

**Docente – gestor multigrado:
En el combate contra el Bullying**

TESIS

Que para obtener el grado de:
MAESTRA EN EDUCACION BASICA

Presenta

CRISTIAN HIDALGO ORTEGA

Teziutlán, Puebla, Julio de 2012

**Docente – gestor multigrado:
En el combate contra el Bullying**

TESIS

Que para obtener el grado de:
MAESTRA EN EDUCACION BASICA

Presenta

CRISTIAN HIDALGO ORTEGA

Teziutlán, Puebla, julio de 2012

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

U-UPN-212-12/1242.

Teziutlán, Pue., 06 de Julio de 2012.

C.

Cristian Hidalgo Ortega
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación, alternativa:

Tesis

Titulada:

"Docente-Gestor multigrado: En el combate contra el bullying"

Presentado por usted, le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberá entregar un ejemplar y cinco cd's rotulado en formato PDF como parte de su expediente al solicitar el examen.

SEP



Atentamente
Educar para Transformar"

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

Mtra. María del Carmen Sisniega González
Presidente de la Comisión

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	I
JUSTIFICACIÓN	IV

CAPÍTULO 1.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

Contextualización del Problema	13
El Contexto Internacional, Nacional y Local	13
Propuestas y desafíos de la Reforma Integral de Educación Básica RIEB	17
Los retos del Directivo, Docente y Asesor Técnico, ante las exigencias de la sociedad actual	19
Diagnostico Institucional	21

CAPÍTULO 2.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Fundamentación Teórica.....	27
El papel del Directivo, Docente, Asesor Técnico como Gestor e Investigador en un proceso de Intervención	28
El enfoque de la Gestión educativa y su impacto en los procesos educativos.....	37
El enfoque profesionalizante del posgrado	38
Estrategias de Intervención partir del problemas real	39

CAPÍTULO 3.

DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Plan de trabajo	48
-----------------------	----

CAPÍTULO 4.

INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA (IAP)

Intervención desde la Investigación Acción Participativa IAP	59
--	----

CAPÍTULO 5

IMPACTOS Y PERSPECTIVAS DE LA METODOLOGIA IAP

Impacto y perspectivas de la metodología IAP	69
Resultados de la Intervención	70
Participación de los actores	72
Alcances y limitaciones	74
Retos y perspectivas	74

CONCLUSIÓN	VII
-------------------------	------------

BIBLIOGRAFÍA	X
---------------------------	----------

APENDICES

Apéndices a
Apéndices b
Apéndices c
Apéndices d
Apéndices e
Apéndices f
Apéndices g
Apéndices h
Apéndices i
Apéndices j
Apéndices k
Apéndices l

ANEXO

Anexo1

INTRODUCCIÓN

En la práctica educativa se requiere el desarrollo de un conjunto de valores que permitan tener bases firmes para ser una persona que conozca sus derechos y responsabilidades para dar cumplimiento a sus obligaciones, ser respetuoso, libre, cooperativo, tolerante, etc., es decir un ciudadano integro. Los valores deben estar ligados en todas las acciones que ejerza en relación con el medio en que se desenvuelve, por ejemplo en el ámbito social, religioso, familiar y escolar.

El mundo en el que viven los niños de la edad infantil y adolescente presenta una diversidad de problemas, causados por la falta de valores, que afectan a su desarrollo intelectual y emocional. La sociedad está atravesada por un fenómeno llamado “violencia”, se establecen relaciones de poder entre dominadores y dominados, donde aparece la opresión, el autoritarismo, discriminación, en general violencia en el mundo: guerras, asesinatos, torturas, desapariciones, así también violencia intrafamiliar o doméstica y violencia en la escuela conocida como bullying (acoso escolar), que en caso particular se pretende en este ámbito combatirlo con el apoyo de padres de familia y algunas autoridades logrando con ello disminuir el problema aplicando y practicando el “aprender a convivir” y a “Vivir sin violencia” evitando sucesos desagradables en un futuro.

El acoso escolar tiene un fuerte impacto en la escuela primaria Francisco Villa de la comunidad Guadalupe Buena Vista perteneciente al municipio de Guadalupe Victoria, en el Estado de Puebla, este fenómeno desprende diversas vivencias y experiencia, que en ocasiones son invisibles, y podría decirse que circula en el entorno y muchas veces sin darse cuenta que está presente.

El buscar un cambio significativo permite combatir este problema, requiere nuevas ideas, innovar, motivar e informar, que exista un clima óptimo en la organización, para que en conjunto con el colegiado escolar se detecte el origen del problema que exige una solución, y que requiere ser hábil para su detección, ya que muchas veces pasa desapercibido o se hace caso omiso al respecto. Hay que

identificar estas situaciones, tomar decisiones pertinentes, con el apoyo y participación activa de los que están inmersos en el ámbito escolar.

Hoy en día se cuenta con la Reforma Integral Educativa Básica (RIEB), que favorece al desarrollo en la Formación Cívica y Ética, adquiriendo una capacidad de juicio y de acción moral, mediante la reflexión y el análisis crítico de su persona, así como también se pone de manifiesto un potencial sano, placentero responsable, libre de violencia, con la participación e interés colectivo en un sentido de pertenencia a su comunidad, su país y la humanidad.

Para cumplir y obtener beneficios de integridad personal dentro del entorno, se requiere de un gestor – docente investigativo que lleve a la práctica nuevas alternativas de solución llevando a sentirse satisfecho de lograr en los padres de familia y obviamente en la niñez, el conocimiento significativo y práctico en valores, en el ambiente familiar, escolar y social. Para lograr el objetivo es de suma importancia observar, diagnosticar, investigar, indagar, planear actividades para la práctica en la institución, donde los valores juegan un papel de suma importancia en la formación integral del niño.

El entender un poco más de la historia y algunos de los cambios que ha sufrido la educación se dan a conocer en el **Capítulo 1**, donde se presenta el contexto internacional, nacional y local, así como las propuestas y desafíos de la RIEB, los retos que afrontan los involucrados en la educación y un panorama general del diagnóstico institucional.

En el **Capítulo 2** se tiene información pertinente para conocer un poco más del papel del directivo, el docente y asesor técnico, así como el conocimiento teórico de la estrategia de intervención, con sus instrumentos y métodos de evaluación.

Se describe de forma más detallada en el **Capítulo 3**, que se va a utilizar, cuáles y cómo son los instrumentos que se van a manejar en la aplicación de la intervención y en el **Capítulo 4** se describe la metodología de la Intervención desde

la Intervención Acción Participativa, los métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

Por lo que en el **Capítulo 5** se presenta los resultados de esta tesis, los alcances, limitación, los retos, las perspectivas y finalmente se presentan las conclusiones del estudio, planeación y aplicación del proyecto.

En el trabajo realizado pretende lograr que los niños y niñas de la institución en la que se labora, se respeten a sí mismos y a los demás, buscando partir de sus problemas para desarrollar un pensamiento crítico-reflexivo y sembrar en ellos valores básicos para prevenir la violencia infantil ósea el acoso escolar.

La construcción de la violencia tiene un fuerte componente cultural que se configura y refuerza desde la infancia temprana, a partir del cruce entre factores individuales, del hogar y la comunidad – la sociedad, de tal forma el bullying es la violencia que más se han incrementado, siendo un practica violenta que se da entre iguales y se presenta en la institución, siendo fundamental organizar y proponer acciones de formación que apoyen a esta tarea de manera colectiva, sistematizada y viable donde se presente este fenómeno.

JUSTIFICACIÓN

En la vida diaria existe una infinidad de situaciones que presentan violencia psicológica, mental y física en los infantes, dentro de su proceso de desarrollo es importante su identificación personal y formación ciudadana para el cimiento de valores morales.

El fomento de valores en el proceso de desarrollo de los seres humanos lleva a un trabajo arduo, donde las necesidades sociales cada vez exigen más, en el ámbito escolar los valores son la base para prevenir violencia y son de mayor importancia en la formación de actitudes, comportamientos, reacciones y valoración de su niñez (autoestima).

El acoso escolar se ha considerado como normal en los niños, algo pasajero que permanecía oculto, se consideraba como peleas, regañinas o escarmentos entre los menores; no obstante, y dado que vivimos en un mundo relacionado por las comunicaciones, este fenómeno, a partir de la década de los '70, comenzó a preocupar a diversos colectivos que pusieron de manifiesto que estos hechos repercutían gravemente en el desarrollo del menor, como lo plantea la Declaración de los Derechos del Niño (DDN) proclamada por las Naciones Unidas el 30 de noviembre de 1959:

“El niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa, o de cualquier otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, de tolerancia y de amistad entre los pueblos, de paz y fraternidad universal y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes” (Art. 10 DDN).

Esta preocupación de los Derechos Humanos se intensifica cada vez más, ya que no solo es un problema que afecta a los menores, también a la sociedad en su conjunto, y muchas veces no se sabe si el acoso es porque el agresor manifiesta el maltrato que sufre o bien por la carencia de atención o porque lo ha observado en su entorno inmediato.

Se presentan e identifican varios tipos de acoso escolar como lo es el maltrato entre iguales que puede manifestarse de diversas formas como la intimidación verbal: insultos, apodos, rumores, hablar mal de alguien, etc.; las intimidación psicológica: amenazas para provocar miedo, obtener algún objeto o dinero, u obligar a la víctima a hacer cosas contra su voluntad; agresiones físicas ya sea directas (peleas, palizas, agresiones menores como collejas, cachetes...) o indirectas (destrazo de materiales personales, pequeños hurtos...); y por último el aislamiento social, donde impide al menor participar en determinadas actividades o ignorar su presencia.

En los últimos años se están dando nuevas modalidades de acoso por la difusión de las nuevas tecnologías, de esta manera, se tiene que el acoso ya no sólo se limita al contacto cara a cara, sino que se puede ejercitar mediante el envío de mensajes de móvil o de correo electrónicos, anónimos, llamadas de teléfono anónimas en las cuales se hostiga y se amenaza a la víctima, etc., esto último no se presente en la institución, pero es necesario que se dé a conocer, ya que nadie está exento de cualquier tipo de violencia y se previene de estas nuevas modalidades de acoso, es por ello la importancia del tratamiento tan importante y grave a nivel mundial y local.

El rango de los protagonistas de este problema es amplio, por ello la elección del problema a trabajar en el presente proyecto, suelen estar inmersos desde la víctima que sufre agresiones; uno o varios agresores u hostigadores que ejercen abuso sobre la víctima; los observadores, generalmente compañeros, que contemplan los hechos y que por diversas razones callan, así como los adultos, que no están suficientemente alertas para detectar a tiempo la situación de acoso que sufre la víctima. La situación de acoso genera en el niño miedo, tristeza, inseguridad, baja autoestima influyendo negativamente tanto en su vida académica (absentismo, malos resultados) como en su futura vida adulta, dificultando sus relaciones sociales la seguridad y confianza en sí mismo.

El entorno escolar que viven los niños en la Institución, es de gran importancia para su formación actual y para el resto de su vida, de esta forma se pretende

desarrollar estrategias para prevenir la violencia infantil, involucrando agentes que intervienen en su formación, fomentando en ellos valores que en la actualidad se encuentran escasos en su práctica y son la base en su educación, tomando como referencia los cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir juntos logrando una identidad personal de todos y cada uno de los alumnos basada en el logro de competencias.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

CAPITULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

El transcurrir del tiempo, forma parte del proceso del ser humano, provocando un cambio en sus necesidades, formas de vida, nuevas modas, acontecimientos, diversidad de pensamiento, de políticas, etc., así mismo surge la actualización de reformas en la educación que buscan una calidad, basadas en el contexto internacional, nacional y local. Hoy en día se pretende en estas nuevas transformaciones, adoptar un enfoque por competencias, que compromete a los líderes (gestores, docentes y ATP) a un cambio profundo en su concepto “educación” y en su práctica, buscando asegurar aprendizajes en los estudiantes y dejar de lado lo memorístico y repetitivo.

En la escuela primaria Francisco Villa se presentan estas transformaciones, retos, problemas que el gestor debe observar e indagar desde el origen hasta las consecuencias que provoca, basándose en el entorno, la comunidad y sus formas de actuar, pensar, proporcionar para aplicar mejores alternativas de solución, buscando un cambio benéfico en los educandos, y alcanzar esa calidad que se pretenden.

Por tanto se requiere conocer características del contexto que presenten el problema institucional, particularmente este proyecto enfocado en combatir el acoso escolar, la intimidación entre pares e inculcar la importancia que tiene la familia y la sociedad dentro de su vida diaria, siendo esto fundamental para el desarrollo y formación de seres humanos, que comparten creencias, costumbres, tradiciones y que en cada lugar y grupo social determinado permite a las personas tener una identidad propia.

Contexto Internacional, Nacional y Local

En la mayoría de países, el termino Educación Básica hace referencia a una educación obligatoria, específicamente a nivel primaria, esto a partir de los años cincuenta. Para ello desde la perspectiva internacional se han establecido

objetivos de cobertura y calidad en diversos acuerdos donde todos los participantes se comprometen a cumplir, como lo es en el caso de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, en Jomtien Tailandia (1990), que plantearon la necesidad de garantizar el acceso universal para satisfacer necesidades básicas para niños, jóvenes y adultos.

La comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI (1996), presento un informe a la UNESCO, señalando que la educación básica debe llegar a todo el mundo, además de que los contenidos educativos deben fomentar el deseo de aprender, el ansia y la alegría de conocer y por lo tanto, el afán y la posibilidad de acceder a la educación toda la vida, así como en el caso del foro mundial sobre la educación celebrada en Dakar (2000), donde la comunidad internacional reafirmo su compromiso de asegurar el acceso a una educación básica de alta calidad para el año 2015.

Posteriormente en el año de 2000 en la cumbre del Milenio se establecen objetivos conocidos como “los Objetivos de Desarrollo de la ONU para el Milenio” contemplando hasta el año 2015, destacando en el ámbito educativo: el logro de la enseñanza primaria universal, el promover la igualdad entre géneros y la autonomía de la mujer, así como también considerar el acceso a las nuevas tecnologías de comunicación y la información (TIC’s) y considerar la firma de tratados como el protocolo de Kyoto (En relación con el medio ambiente)

En estos acuerdos internacionales surgieron iniciativas de cambio que promueven el aprendizaje de los alumnos en los niveles de educación básica y superior. Estas iniciativas aparecen con los nombres de reforma de la educación general, aprendizaje activo, aprendizaje colaborativo, modelos basados en competencias, etc., que buscan un logro educativo en las escuelas a través de nuevas estrategias, proyectos innovadores, alcancen metas que apunten a las megatendencias que hoy en la educación se entienden como “corrientes de pensamiento y de acción que a nivel internacional están presentes en los cambios, en la evolución de la educación”, pasando de un simple gis a utilerías de sistema operativo de acuerdo con Chavarría (2004), así como también los avances en la

ciencia y la tecnología (incluyen los pilares de la educación: aprender a aprender, aprender a hacer, aprende a ser y aprender a convivir) consiguiendo una calidad educativa incluyendo valores que actualmente se están perdiendo y de esta forma lograr un cambio en el presente, para un futuro en lo social y personal.

México inició una profunda transformación en la educación con el Acuerdo Nacional para la Modernización de Educación Básica (ANMEB, 1992), su sistema educativo dio paso a reformas graduales y ajustes por nivel, encaminados a mejorar e innovar prácticas y propuestas pedagógicas, de gestión, basándose en los objetivos del Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012, los cuales pretenden una calidad educativa, logros educativos, desarrollo nacional, oportunidades educativas (equidad), TIC'S y competencias para la vida, valores (Formación Integral), convivencia democrática e intelectual, formación con responsabilidad social, productividad y competitividad, gestión escolar, transparencia y rendición de cuentas.

El propósito de este programa es eliminar la deserción y reprobación, desarrollar habilidades y capacidades para resolver problemas de manera creativa, ejercer la libertad, responsabilidad y participación en valores cívicos y éticos, tener mayor cobertura de educación por medio de becas y profesionalizar a los maestros, dirigidos a una educación valoral de calidad, de resolución de problemas cotidianos y disminuir la deserción escolar.

Para la perspectiva de las autoridades educativas federales y de estados, resulta prioritario articular esfuerzos en una política pública integral capaz de responder, con oportunidad y pertinencia, a las transformaciones, necesidades y aspiraciones de niños, jóvenes y sociedad en su conjunto, con una visión abierta hacia los próximos veinte años, es decir, con un horizonte al 2030 que oriente el proyecto educativo de la primera mitad del siglo XXI. Siendo la visión y misión que alienta la Articulación Curricular y la Reforma Integral de la Educación Básica.

En la época actual se reconoce que las necesidades y los problemas educativos, al igual que sus determinantes sociales y culturales, se encuentran en

permanente transformación puesto que existe un dinamismo científico y tecnológico que no se puede quedar congelado, por lo que es necesario llevar a cabo transformaciones con una dirección deseable, basada en la intervención y rumbo que lleve el logro de los objetivos inmediatos de calidad educativa.

Una intervención basada en la innovación es lo que se pretende en la actualidad, debe estar encaminada a un crecimiento elevado del país y de la educación a nivel nacional así como el Plan Nacional de Desarrollo (2007-2012) que pretende la búsqueda de desarrollo humano sustentable, un proceso permanente de ampliación de capacidades y libertades que permiten a todos los mexicanos tener una vida digna, esto correlacionado con el Programa Sectorial de Educación que toma como punto de partida la Visión México 2030 y los resultados de una amplia consulta con actores relevantes del sector que han aportado elementos de diagnóstico y de acción. Lo que permite definir objetivos, estrategias y líneas de acción que definirán la actuación de las dependencias y de los organismos federales que pertenecen a este sector.

El conocimiento va en común acuerdo con la práctica, no solo es necesario conocer las nuevas reformas, si no también practicarlas, de esta forma en la zona escolar 084 a la cual pertenece la institución donde se aplica la tesis, se ubica en el estado de Puebla, donde el implemento de la RIEB no fue del todo aceptable, pues se presentaron rechazos e inconformidades por algunos maestros, así como también maestros que llevaron a la práctica los nuevos cambios que surgidos, esto a partir del deseo de actualizarse, formando parte importante de este cambio educativo en beneficio de los educandos, apoyándose en el currículo integrado, pertinente, orientado a superar los procesos y resultados del sistema educativo; abierto a la innovación y a la actualización continua; coherente, gradual y progresivo; capaz de articular, actualizar y dirigir, afrontando los grandes retos, pero también construir un país con la responsabilidad de todos.

Propuestas y desafíos de la Reforma Integral en Educación Básica (RIEB)

La educación latinoamericana enfrenta dos desafíos, uno es para recuperar el retraso acumulado en el siglo XX y el otro es enfrentarse a los retos del siglo XXI, los cuales permitan avanzar en forma integrada e innovadora. Al enfrentarse a estos fines acechan dos desafíos, el primero cumplir los objetivos con los mismos esquemas utilizados en el pasado, y el segundo es considerar que las nuevas propuestas se deben abordar como si la situación de la región fuera similar a aquellos países más avanzados.

Utilizar conocimientos y herramientas de la sociedad es una de las estrategias que no se deben perder de vista, implicando a la sociedad y no solo al sistema educativo, favoreciendo el avance y logro de los objetivos, implementando en el trabajo escolar avances tecnológicos y científicos que son parte de la época en la que se vive, siendo este un apoyo para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La educación tiene que adaptar estructuras y métodos de enseñanza a las nuevas necesidades que se presentan a través del tiempo, tratando de pasar de un paradigma centrado en la enseñanza y la transmisión de conocimientos a uno centrado en el aprendizaje y el desarrollo de competencias transferibles a contextos diferentes en tiempo y espacio. “En la última década se hizo cada vez más evidente en América Latina que el modelo educativo que por casi 100 años había servido para orientar funciones de los sistemas educacionales, había perdido dinamismo y significatividad educacional, social y cultural”, como menciona el autor Castro (2007), este planteamiento de modelo educativo que funciono por casi 100 años ya es obsoleto, por lo que se puede inferir que si en su momento fue bueno y estuvo diseñado para varios años y tomando en cuenta que los tiempo cambian, entonces esta reforma previene cambios que puedan surgir hasta años posteriores y abierto a ciertas modificaciones que pueden surgir.

