



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
PÚBLICA
GOBIERNO DE PROGRESO

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA



**“El aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica
para fortalecer las relaciones interpersonales”**

TESIS

Que para obtener el grado de:

MAESTRA EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Presenta

Eida Sánchez Treviño

Teziutlán, Pue. Septiembre 2017



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
PÚBLICA
GOBIERNO DE PROGRESO

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN, PUEBLA



**“El aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica
para fortalecer las relaciones interpersonales”**

TESIS

Que para obtener el grado de:

MAESTRA EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Presenta

Eida Sánchez Treviño

Tutora

María Magdalena Torres Villa

Teziutlán, Pue. Septiembre 2017



**DICTAMEN DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN**



Teziutlán, Pue., 27 de Septiembre de 2017.

**C. EIDA SÁNCHEZ TREVIÑO
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de Tesis, titulado:

"El aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica para fortalecer las relaciones interpersonales"

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Sábado 30 de Septiembre de 2017 a las 10:00 hrs.**, en la Sala de Usos Múltiples, con el siguiente jurado:

Presidente (a): *Mtra. Leticia Vega Ramos*
Secretario(a) *Mtra. Patricia Valera Pérez*
Vocal: *Mtra. María Magdalena Torres Villa*
Representante de la Comisión de Titulación: *Mtra. Erick Jovahn Espinoza del Ángel*

SEP
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

MTRQ. RAFAEL CASTILLO ROJAS
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN

C.c.p. Asesor del Trabajo
C.c.p. Interesado
C.c.p. Archivo

510-RG-24

AGRADECIMIENTOS

A dios y a mi salvador Jesús por prestarme más tiempo para seguir viviendo.

A mis padres Adolfo Sánchez Garza (finado) y a mi madre Silvia Treviño Riojas por su amor y enseñarme el camino de la superación académica y el trabajo.

A mi esposo Ing. Vidal Utrera Díaz y a mis tesoros Luis Fernando Utrera Sánchez y Melanie Utrera Sánchez por su amor incondicional y tolerancia ya que sin ellos no hubiera logrado terminar ésta aventura.

A mis maestros Rafael, David, Elizabeth (gracias por apoyarme en el momento más difícil de mi vida), Patricia (Gracias por retomar el camino), Malena (Asesora de tesis) e Israel (Gracias por aceptar el reto) así como a mis compañeros de la UPN 212 por guiarme y acompañarme durante el trayecto, de igual manera a las personas que me apoyaron con éste trabajo.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 El contexto internacional: orígenes de la RIEMS.....	9
1.2 La RIEMS: su propuesta y desafíos.....	11
1.3 Retos y Roles Actuales.....	14
1.4 Conociendo el problema: Diagnóstico.....	18

CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 El docente como investigador e interventor.....	30
2.2 La importancia de las relaciones interpersonales.....	32
2.3 El enfoque actual de la práctica docente.....	36
2.4 Las estrategias de intervención.....	45
2.4.1 Estrategia de aprendizaje colaborativo (AC).....	51

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 La investigación acción participativa en los proyectos de intervención.....	63
3.2 Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....	72

CAPÍTULO IV PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Objetivos de la intervención.....	76
4.2 Sujetos implicados en la intervención.....	77
4.3 Estrategia y desarrollo de la intervención (secuencia).....	79
4.4 Tipo de instrumentos de evaluación aplicados.....	83

CAPÍTULO V RESULTADOS Y PERSPECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN

5.1 Resultados de la intervención.....	86
5.2 Logros en el ámbito social y escolar.....	90
5.3 Balance general.....	91
5.4 Retos y perspectivas.....	93

CONCLUSIONES	95
---------------------------	----

BIBLIOGRAFÍA	98
---------------------------	----

APÉNDICES

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Con la era de la globalización se han propuesto reformas educativas en pro de ofrecer a los estudiantes de todas las edades y niveles académicos, educación de calidad y darles las herramientas para enfrentarse al mundo real; por lo que se hace necesario fomentar en ellos el aprendizaje colaborativo para fortalecer relaciones interpersonales positivas.

En este sentido también se implica a los trabajadores de la educación para ser parte de las nuevas estrategias para la vida del estudiante, coadyuvando a tejer vínculos de confianza con los integrantes de la comunidad educativa, por lo tanto, dentro y fuera de las aulas se ha hecho prioritario que los estudiantes trabajen bajo procesos de inclusión que les facilite relacionarse con sus pares o agentes con los que intervienen en su contexto, pero también es necesario promover en ellos el aprendizaje activo.

Para conseguir lo anterior se ha puntualizado trabajar desde el aprendizaje colaborativo en los procesos de enseñanza-aprendizaje que se planean por los docentes, porque ya no es suficiente emplear métodos de la escuela tradicional en donde los estudiantes se sientan en línea de frente al maestro y no se privilegiaba la comunicación entre pares, ni la expresión de ideas que ponen en tela de juicio al docente y autoridades.

En la intervención que se presenta se permite observar con detenimiento que el aprendizaje colaborativo fortalece las relaciones interpersonales de los agentes involucrados, éste trabajo se presenta en cinco capítulos que abarcan desde los antecedentes de la reforma educativa mexicana hasta las conclusiones de la propuesta de intervención.

Empieza por presentar las reformas educativas realizadas en otros países y que dieron origen a la Reforma Integral de la Educación Media Superior en México, logrando así la aceptación de todos los ámbitos sociales del país; la reforma ha enfrentado retos que parecían difíciles de superar debido al candado de las políticas

educativas y la situación económica de un país en vías de desarrollo, en el cual, se generan divisiones sociales casi imposible de sumar, aunado a esto se integran la multiculturalidad que se tiene en México y, en la cual, se hace impenetrable el cambio de ideologías. La reforma educativa mexicana, parte de la propuesta de desarrollar en los estudiantes competencias para la vida (genéricas) y que a su vez los lleva a realizar la transversalidad de esas a los diversos campos disciplinares y profesionales.

En el capítulo segundo se encuentra la fundamentación teórica del por qué el docente ya no sólo funge como transmisor de conocimientos, sino que se involucra en los problemas de los contextos educativos y todo lo que esto conlleva, además, en éste apartado se lee a los teóricos que respaldan la estrategia de intervención basada en el aprendizaje colaborativo.

Para el capítulo tercero se expone la metodología de la investigación que se fundamenta en la Investigación Acción Participativa precursora de la observación de los fenómenos sociales y que autores como Paulo Freire la exportan al ámbito educativo.

El capítulo cuarto es donde se plasma el proceso que conllevó la intervención propuesta y el planteamiento de objetivos; se toca a los sujetos que intervinieron en el proceso de investigación, apoyado en la planeación de los procesos con la descripción de las secuencias que se siguieron para lograr el trabajo colaborativo.

En el quinto capítulo se detallan los resultados y perspectivas de la intervención dando cuenta del por qué se hizo necesaria esta propuesta y qué logros se tuvieron en los ámbitos internos y externos del medio educativo.

CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN

DEL PROBLEMA

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 El contexto internacional: orígenes de la RIEMS

Proponer cambios a la educación mexicana no había sido tan sinuoso como hoy en día, el cambio era inminente porque con la entrada del siglo XXI, México presentaba un repunte de estudiantes ingresando a las filas de la educación, se abrían nuevas rutas de comunicación y de formas de adquirir el conocimiento, iba llevando al país a ingresar a un mundo globalizado donde las nuevas propuestas educativas se gestaban en países lejanos pero debido a las tecnologías de la información, es que de éste lado del mundo se empezó a ver más allá de los horizontes y a pensar en las necesidades del presente para solventar las del futuro y así propone un cambio radical en la forma de impartir y recibir educación en México. Es entonces que se abre la puerta para ingresar a las filas de la educación moderna y por eso se da la oportunidad para implementar la Reforma Integral de la Educación que abarca desde el nivel básico hasta el medio superior.

Por lo anterior es que se crea La Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en México y finca sus antecedentes en el proyecto europeo conocido como Tuning, creado en primera instancia para satisfacer las necesidades de los empleadores, que requerían gente preparada con competencias para la vida y el mercado laboral.

En 1998 empieza el Tuning con la declaración de Sorbonne (Universidad Pública de París) en el que se buscó la armonización de la educación superior en Europa creando un espacio común para todos en éste nivel, interviniendo para esto los siguientes países: Francia, Alemania, Italia y Reino Unido. Al año siguiente (1999), se formalizó con la firma de la Declaración de Bolonia (Italia) la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). De esta manera, se pactó la constitución de un sistema universitario flexible, que facilitó mayores posibilidades de formación y empleo, mediante el reconocimiento de las titulaciones obtenidas en otros países. Año con año se fueron anexando más países como: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria,

Dinamarca, Eslovaquia, entre otros. El Espacio Europeo de Educación Superior se basa en tres pilares fundamentales como:

1.- European Credit Transfer System (ECTS), sistema de créditos que tiene como consecuencia reducir las clases presenciales para incidir más en las prácticas.

2.- Una estructura de grado/posgrado, que se orientó a la adquisición de habilidades y darán respuesta a las exigencias del mundo laboral.

3.- Acreditación, que se lleva a cabo bajo una evaluación de forma interna y externa a los centros formativos, asegurando su funcionamiento conforme a lo establecido en el EEES.

Lo anterior se complementa otorgando un formato único de terminación para todos los egresados del EEES en el que se detallan las competencias que adquirió y asignaturas cursadas. Es entonces que se busca un proyecto integral educativo universitario que sintonizará todas las necesidades para enfrentar el mundo laboral en el continente europeo, y que a su vez permitiría al estudiantado ser competente en cualquier país.

En consecuencia las autoridades educativas de los niveles superiores se reunieron y dieron paso a la creación del Proyecto Tuning Europeo en 2001, que es:

Un proyecto dirigido desde la universidad, en el que las universidades han contribuido eficaz, sistemáticamente y de forma coordinada a los nuevos desafíos y novedosas oportunidades suscitadas por la integración europea y la emergencia de un nuevo espacio europeo compartido de educación superior. (Benavente, s.f)

Por lo tanto el proyecto se moviliza a otros lugares del mundo, entre ellos América Latina en el 2004; participando para su factibilidad operativa, en su primera fase, 62 universidades anexándose después más instituciones y creciendo el número a 182; pero ¿Por qué se decide analizar su funcionalidad? Porque se descubrieron cosas que eran necesarias aplicarlas en esta parte del continente como la compatibilidad, comparabilidad y competitividad del sistema educativo superior; puesto que se entraba a una globalización en donde los estudiantes se movilizaban cada vez más a un ritmo acelerado, requiriendo información confiable y objetiva sobre las ofertas

de diversos programas educativos, a esto se le une la transferencia de profesionales y la necesidad de los empleadores de trabajadores competentes.

El proyecto Tuning europeo trabaja bajo el enfoque de competencias genéricas, competencias específicas de cada área, función ECTS como un sistema de acumulación de créditos, enfoques de aprendizaje, enseñanza y evaluación y la función de la promoción de la calidad en el proceso educativo.

Al ver su funcionalidad y que se buscaban los mismos objetivos en ambos continentes se crea Tuning América Latina bajo el mismo enfoque de trabajo y se empiezan a analizar ambos proyectos, centrándose fundamentalmente en las competencias y habilidades que adquirirían los estudiantes y que integran su perfil de egreso. La Reforma Educativa planteada en México y el Tuning tienen mucha semejanza ya que se fincan en competencias para la vida, para el trabajo y centradas en el alumno, buscando la comunicación entre instituciones para lograr la definición de cuáles serán los estándares de la calidad en la educación.

1.2 La RIEMS: su propuesta y desafíos.

Al entrar al siglo XXI empezó la globalización y se desarrolló la sociedad del conocimiento; por lo que el sector productivo se volcó en demandar a los gobiernos una reorganización de la educación a nivel mundial, pero era evidente que México presentaba serios problemas para cumplir con los requerimientos debido a que las políticas educativas del país tenían un sustento legal inmodificable y estaban al amparo del sindicalismo lo que hacía inderogables los preceptos legales y dificultaba la implementación de cualquier reforma educativa que tratara de implementar una educación de calidad, pero aunado a esto dentro de las aulas existían rezagos alarmantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es así que la Educación Media Superior (EMS) en México había presentado atrasos relevantes dentro del sistema educativo y la única manera de solventarlos era proponer una reforma educativa que garantizara educación de calidad, pero enfrentó retos que se hicieron indispensables superar para lograr consolidarla, estos fueron: la cobertura consistente en ampliar las oportunidades de ingreso a los estudiantes en

edad de cursar el bachillerato y mantenerlos en éste a través de una educación pertinente de acuerdo con sus necesidades y que contribuya al desarrollo de habilidades técnicas y socioemocionales, permitiéndoles una exitosa inserción laboral o trayectoria académica superior. Calidad se refiere a aprendizajes significativos, calidad en la enseñanza e infraestructura, apoyo de programas que refieran al acompañamiento del estudiante durante su trayectoria académica y evaluación por competencias. Equidad indica crear condiciones favorables para que los estudiantes de todos los estratos sociales tengan acceso a la educación de calidad.

Sin embargo, para superar los retos de la RIEMS se hizo necesario implementar mecanismos de apoyo a través de la gestión, orientándolos a generar espacios tales como:

1. La orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos para reforzar las áreas de oportunidad con las que llegan de la secundaria al nivel medio superior, disminuyendo el riesgo de abandono escolar; promover la inclusión desde el favorecimiento de las condiciones de igualdad para todos y la mejora del ambiente escolar; vincular a los estudiantes de escasos recursos con las dependencias gubernamentales encargadas de brindarles apoyos económicos para continuar sus estudios.

2. Formación y actualización de la planta docente con miras a mejorar la calidad de la educación y para esto se busca que los docentes independientemente del grado de conocimiento de sus asignaturas planeen actividades de enseñanza-aprendizaje enfocadas a desarrollar competencias y que se enfoquen en las necesidades de los estudiantes.

3. Mejorar las instalaciones y el equipamiento; si bien es cierto que corresponde a las autoridades del sistema escolar equipar a las escuelas para crear espacios educativos de calidad, también lo es que la responsabilidad de gestionar y mantener en buen estado los recursos disponibles es de toda la comunidad educativa, ya que es ésta quien enfrenta de primera mano las posibles carencias.

4. En la profesionalización de la gestión se busca que el liderazgo de las escuelas sea de calidad impulsando a los directores a buscar la actualización continua, gestionar mecanismos de apoyo que mejoren su labor y estar en constante innovación.

5. Evaluar un sistema de forma integral se refiere a que la evaluación del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) debe incluir aspectos de los procesos, resultados y recursos que forman parte de la educación de calidad.

6. Implementar mecanismos para el tránsito entre subsistemas y escuelas, con lo cual se busca eliminar obstáculos que impidan a los estudiantes continuar con sus estudios independientemente del subsistema al que se muevan y ha de ser prioritario que las áreas administrativas busquen la vía necesaria para facilitar éste proceso. Es entonces que la propuesta de al RIEMS establece como principios básicos:

- Reconocimiento universal de todas las modalidades y subsistemas del Bachillerato.
- Pertinencia y relevancia de los planes y programas de estudio
- Tránsito de estudiantes entre subsistemas y escuelas

Por lo tanto en el 2008 con la Reforma Integral de la Educación Media Superior se enfatiza la adquisición de competencias básicas, disciplinares y profesionales; el libre tránsito entre los subsistemas educativos, establecimiento del Marco Curricular Común (MCC) y la creación del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). Después en el 2012 la RIEMS se abocó a promover la obligatoriedad de la misma y la universalización de la EMS; en el 2013 promovió la calidad educativa.

La RIEMS en México, ha revolucionado la forma de transferir conocimientos, implementado estrategias nuevas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que ha significado grandes propuestas de los diferentes actores educativos pero a su vez, se ha enfrentado a desafíos; desde su propuesta en el 2008 rompió con diversos paradigmas pedagógicos y estrategias centradas en la enseñanza, ocasionando descontento entre la comunidad educativa del país por múltiples razones.

De lo anterior se desprende que en México se tiene una tarea titánica al proponer cambios vertiginosos en la educación, ya que el contexto social económico, cultural y político es diverso en todo el país; aunando a esto las ideologías de cada cultura, por lo que los cambios deben hacerse tomando en cuenta a todos los actores involucrados.

Es entonces que, para proponer cambios en la práctica educativa de un país se debe tener en consideración diversos aspectos intrínsecos y extrínsecos de la sociedad, porque de lo contrario cualquier reforma estará condenada al fracaso, es así que desde su implementación en el 2008 los desafíos de la RIEMS han evolucionado para quedar de la siguiente manera:

Es así que los desafíos que enfrenta la educación en México son: Por una parte, definir qué debe enseñar la escuela para formar niños y jóvenes que construyan su propio destino y el de un México justo, incluyente y sustentable; por la otra, es necesario transformar la cultura pedagógica para que los profesores puedan hoy formar a esos niños y jóvenes. (Secretaría de Educación Pública, 2016, p.8)

Entonces en ese mismo año se propuso una revisión de algunos contenidos de la RIEMS denominando a esta actividad como la Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria 2016 con la finalidad de buscar que la RIEMS se alinee con la Reforma Educativa a nivel nacional; analizando la modificación de aspectos curriculares, como la pertinencia y relevancia de contenidos temáticos de los programas de estudio. De igual manera fomentar la formación docente y evaluación de aprendizaje para progresar en la educación pertinente y de calidad ofertada a los estudiantes del siglo XXI.

En si la RIEMS está enfocada en satisfacer la demanda social, con respecto a que los jóvenes desarrollen habilidades, valores y construyan conocimientos para tener una perspectiva más amplia de vida y de esta manera construir su futuro con metas claras y reales.

1.3 Retos y roles actuales.

El siglo XXI propone varios retos de carácter global, pero uno de los más importantes por su complejidad y que impacta en la formación de individuos íntegros es de la

educación así que ¿Por qué la educación?, porque en ésta se construyen los conocimientos y las habilidades que los estudiantes requieren para su trayectoria personal, académica, laboral y familiar. En otras palabras los ayuda a formarse como individuos competentes para la vida, de tal manera que cumplen los requerimientos planteados por el marco laboral y social. Por lo tanto le ha tocado a las instituciones educativas de todos los niveles, llevar a cabo la tarea encomendada de entregar a la sociedad, jóvenes con competencias y habilidades necesarias para insertarse en la nueva sociedad del conocimiento.

Antes, las escuelas preparaban a estudiantes para una sociedad que demandaba competencias mínimas, ya que la sociedad no hacía referencia a cambios vertiginosos, ahora, prepara jóvenes que sean competentes para enfrentar un mundo que evoluciona día con día, y en el cual sólo tienen cabida seres que sepan proponer, dirigir, colaborar y solucionar los planteamientos de ésta nueva era.

Pero desde la perspectiva educativa quien se hace cargo de guiar el desarrollo del ser humano integro, es el docente, en compañía del mismo estudiante, padre de familia, autoridades y sociedad. Por eso es necesario identificar el rol que el docente juega en esta nueva visión de la sociedad del conocimiento.

De lo anterior cabe preguntarse ¿qué es un docente? un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino docens, que a su vez procede de docēre (traducido al español como “enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro (Pérez Merino, 2012).

Por lo tanto el quehacer docente va más allá del espacio áulico, porque la sociedad, espera que él conozca el contexto interno y externo que lo rodea, mismo que influye en su trabajo académico. Entonces el nuevo rol del docente se enfoca en que sea precursor de cambios auténticos dentro de la educación, para lo cual debe ser creativo, innovador, orientador y propositivo; todo conlleva a que debe contar con las habilidades que forman parte de su labor, como: habilidades de diálogo, investigación, planificación, observación, escucha activa, empatía, comunicación asertiva y comportamiento prosocial.

De tal modo que el docente debe ser un ejemplo a seguir porque siempre está en constante búsqueda de conocimientos, refuerzo de sus habilidades, realización profesional y humana. Todo lo anterior le ayuda a revalorarse como ser humano y por ende traducirlo a la construcción de individuos competentes para la vida y con perfil de egreso en el que se refleja la integridad del individuo para enfrentar los requerimientos de la educación del siglo XXI y el nuevo modelo educativo del gobierno federal.

Es así que para SEP en el acuerdo 447 se refiere a la labor docente y dice que:

En el México de hoy ya no es suficiente que los docentes de la Educación Media Superior (EMS) centren su acción pedagógica en facilitar la adquisición de conocimientos de las asignaturas que imparten. Es indispensable que los maestros trasciendan los propósitos exclusivamente disciplinares y apoyen de manera integral la formación de los jóvenes. Por tanto el trabajo de los docentes, a partir de un enfoque basado en competencias, permitirá que los estudiantes adquieran las competencias que son parte del Marco Curricular Común que da sustento al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), eje en torno al cual se lleva a cabo la Reforma Integral de la EMS. (2008)

Siendo que al docente también se le requiere que cuente con el perfil idóneo integrado por ocho competencias; que forman el rol que actualmente le demanda la sociedad, por consiguiente, el docente debe estar preparado para ahondar en las necesidades educativas del siglo XXI. Cicarelli, en su artículo “Enseñar para comprender: El rol del docente” menciona que:

Según los lineamientos actuales, frente a las exigencias del desempeño del nuevo Rol del Docente y de los problemas que presenta la formación actual, el objetivo central a lograr debe ser “La construcción y el fortalecimiento de la capacidad de decisión de los docentes en el marco de un nuevo modelo Institucional en el cual ejerzan su rol en interacción con los demás agentes del proceso educativo y asuman la corresponsabilidad de la elaboración y aplicación de los objetivos, prioridades y programas del planeamiento institucional”.(párr.1 s.f)

Por tal motivo los docentes deben estar preparados intelectualmente para los cambios que se presentan en este siglo con respecto a las relaciones sociales, las cuales han cambiado; así como en las formas de comunicarse y transmitir conocimientos a los estudiantes. Por eso, es un hecho que la interacción entre docente-estudiante ha evolucionado, por lo que es preciso conocer cuál es el rol de los estudiantes en la sociedad del conocimiento.

Para entender el rol del estudiante es preciso definir este concepto: “La palabra estudiante suele ser utilizada como sinónimo de alumno. Este concepto hace referencia a aquellos individuos que aprenden de otras personas. El término alumno proviene del latín *alumnum*, que a su vez deriva de *alere* alimentar”. (Pérez y Merino, 2008)

Por lo tanto para hablar del estudiante se debe referir a un ser humano necesitado de aprender, desaprender y reaprender continuamente y que en muchas ocasiones rebasa vertiginosamente las expectativas de los docentes y de la sociedad actual, haciendo necesaria su continua observación para lograr una buena interacción, es así que Vallejo, escribió:

El joven postmoderno suele ser interactivo, espontáneo, inquieto, resuelto, crítico, hábil en el uso de tecnologías, ávido de experiencias y sensaciones, y puede crear aprendizajes significativos para su vida y su entorno social; actualmente, es el alumno quien lidera el proceso de enseñanza–aprendizaje; nosotros, como docentes, deberemos adecuarnos a sus intereses y características, desarrollando habilidades de coaching. (Citado por Alfaro, 2011, p. 8)

Así el estudiante debe ser comprometido, responsable, participativo, colaborativo, con disposición para aprender de forma autónoma, que tenga conocimientos previos y que los ponga al servicio de los demás a través de llevar a la práctica lo aprendido en contextos reales. A todo lo anterior se le une, que en el rol del estudiante debe verse el desarrollo de las habilidades socioemocionales, que él va ir fortaleciendo día con día para construirse como un individuo íntegro y capaz de proponer soluciones a las problemáticas que la vida le plantee.

En la legislación mexicana el acuerdo 444 de la RIEMS establece “Que en el México de hoy es indispensable que los jóvenes que cursan el bachillerato egresen con una serie de competencias que les permitan desplegar su potencial, tanto para su desarrollo personal como para contribuir al de la sociedad.” (SEP, 2008) Las competencias requeridas se dividen en: Genéricas (para toda la vida), Disciplinarias (básicas-extendidas) y Profesionales (básicas-extendidas).

Por lo que se concluye que el rol del estudiante se integra por una serie de componentes que ayudan en su desarrollo académico e inserción social, de una

manera eficaz, convirtiéndolo en una persona más humana y entendedor de las necesidades actuales pero también participativas en las futuras.

1.4 Conociendo el problema: El Diagnóstico

El diagnóstico socioeducativo

Hablar de educación es adentrarse en los retos que enfrentan los docentes, autoridades, estudiantes y sus familias; dentro de esos retos se encuentran las situaciones del contexto externo e interno de los planteles educativos, que influyen tanto de manera positiva como negativa para la planeación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje por lo que es necesario analizar el contexto de la comunidad educativa para relacionarlo con los contenidos académicos y transformarlos en aprendizajes significativos.

De esta manera, al conocer las situaciones que favorecen o impiden la implementación de estrategias para el logro de los propósitos del aprendizaje, se hace necesario realizar un diagnóstico que ayudará a determinar y comprender la realidad del contexto. Para poder implementarlo es necesario definir el concepto de diagnóstico, y la real academia española (2001) lo define de esta forma: “Diagnóstico es recoger y analizar datos para evaluar problemas de diversa naturaleza”. Por lo tanto para iniciar una investigación se hace necesario contar con información que lleve al análisis de los problemas reales y que a su vez reoriente a proponer soluciones; es así que para Astorga (2011) el diagnóstico “es una investigación en donde se describen y explican ciertos problemas de la realidad para intentar su posterior solución, y en donde la organización y sistematización son fundamentales” (p.152)

Por consecuencia, en el ámbito educativo si se quiere conocer el contexto social en el que se desenvuelven los estudiantes y cómo éste afecta o beneficia la parte del aprendizaje es necesario utilizar un diagnóstico socioeducativo, porque lo que se busca es conocer las características del medio en el que interactúan los estudiantes y a su vez identificar qué de este medio podría afectar su desarrollo académico y emocional.

Conforme a lo anterior para conocer el contexto de los estudiantes que son parte de esta investigación acción participativa, se efectuó un diagnóstico socioeducativo en el municipio de Perote, Veracruz que se encuentra en la zona centro del estado sobre los llanos del Cofre de Perote (volcán inactivo), con una distancia de la capital del estado Xalapa 51 kilómetros, del Puerto de Veracruz a 157 Kilómetros y de la ciudad de México a 250 Kilómetros. El municipio de Perote tiene una altura de 2,400 msnm, un clima frío - seco - regular, con temperatura media anual de 12 grados centígrados, las heladas son frecuentes en invierno, y en primavera y verano el clima es benigno, cálido, y en ocasiones existen calores extremos, presentándose tolvaneras y por consiguiente las enfermedades más recurrentes en la población de la región de Perote son las gastrointestinales y las bronco respiratorias provocando ausentismo escolar e impactando los índices de reprobación en todos los niveles educativos del municipio; al 2015 Perote contaba con una población de 72,795 según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Por tanto las comunidades rurales más grandes que forman parte del municipio y de donde provienen un gran número de estudiantes que ingresan a las escuelas del nivel medio superior son: San José Totalco, San Antonio Tenex-tepec, San José de los Molinos, Sierra de Agua, El Conejo, Los pescados, El Escobillo, La Gloria, entre otras. Lo que involucra el uso de transportes públicos y privados para su traslado a Perote, cuyos costos oscilan entre 20 y 30 pesos por viaje, por lo que al día los estudiantes gastan entre 40 a 60 pesos.

Como se puede apreciar Perote es un municipio que se integra de comunidades rurales y estas cuentan con pocos habitantes incluyendo la cabecera municipal que no rebasa los 40,000 habitantes, por lo que se le considera una ciudad de tránsito, debido a que en ella habitan personas que llegan a trabajar de diversas partes de la república mexicana por periodos cortos. Este es un factor importante que influye en la deserción escolar de los planteles del municipio.

Otro aspecto importante, es que en el municipio y la región hay pocas oportunidades de trabajo bien remunerado, por consiguiente los pobladores emigran a otras entidades de la república en busca de mejor calidad de vida.

Sin embargo, un aspecto relevante del contexto es que el municipio cuenta con los servicios de: agua, luz, drenaje, transporte, limpia pública, seguridad pública, internet y servicios de salud (IMSS, ISSSTE, SEDENA, IMSS-PROSPERA, SSA y Cruz Roja) lo que lo convierte en una comunidad que cuenta con servicios básicos para la población.

Por lo contrario, otro factor que influye de manera negativa, es que el municipio no cuenta con una planta tratadora de aguas negras y estas son vertidas a cielo abierto, la limpia pública es ineficiente provocando fuentes de contaminación por acumulación de basura en las calles, lo que provoca que existan enfermedades gastrointestinales en la población y el alumnado; además, la seguridad pública es insuficiente lo que conlleva a un elevado índice de delitos tanto del orden federal como común (involucrando a los jóvenes de la región).

Perote tiene acceso rápido a carreteras libres y de cuota entre la ciudad de México y el Puerto de Veracruz; de manera interna ya existen en su mayoría redes carreteras de concreto para tener acceso rápido a los municipios enclavados en las serranías y en la ciudad son muy pocas las calles sin pavimentar. Se le considera como zona semiurbana porque en las comunidades que integran esta cabecera municipal, su principal actividad económica es la agricultura, la cría y engorda de ganado caprino y porcino; y la extracción de recursos naturales (cal, madera y tepezil).

