



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN  
PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212  
TEZIUTLÁN, PUEBLA



**“Actividades lúdicas y recreativas un  
recurso para motivar la estancia y  
asistencia en la escuela telesecundaria”**

**TESIS**

Que para obtener el grado de:

**MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

Presenta

**RAQUEL GARCÍA ALTAMIRANO**

**Teziutlán, Pue., Julio de 2017.**



**DICTAMEN DEL TRABAJO  
DE TITULACIÓN**



Teziutlán, Pue., 29 de Junio de 2017.

**C. RAQUEL GARCÍA ALTAMIRANO  
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

***“Actividades lúdicas y recreativas un recurso para motivar la estancia y asistencia en la escuela Telesecundaria ”***

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Viernes 28 de Julio de 2017 a las 16:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): ***Dra. Edith Lyons López***  
Secretario(a) ***Mtra. Rosa María Galindo López***  
Vocal: ***Mtra. Judith Salazar Murrieta***  
Representante de la Comisión de Titulación: ***Mtra. María Magdalena Torres Villa***



**A T E N T A M E N T E  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

**MTRO. RAFAEL CASTILLO ROJAS  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN  
DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN**

C.c.p. Asesor del Trabajo  
C.c.p. Interesado  
C.c.p. Archivo

510-RG-24

## DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y la oportunidad de iniciar, realizar y concluir este Proyecto Educativo

A mis Padres Armando y Georgina, a quienes debo la vida

A mi Abuelita Guadalupe, mi ejemplo y gran maestra de vida

A mi Asesora Mtra. Rosa María Galindo López

A usted Maestra, gracias por los conocimientos transmitidos, por su apoyo y comprensión.

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO 1 DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

1.1 Contexto Internacional y Nacional de la gestión educativa.....	11
1.2 Propuestas y desafíos de la RIEB en gestión.....	34
1.3 Actores educativos.....	40
1.3.1 Competencias profesionales.....	44
1.3.2 Funciones directivas y docentes.....	52
1.4 Diagnóstico institucional.....	58
1.4.1 Problematización.....	69
1.4.2 Problema real del entorno.....	70
1.4.3 Planteamiento y justificación del problema.....	75

### CAPÍTULO 2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Procesos de aprendizaje y enseñanza.....	79
2.2. Fundamentos de la gestión educativa.....	83
2.3. Mediación directiva y docente.....	86
2.4. Teoría del problema.....	91
2.5. Teoría de la estrategia.....	97

### CAPÍTULO 3 ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

3.1 Estrategia de la intervención.....	116
3.2 Plan de evaluación.....	129

### CAPÍTULO 4 METODOLOGÍA

4.1 Investigación cualitativa.....	138
4.2 Paradigma socio crítico.....	143
4.3 Investigación acción participativa.....	144

### CAPÍTULO 5 RESULTADOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

5.1 Análisis de resultados.....	150
---------------------------------	-----

## CONCLUSIONES

## BIBLIOGRAFÍA

## APÉNDICES

Apéndice A

Apéndice B

Apéndice C

Apéndice D  
Apéndice E  
Apéndice F  
Apéndice G  
Apéndice H  
Apéndice I.1  
Apéndice I.2  
Apéndice J  
Apéndice K  
Apéndice L  
Apéndice M  
Apéndice N  
Apéndice O  
Apéndice P  
Apéndice Q  
**ANEXOS**  
Anexo 1  
Anexo 2  
Anexo 3  
Anexo 4

## INTRODUCCIÓN

Hablar sobre la educación es un tema que actualmente concierne a varios sectores debido a los alcances que ésta tiene para el desarrollo de las sociedades, por lo que se ha convertido en un punto central sobre el cual diversas instituciones de orden nacional e internacional ponen en marcha diversas propuestas y reformas educativas para mejorar la calidad educativa.

Actualmente en México la Reforma Integral de la Educación Básica ha sido el parteaguas para realizar diversos cambios estructurales en el sistema educativo mexicano pero sobre todo en lo que concierne al ámbito pedagógico, es a partir de esta reforma que las prácticas educativas han tenido que evolucionar en lo que refiere a las estrategias didácticas que sustentan el trabajo en el aula, los recursos que apoyan las actividades, los métodos, técnicas e instrumentos de evaluación, la participación de los alumnos, padres y los mismos docentes, así como la atención a los problemas que surjan en el contexto inmediato a la institución escolar y que inciden en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos.

Para dar atención a los problemas que aquejan el contexto escolar, mejorar el óptimo desarrollo del aprendizaje en los alumnos y desarrollar mejores prácticas de liderazgo y gestión escolar y del aprendizaje; es necesario realizar un diagnóstico institucional que permita detectar a profundidad cuales son los factores que generan esas dificultades; así este trabajo de tesis está encaminado a la escuela telesecundaria “22 de Noviembre” con clave 30ETV0309D de la localidad de Tlapacoyan, Veracruz.

Durante la realización del diagnóstico institucional se detecta que existen diversos problemas pueden repercutir en el aprendizaje, y están íntimamente relacionados con la gestión escolar y del aprendizaje; siendo el problema que afecta con mayor frecuencia la falta de implementación de actividades lúdicas y recreativas que contribuyan a motivar a los alumnos a asistir y permanecer en la escuela.

Implementar actividades lúdicas y recreativas es uno de los factores que importantes para contribuir a la motivación de los alumnos de la telesecundaria “22 de Noviembre” para que asistan y permanezcan en la escuela, de forma que favorezca los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes y de igual forma a mantener ambientes de convivencia escolar sanos.

La implementación y selección de actividades lúdicas dentro del aula se convierten en una herramienta estratégica, ya que, pueden introducir al alumno al alcance de aprendizajes con sentido en ambientes agradables de manera atractiva y natural desarrollando habilidades. También las actividades lúdicas son una actividad clave para la formación del hombre en relación con los demás, con la naturaleza y consigo mismo en la medida en que le propicia un equilibrio estético y moral entre su interioridad y el medio con el que interactúa.

Atendiendo el problema descrito se plantea como objetivo implementar actividades lúdicas y recreativas en la institución educativa, como recurso para fomentar y contribuir a la convivencia sana y pacífica con los alumnos del grupo de tercero B de la telesecundaria “22 de Noviembre”, se titula el presente trabajo como: Actividades lúdicas y recreativas un recurso para motivar la estancia y asistencia en la escuela telesecundaria” y está conformado por cinco capítulos.

El Capítulo I. Diagnóstico Socioeducativo, describe el contexto internacional de la educación actual y cómo los organismos internacionales tales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, han sentado las bases que buscan una educación de calidad basada en la equidad e igualdad de oportunidades; y como a partir de este ideal el contexto educativo nacional de México se encuentra actualmente. Este mismo capítulo retoma el contexto social donde se encuentra ubicada la escuela telesecundaria, haciendo énfasis en los problemas que inciden en el

aprendizaje de los alumnos para finalmente encontrar una descripción del contexto institucional.

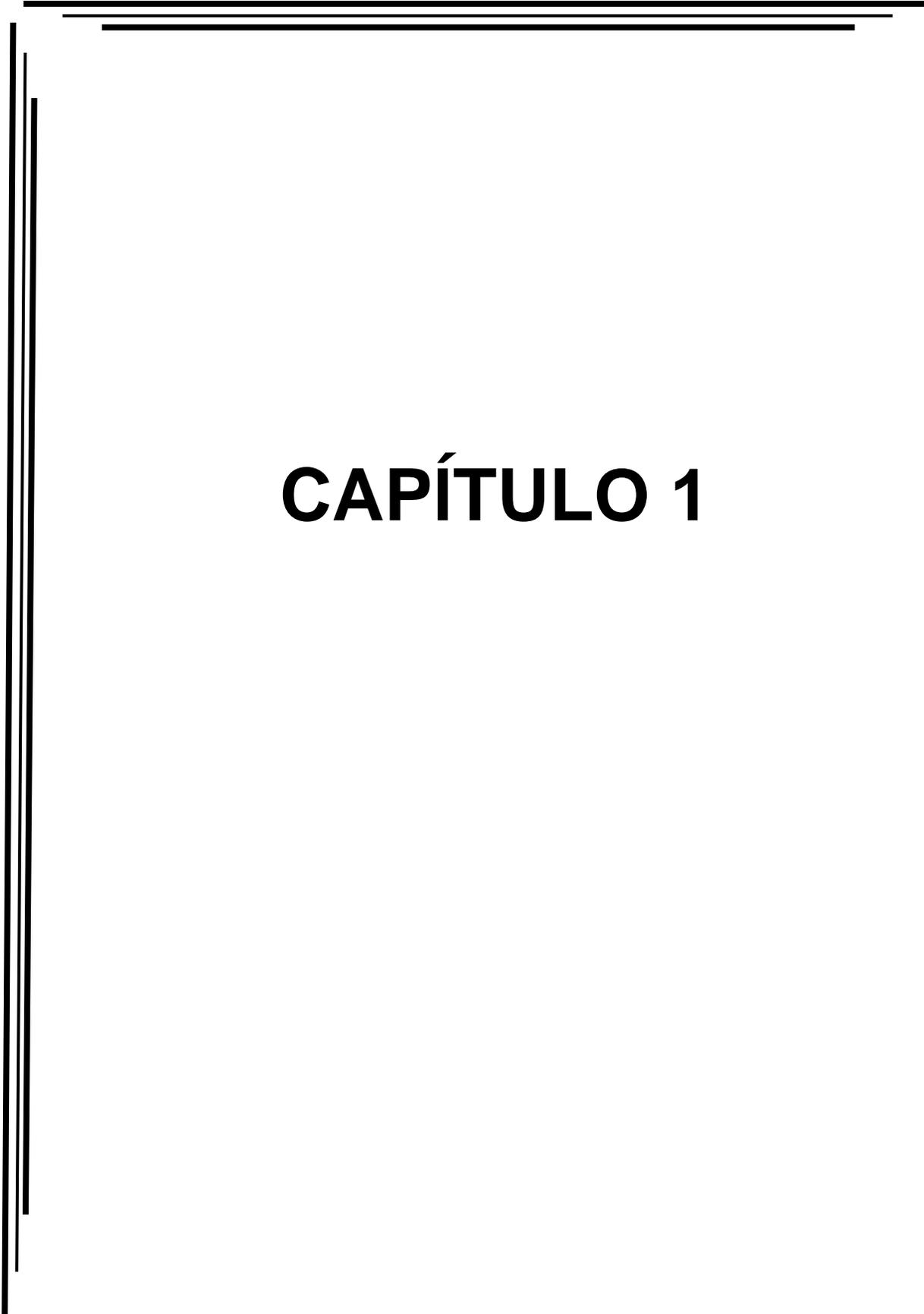
En el Capítulo II. Fundamentación Teórica da cuenta del fundamento teórico y pedagógico de los procesos de aprendizaje y enseñanza, de los fundamentos de la gestión educativa en México y los documentos que se consideraron; así mismo describe la mediación directiva y docente; sin dejar de lado la teoría del problema y la teoría de la estrategia, y cada uno de los elementos que la integran.

Dentro del Capítulo III. Estrategia de Intervención se presenta los talleres “Convivir con los amigos”, “Que empiece la fiesta” y “Vamos a la feria”, que se llevan a cabo para atender el problema detectado en el diagnóstico institucional, y en el que se detallan cuáles fueron los objetivos, propósitos, metas, competencias para la convivencia, estrategia, tema, técnicas didácticas, actividades, tiempo estimado, recursos e instrumentos de evaluación; que permitan coadyuvar a entablar relaciones de convivencia sana y pacífica en los alumnos de la institución.

El Capítulo IV. Metodología, como su nombre lo indica se refiere a los métodos que se siguieron dentro de la investigación aquí encontramos la investigación cualitativa, el paradigma sociocrítico, la conceptualización y características de la estrategia de intervención: el taller; además de investigación acción participativa y las técnicas, estrategias e instrumentos de evaluación empleados para la recolección y análisis de los alcances y dificultades obtenidos durante la implementación de la estrategia.

Análisis de Resultados es el Capítulo V, en él se dan a conocer el informe de los resultados obtenidos con la implementación de la estrategia de intervención haciendo hincapié en la valoración de la planificación atendiendo la implementación de las mismas y la evaluación, respecto a lo que se llevó a cabo con los alumnos. Dentro de este mismo capítulo se valoraron las competencias profesionales desarrolladas, los estándares alcanzados, la utilidad de la estrategia de intervención,

así como las actividades, recursos y tiempos; el papel del docente como mediador, la rendición de cuentas y las técnicas e instrumentos que se utilizaron. Por último, se presenta un apartado de referencias bibliográficas, apéndices y anexos.



# **CAPÍTULO 1**

## CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.1.- El contexto internacional y nacional.

La educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social. Son las políticas educativas quienes participan en el proceso permanente de enriquecimiento de los conocimientos y de las relaciones entre individuos, entre grupos y entre naciones. Mejorar la educación es necesario para formar individuos pensantes y auto suficientes en esta sociedad moderna. Desde hace varias décadas se está trabajando para tener un mundo mejor, en donde se respeten los derechos del hombre y la mujer; y hacer del progreso y del conocimiento un instrumento de promoción del género humano, no de discriminación; así como por la obtención de las mismas oportunidades de desarrollo de todos los países y con ello alcanzar cada una de las metas en el ámbito educativo.

Por la desigualdad que existe en la actualidad es necesario que se implemente una educación basada en competencias que responda a los cambios políticos y sociales que la humanidad está enfrentando día a día aplicando el uso de las nuevas tecnologías, para que los educandos tengan las mismas oportunidades y puedan aplicarlas en su entorno real o dentro de otro contexto.

Las reformas que se han dado en materia educativa, hablan de cambios y transformaciones en el sistema escolar en cuanto a factores de ideología educativa, política escolar, currículo, pedagogía, organización, gestión, financiamiento y la relación que debe existir con el desarrollo de las naciones. Es aquí en donde diferentes organismos internacionales se han enfocado, puesto que su fin último es atender, extender y mejorar la educación.

Por situaciones como las mencionadas anteriormente y preocupados por el desarrollo decadente que la educación estaba presentando, en las últimas décadas se han llevado a cabo en algunos países reuniones nacionales e internacionales para

buscar soluciones y alternativas que la conduzcan de mejor manera, de tal forma que ayude a satisfacer las necesidades no sólo de las economías más desarrolladas sino de los países más vulnerables. Los grandes acuerdos sobre cambios en la educación radican en la Declaración Mundial sobre Educación para Todos en Jomtien 1990; en la cual se abordó la importancia de satisfacer todas las necesidades básicas de aprendizaje de los niños, jóvenes y adultos; debido a que ellos son los actores principales del crecimiento y desarrollo de cada nación “La Declaración Mundial sobre Educación para Todos constituyó un compromiso renovado para garantizar que las necesidades básicas de aprendizaje de todos, niños, niñas, jóvenes y personas de edad adulta se satisfacen realmente en todos los países” (UNESCO, 1994, p. 4)

Y el aprendizaje juega un papel principal puesto que es un proceso continuo, en el cual el niño accede a una vida intelectual, donde podrá desarrollar todas las habilidades y conocimientos adquiridos durante su desarrollo cognitivo, logrando así un cambio en su entorno sociocultural. Así tanto directivos como docentes, tienen una gran labor, puesto que ellos son los que se encargan de guiar y encausar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Para la UNESCO, los directores y directoras son actores protagónicos de la transformación en la educación. Sus acciones son fundamentales para el mejoramiento de los aprendizajes. Es necesaria su convicción, capacidad, conocimientos e inteligencia para encauzar sus deseos de mejorar la educación apoyándose en sus habilidades, conocimientos y destrezas.

La educación debe ocupar un lugar prioritario en la agenda de todos los actores involucrados, no se puede hablar de progreso en un país que no se ha ocupado de educar a sus habitantes, la educación es la mayor fuente de progreso social, económico y cultural, y constituye probablemente, el medio más eficaz para erradicar la pobreza, controlar el desmesurado crecimiento demográfico y garantizar la democracia, la paz. Lamentablemente muchos países no le han dado la importancia que la educación necesita y por lo tanto sus economías han sido afectadas; considerando dichos acontecimientos algunas organizaciones

internacionales se han dado a la tarea de reorganizar los sistemas educativos con algunas reformas que, de acuerdo a las necesidades de las personas, la sociedad y el país son necesarios, y así contribuyendo al desarrollo económico, político, social y cultural.

Las reformas propuestas están encaminadas hacia el desarrollo de la educación, y deben estar acompañadas de acciones contundentes para generar ingresos y empleos, y mejorar las condiciones de comunicación; y sobre todo de crear capacidades necesarias para el desarrollo, entendiendo que esta tarea es un compromiso de todos. “Abrir la educación a los requerimientos de la sociedad para que el país pueda competir internacionalmente, el Estado debe priorizar la educación, la capacitación, la ciencia y la tecnología y, superar el aislamiento que tradicionalmente tuvieron la escuela y la acción educativa en nuestros países, respecto del desarrollo económico y del contexto social. Se necesita una reforma educativa profunda de las instituciones educativas, que coloque a la educación de cara a la sociedad y cree las capacidades necesarias para el desarrollo” (CEPAL-UNESCO 1996 p. 71).”

Esta visión contempla y requiere de la autonomía de los centros educativos, la responsabilidad ciudadana, saber cómo afrontar las resistencias al cambio por parte de distintas estancias y sectores educativos, el ritmo y los tiempos en que cada una de estos factores se irá dando. Es aquí en donde el Estado juega el papel más importante, ya que, de él depende que se conduzca, planifique, investigue y regularice las políticas y reglas de acción de los centros educativos, además de que debe velar por el acceso, la equidad para el ingreso a los mismos, y sobre todo por el funcionamiento óptimo. De igual manera el Estado necesita delegar responsabilidades en algunas instancias correspondientes que se encuentren a cargo de la Educación y estar al pendiente de la formación de los recursos humanos. Con estos elementos se pretende que toda la población adquiera y cuente con los conocimientos necesarios que la sociedad moderna exige.

“Los cambios institucionales en las formas de organización y de gestión de las acciones educativas son prioritarios para vencer las resistencias de la gestión educativa tradicional y superar el creciente aislamiento de las escuelas frente a las demandas sociales. En un contexto de rápida transformación, se hacen necesarios mecanismos institucionales ágiles, flexibles que garanticen un uso eficiente de los recursos disponibles.” (CEPAL-UNESCO 1992 P. 42-43)

La renovación de los planes y programas de estudio, los métodos pedagógicos, los currículos y los materiales didácticos atender a sectores marginados y vulnerables, evaluar el rendimiento escolar docente con el fin de mejorar, preparar y capacitar a los docentes de forma académica y en proyectos educativos, así como el apoyo económico que se les debe dar para efectuar de mejor manera las actividades educativas, son algunos elementos que se deben propiciar y que sirven para el mejor funcionamiento no solo de los centros escolares sino también de las instituciones encargadas de educación.

“La gestión del sistema educativo es esencial para el éxito de las estrategias de mejoramiento y reforma de los sistemas educativos. Convendría tratar de abrir las instituciones educativas a las necesidades de la sociedad e introducir factores de dinamismo en los mecanismos internos de la gestión educativa.” (Delors, Jacques 1996 p. 181.)

Es por ello que la educación juega un papel relevante, puesto que debe dirigirse al aprendizaje, a reconocer y promover asociaciones donde los recursos se articulan y aprovechan para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de todos los miembros de una comunidad: los niños, los jóvenes, los adultos; tanto a nivel individual como a nivel colectivo.

Otro organismo internacional que retoma a la educación como un elemento central es el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la

Ciencia y la Cultura (UNESCO), emanada de la Comisión Internacional sobre la Educación para el S. XXI, que presidió Jacques Dellors.

Dicho documento establece que la educación es uno de los procesos más trascendentales para el progreso de la sociedad. La primera educación que se recibe viene de la familia, y ésta es considerada primordial y básica, pues es ahí donde se ponen los cimientos más importantes de la vida. Sin embargo, también está la educación escolar, que es la que se encarga de formar a las personas con las bases para escoger su propio destino; esta última a nivel mundial ha venido experimentando cambios importantes en lo que se refiere a metodología de enseñanza, estos cambios han sido necesarios ya que debe adaptarse a la tecnología de un sistema cada vez más globalizado. “La educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva, porque son las bases de las competencias del futuro”. (Delors, Jaques 1996 p. 95)

Ante los grandes retos educativos actuales, el profesor ya no es el que simplemente transmitía conocimientos y los alumnos solo memorizaban, los modelos y métodos de estudio con el paso de los años han cambiado, como una respuesta a las distintas necesidades que existen en la sociedad, y ya adentrados en el siglo XXI, ese proceso de memorizar y repetir ya no es válido. Ahora los profesores deben adaptarse a nuevos tiempos, ya no basta solo que el alumno reciba formación de tipo cognitiva para tener buenos resultados en un examen, sino que ahora la educación que imparten las escuelas también debe formar a una persona completa y entregarles una formación integral para que puedan desenvolverse dentro de la sociedad en la que estamos viviendo. “La práctica de la negociación y la concertación constituye en sí misma un factor de aprendizaje democrático en la gestión de los establecimientos y en la vida escolar. (Delors, Jaques 1996 p. 184)

Como la escuela es la que entrega las bases para que el alumno escoja su propio destino, debe preparar a los estudiantes para que se integre a una sociedad

en la que se debe enfrentar a los constantes cambios que dentro de esta se están dando. Por lo tanto, debe preparar a los estudiantes no solo para enfrentarse a problemas dentro del aula sino prepararlos para la vida. Y así formar personas analíticas, críticas, reflexivas, capaces de desenvolverse en cualquier circunstancia y de desarrollar competencias básicas en cada estudiante (lectura, escritura, expresión oral, cálculo, la solución de problemas; y conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes).

“La educación debe estructurarse de acuerdo a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser.” (Dellors, Jaques 1996 p. 95).

Los pilares de la educación que Dellors expone, pretenden que el estudiante: Aprenda a conocer, y es la escuela la encargada de entregar conocimientos específicos. Aprenda a hacer, es donde se debe poner en práctica todos los conocimientos adquiridos. Aprenda a vivir juntos, aprenda a vivir en comunidad; es la escuela y la familia las que deben enseñar al niño o joven a convivir y respetar las distintas culturas y formas de vida que existen; y Aprenda a ser, a través de todo el proceso de aprendizaje los estudiantes deben ir formando su propia personalidad.

También se dio en los últimos años el foro mundial sobre educación en el que la UNESCO ha contribuido para su realización, teniendo como una de sus preocupaciones avanzar en el terreno educativo. Dicho foro se efectuó en Dakar (Senegal), con la finalidad de dar a conocer los avances en materia educativa que se iniciaron con la conferencia en Jomtien, Tailandia en 1990 Declaración Mundial de Educación para todos. Todo esto con la finalidad de mejorar la educación en muchos países del mundo. Aunque es importante resaltar que dentro de este foro los países que asistieron, fueron principalmente potencias que deseaban mejorar sus sistemas educativos, ya que, sabían que les arrojarían resultados favorables para cada una de

sus economías. Por estas razones pugnaron por trabajar y mejorar la calidad educativa en sus países, declarándola Educación para Todos.

Aunado a lo anterior en diferentes países del mundo existen organismos internacionales que concentran grandes acuerdos en materia económica y social. Por ejemplo La Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia y el Pacífico (CESPAP), La Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO), al igual que los organismos como el PNUD, la OCDE, UNICEF, El Banco Mundial y el Banco Asiático para el Desarrollo. Constituyéndose como actores de gran importancia en el destino de muchos países, siendo los encargados de las principales economías del mundo, con miras a logro de mejores resultados en educación para que a través de esta sigan teniendo una mayor plusvalía. “El valor económico de la educación, la educación es el cimiento del desarrollo.” (UNESCO 2000, p. 20)

La insistencia de los países de primer mundo en mejorar la educación, también es porque la tecnología en los últimos años ha logrado ser una de las herramientas primordiales en cualquier ámbito de la vida de las personas, por ello se les debe enseñar y capacitar sobre su uso y aplicación, debido al mundo globalizado en el que se vive, las personas no pueden ni deben quedarse estáticas sino buscar esas herramientas que les ayuden a enfrentarse a los grandes cambios. “La tecnología es sólo un instrumento y su contribución al mejoramiento de suministro de una educación de calidad de pende de la calidad de las decisiones previas con respecto a los objetivos, metodologías y el contenido pedagógico”. (UNESCO 2000 p. 16)

Todos los acontecimientos anteriores han dado origen a distintas reformas educativas que han tenido distintas intenciones fundamentales por parte de los países del mundo. La de los países más desarrollados cuya finalidad está centrada en lograr los objetivos orientados en las mejoras de eficacia , efectividad y competitividad social de sus sistemas escolares y por el otro lado, los países en vías

de desarrollo que presentan dichas reformas no sólo para el mejoramiento de su efectividad, sino a atacar problemas como el acceso, la equidad, la calidad, la gestión, el financiamiento, la gobernabilidad, la autonomía y la integración con el aparato productivo.

Ante los grandes avances tecnológicos, a los centros educativos se les exige la formación de personas competentes capaces de enfrentarse a la vida y a los cambios que constantemente se dan dentro de las sociedades globalizadas en las que viven. Es por ello la necesidad de adecuar al sistema educativo y pugnar por una reforma educativa que evite que se agrave el desempleo, la exclusión social o las desigualdades en el desarrollo, y que se trabaje en favor de la flexibilidad, diversidad y accesibilidad para todos y todas. “Las sociedades del conocimiento deben estar a la altura del cambio tecnológico”, (CEPAL-UNESCO 1996 p. 48). De tal forma se le permitirá al niño acceder a otras dimensiones de la educación como son la ética, la cultura, la ciencia y la tecnología.

Por otra parte, la OCDE asegura que es posible mejorar el liderazgo escolar, y para ello se requiere de un proceso que favorezca el dialogo, el análisis y la reflexión y la mejora educativa. Asegura que, si existe un buen liderazgo directivo, el docente está más motivado para impartir sus clases, y los estudiantes tienen mayor apertura para el aprendizaje, creando un ambiente adecuado los resultados se producen de forma satisfactoria.

La gestión educativa ha llegado a tener un papel muy importante para el desarrollo de centros educativos el papel corresponde en primera instancia a la organización para llevar a cabo los procesos convenientes de desarrollo. Se necesita de un líder que guie los procesos y que controle los grupos de organización donde el trabajo en equipo sea posible con el seguimiento que brinda el líder para llegar a tomar la soluciones correctas y atendiendo a la mejora de la gestión.

La sociedad mexicana y su gobierno siempre se han preocupado por darle a la educación un papel importante en la construcción y mejora del país, desde el año de 1917 se estableció en la Constitución Política que la educación debía ser gratuita y laica, posteriormente se fueron haciendo diversas transformaciones en su modelo de educación, así en el último cuarto del siglo XX se buscó la cobertura nacional en el nivel primaria.

Atender la cobertura fue insuficiente, debido a que no se logró la permanencia de los niños y jóvenes en las escuelas y su rendimiento escolar siguió por debajo de estándares internacionales, lo cual demostró las deficiencias en el sistema educativo nacional. Algunos de los factores que intervinieron y siguen prevaleciendo en superar estos problemas son las condiciones socioeconómicas de las familias mexicanas, la dispersión de la población, condiciones de infraestructura poco favorables, escases de maestros bilingües y actualizados, emigración de población indígena a las ciudades y la desvinculación de la preparación académica con el mercado laboral.

El gobierno al reconocer estas problemáticas y atendiendo recomendaciones de diferentes organismos como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, se encargó de llevar a cabo diversos acuerdos y planes de desarrollo de educación con la finalidad de abatir el rezago educativo que se había acumulado a lo largo de diferentes periodos presidenciales.

En la década de los años 70's no se realizó ningún cambio estructural a fondo en las políticas educativas que se impartían en México y no fue hasta el año de 1992 que se firmó el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica el cual implicó una nueva relación entre el Estado, la sociedad y los niveles de gobierno entre sí, planteando que la modernización educativa debía transformar la estructura, consolidar la planta física y fortalecer las fuentes de financiamiento de la acción educativa.

En este acuerdo se creó el compromiso de continuar otorgándole a la educación una alta prioridad en la asignación del gasto público de tal manera que se pudieran llevar a cabo tres líneas de estrategia para impartir una educación con cobertura suficiente y calidad adecuada, las líneas de acción fueron “la reorganización del sistema educativo, la reformulación de contenidos y materiales educativos, y la revaloración social de la función magisterial” (SEP, 1992, p.5)

Retomando la línea sobre la reorganización del sistema educativo se asumió que el gobierno Federal traspasaría a los gobiernos estatales, los establecimientos escolares con todos los elementos de carácter técnico y administrativo, derechos y obligaciones, bienes muebles e inmuebles con los que contaba la Secretaría de Educación Pública, así como los recursos financieros utilizados en su operación; sin que esta acción se considerara como una desatención a la educación por parte del Ejecutivo Federal.

Al referirse a la línea de acción sobre la reformulación de los contenidos y materiales se pudo observar que en el nivel de preescolar se diseñó un nuevo programa que ofreció una mejor articulación con el nivel primaria el cual tomó en cuenta la idiosincrasia del niño mexicano las necesidades nacionales como las particulares de cada región y la organización de los contenidos para un avance gradual y sistemático en el conocimiento.

En relación a primaria se propuso la aplicación de un Programa Emergente de Contenidos y Materiales lo que permitiría fortalecer la lectura, escritura y expresión oral; reestablecer el estudio sistemático de la historia, la geografía y el civismo, en lugar del área de ciencias sociales; y reforzar el aprendizaje de aquellos contenidos relacionados con el cuidado y la salud del alumno, y la protección del medio ambiente y los recursos naturales; dando orientación a los maestros para el conocimiento y adaptación del plan emergente (SEP,1992: 10).

Por último, en el nivel de secundaria se implementó un programa basado en asignaturas sustituyendo al programa por áreas que se había establecido desde casi dos décadas atrás. Así también se buscó la revalorización social de la función magisterial con una tercera línea de acción comprendiendo seis aspectos principales: la formación del maestro, su actualización, el salario profesional, su vivienda, la carrera magisterial y el aprecio social por su trabajo.

Durante más de 10 años el gobierno siguió fortaleciendo las líneas de acción establecidas en el ANMEB, al realizar diversas evaluaciones sobre los avances que se habían obtenido detectó que de acuerdo a las nuevas exigencias del mundo globalizado los planes y programas estaban nuevamente rezagados, así en el año de 2004 entra en vigor la reforma en el nivel preescolar, en 2006 en el nivel de secundaria y para el 2009 la reforma de educación primaria, todas ellas basadas en el enfoque por competencias mismas que a su vez se concretaron en la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB). Esta reforma recupera y orienta los aportes de la educación pública Mexicana que a pesar de las dinámicas demográficas, las condiciones económicas y sociales desafiantes ha logrado incrementar de manera gradual los niveles de escolaridad, aportando una propuesta pertinente, significativa, congruente con el desarrollo de competencias centrada en el aprendizaje de los estudiantes.

La RIEB plasma en ella la visión del gobierno y autoridades educativas que consideran como prioritario articular todos los esfuerzos que se han venido haciendo en “una política pública capaz de responder con oportunidad y pertinencia a las transformaciones, necesidades y aspiraciones de niñas, niños y jóvenes, así como de la sociedad en su conjunto, con una perspectiva abierta, con un horizonte hacia el 2030 que oriente el proyecto educativo de la primera mitad del siglo XXI” (SEP, 2011, p.6)

Para dar continuidad y revisar algunas actividades implementadas y puestas en marcha con el Acuerdo Nacional para la modernización de la Educación Básica

de 1992 y la Reforma de la Educación Básica en 1993; llegó el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, mismo que comprendía a la Educación Básica como elemento importante y necesario para la transformación del país. Incluyendo en este documento lo que se encuentra plasmado desde la carta magna de 1917 y la actual Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el derecho que tienen todos los mexicanos de recibir educación laica, gratuita y con la finalidad de preparar a los mexicanos con los conocimientos y herramientas necesarias para enfrentar libremente la vida, con los valores morales necesarios.

Uno de los objetivos comprendidos en dicho plan es elevar la calidad educativa, además de mejorar la cobertura, equidad, eficacia y eficiencia; con estos elementos se busca lograr en cada uno de los alumnos el desarrollo de sus diferentes habilidades y capacidades que les permitirán desarrollarse en los diferentes espacios (intelectual, afectivo, artístico y deportivo); y sobre todo haciéndolos participes activos de una vida individual y colectiva donde sean capaces de enfrentar los grandes retos y cambios de la sociedad. “Uno de los objetivos fundamentales de este Plan Nacional de Desarrollo es fortalecer las capacidades de los mexicanos mediante la provisión de una educación suficiente y de calidad.” (GEUM, PR 2007, p. 182). Todo ello con miras a alcanzar la Calidad Educativa; apoyándose de cuatro estrategias para impulsar su desarrollo: evaluación de todos los actores alumno (aprendizajes)-docentes (desempeño), procesos de enseñanza y gestión; capacitación del personal de todos los niveles, actualización de planes, programas, materiales y métodos; y el fortalecimiento del federalismo educativo.

Con cada una de las propuestas, objetivos y estrategias contempladas dentro del Plan Nacional de Desarrollo, se busca alcanzar en el país una verdadera calidad educativa; logrando con ello que México sea participe de los grandes cambios tecnológicos y económicos que se viven en el mundo moderno del siglo XXI. Y en el que los resultados no se verán reflejados en corto tiempo sino en un periodo de 15 años, mismo que abarca hasta el 2030.

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012, se elaboró tomando como punto de partida al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012; cuyo fin es obtener los mejores resultados en cuanto a Educación se refiere con el firme propósito de construir un país más competitivo dentro del mundo globalizado.

Dentro de este Programa Sectorial de Educación se incluyen la importancia del desarrollo de nuestro país, tomando a la educación como un elemento de suma importancia para el logro del mismo. Ante tales necesidades se plantaron diferentes objetivos para alcanzar lo propuesto en el ámbito educativo. Entre estos objetivos se encuentran la mejora por la calidad educativa, la igualdad de oportunidades, el uso de las tecnologías de la información y comunicación, políticas públicas apegadas completamente a lo que marca el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, formar personas capaces de participar con responsabilidad, competitividad y de manera productiva en el mercado laboral; y que existan en los centros escolares una democratización plena del sistema educativo.

Con cada uno de estos objetivos se contribuye también al logro de las metas de cobertura educativa, calidad educativa, desarrollo tecnológico, bienestar, equidad, competitividad y transparencia, que tiene como fin último el logro de resultados positivos dentro del Sistema Educativo. También se necesita del apoyo de los organismos educativos que la Secretaría de Educación Pública asigno para darle seguimiento al logro de cada objetivo, de forma que se centre en la aplicación, desarrollo y evaluación de los logros alcanzados, ya que, con ello se pretende un mejor desarrollo para México en los diferentes ámbitos que lo conforman (social, económico, político, cultural); y lo hagan enfrentar de manera eficiente los desafíos del siglo XXI.

Cada uno de los objetivos y los temas transversales relacionados con el sistema educativo, tienen un fin único transformar la educación en el país. El gobierno se vale de estos para apoyarse y poner en práctica algunas actividades de

mejora en bien de la educación, de los estudiantes, de la sociedad y de un México en constante cambio.

Por ello se puede decir que es de gran relevancia contar con un sistema educativo de calidad, con equidad, donde haya transparencia y sobre todo democrático, que responda a las necesidades de las familias y de México. En donde se necesita sumar esfuerzos y recursos, tanto por el gobierno como por la sociedad en general.

En el Sistema Educativo Nacional, se han realizado varias reformas educativas con dos fines principales: lograr la cobertura educativa para toda la población en edad escolar, y la otra encaminada a optimizar el proceso educativo. La calidad se convierte en el objetivo principal de las políticas educativas a partir de los noventa, desde entonces los cambios educativos se justifican por la búsqueda de la calidad. “La RIEB propone los Estándares de Gestión para la Educación Básica, como norma que orienten la organización escolar; es decir, cómo deben ser las prácticas y las relaciones de cada actor escolar: directivo, maestro, alumno, padres de familia y otros actores sociales. Una gestión con bases democráticas en que la toma de decisiones se centre en el aprendizaje de los alumnos, con corresponsabilidad, transparencia y rendición de cuentas.” (SEP 2011 P. 11)

La educación básica en nuestro país a lo largo de los años ha sufrido una serie de ajustes que tienen como finalidad mejorar el aprendizaje de los alumnos. Durante varios años la educación básica ha experimentado en diferentes tiempos y procesos cambios en cada uno de los niveles que la integran. Con cada una de las modificaciones y reestructuración efectuadas dentro del sistema educativo, se pretende que las nuevas implementaciones y reformas a efectuar se realicen de tal forma que atiendan realmente las necesidades educativas de la sociedad y del país, puesto que las que se han implementado anteriormente han sido un tanto ineficaces puesto que no han atendido a la demanda de la población estudiantil y sobre todo el progreso de México.

La Reforma Integral de la Educación Básica en nuestro país surge por las constantes demandas y necesidades que se han tenido en años anteriores. Y sobre todo porque nuestro país se encuentra inscrito en organizaciones económicas internacionales, y ello le obliga a implementar nuevas estrategias para poder ser merecedor de los beneficios dentro de dicha organización. “La transformación social, demográfica, económica, política y cultural del país en los últimos años del siglo XX y los primeros años del XXI marcó, entre otros cambios importantes, el agotamiento de un modelo educativo que dejó de responder a las condiciones presentes y futuras de México.” (SEP, 2011 p. 11)

La RIEB surge como un propósito de la política mencionada en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, y en el Programa Sectorial de Educación. En donde el objetivo principal es, “elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional” (SEP, 2007:11).

Desde su implementación la RIEB ha llevado una serie de modificaciones y ajustes, que apuntan hacia la mejora de los aprendizajes de los alumnos. De acuerdo a algunas formas educativas internacionales, se implementó el enfoque de educación por competencias, además de la transformación del currículo y la articulación de los tres niveles que integran la educación básica, con el único objetivo de integrar los tres niveles en un ciclo formativo; en el cual propósitos, énfasis didácticos y prácticas pedagógicas vayan de la mano. Todo ello considerado en el art. 592 en el que se establece la articulación de la educación básica: “La Reforma integral de la Educación Básica (RIEB) requiere, para su efectiva aplicación, que los colectivos escolares desarrollen nuevas formas de relación, colaboración y organización, ya que cada escuela representa en sí misma un espacio para el aprendizaje y, al mismo tiempo, forma parte de una red de gestión de aprendizaje de docentes, alumnos y padres de familia, entre otros actores de la comunidad.” (SEP 2011 P. 11)

La RIEB busca recuperar el papel relevante de la escuela pública para dar respuesta a una sociedad que demanda ciudadanos competentes que enfrenten y superen los desafíos del siglo XXI; es decir, una escuela que se posicione como el espacio idóneo para la ampliación de oportunidades de aprendizaje, con ambientes propicios que atiendan a la diversidad de manera diferenciada, y favorezca la convivencia armónica, el respeto, la solidaridad, la salud y la seguridad. Del mismo modo muestra cómo deben ser las prácticas y las relaciones de cada actor escolar: directivos, maestros, alumnos, padres de familia y otros actores sociales. Una gestión con bases democráticas en que la toma de decisiones se centre en el aprendizaje de los alumnos, con corresponsabilidad, transparencia y rendición de cuentas. Esto supone una nueva gestión que implique una comunicación eficaz y una reorganización del colectivo escolar, que deje atrás el aislamiento profesional, las visiones divergentes, la escasa comunicación, la ausencia de liderazgo directivo y la limitada participación de los padres de familia, además de la desarticulación de iniciativas y acciones. La nueva gestión educativa promoverá condiciones para que la escuela sea atractiva para los alumnos y apreciada por la comunidad.

La gestión está orientada a diversos ámbitos como son sociales, culturales, políticos, económicos y educativos. En el aspecto educativo, es la que impulsa los cambios en el sistema educativo, a su vez, es la fuente de innumerables mecanismos para la transformación de los procesos educativos encaminados a una mejora.

Es el acuerdo 592, quien plasma los compromisos que dan lugar a la actual Reforma Educativa en México, con dicho acuerdo se crea de manera concreta la articulación de la educación básica (preescolar, primaria y secundaria); “La Articulación de la Educación Básica, que comprende los niveles de preescolar, primaria y secundaria, determina un trayecto formativo –organizado en un Plan y los programas de estudio correspondientes– congruente con el criterio, los fines y los propósitos de la educación aplicable a todo el sistema educativo nacional,

establecidos tanto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, como en la Ley General de Educación.” (SEP, 2011 p.4).

La articulación de la Educación Básica se trabajará con estándares curriculares necesarios para alcanzar el perfil de egreso de los estudiantes. Dicho acuerdo se fundamenta en el Art. Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, en la Ley General de Educación, en la Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, y en el Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública.

Además con relación en algunos documentos surgidos algunos años antes que tienen como propósitos mejorar la calidad de la Educación en el país; entre estos están: Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y la Alianza por la Calidad de la Educación. Todos los documentos mencionados anteriormente dan lugar a lo que ahora conocemos como Reforma Integral de la Educación Básica y sus acuerdos 348 (programa de educación preescolar), 181 (establecimiento de los planes y programas de estudio de primaria) y 384 (establecimiento de planes y programas de estudio de secundaria). Todos y cada uno de los documentos que fundamentan la RIEB, tienen una estrecha relación y buscan que al ponerla en práctica se logren alcanzar los objetivos planteados. Además de que cada uno marca de manera específica la función que cada actor del sistema educativo debe desempeñar, así como las obligaciones y derechos.

En México durante los años de 1994–2011 la educación básica se vio favorecida por programas sectoriales de educación pública, con los cuales las políticas de formación para la gestión de directivos de centros escolares dieron pauta al establecimiento del programa de escuelas de calidad (PEC). Es en el ciclo escolar 2001-2002 cuando entra en vigor el PEC, que incorpora a las escuelas en un modelo de autogestión. Este programa establece los elementos democráticos para ubicar a la escuela como el centro de toda iniciativa del sistema educativo, y cuyos objetivos

son lograr mayor calidad de los resultados educativos, desde la transformación de la gestión de las escuelas, iniciando la construcción de un modelo de autogestión fundado en una capacidad de toma de decisiones consolidada, desde el liderazgo compartido, trabajo en equipo, la participación social responsable prácticas docentes más flexibles que atiendan a la diversidad de los alumnos; una gestión basada, en la evaluación para la mejora continua y la planeación participativa, impulsando la innovación educativa.

El programa nacional de educación 2001-2006, menciona que es necesario reconocer que gran parte de lo que ocurre en el aula y en la escuela depende de las acciones u omisiones de las instancias dirigentes del sistema, es decir, de la gestión institucional. Y la importancia de reformar el funcionamiento del sistema educativo con el fin de asegurar la eficacia en el diseño y puesta en marcha de las políticas, su evaluación continua, la eficiencia y transparencia en el uso de los recursos y la rendición de cuentas, para garantizar una política centrada en el aula y la escuela.

La Alianza para la Modernización de la Educación Básica (2008), plantea fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y rendición de cuentas. Esta también busca a partir del ciclo escolar 2008-2009 constituir los consejos escolares de participación social en todas las escuelas del país.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos nos recalca que la educación que imparta el estado desarrollará las facultades del ser humano, y fomentara en este el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos; la Ley General de Educación confiere a la autoridad federal la responsabilidad de determinar los planes y programas de estudio de preescolar, primaria y secundaria; el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 establece la necesidad de actualizar los programas de estudio, sus contenidos, materiales y métodos para elevar su

pertinencia y relevancia en el desarrollo integral de los estudiantes, y fomentar en éstos el desarrollo de valores, habilidades y competencias; y el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 busca elevar la calidad de la educación para que los estudiantes y contribuyan al desarrollo nacional; dando lugar a la RIEB en el que se pretende implementar un modelo educativo basado en competencias que responda a las necesidades de México en el siglo XXI.

La RIEB es una reforma que busca mejorar las prácticas educativas del sistema educativo mexicano que tiene como finalidad atender las necesidades educativas de nuestro país, en donde se opta por un modelo fundamentado en competencias, en el que haya una articulación entre los tres niveles de educación básica, en donde los alumnos alcancen el perfil de egreso y desarrollen las competencias para la vida, con base en aprendizajes esperados y estándares curriculares. Los elementos que contempla la RIEB, dieron origen a la creación y organización del currículo, además de los elementos fundamentos teóricos. “El diseño y desarrollo del currículo se efectuó en el marco de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, tanto en lo que concierne al artículo 3º como a la composición pluricultural de nuestro país, señalada en su artículo 2º.” (SEP, 2011 p. 19)

A partir de los planes de estudio y los elementos que conforman el currículo, surgen los principios pedagógicos que hacen más explícita la integración y desarrollo de dicho currículo. Tales principios, son los siguientes:

- “1.1 Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje
- 1.2 Planificar para potenciar el aprendizaje
- 1.3 Generar ambientes de aprendizaje
- 1.4 Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje
- 1.5 Ponen énfasis en el desarrollo de competencias

De esta forma se entiende a la competencia como la capacidad de responder a diferentes situaciones, e implica un saber hacer (habilidades) con saber

(conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes), los estándares curriculares son descriptores de logro y definen aquello que los alumnos demostrarán al concluir un periodo escolar; sintetizan los aprendizajes esperados que, en los programas de educación primaria y secundaria, se organizan por asignatura-grado-bloque, y en educación preescolar por campo formativo-aspecto y los aprendizajes esperados son indicadores de logro que, en términos de la temporalidad establecida en los programas de estudio, definen lo que se espera de cada alumno en términos de saber, saber hacer y saber ser; además, le dan concreción al trabajo docente al hacer constatable lo que los estudiantes logran, y constituyen un referente para la planificación y la evaluación en el aula.

- 1.6 Usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje
- 1.7 Evaluar para aprender
- 1.8 Favorecer la inclusión para atender la diversidad
- 1.9 Incorporar temas de relevancia social
- 1.10 Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela
- 1.11 Reorientar el liderazgo
- 1.12 La tutoría y la asesoría académica en la escuela” (SEP, 2011 p. 26-37)

Otro elemento de suma importancia que contempla la RIEB, son las competencias; que busca en los alumnos poder desarrollar sus habilidades comunicativas, matemáticas, y sociales; tales competencias propician que el alumno de solución a una problemática desde su vida diaria con los conocimientos adquiridos dentro del aula de clase. De tal forma que lo haga de la mejor manera empleando el respeto, el análisis, la crítica, entre otros elementos. “Movilizan y dirigen todos los componentes –conocimientos, habilidades, actitudes y valores– hacia la consecución de objetivos concretos; son más que el saber, el saber hacer, el saber ser, porque se manifiestan en la acción de manera integrada” (SEP, 2011 p. 38)

Competencias a desarrollar según el Plan de Estudios 2011 que se deben llevar la práctica y lograr de acuerdo al perfil de egreso en los niveles comprendidos

dentro de la educación básica: “Competencia para el aprendizaje permanente, Competencias para el manejo de información, Competencias para el manejo de situaciones, Competencias para la convivencia, Competencia para la vida en sociedad.” (SEP, 2011 p. 38)

Cada docente de educación básica espera poner en práctica las competencias implementadas en el este Plan de Estudios 2011, sin embargo no sólo él las debe aplicar sino también debe desarrollarlas en sus alumnos, para que puedan alcanzar el perfil de egreso, dicho perfil se va desarrollando conforme se transita por la educación básica y puesto que cada uno de los niveles están estructurados de tal forma que al egresar de educación básica el estudiante se desenvolverá dentro de la sociedad de manera independiente.