El mundo en general experimenta cambios y transformaciones que invitan e ínsita a desarrollar formas de adaptarse a constantes modificaciones del contexto

en que se vive. La educación no se queda atrás en este sentido, siempre se está innovando en estrategias basadas en diversas teorías que buscan el máximo aprovechamiento en el proceso de enseñanza – aprendizaje, dando como consecuencia resultados de acuerdo a las nuevas necesidades de la sociedad.

La Reforma Integral en la Educación Básica (RIEB), permite el favorecimiento para contrarrestar los problemas actuales que se presentan en las escuelas de nivel básico, así como la intervención del gestor escolar innovador y gracias a estas, se requiere diseñar, planear, ejecutar estrategias y acciones que coadyuven su cumplimiento, para ampliar competencias para la vida y favorecer su inserción a la sociedad del conocimiento con ayuda de la inclusión de valores.

En el mundo contemporáneo es necesario investigar empleando competencias ligadas a conocimientos sólidos, implicando la incorporación y movilización de conocimientos específicos, dando como base que no hay competencia sin conocimientos, por esta razón se utiliza el concepto “movilizar conocimiento” (Perrenoud, 1999, s.d), enfrentándose a retos actuales, buscando alcanzar el perfil de egreso de los alumnos al término de la educación básica, debido a las exigencias del ámbito laboral que demanda los nuevos conocimientos y competencias.

La Reforma es necesaria, sobre todo si se considera que la educación al igual que todos los procesos de la vida diaria, requiere de una evolución y adaptación a un mundo que está en constante cambio. Por ello hablar de una Reforma Integral como su nombre lo exterioriza, implica no solo una actualización curricular, sino además un análisis de todos y cada uno de los factores que intervienen en el proceso educativo como son, la profesionalización docente, el pensamiento y actuación del profesor, la función directiva junto con sus implicaciones, los diversos procesos organizativos, administrativos y comunicativos, el impacto de la comunidad y padres o tutores, etc. Por lo que es necesario destacar lo que hace mención la autora Frigerio (2000) las reformas deben tomar a su cargo como parte de aquellos aspectos sobre los cuales es necesario pensar, actuar y desechar lo que no sirva, formando parte de las

cuestiones a analizar en aquello que ha acontecido en los sistemas educativos y en las escuelas en las últimas décadas.

Al hablar de la implementación de la RIEB en las escuelas multigrado representa una gama de desafíos, comenzando por el trabajo bajo el concepto de grado múltiple siendo que el núcleo de la actividad institucional es la enseñanza, el trabajo con pocos niños con distintos niveles de avance, se requiere una resolución organizativa diferenciada respecto del modelo de un maestro por grado, con grupos relativamente homogéneos.

En la escuela multigrado, más que respuesta y estrategia pedagógica, fue el resultado de una operación administrativa que, para brindar el servicio, encontró la solución de reducir el personal en concordancia con la cantidad de alumnos. La enseñanza, los contenidos curriculares y las obligaciones administrativas quedaron sometidas a las regulaciones propias de otra realidad escolar, urbana, con un maestro por grado.

En si los trabajadores de la educación tienen sus desafíos y propuestas para mejorar, logrando los objetivos de calidad educativa, beneficiando no solo a los alumnos, si no ellos mismo en lo profesional, el docente debe reconocer la diversidad de los alumnos que conforman el grupo a su cargo (heterogéneos) y desarrollar métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje, promoverla adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes de manera creativa, tiene la capacidad de percepción y sensibilidad para tomar en consideración las condiciones sociales y culturales del entorno de la escuela en su práctica cotidiana; valorar la función educativa de la familia y promover el establecimiento de relaciones de colaboración con los padres de familia y la comunidad.

Los retos del Docente, Directivo y Asesor Técnico Pedagógico (ATP) ante las exigencias de la sociedad actual.

El hablar de transformación no solo es en los acuerdos que se plantean en la educación, también se adaptan al trabajo laboral de los docentes, directivos y

ATP, son retos que se presentan en los requerimiento de una formación continua, un cambio, creación y adquisición de nuevas competencias, así también hace mención el Programa Nacional de Carrera Magisterial, qu el docente debe ser democrático, dialógico, positivo (trabajo colegiado), evaluador(crear espacios de autoevaluación y coevaluación), líder, motivador, transformador, innovador, tener una autoridad fortalecida, ser guía, incentivador, responsable, institucional y pedagógico, autoevaluador, comprometido; ser asesor analítico, orientador, administrador, características que se escucha fáciles, pero que representan un trabajo que requiere determinación en el saber hacer, ser, conocer y convivir.

Uno de los retos más grandes que enfrenta un docente – gestor multigrado es el trabajo con el Plan de Estudios y Programas actuales para cada uno de los grados de primaria, con esos materiales se necesita resolver la selección de contenidos, la articulación temática de esos contenidos, y que son necesarios para facilitar el trabajo y la articulación didáctica, que permita coordinar las actividades de cada grado, tomando en cuenta que tienen características diferentes (describirán en el diagnostico).

La exigencia profesional derivada de la falta de conocimientos y exigencias pedagógicas de escuelas multigrado, se relaciona con un criterio implícito en la administración escolar, lo que requiere una preparación profesional de los docentes, que permita resolver diversas problemas y situaciones que se presenten. El criterio administrativo como eje de las políticas puede obviar no sólo la reconocida pobreza de esa formación, sino también el hecho de que no incluye la preparación para docentes multigrado, siendo esto, uno de los retos más a enfrentar.

El trabajo desde la perspectiva de director es complicado, siendo que debe atender el aspecto administrativo y llevar a la par el aspecto pedagógico en beneficio del alumnado, debe planear adecuadamente la organización escolar, mediante comisiones (en el caso de la escuelas unitarias, solicitar apoyo a los padres de familia) apoyar la adquisición de competencias docentes en su personal, gestionar y participar activamente para la resolución de problemas

escolares y así eficientar el trabajo académico, coordinar los recursos económicos y la rendición de cuentas con transparencia, estar a cargo de los bienes muebles e inmuebles de la institución durante todo el año, permitir y solicitar el apoyo de especialistas, y para una mejora en la calidad educativa, incluir a los diferentes sectores educativos como padres de familia, comunidad, escuela y maestros.

El Asesor Técnico Pedagógico (ATP) tiene retos más amplios por responder, debe formar parte importante para la orientación docente y directiva con el aporte de su formación y experiencia, él se encarga de brindar asesoría técnica pedagógicas a las maestras y maestros de las escuelas, promueve un trabajo cooperativo, incrementa la colaboración entre ellos; contribuye a generar una visión global de la institución y de las tareas educativas; propicia apoyo, recursos e incentivos para comprender a los docentes en las propuestas en marcha de los proyectos; funge como monitor del desarrollo; educativo establece un clima propicio para el desarrollo profesional: comparte ideas, estrategias, experiencias, alternativas de solución.

Diagnostico Institucional

El estudio del contexto para un diagnostico institucional permite conocer y entender las posibilidades de la escuela para generar un aporte efectivo al desarrollo de su localidad, su identidad, y de su país, basándose en que la institución cuenta con su historia, pero también con su presente y prevé su futuro a partir de las decisiones que se toma internamente sobre de ella, se busca y pretende alcanzar una identidad institucional, que en si misma sea una unidad relativamente independiente, con un ser y un acontecer propios aunque forma parte de una unidad sistémica y que comparte algunos rasgos.

El resultado de una cultura que forma parte de la sociedad se refleja en una institución donde los hijos asisten a las escuelas, dando como resultado que los niños actúen en ella de acuerdo a la educación que reciben en el hogar. El presente trabajo tuvo lugar en la escuela Primaria Unitaria Francisco Villa ubicada en la comunidad de Guadalupe Buena Vista, pertenece a Guadalupe Victoria,

Puebla, C.C.T 21DPR2683Q, en la zona 084, que corresponde al sector 20 con cabecera municipal en Guadalupe Victoria, donde por medio de la observación (Apéndice A) se identificaron casos de niños que viven en un clima familiar violento.

La institución cuenta con algunos de los servicios necesarios para cubrir las necesidades básicas, como luz eléctrica, agua potable, drenaje, carece de teléfono, instalaciones de enciclopedia e internet. Están inscritos en primer grado 8 niños, en segundo 12, 6 en tercero, 4 en cuarto, y 5 en quinto, dando una estadística total de 35 niños inscritos en el presente ciclo escolar 2011 – 2012, de los cuales 27 niños y 8 niñas.

Tiene una infraestructura de 5 estancias, un espacio donde se ubica la Biblioteca escolar, otro la dirección y de los otros tres espacios, dos son aulas, una para niños de primero y segundo grado, otra para los demás grados y el ultimo espacio es donde se consumen los alimentos. El espacio que ocupa la biblioteca también cuenta con los materiales didácticos para todos los alumnos de la primaria como son: mapas, láminas, rompecabezas, etc., los cuales se utiliza de acuerdo al tema de estudio, que posteriormente se regresan a su lugar. Los sanitarios están separados para cada género, se cuenta con amplios espacios para el recreo, que a la vez se prestan para realizar actividades que contribuyen al logro del aprendizaje significativo, puesto que éste también se construye fuera de las aulas.

En el aspecto social, gran parte de los padres de familia del alumnado se dedican al cultivo de la alfalfa y las madres a las labores del hogar, lo que lleva a un bajo ingreso económico, un 70% del alumnado cuenta con el Programa de Oportunidades, por lo que los padres manden a sus hijos solo para que no les descuenten en el apoyo, dejando atrás el interés de que aprendan y a que un 50% de ellos no sabe leer ni escribir (Apéndice B)

Los niños cuentan con características propias de su edad, son muy juguetones, simpáticos, les interesa participar en actividades que involucren a

niños y niñas de su edad, comienzan a buscar independencia, razón por la cual cuando los padres establecen límites, se molestan fácilmente y en ocasiones suelen faltar al respeto a sus mayores y algunos de ellos suelen ser parte de la autoridad en casa cuando no están los padres de familia (en especial los hombres) En cuanto a su forma de relacionarse con sus compañeros, reflejan distintos comportamientos que desembocan en conflictos, en la mayoría de ocasiones son muy egoísta, el mencionar “¡el por qué yo!”, es una forma de ser muy arraigada a ellos, la forma de expresión es muy grosera e inadecuada, humillaciones, burlas, dependiendo de su estado de ánimo, agreden a sus compañeros, específicamente los niños más grandes a los de menor edad.

En la interacción entre pares es muy notorio que los alumnos manifiesten las siguientes conductas: insultar, reírse de, empujar, hacer llorar, pegar, atacar, perseguir, violentar, y solo lo hacen por el simple gusto de fastidiar o de sentirse más que sus compañeros, reflejando que ellos son la autoridad en la escuela.

Con la observación, la escala de actitudes (Apéndice C) y aplicación de cuestionarios sobre pre concepciones de intimidación o maltrato entre iguales (Anexo 1) dirigido al alumnado, padres de familia y profesores, se identifica que en la institución se presentan síntomas de lo que actualmente es conocido como Bullying (maltrato, intimidación o acoso escolar), donde se presenta un acosador, acosado y un espectador en los diversos ámbitos como el cultural, social, escolar, grupal, familiar y personal.

En los resultados de la aplicación de los cuestionarios para el alumno se identificó que: el alumnado se tiene claro el significado del maltrato entre compañeros la intimidación y maltrato se presenta en su vida en bastantes ocasiones, ya desde algún tiempo a la fecha. Este fenómeno se presenta en clases cuando el maestro no se encuentra, en la calle, y en los pasillos del instituto, lo cual no suelen comentárselo a nadie y en consecuencia algunos de ellos se desquitan con otros de sus compañeros y algunos solo no se meten con nadie.

En el cuestionario de los Padres de Familia presenta en la mayoría de ellos una alta confianza en sus hijos, considerando que no existe violencia e intimidaciones con otros compañeros y en dado caso de presentarse se lo comentarían, siendo que no existe violencia en casa, pero tienden a pegarles a los niños para resolver algún problema de conducta, considerando que esta situación presentada no tienen nada que ver con el rendimiento académico de los niños.

Y por último en la autoevaluación de la profesora comisionada se refleja que las relaciones interpersonales son básicas entre la comunidad escolar, donde la agresión y situaciones violentas son un problemas grave en la institución, donde los padres y madres del alumnado amenudeo empeoran las situaciones de conflicto, por lo que se requiere apoyo de personal conocedor en la materia e implicando a la familia en el trabajo de intervención.

Se requiere combatir este fenómeno a través de alcanzar los objetivos planteados en las diferentes dimensiones (Apéndice D). En la dimensión pedagógica se pretende busca cumplir con los siguientes criterios en el proceso de enseñanza aprendizaje: trabajo basado en la confianza, dialogo y comunicación para que los alumnos se sientan a gusto, buscando con ello nuevas relaciones interpersonales, sintiendo ese apoyo y elevando el autoestima, alcanzando un mejor aprendizaje con un soporte de nuevos e innovadores procesos educativos del grupo, que permita en trabajo colegiado en el aula, una mejor agrupación en actividades escolares, y por medio de la observación se creen nuevas estrategias y metodologías basadas en las necesidades del alumnado.

El apoyo de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje en la dimensión de participación social, pretende el fomento de valores que sean de vital importancia para la calidad de las relaciones con personas, tanto en el entorno familiar como en el escolar y social que emita la buena relación y trato con los vecinos, familiares y el prójimo en general, teniendo en cuenta que ellos son el ejemplo para sus hijos, involucrándolos al trabajo escolar con armonía, respeto, tolerancia, dialogo, comunicación, etc., a favor de los niños dando como base una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace y como comercialmente dicen

“¡tienes el valor o te vale!” sabedores de que valor es: “Es como un modelo ideal de realización personal que intenta, a lo largo de la vida, plasmar en las conductas” (Ortega, 1998, p.13)

La integración en actividades acolares es una de la debilidades presentes en la escuela así como una cultura con escasa cultura basada en valores que se reflejan en la dimensión organizativa y que pretende elevar el trabajo escolar colaborativo y cooperativo de la comunidad escolar. Esto en conjunto con la dimensión administrativa que busca cumplir con las funciones, responsabilidades y apoyo del comité de A.P.F, Consejo Escolar de Participación Social (que es limitado), en conjunto con la directora comisionada, vinculándola con la supervisión escolar.

Los proyectos que se pretende realizar en la institución se basan en estas cuatro dimensiones, las cuales identifican algunos objetivos y metas a alcanzar durante el ciclo escolar, buscando nuevas estrategias en cada una de estas dimensiones para la mejora en la calidad educativa que se pretende elevar a través de una buena organización escolar, cumpliendo los propósitos, superándolos viejos y actuales retos que existen en la Educación Básica.



CAPÍTULO 2

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

CAPITULO 2

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El maltrato entre niños y niñas cuando se ostenta en el contexto escolar resulta ser una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que eligen como víctima de repetidos ataques, esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: disminución de su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que hace difícil su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. (Olweus, 1993)

Este maltrato que se intenta erradicar en las escuelas multigrado implica mayor labor, al hablar de este tipo de escuelas significa atender simultáneamente a niños y niñas de diversos grados, buscando una constitución heterogénea de grupo que permita favorecer la colaboración entre los alumnos y la ayuda mutua, pero a la vez demanda organizar y planificar el trabajo de manera que se pueda articular y relacionar contenidos de las diferentes asignaturas y grados. Se consideran escuelas multigrado las escuelas unitarias, bidocentes, tridocentes, tetradocente, pentadocente y en el caso de las unitarias el docente cumple con una doble tarea de atender el grupo y fungir como director.

Tomando en cuenta aportes teóricos, gestión escolar, desde la visión de líder, se puede determinar cómo una serie de acciones y decisiones escolar donde su prioridad es atender aspectos técnicos pedagógicos favoreciendo principalmente aprendizajes tanto de los alumnos y alumnas como el de las maestras y maestros sin descuidar los aspectos administrativos, organizativos y acciones que tienen que ver con la vinculación con los padres y madres de familia, a través de una intervención pedagógica, para enfrentar problemas o situaciones que se presenten en la institución, llevando a una formación significativa para los miembros de la comunidad escolar.

Papel del Docente, Director y Asesor Técnico como Gestor Investigador en un proceso de intervención.

Los actores de la educación tienen un compromiso en particular, como el cumplir, generar condiciones para que los niños asistan a la escuela y reciban una educación de calidad que favorezca el pleno desarrollo de competencias para aplicarlas a su vida diaria en lo individual y social, que construyan de igual manera su futuro personal y colectivo, para avanzar en la mejora de la calidad educativa es necesario brindar una formación continua con superación profesional que responda a los retos de la educación actual.

En el quehacer educativo se involucran a los niños y niñas para que logren aprendizajes útiles y perdurables en contribución a mejorar su calidad de vida, a partir de una actitud positiva y formación del docente, basada en el deseo de una mejora a través de la investigación e indagación colectiva y reflexiva sobre lo que ocurre en el aula y escuela, sobre los cambios que se observan en los alumnos, las necesidades de adaptar las formas de enseñanza a los nuevos requerimientos que la sociedad reclama, por lo que en la escuela, el docente, director, supervisor, y ATP, son actores educativos que buscan el logro de los objetivos que son definidos como:

“un sistema de estructuras independientes conocidas como grupos, siendo estos un sistema que en forma coordinada transforman, unen, utilizan, innovan y orienta los fines y objetivos para resolver problemas que lleven a satisfacer las necesidades de los educandos, pese a que sus funciones son diferentes pero con el mismo fin”. (Kowalski, T. & Reitzug, 1993, s.d)

El docente se adhiere al modelo educativo actual dentro de los ejes pedagógicos, siendo su importancia la formación de seres humanos, el desarrollo de conocimientos y habilidades para buscar, seleccionar, analizar y emplear la información dentro y fuera de la escuela como instrumento de aprendizaje autónomo, en conjunto con los asesores técnicos, pues la asesoría se ha ido configurando como un recurso necesario para facilitar la utilización del

conocimiento educativo en las instituciones educativas y potencializar las buenas prácticas, a través de un apoyo sostenido a lo largo del tiempo, contribuyendo al profesorado y directivos a solucionar problemas y a mejorar la educación.

El docente investigador observa la realidad educativa de forma natural y espontánea, la comprende y transforma, conjuntamente con los estudiantes dentro del aula como hace referencia Natalia Campos (2003) el docente investigador busca una educación cuya calidad se valora por la pertenencias en sus procesos de observación, de participación, construcción de conocimientos, actitudes creativas e innovadoras que den como respuestas a los problemas nacionales relacionados con la ecología, el deterioro social, tratamientos de temas de género, discapacidad, diversidad cultural y étnica.

Otra de las funciones del docente es el llevar a cabo directamente procesos sistemáticos de enseñanza – aprendizaje como el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación estos procesos, así como también sus resultados, cumplir con otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional, también aprovecha contenidos curriculares, experiencias y conductas cotidianas en el aula y en la escuela para promover la reflexión y el desarrollo integral del alumno, diseñar proyectos escolares en base a la transversalidad de contenidos desarrollando en los alumnos las competencias para la vida, igualmente permite organizar el trabajo educativo, diseñar y poner en práctica estrategias y actividades didácticas con el fin de que todos sus educandos alcancen los propósitos de la educación. Su autonomía profesional le permite tomar decisiones comprometiéndose con resultados de su acción, evaluarla críticamente, trabajar en colectivo con sus colegas y manejar su propia formación permanente, para el logro de la misión y visión de su centro educativo.