De tal manera que las principales actividades económicas en la zona urbana del municipio son: comercio y empleo formal e informal además del ramo de la construcción. El municipio es reconocido por la elaboración de embutidos, cabe mencionar que la adquisición de conocimientos en ésta actividad genera aprendizajes significativos en los estudiantes de la región.

En lo que respecta a la educación media superior, en Perote la ofertan nueve instituciones educativas, de las cuales cinco son particulares y cuatro públicas. De estas últimas sólo una pertenece al sistema federalizado y ofrece preparación para el trabajo, las tres restantes laboran bajo la tutela del gobierno del estado de Veracruz.

Para los estudiantes y sus familias del municipio de Perote y la región existen lugares de recreación como: el paraje natural “Caja de agua”, lugar en donde las familias conviven, realizando deporte, bailes y carnes asadas; “Canchas Revolución”, espacio dedicado al deporte, parque infantil DIF, estadio “Amado Nervo” dedicado exclusivamente al futbol. También cuenta con un edificio histórico conocido como: “La fortaleza de San Carlos”.

De igual manera el municipio tiene siete instituciones bancarias, cuatro tiendas de autoservicio (captadoras de egresados del nivel medio superior para el campo laboral), dos mercados, un tianguis que se instala los lunes, zona militar, estación de bomberos y 7 cibercafés, en las comunidades más grandes por lo menos cuentan con uno; hay una institución de educación superior: Instituto Tecnológico Superior de Perote (principal receptor de egresados del nivel medio superior para quienes continúan sus estudios).

También es de suma importancia tomar en cuenta que las fiestas más importantes, indispensables conocerlas para realizar las planeaciones de las asignaturas, debido a que un porcentaje muy elevado de población, profesan la religión católica y esos días se incrementa el ausentismo escolar, son: 3 de mayo día de la Santa Cruz, 29 de septiembre celebración del Santo Patrono “San Miguel”, 27 de septiembre día del Ejido y de importancia nacional 12 de diciembre.

Por lo que hace a las viviendas en la cabecera municipal del Municipio de Perote, Veracruz; son con estructura de materiales firmes lo que hace que sean construidas con block y cemento, con techo y suelo firme, sin embargo, en las comunidades aledañas al municipio varían en su estructura y composición, algunas son de materiales como: madera, block, lámina de cartón o galvanizada, y otras viviendas cuentan con piso firme o rustico.

Para el diagnóstico del contexto externo del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario Número 86 (C.B.Ta 86), plantel donde se realizó la presente investigación se efectuó una observación documental, la que Münich (2015) define como: “La investigación bibliográfica realizada en diversos tipos de escritos, tales como libros, documentos académicos, actas o informes, revistas y documentos personales”

(p.40). En la que se investigaron las condiciones del municipio, consultando en el sistema de información municipal del estado de Veracruz, utilizando específicamente el “cuadernillo municipal de Perote 2016”, que expide el gobierno de Veracruz en colaboración con la Secretaría de Finanzas y Planeación del estado de Veracruz.

En el contexto interno se tiene que el plantel educativo Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 86 (C.B.Ta 86), “José Joaquín de Herrera y Ricardos” perteneciente a la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA) del sistema federalizado, se ubica en calle Arcadio Pagaza No. 4 de la colonia Magisterio, en el municipio de Perote, Veracruz C.P 91270.

El C.B.Ta 86 ofrece una educación de tipo bivalente, formando de manera integral jóvenes de Nivel Medio Superior donde los estudiantes adquieren su educación de bachillerato y como complemento a su formación académica básica cuentan con una carrera técnica, de la cual, se titulan bajo las siguientes modalidades: titulación automática por promedio, proyecto según la especialidad y grado máximo de estudios. Su duración es de tres años dividida en seis semestres.

El modelo educativo está basado en competencias con un enfoque centrado en el estudiante (aprendizaje) y a partir del 2014 el desarrollo de habilidades socioemocionales (Construye-T) para su formación personal y profesional, (reforzando su inclusión con el modelo educativo 2017). La misión, visión y objetivos del plantel de acuerdo con la DGETA son:

La misión: Ofrecer en el tipo educativo medio superior un bachillerato bivalente: con una formación integral, social, humanista y tecnológica agropecuaria, centrada en la persona, que consolide el conocimiento, fortalezca la pertinencia y fomente la mentalidad emprendedora y de liderazgo; así como brindar servicios de capacitación y asistencia técnica. Visión: Ofrecer una educación pertinente, incluyente, innovadora e integralmente formativa, que contribuya al desarrollo sustentable del país y cuyos resultados sigan siendo reconocidos por su calidad. Objetivos: Atender la demanda del servicio educativo con equidad y calidad mediante la mejora continua del desempeño de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad. Incrementar el grado de satisfacción de los usuarios del servicio educativo. (DGETA, 2016)

Así mismo brinda servicios de capacitación, asistencia técnica y transferencia de tecnología a la sociedad del área de influencia de la Institución Educativa, que son

áreas en las cuales los estudiantes se encuentran con la posibilidad de dar a conocer las competencias adquiridas durante su trayectoria escolar.

Los estudiantes del C.B.Ta No. 86 acreditan el Bachillerato en cualquiera de sus cuatro áreas propedéuticas las cuales son: Químico- Biológico, Económico- Administrativo, Físico-Matemático y Humanidades y Ciencias Sociales. Cuenta con sistema escolarizado en un solo turno de lunes a viernes de 8:00 am a 16:00 hora; las carreras que oferta son: Técnico en Ofimática, Administración para el Emprendimiento Agropecuario, Producción Industrial de Alimentos y Agropecuario (estas últimas básicas por el contexto de la región); la población de alumnos para el semestre agosto 2016 – enero 2017 es de 961(entre 14 y 18 años de edad), con un total de 32 grupos; plantilla laboral compuesta por 57 docentes (30 mujeres y 27 hombres) y 23 administrativos (13 hombres y 10 mujeres); cuenta con certificación ISO-9000, pertenece al Sistema Nacional de Bachillerato nivel IV.

La estructura del mapa curricular del Bachillerato Tecnológico está conformado de la siguiente manera: los estudiantes en primer semestre cursan seis asignaturas básicas, en segundo, tercero y cuarto semestre cuatro asignaturas básicas y un módulo profesional correspondiente a la carrera que hayan elegido, en quinto cursan dos asignaturas básicas, dos del componente propedéutico y el módulo profesional para sexto cursan cuatro asignaturas propedéuticas y el módulo profesional.

La deserción escolar del ciclo pasado en los semestres agosto 2015 – enero 2016, febrero – julio 2016 fue de 76 estudiantes y, entre los motivos que más predominaron fueron: bajo rendimiento académico (calificaciones e inasistencias), baja voluntaria (por embarazo y formar familia), cambio de escuela, cambio de domicilio y sólo 2 por escasos recursos económicos.

Cuenta con un total de 29 aulas, de las cuales 6 aulas están equipadas con proyector y pantalla; y 3 con televisores planos; laboratorios de física, química, cómputo el cual está dividido en tres áreas equipadas con computadoras de escritorio (resultan insuficientes para los estudiantes de Ofimática), dos proyectores, dos pantallas y un pizarrón inteligente, usos múltiples (necesita acondicionamiento); talleres hortofrutícola, cárnicos, lácteos y mantenimiento general; biblioteca equipada

con 6 computadoras (insuficientes para la atención de tantos alumnos) incluyendo acervo bibliográfico y electrónico; baños para hombres y mujeres; invernaderos, posta animal y área de siembra (6 Hectáreas); una cafetería para servicio de comida (insuficientes por la cantidad de alumnos por lo que retrasa su atención y por consiguiente afecta su entrada a clases); auditorio (equipado con proyector y pantalla); cancha de fútbol (de tierra), dos canchas de básquetbol (una gran parte de la población estudiantil se congrega en esta área a la hora del descanso) y un área adaptada para vóleibol que funge también como plaza cívica (sin techar, afectando en invierno las actividades cívicas y culturales).

El organigrama del C.B.Ta 86 comprende: Directora del plantel, Subdirectora Académica, Subdirector Administrativo, 8 departamentos y sus respectivas oficinas (todos los anteriores fueron asignados por promoción en la evaluación del servicio profesional docente); finanzas y recursos humanos a la fecha no han sido convocados para promoción.

Los servicios con los que cuenta el plantel son: agua potable (en verano escasea y provoca deficiencias en el servicio de sanitarios), luz eléctrica, internet alámbrico e inalámbrico, telefonía (Telmex), recolección de basura (muy deficiente), sin servicio de drenaje (fosa séptica) y acceso vial pavimentado.

Los programas de apoyo para los estudiantes: Construye-T, Tutorías, Yo no abandono, Becas, Orientación Educativa y Servicio Social (todos con funcionamiento continuo). Todos los estudiantes cuentan con el servicio médico del IMSS (mal servicio), seguro de vida individual por un monto de 80,000 pesos.

Para el diagnóstico del contexto interno del C.B.Ta 86, se consultó el documento denominado "cédula de información básica 2016" del plantel que solicita la DGETA al departamento de planeación y que se actualiza año con año.

Debido al clima extremo de Perote y la acumulación de basura por el deficiente servicio de limpia pública del municipio, con lo que el plantel ha tenido que lidiar a lo largo de 40 años de existencia, se hizo necesario implementar un proyecto de intervención ecológica en la asignatura de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores,

para fomentar el cuidado del medio ambiente a través de la estrategia de aprendizaje colaborativo, fortaleciendo las relaciones interpersonales.

Otro factor importante que considerar para poder desarrollar el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, es el uso y abuso que hacen los jóvenes de sustancias ilegales, tanto del municipio de Perote como del C.B.Ta 86 (lo que se identificó a través de la técnica de observación y de las actividades llevadas a cabo por el programa Construye-T), por lo que se hace necesario orientarlos con actividades incluyentes o bien canalizarlos a instituciones especializadas que les ayuden a involucrarse en la sociedad de forma sana y positiva. Cabe hacer mención que este problema se ha incrementado en la juventud, por el mal uso de las redes sociales, incremento de la delincuencia organizada y la necesidad de trabajo en ambos padres, descuidando la atención de sus hijos. Lo anterior se encontró a raíz de la investigación exploratoria que se realizó en diversos medios sobre las condiciones sociales de Perote y su región, de igual manera con las encuestas que se realizaron a padres de familia (ver apéndice A), directores de bachilleratos en la ciudad (ver apéndice B) y el diagnóstico que se aplica a los estudiantes por parte del tutor (ver anexo 1), apoyadas por cuestionarios de preguntas abiertas y cerradas.

Para el objeto de estudio, se considera como problema real el poco fortalecimiento de las relaciones interpersonales que son tan necesarias para los jóvenes egresados de bachilleratos tecnológicos porque la mayoría en su futuro inmediato se enfrenta a situaciones laborales por múltiples factores.

El diagnóstico inicial se realizó para trabajar con el grupo quinto C de la carrera de Administración para el Emprendimiento Agropecuario, conformado por 26 estudiantes de entre 17 a 18 años de los cuales 15 son mujeres y 11 son hombres, porque; desde que estaban en tercer semestre se identificaron en ellos muchos problemas como grupo, ya que sus habilidades para fortalecer las relaciones interpersonales eran deficientes, les costaba trabajo integrarse a equipos heterogéneos, además que se dividían en grupos por afinidad y no se relacionaban con todos, lo que llevaba a que se presentaran malos entendidos y algunos no se

hablaban entre sí, haciendo más difícil el trabajo colaborativo (problema que se detectó mediante técnica de observación).

Para quinto semestre en la asignatura de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores se vuelve a observar la misma conducta que tenían en tercer semestre, ya que en la primera actividad por equipos, se formaron con quien se sentían cómodos y comparten actividades fuera de clases, comportamiento que se observó en tercer semestre así que, se aplicó a los estudiantes una breve encuesta para identificar los grupos por afinidad de trabajo o personal así como sus habilidades para relacionarse entre ellos con el propósito de implementar estrategias que les ayuden a participar en equipos de trabajo para desarrollar la estrategia de aprendizaje colaborativo y fortalecer las relaciones interpersonales (ver apéndice C). También se entrevistó a la tutora de grupo y al docente de módulo profesional, quienes manifestaron observar el mismo comportamiento con el grupo en cuestión. (ver apéndice D)

Cabe señalar que derivado del diagnóstico interno y externo que se realizó se pueden identificar que las situaciones que afectan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales son: el clima extremo, porque la mayor parte del año el municipio mantiene una temperatura fría lo que afecta en la comunicación e interacción entre vecinos; el movimiento de población en busca de mejores oportunidades económicas que no permite establecer relaciones interpersonales duradera; las escasas áreas de esparcimiento deportivo y cultural, lo cual aunado al clima del municipio impide que la gente se reúna con más frecuencia; el distanciamiento de las poblaciones que conforman el municipio aunado al costo de los pasajes; el tiempo de traslado entre comunidades y la cabecera municipal, lo que es un problema para que los jóvenes puedan trabajar en equipos fuera de sus casas y fortalecer sus relaciones interpersonales.

Por lo tanto, el lugar en donde más tiempo conviven todos juntos es el que pasan en la escuela, pero en ésta no se tiene el tiempo suficiente para lograr la consolidación de las relaciones interpersonales, debido a que la mayor parte del tiempo el docente le da prioridad a los propósitos académicos. Por lo tanto, con esta propuesta de intervención se plantea la estrategia colaborativa para fortalecer las relaciones

interpersonales en el aula a través de la integración de equipos heterogéneos y la implementación del momento Construye-T.

La estrategia propuesta se hace necesaria porque al principio del semestre se les aplicó el test de estilos de aprendizaje del Psicólogo David Kolb para identificar las preferencias de aprendizaje de los estudiantes del quinto C, en la que 20 de ellos se perfilaron como acomodadores en el cuadrante activo-pragmático, que para el autor, estas personas se identifican con el aprendizaje social y experimental-activo y son buenos para trabajar en acciones orientadas a los negocios y la administración, pero tienen poca tolerancia al interactuar con otras personas. Los 6 restantes se identifican con el estilo asimilador en el cuadrante teórico-pensador y para el autor estos individuos tienden a la observación reflexiva, la comprensión y creación de modelos teóricos, disfrutan de actividades que implican planificación e investigación, prefiriendo trabajar de manera individual. (ver anexo 2)

Por lo tanto se tiene como planteamiento que el aprendizaje colaborativo ayudará a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes dentro y fuera del aula; de no hacerlo puede ser un problema socio-educativo, porque impacta en su vida académica, personal y laboral, ya que el aprendizaje colaborativo es parte del interactuar del ser humano.

De igual forma se hace indispensable trabajar el planteamiento anterior porque en el bachillerato tecnológico se oferta educación bivalente e integral que forma a los estudiantes en los ámbitos educativos y profesionales, lo que hace necesario el uso de estrategias que fomenten el trabajo colaborativo para fortalecer las relaciones interpersonales dentro de la escuela y, se vean reflejadas en su área socio-profesional, (sin dejar de mencionar que el acuerdo secretarial 444 de la RIEMS menciona las competencias genéricas y los ejes de éstas), destacando por la importancia de este trabajo el eje 5, referente al trabajo colaborativo, en su competencia número 8 que hace referencia al trabajo en equipo; en la cual se espera que el estudiante sea competente para solucionar problemas, aportar puntos de vista y considerar el de otros y ponga a disposición del equipo de trabajo sus conocimientos y habilidades con las que cuenta.

Asimismo en el caso del grupo de estudio resulta inherente a las competencias profesionales propias del módulo profesional, a las que hace referencia el acuerdo 653, que habla del programa de estudio del componente profesional de la carrera de Administración para el Emprendimiento Agropecuario, destacando el módulo 1 Participa en el diseño de sistemas administrativos para empresas rurales, que menciona la competencia 4 el alumno: “incorpora las etapas del proceso administrativo en el desarrollo de una entidad económica”, competencia que se puede aplicar en la situación en donde el alumno va a apoyar en la motivación y capacitación de los empleados. Módulo 2 Identifica e impulsa ideas emprendedoras, la competencia 1 que dice: “el alumno identifica ideas factibles de negocio para elaborar un plan de creación de una empresa rural”; competencia que se desarrolla en la situación en la que va a organizar a los habitantes o productores de las localidades, para identificar alternativas de ideas de negocio.

De igual manera el alumno al desarrollar las competencias genéricas y profesionales establecidas para su carrera, también desarrolla las competencias de productividad y empleabilidad de la secretaría del trabajo y previsión social como la OM7: “Crear un ambiente de trabajo propicio para estimular la mejora continua”.

Es entonces donde se considera la estrategia de aprendizaje colaborativo para que ésta les ayude a fortalecer sus relaciones interpersonales a través de actividades que provoquen la interacción social; así que, se tiene como objetivo que los estudiantes se concienticen de la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales para mejorar su entorno personal, profesional y social.



CAPÍTULO 2
FUNDAMENTACIÓN
TEÓRICA

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 El docente como investigador e interventor

La práctica docente desde sus inicios se mantuvo en el último peldaño de las profesiones, ya que no se veía como se daba la actualización profesional, no había trabajo colaborativo en grupos colegiados y sobre todo no se apreciaba la forma de conocer las necesidades del docente para desempeñar su labor, por lo que Carr y Kemmis, escribieron: [...] “se ha colocado a la docencia en la encrucijada epistemológica de ser o no ser una profesión” (citados en Ceniceros, 2003a, p 4).

Pero a partir de la década de los noventa se hacen planteamientos más reales de lo que es la labor docente, por ejemplo, Goodlad menciona:

Tres rasgos específicos de la profesión docente: 1.- Un cuerpo codificado de conocimientos 2.- La existencia de mecanismos de regulación y control en el reclutamiento, la preparación, el acceso y el ejercicio. 3.- Una responsabilidad ética ante los alumnos, las familias y la sociedad (citado en Ceniceros 2003b, p.4)

Por lo que con lo anterior se establece la directriz para reconocer la función docente como una profesión formal, y elevar a los docentes al rango de profesionales de la educación. Existen otros precedentes como los estudios de Elliot, Stenhouse, Carr y Kemmis, entre otros; en los cuales se aprecia el seguimiento que dan para abrir un nuevo panorama sobre la reconceptualización docente.

En consecuencia, se considera al docente como investigador del ámbito educativo, pero no por estar en niveles superiores sino que la idea se gesta en la labor del sistema básico en el que se encuentran situaciones por las que el docente se aboca a la investigación ya sea por hechos cotidianos dentro y fuera del aula, que pueden ser de índole académico o los de corte social que son provocados fuera de la institución; gestándose desde el ámbito familiar y que repercuten en la interacción social de los estudiantes y por ende impacta el desempeño académico; pero también por adentrarse a la innovación educativa para proponer nuevas y mejores formas de trabajo no obstante existen otros motivos por los que se adentran a investigar.

Para mencionar otros motivos que llevan al docente a investigar se hace referencia a lo citado por Ceniceros:

1.- Se realiza investigación por encargo de un superior, en este caso, es poco el propio interés del propio profesor y poca la formación metodológica para sacar adelante el proyecto. 2.- Se realiza la investigación por iniciativa propia con el objetivo fundamental de desarrollar alternativas remediales para una situación específica, generalmente en esta circunstancia el profesor manifiesta un interés genuino por desarrollar el ejercicio investigativo, pero se carecen de las herramientas teórico-metodológicas que le permiten desarrollar su práctica de la manera más exitosa posible. 3.- El profesor se incorpora a un proceso formativo oficial o escolarizado y eso le implica necesariamente incursionar en la tarea investigativa, ésta es la situación más propicia para realizar investigación, pero lamentablemente, es también la menos frecuente. (2003c, p 6)

Por lo que resulta imperativo que el docente se transforme de un facilitador de herramientas educativas a un investigador del contexto socio pedagógico del estudiantado, porque es en éste, donde ese puede incidir para proponer soluciones que motiven cambios determinantes derivados de análisis continuos que respondan a una sociedad en constante transformación. Así que se retoma una nueva visión para cambiar la práctica docente tal y como lo menciona Imbernón:

El planteamiento crítico recupera la idea de transformar la práctica docente a partir del ejercicio de razonamiento permanente, la sistematización de los saberes, el reconocimiento de la realidad y sus condiciones y el desarrollo, aplicación y evaluación de una propuesta de intervención. (citado en Ceniceros, 2003d, p 6)

Lo que da pie a pensar en la metodología de investigación-acción participativa para llevarla al campo educativo y dar respuestas a problemáticas que dificultan el actuar docente. Así que después de todo un proceso de investigación, están en condiciones para retomar cambios en las planeaciones y en propuestas colegiadas. El docente es la persona que se ubica en el aula didáctica y que atiende a una diversidad de mentes. También se le observa como el poseedor de herramientas necesarias para hacer frente a problemas derivados de los constantes cambios generacionales y de las malas estrategias políticas-económicas de los países, que impactan en los contextos sociales de los educandos; siendo necesario involucrar al docente para provocar transformaciones del entorno inmediato de las comunidades educativas.

Es entonces que el interventor realiza un trabajo colaborativo con la comunidad educativa en la que se encuentra inmerso y para la cual ofrece sus servicios

continuamente, lo que le permite impulsar propuestas que modifiquen el actuar de los entes que intervienen en la formación educacional de los estudiantes.

El maestro que se acerca al conocimiento como algo inacabado es capaz de contagiar a sus alumnos para que asuman un rol más activo en su formación y que esto les permita aprender por el resto de sus vidas. El maestro es convocado a repensar su quehacer, a reflexionar sobre su práctica, a generar nuevos conocimientos, a conectar y relacionar nuevos y viejos saberes. (Aljure , 2015)

En tanto y de acuerdo con el autor el docente debe estar en constante actualización porque nunca termina de aprender al igual que sus estudiantes, y de igual manera debe dejar de lado las formas o ideas preestablecidas que le impidan formar parte activa del quehacer educativo que lo llevan a establecer vínculos de confianza entre él y el estudiante, para despertar en éste último el interés por indagar más sobre los conocimientos adquiridos en el aula día con día. Por lo anterior es que con las nuevas reformas educativas se requiere que el docente intervenga en los procesos de aprendizaje de los estudiantes e investigue todo lo que interviene en esos procesos para mejorar su quehacer educativo.

2.2 La importancia de las relaciones interpersonales

El ser humano, a través de la historia, ha buscado vivir en sociedad tratando de pertenecer a un grupo de personas con las que tenga afinidad para construir vínculos de amistad, familiares, laborales, entre otros. A éste acto se le considera el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, que retoma importancia porque según Jourard (1992) dice que: “Las personas necesitan una de otra sencillamente para ser humanos” (p. 211). Por tanto se tiene que las relaciones interpersonales se dan, como su nombre lo indica, entre personas que día con día buscan un interactuar para acrecentar sus experiencias. Para reforzar esta idea se considera importante citar a William Stern (1967) que hace referencia al concepto de “persona” y para él: “La persona es un todo viviente, individual, único, que aspira a fines, se contiene a sí mismo y, sin embargo, está abierto al mundo que lo rodea; es capaz de tener vivencias” (p. 7).

Por consiguiente y conforme a los autores ya citados las relaciones interpersonales se dan a partir del individuo como persona y que a través de sus necesidades es como va buscando relacionarse con sus iguales. Para ahondar más sobre las relaciones interpersonales vistas desde el enfoque teórico centrado en la persona Carl Rogers (1957) dice que:

Mi experiencia es que él (ser humano) es miembro de la especie humana básicamente digno de confianza, cuyas características más profundas tienden hacia el desarrollo, la diferenciación, las relaciones cooperativas, cuya vida tiende fundamentalmente a moverse de la dependencia a la independencia; cuyos impulsos tienden naturalmente a armonizarse en un complejo y cambiante patrón de autorregulación; cuyo carácter total es tal que tiende a preservarse y a mejorarse y a preservar y mejorar su especie, y tal vez a conducirla hacia su más amplia evolución. (citado por Lafarga, 1990, p.31)

De acuerdo con el autor las personas pertenecen a un grupo de individuos llamados humanos en donde se reúnen en grupos y buscan la cooperación. Constantemente van a depender de estos grupos, pero siempre buscarán su propia independencia para autorregularse con expectativas de ser mejores individuos, por lo que a partir de esta teoría se entienden las relaciones interpersonales y para poder reforzarlas día con día es necesario apelar a la construcción individual de cada persona y de acuerdo con sus intereses.

Sin embargo, aunque se parte de lo individual para integrarse a un grupo de seres humanos, a ese aspecto de la interacción se le conoce como la integración a una sociedad. Por esta razón es importante mencionar la teoría psicosocial de Erik Erikson en la que afirma:

Que la personalidad de los seres humanos la forma su contacto con la sociedad en la que se desarrolla y que su yo para formarse pasa por varias etapas que deben ser fortalecidas con diversos aspectos sociales positivos para tener un yo saludable. (Citado en Monroy, 2010a, p. 29)

De esta manera es que se parte de lo individual a lo social; y que fortaleciendo las dos partes es como se llega a tener relaciones interpersonales estables, reforzándolas por medio de diversas estrategias que encaminen el interactuar bajo acuerdos de convivencia para obtener resultados favorables y lograr los propósitos comunes.

De acuerdo a lo anterior es necesario definir el concepto de relaciones interpersonales conforme a Monroy Landa (2011a) “Las relaciones interpersonales residen en la interacción recíproca ente dos o más personas” (p.92).

La definición de las relaciones interpersonales también se entiende como la habilidad para enfrentar la vida dentro de un contexto social, por lo tanto desde la perspectiva de algunos estudios se tiene como la habilidad para relacionarse con los demás. Para el programa Construye-T (2017), que tiene como objetivo fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales en las y los estudiantes dice que: “La relación con los demás es la habilidad para vincularse con otras personas, y establecer relaciones sanas, profundas y duraderas”. Pero esto va más allá de sólo buscar la relación con otras personas, también se hace alusión que dentro de esa búsqueda se dan conflictos por el simple hecho de ser seres humanos y por tal motivo el mismo programa hace referencia a la habilidad de manejar los conflictos interpersonales, que se considera como: “La habilidad para resolver una situación tomando en cuenta las necesidades, los intereses y el estado emocional de uno mismo y de la otra persona”.

Por lo consiguiente es indispensable mencionar qué características debe tener una buena relación interpersonal para no caer en vicios que lleven a una desconstrucción social, por lo que Monroy Landa (2011b) considera que existen cuatro características que llevan a relaciones saludables: “Honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión y comprensión y sabiduría” (p.94).

En tanto que las relaciones interpersonales en la actualidad, donde se aprecian cada vez con mayor ahínco el avance de la tecnología y los cambios de las nuevas formas de integración familiar, como las de comunicación entre las personas, han ido evolucionando. En ocasiones de manera favorable y en otra desfavorable, por lo que las nuevas formas de crear relaciones interpersonales a través de las redes sociales, no difieren de gran forma con lo que se espera que sean las relaciones interpersonales, sólo que siempre será necesario la interacción personal ya que permite fortalecer la escucha activa “te entiendo más cuando te veo”.

Por lo anterior se considera que las relaciones interpersonales han retomado su connotación siendo fortalecidas por el cómo maneje sus habilidades socioemocionales cada ser humano. A partir de esta consideración es necesario retomar la aportación que hace Olivia Monroy Landa (2010b) al respecto:

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental a lo largo de la vida porque como parte de las habilidades socioemocionales ayudan a que se adquieran las competencias necesarias para el mejor desarrollo y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y el manejo de emociones. (p 146)

Como lo menciona la autora, las relaciones interpersonales son necesarias para que el ser humano se desarrolle como un individuo íntegro y capaz de autoconocerse para establecer relaciones sociales más sólidas, también habla de que son parte esencial de las habilidades socioemocionales. Pero en sí, ¿a qué se refiere este concepto?. El programa Construye-T (2017) define estas habilidades como “herramientas a través de las cuales las personas pueden entender y manejar las emociones, establecer y alcanzar metas positivas, sentir y mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones, así como tomar decisiones”. Es así que el fortalecimiento de las relaciones interpersonales involucra habilidades específicas como la empatía, escucha activa, toma de perspectiva, asertividad, manejo de conflictos interpersonales y comportamiento prosocial.

En México el empoderamiento de las relaciones interpersonales en los centros educativos se suscita a partir de la implementación de la RIEMS en el año 2008, a través de la competencia genérica número 8: “Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos”, en su atributo, “aporta puntos de vista con apertura y considera lo de otras personas de manera reflexiva” (Acuerdo 444); conjuntamente con las habilidades socioemocionales que coadyuvan al autoconocimiento, dinamizan las relaciones interpersonales y mejoran la toma de decisiones mediante el trabajo en equipo. Por lo que se ha puesto énfasis en las escuelas trabajar con los estudiantes actividades que conlleven al desarrollo, no solo de una buena convivencia, sino que ésta se desarrolle bajo un fortalecimiento socioemocional, que a su vez favorezcan las relaciones interpersonales que por ende mejoren el ambiente académico, personal y

social de los estudiantes. López (2013) menciona [...] “los estudiantes son personas con intereses, inquietudes, sentimientos y problemas, que van más allá de los muros del plantel, por lo que es importante considerar el impacto de esos aspectos en su rendimiento escolar” (citado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en la Guía para el desarrollo de habilidades socioemocionales en sesiones de tutorías s.f p 4).

