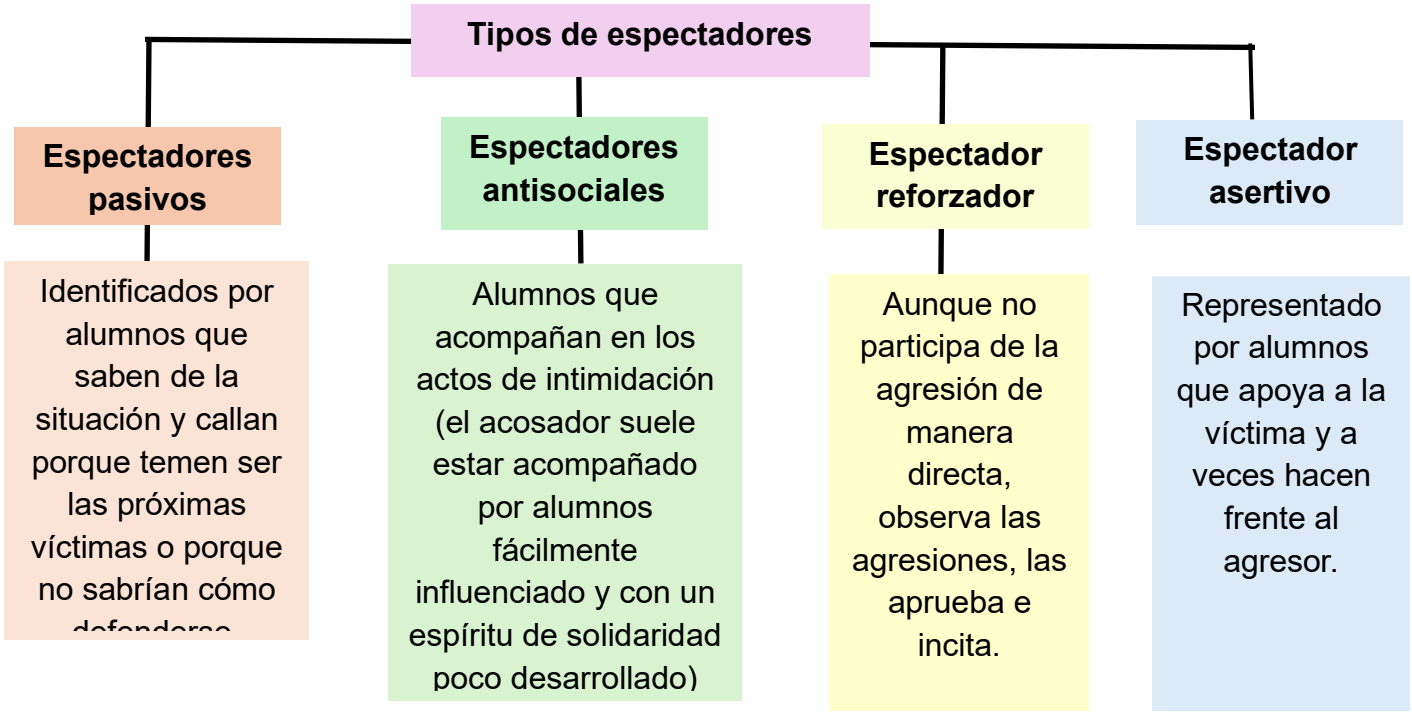
Testigo o testigos (espectadores)

Una descripción del testigo o los testigos es que son personas que pueden ser parte de la agresión o agresiones que vive la víctima de manera inconsciente o consciente, las cuales no dicen o no toman ningún tipo de acción para detenerla.

Avilés (2010) indica que los testigos se caracterizan por no pertenecer o "por estar libres de la influencia respecto a los hechos de intimidación, destacando por asumir posturas individualistas, egoístas y apáticas" (p.38).

Olweus(1973) considera que la comprensión de este fenómeno pone en evidencia que: "el bullying no se limita a la insistencia del agresor a la víctima, la realidad es que otros estudiantes aún toman la iniciativa de las agresiones, si no toman parte de la intimidación apoyando las agresiones en sus actos y simpatizando con ellos(p.38).

Al respecto cabe señalar que existen cuatro tipos de espectadores (testigo) como se muestra en el siguiente cuadro.



Tomado de Ccoicca ,2010,p.39

1.5.Consecuencias de la violencia escolar entre pares para los estudiantes y la comunidad escolar.

La violencia escolar entre pares contribuye a un fenómeno complejo que no sólo afecta a quienes la sufren de manera directa, sino que generan un impacto profundo en toda la dinámica de la comunidad educativa. Sus consecuencias van más allá de los maltratos físicos inmediatos, ya que repercute en el bienestar emocional, el rendimiento académico y el clima escolar en su conjunto. Comprender esas secuelas es indispensable para dimensionar la gravedad del problema y orientar acciones preventivas e intervenciones que fortalezcan la convivencia, promuevan entornos seguros y fortalezcan el aprendizaje significativo (UNICEF, 2019).

En México, el acoso escolar ha sido una problemática que, hasta hace relativamente poco, no contaba con un abordaje formal ni sistemático. Los primeros antecedentes cuantitativos sobre la violencia escolar infantil provienen de consultas realizadas por el Instituto Federal Electoral (IFE) entre los años 200 y 2003. En las encuestas realizadas en esta institución se encontró que un 32% de los menores de 15 años consultados afirmaron haber sido víctimas de maltrato en la escuela, mientras que más del 15% declaró haber sido insultado y 13% aseguró haber sido golpeado por sus compañeros (IFE, 2003).

Esto datos evidencian que la violencia entre pares ya representaba un problema significativo en la escuela mexicana desde principios del siglo XXI, afectando tanto el bienestar emocional de los estudiantes como su desempeño académico. Además, destacan la urgente necesidad de implementar políticas, programas y estrategias preventivas que aborden de manera integral el acoso escolar y promuevan entornos seguros y respetuosos para los alumnos e incluso para los maestros.

De acuerdo con UNICEF (2019), los adolescentes de entre 12 y 17 años identifican a sus compañeros de clase como los principales agresores de violencia escolar entre pares en su salón de clases. Sin embargo, como se ha señalado la violencia también puede ejercerse por docentes o directivos hacia los estudiantes y viceversa involucrando incluso a familiares, miembros de la comunidad escolar o personas externas a la escuela. Ante esta diversidad de actores de la violencia se evidencia

la necesidad de identificar claramente quién ejerce y quién recibe la violencia, al fin de implementar estrategias de prevención e intervención adaptadas a cada situación.

En lo que respecta a la escuela secundaria en México, los factores que motivan a actuar o comportarse de manera violenta son múltiples y complejos. Entre ellos se encuentran las emociones como la rabia; la envidia; los celos o los sentimientos de venganza; así como los aspectos relacionados con la inmadurez emocional; el aburrimiento; la imitación de modelos de adultos o incluso de otros niños que son violentos; la necesidad de convertirse en líder o el deseo de poder; la influencia de prejuicios raciales o sexuales (MEJOREDU, 2021). Estas conductas reflejan la problemática personal y familiar, pero también se relacionan con las condiciones sociales y con el papel que tiene la cultura para la exposición a entornos comunitarios marcados por la violencia.

Además, los adolescentes pueden ser víctimas de agresiones debido a las características físicas, origen étnico, lengua materna, pertenencia cultural, condición migratoria, género, no conformidad con normas y estereotipos sociales, nivel socioeconómico, discapacidad o edad (MEJOREDU, 2021). Esta situación genera consecuencias significativas, tanto a nivel emocional como académico y social, afectando la autoestima, la motivación para el aprendizaje, la participación de en actividades escolares y relacionadas con sus compañeros. Así mismo, el impacto del ambiente escolar puede derivar en un entorno inseguro, con disminución de la confianza hacia el docente y compañeros, aumentando la deserción escolar y la fragmentación de la comunidad escolar.

Igualmente, la violencia escolar también tiene repercusiones a nivel familiar y comunitario. La familia puede experimentar estrés y preocupaciones, mientras que la comunidad percibe un debilitamiento del tejido social y de la cultura de respeto.

Por ello comprender las causas, manifestaciones y consecuencias de la violencia es sumamente relevante para implementar programas de prevención, mediación y acompañamiento psicológico que fomenten la inclusión, la seguridad y el desarrollo integral de todos los estudiantes. De tal manera que reconocer y reflexionar sobre

la diversidad de agresores y víctimas permite planificar estrategias y acciones específicas y eficaces para que fortalezcan el respeto, la empatía y la convivencia positiva dentro de la escuela.

1.6. Efectos de la Violencia Escolar: Víctima, agresor y comunidad escolar.

Con base en lo abordado a lo largo de este capítulo se puede afirmar que la violencia escolar constituye un fenómeno complejo que involucra múltiples dimensiones del desarrollo humano y social. Sus repercusiones no se limitan únicamente al acto violento, sino que se extiende en el tiempo y a todos los actores implicados; la víctima, el agresor y la comunidad educativa en su conjunto.

Comprender los afectos que este tipo de violencia permite identificar y reconocer la magnitud del problema y la necesidad de abordarlo desde un enfoque integral. Como señala la Organización Mundial de la Salud (2002), las múltiples y graves consecuencias de ésta requieren intervenciones que consideren tanto el bienestar emocional del individuo como su entorno social.

En la víctima, la violencia deja huella física, emocional y social que deterioran su bienestar y su desempeño académico. En los agresores, las consecuencias se manifiestan en la formación de conductas desadaptativas y en la dificultad para establecer vínculos saludables, tanto en la escuela como en la vida adulta.

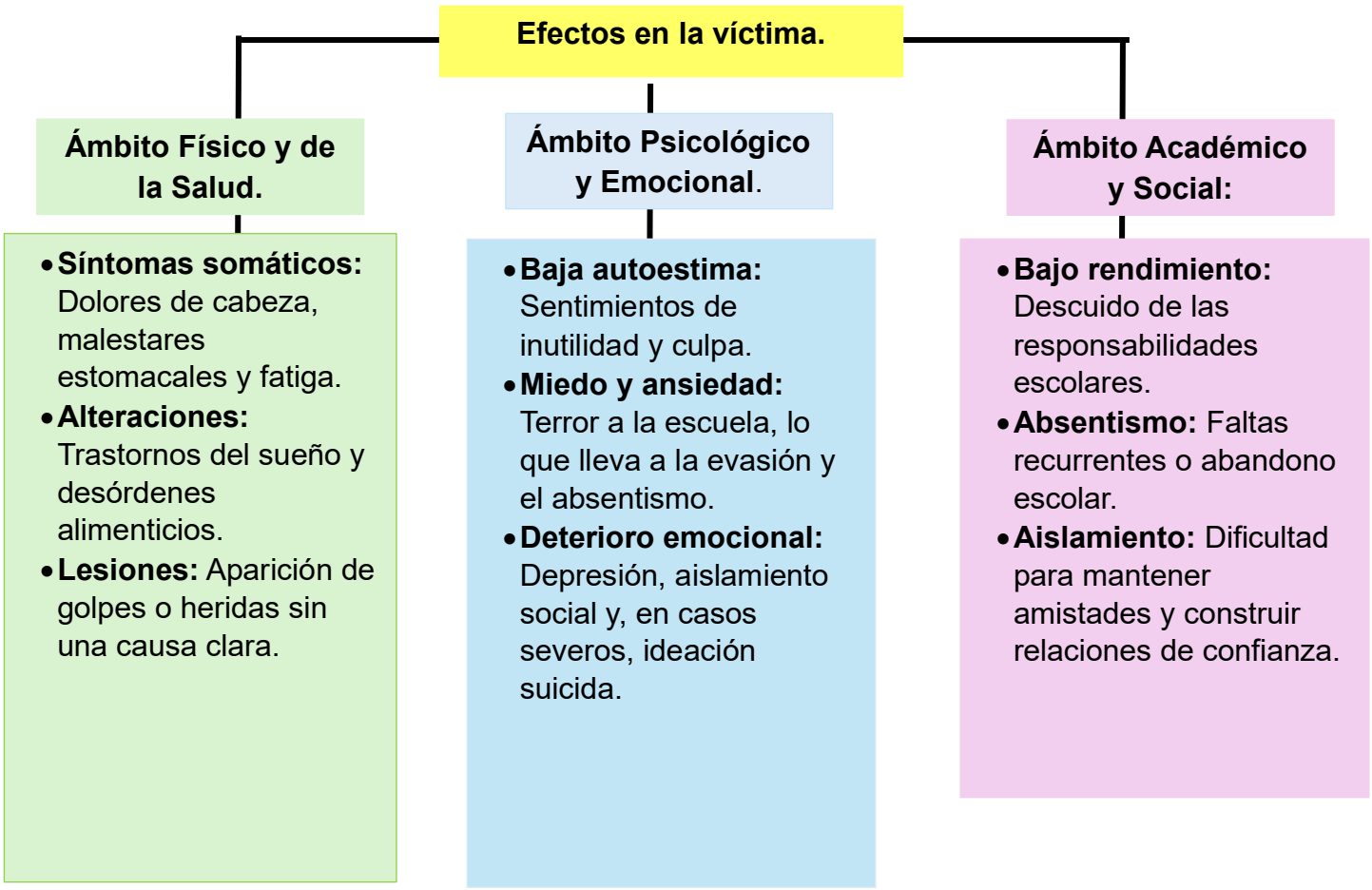
Finalmente, en la comunidad escolar, el clima institucional se ve afectado por la desconfianza, el miedo y la normalización del maltrato, lo que obstaculiza la convivencia y el aprendizaje.

Efectos en la Víctima.

El impacto de la violencia escolar en la victimas abarca dimensiones físicas, psicológicas, emocionales y sociales. Las manifestaciones del daño trascienden las heridas visibles, afectado la salud integral y la estabilidad emocional de individuo. La victimización no solo afecta el rendimiento académico, sino que genera un estado de ansiedad y baja autoestima que puede persistir hasta la vida adulta (Olweus, 1993).

En el contexto educativo, la victima suele experimentar miedo constante desmotivación y un deterioro notable en su desempeño académico. Analizar estos efectos permite comprender que la violencia entre pares no solo vulnera el bienestar inmediato, sino que deja secuelas profundas en la percepción de sí misma y en si capacidad de interacción con los demás.

En el siguiente mapa se puede observar cómo la violencia escolar afecta de manera directa a la víctima en distintos ámbitos: físico, emocional, psicológico y social.



Esquema tomado de Tamez y Martínez, 2017, p. 183

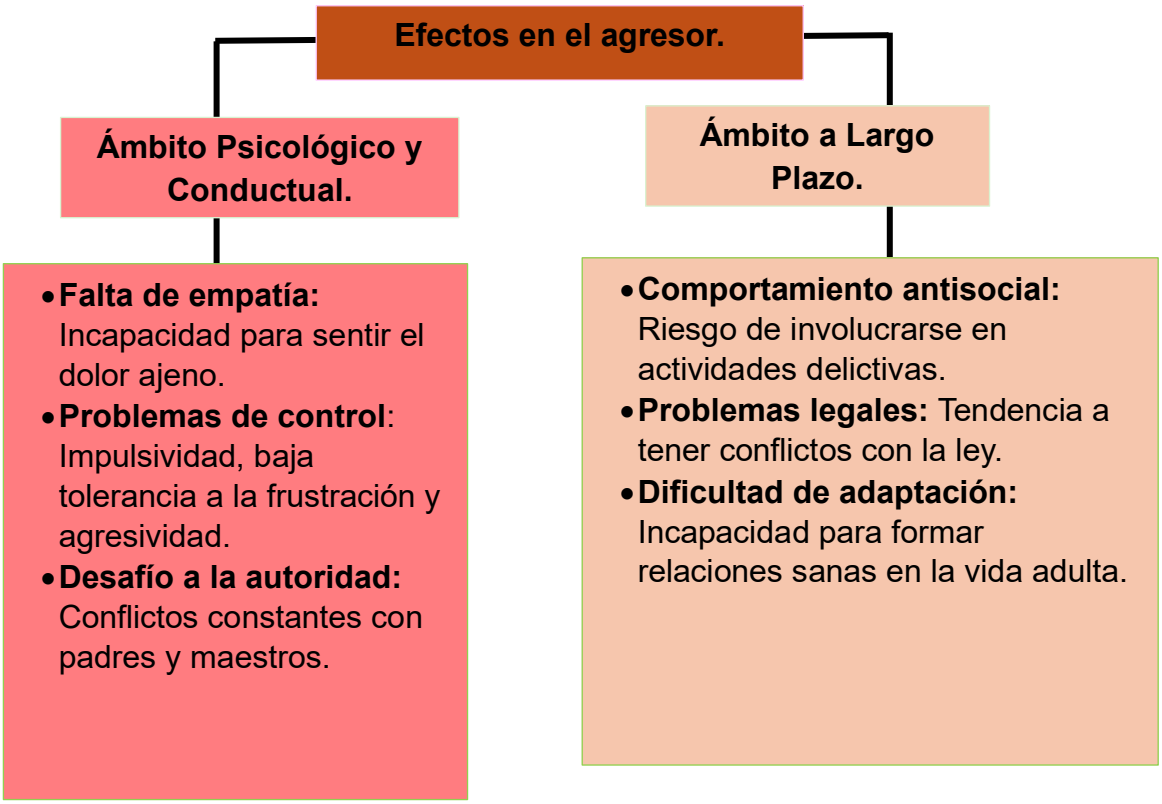
Los efectos que se observan en la victima a traves de su representacion en el mapa sinóptico reflejan la magnitud de deterioro que la violencia escolar ejerce sobre el individuo. Las consecuencias se extienden desde alteraciones físicas y manifestaciones somáticas hasta trastornos emocionales y el consecuente

aislamiento social. Este sufrimiento constituye una carga obstructiva que limita sustancialmente el desarrollo personal y el desempeño académico del estudiante. La identificación y el reconocimiento de estas afectaciones no solo son esenciales para la visibilizarían de la gravedad del fenómeno, sino que también refuerzan la necesidad ineludible de concebir los espacios educativos como entornos de apoyo y contención emocional estratégica. Al respecto, UNICEF (2018) señala que la escuela debe trascender su rol pedagógico para construirse como un entorno protector, donde la detección temprana de la violencia y el acompañamiento afectivo sean pilares fundamentales para garantizar la salud integral y el desarrollo del alumnado.

1.7. Efectos en el Agresor

El agresor dentro del entorno escolar no es únicamente un generador de conflicto, sino también un sujeto que refleja carencias emocionales, faltas de empatía y dificultades en el manejo de la frustración. La conducta violenta puede considerarse una forma de interacción aprendida, reforzada por entornos familiares o sociales disfuncionales. Comprender los efectos que la violencia ejerce sobre quien la perpetra permite abordar el fenómeno desde una perspectiva más amplia y preventiva.

En el siguiente esquema se puede apreciar cómo el agresor también experimenta consecuencias derivadas de su comportamiento violento.



