



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 098, D.F. ORIENTE.**

**“EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN CIUDADANA, A
LA LUZ DEL TRABAJO COLABORATIVO DEL CONSEJO
TÉCNICO, EN LA ESCUELA MTRO. SILIO R. ESCALANTE”**

**TESIS
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTA:
LIC. OSCAR HERNÁNDEZ CRUZ**

**DIRECTOR DE TESIS:
MTRO. JAVIER LAZARIN GUILLEN**

MÉXICO, D.F.

2014

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



“2014, Año de Octavio Paz”

098-CPO/008

UNIDAD UPN 098, D.F. ORIENTE

**ASUNTO: DICTAMEN DE TESIS PARA
OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA**

México, D.F., a 08 de mayo del 2014.

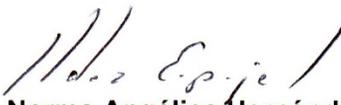
**LIC. OSCAR HERNÁNDEZ CRUZ
PRESENTE**

El comité de su tesis de grado titulada “**EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN CIUDADANA, A LA LUZ DEL TRABAJO COLABORATIVO DEL CONSEJO TÉCNICO, EN LA ESCUELA MTRO. SILIO R. ESCALANTE**”, tiene a bien comunicarle a usted que después de revisar el trabajo, hemos determinado que reúne los requisitos académicos establecidos en el reglamento de Posgrado de la Universidad Pedagógica Nacional. Por tal motivo, la tesis se dictamina favorable y se autoriza para su reproducción; asimismo, le informamos que puede iniciar los trámites administrativos para la presentación del examen correspondiente a la obtención de grado de Maestro en Educación Básica.

**ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

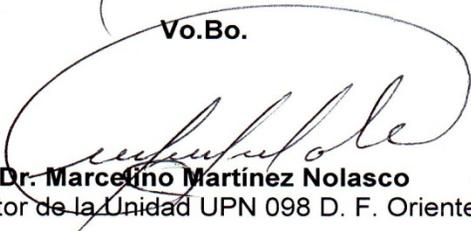
EL COMITÉ TUTORIAL


Mtro. Javier Lazarrín Guillén
Director de Tesis


Mtra. Norma Angélica Hernández Espejel
Lector


Mtra. María Luisa Granado Sosa
Lector

Vo.Bo.


Dr. Marcelino Martínez Nolasco
Director de la Unidad UPN 098 D. F. Oriente



S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 098
D.F. ORIENTE
DIRECCION

c.c.p.
g.h.v.

A mi Madre.

Hoy he podido dar un paso muy importante en el desarrollo de mi preparación profesional, y como en cada momento de mi vida, he contado con tu apoyo incondicional y con tu ejemplo de grandeza y de lucha ante cualquier adversidad, agradezco cada palabra de aliento y amor que me das y que me motivan para seguir adelante en los momentos de debilidad. Estoy consciente que gran parte de lo que soy y de lo que he conseguido, es en gran medida por la confianza y los valores que me inculcaste.

Por esto y muchas cosas más. Gracias mamá, te amo con todo mi corazón.

A mi familia.

Gracias por su apoyo, porque con sus palabras de aliento han depositado en mí una confianza que me da la fuerza para seguir adelante en los nuevos retos, les agradezco porque han estado presentes en todos los momentos de mi vida, motivándome con hechos y con ejemplos, para impulsarme a ser mejor cada momento.

A los Maestros:

Alicia Cabrera Olguín, Roberto Suarez Gómez, Jaime Raúl Castro Rico y Socorro Cruz García.

Hoy pude culminar una etapa más en el camino de la preparación, y agradezco a todos y cada uno de ustedes que compartieron conmigo su sabiduría y su forma tan diferente de ver las cosas, pues gracias a eso durante el tiempo que estuve en la unidad, aprendí a ver las cosas desde diferentes perspectivas, provocando en mí, un reto hacia la investigación para estar mejor preparado al exponer mis ideas. **De todo corazón, mil gracias por poner su granito de arena en este proyecto.**

A mis lectoras, las Maestras:

Norma Angélica Hernández Espejel y María Luisa Granado Sosa.

Gracias porque con sus observaciones, comentarios y sugerencias, pude enriquecer de manera sustancial este proyecto, dejándome entender en todo momento, la importancia y responsabilidad de cada palabra escrita, tanto en la forma, como en el fondo.

A mi Director de tesis: Mtro. Javier Lazarin Guillen.

Un especial agradecimiento por todo el apoyo y conocimiento que me brindo durante el proceso de aprendizaje en la unidad, y a la vez, para darle forma a este proyecto, pues con sus observaciones y sugerencias, pude encontrar la manera de realizar un trabajo que reflejara mis ideas, pero coherente y bien articulado. Asimismo, gracias por su comprensión en los momentos de crisis emocional y mental, pues siempre tuvo una palabra de aliento para encausar una euforia y pasión desbordada, ayudándome a salir de la queja para entrar en la cultura de la transformación.

Por esto y muchas cosas más, con toda la admiración y respeto, mil gracias.

**A Laura Con todo mi amor.
"Porque lo esencial es invisible a los ojos,
solo se puede ver con el corazón".**

Hoy culmina un proceso que empezó hace mucho tiempo y que se vio truncado por una serie de situaciones que provocaban cierta molestia en mi ser, pensaba que era injusto y que no tenía que suceder de esa manera, pero el tiempo me hizo ver que el destino y la vida no se equivocan, esa pausa no era un obstáculo en mi carrera, sino un puente para conocerte y que entraras en mi vida y yo en la tuya, el destino nos juntó en el momento preciso para compartir un sinfín de cosas, el amor, la profesión, los sueños, la pasión, la locura y la afinidad por la preparación profesional entre tantas cosas más. Encontrarte fue algo mágico, pues con tu vitalidad y entereza, además de tu gran capacidad de reflexión y raciocinio, me enseñaste a ver un lado diferente de las cosas, dándome ánimos en los momentos de desaliento y motivándome para encontrar siempre el lado bueno y positivo de cada situación.

Juntos vamos recorriendo el camino de la profesionalización y ahora que me tocó culminar esta etapa de preparación, te agradezco por cada palabra de aliento, por cada crítica, por cada enseñanza, así como por cada momento de ayuda y comprensión en los instantes de crisis, pero sobre todo, gracias por tu amor y sinceridad, porque a tu lado aprendí que siempre hay un momento, un tiempo y un lugar para cambiar el rumbo y mejorar nuestra existencia.

Gracias de todo corazón por compartir conmigo tu vida y tu alma, llegó el día, lo logramos preciosa, ahora vamos a vivir y a encapsular este instante mágico que puede cambiar el resto de nuestros días.

Mil gracias por ser y estar en el momento preciso, y por darle un sentido diferente a mi vida, te amo con todo mi corazón.

Dentro de mí ser.

“La vida no se ha hecho para comprenderla, sino para vivirla, porque al final, lo que importa no son los años de vida, sino la vida que le das a los años.”

Llegó el día, ese que hace tiempo se veía tan lejano y difícil de alcanzar, aún recuerdo cuando el camino se veía largo y borroso, con mucha incertidumbre por delante, pero con muchas expectativas por aprender cosas nuevas, surgieron obstáculos, tal vez más de los esperados, cometí errores, tal vez demasiados, pero aprendí de ellos, pues de esta forma se puso a prueba mi verdadero potencial, ayudándome a ser una mejor persona, ya que comprendí que no es la aptitud lo que determina tu altitud, sino la actitud, porque como menciono alguna vez Henry Ford “El fracaso es solo la oportunidad de comenzar de nuevo de forma más inteligente”. Por esto mismo, hoy siento una enorme satisfacción por haber llegado a la meta y haber conseguido el objetivo, porque por más complicado que haya sido, nunca renuncié a mi sueño, pues nunca es tarde para ser lo que uno quiere ser y ahora estoy fortalecido gracias al esfuerzo realizado.

Llegó el día tan esperado y solo queda felicitarme y disfrutarlo, porque conseguí avanzar un peldaño más en el camino de la profesionalización.

**Lo logré, hoy obtengo el grado
de Maestro en Educación Básica.**

Índice

EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN CIUDADANA, A LA LUZ DEL TRABAJO COLABORATIVO DEL CONSEJO TÉCNICO EN LA ESCUELA MTRO. SILIO R. ESCALANTE

Introducción.....	5
-------------------	---

APARTADO I

1 CONTEXTO INTERNACIONAL Y NACIONAL

1.1 La globalización; el proceso económico, tecnológico, social y cultural, que permea la educación a nivel mundial.....	10
1.1.2 La crisis en el sistema educativo, según el neoliberalismo.....	13
1.1.3 Ciudadanía responsable en un entorno globalizado.....	15
1.1.4 Desempeños coherentes en una formación ciudadana, como respuesta a una ciudadanía globalizada.....	19
1.1.5 El desarrollo de competencias de formación ciudadana, una exigencia mundial.....	20
1.1.6 México ante los cambios internacionales.....	22
1.1.7 La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB).....	25
1.1.8 El consejo técnico un espacio para la actualización de competencias docentes.....	30

1.2 CONTEXTUALIZACIÓN

La escuela Primaria Mtro. Silio R. Escalante y su contexto

1.2.1 La investigación acción como eje metodológico.....	34
1.2.2 Contexto ecológico (geográfico).....	37
1.2.3 Contexto sociocultural.....	38
1.2.4 Contexto institucional (La población escolar y docente).....	39

1.3 DIAGNÓSTICO

1.3.1 Análisis de la información obtenida.....	47
1.3.2 Presentación de los hallazgos obtenidos.....	55

1.4 PROBLEMATIZACIÓN

1.4.1 Presentación del problema.....	57
1.4.2 Objetivo de la investigación.....	58

APARTADO II

2 MARCO TEÓRICO	
2.1 El concepto y las clases de ciudadanía.....	60
2.1.2 La importancia de desarrollar las competencias docentes de formación ciudadana.....	63
2.1.3 La actualización docente, una herramienta para fortalecer al profesional de la educación.....	65
2.1.4 El consejo técnico, un espacio para la actualización de competencias docentes.....	67
2.1.5 El trabajo colaborativo: Una forma diferente de enseñar y aprender.....	69

APARTADO III

3 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	74
3.1 Propósito.....	75
3.1.2 Carta descriptiva.....	76
3.2 La evaluación de la propuesta de intervención.....	83
3.2.1 Técnicas de apoyo para la evaluación de la propuesta.....	84
3.3 Rubricas, categorías e indicadores para evaluar las actividades de las sesiones.....	86
3.4 Descripción de las sesiones de trabajo y análisis de la aplicación.....	87
3.5 Resultados obtenidos de las sesiones de trabajo.....	96
3.6 Conclusiones generales.....	99
Fuentes de consulta.....	103
Anexos.....	109



Introducción

Introducción

La presente investigación está dirigida al análisis de los problemas que se dan al interior de la práctica docente en el ámbito de la educación primaria y que han acrecentado la falta de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de este nivel. La investigación se presenta como un proyecto de intervención pedagógica, que pretende contribuir de alguna manera, a la mejora profesional de los profesores, en el intento de dar solución a una serie de deficiencias que han aparecido en el proceso de actualización docente.

El propósito de este proyecto fue identificar las barreras que se presentan en la práctica docente y que pueden impedir de alguna forma, la actualización que requieren los profesores para llevar a cabo sus actividades en el aula. Asimismo, se busca reorganizar el espacio de consejo técnico, para contextualizar y reconocer las necesidades que ellos mismos plantean, para que puedan acceder a una actualización permanente, pero fortaleciendo a la vez el trabajo colaborativo.

De igual modo, se pretende provocar la reflexión de los docentes para que busquen fortalecer el desarrollo de las competencias de formación ciudadana, ya que son ellos los principales actores que pueden influir y ayudar a desarrollar en los alumnos, los principios y valores¹ que permean la educación. Y si los profesores carecen de estas competencias², difícilmente se puede esperar que los pequeños las puedan desarrollar.

Aunado a esto, se busca por medio del proceso y análisis, (FODA)³ identificar sus debilidades y fortalezas, así como las oportunidades y amenazas que se presentan en los docentes, tanto en su práctica como en su formación profesional,

¹ Los principales valores: Libertad, igualdad, equidad, respeto, tolerancia, inclusión, integración, honestidad y responsabilidad entre otros.

² Las cuales se mencionan y se explican en el marco teórico de esta tesis, dentro de las páginas 63 y 64.

³ FODA es una sigla que significa Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Es el análisis de variables controlables (las debilidades y fortalezas que son internas de la organización y por lo tanto se puede actuar sobre ellas con mayor facilidad), y de variables no controlables (las oportunidades y amenazas las presenta el contexto y la mayor acción que podemos tomar con respecto a ellas es preverlas y actuar conforme a los propios valores).

todo esto, para poder generar alternativas, que puedan despertar en los maestros una nueva cultura profesional y una manera diferente de ver la formación permanente.

La investigación se da en la práctica docente de la Escuela Primaria Mtro. Silio R. Escalante, la cual, es llevada en la modalidad de jornada ampliada y en donde se ha acrecentado la falta de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al no contar los profesores con las competencias de formación ciudadana, así como de los elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales que se requiere en su contexto para llevar a cabo la práctica docente.

Este proyecto de intervención está integrado por tres apartados, el primero da cuenta del contexto, tanto internacional como nacional, a la vez que encuadra la contextualización, el diagnóstico y la problematización de nuestro tema de estudio. El segundo apartado enmarca la base teórica, la cual da sustento a todo el proyecto de intervención y en la cual se fundamentan muchas de las ideas expresadas a lo largo del trabajo, por último, el tercer apartado, da cuenta de la propuesta de intervención sugerida, así como de la forma de evaluar, y de las técnicas y herramientas de apoyo que se utilizaron para la evaluación de esta misma, dando paso a la descripción y análisis de las sesiones de trabajo, al igual que los resultados obtenidos en las actividades. Cerrando el proyecto con las conclusiones generales.

Es así que para la realización de este proyecto, en el primer apartado se analizan de forma breve algunas notas del contexto internacional, socioeconómico, ideológico y cultural, que impactan directa o indirectamente sobre la situación de la formación docente y que influyen de alguna manera en el desarrollo de las competencias de formación ciudadana. Como el caso de la globalización y el neoliberalismo.

En el caso de la globalización, se tratan de analizar los cambios que han experimentado las sociedades por el impacto de la ciencia y la tecnología, y que se ha visto reflejado en las nuevas formas de gobierno y de producción de la mayoría de los países alrededor del mundo.

En lo que respecta al neoliberalismo, se comenta la forma en que ven la educación estos gobiernos, a la vez, que se interiorizan los cambios y reformas educativas, que los organismos internacionales han impulsado, enfocados hacia la productividad. Por otro lado, se mencionan algunos puntos importantes de la ciudadanía en un entorno globalizado, en donde se analiza la participación activa de los individuos para dar origen a esta misma. También, se analiza la importancia de desarrollar una formación ciudadana coherente a un entorno globalizado.

Como complemento de lo internacional, se destaca la importancia del desarrollo de competencias de formación ciudadana, como el principal reto de la educación actual. Aunado a esto, se hace hincapié en los cambios que México ha tenido que llevar a cabo, derivado de los compromisos y sugerencias de los organismos internacionales, como por ejemplo; el ajuste del tiempo en la jornada escolar, así como del enfoque de competencias sugerido para trabajar con los alumnos. Por último, en la parte del contexto, se menciona la importancia de la articulación de la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB).

Continuando con el primer apartado, se busca contextualizar nuestro tema de estudio, de esta forma, se tomó en cuenta la ubicación de la problemática y su contexto, tanto social como laboral; asimismo, se indica la manera en que el diagnóstico fue realizado, para esto, me apoyé en la investigación acción, ya que es considerada como el proceso de reflexión por el cual, en un área o escuela con un problema determinado en donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio, en primer lugar para definir con claridad el problema, y en segundo, para especificar un plan de acción

que permita incidir en la solución de este mismo, dando paso a una evaluación que lo lleve a comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada.

En el segundo apartado se abordan y se fundamentan puntos importantes, como el concepto y las clases de ciudadanía, así como la importancia de desarrollar las competencias docentes de formación ciudadana. De igual forma, se argumenta el porqué de la actualización docente, pero sobre todo, lo importante que es recuperar y reorganizar el espacio del consejo técnico escolar para la actualización docente, aunado al trabajo colaborativo.

En el apartado tres, se plantea una alternativa de solución para el problema encontrado y expuesto en esta investigación. Describiendo de manera breve y concreta cómo se van a estructurar y a trabajar cada sesión de la propuesta, así como la manera en que se evaluaron dichas actividades. Posteriormente, se presenta la reseña de las sesiones y los cuadros que sirvieron como indicadores para destacar lo que se pudo obtener de la aplicación de las actividades, lo cual, permitió hacer un análisis para visualizar si se consiguió el propósito planteado o no. Finalmente se cierra con las conclusiones generales del proyecto y de la propuesta sugerida, esperando haber aportado un granito de arena para investigaciones futuras.

De esta forma y sin más preámbulos, adentrémonos a nuestro primer tema, el cual, nos da pauta para analizar la importancia que tiene la globalización sobre la educación en la actualidad, pues como muchos saben, la educación es un proceso permanente que rebasa las paredes de la institución, de tal forma que los factores internacionales, tanto políticos como económicos, tienen gran influencia sobre esta misma y de alguna manera determinan con sus propuestas el rumbo que debe tener la educación en la mayoría de los países, inmersos o no, en la globalización.



Contexto internacional y nacional

I CONTEXTO INTERNACIONAL Y NACIONAL

1.1 La globalización; el proceso económico, tecnológico, social y cultural, que permea la educación a nivel mundial

En la actualidad, y parafraseando a Crafts N. (2000) los cambios en la forma de mercado, han desencadenado una complejidad en las sociedades, que necesariamente demandan un análisis desde diferentes perspectivas para concebirlas. Por tal motivo, los países que han vivido las transformaciones derivadas de las innovaciones en el manejo de la ciencia y la tecnología, han dejado ver que el conocimiento se distribuye de manera más clara y evidente al interior de sus comunidades, a diferencia de las sociedades con poco acceso a las tecnologías y ajenas a la renovación de la misma.

Como consecuencia de esto, a través de los años han surgido cambios a nivel mundial que han representado un cambio de vida radical para el ser humano, esto derivado de los nuevos descubrimientos aplicados en las innovaciones tecnológicas, lo cual, ha modificado la manera de comunicarse y los modos de producción en muchos países, por tal motivo, ante la consolidación económica de las potencias mundiales y su determinación por transformar al mundo, se ha provocado un ideal imaginario del ser humano, deseado por una gran mayoría y justificado en el proceso económico, cultural y social de la globalización.

De esta forma, es importante destacar como menciona Buhour, Ch. (1996) que el uso del término globalización se maneja generalmente a partir de la década de los ochenta, cuando los cambios y progresos en la tecnología, abrieron las puertas a los mercados mundiales agilizando los procesos financieros y comerciales. Igualmente se refiere a la prolongación que elimina las barreras que pueden marcar las líneas internacionales hacia las fuerzas del mercado, y que durante muchos años han manejado las actividades económicas a todos los niveles, rural urbano y nacional.

La globalización no es un fenómeno reciente, Ferrer A. (1997), señala que el actual proceso de globalización, es parte de un proceso mayor, iniciado en 1492 con la conquista y colonización de gran parte del mundo por parte de Europa. Por otro lado, Marshall McLuhan (1985), sostenía que en 1961 los medios de comunicación electrónicos, estaban creando una aldea global. De igual manera, algunos autores como (Rivas, 2007) y (Ezcurra, 1998) sostienen que la economía mundial estaba tan globalizada hace más de cien años, como hoy. Sin embargo, (Rivas, 2007), menciona que "nunca antes el comercio y los servicios financieros han estado tan desarrollados e integrados como en la actualidad". Es así que el aspecto más sorprendente de este proceso, es la integración de los mercados financieros, que ha sido posible gracias a las comunicaciones electrónicas modernas.

Por tal motivo, en el siglo XX hubo un crecimiento económico sin precedente. Sin embargo, este crecimiento no fue regular, ya que la mayor expansión se concentró en la segunda mitad del siglo, periodo en el que se dio una rápida "expansión del comercio exterior acompañada de un proceso de liberación comercial y, en general un poco más tarde, de la liberación de las corrientes financieras" (Rivas, 2007).

Ante esta situación, "en los años setenta y ochenta, muchos países de América Latina y África, a diferencia de los de Asia y Europa, aplicaron políticas orientadas hacia el sector interno y su economía se estancó o deterioró" (Gómez, 2003), la pobreza se agravó y, la alta inflación, pasó a ser la norma de vida. Ante esto, vale la pena recordar lo que menciona Bauman (1999), en el sentido de que "la globalización divide en la misma medida que une, de esta forma, este autor menciona que, nos guste o no, todos estamos en movimiento, ya sea por acción u omisión, pues la inmovilidad, no es una opción realista y, por esto mismo, los efectos de la globalización son drásticamente desiguales, pues "estos procesos incluyen una segregación, separación y marginación social progresiva" (Bauman, 1999) en donde, en realidad lo que se pretende, lejos de homogeneizar la

condición humana en beneficio de esta misma, es buscar polarizarla con el apoyo de los importantes y acelerados cambios en la tecnología.

Considerando lo anterior, es importante recordar que la incorporación de las nuevas tecnologías a los procesos productivos y sociales, sobre todo de una manera vertiginosa, como menciona Cervantes E. (2007), ha provocado que los países desarrollados tomen ventaja sobre los países emergentes, dejando atrás a un gran número de naciones como sucedió en la llamada revolución industrial. Sobre todo si se considera que el acceso a las nuevas tecnologías es un factor crítico para permanecer en el mercado,

Asimismo, con el uso del internet y los diferentes tipos de comunicación que existen actualmente, se han eliminado las barreras y restricciones de tiempo y espacio que hay para interactuar entre los diferentes países del mundo, y si bien, esto puede ser benéfico para el mercado, la educación y las redes del conocimiento, en algunas naciones también puede ser contraproducente, porque nos lleva a la automatización de algunas tareas y al seguimiento de conductas deseables que están fuera de nuestro alcance. Desde esta perspectiva, para los gobiernos neoliberales menciona Cervantes E. (2007), el uso de las nuevas tecnologías van encaminadas al desarrollo económico de cada nación, por esto mismo, la educación debe girar en sentido de las mismas y las escuelas deben preocuparse por desarrollar personas eficaces y productivas, pero si bien, esto es significativo desde el punto de vista neoliberal, no podemos olvidar el lado reflexivo de la educación, pues es importante conjugar el lado productivo con el punto ético, sobre todo para que el crecimiento de un país, no solo sea económico, sino también cultural y social. Por tal motivo, en el siguiente punto destacaré la importancia que ha tenido el neoliberalismo en la educación actual y como ha influido en las reformas y cambios que se han dado en la mayoría de los países del llamado tercer mundo.

1.1.2 La crisis en el sistema educativo, según el neoliberalismo

En 1998, Pablo Gentili publicó un artículo titulado “El Consenso de Washington: la crisis de la educación en América Latina”, en donde analiza las reformas educativas impulsadas en la región por organismos como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional.

Gentili, P. (1998), sostiene, que la homogeneidad de las políticas públicas en los países latinoamericanos, justifica la necesidad de ampliar a otros ámbitos los alcances de la reflexión sobre la ola de reformas neoliberales, que sacudieron al continente en la década de 1990. En ese sentido, afirma que tanto el núcleo de las políticas educativas, como la retórica que las sustenta, representan la forma particular que asume el Consenso de Washington en un área prioritaria de la reforma social impulsada por el neoliberalismo.

De esta forma, el autor advierte que desde 1983 la homogeneidad característica de las políticas educativas “se verifica en la expansión de un mismo núcleo de diagnósticos, propuestas y argumentos oficiales” (Gentili, 1998). acerca de la crisis educacional y de sus supuestas salidas, así como en la circulación y el impacto (directo e indirecto) que los documentos y recomendaciones “del BM y del FMI tienen en la definición de las políticas públicas destinadas a este sector.” (Gentili, 1998).

Harvey, D. (2007) señala, que durante la década de 1980 los sistemas educativos en América Latina atravesaban una profunda crisis de eficiencia, eficacia y productividad, directamente relacionada al acelerado crecimiento de la oferta educativa en la segunda mitad del siglo XX. Y aunque en aquella época la expansión se justificó en la necesidad de ampliar los beneficios de la educación al mayor número de habitantes, Gentili, P. (1998), menciona que nunca se alcanzó un incremento proporcional en términos de calidad y productividad en los servicios, debido a tres razones fundamentalmente:

1. *Los gobiernos, no sólo han sido incapaces de equilibrar los factores cualitativos con los cuantitativos, sino que ellos mismos son estructuralmente ineptos para combinar ambas dinámicas, esto, debido a la falta de planeación y adecuación de los nuevos modelos pedagógicos al contexto nacional, así como a los malos manejos de los recursos, sumados a la corrupción política y económica que existe en el sistema educativo.*

2. *La expansión de los servicios educativos, es un objetivo ya conquistado por casi todos los países latinoamericanos, siendo los índices de exclusión y marginalidad educativa, una expresión clara de la falta de eficiencia del sistema y no de su escasa universalización.*

3. *La posibilidad de combinar calidad y cantidad con criterios igualitarios y universales, es una falsa promesa de los Estados interventores y populistas.*

Gentili, P. (1998)

Con esta visión, y parafraseando a Harvey, D. (2007) la ineficacia que predomina en el sistema educativo, se debe a la intromisión de la política en el espacio escolar, debido a que los protagonistas implicados en la enseñanza, dan por hecho que el carácter de dicho espacio, es esencialmente público y estatal.

