



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**“Disminuir el bullying para mejorar la convivencia escolar en
telesecundaria”**

TESIS

Que para obtener el grado de:
Maestría en Educación Básica.

Presenta:

Verónica Flores González

Teziutlán, Pue. Mayo 2019



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA

**“Disminuir el bullying para mejorar la convivencia escolar en
telesecundaria”**

TESIS

Que para obtener el grado de:
Maestría en Educación Básica.

Presenta

Verónica Flores González

Tutor

Edith Lyions López

Teziutlán, Pue. Mayo 2019

DICTAMEN DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN

Teziutlán, Pue., 14 de Mayo de 2019.

C. VERÓNICA FLORES GONZÁLEZ
P R E S E N T E

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

“Disminuir el bullying para mejorar la convivencia escolar en telesecundaria”

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Miércoles 22 de Mayo de 2019 a las 14:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): ***Mtra. María Magdalena Torres Villa***

Secretario(a) ***Mtro. Israel Aguilar Landero***

Vocal: ***Dra. Edith Lyons López***

Representante de la Comisión de Titulación: ***Mtro. Patricio Eusebio Casiano***



A T E N T A M E N T E
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN
CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN
PRESENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	05
CAPÍTULO 1.	
CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.1 Contexto internacional y nacional	12
1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo	15
1.3 Diagnóstico institucional.....	22
1.4 Planteamiento del problema.....	29
CAPÍTULO 2	
TEORÍA DEL PROBLEMA.....	33
2.1 Procesos de enseñanza-aprendizaje de los agentes involucrados.....	33
2.2 Tipos de gestión.....	36
2.3 Procesos organizacionales	43
2.4 Mediación del gestor	44
2.5 Teoría del problema	50
2.6 Teoría de la estrategia	54
CAPÍTULO 3	
PROYECTO DE INTERVENCIÓN	56
3.1 Características del objeto de estudio.....	56
3.2 Estrategia de intervención gestora.....	60
CAPÍTULO 4	
ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	81
4.1 Paradigmas de la investigación educativa	81
4.2 Enfoque cualitativo de la investigación	83
4.3 Investigación acción participante	86
CAPÍTULO 5	
ANÁLISIS DE RESULTADOS	96
5.1 Objetivos y metas.....	96
5.2 Intervención gestora desde la estrategia.....	98
5.3 Papel de la investigación acción participante.....	106
5.4 Impacto de la estrategia	107
CONCLUSIONES	
APENDICES	
ANEXOS	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se presenta a continuación es parte de la culminación de un posgrado, que ha sido fundamental para la consolidación de habilidades y conocimientos que se exigen en esta labor pedagógica, pues como investigador se realiza un aporte teórico, práctico y novedoso de forma concatenada. Lo anterior, surgido de la reflexión de los problemas localizados en la institución en la que se lleva a cabo todo el proceso, teniendo correspondencia con temas de relevancia social.

De tal modo que, se integran cinco capítulos, cada uno de ellos substanciales para disertar sobre el tema central de la tesis, que lleva por nombre “Disminuir el bullying para mejorar la convivencia escolar en Telesecundaria”; el título se desprende del comportamiento detectado, acoso escolar, en un porcentaje considerable de la población estudiantil de la Telesecundaria “Manuel Ávila Camacho”. El centro educativo se ubica en la localidad de Gómez Oriente, del municipio de Tlatlauquitepec, lugar caracterizado por paisajes rurales, con bajos recursos económicos, altos movimientos migratorios, familias desintegradas que presentan problemas sociales y de salud, la violencia y el alcoholismo; generando bajas expectativas profesionales de los menores, dando como resultado una población infantil carente de una educación en valores.

En consecuencia, los estudiantes presentaban con frecuencia acciones como: insultos, amenazas, rumores, comentarios inapropiados y divulgación de información vergonzosa que provocaba intimidación a cierto tipo de alumnos, principalmente a aquellos que presentaban un bajo desempeño académico o diferencias físicas, quedando más expuestos a estos ataques provenientes de compañeros de alto desempeño, pero con comportamientos dominantes. Estos indicadores permitieron la detección del acoso escolar, pues era evidente el desequilibrio de poder entre compañeros, las acciones intencionadas y repetitivas.

Es así que, dentro de las necesidades que emanaron del diagnóstico, se concluyó que el bullying debía ser un tema a tratar con carácter prioritario, de lo contrario la convivencia dentro y fuera de la escuela podría empeorar, generando problemas de aprendizaje además de riesgos en la seguridad escolar. El acoso escolar

es en definitiva un problema de gran relevancia, ya que de no atenderlo puede llevar a ocasionar serios daños en todos los implicados, por ejemplo: depresión, bajo rendimiento académico, un ambiente escolar violento, y sus alcances más lamentables en algunos jóvenes han terminado en suicidios o matanzas.

Por lo tanto, se plantea la pregunta de investigación: ¿Cómo disminuir el bullying en alumnos de telesecundaria para mejorar la convivencia escolar mediante la estrategia global?, ya que más allá de la detección del problema, se busca que a través de la participación de toda la comunidad educativa e inclusive con apoyo de agentes externos, se logre disminuir a un corto y mediano plazo el problema detectado.

El objetivo es llevar a cabo una comprensión de la realidad que permita atender y mejorar la convivencia escolar, garantizando espacios seguros en donde no se dé cabida a la violencia y la comunidad escolar se haga consciente de formar a jóvenes con valores que permitan crear una sociedad libre, democrática y plena mediante aprendizajes significativos. Además de establecer de manera coordinada métodos que generen cambios permanentes en la escuela y dentro de lo posible con padres de familia, creando de esta forma contextos familiares positivos.

Asimismo, parte sustancial del tiempo se ha empleado a la búsqueda de información teórica que, al interrelacionarla con la práctica, genera nuevos conocimientos. Todos los autores que se retoman fueron importantes en cada uno de los apartados; comenzando por la definición de gestión dada por Gimeno Sacristán (2001), que permitió delimitar y potenciar las funciones del gestor, simultáneamente se dio la conceptualización de los procesos organizacionales coherentes con el enfoque constructivista, dotando de elementos teóricos que favorecieran la organización de la escuela, mencionados por Morillo (2014). La mediación del gestor desde el aula se fundamentó en las obras de Frola & Velasquez (2016) así como para la construcción del proyecto de enseñanza en donde se establecieron los elementos necesarios para el desarrollo de competencias, también sus trabajos fueron guía para el diseño de los instrumentos de evaluación.

Por último, para la teoría del problema se emplean las aportaciones del psicólogo sueco Dan Olweus (1986), considerando primero en introducir el término

“bullying”, realizando bastos aportes en la materia, y que aunado con otras investigaciones como las de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF por sus siglas en inglés) y la Secretaría de Educación Pública (SEP) dieron el soporte necesario a la teoría del problema.

Para el marco metodológico del documento se retoma el paradigma socio crítico, el cual tiene como propósito entender el actuar social que permita su mejora a través de un comportamiento participativo y transformador. Lo anterior, desde el punto de vista de la investigación cualitativa, en donde las personas no son únicamente un objeto de estudio, se les da un carácter humano que posibilita estudiar su realidad paralelamente, dando como resultado datos descriptivos surgidos de técnicas e instrumentos propios de este enfoque, tales como las guías de observación, entrevistas y encuestas.

Aplicando así mismo, la Investigación Acción Participante (IAP), que radica en la búsqueda de información que permite la expansión del conocimiento al tiempo que da respuestas concretas a problemáticas, asintiendo que las personas se involucren en la solución de la problemática detectada, siguiendo sus cuatro fases, que también se llevaron a cabo y se exponen en cada uno de los apartados correspondientes a los cinco capítulos de esta tesis.

De modo que, en el capítulo uno se presenta el contexto internacional y nacional ambos referidos a la gestión educativa, así como un análisis de su papel en el Nuevo Modelo Educativo (2017) donde se ha logrado el fortalecimiento de la Autonomía Curricular, llevando a la escuela al centro de la educación, lo que significa que ésta ahora puede proponer soluciones viables de los problemas que la aquejan, optimizando todos sus recursos.

Posterior a la descripción del ambiente, se expone el diagnóstico institucional, construido mediante la aplicación de diversos instrumentos diseñados específicamente para cada uno de los que integran la comunidad escolar, así como a través la aplicación de registros de observación a profundidad, quedando de manifiesto todas aquellas situaciones que ponían en riesgo la calidad del servicio educativo, llegando así, a la pregunta de investigación.

En el segundo capítulo, se expresa el sustento teórico que permite comprender desde su origen cada una de las particularidades del tema de estudio, para que tanto la planeación como su implementación posterior se realice de manera pertinente. Este apartado proporciona elementos al investigador para formar su perfil de gestor, yendo desde el carácter histórico del término gestión, hasta su forma práctica abarcando sus distintas categorías, dotando de un marco referencial para la organización de toda la comunidad educativa.

El tercer capítulo presta atención a la elaboración del plan de acción, donde se retoma la Estrategia Global “Se abusado, no abusivo: todos contra el bullying” como el medio idóneo que permite interrelacionar las acciones de cada uno de los ámbitos de gestión: en el salón de clases, en la escuela, entre maestros, con los padres de familia, para medir avances, asesoría técnica y materiales e insumos. Se desarrollaron dos estrategias, la primera un proyecto basado en competencias y el segundo un taller para padres, siendo una forma directa y efectiva para que a partir de las características contextuales se optimizaran los recursos, así como las áreas de oportunidad existentes potenciando los resultados de la aplicación.

Para el cuarto capítulo se expone todo el marco metodológico, es el soporte donde se explican los mecanismos empleados que pusieron a prueba los planteamientos realizados, siendo este, un medio por el cual se dio la interrelación entre teorías y hechos, llevando a la resolución argumentada de las interrogantes de estudio. En el capítulo cinco se integran las puntualizaciones llevadas a cabo durante los procesos de interpretación y análisis de los resultados obtenidos en la aplicación, que permiten justificar y fortalecer las propuestas hechas al inicio, en este caso contiene las aportaciones que fueron determinantes para la validación de todo el trabajo, para ello se da cuenta de los objetivos logrados, de la intervención gestora desde la estrategia y el impacto de la estrategia.

Anotado lo anterior, es importante considerar que además de cumplir con la metodología descrita se destaca la constante organización y reorganización de datos, hechos y resultados que garanticen la veracidad del trabajo, así como la puesta en práctica de una gran inventiva y disposición por mejorar la calidad educativa

escuela pública, principalmente mejorando el servicio que se brinda a todos los niños y adolescentes que la conforman, esperando que todo lo realizado permita ser un punto de referencia para otras instituciones o docentes que se sientan identificados con la situación abordada.

Así mismo, dentro de los aportes más significativos del gestor se encuentra la capacidad de adaptación al cambio, ya que no todo lo planeado resultaba con total exactitud, ya que esa es la naturaleza de trabajar con seres humanos; sin embargo, esto más allá de considerarse como una dificultad se tornó como una posibilidad de desarrollar habilidades, tales como la eficiencia de los recursos, el aprender a trabajar con lo que se tiene de manera que se optimicen materiales, recursos y personas. Otras mejoras observadas fueron la formación de capacidades para el liderazgo, resolución de conflictos y la formación de adultos. En este último punto, si se tiene conciencia que existieron algunas limitantes de tiempo para trabajar con mayor profundidad la formación de docentes.

CAPÍTULO

1

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

En el presente capítulo se exponen los elementos imprescindibles para concebir la gestión y sus implicaciones en el ámbito educativo, posteriormente se presentan los resultados de la investigación cualitativa que llevaron a la construcción del diagnóstico que posibilitó la detección del problema de investigación, de esta manera en el presente capítulo se exponen distintas ideas, procesos y acontecimientos que van de lo general a lo particular y que permiten comprender cómo el sistema educativo debe responder a las demandas de la sociedad, pues se hace imposible considerar a un sistema que se mantenga sin cambios ni exigencias. México y sus escuelas requieren adaptarse a las características del mundo globalizado en el que se encuentra, tanto en el ámbito económico como humano.

1.1 Contexto internacional y nacional.

La gestión tiene sus orígenes en la administración como disciplina social y ha sido influenciada por el ser humano desde los ámbitos económicos, políticos, sociales, culturales y tecnológicos. Sus inicios datan de los años sesenta en Estados Unidos y en los setenta en Reino Unido, ambas décadas se caracterizaron por un crecimiento cuantitativo y burocrático, y una mayor carga administrativa (Sander, 1996). Es hasta la década de los ochenta que llega a Latinoamérica y desde entonces, se ha encargado de buscar la eficiencia, productividad y rendición de cuentas en la educación.

Es así que, al iniciar 1960, en la unión americana comenzó el proceso de construcción teórica y práctica de la gestión. En esa época, el país vivía una situación complicada en todos los ámbitos, acababa de pasar por un gran período de guerra, en el cual los recursos económicos se habían agotado y las condiciones sociales cada vez se tornaban más difíciles. Tales años se caracterizaban por tener una política centralista, en donde las instituciones se manejaban en dos actividades centrales: la planificación y la administración.

Este tipo de gestión se concebía mediante instrucciones competentes y organizadas; las normas eran homogéneas y no se atendían particularidades de las escuelas, ni de las personas que en ellas se encontraban. El cumplimiento de la normatividad permitía un modelo jerárquico, esto ocasionaba simultáneamente

problemas en los diagnósticos administrativos por la alta concentración de funciones en los órganos centrales en los ministerios de educación.

El carácter burocrático frenaba la participación de los centros educativos en los procesos de gestión, y los limitaba a procesos estandarizados que inhibían la atención de problemas reales; "...la administración tecno burocrática tiene componentes autoritarios y, como tal, limita el espacio para la promoción de la libertad individual y la equidad social. Su carácter normativo y jerárquico inhibe la creatividad y dificulta la participación ciudadana en la escuela." (Sander, s/a: 3)

Posteriormente, en la década de los setenta y ochenta la nación presentaba una disminución creciente de la economía, había tendencia a la privatización y recorte de gastos públicos, entre ellos al sector educativo. Se desencadenaba una nueva tendencia intelectual en la sociedad, encabezada por teóricos críticos de universidades y asociaciones educativas, preocupados por denunciar la situación social y educativa de los países. Se comenzaron a identificar con principios socialistas que contribuyeran al fortalecimiento de la gestión educativa.

Pero, en un intento por vencer las adversidades durante la transición hacia los años noventa, surge la idea de aplicar en el sector público los mismos conceptos que en el sector privado, es así como se inserta el modelo de gestión de calidad total en el ámbito educativo, y a partir de dicho momento se inició un interés por definir el concepto de calidad.

A pesar de la importancia de la calidad educativa y su estrecha relación con la calidad de la gestión, éstas no se deben anteponer a la equidad y relevancia social, ya que la calidad y equidad deben articularse de manera creativa, permitiendo atender necesidades desiguales, asegurando para todos, la oportunidad de aprendizaje.

En ese contexto el sistema educativo se vio influenciado, y se retomaban las nuevas prácticas características de la época, en donde las nuevas conceptualizaciones del trabajo llevaban a transformar la administración, en busca de mejorar los procesos cualitativos. Las necesidades administrativas dieron paso a la formalización de la gestión educativa como disciplina, que desde entonces ha estado en un proceso continuo de crecimiento y consolidación.

La llegada de la gestión educativa a América Latina trajo consigo avances para dicho campo de estudio, pues se centró en atender las necesidades básicas de aprendizaje, dejando atrás el carácter burocrático (Arriaga, 2012). Estaba orientada a la calidad de la enseñanza, la superación del fracaso escolar y el fortalecimiento de la unidad institucional.

Para los años 90's se destacaba la inversión del tiempo, talento y recursos para la modernización de la gestión de los servicios de educación pública; se brindaba igualdad de acceso a una educación de calidad, había un fortalecimiento a la función docente y se incrementaba la inversión pública en la educación, dando como resultado reformas que permitirían la transformación del sistema educativo.

De manera particular, México vio formalizada la gestión educativa en 1992, a partir del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, en donde, se alejó del sistema, pero no se descentralizó porque eso implicaba delegar también la toma de decisiones. La Ley General en 1993 pasó de la necesidad de cobertura y expansión a la calidad y pertinencia del servicio educativo. Y en el 2002 se creó el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación con el objetivo de medir la calidad del Sistema Educativo Nacional.

La gestión educativa desde su trayecto ha estado relacionada con algunas condiciones sociales y de contexto, sin embargo, responde directamente a una base de conocimientos y prácticas específicas, así como un propósito claro el cual es garantizar un servicio educativo de calidad. Para su estudio y análisis, Soubal (2008) divide a la gestión en cinco enfoques distintos, que responden a los múltiples escenarios y épocas experimentadas:

- a) Enfoque jurídico: Se llevó a cabo durante el período colonial, con un carácter normativo y de pensamiento deductivo.
- b) Enfoque tecnocrático: Surge a partir del movimiento científico, fue altamente burocrático, se da en los inicios del siglo XX a la par de la Revolución Industrial.
- c) Enfoque conductista: Se basa en la sociología y la teoría del sistema social en los años 30's y 40's.

- d) Enfoque desarrollista: Sustentada principalmente con autores extranjeros durante la postguerra, tiene una visión modernista.
- e) Enfoque sociológico: Propone satisfacer necesidades y aspiraciones de la sociedad latinoamericana desde la sociología.

De tal manera que, ha sido el resultado de un proceso de cimentación del conocimiento, en la actualidad aún no ha concluido, pues a pesar de haber logrado avances significativos en las últimas décadas las aportaciones persisten por el bienestar de la educación. La gestión educativa se mantiene en una construcción y reconstrucción constante, que camina de la mano de la transformación de la sociedad, atendiendo a las necesidades que ésta exige.

Las teorías organizativas y administrativas se han apoyado en la evaluación de los procesos, que permitieron examinar a la gestión y los sistemas de enseñanza en las escuelas. De igual modo la evaluación muestra en sus inicios componentes autoritarios que limitaban el espacio para la libertad, el carácter normativo inhibía la creatividad, dificultando así la participación democrática en las escuelas. No obstante, en los últimos años la gestión educativa se apoya de los principios de liberalismo que se abren a las problemáticas sociales. Es así como:

La evaluación de la experiencia educativa latinoamericana de las últimas décadas revela que todos necesitamos aprender, los unos de los otros, con la meta colectiva de concebir perspectivas intelectuales socialmente válidas y culturalmente relevantes que sirvan de guía para la investigación y la práctica en la administración de la educación. (Sander, 1996: 4)

En la actualidad el escenario de América Latina es bastante favorable, pues se detectan avances en la descentralización administrativa, equilibrio entre el nivel central y las escuelas, existen nuevos pactos por la educación y acuerdos nacionales para el diseño de las políticas de estado, evaluación de los resultados y una autonomía de gestión en las escuelas.

Sin embargo, algunos de los desafíos que se presentan hoy en día para la gestión educativa son, incrementar todos los niveles de la capacidad para tomar decisiones, en el nivel que corresponde; orientar el fortalecimiento de proyectos institucionales que fortalezcan la autonomía de gestión al margen de las políticas públicas. Solucionar problemas recurrentes en el país: deserción, rezago, ausentismo,

y eficiencia terminal. Y, por último, fomentar la participación de la sociedad en la mejora de la educación.

Ante tales problemas, las instituciones educativas deben incrementar esfuerzos para mejorar los procesos de autogestión, ya que a partir de ellos se logra una mejor calidad, debido a que tienen mayor lucidez sobre las acciones que se habrán de realizar para el cumplimiento de objetivos y metas, la administración de los recursos materiales y humanos de manera óptima, garantizando el logro de la calidad educativa.

1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo

El sistema educativo en México se ha ido construyendo a través de los años, con el esfuerzo de personas que visualizaron el impulso de la sociedad a través de su educación, tal es el caso de José Vasconcelos, quién reconoció la universalidad de la educación; el esfuerzo de Jaime Torres Bodet, quien mediante el Plan de once años impulsó recursos económicos, políticos y sociales; además del aporte liberal y humanista de Jesús Reyes Heróles.

Con la expedición del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) en 1992, se inició una profunda transformación de la educación, encaminada a mejorar las prácticas educativas que garantizaran su calidad. Para ello se estableció un nuevo enfoque, el cual estaba basado en el desarrollo de competencias.

Fue a través del acuerdo 592 que se estableció La Articulación de la Educación Básica, que comprendió la vinculación de las reformas hechas en los distintos niveles: iniciando con preescolar (2004), primaria (2006) y secundaria (2009), determinando un trayecto formativo –organizado en un Plan y los programas de estudio correspondientes en el 2011– congruente con el criterio, los fines y los propósitos de la educación aplicable a todo el Sistema Educativo Nacional.

El Plan de estudios 2011, fue el documento rector que definía las competencias para la vida, el perfil de egreso, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados que constituían el trayecto formativo de los estudiantes, y que contribuía a la formación del ciudadano democrático, crítico y creativo que requería la sociedad mexicana.

La educación siempre ha sufrido modificaciones y reformas a lo largo de su historia en el país, pero en los últimos años se han establecido mecanismos cada vez más detallados para la implementación de Planes de estudio, Programas Sectoriales, Planes Nacionales de Desarrollo (PND) y demás documentos que son rectores en el ámbito educativo.

En la actualidad el Sistema Educativo Mexicano presenta una etapa de fortalecimiento a los procesos de gestión que se llevan a cabo dentro de las instituciones mediante el establecimiento de El Nuevo Modelo Educativo (2017), dichos cambios responden a las necesidades que a lo largo de la historia han ido emergiendo. Ahora la autonomía de gestión supone replantear la estructura de las escuelas, dejando atrás la valoración de lo administrativo y pasando a priorizar los resultados académicos.

Este nuevo planteamiento supone que la escuela sea una comunidad con autonomía de gestión, que bajo el liderazgo del personal directivo se logre la puesta en marcha de una Ruta de Mejora Escolar (RME) dirigida al fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes. Sin embargo, este trabajo conlleva la participación de toda la comunidad escolar que, de manera articulada con el resto del sistema educativo, establecen metas y objetivos claros.

De acuerdo con Adolfo Domínguez (2018), se debe crear un modelo donde se de mayor importancia a la escuela, llevándola al centro de la educación, y dejando de ser, el último eslabón del sistema. Por lo tanto, las soluciones a los problemas educativos deben ser trabajados con ayuda de las instituciones mediante la RME. Ya que esta, es un sistema de gestión, que a partir de diversos momentos: la planeación, implementación, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, permitirá lograr objetivos y metas planteados por el colegiado docente y comunidad escolar.

El modelo educativo ha incluido bases normativas que han permitido regular y garantizar la gestión educativa, mediante tres documentos se plantea el ajuste a las horas lectivas, la autonomía curricular y la evaluación del aprendizaje. En el primer caso, mediante el Acuerdo 10/05/18 se estipula la articulación del acuerdo 592 con el Nuevo Modelo Educativo, así mismo la organización de la jornada escolar se dividirá

en períodos lectivos y las horas lectivas en el ámbito de autonomía curricular en cada nivel educativo queda establecido.

Un elemento que se presenta fortalecido en este nuevo modelo es la Autonomía Curricular, la cual se rige por principios de educación inclusiva, ya que busca garantizar el aprendizaje de todos los estudiantes. Es un componente innovador y flexible que se incorpora de manera explícita por primera vez en el currículo, dando la oportunidad de ofrecer propuestas que atienden las particularidades de cada contexto, de manera que permite experimentar nuevas estrategias didácticas y permite a la comunidad estudiantil elegir qué es importante para ellos aprender.

En el acuerdo 11/05/18 se establecen las condiciones en las que se llevará a cabo el funcionamiento de la autonomía curricular, definiéndola en primer lugar como uno de los tres componentes curriculares del nuevo modelo educativo, facultando a la escuela para que mediante los Consejos Técnicos Escolares (CTE) se definan los contenidos programáticos y la organización de clubes, de acuerdo con las necesidades específicas de los educandos.

Existen cinco ámbitos de la Autonomía curricular, los cuales son: Ampliar la formación académica, potenciar el desarrollo personal y social, nuevos contenidos relevantes, conocimientos regionales y proyectos de impacto social. En cada ámbito se incorporan temas que atienden los intereses, habilidades y necesidades de los alumnos.

El acuerdo 12/05/18 tiene como objetivo regular los procesos de evaluación de los aprendizajes esperados, acreditación, regularización, promoción y certificación de los educandos que cursan la educación básica. Se ofrecen elementos que favorezcan la evaluación a fin de que los docentes realicen dicha tarea en beneficio del aprendizaje de los alumnos.

El Plan de estudios del Nuevo Modelo Educativo plantea el desarrollo de aprendizajes clave, los cuales se conciben como un conjunto de conocimientos, prácticas, habilidades, actitudes y valores fundamentales que contribuyan sustancialmente al desarrollo integral del estudiante. Para ello, los contenidos programáticos están distribuidos en tres componentes curriculares: Campos de

Formación Académica; Áreas de desarrollo Personal y Social; y Ámbitos de la Autonomía Curricular, y que, en su conjunto son denominados Aprendizajes clave para la educación integral.

Este planteamiento curricular se da bajo un enfoque humanista, donde los estudiantes logren al término de su educación básica, un aprendizaje permanente a lo largo de la vida, desarrollando habilidades socioemocionales. También se espera que la autonomía curricular en las escuelas sea una herramienta para adaptar los contenidos de acuerdo con el contexto y necesidades, de manera tal que se garantice la calidad del servicio educativo.

El sistema educativo vigente destaca temas relevantes y de problemática actual, tales como la violencia escolar, equidad de género, inclusión, evaluación, profesionalización, equipamiento, tecnología, desarrollo cultural, salud, fortalecimiento de valores, educación de calidad, currículo y articulación de niveles, consolidación de habilidades de lectura, escritura y matemáticas, entre muchos otros.

Sin embargo, resulta inquietante que la mayoría de estos temas, son mencionados constantemente en los programas educativos desde hace varios años, ya que aún no se han alcanzado todos los propósitos planteados en la educación, al contrario, pareciera ser que cada vez son más las necesidades que se agregan a la lista que la sociedad y el mundo demandan.

Cómo se expresa “El rezago educativo de la juventud impide avanzar con un mejor ritmo en lo referente a crecimiento económico y superación de la pobreza”. (PND, 2007: 180) De tal manera, que se necesitan conocer las razones por las que México se encuentra en esta posición, una vez identificadas, será posible atenderlas de manera inmediata, no sólo por el bienestar de los niños y jóvenes, sino por la seguridad de la nación.

Considerando las investigaciones realizadas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE) y la Secretaría de Educación Pública (SEP) “muestran que la condición socioeconómica de los estudiantes es el factor que más se relaciona con el nivel de logro educativo” (PND, 2007: 178), siendo observable este fenómeno, la mayoría de alumnos de comunidades se encuentran en situaciones difíciles, donde

los recursos económicos son bajos e insuficientes, y a pesar de contar con apoyos de programas, esto no basta, convirtiendo esta situación en un reto para los gestores educativos.

Hace falta que se reduzcan las brechas ocasionadas por desigualdades económicas y sociales, para tener padres de familia que se interesen por la educación de sus hijos, ya que ellos son los primeros motivadores y educadores de un estudiante, y tienen la responsabilidad de lograr que éstos vayan con gusto a la escuela. Es entonces de gran importancia la relación y comunicación que posea el alumno con su familia para generar motivación e interés por aprender.

De la misma manera, como se expresa en el Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (2017) se experimentan cambios continuos a gran velocidad que se centran en la generación de conocimiento, por lo que en un mundo tan cambiante el papel de la escuela ya no sólo será enseñar lo que no saben a los estudiantes, sino desarrollar sus capacidades para aprender a aprender. Es decir, la escuela debe fortalecer sus competencias de manera integral en consideración de los aprendizajes clave.

Ante tal panorama, el docente del siglo XXI debe afrontar nuevos retos. Su principal función reside en la construcción de ambientes que propicien el logro de los aprendizajes esperados en todos sus estudiantes. Dentro de sus facultades está ayudar a la juventud a llegar lo más lejos posible en el dominio de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes; y con ello, cumplir con el perfil de egreso. Es necesario formar alumnos que se adapten y empleen lo que aprenden en beneficio de una sociedad democrática y pacífica basada en valores de convivencia.

Simultáneamente a este tipo de aprendizaje debe existir un método de enseñanza que permita lograrlo, en donde el maestro transforme su rol dentro del aula, convirtiéndose en un facilitador para la construcción del conocimiento. El docente diseña el escenario adecuado donde el alumno descubre y aprende de manera autónoma, y donde se le permite reflexionar, argumentar y proponer.

Es así, como se puede observar que la escuela pública enfrenta retos para el cumplimiento del Plan y Programas de Estudio, pues no sólo bastará con obtener

resultados satisfactorios en pruebas estandarizadas y evaluaciones educativas para saber que los objetivos se cumplieron, ahora la educación permite esperar vidas humanas plenas que formen sociedades sustentadas en valores.

Ser docente va más allá de lo que la sociedad puede apreciar, inclusive existen profesores que también ignoran la complejidad que implica esta profesión. La educación no se limita al trabajo en el aula durante un horario escolar, ya que es una labor que en muchos sentidos nunca tiene fin. Tanto el alumno como el docente tienen retos y oportunidades de aprender, pero para que ello suceda ambos deben estar dispuestos a vivir muchas experiencias que los hagan ser mejores.

Esta es una profesión compleja y ardua en la que nunca se termina de aprender, pues el conocimiento cambia, así como la forma de adquirirlo y transmitirlo. Sin embargo, la formación inicial y la experiencia laboral son los dos elementos que han llevado de la mano a este trayecto. La docencia por si sola es un reto, pues se trabaja con seres humanos que reaccionan de diversas formas y no siempre se está preparado para ellas; pero justamente el trabajar con seres humanos y convivir con ellos hace propenso al docente a aprender mutuamente de forma obligada.

Dentro de la práctica docente se fortalecen las habilidades de gestión del aula, no obstante, no basta con reconocer los avances, es necesario detectar las debilidades del trabajo que ayuden a mejorar el desempeño, para ello se cuenta con los Perfiles, parámetros e indicadores (PPI) que orientan el trabajo, al delimitar las características y funciones que deben cumplir los distintos miembros del sistema educativo. En el caso de la función docente (2018), se establecen cinco dimensiones que regulan el perfil y ámbitos de acción:

Dimensión 1. Un docente que conoce a sus alumnos sabe cómo aprenden y lo que deben aprender. Se espera que los profesores reconozcan las características de su grupo, contextuales y escolares, con ello se garantiza un diagnóstico oportuno, donde se relacione las oportunidades de mejora de los jóvenes, con lo que se espera que cumplan al finalizar cada nivel educativo y que se encuentra en el perfil de egreso.

Dimensión 2. Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente. Una vez que el maestro ha detectado las

particulares de sus alumnos y establecido sus objetivos, será importante que en todo momento lleve a cabo trabajos de planeación y evaluación que potencien el proceso de enseñanza y aprendizaje, garantizando aprendizajes significativos.

Dimensión 3. Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje. Como parte importante para garantizar calidad en el servicio educativo se debe contar en las escuelas con docentes con un compromiso, donde éste lleve a cabo procesos de autorreflexión que le permitan identificar sus áreas de mejora.

Dimensión 4. Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos. En este caso, es de vital importancia que todo profesional de la educación conozca y aplique en todo momento las leyes y mandatos que se estipulen, aunado a ello, las implicaciones éticas deben responder a una persona que siempre muestra juicios de valor basado en la justicia, así mismo da una imagen de respeto con respecto a quienes lo habrán de emular, de manera que dignifiquen el trabajo e institución a la que representa.

Dimensión 5. Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad. Una de las formas más significativas para aprender es mediante la vinculación escuela-comunidad, entre ambos espacios los alumnos podrán cruzar brechas y transportar su conocimiento, la escuela debe ser un elemento importante en cada comunidad y ciudad en donde se encuentren, pues es ella, se llevan a cabo la formación de las nuevas generaciones que integrarán la sociedad.

Por consiguiente, algunos de los retos que los gestores del aprendizaje deben afrontar relacionados con dichas dimensiones, son los siguientes. La planeación adecuada a cada una de las necesidades de aprendizaje de los alumnos representa un reto en la práctica docente, ya que en ocasiones se llegan a generalizar las actividades para todo el grupo, dejando de lado los principios de inclusión. Otro aspecto para fortalecer es la autorreflexión docente que conlleve a la mejora de la enseñanza y así mismo genere interés por la profesionalización en las áreas de oportunidad que se detecten.

Así mismo, conocer y aplicar las bases legales y filosóficas del sistema educativo se convierte en un reto docente, ya que es una obligación hacerlas cumplir para garantizar los derechos y obligaciones de maestros, alumnos y autoridades educativas. Para terminar, otros de los aspectos a considerar es la valoración del contexto dentro del proceso de aprendizaje, no sólo vincular actividades con la comunidad, sino tener expectativas más altas para potenciar el impacto en el entorno del estudiante.

1.3 Diagnóstico Institucional

En la práctica educativa toma gran relevancia la realización de un diagnóstico, pues es el primer elemento dentro de una planificación, que se guiará posteriormente a la intervención. La palabra diagnóstico según Luhmann citado por Cárdenas se entiende como “un discurso sobre el estado actual de un objeto o sujeto” (2002: 1), es así como éste sirve de herramienta, que permite comprender e identificar los problemas y necesidades de la realidad social que se desea transformar.

El diagnóstico es un eje fundamental para recopilar datos e información que permiten conocer las características del objeto de estudio, para eso se requiere de una serie de pasos y procedimientos para acercarse de manera sistemática a la realidad. Permite identificar los problemas o dificultades de la institución, este lleva a la realización de un proyecto de mejora que debe apuntar directamente a las causas de los problemas y no de otros factores, mediante la priorización y análisis de la información.

Realizar un diagnóstico implica analizar la escuela con evidencia empírica, es decir, trascender las percepciones subjetivas. Un diagnóstico implica, según Lista (2015) Analizar la situación de la escuela en general y las condiciones y prácticas institucionales vinculadas al aprendizaje. Tener en claro el objetivo que se quiere lograr, evaluar la distancia entre la escuela deseada y la escuela actual. Y definir los problemas institucionales que explican la distancia entre la situación actual y la deseada.

Un elemento esencial para detectar los síntomas de alerta institucional es ir más allá de la superficie, lo cual implica relevar datos sobre las trayectorias escolares, en

donde haya registro de los índices de rezago, aprobación, matrícula, resultados de evaluación y detectar aquellas áreas donde se dificulta y favorece a nivel escuela. De tal forma, estos elementos dan un camino claro hacia dónde se debe avanzar para comprender las causas de los problemas y establecer un plan de mejora.

Posteriormente al análisis externo se requiere ir a las causas internas que no se perciben a simple vista, pero que están generando obstáculos para el logro de los objetivos. Es indagar el porqué de los resultados académicos, investigar sobre las prácticas de enseñanza y las condiciones institucionales que explican los resultados de aprendizaje.

Por lo tanto, “hacer un diagnóstico implica considerar información en profundidad, a veces incluso es recomendable utilizar más de un instrumento o recolectar más de una evidencia para analizar un mismo fenómeno” (Lista, 2005: 6). No basta con la perspectiva que pueda tener el investigador, debe ser el resultado de la indagación lo que produzca la evidencia y justificación del problema.

Las fases o momentos que integran el diagnóstico según Cárdenas (2002) son: la planeación de categorías de análisis, en donde se describe el contexto, posteriormente se han de plantear las dimensiones del diagnóstico desde distintos entornos y actores, seguida de la estructuración de una metodología la cual desarrollará los pasos a realizar mediante un proyecto, y finalmente una fase de socialización donde en trabajo seguirá en continua actualización.

Para la construcción del diagnóstico fue necesario que el investigador hiciera uso de instrumentos y técnicas para la recolección de la información cualitativa, para lo cual contó con la observación, la entrevista a profundidad, encuestas, entre otras. El proceso de selección de problemáticas es inductivo, lo que implicó que el investigador no fuera el que decidiera el tema a estudiar, sino no lo obtuvo de la información y análisis obtenido en la unidad de estudio.

Se inició el proceso de investigación mediante la técnica de la observación, la cual es el elemento imprescindible de toda investigación cualitativa que permite identificar un problema, así como sus causas, a partir de ello se empleó una guía de observación. (Apéndice A). Los resultados obtenidos de dicho instrumento fueron los

siguientes: de manera recurrente se presentan situaciones conflictivas entre los estudiantes, donde la principal forma de resolver sus diferencias es mediante agresiones verbales, se identificaron a algunos estudiantes que manifiestan frente al resto de sus compañeros conductas de manipulación y control, así mismo, algunos otros tenían comportamientos aislados.