Las competencias para la vida que el docente debe desarrollar en los niños son básicas, representan la movilización de saberes y van más allá del saber conocer, el saber hacer o el saber ser, también se manifiestan en acción de forma integrada, en situaciones comunes de la vida cotidiana, poniendo en juego los conocimientos pertinentes para resolverlos, reestructurarlos en función de la

situación, así como extrapolar o prever lo que hace falta, lo que se pretenda formar en los alumnos. Con este panorama se pretende desarrollar las siguientes competencias para la vida:

- ✓ Competencia para el aprendizaje permanente: Posibilita aprender, asumir, dirigir el propio aprendizaje a lo largo de su vida, integrarse a la cultura escrita, movilizar saberes culturales, lingüísticos y tecnológicos, para comprender la realidad
- ✓ Competencias para el manejo de la información: se relacionan con la búsqueda, identificación, evaluación, selección, sistematización de información, el pensar, reflexionar, argumentar y expresar juicios críticos, implica el analizar, sintetizar, utilizar y compartir información, el conocimientos y manejo de distintas lógicas de construcción de conocimiento y ámbitos culturales
- ✓ Competencias para el manejo de situaciones: Vincula la posibilidad de organizar y diseñar proyectos de vida, y tener la iniciativa para llevarlos a cabo, administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar los que se presente, tomar decisiones, asumir consecuencias, enfrentar el riesgo y la incertidumbre, planear y llevar a buen término alternativas de solución de problemas y manejar tanto el fracaso como la desilusión.
- ✓ Competencias para la convivencia: implica relacionarse armónicamente con otros y con la naturaleza; comunicarse con eficacia, trabajar en equipo, tomar acuerdos, crecer con los demás, manejar armónicamente las relaciones personales y emocionales, desarrollar la identidad personal y social, reconocer y valorar los elementos de la diversidad étnica, cultural y lingüística, a partir de reconocer las tradiciones de su comunidad, sus cambios personales del mundo.
- ✓ Competencia para la vida en sociedad: Se refiere a la capacidad de decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales, favorece la democracia, libertad, paz, respeto a la legalidad y los derechos humanos, uso de la tecnología, participar, gestionar y desarrollar actividades

que promueven el desarrollo de las localidades, regiones, país y el mundo; actuar con respeto a la diversidad sociocultural. (SEP,2009, p.12)

Estas competencias se lograrán alcanzar a partir del desarrollo del perfil de egreso, la articulación de niveles preescolar (con la implementación de su reforma en el año 2004), primaria y secundaria (con su reforma integrada en el 2006), que proporciona oportunidades y experiencias de aprendizaje significativas para todos los alumnos, llegando a formarlos de manera íntegra, donde se contemplan los siguientes rasgos.

- a) Utilizar el lenguaje oral y escrito para comunicarse, poseer herramientas para comunicarse en una lengua adicional.
- b) Analizar situaciones, identifica problemas, emite juicios, poner soluciones y toma de decisiones
- c) Busca, selecciona, analiza, evalúa y utiliza la información
- d) Interpreta y explica procesos sociales, económicos, financieros, culturales y naturales en función del bien común
- e) Conocer derechos humanos y valores (democracia, apego a la ley)
- f) Interculturalidad, diversidad social, étnica, cultural y lingüística.
- g) Saber trabajar en equipo, reconocer, respetar y apreciar la diversidad de capacidades.
- h) Promover y asumir el cuidado de la salud y ambiente
- i) Aprovecha recursos tecnológicos para comunicarse construyendo conocimientos (manejo de las TIC's).
- j) Manifestaciones de arte, apreciar la dimensión estética, capaz de expresarse artísticamente.

Haciendo necesaria una transformación en la práctica y en consecuencia en los aprendizajes de los alumnos y alumnas, que pide un reconocimiento en la función del docente y en este caso al docente gestor dentro de la institución escolar unitaria y fuera de ella donde existen problemas de diferente índole.

El objetivo que el docente – gestor persigue es convertirse en investigador, para diseñar y aplicar nuevas estrategias que permitan el logro de objetivos y una organización educativa que alcance el cambio, impulsando la transformación, promoviendo la formación de comunidades de aprendizaje, mejorando procesos de comunicación y liderazgo.

La tarea directiva tiene un número importante de actividades en las diferentes dimensiones que conforman la gestión escolar: pedagógica – curricular; comunitaria; administrativa– financiera y organizacional – operativa, siendo estas tareas un trabajo complejo desde la función de líder, donde adquiere la capacidad de construir una intervención institucional y poder llevar adelante la gestión de la institución. Algunas de las funciones de acuerdo a Pere Marqués Graells (2000) son:

- Administrar, regular, supervisar y desarrollar los servicios de educación, los cuales deberán estar orientados a que el alumno adquiera una educación integral.
- Orientar la educación primaria al fortalecimiento de los valores fundamentales, a la formación de alumnos reflexivos, críticos, participativos y responsables de sus actos y de sus decisiones.
- Desarrollar estrategias que permitan reforzar en los alumnos, la autoestima, el respeto, la tolerancia, la libertad para expresarse, el sentido de la responsabilidad, la actitud cooperativa, la disciplina racionalmente aceptada, el gusto por aprender, la honradez, la democracia, el aprecio por el trabajo y por los que trabajan.
- Promover acciones para que los alumnos reciban información y orientación adecuada sobre su maduración personal y sobre los factores que amenazan su integridad física y emocional, su salud y su seguridad personal.
- Impulsar modelos de asesoría en donde se enfatice el aprendizaje significativo que enriquezca el mundo físico y social del alumno.
- Propiciar la apreciación de las diversas manifestaciones del arte y la expresión de la sensibilidad artística, las actividades físicas recreativas y

deportivas que apoyen el crecimiento sano, los valores asociados al juego, el trabajo en equipo y la competencia amistosa.

- Fomentar en los alumnos el interés por la tecnología, la reflexión sobre sus modalidades, la racionalidad de su utilización, sus ventajas y los riesgos que implica cuando no se emplea adecuadamente.
- Establecer programas tendientes a impartir, de manera respetuosa y clara, orientación relacionada con la sexualidad y la salud reproductiva, con la finalidad de contribuir en la disminución de la incidencia del embarazo y la maternidad precoz, de combatir la agresión sexual en cualquiera de sus formas y reducir la incidencia de las enfermedades sexualmente transmisibles.
- Intensificar acciones educativas para combatir las adicciones a las sustancias tóxicas y generadoras de dependencia, para que los alumnos obtengan información oportuna sobre los daños fisiológicos, intelectuales y emocionales asociados con las adicciones y sobre los efectos desintegradores que estos producen en las relaciones familiares y sociales de los adictos.
- Promover, sostener y valorar estrategias para que los maestros se reúnan en consejos técnicos con el fin de planear, evaluar y señalar las directrices que regularán el desarrollo con excelencia del proceso educativo del plantel.
- Elaborar el programa anual de actividades del nivel, el cual deberá incluir la orientación de la supervisión escolar.
- Fomentar el aspecto pedagógico en las instituciones, al igual que su impacto en la comunidad.
- Recibir y documentar como resultado a través del diseño y aplicación de sus proyectos escolares que permitan la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje del nivel educativo a su cargo.
- Impulsar el diálogo con el personal docente y directivos, a través del supervisor o inspector, escuchar sus inquietudes respecto al proceso educativo, valorar y considerar sus opiniones.

- Proponer acciones que permitan apreciar, valorar y estimular la labor magisterial, a fin de superar los retos en el mejoramiento del servicio y la excelencia en la educación primaria.
- Promover el diseño, generación y uso de materiales, recursos, medios e instrumentos tecnológicos y didácticos que permitan mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Difundir los lineamientos normativos en materia técnico-administrativa, a fin de orientar y asesorar
- Diseñar y proponer los contenidos regionales que posibiliten al educando un desempeño más pertinente en el entorno natural, social y cultural del Estado.
- Apoyar en la correcta aplicación de los recursos escolares.
- Promover la creación de los Consejos Escolares de Participación Social, y las demás que le sean conferidas por el Subsecretario

Como líder de la institución, el director se inmiscuye en un proceso que consiste en una transformación de la escuela, reproduciendo capacitando, formando, desarrollando e innovando y quizás agudizando las diferencias e inquietudes de los que intervienen en la organización. Su labor educativa tiene una relación en la actualización de nuevos conocimientos, ser competitivo haciendo uso y aplicación de medios electrónico actuales, buscando esta transformación de mejora en la institución beneficiando a los educandos, haciendo uso de la observación, investigación, tecnologías y desarrollando competencias que requiere para lograr los objetivos a partir de un liderazgo, con la colaboración y cooperación de los miembros de la comunidad educativa (Docentes, alumnos, directivos, padres de familia), donde el gestor debe observar, identificar, relacionar con la realidad, compartir experiencias que lleven a la reflexión de ideas innovadoras y no dejar a tras el diálogo.

El gestor docente investigador en las escuelas multigrado debe indagar, generar, desarrollar y dar seguimiento a un modelo integral que contemple aspectos pedagógicos, de gestión y de profesionalización docente que contribuya

a mejorar los resultados educativos. W.E. Deming (2003) sugiere 14 objetivos, logrando alcanzar estos resultados a través de una organización para la calidad.

1. Constancia y claridad en el propósito de mejora
2. Adoptar una nueva filosofía de la calidad
3. Evitar la dependencias en evaluaciones e inspecciones finales
4. Lo barato a la larga sale caro
5. Mejora constante y continua del servicio escolar
6. Instituir programas de entrenamiento y capacitación
7. Instituir un liderazgo enfocado en ayudar a las personas a mejorar lo que hacen
8. Eliminar el miedo a interrogar (cuestionar) y a equivocarse
9. Eliminar barreras entre los integrantes del plantel
10. Eliminar consignas, exhortaciones y metas
11. Eliminar cuotas o metas numéricas
12. Eliminar barreras a la satisfacción de trabajar
13. Instituir un vigoroso programa de educación y re entretenimiento
14. Actuar para lograr la transformación

El estar a cargo de una escuela multigrado en específico unitaria es un trabajo arduo y complejo, pero se pueden alcanzar metas propuestas; como referencia se retoman los puntos que establece W E. Deming (2003) dentro de la práctica de calidad en la escuela, estos son los pilares para el desarrollo de la calidad de una organización, lo que permitió a países posicionarse sobre otros países destacados por su competitividad, originada principalmente por la calidad de la organización dentro de la escuela, permitiendo aprender sobre sí misma para mejorar, lo que la convierte en una organización “inteligente” (Deming, 2003, p.126)

Buscando con ello que la organización en la escuela debe ir aprendiendo de sí misma para mejorar. La relación entre el director, maestros, alumnos y padres de familia, en conjunto con el ATP y supervisor es dinámica que resulta indispensable sistematizarla y aplicar un método que permita recuperar lo mejor

de la experiencia escolar de cada actor y beneficiarse plenamente de la misma para elevar la calidad. En una institución se presentan necesidades sociales, escolares y ambientales que afectan a la misma, por lo que se buscan soluciones en donde intervengan todos en conjuntos.

El supervisor como otro agente educativo intervine en gran parte con el desarrollo de la educación, su función es de carácter científico tecnológico, ya que no solo analiza situaciones, sino también aporta soluciones, diseña, propone y en algunas ocasiones interviene, tomando en cuenta que su objetivo es la mejora del sistema educativo en todos sus aspectos, unificando funciones administrativas y técnicas para producir verdaderos cambios en las estrategias organizativas con intenciones y valores inmersos en las prácticas pedagógicas.

Otro miembro importante de este sistema educativo es el Apoyo Técnico Pedagógico (ATP), es un agente que apoya a las escuelas a través de distintas acciones e intervenciones, para dar solución a las diversas problemáticas que se presentan en la institución, que la interacción con docentes y directivos sea más cercana, promoviendo la mejora continua con los estándares de la educación básica.

Su función es realizar un trabajo de gestión, de sensibilización y motivación con los docentes, sortea dificultades por situaciones externas e internas de las escuelas, incentiva a los docentes que participen, de ser necesario, establece alianzas con actores estratégicos dentro de las comunidades para que las propuestas educativas tengan mayor legitimación y mejores resultados, en cada actividad brinda a los docentes información clara y precisa, así mismo se asegura que esta sea comprendida.

El Asesor Técnico Pedagógico (ATP) es un docente capacitado por su formación o experiencia quien se encarga de brindar asesoría técnico pedagógica a maestros de las escuelas, promoviendo un trabajo cooperativo para que incrementa la colaboración entre ellos contribuye en la generación de una visión global de la institución y de las tareas educativas; propicia apoyo, recursos e

incentivos; ejerza un monitoreo del desarrollo; establece un clima propicio para el desarrollo profesional: comparte ideas y experiencias.

Enfoque de la Gestión y su impacto en los procesos educativos

La gestión se enfrenta al reto de adaptarse a los procesos de cambio que avanzan muy rápidamente hacia la construcción de nuevos conocimientos, procesos dinamizados esencialmente por el desarrollo de nuevas tendencias sociales y tecnológicas. La gestión del conocimiento es como una sociedad con capacidad para generar, apropiar y utilizar el conocimiento para atender necesidades de su desarrollo y así construir su propio futuro, convirtiendo la creación y transferencia del conocimiento en herramienta para su propio beneficio.

Dentro de la gestión el rol del líder requiere de una articulación de su significado con el ciudadano, en el que se fundamenta y sostiene la democracia. Así, se remite necesariamente a la pertenencia a una colectividad donde debe observarse el funcionamiento eficaz y singular de cada institución escolar. La gestión educativa se ubica en una posición mediadora, que busca generar el ambiente y condiciones de aprendizaje necesarias para que las escuelas optimicen sus formas de organizar el trabajo en torno a un proyecto educativo, propiciando un clima adecuado entre los diversos actores (alumnos, profesores, padres, autoridades educativas) hacia la participación, la democratización en la toma de decisiones, la reflexión conjunta, la implementación de innovación, el manejo adecuado de los conflictos.

La gestión educativa se ocupa en la toma de decisiones y el gobierno de la educación a nivel nacional, estatal y/o regional a través de los distintos funcionarios, instancias, programas o autoridades para que en las escuelas las lleven a cabo, alcanzar la calidad que se ha mencionado, requiere el uso de cuatro factores: familias, gestores públicos, escuelas bien organizadas, abiertas, participativas y profesores comprometidos. Así se refuerza y coordina los sistemas educativos, para desarrollar y diseñar una oferta innovadora, cualificada, basada

en competencias profesionales y adaptadas al contexto. (Ministerio de Educación, 2001)

El enfoque de la gestión educativa contempla dentro de su función un cambio radical en la función de director de las escuelas, no solo como un paso dentro de su carrera, sino también como una posición moral, intelectual y funcional, teniendo la posibilidad de conducir un establecimiento y de redirigir una dirección, así que aparte de lo administrativos, los directores requieren ser personas constructivas capaces de dirigir, ser eficientes organizadores basándose en el “Constructivismo” (Vygotsky) donde cada persona construye su propia perspectiva del mundo que le rodea a través de sus propias experiencias y esquemas mentales desarrollados enfocándose en la preparación del que aprende para resolver problemas en condiciones ambiguas”.

El lograr un cumplimiento en la escuela con los estándares de gestión no es nada fácil, se requiere de mucho trabajo, del apoyo colaborativo, de propuestas de intervención, de trabajo y actualización por parte de todos los miembros de la educación.

Enfoque profesionalizante del posgrado y su importancia

La realización y elaboración del proyecto forman parte del trabajo, de una autoevaluación que se lleva a cabo a partir de la gestión escolar de una institución, en la cual se hace un estudio minucioso para identificar las necesidades de la misma, desde la actualización del personal docente para impartir una enseñanza de calidad, hasta la organización de lo que se lleva a cabo dentro de ella, tomando en cuenta su infraestructura.

La escuela ofrece un servicio educativo que tiende a desarrollar armónica e integralmente individuos autónomos, competentes, reflexivos y críticos en la sociedad en que viven, cuidando y demostrando respeto a la naturaleza y al medio ambiente, aspirando a ser una institución honesta y organizada, capaz de desarrollar competencias y valores universales proyectados a formar individuos

críticos y responsables que generen una sociedad más justa y equitativa, en la cual la escuela sea un espacio digno y seguro donde se promuevan conocimientos de calidad.

La organización en una escuela es la base para alcanzar los objetivos planteados en esta, buscando una interacción con la comunidad escolar, ahora con el programa de Participación Social, donde se requiere de la participación de todos, consensando acuerdos y llevarlos a cabo en tiempo y forma, tomando en cuenta que la responsabilidad de los padres de familia en la institución es de gran importancia ya que poco participan en las tareas educativas con los docentes. El compromiso de los que participan en el quehacer educativo son fundamentales para que se pueda llevar a cabo estrategias didácticas con responsabilidad, para lograr que los niños y niñas adquieran capacidades fundamentales y aprendan las pautas básicas para integrarse a la vida social. (Schmelkes, 2009)

En la sociedad del conocimiento y aprendizaje, las comunidades escolares y organizaciones avanzan gracias a la difusión, asimilación, aplicación y sistematización de conocimientos creados u obtenidos localmente o del exterior, el proceso de aprendizaje se potencia a través de redes de comunicación, entre comunidades y países. Para enfrentar con éxito los retos que se presentan, las escuelas mexicanas deben orientarse también a los procesos de desarrollo de la competitividad como lo expresa la Antología de Gestión Escolar con el autor Peters y Waterman (2003) buscando excelencia organizacional, combinando eficacia, eficiencia y creatividad individual.

La estrategia de Intervención a partir del problema real

Hoy en día se ha logrado un cambio de pensamiento y actitud con la implementación de la RIEB en el magisterio, dejando atrás lo que hace mención María Mercedes Torres Estrella (1998) la mayoría de los directivos aprenden sus funciones a través de la práctica, por descubrimiento (ensayo y error) o bien, tomando como referentes los modelos aprendidos con sus directores anteriores, tanto como modelos a seguir, como en otras ocasiones, como modelos a evitar”.

Ahora se requiere de una formación continua, un cambio, creación y adquisición de nuevas competencias, así también, hace referencia el Programa Nacional de Carrera Magisterial: ser democrático, no autoritario, ser dialógico, positivo (trabajo colegiado), evaluador(crear espacios de autoevaluación y coevaluación), líder, motivador, transformador, innovador, ser una autoridad fortalecida, conocedor(en el área cognitiva), guía, incentivador, responsable, institucional y pedagógico, autoevaluador, comprometido, asesor, analítico, orientador, administrador.

El profesor debe procurar ser accesible, indagar cómo ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio, promover el desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas, aprovechar la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC (Tecnología de la Información y Comunicación), tener presente en su práctica formación centrada en el alumno, la exigencia de un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que los alumnos construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva de la información.

Con el enfoque actual se pretende la adquisición de competencias en los alumnos, a partir del problema encontrado, obteniendo competencias en los maestros y gestores de educación primaria que requieren capacidad para organizar actividades didácticas y seleccionar recursos congruentes con los propósitos educativos y con las características y necesidades de los niños, así como competencias de evaluación que permitan valorar el aprendizaje de los alumnos. Por lo que requiere una adecuada planeación para que la enseñanza y el uso conveniente de la información aportada por la evaluación diagnóstica que influye en la calidad de los aprendizajes que se logran en la escuela, en conjunto con la comunidad, con el apoyo de los padres de familia.

Los docentes de acuerdo con Philippe Perrenoud (2009) se deben desarrollar en competencias profesionales que involucren a los padres de familia a que esto en escuela multigrado (unitaria) es de vital importancia las competencias que un docente multigrado debe movilizar.

1. Organizar y dirigir situaciones de aprendizaje
2. Administrar la progresión de los aprendizajes
3. Concebir y hacer evolucionar los dispositivos de diferenciación
4. Envolver a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo
5. Trabajar en equipo
6. Participar en la administración de la escuela
7. Informar y envolver a los pares
8. Utilizar nuevas tecnologías
9. Enfrentar los deberes y los dilemas éticos de la profesión
10. Administrar su propia formación continua

Con la transformación de su gestión, una institución educativa pretenden entregar a la sociedad mejores individuos, con conocimientos, actitudes, aptitudes que les permitan enfrentar cualquier situación que se les presente en su entorno cultural y social, a partir del diseño e intervención en la gestión y organización de la Educación Básica, y la adquisición de nuevas competencias profesionales, teniendo gran importancia la intervención e investigación en el diseño de mejores formas de evaluar para la búsqueda de mejores alternativas.

La inclusión y ejecución de programas de intervención para el fomento de valores, son primordiales para que los niños y niñas puedan desarrollarse de forma autónoma e integrarse satisfactoriamente a la sociedad. Partiendo de la premisa en toda acción educativa que tenga como objeto fomentar actitudes y comportamientos no violentos, ha de estar basada en la participación infantil y servir como referente para el diseño conjunto de situaciones de enseñanza aprendizaje, basadas en la paz y la promoción de la no violencia.