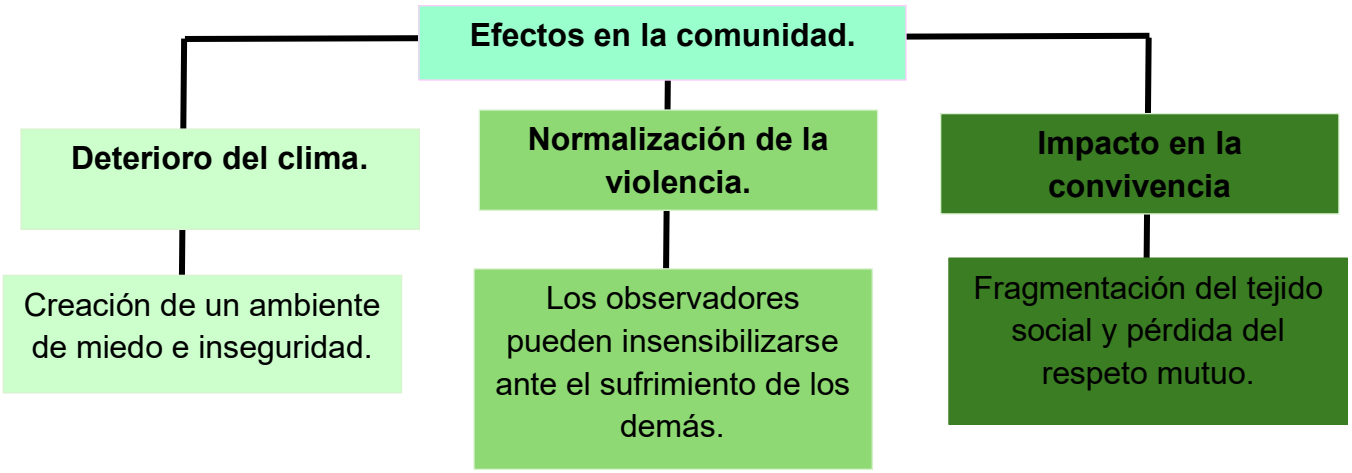
Esquema tomado de Tamez y Martínez, 2017, p. 183

La recurrencia de esta conducta se correlaciona con un profundo deterioro emocional, caracterizado por el desarrollo de un vacío interior , la falta de empatía y la incapacidad de adaptación social . Estaos patrones restrictivos se traducen en la constante manifestación de conflictos con la autoridad y en un elevando riesgo de derivar en problemas legales y conductas antisociales en la etapa adulta. Este perfil confirma que el fenómeno del acoso escolar no solo tiene repercusiones en la víctima, sino también afecta la trayectoria de desarrollo psicosocial del victimario. Como sostiene Olweus (1993),este perfil confirma que el fenómeno del acoso escolar no solo tiene repercusiones en la víctima, sino que afecta la trayectoria de desarrollo psicosocial del victimario, quien tiende a consolidar un estilo de vida basado en la agresión y el dominio.

1.8. Efectos en la comunidad escolar

La violencia escolar, como se ha señalado, no afecta únicamente a quienes la ejercen o la padecen directamente, su impacto se extiende al conjunto de la comunidad educativa, generado un clima de tensión, desconfianza y miedo. Cuando la agresión se normaliza, los observadores adoptan actitudes pasivas o indiferentes, contribuyendo involuntariamente a la perpetuación de problema. Con base en lo anterior, analizar los afectos en la comunidad escolar permite dimensionar la violencia como un fenómeno colectivo que requiere respuesta instituciones integrales.

En el siguiente mapa se puede identificar cómo la violencia escolar también repercute en la comunidad educativa en general.



Esquema tomado de Tamez y Martínez, 2017, p. 183

Los efectos visualizados en el mapa sinóptico demuestran que el deterioro del clima escolar y la consecuente fragmentación de las relaciones interpersonales afectan la esencia misma de la convivencia educativa. La desaparición o disminución del respeto y la empatía transforma la institución en un entorno inseguro que deteriora el proceso de enseñanza, aprendizaje. Por consiguiente, el abordaje de loa efectos comunitarios de la violencia implica una acción que va más allá de la mera sanción de conductas, pues lo que se pretende es erradicar la violencia desde sus orígenes y ello demanda la reconstrucción de vínculos, el impulso de la participación de la

comunidad y el fomento de una cultura escolar cimentada en el respeto mutuo y la colaboración sistémica.

El análisis de los efectos de la violencia escolar en la víctima, el agresor y la comunidad educativa general permite comprender que se trata de un fenómeno multidimensional que afecta el desarrollo humano, la convivencia particular, pero interconectadas que deterioran el equilibrio emocional, social y académico dentro del entorno escolar. Como sostiene Ortega-Ruiz (2020),la violencia en las aulas contribuye un problema de redes interpersonales que deteriora el bienestar colectivo y la salud emocional, fragmentado el equilibrio social y académico necesario dentro del entorno escolar.

Por tanto , abordar la violencia entre pares requiere estrategias que trascienden la sanción, enfocándose en la prevención, la educación socioemocional y la promoción de comunidades educativas que favorezca la inclusión, la empatía y el bienestar colectivo .

1.9. Principios pedagógicos para la prevención e intervención de la violencia escolar entre pares.

La prevención e intervención de la violencia escolar entre pares requiere un enfoque pedagógico que no sólo entienda los casos puntuales de maltrato, sino que transforme la cultura hacia la convivencia pacífica y respetuosa. Para ello se requiere tener presentes los valores de respeto y justicia y considerar la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos de manera constructiva con la ayuda o colaboración de los docentes, padres de familia y la comunidad en general. Esto principalmente contribuye a las bases para desarrollar entornos educativos inclusivos donde la empatía, la tolerancia y la reflexión crítica permita prevenir la violencia y fortalecer el aprendizaje significativo.

El fortalecimiento de la empatía y la tolerancia contribuye a un eje fundamental en la cultura de La Paz. Según la Secretaria de Educación Pública (SEP, 2023),los valores se aprenden principalmente a través de las experiencias cotidianas, no mediante la imposición. Por ello, las prácticas educativas deben propiciar

experiencias que permitan a los estudiantes ponerse en lugar de otros, reconocer la diferencias y valorar la diversidad.

Como se ha argumentado, la violencia, presente en diversos ámbitos de la vida cotidiana, también se manifiesta en las comunidades, en las familias y de manera creciente, en los espacios escolares. Conductas como insultos, los apodos y las agresiones verbales o físicas se han vuelto comunes, lo que hace urgente fortalecer la educación para la paz dentro de las instituciones educativas (Ortega-Ruiz y Ruiz-Olivares, 2020). Este enfoque busca desarrollar en los estudiantes la capacidad de reconocer al otro, fomentar el respeto, la empatía, la cooperación y el diálogo, así como asumir una responsabilidad personal y ciudadana frente a la violencia.

CAPÍTULO 2: EXPERIENCIAS DE DOCENTES EN LA INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES.

El presente capítulo tiene como propósito analizar las experiencias y percepciones de los docentes tutores de nivel secundaria respectos a su papel en la prevención e intervención de la violencia escolare entre pares. Este tema cobre especial relevancia dentro del ámbito educativo, ya que la escuela no solo representa un espacio para la enseñanza académica , sino también un entorno donde se forman valores, actitudes y relaciones que influyen directamente en la convivencia y el bienestar de los estudiantes. Comprender como los docentes interpretan, enfrentan y abordan las situaciones de violencia escolar entre pares permiten reconocer tanto experiencias como las estrategias , desafíos y reflexiones que surgen de su práctica profesional.

La evaluación se llevó a cabo en la Escuela Secundaria de Diurna, ubicada en Prolongación Tlahuicas No. 39, colonia San Francisco Culhuacán, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, correspondiente al turno completo de 7:30 de la mañana a 4:00 de la tarde. Participaron docentes tutores y algunos directivos que atienden a grupos de primero, segundo y tercer año de secundaria, quienes colaboraron de manera voluntaria y confidencial.

Para la recolección de información se aplicó un cuestionario integrado por diez preguntas abiertas (Anexo 1) , diseñado para explorar aspectos como la percepción de la violencia escolar entre pares , las experiencias vividas en la práctica docente , las estrategias de intervención y prevención , el apoyo institucional y las recomendaciones para fortalecer la convivencia escolar.

El análisis de los resultados se organizó en cuatro apartados. En el primero (2.1), se presenta las percepciones y experiencias de los docentes sobre la violencia escolar entre pares. El segundo (2.2) aborda las estrategias y practicas utilizadas por los profesores para prevenir y atender esas situaciones. En el tercer apartado (2.3) se analizan los desafíos y obstáculos que enfrentan durante la intervención, mientras que el últimos (2.4) expone casos y experiencias exitosa que evidencian buenas prácticas docentes . En conjunto, este capítulo busca ofrecer una visión

integral del papel profesorado en la construcción de ambiente escolares seguros , inclusivos y libres de violencia escolar entre pares.

2.1. Percepciones y experiencias de docentes sobre la violencia escolar entre pares.

En esta sección se busca comprender cómo los docentes perciben y experimentan la violencia escolar entre pares en su práctica cotidiana. Las preguntas están orientadas a explorar su definición personal de violencia, la forma en que se manifiestan en el entorno escolar y la experiencia que han tenido al enfrentar estas situaciones. Esta información permite identificar las concepciones y vivencias de los docentes, así como las actitudes las concepciones y vivencias de los docentes , así como las actitudes que pueden influir en la prevención e intervención de conflicticos entre estudiantes.

Definición de violencia escolar entre pares .

Para comprender cómo se manifiesta la violencia escolar entre pares., Se plantearon las siguientes preguntas a los docentes participantes : “¿Cómo siente o vive el ambiente escolar?” y “¿Qué tipos de comportamientos se dan en la escuela?” Estas preguntas permitieron conocer la percepción sobre la relación entre estudiantes y la forma en la que surgen las conductas que afectan la convivencia dentro del aula.

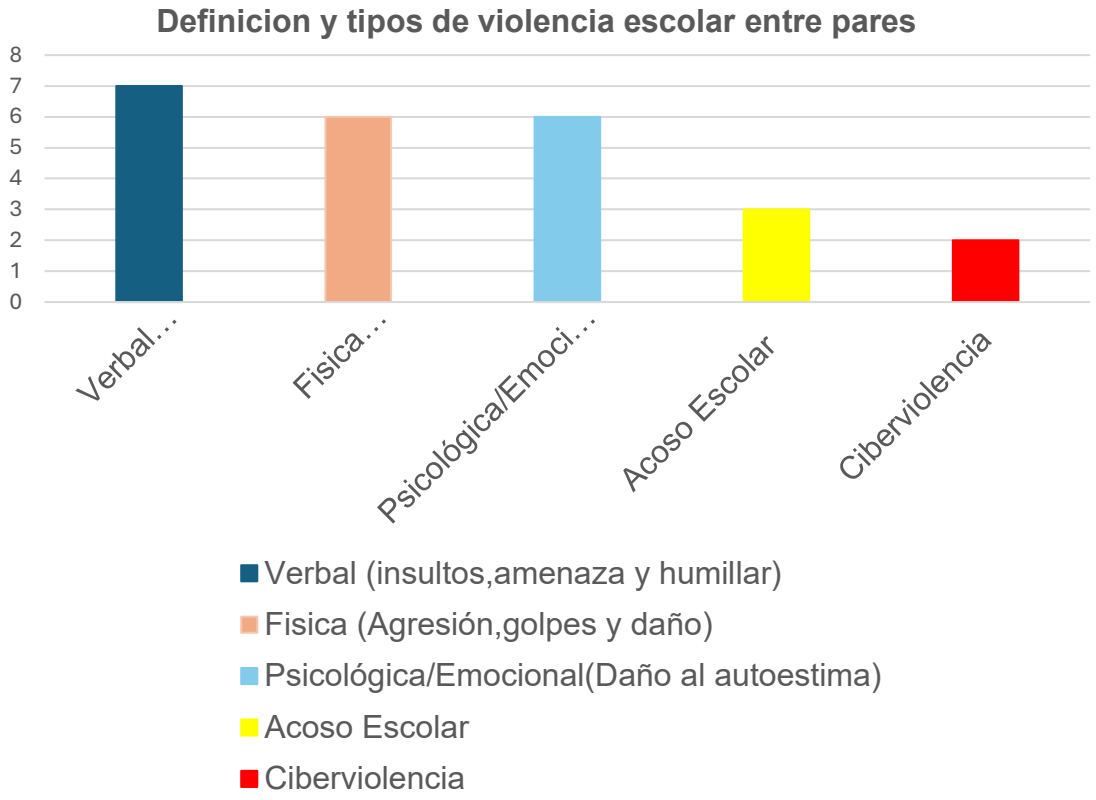
A partir de las respuestas obtenidas, los docentes describen la violencia escolar entre pares como un conjunto de acciones intencionadas que causan daño físico, psicológico, verbal o emocional a otros miembros de la comunidad educativa.

Considera que no se limita únicamente a las agresiones físicas, sino también incluye manifestaciones verbales (insultos, burlas, amenazas), psicológicas o emocionales (humillaciones, exclusión social) y, en algunos casos, tecnológicas como el ciber acoso.

Asimismo, los docentes señalan que el ambiente escolar, en ocasiones, se percibe tenso debido a la presencia de conflictos interpersonal y comportamientos que interrumpen la sana convivencia. Reconocen que estas acciones deterioran el clima

escolar, afectan el bienestar emocional del alumnado y obstaculizan el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La grafica que se presenta a continuación ilustra las distintas formas de violencia escolar percibidas por los docentes, las cuales se agrupadas en categorías especificas: verbal, física, psicológica/emocional, acoso escolar y ciber violencia.



Fuente: Elaboración propia.

La grafica muestra la distribución de las distintas formas de violencia escolar, y a continuación, se analizan los resultados en términos de la percepción de los docentes sobre las expresiones más comunes de violencia escolar. Los datos indican que la violencia verbal es el tipo de agresión más reconocido por los docentes 87.5% de frecuencia, seguida de cerca por la manifestaciones físicas y psicológicas o emocionales 75.0% . Esto resultados resaltan la alta visibilidad de estas conductas dentro del entorno educativo, lo que podría estar relacionado con

la presencia de factores de riesgo como el ambiente escolar, la dinámica de grupo y el estrés social que viven los estudiantes.

En general, las opiniones coinciden en que la violencia entre pares constituye un problema que requiere atención integral. Los docentes consideran fundamental promover valores de respeto, empatía y comunicación asertiva, así como fortalecer las estrategias institucionales de prevención y mediación para fomentar un ambiente escolar seguro, incluyente y libre de violencia.

Experiencias personales.

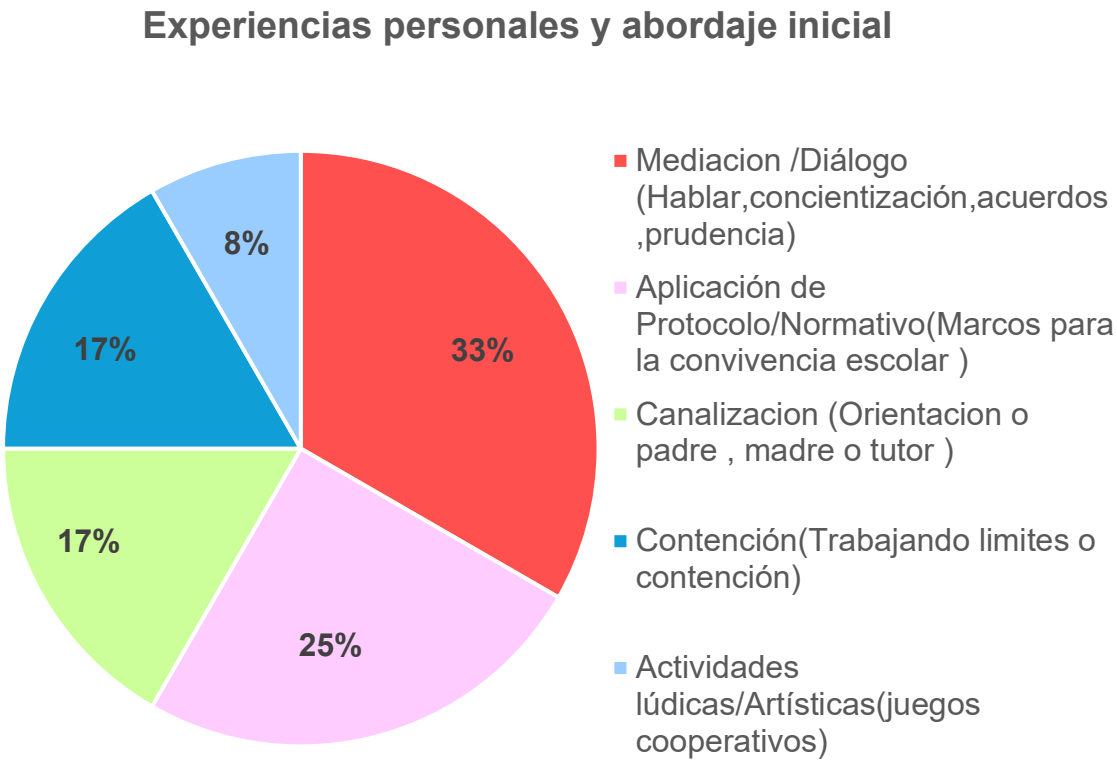
Los docentes entrevistados mencionaron que si han experimentado situaciones de violencia escolar entre pares a lo lardo de su práctica profesional. En mayoría de los casos, se presentaron juegos bruscos entre alumnos, faltas de respeto y agresiones verbales o físicas leves dentro del aula.

Para atender estas situaciones, señalaron que recurren al dialogo, la concientización y la mediación, buscado que los estudiantes comprendan la importación del respeto y la convivencia pacífica. Además, destacaron que el Marco para la Convivencia Escolar sirve como una guía fundamental para actuar con diplomacia y control emocional, garantizando que las medidas sean justas y formativas.

Los docentes también compartieron que, en primer lugar, se procura hablar con los involucrados y establecer acuerdos de comportamiento; en caso de incumplimiento, se da seguimiento formal al cado conforme a las normas institucionales. Asimismo, varios mencionaron que implementan actividades cooperativas y artísticas para fomentar la colaboración, el respeto y la empatía entre los alumnos.

Cuando las conductas de violencia de repiten o requieren atención especializada, los docentes optan por canalizar a los estudiantes del área de orientación o tutoría, donde pueden recibir acompañamiento emocional y estrategias de mejora.

La siguiente grafica presenta los enfoques preventivos imprentados en el aula según la percepción de los docentes encuestados.



Fuente: Elaboración propia.

La gráfica también presenta las estrategias de intervención que los docentes emplean al enfrentarse a situaciones de violencia. Se confirma que el abordaje inicial más utilizado es el dialogo y la búsqueda de acuerdos con un 50% de frecuencia. Esta estrategia es seguida de cerca por la aplicación de marco para la convivencia escolar, con 37.5%, lo que indica que los docentes recurren a estos mecanismos para gestionar los conflictos y promover un ambiente de respeto en el aula.

En general, la experiencia refleja que los docentes mantiene unas postura reflexiva, preventiva y formativa ante los conflictos, priorizado el dialogo, el ejemplo y el

trabajo en valores como base para construir una convivencia escolar sana y respetuosa.