Por lo tanto, es importante tomar en cuenta que en muchas ocasiones lo que provoca en un adolescente tener altibajos emocionales se debe en gran medida a las características propias de su edad y a su interactuar diario con la sociedad que le demanda responsabilidades para las que muchos de ellos no se encuentran preparados para enfrentarlas. Por ende, muestran conductas que algunas veces impactan de forma negativa en su relación con los demás, ya sean sus pares o la sociedad en general.

Los problemas y particularidades a los que hace frente un estudiante con grandes deseos de ser aceptado en un grupo social, provocan que le sea casi imposible hacerlo por sí solo, y es entonces donde el buen desarrollo de las habilidades socioemocionales retoman un papel significativo; porque, a través de éstas y con la guía de un docente o experto, logra fortalecer las relaciones interpersonales para integrarse exitosamente a un grupo social. Así mismo y de gran importancia, será necesario el apoyo que se brinde desde el seno familiar, ya que es ahí donde se encuentran la principal formación de valores, para hacer sinergia con las instituciones educativas y permear no tan sólo en el desarrollo de habilidades disciplinares, sino también en la formación de habilidades socioemocionales, que preparan al estudiantado para enfrentar con ahínco situaciones reales en una sociedad demandante de seres humanos íntegros y que lleguen a fortalecer de manera positiva los diversos grupos sociales.

2.3 El enfoque actual de la práctica docente.

Para hablar de práctica docente en la actualidad no sólo se abarca la definición de esta, sino que es adentrarse a una multiplicidad de factores entre ellos la preparación

académica y el contexto en el que ejerce su profesión. Pero antes de ahondar en el tema es necesario considerar la definición de De Lella (1999) sobre la práctica docente: “se concibe como la acción que el profesor desarrolla en el aula, especialmente referida al proceso de enseñar, y se distingue de la práctica institucional global y la práctica social del docente” (citado en García-Cabrero, Loredó, J. y Carranza, G, 2008 p.3). Haciendo énfasis en las palabras del autor, la práctica docente nace en el salón de clases porque es ahí donde convergen una serie de manifestaciones, tanto individuales como sociales; que conllevan al docente a replantear su práctica día con día por medio de la auto reflexión y estar en posibilidades de intervenir para cambiar las situaciones que considera afectan su desarrollo laboral.

¿Por qué la práctica docente va entrelazada a las situaciones de las instituciones educativas?, ¿qué papel desempeña ésta en el desarrollo laboral de los docentes? Para dar respuesta se cita lo especificado por Severino (1991) en donde dice:

La escuela es el lugar donde confluyen el proyecto colectivo y político de la sociedad con los proyectos personales y existenciales de los educadores. En ella, la acción pedagógica de los educadores se convierte en una acción educativa, puesto que la impregna de las finalidades políticas de la ciudadanía que interesa a los educandos. Por una parte, la sociedad necesita la acción de los educadores para la concreción de sus fines, pero también es cierto que los educadores necesitan al dimensión política del proyecto social par que su acción adquiera una significación real como medio de humanización de los educandos. (citado en Azeredo, 2008, p. 100)

En consecuencia, se puede decir que la sociedad y la labor docente forman una sinergia, porque esta acción conjunta va a responder a las necesidades educativas que demanden las transformaciones sociopedagógicas; ya que deben estar aunadas a los movimientos globales.

Actualmente, el docente es un puente que crea vínculos a través de la planeación de estrategias didácticas entre los estudiantes y la sociedad de la que forman parte y en la que van a desarrollar los conocimientos adquiridos. En este punto se cita a Jeannette Alezones (2004) quien señala que un docente en la actualidad es: “un eje entre los educandos y el contexto, como un líder entre los alumnos que facilita nuevos aprendizajes”.

Por lo tanto, para ahondar en el tema, dentro de la práctica actual docente es necesario que sea un ejemplo a seguir, siendo: responsable, honesto, solidario, observador, crítico, empático, asertivo, reflexivo, innovador, propositivo, resiliente visionario, y que de igual manera fomente esas habilidades entre los estudiantes para cumplir los requerimientos que demanda la educación del siglo XXI y en especial la ofertada en el nivel medio superior; ya que, en ésta los procesos de enseñanza-aprendizaje son planeados para que el estudiante desarrolle competencias que requieren autonomía y procesos cognitivos complejos. Por ende, necesitan que los docentes los acompañen de manera efectiva, motivándolos a buscar, comprobar, aprender y los guíen para crear puentes de vinculación de conocimientos previos con los que van adquiriendo y de esa manera el docente convierte su práctica en inclusiva e impulsora de nuevos individuos exitosos. Sin lo anterior, difícilmente los docentes podrán superar los retos que enfrentan ante las propuestas de las reformas educativas.

Así que, para hablar de práctica docente, en la actualidad se hace preciso retomar los conceptos de habilidades y competencias. Las habilidades se deben analizar como un conjunto que lo conforman el ámbito físico, intelectual y social de los seres humanos, que si son desarrolladas adecuadamente los llevará al éxito.

En sí, para el concepto de habilidades se hace referencia a Schmeck:

Quando afirma que las habilidades son capacidades que pueden expresarse en conductas en cualquier momento, porque han sido desarrolladas a través de la práctica (es decir, mediante el uso de procedimientos) y que, además, pueden utilizarse o ponerse en juego, tanto consciente como inconscientemente, de forma automática. (Citado en Monereo Font, Castelló Badia, Clariana Muntada, Palma Muñoz, Pérez Cabaní, 2007a p.18)

El término competente, en México, se comenzó a utilizar en el área laboral y al ver que de alguna manera funcionaba es que se retoma en el ámbito educativo con el propósito de definir los perfiles de egreso de los estudiantes y el perfil docente, especificando qué habilidades debe desarrollar una persona para considerarse competente conforme a los requerimientos de una sociedad globalizada.

El panorama de cómo es que los individuos de todas las edades van adquiriendo saberes y que a su vez los transforman conforme a las necesidades de la

sociedad, ha cambiado al paso del tiempo por lo que la primeras concepciones del ser competente empezaron en el siglo XX con la entrada de nuevas tecnologías y se enfatizó con el siglo XXI a la luz de la llamada sociedad del conocimiento, la cual demandaba nuevas formas de adquirir y transmitir saberes, pero que a su vez, no se perdieran los valores universales que conforman a un ser humano íntegro con competencias para la vida. Se hace referencia al término competencias como:

Una interacción reflexiva y funcional de saberes -cognitivos, procedimentales, actitudinales y metacognitivos- enmarcada en principios valorales, que genera evidencias articuladas y potencia actuaciones transferibles a distintos contextos, apoyadas en conocimiento situacional, identificados a través de evidencias transformadoras de la realidad. (Cázares Aponte y Cuevas de la Garza, 2008, p. 18)

Por lo tanto, para que se logre una competencia, se deben conocer los contextos de los individuos porque no basta con que el docente o empleador ponga al alcance del sujeto las herramientas apropiadas para que éste logre el desarrollo de las competencias, de lo contrario no podrá desarrollarlas, debido a situaciones particulares de cada uno. Primero se deben analizar las situaciones del contexto que vive el individuo y que le impiden o permiten el desarrollo de las competencias.

El término competencias se empieza a usar en Europa con el proyecto Tuning del que ya se habló en el capítulo 1, sin embargo México se enfoca en la educación en competencias a partir del análisis del programa Tuning Latino América en el 2004. En éste se plantea la nueva forma de desarrollar habilidades y adquirir conocimientos para enfrentar la vida, por lo que para el desarrollo de la educación en competencias se crea en México la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en el 2008 y es en ésta donde se trata qué tipo de competencias deben adquirir los estudiantes y los docentes para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

En la reforma educativa mexicana las competencias docentes se encuentran establecidas en el acuerdo 447 en el artículo 3, que define las competencias docentes como: las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente

definen su perfil. Pero también se encuentra que éstas poseen características especiales tales como las siguientes:

- Son fundamentales para los docentes de la EMS, en el marco del Sistema Nacional de Bachillerato y el enfoque en competencias a partir del cual se construye.
- Están referidas al contexto de trabajo de los docentes del tipo educativo, independientemente del subsistema en el que laboren, las asignaturas que tengan a su cargo y las condiciones socioeconómicas y culturales de su entorno.
- Son transversales a las prácticas de enseñanza y aprendizaje de los distintos campos disciplinares.
- Son trascendentales para el desarrollo profesional y formación continua de los docentes como formadores de personas integrales.
- Son un parámetro que contribuye a la formación docente y a la mejora continua de la enseñanza y el aprendizaje en la EMS. En este sentido, las competencias no reflejan la situación actual de la docencia en el tipo educativo, ni se refieren simplemente al deber ser; se trata de competencias que pueden y deben ser desarrolladas por todos los docentes del bachillerato en el mediano plazo, y sobre las cuales podrán seguir avanzando a lo largo de su trayectoria profesional.
- Son conducentes a formar personas que reúnan las competencias que conforman el Perfil del Egresado de la EMS.

Entonces, para que el docente sea competente y pueda enfrentar los retos de su labor áulica; se establecieron para esto las ocho competencias docentes, tales como:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.

3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

Con lo anterior la RIEMS espera que los docentes de México mejoren su práctica docente, pero para que el docente desarrolle sus competencias debe tener en cuenta las que la RIEMS estableció para los alumnos, competencias que formarán su perfil de egreso.

En el ámbito educativo mexicano se habla de competencias para los estudiantes que se dividen en genéricas, disciplinares básicas y extendidas; y en algunos centros de educación, las profesionales. Por lo que se hace mención a lo descrito por Holland: “La educación basada en competencias se centra en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales para que el alumno llegue a utilizar con pericia las habilidades señaladas por el mundo laboral” (citado por Argudín, s.f)

Se refiere el enfoque por competencias en el acuerdo secretarial 444 de la RIEMS que las divide en genéricas y que constituyen el perfil de egreso de los estudiantes y las define como comunes a todos los egresados de la Educación Media Superior (EMS). Son competencias clave, por su importancia y aplicaciones diversas a lo largo de la vida; transversales, por ser relevantes a todas las disciplinas y espacios curriculares de la EMS, y transferibles, por reforzar la capacidad de los estudiantes de adquirir otras competencias. Las disciplinares son básicas: Comunes a todos los egresados de la EMS. Representan la base común de la formación disciplinar en el

marco del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). Extendidas que: no serán compartidas por todos los egresados de la EMS. Dan especificidad al modelo educativo de los distintos subsistemas de la EMS. Son de mayor profundidad o amplitud que las competencias disciplinares básicas. Profesionales básicas, que proporcionan a los jóvenes formación elemental para el trabajo; extendidas preparan a los jóvenes con una calificación de nivel técnico para incorporarse al ejercicio profesional.

Entonces se tienen en México seis ejes que los conforman once competencias genéricas y a continuación se alude a estas en el orden siguiente:

Se autodetermina y cuida de sí

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.
3. Elige y practica estilos de vida saludable

Se expresa y comunica

4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.

Piensa crítica y reflexivamente

5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

Aprende de forma autónoma

7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

Trabaja en forma colaborativa

8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

Participa con responsabilidad en la sociedad

9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.

10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.

11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

De esta manera se espera que los estudiantes desarrollen habilidades y movilicen sus aprendizajes a contextos reales, pero no lo harán solos; para eso cuentan con la guía de los docentes y de toda la comunidad educativa.

Es así, como en México se espera lograr incidir, en la Educación de Calidad para todos y, para que esto se lleve a cabo se estableció por ley en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

En conclusión, la práctica docente en muchos casos responde a los planteamientos de las políticas educativas de los países, y en la actualidad esas políticas se enfocan a que el docente adquiera competencias que lo lleven a mejorar su quehacer educativo, debido a que las competencias son un conjunto de varios factores que van a apoyar en mejorar la adquisición de conocimientos, enfatizar habilidades, pero sobre todo y conforme a las necesidades sociales que trajo el siglo XXI y que cada día se vuelven más indispensables. Son el trabajar los valores universales desde los ámbitos sociales y reforzarlos en el educativo, tanto en los que se espera tengan los estudiantes, como los de los docentes para que éstos eduquen con el ejemplo.

En la historia de la educación se ha visto que las riendas de ésta eran tomadas por el docente y que antes se llamaba maestro, porque era el que sabía qué, cómo, por qué y para qué iba a enseñar, pero sobre todo quiénes iban a intervenir en el proceso educativo; que desde tiempos remotos se le dejó la responsabilidad sólo al docente.

Actualmente, esa concepción ha cambiado debido a que no se considera que docente es el conocedor supremo; sino que también se considera que los estudiantes cuentan con conocimientos que adquieren a lo largo de su trayectoria académica y personal, por lo que ahora se les toma en cuenta para establecer directrices que conlleven a mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Zabalza dice que:

La principal innovación metodológica de los últimos años ha sido trasladar el centro de atención de la enseñanza al aprendizaje. La capacidad de impacto de esta idea es enorme y hace posible una transformación sustantiva del concepto de enseñanza y de la función atribuida a los profesores. Más que cambios en los artefactos es preciso abordar cambios en la orientación de la enseñanza (citado por Fernández (s.f) p. 3)

Por ende, en el enfoque actual de la práctica docente éste ya no transmite conocimientos ni impone reglas, sino que ahora facilita herramientas con las cuales los estudiantes construyen conocimientos que los van a ayudar a desarrollar las habilidades específicas para la adquisición de competencias necesarias que integran el perfil de egreso.

Es así que, el docente actualmente debe atender el enfoque centrado en el aprendizaje porque se dirige a establecer acuerdos bilaterales para el buen desarrollo de las actividades de aprendizaje y de enseñanza, en los que intervienen los alumnos como ejes rectores y en segundo plano el facilitador; ya que éste sólo va a guiar la construcción del mismo.

Las actividades que se toman en cuenta para enfocarse en el proceso de aprendizaje están fundamentadas en cuatro grandes pilares que son: saber hacer, conocer, ser y convivir. A partir de aquí el docente planea el uso de varios tipos de verificación de competencias por medio de instrumentos, los momentos para llevar a cabo el proceso evaluativo, actividades constructivas que fomenten los procesos metacognitivos y de reflexión, el uso de las tecnologías de la Información, los apoyos institucionales, el desarrollo de competencias para la vida, las habilidades socioemocionales y el acercamiento con todos los entes que conforman la comunidad educativa.

El proceso de aprendizaje se focaliza en el estudiante, pero se debe dar siempre con el apoyo de docentes, autoridades educativas, familia y sociedad; ya que

conforman una red de seguridad elemental en la que los jóvenes confían y fincan su futuro. De tal modo que también en las instituciones educativas se deben crear las condiciones necesarias para darle un enfoque actual a la práctica docente y así éste proceda a planear estrategias de intervención que colaboren a permear las problemáticas sociales que enfrentan los estudiantes del nivel bachillerato.

2.4 Las estrategias de intervención

El hablar de estrategias no es una tarea fácil ya que conlleva tratar el concepto de técnica y que a menudo son confundidos por algunos autores como un todo y sin embargo otros consideran a ésta última como parte de la estrategia a trabajar, de tal manera que resulta como apoyo para desarrollarla.

Pero antes de ahondar en el tema es preciso definir el concepto de estrategia y en la Gran Enciclopedia Catalana (1978) dice que “procede del ámbito militar, en el que se entendía como el arte de proyectar y dirigir grandes movimientos militares” (citada en Monereo Font, et al., 2007b, p.23).

Ahora para entender la diferencia entre estrategia y técnica es necesario puntualizar que la técnica es el elemento coadyuvante a la estrategia y que la hace funcionar porque para el desarrollo de ésta se pueden emplear una diversidad de técnicas que hacen más atractivas las actividades pedagógicas e impactando positivamente en los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes. Pero es necesario enfatizar que el empleo de estrategias en los procesos de enseñanza aprendizaje deben estar enfocadas a la construcción de saberes y desarrollo de habilidades de los estudiantes y para el docente son la pauta que facilitan el camino de la planeación.

De tal manera que para: Nisbet y Shucksmith, (1986); Schmeck, (1988); Nisbet, (1991)

Las técnicas pueden ser utilizadas de forma más o menos mecánica, sin que sea necesario para su aplicación que exista un propósito de aprendizaje por parte de quien las utiliza; las estrategias, en cambio, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. Esto supone que las técnicas puedan considerarse elementos subordinados a la

utilización de estrategias; también los métodos son procedimientos susceptibles de formar parte de una estrategia. Es decir, la estrategia se considera como una guía de las acciones que hay que seguir, y que, obviamente, es anterior a la elección de cualquier otro procedimiento para actuar (citados por Monereo Font, et al., 2007c, p.23)

Es así, que para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario partir del cuestionamiento ¿Qué estrategia implementar?; una vez resuelto esto entonces buscar las técnicas que ayudarán alcanzar las competencias planeadas y en estricto apego a solucionar problemas socioeducativos.

Mencionar estrategias de intervención es adentrarse a un infinito porque hay tantas ya planificadas y otras que se pueden crear o modificar a partir de necesidades específicas; y saber cuál es la más idónea dependerá de qué estilo de aprendizaje tengan los estudiantes, cuáles son los problemas de su contexto y sobre todo qué competencias se esperan desarrollar.

Por lo que para este trabajo se consideran seis estrategias que en sí promueven las relaciones interpersonales, problema base del siglo XXI. Las estrategias se enfocan en el aprendizaje del estudiantado y por tanto se hace necesario definir qué es el aprendizaje y de acuerdo con Feldman, (2005) “Podemos definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia” (citado en Zapata, 2012).

La primera a mencionar es la Estrategia de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), si bien se puede trabajar de manera individual también lo es que se tiende a usar más en trabajo por equipo, al igual que las estrategias tratadas más adelante. El ABP conlleva a que los estudiantes reflexionen y decidan sobre situaciones reales o ficticias pero que a su vez mantenga conexión con el tema de estudio para que la estrategia resulte en aprendizaje significativo.

Se plantea la ABP de acuerdo con Pimienta (2012a):

Metodología en la que se investiga, interpreta, argumenta y propone soluciones para que el estudiante desempeñe un papel activo en su aprendizaje y el docente lo guía en la solución del problema.

Realización: Formar equipos de trabajo [no máximo de cinco y de preferencia heterogéneos]. Asignar roles a los miembros del equipo considerando por lo

menos los siguientes: líder, secretario y reportero, para un buen funcionamiento se debe elaborar las reglas de trabajo. Con éstas estrategia se busca analizar con profundidad los problemas planteados, desarrolla capacidades [competencias] de búsqueda de información su análisis e interpretación, generando hipótesis, para probarlas y evaluarlas en vinculación con el mundo académico y el real [aprendizaje significativo]. Favorece aprendizaje cooperativo y [colaborativo]. Así mismo desarrolla la habilidad [socioemocional] de toma de decisiones (p.146)

La estrategia de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) al igual que la anterior puede ser individual o en equipo, pero a su vez puede desarrollar habilidades cognitivas, sociales y físicas, según el tipo de planteamiento que se quiera solucionar o analizar. Para Pimienta (2012b) el ABP “Es una metodología integradora que plantea la inmersión del estudiante en una situación o problemática real que requiere solución o comprobación” (p. 132).

Entre sus características se encuentran que emplea actividades para llegar a la solución de problemas de la vida cotidiana con el apoyo de varias áreas del conocimiento, se centran en solucionar problemas sociales y tienen su punto de referencia desde los intereses de los estudiantes. Incluye varios pasos entre los cuales se aluden a la observación y documentación de un tema o problemática específica, formulación de preguntas que plantea situaciones a resolver, planteamiento de una presunción a comprobar, selección de la metodología que permita responder la pregunta de investigación, búsqueda, análisis e interpretación de información, entre otras.

Su utilidad es multivariada porque abarca desde necesidades personales hasta sociales como por ejemplo:

- Para desarrollar competencias vinculando el saber y la práctica
- Permite la transversalidad entre varias disciplinas
- Favorece la metacognición
- Fomenta el aprendizaje cooperativo y [colaborativo]
- Ayuda administrar tiempos y recursos

- Colabora en la solución de problemáticas relacionadas con los entornos sociales.

Los anteriores son algunos aspectos para los que se emplea la estrategia basada en Proyectos [también funciona para desarrollar habilidades socioemocionales]. Ésta estrategia se trabaja mejor si se planea a través de formatos de registro y calendarización; con el fin de organizar la información que permita mejores resultados.

En la estrategia de simulación uno de los propósitos es la participación activa del estudiante con lo que desarrolla competencias. Entonces de acuerdo con Pimienta (2012c) la simulación es: “Es una estrategia que pretende representar situaciones de la vida real en la que participan los alumnos actuando roles, con la finalidad de dar solución a un problema o, simplemente, para experimentar una situación determinada” (p. 130).

Para realizar la simulación se debe orientar en los siguientes pasos:

- Se da a conocer la dinámica a los estudiantes especificando las reglas de la realización de las actividades.
- Plantear el caso a los estudiantes.
- Propiciar la interacción de los estudiantes y crear ambientes de trabajo adecuados
- Fomentar la participación de todos
- Realizar una evaluación con el propósito de identificar actuaciones positivas o que ameriten ser mejoradas.

La utilidad de la simulación se da en diferentes contextos ya sea de orden académico o labora por eso se usa como:

- Resolución de problemáticas reales
- Transversalidad de conocimientos en diferentes disciplinas
- Beneficia los proceso cognitivos

- Favorece el fortalecimiento de las relaciones interpersonales
- Genera el trabajo en equipo
- Favorece la evaluación por competencias
- Desarrolla habilidades cognitivas, físicas y socioemocionales

Estrategia basada en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). Esta estrategia es generada usando la tecnología como medio de aplicación y en específico la red de intercambio global denominada Internet. Para Pimienta (2012d) las TIC son: (...) “la construcción de una metodología para el desarrollo de competencias utilizando las tecnologías de la información y comunicación” (p. 154).

El procedimiento de las TIC es el siguiente:

- Se diagnostica el problema y se localizan las competencias a desarrollar
- Se buscan las TIC requeridas [paquetería de office, redes sociales, APPS, motores de búsqueda (google, mozilla firefox, bling, yahoo, entre otros) wikis, blogs, software, etcétera.
- Se identifican los recursos disponibles y se busca gestionar los faltantes. (proyector, computadora, pantalla, internet, disponibilidad de acceso a diversas redes sociales, etcétera)

Las TIC tienen una gran utilidad para mejorar y agilizar actividades de toda índole y hasta para acercar a las personas, por tanto, se usan para:

- Comunicación a distancia
- Desarrolla aprendizaje autónomo
- Favorece la lectura de comunicación
- Facilita la presentación de trabajos
- Desarrolla aprendizaje colaborativo por medio de herramientas que permiten la libre comunicación y una rápida obtención de información.

Desventajas: las TIC si bien es cierto, han contribuido a la adquisición del conocimiento que antes estaba oculto para la mayoría de las personas y, comunican en segundos a diversos individuos en lugares distintos; también lo es, que provocaron un abismo en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, mismas que son esenciales para facilitar la interacción cara cara y que ayudan a resolver problemas por medio del dialogo.

En cualquier trabajo en el que su propósito sea fortalecer relaciones interpersonales se hace necesaria la estrategia basada en aprendizaje cooperativo (AC) por las razones que a continuación se describen.

Para Pimienta (2012e) el AC “implica aprender mediante equipos estructurados y con roles bien definidos, orientados a resolver una tarea específica a través de la colaboración. Está compuesta por una serie de estrategias instruccionales” (p.165)

Sus componentes son:

- Cooperación para lograr las metas planteadas
- Fomenta la responsabilidad.
- Desarrolla comunicación asertiva y escucha activa
- Favorece el trabajo en equipo
- Interacción con el uso de las TIC
- Autoevaluación por medio de instrumentos diseñados para este fin.

En la estrategia cooperativa el facilitador juega un rol importante, ya que se encarga de asignar roles, formar equipos, supervisar las actividades y para esto es imperativo que conozca los estilos de aprendizajes, metas, obstáculos y las habilidades que llevan a los estudiantes alcanzar niveles de desempeño optimo o en su caso insuficiente de las competencias.

Para alcanzar los propósitos establecidos, en este tipo de estrategia es importante organizar con anticipación toda la actividad y sobre todo respetar tiempos puesto que la interacción que se genera puede provocar sobre pasar normas.

Para realizar la estrategia cooperativa es necesario establecer lo siguiente:

- Establecer una meta
- Estrategias de integración de equipos de trabajo
- Asignar roles
- Realiza actividades
- Organiza sesión plenaria para exponer los resultados alcanzados y fomentar la retroalimentación.

El AC tiene una gran utilidad como fortalecer las relaciones interpersonales y desarrollar las habilidades socioemocionales así que, se puede emplear para:

- Distinguir las prioridades para solucionar problemas
- Desarrollar habilidades socioemocionales
- Que el estudiante reconozca sus fortalezas y áreas de oportunidad
- Fomentar el liderazgo positivo

2.4.1 Estrategia de aprendizaje colaborativo (AC)

Otra de las grandes estrategias que se emplea para fortalecer relaciones interpersonales y trabajar el desarrollo de habilidades socioemocionales es la basada en el aprendizaje colaborativo (AC). Por lo que en este trabajo de investigación se retoma esta estrategia porque al hablar de aprendizaje colaborativo se reconoce que el estudiante es un ente social que para aprender necesita de las experiencias que le resulta de la interacción con otros, y por lo cual el aprendizaje es parte de la construcción de conocimientos que adquiere a lo largo de su vida. En el contexto educativo la construcción de conocimientos se va dar a través del interactuar que el estudiante tenga con sus docentes, compañeros y autoridades educativas, y en el laboral provoca estabilidad trayendo consigo mejores condiciones de trabajo.

Lo anterior encuentra su antecedente en Vigotsky (1978) que dice: “El aprendizaje despierta una variedad de procesos de desarrollo que son capaces de

operar sólo cuando el niño interactúa con otras personas y en colaboración con sus compañeros” (citado en Herrera, 2003). En consecuencia, para Vigotsky tal interacción social con los individuos de su misma cultura favorece el proceso de desarrollo interno. Pero también habla que la escuela desempeña un rol importante en la formación integral de los estudiantes, ya que es en ésta dónde se fortalecen los contextos culturales y sociales que se han construido desde el seno familiar.

Por otra parte se encuentra la teoría de Piaget a la que Tudge y Winterhoff (1993) hacen referencia apuntando que: “la sociedad que rodea a los individuos provoca condiciones necesarias para su desarrollo lógico” (citados en Vielma Vielma y Luz Salas, 2000). En consecuencia, se puede decir que el ser humano se va desarrollando a lo largo de su vida pasando por varias etapas que van desde el aspecto personal porque él como persona individual y con sus habilidades se va formando, pero se reconoce que en ese proceso los factores sociales con los que interactúa forman una parte importante de la transformación de su ser y que lo lleva a la adquisición del conocimiento con la ayuda de hechos socioculturales con los que entra en contacto.

En tanto, el aprendizaje de interacción social del que hace referencia Albert Bandura, en su teoría del aprendizaje social, la cual él ubica en la observación porque el individuo va a aprender por medio de conductas y consecuencias que otros le proporcionen y no por las experiencias propias. Por lo que ésta teoría recae en el proceso del modelamiento del ser humano, ya que éste va a aprender observando a personas que son sus modelos a seguir y por lo tanto tiende a imitar esas conductas.

Entonces derivado de lo anterior es necesario plantearse ¿el aprendizaje sólo se da con el interactuar entre personas?, la respuesta a esto es que no es la única manera de aprender, sino que existen también los que lo hacen por el simple hecho de observar llevándolos a repetir conductas tanto negativas como positivas y es así que en el proceso interviene el uso de los cinco sentidos o de uno solo, ya que, a través de estos se da el aprendizaje sensorial que responderá a los estímulos presentados y con los que se pretende despertar el deseo de adentrarse a un mundo nuevo en el que se puede acceder al conocimiento.

En consecuencia, con el empleo del aprendizaje colaborativo se busca que todos los entes involucrados desarrollen y pongan a disposición de otros sus habilidades cognitivas y de interrelación dentro de espacios adecuados. En palabras de Prescott (1993): “el aprendizaje colaborativo busca propiciar espacios en los cuales se dé, el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos (...).

Además de Vigotsky, existen otros autores que hacen referencia al aprendizaje colaborativo como Elizabeth Barkley. Para Vigotsky la estrategia en si busca incidir en el estudiante para que se auto responsabilice de su aprendizaje, pero a su vez lo comparta con sus compañeros, y de igual modo se organicen y se auto asignen roles en pro de obtener una evaluación satisfactoria, dando prioridad a la coevaluación.