Los rasgos del perfil de egreso que debe alcanzar un alumno egresado de educación básica, son los siguientes:

1. “Utiliza el lenguaje oral y escrito para comunicarse con claridad y fluidez e interactuar en distintos contextos sociales y culturales; además, posee las herramientas básicas para comunicarse en Inglés.
2. Argumenta y razona al analizar situaciones, identifica problemas, formula preguntas, emite juicios, propone soluciones, aplica estrategias y toma decisiones. Valora los razonamientos y la evidencia proporcionados por otros y puede modificar, en consecuencia, los propios puntos de vista.
3. Busca, selecciona, analiza, evalúa y utiliza la información proveniente de diversas fuentes.
4. Interpreta y explica procesos sociales, económicos, financieros, culturales y naturales para tomar decisiones individuales o colectivas, en función del bien común.
5. Conoce y ejerce los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática, actúa con responsabilidad social y apego a la ley.
6. Asume y practica la interculturalidad como riqueza y forma de convivencia en la diversidad social, cultural y lingüística.

7. Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano; sabe trabajar en equipo; reconoce, respeta y aprecia la diversidad de capacidades en los otros, y emprende y se esfuerza por lograr proyectos personales o colectivos.
8. Promueve y asume el cuidado de la salud y del ambiente, como condiciones que favorecen un estilo de vida activo y saludable.
9. Aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance como medios para comunicarse, obtener información y construir conocimiento.
10. Reconoce diversas manifestaciones del arte, aprecia la dimensión estética y es capaz de expresarse artísticamente.” (SEP, 2011 p. 39-40)

Aunado al perfil de egreso se encuentran los estándares curriculares, que de alguna manera miden el nivel de logro alcanzado por los estudiantes. Estos proporcionan la información de lo que los alumnos pueden alcanzar, tanto en teoría como en la práctica. Se integran por periodos de acuerdo a la estructura de los niveles que integran la educación básica.

Además de que buscan incorporar a las personas dentro de la sociedad de tal manera que se desenvuelvan de manera que apliquen lo aprendido en la escuela de la mejor manera. “Los estándares curriculares son enunciados o indicadores que definen aquello que los alumnos deben saber, saber hacer y demostrar las actitudes que adquirieron al concluir un periodo escolar, independientemente de su contexto geográfico, cultural o social. Los estándares curriculares que se proponen son equiparables con internacionales y permiten conocer el avance en el logro educativo de los alumnos durante su tránsito por la Educación Básica.” (SEP, 2011 p. 42)

Los aprendizajes esperados guardan estrecha relación con los estándares, debido a que permiten observar y comprender el logro educativo alcanzado de acuerdo al mapa curricular. Este mapa curricular contempla los campos de formación para la educación básica: Lenguaje y comunicación, Pensamiento matemático, Exploración y comprensión del mundo natural y social, Desarrollo personal y para la

convivencia. Además de que de igual forma existe relación con las competencias y los rasgos del perfil de egreso. “Los indicadores de logro que, en términos de la temporalidad establecida en los programas de estudio, definen lo que se espera de cada alumno en términos de saber, saber hacer y saber ser; además, le dan concreción al trabajo docente al hacer constatable lo que los estudiantes logran, y constituyen un referente para la planificación y la evaluación en el aula” (SEP, 2011, p.22)

Con base en todos los conceptos analizados y propuestos dentro de la RIEB, actualmente el sistema educativo, toma como referente los logros alcanzados y las necesidades que han surgido actualmente, e implementa nuevamente los CTE para buscar la mejor solución a las problemáticas que se viven en la educación del país. Obviamente para poder implementarlo se efectuó un análisis profundo sobre las necesidades existentes. Y ante tales situaciones pugno por establecer las rutas de mejora.

Dentro de estas se busca que todos los actores que participan dentro de la educación básica busquen de manera conjunta las soluciones a las diferentes necesidades detectadas, a través de planes de acción. Cada una de estas actividades se debe hacer en colaboración entre el directivo y el personal docente para darle la mejor solución. A cada una de las necesidades detectadas se les ha considerado dentro del CTE y la Ruta de Mejora como prioridades educativas. “prioridades educativas en función de:

- La mejora de los aprendizajes de los alumnos que han sido identificados en riesgo y de todos los estudiantes que asisten a la escuela.
- La prevención del rezago y alto al abandono escolar, a partir de incluir y hacer partícipes a estos alumnos en las actividades de aprendizaje.
- El funcionamiento regular de la escuela con base en la implementación y/o fortalecimiento de los rasgos de la normalidad mínima escolar.
- La construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia.” (SEP, 2013 p. 24)

Dentro de estas se busca que todos los actores que participan dentro de la educación básica busquen de manera conjunta las soluciones a las diferentes necesidades detectadas, a través de planes de acción. Cada una de estas actividades se debe hacer en colaboración entre el directivo y el personal docente para darle la mejor solución. A cada una de las necesidades detectadas se les ha considerado dentro del CTE y la Ruta de Mejora como prioridades educativas. “prioridades educativas en función de:

- La mejora de los aprendizajes de los alumnos que han sido identificados en riesgo y de todos los estudiantes que asisten a la escuela.
- La prevención del rezago y alto al abandono escolar, a partir de incluir y hacer partícipes a estos alumnos en las actividades de aprendizaje.
- El funcionamiento regular de la escuela con base en la implementación y/o fortalecimiento de los rasgos de la normalidad mínima escolar.
- La construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia.” (SEP, 2013 p. 24)

Una RIEB con muchos elementos, misma que el gobierno ha implementado como estrategia para darle otro sentido a la educación, que busca no solo el avance del sistema educativo, de los alumnos, sino también de los propios docentes, los padres de familia y de la participación del mismo gobierno y de la sociedad en general.

El creciente desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, el acelerado cúmulo de información y la difusión de las comunicaciones en el entorno social, contribuyen a que en el ámbito educativo se lleve a cabo las necesarias transformaciones para adecuarse a una sociedad en estado de cambio permanente, con nuevas necesidades y valores. Se ha propuesto un cambio a escala mundial con el fin de garantizar la excelencia educativa y satisfacer las necesidades de la práctica laboral.

## **1.2.- Propuestas y desafíos de la RIEB**

En los últimos años la educación en México ha sufrido grandes cambios, mismos que se han originado no solo por las exigencias de la sociedad sino también porque la escuela se ha pronunciado por la obtención de mejores resultados en sus alumnos. Para que ello se pueda lograr es necesario contar con herramientas y mecanismos que sean los motores de los grandes cambios. Ante ello las autoridades educativas se han interesado por implementar políticas educativas enfocadas a la gestión escolar, recurso de gran utilidad para diseñar, guiar y reestructurar el trabajo en equipo y colaborativo dentro de las organizaciones educativas con un objetivo central, la obtención y generación de mejores resultados.

La gestión escolar se concibe como un proceso que resalta la responsabilidad del trabajo en equipo e involucra construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo. En donde el establecimiento de metas y objetivos es fundamental, así como las estrategias y la organización de los recursos tanto humanos como materiales. La Reforma Integral de la Educación Básica plantea la importancia de fortalecer los niveles de gestión, desarrollando nuevas formas de relación, colaboración y organización entre los integrantes de los centros escolares; enfatiza que se requiere innovar la gestión para mejorar la organización y su funcionamiento con la finalidad de favorecer la mejora de los logros educativos.

“La Reforma integral de la Educación Básica (RIEB) requiere, para su efectiva aplicación, que los colectivos escolares desarrollen nuevas formas de relación, colaboración y organización, ya que cada escuela representa en sí misma un espacio para el aprendizaje y, al mismo tiempo, forma parte de una red de gestión de aprendizaje de docentes, alumnos y padres de familia, entre otros actores de la comunidad.” SEP (2009)

Con tales planteamientos es posible observar el nuevo rumbo y transformación que se pretende dar a las políticas educativas para alcanzar mejores resultados, con la firme idea de recuperar el papel relevante de la escuela pública

para dar respuesta a una sociedad que demanda ciudadanos competentes que enfrenten y superen los desafíos del siglo XXI.

La RIEB plantea Modelos de Gestión para la Educación Básica, como pautas para orientar la organización escolar; esto es, cómo deben ser las prácticas y las relaciones de cada actor escolar: directivo, maestro, alumno, padres de familia y otros actores sociales. Dicha gestión prioriza la toma de decisiones centrada en el aprendizaje de los alumnos, en donde sea notoria la responsabilidad, la transparencia y la rendición de cuentas.

La gestión educativa busca que la escuela sea el espacio en donde existan oportunidades de aprendizaje, en donde los ambientes escolares permitan la diversidad, se conviva de manera armónica; y exista respeto, solidaridad, salud y seguridad. Además de que una nueva gestión implica una comunicación eficaz y una reorganización del colectivo escolar, dejando de lado el aislamiento profesional, la falta o escasa comunicación, la inexistencia de liderazgo y la limitada participación de los padres de familia, además de la desarticulación de iniciativas y acciones. Con estos modelos de gestión educativa se pretende que la escuela sea atractiva para los alumnos y apreciada por la comunidad.

La educación es un factor indispensable para formar ciudadanos competentes, responsables y críticos. Es por ello que las políticas educativas sobre la gestión en han propuesto distintas orientaciones pedagógicas que permitan mejorar las instituciones, el personal y alcanzar los objetivos de mejora educativa. Sin embargo en la gestión educativa es necesario realizar las distinciones correspondientes, puesto que se debe atender de manera específica las distintas necesidades: gestión educativa, gestión escolar y gestión del contexto. En este caso nos enfocaremos a la gestión escolar, puesto que es la que aborda de manera particular las acciones que organiza el director y su equipo de trabajo dentro de una escuela.

El desarrollo de toda organización educativa depende del liderazgo que se ejerce dentro de las mismas. Las organizaciones educativas necesitan de un acertado liderazgo, que les permita elaborar modelos de autonomía institucional; de tal forma que permita a las organizaciones educativas fortalecer las ofertas académicas, tomar decisiones en la que exista una adecuada combinación de tiempos, espacios, programas y desarrollo humano; para cumplir y alcanzar las expectativas que la escuela requiera.

Las organizaciones educativas son los espacios donde se concreta el proceso enseñanza-aprendizaje, además se desarrollan las capacidades cognitivas de los alumnos y su formación integral como personas. Ante tales situaciones y por las necesidades que se presentan en la escuela, es necesario un cambio de liderazgo que pase de lo tradicional a un liderazgo innovador. Porque es el líder con su disposición quien puede coadyuvar a que se alcancen los fines y objetivos de la educación.

Resulta necesario enunciar la definición que Silvia Schmelkes da un líder, para ella: El líder, en vez de ser un juez que inspecciona y evalúa a las personas, es un compañero que aconseja y dirige a su gente día a día, aprendiendo de ellos y con ellos. El objeto del liderazgo es mejorar el comportamiento del ser humano para mejorar su calidad, eliminando las causas de las fallas y de los problemas y ayudando a las personas a que hagan mejor su trabajo.

En cada escuela es el director quien ayuda a que la escuela funcione, de tal manera que debe ser capaz de planear, organizar, y ejecutar acciones. Es en él en quien recae esta gran labor; debe ser guía, orientador, ejemplo y también gestor. Son las políticas modernizadoras de las últimas décadas las que han impulsado el desarrollo y la revaloración del desempeño del director; con la finalidad de cambiar el rumbo de las instituciones.

El director debe ser un legítimo líder, es él quien debe motivar, facilitar, estimular y pronunciarse por el mejoramiento de la escuela. Además de que debe buscar la integración de maestros, alumnos y padres de familia en distintos equipos de trabajo en los que se pueda observar la colaboración e inclusión de todos los actores que ahí participan. Todos deben trabajar por objetivos y metas en común, y con un mismo fin, el alcance de mejores resultados. “El director es el soporte principal de la escuela. Sobre él se apoya el colectivo de maestros y la comunidad escolar; es quien establece conexiones y quien promueve y se asegura de que ocurran las acciones colectivas e individuales para apoyar el aprendizaje.” SEP (2008)

La comunicación es un elemento indispensable y de gran utilidad para el director, puesto que siempre debe estar en contacto con todas las personas que integran su comunidad educativa, para la toma de decisiones, la distribución de tareas y responsabilidades, así como el distribución del tiempo y la negociación de conflictos. El liderazgo permite observar la distribución de actividades y responsabilidades compartidas, en donde sea posible la práctica de valores que ayuden al logro de los objetivos en común.

El éxito del aprendizaje y del funcionamiento de la escuela, depende de quien está al frente de ella; de cómo está dirigida y administrada. La función de los directores y gestores educativos se han ampliado en los últimos años. El gestor educativo para poder realizar su labor de manera eficaz, es indispensable que cuente con los conocimientos, competencias y actitudes necesarias que le ayuden a hacer frente a las circunstancias que se le presenten. Para que el director funja como gestor, debe ser innovador, curioso, tener conocimientos sobre la tecnología, organizado, necesita estar dispuesto al cambio y a aprender.

Es necesario que el gestor tenga capacidad para entablar buenas relaciones humanas, con personalidad y facilidad de palabra para poder relacionarse con distintos sectores con los que es necesaria la comunicación. Una de las acciones

principales que debe efectuar un gestor, es asumir su rol de manera consciente, para así poder producir cambios efectivos; en un primer momento desde su práctica diaria, para que posteriormente lo haga con su equipo de trabajo.

De acuerdo a los catorce puntos que Deming propone sobre las prácticas de calidad en la escuela, cabe rescatar el papel y la función que al director le corresponde realizar dentro de la institución educativa para alcanzar la mejora no solo de la escuela sino también de los aprendizajes. Todo ello a través de un trabajo colaborativo y en equipo con los integrantes de la comunidad escolar: docentes, alumnos y padres de familia. Según las aportaciones de Deming: una organización debe ir aprendiendo sobre sí misma para mejorar. En el caso de la escuela este aprendizaje sobre sí misma, que equivale a convertirse en una organización "inteligente", está más justificado. La relación de directivos, maestros, alumnos y padres de familia, es de tal manera dinámica que resulta indispensable sistematizarla y aplicar un método que permita recuperar lo mejor de la experiencia escolar) beneficiarse plenamente de la misma para elevar su calidad.

Un gestor educativo también debe tener la capacidad para entablar alianzas y convenios entre la institución, las autoridades locales y regionales, los dirigentes políticos y empresariales, donde se favorezcan los esfuerzos compartidos y se pueda armonizar las voluntades para disminuir las diferencias.

Un gestor educativo, busca convertir a sus colaboradores en líderes de la actividad educativa que llevan a cabo, facilitándoles su labor y acompañándolos a cumplir con sus expectativas personales, académicas y pedagógicas con compromiso ético y social.

La institución educativa es concebida como un sistema abierto y complejo, donde el rol del gestor educativo como un mero administrador de recursos, para transitar en el siglo XXI, hacia un gestor que direcciona, lidera y administra la institución y sus procesos. Un gestor educativo motor de la institución y

comprometido con su mejoramiento y transformación de cara a los desafíos, cambios y políticas de la sociedad, a las demandas y necesidades de la comunidad y a las expectativas de los actores.

De acuerdo a lo que menciona Silvia Schmelkes dentro del texto, hacia una mejor calidad en nuestras escuelas, el gestor educativo necesita cumplir con ciertos criterios que a continuación se mencionan:

- El director debe ser líder; debe apoyar y estimular
- El director debe buscar que el docente esté orgulloso de su trabajo
- Un director se preocupa por investigar
- Un director se preocupa por la formación en el trabajo
- El director tiene dos responsabilidades: mantener y mejorar
- El director tiene dos funciones: la función estimulante y de apoyo y la función de control.

Un gestor educativo es el motor de la institución, es comprometido con su mejoramiento y transformación de cara a los desafíos, cambios y políticas de la sociedad, a las demandas y necesidades de la comunidad y a las expectativas de los actores.

### **1.3.- Actores educativos**

En el texto de Silvia Schmelkes: Hacia una mejor calidad en nuestras escuelas, ella menciona que el liderazgo es un factor primordial para alcanzar la calidad en las escuelas; por ello me permito comentar que el director es una pieza clave para alcanzar dicha calidad puesto que debe basar su función en el liderazgo, sus persuasiones y la experiencia, dejando a un lado la imagen autoritaria por la que se le caracteriza.

Por esto es importante resaltar que es en el director en quien recae la mayor responsabilidad, en la escuela él es quien debe conocer más a fondo sobre la organización y el funcionamiento; es considerado el guía dentro de la comunidad

escolar. Por ello es preciso mencionar que el director no se encarga solo de conocer y realizar situaciones administrativas sino de distinta índole. Es de gran importancia que mantenga relaciones educativas con el personal que con él laboran, los alumnos y los mismos padres de familia. En él recae la organización y funcionamiento de la escuela, para lograr avances de calidad; mediante un trabajo en el que propicie la participación de los docentes, alumnos e inmiscuya a los padres de familia; todo esto con el fin de satisfacer las necesidades educativas de la institución así como el progreso de la misma de tal manera que se logre la participación de cada uno de los actores que dentro de la misma intervienen.

“El director se preocupa por eliminar las barreras que privan al trabajador [al docente] de su mayor derecho: el derecho a estar orgulloso de su trabajo (Deming, W. Edwards. Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Madrid: Díaz de Santos, 1989).”

Si no existe ese liderazgo, iniciativa, planeación, organización y la realización de las actividades, quiere decir que el director no está desempeñando de forma correcta su función y como consecuencia no logrará alcanzar la calidad en la misma. Otra acción que el director debe realizar fomentar y lograr la participación de los docentes, creando ambientes de trabajo en donde se propicie la participación y cooperación de los docentes; en los que se note el trabajo en colaborativo; deben dejar de ver al director como la persona autoritaria para pasar a verla como su guía, apoyo y líder. Es el director quien debe conocer las problemáticas de la escuela y sus necesidades; para buscar los medios y las herramientas necesarias para contribuir a su solución. Partiendo desde la investigación del entorno hasta las necesidades de los estudiantes.

Es muy claro ver que un director no se forma en las aulas de una universidad, sino se va formando a partir de su función, de sus experiencias, vivencias, de la misma práctica y la investigación; en donde conjuga una serie de actividades que implica aplicar valores, reconocer las debilidades y fortalezas para el logro de

resultados, así como la preparación y el compromiso constante; para así alcanzar los resultados de calidad deseados. La participación de los docentes es fundamental en el logro de los resultados de la calidad, ellos también deben comprometerse y responsabilizarse para alcanzar los objetivos propuestos, desde su quehacer cotidiano a través de la preparación constante y la innovación.

De acuerdo a Silvia Schmelkes, el director tiene dos funciones: “la primera de estas funciones, la estimulante y de apoyo, está dirigida a los procesos. Consiste en propiciar que mejoren las relaciones de manera que puedan producirse buenos resultados. La segunda de estas funciones, la de control, está dirigida a los resultados. En un movimiento hacia la calidad, la primera es la función en la que se hace énfasis, bajo el supuesto de que, si los procesos mejoran, mejorarán los resultados.” (Schmelkes, 2010)

Otra de las acciones que el director debe aplicar en su trabajo hacia la mejora de la calidad dentro de su centro de trabajo e la estimulación y apoyo hacia los procesos que lleva a cabo y el control sobre los resultados. Debe estar muy pendiente y coordinado con los procesos de mejora implementados además de no perder de vista los resultados logrados con la finalidad de mejorar.

Indudablemente, corresponde al docente ser el facilitador de cambios en el contexto educativo, por ser el papel importante que se relaciona directa e indirectamente con el alumno; es el moderador en los espacios de discusión en el aula, es el guía, el orientador, es uno de los elementos que complementan el currículo, mismo que ejecuta junto con el currículo oculto y, es también, quien evalúa los aprendizajes.

Loyda Irene Rivera López, después de una larga investigación sobre el funcionamiento de los centros escolares, señala que el profesor es:

1. Gestor de procesos de aprendizaje con medios interactivos. La finalidad radica en la construcción del conocimiento a través de la tecnología educativa vanguardista, permitiendo al alumno organizar su trabajo.
2. Guía y orientador. El docente deberá incluir en su nuevo rol la capacidad de ampliar la información, poder contextualizarla con la tecnología adecuada, así como ejecutar, vincular y aplicar lo aprendido a la realidad o el entorno social, económico, político, cultural y actitudinal en el que se desarrolla el alumno.
3. En constante actualización. Corresponde al profesor ser el responsable del alumno hacia la búsqueda del conocimiento, orientando a los alumnos, impulsándolos y estimulándolos hacia la investigación o acercamiento de la verdad, a formular propuestas que resuelvan o mejoren las problemáticas de su realidad, productos de los espacios de análisis o reflexión que él mismo genere.
4. Promotor de valores éticos y morales (congruente con el ser y creer).
5. Creativo y de fácil adaptación al medio. El docente deberá ser capaz de crear opciones que permitan solucionar situaciones nuevas e innovadoras que se presenten.

La gestión escolar constituye ese conjunto de acciones relacionadas entre sí que arranca el colectivo de la institución, y que en el liderazgo del director de la institución juega un papel importante, comprendido como ese espacio donde participan diferentes proyectos y programas, generados por los que dentro de la institución participan; y que no solo comprende a los maestros o director, sino que contempla también a los padres de familia, alumnos y la comunidad misma.

Con base en todos los conceptos analizados y propuestos dentro de la RIEB, actualmente el sistema educativo, toma como referente los logros alcanzados y las necesidades que han surgido actualmente, e implementa nuevamente los CTE para buscar la mejor solución a las problemáticas que se viven en la educación del país. Obviamente para poder implementarlo se efectuó un análisis profundo sobre las necesidades existentes. Y ante tales situaciones pugno por establecer las rutas de mejora.

Dentro de estas se busca que todos los actores que participan dentro de la educación básica busquen de manera conjunta las soluciones a las diferentes necesidades detectadas, a través de planes de acción. Cada una de estas actividades se debe hacer en colaboración entre el directivo y el personal docente para darle la mejor solución. A cada una de las necesidades detectadas se les ha considerado dentro del CTE y la Ruta de Mejora como prioridades educativas. “prioridades educativas en función de:

- La mejora de los aprendizajes de los alumnos que han sido identificados en riesgo y de todos los estudiantes que asisten a la escuela.
- La prevención del rezago y alto al abandono escolar, a partir de incluir y hacer partícipes a estos alumnos en las actividades de aprendizaje.
- El funcionamiento regular de la escuela con base en la implementación y/o fortalecimiento de los rasgos de la normalidad mínima escolar.
- La construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia.” (SEP, 2013 p. 24)

Una RIEB con muchos elementos, misma que el gobierno ha implementado como estrategia para darle otro sentido a la educación, que busca no solo el avance del sistema educativo, de los alumnos, sino también de los propios docentes, los padres de familia y de la participación del mismo gobierno y de la sociedad en general.

### **1.3.1.- Competencias profesionales**

Los contenidos para su ejecución están orientados por los aprendizajes esperados y éstos a la vez dan pie al desarrollo de competencias disciplinares cuyo fin es el logro de las cinco competencias básicas que fundamentan la RIEB.

Los procesos de aprendizaje son las actividades que realizan los estudiantes para conseguir el logro de los objetivos educativos que pretenden. Constituyen una actividad individual, aunque se desarrolla en un contexto social y cultural; en la que la construcción del conocimiento tiene pues dos áreas, una personal y otra social.

Como docentes tenemos la obligación de pensar y reflexionar sobre nuestro quehacer en las aulas, ya que somos considerados como los elementos primordiales del cambio, debemos de concientizarnos primeramente desde una dimensión personal para detectar que estamos haciendo en beneficio de nuestra sociedad. Por lo tanto aquel que se quiera dedicar a esta tarea tan importante e interesante debe de tener en consideración los siguientes factores: vocación, valores, compromiso profesional y personal, conciencia de lo que está realizando, mediador, reconocer carencias y mejorarlas, así como investigar nuevas formas de enseñar.

El enfoque por competencias demanda un sinnúmero de cualidades y habilidades que debe de reunir el docente para que pueda ser considerado como el guía, el tutor, facilitador, mediador, que sea participe y actor de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto las implicaciones que se tienen de manera general y con referencia a las dimensiones son las siguientes:

El docente debe ser aquél que fomente valores en sus alumnos, así como que él los tenga bien fortalecidos y que le permita tener un buen ambiente de trabajo en donde pueda haber respeto, tolerancia, responsabilidad, etc. También debe de impulsar junto con sus compañeros el trabajo en equipo que les permita tener mejores resultados en su quehacer educativo, analizando nuevas maneras de combatir el atraso en el que nos encontramos.

En conjunción con todos los implicados en este proceso deben atender las necesidades de los estudiantes, así como ser partícipes en la resolución de problemas generados en la escuela, tomando en cuenta a los padres de familia, alumnos, autoridades educativas, y docentes; por ello “Se han de establecer relaciones de colaboración entre los docentes y los administradores, las organizaciones no gubernamentales, las organizaciones de padres, los sindicatos, las empresas, y las organizaciones comunitarias.” (B. FISKE, Edward. 2000, p. 19)

El docente es uno de los actores principales en la labor educativa, por lo que se debe de estar actualizando constantemente para atender las necesidades que se presenten al interior de la institución. De esta misma forma tiene que impulsar el cambio en las formas de enseñar y adentrarse en las nuevas tendencias que demanda la sociedad actual, en la cual pueda diseñar nuevas estrategias de enseñanza y con ello fomentar una nueva mentalidad de querer sobresalir en los alumnos.

Fue en la década de los 90's cuando en México se empezó a hablar de competencias, quedando meramente como solo un discurso ante la novedad de implementar un nuevo enfoque; este concepto cobro mucha importancia en el ámbito educativo, ya que, era una nueva forma de incursionar en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la formación académica de la educación básica y superior. "Las competencias se presenta como una opción alternativa en el terreno de la educación, con la promesa de que permitirá realizar mejores procesos de formación académica." (Díaz Barriga, Á.; 2006 p.8)

Es de suma importancia conocer y comprender el origen etimológico y los elementos que lo integran para que a partir de ello se comprenda y se aplique de la mejor forma, y no sólo se quede como un concepto. Aunque las competencias tienen su origen en el mundo laboral. Es en el ámbito educativo en donde más recae la funcionalidad del enfoque por competencias, en el que las habilidades y aptitudes son los elementos esenciales para su desarrollo. "El enfoque de las competencias radica en una puntualización minuciosa de los aspectos en los cuales se debe concentrar "el entrenamiento" o "la enseñanza." (Díaz Barriga, Á.; 2006 p.15)

Para poder efectuar múltiples logros y acciones dentro del sistema educativo aplicando el enfoque por competencias, es necesario renovar los planes y programas de estudio, de tal forma que se considere en la articulación de estos la adquisición de conocimientos y el desempeño en el contexto en el que él alumno se desenvuelve.

De esta forma se logra justificar cuáles son las aportaciones de las competencias en la educación y la condición en que se interrelacionan distintas disciplinas.

Como menciona Perrenaud: “el enfoque por competencias remite al debate entre los paradigmas de la didáctica, esto es aquellos que plantean la importancia del orden de cada uno de los temas de una disciplina, la necesidad de “estudiar” todos los contenidos que conforman esos saberes, distanciando el momento de su estudio o aprendizaje de otro momento siguiente en que pueden ser aplicados; la función de la escuela en esta perspectiva es preparar para la vida.” (Díaz Barriga, Á.; 2006 p.17)

Otro de los puntos relevantes de las competencias en la educación es que exista una movilización de la información en los procesos de enseñanza-aprendizaje, retomando a Piaget en todo ello debe existir la relación entre la integración de los proyectos de acciones y la adquisición de aprendizajes aplicables en el medio en que las personas se desarrollan, y Perrenaud reafirmar que es necesario la movilización de la información en el proceso de aprendizaje.

Diferentes autores que se han dedicado al estudio de las competencias han realizado distintos aportes a la definición de competencias, valiéndose de diversos campos cognoscitivos, incluso del ámbito laboral; concluyen en su gran mayoría que existen tres elementos de total importancia para la definición del concepto, en los que se encuentran la información, el desarrollo de habilidades y la puesta de acciones.

Con base en ello realizan una clasificación de competencias desde el ámbito educativo y en específico dentro de los programas de estudio. Entre estas competencias se encuentran: Las Competencias Genéricas: empleadas en Educación Básica y en Educación Superior, para la vida social y personal, así como la académica. Las Competencias Disciplinarias o Transversales: Desarrollan conocimientos y habilidades vinculados con una disciplina, y las que comprenden los procesos en los que se debe incluir un conjunto de asignaturas.

Para que se puedan integrar los planes de estudio es de suma importancia la unión de la información y las distintas habilidades, aptitudes, destrezas, capacidades, a desarrollar. “Roe sostiene que éste es un modelo que puede incorporar la perspectiva de una formación en competencias, respetando un proceso de aprendizaje básico, centrado en el conocimiento de diversas disciplinas que posteriormente permitirán la integración de la información en varias subcompetencias y competencias profesionales.” (Díaz Barriga, Á.; 2006. p. 32)

A este nuevo enfoque por competencias adoptado en el sistema educativo lo han denominado paradigma educativo, y busca hacer que la educación mejore para enfrentar los retos de las sociedades modernas del conocimiento. Todo ello por la necesidad de enfrentar de forma eficaz los nuevos retos del nuevo siglo XXI, que van desde cambios tecnológicos, científicos, informativos y de comunicación; y que involucran a docentes, jóvenes y niños, de una forma en que ellos analicen, critiquen, comparen y seleccionen información.

Las competencias según Frade se presentan desde el ámbito educativo y laboral. En ambas definiciones se encuentra un término significativo, ser competente; refiriéndose a ser responsable y al saber hacer. Aunque en educación se fue introduciendo por las exigencias del mercado laboral, ante tal situación se tuvo la necesidad de reformular los currículos; iniciándose en educación superior y concluyendo en educación básica específicamente en el nivel preescolar.

De tal forma que lo que el alumno aprendiera en el aula de clases, lo aplicara en las situaciones de la vida cotidiana. “La escuela debería lograr que el alumno fuera capaz de trasladar los aprendizajes adquiridos a situaciones nuevas, complejas e imprevisibles lo cual, desde su punto de vista, pasa por la reflexión, la toma de decisiones y la acción del individuo sobre su ambiente.” (Frade, Rubio L.; 2007 p. 19)

El enfoque por competencias según Frade, se resume en los siguientes enunciados: el maestro es un facilitador de la construcción del conocimiento, ya no

es el que todo lo sabe y se encarga solo de transmitir los conocimientos; se encarga de diseñar situaciones didácticas de aprendizaje, permitiendo que el alumno argumente y explique de manera autónoma; se busca que el alumno obtenga y analice información que le permita construir su conocimiento; el alumno habla, argumenta, propone, dispone y el maestro cuestiona como una forma de retroalimentación; el alumno encuentra sus aciertos y errores, ya no existe una evaluación por parte del maestro; el alumno y el maestro corrigen sus errores. Con cada una de estas actividades, el nuevo paradigma educativo por competencias busca un desarrollo en los estudiantes y en la educación que responda a las necesidades reales.

La aplicación de un nuevo enfoque en el sistema educativo denominado por competencias no solo se ha hecho presente en México, sino en la mayoría de países de América Latina. Aunque distintos estudios han demostrado la falta de aplicación del mismo, ya que aún existe una serie de elementos que han obstaculizado su puesta en marcha, que van desde el contenido de los planes y programas de estudio, la formación de los profesores, el material, entre otras cosas más.

Ante estas situaciones los países latinoamericanos se han apoyado de documentos internacionales emitidos por la UNESCO, en donde no solo se contempla las corrientes (pedagógicas, políticas y pedagógicas), sino también propone diferentes líneas de acción con las que se busca conocer la esencia de las actividades educativas para un mejor desarrollo de las personas en el planeta, además cuentan con los elementos necesarios para que los estudiantes sean capaces de enfrentar los retos del futuro y alcancen un desarrollo pleno para vivir en sociedad. “La UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), propone cuatro pilares de la Educación. Englobándolos en las competencias que recogen en una totalidad, conocimientos, atributos personales, convivencia y ejecuciones que logran resultados, así estos sean de tolerancia, democracia, paz, satisfacción y plenitud humanas.” (Fernández, J. M. (s/f).)

De cada uno de los documentos e informes internacionales organizados y emitidos por la UNESCO José Fernández integra una matriz sobre el concepto de competencia, tomando de dichos documentos algunos elementos relevantes para integrar el concepto, entre estos están los atributos personales; la actividades exitosas, la integración de conocimientos y atributos, y el logro de resultados en la vida de las personas. Cada uno de estos componentes son indispensables para el logro de competencias en las personas, sin alguno de estos no hay competencias.

La educación basada en competencias es el enfoque que pretende dar respuesta a las necesidades individuales y sociales que exige la actual sociedad del conocimiento. El concepto de competencia, hasta cuando se implementó como enfoque dentro de la educación, específicamente en América Latina y en México no era muy certero, puesto que se aplicaba de tal forma que sólo diera respuesta a las necesidades del contexto en el cual el alumno se desenvolvía, además de que estaba estrechamente ligado con lo laboral. Llegando a caer en muchas ocasiones en la confusión, al entender a las competencias como el desarrollo de una habilidad o la adquisición de un conocimiento, es decir, se centraban en un solo elemento.

Es este uno de los aportes significativos de Subirían, el señalar las diferencias entre una competencia y una habilidad, entendiendo a la primera como la integración de las partes de un todo (conocimientos, habilidades y actitudes); y la segunda solo como el desarrollo de solo uno de los tantos elementos que integran la competencia.

Según Subiría: “Las competencias, por la definición que hemos adoptado desde el desarrollo humano, son integrales; es decir, que involucran la dimensión cognitiva, valorativa y práxica. Por oposición, las habilidades son específicas y vinculan exclusivamente a una dimensión, ya sea bien cognitiva, valorativa o práctica” (De Subiría Samper Julián, 2012 p. 16) Dicho enfoque va más allá de habilidades o destrezas, de la adquisición de conocimientos y valores.

Es por ello que también se denomina a las competencias como aprehendizajes de carácter integral, general, contextual, que se expresan en relaciones idóneas; garantizando así el aprendizaje de tal forma que se pueda aplicar en diferentes medios. Porque de alguna manera el individuo se va apropiando de todo, desde los conocimientos, habilidades, valores y la forma en que aplica cada uno de ellos. Acciones que no se pueden efectuar de forma individual, sino mediante la integración de las mismas. Y al efectuarse se debe llevar a cabo desde una forma holística, debido a que el alumno está en constante interacción con otros sujetos y objetos.

El concepto de competencia es muy complejo, debido a que no lo podemos entender como algo estático, sino como una revolución de conocimientos, saberes, habilidades, actitudes, valores, entre otros elementos; que conforme van evolucionando las sociedades estos se van incorporando. Es de suma importancia recordar que las competencias no dejan a un lado los sentimientos y pensamientos de las personas, ya que son elementos indispensables para su desarrollo.

Es Villarini, quien en los últimos años nos presenta una definición más completa sobre el concepto competencia. Donde involucra los estudios y análisis realizados por investigadores de la educación. Para él significa: “Competencia humana como una habilidad general, producto del dominio de conceptos, destrezas y actitudes, que el estudiante demuestra en forma integral y a un nivel de ejecución previamente establecido por un programa académico que la tiene como su meta. Ser competente significa que la persona tiene el conocimiento declarativo (la información y los conceptos); es decir, sabe lo que hace, por qué lo hace y conoce el objeto con el que actúa. Ser competente, también significa tener la capacidad de ejecución, es decir el conocimiento procesual o las destrezas intelectuales y psicomotoras para en efecto llevar a cabo la ejecución sobre el objeto. Ser competente implica tener la actitud o disposición (conocimiento actitudinal) para querer hacer uso del conocimiento declarativo y procesal y actuar de manera que se considere correcta.” (De Subiría Samper Julián, 2012 p. 27)

Ante este concepto es necesario considerar la integralidad, puesto que el individuo debe entender lo que está aprendiendo, hacerlo y comunicarlo; además de valorarlo, en términos de que relacione lo anterior y lo lleve a la práctica; todo ello se debe realizar de manera simultánea. Por tal razón se debe trabajar de manera integrada, no de manera aislada.

### **1.3.2.- Funciones directivas**

Las exigencias que la sociedad actual ejerce sobre las personas han propiciado el desarrollo de competencias cognitivas y la creación de un sistema de valores que orientan su conducta para seguir en la toma de decisiones dentro de sus actividades cotidianas en el ámbito profesional, laboral, social y familiar. He aquí la importancia de analizar el concepto de relevancia dentro del ámbito educativo. Dicho concepto comprende las necesidades sociales de las personas y de la sociedad; y es la educación quien juega un papel fundamental, debido a que a esta se le ha dejado la mayor responsabilidad para atenderlas y satisfacerlas. Y de esa forma cubrir las exigencias del mundo actual.

Ante ello el sistema educativo debe estar preparada para enfrentar las necesidades y los retos que las personas y la sociedad exigen en el ámbito social, cultural, económico y político. De acuerdo con lo que menciona Sylvia Schmelkes en su texto Reforma Curricular y las Necesidades Sociales, un punto relevante que ella resalta es la satisfacción de necesidades sociales de las personas y de la misma sociedad; y es la educación quien debe brindar las herramientas y estrategias para atender el presente, dar los elementos necesarios para satisfacer las necesidades sociales en el futuro.

La educación debe considerar y ofrecer distintos elementos para atender las necesidades de los individuos que se encuentran inmersos dentro de una sociedad cambiante y globalizada; entre estos elementos esta la comunicación, el conocimiento de sí mismo, la resolución de situación de manera individual y colectiva, la participación democrática y la valoración personal. Además de propiciar

el desarrollo de distintas habilidades y competencias; y llevarlas a la práctica. Mismas que le servirán al individuo para poder incorporarse dentro de la sociedad y ser un elemento activo en ella.

Las implicaciones educativas para atender y satisfacer las necesidades sociales de los individuos y la sociedad se brinda desde el contexto formal (escuela) y el informal (el contexto en el que se desarrolla el individuo). Aquí es donde se interrelacionan los contenidos teórico-cognitivos con la práctica; mediante la aplicación de lo aprendido en la escuela en situaciones de su vida cotidiana.

La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional además de enriquecer el proceso educativo con el fin de responder las necesidades educativas que la sociedad exige; desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa.

Como docente y al ser miembro de una institución educativa en algún momento he realizado la función de gestor; quizá no de la misma forma que el director, puesto que las actividades de cada uno son distintas. En el caso del director es con la institución como tal, y en mi caso es con una parte de esta un grupo de alumnos con el cual desarrollo mis actividades de enseñanza-aprendizaje. La gestión que como docente me ha tocado realizar es con alumnos, padres de familia y con el mismo director.

Como docente he tenido que tomar decisiones en relación con la forma de trabajo a llevar a cabo con los alumnos: en donde era necesario considerar la creación de ambientes de aprendizaje, tomando en cuenta los conocimientos, capacidades, intereses, expectativas y las actitudes de los alumnos. En el tratamiento de algunas situaciones problemáticas que se llegan a presentar en el aula de clases. Así como también en pláticas que se entablan con los padres de familia relacionadas con el desempeño de los alumnos y su forma de comportarse.

Sin olvidar la participación y el rol que desempeño en la escuela como miembro de la misma.

Dicha gestión se ha llevado a cabo por las necesidades que se han presentado dentro del aula de clases. Y en donde se han aplicado algunos conocimientos teóricos revisados cuando era estudiante de la normal, además de lo que he aprendido en el día a día con base en mi experiencia docente y de lo que he observado de parte de mi directores y de los mismos compañeros docentes.

Las prácticas de gestión educativa que he efectuado dentro de mi quehacer como docente se han llevado a cabo por la necesidad de fortalecer mi práctica docente para reorientar la realización y reorganización del trabajo efectuado con la firme idea de mejorar la práctica educativa; para el alcance de mejores resultados no solo en mi desempeño sino también en el de los alumnos. Ya que, como docente considero se debe estar abierto al cambio.

Cabe resaltar que dentro del quehacer educativo habrá situaciones que estarán planificadas y otras que surjan en un momento específico, mismas que van desde lo formal hasta lo informal; sin embargo se debe estar preparado para hacer frente a esos grandes cambios a los que diariamente se enfrenta el docente en el aula de clase.

Considero que cada una de las acciones de gestión que he llevado a cabo dentro de mi aula de clases, han contribuido a mejorar no solo la práctica docente sino también el proceso de enseñanza-aprendizaje y las relaciones entre los que diariamente convivimos en la escuela (director-docentes-alumnos). Sin olvidar a los padres de familia.

La escuela para muchos individuos es considerada como el lugar en el cual se educa a las personas, siendo los docentes los únicos responsables de realizar dicha tarea. Olvidando que la educación se recibe en casa y que los alumnos asisten a la

escuela para formarse en conocimientos; y que es un trabajo que se debe realizar en conjunto entre director, colectivo docente, padres de familia, alumnos y sociedad en general. Sin olvidar que la mayor responsabilidad en el funcionamiento de la escuela sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, se le han delegado a los docentes y al director. Por ello es de gran importancia que dentro de las escuelas exista organización, coordinación y cooperación para el buen funcionamiento de la misma; en donde exista participación y apoyo de los distintos actores que dentro de esta se encuentran además de involucramiento de los padres de familia y alumnos.

Es importante no olvidar la participación, compromiso y responsabilidad que el colectivo docente y el director deben adoptar sobre el proceso enseñanza-aprendizaje; su preparación y constancia para ofrecer mejores oportunidades a sus estudiantes.

Como organizaciones educativas, se espera que las escuelas ofrezcan mejores oportunidades de aprendizaje a los alumnos; es por ello que para el logro de tales acciones es de suma importancia que exista organización, buen ambiente de trabajo, cooperación, participación y sobre todo responsabilidad sin olvidar la comunicación y la retroalimentación sobre las acciones efectuadas; así como la motivación hacia el alumnado y padres de familia para que se involucren en las tareas.

Por ello es importante retomar las aportaciones de Deming sobre las prácticas de calidad en la escuela. Dentro de estas se menciona lo necesario e indispensable para que una escuela funcione y se posicione como una organización de calidad. A continuación se mencionan los puntos que Deming propone para lograr tales objetivos.

1.- Constancia y claridad en el propósito de mejora.

El principal propósito y objetivo de la escuela es propiciar en los alumnos el logro de aprendizajes significativos desde su vida, es decir, desde situaciones y circunstancias en las que ellos se desarrollen. A partir de un trabajo conjunto y

coordinado entre directivo y colectivo docente; en donde se observe la constancia y responsabilidad de los actores que dentro de la institución participan. Y la mejora constante desde la práctica diaria.

2.- Adoptar una nueva filosofía de calidad.

Es preciso resaltar que el director no es el único responsable del buen funcionamiento de la escuela, sin embargo él debe ser el que guie y oriente las acciones a efectuar para el logro en la mejora de resultados. Él debe motivar y apoyar las actividades que dentro de la institución se realizan con fines meramente educativos. Impulsar acciones humanistas, que se reflejen en el quehacer diario de sus subordinados y que sean de utilidad para la mejora del funcionamiento de la institución y el alcance de mejores resultados. Debe dejar de proyectar una figura autoritaria, para pasar a ser un líder.

3.- Evitar la dependencia en evaluaciones o inspecciones finales.

El seguimiento de actividades por parte del director no solo debe ser hacia los docentes sobre sus prácticas educativas, sino también a los procesos de aprendizaje de los alumnos; dentro y fuera del aula de clase. Acciones que debe efectuar la autoridad educativa de la escuela durante todo el proceso y no al final del mismo. Todo esto con el objetivo de mejorar el desempeño de los estudiantes.

4.- Lo barato a la larga sale caro.

La escuela y quienes la integran, deben prepararse y trabajar para dar resultados a largo plazo; de tal forma que el trabajo que dentro de la institución se efectúa se proyecte de manera positiva en la sociedad. De tal forma que todo lo que se realice en la institución lo logre notar el contexto en el que se ubica la escuela.

5.- Mejora constante y continua del servicio escolar.

Una de las actividades esenciales del director es identificar y conocer las problemáticas que se presentan dentro de la institución, y así estar preparado para cualquier eventualidad que se presente y sacar a flote la situación. Debe conocer el funcionamiento de la escuela y a los que en ella se encuentran, con el objetivo de mejorar constantemente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

6.- Instituir programas de entretenimiento y capacitación.

La actualización y capacitación constante de directivos y docentes es de gran importancia, ya que ellos son los que guiarán los procesos de aprendizaje en los alumnos. Son ellos los que servirán de modelo para con los alumnos y quienes los orientarán y formarán en valores desde la práctica diaria en las aulas de clase.

7.- Instituir un liderazgo enfocado en ayudar a las personas a mejorar lo que hacen.

Una de las actividades que el director debe impulsar dentro de la institución, es la creación de ambientes de aprendizaje; en donde se involucre tanto a docentes como a padres de familia. Mismos que ayuden a mejorar en lo académico y como seres humanos.

8.- Eliminar el miedo a interrogar (cuestionar) y equivocarse.

El director dentro de la escuela debe propiciar ambientes de confianza con sus subordinados, para la toma de decisiones acertadas y sin miedo al fracaso. Además debe estar preparado para apoyar a sus compañeros docentes cuando ellos necesiten de sus conocimientos y orientarlos en sus incertidumbres. Y así proyectar un trabajo de liderazgo compartido, en donde se muestre el poder, la responsabilidad y las recompensas compartidas. Un trabajo en equipo.

9.- Eliminar barreras entre los integrantes del plantel.

El trabajo en equipo de una institución, también debe incluir a los padres de familia. De tal manera que aporten y apoyen no solo para el buen funcionamiento de la escuela, la adquisición de bienes, la resolución de problemas; sino también para la mejora de resultados de aprendizaje.

10.- Eliminar consignas, exhortaciones y metas.

Tanto el director como el colectivo docente, deben contribuir de manera conjunta para el logro de los propósitos y alcanzar las metas. El director debe motivar y alentar a los miembros de la comunidad escolar a participar en el mejoramiento constante de los aprendizajes.

11.- Eliminar cuotas o metas numéricas.

El director y los docentes no deben valorar los resultados con cantidades numéricas al final del proceso, sino estimarlos con base en lo desarrollado a lo largo de este. De tal manera que la valoración se realice en el día a día, de manera palpable.

12.- Eliminar barreras a la satisfacción de trabajar.

El director debe proponer pero también escuchar a su colectivo docente, no debe imponer ni mostrar una figura autoritaria; sino que debe motivar un trabajo en equipo en el que exista apoyo y confianza, debe saber delegar responsabilidades y guiar a sus subordinados. Antes de imponer necesita convencer.

13.- Instituir un vigoroso programa de educación y reentrenamiento.

Sin lugar a dudas es indispensable y necesario, orientar y apoyar a los docentes en la actualización y preparación constante para que pueda entender los constantes cambios a los que se enfrenta la educación. El director debe ser un apoyo en su superación, no una barrera.

14.- Actuar para lograr la transformación.

Siendo el responsable de la escuela, el director tiene la responsabilidad de la transformación de la institución. Esto lo podrá lograr a partir de que involucre a todos los actores que ahí participan y a través de acciones y actitud positivas.

De acuerdo a los catorce puntos que Deming propone sobre las prácticas de calidad en la escuela, cabe rescatar el papel y la función que al director le corresponde realizar dentro de la institución educativa para alcanzar la mejora no solo de la escuela sino también de los aprendizajes. Todo ello a través de un trabajo colaborativo y en equipo con los integrantes de la comunidad escolar: docentes, alumnos y padres de familia.

#### **1.4.- El diagnóstico institucional**

El diagnóstico institucional diagnóstico nos permite visualizar la realidad actual de un centro educativo, el tipo de aprendizaje y la calidad educativa, con un análisis sistemático, ordenado y rápido, con el cual podremos tomar decisiones e iniciar acciones de mejora y transformación en busca de la calidad y la mejora de las necesidades detectadas.