2.2. Estrategias y prácticas utilizadas por docentes para prevenir y abordar la violencia escolar entre pares.

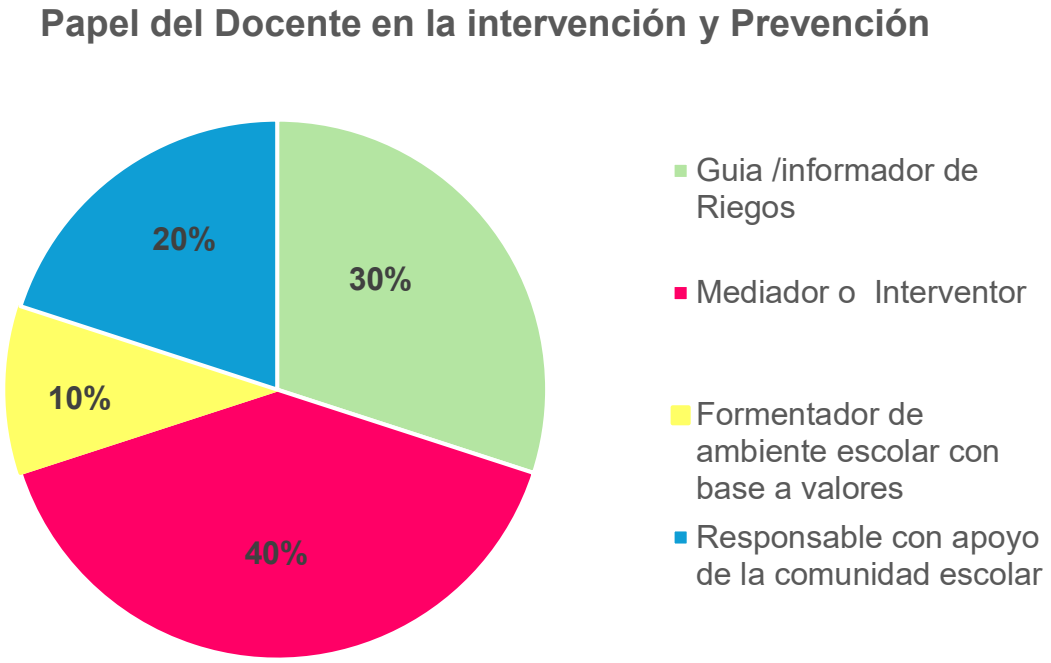
Esta sección explora las estrategias y acciones concretas que los docentes implementan para prevenir y atender la violencia escolar entre pares. Se centra en su papel dentro del aula y la institución, así como en las prácticas que consideran efectivas para intervenir en conflictos. Con esta información se pretende identificar buenas prácticas y enfoques que contribuyan a la convivencia escolar y al bienestar de los estudiantes.

Papel del docente.

Los docentes coinciden en que su papel frente a la violencia escolar entre pares es fundamental tanto en la intervención como en la prevención. Consideran que su función principal es observar, notificar y abordar las conductas de riesgos de forma preventiva, antes de que se conviertan en situaciones graves. Para ellos, la tarea del maestro no se limita a la enseñanza académica, sino que implica formar en valores, ser modelo de respeto, empatía y tolerancia, y fomentar un ambiente escolar armónico.

Se reconoce también la importancia del dialogo constante con los alumnos y el uso de recursos pedagógicos como cuentos, videos y reflexiones que permitan tratar el tema desde la educación emocional. El docente se concibe como mediador, orientador e interventor en los conflictos que alteran la convivencia escolar, promoviendo acuerdos, límites y respeto mutuo.

La siguiente grafica presenta el papel que asumen los docentes encuestados en la intervención y prevención de la violencia escolar.



Fuente: Elaboración propia.

La mitad de los docentes encuestados el 50% asumen su rol como mediador e interventor directo en los conflictos . Asimismo, un 37.5% subraya su función formativa como guía y orientador en la enseñanza y la sensibilización sobre los riegos de la violencia escolar.

Sin embargo, varios docentes señalaron que este papel exige un alto grado de responsabilidad y compromiso, y que muchas veces se ve limitado por la falta de tiempo o de apoyo institucional. Aun así, sostienen que la colaboración entre escuela y familia es esencial para erradicar las conductas violentas y fortalecer una convivencia sana.

Estrategias de intervención.

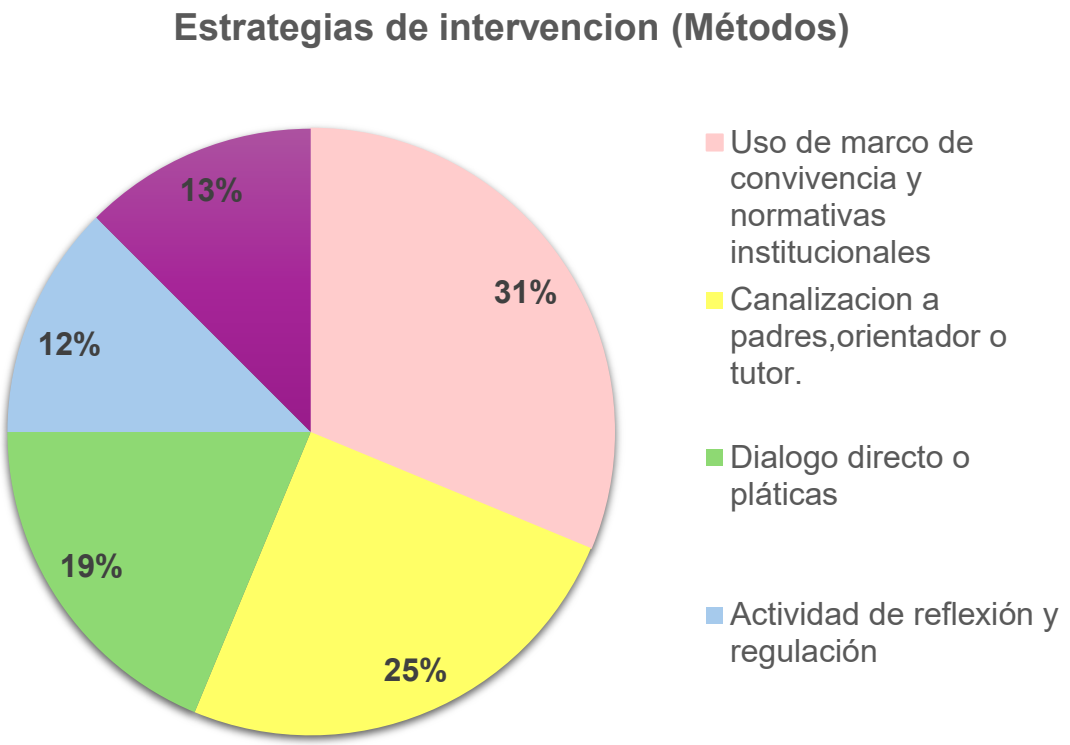
En cuanto a las estrategias utilizadas para intervenir en situaciones de violencia, los docentes mencionaron diversas acciones que combina la concientización, la

mediación y el trabajo conjunto con alumnos y padres de familia. Entre las más comunes se encuentran la realización de pláticas, talleres y actividades reflexivas, que buscan sensibilizar sobre el respeto, los valores y las consecuencias de los actos violentos.

Asimismo, destacó la importancia de estar atentos a posibles casos de violencia promover límites claros y basarse siempre el Marco para la Convivencia Escolar y el reglamento interno del aula. Alguno docentes señalaron que, cuando la situación lo requiere, aplican protocolos educativos, se elaboran reportes y se canaliza al área de orientación para dar seguimiento adecuado.

También se utilizan juegos cooperativos y dinámicas de grupo como herramientas preventivas, ya que promueven la empatía, el trabajo en equipo y la regulación emocional. En casos más complejos, los maestros recurren a llamados de atención verbales, reuniones con padres de familia y sanciones educativas, siempre priorizado del aprendizaje y la reflexión antes que el castigo.

En la siguiente grafica se observa la distribución de las estrategias de intervención priorizada por el profesorado.



Fuente: Elaboración propia.

Como se mencionada al inicio las estrategias de intervención se sustentan en el cumplimiento institucional . El 31% prioriza el uso de la normativa y protocolos institucionales , muestras que el 25% recurre a la canalización de los casos a figura de apoyo externas al aula (padres o departamentos escolares).

Prevención.

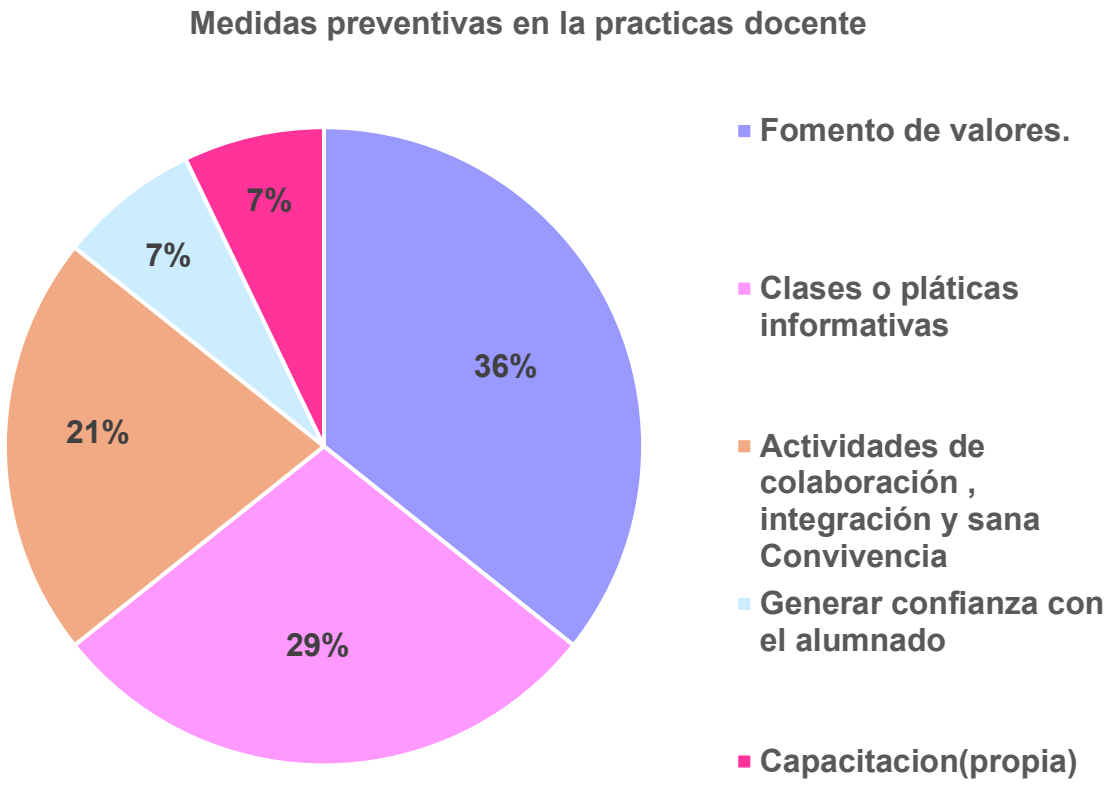
En el ámbito preventivo, los docentes implementan medidas enfocadas en la promoción de valores, la participación activa del alumnado y en la construcción de ambientes libres de violencia. Entre la práctica más frecuente se encuentra la lectura y análisis del Marco para la Convivencia Escolar, la elaboración de reglamentos del aula y el trabajo constante sobre la empatía, el respeto y la sana convivencia.

Además, se imparten pláticas informativas sobre los distintos tipos de violencia, sus consecuencias y la importancia de la denuncia temprana. También se realiza

actividades de reflexión y colaboración grupal que ayudan a fortalecer el sentido de la pertenencia y la comunicación entre los estudiantes.

Los docentes destacan la necesidad de crear confianza con los alumnos, para que se sienten a seguros al expresar lo que viven o presenciar, así como la importancia de la capacitación docente para identificar o prevenir y actuar ante situaciones de violencia escolar entre pares. En conjunto con todas las acciones, reflejan un compromiso genuino con la formación integral del alumnado y con la prevención desde la educación con valores.

La siguiente gráfica se presenta los enfoques preventivos implementados en el aula según la percepción de los docentes encuestados.



Fuente: Elaboración propia.

La prevención se aborda desde una perspectiva formativa y social. El 36% del profesorado se enfoca en el fomento directo de valores y la empatía , y el 29% utiliza clases o prácticas informativas para concientizar.

2.3. Desafíos y obstáculos que enfrentan los docentes en la intervención y prevención de la violencia escolar entre pares.

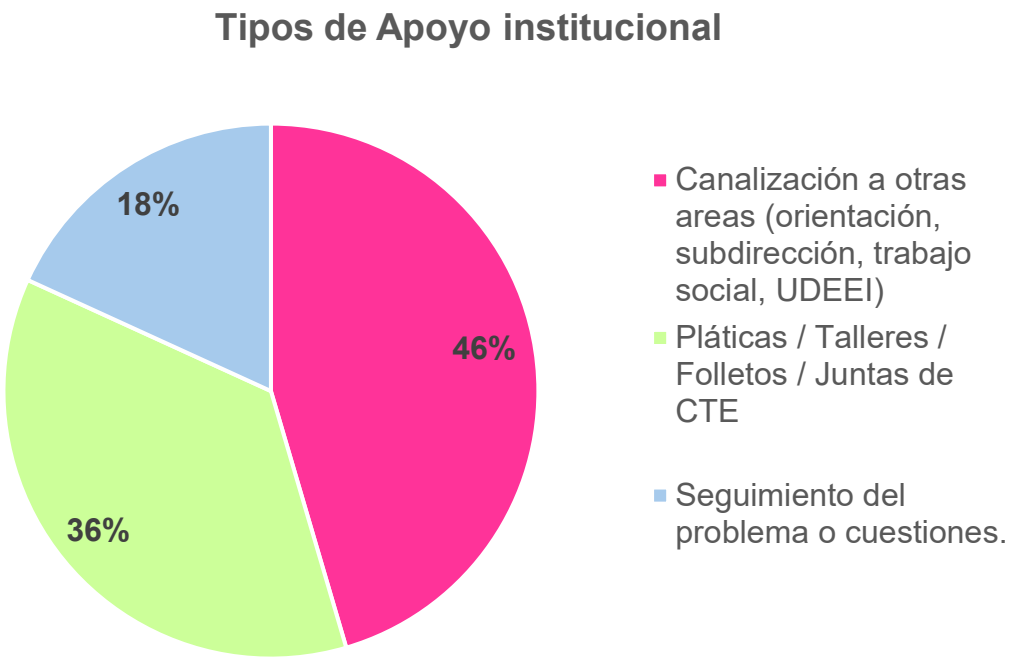
El propósito de esta sección es identificar los desafíos y limitaciones que los docentes enfrentan al intervenir y prevenir la violencia escolar. Las preguntas buscan explorar la disponibilidad de apoyo institucional, la capacitación y los recursos necesarios, así como la colaboración con otros profesionales. Esto permite reconocer las barreas que dificultan una intervención efectiva y plantea áreas de mejora para la práctica docentes.

Apoyo institucional

Los docentes señalaron que el apoyo institucional ante situaciones de violencia escolar varía según el contexto de cada escuela. Algunos mencionaron recibir orientación a través de cursos, prácticas en los Consejos Técnicos Escolares, folletos informativos y el uso del Marco para la Convivencia Escolar como herramientas principales para guiar la intervención. Otros afirmaron que los casos se canalizan a la Unidad de Educación Especial e Inclusiva (UDEEI), o se trabaja con las áreas de orientación y trabajo social, quienes dan seguimiento a los conflictos y en ocasiones, dialogan directamente con los tutores de los alumnos involucrados.

Sim embargo, no todos los docentes cuentas con este respaldo. Varios comentaron que en algunas instituciones el apoyo es limitado o inexistente, lo que dificulta el seguimiento adecuado de los casos. En general, se reconoce que cuando existen áreas de apoyo activas, como orientación, dirección o subdirección académica, el proceso se facilita, ya que se pueden aplicar los protocolos establecidos y garantizar la atención oportuna.

La siguiente grafica se muestra el apoyo institucional percibido por los docentes en la violencia escolar entre pares.



Fuente: Elaboración propia.

El apoyo más recuente que se muestra en la gráfica anterior es la canalización del caso a áreas especializadas o directivas 46%,el 36% de los docentes encuestados el apoyo institucional son los recursos de sensibilización (prácticas o folletos) el 18% de los docentes encuestados comentan que no hay apoyo institucional en el seguimiento del problema o cuestiones violencia escolar entre pares con los alumnos o grupo .

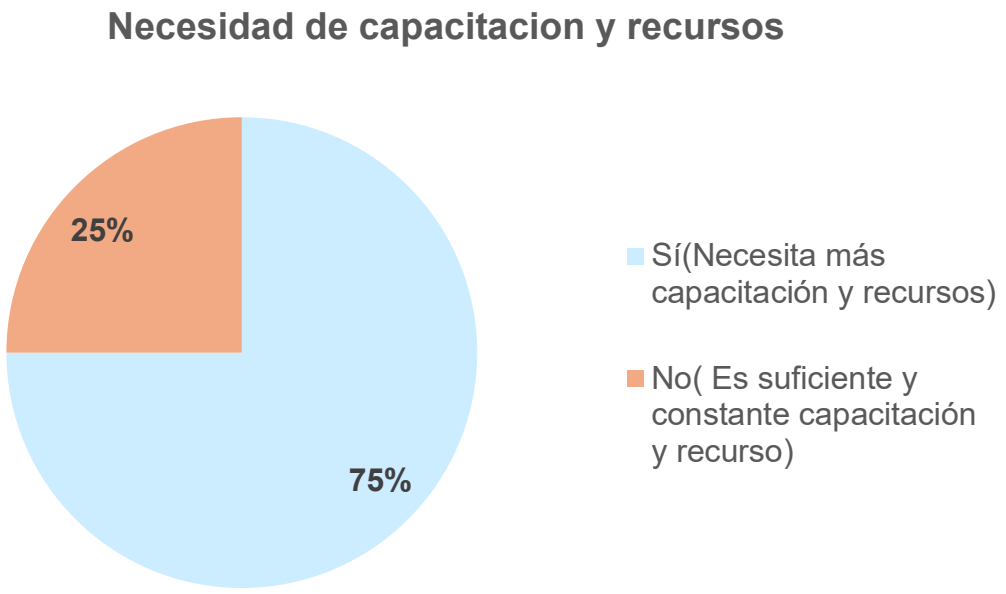
Capacitación y recursos

La mayoría de los docentes coincidió en que si es necesaria una mayor capacitación y disponibilidad de recursos para atender la violencia escolar de manera efectiva. Aunque algunos señalaron que reciben capacitación constante por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la mayoría considera que estos cursos suelen ser generales o insuficiente para enfrentar las problemáticas reales que se viven dentro del aula.

Los participantes expresaron que sería importante recibir formación específica en Cultura de Paz, mediación escolar, manejo emocional y juegos cooperativos, ya que

estos temas son fundamentales para la prevención de conflictos y el fortalecimiento de la convivencia. también se mencionó la necesidad de contar con más recursos materiales y humanos, especialmente apoyo psicológico y orientación para trabajar con la familia. Algunos docentes destacaron que la capacitación debería extenderse también a los padres de familia, pues son partes esenciales en la formación de comportamiento al alumnado.