Con el presente proyecto de intervención y acción, se pretende que en la institución se genere, distribuya y use conocimientos asociados a capacidades de aprender de manera flexible, continua y colaborativa, donde el aprendizaje, se constituya en el centro de gravedad y en el eje dinámico del desarrollo de organizaciones de grupos y de más personas que intervengan en la misma; que gestor docente verifique el manejo adecuado de la institución impulsando

actividades académicas, sociales y culturales para el logro de las metas propuestas durante el ciclo escolar.

La planeación busca una orientación para el fortalecimiento de valores fundamentales, en la formación de alumnos reflexivos, críticos, participativos y responsables de sus actos y de sus decisiones; desarrollar estrategias que permitan reforzar, la autoestima, el respeto, la tolerancia, la libertad de expresión, el sentido de la responsabilidad, la actitud cooperativa, la disciplina, el gusto por aprender, la honradez, la democracia, el aprecio por el trabajo de los otros, en cada uno de los alumnos participantes.

El trabajo es complejo, pero las posibilidades de innovación serán de mayor calidad, ya que la formación de los individuos en la que se desarrollan las habilidades de pensamiento y competencias básicas favorecen el aprendizaje sistemático y continuo, serán mejor empleadas, así como las disposiciones y actitudes que regirán su vida.

Una educación básica de buena calidad desarrolla competencias básicas logrando aprendizajes en los alumnos, permitiendo valorar los procesos personales de construcción individual y en conjunto del conocimiento, para mejorar esas diferencias entre las escuelas de los distintos niveles, ubicaciones, contextos socioculturales. que son los propósitos centrales y las metas a las cuales los directivos se basan para organizar, poner en práctica y enfocar dentro de su función.

Partiendo de un problema escolar en la institución se buscan mejores estrategias, para erradicarlo, para esto hay que entender que es una estrategia, esta proviene del latín strategema y del griego strategía, de strategos, general, jefe. Proviene del ámbito militar "arte de proyectar y dirigir grandes operaciones militares, llevadas a cabo por los Hoplitas (soldados griegos que llevaban armas pesadas)". La actividad del estratega consistía en proyectar, ordenar y dirigir las operaciones militares para conseguir la victoria. Plantea Peter Woods que en

esencia, las estrategias son formas de llevar a cabo metas. Son conjuntos de acciones identificables, orientadas a fines más amplios y generales.

Dentro de la educación, la estrategia es un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta estrictamente establecida, es un sistema de planificación que se aplica a un conjunto de acciones articuladas para llegar a una meta, esta es flexible y en su aplicación se puede hacer uso de una serie de técnicas (de palabra griega *technikos* y de la latina *technicus que* significa como hacer algo) para conseguir sus objetivos planteados.

La maestra Ana María Hernández Prieto (2010) clarifica que la técnica didáctica no tiene valor por si misma si no constituye una herramienta que el profesor debe saber manejar y organizar como parte de una estrategia, dependiendo del aprendizaje que se espera desarrollar. Actualmente se cuentan con una variedad de técnicas didácticas, tales como: exposición, métodos de proyectos, método de casos, método de preguntas, simulacro y juego, aprendizaje basado en problemas, juego de roles, panel de discusión, debate, conferencias (exposición), método socrático, portafolios, simulacro que llevan al docente a prever actividades para apoyar el proceso de aprendizaje del alumno, a la vez propicia actitudes de innovación, problematización y evaluación, así como también apoya al auto-aprendizaje, aprendizaje interactivo y colaborativo.

Algunos de los criterios que se requieren para la selección de una técnica didáctica es la validez, comprensión, variedad, adecuación, y más que nada relevancia en la claridad de la intención, por lo que para el presente proyecto solo se retoma las siguientes:

1. Exposición: presentan información organizada ante el grupo. Por lo general es el profesor quien expone, sin embargo en algunas situaciones los alumnos también exponen o es este caso también los padres de familia.
2. Método de casos: acercar una realidad concreta (Bullying) a un ambiente académico por medio de un caso real o diseñado

3. Método de preguntas: con base en la preguntas llevar a los alumnos y padres de familia a la discusión y análisis de información pertinente a la materia.
4. Aprendizaje basado en problemas: los estudiantes y padres de familia deben trabajar en grupos pequeños, sintetizar y construir el conocimiento para resolver los problema, que por lo general ha sido tomadas en la realidad (acoso escolar)
5. Juego de roles: ampliar el campo de experiencia de los participantes y su habilidad para resolver problemas desde diferentes puntos de vista, manejando aspectos o temas difíciles en los que es necesario tomar diferentes posiciones (acosado, acosador y observador) y manejar comprensión para todos.
6. Lluvia de ideas: incrementar el potencial creativo en un grupo, recabar diversa información, resolver problemas.
7. Conferencias (exposición): es la presentación de un tema lógicamente estructurado, en donde el recurso principal es el lenguaje oral (presentación de autoridades y psicólogos conocedores). Permite extraer los putos importantes de una amplia gama de información, que por su diversidad o complejidad representa dificultades en su estructura y organización como contenidos de un curso.
8. Portafolios: este contienen los documentos elaborados por el alumno y que constituye evidencias del aprendizaje del aprendizaje en las diferentes etapas del proceso del curso.

Estas técnicas y estrategias se pretenden implementar en el curso taller, el cual es una serie de actividades de educación continua, donde los participantes generen habilidades para desempeñar ciertas actividades laborales, promover la discusión y reflexión que lleven a mejorar sus capacidades individuales y combinen estrategias de aprendizaje y enseñanza. El curso taller es una técnica de aprendizaje, que tiene como objetivo una enseñanza para dar a conocer algunos temas, tienen una visión desde otra perspectiva ya conocido y presenta

un problema que afecta dentro de la institución y es perjudicial para la sociedad en general.

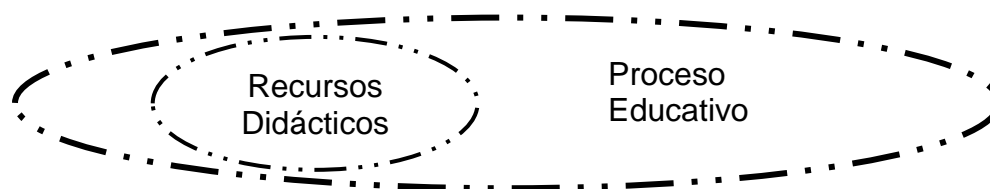
Tomando en cuenta que se juntan dos prácticas, lo que es el curso que procede del latín *cursum*, traducido como carrera, y trata de un tiempo estipulado para asistir a clases en un centro de enseñanza, que comparten el mismo grado escolar; y el taller, que proviene del francés *atelier* y hace referencia al lugar donde se trabaja, principalmente con las manos, se pretende dar a conocer y reflexionar acerca de los orígenes del Bullying en la escuela y la elaboración de algunos productos beneficiando el logro de aprendizajes significativos.

Se cuenta con el apoyo de diversos recursos como: reflexiones en películas, videoclips y textos, cuestionarios, encuestas, elaboración y aplicación de las reglas escolares, hojas, lapiceros, marcadores, papel, diurex, la participación de DIF, psicólogos, maestros, personas conocedoras en el tema, que se pretende dar a conocer y profundizar acerca del problema en cuestión, evitando la baja autoestima de los niños, con la ayuda de sus padres de familia y del coordinador del proyecto en sí.

Si se quiere hacer una transformación en la práctica y en consecuencia en los aprendizajes de los alumnos y alumnas, se requiere un reconocimiento en la función como docente y gestor dentro de la institución escolar y fuera de ella donde existen problemas de diferente índole.

Por lo que se hará uso de los recursos didácticos, que de acuerdo con Fernando Reyes Baños (2008) son un conjunto de elementos que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje que proporcionan experiencias sensoriales significativas acerca de un determinado conocimiento y contribuyen a que los estudiantes construyan un conocimiento determinado, logrando propiciarle un cambio de actitud duradero y en sus padres de familia, es decir lograr que aprendan.

Estos son auxiliares del proceso enseñanza aprendizaje, refuerzan la retención de lo aprendido, facilita la comprensión, concretan y ejemplifican la información, requiere de un proceso educativo que permita organizar la información, ejercitar las habilidades y desarrollarlas, también despierta la motivación, la impulsa, crea el interés, permite evaluación en cada momento, lo que permite un proceso educativo, como se muestra en la imagen siguiente:



Bernardo el Compositor (2008) alude que los recursos didácticos engloban a los materiales y los medios, donde los materiales son: impresos, audiovisuales, informáticos y manipulables; y los medios son los recursos tecnológico que articula mensajes, para que estos sean un apoyo y alcancen un cambio benéfico en la práctica, por lo que se requiere de profesores conocedores y que dominen diversas estrategias y técnicas didácticas, además del uso eficiente de las telecomunicaciones y los recursos de información.

La lista de cotejo o escala de valores es un instrumento que no se limita a señalar la presencia o ausencia de una característica observada o calificación, bitácora, carpeta de evidencias, proyecto, mapas conceptuales, exposición o disertación, caracterización o dramatización, trabajos de investigación. Y de las que no requieren observación son las pruebas de ítems: verdadero o falso, múltiple elección de respuestas (En una escala de valor para evaluar el rendimiento de un evaluado en calidad de un trabajo o producto). Estos instrumentos de evaluación permiten una valoración más fácil y de calidad en la aplicación de este proyecto, buscando un mejor resultado en la identificación y valoración de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes de los niños.

Para identificar el avance en el proceso educativo se requiere de métodos (pasos, proceso, forma sistemática de llevar a cabo la autoevaluación), estrategias

(formas o actividades que permitan llevar a cabo la intencionalidad de la evaluación) e instrumentos de evaluación (herramientas que permiten operatividad la evaluación) empleando un criterio de dividir entre aquellos instrumentos que requieren un conocimiento o comunicación directa del evaluador-evaluado para su aplicación, de aquellos que no necesitan estos requisitos.

El principal actor dentro de esta transformación es el gestor multigrado, es el que inicia este proceso de rediseño y en su desarrollo es donde se sustenta el cambio en el modelo educativo y las habilidades para utilizar adecuadamente estrategias y técnicas didácticas que son un aspecto fundamental en este desarrollo del proyecto de intervención, en busca de la aplicación de las acciones para combatir el fenómeno de la violencia que se ha presentado a lo largo de la historia humana y que en la actualidad sucede con el bullying y requiere de intervenir de forma inmediata para combatir y prevenir el problema de la mejor manera posible.

CAPÍTULO 3

DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN

CAPITULO 3

DESCRIPCIÓN INTERVENCIÓN

La realidad en cada institución aporta información básica de la cual se parte para la consecución de cualquier iniciativa y combatir lo que en este caso es el problema de bullying. Al observar la realidad es necesario plantear objetivos, buscar recursos, planificar estrategias y utilizar técnicas para contrarrestar el problema y llevar a cabo los objetivos para toda la comunidad educativa.

Plan de trabajo

Partiendo de un diagnóstico institucional se reflexiona, observa, se aplican instrumentos y evalúa la presencia del fenómeno bullying que se muestran en las aulas y escuela, obteniendo como consecuencia una preocupación sobre esta intimidación que refleja dichas funciones, interviniendo de una forma activa en la búsqueda de alternativas, con la elaboración de una planificación y posteriormente su aplicación, llevando a una educación básica con el enfoque de competencias planteando la necesidad de integrar el desarrollo de valores de convivencias, de modo que los alumnos no solo cuenten con la capacidad para un desempeño personal y social en el ámbito escolar, si no también pueda además desenvolverse en otros ámbitos de la convivencias a lo largo de su vida.

El investigar problemas que aquejan en la escuela o en el entorno que rodea, permite definir una lista de problemas, recoger información y analizar sus causas y consecuencias, sus relaciones con otros problemas, los conflictos que abarca, el tiempo y el espacio donde se desarrolla y poder plantear una propuesta de intervención que lleve a una solución.

Existen varias técnicas para realizar el diagnóstico participativo:

- Sociodrama - Observación
- Lluvia de ideas - Lluvia de ideas con tarjetas
- Entrevistas: individual y colectivas

El diagnóstico se ubica dentro de un proceso sistemático de trabajo organizativo que permite comprender los problemas de la realidad, de tal manera que se obtengan conocimientos necesarios para planificar y realizar acciones, permitiendo fortalecer el desarrollo de competencias docentes y directivas que favorezcan la convivencia escolar.

El problema del bullying que en muchas ocasiones se piensa que es exclusivamente algo físico o externo, como: peleas, empujones, patadas o golpes, sin embargo el acoso escolar va más allá de esas agresiones, se presenta con una multitud de actitudes de acoso verbal y psicológico en diferentes tipos o categorías de violencia escolar, es decir, maltrato físico, maltrato emocional, negligencia, abuso sexual, maltrato económico y vandalismo, lo que lleva a efectos devastadores en el alumnado, aunque no se presentan todas estas categorías en la escuela, se tratan de evitar, por lo que es de gran importancia la necesidad de valorar el significado de los sujetos que intervienen en dicho fenómeno social.

Dentro de la escuela los alumnos demuestran tipos y formas de violencia que al parecer provienen del hogar o del entorno próximo, no cuenta con equidad de género, así como también se identifica que algunas ideas de generaciones atrás afectan la integridad física y mental de los niños y niñas, la cual desemboca en ofensas, golpes, humillaciones, traumas, burlas, etc., también es notorio la diferencia de sexo y género entre compañeros, lo que provoca el rechazo entre ellos mismo y el desprecio, se identifica que los alumnos de los grados 1°, 2° y 3° se encuentran entre 6 y 8 años de edad sufren un nivel de violencia un poco mayor que alumnos de los grados de 4° y 5° de entre 9 y 13 años, pero sus actitudes y comportamientos son muy parecidas en general ya que tratan de imitar a sus compañeros.

Con el listado de registro de observación (Apéndice E) se reflejan alumnos que son espectadores, debido a esto la importancia de que estos alumnos pueden mitigar los malos tratos, así como también compañeros no hace nada para ayudar

a las víctimas, otros intenta hacer algo pero los resultados son negativos o no reducen los malos tratos, finalmente, existen alumnos que intenta hacer algo y su actuación es positiva. Ante estos datos se considera la posibilidad de intervenir con aquellos alumnos espectadores que no hacen nada o que hacen algo que no resulta efectivo, algunas reacciones de los espectadores según esta investigación son: “tengo miedo de que eso me pueda pasar a mí, finjo que no vi nada, no siento nada me sentí bien”. Estos resultados reflejan en los alumnos baja autoestima, ocasionando bajo rendimiento en su labor escolar y una práctica deficiente de situaciones actitudinales hacia el estado de derecho.

Es muy común que los niños que son acosados o victimizados, presenten frecuentemente síntomas psicossomáticos, por ejemplo: que vomiten cuando saben que irán a la escuela, que les duela la cabeza o el estómago, etc. Se ha visto que cuando un niño presenta estos síntomas, se debe sospechar la presencia de Bullying, entre otras cosas que se presenta en la escuela.

El maltrato consiste en agresiones físicas, dañosa objetos personales, pequeños hurtos, amenazas burlas, insultos, aislamiento, difusión de calumnias, o cualquier recurso destinado a someter a alguien a una situación de inferioridad y humillación, en general, el acto cuenta con espectadores que suelen formar parte de un grupo acosador que “disfrutan” del espectáculo, se divierten con las bromas y/o tratan de asociarse con el acosador para “compartir” su poder y a través de él, llegar a hacer algo que quizá deseen, pero no se animan a concretar en solitario y evitar que los coloquen en el papel de acosadores.

El tema de violencia o acoso escolar está presente hoy en día en las instituciones educativas, es una situación compleja y delicada, que requiere comprender sus implicaciones para prevenir y atender de manera no violenta, por lo que a continuación se presenta una pequeña investigación del problema a nivel internacional como relevante para profundizar más y aplicar la Investigación Acción – Participativa.

Desde el primer estudio realizado por Olweus en Escandinavia en 1978 y de la mano de investigaciones, fundamentalmente europeas, pero también desarrolladas en Australia, Nueva Zelanda, Estados Unidos y Japón, el estudio del maltrato entre escolares ha ido tomando una dimensión internacional que lo ha sacado de su invisibilidad y que provoca en las víctimas efectos claramente negativos: disminución de su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que hace difícil su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes

La violencia escolar no es un fenómeno reciente y su estudio sistemático entre escolares surge en la literatura psico-educativa a principios de 1970 en los países escandinavos, y recién a finales de 1980 y comienzos de 1990 su estudio se extendió a otros países como Inglaterra, Holanda, Japón o España. Las expresiones de violencia no son exclusivas del ámbito familiar, sino que están presentes en otras instituciones sociales, cobrando un creciente interés entre los investigadores y los responsables de formular políticas públicas. La violencia en las escuelas representa uno de esos nuevos tópicos de interés.

Ahondando un poco más la palabra Bullying (“bull”, *toro*) y se refiere a la que protagoniza un acoso entre iguales en niños o adolescentes. Se trata de un acoso sistémico, que produce reiteradamente en el tiempo por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas; tiene lugar ante un grupo que permanece como espectador silencioso o bien participa a su vez activamente acosando en mayor o menor grado y en general no existe una disputa previa entre acosadores y acosador (Barri, 2006) “Bullying”. Literalmente, del inglés, “bully” significa matón o agresor. En este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas. Olweus fue el primer autor que definió este fenómeno como: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.”

Implica a veces el golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, “pasar de alguien”, etc. Pero estas situaciones resultan bastantes comunes en los centros educativos (colegios e institutos), y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad.

Al conocer un poco más acerca del bullying, es necesario buscar un cambio de pensamiento en el alumnado de la institución, la Investigación Acción Participativa (IAP) es una alternativa para tratar dicho fenómeno pues permanentemente a sí misma, su acción se da en el entorno para cambiar o combatir el problemas detectado, buscando y promoviendo nuevas o mejores alternativas, implementando en este caso valores culturales y sociales mediante una actitud social participativa en alumnos y padres de familia y docentes donde se combinan estrategias de aprendizaje y enseñanza, pretendiendo que los participantes generen competencias con el empleo de discusiones, diálogos, convivencia, participaciones, exposiciones, lluvia de ideas, cambio de roles y análisis de reflexiones que mejoren sus actitudes y actuar.

La Intervención Pedagógica según Teresa de Jesús Negrete Arteaga (2011) es la puesta en acción que permite pensar en una gran diversidad de opciones y posibilidades diferentes para afrontar tareas educativas, respondiendo a demandas específicas en procesos de enseñanza aprendizaje, formando diversos hábitos y conocimientos y promover la conciencia. No solo es lo que se ve a simple vista, la intervención educativa más allá, es más compleja, permite buscar una relación entre diferentes rubros, como lo es en lo social, cultural, escolar, económico, para llevar esta intervención a la acción.

La IAP educativa permite que el proyecto a trabajar, se aplique de forma innovadora, combatiendo problemas que se presentan en el ambiente escolar y en caso específico en la actualidad, siendo el bullying un tema de moda a atender. Por lo que se tomaron algunas alternativas que permitan una solución permanente, que pueda combatir el problema que se encuentra muy arraigado en toda la comunidad escolar.

La técnica curso taller, permite la sensibilización en los participantes desde una perspectiva diferente de trabajo: el aprendizaje cooperativo, acelerado, integral, innovado, llevando a inducir a un cambio de actitud personal y social, favoreciendo no solo a los participantes del curso taller, sino también a los demás miembros de su familia y en forma personal a la docencia alcanzando un logro educativo encaminado al desarrollo de las potencialidades de los niños y en este caso de los padres de familia.

Esta Técnica de acuerdo a José Juan Sánchez (2009), es una metodología altamente efectiva, permite una formulación, ejecución de contenidos, que se basa en una adecuada planeación, así como el papel del instructor como facilitador del mismo, se planean actividades adicionales que partan de un conocimiento, utilizando recursos materiales, buscando un aprendizaje significativo, en conocimientos basados en la experiencia y estudios de casos, que refuerzan lo teórico, con un enfoque práctico, partiendo de conocimientos previos sobre los temas del curso taller. Esto permite una herramienta didáctica para mostrar a un problema diferentes vías de solución, su enfoque teórico permite mostrar a los participantes argumentos que son revisados desde una perspectiva general y explica las razones de determinados comportamientos de los problemas.