Para Barkley, Cross y Major, (2007) el aprendizaje colaborativo tiene tres características: Los profesores tienen que estructurar las actividades de aprendizaje de forma intencional para los alumnos, para lo cual han de seguir unos procedimientos en los que se estimule el diálogo, la enseñanza recíproca, la resolución de problemas y la presentación de la solución. La segunda es la colaboración de todos los participantes, todos deben estar comprometidos con el grupo. La tercera es que la responsabilidad del aprendizaje es de los alumnos, para que la tarea encomendada al grupo produzca el aprendizaje de todos, para lo cual los estudiantes han de compartir equitativamente la carga y responsabilidad del trabajo. (citados en López, 2011a, p.105)

Independientemente de los propósitos académicos que se establezcan para lograr la adquisición de conocimientos resultantes en aprendizaje significativo, es evidente que fortalece las relaciones interpersonales que se hacen necesarias para moldear seres humanos íntegros y competentes para la vida, puesto que la interacción social permite generar experiencias que se traducen en conocimiento tanto positivo como negativo pero siendo necesario trabajar continuamente en éste último para mejorar desde el intrapersonal para alcanzar lo interpersonal.

De acuerdo con Lucero (2006):

El aprendizaje colaborativo desde esta perspectiva (del trabajo del grupo) es indudablemente social y por ende permite construir no tan sólo el conocimiento sino fundamentalmente una convivencia armónica en el que todos tenemos las mismas oportunidades -principio fundamental de la educación a distancia- y un espacio para desarrollarnos sin molestarnos. (citado en López, 2011b, p.105)

Las características del AC se caracterizan por fomentar la interrelación de los participantes, tal como se enlistan a continuación:

- Diálogo presencial o vía TIC
- Interrelación positiva
- Trabajo en grupos de cinco o menos
- Evolución del grupo de trabajo
- Fomenta valores universales
- Genera el fortalecimiento de las relaciones interpersonales

Pero existen diferentes tipos de grupos de estudiantes para formar equipos de trabajo. Tal y como lo mencionan Johnson, Johnson, & Holubec, (1998):

Grupo formal: el rango que abarca el grupo formal va desde un período de clase a varias semanas. El profesor puede estructurar actividades académicas o requerimientos del curso para trabajar dentro del grupo base. (...)

Grupos informales: son los grupos que más se utilizan para trabajos que pueden durar desde unos minutos hasta todo un período de clase (...)

Grupos base: los grupos base son grupos de largo alcance, o de largo plazo, pueden durar hasta un año, son grupos heterogéneos con una membresía estable cuyo propósito principal es el de brindar a cada uno de sus miembros apoyo (...). (Citado en Aprendizaje Colaborativo Técnicas Didácticas s.f)

Para trabajar esta estrategia es necesario mostrar a los estudiantes los posibles roles de trabajo para que sean ellos quienes los asignen a sus compañeros y den paso a la interrelación. Tales roles pueden ser:

- Coordinador o líder: quien va guiando el trabajo de acuerdo a los planteamientos, tomando en cuenta las ideas de todos.
- Locutor: entabla comunicación entre los miembros del equipo y a su vez con el facilitador(a) anunciando cambios, problemas, necesidades, entre otras.
- Entrevistador: va preguntando a los miembros del equipo si todo queda claro, si tienen propuestas nuevas y a su vez cuestiona al facilitador(a) sobre dudas o pide retroalimentación.
- Proveedor: se asegura que se cuente con las herramientas necesarias para el desarrollo del trabajo.

- **Escribano:** transcribe información relevante para el desarrollo del trabajo y a su vez propone cambios; siempre respetando las ideas del resto.

Entonces, al exponer la estrategia de aprendizaje colaborativo pareciera que se entrelaza con la estrategia de aprendizaje cooperativo o que se habla de una misma, sin embargo su diferencia radica en que en el colaborativo el estudiante asigna roles a sus compañeros y el docente monitorea las actividades y en el cooperativo el docente asigna roles a cada estudiante miembro del equipo de trabajo e interviene con comentarios durante el desarrollo del mismo.

Cabe señalar que independientemente de la estrategia pedagógica que se quiera implementar para el desarrollo de intervenciones educativas o de corte social será necesario organizar su proceso bajo formatos de plan de clase o secuencias didácticas para que facilite la visualización de los resultados.

En consecuencia la secuencia didáctica se entiende como la planeación secuencial de actividades constructivas que conllevan la reorganización continua de las mismas, obedeciendo a los resultados de las evaluaciones y necesidades de los participantes. A su vez debe considerar los ambientes de aprendizaje apropiados para la realización de dichas actividades.

De tal manera que de acuerdo con Wilson (1992):

La planificación del currículum tiene que ser hoy más compleja porque se espera de las escuelas que proporcionen una gama más amplia de habilidades. La aplicación del plan constituye una responsabilidad tanto colectiva como individual. Una buena planificación debe significar que, para la realización del plan, se cuente con una gama adecuada de recursos. (citado por Cázares y Cuevas, 2008, p.40)

En el arte de planear es necesario tomar en cuenta que todas las actividades deben ser congruentes con el propósito y a su vez estar definidas con base al logro del nivel de competencias que se desea alcanzar, pero sin perder de vista que es indispensable contar con la evaluación que da la pauta para reflexionar en el quehacer diario y apoya en la toma de decisiones.

En las secuencias es necesario identificar qué técnicas, actividades y recursos son los idóneos para el logro de las competencias planteadas y que ayudan alcanzar los propósitos establecidos, por tanto, es necesario definir cada uno de ellos.

Entiéndase por técnicas a las herramientas en las que los docentes se apoyan para planear una diversidad de actividades que conlleven los procesos de reflexión y argumentación, pero que a su vez sirvan como constructoras de conocimientos que inciden en el nivel de desempeño de las competencias, por lo que para reforzar la definición, se sigue a Vargas (1998) que dice: “es un conjunto de herramientas que le sirven al docente para facilitar la enseñanza” (citado en Chacón, 2010).

Como bien lo escribe el autor, las técnicas son un “conjunto” y por tanto éste cuenta con una diversidad que, a su vez se dividen según el propósito que se quiere lograr con ellas. Es así que algunos autores se han abocado a la tarea de señalar las características de cada técnica y de acuerdo con (Arriola, et al.,2000) las técnicas pueden ser:

Técnicas expositivas. Son las típicas de la educación tradicional en la que el maestro solamente expone los temas. Técnicas de discusión grupal. Estas técnicas demandan una participación intensa de los alumnos, quienes discuten y analizan la información. Técnicas vivenciales. También llamadas juegos o actitud educativa, comparten dos elementos clave: experiencia e interacción (...). (2008, p. 33)

Las actividades tanto de enseñanza como de aprendizaje en una secuencia parten del tema a abordar (planteado desde los intereses de los estudiantes o problemáticas del contexto), de la identificación de estilos de aprendizaje de los estudiantes, del propósito esperado, de competencias a desarrollar y que tengan una interconectividad para alcanzar la idoneidad de la estrategia trabajada y de los aprendizajes esperados.

Si se piensa en el ¿quién?, ¿qué?, ¿cuánto?, ¿cómo? y ¿para qué? de una secuencia didáctica entonces se hace necesario el ¿con qué? Y a éste último cuestionamiento responde la verificación de los recursos disponibles con los que cuenta el docente, la institución y los estudiantes para realizar las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Los recursos son parte esencial del conjunto de puntos establecidos en la planeación de actividades porque si no se cuenta con los necesarios es imposible obtener los aprendizajes esperados; en todo caso es parte de la labor docente gestionar su inmediatez ante los responsables de proveerlos, llámense padres de familia, autoridades, en ocasiones los estudiantes y hasta el propio docente.

En la búsqueda de recursos se debe tener en cuenta la alineación de ellos con las actividades. Como han señalado Tobón, Pimienta y García (2010, p.82). “Hay que buscar una coherencia entre los recursos, las actividades de aprendizaje y los procesos de evaluación, considerando la competencia o competencias que se pretende contribuir a formar en la secuencia didáctica” Sin duda, lo aseverado por los autores tiene mucho sentido porque la secuencia es un embalaje de puntos necesarios para conseguir los propósitos de la enseñanza-aprendizaje que se modifican por medio de la evaluación integral.

La evaluación no es un concepto nuevo, pero desde la creación del Tuning en Europa y su implementación en América Latina, es como se habla de la evaluación con un propósito específico incluyendo los diversos tipos, momentos, técnicas e instrumentos que se emplea en su proceso.

En México la evaluación replantea su sentido con la creación de la Reforma Educativa en el 2008, en la cual se instruye a seguir un proceso de evaluación integral que da cuenta del nivel de logro de las competencias tanto de los estudiantes como de los docentes.

Pero en sí qué es la evaluación, para Serpa Naya (2008) “La evaluación es un seguimiento continuo y sistemático que se le hace para identificar los logros y las dificultades presentadas en el proceso y poder tomar decisiones que lleven a un mejoramiento de la calidad educativa”(citada en Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago, 2010a, p. 7).

Para Castillo Arredondo (2002) “Es un proceso regulador de los procesos de aprendizaje y de enseñanza; y acreditación de los resultados logrados” (citado en Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago. 2010b, p 8).

Pero al ser un concepto muy amplio es que cada vez que se intenta definirlo se le hacen aportaciones relevantes y por lo tanto muchos autores coinciden en mencionar que el proceso de evaluación se divide en varios tipos. En el ámbito educativo va depender de a quién se quiera evaluar siendo así que se tienen tres tipos de evaluación como: la autoevaluación que invita al estudiante hacer un análisis introspectivo valorando el nivel de logro de las competencias esperadas, propósitos planteados y la evidencia de sus saberes para reorientar su formación académica, profesional y sobre todo la personal; la coevaluación promueve la participación de otros estudiantes en el proceso de evaluación de los niveles de logro de competencias, desempeños, saberes y presentación de evidencias, da la pauta a que los compañeros se desenvuelvan en el papel de testigos de esa formación, realizando entre si retroalimentación que los lleva a retomar o mejorar los propósitos planteados; la heteroevaluación consiste en que una persona evalúa a otra; retroalimentando su proceso formativo en la adquisición de competencias y, para efectos del ámbito educativo el sujeto que realiza éste tipo de valoración se denomina facilitador(a) y el que la recibe, estudiante.

Es de considerarse que con la evaluación se tiene acceso al análisis de los logros en el aprendizaje de los estudiantes e identificar que aprendizajes no se alcanzaron; permitiendo revalorar las actividades para hacer los cambios pertinentes que conduzcan a obtener niveles de desempeño más altos.

Por lo anterior se hace necesario mencionar que existen tres momentos en los que tiene lugar el proceso evaluativo y que cada uno tiene una función; es así que al primer tiempo se le denomina inicial o diagnóstica que puede ser al comienzo de un curso, tema, actividad o programa académico con el fin de saber de qué punto partir y posibles cambios que se necesiten hacer en la planeación. Segundo tiempo, llamada formativa en la que se emplea la recolección de información que permite la verificación de avances de los aprendizajes esperados y se realiza durante toda la etapa de desarrollo en la que los estudiantes construyen su conocimiento. Tercer tiempo y último, en éste se encuentra la sumativa o final, se realiza terminando un tema, unidad, programa o actividad y en ésta se verifica el logro de los aprendizajes que conllevan

el desarrollo de las competencias. Al hablar de los tipos y momentos de la evaluación es preciso hacer hincapié en la evaluación de las competencias, lo que lleva a plantearse ¿Cómo evaluar las competencias?

El hecho de evaluar las competencias es un proceso un tanto difícil ya que implica compromiso, responsabilidad e intervención de los actores involucrados puesto que deriva en el reconocimiento de las fortalezas y áreas de oportunidad; aspectos incluidos en el nivel de logro alcanzado de las competencias.

Por lo tanto, con la evaluación de las competencias los estudiantes reafirman saberes o se preparan para lograr niveles de desempeño superiores, que les demanden procesos metacognitivos complejos con lo que podrán dar soluciones a planteamientos reales partiendo de experiencias adquiridas.

Tal y como lo plantea Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago (2010c):

Teniendo en cuenta que el modelo de competencias responde a un enfoque funcional de los aprendizajes, la adquisición de las mismas se llevará a cabo mediante la realización de actividades que, sobre la base de los contenidos, permitan a los alumnos acercarse a la realidad. Se trata de una realidad experiencial, como base para el desarrollo de un posterior conocimiento práctico (...). (p. 237)

El reconocer que en la evaluación de competencias se encuentran inmersos los procesos de aprendizaje y de enseñanza que se planearon para el logro de los propósitos y que promueven procesos de pensamiento desde los iniciales hasta los complejos, entonces queda plantearse ¿Con qué herramientas se evalúan esas competencias? para el simple fin de verificar los procesos que llevan al logro de la competencia.

Del cuestionamiento anterior es que se llega a los instrumentos de evaluación que son las denominadas herramientas de verificación, pero antes de seguir en la directriz del tema es importante ampliar el significado de instrumento, en este sentido según Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago. (2010d) “El instrumento es una herramienta específica, un recurso concreto, o un material estructurado que se aplica para recoger la información que deseamos, y suele estar vinculado a una técnica” (p.238).

Entonces en el nuevo paradigma educativo los instrumentos evaluativos son de mucha utilidad para la labor de los facilitadores porque les permite recabar información bajo criterios específicos del nivel de logro de las competencias adquiridas por los estudiantes. De tal manera que se tienen diversos instrumentos como:

- El portafolio para Valencia (1993) “Consiste en una colección de los trabajos realizados por los estudiantes en un determinado ciclo educativo” (citado en Tobón, 2008, p. 246). En el nuevo enfoque educativo a esos trabajos se les llaman evidencias porque permite verificar el nivel de logro de las competencias y abren el proceso de monitoreo de la construcción de saberes y en él se incluyen las evidencias que permiten observar los resultados de la etapa de evaluación sumativa.
- Cuestionarios de preguntas abiertas determinan el grado de conocimiento y favorece el pensamiento crítico (ideas) para llegar a la argumentación.
- Pruebas de conocimiento objetivas para determinar cuantitativamente el nivel de formación de las personas y en estas entran los reactivos de relación, localización, opción múltiple, comprensión, completar, falso o verdadero, ordenamiento y asociación.
- Listas de cotejo son uno de los instrumentos más usados en el ámbito educativo porque agiliza los procesos de evaluación, los criterios no deben ser muy extensos ya que de lo contrario se pierde la facilidad de su uso, los criterios empleados deben tomar en cuenta las competencias y atributos planteados.
- Escalas de valoración: con estas se obtienen aproximados de corte cualitativo sobre grados de avance en los niveles de desempeño logrados por los estudiantes.

Las rúbricas se consideran por algunos expertos como los instrumentos más completos porque evalúa de manera progresiva los niveles de desempeño que va adquiriendo el estudiante desde el inicial al experto y se centra en evaluación cualitativa. Para Gatica y Uribarren (2012, p.1). “[...] Son tablas que desglosan los niveles de desempeño de los estudiantes en un aspecto determinado, con criterios

específicos sobre rendimiento. Indican el logro de los objetivos curriculares y las expectativas de los docentes” [...]

De tal manera es que hoy en día y apegados a las reformas educativas se tiene al proceso de evaluación como indispensable no tan solo para hacer mención de quién es más competente o más destacado en los diversos campos disciplinares; sino que fomenta una participación abierta, incluyente y objetiva que permite establecer vínculos de comunicación asertiva entre pares o estudiante-docente.

Es así que la evaluación por competencias ofrece alternativas porque termina con los propósitos antiguos de la evaluación; en los que solamente se utilizaba para aspectos de índole académico y dejaba de lado la parte integral de la evaluación; que aparte de evaluar conocimientos incluye habilidades, valores y actitudes, porque todo en conjunto, conllevan a una evaluación integral y por ende a la formación de seres humanos comprometidos con la sociedad porque a través de ese proceso es como se buscará la mejora o el cambio de las actividades en pro de inducir la retroalimentación y autoreflexión que inviten a la renovación de ideas encaminadas a conseguir un propósito.



CAPÍTULO 3
METODOLOGÍA
DE LA
INVESTIGACIÓN

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 La investigación acción participativa en los proyectos de intervención

El ser humano por naturaleza es investigador, desde su nacimiento muestra curiosidad por lo que ve, toca, huele, siente, gusta y escucha; abriéndosele día a día un panorama rico en conocimientos los cuales van a formar parte de su vida y que le ayudaran a desarrollar habilidades para enfrentar problemas reales y proponer solución a estos.

Entonces si se nace con la curiosidad de aprender ¿Por qué cuando se va creciendo se pierde el interés por la investigación? Es una pregunta que tendría respuesta desde el hogar y que se transfiere a la escuela como centro académico; encontrando que estas instituciones son las responsables de motivar al hijo(a) y estudiante por continuar con la necesidad de descubrir cosas nuevas a través de la investigación y que resulta tan necesaria para proponer cambios y soluciones a las problemáticas que afectan el entorno de todo individuo del cual van a desencadenar en la construcción de explicaciones a los hechos indagados por el ser humano. Las personas no se conformaran al encontrar explicaciones a un solo hecho, sino que de las teorías obtenidas como resultado de la investigación surgen otras, volviendo a empezar un ciclo de interrogantes.

Es así que a partir de la necesidad de seguir preguntándose por qué suceden ciertos hechos que por lo general no tienen explicación a primera vista, se debe retomar la investigación como parte esencial de la formación de todas las personas; pero antes de adentrar al tema es preciso mencionar algunas definiciones sobre el vocablo "investigar". Para Martínez Salgado y Fernández Pérez (2007a) "investigar viene de la raíz *investigare* que quiere decir desarrollar actividades con el objeto de registrar, indagar o descubrir la verdad". "Investigar es agregar algo nuevo a los conocimientos humanos" (p.19).

En tanto, investigar es la búsqueda de respuestas de manera organizada por lo que Sampieri, Fernández y Baptista (2010a) lo definen así: "La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno" (p.4)

Por consecuencia, si el proceso de investigar es el de descubrir cosas nuevas o hacerse planteamientos sobre lo que no se conoce, algunos autores dicen que el objetivo principal de ese proceso es dar respuesta a interrogantes utilizando procedimientos de índole científico.

Es así que se puede hablar de investigación científica y social. Para Martínez Salgado y Fernández Pérez (2007b), la investigación científica es: “el proceso mediante el cual se formulan y demuestran nuevos fenómenos, principios y leyes del conocimiento, hace uso de una serie de pasos y razonamientos. Es sistemática, empírica y crítica tanto en las metodologías cuantitativas, cualitativas y mixtas” (p.20). En tanto que para hablar de la investigación social se cita a Tenorio Bahena (1990) que dice “la investigación social se ocupa de estudiar al hombre en sociedad. Estudia su comportamiento, actividades, relaciones, y otros aspectos, con el objeto de solucionar problemas, mejorar formas de vida e incrementar el conocimiento del hombre como ser social” (p.1).

Independientemente de qué investigación seguir, científica o social, el proceso de investigar para algunos autores cuenta con varios tipos como: aplicada, documental, tecnológica, documental de campo, de campo, experimental y básica; pero para el objeto de estudio de éste trabajo de investigación sólo se hablará del tipo de campo que para Lourdes Münch y Ernesto Ángeles (2015a) dicen que: “la de campo se realiza en el medio donde se desarrolla el problema (...) y tiene dos tipos, la participante en la que el investigador forma parte del estudio (...) y la no participante donde el investigador funge como mero observador” (p.30).

También se debe tomar en cuenta que para iniciar una investigación se debe tener claro lo que buscamos como resultado al hacer la observación; si se trata de un fenómeno que no necesita cantidades en resultados (cualitativa), o se refiere a fenómenos observados que reflejan resultados medibles (cuantitativa), pero también cabe la posibilidad de combinar los dos tipos, todo va a depender de los objetivos que se pretendan lograr.

En tanto para definir qué enfoque de investigación iniciar se hace referencia a tres tipos, que son cualitativo, cuantitativo y mixto, estos tienen características que en

algunas cosas son similares, por lo que en este sentido se encuentran autores como Sampieri, Comte, Durkheim, entre otros que hacen referencia a los procesos que sigue cada uno.

Por lo que para Sampieri et al., (2010b) define a la investigación bajo dos enfoques como:

El cuantitativo como el proceso por el cual se recolectan datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico (...). El enfoque cualitativo recolecta datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. (p.4)

El enfoque cuantitativo hace alusión a un cúmulo de fases que deben observar un proceso secuencial con el objetivo de calcular, aprobar y constatar los hechos de forma medible para lo cual se harán necesario emplear el método estadístico donde se hace imperioso utilizar técnicas de muestreo y formulas estadísticas. Este enfoque cuenta con diez fases de proceso y para Sampieri, Fernández y Baptista (2014a) las expone de la siguiente manera:

La 1 es la idea, 2 planteamiento del problema, 3 revisión de la literatura, 4 visualización del alcance del estudio, 5 elaboración de hipótesis y definición de variables, 6 desarrollo del diseño de investigación, 7 definición y selección de la muestra, 8 recolección de los datos, 9 análisis de los datos y 10 elaboración del reporte de resultados. (p.5)

En tanto las características de éste enfoque investigativo para Sampieri et al. (2014b) son: refleja la necesidad de medir, las preguntas de investigación van sobre hechos específicos, plantea hipótesis que se tiene que probar, recolecta datos a través de la medición representada en números, observa objetividad por parte del investigador o tercero (...) (p.5). Por tanto, este enfoque es más utilizado por las ciencias experimentales.

Por otra parte, el enfoque de investigación cualitativa es más empleado en el área de las ciencias sociales y en algunos estudios se lee que tiene como objetivo observar fenómenos sociales dicho de otra manera el estudio de los hechos provocados por el ser humano. Es así que para entender los diversos enfoques de ésta investigación se hace referencia a los niveles de análisis como: el ontológico que hace referencia a la realidad social desde su forma y naturaleza así como el metodológico que alude a las diversas vías de investigar la realidad refiriéndose a las técnicas, instrumentos y estrategias a utilizar, el epistemológico que denota el

establecimiento de criterios para concluir la validez y bondad del conocimiento, por lo tanto es de referenciarse que la investigación cualitativa se puede aplicar en todas las disciplinas existentes.

En consecuencia, de la investigación cualitativa se desprenden varios métodos que guían la forma de obtener la información, por lo que se abordarán algunos de estos métodos, como la fenomenología que se crea a partir de los estudios de Husserl y que profundiza en lo individual y aborda el análisis de lo cotidiano, por lo que para Bullington y Karlson (1984) este método es: “la investigación sistemática de la subjetividad”. Por lo tanto, la fenomenología se refiere a la búsqueda de los significados que los humanos dan a su experiencia, ya que brinda la explicación de fenómenos que surgen en la conciencia, interrogando la naturaleza de estos. Es así que éste método intenta visualizar los hechos desde perspectivas de terceros, que la realizan por medio de la descripción, comprensión e interpretación, y cabe mencionar que este método es muy utilizado en el ámbito educativo.

Existe también el método etnográfico que para Serra (2004, p.165) es: “el estudio descriptivo y el análisis teóricamente orientado de una cultura o de algunos aspectos concretos de la cultura estudiada (...)”, (citado en Álvarez, 2008). Su principal característica es que el etnógrafo puede participar abiertamente o encubierto durante la observación, también escucha y pregunta recolectando información que sirva para el tema de la investigación. Además, debe pasar un tiempo suficiente para registrar todos los detalles observados, por lo menos un año o más, mencionan los estudiosos del tema; ya que los hechos investigados pueden sufrir cambios drásticos y alejarse de la realidad arrojando datos erróneos que desvíen el objetivo principal del trabajo.

Otra vía para realizar investigación cualitativa es la Teoría Fundamentada, que busca descubrir o mostrar teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo directamente de datos y no de supuestos; así como de otras investigaciones, y se realiza mediante la interpretación entre el análisis y el acopio de datos; alimentándose para hacerse de información de la entrevista y la observación de campo, así como documentos y material audiovisual. Se enfatiza en la generación de teorías, rasgo que lo diferencia de otros métodos cualitativos.

Pero otro de los grandes métodos del enfoque cualitativo es la investigación-acción, que para Creswell (2005) se enfoca en: “estudiar prácticas locales de un grupo o comunidad, involucrar la indagación individual o en equipo, se centra en el desarrollo y aprendizaje de los participantes, implementa un plan de acción para resolver problemas e introducir mejoras” (citado por Sampieri et al., 2014c p. 497). Se considera como fundador de este método a Kurt Lewin quien lo utilizó en 1944 diciendo que podía entrelazar el enfoque experimental de las ciencias sociales para responder a las problemáticas sociales. También se tiene a Elliot que en 1993 afirma que la investigación acción se enfoca a situaciones sociales para mejorar las acciones de éstas, entendida como la reflexión de las acciones de los individuos para proponer modificaciones en las problemáticas encontradas.

Por tanto, la investigación acción cuenta con tres fases de realización como lo plantea Stringer (1999) que son: “observar, pensar y actuar, las cuales se dan de manera cíclica, una y otra vez, hasta que todo es resuelto, el cambio se logra o la mejora se introduce satisfactoriamente” (citado en Sampieri et al., 2014d, p. 497).

Existen varias modalidades de la investigación acción como por ejemplo la del docente, cooperativa y la investigación acción participativa. Atendiendo a la primera que tiene como finalidad promover en el profesor la observación de los hechos que giran en torno a su actuar diario en el salón de clases y que proponga soluciones mediante el diálogo e interacción con los participantes. En la cooperativa, se involucran grupos de participantes para colaborar simultáneamente en la solución de la misma problemática observada realizándola por medio de la innovación, el desarrollo y la formación profesional y la participativa, se caracteriza por utilizar un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que van a permitir conocer las problemáticas sociales, de ésta variante se profundizará más adelante.

Entonces, para el presente proyecto de investigación se retoma el enfoque cualitativo, ya que siguiendo a Sampieri en éste se observará un fenómeno de corte socio pedagógico en el que interviene el análisis de conductas sociales y se hace referencia a la concientización de adquirir actitudes que favorezcan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, por tanto la importancia no recae en cantidades sino

en la naturalidad con que el ser humano puede cambiar para fortalecer grupos sociales.

Por lo tanto, las instituciones educativas forman un papel importante en la creación de espacios y tiempos para estimular en el educando y facilitador el proceso de investigación, tratando de comprender los hechos presentes en la vida cotidiana.

Es así que derivado de la importancia del proceso de conocer es que se llega a la investigación acción participativa y en la cual se pone énfasis a partir del siglo XX con las aportaciones de diversos autores como Kurt Lewin, Fals Borda, Paulo Freire, Lawrence Stenhouse, John Elliot, entre otros. Pero antes de ahondar de qué trata el tema planteado es preciso definir cada uno de los conceptos que lo forman.

Se tiene al concepto de investigación como la acción de indagar, examinar, explorar, preguntar, etc. Pero también se divide en dos tipos empírica y científica. La empírica se refiere a la observación de hechos que para demostrarlos se apoya en la científica, ésta última es definida por Tecla y Garza (2009) “[...] una serie de etapas a través de las cuales se busca el conocimiento mediante la aplicación de ciertos métodos y principios” (citados en Münch y Ángeles 2015b, p. 25). La acción es la actividad realizada por alguien o algo que a su vez genera consecuencias. Participación es la acción de involucrarse e intervenir en hechos o actividades para generar cambios o ayudar al logro de los propósitos.

Partiendo de los conceptos anteriores se puede hablar primero de la Investigación Acción Educativa (IAE) en la que se adentraron Stenhouse, Elliot y Restrepo para después plantear ¿qué es la investigación acción participativa? La primera se entiende como la actividad que realizan tanto los facilitadores como las autoridades en el espacio educativo y que les permite buscar rutas de mejora que coadyuven al logro de los propósitos educativos y que se caracteriza por elementos específicos que inciden en la práctica docente.

Los elementos de la IAE según Tobón, 2009:

Integra al sujeto y el objeto: el docente es un investigador que observa a sí mismo observando su práctica pedagógica y la de otros. Las metas del proceso investigativo se construyen de manera participativa con los integrantes de la comunidad educativa, sin imposición. Integra saberes académicos con saberes del contexto. Es un proceso recursivo continuo, es decir, no finaliza en ninguna

etapa. Es una actividad llevada a cabo por los docentes mismos, quienes asumen en forma integral tres papeles: investigadores, observadores y maestros. (citado en Tobón, Pimienta y García, 2010a p. 186)

Pero también incluye sus fases de acción o como las menciona Tobón et al. (2010b) los ejes de la IAE. Para poder alcanzar los propósitos planteados en la pedagogía educativa es necesario seguir fases como la reorientación de las actividades para buscar la mejora o cambio de éstas; autoevaluación del quehacer docente para producir la reflexión del proceso y la identificación de fortalezas y áreas de oportunidad; proyectar buscando qué actividades son funcionales para el logro de las competencias pero sin dejar de lado las necesidades de los estudiantes, y por último ejecutar las modificaciones que conlleven cambios oportunos en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Pero acaso lo anterior es lo único que la labor educativa debe hacer; qué hay del contexto social que afecta los procesos de enseñanza-aprendizaje y a lo que los facilitadores se enfrentan en su quehacer educativo e impidiendo o ayudando a que los estudiantes logren el egreso de sistema escolar.

Así nace la Investigación Acción Participativa (IAP) por la que abogaron autores como Fals Borda, Kurt Lewis y otros desde el enfoque sociológico pero que incide en el educativo como lo plantearon Freire, Restrepo, Elliot, entre otros. Por consiguiente, ¿qué es la IAP? partiendo de éste cuestionamiento se hace mención a Fals como principal iniciador en América Latina.