La siguiente grafica se muestra la opinión de los docentes sobre la necesidad de capacitación y recursos sobre violencia escolar entre pares o convivencia escolar.



Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de los docentes encuestados considera que Sí necesita más capacitación o recursos, indicados una brecha en la formación continua, El 75% de los docentes manifestó una necesidad de más capacitación y recursos para abordar la violencia escolar entre pares de manera efectiva. Esto señala una demanda de formación continua que va más allá de los temas académicos.

En general, se considera que nunca es suficiente la preparación en temas de convivencia, y que el acceso a curos especializados y recursos adecuados

permitiría mejorar la intervención y disminuir los casos de violencia dentro del entorno escolar.

Colaboración con otros profesionales

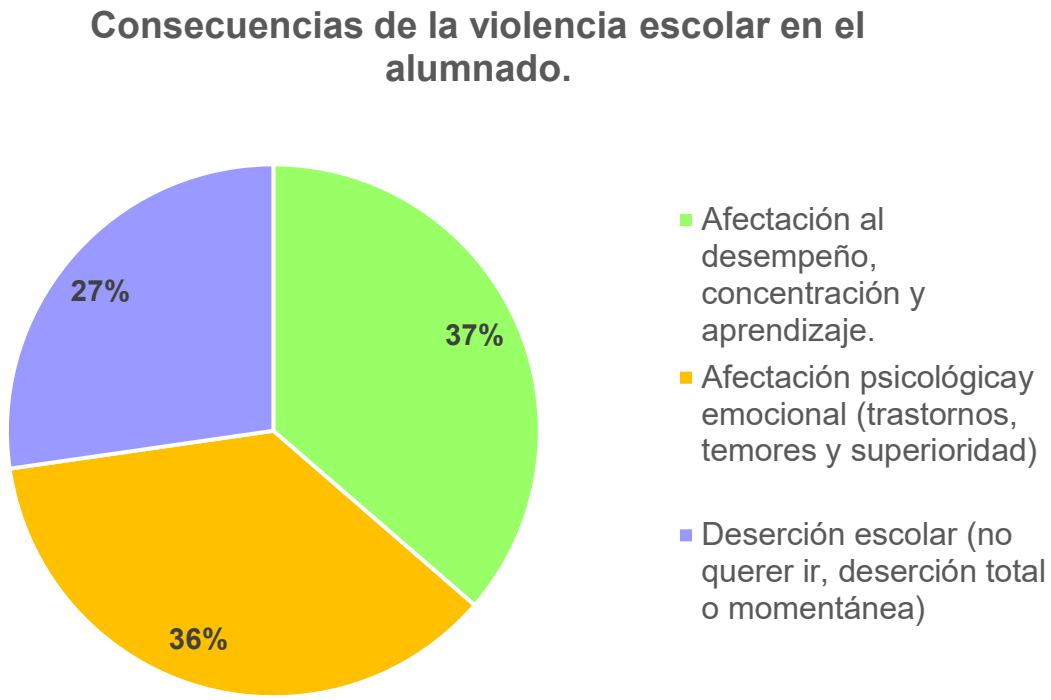
En relación con la colaboración con otros profesionales, la mayoría de los docentes afirmo que, si trabajan en conjunto con psicólogos, orientadores y trabajadores sociales, especialmente cuando se presentan casos graves o reincidentes. Esta colaboración se enfoca en dar seguimiento a los estudiantes, identificar causas familiares o emocionales, y diseñar estrategias de apoyo individualizado.

Los docentes coinciden que la violencia escolar afecta directamente el aprendizaje y el bienestar emocional de los alumnos provocan baja concentración, desmotivación, miedo y, en algunos casos, ausencia o deserción escolar. Además, señalaron que la violencia escolar puede generar sentimientos de superioridad, frustración o inseguridad, afectando la dinámica del grupo y el clima del aula.

Por ello, consideran esencialmente mantener una comunicación constante entre los distintos profesionales de la educación, fortaleciendo el trabajo en red y compartiendo la publicidad en atención al alumnado.

La colaboración interdisciplinaria no sólo permite intervenir de manera efectiva, también previene el impacto emocional y académico que la violencia puede tener a los estudiantes

La siguiente grafica se muestra la opinión de los docentes sobre el impacto de los estudiantes como ellos creen que la violencia escolar afecta a los estudiantes y qué impacto tiene en su aprendizaje y bienestar escolar.



Fuente: Elaboración propia.

Los docentes encuestados la mayoría considera que el impacto principal es en el rendimiento académico y en el bienestar psicológico, que puede llevar a la deserción, El impacto es percibido de manera dual, afectando por igual el desempeño académico 37% y el bienestar psicológico o emocional 36%. Los docentes también destacan la deserción escolar como una consecuencia grave 27%.

2.4. Análisis de casos y experiencias exitosas de intervención docente.

En esta sección se pretende analizar experiencias concretas y casos exitosos en los que lo docentes hayan intervenido efectivamente en situaciones de violencia escolar entre pares. También se recogen sus percepciones sobre el impacto de la violencia en los estudiantes y recomendaciones para la prevención. Esto permite resaltar aprendizajes prácticos y estrategias que pueden ser replicadas o adaptadas en otros contextos escolares.

Impacto en los estudiantes.

Los docentes coinciden que la violencia escolar tiene un impacto directo y profundo en el bienestar y el aprendizaje de los estudiantes. Mencionan que este tipo de conductas generan miedo e inseguridad, desmotivación y dificultad de concentración, lo que afecta significativamente el rendimiento académico.

En muchos casos, los alumnos que son víctimas de agresiones desarrollan tristeza, ansiedad, retraimiento. Hoy, mientras quienes participan como agresores tienen a mostrar problemas de conducta, impulsividad o tolerancia baja a la frustración.

Además, señalaron que la violencia dentro del entorno escolar deteriora el clima del aula, genera conflictos entre compañeros y debilita la confianza hacia los docentes. En algunos casos estas situaciones pueden llegar a provocar ausentismo o deserción escolar, ya que los estudiantes prefieren evitar esos espacios donde se sienten inseguros.

Para entender esta problemática, los docentes reconocen la importancia de trabajar de manera colaborativa con las áreas de orientación, trabajo social y psicología, siempre que la escuela cuente con dicho servicio. Sin embargo, también mencionan que no todas las instituciones disponen del programa UDEEI o de personal especializado, lo que limita el acompañamiento integral de los alumnos. A pesar de las carencias, los docentes procuran brindar contenido emocional, escuchar y acompañar, buscando mantener la estabilidad y el bienestar del grupo o del alumno que sufre violencia escolar entre pares .

La siguiente grafica se muestra lo antes mencionado por los docentes sobre la colaboración con profesionales o docentes de la institución (trabajo colaborativo multidisciplinaria).



Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de los docentes encuestados 62% afirma colaborar activamente con otros profesionales(área de trabajo social, orientación y psicólogas del programa de UDEEI).Sin embargo, el 38% restantes reporta una falta de colaboración o limita su enfoque estrictamente al ámbito académico. Esto indica que, si bien la colaboración es habitual, aún existe una oportunidad para fortalecer la integración de equipos multidisciplinarios en todos los centros.

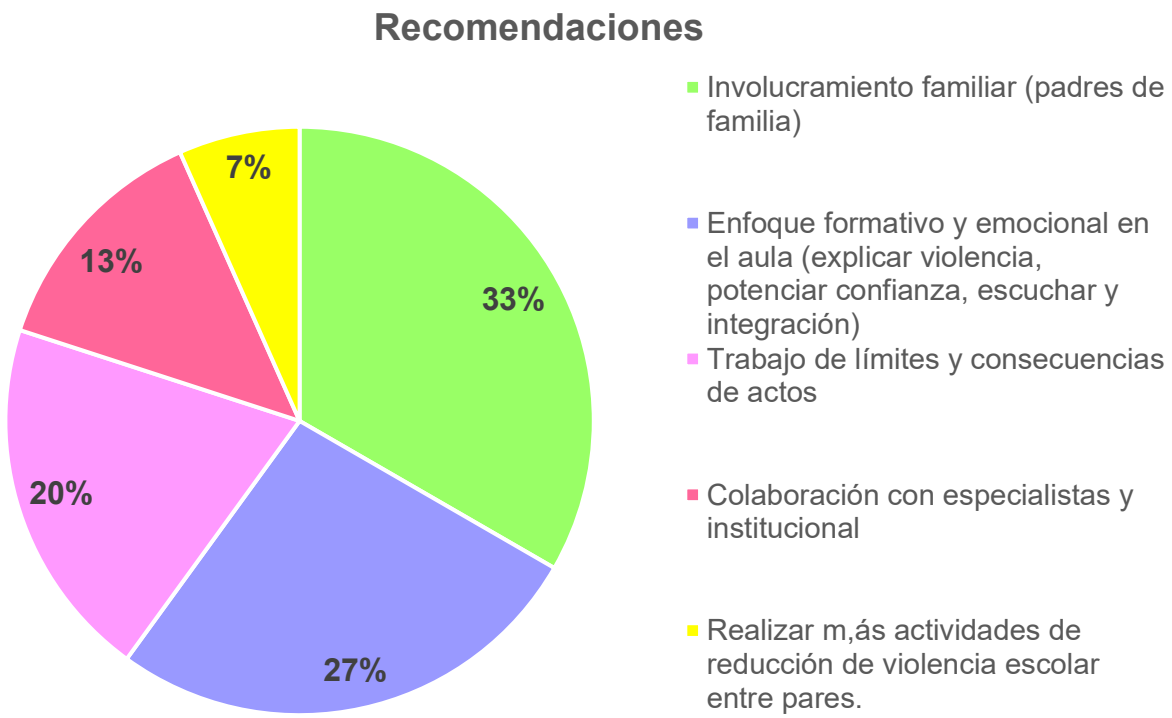
Recomendaciones

En cuanto a las recomendaciones, como a los docentes, enfatizaron la necesidad de fortalecer el trabajo conjunto entre la escuela y la familia. Consideran que la prevención de la violencia escolar debe comenzar desde el hogar. Fomentando valores como el respeto a la empatía y la responsabilidad. Propusieron que las autoridades educativas organicen talleres y programas formativos dirigidos a padres de familia en toda la escuela , para adentrarlos en la educación emocional y el manejo de conflictos de sus hijos.

Así mismo. Lo recomiendan que los docentes conozcan y que reconocen las normas de convivencia con su grupo, Explicando la forma clara de conductas, son inadecuadas y que las consecuencias tienen valor. También sugieren trabajar en la integración de los grupos, promoviendo actividades que fortalezcan la colaboración, la confianza y el sentido de pertenencia.

Entre estrategias más destacadas se encuentra el diálogo constante con los alumnos, la escucha activa, la reflexión sobre las consecuencias de las acciones en la implementación de límites claros. Los docentes señalaron que la prevención debe ser un labor continua y compartida en la integral familias, autoridades, especialistas y maestros para garantizar entornos seguros y respetuosos.

La siguiente grafica se muestra las recomendaciones de los docentes para la prevención y abordaje de la violencia escolar entre pares.



Fuente: Elaboración propia.

Las recomendaciones de los docentes encuestado se centran en la necesidad de ampliar la influencia más allá de aula. La principal recomendación, con un 33% es involucrar de manera directa el trabajo de los padres de familia, señalado que la prevención desde iniciar o ser reforzada en casa. Una de las propuestas en el ámbito escolar en el enfoque formativo y emocional 27% y en el establecimiento de límites y consecuencias 20% son prioritarios para gestionar las conductas agresivas.

En conclusión, las recomendaciones se centran en educar los valores que fortalezcan la comunicación y trabajar en comunidad, entendiendo que la violencia escolar entre pares no se erradica con sanciones, sino con formación humana y empática que involucre a todos los actores del proceso educativo.

CAPÍTULO 3: EL PAPEL DEL DOCENTE EN LA REFLEXIÓN, PREVENCIÓN Y RESIGNIFICACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA.

Se centra en el papel de docente como figura clave en la reflexión, prevención y resignificación de la violencia escolar en la educación secundaria. A partir de la experiencia directa en el trabajo de campo y del análisis de los cuestionarios aplicados, este capítulo busca visibilizar la voz del profesorado y reconocer su labor cotidiana frente a la problemática de convivencia que se presenta dentro del contexto escolar.

Más allá de describir la violencia escolar como fenómeno aislado, este apartado propone comprenderla desde una perspectiva pedagógica y humana , reconociendo que su prevención y atención requieren procesos de reflexión constante , acompañamiento emocional y acciones contextualizadas. En este sentido , el docente es concebido no solo cono transmisor de conocimiento, sino como mediador, orientador y agente de cambio capaz de transformar las dinámicas de convivencia dentro del aula.

Asimismo, el capítulo invita a resignificar la violencia escolar, entendida no únicamente como unas problemáticas, sino como una oportunidad para fortalecer la práctica docente promover el dialogo y construir ambiente escolares más empáticos, seguros y respetuosos , en los que priorice el bienestar integral de los estudiantes.

3.1. Reflexiones sobre el papel del docente en la intervención, prevención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria.

EL reflexionar sobre el papel del docente en la intervención , prevención y erradicación de la violencia escolar entre pares dentro de la escuela, implica el reconocer una labor que va más allá de impartir conocimientos. La figura del docente se convierte en un mediador, un orientador y, sobre todo, un agente de cambio dentro del aula. A lo largo de mi investigación, pude observar y conversar con relación a ello, con muchos docentes de educación secundaria que enfrentan situaciones de conflicto en temas de violencia escolar entre pares dentro de sus salones de clases, ,sin contar con las herramientas emocionales o pedagógicas para abordarlas, lo que resalta la importancia de una formación integral que complemente y fortalezca la educación socioemocional adecuada a la educación secundaria.

La violencia escolar no solo afecta a los estudiantes, sino que también impacta directamente en los docentes, quienes en ocasiones se enfrentan a agresiones verbales, falta de respeto o incluso ciberacoso por parte de alumnado. Estas situaciones generan un clima tenso que repercute en la convivencia escolar y en la práctica educativa cotidiana. Sin embargo, la mayoría de los docentes demuestra un compromiso genuino con la formación de sus alumnos y el deseo de encontrar alternativa pacificas antes los conflictos, aun cuando las políticas institucionales no siempre los respaldan de manera adecuada.

Desde una perspectiva pedagógica, el docente tiene la responsabilidad de construir ambientes de convivencia pacífica donde se resalten los valores como la empatía y el respeto de manera recíproca, y donde los alumnos se sientan escuchados y respetados. En este sentido, autores como Piaget (1970) destacan que el aprendizaje se produce a través de la interacción social y la cooperación, elementos fundamentales para prevenir la violencia escolar. Asimismo, Erikson (1963) plantea que la adolescencia es una etapa de búsqueda de identidad, lo que vuelve indispensable el acompañamiento docente para orientar a los jóvenes hacia relaciones más empáticas y respetuosas.

La intervención temprana, la observación constante, la comunicación abierta entre los docentes, padres y alumnos sonrientes que fortalecen la convivencia y contribuyen a conformar un ambiente de tolerancia y armonía. Los profesores al fomentar el respeto y la empatía, el diálogo que permita solucionar los conflictos, también siembran las bases para una cultura de paz dentro y fuera del aula.

Cabe mencionar a Freire (1970), quien sostiene que la educación debe ser un acto de liberación, en el que los alumnos y los docentes dialogan y construyen juntos del conocimiento. Bajo esta visión, la prevención de la violencia escolar entre pares requiere una pedagogía del diálogo, donde se escuchen la voces y emociones de todos los actores.

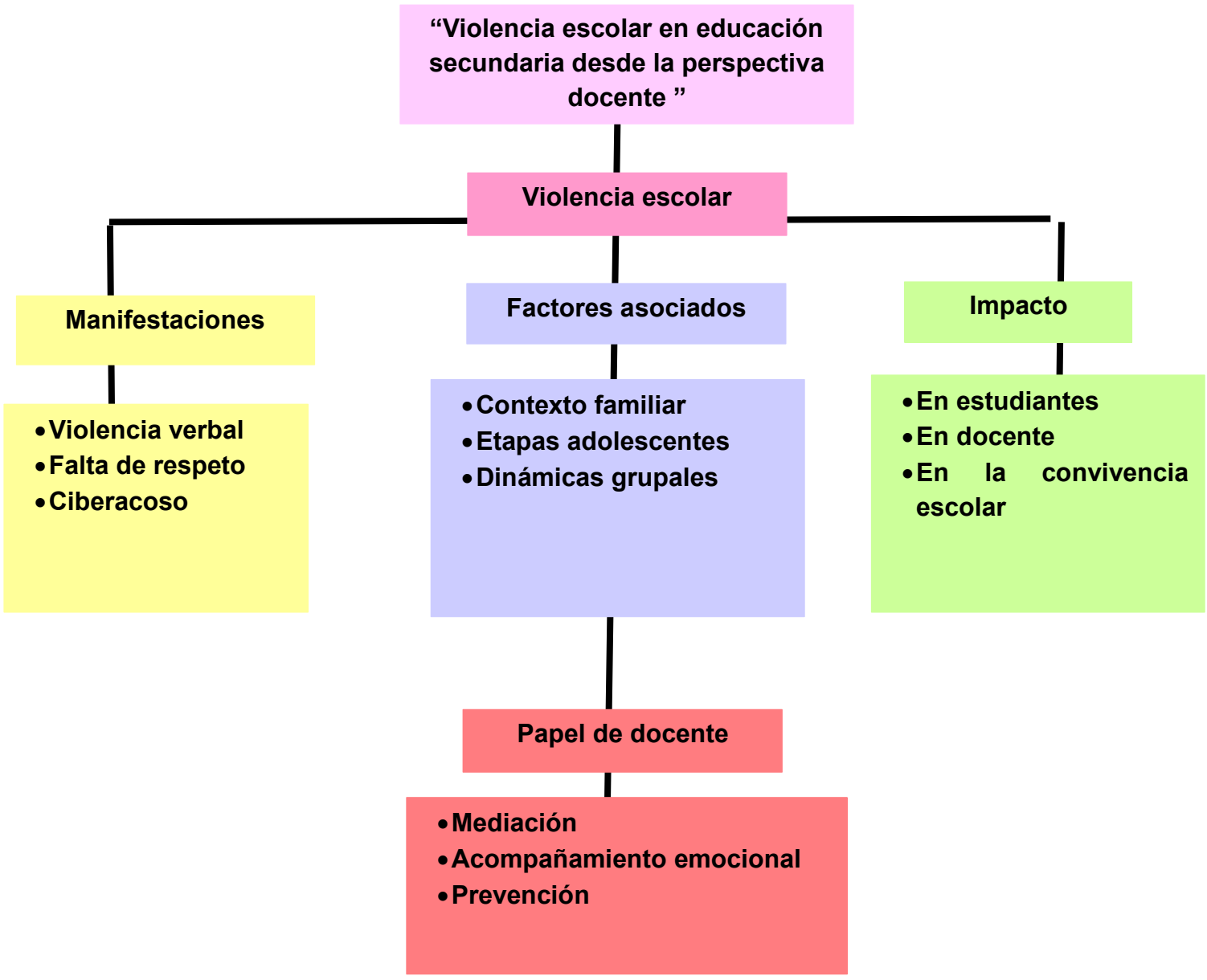
El docente también juega un papel esencial, pues su acompañamiento emocional ayuda a los jóvenes a canalizar sus emociones y a desarrollar relaciones más saludables, evitado etiquetar a los alumnos como “problemáticos” y adoptando, en su lugar, una mirada comprensiva y formativa.

