



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

UNIDAD UPN 041

“María Lavalle Urbina”



**El fomento de las relaciones interpersonales para mejorar la
convivencia escolar**

José Roberto Chan Collí

San Francisco de Campeche, Campeche, México, 2015.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

UNIDAD UPN 041

“María Lavalle Urbina”



**El fomento de las relaciones interpersonales para mejorar la
convivencia escolar**

Tesis presentada para obtener el grado de Maestro en Pedagogía y Práctica
Docente

José Roberto Chan Collí

San Francisco de Campeche, Campeche, México, 2015.

AGRADECIMIENTOS

A todos mis alumnos, padres de familia y compañeros de trabajo que contribuyeron con su participación a la consecución de este objetivo, permitiendo con ello la obtención de un logro más en mi desarrollo profesional.

Al director de la escuela donde laboro, un agradecimiento singular por depositar su confianza en mi persona y brindarme su respaldo durante el desarrollo de esta investigación.

A la Universidad Pedagógica Nacional quien durante mi estancia dentro de la institución me brindó las facilidades y el apoyo necesario para lograr la meta, pero sobre todo me permitió mejorar como profesionista.

A todos los maestros que laboran en la institución, gracias por compartir sus experiencias, conocimientos puesto que con todos sus aportes hacen posible la consolidación a través de este documento del objetivo trazado.

A mi directora de tesis la maestra María del Carmen Cubillas López quien me ha orientado y apoyado con gran interés y paciencia durante la realización de este documento, gracias por depositar su confianza la cual ha sobrepasado todas las expectativas, que como alumno deposite en ella.

A la doctora Adda Lisbeth Cámara Huchin gracias por su confianza, paciencia y consejos, los cuales me permitieron hallar el camino adecuado durante la realización de este trabajo.

DEDICATORIA

A mis padres quienes me han brindado su amor y apoyo incondicional desde el comienzo de mis estudios hasta la actualidad, que a su vez me han otorgado la herencia más grande que como padres pueden dar, sin duda alguna mi educación, permitiendo con ello contribuir a su gran ilusión de verme formado en una persona de provecho.

A mis hermanos por el cariño, los consejos y el apoyo moral que me han brindado siempre, lo que me ha impulsado a concluir un peddño más en mi carrera profesional.

A mis tíos quienes a través de sus consejos y muestras de apoyo han sabido enseñarme y guiarme, porque el logro de este sueño alcanzado también es suyo.

A mis abuelos quienes con sus lecciones me han enseñado a ser quien soy así como a valorar con humildad cada paso que doy, en especial a quienes no pueden estar físicamente en los momentos de mis logros, aunque siempre están en mi corazón, quienes siempre me decían que estudiara no para saber más y ser mejor que otras personas, sino para superarme a mí mismo y poder ayudar a otros, porque ese es el regalo más grande.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
 UNIDAD UPN 041
 "MARÍA LAVALLE URBINA"
 CAMPECHE

DICTAMEN PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

San Francisco de Campeche, Cam., 19 de junio de 2015.

**C. JOSÉ ROBERTO CHAN COLLÍ
 PRESENTE.**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: "El fomento de las relaciones interpersonales para mejorar la convivencia escolar", asesorado por la Mtra. María del Carmen Cubillas López, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución para aspirar al grado de Maestro de Pedagogía y Práctica Docente.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen correspondiente.

Atentamente
 "Educar para Transformar"


 Lic. José Guadalupe Cruz Romero, M. en C.
 Presidente de la Comisión de Titulación

RESUMEN

Una de las características del ser humano es la sociabilidad, la cual tiene sus cimientos en la familia, sin embargo, está ha ido relegando la educación en buenos hábitos, actitudes y valores paulatinamente a la escuela, pensando que cada alumno podría diferenciar y aprender por sí mismo lo bueno de lo malo. El estudio tuvo como propósito general presentar una propuesta didáctica para mejorar la convivencia escolar a través de los dilemas morales, la cual puede enmarcarse en la línea educación para la paz señalado en la asignatura de formación cívica ética.

La investigación parte de un enfoque cualitativo descriptivo, el cual analiza las relaciones que establecen los 16 alumnos del 2º grupo “B” del colegio Emiliano Zapata, para una sana convivencia dentro y fuera del aula, fundamentándose en la teoría de Kohlberg que explica el desarrollo moral a través de estadios, así como, en las aportaciones de otros autores sobre el desarrollo moral y la convivencia escolar enmarcan y sustentan este trabajo de investigación.

Para recopilar la información se emplearon cuatro instrumentos: una guía de observación que se aplicó con la técnica de la observación directa a los alumnos; tres cuestionarios con 25 preguntas dirigido a los padres de familia, maestros y alumnos; el registro anecdótico, así como las rubricas, todo con la finalidad de obtener evidencias sobre las prácticas educativas que permitan fomentar relaciones de convivencia.

En conclusión podemos comentar que el resultado que se obtuvo después de la aplicación de la propuesta fue que los alumnos modificaron paulatinamente sus relaciones interpersonales a través de los dilemas morales, resaltando los valores fundamentales para la convivencia escolar a través del diálogo y reafirmando el respeto y la tolerancia.

Palabras claves: relaciones interpersonales, convivencia escolar, factores, desarrollo moral, estadios.

ABSTRACT

One of the characteristics of human being is sociability, which has its foundations in the family, however, this has been relegating education in good habits, attitudes and values gradually to school, thinking that each student differentiate and learn itself the good from the bad.

The study was didactic proposal to improve school life through moral dilemmas which can be framed in online education for peace indicated in the subject of civic ethics training. The research part of a descriptive qualitative approach, which analyzes the real tones that set the 16 students from 2° group "B" school Emiliano Zapata, for healthy living in and for a classroom, building of Kohlberg's theory explains the moral development through stages as well as on input from others on moral development and school life frame and support this research work.

To gather the information continues four instruments were used: a guide to remark that was applied with the technique of direct observation to students; three questionnaires with 25 questions aimed at parents, teachers and students to obtain data on the educational practices that encourage appropriate relationships and coexistence, the anecdotal record as well as the rubrics.

In conclusion the result obtained after the application was that students modified their interpersonal relations on the basis fundamental values for school life as respect, dialogue and tolerance.

Keywords: relationships, school life, factors, moral development, stadiums.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	i
DEDICATORIA	ii
DICTAMEN	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
TABLA DE CONTENIDO	vi
INDICE DE TABLAS Y MATRICES	ix
INTRODUCCIÓN	1
I. DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO	
1.1 Contexto de la comunidad	4
1.2 Contexto cultural	5
1.3 Contexto económico	6
1.4 Contexto familiar	7
1.4.1 Organización	8
1.5 Contexto institucional	8
1.5.1 Funciones	10
1.5.2 Personal docente	10
1.6 Características del grupo	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
2.1 Descripción de la situación problemática	16
2.2 Preguntas de investigación general	19
2.2.1 Preguntas de investigación particulares	19
2.3 Justificación	20
2.4 Definición y delimitación del problema	23
2.5 Objetivo general	24
2.5.1 Objetivos específicos	24
III. FUNDAMENTACIÓN	
3.1 Relaciones interpersonales	25
3.1.1 Comunicación	28

3.1.2 Tipos de comportamientos en las relaciones interpersonales	30
3.1.3 Trabajo entre pares	31
3.2 Convivencia escolar	33
3.2.1 Factores internos que afectan la convivencia escolar	36
3.2.2 Factores externos que afectan la convivencia escolar	37
3.3 Teoría del desarrollo moral	38
3.3.1 Teoría sobre el desarrollo moral de Kohlberg	40
IV. METODOLOGÍA	
4.1 Tipo de estudio	48
4.2 Ubicación y tiempo de estudio	49
4.3 Sujetos o participantes	50
4.4 Instrumentos de acopio de información	50
4.5 Procedimientos	52
V. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN	
5.1 Fundamentos teóricos-metodológicos	55
5.2 Estrategia general de trabajo	56
5.3 Plan de acción	58
5.3.1 Objetivo de la alternativa	58
5.3.2 Propósito general de la alternativa	59
5.3.3 Propósito específico de la alternativa	59
5.3.4 Alternativa didáctica	59
VI RESULTADOS	
6.1 Factores que afectan la convivencia	63
6.1.1 La opinión del alumnado respecto a la convivencia escolar	66
6.1.2 La opinión de los padres respecto a la convivencia escolar	68
6.1.3 La opinión del profesorado respecto a la convivencia escolar	70
6.2 La atención de la familia en el desarrollo de las relaciones	
Interpersonales	74
6.2.1 Participación en la educación	74
6.2.2 Establecimiento de límite	76
6.2.3 El fomento de valores	77

6.2.4 Manejo y resolución de conflictos	78
6.2.5 Comunicación (relación padres-hijos)	79
6.2.6 Apoyo en la educación	81
6.3 Estrategía que favorece las relaciones interpersonales	83
VII DISCUSIONES Y CONCLUSIONES	
7.1 Discusiones	105
7.2 Conclusiones	107
VIII. RECOMENDACIONES	
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	
ANEXOS	
Anexo A. Instrumento. Cuestionario docentes	
Anexo B. Instrumento. Cuestionario padres de familia	
Anexo C. Instrumento. Cuestionario alumnos	
Anexo D. Instrumento. Ejemplo diario de campo	
Anexo E. Alternativa de intervención	
Anexo H. Instrumento. Ejemplo registro anecdótico	
Anexo I. Instrumento. Ejemplo Registro de observación	
Anexo J. Cuadro de situaciones de casos y dilemas morales	
Anexo K. Instrumento. Valoración de los dilemas morales	
Anexo L. Rúbrica	

ÍNDICE DE TABLAS Y MATRICES

TABLAS

1. Plantilla del personal	11
2. Aspectos detectados en el diagnóstico	15
3. Competencias cívicas y éticas	24
4. Estadios y niveles del desarrollo moral	47
5. Etapas de la investigación	49
6. Respuestas sobre tipo de agresiones	66
7. Respuestas establecimiento de límites y responsabilidades	69
8. Relación entre los actores de la escuela	70
9. Respuestas conflictos	71
10. Respuestas acciones para solucionar conflictos	72
11. Factores que afectan la convivencia	73
12. Respuestas participación padres	74
13. Respuestas establecimiento de normas	76
14. Respuestas enseñanza de valores	77
15. Respuestas conflictos que suceden en la escuela	78
16. Respuestas comunicación	80
17. Valoración de la inteligencia emocional	87
18. Estado de ánimo de los alumnos	88

MATRIZ

1. Nivel de desarrollo moral alcanzado primer dilema	85
2. Nivel de desarrollo moral alcanzado segundo dilema	86
3. Nivel de desarrollo moral alcanzado tercer dilema	89
4. Nivel de desarrollo moral alcanzado cuarto dilema	90
5. Nivel de desarrollo moral alcanzado quinto dilema	93
6. Nivel de desarrollo moral alcanzado sexto dilema	94
7. Rúbrica elaboración del reglamento escolar	94
8. Nivel de desarrollo moral alcanzado séptimo dilema	98
9. Nivel de desarrollo moral alcanzado octavo dilema	101
10. Nivel de desarrollo moral alcanzado noveno dilema	102

11. Nivel de desarrollo moral alcanzado décimo dilema

103

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se elaboró con la finalidad de analizar la inadecuada convivencia que persiste en la escuela, como resultado de las relaciones que sostienen los alumnos en diversos contextos así como en las interacciones que mantienen con sus pares o grupo de amigos y que a su vez tienen injerencia en el aprovechamiento escolar de los mismos, además propone estrategias didácticas que permiten fortalecer las relaciones interpersonales en los alumnos.

Está conformado por ocho capítulos, los cuales se van desglosando de forma secuencial partiendo de la identificación de la problemática a investigar hasta la integración de conclusiones sobre la misma.

En el capítulo I se hace referencia al diagnóstico pedagógico, en él se presenta la descripción y análisis de los diversos contextos permitiendo con ello identificar la problemática que persiste dentro de la institución, así como las causas de la misma que la hacen particular y diferente de otras.

Por su parte el capítulo II explica el planteamiento del problema detectado en el grupo, realizando una descripción del mismo, así como de las afectaciones que este tiene en el aprovechamiento de los estudiantes delimitando claramente los alcances de la investigación, argumentando los motivos por los cuales es pertinente llevarla a cabo y planteando los objetivos mediante los cuales se pretende brindar atención a la situación problemática presente.

Asimismo el capítulo III presenta el sustento teórico que avala la investigación realizada, para ello se retoman las ideas de diversos teóricos siendo las más importante la de Lawrence Kohlberg en lo que respecta a la teoría del desarrollo moral, es por ello que primeramente se realiza una descripción conceptual de las variables analizadas: relaciones interpersonales y convivencia para posteriormente vincularlas.

Posteriormente en el capítulo IV se destacan todos los aspectos relativos a la metodología empleada en el presente estudio, es decir, todo lo concerniente con el diseño y tipo de investigación, la población, muestra, el tiempo destinado para la realización de la misma así como la operacionalización, construcción y validación de los instrumentos para la recolección de datos, en otras palabras, se establece de manera concreta la forma como se llevará a cabo la operatividad de la investigación.

De igual forma en el capítulo V se realiza el bosquejo y descripción de la alternativa de solución orientada a atender la problemática, también menciona a través de fundamentos las estrategias seleccionadas y que fueron implementadas durante el proceso del estudio con el objetivo de fomentar las relaciones interpersonales en el alumnado, a través de la consecución de un plan de acción en las que se destacan, las actividades a realizar tanto en el proyecto didáctico como en el taller para padres.

Además en el capítulo VI se hace la presentación de los resultados obtenidos después de la aplicación de la alternativa de solución los cuales se interpretan y explican con base a los objetivos, esto con el propósito de demostrar si los datos obtenidos respaldan esta investigación.

Asimismo en el capítulo VII se exponen las conclusiones y discusiones donde se hace constar los resultados obtenidos y la aportación de estos a la investigación, a través de la emisión de juicios en relación con los objetivos, en ella se reflejan los alcances y las limitaciones del estudio que permiten refutar o comprobar los resultados obtenidos.

En el capítulo VIII se hace alusión a las recomendaciones que son sugerencias que se formulan con el propósito de indagar en el tema de investigación, los cuales resultan útiles ya que en ella se plasman las consecuencias y determinaciones que permitan abordar el tema de otra forma o dimensión.

Al final del documento encontramos las referencias bibliográficas en la cual se plasma la literatura analizada que fundamenta el trabajo de investigación, de igual forma se encuentran los anexos que complementan y validan los resultados obtenidos en la propuesta de intervención.

I. DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO

El capítulo presenta un análisis general de los elementos que integran el sistema escolar como: el contexto, familia, escuela, práctica docente y el alumnado, los cuales están involucrados en el proceso enseñanza –aprendizaje, esto con la finalidad de determinar la naturaleza de las dificultades, la gravedad de las mismas así como los factores que las producen requisito necesario para llevar a cabo el proceso de investigación, ya que a través del diagnóstico es como se detecta las causas del problema, y con base a ello tratar de buscar alternativas para su solución.

El diagnóstico permite establecer un punto de partida acerca del estado pedagógico individual de cada alumno y del grupo, sobre la base de la interpretación de los resultados obtenidos durante su realización, el cual no sólo debe considerar los aspectos cognitivos, sino también aquellos referentes a la interacción que tienen entre sí con sus pares, así como con los docentes, sus características socio-afectivas, socio-económicas, familiares y culturales, puesto que todo ello determinará en gran medida las acciones educativas que permitan promover el desarrollo integral de los estudiantes.

El diagnóstico no solo reconoce el nivel de desempeño de los alumnos sino que además contribuye en la mejora del entorno escolar, ya que está constituido por las condiciones físicas, sociales, culturales y económicas, las primeras hacen referencia al espacio geográfico donde las personas conviven, la segunda se refiere a hábitos y valores, la tercera representa las relaciones que se establecen con los otros y la última simboliza las formas de producción y sostenimiento.

1.1 Contexto de la comunidad

El pueblo se encuentra a 21 kilómetros de la cabecera municipal y tiene sus límites al norte con la comunidad de Dzokchén, al sur con el ejido de Bilinkok, al este con el poblado de Nohahal y al oeste con la comunidad de Dzitnup. El nombre de esta localidad es de origen maya, traducido al castellano significa “Cazuela de árbol”, para acceder a la comunidad se ingresa por un camino curvo revestido que conecta con la carretera principal Hecelchakán-Hopelchén, cabe señalar que las calles aledañas dentro de ella son de terracería, en el trayecto se pueden observar un paisaje singular entre cerros pequeños y terrenos planos en los que se hallan casas construidas con lámina, madera, cartón, bloques de cemento, etc.

La institución educativa en la cual se realiza este trabajo es la escuela primaria “Emiliano Zapata” con clave: 04DPR0086P, perteneciente a la zona escolar 015 la cual se encuentra ubicada en la zona centro de la comunidad de San Vicente Cumpich, del municipio de Hecelchakán, estado de Campeche, cabe señalar que la escuela se fundó en los años cincuenta siendo uno de los primeros centros educativos de la localidad.

La comunidad cuenta con los servicios básicos como: luz, agua, centro de salud, seguridad, señal de televisión, internet, transmisión radiofónica, caseta telefónica y medios de transporte, que si bien no son suficientes permiten tener en comunicación a los habitantes del lugar con otras poblaciones, siendo el transporte el medio de comunicación más directo ya que cada 2 horas aproximadamente sale una combi hacia la cabecera municipal o bien pueden trasladarse a través de vehículos particulares.

Además en la localidad existen diversos tipos de comercios que brindan diversos servicios a la población como: alimentación, vestido, calzado, papeleras, ferretería, etc., también existen instituciones que ofrecen una mejor preparación de sus hijos entre estos: una escuela de educación inicial, dos jardines de niños, una telesecundaria, un telebachillerato, biblioteca pública, cybers así como un centro comunitario que cuenta con conexión de internet vía satelital.

En lo referente al lenguaje del lugar se puede mencionar que es bilingüe puesto que los habitantes hacen uso del castellano, sin embargo, su lengua materna

el idioma maya es que el que más predomina, lo cual es apreciable en las conversaciones que los alumnos establecen entre sí en los diversos espacios de la escuela, así como en las pláticas de los pobladores y las que se entablan entre los padres de familia, con los maestros y el director.

Asimismo el vínculo que existe entre la comunidad y la escuela se refleja en la interacción que se suscita entre los actores que laboran en ella y los pobladores, aunque es innegable señalar que dicha relación se basa más que nada en lo administrativo, es decir, los habitantes sólo se relacionan con ella cuando se requiere su participación en algún tipo de actividad programada como: las fiestas escolares y actividades extraescolares en la que sus hijos o el plantel están inmiscuidos, así como en los asuntos educativos donde son necesariamente requeridos, también hay padres de familia que se acercan a los maestros en determinadas situaciones como en las reuniones periódicas o al tratar asuntos relacionados con la educación de sus primogénitos.

1.2 Contexto cultural

La comunidad pertenece a una zona rural, esta cuenta con instituciones educativas de nivel básico que han permitido ayudar, complementar y mejorar el desempeño de los alumnos, además, la comunicación que tienen con otros núcleos poblacionales ha propiciado que los estudiantes continúen con sus estudios de nivel superior, lo cual se ve reflejado en la preparación de algunos de sus habitantes lo que permite elevar de cierta manera su cultura. A pesar de ello es notable el alto número de habitantes que no concluyeron sus estudios, lo que también se manifiesta en los alumnos sobre todo en sus actitudes, intereses y conductas.

De acuerdo al censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en 2010, la población presenta un alto grado de marginación de 1, 587 habitantes con los que cuenta, el 21.46% son analfabetas, el 4.29% no acude a la escuela, el 63.60% no concluyó la educación básica, cabe señalar que de dicho porcentaje el 41.23 % no completó su educación primaria, es decir, que el 89.96% de la población no cuenta con una preparación adecuada.

Asimismo es inegable que se manifiesta una crisis de ética, lo cual es notorio en la falta de valores que la gran mayoría de los alumnos y algunos pobladores manifiestan en diversos espacios de la localidad, lo cual afecta no solo la adquisición de hábitos de convivencia sino también la conducta de los individuos, desafortunadamente esto es producto del ambiente y la influencia familiar que persiste en la localidad acentuado sobre todo por los altos índices de alcoholismo y pandillerismo.

A pesar de ello cabe señalar que la comunidad es rica y bella en tradiciones las cuales tienen su origen en la religión que profesa cada uno de sus habitantes, por lo que tienden a ser diversas y entre las que podemos citar: El día de muertos, el carnaval, etc., sin embargo, algunas de éstas influyen de forma negativa en la comunidad escolar sobre todo en la inasistencia de los alumnos a clases, en sus actitudes y comportamientos sobre todo al momento de realizar alguna actividad que involucra trabajar en equipo.

Además se puede apreciar que la diversidad de credos entre los habitantes de la comunidad, es un factor que tiene una injerencia negativa ya que influye en la ideología de las personas, en sus conductas y comportamientos, así como en la formación de valores, los cuales determinan sus pautas y roles de actuación en el medio que se encuentran y que se ven reflejados en los alumnos quienes manifiestan desaprobación y falta de interés para trabajar con algunos compañeros al momento de formar equipos.

También es observable que los medios de comunicación con los que cuenta la comunidad, han propiciado que algunos alumnos y alumnas se apropien con facilidad de mayor información lo que beneficia las actividades escolares e incrementa su bagaje cultural, sin embargo, también ha influido de manera contraproducente puesto que han contribuido a la pérdida de valores y las inadecuadas relaciones entre pares sobre todo con personas de otro género.

1.3 Contexto Económico

Es apreciable que la población tiene un nivel económico de medio a bajo pues las condiciones financieras sólo les permiten contar con los recursos

necesarios para solventar sus necesidades básicas, reflejándose en la falta de materiales y útiles escolares por parte de la mayoría de los alumnos, esto debido a que los habitantes de la localidad se dedican principalmente a la agricultura, motivo por el cual sus ingresos están sujetos a las temporadas de cosecha, lo cual ha ocasionado que en la mayoría de los hogares trabajen tanto el padre como la madre, lo que influye en el desempeño educativo alcanzado por los alumnos.

Al igual que en otras comunidades, en esta población se puede reconocer una gran variedad de actividades laborales, entre las que podemos destacar las realizadas por las mujeres, quienes en su mayoría se dedican a labores del hogar, campo, o bien se desenvuelven en otras actividades como: trabajadoras de maquiladoras. En cuanto a las ocupaciones efectuadas por los hombres cabe mencionar, que laboran en trabajos eventuales que requieren de un esfuerzo físico importante como: albañiles, campesinos, entre otros, sin embargo, se puede identificar aunque en menor número, personas preparadas que ejercen una profesión como: maestros, ingenieros, etc., lo que influye en el desempeño escolar de los alumnos.

1.4 Contexto familiar

El contexto familiar es fundamental porque brinda funciones más allá de las referidas a la atención de las necesidades fisiológicas y de protección, como lo son la socialización y la construcción de la identidad las cuales tienen una importancia crucial en el desarrollo, tanto individual como social de sus miembros, sin embargo, en la actualidad estas funciones han sufrido cambios muy severos condicionados a la vez por una multitud de factores externos (económicos, laborales, sociales) e internos (estructura, interacciones entre sus elementos), de allí la importancia de conocer el ambiente familiar sobre todo por los efectos que producen en el desarrollo de los niños lo que se ve reflejado en el aula a través de sus comportamientos y actitudes.

Es importante el papel que desempeña la familia sobre todo en la educación temprana de sus integrantes, ya que es precisamente en el hogar donde se transmiten las primeras nociones ideológicas, culturales y estéticas así como los

valores asociados a ellas, los cuales quedan siempre casi más arraigados en la estructura de su personalidad, lo cual hace más difícil su cambio, de allí la relevancia que la educación que se ofrezca dentro de ella sea lo más adecuada posible.

1.4.1 Organización

En la comunidad las familias en su mayoría son de organización extensa ya que están constituidas por numerosos miembros, sin embargo, también puede apreciarse que algunas de ellas tienen una estructura nuclear y monoparental, las relaciones interpersonales que se suscitan dentro del seno familiar constituyen oportunidades de crecimiento entre sus miembros, por lo tanto es importante el conjunto de relaciones que se establecen entre ellos ya que determinará indiscutiblemente el desarrollo de una identidad propia.

Sin embargo, en la actualidad la familia evoluciona hacia un nuevo modelo que intenta adaptarse a las nuevas condiciones sociales y culturales, lo cual quebranta su estabilidad, ya que la presencia de otras figuras diferentes del padre o madre, generan en el menor una diversidad de pensamientos que pueden confundirlo, sobre todo al intentar marcar los límites y adoptar los roles, lo que impacta en su formación.

1.5. Contexto institucional

La institución se halla construida sobre un cerro entre pequeños barrancos de piedra y laderas empinadas, lo que ocasiona que el terreno sea irregular y accidentado, la escuela es de organización completa y pertenece al programa de escuela de tiempo completo, cuenta con una plantilla de ocho profesores a cargo de grupo, un directivo, un profesor de educación física, una maestra de educación especial, tres trabajadores manuales y una secretaria.

En cuanto a su infraestructura la, escuela cuenta con ocho aulas destinadas a un grupo en lo particular, una dirección, un salón donde está la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), un aula que es a su vez biblioteca y centro de cómputo, una bodega, dos anexos destinados para sanitarios, una plaza cívica que mide aproximadamente 24 m de largo por 9 m de ancho y que a su vez

es empleada como cancha para llevar a efecto las actividades físicas, así como un edificio antiguo que sirve como almacén de material de la escuela debido a las condiciones inadecuadas que estas presentan.

Asimismo cabe señalar que las aulas están construidas en su mayoría con bloques y concreto, a excepción de las tres primeras aulas que cuentan con techo de lámina, los ventanales de los edificios se hallan severamente deteriorados con vidrios rotos al menos en cuatro de ellas, las puertas están desajustadas y con cerraduras inservibles razón por la que se emplean cadenas y candados para el resguardo de los bienes, además el techo de tres salones presentan cuarteaduras lo que ocasiona filtración de agua.

El mobiliario que poseen actualmente las aulas, se encuentran en su gran mayoría en condiciones regulares, puesto que hay sillas, mesas y pintarrones rotos que son inadecuados para el trabajo escolar, de igual manera los ventiladores, equipos de enciclopedia de 5° y 6° grado así como los equipos del aula de computación manifiestan problemas en su funcionamiento debido a la falta de mantenimiento, además los sanitarios presentan pésimas condiciones en los inodoros al igual que en el suministro de agua, de igual manera el sistema eléctrico se encuentra en condiciones inadecuadas.

En suma a la escuela le corresponde procurar y proyectar seguridad, por esa razón debe estar ubicada en un sitio de fácil acceso para los niños y niñas, y en un lugar que no represente riesgos para su salud, sobre todo por el tipo de actividades que estos realizan, además los espacios para su recreación deben ser amplios y ventilados (Biblioteca Virtual de Desarrollo Sostenible y Salud Ambiental, 2014). También debe contar con aulas de clase construidas con materiales seguros, que posean paredes y techos que no tengan fisuras para evitar la filtración de la lluvia, que ofrezcan un área amplia que permita el desarrollo de actividades como: trabajo en equipos, juegos, etc., con buena ventilación e iluminación contribuyendo con ello en un buen desarrollo.

1.5.1 Funciones

Hablar de las funciones de la escuela es algo complejo, debemos tener en cuenta que están sujetas a diversos intereses sociales, políticos y religiosos, así como a enfoques ideológicos externos e internos que han ido evolucionando de una época a otra, descubrir dónde están los problemas, que se puede mejorar o cambiar, como aplicar estrategias que contribuyan a disminuir las diferencias entre el alumnado así como reconocer los factores externos desfavorables que inciden en el desarrollo y crecimiento personal, emocional, académico e intelectual de los niños.

La escuela ve el paso del tiempo sin afectación alguna puesto que el personal que labora en ella sigue empleado un modelo pedagógico similar, incluso tanto la organización escolar así como los espacios y formas de organizar las clases siguen siendo los mismos.

En suma para asumir las nuevas funciones de la escuela es necesario repensar y reestructurar la organización escolar, así como los tiempos y espacios escolares, de lo contrario será imposible responder a los nuevos retos, por esta razón esta institución no puede seguir con el mismo modelo educativo, los mismos estilos de enseñanza, las mismas formas de evaluar, etc.

1.5.2 Personal docente

El centro escolar es de organización completa, esta conformada de ocho profesores frente a grupo, un maestro de educación física, una maestra de educación especial y un directivo. En cuanto a su preparación profesional como puede apreciarse en la tabla 1: ocho de ellos son egresados de la normal básica, mientras que los tres docentes poseen el grado de licenciatura, cabe señalar que uno de ellos está estudiando su maestría en la Universidad Pedagógica Nacional en busca de mejorar su preparación académica.

En lo referente a sus estilos de enseñanza cabe señalar que siete de los profesores emplean un modo instrumental/autocrático puesto que orientan su actividad docente al logro de los objetivos de aprendizaje es por ello que deciden de forma rígida todas las actividades que van a realizar escudando en sus años

de servicio, por su parte los otros cuatro maestros emplean un estilo instrumental-reflexivo/democrático ya que además de cumplir con los objetivos también se interesan por las necesidades afectivas de los alumnos motivo por el cual las actividades son diseñadas de acuerdo con los intereses de ellos.

Además de los estilos de enseñanza la práctica docente se fundamenta en las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo, es decir, en los alumnos, docentes, directores y padres de familia, es por ello que estas relaciones son complejas puesto que poseen una gran diversidad de características que surgen de diversos intereses, concepciones y creencias, dotando a la escuela de un clima institucional propio.

A continuación se presenta la plantilla de docentes que laboran en centro educativo “Emiliano Zapata” de la comunidad de San Vicente Cumpich:

Tabla 1. Plantilla de personal

Nombres	Función que desempeña	Antigüedad en el servicio	Grado de estudio	Estilo de enseñanza
Lorena del Carmen Fernandez	Doc.frente a grupo	26 años	Normal básica	Instrumental/autocrático
Eutimio Willian Tun Uc	Doc.frente a grupo	35 años	Normal básica	Instrumental/autocrático
Luis Fernando Fdz. Cauich	Doc.frente a grupo	27 años	Normal básica	Instrumental/autocrático
Serafin Balan Sima	Doc.frente a grupo	29 años	Normal básica	Instrumental/autocrático
Miguel Àngel Uicab Can	Doc.frente a grupo	28 años	Normal básica	Instrumental-Expresivo/democrático
Agapito Argaez Haas	Doc.frente a grupo	28 años	Normal básica	Instrumental/autocrático
Josè Roberto Chan Colli	Doc.frente a grupo	5 años	Licenciatura	Instrumental-Expresivo/democrático
Jose Alfredo Balam Balam	Doc. frente a grupo	28 años	Normal básica	Instrumental-Expresivo/democrático
Pedro Pablo Cen Carrillo	Director	28 años	Normal básica	Instrumental/autocrático
Guillermina Margarita Espadas Chan	Personal de USAER	15 años	Licenciatura	Instrumental-Expresivo/democrático
Manuel Antonio Avila Avila	Doc. Educación física	7 años	Licenciatura	Instrumental/autocrático

Fuente: propia

1.6. Características del grupo

El grupo corresponde al segundo grado “B”, de la escuela primaria “Emiliano Zapata” perteneciente a la comunidad de San Vicente Cumpich, el cual está integrado por un total de 17 alumnos, cuyas edades varían entre los 7 y 8 años, de los cuales 9 son niños y 8 niñas, cabe mencionar que 5 de ellos reciben apoyo complementario por parte del personal del USAER, esto se debe a que 3 de estos estudiantes manifiestan problemas de conducta mientras que los otros 2 exhiben dificultades en su aprendizaje puesto que presentan debilidad visual y auditiva de rango mínimo respectivamente.

El conjunto se caracteriza por que no se integra en su totalidad, debido sobre todo a la indisciplina, agresividad y falta de respeto que impera en algunos de sus integrantes, lo que hace difícil el trabajo dentro del aula, además la comunicación que entablan entre ellos no es la apropiada puesto que emplean sobrenombres e incluso groserías para dirigirse a sus compañeros con toda la intención de ofenderlos y faltarse el respeto, también se observan diferencias de índole religiosa por el simple hecho de no pertenecer al mismo culto, razón por la cual es común observar que la gran mayoría de los alumnos elijen a sus iguales al momento de trabajar en equipo, realizar tareas o cualquier otra actividad escolar.

A los niños en su gran mayoría les agradan las actividades en las que se desarrollan juegos, sobre todo en aquellas en las cuales se tiene que competir, discutir y hacer demostraciones de su ingenio, destreza y fuerza, les agradan todas aquellas ocupaciones en las cuales tiene que manipular objetos y materiales, en el caso de los varones tratan de emular lo realizado en los programas de lucha libre y caricaturas demostrando con ellos sus habilidades y capacidades en las que tienen que poner de manifiesto sus proezas físicas, sin embargo, cabe señalar que el grupo se hallan dos alumnos que tienden a aislarse del resto, razón por la cual sus compañeros los ofenden, esto ha derivado en una serie de conflictos que ha interferido con las labores educativas.

En cuanto a sus capacidades, conocimientos y habilidades, los estudiantes manifiestan serias deficiencias en sus competencias comunicativas sobre todo en lo referente a la lectura, lengua escrita y comprensión lo cual impide que empleen

adecuadamente el lenguaje para comunicarse de manera eficaz en diferentes situaciones de su vida cotidiana, además su falta de interacción con los diversos tipos de textos ha propiciado que no puedan interpretar la información necesaria contenida en ellos para compartir sus puntos de vista de forma argumentada, por lo que es evidente que no llegan a acuerdos y toman decisiones inapropiadas para resolver sus problemas, no obstante, es de resaltar que expresan con claridad sus sentimientos, emociones, ideas y opiniones a través de las charlas informales que establecen entre ellos en las cuales comparten no solo sus anécdotas sino además sus ideas e impresiones sobre diversos temas, así como a través de sus gesticulaciones, movimientos y cambios de inflexión en la voz.

En lo que refiere a la asignatura de matemáticas se puede apreciar que los alumnos presentan mayores dificultades al momento de comunicar información matemática puesto que se les problematiza interpretar la información contenida en una situación o problema, por esta razón los alumnos presentan mucho obstáculos al momento de resolver situaciones problemáticas, ya que no pueden elegir la operación adecuada para la resolución de los mismos, así mismo presentan deficiencias en el uso de eficiente de los procedimientos lo cual se pone de manifiesto en el instante en que se validan los procedimientos y resultados, sin embargo, cabe señalar que una fortaleza que presentan los estudiantes es el empleo de diversos procedimientos para solucionar problemas.

Asimismo en la asignatura exploración a la naturaleza y sociedad se presentan ciertas debilidades en lo referente a la competencia aprecio de sí mismo, puesto que a pesar de que los estudiante identifican las características físicas, culturales y de género de sus compañeros no las respetan, además es notorio el desconocimiento que tienen algunos alumnos sobre el cuidado de su cuerpo, entre las fortalezas que presentan sobresale su capacidad para cuestionar, el interés por la experimentación y la búsqueda de información en diversas fuentes de información, para encontrar explicaciones a sus dudas.

Por su parte en formación cívica y ética los niños manifiestan una falta de valores en su gran mayoría, sobre todo en el respeto hacia sus compañeros producto de las diferencias que permean entre algunos de ellos, además muestran

cierta rebeledía motivo por el cual incumplen las normas, en lo que respecta a su competencia en el manejo y resolución de conflictos cabe señalar que no son capaces de emplear el diálogo para arreglar sus diferencias por lo que prefieren recurrir a la violencia tanto física como verbal, si bien destacan el conocimiento de sus derechos y manifiestan un pensamiento crítico.

En lo que corresponde a educación física el alumno en cuanto a su corporeidad identifica sus características, semejanzas y diferencias con respecto a la de sus compañeros, además presenta un desarrollo en sus habilidades motrices y emplea diferentes formas de comunicación para relacionarse, la dificultad radica en las interacciones que establecen entre ellos puesto que no son capaces de respetar las reglas de los diversos juegos que practican y además se les dificulta trabajar en equipo puesto que la mayoría de ellos solo piensa en ganar y elige a aquellos compañeros que pueden contribuir a lograr ese objetivo, por esta razón se suscitan con mucha frecuencia enfrentamientos y conflictos entre ellos, además son notorias las diferencias que existen entre niños y niñas lo que sin duda dificulta la interacción entre el alumnado.

Para concluir en lo referente a la educación artística los alumnos presentan mayores logros en las habilidades perceptivas ya que les agrada todo lo que tiene que ver con creaciones artísticas, la mayor dificultad se centra en las expresivas ya que la gran mayoría de los estudiantes manifiestan pena y desconfianza por lo que no disfrutaban aquellas actividades que están enfocadas a la expresión corporal, sin embargo se observó que son capaces de manifestar sus emociones a través de juegos y dibujos.

El diagnóstico pedagógico podría ser equiparable con la matriz FAOR (Facilitadores, Apoyos, Obstáculos y Riesgos), ya que a través de este se consigue identificar los elementos que tanto al interior como al exterior de la escuela facilitan o impiden el logro de los objetivos, además permite reconocer las áreas de mejora que pueden influir en los logros de los mismos y contribuye al diseño de estrategias para lograr la consecución de los mismos con eficiencia y eficacia. A continuación se presenta en síntesis los factores detectados:

Tabla 2. Aspectos detectados en el diagnóstico pedagógico.

ASPECTOS	DEBILIDADES	FORTALEZAS
CONTEXTO SOCIAL	El uso de la lengua maya La injerencia de las ideologías religiosas de un gran porcentaje de la población escolar	Las relaciones entre padres de familia con la comunidad escolar es positiva Talleres para padres convocados por la USAER.
CONTEXTO CULTURAL	El 21.46% de la población es analfabeta, el 4.29% no acude a la escuela y el 63.60% no concluyó la educación básica.	Cuenta con instituciones de nivel básico, cybers y biblioteca pública.
CONTEXTO ECONÓMICO	Nivel económico medio-bajo Migración hacia otros núcleos poblacionales Ocupación laboral (campesinos-obreros)	Cuentan con programas de apoyo como: oportunidades, pasos solidarios y el de repartición de útiles del CONAFE.
CONTEXTO FAMILIAR	Escaso compromiso y falta de apoyo de los padres de familia por compromisos laborales o situaciones de maltrato.	La organización familiar ya que los alumnos quedan bajo la supervisión de alguien.
CONTEXTO INSTITUCIONAL	No cuenta con instalaciones apropiadas. Ambientes de aprendizajes pasivos La postura conservadora de los docentes Carencia de material didáctico. Falta de inclusión de temas transversales en la labor docente Escasos talleres para docentes.	Contar con programas como: tiempo completo, escuela siempre abierta, escuela segura, plan nacional de lectura. Trabajo colaborativo entre los docentes
SITUACIÓN DEL GRUPO	Escaso trabajo colaborativo Deficientes competencias lectoras Excesivo empleo de vocabulario ofensivo Conflictos entre alumnos Falta de material de trabajo Incumplimiento de las tareas	La asistencia constante a la escuela Trabajo más significativo cuando es individual o en binas. Expresión de sus sentimientos

Fuente: Matriz FAOR criterios del libro Diseño del Plan Anual de Trabajo (PAT), p.116

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En este capítulo se explica de forma clara y concisa el problema de investigación que se pretende resolver después de haber revisado con minuciosidad la literatura correspondiente, este se anuncia en forma de pregunta, asimismo contiene los argumentos que sustentan la importancia de la misma, al mismo tiempo delimita de forma clara su alcance y precisa el objeto de la investigación.

2.1 Descripción de la situación problemática.

Actualmente se han conseguido grandes avances para la humanidad, que hoy permiten la comunicación de forma instantánea con cualquier persona en cualquier lugar del mundo por diversos medios y vías, lo que ha propiciado un enorme progreso científico, tecnológico pero también cultural, sin embargo y a pesar de todos estos logros en la ciencia y la tecnología, aun no se ha logrado aprender a convivir, como afirma Luther King (1963 citado por Uruñuela 2013) “Hemos aprendido a volar como los pájaros y a nadar como los peces, pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos”. (p.16)

Es innegable que la sociedad experimenta cambios muy vertiginosos en todos los ámbitos, uno de ellos el educativo el cual se sitúa actualmente en un terreno de inestabilidad e incertidumbre, puesto que las transformaciones originan nuevos retos sobre todo el de formar a los alumnos no solo para la sociedad actual sino para la que ha de venir, al respecto Aránega (2001) señala “la institución tiene que avanzar a los cambios de la sociedad, planteando la importancia de educar en la anticipación” (p.13).

De tal suerte que encontramos un panorama sumamente complejo, en la que hoy en día la familia ha relegado la responsabilidad a la escuela de proporcionar los aprendizajes básicos que tradicionalmente eran asumidos por ella, como lo son: los hábitos, los comportamientos, los valores, etc., producto de diversos factores entre

los que podemos destacar la incorporación de la mujer a la vida laboral y social así como la carga horaria lo que ha propiciado que los padres no puedan estar con los hijos más tiempo, viendo a la institución como el espacio donde los niños pueden permanecer más tiempo.

Como consecuencia de esto en el hogar se ha desatendido la socialización puesto que los vínculos entre sus miembros pierden estabilidad, viendo reducido el tiempo que los padres pasan con sus hijos, sobre todo en estas edades en la cual ellos aprenden por imitación las conductas que observan en sus progenitores, al respecto Polaino, Cabanyes & Pozo (2003) señalan que “la ausencia de los padres puede suponer serias consecuencias en el desarrollo del niño” (p.62), es decir, actualmente es común que esta función la desempeñen otros miembros de la familia, lo que se refleja en las normas y valores que los niños manifiestan.

Asimismo cabe citar la influencia e injerencia que tienen los medios de comunicación, muy particularmente la televisión, puesto que producen un cúmulo incesante de información diaria, el problema no radica allí, sino en el tipo de contenidos que presentan, el cual hoy día se ha enfocado más a la promoción de escenas con contenido sexual, violencia, entre otros, propiciando cambios significativos en el proceso de socialización, como afirma Savater (1997). “tiende a reducir los mecanismos de socialización y socializa a través de gestos, climas afectivos, tonalidades de voz y promueve creencias y emociones erróneas” (p.63).

De igual forma la diversidad cultural tiene una gran injerencia, la cual sin duda es cada vez mayor en los centros escolares y el aula, por lo tanto es necesario romper con el etnocentrismo lo cual perjudica la convivencia a través del rechazo y la exclusión, lo que propicia que los alumnos no se conozcan, respeten, acepten y relacionen entre ellos, en atención a ello Peiro (2009) manifiesta:

La aceptación y el valor de la diversidad son competencias que constituyen un objetivo que la realidad social y escolar está demandando con urgencia, para conformar una sociedad y escuela inclusiva en la que todos pertenezcan y puedan participar en igualdad de condiciones (p.86)

Para ilustrar esto basta analizar el clima de conflictividad que se presenta en los centros escolares hoy en día, el cual se refleja en sus distintos espacios como: pasillos, aulas, sanitarios, patio, etc., con respecto a ello el INEGI (2011) manifiesta

en su informe “que el 72% de los hombres y 65% de las mujeres reportaron haber experimentado algún tipo de agresión o violencia psicológica, verbal o física en la escuela”, de igual forma el estudio Internacional sobre enseñanza y aprendizaje de la (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2013) señala que en México “el 24% de los estudiantes de primaria sufre burlas y el 17% ha sido lastimado por otro compañero.

Por su parte la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH, 2011) reporto que “el 30% de los estudiantes de primaria declaraba sufrir algún tipo de bullying el cual en 2013 subió su porcentaje al 40%”, asimismo y en base a la encuesta aplicada en la escuela se determinó que el 41 % de los alumnos ha sufrido maltrato verbal y 23% físico, siendo el salón de clases y los sanitarios los lugares donde más se suscitan estos actos durante la hora del receso escolar.

Como consecuencia de esto, el conflicto se ha vuelto común en las escuelas el cual se incrementa propiciando con ello el deterioro de las relaciones interpersonales, por tal motivo, el encuentro con el otro y con uno mismo a través del otro no es una tarea fácil, lo que impide una adecuada convivencia, por ello es importante mejorar las relaciones interpersonales, tal y como manifiesta Monjas (2000) “las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo” (p.291).

Tal es el caso de la escuela primaria “Emiliano Zapata” donde con base en lo observado y de acuerdo a las respuestas que el colectivo docente ofreció a través de los cuestionarios, se identificó como un factor crítico la inadecuada convivencia escolar, lo cual se manifiesta en el alto índice de conductas inadecuadas al interior del plantel, entre las que destacan insultos y burlas que los alumnos hacen a otros durante la hora el receso, las riñas por querer ocupar el mismo espacio de juego en el patio, al tomar los materiales educativos, al trabajar en equipos o bien al ocupar un lugar dentro del aula, además de nombrarse entre alumnos con apodos, groserías o a gritos.

Asimismo dentro del aula se observó que algunos alumnos manifiestan apatía y se muestran renuentes al momento de trabajar con aquellos compañeros

que no son de su agrado, por lo que no hay acuerdos al realizar algún trabajo en equipo, por lo que prefieren hacerlo de forma individual, también existe falta de respeto entre ellos así como recelo en todo lo que realizan burlándose de los demás, de igual manera no respetan las reglas del salón.

Además tomando en consideración las respuestas de los padres de familia se aprecia en algunos casos conflicto al interior de su hogar debido al alcoholismo donde las reacciones son violentas con castigos físicos y verbales, también hay familias desunidas que por la misma situación se desajenan de sus hijos para poder ir a trabajar, de igual manera hay quienes manifestaron ser permisivas por lo que no podían controlar a sus hijos, todo ello tiene una gran injerencia en las conductas que manifiestan los alumnos puesto que la gran mayoría de los padres de familia no asiste a las reuniones escolares, se preocupa poco en corregir la conducta que sus hijos presentan y no brindan la atención e importancia adecuada a la revisión tareas pero sobre todo al rendimiento escolar de sus hijos.

Como consecuencia de esto se estableció dar atención a dicha problemática para reducir estos índices de conductas inadecuadas al interior de la escuela para mejorar la convivencia y el aprendizaje escolar, partiendo de las relaciones que los alumnos establecen dentro de ella, así como al fortalecimiento de aquellas competencias que contribuyan a un adecuado desarrollo integral de los alumnos, para lo cual se hace el siguiente planteamiento:

2.2 Pregunta de investigación general.

- ¿Cómo fomentar las relaciones interpersonales para mejorar la convivencia escolar en el segundo grado de la escuela primaria Emiliano Zapata?

2.2.1 Preguntas de investigación particulares

- ¿Qué causas observables en los alumnos de la escuela primaria afectan la convivencia escolar?
- ¿Cómo sensibilizar a los padres de familia para despertar el interés de fomentar las relaciones interpersonales en la escuela?

- ¿Cómo favorecen los dilemas morales las relaciones interpersonales en la escuela?

2.3 Justificación

Es preciso señalar que la escuela actúa como un segundo agente socializador simultáneo y complementario a la familia, puesto que en ella subyacen a diario un cúmulo de relaciones sobre todo la que los propios alumnos establecen entre sí contribuyendo a que se adapten e integren a diferentes contextos, es por ello que se vuelve fundamental el desarrollo en los educandos de competencias sociales y valores, lo cual favorece la convivencia escolar.

No obstante en la actualidad la convivencia escolar es inadecuada debido al acoso escolar, lo que sin duda se ve reflejado en el ámbito interpersonal, por lo que se convierte en un problema de gran relevancia, debido a que afecta las estructuras sociales sobre las que debe producirse la actividad educativa puesto que perjudica el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto esta investigación es de gran relevancia.

Como se puede constatar en el Artículo 3° (2013), párrafo segundo que establece:

La educación impartida por el estado o la federación tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos (p.4).

Asimismo el Programa Sectorial de Educación (PSE, 2013– 2018) en lo que respecta a su primer objetivo se refiere:

Asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población escolar a través de acciones como: el impulsar la coordinación de escuelas y familias para construir una convivencia respetuosa de los derechos humanos y la perspectiva de género, la promoción junto con la familia de ambientes libres de violencia que favorezcan una educación plena de niñas y niños así como establecer códigos de conducta en las escuelas para eliminar la violencia (p.47).

Por su parte la Ley General de Educación (LGE, 2013), en lo que respecta al artículo 7°, fracciones I, II, V Y XIII insta que:

La educación tendrá el doble objetivo de contribuir al desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus facultades humanas y de igual forma favorecer la

práctica de la democracia como forma de gobierno y convivencia que permite a todos participar en la toma de decisiones al mejoramiento de la sociedad y fomentar los valores y principios del cooperativismo” (pp. 2-3).

Por esa razón cuando hablamos de una educación integral no sólo se pretende que los alumnos y alumnas adquieran el máximo en cuanto a conocimientos y habilidades se refiere, sino también a su formación en valores morales permitiéndoles así convivir y participar de manera pacífica en la sociedad, como señala Delors (1994), “La educación del siglo XX debe conseguir también en el alumnado que aprenda a conocer, aprenda a ser, que aprenda a convivir y que aprenda a hacer”, (p.64), para lograr esto se debe brindar una atención equivalente a cada uno de los cuatro pilares.

Asimismo la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) en el 2014 firmaron un convenio de colaboración, con el propósito de promover la convivencia sana y pacífica entre los actores de la comunidad escolar, y así generar mejores ambientes de aprendizaje, fortalecer la cohesión y evitar la violencia social.

En consecuencia la SEP estableció dentro los nuevos planes y programas 2011 un enfoque por competencias, destacando las referentes a la convivencia y vida en sociedad las cuales son necesarias desarrollar en los alumnos, ya que estas implican relacionarse con otros y con, comunicarse con eficacia, trabajar en equipo, tomar acuerdos y negociar, manejar armónicamente relaciones personales y emocionales, desarrollar la identidad personal y social, reconocer y valorar los elementos de la diversidad, lo que es necesario para construir y sostener una ciudadanía democrática, mejorar la convivencia y crear sociedades respetuosas e incluyentes, ya que favorecen el pensamiento crítico y la formación del juicio ciudadano.

De acuerdo con Tobón (2010) “ El enfoque por competencias no se trata de enfrentar un simple problema con la aplicación rutinaria de técnicas y procedimientos, sino que esta se sitúa en la movilización de recursos del alumnado para la solución de los mismos ” (p.59), es decir, la escuela debe poner más énfasis no solo a los conocimientos, que si bien son una condición necesaria, no es suficiente para abordar un problema ya que para hacerlo requerimos de diversas

operaciones mentales, además de decisiones morales por lo que es necesario establecer un sistema de principios desde el cual los alumnos puedan discernir qué es bueno o qué es preferible.

En tal sentido Gutiérrez (2007) concluye que “competencia es la capacidad que desarrolla una persona para actuar en una situación determinada movilizandoy articulando sus conocimientos habilidades y valores” (p.33), como se puede constatar en el Programa Integral de Formación Cívica y Ética (PIFCYE, 2008) el cual desarrolla competencias cívicas y éticas las cuales involucran una perspectiva moral y cívica que les permite a los alumnos tomar decisiones, encarar conflictos y participar en asuntos colectivos.

Además tienen injerencia en el desarrollo de la inteligencia y más a raíz del paradigma de Inteligencias múltiples en donde (Gardner, 1985) manifiesta que “la cultura también juega un papel importante, en tanto que cada sociedad valora diferentes tipos de inteligencia” (p.26), por lo que el panorama actual nos induce a trabajar sobre las referidas a lo interpersonal (habilidad para percibir y distinguir estados de ánimo, intenciones, sentimientos de las personas), intrapersonal (habilidad para tener una imagen de sí mismo, intenciones, la propia gama de sentimiento, la capacidad de efectuar discriminaciones entre ciertas emociones) y naturalista (competencia para percibir las relaciones que existen entre varias especies o grupos de objetos y personas).

Por todo lo dicho anteriormente resulta relevante desarrollar tanto en los alumnos como en los docentes las competencias socioemocionales que como manifiesta Vaello (2009) “son aquellas habilidades que permiten interactuar con los demás o con uno mismo de forma satisfactoria, además de contribuir a la satisfacción interna y a una adecuada adaptación” (p.19), lo cual es importante puesto que la enseñanza es una actividad intrínsecamente social, ya que en el aula prevalecen un entramado de diversas relaciones interpersonales las cuales contribuirán para una adecuada convivencia o viceversa.

En suma la investigación incide de manera muy significativa en competencias que son relevantes para el desarrollo integral de los alumnos, lo que conlleva beneficios tanto en lo personal como grupal, entre los que se puede mencionar: la

mejora en las relaciones interpersonales favoreciendo con ello una mayor autoestima y confianza en sí mismos y los demás, así mismo se fortalecerá el trabajo colaborativo permitiendo que los estudiante sean más comunicativos, participativos y comprometidos, por último cabe señalar que esta también generará efectos positivos en el rendimiento escolar.

2.4 Definición y delimitación del problema.

Esta investigación se realizó en la escuela “Emiliano Zapata” de la comunidad de San Vicente Cumpich con alumnos que cursan el segundo grado y cuyas edades oscilan entre 7 y 8 años, teniendo como muestra a 16 alumnos de los cuales 9 son niños y 7 niñas, a través de una serie de acciones encaminadas a dar solución a esta problemática, debido a que se detectó una inadecuada convivencia escolar, lo cual es producto de las relaciones que establecen los alumnos entre sí, quienes manifiestan falta de respeto a las reglas, agresiones, burlas, esconden y rompen sus materiales lo que impide que se dé una buena convivencia escolar.

En el presente estudio se abordará el tema educación para la paz pues esta supone preparar al individuos para que procuren la armonía en las relaciones humanas que establece, además revela que los conflictos son oportunidades educativas para aprender a construir otro tipo de relaciones y prepararnos para la vida, es por esta razón que en el Programa Integral de Formación Cívica y Ética (2008) “tiene como propósitos reconocer y comprender los conflictos como elementos presentes en la relaciones humanas así como identificar la importancia de aprender a resolverlos mediante el diálogo y la negociación para mejorar la convivencia escolar” (p.29).

Al mismo tiempo se abordaron cinco competencias cívicas y éticas, las cuales fueron seleccionadas de acuerdo a las necesidades detectadas en el grupo de estudio y retomadas de las ocho que se enmarcan en el PIFCYE y que son equiparables con las competencias establecidas por Perrenoud, siendo las que a continuación se muestran:

Tabla 3. Competencias cívicas y éticas

Competencias clave establecidas por	Competencias cívicas y éticas del PIFCYE
Perrenoud	
Poder identificar, evaluar y defender los recursos, los derechos, los límites y las necesidades del individuo	Conocimiento y cuidado de sí mismo
Poder analizar situaciones y relaciones de manera integral	Respeto y aprecio de la diversidad
Poder cooperar, actuar en sinergia y participar de un liderazgo colectivo y compartido.	Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad
Poder manejar y resolver conflictos	Manejo y resolución de conflictos
Poder jugar siguiendo las reglas, usarlas y funcionar con base en ellas.	Apego a la legalidad y sentido de justicia.

Fuente: Espíndola, José. Educación formación Cívica y ética (2007, pp.57-58)

2.5 Objetivo general

Diseñar una alternativa de intervención docente que contribuya a fomentar las relaciones interpersonales para mejorar la convivencia en la escuela.

2.5.1 Objetivos específicos

- Identificar las causas que afectan la convivencia escolar.
- Sensibilizar a los padres de familia para despertar el interés como pauta de intervención en el fomento de las relaciones interpersonales.
- Evaluar la estrategia que favorece las relaciones interpersonales en la escuela.

III. FUNDAMENTACIÓN

En este capítulo se desarrolla la teoría que fundamenta la investigación con base al planteamiento del problema, a través de la indagación bibliográfica de lo que sobre él tema se ha escrito con rigor científico suministrando con ello información sobre resultados de estudios anteriores (marco de antecedentes), de las teorías donde se puede sustentar la problemática (marco teórico) así como las principales definiciones de las variables contempladas en el problema (marco conceptual), todo ello con el objetivo de dar unidad, coherencia y consistencia a los postulados y principios de los cuales parte la investigación que al mismo tiempo servirán como marco de referencia para interpretar los resultados de la misma.

3.1. Relaciones interpersonales

Para empezar todas las personas establecen numerosas relaciones a lo largo de la vida, y a través de ellas, se producen intercambios en las formas de sentir y de ver las cosas; también comparten necesidades, intereses y afectos, es allí donde reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponerse en contacto con otros construyen nuevas experiencias y conocimientos; pues tienen que hacer un esfuerzo para lograr comprender y llegar a acuerdos.

Las relaciones interpersonales tienen su origen en la necesidad de los seres humanos de socializar, sin embargo, esto dependen en gran medida de los atributos distintivos de cada persona con la que se establecen contactos entre sí, ya que estas pueden constituir una pauta de atracción o repulsión recíproca diferente en cada situación, es decir, los participantes pueden convertirse en amigos o rivales y experimentar a la vez diversos sentimientos.

Por lo tanto referirse a las relaciones interpersonales resulta complejo por la gran cantidad de factores que intervienen en él, sin embargo, la enseñanza es una actividad intrínsecamente social por lo que en el aula prevalecen relaciones

interpersonales entre los mismos alumnos con sus pares, alumnos-profesores, entre profesores y entre estos con los padres de familia, ya que dichas relaciones juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona, porque a través de ellas el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.

Por esta razón las relaciones interpersonales constituyen un aspecto de gran valor para la educación, puesto que de ellas dependen el desarrollo afectivo y moral de las personas, permitiéndoles adaptarse y socializarse progresivamente en los diversos contextos de los que forman parte tal y como señala Vergara (2000), podemos entender estas como:

La forma en que una persona establece una relación con otras dentro de su contexto social y que están influidas por acontecimientos internos del individuo (rol, status) y externos como las características de los sujetos que interactúa y del entorno en que se llevan a cabo dichos contactos (p.11)

Asimismo Granja (2011) señala que “las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad”, (p.23) es decir, se establece una correspondencia más profunda con otros individuos al trabajar juntos en una meta definida ya que a través de estas se logran intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitiendo sentimientos y actitudes permitiendo con ello un mejor conocimiento de los sujetos implicados en estas.

Es por ello que en las relaciones interpersonales la comunicación es fundamental por lo que existe una correspondencia muy estrecha entre ambas, tal y como menciona Viña (2007) “la comunicación es la herramienta más eficaz en la creación de la convivencia y en la resolución positiva de los conflictos” (p.40), es decir, ésta permite la integración del individuo con el grupo y del grupo sobre el mismo individuo debido a que la interacción es recíproca.

También es importante hacer notar como recuerda Martínez (2009) que “las relaciones humanas presentan diferentes dimensiones sociológica, ideológica, ética, psicología y pedagógica” (p.111), la primera porque constituye una manifestación de la vida comunitaria marcada por las pautas culturales de cada grupo social, la segunda se basa en los valores y creencias de cada uno, la tercera

hace referencia a las actitudes básicas que se adoptan en las relaciones con los demás, la cuarta pone de manifiesto la forma de ser de cada uno, es decir, la personalidad y por último porque estas pertenecen a la educación por ser parte esencial del acto educativo.

Con base a la dimensión pedagógica la escuela debe trabajar las habilidades interpersonales las cuales según Monjas (2000), hacen referencia a “un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas” (p.28), es decir, son una serie de conductas o destrezas sociales específicas que adquiere un individuo para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y satisfactoria puesto que están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida, ya que utilizamos un lenguaje, unos conceptos y unas ideas siguiendo reglas externas, comunes y colectivas que han sido proporcionados por la sociedad de la cual se forma parte así como por los grupos a los que se pertenece.

Esto se debe a que el alumno no sólo aprende en y para el contexto escolar, sino para poder desenvolverse y afrontar diversas situaciones en su vida cotidiana, en relación con esto Cirigliano y Villaverde (1994) exponen que “para un hombre concebido como organismo inteligente en acción con su medio aprender será resolver activamente problemas vitales y no simple acumulación de datos en la memoria” (p.25), es decir, el hombre es un ser en acción con su medio y, por consiguiente, el aprendizaje en el que todo ser humano participa es un fenómeno que no ocurre aisladamente, o que se encuentra exclusivamente relacionado con cuestiones cognitivas, sino que va íntimamente unido a factores sociales y afectivos.

De la misma manera Goleman (1998) opina que “el escaso desarrollo de las destrezas sociales en el aula ha acentuado aún más el aislamiento, la ansiedad, la depresión y los problemas de falta de atención o concentración y la agresividad” (p.39), con lo que queda claro que las competencias cognitivas no son garantía de éxito y bienestar social si no van acompañadas de las competencias sociales y afectivas que le permitan adoptar decisiones óptimas.

Por lo tanto, es necesario desarrollar las competencias socioemocionales pues incluyen aspectos fundamentales para el desarrollo del individuo las cuales

Vaello (2009) define en “competencias emocionales (autoconocimiento, autocontrol, autoestima, automotivación, resiliencia) encargadas de regular las relaciones intrapersonales y en competencias sociales (asertividad, comunicación, empatía, gestión de conflictos, negociación) porque sistematizan las relaciones interpersonales” (p.25).

En efecto es necesario desarrollar la inteligencia interpersonal puesto que es una herramienta que reúne las capacidades que nos permiten diferenciar y responder adecuadamente a los estados de ánimo, emociones, temperamentos, motivaciones, intenciones y deseos que ocurren entre personas, también permite armonizar y reconocer diferencias así como apreciar distintas opiniones y puntos de vista, porque esta implica aspectos del trabajo en equipo.

En suma es importante hacer todo lo posible para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales ya que influyen en el desarrollo de habilidades sociales las cuales según Caballo (2002) constituyen “el conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal; que permite expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás” (p.17).

3.1.1 Comunicación en las relaciones interpersonales

La comunicación ha servido y sirve para expresar los sentimientos, lo que se necesita y lo que se piensa de los demás, para entender el mundo y ser escuchado; también, para conocer a las personas con las que se establecen relaciones diariamente, sin embargo, a pesar del papel tan importante que tiene para nuestra vida, no siempre se da de manera sencilla sobre todo al momento de relacionarse debido a una serie de indiferencias, sin embargo, es necesaria para poder desarrollar unas apropiadas relaciones interpersonales tal y como señala Navarro (2004) “la comunicación influye tanto en el aprendizaje como en el estado psicológico del alumno” (p.71).

Nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de relaciones interpersonales a diario en cualquier ámbito de nuestra vida y estas implican emociones tanto positivas como negativas por lo que la comunicación cobra gran

importancia ya que ella se hace presente desde nuestro nacimiento y es esencial para el desarrollo del individuo el cual queda de manifiesto como un rasgo del perfil de egreso que en el Plan y Programa de Estudios (PYPE) (2011) en su inciso a) establece que “se debe utilizar lenguaje materno, oral y escrito, para comunicarse con claridad y fluidez e interactuar en diversos contextos sociales y culturales”.

Sin duda la comunicación es una transmisión de mensajes entre las personas por lo tanto constituye el fundamento de las relaciones humanas tal y como Velázquez (2005) puntualiza “un individuo competente en el desempeño de sus relaciones interpersonales, es aquel que utiliza y maneja de manera acertada y efectiva sus habilidades comunicativas, en dependencia de los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve” (p.469), es decir, la mayoría de nuestras necesidades la satisfacemos a través de nuestras relaciones con otras personas; estas interacciones dependen mayormente de nuestra capacidad y habilidad para comunicarnos de manera efectiva y asertiva.

A propósito la comunicación puede ser verbal o no verbal, la primera emplea los aspectos lingüísticos, tal como el empleo del lenguaje hablado, la tonalidad de la voz, el ritmo, la velocidad de la conversación, las pausas y el contenido, mientras que la segunda es aquella en la que nos comunicamos a través de los gestos, la expresión facial (mirada, sonrisa), el código corporal (posturas) mediante las cuales se transmite los sentimientos y emociones de la persona, esta es de suma importancia puesto que según Mehrabian (1977) “en una conversación cara a cara el componente verbal es 35% y el no verbal 65%” (p.5).

Al fin y al cabo el objetivo de la comunicación es que la información que transmitamos sea comprensible para la otra persona, por lo tanto, se necesita reconocer los mensajes que se envían y sobre todo saber cuándo hablar y cuándo guardar silencio, es decir, emplear una comunicación asertiva, ya que al momento de expresarse se debe respetar tanto los sentimientos, necesidades, ideas y opiniones propias o ajenas, por lo que cada individuo reacciona de manera distinta de acuerdo a la situación y circunstancia en que se encuentre lo que produce diferentes tipos de conductas en cada uno de ellos.

3.1.2 Tipos de comportamientos en las relaciones interpersonales

En primer lugar cabe señalar que los comportamientos que los alumnos manifiestan en el aula de clase tienen una notable influencia del ambiente que se percibe en la escuela y el hogar, es decir, se refiere a la atmósfera que construyen entre todos en función de las relaciones que establecen con otras personas, conduciéndolos a asumir diferentes posturas en su forma de relacionarse y que se ven exteriorizadas en las conductas, actitudes y comportamientos.

Asimismo cada cultura establece cuáles y cómo deben ser los comportamientos considerados como adecuados, estos pueden clasificarse en tres tipos: pasivo, agresivo y asertivo; se manifiestan al momento de suscitarse un conflicto interpersonal, es decir, en el instante en que las necesidades o ideas de una persona son inusuales o se oponen a las necesidades e ideas de otra, lo que conduce a seleccionar una forma de actuar y un tipo de comunicación a emplear al momento de abordar el conflicto.

Es evidente que en todas las relaciones hay conflictos, lo importante es saber abordarlos y manejarlos, por ello es necesario conocer las ventajas y desventajas de cada uno de los distintos tipos de comportamientos, por ejemplo en el comportamiento pasivo o complaciente Verdeber y Verdever (2000) afirman que “la idea es satisfacer las necesidades o las ideas de los demás al mismo tiempo que se niegan las propias” (p.188), es decir, la persona no hace valer ni sus opiniones, deseos, pensamientos, derechos e incluso no expresa a los demás su sentir, sino que antepone todo ello por el respeto excesivo que tienen con los demás.

En el caso del comportamiento agresivo o forzado por el contrario el individuo se expresa de tal manera que no respeta los derechos de los demás y enuncia de un modo directo pero inadecuado sus deseos o sentimientos de tal forma que es probable que consiga sus objetivos pero a costa de herir o faltar al respeto, tal y como señalan Verdeber y Verderber (2000) “la idea es satisfacer tus necesidades o anteponer tus ideas sin importar las ideas o necesidades de la otra persona ni el daño hecho a la relación” (p.188), lo cual puede reflejarse en amenazas físicas, ataques verbales, manipulación, etc.

Finalmente el comportamiento asertivo el cual puede considerarse el punto de equilibrio entre los comportamientos anteriores, tal y como lo señalan Güell y Muñoz (2000) “es la expresión apropiada de las emociones en las relaciones interpersonales, sin que se produzca pasividad o agresividad” (p.92), es decir, se refiere a aquellas personas que son capaces de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, defendiendo sus derechos pero tomando en consideración al mismo tiempo los sentimientos, pensamientos, necesidades y derechos de los demás.

3.1.3 Trabajo entre pares.

En primer lugar cabe mencionar que el trabajo entre pares ha existido desde la antigüedad tal y como menciona Johnson y Johnson (1999):

Surgió como una estrategia para evitar la formación individualizada, sus raíces se remontan desde Aristóteles, quien, mencionaba sobre la ayuda de los líderes de estudiantes, Quintiliano mostraba que los niños podían aprender mucho de los alumnos mayores de la misma clase y que un alumno que acababa de aprender una materia estaba perfectamente preparado para impartirla y en el siglo XVII, Comenius señalaba que el alumnado se beneficiaría de enseñar y aprender de los demás, de allí la importancia que esta adquirió para la escuela (p.56).

Sin embargo, dicho trabajo se llevó a efecto en un primer momento de forma homogénea, puesto que los alumnos solamente eran congregados en grupos numerosos, los cuales eran seleccionados a través de criterios uniformadores como: sexo, nivel, capacidades, etc., por lo que las relaciones eran bastante sencillas.

Posteriormente se empieza a apreciar otras formas de organización que rompen con este modelo, ya que el trabajo con pares puede tomar formas diversas, pues en muchos casos este implica ofrecer apoyo académico, aumentar las destrezas de comunicación e interpersonales, con lo cual se refuerzan las capacidades individuales y colectivas de los participantes, sobre todo para escuchar y en conjunto tomar acciones que ofrezcan soluciones a diversas situaciones problemáticas.

Actualmente el programa de estudios reconoce la importancia que el trabajo entre pares tiene para la construcción del aprendizaje así como en el desarrollo de las habilidades socio afectivas, la cual promueve a través del trabajo colaborativo establecido en el cuarto principio del Programa de Estudios (2011) refiriéndose a

esta como “las acciones encaminadas a construir aprendizajes en colectivo mediante el descubrimiento, búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias” (p.32), asimismo cabe destacar la importancia que esta tiene ya que favorece la inclusión, la responsabilidad y corresponsabilidad, lo que permite mejorar la comunicación e interacción entre los alumnos, obteniendo con ello un mejor logro académico.

Ahora bien debemos considerar que trabajar en pares no es garantía de eficacia, tal y como Marzano (2003) sostienen “el aprendizaje colaborativo al igual que cualquier otra estrategia de aprendizaje puede ser sobre usada” (p.10), es decir, si se usa de manera muy frecuente puede perder efectividad, por lo que es necesario variar los tipos de actividades ya que los alumnos también necesitan tiempo para trabajar de manera independiente.

Sin embargo, el trabajo colaborativo correctamente planeado y estructurado ofrece una mejora en la calidad de los aprendizajes además de un adecuado desarrollo de las habilidades sociales, tal y como afirman Johnson y Johnson (1999):

La capacidad de todos los alumnos de aprender a trabajar con los demás es la piedra clave para construir y mantener amistades estables, además permite el desarrollo de habilidades técnicas como leer, hablar, escuchar, escribir, calcular y resolver problemas, lo cual es algo valioso pero poco útil si la persona no puede aplicar estas habilidades en una interacción cooperativa con las otras personas en el trabajo, en la familia y en los entornos comunitarios. La manera más lógica de enfatizar esto, es dedicar mucho tiempo al aprendizaje de estas habilidades en relaciones cooperativas con los demás (pp. 62-63).

Por lo tanto el aprendizaje colaborativo debe ser analizado desde dos enfoques, el referido a la conducta social del alumno y el aquel que tiene que ver con el rendimiento académico, al fin y al cabo este aprendizaje es muy favorable para mejorar las relaciones sociales, contribuye al desarrollo de la responsabilidad personal, genera relaciones sociales, crea entusiasmo por las tareas escolares, y mejora la autoestima.

En conclusión el aprendizaje colaborativo cobra gran relevancia puesto que cumple con principios básicos importantes, en palabras de Pujolás (2004) “la cooperación y la auto superación de los miembros del equipo, la igualdad de oportunidades, la autoevaluación y el protagonismo de los alumnos en sus procesos de aprendizaje” (p.65), además Johnson y Johnson (1999) afirman “aumenta la

seguridad en sí mismo, incentiva el desarrollo del pensamiento crítico, fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez que disminuye los sentimientos de aislamiento” (p. 74).

3.2 Convivencia escolar

Actualmente existen escenarios en los cuales la violencia y los conflictos han tomado gran relevancia, lo que ha ocasionado un deterioro en las relaciones personales así como una decadencia de valores, lo que afecta el proceso de aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales, es por ello que hoy día se exige modificar la forma de enseñanza tradicional hacia un modelo cooperativo, que estimule la negociación y la comunicación.

Como resultado de esto, ahora la convivencia constituye un objetivo prioritario a alcanzar, sin duda, este vocablo es comúnmente empleado en diversos ámbitos de nuestra vida cotidiana el cual en palabras de Romero (2005) “implica a dos o más personas que son diferentes en su relación, en la que siempre intervienen otros y que además está sujeta a cambios incesantes por lo que exige adaptarse a los demás y a la situación” (p.160), es decir, se remite a la calidad de las relaciones interpersonales que se han construido en la institución y que dan lugar a un determinado clima escolar que a su vez influye sobre éstas.

Por decirlo de otra manera convivir es la acción de estar en compañía de otros, es sencillamente ese elemento que da sentido y base a la palabra sociedad, sin embargo, resulta más pertinente, en vista de la amplitud del término hablar de relaciones de convivencia, ya que al utilizar solamente este concepto estaríamos refiriéndonos al hecho de cohabitar un espacio con otros seres, más al referirnos a ella a través de las relaciones lo hacemos específicamente en torno a cómo se establece la interacción y el vínculo entre estas personas pertenecientes a un grupo específico.

De igual forma se hace una diferenciación ya que existen dos formas de vivir con las personas que nos rodean: la coexistencia y la convivencia, en opinión de Darino y Gómez (2000) :

Cuando nos limitamos a estar juntos a otros, pero no nos preocupan sus problemas ni colaboramos con ellos, no convivimos, simplemente coexistimos con los demás. En cambio, cuando los demás nos ayudan a nosotros y nosotros ayudamos a los demás, cuando respetamos sus opiniones y los demás respetan las nuestras, entonces es cuando realmente convivimos con los demás (p. 10).

Por lo tanto, la convivencia constituye el medio a través del cual las personas pueden relacionarse o interactuar en un plano de igualdad y respeto a sus derechos y diferencias, puesto que ésta no solo es un factor necesario para el bienestar de las personas, sino que además, es una condición indispensable para el ejercicio de una verdadera ciudadanía, ya que el convivir es un proceso permanente y dinámico de construcción colectiva la cual aprendemos en la medida que todos los miembros fortalecen sus vínculos.

De ahí que el simple hecho de convivir con nuestros semejantes aún resulta problemático incluso más allá del ámbito en el cual esta tiene lugar, por lo que sin duda alguna se trata de un fenómeno realmente complejo, ya que como manifiesta Serrano (2005) “La relación con los adultos y la relación con los compañeros se desarrolla en estrecha interacción, cumple funciones diferentes y ninguna puede sustituir totalmente a la otra” (p. 266).

Es el caso de los centros escolares, puesto que sólo es considerado un espacio donde los alumnos y docentes interactúan con la finalidad de lograr aprendizajes o construir conocimientos, sin embargo, este es un ente con vida, en el que se suscitan de forma constante y sostenida las relaciones humanas así como el intercambio de experiencias, en otras, palabras la institución educativa no solo promueve conocimientos y aprendizajes sino que también desarrolla capacidades, actitudes y valores que propician la formación de la identidad personal y social del alumno.

Por esta razón Ortega (1997) hace referencia a la convivencia escolar “como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre los miembros de una comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de conocimientos, valores, sentimientos, actitudes, roles” (p.374), en otros términos, es la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de entenderse, valorar y aceptar las diferencias y los puntos de vista de

otros, es por ello que el eje fundamental de la convivencia es la construcción de las relaciones interpersonales positivas.

Por esta razón el aprendizaje de la convivencia en el centro escolar es una tarea que involucra a toda la comunidad educativa, no es responsabilidad sólo de uno o algunos de sus miembros si no que es resultado de acciones y valores compartidos, tal y como afirma el Ministerio de Educación de Chile [MINEDUC] (2002):

La interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional...No se limita a la relación entre personas sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción” (p. 32).

Sobre esta base es necesario diseñar ambientes que trasciendan los problemas y conflictos que inevitablemente han de ocurrir en toda situación en la que se encuentran involucradas personas o grupos de personas de diferentes edades, sexo, condición social, roles, funciones, etc. que tienen que vivir juntos y convivir por muchas horas tiempo (etapa escolar), tal y como lo manifiesta Fernández (1998)

Para el logro de un adecuado clima escolar deberíamos tener una «filosofía de la convivencia» basada en la dinámica del conflicto, donde las relaciones interpersonales y la organización escolar jugarán un papel fundamental, y que lo más importante es lograr encontrar el equilibrio entre el quehacer educativo y el desarrollo personal de sus miembros. (p. 52)

En suma la convivencia escolar constituye uno de los pilares fundamentales del proceso educativo y contribuye efectivamente a evitar y contener los actuales problemas conflictos que repercuten con gran fuerza en los colegios, sin embargo, más allá de esta contribución a estos propósitos, esta instituye un bien por sí mismo en la formación integral de los estudiantes como establece Banz (2008):

Tanto el clima escolar, en particular, como la forma de convivencia escolar, en un sentido más amplio, tienen comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, su desarrollo socioafectivo y ético, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y sobre la formación ciudadana (p. 6).

Para concluir hay que considerar que la convivencia escolar está determinada por una serie de factores que no sólo la favorecen sino que también la afectan o alteran, lo cual influye en la calidad de la misma, estos factores en

palabras de Fernández (1998) “puede ser exógenos (contexto social, características familiares y medios de comunicación) y los endógenos o de contacto directo (clima escolar, relaciones interpersonales, profesorado, rasgos personales)” (p. 50), sin embargo, el límite entre ambas es muy estrecho puesto que todas tienen injerencia en la forma de convivir que establecen los estudiantes.

3.2.1 Factores internos que influyen en la convivencia escolar

Entre los factores internos podemos identificar los siguientes:

- a) *Relaciones interpersonales.* Son los contactos físicos y verbales que se establecen entre los distintos miembros de la comunidad escolar, del trato que se da a los estudiantes y la percepción que tienen éstos del trato que reciben, además dependen, en gran medida, de la organización del trabajo establecido por el docente el cual debe ser de colaboración, basado en el respeto de los derechos y deberes así como en la solución de conflictos entre los miembros de la comunidad educativa.
- b) *Conductas disruptivas.* Es un factor preponderante que dificulta y entorpece el clima de convivencia en el aula puesto que está relacionado a un conjunto
- c) de comportamientos y actitudes inadecuadas que perturban el desarrollo de las clases, es decir, es el comportamiento del alumno o grupo de alumnos que interrumpen la realización de las actividades académicas a través de la desobediencia, falta de cooperación, bullicio, burlas, etc., lo que provoca una actitud negativa en los alumnos y el docente generado muchas veces conflictos que entorpecen las relaciones interpersonales.
- d) *Agresividad o violencia.* Conceptualizado como una clase de comportamiento intenso o violento, de carácter físico y/o verbal que tiene consecuencias en otros sujetos, sin duda esta es una de las maneras más comunes que empleamos para solucionar los conflictos, lo cual afecta tanto a quien la sufre (víctima) como a quien la ejerce (agresor) e incluso a quienes la observa, por ello esta forma de conducta cuando es sostenida da lugar al acoso escolar (bullying) lo que dificulta un clima adecuado de convivencia.

- e) *El estrés docente*. Conocido como el Síndrome del quemado o de desgaste profesional, es un trastorno crónico de carácter psicológico, asociado a las demandas del trabajo y a las propias relaciones interpersonales que la labor demanda y que se manifiesta en alteraciones del comportamiento, desánimo, dejadez, ausentismo laboral, etc., lo cual se debe a no saber cómo afrontar los conflictos relacionados con los comportamientos disruptivos de los alumnos entre otros, esto es importante puesto que se ha demostrado que el afecto y la empatía entre el profesor y sus alumnos favorecen el establecimiento de relaciones interpersonales muy productivas y favorecen una convivencia adecuada.
- f) *Normatividad*. Las normas deben ser claras y pertinentes, de carácter contractivo, realista, consensuadas y aceptadas por todos, las prescripciones disciplinarias como se tratarán las faltas y las sanciones deben ser justas y equitativas además de tener coherencia entre sus enunciados y su realización, es decir, deben ser asumidos realmente en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad escolar.
- g) *Currículo*. Debe de poner acento en el “aprender a ser”, es decir, en el formar a la persona, priorizando el papel de las actitudes, valores y normas, trabajando el desarrollo de la inteligencia emocional, el razonamiento moral y las habilidades sociales y no solo tener un fuerte componente disciplinar que pondere las habilidades cognitivas, puesto que los contenidos deben ser significativo para el alumnado atendiendo sus necesidades e intereses propiciando una enseñanza más vivencial.

3.2.2 Factores externos que influyen en la convivencia escolar

Entre los factores externos encontramos:

- a) *Detrimiento de funciones por las familias*. La situación actual ha producido diversos cambios respecto a la familia tradicional tanto en las funciones, estructura y papel de los padres, ocasionado por la situación económica y laboral actual, lo que ha propiciado un cambio en la socialización de los hijos desestabilizando las relaciones familiares, puesto que los hijos tienden a

imitar a sus padres, por lo que ante la ausencia de estos las conductas no serán adecuadas.

- b) *Los medios de Comunicación.* Éstos han pasado a ser el agente de socialización actual sobre todo debido a la gran transformación que han sufrido las tecnologías de la información y la comunicación aunado a los cambios en las funciones de la familia, por lo que estos han sido los encargados de inculcar normas e influir en el desarrollo social del niño ya que sustituyen cada vez más al diálogo entre las personas, que es la base de la convivencia y del vivir democrático, llegan a imponer y modificar los hábitos, conductas, estereotipos y sobre todo afectan los aspectos afectivos, intelectuales y morales.
- c) *El ambiente social.* Es indudable la relación que el contexto tiene con la socialización de los individuos desde sus diversos ámbitos económico-cultural-político, los cuales actualmente se reflejan en nuestra sociedad en una crisis económica, de valores, violencia, desigualdad social, desintegración familiar, etc. que sin duda alguna influyen en un desmejoramiento en el trato y en las relaciones interpersonales perjudicando la convivencia en el aula.

3.3 Teoría del desarrollo moral.

Hoy día la sociedad se enfrenta a cambios vertiginosos y constantes en todos sus ámbitos (políticos, económicos, tecnológicos, culturales y científicos) los cuales han repercutido en la educación moral y valoral, aunado a ello cabe hacer mención que el civismo ha eclipsado a la moral.

Con el fin de establecer que es el desarrollo moral, conviene aunque sea de forma sucinta definir está según Ocaña (2011) “el proceso madurativo a través del cual, el niño interioriza y construye valores y principios y desarrolla mecanismos reguladores de la propia conducta” (p.91), en otras palabras, permite que el individuo comprenda y practique valores que le ayuden a formar su propia conciencia y juicio moral para ejercer responsablemente su libertad al tomar decisiones.

En efecto el aprendizaje moral es por ende un proceso de socialización por el cual cada persona acepta e interioriza los valores, normas y los usos y costumbres de la sociedad, esta se enseña desde un punto de vista formativo como ámbito de participación activa y de ejercitación en los valores democráticos que formen en ellos criterios de convivencia.

Según Marchesi (1991) “los postulados básicos sobre el desarrollo moral se centra en marcos interpretativos del sujeto que forman sistemas de pensamiento unificados y globales” (p.351), es decir, a través de estos marcos el niño percibe las situaciones sociales y organiza sus juicios sobre lo que debe y no debe hacer lo que permite el desarrollo de las actitudes morales.

1. *Postulado de secuencia:* Admite transformaciones sucesivas a través de fases o estadios que permiten el desarrollo de las actitudes morales, es decir, todas las personas pasan por una serie de fases que se dan en todos los seres humanos en el mismo orden del egocentrismo a la autonomía, lo cual implica que en cada etapa hay una restructuración de cómo uno piensa sobre una serie de temas morales, aunque cabe mencionar que no todas las etapas surgen de la maduración biológica sino también de la interacción con el ambiente.

2. *Postulado de asunción de papeles:* Hace referencia a las habilidades cognitivas interpersonales para asumir papeles y perspectivas sociales, llevándolos a un proceso de autorregulación que envuelve la afirmación del yo y la aceptación del otro lo que es básico para el desarrollo moral.

3. *Postulado del requisito cognitivo-social:* En ella se reconoce que es necesaria la capacidad cognitiva porque permite reflexionar sobre situaciones que presentan un conflicto de valores mediante razonamientos que consideramos correctos e incorrectos respecto a la situación planteada, sin embargo, aunque es necesario este no lleva directamente al desarrollo moral, por lo que es necesario los estímulos sociales los cuales surgen de la interacción social de donde surge la toma de decisiones, el diálogo y la interacción moral.

4. *Postulado de universalidad:* Se desarrollan en cualquier cultura siempre y cuando se le ofrezcan a los individuos las oportunidades de interacción social y se basan en los valores universales.

5. *Postulado de estructuración*: Hace referencia en que la moral consiste en un sistema de reglas del orden social y el sentido de justicia, el cual se desarrolla en dos momentos en la primera referente al realismo moral donde se piensa que todas las reglas han de obedecerse y en el segundo concerniente al relativismo moral se comprende de modo cooperativo crean y aceptan reglas y estas son susceptibles de cambio, con ello se reconoce que la moral no se basa en las consecuencias, sino en las intenciones.

3.3.1 Teoría sobre el desarrollo moral de Kohlberg

La teoría del desarrollo moral fue planteada por Jean Piaget la cual basó en dos aspectos del razonamiento moral: el respeto por las reglas y la idea de justicia de los niños, con base en las respuestas que los niños daban a sus preguntas, Piaget estableció varias etapas de desarrollo moral estableciendo con ello su teoría cognitiva-evolutiva, la cual de manera simple busca entender la moralidad de adentro hacia afuera, como entendimiento del sujeto que luego se expresa en sus actitudes. Piaget explicó, que para entenderla era esencial definir su estructura cognitiva, es decir, la lógica y los patrones de pensamiento que rigen el entendimiento moral básico del individuo.

Es por ello que Piaget (1983) afirma:

Existen tres factores que influyen sobre el desarrollo moral: el desarrollo de la inteligencia, las relaciones entre iguales y la progresiva independencia de la coacción de las normas, considerando la primera como la más importante y en base a lo cual explica el desarrollo intelectual del niño y los esquemas cognitivos (p.33).

De la misma manera Kohlberg comparte con Piaget la creencia de que la moral se desarrolla en cada individuo pasando a través de una serie de fases o etapas que son las mismas para todos y que se dan en un orden ascendente a etapas posteriores, sin embargo, la diferencia radica en que no todas las etapas del desarrollo moral surgen de la maduración biológica como señala Piaget, sino que están ligadas a la interacción con el ambiente, por lo que Kohlberg (1976) afirma que “el desarrollo moral depende de unos estímulos y de la adopción de roles” (p.33).

Es decir para comprender los efectos del medio social en el desarrollo moral, debemos considerar hasta qué punto el contexto brinda al niño oportunidades de adopción de roles, puesto que la ejecución de estos considera tanto el aspecto cognitivo como afectivo del alumno, tal y como menciona Fabra (1994) “uno de los objetivos que las instituciones educativas deben cumplir, es proporcionar a los estudiantes la oportunidad de relacionarse y cooperar con los demás, aprendiendo a desempeñar diferentes roles” (p.180).

Asimismo Kohlberg centró sus investigaciones en el juicio moral, el cual en palabras de Palomo (1989) “es un proceso cognitivo que permite reflexionar sobre los propios valores y ordenarlos en jerarquías” (p. 79), es decir, son los juicios que las personas hacen sobre lo bueno y lo justo de una acción en situaciones particulares, por lo que es evidente que las relaciones con iguales son de gran importancia en el desarrollo moral, ya que quienes participan más en actividades sociales tienen una mayor madurez en sus propios juicios.

Es evidente que las relaciones con iguales son significativas puesto que al aumentar estas, lo hace también su influencia, no obstante, Kohlberg (1976) argumenta “cuando existen discrepancias entre las reglas morales del hogar y las del grupo, los niños suelen aceptar las de este último, y rechazar las de la familia” (p. 52), tal y como ocurre en la escuela, la aprobación de los compañeros es más importante para la mayoría de los chicos a medida que avanzan en edad, que la del propio maestro, es por ello que el desarrollo moral tiene que basarse en prácticas de socialización e interacciones tempranas, siendo las primeras fuentes los compañeros y amigos.

Por lo tanto para promover el desarrollo moral primeramente se tiene que tener una idea clara y precisa del momento determinado en que cada uno de los alumnos se encuentran, es decir, el nivel o estadio en el que se hallan, luego identificar aquello que genera una alteración de su pensamiento, y así posteriormente propiciar las condiciones que le permitan transitar a otro nivel o estadio, para lo cual es necesario la creación de conflictos cognitivos ya que estos son situaciones que generan una confrontación de dos valores propiciando con ello un desequilibrio cognitivo.

Para ilustrar esto Kohlberg empleo los dilemas morales como generadores de conflictos cognitivos, puesto que estos plantean una situación problemática que suscita una confrontación entre valores, debido a que expone varias soluciones posibles conllevando a un razonamiento sobre los valores que están en juego y el grado de importancia que se le otorga a los propios, como señala Alonso (2004) “no existe un progreso en el juicio moral de las personas si previamente no se experimenta un conflicto cognitivo que los introduzca a pensar que sus razonamientos pueden ponerse en duda” (p. 278).

Ahora bien, para poder determinar el juicio moral de un individuo hay que distinguir el contenido de la forma, ya que el primero hace referencia al valor que la persona adopta mientras que el segundo presenta las razones que se dan para justificar esa decisión, por lo tanto, tal y como afirma Payá (1998) “hay que poner mayor énfasis en el tipo de motivos por los que se prefiere una u otra decisión más que a la opción o el valor elegido” (p. 21).

Por estas razones Kohlberg estableció la existencia de tres niveles y seis estadios progresivos del juicio moral, mostrando con ello que el desarrollo del pensamiento implica diferentes formas de pensar y de resolver los problemas, por lo que para determinar el estadio moral en que la persona se encuentra baso su metodología en presentar a los sujetos (niños, adolescentes y adultos) dilemas morales para luego hacerles preguntas sobre ellas, para descubrir la clase de razonamiento que empleaban cada uno de ellos, cabe señalar, que este método se empleó con el grupo seleccionado puesto que es alrededor de los 8 años cuando los niños son capaces de razonar y tomar en cuenta las necesidades de los demás.

Además, es en esta etapa cuando se presenta el denominado relativismo moral o moralismo de cooperación, por lo que el niño es capaz de comprender que los individuos a través de la interacción que tienen entre sí, desarrollan habilidades emocionales que los llevan a entender que las personas hacen y aceptan las reglas y que ellos mismos pueden modificarlas, por decirlo de otra manera esto permite que comprendan que no hay ni un bien y mal absoluto y que la moral se basa tanto en el daño como las intenciones así, por lo que es necesario tomar en cuenta las normas sociales y morales del grupo.

En igual forma se realizó la aplicación de dilemas morales a la muestra seleccionada, con la diferencia de que en vez de ser hipotéticos como los empleados por Kohlberg se recurrió a la aplicación de dilemas reales, ya que plantean situaciones o problemas de la vida cotidiana, por lo que resultan motivadores para el trabajo en el aula puesto que en ellos ponen en juego su experiencia así como una serie de factores externos, es decir, se consideran otros elementos tal y como menciona Eisenberg (1982):

El desarrollo moral de un niño está determinado por una serie de factores que participan en el juicio moral como son las costumbres sociales de la cultura en que se crían así como su estado de ánimo en determinado momento (p.319).

Por su parte Nucci menciona (2001), “cualquier persona en un determinado nivel de desarrollo puede percibir de manera diferente los componentes morales y no morales de las complejas situaciones sociales, de acuerdo con su nivel evolutivo”, incluso una de las influencias determinantes en la forma en que perciben las situaciones sociales es el marco cultural en el que las personas están insertas, ya que de acuerdo a esas influencias culturales resulta la mera presencia o ausencia de reglas no morales.

Además de estos factores es necesario tomar en consideración que no solo el razonamiento moral es fundamental para el desarrollo del comportamiento moral, tal y como señala Woolfolk (2006) “es necesario considerar tres influencias importantes: el modelamiento, la internalización y el autoconcepto” (p. 83), el primero porque los niños están expuestos a modelos adultos, segundo porque son capaces de interiorizar las reglas y los principios morales de autoridades que los han guiado adoptando los estándares externos como propios y por último la forma como integran las creencias y los valores morales en su personalidad.

En su teoría tal y como señala Barra (1987) “Los niveles definen los enfoques de los problemas morales, mientras que los estadios definen los criterios por los que el sujeto ejercita su juicio moral” (p.10), son estos últimos los que proporcionan información sobre las diversas perspectivas que las personas pueden adoptar en relación a las normas morales de la sociedad, puesto que se definen por un conjunto de valores y razones para apoyar lo correcto, lo que constituye tres diferentes tipos de relación ente el sujeto, las normas y las expectativas de la sociedad.

En el nivel *preconvencional* se enfocan los problemas morales desde la perspectiva de los intereses concretos de los individuos implicados, y de las consecuencias directas a las que se enfrentan al decidir sobre una acción en particular, las normas y las expectativas de la sociedad son algo externas al sujeto, por lo que el punto de partida del juicio moral son las necesidades del yo, es por ese motivo que el primer estadio hace referencia al castigo y la obediencia, mientras que el segundo se relaciona con el hecho de reconocer las normas solo para evitar las consecuencias en caso de no cumplirlas, es decir, lo que se busca es evitar cualquier tipo de sanción, esta es la razón para hacer el bien.

El nivel *convencional* se enfocan los problemas morales desde la perspectiva de un miembro de la sociedad, es decir, se toma en consideración lo que el grupo o la sociedad espera del individuo como miembro de la misma, por lo que el punto de partida del juicio moral son las reglas del grupo, por ello el tercer estadio: expectativas, relaciones y conformidad interpersonal y el cuarto estadio: mantenimiento del sistema social, se relacionan en que la razón para hacer el bien es mantener en funcionamiento la regularidad del sistema social, en otras palabras, cumplir con las reglas establecidas por el colectivo.

En el último nivel el *postconvencional o de principios* los problemas morales son enfocados desde una perspectiva superior a la sociedad, el sujeto se distancia de las normas y expectativas ajenas, definiendo valores y principios morales que tienen validez y aplicación más allá de la autoridad de personas, grupos o la misma sociedad e incluso más allá de la identificación del individuo con tales personas y grupos, el punto de partida del juicio moral son aquellos principios que deben fundamentar las reglas sociales. Es por esta razón que el estadio cinco: derechos prioritarios y contrato social y el estadio seis: principios éticos universales, tratan que la persona pueda asumir como propio un criterio moral, autónomo y vinculado a valores.

Como se puede apreciar la transición de un estadio a otro involucra que el individuo vaya teniendo un proceso de adaptación y equilibrio ante un conflicto entre el él y el ambiente, tal y como manifiesta Turiel (1983):

El individuo percibe la realidad social a través de sus estructuras existentes (asimilación), pero en alguno momento algunos elementos de esa realidad le llevan a reconocer que sus estructuras son inadecuadas para resolver determinadas situaciones (perturbaciones) y el sujeto las problematiza, la persona trata de construir un nuevo modelo de aprender la realidad social que entra en conflicto con el modelo de atención precedente, y finalmente consigue integrar este último con el nuevo modelo (acomodación) (Pp.73-74).

A pesar de esto existen diversas críticas en contra de esta teoría, entre las que destacan: el hecho de que las personas utilizaran su pensamiento con base a la justicia para tomar decisiones y priorizara solamente las propiedades cognitivas, de igual manera que basara su investigación en sujetos, la mayoría del sexo masculino, por lo que no toma en cuenta el pensamiento moral de la mujer, todo ello limitaría el rango de injerencia de su teoría.

Es por ese motivo que esta teoría es complementada por la del aspecto dual (cognitivo-afectivo) de Lind citado por Zerpa (2007) que señala “una descripción completa del juicio moral debe considerar tanto las propiedades cognitivas como las afectivas,...al momento de resolver los dilemas morales, llamando a esta relación competencia moral” (p.149), mostrando con ello un interés en el aspecto formativo para el desarrollo de la autonomía moral.

Además se recurre a la teoría de Gilligan (citado por Velasquez 2006) quien establece que:

Los aspectos morales se pueden enfocar de dos maneras diferentes, desde enfoque del hombre, en el cual señala que estos tienden a manejar los aspectos morales en términos de reglas morales impersonales, imparciales y abstractas ejemplificado por los principios de justicia y desde el enfoque de la mujer, en la que las mujeres tienden a verse a sí mismas como parte de una red de relaciones de familiares y amigos, cuando las mujeres encuentran aspectos morales, se preocupan por sostener sus relaciones evitando herir a los otros en ellas y cuidando el bienestar.(p.30)

Al igual que Kohlberg asegura que el desarrollo moral de la mujer se da también por etapas y que esta es principalmente un asunto de cuidado y responsabilidad para con otros, con los que establece relaciones personales, por tal motivo el desarrollo del mismo está marcado por el progreso hacia formas más adecuadas de cuidado y responsabilidad, por lo que en el nivel *preconvencional*, está marcado por el cuidado de sí misma, al moverse al nivel *convencional* internalizan normas convencionales acerca del cuidado de otros, y al hacerlo llegan a descuidarse a sí mismas y por último en el nivel *postconvencional* se vuelven

críticas de las normas que antes aceptaban y llegan a lograr un equilibrio entre cuidar de otros y cuidar de sí mismas.

Si bien ambos enfoques son distintos puesto que Kohlberg plantea un modelo de desarrollo moral basado en una ética de justicia, mientras que Gilligan lo hace en la ética del cuidado, ambos concuerdan en que existen etapas de crecimiento en el desarrollo moral y que estas parten de un nivel centrado en uno mismo, pasando a una etapa en la que se aceptan los estándares morales de los grupos a los que se pertenece, hasta llegar a la etapa madura en la cual se aprende a examinar, criticar y reflexionar que tan adecuados son las normas convencionales que antes aceptábamos, es con base a ello que se deben diseñar estándares propios más adecuados.

En palabras de Velásquez (2006)

En términos de las etapas del desarrollo moral que propone Kohlberg y Gilligan, la ética comienza cuando uno se mueve de la simple aceptación de los estándares morales convencionales que se han absorbido de la sociedad y se intenta desarrollar estándares más maduros, basados en razones más adecuadas, que son capaces de manejar un rango más amplio de situaciones" (p.31).

En otras palabras, lo que se pretende es desarrollar la habilidad de una persona para manejar los aspectos morales, permitiéndole alcanzar una comprensión reflexiva al momento de tomar decisiones sobre lo que está bien y lo que está mal, tal y como Kohlberg (1982) afirma: "Cuando los niños adquieren una nueva perspectiva sobre una situación, cambian las bases sobre sus propios juicios morales" (p.6). De aquí la importancia de ofrecerle al niño oportunidades mediante estímulos cognitivos y sociales adecuados.

Tabla 4. Estadios y niveles del desarrollo moral

Niveles de desarrollo	Estadios	Se manifiestan
Nivel 1. Precon-vencional	Estadio 1. La mente del niño “juzga” en base a los castigos y la obediencia. Estadio 2. Está bien aquello que reporta beneficios y satisface necesidades, eventualmente las de los otros. Aparecen las nociones de “lo correcto”, “lo equitativo”.	Los actos son “buenos” o “malos” para el niño en base a sus consecuencias materiales o las recompensas o castigos que le reportan.
Primer nivel	Consideración del planteamiento del primer nivel como egoísta.	Atención al Yo para asegurar la supervivencia: el cuidado de sí misma.
Nivel 2 Con-ven-cional.	Estadio 3. La buena conducta es la que agrada a los otros o les proporciona ayuda siendo así aprobada. La conducta empieza a ser valorada por sus intenciones Estadio 4. La conducta recta consiste en cumplir con el deber, mostrar respeto a la autoridad y acatar el orden social.	La actitud global de la persona es de conformidad a las expectativas y al orden social.
Segundo nivel	Análisis del desequilibrio entre autosacrificio y cuidado, reconsideración de la relación entre el Yo y los otros	Conexión entre el Yo y los otros por medio del concepto de responsabilidad: la atención a los demás y la relegación de sí misma a un segundo plano.
Nivel 3. Postcon-ven-cional Autónomo	Estadio 5. Lo preside una concepción contractual, con un cierto tono utilitario. La acción recta es la que se ajusta a los derechos generales de los individuos consensuados por la sociedad. Es posible cambiar la ley. Estadio 6. Orientación ética universal.	Los principios y valores morales se conciben independientemente de los grupos sociales que los profesan.
Tercer nivel		Inclusión del Yo y de los otros en la responsabilidad del cuidado. Necesidad de equilibrio entre el poder y el cuidado de sí misma, por una parte, y el cuidado a los demás por la otra.

Fuente: Propia

IV. METODOLOGÍA

Este capítulo contiene la descripción de los métodos usados, expresando de forma clara la rigurosidad o profundidad de la investigación, se describen los pasos seguidos y las actividades realizadas para hacer el trabajo, además se mencionan los instrumentos o materiales a través de los cuales se obtuvieron y evaluaron los datos cuidando la relación entre los objetivos y los métodos empleados, argumentando las principales decisiones metodológicas, asimismo este proceso debe ser reproducible para la resolución de problemas similares.

4.1 Tipo de estudio

El estudio que se realiza está basado en el método cualitativo de tipo descriptivo, ya que se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos de tipo conductual en los niños, desde la perspectiva del investigador, asimismo el estudio se enmarco dentro de un carácter descriptivo con base en la realidad del escenario.

En otras palabras los estudios descriptivos miden o evalúan con la mayor precisión posible diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a través de la recopilación y presentación de datos que permiten dar una idea clara de la situación que se investiga,

Además cabe hacer mención que para el presente estudio se seleccionó la investigación – acción como estrategia de investigación cualitativa que promueve la participación activa de los sujetos en la comprensión de sus problemas, y a la vez establece una estrecha relación entre la teoría y la práctica, por esta razón el presente estudio centro su interés en la comprensión, interpretación y análisis de los fenómenos que ocurrieron en el aula de clases, a través de una descripción lo más ajustada posible a la realidad.

4.2 Ubicación y tiempo de estudio

La presente investigación fue dirigida para los alumnos del 2° grupo “B” de la escuela primaria “Emiliano zapata” perteneciente a la comunidad de San Vicente, Cumpich del municipio de Hecelchakan, la cual abarco un periodo de 1 año y un mes, iniciando en Agosto de 2011 y culminando en Septiembre de 2012 A continuación se presentan las distintas etapas que se siguieron:

Tabla 5. Etapas de la investigación.

Etapas	Descripción	Actividades
Diagnóstico	Identificación de un área problemática partiendo del contexto	Observación y aplicación de cuestionarios para identificar la problemática.
Planteamiento del problema	Definir el objeto de estudio y escoger una metodología adecuada al mismo	Revisión de investigaciones anteriores
Revisión teórica	Ubicar el objeto de estudio en el marco del conocimiento desarrollado en el área	Revisión de fuentes bibliográficas, hemerográficas, digitales para indagar, consultar, recopilar, agrupar y organizar adecuadamente la Información que se utilizará dentro de la misma.
Elaboración de los instrumentos a aplicar durante la investigación	Establecer criterios organizados de los datos que se necesitan para la investigación	Diseño de instrumentos necesarios para recabar los datos esenciales para constatar los objetivos planteados en la investigación.
Aplicación de instrumentos a través de la alternativa	Acercarse a la realidad a través de la recolección de datos	Aplicación y obtención de una máxima representatividad y fiabilidad de los datos.
Análisis de datos	Agrupar resultados de acuerdo con los resultados que permitan inferir la situación	Relacionar la información obtenida con los objetivos planteados en la Investigación, dando respuesta a las incógnitas realizadas al principio del estudio.
Redacción de conclusiones	Extraer resultados de investigación y ordenarlos en un todo coherente y comprensible	Estudio de los resultados obtenidos los cuales pueden ser punto de partida para futuras investigaciones que guarden relación con el tema

Fuente: Propia. Descripción de las fases de la investigación

4.3 Sujetos o participantes

En la investigación participo una muestra inicial de 40 sujetos, sin embargo, debido al impedimento de los compañeros docentes de trabajar con sus alumnos no fue posible concluir con ellos, motivo por el cual la muestra final quedó compuesta por 17 alumnos del segundo grado grupo “B”, de los cuales 8 son niñas y 9 niños, cuyas edades oscilan entre los 7 y 8 años respectivamente, asimismo se trabajó de manera directa con el director y 10 maestros frente a grupo así como con 17 padres de familia.

4.4 Instrumentos de acopio de información

En el enfoque cualitativo la recolección de datos adquiere un papel fundamental, ya que se convertirán en información que logren integrar de manera completa las realidades de la investigación, estos datos no se reducirán a números que puedan ser analizados estadísticamente, más bien servirán para reflexionar las cualidades del entorno.

Por esta razón la recolección de la información depende en gran medida del tipo de investigación y el problema que se estudia, por lo que es importante seleccionar aquellos instrumentos de medición que resulten válidos y confiables, ya que esta requiere definir lo que se está midiendo así como la forma en que se está haciendo, de allí la importancia de seleccionar entre una gran variedad de instrumentos.

En este proceso de investigación se recurrió a instrumentos de acopio que sean confiables y arrojen información de tipo cualitativo. Uno de los principales es la observación no estructurada o asistemática puesto que a través de ella se enlistó toda la información que se presentaba de manera dispersa y espontánea, que en un primer momento sirvieron para describir lo más detalladamente posible los acontecimientos y situaciones que acaecieron en diferentes espacios de la escuela, dando como resultado la detección de la problemática.

De igual forma se emplearon guías de observación estructurada, la cual según la SEP (2012) “Es un instrumento que se basa en una lista de indicaciones que pueden redactarse con afirmaciones o preguntas, que orientan el trabajo de

observación dentro del aula señalando los aspectos relevantes a observar” (p.21), dicho instrumento fue aplicado en las 16 sesiones de trabajo con los alumnos, las cuales se elaboraron en base a indicadores de las actitudes específicas a observar seleccionadas del Programa Integral de Formación Cívica y Ética con la finalidad de obtener una mayor especificidad en los aspectos a observar.

Por lo tanto cada una de las guías contiene el propósito de lo que se pretende observar, la duración que hace referencia al tiempo destinado a la observación y por último señala los aspectos a observar mediante la redacción de indicadores que se consideren en cuanto a la realización de las tareas, ejecución de actividades, interacciones con los materiales y recursos didácticos, actitud ante las modalidades de trabajo, relaciones entre los alumnos, estudiantes-docentes, entre otros.

Por otra parte también se empleó el registro anecdótico donde se transcriben descripciones narrativas literales de incidentes o acontecimientos significativos que se han observado en el entorno del comportamiento en el que tiene lugar la acción.

Este instrumento fue aplicado en las 8 sesiones del taller de padres de familia lo cual fue de gran utilidad puesto que los datos obtenidos fueron observados directamente de los comportamientos de los participantes lo que sin duda alguna permitió ver los diversos incidentes o sucesos, proporcionando con ello información relevante acerca de la conducta y personalidad de los padres, sobre todo para localizar el origen de la problemática detectada.

En los registros anecdóticos se anotaron cada una de los acontecimientos detectados en las sesiones de trabajo con padres de familia, en la parte superior de la misma se registraron primeramente los datos de identificación del grupo observado, el lugar, grado, fecha así como el nombre del observador, al igual que en las guías de observación se consideraron como indicadores las 20 competencias más uno de padres de familia de Alcázar (2007) las cuales sirvieron para delimitar los aspectos a observar y redactar los datos en base a estos, de igual manera se plasmaron en cada uno de ellos las interpretaciones o comentarios sobre el mismo.

También se hizo empleo del cuestionario, este instrumento fue esencial para verificar el problema de esta investigación, por lo cual su aplicación fue tanto para los alumnos, docentes y padres de familia en las que se determinaron las posturas

que han observado en el quehacer diario de la situación educativa sobre las conductas que se manifiestan en las relaciones personales que establecen, su accionar desde el rol que les corresponde y el desarrollo de la convivencia escolar, esta herramienta abarcó la perspectiva de estos tres actores que conviven en el ambiente escolar.

Por otra parte se hizo empleo de las rúbricas las cuales fueron aplicadas para valorar el desempeño de los alumnos al término de la elaboración de productos, estos fueron muy importantes ya que proporcionan información que deja saber exactamente el grado de desarrollo no solo de los conocimientos sino también de las habilidades, actitudes y valores en los que se logró avance y en cuales no, para ello se tomó en consideración los siguientes descriptores que Díaz Barriga (2005), tiene a bien señalar:

- a) Ser sensibles a los objetivos educacionales perseguidos,
- b) Ser apropiados para la etapa de desarrollo de los alumnos,
- c) Requieren credibilidad ante los diversos agentes involucrados en la evaluación,
- d) Ser claramente comunicables y
- e) Hacer explícita la dimensión ética de la evaluación (p.32).

Para concluir se recurrió a la elaboración de matrices para concentrar los resultados arrojados después de la aplicación de los dilemas morales, este instrumento contiene en sus columnas las categorías de los niveles de desarrollo moral: nivel preconvencional, nivel convencional y nivel postconvencional así como una breve descripción de las características de cada uno de ellos, cabe señalar que las respuestas de los participantes fueron registradas con base a las respuestas que manifestaron en base a los dilemas morales planteados así como al intercambio de opiniones que se suscitó durante el análisis de los mismos, lo que permitió identificar las actitudes favorables y desfavorables que les permiten acceder o no a otro nivel de desarrollo moral.

4.5 Procedimientos

Los procedimientos de recolección de información se desarrollaron en la escuela durante diversos momentos en cada una de las etapas de la propuesta, los instrumentos fueron aplicados de la siguiente manera:

La observación se realizó en la etapa de diagnóstico así como durante las sesiones con los alumnos, lo que conlleva a la aplicación de una propuesta didáctica para fortalecer las relaciones de convivencia, el papel del observador se determinó de participación completa ya que se involucra como un participante de la dinámica situacional del contexto observado.

Cabe señalar que la observación fue de manera inductiva en un primer momento, posteriormente se rescataron aspectos mediante guías de observación para reafirmar aquellas causas que no permitían establecer una convivencia adecuada, posteriormente con la aplicación de cuestionarios y la recolección de experiencia por parte de los alumnos, maestros y padres de familia se hizo más profundo el análisis del medio, entre los aspectos a observar se encontraron el ambiente físico en que se desenvuelven los niños, las formas de relacionarse durante el desarrollo de las actividades escolares tanto individuales y colectivas en espacios como el aula y el patio de la escuela, el lenguaje empleado al momento de interactuar con otros niños y relacionarse con ellos así como con los adultos, los hechos relevantes marcaron pautas de seguimiento específico.

Los cuestionarios se aplicaron a los alumnos, maestros y padres de familia, los cuales se llevaron a efecto primeramente al inicio de la investigación lo que fue de gran importancia ya que permitió evidenciar la problemática en las relaciones personales que sostenían los alumnos lo cual derivaba en conflictos, lo que era apreciable por los miembros de la institución de igual manera proporciono información sobre la forma en que estos problemas eran abordados por los docentes y padres de familia. Los cuestionarios se aplicaron a un total de 40 alumnos, 11 maestros y 17 padres de familia, los cuales contestaron preguntas para el rescate de información sobre diversos aspectos que tienen referencia con la convivencia escolar.

El cuestionario dirigido a los alumnos se aplicó primeramente a una muestra de 40 alumnos seleccionados de todos los grados de la escuela primaria "Emiliano Zapata", esta muestra demostró confiabilidad ya que se recogieron de la opinión de las diversas posturas de los alumnos, sin embargo, debido a la falta de colaboración de los compañeros docentes fue necesario aplicarlo nuevamente a los 17

estudiantes del 2° grupo “B” exceptuando a cinco alumnos que ya lo habían respondido previamente.

La aplicación de los tres cuestionarios se dió en las primeras semanas del mes de agosto al término de la jornada escolar. Los cuestionarios consistieron en la resolución de 20 preguntas, en el caso de la prueba aplicada a los alumnos esta constó de 15 ítems en los que se emplearon diversas frecuencias como: “muy frecuentes”, “frecuente”, “regular”, “poco frecuente” y “nada”, mientras que las cinco restantes fueron preguntas abiertas, en el caso de los docentes y padres de familia 14 de los cuestionamientos se basaron en diversas frecuencias como: “siempre” casi siempre”, “algunas veces”, “casi nunca” y “nunca” así como 6 preguntas abiertas en las cuales se describen casos de acuerdo a ciertas actitudes en los contextos de la situación familiar y escolar, las cuales fueron analizadas de manera cualitativa para concluir las principales problemáticas en el ámbito del fomento de las relaciones interpersonales que se observan en el plantel educativo.

Los registros anecdóticos se emplearon durante el desarrollo de las sesiones del taller con padres de familia los cuales consideraron las competencias propias de los padres de familia, que permitieron rescatar aspectos muy importantes en cuanto a la forma de relación de relación padre-hijo, sobre todo en lo referente a la conducta, ideología, comunicación, apoyo en las tareas, hábitos, etc.

Las rúbricas fueron aplicadas al término de la realización de productos de aprendizaje de algunas de las sesiones de trabajo, las rúbricas consideraron los aprendizajes esperados y las competencias señaladas en cada sesión y se evaluaron a través de los siguientes indicadores: “excelente”, “satisfactorio”, “en proceso” y “necesita mejorar su desempeño en”, cabe señalar que dicha valoración se realizó tanto de forma individual como colectiva.

V. ALTERNATIVA DE INTERVENCION

El desarrollo de este capítulo consiste en la generación de una propuesta innovadora a implementar para dar solución a la problemática planteada, la cual debe ser operativa y concreta, en otras palabras, debe ejecutarse de manera efectiva permitiendo conseguir los resultados esperados así como ofrecer un análisis sobre la eficacia de la misma.

5.1 Fundamentos teóricos-metodológicos

Ante las situaciones problemáticas actuales que la sociedad afronta sobre todo en lo referente a la convivencia, se propone una alternativa de intervención basada en el método cualitativo descriptivo, el cual toma la alternativa de trabajo a través del proyecto didáctico transversal que incluye a su vez un taller para padres de familia.

Los proyectos didácticos se desarrollan a través de actividades planificadas que involucran una secuencia de acciones y reflexiones coordinadas e interrelacionadas para alcanzar los aprendizajes esperados, este favorecerá al campo formativo de desarrollo personal y para la convivencia, además el trabajo de ejes transversales retoma la idea de que la educación debe basarse en principios y valores, puesto que son de suma importancia en el desarrollo emocional e intelectual de los alumnos y la falta de estos se ve reflejada en grandes problemas entre los que podemos citar el fenómeno del acoso escolar.

Reconociendo la importancia de los proyectos para atender diferentes aspectos que se vinculen con los aprendizajes, las relaciones docente/alumno, la organización de actividades y los intereses educativos en general, Ortega (1997) puntualiza sobre la importancia de planificar las acciones del trabajo con los valores, ella señala:

No será igual un tratamiento educativo que espere que estos aspectos se mejoren, como consecuencia de la espontaneidad del trato que brota del resto de las actividades, que un tratamiento que tenga como objeto de trabajo las emociones, los sentimientos, las actitudes y los valores, ligados a las relaciones interpersonales concretas que acontecen en el día a día de la convivencia (p. 91).

Por tal motivo el diseño de la alternativa se basa en el PIFCYE a través de la temática educación para la paz que “plantea la necesidad de formar sujetos conscientes de sus derechos. Además del reconocimiento y comprensión de los conflictos para aprender a resolverlos mediante el diálogo y la negociación” (p. 29).

El proyecto a desarrollar tiene el nombre de: “Haciendo amigos” con el fin de atender la problemática señalada. El proyecto es integral porque se quiere impulsar en los alumnos el desarrollo de competencias cívicas y éticas para actuar y responder a situaciones de la vida personal y social desde una perspectiva moral y cívica en las que requieren tomar decisiones que involucran una toma de postura ética o la formulación de juicios de valor.

Además el Acuerdo 438 establece que:

El desarrollo de las competencias cívicas y éticas tengan lugar, la escuela primaria debe ofrecer oportunidades para experimentar y vivir situaciones de convivencia, de participación, de toma de decisiones individuales y colectivas, de esta forma, los aprendizajes que los alumnos logren les permitirán enfrentar nuevos desafíos en su vida diaria relacionados con su desarrollo como personas, con las decisiones que involucren juicios, y con su contribución al bien común (p.4).

Esta propuesta desplaza los planteamientos centrados en la elaboración de conceptos que pueden resultar abstractos y facilita la generación de situaciones didácticas concretas que pueden ser más accesibles a los alumnos, asimismo favorece el trabajo en torno a los valores al plantearlos en contextos de la vida real lo que promueve su reforzamiento, con ello se plantea una estrategia integral que pretende promover en los educados experiencias significativas.

5.2 Estrategia general del trabajo

La estrategia seleccionada para lograr una adecuada convivencia entre sus iguales y con las personas de su entorno fue la aplicación del proyecto para trabajar con los alumnos que a su vez incluyo de forma alterna pero secuenciada sesiones para trabajar con los padres de familia a manera de taller, puesto que se refiere a un proceso articulado, organizado con un propósito, que tiene un inicio y un fin;

cubre unas fases de desarrollo que tendrán como finalidad la solución de un problema o interrogante.

Es por ello que se eligieron los temas transversales en vista que estos responden a determinados problemas de relevancia social y ética, es decir, involucran conflictos de valores en diversas situaciones de la vida social, en otras palabras, dichas temáticas se relacionan con retos que, en nuestros días enfrenta la sociedad contemporánea.

Los proyectos transversales están fuertemente vinculados a la innovación educativa y a un concepto participativo de la educación; por eso, constituyen un campo de experimentación privilegiado para que los padres y los estudiantes colaboren en su implantación mediante actividades de apoyo al aula y con actividades educativas, su propósito fundamental es desarrollar en el estudiante, la habilidad para integrar los distintos saberes que posee a través de tareas de indagación, reflexión y diálogo.

Debido a que la convivencia es una temática que involucra no solo a la escuela sino también a los padres de familia, puesto que ellos constituyen el primer agente socializador, es prioritario sistematizar programas educativos en formación de valores para padres, de tal manera que sea estructurado de acuerdo a las necesidades y posibilidades de la dinámica de la vida actual de la familia para que a través de su aplicación les permita seguir cumpliendo con su función educativa primordial, en armonía con la propuesta por la escuela.

Se incluyó dentro del proyecto un taller con padres de familia, el cual es fundamentalmente participativo porque promueve la interacción y práctica de todos los participantes en torno a una tarea en común, además es dinámica puesto que permite compartir y discutir ideas, observaciones, reflexiones, experiencias y vivencias que posibilitan la reflexión a través de la práctica, con ello se busca el vínculo entre el pensar, sentir y hacer.

El taller constituye un lugar de co-aprendizaje, donde todos sus participantes construyen socialmente conocimientos y valores, desarrollan habilidades y actitudes, a partir de sus propias experiencias, por tal motivo y para orientar adecuadamente dicho proceso, es necesario organizar las actividades, estrategias

así como los recursos didácticos que favorezcan el alcance de los aprendizajes esperados y propósitos determinados sin olvidar el protagonismo que debe dársele al alumno, puesto que éste es el actor principal.

La evaluación forma parte indispensable para la valoración de los resultados, por ello no debe basarse únicamente en la elaboración de pruebas estandarizadas con resultados estrictamente cuantitativos, en la actualidad se necesitan personas competentes que puedan desenvolverse con autonomía en la sociedad, haciendo frente a situaciones problemáticas, para ello es necesario que empecemos con la creación de ambientes propicios para contribuir a la formación integral de los educandos.

Considerando lo anterior se evaluarán los tres tipos de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, por tanto, se pretende emplear técnicas e instrumentos que contribuyan con tal fin, entre ellos se encuentra la observación constante de las actitudes y acciones de los alumnos ante las diferentes actividades planeadas y rúbricas. También se tomarán en cuenta los productos que se elaborarán durante la aplicación de la propuesta, y se valorarán a través de rúbricas, de igual manera se realizarán registros anecdóticos en las que se plasmarán las discusiones grupales que darán solución a problemáticas presentadas.

Por último cabe señalar que la alternativa didáctica está basada en un método de investigación acción, y es cualitativa, ya que se emplean la recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad.

5.3 Plan de acción

A continuación se presenta el plan de acción que se aplicó para dar solución a la problemática planteada en el capítulo dos con base en el diagnóstico que se expuso en el capítulo uno.

5.3.1. Objetivo del proyecto

La presente alternativa didáctica aborda como objetivo el fomento de las

relaciones interpersonales en la escuela primaria, ya que es un tema poco atendido y abordado incorrectamente en los programas de estudio y juega un papel significativo en el desarrollo integral de los educandos, por lo que es necesario cimentar éstos, lo que permitirá una mejor convivencia escolar.

5.3.2 Propósito general de la alternativa.

Cómo propósito general de la alternativa se ha planteado:

Conocer cómo procesan las emociones los niños, cómo evolucionan y cómo se expresan para fomentar adecuadas relaciones interpersonales entre sus iguales.

5.3.3 Propósito específico de la alternativa.

Que los alumnos fomenten y potencien relaciones de diálogo, paz y armonía en el ámbito escolar y en sus relaciones cotidianas.

5.3.4 Alternativa didáctica: ¡Haciendo amigos!

El presente proyecto transversal abarcó aprendizajes esperados contenidos en algunos temas de las asignaturas correspondientes al segundo grado como: Formación Cívica y Ética, Español, Matemáticas, Exploración a la Naturaleza, Artística y Educación Física correspondientes a los cuatro primeros bloques respectivamente, cabe señalar que por tratarse de un proyecto transversal, la primera asignatura es el eje central del cual se desglosan todas las actividades.

Dicha alternativa está programada para realizarse en un periodo de cinco meses en los cuales se proponen llevar a efecto estrategias que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos, las cuales para poder ser tratadas de manera oportuna han sido distribuidas en un máximo de veinticuatro sesiones, de las cuales ocho de ellas han sido destinadas para el trabajo con los padres de familia a través de un taller, mientras que las dieciséis restantes se llevarán a cabo con el grupo, sin embargo, cabe mencionar que todas las sesiones han sido organizadas en cuatro etapas con la finalidad de identificar el desarrollo gradual en los alumnos de su juicio moral y el pensamiento crítico.

En la primera etapa relacionada con el autoconcepto el alumnado mediante ciertas acciones tendrán a reconocerse y valorarse tanto en su aspecto físico, intelectual y afectivo, seguidamente en la segunda fase denominada autorregulación de las emociones y reconocimiento de los demás se han

seleccionado actividades que conducirán a los estudiantes a controlar sus comportamiento y reconocer la valía de sus compañeros, sus diferencias, sus semejanzas, debilidades y virtudes, así como el aprecio a la diversidad e inclusión de aquellos que presentan una necesidad educativa especial.

De igual forma en la tercera etapa nombrada la elaboración de reglas conjuntas, los estudiantes reconocerán que para una adecuada convivencia es necesario respetar reglas y normas, tener límites, respetar y comunicarse asertivamente y por último en la cuarta etapa que lleva por nombre manejo de conflictos se hace hincapié en la toma de decisiones mediante el diálogo como mecanismo para solucionar las diversas problemáticas presentadas.

La duración de cada una de las sesiones varía de acuerdo al propósito establecido en cada uno de ellos, su puesta en marcha comprendió el período del 2 de febrero del 2012 hasta su conclusión el 14 de junio del mismo año, en cada sesión se pretende aplicar dilemas morales que han sido seleccionados con el propósito de favorecer las relaciones interpersonales.

Los diversos recursos que se emplearán en cada una de las sesiones procederán de diversos materiales existentes en el aula (hojas blancas, papel bond, marcadores, cartulinas, libros, enciclopedia), otros procederán de su hogar puesto que en su gran mayoría serán recursos desechables o de reusó (cajas de cartón, hilos, sogas, papel de pan, botes, entre otros), además otros les serán proporcionados, todo ello con la finalidad de tratar de poner en contacto al alumno lo más cerca posible a su realidad, lo que contribuirá al pleno desarrollo de sus habilidades y competencias, favoreciendo de esta forma el fomento de las relaciones interpersonales entre los alumnos, cabe hacer mención que se emplearan diversos espacios, el aula, la cancha, la biblioteca y el aula con enciclopedia.

Las actividades que se desarrollarán en cada una de las sesiones será distinta, pero propiciando que en todo momento las actividades sean lúdicas y participativas puesto que con ello la interacción, el diálogo, la reflexión y el análisis se verán favorecidos tanto en los alumnos como en los padres de familia, quienes tendrán que interactuar con otras personas en diversos momentos como: al tomar

decisiones, realizar alguna tarea, al intercambiar ideas, además propiciará que asuman diversos roles, cabe señalar que dichas actividades permitirán observar el desempeño de los diversos actores, su desenvolvimiento, su forma de comunicarse, sus estados de ánimo así como sus reacciones lo que es importante al entablar relaciones interpersonales.

Por estas razones para evaluar los logros obtenidos en cada una de las 24 sesiones de trabajo se recurrirá al empleo de diversos instrumentos de evaluación como las, rúbricas, guías de observación y registros que han sido designados.

VI. RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados mediante un proceso formativo de evaluación, analizando reflexivamente la información obtenida en palabras, números, cuadros, tablas, gráficos o cualquier forma que ha permitido su organización y objetividad, mostrando a través de ello los aciertos y desaciertos que se produjeron durante el proceso de investigación, permitiendo medir los avances de la propuesta de intervención, para ello ha sido necesario contrastar los datos obtenidos a través de los diversos instrumentos empleados para poder valorar y replantear las acciones de intervención que permitan mejorar la práctica docente.

A través de la divulgación de los resultados de la investigación, se pretende contribuir en el mejoramiento de las relaciones interpersonales en favor de la convivencia escolar, es por ello que durante la puesta en marcha de la propuesta de intervención fue indispensable partir de los objetivos que la investigación quería lograr y considerarlos como el eje rector de este proceso.

La propuesta de intervención parte del objetivo general articulado con los objetivos específicos, por lo tanto se diseñó y aplicó una propuesta didáctica para mejorar las relaciones interpersonales y por ende la convivencia escolar en los alumnos del segundo grado, grupo "B" a través de los contenidos señalados en el programa Integral de Formación de Cívica y Ética de Educación Primaria.

Cabe mencionar que los contenidos seleccionados se organizaron a través de un proyecto transversal, el cual es una de las herramientas metodológicas recomendadas para una educación integral, puesto que permite el desarrollo gradual de las competencias cívicas y éticas de los alumnos, también se recurrió al trabajo colaborativo y a la participación de los padres como estrategias indispensables para el logro de la propuesta.

6.1 Factores que afectan la convivencia

En este apartado se da respuesta al primer objetivo el cual retoma datos del primer capítulo donde se ponen de manifiesto determinadas características sobre el contexto familiar y escolar que podrían estar contribuyendo positiva o negativamente en las relaciones interpersonales y la convivencia escolar, para ello se parte del análisis de la observación directa, así como de los cuestionarios implementados a los alumnos, padres de familia y profesores.

La observación directa fué el primer instrumento empleado con el propósito de tener una perspectiva general sobre el clima de convivencia que persiste en la escuela, para ello se consideró necesario intervenir con la finalidad de observar e identificar los comportamientos que los alumnos manifestaban durante la jornada escolar en diversos espacios, razón por la cual esta se llevó a efecto en tres días y en cinco momentos: la hora de entrada, la activación física, el salón de clase, la hora del receso y finalmente al termino de la jornada escolar.

En el primer momento que correspondió a la hora de la entrada se pudo apreciar que la mayoría de los alumnos no saludan a los profesores cuando ingresan al plantel e incluso les faltan el respeto como por ejemplo: *el alumno x-baja corriendo la escaleras y empuja al docente C, el docente C-responde ¡fijate, mal educado!, alumno x.- no quiero ¡puto, calaca!* (según consta en el diario de campo del 6/09/2011 ver ejemplo anexo D), también se identificó que dentro de la institución existe la conformación de ciertos grupos, asimismo algunos niños hacen uso de un lenguaje obsceno para dirigirse a sus compañeros, además es de resaltar que ciertos padres de familia que se encuentra a los alrededores de la escuela, se dirigen a ciertos alumnos con burlas y apodoso lo que propicia que ellos respondan con insultos tal y como sucedió con el *sujeto A.- hay viene chan kisin con su hermana, a lo que el Alumno K respondió- tu pelana güero.*(diario de campo 6/09/2011 ver ejemplo anexo D)

Durante el espacio destinado a la activación física fue apreciable que los alumnos hacen caso omiso a las indicaciones que los docentes les brindan, por lo que se pueden escuchar burlas, risas, etc., e incluso se presentan agresiones físicas entre algunos de ellos producto de los empujones y jalones que se dan, lo que

refleja un pobre conocimiento de las normas más elementales de respeto y convivencia, también fue perceptible la existencia de diferencias entre algunos alumnos, sobre todo en lo que al género se refiere, tal y como sucedió *durante el juego a pares y nones del día martes*, (según consta en el diario de campo del 6/09/2011 ver anexo D):

El alumno K llegó cuando se estaban dando el abrazo, el docente A abrazó a una niña, mientras que él se quedó parado observando, el docente le indica que esta sola esa niña y necesita pareja, docente A.-¡Ándale, juntate con ella!, alumno K: ¡ela! No me junto con niñas yo soy machin (sic).

Por otra parte durante el receso se presentan la mayoría de los conflictos, puesto que las relaciones que establecen son más variadas debido a que se ve involucrado todo el alumnado escolar, motivo por el cual es notoria la demarcación de subgrupos, niños y niñas juegan por separado, no se reúnen ni coinciden en los juegos e incluso se logró apreciar que las actividades recreativas son determinadas por un líder del grupo quien es el que siempre decide que jugar y quienes juegan, por lo que es evidente que se excluye a aquellos niños con los que no comparten amistad o empatía (según se evidencia en el diario de campo del 7/09/2011):

Alumna A.- ¡tu no juegas, vete!
 Alumna B.- ¿ por qué? ¡yo también quiero jugar!
 Alumno K.- pero nosotros no queremos que juegues porque tu pateas
 Alumno B.- Ahora no pateare a nadie
 Alumno A.- ¡No queremos!, ¡largate!, ¡No juguemos, hasta que se vaya!
 (según consta en el registro de observación).

De igual manera se pudo apreciar que aquellos estudiantes que son tímidos así como los que poseen capacidades diferentes andan solos o en pares por los pasillos o bien buscan las zonas más aisladas del plantel por temor a que los agredan, es importante señalar que la mayoría de los docentes se reúnen en la dirección del plantel por lo que no están al pendiente de los comportamientos de los alumnos, momento que es aprovechado por algunos al no sentirse vigilados, este el motivo principal por el cual los niños no consideran al maestro como mediador para solucionar los conflictos que se suscitan.

Por otra parte, en lo que se refiere al trabajo del aula se pudo percibir a los niños realizando un desorden dentro del salón al mismo tiempo que gritaban a pesar de las indicaciones del docente por guardar el orden, lo que sin duda refleja la falta

de disciplina y cumplimiento de las reglas, de igual forma se logró apreciar que algunos alumnos no pueden trabajar de manera colaborativa sobre todo en aquellos momentos en los que se conformaban por equipos (como se constata en el diario de campo del 8/09/2011), por ejemplo el *alumno B.- manifestó que prefería hacer el trabajo de forma individual porque cuando lo hace en equipo siempre a él le correspondía realizar todo y mientras los demás solo se dedican a jugar.*

De igual manera es importante señalar que al interior del aula se observó un conglomerado de conductas inapropiadas, tales como: ofensas entre compañeros, disrupción constante, etc., dichas reacciones complican el trabajo del aula, puesto que se convierten en un problema académico que no permite ampliar y mucho menos, reforzar los conocimientos y habilidades de los alumnos, además interfiere en el desarrollo apropiado de hábitos y actitudes adecuados para la convivencia.

Finalmente durante la hora de salida se identificó que algunos escolares salen corriendo del aula y empujan a sus compañeros lo que ha ocasionado una serie de conflictos, también se determinó que la gran mayoría de los estudiantes recurre a las ofensas, burlas e inclusive al empleo de gestos y acciones obscenas para dirigirse a sus compañeros y compañeras, provocando con ello riñas constantes a las afueras del plantel a pesar de la intervención del personal docente al cual se dirigen con gritos e insultos, (como esta registrado en el diario de campo 7/09/2011) *el alumno F- quien mencionó que él podía hacer lo que se le diera la gana porque estaba fuera de la escuela, también señalo que todos le tenían temor y por eso le hacían caso, cabe señalar en este punto que algunos padres de familia alientan el conflicto, (como consta en el diario de campo del 7/09/2011): Alumna G- ayuda a su primo porque presenta un problema físico en las piernas, a lo que el Sujeto A- (gritando) menciona ¡A ti te mando a la escuela a estudiar, no ha cuidar niños enfermos!.*

A continuación se presentan los resultados de la aplicación de los cuestionarios y se describen aspectos puntuales sobre la influencia que tienen en las actividades que desarrollan sus hijos dentro y fuera del aula.

6.1.1 La opinión del alumnado respecto a la convivencia escolar.

Las respuestas de los estudiantes referente al clima de convivencia que prevalece en la escuela, refieren a una imagen negativa, ya que el cuestionamiento referente ¿A si han sufrido algún tipo de agresión en el plantel?, 9 educandos respondieron haber sido ridiculizados, 12 más recibieron provocaciones verbales, otros 16 manifestaron recibir agresiones físicas, mientras que 3 alumnos respondieron haber recibidos amenazas, en conclusión se puede aseverar que las relaciones que establecen con sus compañeros no son las adecuadas.

En lo que corresponde a la elaboración del reglamento escolar los 40 alumnos manifestaron no participar en la realización del mismo, además 21 de ellos declararon que el reglamento se emplea muy frecuentemente, otros 12 opinaron que se usa regularmente mientras que los 7 estudiantes restantes sentenciaron que era poco frecuente la aplicación de las reglas, cabe agregar que 15 párvulos declararon que el maestro no aplica las sanciones por igual, 18 más externaron haber recibido algún tipo de castigo y finalmente 7 dijeron recurrir a sus padres de familia para platicar y establecer acuerdos mutuos.

Tabla 6. Respuestas sobre el tipo de agresiones

Problema	En la escuela	En el aula	Fuera del plantel
No existen agresiones	-	-	-
Agresiones físicas: empujar, golpear, etc.	16	13	11
Agresiones verbales: insultar, amenazar, poner apodos	18	7	15
Aislamiento social	4	7	-
Chantaje ó amenazas	3	6	-
Destrozo de material, robos, etc.	2	8	4

Fuente: cuestionario alumnos

Como se puede valorar en la información contenida en la tabla 6, el principal problema que prevalece entre el alumnado son las agresiones verbales ya que los estudiantes manifiestan haber recibido en reiteradas ocasiones burlas, insultos y apodos, de igual manera se puede ubicar las agresiones físicas como el segundo problema mas apremiante puesto que como se puede apreciar el alumnado manifiesta en forma positiva haber sufrido algún tipo de ataque siendo los golpes la

principal manifestación de ello, en tercer lugar sobresale el destrozo o bien el hurto de algún bien material, mientras que en el cuarto peldaño se encuentra el aislamiento del cual son víctimas algunos escolares y finalmente en el quinto puesto se encuentran las amenazas y chantajes.

Con respecto al cuestionamiento referente al lugar en que han sufrido algún tipo de agresión en el plantel, 14 alumnos señalan fueron agraviados durante el receso en diversos espacios de la escuela puesto que se aprovechaba la ausencia y falta de vigilancia de los docentes, otros 9 establecieron que fue en clase de educación física el momento en que vivenciarían estos conflictos, sobre todo en la realización de juegos de equipo o bien en aquellos que implicaban una competencia, por otra parte 6 más declararon que fue dentro del aula donde se presentaron este tipo de provocaciones, mientras que 8 niños más señalaron que fueron molestados al interior de los sanitarios y finalmente 3 estudiantes dijeron haber sido fastidiados durante la formación.

En lo que corresponde al cuestionamiento ¿A quién acuden cuando les sucede algún problema en la escuela?, los resultados arrojan que recurren como primera opción a sus amigos y amigas puesto que manifiestan tener mayor confianza, en segunda instancia apelan a su familia, en tercer sitio sitúan al director del plantel escolar mientras que el último espacio lo ocupan los profesores argumentando que no hacen nada por solucionar el problema.

La respuesta obtenida del ítem ¿qué hacen los alumnos cuando presencian un conflicto entre sus compañeros?, arroja que 16 niños devuelven la agresión, 12 más permanecen pasivos observando lo que sucede, otros 5 dijeron participar separando a sus amigos, mientras que 5 más prefirieron contárselo a un docente y sólo 2 de ellos manifestaron recurrir al diálogo como forma de solución. Asimismo se les solicitó que indicarán las acciones que realizan los maestros para evitar o prevenir esta problemática a lo que 11 alumnos dijeron que por lo regular emplean los castigos o bien les llaman la atención fuertemente, 9 más comentaron que se trata de solucionar el problema con el director del plantel, otros 8 expresaron que los profesores los aconsejaban y finalmente 12 educandos opinaron que los

mentores no le daban la importancia debida y dejaban pasar muchas de estas agresiones.

6.1.2 La opinión de los padres de familia respecto a la convivencia escolar.

En cuanto a la formación escolar de los padres de familia se presentó en primer lugar que de los 17 encuestados, solamente 2 de ellos terminaron sus estudios de nivel secundaria, 8 más cursaron la primaria completa, mientras que los otros siete no culminaron sus estudios. En lo que respecta a las actividades laborales cabe destacar que 4 de ellos trabajan fuera de la comunidad, mientras los otros 13 se dedican a las actividades hogareñas, sin embargo, señalan que también se dedican a las labores campiranas, razón por la que se ausentan durante las mañanas y parte de la tarde, por lo que es muy frecuente que los hijos queden bajo el cuidado de los abuelos.

En lo referente a la organización familiar cabe señalar que solamente 2 de ellos cuentan con una estructura nuclear, 10 más pertenecen a familias extensas lo que conlleva a que los alumnos convivan con otros parientes al mismo tiempo, mientras que las 5 restantes pertenecen a hogares monoparentales ya que solo conviven con uno de sus progenitores siendo la madre la principal referencia, aunado a ello es importante destacar que 15 de las familias cuentan en su hogar con más de 3 hijos, lo que es un factor de relevancia a considerar, al igual que el idioma puesto que 16 de ellos son bilingües (español-maya).

Con respecto al empleo del tiempo libre 8 pater familia señalaron que sus descendientes ven televisión durante más de cinco horas, de estos 8 sólo 3 de ellos afirman estar pendiente de los tipos de programas que observaban sus primogénitos, mientras que los 9 restantes mencionaron que prefieren llevar a sus hijos a trabajar en la milpa o bien asigarles alguna labor domestica.

Ademas en lo que respecta a las relaciones que establecen con sus compañeros, 4 padres de familia enfatizaron que sus hijos no establecen relaciones adecuadas con ellos por lo que ya no querían acudir a la escuela, 5 más señalaron que sus primogénitos han sufrido burlas y ofensas por parte de sus camaradas, otros 4 dijeron haber observado a algunos niños que no respetaban a las niñas,

mientras que los demás opinaron que lo más preocupante en la escuela eran las agresiones físicas y verbales entre los que sostenían los alumnos, incluso 2 padres señalaron énfaticamente que la culpa era de los profesores no le prestaba la atención adecuada a sus hijos.

Tabla 7. Respuestas sobre el establecimiento de límites y responsabilidades

Aspecto	Frecuencia		
	Sí	No	A Veces
Tienes reglas en tu hogar	5	9	2
Tus hijos tienen que cumplir con la tarea que les encomiendas hasta finalizarla	3	12	1
Dejas que tus hijos se hagan responsables de las consecuencias de sus decisiones	6	3	7
En tu hogar tienes repartida claramente las responsabilidades que le corresponde a cada integrante de tu familia	7	9	-
Repites las indicaciones cuando un hijo no responde o no hace lo que le has mandado	8	5	3
Permites que tu hijo haga sus cosas a su manera y cuando le da la gana	9	5	1
Le sueles dar muchas cosas a tu hijo para evitar malos ratos	8	3	5
Permites que abandone su tarea de la escuela sin aun concluirla	4	6	6
Le exiges a tu hijo que cumpla con sus responsabilidades	3	5	8
Impones algún castigo o sanción cuando tu hijo no realiza lo que le pides	5	2	9

Fuente: cuestionario padres de familia

Con respecto al grado de responsabilidad que tienen los padres de familia en el establecimiento de límites, en base a los resultados arrojados en la tabla 7 se puede deducir que si bien en algunos hogares se establecen reglas estas no se aplican, además se pone de manifiesto que la mayoría de los padres son permisivos y en algunos casos no brindan la autonomía debida a sus hijos, lo que se ve reflejado en una actitud de rebeldía en algunos de ellos.

De igual forma se puede observar que 8 pater familias suelen acceder a cumplir las peticiones de sus hijos ante sus caprichos y berrinches, lo que propicia que sean groseros y violentos, debido en gran parte al ausentismo de algunos de los padres de familia.

En cuanto a las tareas escolares 9 padres de familia resaltaron que no ayudan a sus hijos argumentando falta de tiempo por cuestiones laborales, mientras que 8 manifiestan no poseer el conocimiento necesario para brindarles el apoyo requerido, incluso algunos indicaron recurrir a sus primogenitos mayores, parientes

o vecinos, razón por la cual la mayoría de ellos no respaldan a sus hijos en la vigilancia y realización de sus tareas escolares, además en cuanto a las relaciones que establecen con el profesor solamente una persona señaló no asistir a las reuniones por falta de tiempo, cabe señalar que son las mujeres quienes acuden con mayor frecuencia a las reuniones que se convocan.

6.1.3 La opinión del profesorado respecto a la convivencia escolar.

La opinión de los profesores referente al clima de convivencia que prevalece en la escuela es negativo, porque con gran frecuencia se llevan a efecto conductas inadecuadas por parte de algunos alumnos e incluso estos han ido en constante aumento durante los últimos tres años, es por ello que al cuestionarlos sobre las causas que han dado origen a estas conductas 7 de ellos señalaron que estas se debían al contexto familiar y social en que se desenvuelve el alumno, mientras que los otros 4 docentes mencionaron que se debía a la falta de enseñanza de normas y valores.

Tabla 8. *Relaciones entre los actores de la escuela*

Aspectos	Muy frecuente	Frecuente	Regular	Poco frecuente	Nada
Padres de familia que se relacionan correctamente con los maestros	-	-	3	4	4
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres	2	7	2	-	-
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores	-	-	-	-	-
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los alumnos	-	-	-	2	9
Trabajo en equipo entre el profesorado	11	-	-	-	-
Trabajo en equipo entre docentes y padres de familia	-	-	-	8	3
Trabajo en equipo entre padres de familia	-	-	-	2	9
Trabajo en equipo entre docentes, padres de familia y alumnos	-	-	5	-	6
Profesores que tratan correctamente a sus alumnos	3	3	5	-	-

Fuente: cuestionario docentes

En lo que respecta a las relaciones que se establecen al interior del centro educativo entre los diversos actores, como puede constarse en la tabla 8 de manera

unánime el personal docente manifiesta entablar buenas relaciones entre ellos así como con el personal administrativo y de apoyo, no así con los padres de familia puesto que no han logrado la manera de incluirlos e involucrarlos para que participen y trabajen de forma conjunta, 8 docentes manifestaron que esto se debe a que no hay una relación colaborativa con las familias e incluso a algunos de ellos nos les parece la forma en que enseña el maestro, mientras que los últimos 3 profesores señalaron que la correlación con los padres no era posible puesto que no se plantean ni diseñan actividades en las cuales se les involucre.

Tabla 9. Respuestas conflictos

Aspectos	Muy frecuente	Frecuente	Regular	Poco frecuente	Nada
Agresiones físicas	11	-	-	-	-
Amenazar o insultar	11	-	-	-	-
Robar dinero o material	-	-	-	3	8
No trabar en grupo	-	2	3	7	-
No ayudar a algún compañero en las tareas de clase	5	2	-	4	-
Poner apodos a sus compañeros	4	7	-	-	-
Excluir a compañeros de un grupo	-	2	6	3	-
Decir mentiras o rumores de algunos compañeros	-	2	3	6	-
Ayudar a algún compañero cuando tiene algún problema	-	-	-	5	6
Faltar el respeto a los maestros y personal de la escuela	-	3	-	2	6

Fuente: cuestionario docentes

Los resultados que se presentan en la tabla 9 muestran una perspectiva acerca de los distintos tipos de conflicto que se producen con más frecuencia en la escuela, siendo las agresiones físicas y verbales las que más predominan y que tienen una mayor repercusión en la conducta de los alumnos, al preguntarles sobre las posibles causas que dan origen a estas conductas 6 docentes manifestaron que es producto de lo que el alumno viven en su hogar, mientras que 5 más puntualizaron que la problemática radica en la falta de reglas y sanciones por parte de los padres de familia.

Posteriormente se procedio a custionarles sobre las acciones que emprenden los maestros para solucionar los conflictos dentro del plantel escolar o el aula, como puede apreciarse en la tabla 10 la totalidad de los profesores reconoce la importancia de establecer límites, por lo que optan por el diseño de un reglamento

escolar como alternativa, sin embargo no toma en consideración la opinión de los alumnos y padres de familia, además el estatuto no se aplica como es debido, lo que en gran medida contribuye a que no se modifiquen las conductas de los niños. Es por este motivo que los castigos como una forma de controlar las actitudes disruptivas presentes en la escuela y el aula, se aprecia que profesores afirmaron no intervenir cuando la situación se agrava ya que consideran puede ser contraproducente su actuar debido a las implicaciones que puede tener.

Tabla 10. *Respuestas acciones para solucionar conflictos*

Aspectos	Muy frecuente	frecuente	Regular	Poco frecuente	Nada
Desde el primer día establezco las normas que se deben seguir en la clase	11	-	-	-	-
Desde el primer día en colaboración con los alumnos y padres de familia elaboramos el reglamento del salón de clases	1	-	2	-	8
Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente	1	1	3	6	-
Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden de la clase	8	3	-	-	-
Establezco diversas estrategias de control de clase	-	-	4	7	-
Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados	1	-	1	4	5
Establezco con gritos y castigos físicos el orden de la clase.	6	3	2	-	-
Me siento impotente para mantener el orden de la clase	2	-	-	7	2
Hago caso omiso de las situaciones que suceden en el aula	-	-	1	2	8
No aplico el reglamento como debe ser	-	7	2	2	-
No aplico los castigos de forma igualitaria	6	-	2	3	-
Reparto comisiones a los alumnos para involucrarlos y de esta forma mantener el orden	2	-	2	3	4
Hago participes a los padres de familia para poder establecer medidas en conjunto que ayuden a mantener el orden	-	4	3	2	2

Fuente: cuestionario docentes

Finalmente se les cuestionó a los profesores sobre las medidas que se deben adoptar para mejorar la convivencia escolar, seis docentes manifestaron que la elaboración del reglamento es una medida necesaria, 3 más indicaron que es preferible diseñar talleres en los que se se incluya a los padres de familia, mientras que 2 maestros fueron de la opinion de que era necesario capacitarse en cursos y talleres de convivencia para aprender estrategias que contribuyan a la disminuir las conductas inadecuadas.

En suma al cotejar la información recolectada a través de los diversos instrumentos aplicados a los diversos actores del plantel escolar en diferentes momentos de la jornada, se puede determinar que existen ciertas similitudes en cuanto a los factores que afectan la convivencia, los cuales se organizan de manera general en el siguiente cuadro:

Tabla 11 . Factores que deterioran la convivencia escolar.

Factores	Conductas que lo manifiestan
Disrupción en el aula	<ul style="list-style-type: none"> - Risas, comentarios y burlas - Falta de respeto en turnos de participación. - Movimientos ajenos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje
Indisciplina	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento del reglamento escolar. - Falta de respeto. - Desafío a la autoridad
Violencia física y verbal	<ul style="list-style-type: none"> - Agresiones físicas y verbales como medios para solucionar los conflictos. - Uso frecuente de palabras obscenas.
Maltrato entre pares	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de integración al trabajar en equipos - Intimidación entre compañeros
Estrés docente	<ul style="list-style-type: none"> - Desánimo en la resolución de conflictos - Desinterés por creencias erróneas
Ambiente social	<ul style="list-style-type: none"> - Crisis de valores - La ideología
Detrenimiento de las funciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> - Ausentismo de la figura materna y parte por la situación económica. - Falta de apoyo por parte los padres de familia. - Los escasos momentos de socialización

Fuente: elaboración propia con base a las conclusiones de las observaciones y datos de los cuestionarios.

6.2 La atención de la familia en el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Apartado en el que se da respuesta al segundo objetivo, identificar el grado de interés que tienen los padres de familia sobre la enseñanza de sus hijos. Para ello, se desarrolló un taller de ocho sesiones, en esta etapa de la alternativa el propósito era promover la participación activa de los padres de familia en la construcción de la convivencia escolar, a través de su inclusión directa en las diversas actividades para lograr de esta forma su involucramiento en la formación de sus hijos, ya que es allí, donde establecen sus primeras relaciones, aprenden a comunicarse, integran valores, asimilan las reglas de convivencia y definen su identidad personal, los aspectos de análisis son los siguientes:

6.2.1 Participación de los padres en la educación.

A continuación se presenta la información arrojada por el cuestionario en lo referente a la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos:

Tabla 12. *Respuestas sobre la participación de los padres*

Aspectos	Frecuencia				
	siempre	casi siempre	algunas veces	casi nunca	Nunca
Participa en la elaboración del reglamento de aula					16
Mi familia participa en la asamblea de padres de familia	6	2	4		4
Mi familia colabora en las actividades que organiza la sociedad de padres de familia			5	4	7
Mi familia participa en las reuniones que convoca el centro	5	3	6	2	
Participa en los talleres que programa la escuela y los profesores de grupo		3	2		11
Participa en las reuniones de grupo	8	3	4		1
Participa preguntando sobre el desempeño de sus hijos	4	3	5	3	1
Participa en las fiestas que los maestros organizan para sus hijos	15				1
Participa apoyando a su hijo económicamente en sus gastos	16				
Participa apoyando al maestro en las actividades que contribuirán a mejorar el rendimiento académico de sus hijos		7	8		1

Fuente: cuestionario padres de familia

De acuerdo a los resultados de la tabla 12 se identifica que el mayor apoyo que brindan los padres de familia a sus hijos es el económico, ya sea para la compra de materiales educativos o para la realización de las diversas actividades que tienen lugar durante el ciclo escolar, de igual manera se aprecia que es escasa la participación que tienen en los aspectos relacionados con el desempeño de sus hijos ya que no les agrada asistir a las asambleas sobre todo cuando estos tienen bajas notas o presentan ciertas conductas inadecuadas.

Por esta razón es notoria la baja asistencia que exhiben en las asambleas y reuniones, lo cual fue observable durante la actividad “Mi escuela tienen un problema” de la sexta sesión del taller en el cual algunos padres de familia manifestaron como el sujeto A: *yo por eso no voy a las asambleas ni a las juntas porque sólo piden dinero y eso me enoja porque muchos no dan y los que damos notamos que ese dinero nunca lo emplean para mejorar la escuela (sic)*. (Según consta en el registro de anecdótico del 2/02/2012 del anexo F).

De igual forma se aprecia un nulo involucramiento entre docentes y padres de familia en la realización de las actividades educativas, sin embargo, cabe señalar que durante el desarrollo del taller la participación e involucramiento de los padres fue creciendo paulatinamente, a tal grado que contribuyeron en la elaboración del reglamento escolar aminorando con ello los comportamientos inadecuados que algunos alumnos manifestaban en el aula, puesto que como menciona Romagnoli, Mena y Valdés (2007) “el cumplimiento de las reglas es fundamental para el trabajo del aula, es algo positivo para los alumnos y necesario para una convivencia armónica” (p.55).

Es importante mencionar que durante el análisis de los resultados surgieron comentarios importantes por parte de los padres de familia, tales como el del *sujeto A quien manifestó- los padres nos alejamos de nuestros hijos para trabajar y poder cubrir sus necesidades*”, *“nadie tiene que decirnos que debemos hacer, nosotros cumplimos con enviarlos a la escuela lo demás es responsabilidad del maestro.* (Según consta en el registro anecdótico 23/02/2012)

Sin embargo, y a pesar de la resistencia, cabe señalar que se notó un avance significativo en cuanto a la colaboración de los padres de familia con el profesor, lo

cual quedo de manifiesto cuando firmaron la hoja en la que se comprometieron a participar en el taller, lo que se confirmo con la asistencia de 16 de los 17 padres de familia en cada una de las ocho sesiones del taller, nueve fueron personas del sexo femenino y seis participantes del sexo masculino, cabe citar que en algunas sesiones acudieron familiares cercanos a los alumnos, debido a que los padres trabajan.

6.2.2 Establecimiento de límites

Tabla 13 . Respuesta establecimiento de normas.

Indicadores	Frecuencia		
	De acuerdo	ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo
Considero importante conversar con mi hija(o) sobre la importancia de respetar las normas en la escuela	12	4	1
La escuela me invita a participar en la elaboración del reglamento escolar	16	-	1
Me siento segura (o) de dejar a mi hija (o en la escuela	16	-	1
Estoy atento (o) como se lleva mi hijo con sus compañeros	13	3	1
Considero que las y los docentes aplican las mismas sanciones para todos los alumnos y tiene un trato igualitario	14	-	3

Fuente: registro anecdótico del taller

Como se puede apreciar en la tabla 13, la percepción que tienen los padres de familia con respecto a la implementación de límites ha cambiado con respecto a los resultados obtenidos previamente durante la aplicación del cuestionario, se puede identificar la participación que tuvieron en lo concerniente a la elaboración del reglamento del aula, ya que a la postre este sirvió como base para el establecimiento de los estatutos del centro escolar, además se pone de manifiesto la importancia que los padres le dan al cumplimiento de estas normas; así como, al hecho de estar pendientes de sus hijos, dichas acciones han contribuido a modificar paulatinamente los comportamientos de los alumnos.

Sin embargo, durante la sesión del taller se dieron diversos comentarios con respecto a esta temática entre los que destacó el comentario del sujeto quien manifestó:

Que nadie tenía el derecho de decirle como corregir el comportamiento de su hijo, porque ella no iba y le decía al maestro como tenía que hacer su trabajo, que cada quien se dedicará a lo suyo. (como consta en el registro anecdótico del 10/05/2012)

Posteriormente los padres contrastaron a través del contenido de la canción “No basta”, el grado de compromiso y la percepción que tenían sobre la enseñanza de buenos hábitos y el establecimiento de límites, ya que consideraban que era responsabilidad únicamente de la escuela, en suma a través de esta actividad los pater familias comprendieron que la tarea es compartida, por lo que debe haber una corresponsabilidad entre ellos y los maestros, señalando que actualmente la falta de orden se debe precisamente a que en la mayoría de los hogares no existen límites claros y si existen estos no se cumplen como es debido.

6.2.3 El fomento de valores

Para identificar el fomento a los valores es preciso iniciar con la siguiente tabla donde se establecen las respuestas obtenidas a las preguntas planteadas.

Tabla 14. Respuestas sobre la enseñanza de los valores.

Preguntas:	Frecuencias		
	SI	NO	A VECES
¿Crees que la escuela promueve una educación basada en valores?	3	7	6
¿Tu hijo(a) practica los valores del respeto, cooperación, igualdad, tolerancia, convivencia dentro y fuera de la escuela?	5	6	5
¿En tu hogar fomentan el desarrollo de valores?	6	-	10
¿La falta de valores que hay actualmente se debe únicamente a la enseñanza de los maestros?	8	9	-

Fuente: Cuestionario padres de familia sesión

Los datos presentados en la tabla 14 reflejan que hubo más tendencias hacia las categorías “No” y “A veces”, lo que refleja que los padres de familia están conscientes de la falta de valores que se vive actualmente y que afecta la convivencia escolar, reconociendo que no es la escuela la única institución encargada de fomentarlos, ya que si bien la institución tiene y debe cumplir con su función socializadora se hace indispensable trabajar conjuntamente con los padres de familia para desarrollar en los alumnos sus habilidades sociales para convivir en la diversidad de manera inclusiva y pacífica.

Durante la reflexión de los diversos refranes como: “No mires la paja en el ojo ajeno, mira la viga que tienes en el tuyo”, “de tal palo tal astilla”, entre otros se reconoció la importancia de brindar un buen ejemplo tanto en el hogar como la institución, también se recalcó la valía que tiene el implementar hábitos y valores de forma práctica en ambos ámbitos, por citar el caso del *el sujeto B- Indicó es muy importante cuidar lo que hacemos porque se enseña con el ejemplo no hay que olvidarlo*” (como consta en el registro anecdótico del 8/03/2012)

6.2.4 Manejo y resolución de conflictos

En lo correspondiente a este apartado se puede apreciar en la tabla, que los conflictos que más destacan entre el alumnado de la institución en la opinión de los padres de familia son las agresiones verbales y físicas; sobre todo estas últimas así como, el empleo de señas y acciones obscenas, también cabe hacer hincapié en la desatención del personal docente ante estas situaciones puesto que no están al pendiente de las mismas.

Tabla 15. *Respuestas de los conflictos que se dan en la escuela*

Aspectos	Frecuencia				
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Enfrentamientos entre alumnos y maestros	-	-	2	1	13
Enfrentamientos entre maestros	-	-	2	-	14
Enfrentamientos entre padres de familia y maestros	-	-	4	-	12
No se respetan las reglas de la escuela y del aula	3	4	4	5	-
Insultos entre alumnos	9	3	4	-	2
Agresiones físicas entre los estudiantes	8	5	3	-	-
Grupitos de niños que no se llevan bien con otros	-	2	5	-	9
Niños que no están integrados	-	3	6	-	7
Maestros que no están pendientes de los alumnos	2	3	2	4	6
Niños que ponen apodos a otros compañeros	6	5	5	-	-
Alumnos que hacen señas u acciones obscenas a sus compañeros	7	3	5	1	-

Fuente: cuestionario padres de familia

Durante el taller 6 padres señalaron que al ver este tipo de acciones dentro del plantel, generalmente optaban por llamarles la atención a los alumnos involucrados, mientras que 7 prefieren no intervenir; y solamente 4 de ellos manifestaron acudir a la dirección a reportar la situación puesto que los docentes no están al pendiente de los alumnos, también fue relevante observar que para la gran mayoría de los padres los maestros no están al pendiente de los alumnos motivo del que se valen los estudiantes para cometer travesuras y faltas ante la falta de vigilancia para generar diversos conflictos.

En cuanto a la forma de resolver los conflictos ocasionados por las conductas inadecuadas de sus hijos dentro del aula se ha logrado un avance significativo, puesto que antes la mayoría de los castigos los imponía el padre, ahora doce de los dieciséis participantes manifiestan que las sanciones las establecen ambos conyugues, además nueve señalan que la mejor forma de solucionar los conflictos es a través del diálogo y la negociación, seis más afirmaron que los castigos son con los que se logra solventar estas problemáticas, incluso manifestaron que los reprenden fuertemente con la voz y los llevan a sus milpas o bien los castigan físicamente argumentando “que nadie tiene porque decirles cómo educar a sus hijos” (sic), y solo dos de ellos afirmaron que lo mejor era expulsar a aquellos niños que exhibieran con mayor frecuencia actitudes incorrectas dentro de la escuela.

En relación a las causas que originan los conflictos, los padres de familia destacan la diferencia de ideas que hay entre los alumnos así como la falta de disciplina dentro de la escuela y el aula por parte de los maestros, en tercer lugar sitúan la desatención por parte de algunos padres de familia y por último señalan a los medios de comunicación, como: la televisión puesto que sólo transmiten violencia y en ocasiones contenido obsceno.

6.2.5 Comunicación (relaciones padres-hijos)

Es indudable que la comunicación como señala Solé (2000) “es una herramienta que, trasciende más allá de transmitir información, crea vínculos afectivos que contribuyen a la resolución de los conflictos” (p.46), además se hizo énfasis en que la comunicación no solo es verbal y que ambas contribuyen al

mejoramiento de las relaciones interpersonales puesto que esta se aprende de forma tácita, es decir, se asimila por imitación.

Tal y como se puede apreciar en la tabla 16 la mayoría de los padres de familia no entablan una plática frecuente con sus hijos sobre aspectos relacionados a la escuela, debido a que la mayoría trabaja durante varias horas, por lo que la convivencia que tienen con ellos es poca, también se observa la falta de atención que le brindan a las emociones de sus hijos puesto que casi no platican con ellos sobre las cosas que les pasan, les gustan o les molestan. Por ejemplo en el registro de anecdótico del 29/05/2012 se identificó que:

El sujeto A - Explicó que en su caso es difícil establecer una comunicación con su hijo, porque su papá le tiene dicho que en su casa se hace lo que el hombre dice, a lo que el sujeto C.- respondió molesta pues eres pendeja debes de decirle a tu esposo que los tiempos ya cambiaron y que hoy en día no se hace solo lo que el hombre quiere.

Tabla 16. *Respuesta sobre la comunicación*

Aspectos	Frecuencia				
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Hablo a diario con él/ella sobre cómo le ha ido en la escuela	2	4	7	3	-
Hablo a diario con él/ella sobre temas variados	-	2	5	8	1
Hablo con él/ella sobre los problemas que le preocupan	-	4	7	5	-
En casa es muy comunicativo	4		2	6	4
Hablo con él/ella sobre la importancia de respetar las reglas	5	2	3	4	2
Me cuenta las cosas que le ocurren	-	3	5	6	2
Platico con el sobre las cosas que le gustan	-	-	9	4	3
Le reconozco su esfuerzo	-	3	4	6	1
Lo aconsejo para que se comporte correctamente	3	2	8	3	-
Lo ofendo o burlo cuando no hace las cosas bien	-	4	5	-	7
Lo regaño o insulto o golpeo cuando no me hace caso	-	5	6	-	5
Le brindo palabras de ánimo cuando algo no sale bien	-	2	4	7	3
Valoras con reconocimiento, alabanzas, muestras de afecto, los hábitos de responsabilidad que muestra tu hija/o de forma autónoma	-	1	4	9	2

Fuente: cuestionario padres de familia-

Además de que algunos padres de familia se dirigen a sus hijos por medio de insultos y burlas, la actividad del taller que consistió en analizar el cuento “El patito feo” permitió verificarlo, ya que durante la reflexión del mismo se presentaron diversos comentarios como consta en el registro de anecdótico 29/05/2012, *sujeto D manifestó:*

Que en el cuento el papá pato ofendía al patito feo porque no se parecía en nada a él, lo cual le recordaba a su esposo cuando llega tomado a su casa y ve a sus hijos llorando les insulta diciéndoles que ellos son hombres no viejas chechonas (sic).

Dentro del taller se comentó que otra de las acciones incorrectas que se dan durante la comunicación, es la comparación que se hace entre los mismos hijos o con otros niños, lo cual sin duda afecta emocionalmente al alumno, un ejemplo es el comentario del sujeto A que respondió:

No estar de acuerdo, comentando que su hijo es inútil porque ni en su casa ni en la escuela hace las cosas correctamente por eso lo compara mucho con su primos, mientras que el sujeto C afirmó estar de acuerdo porque de esa manera los niños comprenden, porque muchas no se les dan las cosas que piden (Registro anecdótico 25/05/2012).

Y del sujeto E quien expresó:

Que cuando su hija hace algo bien siempre le dice “lo orgullosa que siente de ella”, pero que también es necesario platicar con ellos, ya que si no lo hacen los niños podrían llegar a hacer cosas malas, porque al sentir que sus padres no se preocupan por ellos guardarán sus problemas o si los cuentan lo harán con otras personas equivocadas que lo mal aconsejara.

6.2.6 Apoyo en la educación

En este último apartado se analizan las formas en que los padres de familia otorgan su apoyo a sus hijos en relación con su desempeño académico, primeramente los dieciséis padres de familia manifestaron que su principal apoyo era brindarles los materiales educativos que se les solicitará o necesitarán, tal y como lo manifiesta el sujeto A, durante el registro de la observación (25/05/2012):

Me enojaba que mi hija no vaya bien en la escuela, porque le damos todo lo que pide, cuando eso pasa platico con ella para saber qué le pasa y la castigo privándola de lo que más le gusta. (sic).

Por otra parte 8 padres de familia manifestaron que ellos no sólo apoyan en lo económico, sino que también supervisan las tareas escolares de sus hijos, ayudándolos con las tareas, estableciendo horarios para la realización de las

mismas, mientras que 4 comentaron no poder apoyarlos directamente puesto que no saben leer y escribir y los 4 restantes ostentaron que no apoyaban en ese aspecto a sus hijos directamente debido a que no se encuentran en la comunidad por periodos largos de tiempo, razón por la cual los abuelos eran los responsables de supervisar las tareas.

De igual forma 8 padres de familia acuden con frecuencia a las reuniones escolares e incluso una vez cada mes a preguntar sobre el rendimiento académico de sus hijos, 7 más van en días posteriores a la reunión y solamente 1 persona asiste hasta el término del ciclo escolar o cuando requiere de algún documento para algún trámite de su hijo, destacando que diez padres de familia solicitaron apoyo especial para sus hijos estableciendo acuerdos con el docente de grupo y el personal de la escuela para acudir a tutorías, horas extra clase, etc., en aquellos aspectos que consideraban necesarios reforzar.

Es observable un mayor compromiso por parte de los padres en cuanto a la supervisión del empleo del tiempo, de los quince padres participantes cinco mencionan haber establecido horarios para ver televisión y hacer las tareas, seis indican que han reducido el tiempo de la televisión y aumentado el destinado a las labores escolares y los otros cuatro señalan que han implementado como regla que sino hacen la tarea no hay televisión.

Se destaca la asistencia notable que tuvieron los padres de familia o tutores, durante la realización del taller, puesto que marca un referente entre padres de familia que se encuentran involucrados en la educación de sus hijos y por lo tanto apoyan para desarrollar una educación basada en reglas y valores. Durante la realización de este taller se observaron diferentes videos, todos relacionados con los aspectos anteriormente analizados, la reflexión permitió obtener comentarios positivos sobre como acompañar el proceso de escolarización de sus hijos, ayudándolos a desarrollarse integralmente para hacerlos autónomos.

Concluyendo el taller, se recalcó a los padres de familia que siguen siendo la piedra angular en la educación de sus hijos, con una nueva visión que requiere de un trabajo conjunto entre la escuela y la familia, puesto que ambos contribuyen en la enseñanza de los alumno, en la forma de vivir y convivir.

6.3 Estrategia que favorece las relaciones interpersonales.

Para dar respuesta, al objetivo: evaluar la estrategia que favorece las relaciones interpersonales en la escuela se desarrolló una serie de actividades en cuatro momentos en los cuales se aplicaron diversos instrumentos como cuestionarios, registros anecdóticos, guías de observación y rúbricas obteniendo los resultados que se describen a continuación:

Para comenzar cabe señalar que en el primer momento se favoreció el proceso de autoconocimiento del alumno mediante la valoración de sus cualidades, pensamientos, sentimientos y comportamientos, ya que esto guarda una estrecha correspondencia con las relaciones interpersonales que se establecen entre ellos, lo cual es fundamental para la construcción de la convivencia pacífica dentro de la institución escolar.

Por lo tanto se partió del análisis de la actividad “Apreciado mi cuerpo” en la cual los estudiantes tuvieron que dibujar su silueta destacando lo que más les agrada y disgustaba del mismo, así se considero el intercambio de opiniones que los alumnos tuvieron con respecto al caso de Dora (ver anexo H), a través de esto se determinó que la mayoría de los escolares sienten que valen más o son mejores que los demás debido a que pueden hacer muchas cosas con gran facilidad lo que les da motivos para que se burlen de sus compañeros, por ejemplo: el caso identificado durante la guía de observación (7/02/2012 anexo G): el *Alumno K* que manifestó que su compañero *N* parece una niña por la forma como se peina y por el color de su piel es un menona porque se parece a ellos, además huele a queso podrido(SIC).

Asimismo durante el desarrollo de la segunda sesión en la cual los alumnos tenían que identificarse con algún animal, se pudo apreciar que los varones seleccionaron animales cuyas principales cualidades fueran: la fuerza, la maldad y la agilidad, mientras que en el caso de las niñas éstas optaron por aquellos cuyas cualidades destacaban por ser amigables, tiernos y tranquilos, de igual forma esto ocasiono burlas entre el alumnado, como consta en la guía de observación (9/02/2012), en el que *alumno D- señala que la alumna G* no debe ser conejo, ella

debe ser un much (sapo) porque esta fea y la alumna J debe ser una ballena por gorda, jajaja. (SIC)

De igual manera durante el desarrollo de la tercera sesión, los estudiantes tuvieron que trabajar con un compañero, fue notorio que estos prefirieron hacerlo con aquellos con los que compartían cierta afinidad, incluso la mayoría de ellos prefirió trabajar de forma individual porque no les agradaba estar con la persona con la que les había tocado, otro aspecto a señalar que es que aquellos que decidieron trabajar en pares lo hicieron pero con personas del mismo género, como se manifiesta en la intervención del *Alumno E*:

En mi casa me tienen dicho que no me junte con las niñas porque si no me volveré como ellas”, así como el alumno D que manifestó “No trabajaré con él porque me cae gordo” e incluso el alumno M declaró “si vamos a trabajar que seá con alguien quien ya conozco”. (guía de observación 14/02/2012)

Por otra parte se puede valorar con base en las respuestas, que los alumnos presentan actitudes que provocan un malestar entre sus compañeros, lo que los lleva a aislarse e incluso construir rencorres entre algunos de ellos, sin embargo, a pesar de estas discrepancias se procedió a organizarlos en parejas, cuidando que trabajaran con aquellos alumnos con los que nunca habían tenido contacto alguno, vigilando en todo momento que no se diera el alejamiento entre ambos, todo ello con la intención de generar nuevos encuentros e incrementar las relaciones sociales, a pesar de que al principio fue difícil los resultados obtenidos fueron positivos, puesto que algunos alumnos establecieron nuevas amistades.

En suma con el desarrolló de estas actividades en esta primera fase los alumnos fueron competentes para identificar sus capacidades y fallos, reconociendo sus cualidades y defectos, de igual manera comprendieron que hay aspectos de su persona que no podrán cambiar como la forma de sus orejas o el color de tu piel, por lo que tienes que aceptarlas y aprender a vivir con ellas, al igual que hay otras que se modificarán como: sus emociones, conocimientos y habilidades físicas, para resaltar esto se analizó “El caso de Maribel” (ver anexo H), en el que 12 de los alumnos señalarón que ella no se quería ni se aceptaba como es motivo por el cual su compañera Sandra se aprovecha de ella, y Maribel la complacía en todo con tal de que no perdiera su amistad.

La alumna G mencionó durante el registro de la observación: “la niña es una tonta porque Sandra solo la esta usando para que le haga todos sus mandados, como si ella fuera su mamá”.

Cabe destacar que durante la realización de esta primera fase del trabajo se procedió a plantearles a los alumnos dos dilemas morales uno al inicio de las actividades y otro al final con la intención de identificar los cambios en sus actitudes pero sobre todo en su formas de pensar y actuar, primeramente se les expuso el siguiente dilema como consta en el guía de observación del 2/02/2012:

Durante la temporada de verano unos topos han pasado tiempo cavando una madriguera en la cual pasaran el invierno. Cuando llega el invierno todos los animalitos se refugian menos un puerco espín flojo que no ha preparado su refugio, se acerca a cada animalito del bosque para pedir resguardo, pero nadie lo ayuda, hasta que llega con los topos y les pide que le dejen compartir su madriguera. Los topos platican entre ellos y deciden ayudarlo, pero no toman en cuenta el problema que tendrán con las espinas del puerco espin, una vez dentro de la madriguera los topos se ven molestados constantemente por los pinchazos, por lo que se reúnen nuevamente y deciden sacar al puerco espin de la madriguera, pero el puerco espin les responde que los que saldrán serán los topos porque la madriguera ahora es de él. ¿Qué deben hacer los topos?

Matriz 1. *Nivel de Desarrollo Moral alcanzado en el primer dilema.*

	Nivel preconvencional	Nivel convencional	Nivel postconvencional
Total de Alumnos	16	1	0

Fuente: propia

Considerando la información contenida dentro de la matriz 1, se puede observar que 16 de los alumnos mantienen una actitud egocéntrica, en otras palabras, solo piensan en su persona y en evitar cualquier castigo, de tal forma que la mayoría se sitúa en el nivel preconvencional, ya que señalan que los topos deben sacar al puerco espin porque son los dueños y que si este no quiere salir lo que deben hacer es corretearlo o golpearlo lo que puede dar origen a un conflicto, sin embargo, es de resaltar que solo un sujeto pensó en la otra persona, proponiendo una solución diferente argumentando que si bien los topos son los dueños de su hogar, ellos mismos prometieron sin compromiso brindarle un lugar al puerco espin

por lo que sería mejor cubrir las espinas del puerco espin con algo y de ese modo no habría problema.

Posteriormente y para culminar con el primer momento de la alternativa se procedió a presentar el siguiente dilema a los estudiantes:

Mónica ha quedado esta tarde con sus amigas para tomar un helado y dar un paseo por el parque. Sus amigas enseguida empiezan a hablar mal de los niños de la clase, destacando sus cualidades negativas y sus errores.

Mónica no esta de acuerdo, ella piensa que todos tienen cosas buenas y cosas no tan buenas, Mónica tiene dos buenos amigos en clase que la ayudarían si lo necesitase.

Pero Mónica teme decir esto, ya que sus amigas la dejarían de hablar y no la volverían a invitar a salir y a tomar un helado. ¿Crees que Mónica hace bien?

Matriz 2. Nivel de desarrollo moral alcanzado en el segundo dilema

	Nivel preconvencional	Nivel convencional	Nivel postconvencional
Total de Alumnos	15	2	0
17			

Fuente: propia

En base a la información contenida en esta segunda matriz, se puede apreciar que los alumnos en su mayoría siguen manifestando una actitud egocéntrica, ya que al responder al cuestionamiento del dilema, 15 de ellos señalaron que es más importante quedar bien con los amigos con los que te llevas más y no con los que a penas conoces, sin embargo, a diferencia del primer dilema ahora 2 personas difieren señalando que no hace bien porque ella debe decir lo que siente, como puede apreciarse en el comentario de la guía de observación del 16/02/2012, la alumna B señaló:

“Que sus papás le tienen dicho que los que buenos amigos siempre respetarán sus opiniones así como sus decisiones, y que sino lo hacían entonces no eran buenos amigos”, retomando esta respuesta el docente mencionó “así es niños, hay que expresar y defender lo que nos parece justo, aunque ello nos haga perder la amistad o la aprobación de alguien, al contrario la gente aprecia más a los que dicen lo que piensan” (SIC).

Por otra parte en el segundo momento se enfatizó el trabajo con la autorregulación de las emociones, es decir, con los sentimientos de los alumnos, para que puedan expresar lo que sienten, piensan y necesitan pero de una manera

respetuosa sin dañar a los demás y a si mismos, puesto que al no tener control de las emociones la conducta del alumno puede tornarse agresiva manifestándola a través de: agresiones, hostigamiento, intimidación y acoso.

Por tal razón se determinó desarrollar en los alumnos la capacidad de identificar y manejar tanto sus sentimientos como sus emociones, para ello se partió de valorar la inteligencia emocional de los alumnos, como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla 17. *Valoración de la inteligencia emocional*

Aspecto	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces
Me doy cuenta cuando empiezo a enojarme.	9	5	3	0
Cuando me enfrento con el enojo de otros, me mantengo relajado.	2	3	5	7
Sin importar problemas y fracasos continuo trabajando.	6	3	3	5
Pienso positivamente cuando estoy en un conflicto.	0	6	7	4
Comprendo el punto de vista de las demás personas.	0	3	5	9
Escucho las ideas de otros.	0	2	5	10
Para resolver problemas, busco solucionarlos a través del diálogo y la negociación.	1	5	3	8
Ayudo a las personas que tienen diferencia de opinión para llegar a acuerdos.	0	6	6	5
Considero los sentimiento de otros.	0	3	7	7
Me doy cuenta cuando empiezo a generar pensamientos negativos	2	4	3	8
Practico el manejo del enojo para mantenerme calmado	0	2	4	11
Cuando algo me da miedo, me paralizco.	8	3	2	4
Defiendo mis ideas de manera respetuosa	4	0	6	7

Fuente: propuesta del documento inteligencia emocional (guía IEM, SEP, 2010)

Considerando la información recabada en la tabla 17 se puede apreciar que más de la mitad de los estudiantes reconoce el momento en el cual comienzan a enojarse, de igual forma se observa que 12 de ellos no pueden contenerse cuando alguien los enfrenta enojados, asimismo es visible que son 6 los alumnos que siempre o casi siempre recurren al diálogo como medio para solucionar los conflictos, también se pone de manifiesto que son pocos los estudiantes que toman en cuenta las opiniones e ideas de los demás, todo esto resulta apremiante porque no permite que en el aula las relaciones que establecen con sus compañeros no sean las adecuadas.

Posteriormente se procedió a analizar el diario de emociones, a través del cual los estudiantes registraban como se sentían en determinadas situaciones durante la semana, entre las que destacan las que a continuación se presentan:

Tabla 18. *Estado de ánimo de los alumnos*

Preguntas:	Feliz	Triste	Enojado
¿Cómo te sientes cuando tus papás no te dan lo que les pides?	0	8	10
¿Cómo te sientes cuando un compañero te burla u ofende?	0	7	12
¿Cuál es el sentimiento que tienes cuándo discutes con algún compañero?	4	8	5
Al compartir tus cosas con tus compañeros te sientes	5	3	9
¿Cuál es tu estado de ánimo al observar a tu compañero con el que compartes lugar?	4	6	7
Cuándo un compañero toma tus cosas sin permiso te pones	0	5	12
Al convivir con tus compañeros te sientes	5	7	5

Fuente: propia

Resumiendo la información contenida en la tabla 18 se puede apreciar que la gran mayoría de los alumnos manifestó enojarse por casi todo incluso hasta por el hecho de compartir su lugar con las personas que no son de su agrado e incluso 4 estudiantes señalan sentir felicidad cuando discuten con sus compañeros, tal como sucedió durante la dinámica “Adivina lo que siento” en la cual los niños tenían que expresar con mímicas el sentimiento que se les indicará, durante el desarrollo de la misma se registró el siguiente comentario de la guía de observación (28/02/2012):

El alumno J– alegre paso a hacer la mímica de un niño llorando, al concluir el sujeto D dijo que puso su cara de “niña”, porque era niña, a lo que el alumno alumno J– enfurecido se abalanzó sobre Alumno D y dijo que le iba a romper la cara, sujetándolo del cuello.

De igual manera la alumna C manifestó burlonamente que pasaría a hacer la cara de “tonta” como la burra de su compañera K, asimismo el Alumno A – comentó que a él le enojaba que le dijeran Feliz y que si se lo decían les iba a romper la cara.

Por último la Alumna M – expresó que a ella le encabronaba que le dijeran gorda y que cuando alguien se lo decía le daba una cachetada o le jalaba del pelo, lo cual le hizo a una compañera de manera semanajente.

Cabe señalar que durante la sesión se hizo énfasis en que los niños experimentarán y expresarán la alegría, la tristeza y el enojo, con la finalidad de que fueran demostrando sus sentimientos en el momento adecuado pero más aun hacerlo sin lastimar a las demás personas, también se les indicó ser muy observadores de los gestos que sus compañeros manifiestan, como por ejemplo: cuando sienten alegría siempre la exteriorizan a través de la sonrisa, etc, de igual manera se recalcó ser muy cuidadosos en pensar las palabras que iban a decir así como en el tono de voz que emplearan al momento de platicar con alguien más, recomendándoles no hacerlo si están enojados.

De igual manera que en la sesión anterior y con la finalidad de conocer el grado de intensidad con el que se manifiestan las emociones de los alumnos se recurrió a reflexionar en base a los siguientes dilemas morales:

Armando es un niño de segundo grado, es muy tímido y callado por lo que no le gusta meterse con nadie y menos pelearse con sus compañeros. Tiene las orejas un poco grandes, su mejor amigo del salón llamado Andrés, que es muy bromista, le ha puesto el apodo de “Dumbo”, a Armando le molesta mucho que le digan a sí, pero Andrés le dijo que si acusa con la maestra le darían una paliza y ya no se llevaría con él. ¿Qué debe hacer Armando si Andrés es su amigo?

Matriz 3. Nivel de desarrollo moral alcanzado en el tercer dilema

Total de Alumnos	Nivel preconvencional	Nivel convencional	Nivel postconvencional
17	15	2	0

Fuente: propia

Al analizar la información de la matriz 3, se puede deducir que aun los alumnos permanecen en su gran mayoría dentro del nivel preconvencional, argumentando que al menos ellos no dirían el apodo porque tiene temor a ser sancionados por el maestro, otros dijeron que quieren evitar que el docente los acuse con sus papás por miedo a que los sancionen, es por ello que hubo niños que señalaron que si le dirían el apodo pero por prevención de lo que puede ocasionar prefieren evitarlo al menos no delante del profesor, nuevamente solo un sujeto puntualizó que si acusaría a pesar de que lo pegarán y perdiera la amistad

de su amigo, afirmando que nadie tiene porque burlarse de los demás y menos sus amigos, como se menciona (guía de observación del 1/03/2012):

Alumno A – comentó que a él le enojaba que le dijeran Feliz y que si se lo decían les iba a romper la cara, de igual forma la Alumna J – expresó que a ella le encabronaba que le dijeran gorda y que cuando alguien se lo decía le daba una cachetada o le jalaba del pelo. (SIC)

Posteriormente al término de la octava sesión a los alumnos se les planteó el siguiente dilema moral:

Joel es un niño de tercer grado que desea ir a un viaje de estudio que su maestro esta organizado, su papá le ha dicho que puede ir si consigue ahorrar el mismo el dinero para su pasaje. Joel va a la tienda de periódicos y pide trabajo como repartidor y logra juntar el dinero que necesita para ir incluso un poco más.

Pero faltando dos días para el viaje, su papá cambia de idea. El coche de su papá se hecho a perder y necesita repararlo para que pueda trabajar y él tiene poco dinero para comprar la pieza que necesita por lo que le pide a su hijo Joel que le de el dinero que a ahorrado repartiendo periódicos, pero Joel no quiere faltar al viaje así que esta pensando negarle el dinero a su padre. ¿Debe Joel negarle el dinero a su padre? ¿Por qué?

Matriz 4. *Nivel de desarrollo moral alcanzado cuarto dilema*

Total de Alumnos	Nivel preconvencional	Nivel convencional	Nivel postconvencional
17	13	4	0

Fuente: propia

Tomando en consideración los datos plasmados en la matriz número 4, podemos observar que a diferencia del dilema anterior en esta ocasión 13 alumnos no estuvieron de acuerdo en entregar el dinero señalando que era de ellos y que no se lo entregarían a sus papás porque cuando ellos le piden siempre les dicen que no, además comentaron que en la historia al niño le pidieron que el ahorre el dinero por su cuenta así que nadie lo ayudo por lo tanto él no tenía porque ayudar a su papá, con respecto a los otros 4 estudiantes se pudo apreciar la confusión al momento de externar sus respuestas, algunos manifestaron que se lo Joel se lo

debería dar a sus papá porque de todas formas él se los quitaría o lo castigaría no dejándolo ir al viaje así que no tenían otra opción, otros mencionaron que si se enojarían como Joel, pero siempre hay que respetar lo que sus papás dicen.

En esta segunda etapa se logró que los alumnos dialogaran y reflexionaran las decisiones que tomarían, sobre todo al momento de analizar situaciones como las señaladas en los dilemas, es a través de estas actividades que se logró identificar en los alumnos los valores, la empatía y las formas de pensar que hacen que se comporten de cierta manera dentro del aula y el plantel escolar al establecer relaciones con sus demás compañeros.

Con base en lo realizado en las dos etapas anteriores, en esta tercera etapa el propósito era que los alumnos reconocieran la importancia de respetar y cumplir las reglas establecidas así como valorar la diversidad para favorecer con ello una convivencia inclusiva, ya que la escuela tiene como su función favorecer las relaciones interpersonales y orientar a los alumnos en base a los valores y a las normas establecidas.

Es innegable que la diversidad es un condición inherente en cualquier comunidad, esto implica que las personas tengan diferentes formas de pensar, sentir y actuar lo que sin duda representa un gran reto sobre todo al momento de resolver conflictos, para reconocer estas diferencia se decidió iniciar con la actividad “El rompecabezas” a través del cual no solo se propició el trabajo colaborativo sino que además contribuyó a que los alumnos comprendieran que al igual que las piezas del rompecabezas cada uno de los compañeros de su salón era diferentes, esto generó diversos comentarios entre los escolares, por lo que la gran mayoría de ellos comentó que no eran iguales ya sea por el color de la piel, la complexión física, el color de los ojos, el pelo, etc., sin embargo, algunos niños aprovecharon esta sesión para mofarse de sus compañeros, como se registra en la guía de observación del 13/03/ 2012:

Alumno I – riéndose comentó que con los hueritos como el alumno N no se junta porque apestan igual que los menonitas.

Alumno D – riéndose expreso que la alumna I es sorda y burra porque nunca hace las cosas bien por eso le grita en el oído.

Alumno J – comentó que el alumno A era un frijolito y que el alumno C parecía una calavera porque estaba flaquito.

Como consecuencia de estos comentarios y con la intención de respetar la diversidad fue necesario plantear la dinámica “El ciego, el sordo, el mudo y el lisiado” , actividad en la cual organizados en equipos tendrían que elaborar un paisaje de manera conjunta cuidando que cada integrante desempeñara el papel de alguno de los personajes, luego se eligió a una persona del equipo para que representando su discapacidad intentará explicar el trabajo realizado, a través de esta actividad el alumnado logró comprender las situación que atraviesan estas personas y que a pesar de ello pueden colaborar y realizar muchas cosas.

También se les invitó a los niños a escuchar atentamente el audiocuento “El patito feo” a través del cual reconocieron como se siente una persona cuando la burlan por algún aspecto de su apariencia física, se les cuestionó si a algunos de ellos les había pasado algo parecido como al patito, lo que generó diversos comentarios de parte de cada uno de los niños, como pudo identificarse en la guía de observación del 15/03/2012:

Alumno J – externó con voz triste que él se sentía igual que el patito porque todos le decían gringo, menonita y que no tenía papá.

Alumna M – expresó enojada que ella igual porque todos le decían ballena.

Alumna G- comentó que a ella le decían ratoncita por la forma de su diente y no les gustaba.

Alumno A – enfurecido dijo que no le gustaba que le dijeran feliz y batman por el tamaño de su camisa que usaba.

Tomando en consideración las respuestas de los alumnos se procedió a realizar la actividad “El espejo” a través del cual se les presentó a los alumnos imágenes de siluetas de personas con diferentes atuendos y posturas, esto generó diversos comentarios entre los niños, sobre todo cuando se mostró la figura de una persona indígena cuyo atuendo parecía un vestido a lo que el *Alumno D – gritando mencionó que un niño no podría usar ropa de niña, que era un maricón* (guía de observación 20/03/2012).

Con la intención de cambiar la percepción que tenían los alumnos se aplicó el siguiente dilema moral a través del juego de roles, por lo que los estudiantes no

solo debían comprender la situación, sino que además tenían que ser parte de ella misma:

Rosa es una niña con discapacidad motora. Usa silla de ruedas y estudia en la escuela primaria “Juan Escutia”. El grupo de Rosa representará a su escuela en el concurso de poesía coral de la zona escolar. El premio es una computadora. Algunos papás hablaron con la directora porque no quieren que Rosa participe. Dicen que la escuela debe dar una “buena imagen” y no podrá hacerlo con una niña en silla de ruedas.

La directora cree que los padres tienen razón y siente que es su deber ayudar a que la escuela dé una buena imagen. Habla con Rosa, para convencerla de que ese día no asista a la escuela, pero le pide que no les diga nada a sus papás.

Rosa se pone muy triste y no sabe qué hacer. Piensa que la directora tiene razón, pero también cree que no es justo que no la dejen recitar la poesía sólo porque no puede caminar.

Matriz.5 Nivel de desarrollo moral alcanzado en el quinto dilema

Total de Alumnos	Nivel preconvencional	Nivel convencional	Nivel postconvencional
17	12	5	0

Fuente propia

Analizando la información contenida en la matriz 5, se puede observar como paulatinamente los alumnos van colocándose en el lugar de los demás, como sucede en este dilema 5 estudiantes argumentan que Rosa debe acudir al concurso porque todos somos iguales y que la escuela tendría una mejor imagen porque se darían cuenta que todos pueden participar, para que se sientan a gusto en la escuela, 4 de los doce niños manifestaron que ellos no la llevarían porque sería un problema estar pendiente de ella a cada rato, otros 5 mencionaron que ellos simplemente seguirían las indicaciones de sus padres y los últimos 3 afirmaron que sentirían pena y vergüenza porque los burlarían.

Posteriormente se planteó a los siguientes alumnos el siguiente dilema moral:

En la clase de María, los alumnos desempeñan diferentes cargos, los cuales se turnan semanalmente, por ejemplo una semana les toca borrar la pizarra, repartir los materiales, regar las plantas u otras cosas parecidas. Esta semana a María le toca darle de comer a los animalitos del terrario. El jueves, la maestra se da cuenta que la mayoría de los animales están muertos y pregunta qué ha pasado. María sabe que están muertos porque ella se ha olvidado de darles de comer, ella no sabe si decirlo o no, la maestra enfadada decide castigar a toda la clase sino le dicen que es lo que ha pasado, María sigue sin decir nada, Juan que es muy amigo suyo, sabe que la culpa es de su amiga pero no sabe si decirlo.

¿María debería decir lo que pasó? ¿Crees que Juan se lo debería decir a la maestra? ¿permitirías que castiguen a toda la clase?