Para Fals Borda (2008) la investigación participativa se define como:

Una vivencia necesaria para progresar en democracia, como un complejo de actitudes y valores, y como un método de trabajo que dan sentido a la praxis en el terreno. (...) había que ver a la IP no sólo como una metodología de investigación sino al mismo tiempo como una filosofía de la vida que convierte a sus practicantes en personas sentipensantes.(...). (citado en Colmenares, 2012, p.104)

Aunado a lo anterior y para resumir la IAP es un proceso que persigue cambios de transformación social vistos desde el enfoque pedagógico y en los cuales la comunidad educativa puede incidir para lograr transformaciones con alcances innovadores porque permite adentrar a ese proceso de investigación a los agentes externos del contexto socio-educativo.

En tanto los principios que sigue éste método de Investigación Acción Participativa para Sampieri (2014e) son:

Cooperación mutua y confianza entre todos los actores involucrados, Equidad en las decisiones, El contexto es fundamental, Los patrones deben conectarse, Desarrollar significados de todas las “voces de la comunidad” e investigadores, Imaginar representaciones de las necesidades comunitarias, diseñar acciones que transformen, El resultado debe impactar favorablemente a la población, las colaboraciones reforman, democratizar el poder, decisiones y atención a las necesidades sociales, empoderar a los miembros de las comunidades (incorporarlos, consultarlos, involucrarlos y compartir el liderazgo son las claves de un estudio) (p.501).

La IAP tiene como propósito incidir en los contextos sociales que forman parte de las problemáticas que afectan los procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto del estudiante como de los facilitadores. Pero se deber reconocer que no es una solución que funcione de manera automática, sino que es simplemente la vía para reflexionar en el problema, y que a partir de los resultados es como se observará la funcionalidad de la propuesta o la búsqueda de soluciones que permitan dar continuidad a la misma.

Pero a la incidencia en contextos sociales se le desglosan otros tantos como lo menciona Colmenares (p.114, s.f)

La investigación-acción participativa propicia la integración del conocimiento y la acción, toda vez que ella admite que los usuarios se involucren, conozcan, interpreten y transformen la realidad objeto del estudio, por medio de las acciones que ellos mismos proponen como alternativas de solución a las problemáticas identificadas por los propios actores sociales, y cuyo interés principal es generar cambios y transformaciones definitivas y profundas. Por lo tanto, la transformación y emancipación constituyen los ejes direccionadores de esta opción metodológica.

De tal manera que el ámbito educativo está en la línea de participación social ya que en el pasan la mayor parte de su tiempo los estudiantes y a su vez repercute en los aspectos sociales, familiares y económicos de ellos o viceversa, con apoyo de los facilitadores que participan como investigadores y agentes de cambio para proponer alternativas de solución desde la generación de ideas innovadoras. Es así que para Carballo [...] “la situación de partida no debe ser solamente el conocimiento del proceso educativo o de investigación, sino más importante y fundamental el sentimiento de pertenencia que se crea con respecto a la comunidad” [...] (citado en Melero, 2011 p.347).

Entonces, para este proceso de investigación se retoma el método de Investigación Acción Participativa porque se propone cambiar realidades afrontando problemas con los recursos disponibles apoyados con la participación de todos los entes involucrados, generar conocimientos nuevos partiendo del ya existente, implementar estrategias de acción que propicien cambios observables en la sociedad local, con repercusión a niveles regionales o nacionales y a su vez concluyan en la transformación de una mejora continua.

La IAP consta de cuatro fases que componen su proceso y que algunos autores les dan diversos nombres pero todas llevan el mismo propósito, la primera fase busca identificar la problemática, lo cual se hace con apoyo de un diagnóstico que se realiza con diversas técnicas como la entrevista, encuesta, observación, entre otros aplicadas a los individuos involucrados en el proceso de solución; la segunda fase se refiere a la elaboración de un plan que permita tomar acciones conjuntas con todos los entes involucrados y así llegar a concesos de cuáles son las idóneas para solucionar los problemas identificados en la fase uno; la fase tres es la parte de llevar a cabo las acciones por medio de la ejecución de las mismas; que conllevan transformaciones sociales y educativas logrando la mejora o cambios de las situaciones que los rodean; fase cuatro se considera como la evaluación que rescata la reflexión continua durante todo el proceso de indagación también en ésta fase se estructura, recopila y clasifica toda la información obtenida de las fases uno, dos y tres para la realización del informe final; en el que se observan las actividades realizadas, el logro o no de objetivos planteados y los aspectos que inciden en las transformaciones sociales.

Es así que para iniciar cualquier proceso de investigación se hace necesario llevar una debida planeación que se divide en fases, ejes, pasos, etapas, entre otros cualquiera que sea la denominación que se le dé; lo importante es tomar en cuenta el por qué se quiere iniciar y qué se quiere lograr con ese proceso. También es de considerarse que para llevar a cabo el proceso de investigación será necesario emplear técnicas que coadyuven a recabar información precisa y verídica con la que se puede organizar los planes de acción.

3.2 Técnicas e instrumentos de recopilación de información

El facilitador cuando se enfila al proceso de investigación es porque en el aula con los estudiantes enfrenta hechos que le resultan complejos de resolver, y para esto debe contar con los conocimientos suficientes que le ayuden a mejorar los ambientes de aprendizaje y las herramientas disponibles para emplear en el registro de información. Por tanto es necesario puntualizar que las herramientas que requiere todo docente o facilitador, tanto dentro del aula, como fuera de ésta se denominan técnicas e instrumentos y le serán útiles tanto para guiar su práctica como para iniciar la investigación de los problemas que afectan los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Así que antes de adentrarse a los tipos de técnicas e instrumentos es necesario definir a que se refiere cada uno. La técnica de acuerdo con el Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral CONOCER, 2000 “[...] es un marco concreto o enfoque que permite estructurar acciones para obtener información útil en la solución de problemas” (citado en Arriola et. al. 2008, p.126).

Por tanto y como se mencionó en el capítulo dos, la técnica es parte de la estrategia, entonces, los instrumentos son las herramientas que sirven para recoger información de forma ordenada apoyando al desarrollo de la técnica y de la estrategia. Por consiguiente se mencionan algunas de las técnicas e instrumentos que se emplean para los proyectos de investigación y que usaron en específico para esta propuesta de intervención fueron:

La encuesta es una técnica que se utiliza para recabar información del grupo muestra por lo que para dar una definición más precisa se cita a Tamayo (2005) dice que: “La encuesta está formada por una serie de preguntas formuladas, cuyas respuestas son anotadas por el entrevistador en un formato previamente elaborado por el investigador” (p. 70). Así mismo, puede ser al principio de la investigación con el fin de obtener datos que se utilizarán en la elaboración del diagnóstico o al final, para verificar los resultados de las acciones emprendidas durante el desarrollo de la investigación.

El instrumento que se emplea en una encuesta se denomina cuestionario, se redacta en forma de pregunta (abierta o cerrada) para obtener datos que proporcionen

información confiable. La redacción de este instrumento conviene hacerla apegada a los objetivos y a la estrategia planteada. (ver apéndices A,B,C y anexo 1)

La entrevista es la técnica en la que se ponen en práctica las habilidades de comunicación asertiva y escucha activa para lo cual se retoma lo dicho por (Münich et al., 2015c) “La entrevista es el arte de escuchar y captar información” (p.79). Por lo tanto aunque parece fácil llegar y realizar una serie de preguntas a las personas que son parte de la investigación, se debe seguir todo un protocolo y también se recomienda llevar un cuestionario o guion; instrumentos que van a darle orden y que permiten llevar un hilo conductor de la información necesaria para la investigación. (ver apéndice D)

La técnica de observación de campo según (Münich et al., 2015d) es “[...] aquella que se realiza en el lugar donde se presenta el fenómeno observado (p.42). En la IAP se realizan observaciones de campo y participante porque de acuerdo con (Münich et al.,2015e) la observación participante es en la que: “el investigador forma parte del grupo a observar y del contexto en el que se desenvuelve” (p.43).

En la técnica de observación se deben seguir ciertos propósitos específicos para que cumpla con la validez que algunos estudios requieren, por ejemplo debe enfocarse en observar para explorar, conllevando a la descripción de todos los aspectos sociales, desde la importancia de estos en la vida de la comunidad hasta los entes que generan estos aspectos; comprender cómo los hechos observados se vinculan entre los individuos y las situaciones, precisar cuáles de los problemas observados atañen a los hechos sociales.

De igual manera la técnica de observación según (Pardo et al., 2013a) “permite dar cuenta de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que poseen los alumnos y cómo los utilizan en una situación determinada” (p.61).

Los instrumentos utilizados para obtener información de la técnica de observación son, el registro anecdótico en el cual se van a describir los hechos o situaciones que se presenten y consideren relevantes para el objetivo de la observación dando cuenta de actitudes, intereses, comportamientos, entre otros y la

guía de observación, que para (Pardo et al., 2013b) es: “un instrumento que se basa en indicadores, que orientan el trabajo de observación dentro del aula señalando los aspectos que son relevantes al observar” (p.62). En éstos se van a escribir los hechos que ocurren durante el proceso de observación, así mismo deben ser claros y precisos para evitar confusiones o dar información errónea. (ver apéndices M y O)

Por lo tanto, se plantea ¿es o no importante la investigación en la educación?, ésta pregunta tiene respuesta en el México moderno, en donde han florecido diversas reformas pero principalmente la educativa, en la que se espera que el facilitador o docente se adentre y proponga soluciones a problemáticas de una sociedad altamente demandante de nuevas ideas que coadyuven a lograr el perfil de egreso de los estudiantes de cada nivel educativo, y para lograr que los educadores se den a esa tarea es necesario hacerlo desde el campo de la investigación porque esto les permite ir más allá del ámbito educativo; no sólo para analizar procesos pedagógicos sino también analizar los contextos sociales de los estudiantes buscando un impacto positivo en estos, colaborando a mejorar las actividades de enseñanza-aprendizaje y estrechando vínculos entre toda la comunidad educativa llámese autoridades, docente-alumno y pares.



CAPÍTULO 4 PROYECTO DE INTERVENCIÓN

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Objetivos de la intervención

Por todo lo expresado con anterioridad, es necesario enfocar la Investigación Acción Participativa en la estrategia de trabajo colaborativo para mejorar las relaciones interpersonales y lograr una exitosa inserción laboral a través de sensibilizar a los estudiantes en la importancia de desarrollar tanto los valores universales como habilidades socioemocionales

El objetivo general de esta Tesis pretende “sensibilizar a los estudiantes del grupo quinto C, de la carrera de Técnico en Administración para el Emprendimiento Agropecuario, del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No.86, de Perote Veracruz sobre la importancia que tiene el aprendizaje colaborativo para fortalecer las relaciones interpersonales en el contexto académico, laboral y personal, a través de la implementación del momento Construye-T, actividades por equipo y proyectos sustentables durante el periodo de septiembre a octubre 2016.”

El objetivo general se desarrollará a partir de objetivos específicos que favorecerán el aprendizaje colaborativo, partiendo del fortalecimiento de las relaciones interpersonales, como se describen a continuación:

1. Disminuir los conflictos interpersonales entre los estudiantes de quinto C de la carrera de Técnico en Administración para el Emprendimiento Agropecuario del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No.86.
2. Aplicar actividades que privilegien el trabajo colaborativo por medio de la integración de equipos heterogéneos.
3. Propiciar una interrelación positiva entre los estudiantes para que cada uno se preocupe y se sienta responsable de su propio trabajo y el de los demás integrantes del equipo.
4. Promover el liderazgo como responsabilidad compartida de todos los estudiantes en los equipos de trabajo.
5. Priorizar en todo momento entre los estudiantes el desarrollo de habilidades socioemocionales tales como: Empatía, Escucha activa, Comunicación asertiva, Manejo de conflictos interpersonales y Pensamiento crítico.

4.2 Sujetos implicados en la intervención

Los implicados en la intervención son la población sujeto del análisis y todos los que intervienen en ésta proporcionando información confiable. La investigación se realizó con veintiséis alumnos entre los diecisiete y dieciocho años, de los cuales quince son mujeres y once hombres del quinto semestre de la carrera de Administración para el Emprendimiento Agropecuario del Centro de Bachillerato Agropecuario Número 86 de la ciudad de Perote, Veracruz; en la materia de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores (C.T.S y V). Al principio del semestre se les aplicó el test de estilos de aprendizaje basado en David Kolb extraído de la página web PsicoActiva.com (ver anexo 2) y veinte salieron en Acomodadores que son estudiantes que gustan más del trabajo en equipo, con tendencia a las carreras de Administración y el resto resultaron asimiladores tienden más a la reflexión y realizar actividades escritas, proyectos, etcétera. También de la actividad del momento Construye-T en la primera planeación; se identificó que las cosas que más les preocupan son su familia y terminar la escuela pero, de igual manera se apreció que su recurso de apoyo y en quien más confían es su familia; se les dio un cuestionario para identificar las relaciones interpersonales que tenían con sus compañeros y como era de esperarse entre ellos hacen grupos por afinidad y mostraron poca tolerancia hacia algunos por diversos problemas del pasado.

Por consiguiente, se decidió trabajar la estrategia colaborativa para fortalecer las relaciones interpersonales a través de promover el desarrollo de habilidades socioemocionales con los estudiantes del quinto C y así ayudarlos a mejorar sus trabajos en esta asignatura y en todas las demás, porque si bien es cierto, que por estar en una carrera donde demanda el contacto con otras personas, y que conocen la metodología del trabajo en equipo, también lo es que son intolerantes entre ellos, no respetan las opiniones de los demás y no les gusta que se les asignen equipos de trabajo; ya que ellos prefieren seleccionarlos es, entonces que se hace evidente la necesidad de reforzar ésta área de oportunidad para los estudiantes.

También se consideró, para llevar a cabo la estrategia colaborativa, la unidad de la asignatura porque inicia con el análisis del Desarrollo Sustentable, tema que genera en los estudiantes un aprendizaje significativo porque entre las tres

problemáticas que presenta la región y el plantel es la basura, por lo que desde los propósitos de la materia se plantea el trabajo por equipos para el desarrollo de proyectos sustentables.

La tutora del grupo participó como subdirectora académica y tutora, resultando de gran apoyo puesto que los ha atendido desde primer semestre y lleva expedientes personales de los estudiantes, pero mostró gran compromiso para la aplicación de las fichas Construye-T como: “A ver qué pasa” ficha que se trabaja en parejas pero la maestra la realizó en equipos, finalizando con una socialización grupal y la ficha “Si lo pongo en papel, lo veo mejor” (ver anexos 3 y 4) que está enfocada al trabajo individual pero la maestra para la socialización los organizó por equipos para que con ambas desarrollaran las habilidades socioemocionales; “Toma responsable de decisiones y análisis de consecuencias”; indispensables para el trabajo colaborativo ya que, las acciones que un miembro del equipo tomé repercuten en el trabajo de todos, impactando de manera positiva o negativa las relaciones interpersonales, y el análisis del cuadernillo; “Adolescente, tú decides tu futuro” del Programa Nacional de Atención y Acompañamiento para el Desarrollo Integral del Estudiante entre otras actividades de integración grupal, este cuadernillo les ayuda a planear su vida y fijarse metas para su futuro laboral y personal pone de manifiesto que las decisiones que los estudiantes toman los acompañaran toda su vida y en éstas se ven involucrados todos los entes que los rodean resultando como recursos de apoyo o al contrario. (ver anexo 5)

También la tutora organizó juntas de padres de familia, pero se le solicitó que los estudiantes del quinto C trabajaran bajo el enfoque colaborativo integrados en equipos para exponer diversos temas correspondientes a tutorías y que los padres observaran el porqué es importante fomentar en su familia el trabajo colaborativo y como desde ésta perspectiva ayuda a los estudiantes para que logren una exitosa inserción laboral (ver anexo 6).

El docente del Módulo Profesional, apoyó con las actividades propias de la materia, se fomenta el trabajo colaborativo por equipos y aprovechado para trabajar las habilidades socioemocionales desde la perspectiva empresarial; con el firme propósito de fortalecer las relaciones interpersonales, (ver anexo 7) cabe hacer

mención que el profesor siempre había planeado actividades para el proceso enseñanza-aprendizaje en equipo, pero por lo general desde la mirada de la competencia, provocando rivalidad entre los estudiantes porque el punto focal es, de ganar para tener el éxito, lo que semestres atrás había provocado conflictos llevándolos a un distanciamiento personal y haciendo poco funcional las actividades por equipo ya que esos problemas los trasladaban al ámbito académico.

La maestra del Modelo de Emprendedores de Educación Media Superior les impartió el módulo uno denominado “Semilla”; éste proyecto del gobierno federal, bajo la tutela de la SEP, busca desarrollar la competencia “Aplica habilidades emprendedoras mediante el autoconocimiento y la motivación” para los estudiantes de éste nivel educativo. El modelo es un apoyo más para reforzar relaciones interpersonales a través del desarrollo de habilidades socioemocionales, que a su vez, trabaja la importancia de auto conocerse para poder relacionarse con los demás. Con ella también se tuvo un contacto permanente, ya que coincidía con el trabajo realizado en la presente intervención, las dinámicas que se planearon con el enfoque colaborativo fueron muy enriquecedoras para apoyar en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales (ver anexo 8).

4.3 Estrategia y desarrollo de la intervención (secuencia)

La estrategia en la que se centró la investigación fue el aprendizaje colaborativo para fortalecer las relaciones interpersonales que se vinculan a las actitudes mostradas por las personas ante la vida y la capacidad de resolver problemáticas en contextos reales porque el ser humano es un ente social por naturaleza, y un porcentaje importante del proceso de aprendizaje lo construye a través de las relaciones sociales que establece a lo largo de su vida; en la etapa adolescente esas relaciones marcan cambios decisivos para reorganizar su plan de vida.

Por consiguiente fortalecer relaciones interpersonales a través del desarrollo de habilidades socioemocionales son parte esencial de las competencias básicas que todo estudiante egresado del nivel medio superior debe lograr para insertarse y

mantenerse en el campo laboral, de acuerdo con el Servicio Nacional de Empleo en su sitio Observatorio Laboral (2017) dice que:

Aunque en algunas profesiones las competencias técnicas siguen siendo fundamentales para progresar en un trabajo, hoy en día el peso que reciben las habilidades personales es mayor que antes [...]. Es importante saber trabajar en equipo y no sólo eso, saber hacer equipo y relaciones en donde quiera que vayas. Por ejemplo, si alguna vez asistes a una conferencia de trabajo, vale la pena saber si podrás crear nuevas relaciones con éxito, de ser así, esto te permitirá atraer clientes, reclutar nuevos talentos, y ampliar tu círculo profesional.

También se hace énfasis a la estrategia colaborativa porque el bachillerato donde se llevó acabo la estrategia ofrece una educación bivalente con preparación para continuar con estudios universitarios o en su caso insertarse al mundo laboral, es así que en las planeaciones la mayor parte de las actividades planteadas son con base en el trabajo colaborativo prevaleciendo el manejo de relaciones interpersonales.

Para esta intervención se realizaron cinco planeaciones de clase, consideradas una por semana con duración de noventa y cinco a cien minutos, con el fin de dejar tiempo para que los estudiantes salieran antes y se pudieran trasladar a los otros salones o realizar alguna actividad que se extendiera un poco más.

Las planeaciones corresponden a la asignatura de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores para quinto semestre, en la unidad de Desarrollo Sustentable, Teniendo la siguiente estructura: datos de identificación, apertura, desarrollo, cierre, bibliografía utilizada y espacio para anotaciones en caso de una situación emergente.

La primera abarca el tema sustentabilidad, la segunda recursos naturales, tercera, cuarta y quinta el tema enfocado a desarrollar un proyecto sustentable de forma colaborativa. En la primera, para la etapa de apertura se inicia con el momento Construye-T, actividad que corresponde al programa del mismo nombre y con el cual se ha trabajado desde el 2008; se trabajó la ficha "Alcanzar mis metas" con la cual se buscó identificar las cosas que preocupan a los estudiantes y fomentar en ellos la comunicación asertiva y escucha activa al trabajarla en parejas, y de manera individual la perseverancia, reconocimiento de emociones y la autopercepción, trabajo que resultó del interés de los estudiantes porque los llevó hacer una auto reflexión de las

cosas que les pueden ayudar o no a terminar su bachillerato, así como también los recursos con los que cuentan para lograrlo.

Las actividades que siguieron en la apertura, desarrollo y cierre de la primera secuencia fueron orientadas a desarrollar la unidad de Desarrollo Sustentable con el tema “La sustentabilidad” realizándolas en trabajo por equipo con enfoque colaborativo, ya que ellos organizaron sus actividades y asignaron la función que a cada miembro del equipo le correspondía para cumplir con el propósito de la planeación, actividades que se perfilaron al fortalecimiento de relaciones interpersonales (ver apéndice E y anexo 9).

En la segunda planeación, la apertura inició con el momento Construye-T pero apoyado con ficha del manual ¡Agarra la Onda! del programa Tlatlanke, para la superación integral del adolescente del gobierno del estado de Veracruz denominada “El reloj” el cual, consistió en dibujarlo con manecillas y dentro de éste los estudiantes escribieron en cada hora doce cualidades de ellos, después buscaron a doce compañeros para que ellos le escribieran por la parte de afuera de los números las cualidades que observan en el dueño del reloj y con esto se buscó el desarrollo, fortalecimiento de las relaciones interpersonales desarrollando las habilidades socioemocionales de autoconocimiento, comunicación asertiva y clarificación de valores porque aunque algunos no se llevan entre sí, con la actividad tuvieron que buscarlos y pedirles que les escribieran en su reloj (ver apéndice F y anexos 10 y 11).

Las actividades subsecuentes correspondieron a desarrollar la unidad Desarrollo Sustentable y el tema recursos naturales, para las cuales trabajaron en equipos con la estrategia colaborativa en reforzamiento de relaciones interpersonales realizando actividades de lectura, collage y auto reflexión (ver anexo 12).

Para la tercera planeación la apertura inició con el momento Construye-T, trabajando ficha del manual correspondiente al programa de Atención y Acompañamiento para el Desarrollo Integral del Estudiante con la ficha de Orientación Educativa denominada “Pensamiento Crítico” (ver anexo apéndice I y anexos 13 y 14), ésta la trabajaron desde el análisis de un video sobre el tema después socializaron sus ideas de lo observado en el video; se organizaron en equipos para plasmar en

dibujos sus ideas sobre los temas asignados pero desde el pensamiento crítico, al finalizar un integrante de cada equipo expuso sus dibujos.

Las actividades de la apertura, desarrollo y cierre se planearon para trabajar en equipo y dándole prioridad al fortalecimiento de relaciones interpersonales por lo cual, en ésta secuencia los estudiantes se enfocaron en integrar y organizar el proyecto sustentable que cada equipo seleccionó (ver anexo 15).

Para la cuarta planeación se trabajó en un tiempo de 140 minutos. El momento Construye-T se realizó en la apertura desarrollando las Habilidades Socioemocionales de “Escucha Activa y Comunicación Asertiva” para lo cual los estudiantes analizaron la infografía del programa Construye-T (ver apéndice H y anexo 16) en donde explica a qué se refieren dichas habilidades, después realizaron actividad de integración por parejas que consistió en tres momentos, el primero: sentados en parejas de espaldas uno dictó al otro sobre lo que veía y el otro escribió con los ojos cerrados lo que escuchó, segundo: se volvió a dictar lo que veía pero el otro compañero escribió con los ojos abiertos, tercero: la pareja de frente, el mismo compañero dictó lo que veía pero sin permitir que su otro compañero viera el dibujo, el otro compañero escribió lo que le dictaban pero viendo a su compañero a la cara; al finalizar realizaron una reflexión de qué tan importante son desarrollar las HSE para el trabajo en equipo.

Para cerrar realizaron la actividad “el mensaje”; se dividió el grupo en dos equipos, se sentaron en el suelo uno tras de otro y el último compañero escribió en la espalda, del compañero que tenía enfrente, un mensaje y así sucesivamente hasta que el mensaje llegó al primero de la fila que lo tuvo que dibujar en una hoja de papel; al final se hizo una reflexión sobre lo que sintieron y por qué consideraban que ese tipo de actividades les ayudaba a fortalecer las relaciones interpersonales (ver anexo 17).

Las actividades que se planearon en los tres momentos se enfocaron a fortalecer las relaciones interpersonales. Los estudiantes revisaron la organización para la construcción de los proyectos sustentables y registraron avances en los formatos correspondientes por lo tanto empezaron la construcción de sus proyectos y la facilitadora realizó observaciones (ver anexo 18).

La quinta planeación se realizó en diez horas lo que equivale a dos semanas de clase porque en los tres momentos; apertura, desarrollo y cierre los estudiantes se enfocaron a tratar de terminar todos los proyectos pero solo lograron terminar el proyecto de ECO-BOTES porque el ECO-INVERNADERO y la RECITECA quedaron inconclusos por falta de tiempo y problemas de comunicación entre los integrantes de los equipos, después terminaron su formato de registro, expusieron el proyecto de ECO-BOTES en la demostración de competencias realizada en la escuela y acudieron a algunas escuelas del municipio; en el cierre realizaron su reporte escrito y fotográfico sobre los proyectos sustentables. La facilitadora realizó observaciones y retroalimentación a los proyectos, formatos de registro y reportes escritos (ver apéndice I y anexo 19).

4.4 Tipo e instrumentos de evaluación aplicados

Como se mencionó en el capítulo dos, los instrumentos de evaluación son diversos porque van desde valorar el cumplimiento de una tarea, con un sí o no, hasta redactar cada hecho sucedido durante el proceso de enseñanza-aprendizaje; por lo que su empleo va depender de qué es lo que el facilitador quiere evaluar y a quiénes. Pero los instrumentos son herramientas que hacen de la evaluación un proceso organizado y fácil de llevar, no dejando a criterio del facilitador una calificación o nivel de desempeño.

Durante el proceso de la estrategia colaborativa se emplearon los instrumentos como: guía de observación, lista de cotejo, rúbrica y diario anecdótico para identificar habilidades socioemocionales, actitudes, participación, responsabilidad, desempeño e integración a equipos de trabajo.

La guía de observación se utilizó para monitorear las actividades realizadas por los estudiantes en el momento Construye-T y además sirvió para analizar si los estudiantes fortalecen sus relaciones interpersonales con el desarrollo de las habilidades socioemocionales que son la base de la estrategia colaborativa y tan indispensables para el campo laboral, académico y personal (ver apéndice M).

La lista de cotejo se trabajó para la autoevaluación de ellos mismos sobre su desempeño durante las clases, pero con el propósito de identificar el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y su colaboración a los equipos de trabajo; la coevaluación se realizó entre los miembros del equipo para identificar si sus compañeros participaron en las actividades encomendadas y si lo hicieron siguiendo las pautas de éstas. La aplicación de estos instrumentos sirvió al proceso evaluativo que hizo la facilitadora para no caer en criterios subjetivos y verificar que lo que se observó durante la clase fue ratificado por los mismos estudiantes (ver apéndice N).

La rúbrica (holística) utilizada por la facilitadora, fue diseñada para evaluar la estrategia colaborativa y la participación de los estudiantes durante las cinco planeaciones, fue de vital importancia identificar el trabajo en equipo y las aportaciones que hicieron, así como el fortalecimiento de las relaciones interpersonales durante el proceso de las planeaciones, puesto que éstas son parte medular de la integración de los estudiantes al mundo laboral y de su carrera técnica que tiene vinculación a la área de las relaciones humanas, además permitió contrastar los resultados con los obtenidos de los otros instrumentos permitiendo una evaluación objetiva. Con ésta y los otros instrumentos se pudo dar cuenta del desempeño individual y del grupo en cuanto a al trabajo colaborativo, no hubo lugar a dudas o conflictos porque desde un principio se les dio a conocer a los estudiantes los criterios de cada uno de los instrumentos e incluso se les abrió la pauta para realizar cambios en estos, pero manifestaron su aceptación a los criterios porque eran sencillos de entender y no tenían que llenar varios formatos, ya que uno solo les servía para todas las clases de las planeaciones (ver apéndice Ñ).

El registro anecdótico utilizado como herramienta de observación para registrar habilidades, actitudes y hechos ocurridos. No se buscó una evaluación individual ni por equipos, porque lo que se pretendió observar fue la integración de grupo a la estrategia colaborativa y tomando en cuenta que este tipo de estrategia les servirá en su desempeño académico y profesional (ver apéndice O).

CAPÍTULO 5
RESULTADOS Y
PERSPECTIVAS DE LA
INTERVENCIÓN

RESULTADOS Y PERSPECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN

5.1 Resultados de la intervención

La investigación se realizó tomando la estrategia colaborativa, porque tuvo su precedente en el trabajo que el programa Construye-T desde el 2008 realiza en el plantel y en el cual se da prioridad a las relaciones interpersonales a través del desarrollo de habilidades socioemocionales y actividades que permitan la integración de equipo, y de las pláticas que desde el 2013 el Servicio Nacional de Empleo con sede en Xalapa imparte año con año a los estudiantes del plantel; en las cuales han puntualizado la importancia del trabajo colaborativo en el siglo XXI, por ser un requisito indispensable de las empresas en su área de recursos humanos ya que, es aquí donde observan y evalúan al empleado en relación a la disposición para colaborar al logro de los objetivos de la empresa.