Estas reflexiones surgen no solo desde la teoría, sino desde mi experiencia al convivir con docentes de educación secundaria, quienes manifestaron la necesidad de contar con estrategias más efectivas para intervenir en los casos de violencia entre pares. Escuchar sus vivencias me permitió comprender que la prevención no depende únicamente de políticas institucionales, sino de la sensibilidad y compromisos de cada maestro dentro del aula, que son el motor que los lleva a aprender más para apoyar a sus alumnos.

A partir de estas reflexiones teóricas y de la experiencia ,compartida por los docentes durante la investigación , a continuación, se encuentra un mapa sinóptico titulado *Violencia escolar en educación secundaria desde la perspectiva docente*, con el propósito de organizar y sintetizar los principales elementos identificados.

En dicho mapa se representan las manifestaciones más frecuentes de la violencia escolar , como la violencia verbal , la falta de respeto y el ciberacoso; los factores asociados que influyen en su aparición , entre los que destacan el contexto familiar,

la etapa adolescente y las dinámicas grupales ; así como el impacto que estas situaciones generan en los estudiantes, los docentes y la convivencia escolar.



Fuente : Elaboración propia.

Finalmente, el mapa resalta el papel del docente como mediador, acompañante emocional y agente preventivo , reafirmado su función como figura clave en la construcción de ambientes escolares seguro y respetuosos. Estas reflexiones no surgen únicamente desde la teoría, sino también desde la experiencia directa al

convivir con docentes de educación secundaria, quienes manifestaron la necesidad de contar con estrategias más efectivas para intervenir en los casos de violencia entre pares. Escuchar sus vivencias permitió comprender que la prevención no depende exclusivamente de las políticas institucionales, si no de la sensibilidad, el compromiso y la disposición de cada docente dentro del aula.

3.2. Recomendaciones para fortalecer la intervención y prevención de la violencia escolar desde la comunidad educativa en educación secundaria.

A partir de las reflexiones teóricas y de la experiencia obtenidas durante el trabajo de campo, se considera fundamental proponer una serie de recomendaciones orientadas a fortalecer la intervención y prevención de la violencia escolar en educación secundaria. Estas recomendaciones parten del reconocimiento de que la violencia escolar es una problemática compleja que no puede abordarse únicamente desde el aula, sino que requiere la participación activa de todos los integrantes de la comunidad educativa, es decir, docentes, padres de familia y personal administrativo.

En primer lugar, resulta indispensable fortalecer la formación continua del docente en temas relacionados con educación socioemocional, la resolución pacífica de conflictos y la detección temprana de situaciones de violencia escolar.

Durante la investigación, varios docentes manifestaron enfrentar estas problemáticas sin contar con las herramientas suficientes, lo que genera desgaste emocional y en algunos casos, prácticas correctivas poco afectivas. En este sentido, la capacitación permanente permite al docente reflexionar sobre su práctica y adquirir estrategias de intervención acorde al contexto escolar (Piaget,1970).

Asimismo, es necesario promover una cultura institucional basada en la corresponsabilidad, donde las políticas escolares no se perciban como sancionadoras o injustas hacia el docente, sino como un respaldo a su labor cotidiana.

Algunos profesores expresaron sentirse poco acompañados por las normativas institucionales, lo que limita su actuación ante conflictos escolares. Por ello, se recomienda que el personal directivo y administrativo genere lineamientos claros,

flexibles y humanizados, que consideren las realidades del aula y las necesidades emocionales tanto de alumnos como de docentes (Freire, 1970).

La participación activa de los padres de familia constituye otro elemento clave en la prevención de la violencia escolar. Se observó que, en algunos casos , existe poco interés o un desconocimiento por parte de las familias para atender estas situaciones, ya sea porque se minimizan los conflictos o por que se consideran parte normal del desarrollo de los adolescentes. En este sentido, se recomienda fortalecer la comunicación entre la escuela y las familias mediante prácticas, talleres y espacios de orientación que sensibilicen sabre la gravedad de la violencia escolar y su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes.

De igual manera, se sugiere fomentar el trabajo colaborativo entre docentes, evitado prácticas que refuercen la estigmatización de los estudiantes como “problemáticos”. La intervención colectiva permite compartir experiencias, construir acuerdos y generar estrategias comunes que favorezcan una convivencia escolar más justa e inclusiva. Escuchar las vivencias del profesorado evidenció que el acompañamiento entre pares es una herramienta valiosa para enfrentar la violencia escolar desde unas perspectiva empática y formativa.

Finalmente, se recomienda atender las nuevas manifestaciones de violencia que han emergido en el contexto escolar , como el ciberacoso , el cual afecta tanto a estudiantes como a docentes. La elaboración de protocolos claros, el uso responsable de las tecnologías digitales y la promoción del respeto mutuo dentro y fuera del aula son acciones fundamentales para fortalecer la convivencia escolar y prevenir situaciones de riesgo.

En conjunto, estas recomendaciones buscan resignificar la intervención y prevención de la violencia escolar como una tarea compartida, donde cada actor de la comunidad educativa asume un compromiso activo en la construcción de ambientes escolares seguros, respetuosos y orientados al bienestar común.

3.3. Experiencia en el acercamiento a las instituciones educativas para la aplicación de cuestionarios, incluyendo la gestión de permisos y la interacción con los docentes.

La experiencia en el acercamiento a las instituciones educativas para la aplicación de los cuestionarios representó unas etapas más significativas de la investigación, ya que permitió no solo recopilar información, sino también comprender , desde la experiencia directa, las dinámicas escolares y las percepciones que existen en torno al papel del docente frente a la violencia escolar. Este proceso estuvo marcado por diversos retos, aprendizaje y reflexiones que enriquecieron el desarrollo del presente trabajo.

En un primer momento, la presente indagación se intentó llevar a cabo en una institución educativa donde se contemplaba la realización de entrevista grababas y posteriormente transcritas. No obstante, debido a las políticas internas de la escuela, se restringió el uso de dispositivos tecnológicos, permitiendo únicamente el uso de papel y lápiz.

Esta medida tenía como objetivo salvaguarda la privacidad y el anonimato tanto de los docentes participantes como de la propia institución. Aunque la disposición inicial fue favorable, con el paso del tiempo surgieron diversas situaciones que dificultaron la continuidad del trabajo, lo que derivó en la decisión de buscar otra institución para llevar a cabo la aplicación formal de los cuestionarios.

Este primer acercamiento permitió identificar uno de los principales tabúes presentes en el ámbito educativo, en la violencia escolar entre pares, A pesar de ser una problemática existente, suele minimizarse, confundirse con otros conceptos o evitarse por temor a señalar prácticas institucionales o docentes. Incluso desde mi propia experiencia, existía la idea de que llegar a una escuela para evaluar o investigar el papel del docente podría interpretarse como un acto de juicio o señalamiento, percepción que fue confirmada por comentarios previos de algunos profesores, quienes advertían sobre la complejidad de este tipo de investigaciones dentro de la escuela.

Sin embargo, la interacción con los docentes resultó especialmente enriquecedora, ya que compartieron su experiencias y percepciones sobre la convivencia escolar en los distintos grados de secundaria. De manera general, señalaron que el primer año de secundaria representa una etapa crítica, debido al proceso de adaptación de los alumnos, de la frecuencia de conflictos de convivencia y casos de violencia escolar, asociados a dificultades de adaptación, diferencia social, económica y emocionales entre los estudiantes.

En segundo grado , los docentes observaron un mayor desarrollo de la autonomía en los alumnos, así como la necesidad de fortalecer la autorregulación emocional y la prevención de las relaciones tóxicas, aspectos fundamentales para una convivencia escolar saludable. Finalmente, en tercer grado, el acompañamiento docente se centra en la preparación de los estudiantes para la transición a la educación media superior, brindando orientación académica y emocional con el fin de prevenir conflictos y fomentar un ambiente seguro dentro y fuera de escuela secundaria.

Con el fin de sintetizar la información obtenida a partir de los cuestionarios aplicados y de las experiencias compartidas por los docentes, se presenta el siguiente cuadro comparativos , el cual permite identificar las principales manifestaciones de la violencia escolar y las necesidades detectadas según el grado de educación secundaria.

Percepción docente sobre la violencia escolar por grado de educación secundaria

Grado de secundaria	Principales conflictos observados	Necesidades detectadas
Primer grado	Dificultades en el proceso de adaptación, conflictos frecuentes entre pares.	Contención emocional y establecimiento de norma claras.
Segundo grado	Relaciones interpersonales conflictivas y desarrollo de la autonomía.	Fortalecimiento de la autorregulación emocional
Tercer grado	Entres académicos y conflictos asociados a la transición escolar	Orientación académica y acompañamiento emocional.

Fuente :Elaboración propia.

La información presentada en el anterior cuadro permite comprender que la violencia escolar no se manifiesta de manera homogénea en los distintitos grados, sino que responde a procesos de desarrollo y contextos específicos. Esto refuerza la importancia de considerar las características propias de cada etapa al momento de analizar la convivencia escolar y el papel docente.

Es importante destacar que la directora de la institución manifestó una preocupación constante por el contexto social que rodea a la escuela. Si bien no se trata de una zona caracterizada por altos índices de violencia, en años anteriores se han presentado conflictos y peleas en los alrededores del plantel. Además, la comunidad escolar recibe a estudiantes que provienen de contexto familiares complejos, lo que influye directamente en su comportamiento y en la forma en que

se relacionan dentro del espacio escolar. Está realidad refuerza la relevancia del papel docente no solo como transmisor de conocimientos, sino como figura de acompañamiento y contención.

A partir del análisis de los cuestionarios y del dialogo sostenido con los docentes también fue posible identificar cambios en la percepción sobre la violencia escolar y el rol del docente dentro de la institución. Con el propósito de contrastar estas percepciones el siguiente cuadro comparativo, el cual permite observar las diferencias entre la idea inicial y aquella construidas a partir del trabajo de campo.

Percepción docente antes y después del acercamiento institucional

Aspecto	Percepción inicial	Percepción tras la aplicación de cuestionarios
Violencia escolar	Tema minimizado o evitado	Problema real y presente en la convivencia escolar
Rol del docente	Autoridad disciplinaria	Mediador y acompañante
institución	Espacio considerado neutral	Contexto que influye directamente en la convivencia

Fuente: Elaboración propia.

Este cuadro comparativo evidencia que el acercamiento institucional y la aplicación de los cuestionarios no solo permiten recopilar información, sino también resignificar la violencia escolar como una problemática presente y compleja. Asimismo, se observa una transformación, sino también resignificar la violencia escolar como una problemática presente y compleja. Asimismo, se observa una transformación en la concepción del rol docente, pasando de una mirada centrada únicamente en la disciplina a una función más mediadora y formativa.

En conjunto, esta experiencia permitió reafirmar la importancia de lo abordado en el Capítulo 1, ya que los fundamentos teóricos y conceptuales sobre la violencia escolar resultaron esenciales para comprender las situaciones observadas y para sustentar la intervención desde una perspectiva pedagógica,

Asimismo, evidenció que la prevención de la violencia escolar requiere un trabajo constante , sensible y contextualizado, donde el diálogo y la confianza juega un papel central.

A partir de este acercamiento a las instituciones educativas y del análisis de los cuestionarios aplicados, surgió la necesidad de trascender la recopilación de información y generar acciones concretas que contribuyeran a la prevención y erradicación de la violencia escolar.

Las vivencias compartidas por los docentes y las dinámicas observadas dentro de la institución evidenciaron la importancia de contar con espacios formativos dirigidos al profesorado, que permitieran reflexionar sobre su práctica y fortalecer sus estrategias de intervención.

CAPITULO 4 :TALLER “CONSTRUCCIÓN DE AMBIENTES DE PAZ PARA LA PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA”

4.1.Estructura del taller.

4.1.1 Introducción.

La violencia escolar entre pares en el nivel de educacion sedundaria constituye una problemativa que impacta de manera directa en la convivencia escolar y en los procesos de enseñanza y aprendizaje. No se trata unicamente de conductas aisladas, sino de dinámicas que se contruyen en la interacción cotidiana dentro de la comunida escolar.

Ante este contexto, el docente desempeña un papel fundamental como formador, mediador y referente de convivencia. Sus desiciones y formas de intervencion influyen de manera directa en el clima del aula y en la manera en que el alumnado se relaciona. Por lo anterior, resulta necesario generar espacios formativos que permitan al profesorado reflexionar sobre su práctica y fortalecer su participación en la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar.

El presente taller se esctrutura en cuatro sesiones, con una duracion aproximada de una hora cada una, y se concibe como un espacio de reflexión y formación docente orientado a la construcción de ambiente escolares repetuosos, seguro y vinculados con la cultura de paz en el nivel de educación secundaria.

4.1 .2. Justificación.

La atención a la violencia escolar en secundaria requiere de acciones formativas que fortalezcan la práctica docente y promuevan una mirada preventiva de la convivencia escolar. Este curso se justifica en la necesidad de ofrecer a los docentes un espacio de reflexión sobre su papel en la dinámica escolar, reconociendo que su intervención cotidiana requiere favorecer un ambiente de respeto, igualmente pretende, promover prácticas que favorezcan la convivencia.

Es por ello que a través de este proceso formativo, se busca contribuir a la mejora del clima escolar y a la prevención de la violencia entre pares.

4.1.3.- Objetivos.

Fortalecer la reflexión y la práctica docente en educación secundaria en torno a la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar entre pares, con el fin de contribuir de ambiente escolares pacíficos, respetuosos y seguros.

4.1.3.1.-Objetivos específicos del taller.

- Analizar la violencia escolar entre pares como fenómeno presente en la convivencia cotidiana de la escuela secundaria.
- Reconocer el papel de docente como agente clave en la prevención y atención de la violencia escolar.
- Reflexionar sobre la práctica docente y su impacto en el clima de convivencia escolar.
- Promover acciones formativas orientadas a la construcción de ambientes escolares basados en el respeto y la cultura de paz.

4.1.4.- Perfil del docente de educación secundaria.

El curso está dirigido a docentes de educación secundaria en formación profesional en el ámbito educativo y con experiencia en el trabajo con adolescentes. Se reconoce que el docente enfrenta de manera cotidiana situaciones relacionadas con la convivencia escolar y la violencia entre pares, por lo que se requieren espacios de formación que le permitan analizar su práctica, fortalecer su función como mediador y asumir un papel activo en la construcción de ambiente escolares respetuosos y seguros.

4.2 Primera Sesión .“El rol del docente en la convivencia escolar”.

En esta primera sesión se primeramente se pretende generar un adecuado acercamiento con los docentes. Se realizará una presentación de los docentes participantes. Se tiene por objeto propiciar la reflexión del docente sobre su práctica cotidiana y su papel en la prevención e intervención de la violencia escolar entre pares, reconociendo su papel la práctica docente en la prevención de la violencia escolar e influencia en la convivencia escolar.

<table>
<tr><td>Dirigido a docentes de secundaria</td><td>Taller ”Construcción de ambientes de paz para la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria”.</td><td>Tema: “El rol del docente en la convivencia escolar”.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Objetivo :

Reflexionar sobre el papel del docente en la convivencia escolar, reconociendo la importancia de la práctica docente en la prevención de la violencia escolar y influencia en la convivencia escolar.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Sesiones recomendadas : 1</td><td>Duración : 60 minutos</td></tr>
</table>

Planeación didáctica de la sesión.

Momentos didácticos	Situación didáctica.	Recursos y materiales.	Tiempos.
Inicio.	**Presentación:** El facilitador presenta el propósito de la sesión y contextualiza brevemente la convivencia escolar .Se invita a los docentes a recordar una situación concreta relacionada con un conflicto entre estudiantes o un problema de convivencia en el que hayan intervenido.		10 minutos.
Desarrollo.	• **Reflexión individual** : A cada docente se le entrega una hoja de trabajo impresa (Anexo 3) con las siguientes preguntas orientadoras: 1.¿Cómo intervine ante la situación de convivencia recordada? 2.¿Qué criterios consideré para tomar esa decisión?	• Hoja de trabajo impresa Guia de trabajo(Anexo 2) • Plumas o lápices	40 minutos

	3.¿Qué efectos observé en el grupo a partir de mi intervención ? • **Intercambio grupal guiado:** De manera voluntaria, algunos docentes comparten sus reflexiones con base en la hoja de trabajo. El facilitador guía el diálogo hacia el análisis del rol docente como mediador de la convivencia escolar y referente de normas y valores.		
Cierre.	El facilitador entrega la guía de reflexión (Anexo 4) con la pregunta : • ¿Qué ajustes concretos puedo realizar en mi práctica docente para fortalecer la convivencia	• Hoja de trabajo impresa Guía de reflexión (Anexo 3)	10 minutos

	escolar y prevenir la violencia entre pares? Cada docente identifica una acción viable que haya llevado a cabo o que pueda implementar durante la sesión y que está articulada con el objetivo de la sesión.		

4.3 Segunda Sesión.” Acciones docentes para fortalecer la convivencia escolar”.

La segunda sesión del curso se orienta a la identificación de acciones concretas que el docente puede implementar dentro del aula para fortalecer la convivencia escolar y prevenir situaciones de violencia entre pares. Después de haber reflexionado en la sesión anterior sobre el papel del docente en la dinámica escolar, esta sesión busca avanzar hacia la construcción de propuesta prácticas que puedan aplicarse en el contexto cotidiano de la educación secundaria.

Se parte del análisis de situación reales que suelen presentarse en el aula, con el propósito de reconocer que la creación de ambiente respetuosos y seguros depende de intervención oportunas, estrategias preventivas y seguimiento constante como parte del docente. La siguiente sesión promueve el trabajo colaborativo y la construcción de comunicación colectiva en buscas de estrategias y alternativas que fortalezcan la cultura de paz dentro de la escuela secundaria.

<table>
<tr><td>Dirigido a docentes de secundaria</td><td>Taller ”Construcción de ambientes de paz para la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria”.</td><td>Tema: “El rol del docente en la convivencia escolar”.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Objetivo : Identificar acciones y alternativas docentes que favorezcan ambientes escolares respetuoso y seguros.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Sesiones recomendadas : 1</td><td>Duración : 90 minutos</td></tr>
</table>

Planeación didáctica de la sesión.