Además, existen por momentos conductas discriminatorias hacia algunos compañeros principalmente a aquellos que tienen un bajo desempeño escolar o que muestran alguna diferencia notoria en su aspecto físico. También se han reportado por parte de padres de familia situaciones de violencia que sus hijos han vivido fuera de la escuela por parte de compañeros, e inclusive existen reportes en los expedientes de alumnos sobre peleas a las afueras de la institución.

Según estudios desarrollados por la Fundación Mutua Madrileña y la Fundación ANAR y publicados en el manual “Cómo detectar y actuar ante el acoso escolar” (2017) los comportamientos observados ya mencionados corresponden a características de alumnos que viven o practican el bullying. En primer lugar, la población estudiantil se encuentra en un rango de edad en el que corresponde con las edades que más se practica el acoso escolar, hay presencia de comportamientos intencionales de agredir a algunos compañeros de manera reiterada.

La segunda técnica de investigación que se ha considerado dentro de la investigación es la entrevista (Apéndice B), es una técnica cualitativa que permite obtener información de manera más íntima, flexible y abierta. Según Folgueiras (2009) es un “Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación con la situación que se está estudiando”. Por lo que también se puede definir como una reunión para intercambiar información entre una persona y otra, a través de preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

A partir de la aplicación de la entrevista se obtuvo información relevante respecto a la situación que se vive dentro de la institución, esta se aplicó a una muestra de los tres grados respectivos. El 48% alguna vez ha sufrido burlas dentro de la

escuela; al preguntarles cómo reaccionan frente a alguna agresión de sus compañeros el 48% dijo actuar agresivamente, el 8% opta por dialogar para resolver el conflicto, otro 8% no hace nada y se aguanta, y el 36% le informa al profesor.

Al cuestionarlos si han detectado bullying en la escuela el 84% respondió que sí, y el 52% aceptó haber agredido en algún momento a un compañero, principalmente de forma verbal y el 72% reportó que le han robado o escondido cosas durante su estancia en la escuela. El 40% ha observado a jóvenes que agreden de manera continua, y el mismo porcentaje creen que los adolescentes usan las redes sociales para acosar o generar algún tipo de violencia.

Sin embargo, frente a estos resultados el 84% dice estar dispuestos a ayudar a eliminar el acoso escolar en la escuela pues consideran que tanto el agresor como la víctima necesita ayuda para poder salir de dicha situación de manera autónoma. De manera que de acuerdo con la Universidad Internacional de Valencia en su artículo “indicadores para la detección del bullying” (2018), los datos obtenidos responden a conductas propias de acosadores: agresividad verbal o física, agresiones contra la propiedad, rechazo, amenazas y abuso de poder.

Posteriormente, se empleó una encuesta como técnica para la obtención de información mediante un cuestionario donde el encuestado responde sin intervención del encuestador, “la encuesta social es un método de obtención de información mediante preguntas orales y escritas realizadas a una muestra de personas” (Arango, 2012: 52), esto permitirá que la información no se vea influenciada por el investigador, en este caso el instrumento fue dirigido a los padres de familia, las características de este tipo de técnica permitieron que fueran factibles las respuestas del encuestado. (Apéndice C)

A partir de la investigación realizada, se presenta el siguiente diagnóstico educativo, que ha permitido describir y conocer los aspectos internos y externos del contexto, así como los procesos educativos en los que se ven inmersos los estudiantes, dando paso a la detección de problemáticas de carácter relevante que impiden el desarrollo y adquisición de aprendizajes por parte de los estudiantes de la institución.

La Escuela Telesecundaria Federal “Manuel Ávila Camacho” se ubica en la comunidad de Gómez Oriente, que está situada en el Municipio de Tlatlauquitepec, Puebla. Hay 772 habitantes, de los cuáles el 3,76% proviene de fuera del Estado de Puebla. El 12,44% de la población es analfabeta. El grado de escolaridad mayoritaria es de primaria.

De acuerdo con datos del INEGI, el 99,35% de la población es indígena, y el 64,38% de los habitantes habla una lengua indígena. La distancia a la que se encuentra considerando como punto de partida la cabecera municipal es de 30 minutos. Aproximadamente el 80% del camino es de asfalto. Esta comunidad se caracteriza por ser una zona de alta marginación, donde la mayor parte de las mujeres se dedica a labores del hogar, y los hombres al campo, en la producción de maíz, haba, frijol, entre otros; no existen empresas o industrias que puedan ofertar empleo a la gente de esta zona, a excepción de una pequeña empresa chocolatera, sin embargo la ocupación laboral que cubre es demasiado baja.

La situación económica es muy desfavorable, pues el ingreso diario que perciben los padres de familia es insuficiente para la manutención de esta, por lo que la mayor parte de los hombres emigran a Estados Unidos en busca de mejores condiciones económicas, lo que repercute en la mayoría de los casos en la salud emocional de los estudiantes; existen también problemas y casos muy graves de desintegración familiar dadas las situaciones descritas. Estas situaciones generan que algunos alumnos tengan dificultades para autorregular su comportamiento y emociones, generando en ocasiones conductas violentas.

De acuerdo con las encuestas realizadas a los padres de familia, el 31.5% de los padres emplean algún tipo de agresión física cuando hay problemas, generando que los alumnos aprendan conductas agresivas como medio para la solución de conflictos, fomentando que este patrón de conducta se vea reflejado dentro de la institución educativa, aunado a la falta de promoción de valores. El maltrato ejercido contra los jóvenes tiene, como una de sus consecuencias, la violencia escolar.

Sin embargo, la escuela trata de mantener una estrecha relación con padres de familia y de manera constante se proporciona información respecto al desempeño

académico y de conducta de sus hijos, se han encontrado dificultades referentes a la disciplina en casa por lo que se les orienta para que ésta sea implementada de manera adecuada, y creando una verdadera colaboración escuela-familia, no obstante, la institución aún se encuentra en ese proceso.

La escuela cuenta con una matrícula de 110 alumnos; mismos que se encuentran atendidos por seis docentes, dos de primer grado, dos de segundo grado y dos de tercer grado, se tiene dirección técnica, pero no se cuenta con personal de apoyo administrativo ni de intendencia.

El plantel tiene una antigüedad de 21 años, consta de dos edificios, uno con el que se inauguró la escuela, el cual consta de cuatro aulas, tres son utilizadas para impartir clases y la otra se utiliza como biblioteca. El segundo edificio tiene 10 años, consta de cuatro aulas, divididas en dos plantas, tres de las cuales son utilizadas para impartir clases y una más como dirección escolar. Asimismo, existen dos sanitarios para hombres y dos para mujeres. También se cuenta con una cancha de usos múltiples techada, así como terreno adjunto que ha sido acondicionado como cancha de fútbol.

Por lo que respecta al mobiliario, todos los alumnos cuentan con butacas y casilleros en buenas condiciones, cada maestro cuenta con escritorio y silla, además de pizarrón blanco, pantalla de proyección, proyector, Smart TV. La biblioteca tiene pocos ejemplares y sólo se cuenta con 12 mini laptops, que son utilizadas por alumnos. Respecto a los servicios, se tiene únicamente lo básico, agua potable, fosa séptica, luz, internet contratado con un particular, teléfono fijo, en la comunidad no hay señal de celular y se tiene el servicio de recolección de basura de forma semanal.

La organización en la escuela se da por academias, comisiones que pueden ser compartidas o individuales, por horarios o guardias, en el caso de padres de familia se utilizan cronogramas de actividades y comités, desprendidos principalmente de A.P.F y C.E.P.S.

En el caso de las academias, como hay dos docentes por grado, las actividades son relacionadas directamente con el grado se hacen de manera colaborativa. En los consejos técnicos escolares se analizan resultados, estrategias y se comparten

iniciativas en la planeación didáctica, el avance programático y el abordaje de contenidos se encuentran consensuados, siempre teniendo en cuenta las características y particularidades de cada grupo.

Las comisiones con las que se trabaja en la institución educativa son: acción social, seguimiento al Programa de Aprendizaje Multigrado, Biblioteca y Programa Nacional de Lectura y Escritura, disciplina, fomento de higiene y cuidado del medio ambiente, protección civil, Aula HDT, actividades deportivas y escoltas, evaluación, escuela para padres, seguimiento a actividades de gobierno estudiantil y comités, puntualidad y asistencia, Desarrollo y Fomento de Habilidades hacia la prueba PLANEA, Seguimiento al Programa Nacional de Convivencia Escolar, Coordinación de Autonomía Curricular, y Habilidades matemáticas y cálculo mental; repartidas entre docentes, los cuales elaboran un proyecto con cronograma de actividades y mantienen comunicación activa con la dirección escolar para el buen funcionamiento de su comisión.

En la institución se tiene el acuerdo de que todas las actividades que se realicen tengan un propósito educativo, aun cuando se trate de alguna festividad o en las que no se evidencie en primera instancia ese sentido. Las actividades directamente académicas que se realizan van desde cafés literarios, eventos de lectura, libro viajero, donaciones de libros, lectores invitados, entre otras. Respecto a actividades cívicas, en la comunidad por costumbre no se llevan a cabo desfiles, pero para conmemorar días festivos referidos ello, se realizan reseñas y en los grupos los docentes incluyen en su planeación actividades con la intención de conmemorarlos.

Las actividades culturales se realizan a través de la asignatura de artes con demostraciones de música, danza, teatro y artes visuales, también se realizan concursos de ofrendas y de disfraces mexicanos de día de muertos para preservar las tradiciones.

Referente a Consejos Escolares de Participación Social, se integra al inicio del ciclo escolar tal como lo establece el acuerdo 716, su funcionamiento se lleva a cabo de manera regular, sin embargo ha implicado un reto lograr la participación de todos y que se interesen en los asuntos escolares, a través de la integración de comités y de

hacer funcionales los cargos que cada integrante tiene, la escuela se encuentra en proceso de lograr la autonomía de gestión con los padres de familia, por lo que este ciclo se pretende que el CEPS trabaje de la mano con el CTE para conseguir los objetivos y metas de la Ruta de Mejora Escolar.

La escuela participa en el Programa de Aprendizaje Multigrado (PAM) que tiene como objetivo general consolidar un modelo educativo-participativo para las escuelas de educación básica en el Estado de Puebla, que favorezcan la formación democrática del alumno y genere ambientes propicios para el aprendizaje y objetivos específicos ofreciendo una alternativa de mejora para las escuelas primarias indígenas, generales y telesecundarias; cambiando así, el rol del docente como facilitador del proceso de aprendizaje, utilizando estrategias pedagógicas activas en el aula, la escuela y la comunidad, logrando que el alumno sea autónomo y participativo en su proceso de aprendizaje.

Otro programa en el que participa la escuela es el Programa Nacional para la Convivencia Escolar (PNCE) cuyo propósito es generar condiciones óptimas para la convivencia en la escuela y un clima favorable para el aprendizaje, como una estrategia de intervención para la prevención de situaciones de acoso, a fin de que los alumnos reciban una educación de calidad.

Ambos programas que se mencionan apoyan a la creación de ambientes sanos y pacíficos, no obstante, los resultados obtenidos en la entrevista realizada a los adolescentes que forman parte de la comunidad presentan resultados poco favorables, el 38% considera que no tiene una buena relación con sus compañeros, el 5.5% contestó que no se sienten seguros en la escuela y el 33.3% admite haber agredido (física o verbalmente) en algún momento a un compañero.

1.4 Planteamiento del problema.

A partir del diagnóstico escolar, se han identificado algunos problemas referentes a la convivencia escolar, principalmente en los diferentes tipos de violencia, actualmente referido al término bullying.

El bullying se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones

sexuales y, desde luego, agresiones físicas... Persona, grupo, institución que adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral. (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005: 788)

Considerando esta definición, se puede decir que existe este comportamiento en parte del alumnado y lo lleva a cabo dentro y fuera de la escuela. Esta situación ha ocasionado a su vez desinterés en las actividades académicas, además de que reduce las posibilidades de eficiencia terminal. Desafortunadamente este problema ha ido incrementándose en las distintas escuelas del país y del mundo y de no atenderla podría incluso dañar la integridad y seguridad de la comunidad educativa.

Según los últimos datos, del 60 al 70% de los niños y adolescentes sufren de este tipo de acoso. Un análisis realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México ocupa el primer lugar a nivel internacional de casos de bullying en educación básica ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria, tanto públicas como privadas.

Según el estudio de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras para América Latina y España, realizado entre abril de 2017 y abril de 2018, los casos de Bullying en México van en aumento, donde 7 de cada 10 niños sufren todos los días algún de tipo de acoso.

Las Primeras Estadísticas Mundiales de Bullying, desarrolladas en colaboración por la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras y la OCDE, colocan al país azteca en lo más alto del podio de casos de acoso escolar o bullying. Con los más de 40 millones de alumnos de nivel primario y secundario en México, nos da un sufrimiento cotidiano que padecen unos 28 millones de niños y adolescentes. La población de Portugal, Bélgica, Uruguay y Chile juntas.

El nivel aludido de bullying pone a México en primer lugar a nivel mundial en casos de bullying o acoso escolar. Seguido por los Estados Unidos de América, China, España, Japón, Guatemala, República Dominicana, Costa Rica, Honduras, El Salvador, Brasil, Argentina, Chile, Uruguay, Bélgica, Italia, Suecia, Francia, Dinamarca y Noruega.

Investigaciones del Instituto Politécnico Nacional y la UNAM señalan que, de los 26 millones 12 mil 816 estudiantes de preescolar, primaria y secundaria (niños entre 5 y 13 años), el 60 y 70% han sufrido bullying, lo que conlleva a un aumento en el bajo rendimiento, deserción escolar incluso casos de suicidio. Y los estados donde se reportan más suicidios por estas causas son Edo. de México, Jalisco, CDMX, Veracruz, Guanajuato, Chihuahua, Nuevo León, Puebla y Tabasco.

Con base en los argumentos previos, se plantea la pregunta del problema de estudio: **¿Cómo disminuir el bullying en alumnos de telesecundaria para mejorar la convivencia escolar mediante la estrategia global?**

CAPÍTULO

2

2. TEORÍA DEL PROBLEMA

Una vez que se ha determinado el objeto de estudio en el capítulo anterior a través de la detección de la problemática, corresponde llevar a cabo un análisis teórico de los temas que se abordarán, permitiendo entender la pertinencia e importancia de atender dicha situación. En este caso, se analizará el bullying desde distintas posturas y su papel dentro de los procesos de aprendizaje.

Aunado al sustento teórico de las categorías de análisis inmersas en el problema presentado, también se conocerá el papel del alumno y del docente en el contexto de la gestión pedagógica, destacando la mediación y sus implicaciones. Todo ello cobra importancia para el diseño de la intervención didáctica.

2.1 Procesos de enseñanza-aprendizaje de los agentes involucrados.

Existe una generalización sobre la función docente, sobre el papel que debe desempeñar todo maestro; es considerado como un experto del proceso de enseñanza, es aquel quién garantiza el aprendizaje de la niñez y juventud, pero ello no lo exime de ser alguien que también puede y requiere aprender, como toda persona a lo largo de su vida. Hoy en día, es primordial que los docentes sean capaces de fortalecer sus propios procesos de aprendizaje, llevando a cabo acciones metacognitivas y reflexivas de la función que desempeñan para así mejorarla.

Tal como los alumnos, los maestros requieren de motivación para adquirir algún tipo de conocimiento o habilidad, y no hay mayor impulso que ver a sus alumnos aprender. “Ver aprender... es la satisfacción fundamental de quién enseña” (Latapí, 2003: 10), no obstante, el identificar que no se logra, también debe ser razón suficiente para que todo aquel que es encargado de la enseñanza, se dé a la tarea de encontrar las causas y subsanarlas; y ello conlleva la autoevaluación docente, por lo tanto, trabajar como maestro permite aprender continuamente.

Todo docente ha aprendido mediante dos grandes momentos de su vida, el primero durante la formación inicial, la cual se caracteriza por cuatro componentes: una formación humana integral que permita el desarrollo pleno de todas sus potencialidades y ello incluye lo intelectual y socioemocional (Latapí, 2003). Este

aspecto fomenta en el docente un sentido ético y moral que posteriormente le será necesario en la práctica diaria.

El segundo componente está centrado en la preparación de las disciplinas que se habrán de enseñar, pues si no sabe la estructura curricular y no tiene el conocimiento conceptual no podrá lograr un aprendizaje esperado en sus estudiantes, por lo cual se convierte importante que todo maestro domine el contenido que se enseñará y para ello nuevamente requiere una formación constante, debido a que el conocimiento está en constante evolución.

El tercer elemento adquirido durante la formación inicial es la pedagogía y didáctica; es el último elemento que ayuda a la consolidación y preparación de la formación de un maestro, de la misma forma, es en esta parte de su preparación que debe vincular el conocimiento teórico con la práctica, creando aprendizajes significativos que le perdurarán a lo largo que su trayecto laboral.

Una vez que los maestros se encuentran en servicio, su mejor método de aprendizaje se encuentra durante su práctica diaria, esto implica la interacción con otros maestros, desarrollando roles como supervisor, guía y asesor, entre otros. Al poner en juego sus conocimientos y destrezas, identifican sus debilidades, y es el momento en el que aprenden de su contexto, de sus alumnos, e identifican sus áreas de oportunidad.

Para Latapí (2003) el docente aprende bajo cuatro condiciones, la primera es que el maestro quiera aprender algo; la segunda, es que para lograr adquirirse del conocimiento se debe de invertir tiempo al proceso; la tercer condición es empezar por reconocer que se tiene la necesidad de aprender algo nuevo; y por último que cada uno de los profesores requieren diseñar sus propios ambientes de aprendizaje.

El eslabón más importante para garantizar el aprendizaje de los maestros es la disponibilidad que tengan de querer aprender, de nada servirá que se lleven a cabo acciones si éste no está en la disposición de hacerlo. Y para que un profesor quiera aprender tiene que ser funcional lo que habrá de aprender, subsanando alguna de sus necesidades.

El docente como sujeto que aprende implica, "... condiciones anímicas que no son frecuentes: aceptarse como vulnerable, estar dispuesto a la crítica y a la

autocrítica, proponerse enseñar mejor, creer que se puede aprender de los demás, tener interés y cariño por los alumnos, y tener entusiasmo” (Latapí, 2003: 21), esa es la travesía del proceso que cómo profesional conoce muy bien el docente y que también vive día con día a la par de sus alumnos.

De esta manera, el docente que no le dedica tiempo a su aprendizaje, tiene posibilidades limitadas de que aprenda, esta situación va de la mano con el responsabilizarse de crear los métodos que le permitan aprender, considerando que el docente es ya un adulto y que sus procesos cognitivos lo pueden llevar a hacer reflexiones personales sobre cómo es que aprende.

Sin embargo, para que esto suceda debe reconocer que necesita aprender para mejorar, esto no significa que no realice una buena práctica, lo que se espera es que el docente sea un agente de cambio y para lograrlo él debe ser el primero el estar evolucionado y perfeccionando su labor.

No se puede olvidar que el maestro aprende de manera más significativa cuando comparte con las personas que lo rodean en el ámbito laboral, principalmente entre colegas, no sólo en diálogos informales sino sobre todo en aquellos espacios que están organizados para atender interés en común como talleres, cursos, conferencias, entre otros.

Aprender es una función inherente de todo ser humano, sin importar el momento, lugar, o condición en la que se encuentre siempre tendrá la posibilidad de aprender algo nuevo, inclusive sin que se busque hacerlo de manera consciente. “Un gran número de investigaciones plantea que es posible aprender en todas las edades. Incluso la mayoría de las veces se aprende accidentalmente en la vida” (Undurraga, 1995: 17), y es que no hay mejor escuela que la vida misma.

Sin embargo, aunque todos pueden aprender, no todos lo hacen de la misma manera, y en el caso específico de los adultos se deben tomar en cuenta algunos aspectos propios. Uno de los factores relacionados con este tipo de aprendizaje es el estado de salud y estrés. Debido a las condiciones laborales, en muchas ocasiones los adultos se encuentran en un constante estado de tensión que se prolonga, llevándolos dañar su salud y disminuir sus posibilidades para adquirir algo nuevo.

Otro aspecto para considerar es la imagen y autovaloración, pues de acuerdo con Undurraga (1987) un adulto que tiene una pobre imagen de sí mismo duda de sus posibilidades de aprender, prediciendo fracaso. Esta situación lleva a los adultos a darse por vencidos antes de iniciar el proceso, o a declinar ante la mínima dificultad, pues son más propensos comparados con edades inferiores a sentir vergüenza e inseguridad ante el error y las críticas.

Por lo que, la motivación funge un papel relevante en la vida del adulto y su relación con el aprendizaje. Dentro del vasto mundo de cosas que pueden motivar a un adulto se encuentra el tiempo, “De este modo, la mayoría de los adultos está motivado a aprender y actuar eficazmente con cierta urgencia, lo que se encuentra muy ligado a las necesidades de su vida cotidiana” (Undurraga, 1995: 22), se siente en una lucha constante a contra reloj.

Por consiguiente, las actividades que se planeen para que aprendan las personas mayores no deberán implicar una pérdida de tiempo, todo lo contrario, habrán de ser concisas y funcionales, ya que, como se dijo anteriormente el adulto aprecia su tiempo mucho más que un niño.

Y aunque la mayoría de los adultos tienen un pensamiento formal, no por ello se debe homogeneizar el nivel conceptual y cognitivo, el hacerlo puede ocasionar que se sientan incapaces de aprender. Por ende, deben considerarse los estilos de aprendizaje, la capacidad de memoria, las características de su medio, e inclusive se considerará las características de la persona que enseña, pues ambos son adultos.

De manera que, no hay que olvidar que quien enseña también está aprendiendo al mismo tiempo y el que aprende también está en posibilidad de enseñar. Por lo que, el enseñar y aprender entre adultos es un proceso multifuncional, en donde se plantea un triángulo pedagógico del proceso dinámico de aprender: quien aprende, quien enseña, y el objeto de aprendizaje; todos ellos están interconectados y cada uno es afectado por el otro.

2.2 Tipos de gestión

Desde la generalidad del concepto la gestión se puede describir como el arte de anticipar activamente el cambio, a partir de una visión amplia que percibe las posibilidades reales, para resolver una situación o alcanzar un fin (Ortiz: 2008). Por

ello, no se debe concebir a la gestión como un trabajo aislado, donde la responsabilidad y el compromiso recaen en un solo elemento del sistema educativo.

La gestión se entiende como un conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo, a partir de esta concepción se le puede dividir en tres campos de significado. El primero tiene relación con la acción, haciendo diligentes a los sujetos, y generando así la gestión. El segundo campo se refiere a la investigación, la cual se lleva a cabo mediante un proceso formal y sistemático que construye el conocimiento en distintas áreas. Y el último caso es la innovación y el desarrollo, los cuales generan nuevas pautas para transformar y mejorar la gestión.

Para Gimeno Sacristán (2001) la gestión es considerada como el conjunto de servicios que prestan las personas dentro de las organizaciones; situación que lleva al reconocimiento de los sujetos y a diferenciar las actividades eminentemente humanas del resto de actividades donde el componente humano no tiene esa connotación de importancia.

De acuerdo con Juana Arriaga (s/a) la gestión contextualizada implica procesos de indagación y documentación que realiza el gestor educativo para acercarse comprensivamente a tres niveles de articulación con sentido educativo, posibilitando al gestor la comprensión del presente con visión del futuro:

- a) Nivel Mundial: Significa tener conocimiento de temas internacionales que plantean reflexiones fundamentales, tales como, la calidad de la educación y las relaciones que se establecen entre educación y desarrollo.
- b) Nivel Nacional-regional: Supone profundizar en el conocimiento de la base legal y organizativa del sistema educativo nacional.
- c) Nivel local-institucional: Requiere un acercamiento comprensivo a las características socioculturales del entorno organizacional, el conocimiento a profundidad de Plan educativo Municipal y de los proyectos educativos que circulan en el medio y que se articulan a dicho plan.

Según lo anterior, cada nivel se encuentra relacionado, ya que no se pueden concebir de manera aislada, desde lo internacional, hasta lo local, es importante tener

en consideración para llevar a cabo los procesos de gestión. La escuela tiene en todo momento la labor de entrelazar todas las exigencias y necesidades contextuales, para ello, también los agentes gestores deben tener conocimiento de lo que sucede dentro y fuera de las instituciones para lograr cambios pertinentes.

En el ámbito educativo la gestión se encuentra dividida en tres categorías, las cuales han de “enfocar su organización, su funcionamiento y sus prácticas y sus relaciones hacia una perspectiva gestora de resultados educativos; así, el papel de los actores escolares cobra especial relevancia porque centran su atención en la generación de dinámicas internas de cambio.” (SEP, 2010: 56), las prácticas institucionales deben cumplir con un enfoque colaborativo, donde todos los actores tienen la mira en un mismo objetivo.

Un ejemplo de la vertiente gestora que centra la atención en un mismo objetivo es la Ruta de Mejora Escolar, la cual involucra a distintos actores educativos y hace que todos sus esfuerzos estén dirigidos a un mismo punto, de manera organizada y articulada. Es por ello, que todos adquieren un papel importante para obtener los resultados planteados.

La primera categoría de la gestión es la gestión institucional, “Ésta se enfoca en la manera en que cada organización traduce lo establecido en las políticas; se refiere a los subsistemas y a la forma en que agregan al contexto general sus particularidades” (SEP, 2010: 58). En ella se establecen las líneas de acción de cada una de las instancias administrativas, suele tener principios como lo son: autonomía, corresponsabilidad, transparencia, rendición de cuentas, entre otros. Además, moviliza elementos de la estructura educativa promoviendo así el desarrollo de la educación, comprometiendo un servicio de calidad.

Dentro de las instituciones educativas se pone de manifiesto este tipo de gestión, ya que se llevan a cabo acciones que atienden a las instancias administrativas que tienen el propósito de fortalecer las condiciones que la escuela brinda con ayuda de agentes externos e internos, ya sean materiales, recursos humanos, propuestas pedagógicas, entre otras.

“La gestión institucional es un proceso que ayuda a una buena conducción de los proyectos y del conjunto de acciones relacionadas entre sí, que emprenden las

administraciones para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica...” (SEP, 2010: 59). Es la manera en que se aterrizan los programas, políticas y proyectos en acciones directas dirigidas a la comunidad estudiantil de manera contextualizada.

La gestión escolar se entiende como una cultura organizacional, es la manera de estructurar el ambiente de aprendizaje y los nexos con la comunidad. La comunidad educativa genera aprendizaje y permite alcanzar la visión y misión que la escuela aspira. Según Loera, “se entiende por gestión escolar el conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa... vinculadas con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones... necesarias para que los estudiantes aprendan” (SEP, 2011: 60)

La tercera categoría de la gestión educativa es la gestión pedagógica, la cual surgen en el interior de las aulas. Se relaciona con los procesos de enseñanza que realiza el docente para garantizar el aprendizaje de los alumnos, se da la gestión del aprendizaje. Busca relacionar teoría con la práctica y ampliar los principios y espacios, está ligada con la calidad de la enseñanza.

La gestión pedagógica “está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de interactuar con sus alumnos y con los padres de familia” (SEP, 2011: 62)

Este tipo de gestión recae directamente con la función docente, sin embargo, no se limita al trabajo que realiza de manera cotidiana con sus alumnos, pues tiene apertura para ir más allá del salón de clase, de manera que mediante la interacción con agentes externos se generan ambientes de aprendizaje. Se centra en un nivel de especificidad que busca gestar una relación efectiva entre la teoría y la práctica.

El éxito de cualquier política educativa recae en lo que sucede en el aula, de ahí la importancia de la gestión pedagógica. Se puede marcar una gran diferencia para el logro de los resultados la implementación de una buena organización y diseño mediante la planeación didáctica debe existir una estrecha relación entre las habilidades docentes y las características de los alumnos.

De manera aunada, cada institución debe garantizar líderes escolares que dirijan al colectivo escolar (alumnos, maestros, padres de familia), mediante el trabajo colaborativo, para generar una mayor corresponsabilidad por la educación de los estudiantes y el logro de los propósitos educativos, donde la planeación y la evaluación permanente tengan sentido para mejorar de manera continua las prácticas educativas.

Sin una gestión organizada del colectivo, centrada en sus propósitos y dirigida al logro del aprendizaje de todos los estudiantes de la escuela, de acuerdo con lo que deben aprender, será más complicado erradicar el rezago y las dificultades en la creación de estudiantes competentes para vivir en la sociedad actual de manera plena.

El objetivo del quehacer educacional ha ido sufriendo transformaciones a lo largo de los años, y actualmente tiene un propósito claro, el cual es formar a personas desde un enfoque humanista, para que logren vivir de manera plena. “Los educadores tienen la responsabilidad de formar al ser humano” (Soubal, 2008: 1). De ahí que la gestión del aprendizaje centre sus acciones en los estudiantes, favoreciendo el logro de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes.

Esto conlleva a que los centros escolares deben concebir a la formación humana más allá de la transmisión de conocimientos, deben formar alumnos con la capacidad de responder a las necesidades de su entorno, para ello se espera que a través de aprendizajes significativos logren vincularlo y aplicarlo en su vida cotidiana, y que, a su vez, ayude a la construcción de una sociedad democrática, participativa y basada en valores de convivencia.

La formación de los jóvenes necesita tanto del desarrollo de la inteligencia cognitiva, así como de la inteligencia emocional, que brinde a las personas la capacidad de llegar al autonoimiento, la autoregulación, la autonomía, la empatía y finalmente a la colaboración. Una persona que no se quiere ni respeta, no podrá hacerlo con los demás. “Requiere en primera instancia que todo ser vivo se comprenda él y el mundo que lo rodea... un ser capaz de vivir en el autorespeto y respeto por el otro...” (Soubal, 2008: 3)

El aprendizaje surge de las necesidades de la vida o debe atender alguna de ellas por lo que el alumno requiere encontrarle sentido a lo que aprende a partir de la relación que establece con su contexto. “Dentro de los desafíos a enfrentar por la

educación en el actual siglo se encuentra la educación del pensamiento a partir de un enfoque que acerque la pedagogía a la evolución de la vida” (Soubal, 2008: 5). Por consiguiente, el conocimiento debe alcanzar niveles más altos que la simple memorización, requiere llegar a las habilidades del pensamiento superior.

El alumno debe asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, lo que implica que desarrolle procesos de metacognición donde sea capaz de construir y reconstruir su pensamiento. También, la sociabilización e interacción son elementos importantes para la construcción del aprendizaje, los estudiantes requieren una participación activa en todas las actividades.

Un proceso formativo que permite identificar áreas de oportunidad y generar una mejora en los aprendizajes, es la evaluación; sin embargo, persisten las prácticas evaluativas con carácter punitivo, que generan un retroceso durante la construcción del aprendizaje. “Se ha configurado como regularidad en los docentes el fenómeno de la evaluación como un fin en sí mismo y no como un medio (Soubal, 2008: 9). La evaluación desde esta perspectiva se entiende como parte del proceso y un auxiliar para el logro de la calidad educativa.

Actualmente la sociedad necesita que las personas sean capaces de resolver problemas de situaciones cotidianas aplicando los aprendizajes adquiridos durante su formación académica, lo que implica también la habilidad de interactuar. Es tiempo de formar a estudiantes libres de pensamiento, capaces de tomar sus propias decisiones de manera responsable.

Resulta relevante la recuperación de los conocimientos previos que posee el alumno para generar relaciones entre el conocimiento por adquirir y lo que ya sabe, logrando así una zona de desarrollo próximo (Vigotsky, 1978). De tal manera que, la base del desarrollo está en la capacidad de razonar la información, no basta con tener información.

“Ya no se puede admitir que el profesor continúe siendo el sabio por profesión frente al joven ignorante por definición, el profesor informador y el alumno oyente tendrán que ser reemplazados por el profesor animador y por el alumno investigador” (Soubal, 2008: 19). La educación se centra en el que aprende, por lo tanto, las actividades se diseñan para que este participe activamente en la construcción del

aprendizaje. El papel del docente deja de ser proveedor y se convierte en el mediador del proceso.

Para llevar a cabo la gestión del aprendizaje se debe partir de la activación del pensamiento, permitiendo así, poner a los estudiantes en plena disposición del aprendizaje. Comprometiendo a los gestores educativos a una constante renovación de los procesos y contenidos a favor del desarrollo de alumnos y sociedad.

La mediación desde la función de la gestión debe responder a necesidades inherentes a la relación que surge de la interacción de todos los miembros de la comunidad escolar. Es un procedimiento de resolución de conflictos, resulta inevitable que se generen enfrentamientos durante la interacción humana dentro de las instituciones educativas, de ahí la necesidad de que las instituciones sean capaces de atender este tipo de diferencias, es por ello que los directivos pueden formarse como mediadores escolares de todos los agentes que están a su cargo, teniendo habilidades como involucrar a la comunidad educativa en la puesta en marcha de proyectos institucionales.

Dentro de las principales características del gestor mediador, se encuentra la capacidad para analizar situaciones conflictivas, confianza y altas expectativas de su equipo de trabajo, identificar fortalezas y debilidades de los involucrados en el conflicto, capacidad para ser imparcial y por último su disposición cooperativa. “El conflicto es una oportunidad de crecimiento que posibilita el aprendizaje” (s/a, 2000: 1)

La acción del maestro en su rol como mediador, si bien está ubicada en el aula y en la escuela no es ajena al contexto más amplio, ni propenso a cualquier actor al tomar este papel pueden también impulsar y avalar la creación de un Proyecto donde estén contemplada la comunidad educativa en su totalidad (docentes- alumnos- padres), para el ejercicio del rol de mediador escolar.

La mediación escolar es un procedimiento de resolución pacífica de situaciones conflictivas donde un tercero neutral ayuda a las partes involucradas a encontrar en forma cooperativa una solución a su disputa. Es un proceso voluntario que facilita la comunicación entre las partes y reconoce su capacidad para alcanzar un acuerdo mutuamente aceptable. Los principales involucrados la comunidad escolar, donde los directivos y docentes toman y rol de mediador muy importante desarrollando y método

y proyecto que les ayudara a obtener la solución más adecuada para la resolución de conflictos.

La mediación gestora se lleva a cabo mediante cuatro etapas (Tobón, 2009); la primera es crear un escenario adecuado para la resolución del conflicto en donde los involucrados asumen el compromiso de actuar pasados en los aspectos que se establezcan. La segunda etapa es definir el problema, para lo cual se realiza la investigación que permita clarificar la situación. En la tercera se analiza la información obtenido y se establecen propuestas de solución. Y en la cuarta, y última etapa, se da el establecimiento de acuerdos para la resolución del conflicto en donde ambas partes estén en conformidad.

A partir del estudio de las etapas anteriores se puede generar la construcción de un proyecto de mediación escolar que fortalezca la institución y se establezcan compromisos de acción para su transformación, tomando en cuenta variables relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.3 Procesos organizacionales

Es necesario que las escuelas cuenten con procesos de aprendizaje organizacionales coherentes con un enfoque constructivista, pues es una de las capacidades que tienen los agentes educativos como sujetos reflexivos que transforman su realidad, permitiendo así, elevar su calidad de vida y además de crear una sociedad democrática, concibiendo de tal manera a "... la escuela como organización, es una realidad socialmente construida por sus miembros mediante procesos de interacción social y en relación con el contexto y ambiente en el que funcione" (Morillo, 2014: 25)

Los principales objetivos de este aspecto son proveer de elementos teóricos y metodológicos que favorezcan el aprendizaje organizacional en la escuela básica y establecer los procesos para propiciar el desarrollo de la iniciativa y la eficacia institucional necesaria para transformar la escuela en una organización que aprende.

Al establecer esto, se espera que transformen la organización educativa en un centro de acción (escuela), que permita la integración de docentes, directivos,

alumnos, padres y comunidad, en la búsqueda de generar soluciones mejorando la calidad educativa, la toma de decisiones, y así generar cambios en las estructuras.

Este tipo de organización emplea técnicas como la observación, entrevista a profundidad, la encuesta, el análisis de contenido y la triangulación, con los siguientes instrumentos: Guion de Observación, Cuestionario y Guion de Entrevista. Todo ello con la finalidad de transformar la educación con base en las dificultades surgidas.