La planeación del curso taller requiere revisar objetivos y contenidos, diseñar hoja de actividades, preparar presentación del este, diseñar actividades específicas y preparar formas de evaluación que durante la ejecución se deben tomar en cuenta: listas de asistencia, presentación de los temas, fijar horarios y reglas del curso, actividades específicas, dinámicas o casos y tareas o actividades extras.

Para la introducción y cierre del curso taller se debe tomar en cuenta primero la presentación del instructor, mensaje inicial del instructor, presentación de los participantes, enlistar las expectativas del curso, reglas y formas de evaluar el curso, evaluar el curso, evaluación del instructor (de los participantes), clausura del curso taller y palabras dirigidas por el director.

Esta estrategia es un modelo de organización y gestión del trabajo, alternativo a los modelos industriales. Es parte de una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el descubrimiento científico y el trabajo en equipo que, en su aspecto externo, se distingue por el acopio (en forma sistematizada) de material especializado acorde con el tema tratado. Un curso taller es también una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración, se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes, de la relación entre iguales y su propósito es facilitar el desarrollo afectivo, intelectual y práctico de sus miembros.

Es una técnica que permite un trabajo con las familias, para erradicar del maltrato o acoso escolar que resulta en la institución, mecanismos de enlace entre el hogar y la escuela, consideraciones curriculares para evitar esas situaciones en el futuro, acciones de sensibilización sobre el tema, búsqueda de procedimientos institucionales para alcanzar los casos detectados. Para eso se establece sesiones conjuntas con autoridades locales para estar enterados acerca del tema en cuestión, capacitación de docentes y directivos, buscando una formación centrada en el saber y en el saber hacer.

La comunicación con padres de familia es básica, permite ofrecer un espacio de intercambio para conocer algunas estrategias de aprendizaje y permitir a padres proponer alternativas de solución en acciones enriquecedoras para el proceso de aprendizajes y posibilitar a los padres para que se involucren en el proceso de valoración y refuerza las capacidades de:

- Formular preguntas relevantes
- Generar ideas de gran calidad
- Tener sensibilidad a las pautas esenciales
- Usar eficazmente la información
- Llegar a la solución de problemas

Favorece el pensamiento crítico, pensamiento divergente, la fluidez de ideas y capacidad de análisis e hipótesis

Lo que se trata es de distinguir capacidades que los participantes pueden desarrollar sobre el tema. A partir de ahí, se ajusta la programación, la cual debe estar estructurada en torno a objetivos de aprendizaje, con un diseño de capacidades adecuadas, con el fin de poder hacer flexible y adaptable en cada momento del curso taller. También se tiene en cuenta el potenciar habilidades intelectuales y no olvidar lo emocional. Por este motivo, además de hablar de estrategias de comprensión y de aplicación, es preciso abordar estrategias de atención, de autorregulación y control.

El acoso escolar, afecta en los niños y niñas en gran medida en su autoestima, provocando deficiencia en su aprendizaje, exigiendo al docente gestor una actualización profesional, cambio de actitud en cuanto a estas necesidades, transformación de la realidad que existe empleando la comunicación, diálogo e interacción, dando a conocerse propuestas de solución y participación.

Las actividades a desarrollar de forma general dentro del taller son las siguientes:

1. Bienvenida al taller
2. Sensibilización
3. Formación acción
4. Convivencia escolar
5. Dar a conocer que información actual del problema del bullying
6. Retroalimentación
7. Discusión
8. Dialogo
9. Análisis de la convivencia en la escuela.
10. Obtención y análisis de resultados
11. Intervención y sensibilización
12. Reflexión de las consecuencias de nuestros actos
13. Conclusiones

14. Comunicación

A partir de estas actividades se pretende lograr que el niño eleve su autoestima y los padres de familia apoyen al logro de este, cambiando formas de pensar y de actuar en su entorno social, familiar y escolar, procurando que dentro de la escuela el actuar sea en base a valores combatiendo los problemas de maltrato físico, emocional, psicológico.

El objetivo del curso taller permite aprender técnicas básicas de relajación física, de proceso respiratorio de la auto concientización; experimenta un estado físico de la propia existencia, las percepciones personales de realidades y fantasías internas y externas.

Se pretende que los padres de familia y los alumnos adquieran competencias para reconocer y analizar expresiones de violencia social y escolar, así como las manifestaciones del Bullying; proponer y desarrollar acciones de atención pertinentes en la comunidad escolar y con sustento en el ejercicio de los valores; informarse de las formas de discriminación; trabajar en equipo buscando mejores alternativas de solución para elevar el autoestima de los niños evitando un bajo rendimiento escolar, involucrar a los demás miembros de la comunidad escolar para hacer extensivo el beneficio, y afrontar una manera innovadora el problema.

Con estas características alcanzar un beneficio comunitario con el apoyo de IAP, logrando que “los involucrados se vean así mismos como agentes participantes y no como instrumentos” como hace referencia la maestra Sisniega Ma. del Carmen (2010) para obtener una solución y un cambio de actitudes.

CAPÍTULO 4

INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA (IAP)

CAPITULO 4

INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA (IAP)

El bullying es un fenómeno que sucede a lo largo de muchos países del mundo, lo que permite una premisa básica para construir una estrategia para dar solución al problema presentado en conjunto con lo que sucede en la institución contando con sus peculiaridades. El bullying como otros muchos fenómenos adquiere especificidades muy particulares y es conociendo esas características como se puede intervenir para su desaparición.

El modelo de Investigación Acción Participativa que permite esta propuesta de intervención, desarrolla una serie de fases y momentos que configuran el proceso investigativo, con una especificidad que lleva al logro de objetivos de "cambio social", utilizando, modificando y relacionando los conocimientos con la acción socio - educativa. Las fases y los momentos requieren estrategias para cada una de ellas porque los sujetos que intervienen son generadores de conocimiento y a la vez, aprendices de su propia historia y realidad que les rodea, al mismo tiempo son promotores de una cultura institucional educativa más democrática. La IAP se desarrolla en fases que integran un proceso denominado "espiral autor reflexiva" formada por ciclos sucesivos de planificación, acción, observación y reflexión".

El proceso de Investigación Acción es en espiral continuo, basado en la acción - reflexión y vuelta a la acción, profundizando cada vez más en los niveles de reflexión hasta lograr un grado de concientización y de acción para la transformación, lo que permite un análisis más profundo de lo que sucede en la escuela y cómo interviene la comunidad escolar en general para poder erradicar conductas con el apoyo de las herramientas diagnósticas que permitan saber la calidad y cantidad de lo que está pasando en el entorno escolar y así realizar una intervención más certera. Esta metodología tiene como finalidad generar transformaciones en las situaciones abordadas, partiendo de su comprensión, conocimiento y compromiso para la acción de los sujetos inmersos en ella, pero

siguiendo un procedimiento metodológico sistemático, insertado una estrategia de acción definida y un enfoque investigativo donde los sujetos de la investigación producen conocimientos dirigidos a transformar su realidad social.

Las fases de esta metodología son flexibles; permiten abordar los hechos como dinámicos y cambiantes por lo tanto, están sujetas a los cambios que el mismo proceso genere, así mismo la innovación educativa es determinante para la mejora continua de los sistemas socioeducativos. El conocimiento generado en el estudio del impacto social de los modelos educativos innovadores, puede fortalecer la asimilación y apropiación de los cambios educativos en las personas, los grupos y las sociedades, es un proceso complejo que supone introducir cambios sustanciales en los sistemas educativos, para propiciar nuevas formas de comportamiento en los individuos.

Se parte del supuesto de que los cambios educativos más relevantes, son aquellos que transforman favorablemente un entorno social más amplio, que vaya más allá de las escuelas como lo es en el contexto social, político, científico, comunitario. Se pretende contribuir al conocimiento sobre los efectos a corto y mediano plazo de innovación educativa en la IAP en ámbitos externos a las escuelas, con el propósito de aportar ajustes de manera más oportuna y sobre todo entender este proceso en un contexto social.

Las fases de la IAP del proceso de intervención permiten ordenar metodológicamente el proceso en distintos momentos, cada uno de ellos con características, objetivos, estrategias, métodos, técnicas, procedimientos e instrumentos propios.

- Primer momento: de acercamiento y sensibilización
- Segundo momento: de construcción
- Tercer momento: de interacción de experiencias
- Cuarto momento: de devolución sistemática del conocimiento
- Quinto momento: de análisis y sistematización de la información, para este momento los métodos, técnicas e instrumentos son algunos de los siguientes:

- La observación de campo (en el comportamiento, formas de comunicarse, el actuar con los demás niños de la institución y miembros de la comunidad escolar)
- La investigación histórica (en el archivero de la institución en caso de encontrar algo que sea útil para identificar hechos históricos)
- La historia personal o de vida (información proporcionada por personas de la tercera edad, o personas que tienen historia.)
- Los cuestionarios (a la comunidad escolar en general)
- Las entrevistas (a la comunidad escolar en general)
- Los estudios de casos (identificación de diferentes situaciones de bullying en la institución)
- Archivos institucionales (álbumes, fotografía, documentaciones, grabaciones, films, etc.)
- Conversaciones informales con diversos actores sociales de la comunidad.

La metodología de la IAP como su nombre lo dice, es investigación que orienta un proceso de estudio de la realidad o de aspectos determinados de ella, con rigor científico.

En esta investigación hay acción asistencialista, solidaria, o transformadora que es entendida no solo como el simple actuar, sino como acción que conduce al cambio social estructural; por lo que es llamada, praxis (proceso síntesis entre teoría y práctica), la cual es el resultado de una reflexión - investigación continua sobre la realidad abordada no solo para conocerla, sino para transformarla ; en la medida que haya mayor reflexión sobre la realidad, mayor calidad y eficacia transformadora se tendrá en ella. La investigación y la acción se funden creativamente en la praxis y la validez de una investigación la otorga la acción. No se debe esperar el final de la investigación para llegar a la acción, todo lo que se va realizando en el proceso es acción y a la vez va incidiendo en la realidad.

Es participativa porque la investigación no sólo es realizada por expertos, esta consiste en la participación de la comunidad involucrada; supera la

investigación al servicio de unos pocos busca ayudar a resolver problemas, necesidades y planificar su vida. La participación en el problema no es una posibilidad que se da a la comunidad en general, sino hacer realidad el derecho de todos a ser sujetos de historia, de intervención, de participación, buscando que la meta sea autogestora del proceso y tener un control operativo (saber hacer), lógico (saber conocer) y crítico (juzgar) de su actuar.

Elliot, J. (2005). expresa que la Investigación Acción, busca resolver un problema real y concreto sin ánimos de realizar ninguna generalización con pretensiones teóricas. Su objetivo principal es mejorar la práctica educativa real de un lugar determinado. En concreto, es una enseñanza, una estrategia que contribuye al desarrollo de la práctica pedagógica de los docentes y facilita innovaciones educativas. Implica un primer momento de identificación y análisis de un problema que, mediante determinadas estrategias de cambio, se busca resolver o mejorar

Los beneficios de la IAP son múltiples en cualquier ámbito social, su estructura es flexible y de fácil adaptación al contexto, permite que las personas involucradas no se sientan objetos, sino sujetos comprometidos con las soluciones que el momento les demanda. Se puede aplicar en cualquier contexto, no importa el nivel socioeconómico, educativo, edad, raza etc., lo importante del método es la decisión del grupo y el compromiso por la mejora; estos dos aspectos resultan de mucha motivación para la puesta en marcha de cualquier plan de acción que busca cambios en su hacer para bienestar de todos. Facilita la actualización continua de las aspiraciones del grupo; no hay un final para este tipo de investigación. Cuando se satisfacen necesidades o se resuelven problemas, aparecen otras situaciones que ameritan ser atendidas, el grupo ya tiene las habilidades de creatividad, motivación y trabajo en equipo para abordarlas activamente; permite la participación conjunta del colectivo donde todos se sienten importantes y tomados en cuenta para la solución de los problemas.

De esta forma primero que nada se requiere determinar quiénes son las personas, colectivos e instituciones implicadas en el asunto a las que se quiere

incorporar y efectuar los contactos oportunos para implicarlos en el proceso, posteriormente se llega a una evaluación, donde se emiten juicios sobre la adecuación y eficacia de la alternativa de solución en relación a los fines que se proponen, se recoge y analiza la información disponible en torno al diseño, el desarrollo y resultados del mismo. Actualmente los mecanismos de evaluación se suelen introducir a lo largo del programa a fin de que sirvan para mejorar las cosas sobre la marcha, no como verificación, se trata de valorar las cosas que se hacen y el papel desempeñado por las personas y colectivos implicados.

La comunicación y el dialogo son una parte importante para conocer más a fondo el origen del problema, el intercambio de experiencias entre pares y entre todos los miembros de la comunidad escolar, permite la adquisición de nuevos conocimientos.

Con la intervención se requiere un proceso de autoevaluación en colegiado, permitiendo identificar las debilidades, fortalezas, logros, dificultades y retos a fin de mejorar las prácticas que se viven en cada una de las dimensiones de la gestión escolar, lo cual lleva a tomar mejores decisiones para dar continuidad al plan de trabajo, o bien, emprender un proceso de mejora de la gestión de la escuela, privilegiando los aprendizajes de los alumnos y las formas de enseñanza. El diseño de la planeación facilita la práctica y tienen la finalidad de orientar acerca de lo que se debe observar en el aula y en la escuela, a fin de mejorar las prácticas de enseñanza, organización, administración en relación con los padres, durante el proceso de la IAP, se hace uso de la evaluación de aprendizajes y competencias adquiridas, siendo que estas pertenecen a un mismo proceso, dado que la construcción de una competencia implica procesos de aprendizaje; así, al evaluar se valora el aprendizaje mediante la evidencia de la competencia adquirida a partir de las actividades y resultados del curso – taller.

Por medio de actividades de aprendizaje y dentro del contexto de un mundo real y auténtico el constructivismo, se pretende que el curso - taller sea una herramienta para estudiantes, padres de familia, autoridades y en general todos los involucrados o participantes, que aprendan a cuestionar cosas o hechos, aplica

su curiosidad natural del mundo, promover destrezas sociales y comunicativas dándose el intercambio de ideas, por lo que conviene diferenciar las características de cada momento del proceso enseñanza aprendizaje de la evaluación así como sus finalidades, desde el punto de vista del tipo de evaluación. Y de sus propósitos, por lo que distinguen tres momentos en este proceso:

El Inicial, en el que por medio de ella se determina la situación del educando antes de iniciar el proceso de enseñar y aprender. Mediante estos resultados se identificaron sus fortalezas y debilidades de los alumnos, así como el contexto en el que se desenvuelven y sus condiciones históricas, que permitan la toma de decisiones convenientes para poder adecuar a las condiciones y estilos de aprendizaje de los educandos.

Procesual, con ella se busca acompañar el proceso de aprendizaje y de nuevas actitudes de los educandos para orientarlos en sus logros, adquiriendo competencias que permitan actos de no violencias, para promover procesos formativos que les permitan a los alumnos contar con el conjunto de saberes, comportamientos y actitudes necesarios para desarrollar su relación con los otros y su actuación en su contexto, esto a través de un seguimiento durante todo el proceso de formación, lo que permite identificar aquellos que aún deben ser adquiridos a fin de facilitar que se desarrollen procesos de formación, para lograr la competencia. De este modo, se puede establecer si el educando cumple o no con sus requerimientos y en caso que no sea así, permite determinar qué competencias necesita adquirir o perfeccionar. Finalmente, adoptar decisiones sobre la marcha, reforzar, confirmar o reformular líneas de programación que permitan el logro de los objetivos y metas del proyecto de intervención.

Final, este busca la valoración y logro de los resultados de aprendizaje/competencia planteados, actitudes y reflexionar en torno a lo alcanzado al término de la aplicación del proyecto (al transcurso de las sesiones) verificando y/o constatado respecto a la obtención de lo propuesto. Determina si el educando ha alcanzado la competencia para sumar los logros de los resultados de

aprendizaje y verificar cómo éstos resultados se integran para contribuir al perfil deseado.

El logro de los objetivos marcados son alcanzados con el apoyo de los momentos y tipos de evaluación: Autoevaluación, en esta los alumnos y padres de familia al participar en las sesiones del presente proyecto evalúan su propio procesos y su participación en las actividades realizadas en el curso taller.

En la Coevaluación, al participar dos o más personas, grupos o instituciones (otros maestros de escuelas unitarias) y entre los mismos alumnos y padres de familia se realizan procesos de evaluación entre sí o de sus producciones de aprendizaje, permitiendo mejorar por medio de las opiniones, comentarios y evaluación de los demás.

Y por último la heteroevaluación hacia los educandos que se encuentran inmersos en las acciones de enseñanza y de aprendizajes de ellos mismos y de sus evidencias que han realizado.

De acuerdo con María Casanova (2009) la tipología de la evaluación por su funcionalidad en el tipo formativa se utiliza en la valoración de procesos (enseñanza- aprendizaje) y supone, la obtención rigurosa de datos a lo largo de ese mismo proceso, de modo que en todo momento se posea el conocimiento apropiado de la situación evaluada que permite tomar las decisiones necesarias de forma inmediata. Su finalidad, consecuentemente y como indica su propia denominación, es mejorar o perfeccionar el proceso que se evalúa.

Este planteamiento promueve en la aplicación de este trabajo la evaluación a lo largo del proceso, de forma paralela y simultánea a la actividad que se lleva a cabo y que se está valorando, basado en los contenidos conceptuales como los objetos, sucesos, ideas, hechos, definiciones, conceptos símbolos; los procedimentales como el saber cómo hacer algo, resolver tareas, seleccionar un método, una estrategias, saberla aplicar, seguir un procedimiento y adquirir una

habilidad; y los actitudinales que incluyen las normas, hábitos, actitudes, valores, y tendencias a comportarse.

La meta última de la Investigación-Acción Participativa (IAP en adelante) es conocer para transformar; siempre se actúa en dirección a un fin o un “para qué”, pero esta acción no se hace “desde arriba” sino desde y con la base social. Dentro de este proceso secuencial “conocer-actuar-transformar”, la investigación es tan sólo una parte de la “acción transformadora global”, hay que tener en cuenta que el objetivo primordial es el promover los procesos formativos, fortaleciendo la convivencia escolar, sin violencia, mediante el diálogo y la participación, con apego a los derechos humanos, como una forma de intervención, al sensibilizar a la población sobre sus propios problemas y profundizar en el análisis de su propia situación u organizar y movilizar a los participantes.

La contextualización del problema en el ámbito de estudio a partir de cuatro marcos de análisis: fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. La forma de aplicación de esta técnica en el proyecto es la siguiente: se plantea el tema u objeto de estudio de forma clara y concisa. A partir de aquí el grupo hablará primero, a través de una lluvia de ideas, sobre los aspectos positivos o “de éxito” (fortalezas y oportunidades) que relaciona ese tema con el territorio. Las ideas sobre las que se esté de acuerdo se escriben sobre un panel. Posteriormente, también mediante lluvia de ideas se extrae los aspectos negativos o “de riesgo” que también es importante tener en cuenta.

El sociograma o mapa de relaciones forma parte de uno de los instrumentos de aplicación de este proyecto de intervención que permite visualizar a los participantes y trazar las conexiones existentes entre ellos, por medio de su ejecución y evaluación continua de las acciones propuestas. Aquí es pertinente la aplicación de prácticas y técnicas de difusión amplia tales como campañas, uso de paneles, métodos audiovisuales y medios de comunicación local, aprovechando nuevamente los espacios de mayor uso por parte de la población. Asimismo, es

conveniente la formación y dotación de mecanismos para la toma de decisiones y la evaluación participativas.