No obstante lo anterior también se consideraron los gustos e intereses que deben tener todo estudiante que pretenda cursar la carrera de administración y según la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria conocida por sus siglas DGETA a la que pertenecen todos los Centros de Bachillerato Tecnológicos Agropecuarios del país, dice que: los estudiantes de la carrera de Administración deben gustarles y ser: emprendedores, creativos, sociables, trabajo en equipo, iniciativa, respeto por las comunidades rurales, capacidad de organización y planeación, sentido de responsabilidad, comunicación, gusto por la organización de grupos, [...] (ver anexo 20).

También se tomó en cuenta la competencia genérica ocho del acuerdo secretarial 444 que a la letra dice: “Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos” (SEP, 2008). Es así que se partió de la idea de fortalecer las competencias del siglo XXI y fortalecer las relaciones interpersonales que conlleva el trabajo colaborativo. Con la reforma educativa de México se inició una transformación de compromiso sobre las diversas formas de realizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, desarrollando competencias tanto en los estudiantes como en los facilitadores, pero con la propuesta del nuevo modelo educativo 2016 y con la aprobación de éste en el 2017, se estableció que el perfil de egreso de los estudiantes

del Nivel Medio Superior en su ámbito habilidades socioemocionales y proyecto de vida deben ser: autoconscientes, determinados, cultivar las relaciones interpersonales, manejar sus emociones, entre otras y en su ámbito de colaboración y trabajo en equipo deben aportar en forma constructiva siendo participativos y responsables.

Por tanto, las experiencias que se generaron en la estrategia colaborativa con el apoyo de la realización de proyectos sustentables y del momento Construye-T lograron que los estudiantes establecieran propósitos dentro del grupo para crear un clima de cordialidad y así poder concluir exitosamente su bachillerato como meta a corto plazo y para los que no pueden continuar sus estudios, insertarse al campo laboral.

Es así que los resultados de las planeaciones fueron alentadores, aunque en la primera resultó un poco complicado que se adaptaran a los grupos de trabajo, ya que fueron organizados de tal manera que no quedarán con los que compartían afinidades o que se llevaran mejor, pero como en tutorías y módulo profesional también les demandan el trabajo por equipos con enfoque colaborativo, se acoplaron porque entienden la importancia de realizar el trabajo para cumplir con los propósitos establecidos, y de que en el ámbito laboral es la manera que se les va a pedir conducir su trabajo e incluso para emprender proyectos; las habilidades de todo emprendedor es el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre otras.

Algunas actividades les resultaron complicadas de realizar como las del momento Construye-T, si bien durante el transcurso de estas los ayudó a integrarse como grupo para cumplir con los propósitos de la asignatura, las dificultades se observaron cuando tenían que socializar sus ideas con otros o en las que hubo contacto físico, ya que se observó renuencia a trabajar con algunos compañeros pero de todas formas lo hicieron; entendiendo que las experiencias buenas o malas son aprendizajes que fortalecen su formación personal, lo anterior se registró con una guía de observación. (ver apéndices M y O)

La actividad de organizar y construir sus proyectos sustentables también resultó complicada, porque querían salir media hora o hasta cuarenta minutos antes del final de la clase porque argumentaban no haber cumplido con tareas del módulo profesional

o para irse a su servicio social y salir más temprano de éste; teniendo más tiempo libre por la tarde para diversas actividades tanto académicas como personales y es por eso que los proyectos del Invernadero Ecológico y la Reciteca, que fueron los más grandes, no les dio tiempo de terminarlos para la exposición de competencias en la escuela y la evaluación del primer parcial, optando por anexarse a los proyectos de Eco-Botes; colaborando con la presentación de éstos en la exposición de competencias y en las escuelas de la localidad, lo anterior se registró en el instrumento de diario anecdótico. (ver apéndice O)

Rescatando cosas positivas cuando se integraron para realizar organizadores gráficos, los dibujos de la ficha pensamiento crítico y las actividades de escucha activa y comunicación asertiva, las disfrutaron porque se observó una participación activa también en la presentación del proyecto Eco-Botes en las primarias de la localidad, aunque con el primer grupo estaban nerviosos y confundidos conforme fue pasando el tiempo se fueron relajando y al ver la participación de los niños les dio la pauta para seguir exponiendo, de tal manera que cuando llegaron al segundo grupo ya lo hacían con más elocuencia y seguridad, por lo que pidieron la participación de los niños con preguntas sobre lo que estos escuchaban y veían; tal fue el éxito que los niños les pidieron que regresaran otro día, los hechos descritos fueron observados con el instrumento de diario anecdótico (ver apéndice O y anexo 21).

En la Escuela Secundaria Técnica No. 6 de Perote, Veracruz hubo una sola presentación del proyecto Eco-Botes, pero no pudieron llevarlos de manera física así que sólo lo hicieron por medio de diapositivas en Power Point. El evento fue masivo ya que se les asignó el auditorio con tres grupos de tercer año por lo que al inicio se les observó nerviosos, pero conforme fueron participando se sintieron más seguros. Al final del evento y al preguntarles por su experiencia manifestaron que sintieron miedo porque nunca les había tocado exponer frente a tantos estudiantes, y que además veían que al principio no les estaban poniendo atención, pero terminaron contentos con la experiencia vivida ya que algunas niñas les pidieron tomarse fotografías con ellas y hasta información del C.B.Ta 86, de lo sucedido se llevó registro en un diario anecdótico. (ver anexo 22).

En la demostración de competencias del C.B.Ta 86 en donde participaron proyectos de los módulos profesionales de las cuatro carreras que oferta la institución; la única asignatura que tuvo presencia fue Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores con la presentación en físico de los Eco-Botes; a éste evento asistieron padres de familia, autoridades locales, docentes de otras instituciones educativas, exalumnos y alumnos de otros semestres, cabe destacar que el grupo de alumnos sujetos de la investigación también participó con sus proyectos del módulo profesional “Apoyo en la evaluación del plan de negocio”, por lo cual, tuvieron que turnarse las presentaciones. Es meritorio mencionar que una madre de familia demostró su gusto por los Eco-Botes pues intentó comprar dos; lo cual fue imposible porque debían mantenerlos para la evaluación final y para el uso de la escuela, ya que en la zona de las canchas se generan muchos desechos de pet y aluminio, y es en donde se utilizaron para que en ellos la comunidad educativa depositara los envases de ese material, para su observación de utilizó diario anecdótico. (ver apéndice O y anexo 23).

Después de la presentación de sus proyectos; realizaron de manera individual el reporte escrito y fotográfico donde detallaron el proceso de construcción de los mismos y las dificultades que se presentaron para su realización, pero antes de entregarlo se reunieron con sus equipos para retomar la información recabada y así poder terminar los reportes. La presentación de los proyectos y los reportes formó parte de la evaluación sumativa del primer parcial.

Después de la observación que se realizó durante las cinco planeaciones; el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, por medio del trabajo colaborativo, formó parte de las clases subsecuentes por considerar que fortalecen las competencias genéricas, disciplinares y profesionales. Trabajando para la unidad dos, Sociedad y Cultura, la estrategia colaborativa con la técnica sociodrama y para la última, sobre Tecnología e Historicidad, se enfocó en investigaciones y entrevistas a personas dentro y fuera del plantel que conocieran la historia de éste y de la región con el propósito de realizar un video donde se apreciara cómo la evolución tecnológica ha transformado el presente de la institución y del municipio fincando las bases para

construir un futuro sin barreras y donde todos tengan acceso a la información de manera pronta, de igual manera a la educación desde cualquier lugar.

5.2 Logros en el ámbito social y escolar

La importancia de fortalecer el aprendizaje colaborativo a través de la integración de equipos de trabajo para incidir en la importancia las relaciones interpersonales resonó en las actividades que los estudiantes llevaron a cabo, porque lograron organizarse para cumplir con el propósito de la unidad académica dando resultados positivos que los llevaron acceder al siguiente semestre; se mejoró su interactuar diario entre ellos y con los entes que se relacionan fuera de la escuela como en el servicio social.

También se logró que por parte de la autoridades del plantel decidieran que para el semestre febrero-julio 2017, el grupo objeto de la investigación se le asignara en su horario de clases un módulo para trabajar con el programa Construye-T y de esa forma coadyuvar al desarrollo de sus habilidades socioemocionales buscando la integración del grupo por medio del fortalecimiento de las relaciones interpersonales, situación que no es común que se realice puesto que el programa no es parte de la currícula escolar, ya que sólo funciona como apoyo a tutorías, módulos profesionales y asignaturas para el trabajo con el aspecto emocional de los estudiantes.

A partir del trabajo colaborativo y de reciclaje se logró que se estipularan como acuerdos de convivencia escolar, el cuidado al medio ambiente y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, entre otros y esto se hizo de manera masiva, ya que se dio a conocer en acto cívico y se colocó una lona de forma permanente en la entrada de la escuela en donde se dan a conocer los acuerdos de convivencia y que toda la comunidad educativa debe observar en su día a día.

Los logros más observables en los estudiantes son, su cambio de actitud y su disposición para integrarse a equipos de trabajo, porque como ya se había hecho mención, en tercer semestre mostraban actitudes de rechazo para integrarse a diversos equipos de trabajo por situaciones de conflictos personales entre ellos. No eran empáticos, mostraban poca tolerancia a la frustración, la comunicación asertiva

y la escucha activa no estaba dentro de sus prioridades a la hora de tomar acuerdos, lo que impedía fomentar las relaciones interpersonales; después de la intervención con la estrategia colaborativa se observó mayor disposición para dialogar cuando presentaban algún desacuerdo en la realización de las actividades, sí algún compañero participaba expresando su punto de vista y alguien no dejaba escuchar sus mismos compañeros le pedían guardar silencio, también es de reconocer que el ofrecimiento para ayudar a sus compañeros que no terminaban las actividades a tiempo fue mayor.

Es de hacer mención que la estrategia colaborativa junto con otras actividades que se implementaron tuvieron eco fuera del plantel porque el Consejo Nacional de Fomento Educativo en México conocido por sus siglas CONAFE presentó una solicitud a la dirección del plantel para invitar a los jóvenes a participar como líderes para la educación comunitaria, esto debido a la promoción que se hizo en las redes sociales de todos los eventos que se realizan en el plantel aunque es un hecho que se trata de un programa a nivel nacional; en el C.B.Ta 86 ya tenían muchos años que no invitaban a los estudiantes a participar.

5.3 Balance general

Se puede decir que derivado de las actividades realizadas se apuntalaron los trabajos para fortalecer las relaciones interpersonales, a través de la estrategia colaborativa implementando el desarrollo de habilidades socioemocionales y que se reconociera la oportunidad que se trabaje en ellas desde las asignaturas en conjunto con módulos profesionales y no solo en el tiempo asignado para tutorías, orientación educativa o con el apoyo de Construye-T, ya que por parte de la directora se creó el compromiso de trabajar con conciencia por la educación de los jóvenes, pero más en el reconocimiento de sus emociones para tener beneficios inalcanzables, logrando abatir índices de deserción y reprobación académicos, pero de igual manera trasladar todo ese trabajo en el reflejo ante la sociedad para que vean a los jóvenes, no tan solo como adolescentes sin objetivos, sino como entes de cambio social.

Los docentes se comprometieron a trabajar para el semestre febrero-julio 2017 y subsecuentes con sus grupos de asignaturas y módulos profesionales el momento Construye-T para crear vínculos de confianza entre ellos y los estudiantes, llevándolos al fortalecimiento de las relaciones interpersonales con el desarrollo de habilidades socioemocionales para ambas partes porque esto construye los estilos docentes enlazados a mejorar el trato diario que tiene con los estudiantes.

Se creó una red de intercambio entre las coordinadoras de los programas de Tutorías, Orientación Educativa y Construye-T para dar impulso al trabajo enlazado de los tres programas; apoyando y supervisando la labor docente en conjunto con los tutores de grupo y de esa manera lograr simultáneamente el desarrollo de habilidades socioemocionales, para favorecer las relaciones interpersonales en un clima de inclusión a la diversidad y mejorar la inserción de los estudiantes a niveles académicos superiores o al campo laboral que, por las condiciones económicas de la región es en el área que más se refugian los jóvenes egresados del C.B.Ta 86 porque cuentan con las herramientas técnicas y próximos con habilidades socioemocionales reforzadas para lograrlo, esto en algunos, mientras deciden su futuro sobre el ingreso a la universidad o institutos de formación superior y en otros de forma permanente por cuestiones económicas o necesidades familiares.

En relación a los estudiantes se observó una mejoría en sus relaciones interpersonales, ya que antes de empezar la intervención era muy evidente el rechazo que tenían hacia algunos de sus compañeros provocando constantes conflictos verbales y que dificultaban la labor docente teniendo que recurrir a métodos tradicionales como, el castigo o reportes a la subdirección, cosas que lejos de solucionar los problemas los agravaban más porque empezaban a pasarse la culpa unos a otros y era cosa de no terminar. Sin embargo, fueron empáticos en la construcción de los proyectos, porque al ver que algunos de sus compañeros no terminaron a tiempo optaron por aceptar que se unieran a sus trabajos para las exposiciones finales y, desde luego, la tutora de grupo formó parte de este cambio ya que la comunicación constante que se estableció con ella y, a su vez, con los padres de familia embonó de tal manera que para sexto semestre se observan jóvenes

comprometidos con su futuro y dispuestos a interrelacionarse con personas más allá del ámbito educativo.

De tal manera que los estudiantes del quinto C no pusieron resistencia alguna para llevar las actividades del programa Construye-T como parte de su horario, entendiendo que todas son encaminadas a lograr su superación personal ante la familia y los diversos panoramas externos que enfrenten en la vida diaria.

Con todo lo anterior se abrió una brecha para que cualquier docente, autoridad, padre de familia y estudiante pueda hacerla más extensa y verifiquen que reforzar las relaciones interpersonales es cuestión de actitud y compromiso ante el trabajo colaborativo; que en todos los contextos se debe llevar a cabo para tener una sociedad más apegada a la solidaridad con la humanidad.

5.4 Retos y perspectivas

Aunque se han hechos cambios importantes en los preceptos educativos para mejorar la educación desde las esferas federales hasta las municipales con apoyo de la comunidad empresarial de México y del extranjero, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que tiene como objetivo el acrecentar de manera positiva el trabajo en las escuelas para desarrollar habilidades socioemocionales en las y los estudiantes, y así mejorar el ambiente escolar en los planteles del nivel medio superior que participan con el programa; se reconoce que aún falta mucho por construir.

Pero no deja de escenificar un reto el trabajo en habilidades socioemocionales debido a que representa una tarea titánica, porque se ha venido lidiando con la negativa de cambio de los docentes y autoridades, debido al cúmulo de trabajo y conflictos laborales, pero esto incluye a los padres de familia; puesto que es difícil que asistan a las reuniones escolares por cuestiones de distancia o de trabajo, lo que entorpece la comunicación entre las diversas partes que forman las bases de la educación de calidad y por esto último, es que se hace deseable la comunicación constante con el tutor de grupo para promover la asistencia de los padres a la escuela.

La perspectiva docente ante el fenómeno social que representa el desarrollo de habilidades socioemocionales para reconstruir las relaciones interpersonales dentro del quehacer diario significa, más que ver una situación como conflicto, ser parte de la solución a través del compromiso; primero desde el intrapersonal para revolucionar y alcanzar el interpersonal, andando día con día a paso firme en la mira a fomentar la superación personal de los estudiantes para que tengan los refuerzos y sean parte de la solución también.

CONCLUSIONES

El hecho de reconocer que el tema de favorecer las relaciones interpersonales de manera directa se vincula con que las personas socializan en el continuo vivir; cosa que pudo haber sido en siglos pasados, pero también lo es que al llegar el siglo XXI trajo precisamente como consecuencia la falta de socialización que afecta el interactuar diario entre los seres humanos, siendo esto la punta del iceberg para retomar el diálogo como herramienta para enfrentar los desafíos de una sociedad globalizada y carente de actitudes positivas.

La necesidad de retomar el diálogo como herramienta de vida para llevarla a contextos reales; coloca a los individuos actuales en la encrucijada de ser personas socialmente competentes, porque los lleva a buscar la perfección sin darse cuenta que lo único que se les pide es que sepan dialogar para retomar acuerdos de inclusión, dentro de una cultura de respeto a la diversidad de toda índole y así lograr la construcción de relaciones interpersonales positivas.

Lo anterior da la pauta para mencionar que el trabajo realizado en el proyecto de intervención, permitió conseguir que los agentes involucrados aceptaran como reto personal, el transformar su interactuar con la sociedad de la que forman parte, para establecer compromisos en un entorno socio educativo más estable y enlazado a mejorar el continuo crecimiento personal para favorecer las relaciones interpersonales de manera óptima, con el objetivo de que los estudiantes sean seres humanos íntegros y que incluyan en su plan de vida el desarrollo de las habilidades socioemocionales que les ayudarán a integrarse con éxito a los diversos campos sociales.

En tanto los estudiantes, docentes, padres de familia y la sociedad del municipio, involucrados en la problemática que originó el proyecto de investigación, ampliaron su panorama para trascender desde el plano educativo al social a través de hacer suya la responsabilidad de cambiar su forma de relacionarse con los demás, para conseguir primero, una seguridad individual que incida en sus relaciones sociales y acceder a tener éxito en sus labores económicas o académicas.

No obstante lo anterior también se reconoce que el trabajo realizado no pretendió originar cambios inmediatos en las actitudes sociales, sino que los individuos involucrados en la intervención hicieran conciencia del por qué es necesario el trabajo en conjunto y de qué forma les ayuda con su formación personal y profesional, poniendo en evidencia que toda actividad realizada bajo el enfoque de la estrategia colaborativa genera responsabilidad con el individuo que forma parte de un conjunto de personas como con los que lo rodean, ya que el interactuar diario desarrolla relaciones interpersonales que en algunos casos son negativas, lo que dio pie a la propuesta de la intervención para crear climas positivos que impactaran en mejorar primero sus relaciones con ellos mismos, para después trabajar en las que construyen a diario con sus iguales, para que se reflejen en su contacto con la sociedad y en el ámbito educativo mejorar los resultados académicos, puesto que el trabajo desarrollado en un clima positivo genera mejor construcción de conocimientos que al final dan como respuesta personas exitosas.

En tanto, es indispensable tomar nota que, ingresar en la ardua labor de concientizar el desarrollo de habilidades socioemocionales para fortalecer las relaciones interpersonales en el trabajo colaborativo, no es una actividad que se logra en un día o en cinco sesiones de clase, sino que debe traer un trabajo previo desde el seno familiar porque es en éste donde se gestan los valores y las actitudes positivas ante la vida, para solo reafirmarlos o reconocerlos en las aulas de clase y ponerlos en práctica ante situaciones reales.

Con lo que respecta a la evaluación de las actividades planteadas en cada planeación para el grupo 5° C, de la especialidad de Administración para el Emprendimiento Agropecuario, resultó fundamental para verificar los logros alcanzados por los estudiantes en las competencias propuestas, pero también resultó ser de suma importancia para proponer nuevas formas de trabajo dentro de la institución, abriendo el sendero para la integración de actividades en las planeaciones de las diferentes asignaturas que se imparten en el plantel, en donde se fortalezcan las relaciones interpersonales, por medio de los programas de apoyo que dictamina la SEP. Así mismo, estas actividades sirvieron de retroalimentación para la institución,

logrando establecer acuerdos con el personal docente, administrativo y autoridades educativas para enfocar las estrategias pedagógicas en el fortalecimiento del desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes.

Cabe resaltar que los estudiantes de ese grupo, cuentan con un buen desarrollo de competencias disciplinares, pero les falta más trabajo en el desarrollo de las competencias genéricas, y son precisamente los conflictos que presentaban para integrarse a diversos grupos de trabajo, lo que dio origen a la presente investigación. Después de la evaluación se resume que aunque se identificaron conflictos de comunicación y falta de tolerancia entre los estudiantes (debilitando las relaciones interpersonales), supieron resolverlos para poder presentar los proyectos sustentables en los que trabajaron; no obstante, se siguió observando esa problemática, misma que fue atendida a lo largo del semestre.

Por consiguiente de las actividades que se establecieron en las planeaciones de clase presentadas en éste trabajo, para desarrollar la competencia genérica 8 y fortalecer las relaciones interpersonales, resultaron apropiadas porque generaron en los estudiantes del grupo observado responsabilidad, empatía, tolerancia, manejo de emociones, tolerancia a la frustración, comunicación asertiva, escucha activa, entre otras, que son fundamentales para la convivencia diaria dentro de las aulas como fuera de ellas; el trabajo interpersonal con ellos seguirá hasta sexto semestre y con las actitudes positivas lograrán insertarse exitosamente al campo laboral o académico.

BIBLIOGRAFÍA

- Aljure , L. E.** (2015). *Compartir palabra Maestra*. Obtenido de Compartir palabra Maestra: <http://compartirpalabramaestra.org/alianza-gimnasio-campestre-compartir/produccion-de-conocimiento-nivel-escolar-el-rol-del-docente>
- Alvárez Alvaréz, Raquel** (2008). *La etnografía como modelo de investigación en educación* *Gazeta de Antropología*, 2008, 24 (sin mes): [fecha de consulta 17 de agosto de 2017] Disponible en: www.urg.es/~pwlac/G24_10Carmen_Alvarez_Alvarez.html
- Arriola Miranda María Angelina, S. B.** (2008). *Desarrollo de competencias en el proceso de instrucción* . México, D.F: Trillas .
- Alfredo, A.** (2011). *Los pasos del diagnóstico participativo en: Contexto y valoreación de la práctica docente propia*. Mexico D.F: UPN/SEP.
- Benavente, R.** (s.f.). *El proyecto Tuning*. Concepción. Recuperado el 28 de septiembre de 2016, de https://histologiaunahvs.files.wordpress.com/2010/10/tuningalraul_benavente.ppt
- Benjamín, W.** (1973). *La obra del arte en la época de su reproductibilidad técnica en discursos interrumpidos I*. Madrid : Taurus, ediciones .
- Cols, S. A.** (1979). *LA TAREA DOCENTE*. Argentina: Marymar.
- Construye-T (2017)** ,*Las habilidades socioemocionales*. Obtenido de Construye-T : http://www.construye-t.org.mx/resources/Definiciones_HSE_Construye-T.pdf
- Desarrollo, P. d.** (s.f.). *Construye-T* . Obtenido de Construye-T : http://www.construye-t.org.mx/resources/pdf/guias-de-implementacion/Guia_sesiones_de_tutorias_con_actividades_041016.pdf
- DGETA.** (s.f.). *gob.mx*. Recuperado el 28 de septiembre de 2016, de *gob.mx*: <http://dgeta.sems.gob.mx/es/dgeta/Somos>
- Diccionario de la RAE**, 22.ª Edición. España, 2001
- Empleo, S. N.** (Marzo de 2017). *Observatorio Laboral* . Obtenido de Observatorio Laboral : <http://www.observatoriolaboral.gob.mx/swb/es/ola/10-habilidades-trabajo-que-no-te-ensenaron-escuela>
- García-Cabrero Cabrero, B., Loredó, J. y Carranza, G.** (2008). *Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión*. Revista

electrónica de Investigación Educativa, Especial. Consultado el 12 de agosto de 2017, en: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>

Garza, C. A. (2008). *PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN BASADAS EN COMPETENCIAS. Fundamentos y prácticas para el desarrollo de competencias docentes, desde preescolar*. México: Trillas.

Gatica, F. . (17 de Septiembre de 2012). *ELSEVIER*. Obtenido de ELSEVIER: http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/10_PEM_GATICA.PDF

Gobierno Municipal . (s.f.). *Municipio Perote* . Obtenido de Municipio Perote : <http://www.perote.gob.mx/>

Hernández, S.R, Fernández, C.C y Baptista, L. M (2010) *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México: McGRAW-HILL

Hernández, S.R, Fernández, C.C y Baptista, L. M (2014) *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México: McGRAW-HILL

Jesús, C. A. (2010). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias* . Madrid : PEARSON EDUCACIÓN .

Jourard S.M, y Landsman T. (1992). *La personalidad saludable*. México: Trillas.

Lafarga Corona, J y Gómez del Campo, J. (1990). *Desarrollo del potencial humano. Aportaciones de una psicología humanista*. Tomo 1. México: Trillas

Mercedes, C. E. (2012). Investigación Acción Participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 14. Obtenido de <https://vocesysilencios.uniandes.edu.co/index.php/vys/article/view/115/309>

Miguel, Z. R. (2012). *e-LiS e-prints in library & information science* . Obtenido de e-LiS e-prints in library & information science : http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf

Monereo Font, C. B. (2007). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. México: Graó.

Müñch Galindo, L. (2015). *Métodos y Técnicas de Investigación* . México : Trillas .

Noelia, M. A. (17 de Diciembre de 2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las Ciencias Sociales. Sevilla, España: Universidad de Sevilla .

- Olivia, M. L.** (2010). *Orientación 1 Competencias para saber ser y convivir*. México: Éxodo.
- Olivia, M. L.** (2011). *Orientación 2 Competencias que preparan para la vida*. México: Éxodo.
- Paloma, L. S.** (2011). *eprints*. Obtenido de eprints: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=26326>
- Pardo C., Salazar R. Díaz B., Bosco, Negrín, Del Valle G. Cerón A. Alcázar N.** (2013). *La evaluación en la escuela*. México: SEP
- Pérez, J.** (2008). *Definición.de*. Obtenido de Definición.de: <http://definicion.de/estudiante/#ixzz4KNtB6uBJ>
- Pérez, J., & Merino, M.** (2012). *Definición.de*. Obtenido de Definición.de: <http://definicion.de/docente/#ixzz4KIUZtB22>
- Pimienta Prieto, J. H.** (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje Docencia universitaria basad en competnecias* . México: Pearson Educación .
- Planeación, S d.** (2016). *CEIEG Veracruz Obtenido de CEIEG Veracruz* . <http://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2016/05/Perote.pdf>
- Programa de desarrollo de habilidades docentes** . (s.f.). *Tec de Monterrey* . Obtenido de Tec de Monterrey: <http://sitios.itesm.mx/va/dide2/docs/pdhd2007.pdf>
- Rifkin, J.** (2000). *LA ERA DEL ACCESO: La revolución de la nueva economía* . Barcelona : Paidós Iberica. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos63/rol-alumno-posmodernidad/rol-alumno-posmodernidad2.shtml>
- Secretaría de Educación Pública** . (24 de Octubre de 2008). Acuerdo 447. *Diario Oficial de la Federación* , pág. 1.
- Secretaría de Educación Pública** . (13 de Julio de 2016). *gob.mx*. Recuperado el 29 de Septiembre de 2016, de *gob.mx*: <https://www.gob.mx/modeloeducativo2016>
- SEP.** (16 de Octubre de 2008). Acuerdo 444. *Diario Oficial*, pág. 1.
- Stern, W. Allport, G.W. y otros** (1967). *Aportaciones , de la psicología de la personalidad*. Buenos Aires. Paidós
- Tamayo, M.** (2005) *Investigación para jóvenes*. México: Limusa.

- Tóbon Tóbon, S.** (2008). *Formación basada en competencias*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Tóbon Tóbon S., P. J.** (2010). *Secuencias Didácticas: Aprendizaje y Evaluación de Competencias* . México : Pearson Educación .
- Urbieto, M. I.** (abril de 2003). NOCIONES DE JUVENTUD. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 11-19.
- Valladares, M. E.** (2008). *monografias.com*. Obtenido de monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos63/rol-alumno-posmodernidad/rol-alumno-posmodernidad2.shtml>
- Veracruz, S. S.** (2016). *INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Recuperado el 5 de septiembre de 2016, de INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=30>
- Vielma Vielma, E, Salas, M. L;** (2000). *Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo*. *Educere*,3(1)30-37. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630907>

APÉNDICES

APÉNDICE A



Padre o madre de familia agradecería se tomara unos minutos de su tiempo para contestar ésta breve encuesta, ya que sus respuestas nos ayudará a retomar actividades que fortalezcan las relaciones interpersonales de su hijo o hija.

ENCUESTA PARA EL PADRE O MADRE DE FAMILIA

INSTRUCCIONES: FAVOR DE SUBRAYAR SÓLO UNA OPCIÓN

Actitudes de usted:

1.- Tiene relaciones de amistad con sus vecinos

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

2.- Mantiene una relación de cordialidad o colaboración con su familia

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

3.- Mantiene una relación de cordialidad o colaboración con la comunidad educativa de su hijo(a)

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

3.- Suele dirigirse con palabras altisonantes a otras personas

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

4.- Con su hijo(a) tiene una comunicación cordial

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

El comportamiento de su hijo(a) en relación a:

5.- Mantiene una buena comunicación con usted

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

6.- Comparte tiempo con la familia

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

7.- Tiene buenas relaciones con sus vecinos

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

8.- Ayuda por voluntad propia en las labores domésticas

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

9.- Ha notado cambios positivos en él o ella a través de su trayectoria académica

- a) Desde que entró al Bachillerato b) Sigue igual c) De un tiempo a la fecha

10.- Si usted o alguien de la familia tiene problemas, él o ella ¿ayuda?