Por otro lado, para las formas neoliberales el concepto de la educación es visto de otra manera, para la ideología neoliberal "la educación es una inversión que contribuye al desarrollo económico. En donde los pensadores neoliberales, suponen que los beneficios esperados son iguales o mayores que la suma de los costos directos o indirectos que se dan en la educación" (Rivas 2007), generando con esto, excedentes que aumentarán el desarrollo, con lo cual, los neoliberales esperan que haya mejores escuelas, ahorro, inversión, crecimiento económico y apertura para nuevas tecnologías.

Lo anterior pudiera ser cierto, si es que los modelos económicos actuales lucharan por una democracia más justa, pero esto no es lo que realmente se da en los modelos económicos neoliberales, pues desde mi punto de vista, la democracia que se da en la realidad de nuestra sociedad, dista mucho de buscar el bien de los

ciudadanos, pues ante el escudo de la democracia, se ha justificado durante mucho tiempo la inequidad y la desigualdad económica y social, y esto, debido también, a que no existe una ciudadanía responsable que nos permita entender que existen derechos y obligaciones, pero no sólo en lo legal, sino en lo moral y lo ético de cualquier ser humano que pertenezca a una sociedad, y que a la vez, esta misma vaya de la mano con el entorno globalizado, situación que analizaremos en el siguiente punto, buscando esclarecer la conexión que puede existir entre la ciudadanía y el mundo globalizado.

1.1.3 Ciudadanía responsable en un entorno globalizado

El observar la ciudadanía⁴ desde el entorno globalizado, tiene como objetivo, analizar puntos de vista del papel que juega el ciudadano en un contexto de globalización. Si consideramos esto en un país como México, que está consolidado democráticamente, falta mucho por hacer respecto a la creación de oportunidades para superar la pobreza, la desigualdad y la exclusión social, factores que son fundamentales en desarrollo de una buena ciudadanía.

En esta búsqueda y transformación de los individuos para lograr una identidad y pertenencia ciudadana, es importante recordar que “el proceso de socialización en el que todas las personas estamos inmersos, la escuela, la familia y los medios de comunicación, aparecen como las tres grandes instituciones que influyen en mayor grado en la identidad individual, y en la clasificación social de los individuos,” (Cobo, 2008) por esto mismo, se debe buscar la consolidación de la ciudadanía de una manera responsable, y acorde a las necesidades que el mundo globalizado está marcando, pero esto no se puede lograr sin la participación activa de los individuos integrados en una sociedad, o sea, manejando con sentido y coherencia los derechos que se nos otorgan, ya sea por alguna ley o por la adherencia de los usos y costumbres, además de cumplir con las obligaciones asignadas por la misma ley o dadas y aceptadas por la misma sociedad.

⁴ Definida y explicada por varios autores en el marco teórico de este documento en las páginas 60-62

De esta forma, ante la posibilidad transformadora de la escuela, se encuentra, entre muchas acciones, resaltar lo que se plantea como invisible en el currículo y que nos permitirá tener iniciativas que incidan en los cambios estructurales de la sociedad, dando paso a un actuar de una ciudadanía responsable. Pero para poder ser un ciudadano responsable hay que darle sentido y vida a los derechos y obligaciones que en lo individual y en lo colectivo se tienen, tanto legal como socialmente, lo que implica tener una pertenencia en y para la sociedad.

Es muy claro que en un entorno globalizado la economía ha tenido una vinculación específica con la ética⁵, tanto en sus orígenes, como en los tiempos actuales, y de la misma forma, "la realidad económica contemporánea esta intensamente vinculada con la política," (Domingo, 2008) y esta a su vez, con la iniciativa privada, (al menos en gran parte del mundo occidental) por tal motivo, para que la desigualdad social y económica del país se puedan superar, la acción participativa de los ciudadanos puede incidir de manera importante, creando vínculos éticos que permitan establecer alianzas con la iniciativa privada y el gobierno, esperando que unan esfuerzos para beneficio de la sociedad, tanto en lo económico como en lo político, lo educativo y lo cultural.

En la actualidad, es importante considerar que la globalización, no solo se dirige hacia el punto económico, también se inclina hacia el desarrollo social, los derechos humanos y el medio ambiente, por esto mismo la ciudadanía por medio de las organizaciones de la sociedad civil, juegan un papel importante creando nuevas expectativas de cambio, al estimular la participación de los individuos y convertirse en puentes que nos transformen en una ciudadanía responsable.

Considerando lo anterior, son los actores sociales quienes pueden modificar el rumbo de las instituciones económicas, políticas y sociales, incidiendo con su

⁵ Disciplina filosófica que estudia el bien y el mal y sus relaciones con la moral y el comportamiento humano. O bien, se puede entender también la Ética, como el conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad. Fonnegra Clara C., (2004)

participación para que ajusten sus estructuras de organización, permitiendo cambiar el rumbo de la acción colectiva, en beneficio de una sociedad hambrienta de equidad social y económica.

Por otro lado, es difícil explicar el papel de la ciudadanía en un contexto globalizado, pues con frecuencia “la reflexión ética llega tarde ante los avances científicos y tecnológicos, por ejemplo; la sociedad experimentó primero la reproducción artificial y después se percató de los problemas éticos que plantea, asimismo, los padres introducen sistemas de multicanales televisivos en el hogar y tiempo más tarde descubren que el enemigo de sus esfuerzos por educar en valores esta en casa,” (Chavarría, 2004) y aun peor, se dan cuenta que la televisión tiene mucho mayor poder de persuasión que ellos.

No podemos negar que en la actualidad todo avance o conquista en la ciencia y la tecnología es por sí mismo positivo, pero el hecho de que sea positivo, no implica que necesariamente sea positivo para la vida humana, pues todo depende del uso y del enfoque que se le dé a los logros tecnológicos. Por esto mismo, la sociedad ejerciendo una ciudadanía responsable, debe trabajar para contrarrestar los efectos negativos que se dan ante estos adelantos, y esto solo se puede lograr uniendo las individualidades colectivas.

De lo anterior, “se deriva un esquema de integración social, así como la permanencia del ideal cívico y la educación como condición indispensable de la ciudadanía.” (Marshall, 1998) Ante esta situación, los padres de familia y las instituciones educativas, deben cambiar la manera de ver la educación de los niños y jóvenes, preocupándose tanto por desarrollar su condición humana, como por la acumulación de conocimientos. Solo de esta manera se podrá cambiar de una ciudadanía incipiente a una ciudadanía responsable, logrando que toda persona sea tratada como miembro pleno de una sociedad de iguales.

Pero si bien, se puede entender que la familia y las instituciones educativas tienen mucho que ver para el logro y la identidad de una ciudadanía responsable, no podemos olvidar, que "la urbanidad, el civismo, la moral y la fe (manifestada en cualquier tipo de culto o religión), tienen mucho que ver en esta construcción social, pues dan paso al materialismo, al cientifismo y al hedonismo producto de las ideologías que a falta de las ideas y convicciones firmes, se han ido instalando en la mente de los individuos," (Chavarría, 2004) permitiendo que la colectividad se desquebraje perdiendo peso como ciudadanía.

La globalización plantea panoramas que la sociedad difícilmente aprende a jerarquizar, por ejemplo: prefiere la riqueza y el bienestar económico ante la formación en valores y la educación integral, por lo mismo, es fácil dejarse llevar por entornos que nos arrastran hacia lo material, por esta situación, es importante que los individuos fortalezcan su concepción de ciudadanía y que logren darle sentido y responsabilidad, pues solo de esta manera se podrá equilibrar el comportamiento de la ciudadanía con los valores éticos y con las prioridades y necesidades económicas.

Si bien, es significativo resaltar que la ciudadanía no se puede equiparar con la colectividad, necesitamos comprender, que es esta misma quien le da sentido, ya que por naturaleza somos seres sociales y requerimos de la aceptación y del reconocimiento de un grupo o sociedad. Ante esto, es importante enfatizar, que estaremos perdiendo la ciudadanía cada vez que procuremos el bienestar individual en lugar del colectivo, por lo mismo, no debemos olvidar que si fortalecemos la ciudadanía con la participación y la pertenencia e identidad con un grupo o sociedad, mejoraremos en lo individual.

Considerando lo anterior, y con el propósito de equilibrar entre una formación integral y el beneficio económico, a continuación se menciona la importancia del bienestar y la convivencia social, para la cual, se requiere, además de la existencia y el cumplimiento de las leyes, que los individuos conozcan, valoren y

pongan en práctica derechos y obligaciones sociales, desempeñando una formación coherente ante un mundo globalizado.

1.1.4 Desempeños coherentes en una formación ciudadana, como respuesta a una ciudadanía globalizada

Si bien, es indiscutible como lo menciona Paredes D. (2011) que la familia, los grupos sociales y los medios de comunicación contribuyen a la formación cívica⁶, no debemos perder de vista que esta se va complementando con la educación formal, la cual, se va construyendo día a día en las instituciones escolares y se pone en práctica, tanto en el contexto escolar, como social. Por tal motivo, la educación debe enfocarse hacia el perfeccionamiento de habilidades y valores relativos al ejercicio de los derechos, y al desarrollo de actitudes positivas respecto al cumplimiento de las obligaciones ciudadanas.

De este modo, como lo hace notar Fredy D. (2011) si se espera que la formación ciudadana sea, no sólo oportuna, sino primordial para cumplir con la misión de la educación básica, con el propósito de formar ciudadanos útiles y comprometidos con la sociedad, la formación ciudadana debe concebirse como la (adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la incorporación de valores)⁷ que permitan al docente, participar, incidir y mejorar la vida de su grupo, su comunidad y su país. Esta formación conlleva entre otras cosas, desarrollar el pensamiento crítico que nos permita concientizar más, especular menos, y actuar de manera consciente y con mejor actitud ante los problemas de la ciudadanía.

De esta forma y parafraseando a Paredes D. (2011) los objetivos que se logren plantear y obtener de los trabajos derivados de la formación ciudadana, se tendrán que manifestar en la sensibilidad de los docentes, de tal modo que tengan

⁶ La Formación Cívica y Ética, busca, fortalecer el desarrollo de la capacidad crítica respecto a los principios que la humanidad ha conformado a lo largo de la historia y sentar las bases para que se reconozca la importancia de la actuación libre y responsable para el desarrollo personal pleno y en el mejoramiento de la vida social. (De La Barreda. 2006)

⁷ Enunciadas en el marco teórico de este documento en las páginas 63 y 64

herramientas que les permitan resolver los conflictos de la comunidad, a la vez de que puedan tomar conciencia de la importancia de su papel en la reformulación de una nueva cultura social y política propia, en la que quede de manifiesto su participación ciudadana y responsable.

Es importante considerar que como individuos pertenecientes a una sociedad, necesariamente contamos con algunas competencias de formación ciudadana, pero una vez que las personas han entendido y adoptado una ciudadanía responsable, esto nos dará pie para entender la importancia de reforzar y desarrollar las competencias de formación ciudadana, pues sin ellas difícilmente podremos enfrentar un mundo globalizado que se inclina cada vez más hacia lo material, dejando a un lado la parte ética y moral que todo ser humano debe tener dentro de sí para desarrollar una educación integral y a la vez un balance cultural. De esta forma, en el siguiente punto se presenta la importancia de aprender a desarrollar las competencias de formación ciudadana.

1.1.5 El desarrollo de competencias de formación ciudadana, una exigencia mundial

En la actualidad, ser maestro competente debe ser uno de los principales objetivos que demanda la educación mundial, por lo mismo, surge la necesidad en los docentes de poner en juego sus conocimientos, a la vez de modificar su proceder y sus actitudes, todo esto con el propósito de aprender a manejar la selección y el procesamiento de la información, la autonomía, la capacidad para tomar decisiones, el trabajo en grupo y la flexibilidad. Tal como está contemplado en los programas de educación básica.

De esta forma, para desarrollar el trabajo de las competencias de formación ciudadana, el contexto escolar exige un cambio en el actuar docente, pero no un cambio radical, porque es importante señalar, que si bien, existen nuevas estrategias didácticas y formas diferentes de construir el conocimiento, no

podemos olvidar, que ni todo lo nuevo es tan bueno, ni todo lo viejo es tan malo, por lo mismo, es necesario que los docentes cuenten con la experiencia, pero que estén dispuestos a modificar su práctica para agregar elementos que le permitan diversificar e innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero teniendo como prioridad favorecer la responsabilidad, el respeto, la honestidad, la solidaridad y la tolerancia entre muchas otras virtudes y valores que enmarcan la formación ciudadana. Sabemos que el desafío que se presenta ante los docentes es complicado, pero nada que no hayan enfrentado en otras épocas, pues a lo largo de su trayectoria, los maestros han sido parte de una serie de reformas educativas que han puesto en juego su capacidad de transformación y adaptación a los modelos pedagógicos.

Por tal motivo, para los docentes ahora no basta con tener conocimientos, deben considerar el ser competentes y adquirir nuevas habilidades en el manejo y desarrollo de las competencias. Para lograrlo, es necesario que desarrollen habilidades prácticas (el saber hacer) y académicas (el saber aprender), hacer la conjunción entre lo cognitivo, lo procedimental y lo actitudinal.

El modelo de competencias, está basado en los estudios e investigaciones que tratan de dar sentido a los “principales retos que se enmarcan en el Artículo 3º Constitucional (2002), la Ley General de Educación (2011) y el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, haciendo énfasis en la necesidad de ofrecer una formación centrada en el desarrollo integral de los alumnos”, (SEP 2009) con el propósito de que puedan llevar a la práctica su participación ciudadana, pero con una responsabilidad que los conduzca a fortalecer la democracia, desarrollando una autonomía que los motive a ser competentes para que puedan integrarse a un mundo en constante cambio e inmerso en la sociedad del conocimiento.

Ante esto, una de las principales acciones de la Alianza por la Calidad de la Educación, (2008) es la de promover una reforma curricular que nos encamine a la conjugación de lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal, pero para que esto

sea posible, es importante que el gobierno a través del Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio, y las instituciones formadoras de docentes, den un giro a las prácticas educativas, fomentando la profesionalización docente, a la vez, de generar prácticas en los maestros, que apoyen la Formación Integral de los Alumnos para la Vida y el Trabajo.

No podemos olvidar, que las necesidades y el rumbo de la educación, cambia conforme la sociedad lo requiere, por esto mismo, el enfoque basado en competencias, se abre como una opción educativa que permite a los docentes poner en juego la creatividad, el ingenio y el pensamiento crítico, a la vez que los motiva a generar nuevos conocimientos que pueden incidir en la mejora educativa, acorde a un mundo actual y globalizado.

Por tal motivo, es importante comentar que el concepto de competencias no es algo acabado y lo dicen autores como Perrenoud (2009), el cual menciona, que es un concepto en construcción, que hay que tomarlo con mucho cuidado, principalmente cuando lo llevamos a la educación y en especial a los docentes. De ahí, que las autoridades educativas deben ser muy claras en su discurso y en la formación hacia los maestros y evitar dar como coherente algo que no lo es. Sobre todo, considerando que en la actualidad los cambios en la educación, tanto a nivel nacional como internacional, se dan de manera vertiginosa, lo cual no permite que un concepto en lo educativo se dé por acabado, situación que queda de manifiesto en los cambios que los países van implementando ante las sugerencias internacionales, como lo veremos a continuación.

1.1.6 México ante los cambios internacionales

Como hemos visto a lo largo de nuestra historia, México está muy ligado a las sugerencias, acuerdos y modelos educativos que otros países desarrollan, lo cual, ha permitido un avance significativo en el planteamiento de la educación de

nuestro país. Por esto mismo y para que quede más claro cómo han influido los compromisos que se han adquirido en los foros internacionales, y a la vez, de qué manera determinan el rumbo de la educación a nivel nacional, podemos destacar el siguiente fragmento que se comenta en el Libro Blanco del Programa Escuelas de Jornada Ampliada, (2009) con el cual, se complementa lo antes mencionado.

México ha suscrito compromisos internacionales en materia educativa, en los que se han establecido objetivos de cobertura y calidad para la educación básica, entre ellos, la declaratoria de la Cumbre Mundial de Educación para todos realizada en Tailandia (1990), la cual, conformó un plan de acción que comprometió a los estados integrantes a constituir una educación básica capaz de satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de todos, asimismo, en el foro mundial sobre educación celebrado en Senegal (2000) en el que se reafirma el compromiso de asegurar el acceso a una educación primaria de alta calidad para el 2015; y la del milenio (2000) en donde se establecieron los objetivos de desarrollo de la Organización de las Naciones Unidas para el milenio, de lograr una enseñanza de primaria universal.

En los Foros Internacionales de las décadas mencionadas, la UNESCO ha planteado, que la educación debe ser integral en el sentido de desarrollar conocimientos propios (aprender a conocer), destrezas profesionales (aprender a hacer), valores humanos y principios (aprender a ser), y el ejercicio de la responsabilidad ciudadana (aprender a convivir). Asimismo, este organismo internacional ha reconocido tres puntos de referencia importantes para el mejoramiento de la calidad educativa:

- 1. La duración de la jornada escolar.*
- 2. El número de días de trabajo efectivo del calendario escolar anual.*
- 3. El uso efectivo del tiempo escolar en actividades con sentido educativo.*

Se ha señalado que la mejora de la calidad de las escuelas, puede conducir a un mayor esfuerzo profesional de los docentes y a realizar planeaciones de trabajo más interesantes y atractivas.

Por tal motivo, en el ámbito educativo internacional, se sostiene que la duración de la jornada escolar, el número de días que los alumnos asisten a la escuela y el uso efectivo del tiempo en las aulas son factores fundamentales que influyen en la mejora de la calidad educativa, razón por la cual se plantea incrementar el tiempo dedicado al aprendizaje y asegurar que se sea aprovechado de manera óptima en las escuelas de jornada ampliada.

Ante esto, la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de la Administración Federal de los Servicios Educativos en el Distrito Federal, puso en marcha el programa escuelas de jornada ampliada, como una alternativa para elevar la calidad de educación en las escuelas de la Ciudad de México.

El objetivo central del programa, es crear condiciones excepcionales para que los alumnos tengan mayores y mejores oportunidades de alcanzar los aprendizajes y, desarrollar las competencias definidas en los planes y programas de estudio. Al establecer las escuelas de jornada ampliada, se aumenta el 50% de horas de servicio educativo, de manera que un alumno que curse sus seis grados de educación primaria en una escuela de jornada ampliada, habrá tomado tres ciclos escolares más de clases que en los de una escuela regular.

Lo que este programa pretende, es contribuir a enfrentar los retos educativos y aprovechar las condiciones y oportunidades que presenta la sociedad de la capital mexicana y la infraestructura instalada, como son: las características demográficas del Distrito Federal, que muestran una clara tendencia de disminución de la población infantil, de tal manera, que se cuenta con una importante cantidad de escuelas que ya no operan en turno vespertino o que es inconveniente sostener con una escasa población, que puede entenderse mejor en escuelas cercanas o en la misma, una vez que se ha ampliado la jornada.

El mundo está cambiando de manera acelerada y la sociedad demanda de las nuevas generaciones, una mayor preparación para enfrentar adecuadamente estos cambios. Ante este desafío, a las escuelas públicas les corresponde ofrecer una educación que garantice el desarrollo de las competencias para vivir

en una sociedad cada vez más compleja. Esto implica, la transformación escolar con propuestas pedagógicas que brinden diversas y mejores oportunidades de aprendizaje a los alumnos. SEP (2009a).

Para que esto sea posible, la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) 2009, considera movilizar y fortalecer los recursos personales y profesionales de los docentes, para lograr los cambios en la educación actual. Ante esto, la preparación del profesorado supone la adquisición y actualización de conocimientos y técnicas, pero también, de un acompañamiento en la formación integral de la persona. Asimismo, se requiere de apoyo, orientación y revisión continua de los planes y programas por parte de las instituciones formadoras de docentes, para poder lograr los objetivos planteados en la RIEB (2009 y 2011). Situación que se analizará enseguida, pues es de vital importancia conocer los puntos de la reforma, porque son la base de todo cambio.

1.1.7 La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB)

En los últimos treinta años, gran parte de los países han llevado a cabo reformas políticas, administrativas y educativas, que han transformado las necesidades y prioridades de las naciones, de esta forma, en estos tiempos de globalización que permean el actuar cotidiano de las ciudades, aunado al sistema económico capitalista que vivimos y del cual se deriva el neoliberalismo, nuestro país no ha podido quedar al margen de estas propuestas y transformaciones a nivel mundial. Lo cual, se ve reflejado en las modificaciones que han sufrido los documentos normativos de la educación, así como las reformas a los planes y programas de estudio de la educación básica.

Con el propósito de renovar la enseñanza, se han promovido cambios sustanciosos en los documentos que norman y delimitan la educación actualmente. Esta situación, ha permitido que se reflexione sobre la importancia de la calidad educativa en la actualidad y del impacto que tiene en la sociedad, así como el rol

que juegan en el sistema educativo los docentes, la economía y la política nacional, para definir el rumbo que seguirá la educación en nuestro país.

México ha firmado compromisos internacionales en materia educativa, en los que destacan los objetivos de cobertura y calidad para la educación básica. Derivado de estos acuerdos en el ámbito educativo, en los últimos años, la educación básica se ha ampliado en la mayoría de los países del mundo, por tal motivo, hoy en día, en nuestro país, la RIEB (2009), está integrada por preescolar, primaria y secundaria. Y manejada sobre un modelo de competencias.

De esta manera, y dando seguimiento a la reforma educativa en nuestro país, en el año de 1992 y 1993 hubo cambios significativos tanto en las políticas educativas, como en la Constitución Política Mexicana, a la vez que se crearon nuevos documentos que rigen la Educación Nacional, como la Ley General de Educación (1993), dando paso a la obligatoriedad de la educación secundaria para formar parte de la educación básica.

Aunado a esto y dando pauta a la renovación del sistema educativo, en 1992 se dio la creación del “Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica” (ANMEB), en el cual se propuso una transformación total de la educación básica, mediante la consolidación del federalismo educativo, una nueva participación social, la reformulación de los contenidos y materiales educativos y la revaloración de la función magisterial.

Los cambios plasmados en el (ANMEB), dieron inicio en el sexenio de Miguel de la Madrid Hurtado, pero alcanzaron su consolidación durante el periodo de Carlos Salinas de Gortari y se les dio seguimiento con mayor énfasis durante la presidencia de Ernesto Zedillo Ponce de León, sirviendo como base y preparando el camino para la creación de la Alianza por la Calidad de la Educación (ACE), documento establecido en el 2008, el cual analizaremos párrafos adelante y que

da continuidad a la modernidad de la educación, marcando el principio de la reforma educativa.

En lo que concierne al (ANMEB), las transformaciones en el sistema educativo para la educación básica y el desarrollo profesional de los docentes, se moldearon en este documento, en donde fue trazado el propósito del gobierno para estructurar y entrelazar al sector educativo con las diferentes políticas públicas encaminadas al mencionado cambio estructural.

A partir de las reformas que se realizaron en la educación preescolar en el 2004, se llevaron a cabo las medidas y adecuaciones necesarias, para que en el 2006, se continuara con la reforma de la educación secundaria, en donde, se establecieron las bases del perfil de egreso de la educación básica en general y, de la articulación entre la formación básica y la educación media superior. Asimismo, se señaló la necesidad de llevar a cabo un proceso de revisión de la educación primaria, para articularla con el último año de preescolar y el primero de secundaria.

Una vez que preescolar y secundaria han tenido reformas sustanciales, el reto reside en su articulación con la primaria, que al mismo tiempo, es el nivel más consolidado hasta el momento. Por ello, "se identifica la urgencia de realizar adecuaciones al currículo de educación primaria y replantear los materiales educativos, atendiendo a las reformas de preescolar y secundaria, al mismo tiempo que se busca incorporar mecanismos de innovación educativa para fortalecer las actividades que se realizan en este nivel, así como fórmulas novedosas de gestión escolar" *Plan de Estudios de Educación Básica*, (2009b).

Los retos de la primaria, se centran en elevar la calidad y en incorporar al currículo y a las actividades cotidianas: la renovación de los contenidos de aprendizaje y nuevas estrategias didácticas, el enfoque intercultural, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como apoyo para la enseñanza y el aprendizaje,

además, de la ampliación de los horarios, pues como ya lo hemos mencionado, en el ámbito educativo internacional, se sostiene que la duración de la jornada escolar, y el uso efectivo del tiempo en las aulas, son factores fundamentales que influyen en la mejora de la calidad educativa.

Por otro lado y como se citó en párrafos anteriores, respaldada por el ANMEB y tomando como plataforma lo plasmado en ese documento, la Alianza por la Calidad de la Educación establecida en el 2008, hace un énfasis completo en realzar la calidad en el terreno educativo.

La Alianza por la Calidad de la Educación, se promueve entre el Gobierno Federal y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), y como se menciona en el mismo documento, se plantea "promover una transformación por la calidad educativa, en donde se espera la participación de los Gobiernos Estatales y Municipales, Legisladores, autoridades Educativas Estatales, padres de familia, estudiantes de todos los niveles, sociedad civil, empresarios y académicos, para avanzar en la construcción de una política de estado" (*Alianza por la calidad de la Educación*).

De acuerdo a lo mencionado, la Secretaría de Educación Pública está consciente de la responsabilidad que implica la necesidad de implementar nuevos planes y programas de estudio, que sean congruentes con las necesidades que se viven en la actualidad, de la misma forma, considera importante la actualización del profesorado y la creación de escuelas seguras tanto para alumnos, como para maestros, asimismo, entiende el compromiso de considerar a las nuevas tecnologías como herramientas pedagógicas.

