



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
PÚBLICA
PUEBLA

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 212
TEZIUTLÁN, PUEBLA



**“EL DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIOEMOCIONALES COMO
ALTERNATIVA PARA LA INTERACCIÓN
SOCIAL”**

TESIS

Que para obtener el grado de:
MAESTRA EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Presenta

NANCY ROSSANA ARROYO REYES

Teziutlán, Pue. Junio 2019



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
PÚBLICA
PUEBLA

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 212
TEZIUTLÁN, PUEBLA



**“EL DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIOEMOCIONALES COMO
ALTERNATIVA PARA LA INTERACCIÓN
SOCIAL”**

TESIS

Que para obtener el grado de:
MAESTRA EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Presenta

NANCY ROSSANA ARROYO REYES

Tutor

MARÍA MAGDALENA TORRES VILLA

Teziutlán, Pue. Junio 2019



**DICTAMEN DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN**

Teziutlán, Pue., 13 de Junio de 2019.

**C. NANCY ROSSANA ARROYO REYES
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

“El desarrollo de habilidades socioemocionales como alternativa para la interacción social”

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Miércoles 19 de Junio de 2019 a las 14:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): *Mtro. Israel Aguilar Landero*
Secretario(a) *Mtra. Nelly Reyes Félix*
Vocal: *Mtra. María Magdalena Torres Villa*
Representante de la Comisión de Titulación: *Mtro. Julio César Contreras Romano*



ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

MRO. ERNESTO CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN

C.c.p. Asesor del Trabajo
C.c.p. Interesado
C.c.p. Archivo

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1 CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 El contexto internacional: orígenes de la RIEMS.....	8
1.2 La RIEMS: su propuesta y desafíos.....	10
1.3 Retos y roles actuales.....	15
1.4 Conociendo el problema: El Diagnóstico.....	16

CAPÍTULO 2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Implicaciones del docente como investigador e interventor desde el enfoque de su campo disciplinar.....	27
2.2 “El problema” como eje rector de la intervención.....	30
2.2.1 Teoría del problema.....	32
2.3 El enfoque de la práctica docente.....	36
2.4 Las estrategias de intervención.....	43

CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 El Enfoque de la investigación.....	60
3.2 La investigación acción participativa en los proyectos de intervención.....	62
3.2.1 Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....	67

CAPÍTULO 4 PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Los sujetos y el problema de la intervención.....	73
4.2 Objetivo de la intervención.....	75
4.3 Estrategia y desarrollo de la intervención	76
4.4 Tipo e instrumentos de evaluación aplicados.....	81

CAPÍTULO 5 RESULTADOS Y PERSPECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN

5.1 Resultados de la intervención.....	85
5.2 Logros en el ámbito social y escolar.....	88
5.3 Balance general.....	89
5.4 Retos y perspectivas.....	91

CONCLUSIONES	94
---------------------------	----

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS	97
--	----

ANEXOS

APÉNDICES

INTRODUCCIÓN

Con la considerada era tecnológica, los jóvenes hoy en día, han olvidado o simplemente no reconocen los códigos de conducta, inevitables para lograr una sana convivencia dentro del aula, el presente trabajo de investigación se refiere al favorecimiento del Desarrollo de habilidades emocionales en la Educación Media Superior del Estado de Puebla, particularmente en el Bachillerato Digital Número 242, ubicado en Coyopol, Teziutlán.

Para el análisis y profundidad sobre este problema, se mencionan causas de acuerdo al diagnóstico socioeducativo realizado, también enfocado en detectar los focos rojos, así como áreas de oportunidad de en la conducta de los jóvenes. Teniendo como base, la observación, enfocada en el aprendizaje colaborativo, que afianza y fortalece las relaciones interpersonales de los agentes involucrados.

Para el docente, como guía y factor primordial dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, debe ser parte del perfeccionamiento de nuevas estrategias que beneficien el autoestima del estudiante, coadyuvando a tejer vínculos de confianza con los integrantes de la comunidad educativa, por lo tanto, dentro y fuera de las aulas se ha hecho prioritario que los estudiantes trabajen bajo procesos de comunicación e inclusión que facilite la capacidad de relacionarse con sus pares o todos aquellos agentes que intervienen en su contexto, pero también es necesario promover en ellos el aprendizaje activo.

Este documento presenta en cinco capítulos que abarcan desde los antecedentes de la reforma educativa mexicana hasta las conclusiones de la propuesta de intervención.

Iniciando con el capítulo I, enfocado en la presentación de las reformas educativas realizadas en otros países y que dieron origen a la Reforma Integral de la Educación Media Superior en México, en este apartado el lector podrá encontrar el contexto internacional concretamente el proyecto Tuning, el cual da al origen de la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) de esta surge el acuerdo 442 por el que se crea al Sistema Nacional de Bachilleratos (SNB), a la vez se

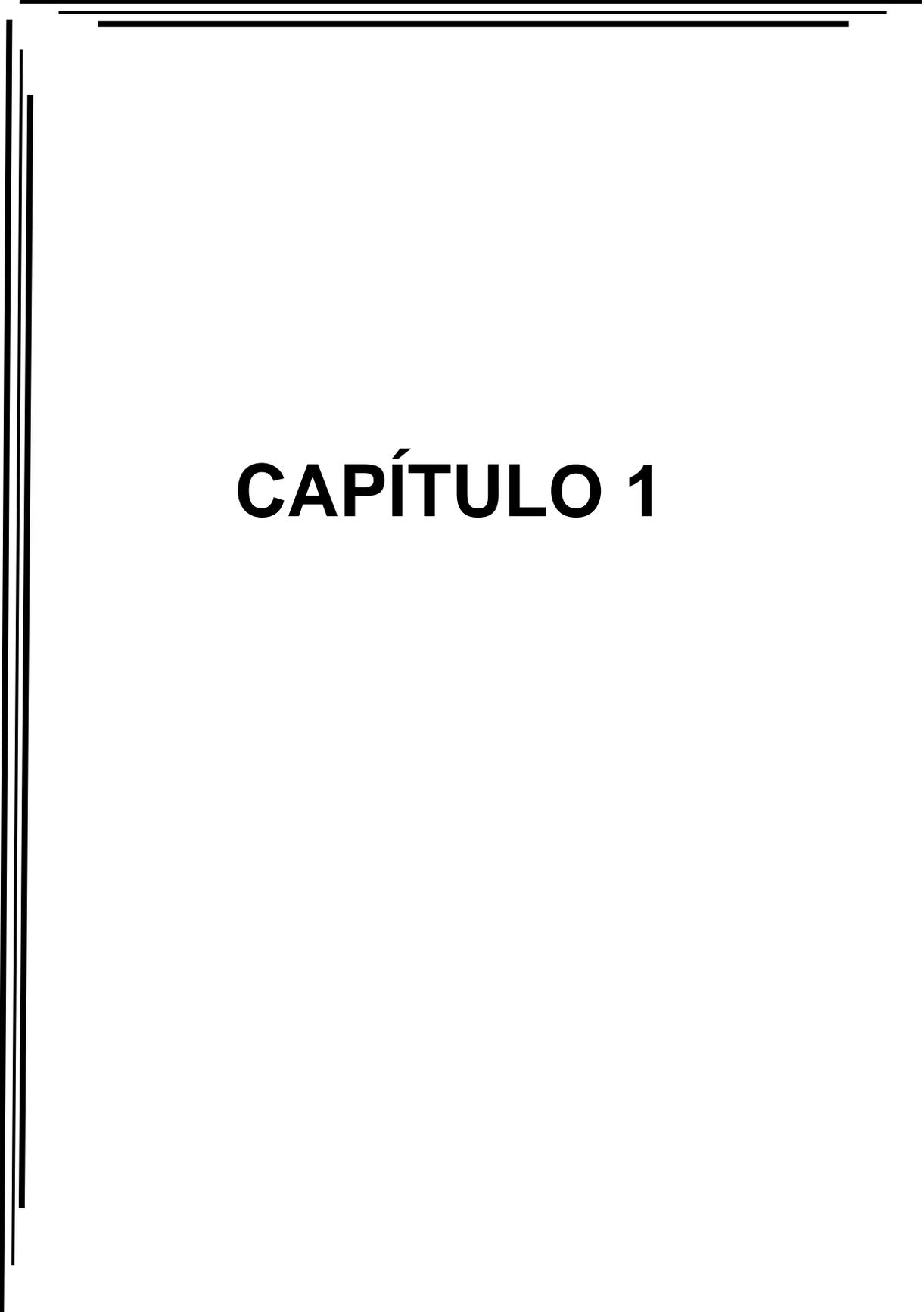
muestra el panorama de retos y roles de la educación actual, especialmente de los roles que desempeñan el estudiante y docente de acuerdo al modelo educativo, finalmente se concreta la problemática contextual, teniendo como punto de partida el diagnóstico socioeducativo.

Por otro lado, el capítulo II representa la fundamentación teórica del problema que prioriza atención, es decir se hace un enfoque específico desde el campo disciplinar con el que se dará atención al problema, así como las asignaturas que, a través de un entrecruzamiento curricular, permita ofrecer una solución al problema, pero que, además, ofrezca un enfoque basado en la evaluación por competencias, esté centrado en el aprendizaje, bajo la estrategia didáctica del método de proyectos.

El capítulo III, permite al lector conocer la metodología con la que se aborda el problema planteado, es decir, por medio de la Investigación Acción Participativa (IAP), y a través de la descripción de su proceso, mostrando un detallado panorama de sus fases, así como técnicas e instrumentos, que una vez aplicados, dieron pie a la recopilación de información.

Por su parte, el capítulo IV da forma al proceso que soportó la intervención propuesta y el planteamiento de objetivos; se menciona a los sujetos que intervinieron de la investigación, apoyado en la planeación de los procesos con la descripción y secuencia de actividades propuestas que permitieron la evaluación de los resultados.

Finalmente, el capítulo V define qué logros se tuvieron tanto en el ámbito interno como en el externo del medio educativo, es decir, se realiza un balance general, sobre los objetivos planteados y el logro de estos, detallando los resultados y perspectivas de la intervención dando cuenta del por qué se hizo necesaria esta propuesta para favorecer el clima institucional y mejorar los ambientes sociales áulicos.



CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

En el presente capítulo el investigador recupera el proyecto Alfa Tuning América Latina como un movimiento que busca afinar las estructuras educativas de América, proyecto independiente, impulsado y coordinado por Universidades de distintos países, tanto latinoamericanos como europeos que derivan en la RIEMS a través de sus acuerdos secretariales, así también recupera los cuatro ejes, la construcción e implantación de un Marco Curricular Común, con base en competencias, la definición y regulación de las distintas modalidades de oferta de la Educación Media Superior, la instrumentación de mecanismos de gestión que permitan el adecuado tránsito de la propuesta, y un modelo de certificación de los egresados del Sistema Nacional de Bachilleratos.

También se presenta una breve descripción de los retos y roles actuales del docente, así como sus implicaciones, donde toman decisiones para la solución de problemas y se reflexiona sobre lo que es necesario y pertinente aprender.

Se expone la pertinencia del diagnóstico, que realiza y como este contribuye a conocer elementos determinantes del tipo de estudiantes, de sus estilos de aprendizaje, del problema social que guarda estrecha relación con las prácticas pedagógicas, las conductas y el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución.

1.1 El contexto internacional: orígenes de la RIEMS

La educación mexicana busca realizar cambios positivos basados en nuevas propuestas educativas, fijan la mirada en un proyecto muy importante desarrollado en Europa, el continente, el Proyecto llamado Tuning. Este pretende impulsar la construcción de un Espacio Europeo de Educación Superior a través de un movimiento de discusión y reflexión sobre el papel de la Universidad en la formación de los profesionales competentes para el desempeño en la sociedad del siglo XXI. En su base se encuentran profundos avances en los procesos de enseñanza-aprendizaje, el rol a desempeñar por maestros y estudiantes, la enunciación de un sistema de créditos, entre otros puntos, la competencia como definición, ocuparía

el lugar central en el lenguaje de la formación del currículum y la delimitación de los perfiles de competencias permite comparar el desempeño para, dirigir a los docentes hacia objetivos precisos, inspirando un nuevo modelo educativo fundamentado en el aprendizaje.

En consecuencia, las autoridades educativas de los niveles superiores se reunieron y dieron paso a la creación del Proyecto Tuning en 2001, que es:

Un proyecto dirigido desde la universidad, en el que las universidades han contribuido eficaz, sistemáticamente y de forma coordinada a los nuevos desafíos y novedosas oportunidades suscitadas por la integración europea y la emergencia de un nuevo espacio europeo compartido de educación superior. (Benavente, s.f)

De esta manera el proyecto se moviliza a otros lugares del mundo, entre ellos América Latina en el 2004, iniciando los trabajos de este proyecto en mayo de 2001 y se pretende que estén concluidos en el horizonte del 2010, tras un proceso de reflexión y debate con la participación de los principales actores de la educación superior: profesores, empleadores y alumnos; uno de sus elementos centrales es la definición de competencias en un nuevo marco formativo y académico.

Este proyecto procura ser una plataforma de reciprocidad de información y de debate sobre titulaciones, materias, contenidos, métodos de enseñanza, evaluación, también se encarga del control de calidad y transferencia de créditos (ECTS, Sistema Europeo de Transferencia de Créditos) para garantizar movilidad, la transparencia y la calidad. Es destacable la forma en la que este proceso de innovación, requiere un nuevo diseño curricular y profundos cambios en los procesos enseñanza-aprendizaje para aprovechamiento del alumno.

En otras palabras, el proyecto Tuning se lleva a cabo por medio de un enfoque de competencias genéricas, las cuales, se resumen en el cumulo de conocimientos, actitudes, valores y habilidades que están relacionados entre sí, ya que, en combinación, permiten el desempeño satisfactorio de la persona que aspira a alcanzar metas; es decir, estas habilidades también se usan como atributos, características y cualidades, puesto que son capaces de desarrollarse en el aprendizaje cotidiano.

Por su parte las competencias específicas de cada área se adquieren con la transmisión y asimilación por parte del educando, a partir de una serie de contenidos referentes a las áreas básicas del saber humanístico; conceptos, teorías, conocimientos instrumentales, habilidades de investigación, formas de aplicación o estilos de trabajo que definen una disciplina concreta. Estas dan función a ECTS como un sistema de acumulación de créditos, enfoques de aprendizaje, enseñanza y evaluación y la función de la promoción de la calidad en el proceso educativo.

Dicha reforma también procura conceder instrumentos metodológicos para cumplir sus objetivos, para ello es necesario alcanzar las siguientes cuatro líneas de trabajo: Destrezas generales y académicas, conocimiento, currículum, contenidos, ECTS como un sistema de acumulación de créditos, métodos de enseñanza y aprendizaje, evaluación y desempeño, y calidad.

La Reforma Educativa en Educación Media Superior en México y el Tuning se corresponden ya que se basan en formar jóvenes competentes para la vida, con capacidad para integrarse al mercado laboral, ya que todas las capacidades están centradas en el alumno, todo lo anterior se logra, centrándose fundamentalmente en el desarrollo óptimo de todas y cada una de las competencias, además de perfeccionar las habilidades que adquirirían los estudiantes y que integran su perfil de egreso, optimizando los estándares de la calidad en la educación.

1.2 La RIEMS: su propuesta y desafíos

Los desafíos que demanda el siglo XXI como expresa Delors (2008) se ofrece con recursos sin precedentes a la circulación y al almacenamiento de investigaciones como a la comunicación, se traza a la educación con una doble exigencia que a primera vista, puede parecer casi contradictoria: la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la evolución cognoscitiva, porque son la base de las competencias del futuro.

Con el incremento de la globalización en México, tal como aumento y desarrollo la sociedad, el sector productivo se ve en la necesidad de demandar a

los gobiernos una reorganización de la educación, difícil situación debido a que el país presenta serios problemas para cumplir con los requerimientos debido a que las políticas educativas de la nación presentaba la dificultad de la implementación de cualquier reforma educativa que tratara de implementar una educación de calidad, pero aunado a esto dentro de las aulas existían rezagos alarmantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La enseñanza en México había presentado atrasos relevantes dentro del sistema educativo y la única manera de resolverlos, era proponer una reforma educativa que garantizara educación de calidad, implementar un mecanismo de tal magnitud representa un desafío mayor, debido a que se presentan diferentes retos de manera indispensable, para superar los inconvenientes y lograr consolidarla, los desafíos ostentados fueron: la cobertura consistente en ampliar las oportunidades de ingreso a los estudiantes.

Para plantear cambios en la práctica educativa del estado, se debería tener en consideración diversos aspectos intrínsecos y extrínsecos de la sociedad, porque de lo contrario cualquier reforma estaría condenada al fracaso, es así que desde su implementación en el 2008 los desafíos de la RIEMS han evolucionado para quedar de la siguiente manera:

Es así que los desafíos que enfrenta la educación en México son: Por una parte, definir qué debe enseñar la escuela para formar niños y jóvenes que construyan su propio destino y el de un México justo, incluyente y sustentable; por la otra, es necesario transformar la cultura pedagógica para que los profesores puedan hoy formar a esos niños y jóvenes. (SEP, 2016, p.8)

Una reforma en espacio formativo, en la que figuran las perspectivas en miras de un mejor futuro; la disposición de transformar el momento de las cosas, y con ello el enfoque de la educación, pasa por el dogma gubernamental de que los resultados del sistema educativo preocupan a la sociedad.

Es así como se determina la implementación de reformar el sistema educativo, y nace la Reforma Integral de Educación Media Superior, impulsada por la Secretaría de Educación Pública que tiene como objetivo principal el mejorar la calidad, la pertinencia, la equidad y la cobertura del bachillerato, que demanda la

sociedad nacional, y plantea la creación del Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad en el cual se integran las diversas opciones de bachillerato a partir de competencias genéricas, disciplinares y profesionales.

Los alcances de la RIEMS fueron planteados en el Programa Sectorial de Educación (2007-2012), en ese documento se establecen, entre otros, los siguientes propósitos de la política de EMS del periodo de gobierno: alcanzar los acuerdos necesarios entre los distintos subsistemas y con instituciones de educación superior que operen servicios de EMS en el ámbito nacional, con la finalidad de integrar un SNB en un marco de respeto a la diversidad de modelos, que permita dar pertinencia y relevancia a estos estudios, así como lograr el libre tránsito de los estudiantes entre subsistemas y contar con una certificación nacional de EMS; y establecer las competencias para la vida y el trabajo que todos los estudiantes de bachillerato deban desarrollar.

En 2008 se puso en marcha la Reforma Integral de la Educación Media Superior con el fin de optimizar el beneficio educativo, este cambio trajo un logro contiguo pues cambiaron de técnicas e innovaciones, además de plantear, articular los diferentes subsistemas o formas de acción del servicio en la Educación Media Superior, al mismo impulsar la cimentación de una identidad que inspire los beneficios del aprendizaje para todos los jóvenes integrantes y pertenecientes a este nivel de formación. Todo lo anterior con la intención de atender los desafíos en cobertura, calidad y equidad, la reforma integral de la educación media superior (RIEMS) propuso cuatro ejes: la creación de un Marco curricular común (MCC) basado en competencias, además de lograr una definición y regulación de las distintas modalidades de la EMS, mejorar los mecanismos de gestión de la reforma, alcanzar una certificación nacional.

Por otra parte, en 2007 y 2008 se firmaron acuerdos entre la SEP y varias universidades públicas y particulares, por medio de la ANUIES, para iniciar el Programa de Formación Docente de la Educación Media Superior (Profordems), diseñado para socializar y capacitar a los docentes y directivos del bachillerato en los principios metodológicos del modelo de formación de competencias que la

reforma se proponía desarrollar. Complementa esta iniciativa el Programa de Formación de Directores de Educación Media Superior (Profordir), diseñado y operado en coordinación por la SEMS, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y la ANUIES.

En el año 2009 se instruyó la unidad de acreditación institucional advertido en las reglas del SNB. Las primeras acciones se orientaron al reconocimiento formal de los organismos de apoyo a la evaluación de instituciones públicas y particulares para su ingreso al SNB y el reconocimiento formal a los organismos evaluadores de apoyo a la acreditación. Mas adelante se formalizó la constitución del Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (Copeems), como una asociación civil que tiene por objeto evaluar el ingreso de las instituciones al SNB y acreditar su calidad. A partir del año 2011 se inició la evaluación y acreditación formal de aquellas escuelas que voluntariamente solicitan verificar que la oferta educativa que brindan corresponde, en efecto, a los características y condiciones de la RIEMS.

Al cierre de la administración del sexenio (2006-2012) se informaron los principales avances de la instrumentación de la RIEMS, entre ellos destacan los siguientes: El MCC ha sido introducido en todas las escuelas federales, así como en algunos subsistemas estatales y autónomos que imparten EMS en el país. También se han definido competencias profesionales de instituciones que imparten formación y capacitación profesional, para campos específicos del quehacer laboral, comunes a varias instituciones.

En el marco de la reforma se han definido y regulado cinco modalidades de oferta educativa: presencial, intensiva, virtual, auto planeada y mixta. Esta variedad de modalidades de oferta educativa ofrece la posibilidad de cursar la EMS a distintos grupos poblacionales con intereses, necesidades y contextos diversos.

Asimismo, permite a las autoridades educativas contar con elementos para asegurar que quienes brindan (o pretendan brindar) EMS cumplan con estándares de operación adecuados y pertinentes. c) En 2011 se creó el programa Síguelo, Caminemos Juntos con el fin de articular las diferentes iniciativas que buscan

contribuir a la formación integral de los estudiantes, a la prevención de la deserción, y a incrementar el aprovechamiento académico y la eficiencia terminal.

El programa logra enlazar seis dimensiones: el Sistema de Alerta Temprana (que es el generador de acciones oportunas), el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (que atiende el aspecto académico), el Programa de Orientación Vocacional (que se enfoca en el área vocacional), Construye-T (que se orienta al ámbito psicosocial y afectivo), el Programa de Becas (que es la dimensión socioeconómica), y el Programa de Fomento a la Lectura.

A partir de 2007 se ha impulsado el Programa de Infraestructura para la EMS, que tiene como objetivo ofrecer a un mayor número de jóvenes un servicio educativo en las mejores condiciones posibles y, a partir de 2011, se creó el Fondo Complementario para la Incorporación al SNB, cuya finalidad es apoyar a las escuelas a alcanzar los estándares mínimos aplicables a las instalaciones y el equipamiento (ligados a la suficiencia, funcionalidad y condiciones higiénicas, de seguridad y pedagógicas de las instalaciones del plantel) para el acceso al SNB).

Con relación a la maleabilidad, para el tránsito entre subsistemas, a fin de garantizar la equidad en el ingreso, en la permanencia y en el egreso de los estudiantes de EMS y en particular para permitir el libre tránsito de alumnos, aplicando la portabilidad de estudios como una medida de combate a la deserción, se cuenta, a partir del 2010, con dos documentos normativos que atienden en lo general y en lo particular a subsistemas de la EMS y el ingreso al SNB.

Sin vacilar, el primordial reto para la Reforma Integral de la Educación Media Superior en años subsecuentes, además de fortalecer e institucionalizar los procesos de cumbre ya mencionados, mora en declarar que ésta se convierte en una positiva mejora de los resultados de aprendizaje de los jóvenes que participan en ella.

Las más recientes evaluaciones nacionales sobre el logro académico de los alumnos del último año de bachillerato son una situación clara de que el más grande

reto de la reforma es la calidad educativa y que todavía hay un largo camino por recorrer para alcanzar esa exigencia.

1.3 Retos y roles actuales

Al momento de presentar el tema educación, es hacer alusión a retos a los que enfrentan los maestros actualmente, junto a los participantes directos e indirectos de este tema, los cuales son: alumnos, padres de familia y tutores, las familias, autoridades, la sociedad en general, se encuentran los retos tales como conocer la situación de la vida cotidiana de los jóvenes, su contexto, tanto interno como externo, además de como estos influyen para la realización favorable de diferentes actividades dentro y fuera del aula.

Es imperativo analizar la realidad en la que se desenvuelven los jóvenes, para poder impulsar cambios y mejoras, para lograr un aprendizaje significativo, así mismo conocer las razones que desfavorece el trabajo docente, e imposibilita al joven, alcanzar la zona de desarrollo próximo o proximal, es un concepto creado por el psicólogo Lev Vygotsky (1931).

Por lo anterior, es necesario obtener algunos datos, e información que permita vislumbrar algunas características del objeto de estudio, tarea nada sencilla para el investigador, ya que existe una movilidad de la realidad, además de un sin número de procedimientos y aspectos que se deben tomar en cuenta para resolver la problemática que se presente, en algún aspecto del entorno social educativo dentro de las instituciones.

Para poder determinar las situaciones de riesgo y favorables al proceso y desarrollo cognitivo positivo del estudiante del nivel medio superior es fundamental realizar un diagnóstico, para comprender las fortalezas y debilidades de su contexto.

En primera instancia se reconoce la definición del concepto: diagnóstico, para Astorga, ya que dice que: el diagnóstico “es una investigación en donde se describen y explican ciertos problemas de la realidad para intentar su posterior solución, y en donde la organización y sistematización son fundamentales” (2011, p.152), a su vez la real academia española, lo define de la siguiente forma:

“Diagnóstico es recoger y analizar datos para evaluar problemas de diversa naturaleza”. (2001) Consecuentemente, para iniciar una investigación se hace preciso contar con información que lleve al análisis de los problemas reales y que a su vez reoriente a proponer soluciones.

La importancia de realizar un Diagnostico reside en la necesidad de conocer el contexto social en el que se desenvuelven los estudiantes y, cómo tal situación perturba o favorece al aprendizaje áulico, es inevitable utilizar un diagnóstico socioeducativo, debido a la pretensión de buscar conocer las características del medio en el que interactúan los alumnos, a su vez identificar como esta interacción social de este medio podría afectar su desarrollo académico y emocional.

De esta manera se busca conocer el contexto de los estudiantes que son parte de esta investigación acción participativa, se efectúa el Diagnostico Socioeducativo del Bachillerato Digital Número 242.

1.4 Conociendo el problema: El Diagnóstico

En temas de educación, siempre significa adentrarse a los retos que enfrentan los docentes, autoridades, estudiantes y sus familias; dentro de esos retos se encuentran las situaciones de contexto, dentro o fuera de los planteles educativos, que influyen tanto de manera positiva como negativa para la planeación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje por lo que es necesario analizar el contexto de la comunidad educativa para relacionarlo con los contenidos académicos y transformarlos en aprendizajes significativos.

La Educación en la actualidad toda institución sufre conflictos de tipo social, estructural, o de organización, en este caso se debe realizar un diagnóstico que permita vislumbrar las deficiencias y áreas de oportunidad en la Institución.

Para poder implementarlo es necesario definir el concepto de diagnóstico, y la real academia española (2001) lo define de esta forma: “Diagnóstico es recoger y analizar datos para evaluar problemas de diversa naturaleza”. Para iniciar una investigación es preciso contar con información que lleve al análisis de los problemas reales y que a su vez sea guía para proponer soluciones; es así que para

Astorga (2011) el diagnóstico “es una investigación en donde se describen y explican ciertos problemas de la realidad para intentar su posterior solución, y en donde la organización y sistematización son fundamentales” (p.152)

Con la base teórica anterior, se llevó a cabo un diagnóstico socioeducativo en el municipio de Teziutlán, en la localidad de Coyopol, que se encuentra al sur del municipio, tiene un clima predominante en la Comunidad es templado húmedo, con lluvias todo el año, esto trae como consecuencia la posibilidad de sembrar y cosechar frutos de acuerdo con la temporada y temperatura, como lo son: el café, la naranja, el plátano, la mandarina, entre otros, este clima también trae por consiguiente algunas enfermedades recurrentes como lo son las bronco respiratorias, provocando ausentismo escolar, aunado al cansancio físico con el que asisten los jóvenes día a día a sus clases, cuando el calor es sofocante y desgastante, impactando de manera directa en el aprovechamiento académico de cada uno de los jóvenes estudiantes.

El acceso a la comunidad es por dos rutas, la primera: en “pasajeras” que no son más que una Camioneta marca Nissan NP300 con batea, con carrocería en la parte de atrás, adaptada para el transporte colectivo saliendo de San Juan Acateno, un trayecto de 95% de terracería en tiempo estimado de 1.5 horas de viaje, otro acceso es saliendo de San Juan Acateno, pasando por la comunidad de Temecata, Ahuata, finalizando el recorrido en Coyopol, en un tiempo estimado de 60 minutos, el transporte colectivo es uno de los más usados para llegar a la comunidad, pero también se puede llegar en moto o en automóvil propio.

La comunidad no cuenta con 1km de pavimentación en el centro, por lo cual en temporada de lluvias el resto del camino es sumamente peligroso, siendo este un motivo más para la ausencia escolar.