El diagnóstico instituye una reflexión colectiva para el establecimiento de actividades dentro de una escuela, en torno a prácticas que se emprenderán para el mejoramiento de los aprendizajes de todos los estudiantes. Es un paso fundamental,

para determinar las tareas y estrategias, que permitan el mejoramiento y el compromiso de todos docentes para la alcanzar los objetivos y metas formuladas. “El diagnóstico institucional analiza al individuo inmerso en el dinamismo institucional respecto al efecto que en él tienen las instituciones externas y las internas”. (Pérez, 2010:147)

El diagnóstico institucional se define como una representación de la realidad y se sustenta en la valoración y evaluación que hacen los docentes responsables de las prácticas y procesos desarrollados. Mientras haya más participación, mejores serán los resultados. El diagnóstico institucional se concibe como una evaluación inicial o diagnóstica que tiene como propósito que la comunidad educativa realice una apreciación y valoración sobre el momento en que se encuentra la escuela, considerando en qué medida la situación diagnosticada se corresponde con la situación deseada que se deriva de su misión institucional; qué tanto se está cumpliendo con sus finalidades educativas y a partir de ello, defina los cursos de acción más pertinentes para esa situación diagnosticada.

En el presente trabajo de investigación se hará uso de dos técnicas de investigación: la encuesta y la entrevista. Las técnicas de investigación son los instrumentos a través de los cuales se desarrollan las distintas fases y etapas de una investigación, para recabar información. En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008:10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

La entrevista es una técnica de recopilación de información mediante una conversación, con la que se adquiere información acerca de lo que se investiga. “Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando”. (Folgueiras, 2009:19) Y la encuesta, es una técnica de adquisición de información mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración de la persona

seleccionada sobre un asunto dado. Al respecto, Díaz de Rada (2001:13), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Los instrumentos a utilizar dentro de esta investigación son la entrevista (VER APENDICE A, B y D), y la encuesta (VER APÉNDICE C).

Con base en ello se continúa con la descripción del contexto de la comunidad donde se ubica la institución educativa. La escuela telesecundaria “22 de Noviembre” clave 30ETV0309D perteneciente a la Zona 612 de Escuelas Secundarias Estatales con sede en Martínez de la Torre, Veracruz; se encuentra ubicada en la calle Aztlan S/N, de la Col. 22 de Noviembre en el municipio de Tlapacoyan, Ver.

La zona en la que se sitúa la escuela es urbana, ya que solo se encuentra a cinco minutos del centro de la ciudad y cuenta con todos los servicios básicos necesarios para satisfacer sus necesidades, que van desde agua potable, luz, pavimentación de calles, drenaje, alumbrado público, servicio de transporte colectivo, además de redes de teléfono e internet, estos últimos han ayudado a la población en general a estar mejor comunicados y no tener que trasladarse a lugares fuera de su colonia para su acceso; sin embargo no toda la población tiene acceso a estos servicios, provocando una gran desventaja en el desarrollo no solo educativo, sino social y cultural.

Las personas que conforman la colonia, viene de distintos lugares y se han llegado a establecer en el municipio, ellas provienen de comunidades vecinas de los municipios de Atzalan, Martínez de la Torre, Altotonga, San José Acateno, Jalacingo y del mismo municipio; algunas llegan para quedarse y otras solo se instalan por periodos cortos de tiempo. Por tal razón se le considera una ciudad de paso, ya que algunas familias se ubican en la ciudad solo para realizar trabajos temporales, como lo es el corte de cítricos (naranja y limón o plátano).

En lo que respecta a los padres de familia, ellos cuentan en su gran mayoría con primaria terminada, son muy pocos los que terminaron su educación secundaria y la preparatoria; y solo un padre de familia concluyó una carrera profesional. Las actividades u ocupaciones a las que los padres de familia se dedican o realizan para satisfacer sus necesidades básicas son la de albañiles, comerciantes, actividades del campo, cortadores de naranja, limón, café, jornaleros, albañiles, labores del hogar, empleadas domésticas, mecánicos, camioneros; con las actividades que muchos padres desempeñan solo les alcanza para satisfacer algunas necesidades básicas como es medio alimentarse, comprar lo necesario de vestimenta, pagar los servicios necesarios, algunos de ellos optan por llevar el desayuno a la hora del receso para que no gasten y brindan a sus hijos lo indispensable para asistir a la escuela.

Otros padres y madres de familia que se trasladan a los Estados Unidos de América a efectuar trabajos en lapsos de 6 a 8 meses y enviando a sus familias el dinero que obtienen de su trabajo, ellos regresan al municipio al término de su contrato con sus familias; otras de estas actividades solo las efectúan de manera temporal debido a que se hacen en épocas de cosecha de cítricos y frutas de la región como es el plátano; durante estos periodos cortos de tiempo mejora un poco la economía de las familias puesto que el ingreso es mayor y en ocasiones hay trabajo no solo para el papá sino también para la mamá y hasta para los hijos. Y son en estas temporadas que las familias solucionan distintos problemas económicos que les afectan, ya que el ingreso que perciben es mayor y de diversos integrantes de la familia.

Las familias de los estudiantes cuentan con los servicios básicos necesarios: luz, agua, drenaje, ya que, los ingresos son muy bajos y no les alcanzan para adquirir otros servicios debido a que en algunas de estas familias solo trabaja el padre y con ingresos muy bajos, en otras familias ambos padres trabajan pero en actividades poco remuneradas, también hay madres solteras que tienen la necesidad de trabajar para sacar adelante a sus hijos, pero se tienen que desplazar a otros lugares para obtener un mejor sueldo.

Otro de las situaciones que viven los estudiantes es que en algunos de ellos se deben quedar con sus abuelos, ya que son hijos de madres solteras y ellas deben salir fuera a desempeñar alguna actividad para obtener su sustento; situación que ocasiona una falta de atención hacia los estudiantes, y hasta abandone puesto que algunas de ellas se casan y no regresan para hacerse cargo de sus hijos. Quedándose así en manos de sus abuelos y quienes en su mayoría son personas de edad avanzada; es aquí donde se crea otra situación que perjudica a los alumnos, ya que, al verse y sentirse hasta cierto punto abandonados, los adolescentes toman decisiones por si solos sin percatarse de las consecuencias que estas les pueden acarrear, además de que hacen caso omiso de los consejos que su familia o las personas mayores les dan.

Con esto se puede explicar que los adolescentes la mayoría de las veces desobedecen las reglas implementadas en sus hogares, asimismo no tienen respeto hacia sus familiares adultos que no son sus padres, haciendo lo que mejor les parece sin importarles si es lo correcto o no. En ocasiones aparte de las responsabilidades escolares se les asignan otras tareas dentro del hogar, pero la mayoría no las cumple debido a que consideran que fue una persona ajena a sus padres se las ordeno.

Son realidades que no solo se observa en adolescentes que viven bajo la tutela de sus abuelos, sino también se presentan en hogares donde está el papá y la mamá; y dentro de estos los jóvenes se las ingenian y evaden sus responsabilidades de tal manera que sus padres no se den cuenta, hay otros que les permiten no cumplir con lo asignado. Existen casos en los que los jóvenes a su corta edad y estando con sus papás no obedecen ni respetan a sus indicaciones, realizando acciones perjudiciales para ellos como es el fumar, tomar licor, llegan tarde a su casa, se relacionan con amistades mayores que ellos. Efectúan cosas que no son primordiales y las que realmente si lo son no las hacen, unas veces por capricho otras porque no se les ha inculcado la responsabilidad y el respeto que debe haber como personas y como hijos.

Con las acciones que ellos efectúan de manera consciente rebasan la autoridad de sus padres. Y al hacerlas por primera vez sino reciben la observación o llamada de atención se les vuelve costumbre y así se quedan, y después no quieren que nadie les de indicaciones y por obviedad no van a respetar reglas ni obedecen a personas adultas. Hay muchos padres que comentan que ya no saben qué hacer con sus hijos.

En la localidad se conservan costumbres y tradiciones como la celebración de semana santa, la celebración de las fiestas patronales en el mes de julio, agosto y diciembre en donde se inmiscuye a todos los habitantes incluyendo a las personas del centro y las colonias, pero también en cada colonia se hacen las celebraciones religiosas; todos santos y la navidad; estas fiestas son solamente como costumbres que se siguen de generación en generación sin llegar a caer en fanatismo, puesto que las personas solo lo ven como una distracción.

En la colonia donde se ubica la institución y de donde proviene la mayoría de los estudiantes que acuden a la escuela, así como las colonias aledañas de donde hay otra parte de alumnos, existen algunos otros problemas sociales como son el alcoholismo, tabaquismo y drogadicción. Dichas circunstancias provocan que una parte de los alumnos en edad escolar adquieran estos vicios.

Algunos de los estudiantes lo hacen porque en sus hogares se tienen estas vivencias, otros por invitación de sus amigos o compañeros, otros por la simple curiosidad. Aunque lo grave de esto, es que el consumo de alcohol y tabaco es a edades muy tempranas y en muchos de los alumnos ocasionan el desinterés y provocan la deserción escolar. Aunado a ello se encuentra la drogadicción. Existen casos en la que los jóvenes estudiantes se integran no solo al consumo sino a la venta de los mismos, llegando a introducir a la misma institución estos estupefacientes, se vuelve grave la situación cuando inmiscuyen a sus compañeros en estas actividades.

Una vez que los estudiantes se adentran en estos vicios, se retiran de su vida estudiantil y se incorporan a actividades en la que les remuneran con lo mínimo, y optan por formar una familia, llegándose a casar con sus excompañeras o con jovencitas vecinas, consiguen ser padres a muy temprana edad, pero ello no les hace estabilizarse o formar una familia; los embarazos no se viven solo fuera de la escuela, sino también dentro de esta y se dan en edades que oscilan entre los 14 y 15 años, las alumnas se integran a la vida sexual activa sin tener la información suficiente de las consecuencias que le puede ocasionar no responsabilizarse de sus actos, que van desde los embarazos no deseados hasta enfermedades de transmisión sexual. Las alumnas se vuelven madres sin comprender la responsabilidad adquirida tanto para la educación de su hijo, como el de su desarrollo económico. Ante estas situaciones se quedan en sus casas como madres solteras, bajo el apoyo de sus padres.

Otra de las situaciones que vive la población estudiantil y sus familias es la contaminación del agua que utilizan para el uso diario. El agua que utilizan para realizar sus actividades es agua de río, esta no es tratada sino que va directamente del río a cada uno de los hogares, puesto que son muy pocas personas que cuentan con agua potable; ya que, los costos para contar con el suministro de la misma es más, por ello la gran mayoría de la población no la tienen. La utilización de esta agua que no es tratada provoca muchas enfermedades en la población en general, que van desde enfermedades gastrointestinales y de la piel; y en donde los más perjudicados resultan ser los de menor edad.

Pero la contaminación del agua no es el único problema que se vive no solo en la colonia sino también en la cabecera municipal, se puede observar claramente el problema de basura. En esta realidad la población no cuenta con la cultura para trabajar sobre este asunto y menos para erradicarlo. La basura se ve muy a menudo tirada en las calles, haciendo caso omiso para depositarlo en los pocos depósitos que se ubican en lugares estratégicos. Esta situación se vive diariamente en el aula de clase y en el patio escolar, cuando los alumnos no depositan la basura en los

botes que se encuentran en cada uno de los salones de clase, y a la hora del receso dejan basura en cualquier lugar de la cancha deportiva o de las áreas verdes.

Aunque dentro de la institución se hagan campañas de promoción y prevención de adicciones, embarazos no deseados, y para evitar la contaminación de agua y suelo, que se incluyen en trípticos, carteles, recolección de basura en las calles, depósitos para la recolección de basura, no se han logrado los resultados esperados. En cuanto a las enfermedades que se dan son las comunes entre estas la gripe, tos, temperatura, diarrea, vomito, granos en la piel; algunas son ocasionadas principalmente por el clima que predomina en la región cálido - húmedo y con lluvias abundantes, puesto que los alumnos en temporadas de lluvia y de frío no se cubren como debiera para evitar alguna enfermedad acuden a la escuela sin mucha ropa abrigadora y bajo la lluvia puesto que la mayoría no usa sombrilla, porque quien la lleva se ríen y burlan de ellos.

Algunos de los alumnos asisten por interés y gusto de seguir estudiando, otros solo por obligación y mandato de sus padres, ya que, cuentan con el programa de prospera y lo único que les interesa es recibir el apoyo que les dan, sin atender e interesarse por el estudio. Muchos de ellos solo van a hacer acto de presencia.

La infraestructura de la Escuela Telesecundaria “22 de Noviembre” clave 30ETV0309D, es de 5 aulas asignadas para cada uno de los grados y 3 acondicionadas como aulas puesto que no cuentan con la infraestructura adecuada para el trabajo pedagógico, en los últimos años en este centro educativo la escuela ha aumentado cada ciclo escolar considerablemente su matrícula estudiantil, misma que se puede observar en los registros de fin de ciclo escolar. VER ANEXO 1, 2, 3 y 4). En cada registro se muestra con cantidades como la escuela ha crecido. Cada grado cuenta con tres grupos distribuidos en A, B y C, excepto tercero que solo es A y B; la dirección de la escuela, una plaza cívica pequeña, sanitarios para hombres mujeres, una pequeña área verde, además de contar con luz, agua potable, teléfono, internet. Aunque existe una falta de material de laboratorio (Biología, Física y

Química) además de un espacio apropiado para efectuar las prácticas y experimentos de dichas asignaturas, espacios para desarrollar actividades deportivas así como material y herramientas para trabajar las tecnologías.

La plantilla docente la integran la directora, ocho docentes egresados de normal superior con diferentes especialidades y un licenciado en administración de empresas, cada docente se incorpore a un grupo asignado e imparte todas las asignaturas que van desde las académicas (Matemáticas, Español, Ciencias: Biología, Física y Química, Historia, Formación Cívica y Ética, Inglés) hasta las complementarias (Tecnología, Artes y Educación Física); el personal de apoyo conformado por una secretaria y un auxiliares de servicio y mantenimiento. De los ocho profesores 7 de ellos solo cuentan con la licenciatura y 1 con maestría.

La población estudiantil es de 180 alumnos, con edades que fluctúan entre los 12 y los 15 años de edad, pero en donde el número de mujeres predomina. Cada grupo se integra por 25 alumnos. Los alumnos permanecen en la escuela de 8 de la mañana a 2 de la tarde, teniendo un receso de 11:15 a 11:35 a.m.; tiempo que ocupan para tomar su desayuno y recrearse con actividades deportivas como el fútbol, solo entre varones y de los grupos de segundo y tercer grado.

En el caso de las alumnas, ellas se reúnen en pequeños grupos también de su mismo grado para desayunar, platicar y otras aprovechan su tiempo de descanso para acercarse a los compañeros que les llamen la atención, y se da en todos los grados; sin excepción.

En cuanto a la forma de realizar las actividades pedagógicas, existe un trabajo en colegiado y colaborativo entre los docentes por grado escolar. Existe apoyo entre compañeros cuando se necesita del trabajo y la asesoría de algunos contenidos o temas; además de compartirse material didáctico. Dicho trabajo se ve reflejado en los resultados que se obtienen y que el mismo contexto reconoce.

Cada profesor se esfuerza por obtener los mejores resultados con sus alumnos al término del ciclo escolar, y en las pruebas estandarizadas en las que participa la escuela. En los últimos tres ciclos escolares se han obtenido buenos resultados no solo a nivel zona y municipio, sino también la escuela se ubica arriba de la media a nivel estado y nacional. En los resultados la escuela ha reducido el insuficiente y ha pasado al elemental, bueno y excelente.

El Tercer Grado Grupo "B", grupo con el cual se trabajará; se integra por 18 alumnos de ellos 12 hombres y 6 mujeres; sus edades son de 14 y 15 años. Ellos vienen de familias completas donde el padre y la madre están presentes, pero otros son hijos de madres solteras, de padres divorciados y algunos de ellos se han tenido que quedar con algún familiar porque sus padres les han abandonado o han tenido que emigrar a otro lugar por falta de trabajo. Ellos en su mayoría sin importar el sexo y la familia de que provienen asisten a la escuela con apatía, desinterés y sin metas.

Son muy pocos los que van con miras a concluir satisfactoriamente su educación secundaria. Algunos de ellos participan en la economía familiar, lo hacen trabajando en las tardes después de salir de la escuela para aportar algo a su hogar. Otros no lo hacen, puesto que aunque haya carencias en el hogar, deciden quedarse en su casa y conformarse con lo que los papás les pueden brindar. En este grupo 7 alumnos se ven beneficiados con el apoyo económico del programa federal que el gobierno les otorga Prospera.

Con base en el examen de diagnóstico que se les aplicó al inicio del ciclo escolar y los resultados obtenidos en el mismo se puede observar un nivel bajo en asignaturas de mayor relevancia, como lo es matemáticas, español y ciencias; así como en la comprensión y velocidad lectora. Ante tal situación se han buscado estrategias para dar apoyo a los estudiantes y mejorar en su desempeño académico.

Desde el inicio ciclo escolar los alumnos en coordinación con su profesor crearon su reglamento de aula con compromisos que ellos propusieron y tomando en

consideración el reglamento escolar, que al ingresar a la escuela se les dio a conocer, aunque ellos en la mayoría de las ocasiones no lo cumplen al 100%, puesto que evaden sus responsabilidades dentro del aula y en el contorno escolar, toda vez que no portan correctamente el uniforme, no cuentan con los útiles escolares necesarios, introducen objetos punzocortantes, teléfonos celulares, rayan paredes y butacas, destruyen material de limpieza, entre otras cosas.

Hacen caso omiso de algunas indicaciones que su profesor les da, y cuando les llama la atención. Además de que si algún profesor de la escuela les llama la atención, lo que hacen es burlarse de él sin obedecer. En el salón de clases cuando se dan los momentos de participación se burlan de los compañeros que deciden hacerlo y hacen comentarios en doble sentido para hacer sentir mal a los alumnos que participaron. También hay burlas de varones hacia sus compañeras o hacia alumnos con necesidades especiales. Cuando el docente les pide realicen actividades extraclase o cumplan con material para trabajar en el aula, son muy pocos los estudiantes que lo hacen en tiempo y forma. Otros lo hacen a medias y los demás ni se intimidan por no cumplir, aunque el material sea necesario para continuar con otras actividades.

En ocasiones se les manda llamar a los padres de familia para informarles de las faltas o incumplimiento de sus hijos, algunos atienden el llamado y platican con ellos de forma que se responsabilicen sobre sus quehaceres, otros solo acuden a escuchar pero hacen caso omiso y dejan que sus hijos actúen y trabajen de la manera que ellos lo deseen, y en otros casos los padres acuden para pedir al profesor su apoyo porque a pesar de tener autoridad sobre ellos no los respetan ni obedecen a sus disposiciones. Observándose la carencia de valores en los jóvenes adolescentes de secundaria. Ello quiere decir que si en casa muchos de ellos no respetan las reglas, indicaciones y escuchan los consejos de las personas mayores, por obviedad en ningún otro lugar podrán obedecer las indicaciones ni respetar a sus semejantes. Problemática que se vive a diario en el aula de clase del Tercer Grado Grupo "B".

Dentro del grupo antes mencionado existen muchas problemáticas, que ocasionan un bajo desempeño y rendimiento en los alumnos; y tienen mucha relación con la convivencia escolar sana y pacífica, y algunas situaciones que las pueden generar son las adicciones en las que hunden a su corta edad, la desintegración familiar que viven los alumnos, los distintos casos de violencia en los que se inmiscuyen dentro y fuera de la escuela. Es de suma importancia que los alumnos reconozcan y pongan en práctica una convivencia armónica, de forma que mejoren las relaciones con sus pares principalmente en la escuela. Por ello que se decide trabajar sobre la prioridad educativa: convivencia escolar; con la finalidad de mejorar las relaciones entre los alumnos de la escuela y de esta forma mejorar trabajar también por la mejora de sus aprendizajes.

Ante la diversidad de problemáticas que están presentes en las aulas de clase, y que afectan el desarrollo educativo y social de los alumnos; se está dando a la tarea de buscar la mejor solución para que dentro de la escuela se entablen buenas relaciones de convivencia sana y pacífica entre los estudiantes de la institución.

#### **1.4.1. Problematicación**

Una vez que se hace uso de los instrumentos de investigación, en este caso de la entrevista y la encuesta; no está de más apoyarse del análisis FODA. El análisis FODA es un instrumento de planificación estratégica que permitirá trabajar con toda la información que se posea sobre la escuela, es útil para examinar, identificar y evaluar las fortalezas y debilidades de la organización, así como las oportunidades y amenazas. “FODA es un método para evaluar fuerzas y oportunidades, debilidades y amenazas” (Rodríguez, 2006:326).

El FODA una técnica sencilla, que puede emplearse en múltiples aplicaciones y puede ser usado por todos los niveles educativos ya que es un diagnóstico bastante preciso de la situación actual, del entorno interno y externo de la escuela. De esta manera, resulta más fácil comprender e identificar los objetivos y

necesidades fundamentales de fortalecimiento, así como las posibles soluciones a la hora de tomar decisiones estratégicas y tácticas.

**Fortalezas:** Son los elementos positivos que los integrantes de la organización perciben (sienten) que poseen y que constituyen recursos necesarios y poderosos para alcanzar los objetivos (el fin de la organización, educación).

**Oportunidades:** Son aquellos factores, recursos que los integrantes de la educación sienten (perciben) que pueden aprovechar o utilizar para hacer posible el logro de los objetivos.

**Debilidades:** Son los elementos, recursos, habilidades, actitudes técnicas que los miembros de la organización sienten que la educación NO tiene y que constituyen barreras para lograr la buena marcha de la organización.

**Amenazas:** Se refiere a los factores ambientales externos que los miembros de la educación sienten que les puede afectar NEGATIVAMENTE, los cuales pueden ser de tipo POLÍTICO, ECONÓMICO, TECNOLÓGICO. Son, normalmente todos aquellos factores externos a la organización que se encuentran en el medio ambiente mediato y, en algunas ocasiones inmediato. A Partir de un exhaustivo tratamiento de las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, es posible comenzar con el proceso de Planificación estratégica de la organización.

Un reconocimiento objetivo de las debilidades y amenazas que existen para su esfuerzo o iniciativa, es el primer paso para igualar el conjunto de fortalezas y oportunidades. El análisis FODA identifica sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para ayudarlo a hacer su planificación estratégica y la toma de decisiones. La investigación llevada a cabo se valió del análisis FODA y de instrumentos de investigación para identificar las debilidades presentadas en el centro educativo, y del cual se partió para encontrar las fortalezas y oportunidades pertinentes y atender la problemáticas; en donde es de suma importancia la participación de todos los actores de la institución.

#### **1.4.2 Problema real del entorno.**

Durante mucho tiempo, el modelo de dirección escolar dominante centró el papel del director en tareas administrativas y burocráticas. Sin embargo, los cambios sociales que se han venido produciendo en el mundo demandan una reforma de la educación y del papel que desempeñan sus actores principales. La gestión y la calidad de la educación coinciden en señalar la importancia del liderazgo para una dirección de calidad en los centros educativos. Una de las demandas más requeridas en los últimos años en educación es la de mejorar sus resultados. Un proceso de mejoramiento de la calidad requiere un nuevo tipo de director, con competencias sobre gestión escolar y liderazgo efectivo, ya que su papel es fundamental en la organización y funcionamiento de las instituciones educativas.

Las necesidades que se presentan dentro de la escuela telesecundaria 22 de Noviembre son diversas, mismas que van desde el aspecto institucional, escolar y del contexto. Necesarias de atender por ser el complemento para que la escuela funcione. A pesar de contar con una plantilla docente completa, no se ha logrado dar atención a algunas situaciones presentes en la escuela. Situaciones que se han podido identificar a través de la observación, de entrevistas y encuestas realizadas a los alumnos, docentes, sociedad de padres de familia y a la misma directora del plantel.

La entrevista (VER APÉNDICE A) de alumnos arroja información sobre el tipo de actividades que se llevan a cabo dentro de las aulas de clase y en la escuela, quien organiza estas actividades, la forma en que los alumnos se involucran en la selección y ejecución de las actividades, la finalidad de las actividades implementadas, el interés por parte de los alumnos por las actividades que se desarrollan; a partir de estos indicadores se puede rescatar que dentro de la institución se llevan a cabo actividades poco motivadoras y de interés a los alumnos para asistir, permanecer y pugnar por una convivencia sana y pacífica.

En relación a la entrevista efectuada a los docentes (VER APÉNDICE B), estas mostraron información sobre las actividades que desarrollan con sus en el aula

de clases, a qué tipo de actividad se le da mayor prioridad, cual es el grado de participación y responsabilidad que los docentes tienen en las actividades que se desarrollan a nivel escuela, el tipo de actividades recreativas que lleva a cabo con sus alumnos, con base es posible observar como los docentes exponen algunas razones y circunstancias por las que no se llevan a cabo actividades distintas a las pedagógicas en la escuela.

Con la encuesta que se aplicó tanto a docentes como a alumnos (VER APÈNDICE C), se señalaron las actividades que se desarrollan dentro de la escuela, quienes participan, en qué lugar se realizan, cuanto tiempo les dedican, si se desarrollan actividades recreativas, si les gustan o no y por qué. Así fue como se determinó que las actividades que se llevan a cabo no son motivadoras para los alumnos en relación a la asistencia y permanencia dentro de la escuela.

En la entrevista que se hizo a la sociedad de padres de familia (VER APÈNDICE D), de igual forma se le pregunto respecto a las actividades que han observado se hacen en la escuela, cuál es su participación, la relación que establece la SPF con los padres que representa, y los docentes y directivos; el ambiente escolar que observa en relación con el comportamiento de los alumnos, que tanto afectan los factores externos en el comportamiento de los alumnos, la forma en que los docentes atienden situaciones a las que se enfrentan los alumnos; así de esta forma se pudo concluir que dentro de la escuela es necesaria la puesta en práctica de actividades que favorezcan la sana convivencia entre los alumno de la institución.

No obstante, en la institución se llevan a cabo los consejos técnicos escolares, reuniones con padres de familia y algunas actividades en coordinación con el municipio. Todo ello con la finalidad del bienestar de institución y de los que en ella se encuentran. Aunque cabe resaltar que la supervisión escolar ofrece poco apoyo la institución.

La directora en coordinación con los docentes realiza las distintas actividades que se programan en los consejos técnicos escolares y las que se implementan a partir de los distintos programas institucionales, además de las que son por indicaciones del mismo supervisor y de la secretaria de educación del estado. En su mayoría de carácter pedagógico, dejando de lado otras actividades que pueden favorecer la estancia y la motivación de los alumnos para permanecer en la escuela.

Esta escuela ha incrementado su matrícula en los últimos años (VER ANEXO: A), ha dejado de ser una escuela pequeña para convertirse en una de las escuelas de mayor demanda no solo dentro de la colonia en la que se ubica. Ha sido y sigue siendo una escuela con gran aceptación por padres de familia, así como por la misma sociedad a pesar de que en sus inicios su reputación estaba por los más bajos niveles. Pero que a base de constancia, esfuerzo y dedicación por parte de la directora y docentes ha salido adelante y se ha dado un giro distinto a la concepción que se tenía sobre la escuela en sus inicios.

Las actividades que la escuela realiza se limitan solo a su contexto institucional, no se le ha dado la proyección para su difusión en otros lugares de la cabecera municipal. Ya que, esta no participa en actividades extraescolares que de la localidad en donde se ubica como son desfiles, festivales, eventos deportivos y de convivencia municipales y con otras instituciones. La escuela recibe poco apoyo y participación tanto de autoridades educativas, municipales y de la supervisión escolar. De esta última solo recibe visitas o apoyo de carácter normativo, pero no de asesoría y superación.

En la gran mayoría de los casos los padres de familia no se preocupan ni interesan por los hijos, solo asisten por obligación pero no por informarse sobre los resultados que alcanzan sus hijos. Y si se les pide asistan para mantener diálogos de trabajo para el bienestar de sus hijos, no asisten o lo hace de forma rápido y no logran enterarse de los avances que ha tenido el alumno. Dejan a los alumnos en la escuela como olvidados, sin percatarse de lo que puedan hacer o dejar de hacer.

Gran detalle que no se ha podido erradicar, ya que los alumnos por conveniencia personal no les dan los avisos a sus papás para que asistan a la institución. Ante tal situación no se ha creado ni implementado una estrategia que logre el cumplimiento de los padres para ser responsables de sus hijos. Y cuando se llegan a presentar los problemas es la directora quien busca y da solución a los mismos.

En relación a las situaciones que se dan dentro de la escuela, es muy notoria la falta de participación de todos los docentes para tomar decisiones puesto que estas solo se consideran por parte de la directora y uno que otro docente, en ocasiones se considera y participa la sociedad de padres de familia, pero ello no se da siempre. En relación a normatividad, es la directora quien la hace valer sin considerar algunos otro factor, se da de manera autoritaria e inequitativa; notándose la falta de liderazgo y gestión a la hora de desempeñar su función, dejando entrevisto en muchas ocasiones lo inhumano. Todo ello aunado a la influencia que sobre ella ejerce su espeso en la función que a ella le corresponde realizar, ya que él también es docente de la institución.

En cuanto a la infraestructura y mobiliario, la escuela no cuenta con el suficiente y necesario para brindar a los estudiantes una mejor estancia en la institución. La escuela solo cuenta con un área muy pequeña de recreación y que es insuficiente para la gran cantidad de alumnado con la que se cuenta. Imposible realizar actividades deportivas o recreativas.

La comunicación no se da en toda la extensión de la palabra, en muchas ocasiones la información llega a cuenta gotas y hasta como en teléfono descompuesto. Provocando así el desinterés y la apatía por parte de algunos docentes para realizar las actividades. No sin olvidar la falta de capacitación que no se lleva a cabo en la escuela por quien es la responsable de velar por las necesidades de la escuela en general y de los alumnos y docentes en particular.

Entre otras situaciones también encontramos la falta de apoyo de los padres de familia por las actividades pedagógicas, en las que ellos se inmiscuyan en los aprendizajes de sus hijos. La creación de ambientes aprendizajes en los que es necesaria la participación de los docentes y del director, como mecanismo para aprovechar el mayor rendimiento e interés de los alumnos.

Otras de las actividades que se han dejado de lado o que tal vez se han olvidado y que considero son imprescindibles son las que permiten la motivación y el interés de los alumnos para asistir y permanecer en la escuela. Este tipo de actividades no se realizan porque se argumenta que al realizarlas o llevarlas a cabo solo se pierde tiempo además de que se pueden generar en los alumnos conflictos. Olvidando que dichas actividades pueden relacionarse con actividades de carácter pedagógico y con las que sería posible obtener otros resultados. Se ha llegado al grado que en la asignatura de educación física solo se permite utilizar la pequeña explanada solo una vez al mes para realizar actividades deportivas y lúdicas.

La falta de laboratorio y material para la asignatura de ciencias imposibilita la realización de actividades complementarias para estas asignaturas; aunado a ello no se permite el solicitar a los alumnos algunos materiales para sustituirlos y realizar las prácticas, ya que la directora argumenta que los alumnos son de muy escasos recursos y no se les debe hacer gastar. Y no solamente respecto a estos materiales, sino a otros más que en ocasiones son necesarios para poder realizar el trabajo dentro del aula.

En las escuelas se vive una infinidad de situaciones que afectan el funcionamiento de la misma, en donde es necesaria y muy importante el desempeño del director no solo como esa figura de autoridad; sino también como líder y gestor. Capaz de buscar y dar seguimiento a las necesidades de la escuela y los que a esta la conforman.

#### **1.4.3. Planteamiento y justificación del problema.**

De acuerdo con las necesidades que se presentan dentro de la Escuela Telesecundaria “22 de Noviembre”, y los intereses no solo de docentes sino también de alumnos. Me di a la tarea de trabajar sobre una de estas necesidades, la implementación de actividades lúdicas y recreativas dentro de la institución, como un recurso para fomentar la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela, como una forma de mejorar las relaciones de amistad entre los alumnos.

Uno de los primeros acercamientos para trabajar esta problemática, fueron comentarios orales; en donde se escucharon peticiones no solo de alumnos y docentes, debido a que no encuentran una explicación a la falta de realización de actividades de motivación y convivencia sana y pacífica dentro de la escuela. Con base en ello se ha venido llevando a cabo la observación sobre todas las actividades que se realizan dentro y fuera del aula. Así como algunas charlas informales que se han tenido con alumnos de los distintos grados y algunos docentes. Todo ello con la finalidad de conocer más sobre el interés que tienen hacia la implementación de estas actividades.

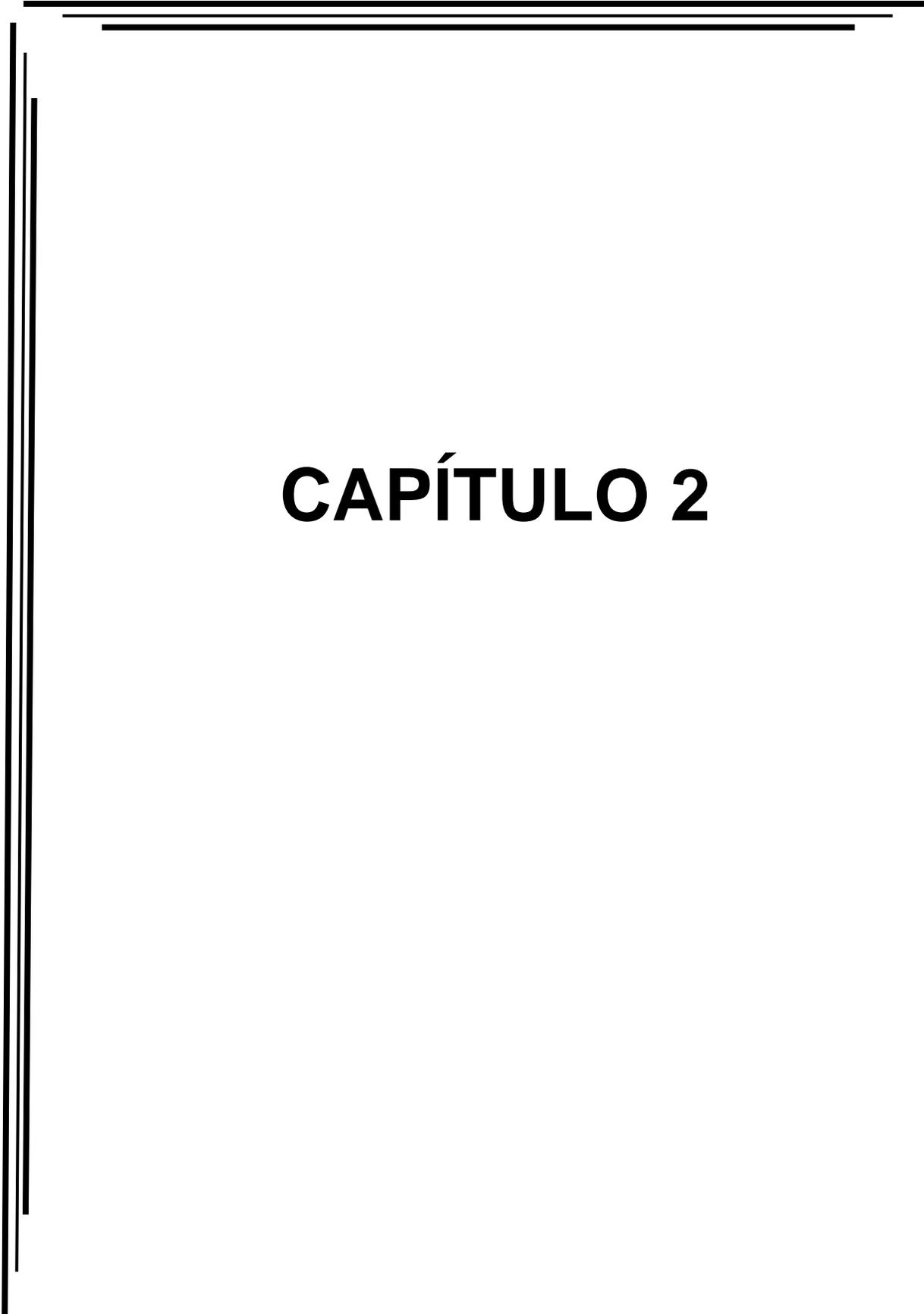
Los alumnos que asisten a la escuela con diferentes intereses y gustos, necesitan también actividades que ayuden a gastar esa gran energía con la que cuenta y una forma de hacerlo es a través de actividades lúdicas de entretenimiento y motivación que les ayuden a relacionarse con otras personas, aprendan a respetar reglas y pongan en práctica algunos valores morales.

Los alumnos siempre cuestionan porque en la institución no se llevan a cabo actividades distintas a las de permanecer en el salón trabajando con los libros, en algunos momentos llegan a preguntar: ¿por qué en esta escuela nunca hay actividades deportivas en las que participemos con alumnos de otros grupos?, ¿Por qué para la clase de educación física solo salimos una vez al mes a la cancha?, ¿Por qué no hay semana del estudiante?, ¿Por qué no hacen kermes?, ¿por qué no se realizan actividades deportivas?, entre otras preguntas más. Mencionando que la escuela parece cárcel, que siempre se les tiene como soldados.

Por tal motivo la inquietud e interés de abordar este tema la falta de implementación de actividades de motivación y entretenimiento. Para cerciarme respecto a este tema me di a la tarea de diseñar algunos instrumentos que me permitieran obtener resultados contundentes sobre dicha problemática. (VER ANEXO A, B y C), dicho instrumento se aplicó a una muestra representativa de la institución, en la que participaron alumnos, docentes y directora. Al aplicarlo y analizarlos pude percatarme que la mayoría de los entrevistados coinciden en que en la institución no se llevan a cabo actividades de motivación y entretenimiento en el aula.

Es por ello que a lo largo de este texto el tema que se abordará para darle solución a la problemática identificada es: **Actividades lúdicas y recreativas un recurso para motivar la estancia y asistencia en la escuela telesecundaria.**

Es una tarea que involucrará no solo a estudiantes, sino también a docentes, directivo y hasta a los padres de familia. El trabajo en conjunto permitirá el alcance de resultados, así como la participación, el trabajo en equipo y colaborativo de todos los actores de la escuela.



# **CAPÍTULO 2**

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1.- Procesos de aprendizaje y enseñanza

La educación es uno de los medios más significativos para el avance y progreso de las personas, sociedades y países; ha adquirido mayor importancia debido a los cambios científicos y tecnológicos acelerados. La educación es necesaria en todos los sentidos. Para mejorar nuestro bienestar social, nuestra calidad de vida, para acceder a mejores oportunidades de empleo, para fortalecer nuestros valores y relaciones sociales. La importancia de la educación radica en ser mejores cada día y aprovechar los recursos que se tienen de la mejor forma. Es necesario buscar nuevas y mejores alternativas que apoyen los procesos de enseñanza y aprendizaje, para apropiarse de nuevos conocimientos y como sociedad pensar en la mejor forma de aprovechar los recursos con los que se cuenta en los diferentes ámbitos educativos.

Uno de los compromisos de la Gestión Escolar es promover y garantizar las condiciones que aseguren el logro de los aprendizajes en la escuela. También es fundamental el liderazgo del director para concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar en ese cambio educativo. Pozner (2000: 8), planteó que la gestión escolar puede ser entendida como “el conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo en una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la comunidad educativa”.

La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer educacional de los profesores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación crítica-reflexiva que permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente. Las aportaciones que el director brinda a la escuela contribuyen a clarificar panoramas educativos que de alguna manera conducen al mejor rendimiento académico de los procesos de enseñanza-aprendizaje. “La gestión del conocimiento orientada al aprendizaje centra su atención

en cómo el uso del conocimiento se convierte en motor de cambio para generar procesos de construcción social.” Santandreu, Alain (2013)

En el proceso de enseñanza, la tarea más importante del profesor es acompañar el aprendizaje del estudiante para lo que debe centrarse no sólo en el asunto que debe ser enseñado, sino también en la aplicación de técnicas docentes, estrategias didácticas para enseñar a aprender, así como la consecuente formación de valores en los estudiantes. La enseñanza debe ser vista como resultante de una relación personal del profesor con el estudiante.

Hoy en día en nuestro país, el maestro es concebido como alguien que se para frente a un grupo de alumnos, hablándoles de cosas que no entienden, escribiendo con una letra ilegible en un pizarrón y más de media clase bostezando o haciendo otras cosas, son todavía escasos los docentes que logran atraer la atención de sus alumnos y cuya experiencia se pierde por no documentarla y darla a conocer, siendo contados los casos de un aprendizaje real y no memorístico dentro de nuestras aulas. “La investigación internacional contemporánea coincide plenamente con los estados del arte latinoamericanos sobre este asunto (Torres, 1996); la gran conclusión es que los maestros aprenden principalmente en su práctica diaria, sea porque tienen la capacidad de ir ajustando su enseñanza a las exigencias de la clase, sea porque comparan su práctica con un modelo que han interiorizado y hacia el cual tienden conscientemente.” (Latapí, SEP 2003 P. 19) Latapí nos dice que el maestro es un profesional del conocimiento, obligado a estar atento a su continua evolución tanto en las disciplinas que enseña, como en las ciencias del aprendizaje.

El docente en la educación actual desarrolla un rol como responsable de monitorear el quehacer del estudiante para poder guiarlo en su aprendizaje, al igual que facilita las estrategias didácticas que le permitan al alumno desarrollar habilidades y competencias necesarias en la escuela y en la vida, ya que, el alumno cambia su rol de un ser pasivo a un ser activo, donde es el centro del aprendizaje;

por tal motivo el presente proyecto pretende desarrollar una estrategia didáctica que involucre el uso de las TIC en la educación.

El desafío está en cómo docentes y alumnos se pueden conectar sin parecer ausente e indiferente unos con otros. Simplemente hemos de averiguar y conocer cómo aprenden los jóvenes. Esa es nuestra misión como docentes, lograr los aprendizajes de nuestros educandos. Cuando queremos aprender algo utilizamos un método propio, estrategias que variarán según las personas, su edad, entorno y el objetivo que se busca alcanzar. Cada uno tiene distinta manera de aprender, diferentes estilos de aprendizaje. “El alumno aprende más, mejor y de manera más duradera cuando él mismo hace descubrimientos y resuelve problemas.” (Sylvia Schmelkes, 1994 P.45)

Los maestros pueden hacer más significativas las actividades del aula al ubicarlas en un contexto áulico, ellos deben ayudar a sus estudiantes a utilizar, en sus tareas, su conocimiento previo. Y al mismo necesitan apoyar a los estudiantes para que desarrollen habilidades y competencias en las que sustenten su realización personal, su inclusión social, su formación para la ciudadanía y su capacidad para buscar de forma adecuada el respeto a los demás.

En la presente investigación se abordó el problema sobre la convivencia escolar, por lo que es importante recalcar como aprenden y llevan a la práctica los alumnos la convivencia sana y pacífica, en su contexto escolar inmediato.

Aprender a convivir tiene no sólo un valor fundamental para los aprendizajes de calidad, sino un valor en sí mismo, como un aprendizaje presente en el currículo, como una tarea formativa que es de competencia de toda la comunidad educativa. Y corresponde a directivos, docentes y personal escolar coadyuvar en la formación integral de las alumnas y alumnos que asisten a las instituciones educativa a fortalecer relaciones pacíficas entre toda la comunidad escolar. “En este sentido, la convivencia escolar se aborda desde distintas perspectivas y disciplinas: educación

cívica y ética; educación ciudadana; educación inclusiva y democrática; resolución pacífica de conflictos; perspectiva de género; promoción y respeto de los Derechos Humanos. Es importante destacar que en nuestras escuelas se sientan las bases para la participación, el respeto, el sentido de justicia y la legalidad, en otras palabras, para la construcción de la ciudadanía” SEP 2015 Pág. 10

Para fomentar una convivencia escolar sana y pacífica, es necesario la práctica de valores; y el desarrollo de actividades que pongan en práctica el respeto, la solidaridad, la ayuda mutua; valiéndose así del desarrollo de actividades lúdicas y recreativas. Ya que una y otra de estas actividades propician que los alumnos analicen, dialoguen, internalicen cual es el valor, el sentido de las reglas. En lo que respecta a la actividad lúdica, esta permite conocer la realidad, crear determinadas formas de conducta, asimilar las reglas y leyes de convivencia que existen, observar y valorar de forma crítica, desarrollar el intelecto y la voluntad. “Borges y Gutiérrez (1994), afirman que las actividades lúdicas, constituye una necesidad de gran importancia para el desarrollo integral del niño, ya que a través de él se adquieren conocimientos habilidades y sobre todo, le brinda la oportunidad de conocerse así mismo, a los demás y al mundo que los rodea.”

Y las actividades recreativas ayudan a la integración de los individuos al grupo, y proporciona oportunidades para el reconocimiento, la respuesta y nuevas experiencias. A su vez, crean una atmósfera agradable, aumenta la participación, facilita la comunicación, fija algunas normas grupales y desarrolla la capacidad de conducción. “Las actividades recreativas constituyen el medio principal del proceso de educación del tiempo libre para el desarrollo de los conocimientos, habilidades, motivos, actitudes, comportamientos y valores en relación con el empleo positivo del tiempo libre.” M. Vigo citado A. Pérez (2003).

Una convivencia escolar sana, armónica, sin violencia, incide directamente en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa, en los

resultados de los aprendizajes, en la gestión del conocimiento y en el mejoramiento de la calidad de la educación.

## **2.2.- Fundamentos de la gestión educativa**

Una vez que vimos como aprenden los alumnos a llevar una convivencia sana y pacífica a través de actividades lúdicas y recreativas dentro de la escuela, nos enfocaremos a la gestión educativa, misma que se relaciona con la manera en que se deben buscar dichos aprendizajes.

La gestión de los centros educativos, en periodos de cambio estructural del sistema educativo como el actual, tiene como propósito esencial promover y posibilitar la transformación de las prácticas educativas, así como las formas de organización y gestión escolar, para garantizar la calidad de los procesos y resultados de aprendizaje. En la gestión participan activamente diversos actores educativos y la sociedad civil organizada comprometiéndose en corresponsabilidad con los gobiernos locales y otras entidades del estado al mejoramiento de la calidad educativa. La gestión de los Centros Educativos e Institutos tiene como propósito esencial promover y posibilitar la transformación de las prácticas educativas, así como las formas de organización y gestión escolar, para garantizar la calidad de los procesos y resultados de aprendizaje.

En estos tiempos se analizan transformaciones que se producen en el mundo contemporáneo, así como las nuevas funciones que una sociedad en constante evolución demanda a los sistemas educativos. En las últimas décadas, en nuestro país se ha dado mayor énfasis al tema de la gestión dentro del ámbito educativo, con ello se ha buscado una transformación en la gestión escolar.

La autonomía de gestión educativa, se fundamenta en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en sus artículos 3 fracción III; así como en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, en donde se promueve una educación de calidad, dicho plan se basa en estrategias que permiten el logro de metas

nacionales, en lo que respecta al sector educativo el PND enuncia lo siguiente: “Operar un Sistema de Información y Gestión Educativa que permita a la autoridad tener en una sola plataforma datos para la planeación, administración y evaluación del Sistema Educativo, y facilite la transparencia y rendición de cuentas.”

En lo que se respecta a la Ley General de Educación, la gestión educativa se fundamenta en los artículos 22: se fortalecerá la capacidad de gestión de las autoridades escolares y la participación de los padres de familia; y el artículo 28 bis menciona lo siguiente: las autoridades educativas federal, locales y municipales, en el ámbito de sus atribuciones, deberán ejecutar programas y acciones tendientes a fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas.