Ante este panorama, y entendiendo que en la medida que se busque la profesionalización de los maestros, por ende, se optimizara de manera sustancial la calidad de la educación, es importante destacar que la Alianza por la Calidad de la Educación, está a favor de asumir el reto de una formación continua para los

maestros, buscando principalmente el desarrollo de las competencias y los retos que implica una educación del siglo XXI.

Es por ello que se pretende fortalecer el desarrollo profesional, para que simultáneamente se vean proyectados los resultados en la labor educativa y no sólo en los docentes, sino también en directivos y supervisores, inclusive los que se encuentran en las zonas rurales con mayor rezago.

Ante esto, se espera que los docentes, desarrollen una formación cívica y ética encaminada al logro de los propósitos y las competencias descritas en el Programa Integral de Formación Cívica y Ética (PIFCyE 2008), para que esto se pueda llevar a cabo, como bien se menciona en el PIFCyE, la actualización de los profesores en el ámbito de la formación ciudadana y democrática, demanda una acción formativa, organizada y permanente de los directores y los maestros de las escuelas primarias. Considerando esto, el PIFCyE plantea una estrategia integral que pretende promover en los educandos, experiencias significativas a través de cuatro ámbitos de la actividad diaria en la escuela: el ambiente escolar, la vida cotidiana del alumnado, la asignatura y el trabajo transversal con el conjunto de asignaturas.

Aunado a esto, según Perrenoud (2004), el profesorado requiere desarrollarse en el marco de un enfoque educativo por competencias, en las cuales se describen los conocimientos y habilidades que mínimamente debería poseer el docente de educación básica en México, asimismo, necesita llevar a cabo la aplicación de estrategias didácticas congruentes con dicho enfoque, estrategias que logren la vinculación con la comunidad y las familias, y que a la vez, sirvan para el manejo de situaciones críticas, entre otros aspectos.

Actualmente plantea Marchesi (2007), se tiene la confianza de que los docentes, aprendan y estén preparados para encausar el desarrollo personal y moral de los alumnos, por tal motivo, se debe asegurar que ellos mismos dispongan de ese

saber y que se muestren como un modelo moral ante el alumnado, asimismo, la naturaleza de la Formación Cívica y Ética, precisa que los maestros, sean sujetos autónomos, con capacidad crítica y con capacidades para promover en los alumnos el juicio moral y el pensamiento crítico; con la intención de extender en ellos los elementos para la protección de riesgos, la identidad, la autoestima y la asertividad; todo esto para constituir ciudadanos conscientes de sus derechos, participativos, respetuosos de la ley, de la diversidad y de la dignidad humana.

Se sabe que la falta de calidad en la educación, es por el mal funcionamiento de todo el sistema educativo, (gobierno, instituciones, programas, investigadores, docentes, padres de familia y alumnos) en donde cada parte de éste, tiene una fundamental importancia para poder elevar la calidad en la educación. Pero por desgracia, casi siempre se culpa a los profesores en primer lugar, por esta razón, es que en este estudio me enfoqué principalmente en la problemática desde el punto que concierne a los maestros y sobre uno de los temas que tanto se menciona hoy en día, la actualización de los docentes, encaminada hacia el desarrollo de competencias de formación ciudadana.

Por tal motivo, se debe recuperar y dar un nuevo sentido a los espacios del consejo técnico, pues es en éstos mismos, donde los profesores pueden acortar esa brecha que existe entre la teoría y la práctica, compartiendo las experiencias y dando la apertura a nuevos conceptos y estrategias para llevar a cabo su práctica en el aula, pero dando sentido a una verdadera praxis. Considerando lo anterior, a continuación se menciona la importancia del espacio del consejo técnico, para el buen desarrollo de las competencias de formación ciudadana en los docentes.

1.1.8 El consejo técnico un espacio para la actualización de competencias docentes.

Es de vital importancia abrir espacios y brindar opciones de actualización a los docentes, en donde estos puedan desarrollar y fortalecer sus competencias de

formación ciudadana⁸, para que esto sea posible, se necesita que las condiciones de trabajo les permitan entregarse plenamente a sus tareas profesionales, para lograrlo, como menciona Schon, D. (1994) es necesario realizar investigaciones y acciones coordinadas que nos muestren la realidad del contexto en donde los maestros se mueven.

Aunado a esto, y como menciona Ramírez, M. (2006), los docentes tienen que estar dispuestos a tomarse el tiempo suficiente para poder participar en actividades que están destinadas a promover su perfeccionamiento profesional durante el ejercicio de su cargo. De otra forma, los esfuerzos realizados por el sistema educativo en cualquier lugar, con la finalidad de mejorar las actividades y la preparación de los docentes, no se podrán desarrollar de manera satisfactoria.

Considerando lo anterior, vale la pena recordar que el consejo técnico es un espacio para mejorar la labor docente y la calidad educativa, y según se menciona en los lineamientos de la SEP, ésta se gesta en cada escuela, con el compromiso de docentes, directivos y supervisores escolares, es decir, por la participación colectiva en la definición de metas comunes. Dicho de otro modo, cada consejo técnico analizará un universo y una situación problemática que se ampliará para construir un conocimiento más completo e integral, que permita tomar decisiones informadas y razonadas sobre la escuela, la zona o región respectivamente.

La SEP, para llevar a cabo los consejos técnicos, recomienda que las sesiones se realicen abordando y considerando los siguientes ejes temáticos:

- ❖ Resultado sobre la implementación de planes y programas de estudio vigentes, impacto de los contenidos, comprensión del enfoque, pertinencia de las formas de planeación y evaluación.

⁸ Enunciadas en el marco teórico de este documento en las páginas 63 y 64

- ❖ Diseño de las situaciones didácticas para el desarrollo de las competencias señaladas para el perfil de egreso.

- ❖ Análisis de los resultados de las evoluciones internas y externas.

- ❖ Diseño de estrategias para apoyar, asesorar, orientar, acompañar a escuelas, zonas o regiones según sea el caso, para mejorar su intervención y sus resultados.

Como se ha analizado, debido a las propuestas internacionales y a los cambios derivados de ella, en el sistema educativo nacional, el espacio del consejo técnico se ha ido desvirtuando y desviando sobre la principal función para el que fue creado, por esto mismo es importante retomar y utilizar los espacios del consejo técnico en beneficio de la actualización docente.

Se ha observado que muchas de las adecuaciones realizadas, tanto a nivel nacional como internacional, deben de contextualizarse para que éstas puedan tener un efecto positivo en los países en los que se llevan a cabo, por esto mismo, para entender nuestra problemática debemos aprender a contextualizar las situaciones que se viven en nuestro entorno, de tal manera que tengamos elementos para poder aportar, modificar o solucionar cualquier situación de nuestro entorno escolar. Considerando lo anterior, en el siguiente apartado se hace mención sobre algunos puntos importantes del contexto escolar en donde se llevó a cabo la investigación que se presenta en este proyecto de intervención. El cual, nos sirvió para definir nuestra problemática.



Contextualización

1.2 CONTEXTUALIZACIÓN

La escuela Primaria Mtro. Silio R. Escalante y su contexto

1.2.1 La investigación acción como eje metodológico

Para llevar a cabo este proyecto, se tomó como base el modelo de investigación acción, debido a que éste ayuda a los profesionistas de la educación a resolver sus propios problemas y a mejorar su práctica docente.

Es importante recordar que como menciona Blandez (1996), un trabajo basado en la investigación acción, no tiene un punto final, porque siempre plantea nuevas interrogantes, por esto mismo es de vital importancia aproximarse al fenómeno por estudiar, para analizarlo desde diferentes puntos de vista.

La investigación acción, “es un modelo en donde se maneja un doble rol: el de investigador y participante; asimismo, combina dos tipos de conocimientos en un contexto determinado: el teórico y el práctico”, Kemmis (1988).

De esta manera, y parafraseando a Kemmis (1988) el objetivo de la investigación acción, es resolver un problema en un determinado lugar, sólo que éste, representa un esfuerzo conjunto entre los profesionales y los agentes locales durante todo el proceso, desde la definición del problema por investigar, hasta el análisis de los resultados y propuestas para mejorar los problemas encontrados.

Por tal motivo, en este modelo, es el mismo investigador quien elige su propio objetivo de estudio y análisis. Pero utiliza la investigación – acción, porque quiere cambiar algo, que es relevante para él y para su entorno o lugar de trabajo.

Según Bisquerra (2004), el proceso de investigación – acción constituye un proceso continuo, una espiral, donde se van dando los momentos de problematización, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de

la propuesta y evaluación, para luego reiniciar un nuevo circuito partiendo de una nueva problematización. Considerando lo anterior y contemplando lo más importante de estos puntos que plantea Bisquerra (2004), en su libro metodología de la investigación educativa, en el cual, hace énfasis en los siguientes pasos para el proceso de investigación – acción, retomo lo siguiente:

- **Problematización:** *Considerando que la labor educativa se desarrolla en situaciones donde se presentan problemas prácticos, lo lógico es que un proyecto de este tipo comience a partir de un problema práctico: en general, se trata de incoherencias o inconsistencias entre lo que se persigue y lo que en la realidad ocurre.*

- **Diagnóstico:** *Una vez que se ha identificado el significado del problema que será el centro del proceso de investigación, y habiendo formulado un enunciado del mismo, es necesario realizar la recopilación de información que nos permitirá un diagnóstico claro de la situación. La búsqueda de información consiste en recoger diversas evidencias que nos permitan una reflexión a partir de una mayor cantidad de datos. Esta recopilación de información debe expresar el punto de vista de las personas implicadas, informar sobre las acciones tal y como se han desarrollado y, por último, informar introspectivamente sobre las personas implicadas, es decir, como viven y entienden la situación que se investiga. En síntesis, al análisis reflexivo que nos lleva a una correcta formulación del problema y a la recopilación de información necesaria para un buen diagnóstico, representa al camino hacia el planteamiento de líneas de acción coherentes.*

- **Diseño de una Propuesta de Cambio:** *Una vez que se ha realizado el análisis e interpretación de la información recopilada y siempre a la luz de los objetivos que se persiguen, se está en condiciones de visualizar el sentido de los mejoramientos que se desean. Parte de este momento será, por consiguiente, pensar en diversas alternativas de actuación y sus*

posibles consecuencias a la luz de lo que se comprende de la situación, tal y como hasta el momento se presenta.

- **Aplicación de la Propuesta:** *Una vez diseñada la propuesta de acción, ésta es llevada a cabo por las personas interesadas. Es importante, sin embargo, comprender que cualquier propuesta a la que se llegue tras este análisis y reflexión, debe ser entendida en un sentido hipotético, es decir, se emprende una nueva forma de actuar, un esfuerzo de innovación y mejoramiento de nuestra práctica que debe ser sometida permanentemente a condiciones de análisis, evaluación y reflexión.*

- **Evaluación:** *Todo este proceso, que comenzaría otro ciclo en la espiral de la investigación – acción, va proporcionando evidencias del alcance y las consecuencias de las acciones emprendidas y de su valor como mejora de la práctica. (Bisquerra 2004).*

Es importante mencionar, que durante el proceso de investigación es posible encontrarse ante cambios que impliquen una redefinición del problema, ya sea porque éste se ha modificado, porque han surgido otros de más urgente resolución o porque se descubren nuevos focos de atención que se requiere atender para abordar nuestro problema original.

Asimismo, la evaluación, además de ser aplicada en cada momento, debe estar presente al final de cada ciclo, dando de esta manera una retroalimentación a todo el proceso. De esta forma nos encontramos en un proceso cíclico que no tiene fin.

Las fases de la investigación acción, son flexibles, ya que permiten abordar los hechos sociales como dinámicos y cambiantes, por lo tanto están sujetas a las modificaciones que el mismo proceso genere.

Considerando los elementos antes mencionados, a continuación se presenta la primera parte de la investigación, la cual nos da muestra del contexto que rodea la escuela, el perfil, la preparación y formación académica de los docentes, así como

algunos de los factores que pueden obstaculizar el proceso de capacitación y actualización permanente en estos mismos. Dando paso al diagnóstico y al planteamiento de la problemática específica.

1.2.2 Contexto ecológico (geográfico)

La escuela Mtro. Silio R. Escalante, se encuentra ubicada en la calle Fray Pedro de Gante número 159, en la colonia Vasco de Quiroga, delegación Gustavo A. Madero. Las calles que la circundan son Avenida 5 de Mayo, Fray Francisco Frejes y Fray Pedro de Córdoba. La colonia se ubica entre las colonias: Del Obrero, Pueblo de Atzacualco, Nueva Atzacualco, Coyotl, Gabriel Hernández y Díaz Mirón. Se encuentra cercana a dos vialidades importantes Ingeniero Eduardo Molina y Avenida Centenario, por donde circulan transportes privados y públicos.

Las rutas que tiene el transporte público y por las cuales tiene acceso a la escuela la comunidad escolar son: Metro Martín Carrera-Estado de México; Estado de México- Zócalo; Estado de México-Diversas paradas de metro como Carrera, la Villa, 18 de Marzo, Rosario, San Lázaro, Santa Anita y en sentido contrario, es decir de las estaciones del metro al Estado de México. El transporte más utilizado por los colonos es el micro que va de la Colonia Nueva Atzacualco al Centro de la Ciudad en la calle de Argentina.

En la colonia, existen una serie de comercios que reflejan el nivel económico que guarda la colonia, hay un mercado, vinaterías, tortillerías, estéticas, cremerías, farmacias, materias primas, una veterinaria, una clínica de masajes curativos, peleterías, una pastelería, ferreterías, una iglesia, 5 escuelas primarias públicas, 4 primarias particulares, un CENDI, 3 jardines de niños particulares, una secundaria pública, consultorios médicos, una panadería y diversos expendios de pan, una vidriería, cocinas económicas, dos mini super's, una báscula de transportes de carga, un restaurante de renombre y una tortería.

En la avenida principal de la colonia San Sebastián de Aparicio, diario hay un tianguis en los extremos de la calle. La unidad médica más cercana, es en la colonia Pueblo de Atzacolco que es la clínica 36 y en la avenida San Juan de Aragón la Clínica 23, ambas del Seguro Social.

1.2.3 Contexto sociocultural

De acuerdo a los registros de inscripción de la escuela, la población escolar que habita en la colonia Vasco de Quiroga es de una condición socio-económica media baja, dentro de los colonos, hay profesionistas, pero en su mayoría, son comerciantes y mecánicos. Los comercios que rigen la colonia son tiendas, papelerías, talleres mecánicos y renta de computadora.

Las casas son de cemento y ladrillo, en su mayoría, son casas propias, existen pocas vecindades, edificios departamentales y seis unidades de departamentos.

Asimismo, pudimos verificar, en la base de datos de la escuela, que el 70% de los alumnos se encuentran bajo el cuidado de los padres y el 30% al cuidado de abuelos o tíos. Las familias de los alumnos, en su mayoría, están compuestas por ambos padres y hermanos; en otros casos, incluyen abuelos, tíos y primos, sin embargo muchos alumnos provienen de familias monoparentales.

El 0.5% de la población escolar, habla un dialecto de algún estado de la República, el 99.5% restante, sólo español, y esto, debido a que no todos los padres de familia o familiares que proviene de etnias utilizan su lengua natal con sus hijos.

1.2.4 Contexto institucional (La población escolar y docente)

La escuela Primaria Mtro. Silio R. Escalante, es una escuela de dimensiones pequeñas en su estructura, pero con una matrícula muy elevada, se trabaja en la modalidad de jornada ampliada y pertenece a la zona escolar 138, siendo la que más población maneja dentro de las escuelas de esta zona, a pesar de su tamaño. Esto es importante considerarlo, porque al no contar con los espacios necesarios, muchas de las actividades se tienen que limitar al espacio del aula, viéndose reflejado en el nivel de aprovechamiento de los pequeños.

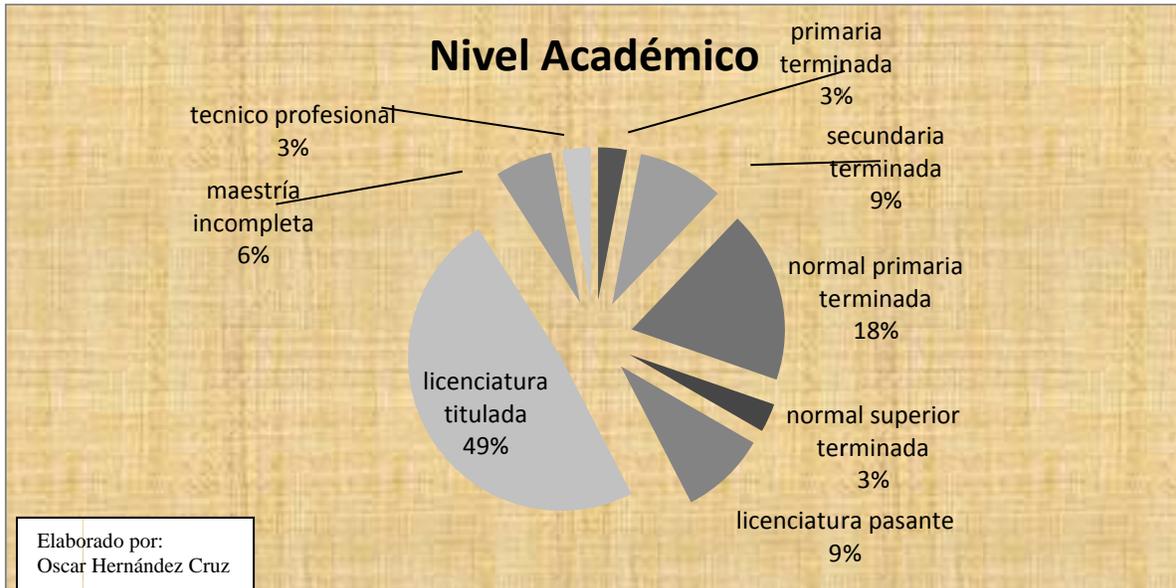
En relación a la matrícula escolar, ésta consta de 519 alumnos; 285 son varones y 234 mujeres, inscritos en 18 grupos que oscilan entre los 27 y 32 alumnos cada uno. El 85% del alumnado vive en la colonia donde se localiza la escuela, el 10 % en las colonias aledañas y sólo el 5 % en el Estado de México.

La plantilla de personal consta de 35 trabajadores; 27 son mujeres y ocho hombres, de los cuales seis son administrativos, 18 docentes frente a grupo, dos profesores de inglés, dos profesores de educación física, dos profesoras de USAER y cinco apoyos al servicio del plantel, como se muestra en la siguiente tabla.

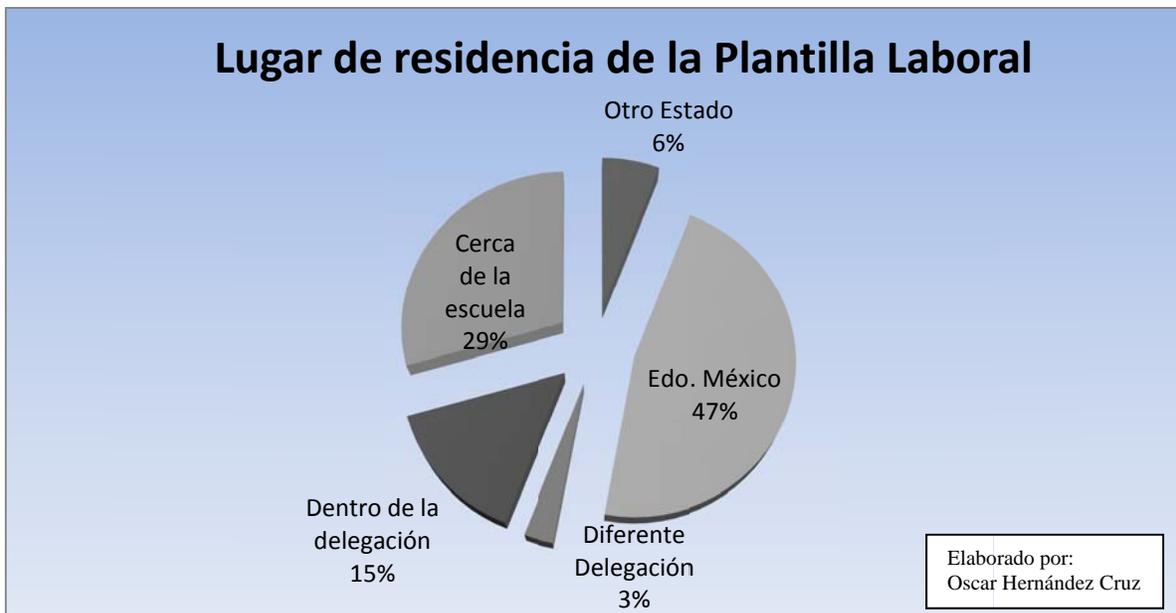
“EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN CIUDADANA, A LA LUZ DEL TRABAJO COLABORATIVO DEL CONSEJO TÉCNICO, EN LA ESCUELA MTRO. SILIO R. ESCALANTE”

No.	Función	Nivel académico	Nivel Carrera Magisterial	Años de servicio en Federación	Años de servicio en Particular
1	Director	Maestría Incompleta	-	2	9
2	Apoyo Técnico Administrativo	Licenciatura titulada	-	6	-
3	ATP	Normal primaria terminada	-	11	16
4	ATP	Licenciatura titulado	-	2	-
5	ATP	Licenciatura titulada	7D	32	-
6	ATP	Maestría incompleta	-	4	-
7	Docente 1° A	Normal primaria terminada	7D	25	-
8	Docente 1° B	Licenciatura titulada	-	6	1
9	Docente 1° C	Licenciatura titulada	-	5	-
10	Docente 1° D	Licenciatura titulada	-	4 meses	6
11	Docente 2° A	Normal primaria terminada	7A	16	1
12	Docente 2° B	Licenciatura titulada	-	2	-
13	Docente 3° A	Normal primaria terminada	7B	28	2
14	Docente 3° B	Licenciatura titulado	-	8	-
15	Docente 3° C	Licenciatura titulada	-	2	-
16	Docente 4° A	Licenciatura titulado	-	2	2
17	Docente 4° B	Licenciatura titulada	-	8	5
18	Docente 4° C	Licenciatura titulada	-	1	-
19	Docente 5° A	Normal primaria terminada	7B	28	-
20	Docente 5° B	Licenciatura titulada	-	7	-
21	Docente 5° C	Licenciatura titulado	-	1	-
22	Docente 6° A	Normal primaria terminada	7E	31	-
23	Docente 6° B	Licenciatura titulada	-	10 meses	2
24	Docente 6° C	Licenciatura titulada	7B	19	-
25	Inglés 24 hrs.	Licenciatura pasante	-	1	-
26	Inglés 24 hrs.	Licenciatura pasante	-	1	-
27	Educ. Física 9 hrs.	Licenciatura pasante	7A	12	-
28	Educ. Física 16 hrs.	Normal superior titulado	-	21	-
29	USAER	-	-	-	-
30	USAER	-	-	-	-
31	Conserje	Secundaria terminada	-	16	-
32	ASP	Secundaria terminada	-	3	-
33	ASP	Secundaria terminada	-	4 meses	-
34	ASP	Primaria terminada	Elaborado por: Oscar Hernández Cruz	27	-
35	ASP	Técnico profesional		22	-

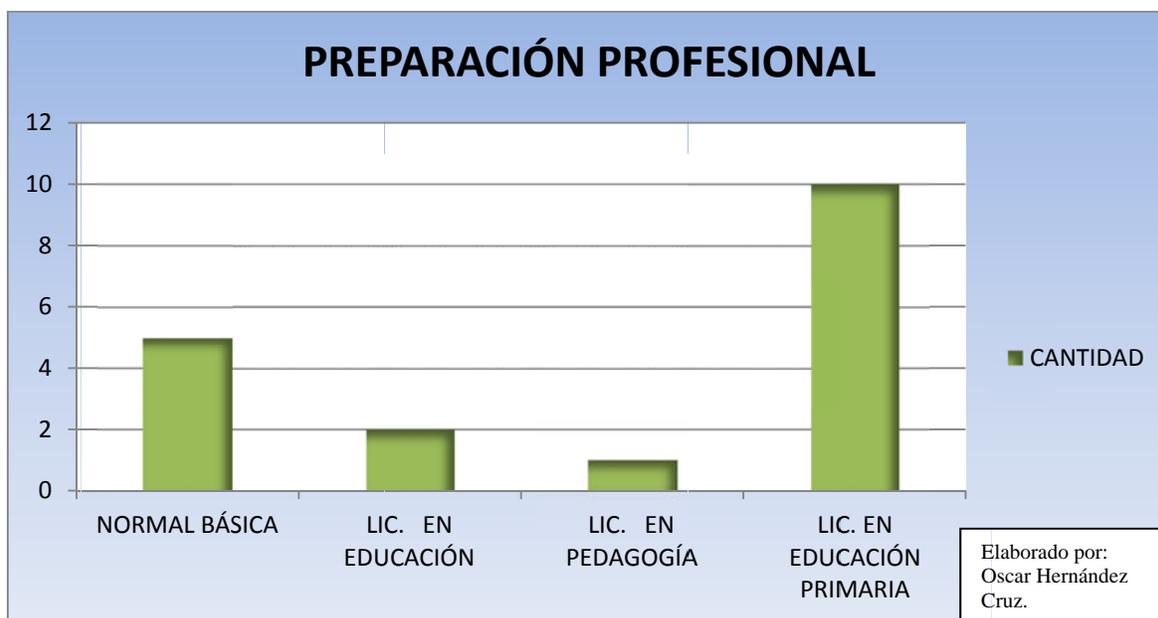
El nivel académico de la plantilla laboral es diverso, el 52% tienen la licenciatura titulada, el 18% la normal primaria terminada, el 9% secundaria terminada, el 6% licenciatura pasante y maestría incompleta, el 3% la normal superior terminada y técnico profesional.