Según la entrevista realizada al del Inspector Municipal (ver apéndice A), Coyopol es una región olvidada y carente de recursos económicos, una de las principales fuentes económicas en la comunidad, es el programa Prospera. También refiere los servicios con los que cuenta la localidad, tales como energía

eléctrica y drenaje, servicio de agua potable. La mayoría de los hogares cuenta con estufa ecológica que se alimenta de troncos de leña para su funcionamiento.

La comunidad de Coyopol es pequeña, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía con cuenta con un total de 79 hogares, de las cuales 19 tienen piso de tierra y solo 6 constan de una sola habitación, en su mayoría son de construcción rústica, con techo de lámina, cuentan con los servicios básicos de luz y drenaje, son 59 casas las que tienen por lo menos una televisión, ninguna vivienda tiene computadora o lavadora, por otra parte 61 viviendas cuentan instalaciones sanitarias.

Existe un tipo de servicio telefónico precario debido a que la conectividad es muy escasa, ya sea telefonía celular o teléfono fijo, en el caso del servicio de internet, existe un ciber café, que brinda el servicio según su capacidad.

Por otra parte, según la entrevista realizada a padres de familia (ver apéndice B), los hombres trabajan en el campo, las mujeres se dedican a las labores del hogar. La mayor parte de la población es de escasos recursos económicos, y debido a las pocas fuentes de empleo de la región, la tasa de migración a otro país, en específico a Estados Unidos es elevada, ya que es que en la región hay pocas oportunidades de trabajo bien remunerado, por consiguiente, los pobladores emigran a otras entidades de la república en busca de mejor calidad de vida.

Lo anterior se suma a las limitantes para los jóvenes estudiantes, ya que provoca la inasistencia a clases continuamente para salir a conseguir sustento y trabajar para alimentar a su familia, o en su caso salen a trabajar para poder pagar sus materiales escolares.

Las actividades económicas que realizan los habitantes de la región se concentran en su mayoría en labores agrícolas tales como: la cosecha de café, plátano, y maíz, las jornadas diarias que van de 8 hasta 10 horas en el campo, esto equivale al 100% del ingreso económico en las familias, siendo de 120 a 140 pesos diarios, como resultado de lo anterior, la presencia de los Padres en la vida y tareas escolares de los muchachos es muy escasa.

El aspecto socio-cultural según la entrevista a los alumnos (ver apéndice D), a padres de familia (ver apéndice B) y al docente (ver apéndice C) aún se mantiene muy arraigada la tradición de participar de manera conjunta con todos niveles educativos que se encuentran en la comunidad, en eventos tales como festivales, fechas conmemorativas, festejos nacionales, asimismo los ritos propios de la región y de su cultura, tales como el día de la candelaria, día del albañil, día de las madres, el festejo de Santos de la Iglesia y el Santo Patrono de la comunidad, en los últimos días de octubre y los primeros de noviembre, los alumnos faltan continuamente, debido a que los varones se dedican a cortar leña, y las señoritas se dedican a la cocina ayudando a sus mamás a preparar los alimentos para llevar a cabo la fiesta de todos santos, aunado a esto, en fechas anteriores al festejo de la Virgen de Guadalupe, es decir antes del 12 de diciembre, los jóvenes empiezan a ausentarse debido a que la gran mayoría hace el recorrido en caravana desde la localidad hasta la basílica en la Ciudad de México. En pocas palabras, por usos y costumbres de la comunidad, los alumnos no asisten a clases o son muy pocos los que acuden, en esos días, que son sagrados.

El camino de la escolar nace para los niños de Coyopol inicia formalmente, en el Preescolar indígena “Niños Héroe”, al terminar este nivel, los niños ingresan a la Primaria “Manuel López Cotilla”, después de egresar de la primaria, los jóvenes entran a la Telesecundaria “Josefa Ortiz de Domínguez” finalizando con ello el nivel básico de su Educación, y que para algunos jóvenes es el último grado de estudios, ya que deciden no continuar con su preparación académica (ver apéndice A), para poder trabajar y llevar dinero a sus hogares, para el resto de los jóvenes toman la decisión de ingresar al Bachillerato Digital de Coyopol o a alguna institución equivalente, dependiendo sus posibilidades económicas, para finalizar su estudio de Nivel Medio Superior y no es que con ello baste su preparación académica, sino que algunos no continúan el siguiente nivel, debido precaria de la situación de esta comunidad, varios ya tendrían que abandonar sus estudios para trabajar y poder subsistir, por otra parte no existe oferta de Escuelas o Universidades del Nivel Medio Superior en la Coyopol, por lo cual para poder asistir a una Institución de tipo Universitario, los jóvenes egresados del Bachillerato tienen que emigrar a otras

comunidades o Municipios, o en su caso intentar cursar alguna Licenciatura en línea.

El promedio de nivel de estudios de los padres o tutores de los jóvenes es de Primaria incompleta, habiendo quienes no tuvieron la oportunidad de estudiar, por lo cual predomina un alto nivel de analfabetismo, con la guía de observación empleada, se pudieron obtener los datos anteriores (ver apéndice A). Los alumnos provienen de familias de tipo nuclear, en donde solo el padre trabaja, en el campo para obtener sustento, por otra parte, la madre es ama de casa, siendo ellas las que influyen directamente en el proceso de aprendizaje de los alumnos, por estar la mayor parte del día desempeñando las labores propias del hogar.

El Bachillerato Digital Núm. 242 C.C.T. 21EBH1218C, Oficialmente inició el día 18 de agosto de 2013, en la Comunidad de Coyopol, perteneciente al Municipio de Teziutlán, en la región Nororiental del Estado de Puebla, la Institución está ubicada en calle principal número 57, en el centro de la comunidad, a un lado del preescolar, se labora en el horario matutino, con una jornada en un horario de 8:00 a 14:00hrs de lunes a viernes (ver apéndice A).

En el caso de la institución, se lleva a cabo la implementación de tutorías, programa Yo no Abandono, Construye-t, todo esto para evitar la deserción, y fomentar un ambiente positivo en el aula, también se cuenta con un programa federal de Recursos Económicos PAGGES, que beneficia a la Escuela con la adquisición de Mobiliario para uso de docentes y alumnos.

Esta infraestructura consta de 3 aulas con capacidad para 15 jóvenes por salón, cada una equipada con luz eléctrica, 1 escritorio y silla, 1 pintarrón, 15 butacas, una laptop y un cañón proyector, por otra parte, cuenta también con un aula habilitada como centro de cómputo con un lote de 12 mini laptop, un pizarrón electrónico, un multifuncional, bocinas y micrófonos para eventos cívicos y sociales, además de 2 gabinetes y 2 carros de cómputo. El edificio escolar cuenta con dos baños, uno de señoritas y uno de jóvenes, incluidos docentes, un patio pequeño con cercado perimetral de tela de alambre. En el caso de la realización de actividades físicas al aire libre y de recreación para los jóvenes es el techado comunitario, de

seguro, fácil y rápido acceso ya que se encuentra instalado a un costado de la escuela primaria.

Por otra parte la plantilla docente se encuentra conformada por dos docentes frente a grupo, desempeñando una, la comisión de: Responsable Administrativo y Funciones Directivas, la Profesora Nancy Rossana Arroyo Reyes con perfil en Ciencias Sociales, siendo evaluada bajo los perfiles y parámetros del Servicio Profesional Docente en el año 2017, por su parte el profesor Roberto Cantero Mendoza, como Responsable Académico con perfil y Licenciatura en Educación Física, ambos cursan actualmente la Especialización en Educación Media Superior en la Universidad Pedagógica Nacional, Región Teziutlán. Ambos realizando continuamente cursos de actualización docente.

De acuerdo a la aplicación del instrumento de observación, en este caso la guía realizada, (ver apéndice A) se comprobó que la matrícula del ciclo escolar en curso es de 28 alumnos dosificados en tres grupos, en primer semestre hay 13 alumnos de los cuales 4 son mujeres, 9 son hombres, para el caso de tercer semestre son 11 estudiantes: 4 hombres y 7 mujeres, por último, el grupo de quinto semestre está conformado por 4 jóvenes: 2 mujeres y 2 hombres, dando un total de 13 mujeres y 15 hombres.

Los alumnos que asisten a la institución son en su mayoría provenientes de comunidades aledañas a Coyopol, como Rancho viejo, Atempan, Maloapan, Cuatro caminos, Ahuata, son jóvenes de edades que oscilan entre los 15 y 19 años de edad, quienes desean concluir con sus estudios de bachillerato, debido a la orografía, caminan hasta una hora para trasladarse a la escuela, aunado a la carencia de transporte y al mal estado de los caminos y accesos a la localidad, esto origina que debido a las inclemencias del tiempo, el camino se deteriore y dificulta el traslado de los jóvenes, como consecuencia, estos, no asistan a la escuela, el resto de los estudiantes no padece en gran medida los cambios de temperatura, debido a que las condiciones de su camino son más accesibles debido a que son originarios de la comunidad.

Los Educandos hablan el idioma español, son algunos de sus familiares mayores, como padres y abuelos, los que hablan náhuatl, pero con ellos ya no lo practican, por lo tanto, los jóvenes solo conocen algunas palabras y su significado, es todo.

Tienen habilidades muy desarrolladas para realizar actividades académicas que tengan que ver con figuras, colores, dibujos. A los jóvenes de tercer año, les gusta mucho tratar temas relacionados con el campo disciplinar de matemáticas, a los jóvenes de segundo año, les gusta mucho tratar temas relacionados con el campo disciplinar de comunicación, y a los jóvenes de primer año se inclinan más por actividades relacionadas con el arte.

Los estudiantes del Bachillerato de Coyopol, en su mayoría jóvenes participativos en actividades de su agrado, en algunas ocasiones son apáticos en algunas actividades escolares (como en cualquier centro escolar), debido a la timidez que les caracteriza, pero mantienen muy cercanas relaciones sociales entre compañeros por lo pequeño de su territorio, manifiestan su agrado por trabajar en equipo, ya que todos se conocen desde muy pequeños, sintiéndose familia desde sus primeros años de vida, algunos son muy propositivos en el desarrollo de actividades dentro del aula, aunque algunas veces estén muy cansados, ya que además de estudiar algunos trabajan por las mañanas.

Las formas de entretenimiento fuera del aula siempre son las que se inclinan por el deporte, o actividades deportivas, son jóvenes entusiastas y físicamente muy audaces para cualquier actividad física.

De acuerdo al apartado 9 del Manual de Yo No Abandono, que menciona, que para conocer y mejorar el aprendizaje de los jóvenes, se debe aplicar un test de estilos de aprendizaje, para ayudar al docente a mejorar las estrategias de enseñanza, diagnosticar áreas de oportunidad, también para poder prevenir y combatir el abandono escolar, debido a esto se aplicó a los alumnos de la Institución para diagnosticar los diferentes estilos de aprendizaje de cada uno de los jóvenes, obtenido el siguiente resultado: se encuentra que 20% son visuales 20% son auditivos y 60% son kinestésicos, entre sus intereses destacan, el buscar una vida

mejor para ellos y sus familias, les gusta mucho hablar y tratar temas relacionados con la tecnología, en la Comunidad de Coyopol solo hay un cibercafé que proporciona el servicio de internet, donde bajan aplicaciones innovadoras para realizar tareas escolares y desarrollan sus habilidades intelectuales, tecnológicas y fomentan las relaciones sociales.

Como algunos de ellos viven en comunidades alejadas a Coyopol, entre ellos se ayudan a realizar tareas escolares, el apoyo es una actitud que se vive a diario entre la comunidad estudiantil, desarrollando de acuerdo a lo estipulado en el secretarial número 444, donde se establecen las competencias que constituyen el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachilleratos, las competencias genéricas; **Se autodetermina y cuida de sí**, Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue, con su atributo; enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades, así también la competencia: **Trabaja en forma colaborativa**, Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos, con su atributo: Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.

Para poder realizar el presente diagnóstico se recurrió a la aplicación de algunas técnicas e instrumentos de investigación, estos fueron una guía de observación que mostró algunas referencias para que el docente tome decisiones, la segunda fue una entrevista cara a cara en la cual fueron encuestados, alumnos, docentes y padres de familia, y por último se utilizó un cuestionario que se aplicó a alumnos para determinar parámetros más concretos y poder concretar mejor la información.

Todo este proceso de investigación permitió a su vez la detección de diversos problemas en la sociedad en la que se desenvuelven los jóvenes, desde problemas intrafamiliares, como de aceptación de sí mismo, y problemas para mantener relaciones interpersonales en diversos medios (ver apéndice D).

Se obtiene información de primera mano que demuestra que algunos jóvenes no tienen la capacidad económica que les permita llevar una dieta

adecuada, la base de su sustento es la tortilla y frijoles, declaran que es muy limitado el consumo de frutas y verduras en sus comidas, aunado a que solo realizan 2 durante el día.

Los jóvenes provienen de familias con problemas de adicciones como el alcohol, los jefes de familia trabajan arduamente para lograr conseguir el sustento de sus dependientes, pero, en muchos de los casos, los padres gastan todo su dinero en bebidas alcohólicas, situación que los jóvenes estudiantes dicen repudiar, porque lo han visto con el paso de los años por generaciones, en su hogar. Esto trae como consecuencia que el joven estudiante se muestre ausente, preocupado por la situación económica precaria de su hogar, incluso en algunos jóvenes es tan traumático ver dicho escenario, que manifiestan el deseo de terminar pronto el Bachillerato, para poder emigrar a otro lugar para trabajar y estudiar o simplemente laborar en cualquier lugar, pero que les exima de vivir en dichas condiciones.

Por otra parte en Coyopol, ya es frecuente ver que las niñas quieran casarse a muy temprana edad, sus madres también se casaron muy jóvenes (ver apéndice B), por lo tanto, es común ver a alumnas, abandonando sus estudios incluso antes de llegar al Bachillerato, desde sus estudios básicos de secundaria, se inclinan a la formación de una familia, lo cual trunca por completo su formación académica, en Bachillerato se han dado algunos casos de jóvenes varones que abandonan sus estudios por buscar mantener una nueva familia, o señoritas dejando la escuela por causa de embarazo.

El mismo contexto social, es quien incita a los jóvenes a abandonar sus estudios, son muy pocos los que luchan y prevalecen en el deseo de sobresalir económicamente a través de un empleo bien pagado, con base en sus estudios universitarios o por lo menos de nivel medio superior.

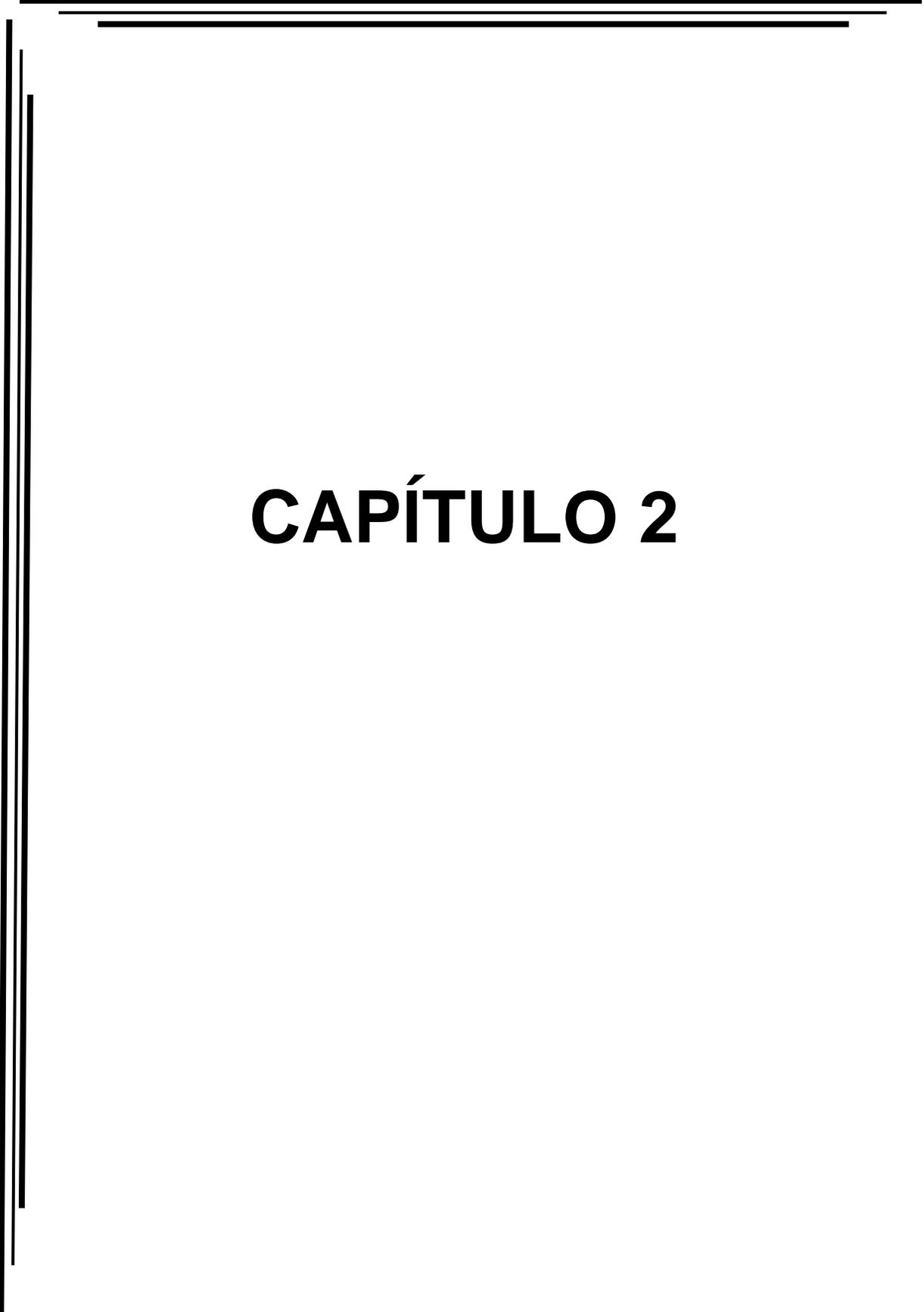
La comunidad aun y a pesar de pertenecer a la cabecera municipal a 1.5 horas, es un territorio sumamente olvidado por los gobernantes de este Municipio, las necesidades prevalecen a diario, de todo tipo, pero principalmente la carencia de fuentes de empleo, debido a que fortalece y aumenta los índices de pobreza y marginación de las personas que ahí residen.

Es importante recalcar que existen tantos problemas sociales, como gente en el mundo, pero es deber de la misma sociedad el hacer todo lo posible para erradicarlos y tratar de mejorar las condiciones y elevar la calidad de vida de cualquier persona que pertenezca a la comunidad. De acuerdo a la problemática encontrada se formularon los siguientes objetivos: El objetivo general es: identificar y analizar las dificultades en el contacto social que muestran los estudiantes, además de averiguar en qué áreas suelen manifestarse, cuáles son las causas, para poder adquirir, posteriormente, poner en práctica las herramientas idóneas que produzcan un cambio en tu conducta social habitual para que el joven logre proceder con mayor control, autonomía, libertad y respeto en las relaciones con los otros.

Los objetivos específicos, son en primera instancia: el estudiante logra adquirir aquellas competencias y actitudes que permitan controlar mejor la relación con sus pares, dentro del aula, pero también fuera de ella, para establecer relaciones sociales más satisfactorias, así también el docente tiene la labor de promover en ellos, la capacidad para resolver los conflictos de la vida diaria mejorando la comunicación verbal y no verbal, al mismo tiempo de aumentar la autoestima.

Debido a lo anterior, es imperativo dar una priorización de necesidades para guiar las situaciones de enseñanza – aprendizaje en algo más allá del aula, es decir, que también repercuta en la vida diaria del joven estudiante, esto quiere decir que es necesario iniciar un proceso de cambio de ideologías a través de aprender a manejar sus emociones, por medio de actividades escolares, que les permitan reconocer sus emociones (ver apéndice E) y por lo tanto se permitan a sí mismos el poder regularlas.

Derivado de ello se da pie a la siguiente pregunta de investigación, ¿Cómo fortalecer el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los alumnos del primer año del bachillerato digital número 242, para lograr una mejor interacción tanto en la de la comunidad de Coyopol como en el ambiente escolar?



CAPÍTULO 2

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el presente capítulo el docente recupera desde el plan y los programas de estudio, el enfoque que estos tienen, cómo contribuyen y se relacionan con la solución de los problemas, al mismo tiempo en que apoyan al desarrollo de competencias.

Se reconoce el enfoque que tiene pertinencia cuando se asume como un docente investigador-interventor y, donde necesariamente, el diagnóstico es detonante de mediaciones, prácticas innovadoras y adecuadas a las necesidades contextuales y características de sus estudiantes.

Así mismo de forma argumentada, se retoma el problema diagnosticado, se describen sus características, causas y consecuencias con propósitos de vincularlo a la teoría que lo sustenta en el marco de la intervención educativa. Por lo que se hace una primera conceptualización del problema desde la perspectiva de la intervención.

Logrando concebir el marco teórico- conceptual referente al problema de investigación y los enfoques adquieren sentido si se consideran los modelos pedagógicos, la cognición situada, la inclusión, la diversidad, los estilos de aprendizaje que hacen necesaria la implementación de estrategias didácticas para el aprendizaje significativo, destacando las estrategias didácticas de intervención en atención a problemas reales, profundizando en aquella estrategia que se utiliza en su intervención, destacando la importancia de la secuencia didáctica así como la evaluación de la intervención.

2.1 Implicaciones del docente como investigador e interventor desde el enfoque de su campo disciplinar

Una vez realizado el diagnóstico socioeducativo, en el Bachillerato Digital Número 242, con clave de centro de trabajo 21EBH1218C, de la comunidad de Coyopol, Teziutlán, municipio perteneciente al estado de Puebla, se obtuvieron datos de los agentes de cambio que intervienen en aquella comunidad, tal como costumbres, tradiciones, formas de vida, además de roles de familia.

Teniendo en cuenta las características de convivencia anteriores, se detectó también un problema de convivencia, de los jóvenes para con sus pares, pero también con sus docentes, incluso con sus padres, se llevará a cabo una investigación más profunda, realizada por el docente, para ver un cambio dentro del aula, pero que logre un impacto fuera de ella.

Desde sus inicios, la práctica docente se mantuvo en el último peldaño de las profesiones, ya que no se veía como se daba la actualización profesional, no había trabajo colaborativo en grupos colegiados, y sobre todo, no se apreciaba la forma de conocer las necesidades del docente para desempeñar su labor, por lo que Carr y Kemmis, escribieron: [...] “se ha colocado a la docencia en la encrucijada epistemológica de ser o no ser una profesión” (Ceniceros, 2003: 4).

Pero a partir de la década de los noventa se hacen planteamientos más reales de lo que es la labor docente, por ejemplo, Goodlad menciona: Tres rasgos específicos de la profesión docente: 1.- Un cuerpo codificado de conocimientos 2.- La existencia de mecanismos de regulación y control en el reclutamiento, la preparación, el acceso y el ejercicio. 3.- Una responsabilidad ética ante los alumnos, las familias y la sociedad (citado en Ceniceros, 2003:4)

Por lo que con lo anterior se establece la directriz para reconocer la función docente como una profesión formal, y elevar a los docentes al rango de profesionales de la educación. Existen otros precedentes como los estudios de Elliot, Stenhouse, Carr y Kemmis, entre otros; en los cuales se aprecia el seguimiento que dan para abrir un nuevo panorama sobre la reconceptualización docente.

En consecuencia, se considera al docente como investigador del ámbito educativo, pero no por estar en niveles superiores sino que la idea se gesta en la labor del sistema básico en el que se encuentran situaciones por las que el docente se aboca a la investigación ya sea por hechos cotidianos dentro y fuera del aula, que pueden ser de índole académico o los de corte social que son provocados fuera de la institución; gestándose desde el ámbito familiar y que repercuten en la interacción social de los estudiantes y por ende impacta el desempeño académico;

pero también por adentrarse a la innovación educativa para proponer nuevas y mejores formas de trabajo no obstante existen otros motivos por los que se adentran a investigar.

Para mencionar otros motivos que llevan al docente a investigar se hace referencia a lo citado por Ceniceros:

1.- Se realiza investigación por encargo de un superior, en este caso, es poco el propio interés del propio profesor y poca la formación metodológica para sacar adelante el proyecto. 2.- Se realiza la investigación por iniciativa propia con el objetivo fundamental de desarrollar alternativas remediales para una situación específica, generalmente en esta circunstancia el profesor manifiesta un interés genuino por desarrollar el ejercicio investigativo, pero se carecen de las herramientas teórico-metodológicas que le permiten desarrollar su práctica de la manera más exitosa posible. 3.- El profesor se incorpora a un proceso formativo oficial o escolarizado y eso le implica necesariamente incursionar en la tarea investigativa, ésta es la situación más propicia para realizar investigación, pero lamentablemente, es también la menos frecuente. (2003: 6)

Resulta imperativo que el docente se transforme de un facilitador de herramientas educativas a un investigador del contexto socio pedagógico del estudiantado, porque es en éste, donde ese puede incidir para proponer soluciones que motiven cambios determinantes derivados de análisis continuos que respondan a una sociedad en constante transformación. Así que se retoma una nueva visión para cambiar la práctica docente tal y como lo menciona Imbernón:

El planteamiento crítico recupera la idea de transformar la práctica docente a partir del ejercicio de razonamiento permanente, la sistematización de los saberes, el reconocimiento de la realidad y sus condiciones y el desarrollo, aplicación y evaluación de una propuesta de intervención. (Ceniceros, 2003:6)

Lo que da pie a pensar en la metodología de investigación-acción participativa para llevarla al campo educativo y dar respuestas a problemáticas que dificultan el actuar docente. Así que después de todo un proceso de investigación, están en condiciones para retomar cambios en las planeaciones y en propuestas colegiadas.

El docente es la persona que se ubica en el aula didáctica y que atiende a una diversidad de mentes. También se le observa como el poseedor de

herramientas necesarias para hacer frente a problemas derivados de los constantes cambios generacionales y de las malas estrategias políticas-económicas de los países, que impactan en los contextos sociales de los educandos; siendo necesario involucrar al docente para provocar transformaciones del entorno inmediato de las comunidades educativas.

Es entonces que el interventor realiza un trabajo colaborativo con la comunidad educativa en la que se encuentra inmerso y para la cual ofrece sus servicios continuamente, lo que le permite impulsar propuestas que modifiquen el actuar de los entes que intervienen en la formación educacional de los estudiantes.

El maestro que se acerca al conocimiento como algo inacabado es capaz de contagiar a sus alumnos para que asuman un rol más activo en su formación y que esto les permita aprender por el resto de sus vidas. El maestro es convocado a repensar su quehacer, a reflexionar sobre su práctica, a generar nuevos conocimientos, a conectar y relacionar nuevos y viejos saberes. (Aljure , 2015)

En tanto, y de acuerdo con el autor anterior, el docente debe estar en constante actualización porque nunca termina de aprender al igual que sus estudiantes, y de igual manera debe dejar de lado las formas o ideas preestablecidas que le impidan formar parte activa del quehacer educativo que lo llevan a establecer vínculos de confianza entre él y el estudiante, para despertar en este último el interés por indagar más sobre los conocimientos adquiridos en el aula día con día. Por lo anterior es que con las nuevas reformas educativas se requiere que el docente intervenga en los procesos de aprendizaje de los estudiantes e investigue todo lo que interviene en esos procesos para mejorar su quehacer educativo.

2.2 “El problema” como eje rector de la intervención

Como se puede observar en el capítulo I, problema al que se enfrenta el Bachillerato Digital Número 242, radica en la impotencia y resistencia de los jóvenes estudiantes, al proceso de la socialización, tienen comportamientos apáticos y siempre poco participativos en clase. No desarrollan ciertas habilidades sociales, que les permita participar activamente en clase, compartir experiencias, socializar

con sus pares, por lo tanto, es necesario, primero definir que son las habilidades socioemocionales.

También llamadas “habilidades blandas o socioemocionales, refieren, en grandes rasgos, a un conjunto de conductas aprendidas de forma natural que se manifiestan en situaciones interpersonales. Esto quiere decir que no nacemos con estas habilidades, sino que tenemos el potencial de adquirirlas y desarrollarlas a lo largo de la vida”, (Alejandra Torres, 2014).

Con lo anterior se puede asegurar que la conducta humana se puede regular, siempre y cuando se adquieran los elementos necesarios para hacerlo, y es que, los jóvenes en la adolescencia viven momentos sustancialmente difíciles, para comprender y poder desarrollar estas habilidades.

De más está decir que el lugar natural por excelencia para desarrollar estas destrezas es en el seno de la familia, pero no menor es el rol fundamental que cumple la escuela para desarrollarlas y estimularlas. Tener en cuenta el desarrollo de estas habilidades en la escuela, atravesando todo el currículo con ellas, va a impactar de manera directa y de forma positiva para que los jóvenes transiten trayectorias escolares exitosas.

Los sistemas educativos necesitan eliminar brecha existente entre las destrezas que se enseñan en y las que se requieren para desenvolverse en la realidad actual e insertarse de manera exitosa en el mundo laboral, por lo que hoy son tan valoradas por el mundo empresarial como las cognitivas, por ello resulta de suma importancia cumplir con este campo de formación.

Adoptar esta postura implica un cambio de mirada grande por parte de los entes implicados, y es que como ya se mencionó anteriormente, no es una tarea solo de maestros y alumnos, sino también de padres de familia y la sociedad en general, sí, hay mucho por hacer.

Establecer y conservar relaciones interpersonales significativas, así como ser capaz de terminar con aquellas que nos causan daño, marca una diferencia importante en la vida de los alumnos. “Espero que un día se invierta el gasto de un

cohete a la investigación de una comprensión más adecuada de las relaciones humanas” (Carl R. Rogers, 1968), con el avance tecnológico y la globalización, se ha restado valor a la formación humana, tan necesaria.

2.2.1 Teoría del problema

El hombre es social por naturaleza, cualidad que posee para convivir pacíficamente, con esto beneficiarse unos a otros. A través de la historia, ha buscado vivir en sociedad tratando de pertenecer a un grupo de personas con las que tenga afinidad para construir vínculos de amistad, familiares, laborales, entre otros. A este acto se le considera el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, que retoma importancia porque según Jourard (1992) dice que: “Las personas necesitan una de otra sencillamente para ser humanos” (p. 211).

Por tanto, se tiene que las relaciones interpersonales se dan, como su nombre lo indica, entre personas que día con día buscan un interactuar para acrecentar sus experiencias. Para reforzar esta idea se considera importante citar a William Stern (1967) que hace referencia al concepto de “persona” y para él: “La persona es un todo viviente, individual, único, que aspira a fines, se contiene a sí mismo y, sin embargo, está abierto al mundo que lo rodea; es capaz de tener vivencias” (p. 7).

Por consiguiente y conforme a los autores ya citados las relaciones interpersonales se dan a partir del individuo como persona y que a través de sus necesidades es como va buscando relacionarse con sus iguales. Las relaciones interpersonales vistas desde el enfoque teórico centrado en la persona Carl Rogers (1957) dice que:

El ser humano es miembro de la especie humana básicamente digno de confianza, cuyas características más profundas tienden hacia el desarrollo, la diferenciación, las relaciones cooperativas, cuya vida tiende fundamentalmente a moverse de la dependencia a la independencia; cuyos impulsos tienden naturalmente a armonizarse en un complejo y cambiante patrón de autorregulación; cuyo carácter total es tal que tiende a preservarse y a mejorarse y a preservar y

mejorar su especie, y tal vez a conducirla hacia su más amplia evolución. (Lafarga, 1990: 31)

De acuerdo con Rogers (1957), las personas pertenecen a un grupo de individuos llamados humanos en donde se reúnen en grupos y buscan la cooperación; constantemente van a depender de estos grupos, pero siempre buscarán su propia independencia para autorregularse con expectativas de ser mejores individuos, por lo que a partir de esta teoría se entienden las relaciones interpersonales y para poder reforzarlas día con día es necesario apelar a la construcción individual de cada persona y de acuerdo con sus intereses.

Sin embargo, aunque se parte de lo individual para integrarse a un grupo de seres humanos, a ese aspecto de la interacción se le conoce como la integración a una sociedad. Por esta razón es importante mencionar la teoría psicosocial de Erikson (2010) en la que afirma: Que la personalidad de los seres humanos la forma su contacto con la sociedad en la que se desarrolla y que su yo para formarse pasa por varias etapas que deben ser fortalecidas con diversos aspectos sociales positivos para tener un yo saludable. (Monroy, 2010: 29)

De esta manera es que se parte de lo individual a lo social; y que fortaleciendo las dos partes es como se llega a tener relaciones interpersonales estables, reforzándolas por medio de diversas estrategias que encaminen el interactuar bajo acuerdos de convivencia para obtener resultados favorables y lograr los propósitos comunes.

Por lo anterior es necesario definir el concepto de relaciones interpersonales conforme a Monroy Landa (2011) "Las relaciones interpersonales residen en la interacción recíproca ente dos o más personas" (p.92).

La definición de las relaciones interpersonales también se entiende como la habilidad para enfrentar la vida dentro de un contexto social, por lo tanto, desde la perspectiva de algunos estudios se tiene como la habilidad para relacionarse con los demás.

Para el programa Construye-T (2017), que tiene como objetivo fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales en las y

los estudiantes dice que: “La relación con los demás es la habilidad para vincularse con otras personas, y establecer relaciones sanas, profundas y duraderas”.

Pero esto va más allá de sólo buscar la relación con otras personas, también se hace alusión que dentro de esa búsqueda se dan conflictos por el simple hecho de ser seres humanos y por tal motivo el mismo programa hace referencia a la habilidad de manejar los conflictos interpersonales, que se considera como: “La habilidad para resolver una situación tomando en cuenta las necesidades, los intereses y el estado emocional de uno mismo y de la otra persona”.

Por lo consiguiente es indispensable mencionar qué características debe tener una buena relación interpersonal para no caer en vicios que lleven a una desconstrucción social, por lo que Monroy Landa (2011) considera que existen cuatro características que llevan a relaciones saludables: “Honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión y comprensión y sabiduría” (p.94).

En tanto que las relaciones interpersonales en la actualidad, donde se aprecian cada vez con mayor ahínco el avance de la tecnología y los cambios de las nuevas formas de integración familiar, como las de comunicación entre las personas, han ido evolucionando.

En ocasiones de manera favorable y en otra desfavorable, por lo que las nuevas formas de crear relaciones interpersonales a través de las redes sociales, no difieren de gran forma con lo que se espera que sean las relaciones interpersonales, sólo que siempre será necesario la interacción personal ya que permite fortalecer la escucha activa “te entiendo más cuando te veo”.

Por lo anterior se considera que las relaciones interpersonales han retomado su connotación siendo fortalecidas por el cómo maneje sus habilidades socioemocionales cada ser humano. A partir de esta consideración es necesario retomar la aportación que hace Olivia Monroy Landa (2010) al respecto:

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental a lo largo de la vida porque como parte de las habilidades socioemocionales ayudan a que se adquieran las competencias necesarias para el mejor desarrollo y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria así también permiten promover la

competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y el manejo de emociones. (p 146)

Como lo menciona la autora, las relaciones interpersonales son necesarias para que el ser humano se desarrolle como un individuo íntegro y capaz de autoconocerse para establecer relaciones sociales más sólidas, también habla de que son parte esencial de las habilidades socioemocionales. Pero en sí, ¿a qué se refiere este concepto?

El programa Construye-T define estas habilidades como “herramientas a través de las cuales las personas pueden entender y manejar las emociones, establecer y alcanzar metas positivas, sentir y mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones, así como tomar decisiones” (2017).

Es así que el fortalecimiento de las relaciones interpersonales involucra habilidades específicas como la empatía, escucha activa, toma de perspectiva, asertividad, manejo de conflictos interpersonales y comportamiento prosocial.

En México, el empoderamiento de las relaciones interpersonales en los centros educativos se suscita a partir de la implementación de la RIEMS en el año 2008, a través de la competencia genérica: “Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos”, en su atributo, “aporta puntos de vista con apertura y considera lo de otras personas de manera reflexiva” (Acuerdo 444); conjuntamente con las habilidades socioemocionales que coadyuvan al autoconocimiento, dinamizan las relaciones interpersonales y mejoran la toma de decisiones mediante el trabajo en equipo.

Por lo que se ha puesto énfasis en las escuelas trabajar con los estudiantes actividades que conlleven al desarrollo, no solo de una buena convivencia, sino que ésta se desarrolle bajo un fortalecimiento socioemocional, que, a su vez, favorezcan las relaciones interpersonales que por ende mejoren el ambiente académico, personal y social de los estudiantes. López (2013) menciona [...] “los estudiantes son personas con intereses, inquietudes, sentimientos y problemas, que van más

allá de los muros del plantel, por lo que es importante considerar el impacto de esos aspectos en su rendimiento escolar”.

Por lo tanto, es importante tomar en cuenta que en muchas ocasiones lo que provoca en un adolescente tener altibajos emocionales, se debe en gran medida a las características propias de su edad, y a su interactuar diario con la sociedad que le demanda responsabilidades para las que muchos de ellos no se encuentran preparados para enfrentarlas. Por ende, muestran conductas que algunas veces impactan de forma negativa en su relación con los demás, ya sean sus pares o la sociedad en general.

Los problemas y particularidades a los que hace frente un estudiante con grandes deseos de ser aceptado en un grupo social, provocan que le sea casi imposible hacerlo por sí solo, y es entonces donde el buen desarrollo de las habilidades socioemocionales retoma un papel significativo; porque, a través de éstas y con la guía de un docente o experto, logra fortalecer las relaciones interpersonales para integrarse exitosamente a un grupo social.

Así mismo y de gran importancia, será necesario el apoyo que se brinde desde el seno familiar, ya que es ahí donde se encuentran la principal formación de valores, para hacer sinergia con las instituciones educativas y permear no tan sólo en el desarrollo de habilidades disciplinares, sino también en la formación de habilidades socioemocionales, que preparan al estudiantado para enfrentar con ahínco situaciones reales en una sociedad demandante de seres humanos íntegros y que lleguen a fortalecer de manera positiva los diversos grupos sociales.

2.3 El enfoque actual de la práctica docente.

Para hablar de práctica docente en la actualidad, no sólo se abarca la definición de esta, sino que es adentrarse a una multiplicidad de factores entre ellos la preparación académica y el contexto en el que ejerce su profesión.

Por lo tanto, es necesario considerar la definición de De Lella (1999) sobre la práctica docente: “se concibe como la acción que el profesor desarrolla en el aula, especialmente referida al proceso de enseñar, y se distingue de la práctica

institucional global y la práctica social del docente” (García-Cabrero, Loredó, J. y Carranza, G, 2008: 3). Haciendo énfasis en las palabras del autor, la práctica docente nace en el salón de clases porque es ahí donde convergen una serie de manifestaciones, tanto individuales como sociales; que conllevan al docente a replantear su práctica día con día por medio de la auto reflexión y estar en posibilidades de intervenir para cambiar las situaciones que considera afectan su desarrollo laboral.

¿Por qué la práctica docente va entrelazada a las situaciones de las instituciones educativas?, ¿qué papel desempeña ésta en el desarrollo laboral de los docentes? Para dar respuesta se cita lo especificado por Severino (1991) en donde dice:

La escuela es el lugar donde confluyen el proyecto colectivo y político de la sociedad con los proyectos personales y existenciales de los educadores. En ella, la acción pedagógica de los educadores se convierte en una acción educativa, puesto que la impregna de las finalidades políticas de la ciudadanía que interesa a los educandos. Por una parte, la sociedad necesita la acción de los educadores para la concreción de sus fines, pero también es cierto que los educadores necesitan la dimensión política del proyecto social para que su acción adquiera una significación real como medio de humanización de los educandos. (Azeredo, 2008: 100)

En consecuencia, se puede decir que la sociedad y la labor docente forman una sinergia, porque esta acción conjunta va a responder a las necesidades educativas que demanden las transformaciones socio pedagógicas; ya que deben estar aunadas a los movimientos globales.

Actualmente, el docente es un puente que crea vínculos a través de la planeación de estrategias didácticas entre los estudiantes y la sociedad de la que forman parte y en la que van a desarrollar los conocimientos adquiridos. En este punto, Jeannette Alezones (2004) señala que un docente en la actualidad es: “un eje entre los educandos y el contexto, como un líder entre los alumnos que facilita nuevos aprendizajes”.

Por consiguiente, dentro de la práctica actual docente es necesario que sea un ejemplo a seguir, siendo: responsable, honesto, solidario, observador, crítico, empático, asertivo, reflexivo, innovador, propositivo, resiliente visionario, y que de

igual manera fomente esas habilidades entre los estudiantes para cumplir los requerimientos que demanda la educación del siglo XXI y en especial la ofertada en el nivel medio superior; ya que, en ésta los procesos de enseñanza-aprendizaje son planeados para que el estudiante desarrolle competencias que requieren autonomía y procesos cognitivos complejos.

En consecuencia, es necesario que los docentes sean acampantes efectivos, motivadores a buscar, comprobar, aprender y los guíen para crear puentes de vinculación de conocimientos previos con los que van adquiriendo y de esa manera el docente convierte su práctica en inclusiva e impulsora de nuevos individuos exitosos. Sin lo anterior, difícilmente los docentes podrán superar los retos que enfrentan ante las propuestas de las reformas educativas.

Así que, para hablar de práctica docente, en la actualidad se hace preciso retomar los conceptos de habilidades y competencias; las habilidades se deben analizar como un conjunto que lo conforman el ámbito físico, intelectual y social de los seres humanos, que si son desarrolladas adecuadamente los llevará al éxito.

En sí, para el concepto de habilidades se hace referencia a Schmeck:

Cuando afirma que las habilidades son capacidades que pueden expresarse en conductas en cualquier momento, porque han sido desarrolladas a través de la práctica (es decir, mediante el uso de procedimientos) y que, además, pueden utilizarse o ponerse en juego, tanto consciente como inconscientemente, de forma automática. (Monereo Font 2007: 18)

El vocablo competente, en México, se comenzó a utilizar en el área laboral y al ver que de alguna manera funcionaba es que se retoma en el ámbito educativo con el propósito de definir los perfiles de egreso de los estudiantes y el perfil docente, especificando qué habilidades debe desarrollar una persona para considerarse competente conforme a los requerimientos de una sociedad globalizada.

El panorama de cómo es que los individuos de todas las edades van adquiriendo saberes y que a su vez los transforman conforme a las necesidades de la sociedad, ha cambiado al paso del tiempo, por lo que la primeras concepciones

del ser competente empezaron en el siglo XX con la entrada de nuevas tecnologías y se enfatizó con el siglo XXI a la luz de la llamada sociedad del conocimiento, la cual, demanda nuevas formas de adquirir y transmitir saberes, pero que a su vez, no se perdieran los valores universales que conforman a un ser humano íntegro con competencias para la vida. Se hace referencia al término competencias como:

Una interacción reflexiva y funcional de saberes -cognitivos, procedimentales, actitudinales y metacognitivos- enmarcada en principios valorales, que genera evidencias articuladas y potencia actuaciones transferibles a distintos contextos, apoyadas en conocimiento situacional, identificados a través de evidencias transformadoras de la realidad. (Cázares Aponte y Cuevas de la Garza, 2008:18)

Por lo tanto, para que se logre una competencia, se deben conocer los contextos de los individuos, porque no basta con que el docente o empleador ponga al alcance del sujeto las herramientas apropiadas para que éste logre el desarrollo de las competencias, de lo contrario no podrá desarrollarlas, debido a situaciones particulares de cada uno. Primero se deben analizar las situaciones del contexto que vive el individuo y que le impiden o permiten el desarrollo de las competencias.

La palabra competencias se empieza a usar en Europa con el proyecto Tuning, sin embargo, México se enfoca en la educación en competencias a partir del análisis del programa Tuning Latino América en el 2004. En éste se plantea la nueva forma de desarrollar habilidades y adquirir conocimientos para enfrentar la vida, por lo que para el desarrollo de la educación en competencias se crea en México la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en el 2008 y es en ésta donde se trata qué tipo de competencias deben adquirir los estudiantes y los docentes para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

En la reforma educativa mexicana las competencias docentes se encuentran establecidas en el acuerdo 447 en el artículo 3, que define las competencias docentes como: las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil. Pero también se encuentra que éstas poseen características especiales tales como las siguientes: Son fundamentales para los

docentes de la EMS, en el marco del Sistema Nacional de Bachillerato y el enfoque en competencias a partir del cual se construye.

Están referidas al contexto de trabajo de los docentes del tipo educativo, independientemente del subsistema en el que laboren, las asignaturas que tengan a su cargo y las condiciones socioeconómicas y culturales de su entorno. Son transversales a las prácticas de enseñanza y aprendizaje de los distintos campos disciplinares. Son trascendentales para el desarrollo profesional y formación continua de los docentes como formadores de personas integrales.

Son un parámetro que contribuye a la formación docente y a la mejora continua de la enseñanza y el aprendizaje en la EMS. En este sentido, las competencias no reflejan la situación actual de la docencia en el tipo educativo, ni se refieren simplemente al deber ser; se trata de competencias que pueden y deben ser desarrolladas por todos los docentes del bachillerato en el mediano plazo, y sobre las cuales podrán seguir avanzando a lo largo de su trayectoria profesional. Son conducentes a formar personas que reúnan las competencias que conforman el Perfil del Egresado de la EMS.

Entonces, para que el docente sea competente y pueda enfrentar los retos de su labor áulica; se establecieron para esto las ocho competencias docentes, tales como: Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional, Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo, Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios, Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

Con lo anterior, la RIEMS espera que los docentes de México mejoren su práctica docente, pero para que el docente desarrolle sus competencias debe tener

en cuenta las que la RIEMS estableció para los alumnos, competencias que formarán su perfil de egreso.

En el ámbito educativo mexicano se habla de competencias para los estudiantes que se dividen en genéricas, disciplinares básicas y extendidas; y en algunos centros de educación, las profesionales. Por lo que se hace mención a lo descrito por Holland: “La educación basada en competencias se centra en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales para que el alumno llegue a utilizar con pericia las habilidades señaladas por el mundo laboral” (Argudín, s.f)

Se refiere el enfoque por competencias en el acuerdo secretarial 444 de la RIEMS que las divide en genéricas y que constituyen el perfil de egreso de los estudiantes y las define como comunes a todos los egresados de la Educación Media Superior (EMS).

Son competencias clave, por su importancia y aplicaciones diversas a lo largo de la vida; transversales, por ser relevantes a todas las disciplinas y espacios curriculares de la EMS, y transferibles, por reforzar la capacidad de los estudiantes de adquirir otras competencias. Las disciplinares son básicas: Comunes a todos los egresados de la EMS. Representan la base común de la formación disciplinar en el marco del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).

Extendidas que: no serán compartidas por todos los egresados de la EMS. Dan especificidad al modelo educativo de los distintos subsistemas de la EMS. Son de mayor profundidad o amplitud que las competencias disciplinares básicas. Profesionales básicas, que proporcionan a los jóvenes formación elemental para el trabajo; extendidas preparan a los jóvenes con una calificación de nivel técnico para incorporarse al ejercicio profesional.

De esta manera se espera que los estudiantes desarrollen habilidades y movilicen sus aprendizajes a contextos reales, pero no lo harán solos; para eso cuentan con la guía de los docentes y de toda la comunidad educativa.

Es así, como en México se espera lograr incidir, en la Educación de Calidad para todos y, para que esto se lleve a cabo se estableció por ley en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

En conclusión, la práctica docente en muchos casos responde a los planteamientos de las políticas educativas de los países, y en la actualidad esas políticas se enfocan a que el docente adquiriera competencias que lo lleven a mejorar su quehacer educativo, debido a que las competencias son un conjunto de varios factores que van a apoyar en mejorar la adquisición de conocimientos, enfatizar habilidades, pero sobre todo y conforme a las necesidades sociales que trajo el siglo XXI y que cada día se vuelven más indispensables.

Trabajar los valores universales desde los ámbitos sociales y reforzarlos en el educativo, tanto en los que se espera tengan los estudiantes, como los de los docentes para que éstos eduquen con el ejemplo.

En la historia de la educación se ha visto que las riendas de ésta eran tomadas por el docente y que antes se llamaba maestro, porque era el que sabía qué, cómo, por qué y para qué iba a enseñar, pero sobre todo quiénes iban a intervenir en el proceso educativo; que desde tiempos remotos se le dejó la responsabilidad sólo al docente.

Actualmente, esa concepción ha cambiado debido a que no se considera que docente es el conocedor supremo; sino que también se considera que los estudiantes cuentan con conocimientos que adquieren a lo largo de su trayectoria académica y personal, por lo que ahora se les toma en cuenta para establecer directrices que conllevan a mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Zabalza dice que:

La principal innovación metodológica de los últimos años ha sido trasladar el centro de atención de la enseñanza al aprendizaje. La capacidad de impacto de esta idea es enorme y hace posible una transformación sustantiva del concepto de enseñanza y de la función atribuida a los profesores. Más que cambios en los artefactos es preciso abordar cambios en la orientación de la enseñanza (Fernández, (s.f): 3)

Por ende, en el enfoque actual de la práctica docente, éste ya no transmite conocimientos ni impone reglas, sino que ahora facilita herramientas con las cuales los estudiantes construyen conocimientos que los van a ayudar a desarrollar las habilidades específicas para la adquisición de competencias necesarias que integran el perfil de egreso.

Es así que, el docente actualmente debe atender el enfoque centrado en el aprendizaje porque se dirige a establecer acuerdos bilaterales para el buen desarrollo de las actividades de aprendizaje y de enseñanza, en los que intervienen los alumnos como ejes rectores y en segundo plano el facilitador; ya que éste sólo va a guiar la construcción del mismo.

Las actividades que se toman en cuenta para enfocarse en el proceso de aprendizaje están fundamentadas en cuatro grandes pilares que son: saber hacer, conocer, ser y convivir (Delors,2007). A partir de aquí el docente planea el uso de varios tipos de verificación de competencias por medio de instrumentos, los momentos para llevar a cabo el proceso evaluativo, actividades constructivas que fomenten los procesos metacognitivos y de reflexión, el uso de las tecnologías de la Información, los apoyos institucionales, el desarrollo de competencias para la vida, las habilidades socioemocionales y el acercamiento con todos los entes que conforman la comunidad educativa.

El proceso de aprendizaje se focaliza en el estudiante, pero se debe dar siempre con el apoyo de docentes, autoridades educativas, familia y sociedad; ya que conforman una red de seguridad elemental en la que los jóvenes confían y fincan su futuro. De tal modo que también en las instituciones educativas se deben crear las condiciones necesarias para darle un enfoque actual a la práctica docente y así éste proceda a planear estrategias de intervención que colaboren a permear las problemáticas sociales que enfrentan los estudiantes del nivel bachillerato.

2.4 Las estrategias de intervención

El hablar de estrategias no es una tarea fácil ya que conlleva tratar el concepto de técnica y que a menudo son confundidos por algunos autores como un

todo y sin embargo otros consideran a ésta última como parte de la estrategia a trabajar, de tal manera que resulta como apoyo para desarrollarla.

Resulta puntual definir el concepto de estrategia y en la Gran Enciclopedia Catalana (1978) dice que “procede del ámbito militar, en el que se entendía como el arte de proyectar y dirigir grandes movimientos militares” (Monereo Font, 2007: 23).

Ahora para entender la diferencia entre estrategia y técnica es necesario puntualizar que la técnica es el elemento coadyuvante a la estrategia y que la hace funcionar porque para el desarrollo de ésta se pueden emplear una diversidad de técnicas que hacen más atractivas las actividades pedagógicas e impactando positivamente en los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes. Pero es necesario enfatizar que el empleo de estrategias en los procesos de enseñanza aprendizaje deben estar enfocadas a la construcción de saberes y desarrollo de habilidades de los estudiantes y para el docente son la pauta que facilitan el camino de la planeación.

De tal manera que para: Nisbet y Shucksmith, (1986)

Las técnicas pueden ser utilizadas de forma más o menos mecánica, sin que sea necesario para su aplicación que exista un propósito de aprendizaje por parte de quien las utiliza; las estrategias, en cambio, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. Esto supone que las técnicas puedan considerarse elementos subordinados a la utilización de estrategias; también los métodos son procedimientos susceptibles de formar parte de una estrategia. Es decir, la estrategia se considera como una guía de las acciones que hay que seguir, y que, obviamente, es anterior a la elección de cualquier otro procedimiento para actuar (Monereo Font, 2007: 23)

Es así, que para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario partir del cuestionamiento ¿Qué estrategia implementar?; una vez resuelto esto entonces buscar las técnicas que ayudarán alcanzar las competencias planeadas y en estricto apego a solucionar problemas socioeducativos.

Mencionar estrategias de intervención es adentrarse a un infinito porque hay tantas ya planificadas y otras que se pueden crear o modificar a partir de necesidades específicas; y saber cuál es la más idónea dependerá de qué estilo de

aprendizaje tengan los estudiantes, cuáles son los problemas de su contexto y sobre todo qué competencias se esperan desarrollar.

Por lo que para este trabajo se consideran seis estrategias que en sí promueven las relaciones interpersonales, problema base del siglo XXI; las estrategias se enfocan en el aprendizaje del estudiantado y por tanto se hace necesario definir qué es el aprendizaje y de acuerdo con Feldman, (2005) “Podemos definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia” (Zapata, 2012).

La primera a mencionar es la Estrategia de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), si bien se puede trabajar de manera individual también lo es que se tiende a usar más en trabajo por equipo, al igual que las estrategias tratadas más adelante. El ABP conlleva a que los estudiantes reflexionen y decidan sobre situaciones reales o ficticias pero que a su vez mantenga conexión con el tema de estudio para que la estrategia resulte en aprendizaje significativo.

Se plantea la ABP de acuerdo con Pimienta (2012): Metodología en la que se investiga, interpreta, argumenta y propone soluciones para que el estudiante desempeñe un papel activo en su aprendizaje y el docente lo guía en la solución del problema. Realización: Formar equipos de trabajo [no máximo de cinco y de preferencia heterogéneos]. Asignar roles a los miembros del equipo considerando por lo menos los siguientes: líder, secretario y reportero, para un buen funcionamiento se debe elaborar las reglas de trabajo.

Con esta estrategia se busca analizar con profundidad los problemas planteados, desarrolla capacidades [competencias] de búsqueda de información su análisis e interpretación, generando hipótesis, para probarlas y evaluarlas en vinculación con el mundo académico y el real [aprendizaje significativo]. Favorece aprendizaje cooperativo y [colaborativo]. Así mismo desarrolla la habilidad [socioemocional] de toma de decisiones (p.146)

La estrategia de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), al igual que la anterior, puede ser individual o en equipo, pero a su vez puede desarrollar habilidades cognitivas, sociales y físicas, según el tipo de planteamiento que se

quiera solucionar o analizar. Para Pimienta (2012) el ABP “Es una metodología integradora que plantea la inmersión del estudiante en una situación o problemática real que requiere solución o comprobación” (p. 132).

Entre sus características se encuentran que emplea actividades para llegar a la solución de problemas de la vida cotidiana con el apoyo de varias áreas del conocimiento, se centran en solucionar problemas sociales y tienen su punto de referencia desde los intereses de los estudiantes. Incluye varios pasos, entre los cuales, se aluden a la observación y documentación de un tema o problemática específica, formulación de preguntas que plantea situaciones a resolver, planteamiento de una presunción a comprobar, selección de la metodología que permita responder la pregunta de investigación, búsqueda, análisis e interpretación de información, entre otras.

Su utilidad es variada porque abarca desde necesidades personales hasta sociales como para desarrollar competencias vinculando el saber y la práctica, además permite la transversalidad entre varias disciplinas también, favorece la metacognición y fomenta el aprendizaje cooperativo y colaborativo, ayuda administrar tiempos y recursos, por último, colabora en la solución de problemáticas relacionadas con los entornos sociales.

Los anteriores son algunos aspectos para los que se emplea la estrategia basada en Proyectos para desarrollar habilidades socioemocionales. Esta estrategia se trabaja mejor si se planea a través de formatos de registro y calendarización; con el fin de organizar la información que permita mejores resultados.

En la estrategia de simulación uno de los propósitos es la participación activa del estudiante con lo que desarrolla competencias. Entonces de acuerdo con Pimienta (2012) la simulación es: “Es una estrategia que pretende representar situaciones de la vida real en la que participan los alumnos actuando roles, con la finalidad de dar solución a un problema o, simplemente, para experimentar una situación determinada” (p. 130).

Para realizar la simulación se debe orientar en los siguientes pasos: Se debe dar a conocer la dinámica a los estudiantes especificando las reglas de la realización de las actividades, plantear el caso a los estudiantes, propiciar la interacción de los estudiantes y crear ambientes de trabajo adecuados, fomentar la participación de todos, realizar una evaluación con el propósito de identificar actuaciones positivas o que ameriten ser mejoradas.

La utilidad de la simulación se da en diferentes contextos ya sea de orden académico o laboral por eso se usa como: resolución de problemáticas reales, transversalidad de conocimientos en diferentes disciplinas, beneficia a los procesos cognitivos favorece el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, fomenta el trabajo en equipo, favorece la evaluación por competencias, desarrolla habilidades cognitivas, físicas y socioemocionales.

Estrategia basada en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), es generada usando la tecnología como medio de aplicación y en específico la red de intercambio global denominada Internet. Julio Pimienta (2012) define a las TIC como: (...) “la construcción de una metodología para el desarrollo de competencias utilizando las tecnologías de la información y comunicación” (p. 154).

El procedimiento de las TIC es el siguiente: se diagnostica el problema y se localizan las competencias a desarrollar, identifican los recursos disponibles y se busca gestionar los faltantes. (proyector, computadora, pantalla, internet, disponibilidad de acceso a diversas redes sociales, etcétera).

Las TIC tienen una gran utilidad para mejorar y agilizar actividades de toda índole y hasta para acercar a las personas, por tanto, se usan para: la comunicación a distancia, desarrolla aprendizaje autónomo, favorece la lectura de comunicación, facilita la presentación de trabajos, desarrolla aprendizaje colaborativo por medio de herramientas que permiten la libre comunicación y una rápida obtención de información.

Algunas de las ventajas de las TIC son: si bien es cierto, han contribuido a la adquisición del conocimiento que antes estaba oculto para la mayoría de las personas y, comunican en segundos a diversos individuos en lugares distintos; por

otro lado, su mayor desventaja es que, provocaron un abismo en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, mismas que son esenciales para facilitar la interacción cara cara y que ayudan a resolver problemas por medio del dialogo.

En cualquier trabajo en el que su propósito sea fortalecer relaciones interpersonales se hace necesaria la estrategia basada en aprendizaje cooperativo (AC) por las razones que a continuación se describen. Para Pimienta (2012) el AC “implica aprender mediante equipos estructurados y con roles bien definidos, orientados a resolver una tarea específica a través de la colaboración. Está compuesta por una serie de estrategias instruccionales” (p.165)

Sus componentes son: la cooperación para lograr las metas planteadas, fomentar la responsabilidad, desarrollar comunicación asertiva y escucha activa, favorecer el trabajo en equipo, interacción con el uso de las TIC, autoevaluación por medio de instrumentos diseñados para este fin.

En la estrategia cooperativa el facilitador juega un rol importante, ya que se encarga de asignar roles, formar equipos, supervisar las actividades y para esto es imperativo que conozca los estilos de aprendizajes, metas, obstáculos y las habilidades que llevan a los estudiantes alcanzar niveles de desempeño optimo o en su caso insuficiente de las competencias.

Para alcanzar los propósitos establecidos, en este tipo de estrategia es importante organizar con anticipación toda la actividad y sobre todo respetar tiempos puesto que la interacción que se genera puede provocar sobre pasar normas.

Para realizar la estrategia cooperativa es necesario establecer lo siguiente: establecer una meta, crear estrategias de integración de equipos de trabajo, asignar roles, realizar actividades, organizar sesión plenaria para exponer los resultados alcanzados y fomentar la retroalimentación.

El AC tiene una gran utilidad como fortalecer las relaciones interpersonales y desarrollar las habilidades socioemocionales así que, se puede emplear para: distinguir las prioridades para solucionar problemas, desarrollar habilidades

socioemocionales, que el estudiante reconozca sus fortalezas y áreas de oportunidad, fomentar el liderazgo positivo

La estrategia de aprendizaje colaborativo (AC) es otra de las grandes estrategias que se emplea para fortalecer relaciones interpersonales y trabajar el desarrollo de habilidades socioemocionales es la basada en el aprendizaje colaborativo (AC).

Asimismo, en este trabajo de investigación se retoma esta estrategia, porque al hablar de aprendizaje colaborativo se reconoce que el estudiante es un ente social, que para aprender necesita de las experiencias que le resulta de la interacción con otros, y por lo cual, el aprendizaje es parte de la construcción de conocimientos que adquiere a lo largo de su vida. En el contexto educativo la construcción de conocimientos se va dar a través del interactuar que el estudiante tenga con sus docentes, compañeros y autoridades educativas, y en el laboral provoca estabilidad trayendo consigo mejores condiciones de trabajo.

Lo anterior encuentra su antecedente en Vygotsky (1978) que dice: “El aprendizaje despierta una variedad de procesos de desarrollo que son capaces de operar sólo cuando el niño interactúa con otras personas y en colaboración con sus compañeros” (Herrera: 2003). En consecuencia, para Vygotsky tal interacción social con los individuos de su misma cultura favorece el proceso de desarrollo interno. Pero también habla que la escuela desempeña un rol importante en la formación integral de los estudiantes, ya que es en ésta dónde se fortalecen los contextos culturales y sociales que se han construido desde el seno familiar.

Por otra parte, se encuentra la teoría de Piaget a la que Tudge y Winterhoff (1993) hacen referencia apuntando que: “la sociedad que rodea a los individuos provoca condiciones necesarias para su desarrollo lógico”, en consecuencia, se puede decir que el ser humano se va desarrollando a lo largo de su vida pasando por varias etapas que van desde el aspecto personal porque él como persona individual y con sus habilidades se va formando, pero se reconoce que en ese proceso los factores sociales con los que interactúa forman una parte importante de

la transformación de su ser y que lo lleva a la adquisición del conocimiento con la ayuda de hechos socioculturales con los que entra en contacto.

En tanto, el aprendizaje de interacción social del que hace referencia Albert Bandura, en su teoría del aprendizaje social, la cual él ubica en la observación porque el individuo va a aprender por medio de conductas y consecuencias que otros le proporcionen y no por las experiencias propias. Por lo que esta teoría recae en el proceso del modelamiento del ser humano, ya que éste va a aprender observando a personas que son sus modelos a seguir y por lo tanto tiende a imitar esas conductas.

Entonces, derivado de lo anterior, es necesario plantear ¿el aprendizaje sólo se da con el interactuar entre personas?, la respuesta a esto es que no es la única manera de aprender, sino que existen también los que lo hacen por el simple hecho de observar llevándolos a repetir conductas tanto negativas como positivas y es así que en el proceso interviene el uso de los cinco sentidos o de uno solo, ya que, a través de estos se da el aprendizaje sensorial que responderá a los estímulos presentados y con los que se pretende despertar el deseo de adentrarse a un mundo nuevo en el que se puede acceder al conocimiento.

En consecuencia, con el empleo del aprendizaje colaborativo se busca que todos los entes involucrados desarrollen y pongan a disposición de otros sus habilidades cognitivas y de interrelación dentro de espacios adecuados. En palabras de Prescott (1993): “el aprendizaje colaborativo busca propiciar espacios en los cuales se dé, el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos (...).

Para Vygotsky la estrategia en si busca incidir en el estudiante para que se auto responsabilice de su aprendizaje, pero a su vez lo comparta con sus compañeros, y de igual modo se organicen y se auto asignen roles en pro de obtener una evaluación satisfactoria, dando prioridad a la coevaluación.

Elizabeth Barkley (2007) propone tiene tres características para que se logre el aprendizaje colaborativo: la primera es que los profesores tienen que estructurar las actividades de aprendizaje de forma intencional para los alumnos, para lo cual

han de seguir unos procedimientos en los que se estimule el diálogo, la enseñanza recíproca, la resolución de problemas y la presentación de la solución. La segunda es la colaboración de todos los participantes, todos deben estar comprometidos con el grupo. La tercera es que la responsabilidad del aprendizaje es de los alumnos, para que la tarea encomendada al grupo produzca el aprendizaje de todos, para lo cual los estudiantes han de compartir equitativamente la carga y responsabilidad del trabajo. (López, 2011:105)

Independientemente de los propósitos académicos que se establezcan para lograr la adquisición de conocimientos resultantes en aprendizaje significativo, es evidente que fortalece las relaciones interpersonales que se hacen necesarias para moldear seres humanos íntegros y competentes para la vida, puesto que la interacción social permite generar experiencias que se traducen en conocimiento tanto positivo como negativo pero siendo necesario trabajar continuamente en éste último para mejorar desde el intrapersonal para alcanzar lo interpersonal.

De acuerdo con Lucero (2006): el aprendizaje colaborativo desde esta perspectiva (del trabajo del grupo) es indudablemente social y por ende permite construir no tan sólo el conocimiento sino fundamentalmente una convivencia armónica en el que todos tenemos las mismas oportunidades -principio fundamental de la educación a distancia- y un espacio para desarrollarnos sin molestarnos. (López, 2011:105)

Las características del AC se caracterizan por fomentar la interrelación de los participantes, tal como se enlistan a continuación: se da el diálogo presencial o vía TIC, por medio de una interrelación positiva, además el trabajo en grupos de cinco o menos, permitiendo la evolución del grupo de trabajo, a su vez fomenta valores universales y genera el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Pero existen diferentes tipos de grupos de estudiantes para formar equipos de trabajo. Tal y como lo mencionan Johnson, Johnson, & Holubec, (1998): Grupo formal: el rango que abarca el grupo formal va desde un período de clase a varias semanas.

El profesor puede estructurar actividades académicas o requerimientos del curso para trabajar dentro del grupo base. (...) Grupos informales: son los grupos que más se utilizan para trabajos que pueden durar desde unos minutos hasta todo un período de clase (...)

Grupos base: los grupos base son grupos de largo alcance, o de largo plazo, pueden durar hasta un año, son grupos heterogéneos con una membresía estable cuyo propósito principal es el de brindar a cada uno de sus miembros apoyo (...). (Citado en Aprendizaje Colaborativo Técnicas Didácticas s.f)

Para trabajar esta estrategia es necesario mostrar a los estudiantes los posibles roles de trabajo para que sean ellos quienes los asignen a sus compañeros y den paso a la interrelación. Tales roles pueden ser: Coordinador o líder: quien va guiando el trabajo de acuerdo a los planteamientos, tomando en cuenta las ideas de todos. Locutor: entabla comunicación entre los miembros del equipo y a su vez con el facilitador(a) anunciando cambios, problemas, necesidades, entre otras. Entrevistador: va preguntando a los miembros del equipo si todo queda claro, si tienen propuestas nuevas y a su vez cuestiona al facilitador(a) sobre dudas o pide retroalimentación. Proveedor: se asegura que se cuente con las herramientas necesarias para el desarrollo del trabajo. Escribano: transcribe información relevante para el desarrollo del trabajo y a su vez propone cambios; siempre respetando las ideas del resto.

Entonces, al exponer la estrategia de aprendizaje colaborativo pareciera que se entrelaza con la estrategia de aprendizaje cooperativo o que se habla de una misma, sin embargo, su diferencia radica en que en el colaborativo el estudiante asigna roles a sus compañeros y el docente monitorea las actividades y en el cooperativo el docente asigna roles a cada estudiante miembro del equipo de trabajo e interviene con comentarios durante el desarrollo del mismo.

Cabe señalar que independientemente de la estrategia pedagógica que se quiera implementar para el desarrollo de intervenciones educativas o de corte social será necesario organizar su proceso bajo formatos de plan de clase o secuencias didácticas para que facilite la visualización de los resultados.

En consecuencia, la secuencia didáctica se entiende como la planeación secuencial de actividades constructivas que conllevan la reorganización continua de las mismas, obedeciendo a los resultados de las evaluaciones y necesidades de los participantes. A su vez debe considerar los ambientes de aprendizaje apropiados para la realización de dichas actividades. De tal manera que de acuerdo con Wilson (1992):

La planificación del currículum tiene que ser hoy más compleja porque se espera de las escuelas que proporcionen una gama más amplia de habilidades. La aplicación del plan constituye una responsabilidad tanto colectiva como individual. Una buena planificación debe significar que, para la realización del plan, se cuente con una gama adecuada de recursos. (Cázares y Cuevas, 2008: 40)

En el arte de planear es necesario tomar en cuenta que todas las actividades deben ser congruentes con el propósito y a su vez estar definidas con base al logro del nivel de competencias que se desea alcanzar, pero sin perder de vista que es indispensable contar con la evaluación que da la pauta para reflexionar en el quehacer diario y apoya en la toma de decisiones.

En las secuencias es necesario identificar qué técnicas, actividades y recursos son los idóneos para el logro de las competencias planteadas y que ayudan alcanzar los propósitos establecidos, por tanto, es necesario definir cada uno de ellos.

Entiéndase por técnicas a las herramientas en las que los docentes se apoyan para planear una diversidad de actividades que conlleven los procesos de reflexión y argumentación, pero que a su vez sirvan como constructoras de conocimientos que inciden en el nivel de desempeño de las competencias, por lo que, para reforzar la definición, se sigue a Vargas (1998) que dice: “es un conjunto de herramientas que le sirven al docente para facilitar la enseñanza” (citado en Chacón, 2010).

Tal como lo escribe el autor, las técnicas son un “conjunto” y por tanto éste cuenta con una diversidad que, a su vez se dividen según el propósito que se quiere lograr con ellas. Es así que algunos autores se han abocado a la tarea de señalar

las características de cada técnica y de acuerdo con (Arriola, et al.,2000) las técnicas pueden ser:

Técnicas expositivas. Son las típicas de la educación tradicional en la que el maestro solamente expone los temas. Técnicas de discusión grupal. Estas técnicas demandan una participación intensa de los alumnos, quienes discuten y analizan la información. Técnicas vivenciales. También llamadas juegos o actitud educativa, comparten dos elementos clave: experiencia e interacción (...). (2008, p. 33)

Las actividades tanto de enseñanza como de aprendizaje en una secuencia parten del tema a abordar (planteado desde los intereses de los estudiantes o problemáticas del contexto), de la identificación de estilos de aprendizaje de los estudiantes, del propósito esperado, de competencias a desarrollar y que tengan una interconectividad para alcanzar la idoneidad de la estrategia trabajada y de los aprendizajes esperados.

Si se piensa en el ¿quién?, ¿qué?, ¿cuánto?, ¿cómo? y ¿para qué? de una secuencia didáctica entonces se hace necesario el ¿con qué? Y a este último cuestionamiento responde la verificación de los recursos disponibles con los que cuenta el docente, la institución y los estudiantes para realizar las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Los recursos son parte esencial del conjunto de puntos establecidos en la planeación de actividades porque si no se cuenta con los necesarios es imposible obtener los aprendizajes esperados; en todo caso es parte de la labor docente gestionar su inmediatez ante los responsables de proveerlos, llámense padres de familia, autoridades, en ocasiones los estudiantes y hasta el propio docente.

En la búsqueda de recursos se debe tener en cuenta la alineación de ellos con las actividades. Como han señalado Tobón, Pimienta y García (2010, p.82). “Hay que buscar una coherencia entre los recursos, las actividades de aprendizaje y los procesos de evaluación, considerando la competencia o competencias que se pretende contribuir a formar en la secuencia didáctica” Sin duda, lo aseverado por los autores tiene mucho sentido porque la secuencia es un embalaje de puntos

necesarios para conseguir los propósitos de la enseñanza-aprendizaje que se modifican por medio de la evaluación integral.

La evaluación no es un concepto nuevo, pero desde la creación del Tuning en Europa y su implementación en América Latina, es como se habla de la evaluación con un propósito específico incluyendo los diversos tipos, momentos, técnicas e instrumentos que se emplea en su proceso.

En México la evaluación replantea su sentido con la creación de la Reforma Educativa en el 2008, en la cual se instruye a seguir un proceso de evaluación integral que da cuenta del nivel de logro de las competencias tanto de los estudiantes como de los docentes.

Pero en sí, la evaluación, para Serpa Naya (2008) “La evaluación es un seguimiento continuo y sistemático que se le hace para identificar los logros y las dificultades presentadas en el proceso y poder tomar decisiones que lleven a un mejoramiento de la calidad educativa” (Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago, 2010: 7).

Al ser un concepto muy amplio es que cada vez que se intenta definirlo se le hacen aportaciones relevantes y por lo tanto muchos autores coinciden en mencionar que el proceso de evaluación se divide en varios tipos.

En el ámbito educativo va depender de a quién se quiera evaluar siendo así que se tienen tres tipos de evaluación como: la autoevaluación que invita al estudiante hacer un análisis introspectivo valorando el nivel de logro de las competencias esperadas, propósitos planteados y la evidencia de sus saberes para reorientar su formación académica, profesional y sobre todo la personal; la coevaluación promueve la participación de otros estudiantes en el proceso de evaluación de los niveles de logro de competencias, desempeños, saberes y presentación de evidencias, da la pauta a que los compañeros se desenvuelvan en el papel de testigos de esa formación, realizando entre si retroalimentación que los lleva a retomar o mejorar los propósitos planteados; la heteroevaluación consiste en que una persona evalúa a otra; retroalimentando su proceso formativo en la adquisición de competencias y, para efectos del ámbito educativo el sujeto que

realiza éste tipo de valoración se denomina facilitador(a) y el que la recibe, estudiante.

Es de considerarse que con la evaluación se tiene acceso al análisis de los logros en el aprendizaje de los estudiantes e identificar que aprendizajes no se alcanzaron; permitiendo revalorar las actividades para hacer los cambios pertinentes que conduzcan a obtener niveles de desempeño más altos.

Por lo anterior, se hace necesario mencionar que existen tres momentos en los que tiene lugar el proceso evaluativo y que cada uno tiene una función; es así que al primer tiempo se le denomina inicial o diagnóstica que puede ser al comienzo de un curso, tema, actividad o programa académico con el fin de saber de qué punto partir y posibles cambios que se necesiten hacer en la planeación. Segundo tiempo, llamada formativa en la que se emplea la recolección de información que permite la verificación de avances de los aprendizajes esperados y se realiza durante toda la etapa de desarrollo en la que los estudiantes construyen su conocimiento. Tercer tiempo y último, en éste se encuentra la sumativa o final, se realiza terminando un tema, unidad, programa o actividad y en ésta se verifica el logro de los aprendizajes que conllevan el desarrollo de las competencias. Al hablar de los tipos y momentos de la evaluación es preciso hacer hincapié en la evaluación de las competencias, lo que lleva a plantearse ¿Cómo evaluar las competencias?

El hecho de evaluar las competencias es un proceso un tanto difícil ya que implica compromiso, responsabilidad e intervención de los actores involucrados puesto que deriva en el reconocimiento de las fortalezas y áreas de oportunidad; aspectos incluidos en el nivel de logro alcanzado de las competencias.

Por lo tanto, con la evaluación de las competencias los estudiantes reafirman saberes o se preparan para lograr niveles de desempeño superiores, que les demanden procesos metacognitivos complejos con lo que podrán dar soluciones a planteamientos reales partiendo de experiencias adquiridas. Tal y como lo plantea Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago (2010):

Teniendo en cuenta que el modelo de competencias responde a un enfoque funcional de los aprendizajes, la adquisición de las mismas se llevará a cabo mediante la realización de actividades que, sobre la base de los contenidos,

permitan a los alumnos acercarse a la realidad. Se trata de una realidad experiencial, como base para el desarrollo de un posterior conocimiento práctico (...). (p. 237)

El reconocer que en la evaluación de competencias se encuentran inmersos los procesos de aprendizaje y de enseñanza que se planearon para el logro de los propósitos y que promueven procesos de pensamiento desde los iniciales hasta los complejos, entonces queda plantearse ¿Con qué herramientas se evalúan esas competencias? para el simple fin de verificar los procesos que llevan al logro de la competencia.

Del cuestionamiento anterior es que se llega a los instrumentos de evaluación que son las denominadas herramientas de verificación, pero antes de seguir en la directriz del tema es importante ampliar el significado de instrumento, en este sentido según Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago. (2010) “El instrumento es una herramienta específica, un recurso concreto, o un material estructurado que se aplica para recoger la información que deseamos, y suele estar vinculado a una técnica” (p.238).

Entonces en el nuevo paradigma educativo los instrumentos evaluativos son de mucha utilidad para la labor de los facilitadores porque les permite recabar información bajo criterios específicos del nivel de logro de las competencias adquiridas por los estudiantes. De tal manera que se tienen diversos instrumentos como: El portafolio para Valencia (1993) “Consiste en una colección de los trabajos realizados por los estudiantes en un determinado ciclo educativo” (Tobón, 2008: 246). En el nuevo enfoque educativo a esos trabajos se les llaman evidencias porque permite verificar el nivel de logro de las competencias y abren el proceso de monitoreo de la construcción de saberes y en él se incluyen las evidencias que permiten observar los resultados de la etapa de evaluación sumativa.

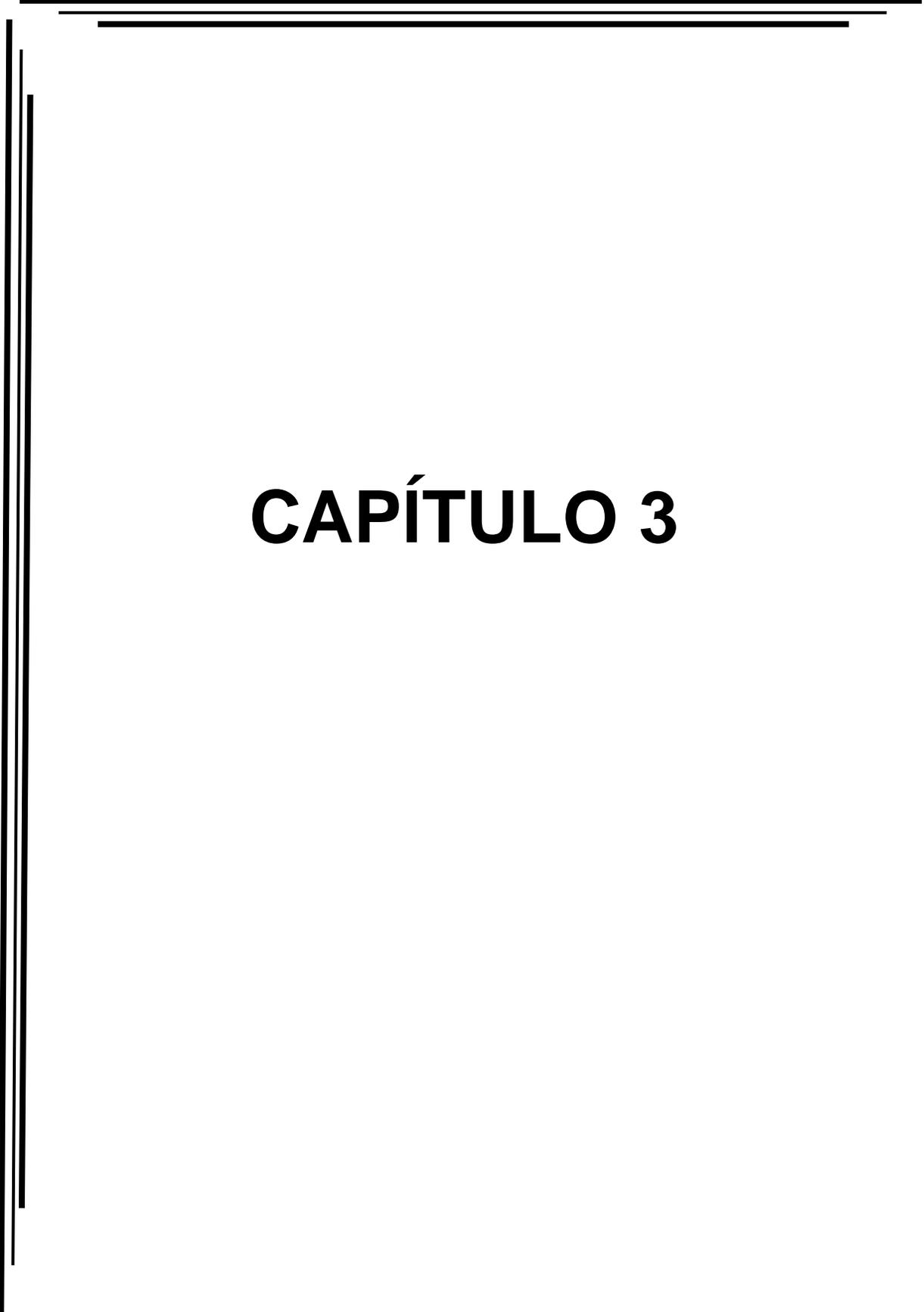
Cuestionarios de preguntas abiertas determinan el grado de conocimiento y favorece el pensamiento crítico (ideas) para llegar a la argumentación. Pruebas de conocimiento objetivas para determinar cuantitativamente el nivel de formación de las personas y en estas entran los reactivos de relación, localización, opción múltiple, comprensión, completar, falso o verdadero, ordenamiento y asociación.

Listas de cotejo son uno de los instrumentos más usados en el ámbito educativo porque agiliza los procesos de evaluación, los criterios no deben ser muy extensos ya que de lo contrario se pierde la facilidad de su uso, los criterios empleados deben tomar en cuenta las competencias y atributos planteados. Escalas de valoración: con estas se obtienen aproximados de corte cualitativo sobre grados de avance en los niveles de desempeño logrados por los estudiantes.

Las rúbricas se consideran por algunos expertos como los instrumentos más completos porque evalúa de manera progresiva los niveles de desempeño que va adquiriendo el estudiante desde el inicial al experto y se centra en evaluación cualitativa. Para Gatica y Uribarren (2012, p.1). “[...] Son tablas que desglosan los niveles de desempeño de los estudiantes en un aspecto determinado, con criterios específicos sobre rendimiento. Indican el logro de los objetivos curriculares (ver apéndice J) y las expectativas de los docentes” [...]

De tal manera es que hoy en día y apegados a las reformas educativas se tiene al proceso de evaluación como indispensable no tan solo para hacer mención de quién es más competente o más destacado en los diversos campos disciplinares; sino que fomenta una participación abierta, incluyente y objetiva que permite establecer vínculos de comunicación asertiva entre pares o estudiante-docente.

Es así que la evaluación por competencias ofrece alternativas porque termina con los propósitos antiguos de la evaluación; en los que solamente se utilizaba para aspectos de índole académico y dejaba de lado la parte integral de la evaluación; que aparte de evaluar conocimientos incluye habilidades, valores y actitudes, porque todo en conjunto, conllevan a una evaluación integral y por ende a la formación de seres humanos comprometidos con la sociedad porque a través de ese proceso es como se buscará la mejora o el cambio de las actividades en pro de inducir la retroalimentación y autorreflexión que inviten a la renovación de ideas encaminadas a conseguir un propósito.



CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para que se realice una investigación de forma conveniente, es importante conocer aspectos básicos, esenciales y primordiales de la metodología en general, es por ello que se conceptualizará a esta desde un punto de vista social, así como educativo, partiendo desde la investigación cualitativa y cuantitativa, esto con el fin de conocer ambos enfoques metodológicos, para elegir la adecuada, además de realizar una mediación educativa desde un enfoque socioeducativo.

Después de haber consolidado un diagnóstico y este reflejara una problemática en el capítulo 1, se dio un giro importante en el capítulo 2 en el cual se fundamenta de manera general y estructurada, el problema de investigación, se detallaron conceptos necesarios para la comprensión de la dificultad encontrada, exponiendo las características, causas y consecuencias del problema diagnosticado, asimismo se crearon criterios para comprender y analizar punto por punto los enfoques sobre la mediación pedagógica del docente.

3.1 El enfoque de la investigación

Como se ha planteado en capítulos anteriores, el presente proyecto de intervención nace a raíz de un diagnóstico realizado previamente mediante la observación y la entrevista de los agentes implicados y cuyos resultados se han descrito en el primer capítulo, nutriendo la idea de que la investigación es una actividad inseparable del ser humano, ya que todas las personas de alguna manera investigan al buscar explicaciones de las cosas que le rodean o para saber lo que antes no sabían, por lo que en palabras de Niño Rojas (2011), “investigación es una actividad cognoscitiva de indagación sobre objetos, fenómenos o hechos en el contexto de la vida humana, para encontrar una respuesta que se busca, pero sin mayores formalidades, y sin recorrer un camino sistemático y riguroso” (p. 24). Así mismo, es necesario mencionar que la investigación cuenta con dos tipos diferentes, siendo estos la investigación cuantitativa y la cualitativa, los cuales se describen a continuación:

Investigación Cuantitativa. Como la palabra lo indica, tiene que ver con la cantidad y, por tanto, su medio principal es la medición y el cálculo, entre sus principales características se tiene que: se vale del método deductivo, busca la objetividad, es sistemático, busca probar hipótesis y establece variables.

Investigación Cualitativa. Este tipo de investigación busca recolectar y analizar la información en todas las formas posibles, exceptuando la numérica, sus características son: es interpretativa, es decir, busca explicar la experiencia del modo más parecido posible a como la perciben sus participantes, utiliza el método inductivo y el investigador suele estar inmerso en la población estudiada.

Por su parte los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

En esta investigación el docente, ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran.

El investigador cualitativo aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, además, ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada da por sobrentendido, todo es un tema de investigación.

Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas. No busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. A todas las ve como a iguales.

Los métodos cualitativos son humanistas. Al estudiar a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad o en las organizaciones.

Aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos.

Los tipos de investigación aplicable son: la etnográfica. “Se entiende como la disciplina que estudia el modo de vida de una unidad social concreta” (Niño Rojas, 2011: 36). Este tipo de investigación tiene como propósito obtener información de la manera más exacta posible explorando la naturaleza de los fenómenos sociales.

La investigación Acción (IA). “Se entiende como el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma” (Bausela, 2004: El objetivo principal de este tipo de investigación es mejorar la practica en vez de solamente generar conocimientos. Así mismo también se tiene a la Investigación Acción Participativa (IAP) la cual a diferencia de la IA busca cambios en un contexto y radio más amplio, es decir, la sociedad en sus diversas agrupaciones.

La histórica. Hugo Cerda (2000) la define como “estudiar y examinar los fenómenos como producto de un determinado desarrollo, desde el punto de vista como han aparecido, evolucionado y llegado al estado actual”

Las técnicas principales de la investigación cualitativa son la observación, la entrevista, los diarios, los relatos biográficos y la encuesta. Los instrumentos utilizados son preguntas, test, imágenes, textos, fotografías, talleres, reuniones, videos, grabaciones y documentos.

Como lo que se busca en el presente proyecto es una intervención socioeducativa para dar solución a un problema y no solamente la comprobación de la existencia de dicha problemática, es necesario utilizar el enfoque cualitativo y no el cuantitativo, siendo la IAP aquella que permite alcanzar el resultado deseado, por lo que a continuación se procede a describir sus características, propósitos y fases.

3.2 La investigación Acción Participativa en los proyectos de intervención

La sociedad desde sus orígenes, se ha visto inmersa en una transformación constante ya sea de manera consiente o por la necesidad de sus miembros, es de

ahí que surge la IAP para otorgarle a la gente de manera intencional el poder asumir acciones eficaces para mejorar sus condiciones de vida.

Visto desde la perspectiva educativa, Suarez describe que la Investigación Acción es “una forma de estudiar, de explorar, una situación social, un escenario educativo, con la finalidad de mejorarla, en la que se implican como indagadores los implicados en la realidad investigada” (2002:126).

La efectividad de la IAP no radica en que los miembros de la sociedad busquen medios para propiciar su bienestar tanto personal como social, pues esto lo han hecho desde siempre, sino en sistematizar todos estos esfuerzos y convertirlos en un proceso organizado para obtener resultados claros y efectivos, por tal motivo, para los fines del presente proyecto se entiende a la IAP como un método de investigación orientado hacia el cambio educativo que se caracteriza por ser un proceso que se construye desde y para la práctica buscando mejorarla a través de su transformación demandando la participación de los sujetos que intervienen.

La Investigación Acción se enmarca en un modelo de investigación de mayor responsabilidad con los cambios sociales, por cuanto se cimienta en una posición respecto al valor intrínseco que posee el conocimiento de la propia práctica y de las maneras personales de interpretar la realidad para que los propios actores puedan comprometerse en procesos de cambio personal y organizacional.

Dicho de otra manera, la investigación acción, es el mejor método que responde a un problema detectado, a partir del diagnóstico, Colmenares (2008) lo define como:

La investigación acción es una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo. Por cuanto, se asume una postura ontoepistémica del paradigma sociocrítico, que parte del enfoque dialéctico, dinámico, interactivo, complejo de una realidad que no está dada, sino que está en permanente deconstrucción, construcción y reconstrucción por los actores sociales, en donde el docente investigador es sujeto activo en y de su propia práctica indagadora. (103).

Los argumentos básicos de este tipo de investigación, son los siguientes: las personas construyen la realidad en la que viven; las comunidades y los grupos en

las que están insertas tienen su propio desarrollo histórico y cultural, es decir, antecede y continúa a la investigación. Toda la comunidad dispone de recursos necesarios para su evolución e innovación.

El fin explícito de la IAP es lograr la conformación de una sociedad en la que exista un equilibrio entre todos sus integrantes en la que los individuos cuenten con los medios que le permitan satisfacer todas sus necesidades tales como casa, vestido, sustento, educación y atención médica por mencionar algunas, mediante la identificación de los factores que impiden la satisfacción de dichas necesidades a través de la implementación de proyectos de intervención para subsanar dichas deficiencias y resolver problemas sociales.

Para explicar mejor el fin primordial de la IAP es conveniente dividirlo en dos dimensiones; Dimensión social: a su vez se clasifica en formación profesional y participación social. El primero consiste en generar actitudes de crítica y renovación profesional mediante la participación y la modificación del entorno, el segundo busca reforzar la conciencia de los sujetos en el proceso social promoviendo su participación en el desarrollo social.

Dimensión personal: en esta dimensión lo que se busca es lograr una transformación de actitudes y comportamientos mediante el aprendizaje activo y la construcción del saber posibilitando el desarrollo personal, así mismo, busca la adquisición de conocimientos, destrezas intelectuales y el desarrollo de habilidades de observación y análisis (Bausela, 2004).

Para el alcanzar el cumplimiento de los objetivos planteados dentro del presente proyecto de intervención se requirió de la sistematización de determinados pasos con la finalidad de dar solución al problema planteado en el capítulo I, por lo que a continuación se describen las fases que se siguieron para lograrlo, siendo pertinente aclarar que una de las características de la IAP es, que se desarrolla siguiendo un modelo en ciclos sucesivos los cuales comprende:

La IAP comienza con un proceso investigativo dentro del cual surgen diversas acciones para poder determinar correctamente una problemática y su probable

solución. La necesidad de realizar un diagnóstico está basada en el principio de que es necesario conocer para actuar con eficacia, por lo que se basa en dos propósitos principales: El ofrecer información básica que sirva para programar un plan de acción, favorece a proporcionar un contexto que sirva para seleccionar las estrategias de actuación más adecuadas. (Ander-Egg, 2003)

Lo anterior es un punto primordial que distingue a la IAP de cualquier otro estudio o investigación ya que en esta se buscan elementos que más adelante permitan una adecuada programación de actividades para lograr establecer y aplicar estrategias y tácticas para la solución de un problema social.

La primera acción a realizar dentro de esta etapa de diagnóstico es la constitución del equipo que también puede ser llamado proceso de familiarización que es el proceso mediante el cual los catalizadores sociales conocen la comunidad o grupo con el que se va a trabajar con el propósito de conocer sus características sociodemográficas.

A partir de la composición del equipo de trabajo y delimitar los agentes que van a intervenir en el proyecto se procede a la elaboración del diseño de investigación, en la que el docente en su papel de investigador aporta su capacidad teórica y metodológica mientras que los agentes involucrados aportan sus vivencias y experiencias que surgen de vivir cotidianamente determinados problemas y necesidades.

Así, de la familiarización se desprende la siguiente fase de la IAP que consiste en la identificación de las necesidades básicas y problemas para obtener una primera aproximación a lo que en el futuro se tratará de resolver mediante el proyecto de intervención

Esta es una de las tareas más importantes de la IAP, pues consiste en definir el problema a ser investigado, limitando su alcance y decidiendo las dimensiones a ser exploradas. Para que el problema sea manejado correctamente este debe ser explicado con suficiente detalle para poder entender lo mejor posible las causas que lo originan, para esto es importante echar mano de los agentes con los cuales se

trabajó en la etapa anterior de familiarización mediante su experiencia y vivencias, así como el conocimiento que tienen sobre el problema, es decir, lo que hay que analizar son las necesidades y los intereses de la gente involucrada en el proyecto que se quiere realizar.

Algunas de las cuestiones básicas que pueden ser útiles para plantear el problema son las siguientes: ¿Cuáles son las necesidades y problemas que se afrontan en la realidad? ¿Cuáles son los más urgentes por resolver? ¿Cuáles son las barreras que surgen al momento de resolver los problemas? ¿De qué recursos se dispone para la solución del problema?

Las actividades de esta fase están relacionadas con el análisis de la naturaleza, causas y consecuencias del problema por lo que se requiere básicamente de tres etapas: la percepción del problema: estableciendo cómo se percibe el problema, que obstáculos existen y cómo la existencia de dicho problema influye para alcanzar los objetivos que se desean en el entorno.

La fase 1 contempla el cuestionamiento de la representación del problema: en esta etapa lo que se busca es desarrollar un análisis crítico sobre la existencia del problema, es decir, determinar si realmente el problema es problema o solo una consecuencia de otro problema.

Por otra parte, la fase dos hace un replanteamiento del problema: el cuestionamiento anterior dará pie a la reformulación del problema de una manera más eficiente, pues permitirá desmenuzarlo para identificar las posibles variantes y su relación con otras problemáticas, así como, plantear posibles estrategias de acción o hipótesis de solución.

Así mismo la fase tres, se encarga del diseño y ejecución de un plan de acción: Con la investigación realizada en las etapas anteriores se puede elaborar un plan de acción, pues, en este momento, se dispone de la información necesaria sobre la naturaleza del problema que hay que resolver. Un buen plan de acción constituye una secuencia lógica de pasos: cuando va a ser implementado, como y donde, los pros y los contras de cada paso, los objetivos que se desean lograr, los

obstáculos que se deben superar para alcanzar dichos objetivos, los recursos que se necesitan y finalmente la evaluación que se utilizara para apreciar el nivel de logro programado, es decir, la manera de medir los resultados de dicha intervención.

Finalmente, la reflexión-evaluación se muestra en la fase 4: esta última etapa es de suma importancia, ya que si no se cuenta con un método óptimo que se encargue de medir los resultados obtenidos después de llevar a cabo el plan de acción, entonces muy difícilmente se podrán adoptar las medidas necesarias para corregir el problema, dicho de otro modo, si no se sabe a dónde se ha llegado, será complicado encausar el camino (en caso de ser necesario) para redirigirse al objetivo que se busca.

La directriz que guía a la evaluación será responder a la pregunta: ¿los resultados del plan de acción, una vez ejecutados, solucionaron el problema o no? (Miguélez, 2000)

Como se señaló anteriormente, la IAP se caracteriza por seguir un modelo de ciclos sucesivos, es decir, si en esta última etapa de evaluación no se logra contestar la pregunta anterior de manera afirmativa, se puede volver a la tercera fase consistente en el diseño y ejecución de un plan de acción partiendo de la información y experiencia de esta última etapa.

3.2.1 Técnicas e instrumentos de recopilación de información

Para poder realizar un trabajo de investigación efectivo es primordial obtener la información idónea, para esto se debe contestar la siguiente pregunta: ¿Qué se necesita saber para actuar? Esta puede ser la cuestión central a considerar en esta fase del proceso investigativo. Entonces, para la recogida de datos, es necesario realizar trabajo de campo con el propósito principal de obtener la información requerida que, permita un mejor conocimiento de la realidad sobre la que se va a intervenir.

En la IAP no existe un tipo único de búsqueda y recolección de información, sino que, atiende al tipo de información que se necesita recolectar dependiendo del tipo de problema que se está investigando.

Hacia la obtención de información útil, el docente en su papel de investigador debe saber qué preguntas hacer, cómo y en qué modo formularlas, en qué orden hacerlas, si deben ser preguntas abiertas, cuántas preguntas es razonable hacer, etc.; también es necesario plantearse lo siguiente: la naturaleza del fenómeno que se pretende estudiar, el objetivo o propósito del estudio, en qué lugares o sectores se aplicarán las diferentes técnicas, en qué momento se realizará la recopilación de información, cuál será la duración de la recogida de datos, a cuántas personas se les aplicará cada instrumento de recopilación de información (Lewin, 1990).

Sin duda existe una amplia variedad de técnicas para recoger información, sin embargo, para elegir las más apropiadas se deben atender dos rubros:

Para la localización de información: habrá que determinar si se encuentra en documentos tales como censos, informes e investigaciones anteriores, libros, registros, leyes, memorias, anuarios, archivos, documentos personales, entre otros, o la tienen determinadas personas, ya sea individuos en particular, conjunto de población o si se puede detectar en la vida cotidiana de la gente.

Decisión acerca del procedimiento de recopilación de datos: se debe establecer qué técnicas se pueden utilizar teniendo en cuenta el punto anterior, es decir, si la información se encuentra en documentos entonces la técnica utilizada será precisamente la documentación, en cambio, si la información se encuentra en las personas entonces se tiene como técnicas las entrevistas focalizadas, informantes clave, encuestas, sondeos contacto global y la observación.

Para alcanzar lo anteriormente mencionado, es necesario mencionar las diferentes técnicas de recolección de información, estas son recursos que permiten obtener, analizar y transmitir los datos que se han obtenido sobre un problema; están subordinadas y determinadas por el método, ya que orientan de manera eficiente la investigación y permiten segmentar la realidad y después de su análisis surgen las conclusiones.

El instrumento utilizado fue la guía de observación, Según Ortiz (2004) “es un instrumento de la técnica de observación, su estructura corresponde con la

sistematicidad con los aspectos que se prevé registrar acerca el objeto” (75). Este instrumento permite registrar los datos con un orden cronológico, práctico y concreto para derivar en ellos el análisis de una situación o problema determinado.

La guía de observación que se empleó, para que se registraran las características y lo que se observa sobre el comportamiento de los diferentes grupos sociales que se reúnen en la comunidad, esto con el objetivo de tener evidencias que permitan la elaboración de objetos de aprendizaje con el fin de prevenir el alcoholismo dentro de la comunidad.

Así mismo la entrevista, es un procedimiento que consiste en mantener conversaciones sobre un tema o problema específico, es una de las técnicas más útiles para la recogida de datos, de los cuales se desprenden cuatro tipos de entrevistas que funcionan muy bien para los propósitos de la IAP.

La entrevista es una técnica directa e interactiva de recolección de datos, con un objetivo implícito, dado por la investigación técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando (Folgueiras, 2009, p.56).

A continuación, se hace mención a otro tipo de entrevista, siendo esta de tipo estructurada, la cual se caracteriza por que el entrevistador se basa en una guía de preguntas específicas, sujetándose a ellas, con preguntas cerradas, a través de un cuestionario dirigido, secuenciado y preestablecido, es decir las respuestas son muy concretas.

El primer tipo de entrevista es la entrevista focalizada consistente en que, en el contexto de una conversación libre, se introducen preguntas enfocadas al tema del cual se quiere obtener información, para esto no se necesita de la elaboración de un cuestionario, sino un guion de entrevista como instrumento de recopilación con el fin de obtener la información con cierto orden.

Por otro lado, están las entrevistas informales que son aquellas que se realizan en el mismo entorno en donde la gente desarrolla su vida cotidiana y es

donde, precisamente, acontecen las situaciones problemáticas que interesa investigar.

Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla, en ellas, hay guion, las preguntas se construyen al paso de la conversación y muy buen manejo del tema por el entrevistador.

Finalmente, las entrevistas semiestructuradas son aquellas en las que el entrevistador cuenta con un guion pero que puede utilizar de manera flexible tanto en el orden de las preguntas como en el modo de hacerlas. Para esto, el entrevistador deberá realizar las preguntas en el orden que estime conveniente y en cuanto al modo de formularlas es necesario que las adapte a un lenguaje familiar para cada entrevistado.

El propósito de las entrevistas es obtener respuestas sobre el tema, problema o tópico de interés en los términos, el lenguaje y la perspectiva del entrevistado, ya que el experto es el mismo entrevistado, por lo que el entrevistador debe escucharlo con atención y cuidado, ya que interesa el contenido y la narrativa de cada respuesta del entrevistado; para ello se debe hacer una previa planeación, como es: contactarlo, preparar la entrevista (cuestionario), ensayar la guía, confirmar la cita, acudir puntualmente a la entrevista.

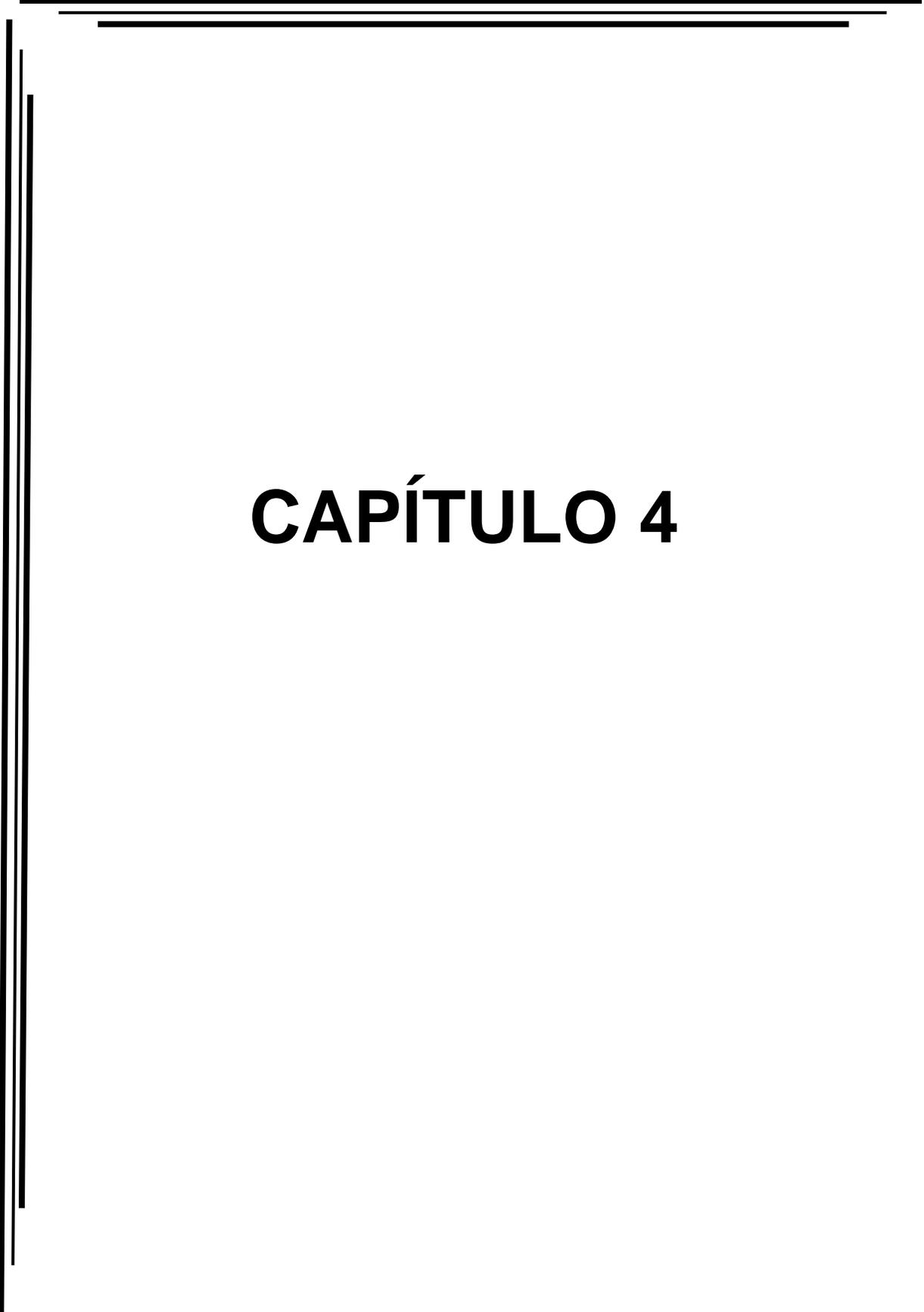
Para poder realizar el diagnóstico se realizaron varias entrevistas con diferentes personajes, relacionados a la problemática, en primera instancia los docentes, quienes tienen al grupo de jóvenes, una gran parte de la jornada, conviven a diario, y pueden dar fe y respuesta a dicho instrumento.

Subsiguientemente se aplicó una encuesta a los estudiantes. “La encuesta consiste en aplicar un cuestionario a un número determinado de individuos con el fin de conocer las tendencias de intereses, opiniones, conocimiento, comportamiento de un tema específico y con un propósito claro” (Aristizabal, 2008: 85). Las preguntas que conforman la encuesta deben estar relacionadas a una o más variables. Para su diseño se requiere partir de los conceptos y las variables del

problema de investigación, seleccionar un tipo de cuestionario que incluya preguntas abiertas.

La encuesta que se llevó a cabo con los estudiantes fue debido a que es un grupo de nuevo ingreso y fue más real analizar los resultados que se obtuvieron a través de dicho instrumento, así mismo fue aplicado a los padres de familia por el mismo número de alumnos.

De todo lo anterior se puede concluir que la IAP es la método más conveniente para la solución del problema, materia del presente proyecto, al ser una de sus etapas el diseño y la puesta en marcha de un plan de acción, pues permitirá solucionar en la medida de lo posible la problemática planteada, todo esto con la ayuda de las diferentes técnicas e instrumentos de recopilación de información, que en su momento fueron utilizados y que se detallaron en el presente capítulo, por lo que ahora se está en las condiciones para entrar de lleno a las características, objetivos, estrategias y diseño del proyecto de intervención.



CAPÍTULO 4

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

En el presente capítulo el lector se encontrará con la descripción precisa de los sujetos, con quienes se trabaja la propuesta de intervención, así también se denota cual es el problema que se desea atender y en el contexto en el que se llevara a cabo dicha investigación, también se da a conocer cuál es el propósito de dicho proceso, y los objetivos se desean alcanzar.

También se describe, la parte fundamental del proyecto, que son la organización de las actividades a desarrollar, es decir la estrategia de intervención, que es la del método de proyectos sustentado por (Frola y Velásquez, 2011). Donde se encontrará con la descripción del horizonte de búsqueda, las asignaturas en las que se apoyará el investigador para la implementación.

Finalmente, se manifiestan las competencias que se desarrollaran a lo largo de la aplicación, tanto genéricas con sus atributos y las disciplinares, las actividades organizadas en inicio, desarrollo y cierre, instrumentos con los que se evalúan los objetos de aprendizaje realizados a lo largo de dicha intervención, y que, permiten el análisis del cumplimiento de la intención.

4.1 Los sujetos y el problema de la intervención

Los implicados en esta intervención son, sólo una parte de la población estudiantil de la institución, es decir, dicha investigación se realizó con los jóvenes de primer año, 13 alumnos entre los catorce y dieciséis años, de los cuales, cuatro son mujeres y nueve hombres del primer año del Bachillerato Digital Número 242 de Coyopol en el municipio de Teziutlán, Puebla

Al principio del semestre se les aplicó el test de estilos de aprendizaje VAK, también de la actividad del momento Construye-T en la primera planeación; se identificó que las cosas que más les preocupan a los jóvenes, son las carencias económicas que vive en el núcleo familiar y terminar la escuela, donde los chicos expresan el no tener un rumbo definido o algún proyecto de vida en un futuro

inmediato, muestran poca pertenencia a algún lugar, es decir, manifiestan poca identidad y apego a su origen.

Solo se denota la falta de interés por su vida académica o profesional, derivado de la falta de comunicación y convivencia con sus padres, que trae como consecuencia el precario desarrollo de las habilidades socio afectivas, que les permita una mejor socialización e integración en su contexto, ya que por las diversas carencias tanto afectivas como económicas a lo largo de su niñez, se manifiesta la necesidad de emplearse en cualquier lugar sin importar la remuneración o sacrificios que puedan presentarse en algún momento, lo cual da como resultado que su situación escolar pasa a segundo término.

Entonces, el trabajo de fortalecer las relaciones interpersonales a través de promover el desarrollo de habilidades socioemocionales con los estudiantes, se volvió una tarea imprescindible, y con ello, ayudar a mejorar su desempeño escolar, pero también, fortificar la comunicación asertiva fuera de la escuela.

Porque si bien es cierto, que por estar en una carrera donde demanda el contacto con otras personas, y que conocen la metodología del trabajo en equipo, también lo es que son intolerantes entre ellos, no respetan las opiniones de los demás y no les gusta que se les asignen equipos de trabajo; ya que ellos prefieren seleccionarlos es entonces, que se hace evidente la necesidad de reforzar esta área de oportunidad para los estudiantes.

También se organizó reunión de padres de familia, pero se le solicitó que los estudiantes, trabajaran bajo el enfoque colaborativo, integrados en equipos para exponer diversos temas correspondientes a orientación educativa y que los padres observaran el porqué es importante fomentar en su familia el trabajo en conjunto y desde esta perspectiva los padres puedan ayudar a los jóvenes estudiantes a que logren una la inserción social en lo posterior (ver anexo 7).

El docente del Módulo Profesional, apoyó con las actividades propias de la materia, se fomenta el trabajo colaborativo por equipos y aprovechado para trabajar las habilidades socioemocionales desde la perspectiva empresarial; con el firme

propósito de fortalecer las relaciones interpersonales, cabe hacer mención que el profesor siempre había planeado actividades para el proceso enseñanza-aprendizaje en equipo, pero por lo general desde la mirada de la competencia, provocando rivalidad entre los estudiantes porque el punto focal es, de ganar para tener el éxito, lo que semestres atrás había provocado conflictos llevándolos a un distanciamiento personal y haciendo poco funcional las actividades por equipo ya que esos problemas los trasladaban al ámbito académico.

El modelo es un apoyo más para reforzar relaciones interpersonales a través del desarrollo de habilidades socioemocionales, que, a su vez, trabaja la importancia de auto conocerse para poder relacionarse con los demás. Con ella también se tuvo un contacto permanente, ya que coincidía con el trabajo realizado en la presente intervención, las dinámicas que se planearon con el enfoque colaborativo fueron muy enriquecedoras para apoyar en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales (ver anexo 2).

4.2 Objetivo de la intervención

Por todo lo expresado con anterioridad, es necesario enfocar la Investigación Acción Participativa en la estrategia de trabajo colaborativo para mejorar las relaciones interpersonales y lograr una exitosa inserción laboral a través de sensibilizar a los estudiantes en la importancia de desarrollar tanto los valores universales como habilidades socioemocionales.

El objetivo general de esta Tesis pretende “sensibilizar a los estudiantes del grupo de primer año del Bachillerato Digital número 242, sobre la importancia que tiene el aprendizaje colaborativo para fortalecer las relaciones interpersonales a través del manejo de habilidades socioemocionales en el contexto académico, laboral y personal.” A través de la realización de un reportaje, que sea expuesto a sus compañeros de clase, docentes, padres de familia y a los jóvenes de la telesecundaria de la comunidad.

El objetivo general se desarrollará a partir de objetivos específicos que favorecerán el aprendizaje colaborativo, partiendo del fortalecimiento y regulación

de las relaciones sociales, como se describen a continuación: Propiciar una interrelación positiva entre los estudiantes para que cada uno se preocupe y se sienta responsable de su propio trabajo y el de los demás integrantes del equipo. Promover el liderazgo como responsabilidad compartida de todos los estudiantes en los equipos de trabajo. Priorizar en todo momento entre los estudiantes el desarrollo de habilidades socioemocionales tales como: Empatía, Escucha activa, Comunicación asertiva, Manejo de conflictos interpersonales y Pensamiento crítico.

4.3 Estrategia y desarrollo de la intervención

La estrategia con la que se trabajara es el método de proyectos, por considerarse la más adecuada para esta intervención socioeducativa, además de que el método de proyectos es una de las alternativas más viables para el desarrollo de competencias en los alumnos su planteamiento y realización. Frola y Velásquez (2012), proponen las fases del proyecto, que son cuatro: la intención, preparación, ejecución y evaluación.

Por consiguiente, fortalecer relaciones interpersonales a través del desarrollo de habilidades socioemocionales son parte esencial de las competencias básicas que todo estudiante egresado del nivel medio superior debe lograr para insertarse y mantenerse en el campo laboral, de acuerdo con el Servicio Nacional de Empleo en su sitio Observatorio Laboral (2017) dice que:

Aunque en algunas profesiones las competencias técnicas siguen siendo fundamentales para progresar en un trabajo, hoy en día el peso que reciben las habilidades personales es mayor que antes [...]. Es importante saber trabajar en equipo y no sólo eso, saber hacer equipo y relaciones en donde quiera que vayas. Por ejemplo, si alguna vez asistes a una conferencia de trabajo, vale la pena saber si podrás crear nuevas relaciones con éxito, de ser así, esto te permitirá atraer clientes, reclutar nuevos talentos, y ampliar tu círculo profesional.

También se hace énfasis a la estrategia colaborativa porque el bachillerato donde se llevó acabo la estrategia ofrece una educación bivalente con preparación para continuar con estudios universitarios o en su caso insertarse al mundo laboral, es así que en las planeaciones la mayor parte de las actividades planteadas son con base en el trabajo colaborativo prevaleciendo el manejo de relaciones interpersonales.

Las habilidades socioemocionales son herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, definir y alcanzar metas personales.

El presente trabajo abarca un proyecto aplicado en cuatro asignaturas del segundo semestre del plan 2006 versión 2012 del subsistema de Bachilleratos Generales Estatales del Estado de Puebla.

Así, se pretende aterrizar en una materia lo visto en las otras tres y que contribuya a reforzar las habilidades socioemocionales mediante un proyecto integrador y que permita a los jóvenes socializar y fomentar los valores además de promover habilidades para identificar, conocer y manejar sus propias emociones. De acuerdo con el programa Construye T (SEP, 2018), durante el primer año de bachillerato se recomienda trabajar con la dimensión Conoce T cuyas habilidades a desarrollar son el autoconocimiento y la autorregulación. Por lo tanto, el proyecto contempla el trabajo del autoconocimiento.

En los trabajos realizados en la materia de Orientación Educativa (ver apéndice F) se trabajó con el horizonte de búsqueda: Relaciones familiares en la adolescencia de la unidad número III: desarrollo social del adolescente, el cual busca identificar como grupo social número uno, al primer grupo que pertenece, para comprender la importancia que éste tiene para el desarrollo de su personalidad y posteriormente su integración social. (ver anexo 4)

Se trabajo una actividad llamada “Simón dice” se conforman equipos para trabajar la silueta humana pongo en papel, resulta de la socialización entre pares y más tarde entre grupos, para hacer referencia a las cualidades del joven, para relacionarse y formar equipos.

Está enfocada al trabajo individual y grupal, donde la socialización permitió una organización por equipos para que, con ambas, los alumnos se desarrollaran libremente al momento de elegir y formar parte de un equipo, donde la toma

responsable de decisiones y análisis de consecuencias; es indispensable para el trabajo colaborativo.

Con ello se busca que el alumno reflexione sobre la información y manejo responsable de lo que conoce acerca de su dimensión social. Esto conllevará a asumir una postura personal a partir de su compromiso social e integración en las diversas comunidades a las cuales pertenezca (escuela, casa, grupo social, etc.).

Por ello la temática fue la siguiente: mediante dinámica obtuvieron una serie de palabras para identificar el tema central alusivo a la familia. Se comparte en plenaria en un papel Kraft las ideas principales que ellos identificaron.

A partir de esto, la docente explico la elaboración de un proyecto formativo que se relaciona de manera transversal con las materias de Ética y valores II, Educación física y Taller de lectura y redacción II. Por lo que el producto principal en este horizonte de búsqueda será el reportaje denominado “Construyendo mi identidad social en convivencia con mi comunidad”. (ver anexo 5)

Los jóvenes conformados en equipos realizan un mapa mental para rescatar conocimientos de la temática y concluyen con una reflexión expuesto en una carta para argumentar las bondades y dificultades de convivir en familia. Durante la fase de cierre realizan una exposición del reportaje elaborado con padres de familia y se invita al grupo de tercero de secundaria a presenciar las exposiciones. Los productos generados son: cuadro de doble entrada, mapa mental, carta. La exposición combina lo anteriormente descrito. Se fomenta la heteroevaluación como agente de evaluación y se lleva un tipo de evaluación formativa.

En la materia de Ética y Valores, (ver apéndice G) se busca identificar dimensiones de la consciencia moral del alumno a través de la conceptualización de características de la convivencia humana por la cual el joven comprenderá la influencia de las características humanas en las relaciones sociales e interpersonales además establecerá una interrelación entre la consciencia moral y la búsqueda de la felicidad, con esto, también será capaz de diseñar un perfil que

le permita conocer cómo influyen sus actitudes y emociones en las relaciones que establece en sus diferentes espacios (familia, escuela, sociedad).

Con todo lo anterior, asumirá una responsabilidad moral como persona y miembro de una comunidad. La unidad III que lleva por nombre: las dimensiones de la consciencia moral tienen el horizonte de búsqueda seres humanos en la comunidad.

Las actividades propuestas se describen a continuación: la docente muestra en la clase la silueta de una persona en la cual los alumnos rotularan en ella las características propias de un humano (humanizar la silueta). Se cuestiona sobre qué es un humano, para que los alumnos puedan dar su punto de vista. Posteriormente en la etapa de desarrollo la docente proyecta un video para concientizar a los jóvenes sobre las características y definiciones además de tipos de sentimientos que puede manifestar una persona las cuales se clasifican en la libreta del alumno. (ver anexo 1)

Separando las que muestra con su familia del lado derecho y del lado izquierdo las que maneja al contacto con el resto de la sociedad. Como cierre el joven realiza una tabla de propósitos para mejorar la convivencia pacífica moderando sus emociones en el comportamiento con su familia y en la comunidad.

Esta tabla tendrá un uso diario para ir regulando cada una de sus emociones. Y se ocupará para el proyecto final en la materia de Taller de lectura y redacción II. Por lo anteriormente descrito, se observa el trabajo de habilidades socioemocionales desde la convivencia hasta la reflexión de las personas que le rodean, la importancia de conocer más acerca de la importancia y trascendencia de la familia y del ser humano como tal. Aquí se fomenta la autoevaluación para que el alumno reflexione sobre su desempeño y mida su evolución al controlar sus emociones (ver apéndice K).

En la materia de Educación Física se trabaja la unidad VI (ver apéndice I): actividades recreativas con su horizonte de búsqueda actividades al aire libre. Se busca que este tipo de actividades, tales como campismo y excursionismo las

actividades de salón tengan otro giro. Para lograrlo, los jóvenes necesitan conocer las técnicas, reglamentación y equipo adecuado para llevar a cabo la práctica de dichas actividades, además de resaltar y reflexionar sobre las ventajas de la práctica de estas actividades, con el fin de que la participación sea asumida con respeto y responsabilidad valorando el deporte como agente socializador además de resaltar la importancia de estas actividades como formas de fortalecer y mantener el desarrollo físico, mental y social de un joven de su edad. (ver anexo 2)

La actividad de inicio está enfocada en proyectar un video sobre diferentes actividades recreativas en las cuales los jóvenes identificarán características y diferencias compartiéndolas con sus compañeros al anotarlas en el pintarrón anotando individualmente sus puntos de vista.

En la fase de desarrollo, la docente lleva al salón la reglamentación y medidas de seguridad necesarias para realizar una actividad al aire libre, información con la cual los alumnos se apoyan a clasificar dependiendo sus gustos y preferencias para saber si las van a llevar a cabo o no. (ver anexo 6)

Con ello realizan una presentación electrónica para ilustrar sus resultados mediante elementos multimedia. Como cierre, los alumnos hacen un recorrido a un lugar cerca de la comunidad para practicar el campismo, actividad que realizarán con alguno o ambos padres para favorecer la convivencia y destacar con una galería fotográfica o audiovisual los momentos más representativos para ellos de la travesía. Como producto se tendrá la galería. Los alumnos se evaluarán entre pares por lo que se fomenta la coevaluación. (Ver apéndice L)

Finalmente, se trabaja con la materia de Taller de Lectura y Redacción II (ver apéndice H) con los productos generados en las otras tres materias y hacer la integración del proyecto. Aquí se obtiene la información técnica para realizar un reportaje, ya que se considera un elemento primordial en las relaciones interpersonales, así como por medio de las características de los textos periodísticos objetivos el alumno puede comprender una noticia, crónica o reportaje, como medio para analizar la importancia de las tradiciones orales, además, de que

estos lo mantienen informado sobre acontecimientos de temáticas actuales. (ver anexo 3)

Las actividades de enseñanza aprendizaje son las siguientes: por medio de una lluvia de ideas la docente propicia la creación de una lista de los medios masivos de comunicación y temáticas principales en las noticias más recientes. En plenaria los jóvenes tratan de definir que es un reportaje.

En la parte de desarrollo con la proyección de un diagrama de espina de pescado, alumnos y docentes rescatan conocimientos y construyen las características propias de un reportaje información obtenida para realizar la parte técnica del proyecto transversal con las otras materias ya descritas.

Como actividad de cierre y apoyada en cada una de las materias anteriores taller de lectura y redacción con el tema informando, el alumno presenta el borrador de su reportaje para retroalimentarlo para la generación del proyecto definitivo, apoyado en la materia de ética y valores, partiendo de la unidad, las dimensiones de la conciencia moral, en el tema seres humanos en comunidad, centrado en las actividades de la materia de orientación educativa, donde presenta la unidad el desarrollo social del adolescente, en el tema relaciones familiares en la adolescencia, todo esto con la finalidad de afianzar las emociones de los jóvenes con la forma en la que comparten experiencias entre grupos, buscando un beneficio social fuera de la escuela que beneficie a sus familiares, por lo mismo este será expuesto a la comunidad estudiantil del bachillerato y la telesecundaria, al mismo tiempo, a los padres de familia.

Las competencias que se favorecen en este proyecto formador son la de sustentar una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

4.4 Tipo e instrumentos de evaluación aplicados

Como se mencionó en el capítulo dos, los instrumentos de evaluación son diversos porque van desde valorar el cumplimiento de una tarea, con un sí o no, hasta redactar cada hecho sucedido durante el proceso de enseñanza-aprendizaje;

por lo que su empleo va depender de qué es lo que el facilitador quiere evaluar y a quiénes. Pero los instrumentos son herramientas que hacen de la evaluación un proceso organizado y fácil de llevar, no dejando a criterio del facilitador una calificación o nivel de desempeño.

Durante el proceso de la estrategia colaborativa se emplearon los instrumentos como: guía de observación, lista de cotejo, rúbrica (ver apéndice J) y diario anecdótico para identificar habilidades socioemocionales, actitudes, participación, responsabilidad, desempeño e integración a equipos de trabajo.

La guía de observación se utilizó para monitorear las actividades realizadas por los estudiantes en el momento Construye-T y además sirvió para analizar si los estudiantes fortalecen sus relaciones interpersonales con el desarrollo de las habilidades socioemocionales que son la base de la estrategia colaborativa y tan indispensables para el campo laboral, académico y personal (ver apéndice A).

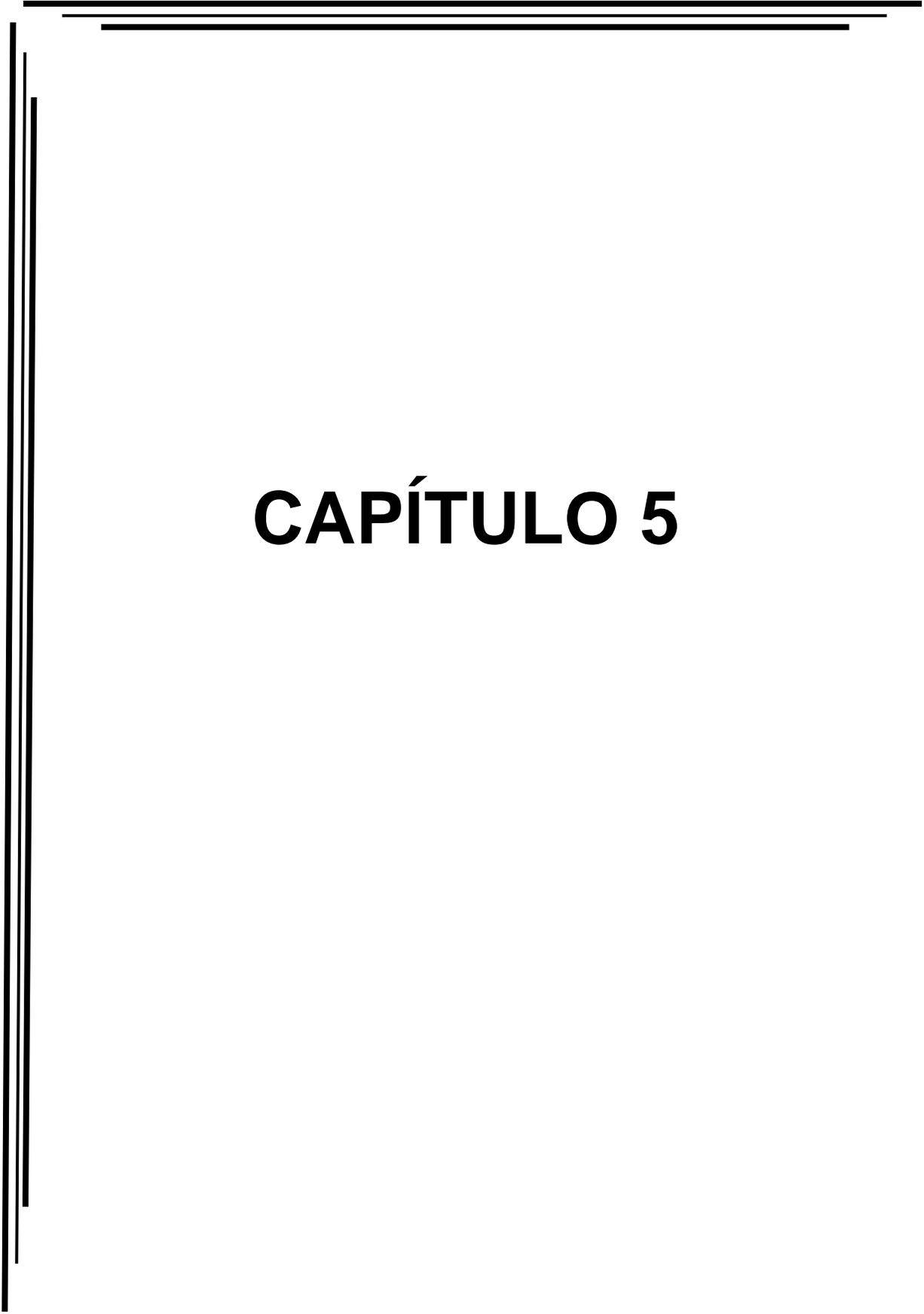
La lista de cotejo se trabajó para la autoevaluación de ellos, sobre su desempeño durante las clases, pero con el propósito de identificar el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y su colaboración a los equipos de trabajo; la coevaluación se realizó entre los miembros del equipo para identificar si sus compañeros participaron en las actividades encomendadas y si lo hicieron siguiendo las pautas de éstas. La aplicación de estos instrumentos sirvió al proceso evaluativo que hizo la facilitadora para no caer en criterios subjetivos y verificar que lo que se observó durante la clase fue ratificado por los mismos estudiantes (ver apéndice J).

La rúbrica (analítica) utilizada por la docente, fue diseñada para evaluar la estrategia colaborativa y la participación de los estudiantes durante las cinco secuencias didácticas (ver apéndice J), fue de vital importancia identificar el trabajo en equipo y las aportaciones que hicieron, así como el fortalecimiento de las relaciones interpersonales (ver apéndice K) durante el proceso de las planeaciones, puesto que éstas son parte medular de la integración de los estudiantes al mundo laboral y de su carrera técnica que tiene vinculación a la área de las relaciones

humanas, además permitió contrastar los resultados con los obtenidos de los otros instrumentos permitiendo una evaluación objetiva (ver anexo 3).

Con ésta y los otros instrumentos se pudo dar cuenta del desempeño individual y del grupo en cuanto a al trabajo colaborativo, no hubo lugar a dudas o conflictos porque desde un principio se les dio a conocer a los estudiantes los criterios de cada uno de los instrumentos e incluso se les abrió la pauta para realizar cambios en estos, pero manifestaron su aceptación a los criterios porque eran sencillos de entender y no tenían que llenar varios formatos, ya que uno solo les servía para todas las clases de las planeaciones (ver apéndice M).

La lista de cotejo, utilizada como herramienta de información para registrar habilidades, actitudes y hechos ocurridos. No se buscó una evaluación individual ni por equipos, porque lo que se pretendió observar fue la integración de grupo a la estrategia colaborativa y tomando en cuenta que este tipo de estrategia les servirá en su desempeño académico y profesional (ver apéndice N).



CAPÍTULO 5

RESULTADOS Y PRESPECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN

En el presente capítulo el lector hallará los resultados derivados de la implementación del proyecto de intervención, se contrastará el desarrollo de las competencias, tanto las genéricas con su atributo, como las disciplinares y el logro de cada una de ellas, cuáles fueron las actividades más retadoras e interesantes, que impactaron en el grupo, en la escuela, en la familia y en la sociedad en general, de tal manera que se encontrará con un balance general de la puesta en práctica del trabajo por proyectos, además de una reflexión de la mediación pedagógica nueva dentro y fuera del aula.

5.1 Resultados de la intervención

La investigación se realizó tomando la estrategia colaborativa, porque tuvo su precedente en el trabajo que el programa Construye-T desde el 2008 realiza en el plantel y en el cual se da prioridad a las relaciones interpersonales a través del desarrollo de habilidades socioemocionales y actividades que permitan la integración de equipo.

No obstante, lo anterior también se consideraron los gustos e intereses que deben tener todo estudiante que pretenda: emprendedores, creativos, sociables, trabajo en equipo, iniciativa, respeto por las comunidades rurales, capacidad de organización y planeación, sentido de responsabilidad, comunicación, gusto por la organización de grupos.

También se tomó en cuenta la competencia genérica ocho del acuerdo secretarial 444 que a la letra dice: “Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos” (SEP, 2008). Es así que se partió de la idea de fortalecer las competencias del siglo XXI y fortalecer las relaciones interpersonales que conlleva el trabajo colaborativo.

Con la reforma educativa de México se inició una transformación de compromiso sobre las diversas formas de realizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, desarrollando competencias tanto en los estudiantes como en los facilitadores, pero con la propuesta del nuevo modelo educativo 2016 y con la

aprobación de éste en el 2017, se estableció que el perfil de egreso de los estudiantes del Nivel Medio Superior en su ámbito habilidades socioemocionales y proyecto de vida deben ser: autoconscientes, determinados, cultivar las relaciones interpersonales, manejar sus emociones, entre otras y en su ámbito de colaboración y trabajo en equipo deben aportar en forma constructiva siendo participativos y responsables.

Por tanto, las experiencias que se generaron en la estrategia colaborativa con el apoyo de la realización de proyectos sustentables y del momento Construye-T lograron que los estudiantes establecieran propósitos dentro del grupo para crear un clima de cordialidad y así poder concluir exitosamente su bachillerato como meta a corto plazo y para los que no pueden continuar sus estudios, insertarse al campo laboral.

Es así que los resultados de las planeaciones fueron alentadores, aunque en la primera resultó un poco complicado que se adaptaran a los grupos de trabajo, ya que fueron organizados de tal manera que no quedaran con los que compartían afinidades o que se llevaran mejor, el trabajo por equipos con enfoque colaborativo, se acoplaron porque entienden la importancia de realizar el trabajo para cumplir con los propósitos establecidos, y de que en el ámbito laboral es la manera que se les va pedir conducir su trabajo e incluso para emprender proyectos; las habilidades de todo emprendedor es el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre otras.

Algunas actividades les resultaron complicadas de realizar como las del momento Construye-T, si bien durante el transcurso de estas los ayudó a integrarse como grupo para cumplir con los propósitos de la asignatura, las dificultades se observaron cuando tenían que socializar sus ideas con otros o en las que hubo contacto físico, ya que se observó renuencia a trabajar con algunos compañeros pero de todas formas lo hicieron; entendiendo que las experiencias buenas o malas son aprendizajes que fortalecen su formación personal, lo anterior se registró con una guía de observación. (ver apéndice A)

La actividad de organizar y construir sus proyectos de competencias en la escuela y rescatando cosas positivas cuando se integraron para realizar organizadores gráficos.

En la Escuela Telesecundaria Josefa Ortiz de Domínguez se hizo un evento en participación con los alumnos de 3 grado, en aulas de la misma telesecundaria. Al inicio se les observó nerviosos, pero conforme fueron participando se sintieron más seguros. Al final del evento y al preguntarles por su experiencia manifestaron que sintieron miedo porque nunca les había tocado exponer frente a estudiantes de otro nivel, y que además veían que al principio no les estaban poniendo atención, pero terminaron contentos con la experiencia.

En la demostración de competencias en donde participaron con el proyecto, al evento asistieron padres de familia, docentes de la institución educativa, alumnos de otros semestres y algunos exalumnos, cabe destacar que el grupo de alumnos sujetos de la investigación, se mostró paciente y participativo.

Después de la presentación de sus proyectos; realizaron de manera individual el reporte escrito y fotográfico donde detallaron el proceso de construcción de los mismos y las dificultades que se presentaron para su realización, pero antes de entregarlo se reunieron con sus equipos para retomar la información recabada y así poder terminar los reportes. La presentación de los proyectos y los reportes formó parte de la evaluación sumativa del primer parcial.

Después de la observación que se realizó durante las cuatro planeaciones; el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, por medio del trabajo colaborativo, formó parte de las clases subsecuentes por considerar que fortalecen las competencias genéricas, disciplinares y profesionales.

Se enfocó en investigaciones y entrevistas a personas dentro y fuera del plantel que conocieran la historia de éste y de la región con el propósito de realizar un video donde se apreciara cómo la evolución social que ha transformado el presente de la institución y del municipio firmando las bases para construir un futuro sin barreras y donde todos tengan acceso a la información de manera colaborativa.

5.2 Logros en el ámbito social y escolar

La importancia de fortalecer el aprendizaje colaborativo a través de la integración de equipos de trabajo para incidir en la importancia las relaciones interpersonales resonó en las actividades que los estudiantes llevaron a cabo, porque lograron organizarse para cumplir con el propósito de la unidad académica dando resultados positivos que los llevaron acceder al siguiente semestre; se mejoró su interactuar diario entre ellos y con los entes que se relacionan fuera de la escuela como en el servicio social.

También se logró que por parte de las autoridades del plantel decidieran que, para el semestre en curso, el grupo objeto de la investigación se le asignara en su horario de clases un espacio para trabajar con el programa Construye-T y de esa forma coadyuvar al desarrollo de sus habilidades socioemocionales buscando la integración del grupo por medio del fortalecimiento de las relaciones interpersonales para el trabajo con el aspecto emocional de los estudiantes.

A partir del trabajo colaborativo y de reciclaje se logró que se estipularan como acuerdos de convivencia escolar, el cuidado al medio ambiente y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, entre otros y esto se hizo de manera masiva, ya que se dio a conocer, por medio de un cartel en la entrada de la escuela en donde se dan a conocer los acuerdos de convivencia y que toda la comunidad educativa debe observar en su día a día.

Los logros más observables en los estudiantes son, su cambio de actitud y su disposición para integrarse a equipos de trabajo, porque como ya se había hecho mención, en tercer semestre mostraban actitudes de rechazo para integrarse a diversos equipos de trabajo por situaciones de conflictos personales entre ellos.

No eran empáticos, mostraban poca tolerancia a la frustración, la comunicación asertiva y la escucha activa no estaba dentro de sus prioridades a la hora de tomar acuerdos, lo que impedía fomentar las relaciones interpersonales; después de la intervención con la estrategia colaborativa se observó mayor disposición para dialogar cuando presentaban algún desacuerdo en la realización

de las actividades, sí algún compañero participaba expresando su punto de vista y alguien no dejaba escuchar sus mismos compañeros le pedían guardar silencio, también es de reconocer que el ofrecimiento para ayudar a sus compañeros que no terminaban las actividades a tiempo fue mayor.

Es de hacer mención que la estrategia colaborativa junto con otras actividades que se implementaron tuvo eco fuera del plantel porque se realizaron eventos conjuntos, entre instituciones de la misma comunidad, donde se recibió una solicitud a la dirección del plantel para invitar a los jóvenes a participar como líderes para la inclusión comunitaria, muchos años que no invitaban a los estudiantes a participar en ningún tipo de acontecimiento.

5.3 Balance general

Se puede decir que derivado de las actividades realizadas se apuntalaron los trabajos para fortalecer las relaciones interpersonales, a través de la estrategia colaborativa implementando el desarrollo de habilidades socioemocionales y que se reconociera la oportunidad que se trabaje en ellas desde las asignaturas en conjunto con módulos profesionales y no solo en el tiempo asignado para tutorías, orientación educativa o con el apoyo de Construye-T, ya que por parte de la docente a cargo se creó el compromiso de trabajar con conciencia por la educación de los jóvenes, pero más en el reconocimiento de sus emociones para tener beneficios inalcanzables, logrando abatir índices de deserción y reprobación académicos, pero de igual manera trasladar todo ese trabajo en el reflejo ante la sociedad para que vean a los jóvenes, no tan solo como adolescentes sin objetivos, sino como entes de cambio social.

El compañero docente se comprometió a trabajar para el semestre en curso y los subsecuentes con sus grupos y asignaturas, el momento Construye-T, para crear vínculos de confianza entre ellos y los estudiantes, llevándolos al fortalecimiento de las relaciones interpersonales con el desarrollo de habilidades socioemocionales para ambas partes porque esto construye los estilos docentes enlazados a mejorar el trato diario que tiene con los estudiantes.

Se creó una red de intercambio entre las actividades de los programas de Orientación Educativa, Yo no abandono y Construye-T para dar impulso al trabajo enlazado de los tres programas; apoyando y supervisando la labor docente en conjunto con los tutores de grupo y de esa manera lograr simultáneamente el desarrollo de habilidades socioemocionales, para favorecer las relaciones interpersonales en un clima de inclusión a la diversidad y mejorar la inserción de los estudiantes a niveles académicos superiores o al campo laboral que, por las condiciones económicas de la región es en el área que más se refugian los jóvenes egresados del Bachillerato, porque cuentan con las herramientas y destrezas, aproximándose a lograr un desarrollo óptimo de habilidades socioemocionales reforzadas para lograrlo, esto en algunos, mientras deciden su futuro sobre el ingreso a la universidad o institutos de formación superior y en otros de forma permanente por cuestiones económicas o necesidades familiares.

En relación a los estudiantes se observó una mejoría en sus relaciones interpersonales, ya que antes de empezar la intervención era muy evidente el rechazo que tenían hacia algunos de sus compañeros provocando constantes conflictos verbales y que dificultaban la labor docente teniendo que recurrir a métodos tradicionales como, el castigo o reportes a la subdirección, cosas que lejos de solucionar los problemas los agravaban más porque empezaban a pasarse la culpa unos a otros y era cosa de no terminar.

Sin embargo, fueron empáticos en la construcción de los proyectos, porque al ver que algunos de sus compañeros no terminaron a tiempo optaron por aceptar que se unieran a sus trabajos para las exposiciones finales y, desde luego, la docente de grupo formó parte de este cambio ya que la comunicación constante que se estableció con ella y, a su vez, con los padres de familia embonó de tal manera que para sexto semestre se observan jóvenes comprometidos con su futuro y dispuestos a interrelacionarse con personas más allá del ámbito educativo.

De tal manera que los estudiantes del quinto C no pusieron resistencia alguna para llevar las actividades del programa Construye-T como parte de su horario,

entendiendo que todas son encaminadas a lograr su superación personal ante la familia y los diversos panoramas externos que enfrenten en la vida diaria.

Con todo lo anterior se abrió una brecha para que cualquier docente, autoridad, padre de familia y estudiante pueda hacerla más extensa y verifiquen que reforzar las relaciones interpersonales es cuestión de actitud y compromiso ante el trabajo colaborativo; que en todos los contextos se debe llevar a cabo para tener una sociedad más apegada a la solidaridad con la humanidad.

5.4 Retos y perspectivas

Aunque se han hechos cambios importantes en los preceptos educativos para mejorar la educación desde que tiene como objetivo el acrecentar de manera positiva el trabajo en las escuelas para desarrollar habilidades socioemocionales en las y los estudiantes, y así mejorar el ambiente escolar en los planteles del nivel medio superior que participan con el programa; se reconoce que aún falta mucho por construir.

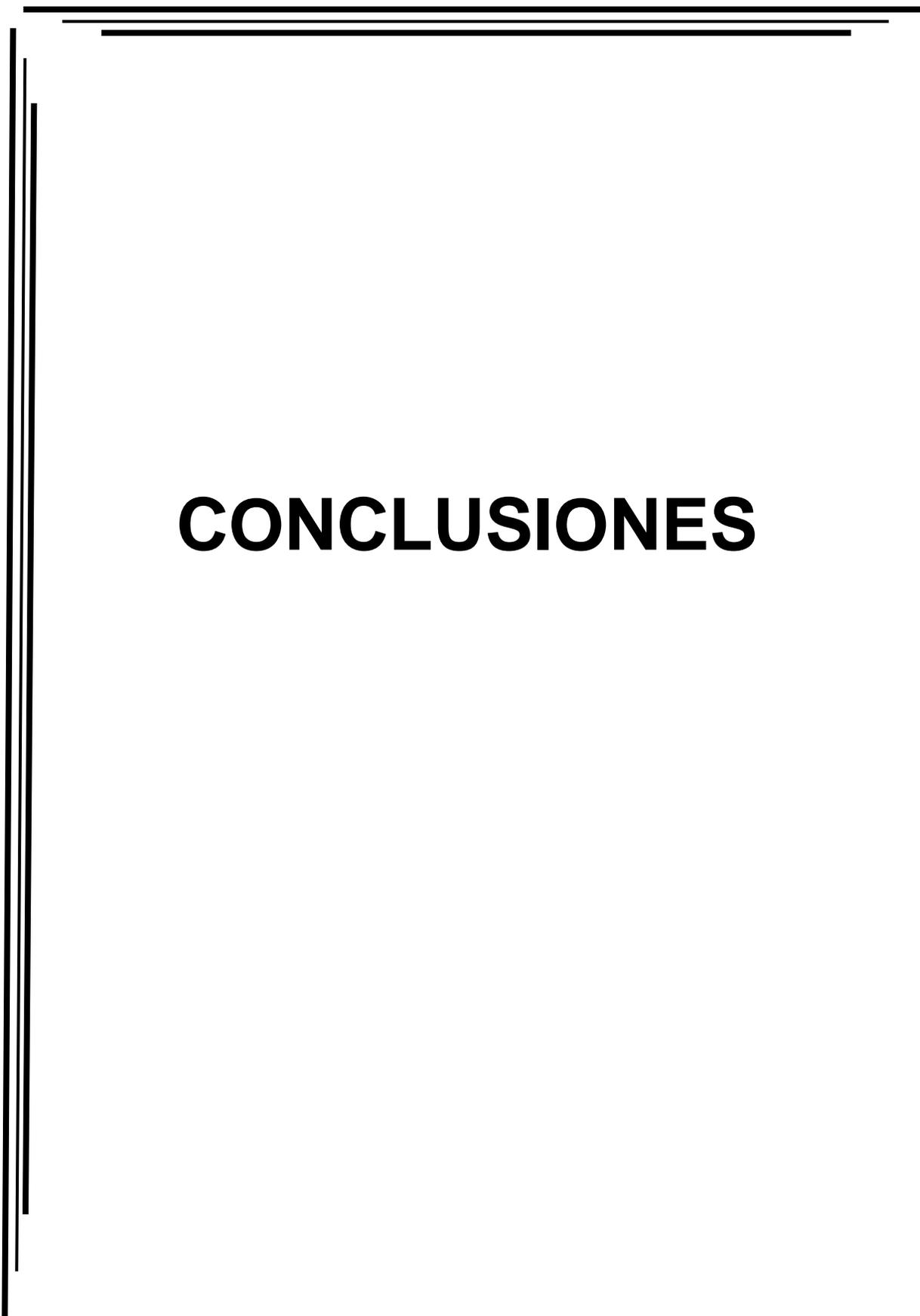
Pero no deja de escenificar un reto el trabajo en habilidades socioemocionales debido a que representa una tarea titánica, porque se ha venido lidiando con la negativa de cambio de los docentes y autoridades, debido al cúmulo de trabajo y conflictos laborales, pero esto incluye a los padres de familia; puesto que es difícil que asistan a las reuniones escolares por cuestiones de distancia o de trabajo, lo que entorpece la comunicación entre las diversas partes que forman las bases de la educación de calidad y por esto último, es que se hace deseable la comunicación constante con el tutor de grupo para promover la asistencia de los padres a la escuela.

La perspectiva docente ante el fenómeno social que representa el desarrollo de habilidades socioemocionales para reconstruir las relaciones interpersonales dentro del quehacer diario significa, más que ver una situación como conflicto, ser parte de la solución a través del compromiso; primero desde el intrapersonal para revolucionar y alcanzar el interpersonal, andando día con día a paso firme en la mira

a fomentar la superación personal de los estudiantes para que tengan los refuerzos y sean parte de la solución también.

Finalmente representa un reto muy importante, el tiempo, y es que los procesos burocráticos tales como la documentación de inicio, durante y el fin de ciclo escolar, son limitantes para que el docente lleve a cabo su trabajo plenamente, los jóvenes por un lado con miles de problemáticas que no están dispuestos a comentar fácilmente, por el otro lado los docentes, con mucho trabajo administrativo, que lo único que trae consigo es generar un peldaño más en la distancia de la comunicación asertiva.

Es de suma importancia el tomar en cuenta que el docente, debe dedicarse a los fines pedagógicos, y no ser distraído con una serie de procesos que poco ayudan al desempeño académico y social del adolescente, dentro y fuera de la institución.



CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Para nuestros jóvenes, la hora de tomar decisiones relevantes para su futuro, es un tema difícil, aun se ven influidos por factores que pueden llegar a distar mucho de un conocimiento riguroso de la realidad y un posterior análisis personal que fundamente su elección.

El objetivo general de este plan de acción es el fomentar y desarrollar las habilidades socioemocionales como alternativa para la interacción social, razón por la cual se implementó un método basado en proyectos, estrategia didáctica que, de acuerdo al enfoque formativo se trabaja en el nivel medio superior, a su vez se utilizó una metodología cualitativa, así mismo, el método de la investigación acción participativa, bajo el enfoque del paradigma sociocrítico que busca, que transforme la realidad social del individuo, al tiempo trasciende.

Con esta investigación se ha intentado ilustrar cuales son los intereses académico profesionales y sociales de los estudiantes y desde que informaciones se construyen, con particular referencia a su percepción de los estudios y la profesión del trabajo social.

A través de llevar a cabo un diagnóstico socioeducativo, con la guía de observación, como recurso base de búsqueda de información, apoyado en diversas técnicas e instrumentos, analizando comportamientos, actitudes y formas de actuar, tanto de alumnos y docentes de la institución, padres de familia, agentes externos, como todas aquellas personas que conviven en la comunidad y tienen relación de cualquier forma con la problemática planteada, sobre la apatía de los jóvenes a participar en diversas actividades.

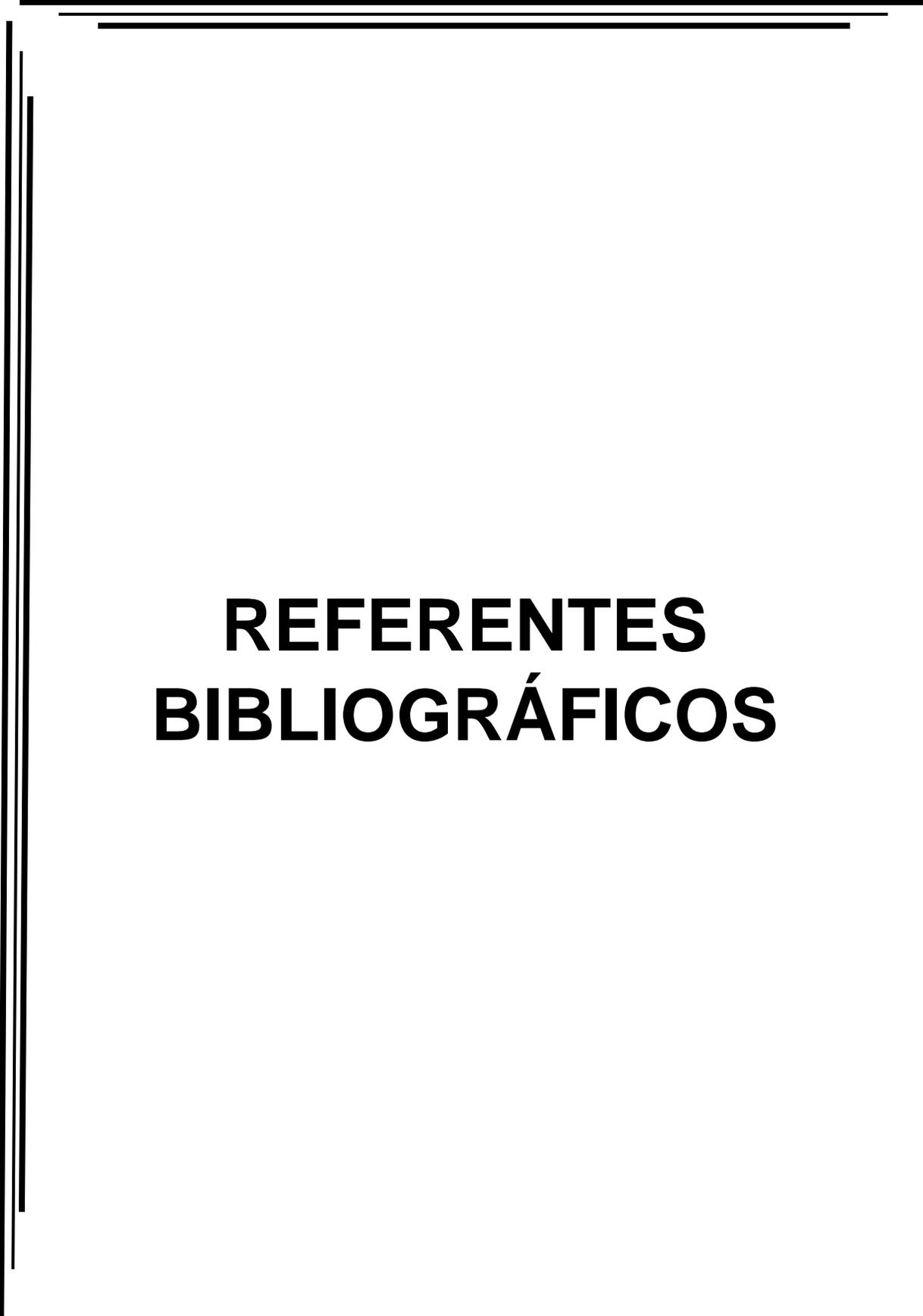
A partir de este punto se puso en práctica el método por proyectos de Frola y Velázquez (2001). Como resultado se obtuvieron diversas evidencias, que en un futuro por qué no, podrían servir concretamente de cimiento, para ciclos escolares posteriores, o probablemente para futuros estudios sobre el comportamiento de los jóvenes estudiantes con dificultad para relacionarse con sus pares.

El entrecruzamiento curricular entre materias dio paso al desarrollo de competencias, esto es, que con el diseño y divulgación de los objetivos de aprendizaje, los jóvenes se permitieron trabajar en equipo de manera pacífica y proactiva, dentro y fuera del aula, conviene subrayar, que aumentaron el nivel de participación, frente a otros, al realizar exposiciones con compañeros de otros grupos, así pues también con compañeros de otras escuelas, es decir los jóvenes de la telesecundaria Josefa Ortiz de Domínguez.

Con respecto a las acciones, el compromiso y colaboración de los jóvenes y docentes, se logró cumplir con los objetivos de dicho proyecto, tanto en su forma general como específica, sin embargo, la problemática no queda extinta, el tiempo es una de los principales puntos en contra, se necesita un periodo más largo para profundizar en este tema, aún quedan áreas de oportunidad con las cuales se debe seguir trabajando y mantenido actitud de cambio diariamente dentro y fuera del ambiente áulico.

Jóvenes, docentes y padres de familia, los tres pilares para lograr la formación integral en una institución, en convergencia a los principios educativos, permitieron exitosamente la realización de todas las actividades propuestas en la intervención pedagógica, con beneficio para todas y cada una de las partes mencionadas con anterioridad, ya que el compromiso por la mejora continua, deja elementos teóricos, didácticos y pedagógicos que en un futuro cercano, le permitirán al docente afrontar el nuevo modelo educativo con mayor seguridad y, así ofrecer un servicio de calidad, ya que al trabajar dicha investigación de igual manera desarrollo competencias docentes.

Los resultados obtenidos deben llevarnos a una reflexión rigurosa acerca de los procedimientos más adecuados para ayudar al joven a iniciar un camino formativo lo más acorde con sus expectativas y posibilidades, de forma que la transición a la vida activa sea lo más satisfactoria, exitosa y bien informada posible.



REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Frola, Patricia y Jesús Velásquez (2011). Estrategias didácticas por competencias. Diseños eficientes de intervención pedagógica para la Educación Básica y Media.

Frola, P. y Velásquez J. (2011). Manual operativo para el diseño de secuencias didácticas por competencias. México: CIECI. GEUM.

Superior. México: CIECI. González, M. Daniel. (1993). De los conocimientos del currículo a la planeación didáctica. Recuperado de:

(2009) Gutiérrez, O. (s.f.). El profesor como mediador o facilitador del aprendizaje. En Enfoques y modelos educativos centrados en el estudiante. México: Anuiés.

Hernández, Sampieri, Roberto, et al. (2003). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. 3ª edición. México.

Hernández, R., et al (2006). Recolección y análisis de datos cualitativos en Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.

Martínez, M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas

Meece, J. L. (1997). *Desarrollo del Niño y el Adolescente*. México: McGraw-Hill.

Papalia, D. E. (2007). *Desarrollo Humano*. México, D.F.: MacGraw-Hill Interamericana.

Pérez N. El diagnóstico socioeducativo y su importancia para el análisis de la realidad social. Universidad Pedagógica, unidad 291. Apetatitlán, Tlaxcala.

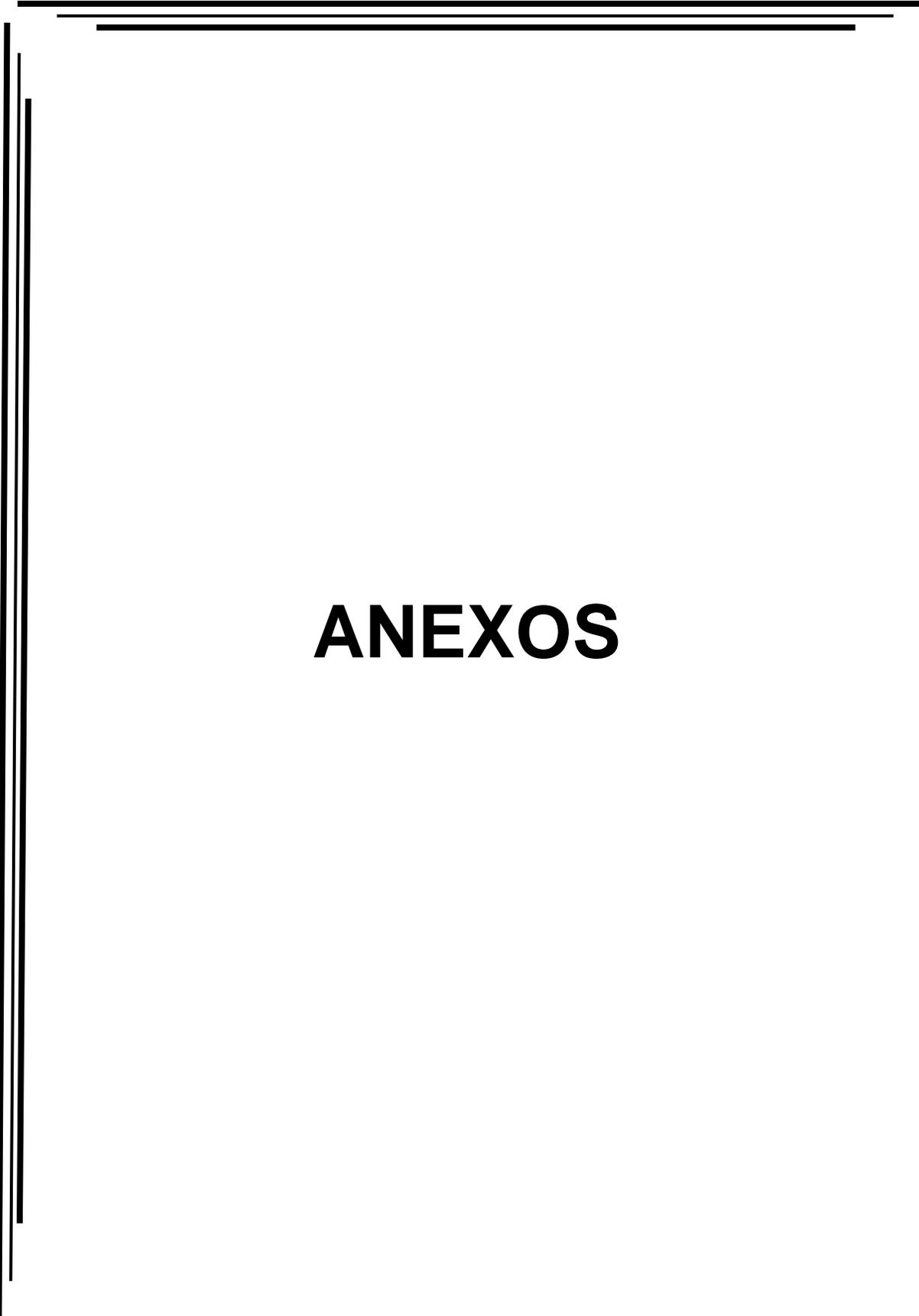
Prieto, D. (1995). *Mediación Pedagógica*. Buenos Aires: Mendoza: EDIUNC.

Quecedo Lecanda, R. & Castaño Garrido, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psico didáctica, (14) Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Quintana Tejera, L. (2006). Métodos y técnicas de investigación. McGraw-Hill, México.

VYGOTSKY, L. S., Mind in society: The development of higher psychological processes, Cambridge, MA: Harvard University Press, 1978



ANEXOS

ANEXO 1



ANEXO 2



ANEXO 3



ANEXO 4



ANEXO 5

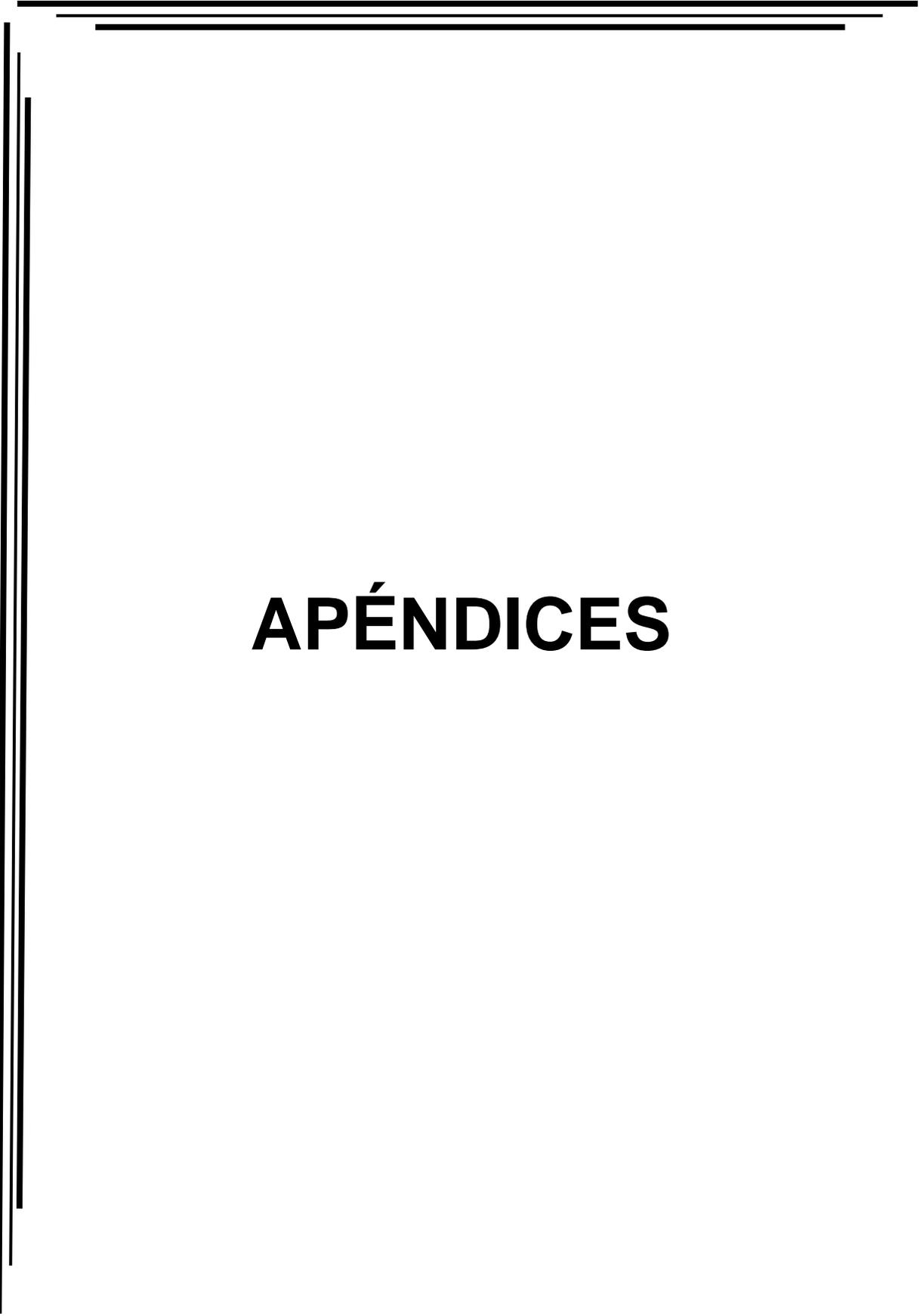


ANEXO 6



ANEXO 7





APÉNDICES

APÉNDICE A

GUÍA DE OBSERVACIÓN.

Contexto Escolar

- Tipo de contexto (anote el tipo de construcciones o tiendas de servicio, ubicación geográfica, nivel socioeconómico)

Identificación de la Escuela

- Nombre de la escuela.
- Municipio.
- Zona escolar.
- Sector.
- Clave del Centro de Trabajo
- Domicilio.
- Acceso a la comunidad
- Rutas para llegar a la escuela
- Nivel Educativo
- Turno.

Características del Centro Escolar

- Horario de entrada y salida del Bachillerato
- Matrícula total.
- N° de maestros.
- N° de grupos.
- N° de aulas.
- Estado estructural de las aulas o salones.
- Cómo es el salón de clases (mobiliario, materiales educativos, equipamiento, ambiente de trabajo).
- N° de canchas (aéreas verdes, explanadas, etc.)
- Plantilla docente. (director, docentes, nombre, antigüedad dentro de la escuela, etc.)
- Programas de apoyo.
- Actividades de los alumnos fuera de horarios de clase. (dentro de la Institución)
- Actividades de los jóvenes durante el tiempo de receso.

- Disciplina, en cualquier ámbito en que se presente alguna situación
- Tipo de talleres que se llevan a cabo en el Bachillerato.
- En qué tipos de eventos participa la Institución, formalmente y en general para la comunidad.
- Bodega de material.
- Servicios. (baños, computadoras, aéreos verdes, luz, agua, drenaje, internet, etc.)
- Transporte.
- Zonas de riesgo.
- Accesos
- Tiempo de tolerancia para ingresar al Bachillerato, tanto en el aula como a las clases, después de la hora de entrada.
- Organización para los honores a la bandera.
- Actividades que realizan antes de entrar al salón.
- Existe la Apertura para alumnos con NEE.

Indicadores del docente:

- Quienes son las personas que se encuentran dentro de la Escuela y en que horario.
- Nombre del docente
- Años de servicio.
- Carga horaria.
- Grupos que atiende.
- Escuelas y niveles educativos en los que trabaja.
- Comisiones del docente
- Nivel educativo en que le agrada desempeñar su trabajo y por qué
- Qué tipo de tareas o actividades realiza dentro y fuera del plantel, además del trabajo con grupos.
- Organización de los horarios de atención a los grupos.
- Estrategias que utiliza para conocer a sus alumnos.
- Estrategias que utiliza para la integración de los alumnos.
- Relaciones que establece con los padres de familia.
- Gestiones que lleva a cabo para obtener los materiales educativos necesarios para la sesión.
- Cuantas horas se ausenta al a semana para llevar a cabo sus gestiones
- Acuerdos que establece con los demás profesores que atienden al grupo para lograr los propósitos educativos.

- Forma de evaluación que emplea para los alumnos.
- Eventos deportivos que se realizan dentro y fuera del plantel.
- ¿Acostumbra tomar cursos de actualización o similar, para mejorar su desempeño docente?
- ¿Cuáles son los gustos y preferencias del alumno, al momento de recibir una clase?
- ¿Cuántas clases a la semana imparte a cada grupo?
- ¿Como es el ambiente que genera su presencia dentro del aula?

Indicador de los alumnos:

- Rango de edad
- Características físicas de los jóvenes
- Desempeño social en la institución
- Actitud con sus compañeros de clase
- Características cognitivas
- Características motrices
- Expresión corporal
- Estado físico
- Metas y objetivos enfocados
- Gustos y preferencias
- ¿Practica algún deporte?
- Manifiesta algún tipo de proyecto de vida
- ¿Tiene control sobre sí mismo?
- ¿Cuál es su comportamiento durante la clase?
- ¿Cuál es su comportamiento fuera de clase?
- ¿Manifiesta pertenecer a un grupo social dentro de la Escuela?
- ¿Quiénes son sus amigos?
- ¿Con que regularidad asiste a la escuela?
- ¿Cuáles son los motivos de ausencia a las clases?
- ¿Qué piensan los jóvenes de su docente?
- ¿trabaja fuera de su horario de clase?
- ¿Cuál es su fuente de ingreso económico?

Indicador Externo, padres de Familia:

- Escolaridad de los padres
- Actividad económica a la que se dedican los padres, o su principal fuente de empleo.
- ¿Asisten regularmente a la escuela?
- ¿Cuál es el motivo de la visita o acceso de los padres a la Escuela?
- ¿Qué actividades desempeñan dentro del Bachillerato?
- ¿Algún padre hace visitas frecuentes para conocer el nivel académico que desempeña su hijo?
- ¿Tiempo aproximado que permanece el padre de familia dentro de la Institución?

APÉNDICE B

Entrevista: PADRE DE FAMILIA

Esta entrevista se efectúa con el fin de identificar la problemática social existente en el Bachillerato Digital Numero 242, con el propósito de encontrar argumentos de relevancia para realizar acciones que permitan atenderlos para erradicarlos en medida de lo posible.

Lugar:

Hora:

Fecha:

Persona a la cual se entrevista:

Entrevistado por:

Actitud que manifiesta el entrevistado:

Fecha: _____

Hora:

Lugar:

Entrevistador:

Entrevistado:

Edad:

Estado

civil:

Escolaridad:

Ocupación:

1. ¿De cuantas personas está conformado su hogar?
2. ¿Cómo son las relaciones entre los integrantes de su familia?
3. ¿Cuántos hijos están estudiando?
4. ¿Cuál es la razón de mandarlos a estudiar?
5. ¿Cuál es su escolaridad?
6. ¿Cuál fue el motivo que lo orilló a terminar con sus estudios?
7. ¿Si usted tuviera la oportunidad de seguir estudiando, lo haría posible?
8. ¿Colabora usted en las tareas escolares del joven?
9. ¿Es fácil comunicarse con su hijo (el alumno del Bachillerato)?
10. ¿Cómo es su relación con el (alumno del bachillerato) platican en sus tiempos libres?

11. ¿Cuáles son las quejas o inconvenientes que le impiden llevarse completamente bien?
12. ¿Sabe si su hijo tiene algún tipo de proyecto de vida?
13. ¿Cuáles son las preocupaciones que observa en el joven?
14. ¿Motiva continuamente al joven a continuar preparándose para ser un profesionalista?
15. ¿Cuáles son las necesidades primordiales que observa en su hogar?
16. ¿cuál es su mayor preocupación en este momento?
17. ¿Como imagina a su hijo en 10 años?

Observación:

APÉNDICE C
Entrevista al: DOCENTE

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar: _____

Entrevistador: _____

Entrevistado: _____

1. ¿Cuál es su papel en la institución?
2. ¿Cómo se siente laborando en esta institución?
3. ¿Cómo podría definir el ambiente con de la institución y con sus compañeros?
4. ¿Está usted de acuerdo con participar en cursos de actualización docente?
5. ¿Cales son las temáticas en las que ha participado como parte de su formación continua?
6. En el territorio donde usted labora ¿Observa la influencia de la comunidad hacia la escuela?
7. ¿Cuál es su participación en las reuniones de Consejo Técnico?
8. ¿Cuáles son los valores y normas promueve dentro del aula para con los jóvenes alumnos?
9. De los jóvenes estudiantes, ¿conoce usted en qué temáticas se presenta un mayor interés o motivación por el trabajo escolar?
10. ¿A qué cree que se deba?

11. ¿Cómo se relaciona su trabajo con el Plan de Mejora Continua y las estrategias que de ella desprende?
12. ¿Cómo vincula los aspectos sociocultural, económico, afectivo y cognitivo en el trabajo educativo que lleva a cabo en el aula?
13. ¿Cuál es la mayor preocupación que manifiesta para con sus estudiantes?
14. ¿Los jóvenes participan positivamente en todas las actividades dentro y fuera del aula?
15. ¿Por qué cree que existen alumnos con tanto desapego a la Escuela?
16. ¿cuáles son los motivos que usted expone para que los alumnos no disfruten las horas clase?
17. ¿qué hace usted por mantener un ambiente aprendizaje dinámico en el aula?
18. ¿cuál cree usted que sea la razón más importante por la cual los jóvenes abandonen sus estudios?
19. ¿Qué hace usted para evitar la deserción escolar?

Observación:

13. ¿Qué opinión tienes sobre tu maestro (o maestros)?
14. ¿Qué opinas sobre la forma en la que da su clase?
15. ¿Alguna vez has pensado en abandonar tus estudios? ¿Por qué razón?
16. ¿Quieres seguir estudiando? ¿Qué carrera?
17. ¿Tienes algún proyecto de vida?
18. ¿Cómo te visualizas en 10 años?
19. ¿Cuál crees que ha sido tu mejor experiencia en el bachillerato?
20. ¿Cuál es la mayor preocupación en este momento de tu vida?

Observación:

APÉNDICE E

CUESTIONARIO

Nombre de la Escuela:

Nombre del Alumno:

Numero de lista:

Grado:

Grupo:

INDICACIONES: marque con una x la respuesta según corresponda.

Durante las clases y elaboración de trabajos

Actitudinal Consciente	Trabajo colaborativo	Participa activamente durante todo el proceso de la clase. Se comunica asertivamente con sus compañeros.
	Responsabilidad	Refleja responsabilidad durante la realización de actividades en el aula.
	Entrega en tiempo y forma	Entrega en plazo establecido y cumple con todos los criterios formales, de los trabajos solicitados.

Tiempo de entrega	El trabajo se entrega en la fecha señala y con la presentación acordada.	
Conclusión	Las opiniones son derivadas de la reflexión y el análisis del tema investigado.	
Presentación	El trabajo presenta el formato indicado por el docente (limpieza, ortografía, etc.)	

PRESENTACIÓN	SI	NO
Asiste puntualmente a la escuela		
Asiste todos los días con el uniforme escolar		
Muestra una actitud pulcra con él y sus pertenencias		
Asiste a la escuela con un peinado adecuado		
Viste accesorios extravagantes o no permitidos por la Institución		

OBSERVACIONES:

ESTANCIA EN LA ESCUELA	SI	NO
Durante la jornada escolar presentas tus materiales de clase.		
Regulas tus emociones		
Siempre realizas actividades que favorezcan tu aprendizaje.		
Mantienes el orden dentro de las clases.		
Te gusta realizar actividades extra escolares.		

OBSERVACIONES:

COMO USAS TU TIEMPO	SI	NO
Asistes con puntualidad a la escuela.		
Siempre te mantienes haciendo cosas en pro de la educación.		
Mantienes el orden dentro de las clases.		
Realizas actividades extra escolares antes o después de asistir a tu jornada escolar establecida.		
Adminstras adecuadamente tu tiempo durante tu estancia en la institución.		

OBSERVACIONES:

DESEMPEÑO DEL ALUMNO	SI	NO
Te gusta relacionarte con tus compañeros		
Te gusta participar activamente en clase		
Utilizas un lenguaje adecuado con los demás estudiantes.		
Te gusta generar y mantener un ambiente de confianza al convivir con los demás.		
Encuentras favorable tu permanencia en el Bachillerato		

OBSERVACIONES:

APÉNDICE F

SUPERVISIÓN ESCOLAR: 024 TEZIUTLÁN FECHA DE ELABORACIÓN: _____
MODALIDAD: ESCOLARIZADO NOMBRE DEL BACHILLERATO: BACHILLERATO DIGITAL NÚM. 242
CLAVE: 21EBH1218C
CICLO ESCOLAR: 2018-2019 SEMESTRE: 2 GRUPO: B

ASIGNATURA: ORIENTACIÓN EDUCATIVA CAMPO DISCIPLINAR: HUMANIDADES
UNIDAD: III DESARROLLO SOCIAL DEL ADOLESCENTE No. DE SESIONES: 10
CONTENIDO: RELACIONES FAMILIARES EN LA ADOLESCENCIA

PROPÓSITO DE APRENDIZAJE: el alumno fortalecerá sus habilidades socioemocionales a través de la realización diversas actividades que favorecerán el logro de una mejor interacción, tanto en el ambiente escolar como familiar y social.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR	
GENÉRICAS	
COMPETENCIA: <ul style="list-style-type: none">Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.	ATRIBUTOS: <ul style="list-style-type: none">Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.
DISCIPLINARES: <ul style="list-style-type: none">Ejerce su libertad comprometido con una jerarquización propia de valores.	

ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS)	TRANSVERSALIDAD
<p>Inicio: Mediante la dinámica “Simón dice” los alumnos forman dos equipos. La docente menciona una serie de palabras a manera de acertijo, para que los jóvenes identifiquen el tema central que intenta compartirles. Al término de esta actividad la docente pega en alguna parte del pizarrón, un papel Kraft con la palabra descrita (familia), mediante una lluvia de ideas, los alumnos definen en el papel, el significado para cada uno de ellos de la familia. La docente explica en general, la pertinencia del tema para poder desarrollar el proyecto denominado “Construyendo mi identidad social en convivencia con mi comunidad”, explicando el objetivo general, así como las características, actividades, instrumentos de evaluación y materias que apoyarán en el desarrollo del mismo. Después de presentar el proyecto, los jóvenes Presentan la fotografía digital que se pidió de tarea, para proyectarla y reconocer cual es el papel de cada uno de los integrantes de su familia, al final de la presentación de todos los jóvenes, en equipo enlistan en un cuadro de doble entrada (libreta de notas) donde especifican las coincidencias de las actividades de las demás familias con la propia.</p>	<p>Lluvia de ideas</p> <p>Cuadro de doble entrada</p>	<p>Lista de cotejo</p> <p>Lista de cotejo</p> <p>Trabajo uno sus gustos y preferencias</p>	<p>La materia de Orientación Educativa en el tema de relaciones familiares en la adolescencia tiene un enfoque transversal con el de Ética y Valores II, seres humanos en comunidad, al favorecer al conocimiento del ser humano desde una perspectiva del núcleo familiar, y estas a su vez se compaginan al llevar a cabo una actividad recreativa en la materia de Educación Física II, al mismo tiempo todas las actividades realizadas en cada una de las asignaturas, se plasman con Taller de Lectura y Redacción II al realizar como producto final un reportaje denominado “Construyendo mi identidad social en convivencia con mi comunidad”</p>
<p>Desarrollo: preguntas exploratorias</p>			

RECURSOS DIDÁCTICOS Y FUENTES DE INFORMACION

Material Impreso, materiales audiovisuales.

RECURSOS

Fuentes de información, hojas blancas, plumones, libreta de notas, pinturas, recortes, material audiovisual e impreso.
--

ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN			
---------------------------------	--	--	--

PRODUCTO: EXPOSICIÓN	TIPO: HETEROEVALUACIÓN	MOMENTOS: FORMATIVO	PONDERACIÓN: 40%
--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	----------------------------

ELABORÓ
Nancy Rossana Arroyo Reyes

REVISÓ
Nancy Rossana Arroyo Reyes

Vo.Bo.
Supervisor
Andrés Bello Ramos

APÉNDICE G

SUPERVISIÓN ESCOLAR: 024 TEZIUTLÁN FECHA DE ELABORACIÓN: _____
MODALIDAD: ESCOLARIZADO NOMBRE DEL BACHILLERATO: BACHILLERATO DIGITAL NÚM. 242
CLAVE: 21EBH1218C
CICLO ESCOLAR: 2018-2019 SEMESTRE: 2 GRUPO: B
ASIGNATURA: ÉTICA Y VALORES II CAMPO DISCIPLINAR: HUMANIDADES
UNIDAD: LAS DIMENSIONES DE LA CONSCIENCIA MORAL No. DE SESIONES: 5
CONTENIDO: SERES HUMANOS EN COMUNIDAD

PROPÓSITO DE APRENDIZAJE: El alumno fortalecerá sus habilidades socioemocionales a través de la realización diversas actividades que favorecerán el logro de una mejor interacción, tanto en el ambiente escolar como familiar y social.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR	
GENÉRICAS	
COMPETENCIA: <ul style="list-style-type: none">Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.	ATRIBUTOS: <ul style="list-style-type: none">Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.
DISCIPLINARES: <ul style="list-style-type: none">Actúa en la resolución ética de conflictos.	

ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS)	TRANSVERSALIDAD
<p>Inicio: La docente muestra a la clase la silueta de una persona, pide a los alumnos que rotulen en ella las características propias de un ser humano, (emociones). La docente realiza una pregunta detonadora ¿Qué es un ser humano? y los jóvenes manifiestan sus respuestas a través de conceptos que colocarán alrededor de la silueta.</p>	<p>Silueta con nombres emociones</p>		
<p>Desarrollo: Se proyecta el video denominado “ ” posteriormente la docente a través de un cuadro sinóptico muestra las características y definiciones de los sentimientos que puede manifestar un individuo, por lo que el alumno deduce que situación del video corresponde a cada sentimiento. En su libreta realiza una silueta donde clasifica de lado derecho los sentimientos que muestra con su familia, y de lado izquierdo con el resto de la sociedad.</p>	<p>Silueta con definiciones</p>	<p>Lista de cotejo</p>	<p>La materia de Ética y Valores II en el tema de seres humanos en comunidad se ve favorecida al realizar una actividad recreativa en la materia de Educación Física II, que a su vez beneficia la comprensión del tema: relaciones familiares en la adolescencia de la materia de Orientación Educativa, todas estas con el fin alcanzar el objetivo de cimentar el producto final, un reportaje denominado “Construyendo mi identidad social en convivencia con mi comunidad” de Taller de Lectura y Redacción II.</p>
<p>Cierre: Con base a las actividades anteriores el alumno realiza de forma individual en un papel bond, una tabla de propósitos para mejorar la convivencia pacífica tanto en la familia como en la comunidad, que modificará en función a su comportamiento diario.</p>	<p>Tabla de propósitos</p>	<p>Lista de cotejo</p>	

RECURSOS DIDÁCTICOS Y FUENTES DE INFORMACION

Material Impreso, materiales audiovisuales.

RECURSOS

Fuentes de información, hojas blancas, plumones, libreta de notas, pinturas, recortes, material audiovisual e impreso.
--

ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN			
---------------------------------	--	--	--

PRODUCTO: TABLA DE PROPOSITOS	TIPO: AUTOEVALUACIÓN	MOMENTOS: SUMATIVO	PONDERACIÓN: 20%
---	--------------------------------	------------------------------	----------------------------

ELABORÓ
Nancy Rossana Arroyo Reyes

REVISÓ
Nancy Rossana Arroyo Reyes

Vo.Bo.
Supervisor
Andrés Bello Ramos

APÉNDICE H

SUPERVISIÓN ESCOLAR: 024 TEZIUTLÁN FECHA DE ELABORACIÓN: _____
 MODALIDAD: ESCOLARIZADO NOMBRE DEL BACHILLERATO: BACHILLERATO DIGITAL NÚM. 242
 CLAVE: 21EBH1218C
 CICLO ESCOLAR: 2018 -2019 SEMESTRE: 2 GRUPO: B
 ASIGNATURA: TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN II CAMPO DISCIPLINAR: COMUNICACIÓN
 UNIDAD: I INFORMANDO No. DE SESIONES: 4
 CONTENIDO: REPORTAJE

PROPÓSITO DE APRENDIZAJE: el alumno fortalecerá sus habilidades socioemocionales a través de la realización diversas actividades que favorecerán el logro de una mejor interacción, tanto en el ambiente escolar como familiar y social.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR	
GENÉRICAS	
<p style="text-align: center;">COMPETENCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos. 	<p style="text-align: center;">ATRIBUTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética. Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.
<p style="text-align: center;">DISCIPLINARES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Valora el pensamiento lógico en el proceso comunicativo en su vida cotidiana y académica. 	

ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS)	TRANSVERSALIDAD
<p>Inicio: La docente a través de una lluvia de ideas propicia una lista de los medios y temas sobre las noticias que ha visto en la televisión últimamente. En plenaria los alumnos y docente definen ¿Qué es un reportaje? las respuestas son plasmadas en su libreta de notas.</p>	<p>Definición</p>	<p>Lista de cotejo</p>	<p>La Asignatura de segundo semestre, Taller de Lectura y Redacción II exige tener conocimientos fundamentales y procedimentales para realizar un reportaje, que llevará por nombre “Construyendo mi identidad social en convivencia con mi comunidad” basado en los productos resultantes de las actividades de las asignaturas de Orientación Educativa, al priorizar temas como: este a su vez relaciones familiares en la adolescencia, tiene un enfoque transversal con el de Ética y Valores II, seres humanos en comunidad, al favorecer al conocimiento del ser humano desde una perspectiva del núcleo familiar, y estas a su vez se compaginan al llevar a cabo una actividad recreativa al aire libre con padres de familia en la materia de Educación Física II</p>
<p>Desarrollo: Apoyada de la proyección de un diagrama de ishikahua, los alumnos y docente hacen el rescate de elementos y características del reportaje, que al final copian en su libreta de notas. Con apoyo de la actividad anterior, los alumnos realizarán un reportaje con base en la información obtenida en las materias de Orientación Educativa, Ética y Valores II y Educación Física II, destacando cada una de las actividades realizadas tales como, tabla de propósitos, carta personal.</p>	<p>Diagrama de Ishikahua</p>	<p>Lista de cotejo</p>	
<p>Cierre: En plenaria participativa los alumnos evaluarán el reportaje realizado por cada equipo, para retroalimentarlo y hacer aplicar mejoras para su proyección tanto a la comunidad estudiantil, dentro de la institución y compartiéndolo con la Telesecundaria.</p>	<p>Borrador de Reportaje</p>	<p>Rubrica</p>	

RECURSOS DIDÁCTICOS Y FUENTES DE INFORMACION

Material Impreso, materiales audiovisuales.

RECURSOS

Fuentes de información, hojas blancas, plumones, libreta de notas, pinturas, recortes, material audiovisual e impreso.
--

ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN			
---------------------------------	--	--	--

PRODUCTO: BORRADOR DE REPORTAJE	TIPO: COEVALUACIÓN	MOMENTOS: FORMATIVO	PONDERACIÓN: 20%
---	------------------------------	-------------------------------	----------------------------

ELABORÓ
Nancy Rossana Arroyo Reyes

REVISÓ
Nancy Rossana Arroyo Reyes

Vo.Bo.
Supervisor
Andrés Bello Ramos

APÉNDICE I

SUPERVISIÓN ESCOLAR: 024 TEZIUTLÁN FECHA DE ELABORACIÓN: _____
 MODALIDAD: ESCOLARIZADO NOMBRE DEL BACHILLERATO: BACHILLERATO DIGITAL NÚM. 242
 CLAVE: 21EBH1218C
 CICLO ESCOLAR: 2018-2019 SEMESTRE: 2 GRUPO: B
 ASIGNATURA: EDUCACIÓN FÍSICA II CAMPO DISCIPLINAR: HUMANIDADES
 UNIDAD: VI ACTIVIDADES RECREATIVAS No. DE SESIONES: 4
 CONTENIDO: ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE

PROPÓSITO DE APRENDIZAJE: el alumno fortalecerá sus habilidades socioemocionales a través de la realización diversas actividades que favorecerán el logro de una mejor interacción, tanto en el ambiente escolar como familiar y social.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR	
GENÉRICAS	
<p style="text-align: center; margin: 0;">COMPETENCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos. 	<p style="text-align: center; margin: 0;">ATRIBUTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética. Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.
<p style="margin: 0;">DISCIPLINARES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Valora el pensamiento lógico en el proceso comunicativo en su vida cotidiana y académica. 	

ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS)	TRANSVERSALIDAD
<p>Inicio: La docente proyecta un video sobre actividades recreativas al aire libre. Los jóvenes identifican características propias de cada actividad, y las escribe en el pintarrón. En una lluvia de ideas, los alumnos participan socializando sus aportaciones.</p>	Lluvia de ideas		
<p>Desarrollo: La docente lleva al salón un reglamento con las medidas de seguridad necesarias para realizar una actividad al aire libre, los jóvenes clasifican cada una de ellas en una matriz de clasificación, dependiendo si están de acuerdo o no con seguirlas, y ¿por qué? Los jóvenes realizan una investigación sobre el tema de actividades recreativas, definiciones y tipos, a partir de ello realizan una presentación electrónica, para ilustrar mediante elementos multimedia, sus resultados.</p>	Presentación electrónica	Lista de cotejo	La materia de Orientación Educativa en el tema de relaciones familiares en la adolescencia tiene un enfoque transversal con el de Ética y Valores II, seres humanos en comunidad, al favorecer al conocimiento del ser humano desde una perspectiva del núcleo familiar, y estas a su vez se compaginan al llevar a cabo una actividad recreativa en la materia de Educación Física II, al mismo tiempo todas las actividades realizadas en cada una de las asignaturas, se relacionan con Taller de Lectura y Redacción II al realizar como producto final un reportaje denominado "Construyendo mi identidad social en convivencia con mi comunidad"
<p>Cierre: En plenaria participativa los alumnos proponen con base en sus gustos y preferencias, así como el objetivo en común, cual es la mejor actividad recreativa al aire libre por realizar, así mismo proponen un itinerario a seguir durante la excursión. Esta actividad sería realizada con uno o ambos padres.</p>	Galería Audiovisual	Rubrica	

Los jóvenes realizan una galería fotográfica y audiovisual de los momentos más representativos de la travesía, como material fundamental para realizar el proyecto formativo transversal.			
---	--	--	--

RECURSOS DIDÁCTICOS Y FUENTES DE INFORMACION			
Materiales Impresos, materiales audiovisuales.			
RECURSOS			
Fuentes de información, hojas blancas, plumones, libreta de notas, pinturas, recortes, material audiovisual e impreso.			
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN			
PRODUCTO: GALERÍA AUDIOVISUAL	TIPO: COEVALUACIÓN	MOMENTOS: SUMATIVO	PONDERACIÓN: 20%

ELABORÓ
 Nancy Rossana Arroyo Reyes

REVISÓ
 Nancy Rossana Arroyo Reyes

Vo.Bo.
 Supervisor
 Andrés Bello Ramos

APÉNDICE J

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
DIRECCIÓN DE BACHILLERATOS ESTATALES Y PREPARATORIA ABIERTA
SUPERVISIÓN ESCOLAR ZONA 024 TEZIUTLAN

RÚBRICA ANALÍTICA DE _____ PROYECTO _____

Bachillerato: _____

Asignatura _____ Tema _____

Nombre del Alumno(a) _____ Semestre _____ Grupo _____



MOEVA	Indicadores	Excelente	Puntos	Elemental	Puntos	Insuficiente	Puntos
Conocimientos	Identifica el tema y objetivo.	Identifica el tema y desarrolla claramente el objetivo del proyecto.		Identifica el tema y desarrolla el objetivo del proyecto.		Escasa identificación del tema y del objetivo del proyecto.	
	Manejo de la información	La información que maneja es acorde al tema.		La información del tema que maneja es básica.		La información del tema que maneja es escasa.	
	Investigación e ideas propias.	Investiga en diversas fuentes confiables y refleja sus ideas innovadoras en relación al tema.		Investiga en diversas fuentes y refleja sus ideas en relación al tema.		Investiga en diversas fuentes en relación al tema.	
Procesos y Productos	Estructura del proyecto	Cumple con la estructura indicada por el docente para la realización del proyecto.		Cumple con la estructura elemental indicada por el docente para la realización del proyecto.		Cumple con alguna estructura indicada por el docente para la realización del proyecto.	
	Presentación y creatividad del proyecto.	El proyecto contiene una presentación adecuada y refleja creatividad.		El proyecto contiene una presentación adecuada.		El proyecto contiene una presentación deficiente.	
	Gramática y Ortografía	El proyecto no presenta faltas de ortografía, ni errores gramaticales.		Existen tres a cinco faltas de ortografía y/o puntuación en el proyecto.		Existen más de cinco faltas ortográficas y/o puntuación en el proyecto.	
Actitudinal Consciente	Trabajo colaborativo	Participa activamente durante todo el proceso de elaboración del proyecto.		Participa en algunos procesos de la elaboración del proyecto.		Participa escasamente en el proceso de elaboración de proyecto.	
	Responsabilidad	Refleja responsabilidad durante la realización del proyecto.		Refleja en algunas ocasiones, responsabilidad durante la realización del proyecto.		Refleja poca responsabilidad en el desarrollo del proyecto.	
	Entrega en tiempo y forma	Entrega en plazo establecido y cumple con todos los criterios formales.		Entrega un día después del plazo establecido y cumple con todos los criterios formales.		Entrega fuera del plazo establecido.	

Calificación: _____ Observaciones:

APÉNDICE K

Continuación Rúbrica para evaluar trabajo en equipo						
DESEMPEÑO						
Elementos	Excelente (10)	Bueno (9-8)	Satisfactorio (7-6)	Deficiente (5 ó menos)	Comentarios	Puntuación
Integración al grupo	Siempre trabajó para lograr las metas, cumplió con las normas y se adaptó a los cambios del equipo.	Casi siempre trabajó para lograr las metas, cumplir con las normas y adaptarse a los cambios del equipo.	Pocas veces trabajó para lograr las metas, cumplir con las normas y adaptarse a los cambios del equipo, y necesitó ser alentado.	Nunca trabajó para lograr las metas, muy pocas veces o nunca cumplió con las normas y se adaptó a los cambios del equipo.		
Destrezas sociales	Siempre demostró tener habilidad para manejar las relaciones entre los miembros del grupo y estableció lazos de comunicación. Trató con respeto y amabilidad a sus compañeros.	Casi siempre demostró tener habilidad para manejar las relaciones entre los miembros del grupo y estableció lazos de comunicación. Casi siempre trató con respeto y amabilidad a sus compañeros.	Pocas veces demostró tener habilidad para manejar las relaciones entre los miembros del grupo y estableció lazos de comunicación. Pocas veces trató con respeto y amabilidad a los miembros del equipo.	Nunca demostró tener habilidad para manejar las relaciones entre los miembros del grupo. Muy pocas veces o nunca estableció lazos de comunicación y trató con respeto y amabilidad a sus compañeros.		
Actitud ante la crítica	Siempre estuvo receptivo a aceptar críticas y sugerencias de los miembros del equipo.	Casi siempre estuvo receptivo a aceptar críticas y sugerencias de los miembros del equipo.	Pocas veces estuvo receptivo a aceptar críticas y sugerencias de los miembros del equipo.	Muy pocas veces o nunca estuvo receptivo a aceptar críticas y sugerencias de los miembros del equipo.		
Actitud al comunicar	Siempre estuvo dispuesto a escuchar las opiniones de sus compañeros de equipo. -Escuchó y habló equitativamente.	En la mayoría de las ocasiones escuchó y en pocas ocasiones habló.	En la mayoría de las ocasiones habló y en muy pocas ocasiones escuchó.	Siempre habló y muy pocas veces o nunca escuchó a otros miembros del equipo		
Motivación	Promueve la cooperación, participación e integración entre los miembros de equipo.	Casi siempre promueve la cooperación, participación e integración entre los miembros de equipo.	Pocas veces promueve la cooperación, participación e integración entre los miembros de equipo.	Muy pocas veces o nunca promovió la cooperación, participación e integración entre los miembros de equipo.		

APÉNDICE L

RÚBRICA ANALÍTICA DE GALERIA

Bachillerato: _____

Asignatura: _____ Tema: _____

Nombre del Alumno(a): _____ Semestre: _____ Grupo: _____

MUEVA	Indicaciones	Excelente	Puntos	Elemental	Puntos	Insuficiente	Puntos
Conocimientos	Estructura	Clasifica y archiva todas las tareas o trabajos relacionados con los contenidos y objetivos planteados en el semestre.		Clasifica y archiva la mayoría de las tareas o trabajos relacionados con los contenidos y Objetivos planteados en el semestre.		Clasifica y archiva algunas de las tareas o trabajos relacionados con los contenidos y objetivos planteados en el semestre.	
	Análisis	Los trabajos aparecidos seguen con secuencia lógica, emplean referencias y enlaces.		Los trabajos en su mayoría presentan ideas con secuencia lógica, emplean algunas referencias y enlaces.		Los trabajos carecen de ideas con secuencia lógica, no emplean referencias ni enlaces.	
	Recuperación de la experiencia.	Argumenta de manera clara su conocimiento mediante la recuperación de la experiencia de sus trabajos realizados en su portafolio como evidencias para su retroalimentación.		Argumenta vagamente su conocimiento mediante la recuperación de la experiencia de sus trabajos realizados en su portafolio como evidencias para su retroalimentación.		Argumenta de forma confusa su conocimiento mediante la recuperación de la experiencia de sus trabajos realizados en su portafolio como evidencias para su retroalimentación.	
Procesos y Productos	Portada	Incluye nombre del autor, institución y curso. Incluye título sugerente en la portada. Considera fecha y lugar.		Faltan dos elementos en la presentación del trabajo.		Carece de tres o más elementos para la correcta presentación del trabajo.	
	Organización	Todos los documentos están conscientemente presentados. Constan de encabezado, son claros, limpios, explicativo.		A los documentos les faltan más de dos elementos de presentación.		El documento solo tiene un elemento o ninguno de presentación.	
	Ortografía	El portafolio de evidencias está elaborado sin errores ortográficos.		Hay de 8 a 10 errores ortográficos en el portafolio.		Hay más de 10 errores ortográficos.	
Actitudinal Consciente	Orden	El alumno establece un orden cronológico, mediante la recopilación metódica de sus actividades durante el curso.		El alumno no observa el orden cronológico, mediante la recopilación metódica de sus actividades durante el curso.		El alumno carece de un orden cronológico, mediante la recopilación metódica de sus actividades durante el curso.	
	Limpeza	El alumno presenta sus actividades con pulcritud en el portafolio de evidencias.		El alumno presenta algunas de sus actividades con pulcritud en el portafolio de evidencias.		El alumno presenta sus actividades sin pulcritud en el portafolio de evidencias.	
	Puntualidad	El alumno entrega todas sus actividades del portafolio de evidencias en tiempo y forma.		El alumno entrega dos días después, todas sus actividades del portafolio de evidencias en tiempo y forma.		El alumno entrega una semana posterior a la fecha de entrega, todas sus actividades del portafolio de evidencias en tiempo y forma.	

Calificación: _____ Observaciones: _____

APÉNDICE M

RÚBRICA DESEMPEÑO COOPERATIVO DEL ALUMNO/A

(Observo entre 3 y 5 veces por trimestre al alumno/a en diferentes momentos de trabajo "individual, parejas y equipo" en el aula y utilizando diferentes técnicas cooperativas)

	4 puntos	3 puntos	2 puntos	1 punto
Participación en las dinámicas de trabajo (10%):	El alumno/a participa activamente en las tareas propuestas teniendo en cuenta las funciones de sus roles.	El alumno/a participa en las tareas propuestas aunque se distrae puntualmente. Entonces, responde positivamente a las llamadas de atención de los compañeros/as o del maestro.	El alumno/a participa en las actividades de forma intermitente. Aunque puede responder a las llamadas de atención, no mantiene la implicación mucho tiempo.	El alumno/a no participa en las tareas propuestas. O no hace nada o acapara el trabajo y no deja participar a los demás.
Disposición para pedir ayuda (20%):	El alumno/a pide ayuda a sus compañeros/as antes que al docente.	La mayoría de las veces el alumno/a pregunta las dudas a sus compañeros/as, aunque a veces recurre antes al docente.	El alumno/a suele recurrir al docente antes de preguntar a sus compañeros/as, aunque en ocasiones sí lo hace.	Recurre al docente siempre para resolver sus dudas.
Disposición para prestar ayuda (20%):	Siempre que un compañero/a tiene una duda y le pregunta, el alumno/a deja de hacer lo que está haciendo.	La mayoría de las veces que un compañero/a tiene una duda y le pregunta, el alumno/a deja de hacer lo que está haciendo y le ayuda. En ocasiones no lo hace.	Algunas veces, cuando un compañero/a le pregunta, deja de hacer lo que está haciendo y le ayuda. La mayoría de las veces solo cuando se lo indica el docente.	El alumno/a no ayuda a sus compañeros/as cuando tienen dudas.
Gestión de la ayuda (20%); (documento de 8 pasos para ayudar)	El alumno/a presta ayuda a sus compañeros/as teniendo en cuenta la gestión de ayudas. Si no es capaz de explicarlo, recurre a otro compañero/a o al docente. Nunca da la respuesta final.	El alumno/a presta ayuda a sus compañeros/as teniendo en cuenta la gestión de las ayudas. Si no es capaz de explicarlo, recurre a otro compañero/a o al docente, aunque en ocasiones da la respuesta final.	La mayoría de las veces, el alumno/a presta ayuda a sus compañeros/as utilizando la gestión de las ayudas, aunque tiende a dar la respuesta final antes de intentar explicarlo de otra manera.	El alumno/a da la respuesta a los compañeros/as cada vez que le preguntan una duda o no les presta ayuda.
Gestión del turno de palabra (20%):	Cuando el docente pide la palabra mediante el gesto de levantar la mano, el alumno/a la levanta y se queda en silencio. Cuando quiere participar en clase respeta el turno de palabra de sus compañeros/as y cuando quiere hablar levanta la mano y se espera a que el docente le dé permiso.	Cuando el docente pide la palabra mediante el gesto de levantar la mano, el alumno/a la levanta y se queda en silencio. La mayoría de las veces que quiere participar en clase respeta el turno de palabra. Cuando no lo hace, responde adecuadamente a las indicaciones del docente o de sus compañeros/as.	En algunas ocasiones, respeta el turno de palabra del docente cuando este lo pide mediante el gesto de levantar la mano. Cuando no lo hace, no suele atender a las indicaciones del docente o de sus compañeros/as. No suele respetar los turnos de participación de sus compañeros/as y habla sin levantar la mano.	El alumno/a no suele respetar el turno de palabra cuando lo pide el docente o sus compañeros/as y no atiende a las indicaciones del docente o de sus compañeros/as para que cumpla el turno de palabra.
Gestión de los temporizadores (timer tools) y del ruidómetro (10%):	El alumno/a respeta los tiempos/momentos de trabajo individual, parejas y equipo. Además, utiliza el nivel de voz correcto en cada momento.	La mayoría de las veces el alumno/a respeta los tiempos/momentos de trabajo y los niveles de voz. Cuando el docente o sus compañeros/as le llaman la atención responde positivamente.	El alumno/a respeta los tiempos/momentos de trabajo de forma intermitente. Aunque puede responder a las llamadas de atención, no mantiene la implicación mucho tiempo.	Alumno/a no respeta los tiempos/momentos de trabajo ni los niveles de voz. Además, no suele responder bien a las llamadas de atención del docente o de sus compañeros/as.

APÉNDICE N

HABILIDADES SOCIALES (HH.SS)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1 → Me sucede **MUY POCAS** veces 2 → Me sucede **ALGUNAS** veces
3 → Me sucede **BASTANTES** veces 4 → Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Pierdes porque estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				