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

11.- Cuando se presenta un problema familiar aporta ideas para solucionarlo

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

12.- Socializa bien con personas distintas a la familia

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

Observaciones:

AGRADEZCO SU ATENCIÓN Y SU TIEMPO

APÉNDICE B



A usted que forma parte de la sociedad de Perote y de la educación de nuestro municipio le agradecería se tomara unos minutos de su tiempo para contestar éste breve cuestionario, relacionado a las conductas sociales de los estudiantes de las nuevas generaciones. Sus respuestas nos ayudarán a identificar las conductas sociales entre los jóvenes que cursan el nivel medio superior.

Encuesta para autoridades educativas y docentes

Instrucciones: Favor de subrayar sólo una opción

1.- En el municipio de Perote hay delincuencia juvenil

- a) SI b) No c) No se

2.- En su escuela se han presentado actos delictivos realizados por los estudiantes de la misma

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

3.- Los estudiantes de su escuela se organizan en equipos de trabajo para realizar actividades curriculares

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

4.- Cuando en la escuela se tienen actividades extracurriculares los estudiantes participan de forma espontánea

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

5.- En su escuela trabajan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes a través del desarrollo de las habilidades socioemocionales

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

6.- Los padres y madres de los estudiantes participan activamente en las actividades diseñadas por su plantel para fomentar el trabajo colaborativo como por ejemplo: limpieza general, juntas, festivales, mantenimiento, organización de la graduación, etc.

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

7.- Usted considera que la integración de los estudiantes a equipos de trabajo mejora las relaciones interpersonales

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

8.- Considera que hay organización para el trabajo colaborativo entre la comunidad de Perote.

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

9.- Considera que los estudiantes de su plantel mantienen relaciones cordiales entre ellos

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

EN LA SIGUIENTE PREGUNTA FAVOR DE CONTESTAR LO MÁS CLARO POSIBLE

10.- ¿Cómo piensa que el fortalecimiento de las relaciones interpersonales ayudan a los estudiantes a insertarse al mundo laboral?

Observaciones: _____

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

APÉNDICE C



Éste cuestionario es para conocer la forma en que te relacionas con tus compañeros de grupo por lo tanto, te agradecemos tomar unos breves minutos de tu valioso tiempo para contestar de forma consciente porque tus respuestas nos ayudarán a planear actividades que fortalezcan las relaciones sociales entre ustedes.

Encuesta para estudiantes

Instrucciones: Favor de subrayar sólo una opción

- 1.- Socializas con todos tus compañeros(as) de grupo
 - a) Siempre
 - b) Algunas veces
 - c) Rara vez
- 2.- Te integras fácilmente a equipos de trabajo
 - a) Siempre
 - b) Algunas veces
 - c) Rara vez
- 3.- Cuando trabajas en equipo compartes tus ideas para elaborar las actividades escolares
 - a) Siempre
 - b) Algunas veces
 - c) Rara vez
- 4.- Has tenido problemas de índole personal con algún compañero de tu grupo
 - a) Siempre
 - b) Algunas veces
 - c) Rara vez
- 5.- Cuando alguno de tus compañeros o compañeras no puede realizar alguna actividad escolar, te ofreces para ayudar
 - a) Siempre
 - b) Algunas veces
 - c) Rara vez
6. Prefieres que el docente organice los equipos de trabajo
 - a) SI
 - b) NO
- 7.- Consideras que tienes amigos en tu grupo
 - a) SI
 - b) NO
- 8.- Cuando estás en desacuerdo con alguna decisión de tus compañeros del grupo, lo manifiestas
 - a) Siempre
 - b) Algunas veces
 - c) Rara vez

9.- Consideras que el respeto y la tolerancia son fundamentales para mejorar las relaciones entre tú y tus compañeros de grupo

- a) Siempre b) Algunas veces c) Rara vez

Contesta la siguiente pregunta sin temor ya que la información proporcionada es confidencial

10.- ¿Con quiénes de tu grupo no prefieres trabajar en equipo y por qué?

Espacio para dar sugerencias a la docente en cuanto a la integración de equipos de trabajo

GRACIAS POR TU ATENCIÓN

APÉNDICE D



Ésta entrevista es para conocer su opinión de la forma en que los estudiantes de quinto C de la carrera de Técnico en Administración para el Emprendimiento Agropecuario se relacionan con sus compañeros de grupo por lo tanto, le agradecemos tomar unos breves minutos de su valioso tiempo para contestar de forma consciente porque sus respuestas nos ayudarán a planear actividades que fortalezcan las relaciones sociales entre los estudiantes y serán aplicadas con fines de investigación.

Entrevista para tutora y docente de módulo profesional

- 1.- ¿Cuál es su nombre?
- 2.- ¿Cuánto tiempo lleva laborando en el plantel?
- 3.- ¿Usted atiende al grupo quinto C?
- 4.- En caso de que su respuesta de la pregunta tres sea afirmativa ¿Cuántos semestres ha atendido al grupo de 5 C?
- 5.- ¿Es usted tutor del grupo o docente?
- 6.- ¿En sus planeaciones diseña estrategias para que los estudiantes del grupo 5 C trabajen en equipo?
- 7.- En caso que la respuesta de la pregunta 6 sea afirmativa ¿Ha observado en los estudiantes del grupo 5 C que tengan problemas para integrarse a equipos diversos?
- 8.- ¿Ha observado problemas de comunicación entre los estudiantes del grupo quinto C cuando se integran en equipos?
- 9.- ¿Sabe si entre los estudiantes del 5 C existen problemas personales?
- 10.- ¿Qué recomendación le daría a otros docentes para integrar a equipos de trabajo a los estudiantes del grupo quinto C?

Gracias por su tiempo


APÉNDICE E

 CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO DE PEROTE José Joaquín de Herrera y Ricardos						
PLAN DE CLASE 1						
Asignatura: Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores	Unidad Temática: Desarrollo Sustentable	Tema general: “Sustentabilidad”				
Semestre: V	Carrera: Administración	Numero de sesiones: 2				
Periodo de aplicación: SEP 2016 – OCT 2016 Fecha: 6-09-16	Docente: Lic. Eida Sánchez Treviño	Duración de la secuencia: 100 min.				
Propósito del plan (resultados de aprendizaje): Los estudiantes analizan las problemáticas que afectan al medio ambiente						
Materias con las que se relaciona: Ética, Lógica, Biología, Ecología						
HSE Construye-T: Relación con los demás –Asertividad y Manejo de conflictos interpersonales						
Contenidos actitudinales: Actitud de búsqueda de amplitud						
Competencias genéricas y atributos: 8. “Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos”, en sus atributos: - Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva; y -Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo. . 11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables, en el atributo: - Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente.						
Competencia disciplinar: CDH.- 16. Asume responsablemente la relación que tiene consigo mismo, con los otros y con el entorno natural y sociocultural, mostrando una actitud de respeto y tolerancia.						
FASE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIAL	EVIDENCIA / INSTRUMENTO	TIEMPO	TIPO DE EVALUACIÓN/ PONDERACIÓN
APERTURA – INICIO	1.- La facilitadora propone momento Construye-T y presenta opciones de fichas para que los estudiantes seleccionen.	1.- Todos los estudiantes en grupo seleccionan la ficha Construye-T para identificar cuáles son sus metas, así como los obstáculos que pueden enfrentar para alcanzarlas, de manera individual realizan las actividades propuestas en la ficha, al finalizar se juntan en parejas para socializar respuestas y reflexionan sobre ¿Cómo seré una mejor persona? Después apoyados con la	Sillas mesas hojas lapiceros Impresión de fichas	D: Guía de observación de HSE	15 MIN.	Heteroevaluación – no aplica ponderación

		técnica de lluvia de ideas y de manera voluntaria comparten su reflexión con resto del grupo				
	2.- La facilitadora INDUCE evaluación diagnóstica.	.2.- Los estudiantes de manera individual contestan la evaluación diagnóstica ¿Qué tanto se? Para identificar saberes previos sobre los beneficios de los recursos naturales, al finalizar con la técnica de lluvia de ideas socializan las respuestas con el grupo. (facilitadora retroalimenta)	Impresiones Y lapiceros	C: Cuestionario- Lista de cotejo	10 min	Autoevaluación 5%
	3.- La facilitadora lanza la pregunta detonadora ¿Cuáles son las problemáticas ambientales que afectan a su región?	3.- Los estudiantes se forman en equipos heterogéneos de cuatro integrantes en los cuales trabajan de forma colaborativa asignando los roles correspondientes, para construir mapa de sol identificando problemáticas ambientales de la región. Al terminar y con la técnica de galería exponen sus trabajos al resto del grupo. La facilitadora observa.	Liberta Lapicero Marcadores Hojas de color Cartulina Pape bond Tijeras Pegamento	PCD: Mapa de sol/ Guía de observación	15 min	Coevaluación 5%
	4.- La facilitadora, guía el trabajo del tema “Desarrollo sustentable”, como solución a los problemas ambientales.	4.- Los estudiantes en formación de equipos de 4 integrantes analizan diapositivas en power point sobre desarrollo sustentable y factores que intervienen en su funcionalidad. Al final, en la misma formación de equipos realizan una conclusión de una cuartilla sobre los beneficios de poner en práctica el DESARROLLO SUSTENBALE, socializar entre todos los equipos las conclusiones y la facilitadora retroalimenta. (Cada estudiante entrega su conclusión correspondiente a su equipo)	Computadora, internet y libreta	D: Conclusión /Guía de observación	20	Coevaluación 30%
	5.- La facilitadora fomenta entre los estudiantes la evaluación formativa.	5.- Los estudiantes formados en equipos contestan el formato triple Q (qué veo, qué no veo y qué infiero) sobre las imágenes proyectadas con base a las temáticas vistas, se organizan para elaborarlo en papel bond, reciclado y exponer ante el resto del grupo (facilitadora observa y realiza retroalimentación)	Impresiones, lapiceros, computadora, proyector. Hojas rotafolio	CP: Formato completo /Guía de observación	15	Heteroevaluación 30%

Cierre	7.- La facilitadora promueve actividad de reflexión.	La 7- Los estudiantes de forma individual reflexionan sobre lo que sabían o no del tema y lo que aprendieron relacionándolo a su contexto REGISTRARLO EN EL FORMATO FACILITADO (facilitadora realiza observaciones)	Impresiones	CD: Formato completado- liste de cotejo	20 min	Autoevaluación 15%
Fuentes de información: Bibliografía: Flores, A. (2015). "Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores" México: Gafra Editores Bernache, P. (2006). Cuando la basura nos alcance: el impacto de la degradación ambiental. México: Publicaciones de la Casa Chata, p. 223. Video: https://www.youtube.com/watch?v=Q5uyQqnUQh4						
Observaciones: para especificar cambios de actividades						


APÉNDICE F

 CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO DE PEROTE José Joaquín de Herrera y Ricardos						
PLAN DE CLASE 2						
Asignatura: Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores	Unidad Temática: Desarrollo Sustentable	Tema general: “Recursos Naturales”				
Semestre: V	Carrera: Administración	Numero de sesiones: 2				
Periodo de aplicación: SEP 2016 – OCT 2016 Fecha: 13-09-16	Docente: Lic. Eida Sánchez Treviño	Duración de la secuencia: 100 min.				
Propósito del plan (resultados de aprendizaje): Los estudiantes analizan las problemáticas que afectan al medio ambiente que provocan la falta de recursos naturales para proponen soluciones						
Materias con las que se relaciona: Ética, Lógica, Biología, Ecología						
HSE Construye-T: Relación con los demás –Asertividad y Manejo de conflictos interpersonales						
Contenidos actitudinales: Actitud de búsqueda de amplitud						
Competencias genéricas y atributos: 8. “Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos”, en sus atributos: - Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva; y -Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo. . 11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables, en el atributo: -Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente.						
Competencia disciplinar: CDH.- 16. Asume responsablemente la relación que tiene consigo mismo, con los otros y con el entorno natural y sociocultural, mostrando una actitud de respeto y tolerancia.						
FASE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIAL	EVIDENCIA / INSTRUMENTO	TIEMPO	TIPO DE EVALUACIÓN/ PONDERACIÓN
	1.-La facilitadora induce el momento Construye-T y presenta la ficha del reloj.	1.- Todos los estudiantes de manera individual en una hoja dibujan un reloj con manecillas, en la parte de adentro escriben sus cualidades en cada uno de los números, después buscan a 12 compañeros y cada uno escribirá una cualidad que observa en su compañero, al final el reloj regresa a su dueño y la facilitadora pide la participación voluntaria para que den a conocer al grupo sus cualidades. (promueve las relaciones interpersonales)	Sillas, mesas, hojas blancas y colores	D: Guía de observación de HSE	15 MIN.	Heteroevaluación – no aplica ponderación

	<p>2.- La facilitadora lanza la pregunta detonadora ¿En la escuela existen problemas de contaminación?</p>	<p>2.- Los estudiantes de forma grupal y respetando el orden de participación dan sus ideas retomando los conocimientos de la planeación anterior respondiendo a la pregunta detonadora y después formados en equipos heterogéneos llenan un cuadro de doble entrada en el cual asientan los problemas internos y externos del plantel, en cuanto a la problemática de contaminación y como afecta a los recursos naturales al final de manera voluntaria uno de cada equipo socializa su cuadro con el resto del grupo. (facilitadora modera y observa)</p>	<p>Lapiceros Libreta</p>	<p>CPD: Cuadro / Lista de cotejo</p>	<p>15 min</p>	<p>Coevaluación 10%</p>
	<p>3.- La facilitadora fomenta entre los estudiantes la lectura.</p>	<p>5.- Los estudiantes analizan la lectura "Disponibilidad de los recursos naturales" de manera grupal con la técnica de lectura robada y al finalizar de manera individual realizan un resumen con la técnica de subrayado. (facilitadora realiza observaciones a posibles errores de lectura) Después los estudiantes formados en equipos heterogéneos de 4 diseñan un collage sobre los recursos naturales y al finalizar seleccionan a un compañero para que presente su trabajo al grupo y explique la razón de la selección de imágenes. (Facilitadora retroalimenta)</p>	<p>Marca textos Texto Cartulinas, revistas, tijeras, pegamento, colores</p>	<p>DCP: Collage /lista de cotejo</p>	<p>20</p>	<p>Coevaluación 30%</p>
	<p>4.- La facilitadora fomenta entre los estudiantes la evaluación formativa.</p>	<p>4.- Los estudiantes de forma individual completan formato circular de preguntas guía sobre los recursos naturales. (La facilitadora retroalimenta) para finalizar socializan sus respuestas en parejas.</p>	<p>Impresiones</p>	<p>CP: Formato completado /Lista de cotejo</p>	<p>15</p>	<p>Heteroevaluación 30%</p>

Cierre	5.- La facilitadora promueve análisis de textos.	8.- Los estudiantes formados en equipos heterogéneos de 4 integrantes dan lectura al texto “Emprendo mi proyecto integrador” reflexionan sobre su contenido, al finalizar se organizan para seleccionar qué tipo de proyecto sustentable pueden diseñar e implementar en la escuela. (La facilitadora monitorea la actividad.)	Impresiones	CD: Formato completado-liste de cotejo	20 min	Coevaluación 20%
	6.- La facilitadora promueve actividad de reflexión.	9,- Los estudiantes en la misma formación de equipos socializan sobre lo que sabían o no del tema y lo que aprendieron relacionándolo a su contexto REGISTRARLO EN EL FORMATO FACILITADO (facilitadora realiza observaciones)	Impresiones	Formato completado-liste de cotejo	10 min	Autoevaluación 20%
Fuentes de información: Bibliografía: Flores, A. (2015). “Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores” México: Gafra Editores Bernache, P. (2006). Cuando la basura nos alcance: el impacto de la degradación ambiental. México: Publicaciones de la Casa Chata, p. 223.						
Observaciones: para especificar cambios de actividades						

APÉNDICE G

 CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO DE PEROTE José Joaquín de Herrera y Ricardos						
PLAN DE CLASE 3						
Asignatura: Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores	Unidad Temática: Desarrollo Sustentable	Tema general: “Proyecto Sustentable”				
Semestre: V	Carrera: Administración	Número de sesiones: 2				
Periodo de aplicación: SEP 2016 – OCT 2016 Fecha: 20-09-16	Docente: Lic. Eida Sánchez Treviño	Duración de la secuencia: 100 min.				
Propósito del plan (resultados de aprendizaje): Los estudiantes analizan proyectos sustentables						
Materias con las que se relaciona: Ética, Lógica, Biología, Ecología						
HSE Construye-T: Relación con los demás –Asertividad y Manejo de conflictos interpersonales						
Contenidos actitudinales: Actitud de búsqueda de amplitud						
Competencias genéricas y atributos: 8. “Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos”, en sus atributos: - Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva; y -Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo. .						
11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables, en el atributo: -Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente.						
Competencia disciplinar: CDH.- 16. Asume responsablemente la relación que tiene consigo mismo, con los otros y con el entorno natural y sociocultural, mostrando una actitud de respeto y tolerancia.						
FASE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIAL	EVIDENCIA / INSTRUMENTO	TIEMPO	TIPO DE EVALUACIÓN/ PONDERACIÓN
APERTURA – INICIO	1.-La facilitadora propone momento Construye-T con apoyo del Manual del Programa de Atención y Acompañamiento para el Desarrollo Integral del Estudiante	1.- Los estudiantes trabajan ficha denominada “Pensamiento Crítico”. Observan un video sobre el tema, después entre todos socializan la importancia del pensamiento crítico después se integran en equipos heterogéneos para dibujar varias imágenes que expliquen un tema pero desde el pensamiento crítico (Se promueve el dialogo y se fortalecen las relaciones interpersonales)	Sillas, mesas, hojas blancas y colores	D: Guía de observación de HSE	15 MIN.	Heteroevaluación – no aplica ponderación

Desarrollo	2.- La facilitadora promueve entre los estudiantes la estrategia colaborativa en la construcción de proyectos sustentables.	2.- Los estudiantes en formación de equipos de 4 integrantes analizan información sobre la construcción de proyectos. Contestan las preguntas ¿Qué son? Sus pasos, ¿Cómo se realizan? ¿Para qué sirven? y reflexionan si el proyecto seleccionado en la clase anterior es viable en la escuela. (La facilitadora monitorea actividad)	Lapiceros y cuadernos	CPD: Cuestionario / Rúbrica	20	Coevaluación 10%
	3.- La facilitadora entrega a los estudiantes formato de registro	3.- Los alumnos formados en equipos heterogéneos llenan el formato correspondiente para organizar su proyecto. (Facilitadora monitorea actividad y retroalimenta)	Impresiones	CP: Formato completado /Rúbrica	10	Coevaluación 10%
	4.- La facilitadora induce a la organización del proyecto	4.- Los estudiantes formados en equipos heterogéneos de 4 a 5 integrantes se organizan en la asignación de roles y actividades para construir sus proyectos sustentables, al finalizar entregan por escrito el rol de los integrantes y las actividades (Facilitadora monitorea la actividad)	Hojas Lapiceros	D: Listado /Rúbrica	10	Coevaluación 10%
	5.- La facilitadora promueve la evaluación formativa	5.- Los estudiantes de forma individual realizan un escrito de media cuartilla en el cual expresan en qué consisten los proyectos sustentables, los pasos, y la viabilidad de estos en su contexto.	Hojas Lapiceros	CDP: Escrito /Rúbrica	20	Heteroevaluación 30%
Cierre	6.- La facilitadora propone actividad de reflexión 7.- La facilitadora solicita para próxima sesión que los estudiantes traigan material reciclado para construir proyecto.	10.- Los estudiantes de forma individual reflexionan sobre lo que sabían y no de los proyectos sustentables.	Cuaderno Lapiceros	CD: Formato completado / Lista de cotejo.	20 min	Autoevaluación 40%
Fuentes de información: Bibliografía: Flores, A. (2015). "Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores" México: Gafra Editores Bernache, P. (2006). Cuando la basura nos alcance: el impacto de la degradación ambiental. México: Publicaciones de la Casa Chata, p. 223.						
Observaciones: para justificar cambio de actividades						

APÉNDICE H

 <p style="text-align: center;">CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO DE PEROTE José Joaquín de Herrera y Ricardos</p> <p style="text-align: center;">PLAN DE CLASE 4</p>						
Asignatura: Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores	Unidad Temática: Desarrollo Sustentable	Tema general: “Proyecto Sustentable”				
Semestre: V	Carrera: Administración	Numero de sesiones: 3				
Periodo de aplicación: SEP 2016 – OCT 2016 Fecha: 27-09-16	Docente: Lic. Eida Sánchez Treviño	Duración de la secuencia: 140 min.				
Propósito del plan (resultados de aprendizaje): Los estudiantes construyen proyecto sustentable						
Materias transversales: Materias con las que se relaciona: Ética, Lógica, Biología, Ecología						
HSE Construye-T: Relación con los demás –Asertividad y Manejo de conflictos interpersonales						
Contenidos actitudinales: Actitud de búsqueda de amplitud						
Competencias genéricas y atributos: 8. “Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos”, en sus atributos: - Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva; y -Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo. . 11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables, en el atributo: -Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente.						
Competencia disciplinar: CDH.- 16. Asume responsablemente la relación que tiene consigo mismo, con los otros y con el entorno natural y sociocultural, mostrando una actitud de respeto y tolerancia.						
FASE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIAL	EVIDENCIA / INSTRUMENTO	TIEMPO	TIPO DE EVALUACIÓN/ PONDERACIÓN
	1.-La facilitadora invita a los estudiantes a participar en el momento Construye-T	Los estudiantes trabajan sobre las Habilidades Socioemocionales de “Escucha Activa” y “Comunicación Asertiva” primero analizan la infografía Construye-T sobre éstas habilidades después se sientan en parejas de espaldas para realizar la actividad en tres momentos, el primero: uno dicta al otro sobre lo que ve y el otro escribe con los ojos cerrados lo que escucha, segundo: se vuelve a dictar lo que ve pero el otro compañero escribe con los ojos abiertos, tercero: la pareja de frente,	Infografía Proyector Computadora Marcadores Hoja para reciclar	D: Guía de observación de HSE	20 min	Heteroevaluación – no aplica ponderación

		<p>el mismo compañero dicta lo que ve pero sin permitir que su otro compañero vea, el otro compañero escribe lo que le dictan pero viendo a su compañero a la cara al finalizar realizan una reflexión de que tan importante son desarrollar las HSE para el trabajo en equipo y para cerrar realizan la actividad el mensaje, se divide el grupo en dos se sientan en el suelo uno tras de otro y el último compañero va escribir en la espalda del que tiene enfrente un mensaje y así sucesivamente hasta que el mensaje llega al primero de la fila que lo tiene que dibujar en una hoja de papel al final se hace una reflexión sobre lo que sintieron y por qué consideran que ese tipo de actividades les ayuda en el trabajo por equipo. (facilitadora observa las actividades y orienta)</p>				
	<p>2.- La facilitadora solicita a los equipos materiales para construcción y formatos de registro.</p>	<p>2.- Los estudiantes formados en sus equipos analizan sus formatos de registro para empezar la construcción del proyecto. Organizan material y lo reparten a sus compañeros para la construcción de sus proyectos.</p>		<p>D: Guía de observación</p>	<p>10 min</p>	<p>Heteroevaluación 20%</p>
	<p>3.- La facilitadora promueve entre los estudiantes la construcción de proyecto sustentable.</p>	<p>3.- Los estudiantes en formación de equipos de 4 integrantes empiezan la construcción de sus proyectos. (facilitadora monitorea actividades)</p>	<p>Material reciclado</p>	<p>D: Lista de cotejo</p>	<p>80 min</p>	<p>Coevaluación 40%</p>
	<p>4.- La facilitadora promueve la evaluación formativa</p>	<p>4.- Los estudiantes formados en equipo entregan formato de registro con avances del proyecto. (facilitadora realiza observaciones)</p>	<p>Formatos</p>	<p>D: Formatos/li sta de cotejo</p>	<p>15 min</p>	<p>Heteroevaluación 30%</p>

Cierre	5.- La facilitadora induce a la reflexión sobre el trabajo en equipo.	5.- Los estudiantes de forma individual reflexionan sobre los pro y contra del trabajo en equipo y al finalizar con la técnica de lluvia de ideas socializan ante todo el grupo.	Cuaderno Lapiceros	CD: Formato completo / Lista de cotejo.	15 min	Autoevaluación 10%
Fuentes de información: Bibliografía: Flores, A. (2015). "Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores" México: Gafra Editores Bernache, P. (2006). Cuando la basura nos alcance: el impacto de la degradación ambiental. México: Publicaciones de la Casa Chata, p. 223.						
Observaciones: para justificar cambio de actividades						

APÉNDICE I

 CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO DE PEROTE <i>José Joaquín de Herrera y Ricardos</i>							
PLAN DE CLASE 5							
Asignatura: Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores		Unidad Temática: Desarrollo Sustentable		Tema general: "Proyecto Sustentable"			
Semestre: V		Carrera: Administración		Número de sesiones: 5			
Periodo de aplicación: SEP 2016 – OCT 2016 Fecha: 4 y 5 10-16		Docente: Lic. Eida Sánchez Treviño		Duración de la secuencia: 250 min.			
Propósito del plan (resultados de aprendizaje): Los estudiantes construyen proyectos sustentables							
Materias con las que se relaciona: Ética, Lógica, Biología, Ecología							
HSE Construye-T: Relación con los demás –Asertividad y Manejo de conflictos interpersonales							
Contenidos actitudinales: Actitud de búsqueda de amplitud							
Competencias genéricas y atributos: 8. "Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos", en sus atributos: - Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva; y -Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo. . 11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables, en el atributo: -Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente.							
Competencia disciplinar: CDH.- 16. Asume responsablemente la relación que tiene consigo mismo, con los otros y con el entorno natural y sociocultural, mostrando una actitud de respeto y tolerancia.							
FASE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIAL	EVIDENCIA / INSTRUMENTO	TIEMPO	TIPO DE EVALUACIÓN/ PONDERACIÓN	
APERTURA – INICIO	1.- La facilitadora solicita a los equipos formatos de registro.	1.- Los estudiantes formados en sus equipos analizan sus formatos de registro para continuar con la construcción de los proyectos.	Formatos	D: Formatos/lista de cotejo	15 MIN.	Autoevaluación 15%	

Desarrollo	2.- La facilitadora promueve entre los estudiantes la construcción de proyecto sustentable.	2.- Los estudiantes en formación de equipos de 4 a 5 integrantes continúan la construcción de sus proyectos. (facilitadora monitorea actividades)	Material reciclado	Lista de cotejo	60 min	Coevaluación 10%
	3.- La facilitadora promueve evaluación formativa	3.- Los estudiantes entregan sus proyectos para su evaluación, la facilitadora realiza observaciones.	Materiales reciclados	DP: Proyectos /lista de cotejo	30 min	Heteroevaluación 40%
	4.- La facilitadora solicita a los equipos la presentación de los proyectos	4.- Los estudiantes formados en equipos presentan proyectos en la exposición de competencias y en las escuelas del municipio toman evidencia fotográfica para su reporte final. (facilitadora realiza observaciones)	Cámara fotográfica	PD: Reporte fotográfico /lista de cotejo	110 min	Coevaluación 20%
	5.- La facilitadora induce a la realización de reporte escrito y fotográfico.	5.- Los estudiantes de forma individual entregan reporte escrito y fotográfico para integrarlo a su portafolio. La facilitadora realiza observaciones.	Cuaderno lapiceros	CDP: Reporte / Lista de cotejo.	35 min	Heteroevaluación 15%
Fuentes de información: Bibliografía: Flores, A. (2015). "Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores" México: Gafra Editores Bernache, P. (2006). Cuando la basura nos alcance: el impacto de la degradación ambiental. México: Publicaciones de la Casa Chata, p. 223.						
Observaciones: para justificar cambio de actividades						

APÉNDICE M

Guía de observación para evaluar el Momento Construye-T al inicio de las planeaciones Semestre agosto-2016-enero 2017 CBTa 86 Perote						
Nombre de alumno(A)						
Evidencias por actitud	Respeto y tolerancia	Tipo de evaluación: Heteroevaluación				
Competencias genéricas	C.G. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue. Atributo: Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.					
Nombre de facilitador(a)	Lic. Eida Sánchez Treviño / Fecha:	Propósito: Que los estudiantes analicen la importancia del desarrollo de las habilidades socioemocionales				
Ponderación	1 LOGRADO—2 MEDIANAMENTE LOGRADO-0 NO LOGRADO BIEN 1.- Se observa un buen desarrollo de las HSE planteadas REGULAR 2.- Le falta desarrollar algunas de las HSE planteadas NO SUFICIENTE 0.- Batalla para desarrollar las HSE planteadas					
Instrucciones	Revisa los criterios y rasgos que se solicitan y marca con un 1 la casilla correspondiente al número de planeación trabajada si el criterio observado se cumple y, marca con un 2 si es medianamente cumplido y marca con un 0 si el criterio observado no se cumple por lo que es altamente recomendable hacer observaciones para reforzar el criterio no cumplido					
		PONDERACIÓN				
		1 P	2 P	3 P	4P	
	Regula su participación verbal, respeta el turno de la palabra y las opiniones de otros.					
	Reconoce sus metas					
	Controla sus emociones ante los retos					
	Participa con entusiasmo en las actividades					
	Da su punto de vista sobre las actividades realizadas					
	Escucha con atención y se comunica asertivamente					
	Emplea el pensamiento crítico para opinar					
	Es empático(a) con sus compañeros					
	AMPLIAMENTE HACER RETROALIMENTACIÓN					