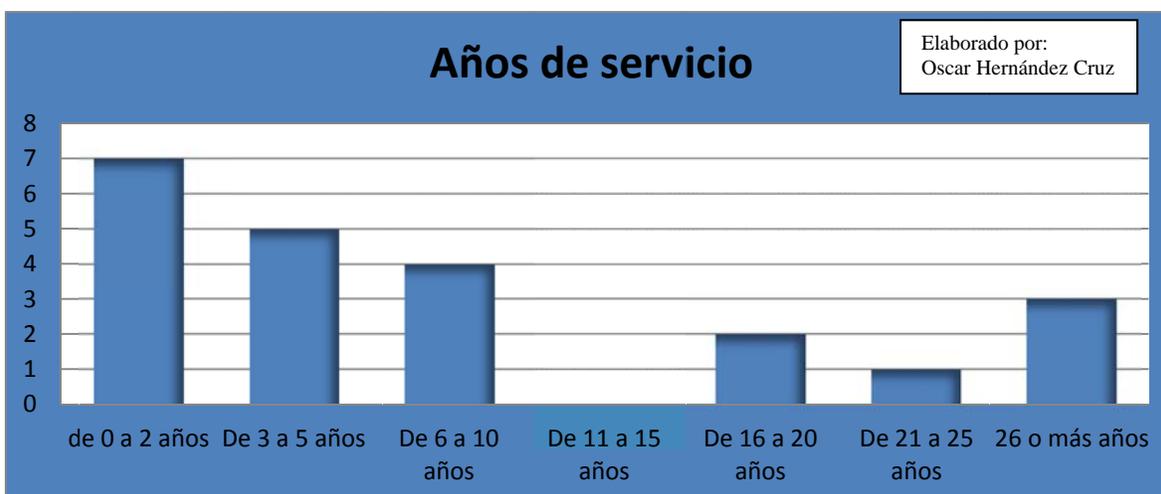
De los docentes y trabajadores que laboran en el plantel el 47% vive en el Estado de México, el 29% cerca de la escuela en colonias aledañas, el 15% dentro de la misma Delegación que la escuela, el 6% en otro estado de la república y el 3% en otras delegaciones del Distrito Federal.



Formación profesional: Debido a las reformas que se han dado a lo largo del tiempo en el sistema educativo nacional, la diversidad de la formación profesional de los docentes es muy contrastante, pues algunos de ellos sólo cuentan con la preparación de la Normal Básica, equivalente al Bachillerato Técnico y por otro lado, hay quienes cuentan con una licenciatura en educación y otros con una licenciatura afín a la educación, esto debido a los nuevos requerimientos y parámetros que exige la SEP sobre la formación docente para poder obtener la plaza en algún centro de trabajo. Es importante considerar este punto, ya que esta situación puede convertirse en un desventaja a la hora de llevar a cabo la práctica docente, pues al no contar con la actualización pertinente la forma de trabajar en el aula puede quedar desvinculada y fuera de las necesidades e intereses que se requieren en la actualidad para ayudar a los niños a lograr un desarrollo integral.



Años de servicio: Los docentes de la escuela tienen diversas experiencias, hay quienes cuentan con menos de cinco años y otros con más de 25, teniendo así la experiencia en rango, o muy bajo o muy alto, lo cual podría ser una ventaja porque la visión que se da entre estas generaciones podrían complementarse y aportar una manera diferente de ver la formación docente.



La ausencia de formación ciudadana de los docentes: Como se mencionó en algunos de los apartados anteriores, el desarrollo de las competencias de formación ciudadana por parte de los docentes es esencial para cumplir con la misión que se tiene en la educación básica, sobre todo, en el sentido de formar ciudadanos útiles y comprometidos con la sociedad, por esto mismo, es importante reconocer que en la escuela Mtro. Silio R. Escalante la carencia de elementos en cuestión de las competencias de formación ciudadana por parte de los docentes es muy notoria, sobre todo, si se considera que el aporte fundamental de la formación ciudadana tiene que ver con las dimensiones de la persona, así como de los aspectos socio afectivo y cognoscitivo que el docente puede ser capaz de desarrollar.

Asimismo, es importante considerar que la poca o pasiva participación por parte de los docentes para desarrollar las competencias de formación ciudadana y el desinterés por preservar los valores y la democracia en su contexto, provoca lazos débiles de solidaridad y de cooperación en una sociedad que plantea nuevos retos para la labor educativa. Por esto mismo, la importancia de abordar esta temática también se relaciona con los desafíos que los procesos de desarrollo institucional tienen frente a las problemáticas actuales.

Actualización docente: Es importante considerar que para algunos docentes toma relativa importancia la preparación continua, pero, aunque muchos profesores mencionan tener presente en su actividad la actualización permanente, muy pocos son los que han tomado algún curso o especialización para mejorar su práctica en el aula y así ampliar sus conocimientos y mejorar sus estrategias didácticas, situación que los pondría en clara ventaja para crear ambientes propicios de aprendizaje. Sin embargo, la realidad es que la mayoría de los docentes no se actualizan, sólo toman los pequeños y muy mal estructurados cursos que son obligatorios a principios de cada ciclo escolar.

Considerando lo anterior, es de vital importancia recuperar el sentido que tienen los espacios destinados al consejo técnico, ya que es ahí en donde los docentes pueden compartir experiencias y conocimientos que enriquezcan su práctica profesional, logrando con esto, despertar el interés de los docentes por una verdadera actualización continua, lo cual, los llevará a tener una coherencia en su desempeño docente, con lo que pide y requiere la sociedad actual.

Cabe mencionar, que aunque pocos, si hay algunos profesores que están tomando los diplomados de la RIEB, situación que siempre es alentadora para las personas que apostamos por una preparación permanente.

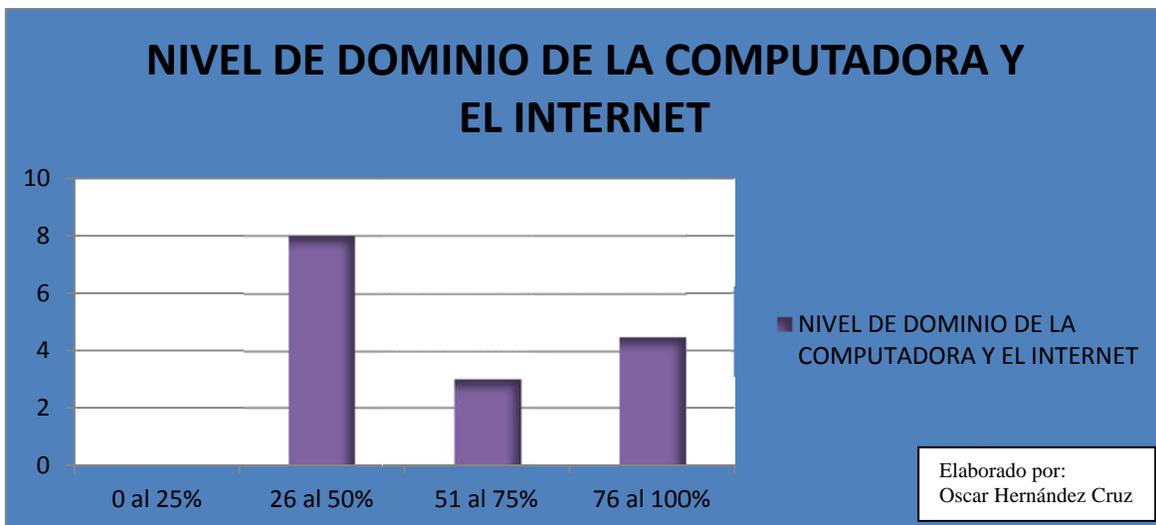
Uso y dominio de las TIC: Es importante considerar que las TIC son para todo tipo de aplicaciones educativas, pero no hay que olvidar que éstas, son medios, no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción, que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de llevar a cabo los estilos y ritmos de los aprendices.

Considerando lo anterior, y tomando como parámetro, el conocimiento de la paquetería de office, aunado al manejo del internet, en la mayoría de los profesores de esta primaria, sobre todo, en los de mayor edad, el manejo y el uso de la computadora o el internet para el desarrollo de situaciones didácticas, es

muy bajo, pues su contacto con las nuevas tecnologías es muy escaso, esto debido a la falta de interés hacia estas herramientas.

En cuanto a los profesores de entre 23 y 30 años de edad, que son la minoría, el nivel es medio, sin embargo, esto no es tan productivo a la hora de llevar a la práctica los conocimientos dentro del aula, pues al no contar con el suficiente equipo de cómputo actualizado en las escuelas, las ideas y los proyectos que se pueden trabajar quedan muy limitados.

Analizando lo anterior, se presenta un grave problema, ya que la mayoría de los docentes sólo enfoca las TIC hacia el uso de la computadora, pero recordemos, que estas son mucho más, pues aunque efectivamente están vinculadas al uso de la computadora, no es lo único que abarcan y es importante aclarar esto, porque la mayoría de los profesores las consideran la misma cosa, pero existen otros elementos que entran en las TIC y que necesitamos vincular con el proceso de enseñanza aprendizaje, como por ejemplo: la radio, la telefonía inalámbrica, IP fija, motores de búsqueda, router, televisión por satélite, WiFi, fax, cine y videojuegos, entre muchas otras.



La Misión de la escuela

Garantizar que los alumnos y alumnas de la escuela primaria “Mtro. Silio R. Escalante” reciban una educación integral en la formación de valores y en el desarrollo de competencias a través de prácticas educativas que favorezcan las condiciones necesarias en el fortalecimiento de la democracia y la convivencia armónica en un ambiente de igualdad y respeto a la integridad física y la dignidad humana en la comunidad escolar.

La Visión de la escuela

Ser una escuela comprometida con la formación de alumnos y alumnas en el pleno desarrollo de sus capacidades, habilidades comunicativas y de pensamiento lógico matemático, resultado del compromiso de la comunidad escolar que se capacita y actualiza constantemente perfeccionando y favoreciendo una educación intercultural que valora sus raíces creando en él una conciencia para preservar su comunidad, estado y país, así ratificar su autoconfianza, brindándole un ambiente de armonía y tolerancia, y ser competente para la sociedad en que le toca vivir.

Una vez que hemos analizado el contexto escolar, no podemos olvidar que la comunidad influye de manera directa en todo el entorno educativo, por esto mismo, es importante que los profesores retomen los espacios del consejo técnico para replantearse un trabajo colaborativo que se pueda hacer extensivo hacia los padres de familia y que tenga efecto positivo en todos los ámbitos del contexto escolar, logrando de esta manera, que la actualización de los docentes se vea reflejada en la comunidad y sobre todo en beneficio de los alumnos de la escuela. Ante esto, es importante considerar que los maestros pueden ser la punta de lanza que provoque el cambio en la comunidad educativa, pues al lograr la utilización de los espacios del consejo técnico para una mejor formación, se puede llevar a cabo una transformación que promueva proyectos colaborativos entre la comunidad y la escuela, y que ayuden al desarrollo de una formación ciudadana de manera más integral y sólida, tanto en los docentes como en los pequeños, logrando con esto sembrar la semilla de un futuro mejor.

1.3 DIAGNÓSTICO

1.3.1 Análisis de la información obtenida

En todas las actividades humanas es importante contar con un diagnóstico o conocimiento previo de la situación; en el caso de la intervención educativa, nos ayuda a especificar, reconocer y jerarquizar los problemas en el medio educativo, laboral y social, según sea el caso en el que intentemos intervenir.

El concepto de diagnóstico según (Moritz, 2008), tiene su origen en el campo médico y supone el estudio riguroso de la sintomatología que aparece en un sujeto enfermo, cuyos resultados permitirán emitir un juicio científico sobre el tipo de dolencia padecida por este mismo.

En el plano pedagógico, como menciona (Gómez, T. 2003) el manejo de este concepto es más complicado. Llevar a cabo un diagnóstico sobre problemas tan complejos como los que se dan en el contexto escolar y sobre todo en el proceso enseñanza – aprendizaje es una labor un tanto difícil y exhaustiva para los investigadores y profesores, no solo porque es multifactorial, sino también, por la carencia de recursos técnicos, materiales, económicos y humanos para desarrollar un análisis de manera clara y objetiva.

De esta manera, el diagnóstico pedagógico se define como: un proceso, que mediante la aplicación de técnicas determinadas, permite llegar a un conocimiento, “mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación” (Gómez, T. 2003), cuyo resultado facilita la toma de decisiones para intervenir y proponer soluciones viables al problema.

De acuerdo a lo anterior, para la obtención del diagnóstico, pude combinar las observaciones con algunas entrevistas formales e informales con cada docente y en la mayoría, me puede dar cuenta que al cuestionarlos sobre el uso del

programa y los libros de apoyo de este mismo, mencionaron que no lo utilizaban porque no les quedaba claro el contenido, ni el manejo del mismo.

Antes de seguir adelante, quisiera mencionar que para poder realizar cualquier entrevista o cuestionario a los profesores, analicé los cambios a los programas de educación primaria, desde que se dejó de aplicar hace unos años el plan 93, hasta la reforma en el 2009 y el último que recién se modificó en el 2011.

La decisión de analizar y evaluar la estructura y el diseño de los planes de primaria, obedeció no sólo a la revisión de su contenido, sino también, al hecho de analizar la coherencia con los nuevos modelos basados en competencias, de los que tanto se habla actualmente y que en parte despertaron la idea de esta investigación.

Por otro lado, también se analizaron, los programas de Formación Cívica y Ética en la Educación Básica: retos y posibilidades en el contexto de la sociedad globalizada, complementándolo con el Programa Integral de Formación Cívica y Ética, los cuales dieron elementos para poder analizar, diagnosticar y comparar lo que se espera que los docentes desarrollen de acuerdo a los programas de educación básica, pero con la vinculación hacia los propósitos que encuadra un desarrollo de competencias cívicas y éticas, las cuales, son el punto para poder llevar a cabo una formación y desarrollo integral de cualquier ser humano, pero sobre todo, en la figura del profesor, la cual, debe estar llena de coherencia, ética y desarrollo congruente con un contexto determinado.

Una vez realizado el análisis de los planes de primaria y formación cívica y ética, y teniendo más bases para poder evaluar y vincular el desarrollo de la práctica docente con los elementos teóricos que encuadran los programas mencionados, llevé a cabo entrevistas formales e informales con los profesores, a la vez que pude realizar observaciones que me permitieron contrastar la información obtenida

en dichas entrevistas con la realidad llevada a cabo por los profesores en su práctica docente.

Asimismo, y como complemento de la información obtenida en las entrevistas, realicé el primer cuestionario (anexo.1) a los maestros de la escuela Mtro. Silio R. Escalante, en el cual, las áreas temáticas que se abordaron estuvieron dirigidas hacia los siguientes puntos:

- Conocimiento del contenido de los programas de educación básica 2009 y 2011, así como del de formación cívica y ética, por parte de los profesores.
- Manejo y vinculación de los programas con la práctica docente.
- Adecuación de los aprendizajes esperados a su medio de acción y contexto.

Se realizó el cuestionario a 18 docentes frente a grupo, de los cuales sólo 16 quisieron contestarlo. En cuestión de las preguntas y tomando en cuenta lo más importante de las respuestas, junto con lo que se pudo observar, se obtuvo la siguiente información:

En cuanto a los cuestionarios, pude observar que en la mayoría no se tomaron el tiempo suficiente para reflexionar las preguntas y por ende las respuestas, de hecho, muchos contestaron de forma rápida y simple, aunque se pedía algo diferente en la hoja del cuestionario. Restándole importancia al contenido del mismo, además de que tardaron varios días para entregar el cuestionario con las respuestas.

Pero aun así, considerando sus respuestas, se puede deducir que pocos conocen la RIEB y que la mayoría simulan trabajar bajo el modelo de competencias, aunque según ellos, no esté clara la metodología del programa, ni sea fácil aplicarlo en su lugar de trabajo. Asimismo, la gran mayoría de los docentes,

menciona que no ha leído, ni utiliza los programas de formación cívica y ética para llevar a cabo su práctica.

Por tal motivo, la mayoría de los profesores no lleva su práctica bajo el modelo de competencias, o al menos no sabe si lo hace, ante esto, es importante considerar que los profesores requieren desarrollar y poseer mínimamente, algunas competencias profesionales, que les ayuden para llevar a cabo su labor en el aula, estas competencias deben estar vinculadas y referidas al conocimiento de los programas, la comprensión de los procesos implícitos en el desarrollo de competencias y la aplicación de estrategias didácticas congruentes con dicho enfoque.

Considerando lo anterior, en las observaciones realizadas en la práctica cotidiana, pude constatar que la mayoría de los docentes no tienen los rasgos suficientes para aplicar el enfoque formativo, preventivo y por competencias en el que se sustenta la formación cívica y ética, el cual como menciona (Marchesi, 2007), exige congruencia, pues cuando se espera que los profesores sean capaces de promover el desarrollo personal y moral de los alumnos, se debe asegurar que ellos mismos dispongan de ese saber y que puedan llegar a ser referentes morales de sus alumnos.

Otra cosa que pude observar, es que gran parte de los profesores no desarrollan su capacidad crítica, y a la vez, son poco asertivos a la hora de tomar decisiones, situación que provoca dudas y falta de compromiso en las prácticas que se tienen que desarrollar a nivel colegiado.

Al preguntarle a los docentes si tenían conocimiento de lo significativa que podía ser su práctica para los alumnos, tanto en el aula, como en la escuela, así como la imagen que tienen de ellos; algunos profesores contestaron que su práctica es reveladora e importante para los niños y por lo mismo tratan con el debido cuidado los temas en el salón, además de que saben que pueden influir en la manera de

pensar de la gran mayoría de ellos, pero otros, afirman, que no son ellos los que deben cubrir las expectativas de los alumnos, porque esa no es su responsabilidad y por lo mismo, no saben si cumplen con las necesidades de los pequeños o cuánto pueden influir en ellos.

Otro de los puntos importantes, es que pocos son los maestros que cumplen en tiempo y forma con los acuerdos que se toman en colegiado, aun cuando ellos son quienes proponen y los aceptan. De igual manera, son una minoría los que cumplen con las normas establecidas en el reglamento de la SEP, en este sentido, muchos por ignorancia a los derechos y obligaciones, y otros, porque piensan que no se les puede hacer nada, pues se sienten defendidos por el sindicato, de acuerdo a lo que ellos manifiestan.

Algo que también ha salido a relucir en el actuar cotidiano de los maestros, es que pocos son los que pueden y saben manejar los conflictos que se les presentan, tanto con los alumnos, como con los padres de familia, por la misma falta de toma de decisiones, dejando siempre esa responsabilidad al director, argumentando que necesitan el apoyo porque ya no pueden más, y que es parte de las funciones directivas, de esta manera, cuando se les pide que ellos lo solucionen con base y fundamentos en los hechos, inmediatamente manifiestan que no se les apoya y que están solos para resolver los problemas.

Algo que es de sorprender con los maestros, es que muchos están dispuestos a tomar cursos de actualización, esto con la intención de desarrollar mejor su práctica en el aula, sin embargo, pocos están de acuerdo en que se impartan los cursos en horarios extraescolares, y por lo mismo, no están dispuestos a tomar estos cursos después de su tiempo laboral, pues opinan que es un espacio que lo tienen que dedicar a su familia.

Otra situación que se puede percibir en el actuar cotidiano de los docentes, es que pocos se preocupan por crear ambientes de aprendizaje adecuados en sus grupos

y a la vez, no clarifican los elementos del contexto, por lo que es importante recordar que en estos espacios es donde se desarrolla de mejor manera la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje, aunado a una contextualización, situación que pocos profesores llevan a cabo.

Por otro lado, una vez que obtuve esta información y adentrándome más en su práctica docente, además de saber que tenía más elementos para evaluar las actividades de los profesores en el aula, intenté corroborar si existía una relación entre el contenido del programa, el planteamiento y el desarrollo de las situaciones didácticas por parte de los maestros. Estas observaciones las realicé conjuntamente con la aplicación de un método llamado, Stalling⁹ el cual, tenía que llevar a cabo como parte de mis actividades para evaluar el desarrollo de los docentes en el aula.

Es importante mencionar, que al llevar a cabo las observaciones y debido a que puedo interactuar en la práctica cotidiana con los profesores, identifiqué que para planear y elaborar sus situaciones didácticas, la gran mayoría no utiliza la RIEB, incluso, algunos, ni siquiera cuentan con su propio programa, siendo este necesario para poder identificar cuáles son los aprendizajes esperados y las competencias a desarrollar con los pequeños.

De acuerdo a la planeación que realizan para sus actividades en el aula, la mayoría de los docentes piensan que no les es útil y, que únicamente la usan para cumplir un trámite administrativo. Sin embargo, existen otros aunque son la minoría, que afirman que es de mucha utilidad para desempeñar su trabajo en el aula, sobre todo si se realiza acorde a la RIEB.

Es así, que pude darme cuenta de la importancia, en teoría, que le dan a la planeación de sus situaciones didácticas, aunque no las hacen ellos mismos,

⁹ Método diseñado, sugerido y elaborado, por las autoridades educativas de la SEP, y que se tiene que aplicar de manera obligada por parte de los directivos, a todos los profesores que estén frente a grupo y a su cargo.

únicamente las copian de los libros que contienen la planeación y otros, las compran ya diseñadas, o en el mejor de los casos, sólo toman algunas de los ciclos anteriores y les hacen algunas modificaciones. Dichas acciones restan valor a las necesidades de los pequeños en turno, teniendo como resultado una plantilla de situaciones didácticas que repiten año tras año, esto, mientras les toque el mismo grado, el cual solicitan para mayor comodidad.

Ante esto, es importante recordar que la planeación es un elemento de vital importancia en la práctica docente, lo cual, como menciona el Programa Integral de Formación Cívica y Ética (PIFCyE 2008c) implica desarrollar sus propias competencias e implica organizar actividades de aprendizaje a partir de diferentes formas de trabajo, como situaciones didácticas, secuencias y proyectos, entre otras. Estas actividades representan desafíos intelectuales para los docentes, mismos que deben formular alternativas de solución.

En relación a la experiencia laboral, tuve entrevistas informales con los docentes, quienes en su mayoría manifiestan que su experiencia sólo se base en el tiempo que llevan realizando el servicio, lo cual puede ser equivocado, ya que si bien la antigüedad es importante, esta no garantiza la suma de conocimiento y experiencias, acumulando únicamente años de hacer lo mismo, estando siempre renuentes al cambio.

Otro de los puntos importantes que observé en mi participación dentro del aula, es la falta de comunicación entre los docentes y especialistas de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), en relación a la atención que deben brindar a los menores, tanto en situaciones didácticas como en su desarrollo, así como la falta de seguimiento y evaluación continua de las actividades con los pequeños, provocando descontento entre ambas partes, lo que se ve reflejado en la nula atención a los infantes.

Si a lo antes mencionado le sumamos la poca preparación que tienen los docentes para atender a niños con necesidades educativas especiales o con barreras de aprendizaje y al estar en grupos tan concurridos como los que se forman en dichas escuelas, con alrededor de 33 alumnos, el problema se incrementa, pues ninguna de las dos partes reconoce la necesidad de cambiar su forma de trabajar con los niños en cuestión.

En las juntas de consejo técnico se puede apreciar que el concepto de trabajo en equipo no les queda claro, pues es difícil que participen en las actividades con sus compañeros, argumentando que es mejor que cada quien realice su trabajo y de esta manera no tener que dar explicaciones de lo que van a hacer o el material que van a ocupar, paradójicamente, mencionan que el trabajo en equipo es lo mejor. También es importante mencionar que en este mismo espacio, algunos profesores buscan, esperan y están motivados para compartir el conocimiento y las estrategias de su práctica docente, buscando con esto una actualización profesional, situación que creo, puede ayudar con mucho a recuperar el verdadero sentido que tiene el espacio del consejo técnico, ayudando con esto al desarrollo de las competencias cívicas y éticas de los docentes.

Continuando con las observaciones, en el mismo espacio del consejo técnico he podido comprobar que las acciones para buscar el perfeccionamiento docente no se analizan ni se valoran, pues la mayoría de los maestros están cargados de una apatía laboral y si a esto le sumamos, la rivalidad y antipatía que se da entre algunos maestros, que lo único que buscan es dividir al grupo para beneficio propio, el problema se agrava, pues esto pone en duda su coherencia y ética profesional.

Es importante considerar que el encargado y responsable de llevar a cabo las sesiones de consejo técnico, es el director, el cual debe realizar la orden del día con los puntos importantes, en donde es aconsejable que se recuperen los materiales, las experiencias o conocimientos generados en la escuela, situaciones

didácticas planeadas, exámenes elaborados, recursos didácticos y otros elementos que se consideren como evidencia para el análisis y mejora de la práctica docente.

Por último, aunque la mayor parte de la información la obtuve de las entrevistas, de manera formal o informal y de las observaciones que realicé a la práctica de los profesores en su aula, también tuve la oportunidad de poder aplicarles otro cuestionario (anexo-2), pensando que podía ser de utilidad para conocer más respecto a su forma de trabajo y de la misma forma que el primero, este fue contestado por 18 docentes, pero del cual, debo decir, me aportó muy poca información para el diagnóstico que estaba realizando, pues las respuestas plasmadas fueron muy variadas e incluso, dejaron claro que cada que se trata de contestar por escrito lo hacen con mucha indiferencia.