Momentos didácticos	Situación didáctica.	Recursos y materiales.	Tiempos.
Inicio.	El facilitador retoma brevemente los contenidos y reflexiones de la sesión anterior y plantea la siguiente pregunta: ¿Qué acciones realizo en mi práctica diaria que contribuyen a mantener un ambiente de respeto en el aula? Se solicitan a los docentes algunas participaciones voluntarias y se recuperan algunas participaciones para contextualizar la importancia de las acciones docentes en la convivencia escolar.		20 minutos.
Desarrollo.	Se forman cinco equipos de trabajo. Un representante de cada equipo pasa al frente y toma al azar una de las cinco tarjetas previamente preparadas, cada tarjeta (Anexo 5),	• Tarjetas didácticas (Anexo 4) • Hojas de trabajo impresas, Guía de reflexión (Anexo 5) y Guía de concepto (Anexo 6)	40 minutos

	cada una plantea una situación relacionada con la convivencia escolar en secundaria. Las situaciones incluidas en las tarjetas son: • Un grupo de estudiantes excluye constantemente a un compañero durante actividades en equipo. • Se presentan burlas reiteradas hacia una alumna por su forma de hablar o vestir. • Un conflicto iniciado en redes sociales continúa dentro del aula y genera tensión entre alumnos. • Algunos alumnos utilizan apodos ofensivos que el grupo ha normalizado como “broma”. • Un estudiante responde de manera agresiva cuando se le llama la atención frente al grupo A cada equipo se le entrega una guía de reflexión (Anexo 6) donde a su vez cada equipo analiza la situación planteada a	• Plumas o lápices • Pizarrón, plumón y borrador para pizarrón	

	partir de las siguientes preguntas . • ¿Qué acciones preventivas podrían implementarse? • ¿Cómo debería intervenir el docente en el momento del conflicto? • ¿Qué estrategias de seguimiento pueden favorecer un ambiente respetuoso y seguro? • ¿Qué habría que evitar para no acrecentar el problema? Se les solicita que registren por escrito, posteriormente, cada representante comparte las conclusiones de su equipo. El facilitador organiza las propuestas en el pizarrón en **acciones preventivas, acciones de intervención inmediata y acciones de seguimiento (Guia de conceptos)**		

Cierre.	Se realiza una lluvia de ideas en plenaria donde los docentes comparten acciones concretas que puedan aplicarse para fortalecer un ambiente escolar respetuoso y seguro El facilitador registra las aportaciones en el pizarrón sin emitir juicios, agrupándolas por afinidad para su posterior análisis.	• Pizarrón y plumón para pizarrón	30 minutos

4.4 Tercera sesión .Estructuración de estrategias docentes.

Esta tercera sesión tiene como finalidad organizar y fortalecer las acciones docentes identificadas en la sesión anterior, transformándolas en estrategias claras de prevención , intervención y seguimiento ante situaciones de violencia escolar entre pares. En este momento del proceso formativo se incorpora el material de apoyo del taller “Construcción de ambientes de paz para la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria”, como un recurso didáctico que orienta y fundamenta el trabajo colaborativo. secundaria.

<table>
<tr><td>Dirigido a docentes de secundaria</td><td>Taller ”Construcción de ambientes de paz para la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria”.</td><td>Tema: “El rol del docente en la convivencia escolar”.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Objetivo : Diseñar estrategias docentes aplicables en educación secundaria para prevenir, intervenir y dar seguimiento a situaciones de violencia escolar entre pares.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Sesiones recomendadas :1</td><td>Duración : 130 minutos</td></tr>
</table>

Planeación didáctica de la sesión.

Momentos didácticos	Situación didáctica.	Recursos y materiales.	Tiempos.
Inicio.	El facilitador comenta las principales ideas de la lluvia de ideas expresadas la sesión anterior propiciando retroalimentación. Posteriormente se presenta el material de apoyo del taller, explicando su estructura y señalando los apartados que pueden fortalecer el trabajo (tipos de violencia escolar, perfiles de los participantes, señales de alerta, estrategias de prevención, intervención y seguimiento).		40 minutos.
Desarrollo.	Se conforman cinco equipos de trabajo. A cada equipo se le entrega un posible caso (Anexo 9) para su análisis, relacionado con distintas manifestaciones de	• Hojas de trabajo impresa : Material de apoyo del taller: "Construcción de ambientes de paz para la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria"(Anexo 12), Guia de reflexión (Anexo 8) y	60 minutos

	violencia escolar entre pares en secundaria. Cada equipo deberá con ayuda de la guía de reflexión(Anexo 10) : • Identificar el tipo de violencia presente en el caso. • Reconocer los roles involucrados. • Diseñar una estrategia preventiva pertinente. • Proponer una intervención inmediata adecuada. • Establecer acciones de seguimiento que den continuidad al proceso. Durante la actividad, los docentes podrán consultar el material de apoyo (Anexo 8) para fundamentar y fortalecer sus propuestas. Posteriormente, cada equipo expondrá su análisis y estrategias ante el grupo, generando un espacio de diálogo y retroalimentación colectiva y quienes quieran podrán hacer anotaciones en el pizarrón sobre su tema.	Expediente de incidencias de convivencia Escolar (Anexo 7) • Plumas o lápices • Pizarrón y plumón para pizarrón	
Cierre.	Se realiza una reflexión grupal sobre la responsabilidad docente en la construcción de		30 minutos

	ambientes escolares seguros. Se enfatiza que la prevención y atención de la violencia escolar requieren coherencia institucional, trabajo colaborativo y seguimiento sistemático.		

4.5 Cuarta sesión. Resignificación de la violencia escolar y proyección hacia la cultura de paz.

La cuarta sesión tiene como finalidad promover una reflexión crítica sobre la manera en que la violencia ha sido comprendida y abordada en la práctica docente. Después del análisis conceptual, la revisión de experiencias y el diseña de estrategias, se busca que los docentes resignifiquen el fenómeno no como un problema aislado o disciplinario, sino como una expresión de dinámicas relacionales que requieren de una intervención pedagógica consciente.

El material de apoyo del taller “Construcción de ambientes de paz para la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria” se retoma como referente integrador para consolidar una visión orientada a la cultura de paz dentro de la educación secundaria.

Dirigido a docentes de secundaria	**Taller** ”Construcción de ambientes de paz para la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria”.	**Tema:** “El rol del docente en la convivencia escolar**”.**
Objetivo : Reflexionar críticamente sobre la compresión y atención de la violencia escolar, promoviendo su resignificación desde una perspectiva pedagógica orientada a la cultura de paz.		
Sesiones recomendadas :1	**Duración :** 130 minutos	

Planeación didáctica de la sesión.

Momentos didácticos	Situación didáctica.	Recursos y materiales.	Tiempos.
Inicio.	Se plantea y se anota en el pizarrón la pregunta para la reflexionar : ¿De qué manera la práctica docente influye positiva o negativamente en la presencia, permanencia o prevención de la violencia escolar? Se invita a los docentes a pensar en situaciones cotidianas del aula : comentarios minimizados, conflictos postergados, sanciones aplicadas sin mediación o silencios frente a agresiones. El propósito de este momento no es señalar errores, sino generar conciencia sobre cómo las acciones, omisiones y decisiones pedagógicas impactan en la dinámica del grupo.	• Pizarrón y plumón para pizarrón	35 minutos.

Desarrollo.	Se entrega a cada docente un cuadro impreso de reflexión: "Lo que antes pensaba /lo que ahora comprendo"(Anexo 11) que contiene las siguientes preguntas: • ¿Cómo entendían la violencia escolar antes del curso? • ¿Qué ideas o creencias han cambiado? • ¿Qué prácticas necesitan modificar o fortalecer? • ¿Qué acciones concretas implementarán en su grupo? Se solicita a los docentes que contesten de manera individual, posteriormente, en equipos pequeños, se comparten voluntariamente sus reflexiones. El propósito del diálogo se orienta a reconocer que la transformación profesional no ocurre de manera inmediata, sino a partir del cuestionamiento constante.	• Hojas de trabajo impresa : Material de apoyo del taller: "Construcción de ambientes de paz para la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria"(Anexo 12) y Cuadro reflexivo "Lo que antes pensaba /lo que ahora comprendo"(Anexo 9) • Plumas o lápices • Pizarrón y plumón para pizarrón	60 minutos
Cierre.	Como actividad final, el facilitador le entrega a cada docente una carta de compromiso (Anexo 12), en la que exprese de manera personal y concreta las acciones que se compromete a implementar para prevenir, intervenir y dar seguimiento a situaciones de violencia	• Hoja de trabajo impresa: Carta de compromiso (Anexo 10) • Plumas o lápices	35 minutos

	escolar que viven durante su práctica cotidiana. La carta compromiso incluye los siguientes puntos: • Un reconocimiento breve sobre lo que se comprendió durante el curso. • Un compromiso específico, claro y viable. • Una acción concreta que aplicará en su grupo o institución. • La disposición a dar seguimiento a dicho compromiso. El facilitador destina un tiempo suficiente para que los docentes redacten su carta compromiso de manera personal y discreta, favoreciendo la reflexión individual. Al finalizar cada participante guarda su carta y la conserva como recordatorio de su compromiso profesional, ya que no se solicita su entrega, ya que el propósito es consigo mismo para fortalecer la conciencia y responsabilidad docente.		

4.6 Quinta sesión. Autoevaluación formativa con proyección a la prevención de la violencia en el aula.

Como parte del cierre del curso, se incorpora una autoevaluación normativa orientada no solo a valorar el proceso de aprendizaje del docente, sino también a proyectar acciones concretas para su implementación en el salón de clases. Esta estrategia responde a la necesidad de que la reflexión profesional transcienda el análisis teórico y se traduzca en intervenciones pedagógicas.

Asimismo , esta autoevaluación se articula con las sesiones previas del curso particularmente con el análisis conceptual de la violencia escolar, el estudio de casos y el diseño de estrategias de prevención e intervención. De esta manera, no se concibe como un elemento aislado del proceso formativo, sino como una síntesis integradora que recupere el aprendizaje construido y los oriente hacia la práctica concreta en el aula.

En coherencia con el trabajo realizado en las sesiones anteriores, el docente retoma los criterios de intervención analizada, los acuerdos institucionales propuestos y las estrategias preventivas diseñadas, proyectándolos ahora hacia su propio grupo. Esto permite dar continuidad al proceso reflexivo iniciado desde el diagnóstico del fenómeno hasta la resignificación de la práctica profesional.

Dirigido a docentes de secundaria	**Taller** ”Construcción de ambientes de paz para la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria”.	**Tema:** “El rol del docente en la convivencia escolar**”.**
Objetivo : Aclarar que la autoevaluación no es un ejercicio aislado, sino parte del cierre formativo, donde los docentes reflexionan sobre su práctica e integran acciones concretas para el aula.		
Sesiones recomendadas :1	**Duración :** 130 minutos	

Planeación didáctica de la autoevaluación docente.

Momentos didácticos	Situación didáctica.	Recursos y materiales.	Tiempos.
Inicio.	El facilitador plantea la siguiente pregunta a los docentes : ¿Qué ha cambiado en mi manera de comprender e intervenir ante la violencia escolar después de este curso? Se da un breve espacio para que los docentes intervengan oralmente de manera voluntaria .	•Opcional: Pizarrón y plumón para pizarrón	35 minutos.
Desarrollo.	Se entrega a cada docente un material impreso de reflexión: *Autoevaluación docente* (Anexo 13) : que contiene una valoración mediante escala, identificación de fortalezas y áreas de oportunidad y proyección de acciones concretas para el aula.	• Hojas de trabajo impresas :*Autoevaluación docente* ”(Anexo 11) • Plumas o lápices	60 minutos
Cierre.	En plenaria , el facilitador invita a los docentes para que de manera voluntaria compartan una acción concreta que implementarán en su grupo. Se enfatiza que la autoevaluación no tiene un carácter sancionador, sino		35 minutos

	formativo y orientado a la mejora continua.		

CAPÍTULO 5 . CONCLUSIONES

El desarrollo de la presente tesina permitió abordar la violencia escolar entre pares desde una perspectiva integral, articulando los fundamentos teóricos, con la reflexión pedagógica y el diseño de una propuesta formativa. No contemplada desde una perspectiva aislada, sino como un fenómeno complejo que se construye dentro de las dinámicas de interacción y que impacta de manera significativa en el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes. Este recorrido permitió reconocer que la violencia no solo afecta a quien la vive de manera directa, sino que repercute en el clima del aula de forma directa y en la manera en que los alumnos se relacionan y aprenden. Asimismo, este trabajo permitió ampliar la mirada hacia los factores que influyen en su permanencia dentro del contexto escolar.

En México la indagación y estudio de la violencia se está expandiendo cada vez más. No obstante, las autoridades escolares se enfrentan a una problemática sumamente compleja, en donde las acciones van desde las burlas y las agresiones físicas hasta las conductas de tímida acción y violencia física. Por ellos es fundamental seguir generando propuestas de prevención e intervención que fortalezcan una convivencia escolar más segura, inclusiva y respetuosa (Díaz-Aguado, 2006).

A pesar de que el presente trabajo no es una propuesta, sino una tesina, en el desarrollo de la investigación surgió la pertinencia de plasmar en un taller lo que se fue construyendo a partir de la revisión teórica y de análisis de la información obtenida en el trabajo de campo. Esta decisión respondió a la necesidad de no limitar el estudio únicamente a la reflexión, sino de ofrecer una alternativa formativa que permitiera fortalecer la práctica docente desde una perspectiva preventiva.

La cultura de paz en el ámbito educativo se centra en formar individuos capaces de resolver conflictos de manera pacífica y reflexionar críticamente sobre las causa y consecuencias de la violencia. Por ello se recomienda promover debates y actividades que cuestionen si la violencia es una conducta innata o aprendida, con el fin de estimular la reflexión crítica y el pensamiento autónomo del estudiantado.

La promoción de la empatía y la tolerancia en el aula constituye un eje fundamental para la construcción de una cultura de paz. Educar en estos valores permite prevenir la violencia desde sus orígenes , promoviendo el dialogo, la cooperación y la compresión mutua. Como señala la Secretaría de Educación Pública (2023), la violencia no es inherente al ser

humano, sino una conducta aprendida que puede transformarse mediante la enseñanza de habilidades sociales, la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflictos.

Retomo a Jacques Delors (1994) para enfatizar que uno de los aprendizajes esenciales de la educación es aprender a vivir juntos, lo que implica fomentar la colaboración y el respeto hacia los demás y eso es algo fundamental que la escuela debe retomar.

La violencia escolar entre pares no es una forma de convivencia, es una problemática que vulnera la dignidad de quienes la viven y que debe ser reconocida y transformada. Su atención no puede recaer en una sola figura, sino que requiere el compromiso conjunto de docentes, directivos, estudiantes y familias. Solo a través de un trabajo colaborativo es posible avanzar hacia un espacio educativo más seguro y humano.

El reconocer la violencia implica asumir que no puede normalizarse ni minimizarse, pues sus consecuencias pueden extenderse más allá del momento en que ocurre, influyendo en la autoestima, la seguridad y el rendimiento académico de los alumnos y en ocasiones afectando integridad física.

En este sentido, el papel del docente resulta fundamental. Su cercanía cotidiana con los estudiantes, su capacidad para observar, orientar y mediar conflictos lo sitúa como un actor estratégico en la construcción de ambientes escolares seguros. Más allá del fomento a la construcción de aprendizajes, el docente forma actitudes, valores y habilidades para la vida. Su compromiso profesional, su predisposición para el diálogo y su intervención pertinente genera una diferencia significativa en la experiencia escolar de los alumnos. Cada acción, palabra o decisión dentro del aula contribuye a modelar la manera en que los estudiantes comprenden el respeto, la autoridad y la convivencia, por lo que su influencia trasciende el ámbito académico.

Por ello, como resultado de la presente indagación se considera que es una necesidad impulsar su formación continua y bríndale acompañamiento institucional para poder atender oportuna y eficazmente las diversas problemáticas que se presentan en torno a la violencia escolar. Es así que es una urgente necesidad el avanzar hacia espacios educativos donde prevalezca el respeto, la empatía y la sana convivencia. La capacitación constante no solo fortalece herramientas de intervención, sino que también refuerza la seguridad profesional del docente frente a situaciones complejas que requieren sensibilidad y criterio pedagógico.

Un elemento central fue el compromiso asumido por los docentes consigo mismos al finalizar el proceso formativo, en donde ellos reconocían su responsabilidad profesional en la prevención, intervención y construcción de la desaparición de la violencia escolar dentro de su contexto educativo. Este compromiso evidencia que la reflexión compartida genera conciencia y que, cuando existe apertura al diálogo, es posible replantear prácticas y fortalecer la identidad profesional desde una postura ética, lo que coadyuva a un ambiente de paz.

La escuela es una institución que tiene la responsabilidad y oportunidad de ser un espacio donde la violencia no se ignore, que por el contrario se asuma su papel de prevenirla.

Finalmente, la comprensión y reflexión sobre la problemática desarrollada a lo largo de la tesina permite concluir que la violencia escolar entre pares requiere un tratamiento o abordaje colaborativo que involucre a la totalidad de la comunidad educativa, de tal manera que no puede recaer únicamente en el docente, pero por supuesto tampoco puede ignorarse su influencia dentro del aula. La construcción de la convivencia sana es una tarea permanente que exige coherencia entre lo que se dice y la práctica, así como la participación activa de todos los actores que forman parte de la escuela. Solo así será posible avanzar hacia una cultura escolar basada en el respeto y la dignidad.

ANEXOS.

Anexo 1.

Hola me presento mi nombre es Cristy Mariell Gonzalez Martínez estoy en proceso de titulación en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) por la Licenciatura de pedagogía, el objetivo del cuestionario es recopilar información para elaborar mi tesina sobre la intervención y prevención de violencia escolar con base a la experiencia del docente educación básica.

- Este cuestionario es anónimo y confidencial.
- Las respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación académica.
- Por favor, responde con sinceridad y precisión.

Agradezco de antemano tu participación y colaboración en esta investigación.

Cuestionario:

1. **Definición de violencia escolar .**

¿Cómo siente o vive el ambiente escolar? y ¿qué tipos de comportamientos se dan en la escuela?

2. **Experiencias personales:**

¿Ha experimentado situaciones de violencia escolar en su práctica docente? ¿Cómo las ha abordado?

3. **Papel del docente:**

¿Cuál considera que es el papel del docente en la intervención y prevención de la violencia escolar?

¿Qué puede hacer el docente para la prevención…?

4. **Estrategias de intervención:**

¿Qué estrategias utiliza usted para intervenir en situaciones de violencia escolar?

5. **Prevención:**

¿Qué medidas preventivas implementa usted en su práctica docente para evitar la violencia escolar?

6. **Apoyo institucional:**

¿Qué tipo de apoyo recibe usted de la institución educativa para abordar situaciones de violencia escolar?

7. **Capacitación y recursos:**

¿Considera que necesita más capacitación o recursos para abordar la violencia escolar de manera efectiva?

8. **Impacto en los estudiantes:**

¿Cómo cree que la violencia escolar afecta a los estudiantes y qué impacto tiene en su aprendizaje y bienestar?

9. **Colaboración con otros profesionales:**

¿Trabaja usted con otros profesionales, como psicólogos o trabajadores sociales, para abordar la violencia escolar?

¿Trabaja usted de manera colaborativa para…

10. **Recomendaciones:**

¿Qué recomendaciones haría usted a otros docentes y a las instituciones educativas para prevenir y abordar la violencia escolar?

Anexo 2 .

Guía de trabajo.

Nombre del docente:_____

Preguntas orientadoras.