APÉNDICE Ñ

C.B.Ta 86 Perote, Veracruz RUBRICA PARA EVALUAR ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA COLABORATIVA						
Nombre de alumno	CURSO : C.T.S y V / Unidad: Desarrollo Sustentable					
Evidencias por actitud	COLABORACIÓN	Nombre de facilitador(a): Lic. Eida Sánchez Treviño / Fecha:				Ponderación:
		Muy bien, Bien, Regular, Apenas suficiente				
Competencias genéricas	8. "Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos", en sus atributos: - Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva; y -Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo. .					
Competencias disciplinares	11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables, en el atributo: -Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente. CDH.- 16. Asume responsablemente la relación que tiene consigo mismo, con los otros y con el entorno natural y sociocultural, mostrando una actitud de respeto y tolerancia.					
Instrucciones	Revisa los rasgos que se solicitan y marque en la columna dos si se cumple para la actividad a evaluar y rellene con naranja la casilla de los indicadores que logra el alumno					
Indicadores de desempeño	Marca, si aplica para la actividad a evaluar	MUY BIEN10-9	BIEN 9-8	REGULAR 7	Apenas suficiente requiere mejora 6 o menos	
Se integra a equipos diversos				.		
Cuenta con el material didáctico						
Vincula los conocimientos adquiridos con su contexto						
Mantiene una actitud crítica ante los contenidos que se exponen		.				
El estudiante siempre participa con entusiasmo, solidaridad y en un marco de respeto						
Toma en cuenta las ideas de sus compañeros						
Entrega las actividades en tiempo y forma						
Respeto los roles asignados por sus compañeros						

APÉNDICE O

IDENTIFICACIÓN							
Institución:	Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria					OBSERVADOR(A)	LIC. EIDA SANCHEZ TREVINO
Plantel:	C.B.T. a 86					Periodo de aplicación:	SEP 2016 - OCT 2016
Disciplina/ Módulo/ Unidad/ Submódulo/Tema:	CIENCIA, TECNOLOGIA, SOCIEDAD Y VALORES	Semestre:	V	Carrera:	Administración	Hora	Fecha
NOMBRE DEL ESTUDIANTE							
UNIDAD: DESARROLLO SUSTENTABLE ----- TEMA: "SUSTENTABILIDAD"---ACTIVIDAD: PROYECTOS SUSTENTABLES							
Descripción del hecho o incidente:							
Comentario							

ANEXOS

ANEXO 1

FICHA DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del alumno	EDAD	SEXO		FOTO
		H	M	
Domicilio	Servicio médico con el que cuenta.			
	DIF	ISSSTE	PEMEX	Otro
Fecha de nacimiento	Otra (especifique cual)			
Nombre de la madre:	Ocupación			
Domicilio del Centro de Trabajo de la Madre	Teléfono:			
Nombre del padre:	Ocupación:			
Domicilio del Centro de Trabajo del Padre:	Teléfono:			

En caso de no encontrarse los padres llamar a:	Teléfono	Generación	Grupo	SEMESTRE					
				1	2	3	4	5	6

Con toda honestidad conteste las siguientes preguntas: (Marque con una X)

Padece de con frecuencia de dolores de cabeza?	Si	No	Tomas con frecuencia bebida alcohólica?	Si	No
Te deprimes con facilidad?	Si	No	Haz probado algún tipo de droga?	Si	No
Tienes problemas para conciliar el sueño?	Si	No	Tomas algún medicamento con frecuencia?	Si	No
Te enojas con facilidad?	Si	No	Te gusta estudiar?	Si	No
Confías en tus padres?	Si	No	Tienes buenas relaciones con tus compañeros de la escuela?	Si	No
En tu casa te comportas diferente que en la escuela?	Si	No	Tienes dificultades para concentrarte?	Si	No

SE TE FACILITA MÁS APRENDER MEDIANTE:

Dictado	Dibujos	Acetatos	Copias	Practicas	En grupo	En equipo	individual

ANTECEDENTES PERSONALES PATOLÓGICOS

Asma	Cáncer	Crisis convulsiva	Fracturas	Cardiopatías	Epilepsia	Hipertensión	Tifo
Brucelosis	Hepatitis	Salmonelosis	Tifoidea	Diabetes	Alergia a		

Padecimiento visual	Padecimiento auditivo	Padecimiento motriz	Otras discapacidades
Especificar:	Especificar:	Especificar:	Especificar:

Intervenciones quirúrgicas	NO	SI	Si es si, menciona cual
----------------------------	----	----	-------------------------

Te encuentras en tratamiento de alguna enfermedad	NO	SI	Menciona tu tratamiento
---	----	----	-------------------------

Cuentas con todas las vacunas?	Si	No	Tipo sanguíneo
--------------------------------	----	----	----------------

ANTECEDENTES FAMILIARES

Diabetes	Cáncer	Epilepsia	Hipertensión	Reumatismo	Alcoholismo	Drogas	Tabaquismo	
----------	--------	-----------	--------------	------------	-------------	--------	------------	--

EXPLORACIÓN FÍSICA.

Peso		Estatura		Presión arterial		Cabello		Pie plano	
------	--	----------	--	------------------	--	---------	--	-----------	--

¿Usas lentes?	Si	No	¿Tienes tatuajes?	Si	No	¿Perforaciones?	Si	No	Menciona cuántas y dónde
---------------	----	----	-------------------	----	----	-----------------	----	----	--------------------------

ALIMENTACIÓN

¿Realizas tus tres comidas?	Si	No	¿Consumes los siguientes productos frecuentemente?	Frutas	Verduras	Carnes	Lácteos	Cereales
-----------------------------	----	----	--	--------	----------	--------	---------	----------

Consumes los siguientes alimentos frecuentemente	Chatarras	Conservadores	Leche bronca	Agua sin purificar
--	-----------	---------------	--------------	--------------------

DATOS FAMILIARES

Los datos que anotes en este cuestionario tendrán carácter confidencial, le servirán al tutor para abogar por tu formación personal y profesional y la de tus compañeros.

¿Cuántos hermanos(as) tienes? () Lugar que ocupas entre ellos ()

☐ Otras personas que conviven contigo () (Indica parentesco y edad)

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD

Actualmente vives con () Padres () Madre () Padre () Abuelo () Hermanos () Otras personas.

Estado civil () Soltero(a) () Casado(a) () Madre soltera () Unión libre.

En caso de tener hijos, ¿Cuántos hijos tiene? () En caso de ser mujer ¿Se encuentra actualmente embarazada? Sí () No ()

En caso de estar embarazada, ¿Cuántos meses tiene de gestación? ()

¿Existe alguna situación especial en tu familia? () Padres separados () Fallecimiento de padre () Fallecimiento de madre () Divorcio.

¿Cómo es la relación con tus padres? () Muy Buena () Buena () Regular () Mala () Muy Mala.

¿Qué medio de transporte utilizas para trasladarte a la escuela? () Privado () Público () Ninguno de los anteriores.

¿Qué cantidad gastas al día en transporte a la escuela? 20 30 40 50 60 70 80 100

ANEXO 2



Test Diagnósticos

Te presentamos una completísima recopilación de test de personalidad, de carácter y diagnósticos que te permitirán conocerte mejor y te ayudarán a detectar posibles patologías o comportamientos disfuncionales. Los resultados de los test son meramente orientativos ya que los diagnósticos debe realizarlos un psicólogo profesional.

Sólo el test de CI profesional y el test de orientación profesional tienen un coste de 4,75€, ya que se trata de test profesionales muy completos que pueden utilizarse para la práctica clínica el resto de test son completamente gratis.

Más test:



Test de estilos de aprendizaje de Kolb.

El inventario de estilos de aprendizaje de Kolb es una interesante herramienta que te permitirá identificar las características personales y la forma en cómo un estudiante procesa la información. Los 4 estilos de aprendizaje que identifican en este inventario van desde un estilo activo hasta uno reflexivo, así como en las preferencias en el abordaje de la información que van de lo concreto a lo abstracto. Pero hemos de saber que los estilos de aprendizaje son modificables con el tiempo debido a las experiencias vividas.

Lee atentamente las preguntas y arrastra las respuestas hasta ordenarlas según creas que te describen mejor, poniendo en primer lugar la respuesta más acertada y en último lugar la menos acertada.



TENTY: Nuevo juego gratis



1. Cuando ante un problema en el que debes dar una solución u obtener un resultado urgente ¿cómo te comportas?

Seleccionando y discriminando una cosa de otra

Intentando y probando acciones

Involucrándome

Poniendo en práctica lo aprendido

2. Cuando te encuentras frente una realidad nueva, ¿cómo reaccionas?

Confío en mis corazonadas y sentimientos

Trabajo duramente para que las cosas salgan bien

Descomponiendo todo en sus partes

Atiendo y observo cuidadosamente su utilidad

3. Ante a un suceso desconocido hasta la fecha para ti ¿cómo reaccionas?

Me involucro emocionalmente y experimento sensaciones

Observando atentamente

Examino todo con cuidado para hacerme una idea

Me pongo en acción y realizo actividades

4. Ante los cambios ¿cómo eres?

Los acepto bien dispuesto

Me arriesgo

Soy cuidadoso y examino el valor de los contenidos

Me fijo en si las ideas son ciertas o correctas

5. Cuando aprendes:

Lo hago de forma bastante intuitiva

Lo hago con resultados a la vista

Intento descubrir de modo lógico, descomponiendo sus partes

Preguntando a quien sabe más

6. En relación a tu forma de ser ante una tarea ¿cómo te consideras?

Soy una persona lógica, separo lo esencial de las cualidades, de forma abstracta

Observador, examino atentamente los detalles

Soy concreto y me dedico a lo esencial o a lo importante

Soy muy activo trabajando y manipulando todo

7. En la utilización del tiempo ¿cómo eres?

Me proyecto en el presente, lo aprendido me servirá ahora

Reflexivo, considero todo detenidamente

Me proyecto hacia el futuro, lo aprendido me servirá después

Soy pragmático, busco efectos o usos prácticos

8. En un proceso de aprendizaje consideras más importante:

La experiencia, vivir situaciones

La observación

La conceptualización

La experimentación

9.- En tu trabajo eres:

bastante intuitivo, estimulado por mis emociones

Voy con cautela y soy reservado

Lógico y racional, discerniendo con la razón lo verdadero de lo falso





Muy activo y apporto nuevas ideas siempre que puedo

ANEXO 3

CONSTRUYE T   



ACTIVIDADES PARA **ESTUDIANTES**

<p>Dimensión:</p>  <p>Elige T</p>	<p>“A ver qué pasa”</p> <p>Preguntas detonadoras...</p> <p>Para ti, ¿qué es una decisión responsable? ¿Qué aspectos consideras para tomar decisiones? ¿Cuál ha sido el resultado de las decisiones importantes que has tomado últimamente?</p>
<p>Para trabajar con: Estudiantes</p>	<p>Nuestro objetivo:</p> <p>Desarrollar la capacidad para tomar decisiones de manera responsable.</p>
<p>Tiempo de planeación: 10 min.</p>	<p>Condiciones y materiales deseables:</p> <p>Se realiza en un lugar tranquilo. Bolígrafo, hojas de papel o una copia del ANEXO “A ver qué pasa” para cada pareja de trabajo.</p>
<p>Duración estimada: 20 min.</p>	<p>Paso a paso:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reúnete con un compañero o compañera para trabajar.2. Sigán las instrucciones del Anexo y respóndanlo en pareja. Es muy importante que colaboren para desarrollar las respuestas.3. Una vez que hayan respondido el Anexo, compartan sus respuestas con el grupo y elaboren en conjunto una definición de “toma responsable de decisiones”.
<p>Habilidades generales en entrenamiento</p>  <p>Toma responsable de decisiones</p>	<p>Para terminar...</p> <p>¿Cómo seré una mejor persona?, ¿cómo seremos una mejor comunidad?</p> <p>Antes de tomar una decisión debemos identificar las opciones y consecuencias que se derivan de cada una. Ello contribuirá a tomar mejores decisiones y lograr los objetivos que nos proponemos.</p> 
<p>Habilidades específicas en entrenamiento</p>  <p>Análisis de consecuencias</p>	

Lean el siguiente caso y después respondan lo que se les solicita.

Rogelio estudia el 2° año en una escuela preparatoria, en el horario matutino. No es estudiante modelo pero obtiene buenas calificaciones (7, 8 y uno que otro 9), le gustan las materias de Español, Geografía e Historia y la que más le desagrada es Inglés, también le cuestan trabajo las Matemáticas. Le encanta pasar tiempo con sus amistades, salir a pasear y hacer ejercicio. Un día, al regresar a su casa, le informan que su papá se quedó sin trabajo y le piden que apoye económicamente mientras su papá encuentra empleo. Su tía necesita ayuda en su negocio por las tardes y le pagaría por el tiempo que le ayude. Así que, desde la siguiente semana, deberá ir a trabajar con su tía cuando salga de la escuela y regresará a casa aproximadamente a las 11 pm. No quiere tener tan ocupado su día así que preferiría dejar la escuela mientras trabaja para tener tiempo libre en las mañanas. Y tú ¿qué harías?

1. Uno de ustedes debe pensar en cuál sería una decisión responsable en este caso, mientras que el otro debe pensar en una decisión tomada de forma irresponsable. Discutan sus respuestas y escribanlas en el espacio correspondiente.

Decisión responsable

Decisión irresponsable


_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

2. Construyan una definición en común de "Toma responsable de decisiones".

Tomar decisiones responsables es:

ANEXO 4

Dimensión: *"Si lo pongo en papel, lo veo mejor"*

 **Para reflexionar...**

¿Cómo sabes que estás tomando la mejor decisión ante una situación difícil?
¿Qué haces cuando tienes algún problema?
¿Algunas de las decisiones que has tomado te han traído problemas o consecuencias no gratas?

Para trabajar con: *Uno mismo*

Nuestro objetivo:
Identificar un problema, las posibles soluciones y analizar sus consecuencias.

Tiempo de planeación: *5 min.*


Condiciones y materiales deseables:
Se necesita lápiz o bolígrafo y hoja.


Duración estimada: *15 min.*

Paso a paso:

1. Identifica y anota con precisión el problema que te interesa resolver. Especifica el "qué", "quién", "dónde", "cuándo", "cómo" y/o "por qué", para poder ver la situación de forma más clara.
2. Haz una lista de todas las ideas que surjan ante la pregunta "¿Qué opciones de solución tengo?" Anota todas las posibles alternativas.
3. Ahora analiza la viabilidad de cada una de las alternativas y selecciona las tres que consideres las mejores para luego realizar un análisis más detallado.
4. Anota en el cuadro las ventajas y desventajas de cada una de las tres alternativas. Apóyate con las siguientes preguntas:
 - ¿Cómo te haría sentir cada opción?
 - ¿Alguna de tus opciones de solución perjudica a otra persona o a ti mismo?

	Ventajas	Desventajas
Opción de solución 1		
Opción de solución 2		
Opción de solución 3		

Habilidades generales en entrenamiento:  *Toma responsable de decisiones*

Habilidades específicas en entrenamiento:  *Generación de opciones y consecuencias de una decisión*

6. Finalmente, elige la opción que sea más favorable para el cumplimiento de lo que deseas. Realizar este análisis en papel, te dará mayor claridad para tomar una decisión.

Para terminar...

¿Cómo seré una mejor persona?, ¿cómo seremos una mejor comunidad?

No olvides que aunque no seas responsable de las situaciones que se te presentan, sí eres responsable de las elecciones que tomas y de sus consecuencias. Este ejercicio ayuda a responder de manera creativa y eficaz a situaciones de la vida cotidiana. Cada acción conlleva consecuencias que pueden tener efectos tanto positivos como negativos, e identificarlas nos ayuda a alcanzar nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo.



ANEXO 5



©Defensoría del Pueblo, 2013
©Plan Nacional en Materia de Derechos Sexuales y Reproductivos
©Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA)

Centro Financiero Latino,
pisos 26, 27, 28 y 29
Av. Urdaneta. Caracas.
0212 5053078 / 5053074
PÁGINA WEB:
www.defensoria.gob.ve

Gabriela del Mar Ramírez
DEFENSORA DEL PUEBLO
DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

REDACCIÓN Y EDICIÓN:
Dirección de Materias
de Especial Atención,
Dirección General de Promoción y
Divulgación en Derechos Humanos.

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:
Carlos Herrera

ILUSTRACIONES:
Iván Lira

CORRECCIÓN:
Marianny Sánchez

PRODUCCIÓN EDITORIAL
Coordinación de Publicaciones
de la Defensoría del Pueblo

AGRADECIMIENTO ESPECIAL:

Por la participación en grupos focales a los y las estudiantes de las siguientes instituciones:

- Liceo Simón Bolívar
- Grupo de la Brigada Juvenil Pérez Bonalde
- Grupo del Ministerio del Poder Popular para la Juventud
- Escuela Comunitaria Luisa Goiticoa
- Unidad Educativa Distrital Hernández Parra
- Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Juan España
- Escuela Técnica de Seguridad y Defensa Civil Jorge Murad Sayeed
- Unidad Educativa Paují

DEPÓSITO LEGAL: IF92420133232038
ISBN: 978-980-6648-32-6

Se terminó de imprimir en agosto de 2013
Caracas, Venezuela

ANEXO 6



Reunión de padres y madres de familia del grupo quinto C.

Los estudiantes están exponiendo temáticas del programa Tutorías en trabajo por equipos para demostrar a su familia las actividades que desarrollan en la escuela y que aprecien la importancia del trabajo colaborativo.

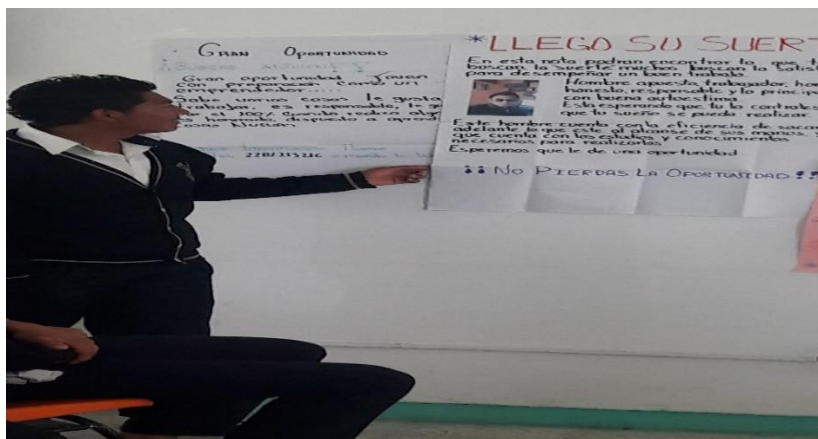
Tutora Lic. Arel Juárez Sánchez

ANEXO 7



Actividad colaborativa del Módulo Profesional con el Ing. Juan Francisco Aguilar Barrionuevo

ANEXO 8



Actividades realizadas por el grupo 5 C en el modelo de emprendedores con la Lic. Mirian Leticia Fernández Ramírez.

ANEXO 9



Momento Construye-T en el inicio de sesión 1



Los alumnos trabajando mapa cognitivo del sol sobre problemáticas ambientales

ANEXO 10



El grupo de 5 C trabajando la ficha el Reloj en el inicio de la segunda planeación

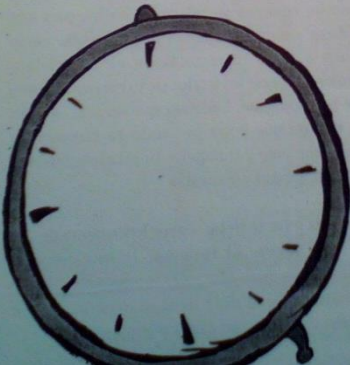
ANEXO 11

EL RELOJ

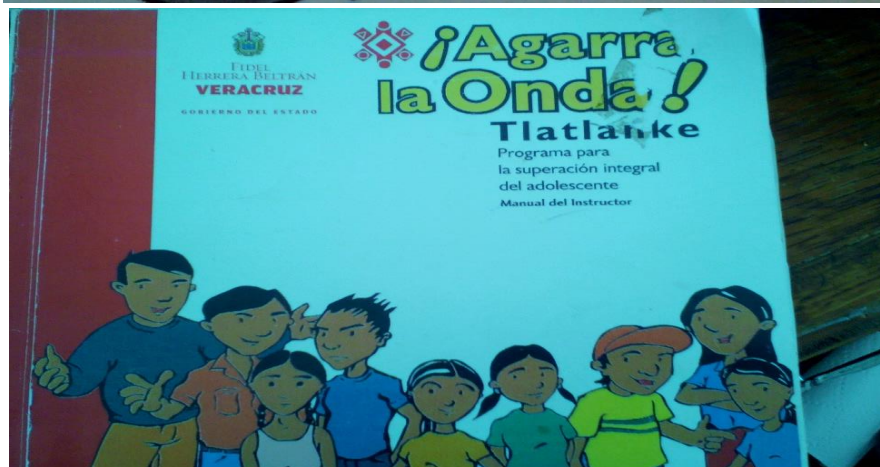
Objetivo: Autoconocimiento, comunicación, clarificación de valores, lenguaje y comunicación.
Ubicación: Página 11 del manual del adolescente
Material: Manual del adolescente
Duración: 40 min.

Instrucciones

1. Les pedirás a los participantes que anoten dentro del círculo, los números que corresponden al reloj.
2. Ahora escribirán afuera de cada hora una característica que les ayude a describir ¿Quién soy yo para mí? y ¿quién soy para ti? Para esto se incluyó el siguiente ejemplo en su manual:
Soy responsable.
Soy inteligente.
Soy alegre.
3. El siguiente paso consiste en pedirles que elijan 12 compañeros o compañeras de grupo y vayan uno por uno preguntándoles, ¿quién soy para ti? La respuesta deberá ser una característica que los describa, la escribirán debajo de la palabra que hayan utilizado para describirse a sí mismos, en el paso anterior.
4. Al final cada quien revisará su reloj y reflexionará acerca de las siguientes preguntas: ¿cómo se sintieron con el ejercicio?, ¿qué los lleva a reflexionar?, ¿se dieron cuenta de algo que no conocían? ¿qué aprendieron de sí mismos?, ¿aprendieron algo de los demás?, ¿para qué les sirve en su vida conocerse mejor? voluntariamente les pedirás que lo compartan al grupo.
5. Es importante que después de escucharlos, hagas una síntesis en tu mente y comentes lo más relevante de lo expresado. Haciendo hincapié en que entre más nos conocemos podemos decirle a los demás cómo somos y se nos facilita detectar cuáles son las características que más nos gustan y aquellas que deseamos mejorar.



Autoestima y Valores
1



Manual utilizado para trabajar la ficha el “reloj” en la segunda planeación dentro del momento Construye-T.

ANEXO 12



El grupo de 5 C trabajando el cuadro de doble entrada correspondiente a la segunda planeación



Lectura de texto y aplicando la técnica de subrayado



Elaboración de Collage en la segunda planeación

ANEXO 13

Apertura:

Proyecte el video "Sin pensamiento crítico no eres nadie" (O.S4.F1.A1.)



O.S4.F1.A1.
Sin pensamiento
crítico no eres
nadie

Desarrollo:

Discutan la siguiente afirmación:

"El aprendizaje verdadero tiene que ver con descubrir la verdad y no con la imposición de una verdad oficial, pues esta última opción no conduce al desarrollo de un pensamiento crítico e independiente"

Noam Chomsky



Cierre:

Discutan la importancia de practicar un pensamiento de este tipo al plantearnos problema o cuestionamiento, así como para ser agentes de cambio.



COMPETENCIA (4)

Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.

COMPETENCIA (6)

Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

COMPETENCIA (9)

Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.

Nota: Para más materiales revisar plataforma en línea.



Versión en línea disponible en:
www.recurso.online

Ficha de Orientación Educativa "Pensamiento Crítico" del manual correspondiente al programa de Atención y Acompañamiento para el Desarrollo Integral del Estudiante, la cual se trabajó en la tercera planeación dentro del momento Construye-T.

ANEXO 14



Momento Construye-T con estrategia colaborativa en la tercera sesión sobre el pensamiento crítico con el grupo 5 C.

ANEXO 15



Grupo de 5 C organizándose para la construcción de sus proyectos sustentables

ANEXO 16



Infografía sobre las relaciones socioemocionales correspondiente a la dimensión Relaciona-T del programa Construye-T

ANEXO 17



Actividades “Comunicación asertiva” y “El mensaje” del momento Construye-T al inicio de la secuencia 4

ANEXO 18



Grupo de 5 C construyendo Reciteca como proyecto sustentable



Equipos construyendo Eco-Botes como proyectos sustentables

ANEXO 19



Equipos terminando los Eco-Botes para la presentación dentro de la quinta planeación



Eco-Botes listos para las presentaciones

ANEXO 20



Al concluir la carrera técnica podrás desempeñarte en los siguientes ámbitos:

Instructores en estudios y capacitación comercial y administrativa; autoempleo; auxiliar en administración, mercadotecnia, comercialización y comercio exterior; auxiliar en contabilidad, economía, finanzas y agentes de bolsa; supervisores de secretarías, capturistas, cajeros y trabajadores de control de archivo y transporte; comerciante en establecimiento; auxiliar de bufete jurídico; trabajador de apoyo en actividades administrativas; encuestador; consultor en mercadotecnia y comercio.

¿Qué competencias voy a desarrollar al cursar la carrera en Administración para el Emprendimiento Agropecuario?

- Participarás en el diseño e implementación de sistemas administrativos para empresas rurales.
- Identificarás e impulsarás ideas emprendedoras relacionadas con oportunidades de negocio.
- Impulsarás ideas factibles de negocio.
- Elaborarás planes de negocio (estudio de mercado, plan de negocio, trámites jurídico-administrativos).
- Elaborarás planes de negocio (estudio de mercado, plan de negocio, trámites jurídico-administrativos).
- Serás capaz de evaluar planes de negocios (información financiera del plan negocio, recursos materiales y humanos).
- Participarás en el proceso de lanzamiento de un producto o servicio (identificación de la mezcla de mercadotecnia de un plan de negocios y elaboración y lanzamiento mercadológico de un producto o servicio).

¿Qué documentos obtendré al concluir mis estudios de bachillerato?

Un certificado de estudios de bachillerato y un título que debes tramitar para acreditarte como técnico agropecuario.

Un certificado de estudios de bachillerato y un título que debes tramitar para acreditarte como técnico agropecuario.

Busca más información acerca de la carrera en:
<http://dgeta.sems.gob.mx/>
<http://cosdac.sems.gob.mx/>

Teléfono: (01-55)3601-1000
Extensión 62492.
Además puedes acudir a la dirección del plantel.

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

**CARRERA
TÉCNICA EN
ADMINISTRACIÓN
PARA EL
EMPENDIMIENTO
AGROPECUARIO**

¿Qué me ofrece el bachillerato tecnológico?

Te ofrece la opción de estudiar el bachillerato, además de cursar una carrera técnica, es decir, te prepara para que continúes con tus estudios del nivel superior (licenciatura o ingeniería), y a la vez, egresas con una carrera técnica con la cual puedes incorporarte al mercado laboral o al autoempleo.



Formar técnicos capaces de colaborar en el proceso de emprender nuevos negocios o empresas, así como innovarlos para obtener mejores resultados; participar en el diseño y manejo de los sistemas administrativos, a través de la integración de información actual y fidedigna.

¿En qué momento inicia mi formación en la carrera técnica?

La formación profesional inicia en el segundo semestre y culmina en el sexto semestre. En el primer iniciarás con un bloque de asignaturas común para los estudiantes de bachillerato

¿En cuánto tiempo terminaré el bachillerato tecnológico?

La duración del bachillerato es de seis semestres, mismos que cursarás en tres años.

Cuál es el propósito de la carrera en Administración para el Emprendimiento Agropecuario

¿Qué gustos e intereses son recomendables para cursar esta carrera?

- Emprendedor
 - Creativo
 - Sociable
 - Trabajo en equipo.
 - Iniciativa
 - Respeto por las comunidades rurales.
 - Capacidad de organización y planeación.
-
- Sentido de responsabilidad.
 - Comunicación.
 - Gusto por la organización de grupos.
 - Que te guste la contabilidad
-
- Sentido de responsabilidad.
 - Comunicación.
 - Gusto por la organización de grupos.
 - Que te guste la contabilidad
-
- Gusto e iniciativa para emprender negocios.
 - Gusto por las TIC.
 - Interés por conocer la organización de las empresas rurales.
 - Análisis y evaluación de proyectos de inversión.
 - Gusto por la mercadotecnia.
 - Respeto a la diversidad cultural.

ANEXO 21



Alumnos de 5 C presentando proyecto de Eco-Botes en la primaria Monroy de Perote, Veracruz.

ANEXO 22



Presentación del Proyecto Eco-Botes en la Escuela Secundaria Técnica No.6 de Perote, Veracruz por parte de los estudiantes del 5 C

ANEXO 23



Grupo de 5 C en la demostración de competencias con el proyecto de Eco-Botes para la asignatura de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores.