



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 097

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN
DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN NIÑOS DE
PREESCOLAR PARA EL AFRONTAMIENTO POSITIVO EN RELACIONES
INTERPERSONALES Y DE CONFLICTO**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTA
ARACELI PADILLA ZACATENCO**

DIRECTOR: DR. JUAN MANUEL SANCHEZ

LECTORES: DRA. ROXANA LILIAN ARREOLA RICO

MTRO. MARTÍN ANTONIO MEDINA ARTEAGA

MTRO. ALEJANDRO VILLAMAR BAÑUELOS

MTRO. JULIO CESAR LIRA GONZÁLEZ



DIRECCIÓN DE UNIDADES UPN
Unidad UPN 097 Sur
Coordinación de Titulación
CT/DTT-000/2017

Ciudad de México, abril 04 de 2017.

DICTAMEN DEL TRABAJO DE GRADO


C. ARACELI PADILLA ZACATENCO

Presente:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado de la dictaminación al proyecto de intervención titulado “Desarrollo de competencias emocionales en niños de preescolar para el afrontamiento positivo en relaciones interpersonales y de conflicto”, que usted presenta como opción de titulación de la Maestría en Educación Básica, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su réplica de examen oral.

ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
CANTONERÍA LA COMA SUR
DR. JUAN MANUEL SÁNCHEZ
Presidente de la Comisión de Titulación

JMS

DEDICATORIA

A MIS PADRES: Porque no hay manera de agradecer todo lo que me han dado y por hacer de mí la persona que soy, me siento orgullosa de tener unos padres como ustedes, los amo.

A MI ESPOSO JORGE: Por tu gran amor y apoyo incondicional porque siempre estuviste dispuesto a darme el espacio y el tiempo para poder culminar este proyecto y de esta manera hoy me permites crecer profesionalmente, te amo.

A MI HIJA NANCY YURIDIA: Por creer en mí y por estar cada vez que te necesite, porque me transmitiste confianza, me animaste y me enseñaste que puedo lograr lo que me proponga, te amo nena.

A MI HIJA XIMENA GRISELL: Gracias por tu apoyo, compañía y por vivir conmigo todo el proceso de la maestría, este éxito también es tuyo, te amo bebé.

AGRADECIMIENTOS

AI DR. JUAN MANUEL SÁNCHEZ: Le agradezco sinceramente por haber compartido sus conocimientos y dedicación, porque ahora puedo concluir este proyecto gracias a su guía.

A MIS LECTORES: DRA. ROXANA LILIAN ARREOLA RICO, AL MTRO. MARTÍN ANTONIO MEDINA ARTEAGA, AL MTRO. ALEJANDRO VILLAMAR BAÑUELOS Y AL MTRO. JULIO CESAR LIRA GONZÁLEZ, les agradezco su profesionalismo y compromiso que mostraron para conducir y hacer las recomendaciones pertinentes que me permitieron finalizar con éxito este proyecto.

Índice

Introducción	7
Metodología de investigación	9
Diagnóstico socioeducativo	12
a) Contexto Social y Política Educativa.....	12
b) Contexto Institucional	23
c) Contexto comunitario	27
d) Análisis de la práctica educativa propia en situación.	29
Elección y análisis de una problemática significativa.....	37
Instrumentos y análisis de la investigación.....	40
Diario de campo	43
Entrevista semi-estructurada sobre emociones de newsletter, 2002.....	54
Entrevista semi-estructurada dirigida a madres y/o padres de familia.....	72
Planteamiento del problema	87
Definición y delimitación de la problemática	87
Fundamentos teórico-pedagógicos de la problemática	88
Regulación de las emociones	90
Procesos de socialización	91
Conflicto en el aula	92
Violencia.....	92
Rol del docente.....	94
Propuesta de intervención.....	96
Propósito general.....	96
Supuestos y factibilidad.....	96
Fundamentos teórico-pedagógicos de la propuesta	97
Competencias emocionales	98
Estrategias de afrontamiento positivo	104
Situaciones de aprendizaje	105
Situaciones didácticas	105
Proyectos	105
Plan de propuesta de intervención	107

<i>Plan de acción</i>	108
Primera situación de aprendizaje “Reconozco y controlo mis emociones”	108
<i>Segunda fase de intervención</i>	116
Segunda experiencia de aprendizaje: Fortalecimiento de valores.....	116
<i>Implementación, seguimiento y evaluación de la propuesta de intervención</i>	124
<i>Impacto del proyecto</i>	126
<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	130
<i>APENDICE</i>	136
1. Entrevista para alumnos sobre emociones	136
2. Entrevista semi-estructurada dirigida a madres y/o padres de familia	142

Introducción

La presente investigación comprende el desarrollo de las competencias emocionales de niños de preescolar, con la finalidad de conseguir que los niños y niñas logren afrontar de manera positiva los conflictos que se les presenten.

En los últimos tiempos, diversas investigaciones han señalado lo importante que es trabajar sobre el desarrollo de competencias emocionales para generar un crecimiento armónico y un mayor rendimiento académico, por lo tanto:

El primer apartado trata sobre metodología que orienta este proyecto, realizándose bajo la perspectiva de la investigación acción siendo esta una herramienta heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socioeducativas.

A través de cuatro fases cíclicas como: la observación, la planeación, la acción y la reflexión, utilizando como instrumento de indagación la observación participante, el diario de campo y la entrevista para alumnos y posteriormente aplicando entrevista para padres.

En el segundo apartado realizo un diagnostico socioeducativo en tres niveles:

- a) Contexto Social y Política Educativa: En donde describo algunas de las características que se establecen en la política educativa actual, analizando los principales aspectos de la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB) y el enfoque de enseñanza basado en competencias que propone.
- b) Contexto Institucional: en el cual describo la infraestructura con la que cuenta el CENDI, el personal que labora en él, el clima laboral, la cultura y organización institucional.
- c) Contexto comunitario: en este nivel refiero las características de la comunidad en la que se inserta el CENDI. Considerando aspectos como la ubicación geográfica, los servicios existentes, el nivel socioeconómico, las prácticas culturales y los principales problemas sociales y educativos.

- d) Análisis de la práctica educativa propia en situación: en donde reflexiono sobre mi práctica educativa y las áreas en las que hay que realizar una mejora.

En el tercer apartado se plasma la elección y análisis de una problemática significativa, en el cuál se identifica el problema de intervención.

En el cuarto apartado se define el siguiente planteamiento del problema: la falta de regulación de las emociones de los niños de preescolar dificultando la socialización adecuada dentro y fuera del salón. Así como el sustento de manera teórica de algunas concepciones que ayudan a comprender la problemática.

En relación al quinto apartado confecciono el diseño de la propuesta de intervención y este se refiere a desarrollar las competencias emocionales en los niños de preescolar y fortalecerlas para que logren el afrontamiento en las relaciones interpersonales y de conflicto, a través de estrategias didácticas. Incluyendo en este apartado los fundamentos teóricos pedagógicos de la propuesta, así como los propósitos, supuestos de factibilidad y finalmente mi plan de intervención.

En cuanto sexto apartado puntualizo como se desarrolló el plan de intervención, su seguimiento y la evaluación.

Finalmente en el séptimo apartado se informa sobre los resultados del impacto de la aplicación del proyecto de intervención en los alumnos de preescolar del CENDI CONACYT.

Metodología de investigación

El presente proyecto de intervención, es realizado con el enfoque metodológico de la Investigación Acción, debido a su carácter flexible y a sus fases cíclicas: la reflexión, planeación, la acción y reflexión (Latorre, 2003) que ayudan a comprender la realidad educativa, de esta manera transformarla y mejorarla a través de la significación y re-significación, de las interacciones cotidianas de los diferentes actores sociales.

La investigación se entiende como la posibilidad de interpretar y comprender los fenómenos educativos, tratando de develar creencias, valores y supuestos que subyacen en la práctica educativa, siendo a la vez un medio constante de autorreflexión para la mejora de la práctica (Obregón, 2010).

Las fases se desarrollaron de la siguiente manera:

La primera fase de reflexión, en el caso de este proyecto, se realizó en cuatro etapas:

1. Diagnóstico socio-educativo el cual constó del: análisis del contexto social de las políticas educativas en sus diferentes escalas (internacional, regional y nacional), análisis del modelo socio-pedagógico por competencias, de práctica profesional y de los contextos institucional, comunitario y del aula, así como el diagnóstico de la problemática.

Con este paso se logró la identificación y selección de la problemática que posibilitó la formulación de la propuesta de intervención. Al llevar a cabo la etapa de reflexión me permitió detectar la problemática que enmarca este proyecto, pues dentro del aula se presentan diferentes dificultades que obstaculizan la enseñanza- aprendizaje que al mismo tiempo son herramientas que los profesores podemos aprovechar para corregir y mejorar nuestra labor, el propósito de la investigación acción es que el docente vea su práctica de manera sistemática y reflexiva con la intención de mejorarla (Lewin, 1973).

2. Planeación. Aquí se fundamentó teórica y pedagógicamente la propuesta, y posteriormente pasar a la acción.

Los problemas orientan a realizar acciones, pero lo importante en la investigación acción es la indagación reflexiva que el profesor hace de su práctica, no tanto para resolver problemas, si no para reflexionar sobre su propia labor, la planifique y sea capaz de introducir mejoras (Bauselas, 2002).

3. Acción: referida a la implementación de la intervención.

4. Reflexión: en esta fase se realiza la evaluación.

La investigación cualitativa intenta dar cuenta de significados de actividades, acciones e interacciones de distintos sujetos, la perspectiva cualitativa se interesa por construir un sentido sobre la problemática que nos conduce al campo de observación (Obregón, 2010).

Un profesional de la educación conoce la importancia de su labor y comprende que es necesario realizar cambios para transformarla, pero esto no es posible, si no se realiza una reflexión e investigación para encontrar las situaciones o los problemas reales y en este sentido la investigación -acción me dan la posibilidad de hacerlo.

“La investigación- acción como el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma. Su objetivo consiste en proporcionar elementos que sirvan para facilitar el juicio práctico en situaciones concretas y la validez de las teorías e hipótesis que genera no depende tanto de pruebas “científicas” de verdad, sino de su utilidad para ayudar a las personas a actuar de modo más inteligente y acertado” (Elliott, 1993).

Por ello, en este proyecto se utilizan algunos de los instrumentos de la investigación cualitativa, ya que de acuerdo a la problemáticas que se presentan dentro de mi práctica, es la que más se ajusta a la investigación que requiero hacer. También me apoye en la etnografía lo que me permitió la descripción de acontecimientos que tienen lugar en la vida en el aula, destacando las estructuras sociales y la conducta de los sujetos como

miembros de un determinado grupo, así como las estructuras de sus interpretaciones y significados de la cultura a la que pertenecen (Obregón, 2010 p. 128).

Las herramientas y técnicas que más se destacan en la metodología de la etnografía son las siguientes.

- a) Observación participante
- b) Registros de observación
- c) Autorregistros
- d) Diario de campo
- e) Entrevistas etnográficas
- f) Micro ensayos
- g) Testimonios
- h) Materiales referenciales

En la cotidianidad de mi práctica realizo registros en el diario de campo y en las observaciones que plasmo dentro de mi planeación, con el fin de obtener insumos que me permitan evaluar a mis alumnos principalmente dentro de sus avances en cuanto a su desarrollo, registro las actitudes que manifiestan y que propician algún conflicto u obstaculizan el seguimiento de las actividades, no obstante, no han poseído la utilidad que deberían tener, ya que sólo me han servido para tener registros, sin la existencia de un análisis crítico no sólo sobre los problemas que manifiestan mis alumnos, sino también sobre mi actuar docente, valorando los aciertos y dificultades en la intervención educativa, elementos que permitirían la transformación del trabajo docente.

Los instrumentos etnográficos que se utilizarán en esta investigación son: la observación participante utilizando el diario de campo y la entrevista para alumnos.

Diagnóstico socioeducativo

a) Contexto Social y Política Educativa

En México cómo en distintos países del mundo la educación es un instrumento que sirve para progresar, para crecer profesionalmente, para lograr mejor calidad de vida, para combatir problemas como el analfabetismo, la ignorancia, la pobreza, la violencia, la delincuencia, el vandalismo, las adicciones, la exclusión, etcétera.

En las políticas públicas se han establecido metas y objetivos para contrarrestar todos estos problemas, pero todavía falta mucho por hacer, aunque en la política educativa se han determinado acciones que favorezcan la resolución de estos problemas, no sólo depende de la institución educativa, sino que también influyen otras instituciones sociales, como la familia, el sistema educativo, la religión, el sistema económico y el gobierno, no obstante, la institución educativa y la familia se encuentran en el punto medular para implantar cambios y lograr estas metas.

En el artículo tercero constitucional se establece que la educación que imparta el estado “tendrá que desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y la justicia” (UNIÓN, Última reforma publicada DOF 19-07-2013).

Esta tarea ha sido difícil de cumplir pues desafortunadamente no todas las personas han podido hacer efectivo el derecho de la educación establecido en la Conferencia Mundial de Educación para Todos (UNESCO 1990), en la que por primera vez los dirigentes mundiales emprenden una lucha por la exclusión.

Una de las encomiendas de la institución educativa es apoyar a los niños en su desarrollo desde los primeros años de su vida, por lo que el nivel de preescolar tiene fundamental importancia, pues es en esta etapa donde los niños desarrollan su identidad personal, forman capacidades fundamentales y aprenden a integrarse a la vida social.

Este es uno de los motivos por el cual en el foro mundial sobre la educación en Dakar en el 2000 se enfatizó la importancia de la educación preprimaria y se

estableció la necesidad de hacer programas de protección y desarrollo de la primera infancia.

En México en cuanto a política educativa cada uno de los presidentes ha realizado acciones tratando de dar seguimiento a lo establecido por los organismos mundiales, e internacionales ajustándolos a las necesidades del país y del momento histórico en el que se encuentra.

En la actualidad debido a que han ocurrido un conjunto de cambios sociales y culturales de alto impacto en la vida de la población infantil (SEP, Programa de Educación Preescolar, 2004) como son: el proceso de urbanización, que implicó el crecimiento de densidad de población, la necesidad de construir masivamente conjuntos habitacionales, además del aumento de la inseguridad y la violencia, entre otros aspectos han hecho que los niños tengan menores espacios para jugar y compartir libremente con otros niños o con adultos, así como escasas ocasiones de explorar el mundo natural y social que les rodea.

Otro de los cambios sociales se encuentra en la estructura familiar, ya que por diversas circunstancias como: la situación económica, en que la mujer tuvo la necesidad de insertarse en el mundo laboral, ya que muchas de ellas ejercen el papel de jefas de familia, repercutiendo insuficiente tiempo de comunicación y convivencia con sus hijos.

Por otro lado los medios de comunicación masiva y redes sociales como la televisión, la computadora, el internet, los video juegos, etcétera, que si bien aparecen como una herramienta para facilitar y mejorar la calidad de la vida, al encontrarse los niños con estos medios como única opción para comunicarse y de alguna manera distraerse, pierden el contacto con el mundo social, corriendo con ello el riesgo de que éstos ejerzan una influencia negativa muy importante en la vida infantil.

Estos son sólo algunos de los cambios sociales que han repercutido en la vida social en la población infantil, sobre todo en la forma de relacionarse con los demás y de regular sus emociones, obstaculizando con ello la adecuada socialización entre pares.

Como parte de las deliberaciones concretadas durante el foro en Dakar, se estipuló la elaboración de contenidos sobre educación básica que respondieran a las necesidades y valores de las sociedades actuales, desde esta lógica es que se acuerda fortalecer una cultura de paz, tolerancia y respeto a los derechos humanos a través de la educación en todos sus niveles (UNESCO 2000). Pues es evidente que la presencia de la violencia se encuentra inmersa en todos los contextos, incluyendo el educativo que en este caso es el que nos atañe.

Es importante mencionar que este no es un problema nuevo pues se puede recordar que en el informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, La educación encierra un tesoro (Delors J. , 1996), se señala que tras la necesidad de hacer frente a los nuevos retos del siglo XXI, es preciso asignar nuevos objetivos a la educación. Por lo que se propone organizar la educación en torno a cuatro pilares: a) aprender a conocer, b) aprender a ser, c) aprender a vivir juntos y d) aprender a ser.

Los dos últimos pilares son en los que se encuentra reflejada la preocupación de hacer algo al respecto sobre la regulación emocional, pero sobre todo el aprender a vivir en armonía y tolerancia con los demás, respetando sus derechos y buscando alternativas de solución al conflicto por medio de la no violencia.

Así como también en atención a esta problemática se han realizado algunos programas como: “Contra la violencia, Eduquemos para la paz: por mí, por ti y por todo el mundo” propuesto en 2001 por la UNICEF, la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la organización civil Grupo de Educación Popular con Mujeres (GEM), el cual favorece la resolución del conflicto de manera no violenta, pues lamentablemente la falta de regulación de las emociones ha traído como consecuencia la violencia en todos los contextos, incluyendo el ámbito educativo, dentro de todos sus niveles.

En los programas de estudio del nivel preescolar también se deja vislumbrar el interés de que el niño aprenda a trabajar en relación con el otro pues desde el programa de educación preescolar 1992 en donde de acuerdo con la política educativa, ese año lectivo Preescolar forma parte del currículo de Educación

Elemental y los objetivos que establece son la base de la continuidad con la primaria, en donde se busca el desarrollo integral del niño por medio de áreas de desarrollo como son: afectivo- social, cognoscitiva y psicomotora, en donde se inicia con el trabajo de reconocimiento de sus emociones y la relación con sus pares y con otros adultos dentro del área de afectivo-social.

Así mismo en el Programa de Educación Preescolar 2004, señala que la función de la educación preescolar consiste en promover el desarrollo y fortalecimiento de las competencias que cada niño posee de cada uno de los seis campos formativos, y uno de los campos formativos es el de desarrollo personal y social, en donde se pretende que el niño aprenda a comprender y regular sus emociones lo cual implica controlar impulsos y reacciones en el contexto y ambiente social.

Del 2006 al 2012 se dio una política pública orientada a elevar la calidad educativa, que favoreció la articulación en el diseño y desarrollo del currículo para la formación de los alumnos de preescolar, primaria y secundaria iniciándose con el nivel de Preescolar en 2004.

La Reforma Integral de la Educación Básica es una política que promueve la formación integral de todos los alumnos de preescolar, primaria y secundaria con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de Estándares Curriculares, de Desempeño Docente y de Gestión (SEP, Programa de Estudios 2011).

Como se mencionó antes, la educación preescolar fue el primer nivel con el que se inició la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), en el 2006 se integró a esta reforma la Educación Secundaria y en 2009 la Educación Primaria.

La RIEB tiene una visión de construcción social de gran importancia, por lo que la escuela tiene un gran reto y compromiso con la sociedad ya que no sólo busca responder con oportunidad y pertinencia a las transformaciones y necesidades sociales del país, sino que esta Reforma busca desarrollar en los

estudiantes las competencias para la vida, las cuales le permitirán desenvolverse en cualquier ámbito en que se encuentre.

Esta reforma del Plan de estudios 2011, da continuidad al programa de educación preescolar 2004, y se sigue trabajando con los seis campos formativos y por supuesto uno de los campos formativos a trabajar es el de desarrollo personal y social el cuál se refiere a desarrollo de las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales, es de fundamental importancia el establecimiento de relaciones personales para el fortalecimiento de la regulación de las emociones en los niños.

La docente es la encargada de diseñar situaciones didácticas que permitan favorecer el desarrollo de las competencias de los alumnos, en sus diferentes campos formativo, en donde la obligación del docente es organizar su trabajo tomando cada uno de los campos formativos en cada una de sus planeaciones de acuerdo al interés de los alumnos.

Sin embargo de acuerdo al Instituto Nacional de Evaluación INEE, en la educación preescolar se le ha dado poca importancia al trabajo en este campo formativo, pues como lo demuestran sus investigaciones es uno de los campos formativos de los cuales tienen un porcentaje bajo de actividades con propósitos congruentes al PEP 2004.



Figura 1. Porcentaje de actividades con propósitos congruentes con el Programa de Educación Preescolar 2004 (INEE, 2013).

Esta investigación nos deja ver que efectivamente el campo de desarrollo personal y social, es uno de los campos del cual se realizan actividades poco congruentes con el programa, por lo que pudiera ser una de las explicaciones del por qué, dentro de las aulas no se ha logrado que los alumnos consigan regular sus emociones y socializar con sus pares, ya que el docente está preocupado por desarrollar los demás campos formativos dándole menor importancia al de desarrollo personal y social, el cual dentro de este trabajo tiene fundamental importancia.

La RIEB es una reforma que impulsa la formación integral de todos los alumnos de preescolar, primaria y secundaria y está expresada en el Plan de estudios 2011. Educación Básica RIEB, se centra en un enfoque basado en competencias para la vida, con el logro de estándares curriculares a través de aprendizajes esperados en cada nivel.

Entendiendo como competencia como lo señala el plan de estudios 2011 que es la capacidad de responder a diferentes situaciones, e implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes), teniendo como base los cuatro pilares de la educación (Delors J. , 1996)

En el programa de educación preescolar se definen las competencias como un conjunto de capacidades que incluye conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que una persona logra mediante procesos de aprendizaje y que se manifiestan en su desempeño en situaciones y contextos diversos. (PEP et. al 2004 p. 22).

El plan de estudios 2011, menciona cinco competencias para la vida que deberán desarrollarse en los tres niveles de Educación Básica y a lo largo de la vida, en donde la tarea del docente es propiciar oportunidades y experiencias de aprendizajes significativos para todos los alumnos.

1. Competencias para el aprendizaje permanente
2. Competencias para el manejo de la información
3. Competencias para el manejo de situaciones
4. Competencias para la convivencia
5. Competencias para la vida en sociedad

Estas competencias favorecerán en el alumno, la movilización de saberes, que se manifiestan en diferentes situaciones, de la vida diaria, ayudándolo a visualizar el problema y poner en práctica sus conocimientos para resolverlo.

Es importante mencionar que aun teniendo las anteriores definiciones de lo que significa una competencia dentro del ámbito curricular actual, para el docente resulta complejo trabajar un enfoque en competencias, pues en primer lugar este trabajo se contrapone a lo que se venía haciendo dentro de la aula, pues las prácticas educativas resultaban ser conductistas y tradicionales, en donde el profesor era quien sabia y el alumno aprendía contenidos de forma memorística, y en cambio el trabajo bajo un enfoque en competencias centra al alumno en su aprendizaje, en donde es él quien construye su conocimiento a través de la enseñanza situadas como lo menciona Frida Díaz Barriga “el conocimiento es situado porque es parte y producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla y se utiliza (Díaz-Barriga, 2006) es decir dentro del contexto y de la realidad del alumno.

Además de que el hecho que las competencias tengan una palabra con múltiples definiciones hace difícil la comprensión de las mismas, al hacer un recorrido sobre qué significan las competencias para diferentes autores dentro de la educación, se encuentran las siguientes enunciaciones bajo el término de competencias.

Según Sergio Tobón el concepto de competencias surgió en la década de los sesenta con base a dos aportaciones: la lingüística de Chomsky y la psicología conductual de Skinner. Por un lado Chomsky (1970) propone el concepto de competencia lingüística como una estructura mental implícita y genéticamente determinada que se pone en acción mediante e desempeño comunicativo.

Tobón habla de la competencia como un comportamiento efectivo, en la actualidad como un consistente modelo conductual de las competencias (Tobón, 2006).

Por otro lado se puede ver que la educación basada en competencias se originó en los países industrializados Jesús Carlos, dice que las principales razones que han favorecido el desarrollo de la educación basada en

competencias son dos: una de carácter educativa y la otra tiene que ver con la importancia de reestructuración del mundo debido a la globalización (Carlos, 2008). La insatisfacción en los resultados educativos se da debido a que los profesionales egresados no contaban con las competencias requeridas porque tenían la teoría ya que sólo se les transmitió información, pero no contaban con la práctica ni con la experiencia para insertarse en el sector productivo y en consecuencia se les tenía que capacitar y entrenar para poder laborar.

Y por el otro lado la reestructuración debido a la globalización, va exigiendo cambios en la educación, para preparar a personas que tengan habilidades, destrezas, conocimientos y capacidades para resolver los problemas que se les presenten para producir y dar servicio de calidad.

Después de estos planteamientos surgieron diversas críticas y reelaboraciones en la construcción y definición del concepto de competencias insertadas sólo en el ámbito de la formación profesional, ocupacional y laboral.

En la década de 1990 el discurso de las competencias fue ganando terreno en todos los ámbitos y niveles de la educación formal, desde la educación superior hasta la educación infantil, convirtiéndose en un enfoque dominante.

Antoni Zabala y Laia Arnau dicen que el término de competencia aparece como consecuencia de la necesidad de superar una enseñanza que se ha reducido a un aprendizaje memorístico de conocimientos, por lo tanto es difícil que puedan ser aplicados en un contexto real (Zabala y Arnau, 2007).

Los ministerios de Educación de la OCDE señalan que “el desarrollo sostenible y la cohesión social dependen críticamente de las competencias de nuestra población, con competencias que se entiende cubren el conocimiento, las destrezas, las actitudes y los valores” (OCDE, 2003). Pues las necesidades actuales requieren que el aprendizaje no solo sean conocimientos memorísticos sino que sean aprendizajes que puedan ser aplicados dentro de cualquier contexto donde se encuentre.

Tobón dice que las competencias son “procesos complejos de desempeño con idoneidad en un contexto determinado, con responsabilidad” (Tobón, 2006, p.5) Tobón reconoce que los procesos son acciones articuladas que tienen un

determinado fin, y que las dimensiones que son la cognoscitiva, actitudinal y la dimensión del hacer, contando con la idea de resolver los problemas cumpliendo con los criterios de eficacia, eficiencia y pertinencia.

En las definiciones antes mencionadas por los diferentes teóricos se puede observar que hay ciertas coincidencias entre los términos y que la mayoría de éstas concuerdan en que las competencias son un conjunto de habilidades, saberes, conocimientos y destrezas que el ser humano va construyendo a lo largo de la vida y para la vida, con lo que se coincide con Jacques Delors quien dice que “la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser” (Delors, 1996).

Todas estas definiciones invitan al docente a realizar una transformación en su práctica educativa, ya que se continúa dando una educación tradicional y conductual en donde el trabajo del docente se reduce a ser portador de información que resulta necesariamente ser memorística, sólo para pasar un examen y luego es olvidada, sin que esta le resulte útil en su vida diaria y no la pueda aplicar en cualquier contexto, por lo que es necesario que los docentes reflexionen sobre su práctica docente y recapaciten sobre la importancia que debe tener para transformar su práctica educativa. John Dewey, plantea que el currículo necesita cambio y renovación constante tomando en cuenta las necesidades e intereses de los alumnos, para favorecer el desarrollo de la inteligencia y de las habilidades sociales para la participación en una sociedad democrática (Dewey, 2000).

Laura Frade nos habla sobre ocho razones para llevar un cambio necesario y profundo en la educación:

1. El impacto de los medios de comunicación en la forma de aprender de los niños, niñas y jóvenes.
2. El narcotráfico, la drogadicción y el consumismo.
3. Las nuevas necesidades que impone la globalización.
4. Los cambios en los fines de la educación.
5. Nuestro propio fracaso en los exámenes nacionales e internacionales.
6. Los descubrimientos en las neurociencias.

7. Los avances de la psicología moderna.
8. El tipo de personas que deseamos.

Estas ocho razones que da Laura Frade debe hacer reflexionar al docente, para que reconozca la urgencia de dar ese cambio dentro de la educación aunque no sería la solución del todo a estas problemáticas, sin embargo el docente tiene mucho por hacer (Frade, 2008).

Ángel I. Pérez G. menciona que es necesario reinventar la escuela, que al adoptar las competencias para la enseñanza- aprendizaje, ha de suponer un cambio sustancial en las formas de enseñar, aprender y evaluar (Gómez, 2008)

Cesar Coll sugiere que el concepto de competencias plantea una forma original para abordar las decisiones que se deben tomar en la educación en cuanto a la identificación, selección, caracterización y organización de los aprendizajes escolares (Coll, 2007), ya que de esta manera serán los aprendizajes reales que requiere el alumno para aplicarlos en su contexto real.

Haciendo un análisis de estas definiciones y orientaciones que da cada uno de los teóricos es necesario tomarlos en cuenta para lograr una conceptualización acorde a lo que actualmente solicita la RIEB para desarrollar las competencias para la vida en los alumnos de Educación Básica y en este caso para niños y niñas de educación preescolar, por lo que es necesario que el docente tenga el conocimiento sobre el modelo en competencias, Roxana Lilian Arreola Rico habla sobre la importancia de conocer el enfoque por competencias, pues uno de los principales problemas que ha enfrentado la RIEB es que gran número de docentes lo desconocen y continúan trabajando de manera tradicionalista , por lo que se hace necesario que el docente adquiera elementos teóricos y metodológicos que favorezcan el cambio educativo (Arreola, 2013). No se pueden realizar cambios en la educación, si el profesor no se compromete en la labor tan importante y que requiere que el docente deba estar siempre actualizado para poder brindarles a los alumnos una educación de calidad, pero sobre todo acorde a las necesidades sociales actuales y cumpliendo con la política educativa presente.

Ahora bien ya revisado y comprendido de manera general, lo que se requiere para trabajar bajo un enfoque de competencias, es importante hacer un análisis sobre el trabajo sugerido en el campo de desarrollo personal y social.

En el programa de estudios 2011, el campo formativo de desarrollo personal y social está organizado en dos aspectos: identidad personal y relaciones interpersonales, las competencias que se pretende logren las niñas y los niños son las siguientes.

Identidad personal

- Reconoce sus cualidades y capacidades y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.
- Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo a criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en diferentes ámbitos en que participa.

Relaciones interpersonales

- Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y comprenden que todos tienen responsabilidades y los mismos derechos, los que ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados.
- Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía.

Estas son las competencias propuestas en el programa de estudios 2011, y es prioridad para mí aprender a trabajarlas para favorecer en los niños su desarrollo.

b) Contexto Institucional

El Centro de Desarrollo Infantil, es una organización social, que pertenece al CONACYT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología) y está ubicado en Patricio Sanz 1317, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez con clave 09ND10021V, localidad 0014 del Valle, Municipio 025, Entidad Federativa 09 D.F., dependencia normativa, organismo descentralizado del gobierno federal, sector 0003, zona 018.

El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología consciente del servicio que como institución debe prestar a la nación, se ha preocupado también por proporcionar los servicios que coadyuven al cumplimiento de las funciones de sus trabajadores dentro del Consejo, de tal manera que la madre trabajadora pueda desempeñar su trabajo con tranquilidad de que sus hijos están atendidos y educados por personal eficiente, en un Centro de Desarrollo Infantil, con la infraestructura necesaria a la altura de la institución.

El Centro de Desarrollo Infantil (CENDI), desea brindar a sus alumnos una educación armónica e integral, sustentada en las Buenas Costumbres y en las virtudes humanas con el propósito de formar hombres y mujeres capaces de desarrollarse en cualquier ámbito que su vida le ofrezca.

Es por ello que se elaboraron lineamientos con la finalidad de que juntos, Maestras y Padres de Familia se apoyen en el proceso educativo de sus hijos a través de actitudes que les permitirán mayores y mejores condiciones de vida, en ellos se manifiestan los principios y normas que se derivan de nuestra filosofía educativa. Las adecuaciones de tal documento fueron determinadas en función de la reforma educativa y del Programa de Educación Preescolar de la SEP, dando también respuesta a la incorporación del nivel Preescolar a la Educación Básica obligatoria.

Antes de definir que es un Centro de Desarrollo Infantil, es preciso decir que estas instituciones originalmente llamadas guarderías, tenían como objetivo cuidar y proteger a los hijos de las madres trabajadoras durante su jornada laboral; en la actualidad los servicios que en ellos se brindan rebasan

considerablemente esta finalidad por lo que es preciso erradicar el término guardería que lamentablemente se sigue utilizando y sustituirlo por el término de Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) que permite de forma objetiva distinguir su propósito fundamental. Es una Institución que proporciona educación al niño, un verdadero espacio formativo, en donde el niño interactúa con su medio ambiente natural y social.

Esta interacción constituye un verdadero diálogo y propicia un intercambio de complejidad creciente que permite o impide la evolución en el desarrollo del niño, dentro de un marco afectivo que propicie desarrollar al máximo sus potencialidades para vivir en condiciones de libertad y dignidad.

La labor educativa del CENDI está encaminada a promover en los niños un crecimiento y maduración, en un mundo de interacciones, que a través de éstas construyen y asimilan el mundo que les rodea.

En el Centro de Desarrollo Infantil se imparte educación inicial de calidad que impacta en la eficacia interna del sistema educativo, contribuye a mejorar los aprendizajes, a disminuir los índices de reprobación y fracaso escolar. Su función social tiene diversas vertientes, éstas son:

- La función asistencial: en la cual se asume la tarea de dar respuesta a las necesidades básicas de la población infantil (alimentación, prevención y tratamiento de la salud).
- La función socializadora: se refiere a aquellas acciones que se proponen lograr a través de dos tipos de objetivos; por un lado, la formación de pautas de convivencia e interacción grupal y comunitaria; por el otro, la formación de hábitos de alimentación e higiene.
- La función pedagógica: hace referencia a la enseñanza intencional y sistemática de un conjunto de contenidos curriculares específicos y a la construcción de estrategias de exploración del medio y del fomento de aprendizajes distintos de los familiares.

Las funciones señaladas tienen una dimensión pedagógica; sin embargo, se pretenden delimitar en esta función los procesos cognitivos propios de este tramo de la escolaridad.

- a. La función preparatoria para el nivel primario: constituye una especificación de la función pedagógica; enfatiza el carácter propedéutico del nivel de cara al ingreso a la escolaridad elemental, éste se manifiesta en dos vertientes
- b. Desarrollar habilidades especialmente, para la introducción a la lecto-escritura y la matemática elemental
- c. Introducir los códigos y las reglas propias de la cultura escolar.

En este sentido, es interés de la Secretaría de Educación Pública que el trabajo educativo que se realiza con los infantes en el ámbito de la Educación Inicial, trascienda cada vez más allá de las acciones de guarda, cuidado y atención diaria, en prácticas educativas que favorezcan mediante la enseñanza, el desarrollo de competencias en los educandos; de tal forma que los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores aprendidos, sean herramientas útiles en la resolución de problemas y para enfrentar los retos que se les presentan día con día. (SEP, Que es un Centro de Desarrollo Infantil (CENDI), 2002)

El CENDI del CONACYT contribuye a brindar una educación básica de calidad en los niveles Inicial y Preescolar, a los hijos de madres trabajadoras del Consejo que lo requieren, comprendiendo de los 45 días a los 6 años de edad.

El CENDI depende directamente del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología y lo provee económicamente de todo lo necesario para poder brindar a los niños una atención de calidad.

La plantilla del personal del CENDI CONACYT está conformada por: once maestras, la psicóloga, la pediatra, la especialista de lenguaje, la nutrióloga, la jefa de área pedagógica, la Directora, tres personas en la cocina y un mensajero, como se puede observar la mayoría del personal lo conformamos

mujeres y sólo hay un varón, sin contar a los vigilantes que pertenecen a otra organización, por lo que clima laboral que permea en este contexto en ocasiones se torna muy tenso.

En el caso de las maestras nos encontramos divididas en dos grupos: las de preescolar y las de maternal, esta desintegración ha provocado en ocasiones algunas problemáticas como la falta de comunicación y de apoyo entre nosotras.

Aunque también es importante mencionar esta relación no ha afectado en nuestro trabajo, ya que las maestras tenemos objetivos claros y en los eventos en los que tenemos que demostrar nuestra labor, por ejemplo: en la presentación de una pastorela, en una ceremonia de clausura, en la entrega de evaluaciones, en la atención y dedicación hacia los niños, todas ponemos de nuestra parte, trabajamos en colaboración para que salga lo mejor posible.

La disciplina que se ejerce con los niños es a través de establecimiento reglas del salón en colaboración de todo el grupo, así mismo las consecuencias de no llevarlas a cabo, estas reglas se establecen al inicio del ciclo escolar orientadas a través de cada una de las docentes de acuerdo a las reglas y normas generales establecidas dentro del CENDI.

c) Contexto comunitario

El CENDI se encuentra ubicado en la Colonia del Valle, cuenta con todos los servicios públicos como agua, gas, luz, teléfono e internet.

La comunidad del CENDI en general no pertenece a esta colonia, ya que sólo se le da atención a los hijos de los trabajadores del CONACYT, con contextos diferentes a este lugar, por lo que se puede decir que el nivel social, económico, cultural y político de esta localidad no nos impacta de forma directa.

Los padres de los niños pertenecen a tres niveles económicos bajo, medio y hasta un nivel alto, pues se atienden a hijos tanto de personal operativo como hijos de directores. La religión de la mayoría es católica, la mayor parte de la población de los padres son profesionales con niveles de licenciatura y postgrado y sólo es una población mínima que tiene un nivel de educación técnico, por lo tanto el horario de estas personas es más largo, pues su puesto dentro del CONACYT, les exige mayor tiempo y por lo tanto menor tiempo para sus hijos, lo que provoca en ellos desequilibrios emocionales, lo cual afecta su estancia dentro del CENDI en cuanto a su estado de ánimo y por lo tanto en la relación con los demás.

La Colonia del Valle es reconocida por ser una colonia de alto nivel económico, pero en realidad es una colonia en la cual hay un importante número de familias con un nivel económico medio.

Es importante mencionar que la Colonia del Valle se beneficia de su céntrica ubicación en la ciudad y de su planeación urbana al contar con amplias y arboladas calles adecuadas tanto para el uso vehicular y peatonal, así como sus numerosos parques y jardines como el de San Lorenzo y Mariscal Sucre, entre otros, que la convierten en una zona con abundancia de áreas verdes, con fácil acceso a importantes avenidas y con tranquilas calles interiores que hacen de la Colonia del Valle, una de las zonas más agradables de la ciudad.

Los niños del CENDI pueden gozar de los parques cercanos, gracias a que se encuentran varios en esta colonia, cuando se realizan algunas actividades que

requieren más espacio, vamos al parque a realizarlas, por ejemplo: las mini olimpiadas, presentaciones de futbol de hecho cuando llega a haber un temblor no se nos permite la entrada al CENDI, porque como ya lo mencioné es un edificio de 4 pisos y hasta que revisan que la estructura no esté dañada y dan autorización de entrada al mismo, en todo este tiempo que transcurre, nuestro lugar para esperar es el parque, por lo que se puede decir que el CENDI CONACYT requiere del apoyo de la comunidad, aunque no se tenga relación directa con los vecinos.

d) Análisis de la práctica educativa propia en situación.

Es necesario reflexionar sobre la práctica docente, para realizar los cambios pertinentes, reelaborarla y transformarla Cecilia Fierro, Bertha Fortoul, Lesvia Rosas proponen una reflexión sobre la práctica docente, por medio de un análisis crítico de todas las dimensiones que se reflejan en ella, descomponiéndolos, pero sin perder la noción de su totalidad (Cecilia Fierro, 2010), por lo que se tomarán en consideración las dimensiones: personal, institucional, interpersonal, social, didáctica, y valoral, para poder realizar un análisis más profundo.

Al llegar a ser maestra he cumplido con uno de los proyectos más grandes de mi vida, ya que desde pequeña era mi ilusión, siempre que podía, jugaba a ser maestra con mis hermanos, primos y vecinos. Creo que me enamoré de esta profesión al ingresar al jardín de niños que aunque fue muy poco tiempo marco mi vida, pues la maestra Beatriz era una persona muy profesional y siempre estaba pendiente de cada uno de sus alumnos, nos cantaba, nos leía, jugábamos con ella en el recreo y si acaso alguien se sentía mal de salud o emocionalmente, ella lo apapachaba haciendo sentir bien. Desde entonces yo siempre decía que quería ser maestra y ahora que lo soy, veo cumplido ese sueño.

En mi vida ocupa un lugar muy especial mi labor de ser maestra, pues con ello me veo realizada como persona y como profesional, cada día que me levanto lo hago con mucho gusto, ya que me siento contenta de ir a trabajar, ver a mis alumnos, de compartir con ellos día a día muchas aventuras, el quehacer docente es una parte de mi vida que me tiene muy satisfecha, por lo que el lugar que ocupa en mi vida es muy importante, mi familia y mi profesión son mis dos grandes pasiones.

Para llegar al lugar en donde estoy como maestra de preescolar ha sido para mí todo un éxito, pues cuando yo salí de la secundaria sabía que quería seguir estudiando y sabía cuál profesión quería obtener, sin embargo por azares del destino no pude quedarme en la preparatoria, por lo que entré a estudiar en una escuela privada en donde estudié una carrera técnica en asistente educativo, un año después de concluirla, ingresé a trabajar al CENDI de

CONACYT, en donde durante varios años trabajé con niños de lactantes y maternas, yo me sentía a gusto y estaba en una zona de confort en donde no se me exigía que continuara estudiando, sin embargo con el paso del tiempo le pedí a la directora que me diera la oportunidad de trabajar con un grupo de preescolar en lo que ella accedió y me permitió ser maestra de preescolar 1, realicé buen trabajo con los niños pero mi trabajo no estaba fundamentado en la preparación que debía tener para atender este nivel.

Después de este ciclo escolar continuó dándome grupos de preescolar por un par de años más, pero un día ella habló con nosotras, ya que éramos las tres maestras de preescolar que estábamos en la misma situación y nos dijo que no podía darnos nuevamente un grupo de preescolar si no nos profesionalizábamos. Este fue el punto de partida en donde empecé a concientizarme sobre lo importante que era ser profesional en la educación y por supuesto empezar a estudiar.

Por el momento fue un gran reto para mí, ya que yo no quería que me volvieran a dar un grupo de lactantes o maternas, entonces me puse a estudiar y saqué mi certificado de preparatoria por medio del examen de CENEVAL, después ingresé a la UPN en un sistema semiescolarizado en el Estado de México, pues aquí en el D.F., ya habían pasado las convocatorias en donde obtuve mi título y cedula profesional como Licenciada en Educación plan 94, antes de terminar la carrera también hice el examen de CENEVAL en donde obtuve el título y cedula profesional de Licenciada en Educación Preescolar, tras esta profesionalización he tenido grandes satisfacciones, el primero de ellos es ser reconocida por las autoridades del CENDI CONACYT, y por otro lado cambió mi situación económica pues me dieron un aumento, me he mantenido en los grupos de preescolar que a mí me encantan, y ahora sigo profesionalizándome ya que siento la necesidad de hacerlo, pues ahora lo veo como adquisición de herramientas para desarrollarme profesionalmente.

Ya tengo 23 años trabajando en el CENDI CONACYT con experiencias que me llenan de satisfacción, por lo que considero que mi profesión me ha dado grandes complacencias tanto en lo personal, en lo laboral, en lo familiar pero sobre todo en lo profesional.

Es importante mencionar que en lo personal los cambios que han ocurrido en cuanto a las reformas y políticas durante los años de mi práctica docente en el CENDI CONACYT, han producido cambios propiamente en la forma de planear, ya que considero que me ha faltado la capacitación y el conocimiento de cada una de las reformas, pues adquirí escasos aprendizajes, sólo aquellos que me pudo transmitir tanto la supervisora de la SEP y la jefa de área pedagógica.

En la reforma que se dio en el 2004, cuando se inició el trabajo bajo un enfoque en competencias, fue cuando se le dio mayor importancia a la capacitación del docente dentro del CENDI CONACYT en cuanto a planes y programas, pues en mi caso se me dio la oportunidad de participar en algunos cursos talleres impartidos por la Secretaría de Educación Pública con diferentes docentes del nivel preescolar, en los que aprendí someramente como se debía planear y trabajar bajo el enfoque de competencias.

Los conocimientos adquiridos en estos cursos fueron de gran utilidad ya que empezó a cambiar mi forma de trabajar, pero sobre todo despertó en mí el interés por aprender cada día más sobre los programas, empecé a leer el programa, cada uno de los campos formativos, con sus respectivas competencias y dos libros anexos al programa.

La información obtenida al respecto al nuevo programa no fue suficiente, ya que aunque modifiqué en mi práctica docente algunas cuestiones como la forma de planear, de dirigir mis clases, de observar a cada uno de los niños, de realizar registros, etcétera, considero que continuó siendo muy conductista y en el programa de educación preescolar 2004 como en el programa de estudios 2011 se propone que el profesor sea constructivista, por lo que es imprescindible que trabaje sobre ello.

Ahora que me encuentro estudiando la maestría, comprendo la importancia de conocer y entender cada una de las políticas y reformas educativas, pues considero que para que exista un verdadero cambio en la educación, el docente juega un papel muy importante, y sólo puede hacerlo, si logra adquirir los conocimientos para llevar a cabo ese cambio tan necesario.

Respecto a la forma de realizar mi planeación didáctica, como lo mencioné antes, se ha modificado, pues tomo en cuenta los elementos básicos propuestos en el programa de estudios 2011, como son los propósitos, campos formativos, las competencias a desarrollar, los aspectos y los aprendizajes esperados, sin embargo todavía encuentro carencias en la aplicación y por supuesto en la evaluación continua.

El plan de estudios 2011 Educación Básica propone el trabajo docente con un enfoque en el desarrollo de competencias, lo cual implica que el alumno sea quien construya su conocimiento a través de experiencias significativas y situadas en su realidad, por lo que de acuerdo a este planteamiento en mi práctica educativa el trabajo lo he llevado bajo esta perspectiva, sin embargo considero que todavía me falta mucho por trabajar ya que aunque se busca el desarrollo de las competencias de los niños, mi intervención no ha cambiado mucho pues reflexionando sobre ella puedo observar que continúo realizando prácticas muy dirigidas por ejemplo el no dejar pensar a los niños para buscar posibles soluciones, sino que yo continúo dándoles las respuesta, dejándoles pocas alternativas para que ellos tengan la necesidad de hacerlo.

Por otro lado las actividades aunque han cambiado en gran medida, considero que todavía hay mucho por hacer ya que algunas continúan siendo meras actividades que no les dejan aprendizajes ni adquieren conocimientos, por ejemplo el trabajo sobre los libros que aunque se les da ese momento de reflexión, de trabajo concreto antes de llegar a ellos, considero que son actividades un poco vacías ya que a veces solo se hacen por llenar el libro.

Por lo que considero necesario transformar mi labor docente y para ello requiero innovar mi labor educativa y no sólo aprenderme el discurso, en donde se integren tanto los saberes, con los conceptos, procedimientos y actitudes valórales para resolver los problemas, así como practicar valores como la responsabilidad, la tolerancia, disposición para el cambio y la ética en las acciones (Carlos, 2013).

Una de las problemáticas que he encontrado en mi práctica educativa en los diferentes grupos de preescolar que he trabajado de titular, es que se ve reflejada la violencia por la agresión física y verbal que hay entre los niños,

entiendo que a esta edad como lo menciona Piaget están en la construcción de su desarrollo moral y aunque en ésta edad es heterónoma, los niños aprenden de la gente que se encuentra a su alrededor, a veces se manifiesta el ambiente muy violento, incluso más de lo normal para los niños de preescolar, pero además es importante mencionar que cada día se manifiesta con más frecuencia (Molina, 2012).

En cuanto al manejo que yo le he dado a esta problemática es a través de establecer estrategias de disciplina dentro del aula, por ejemplo se realizan diferentes actividades con los niños, se diseñan dibujos en los que se expresen las reglas dentro del salón elegidas por ellos mismos, y cuando alguno de ellos falta a la norma establecida se toma una acción, por ejemplo un niño le pega a su compañero, primero reflexiona sobre lo que hizo, después se le solicita que pida una disculpa, en el caso de que el niño lo repita por varias veces en el día, se le pide apoyo a la psicóloga para que platique con él, para buscar una posible solución.

Sin embargo considero que esta forma de resolverlo se queda vacía y que no le encuentra significado ya que lo vuelve a repetir, por lo que es imprescindible buscar otro tipo de estrategias ya que este tipo de conductas, ocurre frecuentemente.

Por lo mencionado anteriormente puedo decir que dentro del aula de preescolar una de las problemáticas que tengo frecuentemente es que los niños solucionan los conflictos a través de la agresión física, y verbal, ya que como docente no he logrado desarrollar las competencias sociales para una mejor convivencia y esto influye de alguna manera en la necesidad urgente de transformar mi práctica docente, pues en el plan de estudios 2011 menciona que se requiere “un ambiente regulado en donde los niños aprendan a elegir y decidir; asuman su responsabilidad por las consecuencias de sus actos; miren las cosas con mayor perspectiva” (SEP, Programa de estudio 2011 Guía para la educadora Educación Básica Preescolar, 2011, pág. p.144) y por supuesto por lo antes mencionado aún no se ha logrado.

En mi práctica me he enfrentado con distintas problemáticas, pero considero que la que actualmente requiere de mayor atención es la forma en que los alumnos resuelven los conflictos que se le presentan.

En el anterior ciclo escolar trabajé con niños de preescolar 2 que son niños de 4 a 5 años quienes se encontraban en el proceso de buscar diferentes estrategias para resolver los conflictos sociales que se les presentaban, sin embargo creo que esta problemática no sólo se encontraba en mi grupo, sino que también se podía observar en los otros dos grupos de preescolar y más aún en los grupos de niños más pequeños.

En general en el CENDI de CONACYT no se le ha dado importancia o no hemos encontrado estrategias eficaces, las cuales favorezcan a los niños y niñas en el aprendizaje de regular sus emociones para poder resolver los conflictos que se le presentan por medio del diálogo y no por medio de la agresión física.

Es importante mencionar que estos problemas son más evidentes cuando los niños ingresan a preescolar, pues son más frecuente las quejas de los mismos niños o de las mamás de los niños por qué otros niños los están agrediendo física o verbalmente.

En algún momento se ha trabajado algunos programas para tratar de solucionar esta problemática como filosofía para niños y se han realizado actividades pro sociales que van encaminadas mucho en el hacer reflexionar a los niños sobre el respeto que deben tener hacia los demás y se ha platicado mucho con ellos al respecto, pero no ha funcionado mucho, pues los niños continúan golpeando a sus compañeros.

Reflexionando sobre mi práctica educativa puedo observar que los valores que tengo como persona y que tenemos como institución logran permear en los alumnos. De aquí la importancia de analizar cuáles son los valores que se preponderan en esta institución, pero principalmente en mi persona, para que a partir de esto, consiga transformar mi práctica educativa.

En lo personal yo espero que mis alumnos desarrollen valores como: ser colaborativos llegando a ser buen equipo con sus compañeros, mostrando

actitudes de solidaridad ayudando a quienes lo requieran; respetándose unos a otros evitando ante todo lastimarse entre ellos, tanto de manera física, como verbal; que adquieran la responsabilidad de cumplir con sus obligaciones como el cumplimiento del trabajo que se requiere dentro del salón; que sean cuidadosos de los materiales didácticos; que sean sujetos cordiales, tolerantes, comprometidos, empáticos, honestos entre otros.

Sin embargo al enlistar los valores que desearía que mis alumnos desarrollarán realizo el análisis de los valores que yo les transmito y veo que hay coherencia con ellos, pero puedo darme cuenta de que algunos de ellos se manifiestan intencionalmente durante mi práctica cotidiana, pero hay otros que se tienen que trabajar por ejemplo la tolerancia y el respeto a los demás, que aunque se reflejan en la relación que tengo con otras docentes y con los padres de familia, no ha sido suficiente pues como lo mencioné antes, los niños no han logrado adquirir estos valores, pues continúan faltándole al respeto a sus compañeros de forma verbal o agrediéndolos físicamente.

Probablemente sea muy atrevido y aventurado hacer esta aseveración, pero es bastante curioso que el niño que más frecuentemente pega y lástima a sus compañeros de manera verbal o física, es de quien los padres se acercan más a la docente para presentar sus quejas sobre el abuso que otros niños tienen sobre su hijo.

Un ejemplo de estos casos es sobre una niña quien pegaba constantemente y además lo hacía sin tener motivo alguno y todo el tiempo se la pasaba diciéndole a sus compañeros que eran unos tontos, feos y otras palabras inadecuadas. Sus padres constantemente se acercaban para decir que su hija ya no quería ir al CENDI porque le pegaban mucho.

En varias ocasiones se les llamó para informarlos sobre el comportamiento de la niña, pero nunca tenían tiempo hasta que un día se les dio un citatorio para poder hablar con ellos sobre este asunto y darles la oportunidad de argumentar su inconformidad, el padre estaba muy molesto y comentó lo que estaba ocurriendo con su hija, asegurando que le estaban haciendo bullying, que estaba muy preocupado, pero sobre todo muy enojado.

Se habló con ellos y se les explicó la actitud que la niña tenía con sus compañeros, pero los padres no lo aceptaron tan fácilmente, en esta problemática se puede observar una segunda problemática que son las formas de comunicar con los padres el comportamiento inadecuado que presentan los niños.

Así como este caso hay varios en los que los niños que pegan perciben de sus compañeros agresión y se sienten violentados.

Esta problemática que encuentro dentro del aula, la he podido observar durante varios ciclos, y en diferentes grupos, la cual la considero verdaderamente un inconveniente que obstaculiza el proceso de enseñanza aprendizaje, pues en el momento de estar realizando alguna actividad en la cual se implique el trabajo colaborativo, en equipo o simplemente la relación con el otro, en cuanto alguno de los niños quiere lo que tiene el otro y no lo consigue, surgen las emociones reactivas y golpean de inmediato a sus compañeros.

Este tipo de situaciones obstaculiza las actividades, ya que distrae la atención tanto del docente como la de los niños y se pierde tiempo en tratar de solucionar y hacer reflexionar a los niños sobre la actitud que están presentando en ese momento y en algunas ocasiones no se puede concluir la actividad o se pierde el interés del resto del grupo sobre la actividad.

Estas situaciones que se presentan en el grupo obstaculizan de alguna manera mi trabajo y llaman mi atención de forma que me interesa saber cómo es que el niño aprende a regular sus emociones, qué requiere de mí como docente para poder apoyarlo en este aprendizaje o cuáles son los factores que favorecen para generar ambientes de aprendizaje en donde haya respeto, tolerancia, aceptación y empatía.

Por lo que en este referente es imprescindible y urgente el trabajo en el desarrollo de estrategias que me permitan la creación de ambientes de aprendizaje, pero sobre todo en donde el niño aprenda a regular sus emociones, para que pueda resolver los problemas que se le presenten, sin llegar a la agresión física o a la violencia

Elección y análisis de una problemática significativa

Después de haber hecho el análisis de mi práctica educativa en situación tomando en cuenta los referentes que debe poseer un profesor, propuestos por el plan de estudios 2011, así como las dimensiones de la práctica educativa de Cecilia Fierro y Berta Fortoul, puedo llegar a la conclusión que aunque hay varias problemáticas detectadas en este análisis, le daré mayor importancia al desarrollo de competencias emocionales, ya que dentro de esta investigación es la problemática que sobresale de las demás y es la que obstaculiza la socialización y la convivencia entre los alumnos.

A lo largo de éste análisis he podido prestar atención en los aspectos que como docente no he logrado desarrollar, por ejemplo generar ambientes de aprendizaje, aunque por mi parte les doy muestras de afecto, de aceptación, de apoyo en sus aprendizajes por ejemplo a veces cuando los niños no tienen ánimo de trabajar, están tristes, se sienten enfermos, trato de abrigar estos momentos requieren de lazos afectivos para sentirse mejor emocionalmente, realizo diferentes situaciones en las que los niños puedan adquirir confianza y seguridad en sí mismos, se establecen en grupo normas y reglas que demandan ciertas reglas de comportamiento, como el respeto a los demás, no es suficiente, ya que una de las problemáticas dentro del grupo de preescolar es que se golpean constantemente entre pares y a veces no miden las consecuencias.

En el salón de clases se observan claras manifestaciones de la falta de habilidades sociales en los niños, pues les cuesta trabajar relacionarse con sus compañeros y con el mismo adulto, pues repetidamente se pegan entre ellos de forma física, o se agreden de forma verbal.

La forma en que impacta dentro del salón es que debido a estas situaciones los niños y niñas no logran terminar una actividad o un juego, ya que todavía les cuesta trabajo llegar a acuerdos y seguir reglas, como el respeto del turno de cada uno.

Como docente cada vez que se presenta una situación de conflicto entre los niños hablo sobre la importancia de respetar a sus compañeros y los cuestiono sobre si le gustaría que a ellos los lastimaran así, les pregunto sobre qué otra

forma de resolverlo podrían hacerlo sin lastimar a nadie y lo más curioso es que ellos me pueden decir diferentes formas de hacerlo, pero no lo aplican, por lo que creo que no he logrado crear estos ambientes de aprendizaje, en donde no haya violencia.

Considero que no he podido mediar entre el afecto que les tengo a los niños y el ser permisiva, pues reflexiono sobre que probablemente no he logrado establecer reglas que regulen su disciplina y que al mismo tiempo aprendan a regular sus emociones, en este aspecto como lo dice Silvia Schmelkes la disciplina es fundamental, pues los niños necesitan una libertad regulada en la que las reglas son necesarias, bajo un clima de respeto a su dignidad (Schmelkes, 2004).

La problemática a la que se le dará mayor prioridad en este análisis la podemos enmarcar en uno de los propósitos a lograr dentro del plan de estudios 2011 Educación Básica Preescolar, ya que se trata de que aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender (Preescolar 2011, et al p.17).