1. **¿Cómo intervine ante la situación de convivencia recordada?**

2. **¿Qué criterios consideré para tomar esa decisión?**

3. **¿Qué efectos observé en el grupo a partir de mi intervención?**

Anexo 3.

Guía de reflexión.

Nombre del docente:_____

Pregunta orientadora .

1. ¿Qué ajustes concretos puedo realizar en mi práctica docente para fortalecer la convivencia escolar y prevenir la violencia entre pares?

Anexo 4.

Tarjetas didácticas.



Situacion :

Un grupo de estudiantes excluye constantemente a un compañero durante actividades en equipo.



Situacion:

Se detectan burlas recurrentes hacia una alumna por su forma de hablar o vestirse.



Situacion:

Un conflicto iniciado en redes sociales continúa dentro del aula y genera tensión entre dos grupos.



Situacion:

Durante la clase, algunos alumnos utilizan apodos ofensivos que el grupo ha normalizado.



Situacion

Un estudiante presenta conductas agresivas cuando se le llama la atención frente al grupo

Anexo 5.

Guía de reflexión .

Nombre del docente:_____

Preguntas orientadoras.

1.¿Qué acciones preventivas podrían implementarse?

2.¿Cómo debería intervenir el docente en el momento del conflicto?

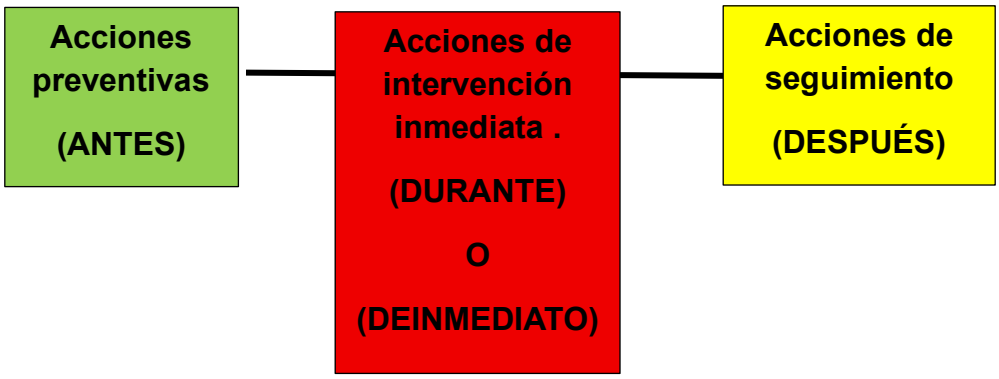
3.¿Qué estrategias de seguimiento pueden favorecer un ambiente respetuoso y seguro?

Anexo 6.

Guía de Conceptos.

1. **Acciones Preventivas**: Son medidas diseñadas para identificar, evaluar y eliminar los factores de riesgo antes de que ocurra un incidente, promoviendo una cultura de autocuidado y previsión (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2012).
2. **Acciones de Intervención Inmediata :** Es el conjunto de procedimientos tácticos y urgentes que se aplican para detener un evento adverso en curso, garantizando la integridad física y emocional de la comunidad escolar (SEP, 2014).
3. **Acciones de seguimiento:** Proceso de monitoreo y acompañamiento que se realiza para verificar el cumplimiento de los acuerdos tomados, brindar atención psicológica si es necesario y ajustar los planes de prevención (SEP, 2023).

Semáforo de Acciones



Fuente: Elaboración propia

Anexo 7

(POSIBLE CASO 1)

ESCUELA SECUNDARIA DE TIEMPO COMPLETO

CICLO ESCOLAR 2025-2026

EXPEDIENTE DE INCIDENCIAS DE CONVIVENCIA ESCO

Responsable Del Reporte: Profa. Mónica Delgado Ruiz (Titular de Historia)

Fecha y Hora: 11/02/2026 | 13:45 PM

Antecedentes: Javier "N" ha sido señalado por lenguaje despectivo. Samuel es alumno de nuevo ingreso y se aísla en el comedor de la jornada ampliada.

Relato De La Docente:

"Asigné a Samuel al equipo de Javier para una exposición. Javier pateó la silla de Samuel para evitar que se sentara y exclamó: 'Maestra, no nos junte con el indio, que nos va a pegar las pulgas'. El grupo rió y Samuel agachó la cabeza, cerrando su libreta por completo. Samuel me solicitó permiso para salir del aula poco después".

Entrevista Directa

Victima: Samuel “N” comentó "Siempre es lo mismo, el profe. Javier me dice que no me acerque a su mesa porque 'huelo a campo'. Ya mejor ni como en el comedor para no verlos" con voz temerosa y tono bajo.

Acusado: Javier “N” comentó "Es cura, Maestra. Aquí en la secu así nos llevamos. No es mi culpa que sea tan delicado el compañero" con tono alto y burlón o sarcástico .

Testigos :

Lucía (jefa de Grupo): Comentó "Javier le hace la vida imposible. El otro día le tiró su comida en el comedor 'accidentalmente'. Javier lo trae de bajada siempre” con tono de voz firme.

ILUSTRACIÓN DEL POSIBLE CASO 1 .



(POSIBLE CASO 2)

ESCUELA SECUNDARIA DE TIEMPO COMPLETO

CICLO ESCOLAR 2025-2026

EXPEDIENTE DE INCIDENCIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Responsable Del Reporte: Profa. Claudia Elena Villarreal (Orientadora Educativa)

Fecha y Hora: 12/02/2026 | 11:30 AM

Antecedentes: Santiago "N" tiene dos canalizaciones a Trabajo Social por riñas. Luis "N" no cuenta con incidencias y es monitor de clase.

Relato de La Docente:

“Me encontraba pasando lista tras el descanso. Escuché un golpe seco y un grito. Al voltear, Luis estaba en el piso sangrando de la nariz. Santiago estaba de pie con los puños cerrados. Intervine de inmediato separándolos. Santiago gritaba que 'ya lo traía de encargo'. Activé el protocolo de seguridad de la SEP y llamé al servicio médico escolar".

Entrevista Directa.

Victima: Luis “N”, comentó “Me pegó por nada, profe. Me dijo que por mi culpa le quitaron su lugar en el comedor y que me la iba a cobrar. Solo llegó y me soltó el golpe” con voz temerosa y tono bajo.

Acusado: Santiago ”N” comentó "Ese güey me puso el dedo con la de la cooperativa. Solo le di un 'llegue' para que sepa quién manda en el salón” con tono alto y burlón.

Testigos :

Kevin (Compañero): "Santiago lo estaba esperando. Luis entró tranquilo y Santiago le dio un puñetazo sin que Luis pudiera meter las manos" con voz firme.

ILUSTRACIÓN DEL POSIBLE CASO 2 .



(POSIBLE CASO 3)

ESCUELA SECUNDARIA DE TIEMPO COMPLETO

CICLO ESCOLAR 2025-2026

EXPEDIENTE DE INCIDENCIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Responsable Del Reporte: Profa. Claudia Elena Villarreal (Orientadora Educativa)

Fecha y Hora: 12/02/2026 | 09:15 AM

Antecedentes: El alumno Rodrigo "N" tiene reportes previos por liderazgo negativo. Mateo "N" presenta mutismo y ansiedad visible; ha bajado su promedio de 9.5 a 7.2.

Relato de La Docente:

"Durante mi recorrido por el área de aulas, la titular de Matemáticas me solicitó apoyo ya que el alumno Mateo presentaba una crisis de ansiedad. Al hablar con él en privado, noté que Rodrigo lo observaba fijamente desde la ventana de forma intimidante. Mateo confesó que Rodrigo lo tiene amenazado con el aislamiento social total si llega a denunciar el trato que recibe".

Entrevista Directa

Victima: Mateo “N” comentó lo siguiente: "Profe Claudia, ya no puedo más. Rodrigo me hace creer que nadie en la escuela me quiere. Siento que me estoy volviendo loco porque frente a los maestros se porta como mi mejor amigo, pero por lo bajo me insulta” (tono de voz temeroso y triste).

Acusado: Rodrigo “N” comentó lo siguiente: "¡Nombre, profe! Mateo anda mal. Yo soy el único que le habla. Si no fuera por mí, estaría solo todo el día en el comedor. Yo lo cuido (tono de voz tranquilo y normal).

Testigos :

Ana “N”(Compañera): "Es verdad. Rodrigo obliga a todo el salón a aplicarle la 'ley del hielo' si Mateo no hace lo que él dice” (tono de voz normal y seguro).

Luis ”N” (Compañero): "Yo escuché cuando Rodrigo le dijo que si pedía ayuda, él le iba a decir a todos que Mateo es un 'chismoso' para que nadie le hable**"** (tono de voz normal).

ILUSTRACIÓN DEL POSIBLE CASO 3 .



(POSIBLE CASO 4)

ESCUELA SECUNDARIA DE TIEMPO COMPLETO

CICLO ESCOLAR 2025-2026

EXPEDIENTE DE INCIDENCIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Responsable del Reporte: Profe. Jorge Alberto Torres (Coordinador de Talleres)

Fecha y Hora: 10/02/2026 | 15:10 PM

Antecedentes: Carlos "N" ha roto mobiliario anteriormente. Presenta una rivalidad hostil con Elena por su selección para la Olimpiada de Conocimiento.

Relato de la Docente:

"Elena dejó sus planos sobre la mesa. Carlos pasó por ahí con un cúter y, fingiendo un tropiezo, rajó el papel de Elena y derramó tinta encima. Elena regresó y rompió en llanto al ver su trabajo arruinado. Carlos se limitó a decir que fue un accidente por lo estrecho de los pasillos del taller".

Entrevista Directa

Victima: Elena “N” comentó: "¡No fue un accidente! Lo vi riéndose. Me tiene coraje porque voy a la Olimpiada y él no. Siempre me raya mis dibujos cuando no veo” (tono de voz enojado).

Acusado: Carlos “N” comentó: "Me tropecé, profe,. el salón está amontonado. No es mi culpa que ella deje sus hojas ahí estorbando" (tono de voz enojado).

Testigos:

Martín (Compañero): "Yo vi cómo Carlos se acercó cuando Elena se dio la vuelta. Sacó el cúter, lo pasó por el dibujo y luego empujó la tinta con el dedo"(tono de voz tranquilo y seguro).

ILUSTRACIÓN DEL POSIBLE CASO 4.



(POSIBLE CASO 5)

ESCUELA SECUNDARIA DE TIEMPO COMPLETO

CICLO ESCOLAR 2025-2026

EXPEDIENTE DE INCIDENCIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Responsable Del Reporte: Prof. Sergio Ramírez Luna (Prefecto de Turno)

Fecha y Hora: 09/02/2026 | 10:45 AM

Antecedentes: El agresor (3º) ha sido reportado por merodear áreas de 1º. Daniel (1º) presenta ansiedad y ha dejado de comprar comida en la cooperativa.

Relato de la Docente:

"Durante mi guardia en el área de sanitarios, escuché forcejeos. Al entrar, vi al alumno de 3º(José ”N”) sujetando al alumno de 1°(Daniel “N”) de la camisa contra la pared. El agresor intentó huir diciendo que 'jugaban'. Daniel “N” estaba pálido y se le habían caído las monedas que traía en la mano. Procedí a resguardar al menor y llevar al alumno José “N” a la Dirección".

Entrevista Directa

Victima: Daniel ”N” alumno de 1° comenta: "Me pide 20 pesos diarios por dejarme entrar al baño. Dice que si no le traigo lo de la semana me va a esperar a la salida para pegarme" (voz muy temerosa).

Acusado: José “N” alumno de 3° comenta: "El niño es mi compa, profe me estaba prestando dinero. No lo estaba amenazando, así nos llevamos nosotros" (tono de voz sarcástico).

Testigos :

Paola (Perfecta): "Yo ya lo traía checado. He visto cómo aborda a los de primero en los pasillos ciegos, yo ya había intentado hablar con él, pero no hacía caso. Hoy vi cómo lo jaló hacia el baño con fuerza" (tono de voz calmado).

ILUSTRACIÓN DEL POSIBLE CASO 5 .



Anexo 8.

Guía de reflexión.

Nombre del docente:_____

1.¿Qué tipo de violencia se presenta en el caso y qué evidencias permiten identificarla ?

2. ¿Qué acción preventiva concreta puede implementarse para evitar que la situación se repita?

3. ¿Cómo influyen las acciones de cada participante en el desarrollo de la situación?

4. ¿Qué medida debe aplicarse de forma inmediata para atender la situación y proteger a los involucrados?

5. ¿Qué acciones se deben establecer para dar seguimiento y asegurar que el problema no continúe?

Anexo 9.

Cuadro de reflexión

“Lo que antes pensaba /lo que ahora comprendo”

Momentos	Preguntas	Respuesta
Antes del curso.	**¿Cómo entendía la violencia escolar?**	
Ahora comprendo.	**¿Qué nuevos elementos conceptuales y prácticos he incorporado?**	
Prácticas que necesito transformar.	**¿Qué actitudes, omisiones o formas de intervención debo cuestionar, para su consecuente modificación?**	
Acciones concretas que implementaré.	**¿Qué haré diferente en mi grupo o institución a partir de ahora?**	

Anexo 10

Carta de compromiso

Fecha:_____

Yo,_____

, reconozco que la violencia escolar es una problemática que exige una intervención consciente y constante desde mi práctica docente,

A partir de la reflexión realizada en este curso, me comprometo a:

_____

_____

_____

Asimismo, implementaré la siguiente acción concreta en mi grupo o institución:

_____

_____

_____

Asumo este compromiso como parte de mi responsabilidad profesional en la construcción de un ambiente respetuoso y seguro.

_____

Firma

Anexo 11

AUTOEVALUACIÓN DOCENTE

Este instrumento tiene como propósito ayudar a que usted realice un proceso de autocrítica acerca de sus competencias docentes para identificar las fortalezas y áreas de oportunidad. Se espera que los resultados contribuyen al mejoramiento continuo de su práctica docente, con el fin de favorecer los ambientes escolares respetuosos y seguros.

Escala de valoración.

Marque con una X el nivel que considere que refleja mejor su proceso de aprendizaje.

Proceso formativo	1:Bajo	2: Suficiente	3:Alto	4:Muy alto
Comprendo con mayor profundidad la complejidad de la violencia escolar entre pares.				
Identifico con claridad mi papel como agente preventivo.				
Reconozco prácticas que necesito transformar en mi ejercicio docente.				
Me siento con mayor preparación para intervenir pedagógicamente ante conflictos.				

Proyección pedagógica al aula

Contestar la siguiente pregunta con sinceridad y honestidad:

- ¿Qué práctica concreta modificaré en mi dinámica de grupo para favorecer un ambiente de respeto?

- ¿Qué estrategia preventiva implementaré en las próximas semanas?

- ¿Cómo daré seguimiento a situaciones de conflicto para evitar su repetición?

Proponga una actividad específica que fortalezca la convivencia en su grupo (por ejemplo, círculos de diálogo, acuerdos de convivencia, mediación entre pares o trabajo colaborativo estructurado).

- Describa brevemente:

_____
_____
_____
_____

- Nombre de la actividad:_____
  _____
  _____
  _____
- Propósito:_____
  _____

_____
_____
_

- ¿Cómo se realizará? (breve explicación):_____
_____
_____
_____
_____

- ¿Cómo dará seguimiento?_____
_____
_____
_____
_____
_

Anexo 12

Material de apoyo del taller :

1

"Construcción de ambientes de paz para la prevención, intervención y erradicación de la violencia escolar en educación secundaria".



Elaborado por : Gonzalez Martínez Cristy Mariell

Bienvenida

Les damos la más cordial bienvenida a este taller y al presente material de apoyo, elaborsdo con la finalidad de acompañar la reflexion y el fotalecimiento de la practica docente en frente a la violencia escolar en educación secundaria. Esperamos que este este espacio favorezca el análisis, el diálogo y la construcción de estrategias que promuevan una convivencia respetuosa , segura y formativa dentro de nuestras instituciones educativas.



Ilustración

Introducción.

El presente material de apoyo tiene como finalidad acompañar el desarrollo del taller dirigido a docente de educación secundaria, ofreciendo elementos teóricos y orientaciones prácticas para la compresión, prevención e intervención de la violencia escolar entre pares. Su elaboración responde a la necesidad fortalecer la reflexión docente y promover estrategias que favorezcan una convivencia escolar basada en el respeto, el dialogo y la empatía.

La violencia escolar contribuye un fenómeno complejo que impacta no solo en el rendimiento académico, sino también en el desarrollo emocional y social de los estudiantes. Por ello, el papel del docente adquiere una relevancia fundamental como mediador, orientador y agente formador de ambientes seguros.

Este material busca convertirse en una herramienta de apoyo que motive el análisis crítico, la sensibilización y el compromiso profesional en la construcción de espacios educativos más humanos y libres de violencia escolar entre pares.



Ilustración

Índice

¿Qué es la violencia escolar? 6
Tipos de violencia escolar: 6
Violencia física: 6
Violencia Verbal: 6
Violencia Psicológica: 6
Tipos de maltrato..... 7
Perfil de los participantes en la violencia escolar entre pares. 8
Agresor/a:.....8
Victima: 8
Espectadores/a: 9
Comunidad Escolar en Secundaria 10
Señales de Alerta en Violencia Escolar: 11
•Cambios de comportamiento: 11
•Lenguaje corporal: 11
•Comunicación: 11
Situaciones que Pueden Desencadenar Violencia Escolar: 12
1.Acoso:..... 12
2.Conflictos interpersonales: 12
3.Problemas familiares: 12
4.Influencia de grupos o pandillas: 12
5.Acceso a contenido violento: 12
¿Qué podemos hacer? 13
Estrategias de prevención 14
1.Creación de un Ambiente Escolar Seguro y Respetuoso. 14

2.Fomento de la Empatía y la Comunicación Efectiva en el Aula . 14
3.Uso de Técnicas de Resolución de Conflictos. 14
Estrategias para Intervenir en Situaciones de Violencia Escolar. . 15
Estrategia de Seguimiento de Violencia escolar. 16
1. Protocolo de Actuación y Registro 16
2. Medidas de Protección y Acompañamiento. 16
3. Monitoreo y Evaluación de la Gestión 16
Importancia de la Documentación y el Seguimiento 17
•Documentar incidentes: 17
•Seguimiento: 17
•Análisis de datos: 17
Agradecimiento 18
Referencias Bibliográficas: 19

¿Qué es la violencia escolar?

La violencia escolar se refiere a cualquier forma de agresión o maltrato que ocurre dentro del entorno escolar, ya sea entre estudiantes, entre estudiantes y docentes, o incluso hacia el personal de la escuela.

Los participantes que componen la violencia escolar.



Elaboración propia.

Tipos de violencia escolar:

Violencia física: Se refiere a cualquier forma de agresión física, como golpes, patadas, empujones o cualquier otro tipo de contacto físico dañino entre estudiantes o hacia los docentes.

Violencia Verbal: Incluye insultos, amenazas, burlas, humillaciones o cualquier forma de comunicación que pueda dañar la autoestima o generar miedo en los demás.

Violencia Psicológica: Se manifiesta a través de comportamientos que buscan intimidar, excluir o manipular emocionalmente a otros. Puede incluir acoso, exclusión deliberada, chantaje emocional, entre otros.