1.3.2 Presentación de los hallazgos obtenidos

En síntesis los hallazgos obtenidos fueron:

- Desconocimiento de los planes y programas.
- Desconocimiento de lo que se plantea y se espera en la RIEB.
- Simulación del trabajo bajo el modelo de competencias, pues no cuentan con los rasgos para trabajar bajo este mismo.
- Los docentes carecen de las competencias de formación ciudadana.
- Confusión entre acumulación de experiencia, con años de hacer lo mismo.
- No desarrollan su capacidad crítica y son poco asertivos a la hora de la toma de decisiones.
- Deficiente o nula preparación para trabajar con niños con NEE.
- No saben manejar los conflictos y manifiestan poco sentido de la responsabilidad.
- La falta de planeación adecuada lo que les impide crear ambientes de aprendizaje adecuados.

- La falta de coordinación, comunicación, seguimiento y evaluación de las actividades con los pequeños, entre los docentes y los especialistas de USAER.
- El desinterés y el mal uso que le dan los profesores a los espacios destinados para las sesiones de consejo técnico.
- Resistencia al cambio y apatía laboral por la mayoría de los docentes.
- El trabajo colaborativo y en equipo no les queda muy claro.
- Manifiestan descontento con los cursos que se realizan fuera de su horario laboral.

Tomando en cuenta los hallazgos obtenidos, es importante reconocer que existen varias problemáticas en el ámbito educativo y sobre todo, en la Primaria Mtro. Silio R. Escalante, derivado de estas mismas, sobresale la problemática de que gran parte de los docentes carecen de una verdadera formación ciudadana, o lo que es peor, no cuentan con las competencias necesarias, para poder desarrollar una verdadera formación ciudadana, esto es un verdadero problema, pues no se puede ofrecer lo que no se tiene.

Por tal motivo, ante la problemática que se deja ver, es importante aprovechar la diversidad generacional y de formación que existe entre los maestros, todo esto, con el propósito de recuperar y aprovechar los espacios del consejo técnico para fortalecer las competencias de formación ciudadana en los docentes de la primaria Mtro. Silio R. Escalante, pues si aprendemos a compaginar, las diferentes visiones que tienen los profesores de su actuar cotidiano, se pueden construir proyectos de alto impacto para la comunidad escolar, lo cual, nos permitiría elevar la calidad educativa del plantel, partiendo de la experiencia de algunos maestros que conocen y ubican perfectamente el contexto y aprovechando el ímpetu e innovación que puede aportar la juventud recién egresada.

Considerando lo anterior, en el siguiente punto se presenta el problema específico que se aborda en la investigación y el objetivo de la misma.

1.4 PROBLEMATIZACIÓN

1.4.1 Presentación del problema

Después de haber presentado los hallazgos y habiendo hecho la depuración y el análisis de estos mismos, se puede detectar que uno de los problemas más grandes, es la carencia de competencias profesionales, sobre todo, las competencias de formación ciudadana en los docentes, esto, derivado en gran parte, por la diferente formación académica con la que cuentan y el abismo que se crea por la falta de actualización y por la gran resistencia al cambio de su práctica docente, tanto en lo metodológico, como en lo conceptual, provocando en ellos confusión entre acumulación de experiencia, con años de hacer lo mismo.

Otro de los problemas principales, son los espacios y los tiempos para llevar a cabo la actualización docente, aunada a la falta de trabajo colaborativo, así como el poco o nulo conocimiento de la RIEB, situación que queda de manifiesto cuando se busca su perfeccionamiento docente en los espacios de consejo técnico.

Ante esto, se logra identificar que parte importante de la problemática radica en la falta de trabajo colaborativo y la carencia de competencias de formación ciudadana, así como la falta de espacios y opciones para una actualización constante; por esto mismo, **el problema que se presenta es: ¿De qué manera podemos fortalecer las competencias ciudadanas y brindar un espacio para el trabajo colaborativo a los docentes de la escuela Primaria Mtro. Silio R. Escalante?**

Una vez presentado el problema, surgen los siguientes cuestionamientos: ¿Por qué es importante desarrollar las competencias de formación ciudadana en los docentes?, ¿cuál puede ser, en este contexto, el papel de la escuela?, ¿qué docente queremos formar?, ¿cómo ampliar o crear los espacios de actualización?, ¿cuáles han de ser las políticas y estrategias de formación docente?, ¿cuáles son las nuevas ideas y prácticas para la formación del profesorado?, ¿cómo superar la

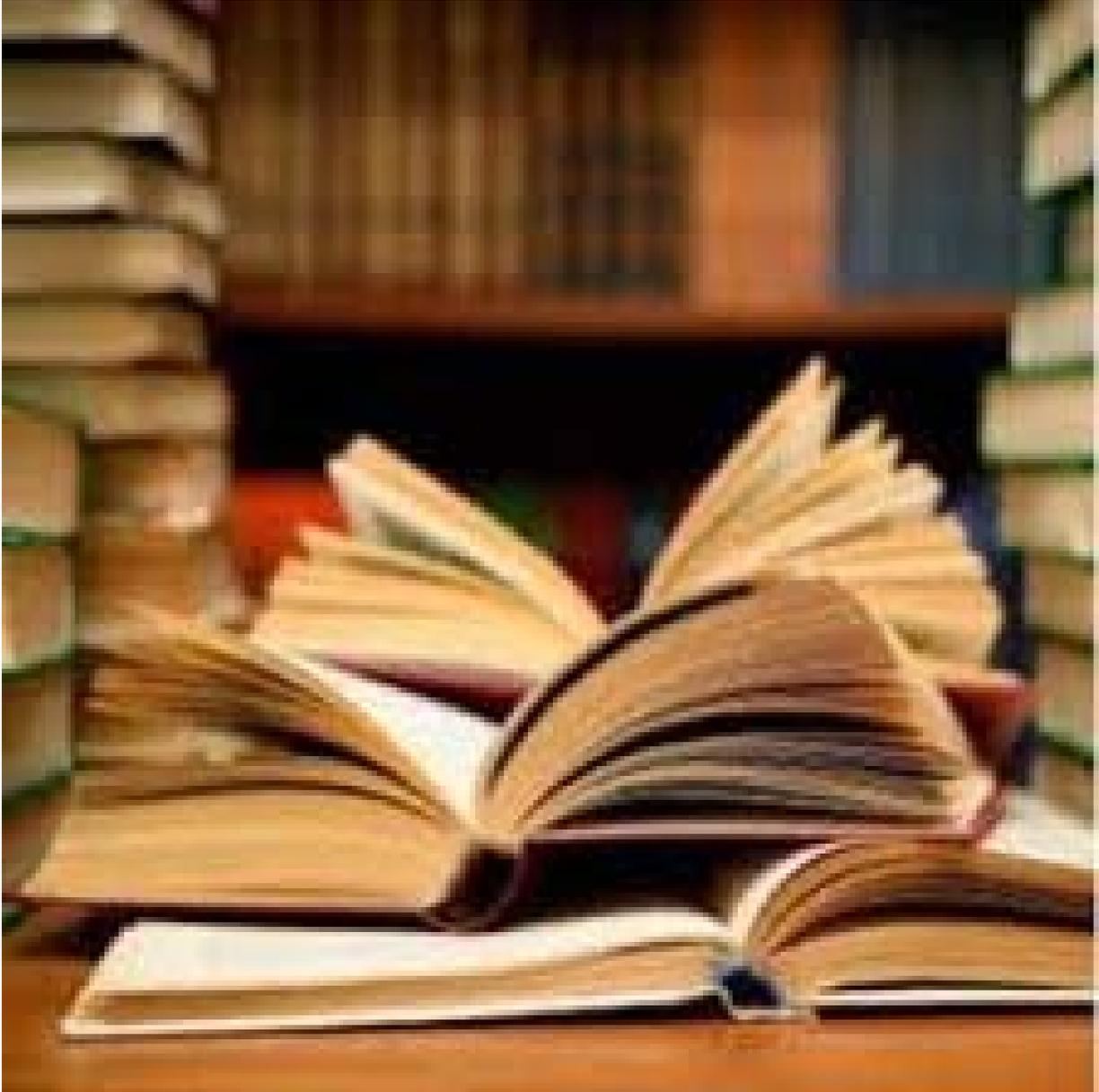
individualización para llegar al trabajo colaborativo?, ¿cómo se pasa de la formación aislada a la formación comunitaria?, ¿por qué hoy en día es necesario desarrollar una nueva perspectiva en la formación ciudadana del profesorado?

1.4.2 Objetivo de la investigación

De esta forma, el objetivo de esta investigación es analizar las barreras que se presentan ante los profesores y que pueden impedirles la actualización y el desarrollo de las competencias docentes de formación ciudadana que requieren para llevar a cabo sus actividades en el aula, al mismo tiempo, se espera poder reconocer las necesidades que plantean ellos mismos, para crear y ofrecer espacios que les permitan acceder a dicha actualización.

Aunado a esto, se busca identificar sus debilidades y fortalezas, para poder generar alternativas, que puedan despertar en los profesores, una nueva cultura profesional y una manera diferente de ver la formación permanente. Asimismo, se pretende provocar la reflexión de los docentes, para que busquen fortalecer el desarrollo de las competencias de formación ciudadana, ya que son ellos los principales actores que pueden influir y ayudar a desarrollar en los alumnos principios y valores que permean la educación. Ya que si los profesores carecen de estas competencias, difícilmente se puede esperar que los pequeños las puedan desarrollar.

Estoy consciente que para elevar la calidad de la educación, intervienen varios factores, pero considero que una de las partes más importantes en esta maquinaria del sistema educativo, son los docentes, por tal motivo, el presente estudio lo enfoco en ellos.



Marco teórico

Apartado II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 El concepto y las clases de ciudadanía

De acuerdo a Marshall, T (1998) la ciudadanía tiene tres elementos: el civil, político y social. El elemento civil, nos dice Marshall, está compuesto por los derechos necesarios para la libertad individual, libertad personal, libertad de palabra, de pensamiento y de fe religiosa; el derecho a la propiedad, el de concluir contratos válidos y el derecho a la justicia. Por el elemento político entiende este autor, el derecho de participar en el ejercicio del poder político, como miembro investido con autoridad política, o como elector de dicho puesto. Finalmente define al elemento social señalándolo como el ámbito completo, desde el derecho a un mínimo de bienestar económico y de seguridad, hasta el de participar plenamente en la herencia social y vivir la vida de un ser civilizado de acuerdo con los patrones predominantes en la sociedad.

La ciudadanía puede ser definida de diferentes formas: De esta manera, Bartolomé, M. (1997) entiende y define la ciudadanía como un conjunto de derechos y obligaciones que convierten a los individuos en iguales dentro de una comunidad política. Asimismo, este entendimiento está relacionado con la libertad e igualdad de una sociedad política, le hace referencia a los deberes que el ciudadano debe asumir en beneficio de la comunidad.

En la misma tesitura, Arendt H. (2005), menciona que el ciudadano es miembro del estado nacional, en el cual, él da legitimidad a este mismo. Ante esto, la autora expresa que la ciudadanía es el derecho a tener derechos. Para otro grupo de autores como Andrew y Goldsmith (1998), una ciudadanía está referida al conjunto de los ciudadanos que pertenecen a un pueblo o nación, de esta manera, se expresa la idea de que se remite la acción del individuo, al interés general, al beneficio colectivo, en donde la sociedad está bien delimitada por fronteras geográficas, lingüísticas, étnicas y tradicionales.

Por tal motivo, menciona Marshall, T. (1998) en la actualidad, el concepto de ciudadanía también se sigue en términos de exclusión e inclusión. De esta forma, el ciudadano es aquel que disfruta de los derechos que la ley otorga, ya que posee los medios materiales y culturales que le permiten servirse de los bienes que la sociedad le ofrece.

En este marco, algunos autores como Bartolomé, M. (2002), mencionan diferentes clases de ciudadanía, las cuales, no se contraponen, sino que a al parecer se complementan:

- ❖ **Ciudadanía cosmopolita:** *va más allá de los territoriales de los estados. Engloba las personas de todas las culturas, al margen de su origen territorial.*
- ❖ **Ciudadanía global:** *la cual, se sitúa en el marco de la educación global, enfocándose en los términos de diversidad, equidad e interconexión e independencia.*
- ❖ **Ciudadanía responsable:** *la cual, se refiere al compromiso y la responsabilidad social, que a la vez, exige un conjunto de habilidades y actitudes para participar en ella, e implicarse con el compromiso de mejorarla.*
- ❖ **Ciudadanía activa:** *en la que se da importancia al compromiso cívico y a la participación activa y creativa de los ciudadanos.*
- ❖ **Ciudadanía crítica:** *en la que se requiere una sociedad que participe activamente en los proyectos de la comunidad.*
- ❖ **Ciudadanía social:** *la cual, es una ciudadanía democrática y social, que crea un marco de cohesión entre las culturas, trabaja para la preservación del medio ambiente y exige la superación de los prejuicios de grupos, con especial referencia al de género.*
- ❖ **Ciudadanía multicultural:** *engloba el sentimiento ciudadano, la capacidad para trabajar, el deseo de participar, la responsabilidad y la sensibilidad y conciencia ciudadana sobre el sentido de la justicia.*

- ❖ **Ciudadanía intercultural:** no asimila la idea de cultura dominante, no se centra en la diferencia por la diferencia, respeta la capacidad personal de elegir y valorar la comprensión de las otras culturas.
- ❖ **Ciudadanía diferenciada:** se debe tener en consideración la cultura, las identidades y los derechos de los distintos grupos que conforman nuestra sociedad.
- ❖ **Ciudadanía económica:** debe ser un espacio en el que se puede hacer Ciudadanía y formar en Ciudadanía.
- ❖ **Ciudadanía local:** además de un reconocimiento jurídico de derechos individuales y homogéneos, debe existir un reconocimiento a determinados grupos diferenciados, para que dispongan de derechos como colectivo en un territorio dado.
- ❖ **Ciudadanías múltiples:** se consideran varias nacionalidades normalmente derivadas del hecho migratorio.

De esta forma y considerando lo que mencionan los autores sobre el concepto y las clases de ciudadanía, desde mi punto de vista, la ciudadanía puede ser entendida como el conjunto de derechos y obligaciones que pueden dar legitimidad para pertenecer a una sociedad, en la cual, se debe llevar a cabo una libertad responsable, con una actitud crítica pero transformadora, que permita a cada individuo integrarse cada vez más a esa propia sociedad, pero sabedor de que cada acción que realice será en beneficio propio y a la vez de la misma comunidad. De esta manera, al llevar a cabo estas acciones, los individuos sentirán la pertenencia a una ciudadanía que les permite manejar sus derechos y obligaciones, pero siempre con el compromiso cívico y la participación activa que los lleve a mejorar en lo individual y en lo colectivo.

Por tal motivo, y para poder mejorar como sociedad, hay que voltear la mirada a los docentes, pues no podemos olvidar que son ellos un engrane muy importante para ayudar a transformar la colectividad, debido al punto en el que se encuentran para poder influir en gran parte de la ciudadanía, por esto mismo, cobra gran importancia el que los profesores, aprendan a desarrollar

las competencias docentes de formación ciudadana, situación que analizaremos en el siguiente punto, pues sólo de esta manera podemos lograr un verdadero cambio en nuestra sociedad.

2.1.2 La importancia de desarrollar las competencias docentes de formación ciudadana

El perfil profesional debe transformarse, desarrollando como primer punto y teniendo como base las competencias de formación ciudadana, para que esto sea posible, como se menciona en el programa integral de formación cívica y ética, (PIFCyE 2008c), el docente debe desarrollar conocimientos hacia la democracia y los derechos humanos, buscando fortalecer su identidad nacional y las relaciones internacionales, así como reconocer la diversidad, intentando la cohesión social, sin dejar a un lado, el entendimiento de la economía política y la educación ambiental.

Por tal motivo, y como se menciona en el Programa de Educación Básica (2011d), en cuanto a las habilidades que debe manejar a lo largo de su preparación, se encuentra el manejo de la información, el dominio de la expresión y el debate, con la idea de favorecer el diálogo y sustentar sólidamente sus ideas, asimismo, se espera que pueda ser flexible y abierto a diferentes visiones y creencias, que se adapte a situaciones nuevas, que sea empático y asertivo en la comunicación y las relaciones con los demás; todo esto con la idea de que pueda resolver pacíficamente los conflictos que se le presenten.

De igual manera, se espera que desarrolle un pensamiento crítico y un juicio moral, a la vez que debe ser capaz de organizar y trabajar en equipo, asumiendo las responsabilidades correspondientes al escuchar las opiniones y sugerencias de todos los miembros del grupo, pero sobre todo, saber mediar frente a conflictos y ser capaz de presentar y defender un caso para la resolución de problemas.

En cuestión de las actitudes y como se menciona en el programa de la SEP. “La Formación Cívica y Ética en la Educación Básica: retos y posibilidades en el contexto de la sociedad globalizada” (2011e), para desarrollar una ciudadanía efectiva en lo personal, se espera que el docente aprenda a hacerse responsable por las consecuencias de sus propias acciones, que manifieste confianza en sí mismo, que sea honesto y leal; que maneje la incertidumbre y el cambio, y que demuestre su iniciativa personal y espíritu emprendedor. También se busca que favorezca las relaciones con los demás destacando la empatía, la tolerancia, el respeto por las diferencias, al igual que aceptar y valorar la diversidad.

Ante esto, y estando de acuerdo con los autores mencionados, pienso que el objetivo es que tengan la capacidad de crear el conocimiento, así como de poder laborar en colectivo, de generar propuestas alternativas y que al mismo tiempo, a lo largo de su carrera, produzcan material de clase que sea útil para su desempeño en el aula, para que de esta forma puedan continuar una brecha de crecimiento con el apoyo de estas herramientas.

Aunque no podemos olvidar, que en la actualidad, es una necesidad contar con docentes profesionales que tengan actitud de compromiso con la sociedad, buscando y promoviendo una integración social y una convivencia social pacífica, pero que a la vez, tengan la capacidad de tomar decisiones inteligentes y que puedan prever eventos desafortunados de estas mismas, ya que de manera constante los profesores deben solucionar conflictos, en los cuales, quizá no tengan tiempo de vislumbrar si dicha decisión fue la acertada o no.

Ante esto, es importante recordar que los docentes deben estar preparados para intervenir en los problemas y necesidades actuales, pues en esta sociedad con cambios tan acelerados, los conocimientos y las prácticas docentes no se pueden quedar en lo ambiguo o tradicional, pues éstas deben cubrir las expectativas y los requerimientos de una comunidad diferente, pero esto no podría ser posible sin una actualización permanente, situación que analizaremos en el siguiente punto,

porque no debemos olvidar que sólo con la mejora profesional, podremos dar un giro en la sociedad que nos envuelve.

2.1.3 La actualización docente, una herramienta para fortalecer al profesional de la educación

El hecho de cambiar la práctica docente, parafraseando a Romans (1998), nos lleva a reflexionar que la escuela como institución y el profesor como agente socializador, enfrentan el reto de abrir las puertas del siglo XXI, introduciendo cambios en su organización y en su quehacer, todo esto con la idea, de que estos no operen sólo en el discurso, sino también en el accionar cotidiano del profesor.

En respuesta a estas transformaciones, la actividad del profesor es una exigencia de los procesos de descentralización, de autonomía en la gestión de las escuelas y de los cambios que están ocurriendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De esta manera, a partir de un análisis de nuestra situación social actual, enmarcada en un mundo globalizado, se pretenden deducir las transformaciones, que tanto el desarrollo de las competencias docentes de formación ciudadana, como los perfiles profesionales y las instituciones escolares, deben tener para adaptarse a las necesidades requeridas por una sociedad en constante cambio.

Dados los cambios que se están produciendo socialmente y que afectan directamente a la vida de los centros escolares, se pretende fomentar la adquisición de recursos por parte del profesorado, para llevar a cabo los fines educativos demandados socialmente y que exigen una apuesta política de gran compromiso en el terreno de la formación cívica y ética.

Por tal motivo, para garantizar una mejora en el ámbito educativo, es necesario promover en los docentes, el desarrollo de las competencias de formación

ciudadana, pero como menciona Muñoz J. (2001), formar al profesorado no es únicamente fijar criterios administrativos, sino sobre todo, establecer estrategias para que puedan reflexionar en cuanto a su propia práctica y proponer proyectos de acción en los centros educativos. Por esto mismo, pienso que es necesario recuperar los espacios en los consejos técnicos escolares, para que los docentes puedan desarrollar competencias, que despierten en ellos el compromiso de una formación basada en el desarrollo profesional y el apoyo colectivo.

De esta forma, para entender parte de la problemática que permea la educación, y que atañe a los docentes, debemos cuestionarnos, ¿en qué consiste el desarrollo de las competencias de formación ciudadana?, ¿por qué pueden ser la base de una formación profesional?, ¿en qué momento deben desarrollarse? Necesitamos tratar de responder a estas y otras interrogantes de forma clara y documentada, exponiendo las principales tendencias, modelos y estrategias que se están experimentando en diversos países y que pueden ser una interesante referencia para avanzar en esta área de la formación docente.

Ante esto, no podemos olvidar que no se puede mejorar la calidad de la enseñanza sin actualizar a los docentes, o peor aún, sin asegurar una buena formación ciudadana en ellos, que nos pueda encaminar a tener un profesional de la educación; ya que durante mucho tiempo, la formación inicial, ha sido insuficiente para suministrar a los futuros profesores una preparación profesional adecuada. Como bien menciona *Imbernon F.* (2002), esto debido a que “las administraciones han planteado reformas y modificaciones en las escuelas formadoras de docentes, pero no han considerado los avances de las numerosas investigaciones que se generan en torno al profesorado, ni las necesidades del sistema educativo, no pudiéndose establecer un proceso que garantice la formación teórico práctica como eje de la formación inicial del profesorado”. Ante esto, la actualización permanente debe suplir estas carencias, apoyándose fundamentalmente en el análisis, la investigación, la reflexión y la intervención en la práctica pedagógica del profesor, pero sobre todo, en su propio contexto.

Por esto mismo, menciona Muñoz J. (2001) es esencial que las dos fases de la formación, la inicial y la permanente se coordinen en un proceso continuo, pues la formación permanente supone la actualización científica, social, psicopedagógica y cultural, complementaria y a la vez profundizadora y de retroacción de la formación inicial.

Pero el problema de la actualización docente, no se resuelve con un trabajo aislado, tiene que ser un trabajo en colectivo y colaborativo, tanto de las instituciones formadoras de docentes, como del gobierno y de los propios planteles educativos, así como de los profesores que deben estar conscientes y abiertos a mejorar su práctica docente, por esto mismo, ante la falta de presupuesto para coordinar y promover cursos externos, debemos recuperar los espacios del consejo técnico escolar, esto con el propósito de promover y llevar a cabo en los propios centros de trabajo, una actualización permanente y contextualizada, por esto mismo, en el siguiente punto analizaremos la importancia de contar con el espacio del consejo técnico para la actualización docente, pues este nos permite brindar a los profesores alternativas para mejorar su práctica pedagógica en el aula.

2.1.4 El consejo técnico, un espacio para la actualización de competencias docentes

Para el desarrollo de las competencias de formación ciudadana en los docentes, los dedicados a la formación pueden, entre otras cosas, como bien lo dice *Marcelo, C. (2001)*, poner la mirada en un problema del que mucho se habla y poco se hace: la existencia de una enorme brecha entre la teoría y la práctica de la enseñanza. Y no desde recitaciones teóricas sino desde la revisión de nuestras propias prácticas.

Es así, que para poder solucionar esta situación y basado en lo que menciona *Torres R. (2005)*, se tiene que tomar en cuenta que el conocimiento de los saberes docentes no se resuelve simplemente con agregar más años a la formación, o

más contenidos culturales, sino, abriendo espacios para que los docentes puedan desarrollar sus competencias.

Por tal motivo, si queremos mejorar la práctica de los docentes, e interpretando a Burbules (1992), tenemos que abrir espacios para que exista una actualización docente contextualizada, además de recomponer y reformular los vínculos de los profesores con la cultura, provocando en ellos una nueva cultura profesional, pero esto, no es una responsabilidad exclusiva de los docentes, ni de las instituciones, tampoco se tiene que ver como déficit que sólo se resuelve con mayor presupuesto, sino como menciona *Imbernon, F. (2002)*, esto es un desafío para todos los que forman parte del sistema educativo (docentes, autoridades, padres de familia, alumnos y comunidad en general), de construir un consenso para rejerarquizar la profesión docente y reformular su rol en la producción y transmisión de la cultura y de esta forma, poner la creatividad y formación de los docentes al servicio de la elaboración de una propuesta alternativa.

Asimismo, la intervención de las instituciones formadoras de docentes, puede estar orientada, como menciona *Marcelo, C. (2001)*, a reducir la brecha entre cómo se enseña a los profesores, cómo se les enseña a enseñar y cómo se les enseña a aprender. Así, el objetivo es dotar a los docentes de herramientas, para que puedan desarrollarse como profesionales reflexivos y autónomos.

Por esto mismo y como lo hemos mencionado en apartados anteriores, al no existir los tiempos y espacios para una actualización permanentemente coordinada, es muy importante recuperar los espacios del consejo técnico, pues es aquí en donde se pueden gestar los ambientes propicios de actualización docente, en un punto contextualizado y adecuado para que los profesores desarrollen las competencias de formación ciudadana. Aunado a esto, los profesores deben cambiar la actitud y tener la disposición para apropiarse de los espacios escolares, con el propósito de crear nuevas alternativas de trabajo, pero no de la forma tradicional, sino transformando la práctica docente con el trabajo

colaborativo, pues es importante recordar que el compromiso para la elevar el nivel educativo es del colectivo.

Por tal motivo, se tiene que trabajar en consecuencia, es decir, con la participación colectiva en la construcción y definición de metas comunes. De esta manera, como lo veremos en el siguiente punto, el trabajo colaborativo toma gran importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues con este se logra involucrar a los interesados para compartir los roles que a cada uno le son asignados, pero siempre con el propósito de construir nuevos elementos de aprendizaje, aunado a un desarrollo del conocimiento más completo e integral.

2.1.5 El trabajo colaborativo: Una forma diferente de enseñar y aprender

En el trabajo colaborativo, la idea es abordar la necesidad de dar un giro en las políticas y en las prácticas de la formación permanente de los docentes, teniendo muy en cuenta, los cambios que se han producido en los contextos sociales y educativos. En la misma tesitura, y parafraseando a Schon D. (1994), se debe presentar una estructura clara que ayude a la reflexión de cada una de las ideas que se plantean y que éstas ayuden a responder preguntas como: ¿Cuáles son las nuevas ideas y prácticas para la formación del profesorado?, ¿cómo superar la individualización para llegar al trabajo colaborativo?, ¿cómo se pasa de la formación aislada a la formación comunitaria?, ¿cómo hacer para apoyar o crear espacios de formación?, ¿saber si se trabaja en la simplicidad o en la complejidad formativa? y ¿por qué hoy en día es necesario desarrollar una nueva perspectiva en la formación ciudadana del profesorado?

Debemos contestar estas interrogantes, pero con miras a una formación profesional de los docentes, y a la vez, plantearlas como posibles objetivos alcanzables en el sistema educativo. Pero, no es simplemente contar con docentes que posean el conocimiento, sino también, que cuenten con las

habilidades y las actitudes para vincular sus actividades con su realidad social y sentirse sujetos activos de la misma.

De esta forma, el trabajo colaborativo según Ezequiel A. (1982), involucra un grupo de personas con unos roles específicos que interactúan en pro de un constructo intelectual o elemento de aprendizaje. Convirtiéndose dicha dinámica en una fábrica de aprendizaje, además, ésta sirve para que el docente desarrolle las capacidades sociales necesarias para su actuar profesional dentro de su interactuar. Es en sí, una metodología de aprendizaje en la que todos se esfuerzan de acuerdo a sus capacidades y destrezas, de tal forma que todos realizan un aporte ecuánime, y por ende, adquieren un conocimiento más estructurado, con un mejor nivel de profundización.

El trabajo colaborativo, menciona Díaz Barriga F. (2004), se caracteriza por la labor de un conjunto de elementos que actúan de manera integral, con el propósito de alcanzar un objetivo determinado. De esta manera, la presencia de cada integrante se explica a partir de la naturaleza de aquello que obtendrán. Por esto mismo, es importante que cada miembro del equipo conozca el objetivo y sobre todo, que se comprometa con él. Obviamente, esto sólo es posible si el logro de los objetivos le resulta significativo a cada integrante del equipo, ya que cada uno de ellos funcionará de manera adecuada, siempre y cuando los propósitos les permitan satisfacer sus necesidades.

Por tal motivo, como bien dice Díaz Barriga F. (2004), el éxito del trabajo colaborativo sólo es posible si existe el logro individual. En donde cada elemento fortalece al conjunto y viceversa. Pues es un canal de doble vía, ya que en un trabajo colaborativo, no existe contradicción entre el interés individual y el interés general. De esta forma, el objetivo o la misión de cualquier equipo no debe ignorar el bienestar de quienes lo conforman.

Asimismo, menciona Giroux, H. (1997), es importante recordar, que aunque el trabajo individual es vital, difícilmente podrá superar al trabajo colaborativo, de esta forma, para que el logro de los propósitos se alcance, es necesario que cada integrante, tenga claramente definida su posición y sus roles, ya que, cada miembro del equipo no puede obrar de manera independiente, pues en el trabajo colaborativo, por definición, se debe actuar de manera conjunta. Igualmente es bien sabido que la mejor manera de desaprovechar el talento de las personas es haciéndolas trabajar al margen de un equipo.

Por último, y retomando a Quintero, J. (1999), otra de las virtudes del trabajo colaborativo, es la variedad, pues gracias a ella, la mente del grupo es superior cualitativa y cuantitativamente a la individual. La capacidad que tiene el equipo para absorber los cambios del contexto y emitir sus respuestas, es inmensamente superior a la que puede mostrar un individuo.

Es importante considerar, que con esta metodología se desarrollan competencias cooperativas para aprender, ejecutar acciones educativas y solucionar problemas. Por tal motivo, algunas Instituciones Educativas han adoptado esta dinámica de trabajo en el aula con resultados positivos tanto en la convivencia, como en la identificación de líderes, así como en el cooperativismo, y la inclusión y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Considerando lo anterior, y sabiendo los beneficios del trabajo colaborativo como estrategia para fortalecer entre los maestros el conocimiento, las acciones para el descubrimiento del mismo, así como la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de mejorar las relaciones y construir aprendizajes significativos de forma colectiva para mejorar la práctica en el aula. A continuación, se presenta la estrategia de intervención para la solución del problema antes planteado, la cual, estuvo basada en el trabajo colaborativo, por lo que nos permitirá mejorar las relaciones y buscar que se persigan metas comunes que favorezcan el liderazgo compartido, permitiendo el intercambio de recursos,

que desarrolle el sentido de responsabilidad y corresponsabilidad, y sobre todo, que se lleve a cabo en los espacios del consejo técnico escolar, o sea, en entornos presenciales y contextualizados, lo cual, nos permitirá fortalecer las competencias de formación ciudadana en los docentes.



Propuesta de intervención

Apartado III

3 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Considerando el problema que se presentó con anterioridad, para adoptar la estrategia adecuada para la resolución del mismo, y parafraseando a Díaz F. (2004), es importante efectuar un análisis reflexivo de lo que se proyecta a futuro como objetivo o propósito a conseguir, diseñando qué y cómo se va a hacer, por tal motivo, es trascendente considerar los elementos con los que se cuenta para lograr resultados positivos al llevar a cabo la estrategia planteada, y a la vez, alcanzar los objetivos deseados.

Ante esto, menciona Gimeno, S. (1988), aprender a aprender implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actúa en consecuencia, autorregulando el propio proceso del aprendizaje, mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones.

Por tal motivo, y parafraseando a Díaz F. (2004), la estrategia, es el elemento que va delineando las tareas que se tienen que llevar a cabo, pero de forma consciente e intencional y está orientada para tener herramientas que nos ayuden a adquirir resultados vinculados con el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Basado en lo anterior, y considerando la falta de opciones para llevar a cabo una actualización permanente e intentando brindar una solución al problema planteado anteriormente, se **presenta la siguiente propuesta de intervención "utilizar el espacio de consejo técnico, como recurso pedagógico, para desarrollar las competencias de formación ciudadana, a través del trabajo colaborativo en los docentes de la primaria Mtro. Silio R. Escalante"**.

Con esta alternativa, se busca ofrecer al profesorado un espacio para resolver los problemas específicos de su quehacer docente, en un lapso breve y con el

propósito de enriquecer y fortalecer su identidad profesional, como lo veremos enseguida.

3.1 Propósito

Lo que se espera es abordar este proyecto desde la reflexión de la práctica docente, pero con efecto y retroalimentación en ellos mismos. Por lo tanto, el propósito fue provocar en los profesores de la escuela primaria Mtro. Silio R. Escalante, la reflexión hacia una nueva cultura profesional, esperando contribuir al desarrollo y fortalecimiento de sus competencias de formación ciudadana, impulsando mediante la práctica de éstas, la participación en el trabajo colaborativo de los profesores, para que analicen y reflexionen sobre sus propias experiencias educativas, esperando generar nuevas estrategias y propuestas didácticas innovadoras, que contribuyan a elevar su formación docente.

De esta forma, la siguiente propuesta de intervención estuvo diseñada y se realizó en cinco sesiones de manera participativa y fue concebida como un espacio de interacción académica que fomente el análisis, la reflexión y el intercambio de ideas; por lo que era necesaria la participación activa de los profesores y la lectura de los textos asignados, con el propósito de alcanzar los objetivos planteados en las actividades.

De esta manera, el primer tema abordó la relevancia de la profesión docente, en la que se examina el papel de la docencia como eje central de los planteamientos educativos contemporáneos. En el tema dos, se analizaron la profesión docente y las problemáticas sociales, tratando de ver los rasgos de una convivencia democrática, respetuosa y solidaria, así como de las competencias docentes y directivas que se pueden desarrollar para una mejor convivencia.

En el tema tres, se interiorizó la manera del pensamiento crítico y la formación ética y ciudadana, dando paso a las competencias que se deben desarrollar para

generar ambientes inclusivos. En el tema cuatro, se abordó el desarrollo de competencias ciudadanas, hacia una comunidad segura, provocando la reflexión y el análisis hacia las competencias para la vida y la importancia de los campos formativos.

El quinto y último tema, analizó, cómo influyen las TIC en el desarrollo de las competencias de formación ciudadana, buscando a la vez, promover las estrategias docentes para el desarrollo de las mismas.

3.1.2 Carta descriptiva

Las actividades de las sesiones

Tema: recuperar los espacios del consejo técnico para el desarrollo de las competencias de formación ciudadana, a la luz del trabajo colaborativo.

Dirigido a: Los profesores de la escuela Mtro. Silio R. Escalante, ubicada en la calle Fray Pedro de Gante número 159 en la colonia Vasco de Quiroga Delegación Gustavo A. Madero.

Número de Sesiones (5) de 2 horas cada una, los días viernes en los espacios del consejo técnico, del 31 de Agosto al 19 de Diciembre del 2012.

Las situaciones didácticas se elaboraron de acuerdo a los siguientes temas:

Sesión N° 1 Relevancia de la profesión docente.

- La identidad profesional del docente.
- El compromiso social del docente.

Sesión N° 2 La profesión docente y las problemáticas sociales.

- Rasgos de una convivencia democrática, respetuosa y solidaria.
- Competencias docentes y directivas para la convivencia.

Sesión N° 3 El pensamiento crítico y la formación ética y ciudadana.

- Pensamiento crítico y formación ética y ciudadana.
- Generar ambientes inclusivos.

Sesión N° 4 El desarrollo de competencias ciudadanas, hacia una comunidad segura.

- La maleta de la vida.
- Competencias para la vida.

Sesión N° 5 Como influyen las TIC en el desarrollo de las competencias de formación ciudadana.

- Integración de las TIC al desarrollo de las competencias ciudadanas.
- Estrategias docentes para el desarrollo de las TIC.

Es importante considerar, que más allá de la obtención de productos en cada sesión. Es trascendental recordar que los temas y actividades que se abordaron en los espacios del consejo técnico y que a continuación se presentan, únicamente fueron el enlace y el punto de partida para buscar la sensibilización, promover el debate y provocar la reflexión en los docentes hacia una nueva cultura profesional, por lo mismo, los temas tuvieron la flexibilidad pertinente que el trabajo colaborativo fue requiriendo, pues es importante recordar que lo que se pretendía, era recuperar los espacios del consejo técnico para el desarrollo de las competencias de formación ciudadana, a la luz del trabajo colaborativo, y por ende, fortalecer y enriquecer su sentido profesional.

Sesión N° 1. Relevancia de la profesión docente.

Tiempo estimado por sesión	Contenidos	Competencias a desarrollar	Secuencia didáctica	Técnicas y herramientas de evaluación
50 minutos	La identidad profesional del docente.	Reflexiona en los factores y condiciones presentes en la escuela, que le hacen modificar sus prácticas, iniciar nuevos procesos de formación y revalorar su identidad personal a través de nuevas experiencias educativas.	<p>Inicio De manera individual, escriban o dibujen, alguna anécdota, recuerdo o experiencia sobre su formación inicial como maestro.</p> <p>Desarrollo. Describan que los llevo a elegir y ejercer esta profesión, si se les facilita, pueden optar por describirse en esa etapa de su vida profesional (quienes eran, cuáles eran sus intereses o ideales y que expectativas tenían de esta profesión).</p> <p>Cierre. En equipos compartan estas experiencias y comparen sus descripciones tratando de encontrar semejanzas y diferencias, les puede ayudar escribir en una tabla de doble columna sus apreciaciones.</p>	Autoevaluación y evaluación del trabajo escrito.
15 minutos	Descanso			
50 minutos	El compromiso social del docente.	Analiza las competencias docentes que son necesarias, en razón de los actuales perfiles de la docencia y de los retos educativos del siglo XXI. Reflexiona en los factores y condiciones presentes en la escuela, que le hacen modificar sus prácticas, iniciar nuevos procesos de formación y revalorar su identidad profesional a través de nuevas experiencias educativas.	<p>Inicio. Dinámica grupal.</p> <p>Desarrollo. Integren equipos con 4 o 5 integrantes, cada equipo tendrá que seleccionar un apartado que corresponde a un periodo histórico sobre el papel y la visión del maestro desde la consumación de la independencia, en 1821 hasta nuestros días, a partir de la lectura al documento: Papel y visión social del magisterio en la historia de México. (datos completos en fuentes de consulta)</p> <p>Cierre. En colectivo elaboren un texto sobre los retos del docente del siglo XXI y cuál es su compromiso con la sociedad actual sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El medio ambiente. - Genero. - Derechos humanos. 	Autoevaluación por equipos y evaluación del trabajo escrito.
<p>Productos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semblanza profesional a partir de revalorar la práctica educativa. • Texto escrito sobre: que debe identificar a los docentes del siglo XXI. 				
<p>Recursos didácticos. Cañón, Power point, hojas de papel bond, plumones, copias de las lecturas “Competencias docentes en el siglo XXI” de • Garza Solís y “Papel y visión social del magisterio en la historia de México” de Méndez. Marco A. (datos completos en fuentes de consulta)</p>				

Sesión N° 2. La profesión docente y las problemáticas sociales.

Tiempo estimado por sesión	Contenidos	Competencias a desarrollar	Secuencia didáctica	Técnicas y herramientas de evaluación
55 minutos	Rasgos de una convivencia democrática, respetuosa y solidaria.	Reconoce y analiza las expresiones de violencia social y escolar, así como alguna de sus manifestaciones actuales como el bullying y el ciberbullying.	<p>INICIO. Exposición del video “Marco de Convivencia”</p> <p>DESARROLLO. Organizaran cuatro equipos y realizaran la lectura Rasgos de una educación para la convivencia democrática. (Del libro, “entre el espanto y la ternura. Formar ciudadanos en contextos violentos”, de Silvia C. (chechar fuentes de consulta).</p> <p>De acuerdo con los planteamientos de la lectura acerca de que rasgos debe tener una convivencia escolar democrática, plantearan algunas características escolares necesarias para favorecer el desarrollo de competencias cívicas y éticas para la vida.</p> <p>En plenaria señalaran y argumentaran los rasgos con los que la mayoría del grupo esté de acuerdo y aquellos en los que existan desacuerdos.</p> <p>CIERRE. Consensen y definan un escrito final. Elijan a un representante del grupo para tomar nota.</p>	Elaboración de propuestas, lluvia de ideas y asociación de ideas.
15 minutos	Descanso			
50 minutos	Competencias docentes y directivas para la convivencia.	Propone y desarrolla acciones de atención pertinentes en la comunidad escolar y con sustento en el ejercicio de los derechos humanos, los valores ciudadanos y el apego a la cultura de la legalidad.	<p>INICIO. Lluvia de ideas.</p> <p>DESARROLLO. En plenaria reflexionen sobre la siguiente pregunta: ¿Cómo pueden, los rasgos presentes en el ambiente escolar y la práctica docente favorecer el desarrollo de competencias cívicas y éticas entre maestros y directivos? Tomaran nota sobre los comentarios vertidos.</p> <p>Formarán cinco equipos, cada uno realizará la lectura de 5 casos de situación de violencia que propone Silvia C. en su libro, “El apoyo al trabajo docente en un contexto democrático”. (chechar datos en fuentes de consulta)</p> <p>CIERRE. Realizarán un socio drama de manera que representen el caso que les tocó dando una posible solución al problema.</p>	Autoevaluación por equipos y evaluación del trabajo escrito.
<ul style="list-style-type: none"> • Productos. Propuesta de acciones para generar una comunidad segura. • Estrategias de apoyo para la prevención y atención de la violencia. 				
<p>Recursos didácticos. Cañón, Power point, hojas de papel bon, plumones, copias de las lecturas “Entre el espanto y la ternura. Formar ciudadanos en contextos violentos”, de Silvia C. Y “El apoyo al trabajo docente en un contexto democrático” de Silvia Conde.</p>				

Sesión N° 3. El pensamiento crítico y la formación ética y ciudadana.

Tiempo estimado por sesión	Contenidos	Competencias a desarrollar	Secuencia didáctica	Técnicas y herramientas de evaluación
55 minutos	Pensamiento crítico y formación ética y ciudadana.	Reflexiona sobre la formación del pensamiento crítico como un asunto central en la educación de ciudadanos activos y con criterio propio, capaces de tomar decisiones de manera autónoma en contextos democráticos.	<p>INICIO. Dinámica de integración.</p> <p>DESARROLLO. Lean el texto “Acercamiento al desarrollo del pensamiento crítico, un reto para la educación actual de Javier Ignacio Montoya.</p> <p>Realicen un escrito en torno al siguiente cuestionamiento. <i>¿De qué manera incide el pensamiento crítico en el desarrollo de competencias cívicas y éticas y para la convivencia entre los estudiantes de enseñanza básica?</i></p> <p>CIERRE En grupos comenten su respuesta y discutan sobre cómo la carencia de pensamiento crítico afecta la forma en que los niños y jóvenes se relacionan en la escuela y las consecuencias sociales que esto conlleva.</p>	Elaboración de propuestas, lluvia de ideas y asociación de ideas.
15 minutos	Descanso			
50 minutos	Generar ambientes inclusivos.	Identifica las competencias que favorecen el desarrollo del pensamiento crítico y el uso de diversos recursos didácticos en el aula, que estimulan ambientes para el aprendizaje y promueven la curiosidad y el gusto por el conocimiento.	<p>INICIO Una lluvia de ideas para saber cuánto se conoce del tema y posteriormente se hará una lectura individual de los ambientes de aprendizaje.</p> <p>DESARROLLO: Formen equipos por grado e inicien el diseño de una situación didáctica en donde se considere el desarrollo de los ambientes de inclusión que propician un aprendizaje significativo, para la formación ciudadana, considerando las competencias que debe desarrollar.</p> <p>CIERRE. En equipos compartan las situaciones, y comparen sus descripciones tratando de encontrar semejanzas y diferencias, en cuestión de las competencias a desarrollar.</p>	Autoevaluación y evaluación del trabajo escrito.
Productos.				
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo escrito sobre la reflexión del pensamiento crítico. • Situación didáctica para generar ambientes inclusivos. 				
Recursos didácticos. Cañón, Power point, hojas de papel bon, plumones. Copia de la lectura “Acercamiento al desarrollo del pensamiento crítico, un reto para la educación actual” de Javier Ignacio Montoya. (chechar datos completos en fuentes de consulta)				

Sesión N° 4. El desarrollo de competencias ciudadanas, hacia una comunidad segura.

Tiempo estimado por sesión	Contenidos	Competencias a desarrollar	Secuencia didáctica	Técnicas y herramientas de evaluación
55 minutos	La maleta de la vida.	Conocimiento de mí mismo. Asume compromisos para transformar su práctica docente y analiza sus fortalezas y debilidades, para aprender a reaccionar ante una situación de conflicto.	<p>Inicio. Dinámica de integración</p> <p>Desarrollo. Dividirán una hoja en dos partes, en la primera dibujaran un cofre y en la otra una maleta. Se les pedirá que cierren los ojos y que imaginen un viaje, después se les pedirá que anoten en el cofre lo que quieren dejar, y en poner en la maleta, lo que se quiere llevar.</p> <p>Cierre. Se recuperaran los comentarios de los participantes que les ayuden a reconocer sus características personales.</p>	Lluvia de ideas y asociación de ideas.
10 minutos	Descanso			
55 minutos	Competencias para la vida, campos formativos, estándares curriculares y aprendizajes esperados.	Asume compromisos para transformar su práctica docente y dar respuesta a los retos planteados para el logro de la articulación curricular de la educación básica.	<p>Inicio. Lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo. Realizar la lectura “Competencias para la vida” de la RIEB (2011), para comprender los conceptos clave de la articulación de la educación básica, como: competencias, campos formativos, estándares curriculares y aprendizajes esperados. En equipos analicen y argumenten la relación que existe entre las palabras clave.</p> <p>Cierre Elaboren un cuadro en donde expliquen cómo se relacionan las competencias cívicas y éticas, mencionadas en el (PIFCyE) con las competencias para la vida. mencionadas en la RIEB (2011)</p>	Autoevaluación y evaluación del trabajo escrito.
<p>Productos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo escrito, en donde expresen emociones y características personales. • Cuadro explicativo de la relación de competencias. y RIEB (2011) 				
<p>Recursos didácticos: Cañón, Power point, hojas de papel bon, plumones, copias de la lectura “Competencias para la vida”, Plan de Estudios 2011 (pág. 38). Y Programa Integral de Formación Cívica y Ética. (PIFCyE) (pág. 11-15)</p>				

Sesión N° 5. Como influyen las TIC en el desarrollo de las competencias de formación ciudadana.

Tiempo estimado por sesión	Contenidos	Competencias a desarrollar	Secuencia didáctica	Técnicas y herramientas de evaluación
55 minutos	Integración de las TIC a las competencias ciudadanas	Identifica las condiciones de organización e infraestructura que pueden favorecer la incorporación de las nuevas tecnologías al desarrollo de las competencias cívicas y éticas.	<p>INICIO. Exposición del video “Marco de Convivencia”</p> <p>DESARROLLO: Análisis de algunos cartoons presentados en power point</p> <p>En equipos y de acuerdo a lo que se ha trabajado con las competencias de formación ciudadana, realizar un cuadro comparativo con la finalidad de reconocer y comprender lo positivo y negativo que aportan las TIC a la formación ciudadana en la labor educativa.</p> <p>Cierre. Análisis de los cuadros realizados.</p>	Observación, lluvia de ideas y Elaboración de propuestas.
10 minutos	Descanso			
55 minutos	Estrategias docentes para el desarrollo de las TIC.	Identifica los propósitos y condiciones que propician el desarrollo de estrategias para incorporar las TIC al desarrollo de las competencias cívicas y éticas.	<p>Inicio. Se analizara el video “El Circo de las Mariposas”</p> <p>Desarrollo. Después de haber visto el video, se realizara una mesa redonda para comentar con el resto del grupo los puntos de vista en relación al video y lo que se pudo detectar a favor de las competencias ciudadanas.</p> <p>Cierre. Realiza un mapa conceptual con la finalidad de vincular las TIC al desarrollo de las competencias de formación ciudadana.</p>	Autoevaluación y evaluación del trabajo escrito.
<p>Productos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapa conceptual • Cuadro comparativo de la importancia de las TIC en la formación ciudadana. • Propuestas de estrategias para desarrollar y fortalecer las competencias con el uso de las TIC. 				
<p>Recursos didácticos. Cañón, PowerPoint, hojas blancas tamaño carta y hojas de papel bond, plumones</p>				

3.2 La evaluación de la propuesta de intervención

La evaluación puede concebirse como un proceso dinámico, continuo, sistemático e inclusivo, el cual, puede ser enfocado hacia los cambios de actitudes y rendimientos de las personas, mediante el cual, como menciona Coll, C. (2001), se verifican los logros adquiridos en función de los propósitos propuestos. De esta forma, la evaluación busca evidencias de los cambios que se han efectuado después de la aplicación de un proceso didáctico determinado, y a la vez, pretende encontrar la diferencia, entre lo que se tenía y lo que se obtiene después del proceso.

Uno de los aspectos que se modifican considerablemente en el enfoque para el desarrollo de competencias, es la evaluación, que se transforma, como dicen Coll, Martín y Onrubia (2001), de ser vertical y unidireccional, a horizontal, crítica, colaborativa, inclusiva, diagnóstica, formativa y sumativa. En donde, su propósito central es la toma de decisiones que permita la identificación y mejora del desempeño de los involucrados. Para lo cual, debe facilitar la información necesaria, las reflexiones, rutas y estrategias para poder cumplir con los propósitos de la actividad planteada.

La evaluación, implica un diálogo constante y una retroalimentación permanente en el proceso enseñanza aprendizaje; requiere además, una autoevaluación de las estrategias, actividades o recursos empleados con el fin de actualizarlos, o mejorarlos, de tal forma que se tomen las decisiones necesarias para mejorar el proceso formativo, pero sobre todo, buscando el tipo de ayuda que las personas requieren para favorecer su aprendizaje y su autonomía.

En la actualidad, una evaluación congruente con las nuevas exigencias de aprendizaje, como bien menciona Mateo, J (1993), propone un giro de enfoque y centra la atención en el sujeto que aprende, por lo que la evaluación estará al servicio de los aprendices. En tanto el proceso de evaluación sirve

primordialmente a los estudiantes, es pertinente que el maestro, reflexione sobre las posibles formas de evaluar, los instrumentos que utiliza y la toma de decisiones.

La evaluación permite una mayor flexibilidad en qué, cuándo y cómo se enseña. Por tal motivo, brinda a los profesores oportunidades para atender la diversidad de necesidades de los alumnos, y a su vez, le permite que los alumnos reconozcan lo que aprendieron y cómo lo aprendieron. Y parafraseando lo que dice Martín, E. (2001), la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación deben constituirse en una unidad indisoluble de tal manera que la evaluación sirva para explicar tanto los aprendizajes de los estudiantes como la actividad formativa del maestro.

3.2.1 Técnicas de apoyo para la evaluación de la propuesta

Si la evaluación tiene que ser formativa, entonces, debe serlo su planteamiento, su metodología, su informe y la interpretación y utilización de las técnicas para los resultados obtenidos. Por tal motivo, como menciona Casanova, Ma. (2007), el conjunto de las acciones que se lleven a cabo durante todo el proceso evaluador estarán impregnadas de ese carácter y funcionalidad formativos que se les asigne desde su comienzo; de lo contrario no resultará coherente y no cumplirá los fines que se le hayan encomendado. Incluso, en algunos casos, no podrá llevarse a cabo porque sus elementos internos no se corresponderán adecuadamente y no será posible llegar a conclusiones por falta de datos, por no estar prevista alguna de sus fases imprescindibles, porque la información no se difunde del modo correcto, etc.

Es importante considerar, que si no se eligen las técnicas adecuadas para la evaluación del proceso o del resultado, se puede ver truncado el propósito de las actividades, arrojando información incorrecta a la que realmente se puede estar dando. Por tal motivo, antes de definir las técnicas para evaluar, es preciso como menciona Cohen, L. (1990), definir y delimitar bien los pasos que se vayan a dar,

previando las tareas necesarias para llevarlos a cabo. Igualmente, tras el proceso evaluador siempre conviene reflexionar sobre lo realizado y sobre lo conseguido, para incorporar nuevas técnicas de apoyo a la experiencia de la nueva evaluación.

Tomando en cuenta lo anterior, para la evaluación de esta propuesta, consideré la combinación de la evaluación iluminativa y la sensitiva, pues éstas me permitieron llevar a cabo la evaluación de manera informal, situación que es importante, pues me pude apoyar en técnicas sencillas, las cuales fueron relevantes para la obtención de información.

Es importante mencionar que en la evaluación iluminativa, se abren diferentes opciones para realizarla, pero tomando en cuenta el número de las personas involucradas, su grado de colaboración y la facilidad que se tenga para acceder a la información relevante, así como su experiencia, tanto el investigador, como los aprendices. También se debe mencionar que este modelo de evaluación, se puede adecuar al tiempo disponible para la recolección de los datos, así como del tipo de formato que se puede utilizar para el registro de la información y de los recursos (materiales, económicos, pedagógicos y humanos) disponibles.

Con la evaluación iluminativa, el investigador se preocupa de familiarizarse con la realidad cotidiana del escenario que está estudiando y no intenta manipular, controlar o eliminar variables de situación, sino que acepta el ambiente complejo que encuentra. Hernández, O. (2010).

Como complemento de la evaluación iluminativa, utilicé el modelo sensitivo, el cual, se involucra más en el proceso y las actividades, que en los productos que se esperan, permitiendo evaluar si corresponde a los intereses y necesidades de los involucrados, originando el análisis desde diferentes aspectos, dando paso a una mejor evaluación del proceso formativo.

De este modo, al lograr la combinación de estos dos modelos, la información se obtiene de manera informal, pero sin dejar de ser objetiva y relevante.

Aunado a esto, las técnicas empleadas para la recogida de datos e información favorecieron, como bien menciona Casanova, Ma. (2007), a que ésta resulte, todo lo rigurosa, sistemática, controlada y completa, lo cual nos ayudó a cumplir con las finalidades, es decir, que nos permitió mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje durante su puesta en práctica.

De acuerdo al enfoque que adoptamos, las técnicas que se utilizaron fueron las más adecuadas para la recopilación de la información durante el desarrollo de las actividades de la propuesta de intervención.

Estas técnicas, son útiles en las actividades que tienen una duración breve, debido a que pueden llevarse a cabo con discreción dentro de las actividades de la propuesta, asimismo, fueron convenientes porque se utilizaron sin presentarlas a los participantes como herramientas evaluativas, lo que permitió valorar el desarrollo de los involucrados en un contexto más cercano a la realidad, pues el desempeño de los docentes, no se distorsionó, ni se inhibió, al no sentirse evaluados.

3.3 Rúbricas, categorías e indicadores para evaluar las actividades de las sesiones

Con la finalidad de verificar si los resultados de la propuesta fueron los que se esperaban, utilicé las siguientes categorías, las cuales se relacionaron con algunos indicadores:

- **Actitud**; la cual se manifestó, de acuerdo a mi juicio, en el momento en el que dieron inicio los indicadores positivos, negativos, de apatía, participación, aceptación, rechazo, resistencia y apertura. Con estos indicadores tuve la posibilidad de cotejar la actitud ante lo planeado y saber

qué características tiene, obviamente en relación a las actividades efectuadas.

- **Conocimiento de los programas (PFCE Y PIFCyE);** se detectó el conocimiento y adecuado manejo de éstos, al conocer sus puntos de vista, relacionar los contenidos, análisis de los programas, manejo de vocabulario y conceptos, así como el conocimiento y uso del lenguaje que maneja la RIEB, con relación a estos programas. Todo ello para comprobar que la comprensión de los docentes ante el programa, es el adecuado.
- **La práctica;** la cual se vio manifestada al presentarse los siguientes elementos: nuevas estrategias, propuestas pedagógicas, desarrollo de procedimientos y su aplicación. Esto me dio la oportunidad de verificar la existencia de la coherencia entre teoría y la práctica docente.
- **Desarrollo de competencias;** las cuales, estuvieron de manifiesto cuando el docente desarrolló las habilidades necesarias para integrarse a una sociedad globalizada; tales como, la selección y el procesamiento de la información, la autonomía, la capacidad para tomar decisiones, el trabajo colaborativo y la flexibilidad. Tal como está contemplado en los programas de educación básica.

3.4 Descripción de las sesiones de trabajo y análisis de la aplicación

Una vez que se detectó uno de los problemas que viven los docentes de la escuela primaria Mtro. Silio R. Escalante, al llevar a cabo su práctica en el aula, se planteó una alternativa que permitiera ocupar como punto fundamental, el espacio de consejo técnico para desarrollar el trabajo colaborativo, todo esto, con el propósito de desarrollar las competencias de formación ciudadana en ellos

mismos, a la vez, que se espera provocar la reflexión de los docentes hacia una nueva cultura profesional.

Ante esto, es importante mencionar que en los espacios del consejo técnico, aunque asiste todo el personal docente, no todos cubren el mismo horario, ya que los maestros de USAER, educación física e inglés, no permanecen durante toda la jornada, ya que su horario concluye dos horas antes de la salida. Situación que es importante considerar, ya que pretendía que estos maestros trabajaran los temas y las actividades que había preparado en la propuesta de intervención, el trabajo tenía que ser en las primeras horas de consejo técnico, pues realmente me interesaba que todos los maestros pudieran interactuar e integrarse al trabajo colaborativo que se planeó en las sesiones.

La primera sesión de trabajo

Explicué a los maestros que la primera actividad que se iba a realizar se llevaría cabo de manera individual, en donde tenían que escribir o dibujar sus anécdotas, recuerdos o experiencias sobre su formación.

Una vez que realizaron sus escritos, llegó el momento de compartir las experiencias por equipos, esto con el propósito de que compararan sus descripciones, tratando de encontrar semejanzas y diferencias.

Encontraron muchas coincidencias en cuanto a lo que esperaban y querían al ser docentes, como por ejemplo, aportar a la educación sus conocimientos para educar a los niños, ser mejores personas y también tener tiempo para su vida familiar; todo esto provocó decepción, ya que muchos opinaron que las cosas habían cambiado y que difícilmente pudieron lograr lo que esperaban. Comentarios que dieron pie a un debate y a provocar la reflexión sobre el por qué no se han concretado sus expectativas, si es que simplemente la vida y el actuar

cotidiano ha cambiado o porque tal vez ellos son quienes no están preparados para el cambio que la sociedad nos está marcando.

Ante esto, las reacciones y comentarios de los maestros fueron diversas, algunos de ellos mencionaron que efectivamente no están preparados para el cambio, ya que la vida familiar y el gobierno, no les permiten prepararse de manera continua. Sin embargo, otros profesores comentaron que sí están preparados, pero que son los padres de familia y la sociedad en general quienes no ponían de su parte para que los niños aprendieran y se educaran, esto debido a la cantidad de familias disfuncionales, lo que repercute en los valores.

Siguiendo con las actividades y con el trabajo por equipos, llegó el momento de analizar el compromiso social del docente a lo largo de la historia, lo cual se trabajó por medio de representaciones por los equipos, quienes comentaban las diferencias que se percibían del actuar docente a lo largo de las décadas y como la imagen del docente se ha ido desvirtuando.

Dando continuidad a las actividades, les planteé la pregunta de lo que podíamos hacer para poder mejorar las cosas y cuál sería el compromiso, para que lo realizado se viera reflejado en beneficio de nuestra escuela y de nosotros mismos, tanto en lo personal, como en lo profesional.

Ante este cuestionamiento y en respuesta a la importancia del trabajo colaborativo, los maestros sugirieron las siguientes actividades: Continuar compartiendo los conocimientos en el consejo técnico y hacer reuniones extraescolares cuando menos una vez al mes para intercambiar estrategias de trabajo; mejorar los canales de comunicación entre los maestros de las diferentes áreas; abrir espacios para “Escuela para padres”, preparando temas para sensibilizar a la comunidad escolar y brindar apoyo por parte de dirección, para tener espacios para el trabajo en equipo y colaborativo.

La segunda sesión de trabajo

Ante la indicación de la dirección operativa de que el consejo técnico se tenía que trabajar en otra sede, y cuando menos la mitad del tiempo dedicado a la elaboración de un instrumento de evaluación de matemáticas, se ajustó la planeación, sobre todo, por los tiempos y los temas que se tuvieron que ver de la escuela en cada consejo técnico.

Así que dimos paso al trabajo, dando inicio con la problemática del plantel, debido a que el marco de convivencia y las posibles situaciones de violencia están presentes en varios grupos, motivo por el cual, las opiniones y sugerencias de los maestros, me dejaron ver qué tanto les interesaba disminuir la violencia entre los alumnos y cuánto estaban dispuestos a hacer para cambiar las cosas.

La organización para el trabajo en equipo fue inmediata, pues una vez que los profesores habían externado sus molestias, la situación se relajó, lo que me permitió agilizar el trabajo y mezclarlo con los puntos de la orden del día. Fue de mucha ayuda que los maestros llevarán consigo el Programa de Educación Básica, pues de esa manera, pudimos hacer un comparativo, de cómo se dan las cosas en el actuar cotidiano, tanto de los alumnos, como de la forma de llevar las clases por parte de los maestros, al igual que con lo que nos pide el programa de formación cívica y ética.

Haciendo el trabajo en equipo e intentando que los maestros lo hicieran de forma colaborativa, cada equipo fue dando un punto de vista de cómo poder trabajar con los alumnos para formar un mejor ciudadano, y que a la vez, se pudiera disminuir la violencia que se está dando en la escuela por parte de los alumnos, en casi todos los grados.

Ante esto, cabe aclarar que los maestros, si bien, manejan el discurso de una formación cívica, pocos saben definirla y mucho menos saben qué esperan lograr

con los pequeños, situación que dio paso a la reflexión, para que entendieran, que son ellos los que primero deben tener claro qué es la formación cívica y ética que pide el programa, ya que si esto no les queda claro, es porque quizá no tienen una formación ciudadana bastante sólida y entonces tendríamos que preocuparnos por desarrollar las competencias de formación ciudadana.

Es así que algunos maestros comentaron, que no son ellos quienes no tienen desarrolladas las competencias de formación ciudadana, sino, que a los padres de familia ya no les interesa la educación de sus hijos y por lo mismo, dejan toda la responsabilidad a los maestros, lo cual no consideran justo.

Llegado el momento de finalizar la sesión y como en todo consejo técnico, es importante que se logren acuerdos que permitan mejorar la labor docente y el ambiente de toda la escuela, por esto mismo y dando continuidad a los acuerdos de la primera sesión, los maestros propusieron lo siguiente con base en el trabajo colaborativo:

Dar continuidad a los trabajos extraescolares de los maestros; llevar a cabo sesiones especiales con los pequeños con problemas de agresividad, manejadas por USAER, en especial por el psicólogo, un maestro frente a grupo y un ATP; continuar con los espacios de escuela para padres, involucrando a los padres de los niños que presentan más violencia dentro y fuera de la escuela y que la dirección de la escuela entregue la retroalimentación de lo que se observa en los salones para poder mejorar la labor docente.

La tercera sesión de trabajo

En esta ocasión se tocó el tema de la importancia del trabajo colaborativo, pero principalmente, la intención fue desarrollar un pensamiento crítico y provocar la reflexión sobre la manera en que incide éste en el desarrollo de competencias cívicas y éticas para la convivencia entre los estudiantes de la educación básica, y

a la vez, ver cómo el pensamiento crítico puede ayudar a los docentes a desarrollar un criterio propio para tomar decisiones de manera autónoma en el contexto actual con la finalidad de ayudar a los pequeños a convertirse en ciudadanos activos y democráticos.

En esta sesión, por importancia de ciertos puntos y por interés de los propios maestros, el orden de las actividades se modificó, y una vez que se llegó a un acuerdo en cuanto a los asuntos generales, se realizó la lectura "Acercamiento al desarrollo del pensamiento crítico, un reto para la educación actual", de Javier Ignacio Montoya, para después continuar con el análisis, de cómo el pensamiento crítico puede incidir o favorecer el desarrollo de las competencias de formación ciudadana y si es que nosotros tenemos desarrollado este pensamiento o necesitamos desarrollarlo.

La reflexión de los profesores fue diversa por las diferentes generaciones que existen en el plantel, en donde los más jóvenes, defendían el pensamiento crítico, ya que para ellos debía estimularse para mejorar la labor en el aula. Por otro lado, algunos de los maestros que ya tienen mucho tiempo en el servicio, mencionaron que de nada servía el pensamiento crítico, porque era inútil ir por la vida criticando y criticando porque no ayudaba en nada, sólo hacía sentir mal a la gente.

Al escuchar la opinión de los maestros, fue necesario analizar con más calma en qué consistía el pensamiento crítico y comprendido el tema, uno de los maestros comentó que ellos pueden ayudar e influir en los alumnos a formar su propio criterio, pero que esto tenía que ser una tarea en conjunto con los padres de familia y con las autoridades, ya que muchas veces ellos tratan de desarrollar las competencias de los alumnos mediante desafíos intelectuales, provocando el análisis y el diálogo, avance que se trunca en la casa ya que no continúan con el trabajo, provocando autoritarismo y sumisión.

Se hizo énfasis en que la carencia del pensamiento crítico afecta la forma de convivencia entre la comunidad escolar, a lo que algunos profesores comentaron, que el carecer de estos elementos, puede propiciar una falta de interés de los alumnos hacia el aprendizaje y aumentar la violencia en toda la comunidad, al no tener la capacidad de analizar y dialogar con las demás personas.

En cuanto al tema de los ambientes inclusivos, las maestras llevaban bastante material didáctico para los maestros y en equipos representaron situaciones de enseñanza que dieron un claro ejemplo de lo que es la inclusión en el aula, dejando en claro que las barreras de aprendizaje no las tienen los niños, sino que las construyen los maestros, sus padres o el ambiente que los rodea. Este tema tuvo buena aceptación entre los maestros ya que aportaron muchas ideas de cómo podían ocuparlas en el salón, incluso una de las maestras propuso que se podía llevar a cabo una exposición de la cultura y las artes.

Esta sesión fue muy valiosa, ya que la actitud de los docentes no fue indiferente al trabajo colaborativo.

La cuarta sesión de trabajo

En esta sesión se contó con la presencia de todos los docentes y maestros de USAER, pues como parte de la temática y ligado a una problemática que hay en la escuela, un asesor de USAER me apoyó para dar un tema sobre la importancia de los valores en la formación de los pequeños y el conocimiento de uno mismo, tema que provocó una serie de cuestionamientos por parte de los maestros.

Se realizó una actividad que consistió en dividir una hoja de papel en dos partes, en la primera dibujaron un cofre y en la otra una maleta, y les pedí que cerraran los ojos e imaginaran que se iban de viaje, debían pensar en las características que les han permitido resolver problemas, tanto en su vida personal como en la profesional, después, debían escribir en la hoja en donde dibujaron el cofre, las

debilidades que les impiden ver de manera objetiva los problemas a los que se enfrentan evitando que los resuelvan, de igual manera, en el dibujo de la maleta escribieron aquellas fortalezas de su personalidad, las cuales les permite resolver problemas de la vida cotidiana, dentro y fuera de la escuela.

Si bien el ejercicio es sencillo, permitió que dieran un vistazo introspectivo de ellos mismos, de las características de su personalidad, las cuales les pueden ayudar a superar adversidades de sus fortalezas y debilidades dentro de su profesión docente, propiciando que la participación y la coincidencia en algunos puntos en común fuera rica en experiencias que pudieron compartir.

Comentaron como las debilidades obstaculizan la resolución de problemas, tanto en lo personal, como en el contexto laboral, asimismo, señalaron que la apatía es una enorme barrera para comunicar los puntos de vista y que no permite el crecimiento ni personal, ni laboral y por lo mismo obstaculiza las acciones que se llevan a cabo dentro de la escuela,

Al hablar de las fortalezas, las debilidades y los rasgos de la personalidad, normalmente lleva a los maestros a decir lo que “debe ser”, dejando a un lado “lo que realmente es”, situación que puede ser positiva, porque los maestros reflexionan sobre qué tan lejos o cerca están del imaginario ideal o de un actuar que les permita mejorar su labor en el aula, su forma de ser y de pensar. Esto les permite aprender a manejar de forma consciente las situaciones de conflicto que se dan en el contexto educativo y permite reaccionar de manera asertiva en la toma de decisiones.

Asimismo, se realizó la lectura de “Competencias para la vida”, en donde se rescataron los conceptos clave de la articulación de la educación básica, tales como: competencias, campos formativos, estándares curriculares y aprendizajes esperados, de esta forma, para intentar motivarlos se realizó la lectura en voz alta, en donde todos participaron y debían ir subrayando las ideas principales para

rescatar los conceptos básicos del trabajo, ya que con esto se analizó la relación existente entre las palabras clave.

En esta actividad se observó una gran participación por parte de los docentes, desde sus comentarios, análisis de la lectura y elaboración del cuadro de competencias, dando paso a las propuestas para la continuidad del trabajo colaborativo.

La quinta sesión de trabajo

La intención de esta sesión fue provocar la reflexión de los maestros hacia la formación ciudadana, pero ahora mediante el uso de las TIC, tema que se volvió interesante ya que para muchos de ellos las tecnologías solamente abarcan a las computadoras o el internet, situación equivocada y que se abordó en la primer actividad.

Se dio inicio con un video en el que debían identificar que la protagonista (una maestra) piensa que pudo influir en las emociones negativas de una niña, y tal vez, hasta causar un trauma a una pequeña que fue su alumna. El video muestra como la maestra entiende que debe cambiar su actuar en el aula, que debe prepararse y ser mejor, tanto en lo profesional como en lo personal y de esta manera podrá influir de manera positiva en la educación de los niños.

La actualización en los docentes es de suma importancia, pues muchas veces no se pueden ver los alcances de cuánto daño o cuanto bien se puede hacer a un alumno a lo largo de su vida, pero lo que sí es seguro es que al tener una preparación constante los resultados serán positivos.

Es importante entender que las TIC no sustituyen al maestro, son tan solo herramientas pedagógicas para llevar a cabo mejores estrategias y dinámicas en el aula. Pero que es importante entender que no todas las escuelas cuentan con

los equipos necesarios para realizar dinámicas que tengan que ver con las nuevas tecnologías.

De igual manera, se analizó el video “El circo de las mariposas”, el cual, despertó gran interés en los maestros y generó opiniones polarizadas, pero hubo quien sí detectó la idea del tema y lo comentó en función del desarrollo de las competencias de formación ciudadana, enfatizando la necesidad de reforzar los valores a nivel personal, porque mientras más difusos estén en nosotros, menos fuerza moral tendríamos para mejorar las cosas y actuar de diferente manera. Pues hay que predicar con el ejemplo.

Aunado a esto, otro de los maestros comentó que también es importante elevar la autoestima, porque muchas veces se tienen todos los elementos para poder realizar cualquier cosa, pero como la autoestima es baja o nula, se cree que no se puede hacer nada.

Finalmente se resaltó la importancia de las TIC y lo mucho que pueden aportar para fomentar la formación ciudadana en los niños, incluso en los mismos docentes, ya que lo relevante era contextualizar la situación y utilizar las tecnologías como una herramienta que ayudara a provocar la reflexión, pues se debe recordar que no es lo que se usa, sino cómo y para qué se usa.

3.5 Resultados obtenidos de las sesiones de trabajo

La realización de las sesiones fueron planeadas con la finalidad de aprovechar al máximo el espacio del consejo técnico para poder transmitir la importancia de la formación ciudadana en las instituciones educativas, la cual va de la mano con el trabajo colaborativo, aspectos que aprovecharon los docentes a través de las actividades realizadas, situación en la que se pudo observar el buen ánimo con el que los maestros participaron cuando se tienen propósitos y objetivos en común.

Cabe destacar que los tiempos para el consejo fueron recortados por la dirección operativa de la zona, sin embargo, esto no fue un impedimento para poder aprovechar al máximo el espacio, pues aunque algunos maestros se sintieron presionados por ello, aun así, participaron con agrado y compartieron su experiencia en la labor docente, intercambiando opiniones y estrategias de trabajo.

De igual manera, externaron su inconformidad por la forma de trabajo en la escuela y en algunos casos, hasta mencionaron la falta de pertenencia, ya que por la diferencia en sus horarios no se encuentran presentes en las decisiones o acuerdos que se toman.

Estas sesiones me dieron la oportunidad de darme cuenta de las necesidades y carencias de los profesores, pero de igual modo, el interés que tienen de mejorar su labor profesional a través de propuestas para perfeccionar las condiciones educativas que a cada uno corresponden, lo que demuestra su compromiso por presentar cosas innovadoras por medio de su preparación y profesionalismo.

En cuanto al tema para generar ambientes de inclusión, éste provocó mucho interés, ya que la mayoría tenía una idea equivocada de lo que implicaba el tema y a pesar de ello sustentaron sus comentarios y plantearon nuevas estrategias para mejorar su práctica docente. Por otro lado, si algo quedó claro a lo largo de estas sesiones, es que la mayoría de los docentes no manejan de forma adecuada, los conceptos de algunas teorías, dejando mucho que desear al momento de realizar lecturas, ya que se muestran apáticos ante ellas y prefieren que se les proporcionen las definiciones y conceptos. Dicha actitud, hizo evidente la carencia en su preparación laboral.

En su mayoría, los docentes manifestaron la falta de ciertos elementos que son importantes, en su persona, para llevar a cabo su labor de manera efectiva dentro del aula; lo que es importante resolver para poder superar adversidades o debilidades en su profesión docente, al igual que cimentar sus fortalezas.

Situación que salió a la luz al llevarse a cabo las actividades para identificar las características que definen su personalidad.

Esta reflexión, permitió que los docentes identificaran la importancia de fomentar y mejorar la autoestima, no sólo en ellos, sino también en los estudiantes, ya que esto permitirá un mejor desempeño, ya que muchas veces se cuenta con todos los elementos para poder realizar determinadas actividades, pero al carecer de estima, en automático se descarta la posibilidad de tener la capacidad de llevarla a cabo y por consiguiente se refleja en un carente desarrollo de formación ciudadana. Situación que a la larga, limita el crecimiento profesional y personal.

Por otra parte, una situación importante fue la aportación de los docentes en cuanto al tema de las TIC, ya que en su mayoría reconocieron que estas herramientas promueven la formación en los niños e incluso en los docentes, tema que abordaron con interés, ya que aseguran que cualquier elemento es bueno para el desarrollo de las competencias de formación ciudadana, y que lo importante es contextualizar la situación y utilizar las nuevas tecnologías como un instrumento que les permita provocar la reflexión, ya que lo importante no es lo que se usa, sino cómo y para qué se usa.

En términos generales, puedo decir que en su mayoría, los profesores cuentan con los elementos para desarrollar las competencias de formación ciudadana, lo que significa un buen principio del proceso para poder desarrollarlas, pues demuestran capacidad para tomar decisiones, actitud para realizar el trabajo colaborativo, además de que son propositivos e innovadores. Asimismo, se muestran flexibles en cuanto a sus opiniones, demostrando que pueden trabajar en colectivo, compartiendo lo bueno y lo malo, aprendiendo a consensar y lograr acuerdos.

Finalmente, puedo decir que estoy consciente de que el cambio es un proceso que no se da de la noche a la mañana, sin embargo, puedo asegurar que logré

provocar la reflexión en los docentes en cuanto a la importancia de una actualización permanente, y a la vez, pude sembrar en los maestros el interés para que continúen con el trabajo colaborativo y con el desarrollo de las competencias docentes de formación ciudadana. Por tal motivo, es importante dar continuidad al trabajo colaborativo en los espacios para el consejo técnico, pues sólo de esa manera se podrá lograr un verdadero cambio en los maestros y en las instituciones educativas.