Es importante transformar la práctica docente y ofrecerles a los niños dentro del aula oportunidades donde tengan experiencias de aprendizaje en un ambiente de convivencia, en donde se dé el trabajo colaborativo en el que se requiere de la tolerancia, el respeto, equidad e igualdad de derechos humanos.

El ambiente que se ha generado en el grupo es violento pues la mayoría de los niños y niñas resuelven los conflictos que se les presentan en relación con sus compañeros por medio de la agresión física y verbal, si bien la familia es el primer modelo de comportamiento, también es la fuente inmediata para generar en los niños actitudes inadecuadas hacia los demás, pues son ellos quienes a manera de colocar al niño en una situación “segura”, los animan diciéndoles que se defiendan si los agreden, que si les pegan, también ellos peguen, generando dentro del salón un clima bastante violento y desagradable para todos.

Debido a las problemáticas detectadas dentro de éste análisis crítico de la práctica educativa, y tomando en cuenta además las manifestaciones del conflicto, la falta de regulación de sus emociones por la forma de resolverlos y además la manera en la que impacta en los procesos de socialización, es que se toma la decisión de investigar a que se debe este tipo de situaciones para realizar acciones que favorezcan a transformar la práctica educativa y así poder dar una educación de calidad.

Instrumentos y análisis de la investigación

El objetivo principal de este proyecto es mejorar la calidad de mi labor docente, para ello es importante asumir el papel de docente - investigador, en el marco de las bases teórico metodológicas de la docencia, con la idea de estudiar, comprender y transformar mi práctica educativa.

La investigación acción es la metodología que me permite hacerlo, ya que brinda al profesor la oportunidad de identificar problemas o dificultades en su práctica docente, indagarlos y sobre la base de la reflexión proponer acciones de intervención.

Para realizar el presente proyecto el método que se utilizará es la observación participante, la cual requiere que sea en y con presencia de otros, siendo lo anterior necesario para compartir códigos de comunicación, socialización y prácticas de la vida diaria de los sujetos involucrados en el problema o sucesos a observar. (Obregón, 2010), lo cual permita poder hacer una sublime descripción de los acontecimientos que tienen lugar en la vida de un grupo.

La observación participante es un método que requiere que el investigador en este caso el profesor se integre al grupo, de tal manera que los alumnos actúen de forma natural y obtenga información de acuerdo al interés de su investigación, para que al salir del escenario logre sumergirse en los datos, comprenda lo que está ocurriendo y sea capaz de escribir acerca de ello (Rusell, 1994).

No obstante la observación participante requiere ser documentada a partir de técnicas e instrumentos, en este sentido en la presente investigación se utilizaron:

- El diario de campo
- Entrevista para alumnos sobre sus emociones

En breve describiré los participantes, el escenario y las fases que permitieron el desarrollo de este trabajo de investigación.

Participantes

Niños

Esta investigación se llevó a cabo dentro del contexto de un CENDI de un organismo público descentralizado del gobierno federal mexicano dedicado a promover y estimular el desarrollo de la ciencia y la tecnología en ese país.

Se trata del aula de un grupo de preescolar 2, conformado por 5 niños de 4 a 5 años.

En seguida se muestran las características de la población en estudio.

- Es un grupo pequeño.
- Los niños y niñas se conocen desde los 45 días de nacidos y conviven cinco días a la semana, once horas diarias, lo cual implica que los niños se conozcan muy bien y que lleven una relación muy cercana.
- Sólo uno de ellos es hijo único y el resto del grupo tiene otro hermano.
- La mayoría de ellos pueden comunicar sus deseos y necesidades utilizando palabras pero si es necesario lloran o se ríen, gritan y hacen berrinches.

En la siguiente tabla se muestra a los participantes con diferentes nombres a los reales, para proteger su privacidad de cada niño, colocando su edad y sexo verdaderos.

Participante N°	Sexo	Edad
1. Alejandro	Masculino	4 años 6 meses
2. Fernanda	Femenino	4 años 8 meses
3. Mariana	Femenino	4 años 5 meses
4. Miguel	Masculino	4 años 4 meses
5. Ángel	Masculino	4 años 6 meses

Instrumentos

- ✓ Diario de campo
- ✓ Entrevista semi estructurada sobre emociones de Newsletter, 2002

Escenario

- ✓ La exploración con niños es llevada a cabo dentro de las instalaciones del CENDI en diferentes áreas como son: el aula de clases, el patio, salón de cantos y juegos, salón de tae kwon do y auditorio.

Diario de campo

Primera fase

En esta primer fase, el diario de campo es una de las herramienta utilizada para ejecutar la presente investigación, siendo éste un instrumento del docente en el que se hacen registros sobre incidentes o aspectos relevantes en función de lo que se busca promover durante la jornada, así también se deben incluir las manifestaciones de los niños durante el desarrollo de las actividades, como aspectos importantes de la intervención del propio docente.

Boris Gerson señala que el diario de campo es un instrumento de recopilación de datos con cierto sentido intimo recuperado por la misma palabra “diario” que implica la descripción detallada de acontecimientos y se basa en la observación directa de la realidad por eso se denomina “de campo”. (Gerson, 1999).

Procedimiento

Para recoger información a través de este instrumento me apoye de video grabaciones y notas, para después poder describir los hechos y acontecimientos sucedidos durante la rutina.

Al empezar a ejecutar ciertas situaciones didácticas colocaba mi video grabadora, en un inicio los niños me cuestionaban sobre por qué lo hacía y les comentaba que porque necesitaba información que solo podía obtenerla mediante este medio, es importante mencionar, que ello no ocasionaba interrupciones en los niños y tampoco cambios en su actitud, todo marchaba de manera natural.

En ocasiones sólo grababa la situación didáctica y al terminarla, apagaba la cámara, pero en otras veces la dejaba por más tiempo, para poder capturar los intermedios de una actividad a otra.

En la bolsa de mi bata también cargaba un pequeño cuaderno para registrar notas importantes que me ayudarán a recordar lo sucedido en algunos momentos.

Al llegar a casa me daba un tiempo para poder observar la película de lo realizado dentro del aula y con ello extractar información importante para mi

investigación. De la misma manera retomaba las notas que me señalaban sucesos significativos.

A continuación daré cuenta de registros observacionales y descripciones del diario de campo con diferente formato.

Hoy por la mañana en la hora de la recepción de los niños en el filtro, cuando llegó "A" con su mamá, se mostraba un poco enojada y no quería entrar al CENDI, se agarró fuertemente de la mano de su madre y le decía que se quería ir con ella a su trabajo, su mamá le explico que esto no era posible y que tenía que quedarse para trabajar y jugar con sus amiguitos.
"A" empezó a llorar y no soltaba a su mamá, la señora al principio le hablaba con mucha tranquilidad, pero poco a poco se empezó a alterar, por lo que tuve que intervenir y cargue a la niña para ingresarla al CENDI.
Al entrar al salón "A" continuaba llorando, me senté cerca de ella para que se calmara y conversar sobre lo que estaba sintiendo.
M: ¿Qué tienes "A"?
A: ¿Es que me quiero ir con mi mamá?
M: ¿Por qué?, ¿No te gusta venir al CENDI?
A: Si, pero quiero estar con mi mamá, porque la quiero mucho
M: Ella también te quiere mucho, pero ahora tiene que ir a trabajar, pero en cuanto salga, vendrá por ti y se pondrá feliz si sabe que tú te sientes feliz aquí.

Registro del día: lunes 23 de noviembre 2015

Aprendizaje esperado: Enfrente desafíos y busque estrategias para superarlos

Registro

En esta situación se llevó a reflexionar al niño sobre como resolvería un problema con alguno de sus compañeros.

M: "L" pláticame ¿Qué harías si uno de tus compañeros te pega?

L: Lo mordería, para que ya no me pegue, porque no me gusta que me peguen.

M: ¿Piensa, de qué otra forma puedes solucionar el siguiente problema? Si ahorita llega un niño y te quita tu pulsera ¿qué harías?

L: Le decía: ¿me la das por favor?

M: Y si no te la da ¿qué haces?

L: Lo acusaba

M: ¿Con quién?

L: Contigo

M: ¿Y si yo no estuviera? ¿Qué harías?

L: Lo acuso con Dianita o con la maestra Mayra

M: Oye "L" ¿Qué harías si dos de tus compañeros se estuvieran peleando?

L: Les diría que no se peleen

M: ¿Por qué?

L: Porque está mal que se peleen

M: ¿Por qué está mal?

L: Porque así no se solucionan los problemas

M: ¿Cómo se solucionan los problemas?

Análisis de la información

Las observaciones y registros de diario de campo, corresponden al periodo completo del ciclo escolar 2015-2016. Para analizar los datos obtenidos a través de este instrumento, lleve a cabo la selección y revisión del registro ampliado, de cinco días de trabajo con el grupo de preescolar 2, en una rutina de 7:30 de la mañana a 5:00 de la tarde, en donde puse especial atención sobre las relaciones interpersonales que se establecen dentro del aula y las formas de resolver los conflictos que se les presentan a los niños de forma individual y grupal.

Una vez recolectada la información, la ordene, de tal manera que me consintiera hacer una narrativa de cada uno de los niños y niñas, lo que me llevó a identificar en ellos sus necesidades, intereses, actitudes, aptitudes etcétera de forma individual y grupal, para ello también me apoye en el registro y descripción de lo que sucedía día a día en el diario de campo.

A continuación presentaré cinco reconstrucciones realizadas de los niños y niñas a partir de las observaciones y de lo registrado en el diario de campo dentro del campo de desarrollo personal y social.

Reconstrucción participante 1: Alejandro	
Campo formativo	Observaciones
Desarrollo Personal y Social	<p>Ha tenido grandes avances, ahora ya no llora cuando no puede resolver los conflictos que se le presentan, trata de dialogar para llegar a tomar acuerdos. En cuanto a la relación con los demás, es un niño muy sociable y simpático, la mayor parte de los conflictos que se le presentan los resuelve a través del diálogo.</p> <p>Asume y respeta las reglas en los juegos como: esperar su turno, sigue indicaciones y acepta positivamente cuando le toca perder.</p> <p>Está aprendiendo a trabajar en colaboración con sus compañeros, logra realizar en equipo diferentes actividades, por ejemplo: armar un rompecabezas, preparar una receta, elaborar un cartel, etcétera</p> <p>Es más independiente y resuelve diferentes situaciones de auto ayuda, por ejemplo: limpiarse sólo cuando va al baño y lavarse las manos sin que se le recuerde, amarrarse las agujetas de sus zapatos, aprenderse de memoria su dirección, su teléfono y el nombre completo de sus familiares cercanos entre otras cosas.</p>

Reconstrucción participante 2: Fernanda	
Campo formativo	Observaciones
Desarrollo Personal y Social	<p>Se aprecia que su mayor interés es el juego y entre sus juguetes favoritos se encuentran los dinosaurios y los carritos.</p> <p>A veces quiere imponer su voluntad, por ejemplo: no le gusta formarse y siempre quiere ser el primero de la fila, en algunas ocasiones llora o le pega a sus pares cuando no lo consigue.</p> <p>Será útil, trabajar sobre la regulación de sus emociones, ya que se le dificulta controlarlas, sobre todo cuando no puede resolver por sí sólo algún conflicto, respondiendo a través del llanto, o golpeando a sus compañeros.</p> <p>Al realizar juegos de mesa, en ocasiones no respeta las reglas, por ejemplo esperar su turno.</p> <p>Está aprendiendo a utilizar normas de relación, por ejemplo: saludar al llegar al salón, despedirse, pedir las cosas por favor y dar las gracias, entre otras.</p>

Reconstrucción participante 3: Mariana	
Campo formativo	Observaciones
Desarrollo Personal y Social	<p>No ha logrado la comprensión, ni el reconocimiento de sus emociones requisitos necesarios para poder lograr la regulación emocional en cada una de las situaciones que se le presentan y de esta manera evitar resolver los conflictos de forma agresiva, tanto física como de manera verbal.</p> <p>No consigue trabajar en equipo por un tiempo prolongado, es muy poco tolerante y quiere que se haga sólo lo que ella decide. Requiere apoyo para respetar las reglas del juego y seguir las indicaciones.</p> <p>Frecuentemente pega a sus compañeros, les arrebató sus pertenencias, los regaña, les dice groserías, los molesta sin tener razón alguna.</p>

Reconstrucción participante 4: Miguel	
Campo formativo	Observaciones
Desarrollo Personal y Social	<p>Es segura, no se le dificulta relacionarse con pares y adultos. Se dirige a las personas con respeto, es tolerante y empática. En los juegos sabe respetar las reglas y atender sugerencias.</p> <p>Es importante darle pequeñas responsabilidades y enseñarle a comprometerse a cumplirlas, dándole pequeñas tareas en casa acordes a su edad. Por ejemplo acomodar sus juguetes, escoger la ropa que quiere ponerse, preparar su mochila, ayudar a preparar el agua o el postre para la comida, etcétera.</p>

Reconstrucción participante 5: Ángel	
Campo formativo	Observaciones
Desarrollo Personal y Social	<p>Aún no ha logrado aprender a resolver los conflictos que se le presentan con sus compañeros de manera adecuada o por medio del lenguaje, pues frecuentemente agrede a sus compañeros de forma física o verbal. No ha comprendido la importancia de ser empática y tolerante con los demás, ya que por lo regular le gusta imponerse y si no lo logra es cuando surge el conflicto.</p> <p>Es importante que en este sentido se le apoye tanto en casa como en la escuela con actividades que le permitan tomar acuerdos con los demás, respetar turnos, escuchar a la persona que está hablando etcétera, muchas de estas experiencias se pueden favorecer los juegos de mesa como: lotería, memoria, escaleras y serpientes, uno, etcétera, así como también los juegos tradicionales como: las escondidillas, las atrapadas, los encantados, etcétera.</p> <p>Así como establecer límites y reglas claros, que le permitan regularse ante diferentes situaciones que se le presenten, por ejemplo acabarse la comida que se le sirve, sobre todo si se trata de verduras o frutas, mantenerse sentada cuando está comiendo o trabajando hasta terminar.</p> <p>Es independiente, pero es importante brindarle apoyo para que aprenda a lavarse los dientes, limpiarse sólo cuando va al baño, usar los cubiertos adecuadamente, amarrarse las ahujetas.</p>

Análisis de los datos obtenidos de cada uno de los participantes.

Para realizar dicho análisis tomé en cuenta algunos de los aprendizajes esperados del campo de Desarrollo Personal y Social que plantea el Programa de Estudio 2011 Preescolar, debido a que en el aula, las situaciones socioafectivas se empezaban a manifestar como relevantes.

Análisis de observación participante 1: Alejandro		
Aprendizaje esperado	Observación	Resultados
Utiliza el lenguaje para hacerse entender y expresar lo que siente, cuando se enfrenta a una situación que le causa conflicto.	Ya no llora cuando no puede resolver los conflictos que se le presentan, trata de dialogar para llegar a tomar acuerdos. Por ejemplo: cuando alguien le gana el lugar en la fila, pide ayuda al adulto para que le respeten su lugar.	En proceso
Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.	Asume y respeta las reglas de los juegos como: esperar su turno, sigue indicaciones y acepta positivamente cuando le toca perder.	Logrado
Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás y evita agredir verbal o físicamente a sus compañeras o compañeros y a otras personas	La mayor parte de los conflictos que se le presentan los resuelve a través del diálogo.	Logrado
Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia.	Está aprendiendo a trabajar en colaboración con sus compañeros, logra realizar en equipo diferentes actividades, por ejemplo: armar un rompecabezas, preparar una receta, elaborar un cartel, etcétera	En proceso

Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica	Requiere aprender a tomar en cuenta el punto de vista de los demás.	En proceso
--	---	------------

Análisis de observación participante 2: Fernanda		
Aprendizaje esperado	Observación	Resultados
Utiliza el lenguaje para hacerse entender y expresar lo que siente, cuando se enfrenta a una situación que le causa conflicto.	Su lenguaje aún no es lo suficientemente claro, ya que hay palabras que no pronuncia adecuadamente, pero logra manifestar sus ideas, para hacer narraciones, solicitar apoyo cuando lo requiere, entre otras.	En proceso
Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.	Al realizar juegos de mesa, en ocasiones se le dificulta respetar las reglas, por ejemplo esperar su turno.	En proceso
Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás y evita agredir verbal o físicamente a sus compañeras o compañeros y a otras personas	Cuando no puede resolver por sí sólo algún conflicto, responde a través del llanto, del berrinche o golpeando hacia sus compañeros	No logrado
Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia.	Siempre quiere ser el primero de la fila, en algunas ocasiones llora o le pega a sus compañeros cuando no lo consigue.	No logrado
Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica	Está aprendiendo a utilizar normas de relación, por ejemplo saludar al llegar al salón, despedirse, pedir las cosas por favor y dar las gracias, entre otras.	En proceso

Análisis de observación participante 3: Mariana		
Aprendizaje esperado	Observación	Resultados
Utiliza el lenguaje para hacerse entender y expresar lo que siente, cuando se enfrenta a una situación que le causa conflicto.	Cuenta con un lenguaje bastante claro y amplio, le gusta narrar experiencias personales, tanto de la escuela como de su casa, aunque es necesario que aprenda a utilizar su lenguaje como una herramienta para resolver los conflictos que se le presentan por medio del diálogo, pues golpea a sus compañeros cuando no logra lo que desea, se muestra poco tolerante y empática.	No logrado
Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.	Requiere apoyo para respetar las reglas del juego y seguir las indicaciones, en los juegos de mesa por ejemplo, no le gusta perder, se frustra y en ocasiones llega a pegar o a ponerse enojada y llorar.	No logrado
Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás y evita agredir verbal o físicamente a sus compañeras o compañeros y a otras personas	Frecuentemente pega a sus compañeros, les arrebató sus pertenencias, los regaña, les dice groserías, los molesta sin tener razón alguna.	No logrado
Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia.	No consigue trabajar en equipo por un tiempo prolongado, es muy poco tolerante y quiere que se haga sólo lo que él decide.	No logrado
Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica	Es muy poco tolerante y quiere que se haga sólo lo que él decide.	No logrado

Análisis de observación participante 4: Miguel		
Aprendizaje esperado	Observación	Resultados
Utiliza el lenguaje para hacerse entender y expresar lo que siente, cuando se enfrenta a una situación que le causa conflicto.	Logra resolver los conflictos que se le presentan por medio del lenguaje.	Logrado
Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.	En los juegos sabe respetar las reglas y atender sugerencias.	Logrado
Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás y evita agredir verbal o físicamente a sus compañeras o compañeros y a otras personas	Se dirige a las personas con respeto, es tolerante y empática.	Logrado
Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia.	Se dirige a las personas con respeto, es tolerante y empática	Logrado
Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica	Se dirige a las personas con respeto, es tolerante y empática.	Logrado

Análisis de observación participante 5: Ángel		
Aprendizaje esperado	Observación	Resultados
Utiliza el lenguaje para hacerse entender y expresar lo que siente, cuando se enfrenta a una situación que le causa conflicto.	Cuenta con un lenguaje bastante amplio y fluido, pero aún no ha logrado aprender resolver los conflictos que se le presentan con sus compañeros de manera adecuada y por medio del lenguaje.	No logrado
Participa en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.	Requiere apoyo para que aprenda a tomar acuerdos con los demás, respetar turnos, escuchar a la persona que esta hablando etcétera	En proceso
Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás y evita agredir verbal o físicamente a sus compañeras o compañeros y a otras personas	Aún no ha logrado aprender resolver los conflictos que se le presentan con sus compañeros de manera adecuada o por medio del lenguaje, pues frecuentemente agrede a sus compañeros de forma física o verbal	No logrado
Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia.	No ha comprendido la importancia de ser empática y tolerante con los demás, ya que por lo regular le gusta imponerse y si no lo logra es cuando surge el conflicto.	No logrado
Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica	Requiere apoyo para que aprenda a tomar acuerdos con los demás, respetar turnos, escuchar a la persona que esta hablando etcétera	En proceso

Análisis e interpretación

Después de haber analizado las competencias emocionales y sociales de los niños, puedo tomar en cuenta cada uno de los aprendizajes esperados, enmarcados en el cuadro anterior como indicadores, pues los considero valiosos para comprender y reflexionar sobre la situación de cada uno de los niños y niñas, bajo los mismos parámetros.

La teoría nos dice que el lenguaje es una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva para integrarse y acceder al conocimiento de otras culturas, interactuar en sociedad y aprender; se usa para establecer relaciones interpersonales, expresar sensaciones, emociones, sentimientos y deseo; intercambiar, confrontar, defender y proponer ideas y opiniones; obtener y dar información diversa y tratar de convencer a otros.

Al hacer mi análisis puedo observar que en ocasiones, en este proceso de construcción y adquisición del lenguaje oral, aunque el niño o niña cuente con una buena expresión oral, es necesario que aprenda a utilizarla para resolver los conflictos que se le presentan a través de ella y no a través de los golpes, por ejemplo en el caso de Mariana participante 3 y Ángel participante 5 son niños que aunque cuentan con buena expresión oral, a la hora de enfrentarse a un conflicto entre pares en vez de hablar y tratar de negociar con sus compañeros pegan y en algunos casos lastiman verbalmente, esto sucede en situaciones de juego y en situaciones que sienten que sus derechos no son respetados, ejemplo de ello cuando alguien toma algún objeto que les pertenece, cuando no son los primeros en la fila, cuando pierden en el juego, etcétera.

En el caso de Fernanda participante 2, también se encuentra en la construcción y aprendizaje del lenguaje oral pero tiene actitudes muy similares a las de Mariana participante 3 y las de Ángel participante 5, aunque en el caso de ella pareciera que esta conducta la imita de sus compañeros, ya que cuando ellos no están se muestra más tranquila y controla sus emociones.

Es necesario reconocer que en el desarrollo del lenguaje de los cuatro a cinco años de edad, su vocabulario consta de alrededor de 4,000 a 6,000 palabras, y por lo regular hablan en oraciones de cinco a seis palabras. Usan en lenguaje

para comunicar sus pensamientos, necesidades y demandas (Wasik, 2005). Por lo tanto se espera que los niños utilicen el lenguaje para hacerse entender y expresar lo que siente, cuando se enfrenta a una situación que le causa conflicto.

En este proceso se encuentran Alejandro participante 1 y Miguel participante 4, quienes utilizan el lenguaje para comunicar sus sentimientos, emociones e ideas, lo que les favorece en la solución del conflicto que se les presenta ya que dialogan y logran llegar a tomar acuerdos, en el caso de estos niños están aprendiendo a utilizar el lenguaje para representar el mundo que les rodea, y en la construcción de su conocimiento, organizando su pensamiento, desarrollando la creatividad y la imaginación (Goodman, 1992, págs. (29-30)).

Es necesario mencionar que los seres humanos usamos el lenguaje para reflexionar sobre nuestra propia experiencia y para expresar simbólicamente esta reflexión a nosotros mismos. De igual manera a través del lenguaje compartimos lo que aprendemos con otras personas, por lo tanto no se puede descartar el contexto de cada niño y niña, ya que la forma en que se comunique en estos ambientes, van a permear en su propia expresión y forma de comunicación con los demás. Ya que la sociedad edifica el aprendizaje sobre el aprendizaje a través del lenguaje.

En preescolar se inicia con un nuevo tipo de juego: el de reglas, éste depende en buen medida, del medio en que se desenvuelven los niños y de los posibles modelos que tenga a su disposición. En todos los juegos hay reglas, hay que aprender a jugar, hay que realizar unas determinadas acciones y evitar otras, pero sobre todo seguir las normas. En el presente análisis se puede notar que Mariana participante 3 y Ángel participante 5 no han logrado identificar que en el juego también se pierde, que hay pautas como esperar turnos y respetar el de los demás, seguir indicaciones para que el juego se lleve a cabo en armonía logrando el objetivo de éste, mientras que Fernanda participante 2, Miguel participante 4 y Alejandro participante 1 se encuentran en proceso de aprendizaje.

Es tarea del docente de preescolar, no olvidar el juego como instrumento esencial dentro la planeación actividades ya que es uno de los medios por el

cual los niños y niñas de preescolar aprenden normas y reglas que permiten una mejor convivencia, ya que desempeña un papel significativo por su potencial en el desarrollo de capacidades de verbalización y de control, de creación de estrategias para la solución de problema.

María del Carmen Moreno menciona que a través del juego los niños y niñas aprenden a controlar impulsos y sentimientos, a diferenciar entre lo que es real e imaginario, y a consolidar el sentimiento de pertenencias social y de cooperación. (Moreno M. d., 2013).

Además es imprescindible tomar en cuenta que a conducta agresiva en preescolares también está influenciada por factores individuales, familiares y ambientales. Entre los factores individuales se encuentra el temperamento, el sexo, la condición biológica y la cognitiva. La familia influye a través del apego, el contexto interaccional global, la psicopatología de los padres y el modelo educacional paterno (Ballabriga., 2001).

En este sentido al realizar esta investigación pude observar la influencia que tiene la familia en el desarrollo del auto control emocional de los niños y niñas, por ejemplo: Mariana participante 3 vive con su mamá, de fuera se puede ver que la relación que llevan entre las dos no es muy buena, lo muestran día a día al llegar al CENDI, la niña llega llorando, la señora siempre le llega gritando, nunca se ha visto una palabra o gesto de amor hacia su hija.

Cuando se ha hablado con la madre al respecto de la actitud que tiene la niña ante sus compañeros, la señora indica que ya no sabe qué hacer con ella, qué es muy rebelde, que ella no le hace caso y la castiga frecuentemente, por lo tanto es necesario entender que la agresión es natural en la vida de los niños y niñas, y les ayuda a desarrollar la capacidad de autodefensa pues a través de ella los niños comunican que están a disgusto en alguna situación.

De cierta forma se entiende, que en ocasiones el arranque que provee de los sentimientos agresivos permite a los niños, poner límites a otros niños y frenar situaciones, por ejemplo cuando alguien les quiere quitar sus juguetes y éste se defiende para no permitirlo. De la misma manera los niños y niñas van a actuar

conforme a los modelos y el clima que favorece o no al desarrollo de experiencias de convivencia y de relación con los demás.

En este sentido es importante enseñarle a los niños y niñas con el ejemplo. Por ello, los adultos que se encuentran a su alrededor (padres, hermanos, maestros, pares) debemos mostrarle estrategias asertivas para resolver los conflictos que se les presenten, ya que si se les muestra la parte agresiva para solucionarlos, será la manera que los niños aprendan a hacerlo (Unicef, 2012).

Entrevista semi-estructurada sobre emociones de newsletter, 2002

En un segundo momento se aplicó una entrevista semi-estructurada, a un grupo de preescolar 2 conformado por 5 niños y niñas, por medio de tarjetas en las que se muestran sentimientos entre ellos la felicidad, la tristeza, el enojo y el miedo, las cuales estimulan a los niños a hablar sobre sus propios sentimientos y también les ayudan a reconocer las emociones de otros **(Newsletter, 2002)**.

A partir de los tres años los niños empiezan a ser conscientes de lo que significan las emociones, y una forma de ayudarles es a través de juegos y actividades, por lo tanto estas tarjetas auxilian a estimular los pensamientos sobre los distintos sentimientos y discutir sobre ellos.

Es importante mencionar que la comprensión y regulación de las emociones involucra aprender a interpretarlas y expresarlas, a organizarlas y darles significados, a controlar impulsos y reacciones en el contexto de un ambiente social particular.

Los niños desde los primeros meses de vida expresan por medio de estados de ánimo sus emociones, sobre todo cuando les ocurren situaciones significativas, como: la ira, la alegría, tristeza, miedo, asombro, desagrado, sin embargo a veces no logran reconocer qué tipo de emoción sienten en cada circunstancia y mucho menos darle un nombre, por lo que en este sentido, las tarjetas de apoyo que se usan en esta entrevista permite al niño hacer relación con lo que él o ella ha sentido en algún momento poder hablar sobre ella.

Procedimiento

Esta entrevista se aplicó de forma individual, en un aula con un ambiente tranquilo y adecuado para lograr la concentración en la conversación, se utilizó como apoyo una grabadora de audio y se tomaron pequeñas notas para complementar la información, el tiempo aproximado de cada entrevista fue de 25 a 30 minutos.

Para iniciar cada entrevista, empezaba por saludarlos y preguntarles si querían platicar conmigo. Les daba una breve explicación sobre lo que se haría en esta pequeña charla. Les mostré todas las imágenes sobre emociones, después les

pedí que eligieran una y empecé a hacer las preguntas de acuerdo a los dibujos, al ir cuestionándolos me llevé grandes sorpresas porque algunos de ellos me dieron información que desconocía acerca de ellos y de su familia. Esta información me permitió obtener datos relevantes para mi investigación.

Al terminar de aplicar las entrevistas se procedió a realizar una propuesta para el análisis y manejo de la información que permitiera mostrar un panorama amplio sobre los aspectos más importantes que implican emocionalmente a los niños.

Para ello se transcribieron las entrevistas y de cada uno de los alumnos entrevistados se identificaron los contenidos emocionales más sobresalientes, para al final conjuntar dichos contenidos y tener como resultado una serie de categorías que representaran el sentir del grupo en cuestión.

A continuación y con la intención de mostrar el trabajo de análisis se presentará cada una de las fases y los resultados que dicha comprensión nos da.

Fase 1

En esta primera fase se muestra el modelo de una entrevista completa aplicada a uno de los niños y es colocada en el apéndice¹. Se realizó la selección de ella tomando en cuenta que el alumno señalará elementos de sentido y significado emocional.

Fase 2

En esta segunda fase se fueron separando las frases seleccionadas del extracto de la entrevista de cada uno de los niños, en la fase 1. Enseguida se muestran las expresiones de la conversación 1.

- “Enojado, pues porque lo molestaron, lo patearon, lo pellizcaron y sus amigos le dicen tonto..... bueno algunos niños que sean malos y que nos son sus amigos”
- “Que este..... que cuando le digo a mi mamá te quiero peinar y ella se peina sola eso me hace enojar y me hace triste, mi papá me grita.... a

¹ Entrevista semi-estructurada para alumnos sobre sus emociones

veces, también me enoja porque mi hermano se enoja conmigo, me grita, me reta a unas luchas y además me torció la mano, me lastimó la cadera, la rodilla.”

- “También su maestra los puede regañar, eso les debe de enfadar mucho, pero lo que a la maestra le enfada es que los niños no le hagan caso”
- “Es que mi mamá a veces discute con mi papá, le dice hay no, así no... es que no me gusta eso porque además ellos pelean mucho y no me gusta que peleen.”
- “Porque, si estas enojada, pues a veces puedes salirte a gritar a llorar, porque allá adentro a veces las mamás te dicen afuera, si vas a llorar afuera, yo pues yo me sentiría mal porque, estoy enojada, necesito llorar, necesito gritar cuando estoy enojada”.
- “Dejar de llorar, dejar de gritar para que descanse un poco y para que aguante así los nervios, siempre aguanto llorar, y cuando empiezo a llorar siempre mi mamá me dice cállate, si cuento tres y me quedo callada, al número dos me quedo callada.”
- “Yo: ¿Y si no te quedas callada qué pasa?.
- Fernanda: me pegan en la cola.”
- “Cuando tú te empiezas a enojarte tienes que aguantar, dejar de enojarte porque si te enojas, que tal si tus papás, se divierten un poco enojarse y tú ya no te quieres enojar y ellos sí, entonces ellos van a empezar a pelear y eso es lo malo.”
- “Es que me hagan fiestas enormes, pero que solo ahora me festejen los quince y así será y por eso ahora estoy feliz siempre....solo que a veces me siento enojada.”
- “yo creo que le sacaron 10 puntos en la tarea, además puede ser que su mamá no la castigo, no la va a castigar, que la abrazo, que la beso, no le pego, no lloro y ella estuvo muy feliz y ella la felicito por aguantar y puede ser que si ella quiere algo sus papás se lo cumplan.”
- “estar con mi familia junta es maravilloso porque siempre estoy con mi hermano, con mi mamá, mi papá”.

- “me hace feliz estar con mi familia porque es divertido, porque mi mamá siempre me besa y me abraza, y siempre me abre mi cama cuando me voy a dormir, y además me da café con leche que me gusta mucho.”
- “Lo que me pone triste, es que mi mamá me pegue, además de que me hace triste que mis primas no quieran jugar conmigo, que se burlen de mí, que mi familia se enoje conmigo”.
- “que la maestra ponga a mis amigos en la silla que se llama silla de pensar eso me pone triste porque son mis amigos yo quiero que siempre estén felices, pero siempre están tristes y eso me pone triste”.
- “si mi mamá llora a mí también me hace llorar y me hace triste que llore porque además es mi mamá y no quiero que llore porque yo la quiero, eso me hace triste”.
- “además también es malo porque cuando lloran algunas personas pueden pensar que alguien le pego pero no”.
- “Yo creo que tiene miedo porque qué tal si su hermano siempre la asusta, yo creo que en las noches soñó que su hermano murió y que todo el mundo ya es calavera”.
- “Las cosas que me dan miedo, es que a veces sueño”.
- “También me da miedo que mi hermano me asusta a veces”.
- “Yo creo porque su hermano la asusta o a veces esas cosas, y que tiene un amigo que la asusta, además este que.... la asusten a ella, que algún niño sea malo y que sea grande y la asusta, entonces también que sus amigos la tiren, además de que es malo que un compañero la asuste.”
- “Tienes que sentir miedo, porque qué tal si tienes miedo y si no dices es porque, además algunos amigos hacen una pijamada uno se levanta ¿no? y se va al baño apaga la luz, le baja y agarra papel y se queda despierto y tiene una gran idea de poner fantasmas por todos lados, calaveras por todos lados, calabazas por todos lados yo creo que esa también es la idea para que sus amigos se ponen tristes.”

Fase 3

El procedimiento anterior se realizó con cada una de las entrevistas aplicadas a los niños, con ello se identificaron las construcciones de sentido que los alumnos daban a cada frase y a partir de ello se empezaron a realizar conjuntos que representarán esos sentidos para con ello construir categorías que nos permitieran tener una mirada analítica más completa.

Las categorías construidas son las siguientes:

- ✓ Prácticas parentales
 - El grado de control que los padres manejan con sus hijos
 - El afecto que se refleja en el contexto familiar
- ✓ Enculturación
 - Normas de comportamiento
- ✓ Construcción de lo moral
 - Formación de valores
- ✓ Emociones
 - Regulación de las emociones

A continuación se expondrá como se fue construyendo cada una de las categorías identificadas.

Prácticas parentales

Indicadores

1. Respeta y práctica normas de convivencia
2. Se muestra competente socialmente
3. Cuenta con mayor autoestima, autonomía y responsabilidad
4. Tiene mayor autorregulación y desarrollo moral
5. Es persistente en las tareas que emprende y tiene un buen autocontrol

De acuerdo a los anteriores indicadores se mencionan algunas frases que dejan ver algunas características de las pautas de crianza de las familias de los niños y que son expresadas en las diferentes entrevistas aplicadas y se muestran a continuación.

“Cuando empiezo a llorar siempre mi mamá me dice cállate, si cuento tres y me quedo callada, al número dos me quedo callada” (Entrevista 1)

“Porque sus papás no la dejaron ver la tele, o porque la castigaron” (Entrevista 2).

“Porque ayer cuando vio el cuaderno de tareas mi mamá y vio el número 10 me felicito y se puso feliz” (Entrevista 3).

“Porque cuando hago travesuras mi mamá me da nalgadas y eso me pone enojada” (Entrevista 4).

“Luego cuando hacemos algo que no debemos hacer y no la escuchamos nos regaña” (Entrevista 5).

“Me hace feliz estar con mi familia porque es divertido, porque mi mamá siempre me besa y me abraza y siempre abre mi cama cuando me voy a dormir, además me da café con leche que me gusta mucho” (Entrevista 1).

“Que yo si deje jugar a mi hermano y juguemos juntos” (Entrevista 2).

“Yo siempre, cuando a ella le duelen los pies o se siente triste, le doy sus pantuflas, ya se siente feliz y cómoda” (Entrevista 3).

“Porque su mamá no la regaña, le dijo felicidades hija” (Entrevista 4)

“Que me duerma con ella, como hoy me voy a dormir con ella y eso me hace feliz” (Entrevista 5).

Análisis e interpretación

Entendiendo las prácticas parentales como aquellas preferencias generales de comportamiento de los padres, las cuales poseen como característica la bidireccionalidad en las relaciones padres-hijos, debido a que los actos de los padres forjan consecuencias sobre los hijos, así también las acciones de los hijos influyen en los padres. Estas particularidades presentan la singularidad de que son exclusivas y específicas de cada familia (Moreno, 1990).

Las semejanzas que presentan las prácticas parentales de una familia con otra es que los procesos de crianza están dados por características como:

- ✓ El grado de control que los padres manejan con sus hijos.
- ✓ La comunicación entre los integrantes.

- ✓ El grado de sensatez que esperan que tengan sus hijos conforme a la realidad contextual que les rodea.
- ✓ El afecto que se refleja en el contexto familiar.

En las entrevistas realizadas se puede observar algunas de estas características como: el control que los padres manejan con sus hijos, pues hay padres que quieren controlar todo lo que éstos hacen e influyen constantemente en el comportamiento de sus hijos sin ofrecerles ninguna autonomía “Cuando empiezo a llorar siempre mi mamá me dice cállate, si cuento tres y me quedo callada, al número dos me quedo callada” (Entrevista 1).

La descripción que hace Craig (1997) dice que a este tipo de padres se les llama autoritarios. Los cuales establecen normas con poca participación de los niños. Sus órdenes esperan ser obedecidas. El incumplimiento de la norma tiene como consecuencia castigos bastante severos, a menudo físicos “Porque sus papás no la dejaron ver la tele, o porque la castigaron” (Entrevista 2)

Practican una disciplina basada en la afirmación del poder. Sus exigencias regularmente son inadecuadas y los castigos son severos o poco razonables “Porque cuando hago travesuras mi mamá me da nalgadas y eso me pone enojada” (Entrevista 4).

En este tipo de prácticas parentales hay insuficiente comunicación, las reglas no son flexibles y la independencia es poca “Cuando tú te empiezas a enojarte tienes que aguantar, dejar de enojarte porque si te enojas, que tal si tus papás, se divierten un poco enojarse y tú ya no te quieres enojar y ellos sí, entonces ellos van a empezar a pelear y eso es lo malo” (Entrevista 1). Por ello los niños tienden a ser retraídos, temerosos, apocados, irritables y con poca interacción social, los niños se vuelven rebeldes y agresivos (Craig, 1997).

Los hijos de padres autoritarios suelen tener baja autoestima y escaso control, tienen pocas habilidades sociales y llegan a presentar conductas agresivas en ausencia de control externo, en este sentido se puede mencionar y aunque no

se manifiesta en las respuestas de la entrevista, se puede observar en la rutina del día a día con la actitud que manifiesta (Mariana participante 1).

Aunque en las respuestas de esta entrevista no se encontraron rastros de padres permisivos los cuales tienen como característica principal un exceso de desatención en una de las dos responsabilidades básicas de todo padre que son formar y proveer. Los padres permisivos, probablemente sean buenos o excelentes proveedores, sin embargo la parte formativa que también les corresponde no la atienden adecuadamente (Bello, 2011).

Se puede observar a través de la conducta de los niños y de las respuestas dadas en otros momentos que son hijos de padres permisivos, por ejemplo cuando se le llama la atención a alguien, en este caso a (Ángel participante 5) y se le mencionan las consecuencias de no realizar sus obligaciones su respuesta es “no me importa mi mamá no se enoja”.

Además se ve reflejado en las pocas habilidades que tiene para relacionarse con los demás ya que el tipo de padres permisivos son cariñosos y afectuosos pero al mismo tiempo no saben o no quieren poner reglas ni límites a los niños y las consecuencias de ello es que los hijos no logran desarrollar habilidades sociales suficientes para resolver los problemas que se les presenten por ellos mismos, pueden tener problemas de autoestima y de inseguridad personal, pero además mayor riesgo de problemas de conducta a causa de no haber fijado normas y límites a tiempo “porque su mamá no la regaña, le dijo felicidades hija” (Entrevista 4).

Otro tipo de padres que se encontraron en las respuestas de las entrevistas de los niños son los del tipo de padres democráticos, los cuales son muy afectuosos, mantienen altos niveles de comunicación y controlan y restringen el comportamiento de sus hijos con normas y límites claros.

Algunos autores como Susana Torío, José Vicente Peña y Mercedes India, señalan que este tipo de padres, estimulan la expresión de las necesidades de sus hijos y proporcionan espacio para la responsabilidad y la autonomía, además muestran una responsabilidad paterna acompañada con afecto.

(Susana Torío López, 2008), “Me hace feliz estar con mi familia porque es divertido, porque mi mamá siempre me besa y me abraza y siempre abre mi cama cuando me voy a dormir, además me da café con leche que me gusta mucho” (Entrevista 1).

Los hijos de este tipo de padres son los que de acuerdo a nuestra cultura actual considera más deseables: suelen tener una alta autoestima, afrontan nuevas situaciones con confianza presentan persistencia en las tareas que emprenden. Así mismo destacan por su competencia social, autocontrol y la interiorización de valores sociales y morales “Porque ayer cuando vio el cuaderno de tareas mi mamá vio el número 10 me felicito y se puso muy feliz” (entrevista 3).

Este análisis me permite comprender que los niños entrevistados, en sus respuestas dan a conocer el tipo de padres que guía su educación, por lo que puedo decir que dentro del grupo no hay un tipo de padres que predomine más que otro, ya que por las características señaladas de cada uno de los tipos de padres puedo decir que dentro del salón hay un niño que es hijo de padres autoritarios (Mariana participante 3), dos hijos de padres permisivos (Fernanda participante 2 y Ángel participante 5) dos hijos de padres democráticos (Alejandro participante 1 y Miguel participante 5) .

Por lo tanto es significativo mencionar que aquellos niños y niñas que no han logrado alcanzar el nivel de aprendizaje esperado para alcanzar las competencias sociales del campo de desarrollo personal y social, es porque no tienen el apoyo, las condiciones necesarias para hacerlo y por el tipo de padres que tienen.

Construcción de lo moral

Indicadores

1. Desarrolla habilidades de comportamiento considerando los valores y deberes que se le imponen.
2. Asimila y hace suyos los valores, reglas y normas que le son transmitidos.

3. Establece relaciones positivas con adultos y pares y con ello logra bienestar emocional.
4. Manifiesta orden moral y ética en las interacciones sociales.
5. Experimenta una diversidad de sentimientos y emociones acorde a las exigencias de su sentido moral.

De acuerdo a los anteriores indicadores se decide enmarcar las siguientes frases, formando el siguiente rubro de *formación de valores*.

“Enojado, pues porque lo molestaron, lo patearon, lo pellizcaron y sus amigos le dicen tonto.... Bueno algunos niños que sean malos y que no son sus amigos” (Entrevista 1).

“porque haga algo malo, que se salga a la calle sin sus papás y que sus papás vayan por ella y que no le hayan robado” (Entrevista 2).

“Cuando alguien se cae, yo lo ayudo” (Entrevista 3).

“eeeeeeh cuando mi mamá no me regaña, cuando me saco un diez en tae kwon do y cuando me porto bien” (Entrevista 4).

“Siento que mi hermana ha hecho algo malo y yo también” (Entrevista 5).

Análisis e interpretación

En la psicología de J. Piaget concuerda el desarrollo moral del niño a la interiorización de reglas culturales o sea a un desarrollo intelectual y concibe la socialización como un proceso espontaneo en la vida del niño, que va de un egocentrismo absoluto a una etapa de oposición adulta, hasta llegar a un estado de cooperación (Díaz, 2000). En donde el niño interioriza y actúa de acuerdo a lo aprendido.

En esta etapa de preescolar el adulto es un modelo para el niño y se inicia con mayor fuerza el desarrollo de la esfera moral. Por lo que para él es muy importante establecer relaciones positivas ya que de ello dependerán las vivencias de su bienestar emocional.

El niño preescolar inmerso en el proceso de socialización en un inicio cumple con las reglas para lograr la aprobación del adulto, posteriormente su experiencia vivencial positiva ante la aprobación recibida condiciona que el niño lo perciba como algo agradable y positivo en sí como algo necesario “eeeeeeh cuando mi mamá no me regaña, cuando me saco un diez en tae kwon do y cuando me porto bien” (Entrevista 4). Por lo que su comportamiento se sitúa en un sentido del deber lo que lo lleva a experimentar una diversidad de sentimientos y emociones acorde a las exigencias de su sentido moral.

La personalidad moral no se desarrolla espontáneamente, sino que es el resultado de las experiencias de aprendizaje vividas por el niño en los diferentes ámbitos como la familia, la escuela y en el contexto social. Por lo tanto la construcción moral del niño depende en gran medida del ejemplo que se le dé en esta construcción “Cuando alguien se cae, yo lo ayudo” (Entrevista 3).

De acuerdo a Piaget la construcción de lo moral tiene las siguientes etapas (Cabañas, 1999) y en el caso de los niños entrevistados se pueden observar algunas de ellas:

1. La etapa egocéntrica, el niño se resiste a la voz de la autoridad, oponiéndose a la voluntad de los otros en su pretensión de atenerse a sus propias necesidades. En este momento el niño no tiene un comportamiento moral: es cauteloso, y nada más, ello lo podemos “Luego cuando hacemos algo que no debemos hacer y no la escuchamos nos regaña” (Entrevista 5).
2. Una etapa autoritaria que se caracteriza por una casi total sumisión del niño en la autoridad. El niño cree que debe ser bueno, ha de obedecer; el castigo es visto por él como algo justo y normal. Por ejemplo: “Yo siempre, cuando a ella le duelen los pies o se siente triste, le doy sus pantuflas, ya se siente feliz y cómoda” (Entrevista 3).

3. La etapa de la reciprocidad, las reglas son vistas como creaciones de la sociedad, dignas de respeto porque su función consiste en regular esa sociedad. Las reglas son expresión de la reciprocidad de los que son iguales “Siento que mi hermana ha hecho algo malo y yo también” (Entrevista 5).

4. La etapa de la equidad de interés se hace altruista, surgiendo el amor a los otros. Dicha etapa surge de la anterior siendo una consecuencia de la actitud de reciprocidad, “Cuando alguien se cae, yo lo ayudo” (Entrevista 3).

De acuerdo a lo anterior descrito y a las respuestas de los niños, en este grupo entrevistado se puede notar que en general todos los niños se encuentran en esta construcción moral y que ya tienen conciencia de lo que es bueno o malo, saben que hay ciertas formas de resolver y de actuar no son adecuadas, un ejemplo de ello se ve reflejado en la siguiente respuesta: “Enojado, pues porque lo molestaron, lo patearon, lo pellizcaron y sus amigos le dicen tonto.... Bueno algunos niños que sean malos y que no son sus amigos” (Entrevista 1).

Desafortunadamente actúan de acuerdo a la forma en la que han aprendido, tanto en casa como en la escuela, ya sea por imitación o porque se les da la indicación de cómo actuar.

Este análisis me permite darme cuenta, que en el proceso de la regulación emocional, la construcción de lo moral tiene significativa importancia y que es importante tomar en cuenta cada una de sus etapas de desarrollo.

Ya que van de la mano, pues los niños también reaccionan responden y resuelven de acuerdo a los valores con los que cuentan. Es evidente que en el caso de los niños que frecuentemente están golpeando a sus compañeros dentro del salón solo demuestran el tipo de valores que tienen.

En este sentido dentro del grupo entrevistado se puede decir que dos de los niños han desarrollado más este proceso moral y los tres restantes no cuentan con el ambiente propicio para lograrlo.

Emociones

Indicadores

1. Desarrolla la capacidad para regular e integrar sus emociones, adaptándose en la interacción social.
2. Aprende a dominar las emociones e integrarlas a la vida cotidiana constituyendo un desafío diferente para niños con distintos temperamentos.
3. Enfrenta mejor sus decepciones, frustraciones y sentimientos dolorosos, así como resuelve los conflictos que se le presentan de manera positiva.
4. Construye competencias que facilitan las relaciones interpersonales.
5. Interpreta y expresa sus experiencias de temor, ira, vergüenza, orgullo, incomodidad entre otras emociones.

A continuación se muestran algunas frases que son retomadas y que dan muestra del proceso emocional en el que se encuentran los niños entrevistados.

“Dejar de llorar, dejar de gritar para que descanse un poco y para que aguante así los nervios, siempre aguanto llorar, y cuando empiezo a llorar siempre mi mamá me dice cállate, si cuento tres y me quedo callada, al número dos me quedo callada” (Entrevista 1).

“Respiro y luego saco el aire y luego ya, le pido por favor a mi hermano, porque se me olvida pedirle por favor, y si recuerdo decir por favor, me deja jugar” (Entrevista 2).

“Si, es importante porque si no, no se te quita lo enojada” (Entrevista 3).

“Yo pienso que no me concentro, porque no me gusta enojarme”
(Entrevista 4).

“Ehhh siempre cuando me pongo triste, me voy siempre cuando está mi papá o mi mamá me voy con ellos” (Entrevista 5).

Análisis e interpretación

Las emociones son un conjunto innato de sistemas de adaptación al medio que han tenido valor de supervivencia para la humanidad. Son impulsos que comportan reacciones automáticas (Carpena, 2003).

Las emociones se manifiestan en tres niveles:

Nivel orgánico: Decimos que “nuestro organismo es como un gran resonador y cualquier cambio, por leve que sea en nuestras percepciones, en nuestra conciencia, en nuestros pensamientos, va a repercutir de alguna manera orgánicamente y viceversa, de modo que una dicotomía mente-cuerpo está lentamente siendo abandonada por los científicos occidentales y particularmente para el estudio de las emociones y su relación con las enfermedades” (Bloch, 2007).

Nivel expresivo: a través del lenguaje verbal y no verbal (posturas, gestos)

Nivel mental: a través de la explicación que damos acerca de lo que sentimos.

En la etapa preescolar los niños empiezan a comprender, reconocer, expresar y regular sus emociones, como un proceso para lograr establecer relaciones interpersonales positivas, un ejemplo claro de ello se puede observar en la siguiente respuesta: “Respiro y luego saco el aire y luego ya, le pido por favor a mi hermano, porque se me olvida pedirle por favor, y si recuerdo decir por favor, me deja jugar” (Entrevista 2), pues en esta etapa el niño inicia un proceso en el que se da cuenta que debe controlar y expresar de manera adecuada sus emociones para lograr una mejor convivencia con sus pares.

El hecho de comprender las propias emociones, darse cuenta de que uno se encuentra enojado, triste, asustado, es el primer paso para potenciar el

bienestar personal y establecer relaciones positivas con los demás, “Si, es importante porque si no, no se te quita lo enojada” (Entrevista 3), pero además, es el inicio en el que los niños empiezan a crear sus propias estrategias de autocontrol.

De acuerdo con Rafael Bisquerra, la regulación emocional es la capacidad de tomar conciencia de las emociones para manejarlas de forma apropiada. , “Ehhh siempre cuando me pongo triste, me voy siempre cuando está mi papá o mi mamá me voy con ellos” (Entrevista 5), Supone tomar conocimiento de la relación entre emoción, cognición y comportamiento, tener buenas estrategias de afrontamiento y capacidad para autogenerarse emociones positivas (Bisquerra, Educación emocional, 2013).

Las microcompetencias que la componen son.

- ✓ Expresión emocional apropiada
- ✓ Regulación de emociones y sentimientos
- ✓ Habilidades de afrontamiento
- ✓ Competencia para autogenerar emociones positivas

Regular las emociones no significa negarlas ni esconderlas, sino por el contrario encauzarlas y expresarlas de un modo que resulte positivo para uno mismo y para los demás.

No obstante hay niños a los que se les dificulta regularse por sí solos y que han aprendido a hacerlo a través del control que tiene el adulto de él o ella, y en la siguiente frase se puede constatar, “Dejar de llorar, dejar de gritar para que descansa un poco y para que aguante así los nervios, siempre aguanto llorar, y cuando empiezo a llorar siempre mi mamá me dice cállate, si cuento tres y me quedo callada, al número dos me quedo callada” (Entrevista 1).

El trabajo del docente en preescolar es que el niño aprenda a auto controlarse entendiendo el auto control como la capacidad de pensar antes de actuar y así poder reorientar las acciones y las emociones (Gisela Cappi, 2009). Además de ser una necesidad que tiene el niño para lograr insertarse en el ámbito

escolar de manera adecuada. En el caso del siguiente ejemplo se manifiesta lo anterior, “Yo pienso que no me concentro, porque no me gusta enojarme” (Entrevista 4). Pues empieza a percibir que emociones debe de controlar, aunque este es un paso complejo para los niños y niñas de preescolar.

Meta diagnóstico

Debido al resultado que obtuve del análisis de las entrevistas para los alumnos y como recapitulación de mi diagnóstico, asimilé que la regulación de las emociones en los niños involucra todos los aspectos de la adaptación humana, pero también con ello aprendí a hacer una especie de meta diagnóstico después de una reflexión sobre lo que estoy haciendo, una vez que ya daba por terminado mi diagnóstico es que me doy cuenta que me faltan los padres, la familia no está, aunque de alguna manera los había contemplado, cuando empiezo a trabajar sobre mi intervención- diagnóstico, diagnóstico - intervención, en este ir y venir en mi cotidianidad, observo que al realizar este trabajo, sola en el aula no tenía buenos resultados pues había la ausencia de éstos, y aunque no apliqué instrumentos para los padres me doy cuenta que los necesito como pieza fundamental para mi trabajo.

Yo empecé a intervenir con algunas situaciones didácticas que favorecieran la regulación de las emociones de los niños y por ende con ello mejorar la socialización de los niños y niñas, sin embargo, me enfrento con el dilema que estaba luchando sola en esta problemática, pues mientras yo trabajaba con los niños durante el transcurso de la semana, al llegar el fin de semana e iniciar la otra, la mayoría de los niños volvían al salón con las mismas actitudes de violencia y agresión, con las que empezábamos cada lunes.

Las formas de resolver los conflictos de cada una de las familias de alguna forma se contraponían con lo que yo estaba haciendo, pues mientras nosotros trabajábamos con valores, o normas que nos favorecían para que los niños aprendieran a pedir las cosas por favor, respetar a sus compañeros, evitar agredir a los demás, al regresar al salón los niños volvían a violentar a los demás, como táctica sugerida por los padres para resolver los conflictos que se les presentan, de manera que estas acciones en vez de favorecer un ambiente libre de violencia, se veía entorpecido.

Por lo que ahora considero que es de vital importancia para la realización de mi trabajo tener a la familia presente dentro de mi proyecto, como una forma de triangular este trabajo para que lleve la misma dirección y obtener óptimos resultados.

Una vez revisada esta situación y con el propósito de que éste proyecto sea funcional para resolver la problemática con la que me enfrento, es necesario incluir una entrevista etnográfica dirigida a madres y padres de familia.

Entrevista semi-estructurada dirigida a madres y/o padres de familia

Los padres de familia ejercen un rol importante en la manifestación y regulación de las emociones de los niños y niñas de aquí la importancia de incluir la siguiente entrevista la cual está dividida en diferentes rubros, los cuales permiten conocer más a fondo a cada integrante del grupo.

Instrumento

- ✓ Entrevista semi estructurada

Participantes

Esta entrevista se aplicó a cinco madres de familia del grupo de preescolar 2, tomados en cuenta como informantes clave, es importante mencionar que se destinó a mamás ya que es más viable hacerlo con ellas, siendo éstas las que asisten regularmente al CENDI.

Escenario

Durante una semana se entrevistó a cada una de las mamás por las mañanas a la hora que iban a dejar a sus hijos, con duración aproximadamente de 30 a 45 minutos.

La entrevista se aplicó dentro de las instalaciones del CENDI en el salón de profesoras y ésta fue de forma individual. Estas transcurrieron en un clima tranquilo, las participantes fueron muy interactivas y amables, lo que favoreció el curso de las preguntas.

Procedimiento

Al iniciar cada entrevista les comuniqué el objetivo de ella y se les pidió su autorización para poder grabar nuestra conversación, afortunadamente todas ellas aceptaron.

Colocaba mi grabadora de audio y empezábamos, algunas de ellas a principio se mostraron un poco nerviosas pero conforme realizaba las preguntas fueron manifestando más confianza.

Mientras ellas respondían a los cuestionamientos que les hacía, yo tomaba notas que me parecían importantes y que no podían ser capturadas en el audio.

Como se mencionó antes la entrevista está dividida en diferentes momentos que permiten esclarecer y comprender el comportamiento de los niños y niñas, así como la forma en que expresan sus sentimientos y la resolución de conflictos. A continuación explicaré brevemente en que consiste cada una de las etapas.

Etapas 1

En el primer apartado de esta investigación se encuentran preguntas que permiten indagar las relaciones interpersonales con familiares, con sus pares, su actitud ante desconocidos, además se incluye una pregunta sobre sus gustos en cuanto a animales y su relación con ellos.

Etapas 2

La segunda sección de esta entrevista se rige con preguntas orientadas a la forma de expresión de sus emociones.

Etapas 3

En esta tercer etapa y última se conforma con preguntas que dan a conocer la forma de resolver los conflictos que se les presentan.

Análisis de la información

Para analizar estas entrevistas se llevó a cabo el procedimiento que permitió rescatar las frases dichas por las madres y que arrojaran información sobre las relaciones interpersonales, expresión de emociones y la resolución del conflicto de sus hijos y/o hijas.

Así mismo para realizar el análisis se tomaron en cuenta las siguientes fases:

Fase 1

En esta primera fase se transcribió cada una de las entrevistas, se seleccionó una de ellas tomando en cuenta que arrojará información sobre las relaciones

interpersonales, expresión de emociones y la resolución del conflicto, la misma es colocada completa en el apéndice².

Fase 2

Con referencia a la anterior fase, se fueron extrayendo las frases significativas para esta investigación, de acuerdo a los tres apartados mencionados anteriormente, a continuación se muestran ejemplos de algunas frases de la entrevista seleccionada.

Relaciones interpersonales

- “siempre ha sido muy sociable porque mis papás son muy sociables”.
- “es algo que me gusta mucho, bueno a diferencia de mi esposo y mío también, bueno eso si lo saco de sus abuelos porque por parte de mi esposo y mío también nuestros papás son muy sociables”.
- “ella busca la aceptación, así como que le devuelvan la sonrisa y estar haciendo amistades de alguna manera, hablar con los demás”.
- “este me cuenta esteeeee, las cosas pero este también este hay cosas que ella marca sus límites también con ella, no y a veces también yo le he explicado yo soy tu mamá y a mí me toca corregir en las cosas que están bien o están mal, pero en general es buena la relación, pero yo creo que sí, que sí, que si me tiene confianza y pues sí me busca”.
- “En el CENDI si, afuera amigos ella si dice que tiene amigos pero no es que conviva mucho con ellos, entonces podemos decir que afuera no tiene amigos, con los únicos que convive es con sus primos, en dado caso la única amiga que tiene es Nelly con la que más juega y Said, serían los únicos”.

² Entrevista completa para padres de familia, en apéndice.

- “Bueno me ha dicho que su mejor amiga es Mariana, es la que más menciona, pero como Mariana a veces también le llega a hacer cosas groseras”.
- “pero si ella empieza a ser grosera, pues entonces no está mostrando ser amiga, no? Pero entonces sí, bueno pero de todas maneras ella quiere mucho a Mariana”.
- “antes me decía mucho, es que me dijo que ya no le hablara si no ya no me va a hablar y entonces ella entra en conflicto, porque ella quiere mucho a esta niña, no? Pero yo creo que se sentía como triste por esa situación y esteee últimamente de repente surgen algunos detallitos pero ya lo ha ido asimilando mejor”.
- “con sus familiares tíos de mi esposo casi no frecuentamos, entonces estamos como un poco aislados. Por eso es que tampoco somos tan sociables”.
- “Es muy cariñosa, le gusta tener la atención, ser el centro de atención, pues porque en las dos casas es la más pequeña y sus abuelos la consienten siempre y sus tíos también, entonces siempre está acostumbrada a tener la atención y a que jueguen con ella, es la consentida.”

Expresión de emociones

- “es una niña alegre, ahorita está pasando por una etapa de independencia a tener mayor seguridad en algunas cuestiones y también empieza un poco con la rebeldía por la misma independencia”.
- “Si, si empieza a expresar sus emociones y este..... a ella siempre le ha costado enfrentar las cosas o a manifestarla o a interpretarlas”.

- “lo que hacemos es primero procurar que se calme porque si se desespera y me desespero yo, no llegamos a ningún lado. Tenemos reacciones muy parecidas”.
- “ella siempre ha sido de hablar, de hecho cuando empezamos o ella está enojada, grita también, o sea si tiene carácter, a lo mejor aquí no lo demuestra mucho, pero en casa sí, es lo que ella quiere y también se da pues ya también a darse su lugar, por ejemplo dice “no me tienes que hablar así” en las cuestiones que no le gustan, pero sí, siempre ha sido mucho de hablar”.
- “Si porque estee cuando ella ha querido hacer un berrinche, ya esperado a que se calme y he platicado acerca de lo que sucede en ese momento, entonces ella me explica la situación, entonces siempre hemos tenido una buena, siempre hemos platicado y también con su papá”.

Resolución del conflicto

- “Si, si por ejemplo de repente no puede hacer algo y empezaba a patear las cosas, algo así como se empezaba a desesperar mucho, a patear o a empujar o hacerlo de mala manera, entonces ya platicábamos con ella, que no se tiene que desesperar, que tiene que respirar, que si no le salen bien las cosas, lo tiene que intentar y cuestiones de ese tipo y también en alguna ocasión le he preguntado a ver ¿Dónde has visto eso?, no en ningún lado pero yo me siento así, pero le digo las cosas estee las tienes que cuidar, igual cuando empezaba a aventar algunas cosas, alguna vez lo quiso hacer por ejemplo algunos juguetes se desesperaba y lo aventaba y entonces le decía: todo lo que está en el piso no lo quieres y yo lo voy a tirar porque voy a recoger y entonces me decía: no mamá, entonces ya sabía que no tenía que tirar las cosas y entonces ya va aprendiendo porque yo le digo tu estas pequeña y tienes que ir aprendiendo las cosas y ya poco a poco vas aprendiendo a manejar tus emociones”.

- “Pues yo si soy mucho de la no violencia, asi de esteee... a mí no me gusta de hecho por ejemplo cuando hay mucho tráfico y que se ponen así, me pongo nerviosa, pero esteee y de los demás niños así que se comportan yo creo que es falta de cuidado de los papás porque los niños si entienden pero todos los niños a cualquier edad entienden y si se les habla, si se les explica y si se les da su lugar como parte de la familia yo creo que pudieran ser mejores y no llegar a ese tipo de resolución”.

Tercera fase

Al terminar de seleccionar las frases en cada una de las entrevistas, se realizó un análisis más profundo sobre los tres apartados tomados en cuenta en esta entrevista, haciendo un comparativo con lo que nos dice la teoría sobre ello y que a su vez nos permite comprender de manera más clara el problema de esta investigación.

A continuación se describirá cada una de las categorías que componen esta entrevista.

Relaciones interpersonales

Indicadores

1. Regula su conducta y controla sus emociones.
2. Adquiriere reglas y normas, que favorecen una mejor convivencia.
3. Desarrolla habilidades sociales armónicas que favorecen su desarrollo integral.
4. Aprende nuevas formas de comportamiento en la interacción con sus pares.
5. Desarrolla y práctica habilidades sociales con otros niños de su edad.
6. Desarrolla habilidades de interacción social a través del modelaje que le den las personas adultas que le rodean.

En el siguiente apartado se muestran diferentes respuestas en donde se manifiestan las habilidades sociales de los niños y niñas de acuerdo a la información de las madres entrevistadas.

Interacción interpersonal con adultos

“Bien, este me cuenta esteeee, las cosas pero este también este hay cosas que ella marca sus límites también con ella, no y a veces también yo le he explicado yo soy tu mamá y a mí me toca corregir en las cosas que están bien o están mal, pero en general es buena la relación, pero yo creo que sí, que sí, que si me tiene confianza y pues sí me busca” (Entrevista: mamá 1).

“Es cariñoso, tranquilo, respetuoso, a veces rebelde” (Entrevista: mamá 2).

“Le gusta jugar a las luchas con su papá y por lo regular es tolerante a perder, pero hay veces que le molesta perder, se enoja y dice que no jugará más” (Entrevista mamá: 3).

“Se relaciona bien, hay mucha comunicación. Me cuenta con facilidad las cosas que le acontecen día con día y las cosas que desea” (Entrevista: mamá 4).

“La relación es buena, pero con conflicto con la autoridad” (Entrevista: mamá 5).

Interacción interpersonal con pares

“En el CENDI si, afuera amigos ella si dice que tiene amigos pero no es que conviva mucho con ellos, entonces podemos decir que afuera no tiene amigos, con los únicos que convive es con sus primos, en dado caso la única amiga que tiene es Nahomi con la que más juega y Said, serían los únicos”. (Entrevista: mamá 1).

“Se llevan bien, se buscan para jugar, es sociable con ellos y con niños más grandes a veces pelea” (Entrevista: mamá 2).

“Los quiere mucho y se acopla al juego. A veces es muy dinámica, pero también puede jugar tranquila” (Entrevista: mamá 4).

“Juega mucho con sus amigos, en raras ocasiones se pelea, aunque es muy brusco con ellos y eso los hace enojar” (Entrevista: mamá 5).

Análisis e interpretación

Desde la etapa inicial el medio físico en donde se desenvuelven los seres humanos, le permite construir un medio social en el cuál la familia y la escuela son ámbitos principales donde empiezan a edificar relaciones personales y a cimentar lazos afectivos con los diferentes miembros es decir los niños y niñas desarrollan habilidades de interacción social. “En el CENDI si, afuera amigos ella si dice que tiene amigos pero no es que conviva mucho con ellos, entonces podemos decir que afuera no tiene amigos, con los únicos que convive es con sus primos, en dado caso la única amiga que tiene es Nahomi con la que más juega y Said, serían los únicos”. (Entrevista: mamá 1).

Las habilidades de interacción social son: “conductas que adquiere una persona para establecer relaciones adecuadas con los demás, tales conductas son satisfactorias y recíprocas, lo que supone relaciones de “ida y vuelta”” (Pérez & Raygoza, 2011). En este sentido una de las madres manifiesta que su hijo “Se relaciona bien, hay mucha comunicación. Me cuenta con facilidad las cosas que le acontecen día con día y las cosas que desea” (Entrevista: mamá 4).

Los niños de preescolar desarrollan habilidades de interacción social que inciden en aspectos como la autoestima, la autorregulación, el rendimiento académico, la adopción de roles, entre otros, por ejemplo está mamá indica que su hijo “Juega mucho con sus amigos, en raras ocasiones se pelea, aunque es muy brusco con ellos y eso los hace enojar” (Entrevista: mamá 5), en este proceso de aprendizaje de autocontrol es cuando se enfrentan a diversos conflictos en los cuáles todavía utilizan la agresión física o verbal como forma de solución o de relación con los demás.

En cada contexto los niños y niñas aprenden diferentes formas de relacionarse, desarrollan nociones sobre lo que implica ser parte de un grupo y aprenden formas de participación y colaboración al compartir experiencias, un ejemplo: “Los quiere mucho y se acopla al juego. A veces es muy dinámica, pero

también puede jugar tranquila” (Entrevista: mamá 4). En este sentido la familia juega un rol muy importante en el modelaje para su desarrollo.

En la etapa preescolar además del aprendizaje adquirido en casa para el desarrollo de sus habilidades, de acuerdo con Bronson, es el período en donde los niños tienen grandes avances en sus aprendizajes, en todas las áreas, especialmente en los aspectos socioemocionales presentan cambios importantes, ya que los niños son más verbales, reflexivos y se controlan mejor (Bronson., 2000).

Debido a que los niños niñas tienen una gran necesidad e interés de estar con otros de su edad, obtienen habilidades para manejar conductas y emociones, que le permiten interactuar exitosamente con otros, al mismo tiempo que se autorregula, “Es muy juguetón y amoroso y de repente egoísta y celoso” (Entrevista: mamá 3), aunque todavía se encuentre en proceso.

Las respuestas dadas por estas mamás entrevistadas muestran como cada uno de los niños se encuentra en una etapa de desarrollo de habilidades de auto control, en el cual requieren del apoyo de las personas que los rodean. Pues aún no han desarrollado sus competencias emocionales.

Ya que dentro del aula hay manifestaciones en los cuales los niños pierden el control de sus emociones y resuelven los problemas que se les presentan de manera inadecuada, como es a través de la agresión física o verbal.

Así también se puede observar que con los padres de familia tienen actitudes diferentes a las del salón como: hacer berrinche porque no les llevan dulces o lo que les piden a sus papás.

Expresión de las emociones

Indicadores

1. Interpreta sus sentimientos y emociones en la interacción con los demás.
2. Aprende a comunicar sus sentimientos y emociones con eficacia, para reducir situaciones de tensión y entenderse mejor a sí mismos.
3. Controla la expresión de sus emociones para protegerse a sí mismo y proteger a los otros.

4. Desarrolla la capacidad de regular sus emociones y las expresa apropiadamente.
5. Aprende estrategias que le permiten expresar lo que siente y crear relaciones positivas con sus pares.

Expresión de emociones

“Si, si empieza a expresar sus emociones y este..... a ella siempre le ha costado enfrentar las cosas o a manifestarla o a interpretarlas de alguna manera, entonces hace tiempo leyeron un libro que hablaba sobre las emociones y entonces empezaba a decir: es que ahorita el pajarito de mis emociones está haciendo lo que quiere, ahora hace poco compramos el libro de intensamente y ahora lo está interpretando así, hay es que mi emoción del enfado está así, es que el muñequito de enfado está haciendo esto y así trata de explicar las cosas pero si, si a veces muestra que está enojada” (Entrevista: mamá 1).

“Es capaz de expresar sus sentimientos diciendo lo que quiere y necesita. Nos pide lo que quiere hablando” (Entrevista: mamá 2).

“A veces se le dificulta o no los expresa bien. (Entrevista: mamá 3).

“En ocasiones la forma de expresarse no es adecuada, porque no maneja bien el sentimiento, pero aún es pequeña y está aprendiendo” (Entrevista: mamá 4).

“Es capaz de expresar sus sentimientos y depende del humor en el que ande, normalmente lo hace desesperado” (Entrevista 5).

Análisis e interpretación

En la etapa preescolar los niños a través de las experiencias cotidianas empiezan a darse cuenta en dónde se puede y dónde no, cuándo si y cuándo no, expresar sus emociones, aunque en este aprendizaje dentro del aula en algunos niños como es el caso de Mariana, Ángel y en ocasiones de Fernanda aún se continúan observando eventos en los que la expresión de lo que sienten no es adecuada, pues cuando se enojan pegan y molestan a sus compañeros del salón. Pero además en algunos casos este tipo de actitudes son apoyadas por los mismos padres, por ejemplo: “En ocasiones la forma de expresarse no

es adecuada, porque no maneja bien el sentimiento, pero aún es pequeña y está aprendiendo” (Entrevista: mamá 4).

En la manifestación de las emociones el lenguaje es el principal instrumento para expresar y comunicar los propios estados emocionales, en preescolar los niños empiezan a comprender que tienen la capacidad para controlar ciertos impulsos, ya que pueden manifestarse de otras maneras, por ejemplo a través de diálogo “Es capaz de expresar sus sentimientos diciendo lo que quiere y necesita. Nos pide lo que quiere hablando” (Entrevista: mamá 2), al mismo tiempo al darle un nombre a los estados emocionales y a los sentimientos, favorece a transformar las emociones globales en emociones específicas (Palacios, 2013).

Los ambientes sociales son propicios para generar que el niño o niña aprenda a expresar sus emociones de cierta manera, ya que parte de este aprendizaje se debe a que a pesar que no hay reglas establecidas de cómo se deben expresar las emociones, suelen aparecer implícitas en cada uno de los contextos sociales en los que el niño está inmerso, “Si, si empieza a expresar sus emociones y este..... a ella siempre le ha costado enfrentar las cosas o a manifestarla o a interpretarlas de alguna manera, entonces hace tiempo leyeron un libro que hablaba sobre las emociones y entonces empezaba a decir: es que ahorita el pajarito de mis emociones está haciendo lo que quiere, ahora hace poco compramos el libro de intensamente y ahora lo está interpretando así, hay es que mi emoción del enfado está así, es que el muñequito de enfado está haciendo esto y así trata de explicar las cosas pero si, si a veces muestra que está enojada” (Entrevista: mamá 1), no obstante como ya se ha mencionado, al ser un proceso complejo, los niños requieren apoyos.

Dentro del aula se requiere que el docente cuente con competencias profesionales, además de preocuparse por el bienestar emocional de los alumnos. Ya que el aula es un lugar propicio para que los niños expresen emociones negativas y positivas al interactuar con los demás, “A veces se le dificulta o no los expresa bien. (Entrevista: mamá 3), y es tarea del maestro

guiarlo en este aprendizaje y así se le facilite establecer relaciones positivas con los demás.

Resolución del conflicto

Indicadores

1. Aprende a resolver y regular los conflictos es decir hacerlos adaptables y comprensibles.
2. Crea y desarrolla estrategias de solución de conflictos.
3. Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás en la solución del conflicto.
4. Manifiesta sus ideas cuando percibe que sus derechos no son respetados.
5. Evita agredir verbal o físicamente a sus compañeras o compañeros y a otras personas.

En el siguiente apartado se exponen algunas formas de resolver los conflictos de los niños y niñas hijos de las madres entrevistadas.

Resolución del conflicto

“Si, si por ejemplo de repente no puede hacer algo y empezaba a patear las cosas, algo así como se empezaba a desesperar mucho, a patear o a empujar o hacerlo de mala manera, entonces ya platicábamos con ella, que no se tiene que desesperar, que tiene que respirar, que si no le salen bien las cosas, lo tiene que intentar y cuestiones de ese tipo y también en alguna ocasión le he preguntado a ver ¿Dónde has visto eso?, no en ningún lado pero yo me siento así, pero le digo las cosas esteee las tienes que cuidar, igual cuando empezaba a aventar algunas cosas, alguna vez lo quiso hacer por ejemplo algunos juguetes se desesperaba y lo aventaba y entonces le decía: todo lo que está en el piso no lo quieres y yo lo voy a tirar porque voy a recoger y entonces me decía: no mamá, entonces ya sabía que no tenía que tirar las cosas y entonces ya va aprendiendo porque yo le digo tu estas pequeña y tienes que ir aprendiendo las cosas y ya poco a poco vas aprendiendo a manejar tus emociones” (Entrevista: mamá 1).

“He observado conductas violentas para resolver un conflicto cuando no consigue lo que quiere llega a recurrir a los golpes y a llorar” (Entrevista: mamá 2).

“Le cuesta trabajo seguir instrucciones y por lo regular tratamos de hablar con él, para que entienda que debe respetar autoridades pero muchas veces no funciona y tenemos que castigar algo. Eso no le parece y termina haciendo berrinche, pero hemos logrado no ceder y mantener nuestra postura” (Entrevista; mamá 3).

“En ocasiones grita o arrebatata. Pero nunca una conducta excesivamente agresiva” (Entrevista: mamá 4).

“Pues si a mi hijo lo agreden es obvio que él se defiende” (Entrevista: mamá 5).

Análisis e interpretación

Para empezar hablar de este rubro es importante mencionar que los conflictos son aquellas situaciones en las que se presentan diferencias de intereses, necesidades y valores entre las personas, que dificultan la resolución de un problema (Gallardo, García, Mundo, Claudia Avendaño Rodríguez, & Barba, 2003, págs. 35-39).

Los conflictos forman parte de la vida cotidiana del ser humano, al hablar de ellos no se hace con la intención de que sean eliminados, sino que, se trata de aprender de éstos, analizándolos, comprendiéndolos para poder resolverlos de manera creativa y constructiva. Aunque por lo general se les considera a los conflictos como situaciones negativas, porque la forma de resolver la mayoría de ellos es a través de la violencia.

Una de las premisas para resolver conflictos necesariamente atraviesa por las concepciones que se aprenden en la familia como primer modelo y referente, pero también por lo que implica ser padre o madre en el día de hoy, una muestra de ello se puede observar en la siguiente respuesta: “Si, si por ejemplo de repente no puede hacer algo y empezaba a patear las cosas, algo así como se empezaba a desesperar mucho, a patear o a empujar o hacerlo de mala manera, entonces ya platicábamos con ella, que no se tiene que

desesperar, que tiene que respirar, que si no le salen bien las cosas, lo tiene que intentar y cuestiones de ese tipo y también en alguna ocasión le he preguntado a ver ¿Dónde has visto eso?, no en ningún lado pero yo me siento así, pero le digo las cosas esteee las tienes que cuidar, igual cuando empezaba a aventar algunas cosas, alguna vez lo quiso hacer por ejemplo algunos juguetes se desesperaba y lo aventaba y entonces le decía: todo lo que está en el piso no lo quieres y yo lo voy a tirar porque voy a recoger y entonces me decía: no mamá, entonces ya sabía que no tenía que tirar las cosas y entonces ya va aprendiendo porque yo le digo tu estas pequeña y tienes que ir aprendiendo las cosas y ya poco a poco vas aprendiendo a manejar tus emociones” (Entrevista: mamá 1).

A lo largo de la historia se han dado cambios en las familias, actualmente las exigencias laborales y los tiempos de cuidado real o de vínculo con el crío es cada vez más complejo, por lo que surge la necesidad de dejar al cuidado de su hijo a otras personas, principalmente a los abuelos, en este caso como menciona Carolina del Olmo los abuelos sustituyen a los padres, realizando la tarea fundamental en el cuidado de sus nietos (Olmo, 2014) y en este sentido, los niños aprenden a resolver los conflictos de diversas maneras y de diferentes personas, por ejemplo; “Le cuesta trabajo seguir instrucciones y por lo regular tratamos de hablar con él, para que entienda que debe respetar autoridades pero muchas veces no funciona y tenemos que castigar algo. Eso no le parece y termina haciendo berrinche, pero hemos logrado no ceder y mantener nuestra postura” (Entrevista; mamá 3).

Pienso en las ambigüedades que genera la crianza de un niño ya que por ejemplo, en este caso, los aprendizajes o las estrategias para resolver los conflictos no sólo son transmitidos por parte de los progenitores, sino que también hay influencia de terceras personas, a las que se les deposita la confianza de intervenir en el cuidado y educación de sus hijos “He observado conductas violentas para resolver un conflicto cuando no consigue lo que quiere llega a recurrir a los golpes y a llorar” (Entrevista: mamá 2) quien ha manifestado que regularmente tiene que dejar encargado a su hijo con sus abuelos.

Otras de las personas que intervienen en este aprendizaje son los maestros, pues los padres y madres no sólo esperan de la escuela, que sus hijos obtengan conocimientos, sino que además aprendan a comportarse, a través de la adquisición de normas y valores, que les permitan resolver los conflictos de manera creativa. Pero en este caso a veces se contraponen los mensajes que se les da a los niños, pues mientras el docente le pide al niño o niña que lo resuelva por medio del lenguaje y llegando a acuerdos, los padres dan este tipo de mensajes: “Pues si a mi hijo lo agreden es obvio que él se defiende” (Entrevista: mamá 5).

En este caso se crea a los niños confusión ya que se le dan diferentes mensajes o se justifican sus actitudes por ejemplo: “En ocasiones grita o arrebatata. Pero nunca una conducta excesivamente agresiva” (Entrevista: mamá 4).

Es evidente que se tiene que realizar un trabajo en colaboración con padres de familia, en el cual se sigan los mismos objetivos para que logren un aprendizaje de solución de conflictos de manera pacífica.

Planteamiento del problema

Analizando los resultados de la aplicación de los instrumentos aplicados llego a la conclusión que la problemática que encuentro en este diagnóstico es: la falta de regulación de las emociones de los niños de preescolar, dificulta la socialización adecuada dentro y fuera del salón. Para la solución de la misma se requiere del trabajo colaborativo de la escuela y de la familia para apoyar a los niños en este aprendizaje.

Definición y delimitación de la problemática

La falta de regulación de las emociones por parte de los alumnos de preescolar 2, del CENDI CONACYT, dificulta su proceso de socialización.

Fundamentos teórico-pedagógicos de la problemática

Al realizar la definición y delimitación de mi problema en situación, empiezo a buscar las investigaciones que se han hecho al respecto y me encuentro con la siguiente información.

En un inicio las emociones se habían asociado con error, debilidad moral o desquicio, y habían sido excluidas de la escena científica por ser consideradas secundarias a la cognición. En consecuencia, por mucho tiempo el estudio de las emociones fue desplazado a un segundo plano, con base en argumentos como que era imposible medirlas con un grado de especificidad, que no tenían un rol causal en la conducta, que no eran irrelevantes frente a los tópicos de la psicología experimental, que eran disruptivas e indeseables por naturaleza, o que no podían ser descritas con un lenguaje científico (J. Campos & Barrett, 1984).

Poco a poco ha ido cambiando la conceptualización que se tiene ante las emociones, ahora se ha dado una reevaluación de su importancia, se han realizado numerosas investigaciones al respecto, tratando de dar orientación para lograr el control y la regulación en distintos contextos. En seguida se muestran algunas de ellas.

Una de las investigaciones es realizada en 2006, por Lusmenia Garrido Rojas, la cual hace una revisión teórica, sobre los distintos estilos de apego, las emociones que caracterizan estos estilos, y las distintas estrategias de regulación emocional utilizadas en cada una de ellas.

En esta revisión encuentra que los estilos de apego se asocian con ciertas emociones y que además se relacionan con la expresión de éstas y su regulación, por lo tanto las estrategias utilizadas para expresar y regular sus emociones, actúan de acuerdo al estilo de apego (Garrido-Rojas, 2006).

En el 2008 Wanda I. Figueroa Fuentes, publica en el Cuaderno de la Investigación de la Educación, el estudio que realizó sobre “Las estrategias utilizadas por la niñez preescolar para autorregular sus emociones”. En este trabajo utilizo la metodología cualitativa, a través de la observación

participativa, durante cuatro meses. Los participantes fueron 65 niños de preescolar de 3 a 4 años. Los hallazgos que encontró fueron los siguientes.

Las estrategias de auto regulación que los niños utilizan son: la regulación entre amigos, los procesos cognoscitivos, tales como el retirarse de la situación, solicitar la ayuda de un adulto, redirigir su atención hacia otros estímulos; el uso del lenguaje para medir soluciones, y el uso de estrategias sensoriales antes, durante y después de un suceso estresante. Otra de las cosas que destaca es el rol del educador y del ambiente escolar, que propicie un sentido de aceptación, amor, respeto, justicia y confianza (Fuentes, 2008).

Posteriormente en el 2014 se realizó otra investigación realizada por Carlos Gómez Garibello y Enrique Chaux, sobre la agresión relacional en preescolar. En esta exploración se tomaron como muestra 77 niños y niñas de preescolar. En la cual midieron variables cognoscitivas (creencias favorables hacia la agresión y teoría de la mente) y variables emocionales (control de la ira en niños). Los resultados obtenidos en esta investigación revelan que el control de la ira es una variable importante para atender la agresión de los niños en preescolar. Encontraron que el control de la ira predijo tanto agresión física como relacional. Señalan en su trabajo que los resultados obtenidos coinciden con lo señalado por Holodynski y Friedlmeier (2006) quienes afirman que el proceso de adquisición del control de las emociones hace que los niños sean cada vez más conscientes del efecto que tiene la expresión de sus emociones en los demás y de la necesidad de ajustar esta expresión dentro del contexto social (Garibello, 2014).

Las mencionadas investigaciones, sólo son algunas muestras de que hay personas interesadas y preocupadas por comprender las situaciones o elementos que favorecen para lograr controlar las emociones y con ello poder vivir en armonía con los demás.

A continuación se definen algunas palabras clave que nos ayudará a entender la problemática planteada.

Regulación de las emociones

La regulación de las emociones implica que el niño logre adaptarse y desarrollarse en forma adecuada. Bronson y Kopp mencionan que los componentes de la autorregulación son: el dominio de la estimulación fisiológica, de las emociones y de la atención, ya que estos constituyen las primeras formas en que lactantes y preescolares aprenden a dominarse y adquieren un control conductual, emocional y cognitivo para funcionar de manera competente a lo largo de la vida (Kopp, 2004).

Thompson dice que la regulación emocional “es el proceso de iniciar, mantener, modelar o cambiar la ocurrencia, la intencionalidad o duración de los estados afectivos internos y los procesos fisiológicos, a menudo con el objetivo de alcanzar una meta” (Thompson, 1994). La regulación de las emociones favorecerá que el alumno de preescolar controle sus emociones y evite agredir a quienes lo rodean. Es importante mencionar que un factor necesario para que los niños y niñas aprendan a regular sus emociones es que cuenten con apegos.

Para algunos autores como (Murphy, Eisenberg, Fabes, Shepard y Guthrie), la regulación emocional es el “manejo exitoso de la activación emocional para asegurarse un funcionamiento social efectivo al iniciar mantener, modular o cambiar la ocurrencia, intensidad, o duración de estados de sentimiento internos y procesos fisiológicos relacionados con la emoción” (Murphy, 1999).

Para las personas es importante regular sus emociones, ya que este es un medio para optimizar, en la medida de lo posible, su propia adaptación personal y social (Naval & Bozal, 2012). De aquí la necesidad de enseñar a los niños de preescolar a autorregularse, la cual se vincula con el control de las emociones, de estrés, de impulsos, del comportamiento, permitiendo pensar antes de actuar. Definida la autorregulación como la habilidad de acatar una demanda, iniciar y cesar actividades de acuerdo a las necesidades sociales, para modular la intensidad, frecuencia y duración de los actos verbales y motores en contextos sociales y educativo (Koop, 1982).