La aplicación de las acciones adquiere las competencias que hacen referencia a las relaciones interpersonales de respeto, equidad y de confianza con las niñas y los niños, contribuyen a un ambiente propicio para el aprendizaje, el ejercicio de derechos y la convivencia, así como en el manejo de grupos que posibiliten la comunicación y el dialogo desde la equidad e igualdad de oportunidades, alcanzando los objetivos deseados en la intervención que pretende el presente proyecto.

CAPÍTULO 5

IMPACTOS Y PERSPECTIVAS DE LA METODOLOGÍA IAP

CAPITULO 5

IMPACTOS Y PERSPECTIVAS DE LA METODOLOGÍA IAP

La IAP para lograr sus objetivos utiliza todas aquellas herramientas y procedimientos de recogida y análisis de información que estén a su alcance, en su aplicación se trata de pensar e impregnar una participación y transparencia de actitudes positivas, aprovechando recursos existentes que haya en la propia comunidad, haciendo uso de personas externas, que de forma colectiva trabajan en una profundización, capaz de lograr un cambio y una intervención acción en los participantes. Otro criterio a utilizar es difundir ampliamente los resultados de trabajos de investigación, de manera que retroalimenten la capacidad de análisis de la mayoría, no sólo de los grupos ya concienciados en algunas escuelas, sino también en general en todas las instituciones, proporcionando más información para su aplicación y erradicación de Bullying.

Resultados de la intervención

La aplicación de la propuesta de intervención respalda de la IAP, que permitió un impulso en la animación, motivación y movilización de los participantes. La tarea de animación requirió plantear en su momento las preguntas adecuadas (no hay que tener todas las respuestas), el instructor o docente – gestor trata de crear un clima propicio para que los integrantes participen activamente y aprendan a trabajar los conflictos que inevitablemente suelen surgir, procurando introducir dinámicas que divierten al grupo, ensanchan el campo de imaginación y favoreciendo una reflexión cada vez más ampliada de los asuntos que se abordaron hasta obtener un conocimiento compartido de los contextos que condicionan la vida cotidiana y explican los problemas que se padecen.

El logro de la participación de los alumnos y padres de familia respectivamente en el curso taller implica la aportación de lluvia de ideas entre

iguales compartiendo su experiencia, implicó la interacción personal, relaciones sociales con un liderazgo informal, teniendo por efecto inhibir la responsabilidad de las personas particulares en la resolución colectiva de los problemas que les afectan, buscando la máxima participación del colectivo implicado.

En la aplicación de la alternativa de solución se identificaron cambios con nuevos pensamientos, actitudes, competencias desarrolladas, práctica de valores implicando el desarrollo de un trabajo de convivencia escolar, sustentada de valores cívicos y democráticos, con límites claros respetados por todos, aprendieron y resolvieron problemas de violencia ofreciendo nuevas formas de participación con posibilidad de desarrollo de una vida mejor.

Se realizó una revisión del contexto general del cual se presentó violencia, fenómeno fue a lo largo de la historia que se conoce como Bullying y que tienen y pueden tener efectos muy graves en las víctimas y en la convivencia social.

En la aplicación del curso como herramienta de enseñanza se contó con el apoyo de personas expertas que profundizaron más sobre el tema, con la metodología de interacción e integración para la elaboración de algunos productos de trabajo, favoreció el trabajo colaborativo y enriqueciendo el aprendizaje significativo.

El curso taller constó de 4 sesiones de tres horas de trabajo cada una, los dos primeros fueron dirigidos a los padres de familia y algunos otros miembros de la comunidad para darles a conocer el tema de violencia intrafamiliar y Bullying, dialogando con ellos despejaron sus dudas y profundizaron más en el tema entendieron como es que afecta ese problema a sus hijos.

El tercer taller fue para los alumnos, el cual trata el tema de autoestima, pues del diagnóstico y la observación se detectó que algunos niños se encontraban aislados, mencionando que sus demás compañeros no querían jugar con ellos por defectos tienen o solo por el simple hecho de mencionar alguna frase ofensiva que los intimida, provocando una fuerte distracción en sus actividades

En la cuarta y última sesión de trabajo fue con los padres de familia para concientizar el daño que ha provocado a los niños dicho fenómeno, buscando alternativas de solución en plenaria, motivándolos a demostrar lo mucho que aman a sus hijos, para lo cual casi al término de la sesión, se llevó a cabo una dinámica donde los padres les demostraron a sus hijos lo mucho que los quieren. (Apéndice F)

Participación de los actores

El reconocer y analizar expresiones de violencia social y escolar, así como proponer y desarrollar acciones en la comunidad escolar fue parte de la participación de los miembros de la comunidad escolar, el docente – director, padres de familia, alumnos y algunas autoridades, lo que requiere un gran esfuerzo para que todos ellos intervinieran en la solución del problema como dice una frase de la Madre Teresa de Calcuta (1997) “Yo hago lo que usted no puede, y usted hace lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas” o el de “Trabajar en equipo divide el trabajo y multiplica los resultados”.

La participación en la aplicación de la primera sesión al inicio se presentaron pocos padres de familia que poco a poco se integraran otros más, con una actitud desganada, para cambiar un poco de actitud se lleva a cabo una dinámica de motivación y se sintieron en confianza, posteriormente dentro del salón partiendo de las ideas generadas en la dinámica, comienza la presentación de diapositivas para conocer un poco más del tema, con el objetivo que de ellos recuerden algún suceso o vivencias que quisieran compartir sobre abuso o maltrato “Bullying” con el resto del grupo para poder analizar y compartir con el grupo, al transcurrir la sesión se presentan nuevas inquietudes de las cual se trataron de despejar, analizar y otras se profundizaron en la siguiente sesión con la presencia de algunas asociaciones civiles conocedoras para tratar el tema.

El trabajo se continua con el desglose de la información partiendo de folleto que se les proporcionó a los miembros del curso, permitiendo formular nuevas preguntas y dudas en cuestión del tema, estas se profundizaron con el apoyo de la

psicóloga, se despejaron las dudas, llevando a reflexionar y conocer desde sus orígenes del bullying, haciendo mención que es parte básica o fundamental el núcleo familiar para la formación y educación de sus hijos y que se desprende de cómo somos formados desde el hogar, se hizo énfasis en la las relaciones intrafamiliares, violencia doméstica y en la violencia familiar.

En este curso se contó con la asistencia de 22 padres de familia de 25 que conforman la Asociación de Padres de Familia de la institución, se presentaron 6 padres hombres de los que habitualmente se presenta uno solo por ser el presidente de esta, siendo ellos se dedican al campo y las que interviene en el aspecto de la educación de sus hijos son la madres de familia.

En el trabajo con los alumnos de la escuela se presentaron varias dudas que ellos en su momento expresaron, al ver la película solo el pensar que era una película más de caricaturas, pero no profundizaron más acerca de los personajes de la película de Walt Disney llamada la “La bella y la Bestia”, en la cual en plenaria y al indagar en sus conocimientos se reconocieron las acciones de los personajes que interviene en esta. Esta ofrece un buen ejemplo de problemas de violencia, con un agresor líder en el poblado, que intentaba repetidamente humillar a los demás y conseguir sus deseos por encima de todo. A partir de esto se presentaron diferentes puntos de vista, por turnos para que todos escucharan las opiniones de los demás, reconociendo algunos de ellos que si han presentado síntomas de violencia, para posteriormente exponer alguna situación vivencial y poder introducir el tema de autoestima para poder elevar su moral y autoestima en ellos.

Para la última sesión de este curso, en la parte fundamental se compartieron opiniones, ideas y soluciones para poder elevar el autoestima en los alumnos y de esta forma alcanzar el objetivo que es el elevar el rendimiento en los alumnos y que ellos alcancen las competencias para adquirir un conocimiento significativo, partiendo de mostrar el cariño, afecto y amor que se tienen entre los miembros de la familia

Alcances y limitaciones

El compartir experiencias fue muy positivo, porque a pesar de que al principio se notó el desinterés en las actividades a realizar, se dieron cuenta que los tiempo han cambiado y que el actuar de nuestros antepasados de cierta forma es el resultado de agresiones físicas o psicológicas dentro y fuera de la familia, ahora se pueden implementar nuevas formas de tratar y formara sus hijos, ya que eso les afecta no solo en la salud física, sino también mental e intelectual.

La información presentada por parte de personas expertas en el tema fue un alcance de suma importancias, se profundizo sobre el tema y se despejaron muchas dudas, permitiendo que entre ellos mismos convivieran, dialogaran y decidieran implementar nuevos pensamientos y nuevas formas de actuar y con el apoyo de la IAP se desarrollaron competencias en los padres de familia alumnos y la maestra, cambiando la forma de pensar y actuar, buscando un cambio en contra de la violencia, redoblando esfuerzos en forma conjunta e individual en beneficio de la víctimas.

El trabajo realizado fue arduo ya que solo se contaba con el apoyo de algunos padres de familia, lo que no permitió que el trabajo que se realizó fuera llevado acabo al 100 por ciento.

Retos y Perspectivas

Los retos que enfrentan los y las docentes de las aulas multigrado es el manejar grupos de alumnos y alumnas simultáneamente y de diversos grados y ciclos, así como en este caso desde la respectiva de docente gestor, la interacción con los padres de familia, debe permitir diversas formas de integración, organización e interacción con los alumnos para trabajar conjuntamente con la decente los elementos curriculares del modelo de la nueva reforma.

En el aspecto cultural uno de los desafíos a enfrentar es un cambio de mentalidad en una comunidad que está inmersa en una sociedad tradicional, en la

que la violencia forma parte de su cultura, de su vida diaria, de la disciplina que ejercen sus cultos.

Otro obstáculo es lograr concientizar a la comunidad escolar, incluyendo a los colegas maestros que es él una parte fundamental para un cambio en valores, siendo que el niño pasa casi la mitad del tiempo en la escuela y la otra parte del tiempo en su casa. Por lo que debe sembrar esa semillita en ellos, que sea significativa y que la pueda aplicar en su vida cotidiana actual y futura.

Los niños reciben educación en casa como ya se mencionó, gran parte del día, se convive más con los padres de familia que con otros maestros, por lo que se pretendió inmiscuirlos en el trabajo de formación de los niños, logrando un cambio de actitud y de pensamiento, nutriéndolos, fortaleciéndolos y fomentando la convivencia escolar, aunque también representaron conflictos, contradicciones en los espacios donde se trabajó, provocando en cierta forma violencia, intolerancia, autoritarismo y otros rasgos contrarios a la convivencias

Se pretende una motivación que incluya entre otras cosas evitar las críticas negativas, programando trabajos en grupos o sesiones donde cada alumno y padre de familia pueda colaborar según su nivel, valorar positivamente los comportamientos, de forma que los participantes puedan comprender y aplicar sus conocimientos, el cuidar de que los participantes con un bajo nivel de motivación y autoestima consigan pequeños éxitos académicos para que aspiren en un futuro próximo hacia metas que exigen esfuerzos superiores, es de gran importancia, así como el diálogo en el grupo de manera que los participantes se motiven y puedan expresar sus opiniones sin miedo a ser rechazadas por sus compañeras; y el realizar actividades o trabajos permitirá valorar sus éxitos y su dedicación.

CONCLUSIÓN

El fenómeno del bullying es algo común en nuestras escuelas, que no diferencia de razas, etnias, zonas urbanas o rurales, escuela privada o pública, chicos y chicas, etc., por lo que es responsabilidad de todos los que pertenecemos a la comunidad escolar que se aborde, intervenga, indague sobre este problema y se dan soluciones para su erradicación

Este problema es de gran importancia, porque la situación de maltrato, acoso, intimidación destruyó lentamente la autoestima y confianza en gran parte del alumnado, no hacer algo puede llegar a estados depresivos o de permanente ansiedad, provocando una difícil adaptación social y un bajo rendimiento académico a gran escala en la escuela primaria Francisco Villa, además de que en casos muy particulares se puede evitar situaciones de suicidio.

Las implicaciones del Bullying en el contexto escolar de nuestro estado, en las diferentes regiones, demuestran la necesidad urgente de llevar a cabo la formación y actualización de los docentes en el campo del desarrollo de las relaciones interpersonales; el análisis teórico y metodológico de cómo abordar la violencia e intimidación, dirigido a los alumnos, padres y docentes; día a día el fenómeno de la agresión y la violencia entre el grupo de iguales se va aumentando cada vez más en los contextos escolares y pasan desapercibidos; y el reconocimiento de los padres de familia de utilizar la violencia como una forma de control y disciplina en sus hogares modela y reproduce las maneras agresivas y violentas de los estudiantes que se manifiestan en el contexto escolar.

El aplicar el enfoque del aprendizaje y el trabajo colaborativo en la aplicación del curso taller en una de las aulas donde se lleven a cabo el desarrollo de competencias, el saber, el saber hacer y el ser; como un modelo y estilo innovador del docente, permitió un cambio de pensamiento y de actitud, en benéfico de los niños de la institución

Es necesario intervenir a través de la elaboración de proyectos educativos bajo el enfoque del trabajo colaborativo y cooperativo como estrategia de mejora y cambio para disminuir las formas y estilos de enseñanza-aprendizaje.

El trabajo realizado en este proyecto de intervención permitió identificar algunos problemas en las relaciones con padres de familia, en situaciones conflictivas entre los alumnos, situaciones de alcohol, enfermedades, maltratos, así como determinadas actitudes y conductas personales en el ámbito educativo, también algunas de las deficiencias del profesorado, dio paso a la prevención y reorientación de los actos violentos. De forma particular se comprueba promueve la importancia en la reducción de la intimidación, y la presencia física del maltrato entre el alumnado en el ámbito escolar y maltrato de los adultos con sus hijos.

Se reconoce la importancia de los padres y madres de familia en su actitud, forma de pensar, etc., siendo relevante su participación en las situaciones de intimidación en cada uno de los instantes que pasa con su hijo o hija y que de alguna manera impacta en el trabajo escolar y convivencia social dentro de la escuela.

“la educación debe facilitar a todos lo antes posible el pasaporte para la vida, que le permitirá comprenderse mejor así mismo, entender a los demás y participar así en la obra colectiva y la vida en sociedad” (Delors 1997)

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo R. (2008). Conducta Organizacional y el Líder Educativo. Editorial. MEB. Gestión y Procesos educativos. México.
- Acevedo, R. (2001). Conducta Organizacional y el Líder Educativo. Editorial. MEB. Gestión y Procesos educativos. México.
- Antúnez, S. (1998). El proyecto educativo del centro. Editorial. Grao. Barcelona, España.
- Avilés Martínez José Ma. (2009) Intimidación y maltrato entre el alumnado. Editorial Departamento de psicología de la facultad de educación.
- Campos S. (2003) El docente investigador: su génesis teórica y sus rasgos. Editorial Universidad de Costa Rica.
- Casanova, M. (2009). La evaluación educativa. Editorial Biblioteca para la actualización del maestro, México, SEP-Muralla.
- Castro E. (2007) Las reformas educativas y las nuevas tendencias del cambio curricular. Editorial. Universidad Central de Chile.
- Castro Eduardo (2007). Las reformas educativas y las nuevas tendencias del cambio curricular. Editorial Universidad Central de Chile.
- Chavarría, M. (2004) Mega tendencias en la educación frente al tercer milenio. Editorial. Trillas, México.
- Defensor del Pueblo (2000) Informe sobre violencia en el ámbito escolar: El maltrato entre iguales Enseñanza Secundaria Obligatoria. Editorial. Madrid.
- Deming (2003), Catorce Puntos, Editorial Comisión Nacional de Libros Gratuitos, México, Magisterial.
- Elliot, J. (2005). "El Cambio Educativo desde la Investigación Acción". (4ªEd). Madrid: Ediciones Morata.
- Ferran B. y Wolters K. (2006) Monografías escuelas española educación al día. Editorial. España S.A Collado Meidano, colección, Primera edición.
- Flores, Gil y C, Hugo. (2005) Paradigmas de investigación educativa. Editorial Biblioteca para la actualización del maestro. México.
- Kemmis y Mactaggard (1987) Cómo planificar la investigación acción. Barcelona: Laertes

Ministerio de Educación. (2001). Hacia escuelas capaces de desarrollarse como organizaciones inteligentes. Escuela y Sociedad en transformación. Editorial. Programa Nacional de Gestión Institucional. Cuaderno para directivos

Peters y Waterman, (2003) Programa Nacional de Carrera Magisterial. Editorial Biblioteca para la actualización del maestro. Mexico. Antología de Gestión Escolar.

Philippe P. (2009) Diez nuevas competencias para enseñar. Editorial. Graó. Barcelona, (5ª edición) Col. Biblioteca de aula.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2006) Prevención de la violencia desde la infancia. Editorial. Instituto Nacional de las Mujeres.

Reyes, F. (2008) “Recursos didácticos”, MEB. México.

Sánchez J. (2009). La investigación. Editorial Investigación Nacional nivel I del SIN, México, Encrucijada.

SEP (2009) Programa sectorial de educación 2007 – 2012, Planeación Institucional.

----- (2009) “Manual de dictamen PEC”, Coordinación General Estatal del Programa Escuelas de Calidad.

----- (2009) Primer Curso Nacional para directivos de educación primaria. México.

----- (2009). Desarrollo General Curricular, Material gratuito.

----- (2011) Declaración Universal de los derechos lingüísticos, México, Diario Oficial de la Federación.

----- (2011) Reforma Integral de Educación Básica” Consejo Nacional de Autores Educativos.

Shmelkes S. (2009) Reforma curricular y necesidades sociales en México. SEP. México

Sisniega Ma. del C. (2010) La Investigación Acción Participativa, Una Propuesta de Intervención. UPN. México.

Revista mensual Fusión (2009) Entrevista al catedrático de Sociología de la Universidad de Deusto, Javier Elzo de escolares No.1, Buenos Aires. Págs. II parte.

Torres Estrella, Mercedes. (1998). Actualización de directivos en gestión escolar. Un reto para la UPN, Unidad Mexicali. En: Revista Intrínquilis. No. 25, primavera 1998.

Ortega T. de Jesús, (2010) La intervención educativa, un campo emergente en México. Revista de Educación y Desarrollo.

Marquès, Pere (2000) (última revisión: 7/08/11) “los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación”. Revista Educación y Desarrollo.

Easy PDF Copyright © 1998, 2006 Visage Software This document was created with FREE version of Easy PDF. <http://www.visagesoft.com>

Easy PDF Copyright © 1998, 2006 Visage Software This document was created with FREE version of Easy PDF. Please visit <http://www.visagesoft.com> for more details

Frigerio, G. “¿Las reformas educativas reforman las escuelas o las escuelas reforman las reformas?” Pág. 15, semana 2. Módulo II

Frigerio, Graciela ¿Las reformas educativas reforman las escuelas o las escuelas reforman las reformas? Pág. 15, semana 2. Módulo II: <http://www.revistafusion.com/2007/enero/temac160.htm>

Madre Teresa de Calcuta (1997) “frases para inspirar el trabajo en equipo”: http://html.rincondelvago.com/madre-teresa-de-calcuta_5.html

APÉNDICES

APÉNDICE A



APÉNDICE B

NP	NOMBRE DEL TUTOR	¿SABES LEER Y ESCRIBIR?
1	Claudia Mendoza Cumplido	NO
2	Gloria Carrera Cumplido	SI
3	Brenda Cumplido Gorrostieta	SI
4	Teresa Palacios Mendoza	SI
5	María Patricia Torres Cumplido	NO
6	María Yolanda Coba Flores	NO
7	Natividad Hernández Mendoza	NO
8	Rosa Martha Palacios Mendoza	SI
9	Norma Angélica Pérez Arroyo	SI
10	Julia Zepeda Hernández	SI
11	Cristina Bello García	NO
12	María Sandra Hernández Zepeda	NO
13	Ubaldo Flores Ruiz	MASO MENOS
14	Angélica Mendoza Mendoza	NO
15	Rosa María Colula Flores	SI
16	Teresa Mendoza Mendoza	SI
17	María Neli Mendoza Mendoza	SI
18	María Juana Cortez Delgado	NO
19	Ángela Colula Mendoza	NO
20	Irene Nanco Ortiz	NO
21	Alicia Sanchas Reyes	SI
22	María Marcela Ramírez Zepeda	SI
23	Manuel García Mendoza	SI
24	Socorro Mendoza Sánchez	NO
25	Armando García Mendoza	NO

APÉNDICE C

Escala de Actitud

Nombre de alumno: **Ricardo García Flores**

Nº	INDICADORES	TA	PA	NA/ND	PD	TD
01	Comparto mis materiales con los compañeros que no los tienen					
02	Me gusta ayudar a mis compañeros en las tareas que no entienden					
03	Creo que uno debe ayudar sólo a sus amigos					
04	Me disgusta ayudar en el aseo de la sala cuando me lo piden					
05	Pienso que uno sólo debe ayudar a sus amigos					
06	Organizo actividades para integrar a los compañeros aislados					
07	Presto atención cuando alguien necesita de mí					
08	Me alegro con los logros de mis compañeros de menor rendimiento					
09	Sufro con las penas o tristezas de mis compañeros					
10	Incentivo a mis compañeros a superarse como estudiantes					
11	Me burlo de mis compañeros cuando se equivocan					
12	Estoy dispuesto a colaborar para que la clase sea más unida					
13	Pienso que es importante tener amigos en la escuela					
14	Me agrada visitar a mis compañeros cuando están enfermos					
15	No perjudico a ningún compañero aunque se lo mereciera					
16	Me molesta compartir con aquellos que no son mis amigos					
17	Comparto mi desayuno si un compañero no trae el suyo					
18	Me desagrada escuchar los discursos de algunos compañeros					
19	Considero que uno no puede ser amigo de toda la clase					
20	Me acerco al compañero que no tiene amigos en el curso					

Utiliza la escala tipo Likert:

- Total Acuerdo (**TA**)
- Parcial Acuerdo (**PA**)
- Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo (**NA/ND**)
- Parcial Desacuerdo (**PD**)

Total Desacuerdo (**TD**).