Otro de los documentos en que se fundamenta la gestión educativa, es el Acuerdo 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los programas de gestión escolar, señalando en el artículo primero que los lineamientos tienen por objeto establecer las normas que deberán seguir las autoridades educativas locales y municipales para formular los programas o acciones de gestión escolar, destinados a fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas de educación básica. Este documento surge en el mismo tiempo que la Ruta de Mejora, misma que se define como: “un sistema de gestión para ordenar y sistematizar procesos de mejora, ésta constituye un recurso al que el Consejo Técnico Escolar regresa continuamente para que no pierda su función como herramienta de apoyo en la organización, la dirección y el control de las acciones que el colectivo escolar ha decidido llevar a cabo en favor de su escuela” (SEB, 2014:10). En los documentos antes mencionados se pugna por la autonomía de gestión de las escuelas, en la que el fin último es responder eficazmente a la demanda de mejorar resultados de aprendizaje. Entendiendo así la Autonomía de Gestión Escolar, como la capacidad de la escuela de educación básica para mejorar el servicio educativo que ofrece; y su objeto es que en cada escuela, se constituya una comunidad y un proyecto de trabajo donde prevalezcan una visión común, comunicación, coordinación y colaboración efectivas entre directivos, docentes, alumnos, padres de familia y autoridades en torno al propósito

de mejorar continuamente el servicio educativo y establecer los mejores caminos para hacerlo.

Una de las grandes diferencias entre la ruta de mejora, y el Plan Anual de Trabajo (PAT) y los Planes Estratégicos de Transformación Escolar (PETE), estos últimos requeridos en el Programa Escuelas de Calidad (PEC), es que la Ruta de Mejora agrega incorpora metas en las que se pueden demostrar los logros en relación a cuatro prioridades contempladas: la normalidad mínima de operación escolar, aprendizajes relevantes en lectura, escritura y matemáticas, conclusión oportuna de la educación básica de todos los alumnos y convivencia sana y pacífica en las escuelas. Para poder medir los avances de dichas metas en cada una de las prioridades, cada mes se lleva a cabo los Consejos Técnicos Escolares.

La escuela pública mexicana afronta retos que la llevan a asumirse como iniciadora del cambio y de transformación social, determinando su misión de cara a las nuevas demandas de la sociedad a la que se debe. Y es la gestión educativa estratégica la encargada de enfocar su organización, su funcionamiento y sus prácticas hacia una perspectiva gestora de resultados.

Para el Instituto Internacional de Planeamiento Educativo de la UNESCO (2000), la Gestión Educativa Estratégica: “es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático...”

La transformación de la gestión de las escuelas a partir de la transformación de la gestión de las escuelas, promueve la construcción de un modelo de autogestión

basado en una capacidad de toma de decisiones fortalecida, un liderazgo compartido, trabajo en equipo, participación social responsable prácticas docentes más flexibles que atiendan a la diversidad de los alumnos; una gestión basada, también, en la evaluación para la mejora continua y la planeación participativa, impulsando la innovación educativa.

La gestión escolar es el conjunto de acciones desarrolladas por los actores escolares en relación con la tarea principal que le ha sido asignada a la escuela: crear las circunstancias, ambientes y procesos precisos para que los alumnos aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica.

### **2.3.- Mediación Directiva y Docente**

Los avances tecnológicos y su inmersión en el ámbito educativo han traído muchos cambios favorables, pero también han creado nuevos desafíos para todos los actores que se encuentran en el proceso de enseñanza-aprendizaje, principalmente para el docente; desafíos que van desde la mejora de las prácticas educativas, del logro de aprendizajes significativos en los alumnos, de la preparación que se les da para la vida y de la interrelación con su contexto, así como la creación de ambientes de aprendizaje agradables, entre otros.

Ante estos cambios se le ha dado a la escuela una dirección distinta a la que tenía, ya que, ahora se considera como una organización en donde debe haber un proceso enseñanza-aprendizaje que atienda a las necesidades y exigencias de la sociedad, en donde se trabaje de manera organizada y colaborativo entre profesores, padres de familia y sociedad en general. La participación de cada uno de estos actores tiene gran relevancia, debido a que todos deben hacerlo de manera adecuada y de acuerdo a sus responsabilidades, de tal forma que juntos trabajen por un mismo fin, mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y la obtención de buenos resultados. Es en la escuela en donde también se imparte educación, proceso en el que se involucran una serie de componentes como el cognitivo, psicológico, social y cultural. “La concepción de una nueva escuela, de acuerdo con

este nuevo paradigma, se instaura en un proceso enriquecedor y potenciador que integra todas las fuerzas educativas tanto del entorno escolar como del clima educativo interno del aula.” (Tobón, Sergio. 2009)

Dentro de estas acciones existe una relación entre cada uno de los actores y situaciones que están presentes en el proceso educativo, a dicha relación se le conoce como mediación. Entendida como la acción intencional en la que, usando los recursos pertinentes, produce los cambios necesarios para conseguir los fines que pretendemos cuando interaccionamos. La mediación es una tarea de interacción en la que es importante la actitud del docente, quien se constituye en un mediador cultural, puesto que continúa ampliando las acciones o situaciones que el alumno ha recibido de su medio. “La mediación pedagógica busca que las actividades, estrategias, ejercicios y procedimientos de los tratamientos pedagógicos se conviertan en experiencias de aprendizaje placenteras, significativas, novedosas y queridas por los estudiantes “(Gutiérrez, 2003, p. 50).

La mediación permite la interacción oportuna entre el profesor, los alumnos y padres de familia. Actualmente en las escuelas, el docente es un mediador entre los conocimientos y los alumnos, es quien adecua las propuestas a las capacidades, los intereses y las necesidades de los alumnos y a las características del contexto sociocultural en donde se desarrollan.

Si bien es cierto que no existe programa, ni guía para que el profesor aprenda a ser mediador, sino que lo va adquiriendo mediante la práctica y a partir de sus propias experiencias; sin embargo, las necesidades y demandas de los educandos hacen que los profesores busquen el desarrollo de distintas acciones para poder lograrlo. La mediación pedagógica es un término que tal vez no se conozca demasiado, pero en realidad está presente en muchas aulas, se lleva a cabo con el simple propósito de contribuir en el desarrollo cognitivo, intelectual, social y personal de nuestros alumnos. Para muchos docentes el trabajo se incrementa al organizar las oportunidades de aprendizaje con la finalidad de que sean significativas

para los adolescentes, pues con la escuela tradicional el alumno era pasivo y solo se concretaba a escuchar información sin necesidad de analizarla y reflexionarla para convertirse en una persona independiente en todos los aspectos.

Se requiere que el docente de hoy día esté capacitado para enfrentar y abordar de manera profesional los cambios que se producen en la sociedad, que rompa con los viejos esquemas tradicionales de formación, que sea capaz de generar alternativas en su proceso de formación y desarrollo profesional, que a su vez rediseñe el rol de docente tradicional, hacia el rol de docente como mediador, facilitador y aliado en el proceso de aprendizaje.

El profesor, se consolida como un mediador que propone técnicas participativas mediante las cuales el alumno toma decisiones y se responsabiliza de su proceso de aprendizaje. Él debe abandonar, por lo tanto, el uso de técnicas tradicionales de enseñanza y actuar de manera innovadora con base en la personalidad e intereses de sus alumnos. Y necesita lograr que los individuos se autorrealicen y adquieran aprendizajes significativos en la medida en que se relaciona con las vivencias personales en el orden emocional y social. “La interacción que se establece entre el profesor y los alumnos tiene importancia capital, pues determina que la acción pedagógica pueda llegar a ser una ayuda real para que el alumno sea quien levante la construcción de sus conocimientos.” (Tobón, Sergio. 2009)

El docente debe actuar como mediador del aprendizaje, debe ubicarse más allá del modelo de docente informador, repetitivo y explicador, a través del uso de las estrategias y herramientas de aprendizaje de las que dispone, es necesario, además que posea ciertas cualidades y habilidades que le permitan ser eficaz en su desempeño y generar los cambios deseados, debe no solamente poseer el conocimiento requerido en un área específica, sino que también debe poseer la capacidad de ser reflexivo, crítico e investigador y así, ser capaz de transmitir en

ese proceso de enseñanza-aprendizaje, los conocimientos y estas habilidades necesarias al estudiante en su proceso de formación.

El docente debe captar y mantener la atención de los estudiantes, guiarlos a alcanzar objetivos de aprendizaje concretos, alentarlos durante el proceso y retroalimentarlos, en la que los estudiantes logren construir sus propios conocimientos. “Las experiencias de aprendizaje creativas, imaginativas y originales son las mejores opciones o posibilidades que le permiten al ser autocrearse y encontrar la satisfacción de la realización de sus metas y sueños.” (Chávez, Carballo Olga y Gutiérrez Escobar Nidya. 2008, P. 45)

El rol fundamental del maestro es demostrar con su desempeño que es capaz de ayudar en forma indirecta al alumno a aprender de manera significativa, partiendo de sus conocimientos previos, motivando la construcción del conocimiento, la reflexión y transferencia de lo aprendido, y brindado ayuda cuando el alumno ya no pueda avanzar por sí sólo, además de favorecer la cooperación y un ambiente propicio en el aula. “Uno de los retos más importantes para el profesor va a ser la atención adecuada a la diversidad de intereses, motivaciones y capacidades de los alumnos.” (Tobón, Sergio. 2009)

El alcance de los resultados, metas u objetivos en el proceso de docente como facilitador se logra cuando este, es capaz aprender a conocer, como aprenden los estudiantes; ello implica un diagnóstico previo para identificar que experiencias anteriores poseen, las habilidades y destrezas tienen los estudiantes, mismas que van hacer utilizadas en una situación determinada; para lograr esto se requiere que el docente sea capaz aplicar las técnicas, herramientas, medios y la selección de los contenidos apropiados, para desarrollar en los alumnos las capacidades previstas. “Se asume que el nuevo docente mediador desarrolla una formación basada en el diálogo, en la vinculación teoría-practica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo; que es capaz de tomar iniciativas para poner en marcha ideas y proyectos innovadores; que desarrolla y ayuda a sus alumnos a

apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, a hacer y a convivir.” (El docente como mediador o facilitador del aprendizaje. México: ANUIES, 2009)

Las actividades mediadas contribuyen así a que los estudiantes comprendan que los acontecimientos, los objetos y las personas tienen significados más allá de sí mismos, que les permitirá conocer una serie de relaciones y situaciones futuras.

El proceso de mediación es un intercambio de aprendizajes en constante movilización, la tarea del docente es orientar y motivar para llegar a aprendizajes significativos, pero también es importante el desarrollo de sus propias competencias. Todos los actores del proceso educativo deben de participar activamente para generar un ambiente adecuado de aprendizaje. El docente mediador debe tener en claro lo que se quiere lograr para darle sentido a las estrategias didácticas, tomando en cuenta la diversidad y la equidad dentro de éstas.

La motivación es una llave maestra en el aprendizaje, ya que, establece vínculos con distintos factores con los que se relaciona el alumno, los incentiva a conversar y compartir los aprendizajes, genera actividades significativas en su contexto. “La motivación intrínseca que impulsa a la implicación y al desafío es el primer pilar de este cambio significativo y reestructurante de la mente del educando.” (Tobón, Sergio. 2009)

En este marco, se puede considerar que un docente funge como mediador cuando, permite y estimula que sus alumnos desarrollen al máximo sus potencialidades, da oportunidades de corregir las funciones cognitivas que se encuentran deficientes, ofrece ayuda frente a las necesidades que van surgiendo, permite al alumno que reconozca sus errores y los utilice como fuente de aprendizaje, genera actividades de manera organizada y planificada, para indagar con cuáles habilidades, actitudes y valores cuentan los alumnos para las tareas de aprendizaje. Así pues, el rol del profesor no se ve limitado a la adquisición de

conocimientos y al desarrollo de destrezas, sino que también tiene una gran importancia el desarrollo de los valores.

El docente como facilitador en el proceso enseñanza-aprendizaje, tiene que poseer cualidades, habilidades y destrezas que parecieran ser utópicas, pero que sin embargo le son comunes, toda vez que las ha ido aprendiendo a lo largo de su proceso formación como docente, pero que, por estar sujeto a las formas de formación clásica, no ha podido reorientar esas capacidades al docente que se requiere en este siglo XXI.

Además de la mediación pedagógica que deben llevar los docentes y directores es necesario mencionar que el documento Perfil, Parámetros e Indicadores para Docentes y Directivos (2016) establece que el docente o directivo deben regir su práctica con base a cinco dimensiones del perfil con la finalidad de mejorar la práctica profesional y de esa manera garantizar educación de calidad; considerando las competencias para la vida, el perfil de egreso de los estudiantes inmersos en el Plan de Estudios 2011.

#### **2.4 Teoría del problema.**

Las exigencias que la sociedad actual ejerce sobre las personas han propiciado el desarrollo de competencias cognitivas y la creación de un sistema de valores que orientan su conducta para seguir en la toma de decisiones dentro de sus actividades cotidianas en el ámbito profesional, laboral, social y familiar.

La educación es un tema prioritario que es analizado desde diferentes perspectivas de acuerdo a las demandas que la misma sociedad va exigiendo debido a que considera a ésta como un pilar esencial de la transformación social. La formación actual de los alumnos está basada en el desarrollo integral del ser humano involucrándolo en su totalidad, es decir retoma las dimensiones física, social, mental y espiritual; para lograrlo el aprendizaje debe desarrollarse bajo un enfoque por competencias el cual es aún motivo de discusión desde su concepción.

La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional además de enriquecer el proceso educativo con el fin de responder las necesidades educativas que la sociedad exige; desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa.

Como docente y al ser miembro de una institución educativa en algún momento he realizado la función de gestor; quizá no de la misma forma que el director, puesto que las actividades de cada uno son distintas. En el caso del director es con la institución como tal, y en mi caso es con una parte de esta un grupo de alumnos con el cual desarrollo mis actividades de enseñanza-aprendizaje. La gestión que como docente me ha tocado realizar es con alumnos, padres de familia y con el mismo director.

A partir de la identificación de las necesidades encontradas en la escuela Telesecundaria “22 de Noviembre”, la problemática que se desarrollara dentro de esta investigación es: Actividades lúdicas y recreativas un recurso para motivar la estancia y asistencia en la escuela Telesecundaria”. El problema se identificó a través del diagnóstico institucional, y se estableció que dicho problema se ubica en la prioridad educativa convivencia escolar de la ruta de mejora. Actividad de gran importancia, ya que, la escuela es un espacio de formación y aprendizaje que favorece la convivencia entre los integrantes de la comunidad escolar: directivos, docentes, alumnos, personal de apoyo y las familias de los estudiantes.

Una vez que dentro del diagnóstico se identifican las necesidades, lo que sigue es la elección de la prioridad a trabajar. De acuerdo a las orientaciones para establecer la ruta de mejora escolar, las prioridades educativas se establecen en función de:

- La mejora de los aprendizajes de los alumnos que han sido identificados en riesgo y de todos los estudiantes que asisten a la escuela.

- La prevención del rezago y alto al abandono escolar, a partir de incluir y hacer partícipes a estos alumnos en las actividades de aprendizaje.
- El funcionamiento regular de la escuela con base en la implementación y/o fortalecimiento de los rasgos de la normalidad mínima escolar.
- La construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia.

En este caso, la prioridad que se determinó trabajar con base en el problema que se identificó es la construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia. La convivencia escolar tiene un lugar importante en la búsqueda de fortalecer o reestructurar las prácticas que favorecen ambientes propicios para el logro de los aprendizajes y del clima escolar. “La convivencia es una meta que va más allá de la reacción ante la aparición de conflictos; debe formar parte de la cultura escolar como un fin en sí mismo, que prepare al alumnado para su vida ciudadana, a la vez que como una condición para garantizar el aprendizaje y contribuir a su permanencia en la escuela.” (SEP 2015, Pág. 6)

Es así que la convivencia escolar es una prioridad dentro del Sistema Básico de Mejora Educativa, que requiere del trabajo organizado, cooperativo y participativo de todas las personas que integran la comunidad escolar.

La convivencia escolar se concibe como “todas aquellas acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y una cultura de paz” (Furlan, Saucedo y Lara, citado en Fierro, 2013).

La convivencia es una herramienta esencial para “aprender a aprender”, al tiempo que forma un fin en sí misma, “aprender a convivir”. Por tal motivo, la convivencia representa una construcción colectiva cotidiana y es responsabilidad de todos los actores educativos.

La escuela no es ajena a problemas de intolerancia, discriminación, inseguridad y las distintas violencias que se viven en nuestro país actualmente. En muchos momentos la escuela recibe y en ocasiones también reproduce estos problemas que ineludiblemente trascienden los muros de los planteles y trastocan la vida cotidiana de las aulas, de los patios y de la comunidad escolar. Ante ello la escuela demanda una estructura sólida en el trabajo cotidiano desde prácticas que promuevan los derechos humanos, los buenos tratos y el cuidado que permitan a los actores de las comunidades escolares fortalecerse personal y colectivamente.

La convivencia escolar es un factor fundamental en la vida cotidiana de los educandos, por lo cual se requiere prestar atención en los procesos formativos de socialización y educación. Es por eso que los docentes Fabio Jacob Muñoz, Adelaida Balanta y Hernando Torres, pertenecientes a la Institución Educativa Comercial Villa del Sur Sede Susana Vinasco de Quintana, estructuraron y pusieron en marcha un proyecto lúdico pedagógico que pretende mejorar la convivencia escolar y bajar los altos índices de intolerancia que actualmente se presenta en dicha institución; Santiago de Cali, Colombia en el 2015.

“La puesta en marcha de este trabajo de investigación pedagógico permitió minimizar los comportamientos agresivos de los niños y niñas del grado 5<sup>o</sup>-3 de la Sede Susana Vinasco de Quintana, ya que los educandos en su gran mayoría reemplazaron las actitudes negativas que venían presentando al interior de la institución por unos comportamientos más amables, cariñosos y tolerantes, generando de esta manera la aceptación del otro como la mejor manera de generar una convivencia pacífica que tanto necesita y requiere nuestro país.” BALANTA, 2015 Pág. 80

Jugando, el niño se educa y se forma con placer. ¿Por qué no potenciarlo? El recreo no es sólo un tiempo para descansar. Es un momento educativo con muchos componentes psicomotrices, sociales, creativos y sobre todo relacionales que inciden directamente en el desarrollo de la personalidad del alumnado.

En la educación del siglo XXI tenemos el gran desafío de enfrentarnos y mejorar la convivencia escolar, ya que sin duda los tiempos de hoy no son los de ayer. El manejo que debemos tener tanto padres como profesores y la sociedad en general, debe estar acorde a la realidad de los niños y niñas de hoy. Actualmente existe violencia tanto en los medios de comunicación como en escuelas y hogares.

En la institución educativa distrital fundación pies descalzos, en el año 2011 en Barranquilla Colombia, Roselis Ariza Murillo, Cecilia Pertuz Molinares e Hilda Guerrero abordó una problemática parecida a la que se está trabajando en dentro de esta investigación; titulando la propuesta: utilizar los juegos tradicionales como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia de los estudiantes del grado quinto de la institución educativa distrital fundación pies descalzos por algún lado debíamos empezar la pregunta central que nos hicimos fue ¿De qué forma los juegos tradicionales pueden llegar a contribuir en el mejoramiento de la convivencia entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa Distrital Fundación Pies Descalzos?”

Dentro de esta investigación, los resultados fueron los siguientes: Hubo niños que expresaron que cuando juegan hacen más amigos y que además no pelean con ellos. Aunque otros respondieron que no les gustaban estos tipos de actividades, pues comentaban que a veces peleaban cuando jugaban porque algunos niños no respetaban reglas. De esta manera, se procura que esta estrategia permita dinamizar y potencializar el espíritu de convivencia sana a través de las actividades lúdicas y con las actividades recreativas crear un ambiente de respeto mutuo y respeto por las normas acordadas.

La actividad lúdica o juego es un importante medio de expresión de los pensamientos más profundos y emociones del ser; lo que le permite exteriorizar conflictos internos de la persona y minimizar los efectos de experiencias negativas. Propicia el desarrollo integral del individuo equilibradamente, tanto en los aspectos físicos, emocionales, sociales e intelectuales; fomentan el desarrollo psico-social, la

conformación de la personalidad, evidencia valores, puede orientarse a la adquisición de saberes, en caminarse a los haceres, encerrando una amplia gama de actividades donde interactúan el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento.

Las actividades lúdicas son un espacio del desarrollo humano que fomenta el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes, la conformación de la personalidad, es decir encierra una gama de actividades donde se cruza el placer, el goce, la actividad creativa y el conocimiento. “La lúdica es más bien una condición, una predisposición del ser frente a la vida, frente a la cotidianidad. Es una forma de estar en la vida y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce disfrute, goce, acompañado de la distensión que producen actividades simbólicas e imaginarias con el juego. La chanza, el sentido del humor, el arte y otra serie de actividades (sexo, baile, amor, afecto), que se produce cuando interactuamos con otros, sin más recompensa que la gratitud que producen dichos eventos”. (Jiménez 2002 Pag. 42)

En cambio, las actividades recreativas, son aquellas acciones que permiten que una persona se entretenga o se divierta. Se trata de actividades que un individuo no realiza por obligación, sino que las lleva a cabo porque le generan placer. Este tipo de actividades ayuda a la integración de los individuos al grupo, y proporciona oportunidades para el reconocimiento, la respuesta y nuevas experiencias. A su vez, crea una atmósfera agradable, aumenta la participación, facilita la comunicación, fija algunas normas grupales y desarrolla la capacidad de trayectoria. Es importante señalar que tanto el entorno social, como el escolar es un medio de aprendizaje, el niño observa, aprende y modela, por lo tanto, los docentes deben contar con las competencias necesarias para la orientación y mediación de conflictos. Aún más saber aprovechar todos los recursos para realizar actividades innovadoras con los niños, estrategias novedosas y completas para su aprendizaje y la adquisición de habilidades sociales, es decir, utilizar toda su pedagogía para enseñar a convivir.

Una sana convivencia escolar permite en los estudiantes mejores aprendizajes dentro y fuera del aula, ya que la adquisición de habilidades sociales es tan importante como la adquisición de aprendizajes.

## **2.5.- Teoría de la estrategia**

Ante un mundo en constante proceso de cambio, la educación sigue siendo la respuesta educativa estratégica para dotar a los estudiantes de herramientas intelectuales, que les permitirán adaptarse a las continuas transformaciones del mundo laboral y a la expansión del conocimiento. Por ello, la necesidad de la planificación y el uso de estrategias docentes que potencien aprendizajes y una educación para afrontar los cambios y la dinámica del mundo actual.

La estrategia de intervención educativa es un trabajo de gestión manifestado en un documento, donde se expone el conjunto de líneas de acción desarrolladas por los intermediarios para sustentar y solucionar alguna problemática específica del aula, la escuela o del entorno. La estrategia de intervención educativa contendrá como estructura mínima: los propósitos generales, las líneas de acción, las metas, los sustentos teóricos, la metodología, las actividades y las estrategias, los recursos, así como el plan de evaluación. La intervención educativa se puede definir como una serie de pasos que se necesitan seguir para darle solución a un problema, dentro de esta participan elementos necesarios e importantes, como lo es la intención o a quien van dirigidas, son específicas y formales, y se desarrollan en cierto periodo de tiempo. Las estrategias de intervención son consideradas como el conjunto de recursos disciplinarios y multidisciplinarios, con la finalidad de desarrollar tareas en determinado espacio y lugar; con el propósito de producir cambios.

“La Estrategia Global de Mejora Escolar, constituye un recurso para que el director y el colectivo docente establezcan las acciones que mejoren las capacidades de la escuela, a partir de una visión compartida de lo que hace falta o conviene modificar en la organización de la institución. Son herramientas con las que el director y el colectivo docente, en ejercicio de su autonomía de gestión, organizan las

actividades de la escuela para atender las prioridades educativas del plantel en forma integral, consecuentes con las metas y objetivos establecidos en la Ruta de Mejora Escolar.” SEP, 2015. Pág. 4

Las estrategias de propuesta de mejora educativa, que se diseña y se implementa en cada centro educativo, tienen como finalidad impactar significativamente en el desempeño y aprendizajes de todos los alumnos, docentes y en el mismo director. Siendo estos planes de mejora pertinentes a la realidad de cada escuela y eficaces en los resultados propuestos.

Una de las estrategias que se llevan a cabo actualmente en los distintos planteles educativos, es la Ruta de Mejora Escolar, que es considerada como una herramienta para que el director y los docentes organicen las actividades que se desarrollaran con la finalidad de mejorar los aprendizajes de los alumnos, así como el desarrollo profesional de forma individual y colectiva de los docentes y el director; en donde se acuerden acciones compartidas para satisfacer las necesidades de la escuela, de tal forma que se generen compromisos, acciones y acuerdos concretos.

La estrategia de intervención que se implementará como un recurso para darle seguimiento y con ello buscar la solución al problema que se identificó en la escuela “22 de Noviembre” clave 30ETV0309D, es el taller de convivencia escolar. Mediante el taller, los docentes y los alumnos enfrentan en conjunto problemas específicos buscando también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer; dándose de manera integrada, como concierne a una educación o formación integral. Mediante el taller los alumnos en un proceso gradual, van alcanzando la realidad y descubriendo los problemas que en ella se encuentran a través de la acción.

El taller se define como el lugar donde varias personas trabajan cooperativamente para hacer o reparar algo, lugar donde se aprende haciendo junto con otro, dando motivo a la realización de experiencias innovadoras. “Un taller

pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen y el tipo de asignatura que los organice. Puede desarrollarse en un local, pero también al aire libre. No se concibe un taller donde no se realicen actividades prácticas, manuales o intelectuales. Podríamos decir que el taller tiene como objetivo la demostración práctica de las leyes, las ideas, las teorías, las características y los principios que se estudian, la solución de las tareas con contenido productivo. (Mirebant, 2005:71)

El taller es una forma de enseñar y aprender mediante la realización de algo, es decir aprender haciendo, en la que se desarrollan diversas habilidades y los conocimientos se adquieren a través de la práctica. En los talleres se enseña y se aprende de manera conjunta y su organización es a través de pequeños grupos. Además, promueve el desarrollo de diversos saberes: cognitivo, procedimental y actitudinal, por ende, promueven el desarrollo de las competencias genéricas: competencias para el aprendizaje permanente, para el manejo de información, para el manejo de situaciones, para la convivencia y para la vida en sociedad.

El taller se organiza con un enfoque multidisciplinario, donde el profesor ya no enseña en el sentido tradicional, sino que es un colaborador que ayuda a aprender y los alumnos aprenden haciendo. El taller permite la construcción colectiva de aprendizajes, ya que se estimula la reflexión y búsqueda de alternativas de soluciones de las problemáticas que afectan la calidad de vida individual o colectiva. Para Gloria Mirebant Perozo: un taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se planteen.

El taller constituye un lugar de aprendizaje, donde todos sus participantes construyen socialmente conocimientos y valores, desarrollan habilidades y actitudes, a partir de sus propias experiencias. El maestro se convierte en el facilitador de un proceso en el cual los estudiantes encuentran, van descubriendo conjuntamente el

objeto de conocimiento. El taller es una forma de enseñar y aprender mediante la realización de algo. Es una metodología participativa en la que se enseña y se aprende a través de una tarea conjunta. Según Ander Egg (1999) el docente puede desarrollar actividades grupales, individuales, cooperativas o competencias. Pero se debe tener claro que el éxito del taller y el logro de los objetivos es el trabajo conjunto y cooperativo. Los talleres plantean una forma diferente de la enseñanza y el aprendizaje en relación a las asignaturas, pues modifican el rol de los docentes, de los estudiantes y del conocimiento, así como también las estrategias de enseñanza y el modo de evaluación.

El rol del docente cambia, ya que, actúa como orientador, facilitador, apoyando a los grupos de trabajo. Algunas de sus funciones son: promover las interacciones grupales, estimular la reflexión, proporcionar ayuda en los casos donde la tarea se vea entorpecida por dificultades técnicas, de falta de información y por algún conflicto en la dinámica de los grupos de trabajo. Así como también, el taller es un espacio de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida, que se da en todos los niveles de la educación.

Según Ander Egg (1999) el docente puede desarrollar actividades grupales, individuales, cooperativas o competencias. Pero se debe tener claro que el éxito del taller y el logro de los objetivos es el trabajo conjunto y cooperativo. Es por esto que el taller debe estar claramente estructurado y para su planificación se debe tener en cuenta aspectos como:

El nivel de aprendizaje donde este se va a realizar.

La organización de la institución educativa o facultad.

Qué carrera se va a trabajar.

Los estilos pedagógicos que predominan.

Las particularidades del docente y los alumnos que llevaran a cabo dicha experiencia.

Si realizan o no un trabajo grupal y si este posee una pedagogía activa.

El nivel de participación que posee el profesor y el alumno.

Este diagnóstico o análisis debe ejecutarse para poder realizar la planeación y organización del taller para lograr un buen funcionamiento.

La Ruta de mejora escolar es un planteamiento dinámico que hace patente la autonomía de gestión de las escuelas, es el sistema de gestión que permite a la escuela ordenar y sistematizar sus procesos de mejora. A medida que en la escuela y en cada grupo se ponen en marcha nuevas acciones o se presentan hechos o circunstancias imprevistas, es importante identificar y analizar la necesidad de replantear o reprogramar las tareas y compromisos, reduciendo al mínimo el resultado. El taller diseñado a trabajar dentro de esta estrategia de intervención se organizó considerando los procesos de la ruta de mejora: Planeación, Implementación, Seguimiento, Evaluación y Rendición de Cuentas; comprendidas tres fases: Planeación, Implementación y Rendición de cuentas.

La ruta de mejora comprende los siguientes procesos para su funcionamiento:

**Planeación:** Es el proceso sistemático que lleva a los CTE a tener un diagnóstico de su realidad educativa, sustentando en evidencias objetivas que le permitan identificar necesidades, establecer prioridades, trazar objetivos y metas verificables, así como estrategias para la mejora del servicio educativo.

**Implementación:** Esta es puesta en práctica de las estrategias, acciones y compromisos que se establecen en la ruta de mejora.

**Rendición de cuentas:** Es la práctica en la que el director de la escuela, con el apoyo de los maestros, elabora un informe dirigido a los miembros de la comunidad escolar que contemplen los resultados educativos, de gestión escolar, referente a lo administrativo y financiero; dicho informe será del conocimiento de la autoridad educativa, a través de la supervisión escolar. (SEP 2014)

Planear es prever, por lo tanto, la planeación didáctica es importante porque en ésta se describe de manera específica las actividades (estrategias y técnicas) que se llevarán a cabo tanto dentro, como fuera del espacio áulico, en busca de alcanzar,

de un forma consciente y organizada, los objetivos. En este sentido la planeación didáctica orienta los procesos para el desarrollo exitoso de la enseñanza y el aprendizaje. “Planeación es el proceso sistemático, profesional, participativo, corresponsable y colaborativo, que lleva a los Consejos Técnicos Escolares (CTE) a tener un diagnóstico de su realidad educativa, sustentado en evidencias objetivas que le permitan identificar necesidades, establecer prioridades, trazar objetivos y metas verificables, así como estrategias para la mejora del servicio educativo.” SEP, 2014 Pág.: 10

En la fase de Planeación se menciona el diagnóstico, la prioridad educativa, el objetivo, las metas, las competencias y la estrategia; mismas que podrán lograr mejorar a través de las acciones y compromisos que se establezcan entre el director, los docentes, alumnos y padres de familia.

El diagnóstico es importante pues sintetiza la información relevante que no sólo permite identificar lo que funciona bien y lo que funciona mal, es sobre todo el punto de partida para definir el proceso de cambios que es conveniente impulsar. El diagnóstico conforma un panorama general que permite evaluar lo que hay que cambiar y en qué sentido, así como los aspectos que deben continuar desarrollándose. Un buen diagnóstico es importante para orientar la definición de objetivos y de las acciones a seguir. “Se identifica como el momento en que la escuela se mira a sí misma, es un examen exhaustivo de la problemática que vive, sus orígenes y consecuencias, toma en cuenta los factores internos y externos de su realidad, se apoya en información que le permite analizar, reflexionar, identificar y priorizar sus necesidades educativas, para que a partir de éstas tome decisiones consensuadas que permitan su resolución.” SEP, 2014 Pág.: 12

Una vez que ya se ha detectado la necesidad o necesidades que se presentan en la escuela, se procede a elegir la prioridad a trabajar; esta debe atender el qué del problema. Las prioridades son entendidas como premisas, en las que la escuela centrará su actividad en el logro de aprendizajes de todos y cada uno de los alumnos

y alumnas que atiende. La prioridad a abordar dentro de esta estrategia es la construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia. “Desarrollo de una buena convivencia escolar. Resguardar la convivencia pacífica de la comunidad escolar y la formación de ciudadanos íntegros, basado en el respeto mutuo entre educandos, madres y padres de familia o tutores, docentes, directivos y personal escolar.” SEP 2014 Pág. 16

En lo que se refiere a los objetivos, estos constituyen lo que se quiere alcanzar, la solución de los problemas detectados, la situación en que deberá encontrarse la institución una vez cumplidas las estrategias y acciones propuestas. “Identificando el problema real del entorno y a partir de ellas preguntas Qué y Para qué se construye el objetivo y este a su vez especifica lo que se pretende lograr y para que lograrlo. Por último, el objetivo guía las acciones a realizar para atender la problemática”. (SEP, 2014; 14) Los objetivos también deben expresarse como propósitos cuantificables, los cuales podrán ser seguidos en su evolución a lo largo del proceso de cambio.

Respecto a las metas, estas son la parte más visible del plan y son la referencia inmediata para calificar el grado de avance y cumplimiento de los compromisos institucionales. “Las metas son el elemento que permitirá dar certeza a la consecución de los objetivos, son los logros concretos que se van obteniendo; es necesario establecerlas para definir de forma detallada y precisa lo que el objetivo pretende lograr, en qué tiempo y, si es posible, a qué costo. Por lo tanto, permiten evaluar en lapsos cortos los avances logrados respecto de cada uno de los objetivos de planeación.” SEP, 2014 Pág. 14

Otro de los puntos esenciales en el cual se basa la RIEB, es el aprendizaje por competencias las cuales “movilizan y dirigen todos los componentes –conocimientos, habilidades, actitudes y valores– hacia la consecución de objetivos concretos; son más que el saber, el saber hacer o el saber ser, porque se manifiestan en la acción de manera integrada” (SEP, 2011, p.30). Esta movilización de saberes se presenta

en diversos contextos y ante situaciones diversas de acuerdo a las condiciones de cada estudiante. En cuanto a competencias se refiere, dentro de esta estrategia se abordarán las competencias para la convivencia siendo el trabajo colaborativo un punto medular y el reconocimiento y el respeto por la diversidad existente.

La estrategia de intervención a emplear dentro es el taller. En la planeación se desarrollaron tres talleres para dar seguimiento a la problemática detectada, y en cada uno de este considerando los procesos y elementos de la ruta de mejora. El taller es considerado una estrategia metodológica de enseñanza-aprendizaje. También se le considera una de las metodologías didácticas más apropiada para conseguir los mejores resultados en el que aprende. “Aprender una cosa viéndola y haciéndola es algo mucho más formador, cultivador y vigorizante que aprender simplemente por comunicación verbal de ideas” (Ander-Egg, 1991:11) La estrategia no es más que el plan de acción a seguir; se trata del cómo crear las mejores condiciones para lograr los objetivos; es el proceso que envuelve a las acciones específicas que habrán de desarrollarse.

La segunda fase de implementación comprende el tema, las técnicas, los momentos de desarrollo de actividades, las acciones, los ámbitos (entre maestros, en el aula, en la escuela y con padres de familia), tiempo, los recursos didácticos, los momentos de evaluación, las técnicas de evaluación, los instrumentos de evaluación y las evidencias.

Una vez que se llevó a cabo el diagnóstico y con base en la problemática identificada, se determinó el tema a desarrollar; está íntimamente relacionado con la problemática y comprende a la prioridad de la ruta de mejora elegida.

La técnica se concibe como un apoyo para realizar y lograr el aprendizaje. También se definen como el conjunto de actividades que el maestro planea y organiza para que el alumno construya su conocimiento. “La técnica, ésta es considerada como un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una

parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia, se enfoca a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso. Dicho de otra manera, la técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia.” (Hernández Prieto Ana María, UPN-SEMS, 2008)

El desarrollo de cada taller se efectúa en tres momentos, estos son los siguientes: inicio, desarrollo y cierre. En el primer momento se desarrollan actividades que permiten introducir a los alumnos en los contenidos a desarrollar, además de explorar los conocimientos previos. En el segundo momento se realizan actividades que ayudan a los estudiantes a formalizar sus conocimientos, a la adquisición de otros y al progreso de habilidades.

Una vez que ya se establecieron los objetivos y metas, es posible determinar las acciones que se llevarán a cabo para atender la prioridad educativa. Para realizar las acciones es necesario contar con mecanismos e instrumentos de acción; es el con qué hacer las cosas, lo cual va ligado también a la definición de responsabilidades específicas de los ejecutores u operadores. “Acciones, son las actividades a realizar para el cumplimiento de cada una de las metas considerando una secuencia lógica de tareas. Es fundamental analizar el conjunto de labores cotidianas para visualizar los tiempos reales en los que se podrán cumplir.” SEP, 2014 Pág.: 15

Los ámbitos de gestión establecen la manera en la que participan docentes, alumnos, padres de familia y la mejor forma de aprovechamiento de los recursos técnicos, financieros y materiales de los que dispone la escuela en los ámbitos de gestión en los que la escuela puede hacerlo. De acuerdo a las orientaciones para establecer la ruta de mejora escolar los ámbitos de gestión son los que a continuación se mencionan: en el salón de clases, en la escuela, entre maestros, con los padres de familia, para medir avances, asesoría técnica y materiales e insumos. Los ámbitos son los que el director y el colectivo docente toman decisiones, en la

planeación de actividades en cada uno de ellos y su puesta en marcha, muestran la dinámica de la escuela en la atención a sus prioridades educativas. A continuación, se mencionan los ámbitos de gestión que se inmiscuyen dentro de las acciones a establecer en la ruta de mejora escolar, y de los cuales se emplearon utilizaron algunos dentro de esta estrategia de intervención. Asesoría técnica: El director y el colectivo docente, a partir de identificar sus necesidades y las actividades planeadas, decide gestionar ante la supervisión escolar asesoría y acompañamiento técnico que le sea de utilidad para la mejora del servicio educativo.

**En el salón de clases** (Contextualización curricular e iniciativas pedagógicas): Se refiere a la facultad de los docentes para diseñar e implementar actividades de estudio que le permitan atender, en su contexto, a la diversidad y necesidades específicas de los alumnos.

**En la escuela** (Organización funcionamiento escolar): El director y el colectivo docente establecen las formas específicas de funcionamiento y organización del servicio educativo, que sean consecuentes con su Ruta de Mejora Escolar. También considera el establecimiento de relaciones con los padres de familia o tutores, otras escuelas y con instituciones o especialistas que contribuyan al logro de las metas y objetivos establecidos.

**Entre maestros** (Desarrollo de capacidades técnicas): El colectivo docente identifica y da respuesta a sus necesidades de formación y de la comunidad escolar en general, para atender las prioridades educativas de la escuela.

**Con los padres de familia** (Participación de los padres de familia): El director y el colectivo docente, establecen mecanismos y generan recursos para promover la participación de padres de familia y/o tutores en las tareas de aprendizaje de sus hijos o pupilos.

**Para medir avances** (Evaluación interna): La escuela establece mecanismos que permiten identificar las áreas de oportunidad asociadas a:

- Al aprendizaje de los alumnos
- El desempeño del colectivo docente
- La eficiencia terminal
- La gestión escolar

-La participación de los padres de familia o tutores en el desempeño de la ruta de mejora escolar.

**Asesoría Técnica** (Solicitud de asistencia técnica): Facultad de la escuela para gestionar asesoría y acompañamiento técnico eficaz y útil ante la supervisión, que mejore de manera significativa y oportuna la calidad del servicio educativo.

**Materiales e insumos educativos** (Gestión y ejercicio de los recursos): Toma de decisiones colegiada, con la participación de los padres de familia para administrar y ejercer de forma transparente los recursos asignados a la escuela para atender las prioridades educativas consideradas en su ruta de mejora escolar.

El tiempo es un elemento indispensable dentro de la planeación de la estrategia de intervención. La gestión del tiempo por parte de profesores y alumnos es uno de los factores principales que inciden en la calidad y efectividad del uso del tiempo asignado. Las horas que los estudiantes y los profesores pasan en la escuela contempla una serie de tiempos necesarios dedicados a actividades que transcurren fuera del aula y que tienen poca relación con tareas académicas o de aprendizaje de contenidos. “Tiempos. Cada actividad deberá señalar el periodo de tiempo y fecha para su realización, deben ser realistas y considerar la cotidianidad de la escuela.” SEP 2014 Pág. 15

Los materiales didácticos son un apoyo, pero nunca sustituirán las actividades tanto del maestro como del alumno, la selección de los mismos se debe efectuar con base en los contenidos y los programas de estudio, además de conocer su utilidad y objetivos. Es importante conocer la función, uso y objetivos de los materiales didácticos, así como su clasificación. Esto significa que se deben conocer a fondo las características para su adecuada aplicación de acuerdo a la función que se espera desempeñen en la estrategia didáctica. Así pues, el material puede ser aplicado si cumple con ciertas características: el efecto motivador, el contenido acorde con lo que pretende enseñar, la estructura y que permita en el estudiante una representación mental, entre otras características.

Moreno Herrero, propone que los medios didácticos deben tener tres marcos de referencia, como lo es su funcionalidad que se relaciona con lo tecnológico, ya que, ahora recursos materiales y humanos, tiempo, garantiza la privacidad, la organización, permite la interacción de personas con las maquinas, son flexibles, entre otras cosas. En cuanto a utilidades didácticas responde al proceso enseñanza aprendizaje, toma en cuenta el enfoque y la metodología, permite un trabajo basado en las necesidades de los alumnos, además de propiciar un trabajo de colaboración y cooperación. Sin olvidar las relaciones interpersonales y la comunicación como un elemento fundamental. En cuanto a los aspectos técnicos son fáciles de usar, flexibles, se adecuan a las necesidades e intereses de quien los usa, son móviles y estáticos, así como permiten la interacción con otros medios.

La clasificación de materiales didácticos tiene como finalidad acercarse a los contenidos, a los objetivos educativos y al aprendizaje permanente. De acuerdo al Plan de Estudios 2011 los materiales educativos se clasifican en: “Acervos para la Biblioteca Escolar y la Biblioteca de Aula. Contribuyen a la formación de los alumnos como usuarios de la cultura escrita; favorecen el logro de los estándares nacionales de habilidad lectora; permiten la contrastación y la discusión, y apoyan la formación de los estudiantes como lectores y escritores. Materiales audiovisuales, multimedia e Internet. Articulan códigos visuales, verbales y sonoros, y generan un entorno variado y rico de experiencias, a partir del cual los estudiantes crean su propio aprendizaje. En la telesecundaria, estos materiales ofrecen nuevas formas, escenarios y propuestas pedagógicas que propician aprendizajes. Para este fin existen canales exclusivos de Televisión Educativa. Materiales y recursos educativos informáticos. Pueden utilizarse dentro y fuera del aula mediante de portales educativos, entre los que se encuentran: objetos de aprendizaje (odas), planes de clase, reactivos y plataformas tecnológicas y software educativo.” (SEP, 2011. P. 31)

Dependiendo la clasificación los materiales didácticos también pueden ser, cerrados; esto es lo que ya están establecidos y que se deben utilizar tal cual están y

los abiertos en los que existe la posibilidad de modificación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

Dentro de mi intervención educativa algunos de los apoyos que utilizara para el logro de los aprendizajes esperados están los materiales, los medios y los recursos didácticos. Tomaré de Moreno Herrero algunos de estos materiales como referencia para llevar a cabo las actividades. Entre estos:

- Soporte papel: libros de texto, de consulta, de información y actividades, actividades diversas; cuadernos de ejercicios, carpetas de trabajo, folletos, etc.
- Técnicas blandas: pizarras, paneles, carteles, etc.
- Audiovisuales y medios de comunicación: Sistemas de audio (reproducción, grabación, radio, televisión, vídeo)
- Imagen: fotografía, diapositivas, televisión.
- Sistemas mixtos: carteles.

Estos materiales que presenta el autor tienen gran relación con los que ofrece el plan de estudios 2011 de Educación Básica y que buscan el fin mismo, mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, dejar en los alumnos conocimientos significativos y el desarrollo de distintas competencias. Y los seleccione con la finalidad de que me ayuden a lograr los aprendizajes esperados, y de acuerdo a las actividades diseñadas en mi intervención educativa. Actualmente los Materiales Educativos son considerados como un complemento de la información que se le brinda al estudiante jugando un papel de facilitadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante un soporte digital, siguiendo criterios pedagógicos y tecnológicos.

La evaluación es un proceso en el que se trabaja sobre la valoración de hechos y acciones importantes, que necesariamente deben ser reales y efectuadas de acuerdo a ciertos criterios establecidos con anticipación. Aunque es de suma importancia no solo recolectar ciertos datos e información, también es necesario

complementarlos a partir de la observación, el análisis, la comparación y sobre todo la contextualización. “La evaluación aplicada a la enseñanza y el aprendizaje consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa Para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente.” CASANOVA, UNAP Pág. 5

Evaluar y medir son dos términos completamente distintos, y en muchas ocasiones los profesores les dan el mismo sentido. Sin embargo, medir es un concepto que se encuentra dentro de la evaluación, ya que, al evaluar se contemplan distintos aspectos que es necesario medir para poder lograr completamente la evaluación. La medición está presente en todas las partes de la evaluación, pero no es determinante. La evaluación educativa se entiende como el proceso en el que participan distintos elementos en los que recolecta informaciónse analiza, interpreta, y emiten juicios además de tomar decisiones para mejorar los procesos de aprendizaje. Integrando los conocimientos que adquieren los alumnos con los que ya posee, mismos que debe relacionar con lo que ya sabe y con las situaciones que se le presentan en la vida diaria. “La evaluación de los aprendizajes es el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación; por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje.” SEP 2011 Pág. 32

La evaluación inicial tiene por objeto el conocimiento del marco general en el que va a tener lugar la acción docente. Esto significa tener en cuenta no sólo el punto de partida de los alumnos, sino el punto de partida (es decir las posibilidades y las potencialidades) de la institución docente. La evaluación formativa tiene como finalidad principal conseguir el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en un momento en el que todavía puede producirse. Por tanto, deberá aplicarse a través del desarrollo del propio proceso didáctico. La evaluación sumativa puede ser periódica y hasta muy frecuente, pero la mencionada característica de ser

utilizada después del proceso de enseñanza-aprendizaje la distingue con claridad de la evaluación formativa. “En primer término están las evaluaciones diagnósticas, que ayudan a conocer los saberes previos de los estudiantes; las formativas, que se realizan durante los procesos de aprendizaje y son para valorar los avances, y las sumativas, para el caso de la educación primaria y secundaria, cuyo fin es tomar decisiones relacionadas con la acreditación.” SEP 2011 Pág. 33

Son técnicas de evaluación cualquier instrumento, situación, recurso o procedimiento para obtener información adecuada a los objetivos y finalidades que se persiguen. Las técnicas representan el cómo se va a evaluar, es el procedimiento mediante el cual se llevará a cabo la evaluación. Algunas técnicas son: Observación, Simulación, Valoración de productos, Formulación de preguntas, Estudio de Casos, Entrevista. “Estrategias que utiliza el evaluador para recoger sistemáticamente información sobre el objeto evaluado. Pueden ser de tres tipos, la observación, la encuestación (entrevistas) y el análisis documental y de producciones” (Rodríguez e Ibarra, 2011: 71-72). Las técnicas de evaluación, las podemos definir como el conjunto de acciones y procedimientos que conducen a la obtención relevante sobre el aprendizaje de los estudiantes.

Se entiende como técnicas de evaluación a aquellos medios que emplea el docente para conseguir la información necesaria sobre el aprendizaje que van teniendo los alumnos; dichas estrategias se forman de diferentes instrumentos que ayudan a la recolección de la misma con objetivos propios y con finalidades específicas: información sobre los procesos de aprendizaje; cada una atiende necesidades y características particulares de los alumnos, y su diseño está fundamentado en quién y para qué se va a evaluar.

Los instrumentos de evaluación son las herramientas que tanto el profesorado como el alumnado utilizan para plasmar de manera organizada la información recogida mediante una determinada técnica de evaluación. “Los instrumentos de evaluación son herramientas reales y tangibles utilizadas por la persona que evalúa

para sistematizar sus valoraciones sobre los diferentes aspectos” (Rodríguez e Ibarra, 2011: 71-72).

En las técnicas de observación se encuentran los siguientes instrumentos de evaluación: la guía de observación, el registro anecdótico, diario de clase, diario de trabajo y la escala de actitudes. Dentro de las técnicas de desempeño de los alumnos están estos instrumentos: las preguntas sobre el procedimiento, cuadernos de los alumnos y los organizadores gráficos. En las técnicas de análisis de desempeño aparecen algunos instrumentos como: el portafolio, la rúbrica y la lista de cotejo. Y en la técnica de interrogatorio se localizan los tipos textuales: debate y ensayo y los tipos orales y escritos: pruebas escritas.

La finalidad de las técnicas de observación es que se hace la evaluación desde la situación real, es decir, cuando suceden; identificándose distintas capacidades de los alumnos. “Las técnicas de observación permiten evaluar los procesos de aprendizaje en el momento que se producen; con estas técnicas, los docentes pueden advertir los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que poseen los alumnos y cómo los utilizan en una situación determinada.” (SEP, 2013. P. 20) Este tipo de técnica se clasifica en observación sistemática y la asistemática; en la primera se determinan y establecen los propósitos a observar, en la segunda se efectúa un registro total de lo observado para que posteriormente se lleve a cabo un resumen de lo sucedido resaltando puntos centrales y de interés.

En las técnicas de desempeño los alumnos juegan un papel fundamental, debido a que son ellos quienes deben realizar actividades para que se pueda observar su proceso de aprendizaje, en las cuales se debe poner en práctica distintas habilidades y capacidades. “Son aquellas que requieren que el alumno responda o realice una tarea que demuestre su aprendizaje de una determinada situación. Involucran la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores puestos en juego para el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias”. (SEP, 2013. P. 37)

En lo concerniente a las técnicas para el análisis del desempeño es preciso mencionar que lo más importante es la recolección y recopilación de actividades y tareas que realizan los alumnos siguiendo un proceso. En este tipo de técnicas se encuentran como instrumentos de evaluación: el portafolio, y para darle un uso adecuado se recomienda: “que el docente seleccione los productos que permitan reflejar significativamente el progreso de los alumnos y valorar sus aprendizajes, por lo que no todos los trabajos realizados en la clase necesariamente forman parte del portafolio del alumno”. (LIBRO 4 P. 46) La rúbrica: “La rúbrica es un instrumento de evaluación con base en una serie de indicadores que permiten ubicar el grado de desarrollo de los conocimientos, las habilidades y actitudes o los valores, en una escala determinada”. (SEP, 2013. P. 51) Y la lista de cotejo, que se define como: “Lista de palabras, frases u oraciones que señalan con precisión las tareas, las acciones, los procesos y las actitudes que se desean evaluar. La lista de cotejo generalmente se organiza en una tabla que sólo considera los aspectos que se relacionan con las partes relevantes del proceso, y los ordena según la secuencia de realización”. (SEP, 2013. P. 57)

Y por último se encuentran las técnicas de interrogatorio que se clasifican en instrumentos textuales, orales y escritos; y se definen como: “los instrumentos útiles para valorar la comprensión, apropiación, interpretación, explicación y formulación de argumentos de los diferentes contenidos de las distintas asignaturas”. (SEP, 2013. P. 58) Dichas técnicas se complementan o se valen de otras para cumplir con el fin último de la evaluación.

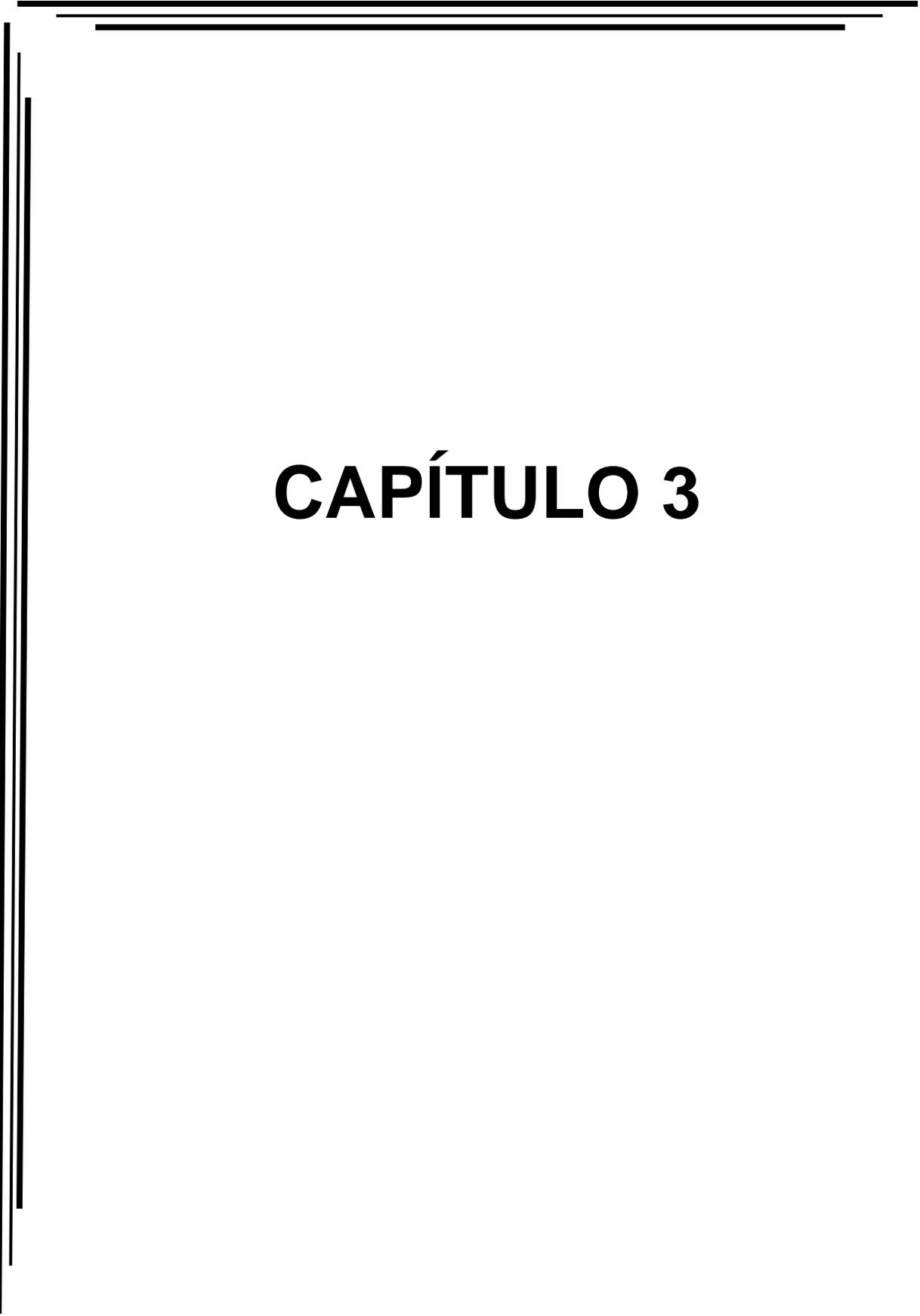
Es muy importante y necesario resaltar que la evaluación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje es de suma importancia; ya que, es un proceso que se inicia desde la planeación, que continua con la puesta en práctica de la misma y se culmina con los resultados obtenidos. Es preciso resaltar que con la evaluación se conoce el punto de partida, el avance, los retrocesos y todo ello con la unida finalidad

de efectuar la reformulación para mejorar y así poder alcanzar los aprendizajes esperados. Todo ello con la ayuda de las técnicas e instrumentos de la evaluación.

Y en la tercera etapa que se compone con la rendición de cuentas, quien tiene como finalidad concluir con las actividades realizadas durante la estrategia, el docente y los alumnos analizan y reflexiona sobre lo aprendido. “Es la práctica en la que el director de la escuela, con el apoyo de los maestros, elabora un informe dirigido a los miembros de la comunidad escolar que contemple los resultados educativos, de gestión escolar y lo referente a lo administrativo y financiero; dicho informe será del conocimiento de la autoridad educativa, a través de la supervisión escolar.” SEP 2014 Pág. 19

Es una responsabilidad permanente durante todo el ciclo de la gestión pública, es decir que se puede dar en cualquiera de sus etapas para informar sobre los avances y retos en la planeación, ejecución o en el seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo, y de esta forma contribuir al ejercicio de derechos por parte de la ciudadanía.

La rendición de cuentas relata la obtención, organización, disposición, exposición y difusión de los datos, estadísticas, documentos, informes, etc., desde el momento de la planeación hasta las fases de seguimiento y evaluación. Busca fomentar espacios de diálogo antes que de confrontación. Explica las acciones, la presentación de diagnósticos e interpretaciones, la justificación de los criterios utilizados para la toma de decisiones, involucra una relación de respeto, donde se escucha y se valora la opinión de la organización o personas a quienes se rinde cuentas. Analiza los resultados de los momentos de informar, explicar y argumentar, con el fin de definir o asumir mecanismos de corrección de las acciones, de estímulo por su adecuado cumplimiento, o de castigo por el mal desempeño (incentivos positivos o negativos para la gestión).



# **CAPÍTULO 3**

## **ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

### **3.1.- Estrategia de Intervención.**

A continuación, se retoma la fundamentación teórica de la investigación realizada para la elaboración del proyecto, con el que se pretende impulsar la asistencia y permanencia de los alumnos en la escuela, a través de actividades lúdicas y recreativas; fundamental para su desarrollo dentro de la institución a la que pertenecen y la sociedad en la que en un futuro se incorporarán.

Actualmente el sistema educativo ha sufrido una serie de cambios, a la escuela se ha otorgado la autonomía de gestión de las escuelas, capaz de tomar las decisiones en cuanto al funcionamiento y organización. La gestión educativa es la encargada de atender los fenómenos que suceden en el interior de la escuela, en donde es posible observar un trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes, alumnos, padres de familia con la finalidad de crear los ambientes y las condiciones necesarias para que los alumnos aprendan. El Artículo Tercero Constitucional menciona: “Fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas con el objetivo de mejorar su infraestructura, comprar materiales educativos, resolver problemas de operación básicos y propiciar condiciones de participación para que alumnos, maestros y padres de familia, bajo el liderazgo del director, se involucren en la resolución de los retos que cada escuela enfrenta”. SEP, pág. 9; (2014)

También en el acuerdo 717 se concentra los lineamientos para formular los programas de gestión escolar, así como los programas y acciones para la autonomía de la gestión escolar. Con este acuerdo se busca que las escuelas tomen decisiones encaminadas a la mejora de los servicios educativos y que la participación de todos los actores de las instituciones educativas sea de manera profesional, participativa, corresponsable y colaborativo. Iniciando el trabajo desde los consejos técnicos escolares, mismos que contribuyan a tener un diagnóstico, evidencias, prioridades, trazar objetivos, metas y estrategias para la mejora del servicio educativo.

La gestión escolar es entendida como el conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar el logro de la intencionalidad pedagógica junto y para la comunidad educativa. En este tipo de gestión se destaca el trabajo en equipo, y comprende la construcción, el diseño y la evaluación de las actividades educativas; y ocurre en los establecimientos escolares que es donde se desarrollan los procesos de enseñanza, aprendizaje y convivencia entre los diferentes actores.

De acuerdo al plan de estudios 2011 la Reforma integral de la Educación Básica (RIEB) pretende que los colectivos docentes desarrollen distintas formas de relación, colaboración y organización, puesto que cada escuela representa un espacio para el aprendizaje; formando así un punto de gestión para el aprendizaje de docentes, alumnos y padres de familia.

Aunada a la gestión escolar está la gestión del conocimiento, que está orientada al aprendizaje. Uno de los objetivos de la gestión del conocimiento, es hacer un trabajo de aula que promueva la mayor cantidad de aprendizaje en todos sus estudiantes, reconocer la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y el rol del profesor como agente de cambio y oportunidad, ya que estos son los que permiten la generación de nuevas oportunidades en los alumnos.

Es de gran relevancia la tarea que tanto directivos como docentes les corresponde realizar, puesto que la tarea de enseñar es compleja y se encuentra afectada por innumerables desafíos dentro del sistema. A ellos les corresponde crear y buscar los medios necesarios para que los alumnos aprendan, tomando decisiones asertivas; de forma que les permita atender las necesidades e intereses de los estudiantes. El docente debe realizar un trabajo coordinado y en equipo con su director y compañeros docentes, en el que exista la colaboración y el compromiso del colectivo, mediante diversos contextos de aprendizaje y con ello lograr que los alumnos adquieran conocimientos.

Las estrategias de intervención son herramientas que permiten a los docentes mejorar en su quehacer educativo y en la organización de las actividades que realiza dentro de su contexto áulico. Se puede definir como el conjunto coherente de recursos empleado para contribuir en la mejora de un área que lo necesite. Estas tienen una intención, están dirigidas a satisfacer una necesidad, son específicas y llevan seguimiento.

Una estrategia de intervención fundamentada, permite que los alumnos desarrollen sus habilidades y competencias, útiles para potenciar sus aprendizajes; aquí es indispensable la organización y desarrollo de actividades de interés, con cierto grado de complejidad, desafiantes para los alumnos en relación a sus conocimientos, ya que, a partir de esto ellos tendrán la necesidad de buscar la mejor alternativa de solución.

La intervención que a continuación se presenta se fundamenta en la investigación desde un marco teórico y contextual; teniendo su origen en el diagnóstico institucional. La estrategia de intervención diseñada se trabajará a través de talleres educativos, que tienen como propósito motivar a los alumnos a que asistan y permanezcan dentro de la escuela, todo ello a través de actividades lúdicas y recreativas.

El taller es considerado una estrategia de enseñanza; que se lleva a cabo por un grupo de individuos en un espacio determinado, en el que se efectúa el proceso enseñanza-aprendizaje. En los talleres existe una diversidad de actividades, y varían depende de las necesidades y objetivos de los mismos; cada una de las actividades diseñadas buscan dar solución a cualquier situación que se presente. Para Nidia Aylwin De Barros y Jorge Gissi Bustos De Barros: “El taller es concebido como un equipo de trabajo, formado generalmente por un docente y un grupo de alumnos en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico. El docente dirige a los alumnos, pero al mismo tiempo adquiere junto a ellos experiencia de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres, y su tarea en terreno va más allá

de la labor académica en función de los alumnos, debiendo prestar su aporte profesional en las tareas específicas que se desarrollan.”

La estrategia de intervención se apoyó de la ruta de mejora escolar, la planeación de las actividades de dicha estrategia se realizó con base en el plan anual de la ruta de mejora escolar; y se tomó en consideración los elementos y las fases de la misma. La estrategia didáctica a implementar se diseñó con base en la Ruta de Mejora Escolar, misma que se va a alcanzar con acciones concretas en las aulas de clase.

La ruta de mejora es considerada un planteamiento dinámico que hace patente la autonomía de gestión de las escuelas; es el sistema de gestión que permite al plantel ordenar y sistematizar sus procesos de mejora. De esta forma se considera a la Ruta de Mejora Escolar como un recurso al que el consejo técnico escolar retoma de forma continua, utilizándola como una herramienta de apoyo en la organización, la dirección y el control de las acciones que el colectivo escolar ha decidido llevar a cabo en favor de su escuela.

La ruta de mejora comprende los siguientes procesos:

**Planeación:** Es el proceso sistemático, profesional, participativo, corresponsable y colaborativo, que lleva a los Consejos Técnicos Escolares a tener un diagnóstico de su realidad educativa, sustentado en evidencias objetivas que le permitan identificar necesidades, establecer prioridades, trazar objetivos y metas verificables, así como estrategias para la mejora del servicio educativo.

**Implementación:** Es la puesta en práctica de las estrategias, acciones y compromisos, que se establecen en la Ruta de mejora escolar, para el cumplimiento de sus objetivos. Cada integrante del colectivo docente reconoce y asume la importancia de las tareas que habrán de llevar a cabo.

**Seguimiento:** Son las acciones que determina el colectivo docente para verificar cuidadosa y periódicamente el cumplimiento de actividades y acuerdos, para el logro de sus metas.

**Evaluación:** Es el proceso sistemático de registro y recopilación de datos (cualitativos y cuantitativos) que permite obtener información válida y fiable para tomar decisiones con el objeto de mejorar la actividad educativa.

**Rendición de cuentas:** Es la práctica en la que el director de la escuela, con el apoyo de los maestros, elabora un informe dirigido a los miembros de la comunidad escolar que contemple los resultados educativos, de gestión escolar y lo referente a lo administrativo y financiero; dicho informe será del conocimiento de la autoridad educativa, a través de la supervisión escolar.

Uno de los procesos de la ruta de mejora que se considerarán para la estrategia de intervención es la planeación, misma que se define como el proceso ordenado, de intercambio, corresponsable y colaborativo, que permite identificar necesidades, establecer prioridades, trazar objetivos y metas.

Al establecer la ruta de mejora escolar la planeación sobre la misma es indispensable, esta se constituye por la identificación de necesidades, el establecimiento de prioridades, objetivos, el establecimiento de metas y las estrategias a implementar para la realización de la misma.

La identificación de necesidades se hace con base en una autoevaluación, de tal manera que los integrantes de la institución analicen y reflexionen acerca de cómo se reside en la escuela, y de esa forma identifiquen las problemáticas que se presentan, los elementos que las ocasionan, así como la información necesaria para identificar y priorizar sus necesidades. “Examen exhaustivo de la problemática que vive, sus orígenes y consecuencias, toma en cuenta los factores internos y externos de su realidad, se apoya en información que le permite analizar, reflexionar, identificar y priorizar sus necesidades educativas, para que a partir de éstas tome decisiones consensuadas que permitan su resolución.” (SEP, Orientaciones para establecer la ruta de mejora; 2014, Pág. 12)

La autoevaluación o diagnóstico se efectúa a partir del reconocimiento de las necesidades educativas de los alumnos en los distintos campos formativos y asignaturas, todo ello se determina a través del análisis de resultados de evaluación; de la autocrítica hacia el desempeño docente y directivo, mediante esto se podrán identificar sus fortalezas y debilidades para una mejor atención de las necesidades educativas; y de la identificación de alumnos que se encuentran en riesgo de no alcanzar los aprendizajes esperados del ciclo escolar que cursan, a estudiantes que hablen otras lenguas, a migrantes y a alumnos con necesidades educativas especiales; de forma que se trabaje por la eliminación de las barreras que limiten el aprendizaje y se pugne por una educación inclusiva en la cual todos los alumnos tengan los mismos derechos y oportunidades. Es importante retomar el diagnóstico y señalar en donde nos ubicamos a través de la pregunta ¿Dónde estamos?

Con base en los resultados obtenidos durante la autoevaluación o diagnóstico se va a llevar a cabo la determinación de las prioridades educativas a atender. Las prioridades giran en relación a los aprendizajes de los alumnos, la prevención del rezago y alto al abandono escolar, el funcionamiento regular de la escuela y la construcción de un ambiente de convivencia escolar.

Las prioridades educativas que a continuación se mencionan son las que las escuelas pueden atender dentro de la ruta de mejora con base en los resultados observados en el diagnóstico o autoevaluación. “La mejora de los aprendizajes de los alumnos que han sido identificados en riesgo y de todos los estudiantes que asisten a la escuela. La prevención del rezago y alto al abandono escolar, a partir de incluir y hacer partícipes a estos alumnos en las actividades de aprendizaje. El funcionamiento regular de la escuela con base en la implementación y/o fortalecimiento de los rasgos de la normalidad mínima escolar. La construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia.” (SEP, Orientaciones para establecer la ruta de mejora; 2014, Pág. 12)

Una vez que se identificaron las necesidades a través del diagnóstico y con base en ello se determinó la prioridad o prioridades a abordar, se procede a trabajar con los objetivos. Los objetivos son elementos necesarios e indispensables para determinar qué es lo que se quiere lograr y para que se va a hacer. Son enunciados que definen y determinan que se pretende lograr y para qué. Se representan tomando en cuenta su corto y mediano plazo, deben relacionarse con las prioridades educativas. Los objetivos son afirmaciones específicas, medibles a corto plazo, expresan condiciones observables. Crean las bases sobre las cuales podemos construir las actividades educativas que nos permitan experimentar que conseguimos algunas metas. Las consideramos herramientas o pasos que nos permiten alcanzar nuestras metas.

Las metas se determinan con las preguntas ¿Cuánto?, ¿De qué manera? y ¿Cuándo? En cada uno de los talleres estarán inmersos los elementos de la planeación, para que de esta manera se logre la mejora de los aprendizajes en los alumnos. Es de suma importancia conocer a los participantes, así como sus características y necesidades, su contexto; para que con base en ello se esté preparado y se cuente con las herramientas e información necesaria para impartir el taller de manera eficaz. De tal forma que se tomen en consideración los contenidos, temas, actividades, estrategias, tiempos, dinámicas para el logro de los objetivos.

Las metas son otro elemento fundamental al diseñar la ruta de mejora escolar, estas describen con precisión qué se quiere lograr, cuándo y de qué manera, por ello deben expresarse en términos de cantidad y tiempo. Representan un escenario de corto plazo; expresan con claridad y coherencia los resultados concretos a los que se quiere llegar considerando los objetivos planteados. “Las metas son el elemento que permitirá dar certeza a la consecución de los objetivos, son los logros concretos que se van obteniendo; es necesario establecerlas para definir de forma detallada y precisa lo que el objetivo pretende lograr, en qué tiempo y, si es posible, a qué costo. Por lo tanto, permiten evaluar en lapsos cortos los avances logrados respecto de

cada uno de los objetivos de planeación.” (SEP, Orientaciones para establecer la ruta de mejora; 2014, Pág. 13)

Las metas son hechos futuros hacia el cual dirigimos esfuerzos concretos. También son consideradas declaraciones generales acerca de lo que esperamos que los estudiantes aprendan en el curso; es el punto determinado al que queremos apuntar, deben simples y concisas. “Las metas deben pensarse en términos de tiempo y resultados específicos, siempre cuidando que contribuyan de manera decisiva al logro de los objetivos, teniendo como marco de referencia las acciones que se pondrán en marcha en el proceso de implementación.” (SEP, Orientaciones para establecer la ruta de mejora; 2014, Pág. 14)

Las competencias es otro de los elementos fundamentales en el desarrollo de esta estrategia de intervención, abordándose dentro de esta las competencias para la convivencia y las competencias para la vida. Las competencias son los conocimientos, habilidades, y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y practicar en el mundo en el que se desenvuelve. Las competencias deben entenderse desde un enfoque sistémico como actuaciones integrales para resolver problemas del contexto con base en el proyecto de vida.

Dentro de la Educación Básica del Sistema Educativo Mexicano se trabajan las competencias para la vida que buscan desarrollarse no de forma mecánica o repetitiva, sino que implique el aprendizaje a través de las situaciones que viven día a día fuera de las escuelas, esto les permitirá comprender y resolver sus dificultades cotidianas y se creará un ciudadano comprometido con la sociedad.

Ser competente es manifestar en la práctica los diferentes aprendizajes, que satisfacen de esta manera las necesidades y los retos que tienen que afrontar en los diferentes contextos donde interactúan los alumnos y alumnas. “Las competencias para la vida: Movilizan y dirigen todos los componentes –conocimientos, habilidades,

actitudes y valores– hacia la consecución de objetivos concretos; son más que el saber, el saber hacer o el saber ser, porque se manifiestan en la acción de manera integrada.” (SEP, Plan de estudios 2011. Educación Básica. P.38)

Cabe mencionar que en México se lleva a cabo una Reforma Integral de la Educación Básica que pretende responder eficazmente a la demanda de formación de las sociedades actuales. En la actualidad en la educación es importante se desarrolle en el estudiante competencias que le permitan comprender el mundo e influir en él, relacionarse de manera armónica con quienes les rodean, que perfilen su proyecto de vida, saber dónde y cómo buscar y procesar conocimientos. El desarrollo de competencias debe contribuir a su crecimiento como persona. “La movilización de saberes se manifiesta tanto en situaciones comunes como complejas de la vida diaria y ayuda a visualizar un problema, poner en práctica los conocimientos pertinentes para resolverlo, reestructurarlos en función de la situación, así como extrapolar o prever lo que hace falta.” (SEP, Plan de estudios 2011. Educación Básica. P.38)

Es necesario entender que las competencias no se desarrollan de forma mecánica o repetitiva, el desarrollo de competencias implica el aprendizaje a través de las situaciones que viven día a día fuera de las escuelas, esto les permitirá comprender y resolver sus dificultades cotidianas y se creará un ciudadano comprometido con la sociedad.

Para Frola, las competencias para la vida: “Es la más alta aspiración de formación de los individuos a través de los procesos sistemáticos que se llevan a cabo desde la política educativa de un país, más allá de los conocimientos o de las habilidades o actitudes por separado, se pretende formar seres humanos integrales, capaces para resolver cualquier situación que les planteé el contexto.”

Las competencias para la vida que se deben desarrollar los alumnos de educación básica al culminar este periodo educativo de acuerdo al Plan de Estudios 2011 son los que se presentan a continuación:

- *Competencias para el aprendizaje permanente.* Para su desarrollo se requiere: habilidad lectora, integrarse a la cultura escrita, comunicarse en más de una lengua, habilidades digitales y aprender a aprender.
- *Competencias para el manejo de la información.* Su desarrollo requiere: identificar lo que se necesita saber; aprender a buscar; identificar, evaluar, seleccionar, organizar y sistematizar información; apropiarse de la información de manera crítica, utilizar y compartir información con sentido ético.
- *Competencias para el manejo de situaciones.* Para su desarrollo se requiere: enfrentar el riesgo, la incertidumbre, plantear y llevar a buen término procedimientos; administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar los que se presenten; tomar decisiones y asumir sus consecuencias; manejar el fracaso, la frustración y la desilusión; actuar con autonomía en el diseño y desarrollo de proyectos de vida.
- *Competencias para la convivencia.* Su desarrollo requiere: empatía, relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza; ser asertivo; trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás; reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística.
- *Competencias para la vida en sociedad.* Para su desarrollo se requiere: decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales; proceder a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos; participar tomando en cuenta las implicaciones sociales del uso de la tecnología; combatir la discriminación y el racismo, y conciencia de pertenencia a su cultura, a su país y al mundo.

De estas competencias para la vida las que elegí de acuerdo a la problemática a trabajar son las *Competencias para la convivencia*, ya que el alumno conforme pasa los años va adquiriendo responsabilidades cada vez con mayor complejidad, además de relacionarse de forma correcta con las personas puesto que el trabajo o

actividades que muchas veces realizará será en equipo en donde se tendrá que llegar a acuerdos y saber que todas las personas son distintas en su forma de pensar y actuar.

La planeación se diseñó tomando en consideración los objetivos y metas; los siguientes elementos con base en la ruta de mejora:

**1.- Acciones.** Son las actividades a realizar para el cumplimiento de cada una de las metas considerando una secuencia lógica de tareas. Es fundamental analizar el conjunto de labores cotidianas para visualizar los tiempos reales en los que se podrán cumplir.

**2.- Responsables.** Cada actividad debe señalar con claridad quién o quiénes serán los participantes y los responsables de llevarlas a cabo; se incluye la participación de todos los integrantes del Consejo Técnico Escolar y se considera la participación de los padres de familia.

**3.- Recursos.** Se incluyen los materiales educativos, recursos humanos, materiales y financieros previstos que son pertinentes e indispensables para el desarrollo de las actividades; contemplar con los que cuenta la escuela, así como los que habrán de adquirirse.

**4.- Tiempos.** Cada actividad deberá señalar el periodo de tiempo y fecha para su realización, deben ser realistas y considerar la cotidianidad de la escuela.

Así también los ámbitos de la gestión escolar son elementos necesarios que se incluyeron en la planeación de la estrategia de intervención (VER APÉNDICE E); retomados de las estrategias globales de mejora escolar 2015. A continuación, se enuncian los Ámbitos de Gestión Escolar se definen de la manera siguiente:

**En el salón de clases:** se refiere a la facultad de los docentes para diseñar e implementar actividades de estudio que le permitan atender, en su contexto, a la diversidad y necesidades específicas de los alumnos.

**En la escuela:** el director y el colectivo docente establecen las formas específicas de funcionamiento y organización del servicio educativo, que sean consecuentes con su Ruta de Mejora Escolar. También considera el establecimiento de relaciones con los

padres de familia o tutores, otras instituciones que contribuyan al objetivo y las metas establecidas.

**Entre maestros:** el colectivo docente identifica y da respuesta a sus necesidades de formación y de la comunidad escolar en general, para atender las prioridades educativas de la escuela.

**Con los padres de familia:** el director y el colectivo docente establecen mecanismos y generan recursos para promover la participación de padres de familia y/o tutores en las tareas de aprendizaje de sus hijos o pupilos.

Una vez establecidos los objetivos y las metas, se deben definir acciones y establecer los compromisos que atiendan las prioridades educativas de la escuela. Las acciones se pueden entender como las actividades metodológicas que propician el desarrollo de acciones educativas. Las acciones educativas deben responder a objetivos y metas; comprende contenidos procedimientos y actitudes, usa materiales didácticos, aplica instrumentos de evaluación y hace un recuento de los resultados. Cuando se hace el establecimiento de acciones es necesario y de suma importancia asignar responsables, establecer tiempos, seleccionar recursos y determinar costos. “Acciones. Son las actividades a realizar para el cumplimiento de cada una de las metas considerando una secuencia lógica de tareas. Es fundamental analizar el conjunto de labores cotidianas para visualizar los tiempos reales en los que se podrán cumplir.” (SEP, Orientaciones para establecer la ruta de mejora; 2014, Pág. 15)

La técnica se concibe como un apoyo para realizar y lograr el aprendizaje. También se definen como el conjunto de actividades que el maestro planea y organiza para que el alumno construya su conocimiento. “La técnica, ésta es considerada como un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia, se enfoca a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso. Dicho de otra manera, la técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los

propósitos planeados desde la estrategia.” (Hernández Prieto Ana María, UPN-SEMS, 2008)

Implementar estrategias y técnicas en la planificación permita apoyar a los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos, ya que son los medios y recursos con los que se pueden cumplir los objetivos planteados desde una situación real de aprendizaje; con cada una de estas se tiene un acercamiento real al problema, mediante estas los alumnos viven y sienten lo que está sucediendo. Cada uno de los elementos debe aplicarse de manera que atienda las necesidades de los alumnos, las situaciones de aprendizaje y los conocimientos que se pretenden alcanzar en los alumnos.

El conocimiento es lo que se aprende mediante procesos educativos, en estos se emplean una serie de acciones y herramientas para lograr que los alumnos los adquieran y desarrollen. Es aquí donde el profesor juega un papel importante, ya que, debe desarrollar una serie de habilidades y competencias para hacer del proceso enseñanza aprendizaje algo novedoso, innovador y de interés para los alumnos. La mejora de la práctica educativa se va a realizar mediante el uso de herramientas tecnológicas, de materiales, recursos y medios didácticos para lograr de aprendizajes significativos.

Entendiendo a los materiales didácticos como los aparatos, mecanismos e instrumentos diseñados o elaborados, que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje; tienen como finalidad facilitar el proceso enseñanza aprendizaje. Los materiales didácticos comprenden tanto a los recursos como a los medios didácticos. “Aquellos artefactos que, en algunos casos utilizando las diferentes formas de representación simbólica y en otros como referentes directos (objetos) incorporados en estrategias de enseñanza, coadyuvan a la reconstrucción del conocimiento aportando significaciones parciales de los conceptos curriculares.” (Moreno, Herrero Isidro. 2004, P. 2)

Los recursos didácticos son los elementos que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje. Permiten que los estudiantes logren la comprensión y dominio de los contenidos, logrando además el acceso a la información, el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias; y la puesta en práctica de valores. “Los materiales desde una perspectiva didáctica podríamos decir que recurso es una forma de actuar, o más bien la capacidad de decidir sobre el tipo de estrategias que se van a utilizar en los procesos de enseñanza aprendizaje” (Moreno, Herrero Isidro. 2004, P. 3)

Los medios didácticos son los materiales ya elaborados con la intención hacer que la información y conceptos lleguen a los alumnos de tal forma que se logre el proceso enseñanza aprendizaje. “Los medios didácticos podríamos definirlos como el instrumento del que nos servimos para la construcción del conocimiento.” (Moreno, Herrero Isidro. 2004, P. 3)

Los materiales didácticos engloban los medios y recursos; dentro del contexto educativo estimulan la función de los sentidos para acceder de forma más fácil a la información, a la adquisición de habilidades y destrezas, y la formación de actitudes y valores. Deben ser utilizados de acuerdo a las distintas necesidades educativas y con base en el currículo del nivel en el que se labore. Sin olvidar que se debe hacer una selección de los mismos para utilizar los necesarios y los más acordes.

### **3.2. Plan de evaluación.**

A la evaluación también se le considera como elemento fundamental dentro del proceso educativo, con esta se concluyen procesos de enseñanza-aprendizaje y su principal objetivo es mostrar los avances obtenidos en el aprendizaje de los alumnos. Mediante la evaluación es posible conocer el punto que se ha alcanzado en cada una de las actividades diseñadas, propuestas y llevadas a cabo dentro del aula con el objetivo de alcanzar los aprendizajes esperados.

En ocasiones se habla de evaluación y se relaciona prácticamente con la idea de medición; sin embargo, medir significa determinar la extensión o cuantificación de una cosa, y evaluar implica valorar la información, a través de la emisión de un juicio. Evaluar hace referencia a cualquier proceso por medio del que alguna o varias características de un grupo de alumnos, profesores, materiales, programas u objetivos educativos, reciben la intención de quien evalúa, analizando y valorando sus características y condiciones en función de criterios o puntos de referencia para emitir un juicio relevante para la educación. “La evaluación aplicada a la enseñanza y al aprendizaje consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente” (Casanova, 1998).

La evaluación debe servir, para reorientar y planificar la práctica educativa; conocer lo que ocurre en el aula a partir de los procesos pedagógicos empleados y su incidencia en el aprendizaje del alumno, además de reorientar cuantas veces fuere necesario los procesos durante su desarrollo, es una de las funciones más importantes de la evaluación.

Dentro de la ruta de mejora escolar el seguimiento y evaluación son otros de los elementos fundamentales para observar los avances y la mejora continua. Permite observar y valorar los avances, reestructurar las decisiones y acciones que se han propuesto.

Las acciones de seguimiento son actividades periódicas para verificar el logro de las metas establecidas, para su realización se recomienda el uso de instrumentos como la lista de cotejo, rúbrica, escalas estimativas, entre otras. La retroalimentación es la tarea de análisis y reflexión que realiza el CTE, permitiendo replantear la Ruta y el Plan de Mejora. “Las acciones se deberán evaluar contrastando lo planeado con lo realizado; este contraste va más allá de verificar si se realizó o no una actividad, lo

importante es que se analicen los resultados de la aplicación de tales actividades, para que se identifiquen posibilidades de mejora, de tal manera que sirva como insumo para reorientar o establecer nuevas acciones a partir de la reflexión del colectivo docente.” (SEP, Orientaciones para establecer la ruta de mejora; 2014, Pág. 17)

Con las actividades de seguimiento se pretende obtener información sobre los logros obtenidos mediante las acciones planeadas y los productos obtenidos. El proceso de seguimiento está relacionado con la toma de decisiones, de tal forma que permite redefinir sus objetivos, hacer ajustes en las actividades e introducir mejoras en el plan de acción, cuando es o sea necesario. “El seguimiento dará como resultado la toma de decisiones para fortalecer, retroalimentar, modificar e incluso cambiar los objetivos, las metas y acciones planeados en su Ruta de mejora escolar, en función de la actualización de las necesidades educativas de la escuela.” (SEP, Orientaciones para establecer la ruta de mejora; 2014, Pág. 18)

La evaluación utilizada en este plan de intervención comprende distintos momentos que van desde el inicio y es aquí que se aplica la evaluación diagnóstica, la evaluación formativa que se efectúa dentro del desarrollo y en el cierre se lleva a cabo la evaluación sumativa. Los distintos tipos de evaluación están acompañados de estrategias, instrumentos y las técnicas de evaluación acordes con las necesidades educativas. “La evaluación diagnóstica permite establecer el punto de partida de los estudiantes y aporta elementos para adecuar, cuando sea necesario, la planificación y las estrategias de enseñanza a las necesidades de aprendizaje de los alumnos.” (SEP, 2012. P. 35)

Dentro del desarrollo de la estrategia de intervención también se llevan a la práctica actividades que permitan continuar el proceso, pero de igual forma son evaluadas para demostrar los avances que va teniendo el alumno conforme avanza en la adquisición y procesamiento de nueva información. En esta etapa participa la evaluación formativa. Quien es la encargada de evaluar a partir de evidencias los

adelantos de los alumnos, los nuevos conocimientos, sus conjeturas y explicaciones, y las formas que emplean para aprender. “En la etapa de desarrollo, la evaluación formativa dependerá en gran medida de las evidencias que, desde la planificación para valorar los progresos de los alumnos en el aprendizaje, los saberes nuevos que han conseguido, sus razonamientos y sus hipótesis o explicaciones, así como las estrategias que emplean para aprender. (SEP, 2012. P. 36) Aquí el papel del docente es fundamental, puesto que ellos son los que deben orientar el proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de los enfoques de los campos formativos y de las asignaturas, y de distintas actividades e instrumentos de evaluación. Con base en la evaluación del aprendiz el docente puede efectuar los cambios y modificaciones necesarios en las intervenciones que hace durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

Así mismo en el cierre de la estrategia de intervención la evaluación es fundamental y se efectúa a partir de actividades propuestas que se van elaborando conforme se van concluyendo temas y con base en la reflexión, el análisis de lo que se conocía, se aprendió y las acciones y estrategias que se siguieron para ir sumando los nuevos conocimientos; es decir, a partir de todo ello desarrollar un contraste de donde se empezó y a donde se llegó. Es en esta etapa que hace uso de la evaluación sumativa, que tiene por objeto mostrar los avances y logros de la meta planteada. A partir del proceso seguido se obtendrán las evidencias necesarias que ayudarán a obtener junto con el producto final una reflexión sobre lo que se hizo. “Con la evaluación sumativa se podrá conocer si los alumnos cuentan con las bases para continuar aprendiendo; elaborar algún juicio a partir de los resultados de los procesos de enseñanza y de aprendizaje; considerar la información necesaria para asignar un nivel de desempeño y/o referencia numérica, en los casos que así se requiera, y adecuar las estrategias didácticas y la intervención docente en favor de los alumnos.” (SEP, 2012. P. 38)

En la evaluación se necesita tomar en cuenta, la recopilación de datos desde la observación o las distintas evidencias, análisis de la información adquirida

considerando los aspectos a evaluar y con ello formular conclusiones, formar un juicio de valor sobre los aprendizajes y a partir de ahí aplicar estrategias de aprendizaje; así como la creación de juicios de valor en las estrategias de enseñanza, y a partir de ahí adecuarlas para alcanzar mejores resultados.

La evaluación se efectúa en distintos momentos; y se realiza siguiendo cuatro pasos esenciales, estos son: Recopilación de evidencias, Análisis de la información obtenida, Formulación de conclusiones, Establecimiento de un juicio de valor acerca del objeto evaluado. La evaluación es un proceso que está presente dentro de la enseñanza y el aprendizaje, y que su único fin es mejorar cada uno de estos. Para Díaz Barriga una estrategia de evaluación es: “conjunto de métodos, técnicas y recursos que utiliza el docente para valorar el aprendizaje del alumno” y “Los métodos son los procesos que orientan el diseño y aplicación de estrategias, las técnicas son las actividades específicas que llevan a cabo los alumnos cuando aprenden, y los recursos son los instrumentos o las herramientas que permiten, tanto a docentes como a alumnos, tener información específica acerca del proceso de enseñanza y de aprendizaje.”

La evaluación se vale de distintas técnicas e instrumentos, todos y cada uno de ellos necesita estar interrelacionados con los aprendizajes esperados para que se aprecien los logros en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ante tales situaciones la evaluación con enfoque con enfoque formativo permite: “el desarrollo de las habilidades de reflexión, observación, análisis, el pensamiento crítico y la capacidad para resolver problemas; para lograrlo, es necesario implementar estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación.” (SEP, 2013. P. 17)

Dentro de la educación básica las técnicas e instrumentos de evaluación son las siguientes: observación, desempeño de los alumnos, análisis del desempeño, e interrogatorio. En las técnicas de observación se encuentran la guía de observación, el registro anecdótico, diario de clase, diario de trabajo y la escala de actitudes. La finalidad de las técnicas de observación es que se hace la evaluación desde la

situación real, es decir, cuando suceden; identificándose distintas capacidades de los alumnos. “Las técnicas de observación permiten evaluar los procesos de aprendizaje en el momento que se producen; con estas técnicas, los docentes pueden advertir los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que poseen los alumnos y cómo los utilizan en una situación determinada.” (SEP, 2013. P. 20) Este tipo de técnica se clasifica en observación sistemática y la asistemática; en la primera se determinan y establecen los propósitos a observar, en la segunda se efectúa un registro total de lo observado para que posteriormente se lleve a cabo un resumen de lo sucedido resaltando puntos centrales y de interés.

Se entiende como técnicas de evaluación a aquellos medios que emplea el docente para conseguir la información necesaria sobre el aprendizaje que van teniendo los alumnos; dichas estrategias se forman de diferentes instrumentos que ayudan a la recolección de la misma con objetivos propios y con finalidades específicas: información sobre los procesos de aprendizaje; cada una atiende necesidades y características particulares de los alumnos, y su diseño está fundamentado en quién y para qué se va a evaluar.

En las técnicas de desempeño los alumnos juegan un papel fundamental, debido a que son ellos quienes deben realizar actividades para que se pueda observar su proceso de aprendizaje, en las cuales se debe poner en práctica distintas habilidades y capacidades. “Son aquellas que requieren que el alumno responda o realice una tarea que demuestre su aprendizaje de una determinada situación. Involucran la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores puestos en juego para el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias”. (SEP, 2013. P. 37)

Retomando lo que se menciona en las orientaciones para establecer la ruta de mejora escolar sobre la evaluación, esta se debe realizar con base en los resultados que aporta el proceso de seguimiento, de tal forma que se valore si lo que se ha realizado ha contribuido al logro de los objetivos y metas que se establecieron en un

principio, y a partir de ahí tomar ciertas decisiones para hacer una reestructuración sobre las actividades diseñadas. En la evaluación se requiere de la participación de los docentes y de la comunidad escolar para la toma de decisiones pertinentes, además se debe comunicar a los padres de familia los resultados para que en conjunto se fortalezcan las debilidades encontradas.

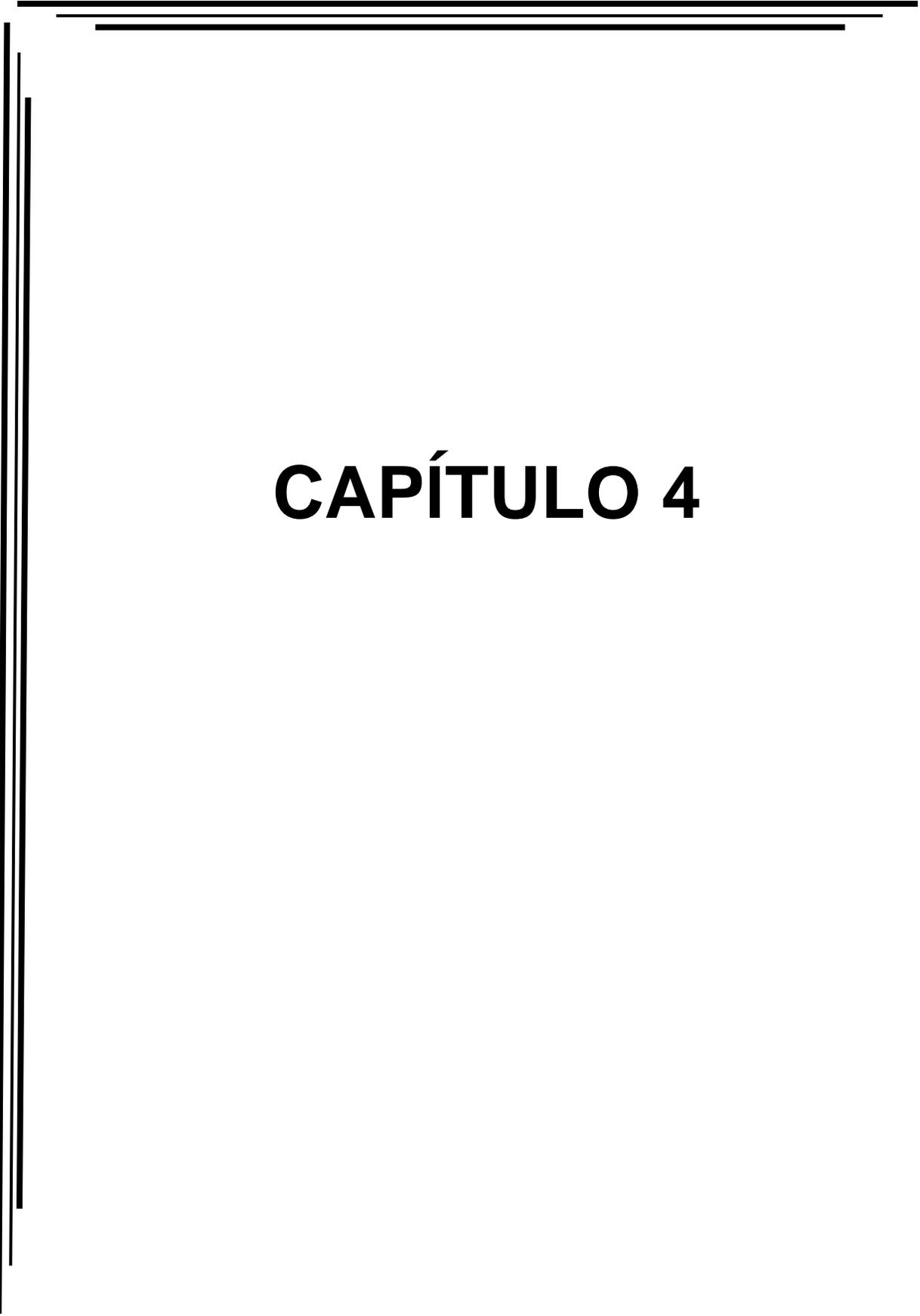
La rendición de cuentas es un proceso que cierra el ciclo de la Ruta de Mejora, es el espacio donde el colectivo docente comunica logros en los aprendizajes de los alumnos. “Rendición de cuentas es la práctica en la que el director de la escuela, con el apoyo de los maestros, elabora un informe dirigido a los miembros de la comunidad escolar que contemple los resultados educativos, de gestión escolar y lo referente a lo administrativo y financiero; dicho informe será del conocimiento de la autoridad educativa, a través de la supervisión escolar.” (SEP, Orientaciones para establecer la ruta de mejora; 2014, Pág. 10)

Con la rendición de cuentas se busca informar y responder por el trabajo que se realizó, en donde se evalúan avances, logros y dificultades en relación al cumplimiento de los objetivos. Aquí se explica y se justifica las decisiones tomadas durante la implementación de las acciones.