Para favorecer un desarrollo adecuado y control de las emociones es necesario cumplir con los siguientes aspectos:

- Ser consciente de que todas las situaciones y experiencias cotidianas está implicada la emocionalidad, y por tanto debe ser considerada.
- Ser capaz de identificar las emociones, es decir poder reconocer las señales que indican cuál emoción está sintiendo, tanto en uno mismo como en las otras personas.
- Expresar las emociones en forma apropiada al contexto, es decir, ser capaz de comunicar lo que se siente, regulando el impacto que puede producir.

Procesos de socialización

Los procesos de socialización inician en la familia, en donde aprenden como las personas se relacionan y como expresan sus emociones, al llegar al nivel de preescolar los niños cuentan con una gama de emociones y saben manifestarlos cuando es necesario, sin embargo no todas las emociones las dominan, ya que cuando se enojan pueden perder el control de ellas y estallar con cualquier persona que se le presente en forma violenta, hacer berrinche, llorar, gritar, etcétera, es necesario que el niño en preescolar aprenda a comprender, a interpretarlas y expresarlas, es decir que gradualmente vaya aprendiendo a regular sus emociones.

Dentro de la escuela, su casa, la calle es decir dentro de cualquier ámbito donde se encuentre “El establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los niños y las niñas (PEP 2004 P. 50).

En los procesos de socialización necesariamente se debe aprenderá a vivir dentro de la sociedad, requiere que se adquieran valores para poder ser aceptados. La socialización implica que las personas adopten valores, costumbres, creencias, reglas normas, para vivir en sociedad.

Conflicto en el aula

El conflicto en el aula están determinados por la interacción de por lo menos, tres factores: las personas, el proceso y el tema o problema, se puede definir como un choque, un contradicción entre dos o más personas, que perciben incompatibilidades entre ellos y se ven amenazados. Ruth Perístein (Perístein, 1996) menciona que los conflictos se basan en las necesidades insatisfechas tales como: identidad, seguridad, control, reconocimiento y justicia, estas necesidades traen conflictos como: rivalidad, incomunicación, rumores, stress, diferentes puntos de vista, intolerancia, dificultad en el compartir, en el trabajar por equipo, etcétera.

El conflicto se puede manejar de manera positiva pues se le puede ver no sólo como amenaza de violencia sino como una herramienta para desarrollar la creatividad en la construcción de soluciones ante los problemas que se le presentes, es aquí donde el docente debe estar alerta para revertir el conflicto en estrategia para desarrollar la creatividad o como oportunidad para que haya violencia dentro del aula.

El conflicto manejado constructivamente, puede brindar los siguientes beneficios (Ugarte, 1997):

- Enseñar nuevas habilidades y mejores caminos para responder a los problemas.
- Construir mejores relaciones y más duraderas.
- Aprender más acerca de nosotros y de los demás
- Desarrollar nuestra creatividad.
- Respetar y valorar las diferencias.
- Desarrollar el pensamiento creativo.

Violencia

La organización mundial de la salud define la violencia como: el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de desarrollo o privaciones.

La violencia es una reacción destructiva al conflicto, dentro de sus manifestaciones implica formar relaciones carentes de valores de respeto, de igualdad y de tolerancia principalmente.

Uno de los teóricos que ha tratado el tema en América Latina es Martín Baró, quien opina que la violencia es un fenómeno más amplio que la agresión, pues considera que cualquier dosis que aplique una dosis excesiva de fuerza es considerado violento, y entiende la agresión como una forma de violencia en la que alguien aplica la fuerza contra otra persona, de manera intencional, para causarle daño (Baró, 1995). La violencia es una reacción destructiva al conflicto, dentro de sus manifestaciones implica formar relaciones carentes de valores de respeto, de igualdad y de tolerancia principalmente.

La escuela es uno de los contextos en donde hay diversos factores que determinan la violencia, entre ellos están los elementos sociales que vivimos hoy en día como la drogadicción, el alcoholismo, familias desintegrados, la globalización, la carencia de valores etc. María Gallardo menciona que basta acercarse a lo cotidiano de las escuelas para reconocer que para muchos niños uno de los lugares más inseguros y dónde están más expuestos a violencia y maltrato es desafortunadamente la escuela (Cordero, 2010).

Dubet afirma que en el ámbito escolar “suele designarse como violencia a conductas extremadamente heterogéneas, como el robo, la agresión contra los maestros, las peleas entre alumnos, el desorden, la falta de atención, las relaciones con los padres, pese a que todas esas conductas son diferentes y provienen probablemente de lógicas diferentes” (Dubet, 1992).

“Cuando los alumnos tienen un mal manejo de los conflictos entre sí y con los docentes, el resultado es la agresión” (Johnson & Johnson, 1999) es por ello que se requiere que el docente intervenga para enseñarle a los niños y niñas a resolver a través de diferentes estrategias que consientan evitar la violencia.

En el informe mundial sobre la violencia contra los niños se precisan las fundamentales formas de violencia tales como (UNESCO, Poner fin a la violencia en la escuela, 2009):

- ✓ El castigo físico y psicológico
- ✓ El acoso
- ✓ La violencia sexual y por razones de género
- ✓ La violencia externa, las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas

Rol del docente

El docente es quien guía el aprendizaje de los alumnos, quien tiene la obligación de transmitir enseñanzas las cuales no tengan vigencia limitada, sino que enseñe a los alumnos a adquirir aprendizajes para toda la vida, deben enseñar a los alumnos a aprender a desarrollar sus habilidades tanto cognitivas, personales, sociales, afectivas, debe enseñarles a construir su propio conocimiento, a investigar, a ser creativos, a resolver los problemas que se le presenten en cualquier ámbito.

Philippe Perrenoud señala que son 10 las competencias que debe de tener un docente, ya que son coherentes con el nuevo papel del docente, la evolución de la formación continua, las reformas de la formación inicial y de las políticas de la educación (Perrenoud, 2004) y son las siguientes.

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes.
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.
5. Trabajar en equipo.
6. Participar en la gestión de la escuela.
7. Informar e implicar a los padres.
8. Utilizar las nuevas tecnologías.
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
10. Organizar la propia formación continua.

Dentro de estas familias de competencias la que es prioritaria que desarrolle el docente dentro de esta investigación es la de “Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión, ya que el docente es quién tiene la responsabilidad de evitar que haya manifestaciones de violencia dentro del aula, como advierte Perrenoud cuando realiza cuestionamientos tales como: “¿Cómo prevenir la violencia en la sociedad si se tolera en el recinto escolar? ¿Cómo apreciar la justicia si no se hace en clase? ¿Cómo inculcar el respeto sin encarnar este valor en el día a día?, el docente con su ejemplo, con su actuar del día a día, con el trabajo de buscar alternativas y estrategias que le ayuden a prevenir la violencia dentro del aula.

Perrenoud enuncia cinco competencias específicas de la competencia antes mencionada:

- Prevenir la violencia en la escuela y en la ciudad.
- Luchar contra los prejuicios y las discriminaciones sexuales, étnicas y sociales.
- Participar en la aplicación de reglas de vida en común referentes a la disciplina en la escuela, las sanciones y la apreciación de la conducta.
- Analizar la relación pedagógica, la autoridad y la comunicación en clase.
- Desarrollar el sentido de la responsabilidad, la solidaridad y el sentimiento de justicia.

Así mismo se tendrá que desarrollar con igual importancia la competencia de Informar e implicar a los padres en la educación de sus hijos, ya que es su deber y su derecho y deben ser ellos que eduquen a sus hijos de forma colaborativa con la escuela.

Propuesta de intervención

DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN NIÑOS DE PREESCOLAR PARA EL AFRONTAMIENTO POSITIVO EN RELACIONES INTERPERSONALES Y DE CONFLICTO

Propósito general

El propósito general de esta propuesta de intervención es: Desarrollar competencias emocionales en niños y niñas de preescolar, para que logren afrontar positivamente en relaciones interpersonales y de conflicto.

Supuestos y factibilidad

1. El desarrollo de competencias emocionales en los niños les permite regular sus emociones y resolver los problemas que se les presentan.
2. El implemento de estrategias permiten a los niños aprender a regular sus emociones para que logren adaptarse, estableciendo relaciones interpersonales adecuadas.
3. El conocimiento de sí mismo, les ayuda a valorizar sus fortalezas y a comprender como las emociones impactan sus conductas y favorecen la autorregulación.
4. La resolución del conflicto pacífica requiere desarrollar la comprensión de los otros, la empatía y la capacidad de comunicación emocional.

Por lo anterior, puedo ver la viabilidad y necesidad de llevar a cabo la presente propuesta de intervención.

Fundamentos teórico-pedagógicos de la propuesta

De acuerdo a los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados para detectar la problemática que tengo dentro de mi aula, me lleva a reflexionar que se requiere desarrollar las competencias emocionales en los niños de preescolar y fortalecerlas para que logren el afrontamiento en las relaciones interpersonales y de conflicto, a través de estrategias didácticas dentro del aula, apoyándome de los padres de familia, ya que ellos forman una parte primordial en el desarrollo integral de los niños, además de ser el primer modelo de comportamiento, de relación con los demás y sobre todo son de ellos que aprenden a solucionar los conflictos que se les presentan ya sea de manera positiva o por medio de la agresión física o verbal.

El ambiente emocional del hogar impacta considerablemente sobre los niños pequeños, pues la familia constituye el medio primario de vínculos para el aprendizaje de la regulación emocional.

Es importante tener en cuenta que la educación emocional debe ser un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra, 2000).

El nivel preescolar es un lugar privilegiado para dar inicio a este aprendizaje, ya que es la primera institución aparte de la familia en donde se reflejan características de nuestra estructura social, como son las normas y reglas, la organización, las relaciones interpersonales, el juego de roles, etcétera.

Además de que los niños de preescolar, ya cuentan con saberes acumulados, por lo tanto están en condiciones de desarrollar habilidades sociales para ser aceptados dentro de cualquier ámbito donde se encuentren y así poder crear ambientes democratizadores, ya que un ambiente democrático se caracteriza por rasgos socio afectivos, de respeto y de la no violencia, pero depende mucho del docente para que logre propiciar estos ambientes.

Silvia Conde menciona que los niños han aprendido a resolver con violencia y piensan que es el único recurso para hacerlo, o bueno por lo menos el que les

ha resultado más efectivo para ganar y resolver conflictos (Conde, 2011). Por lo que es tarea del docente favorecer el desarrollo de habilidades sociales, que le permitan resolver los conflictos de manera pacífica.

De acuerdo con el plan de estudios 2011 con el enfoque basado en competencias para la vida propone desarrollarlas por medio de oportunidades y experiencias de aprendizaje significativas, por lo que en este sentido se tomará en cuenta para trabajar este proyecto, la competencia genérica para la vida en sociedad, que se encuentra en el campo formativo de desarrollo personal y social con la competencia básica: “actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa” (SEP, Plan de estudios 2011, Guía para la educadora, Educación básica preescolar, 2011)

Competencias emocionales

Las competencias emocionales de acuerdo con Steiner se irán formando con la madurez emocional a medida que se practiquen y están dadas por la capacidad que nos permite actuar de manera inteligente ante situaciones que podrían deparar tensión. Para ello se deben desarrollar las siguientes destrezas:

1. Conocer nuestros propios sentimientos: como el amor, la vergüenza o el orgullo y explicar por qué es que se dan en cada uno de nosotros, buscando entender la intensidad que poseen y categorizarlas.
2. Experimentar empatía: lo cual involucra reconocer los sentimientos de las demás personas, comprender porque se sienten así.
3. Aprender a manejar nuestras propias emociones: lo cual implica controlarlas y saber cuándo y cómo expresarlas y de qué manera afectan a los demás. Es preciso saber cómo formar nuestros sentimientos positivos como por ejemplo la esperanza, el amor y la alegría así como aprender la manera más adecuada de expresar nuestras emociones negativas, tales como el enojo, el temor o la culpa

de una manera inofensiva y productiva, y cuando no debemos expresarlas.

4. Reparar el daño emocional: que conlleva a disculparse con otros cuando cometemos errores emocionales y herimos a los demás.
5. Combinarlo todo: ello implica una interactividad emocional que nos permite captar los sentimientos de quienes nos rodean y darnos cuenta de sus estados emocionales para interactuar con ellos de manera afectiva (Steiner, 2011).

Por lo tanto el desarrollo de competencias emocionales, consideradas como competencias básicas para la vida, desemboca en la educación emocional.

De acuerdo a (Bisquerra, 2000) considera la siguiente estructuración de las competencias emocionales:

- 1) Conciencia emocional: Capacidad de tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.
 - Toma de conciencia de las propias emociones: capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos. Esto incluye la posibilidad de estar experimentando emociones múltiples.
 - Dar nombre a las propias emociones: Habilidad para utilizar e vocabulario emocional y los términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura para etiquetar las propias emociones.
 - Comprensión de las emociones de los demás: Capacidad para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás.
- 2) Regulación emocional: Capacidad para manejar las emociones de manera apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de

afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etcétera.

- Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición.
 - Expresión emocional: capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás. En niveles con mayor madurez, comprensión de que la propia expresión emocional puede impactar en otros, y tener esto en cuenta en la forma de presentarse a sí mismo.
 - Capacidad para la regulación emocional: los propios sentimientos y emociones deben ser regulados. Esto incluye autocontrol de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo) y tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (estrés, ansiedad, depresión) entre otros aspectos.
 - Habilidades de afrontamiento: Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autorregulación que mejoren la intensidad y la duración de tales estados emocionales.
 - Competencia para autogenerar emociones positivas: Capacidad para experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas (alegría, amor, humor, fluir) y disfrutar de la vida. Capacidad para auto gestionar su propio bienestar subjetivo para una mejor calidad de vida.
- 3) Autonomía personal : En la autonomía personal se incluye un conjunto de características relacionadas con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas

sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

- Autoestima: tener una imagen positiva de sí mismo; estar satisfecho de sí mismo; mantener buenas relaciones consigo mismo.
- Automotivación: capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etcétera.
- Actitud positiva: capacidad para automotivarse y tener una actitud positiva ante la vida. Sentido constructivo del yo y de la sociedad; sentirse optimista y potente al afrontar los retos diarios; intención de ser bueno, justo, caritativo y compasivo.
- Responsabilidad: Intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos. Asumir responsabilidad en la toma de decisiones.
- Análisis crítico de normas sociales: Capacidad para evaluar críticamente los mensajes culturales y sociales, relativos a normas sociales y comportamientos personales.
- Buscar ayuda y recursos: Capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.
- Autoeficacia emocional: Capacidad de autoeficacia emocional: el individuo se ve a sí mismo que se siente como se quiere sentir. Es decir, la autoeficacia emocional significa que uno acepta su propia experiencia emocional, tanto si es única y excéntrica como si es culturalmente convencional, y es esta aceptación de acuerdo a las creencias del individuo sobre lo que constituye un balance emocional deseable. En esencia uno vive de acuerdo con su “teoría personal sobre emociones”

cuando demuestra autoeficacia emocional que está en consonancia con los propios valores morales.

4) Inteligencia interpersonal: La inteligencia interpersonal es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc.

- Dominar habilidades sociales básicas: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, pedir disculpas, actitud dialogante, etcétera.
- Respeto por los demás: intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.
- Comunicación receptiva: capacidad para atender a los demás, tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.
- Comunicación expresiva: Capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.
- Compartir emociones: Conciencia de que la estructura y la naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas por: a) el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva y b) el grado de reciprocidad o simetría en la relación. De esta forma, la intimidad madura viene en parte definida por el compartir emociones sinceras de forma asimétrica.
- Comportamiento pro social y cooperación: Capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones didácticas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y de respeto a los demás.

- Asertividad: mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad; esto implica la capacidad para decir “no” claramente y mantenerlo, para evitar situaciones en las cuales uno puede verse presionado, y demorar actuar en situaciones de presión hasta sentirse adecuadamente preparado. Capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos.
- 5) Habilidades de vida y bienestar: Capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables de solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales. Todo ello de cara a potenciar el bienestar personal y social.
- Identificación de problemas: Capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión y evaluar riesgos, barreras y recursos.
 - Fijar objetivos adaptativos: Capacidad para fijar objetivos positivos y realistas.
 - Solución de conflictos: Capacidad para afrontar conflictos sociales y problemas interpersonales, aportando soluciones positivas e informadas a los problemas.
 - Negociación: Capacidad para resolver conflictos en paz, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.
 - Bienestar subjetivo: Capacidad para gozar de forma consciente de bienestar subjetivo y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa.
 - Fluir: Capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social.

En el nivel preescolar es un lugar predilecto para iniciar el con aprendizaje y desarrollo de las competencias emocionales, que les van a permitir a los niños de preescolar vivir en armonía consigo mismo y con los demás.

Estrategias de afrontamiento positivo

Para empezar a hablar sobre las estrategias de afrontamiento es necesario dejar claro que el afrontamiento se basa en el modelo animal que agrupa todos los actos que intentan controlar las condiciones adversas del entorno, y que disminuyen y que disminuyen el grado de perturbaciones psicológicas producidas por estas condiciones (Lazarus & Folkman, 1986).

Lazarus y Folkman distinguen dos tipos de estrategias de afrontamiento

1. Estrategias de resolución de problemas: son aquellas dirigidas a manejar o a alterar el problema que está causando malestar.
2. Estrategias de regulación emocional: son los métodos dirigidos a regular la respuesta emocional ante el problema

Estos mismos autores diseñaron un instrumento para evaluar una serie de pensamientos y acciones para manejar una situación estresante, este instrumento cubre al menos ocho estrategias diferentes (las dos primeras centradas en la solución del problema y las cinco siguientes en la regulación emocional, y la última se focaliza en las dos áreas).

1. Confrontación: intentos de solucionar directamente la solución mediante acciones directas, agresivas, o potencialmente arriesgadas.
2. Planificar: pensar y desarrollar estrategias para solucionar el problema.
3. Distanciamiento: intentos de apartarse del problema, no pensar en él o evitar que le afecte a uno.
4. Autocontrol: esfuerzos para controlar los propios sentimientos y respuestas emocionales.
5. Aceptación de responsabilidad: reconocer el papel que cada uno haya tenido en el origen o mantenimiento del problema.
6. Escape-evitación: empleo de un pensamiento irreal improductivo o de estrategia como comer, beber, usar drogas o tomar medicamentos.

7. Reevaluación positiva: percibir los posibles aspectos positivos que tenga o haya tenido la situación estresante.
8. Búsqueda de apoyo social: acudir a otras personas para buscar ayuda, información o también comprensión y apoyo emocional.

En este sentido se busca que los niños de preescolar desarrollen estrategias de afrontamiento positivo en la regulación emocional y se espera que a través de situaciones de aprendizaje logren desarrollarlas.

Situaciones de aprendizaje

Las situaciones de aprendizaje son definidas como formas de organización del trabajo docente que buscan ofrecer experiencias significativas a los niños que generen la movilización de sus saberes y la adquisición de otros (SEP, 2011 PAG. 173).

A partir del enfoque de la RIEB, se fomenta la reorientación del liderazgo en las aulas y escuelas. Los docentes de preescolar debemos asumir el compromiso con los alumnos y planificar diversas propuestas de aprendizaje innovadoras, retadoras, atractivas y propositivas, sustentadas en los principios de la RIEB.

En las situaciones de aprendizaje se encuentran dos opciones de organización didáctica que constituyen las situaciones de aprendizaje, y que en el nivel preescolar se han puesto en práctica, con la posibilidad abierta de propuestas y innovadoras de aprendizaje por parte de los docentes.

Situaciones didácticas

Son un conjunto de actividades que exigen a los niños a movilizar lo que saben y sus capacidades, recuperan o integran aspectos del contexto familiar, social y cultural donde se desarrollan, son propicias para promover aprendizajes significativos y ofrecen la posibilidad de aplicar en situación lo que se aprende y avanzar progresivamente a otros conocimientos.

Proyectos

El trabajo por proyectos es una organización didáctica integradora que tiene su base en la articulación de contenidos, con la finalidad de dar sentido al aprendizaje, promover la colaboración entre todos los integrantes del grupo, a

partir de lo que saben y lo que necesitan aprender y proponer la resolución de algún problema o situación significativa.

Contempla una organización de juegos y actividades flexible y abierta a las aportaciones de los niños, con la coordinación permanente del docente. El tiempo de duración es variable, está en función del interés del grupo y de las acciones que deben desarrollar para su conclusión.

Ofrece a posibilidad de desarrollar capacidades para la vida de manera integral, al trabajar de forma articulada contenidos de aprendizaje referidos a distintos campos formativos, por ejemplo el campo de desarrollo personal y social.

Plan de propuesta de intervención

El plan de esta propuesta de intervención consta de dos fases:

- La primera compuesta de cinco situaciones de aprendizaje tomadas del Programa de Bienestar y Aprendizaje Socioemocional (BASE) (Milicic & Lidia Alcalay. Christian Berger, 2014).

- La segunda consta de cinco experiencias didácticas con las familias que serán aplicadas a lo largo del ciclo escolar.

Plan de acción

Primera situación de aprendizaje “Reconozco y controlo mis emociones”

Los objetivos de este programa son: en primer lugar estimular el conocimiento de sí mismos, valorizar sus fortalezas y comprender cómo las emociones impactan sus conductas y favorecen la autorregulación, el segundo de los objetivos da prioridad al desarrollo de la comprensión de los otros, la empatía, la capacidad de comunicación emocional y la resolución de conflictos en forma pacífica, estos dos objetivos se ajustan a la necesidad que tengo para darle solución a la problemática que encuentro dentro del aula.

Para ello retomo cinco de las situaciones de este programa con las siguientes unidades:

1. Lenguaje emocional: la capacidad de utilizar palabras para expresar sentimientos.
2. Conciencia de sí mismo: la capacidad para darse cuenta de lo que uno siente y por lo que está pasando.
3. Conciencia de los otros: la capacidad para darse cuenta de lo que pasa a los otros y lo que sienten.
4. Competencias prosociales: la capacidad de tener comportamientos orientados al bienestar de los demás sin buscar recompensas a cambio.
5. Autorregulación: la capacidad de regular la expresión de las emociones propias, para no herir o dañar a los otros.

La aplicación de estas situaciones didácticas se realizaron de forma sistemática con intervalos no mayores a tres semanas. De manera esencial cada actividad se inició recordando las actividades, experiencias y aprendizajes anteriores, favoreciendo la integración de los participantes.

A continuación expongo las situaciones de aprendizaje seleccionadas para trabajar con los niños de preescolar y como se desarrollaron.

1. Viaje hacia las emociones

Objetivos

- Desarrollar el lenguaje emocional.
- Desarrollar la capacidad de reconocer las emociones tanto en sí mismos como en los otros.
- Favorecer la capacidad de expresar las emociones.
- Generar vínculos grupales

Motivación

Informar a los niños que se van a realizar un juego sobre las emociones porque en gran medida nos ayudan a explicar cómo actuamos. Si tenemos pena quizá nos dan ganas de llorar, si algo nos resulta mal y tenemos rabia, podemos ponernos agresivos.

Reconocer y ponerle nombre a las emociones ayuda a conocernos mejor y llevarnos bien con los demás.

Materiales

- 10 tarjetas con representación de emociones
- Material para disfraces (si se cuenta con ellos)
- Papeles y lápices (para identificar las emociones)

Desarrollo

- Dividir a los niños en equipos
- Cada equipo elige una tarjeta que está boca abajo. En la tarjeta hay un dibujo que expresa una emoción.
- El equipo identifica la emoción y ensaya una dramatización colectiva muda para actuar frente al grupo.

- Después de la representación, los grupos restantes deliberan acerca de cuál de las emociones es la que ha presentado el grupo que actuó. Las dibujan en un papel y las entregan a la profesora.
- Queda eliminado del juego el equipo que diga en voz alta la emoción sin respetar su turno.

Cierre

Reconocer explícitamente las emociones, sin descalificar ninguna. Reconocer las habilidades de dramatización que los niños pudieran tener por ejemplo: “Pedro tu personaje de niño con rabia estuvo muy bien logrado con el ceño fruncido”, o “Alejandra, hiciste muy bien la niña alegre, con esa sonrisa” Aprovechando el material dado por las representaciones, señalar y destacar el papel de las emociones. Por ejemplo: “Está claro que, cuando uno está enojado, puede hacer tonteras o, cuando está mal necesita ayuda”.

Destacar el hecho de que, a través de la expresión corporal, es posible reconocer las emociones en los otros. También recalcar los elementos de humor que pudieran surgir.

2. El collage de las emociones

Objetivos

- Identificar diversas formas en que una misma emoción puede expresarse.
- Introducir el concepto de causalidad emocional.
- Favorecer el trabajo de equipo.

Motivación

Sabe reconocer lo que las personas están sintiendo nos ayuda a relacionarnos bien con ellas; así, si alguien está triste podemos acercarnos y preguntarles por qué y tratar de consolarlo. O si vemos que una compañera se encuentra muy confundida frente a una tarea podemos aclararle que debe hacer.

Materiales

- Un set de materiales por equipo con revistas, periódicos, papel karft, pegamento, lápices y/o plumones y tijeras.
- Tarjetas con emociones.

Desarrollo

- El grupo se divide en equipos.
- Se colocan las tarjetas de las emociones boca abajo sobre una mesa.
- Cada equipo escoge una de las tarjetas de las emociones para confeccionar un collage que represente la emoción escogida.
- A cada equipo se le entrega un set de materiales.
- Se les pide que busquen y recorten figuras humanas, situaciones, colores, imágenes que ellos consideren que están relacionadas con la emoción que están representando. También pueden complementar con dibujos propios.
- Cada equipo le pone un nombre a su collage.
- Hacer una exposición con los collages en las paredes del salón permitir que un representante de cada equipo explique su trabajo.
- A continuación pedir al resto de los compañeros que hagan comentarios positivos respecto a los otros collage.
- Dar tiempo para que, en grupo, vean si quieren enriquecer su collage.

Cierre

Es importante que el profesor haga un reconocimiento en voz alta de la calidad de los collage, enfatizando también lo creativo que son los trabajos, lo bien que reconocieron las emociones y cuán artísticamente lograron representarlas.

El profesor puede invitar a que los alumnos tomen conciencia de cuál contexto o situación escolar les puede provocar cada una de esas emociones.

3. Mi lugar especial

Objetivos

- Lograr que el niño se conecte consigo mismo a través del descubrimiento de cuáles son los lugares que lo ayudan a sentirse bien y por qué.

Motivación

Hay lugares en donde nos sentimos cómodos, relajados, serenos, felices, a gusto y que nos inducen a estar en calma. Por ejemplo, una plaza, el patio de la casa, la cocina de la abuela, una calle, un árbol. Solo recordar estos espacios nos lleva a una sensación de tranquilidad, de bienestar y cuando estamos tristes o preocupados, recordar este lugar nos ayuda a recuperar la calma.

Material

- Papel de dibujo de buena calidad; uno por alumno.
- Lápices de colores de diversas clases.
- Cinta adhesiva.

Desarrollo

- Pedir a los alumnos que cierren los ojos, que inspiren y expiren profundamente tres veces y que imaginen un lugar en el cual se sienten bien.
- Induzca a que visualicen lo más vívidamente posible el lugar: cómo es, los colores, los olores, los objetos, las personas y las emociones que sintieron en ese lugar.
- Dar tiempo suficiente para que los alumnos visualicen su lugar especial. Si pensaron en más de uno, pedirles que escojan uno. Si algún niño dice que no encontró ningún lugar, ayúdele a encontrar uno haciéndole sugerencias; si esto no resulta pídale que lo invente.

- Entregar en una hoja de papel por alumno y pedirles que dibujen su lugar especial, que lo pinten con los colores que reflejen cómo era el lugar y las emociones que sintieron.
- Cada niño le dará un nombre a su nombre.
- Pegar todos los dibujos en la pared y hacer una exposición para que los niños comenten con sus amigos lo que dibujaron y por qué.
- Conversar con el grupo qué aprendieron de esta experiencia.

4. Así sentimos cuando...

Objetivos

- Identificar situaciones en las cuales se siente una determinada emoción.
- Favorecer la comprensión de una causalidad emocional.

Motivación

Todas las situaciones que las personas viven provocan una emoción. Por ejemplo “si un niño no me deja trabajar o jugar en su grupo me pongo triste”, o: “cuando obtengo una buena calificación me pongo contento”

Materiales

- Tarjetas con emociones
- Una hoja de papel por equipo
- Lápices
- Una cartulina o papel kraft por equipo

Desarrollo

- Dividir al grupo en equipos
- A cada equipo se le pasa una tarjeta con el nombre de una emoción y se le pide a cada uno de los integrantes piense en una situación que puede provocar esa emoción.
- Pedir a cada equipo que haga un listado con las diversas situaciones y que escojan un miembro del grupo para que exponga ante el grupo.

- Después de cada exposición, dar un tiempo para que el resto de los niños aporten otras situaciones que pueden provocar esa emoción.

Cierre

Conocer cómo cada situación provoca emociones diferentes pueden ayudarnos a ser más cuidadosos en el trato con los demás y a evitar que nos exponamos a situaciones que nos pueden herir.

5. Un buen amigo es...

Objetivos

- Identificar las características que facilitan la generación de buenas relaciones interpersonales.
- Comprender que todos tenemos aspectos positivos y gratos a los ojos de los demás, y de otros que nos dificultan las relaciones.

Motivación

Hay cosas de otras personas que nos gustan y nos hacen sentir bien, y otras cosas que no nos gustan y nos hacen sentir mal.

Materiales

- 1 papel kraft o cartulina con el dibujo de una silueta por equipo.
- 1 set de materiales por equipo: plumones, revistas, periódicos, plastilina, calcomanías, etcétera.

Desarrollo

- Pedir a los niños que en forma individual, piensen en alguien que consideren un buen amigo y las dos características de esas personas que más les gustan.
- Dividir al grupo en equipos.
- Cada equipo comparte características de un buen amigo y completan la siguiente frase: "Un buen amigo es alguien que...". Pueden dibujarlo en una cartulina o papel kraft.

- Cada uno presenta al grupo su definición de un buen amigo. Se pueden pegar las cartulinas en el salón.

Cierre

Se motiva al grupo a sacar conclusiones respecto a las características que tiene un buen amigo, y a explicar por qué éstas son deseables.

El profesor destaca que es imposible que alguien tenga todas las características que nos gustan, que sea perfecto. Por eso es importante aprender a ser tolerantes con las cosas que no nos gustan. Además, como todos tenemos gustos e intereses distintos, lo que es ideal para una persona puede no serlo para otra.

Las diferencias hacen que los grupos sean más completos y más entretenidos, que nos podamos ayudar unos a otros porque algunos somos mejores para algunas cosas y otros para otras.

Segunda fase de intervención

Segunda experiencia de aprendizaje: Fortalecimiento de valores

En esta segunda fase se aplicaron cinco “Experiencias de aprendizaje con las familias” a lo largo del ciclo escolar.

Enseguida describo brevemente cómo se desarrolló la primera situación de esta experiencia de aprendizaje

La situación de aprendizaje llamada: “Fortalecimiento de valores” se llevó a cabo de la siguiente manera:

Primer momento

Cada una de las familias elaboró un video cuento con las siguientes características.

- Formato DVD
- Enfocado en el tema proporcionado por la maestra, uno por familia
- Deben participar los integrantes de la familia
- Se pueden utilizar títeres o actuar

Segundo momento

Del 23 de marzo al 1 de abril se llevó a cabo la muestra filmográfica de los videos elaborados por las familias del grupo Preescolar 2, con la asistencia de los padres de familia, alumno, equipo técnico (Directora, Psicóloga, Doctora, Nutrióloga y Jefa de área pedagógica) y maestra del grupo.

Tercer momento

En esta fase se realizó evaluación de los videos con apoyo del instrumento de análisis.

Situación de aprendizaje 1. Fortalecimiento de los valores	
Objetivos	Favorecer la socialización en los niños y niñas de preescolar, promoviendo una educación en valores.
Metodología	Elaboración de videos sobre valores en familia.
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Un mes

Situación de aprendizaje 2. <i>Hacer una buena obra</i>	
Objetivos	Motivar a los niños para que actúen positivamente ante la vida.
Metodología	Diseñar y llevar a cabo buenas obras en familia por ejemplo: Ceder el asiento a personas mayores, visitar algún enfermo, donar libros, ropa, zapatos, juguetes u objetos que ya no se utilicen a personas necesitadas, etcétera.
Recursos	Actitudes positivas con otras personas y objetos personales que ya no se utilicen.
Tiempo previsto	Un mes

Situación de aprendizaje 3. <i>Mi receta favorita</i>	
Objetivos	Mejorar las habilidades sociales e interpersonales
Metodología	Elaborar la receta favorita de la familia en colaboración con los compañeritos del grupo
Recursos	Recetas e ingredientes para la elaboración
Tiempo previsto	Un mes

Situación de aprendizaje 4. <i>Mini olimpiada familiar</i>	
Objetivos	Desarrollar en los niños y niñas de preescolar un adecuado conocimiento y valoración de sí mismo, reconociendo la importancia de trabajar en colaboración con los demás.
Metodología	Organizar en colaboración de todo el grupo de padres y niños una mini olimpiada familiar.
Recursos	Aros, pelotas, costales, paliacates, cuerdas, etcétera
Tiempo previsto	Preparación de un mes

Situación de aprendizaje 5. <i>Proyecto familiar sobre valores</i>	
Objetivos	Potenciar el desarrollo de competencias emocionales
Metodología	Elaborar un proyecto familiar que favorezca el reconocimiento de emociones y la expresión adecuada de éstas
Recursos	Material libre a elección de cada familia.
Tiempo previsto	Un mes

En la siguiente tabla se expone como se llevó a cabo la segunda experiencia de aprendizaje con las familias de los niños y niñas de preescolar 2.

Video 1. La tolerancia	
Objetivo	Conseguir que los niños y niñas de preescolar aprendan a respetar las ideas, prácticas, creencias de los demás, aunque sean diferentes o contrarias a las suyas.
Metodología	Elaboración y presentación de un video sobre el valor de la tolerancia, en familia
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Preparación: un mes Presentación: 30 minutos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienvenida y presentación del proyecto ✓ Identificar la percepción de cada familia sobre el valor de la tolerancia mediante la participación de cada uno de ellos ✓ Presentación del video ✓ Reflexiones y opiniones de los participantes sobre lo aprendido con el video ✓ Tomar acuerdo sobre este valor para ponerlo en práctica ✓ Despedida y cierre de la sesión

Video 2. El respeto	
Objetivo	Generar la práctica del respeto como valor fundamental para la convivencia
Metodología	Elaboración y presentación de un video sobre el valor del respeto, en familia
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Preparación: un mes Presentación: 30 minutos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo ✓ Identificar la percepción de cada familia sobre el valor del respeto mediante la participación de cada uno de ellos ✓ Presentación del video ✓ Reflexiones y opiniones de los participantes sobre lo aprendido con el video ✓ Tomar acuerdo sobre este valor para ponerlo en práctica

	✓ Despedida y cierre de la sesión
--	-----------------------------------

Video 3. La empatía	
Objetivo	Que los niños y niñas logren reconocer y comprender los pensamientos y emociones ajenas y se coloque en su lugar.
Metodología	Elaboración y presentación de un video sobre el valor de la empatía en familia
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Preparación: un mes Presentación: 30 minutos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo ✓ Identificar la percepción de cada familia sobre el valor de la empatía mediante la participación de cada uno de ellos ✓ Presentación del video ✓ Reflexiones y opiniones de los participantes sobre lo aprendido con el video ✓ Tomar acuerdo sobre este valor para ponerlo en práctica ✓ Despedida y cierre de la sesión

Video 4. La amistad	
Objetivo	Desarrollar en los niños y niñas habilidades, conocimientos y emociones que le permitan vivir armónicamente con los demás.
Metodología	Elaboración y presentación de un video sobre el valor de la amistad en familia
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Preparación: un mes Presentación: 30 minutos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo ✓ Identificar la percepción de cada familia sobre el valor de la amistad, mediante la participación de cada uno de ellos ✓ Presentación del video ✓ Reflexiones y opiniones de los participantes sobre lo aprendido con el video ✓ Tomar acuerdo sobre este valor para

	<p>ponerlo en práctica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Despedida y cierre de la sesión
--	--

Video 5. La colaboración	
Objetivo	Que los niños y niñas aprendan a trabajar y realizar actividades en colaboración en busca de un fin común.
Metodología	Elaboración y presentación de un video sobre el valor de la colaboración en familia
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Preparación: un mes Presentación: 30 minutos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienvenida y presentación del proyecto ✓ Identificar la percepción de cada familia sobre el valor de la colaboración mediante la participación de cada uno de ellos ✓ Presentación del video ✓ Reflexiones y opiniones de los participantes sobre lo aprendido con el video ✓ Tomar acuerdo sobre este valor para ponerlo en práctica ✓ Despedida y cierre de la sesión

Video 6. La solidaridad	
Objetivo	Concienciar a los niños y niñas sobre la importancia de una actitud solidaria hacia los demás.
Metodología	Elaboración y presentación de un video sobre el valor de la solidaridad en familia
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Preparación: un mes Presentación: 30 minutos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienvenida y presentación del proyecto ✓ Identificar la percepción de cada familia sobre el valor de la solidaridad mediante la participación de cada uno de ellos ✓ Presentación del video ✓ Reflexiones y opiniones de los participantes sobre lo aprendido con el

	<p>video</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tomar acuerdo sobre este valor para ponerlo en práctica ✓ Despedida y cierre de la sesión
--	---

Video 7. La confianza

Objetivo	Que los niños y niñas sean capaces de afrontar los retos, metas y objetivos personales, para favorecer la seguridad y confianza en sí mismo y hacia los demás.
Metodología	Elaboración y presentación de un video sobre el valor de la confianza en familia
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Preparación: un mes Presentación: 30 minutos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienvenida y presentación del proyecto ✓ Identificar la percepción de cada familia sobre el valor de la confianza mediante la participación de cada uno de ellos ✓ Presentación del video ✓ Reflexiones y opiniones de los participantes sobre lo aprendido con el video ✓ Tomar acuerdo sobre este valor para ponerlo en práctica ✓ Despedida y cierre de la sesión

Video 8. La honestidad

Objetivo	Que los niños y niñas reconozcan que de un comportamiento honesto se obtiene un reconocimiento moral y se logran buenos amigos.
Metodología	Elaboración y presentación de un video sobre el valor de la honestidad en familia
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Preparación: un mes Presentación: 30 minutos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienvenida y presentación del proyecto ✓ Identificar la percepción de cada familia sobre el valor de la honestidad mediante la participación de cada uno de ellos ✓ Presentación del video

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexiones y opiniones de los participantes sobre lo aprendido con el video ✓ Tomar acuerdo sobre este valor para ponerlo en práctica ✓ Despedida y cierre de la sesión
--	--

Video 9. La obediencia	
Objetivo	Fomentar en los niños el aprendizaje de la obediencia, como un medio para establecer relaciones responsables en diversos ámbitos de su vida
Metodología	Elaboración y presentación de un video sobre el valor de la obediencia, en familia
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Preparación: un mes Presentación: 30 minutos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo ✓ Identificar la percepción de cada familia sobre el valor de la obediencia mediante la participación de cada uno de ellos ✓ Presentación del video ✓ Reflexiones y opiniones de los participantes sobre lo aprendido con el video ✓ Tomar acuerdo sobre este valor para ponerlo en práctica ✓ Despedida y cierre de la sesión

Video 10. La responsabilidad	
Objetivo	Fomentar en los niños y niñas el cumplimiento de sus deberes, obligaciones y compromisos personales.
Metodología	Elaboración y presentación de un video sobre el valor de la responsabilidad, en familia
Recursos	Recursos al alcance de cada familia, cámaras, videograbadoras, teléfonos celulares, iPod, tabletas, etcétera.
Tiempo previsto	Preparación: un mes Presentación: 30 minutos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienvenida y presentación del proyecto ✓ Identificar la percepción de cada familia sobre el valor de la responsabilidad

mediante la participación de cada uno de ellos

- ✓ Presentación del video
- ✓ Reflexiones y opiniones de los participantes sobre lo aprendido con el video
- ✓ Tomar acuerdo sobre este valor para ponerlo en práctica
- ✓ Evaluación con instrumento de análisis
- ✓ Fiesta de valores, organizada por los niños y niñas de preescolar 2
- ✓ Agradecimiento, despedida y cierre del proyecto

Implementación, seguimiento y evaluación de la propuesta de intervención

La ejecución de las situaciones de aprendizaje se llevó de manera adecuada, en tiempo y forma, lo cual permitió dar seguimiento y continuidad.

En este apartado se expondrán los instrumentos de evaluación, así como la explicación del impacto que se logró obtener de su aplicación.

La evaluación en este sentido se centra en identificar los avances y dificultades que tienen los niños en sus procesos de aprendizaje. Con la finalidad de contribuir de manera consistente en los aprendizajes de los alumnos, es necesario que el docente observe, reflexione, identifique y sistematice la información acerca de sus formas de intervención, de la manera en que se establece relaciones con el directivo, sus compañeros y con las familias (SEP, 2011. Pág. 181).

Para realizar dicha evaluación fueron elaborados los siguientes instrumentos:

Instrumento de evaluación de Experiencia Didáctica “Reconozco y controlo mis emociones”

Indicadores	Logrado	En proceso	No logrado
Utiliza palabras para expresar sus sentimientos.			
Percibe lo que siente y lo por lo que está pasando.			
Se da cuenta de lo que le pasa a los otros y de lo que sienten.			
Su comportamiento está orientado al bienestar de sí mismo y de los demás.			
Regula la expresión de sus emociones, para no herir o dañar a los otros.			
Busca maneras de arreglar los problemas sin recurrir a conductas violentas.			
Sabe escuchar a los demás y sabe expresarse de manera adecuada.			
Se relaciona con los demás, pertenece a grupos, comparte y coopera con los compañeros.			
Se hace responsable por su propio bienestar emocional y el de los demás.			

Instrumento de evaluación de Experiencia Didáctica “Fortalecimiento De Valores”

Indicadores	Cumplió	Cumplió parcialmente	No cumplió
1. La organización del video permite la comprensión del tema.			
2. El valor que se representa en el video promueve un ambiente libre de violencia.			
3. Se logra percibir un ambiente de comunicación e integración familiar.			
4. El lenguaje y nivel del mensaje es adecuado para niños y niñas de preescolar.			
5. El uso de la creatividad y tecnología funcionó como recurso didáctico para estimular la regulación de las emociones en preescolar.			
6. El contenido del video motiva al aprendizaje referido a un nuevo modo de relaciones sociales con incidencia directa en la vida escolar.			
6. La respuesta de la audiencia permitió la reflexión y la toma de acuerdos.			

Impacto del proyecto

La escuela es el primer espacio público de aprendizaje de códigos para la vida social fuera de la familia, por lo tanto la importancia del contexto escolar para el desarrollo de los niños depende de las experiencias y relaciones significativas que se establecen en éste.

Para ello, es necesario crear un ambiente propicio que promueva la resolución no violenta de conflictos, en donde el uso de la palabra sea privilegiada, bajo un clima de tolerancia y respeto.

Además de la creación y aplicación de situaciones de aprendizaje que les permitan a los niños y niñas desarrollar sus competencias emocionales, logrando de esta manera relacionarse con los otros de manera positiva.

En este sentido, se aplica la propuesta de intervención con el propósito principal de: desarrollar competencias emocionales en niños y niñas de preescolar, para que logren afrontar positivamente en relaciones interpersonales y de conflicto.

Y se puede decir que el impacto y los resultados de su aplicación son:

1. La mayoría de los niños de preescolar 2 están aprendiendo a escuchar a los demás y a utilizar las palabras para expresar sus sentimientos., “maestra, me hizo enojar porque me quito mi lápiz, ya le dije que me lo de por favor” (participante 4) pues el paso inicial y central para desarrollar la inteligencia emocional es mejorar la alfabetización emocional, es decir, la capacidad para identificar y comunicar los sentimientos con sus nombres precisos (Bruce, 2010).
2. Algunos de los niños sienten la confianza decir lo que sienten y por lo que están pasando, el siguiente ejemplifica un caso de ello: “maestra me siento triste porque mi papá se fue a otra casa” (Fernanda, participante 2), esto se manifiesta cuando empiezan a manejar los sentimientos y emociones, identificando y entendiendo las emociones que se experimentan en diversas situaciones (Gallardo, Flores, García, & Mundo, 2003).

3. Varios de niños de preescolar 2 se dan cuenta de lo que le pasa a los otros y de lo que sienten, sobre todo cuando hay situaciones en el que el estado de ánimo de los demás nos da a saber que algo le está sucediendo, ejemplo: “Alejandro se siente feliz porque estamos jugando con él, (Ángel, participante 5)” a esto se le llama tener conciencia de los otros, esta capacidad le permite a los niños construir relaciones interpersonales sanas y fortalecedoras, pues reconoce y legitima las emociones, los sentimientos y necesidades de los otros de manera empática (Berger, y otros, 2009).
4. El comportamiento de algunos los niños está orientado al bienestar de sí mismo y de los demás, “No Mariana, todos tenemos que jugar con él, porque si no, se va a quedar solo” (Miguel, participante 4), en este sentido los niños empiezan a tomar conciencia de que todos somos parte de una comunidad, y que en dicho contexto es necesario aprender a convivir con todos quienes hacen parte de esta comunidad (Alcalay, 2012).
5. Sólo a algunos de los niños del grupo les falta aprender a regular sus emociones, para evitar herir o dañar a los otros, por lo que es necesario continuar trabajando con este proyecto, por ejemplo: “Maestra: Mariana, ¿por qué le pegaste a tu compañero?”, Mariana: “Porque me gano mi lugar en la fila, pero ya le pedí una disculpa”, este ejemplo da muestra que esta niña aún no lo logra, pero se encuentra en proceso porque reconoce que no fue una conducta adecuada, por lo que pide disculpa, en este sentido, la autorregulación favorece la inhibición de la conducta, su transformación y monitoreo, siendo la más importante de ellas permitir detener las respuestas automáticas (Miyake, 2000).
6. Casi todos los niños de preescolar 2, están aprendiendo a buscar maneras de arreglar los problemas sin recurrir a conductas violentas, en este aprendizaje se requiere de una actitud de apertura y de respeto por las ideas del otro. “Alejandro no me quiere prestar sus plumones, pero lo disculpo, le voy a decir a mi mamá que me compre unos” (Fernanda, participante 2).

Integrado a la primera experiencia de aprendizaje “reconozco y controlo mis emociones”, se trabajó paralelamente con las familias de los niños, el impacto en esta estrategia es el siguiente:

El proceso educativo es una tarea en común de la familia y de la escuela, por lo tanto, es necesario que se trabaje en colaboración sobre objetivos que les permitan a los niños desarrollarse en el plano educativo y personal, el siguiente ejemplo nos refiere al pensamiento de uno de los padres participantes: “Como padres creemos que los valores son temas muy importantes que deben conocer y entender los niños en cualquier etapa de su vida. Es conocimiento que les va a ayudar en su comportamiento y forma de ver la vida. Los va a definir como personas. Todos sabemos que es parte de nuestra formación y que esta comienza en casa, como padres tenemos la responsabilidad de transmitirlos a nuestros hijos, pero sobre todo predicar con el ejemplo (Mamá de Miguel, participante 4)”.

En este sentido en la aplicación de la segunda estrategia llamada: *“Fortalecimiento de valores”* los padres y alumnos participaron y se involucraron de manera efectiva. Y los resultados obtenidos se manifiestan en el nivel de participación e integración de cada una de las familias con el CENDI “Este proyecto nos pareció muy interesante porque es una forma muy didáctica de que los niños entiendan y muestren empatía con el mensaje que transmite cada valor reflejado en los videos” (Mamá Mariana, participante 3).

Las expectativas esperadas de esta propuesta fueron superadas, los videos sobre valores permitieron a toda la comunidad educativa reflexionar sobre su actuar y con ello modificar algunas situaciones que permiten ayudar a los niños aprender a regularse, por ejemplo al ser tolerantes, respetuosos, amistosos, etcétera, el siguiente es un ejemplo de ello “El cuento de “un encargo insignificante” nos pareció el adecuado para tratar el valor de la responsabilidad ya que consideramos que desde pequeños deben saber la responsabilidad ya que consideramos que desde pequeños deben saber que la responsabilidad es un compromiso primero con nosotros mismos y con las tareas que se nos asignan, que por pequeñas que parezcan, siempre nos dejarán alguna enseñanza” (Mamá Fernanda, participante 2).

La innovación en la propuesta radica en que se presentaron videos elaborados por las propias familias con el tema de los valores, en los que a partir de ellos se generó reflexión, análisis y aprendizaje de valores que permiten vivir en un ambiente libre de violencia y en convivencia sana con los demás.

Además de que se logró atraer a los padres, haciéndoles participar en este proyecto de intervención y hacerles sentir parte de la educación de sus hijos “En nuestro caso el tema de responsabilidad es un tema muy amplio porque se puede mostrar la responsabilidad en muchos aspectos pero coincidimos en que se puede resumir e cumplir y realizar lo debido para lo debido para obtener un resultado” (mamá Alejandro, participante 1), en este caso, los padres reconocen que tienen una gran responsabilidad en el desarrollo emocional de sus hijos.

La aplicación de las dos experiencias de aprendizaje han dejado en los niños grandes enseñanzas, aunque no podemos olvidar que para que los niños y niñas de preescolar 2, logren desarrollar sus competencias emocionales tendrá que ser con un trabajo continuo, de manera gradual y paulatino.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcalay, L. (2012). *Aprendizaje socioemocional y apego escolar: Favoreciendo la educación en la diversidad*. Santiago: Ediciones Universidad Católica.
- Arceo, F. D. (2006). *Enseñanza Situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Arnau, A. Z. (2007). *11 ideas claves. Como aprender a enseñar competencias*. Barcelona: Graó.
- Arreola, R. L. (2013). El modelo por competencias y su aplicación en la RIEB. En R. L. Jesús Carlos Guzmán (Coord.), *Del currículum al aula Orientaciones y sugerencias para aplicar la RIEB* (págs. 79-97). México: Grao.
- Ballabriga., M. D. (2001). La conducta agresiva en preescolares: revisión de factores implicados y. *Psiquiatría. com*.
- Bariga, F. D. (2003).
- Baró, I. M. (1995). *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. . San Salvador : UCA Edidtores.
- Barriga, F. D. (2003). *Cognición situada y estrategias para el aprendizaje*.
- Bello, G. (2011). *Padres con sentido común*. Palibrio.
- Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., Torretti, A., Arab, M. P., & Bernardita. (2009). *Bienestar socio-emocional en contextos escolares: la percepción*. Chile.
- Bisquerra. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación Emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2013). *Educación emocional*. España: Desclée de Brouwer, S.A.
- Bloch, S. (2007). *Al alba de las emociones*. Santiago: Uqbar.
- Bronson., M. B. (2000). *Autorregulación de la primera infancia: naturaleza y la crianza*. Nueva York: The Guilford Press.
- Bruce, C. (2010). *Alfabetización emocional en los primeros años*. London: Sage.
- Cabañas, J. M. (1999). *Dimensión Moral*. México D. F.: Santillana.
- Camilleri, A. (1985). *C. Antrophologie culturelle et éducation* . Paris, UNESCO: Delachaux & Niestlé .
- Carpena. (2003). *Educación socioemocional en la etapa primaria*. Barcelona: Eumo-Octaedro.
- Cecilia Fierro, B. F. (2010). *Transformando la práctica docente*. México: Paidós Iberica, S.A.
- Chase, L. (2007). *Educación Afectiva, Desarrollo académico, social y emocional del niño*. México: Trillas.

- Coll, C. (2007). *Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio*. Aula de innovación educativa.
- Conde, S. (2011). *Entre el espanto y la ternura. Formar ciudadanos en contextos violentos*. México : Ediciones Cal y Arena.
- Cordero, M. T. (07 de Julio de 2010). *La violencia escolar*. Obtenido de <http://www.inee.edu.mx/images/stories/Noticias/2010/Julio/econsulta08.pdf>
- Craig, G. (1997). *Desarrollo psicológico*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Cyrułnik, B. (2013). *LOS PATITOS FEOS*. México: Odile Jacobs.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro en: Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI*. Paris.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un Tesoro. Informe de la comisión internacional para la educación en el siglo XXI*. UNESCO.
- Dewey, J. (2000). *Experiencia y educación*. Buenos Aires: Losada.
- Díaz, M. E. (2000). La formación de valores en la edad preescolar. *Ciencia y Sociedad*, 552-560.
- Dobbs, R. P. (2005). *LA RESILIENCIA. El arte de resurgir a la vida*. Buenos Aires, Argentina: Lumen.
- Dubet, F. (1992). *Les figures de la violence a l'école*. Obtenido de Les figures de la violence a l'école: <http://www.inrp.fr/edition-electronique/archives/revue-francaisede-pedagogie>.
- Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid: Morata.
- Frade, L. (2008). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. México: Inteligencia educativa.
- Fuentes, W. I. (2008). Mis amigos y yo. Estrategias utilizadas por la niñe preescolar para autorregular sus emociones. *Cuaderno de Investigación en la Educación*, 97-112.
- Gallardo, M. d., García, R. J., Mundo, A. V., Claudia Avendaño Rodríguez, M. G., & Barba, I. G. (2003). *Contra la violencia. Eduquemos para la paz. Por ti, por mí y por todo el mundo*. México, D.F.: Grupo de Educación Popullar con Mujeres, A.C. (GEM).
- Gallardo, M. V., Flores, R. J., García, L. Z., & Mundo, A. V. (2003). *Contra la violencia, eduquemos para la paz, por ti, por mí y por todo el mundo*. México.
- Galtung, J. (1998). *Tras la violencia, 3 R: reconstrucción, resonciliación, resolución*. Bakeaz.
- Garibello, C. G. (2014). Agresión relacional en preescolar: variables cognoscitivas y emocionales asociadas. *Universitas Psychologica*, 565-574.

- Garrido-Rojas, L. (2006). Apego, emoción y regulación emocional. Implicaciones para la salud. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 493-507.
- Gerson, B. (1999). Observación participante y diario de campo en el trabajo docente. *Perfiles Educativos*, núm 5 CISE UNAM.
- Gisela Cappi, M. C. (2009). *Educación emocional*. Buenos Aires- Argentina: Bonum.
- Gómez, Á. L. (2008). ¿Competencias o pensamiento práctico? La construcción de significados de representación y de acción. En J. Gimeno, *Educación por competencias ¿Qué hay de nuevo?* (pág. 86). España: Morata.
- Goodman, K. (1992). *Lenguaje total: la manera natural del desarrollo del lenguaje. Cero en conducta*.
- Guzmán, J. C. (2008). *Modelos e implicaciones curriculares de la educación basada en competencias (EBC)*. México.
- Hernández, C. (2001). Escenarios de Violencia. En J. Imberti, *Violencia y escuela* (págs. 92-128). Buenos Aires: Paídos Ibérica.
- Hernández, C. (s/f). *Escenarios de Violencia*.
- Herrerías, E. B. (2002). La docencia a través de la investigación acción. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Herrerías, E. B. (2004). *Investigación acción*. España.
- Imberti, J. (2001). Miradores sobre la violencia. En J. Imberti, *Violencia y escuela* (págs. 13-51). Buenos Aires: Paídos Ibérica.
- INEE. (2013). *Prácticas pedagógicas y desarrollo profesional docente*. México.
- J. Campos & Barrett, K. (1984). *Toward a new understanding of emotions and their development*. En C.E. Izard, J. Kagan & R.B. Zajonc, (eds.). *Emotion, emotion and behavior*. New York: Cambridge University Press.
- Jesús Carlos Guzmán, R. L. (2013). *Del currículum al aula Orientaciones y sugerencias para aplicar la RIEB*. México D.F.,: Grao.
- Jesús Palacios, M. d. (2013). Conocimiento social y desarrollo de normas y valores entre los 2 y los 6 años de edad. En A. M. Jesús Palacios, *Desarrollo Psicológico y Educación* (págs. 283-304). Madrid: Editorial Alianza.
- Koop, C. B. (1982). Antecedents of Self- Regulation. *Developmental Psychology*, 199-214.
- Kopp, B. y. (2004). en: *Curso de formación y actualización profesional para el personal docente de Educación preescolar*. México: SEP.
- Ladd, G. (1999). Peer relationships and social competence during early and middle childhood. *Annual Review of Psychology*, 333-360.

- Latorre, A. (2003). *La investigación acción; Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Grao.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). *Estres y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Linguado, M., & Zorraindo, M. R. (1981). Proceso de socialización en la etapa preescolar. *Revista de Psicología*, 8, 26-31.
- Ma. Luisa Pérez Cabani, M. R. (2001). *Afectos, emociones y relaciones en la escuela*. España: Graó.
- Milicic, N., & Lidia Alcalay. Christian Berger, A. T. (2014). *Aprendizaje Socioemocional. Programa BASE (Bienestar y Aprendizaje Socioemocional) como estrategia de desarrollo en el contexto escolar*. México D.F.: Paidós.
- Miyake, A. (2000). *La unidad y diversidad de funciones ejecutivas y sus contribuciones a tareas complejas de "Lóbulo Frontal": un análisis de variables latentes*. Boulder.
- Molina, O. E. (2012). EL PROFESOR ANTE LA FORMACIÓN DE VALORES. ASPECTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS. *Redalyc.org*, 240-267.
- Moreno, M. C. (1990). *Relaciones sociales: familias, escuela, compañeros. Años preescolares*. Madrid: Alianza.
- Moreno, M. d. (2013). Desarrollo y conducta social de los 2 a los 6 años. En J. Palacios, Á. Marchesi, & C. Coll, *Desarrollo psicológico y educación* (págs. 305-326). Madrid: Alianza Editorial.
- Murphy, B. E. (1999). Consistency and change in children's emotionality and regulation: A longitudinal study. *Merrill Palmer Quarterly*, 413- 444.
- Naval, J. M., & Bozal, R. G. (2012). *La regulación de las emociones, Una vía a la adaptación personal y social*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Newsletter, G. K. (2002). *Play2Grow y ParentStore.com*. Recuperado el 1 de septiembre de 2013, de Play2Grow y ParentStore.com.
- Obregón, S. R. (2010). Perspectivas cualitativas de investigación en el ámbito educativo. En R. M. (coords), *Tras las vetas de la investigación cualitativa. Perspectivas y acercamientos desde la práctica* (págs. 121 - 154). México: Iteso.
- OCDE. (2003). *La definición y selección de competencias clave*.
- Olmo, C. d. (2014). *¿Dónde está mi tribu?* México D.F.: PAIDOS.
- Palacios, V. H. (2013). Desarrollo de la personalidad entre los 2 y los 6 años. En Á. M. Jesús Palacios, *Desarrollo psicológico y educación. 1. Psicología evolutiva* (págs. 257-283). España: Alianza Editorial.

- Pérez, M. C., & Raygoza, L. O. (2011). *Soy modelo en la promoción de las habilidades sociales en mi hijo. Estrategias de Promoción para las habilidades de interacción social (EPHIS)*. México, Distrito Federal: Puentes para Crecer de la Facultad de Psicología de la UNAM.
- Perístein, R. (1996). *Conflict Resolución Activities for secondary students. The center for applied research in education*. New York.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: SEP.
- Reguillo, R. (2010). De la pasión metodológica o de la (paradójica posibilidad de la investigación). En R. M. (coords), *Tras las vetas de la investigación cualitativa* (págs. 19 - 38). México: ITESO.
- Rico, R. L. (2013). Evaluación de competencias. En O. M. Jesús Carlos Guzman (coord.) Roxana Lilian Arreola Rico, *Del currículum al aula* (págs. 155 - 186). México: Grao.
- Rusell, B. H. (1994). *Research methods in antropology: qualitative an quantitative approaches*. AltaMira Press.
- Schmelkes, S. (2004). *Formación de valores en la educación básica*. México D.F.,: SEP.
- SEP. (1992). *Programa de Educación Preescolar*. México: SEP.
- SEP. (2002). *Que es un Centro de Desarrollo Infantil (CENDI)*. México D.F.,.
- SEP. (2004). *Programa de Educación Preescolar*. México .
- SEP. (2011). *Acuerdo 592*. México.
- SEP. (2011). *Plan de estudios 2011, Guía para la educadora, Educación básica preescolar*. México D.F.,: SEP.
- SEP. (2011). *Programa de estudio 2011 Guía para la educadora Educación Básica Preescolar*. México D.F.,: sep.
- SEP. (s.f.). *Programa de Educación Preescolar 2004*. México.
- SEP. (s.f.). *Programa de Estudios 2011*. México: SEP.
- Steiner, C. (2011). *Educación emocional*. Sevilla-España: Jeder.
- Susana Torío López, J. V. (2008). Estilos de Educación Familiar. *Psicothema*, 62-70.
- Thompson. (1994). *Emotion regulación. A theme in search for definition*. . Fox.
- Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Proyecto Talca Mesesup.
- Ugarte, H. G. (1997). *Resolviendo conflictos en la escuela. Manual para maestros*. Perú.
- UNESCO. (1990). *Declaración mundial sobre educación para todos y Marco de acción para atender las necesidades básicas de aprendizaje*. Nueva York.

UNESCO. (2000). *Foro mundial sobre Educación*. Dakar Senegal.

UNESCO. (2009). *Poner fin a la violencia en la escuela*. París.

Unicef. (2012). *Desarrollo Emocional clave para la primera infancia*. Argentina: Kaleidos.

UNIÓN, C. D. (Última reforma publicada DOF 19-07-2013). *Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos*. México.

Wasik, C. S. (2005). *Preescolar: los pequeños van a la escuela*. México: Secretaría de Educación Pública.

Xesus., J. R. (2003). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona España: Graó.

APENDICE

1. Entrevista para alumnos sobre emociones

Tarjeta con imagen de niño enfadado



¿Qué crees que está sintiendo este niño?

Enojado, pues porque lo molestaron, lo patearon, lo pellizcaron y sus amigos le dicen tonto..... bueno algunos niños que sean malos y que nos son sus amigos, creo, creo que su maestra lo regañó, o que su mamá le pegó, o que su papá lo haya castigado por un mes

¿Qué es lo que te hace enfadar?

Que este..... que cuando le digo a mi mamá te quiero peinar y ella se peina sola eso me hace enojar y me hace triste, mi papá me grita.... a veces, también me enojo porque mi hermano se enoja conmigo, me grita, me reta a unas luchas y además me torció la mano, me lastimó la cadera, la rodilla.

¿Cuáles son algunas de las formas en que las personas muestran que están enfadadas?

Las regañan a veces, también las pueden pisar, algunos, además también su maestra los puede regañar, eso les debe de enfadar mucho, pero lo que a la maestra le enfada es que los niños no le hagan caso y la maestra si les hace caso, pero si ellos no le hacen caso, la maestra no les va a hacer caso, eso le hace enojar a la maestra pero para los niños no lo debe hacer la maestra.

Oye F y ¿cómo te das cuenta qué están enojados por ejemplo tu papá o tu mamá? Es que mi mamá a veces discute con mi papá, le dice hay no, así no... es que no me gusta eso porque además ellos pelean mucho y no me gusta que peleen.

¿Cómo puedes decir que este niño está enfadado?

Enojado..... porque por su cara y sus brazos están así (los cruza) está, está (hace los gestos de enojada)

¿En qué ocasiones es importante decir que uno está enfadado?

Porque, si estas enojada, pues a veces puedes salirte a gritar a llorar, porque allá adentro a veces las mamás te dicen afuera, si vas a llorar afuera, yo pues yo me sentiría mal porque, estoy enojada, necesito llorar, necesito gritar cuando estoy enojada

¿En qué ocasiones es necesario controlar el enfado?

Dejar de llorar, dejar de gritar para que descansa un poco y para que aguante así los nervios, siempre aguanto llorar, y cuando empiezo a llorar siempre mi mamá me dice cállate, si cuento tres y me quedo callada, al número dos me quedo callada.

Yo: ¿Y si no te quedas callada qué pasa?

F: me pegan en la cola.

Yo: F cuándo es importante que controles tú enfado, que pienses, no, ahorita no me puedo enojar, ¿cuándo?

F: Cuando tú te empiezas a enojarse tienes que aguantar, dejar de enojarte porque si te enojas, que tal si tus papás, se divierten un poco enojarse y tú ya no te quieres enojar y ellos sí, entonces ellos van a empezar a pelear y eso es lo malo.

Tarjeta con imagen de niña feliz

MARVA



¿Qué es lo que crees que está sintiendo esta niña?

Feliz, porque esta sonriente, yo creo que ese día es su fiesta y que estaba muy feliz porque vino todos sus amigos, todos sus primos, todos sus abuelitos, todas sus abuelas, todas sus madrinas, todos, todos, todos.

¿Qué es lo que te hace estar feliz?

Es que me hagan fiestas enormes, pero que solo ahora me festejen los quince y así será y por eso ahora estoy feliz siempre....solo que a veces me siento enojada.

¿Cómo puedes decir que esta niña está feliz?

Porque está como sonriente, tiene un traje muy bonito, además su cabello chino, yo creo que le sacaron 10 puntos en la tarea, además puede ser que su mamá no la castigo, no la va a castigar, que la abrazo, que la beso, no le pego, no lloro y ella estuvo muy feliz y ella la felicito por aguantar y puede ser que si ella quiere algo sus papás se lo cumplan.

¿Puedes ponerme “cara de feliz”?

Expresa una cara sonriente

¿Cuáles son algunas de las cosas que siempre te hacen sentir contento?

Este que me lleven a la playa, bueno pero no me llevan estar con mi familia junta es maravilloso porque siempre estoy con mi hermano, con mi mamá, mi papá y en la playa sólo te puedes mojar y hacer en la res baladilla, pero yo no sé nadar, solo un poco, pero ya me van a inscribir a natación para que ya aprenda a nadar.

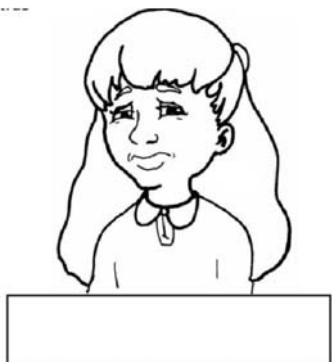
También me hace feliz que me compren lo que yo quiero, que además me van a cambiar de escuela, que además voy a ir en el salón más alto, voy a poder ver a mi mamá, voy a poder ver a todos, sé que en esa escuela me van a dar de comer y no tengo que decir maestra eso no me gusta.

Me hace feliz que puedo ayudarle a mi mamá a hacer de comer....y entonces también me hace feliz estar con mi familia porque es divertido, porque mi mamá siempre me besa y me abraza, y siempre me abre mi cama cuando me voy a dormir, y además me da café con leche que me gusta mucho.

¿Cuáles son algunas de las cosas que tú puedes hacer para que otras personas se sientan felices?

Si quieren jugar conmigo, tal vez yo les tenga que decir que si para que se sientan felices y si dicen mañana venimos a jugar y me traes unas cosas para que juguemos juntas y yo le voy a prestar algunas cosas y yo le diría si claro y yo también estaría feliz, las dos estaríamos felices, eso haría feliz a más gente.

Tarjeta con imagen de niña triste



¿Qué crees que está sintiendo esta niña?

F: Yo la veo como aburrida

Yo: No yo veo como que esta triste obsérvala bien

F: Esta como triste, está llorando

¿Qué es lo que te pone triste?

Lo que me pone triste, es que mi mamá me pegue, además de que me hace triste que mis primas no quieran jugar conmigo, que se burlen de mí, que mi familia se enoje conmigo, además que la maestra ponga a mis amigos en la silla que se llama silla de pensar eso me pone triste porque son mis amigos yo quiero que siempre estén felices, pero siempre están tristes y eso me pone triste, si mi mamá llora a mí también me hace llorar y me hace triste que llore porque además es mi mamá y no quiero que llore porque yo la quiero, eso me hace triste, todo eso.

¿Cómo puedes decir que esta niña está triste?

Porque su cara esta así como si estuviera aburrida, pero no porque esta triste (realiza los gestos que tiene la niña) además esta niña esta triste pero como ella está muy diferenciada, ella no puede yo creo que está triste porque yo creo que la tiro un compañero, que no es su compañero.

¿Cuáles son las cosas que puedes hacer para que una persona que este triste se sienta mejor?

Abrazarla decirle que llorar está bien, pero llorar también a veces algunas personas lo puede hacer triste también, además también es malo porque cuando lloran algunas personas pueden pensar que alguien le pego pero no, bueno pero no porque la van a castigar de que ella le hizo caso de que la van a regañar y se pone a llorar.

Tarjeta con imagen de niña temerosa



¿Qué es lo que crees que está sintiendo esta niña?

Yo creo que tiene miedo porque qué tal si su hermano siempre la asusta, yo creo que en las noches soñó que su hermano murió y que todo el mundo ya es calavera, yo creo que eso la asusta y que además su hermano sigue vivo y que todas las personas siguen siendo normales y qué además no hagan cosas que ella como está asustada, creo que su hermano la asusta yo creo que a veces la asusta porque le hace trampas, yo creo que le pone un listón como con el que se sujeta la ropa con dos pinzas y el trapo lo pone como si fueran fantasmas por el pasillo, y pasa por ahí por donde está el fantasma y mientras ella se asusta más él ya va poniendo aquí como fantasmas, fantasmas, aquí más, aquí más en todo el rededor de la casa y que tenga calaveras decoradas como el día de halloween y para que la asusten mucho.

¿Cuáles son las cosas que te atemorizan?

Las cosas que me dan miedo, es que a veces sueño, que soñé un día, este.... Este..... que fui con mi tía M a un paseo a hacer el examen médico, digo a curar a su abuelita de J, y que todos eran calaveras, y calaveras y que todas las niñas se acuestan ¿no? hasta mi tía M y se asomaron porque vi las ventanas abiertas y además que se nos olvidó cerrarlas.

También me da miedo que mi hermano me asusta a veces, hoy se escondió ¿no? yo lo perseguí, porque le quería dar una nalgada porque me torció la mano y entonces apareció y me asustó mucho y el corazón me sonó tu, tu , tu, y no estaba fuerte el corazón.

¿Cuáles son las cosas que atemorizan a tus amigos?

A mis amigos nada ellos nunca tienen miedo

¿Por qué crees que esta niña está atemorizada?

Yo creo porque su hermano la asusta o a veces esas cosas, y que tiene un amigo que la asusta, además este que.... la asusten a ella, que algún niño sea malo y que sea grande y la asusta, entonces también que sus amigos la tiren, además de que es malo que un compañero la asuste.

¿Has sentido alguna vez que estabas atemorizado, pero realmente no había alguna causa para ello?

No ninguna vez.

¿En qué ocasiones es importante decir que uno está atemorizado?

Tienes que sentir miedo, porque qué tal si tienes miedo y si no dices es porque, además algunos amigos hacen una pijamada uno se levanta ¿no? y se va al baño apaga la luz, le baja y agarra papel y se queda despierto y tiene una gran idea de poner fantasmas por todos lados, calaveras por todos lados, calabazas por todos lados yo creo que esa también es la idea para que sus amigos se ponen tristes.

Entrevista semi-estructurada dirigida a madres y/o padres de familia

Los nombres de las personas de la presente entrevista fueron cambiados para respetar su privacidad.

M: Buenos días señora Nelly, el motivo de esta entrevista es indagar sobre el desarrollo evolutivo de Nelly Yaretzi, sobre todo me interesa conocer aquellos aspectos del campo de desarrollo personal y social. En particular aquellos elementos que me permiten observar el proceso de regulación de sus emociones. Ya que la información que me brinde me va a **permitir** complementar la información que tengo al respecto, para realizar mi proyecto de intervención educativa.

¿Está de acuerdo en colaborar conmigo?

M.N: Si maestra me parece muy bien y si quiero participar

M: Ok. Vamos a empezar

M: A ver, nombre de la niña?

M.N.: Nelly Yaretzi

M: Fecha de nacimiento?

M.N.: 22 de abril del 2011

M: Edad: 4 años

M: Cuáles son los cambios significativos que ha tenido Nelly en diferentes momentos de su desarrollo?

M.N: mmmmm Desde bebé?

M: Si, cuáles son los cambios más significativos que recuerde usted?

M.N: Pues el mayor cambio que ha tuvo es cuando entro aquí, porque cuando estaba al cuidado de mi mamá, bueno desde bebé era muy entendida y se daba a entender, su mudo era de puros adultos, entonces cuando entro aquí con niños de su edad se dio cuenta de que no solamente era ella que tenía que

competir con muchas cosas y pues en realidad fue un cambio muy significativo y ahorita en esta etapa ya lo ha superado, antes mencionaba que no le gustaba la escuela, ahora ya le gusta, ya viene contenta y ha cambiado en el sentido pues que aquí ha desarrollado otras cosas con los niños que en casa no lo pudo hacer. Entonces pues fue un cambio muy grande.

M: Que bien!, **Cuál es su actitud ante desconocidos, siendo bebé y ahorita en la actualidad?**

M.N.: Pues siempre ha sido muy sociable porque mis papás son muy sociables, entonces antes me la cuidaba mi mamá y entonces estaba acostumbrada que si iban por las tortillas y se encontraban algún vecino platicaban, y entonces ella es así sociable, este todavía en los años anteriores veía a la gente en el metro y les sonreía, y empezaba a querer tener una plática, lo cual pues fuimos tratando de explicarle que pues no podía hacer empatía con todo el mundo porque se podía malinterpretar, porque también hay cosas malas.

M: Si, sobre todo por su seguridad, pero si, Nelly es muy sociable

M.N: Si y es algo que me gusta mucho, bueno a diferencia de mi esposo y mío también, bueno eso si lo saco de sus abuelos porque por parte de mi esposo y mío también nuestros papás son muy sociables. Y bueno y también ella busca la aceptación, así como que le devuelvan la sonrisa y estar haciendo amistades de alguna manera, hablar con los demás.

M: Que bueno, si, Nelly es así

M: **Cómo es la relación de Nelly con usted?**

M.N.: Bien, este me cuenta esteeeee, las cosas pero este también este hay cosas que ella marca sus límites también con ella, no y a veces también yo le he explicado yo soy tu mamá y a mí me toca corregir en las cosas que están bien o están mal, pero en general es buena la relación, pero yo creo que sí, que sí, que si me tiene confianza y pues sí me busca.

M: Que bueno, está muy bien, el otro día me estaba platicando que quiere tener un hermanito, pero que usted lo iba a pensar y que más adelante.

M.A: Si pero no es que lo haya dicho yo, sino que cuando paso el período en el que estuvo enferma, ya habíamos dicho mi marido y yo que si, pero luego se vino todo esto y ya mejor pensamos que no otra vez, pero otra vez como es tanta la insistencia, que bueno todavía lo vamos a pensar, le dijimos que teníamos que ir al doctor, pues puede ser que sea riesgoso y ella dice que bueno que está bien que mejor no te arriesgues.

M: Hay mi vida, es muy comprensiva

M.N: Si y es muy atenta, luego me dice cosas que así que de repente digo que de dónde las saca, no?

M: Si

M: Tiene amigos?

M.N.: En el CENDI si, afuera amigos ella si dice que tiene amigos pero no es que conviva mucho con ellos, entonces podemos decir que afuera no tiene amigos, con los únicos que convive es con sus primos, en dado caso la única amiga que tiene es Nahomi con la que más juega y Said, serían los únicos.

M: y aquí en el Cendi le ha dicho quién es su mejor amiga

M.N.: Bueno me ha dicho que su mejor amiga es Magdiel, es la que más menciona, pero como Magdiel a veces también le llega a hacer cosas groseras, entonces también, y ya desde hace tiempo estamos trabajando con ella esa parte de que no la fueran a manipular y es que le decía si no haces esto ya no vas a hacer mi amiga, entonces lo que nosotros tratábamos de decirle es que bueno una amistad se define porque hay una empatía, hay un lazo de amistad, es que se cuiden estee las dos no?, pero si ella empieza a ser grosera, pues entonces no está mostrando ser amiga, no? Pero entonces sí, bueno pero de todas maneras ella quiere mucho a Magdiel.

M: Ella le platica que Magdiel le hace cosas feas?

M.N. De repente si, por ejemplo, antes me decía mucho, es que me dijo que ya no le hablara si no ya no me va a hablar y entonces ella entra en conflicto, porque ella quiere mucho a esta niña, no? Pero yo creo que se sentía como

triste por esa situación y esteee últimamente de repente surgen algunos detallitos pero ya lo ha ido asimilando mejor.

M: Nelly hace visitas a familiares o la visitan?

M.N.: veces sí, bueno de la familia de mi esposo ella es la niña más chiquita, entonces tiene primos pero ya tienen 20, el mayor tiene veintitantos, porque mi esposo es el más chico de su familia, y de la mía somos tres hermanos y Saíd y Nelly son los únicos primos, ahora ya así con mis tíos la mayoría está en Puebla y entonces pues no hay mucha relación con ellos, esteeee pues vamos una vez al año si podemos, apenas fuimos porque falleció un tío y entonces pues ella allá es feliz con ellos, porque ve muchos niños y de parte de mi esposo esteeee pues sus primos más grandes viven en Mexicali y Naomi es la única que nos visita, entonces por eso es que casi no hay niños y ya con sus familiares tíos de mi esposo casi no frecuentamos, entonces estamos como un poco aislados. Por eso es que tampoco somos tan sociables.

M: Tiene contacto con niños más pequeños que ella?Cuál es su actitud ante ellos?

M.N.: Si, bueno ahorita no, pero por ejemplo cuando Nelly estaba más grandecita que Saíd, que se notaba más la diferencia, si los cuidaba y si por eso es que Saíd luego por ejemplo le llegaba a hacer algo, pero ella no le respondía porque tenía el conocimiento de que esta chiquito, no?, apenas está controlando sus movimientos, porque se llevan cinco meses pero, es poco, pero cinco meses hacen una gran diferencia entre los dos niños, ahorita ya se ve más parejos, pero si lo respeta.

M: Qué otras actividades hace su hija fuera del Cendi?

M.N.: Antes montaba a caballo los fines de semana, pero ahora ya es un poco rara la vez que la llevamos pero si procuramos esteeee el fin de semana esteeee salir y que haga una actividad al aire libre no?, que ande en bicicleta o algo así, pero así deportivas todavía no, teníamos pensado llevarla a natación, pero le estábamos dando tiempo, como que todo se nos juntó, teníamos muchos planes, pero con esto que se enfermó ya no lo hicimos, pero ahorita que la vemos más encaminada lo vamos a volver a retomar.

M: Que bueno, yo la he observado muy estable, muy contenta y tranquila, en cuanto a salud antes siempre tenía presente que estaba enferma y ahora ya no, ya no menciona es que me voy a enfermar, antes tenía miedo de hacer algunas actividades, por ejemplo decía no me puedo mojar porque me voy a enfermar y ahora ya no, ya la veo más segura de sí.

M.N.: Si es que luego me dice estoy enferma de la garganta y le digo no si tu no estas enferma “¿A no?, si pero tengo gripa” y le digo no eso no es estar enferma es un malestar pero tú no estás enferma “aaaa bueno”, pero con eso que paso, si le da miedo, como ella veía muchas cosas pues también eeee las explicaciones que ella se daba ya ve que le digo que no sé de dónde saca algunas cosas me hacía preguntas y todo eso, entonces esteeeee después de eso se ha vuelto un poco más fuerte.

M: En relación con sus familiares cómo es su comportamiento?

M.N.: Es muy cariñosa, le gusta tener la atención, ser el centro de atención, pues porque en las dos casas es la más pequeña y sus abuelos la consienten siempre y sus tíos también, entonces siempre está acostumbrada a tener la atención y a que jueguen con ella, es la consentida.

M: Le gustan los animales?

M.N.: Si, le encantan

M: Tiene alguna mascota?

M.N.: Si, tiene un perro, un pez, tuvo unas tortuguitas, pero estaban muy chiquitas y se murieron, no las cuidó bien, se le cayeron y se murieron. Pero ella quiere todo lo que ve, quiere conejos, un perico entonces....

M: Cómo describiría a su hija referente a su humor, a su conducta?

M.N: Pues en general es una niña alegre, ahorita está pasando por una etapa de independencia a tener mayor seguridad en algunas cuestiones y también empieza un poco con la rebeldía por la misma independencia que tiene de querer hacer muchas cosas ella sola, de decir que ella puede y que ella lo sabe

todo, aunque yo le digo bueno ya los sabes todo, bueno todavía no lo sé todo no se cocinar, no se hacer otras cosas que lo voy a aprender a hacer.

M: (RISAS, AMBAS)

M.N.: Bueno ahorita está en esta etapa de independencia pero en general es una niña muy alegre y entendida

M: De repente usted ha notado que se enoja?

M.N.: Si, si empieza a expresar sus emociones y este..... a ella siempre le ha costado enfrentar las cosas o a manifestarla o a interpretarlas de alguna manera, entonces hace tiempo leyeron un libro que hablaba sobre las emociones y entonces empezaba a decir: es que ahorita el pajarito de mis emociones está haciendo lo que quiere, ahora hace poco compramos el libro de intensamente y ahora lo está interpretando así, hay es que mi emoción del enfado está así, es que el muñequito de enfado está haciendo esto y así trata de explicar las cosas pero si, si a veces muestra que está enojada. Entonces lo que hacemos es primero procurar que se calme porque si se desespera y me desespero yo no llegamos a ningún lado. Tenemos reacciones muy parecidas.

M: Quién? Usted y ella?

M.N.: Si entonces de repente, mejor me calmo yo porque si no ya sé que no vamos a llegar a ningún lado.

M: A qué bien, que bien que se conozca

M: Su hija es capaz de expresar sus sentimientos, necesidades y deseos? Cómo lo hace?

M.N.: Pues hablando, ella siempre ha sido de hablar, de hecho cuando empezamos o ella está enojada, grita también, o sea si tiene carácter, a lo mejor aquí no lo demuestra mucho, pero en casa sí, es lo que ella quiere y también se da pues ya también a darse su lugar, por ejemplo dice "no me tienes que hablar así" en las cuestiones que no le gustan, pero sí, siempre ha sido mucho de hablar.

M: Considera que la forma de expresarse es la adecuada? Por qué?

M.N.: Si porque estee cuando ella ha querido hacer un berrinche, ya esperado a que se calme y he platicado acerca de lo que sucede en ese momento, entonces ella me explica la situación, entonces siempre hemos tenido una buena, siempre hemos platicado y también con su papá.

M: Si se nota que platican mucho con ella

M: Ha observado conductas violentas para resolver algún conflicto?

M.N: Si, si por ejemplo de repente no puede hacer algo y empezaba a patear las cosas, algo así como se empezaba a desesperar mucho, a patear o a empujar o hacerlo de mala manera, entonces ya platicábamos con ella, que no se tiene que desesperar, que tiene que respirar, que si no le salen bien las cosas, lo tiene que intentar y cuestiones de ese tipo y también en alguna ocasión le he preguntado a ver ¿Dónde has visto eso?, no en ningún lado pero yo me siento así, pero le digo las cosas estee las tienes que cuidar, igual cuando empezaba a aventar algunas cosas, alguna vez lo quiso hacer por ejemplo algunos juguetes se desesperaba y lo aventaba y entonces le decía: todo lo que está en el piso no lo quieres y yo lo voy a tirar porque voy a recoger y entonces me decía: no mamá, entonces ya sabía que no tenía que tirar las cosas y entonces ya va aprendiendo porque yo le digo tu estas pequeña y tienes que ir aprendiendo las cosas y ya poco a poco vas aprendiendo a manejar tus emociones.

M: Usted qué opinión tiene al respecto de la resolución no violenta de los conflictos?

M.N.: Pues yo si soy mucho de la no violencia, asi de estee... a mí no me gusta de hecho por ejemplo cuando hay mucho tráfico y que se ponen así, me pongo nerviosa, pero estee y de los demás niños así que se comportan yo creo que es falta de cuidado de los papás porque los niños si entienden pero todos los niños a cualquier edad entienden y si se les habla, si se les explica y si se les da su lugar como parte de la familia yo creo que pudieran ser mejores y no llegar a ese tipo de resolución.

M: Considera importante que se implemente alguna estrategia dentro del CENDI que apoye a la resolución de los conflictos?

M.N.: Si, si, esteeee cuando empezaron con lo de escuela para padres y que se fueron mucho a los derechos humanos y ya no se continuo yo no sabía si se iba a dar continuidad, ya había leído unas mmmm son como ejercicios, no me acuerdo si es un artículo o un libro pero allí hablan como de una escuela para padres se reúnen y entonces hablan sobre los conflictos que hay y cómo resolverlos, porque a lo mejor no tenemos todos la experiencia, a mí lo que me ha ayudado es hablar con Lucerito que me dice no le hables así lo estás pensando como adulto, tienes que pensarlo de esta manera, entonces viéndolo así es más fácil que ellos entiendan. Entonces una buena manera es que se involucrarán los papás y lo vieran pues otro mundo, porque a veces vemos las cosas de diferente manera y ya no les tenemos la paciencia y entonces pues criamos también con otro tipo de características con cosas pues no adecuadas a su edad.

M: Usted estaría de acuerdo en participar en un taller o programa a favor de resolución de conflictos de manera no violenta

M.N.: Si, si estoy de acuerdo y cuenten conmigo para este tipo de actividades

M: Pues mire ya terminamos, sólo si usted quisiera agregar algo al respecto?

M.N.: Pues lo que pasa los niños de aquí del Cendi están desarrollando otro tipo de habilidades pero si hace falta que los papás se involucren más por los niños para que se haga buen ambiente, a veces luego dicen que hay mucha apatía para participar, pero creo que si todas las mamás están interesadas en apoyar a sus hijos.

Bueno, pues muchas gracias, agradezco su tiempo y su colaboración.