APÉNDICE D

Dimensiones	Objetivos(cualitativo)	Metas (cuantitativo)
Pedagógica curricular	Lograr el apoyo de padres de familia desde sus hogares para ofrecer en conjunto con la directora comisionada una enseñanza de calidad basada en los valores.	Propiciar que los 23 padres de familia apoyen a la institución.
Organizativa.	Promover valores entre los padres de familia y la directora comisionada para sembrar en ellos la importancia de adquirir información impartida por organizaciones civiles, o personas conocedoras del tema, logrando un trabajo colaborativo	Propiciar el interés y motivación entre los 23 padres de familia mejorando así el proceso de enseñanza aprendizaje basado en valores
Administrativa	Lograr que se cumplan las funciones y responsabilidades del comité de A.P.F, Consejo Escolar de Participación Social, en conjunto con la directora comisionada, vinculando con la supervisión escolar.	Adquirir recursos materiales, gestionar apoyos civiles y de la supervisión, beneficiándose el 100% de la comunidad escolar.
Comunitaria y de Participativa social.	Lograr que el total de los integrantes de los diferentes comités y consejos participen activamente para una cultura comunitaria basada en valores	Lograr al 100% que la educación del hogar influya en la formación de los niños
Logro educativo.	Alcanzar en un alto aprovechamiento escolar, partiendo del un alto autoestima del niño basado en valores.	Los alumnos alcancen un promedio generar mínimo de 8.0

APÉNDICE E

Indicadores	Acosador					Observador				acosado			
	Pelea a golpes	Ofende, pone apodos, calumnias	Falta al respeto a los maestros	Humilla a compañeros, maltratan y los ofenden	Suele intimidar a sus compañeros	Coopera con la resolución de alguna disputa y es positiva	Observa pero no hace nada	Interviene proponiendo alguna solución pero sin ningún resultado favorable	Ha observado alguna situación de Acoso	No se integran al grupo	Siente que nadie los entiende ni los toma en cuenta	Se siente inseguro en la escuela	Suelen humillarlo e intimidar
Albert Alexis Mendoza Palacios		X				X	X	X	X			X	
Aldo Eduardo Mendoza Ramírez	X					X	X		X				
Arturo Cumplido Mendoza							X	X	X				
Karla Flores Nanco		X											
Cristhian Flores Nanco	X	X		X	X				X				
José Alexis Mendoza Mendoza	X	X					X		X				
Juan Carlos García Colula	X	X					X		X				
Brayan Mendoza Cumplido							X		X	X	X		X
Víctor Manuel Mata Hernández	X	X					X		X				
María Magdalena Flores Mendoza										X	X		X
Aldair Gonzales Torres	X	X							X				
Juan José Carrera Torres	X	X											
Jesús Carrera Torres		X					X						
Alexis Mendoza Palacios		X						X					
Ulises Palacio Cumplido		X					X						
María Del Carmen Mata Hernández		X						X	X				
M.de Los Ángeles Ortega Coba						X	X						
José Miguel González Cortez	X	X		X	X				X				
Ricardo Jarcía Flores	X	X		X	X				X				
Yahir Mendoza Colula							X			X	X	X	X
Guadalupe Mendoza Cumplido													
David Mendoza Sánchez	X	X	X						X				
AnettNayely Cumplido Mendoza						X	X	X	X				
Luis Osvaldo García Flores	X	X		X	X				X				
José Martin Rodríguez Zepeda		X	X						X				
María Sandra García Flores		X						X	X				
René Flores Nanco	X	X	X	X	X								
Marco Antonio González Cortez	X	X	X	X	X				X				
Rodrigo García Flores	X	X	X	X	X								
Carlos Daniel Palacios Pérez	X	X		X	X								
Total	15	20	5	8	8	4	12	6	17	3	3	2	3
%	50	66	16	26	26	13	40	20	60	10	10	6	10

APENDICE F

Conociendo un poco más acerca del tema se presenta a continuación las siguientes estrategias de intervención:

DIAGNOSTICO	JUSTIFICACIÓN	TEMA DE ESTUDIO A DESARROLLAR	ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y LOS SUJETOS: NECESIDADES DEL SUBSISTEMA
<p>La violencia tiene un fuerte impacto en la institución, siendo que es un fenómeno del que se desprenden intensas vivencias y experiencia, en ocasiones, en forma invisible, su presencia acompaña diversas interacciones diarias, que circula en su entorno familiar y muchas veces sin darse cuenta que está presente.</p>	<p>La situación socioeconómica de la comunidad es baja, requiere de actitudes positivas en los niños de la edad infantil, lo que afecta a su desarrollo intelectual y emocional. La sociedad atraviesa por un fenómeno llamado “violencia”. Se establecen relaciones de poder entre dominadores y dominados, donde aparece la opresión, el autoritarismo y la discriminación.</p>	<p>Bullying Violencia intrafamiliar Autoestima Discriminación Equidad de género.</p>	<p>La población de la escuela Francisco Villa, se encuentra en una situación socioeconómica inestable, con una cultura tradicional de maltrato físico y mental, lo que ocasiona el bajo rendimiento académico, siendo de gran importancia la intervención del docente – gestor, a través de los que establece el Plan y Programa 2009 “Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humanos, sabe trabajar en equipo, reconoce, respeta y aprecia la diversidad de capacidades en los otros, y emprende y se esfuerza por lograr proyectos personales colectivos”</p>

Estrategias						
Secuencia didáctica	Técnicas	Actividades	Tiempo	Recursos didácticos	Productos	Evaluación
Sensibilización y concientización	Ejercicio interpretativo	-Bienvenida. -Explicación introductoria. -Indagación de conocimientos previos a partir del dialogo sobre violencia.	5 min 10min 30min	Reflexiones de violencia Cuestionarios Encuestas Película de la Bella y la Bestia Reglament escolar Hojas, lapiceros, lápices, marcadores , papel bon, diurex DIF Psicólogos Maestros Personas que quieran expresar experiencias		Lista de cotejo
		- Se realiza un dinámica en el patio escolar para conocer un poco más de las formas de pensar de los padres de familia partiendo de expresar situaciones conocidas de violencia APENDICE G	15min			
		-se explicara que es la violencia intrafamiliar a partir de una lectura de reflexión ANEXO 1, que da como consecuencias el surgimiento de Bullying APENDICE H	40min			
		-se preguntara si ellos o en sus familiares se han presentado alguna situación donde se haya presentado violencia intrafamiliar.	20min			
		-el docente anotara en el pizarrón o en cartulinas conceptos claves que surjan de las participaciones de violencia intrafamiliar.	15min			
		Escribirán un texto breve relatando alguna situación personal o familia que se refiera a algún tema o problema en cuestión.	15min			
		Invitarlos a formar equipos para que compartan sus textos y anotarla en una hoja de rota folio	15min			
		Propiciar a la reflexión, analizando en grupo donde se pudiera encontrar información u orientación para resolver dudas o algunas situaciones en particular.	15min			
		-para finalizar la actividad, invitarlos a comentar en grupo lo que más le s intereso y por que -y se les proporcionara un folleto para que lo lean en casa o que alguien que sepa leer lo haga (APENDICE I)	15min TOTAL 3 horas			

Profundización	Ejercicio interpretativo	<p>-Se inicia la sesión organizado al grupo en círculo y comentaran acerca de lo que leyeron en el folleto y de lo visto en la sesión pasada.</p> <p>-se hace la presentación de las organizaciones civiles para que se ahonde un poco más en el tema</p> <p>-se reflexionara con los padres de familia acerca de lo que aprendido</p>	<p>30min</p> <p>2:00min</p> <p><u>30min</u></p> <p>TOTAL</p> <p>3 horas</p>			Lista de cotejo
Sensibilización de los niños	Ejercicio interpretativo	<p>-Bienvenida.</p> <p>-Explicación introductoria.</p> <p>-Indagación de conocimientos previos a partir del dialogo sobre autoestima.</p> <p>-Presentación de la película de Walt Disney llamada la “La bella y la Bestia”, para sensibilizar.</p> <p>-Análisis de la intervención de los protagonistas y las consecuencias de sus acciones</p> <p>-Cuestionamiento de quien de los integrantes se comporta como los personajes de la película (Gastón, la Bestia, y Bella), lo que permitirá a sintetizar los contenidos más relevantes de los problemas de violencia y de convivencia.</p> <p>-Reflexión de las actitudes, plasmando en un escrito y exponiéndolo ante el grupo.</p> <p>-Expresan alguna situación vivencial.</p> <p>-Se les da a conocer que habrá un buzón en el cual escribirán alguna situación que se presente en la escuela la cual podrá ser anónima o no.</p> <p>-En equipos de 5 se plantearon posible solución, posteriormente se comentaron en plenaria.</p> <p>-a continuación se invitara a los alumnos a conversar nuevamente</p>	<p>5min</p> <p>5min</p> <p>10mn</p> <p>1 hora</p> <p>15min</p> <p>15min</p> <p>15min</p> <p>15min</p> <p>20min</p> <p>10min</p>			Lista de cotejo

		<p>¿qué es la autoestima?</p> <p>-el pizarrón dividirá en dos, para llevar a cabo una dinámica en la cual el grupo se dividirá en dos, para que cada equipo pase a anotar lo aprendido a pizarrón.</p>	<p>10min</p> <hr/> <p>TOTAL 3 horas</p>			
Interacción de Padres e hijos	Demostración practica	<p>-Presentación de cortometraje</p> <p>-Reflexión del cortometraje y lo aprendido en este curso taller</p> <p>-En equipo comparten pensamientos e ideas para anotar consejos para elevar el autoestima de los niños (APENDICE D)</p> <p>-En plenaria elaboración una lista de consejos para elevar el autoestima de los niños</p> <p>-Debate, partiendo de imágenes de un collage que presenta imágenes donde expresan violencia y cariño.</p> <p>-Reflexión de lo importante que es la formación de los niños a esta edad.</p> <p>Estimulación de cuanto se les quiere y se les demuestra a los niños el cariño.</p> <p>-Elaboración de una carta dirigida a sus hijos</p> <p>Dinámica donde los padres cerraran sus ojos y pensarán en las acciones malas que han tenido hacia con sus hijos</p> <p>-Entrada de los niños al salón de clases de forma cautelosa en posición donde están sus padres, donde posteriormente los padres a abrirán sus ojos, verán a sus hijos enfrente y les expresaran su cariño.</p>	<p>5min</p> <p>15min</p> <p>30min</p> <p>30min</p> <p>35min</p> <p>15min</p> <p>15min</p> <p>15min</p> <p>5min 15min</p> <hr/> <p>TOTAL 3 horas</p>			Rubrica

APENDICE G

Juego: Monchito

Monchio es una bufanda enredada, la cual representara un niño pequeño que se debe de consentir, se pasa de un integrante del equipo a otro, uno de los integrantes lo tomara con una sola mano de la punta y el otro integrante lo tomara tambien con una sola mano, pero para pasar a Monchino le tienen que decir cosas bonitas, como por ejemplo: ¡Hay Monchito bonito!, ¡Que bonito eres!, ¡No te vayas a caer lindo Monchito!, ¡Todos te queremos Monchito!, etc., expresiones bonitas para que Monchito se mantenga ¡de pie!. Al integrante que se le incline la bufanda enredada (Monchito) sera el perdedor, por lo tanto se le pondra un castigo, (En este caso de indagara en situaciones que conoscián donde se haya presentado violencia). Posteriormente despues del castigo se comenzara nuevamente.

APENDICE H

Violencia intrafamiliar

(Algunas de las Presentaciones utilizadas en el curso Taller)

Violencia intrafamiliar

Es todo daño o agresión que daña a otra persona tanto: física, psicológica, sexual y patrimonialmente, que vive dentro del mismo núcleo familiar.



A quienes daña la violencia intrafamiliar:

- Esposa
- Esposo
- Hijos
- Ansianos
- Demás miembros de la familia



Tipos de maltratador

Pit bull:

- Solamente es violento con las personas que ama
- Celoso y tiene miedo al abandono
- Priva a pareja de su independencia
- Pronto obra de vigilar y atacar públicamente a su propia pareja
- Su cuerpo reacciona violentamente durante una discusión
- Tiene potencial para la rehabilitación
- No ha sido acusado de ningún crimen
- Posiblemente tuvo un padre abusivo.

Cobra:

- Agresivo con todo el mundo
- Propenso a amenazar con cuchillos o revólveres
- Se calma internamente, según se vuelve agresivo
- Difícil de tratar en terapia psicológica
- Uno depende emocionalmente de otra persona, pero insiste que su pareja haga lo que él quiere.
- Posiblemente haya sido acusado de algún crimen
- Abusa de alcohol y drogas.

El porqué de la violencia doméstica

Primero hay una raíz cultural histórica. Durante mucho tiempo nuestra sociedad ha sido muy machista, el hombre ha creído que tiene el derecho primario a controlar, a disciplinar con severidad, incluso a abusar de la vida de la mujer y de los hijos. Eso ha sucedido bajo la apariencia del rol económico del hombre, proveedor de la alimentación.

(Algunas de las Presentaciones utilizadas en el curso Taller)



Causas y consecuencias del bullying

- **Personales:**
- Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Familiares

- El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.
- Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

Consecuencias

Para el o los agresores	Para la víctima
<ul style="list-style-type: none">▪ Pueden convertirse posteriormente en delinquentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.	<ul style="list-style-type: none">▪ Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

Como deben actuar los padres ante un hijo acosador

- Tienes y debes acercarte a tu hijo, platica con él.
- Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan.
- Una vez que hallas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, pregúntale el porque de su conducta.
- Si comprobaste que tu hijo es un acosador, no ignores la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo.
- Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia, ¿donde esta la solución? . Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.
- Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esas conductas agresivas e intimidatorias, deja muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.

Qué hacer si mi hijo es la víctima

- Investiga minuciosamente lo que está ocurriendo, platica con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares.
- Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti, así él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- Hablen del tema. Escucha a tu hijo, deja que se desahogue.
- Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma y no demuestrés preocupación, el niño tiene que ven en tu rostro determinación y positivismo.
- Comprométete a ayudar a tu hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.

Lista de cotejo 1

INDICADORES	SI	NO	REGULAR
Asistencia de los padres de familia			
Atención a la participación del docente gestor			
Participación de conocimientos previos			
Existió ambiente de confianza			
Participación en la dinámica			
Atención y relación con las diapositivas de violencias intrafamiliar y Bullying			
Participación en la exposición de situación vivenciales			
Participaron en el escrito de alguna situación personal			
Trabajo en equipo			
Dialogo con sus compañeros			
Se logro una concientización			
Participación para comentar lo que les intereso del curso			
Se logro una motivación para el próximo curso			
Al termino del curso comentaron si les era útil el curso			
Agradecieron el proporcionar la información			

INTERPRETACION DE LISTA DE COTEJO 1: _____

Lista de cotejo 2

INDICADORES	SI	NO	REGULAR
Asistencia de los padres de familia			
Atención a la participación del docente y autoridades civiles			
Participación acerca de la información que se les proporciono la sesión anterior			
El ambiente fue de confianza, integrándose al equipo de trabajo			
Se profundizo acerca del tema, a partir de las organizaciones			
Se analizo, reflexiono, comento y opino acerca del trabajo en plenaria.			
Existió respeto hacia con los demás integrantes del curso.			
Existió interacción y convivencia entres los participantes			
Se encontraron las consecuencias que provocan las acciones de los niños			
Se logro una concientización			
Existe una motivación para el cambio			
Reconoce sus errores, en lo que ha fallado y equivocado.			
Propone soluciones para el mejoramiento de sus acciones.			

INTERPRETACION DE LISTA DE COTEJO 2: _____

Lista de cotejo 3

INDICADORES	SI	NO	REGULAR
Participación de los alumnos de la institución			
Participación al demostrar sus conocimientos previos			
Prestaron atención a la presentación de la Película de la "La Bella y la Bestia"			
El ambiente fue de confianza			
Se encontró la idea central de la película			
Se presento el análisis de la relación de los protagonistas			
Se encontraron las consecuencias que provocan en las relaciones entre personajes.			
Se logro una concientización			
Expresan alguna situación de su conocimiento o personal acerca del tema			
Trabajaron en equipo			
Dialogo con sus compañeros			
Entendió que es el autoestima			
Existe un cambi6n de actitud y pensamiento			

INTERPRETACION DE LISTA DE COTEJO 3: _____

APENDICE I

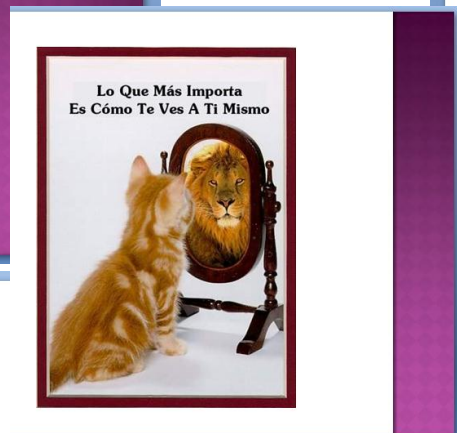
Autoestima

(Algunas de las Presentaciones utilizadas en el curso Taller)



Autoestima

Reflejando sonrisas para niños más felices



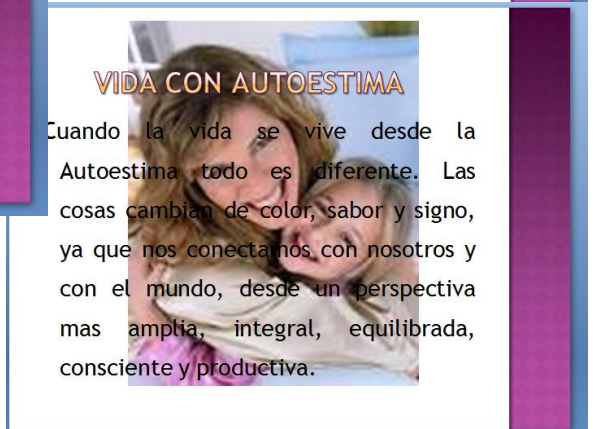
Lo Que Más Importa
Es Cómo Te Ves A Ti Mismo



¿QUÉ SABEMOS ACERCA DE LA AUTOESTIMA...



Es nuestro espejo real, que nos enseña cómo somos, qué habilidades tenemos y cómo nos desarrollamos a través de nuestras experiencias y expectativas. Es el resultado de la relación entre el carácter del niño y el ambiente en el que éste se desarrolla.