Se concibe a la organización como el enlazamiento de los espacios estructurales de los individuos y sus relaciones con el poder, los cuales se construyen a través de la definición de programas, proyectos, estrategias y eventos que implican conductas y comportamientos en atención a la visión que se tenga de la realidad y los propósitos que orientan la misión de la organización.

La organización escolar está relacionada con los espacios estructurales de los individuos y sus relaciones con el poder, los cuales se construyen a través de la definición de programas, proyectos, estrategias y eventos que implican conductas y comportamientos en atención a la visión que se tenga de la realidad y los propósitos que orientan la misión de la organización.

Se basa en analizar los puntos de desacuerdo, reflexionar estrategias que lleven a ambas partes a lograr intereses en común para generar un proyecto educativo institucional, en el que participen los actores involucrados. Demanda la organización ser el resultado del pensamiento y acción de sus miembros de la organización, para el cambio de su propia teoría de acción que orientan la conducta de los individuos.

2.4 Mediación del gestor

La función del aprendizaje hoy en día va más allá de poseer conocimientos, pues debe responder y atender las necesidades personales, sociales y culturales de quienes aprenden, mediante el desarrollo de competencias y capacidades. Es por ello, que el papel del alumno y del docente debe cambiar y dejar atrás la concepción de la transmisión de información como elemento central del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actualmente los docentes y todos aquellos que desempeñan la función de enseñar deben percibirse como mediadores del conocimiento, capaces de generar ambientes y experiencias satisfactorias para la construcción de conocimientos y habilidades en un clima de valores, estableciendo una comunicación efectiva derivada del conocimiento que posee el profesor de sus estudiantes.

De acuerdo con Tobón “La mediación es una forma de interacción que abarca todos los ámbitos de la vida de los educandos. Los mediadores son todas las personas que organizan con intencionalidad su interacción y dan significados a los estímulos que recibe el educando” (2009: 4) Es por ello, que el mediador debe poseer ciertas características en su práctica educativa que le permitan cumplir con su propósito. Las competencias que cada docente necesita tener serán distintas, pues dependerán de las particularidades del grupo de personas con las que interactúe en el aprendizaje.

El mediador debe tener la capacidad de persuadir al estudiante a través de actividades que le resulten motivantes y al mismo tiempo que lo retengan a descubrir nuevos conceptos y reconstruir aquellos que poseía. Esta adquisición de saberes se da a través de todos los sentidos del ser humano. La creatividad para el diseño de estrategias didácticas es de gran importancia, ya que el docente desde la planeación integra todos los recursos materiales y humanos que están disponibles para crear ambientes de aprendizaje.

Para generar que los niños y adolescentes aprendan, requiere el maestro aprenda a sociabilizar con ellos, situación que se da de manera natural dentro y fuera de los salones de clase, casi con el simple hecho de convivir durante clase. La educación brinda una gran oportunidad de interacción entre profesores y alumnos diariamente, otorgando fuentes de información directa. Cuando un docente se limita a comunicar información y olvida escuchar a sus alumnos pierde la oportunidad de mejorar su trabajo.

En la sociabilización los roles son claros, el mediador debe ser paciente pero determinado, cortar desde el primer momento con conductas inadecuadas y establecer límites claros que generen ambientes de convivencia sana y pacífica. Como ya se ha mencionado, no sólo el conocimiento importa, sino la forma en cómo se adquiere y

aplica tiene valor, por lo que siempre se estarán modelando conductas y comportamientos en las aulas.

La función del docente desde este enfoque trasciende fuera del salón de clase, tal y como lo expresa Chaves y Gutiérrez: “El docente se convierte... en un modelo a seguir. El profesor reúne las características de una persona que sabe, que es culta y que enseña lo que la sociedad necesita para construir un mundo con respeto, tolerancia y armonía” (2008: 42). Lo anterior implica que el docente actuará con integridad y congruencia en todo momento.

Para lograr que el alumno tenga una actitud positiva ante las distintas actividades y asignaturas su maestro habrá de estar animado y motivado antes que él; pero sin caer en la exhibición y exposición. La educación tiene que considerar las metodologías de aprendizaje, ya que ningún grupo es homogéneo; generando una gran diversidad de necesidades y características que el mediador debe considerar en su planeación, interacción y retroalimentación.

El profesor desarrolla su capacidad de observar e investigar, su finalidad es la de conocer y atender las necesidades del grupo de la manera más real posible; así mismo debe identificar las formas en que interaccionan los estudiantes. Esto permite diseñar estrategias de intervención docente favorables y pertinentes, optimizando los recursos y el tiempo como mediador.

El conocimiento se adquiere por curiosidad o necesidad, no mediante memorización. Esta premisa es base de la didáctica en la mediación, el que aprende tiene la intención de aprender con un fin claro, el cual no es aprobar un grado escolar, sino mejorar como persona. El objetivo final de la escuela y de la educación necesita estar ligada a la vida, una vida plena y satisfactoria.

El profesor debe desarrollar procesos de metacognición en los aprendices, permitir que ellos sean capaces de pensar por sí mismos. Para lo cual se requiere poner al alumno al centro de la actividad educativa. Las actividades deben fortalecer la independencia y autonomía del alumno, sobre todo en el ámbito cognitivo, deben existir espacios en donde haya libre expresión de pensamiento.

Todos los alumnos pueden aprender, pero el reto recae en saber mediar ese aprendizaje. Para ello habrán de emplear los conocimientos previos y desarrollar la zona de desarrollo próximo. El mediador muestra altas expectativas de sus estudiantes, reconociendo las potencialidades que cada uno de ellos posee en conocimientos, estrategias y ritmos de aprendizaje. “Es importante que el educador sepa aquello en lo que cada alumno se siente capaz. La motivación se cimienta sobre el éxito” (Tobón, 2009: 8).

El desarrollo de competencias en los niños y jóvenes no se puede limitar al trabajo individual. El docente desde su papel de mediador debe crear espacios de interacción en donde haya colaboración, para ello debe favorecerse la inclusión y equidad. La escuela debe hacer que los alumnos aprendan a regular sus formas de interacción y conducta, comprendiendo la importancia de valorar la diversidad sociocultural del mundo en donde viven.

Como se puede percibir, el docente desde su actuar como mediador implica poseer ciertas competencias profesionales que logren un aprendizaje basado en constructivismo e interacción social. Pero es determinante que desde la mediación se inculque la motivación e interés por aprender a los estudiantes, pues sin este elemento será muy complicado que logren un aprendizaje significativo.

Así mismo en el documento Perfiles, Parámetros e Indicadores para docentes y técnicos docentes en Educación Básica (SEP, 2017) se definen las funciones de la docencia, las características de su desempeño y los niveles de competencias que deben poseer cada docente. Para ello se destacan como perfil general 5 dimensiones.

A partir de estas dimensiones se pretende que los docentes conozcan mejor su función y con ello la puedan organizar y desarrollar de mejor manera. También permite identificar a través del autoanálisis las áreas de oportunidad de atender desde la profesionalización continua, sabiendo que siempre se puede mejorar la práctica docente y los profesores deben tener conciencia de ello.

El papel del docente está determinado en parte por las características de función, pero no debe olvidar que habrá de atender las potencialidades de su grupo. Sin embargo, otro aspecto que merece considerar son los retos que se enfrenta desde

el ámbito cultural y social, que impactan dentro del ámbito escolar y que se han convertido en retos para el Sistema Educativo Nacional.

El siglo XXI se ha caracterizado por proveer a los jóvenes de recursos tecnológicos que facilitan los procesos de búsqueda de información, sin embargo, dicha situación en lugar de convertirse en una ventaja para la educación, en ocasiones se convierte en un obstáculo, ya que la capacidad para discriminar y seleccionar datos es casi nula en los estudiantes. Los medios de comunicación impactan directamente en el pensamiento de la sociedad.

La mayoría de las personas que están inmiscuidas en la educación tienden a considerar a la escuela como el lugar por excelencia en donde se habrá de incrementar el conocimiento. No obstante, el trabajo de esta exige algo mucho más complejo, algo que no solo permite al estudiante saber sobre algo, sino implica que se haga algo con lo que se sabe. Este enfoque permite el aprender a aprender, a través del desarrollo de competencias y habilidades del pensamiento.

“La escuela... debería ser un lugar para entregar cañas de pescar, y no pescados a los estudiantes” (Zubiría, 2013: 5), este proverbio hace explícito uno de los principales problemas de los docentes, ya que estos están acostumbrados a brindar un sinnúmero de información, pero olvidan lo que realmente es importante enseñar, y que es generar ambientes en donde los alumnos interactúen, interroguen, analicen y argumenten cierta información para que creen su propio conocimiento, convirtiéndose en personas únicas y capaces de tomar decisiones propias.

Además de fortalecer las competencias cognitivas el alumno tiene necesidades emocionales y sociales, que se ven reflejadas en comportamientos desorientados. La falta de conocimiento y aprecio por sí mismos y de los demás provoca carencias en el juicio ético y en la inexistencia de actos basados en valores. En los últimos años ha ido tomando fuerza este tema, ya que es inevitable augurar un futuro desalentador si no se generan cambios significativos en las dimensiones sociales y valorativas de la educación. Es así como Merani citado por Zubiría advierte:

En suma, educar a nuestros hijos no es “formar un sabio” ni tampoco dejar crecer un “salvaje ignorante”. Educar es crear un perfecto equilibrio entre el individuo como ser que piensa, razona con su propia cabeza y no con la de otros, y el grupo social que lo rodea, en el cual ha nacido

y en el cual vivirá. Educar es formar un ser totalmente integrado tanto en el aspecto individual como en el social. (2013: 7)

Esta idea otorga sentido a la educación integral del ser humano, relegando al hombre capaz de trabajar sin cuestionamientos y dando paso a alguien que no concentra su vida meramente en el ámbito laboral y que tiene la capacidad de hacer, sentir y pensar en distintos contextos de su vida.

Desde sus primeros años de educación los niños se han adaptado a una dinámica de trabajo en donde las decisiones son tomadas por los docentes, de la misma manera que ocurre en la familia, convirtiéndose en todo momento dependientes de alguien más, ya sea maestro o padres. Cuando llegan a la etapa de la adolescencia tienen una total inexperiencia en el asunto, carece de sentido de responsabilidad, porque, aunque se le haya mencionado e incluso explicado, nunca se le brindó la oportunidad de llevarlo a la práctica. Es así como otro de los retos a los que se enfrenta la educación es formar a individuos autónomos.

Otro de los principales desafíos es favorecer el interés por el conocer, “el interés por el conocimiento es la verdadera gasolina de todo proceso intelectual. Es lo que garantiza que lo enseñado siga vivo aun después de salir del salón de clase” (Zubiría, 2013: 12). Es necesario hacer ver a los estudiantes el sentido e importancia que tiene aprender, en cualquiera de sus modalidades, así mismo relacionando su aprendizaje con su contexto inmediato generando un aprendizaje que sea significativo.

Por lo tanto, no se debe olvidar que los humanos por naturaleza son seres sociales, que se apoyan de la interacción con la sociedad. Sus relaciones interpersonales han ido variando a lo largo del tiempo, así como sus medios de comunicación, fortaleciendo los recursos tecnológicos y los medios de comunicación masiva, creando cada vez más a personas aisladas y dependientes de estímulos sociales, consecuentes de un desequilibrio socioafectivo. Es por ello, que desde la escuela y con apoyo de la familia se debe formar a personas plenas, capaces de valorarse como seres únicos y como parte de una sociedad diversa.

2.5 Teoría del problema

Hace varias décadas atrás, los procesos de enseñanza arcaicos llevaban consigo implícitos métodos de violencia, retomaban la idea “la letra con sangre entra”, frase surgida en la edad media que mostraba el pensar y actuar en aquellos años (Samaniego, 2014). Hoy día los profesores han evolucionado y transformado sus estrategias pedagógicas, dejando de lado la violencia. No obstante, se han generado nuevas formas de violencia en las escuelas, dando paso a un fenómeno denominado bullying.

De manera que, en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus establece dicho término, también define las tres características que habrán de servir en la detección: es intencional, es repetitivo y existe un desbalance de poder. Delimitando al bullying como una forma muy específica de violencia que puede llevar hasta la muerte.

Dan Olweus es el psicólogo que lleva más años estudiando el fenómeno bullying. Eligió esta palabra por su parecido con "Mobbing", término que se utiliza para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. Bullying viene del vocablo inglés "bull" que significa toro. En este sentido, bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones. Las traducciones más comunes del bullying al español son matonaje, acoso, hostigamiento. (Aarón, 2008: 265)

El acoso escolar hace referencia a algún tipo de violencia dentro de una institución educativa en donde se presenta de manera recurrente el hostigamiento por una persona o grupo de personas, su principal objetivo es intimidar, amedrentar y someter a la víctima. De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF por sus siglas en inglés) el bullying es la agresión para ejercer poder sobre otra persona, definiéndose como “una serie de amenazas hostiles, físicas o verbales que se repiten, angustiando a la víctima y estableciendo un desequilibrio de poder entre ella y su acosador” (UNICEF, 2010: 1).

El término bullying deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas persona, grupo, institución adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005:788).

El bullying no sólo es un problema de carácter psicológico como buena parte de la literatura apunta, sino que se trata de un fenómeno también de carácter socioeducativo. Existen varios tipos de bullying: físico, verbal, gesticular y cibernético (Cobo y Tello, 2008:58).

En los últimos años se ha incrementado el número de casos de violencia en las escuelas, siendo el bullying una de las formas que más ha dañado a los estudiantes. Uno de los principales retos que implica atender este problema radica en que la mayoría de los casos es de manera encubierta y silenciosa; muchas veces solo es visible cuando el nivel de agresión es muy grave.

No obstante, este tipo de violencia no nace en la escuela, sino es un fenómeno que sobrepasa las calles, familias y sociedad. Se viven manifestaciones constantes de conductas agresivas en los centros educativos. El acoso escolar se deriva del ambiente de violencia que se registra en la sociedad y se ha ido acentuando en las escuelas de todo el mundo.

El bullying presente en las escuelas es un reflejo de lo males que aquejan a la sociedad mexicana, por lo que no es difícil observar en las escuelas todo tipo y niveles de agresión. La escuela y la familia son espacios que brindan a los niños y adolescentes oportunidad de aprender comportamientos, sin embargo, en muchas ocasiones las familias no brindan el apoyo y protección necesario a sus hijos, no se fomentan los valores de convivencia, ni se dan las herramientas para crear jóvenes resilientes.

El maltrato entre iguales comenzó a estudiarse de manera sistemática en Suecia, a principios de los años setenta, con el trabajo pionero de Olwen (1973), que abrió una dimensión educativa que hasta ese momento no se había explorado desde el ámbito de la investigación. La producción de trabajos realizados en la década de los ochenta, principalmente en Europa, dieron como resultado la organización, en 1987, del primer congreso internacional sobre el bullying que anunciaba que era un fenómeno a escala mundial.

Podemos considerar que aproximadamente desde los primeros años noventa, la investigación y la preocupación pública sobre el problema del bullying ha pasado de aquellas primeras

experiencias escandinavas a estar en un plano internacional, y este interés no deja de extenderse (Ronald, 2010:35).

Los estudios sobre el tema han sido profusamente desarrollados desde diferentes perspectivas a nivel mundial y es una muestra del interés que hay sobre este tipo de violencia que se gesta y reproduce en las escuelas. De igual forma, la enorme cantidad de estrategias y recomendaciones son un reflejo de la urgente necesidad de mejorar las relaciones cotidianas (Ortega, 2010)

Por otra parte, el término de bullying sólo se refiere a una parte de la compleja trama de relaciones que se da en la institución escolar, por ejemplo, quedan al margen la violencia espontánea entre alumnos, de maestros hacia los alumnos, y viceversa, que son amplios campos de investigación aún por atender. Es importante reconocer que en la interacción entre niños y jóvenes la discusión, las peleas y conflictos existen como parte del proceso de negociación y del aprendizaje institucional, sin embargo, lo que hace diferente al maltrato escolar es la reiterada violencia ejercida sobre determinados alumnos, es decir, el ataque y abuso sistemático a alguien elegido por diversas razones, entre otras: aspectos físicos, económicos, sociales o raciales.

De manera repentina, al entrar a la escuela los alumnos aprenden cosas nuevas y una de las primeras es la relación con el poder, a través de la violencia, tanto con el profesor como con los compañeros. El poder es un elemento que se encuentra presente en casi todas las relaciones sociales, siempre en las que se verifique la presencia de un sujeto activo que instrumenta la voluntad de otro pasivo, en virtud del cual el primero manda y el segundo obedece.

En el poder es necesario que ambos sujetos sean racionales y, en cuanto tales, capaces de definir una voluntad, ya sea forzada por la obediencia o consentida por ella misma (Escobar, 1988). Entre alumnos se reconocen rápidamente las diferencias, ya sea de tamaño, fuerza o edad, y los niños de los primeros años saben que tienen que alejarse de los grandes. El maltrato entre compañeros parte de una relación asimétrica de recursos, es decir de poder. Sin embargo, una característica importante es que por la forma de interactuar de los niños y jóvenes tiende a derivar en la violencia.

Para los acosadores, las actitudes intimidatorias que les han sido útiles se convierten en un recurso y también en una motivación de lucha, al no querer ser

superado por otro, por lo que tienen que estar demostrando continuamente su fortaleza. La forma de actuar de estos alumnos asume una distinción, una manera diferente de hacer las cosas, marcada por la transgresión de reglas, ejercer actos violentos sobre otros chicos.

Dentro de algunas de las causas por las que se produce el bullying, se encuentran tres paradigmas: “los factores individuales, los factores interpersonales y grupales, y los factores sociales y culturales” (Berger, 2008: 59), en el primer caso se hace referencia a que los niños disfrutaban dominar a otros e inclusive se ha llegado a pensar como un aspecto genético, en este mismo planteamiento se incluye la idea de que niños que han sufrido acoso llegan a casos extremos, como tiroteos en contra de los agresores y espectadores.

Considerando el segundo paradigma, la agresividad entre pares surge de la necesidad de establecer jerarquías sociales, se asocia una tensión por ser aceptados socialmente. En la tercera perspectiva el bullying se asocia con diferencias grupales en cuanto poder y/o estatus, por ejemplo: raza, género, nivel socioeconómico y minorías en general.

El bullying es un fenómeno que indiscriminado, se encuentra en todos los sectores sociales de todo el mundo, por lo que la escuela debe fungir como una herramienta esencial para abatirlo, pues es en los salones en donde los niños y jóvenes inician su proceso de construcción social, que más adelante les permitirá ser parte de la vida adulta.

En la vida diaria de un alumno se presentan conflictos, algunos por lo general son simples conductas lógicas de niños y adolescentes que comparte un espacio/tiempo en común, pero existen diferentes clases de agresividades que son repetitivas y crueles que cada vez se están volviendo más frecuentes en el ámbito escolar, hoy en día es un problema social, el cual incrementa los problemas de salud mental, física, psicológica y la deserción escolar. De ahí, la necesidad de conocer y prevenir el acoso escolar.

2.6 Teoría de la estrategia

Considerando las características propias del problema, se habrá de atender mediante la estrategia global “Se abusado, no abusivo: todos contra el bullying” que incluye un proyecto y un taller para padres. Esta estrategia se define como una herramienta mediante la que se podrá ejercer la autonomía de gestión por parte de directivo y docentes, con el objetivo de atender las prioridades educativas de la institución de manera integral, ya que consideran todos los ámbitos de gestión (SEP, 2014).

El director junto con su colectivo docente identifican situaciones a resolver, definiendo así la estrategia global de mejora escolar, considerando sus siete ámbitos de gestión: en el salón de clases, es el espacio donde se aplicarán actividades de estudio que permitan atender necesidades específicas del alumno; en la escuela, involucra la participación de toda la comunidad escolar e implica también acciones dentro de la Ruta de Mejora Escolar; entre maestros, es el área que atiende aquellas necesidades formativas del docente, permitiéndole generar un aprendizaje desde su función que favorezca el diseño y aplicación de la estrategia; con los padres de familia; para medir avances, asesoría técnica y materiales e insumos educativos.

Para llevar a cabo la estrategia global dentro de la institución educativa se deben considerar los momentos para su diseño e implementación, en este caso a pesar de que durante cualquier momento del ciclo escolar se puede aplicar, es importante que el colegiado realice su diseño en las sesiones de Consejo Técnico Escolar, pues tienen la posibilidad de ir observando los avances y necesidades prioritarias a atender.

Es hasta que se impacta directamente en el salón de clases que se puede decir si una estrategia global fue eficaz en el tratamiento de la prioridad educativa, cuando se observa una participación activa de todos los agentes educativos pertenecientes a la institución que contribuyen en el cumplimiento de metas y objetivos planteados en la Ruta de Mejora Escolar.

CAPÍTULO

3

EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Posterior al análisis del objeto de estudio surgido del problema detectado, el presente capítulo tiene como propósito el exponer la propuesta de intervención considerando todos los elementos de la Estrategia Global. Para ello, se inicia con la ubicación de las características del proyecto, así como su justificación que atienda las necesidades mencionadas desde el diagnóstico, así como el papel de la transversalidad y entrecruzamiento curricular que permiten atender el tema de relevancia social. Y así dar paso a la descripción del taller para padres, ambos con el propósito de movilizar a todos los agentes que integran la escuela, encaminando el logro de los objetivos.

3.1 Características del objeto de estudio.

A partir del proceso de investigación, se diagnosticó que los alumnos de la institución muestran conductas que corresponden al acoso escolar, también conocido como “bullying”, existen alumnos que son víctimas de burlas, y demás tipos de hostigamiento por parte de compañeros. Principalmente se ha identificado violencia verbal. Se requiere el fortalecimiento de conductas que permitan la resolución de conflictos y el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Por lo tanto, el objetivo general es reducir el bullying en la escuela para favorecer la convivencia sana y pacífica mediante la participación de la comunidad escolar. Los objetivos específicos son los siguientes:

- a) Reconocer los elementos, características y tipos de acoso escolar, así mismo las implicaciones que genera.
- b) Analizar la situación escolar, determinar aquellas conductas o acciones que impiden una convivencia sana y pacífica.
- c) Proponer acciones para ayudar a reducir el índice de acoso escolar que existe en la institución.
- d) Promover la participación de toda la comunidad escolar para atender la situación problemática.

La estrategia global lleva por nombre “Se abusado, no abusivo: Todos contra el bullying”, se llevará a cabo en la Escuela Telesecundaria “Manuel Ávila Camacho”, con

una matrícula de 110 alumnos, 6 docentes y un director técnico. La estrategia se realizará a través de un proyecto de intervención, el cual estará integrado de 13 sesiones y de un taller para padres que está compuesto por 3 sesiones.

Al finalizar el proceso de intervención, se hará como producto final, una página web en donde se dé a conocer todo el trabajo realizado por la escuela, en donde tanto los alumnos, maestros, padres de familia y demás personas podrán conocer qué es el bullying y cómo atenderlo desde la experiencia de esta institución.

La violencia no es un problema exclusivo de las instituciones educativas, sino que se encuentra presente en todas partes: en la calle, en el trabajo, en los medios de comunicación, en la casa, en internet, etc. Por lo que la estrategia pretende dentro de las posibilidades de la escuela impactar en el contexto inmediato de los estudiantes.

El proceso de gestión se llevará a cabo desde la función docente, de tal manera que se centrará el trabajo en la gestión pedagógica, sin embargo, se han diseñado actividades en donde toda la comunidad estudiantil se involucre en la solución al problema detectado. Dentro de las habilidades y capacidades que exige la función docente se encuentra el diseño de estrategias didácticas, pues con ello se tendrá la posibilidad de llevar a cabo el proceso de planeación, que le permitirá a su vez lograr un aprendizaje esperado en sus alumnos.

Se entiende como estrategia didáctica a los: “Procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consiente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, adaptándose a los participantes de manera significativa” (Feo, 2010: 3).

Los profesores tienen la facultad de crear estrategias didácticas innovadoras y creativas que atiendan a las características del grupo, no obstante, se puede hacer uso de estrategias que se han construido a lo largo de los años por diversos pedagogos, que favorecen el desarrollo de competencias y del aprendizaje significativo. A continuación, se presentan algunas de ellas, que cumplen con las características ya descritas, las cuales son: El aprendizaje basado en problemas, el estudio de casos, el aprendizaje colaborativo y los proyectos.

Una de las estrategias más viables para el desarrollo de las competencias es el desarrollo de proyectos, el cual tiene sus orígenes en la arquitectura como una visión previa de lo que se desea lograr, en el ámbito educativo esta estrategia se introduce a principios del siglo XX con Kilpatrick. Para Frola y Velásquez el concepto de competencia se entiende de la siguiente manera: “En el caso de un proyecto de enseñanza se define claramente qué es lo que se quiere lograr al final en términos de dominios conceptuales, procedimentales y actitudinales en los alumnos involucrados.” (2016: 9)

De los beneficios que se pueden apreciar al aplicar un proyecto son la participación activa que tienen en todo momento los estudiantes, generando responsabilidad e interés por la realización de las actividades. Además, de favorecer el trabajo colaborativo, estimulando las habilidades de comunicación y las capacidades de interacción dentro del grupo. A través de un proyecto el estudiante adquiere un rol principal en la construcción de su aprendizaje, en donde investiga, desarrolla y explora con claridad sus habilidades operativas y comprende su objetivo dirigiendo en él su atención.

Las fases que componen un proyecto son cuatro, la primera es la planeación, donde el docente es el responsable de diseñar las actividades en donde se consideren todos los elementos indispensables para generar ambientes de aprendizaje. Así mismo de diseñar instrumentos de evaluación a nivel conceptual, procedimental y actitudinal. Dentro de este diseño se considera la articulación de sesiones y asignaturas que intervendrán en el desarrollo del proyecto, para terminar en este paso se deberá prever el producto con el cual se consolidarán las competencias del alumno.

La segunda fase es la ejecución, en donde se lleva a cabo el plan establecido y donde realmente se encuentra el “corazón” del proyecto, el docente cumple con la función de facilitar y mediar el aprendizaje y las actividades se centran en la participación activa del estudiante. El tercer paso consiste en el seguimiento que se da a las actividades, cuando lo considere necesario el profesor hace las puntualizaciones pertinentes. Finalmente, el proyecto culmina con la evaluación mediante la elaboración de un producto.

Los proyectos de enseñanza permiten valorar el trabajo docente, de acuerdo con el Instituto Nacional de Evaluación para la Educación (INEE), se logra una vinculación entre la escuela y su contexto, sirve para mejorar la práctica educativa diaria ya que logra una pertinencia de la enseñanza y mejora los procesos de evaluación desde su carácter formador.

Es a partir del análisis de las distintas estrategias didácticas que favorecen el desarrollo de competencias para la vida, que se selecciona como estrategia de intervención la realización de un proyecto, en donde se atiende el problema educativo detectado y descrito en los capítulos anteriores. Pues el proyecto no sólo permite desarrollar competencias en los alumnos, sino permite la vinculación del contexto en el desarrollo de las actividades, genera la interacción socialización y crea lazos interdisciplinarios durante la construcción del conocimiento.

Dentro del proyecto se integran los ámbitos: en el salón de clases, en la escuela, entre maestros y asesoría técnica; para la participación de los padres, además de participar en algunas actividades del proyecto, tendrán una participación específica a través de un taller, este lleva el nombre de “Y yo, ¿Cómo ayudo a detectar y atender el bullying?”.

Este taller está enfocado en la capacitación de adultos, de manera que se puedan transmitir los conocimientos y puedan aplicarlos, buscando estrategias específicas que faciliten el proceso de aprendizaje. Se basa en el libro “Hacer talleres, una guía práctica para capacitadores”, se llevará a cabo un proceso de aprendizaje mutuo y de retroalimentación, pues “nadie lo sabe todo, todos sabemos algo y juntos sabemos mucho” (Candelo, 2003).

Esta metodología está basada en tres ejes:

- a) La atención a necesidades: Se aplica lo atendido más fácilmente, si lo que se aborda en un taller trata problemas que son de interés para los participantes.
- b) La participación: Todo proceso de capacitación que involucre la participación aumenta la motivación individual y la capacidad para aprender; es decir que la capacitación es más eficaz si se aprende haciendo.

- c) La visualización: Hacer visibles las propuestas, las discusiones y los acuerdos que surjan del taller atiendan las necesidades planteadas.

Es así, como mediante el proyecto de intervención y el taller para padres, de manera articulada a través de la estrategia global se espera movilizar a todos los ámbitos de gestión, que permitan mejorar la situación que se encuentra la escuela, ya que todos los estudiantes deben sentirse seguros en su escuela y todos son pieza clave para lograrlo.

3.2 Estrategia de intervención gestora

La planeación didáctica, no sólo garantiza la disminución de complicaciones al momento de llevar a cabo la enseñanza, sino genera mejores resultados de aprendizaje, así mismo, permite que el docente dosifique lo que quiere que los alumnos aprendan, generando mayores posibilidades de que sus objetivos se cumplan. Requiere de un conjunto de conocimientos, tanto lo curricular que es lo que el sistema educativo plantea a través de su plan y programas de estudio, así como de las características específicas de aprendizaje de los estudiantes y su contexto.

Así mismo, el proyecto de intervención educativa surge de la necesidad de atender un problema educativo detectado en el contexto, por lo que la planeación permite vincularlo con un tema de relevancia social, que como se expresa en el Plan de Estudios:

“Los temas de relevancia social se derivan de los retos de una sociedad que cambia constantemente y requiere que todos sus integrantes actúen con responsabilidad ante el medio natural y social, la vida y la salud, y la diversidad social, cultural y lingüística... contribuyen a la formación crítica, responsable y participativa de los estudiantes en la sociedad.” (2011: 36)

En este caso, derivados del planteamiento del problema “¿Cómo disminuir el bullying en alumnos de telesecundaria para mejorar la convivencia escolar mediante la estrategia global?”; el tema de relevancia social con el que se relaciona es prevención de la violencia escolar -bullying-, ya que esta hace referencia al conjunto de actividades relacionadas con la formación integral de los estudiantes y responder a esta problemática con estrategias eficientes que logren solucionarlo.

Esas acciones deben abarcar programas preventivos y de intervención, además de ser construidas, conocidas y consensuadas por todos los actores implicados en el

proceso educativo. El trabajo en equipo es fundamental, por lo que es necesario involucrar a toda la comunidad escolar: directivo, maestros, padres de familia y alumnos para hacer conciencia sobre el problema y erradicarlos, y lograr así la mejora de la convivencia, creando un clima de confianza y seguridad.

Una vez ubicado el tema de relevancia social, se da la selección y distribución de las asignaturas que habrá de atender el problema, simultáneamente se consideran los enfoques en las cuales se basan cada una de ellas y sus competencias genéricas y disciplinares. En el diseño del proyecto se consideró la selección de seis asignaturas bajo las que se dará un entrecruzamiento curricular, generando un ambiente de aprendizaje que impacte en el contexto inmediato del alumno. Según los autores Frola y Velásquez:

“El contenido específico de aprendizaje, es un elemento que se deriva de otras entidades más complejas entre las que se encuentran básicamente las siguientes: Campo de formación y asignatura a la que pertenece; Enfoque, formas de organización, ámbitos, ejes, dimensiones etc.; Competencias de la asignatura (Disciplinares); Rasgos del perfil de egreso (Competencias específicas); Competencias para la vida (Genéricas); Campos de formación, campos disciplinares y asignaturas que se desprenden de cada uno” (2016: 17).

Por tanto, las asignaturas sobre las cuales se desarrolla el proyecto de intervención son: Español (3 sesiones), Matemáticas (2 sesiones), Formación Cívica y Ética (2 sesiones), Educación Física (1 sesión), Tutoría y educación socio emocional (2 sesiones) y Club de pintura (2 sesiones) cada una con los enfoques que las caracterizan, pero en todo momento se atiende el tema de relevancia social a través de la transversalidad curricular.

En el caso de la asignatura de español se cumple con un enfoque comunicativo y funcional basado en las prácticas sociales del lenguaje, desarrolladas en tres ámbitos de estudio: literatura, estudio y participación social. Atiende de manera simultánea a la competencia de aprendizaje permanente, ya que para su desarrollo se requiere de la habilidad lectora, la cultura escrita y el aprender a aprender.

Para el estudio de las matemáticas, se desarrolla un enfoque basado en la resolución de problemas que sean significativos aplicables a la vida diaria, lo cual permite fortalecer la competencia de manejo de la información y para el aprendizaje

permanente. Se promueve el uso de retos cognitivos en los estudiantes, que movilicen saberes, socialicen información y procedimientos de manera argumentada.

La enseñanza de la formación cívica y ética está centrada en el desarrollo de la autonomía de los estudiantes y en la adquisición de compromisos ciudadanos teniendo como marco de referencia los principios y valores democráticos, el respeto a las leyes y a los principios fundamentales de los derechos humanos.

Para la asignatura de educación física se emplea el enfoque didáctico de la motricidad, en donde el alumno asume un rol protagonista de la sesión, al tiempo que explora y vivencia experiencias motrices con sus compañeros, asumiendo códigos compartidos de conducta y comunicación; por lo que se concibe un alumno reflexivo y propositivo, tanto en la escuela, como en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve.

En tutoría y educación socioemocional, su enfoque pedagógico busca orientar la práctica docente para impulsar la educación integral de los estudiantes y alcanzar los propósitos que van más allá de los aspectos disciplinares académicos, pues se asume que está relacionado con la razón de ser de la educación, con la manera de percibir al estudiante y a la función del docente en su práctica profesional.

Y en el club de pintura, es un espacio que responde a los intereses, habilidades y necesidades de los alumnos, en este caso, mediante la pintura se pretende incitar a la apreciación del entorno, estimular la creatividad e imaginación, saber expresarse libremente, traducir plásticamente el mundo emocional y enriquecer la expresión y conocimiento personal.

De tal manera que el entrecruzamiento curricular se da en todos los niveles de la planeación didáctica, mediante la estrategia del proyecto que promueve las competencias en los estudiantes, dando la oportunidad que a partir de un tema se conecten diversos aprendizajes esperados, que son en los que se centra el diseño, seguimiento y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se consideraron en el proyecto todos los componentes curriculares, los campos de formación académica (lenguaje y comunicación, pensamiento matemático y exploración y comprensión del mundo natural y social), las áreas de desarrollo

personal y social; y los ámbitos de autonomía curricular, específicamente el potenciar el desarrollo personal y social. (Apéndice d)

A partir de dicha información se puede establecer el diseño de actividades reales que atiendan a las necesidades del grupo y permite un mayor impacto en el aprendizaje del alumno. Dentro de este momento, es donde el docente pone en juego sus habilidades para elaborar estrategias que cumplan con los aprendizajes esperados, pero al mismo tiempo motiven al alumno, generando ambientes de aprendizaje e impacte en la sociedad en donde interactúa el estudiante.

3.3 La secuencia didáctica

Al hablar de diseño es importante destacar que cada maestro tiene la posibilidad de crear su propia “clase ideal”, pues ninguna planeación puede ser exactamente igual, ya que se atienden a distintas personas, tiempos y recursos. Pero a pesar de ello existen características que deben permanecer en todas ellas, como lo son las actividades de inicio en donde se dan a conocer los propósitos de la clase, y es el momento en donde se rescatan los conocimientos que permite generar un nuevo conocimiento.

La intervención didáctica está basada en el desarrollo de competencias, a través de este se espera que los alumnos reflexionen sobre la violencia que está suscitando en su escuela y como ellos pueden participar la disminuir ese índice, a partir de un proceso de investigación, conocimiento, análisis y participación. Para ello, en cada sesión construirán su conocimiento a través de distintas actividades, así mismo los productos que de estas surjan se emplearán en las sesiones de cierre para diseñar las actividades y temas a abordar en la exposición a los padres de familia, ejecutada por los propios estudiantes.

Este espacio, permitirá consolidar el conocimiento y pondrá en práctica las habilidades, valores y actitudes adquiridas, así como el trabajo colaborativo y la interacción con la comunidad educativa. Finalmente, se elaborará una página web que presente registro de todo este proceso y ayude a difundir la prevención y atención al acoso escolar, esperando que el impacto sea mayor a que sólo se quede la información en la institución.