La labor del docente en el proceso enseñanza-aprendizaje comprende el guiar, orientar, facilitar y mediar los aprendizajes en los alumnos, de tal forma que se refuerce el aprender a aprender y con ello se logre en los alumnos el aprendizaje autónomo y puedan ser partícipes de las distintas situaciones en las que ellos se encuentren. Por ello el docente debe adoptar estrategias diversas según las necesidades e intenciones deseadas que le permita atender los diferentes estilos y ritmos de aprendizajes de los alumnos. Las estrategias expresan diferentes formas, caminos y alternativas que orientas los esfuerzos para intervenir en las prioridades educativas.

Cuando un docente diseña una clase necesita reflexionar y tomar decisiones sobre aspectos que le permitan estructurar y organizar su propuesta, entre algunos de estos elementos que debe tomar en cuenta se encuentran los objetivos, contenidos, materiales, metodología y evaluación. Esta consiste en buscar, anticipar, prever, predecir e intentar distinguir que va a desarrollarse y aplicarse en el futuro.

Implementar estrategias y técnicas en la planificación permita apoyar a los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos, ya que son los medios y recursos con los que se pueden cumplir los objetivos planteados desde una situación real de aprendizaje; con cada una de estas se tiene un acercamiento real al problema, mediante estas los alumnos viven y sienten lo que está sucediendo. Cada uno de los elementos debe aplicarse de manera que atienda las necesidades de los alumnos, las situaciones de aprendizaje y los conocimientos que se pretenden alcanzar en los alumnos.



# **CAPÍTULO 4**

## **METODOLOGÍA**

### **4.1.- Investigación Cualitativa**

Es en este capítulo que se presentará la metodología empleada dentro de este proyecto de investigación. Es importante mencionar que la metodología ha contribuido a encauzar la problemática estudiada, a buscar la solución más apropiada, el método acorde con la situación a estudiar, además de los fundamentos teóricos que ayudan a seleccionar la metodología acorde. Y se entiende como el conjunto de procedimientos fundamentados empleados para alcanzar el objetivo u objetivos trazados que orientan toda investigación y en la que se ponen en juego habilidades y conocimientos. La metodología es de suma importancia para llevar a cabo cualquier tipo de investigación.

La investigación es una actividad orientada a la adquisición de nuevos conocimientos; y se aplica con la finalidad de dar solución a interrogantes o problemas que se presentan dentro de la sociedad. La investigación, se define como el proceso integrado por etapas, mismas que se realizan con un cierto orden; su proceso generalmente es flexible de acuerdo con los fines que se persiguen.

La investigación cualitativa es entendida como el conjunto de supuestos que atienden la realidad, la forma en que esta se conoce, los métodos con los que se conoce la realidad. De acuerdo a Vera (2004), este tipo de investigación se define como aquella donde se estudia la cualidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos de una determinada situación o problema; además de denominarla indagación social. La investigación cualitativa estudia la calidad de las actividades, ya que, ayuda a reconocer la naturaleza profunda de las realidades.

La investigación cualitativa pretende lograr una descripción general, es decir, busca analizar por completo y de forma minuciosa un asunto, un tema o un problema en particular. La investigación cualitativa de igual forma busca estudiar la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una

determinada situación o problema. Para Jiménez Domínguez (2000), la investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas.

La investigación cualitativa se desarrolla básicamente en un contexto de interacción personal. Los roles que desempeña el investigador y los elementos del objeto de estudio son producto de un esclarecimiento y convenio gradual. De esta manera, el investigador va asumiendo diferentes roles (investigador, participante) según su grado de participación. Por su parte, los sujetos que forman parte del escenario también van definiendo su papel según el grado en que proporcionan información.

La investigación cualitativa muestra datos descriptivos, a través de situaciones, fenómenos o problemas reales; en donde hay experiencias orales y escritas de personas; así como acciones efectuadas por las personas. De acuerdo a Ray Rist (1970), la metodología cualitativa consiste en un conjunto de técnicas para recoger información; estas se resumen en los siguientes enunciados:

La investigación cualitativa:

- 1.- Es inductiva.
- 2.- El investigador va al escenario y las personas en una perspectiva holística.
- 3.- Los investigadores son sensibles a los efectos que causan en las personas que son su objeto de estudio.
- 4.- Los investigadores tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- 5.- El investigador aparta sus creencias, perspectivas y predisposiciones.
- 6.- Para el investigador todas las perspectivas son valiosas.
- 7.- Los métodos cualitativos, son humanistas.
- 8.- Los investigadores dan énfasis a la validez en su investigación.
- 9.- Para el investigador todas las personas son dignas de estudio.
- 10.- Es un arte.

Además de que la investigación cualitativa requiere de una diversidad de instrumentos para recolectar información; como lo son las entrevistas, observaciones, historias de vida y situaciones problemáticas; así como la experiencia de la vida de las personas que participan en el estudio.

Una de los fines de la investigación cualitativa es permitir el contacto con el mundo real, para asegurar la interrelación entre los datos y lo que la gente menciona y realiza. Todo ello a partir de la observación de la vida cotidiana de las personas que están siendo objeto de estudio, en donde son consideradas sus vivencias, opiniones; es aquí en donde se experimenta la realidad tal como otros la perciben. “La investigación cualitativa aparece aquí como una ventajosa forma de acercarse a comprender dicho conocimiento compartido, especialmente pues se rescata lo que los propios sujetos, en sus propias expresiones, identifican y señalan como sustancial a las experiencias que se investigan. Rescatando por tanto no la lectura de la realidad de parte del investigador, sino de los sujetos y las construcciones sociales que han realizado de su propia realidad.” (Saavedra Guajardo y Castro R. 2007 P. 66)

En este tipo de investigación el investigador juega un papel relevante, ya que, ellos aportan la mayor parte de la información sobre el problema a estudiar. Ellos realizan registros de los fenómenos que estudian. El investigador cualitativo debe sumergirse en el contexto en el cual está desarrollando su estudio, apreciar el significado que las personas dan a su contexto, conocer el lenguaje, comprender sus emociones, descubrir sus valores. Todo ello con la finalidad de instaurar relaciones cercanas y de respeto con los individuos y sus realidades, con un solo propósito; el de la investigación.

Los investigadores cualitativos se relacionan con las personas que son estudiadas de forma natural, no ajenos a ellas. Tratan de comprender a las personas desde el medio en el que se desarrollan; de tal forma que se identifica con ellas para poder comprender como perciben las cosas y situaciones. Y además aprende más

acerca de los conceptos de belleza, dolor, sufrimiento, desgracia y amor. Se vuelve humanista.

La investigación cualitativa pretende entender la realidad y transformarla; y la estudia desde su contexto. Como señala Tejedor (1986) "la investigación cualitativa requiere una metodología sensible a las diferencias, a los procesos singulares y anómalos, a los acontecimientos y a los significados latentes". La investigación cualitativa, además, facilita el aprendizaje de las culturas y las estructuras organizacionales porque le provee al investigador formas de examinar el conocimiento, el comportamiento y los instrumentos que los participantes comparten y usan para interpretar sus experiencias.

La investigación cualitativa se orienta a la interpretación de los significados sobre los acontecimientos sociales, los fenómenos culturales, los hechos físicos, etc., en el contexto en que tales hechos se producen. La investigación cuantitativa aborda el estudio de los hechos como sucesos objetivos, apartados o rechazados de toda imparcialidad. Por otra parte, la investigación cualitativa, busca descubrir el significado que los fenómenos tienen para el profesor, para los alumnos, los padres y apoderados. Por eso para Bonilla (1997), el método cualitativo busca conceptualizar sobre la realidad con base en los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas que comparten un contexto temporoespacial. Según el autor, través de este método se busca captar el conocimiento, significado e interpretaciones que comparten los individuos sobre la realidad social que se estudia, el análisis debe ser de grupos pequeños o representativos de las tendencias de comportamiento y para dicha selección se debe contar con la aprobación de la comunidad estudiada.

La investigación cualitativa sitúa su objeto de estudio en el sujeto y su contexto, explica los fenómenos utilizando preferentemente procedimientos observacionales con el propósito de entender la vida del sujeto, un aspecto de su vida o una etnia explícita, de manera particular, sin la idea de extender sus

conocimientos a otros sujetos o grupos. “Los métodos cualitativos permiten captar el conocimiento, el significado y las interpretaciones que comparten los individuos sobre la realidad social que se estudia” (Bonilla, 1997).

La investigación debe ser aceptada como un proceso sistemático de aprendizaje encaminado a conceptualizar la realidad, esto es, conocerla, analizarla y explicar sus manifestaciones. Toda investigación conlleva una intencionalidad, cual es, el mejoramiento y la transformación no sólo de las y los actores sociales que participan en ella, sino también de sus prácticas. Lógicamente esto exige una indagación constante por parte de las y los investigadores, con altas dosis de imaginación, intuición y deseo por acercarse y comprender la realidad estudiada.

De igual forma, puedo decir que la investigación cualitativa posibilita compartir experiencias y desarrollar una relación dialógica con las y los actores sociales que participan en el estudio. Esto es, comprender sus experiencias vivenciales, su situación particular, su percepción de mundo y de las realidades que se obvian, porque se convirtieron en una acción rutinaria de acciones, organizadas en el aquí y ahora.

Bautista (2011), considera que la investigación cualitativa debería ser considerada y aplicada como una parte integral de los proyectos de intervención en la cual tanto investigador como investigado, participan como parte del proceso, considerando útiles las técnicas y métodos que son empleados por antropólogos, sociólogos y psicólogos en sus trabajos de campo y análisis profesional.

La investigación cualitativa es importante para el campo educativo porque se trata de educar para la comprensión, interpretación de la realidad que se expresa en fenómenos, conflictos, problemas e interrogantes en los diferentes ámbitos de la vida del ser humano. Dentro de esta los investigadores hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la entrevista y la

observación. Es aquí en donde se puede observar la finalidad de la investigación cualitativa, identificar la naturaleza profunda de las realidades.

#### **4.2. Paradigma Sociocrítico**

Los paradigmas se han convertido en patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores. Los participantes tienen como objetivo buscar transformaciones sociales, presentes en las comunidades. Analizar la realidad, implica intervenir sobre ella, para conocerla, estudiarla, y mejorarla, lo que supone planificar determinadas pautas, que se verán reflejadas en forma de estudio o investigación. La investigación se rige por unas estrategias, procedimientos y pautas determinadas que se utilizan en función del modelo conceptual o paradigma en el que se apoye. Pérez (1994) hace referencia al paradigma como “un conjunto de creencias y actitudes, una visión del mundo compartida por un grupo de científicos que implica metodologías determinadas”. Un paradigma es sólo una manera de ver y explicar qué son y cómo funcionan las cosas.

Los paradigmas son pensamientos, costumbres y ordenamientos que orientan la labor investigadora; consiguen convertirse en modelos para los que se dedican a la investigación. Entre los paradigmas más importantes se encuentran el positivista en donde se tiene como objetivo principal un conocimiento objetivo y universal; en cambio el paradigma naturalista busca la construcción del proceso de la investigación y el paradigma sociocrítico es un conjunto de ideas, planteamientos y teorías, que se ocupa de estudiar la realidad como práctica, en donde se une teoría y práctica, y utilizando el conocimiento. En este paradigma se considera la unidad dialéctica de lo teórico y lo práctico. Del paradigma sociocrítico redundaremos, puesto que es el sustento del proyecto de investigación.

El paradigma sociocrítico se basa en el análisis social con un visible carácter autorreflexivo; debido a que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y libre del ser humano; y se consigue mediante la participación de los sujetos y transformación

social. De acuerdo con Arnal (1992), el paradigma sociocrítico adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; y tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros. Por ello se dice que la finalidad del paradigma sociocrítico es la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a problemas sociales.

El paradigma crítico induce a la crítica reflexiva en los diferentes procesos de conocimiento como construcción social y de igual forma, este paradigma también induce a la crítica teniendo en cuenta la transformación de la realidad, pero basándose en la práctica y el sentido.

Según Popkewitz (1998) algunos de los principios propios del paradigma socio-crítico son: conocer y comprender la realidad como praxis; unir teoría y práctica integrando conocimiento, acción y valores; orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano y proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas.

#### **4.3. Investigación Acción Participativa**

La investigación cualitativa es un proceso permanente de producción de conocimiento, donde los resultados se dan por etapas, que de manera continua se integran dando lugar a nuevas interrogantes, de esta manera se abren nuevos caminos a la producción del conocimiento. La investigación cualitativa produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Al mismo tiempo, enfoca los problemas de estudio, los acontecimientos, acciones y valores haciendo que estos sean vistos desde la perspectiva de los individuos.

A la investigación cualitativa, también se le conoce como interpretativa, es la alternativa más libre de los investigadores sociales para interpretar y comprender la realidad social circundante. “En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (Quecedo Lecanda, R. & Castaño Garrido, C. 2002; p. 4) Podríamos decir que es a principios del siglo XX que las investigaciones cualitativas se sistematizaron en distintos trabajos de campo, centrándose en investigaciones referidas al estudio de las culturas humanas, como una investigación participativa, en donde el investigador formaba parte de la investigación, y ha adquirido gran importancia en épocas recientes.

La importancia de la investigación cualitativa radica en que se deben abordar los significados y las acciones de los individuos y la manera en que estos se vinculan con otras conductas propias de la comunidad, ayuda a explicar y entender las formas de obtener la existencia de una realidad, la interpretación de la forma de pensar del sujeto quien es el que da la información y actúa como ser pensante y participativo en la interpretación de su realidad. A todo ello se le suma como elemento importante la figura holística, en donde el escenario y las personas participantes en el proceso de investigación, toman en cuenta sus acciones del pasado y presente.

En el trabajo de campo el investigador tendrá una presencia y una participación constante dentro de la institución, comunidad o grupo de personas que está investigando, por ello también se le conoce como observador participante, se caracteriza por la práctica de vivir entre las personas que está estudiando, llegarlos a conocer, conocer su lengua y su forma de vida mediante la interacción intensa y continua. “El investigador cualitativo trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas: Trata de identificarse con las personas que estudia para comprender cómo experimentan la realidad. Busca aprehender el proceso interpretativo permaneciendo distanciado como un observador objetivo y rechazando el papel de unidad actuante.” (Quecedo Lecanda, R. & Castaño Garrido, C. 2002; pp. 4-5) Con la investigación cualitativa el investigador trata de llegar a lo

esencial de los fenómenos humanos, pretende conocer el fenómeno que estudia en su entorno natural, siendo el propio investigador el principal instrumento para la generación y recogida de datos, con los que interactúa.

Por ello, durante todo el proceso de investigación, el investigador cualitativo debe reflexionar sobre sus propias creencias y conocimientos, y cómo éstos pueden influir en la manera de concebir la realidad del sujeto y objeto de estudio; y consecuentemente, influir en la propia investigación. “El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones: Ha de ver las cosas como si ocurrieran por primera vez, nada se ha de dar por sobrentendido.” (Quecedo Lecanda, R. & Castaño Garrido, C. 2002; p. 5)

La investigación cualitativa, ha logrado revalorizar la capacidad autorreflexiva, para construir a través de la experiencia interpretativa, la racionalidad humana por medio de la interpretación y comprensión de la realidad histórica social.

Es por ello que, para poder generar procesos de cambio dentro de un espacio en la sociedad, es necesario que conozcamos la realidad del territorio en donde queremos intervenir. Una forma de hacerlo es a través de la Investigación acción participativa, misma que surge en los años 70, como una forma de intervención en el campo de la investigación.

La investigación acción participativa es una técnica que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante la reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social; es un método de estudio y acción de tipo cualitativo que busca obtener resultados confiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación y participación de los propios colectivos a investigar. “La investigación-acción participativa o investigación-acción es una metodología que presenta unas características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo; entre ellas podemos señalar la manera como se aborda el objeto de

estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan.” (Colmenares E. Ana Mercedes. 2012, p. 105) También considerado un método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social. El método de la investigación acción participación combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. “La IAP es un método en el cual participan y coexisten dos procesos: conocer y actuar; por tanto, favorece en los actores sociales el conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la cual se encuentran inmersos, sus problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones”. (Colmenares E. Ana Mercedes. 2012, p. 109)

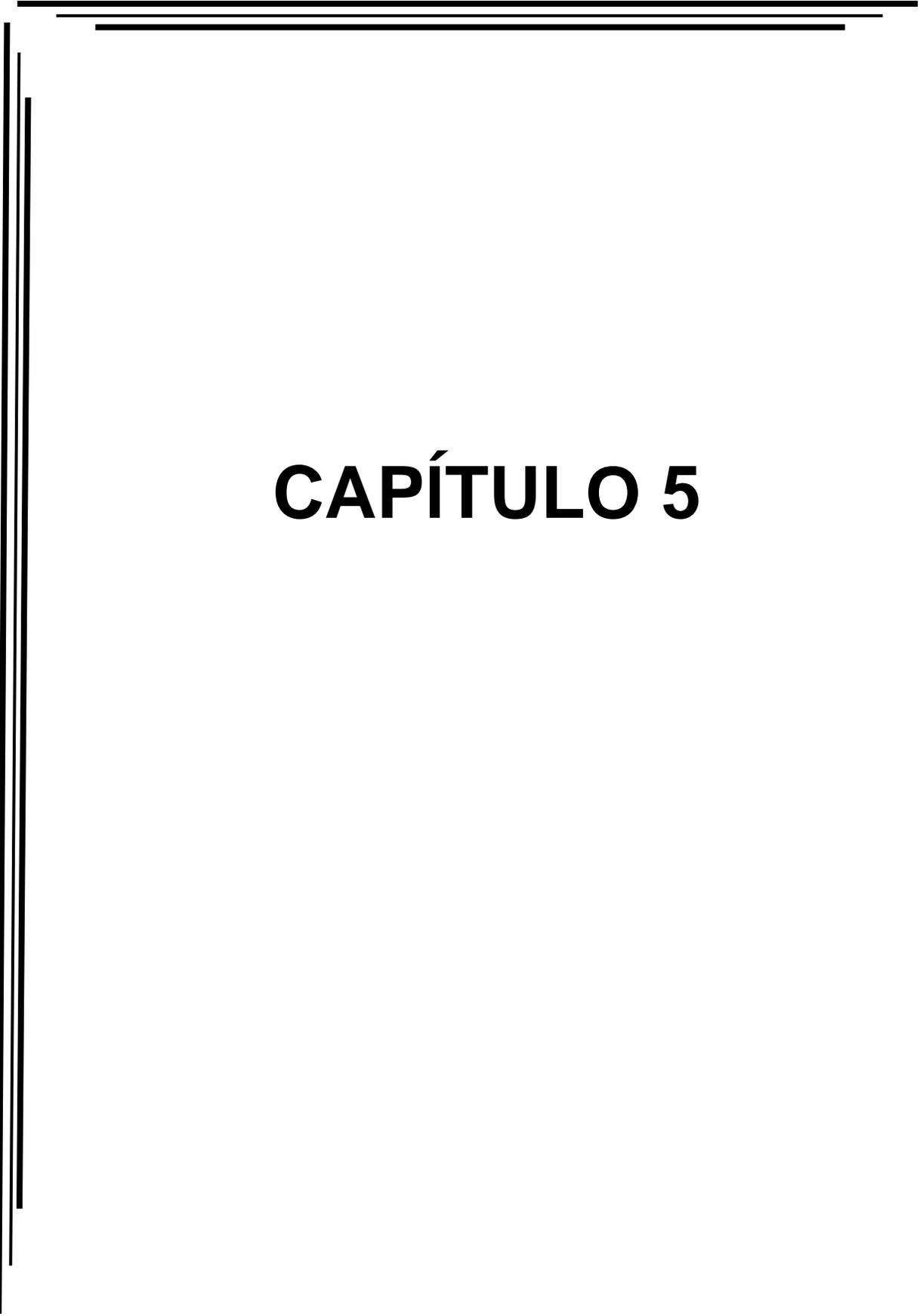
Dentro de la investigación acción participativa existen tres elementos fundamentales para su puesta en práctica: la investigación consiste en un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad; la acción, que representa una fuente de conocimiento y comprende la intervención; y la participación ello significa que en el proceso están involucrados no sólo los investigadores profesionales, sino la comunidad, que no son considerados sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad; todo ello producto de los diferentes paradigmas que dan origen a distintos tipos de investigación, entre los que cabe mencionar son el empírico-analítico, histórico-hermenéutico y el crítico social o sociocrítico. Es en este último en el que se basa la investigación acción participativa, como una forma de analizar la realidad iniciando desde el contexto que en donde surgen la problemática y de ahí se traslada al interior para corroborar la forma en que afecta a los actores.

Además en la investigación acción participativa se siguen básicamente cuatro fases: la observación participante, en la que el investigador se involucra en la realidad que se estudiará; la investigación participativa, en la que se diseña la

investigación y se eligen sus métodos, basados en el trabajo colectivo; la acción participativa implica, primero, transmitir la información obtenida al resto de la comunidad u otras organizaciones; la reflexión o evaluación, evaluando la efectividad de la acción en cuanto a los cambios logrados. “Las fases implican un diagnóstico, la construcción de planes de acción, la ejecución de dichos planes y la reflexión permanente de los involucrados en la investigación, que permite redimensionar, reorientar o replantear nuevas acciones en atención a las reflexiones realizadas.” (Colmenares E. Ana Mercedes. 2012, p. 107)

El investigador juega un papel muy importante, ya que, se enfrenta ante la situación a investigar desde una valoración previa de la misma, partiendo de que él mismo, como sujeto social, se compromete ideológicamente con el objeto de estudio, su pasado, su presente y su futuro. El investigador interviene en la realidad no sólo porque su tarea científica requiere de problematizarla, sino porque esta actitud cuestionadora debe ser también asumida por la propia comunidad como condición fundamental en el proceso de cambio.

Por todo ello considera a la Investigación Acción Participativa como un proceso de búsqueda de conocimientos sociales y prácticos, con participación de los grupos y de agentes externos (investigador externo), que permite ligar la reflexión teórica con la práctica transformadora de una determinada realidad, con implicaciones ideológicas, teóricas y epistemológicas. El proceso de investigación acción participativa no culmina con la producción de conocimientos, sino que pretende actuar frente a las realidades sociales, considerando para su transformación la voz de los actores.



# **CAPÍTULO 5**

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 5.1 Análisis de Resultados

En el capítulo anterior se presentó la metodología empleada en esta estrategia de intervención, misma que se apoyó en la investigación cualitativa. Entendiendo a la metodología como la serie de pasos a seguir para llevar a cabo un estudio; y sustentándose en la recolección de la información necesaria mediante el diagnóstico elegido y así de esta manera, dar a conocer los resultados de la investigación. Con dicha metodología se permitió rescatar los aspectos específicos de la realidad educativa. Presentar los resultados obtenidos en la investigación implica dar forma y sentido a toda la información encontrada.

El proceso metodológico que se siguió para llevar a cabo la investigación, se apoyó en la Investigación Acción Participativa (IAP). Con la cual se buscó la presencia real, concreta y en interrelación entre cada uno de sus factores; a través de la orientación del proceso de estudio que partió de la realidad, para la búsqueda del cambio estructural en donde los involucrados deben participar de manera activa. Este es un proceso secuencial que pretende conocer, actuar y transformar. Y su meta última de la investigación-acción participativa es conocer para transformar; siempre se actúa en dirección a un fin o un “para qué”, pero esta acción no se hace desde arriba sino desde y con la base social.

Después de haber implementado la estrategia de intervención, surge la necesidad analizar los resultados que se obtuvieron, así como las debilidades que se presentaron y lo que no se alcanzó. Y así se tener un panorama más amplio sobre lo que se llevó a cabo y lo que no se logró. Para el análisis se requirió de los registros de información, y de las observaciones que se hicieron. En el análisis de resultados se hizo uso de la categorización, ya que, a través de esta fue posible ordenar, clasificar y sistematizar la información; así como agrupar elementos, ideas y opiniones. La categorización es una herramienta que resulta de gran importancia,

puesto que facilita el análisis de datos además de que permite responder a los objetivos cambiantes a la hora de obtener la información.

El propósito del análisis es establecer los fundamentos para desarrollar opciones de solución al factor que estudia, con el fin de introducir las medidas de mejoramiento en las mejores condiciones posibles (Franklin, 1998). El análisis de resultados de la propuesta de intervención se basó en la valoración de la puesta en práctica de la planificación, de los productos y resultados obtenidos. La sistematización, ayudó a organizar la información obtenida; para un mejor análisis de los resultados. Y así se obtuvo también una reflexión sobre la práctica docente y la intervención llevada a cabo.

Al valorar la implementación de la planeación es posible realizar una reflexión exhaustiva de lo que se hizo, lo que no se alcanzó y lo que faltó por hacer; así como de las dificultades que se presentaron y que impidieron alcanzar por completo lo propuesto. A través de esto fue posible observar el nivel de logro de la convivencia sana y pacífica entre los alumnos, misma que fue apoyada por las competencias para la convivencia escolar, los objetivos planteados y las diversas actividades que se diseñaron para la mejora de la misma. Todo ello expuesto en la planeación de la propuesta de intervención.

La planificación es una herramienta de gran importancia dentro de todo proceso enseñanza-aprendizaje, debido a que permite orientar las acciones mediante actividades y estrategias idóneas para abordar algún contenido. Además de que ayuda a organizar el trabajo de tal forma que tenga una dirección establecida, pero no estricta porque cuenta con la posibilidad de modificarse en el momento necesario. La planificación efectuó un trabajo conjunto con la evaluación, puesto que mediante ello fue posible realizar ese comparativo entre el antes, durante y después de la propuesta de intervención. Después de haberse llevado a la práctica las diversas actividades incluidas en la planificación (VER ANEXO E) y realizar la

evaluación de las mismas, se pudieron observar los resultados alcanzados por los alumnos de Tercer Grado Grupo “B”.

La planificación debe considerar características de los alumnos, su entorno social y escolar, estrategias, materiales, tiempo y los instrumentos de evaluación. Aunque sin duda lo esencial son los aprendizajes que se esperan en los alumnos y los medios a utilizar para adquirirlos; aquí la participación y colaboración tanto de alumnos como docentes es fundamental puesto que ambos tienen responsabilidades significativas desde el trabajo a realizar, las funciones que cada uno desempeña, la organización y la evaluación.

De acuerdo a la función que cumple la evaluación, es preciso mencionar que esta se vale de distintas técnicas e instrumentos, todos y cada uno de ellos necesitan estar interrelacionados con los aprendizajes esperados para que se aprecien los logros en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ante tales situaciones la evaluación con enfoque con enfoque formativo permite: “el desarrollo de las habilidades de reflexión, observación, análisis, el pensamiento crítico y la capacidad para resolver problemas; para lograrlo, es necesario implementar estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación.” (SEP, 2013. P. 17)

Cabe mencionar que para la elaboración de la planeación se consideró la gestión de los aprendizajes y la gestión, en donde: “Es imprescindible la alineación de actores, visiones y propósitos, a partir de un liderazgo directivo que coordine la acción cotidiana de la escuela, el desarrollo de equipos de trabajo colaborativo, la participación activa de los padres de familia y otros actores sociales, así como el diseño y la ejecución de una planeación estratégica escolar que deriva en la planeación pedagógica, y la presencia permanente de ejercicios de evaluación que permitan asegurar los propósitos educativos de la RIEB.” (Secretaría de Educación Pública, 2011:69)

En la fase del diagnóstico, el primer acercamiento sobre los resultados obtenidos dentro del Tercer Grado Grupo "B", correspondiente a la planificación relacionada con la estrategia de intervención, en donde el propósito era dar a conocer a los alumnos la importancia de fomentar una convivencia sana y pacífica dentro de la escuela, utilizando actividades lúdicas y recreativas, algunas de estas y de gran apoyo fueron tomadas de distintas páginas de internet, mostrándose de manera específica los link en la planeación de la estrategia de intervención. VER APÉNDICE F. Todo ello a través del taller: Fiesta entre Amigos; apoyándose principalmente de la gestión de los aprendizajes puesto que se busca la mejora en la formación de los alumnos respecto a la convivencia escolar.

A la hora de implementar las actividades diseñadas para este taller dentro del aula de clases, fue es posible identificar los conocimientos previos que tienen sobre el tema de la convivencia escolar, se observa que los alumnos cuentan con información sobre el tema, reconocen los beneficios que conlleva la convivencia sana y pacífica dentro y fuera del aula de clases; así como las acciones que a menudo realizan y que impiden la sana convivencia entre pares en la escuela y en su vida diaria. Además, reconocen con facilidad las actividades que afectan y favorecen la convivencia entre pares. Y mediante el análisis de preguntas y la representación de imágenes, los alumnos expresaron cuáles y como son las actividades que desarrollan en la escuela y que propician la convivencia escolar sana y pacífica, así como los espacios y los momentos en que se desarrollan; de igual forma hacen mención sobre cómo les gustaría que fueran las actividades que les ayudara a mejorar su convivencia escolar dentro de la escuela, ya que, según a mención de ellos estas esporádicamente se realizan.

En un primer momento en conjunto con los alumnos se desarrollaron las siguientes actividades en primer lugar el director de la Orquesta y en segundo lugar Enredados. Con estas actividades se propició el trabajo en equipo de forma colaborativa; aquí los alumnos trabajaron en conjunto de forma que se pudo observar el compañerismo y el apoyo entre todos; no se presentaron actos de agresión ni

violencia a la hora de llevar a cabo cada una de las actividades; al finalizar compartieron que eran actividades agradables que les gustaron porque convivieron de manera armónica sin ser violentados. Y mencionaron que, porque estas actividades casi no se hacían en la escuela, y convivir no solo con sus compañeros de su grupo sino con los de otros salones. Con las primeras actividades lúdicas y recreativas que se implementaron, los alumnos pudieron percatarse de lo necesario que en ocasiones resulta el trabajo con actividades lúdicas y recreativas, no sólo para mejorar la convivencia, sino también para que el trabajo cotidiano del aula de clase no se volviera monótono y el impacto que les dejó a los estudiantes las actividades lúdicas y recreativas a la hora en que son ejecutadas, y de qué forma les ayudan a mejorar sus relaciones con sus pares.

En la sesión dos de este primer taller, se presentaron a los alumnos diversos juegos de mesa, para que identificaran el que ya conocían y como los conocieron, ellos mostraron interés a la hora de observar las imágenes y proponían llevarlos a la práctica, y que no se quedara en teoría nada más. Los alumnos formalizaron sus conocimientos sobre las actividades lúdicas y recreativas; y se percataron que ni en la escuela ni en el aula de clases se llevan a cabo estas actividades. Para que los alumnos tuvieran un acercamiento con este tipo de actividades, se pusieron en práctica dos actividades: La tiendita de la amistad y Pasando el aro. Con la primera actividad se reflexionó sobre los atributos que el alumno tiene y los que debían mejorar para lograr la interacción con sus demás compañeros. Con la segunda actividad se buscó la interacción entre ellos, de manera que todos se respetaron y hubo apoyo mutuo con todos los miembros del grupo; en la actividad mostraron apoyo y cooperación para poder alcanzar el objetivo que tenían en común. Al finalizar las actividades los alumnos compartieron sus opiniones y puntos de vista en relación a lo que habían hecho, y fue en ese momento en que también expusieron lo que les agrado y desagrado de las actividades que realizaron. Para concluir dicha sesión y observar los avances logrados hasta el momento, se les proporcionaron a los alumnos hojas que contaban con distintas imágenes que representaban estados de ánimo (felicidad, alegría y tristeza), donde eligieron la cara que relacionaba su

interés por las actividades que llevaron a cabo; y al finalizar las actividades comentaran ante el grupo sus impresiones respecto a la tarea que se les asignó y lo que les correspondió hacer en cada una de estas; y además que se logró fomentar con el trabajo de estas actividades.

Para culminar este primer taller, una de las actividades que llevaron a cabo fue un estudio de caso, el cual leyeron, analizaron y reflexionaron; y respondieron algunas interrogantes que se les dieron en hojas blancas y que les ayudaron a determinar la situación que estaba viendo Jorge. Así también se solicitó a los alumnos que en una hoja los alumnos plasmaran cuáles son las actividades lúdicas y recreativas que más les gustaron y por qué; de quienes las aprendieron y cuáles son las que practica en su tiempo libre. Todo ello con la finalidad de conocer más sobre sus gustos y preferencias, y observar que actividades se pueden elegir y llevarlas a la práctica; y así observar las actividades que se deben llevar a la práctica para mejorar las relaciones de convivencia sana y pacífica. La actividad final de este taller, fue la bitácora escolar; en la cual los alumnos plasmaron las impresiones que les dejaron las actividades realizadas. Y con base en ello de forma grupal redactaron un mensaje en el que mencionaron la importancia de las actividades lúdicas y recreativas, como un recurso para fomentar la convivencia sana y pacífica.

Los alumnos mostraron gran interés por llevar a cabo cada una de las actividades lúdicas y recreativas, sus opiniones fueron variadas e interesantes y a través de estas expresaron porque les parecieron importantes las actividades que llevaron a cabo para fomentar entre ellos la convivencia sana y pacífica en el aula de clases y dentro de la escuela. El mensaje que de forma grupal se redactó, dejó en claro el interés de los alumnos de mejorar la convivencia escolar entre pares; y en el cual las actividades lúdicas y recreativas fueron relevantes; puesto que mencionaron que este tipo de actividades fortalece el compañerismo, la solidaridad, la cooperación y el respeto.

Las actividades implementadas y desarrolladas a lo largo del taller se les dieron seguimiento a través de algunos instrumentos de evaluación diseñados para poder observar el logro en cada una de estas. En la primera sesión del taller, el instrumento que se empleó para valorar la actividad fue el registro anecdótico (VER APÉNDICE G), a través de este instrumento se pudieron conocer las opiniones e impresiones, sus actitudes, intereses y comportamientos de los alumnos sobre la importancia poner en práctica una convivencia sana. En la segunda sesión se empleó la guía de observación (VER APÉNDICE H) con la que fue posible percatarse de las opiniones positivas principalmente y, las actitudes de alegría y entusiasmo de los alumnos una vez que se implementaron las actividades lúdicas y recreativas en su acontecer diario. En la tercera sesión se hizo uso de la guía de observación (VER APÉNDICE I.1) y del registro anecdótico (VER APÉNDICE I.2); mediante estos se valoró el desempeño que los alumnos tuvieron, su impresión sobre el tema y las actividades, y lo que aprendieron mediante lo que se hizo; así como lo que aprendieron acerca de lo que se revisó. De esta forma fue posible conocer el interés de los alumnos sobre el tema a desarrollar dentro de la propuesta de intervención.

Con este primer taller se tuvo un primer acercamiento sobre el conocimiento acerca del tema central sobre el cual gira esta estrategia de intervención, el fomento de la convivencia sana y pacífica mediante la implementación de actividades lúdicas y recreativas; además se pudo observar el interés que mostraron los alumnos respecto al tema abordado y las actividades llevadas a cabo, y se obtuvieron los primeros resultados en relación a la mejora de la convivencia escolar.

En la fase dos de la estrategia de intervención se llevó a cabo el segundo taller denominado: Que empiece la fiesta. Este taller tenía como propósito que los alumnos fortalezcan las relaciones entre pares a través de actividades lúdicas y recreativas para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela y el aula, este taller consta de tres sesiones. En la primera sesión una de las actividades fue que se dieron a conocer a los alumnos la importancia de respetar las reglas de

algunos juegos, deportes o actividades recreativas; y lo que pasaría si no se respetan estas cuando se desarrollan alguna de dichas acciones. Al analizar la información y comentar sobre la misma los alumnos se mostraron atentos e interesados, y dieron sus puntos de vista principalmente sobre los problemas que ocasionaría el no respetar reglas; mencionaron que, en lugar de fomentar la convivencia sana y pacífica, estarían dando pauta a no practicarla con esas acciones.

Otra de las actividades efectuadas fue la presentación de los cortometrajes: El sándwich de Mariana, ¿Qué pasaría si no hubiera reglas? y Mafalda va a la escuela. Una vez que ellos observaron los tres cortometrajes en plenaria compartieron comentarios en los que relacionaron el mensaje que les dejó cada uno de los cortometrajes con la convivencia escolar, destacaron lo necesario que es desarrollarse y vivir en un ambiente sano. La mayoría de los alumnos hicieron aportes relacionados con el mejoramiento de la convivencia en su escuela, ya que, comentaron que el caso presentado en el cortometraje tiene relación con algunos acontecimientos de intimidación, maltrato y agresión que se viven en el contexto escolar. Los alumnos en una tarjeta pudieron plasmar a través de una palabra que valoración le daban a esta actividad.

Otra actividad que se llevó a cabo, fue la presentación de algunas actividades lúdicas que se ponían en práctica en épocas pasadas en las aulas de clase, y con base en esto realizaron un cuadro comparativo sobre las actividades lúdicas que les presentó la docente y las que ellos recuerdan que han desarrollado durante en su estancia en la escuela. Una vez concluido el cuadro comparativo por parte de los alumnos se socializaron en plenaria, y ellos determinaron que en épocas pasadas en las aulas de clase se hacía más uso de este tipo de actividades y que actualmente en la escuela no son utilizadas.

Se procedió a la integración de equipos mediante la dinámica de la papa caliente, aquí los alumnos participaron activamente y comentaron que de esta forma

se integraron en equipos sin que nadie interviniera para que quedaran con quien a ellos les gusta integrarse. Con la primera actividad “Confianza en el equipo”, se buscó que los alumnos se integraran dentro de estos y que fomentaran la confianza entre ellos para realizar en cualquier momento la actividad que se les asigne. Aquí se pudo ver como no todos los alumnos brindaron confianza a sus demás compañeros, algunos llegaron a tener temor, pues los que debían sostenerlos a la hora que uno de ellos se lanzaba se reían y eso ocasionaba que el que se lanzaría no lo hiciera. Otros si confiaron en sus compañeros a pesar de que se reína, y se lanzaron; y al haberlo hecho comentaban que, si llegaron a dudar, pero finalmente si confiaron. Los alumnos expresaron que fue una actividad con la que pudieron percatar que la confianza no existe en su totalidad en el grupo, debido a diversos factores entre los que mencionaron la forma de ser y comportarse de sus compañeros, las risas y el temor para dejarse caer y no ser recibidos por sus compañeros. Algunos de ellos comentaron que fue una actividad con la que se pudieron percatar las necesidades que tienen como grupo y que es necesario reforzar, sin llegarse a comprometer al 100% para subsanar esta necesidad.

Otra de las acciones llevadas a cabo fue la Niñografía, con esta actividad se esperaba que los estudiantes reconocieran sus cualidades, puesto que son de suma importancia al contribuir a mejorar la convivencia escolar. Al realizar la silueta de ellos y tener que agregar a la imagen sus cualidades, la mayoría de ellos no sabían que incluir, se preguntaban entre ellos y a la docente de que incluir. Por parte del docente se dieron algunos ejemplos y los alumnos que tiene conocimiento sobre sus cualidades también les apoyaron, estos últimos sorprendidos comentaban como era posible no conocer sus cualidades, puesto que era algo que los identificaba como personas. Algunos de los alumnos concluyeron que, aunque sea más difícil reconocer las cualidades, no es imposible y que el solo hecho de identificar solo sus defectos puede contribuir a la práctica de acciones negativas debido a que creen esas actitudes por las que otras personas los catalogan, esta información fue confirmada por el docente; de forma que en muchas ocasiones se sienten mejores y superiores a sus demás compañeros.

En la actividad Dibujando por Equipos, se quería que los estudiantes pusieran en juego sus habilidades, cualidades, actitudes; así como la cooperación y el trabajo colaborativo debido a que la actividad lo requería; con este trabajo nuevamente se buscó que ellos a la hora de realizar el dibujo los alumnos tuvieran la disposición, compromiso y apoyo al interior del equipo. Y de esta manera se cerciorarán si era posible efectuar el trabajo en orden y con respeto, sin discutir y estar en desacuerdo. Al principio de la actividad los alumnos se mostraron a gusto y se apoyaron entre ellos, pero durante la realización de la actividad y al finalizarla en algunos equipos si hubo desacuerdos porque aún no saben respetar las opiniones de sus compañeros y los acuerdos tomados.

Para concluir esta sesión y con base en las actividades llevadas a cabo, los alumnos elaboraron una imagen en la que plasmaron lo que aprendieron sobre la convivencia sana y pacífica. Los dibujos que realizaron en su mayoría tenían mensajes que se relacionaban con una convivencia sana en la escuela; sin embargo, aunque hubo algunos equipos que diseñaron imágenes que no mostraron de manera clara el mensaje que se pidió, dejando la idea no tan clara. Pero al elaborar un periódico mural que era para concluir la actividad de manera grupal los equipos fueron más explícitos en relación al tema abordado. Con esto último que hicieron, aterrizaron de manera clara los conocimientos adquiridos durante la sesión y de manera breve y clara, relacionaron la información que se les había proporcionado en sesiones anteriores con la práctica, concluyendo que una de las finalidades de una convivencia sana y pacífica en el aula de clase y en la escuela, ayuda no solo a mejorar las relaciones con sus pares, sino también a realizar un trabajo en colaboración con sus compañeros en lo que obtienen mejores resultados.

La tercera sesión de este taller que corresponde a la fase de implementación de la estrategia, se inició con la presentación por parte del docente con una lista de actividades lúdicas y recreativas, de la que los alumnos debían seleccionar las actividades que ellos conocían. Y posteriormente en plenaria compartirlas a sus compañeros y mencionar, de quienes las aprendieron y cómo fue que las

aprendieron; también mencionaron que es lo que les gustaba de esas actividades. Los estudiantes manifestaron que años atrás había otra forma de divertirse y que tanto los maestros como sus padres se lo permitían, y que actualmente las cosas son diferentes, que muchas actividades recreativas ya se han olvidado y que otras ni se practican, que ya en la escuela ni se les permite jugar, además de que ni espacio tienen. Que la actividad recreativa les ayudaría a contribuir a mejorar la convivencia entre sus compañeros, y les harían olvidarse del celular, de la tablet, cp y de los xbox; y así convivirían más con sus semejantes.

Se continuó con la integración de equipos mediante la dinámica de los dulces. Una vez integrados en equipos se realizaron tres actividades recreativas para reforzar lo analizado: futbeis, lacrosse y la rueda de las características. Con el futbeis se pretendía que los alumnos conocieran o recordaran juegos que se practicaban en décadas pasadas, y con dicho juego se quería fomentar el trabajo en equipo y desarrollar algunas habilidades motrices en los estudiantes. Al llevar a la práctica este juego, los alumnos a pesar de que era un juego se estaba compitiendo por que alguno de los dos equipos ganara no se observó esa rivalidad o se ocasiono algún acto en el que hubiera alguna agresión. Los alumnos jugaron y se divirtieron de manera tranquila, y al terminar el juego, mencionaron que el juego que desarrollaron les ayudo a mantener comunicación y a relacionarse con algunos compañeros con los que platican y se llevan muy poco. Les pareció interesante y divertido el juego, y pidieron que se realizara con más frecuencia.

El lacrosse es una actividad que se implementó con la finalidad de que los alumnos desarrollaran el pensamiento estratégico. Con este juego se realizó una actividad de calentamiento en cada uno de los equipos. Posteriormente se puso en práctica el juego, en donde los equipos se repartieron el trabajo y se ubicaron en los espacios estratégicos para desarrollar jugadas estratégicas y obtener mayor puntaje. Al realizar este juego, los participantes desarrollaron la coordinación de tal forma que entre ellos debía existir la comunicación y el apoyo mutuo. Durante el juego ningún integrante de los equipos puso en peligro la integridad de sus compañeros, se

observó el respeto y la cooperación. Al finalizar el partido, varios alumnos comentaron que a pesar de ser un deporte desconocido para ellos y poco común dentro de su contexto les gustó, ya que, pusieron en práctica distintas habilidades comunicativas y de trabajo en equipo, aun sabiendo que era un juego en el que alguno de los equipos ganaría no se presentaron incidentes negativos.

En la rueda de las características, se requería lograr la velocidad de reacción de los estudiantes. Esto es, los alumnos debían estar muy atentos, con disposición y, sobre todo reconocer y recordar las características de sus demás compañeros para poner en práctica el juego; para ello necesitaban desarrollar distintas habilidades físicas y auditivas. Durante la actividad se observó cómo los alumnos atendieron y respetaron las reglas del juego, lo que permitió el desarrollo de acciones que contribuyeron a una convivencia sana. Fueron los alumnos los que comentaron que, durante el desarrollo de la actividad, se vivió un ambiente de tranquilidad y compañerismo; ya que hubo momentos en que algunos de ellos no comprendían las reglas del juego otros de ellos de manera atenta y respetuosa les explicaban detenidamente.

Una vez que finalizaron las actividades recreativas, integrados en equipos los alumnos comentaron a su interior lo positivo y lo negativo de cada actividad desarrollada, y después dichas opiniones las redactaron en frases. De esta forma mostraron que al efectuar las actividades recreativas siguen aprendiendo sobre el progreso de la convivencia sana y pacífica.

El instrumento de evaluación empleado para medir los avances, fue una guía de observación (VER APÉNDICE J), con ella se pudo dejar en claro cuál es el progreso que han tenido los alumnos en relación a la mejora de la convivencia escolar sana y pacífica. De forma que el nivel de avance se ha notado en su forma de actuar y comportarse no solo cuando se ponen en juego actividades específicas sino en cualquier momento del tiempo que permanecen en el aula de clase y en la escuela. Y el registro anecdótico (VER APÉNDICE K y L), este último se empleó en

las dos últimas sesiones, con este se pudo observar el comportamiento de los alumnos, se identificaron situaciones de adaptación de integración con compañeros que no se integraban o hablaban. Además de registrar de manera breve las anécdotas que sucedieron a la hora de realizar las actividades, lo que los alumnos manifestaron sobre el interés de las actividades realizadas, el acatar las reglas de los juegos, la actitud que tomaron ante situaciones de agresión e intimidación, entre otras acciones.

En este segundo taller “Que empiece la fiesta”, las actividades desarrolladas fueron para propiciar el fortalecimiento de relaciones sanas entre los estudiantes, y así contribuir a la mejora de una convivencia sana y pacífica dentro del aula y la escuela. Percibiéndose claramente dentro del aula en el momento en que los alumnos trabajaban con contenidos de asignaturas, en el receso cuando interactuaban con jóvenes de otros grados y a la hora de la salida al permitir el paso a sus compañeros y de no llamarse con sobrenombres. Es preciso necesario mencionar que estos logros no se reflejan en un 100%, ya que no son todos los alumnos los que llevan a cabo estas prácticas; puesto que todavía hay algunos alumnos que no cumplen o ponen en práctica lo aprendido.

La tercera fase de la estrategia de intervención que se refiere a la rendición de cuentas, se integra por el taller: Vamos a la feria. Dicho taller se llevó a cabo en dos sesiones y teniendo como objetivo el desarrollo de distintas actividades lúdicas y recreativas con la finalidad de entablar relaciones positivas, en donde debía prevalecer la confianza, el respeto y la cooperación para mejorar la convivencia escolar, sana y pacífica en la escuela. Con este taller se pretendía conocer que tanto el alumno aplicaba lo aprendido en los talleres anteriores y la forma en que lo reflejaba en su acontecer cotidiano, a través de la implementación de actividades lúdicas y recreativas.

En la sesión uno se organizó el trabajo que se llevaría a cabo para el proyecto final. En un principio a través de la dinámica de Distintas Caras se integraron los

equipos, mismos que trabajarían con las tareas que les fueron asignadas a lo largo del taller. Una vez que ya estaban conformados los equipos se procedió a llevar a cabo un sorteo para asignarles las actividades a efectuar.

Los equipos se conformaron por alumnos y se hicieron acompañar de sus papás que con anticipación se les había hecho llegar la invitación, obviamente no asistieron todos los padres de familia, pero si la mayoría. Los padres se integraron al equipo en el que se ubicaba su hijo. Ya estando organizados los equipos de padres e hijos, se procedió a organizar el material y a asignar las tareas que debían realizar cada uno de sus integrantes. Antes los alumnos en coordinación con sus padres redactaron las reglas, los propósitos y los objetivos de los juegos que les correspondía coordinar. Continuaron con la elaboración del material diverso y necesario para sus stands, que debían colocar para la Feria Mexicana. Alumnos y padres de familia mostraron interés y participaron activamente en cada una de las actividades, pero no faltó el alumno que no mostro interés, así como algunos padres de familia que no tuvieron gran disposición para participar en el proyecto.

Y llegó el día de la feria, los alumnos en coordinación con su profesora y con el apoyo de algunos de sus padres de familia que asistieron, organizados en los equipos que integraron en la sesión uno, colocaron sus stands en el patio de la escuela: juegos tradicionales, voleibol con pañuelos y viva el baile. Una vez que ya se instalaron los stands, y se organizaron los integrantes de cada uno de los equipos con los papás que los apoyaron, la profesora del grupo ante la presencia de la directora, los docentes y los alumnos que conforman la comunidad estudiantil hizo la inauguración de la Feria Mexicana; compartió ante todos cual era el objetivo y la finalidad de la realización de dicha actividad, e hizo extensiva la invitación hacia toda la comunidad escolar para que participaran en las actividades organizadas. Una vez que se dio inicio a la feria, los alumnos de distintos grupos y del grupo que organizó la feria se dieron cita en los distintos stands para realizar algunas de las actividades que ahí se promovían, algunos participaban de manera individual otros se

organizaban y llegaban en trinas o con más integrantes para participar en los juegos que se organizaron para los alumnos de la escuela.

Los alumnos se acercaron más al stand de los juegos tradicionales y al de voleibol con pañuelos; en los juegos tradicionales participaban de manera individual, aunque algunos llevaban porra y también hacían competencias entre ellos. Para el voleibol con pañuelos se debían organizar en equipos, aquí participaban con sus mismos compañeros de grupo o se integraban entre alumnos de diferentes grupos y con quien tenían empatía. El stand de viva el baile fue el menos visitado por los estudiantes, solo fueron algunas chicas las que se acercaron para participar bailando, algunas fueron más atrevidas y otras lo hicieron en pequeños equipos. Pudo observarse como los chicos se divirtieron, interactuaron, jugaron, se expresaron y participaron de manera libre. La Feria Mexicana convirtió a la escuela en una verbena popular, ya que hubo risas, gritos y cantos; la mayoría de los alumnos se mostraron entusiasmados por las actividades que se estaban llevando a cabo. La directora junto con los docentes y el personal de apoyo, apoyaron en la vigilancia de que las actividades se efectuaran con el debido orden y respeto; orientando y dando sugerencias a sus alumnos que se dispusieron participar. Se pudo percibir la participación de los estudiantes en un ambiente de orden y respeto; pero no faltó el joven que solo salió a reírse y burlarse de otros compañeros, ante dichas situaciones el docente encargado de la organización de la Feria Mexicana cuando se percataba, invitaba a los chicos a entablar relaciones de convivencia sana y pacífica, y se los pedía dando una breve explicación sobre el tema.

Una vez que se dio por finalizada la feria, los alumnos organizadores junto con su profesora; ante la presencia de la directora, los docentes, los alumnos y el personal de apoyo agradecieron la participación para tal evento. Para concluir el taller y hacer una valoración del desempeño y de los logros alcanzados, en coordinación con el docente y ante la presencia de los padres de familia se desarrollaron las siguientes actividades: el baúl de las ideas y la lista de cotejo para la evaluación de actitudes.

En el baúl de las ideas, tenía como propósito que los alumnos hicieran una reflexión sobre los conocimientos adquiridos sobre la sana convivencia escolar y la forma en que los podían relacionar con situaciones de su acontecer diario en el aula y en la escuela. Para ello el docente proporcionó hojas membretadas a los alumnos en la que se incluían dos columnas una en donde se incluirían, en una lo referente a lo que aprendieron y la otra en la que incluyan la relación con aspectos reales.

La lista de cotejo para la autoevaluación de las actitudes también se las proporcionó el docente, dicha lista incluía enunciados en los que describía como son los alumnos en la escuela, y respecto a su forma de ser, actuar y comportarse debía seleccionar algunos.

Una vez que concluyeron el llenado de los formatos, en plenaria compartieron sus opiniones respecto a los proyectos que se llevaron a cabo. Además de que hicieron algunos aportes respecto a la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela; la mayoría de los alumnos mencionaron cuales eran los aprendizajes adquiridos a lo largo de los tres talleres implementados y el impacto que tiene para su desarrollo personal, social y educativo. Pudieron percatarse de las prácticas negativas comunes que se daban a la hora de interactuar con sus pares, así como de las prácticas positivas que empezaron a desarrollar. Algunos de los estudiantes mencionaron que en la escuela hacen falta más actividades de este tipo para que haya mejores relaciones entre sus compañeros y que con las actividades lúdicas y recreativas lo pueden lograr, puesto que tienen mucha relación con la convivencia entre estudiantes.

Los padres de familia también compartieron su opinión respecto al tema abordado y a las actividades implementadas para que los alumnos logaran una mejor convivencia escolar, de igual forma comentaron que es algo que no solo les será de utilidad en el aula de clase y en la escuela, sino también en su hogar y en el lugar donde viven. Otro de los puntos que mencionaron, fue que promueve el rescate de juegos tradicionales y la convivencia sana, y que son actividades que deberían

hacerse con más frecuencia e involucrar a toda la escuela y a más padres de familia en la organización y en la puesta en marcha.

En esta última fase de rendición de cuentas, se mostró a la comunidad escolar lo que los alumnos pueden realizar para contribuir a una convivencia escolar sana y pacífica escolar, a través de la implementación de actividades lúdicas y recreativas. A través de este último taller: Vamos a la feria, los alumnos demostraron que a través de actividades lúdicas y recreativas es posible contribuir a la convivencia sana y pacífica.

En el último taller el instrumento de evaluación que se empleó fue el registro anecdótico (VER APÉNDICE N y P) y la escala de actitudes (VER APÉNDICE M y O); con ello se pudo tener un análisis y balance sobre el nivel de logro alcanzado por los alumnos en comparación con el taller inicial. Se evidenció el avance real que los alumnos tuvieron un avance real respecto al tipo de convivencia que antes del desarrollo de los talleres tenían y la modificación que han hecho con base en lo que han aprendido. Si bien el análisis e interpretación de los resultados es la última etapa del proceso de investigación, todas las anteriores, comprendidas en el diseño, concurren hacia la realización de esta importante operación.

Al llevar a cabo la aplicación total de la estrategia de intervención, me pude percatar de las situaciones que hicieron de la propuesta un escenario con distintas vertientes, que fueron desde lo complicado, interesante, desafiante, motivador, apático, desalentador, ambicioso, entre otras cosas más; y que resaltaron la gran diversidad de posibilidades para una mejora educativa. Desde el inicio de la puesta en práctica de la Estrategia de Intervención surgió esa incertidumbre por ver que sucedía al efectuar las actividades propuestas dentro de la planeación, misma que existió hasta la culminación de la misma.

La valoración global implica dar a conocer los resultados obtenidos en diferentes aspectos de la estrategia de intervención se inicia con la planificación que

a partir de ella se logra favorecer una de las cuatro prioridades educativas que incluye la Ruta de Mejora Escolar: La Convivencia Escolar, permitiendo además que la estrategia no solo este enfocada solo a esa prioridad sino que también permite el trabajo integral desarrollando en los alumnos conocimientos, habilidades y actitudes diversas que se describen en el apartado anterior; además de las competencias para la convivencia y las competencias para la vida que van íntimamente relacionadas con el tema central abordado en la estrategia de intervención.

En lo que refiere a la participación de los alumnos la mayoría de ellos participó activamente en las actividades, lo realizan de diversas maneras a través de la expresión oral y escrita de sus ideas o al momento de realizar los productos que le son requeridos. Esta participación fue una parte medular ya que a partir de ella se observan sus conocimientos previos, los avances, las dificultades y el interés que ellos presentan. Dichas acciones se muestran en algunas fotografías que se fueron recopilando a lo largo la de la propuesta. VER APÉNDICE R.

Los productos que se generan la mayoría de las veces contienen los elementos requeridos de acuerdo al desarrollo y aprendizaje de los alumnos pues en algunas ocasiones aquellos alumnos que muestran mayores habilidades no solo se limitan a registrar la información a partir de pictogramas sino también a partir de la escritura convencional.

Los materiales y recursos que se emplean en todo momento son adecuados, pertinentes y están al alcance de los alumnos y padres de familia; sin embargo, el tiempo proyectado para las actividades dentro de la planificación no fue el adecuado debido a que se presentan algunas suspensiones inesperadas o bien el tiempo esperado para aplicar las actividades se prolonga, lo que genera realizar algunas modificaciones en la planificación.

Los beneficios que se obtienen de la estrategia de intervención son que se presentan cambios en la convivencia sana y pacífica entre los alumnos de Tercer

Grado Grupo "B", sobre todo se observa cambio en la interacción con otros compañeros pues, aunque siguen observándose conductas provocadoras ahora las relaciones de amistad y compañerismo entre los estudiantes han mejorado en los distintos momentos en que interactúan dentro y fuera del aula de clases con sus demás compañeros, y la mayoría de los alumnos reconoce que las conductas positivas y sanas contribuye a mejorar la convivencia entre sus pares.

Por último, es conveniente señalar que también se presentan dificultades en la aplicación, pues en algunas ocasiones el tiempo es insuficiente por lo que algunas de las actividades debieron ser modificadas o bien suprimidas, así mismo al inicio del proyecto se observó una falta de cumplimiento con los materiales, pero posteriormente se observó un mayor compromiso. En resumen, se puede decir que la estrategia de intervención cumplió con su objetivo general que fue favorecer la convivencia sana y pacífica a través de actividades lúdicas y recreativas.

Con la aplicación de esta Propuesta de Intervención los resultados no fueron los esperados, pero si satisfactorios porque hubo un avance significativo. Todo ello como producto del interés de los alumnos, compromiso y disposición por parte de los educandos en la realización de actividades que se hicieron y al ir aplicando lo que se iba revisando en cada uno de los talleres. Ellos aceptan que en dentro del aula de clase y en la escuela, no eran muy dados a respetar a sus compañeros, que tenían conductas agresivas y de intimidación, lo que ocasionaba que hubiera indiferencias, riñas, agresiones, hostigamiento e intimidación hacía otros compañeros; además de comentar que en su contexto este tipo de comportamiento es común, y que en sus hogares se presentan muchas situaciones en las que los adultos no ponen el ejemplo, lo que provoca que ellos traigan de sus hogares ese tipo de formas de ser.

Sin lugar a dudas fue un trabajo de mucho esfuerzo por las distintas situaciones que favorecieron el desarrollo del mismo, pero también de las que no. Porque a través de estas me pude percatar en que situaciones se pudo mejorar y así poder alcanzar los resultados deseados.

La doble faceta que el profesor actualmente tiene, como docente e investigador exige una correcta preparación tanto para la adquisición de conocimientos y actualización de los mismos como para el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas exigibles en una sociedad en permanente cambio. Ante los nuevos retos de carácter científico y por la nueva economía global que se está viviendo, los docentes tienen la necesidad de prepararse cada día para enfrentar de manera eficiente y eficaz cada uno de los acontecimientos que se presentan en el diario trabajo que efectúa en su aula de clases.

Y sobre todo porque tienen la responsabilidad de formar alumnos analíticos, críticos, reflexivos, que desarrollen dentro y fuera del aula de clases diferentes competencias; mismas que les ayudarán a desenvolverse plenamente en la vida diaria. Por todo esto, el docente debe de participar de manera activa no solo en la mera transmisión de conocimientos hacia sus alumnos, tomándolo como un objeto pasivo que solo se dedica a escuchar, sino que debe dejar en él conocimientos que ayuden al estudiante a ser capaz de participar de manera activa en la sociedad en la que le ha tocado vivir, sin olvidar que son personas.

Por todo ello el docente necesita efectuar autoevaluaciones y reflexiones sobre el trabajo que realiza con sus alumnos, y a partir de ello valorar y efectuar una reorganización tanto de su forma de trabajar, como de sus conocimientos y de las herramientas que emplea para formalizar su trabajo.

El docente de hoy, de acuerdo a los planes de estudios actuales fue formado para enfrentar de manera competente los retos de las sociedades del conocimiento, desde el aspecto profesional que va desde lo cognitivo, praxico y valorativo, hasta el plano personal; como todo ser humano que es. Carbajo retoma a Perreneaud para resaltar las características profesionales y personales con las que un docente debe contar, a las que le denomina competencias de referencia, mismas que se relacionan con el quehacer del docente (Organizar, gestionar, implicar a los alumnos en distintas situaciones de aprendizaje, trabajar en equipo, gestión de la escuela,

Informar e implicar a los padres, utilizar las nuevas tecnologías; afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión; y organizar la propia formación continua.); y las competencias específicas a las que él llama así, como una forma de dar una explicación profunda hacía las anteriores; dejándolas abiertas al análisis y la complementación de las mismas y se apoya de otros autores para dar una concepción más completa, sin olvidar las ideas propias, mismas que son muy productivas.

Carbajo afirma retomando las aportaciones de Perranoud que las competencias docentes no son algo objetivo, es decir que no se pueda cambiar; sino que es una gran recopilación de distintas ideas y aportaciones, con diversas innovaciones. Estudiadas, analizadas e implementadas con la finalidad de formar los futuros profesores, con miras a modificación de los programas de formación.

Debido a las distintas necesidades que se presentan en la educación en México, por las reformas estructurales de educación, así como la incorporación de nuevos enfoques; se ha tenido el interés por preparar, capacitar y actualizar al magisterio mexicano como una forma de mejorar la educación en el país y hacer frente a los retos del siglo XXI. En donde uno de los objetivos fundamentales es la profesionalización de los docentes y de las autoridades educativas quienes tienen un papel fundamental dentro de la educación. Por todo ello, las autoridades se encargaron de crear un programa denominado: Marco para el diseño y desarrollo de programas de educación continua y superación profesional para maestros de Educación Básica en servicio 2011-2012. Dicho programa es el encargado de “generar las condiciones que promuevan el desarrollo de las competencias docentes que exigen las sociedades del conocimiento del siglo XXI y las necesidades de desarrollo y de creación de oportunidades para los niños y jóvenes mexicanos.” (SEP, 2011. p.7)

Las competencias de los maestros frente a grupo, de acuerdo al Marco para el diseño y desarrollo de Programas de Formación Continua y Superación Profesional

para Maestros de Educación Básica en Servicio 2011-2012: “Domina los contenidos de enseñanza del currículo, domina los referentes, funciones y estructura de su propia lengua, identifica sus propios procesos de aprendizaje, fomenta el aprendizaje permanente de los estudiantes (aprender a aprender), crea ambientes de aprendizaje mediante la incorporación de innovaciones educativas, la promoción de prácticas democráticas y el uso de diversos recursos didácticos en sus prácticas de enseñanza, atiende de manera adecuada la diversidad cultural y lingüística, contribuye al desarrollo físico, social y emocional de los estudiantes, trabaja en forma colaborativa y participa en redes académicas, incorpora las tecnologías de la información y comunicación, organiza su propia formación continua, domina una segunda lengua (nacional o extranjera).” (SEP, 2011. p. 15)

En relación a los perfiles, parámetros e indicadores; dentro de la propuesta de intervención llevada a cabo son de gran relevancia puesto que se tiene la disponibilidad, capacidad y responsabilidad de enfrentar retos que tienen que ver con el bienestar de los alumnos en donde se busca que ellos alcancen mejores niveles de logro.

Los estándares se conciben como referentes, criterios y normas, que sirven de guía para identificar dónde estamos y a partir de ese reconocimiento definir hacia dónde y hasta donde va a llegar el colectivo escolar, por lo que son un insumo para construir la escuela que se quiere tener en un futuro.

Son parámetros o puntos de comparación que sirven para reconocer los asuntos clave que es necesario lograr, de modo que favorezcan las decisiones que lleven a formular acciones que en corto, mediano o largo plazo permitan acercarse y alcanzar cada uno. Son además un conjunto de proposiciones que estimulan el interés por desarrollar innovaciones al orientar todas las actividades del plan estratégico hacia el logro de los mismos.

A través de los parámetros se pudieron observar los avances que se tuvieron en la convivencia escolar, es decir, se hizo una comparación en la forma que los

alumnos se relacionaban con sus pares, antes y al finalizar la aplicación del proyecto; todo ello se logró a través del análisis que se fue realizando durante todo el proceso. Y al final determinar el nivel de logro alcanzado.

Es de gran importancia incorporar, ya que, constituye un referente para la investigación, y se definen como procedimientos que incorporan acciones y procesos secuenciados para el logro de propósitos o fines determinados. Evidentemente estos procedimientos ponen en juego acciones mentales y conductas, en donde la consecución de unas, permite afrontar otras nuevas, con objeto de llegar a los propósitos finalmente establecidos. Es por esto que, al hablar de estrategias en la práctica, estemos en realidad hablando de un conjunto de principios, objetivos, métodos y actividades que persiguen a través de la funcionalidad de los procesos, la consecución y el logro del éxito personal en el aprendizaje. La estrategia de intervención que se diseñó, se apoyó de tres talleres que incluyeron los elementos esenciales para dar seguimiento a la problemática detectada y así mejorar el área e necesidad.

La mediación es considerada como elemento fundamental de las competencias docentes del maestro en la Reforma Integral de la Educación Básica. Ya que al implementar las clases el rol fundamental del maestro es demostrar con su desempeño que es capaz de ayudar en forma indirecta al alumno a aprender de manera significativa, partiendo de sus conocimientos previos, motivando la construcción del conocimiento, la reflexión y transferencia de lo aprendido, y brindado ayuda cuando el alumno ya no pueda avanzar por sí sólo, además de favorecer la cooperación y un ambiente propicio en el aula.

La función del docente mediador es un elemento necesario para implementar el enfoque por competencias. Por mediación se entiende una acción intencional que, usando los recursos pertinentes, produce los cambios necesarios para conseguir los fines que pretendemos cuando interaccionamos. La mediación es una tarea de interacción en la que es importante la actitud del docente, quien se constituye en un

mediador cultural, puesto que continúa ampliando las acciones o situaciones que el alumno ha recibido de su medio. “La mediación pedagógica busca que las actividades, estrategias, ejercicios y procedimientos de los tratamientos pedagógicos se conviertan en experiencias de aprendizaje placenteras, significativas, novedosas y queridas por los estudiantes “(Gutiérrez, 2003, p. 50).

En este caso, la mediación pedagógica se puso en práctica a la hora en que se implementó la estrategia de intervención a través de los tres talleres, en el momento en que se fue motivando a los alumnos para que participaran en la realización de las actividades; a la hora de coordinar las actividades e interactuar con los alumnos propiciando ambientes de confianza en donde ellos fueran capaces de hacerlo por si solos; y entablando relaciones de compañerismo y ayuda mutua lo que favoreció el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El profesor, se consolida como un mediador que propone técnicas participativas mediante las cuales el alumno toma decisiones y se responsabiliza de su proceso de aprendizaje. Él debe abandonar, por lo tanto, el uso de técnicas tradicionales de enseñanza y actuar de manera innovadora con base en la personalidad e intereses de sus alumnos. Y debe lograr que los individuos autorrealicen y que adquieran aprendizajes significativos en la medida en que se relaciona con las vivencias personales en el orden emocional y social. “La interacción que se establece entre el profesor y los alumnos tiene importancia capital, pues determina que la acción pedagógica pueda llegar a ser una ayuda real para que el alumno sea quien levante la construcción de sus conocimientos.” (Tobón, Sergio. 2009)

La planificación considera las características de los alumnos, su entorno social y escolar, estrategias, materiales, tiempo y los instrumentos de evaluación. Esta aparte del diseño de actividades, la organización, las competencias, los contenidos, el material, la evaluación elemento de gran relevancia, permite observar el avance de los aprendizajes esperados. A través de la evaluación es posible observar el avance,

los logros obtenidos, pero también algunas debilidades. Y con base en ello poder mejorar.

La evaluación es una de las etapas relevantes de la ruta de mejora escolar, a través de esta se pueden observar los avances, logros y debilidades que se obtuvieron después de la puesta en práctica de la planeación; reflejándose de manera clara y objetiva en el proceso final, la rendición de cuentas. Con base en las orientaciones para establecer la ruta de mejora escolar, la evaluación se entiende como: el proceso sistemático de registro y recopilación de datos (cualitativos y cuantitativos) que permite obtener información válida y fiable para tomar decisiones con el objeto de mejorar la actividad educativa. (SEP 2014, Pág. 10)

Los resultados y la evaluación de la estrategia implementada se ven reflejada en la rendición de cuentas, dentro de esta se mostrarán y valorarán lo que se hizo, lo que no se concluyó y lo que faltó por hacer. “La rendición de cuentas es la práctica en la que el director de la escuela, con el apoyo de los maestros, elabora un informe dirigido a los miembros de la comunidad escolar que contemple los resultados educativos, de gestión escolar y lo referente a lo administrativo y financiero; dicho informe será del conocimiento de la autoridad educativa, a través de la supervisión escolar.” (SEP 2014 Pág. 10)

En esta ocasión la estrategia de intervención aplicada se evaluó a partir de distintos aspectos organizados en una tabla de registro (VER APÉNDICE Q) en el que aparecen los distintos criterios de evaluación: actividades, tiempo, recursos didácticos, instrumentos de evaluación, participantes y responsables.

## CONCLUSIONES

Ser docente en los últimos años se ha convertido en una de las profesiones más difíciles y exigentes, pues día a día el maestro debe estar a la vanguardia en relación a las nuevas didácticas de la enseñanza, los procesos de aprendizaje de los alumnos, la incorporación de nuevos materiales y atender las exigencias de la sociedad mexicana que ha ido cambiando de manera muy acelerada, para ello se hace de vital importancia que el docente desarrolle competencias profesionales que permitan una mejor educación.

Ser docente se puede decir que es fácil, pues solo es enseñarle a un pequeño grupo de alumnos, pero, ¿Cómo hacer que los alumnos comprendan y aprendan de la misma manera y al mismo tiempo que el docente está enseñando?

El docente debe de enseñar en el aula, tomando en serio su profesión dedicándose a la verdadera enseñanza, enseñando a sus alumnos a hacer críticos constructivos y sobretodo reforzar los valores; e impulsar a los padres de familia para que en sus hogares siga la enseñanza constructiva, que no solo se quede en el aula, y sobre todo transmitirla a toda la sociedad por medio del ejemplo para hacer un cambio significativo hasta llegar al sistema educativo.

La gestión educativa juega un papel relevante en desarrollo de las actividades que se realizan dentro de la institución educativa; a través del director fortalece el crecimiento externo e interno de una institución. Un aspecto fundamental de la gestión escolar es que todos los actores de la comunidad educativa: director, maestros, personal de apoyo, padres de familia y alumnos están involucrados para el logro de los objetivos, propósitos y fines de la educación básica, originando los ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan. Estamos convencidos que el maestro debe constituirse en un mediador social en ese armazón cultural que se vive dentro de la institución.

Es importante dejar en claro que aquí se propone el diseño de una estrategia de Gestión Educativa para que a través de la implementación de actividades lúdicas y recreativas con la finalidad de motivar la asistencia y la convivencia en la escuela telesecundaria “22 de Noviembre”.

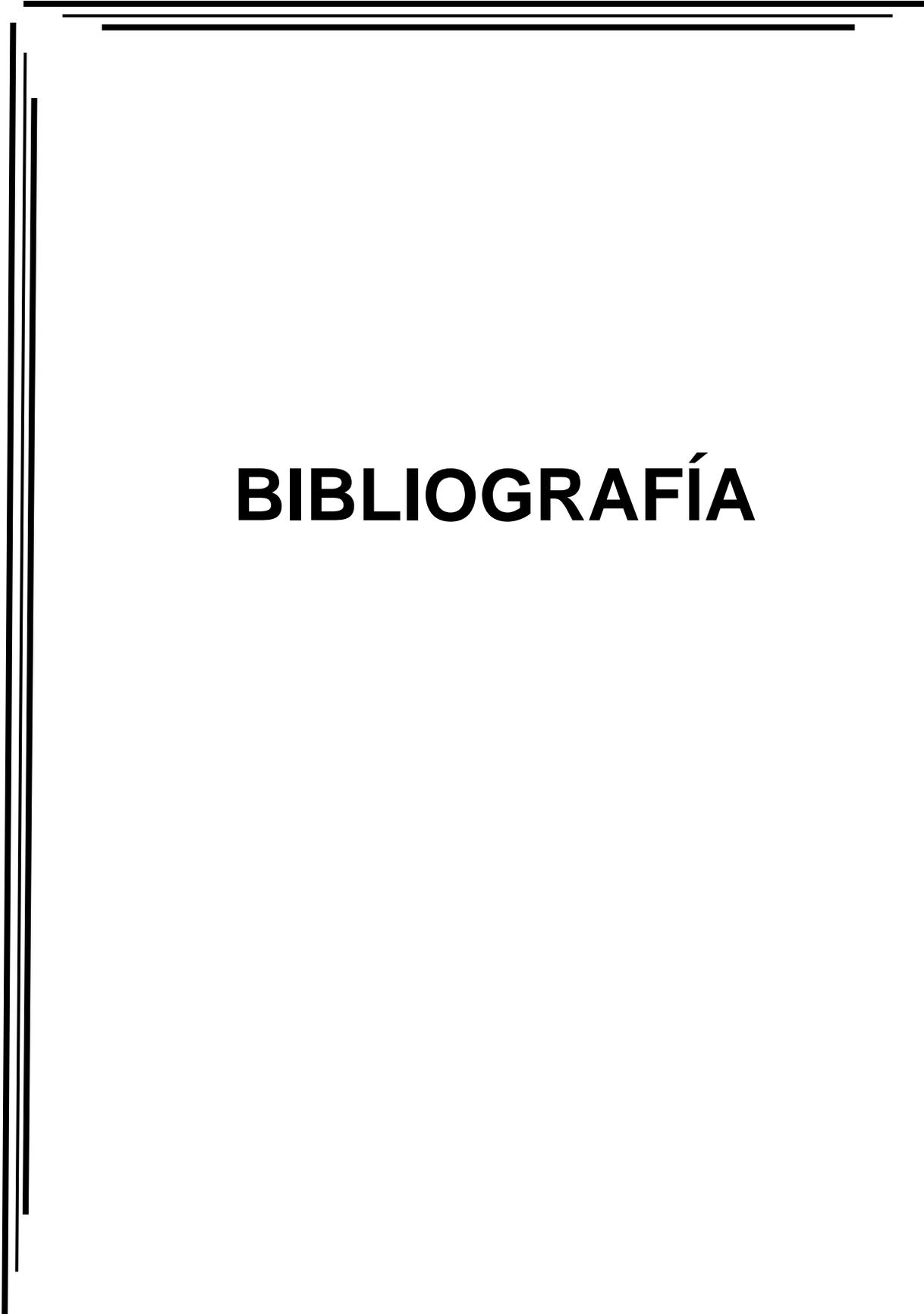
Esta estrategia es específica de acuerdo a las conclusiones arrojadas por las encuestas y las entrevistas hechas a la comunidad educativa, el diseño resulta de las opiniones de varios actores de que integran la comunidad educativa de la escuela telesecundaria, como lo son alumnos, algunos docentes y padres de familia.

La investigación arrojó los siguientes resultados, la comunidad educativa concretamente alumnos y docentes, se interesan por llevar a cabo distintas actividades lúdicas y recreativas como un recurso para motivar a los alumnos para asistir, permanecer y convivir de manera armónica. Ya que consideran son actividades que poco frecuente se llevan a cabo en la escuela y en las aulas de clase de la telesecundaria; además propician ambientes de confianza en los que se puede abordar la convivencia escolar sana y pacífica.

Y desde la gestión educativa el director y los profesores pueden facilitar la generación de conocimiento en los educandos, al igual que cultura, valores, la integración de la comunidad educativa y la convivencia pacífica, es de esta manera como se genera calidad educativa produciendo inclusión y equidad, el reconocimiento de la diversidad y el respeto a los derechos humanos.

Tenemos que entender que el proceso de implementación de una nueva estrategia educativa produce miedo e incertidumbre, el no conocer los objetivos generales de la propuesta y el no estar convencido del cambio produce sujeción a estrategias tradicionales. Para concluir nos permitimos reconocer que esta propuesta fue diseñada específicamente teniendo en cuenta las características particulares de la escuela telesecundaria “22 de Noviembre”, clave 303ETV0309D del Municipio de

Tlapacoyan, Veracruz. Sin embargo, dejamos abierta la posibilidad para que sea tomada como base de futuras investigaciones relacionadas con el tema.



# **BIBLIOGRAFÍA**

## BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, E. (1994). EL TALLER UNA ALTERNATIVA DE RENOVACIÓN PEDAGÓGICA. Buenos Aires, Argentina: MAGISTERIO DEL RIO DE LA PLATA.

Antúñez, S. (1997). Innovación y cambio en los centros escolares. Barcelona: ICE/HORSORI.

Aristizabal, C. A. (2008). Teoría y Metodología de Investigación. Teoría y Metodología de Investigación, 27-38.

CEPAL/UNESCO. (1996). Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad. Lima, Perú: UNESCO/SANTILLANA.

Colmenares, A. M. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Voces y silencios: Revista Latinoamericana de Educación, 3(1), 102-115.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid, España: UNESCO/Santillana.

DOF. (1992). Acuerdo Nacional Para la Modernización de la Educación Básica. México.

Folgueiras, P. (2009). Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa.

GEUM, PR. (Mayo de 2007). Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. México: gobierno de los estados unidos mexicanos, presidencia de la república.

Marín, A. M., & Mejía, S. E. (2015). El taller como estrategia lúdica para la enseñanza de las matemáticas en el grado quinto de la institución educativa la Piedad. Medellín, Colombia.

Minakata, A. (2009). Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción. Sinética revista electrónica de educación.

Mirebant, G. (1990). Aquí, talleres pedagógicos. Revista Pedagogía Cubana.

Morán, P. (2004). La docencia como recreación y construcción del conocimientos Sentido pedagógico de la investigación en el aula.

Moreno, I. (2004). LA UTILIZACIÓN DE MEDIOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS EN EL AULA. OCDE. (2010). Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas. OCDE.

Pareja, J. A. (2007). Conflicto, comunicación y liderazgo escolar: los vértices de un triángulo equilátero.

Pérez, N. (s.f.). El Diagnóstico Socioeducativo y su Importancia Para el Análisis de la Realidad Social. Tlaxcala.

Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona.

Sampieri, R. (abril de 2006). Metodología de la investigación. México, D. F., México: McGraw-Hill.

Schmelkes, S. (2000). Reforma curricular y necesidades sociales en México.

\_\_\_\_\_ (2010). Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. México: ACUDE.

SEP. (Septiembre de 2001). Programa Nacional de Educación 2001 -2006. México: SEP.

\_\_\_\_\_ (2007). Programa Sectorial de Educación 2007-2012. D. F., México: SEP.

\_\_\_\_\_ (2009). ANTOLOGIA DE GESTION ESCOLAR. 83. MEXICO.

\_\_\_\_\_ (2010). Modelo de Gestión Educativa Estratégica. México.

\_\_\_\_\_ (2011). Plan de estudios 2011 Educación Básica. México: SEP.

\_\_\_\_\_ (2011). PROGRAMAS DE ESTUDIO 2011 GUIA PARA EL MAESTRO. Educación Básica Primaria. Tercer Grado. México: SEP.

\_\_\_\_\_ (2012). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo. México: SEP.

\_\_\_\_\_ (2014). Orientaciones para establecer la ruta de mejora escolar. México

Sisniega, M. d. (2010). La Investigación Acción Participativa, Una Propuesta de Intervención.

UNESCO. (1990). Declaración mundial sobre educación para todos en Jomtien Tailandia. París.

\_\_\_\_\_ (abril de 2000). Foro Mundial sobre la Educación. Dakar, Senegal.

\_\_\_\_\_ (2007). El concepto de calidad de la educación. Santiago, Chile: UNESCO/OREALC.

Zorrilla, M. (2002). Diez años después del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en México: Retos, tensiones y perspectivas. Revista electrónica de Investigación Educativa, 4(2), 19. Recuperado el 09 de octubre de 2016, de <http://redie.uabc.mx/vol4no2/contenido-zorrilla.html>

Zubiría, J. (2013). El maestro y los desafíos a la educación del siglo XXI.

CEPAL/UNESCO (1996). Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad, Chile: CEPAL/UNESCO.

Chávez, Carballo Olga y Gutiérrez Escobar Nidya (2008). El nuevo rol del profesor: mediador y asesor. Revista Rhombus ISSN 1659-1623 Vol. 4, N° 11. Enero-Mayo 2008.

De Subiría Samper J. (2012). ¿Qué son las competencias? Una mirada del desarrollo humano, México: CIDE

Dellors, J. (1996). La Educación encierra un tesoro, Madrid: UNESCO/Santillana.

Díaz Barriga, Á. (2006). El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?, Perfiles Educativos, vol. XXVIII, núm. 111, pp. 736.

Fernández, J. M. (s/f). Matriz de competencias del docente de educación básica, Revista Iberoamericana de Educación. OEI.

GEUM, PR(2007). Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. México: Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, Presidencia de la República.

Moreno, Herrero Isidro (2004). La utilización de medios y recursos didácticos en el aula de Moreno. Madrid. Recuperado de: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/doe/profe/isidro/merecur.pdf>

SEP (1992). Diario Oficial de la Federación el 19 de Mayo de 1992, Acuerdo Nacional para la modernización de la Educación Básica (ANMEB), México: SEP.

SEP (2007). Programa Sectorial de Educación 2007-2012. México: SEP

SEP (2011). Acuerdo 592 por el que se establece la articulación de la Educación Básica, México: SEP.

SEP. (2011). Plan de estudios 2011. Educación Básica. México: SEP.

SEP, (2012). El enfoque formativo de la evaluación 1. México: SEP

SEP, (2012). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo 4. México: SEP

SEP, (2012). Los elementos del currículo en el contexto del enfoque formativo de la evaluación 3. México: SEP

Tobón, Sergio. (2009). El perfil del profesor mediador de aprendizajes en Tobón Sergio. Formación basada en competencias. Bogotá. Ecoe Ediciones.

Tobón, Sergio., et al. (2010). Bases teóricas y filosóficas de la formación de las competencias en Tobón, Sergio., et al., Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias. México: Pearson.

UNESCO (1990). Declaración Mundial de Educación para Todos en Jomtien Tailandia. París: UNESCO.

Pareja Fdez. de la Reguera, José Antonio "Conflicto, comunicación y liderazgo escolar: los vértices de un triángulo equilátero" 2007.

Sylvia Schmelkes: "Reforma curricular y necesidades sociales en México" 2000.

SEP. (2009). ANTOLOGIA DE GESTION ESCOLAR. MEXICO.

SEP, 2008. Referentes para la mejora de la educación básica. Estándares para la gestión de la escuela. Pp.9-16, 26-27, 48, 54.

SEP. "Perfiles, parámetros e indicadores para personal con funciones de dirección, de supervisión y de asesoría técnica pedagógica en educación básica". 2016.

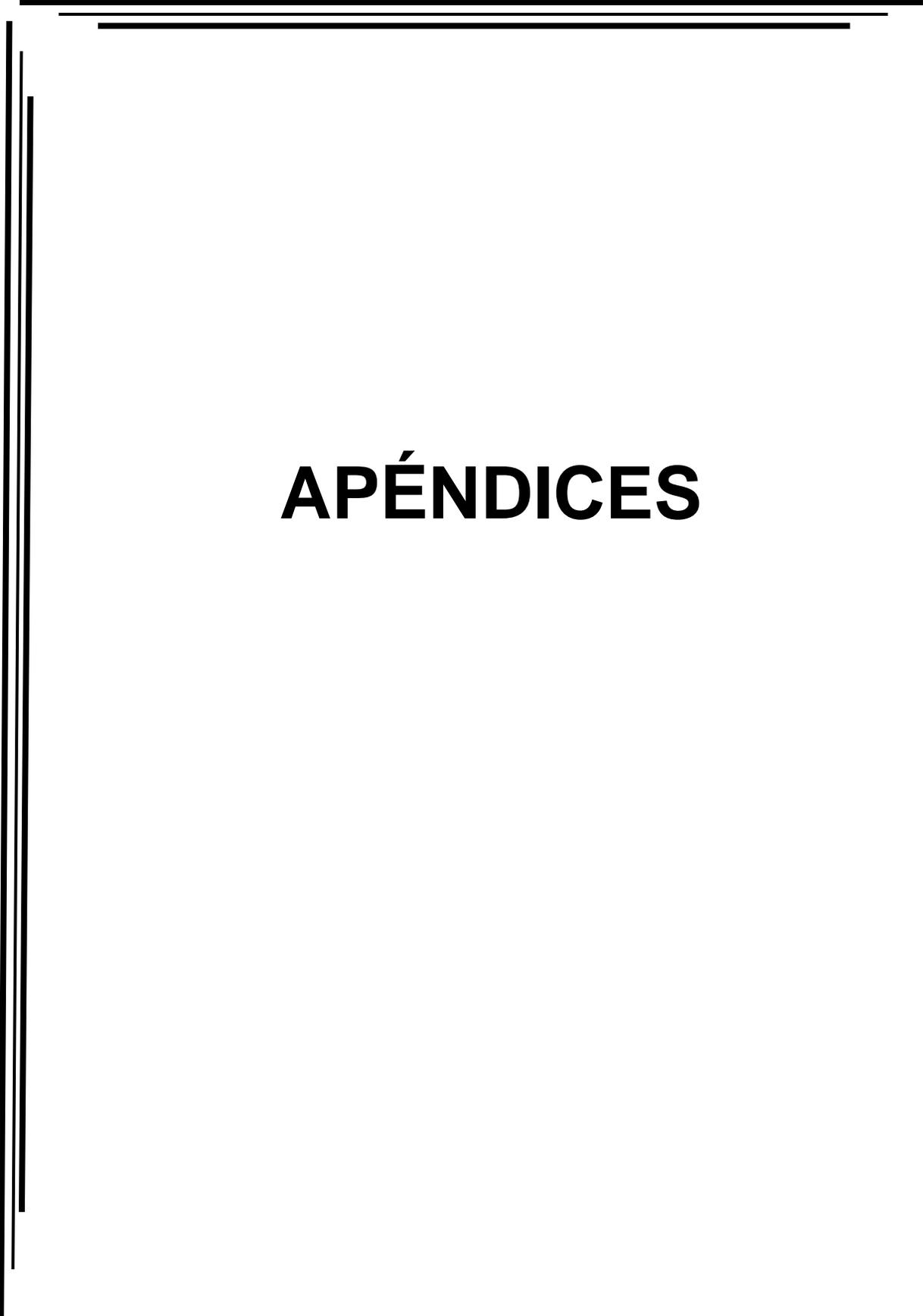
Aristizabal, C.A. (2008). Teoría y Metodología de la Investigación. Teoría y Metodología de la Investigación, 27-38.

Morà, P. (2004). La docencia como recreación y construcción del Conocimiento. Sentido pedagógico de la investigación en el aula.

Rodríguez, S.H. (2006). Introducción a la Administración. Teoría general administrativa: origen, evolución y vanguardia. México, D.F.: McGraw-Hill.

SEP. (2009). ANTOLOGIA DE LA GESTIÒN ESCOLAR. 83. MÈXICO.

SEP. (2014). ORIENTACIONES PARA ESTABLECER LA RUTA DE MEJORA ESCOLAR. México.



# APÉNDICES

## APÈNDICE A. ENTREVISTA A ALUMNOS

### ENTREVISTA A ALUMNOS

SEXO: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_

1.- Qué actividades se realizan en tú escuela.

2.- Quién organiza las actividades que se desarrollan en la escuela.  
(Menciona si son los docentes, directora o alumnos)

3.- En alguna ocasión has participado en la organización de las actividades que se desarrollan en la escuela, menciona de qué manera lo has hecho.

4.- Cual consideras que es la finalidad de realizar algunas actividades en tu escuela.

5.- Cuál es el aprendizaje que te han dejado las actividades que realizas en la escuela

6.- Consideras que las actividades que se realizan en la escuela son de interés y del agrado de los alumnos.

7.- Qué actividades te gustaría que se implementaran en la escuela

8.- Las actividades que realizas te ayudan a convivir con todos los alumnos que integran la escuela

9.- Las actividades que se realizan en la escuela te motivan para seguir asistiendo a la escuela.

10.- Cual es la función que desempeñan el director (a) y los docentes de la escuela a la hora de realizar las actividades

## APÉNDICE B. ENTREVISTA A DOCENTES

### ENTREVISTA A DOCENTES

#### Gestión Institucional

- 1.- Qué actividades se llevan a cabo dentro de la escuela que labora
- 2.- Quién es el responsable de diseñar y llevar a cabo las actividades dentro de la escuela
- 3.- A qué tipo de actividades se le dan mayor prioridad en la escuela
- 4.- Quienes participan en las actividades que se desarrollan en la escuela.
- 5.-Cuál es el papel o función que desempeña el director o directora a la hora de diseñar y llevar a cabo las actividades
- 6.-Cuál es la función de los docentes en la realización de las actividades dentro de la escuela
- 7.- De qué forma participan los padres de familia en el diseño y realización de actividades dentro de la escuela
- 8.- Que actividades desarrollan los alumnos en la escuela
- 9.- Considera que las actividades que se llevan a cabo dentro de la escuela son de interés para los alumnos
- 10.- De qué forma participan los alumnos en la organización y la puesta en práctica de las diferentes actividades que se llevan a cabo
- 11.- Dentro de la institución cuales son las actividades recreativas que se realizan para fomentar la convivencia entre alumnos.
- 12.- Que tiempo dedican a las actividades recreativas que se desarrollan en la escuela
- 13.- Dentro de las actividades que se realizan en la escuela, existe alguna que motive a los alumnos para acudir a la escuela.
- 14.- Cuáles son las razones por las que no se llevan a cabo actividades recreativas en la escuela.

## APÈNDICE C. ENCUESTA

### ENCUESTA

EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_

#### 1.- QUÈ ACTIVIDADES SE REALIZAN EN LA ESCUELA

A). - ACADEMICAS    B). - RECREATIVAS    C). - CULTURALES    D). - DEPORTIVAS

#### 2.- EN LAS ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO DENTRO DE LA ESCUELA, QUIENES PARTICIPAN:

A). - ALUMNOS    B). - ALUMNOS Y DOCENTES    C). - DOCENTES    D). - PADRES

#### 3.- EN DÒNDE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES

A). - EN LA CANCHA    B). - EN EL SALÒN    D). - EN LAS ÀREAS VERDES    C). - EN LA CALLE

#### 4.- CUÀL ES LA FORMA EN LA QUE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES DENTRO DE LA ESCUELA

A). - INDIVIDUAL    B). - POR GRUPO    C). - EQUIPO    D). - POR TODA LA ESCUELA

#### 5.- QUIÈNES ORGANIZAN LAS ACTIVIDADES EN LA ESCUELA

A). - LOS DOCENTES    B). - PADRES    C). - DIRECTORA Y DOCENTES    D). - ALUMNOS

#### 6.- QUÈ ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS SE REALIZAN EN TU ESCUELA

#### 7.- CUÀNTO TIEMPO SE DEDICA A ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LA ESCUELA EN UNA SEMANA

A). - 5 HORAS    B). - 1 HORA    C). - 3 HORAS    D). - 2 HORAS

#### 8.- ME GUSTAN LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS QUE SE REALIZAN EN EL RECESO

SI    NO    ¿POR QUÈ?

#### 9.- QUÈ TIPO DE ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS TE GUSTA

## REALIZAR EN LA ESCUELA

10.- A QUIÉN TE DIRIGIRIAS PARA SOLICITAR SE REALICEN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS DENTRO DE LA ESCUELA

A). - PADRES                      B). - DOCENTES                      C). - ALUMNOS                      D). - DIRECTORA

11.- TE GUSTAN LOS RECREOS O DESCANSO; ¿POR QUÉ?

12.- CUÁL CONSIDERAS QUE ES EL OBJETIVO DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS QUE DESARROLLAS EN LA ESCUELA

A). - FOMENTAR VALORES                      B). - CUMPLIR CON LAS ACTIVIDADES DE LAS ASIGNATURAS

C). - PARA DISTRAER A LOS ALUMNOS                      C). - PARA PERDER EL TIEMPO

13.- LOS DOCENTES EXPLICAN CUÁL ES LA RAZON POR LA QUE NO SE REALIZAN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

SI                      NO

14.- CUÁLES SON LAS RAZONES QUE LOS DOCENTES O LA DIRECTORA CONSIDERAN QUE NO SE REALIZAN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LA ESCUELA

15.- DE QUÉ MANERA PARTICIPAN LOS PADRES DE FAMILIA EN LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS QUE SE EFECTUAN EN LA ESCUELA

16.- CONSIDERAS QUE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS TE SIRVEN DE MOTIVACIÓN PARA ASISTIR Y PERMANECER EN LA ESCUELA

SI                      NO                      ¿POR QUÉ?