3.6 Conclusiones generales

Como hemos podido ver a lo largo de la investigación, la globalización es el modelo económico que está permeando a la mayoría de los países del mundo y por la apertura en la comunicación y en las nuevas tecnologías, muchos países se van rezagando en cuanto a la productividad y la competencia en el mercado.

Ante la facilidad de obtener información, pocos países están apegados a una cultura tradicional debido a que ahora se maneja o se intenta lograr un prototipo de hombre universal que se pueda adaptar a diversas forma de vida en cualquier parte del mundo, lo cual, si bien pudiera ser una ventaja, esto día con día ensancha la desigualdad y la falta de equidad tanto en lo económico, como en lo cultural, en lo educativo y lo social, y si a esto le sumamos la presión de los gobiernos neoliberales por intentar modificar los objetivos de la educación, en donde se pretende que la mayoría de los individuos sean encaminados hacia una eficacia meramente productiva, entonces la desigualdad y la falta de equidad cada día se agranda más, porque si bien es cierto, que mientras mejor producción hay mejores dividendos, no podemos olvidar que la educación nos debe llevar a un desarrollo más integral en donde no se pueden dejar a un lado los valores, la conciencia crítica y el desarrollo social.

Por tal motivo, es importante recordar que la democracia que se da en la realidad de nuestra sociedad, dista mucho de buscar el bien de los ciudadanos, ya que en

nombre de ella, se han justificado durante mucho tiempo la inequidad y la desigualdad económica y social, por esto mismo, es significativo que los ciudadanos dejen de ser esas personas pasivas y conformistas, pues aunque cuentan con el conocimiento de que existen derechos y obligaciones, de igual manera deben ser capaces de darle sentido a estos mismos y así adjudicarse una ciudadanía con todo lo ello implica, pues sólo así se puede lograr una verdadera transformación y adaptación a este mundo globalizado.

Por otro lado, si bien es importante que México cumpla con los compromisos que se van adquiriendo con los organismos internacionales, ya que de esto depende, en gran parte, la economía nacional. También es importante reconocer que la falta de calidad en la educación de nuestro país, no se debe a las imposiciones de los organismos internacionales, sino a la corrupción y a los malos manejos que se dan tanto a nivel gobierno como dentro de la Secretaría de Educación Pública.

De esta forma, si queremos elevar la calidad en la educación, es importante que aprendamos a reconocer nuestros errores para poder mejorar las cosas, asimismo, las personas encargadas de realizar las reformas educativas deben entender que gran parte de la falla está en que no se han sabido contextualizar las adecuaciones y sugerencias de los nuevos modelos educativos, por lo mismo, se tiene que hacer un alto y una reflexión por parte de las autoridades educativas para replantear y reorganizar tanto los programas, como los reglamentos y normas que rigen la educación actualmente, pues no basta con ampliar el horario escolar, ni con aumentos en los contenidos curriculares, y mucho menos con recitaciones teóricas del manejo de competencias, sino que se debe replantear en tiempo y forma la actualización docente, pues existe un gran desfase entre lo que se pretende que logren los alumnos, los contenidos y la preparación de los maestros.

Por tal motivo, para que la sociedad pueda mejorar, se necesita voltear la mirada a los docentes, pues no podemos olvidar que son ellos un engrane muy importante

para ayudar a transformar la colectividad, debido al lugar en el que se encuentran y en donde pueden influir de manera positiva en la ciudadanía.

Ante esto, no podemos olvidar que las tendencias en la educación varían de acuerdo a las necesidades de la sociedad, de esta forma, es importante llevar a cabo una actualización permanente con los docentes, pero no de modo tradicional, sino con el verdadero manejo del enfoque basado en competencias, con personas preparadas para impartir esa actualización, pues es necesario reconocer que con esta alternativa se pone en juego el ingenio, la creatividad y el pensamiento crítico de los maestros, de igual modo, con el desarrollo de las competencias de formación ciudadana, se abre una ventana que permite a los docentes generar un nuevo conocimiento que puede transformar nuestra realidad, ya que al lograr el desarrollo de éstas, ellos tendrán la capacidad para la toma de decisiones, crear ambientes de aprendizaje, diseñar y manejar estrategias que respeten las necesidades de los alumnos e incluir formas más participativas y equitativas que nos lleven a resaltar los valores y fortalecer la democracia en nuestra sociedad.

Por último, ante la falta de presupuesto para coordinar y promover cursos externos para una actualización permanente por parte del gobierno, es vital recuperar y dar un nuevo sentido a los espacios del consejo técnico, pues es en éstos, donde los profesores pueden acortar esa brecha que existe entre la teoría y la práctica, compartiendo las experiencias y dando la apertura a nuevos conceptos y estrategias para llevar a cabo sus actividades en el salón, aunado a esto, los maestros deben cambiar la actitud y tener la disposición para apropiarse de los espacios escolares, pero no de la manera tradicional, sino transformando la práctica docente con el trabajo colaborativo, pues es importante recordar que con éste, toma gran sentido el proceso de enseñanza aprendizaje porque se logra involucrar a los interesados para compartir los roles que a cada uno le son asignados, pero siempre con el propósito de construir nuevos elementos de aprendizaje, asociado a un desarrollo del conocimiento más completo e integral,

En la misma tesitura, no debemos olvidar la variedad que nos brinda el trabajo colaborativo, pues gracias a éste la mente del grupo es superior cualitativa y cuantitativamente a la individual y la capacidad que tiene el equipo para absorber los cambios del contexto y emitir sus respuestas, es inmensamente superior a la que puede mostrar un individuo.

No cabe duda que los docentes son pieza clave en la reforma educativa, por tal motivo, es importante reconocer que para elevar la calidad de la educación, intervienen varios factores, y si bien, la formación permanente del profesorado es necesaria para garantizar una mejora en la calidad de la enseñanza, no podemos olvidar que formar al profesorado no es únicamente fijar criterios administrativos, sino establecer estrategias que los ayuden a reflexionar sobre su propia práctica, por esto mismo, pienso que la formación basada en el desarrollo de las competencias de formación ciudadana y en el trabajo colaborativo originará una mayor innovación educativa.

Ante esto, es necesario fomentar en los maestros una nueva visión ante la formación y actualización docente, para que esto se pueda dar, los profesores deben plantearse en sus objetivos la profesionalización que demanda el Estado, pero no como una meta, sino como una herramienta que les permite obtener un perfil más adecuado a los tiempos actuales, y a su vez, abrir las puertas a los espacios del consejo técnico para realizar cursos de actualización docente que les encaminen a tener mejores armas, tanto conceptuales, como procedimentales y actitudinales que les permitan ser todos unos profesionales en su campo.

Fuentes de consulta

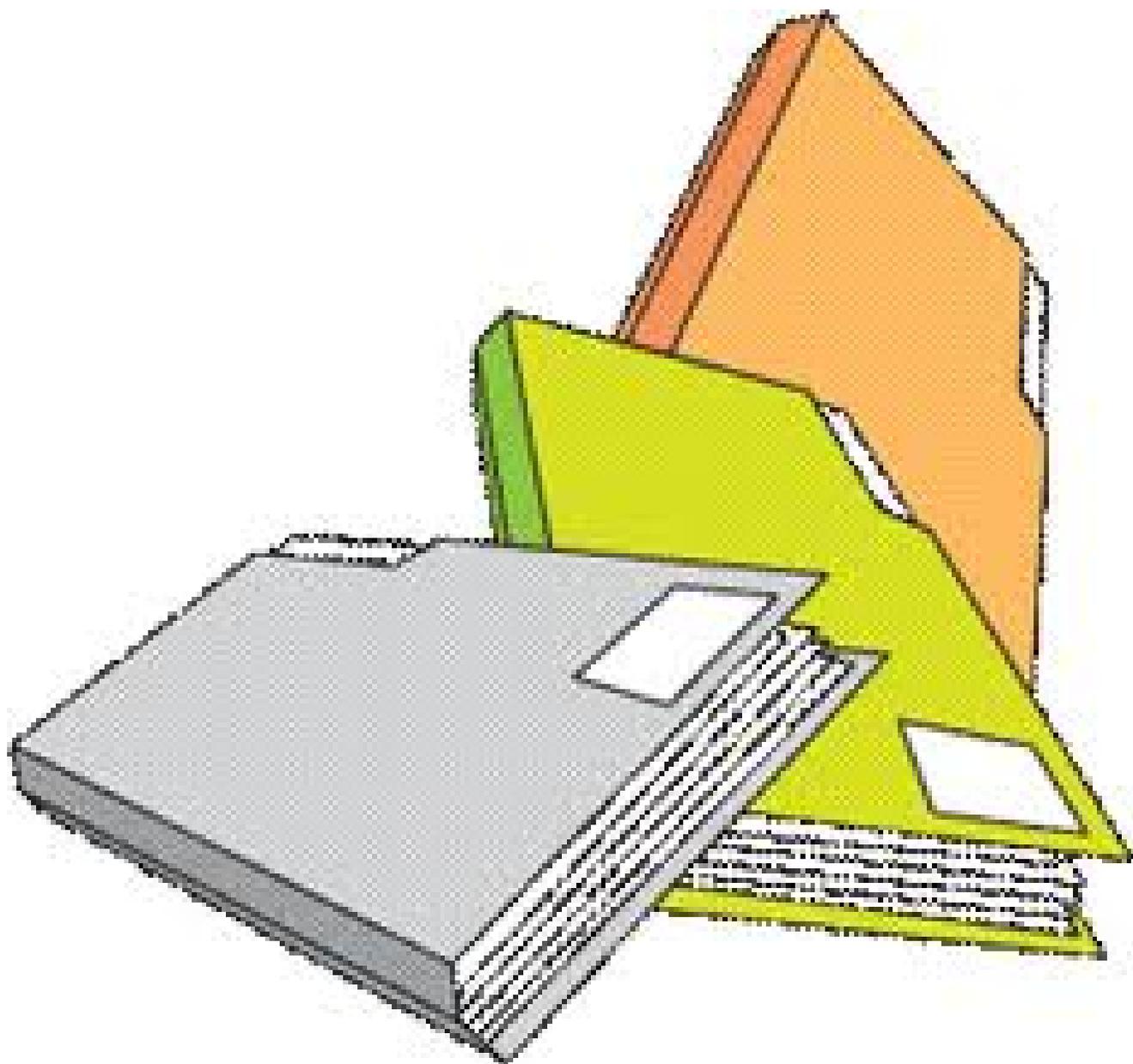
- Andrew y Goldsmith, (1998). “Ciudadanía local” publicada en el libro “Identidad y ciudadanía”, coordinado por Margarita Bartolomé Pina, Madrid. Editorial Narcea.
- Aragón Borja Edna L. Silva Rodríguez A. (1998). La controversia entre lo cualitativo y lo cuantitativo en la investigación social: una disputa estéril, Revista intervención Psicosocial, Vol. 7.
- Arendt Hannah (2005). La condición Humana México, Paidós.
- Bartolomé, M. (1997). Procesos de articulación social, Buenos Aires.
- Bartolome, M. (2002). Identidad y ciudadanía. Madrid. Editorial Narcea,
- Bauman, Zygmunt, (1999). La globalización: Consecuencias humanas. México. Fondo de Cultura Económica.
- Bisquerra Alzina R. (2004). Metodología de la investigación educativa. Editorial La Muralla.
- Blández J. (1996). La investigación-acción: Un reto para el profesorado. Barcelona, España: INDE Publicaciones.
- Bordas, Inmaculada (2005). “La evaluación educativa” En Psicopedagogía para docentes. Madrid, UNED.
- Buhour, Ch. (1996). “El comercio internacional del GATT a la OMC”, Salvat, Barcelona
- Burbules, Nicholas y Kathleen Densmore (1992). Los límites de la profesionalización de la docencia. Educación y Sociedad, 11:67-83, Madrid.
- Carr, W. y S Kemmis, (1988). Teoría crítica de la enseñanza. Barcelona: Martínez Roca.
- Casanova Ma. Antonia. (2007). Manual de evaluación educativa. Madrid. Editorial la Muralla.
- Cervantes Galván E. (2007). La sociedad del conocimiento. Oportunidades y estrategias. UNESCO, México. Trillas.
- Chavarría Olarte, M. (2004). Educación en un mundo globalizado (retos y tendencias del proceso educativo) México. Editorial Trillas,
- Chomsky, N. (1970). Aspectos de la teoría de la sintaxis. Madrid: Editorial Aguilar.
- Cobo, R. (2008). Educar en la ciudadanía (perspectivas feministas) Madrid. Editorial Los libros de catarata.
- Cohen, L. (1990). Métodos de investigación educativa. Madrid, La Muralla.
- Colas Bravo, María Pilar, Buendía Eisman, (1998). La investigación acción en Colas y Buendía Investigación educativa. Sevilla. Ediciones Alfar, S.A.

- Coll Cesar, Martín E. y Onrubia Javier. (2001). "La evaluación del aprendizaje escolar: Dimensiones Psicológicas, pedagógicas y sociales" Madrid, Alianza.
- Conde Flores, Silvia L. (2004). "El apoyo al trabajo docente en un contexto democrático" "Educar para la Democracia" México, Instituto Federal Electoral
- Conde Flores, Silvia L. (2011). "Entre el espanto y la ternura. Formar ciudadanos en contextos violentos", México, Cal y Arena.
- Conferencia Mundial sobre la educación para todos, (5 al 9 de marzo.1990). Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, Jomtien, Tailandia.
- Conferencia mundial sobre la educación superior. (5-9 de octubre.1998). París: UNESCO.
- Conferencia regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe. (18 al 22 de noviembre de 1996). La Habana, Cuba.
- Crafts, Nicholas. (Abril 2000). Globalization and Growth in the Twentieth Century, IMF Working Paper, WP/00/44, Washington.
- De La Barreda Solórzano Luis. (2006). Formación Cívica y Ética 2. Publicaciones Culturales.
- Díaz Barriga Arceo Frida. (2004). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, México. 2° ED. M.C. Graw Hill.
- Domingo Moratalla, A. (2008). Ética ciudadanía y desarrollo. Editores J. Francisco Lisón Buendía.
- Elliot, J. (1994). La investigación-acción en educación. Madrid: Morata.
- Esmanhoto Paulo. Klees Steven. (1983). Evaluación educacional: tendencias hacia el desarrollo de enfoques participativos. Ottawa.
- Ezcurra Ana María (1998). ¿Qué es el neoliberalismo? Evolución y límites de un modelo excluyente. Buenos Aires. Editorial; Ideas Instituto De Estudios Acción Social.
- Ezequiel, A. (1982). Metodología del trabajo social. Editorial, El Ateneo.
- Ferrer, Aldo, (1997). Hechos y ficciones de la globalización, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica.
- Fonnegra Clara C., Bohórquez Juan R., Barbosa Delgado Francisco R., Constanza Serna Aída, (2004). Ética pública: como promover una cultura de legalidad, Gente Nueva Editorial.
- Fredy Díaz (2011). Estudios sociales cuarto grado Ediciones Toduca Caracas Venezuela.
- Freire Paulo, (1971). La pedagogía degli oppressi, Mondadori, Milán.

- Garza Solís, Gloria de la. (2011). "Competencias docentes para el siglo XXI" en Pálido punto de luz. claroscuros en la educación, N°8 (mayo). <<http://palido.deluz.mx/articulos/257>> [consulta: 17de octubre de 2012].
- Gentili, Pablo (1998). El consenso de Washington y la crisis de la educación en américa latina. Revista Archipiélago/29,1998, p. 56-65.
- Gimeno, Sacristán, J. (1988). El curriculum: una reflexión sobre la práctica, Ediciones Morata.
- Giroux, H. A. (1997). Los profesores como intelectuales: hacia una pedagogía crítica del aprendizaje. Barcelona: Paidós.
- Gobierno Federal. Secretaria de Educación Pública. (2008). Alianza por la Calidad de la Educación.
- Gómez Cervantes T. (2003). Artículo publicado en Internet. Cd. Guzmán, Jalisco. Julio.
- González MV. (2000). La profesionalidad del docente universitario desde una perspectiva humanista de la educación. Ponencia presentada en el I Congreso Iberoamericano de Formación de Profesores, Universidad Federal de Santa María, Río Grande del Sur, Brasil. Universidad de La Habana. (Consultado 16/3/07).
- Harvey, David, (2007). Breve historia del neoliberalismo, Madrid, Akal,
- Hernández Cruz O. (2010). La reflexión y concientización de los docentes de preescolar, hacia una nueva cultura profesional. México. UPN
- Higher Education in Developing Countries, Peril and Promise. The task force on higher education and society, (2000). Washington D. C. USA, World Wide Web: <http://www.worldbank.org>
- Imbernon Francisco (2002). La formación y el desarrollo profesional del profesorado (hacia una nueva cultura profesional). Barcelona, Grao.
- Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). Cómo planificar la investigación acción. Barcelona. Laertes.
- Ley General de Educación. (2011).
- Mc Luhan, Marshall, (1985). La galaxia de Gutenberg, México. Origen Planeta.
- Marcelo Carlos. (2001). Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento. Revista complutense de Educación Vol. 12 núm. 2
- Marchesi Álvaro U. (2007). Sobre el bienestar de los docentes: Competencias, emociones y valores, España. Editorial Alianza.
- Marshall Thomas H. (1998). Ciudadanía y clase social, Madrid, Alianza.
- Martín Elena y Felipe Martínez R. (2001). Avances y desafíos en la evaluación educativa, Organización de los Estados Iberoamericanos. Fundación Santillana.

- Mateo, J. y otros (1993). La evaluación del aula universitaria. España. ICE, Universidad de Zaragoza.
- Méndez. Marco A. (2011, 11). Papel y Visión Social del magisterio en la historia de México. *BuenasTareas.com*. Recuperado 11, 2011, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Mendez-Papel-y-Visi%C3%B3n-Social/3170693.html>.
- Montoya, Javier I. (2007). Acercamiento al desarrollo del pensamiento crítico, un reto para la educación. [en línea] http://201.234.71.135/portal/uzine/volumen21/articulos/1_investigaci%C3%B3n_pensamiento_cr%C3%ADtico.pdf [consulta 14 de junio del 2012]
- Moritz Andreas (2008). Los secretos eternos de la salud (medicina de vanguardia para el siglo XXI) Editorial Obelisco.
- Muñoz, J. F. Quintero, J. Munévar, R. A. (2001). Cómo desarrollar competencias investigativas en educación. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Muñoz, Quintero y Munévar, (2001). Como se sustentan las investigaciones Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Paredes Deinny (Enero, 2011). Formación ciudadana unidad 1.2.3. Publicado por la universidad nacional experimental "Simón Rodríguez" República bolivariana de Venezuela, caracas.
- Pérez Baltodano, A. (1997). Globalización ciudadanía y política social en América latina: tensiones y contradicciones. Caracas Venezuela. Editorial Nueva sociedad,
- Perrenoud, P. (2000). Diez nuevas competencias para enseñar. Porto Alegre: Artmed.
- Perrenoud, Philippe (1999). Construir competencias desde la escuela, Santiago, Chile, Dolmen.
- Programa nacional de educación (2007-2012). Documento síntesis de propuestas.
- Ramírez Apáez M. (2006). Sugerencias didácticas para el desarrollo de competencias en primaria, editorial trillas.
- Recomendación internacional de (1998). (UNESCO/OIT), (Organización internacional del trabajo).
- Rivas Días J. (2007). Revista contrapunto. Año 29/número 1/enero - diciembre /nueva época.
- Romans, M y G. Viladot. (1998). La educación de las personas adultas. Como optimizar la práctica diaria. Paidós,
- Schön, D. A. (1994). La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. Barcelona: Paidós.

- SEP. (2009). Curso básico de formación continua para maestros en servicio. El enfoque por competencias en la educación básica. Argentina 28, colonia Centro, 06020, México, D.F.
- SEP (2011e). "La Formación Cívica y Ética en la Educación Básica: retos y posibilidades en el contexto de la sociedad globalizada".
- SEP. (2009a). Libro Blanco del Programa Escuelas de Jornada Ampliada 2009-2012.
- SEP. (2009b). Plan de Estudios de Educación Básica.
- SEP. (2011d). Plan de estudios, Argentina 28, colonia Centro, 06020, México, D.F.
- SEP. (2008c). Programa Integral de Formación Cívica y Ética, Argentina 28, colonia Centro, 06020, México, D.F.
- Soto Ángel. (2008). Revista iberoamericana.
- Stenhouse, (1991). La investigación y desarrollo del currículo. Cáp. VIII, España. Ed. Morata.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1996). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.
- Torres Rosa María (2005). Tesis para el cambio Educativo Fe y Alegría. Larriccio Artes Graficas
- Zabala, A. A (1998). Práctica educativa: como enseñar. Porto Alegre: Artmed.
- Zorrilla, M. (2002). Diez años después del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en México: Retos, tensiones y perspectivas. Revista Electrónica de Investigación Educativa.



Si bien, es importante recordar que la mayoría de la información se obtuvo de las observaciones directas al trabajo en el aula con los docentes, también es significativo resaltar que los anexos que a continuación se presentan fueron de gran utilidad para conocer los conocimientos y las formas de pensar de los profesores hacia ciertos temas, lo cual nos dio pauta para encontrar parte de la problemática.

Anexo 1

Compañeros Maestros, agradecería su colaboración para contestar este cuestionario, el cual tiene para nosotros un gran valor, pues nos puede ayudar a identificar las barreras, reconocer las necesidades, e identificar las debilidades y fortalezas de nuestra práctica docente, todo esto con el propósito de brindar alternativas de actualización, que puedan llevarse a cabo en nuestro espacio académico.

Nombre: _____

Edad: _____ Años de servicio: _____ Grado que imparto: _____

1.- ¿Cuál es mi formación académica?

2.- ¿Con la formación que he tenido hasta este momento, puedo realizar mi práctica bajo el enfoque de competencias?

3.- ¿Conozco plenamente el contenido de la RIEB?

4.- ¿Creo que están claros los propósitos del programa?

5.- ¿Realizo mi práctica docente bajo el marco de competencias?

6.- ¿Me adapto a los cambios que implica el nuevo currículo o desisto y continúo con lo mismo? _____

7.- ¿Qué tan significativa es mi práctica para los alumnos?

8.- ¿Logro despertar en ellos la inquietud por conocer más allá de lo que les imparto?

9.- ¿Qué tan familiarizado estoy con las nuevas tecnologías?

10.- ¿Verifico que movilicen sus saberes o lo doy por hecho?

11.- ¿Me comunico con los alumnos? ¿Los conozco? ¿Reconozco sus necesidades?

12.- ¿Adapto los contenidos a su contexto para hacerlo significativo?

13.- ¿Busco fortalecer mi práctica docente?

14.- ¿Autoevalúo mi práctica docente?

15.- ¿Hasta qué punto considero que mi labor como docente, cumple con las necesidades de mis alumnos?

16.- ¿Cuáles fueron los últimos cursos que tomé y cuándo?

17.- ¿La planeación que realizo me es útil en el trabajo diario del aula?

18.- ¿La planeación que realizo es acorde a la RIEB? _____

Gracias por tu participación.

ANEXO 2
CUESTIONARIO PARA DOCENTES BASADO EN LOS 20 ESTÁNDARES DE GESTIÓN PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA

NOMBRE: _____ GRUPO: _____

INDICACIONES: Favor de colocar una paloma (✓) en el área de frecuencia que usted considere, de acuerdo al Indicador.

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1.-Conversas con tus compañeros sobre tu desempeño y el de los demás, apoyas en la definición de estrategias de mejora y te retroalimenta de manera profesional.	()	()	()
2.- Compartes con tus compañeros modalidades diferentes de planeación didáctica para atender diferentes tipos de alumnos.	()	()	()
3.-Conoces las metas y los objetivos centrales del PETE de la escuela.	()	()	()
4.- Los alumnos de tu grupo consideran valioso para su vida presente y futura su propio aprendizaje.	()	()	()
5.-Implementas actividades y ejercicios adaptados a las necesidades de tus alumnos.	()	()	()
6.- Consideras que tus directivos promueven que los docentes formen un sólo equipo de trabajo.	()	()	()
7.- En la escuela se promueve la cooperación académica dirigida a mejorar el aprendizaje.	()	()	()
8.- En la escuela se induce a involucrarse en el plan de mejora y a cumplir con la responsabilidad asumida.	()	()	()
9.- En la escuela se establecen condiciones y mecanismos para definir acuerdos.	()	()	()

	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
10.- El PETE anterior priorizó el aprendizaje de tus alumnos.	()	()	()
11.- Reconoces las debilidades y las fortalezas académicas de la escuela, y se defines acciones para mejorar.	()	()	()
12.- En la escuela se dispone de medios para dar a conocer a los padres de familia los avances académicos de los alumnos.	()	()	()
13.- En la escuela se conocen los logros educativos de otras escuelas, con el fin de aprender y mejorar sus procesos.	()	()	()
14.- El Consejo Técnico Escolar se constituye como un espacio para mejorar la capacitación de los maestros.	()	()	()
15.- En el Consejo de Participación Escolar se conoce el PETE de la escuela con el propósito de elaborar su programa de trabajo y evitar duplicidad o empalme de actividades.	()	()	()
16.- Los padres de familia acuden para conocer el aprovechamiento de sus hijos.	()	()	()
17.- Los padres de familia apoyan a sus hijos en las tareas escolares.	()	()	()
18.- En la escuela aprovechas eficaz y eficientemente el tiempo dedicado a la enseñanza.	()	()	()
19.- La escuela cuenta con su información estadística de manera organizada y actualizada.	()	()	()
20.- La escuela cuenta con las aulas necesarias para cubrir su demanda educativa.	()	()	()
	TOTAL:		
	()	()	()