La descripción del proyecto inicia con los componentes curriculares propios de cada sesión, en los que incluyen: ámbito de gestión, competencias para la vida, aprendizajes esperados, estándares curriculares, tema de estudio, contenido, componente curricular, asignatura, fase del proyecto y técnica; todos estos elementos permiten visualizar en todo momento el objetivo de las actividades responder al perfil de egreso de la educación secundaria, a la vez que se trata el tema del acoso escolar. (Apéndice e)

Posteriormente se describen las actividades a realizar en cada una de las sesiones. Se comienza el proyecto con la asignatura de español, en la sesión 1 se espera que los estudiantes conozcan las características y funciones de los ensayos, posteriormente, con ello elaborarán un mapa conceptual sobre sus características. (Apéndice f)

Antes de iniciar directamente con el contenido de las actividades, se dará a conocer al grupo el proyecto, es así como ellos tendrán que armar un rompecabezas de manera grupal, para ello la docente brinda a cada alumno una pieza del rompecabezas, al descubrir la imagen los alumnos tendrán que comentar cual tema se relaciona la imagen.

A partir de esta actividad se presenta el proyecto de intervención que atiende el problema, posteriormente se da a conocer la estructura general de las actividades, con el propósito de que el grupo entienda el objetivo final del trabajo que se realizará en posteriores sesiones. (Para optimizar el espacio las bancas se tendrán que organizar alrededor del aula, y se utilizará el piso como área para armar el rompecabezas).

Después se podrán exponer ideas preliminares sobre lo que se opina del proyecto, si desean hacer algunas modificaciones en alguna actividad o tema. En este momento el docente motiva a los alumnos para apropiarse del problema y proyecto, así como entender que se espera lograr con éste.

Es así como se da paso a las actividades propias de la clase de español, en esta se recuperarán los conocimientos previos de los alumnos mediante la dinámica "cubo mágico", la cual consiste en lanzar un dado gigante y en cada cara contiene

preguntas relacionadas con el tema, esta actividad permite introducir al tema. Posteriormente dar a conocer el propósito de la sesión.

Leer en parejas ejemplos de algunos ensayos e identificar los elementos que los conforman, deducir por qué son parte de los textos argumentativos. En grupo se compartirán algunos hallazgos sobre las características de los ensayos. Observar el video "El ensayo: definición características y escritura", tomar nota sobre las ideas principales. Organizar equipos y leer información sobre la estructura de un ensayo y sus estrategias discursivas. Comentar cuales son los elementos principales de este tipo de textos. Reconocer las diferencias entre datos, opiniones y argumentos. Elaborar un mapa conceptual sobre la función, estructura y características de un ensayo. Para ello se proporcionará el material necesario.

En el cierre de la sesión se expondrás por equipos los mapas conceptuales elaborados. Al finalizar todos los equipos llegan a algunas conclusiones sobre lo que se requiere para elaborar un ensayo. De tarea se investigará sobre el bullying, podrán remitirse a diversas fuentes de información como libros, internet, entrevistas. Elaborar fichas de resumen sobre las diferentes posturas y datos sobre el tema de investigación.

En la sesión 2, el aprendizaje esperado es argumentar puntos de vista respecto al tema que desarrolla en un ensayo y lo sustenta con información de las fuentes consultadas, en donde al terminar la sesión se redactará un ensayo sobre el bullying. Las actividades que integran la sesión son las siguientes:

Observar un video sobre algunos casos de alumnos que han vivido bullying y las diferentes formas en las que se han afrontado por parte de los jóvenes y la sociedad. Comentar sus impresiones, destacar algunas posturas sobre el papel de cada uno de los que participan en el acoso: el agresor, la víctima y los testigos.

Redactar en la libreta la opinión que tiene sobre alguno de los actores del bullying. Para ello, se les proporcionará una imagen en donde tendrán que relacionar con su texto, para imaginar un caso. Compartir de manera voluntaria con todo el grupo algunos trabajos, valorar que cada alumno puede darle validez a su escrito siempre y cuando emplee argumentos claros y coherentes.

Organizar equipos mediante la dinámica "canasta de frutas", una vez integrados compartirán las fichas de resumen elaboradas previamente. Las leerán y decidirán cuál será su hipótesis. Comentar según lo que hayan decidido, el contenido del texto. Redactar el borrador del ensayo, se proporcionará un esquema con los elementos que deberá contener su trabajo: título, introducción (señalar sobre qué tema o problema se hablará y porque se eligió), desarrollo (planteamiento de la tesis empleando argumentos, ejemplos, citas, etc.), conclusiones (volviendo a la tesis inicial y mencionar algo que permita reforzarla) y bibliografía.

Intercambiar ensayos por equipos, realizar comentarios para mejorar el trabajo, así como identificar errores de redacción, ortografía y puntuación. Al terminar regresar el trabajo y pasar en limpio el ensayo. Leer frente al grupo los trabajos terminados. Dar comentarios sobre las dificultades que se presentaron para la construcción del trabajo y como lograron salir adelante.

Estás dos sesiones permitirán a los estudiantes conocer qué es el bullying y cuáles son las principales características, este conocimiento será de importancia para las siguientes sesiones, ya que poco a poco, se espera que los alumnos conozcan, analicen las causas y puedan proponer algunas acciones para atender este problema.

En la sesión 3, se seguirá trabajando con español, sin embargo, el aprendizaje esperado cambia, ahora se busca que los alumnos verifiquen que la información que se reporta sea completa y pertinente con lo que se solicita, ya poder así elaborar una solicitud donde se gestione en apoyo de especialistas pertenecientes a diferentes instituciones, para abordar el tema del acoso escolar con todos los alumnos de la institución.

En el inicio de la sesión se valorará el tema de la sesión, mencionar en el grupo algunos casos en los que se necesitan realizar solicitudes. Comentar de manera grupal el propósito de la sesión, identificar los beneficios que obtendrán al finalizar el trabajo y la manera en qué se podrá aplicar en aprendizaje esperado en el contexto. Responder en el cuaderno las siguientes preguntas: a) ¿Sabes qué es un formulario? ¿Alguna vez has llenado uno? ¿En qué situación? b) ¿Sabes qué trámites hicieron tus padres para obtener su empleo? c) ¿Qué hiciste para ingresar en la secundaria? ¿Qué

documentos te pidieron? ¿Por qué piensas que te solicitaron esos documentos? d)
¿En tu comunidad es necesario presentar algún documento? ¿En qué situaciones? e)
¿En qué situaciones o lugares consideras que es necesario tener un documento? ¿Por qué?

Ya en el desarrollo integrar equipos de tres alumnos, a cada equipo se le proporcionarán algunas solicitudes de trabajo y formularios. Leer y comentar las características de las diversas solicitudes. Comentar que la escritura sistemática de los nombres propios es una norma importante en el manejo de las solicitudes y formularios. Consiste en escribir siempre bien los nombres propios, cuidando el uso de las mayúsculas, el orden en el que se piden los apellidos y nombres, y que se escriba tan y como está en el acta de nacimiento o en alguna identificación oficial.

Observar el video "los vas a necesitar" y "Documentos y formularios" donde se dan ejemplos del uso de los formularios y los documentos que se emplean. Redactar el borrador de la solicitud, para ello se proporcionará una lista de los elementos que se considerarán en la evaluación del producto. Se intercambiarán los trabajos en binas para retroalimentar el trabajo.

Se concluye la sesión al pasar en limpio la solicitud en donde los alumnos soliciten el apoyo a diversas instituciones o autoridades el apoyo para atender el problema del bullying en la escuela. Para su redacción se utilizarán las computadoras portátiles de la escuela, así como se les brindará un directorio con los datos necesarios para incorporar a las solicitudes, por ejemplo, el DIF, la cruz roja, la SS, etc. Las solicitudes serán enviadas a las personas correspondientes.

La cuarta sesión se realizará en la asignatura de matemáticas y forma parte del desarrollo del proyecto, el aprendizaje que se retoma es discutir sobre las formas de elegir el muestreo. Diseño de una encuesta e identificación de la población de estudio, donde los alumnos deberán reconocer la importancia de la representación gráfica, se diseñará una encuesta para obtener datos sobre la violencia que se da en la escuela y comunidad.

Para lo cual, se realizarán las siguientes actividades: Observar un video sobre los datos del bullying en México. Posteriormente dialogar con el grupo sobre cuál es la

situación que se vive en la comunidad sobre dicho tema, el docente centra la atención en los datos estadísticos e históricos en el país, para detectar que la violencia escolar ha sido un problema desde décadas atrás. Esta actividad permite a los alumnos introducir al tema sobre el uso de gráficas para presentar información numérica, al tiempo que conoce más datos sobre el tema que se ha ido abordando durante el proyecto.

Comparar de manera individual datos estadísticos presentados en texto y en gráficas, que serán proporcionados mediante copias por el docente, para reconocer que las segundas permiten analizar la información de manera más sencilla y resultan más útil para entender y explicar algún fenómeno. Expresar conclusiones en el cuaderno de manera escrita. Al término de esta actividad se espera que el alumno ya tenga una idea clara de la importancia que tiene organizar la información mediante gráficas.

Observar el video "Gráficas de barras y circulares", en donde explica las características cada tipo de gráficas, así como el tipo de información que se puede representar con cada una de ellas. Al terminar el video los alumnos comentan dudas y el docente puede sugerir algunas ideas y comentarios al respecto.

Crear gráficas, los alumnos tendrán que seleccionar que tipo de gráfica favorece la información que obtuvieron en la actividad anterior. La actividad continuará con las mismas parejas de trabajo. Una vez que hayan terminado de elaborar las gráficas, se organizarán en dos equipos, uno el equipo que eligió elaborar una gráfica de barra y el otro de los que optaron por una gráfica circular. De manera argumentada dirán los motivos de su elección, al término decidirán cual era la mejor forma de representar la información.

Organizar dos equipos de manera aleatoria tratando de que convivan con distintos a las actividades anteriores, posteriormente se les proporcionará información sobre el bullying a nivel mundial para que cada equipo elabore una gráfica de acuerdo al equipo en el que este. Al finalizar presentarán las gráficas elaboradas y compartirán procedimientos y dificultades, así como consejos para elaborar cada tipo de gráfica.

Identificar en qué casos es conveniente seleccionada cada tipo. Es un momento importante para que el docente genere una retroalimentación entre equipos.

Para terminar, se harán las comparaciones entre la situación del bullying en el ámbito internacional y nacional, hacer conclusiones al respecto. Realizar una encuesta, para ello se organizarán dos equipos, uno la realizará a la comunidad y el otro a alumnos de la institución. (Apéndice g) Los datos obtenidos serán utilizados en la siguiente sesión. Para ello la docente orientará a la selección de preguntas y respuestas que vayan acorde al tipo de destinatarios, así como la manera más eficaz para agrupar y presentar la información. Se retomarán los conocimientos adquiridos en las sesiones de español, sobre las características del acoso escolar. Si es necesario, se podrán retomar las investigaciones realizadas.

En la quinta sesión se continua el trabajo de matemáticas, donde a partir de las actividades realizadas previamente, ahora se espera obtener datos de una muestra y búsqueda de información, posteriormente se elaborarán y presentarán gráficas sobre el muestreo de violencia escolar. Entonces, se inician las actividades recordando las características de las gráficas de barras y circulares mediante el juego “el gato y el ratón”, todo ello mediante preguntas realizadas por la docente que podrá orientar para llegar a conclusiones acertadas. Al terminar, de manera individual cada alumno escribirá en su cuaderno las características comentadas de ambas gráficas.

Recabar la información obtenida de las encuestas, para ello se trabajará de acuerdo con los equipos previamente formados. Posteriormente elaborarán una tabla que permita organizar y analizar los resultados. Seleccionarán el tipo de grafica que represente mejor los datos. Esto permitirá que los alumnos analicen el tema investigado a partir de datos numéricos.

Posteriormente, elaborar una gráfica por equipos, en donde se muestre el índice de bullying entre los adolescentes en la comunidad y falta de información en los estudiantes en la escuela, para ello utilizan la tabla de datos de la actividad anterior. El trabajo será elaborado para su exposición, la docente proporcionará el material necesario a cada equipo. La finalidad es que los alumnos valoren a las gráficas como una forma de presentar de manera fácil los resultados de una investigación.

Revisar entre equipos el trabajo realizado, para ello se intercambiarán las gráficas y harán observaciones y sugerencias por escrito mediante notas. Al terminar la revisión se regresarán los trabajos para hacer las correcciones sugeridas. Este momento de evaluación genera en los alumnos una actitud más crítica y formal con respecto a lo que espera presentar.

Para el cierre de la sesión se presentan las gráficas elaboradas por equipos al resto del grupo, así como las reflexiones a las que se llegaron a través de la interpretación de la información. Durante las presentaciones el docente evalúa la actividad con ayuda de una lista de cotejo.

La sexta sesión se desarrollará con la asignatura de Formación Cívica y Ética, en ella se pretende que los alumnos reconozcan algunas de las causas que originan el bullying, para ello, se centraran en algunos problemas de la sociedad como la falta de valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y la gran discriminación que se vive. Primero los jóvenes tienen que observar algunas imágenes de distintos grupos culturales de diversos países y comentar algunas ideas que tienen sobre las características de su vida. Contestar un cuestionario en donde identifiquen a las figuras más discriminadas y los tipos de violencia por los que tienen que pasar.

Leer en voz alta un texto sobre prejuicios y discriminación y debatir las posturas sobre el comportamiento de la sociedad ante las diferencias de las personas. Orientar la discusión para analizar cuáles son las razones por las que en las escuelas existe el bullying. En parejas leer un artículo sobre las principales causas del bullying, en dicha actividad se debe de destacar la importancia de valores y la erradicación de la violencia, se fortalecerá la actividad observando un video sobre personas que hay logrado hacer un cambio de manera pacífica.

Discutir algunas situaciones basadas en hechos reales, de algunos compañeros que hayan sido víctimas de algún tipo de violencia en la escuela. Hacer conciencia en qué ser diferente no significa ser inferior. Realizar la actividad “ponte en sus zapatos”, en donde se darán algunos casos, en donde se escribirá como se sienten y cómo creen que se siente esa persona que está viviendo la situación. Al finalizar den sus impresiones sobre lo que significa pensar en los demás.

Elaborar un texto sobre las consecuencias de los prejuicios de la vida humana, causas que pueden generar el acoso escolar. De tarea realizar una investigación sobre los tipos de bullying que existen, tomar nota de las ideas principales, para dicha actividad, de manera previa la docente repartió los temas específicos.

En la séptima sesión los alumnos elaborarán un cartel móvil sobre los diferentes tipos de bullying, se iniciará armando en pajeras un rompecabezas, al unir todas las piezas correctamente se podrán observar distintas imágenes sobre algunas características de la humanidad, las cuales hacen iguales como humanos, por ejemplo: las necesidades fisiológicas, el lugar en dónde vivimos, las capacidades, los derechos, los valores, las injusticias, etc. Con el propósito de que los estudiantes se den cuenta qué más allá de las diferencias todos somos humanos y merecemos respeto.

Se integrarán equipos mediante un sorteo, a cada uno de ellos se les proporcionará unas imágenes sobre algunos conflictos nacionales e internaciones, a partir de estos, deberán argumentar como la violencia en las escuelas se relaciona con las imágenes. Es importante que los estudiantes se centren en que los valores que se practican o la falta de ellos puede tener un gran impacto en la sociedad.

A partir de los equipos que se integraron, así como de la investigación sobre los tipos de bullying, cada equipo compartirá su información y resaltará mediante un diálogo los puntos importantes. Posteriormente se hará una tabla para sistematizar la información. Elaborar un cartel móvil, para ello se cortarán las cartulinas a la mitad, hasta obtener aproximadamente 6 piezas, en cada una deberá contener ideas principales e imágenes, al terminar se unirán todas las piezas del cartel con estambre o algún material que se le parezca. El material necesario será proporcionado.

Se concluye la sesión presentando al resto del grupo los trabajos realizados, se darán comentarios respecto al tema, resaltando las diferencias sobre lo que sabían antes del proyecto y después. Cada equipo pasará a distintos salones a presentar y colocar el cartel móvil.

La octava sesión está organizada bajo la materia de educación física, donde el estudiante propondrá códigos de ética que le permitan desempeñarse positivamente

en juegos y deportes que contribuyan a la convivencia con los demás, los productos serán un cuento motor y un reglamento para actividades deportivas y lúdicas.

En la cancha de basquetbol realizar el juego llamado "la red", en donde todos se situarán dispersos en el área, un compañero designado previamente empieza a correr hasta tocar a otro, se tomarán entonces de las manos y juntos intentarán atrapar a más compañeros; continuarán corriendo hasta tocar a otro, que se encadenará con los perseguidos y así sucesivamente, hasta que todo el grupo esté encadenado. En esta primera parte del juego no se establecerán reglas.

Comentar que dificultades se presentaron al no establecer reglas antes de iniciar el juego, después vuelvan a hacer el juego, pero considerando las siguientes normas: nadie se puede soltar de las manos, no se puede jugar fuera del espacio señalado, no se puede jalonear agresivamente. Al terminar nuevamente el juego compartir las diferencias que existen entre jugar con reglas y sin ellas.

En el salón de clases, se formarán equipos de 4 personas, resolverán una sopa de letras la cual contiene valores que favorecen la convivencia sana y pacífica. Empleando las palabras encontradas realizarán un cuento motor sobre una situación en la que se denote la importancia de las reglas y valores dentro del juego para evitar diferentes tipos de violencia. Compartir en todo el grupo los cuentos motores realizados, en donde se rescataron valores, reglas y normas que evitan el bullying en su escuela.

Redactar un reglamento para aplicar durante las actividades deportivas, motrices y lúdicas en la escuela, elaborarán un borrador que será revisado por la docente, una vez que haya tenido las adecuaciones necesarias se pasarán en limpio. Se presentan los reglamentos elaborados y entre todo el grupo, se selecciona el que considere contiene mayor número de elementos que permitan la sana convivencia. Se coloca en un lugar visible de salón.

Ya en la novena sesión se trabajará con Tutoría y educación socioemocional, donde se elaborarán dos productos principales, el primero será un collage y el segundo una lista de consejos para no caer en el cyberbullying, que es otro de los tipos de acoso que están en riesgo los alumnos de la escuela.

En esta sesión comenzarán sentados en la postura "cuerpo de montaña" escuchar por dos minutos el sonido de distintos instrumentos. Cada vez que el sonido cese, se levanta mano y completan la siguiente oración en voz alta "Lo que no me gusta de las redes sociales es..." Observar algunas frases o comentarios publicados en redes sociales por los jóvenes. Las frases deben ser distintas, para que evoquen diversas emociones, de manera voluntaria compartir algunos comentarios sobre lo que piensan de las frases, cuáles son las consecuencias que pueden tener algunos comentarios, y algunas experiencias que hayan vivido sobre cyberbullying.

Integrar equipos de cinco integrantes, ingresar a algunas redes sociales donde muestre algún tipo de violencia entre los jóvenes, impriman las imágenes y péguenlas en papel kraft para hacer un collage. Exponer por equipos los trabajos realizados, reflexionar sobre el uso que se le da a las redes sociales y las consecuencias que provocar su mal uso, el riesgo en el que pueden estar algunos jóvenes. En el cierre, se escribirá una lista de consejos dirigida a los jóvenes sobre lo que implica el cyberbullying, y como poder evitarlo. Autoevaluar el trabajo realizado mediante una lista de cotejo que se proporcionará por parte de la docente.

En la décima sesión, los alumnos realizarán una exposición con padres de familia sobre el tema trabajado en todas las sesiones anteriores, utilizarán algunos de los productos para apoyar las explicaciones. La presentación retoma los trabajos realizados en las diferentes sesiones y asignaturas que integran el proyecto, de manera que los alumnos informen a los padres del significado y consecuencias del bullying. También se espera involucrar a los padres de familia en el problema detectado, afrontando y atendiendo la situación.

Presentación del tema, se da a conocer lo qué es el bullying con ayuda del mapa conceptual elaborado en la sesión 1. Antes de iniciar con la exposición se lanzan algunas preguntas al público para conocer lo que saben sobre el tema. Lectura de uno de los ensayos sobre el bullying y sus partícipes, esto permitirá conocer este tipo de violencia desde distintas posturas: el agresor, la víctima y los testigos. (Este trabajo se retoma de la sesión 2)

Presentación de las gráficas que muestran los índices de violencia en la escuela, específicamente el bullying. (Productos de la sesión 4 y 5). Exposición de los distintos tipos de bullying, se apoyarán con el cartel móvil. (Producto de la sesión 7) Realización del juego "la red" entre padres e hijos, al finalizar se destaca la importancia de seguir regla para genera un ambiente de convivencia sano. Video sobre algunos casos de bullying, diálogo sobre algunas de las impresiones, motivar a los padres a que comenten que pasaría si sus hijos fueran parte del acoso. Explicar cómo las redes sociales pueden provocar un tipo de bullying, se apoyarán del collage elaborado en la sesión 9. Dar conclusiones, se agradece la participación de alumnos y padres de familia.

Las sesiones once y doce se realizarán en el ámbito de autonomía curricular, específicamente en el club de pintura. Lo que se pretende es que los jóvenes estimulen su creatividad, sensibilidad y autoestima, relacionándolo con el tema del proyecto, se elaborarán pinturas o dibujos que estén a favor de la sana convivencia, en contra del acoso escolar.

Se comenzará la clase jugando con el tablero didáctico "Acabemos con la violencia escolar", en el cual se identificarán acciones que caracterizan al bullying y medios para detenerla. Se llevará a cabo la actividad en equipos de 3 personas, al finalizar comentar sobre la postura que cada quien tiene con respecto a dicha situación. Mencionar grupalmente las palabras que pueden definir al bullying y aquellas que van en contra de este, anotarlas en el pizarrón en dos columnas.

Realizar un dibujo que represente la postura que se tiene con respecto al acoso escolar. Para ello, se les proporcionará el material necesario. Realizar una primera revisión del trabajo, observando la técnica de dibujo o pintura realizada. Puede ser con pinturas acrílicas, acuarela o lápices de colores. A partir de las observaciones dadas, terminar el trabajo. Preparar los materiales necesarios para exponer las pinturas y dibujos realizados, de manera que se asemeje a una galería de arte, por lo que se tendrán que colocar con un orden preestablecido en donde los que vean los trabajos puedan apreciarlo. También se prepararán las personas que presentarán la actividad frente a la escuela

Organizar el lugar seleccionado para la exposición de arte, colocar los trabajos según lo acordado. Dar la bienvenida a los asistentes, iniciar la actividad con la presentación y exposición de las pinturas y dibujos. Dar una conclusión, en donde se retoma el propósito de la actividad, el cual es hacer conciencia en los alumnos de la escuela para erradicar la violencia escolar, específicamente el acoso que se da entre compañeros.

Ya como último elemento de este proyecto, la décima tercera sesión está diseñada para incluir la participación de un especialista, que con ayuda de los alumnos se enviaron solicitudes. El propósito de la actividad es que la comunidad educativa pueda reconocer las acciones que permiten detectar y atender el bullying.

El orden de las actividades, será el siguiente: bienvenida a todos los asistentes, se presenta la actividad. Se llevará a cabo una plática por parte de un psicólogo de alguna dependencia, hablará sobre como a partir de la resiliencia y autoestima se puede evitar la violencia en las escuelas, especialmente se menciona el bullying, la forma de detectarlo y consejos para disminuirla en las escuelas, en esta actividad participarán alumnos, maestros y padres de familia.

Realización de una actividad que fortalezca los lazos de comunicación y confianza entre padres e hijos. Al concluir la actividad se podrán expresar algunas opiniones o dudas. Al concluir todo el proyecto se publicarán en una página web, la cual permitirá dar a conocer la experiencia realizada sobre cómo disminuir el bullying en la escuela. (Apéndice f)

La segunda parte de la estrategia global, es el taller para padres, el cual consta de tres sesiones, su objetivo general es que los padres de familia conozcan, comprendan y repliquen las acciones preventivas que permitan detectar, identificar y atender el bullying en la escuela, para garantizar un ambiente armónico y pacífico. La primera sesión tiene el propósito de sensibilizar de la importancia de prevenir la violencia entre iguales y reconocer los tipos de violencia, en especial el acoso escolar. Como productos se hará la detección de víctimas, acosadores y testigos. (Apéndice h)

Para ello, se recupera lo que los padres saben hasta ese momento sobre la violencia. Comentar cómo abordan en casa problemas relacionados con peleas, burlas

o cualquier otro tipo de violencia dentro y fuera de la escuela. Exponer algunos casos que hayan vivido los padres en su época como estudiantes, identifique si vivieron acoso escolar. Es importante destacar algunas acciones que se hayan realizado en ese momento y si lo harían ahora siendo padres.

Reconocer la importancia de resolver conflictos de manera pacífica, mediante algunos ejemplos de personas que han logrado hacer una diferencia sin emplear la violencia, por ejemplo: Nelson Mandela, Rigoberta Menchú, Mahatma Gandhi, etc. Conocer y comprender los conceptos: violencia social, conducta antisocial, acoso escolar (bullying). Diferenciar las características de cada uno de ellos. Reconocer los diferentes tipos de violencia: física, psicológica, social y verbal. Comentar los tipos de violencia que han llegado a reconocer en sus hijos.

Identificar cómo se puede reconocer si sus hijos están siendo víctimas, agresores o testigos. Al finalizar, cada padre deberá decir a partir de lo que sabe si su hijo funge como cualquiera de los tres actores que participan en el bullying. Argumentar las razones que lo hacen seleccionar cada opción. Establecer algunos acuerdos para aquellos padres que no pueden reconocer que papel tienen sus hijos con respecto a la violencia escolar, deberán antes de la segunda sesión identificar cómo está interactuando en la escuela su hijo.

La segunda sesión del taller se pretende hacer reflexionar sobre la importancia de la detección del acoso tanto para las víctimas como para los agresores y el establecimiento de protocolos de detección y atención. Se realizará una lista de compromisos por parte de los padres de familia para apoyar en la detección y atención de cualquier caso de violencia escolar.

Se inicia recordando lo qué es el acoso escolar mediante una dinámica. Compartir el diagnóstico que hayan realizado sobre el perfil de sus hijos (víctima, acosador y testigos). En los casos donde los padres hayan tenido dificultades para detectar si sus hijos están siendo parte del bullying, se compartirá la información y entre todos se darán consejos. Posteriormente mediante unas dispositivas se explicarán los comportamientos que caracterizan a las víctimas y a los agresores. Al

terminar la actividad, se les proporcionará un test que podrán utilizar para ratificar el diagnóstico.

Conocer la estrategia de intervención en caso de que no haya comunicación entre padres e hijos, para lograr que los alumnos puedan contar lo que les sucede: establecer una dinámica de comunicación y confianza, si sospecha que ocurre algo, comience hablando del día a día, verbalizar la preocupación, transmitir seguridad y calma para el manejo de situaciones, elimine miedos, transmitir confianza en los profesores, establecer soluciones entre todos, crear lazos de confianza entre compañeros y amigos que apoyen a tratar o prevenir la violencia.

Dar a conocer los pasos a seguir en caso de que su hijo(a) sufra acoso, se proporcionará unas copias con la información. Desde la atención en casa, en la escuela y en caso de ser necesaria la ayuda psicológica. Establecer compromisos entre familia y escuela para detectar y atender cualquier caso de violencia en la escuela.

La última sesión del taller consiste en reconocer los riesgos de las redes sociales para caer en el acoso cibernético. El propósito es favorecer el desarrollo de la identidad positiva, tolerante y diferenciada que posibilite una convivencia escolar sana y pacífica. Se inicia realizando el juego de mitos y verdades sobre el acoso escolar y ciber-acoso. Se le proporcionará a cada padre una frase que tendrá que clasificarla en el pizarrón como mito o verdad, al finalizar se revisarán cuales fueron correctas y las que no servirán como muestra de la desinformación que aún existe en el tema.

Identificar el nivel de conocimiento que se tiene sobre el uso que les dan los jóvenes a los recursos tecnológicos a los que tienen acceso. Observar un video sobre “el impacto del cyberbullying” en los adolescentes. Posteriormente comentar todos los riesgos que se están expuestos los jóvenes al estar en redes sociales. Conocer la estrategia “tolerancia cero” como solución benéfica para toda la comunidad estudiantil.

Elaborar un flujograma de atención y contención del acoso escolar. Para ello se integrará la información trabajada en todo el taller. Expresar lo que les pareció el taller y establecer un compromiso para mejorar el ambiente escolar. Es así, como a través

de estas dos estrategias, el proyecto de intervención y el taller para padres como se espera disminuir el acoso escolar, mediante la movilización de los agentes que integran la comunidad escolar.

3.4 Plan de evaluación

La evaluación es considerada un proceso de formación, que tiene como propósito principal medir en nivel de logro del aprendizaje esperado, además de brindar espacios de retroalimentación oportuna a los estudiantes, así mismo genera la autoevaluación docente y el mejoramiento de la práctica educativa.

Para Frola y Velásquez “La evaluación es una actividad permanente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el caso específico del proyecto de enseñanza es parte fundamental” (2016: 53), en donde se generen espacios de aprendizaje y mejora continua. Va más allá de conocer las dificultades del alumno, sino implica reflexionar porque ocurren y cómo solucionar esa situación. Es así que, como se expresa en el libro “En enfoque formativo de la evaluación”:

La evaluación es un proceso integral y sistemático a través del cual se recopila información de manera metódica y rigurosa, para conocer, analizar y juzgar el valor de un objeto educativo determinado: los aprendizajes de los alumnos, el desempeño de los docentes, el grado de dominio del currículo y sus características; los programas educativos del orden estatal y federal, y la gestión de las instituciones, con base en lineamientos definidos que fundamentan la toma de decisiones orientadas a ayudar, mejorar y ajustar la acción educativa. (SEP, 2012: 19)

Existen dentro de la evaluación tres momentos, la diagnóstica, la formativa y la sumativa. La primera de ellas se lleva a cabo antes de realizar el proceso educativo y tiene el objetivo de conocer con lo que cuenta el alumno. En la segunda, se lleva a cabo durante el proceso de construcción del aprendizaje con la intención de intervenir en momentos determinados que permitan alcanzar los propósitos de la clase. Y el tercer momento está encaminado a la obtención de resultados globales, ya que es donde se integran todos los elementos que se evaluación para dar resultado final.

Sin embargo, no sólo se deben determinar el momento en el que se realiza la evaluación, sino especificar quién será el encargado de llevarla a cabo. Para lo que existen tres metodologías para realizarlo: heteroevaluación, autoevaluación y

coevaluación. Para la SEP (2011), cada una de ellas cumple con las siguientes características:

La heteroevaluación es la evaluación que el docente realiza de las producciones de un alumno o un grupo de alumnos. Esta evaluación contribuye al mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos mediante la identificación de las respuestas que se obtienen con dichos aprendizajes y, en consecuencia, permite la creación de oportunidades para mejorar el desempeño.

La autoevaluación es la evaluación que realiza el propio alumno de sus producciones y su proceso de aprendizaje. De esta forma, conoce y valora sus actuaciones, y cuenta con más bases para mejorar su desempeño. La coevaluación: es la que realiza el propio alumno en colaboración con sus compañeros acerca de alguna producción o evidencia de desempeño determinada. De esta forma aprende a valorar los procesos y actuaciones de sus compañeros con la responsabilidad que esto conlleva. Además, representa una oportunidad para compartir estrategias de aprendizaje y aprender juntos.

Otro elemento indispensable para realizar una evaluación es diseñar indicadores e instrumentos adecuados que cumplan con los rasgos de una competencia. Dentro de los indicadores se encuentran tres tipos: Los conceptuales, los procedimentales y los actitudinales, que en su conjunto conforman la evaluación de una competencia.

A partir de los indicadores que se mencionan, se consideraron tres tipos de instrumentos en el plan de evaluación, la lista de cotejo, escala estimativa y rúbrica, ya que cumplen con las características de la evaluación formativa basada en competencias.

CAPÍTULO

4

ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

La metodología de la investigación es esencial para dar mayor validez a los resultados obtenidos, según Cortés e Iglesias (2004) es la ciencia que provee al investigador de conceptos, principios y leyes que le permiten ejecutar su proceso de investigación, tiene una doble función: la primera es contribuir a la formación personal y la segunda es resolver problemas contemporáneos en la sociedad.

De manera tal que, en el presente capítulo se describe la metodología empleada; se justifica la selección del paradigma, enfoque y fases conceptualizando el proceso de investigación cualitativa aunado a la acción participación, que, se entrecruza con la descripción de la puesta en práctica del conjunto de estrategias, técnicas e instrumentos aplicados ordenada y sistemáticamente sobre el problema de estudio.

4.1 Paradigmas de la investigación educativa

Con el pasar del tiempo el lenguaje ha ido evolucionando, reflejando el dinamismo humano, incluyendo términos con mayor trascendencia; tal es el caso del vocablo paradigma, que gracias al filósofo Thomas S. Kuhn (1986) toma relevancia epistemológica dentro del quehacer de la investigación, definiéndolo como realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una sociedad científica.

De forma que, las exigencias contemporáneas han dado paso a la formación de estrategias, desarrollando nuevos conocimientos, se ha estimulado la generación de aptitudes y actitudes investigativas en el campo de la educación, convirtiéndolo en una oportunidad para mostrar diferentes alternativas teóricas y metodológicas. Es así que surgen diversos paradigmas de la investigación social, uno de ellos es el empírico analítico o positivista, es caracterizado por desligarse de la teología, motivado por el nacimiento de la sociedad industrial.

A partir de entonces, comenzó la proliferación de los primeros estudios científicos sobre el hombre, se basaba en la cuantificación, “se orienta el pensamiento hacia los hechos y exalta la experiencia como conocimiento supremo” (Aristizabal, 2008: 29), a tal punto que el pensamiento era considerado una cosa; trataba de eliminar la sobrevaloración de la razón dando mayor importancia a leyes universales

válidas. A partir de esta propuesta se deslinda la observación, experimentación y la comparación de hecho análogos.

No obstante, surge un nuevo paradigma sustentado en el enfoque histórico hermenéutico, el cual busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana empleando procesos libres que tienen una filosofía humanista. La utilización de la hermenéutica como enfoque científico, se da cuando en las ciencias sociales se instala el enfoque empírico cualitativo, de tal manera que propicia un trato parecido que a las ciencias naturales; es así que se originan los denominados “métodos cualitativos”. (Aristizabal, 2008)

La hermenéutica tiene como característica la interpretación y comprensión del actuar del ser humano. Así que esta corriente ha tenido el objetivo de transmitir el mensaje de un sujeto a otro y de comprender el significado de un contexto, permitiendo recuperar el sentido de la existencia humana.

Posteriormente, se llega a el enfoque socio crítico, propuesto por Kurt Lewin en 1951, el cual persigue comprender la totalidad social y la mejora de la misma, empleando la crítica como medio para que las personas analicen su realidad e incorporen aquellos valores que les permitan mejorar su calidad de vida, en otras palabras, está es una investigación participativa y transformadora.

Este enfoque se caracteriza por el análisis y reflexión, sobre las circunstancias sociales, es decir, su objeto de estudio son los individuos y como estos se relacionan con su contexto social. Es por ello que el objeto de investigación en este enfoque hay que caracterizarlo en el orden teórico, en la investigación acción se supone que en la marcha se va buscando la solución al problema sin entrar analizar el objeto, sin entrar a teorizar sobre este. (Aristizabal, 2008: 35)

Para este enfoque los objetivos del conocimiento son definidos por su aportación a la transformación y mejoramiento social, los productos de ésta deben ser útiles siendo que los individuos puedan ser agentes de cambio donde el investigador mantenga en todo momento una postura comprometida con los problemas sociales más urgentes.

Este proceso involucra cuatro momentos significativos que son aplicados cíclicamente: el primero es el diagnóstico de la situación a mejorar o la detección de un problema; el segundo paso es la formulación de estrategias de acción para resolver el problema; el tercero consiste en la implementación y evaluación, por último; la

aclaración de la situación mediante la reflexión, no obstante, puede llegar a ser necesario en este paso reiniciar acciones.

Aristizabal (2008) describe las características del paradigma o enfoque socio crítico como aquel que tiene una visión global de la realidad educativa, mediante la investigación crítica, se asume una visión democrática del conocimiento, entre la teoría y la práctica, hay una constante tensión dialéctica, se trata de una investigación construida desde la realidad socioeducativa práctica; por último, se compromete la transformación de la realidad desde una dinámica liberadora de los sujetos implicados en ella.

Por consiguiente, este último enfoque es el que se recupera y emplea en esta tesis, ya que se pretende llevar a cabo un proyecto de intervención que permita mejorar la situación que se detectó como problemática previamente (en la comunidad estudiantil se identificó de manera recurrente comportamiento conocido como bullying que ponía el riesgo la convivencia escolar), de la misma forma, se le dio un seguimiento a la implementación mediante diversos instrumentos de evaluación que permitieron la reflexión del impacto con respecto al estado inicial y considerando los objetivos planteados.

4.2 Enfoque cualitativo de la investigación

Las diversas corrientes de pensamiento han dado como resultado una gran variedad de rutas en la búsqueda del conocimiento; no obstante, a partir de la segunda mitad del siglo XX se han acentuado dos enfoques, el cuantitativo y el cualitativo. Para Sampieri (2006) ambos son paradigmas válidos de la investigación científica, ya que emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos en su esfuerzo por generar conocimiento. Utilizan, en general, fases similares relacionadas entre sí, pero contraponiendo algunos rasgos, para las dos formas de estudio se llevan a cabo evaluaciones del fenómeno a estudiar, se establecen suposiciones e ideas como resultado de los instrumentos aplicados y se aprueban a través de la fundamentación teórica, trayendo como producto nuevas ideas.

El enfoque cuantitativo se caracteriza por medir a los fenómenos que estudia, empleando datos estadísticos, la experimentación y analiza la causa-efecto de problema de estudio. Tiene un proceso secuencial, deductivo, probatorio, en donde

analiza la realidad objetivamente. Dentro de las bondades que posee se encuentra la capacidad de generalizar los resultados, el control que se tiene respecto a los fenómenos y la precisión sobre el proceso. “Usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Sampieri, 2006: 49)

Su metodología se inspira en el positivismo, pues busca explicar los fenómenos estableciendo regularidades, hallando generalidades en el comportamiento. Su conocimiento se fundamenta en hechos reales, de los cuales realiza una descripción lo más neutral y objetiva posible; lo que importa aquí es la cuantificación y medición para poder así crear hipótesis (Orozco, 1997). Además, las técnicas e instrumentos que más emplea son las entrevistas estructuradas, los cuestionarios, procesos de detección sistemáticos y controlados, así como escalas, estadísticas y fuentes secundarias de datos.

Por otra parte, la investigación cualitativa retoma la hermenéutica, donde los actores sociales no son meros objetos de estudio como si fuesen cosas, sino que también significan un carácter más humano. Da prioridad a la comprensión y al sentido, en un procedimiento que tiene en cuenta las intenciones de los individuos. Es importante destacar que el propósito de la misma, según Colmenares (2012) no sólo pretende obtener cierta información de un problema, sino también busca su solución. Este nuevo enfoque surge del paradigma socio-crítico, que soluciona el problema de la neutralidad, interviniendo de tres formas: a) estudia al ser en general de forma realista y crítica, b) el estudio del conocimiento humano de forma subjetiva y c) la metodología de un diálogo igualitario y transformador.

Se puede apreciar en diversas ocasiones que los docentes en su papel de investigadores educativos elaboran valoraciones sobre el estado en el que se encuentran sus alumnos, pero estas no van más allá de la simple obtención de datos (investigación cuantitativa), y no se atiende la problemática detectada, lo que ocasiona que pierda el sentido. Concordando con Cifuentes quien señala “el conocimiento debe transformar la realidad” (Colmenares, 2012: 109)

Una de las características del enfoque ya mencionado, es que tiene un carácter holístico, es decir, estudia a las personas en un nivel complejo del todo, no lo aísla de su realidad mediante pruebas estandarizadas e inflexibles convirtiéndolo en una variable, tal como sucede en las investigaciones cuantitativas. Y es así como lo describe Quecedo y Castaño “puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (Castaño, 2002: 4).

Este proceso inicia con la recolección de datos, a partir de las que va obteniendo proposiciones teóricas, y que se diferencia del método cuantitativo el cual desarrolla primero las definiciones e hipótesis y después busca fundamentarlas con pruebas y evidencia estandarizada. Aquí se emplean entrevistas no estructuradas y a profundidad, grupos focales, observaciones simples y participantes, historias de vida mediante diarios de campo y métodos etnográficos. La inducción que se realiza en el proceso cualitativo genera ventajas, ya que parte de una situación real, que está latente en el objeto de estudio y que a partir de ella se elabora el plan de trabajo.

A continuación, se mencionan las técnicas más utilizadas en la investigación de tipo cualitativo (Campoy, s/f); la primera es la observación participante, ésta hace referencia a algo que va más allá de observar, implica la intervención directa del observador, de tal manera que el investigador puede intervenir en la vida del grupo. Dentro de las ventajas que representa esta técnica se destaca su aproximación a la realidad social, observándola de modo directo con toda su complejidad.

La entrevista a profundidad, es la técnica más empleada en las distintas áreas del conocimiento, se comprende como una interacción entre dos personas, planificada que obedece a un propósito, donde el entrevistado da su opinión y el entrevistador recoge e interpreta desde una visión particular. Su propósito es comprender más que explicar, permitiendo mayor flexibilidad para explorar un tema.

Aunado a lo anterior, la historia de vida se encuentra dentro de las técnicas cualitativas, ésta es la que permite en mayor medida acceder al conocimiento de las personas, y el mundo donde viven. Se centra en un sujeto individual, una comunidad, o un colectivo; la descripción que se recoge en el informe final explica las razones que

llevan a estudiar un caso. Al igual, la técnica Delphi, desarrollada por Dalkey (1950) tiene como propósito conocer la opinión de grupos de personas en relación a un problema, mediante un consenso fiable entre las opiniones de un grupo de expertos a través de una serie de cuestionarios que se responden anónimamente. Entre sus aplicaciones destaca la generación de espacios libres para la expresión de opiniones sin ser influenciadas por las ideas de la mayoría del grupo.

Tal como se ha visto, dentro de este enfoque son importantes todas las personas, así como sus ideas y perspectivas, lo válido aquí es tener información detallada desde distintas posturas que permitan analizar la situación de forma total, sin que interfieran las creencias o ideas preconcebidas del investigador, pues toda la información se obtiene es mediante fuentes primarias, lo que genera mayor garantía y validez de que no hay deformación o transformación de los datos obtenidos; lo que garantiza la detección y atención del problema relevante.

Bajo estos argumentos, el sistema educativo junto con las escuelas debe considerar en todo momento la implementación de procesos metodológicamente claros en la construcción de diagnósticos, pues esto facilitará centrar la atención en situaciones problemáticas urgentes que permitan lograr una mejora permanente. Y para ello, se debe recurrir al método más adecuado según el objeto del estudio e interés del investigador, en este caso la IAP.

4.3 Investigación Acción Participante (IAP)

Este tipo de búsqueda de información constituye una opción metodológica de mucha riqueza, ya que permite la expansión del conocimiento, generando respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática. Se da paso a nuevas maneras de entender el conocimiento social y, por ende, educativo; entra en escena lo interpretativo, se privilegia la voz de los participantes.

La IAP permite que las personas se involucren en la búsqueda de información de manera que no sólo se crea un nuevo conocimiento, sino que al mismo tiempo permite la transformación del espacio en el que se desarrollan estas investigaciones a través de intervenciones acertadas y realistas, que surgen a través de los sujetos de

estudio quienes también permiten proponer acciones que se integran en un plan profundamente reflexivo y holístico.

Algunos de los principios en los que recae son que requiere una acción como parte integrante del mismo proceso, el foco reside en los valores del profesional, más que en las consideraciones metodológicas, es una investigación acerca de la persona, en el sentido de que los profesionales investigan sus propias acciones, por lo tanto, mejora y/o transforma la práctica social y/o educativa, a la vez que procura una mejor comprensión de dicha práctica.

Cabe agregar que las principales características que presenta esta metodología son cuatro: a) cíclica-recursiva, porque pasos similares tienden a repetirse en una secuencia similar; b) participativa, ya que los involucrados se convierten en investigadores al tiempo que son beneficiarios de los hallazgos dando soluciones o propuestas; c) cualitativa, porque trata más con el lenguaje que con los números; y d) reflexiva, pues la reflexión crítica del proceso además del análisis de resultados son partes importantes en cada ciclo.

Es así que subyace el fundamento central de esta metodología para la construcción del conocimiento y la consecuente acción, con miras a generar procesos autorreflexivos profundos en los actores sociales participantes. Este proceso sigue las bases establecidas por Kurt Lewin en 1951.

En la fase uno se recolecta información y se construye el diagnóstico. Este proceso inicia con la de recolección de datos, a partir de las que va obteniendo proposiciones teóricas, se diferencia del método cuantitativo el cual desarrolla primero las definiciones e hipótesis, después busca fundamentarlas con pruebas y evidencias estandarizadas. La inducción que se realiza en el proceso genera ventajas, ya que surge de una situación real que está latente en el objeto de estudio; a partir de ella se elabora el plan de trabajo, donde posterior, se realiza la aplicación, seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos.

El proceso de este trabajo, en su primera fase (identificar el problema de estudio y la construcción del diagnóstico), comienza con la implementación de la observación a profundidad como técnica cualitativa, con ella se obtuvo datos e

información que permitieran comprender lo que sucedía con los alumnos. El iniciar de esta forma ayudó a diseñar con mayor exactitud los instrumentos utilizados en las posteriores técnicas debido a que, a pesar de que el enfoque cualitativo es inductivo, se necesitaba conocer con mayor exactitud el tema el cual se iba a tratar, por lo tanto, el investigador tuvo que familiarizarse con el tema en cuestión antes de realizar los instrumentos

Posteriormente, al analizar las interacciones, características contextuales, ambientes y situaciones particulares en diferentes momentos al alumno, se reconocieron señales de violencia escolar, por lo que la investigación se fue delimitando progresivamente conforme se conocía mejor el objeto de estudio, hasta llegar al problema real, en este caso el bullying.

Es así que, para Sampieri (2006) esta primera fase no se limita al sentido de la vista, requiere utilizar todos los sentidos pudiendo captar los ambientes y sus actores. Esta tiene como propósitos principales: explorar ambientes, en especial aspectos de la vida social; describir comunidades; comprender procesos; identificar problemas; y, generar hipótesis en futuros estudios. En este sentido, se llevó a cabo durante semanas la observación de campo, se fueron reconociendo las interacciones sociales, aunado a aquellos problemas que los aquejaban.

Dentro de los elementos esenciales que se observaron se encuentra, el ambiente físico, respecto al contexto inmediato se identificó un medio rural con características similares en sus núcleos familiares, en sus usos y costumbres. Dentro del ambiente social y humano se establecieron las principales formas de interrelación entre alumnos, con maestros, padres de familia y directivos, se reconocieron algunas manifestaciones propias de la comunidad a la que pertenecen; posteriormente se determinaron el tipo de actividades individuales y colectivas, hechos relevantes y retratos humanos particulares y de grupo.

Parte importante de la observación consistió en la redacción de notas, esto generó el reconocimiento del contexto, las personas, sus relaciones y eventos que ocurrían. Estas también evitaron que se olvidaran detalles importantes que se habían observado, pues de no escribirlas, en determinado momento pudiera haber sido una

fuga de información. Durante la redacción de notas de la observación se emplearon oraciones completas para evitar confusiones, así mismo se registraron los tiempos y lugares. (Apéndice A)

No se utilizaron registros estandarizados en la inmersión inicial, y sólo se consideran los elementos que se consideraron pertinentes, pero siempre con la mente abierta a nuevas temáticas, es por ello que la investigación cualitativa fue inductiva. Conforme avanzó la inducción, se fueron generando listas de elementos y unidades de análisis.

El papel del observador cualitativo permitió un mayor entendimiento de la participación activa y la completa (en donde participa en la mayoría de las actividades y sigue siendo un observador) nunca se perdió durante la investigación el enfoque a pesar de trabajar e interactuar de manera constante con los alumnos, al contrario, el contar este tipo de interacción facilitó en momentos la comprensión de algunos sucesos. La observación no se delegó en ningún momento, siendo totalmente personal la forma en que se obtuvieron los resultados.

Es así que, para realizar una correcta observación se necesitó del saber escuchar aunado a la utilización de todos los sentidos, poniendo atención a los detalles, teniendo habilidad de descifrar y comprendiendo conductas no verbales. El docente debe ser reflexivo, disciplinado en la escritura de anotaciones y flexible al cambiar el centro de atención en los momentos necesarios.

Esta técnica estuvo el todo momento al alcance del investigador, se permitió llevar a cabo en la escuela y directamente con alumnos en clase sin ningún contratiempo, pues requería un recurso humano y no material, siendo esta una más de las razones por las que se eligió, y porque la observación es el elemento imprescindible de toda investigación cualitativa que va a permitir identificar un problema, así como sus causas, convirtiéndose en una herramienta imprescindible para la elaboración del diagnóstico.

El segundo paso dentro de esta misma fase fue, relacionar los elementos teóricos con la situación práctica, se retomó como documento guía el manual para padres y profesores “Cómo detectar y actuar ante el acoso escolar” de la Fundación Mutua Madrileña (2016), donde se mencionan las definiciones y características del

acoso escolar, el perfil del alumno acosador y víctima, asimismo de las recomendaciones generales hacia la detección del bullying, fortaleciendo la parte teórica, también se usó el libro “*Acciones para combatir el Bullying y el delito adolescentes*” emitido por la SEP (2014).

Una vez que se delimitan las categorías de análisis, se prosigue con la segunda técnica de recolección de datos: la entrevista, su propósito es recabar información de los estudiantes, reconocer algunos aspectos importantes que en un escrito no permitiría reconocer, como lo son: reacciones, emociones y respuestas espontáneas que podrían ser de gran utilidad al momento de la construcción del diagnóstico. Se esperaba conocer lo que los estudiantes habían experimentado con respecto a la violencia escolar, y si desde su perspectiva estaban participando de alguna manera en ella. Además, con la ayuda de diversos testimonios detectar que tipo de violencia se llevaba a cabo en la escuela, dando como resultado el acoso escolar.

Aunado a lo anterior, esta entrevista proporcionó elementos del contexto familiar que era imposible conocer, ya que, mediante la primera técnica, sólo se consideraron los momentos y espacios escolares. Las preguntas se ordenaron de acuerdo con el entrevistado retomando todo el conocimiento adquirido durante la observación del objeto de estudio, en cierto momento fue un tanto anecdótica, tuvo un carácter amistoso y el lenguaje empleado iba de acuerdo con los rasgos del entrevistado.

Es así que, la entrevista es otra técnica cualitativa que permite obtener información de manera más íntima, flexible y abierta. Según Folgueiras (2009: 12) es una “Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando”. De tal forma, que, también se define como una reunión para intercambiar información entre personas, a través de cuestionarios reflexivos se logra una comunicación fluida para la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

Al efectuar las entrevistas a los adolescentes se utilizó una guía de preguntas que fue diseñada con anterioridad, tratando de que las respuestas no fueran cerradas ni directas, donde el entrevistado se sintió libre de expresarse en todo momento. Las habilidades indispensables que se emplearon de la entrevista cualitativa fueron:

conocer las técnicas de entrevista, tener manejo de emociones, comunicación verbal y no verbal, así como programación neurolingüística.

A partir del tipo de preguntas que integran una entrevista, se pueden clasificar en dos tipologías, la primera conocida como entrevistas en general, en donde encontramos cuatro clases (generales, para ejemplificar, de estructura y de contraste), en la segunda tipología se refieren a las preguntas exclusivas para la investigación cualitativa, en donde encontramos seis clases (de opinión, sentimientos, conocimientos, sensitivas, antecedentes, simulación). De acuerdo al instrumento diseñado se retomaron estas seis clases (Apéndice B)

Durante este proceso siempre se mostró respeto e interés por el entrevistado, se generó un ambiente natural, de confianza en donde exista empatía, sin elementos que generaran distracciones o que obstruyeran la conversación, se habló claramente dando a conocer el propósito de la entrevista a las personas con quién se realizó la actividad. Tanto el tiempo como espacio fueron adecuados, por esta razón no se presentaron contratiempos que afectarán las respuestas además de las reacciones del entrevistado.

El entrevistador inició con el planteamiento de preguntas generales y fáciles, ya que así el alumno no se sintió estresado o amenazados con preguntas tan complejas o personales. Posterior a una introducción cautelosa, se prosiguió con algunas más complejas o sensibles en donde se logró obtener información acerca experiencias, opiniones, valores, creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, entre otros.

Al culminar la entrevista, ya en un momento posterior se conjuntó y analizó la información obtenida que le permitió generar reflexiones, puntos de vista y conclusiones preliminares. Pero como ya se ha dicho antes, la investigación cualitativa es inductiva, en este sentido este instrumento de recolección de datos ayudó a la modulación de la unidad de análisis. Según Folgueiras (2009) requiere de un proceso directo con el objeto de estudio, que no se limita a instrumentos estandarizados; en consecuencia, la entrevista cumplió este aspecto, y con los propósitos iniciales.

La tercera técnica aplicada fue la encuesta, la cual estuvo dirigida a padres de familia y se diseñó con el propósito de obtener datos rápidamente, por lo que la

sistematización de la información se dio de una forma más sencilla, ya que esta técnica se caracteriza por proveer al público de respuestas preestablecidas y/o rangos de respuestas, tanto que el padre de familia no tendría dificultad al momento de registrar una respuesta, también así le implicaría menos tiempo su realización.

De modo que fue constituida por una serie de preguntas que estaban dirigidas a una población con la que no se tenía un contacto directo, así pues, dicho instrumento fue enviado a través de sus hijos y los encuestados tuvieron la oportunidad de realizarla en casa, por ello fue de ayuda para tomarse cada persona el tiempo que considerarán necesario. (Apéndice C)

Su finalidad fue averiguar estados de opinión de los comportamientos de los estudiantes en casa, contrastándolo con el que se observó en la escuela, así como sus actitudes y comportamientos familiares. Se elaboraron preguntas dirigidas a la obtención de datos sobre la forma en que los padres apoyan a sus hijos para la solución de problemas y la capacidad de resiliencia que han desarrollado en ellos.

Una vez que se obtuvo la información necesaria, se dio paso a la jerarquización de la información, se analizaron los datos y situaciones problemáticas que denotaron el tema de la pregunta de investigación. Con todos los elementos reunidos, se permitió la construcción del diagnóstico institucional donde se estableció un punto de partida hacia donde se quería llegar.

La primera fase concluyó con la construcción de un diagnóstico escolar que posibilitó la representación de la situación real que se vive en la escuela, se llevó a cabo un diagnóstico desde el enfoque sociocrítico, debido a que este estudia al ser en forma realista y crítica, no como sólo como un objeto, estudia sus interrelaciones humanas que permiten conocer su comportamiento, todo ello mediante una comunicación directa e igualitaria. Tal como se expresa en la Teoría del Pensamiento Complejo de Luhmann citado por Cárdenas “El diagnóstico no es un ejercicio que involucra al otro, sino que es del otro, por el otro y para el otro en un sistema que permite auto-referenciarse y auto-organizarse para generar procesos auto-poéticos”. (2002: 6).

En la fase dos correspondiente a la elaboración del Plan de Acción, se lleva a cabo elección de acciones adecuadas para solucionar de la situación o problema identificado. Consistió en el diseño de una planeación que retomando el diagnóstico atendiera el tema seleccionado, para ello, de previamente se realizó una búsqueda teórica de los conceptos que integraban la pregunta de investigación. En este momento, a diferencia de la primera introducción al tema que facilitó el diseño de instrumentos y detección del problema, ahora se llevó a cabo de manera más profunda, pues se esperaba comprender desde sus orígenes hasta cada una de las particularidades del tema de estudio a considerar, para que la planeación respondiera a las necesidades reales. (Dicha información se encuentra en el capítulo 2 del presente documento)

También esta información proporcionó elementos sólidos sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, detallando las características del proyecto de intervención que estaba a punto de diseñarse. Ya que se tenía por entendido lo que implicaba la situación a atender, se estableció la forma en que se debería abordar el problema. En este caso, se optó por la estrategia global, pues desde la gestión permite la atención y apoyo de toda la institución educativa (Apéndice D). En la misma se diseñaron dos estrategias didácticas: el proyecto por competencias dirigido principalmente a alumnos y maestros (Apéndice E y F), y un taller diseñado para padres de familia (Apéndice G), interrelacionados bajo los siete ámbitos de gestión que propone la estrategia global

Por lo que respecta a la fase tres, ejecución del plan de acción, representa las acciones tendientes a lograr las mejoras, las transformaciones o los cambios que se consideren pertinentes. Una vez que se tenía completamente estructurado el plan de acción, se continuó con el tercer paso, que fue la implementación. En este momento del proceso cualitativo de la investigación, todo lo planeado se puso en marcha en los salones de clase, una por una las sesiones, así como las reuniones con padres de familia y la plática concertada por el especialista.

Una herramienta importante para registrar el impacto de cada una de las sesiones se recabaron evidencias con ayuda de los instrumentos de evaluación diseñados previamente (Apéndices H, I, J, K, L, M, N, Ñ, O); durante cada etapa del

proyecto se llevaron cortés para el análisis de los resultados obtenidos, que permiten la orientación y fortalecimiento de las acciones realizadas.

En la fase cuatro, el cierre de la investigación: comprende procesos de reflexión permanente, además de la sistematización, codificación, categorización de la información, y la respectiva consolidación del informe, dando así cuenta de las acciones, reflexiones y transformaciones propiciadas a lo largo de toda la investigación. Es el último paso de todo el trabajo, en el cual recae un peso importante para la justificación ya que fortalecerá las interpretaciones iniciales, o de lo contrario permitirá la reformulación de ideas que den inicio a una nueva búsqueda de la situación real y problemática a atender.

Y es así que se cumple con las fases de la IAP con una metodología cualitativa y con el paradigma socio-crítico, en la que destacó la libertad e interacción entre los actores de este sistema y la creatividad constante tanto para detectar y construir un concepto del estado actual de sujeto de estudio, así como de la forma de intervención. Sin embargo, esto no quiere decir que carezca de sistematicidad y organización, existió planeación en cada momento de principio a fin. Finalmente, se llega a dos grandes productos; el primero, la creación de un nuevo conocimiento, y el segundo, la transformación de la realidad.

CAPÍTULO

5

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo, se presenta la interpretación y análisis de los resultados, que forman parte de la última etapa del proceso de IAP realizado, y que en gran medida, determinan el impacto de la propuesta, debido a que mediante procesos reflexivos toman sentido los datos, productos y vivencias generados durante la aplicación del proyecto de intervención. Como lo expresa Encina (1993) los datos en sí mismos tienen limitada importancia, es necesario “hacerlos hablar”; por lo tanto, éste es uno de los pasos más importantes, ya que se brinda una herramienta útil para medir y mejorar las prácticas pedagógicas. Para ello, se deben tomar en cuenta no sólo las observaciones realizadas de manera directa, sino implica el análisis de todos los datos obtenidos que lleven a un resultado real.

Siendo así, se pretenden dar significados más amplios a las evidencias obtenidas con base en una evaluación crítica. En esta fase se llevó a cabo una descripción detallada de los sucesos más significativos identificados en las sesiones que integraron la estrategia global, que en su conjunto dan un balance del papel realizado por parte de los distintos actores que intervinieron, además de los retos que se generaron en el gestor desde la aplicación y lo que le aportará en sus futuras prácticas pedagógicas, teniendo la intención de mejorar estrategias y funcionamiento, simultáneamente al detectar aquellas prácticas, recursos o ambientes que no favorecieron al logro de metas y objetivos establecidos de manera previa.

5.1 Objetivos y metas

Un objetivo es el resultado que se espera alcanzar con la ejecución de un proyecto, al establecerlo se establece la ruta o guía de las actividades a realizar, por lo que se convierte en el eje rector del proyecto de la IAP, a partir de esto se genera un seguimiento y evaluación de logros y dificultades, ya que tienen un carácter medible debido a que son realistas, con un plazo de tiempo. De forma tal, que “El objetivo de investigación es el enunciado claro y preciso... es decir, plasma qué queremos lograr, alcanzar o conseguir con nuestro estudio. Por medio del objetivo de investigación conseguimos dar respuesta al problema planteado” (Quisbert y Ramírez, 2011).

Se retoman a continuación cada uno de los objetivos generales y específicos, para hacer una comparación entre el estado inicial y actual de la realidad, en la cual quede de manifiesto el cambio o la falta de éste, estableciendo de manera cualitativa y cuantitativa los logros.

El objetivo general fue reducir el bullying en la Telesecundaria “Manuel Ávila Camacho” para favorecer la convivencia sana y pacífica mediante la participación de la comunidad educativa; antes del proyecto la escuela no tenía conciencia del tipo de violencia que se estaba presentando, ni los daños ocasionados, trayendo como principal afectación a las interrelaciones entre estudiantes, su proceso para la resolución de conflictos era principalmente a través de conductas violentas, pues el contexto familiar también es determinante para la forma en que se presentaban en la escuela, las actitudes violentas en casa se emulaban en las aulas.

De manera aunada, los padres de familia no se involucraban en las actividades escolares de manera significativa, pues la participación que ellos concebían era exclusivamente mediante reuniones y ser agentes pasivos en todas las acciones organizadas. Al culminar con todo el proceso, los resultados fueron favorecedores, se alcanzó un 80% de éxito con respecto a lo establecido. (Apéndice P)

Mediante la aplicación de un cuestionario final, los alumnos actualmente reconocen la importancia de erradicar el acoso escolar en las escuelas, siendo ellos mismos la principal herramienta para que dicho fenómeno desaparezca; y comprenden la importancia de la comunicación para la resolución de conflictos que lleven a una convivencia sana y pacífica. Los padres reconocieron el papel que tiene la familia para la atención de estos casos, pero sobre todo las acciones que pueden prevenir algún tipo de violencia.

Los maestros, también reconocieron el papel tan importante que desempeñan en la formación de jóvenes, en los que no sólo es importante que adquieran el conocimiento, sino que desarrollen competencias para la vida en las que se incluyen valores y actitudes que los lleven a un vida plena y digna.

Por lo que respecta a los cuatro objetivos específicos establecidos; el primero fue reconocer los elementos características y tipos de bullying, así como las implicaciones que genera. Se generó que tanto alumnos como padres de familia a

través de la estrategia global se pudiera conocer y comprender todo lo que implicaba el tema de investigación, por lo que se obtuvo un alcance del 85%.

En el segundo se esperaba analizar la situación escolar, determinando aquellas conductas o acciones que impedían una convivencia sana y pacífica. En este punto se tuvieron los siguientes resultados, el investigador fue el primero en reconocerlas, posteriormente se involucró a la comunidad escolar mediante la reflexión para que reconocieran las situaciones que los hacía caer en prácticas de bullying. Los padres de familia también se dieron a la tarea de identificar el tipo de comportamiento que sus hijos presentaban, concluyendo con aquellos que eran víctimas, agresores y cómplices o testigos.

El tercer objetivo específico fue proponer acciones para ayudar a reducir el índice de acoso escolar que existía en la institución. Aquí se planteó una estrategia que pusiera de manifiesto la participación de diversos actores educativos encaminados a mejorar la situación detectada. Por lo que se impactó en este rubro en un 80% de la misma manera que en cuarto punto, el cual fue promover la participación de toda la comunidad para atender la problemática detectada. Considerando todo lo anterior se puede manifestar una transformación del objeto de estudio, donde se mejoró la convivencia a través de la disminución de la violencia.

5.2 Intervención gestora desde la estrategia

El papel del gestor desde el aula incide principalmente en sus procesos de enseñanza, por lo que a partir de la planeación se dio relevancia a la participación de los estudiantes, no obstante, este trabajo buscó ir más allá del salón de clase, retomando la participación de toda la comunidad escolar desde los distintos ámbitos de gestión de la estrategia global, creando un conjunto de acciones encaminadas al logro de los objetivos.

La estrategia “Se abusado, no abusivo: todos contra el bullying”, como su nombre lo indica, buscó que todos los agentes de alguna manera participaran activamente en la atención del problema, pero fue el gestor quién diseñó y moduló la intervención de cada uno de ellos. Y fue así como aplicó dos estrategias: el proyecto de intervención, donde integró los ámbitos de en el salón de clase, en la escuela, entre

maestros y la asesoría técnica; la segunda fue el taller dirigido al ámbito con los padres de familia.

El primer paso realizado fue la presentación del proyecto, para ello el docente buscó una manera en la que se motivara e interesara al alumnado, ya que, si estos no reconocían la importancia de su participación en el proceso de transformación del entorno, desde el comienzo hubiera carecido de significado. El emplear juegos y retomar las características del contexto permitieron que la introducción tuviera éxito. Se dio a conocer el plan de trabajo, existiendo apertura a reorganizar algunas actividades que no generaran motivación, en ese momento el grupo estuvo de acuerdo con lo que ya se había planteado.

Esta acción fue un gesto que vinculó a los alumnos y los volvió parte del proceso, además el hecho de que los jóvenes tuvieran el poder de participar en el diseño les implicó de manera indirecta la responsabilidad de atender a las peticiones planteadas, pues no se trató de la imposición del trabajo. En ese momento se motivó al reconocimiento y apropiación del tema a tratar, así como lo que se esperaba lograr al finalizar el mismo.

Así se comenzó con la fase inicial del proyecto. En las primeras dos sesiones, desde la asignatura de español se esperaba reconocer las características del bullying, elaborando un ensayo, lo que implicaba la búsqueda, selección y análisis de la información. Pero, al culminar la primera clase, no se logró percibir un interés real, pues este tema (el ensayo) ya se había abordado en otra secuencia por lo que la curiosidad general que existe por aprender algo nuevo no existía, además de que las actividades para algunos no eran bastante atractivas. Por lo que, el docente replanteó la siguiente sesión, en lugar de elaborar un ensayo se elaboró un mapa conceptual y mental sobre lo que es el bullying, pues con estas técnicas se emplearon diversidad de materiales como colores, imágenes y diseños. También se consideró tomando en cuenta los resultados del primer instrumento de evaluación del cual se destacan algunos indicadores que llevaron a conclusiones valiosas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Apéndice Q)

El replanteamiento de actividades generó un análisis más profundo sobre el balance entre lo que se espera lograr y las características e intereses del alumnado,

destacando medios de intervención atractivos. Fue así como se vio un cambio de actitud en los estudiantes, ya que mediante canales visuales y kinestésicos se logró el aprendizaje esperado (Apéndice R). Los productos elaborados fueron colocados en el periódico mural de la escuela.

En este momento ya se había conseguido que en general el grupo reconociera en que consiste el acoso escolar y la formas en las que se presenta, pues no podrían participar activamente en un tema que desconocía. Antes de éstas dos sesiones los jóvenes confundían los tipos de violencia escolar y encasillaban todo como bullying, posterior a las clases, el grupo reconocía las tres características principales que definen al acoso. Inclusive surgió un diálogo reflexivo sobre si en su vida escolar habían vivido esta situación, a lo que en su mayoría contestaron que sí, ya sea como agresores, víctimas o testigos.

En la tercera sesión desde la asignatura de español, se vinculó el producto de aprendizaje, elaboración de una solicitud, con la gestión de un especialista que pudiera apoyar a la institución en el proceso de detección, prevención y atención. Primero el docente recuperó los conocimientos previos, se justificó la importancia de saber elaborar documentos formales para la atención de problemas, se contextualizó el tema con lo que viven en muchas ocasiones sus familiares por no saber dirigirse a las instituciones o autoridades de la manera correcta, dicha situación generó el interés durante toda la clase.

En un primer momento se proporcionó la parte conceptual y posteriormente elaboraron borradores de las diversas solicitudes que elaborarían a dependencias varias. Hubo dos momentos de evaluación, la primera fue entre pares y la revisión final de los documentos por parte del profesor, así como fue el responsable de realizar los envíos correspondientes.

Es aquí nuevamente donde se da un nuevo giro a las prácticas cotidianas, donde la gestión de agentes externos era una tarea considerada exclusiva de directivos; pese a ello, los adolescentes se dieron cuenta que desde su rol también puede generar acciones que mejoren su institución e inclusive incrementaron sus expectativas sobre su participación. (Apéndice S)

Más adelante se realizaron las sesiones cuatro y cinco a través de la asignatura de matemáticas, donde el propósito fue que los alumnos identificaran cómo el bullying se ha convertido en un problema social a nivel mundial, nacional y local, desde el análisis de datos cuantitativos, los alumnos reconocieron la importancia de la representación gráfica para la representación de fenómenos. Primero se analizaron los datos del mundo y nacionales para lo cual se realizaron gráficas de barras. El trabajo colaborativo permitió que todos los alumnos se involucrarán en las actividades, se dio la dinámica de tutores en donde aquellos que mostraban mayor dominio en el tema apoyaron a los que tenían mayores dificultades. (Anexo 1)

Las clases fueron favorecidas con el uso de diversos recursos, como la implementación de videos, pues fueron importantes para que los alumnos pudieran visualizar más fácilmente los datos y ejemplificar aquello que se esperaba lograr, también el uso de material tangible permitió la atención constante del grupo. Posterior a la elaboración de las gráficas, se expusieron por equipos, en donde al culminar las exposiciones los jóvenes se dieron cuenta que el tema del proyecto no era un caso exclusivo de la comunidad, sino era algo que se estaba extendiendo por todo el mundo, surgieron interrogantes que mostraban el interés como, por ejemplo: ¿cuándo empezó el bullying?, ¿cómo podemos hacer para acabar con el bullying?, ¿qué pasa si no se hace nada al respecto?, entre otras.

Lo anterior dio paso a la elaboración de encuestas, que dieran una muestra real de lo que estaba sucediendo en toda la escuela de acuerdo a este tipo de violencia, durante la realización de reactivos se dio apoyo, ya que a pesar de que previamente se habían dado orientaciones, a la hora de su elaboración hubo dudas sobre qué tipo de preguntas les permitirían obtener datos importantes.

Después de la aplicación, se organizó la información por equipos, los estudiantes mediante el uso de sus habilidades matemáticas tuvieron la tarea de presentar los datos mediante una gráfica. Aquí se observaron reacciones de asombro al ver algunos de los resultados, por ejemplo, el conocer que la mayoría de jóvenes habían sido testigos o cómplices del acoso escolar, o que había estudiantes que creían que el bullying no tenía consecuencias en la sociedad. A partir de esto, se generó una

reflexión, donde se culminó con una pregunta al grupo ¿están dispuestos a atender el problema del acoso escolar en la escuela?, a lo que todo el grupo contestó que sí.

Para la sexta y séptima sesiones, el trabajo se desarrolló en la asignatura de Formación Cívica y Ética, primero se esperaba que los adolescentes reconocieran las causas más comunes que ocasionan el bullying y las consecuencias que se han generado no sólo en las escuelas sino en la sociedad, como por ejemplo los conflictos armados o matanzas en comunidades escolares. Una de las actividades que generó mayor reflexión fue “ponte en mis zapatos”, pues los estudiantes tuvieron que identificarse con casos diversos de violencia escolar, y tenían que expresar como se sentían y camino podían tomar, posteriormente a un diálogo grupal los jóvenes elaboraron un texto sobre las consecuencias de los prejuicios y la violencia en la vida humana, causantes en varias ocasiones del acoso escolar.

Durante estas clases, el docente pudo observar un mejor ambiente de trabajo, con comentarios más conscientes sobre el tema que se abordaba, de acuerdo con los instrumentos de evaluación que rescataron el aspecto actitudinal, así mismo, el grupo no solo ya sabía del problema que se estaba hablando, sino que ya podían de manera personal ir entendiendo algunos de los comportamientos de sus compañeros, pero principalmente el propio. Aquí el papel del gestor, era ir guiando a los estudiantes, de manera que al cierre de cada sesión se llegaran a nuevas conclusiones que iban incrementando su conocimiento, para que en lo posterior lo pudieran transmitir.

Una vez abordadas las características generales del bullying, así como los datos estadísticos que van del contexto internacional al local, además de las causas y consecuencias del fenómeno, en la séptima jornada se llevó a cabo una investigación, para lo cual emplearon los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución, mediante computadoras portátiles e internet los alumnos obtuvieron datos acerca de los diferentes tipos de bullying, el emplear este tipo de recursos motivó e interés rápidamente a los estudiantes pues en casa pocos cuentan con este medio debido al contexto en el que se encuentran, el profesor apoyó el proceso orientando la forma de búsqueda y selección de la información. (Anexo 2)

En equipos realizaron carteles móviles, para ello se proporcionaron diversos materiales de papelería que mediante ideas creativas se presentó la investigación, el

elaborar este tipo de materiales fue favorecedor, ya que fue una manera más significativa de abordar el trabajo. Ya en el cierre, se evaluó el cartel a través de una exposición dentro del grupo, debido a que posterior a la retroalimentación del maestro se llevó la exposición a todos los salones, como se organizaron 5 equipos, cada uno le correspondió un grupo, durante la presentación los integrantes de cada equipo participaron compartiendo lo que hasta el momento sabían, para eso se apoyaron en el material que habían empleado. Esta fue una sesión realmente importante para el proyecto, pues aquí ya se estaba proporcionando información docente-alumno, sino a partir del diseño de la clase los alumnos investigaron, elaboraron carteles y expusieron el tema en toda la escuela, generando que los demás conocieran y se integraran al proyecto.