Violencia psicológica



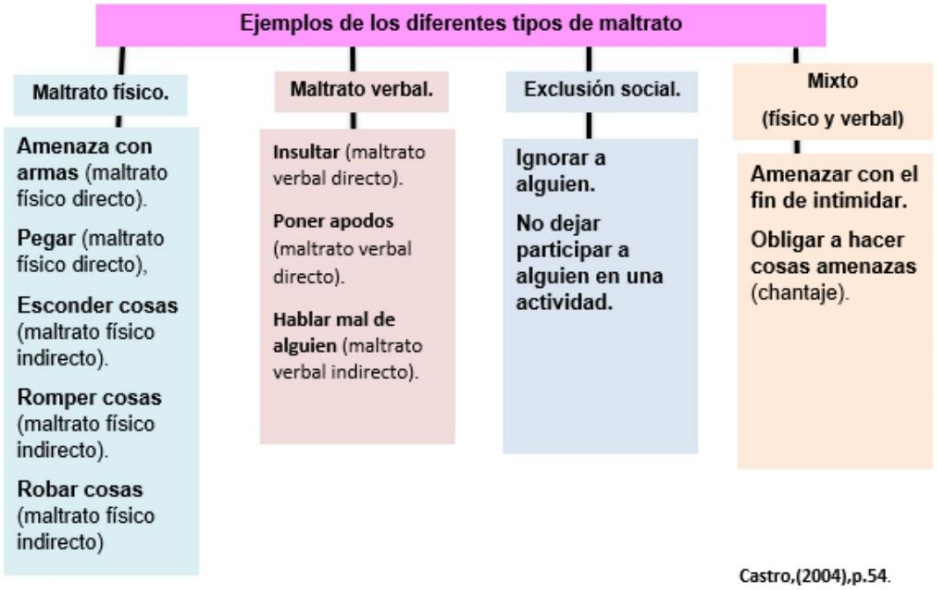
Violencia verbal



Violencia Física

Tipos de maltrato

Ejemplos y descripción de los diferentes tipos de maltrato:

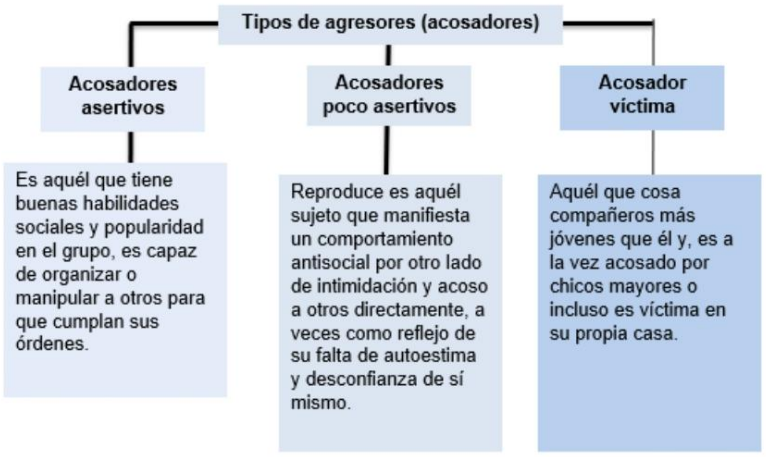


Castro,(2004),p.54.

Perfil de los participantes en la violencia escolar entre pares.

Agresor/a:

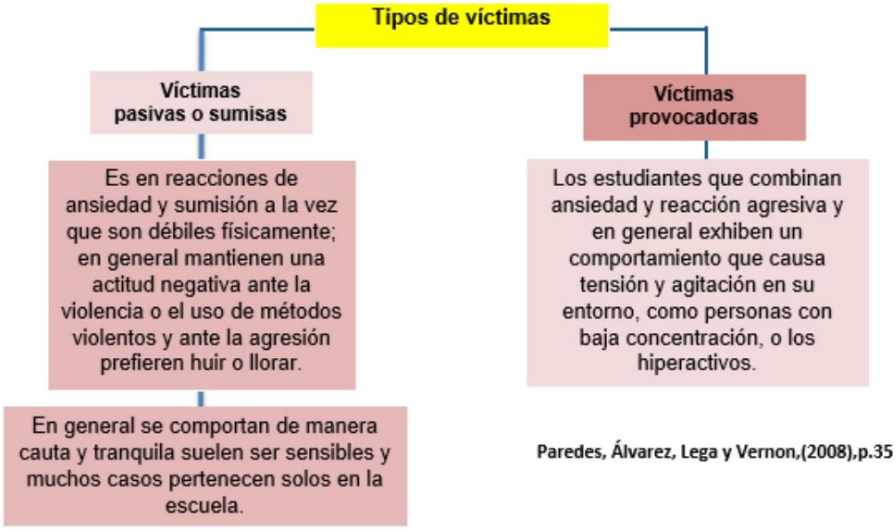
- Busca dominar, mostrar poder.
- Puede tener baja empatía o modelos familiares violentos.



Olweus,(1980),p.33.

Victima:

- Tímida, con baja autoestima.
- Puede presentar miedo, ausentismo o aislamiento



Paredes, Álvarez, Lega y Vernon,(2008),p.35

Espectadores/a:

- Observan, pero no intervienen.
- Refuerzan o pueden defender.



Ccoica ,(2010),p.39

Comunidad Escolar en Secundaria

En el 2014 la Secretaría de la Educación Pública (SEP) realizó una publicación donde se define la violencia escolar como cualquier forma de actividad violenta dentro del marco escolar (comunidad escolar) que es el resultado de múltiples factores donde se incluyen como ejemplo la edad, el entorno familiar, escolar y de la localidad y la inadecuada gestión o comunicación de las autoridades.



Fuente :Elaboración Propia.

Señales de Alerta en Violencia Escolar:

La identificación temprana de señales de alerta es crucial para prevenir y abordar la violencia escolar de manera efectiva:

•Cambios de comportamiento:

1.Aumento de la agresividad o irritabilidad.

2.Aislamiento o evasión de actividades sociales.

3.Cambios repentinos en el rendimiento académico.

•Lenguaje corporal:

1.Postura agresiva o desafiante.

2.Contacto visual intenso o evitativo.

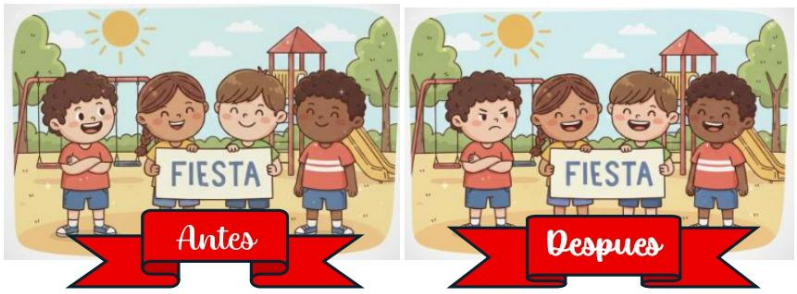
3.Gestos o expresiones faciales hostiles.

•Comunicación:

1.Insultos, amenazas o comentarios hirientes hacia compañeros o docentes.

2.Mensajes de texto o publicaciones en redes sociales agresivas o intimidantes.

Ejemplos de cambios de ánimo.



Ilustración

Situaciones que Pueden Desencadenar Violencia Escolar:

1.Acoso:

Ser víctima o testigo de acoso constante puede desencadenar violencia como respuesta.

2.Conflictos interpersonales:

Problemas con compañeros, amigos o familiares pueden llevar a situaciones de violencia en la escuela.

3.Problemas familiares:

Conflictos en el hogar, abuso o negligencia pueden aumentar el riesgo de comportamiento violento en la escuela.

4.Influencia de grupos o pandillas:

La presión de grupo o la afiliación a pandillas puede fomentar comportamientos violentos.

5.Acceso a contenido violento:

La exposición a contenido violento en medios de comunicación, videojuegos o redes sociales puede influir en el comportamiento de algunos estudiantes.



Ilustración

¿Qué podemos hacer?

Como docentes, podemos:

•Estar atentos a cambios de comportamiento y lenguaje corporal en nuestros estudiantes.

•Fomentar un ambiente escolar seguro y respetuoso.

•Implementar programas de prevención y intervención en violencia escolar.

•Proporcionar apoyo y recursos a estudiantes que lo necesiten.

Al identificar y abordar estas señales de alerta y situaciones de riesgo, podemos trabajar juntos para prevenir la violencia escolar y crear un entorno más seguro y saludable para todos.



Ilustración.

Estrategias de prevención

La prevención es clave para reducir la violencia escolar y crear un entorno seguro y saludable para todos:

1.Creación de un Ambiente Escolar Seguro y Respetuoso.

•Establecer normas claras.

•Fomentar la inclusión.

•Crear un entorno físico seguro.

•Supervisión efectiva.

2.Fomento de la Empatía y la Comunicación Efectiva en el Aula

•Modelar comportamientos positivos.

•Enseñar habilidades sociales.

•Fomentar la expresión emocional.

•Practicar la escucha activa.

3.Uso de Técnicas de Resolución de Conflictos.

•Enseñar técnicas de resolución de conflictos.

•Fomentar la resolución pacífica de conflictos.

•Proporcionar oportunidades para practicar.

•Apoyar la resolución de conflictos.

Beneficios de estas Estrategias

•Reducir la violencia escolar.

•Mejorar las relaciones.

•Fomentar la empatía y la comprensión.

•Preparar a los estudiantes para la vida.



Ilustración

Estrategias para Intervenir en Situaciones de Violencia Escolar.

•Mantener la calma

•Escuchar activamente

•No tomar partido.

•Fomentar la resolución pacífica.

•Proporcionar consecuencias.

•Fomentar la comunicación.



Ilustración.

Estrategia de Seguimiento de Violencia escolar.

La siguiente estrategia se fundamenta en la necesidad de pasar de una reacción punitiva a un modelo de gestión de la convivencia, donde el seguimiento es la pieza clave para garantizar que las conductas de violencia no se repitan y que los lazos sociales se restauren.

1. Protocolo de Actuación y Registro

- El seguimiento efectivo nace de una documentación rigurosa. Cada incidente debe registrarse de inmediato para evitar la pérdida de información clave.
- Apertura de Expediente: Documentar hechos, fechas, involucrados y testigos.
- Entrevistas Iniciales: Escucha activa y empática tanto con la víctima como con el agresor, bajo un enfoque de derechos humanos.

2. Medidas de Protección y Acompañamiento.

- De acuerdo con las tendencias actuales en el estudio de la violencia (Gómez Nashiki & Zurita Rivera, 2013), la intervención no termina con el reporte.
- **Seguimiento Individual:** Sesiones de apoyo psicológico para la víctima y programas de reeducación emocional para el agresor.
- **Mediación Escolar:** Solo en casos donde no exista una asimetría de poder extrema (como el bullying severo), se pueden implementar círculos de justicia restaurativa.

3. Monitoreo y Evaluación de la Gestión

- La eficacia de la estrategia se mide a través de la percepción de los actores educativos (Mendoza González & Barrera Baca, 2018).
- **Bitácora Semanal:** Reporte de los docentes sobre cambios en la conducta y dinámicas de grupo.
- **Encuestas de Clima:** Aplicación de instrumentos breves para evaluar si el sentimiento de "miedo" ha disminuido en el entorno (Vázquez & Castro, 2012).

Importancia de la Documentación y el Seguimiento

•Documentar incidentes:

Documentar todos los incidentes de violencia escolar, incluyendo la fecha, hora, lugar y detalles del incidente.

•Seguimiento:

Realizar un seguimiento de los estudiantes involucrados en incidentes de violencia escolar para asegurarse de que reciban el apoyo necesario.

•Análisis de datos:

Analizar los datos sobre incidentes de violencia escolar para identificar patrones y tendencias y desarrollar estrategias para prevenir futuras situaciones de violencia escolar.

Al intervenir de manera efectiva en situaciones de violencia escolar, podemos garantizar la seguridad y el bienestar de todos los estudiantes y personal de la escuela, y crear un entorno escolar positivo y saludable.

Agradecimiento

Gracias por ser parte de este curso y por sumarse con compromiso a esta tarea tan importante. La violencia escolar no solo afecta a quien la vive, sino también a todo el entorno educativo.

Como docente, sé que el trabajo en las aulas no siempre es fácil. Pero también sé —porque lo viví— que la escuela puede transformar vidas. La mía, sin duda, lo fue. Fue en la escuela donde encontré un espacio seguro, una mirada que me alentó, una voz que me enseñó a creer en mí.

Por eso, agradezco profundamente que estén aquí, aprendiendo, reflexionando y construyendo. Porque cada gesto de atención, cada intervención oportuna, puede hacer la diferencia para un estudiante que lo necesita.

Gracias por su vocación, su tiempo y por todo lo que hacen, muchas veces sin que nadie lo note, para que la escuela sea un lugar donde crecer, aprender y estar en paz.

Cristy Mariell Gonzalez Martínez



Ilustración.

Referencias Bibliográficas:

- Carrillo Navarro, J. C., Prieto Quezada, M. T., & Jiménez Mora, J. (2013). Bullying, violencia entre pares en las escuelas de México. En A. Furlán Malamud & T. Spitzer Schwartz (Coords.), Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011 (pp. 225-274). Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). https://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Convivencia-disciplina-y-violencia-en-las-escuelas.pdf

- Castro, A. (2008). Desaprender la violencia: Un nuevo desafío educativo. Bonum.

- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2022). Protocolo de actuación en casos de violencia escolar. https://www.cndh.org.mx/documento/protocolo-de-actuacion-en-casos-de-violencia-escolar

- Flores, R., & Galván, L. (2008). Aula cordial: Competencias ante la violencia escolar (2.ª ed.). Porrúa.

- Furlán Malamud, A., & Spitzer Schwartz, T. (Coords.). (2013). Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011. Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). https://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Convivencia-disciplina-y-violencia-en-las-escuelas.pdf

- Gómez Nashiki, A., & Zurita Rivera, Ú. (2013). El estudio de la violencia escolar, orígenes y tendencias. En A. Furlán Malamud & T. Spitzer Schwartz (Coords.), Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011 (pp. 177-224). Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE).

- Mendoza González, B., & Barrera Baca, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(2), 93-102. https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729

- Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. (2021). ¿Qué sentido tiene hablar de violencia en la educación? [Editorial]. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), LI(2), 7-12. https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.2.386

- Sánchez Pérez, S. (2015). Educar para la ciudadanía. Seguridad, inclusión y convivencia en la educación básica en México del siglo XXI. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), XLV(3), 55-80. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27041151004

- Saucedo Ramos, C. L. (Ed.). (2003). Escuela, violencia y niñez: Nuevos modos de convivir. Homo Sapiens.

- Secretaría de Educación Pública. (2017). Protocolos de actuación ante situaciones de violencia detectadas en las escuelas. Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE). https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/protocolos-de-actuacion

- Secretaría de Educación Pública. (2023). Marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación básica. Gobierno de México. https://www.gob.mx/sep/documentos/marco-para-la-convivencia-escolar

- Vázquez, V., & Castro, R. (2012). ¡Tengo miedo! (Vol. 153). Universidad Autónoma de Coahuila.

Referencias.

- **Ara, O., & Ruiz, W. (2020).** La cultura de paz (Cap. 1). En *Manual de cultura de paz*. Dirección de Resolución Interna de Conflictos, Poder Judicial de la República de Nicaragua. https://www.fad.es/wp-content/uploads/2020/11/Manual-de-Cultura-de-Paz.pdf
- **Calderón, C. (2009).** *Educación para la paz y resolución de conflictos: Una aproximación teórica y metodológica*. Universidad de Valencia.
- **Carrillo Navarro, J. C., Prieto Quezada, M. T., & Jiménez Mora, J. (2012).** Bullying: Violencia entre pares en las escuelas de México. En C. Arnaut & J. J. Sandoval (coord.), *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011* (Cap. 5). Consejo Mexicano de Investigación Educativa. https://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Convivencia-disciplina-y-violencia-en-las-escuelas.pdf
- **Delors, J. (1994).** *Los cuatro pilares de la educación. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. UNESCO.
- **Díaz-Aguado Jalón, M. J. (2005).** *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela*. Psicothema, *17*(4), 549–558.
- **Erikson, E. H. (1963).** *Infancia y sociedad*. Editorial Hormé.
- **Fierro, M. C. (2013).** Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, (40), 1–18. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000100005&lng=es&tlng=en
- **Flores, R., & Galván, J. (2008).** *Aula cordial: Competencias ante la violencia escolar* (2.a ed.). Porrúa.
- **Freire, P. (1970).** *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- **Furlán, A. (2005).** *Violencia escolar y convivencia: Un análisis desde la práctica docente*. Universidad Nacional Autónoma de México.

- **Giménez, G. (1997).** *Materiales para una teoría de las identidades sociales*. Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM.
- **Gobierno de México. (2022).** *Agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. Secretaría de Relaciones Exteriores. https://www.gob.mx/agenda2030
- **Gómez Nashiki, A., & Zurita Rivera, Ú. (2012).** El estudio de la violencia escolar: Orígenes y tendencias. En C. Arnaut & J. J. Sandoval (coord.), *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011* (Cap. 4). Consejo Mexicano de Investigación Educativa. https://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Convivencia-disciplina-y-violencia-en-las-escuelas.pdf
- **Guevara Niebla, G. (2000).** La nueva violencia infantil. *Educación 2001*, (35), 5.
- **Ortega-Ruiz, R. (2005).** Psicología de la enseñanza y desarrollo de personas y comunidades. Barcelona: Graó.
- **Oficina del Alto Comisionado para la Paz (OACP). (2017).** *Educación para la paz: Herramientas para la convivencia escolar*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- **Patou-Mathis, M. (2013).** *El hombre prehistórico es también una mujer: Una historia de la invisibilidad de las mujeres*. Lumen.
- **Piaget, J. (1970).** *La psicología del niño*. Editorial Morata.
- **Prieto García, M. P. (2005).** Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, *10*(27), 1005–1026.
- **Sánchez Pérez, S. (2015).** Educar para la ciudadanía. Seguridad, inclusión y convivencia en la educación básica en México del siglo XXI. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, *45*(3), 55–80.
- **Secretaría de Educación Pública. (2012).** *Manual de seguridad escolar: Indicaciones para proteger a nuestros hijos de la violencia y la delincuencia*. https://www.gob.mx/sep

- **Secretaría de Educación Pública. (2014).** *Lineamientos generales para la prevención y gestión de crisis en las escuelas*. Dirección General de Gestión Escolar.
- **Secretaría de Educación Pública. (2023a).** *Eduquemos para la paz en las escuelas*. Dirección General de Materiales Educativos. https://www.gob.mx/sep
- **Secretaría de Educación Pública. (2023b).** *Marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación básica*. Subsecretaría de Educación Básica.
- **UNESCO. (1994).** *Declaración y programa de acción sobre una cultura de paz*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- **UNICEF. (s.f.).** *Protocolo para entender, prevenir y reducir la violencia entre pares en las instituciones educativas*. UNICEF Venezuela. https://www.unicef.org/venezuela/media/1066/file/Protocolo%20de%20Antenci%C3%B3n%20de%20Violencia%20entre%20Pares.pdf