## **APÈNDICE D. ENTREVISTA A LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA**

---

### **ENTREVISTA A APF**

**1.- Qué actividades se realizan en la escuela, que usted represente como APF**

**2.- Cuáles son las actividades educativas en las que participa como APF**

**3.- De qué forma se relaciona con los padres de familia que representa**

**4.- Cuál es la relación que entabla con los docentes y directora del plantel**

**5.- Cuál es el ambiente que se observa dentro de la escuela en relación con el comportamiento de los alumnos**

**6.- Qué tipo de relaciones existe entre los alumnos de la escuela**

**7.- Que factores provocan las relaciones positivas y negativas entre los estudiantes**

**8.- Qué factores externos impiden el cumplimiento y aplicación de reglas en la institución**

**9.- De qué forma los docentes atienden las problemáticas que se presentan en la escuela**

**10.- De qué forma el entorno escolar favorece o impide el trabajo que realizan los docentes dentro de la escuela**

**11.- De qué manera pueden influir los docentes de la institución en las situaciones que enfrentan los alumnos en el entorno escolar**

**12.- El entorno escolar afecta la convivencia sana y pacífica en los alumnos de la institución**

---

## APÈNDICE E. PLANIFICACIÒN

### **PLANEACIÒN**

#### I.- FASE I DIAGNÒSTICO

<b>TEMA:</b>	<b>ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS UN RECURSO PARA MOTIVAR LA ESTANCIA Y ASISTENCIA EN LA ESCUELA TELESECUNDARIA</b>
<b>PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA: (DIÁGNOSTICO)</b>	LA ESCUELA TELESECUNDARIA "22 DE NOVIEMBRE" UBICADA EN EL MUNICIPIO DE TLAPACOYAN VERACRUZ, CUENTA CON 8 DOCENTES FENTE A GRUPO, UNA DIRECTORA, UN ADMINSITRATIVO Y UN INTEDENTE, ES CATALOGADA COMO ESCUELA DE ORGANIZACIÓN COMPLETA. ES UNA DE LAS ESCUELAS DE LA ZONA ESCOLAR QUE SE HA CARACTERIZADO POR OBTENER RESULTADOS DE BUEN DESEMPEÑO ACADEMICO EN SUS ALUMNOS. SIN EMBARGO EN LA ESCUELA FALTA LA PUESTA EN PRÁCTICA DE ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS COMO RECURSO PARA FOMENTAR Y CONTRIBUIR LA CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCION, QUE LES PERMITAN INTERACTUAR ENTRE ELLOS Y ENTABLAR RELACIONES DE AMISTAD SANAS, QUE LES AYUDEN A MANTENERSE ALEJADOS DE ACTIVIDADES PERJUDICIALES PARA ELLOS.
<b>PRIORIDAD EDUCATVA:</b>	CONVIVENCIA ESCOLAR
<b>PROBLEMA REAL DEL ENTORNO:</b>	EN LA ESCUELA TELESECUNDARIA "22 DE NOVIEMBRE" SE OBSERVA FALTA DE IMPLEMENTACIÒN DE ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS QUE AYUDEN A LOGRAR UNA CONVIVENCIA SANA Y PACIFICA ENTRE PARES, YA QUE A MENUDO DENTRO Y FUERA DE LA INSTITUCION SE DAN RIÑAS ENTRE LOS JOVENES POR SITUACIONES DIVERSAS RELACIONADAS CON SU EDAD. DE TAL FORMA QUE DICHAS ACTIVIDADES PERMITAN EN LOS ESTUDIANTES ENTABLAR RELACIOES DE AMISTAD EN DONDE EXISTA EL RESPETO, LA COOPERACIÒN Y LA EMPATÍA; Y ASÍ DEJEN DE LADO LAS RIVALIDADES QUE EN OCASIONES SE PRESENTAN.
<b>CONTEXTO Y LOS SUJETOS (NECESIDADES DE NIVEL E INTERÈS DE LOS ESTUDIANTES):</b>	LA ESCUELA TELESECUNDARIA "22 DE NOVIEMBRE" SE ENCUENTRA UBICADA EN LA CALLE AZTLAN S/N DE LA COLONIA 22 DE NOVIEMBRE EN EL MUNICIPIO DE TLAPACOYAN VERACRUZ. LA MAYORÍA DE LOS ALUMNOS PROVIENEN DE LA MISMA COLONIA Y DE COLONIAS ALEDAÑAS; EN LAS QUE LOS INDICES DE VIOLENCIA SON MUY ALTOS DEBIDO A LA VENTA Y CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL. REFLEJANDOSE EN ALGUNAS SITUACIONES ESCOLARES EN LAS QUE SE OBSERVAN CONFLICTOS Y RIVALIDADES ENTRE PARES. LA MAYORÍA DE LOS ALUMNOS PROVIENE DE FAMILIAS CON UN NIVEL DE MARGINACIÒN ALTOS, SUS PADRES SOLO TIENEN ESTUDIOS DE PRIMARIA Y MUY POCOS DE SECUNDARIA, LAS FAMILIAS EN LA MAYORIA DE LOS CASOS SON DISFUNCIONALES, SE DEDICAN A LABORES DEL CAMPO Y DEL HOGAR CON SUELDOS QUE NO REBASAN EL SALARIO MÍNIMO. ALGUNOS DE ELLOS ACUDEN A LA ESCUELA MÁS QUE POR GUSTO POR OBLIGACIÒN, DEBIDO A QUE EL PROGRAMA DE PROSPERA ASÍ SE LOS PIDE, NO TIENEN MUCHAS ASPIRACIONES A CONTINUAR CON SU PREPARACIÒN ACADEMICA, SON MUY POCOS LOS QUE SE ESFUERZAN Y LES INTERESA CONTINUAR CON SUS ESTUDIOS. EN LA ESCUELA LOS ALUMNOS EN MUCHAS OCASIONES REFLEJAN CONDUCTAS AGRESIVAS, FALTAS DE RESPETO Y RIVALIDADES ENTRE ELLOS; MISMAS QUE ES POSIBLE OBSERVAR CUANDO EN LA HORA DEL RECESO JUEGAN Y SE AGREDEN POR NO SABER PERDER; EL EMPLEO DE SOBRENOMBRES ES MUY COMUN DE FORMA QUE SE HAN DADO SITUACIONES QUE LLEGAN HASTA LOS GOLPES POR DICHAS FALTAS DE RESPETO. LAS RIVALIDADES ENTRE UN GRUPO Y OTRO POR SER MEJORES, DEENCADENAN RIÑAS EN VARONES Y SEÑORITAS; ADEMÁS DE AGRESIONES EN LAS REDES SOCIALES PRINCIPALMENTE ENTRE SEÑORITAS QUE LAS HACE LLEGAR HASTA LA DIRECCION DE LA ESCUELA.
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	IMPLEMENTAR ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS EN LA INSTITUCIÒN EDUCATIVA, COMO RECURSO PARA FOMENTAR Y CONTRIBUIR A LA CONVIVENCIA SANA Y PACIFICA DENTRO DE LA ESCUELA.
<b>PROPÓSITO:</b>	QUE DOCENTES Y ALUMNOS DE LA INSTITUCIÒN RECONOZCAN LA IMPORTANCIA DE UTILIZAR ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS COMO RECURSO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR.
<b>META:</b>	LOGRAR QUE SE IMPLEMENTE AL 100% LAS ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS EN LA ESCUELA TELESECUNDARIA 22 DE NOVIEMBRE CLAVE 30ETV0309D, PARA CONTRIBUIR A UNA CONVIVENCIA SANA Y PACIFICA.
<b>COMPETENCIAS:</b>	COMPETENCIAS PARA LA CONVIVENCIA. SU DESARROLLO REQUIERE: EMPATÍA, RELACIONARSE ARMÒNICAMENTE CON OTROS Y LA NATURALEZA; SER ASERTIVO; TRABAJAR DE MANERA COLABORATIVA; TOMAR ACUERDOS Y NEGOCIAR CON OTROS; CRECER CON LOS DEMÁS; RECONOCER Y VALORAR LA DIVERSIDAD SOCIAL, CULTURAL Y LINGÜÍSTICA.
<b>ESTRATEGIA:</b>	TALLER PEDAGÒGICO

TALLER		OBJETIVO	TEMA	COMPETENCIAS PARA LA VIDA	ESPACIO	TÉCNICAS	MOMENTOS	ACTIVIDADES				TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS	MOMENTOS DE EVALUACIÓN			TÉCNICA DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	EVIDENCIA		
SESIÓN	NOMBRE							ENTRE MAESTROS	EN EL AULA	EN LA ESCUELA	CON PADRES DE FAMILIA			I	P	S					
1	CONVIVIR CON LOS AMIGOS	Dar a conocer a los alumnos la importancia de fomentar una convivencia sana y pacífica dentro de la escuela, utilizando actividades lúdicas y recreativas; todo ello a través del taller: Fiesta entre Amigos.	Convivencia Escolar, sana y pacífica.	Relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza	Aula de clase	Exposición	INICIO	A). - El docente explicará el objetivo sobre la implementación del taller: Convivir con los amigos, con la finalidad de que los alumnos reconozcan la importancia de utilizar las actividades lúdicas y recreativas para mejorar la convivencia entre pares. B). - El docente presentará a los alumnos una tabla de clasificación de actividades: Sanas y Agresivas. Ellos a través de la técnica lluvia de ideas deben registrar algunos tipos de actividades que ellos en ocasiones practican dentro de la escuela.				Proyector Papel craft Marcadores Imágenes				Observación	Registro Anecdótico	Tabla de clasificación Preguntas resueltas Dibujo Fotografías			
						Lluvia de Ideas	DESARROLLO	C). - El docente presentará información sobre la convivencia sana y pacífica; y la importancia de aplicarla en la escuela. Y se realizará en el grupo un análisis y reflexión sobre las actividades que propician la convivencia sana y pacífica en la escuela. A los alumnos se les presentarán tres preguntas en algunas copias que se les proporcionarán para que de manera individual las respondan: 1.- ¿Qué actividades implementan en la escuela y dentro del salón de clases los docentes para propiciar la convivencia escolar sana y pacífica? 2.- ¿En qué espacios y momentos se realizan actividades que fomenten la convivencia sana y pacífica? 3.- ¿De qué tipo (Culturales, Deportivas, Artísticas y Recreativas) son las actividades que se llevan a cabo en la escuela y en el aula de clase para fomentar la convivencia sana y pacífica? D). - Los alumnos realizarán un dibujo en el que plasmen la forma en la que conviven actualmente y la forma en la que a ellos les gustaría convivir posteriormente.				Pintarrón Copias Hojas blancas Colores	X								
						Juego	CIERRE	E). - El docente organizará al grupo y dará a conocer a los alumnos sobre dos actividades que se realizarán; dichas actividades se desarrollaran con la finalidad de iniciar el trabajo en donde se fomente la convivencia sana y pacífica con los alumnos del grupo. La primera actividad es: El Director de la Orquesta. (Libro E. F. III Telesecundaria Bloque 1, Secuencia 1, Sesión 2 Pág. 20); y la segunda actividad Enredados. (Libro E. F. III Telesecundaria Bloque 2, Secuencia 2, Sesión 21 Pág.98). Al finalizar las actividades los alumnos comentaran en plenaria cuales fueron sus experiencias sobre las actividades llevadas a cabo. F).- Para finalizar, los alumnos completar el enunciado: Lo que más me impactó cuando jugué fue...; con la finalidad de conocer sus impresiones sobre la forma de convivir de manera sana y pacífica.				Aros de colores Hojas blancas									

TALLER		OBJETIVO	TEMA	COMPETENCIAS PARA LA VIDA	ESPACIO	TÉCNICAS	MOMENTOS	ACTIVIDADES				TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS	MOMENTOS DE EVALUACIÓN			TÉCNICA DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	EVIDENCIA
SESIÓN	NOMBRE							ENTRE MAESTROS	EN EL AULA	EN LA ESCUELA	CON PADRES DE FAMILIA			I	P	S			
2	CONVIVIR CON LOS AMIGOS	Dar a conocer a los alumnos la importancia de fomentar una convivencia sana y pacífica dentro de la escuela, utilizando actividades lúdicas y recreativas; todo ello a través del taller: Fiesta entre Amigos.	Convivencia Escolar, sana y pacífica.	Relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza	Aula de clase	Exposición	INICIO		A). - El docente iniciará la sesión con la proyección de diversas imágenes sobre algunos juegos de mesa, juegos de salón y juegos tradicionales. Y ellos deberán escribir en una hoja que se les proporcione cuales de los juegos que se les presentaron conocen y en donde los han visto. B). - Posteriormente el docente explicara a los alumnos la finalidad de llevar a la práctica actividades lúdicas y recreativas, en la escuela y la forma en que ayudan a una convivencia sana y pacífica.			140 Min.	Proyector Lap Hojas blancas				Observación	Guía de Observación	Hoja de registro de Juegos Fotografías Tabla de Caritas
							DESARROLLO		C). - El docente mostrará a los alumnos a través de una presentación electrónica la definición de actividades lúdicas y recreativas y dará algunos ejemplos sobre cada una de estas; para que formalicen los conocimientos que ellos tienen sobre este tipo de actividades; la información también se las proporcionará en copias. D). - Para reforzar la información que el docente presento y explico anteriormente, se llevarán a cabo dos actividades (lúdicas y recreativas): La Tiendita de la Amistad. <a href="http://es.slideshare.net/andri_arg/los-problemas-de-conducta-en-el-aula-24943230_73">http://es.slideshare.net/andri_arg/los-problemas-de-conducta-en-el-aula-24943230_73</a> y Pasando el Aro. (Libro E. F. III Telesecundaria Bloque 1, Secuencia 3, Sesión 12 Pág.61). Y al finalizar las actividades los alumnos deberán comentar en plenaria que les agrado y que les desagradó de las actividades que hicieron.				Proyector Lap Marcadores Cinta Adhesiva Objetos de una tienda Aros de manguera de colores	X					
							CIERRE		E). - El docente proporcionará a los alumnos en una hoja blanca una tabla con distintas caritas (Felicidad, Alegría y Tristeza), para que ellos señalen la carita de acuerdo al interés por las actividades lúdicas y recreativas que se llevaron a cabo. Y con la participación de algunos voluntarios llenaran una tabla en colectivo que el docente presentará, y de forma oral dirán sus impresiones respecto a las actividades.				Copias Papel Kraf Hojas de colores						

TALLER		OBJETIVO	TEMA	COMPETENCIAS PARA LA VIDA	ESPACIO	TÉCNICAS	MOMENTOS	ACTIVIDADES				TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS	MOMENTOS DE EVALUACIÓN			TÉCNICA DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	EVIDENCIA
SESIÓN	NOMBRE							ENTRE MAESTROS	EN EL AULA	EN LA ESCUELA	CON PADRES DE FAMILIA			I	P	S			
3	CONVIVIR CON LOS AMIGOS	Dar a conocer a los alumnos la importancia de fomentar una convivencia sana y pacífica dentro de la escuela, utilizando actividades lúdicas y recreativas; todo ello a través del taller: Fiesta entre Amigos.	Convivencia Escolar, sana y pacífica.	Relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza	Aula de clase	Lluvia de ideas Análisis de Casos	INICIO	A).- Como parte de las actividades de sensibilización sobre la importancia de fomentar en los alumnos la convivencia sana y pacífica en la escuela y el aula; el docente presentará a los alumnos la siguiente situación, misma que deben leer y analizar: Están todos los alumnos del grupo jugando basta, de pronto llega Jorge que estaba en la dirección debido a que el director lo mandó llamar para darle un reconocimiento por ser un alumno destacado en matemáticas; él se incorporó hace poco al grupo, ya que venía de otra ciudad. Jorge dijo a sus compañeros que se entraría al juego, sin embargo, no lo dejan porque dicen que ya son muchos, le dicen que se retire que ya no puede jugar. Se les proporcionarán a los alumnos una hoja con las siguientes interrogantes, para que las respondan con base en la situación presentada. 1.- ¿Cómo consideran que se siente Jorge, porque sus compañeros no le permiten jugar con ellos? 2.- ¿Cuál creen que es la reacción de Jorge? 3.- ¿Cómo se sentirían sus compañeros después de no permitirle jugar? Al finalizar de responder las preguntas, las socializaran.				120 Min.	Copias Lap Proyector	X		Observación	Guía de Observación Registro anecdótico	Análisis de caso Actividades lúdicas y recreativas Bitácora Fotografía	
						Discurso	DESARROLLO	B).- El docente solicitará a los alumnos que en una hoja escriban cuáles son las actividades recreativas y lúdicas que más les gustan y cuáles son las realizan en su tiempo libre. Y mencionen en dónde y con quien aprendieron esas actividades. Y que en una frase describan de qué forma contribuyen dichas actividades para favorecer la convivencia sana y pacífica entre sus pares.			Copias Papel Kraf Marcadores Imágenes								
						Bitácora Técnica de la Argumentación	CIERRE	C).- Para finalizar el taller, el docente repartirá a los alumnos algunas copias que contendrán una bitácora que desarrollarán considerando lo que se abordó con anterioridad. Para conocer sus impresiones sobre el tema que se eligió para trabajar y las actividades que se determinaron para su tratamiento. La bitácora, a realizar es la siguiente: ¿Cómo me sentí? ¿Qué aprendí? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Una vez que todos los alumnos tengan la bitácora elaborada, la socializarán en plenaria. Y a partir de ello, de forma grupal redactarán un mensaje sobre la forma en que las actividades lúdicas y recreativas pueden fomentar la convivencia sana y pacífica.											

## II.- FASE II IMPLEMENTACIÓN

TALLER		OBJETIVO	TEMA	COMPETENCIAS PARA LA VIDA	ESPACIO	TÉCNICAS	MOMENTOS	ATIVIDADES				TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS	MOMENTOS DE EVALUACIÓN			TÉCNICA DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	EVIDENCIA
SESIÓN	NOMBRE							ENTRE MAESTROS	EN EL AULA	EN LA ESCUELA	CON PADRES DE FAMILIA			I	P	S			
1	QUE EMPLEAREMOS LA FIESTA	Que los alumnos fortalezcan las relaciones entre pares a través de actividades lúdicas y recreativas para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela y el aula.	Convivencia Escolar, sana y pacífica.	Relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza, trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros y empatía.	Aula de clase	Exposición	INICIO	A). - El docente, explicará a los alumnos el objetivo del taller: Que empiece la fiesta; para iniciar mostrará a través de una proyección la importancia de respetar las reglas de los juegos, deportes o actividades recreativas. Y lo que provocaría u ocasionaría no ponerlas en práctica, y algunos ejemplos sobre las mimas.											
						Debate dirigido	DESARROLLO	B). - Se presentará a los alumnos algunos cortometrajes en los que se aborden temas como la intimidación y el incumplimiento de reglas. "El Sándwich de Mariana" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=f-8s7ev3dRM">https://www.youtube.com/watch?v=f-8s7ev3dRM</a> ¿Qué pasaría si no hubiera reglas? <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FM4IFdM4ZCY">https://www.youtube.com/watch?v=FM4IFdM4ZCY</a> Mafalda va a la Escuela <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-A6s0wdOIQg">https://www.youtube.com/watch?v=-A6s0wdOIQg</a> C). - Una vez que terminaron de observar los cortometrajes; los alumnos en plenaria compartirán sus opiniones y argumentos sobre el mensaje que captado en cada cortometraje que se relacione con la convivencia escolar.					X		Observación	Guía de Observación	Fotografías Tarjetas		
						Autoaprendizaje	CIERRE	D). - Como última actividad se les proporcionará tarjetas a los alumnos para que con una palabra describan y valoren la actividad realizada.				Tarjetas Marcadores							

TALLER		OBJETIVO	TEMA	COMPETENCIAS PARA LA VIDA	ESPACIO	TÉCNICAS	MOMENTOS	ACTIVIDADES				TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS	MOMENTOS DE EVALUACIÓN			TÉCNICA DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	EVIDENCIA	
SESIÓN	NOMBRE							ENTRE MAESTROS	EN EL AULA	EN LA ESCUELA	CON PADRES DE FAMILIA			I	P	S				
2	QUE EMPLEAREMOS LA FINESTRA	Que los alumnos fortalezcan las relaciones entre pares a través de actividades lúdicas y recreativas para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela y el aula.	Convivencia Escolar, sana y pacífica.	Relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza, trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros y empatía.	Aula de clase	Exposición  Simulación y Juego  Mural	INICIO  DESARROLLO  CIERRE		A). - Se proyectará a los alumnos información y ejemplos de algunas actividades lúdicas que se llevaban a cabo en las aulas de clase en épocas pasadas. B). - Al finalizar la presentación los alumnos realizarán un cuadro comparativo sobre las actividades lúdicas que se presentaron en la información y las actividades lúdicas que ellos practican actualmente en los salones de clase. C). - Se socializarán en plenaria  D). - Los alumnos se integrarán en equipo con la dinámica de la papa caliente. E). - Una vez integrados en equipo realizarán las siguientes actividades: 1.- Confianza en el equipo. <a href="http://dinamicasgrupales.blogspot.mx/2008/06/dinamicas-de-creatividad-e-integracin.html">http://dinamicasgrupales.blogspot.mx/2008/06/dinamicas-de-creatividad-e-integracin.html</a> 2.- La Niñografía. <a href="http://es.slideshare.net/andri_arg/los-problemas-de-conducta-en-el-aula-24943230">http://es.slideshare.net/andri_arg/los-problemas-de-conducta-en-el-aula-24943230</a> <a href="http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=10910%3A2015-tecnicas-de-cierre-y-evaluacion&amp;catid=7680%3Adinamicas-grupales&amp;Itemid=41447&amp;lang=es">Pág. 66</a> 3.- Dibujando por Equipos.(Libro E. F. III Telesecundaria Bloque 1, Secuencia 1, Sesión 10 Pág.55) 4.- El Círculo Mágico <a href="http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=10910%3A2015-tecnicas-de-cierre-y-evaluacion&amp;catid=7680%3Adinamicas-grupales&amp;Itemid=41447&amp;lang=es">http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=10910%3A2015-tecnicas-de-cierre-y-evaluacion&amp;catid=7680%3Adinamicas-grupales&amp;Itemid=41447&amp;lang=es</a>				180 Min.	Lap Proyector Papel kraf Marcadores  Lap Proyector Papel bond Marcadores Fichas Imágenes Láminas Gises Crayolas  Hojas blancas Colores Papel kraf Marcadores		X		Observación	Registro Anecdótico	Cuadro comparativo Fotografías Imagen Periódico mural

TALLER		OBJETIVO	TEMA	COMPETENCIAS PARA LA VIDA	ESPACIO	TÉCNICAS	MOMENTOS	ACTIVIDADES				TIEMPO	RECURSOS DIDÁCTICOS	MOMENTOS DE EVALUACIÓN			TÉCNICA DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	EVIDENCIA
SESIÓN	NOMBRE							ENTRE MAESTROS	EN EL AULA	EN LA ESCUELA	CON PADRES DE FAMILIA			I	P	S			
3	QU E E M P I E C E L A F I E S T A	Que los alumnos fortalezcan las relaciones entre pares a través de actividades lúdicas y recreativas para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela y el aula.	Convivencia Escolar, sana y pacífica.	Relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza, trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros y empatía.	Aula de clase	Exposición	INICIO	A). - El docente, iniciará le sesión presentando un listado de actividades lúdicas y recreativas. Posteriormente proporcionará una hoja a los estudiantes para que, a manera de lista, seleccionen las actividades recreativas que conocen. B). - Después de que todos hayan realizado la lista de actividades, en plenaria comentarán quienes son los que han influido en ellos para que ese tipo de actividades les gusten o llamen la atención				120 Min.	Hojas Blancas  Gises  Aros de Colores  Pelota	X	Observación	Registro anecdótico	Tabla de registro de actividades  Fotografías  Enunciado		
							DESARROLLO	C). - Los alumnos se integrarán en equipos por medio de la dinámica dulces de colores, y posteriormente realizaran las siguientes actividades recreativas: 1.- Fútbéis. (Libro E. F. III Telesecundaria Bloque 3, Secuencia 1, Sesión 34 Pág.153) 2.- El Lacrosse. (Libro E. F. III Telesecundaria Bloque 3, Secuencia 3, Sesión 41 Pág.178) 3.- Pasando el Aro. (Libro E. F. III Telesecundaria Bloque 1, Secuencia 3, Sesión 12 Pág.61)											
							CIERRE	D). - Para concluir las actividades los alumnos integrados en los equipos que se les habían asignado, deberán comentar al interior del mismo, lo positivo y lo negativo de cada actividad que hicieron. Y posteriormente redactarán frases en las que engloben dichas opiniones que socializarán en el grupo.											





## APÈNDICE F. LIGAS ELECTRÓNICAS DE RECURSOS VIRTUALES

- **ACTIVIDAD LÚDICA VIRTUAL**

La Tiendita de la Amistad.

[http://es.slideshare.net/andri\\_arg/los-problemas-de-conducta-en-el-aula-2494323073](http://es.slideshare.net/andri_arg/los-problemas-de-conducta-en-el-aula-2494323073)

- **CORTOMETRAJES**

"El Sándwich de Mariana"

<https://www.youtube.com/watch?v=f-8s7ev3dRM>

¿Qué pasaría si no hubiera reglas?

<https://www.youtube.com/watch?v=FM4IFdM4ZCY>

Mafalda va a la Escuela

<https://www.youtube.com/watch?v=-A6s0wdOIQg>

- **ACTIVIDADES RECREATIVAS VIRTUALES**

Confianza en el equipo.

<http://dinamicasgrupales.blogspot.mx/2008/06/dinmicas-de-creatividad-e-integracin.html>

La Niñografía.

[http://es.slideshare.net/andri\\_arg/los-problemas-de-conducta-en-el-aula-24943230](http://es.slideshare.net/andri_arg/los-problemas-de-conducta-en-el-aula-24943230)  
[Pág. 66](#)

El Circulo Mágico

[http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10910%3A2015-tecnicas-de-cierre-y-evaluacion&catid=7680%3Adinamicas-grupales&Itemid=41447&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10910%3A2015-tecnicas-de-cierre-y-evaluacion&catid=7680%3Adinamicas-grupales&Itemid=41447&lang=es)

El Baúl de Ideas

[http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/rc/programas/material/herramientas\\_de\\_evaluacion\\_en\\_el\\_aula.pdf](http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/rc/programas/material/herramientas_de_evaluacion_en_el_aula.pdf)

- **DINAMICA VIRTUAL**

Distintas Caras

<http://dinamicasgrupales.blogspot.mx/2008/06/dinmicas-grupales-1-b-tnicas-de.html>,

- **ACTIVIDAD DEPORTIVA VIRTUAL**

Voleibol con Pañuelos.

<http://www.observesport.com/desktop/images/docu/ngi1eimj.pdf>

- **LISTA DE COTEJO VIRTUAL**

Lista de Cotejo para Evaluación de Actitudes

[http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/rc/programas/material/herramientas\\_de\\_evaluacion\\_en\\_el\\_aula.pdf](http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/rc/programas/material/herramientas_de_evaluacion_en_el_aula.pdf)

## APÈNDICE G. REGISTRO ANECDÒTICO

<b>REGISTRO ANECDÒTICO</b>	
<b>NIVEL</b>	<b>SECUNDARIA</b>
<b>GRADO</b>	<b>TERCER GRADO "B"</b>
<b>OBJETIVO</b>	DAR A CONOCER A LOS ALUMNOS LA IMPORTANCIA DE FOMENTAR UNA CONVIVENCIA SANA Y PACIFICA DENTRO DE LA ESCUELA, UTILIZANDO ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS; TODO ELLO A TRAVÉS DEL TALLER: FIESTA ENTRE AMIGOS.
<b>FECHA</b>	
<b>ACTIVIDAD EVALUADA</b>	
<b>CONTEXTO DE LA OBSERVACIÓN</b>	<b>AULA DE CLASES</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE LO OBSERVADO</b>

## APÈNDICE H. GUÌA DE OBSERVACIÒN

### GUÌA DE OBSERVACIÒN

GRUPO: TERCER GRADO "B"

COMPETENCIA: RELACIONARSE ARMONICAMENTE CON OTROS

FECHA:

HORA:

LUGAR:

ASPECTOS A OBSERVAR	DESCRIPCIÒN DE LO OBSERVADO O ANOTACIONES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Expresan de manera clara y fluida sus ideas</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mencionan los distintos juegos que pone en pràctica en su vida cotidiana</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reconocen las diferencias entre actividades lúdicas y recreativas</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participan activamente en las actividades lúdicas y recreativas</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participa de forma activa en la actividad "La Tiendita" de la Amista y señalan los atributos que poseen</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Los alumnos interactúan con respeto y cooperación, en la actividad Pasando el aro</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mencionan la importancia convivir sanamente entre pares</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comparten claramente sus impresiones de las actividades desarrolladas</li></ul>	

## APÈNDICE I. GUÌA DE OBSERVACIÒN

### GUÌA DE OBSERVACIÒN

**GRUPO: TERCER GRADO "B"**

**COMPETENCIA: RELACIONARSE ARMONICAMENTE CON OTROS**

**FECHA:**

**HORA:**

**LUGAR:**

**ASPECTOS A OBSERVAR**

**DESCRIPCIÒN DE LO  
OBSERVADO O ANOTACIONES**

- Muestran interés por situaciones que perjudican a sus pares
- Son sensibles ante situaciones de exclusión
- Señalan objetivamente las actividades lúdicas y recreativas de su interés
- Mencionan de quienes aprendieron las actividades lúdicas y recreativas que conocen
- Señalan el beneficio de emplear actividades lúdicas y recreativas para contribuir a la convivencia sana y pacífica
- Expresan de manera clara los aprendizajes adquiridos
- Enuncian claramente sus ideas de forma escrita sobre la forma en que las actividades lúdicas y recreativas fomentan la convivencia sana

## APÈNDICE I. REGISTRO ANECDÒTICO

---

### REGISTRO ANECDÒTICO

<b>NIVEL</b>	<b>SECUNDARIA</b>
<b>GRADO</b>	<b>TERCER GRADO "B"</b>
<b>OBJETIVO</b>	<b>DAR A CONOCER A LOS ALUMNOS LA IMPORTANCIA DE FOMENTAR UNA CONVIVENCIA SANA Y PACIFICA DENTRO DE LA ESCUELA, UTILIZANDO ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS; TODO ELLO A TRAVÉS DEL TALLER: FIESTA ENTRE AMIGOS.</b>
<b>FECHA</b>	
<b>ACTIVIDAD EVALUADA</b>	
<b>CONTEXTO DE LA OBSERVACIÓN</b>	<b>AULA DE CLASES</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE LO OBSERVADO</b>

---

## APÈNDICE J. GUÌA DE OBSERVACIÒN

### **GUÌA DE OBSERVACIÒN**

**GRUPO: TERCER GRADO “B”**

**COMPETENCIA: RELACIONARSE ARMONICAMENTE CON OTROS**

**FECHA:**

**HORA:**

**LUGAR:**

<b>ASPECTOS A OBSERVAR</b>	<b>DESCRIPCIÒN DE LO OBSERVADO O ANOTACIONES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identifican las reglas y normas de distintos juegos, deportes y actividades recreativas</b></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Señalan las consecuencias que ocasiona el no respetar las reglas dentro de alguna actividad recreativa</b></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Reconocen acciones de intimidación, acoso y agresiones</b></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Relacionan la información analizada con situaciones de su vida diaria en las que no hay convivencia sana y pacífica</b></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Practican actitudes que involucran la honestidad y disculpas</b></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mencionan que el diálogo es una medida formativa en situaciones de conflicto</b></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Presentan cambios de actitud, como medida formativa y disciplinaria</b></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Reflexionan y reconocen su responsabilidad en los conflictos.</b></li></ul>	

## APÈNDICE K. REGISTRO ANECDÒTICO

<b>REGISTRO ANECDÒTICO</b>	
<b>NIVEL</b>	<b>SECUNDARIA</b>
<b>GRADO</b>	<b>TERCER GRADO "B"</b>
<b>OBJETIVO</b>	Que los alumnos fortalezcan las relaciones entre pares a través de actividades lúdicas y recreativas para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela y el aula.
<b>FECHA</b>	
<b>ACTIVIDAD EVALUADA</b>	
<b>CONTEXTO DE LA OBSERVACIÓN</b>	<b>AULA DE CLASES</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE LO OBSERVADO</b>

## APÈNDICE L. REGISTRO ANÈCDÒTICO

<b>REGISTRO ANECDÒTICO</b>	
<b>NIVEL</b>	<b>SECUNDARIA</b>
<b>GRADO</b>	<b>TERCER GRADO "B"</b>
<b>OBJETIVO</b>	Que los alumnos fortalezcan las relaciones entre pares a través de actividades lúdicas y recreativas para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela y el aula.
<b>FECHA</b>	
<b>ACTIVIDAD EVALUADA</b>	
<b>CONTEXTO DE LA OBSERVACIÓN</b>	<b>AULA DE CLASES</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE LO OBSERVADO</b>

## APÉNDICE M. ESCALA DE ACTITUDES

<b>ESCALA DE ACTITUDES</b>						
<b>GRUPO: TERCER GRADO "B"</b>						
<b>NÚM.</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TA</b>	<b>PA</b>	<b>NA/ ND</b>	<b>PD</b>	<b>TD</b>
1	Cumple las normas de reglamento de Convivencia Escolar					
2	Los alumnos analizan las consecuencias que ocasionan los conflictos.					
3	Los estudiantes reconocen sus errores					
4	Los estudiantes practican actitudes que involucren honestidad y disculpas.					
5	Coopera y colabora con sus compañeros en la realización de las actividades					
6	Comparte materiales con sus compañeros, que no tienen					
7	Les disgusta trabajar con compañeros con los cuales no consideran sus amigos					
8	Explica a sus compañeros cuando lo necesitan					
9	Organiza actividades en equipo cuando se lo solicitan					
10	Se alegran cuando sus compañeros mejoran					
11	Les molesta compartir materiales con compañeros que no los tienen					
12	Escuchan con atención las opiniones de sus compañeros					
13	Rechazan a los compañeros que menos habilidades poseen					
14	Se ríen y burlan de sus compañeros cuando se equivocan					
15	Respetan las opiniones de sus compañeros, aunque no estén de acuerdo					
16	Creen que es mejor trabajar de forma individual					
17	Creen que los equipos solo los debe integrar con sus amigos					
18	Consideran que deben formar equipos con todos sus compañeros					

Totalmente de acuerdo (ta), Parcialmente de acuerdo (Pa), ni de acuerdo ni en desacuerdo (na/nd), Parcialmente en desacuerdo (Pd), y totalmente en desacuerdo (td).

## APNDICE N. REGISTRO ANECDÓTICO

<b>REGISTRO ANECDÓTICO</b>	
<b>NIVEL</b>	<b>SECUNDARIA</b>
<b>GRADO</b>	<b>TERCER GRADO "B"</b>
<b>OBJETIVO</b>	Que los alumnos fortalezcan las relaciones entre pares a través de actividades lúdicas y recreativas para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela y el aula.
<b>FECHA</b>	
<b>ACTIVIDAD EVALUADA</b>	
<b>CONTEXTO DE LA OBSERVACIÓN</b>	<b>AULA DE CLASES</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE LO OBSERVADO</b>

## APÉNDICE O. ESCALA DE ACTITUDES

<b>ESCALA DE ACTITUDES</b>						
<b>GRUPO: TERCER GRADO "B"</b>						
<b>NÚM.</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TA</b>	<b>PA</b>	<b>NA/ ND</b>	<b>PD</b>	<b>TD</b>
1	Respetan los acuerdos establecidos para la realización de Feria Mexicana					
2	Elaboraron en tiempo y forma el material solicitado a utilizar en las actividades de la Feria Mexicana					
3	Participaron de manera activa en cada una de las actividades de la Feria Mexicana					
4	Fomentaron relaciones de amistad positivas entre sus compañeros a la hora de realizar las actividades					
5	Colaboró con sus compañeros cuando les correspondía participar en las actividades de la Feria Mexicana					
6	Demostraron respeto hacia sus demás compañeros a la hora de participar en las actividades de la Feria Mexicana					
7	Integraron equipos inclusivos para participar en las actividades de la Feria Mexicana					
8	Fueron tolerantes con sus compañeros cuando les correspondía participar en las actividades de la Feria					
9	Se reían o burlaban de sus compañeros cuando participaban en las actividades de la Feria y se equivocaban					
10	Reconocían el esfuerzo de sus compañeros a la hora de participar en las actividades de la Feria					
11	Respetaban las reglas de cada juego y actividad desarrolladas en la Feria Mexicana					
12	Lograron entablar relaciones de amistad sana y pacífica con sus compañeros de escuela					
13	Entablaron relaciones de confianza entre sus compañeros					
14	Valoraron la diversidad de sus compañeros					
15	Tomaron acuerdos y negociaron con sus compañeros cuando estaban realizando las actividades de la Feria Mexicana					

Totalmente de acuerdo (ta), Parcialmente de acuerdo (Pa), ni de acuerdo ni en desacuerdo (na/nd), Parcialmente en desacuerdo (Pd), y totalmente en desacuerdo (td).

## APÈNDICE P. REGISTRO ANECDÒTICO

### REGISTRO ANECDÒTICO

**NIVEL**

**SECUNDARIA**

**GRADO**

**TERCER GRADO "B"**

**OBJETIVO**

Que los alumnos fortalezcan las relaciones entre pares a través de actividades lúdicas y recreativas para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro de la escuela y el aula.

**FECHA**

**ACTIVIDAD EVALUADA**

**CONTEXTO DE LA OBSERVACIÓN** **AULA DE CLASES**

**DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO**

**INTERPRETACIÓN DE LO OBSERVADO**

## APÈNDICE Q. TABLA DE REGISTRO

**PRIORIDAD: CONVIVENCIA ESCOLAR**

**PROBLEMÀTICA: FALTA DE IMPLEMENTACIÒN DE ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS QUE AYUDEN A LOGRAR UNA CONVIVENCIA SANA Y PACIFICA ENTRE PARES, YA QUE A MENUDO DENTRO Y FUERA DE LA INSTITUCION SE DAN RIÑAS ENTRE LOS JOVENES POR SITUACIONES DIVERSAS RELACIONADAS CON SU EDAD. DE TAL FORMA QUE DICHAS ACTIVIDADES PERMITAN EN LOS ESTUDIANTES ENTABLAR RELACIOES DE AMISTAD EN DONDE EXISTA EL RESPETO, LA COOPERACIÒN Y LA EMPATÍA; Y ASÍ DEJEN DE LADO LAS RIVALIDADES QUE EN OCASIONES SE PRESENTAN.**

**META: LOGRAR QUE SE IMPLEMENTE AL 100% LAS ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS EN LA ESCUELA TELESECUNDARIA 22 DE NOVIEMBRE CLAVE 30ETV0309D, PARA CONTRIBUIR A UNA CONVIVENCIA SANA Y PACIFICA.**

**OBJETIVO: IMPLEMENTAR ACTIVIDADES LÚDICAS Y RECREATIVAS EN LA INSTITUCIÒN EDUCATIVA, COMO RECURSO PARA FOMENTAR Y CONTRIBUIR A LA CONVIVENCIA SANA Y PACIFICA DENTRO DE LA ESCUELA.**

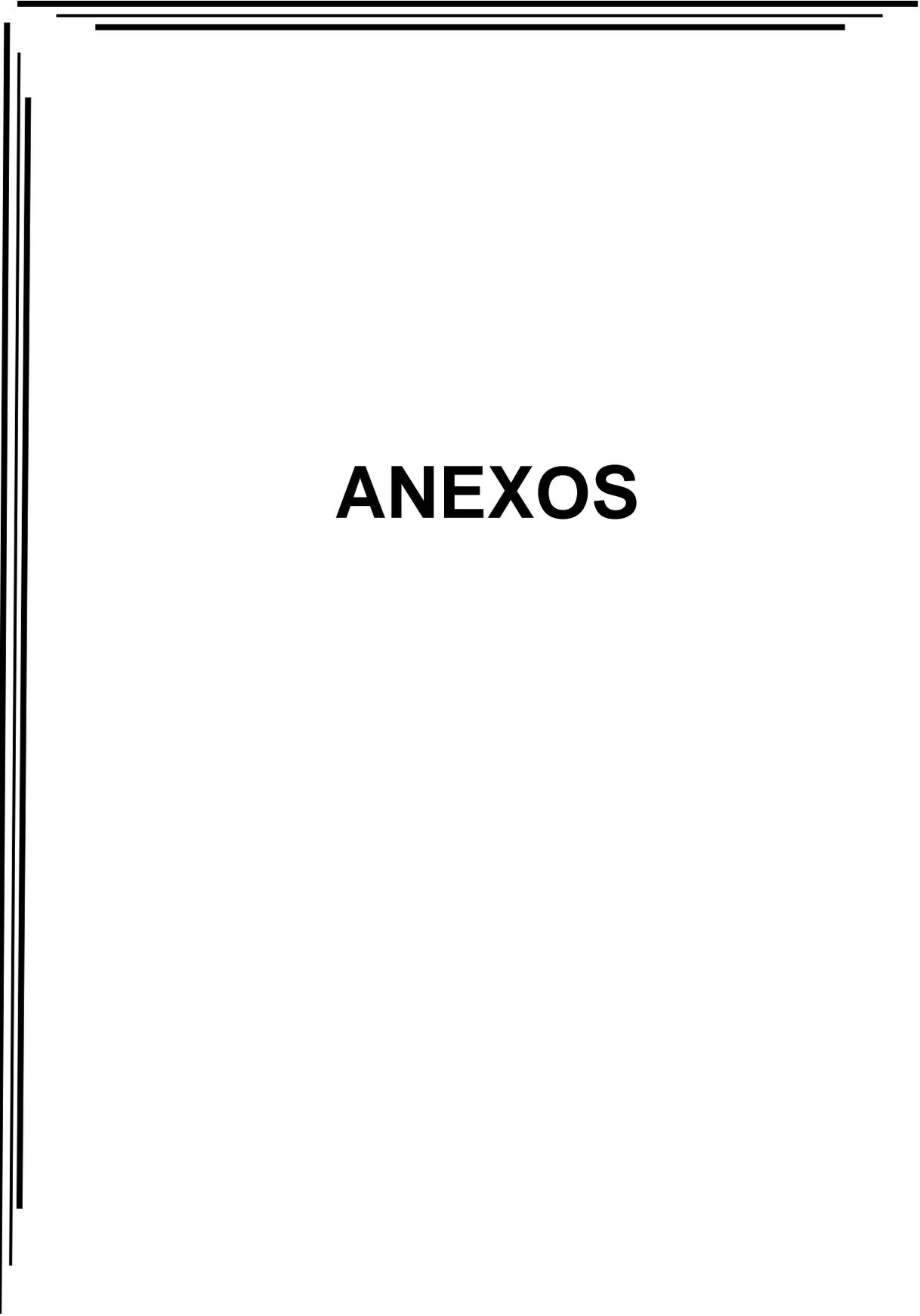
CRITERIO A EVALUAR	ESCALA (Nivel de Logro)					DIFICULTDES	SUGERENCIAS
	CUMPLIDA	AVANCE SIGNIFICATIVO	ESCASO AVANCE	NULO	PUNTAJE OBTENIDO		
ACTIVIDADES							
TIEMPO							
RECURSOS DIDÀCTICOS							
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÒN							
PARTICIPANTES							
RESPONSABLES							

## APÉNDICE R. FOTOGRAFIAS









# **ANEXOS**

ANEXO 1.


**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y CONTROL EDUCATIVO,**  
**SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO Y CERTIFICACIÓN ESCOLAR**  
 Concentrado de Fin de Ciclo

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**  
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN U ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

**VERACRUZ**  
 ENTIDAD FEDERATIVA

NOMBRE OFICIAL DE LA ESCUELA SEGUN CATALOGO DE CENTROS DE TRABAJO		DIRECCIÓN DE LA ESCUELA		CALLE	NÚMERO	LOCALIDAD	CLAVE REGIÓN CCI
22 DE NOVIEMBRE		AZTLAN SN		SERVICIOS REGIONALES	ZONA ESCOLAR	TURNO	PERIODO ESCOLAR
MUNICIPIO		SERVICIOS REGIONALES		MARTINEZ DE LA TORRE	605	MATUTINO	T
TLAPACOYAN							2012 - 2013
PRIMER GRADO	HOMBRES	INSCRITOS	A	B	Total		
	MUJERES	INSCRITOS	17	12	29		
	Total		33	24	57		
SEGUNDO GRADO	HOMBRES	INSCRITOS	30	39	69		
	MUJERES	INSCRITOS	18	14	32		
	Total		48	53	101		
TERCER GRADO	HOMBRES	INSCRITOS	5	7	12		
	MUJERES	INSCRITOS	8	4	12		
	Total		13	11	24		
<b>Total</b>			<b>64</b>	<b>61</b>	<b>125</b>		

  
**S.E.C. VERACRUZ TELESECUNDARIA**  
**SELLO DE LA ESCUELA**  
 Col. 22 de Noviembre  
 Tlapacoyan, Ver.

ELIZABETH DOLORES COLORADO BANDALA  
 NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

ALICIA LEÓN PÉREZ  
 NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DEL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR

RAÚL MARTÍNEZ TRISTÁN  
 NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR ESCOLAR

SELLO DEL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR

FECHA DE ENTREGA  
 2013 07 18  
 AÑO MES DÍA

ANEXO 2.


**SEV**  
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

**UNIDAD DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL EDUCATIVO,**  
**SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR**  
 CONCENTRADO DE FIN DE CICLO  
 2013-2014

**VERACRUZ**  
 ENTIDAD FEDERATIVA

NOMBRE OFICIAL DE LA ESCUELA SEGUN CATALOGO DE CENTROS DE TRABAJO		DIRECCIÓN DE LA ESCUELA		CALLE	NÚMERO	LOCALIDAD	CLAVE REGIÓN CCI
22 DE NOVIEMBRE		AZTLAN		SERVICIOS REGIONALES	ZONA ESCOLAR	TURNO	PERIODO ESCOLAR
MUNICIPIO		SERVICIOS REGIONALES		MARTINEZ DE LA TORRE	605	MATUTINO	T
TLAPACOYAN							2013-2014
PRIMER GRADO	HOMBRES	INSCRITO	A	B	Total		
	MUJERES	INSCRITO	10	18	28		
	Total		22	14	36		
SEGUNDO GRADO	HOMBRES	INSCRITO	15	10	25		
	MUJERES	INSCRITO	12	16	28		
	Total		27	26	53		
TERCER GRADO	HOMBRES	INSCRITO	10	14	24		
	MUJERES	INSCRITO	10	5	15		
	Total		20	19	39		
<b>Total</b>			<b>79</b>	<b>77</b>	<b>156</b>		

  
**S.E.C. VERACRUZ TELESECUNDARIA**  
**SELLO DE LA ESCUELA**  
 Clave: 30ETV0399D  
 Col. 22 de Noviembre  
 Tlapacoyan, Ver.

ELIZABETH DOLORES COLORADO BANDALA  
 NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

ALICIA LEÓN PÉREZ  
 NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DEL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR

RAÚL MARTÍNEZ TRISTÁN  
 NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR ESCOLAR

SELLO DEL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR

FECHA DE ENTREGA  
 2014 07 25  
 AÑO MES DÍA

ANEXO 3.

**SEV** SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE  
UNIDAD DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL EDUCATIVO  
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR  
CONCENTRADO DE FIN DE CICLO  
2015-2016

VERACRUZ  
ENTIDAD FEDERATIVA

NOMBRE OFICIAL DE LA ESCUELA SEGUN CATALOGO DE CENTROS DE TRABAJO: TLAPACOYAN  
MUNICIPIO: TLAPACOYAN

SERVICIOS REGIONALES: MARTINEZ DE LA TORRI  
ZONA ESCOLAR: 605  
TURNO: MATUTINO  
IDENTIFICADOR: T

CLAVE REGIONAL: 30ETV039D  
PERIODO ESCOLAR: 2015-2016

		A	B	C	Total
PRIMER GRADO	HOMBRES INSCRITO	9	8	10	27
	MUJERES INSCRITO	11	13	9	33
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>60</b>
SEGUNDO GRADO	HOMBRES INSCRITO	10	13	0	23
	MUJERES INSCRITO	12	10	0	22
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>45</b>
TERCER GRADO	HOMBRES INSCRITO	9	16	0	25
	MUJERES INSCRITO	18	12	0	30
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>55</b>
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>72</b>	<b>19</b>	<b>160</b>	

S.E.V. VERACRUZ  
TELESECUNDARIA  
"22 DE NOVIEMBRE"  
30ETV039D  
Col. 22 de Noviembre  
TLAPACOYAN, VERACRUZ

SELO DEL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR

FECHA DE ENTREGA: 2016 07 26  
AÑO MES DIA

ELIZABETH DOLORES COLORADO BANDALA  
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

ALICIA LEÓN PÉREZ  
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DEL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR

RAÚL MARTÍNEZ TRISTÁN  
NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR ESCOLAR

ANEXO 4.

**SEV** SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE  
UNIDAD DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL EDUCATIVO  
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR  
CONCENTRADO DE FIN DE CICLO  
2016-2017

VERACRUZ  
ENTIDAD FEDERATIVA

NOMBRE OFICIAL DE LA ESCUELA SEGUN CATALOGO DE CENTROS DE TRABAJO: TLAPACOYAN  
MUNICIPIO: TLAPACOYAN

SERVICIOS REGIONALES: MARTINEZ DE LA TORRI  
ZONA ESCOLAR: 612  
TURNO: MATUTINO  
IDENTIFICADOR: T

CLAVE REGIONAL: 30ETV039D  
PERIODO ESCOLAR: 2016-2017

		A	B	C	Total
PRIMER GRADO	HOMBRES INSCRITO	12	8	13	33
	MUJERES INSCRITO	12	16	11	39
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>72</b>
SEGUNDO GRADO	HOMBRES INSCRITO	10	5	10	25
	MUJERES INSCRITO	10	13	10	33
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>58</b>
TERCER GRADO	HOMBRES INSCRITO	10	12	0	22
	MUJERES INSCRITO	12	6	0	18
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>40</b>
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>170</b>	

SELO DE LA ESCUELA

SELO DEL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR

FECHA DE ENTREGA: AÑO MES DIA

ELIZABETH DOLORES COLORADO BANDALA  
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DEL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR

NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR ESCOLAR