La clase posterior fue la de Educación Física en la cual a partir del juego y la actividad física se crearon códigos de ética que permitieran la creación de ambientes de convivencia escolar libres de violencia. Las dinámicas se llevaron a cabo principalmente en la cancha de basquetbol, se inició con el juego “la red”, en donde el docente no estableció ningún tipo de reglas, simplemente dio unas indicaciones bastante generales, durante la realización del mismo hubo confusiones y dificultades, debido a que cada alumno actuó según lo entendió.

Al concluir externaron todos los conflictos generados y la razón por la que sucedieron, coincidiendo en que la falta de normas genera conflictos durante la interacción de las personas. Después se volvió a jugar, pero ya con las reglas del juego, esta segunda ocasión fue para el grupo mejor. Se regresó al aula en donde se redactó un reglamento el cual se pudiera aplicar durante las actividades físicas y lúdicas por ejemplo en los recesos.

Así mismo, se incluyeron acciones que fomentan valores de convivencia propios de un juego limpio. De tal forma que estas acciones se espera no queden sólo en la sesión, sino que vayan más allá y los estudiantes regulen su comportamiento cuando juegan con otros compañeros y recuerden la importancia de seguir un reglamento, actuando siempre con valores.

La novena y décima sesión transcurrieron durante Tutoría y Educación Socioemocional, en donde se organizó la presentación del tema del proyecto a los

padres de familia, los jóvenes se organizaron en equipos según la información que se había trabajado en las diferentes materias y para las exposiciones utilizaron los productos de las sesiones: mapa conceptual, gráficas, carteles, entre otros.

Al inició los alumnos cuestionaron al público presente sobre lo que sabían del tema que se iba a abordar, los padres participaron de manera activa, aportando diversas opiniones. (Anexo 3) Posteriormente se prosiguió con el trabajo que los estudiantes habían preparado durante las clases previas, los jóvenes mostraron seguridad durante sus exposiciones, de acuerdo con el instrumento aplicado para evaluar la actividad, fue observable que mejoraron en el dominio del tema comparándolo con la primera evaluación.

Las actividades fueron diversas, permitiendo que progresivamente se abordara la problemática, se realizaron fuera del salón de clase en donde que permitieran a través de juego comprender la importancia de detener el bullying en la escuela. Al finalizar, entre alumnos, maestra y padres de familia, llegaron a acuerdos sobre acciones que se pueden implementar en casa para prevenir el acoso escolar. (Apéndice T)

En la sesión once y doce los estudiantes realizaron el pintado de una pared de la institución, pues en un principio se había diseñado pintar cuadros, sin embargo esto generaba menor impacto en toda la escuela, ya que los estudiantes solo podrían apreciar el trabajo en un día, por lo que para que se quedara de manera permanente y se pudiera mantener presente en la institución se gestionó un espacio en la institución para hacer alusión al proyecto mediante una frase y un dibujo, el trabajo se organizó por equipos, algunos pintaron la pared seleccionada, y algunos más hicieron pinturas grandes para colocar en los lugares más visibles de la escuela. (Anexo 4)

Ya para concluir el proyecto de investigación, en la última sesión participó toda la comunidad educativa, los alumnos de los seis grupos, los seis docentes, la directora y los padres de familia, así como un ponente gestionado a partir de las solicitudes elaboradas por los alumnos, asistió un psicólogo del DIF para hablar sobre la prevención y atención del bullying en los adolescentes. (Anexo 5)

La comunidad escolar mostró interés al tema que se abordó durante la reunión, y al finalizar se realizaron dinámicas de integración entre padres e hijos para fortalecer

los lazos de comunicación, mejorando también la autoestima de los jóvenes, ya que es una de las causas de puede ocasionar la violencia en los adolescentes. Al cierre del evento se proporcionó una encuesta a los asistentes para analizar el alcance logrado, para cual se presentan los resultados en la tabla. (Apéndice U)

Es así como a través de diferentes momentos, participantes, asignaturas y estrategias se abordaron todos los ámbitos de gestión de la estrategia global. En cada una de las acciones implementadas se mantuvo en cuenta el papel del gestor, el cual consiste en potenciar la participación del alumno mediante la creación de ambientes de aprendizaje que lleven a la adquisición de aprendizajes significativos.

Además del proyecto de intervención se aplicó un taller para padres, ya que los jóvenes pasan la mayor parte de su tiempo en casa, por lo que es importante que la familia sea un factor favorable para el desarrollo de valores que garanticen alumnos capaces de resolver conflictos de manera pacífica, que se vea reflejada en la interacción que se da en las escuelas. Por lo tanto, los padres son un elemento indispensable de apoyo a las instituciones educativas para erradicar el problema de acoso escolar, que junto con la escuela se trabaje de manera colaborativa en favor de la juventud.

Uno de los principales retos fue la asistencia, ya que no todos acudieron a la primera sesión, pues debido a las características del contexto los padres de familia no tienen en general un reconocimiento de la importancia de su papel frente al logro del aprendizaje y una vida plena de sus hijos. Sin embargo, esta situación se atendió al optimizar el tiempo durante cada sesión, además de que las acciones realizadas crearon conciencia en la mayoría de padres de familia, generando así un incremento en el número de participantes en la sesión final. (Apéndice V)

Otra de las dificultades que presentó el gestor, fue que los padres de familia tenían al inicio resistencia a expresar dudas o comentarios, pues había un sentimiento de incertidumbre frente a la reacción de los demás padres, mas no obstante durante la realización del taller se fue creando un ambiente de trabajo basado en confianza donde los adultos se dieron cuenta, que al igual que un alumno, pueden aprender en todo momento y no pasa nada al expresar dudas o equivocarse. Se dieron cuenta que más que las respuestas que pudieron dar en el momento, lo que se buscaba era una

reflexión profunda sobre su papel como padres, las responsabilidades y tareas que les competen para que sus hijos no caigan en conductas violentas o de victimarias.

5.3 Papel de la Investigación Acción Participante (IAP)

Tal y como se menciona en el capítulo cuatro, las metas que se propone la IAP son, mejorar y transformar la práctica socioeducativa, de manera que en este caso el trabajo realizado, se parte del entendimiento de la realidad que se estudia, creando a su vez a profesores activos que sean capaces de detectar el problema de investigación tomando como referente la reflexión y el análisis.

Por lo consiguiente, se destaca dentro del acontecer de las acciones, algunas características fundamentales, la primera es que fue un saber cíclico: es decir, que el conocimiento estuvo en una construcción constante en donde al no contar con los argumentos y fundamentos básicos que lo abalaran, se volvía a plantear de distinta manera buscando encontrar una lógica basada en datos concretos y veraces. Existió apertura para la adecuación de las actividades, sin perder de vista el logro de los objetivos y metas que guiaron la investigación.

Aunado a lo anterior, se puede decir que se logró responder al enfoque participativo, pues entre investigados e investigador se avanzó hacia el planteamiento de un compromiso como parte de la solución del problema dando propuestas creativas y positivas. Aquí el docente no fue el único participante de la transformación, ya que los alumnos terminaron actuando en favor propio. De tal forma que, la investigación generó que todos se involucrarán en el proceso de cambio. Por último, todo este acontecer adquirió un carácter cualitativo, donde retomando los datos se generaba un proceso reflexivo sobre los resultados que se fueron obteniendo de manera sistemática.

Así como se comprendieron procesos de reflexión permanente, durante y después de la aplicación, que a su vez permitieron la consolidación del informe de investigación que da cuenta de las acciones, reflexiones y transformaciones surgidas. Al respecto, son pertinentes las palabras de Miguel Martínez citado por Colmenares, al referirse a la epistemología de la investigación-acción, destaca lo siguiente:

La ciencia social crítica busca hacer a los seres humanos más conscientes de sus propias realidades, más críticos de sus posibilidades y alternativas, más confiados en su potencial creador e innovador, más activos en la transformación de sus propias vidas, en una palabra,

más autor realizados como tales; sin embargo, es consciente de su función, y por tanto, trata al mismo tiempo de respetar su libertad y de ayudarlos pero no sustituirlos en sus decisiones, para que sean ellos los forjadores de su propio destino. (2009: 243)

Desde estos argumentos, la IAP es un método en el que participan de forma coexistente el proceso de actuar y de conocer todos los miembros de la comunidad educativa, siendo este un aspecto importante para la consolidación de la autonomía de gestión en las instituciones, debido a que garantiza a partir del uso de este, un actuar concatenado y dirigido al logro de objetivos.

5.4 Impacto de la estrategia

Mediante el estudio de los resultados obtenidos en cada una de las pruebas e instrumentos de seguimiento y evaluación, se ve de manera satisfactoria avances respecto el nivel inicial con el final. Además de que el comportamiento y ambiente dentro de la comunidad escolar se ha visto mejorado, ya que ahora, los estudiantes, padres de familia y maestros, además de reconocer que la escuela vivía situaciones de violencia muy lamentable, son capaces de reconocer aquellas acciones pequeñas que contribuían a ello, inclusive los alumnos se autoevalúan su comportamiento de manera que se puedan autorregular.

Aunado a esto, se han llevado a cabo acciones de prevención, atención que permitan en un futuro no tener algún alumno que siga viviendo el acoso escolar. Incluso el impacto va más allá de la escuela, pues los estudiantes, a partir de crear hábitos positivos y el fortalecimiento de valores como el respeto, la tolerancia y la empatía, en casa mejoran su actuar y generar lazos de comunicación más fuertes entre ellos y sus padres, también gracias al trabajo llevado a cabo con los tutores de cada uno de los estudiantes y las aportaciones por profesionales que no sólo dan a conocer las causas y consecuencias del bullying, sino les permitió mejorar dicha situación desde diversos aspectos.



CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

El objetivo de esta tesis fue abordar el problema del bullying, clave para una convivencia escolar sana y pacífica; así pues, los resultados obtenidos son los siguientes. Los alumnos muestran mejoras en sus procesos de interrelación cotidiana dentro y fuera del aula. Durante las sesiones, se fomentó el trabajo colaborativo, donde los alumnos con un alto desempeño (y que eran algunos jóvenes que se habían detectado como agresores, pues mediante burlas o comentarios denigraban las participaciones de sus compañeros, disfrutaban sentir una superioridad frente aquellos que eran frecuentes a presentar dificultades académicas), ayudaban mediante un monitoreo constante a sus compañeros que más lo necesitaban, convirtiéndose en “padrinos”.

Esta técnica de trabajo dio un giro al papel que tenían, pues en lugar de tomar la diferencia de conocimientos como un problema para el trabajo se vio como una fortaleza, cambiando a los alumnos, pues pasaron de ser agresores a apoyos. Poco a poco, la mentalidad cambió y al conocerse mejor los dos tipos de estudiantes, se dieron cuenta de que tenían más similitudes que diferencias. Otra acción que surgió en el proyecto y se quedó permanentemente fue la utilización de las “palabras mágicas” (Buenos días, por favor, gracias, discúlpame, etc.), ya que en repetidas ocasiones la falta de cortesía generaba diferencias e inclusive confusiones que llevaban a pleitos entre alumnos. No había actos de respeto y cordialidad comunes como saludar, pedir las cosas por favor, agradecer siempre que sea necesario, así como disculparse cuando se requería.

La labor gestora fue constante, ya que no sólo en las sesiones diseñadas, sino en todo momento se recordaba la importancia de la participación de toda la comunidad educativa para lograr una sana convivencia escolar. Ahora los alumnos se saludan uno a uno en las mañanas, incluyendo a profesores y demás personas que se encuentren, hay una cultura para pedir y entregar las cosas de forma agradecida. Estas acciones, aunque son sencillas, fueron realmente un cambio en el ambiente de trabajo, pues el mismo alumnado se fue sintiendo mejor al aplicar estas palabras, e inclusive otro tipo de comportamientos mejoraron, como la comunicación; de tal manera que se logró la gestión dentro y fuera del aula.

Cada una de las acciones y fases realizadas en la Estrategia Global fueron imprescindibles para el logro de objetivos, ya que en éstas se detectaron fortalezas y áreas de oportunidad con ayuda de la evaluación cualitativa, pues este enfoque permite conocer los resultados inmediatamente, propiciando la toma de decisiones pertinentes en los momentos propicios. Se siguió un proceso genérico donde a partir de la obtención de la información (productos y evidencias), se hace un procesamiento de la misma (a través de listas de cotejo, escalas valorativas, rúbricas, tablas comparativas, gráficas; todas ellas presentes en los apéndices), emitiendo juicios que dan como resultado acciones hacia la mejora de los procesos y servicios ofrecidos.

En virtud de los resultados obtenidos se puede decir que, para disminuir el bullying en Telesecundaria es necesario de un trabajo de gestión en donde se involucren a todos agentes posibles, ya que como se ha mencionado, la formación en valores y las actitudes violentas no surgen única y exclusivamente en la escuela, sino son un reflejo del estilo de vida de los estudiantes, que se ha ido formando a lo largo de su historia personal, por lo que, todos tienen la necesidad de primero comprender la relevancia de mejorar esa situación, para que posteriormente con sentido de causa se pueda actuar. En tal sentido, la estrategia de global permitió que todas las acciones se interconectaran para garantizar el propósito planteado.

Aunado a lo anterior, la creación de una cultura de tolerancia cero, donde cualquier alumno que vea a otro realizando algún tipo de agresión reporta a quien corresponda, esto ha permitido que dentro de la institución ya no sean observables conductas violentas con la misma frecuencia con la que se hacía. También, al tener el conocimiento de lo que implica el bullying son capaces de discriminar cuando se está incurriendo en la falta, y mediante la gestión realizada, en todos los salones se implementaron buzones de denuncia en donde el alumno es capaz de denunciar en cualquier momento algún acto de violencia ocasionado dentro o fuera de la institución.

Pues, es fácil confundir ciertas conductas o la intencionalidad de las cosas si no se cuenta con un conocimiento necesario de las palabras que se trabajan con los estudiantes y podrían encasillar a todos como agresores o víctima, situación que tampoco sería benéfica, pues para que exista una convivencia escolar se requiere de

una interacción donde cada persona sea capaz de autorregular su comportamiento y haciendo uso del diálogo para la aclarar diferencias.

Los padres de familia reconocieron el papel y la responsabilidad que tienen de formar a los adolescentes con valores y consientes de los riesgos de incurrir en actos de bullying, inclusive a través diferentes medios, destacando a los dispositivos móviles y el denominado cyberbullying. Sin embargo, a pesar del impacto positivo en la escuela y contexto cercano, se tiene claro de que existen aspectos que en lo posterior se pueden trabajar y mejorar, por ejemplo, haciendo más uso de recursos tecnológicos o inclusive crear acciones permanentes en la comunidad, donde la convivencia escolar se garantice durante el resto del ciclo escolar y posteriores ciclos, además de que también más escuelas requieren una labor similar, siendo lamentable la situación actual que se vive con respecto a la violencia, se podría involucrar de manera más profunda al resto de docentes y directivos de las escuela aledañas.

Finalmente, todo este trayecto formativo del docente gestor, le permitió reconocer de manera profesional sus fortalezas y áreas de oportunidad, dando significado a cada pequeña acción que realizó para poder construir todo el conocimiento, que de lo contrario no hubiera podido ser adquirido de manera significativa. Así mismo, se deja un aporte a la comunidad educativa sobre cómo atender el acoso escolar en una población adolescente dentro del modelo de Telesecundaria desde la gestión en el aula, que puede considerarse como punto de partida para su consideración en otros niveles educativos, ya que lamentablemente este fenómeno se ve cada vez con más frecuencia en todas las edades, desde niños de preescolar hasta adultos en ámbitos laborales.



APENDICES

APÉNDICE A

Estudio sobre los obstáculos que impiden consolidar el aprendizaje en los alumnos del primer año de telesecundaria.		
Fecha:	Hora:	Lugar:
Tipo de actividad realizada:	Personas que participaron en la actividad:	
Asignatura que se trabajó:	Tema que se abordó:	
1. Resumen de actividades significativas realizadas.		
2. Listado de situaciones, factores o elementos que impidieron y favorecieron la realización de actividades.		
3. Posibles hipótesis o explicaciones sobre el comportamiento de alumnos con dificultades. (Aplicación de otra técnica: entrevista, que ve un panorama amplio del contexto social).		
4. Reporte de trabajo realizado en diversas áreas para comparar el comportamiento de los alumnos.		
5. Recolección de distintos puntos de vista como padres de familia, compañeros y comunidad.		
6. Indagar sobre los alumnos para conocer y comprender su actuar. Relacionar el contexto social con el educativo.		
7. Revisión de la información para reorientar la investigación, o para generar conclusiones.		



APÉNDICE B

Entrevista sobre los obstáculos que viven los alumnos dentro y fuera de la escuela para realizar actividades educativas, así como las características de su contexto.

Fecha:	Hora:	Lugar:
--------	-------	--------

Nombre del entrevistador:

Datos del entrevistado

Nombre	Edad	Grado y grupo	Es un alumno que muestra alto, regular o bajo desempeño.

Introducción

Explicación de la actividad a realizar, y el propósito por el cual se realiza.

Características de la entrevista

Respeto, confidencialidad, clima de confianza, el tiempo estimado de la entrevista (30 minutos)

Preguntas

Ámbito escolar

1. ¿Te sientes a gusto en la escuela y en tu salón de clase? ¿Por qué?
2. ¿Consideras que tienes una buena relación con tus compañeros? ¿Por qué?
3. ¿Cómo te sientes con la relación que existe entre tu maestro(a) y tú?
4. ¿En algún momento te han faltado el respeto dentro o fuera del salón de clase? ¿Quién y cómo lo ha hecho?

Ámbito familiar

5. ¿Te sientes seguro en casa? ¿Por qué?
6. ¿Qué actividades realizas normalmente en casa?
7. ¿Tus padres o personas con las que vives saben de tu desempeño en la escuela? ¿Cómo lo sabes?
8. ¿Quién es la persona en tu casa con la que tienes más confianza? ¿Por qué?
9. ¿Qué sucede cuando en casa no se cumplen las reglas?
10. ¿Qué pasa cuando tus padres se enteran sobre algún problema escolar?

Introspección del alumno

11. ¿Qué cosas sientes que se te complica aprender o realizar?
12. ¿Qué te motiva a ir todos los días a la escuela? ¿Existe algo que te desmotive a asistir a la escuela?
13. ¿En algún momento has agredido (física, verbal o emocionalmente) a algún compañero?

Ámbito social

14. ¿Participas en alguna actividad de tu comunidad? ¿Cuál? Por ejemplo: equipos deportivos, danzas, grupo de música o grupos juveniles.
15. ¿Cómo te sientes en tu comunidad? ¿Qué es lo que más te gusta?
16. ¿Has vivido violencia en las calles de tu comunidad? ¿Cómo sucedió?

Convivencia escolar:

17. ¿Sabes qué es el bullying? Podrías explicarme qué es o ponerme algún ejemplo.
18. ¿Alguna vez se han burlado de ti en la escuela?
19. ¿Cómo reaccionas ante alguna agresión física?
20. ¿Has detectado acoso escolar en la escuela?
21. ¿Has agredido a algún compañero de la escuela? ¿cómo?
22. ¿En tu grupo hay compañeros que agredan de manera continua?
23. ¿Has notado algún conflicto entre algunos compañeros de tu clase?
24. ¿Crees que es frecuente que los jóvenes usen las redes sociales para hacer bullying?
25. ¿Conoces algún caso en que un compañero haya sido o es agredido o insultado frecuentemente, o atacado a través de las redes sociales?
26. ¿En alguna ocasión te has sentido intimidado en clase o te han amenazado?
27. ¿En alguna ocasión te han robado o escondido las cosas?
28. ¿Alguna vez has visto alguna publicación o grupo en internet que se rían de un compañero?
29. ¿Estarías dispuesto a ayudar en la atención y prevención del bullying?
30. ¿Crees que tanto la víctima como el agresor necesitan apoyo?

Cierre de la entrevista:

Se agradece la participación del entrevistado.

Observaciones:



APÉNDICE C

Encuesta de información sobre el entorno del alumno

Las preguntas que se presentan a continuación deben ser contestadas por los padres de familia. Coloque la información que se solicita y en donde corresponda seleccione la opción marcando sólo una ✓.

DATOS DEL PADRE, MADRE O TUTOR

Nombre:

Edad:

Sexo:

1. Número de hijos que tiene:

2. ¿Cuál es su máximo nivel de estudios?

- No acudió a la escuela
- Preescolar
- Primaria
- Secundaria
- Educación Media Superior (Bachillerato, Preparatoria, etc.)
- Educación Superior (Universidad, Tecnológico, Normal, etc.)

3. Ocupación a la que se dedica:

4. Días que trabaja:

- De lunes a viernes
- De lunes a sábado
- Toda la semana
- No hay día fijo

5. ¿En su casa cuantas personas viven?

- Menos de 4
- Entre 4 y 6
- Entre 6 y 8
- Más de 8

6. ¿Con cuales servicios cuenta su casa?

- Agua potable
- Energía eléctrica
- Señal telefónica
- Drenaje
- Alumbrado público
- Calle pavimentada
- Internet

7. ¿Cómo considera que es su relación con la escuela?

Buena Regular Mala

8. ¿Con que frecuencia acude a la escuela de su hijo(a)?

- Menos de 4 veces al año
- Entre 4-6 veces al año
- Una vez al mes
- Más de una vez al mes

9. ¿Cuál es principal razón por la que acude a la escuela de su hijo(a)?

- Para acudir a reuniones convocadas por la Asociación de Padres de Familia
- Por llamado del maestro(a) del grupo o Dirección Escolar.
- Para realizar faenas
- Para preguntar sobre el aprendizaje de mi hijo(a)

10. ¿Qué tiempo platica con su hijo(a) en casa?

- Menos de 5 minutos
- De 5 a 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- Más de una hora

11. ¿Sabe de los trabajos y tareas que debe realizar su hijo(a) en casa?

- Sí No A veces

12. ¿Cuánto tiempo le brinda al día a su hijo(a) para realizar tareas, trabajos, leer o cualquier actividad relacionada con la escuela?

- Menos de media hora
- 1 hora
- De 2 a 3 horas
- El tiempo de necesite

13. ¿Hasta qué nivel de estudios le gustaría que estudiara su hijo(a)?

- Secundaria
- Bachillerato, Preparatoria o su equivalente
- Universidad
- Maestría

14. ¿Sabe lo que lleva su hijo(a) en su mochila a la escuela?

Sí No

15. ¿Cree importante su participación en el aprendizaje de su hijo(a)?

Sí No

16. ¿Cómo es la conducta de su hijo(a) en casa?

- Buena
- Regular
- Mala

17. ¿Qué sucede en casa cuando su hijo(a) tiene un mal comportamiento?

- Habla con él o ella hasta saber que sucede
- Lo castiga por un tiempo hasta que cambie la conducta
- Usa golpes cuando lo considera necesario
- No pasa nada

Si tiene alguna respuesta anótela a continuación

18. ¿En algún momento ha sabido si hijo(a) ha sufrido alguna agresión en la escuela?

- Si
- No
- Desconozco

**19. ¿Sabe si su hijo se ha peleado en alguna ocasión en la escuela o fuera de ella?
¿Conoce las razones?**

- Si
- No
- Desconozco

APÉNDICE D

Escuela Telesecundaria “Manuel Ávila Camacho”
C.C.T. 21DTV0341F Gómez Oriente, Tlatlauquitepec, Pue.

Estrategia Global “Se abusado, no abusivo: todos contra el bullying”

DIAGNÓSTICO: Los alumnos de la institución muestran conductas que corresponden al acoso escolar, también conocido como “bullying”, existen alumnos que son víctimas de burlas, y demás tipos de hostigamiento por parte de compañeros. Principalmente se ha identificado violencia verbal. Se requiere el fortalecimiento de conductas que permitan la resolución de conflictos y el fortalecimiento de la convivencia escolar.

OBJETIVO GENERAL: Reducir el bullying en la escuela para favorecer la convivencia sana y pacífica mediante la participación de la comunidad escolar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- A) Reconocer los elementos, características y tipos de bullying, así mismo las implicaciones que genera.
- B) Analizar la situación escolar, determinar aquellas conductas o acciones que impiden una convivencia sana y pacífica.
- C) Proponer acciones para ayudar a reducir el índice de acoso escolar que existe en la institución.
- D) Promover la participación de toda la comunidad escolar para atender la situación problemática detectada.

ÁMBITOS	ESTRATEGÍA	ACTIVIDADES	COMPONENTE CURRICULAR	TIEMPO	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
	PROYECTO DE INTERVENCIÓN	Español 1. Mapa conceptual sobre los ensayos. 2. Fichas de resumen sobre el bullying. 3. Redacción del ensayo. 4. Elaboración de una solicitud.	Campo de formación académica: Lenguaje y Comunicación	3 sesiones	1. Lista de cotejo 2. Escala estimativa 3. Rúbrica

EN EL SALÓN DE CLASES		Matemáticas 1. Reconocer la importancia de la representación gráfica. 2. Diseño y aplicación de una encuesta sobre la violencia escolar. 3. Elaboración de gráficas que presentan los datos obtenidos en el muestreo.	Campo de formación académica: Pensamiento matemático	2 sesiones	1. Escala estimativa
		Formación Cívica y Ética 1. Escrito sobre las consecuencias de los prejuicios en la vida humana. 2. Investigación sobre los tipos de bullying. 3. Elaboración de un cartel móvil.	Campo de formación académica: Exploración y comprensión del mundo natural y social.	2 sesiones	1. Lista de cotejo 2. Escala estimativa
		Educación Física 1. Cuento motor que destaque valores de convivencia. 2. Redacción de un reglamento para actividades deportivas y lúdicas.	Área de desarrollo personal y social	1 sesión	1. Lista de cotejo
		Tutoría y Educación Socioemocional 1. Collage sobre el cyber-bullying 2. Exposición a padres de familia sobre el tema del acoso escolar.	Área de desarrollo personal y social	2 sesiones	1. Lista de cotejo 2. Rúbrica
		Club: Pintura 1. Elaboración de pinturas y collages en contra de la violencia escolar, presentación y colocación de estos en toda la institución.	Ámbito de autonomía curricular: Potenciar el desarrollo personal y social	3 sesiones	1. Escala estimativa
EN LA ESCUELA					
ENTRE MAESTROS		-Plática sobre el bullying		1 Sesión	
CON LOS PADRES DE FAMILIA	TALLER PARA PADRES	1. Participación en la plática realizada por los alumnos sobre el bullying en los adolescentes. 2. Participación como público en la conferencia por parte de un	Ámbito de autonomía curricular	3 sesiones	1. Lista de cotejo. 2. Lista de cotejo. 3. Cuestionario

		<p>psicólogo, sobre cómo detectar y atender el bullying.</p> <p>3. Participación en un taller impartido por parte de la docente.</p>			
ASESORÍA TÉCNICA		<p>1. Plática por parte de un psicólogo sobre cómo detectar y atender el bullying, dirigido a toda la comunidad educativa: alumnos, maestros y padres de familia.</p>	<p>Ámbito de autonomía curricular</p>	<p>1 sesión</p>	

APÉNDICE E
PROYECTO DE INTERVENCIÓN
COMPONENTES CURRICULARES

AMBITO DE GESTIÓN	Competencias para la vida	Competencias disciplinares	Aprendizajes esperados	Estándares curriculares	Tema de estudio	Contenido	Componente curricular	Asignatura	Fase del proyecto	Sesión	Técnica
EN EL AULA	Competencia para el aprendizaje permanente	<p>Emplea el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender. Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones</p>	<p>Conoce las características y función de los ensayos</p>	<p>Selecciona de manera adecuada las fuentes de consulta de acuerdo con sus propósitos y temas de interés.</p>	<p>Diferencias en el tratamiento de un mismo tema en diferentes fuentes</p>	<p>Identificar la función, las partes y características de un ensayo. Conocer algunos recursos para tomar notas sobre la información que sirva de argumento para el ensayo.</p>	Campo de formación académica: Lenguaje y comunicación	Español (3 sesiones)	INICIO	1	<p>Mapa conceptual sobre los ensayos. Fichas de resumen sobre el bullying</p>
			<p>Argumenta sus puntos de vista respecto al tema que desarrolla en un ensayo y lo sustenta con información de las fuentes consultadas.</p>	<p>Produce textos en donde se analiza la información</p>	<p>Organización e integración de información proveniente de diferentes textos.</p>	<p>Revisar las estrategias para construir una opinión. Plantear una opinión o tesis acerca del tema investigado.</p>				2	<p>Redacción de un ensayo sobre el bullying</p>
			<p>Verifica que la información que reporta sea completa y pertinente con lo que se solicita.</p>	<p>Comprende el contenido de diversos documentos legales y administrativos para emplearlo en situaciones específicas.</p>	<p>Requerimientos específicos de información que se establecen en los formularios.</p>	<p>Leer y elaborar solicitudes y formularios</p>				3	<p>Elaboración de una solicitud para gestionar la visita de un especialista por parte del DIF para abordar el tema del bullying en la institución.</p>

EN EL AULA	Competencia para el manejo de la información	Manejar técnicas eficientemente	Discusión sobre las formas de elegir el muestreo. Diseño de una encuesta e identificación de la población en estudio.	Lee y representa información en diferentes tipos de gráficas; calcula y explica el significado de rango y desviación de la media.	Análisis y representación de datos	Interpretar información representada en gráficas de barras y circulares de frecuencia relativa y absoluta, proveniente de diarios, revistas y otras fuentes. Comunicar información proveniente de estudios sencillos, eligiendo la forma de representación más adecuada.	Campo de formación académica: Pensamiento matemático	Matemáticas (2 sesiones)	DESARROLLO	4	Reconocer la importancia de la representación gráfica. Diseño y aplicación de una encuesta a la comunidad escolar sobre la violencia que se presenta en la escuela
		Comunicar información matemática	Obtención de datos de una muestra y búsqueda de herramientas convenientes para su presentación.							5	Elaboración de gráficas que presentan los datos obtenidos en el muestreo sobre la violencia escolar
EN EL AULA	Competencia para la vida en sociedad	Conocimiento y cuidado de sí mismo. Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad. Apego a la legalidad y sentido de justicia.	Rechaza situaciones que dañan las relaciones afectivas y promueve formas de convivencia respetuosas de la dignidad humana en contextos sociales diversos.	Se reconozcan como sujetos con dignidad y derechos, capaces de tomar decisiones, y de asumir compromisos que aseguren el disfrute y cuidado de su persona, tanto en su calidad de vida personal como en el bienestar colectivo.	Los adolescentes ante situaciones que enfrentan en los ámbitos donde participan	Percepción del riesgo en los adolescentes ante situaciones que atentan contra su salud y su integridad: violencia en la familia, maltrato, bullying, acoso, abuso y explotación sexual.	Campo de formación académica: Exploración y comprensión del mundo natural y social	Formación Cívica y Ética (2 sesiones)	DESARROLLO	6	Cartel móvil sobre los tipos de bullying
										7	

EN EL AULA	Competencia para la convivencia		Expresión y realización de desempeños motrices sencillos y complejos.	Propone códigos de ética que le permitan desempeñarse positivamente en juegos y deportes que contribuyan a la convivencia con los demás	Participen en contextos que favorezcan la promoción de valores, sin discriminaciones, y ajenos a la tendencia competitiva, que les permita una mejor convivencia y reconocer a los demás.	Reconocimiento de las actitudes que favorecen en juego limpio. Desarrollo de códigos de ética en actividades de confrontación. Poner en práctica acuerdos para favorecer la convivencia y el desempeño motriz.	¿Por qué son importantes las reglas en los juegos?	Área de desarrollo personal y social	Educación Física (1 sesión)	
EN EL AULA	Competencia para el manejo de situaciones		Autorregulación: Regulación de las emociones.	Modela y promueve estrategias de regulación entre sus compañeros y amigos.	Enfatizar las habilidades y estrategias para lograr una sana convivencia, que permita la colaboración a través de la empatía, el respeto y la gratitud, a fin de alcanzar metas comunes en la escuela, familia y sociedad.	Reconoce y nombra situaciones que le generan felicidad, tristeza, miedo o enojo. Identifica situaciones que le generen emociones aflictivas y no aflictivas y las comparte, y reconoce el efecto de las emociones en su conducta y en sus relaciones con los demás	Identificar cómo el pensamiento puede modificar el comportamiento que genera una emoción y practica estrategias para reducir el estado de tensión. Responder con tranquilidad, serenidad y aceptación ante una situación de estrés, caos o conflicto.	Área de desarrollo personal y social	Tutoría y Educación Socioemocional (2 sesiones)	
CON PADRES DE FAMILIA	Competencia para el manejo de situaciones		Autorregulación: Autogeneración de emociones para el bienestar.	Utiliza situaciones adversas como oportunidades de crecimiento y las afronta con tranquilidad.				Área de desarrollo personal y social	Demostración de lo aprendido: Presentación del tema "Bullying" a padres de familia.	
EN LA ESCUELA	Competencia para la convivencia		Propiciar una convivencia armónica y de respeto en la escuela y fuera de ella	Estimular a través de la pintura la comunicación, creatividad, sensibilidad y desarrollar la individualidad y autoestima			Traducir artísticamente el mundo emocional	Ámbito de autonomía curricular	Ámbito: Potenciar el desarrollo personal y social <small>Clubs, Deportes</small>	
						Resiliencia y autoestima para evitar el Bullying en la escuela	Ámbito: Proyectos de impacto social			
C I E R R E										
									8	Te invito a jugar: acordemos las reglas
									9	Caíste en la red: collage y consejos sobre el uso de las redes sociales para no caer en el cyberbullying.
									10	
									11	Pintura o dibujo en contra del bullying
									12	Presentación y exposición de obras
									13	Platica con alumnos, maestros y padres de familia por parte de un especialista del DIF

APÉNDICE F PLANEACIÓN DIDÁCTICA

FASE DEL PROYECTO: INICIO			
Asignatura:	Español	Sesión:	1
Aprendizaje esperado:	Conoce las características y función de los ensayos	Técnica:	Mapa conceptual sobre las características de los ensayos. Fichas de resumen sobre el bullying.
Recursos	1. Cubo mágico 2. Copias: ejemplos de ensayos 3. Video: 4. Papel bond y plumones de colores 5. Rompecabezas	Tiempo:	90 minutos
Evaluación	Momento: Evaluación diagnóstica Tipo: Heteroevaluación Instrumento: Lista de cotejo	Productos	Ideas principales Mapa conceptual Fichas de resumen

Secuencia didáctica

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO:

- Armar un rompecabezas de manera grupal, para ello la docente brinda a cada alumno una pieza del rompecabezas, al descubrir la imagen los alumnos tendrán que comentar cual tema se relaciona la imagen. A partir de esta actividad se presenta el proyecto de intervención que atiende el problema, posteriormente se da a conocer la estructura general de las actividades, con el propósito de que el grupo entienda el objetivo final del trabajo que se realizará en posteriores sesiones. (Para optimizar el espacio las bancas se tendrán que organizar alrededor del aula, y se utilizará el piso como área para armar el rompecabezas).

- Exponer ideas preliminares sobre lo que se opina del proyecto, si desean hacer algunas modificaciones en alguna actividad o tema. En este momento el docente motiva a los alumnos para apropiarse del problema y proyecto, así como entender que se espera lograr con éste.

INICIO:

1.- Recuperar los conocimientos previos de los alumnos mediante la dinámica "cubo mágico", el cual consiste en lanzar un dado gigante y en cada cara contiene preguntas relacionadas con el tema, esta actividad permite introducir al tema. Posteriormente dar a conocer el propósito de la sesión.

2.- Leer en parejas ejemplos de algunos ensayos e identificar los elementos que los conforman, deducir por qué son parte de los textos argumentativos. En grupo se compartirán algunos hallazgos sobre las características de los ensayos.