VIDA CON AUTOESTIMA

Cuando la vida se vive desde la Autoestima todo es diferente. Las cosas cambian de color, sabor y signo, ya que nos conectamos con nosotros y con el mundo, desde una perspectiva más amplia, integral, equilibrada, consciente y productiva.

CONSEJOS PARA ELEVAR EL AUTOESTIMA

1. Dar amor incondicional mediante besos abrazos y decirles te amo frecuentemente.
2. Poner atención: calidad y no cantidad de tiempo. Hacer contacto visual cuando platiques con tu hijo, y si se tiene poco tiempo, explicarle como en el ejemplo siguiente: “cuéntame del dibujo que haz echo y luego tendré que hacer la cena”.
3. Establecer límites: poner reglas razonables. Requerirá mucha paciencia y repetición pero valdrá la pena.
4. Ofrecer opciones: por ejemplo: ¿que prefieres vestir, comer, jugar etc.? Dejar que decidan por si mismos y confiar en sus decisiones harán que se incremente la seguridad y confianza en si mismos.
5. Apoyar retos: por ejemplo: explorar algo nuevo, como probar comidas distintas, seleccionar nuevos amigos, subirse a la resbaladilla, brincolines, etc. Aun cuando siempre existe la posibilidad de fracaso, sin riesgo, hay muy poca o NULA posibilidad de éxito. El solo hecho de decir "yo lo hago por ti" puede crear dependencia y disminuir la confianza en los niños. Lo ideal es balancear la necesidad de proteger con la necesidad de los niños para realizar nuevas tareas y retos.
6. Deja que cometa errores: Esto deja lecciones invaluable para desarrollar la confianza en los niños.
7. Celebrar lo positivo: es mucho más fácil destacar los errores de un niño que sus logros; así que hagamos un esfuerzo por reconocer las cosas que hacen bien.
8. Escuchar con empatía: si tu niño necesita decirte algo, deja de hacer lo que estás haciendo y escucha con atención a sus emociones sin juzgarlo.
9. Provéanle de valor: todos los niños requieren de signos de aprobación y motivación por parte de sus padres, así que usen frases tales como: “creo en ti”, “te vi en el show”, “sigue adelante”, “tu puedes”. Proveerles valor significa reconocer sus progresos, y no solo recompensar objetivos logrados al 100%. Por ejemplo: Sonreír con amor mientras trata de usar los cubiertos, aunque la comida caiga de ellos, darles un abrazo por participar en el concurso de canto, reconocer el esfuerzo por haber sacado un 8 de calificación, etc.
10. Saber diferenciar entre autoestima y soberbia: hay una gran diferencia entre fomentar la autoestima y la soberbia, la soberbia fomenta que el niño crea que es el único bueno, por ejemplo: cuando los padres le dicen: "tu lo hiciste mejor que los demás niños"

Lista de cotejo 4

INDICADORES	SI	NO	REGULAR
Asistencia de los padres de familia			
Atención a la participación del docente y autoridades civiles			
Participación acerca de la información que se les proporcione la sesión anterior			
El ambiente fue de confianza, integrándose al equipo de trabajo			
Se profundizo acerca del tema, a partir de las organizaciones			
Se analizo, reflexiono, comento y opinara acerca del trabajo en plenaria.			
Existió respeto hacia con los demás integrantes del curso.			
Existió interacción y convivencia entres los participantes			
Se encontraron las consecuencias que provocan en las relaciones entre personajes.			
Se logro una concientización			
Utiliza recursos			
Reconoce sus errores, en lo que ha fallado y equivocado.			
Propone soluciones para el mejoramiento de sus acciones.			

INTERPPRETACION DE LISTA DE COTEJO 4: _____

APENDICE J

ENTREVISTA PARA PADRES Y ALUMNOS

1. ¿Qué entindes por acoso escolar?
2. ¿Te consideras agresivo?
3. ¿Conoces a alguien que viva en acoso?
4. ¿has vivido un acto de acoso escolar?
5. ¿Cómo paso?
6. ¿En que papel lo viviste, acosado, acosador o simplemente espectador?

APENDICE K

CUESTIONAMIENTO

Comportamiento de los personajes de la Bella y la Bestia

Bella	Bestia	Gaston		

Criterios Nivel de desempeño	Indicadores de desempeño		
	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1
Tecnológico. Búsqueda de información	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Hizo uso del internet como herramienta de investigación ♣ Análisis y acopio información proporcionada por el internet con el video o película 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Utiliza el internet solo por cumplir con el trabajo encomendado ♣ Ve la película solo por ver sin interpretar el mensaje proporcionado 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ No muestra interés en la realización del trabajo ni en la investigación en el internet
Manejo de la información Diseña y organiza información demostrada en la participación	<ul style="list-style-type: none"> ♣ La información a tratar fue analizada, estructurada y presentada de la mejor manera posible a los demás integrantes ♣ Hizo uso de la interpretación de la información para la su análisis y planteamiento de soluciones ♣ Analiza y representa al dar respuesta a los cuestionamientos. 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ La información a tratar no fue analizada para su profundización ♣ Análisis la información, pero solo propuso una solución para dar solución a la violencia vivida. 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ La información presentada no fue de su interés. ♣ No propuso soluciones
Cognitivo Exposición, escritos, reconocimientos y adaptación de nueva información	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Reconoce la violencias que existe ♣ Describe situaciones y soluciones de mejora. ♣ Identifica la relación que existe entre la educación o formación y el maltrato 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Reconoce en un porcentaje medio las clases de violencias ♣ Describe solo una alternativa de solución ♣ Identifica la relación de solo algunas características de la violencia que ejerce. 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ No distingue las características de violencias en su hogar ♣ No propone alternativas de solución
Comunicativo Presentación de su trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Expresa opiniones y sentimientos respecto al tema ♣ Manifiesta situaciones relacionados con su vida cotidiana ♣ Transmite sus nuevos conocimientos con los demás integrantes del curso – taller. 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Expresa solo sus opiniones con respecto al tema ♣ Comparte sus conocimientos con sus compañeros 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ La presentación y transmisión de sus conocimientos son muy escasos.
Actitudinal Trabajos en equipo, expresión escrita y oral	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Cambio de actitud y pensamiento ♣ Participa en proyectos comunes que proporcionan beneficios tanto individuales como colectivos. ♣ Manifiesta actitudes de responsabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Existen un cambio de actitud y pensamiento ♣ Participa en proyectos pero solo para beneficio personal ♣ Manifiesta escasas actitudes de responsabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ No se apropia de las nuevas actitudes, conocimientos y responsabilidad.
Valor	15	10	5



ANEXOS

ANEXO 1

Instrucciones para responder al cuestionario

0. Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario levanta la mano y te responderemos.
1. El cuestionario es anónimo, pero, si lo crees oportuno puedes poner tu nombre al contestar la pregunta nº 12.
2. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieres.
3. Anota tu respuesta en la HOJA DE RESPUESTAS, que tienes aparte, haciendo una cruz en la opción que eliges. Algunas preguntas tienen opciones que te permiten escribir texto. Hazlo siempre en la hoja de respuestas.
4. La mayoría de preguntas te piden que elijas sólo una respuesta. Sin embargo, ATENCIÓN, hay preguntas donde puedes responder seleccionando más de una opción. En todo caso se te indica en la misma pregunta.

5. En algunas preguntas aparece una opción que pone "otros". Esta se elige cuando lo que tú responderías no se encuentra dentro de las otras opciones. Si eliges esta opción táchala en la hoja de respuestas y sobre la línea de puntos, escribe tu respuesta.
6. Cuando termines de contestar la primera página del cuestionario pasa a la vuelta.
7. Escribe con un lápiz. Si te equivocas al responder puedes corregir borrando, no taches.
8. El cuestionario que te presentamos ahora es sobre INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE COMPAÑEROS O COMPAÑERAS.

Hay intimidación cuando algún chico o chica cogen por costumbre meter miedo, amenazar o abusar de sus compañeros o compañeras. Estas situaciones producen rabia y miedo en las personas que las sufren por no poder defenderse.

Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales

HOJA DE RESPUESTAS

INSTRUCCIONES:

Por favor, lee atentamente cada pregunta en tu cuestionario y marca con una x la letra o letras (según la pregunta), que mejor describa tu manera de pensar.

Instituto: _____ Curso: _____ Letra: _____

Localidad: _____ Edad: _____

Soy: r Chico r Chica Fecha: _____

1 a b c d e f g

Los/as Profesores/as:

2 a b c d

3 a b c d e

4 a b c d e f g h

Las Familias:

5 a b c d e

6 a b c d e f g

7 a b c d

8 a b c d e f g h i

Los/as compañeros/as:

9 a b c d e f g h

10 a b c d e

11 a b c d e f

12 a b c d e

Si tienes que añadir algo sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo ahora. (Además, si lo crees oportuno, aquí puedes escribir tu nombre).

Nombre: _____

HOJA DE PREGUNTAS PARA EL ALUMNADO

(ADAPTADO DE ORTEGA, MORA-MERCHAN Y MORA)

1. ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?
 - a. Insultar, porŕer motes.
 - b. Reirse de alguien, dejar en ridículo.
 - c. Hacer daŕo fisisco (pegar, dar patadas, empujar).
 - d. Hablar mal de alguien.
 - e. Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.
 - f. Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.
 - g. Otros.
2. ¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros/as?
 - a. Nunca.
 - b. Pocas veces.
 - c. Bastantes veces.
 - d. Casi todos los días, casi siempre.
3. Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?
 - a. Nadie me ha intimidado nunca.
 - b. Desde hace poco, unas semanas.
 - c. Desde hace unos meses.
 - d. Durante todo el curso.
 - e. Desde siempre.
4. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación? (Puedes elegir más de una respuesta).
 - a. En la clase cuando está algún profesor/a.
 - b. En la clase cuando no hay ningún profesor/a.
 - c. En los pasillos del Instituto.
 - d. En los aseos.
 - e. En el patio cuando vigila algún profesor/a.
 - f. En el patio cuando no vigila ningún profesor/a.
 - g. Cerca del Instituto, al salir de clase.
 - h. En la calle.
5. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (Puedes elegir más de una respuesta).
 - a. Nadie me intimida.
 - b. No hablo con nadie.
 - c. Con los/as profesores/as.
 - d. Con mi familia.
 - e. Con compañeros/as.
6. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?
 - a. Nadie.
 - b. Algún profesor.
 - c. Alguna profesora.
 - d. Otros adultos.
 - e. Algunos compañeros.
 - f. Algunas compañeras.
 - g. No lo sé.
7. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?
 - a. Nunca me meto con nadie.
 - b. Alguna vez.
 - c. Con cierta frecuencia.
 - d. Casi todos los días.
8. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron? (Puedes elegir más de una respuesta).
 - a. Nadie me ha intimidado nunca.
 - b. No lo sé.
 - c. Porque los provoqué.
 - d. Porque soy diferente a ellos.
 - e. Porque soy más débil.
 - f. Por molestarme.
 - g. Por gastarme una broma.
 - h. Porque me lo merezco.
 - i. Otros.
9. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿por qué lo hiciste? (Puedes elegir más de una respuesta).
 - a. No he intimidado a nadie.
 - b. Porque me provocaron.
 - c. Porque a mí me lo hacen otros/as.
 - d. Porque son diferentes (gitanos, deficientes, extranjeros, payos, de otros sitios...)
 - e. Porque eran más débiles.
 - f. Por molestar.
 - g. Por gastar una broma.
 - h. Otros.
10. ¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as? (Puedes elegir más de una respuesta).
 - a. Por molestar.
 - b. Porque se meten con ellos/as.
 - c. Por que son más fuertes.
 - d. Por gastar una broma.
 - e. Otras razones.
11. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner motes, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en tu Instituto durante el trimestre?
 - a. Nunca.
 - b. Menos de cinco veces.
 - c. Entre cinco y diez veces.
 - d. Entre diez y veinte veces.
 - e. Más de veinte veces.
 - f. Todos los días
12. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase este problema?
 - a. No se puede arreglar.
 - b. No sé.
 - c. Que hagan algo los/as profesores/as.
 - d. Que hagan algo las familias.
 - e. Que hagan algo los/as compañeros/as.

Gracias por tu colaboración.

HOJA DE PREGUNTAS PARA PADRES Y MADRES

Este cuestionario trata de saber cómo son las relaciones entre chicos y chicas del Instituto qué problemas suceden entre ellos. Con la información que obtengamos podremos tratar mejor esos problemas. Uno de ellos es **LA VIOLENCIA Y EL MALTRATO ENTRE CHICOS Y CHICAS**.

Hay maltrato e intimidación cuando algún chico o chica cogen por costumbre meter miedo o abusar de sus compañeros o compañeras. Estas situaciones producen rabia y miedo en las personas que las sufren por no poder defenderse.

Este cuestionario es anónimo. Su sinceridad al contestarlo nos ayudará a buscar las soluciones adecuadas a esos problemas.

ROGAMOS MÁXIMA SINCERIDAD EN LAS RESPUESTAS. GARANTIZAMOS EL MÁS ABSOLUTO ANONIMATO.

Valoren entre 1 (desacuerdo) y 5 (acuerdo) las siguientes frases según su opinión:

- | | |
|--|---|
| <p>1. En el Instituto en que cursa estudios mi hijo/a existe violencia e intimidación.</p> <p>1 2 3 4 5</p> | <p>10. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relación que se viva en el Centro Educativo.</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| <p>2. Tengo confianza con los profesores/as del Instituto.</p> <p>1 2 3 4 5</p> | <p>11. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relación que se viva en la sociedad.</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| <p>3. El profesorado del centro intenta atajar los problemas de violencia e intimidación.</p> <p>1 2 3 4 5</p> | <p>12. Los programas televisivos que los chicos y chicas ven favorecen que puedan haber problemas de violencia e intimidación.</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| <p>4. Estoy satisfecho/a de mi trato con el profesorado del Centro.</p> <p>1 2 3 4 5</p> | <p>13. En el seno de la familia, alguna vez, he tenido que utilizar el daño físico (pegar) a mi hijo/a para resolver algún problema de conducta.</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| <p>5. Estoy dispuesto a participar más en el Centro para ayudar al profesorado a resolver estos problemas.</p> <p>1 2 3 4 5</p> | <p>14. Cuando conozco casos de violencia o intimidación lo comunico en el Instituto al tutor/a de mi hijo/a.</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| <p>6. Tengo confianza en mi hijo/a.</p> <p>1 2 3 4 5</p> | <p>15. Estaría dispuesto/a a participar en el Instituto en algún programa que ataje los problemas de violencia e intimidación entre los chicos y chicas.</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| <p>7. Creo que mi hijo/a no podrá participar nunca en actos de violencia o intimidación.</p> <p>1 2 3 4 5</p> | <p>16. Los problemas de violencia e intimidación los considero tan importantes como los de rendimiento académico.</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| <p>8. Si mi hijo/a tuviera algún problema de violencia o intimidación me lo contaría.</p> <p>1 2 3 4 5</p> | |
| <p>9. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relación que se viva en la familia.</p> <p>1 2 3 4 5</p> | |

Gracias por su colaboración.

Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales

HOJA DE PREGUNTAS PARA EL PROFESORADO

(ADAPTADO DE ORTEGA, MORA-MERCHAN, MORA Y FERNANDEZ)

Valora entre 1 (desacuerdo) y 5 (acuerdo) las siguientes frases según tu opinión:

a. Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo del currículum.

1 2 3 4 5

b. Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi Centro.

1 2 3 4 5

c. El profesorado se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado.

1 2 3 4 5

d. El propio profesorado es en ocasiones el objeto de ataque del alumnado.

1 2 3 4 5

e. Los padres y madres del alumnado a menudo empeoran las situaciones de conflicto.

1 2 3 4 5

f. La intervención del profesorado en los casos de violencia y de conflicto creo que es parte de mi labor educativa.

1 2 3 4 5

g. En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema.

1 2 3 4 5

h. El profesorado, sin ayuda de otros profesionales, no está preparado para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en el Instituto.

1 2 3 4 5

i. Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesorado tome conciencia y se decida a actuar.

1 2 3 4 5

j. Para eliminar los problemas de violencia entre el alumnado que se producen en el Instituto, hay que implicar a las familias.

1 2 3 4 5

k. La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de relaciones interpersonales.

1 2 3 4 5

l. Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el currículum escolar.

1 2 3 4 5

ll. Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en mi Centro sería una buena idea.

1 2 3 4 5

m. Como profesor/a, considero tan importantes los problemas de violencia e intimidación como los que tienen que ver con el rendimiento académico del alumnado.

1 2 3 4 5

LISTA DE CHEQUEO**Mi vida en la escuela**

(ARORA, 1989)

Soy: r Chico r Chica Edad: _____ Año: _____

Durante esta semana en el colegio/Instituto Algún chico o chica:	Nunca	A veces	Más de Una vez
1. Me ha dicho motes			
2. Me ha dicho algo bonito			
3. Fue malintencionado/a con mi familia			
4. Intentó darme patadas			
5. Fue muy amable conmigo			
6. Fue desagradable porque yo soy diferente			
7. Me dio un regalo			
8. Me dijeron que me darían una paliza			
9. Me dieron algo de dinero			
10. Intentó que le diera dinero			
11. Intentó asustarme			
12. Me hizo una pregunta estúpida			
13. Me ha prestado alguna cosa			
14. Me interrumpió cuando jugaba			
15. Fue desagradable respecto a algo que hice			
16. Conversó a cerca de ropa conmigo			
17. Me dijo una broma			
18. Me dijo una mentira			
19. Una pandilla se metió conmigo			
20. Gente intentó hacerme daño			
21. Me ha sonreído			
22. Intentó meterme en problemas			
23. Me ayudó a llevar algo			
24. Intentó hacerme daño			
25. Me ayudó con mi trabajo			
26. Me hizo hacer algo que no quería hacer			
27. Conversó conmigo de cosas de la tele			
28. Me ha quitado alguna cosa			
29. Ha compartido algo conmigo			
30. Ha sido grosero/a a cerca del color de mi piel			
31. Me gritó			
32. Jugó conmigo			
33. Trataron de que metiera la pata			
34. Me habló sobre cosas que me gustan			
35. Se rió de mí horriblemente			
36. Me dijeron que se chivarían			
37. Trataron de romperme algo mío			
38. Dijeron una mentira a cerca de mí			
39. Intentaron pegarme			

Como deben actuar los padres ante un hijo acosador

- Tienes y debes acercarte a tu hijo, platica con él.
- Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan.
- Una vez que hallas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, pregúntale el porque de su conducta.
- Si comprobaste que tu hijo es un acosador, no ignores la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo.
- Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia, ¿donde esta la solución? ... Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.
- Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esas conductas agresivas e intimidatorias, deja muy claro además las mediadas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.
- Cuando se detecta un caso de bullying, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata. Habla con los profesores, pídeles ayuda y escucha todas las críticas que te den sobre tu hijo. Mantente informado de como la escuela esta tratando dicho caso y los resultados que se están obteniendo.
- A través de la comunicación con tu hijo podrás darte cuenta de sus gustos y aficiones, canaliza su conducta agresiva por ese lado; si por ejemplo le gusta el fútbol inscríbelo en un club deportivo, si le gusta tocar algún instrumento llévalo para que tome clases.
- Crea un ambiente en tu hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir. Enséñale buenos modales.
- Debes enseñarle a tu hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les halla hecho daño, elogia esas buenas acciones.

Qué hacer si mi hijo es la victima

- Investiga minuciosamente lo que está ocurriendo, platica con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares.
- Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti, así él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- Hablen del tema. Escucha a tu hijo, deja que se desahogue.
- Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma y no demuestres preocupación, el niño tiene que ven en tu rostro determinación y positivismo.
- Comprométete a ayudar a tu hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.
- No trates de resolver el problema diciéndole a tu hijo que se defienda y tome venganza, esto empeoraría más la situación, es mejor que discutan como pueden responder asertivamente a los acosadores y practica respuestas con tu hijo.
- Debes ponerte en contacto con el maestro de tu hijo y con la dirección de la escuela para ponerlos al tanto de lo que esta ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.
- En caso de que el acoso continúe, tendrás que consultar a un abogado.
- Si tu hijo se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo para ayudarlo a que supere este trauma. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia.

BULLYING



Acoso escolar

Guía para padres