DESARROLLO:

3.- Observar el video "El ensayo: definición características y escritura", tomar nota sobre las ideas principales.

4.- Organizar equipos y leer información sobre la estructura de un ensayo y sus estrategias discursivas. Comentar cuales son los elementos principales de este tipo de textos. Reconocer las diferencias entre datos, opiniones y argumentos.

5.- Elaborar un mapa conceptual sobre la función, estructura y características de un ensayo. Para ello se proporcionará el material necesario.

CIERRE:

6.- Exponer por equipo los mapas conceptuales elaborados. Al finalizar todos los equipos llegar a algunas conclusiones sobre lo que se requiere para elaborar un ensayo.

TAREA: Investigar sobre el bullying, podrán remitirse a diversas fuentes de información como libros, internet, entrevistas. Elaborar fichas de resumen sobre las diferentes posturas y datos sobre el tema de investigación.

FASE DEL PROYECTO: INICIO			
Asignatura:	Español	Sesión:	2
Aprendizaje esperado:	Argumenta sus puntos de vista respecto al tema que desarrolla en un ensayo y lo sustenta con información de las fuentes consultadas.	Técnica:	Redacción de un ensayo sobre el bullying
Recursos	1. Video "el sándwich de Mariana" https://www.youtube.com/watch?v=f-8s7ev3dRM 2. Imágenes sobre el bullying 3. Fichas de resumen 4. Copias de esquema "Elementos del ensayo" 5. Hojas blancas	Tiempo	90 minutos
		Productos	Opinión escrita sobre el bullying. Ensayo sobre alguna postura respecto al acoso escolar.
Evaluación	Momento: Evaluación formativa Tipo: Coevaluación y Heteroevaluación Instrumento: Lista de cotejo y Escala estimativa		

Secuencia didáctica

INICIO:

1. Observar un video sobre algunos casos de alumnos que han vivido bullying y las diferentes formas en las que se han afrontado por parte de los jóvenes y la sociedad. Comentar sus impresiones, destacar algunas posturas sobre el papel de cada uno de los que participan en el bullying: el agresor, la víctima y los testigos.

2. Redactar en la libreta la opinión que tiene sobre alguno de los actores del bullying. Para ello, se les proporcionará una imagen en donde tendrán que relacionar con su texto, para imaginar un caso. Compartir de manera voluntaria con todo el grupo algunos trabajos, valorar que cada alumno puede darle validez a su escrito siempre y cuando emplee argumentos claros y coherentes.

DESARROLLO:

3. Organizar equipos mediante la dinámica "canasta de frutas", una vez integrados compartirán las fichas de resumen elaboradas previamente. Las leerán y decidirán cuál será su hipótesis. Comentar según lo que hayan decidido, el contenido del texto.

4.- Redactar el borrador del ensayo, se proporcionará un esquema con los elementos que deberá contener su trabajo: título, introducción (señalar sobre qué tema o problema se hablará y porque se eligió), desarrollo (planteamiento de la tesis empleando argumentos, ejemplos, citas, etc.), conclusiones (volviendo a la tesis inicial y mencionar algo que permita reforzarla) y bibliografía. Anexo 1

CIERRE:

5. Intercambiar ensayos por equipos, realizar comentarios para mejorar el trabajo, así como identificar errores de redacción, ortografía y puntuación. Al terminar regresar el trabajo y pasar en limpio el ensayo. Será un momento para la coevaluación entre compañeros, se podrá propiciar la retroalimentación, después la docente hace la revisión final de todos los trabajos.

6.- Leer frente al grupo los trabajos terminados. Dar comentarios sobre las dificultades que se presentaron para la construcción del trabajo y como lograron salir adelante. Se seleccionarán algunos de los ensayos para publicarlos en el periódico del valor del mes.

FASE DEL PROYECTO: INICIO			
Asignatura:	Español	Sesión:	3
Aprendizaje esperado:	Verifica que la información que reporta sea completa y pertinente con lo que se solicita	Técnica:	Elaboración de una solicitud para gestionar la visita de un especialista por parte de alguna institución pública o privada para abordar el tema del bullying en la institución.
Recursos	1. Solicitudes de empleo y formularios (Libro conect@ pp. 94-95) 2. Video "los vas a necesitar" https://www.youtube.com/watch?v=f6IF0SWV6vs 3. Video "Documentos y formularios" https://www.youtube.com/watch?v=BHJz6qhyLno 4. Copias de los elementos de la solicitud 5. Hojas blancas 6. Computadoras	Tiempo	90 minutos
		Productos	Cuestionario Solicitudes
Evaluación	Momento: Evaluación formativa Tipo: Coevaluación y Heteroevaluación Instrumento: Rúbrica		

Secuencia didáctica

INICIO:

1. Valorar el tema de la sesión, mencionar en el grupo algunos casos en los que se necesitan realizar solicitudes. Comentar de manera grupal el propósito de la sesión, identificar los beneficios que obtendrán al finalizar el trabajo y la manera en que se podrá aplicar en aprendizaje esperado en el contexto.

2. Responder en su cuaderno las siguientes preguntas:

- ¿Sabes qué es un formulario? ¿Alguna vez has llenado uno? ¿En qué situación?
- ¿Sabes qué trámites hicieron tus padres para obtener su empleo?
- ¿Qué hiciste para ingresar en la secundaria? ¿Qué documentos te pidieron? ¿Por qué piensas que te solicitaron esos documentos?
- ¿En tu comunidad es necesario presentar algún documento? ¿En qué situaciones?
- ¿En qué situaciones o lugares consideras que es necesario tener un documento? ¿Por qué?

DESARROLLO:

3. Integrar equipos de tres alumnos, a cada equipo se le proporcionarán algunas solicitudes de trabajo y formularios. Leer y comentar las características de las diversas solicitudes. Comentar que la escritura sistemática de los nombres propios es una norma importante en el manejo de las solicitudes y formularios. Consiste en escribir siempre bien los nombres propios, cuidando el uso de las mayúsculas, el orden en el que se piden los apellidos y nombres, y que se escriba tan y como está en el acta de nacimiento o en alguna identificación oficial.

4. Observar el video "los vas a necesitar" y "Documentos y formularios" donde se dan ejemplos del uso de los formularios y los documentos que se emplean.

5. Redactar el borrador de la solicitud, para ello se proporcionará una lista de los elementos que se considerarán en la evaluación del producto. Se intercambiarán los trabajos en binas para retroalimentar el trabajo.

CIERRE:

5. Pasar en limpio la solicitud en donde los alumnos soliciten el apoyo a diversas instituciones o autoridades el apoyo para atender el problema del bullying en la escuela. Para su redacción se utilizarán las computadoras portátiles de la escuela, así como se les brindará un directorio con los datos necesarios para incorporar a las solicitudes, por ejemplo, el DIF, la cruz roja, la SS, etc.
(Anexo 2)

7. Las solicitudes serán enviadas a las personas o instituciones correspondientes.

FASE DEL PROYECTO: DESARROLLO			
Asignatura:	Matemáticas	Sesión:	4
Aprendizaje esperado:	Discusión sobre las formas de elegir el muestreo. Diseño de una encuesta e identificación de la población en estudio.	Técnica:	Reconocer la importancia de la representación gráfica. Diseño y aplicación de una encuesta a la comunidad escolar sobre la violencia que se presenta en la escuela
Recursos	1. Video sobre el bullying en México 2. Representaciones estadísticas 3. Video "Gráficas de barras y circulares" 4. Información estadística sobre acoso escolar. 5. Papel bond 6. Metro 7. Plumones	Tiempo	60 minutos
		Productos	Comentarios sobre el uso de muestreos y sus beneficios para el análisis de fenómenos. Realización de encuestas.
Evaluación	Momento: Evaluación formativa Tipo: Autoevaluación Instrumento: Escala estimativa Indicadores: Procedimental y actitudinal		

Secuencia didáctica

INICIO:

1. Observar un video sobre los datos del bullying en México. Posteriormente dialogar con el grupo sobre cuál es la situación que se vive en la comunidad sobre dicho tema, el docente centra la atención en los datos estadísticos e históricos en el país, para detectar que la violencia escolar ha sido un problema desde décadas atrás. Esta actividad permite a los alumnos introducir al tema sobre el uso de gráficas para presentar información numérica, al tiempo que conoce más datos sobre el tema que se ha ido abordando durante el proyecto.

2. Comparar de manera individual datos estadísticos presentados en texto y en gráficas, que serán proporcionados mediante copias por el docente (Anexo 3), para reconocer que las segundas permiten analizar la información de manera más sencilla y resultan más útil para entender y explicar algún fenómeno. Expresar conclusiones en el cuaderno de manera escrita. Al término de esta actividad se espera que el alumno ya tenga una idea clara de la importancia que tiene organizar la información mediante gráficas.

3. Observar el video "Gráficas de barras y circulares", en donde explica las características cada tipo de gráficas, así como el tipo de información que se puede representar con cada una de ellas. Al terminar el video los alumnos comentan dudas y el docente puede sugerir algunas ideas y comentarios al respecto.

DESARROLLO:

4. Crear gráficas, los alumnos tendrán que seleccionar que tipo de grafica favorece la información que obtuvieron en la actividad anterior. La actividad continuará con las mismas parejas de trabajo. Una vez que hayan terminado de elaborar las gráficas, se organizarán en dos equipos, uno el equipo que eligió elaborar una gráfica de barra y el otro de los que optaron por una gráfica circular. De manera argumentada dirán los motivos de su elección, al término decidirán cual era la mejor forma de representar la información.

5. Organizar dos equipos de manera aleatoria tratando de que convivan con distintos a las actividades anteriores, posteriormente se les proporcionará información sobre el bullying a nivel mundial para que cada equipo elabore una gráfica de acuerdo al equipo en el que este. Al finalizar presentarán las gráficas elaboradas y compartirán procedimientos y dificultades, así como consejos para elaborar cada tipo de gráfica. Identificar en qué casos es conveniente seleccionada cada tipo. Es un momento importante para que el docente genere una retroalimentación entre equipos.

CIERRE:

6. Para terminar, se harán las comparaciones entre la situación del bullying en el ámbito internacional y nacional, hacer conclusiones al respecto.

7. Realizar una encuesta, para ello se organizarán dos equipos, uno la realizará a la comunidad y el otro a alumnos de la institución. (Apéndice g) Los datos obtenidos serán utilizados en la siguiente sesión. Para ello la docente orientará a la selección de preguntas y respuestas que vayan acorde al tipo de destinatarios, así como la manera más eficaz para agrupar y presentar la información. Se retomarán los conocimientos adquiridos en las sesiones de español, sobre las características del acoso escolar. Si es necesario, se podrán retomar las investigaciones realizadas.

FASE DEL PROYECTO: DESARROLLO			
Asignatura:	Matemáticas	Sesión:	5
Aprendizaje esperado:	Obtención de datos de una muestra y búsqueda de herramientas convenientes para su presentación.	Técnica:	Elaboración de gráficas que presentan los datos obtenidos en el muestreo sobre la violencia escolar
Recursos	1. Dos pelotas de distinto color. 2. Encuestas realizadas	Tiempo	60 minutos

	3. Papel bond 4. Plumones 5. Metro 6. Regla 7. Colores 8. Tarjetas o post it 9. Graficas elaboradas durante la sesión	Productos	Graficas
Evaluación	Momento: Evaluación formativa Tipo: Autoevaluación Instrumento: Escala estimativa Indicadores: Procedimental y actitudinal		

Secuencia didáctica

INICIO:

1) Recordar las características de las gráficas de barras y circulares mediante el juego “el gato y el ratón”, todo ello mediante preguntas realizadas por la docente que podrá orientar para llegar a conclusiones acertadas. Al finalizar de manera individual cada alumno escribirá en su cuaderno las características comentadas de ambas gráficas.

2) Recabar la información obtenida de las encuestas, para ello se trabajará de acuerdo con los equipos previamente formados. Posteriormente elaborarán una tabla que permita organizar y analizar los resultados. Seleccionarán el tipo de grafica que represente mejor los datos. Esto permitirá que los alumnos analicen el tema investigado a partir de datos numéricos.

DESARROLLO:

3) Elaborar una gráfica por equipos, en donde se muestre el índice de bullying entre los adolescentes en la comunidad y falta de información en los estudiantes en la escuela, para ello utilizan la tabla de datos de la actividad anterior. El trabajo será elaborado para su exposición, la docente proporcionará el material necesario a cada equipo. La finalidad es que los alumnos valoren a las gráficas como una forma de presentar de manera fácil los resultados de una investigación.

4) Revisar entre equipos el trabajo realizado, para ello se intercambiarán las gráficas y harán observaciones y sugerencias por escrito mediante notas. Al terminar la revisión se regresarán los trabajos para hacer las correcciones sugeridas. Este momento de evaluación genera en los alumnos una actitud más crítica y formal con respecto a lo que espera presentar.

CIERRE:

5) Presentar las gráficas elaboradas por equipos al resto del grupo, así como las reflexiones a las que se llegaron a través de la interpretación de la información. Durante las presentaciones el docente evalúa la actividad con ayuda de una lista de cotejo.

FASE DEL PROYECTO: DESARROLLO

Asignatura:	Formación Cívica y Ética	Sesión:	6
Aprendizaje esperado:	Rechaza situaciones que dañan las relaciones afectivas y promueve formas de convivencia respetuosas de la dignidad humana en contextos sociales diversos.	Técnica:	Texto sobre las consecuencias de los prejuicios de la vida humana, causas que pueden generar el acoso escolar.
Recursos	1. Imágenes de distintos tipos culturales. 2. Copias: cuestionario sobre discriminación	Tiempo	60 minutos

	3. Copias: Texto "Comportamiento de la sociedad" 4. Video		
Evaluación	Momento: Evaluación formativa Tipo: Autoevaluación Instrumento: Lista de cotejo		
Secuencia didáctica			
INICIO:			
1. Observar algunas imágenes de distintos grupos culturales de diversos países y comentar algunas ideas que tienen sobre las características de su vida. Contestar un cuestionario en donde identifiquen a las figuras más discriminadas y los tipos de violencia por los que tienen que pasar.			
2. Leer en voz alta un texto sobre prejuicios y discriminación (anexo 4) y debatir las posturas sobre el comportamiento de la sociedad ante las diferencias de las personas. Orientar la discusión para analizar cuáles son las razones por las que en las escuelas existe el bullying.			
DESARROLLO:			
3.- En parejas leer un artículo (anexo 5) sobre las principales causas del bullying, en dicha actividad se debe de destacar la importancia de valores y la erradicación de la violencia, se fortalecerá la actividad observando un video sobre personas que hay logrado hacer un cambio de manera pacífica.			
4. Discutir algunas situaciones basadas en hechos reales, de algunos compañeros que hayan sido víctimas de algún tipo de violencia en la escuela. Hacer conciencia en qué ser diferente no significa ser inferior.			
5. Realizar la actividad "ponte en sus zapatos" (anexo 6), en donde se darán algunos casos, en donde se escribirá como se sienten y cómo creen que se siente esa persona que está viviendo la situación. Al finalizar den sus impresiones sobre lo que significa pensar en los demás.			
CIERRE:			
6. Elaborar un texto sobre las consecuencias de los prejuicios de la vida humana, causas que pueden generar el acoso escolar.			
7. Realizar una investigación sobre los tipos de bullying que existen, tomar nota de las ideas principales, para dicha actividad, de manera previa la docente repartió los temas específicos.			
FASE DEL PROYECTO: DESARROLLO			
Asignatura:	Formación Cívica y Ética	Sesión:	7
Aprendizaje esperado:	Rechaza situaciones que dañan las relaciones afectivas y promueve formas de convivencia respetuosas de la dignidad humana en contextos sociales diversos.	Técnica:	Cartel móvil sobre los tipos de bullying
Recursos	1. Imágenes 2. Rompecabezas 3. Cartulinas 4. Hojas de colores 5. Pegamento 6. Tijeras 7. Plumones de colores 8. Estambre o listón 9. Palitos de madera	Tiempo	60 minutos

Evaluación	Momento: Evaluación formativa Tipo: Heteroevaluación Instrumento: Escala estimativa
Secuencia didáctica	
INICIO:	
<p>1. Armar en pajeras un rompecabezas, al unir todas las piezas correctamente se podrán observar distintas imágenes sobre algunas características de la humanidad, las cuales hacen iguales como humanos, por ejemplo: las necesidades fisiológicas, el lugar en dónde vivimos, las capacidades, los derechos, los valores, las injusticias, etc. Con el propósito de que los estudiantes se den cuenta qué más allá de las diferencias todos somos humanos y merecemos respeto.</p> <p>2. Se integrarán equipos mediante un sorteo, a cada uno de ellos se les proporcionará unas imágenes sobre algunos conflictos nacionales e internaciones, a partir de estos, deberán argumentar como la violencia en las escuelas se relaciona con las imágenes. Es importante que los estudiantes se centren en que los valores que se practican o la falta de ellos puede tener un gran impacto en la sociedad. (anexo 7)</p>	
DESARROLLO:	
<p>3. A partir de los equipos que se integraron, así como de la investigación sobre los tipos de bullying, cada equipo compartirá su información y resaltará mediante un diálogo los puntos importantes. Posteriormente se hará una tabla para sistematizar la información.</p> <p>4. Elaborar un cartel móvil, para ello se cortarán las cartulinas a la mitad, hasta obtener aproximadamente 6 piezas, en cada una deberá contener ideas principales e imágenes, al terminar se unirán todas las piezas del cartel con estambre o algún material que se le parezca. El material necesario será proporcionado.</p>	
CIERRE:	
<p>5. Presentar al resto del grupo los trabajos realizados, realizar comentarios respecto al tema, resaltar las diferencias sobre lo que sabían antes del proyecto y después. Cada equipo pasará a distintos salones a presentar y colocar el cartel móvil.</p>	

FASE DEL PROYECTO: DESARROLLO			
Asignatura:	Educación Física	Sesión:	8
Aprendizaje esperado:	Propone códigos de ética que le permitan desempeñarse positivamente en juegos y deportes que contribuyan a la convivencia con los demás	Técnica:	Te invito a jugar: acordemos las reglas. (Cuento motor y reglamento)
Recursos	1. Sopa de letras 2. Hojas blancas	Tiempo	60 minutos
Evaluación	Momento: Evaluación formativa Tipo: Heteroevaluación Instrumento: Lista de cotejo		
Secuencia didáctica			
INICIO:			
<p>1. En la cancha de basquetbol realizar el juego llamado "la red", en donde todos se situarán dispersos en el área, un compañero designado previamente empieza a correr hasta tocar a otro, se tomarán entonces de las manos y juntos intentarán atrapar a más compañeros; continuarán corriendo hasta tocar a otro, que se encadenará con los perseguidos y así sucesivamente, hasta que todo el grupo esté encadenado. En esta primera parte del juego no se establecerán reglas.</p>			

2. Comentar que dificultades se presentaron al no establecer reglas antes de iniciar el juego, después vuelvan a hacer el juego, pero considerando las siguientes normas: nadie se puede soltar de las manos, no se puede jugar fuera del espacio señalado, no se puede jalonear agresivamente. Al terminar nuevamente el juego compartir las diferencias que existen entre jugar con reglas y sin ellas.

DESARROLLO:

3. En el salón de clases, se formarán equipos de 4 personas, resolverán una sopa de letras la cual contiene valores que favorecen la convivencia sana y pacífica. Empleando las palabras encontradas realizarán un cuento motor sobre una situación en la que se denote la importancia de las reglas y valores dentro del juego para evitar diferentes tipos de violencia.

4. Compartir en todo el grupo los cuentos motores realizados, en donde se rescataron valores, reglas y normas que evitan el bullying en su escuela.

CIERRE:

5. Redactar un reglamento para aplicar durante las actividades deportivas, motrices y lúdicas en la escuela, elaborarán un borrador que será revisado por la docente, una vez que haya tenido las adecuaciones necesarias se pasarán en limpio.

6. Se presentan los reglamentos elaborados y entre todo el grupo, se selecciona el que considere contiene mayor número de elementos que permitan la sana convivencia. Se coloca en un lugar visible de salón.

FASE DEL PROYECTO: DESARROLLO			
Asignatura:	Tutoría y Educación socioemocional	Sesión:	9
Aprendizaje esperado:	Modela y promueve estrategias de regulación entre sus compañeros y amigos.	Técnica:	Caíste en la red: collage y consejos sobre el uso de las redes sociales para no caer en el cyberbullying.
Recursos	1. Xilófono, campana y flauta. 2. Frases en hojas de colores 3. Computadoras con conexión a internet o dispositivos móviles 4. Impresora 5. Papel kraft 6. Tijeras y pegamento 7. Papel bond	Tiempo	60 minutos
Evaluación	Momento: Evaluación formativa Tipo: Autoevaluación Instrumento: Lista de cotejo		

Secuencia didáctica

INICIO:

1. Sentados en la postura "cuerpo de montaña" escuchar por dos minutos el sonido de distintos instrumentos. Cada vez que el sonido cese, se levanta mano y completan la siguiente oración en voz alta "Lo que no me gusta de las redes sociales es..."

2. Observar algunas frases o comentarios publicados en redes sociales por los jóvenes. Las frases deben ser distintas, para que evoquen diversas emociones, de manera voluntaria compartir algunos comentarios sobre lo que piensan de las frases, cuáles son las consecuencias que pueden tener algunos comentarios, y algunas experiencias que hayan vivido sobre cyberbullying.

DESARROLLO:

3. Integrar equipos de cinco integrantes, ingresar a algunas redes sociales donde muestre algún tipo de violencia entre los jóvenes, impriman las imágenes y péguenlas en papel kraft para hacer un collage.

4. Exponer por equipos los trabajos realizados, reflexionar sobre el uso que se le da a las redes sociales y las consecuencias que provocan su mal uso, el riesgo en el que pueden estar algunos jóvenes.

CIERRE:

5. Escribir una lista de consejos dirigida a los jóvenes sobre lo que implica el cyberbullying, y como poder evitarlo. Autoevaluar el trabajo realizado mediante una lista de cotejo que se proporcionará por parte de la docente.

FASE DEL PROYECTO: CIERRE			
Asignatura:	Tutoría y Educación socioemocional	Sesión:	10
Aprendizaje esperado:	Utiliza situaciones adversas como oportunidades de crecimiento y las afronta con tranquilidad.	Técnica:	Demostración de lo aprendido: Presentación del tema "Bullying" a padres de familia.
Recursos	1. Mapa conceptual 2. Ensayo 3. Gráficas 4. Cartel móvil 5. Video 6. Collage 7. Computadora y bocinas	Tiempo	60 minutos
Evaluación	Momento: Evaluación sumativa Tipo: Heteroevaluación Instrumento: Rúbrica		

Secuencia didáctica

La presentación retoma los trabajos realizados en las diferentes sesiones y asignaturas que integran el proyecto, de manera que los alumnos informen a los padres del significado y consecuencias del bullying. También se espera involucrar a los padres de familia en el problema detectado, afrontando y atendiendo la situación.

1. Presentación del tema, se da a conocer lo que es el bullying con ayuda del mapa conceptual elaborado en la sesión 1. Antes de iniciar con la exposición se lanzan algunas preguntas al público para conocer lo que saben sobre el tema.

2. Lectura de uno de los ensayos sobre el bullying y sus partícipes, esto permitirá conocer este tipo de violencia desde distintas posturas: el agresor, la víctima y los testigos. (Este trabajo se retoma de la sesión 2)

3. Presentación de las gráficas que muestran los índices de violencia en la escuela, específicamente el bullying. (Productos de la sesión 4 y 5)

4. Exposición de los distintos tipos de bullying, se apoyarán con el cartel móvil. (Producto de la sesión 7)

5. Realización del juego "la red" entre padres e hijos, al finalizar se destaca la importancia de seguir regla para generar un ambiente de convivencia sano.

6. Video sobre algunos casos de bullying, dialogo sobre algunas de las impresiones, motivar a los padres a que comenten que pasaría si sus hijos fueran parte del bullying.

7. Explicar cómo las redes sociales pueden provocar un tipo de bullying, se apoyarán del collage elaborado en la sesión 9.

8. Dar conclusiones, se agradece la participación de alumnos y padres de familia.

FASE DEL PROYECTO: CIERRE

Asignatura:	Club de Pintura	Sesión:	11
Aprendizaje esperado:	Estimular a través de la pintura la comunicación, creatividad, sensibilidad y desarrollar la individualidad y autoestima	Técnica:	Pintura o dibujo en contra del bullying.
Recursos	1. Tablero didáctico 2. Cartulinas 3. Acuarelas 4. Pinturas acrílicas 5. Pinceles	Tiempo	60 minutos
Evaluación	Momento: Evaluación formativa Tipo: Autoevaluación Instrumento: Lista de cotejo		

Secuencia didáctica

INICIO:

1. Jugar con el tablero didáctico "Acabemos con la violencia escolar", en el cual se identificarán acciones que caracterizan al bullying y medios para detenerla. Se llevará a cabo la actividad en equipos de 3 personas, al finalizar comentar sobre la postura que cada quien tiene con respecto a dicha situación.

2. Mencionar grupalmente las palabras que pueden definir al bullying y aquellas que van en contra de este, anotarlas en el pizarrón en dos columnas.

DESARROLLO:

3. Realizar un dibujo que represente la postura que se tiene con respecto al acoso escolar. Para ello, se les proporcionará el material necesario.

CIERRE:

4. Realizar una primera revisión del trabajo, observando la técnica de dibujo o pintura realizada. Puede ser con pinturas acrílicas, acuarela o lápices de colores. A partir de las observaciones dadas, terminar el trabajo.

5. Preparar los materiales necesarios para exponer las pinturas y dibujos realizados, de manera que se asemeje a una galería de arte, por lo que se tendrán que colocar con un orden preestablecido en donde los que vean los trabajos puedan apreciarlo. También se prepararán las personas que presentarán la actividad frente a la escuela.

FASE DEL PROYECTO: CIERRE

Asignatura:	Club de Pintura	Sesión:	12
Aprendizaje esperado:	Estimular a través de la pintura la comunicación, creatividad, sensibilidad y desarrollar la individualidad y autoestima.	Técnica:	Presentación y exposición de obras.
Recursos	1. Pinturas y dibujos	Tiempo	60 minutos
Evaluación	Momento: Evaluación sumativa Tipo: Heteroevaluación Instrumento: Rúbrica		

Secuencia didáctica

INICIO:

1. Organizar el lugar seleccionado para la exposición de arte, colocar los trabajos según lo acordado.

DESARROLLO:

2. Dar la bienvenida a los asistentes, iniciar la actividad con la presentación y exposición de las pinturas y dibujos.

CIERRE:

3. Dar una conclusión, en donde se retoma el propósito de la actividad, el cual es hacer conciencia en los alumnos de la escuela para erradicar la violencia escolar, específicamente el acoso que se da entre compañeros.

FASE DEL PROYECTO: CIERRE

Asignatura:	Autonomía curricular	Sesión:	13
Aprendizaje esperado:	Reconocer las acciones que permiten detectar el bullying, así mismo, elementos que ayudan a detenerlo.	Técnica:	Plática con un especialista del DIF
Recursos	1. Proyector 2. Bocinas 3. Computadora	Tiempo	60 minutos

Secuencia didáctica

INICIO:

1. Bienvenida a todos los asistentes, se presenta la actividad.

DESARROLLO:

2. Se llevará a cabo una plática por parte de un psicólogo del DIF del municipio, sobre como a partir de la resiliencia y autoestima se puede evitar la violencia en las escuelas, en esta actividad participarán alumnos, maestros y padres de familia.

CIERRE:

3. Realización de una actividad que fortalezca los lazos de comunicación y confianza entre padres e hijos.
4. Expresar algunas opiniones.

**APÉNDICE G
TALLER PARA PADRES**

“Y yo, ¿cómo ayudo a detectar y atender el bullying?”

Objetivo general: que los padres de familia conozcan, comprendan y repliquen las acciones preventivas que permitan detectar, identificar y atender el bullying en la escuela, para garantizar un ambiente armónico y pacífico.

SESION/ TIEMPO	PROPOSITO		
Sesión 1 60 min.	Sensibilizar de la importancia de prevenir la violencia entre iguales. Reconocer los tipos de violencia, en especial el acoso escolar.		
ACTIVIDADES		MATERIALES / RECURSOS	PRODUCTOS
<p>INICIO:</p> <ol style="list-style-type: none"> Recuperar lo que los padres saben hasta ese momento sobre la violencia. Comentar cómo abordan en casa problemas relacionados con peleas, burlas o cualquier otro tipo de violencia dentro y fuera de la escuela. Exponer algunos casos que hayan vivido los padres en su época como estudiantes, identifique si vivieron acoso escolar. Es importante destacar algunas acciones que se hayan realizado en ese momento y si lo harían ahora siendo padres. <p>DESARROLLO:</p> <ol style="list-style-type: none"> Reconocer la importancia de resolver conflictos de manera pacífica, mediante algunos ejemplos de personas que han logrado hacer una diferencia sin emplear la violencia, por ejemplo: Nelson Mandela, Rigoberta Menchú, Mahatma Gandhi, etc. Conocer y comprender los conceptos: violencia social, conducta antisocial, acoso escolar (bullying). Diferenciar las características de cada uno de ellos. Reconocer los diferentes tipos de violencia: física, psicológica, social y verbal. Comentar los tipos de violencia que han llegado a reconocer en sus hijos. <p>CIERRE:</p> <ol style="list-style-type: none"> Identificar cómo se puede reconocer si sus hijos están siendo víctimas, agresores o testigos. Al finalizar, cada padre deberá decir a partir de lo que sabe si su hijo funge como cualquiera de los tres actores que participan en el bullying. Argumentar las razones que lo hacen seleccionar cada opción. Establecer algunos acuerdos para aquellos padres que no pueden reconocer que papel tienen sus hijos con respecto a la violencia escolar, deberán antes de la segunda sesión identificar cómo está interactuando en la escuela su hijo. 		<ul style="list-style-type: none"> -Diapositivas -Proyector -Computadora -Bocinas -Hojas blancas 	<p>Detección de si tu hijo es: acosador, víctima o testigo. Argumentos que validan tu respuesta. Si es posible determinar el tipo de acoso que se vive.</p>
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			

Lista de cotejo

Lista de cotejo			
SESIÓN/ TIEMPO	PROPÓSITO		
Sesión 2 60 min.	Hacer reflexionar sobre la importancia de la detección del acoso tanto para las víctimas como para los agresores. Establecimiento de protocolos para detección y atención.		
ACTIVIDADES		MATERIALES / RECURSOS	PRODUCTOS
<p>INICIO:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Recordar lo qué es el acoso escolar mediante una dinámica.2. Compartir el diagnóstico que hayan realizado sobre el perfil de sus hijos (víctima, acosador y testigos)3. En los casos donde los padres hayan tenido dificultades para detectar si sus hijos están siendo parte del bullying, se compartirá la información y entre todos se darán consejos. Posteriormente mediante unas dispositivas se explicarán los comportamientos que caracterizan a las víctimas y a los agresores. Al terminar la actividad, se les proporcionará un test que podrán utilizar para ratificar el diagnóstico. <p>DESARROLLO:</p> <ol style="list-style-type: none">4. Conocer la estrategia de intervención en caso de que no haya comunicación entre padres e hijos, para lograr que los alumnos puedan contar lo que les sucede: establecer una dinámica de comunicación y confianza, si sospecha que ocurre algo, comience hablando del día a día, verbalizar la preocupación, transmitir seguridad y calma para el manejo de situaciones, elimine miedos, transmitir confianza en los profesores, establecer soluciones entre todos, crear lazos de confianza entre compañeros y amigos que apoyen a tratar o prevenir la violencia.5. Dar a conocer los pasos a seguir en caso de que su hijo(a) sufra acoso, se proporcionará unas copias con la información. Desde la atención en casa, en la escuela y en caso de ser necesaria la ayuda psicológica. <p>CIERRE:</p> <ol style="list-style-type: none">6. Establecer compromisos entre familia y escuela para detectar y atender cualquier caso de violencia en la escuela.		-Dispositivas -Computadora -Proyector -Copias sobre información de los protocolos de acción. -Test para detectar a hijos que sufren bullying.	Lista de compromisos por parte de los padres de familia para apoyar en la detección y atención de cualquier caso de violencia escolar.
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Lista de cotejo			

SESIÓN/ TIEMPO	PROPÓSITO		
Sesión 3 60 min.	Reconocer los riesgos de las redes sociales para caer en el ciberbullying. Favorecer el desarrollo de la identidad positiva, tolerante y diferenciada que posibilite una convivencia escolar sana y pacífica.		
ACTIVIDADES		MATERIALES / RECURSOS	PRODUCTOS
<p>INICIO:</p> <ol style="list-style-type: none"> Realizar el juego de mitos y verdades sobre el acoso escolar y ciberacoso. Se le proporcionará a cada padre una frase que tendrá que clasificarla en el pizarrón como mito o verdad, al finalizar se revisarán cuales fueron correctas y las que no servirán como muestra de la desinformación que aún existe en el tema. Identificar el nivel de conocimiento que se tiene sobre el uso que les dan los jóvenes a los recursos tecnológicos a los que tienen acceso. <p>DESARROLLO:</p> <ol style="list-style-type: none"> Observar un video sobre “el impacto del cyberbullying” en los adolescentes. Posteriormente comentar todos los riesgos que se están expuestos los jóvenes al estar en redes sociales. Conocer la estrategia “tolerancia cero” como solución benéfica para toda la comunidad estudiantil. <p>CIERRE:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaborar un flujograma de atención y contención del acoso escolar. Para ello se integrará la información trabajada en todo el taller. Expresar lo que les pareció el taller y establecer un compromiso para mejorar el ambiente escolar. 		-Video -Proyector -Computadora -Papel bond -Plumones -Hojas de colores con mitos y verdades	-Clasificación de mitos y verdades -Flujograma sobre atención y contención del acoso escolar.
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Rúbrica			

APÉNDICE H
Instrumento de evaluación No. 1
Lista de cotejo

Sesión 1 (Inicio del proyecto)
Evaluación diagnóstica. Heteroevaluación

Técnica: Análisis del desempeño

Asignatura: español

Aprendizaje esperado: Conoce las características y función de los ensayos.

Producto a evaluar: Mapa conceptual

Indicadores	Coloca una ✓ de acuerdo a lo analizado.	
	Si	No
a) Decide y discrimina las características gramaticales y literarias de los ensayos. Reconoce los géneros literarios.		
b) Muestra dominio sobre los principales elementos que integran a los ensayos.		
c) Hay organización lógica y coherente en la construcción del mapa conceptual.		
d) Expresa opiniones relevantes, es observable la capacidad de identificar las ideas principales.		
e) Usa un lenguaje claro para compartir ideas, así como una organización en el esquema gráfico.		
f) Reconoce la función de emplear organizadores gráficos.		
g) Expresa de manera responsable comentarios e ideas personales.		
h) Trabaja colaborativamente en el equipo, escucha con atención a sus compañeros y aporta ideas de trabajo.		
i) Elabora un texto coherente y claro, con ideas organizadas y perfectamente entendibles.		
j) Emplea el vocabulario adecuado considerando el tema abordado.		

RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA EVALUACIÓN

Nivel de desempeño	Valoración de los criterios (número de "SI" marcados)	Referencia numérica
Destacado	9 - 10	10
Satisfactorio	7 - 8	8-9
Suficiente	5 - 6	6-7
Insuficiente	0-4	5

APÉNDICE I
Instrumento de evaluación No. 2
Escala estimativa

Sesión 2 (Inicio del proyecto)
Evaluación formativa (Heteroevaluación)

Técnica: Análisis de desempeño

Asignatura: Español

Aprendizaje esperado: Argumenta sus puntos de vista respecto al tema que desarrolla en un ensayo y lo sustenta con información de las fuentes consultadas.

Nombre del alumno:				
Producto a evaluar: Ensayo sobre el bullying				
Tipo de indicador	Indicadores	Escala de valor		
		Insuficiente 1 punto	Suficiente 2 puntos	Satisfactorio 3 puntos
Conceptual	a) Explica y argumenta qué es el bullying, identifica los elementos que lo integran: agresor, víctima y testigos / cómplices.			
	b) Muestra dominio sobre la redacción del ensayo, hay una estructura clara: introducción, desarrollo y conclusión.			
	c) Da argumentos basados en datos y cifras verídicos que fortalecen su postura. Expresa opiniones relevantes sobre la importancia de estar informado con fuentes confiables.			
	d) Expone los principales conceptos del tema de forma clara y fluida. Emplea los recursos lingüísticos de manera creativa, clara y eficiente.			
	e) Expresa ideas y comentarios personales fundamentados que fortalezcan la información presentada. Es observable que realizó una investigación sobre el tema que expone.			
Procedimental	f) Participa en la realización de las actividades plenamente y de forma colaborativa.			
	g) Establece acuerdos considerando la opinión de todos los integrantes del equipo de manera asertiva.			
	h) Toma decisiones pertinentes que permitan resolver las necesidades del equipo.			

	i) Demuestra organización en la presentación del producto al momento de exponer frente al grupo.			
Actitudinal	j) Actúa y participa de acuerdo a los valores de convivencia durante su exposición.			
	k) Muestra interés hacia las actividades que realiza durante la clase y presta atención a las participaciones de sus compañeros.			
	l) Respeta los turnos de participación y apoya a quien percibe que lo necesita dentro de su equipo.			

RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA EVALUACIÓN

Nivel de desempeño	Valoración de los criterios	Referencia numérica
Destacado	30-39 puntos	10
Satisfactorio	20-29 puntos	8-9
Suficiente	10-19 puntos	6-7
Insuficiente	0-9 puntos	5
Observaciones y recomendaciones específicas:		

APÉNDICE J
Instrumento de evaluación No. 3
Rúbrica

Sesión 3 (Inicio del proyecto)
Evaluación formativa (Heteroevaluación)

Técnica: Análisis de desempeño

Asignatura: Español

Aprendizaje esperado: Verifica que la información que reporta sea completa y pertinente con lo que se solicita.

Producto a evaluar: Redacción de solicitud

Indicador	Niveles de desempeño			
	Insuficiente 0 puntos	Suficiente 1 punto	Satisfactorio 2 puntos	Destacado 3 puntos
Contenido	El mensaje no es coherente y apropiado con el propósito de la solicitud.	El mensaje es medianamente coherente y apropiado con el propósito de la solicitud.	El mensaje es casi en su totalidad coherente y apropiado con el propósito de la solicitud.	El mensaje es coherente y apropiado con el propósito de la solicitud.
Estructura	No respeta la estructura ni cumple con todos los elementos de la solicitud.	Se respeta poco la estructura y cumple con algunos de los elementos de la solicitud.	Se respeta en la mayoría la estructura y cumple con casi todos los elementos de la solicitud.	Se respeta totalmente la estructura y cumple con todos los elementos de la solicitud.
Organización espacial	El espacio no está correctamente ubicado, no es adecuado para cada parte de la solicitud.	El espacio está regularmente utilizado y medianamente adecuado para cada parte de la solicitud.	El espacio está mayormente bien empleado y es adecuado para cada parte de la solicitud.	El espacio está correctamente ubicado y adecuado para cada parte de la solicitud.
Vocabulario	No utiliza un vocabulario formal, claro y amplio.	Utiliza poco un vocabulario formal, claro y amplio.	Utiliza en gran medida un vocabulario formal, claro y amplio.	Utiliza en todo el documento un vocabulario formal, claro y amplio.
Ortografía	Presenta errores con respecto al uso de las reglas ortográficas en la mayoría del documento.	Presenta regularmente errores con respecto al uso de las reglas ortográficas.	Casi no presenta errores con respecto al uso de las reglas ortográficas.	No presenta errores con respecto al uso de las reglas ortográficas.

Puntuación	No emplea correctamente todos los signos de puntuación.	Emplea esporádicamente algunos de los signos de puntuación.	Emplea correctamente todos los signos de puntuación en casi todo el documento.	Emplea correctamente todos los signos de puntuación en la totalidad del documento.
Función comunicativa	No se cumple con el propósito comunicativo del tipo de documento que se redacta.	Se cumple escasamente con el propósito comunicativo del tipo de texto que se redacta.	Se cumple en su mayoría con el propósito comunicativo del tipo de texto que se redacta.	Se cumple totalmente con el propósito comunicativo del tipo de texto que se redacta.

RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA EVALUACIÓN

Nivel de desempeño	Valoración de los criterios	Referencia numérica
Destacado	30-39 puntos	10
Satisfactorio	20-29 puntos	8-9
Suficiente	10-19 puntos	6-7
Insuficiente	0-9 puntos	5
Observaciones:		

APÉNDICE K
Instrumento de evaluación No. 4
Escala estimativa

Sesión 4 y 5 (Desarrollo del proyecto)
Evaluación formativa. Heteroevaluación

Técnica: Análisis del desempeño

Asignatura: Matemáticas

Aprendizaje esperado: Obtención de datos de una muestra y búsqueda de herramientas convenientes para su presentación

Producto a evaluar: Elaboración y presentación de gráficas que comunican la información recabada mediante una investigación.

<i>Indicadores</i>	Coloca una ✓ de acuerdo a lo analizado.		
	Insuficiente 1 punto	Suficiente 2 puntos	Satisfactorio 3 puntos
1) Lee información estadística presentada en diversos tipos de gráficas de manera eficiente.			
2) Comprende la información de diversos fenómenos que se presentan en gráficas de barras y circulares.			
3) Utiliza diversos tipos de representaciones gráficas para comunicar de forma fácil y efectiva un conjunto de datos.			
4) Emplea instrumentos de investigación adecuados al tipo de grafica que se desea emplear, considerando los elementos y características de cada uno de ellos.			
5) Organiza distintos tipos de información utilizando tabla de frecuencia que facilitan en manejo de la información y presentación.			
6) Argumenta de manera clara y precisa que fue a lo que se llegó en conclusión sobre el bullying en la comunidad a partir de las gráficas elaboradas.			
7) Trabaja de manera colaborativa con todos los integrantes del equipo, manteniendo un clima de confianza y respeto.			
8) Emplea los recursos de comunicación oral satisfactoriamente logrando la atención e interés del grupo.			

RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA EVALUACIÓN

Nivel de desempeño	Valoración de los criterios	Referencia numérica
Destacado	21-24	10
Satisfactorio	13-20	8-9
Suficiente	7-12	6-7
Insuficiente	0-6	5

APÉNDICE L
Instrumento de evaluación No. 5
Lista de cotejo

Sesión 6 (Desarrollo del proyecto)
Evaluación formativa. Autoevaluación

Técnica: Análisis del desempeño

Asignatura: Formación Cívica y Ética

Aprendizaje esperado: Rechaza situaciones que dañan las relaciones afectivas y promueve formas de convivencia respetuosas de la dignidad humana en contextos sociales diversos.

Producto a evaluar: Texto sobre las consecuencias de los prejuicios de la vida humana, causas que pueden generar el acoso escolar.

Indicadores	Coloca una ✓ de acuerdo a lo analizado.	
	Si	No
a) Toma decisiones sobre el cuidado de su salud a partir del conocimiento científico y ético, rechaza aquellos comportamientos que dañen la integridad personal y colectiva.		
b) En el texto es observable que promueva relaciones afectivas responsables.		
c) Da ejemplos claros que apoyan sus ideas considerando el contexto inmediato.		
d) Expresa opiniones relevantes sobre la importancia de estar informado con fuentes confiables. Enfatiza a la desinformación como una causa de conflictos.		
e) Usa un lenguaje claro para compartir ideas, así como una organización en el texto.		
f) Reconoce la importancia de no discriminar.		
g) Expresa de manera responsable comentarios e ideas personales.		
h) Describe cómo usar el conocimiento científico y la aplicación de valores para favorecer a la sociedad en donde vive.		
i) Elabora un texto coherente y claro, con ideas organizadas y perfectamente entendibles.		
j) Emplea el vocabulario adecuado considerando el tema abordado.		

RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA EVALUACIÓN

Nivel de desempeño	Valoración de los criterios	Referencia numérica
Destacado	9 - 10 SI	10
Satisfactorio	7 - 8 SI	8-9
Suficiente	5 – 6 SI	6-7
Insuficiente	0-4 SI	5

APÉNDICE M
Instrumento de evaluación No. 6
Escala estimativa

Sesión 7 (Desarrollo del proyecto)
 Evaluación formativa. Heteroevaluación.

Técnica: Análisis del desempeño

Asignatura: Formación Cívica y Ética

Aprendizaje esperado: Rechaza situaciones que dañan las relaciones afectivas y promueve formas de convivencia respetuosas de la dignidad humana en contextos sociales diversos.

Producto a evaluar: Cartel móvil

<i>Indicadores</i>	Coloca una ✓ de acuerdo a lo analizado.		
	Insuficiente 1 punto	Suficiente 2 puntos	Satisfactorio 3 puntos
1) Identifica los diferentes tipos de acoso escolar			
2) Emplea el espacio y materiales de manera creativa para presentar el tema.			
3) Es observable que la información está completa, se ve que existió un proceso de investigación.			
4) Existió trabajo en equipo, todos los miembros tuvieron una participación activa.			
5) La presentación del cartel fue clara, las ideas eran coherentes y lógicas.			

RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA EVALUACIÓN

Nivel de desempeño	Valoración de los criterios	Referencia numérica
Destacado	5	10
Satisfactorio	3-4	8-9
Suficiente	2	6-7
Insuficiente	1	5

APÉNDICE N
Instrumento de evaluación No. 7
Lista de cotejo

Sesión 8 (Desarrollo del proyecto)
Evaluación formativa. Heteroevaluación.

Técnica: Análisis del desempeño

Asignatura: Educación Física

Aprendizaje esperado: Propone códigos de ética que le permitan desempeñarse positivamente en juegos y deportes que contribuyan a la convivencia con los demás.

Producto a evaluar: Reglamento

Indicadores	Coloca una ✓ de acuerdo a lo analizado.	
	Si	No
a) El reglamento incluye la práctica de valores y comportamientos a favor de la convivencia escolar.		
b) Hay una redacción clara, las oraciones son perfectamente entendibles y acordes al propósito del reglamento.		
c) Existe diversidad de propuestas que permitan la interacción responsable entre compañeros.		
d) Se consideraron los intereses y opiniones de todos para la redacción del reglamento.		
e) Se promueven prácticas positivas para la sana interacción a través de los deportes.		

Nivel de desempeño	Valoración de los criterios	Referencia numérica
Destacado	5	10
Satisfactorio	3-4	8-9
Suficiente	2	6-7
Insuficiente	1	5

APÉNDICE Ñ
Instrumento de evaluación No. 8
Lista de cotejo

Sesión 9 (Desarrollo del proyecto)
 Evaluación formativa. Autoevaluación.

Técnica: Análisis del desempeño

Asignatura: Tutoría y educación socioemocional

Aprendizaje esperado: Modela y promueve estrategias de regulación entre sus compañeros y amigos.

Producto a evaluar: Collage sobre el uso de las redes sociales. Consejos para no caer en el cyberbullying.

Indicadores	Coloca una ✓ de acuerdo a lo analizado.	
	Si	No
a) Las imágenes que integran el collage permiten identificar el tema.		
b) Hay relación entre lo que se expone con el trabajo realizado.		
c) El trabajo se presenta con creatividad, hubo cuidado en la elaboración.		
d) Hay dominio de términos, se expresa con claridad durante la presentación del trabajo.		
e) Se dan consejos que permiten regular el uso de las redes sociales.		

Nivel de desempeño	Valoración de los criterios	Referencia numérica
Destacado	5	10
Satisfactorio	3-4	8-9
Suficiente	2	6-7
Insuficiente	1	5

APÉNDICE O
Instrumento de evaluación No. 9
Rúbrica
 Sesión 10 (Cierre del proyecto)
 Evaluación sumativa (Heteroevaluación)

Técnica: Análisis de desempeño

Asignatura: Tutoría y educación socioemocional

Producto a evaluar: Exposición con padres de familia sobre el tema del bullying

Indicador	Niveles de desempeño			
	Insuficiente 0 puntos	Suficiente 1 punto	Satisfactorio 2 puntos	Destacado 3 puntos
Argumentación sobre qué es el acoso escolar.	No existe argumentación sobre lo que es el acoso escolar.	Existe poca argumentación sobre lo que es el acoso escolar.	Existe muestra de argumentación sobre lo que es acoso escolar, identificando algunas de sus características.	Existe una clara argumentación sobre lo que es el acoso escolar, identificando causas y consecuencias.
Reconocer la importancia de la detección y atención del acoso.	No reconoce la importancia la detección y atención del acoso.	Identifica algunos elementos mínimos que favorecen la detección y atención del acoso.	Reconoce los elementos indispensables para valorar la detección y atención del acoso escolar.	Reconoce ampliamente la importancia de la detección y atención del acoso.
Valorar los beneficios de una escuela libre de violencia.	No valora los beneficios de una escuela libre de violencia.	Valora solo algunos de los beneficios de una escuela libre de violencia.	Valora en su mayoría los beneficios de una escuela libre de violencia.	Valora completamente los beneficios de una escuela libre de violencia.
Organización de la información	No hay organización de la información que se presenta.	Hay poca organización de la información que se presenta en los productos y de manera oral.	Hay organización de gran parte de la información que se presenta en los productos y de manera oral.	Hay una excelente organización de la información que se presenta en los productos así como de manera oral.
Profundización del tema	No hay profundidad en el tema.	Existe información básica sobre el tema.	Existe información suficiente para abordar el tema.	Existe información basta, que permiten abordar el tema eficientemente.
Selección de la información a	No se seleccionó la	Se consultaron solo dos fuentes	Se consultaron de tres a cuatro	Se consultaron más de cuatro fuentes de

partir de diversas fuentes.	información a partir de diversas fuentes de consulta.	de consulta, de las que se obtuvo la información que se desconoce su origen.	fuentes de consulta, de las que se obtuvo la información verídica.	consulta de distintos tipos, de las que se obtuvo información verídica y oportuna.
Empleo de materiales y recursos de forma creativa.	No emplea materiales y recursos de forma creativa.	Emplea poco los materiales y recursos de forma creativa.	Emplea de manera regular los materiales y recursos de forma creativa.	Emplea con gran dominio los materiales y recursos de forma creativa.
Relación y participación dentro del equipo.	No existe una buena relación y participación dentro del equipo.	Existe una regular relación y participación dentro del equipo.	Existe una buena relación y participación dentro del equipo.	Existe una excelente relación y participación dentro del equipo.
Dominio de tema durante la presentación del producto realizado.	No hay dominio del tema durante la presentación del producto realizado.	Hay poco dominio del tema durante la presentación del producto realizado.	Hay suficiente dominio del tema durante la presentación del producto realizado.	Hay amplio dominio del tema durante la presentación del producto realizado.
Cumple con las características del trabajo solicitado.	No cumple con las características del trabajo solicitado.	Cumple con menos del 50% de las características del trabajo solicitado.	Cumple con del 50% al 80% de las características del trabajo solicitado.	Cumple con más del 80% de las características del trabajo solicitado.
Contextualiza el tema investigado con situaciones reales de su comunidad.	No contextualiza el tema investigado con situaciones reales de su comunidad.	Contextualiza vagamente el tema investigado con situaciones reales.	Contextualiza suficientemente el tema investigado con situaciones reales de su comunidad.	Contextualiza ampliamente el tema investigado con situaciones reales de su comunidad y el resto del mundo.
Propone ideas claras que permitan atender el tema de relevancia social.	No propone ideas claras que permitan atender el tema de relevancia social.	Propone pocas ideas claras que permiten atender el tema de relevancia social.	Propone algunas ideas claras que permiten atender el tema de relevancia social.	Propone muchas ideas claras que permiten atender el tema de relevancia social.
Emplea el material de apoyo para su exposición.	No emplea materiales de apoyo para la exposición.	Emplea sólo un material de apoyo para la exposición de manera poco eficiente.	Emplea varios materiales de apoyo para la exposición de manera regular.	Emplea varios materiales de apoyo para la exposición de manera satisfactoria.

RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA EVALUACIÓN

Nivel de desempeño	Valoración de los criterios	Referencia numérica
Destacado	30-39 puntos	10
Satisfactorio	20-29 puntos	8-9
Suficiente	10-19 puntos	6-7
Insuficiente	0-9 puntos	5
Observaciones:		

APÉNDICE P

Resultados del instrumento de evaluación No. 1

Tipo de instrumento aplicado: Lista de cotejo

Número de instrumentos aplicados: 19

Sesión 1 (Inicio del proyecto)

Evaluación diagnóstica. Heteroevaluación

Técnica: Análisis del desempeño

Asignatura: español

Aprendizaje esperado: Conoce las características y función de los ensayos.

Indicadores que permitieron detectar las áreas de oportunidad	Porcentaje obtenido	
	Si	No
k) Demuestra una participación activa en todas las actividades, es visible la motivación e interés	31.58%	68.42%
l) Muestra dominio sobre los principales elementos que integran a los ensayos.	68.42%	31.58%
m) Expresa opiniones relevantes, es observable la capacidad de identificar las ideas principales.	36.84%	63.16%
n) Expresa de manera responsable comentarios e ideas personales.	36.84%	63.16%
o) Trabaja colaborativamente en el equipo, escucha con atención a sus compañeros y aporta ideas de trabajo.	42.10%	57.90%
p) No se involucra en clase	47.36%	52.64%

RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA EVALUACIÓN GRUPAL

Nivel de desempeño	Porcentajes obtenidos a nivel grupal
Destacado	5.20%
Satisfactorio	15.78%
Suficiente	21.05%
Insuficiente	57.97%
Total	100%

APÉNDICE Q

Resultados de instrumento de evaluación No. 2

Tipo de instrumento aplicado: Escala estimativa

Número de instrumentos aplicados: 19

Sesión 2 (Inicio del proyecto)

Evaluación formativa (Heteroevaluación)

Técnica: Análisis de desempeño

Asignatura: Español

Producto a evaluar: Construcción y presentación del mapa conceptual / mental sobre el bullying				
Tipo de indicador	Indicadores más representativos de la escala aplicada	Porcentaje obtenido		
		Satisfactorio	Suficiente	Insuficiente
Conceptual	m) Explica qué es el bullying, identifica los elementos que lo integran: agresor, víctima y testigos / cómplices; así como las características principales.	63.15%	31.57%	5.26%
	n) Identifica las ideas principales del tema y lo expresa de forma clara y fluida. Emplea los recursos de manera creativa, clara y eficiente para presentar el tema	52.63%	36.84%	10.52%
	o) Expresa ideas y comentarios personales fundamentados que fortalezcan la información presentada. Es observable que realizó una investigación sobre el tema que expone.	68.42%	21.05%	10.52%
Procedi mental	p) Participa en la realización de las actividades plenamente y de forma colaborativa.	68.42%	31.57%	0%
Actitudinal	q) Actúa y participa de acuerdo a los valores de convivencia.	63.15%	21.05%	0%
	r) Muestra interés hacia las actividades que realiza durante la clase y presta atención a las indicaciones.	68.42%	26.31%	5.26%

RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA EVALUACIÓN

Nivel de desempeño	Porcentaje por grupo	Referencia numérica
Destacado	21.05%	10
Satisfactorio	42.10%	8-9
Suficiente	26.33%	6-7
Insuficiente	10.52%	5

Observaciones y recomendaciones específicas: Al comparar los resultados, con la sesión anterior fue observable que los resultados mejoraron en los tres tipos de indicadores.

APÉNDICE R

Tabla comparativa sobre el conocimiento inicial y final al concluir las primeras dos sesiones

Aspecto evaluado	Antes	Después
El alumno distingue los diferentes tipos de violencia	26.31%	78.94%
Existe un conocimiento general sobre qué es el bullying	21.05%	89.47%
Define los tres rasgos principales que definen acoso escolar	10.09%	94.73%
Identifica algunas implicaciones y causas	31.57%	73.78%

APÉNDICE S
Resultado de Instrumento de evaluación No. 3
Rúbrica
 Sesión 3 (Inicio del proyecto)
 Evaluación formativa (Heteroevaluación)

Técnica: Análisis de desempeño

Asignatura: Español

Aprendizaje esperado: Verifica que la información que reporta sea completa y pertinente con lo que se solicita.

Producto a evaluar: Redacción de solicitud

Alumnos evaluados: 19

Indicadores	Niveles de desempeño obtenidos al finalizar la sesión (Porcentaje)			
	Insuficiente	Suficiente	Satisfactorio	Destacado
Contenido	10.52	26.31	42.10	15.78
Estructura	15.78	21.05	26.31	26.31
Organización espacial	10.52	26.31	21.05	31.57
Vocabulario	5.26	31.57	31.57	31.57
Ortografía	15.78	31.57	36.84	31.57
Puntuación	10.52	31.57	52.63	10.52
Función comunicativa	5.2	10.52	57.89	15.78

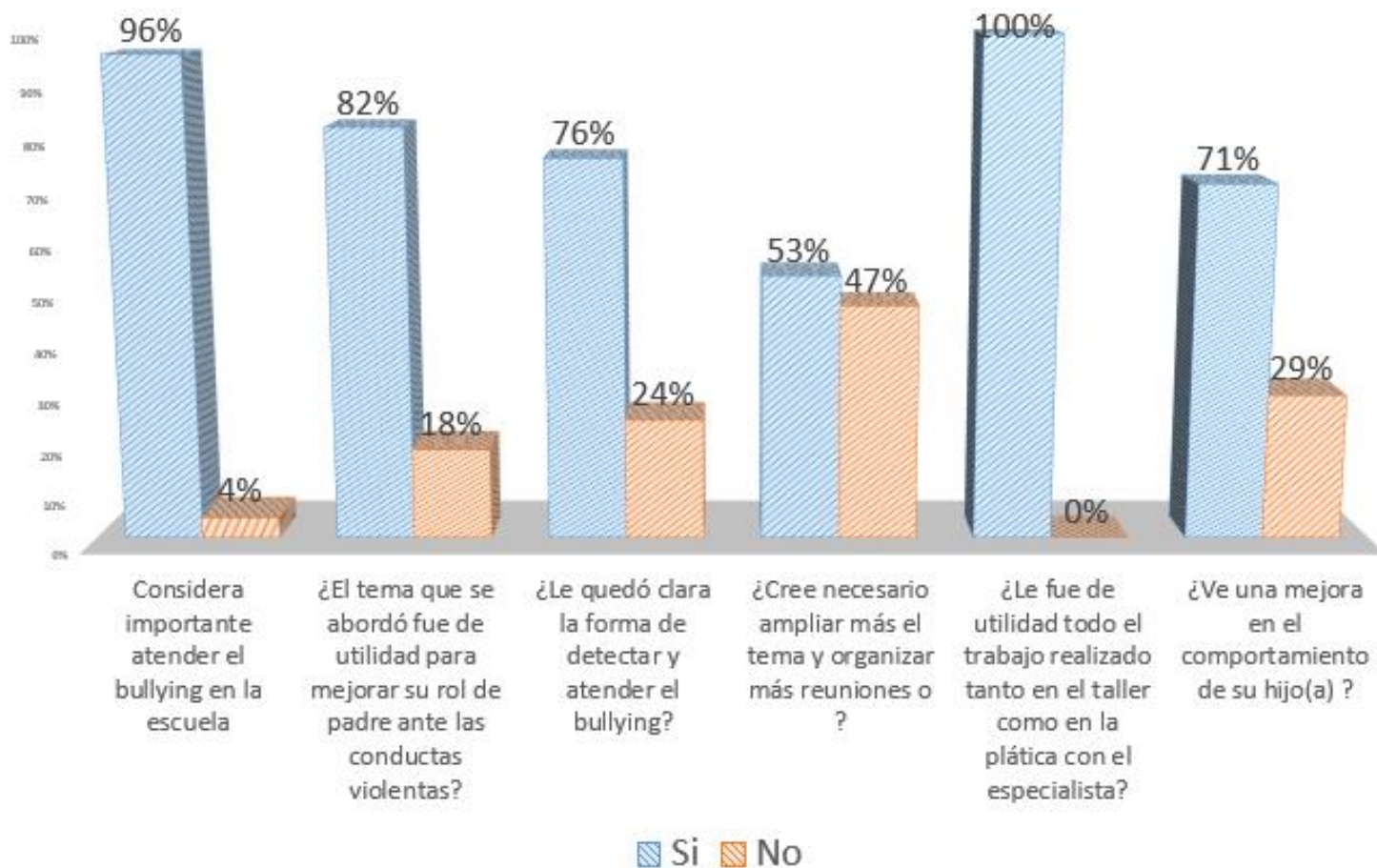
APÉNDICE T

Lista de acuerdos con padres de familia al finalizar las actividades de la décima sesión.

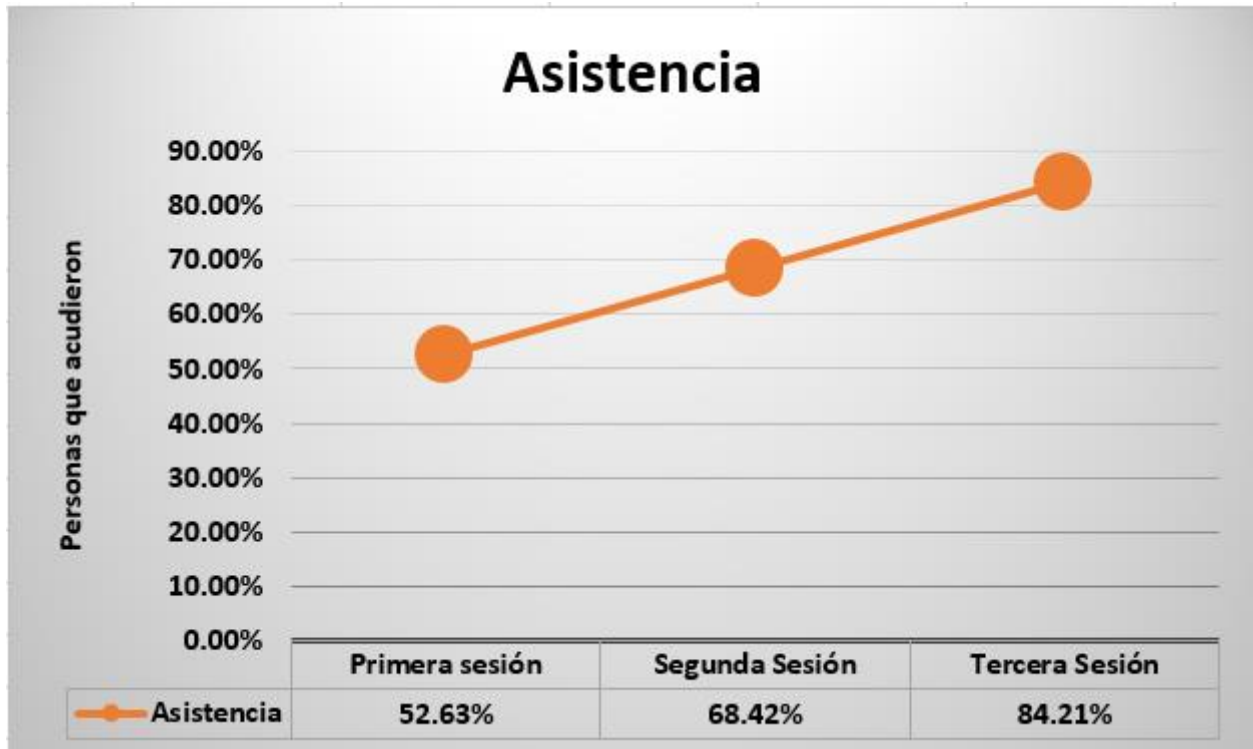
1.- Establecer una comunicación constante entre alumno, padre de familia y maestro al identificar algún comportamiento dentro y fuera de la institución que dé señal de ser víctima o agresor, para su pronta atención.
2.- Fortalecer la aplicación de valores en todo momento de la práctica cotidiana
3.- Tener una atención constante como padre o tutor del alumno cuando emplea redes sociales o algún tipo de aplicación tecnológica con el fin de evitar el ciberacoso.
4.- Solicitar ayuda a las instancias necesarias en caso que se detecte alguna situación de acoso escolar
5.- Crear ambientes favorables en casa que ayuden a una vida sana y plena de los estudiantes.

APÉNDICE U

Resultados de encuesta realizada al finalizar la reunión con el especialista



APÉNDICE V





ANEXOS

ANEXO 1



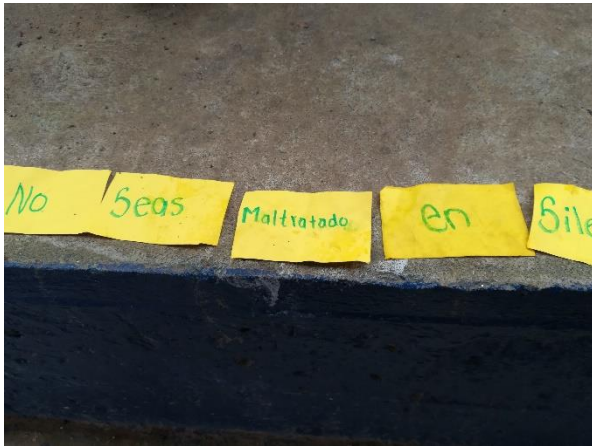
Organización de la información recaba a través de las encuestas aplicadas, la elaboración y presentación de gráficas.

ANEXO 2



Utilización de recursos tecnológicos y uso de materiales impresos.

ANEXO 3



Presentación del tema del bullying por parte de alumnos a padres de familia y realización de algunas actividades.

ANEXO 4

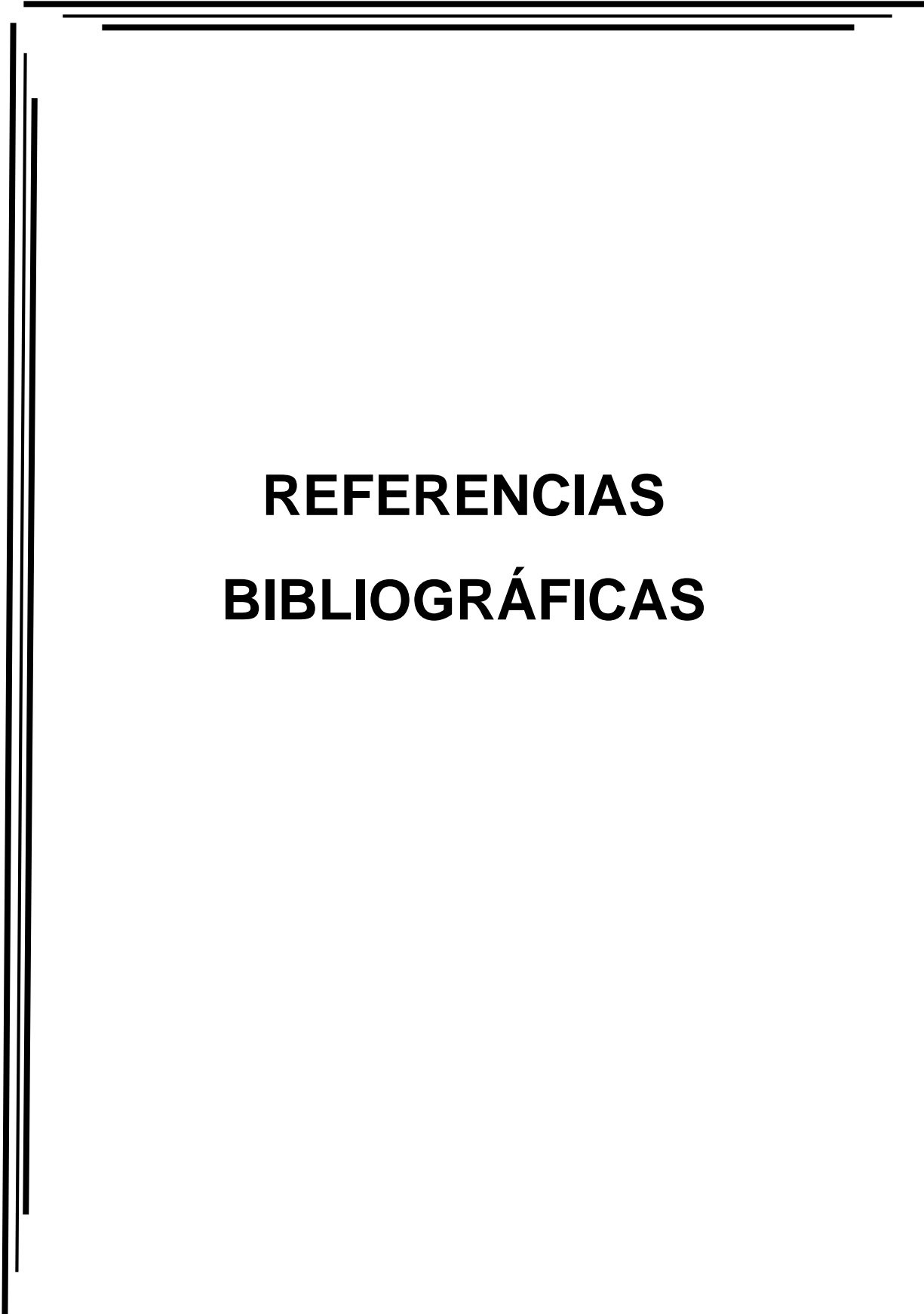


Elaboración de pinturas de gran tamaño para colocarlas en áreas visibles de la escuela

ANEXO 5



Conferencia sobre bullying por parte de un especialista con toda la comunidad escolar



**REFERENCIAS
BIBLIOGRÁFICAS**

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aristizabal, B. (2008). Teoría y metodología de investigación. Guía didáctica y módulo. Colombia: Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables.

Arón, A. (2008). *Violencia escolar: Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica*. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.

Arriaga, J. (s/a), *La gestión educativa en América latina: logros, Dificultades y perspectivas*. Pontificia Universidad Católica de Perú.

Berger, C., Lisboa C., (2008), *Hacia una comprensión ecológica de la agresividad entre pares en el microsistema escolar*. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.

Cárdenas, C. et al. (2005). Teoría del pensamiento complejo de Luhmann, Barcelona, España: Paidós.

Colmenares, A., (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3, No. 1.

Cortés, M., Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre metodología de investigación. Campeche, México: Universidad Autónoma de Campeche. Colección Material didáctico.

Directores que Hacen Escuela (2015), en colaboración con Emmanuel Lista '*Por dónde empezar: El diagnóstico institucional*'. OEI, Buenos Aires.

FEDIAP (2000). *La Mediación en la Escuela. Documento de Trabajo para los Equipos Docentes*.

Fierro, C., Tapia, G. (2013). *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas. Convivencia Escolar*. Un tema Emergente de Investigación Educativa en México. México: COMIE.

Folgueiras, B., (2009). *Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires.

Frola, P., Velasquez, J. (2016). *Cómo elaborar un proyecto de enseñanza*. México: Frovel Educación.

Latapí, P. (2003), *¿Cómo aprenden los maestros?*, SEP: México.

Lista E. (2015). Directores que hacen escuela. Por dónde empezar: El diagnóstico institucional. Buenos Aires, Argentina: OEI.

Morillo, R.; Salas de Molina, D; Valbuena, M., (2014). *Propuesta organizacional para las instituciones educativas*, Omnia, vol. 20, núm. 3, pp. 23-33 Universidad del Zulia Maracaibo: Venezuela.

Olweus, D. (1986). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Washington D.C., USA: Hemisphere (Wiley).

Olweus, D., (1978) *Agresión en las escuelas*. Washington D.C., USA: Hemisphere (Wiley).

Quecedo, R., Castaño, C., (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. España: Revista de psicodidáctica, No. 14.

Samaniego, I. (2014). Antecedentes de la violencia escolar. Fenómeno histórico. Panamá: Prensa.

Sampieri R., et al., (2006). "Recolección y análisis de datos cualitativos" en Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.

Sampieri, R., Collado, C., Baptista, P., (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.

Sander, B. (1996). Nuevas tendencias en la gestión educativa: Democracia y calidad. Buenos Aires, Argentina: Editora Troquel.

SEP (2017), *Perfiles, parámetros e indicadores*. México: SEP.

SEP (2017). Aprendizajes Clave, para la educación integral. México: SEP.

SEP, (2010), *Modelo de Gestión, Educativa Estratégica*. México: Segunda edición SEP.

SEP, (2017), *Aprendizajes Clave, para la educación integral*. México: SEP.

Soubal, S. (2008), *La gestión del aprendizaje. Algunas preguntas y respuestas sobre en relación con el desarrollo del pensamiento en los estudiantes*. Chile: Editorial De La Universidad Bolivariana De Chile.

Undurraga, C., Vargas M. (1995). *Hacia un modelo de aprendizaje de adultos en situación de formación*. Santiago, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.