Matriz 6. Nivel de desarrollo moral alcanzado en el sexto dilema

	Nivel preconvencional	Nivel convencional	Nivel postconvencional
Total de Alumnos	10	7	0
17			

Fuente: propia

Resumiendo la información contenida en la matriz 6, puede identificarse durante la discusión del dilema que 10 alumnos coincidieron en que Juan debería ser quien acuse a María, incluso comentaron que si esa situación se diera al interior del aula y ellos supieran quien era el culpable se lo comentarían al profesor porque no querían quedarse castigados por algo que no hicieron, los 7 alumnos restantes afirmaron que lo mejor sería que María dijera la verdad a pesar de las consecuencias porque ella debería hacerse responsable de sus actos, incluso la *Alumna B-* señaló que sus papás le han dicho que siempre debe decir la verdad incluso si ella está involucrada. (como consta en la guía de observación del 19/04/2012),

Matriz 7. Rúbrica elaboración del reglamento escolar

Aprendizaje esperado	Excelente	Satisfactorio	En proceso	Requiere mejorar su desempeño
Proponer reglas de convivencia para elaborar el reglamento del salón de clases	El alumno plasma en sus reglas tanto sus derechos como sus obligaciones.	El alumno solo plasma más derechos que obligaciones en el reglamento escolar.	El alumno solo menciona algunos de sus derechos pero ninguna obligación en la elaboración del reglamento	El alumno no contempla ni sus derechos ni sus obligaciones al elaborar el reglamento escolar
Total de alumnos: 17	2	5	6	4

Fuente: Propia

El desarrollo de esta actividad fue relevante puesto que los alumnos formaron parte en la elaboración del reglamento escolar, esto no solo favoreció su involucramiento sino que además permitió que de forma voluntaria ellos se

comprometieron al cumplimiento de las reglas y normas acordadas, no obstante, como se puede apreciar en la tabla la mayoría de los alumnos simplemente redactaron sus derechos en el reglamento no así sus obligaciones, por lo que fue necesario plasmar al grupo los borradores de los dos estudiantes que lograron un desempeño excelente y en base a ello definir de forma definitiva el reglamento del aula, a través de esta actividad se reguló el orden, protegiendo los derechos de todos pero a la vez responsabilizándolos al cumplimiento de sus obligaciones a través de sanciones.

En palabras de De Vicente (2010)

La construcción participativa de las normas no solo brinda legitimidad al reglamento sino que además aumenta el sentimiento de pertenencia de los actores de la comunidad escolar, así como el grado de compromiso para el cumplimiento de estas y la aceptación de las consecuencias, cuando se lleguen a incumplir.

De todo esto se desprende en este cuarto y último momento el manejo y la resolución de conflictos, esto con el propósito de emplear recursos y formas pacíficas de resolver un problema, puesto que el conflicto forma parte de la convivencia, por ello es necesario identificar aquellos que ocurren en la vida cotidiana, dentro del aula y la escuela para poder afrontarlos y solucionarlos en forma adecuada.

Cabe señalar que durante todo el proceso pero más en este momento la intervención docente cumplió con la función de moderador y facilitador, por tal motivo en esta fase se plantearon conflictos que se suscitaron dentro del plantel y el aula, con el único objetivo de sensibilizar y orientar a los alumnos sobre la importancia de una convivencia basada en tolerancia, respeto, inclusión y valoración de la diversidad a entablar relaciones.

Por esta razón se plantearon a los alumnos diversas situaciones de casos y dilemas, como el de Esteban (ver anexo H) que se presentó por medio de una historieta a través de la cual identificaron la problemática por la que pasa este niño, la cual se llevó a discusión de manera grupal encontrando gran participación por parte del alumnado, quienes como en el siguiente caso:

Alumno A- mencionó que a él le había pasado lo mismo hace dos años, pero que acusó con su hermano y este golpeó al niño que le quitaba su dinero, a diferencia de él, la alumna G- señaló que a veces prefieren no decir nada porque los maestros no le creen aunque se los dice uno no hacen nada, la alumna J propuso que lo mejor era contar lo que sucede a la maestra para que mandarán a hablar a los papás del niño y junto con

el director buscarán como evitar que esto siguiera sucediendo. (como consta en la guía de observación del 26/04/2012)

Seguidamente al alumnado se le planteó la fábula “Los ciegos y el elefante” el cual se analizó a través del juego de roles, esta actividad no solo resultó productiva sino que además fue muy divertida, se identificó durante la observación que los alumnos mencionaron que el problema en sí era que los ciegos no lograban identificar al animal que tenían frente a ellos, algunos alumnos participaron opinando de la siguiente forma como consta en el registro de observación del 3/05/2012:

Alumno D – comentó que todos querían saber cómo era un elefante.

Alumna A – externó que el problema es que todos eran pendejos porque cada quien tocó una parte diferente del elefante.

Alumna J – expresó que el problema era que no se ponían de acuerdo porque cada uno tocó una parte diferente del animal.

Seguidamente se les preguntó ¿Algún ciego escuchó a los demás? y ¿Por qué pelearían?

Alumna G – comentó que ninguno escuchó al otro, todos querían tener la razón y por eso se pelearon.

Alumno C – enunció que como todos gritaban y hablaban al mismo tiempo, nadie escuchaba y se pelearon porque eso enoja, por eso a el no le gustaba trabajar en equipos y prefería hacer sus cosas solas.

Alumno F – manifestó que pelean porque es la mejor forma de solucionar un problema.

Docente – Afirmó que la forma más común de resolver un conflicto aunque no de forma correcta es con violencia ya sean golpes, burlas, insultos, etc., pero si recuerdan en la historia el problema se da porque no hay una buena comunicación entre los ciegos, no saben escuchar, pero lo más importante era que no respetaban lo que los demás decían sino que querían que los demás aceptarán lo que se les decía.

Tomando en consideración el interés de los alumnos, se procedió a plasmearles la siguiente situación: “Ayer hubo un robo muy importante en la escuela, el ladrón salió corriendo, llevándose una gran cantidad de dinero, llevaba gafas negras y un pañuelo azul. Al salir hirió a una mujer con un cuchillo y quedó tendida en el suelo. Había mucho ruido y las sirenas no paraban de sonar. Todo el mundo quedó desorientado dado que todo sucedió en el día, había mucha gente comprando, porque paso a la hora del receso”

Posteriormente se les cuestionó sobre ¿Cuál era el problema?, lo que generó diversos comentarios que fueron registrados entre los alumnos como consta en la guía de observación del 3/05/2012:

Alumno A – manifestó que el problema trata de la persona que robo el dinero, pero no dicen si lo atraparon.

Alumno B – externó eufóricamente ¡No! el problema no es el robo, es la mujer que quedo herida y creo que se murió porque no la atendieron por estar viendo el robo.

Alumno C – expresó que el problema era lo que les pudo pasar a los niños porque el robo se dió cuando estaban saliendo de la escuela y tal vez muchos se asustaron.

Docente –comentó que las respuestas no estaban mal y que el verdadero problema era el robo porque de allí surgieron los demás problemas, además explicó que esto sucede porque cada uno puso atención en lo que más les llamó la atención de la historia y así pasa con los conflictos cuando uno no está presente, cada quien da una versión y eso complica buscar una solución.

En suma como se logró apreciar en el análisis de estas situaciones problemáticas para solucionar los conflictos es necesario mejorar la comunicación y cooperación, además es necesario la intervención de una tercera persona que sea imparcial y así poder generar soluciones cuando las personas que están involucradas en el conflicto no logran hacerlo por sí mismos.

Insistiendo en el desarrollo de las competencias comunicativas, se trabajó con el alumnado con base en el cuento de “Caperucita roja”, (ver anexo H) una vez concluida la narración se les invitó a escuchar la misma historia solo que ahora contada por el lobo, después se procedió a cuestionar ¿qué diferencias encontraron entre la versión de caperucita y la del lobo feroz?, ¿cómo creen que se siente el lobo en que no conocen su historia? ¿Les ha pasado algo similar?, logrando registrar lo siguiente en la guía de observación del 17/05/2012:

Alumno A - comentó en la dos historias el lobo siempre termina siendo el malo de la historia.

Alumno B - expresó no creo en el lobo se sienta mal porque es un mentiroso.

Alumna C – manifestó que cada uno cuenta su historia y es difícil saber quien dice la verdad, porque no lo vieron.

Docente – preguntó ¿Y si el lobo dice la verdad?

Alumna A – declaró si el lobo fuera cierto entonces habría que castigar a caperucita, pero más a su abuelita por no decir la verdad.

Alumno D- expresó que en su casa una vez a él lo culparon que había roto un vaso con una pelota, cuando el que había sido era su hermano, pero su mamá no le creyó y mientras su hermano se burló de él en que lo pegaron.

Alumno B – respondió enojado yo que tú le daba su putazo para que deje de reírse.

Docente – preguntó ¿creen que con pegar a su hermano se solucionaría el problema?

Alumno B- contestó que sí porque así no lo volverían a burlar

Alumno E- explicó que si lo golpeaba solo iba hacer que los castigaran a los dos.

Después de haber analizado ambos cuentos y retomando los comentarios realizados se invitó a los alumnos a reflexionar sobre lo que sucede cuando se presenta un problema, haciendo énfasis en que todas las historias o problemas en ocasiones tienen más de una versión de acuerdo a los intereses propios de las personas, razón por la cual en muchas ocasiones no escuchamos la otra parte de la historia y eso en vez de ayudar a solucionar el problema lo empeora.

Para valorar si emplean el diálogo en la resolución de problemas se les plateó el siguiente dilema:

En la escuela primaria “Agustín Melgar” se ha llevado a cabo un robo, los principales sospechosos son: una niña que tiene problemas de conducta, un niño que es destacado en el deporte y el alumno con las mejores calificaciones del grupo, los tres son acusados de hurtar la cartera de la maestra que esta dejó en su bolso cuando salió comer y al regresar por este, para su sorpresa halla a los tres dentro del salón de clases, la docente muy confundida al no saber qué hacer, después de un instante ella propone las siguientes soluciones: primeramente debería expulsar a la niña que tiene problemas de conducta, porque ella se comporta mal y ha tomado cosas antes que no le pertenecen, como segunda opción debe expulsar al deportista porque seguro sus padres no tienen dinero para pagar su viaje al torneo que está próximo a desarrollarse, como tercera elección debe expulsar al alumno inteligente. porque seguro necesita el dinero para comprarse algo, además como es muy inteligente él pudo planearlo para hecharle la culpa a los demás, y por último debe expulsar a todos porque los tres son cómplices y se van a repartir el dinero a partes iguales. ¿Qué opción escogerían ustedes si fueran la maestra?

Matriz 8. Nivel de desarrollo moral alcanzado en el séptimo dilema

	Nivel preconvencional	Nivel convencional	Nivel postconvencional
Total de Alumnos	8	8	1
17			

Fuente: propia

Como se puede apreciar en la matriz número 8, el número de alumnos que aun permanecen en el nivel preconvencional se va reduciendo lo que nos permite afirmar que los alumnos ya no toman solo las decisiones en base a su conveniencia, sino que ahora también son capaces de ponerse en el lugar de los demás, asimismo resalta el hecho de que un alumno halla alcanzado el nivel postconvencional, en otras palabras la alumna B reconoce que la acción realizada es indebida, sin embargo, menciona que no estaría bien expulsar a nadie porque hacerlo estaría mal, para ella primero se debe investigar que es lo que sucedió antes de decidir que hacer, los otros 16 alumnos vertieron diversas opiniones que fueron identificadas

durante el registro, a continuación se citan algunas retomadas de la guía de observación 17/05/2012 :

Alumno A - externó yo expulsaría a la niña porque es mala y si ya sabe que roba cosas seguro ella lo hizo

Alumno B - expresó pienso igual que mi compañera, así nos pasa a veces en el salón y siempre es el mismo niño que nos agarra nuestras cosas.

Alumna C – manifestó yo creo que fue el niño deportista porque seguro quería mucho ir a jugar y no tenía el dinero para hacerlo.

Alumno D- asentó para mí que lo hizo el otro niño y como es muy inteligente le está echando la culpa a los demás

Alumno E- preguntó ¿y porque no revisan sus bultos de los tres para saber quién lo hizo?

Alumno A – Enojada respondió crees que es tonto el que lo hizo para guardarlo en su bulto, de seguro lo guardo en otro lugar.

Alumno F – Explicó lo mejor sería que expulsaran a los tres y mandarían a hablar a sus papás y que sus bultos se quedarán en la escuela.

Docente – cuestionó ¿y qué tal si ninguno de ellos lo robó y fue alguien más?, porque no sabemos si antes de que llegará la maestra ellos ya estaban en el salón.

Alumno B- Asintiendo con la cabeza dijo tiene razón que tal si fue otro niño del salón o de otro salón, allí si estaría difícil saberlo.

Docente- cuestionó ¿Entonces qué debe hacer la maestra? ¿creen que fue correcto que se culpará a esos tres niños? ¿está bien expulsar a los tres niños? ¿será la mejor opción?

Alumna A – declaró sigo pensando que la culpable es la niña porque segurito ella volvió rápido al salón.

Alumno B- expresó creo que había que investigar bien que sucedió antes de poner el castigo, hay que escuchar la historia de los niños, como en el cuento de caperucita.

Alumno G – respondió tienes razón primero hay que averiguar quién lo hizo.

En la vigésima sesión que se efectuó con los alumnos, se inició con la dinámica “El barco se hunde”, para lo cual el docente dió la siguiente indicación “íbamos navegando en un buque grande, pero de repente se formó una tormenta muy fuerte lo azotó y se hundió, pero todos logramos subir a las lanchas, ahora frente a nosotros hay tres islas (desierto, bosque y selva) y tenemos que ir a alguna de ellas para poder sobrevivir ¿Cuál de ellas escogerían y porque?, se les presentaron las imágenes de las tres islas a los niños.

Seguidamente se les indicó que tenían que considerar en su elección: el alimento (animales y plantas), el agua, los materiales para poder construir, el clima, los peligros, para poder tomar la mejor decisión, lo que generó un intercambio de opiniones diversas, retomadas de la guía de observación 22/05/2012 se presentan las siguientes:

Alumno A- Expresó en el desierto no podríamos vivir mucho tiempo, porque hay mucho calor, poca comida y animales muy peligrosos.

Alumno B- Burlonamente respondió el desierto está bien porque los machines aguantamos todo.

Alumno C- Comentó creo que es mejor el bosque porque hay más animales y agua.

Alumno D- Gritando manifestó ¡No! Creo que es mejor la selva, ¿no han visto tarzan?, él sobrevivió en la selva solo.

Alumno C- Contestó ¡Sí! pero allí hay animales muy peligrosos y además en la imagen del bosque se ve que hay agua que podemos tomar.

Alumno D- Comentó molesto ¡hagan lo que quieran yo me voy a la isla selva!

Docente – Intervino cuestionando ¿Cómo podemos solucionar esto?, recuerden que todos estamos en un solo bote, fue necesario intervenir porque empezaron a discutir entre ellos e ignoraban a sus compañeros.

Alumno C- Externó pues es fácil nos llevan primero a la selva y luego los que queremos ir al bosque se van con el bote.

Docente- Preguntó muy bien, ¿Qué pasaría si en la selva hay peligros y quieran salir? ¿Cómo lo hará si ya no tienen bote?

Alumno C- Expresó hay maestro pues construimos un barco y salimos de la isla

Alumno F- Preguntó ¿Cómo construirán si no tienen herramientas? ¿qué tal si los árboles de allí no sirven para construir?

Alumno E- Dijo creo que lo mejor es votar y así escogemos a que isla ir, si vemos que no nos gusta o tiene muchos peligros, tomamos un barco y nos mudamos a la otra isla.

Después del debate entablado entre los alumnos, se pudo apreciar que las niñas tienen más iniciativa y liderazgo, también se nota una mejora en la comunicación así como en el trabajo colaborativo, puesto que ahora dialogan más para ponerse de acuerdo al momento de tomar una decisión, sin embargo, aún hay niños que pretenden imponer su voluntad y no valoran las aportaciones de sus compañeros.

Como una de las antepenúltima actividades se les narró el dilema de María en forma de noticia:

¡Extra! ¡Extra! En la escuela primaria Emiliano Zapata se están cometiendo con gran frecuencia una serie de robos, los alumnos afectados han sido amenazados con daños mayores si dicen quienes fueron. Padres de familia y maestros están desconcertados por lo que ocurre, pero nadie dice nada, por lo tanto se ha decidido cerrar la escuela y revisar las mochilas de todos los alumnos antes y después de salir del patel. María alumna de tercer grado que ha escuchado la noticia conoce a los ladrones, son alumnos de su mismo grupo y quien los dirige es su mejor amigo Octavio porque fue el único que le habló cuando llegó a estudiar a esa escuela, ella ha hablado con él diciéndole que está mal que roben y sobre todo que amenacen, él le ha dicho que no se meta en sus asuntos si quiere que siga siendo su amigo. María está pensando en delatarlo para que esto termine, pero si lo denuncia no solo terminará su amistad sino que expulsarán a su amigo, pero si calla el daño puede ser mayor. ¿Qué harían ustedes?

El planteamiento de este dilema generó gran participación en los alumnos quienes incluso comenzaron a debatir sobre el tema, algunos manifestaron que denunciar era la correcto porque sino los robos nunca tendrían fin además de que no era justo, mientras que otros manifestaban que no era lo indicado porque María podría sufrir las consecuencias por acusar, al final del debate los resultados quedaron reflejados de la siguiente manera en la matriz número 9

Matriz 9. Nivel de desarrollo moral alcanzado en el octavo dilema

	Nivel preconvencional	Nivel convencional	Nivel postconvencional
Total de Alumnos	7	9	1
17			

Fuente: propia

De acuerdo a los datos se puede percibir que 9 estudiantes ya están en el nivel convencional, puesto que a pesar de que son concientes de que María podría sufrir consecuencias mayores reconocen que lo correcto es delatar a las personas que hacen las cosas mal, 7 alumnos aun consideran que lo mejor es no intervenir puesto que tienen temor a las consecuencias, para ilustrar esto hay que revisar los diálogos obtenidos de la guía de observación del 24/05/2012:

Alumno A - Señaló enojado ¡No! porque mientras nadie lo sepa y ella no acuse nadie sabrá quienes fueron, así como del alumno D- Sí lo dice ella se quedará solita como antes y será peor porque dirán que es acusona y chismosa, mientras que solo 1 sujeto se mantiene en nivel postconvencional pues considera que en caso de que María no dijera nada sería complicé, por lo tanto tedría que ser culpable de lo que siguiera pasando, incluso la alumna L- Comentó que sería mejor si su amigo confesará por voluntad propia lo que hace.

Seguidamente se organizó al grupo en cuatro equipos y se les explicó que serían detectives de conflictos, se les indicó que en el salón de clases se leerían los conflictos del buzón de quejas para que ellos de forma colaborativa en plenaria propusieran soluciones para remediarlo, posteriormente en plenaria comentarán sus soluciones, para ello se les presenta el siguiente dilema:

En una ocasión, durante la clase, Diego juega con una compañera a aventarse de objetos pequeños, la maestra les llama la atención, pero sigilosamente ellos siguen jugando. Sin embargo, la diversión cesa cuando la compañera le avienta

un marcador y golpea la cara de Diego. La niña se disculpa y la clase sigue. Diego no dice nada en ese momento, pero a la hora de salida espera a su compañera y la persigue hacia el otro extremo de la escuela. La niña pide que la ayuden pero no había nadie cerca. Momentos más tarde una compañera vio a Diego estrellando a la niña con la pared, incluso continuo golpeándola aun cuando el maestro llegó. Diego logró escaparse. ¿Qué se debe hacer ante esta situación?

Matriz 10. Nivel de desarrollo moral alcanzado en el noveno dilema

	Nivel preconvencional	Nivel convencional	Nivel postconvencional
Total de Alumnos	7	8	2

Fuente: propia

Como se puede apreciar en la matriz número 10, solo 7 alumnos aun permanece en el nivel preconvencional porque llegaron a la conclusión de que la acción realizada por Diego es incorrecta y por simple hecho de haber lastimado a su compañera se hace acreedor a un castigo o en su defecto no se involucran como se menciona en la guía de observación del 31/05/2012 el alumno O- enojado contestó: *Yo no digo nada porque a veces ni me hacen caso y cuando lo hacen solamente regañan al niño o lo llevan a la dirección y no lo castigan*, 8 estudiantes se hallan en el nivel convencional pues consideran que lo primero que hay que hacer es reconstruir como se dieron los hechos para lo cual se tiene que platicar con las partes involucradas y de esta forma acordar la sanción adecuada en base a las normas establecidas, finalmente 2 alumnos se encuentran en el nivel postconvencional ya que consideraron que cada niño tenía parte de culpa, solo que con un grado de afectación diferente, por lo tanto cada una de las partes involucradas deberá cumplir con las condiciones que se establezcan.

Para concluir con la alternativa se procedió en la última sesión a escenificar diversos tipos de dilemas como el que a continuación se presenta:

Imagina que eres Alberto, has salido de tu casa con el tiempo justo, un poquito retrasado. Debes llegar a la escuela para presentar el último examen que te permitirá aprobar el año y pasar al siguiente. Vas caminando cuando de pronto encuentras a un joven accidentado, sangra muchísimo y está desmayado, vez

que un señor intenta ayudarlo, al verte, el señor te da su teléfono y te pide que llames una ambulancia y que le ayudes a atender al muchacho, ya falta poco para que cierren la escuela y empiece el examen, te das cuenta que hay otra gente alrededor pero no quieren ayudar ¿Qué debes hacer?

Matriz 11. Nivel de desarrollo moral alcanzado en el décimo dilema

	Nivel preconvencional	Nivel convencional	Nivel postconvencional
Total de Alumnos	5	8	4
17			

Fuente: propia

Tomando en consideración los datos de la matriz número 11 se puede notar que 4 alumnos después de analizar la problemática tomaron una postura que los posiciona en el nivel postconvencional puesto que son capaces de valorar el grado de importancia de ambos eventos y fijar una postura propia, como lo hace *el alumno F: Es más importante ayudar a la persona, aunque repruebe, luego puedo explicarle al maestro lo que sucedió, ojala le dejen hacer su examen* (según consta en la guía de observación del 7/06/2012), de igual manera se sigue observando a 8 alumnos que permanecen en el nivel convencional ya que a pesar de ponerse en el lugar de la otra persona también juzgan que su examen es importante, como lo manifiesta *el alumno M- con voz triste mencionó que le diría al señor que le gustaría ayudarlo pero no puede porque presenta examen y si no llega repetiría el año, pero si lo ayudaría hablando a la ambulancia* (como consta en la guía de observación 12/06/2012).

Finalmente se puede apreciar como se ha ido reduciendo el número de alumnos que aún permanecen en el nivel preconvencional llegando a ser solo 5 los cuales aun mantienen sus posturas tomando en cuenta la afectación que para ello tendría el tomar la decisión de ayudar, *el alumno K citó- riéndose yo no me quedaría en mi casa me tienen dicho que cada quien resuelva sus problemas, mientras que el alumno A dijo – con voz fuerte no me quedaría porque si llegó a reprobar en mi casa me pegarían.* (como se menciona en la guía de observación del 12/06/2012)

En suma haciendo un balance desde el inicio hasta la conclusión de la aplicación de los distintos dilemas morales, se puede interpretar que la estrategia

ha sido favorable puesto que promovió el desarrollo y crecimiento moral del alumnado no solo en los aspectos cognitivos sino también en los afectivos y actitudinales como consta en los datos contenidos en las diversas matrices, de igual forma contribuyó a que los alumnos potenciarán sus capacidades de comprensión, diálogo, negociación al igual que el fomento de actitudes de respeto y tolerancia lo que favoreció un cambio en su forma de pensar permitiéndole a cada uno de los estudiantes formular juicios y tomar posturas propias, lo cual se vió reflejado en los cambios de comportamiento y actitudes que manifestaban en el aula.

VII. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En este capítulo se realiza un análisis de las cuestiones tratadas en el planteamiento del problema y en las preguntas de investigación, presentan las razones por las cuales se llevó a efecto el estudio, la información aquí referida proporciona más detalles acerca de estos puntos en base al contraste de los resultados obtenidos después de la aplicación de la alternativa didáctica con los puntos de vista de los autores consultados, así mismo se establecen las conclusiones a las que se llegó después del análisis de los resultados.

7.1 Discusión

De acuerdo con el Ministerio de Educación de Chile (2002):

La convivencia es el proceso de interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educativo. No se limita a la relación entre personas, sino que incluye a las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y de responsabilidad de todos los miembros y actores de la comunidad educativa (p. 18)

En otras palabras, esto se refiere a la interacción de los diferentes contextos de educación, principalmente escuela y familia donde se llevan a efecto los procesos de comunicación, emociones, valores, así como los roles y estatus, lo cual significa que para educar en la armonía es necesario adquirir competencias sociales que estén relacionadas con el desarrollo moral y el autoconcepto, no obstante, Torrego (2013) manifiesta “las relaciones entre iguales constituyen uno de los mayores centros de interés, debido a su contribución a la mejora de la convivencia, pero debemos tener cuidado porque no es la solución a todos los problemas de convivencia en el centro” (p. 43).

Lo anterior se puso de manifiesto durante el desarrollo de la investigación ya que se involucró a los padres de familia, incluso fueron parte fundamental en la alternativa didáctica que se realizó permitiendo alcanzar los objetivos establecidos

favoreciendo con ello la mejora de la convivencia escolar, puesto que como señala Solé (2000) “las relaciones interpersonales sanas y constantes representan un factor clave en el desarrollo integral de los alumnos”. (p.18)

Sin duda alguna, uno de los principales obstáculos que enfrenta la convivencia escolar es la interacción entre los diferentes miembros de la comunidad escolar, lo que incide en el desarrollo social, ético, moral, afectivo, pero sobre todo, educativo, por ello hay que considerar que “la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre los miembros de una comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de conocimientos, valores, sentimientos, actitudes, roles” (Ortega, 1997, p. 29), se está de acuerdo con lo mencionado por la autora, puesto que fue en base a ello que se diseñó y aplicó una alternativa que permitiera entretejer lazos afectivos entre los alumnos y padres de familia, siendo así que la aplicación de las actividades propuestas no sólo sirvieron para mejorar la convivencia escolar si no que de igual manera fueron útiles para mejorar las relaciones interpersonales entre los diferentes actores de la institución escolar, favoreciendo con ello mejores resultados en el desempeño de los alumnos.

Cabe señalar que se pudo corroborar en la realidad de este estudio lo mencionado por Ortega (2006) respecto a que:

Hay que reivindicar una pedagogía de la alteridad que sitúe el reconocimiento y la aceptación, mejor dicho, la acogida del otro en el centro mismo de la acción educativa, como condición indispensable para que se dé el acto de educar.... reclamamos la “otra parte” del ser humano tan frecuentemente olvidada en el discurso y la práctica educativa: su dimensión afectiva. (p.101-102)

En otros términos existe una estrecha relación entre la autoestima y las personas con las que convivimos debido a que algunas relaciones interpersonales son más significativas e influyen en lo que somos y cómo nos valoramos, esto es fundamental para la construcción de una convivencia pacífica entre los integrantes de la comunidad escolar, puesto que las relaciones interpersonales se fortalecen y nutren mediante el respeto hacia uno mismo, a los demás y por la adquisición de habilidades que permitan enfrentar y resolver problemas mediante el diálogo.

Es por ello que la educación debe permitir al niño desarrollar progresivamente su perspectiva moral hacia nociones cada vez más inclusivas de igualdad, equidad

y reciprocidad, es decir, debe ayudarlo a construir conceptos de justicia y beneficencia cada vez más adecuados, siendo este el factor principal por el que se diseñaron actividades en las que se inducía a la reflexión y la puesta en práctica de diferentes valores educativos a través de los dilemas morales.

Asimismo se debe considerar que en la escuela la forma de convivir se determina por valores, normas, contextos y procedimientos de trabajo escolar, lo que da como resultado diferentes formas de relación entre las personas, por esta razón es necesario reconocer y valorar la diversidad como un elemento central para la inclusión y primordial para la convivencia, permitiendo con ello que cada individuo sea conocido, reconocido y tratado como tal y que participe directamente en la actividad escolar, en otras palabras, una educación integral debe aspirar a que los alumnos construyan la convivencia en interacción con sus iguales y los educadores, desde el diálogo y el respeto al otro.

En el PIFCyE (2008), se menciona que la escuela primaria requiere responder a los retos de una sociedad que demanda de sus integrantes, la capacidad para participar en el fortalecimiento de la convivencia democrática, desarrollando en los alumnos su capacidad de juicio y acción moral mediante la reflexión y el análisis crítico que le permita tomar decisiones que involucran la elección de una postura ética o la formulación de juicios de valor.

Lo anterior se pudo comprobar durante la aplicación de la alternativa didáctica pues la convivencia entre los alumnos era inadecuada y presentaban dificultades al relacionarse con sus iguales, pero en base a los dilemas morales así como las demás actividades implementadas fue posible modificar sus actitudes y por ende mejoraron su convivencia dentro y fuera del aula.

7. 2 Conclusiones

La sociedad está atravesando por marcadas dificultades que afectan la convivencia escolar y que se manifiestan a través de los problemas a los de indisciplina y violencia tanto dentro como fuera de las instituciones, esto conlleva a hacer una reflexión acerca de la necesidad de fomentar y reforzar las habilidades sociales, que permitan a los niños crear una conciencia, para actuar y tomar

decisiones que tengan un impacto en su vida, en su familia y en el contexto en que se desenvuelven, motivo por el cual los docentes deben buscar metodologías que lleven a mejorar las problemáticas que se presentan en el aula, escuela y contexto que los rodea.

Es por ello que la estrategia implementada de los dilemas morales resultó apropiada y conveniente, al poner a los alumnos en una disyuntiva, donde tuvieron que hacer uso de sus valores y habilidades, para darla solución, poniendo de manifiesto las etapas del desarrollo moral, que en palabras de Kolbergh (1982) “permiten modificar la estructura mental de los niños, la cual se va enriqueciendo con las experiencias y las interacciones que a lo largo de su desarrollo van adquiriendo” (p. 45), observándose que en un principio los niños respondieron primordialmente por aquello a lo que está bien o mal, ubicándose en el nivel preconventional, sin embargo, esto fue modificándose paulatinamente logrando que más de la mitad de los estudiantes fuera capaz de tomar una decisión poniéndose en lugar de otro y preocupándose por llevar a cabo una conducta correcta, es decir, se situaron en el nivel convencional.

De igual manera se pudo comprobar que a pesar de que tanto hombres como mujeres llegan a sus niveles de desarrollo moral a través de procesos diferentes, ambos ofrecen patrones muy similares de razonamiento, de tal forma que si bien en la teoría se señalaba que los niños tendrían a responder en base a la justicia y rectitud, mientras que las niñas lo harían orientadas hacia la atención, la empatía y un interés en los demás, esto no fue así puesto que ambos manifestaron los dos tipos de moral, confirmando con ello lo señalado por Hyde (1995) “es probable que no haya diferencias en los géneros ni en la perspectiva de justicia ni en la de atención; tanto hombres como mujeres utilizan ambas” (p. 71).

Asimismo y tomando en consideración las posturas asumidas por los alumnos en cada uno de los dilemas planteados, se observó que los estudiantes presentaron avances significativos en cuanto a la modificación de su conducta sobre todo al momento de relacionarse con sus compañeros tanto en el aula como en la escuela, es decir, transformaron sus comportamientos agresivos y disruptivos en conductas asertivas, basadas en el respeto, en donde el diálogo y la discusión entre

iguales propiciaron un clima de participación que favoreció el desarrollo moral adecuado, lo cual ratifica lo mencionado por Kohlberg (1982) “La madurez moral no la logra el niño sino es en relación con los otros”. (p.48), es decir, implica la adopción de roles, comprender la actitud de los otros, tomar conciencia de sus sentimientos, ponerse en su lugar.

De igual forma corroborará lo citado por Piaget (1970) “la interacción entre iguales es un factor de mayor influencia en el desarrollo moral de los niños”, en otras palabras, la relación igual-igual hace que el niño involucre actos de cooperación y reciprocidad, propiciando con ello un respeto mutuo, donde todos tienen el mismo derecho, asimismo Turiel (1983) establece:

Los niños pequeños razonan sobre asuntos sociales, desde los cuatros años ya son capaces de discriminar entre acontecimientos y normas sociales y evaluar la importancia de una norma o la gravedad de su transgresión, de igual manera los pequeños reconocen límites en el poder de autoridad y juzgan de forma crítica sus mandatos (p.29)

Por otra parte también se enfatiza la trascendencia que tuvo el trabajar con base a temas transversales, puesto que estos responden a determinados problemas sociales y están presentes en las distintas áreas curriculares, promoviendo actitudes que incidieron en los valores personales y que significaron cambios en las normas de conducta marcando con ello pautas de comportamiento que contribuyeron al desarrollo integral de la persona, confirmando con esto lo que Delgado (2000) señala con respecto a que “los temas transversales potencian valores, fomentan la formación de actitudes favorables al mejoramiento de la persona y desarrollan contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que tratan de responder a las necesidades sociales y personales actuales” (p. 16)

Finalmente se destaca la importancia que tiene la vinculación escuela-familia, la cual si bien no fue una tarea fácil si resultó primordial, puesto que a través del taller con los padres se logró mejorar de forma paulatina las relaciones interpersonales en el seno familiar, corroborando con ello lo citado por Bisquerra (2008) “el clima de convivencia en el seno de la familia tiene una gran influencia en los esquemas de comportamiento de los alumnos en clase, por eso es necesario trabajar con las familias a través de un “espacio familiar” que posibilite el desarrollo de competencias en los padres”. (p.94), por lo tanto la relación docente- familia no

puede concebirse de manera separada, ya que es fundamental para el mejoramiento de la convivencia escolar.

Es más Palomo (1989) afirma que “Si los padres utilizan unas técnicas coherentes de disciplina que impliquen razonamiento y explicaciones que tengan en cuenta las opiniones de los demás, el juicio moral será más maduro y la conducta moral más autocontrolada” (p.85), por decirlo de otra manera los niños a los que se les proporciona explicaciones racionales en relación a como debe comportarse en la relación con sus compañeros con el fin de que controlen su conducta por el bien de los demás influirán en este mismo sentido, sobre sus colegas.

VIII. RECOMENDACIONES

En este último capítulo se presentan las recomendaciones producto de la contrastación entre el marco teórico, las observaciones e informaciones recogidas en el trabajo de campo, así como de las propias reflexiones y análisis de los resultados obtenidos, por lo que se hacen las siguientes sugerencias a los diferentes actores del contexto educativo donde se llevó a cabo este estudio.

A las autoridades educativas:

Brindar cursos y diplomados de actualización a los docentes enfocados a la convivencia escolar.

Impartir a los docentes y directivos guías o manuales que contengan estrategias en favor de la convivencia escolar, para que estos temas puedan ser aplicados en las escuelas y aulas.

El documento pretende orientar las acciones que el docente debe efectuar para promover el manejo de las emociones, el aprecio a la diversidad, el respeto a las reglas y la resolución de conflictos de forma pacífica.

Al personal directivo de las escuelas primarias regulares:

Apoyar a los docentes en la aplicación y desarrollo de estrategias didácticas que atiendan las diversas dificultades de convivencia en el aula

Solicitar cursos a otras instituciones para impartir el tema a los docentes, padres de familia y alumnos.

El escrito tiene la intención de integrar a los docentes, alumnos y padres de familia con el objetivo de mejorar la convivencia escolar.

A los docentes:

El documento tiene el objetivo de fomentar las habilidades socioemocionales

necesarias para aprender a convivir.

Tener conocimiento de las diversas estrategias que se pueden emplear para abordar la convivencia escolar.

Diseñar proyectos transversales de trabajo enfocados a abordar la convivencia escolar.

Programar espacios donde se interrelacione con los padres de familia como: talleres, etc.

A los padres de familia:

Asistir a los talleres educativos relacionados con la convivencia escolar que convoque la escuela.

Asistir con frecuencia a la escuela para informarse sobre la conducta de sus hijos, sus aciertos y dificultades a los que se enfrentan de manera diaria.

La investigación tiene la finalidad de crear ambientes escolares que promuevan la participación de las familias en la consecución de una convivencia pacífica y el desarrollo integral de los alumnos.

A los investigadores educativos:

Involucrar al personal docente.

Abarcar un mayor tiempo en el desarrollo de los talleres y seleccionar una muestra más amplia de alumnos.

Involucrar a otras instituciones con el propósito de enriquecer el trabajo de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcázar, J. A. (2007). *Hijos, tutores y padres*. España, Madrid:Palabra.
- Alonso, José María (2004). *La educación en valores en la institución escolar: planeación –programación*. México, México: Plaza y Valdés.
- Aránega, Susana y Doménech, Joan (2001). *La educación primaria: retos, dilemas y propuestas*. España, Barcelona:Grao.
- Banz, Cecilia (2008). *La disciplina y la convivencia como procesos formativos*. Chile:MINEDUC
- Barra Almagía, E. (1987). *El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg*. Revista latinoamericana de psicología, vol. 19, 7-18
- Biblioteca Virtual de Desarrollo Sostenible y Salud Ambiental (2014). *Ubicación, infraestructura y espacio en entornos niños*.p. 4
- Bisquerra Alzina, Rafael (2008). Educación para la ciudadanía y convivencia, el enfoque de la educación emocional.España, Madrid: Wolters Kluwer.
- Caballo, Vicente (2002) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI, Madrid.p.17.
- Cirigliano y Villaverde (1994) *Dinámica de grupos y educación*. Argentina, Buenos Aires: Humanistas.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2013). *Artículo tercero*.
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2011). *Informe de actividades 2011*.
- Darino, M. y Gómez, M. (2000). *Resolución de conflictos en las escuelas*. Argentina, Buenos Aires: Espacio.
- Delors, Jaques (1994): “*Los cuatro pilares de la educación*” en *la educación encierra un tesoro*. Revista el Correo de la UNESCO, pp. 91-103.
- Delgado, Esteban, Valentin, Gavidia, Neus, Medina, et al. (2000). *Valores y temas temas tansversales del currículum*. España:Grao

- De Vicente (2010). *Siete ideas clave. Escuela sostenibles en convivencia.* España:Grao.
- Díaz Barriga, Frida. (2005). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida.* México: McGraw Hill.
- Eisenberg, Nancy (1982). *El desarrollo de la conducta prosocial.* Estados Unidos, New York: Academic Press.
- Espindola, José (2007). *Educación formación cívica y ética.*México,D.F: Cal y Arena.
- Fabra, L. (1994). *Técnicas de grupo para la cooperación.* España: SEAC.
- Fernández, Isabel (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos.El clima escolar como factor de calidad.*España, Madrid: Narcea.
- Gardener, H. (1985). *La nueva ciencia de la mente. Historia de la revolución cognitiva.* España, Barcelona: Paídos.
- Goleman, Daniel (1998). *Inteligencia emocional.* España, Barcelona:Kairós.
- Granja Flores, Hugo Alejandro (2011) *Comunidad virtual agraria, como un sistema de negocio e intercambio libre de información.* Argentina, Buenos Aires: Universidad de Belgrano.
- Güell, Manuel y Muñoz, Josep. (2000). *Desconóctete a ti mismo. Programa de Alfabetización emocional.* España, Barcelona: Paidós.
- Gutiérrez Espíndola, José Luís (2007). *Educación: formación cívica y ética.* México, D. F: Cal y arena.
- Hyde, Janet. (1995). *Psicología de la mujer: la otra mitad de la experiencia humana.* España, Madrid: Morata.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2010). *Censo de población y vivienda 2010.*
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2011). *Informe técnico de la investigación: Violencia de género.*
- Johnson, D.y Johnson, R. (1999). *El aprendizaje cooperativo.* España, Barcelona:Paídos.
- Kohlberg, Lawrence (1976). *Desarrollo moral.* Estados unidos: Lickona.
- Kohlberg, Lawrence (1982).*Estadios morales y moralización en el enfoque cognitivo-evolutivo.* España, Madrid:Alianza

- Marchesi, A. (1991). *El desarrollo moral*. España, Madrid: Alianza.
- Martínez Miguélez, Miguel (2009). *Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral*. Venezuela, Caracas: Simón Bolívar.
- Marzano, R. (2003). *Lo que funciona en las escuelas: traducir la investigación en acción*. Estados Unidos :Aique
- Mehrabian, Albert (1977). *Comunicación no verbal*. Estados Unidos: McGraw-Hill
- Ministerio de Educación de Chile [MINEDUC] (2002). *Política de Convivencia Escolar*.
- Monjas, María (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social* España, Madrid: CEPE, pp. 28 y 291
- Navarro, R. (2004). *Factores asociados al rendimiento escolar*. Revista iberoamericana de educación (ISSN 1681- 5653), México, universidad Cristóbal Colón.
- Nucci, L. (2001). *La dimensión moral en la educación*. Inglaterra, Cambridge: Desclée.
- Ocaña, Laura y Rodríguez, Nuria (2011) *Desarrollo socioafectivo*. España, Madrid. Paraninfo.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo. Económico (2002). *Conocimientos y Actitudes para la vida*. Resultados de PISA 2000., México, Ciudad de México: Aula Santillana XXI.
- Ortega, Pedro (2006). *Educar para convivir, en educación, valores y desarrollo moral*. México: Gernika.
- Ortega, Rosario (1997) *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Programa educativo de prevención del maltrato entre compañeros y compañeras*. España, Andalucía: Consejería de educación y ciencia. Pp.262.
- Palomo González, Ana María (1989). *Laurence Kohlberg: Teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela*. Revista interuniversitaria No. 0213-8464, pp.79-90. España.
- Payá, Monserrat (1998). *Aproximación a las teorías psicológicas sobre el desarrollo moral*. España, Madrid: OEI.

- Peiro, Salvador (2009). *La educación en valores en la formación inicial de los profesores de la educación básica en México*. España: Universidad de Alicante.
- Piaget, Jean (1970). *La teoría de Piaget*. Estados Unidos, New York:Wiley.
- Piaget, Jean (1983). *El criterio moral en el niño*. España, Barcelona: Fontanella.
- Polaino-Lorente-, A. Cabanyes, J del Pozo Armentia (2003) *Fundamentos de psicología de la personalidad*. Madrid: Rialph
- Romero, Jiménez (2005). *Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid. España. Cuadernos de Observatorio de las migraciones de la Convivencia intercultural de la Ciudad de Madrid*. Punto de Vista No 1. En internet www.munimadrid.es
- Savater, F. (1997). *El valor de educar*. España, Barcelona: Ariel.
- Secretaría de Educación Pública (2006). *El PETE recomendaciones para elaborar el plan estratégico de transformación escolar*.
- Secretaría de Educación Pública (2008). *Programa integral de formación cívica y ética*.
- Secretaría de Educación Pública (2011). *Plan y programas de estudio 2011*.
- Secretaría de Educación Pública (2013). *Ley general de educación*.
- Secretaría de Educación Pública (2013). *Programa Sectorial de Educación 2013 2018*.
- Serrano, A. E Iborra, I (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela*. España, Valencia: Centro Reyna Sofía.
- Solé, Isabel (2000). *Lás practicas educativas familiares*.España, Barcelona:Edhasa.
- Tobón, S, Pimienta, J y García, J. (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de comptencias*. México: Pearson.
- Torrego, Juan Carlos (2013) *La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar*. España, Madrid: Narcea.
- Turiel, E. (1983). *El desarrollo del conocimiento social. Moralidad y convención*. España, Madrid: Debate.
- Uruñela Nájera, Pedro María (2013). *Trabajar convivencia en los centros educativos* Revista Aula de innovación educativa N° 393, págs. 70-72. España.

- Vaello, J. (2009) *El profesor socialmente competente*. España, Barcelona: Graó
- Velásquez, Manuel G. (2006) *Ética en los negocios: conceptos y casos*. México, D.F: Pearson.
- Velázquez, Mercedes (2005) *Revista educativa. Procesos y tipos de comunicación, profesorado alumno en educación primaria*, Núm. 29, p. 469
- Verdeber, Rudholf F. y Verdeber, Kathleen S. (2000). *¡Comunícate!* México, D.F: CENGAGE LEARNER.
- Vergara, Adriana (2000). *Innovación y nuevas metodologías en la docencia de la Pontificia Universidad Católica de Chile*. Chile, Santiago: Cinda.
- Viña Cirera, Jesús (2007) *Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. España, Barcelona: Graó.
- Woolfolk, Anita (2006). *Psicología educativa*. Estados Unidos, Ohio: Pearson Educación.
- Zerpa, Carlos (2007). "Tres teorías del desarrollo del juicio moral". núm. 23, ISSN (Versión impresa): 1315-883X. Venezuela. pp. 137-157

ANEXOS

ANEXO A
INSTRUMENTO

**CUESTIONARIO DEL CLIMA DE CONVIVENCIA
PARA DOCENTES**

Justificación

En la escuela se llevará a efecto un proyecto sobre la mejora de la convivencia escolar y la resolución de conflictos, el objetivo del cuestionario es conocer cómo es la convivencia en la escuela, cuáles son los problemas y las estrategias que ponen en práctica para solucionarlos.

Características e instrucciones

El cuestionario es anónimo, no necesita escribir su nombre por lo que solicitamos la máxima sinceridad en tus respuestas

Para responder al cuestionario, marque, por favor, con una X la respuesta con la que se esté más de acuerdo. **MARCAR SÓLO UNA RESPUESTA** y en algunos cuestionamientos responder

Antes de iniciar te pedimos proporcionar la siguiente información

Género Hombre _____ Mujer: _____

Años en la escuela: _____ Años de experiencia frente a grupo: _____

1. Considera que la convivencia en la escuela es:

Muy	Buena	Regular	Mala	Muy mala
-----	-------	---------	------	----------

2. De acuerdo a su experiencia como docente de esta escuela, considera que durante los últimos tres años el número de conflictos que se han presentado han sido:

Muy frecuentes	Frecuentes	Regulares	Poco frecuentes	No existen
----------------	------------	-----------	-----------------	------------

3. ¿A qué atribuye que se halla presentado este número de conflictos durante todo este tiempo?

4. ¿Cómo considera que son las relaciones y la comunicación en su escuela

1. Muy buena 2. Buena 3. Regular 4. Mala 5. Muy mala

Aspectos	1	2	3	4	5
Entre los profesores					
Entre alumnos y profesores					
Entre alumnos					
Entre los profesores y el personal directivo y administrativo					
Entre los padres de familia y los docentes					
Entre los padres de familia					
Entre los padres de familia y los alumnos					

5. Con que frecuencia se dan estas situaciones en su escuela

1. Muy frecuente 2. Frecuente 3. Regular 4. Poco frecuente 5. Nada

Aspectos	1	2	3	4	5
Padres de familia que se relacionan correctamente con los maestros					
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres					
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores					
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los alumnos					
Trabajo en equipo entre el profesorado					
Trabajo en equipo entre docentes y padres de familia					
Trabajo en equipo entre padres de familia					
Trabajo en equipo entre docentes, padres de familia y alumnos					
Profesores que tratan correctamente a sus alumnos					

6. Con respecto a los materiales que hay en su escuela ¿Qué suele ocurrir en su centro?

1. Muy frecuentemente 2. Frecuentemente 3. Regularmente
4. Poco frecuente 5. Nada

Aspectos	1	2	3	4	5
Generalmente se cuidan					
Se rompen materiales dentro del aula y la escuela					

Se han pintas en las mesas, paredes y sanitarios					
Se roban los materiales					
Se dañan los vehículos y otros materiales de los profesores					
Se tira la basura en diversos espacios y áreas					
Se dañan las instalaciones					

7. ¿A qué atribuye que los alumnos no cuiden los materiales que hay en la escuela?

8. ¿Con que frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su escuela?

1. Muy frecuentemente 2. Frecuentemente 3. Regularmente
4. Poco frecuente 5. Nada

Aspectos	1	2	3	4	5
Agresiones físicas					
Amenazar o insultar					
Robar dinero o material					
Trabar en grupo					
Ayudar a algún compañero en las tareas de clase					
Poner apodos a sus compañeros					
Excluir a compañeros de un grupo					
Decir mentiras o rumores de algunos compañeros					
Ayudar a algún compañero cuando tiene algún problema					
Faltar el respeto a los maestros y personal de la escuela					

9. En su opinión ¿A qué atribuye que los niños manifiesten este tipo de conductas en la escuela? Y ¿por qué?

10. En su opinión señale ¿En qué lugares de la escuela se dan con más frecuencia los conflictos escolares?

11. ¿Hasta qué punto considera que los profesores y los adultos del plantel conocen los problemas de convivencia entre alumnos?

Siempre nos enteramos	A menudo nos enteramos	A veces nos enteramos	Nunca nos enteramos
-----------------------	------------------------	-----------------------	---------------------

12. ¿Qué acciones realizan para solucionar los problemas de convivencia en su escuela?

13. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en sus clases? Especifique el número de alumnos por clase que manifiesta esta conducta

1. Muy frecuentemente 2. Frecuentemente 3. Regularmente
4. Poco frecuente 5. Nada

Aspectos	1	2	3	4	5
Desobedecer y no respetar al maestro					
No cumplir con la normas del salón de clase					
Interrumpir, molestar y no dejar que sus compañeros presten atención					
No cumplir con sus tareas					
Llegar tarde a clase					
Entrar y salir de clase sin permiso					
Absentismo					
No prestar atención durante las explicaciones					
Gritar, insultar o mal contestar al profesor					
Agresiones físicas entre alumnos					
Provocar, ridiculizar o insultar a sus compañeros					

Excluir a compañeros					
No trabajar en equipo					

14. ¿A qué causas atribuye que se manifiesten este tipo de conductas dentro del aula?

15. Para mantener la disciplina en el aula con qué frecuencia realiza las siguientes acciones

1. Muy frecuentemente 2. Frecuentemente 3. Regularmente
4. Poco frecuente 5. Nada

Aspectos	1	2	3	4	5
Desde el primer día establezco las normas que se deben seguir en la clase					
Desde el primer día en colaboración con los alumnos y padres de familia elaboramos el reglamento del salón de clases					
Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente					
Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden de la clase					
Establezco diversas estrategias de control de clase					
Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados					
Establezco con gritos y castigos físicos el orden de la clase.					
Me siento impotente para mantener el orden de la clase					
Hago caso omiso de las situaciones que suceden en el aula					
No aplico el reglamento como debe ser					
No aplico los castigos de forma igualitaria					
Reparto comisiones a los alumnos para involucrarlos y de esta forma mantener el orden					
Hago participes a los padres de familia para poder establecer medidas en conjunto que ayuden a mantener el orden					

16. Valore la importancia que tienen las siguientes causas en las conductas de los alumnos conflictivos.

1. Muy importante 2. Importante 3. Algo importante
4. Poco importante 5. Nada importante

Aspectos	1	2	3	4	5
Falta de disciplina escolar					
Características de la personalidad del alumno					
Contexto familiar					
El contenido de los medios de comunicación					
Falta de formación del profesorado en técnicas de resolución de conflictos					
Contexto social					
El clima del centro escolar					
La falta de colaboración de los padres de familia en las actividades escolares de la escuela.					
El desinterés de los padres de familia en cuanto al estudio y conducta de sus hijos					

17. En los contactos que ha tenido con los padres de familia, con qué frecuencia ha percibido lo siguiente

1. Muy frecuentemente 2. Frecuentemente 3. Regularmente
4. Poco frecuente 5. Nada

Aspectos	1	2	3	4	5
Escuchan al profesor y se llegan a acuerdos mutuos					
Escuchan al profesor, pero no llegan a acuerdos y no colaboran					
Hacen caso omiso de la información de profesor y no asumen responsabilidades ante los problemas					
No acuden cuando de les convoca					
Se muestran hostiles con el profesor					
Muestran interés por los estudios de sus hijos y hacen un seguimiento de su desempeño escolar apoyándolos					
Muestran interés por los estudios de sus hijos pero no hacen un seguimiento de su desempeño escolar, es decir no los apoyan.					
Muestran interés por los estudios de sus hijos sólo en lo referente a los resultados finales que reflejan las notas					
No muestran interés por los estudios de sus hijos					

18. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro/aula, quién los afronta suele resolverlo.....

1. Muy frecuentemente 2. Frecuentemente 3. Regularmente
4. Poco frecuente 5. Nada

Aspectos	1	2	3	4	5
Dialogando para llegar a acuerdos					
Con castigos colectivos o individuales (dejar sin receso, reducción de notas, etc.)					
Con sanciones (expulsión temporal del centro)					
Dando consejos y sermones a los alumnos					
Tratando el conflicto entre todos (profesores, directivo, padres de familia y alumnos) para llegar a acuerdos mutuos					
Tratando el conflicto en el momento en que se suscita					
Enviando al alumno/os al director o al jefe de estudios					
Llamando a los padres de familia					
No dándole importancia					
No haciendo nada					

19. Si durante el receso se presenta algún conflicto entre los alumnos que no son de tu grupo ¿Qué es lo que haces y porque?

20. con los recursos con los que cuenta su escuela ¿Qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia?

1. Nada adecuado 2. Poco adecuado 3. Adecuado 4. Muy adecuado

Aspectos	1	2	3	4
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo de la escuela				
Establecer junto con los padres de familia el reglamento escolar interno y acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas establecidas en el.				

Favorecer una mayor participación de los padres de familia a través de talleres en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia				
Aplicar sanciones estrictas				
Establecer talleres con alumnos con problemas de conducta y aprendizaje				
Los profesores deben adscribirse a cursos y talleres en los que se trabaje la convivencia escolar				
Crear diferentes grupos de trabajo en colaboración con los padres de familia para promover una mejor convivencia				
Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos				
Especifique otra:				

ANEXO B

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO PADRES DE FAMILIA

Por medio de este cuestionamiento queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una x la opción que les parezca más apropiada.

El cuestionario es anónimo, aunque si le pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS FAMILIARES	
PADRE	MADRE
Nivel de estudios: _____	Nivel de estudios: _____
Trabaja: En qué: _____	Trabaja: En qué: _____
SITUACIÓN FAMILIAR	
Tiene algún tipo de problema	
Está divorciado o divorciada	
Es madre o padre soltero	
Tiene dificultades económicas	
SUS HIJOS CONIVEN MÁS CON	
Padres <input type="checkbox"/>	¿Cuánto tiempo? _____
Abuelos <input type="checkbox"/>	¿Cuánto tiempo? _____
Tíos <input type="checkbox"/>	¿Cuánto tiempo? _____

Otros (especificar) _____

¿Cuánto tiempo? _____

CONOCIMIENTO DEL CENTRO

Conoce al director de la escuela

Conoce al maestro de su hijo

Conoce al personal de la escuela

Asiste a las reuniones que convoca la escuela o el maestro

1. Considera que la convivencia en la escuela es:

Muy	Buena	Regular	Mala	Muy mala
-----	-------	---------	------	----------

2. ¿Conoce el reglamento de la escuela y del salón de clases?, ¿Quién lo elabora y como se aplica?

3. ¿Qué fenómenos de malas relaciones, conflictos o violencia has observado en la escuela?

4. ¿Cuál podría ser la causa de esta situación de conflictividad y falta de disciplina?

5. ¿Con que frecuencia ha intervenido como padre de familia y/o acudiente en la resolución de conflictos?

Siempr	Casi	Algunas	Casi	Nunc
--------	------	---------	------	------

6. ¿Durante el ciclo escolar con qué frecuencia ha hablado con el maestro de su hijo/hija?

Siempr	Casi	Algunas	Casi	Nunc
--------	------	---------	------	------

7. Escriba los motivos por los cuales platica con el maestro

8. Señale la frecuencia con la que participa en el centro escolar

1. siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. nunca

Aspectos	1	2	3	4	5
Participa en la elaboración del reglamento de aula					
Participa en la asamblea de padres de familia					
Participa en las actividades que organiza la sociedad de padres de familia					
Participa en las actividades que organiza la escuela					
Participa en los talleres que programa la escuela y los profesores de grupo					
Participa en las reuniones de grupo					
Participa preguntando sobre el desempeño de sus hijos					
Participa en las fiestas que los maestros organizan para sus hijos					
Participa apoyando a su hijo económicamente en sus gastos					
Participa apoyando al maestro en las actividades que contribuirán a mejorar el rendimiento académico de sus hijos					

9. En su opinión con qué frecuencia se presentan los siguientes problemas y fenómenos en la escuela

1. siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. nunca

Aspectos	1	2	3	4	5
Enfrentamientos entre alumnos y maestros					
Enfrentamientos entre maestros					

Enfrentamientos entre padres de familia y maestros					
Malas palabras en clase					
No se respetan las reglas de la escuela y del aula					
Insultos entre alumnos					
Agresiones físicas entre los estudiantes					
Grupitos de niños que no se llevan bien con otros					
Niños que no están integrados					
Maestros que no están pendientes de los alumnos					
Niños que ponen apodos a otros compañeros					
Alumnos que hacen señales u acciones obscenas a sus compañeros					

10. De las situaciones anteriores, ¿Cuáles y de qué manera afectan personalmente a tu hijo o hija?

11. Con que frecuencia ayuda a su hijo o hija a realizar la tarea de su casa

Siempr	Casi	Algunas	Casi	Nunc
--------	------	---------	------	------

12. Si usted no ayuda a su hijo o lo hace algunas veces, señale ¿Cuál es la causa?

13. Señale con frecuencia realiza las siguientes acciones, cuando su hijo o hija no realiza la tarea.

1. siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. nunca

Aspectos	1	2	3	4	5
Castigarle					
Sermonearlo					
Regañarlo y gritarle					

Obligarle a estudiar					
Castigarlo físicamente					
Animarlo con posibles premios si hace su tarea					
No dejarlo ver televisión					
Hablar con su hijo y explicarle porque es importante hacer la tarea					
prohibirle salir a jugar					
Castigarlo poniéndolo hacer trabajos del hogar.					
Dejarlo pasar sin hacer nada					

14. En su opinión qué importancia atribuye a los siguientes factores en el rendimiento académico de los alumnos

1. muy importante 2. importante 3. Algo importante 4. Nada importante

Aspectos	1	2	3	4
Amistades				
Enseñanza de los maestros				
Relaciones con sus compañeros				
Participación de los padres de familia				
Los recursos materiales del centro				
Las relaciones entre alumnos y padres de familia				
Relación padres de familia y profesores				

15. señale con frecuencia realiza las siguientes acciones con su hijo o hija

1. siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. nunca

Aspectos	1	2	3	4	5
Hablo a diario con él/ella sobre cómo le ha ido en la escuela					
Hablo a diario con él/ella sobre temas variados					
Hablo con él/ella sobre los problemas que le preocupan					
En casa es muy comunicativo					
Hablo con él/ella sobre la importancia de respetar las reglas					
Me cuenta las cosas que le ocurren					

Platico con el sobre las cosas que le gustan					
Le reconozco su esfuerzo					
Lo aconsejo para que se comporte correctamente					
Lo ofendo o burlo cuando no hace las cosas bien					
Lo regaño o insulto cuando no me hace caso					
Le brindo palabras de ánimo cuando algo no sale bien					
Valoras con reconocimiento, alabanzas, muestras de afecto, los hábitos de responsabilidad que muestra tu hija/o de forma autónoma					

16. Señale con qué frecuencia realiza las siguientes acciones en relación con la conducta

1. siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. nunca

Aspectos	1	2	3	4	5
Tanto el padre como la madre estamos de acuerdo en la forma de enseñar y castigar a los hijos					
Suelo elogiar cualquier comportamiento adecuado de mi hijo					
Suelo elogiar cualquier comportamiento inadecuado de su hijo					
Cuando mi hijo no hace lo que le digo suelo reaccionar gritando o enfadándome					
Siempre espero que mi hijo me obedezca y si no me hace caso lo ignoro					
Permito que mi hijo se salga con la suya y por no enfadarme termino haciendo lo que él quiere					
Dejo que haga lo que quiera porque no me gusta castigarlo					
Para que no se sienta mal y triste le compro todo lo que me pide					
Para que no se enoje hago las cosas que me dice que le cuestan mucho					
Cuando no hace algún mandado lo castigo					

17. Señale cómo es la convivencia en su hogar

1. siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. nunca

Aspectos	1	2	3	4	5
Existen reglas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en la casa (horarios, reglas y comportamientos)					

En la semana nos reunimos toda la familia, al menos una hora, para estar juntos y hacer cosas en común.					
Tomamos en cuenta la opinión de sus hijos para tomar una decisión final					
En casa se reparten las tareas y responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien					
Se establecen límites					

18. Señale con qué frecuencia se producen estas situaciones en la casa

1. siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi nunca 5. nunca

Aspectos	1	2	3	4	5
Pelas entre hermanos					
Cada hijo hace lo que quiere, cuando quiere y como quiere					
Obedece y respeta las decisiones de los padres					
Colabora en las tareas domésticas					
Cumple con las reglas del hogar					
Respeta y se comunica correctamente					
Actitudes y comportamientos rebeldes					
Insulta					
Llega tarde sin permiso					
Sale a jugar con su amigos sin permiso					

19. ¿La participación de la familia mejoraría la convivencia en la escuela? ¿por qué?

20. En su opinión ¿Qué se podría hacer para mejorar relación de convivencia en el centro educativo?

ANEXO C
INSTRUMENTOS
CUESTIONARIO ALUMNOS

Con este cuestionario esperamos recoger información para saber cómo va la convivencia en la escuela y que se puede hacer para mejorarla, por eso te pedimos que constes este cuestionario de manera anónima con sinceridad. Marca con una x la respuesta correcta

Grado: _____ Grupo: _____

Niño _____ Niña _____ Edad _____

1. Como es la convivencia en tu escuela

Muy buena

Buena Regular Mala Muy mala

2. Durante los últimos años ¿Qué tipo de agresión has sufrido por parte de un compañero?

No ninguna

Agresión física

Agresión verbal

Amenazas e intimidaciones

Te ridiculizaron

Te rompieron o extraviaron objetos

3. Cuando elaboran el reglamento de tu salón

El maestro toma en cuenta tu opinión

El maestro no toma en cuenta tu opinión

No participas porque el maestro no te hará caso

No das tu opinión porque no te interesa

4. Con que frecuencia se aplican las normas del reglamento escolar

Muy frecuentemente

Bastante frecuente

Regularmente

Poco frecuente

Nada

5. Menciona que hace el maestro cuando alguien no cumple con las normas del reglamento

- Lo ignora
- Lo castiga físicamente
- Lo burla
- Lo castiga
- Habla con sus padres
- Lo expulsa

6. Consideras que las agresiones y los conflictos en tu escuela son problemas

- Muy frecuentes
- Bastante frecuentes
- Relativamente frecuentes
- Poco frecuentes
- Nada frecuentes

7. ¿Qué tipos de agresiones son más frecuentes en tu centro?

- No existen agresiones
- Agresiones físicas: empujar, golpear, etc.
- Agresiones verbales: insultar, amenazar, poner apodos
- Aislamiento social
- Chantaje
- Destrozo de material, robos, etc.

8. En qué lugares de la escuela se dan con más frecuencia los conflictos

- En el salón
- En el patio
- En los sanitarios
- En los pasillos
- En la biblioteca

9. En tu opinión, en qué momentos de la jornada escolar se dan con mayor frecuencia los conflictos.

- A la hora de entrada
- En la formación
- A la hora del receso
- En educación física
- A la hora de la salida

10. Los conflictos más frecuentes en mi clase son

- Falta de respeto hacia los maestros

- Agresiones: gritos, golpes entre los alumnos
- Vandalismo o destrozo de los materiales educativos
- Conflictos entre maestros
- Falta de respeto de los maestros hacia los alumnos
- Alumnos que impiden que den clases: gritando, saliendo, etc.

11. ¿Cómo te llevas con tus maestros?

Bien Normal Regular Mal

12. ¿Qué haces cuando una persona te insulta, golpea u ofende?

- Lo ignoro
- Lo insulto
- Hablo mal de él o ella
- Lo burlo
- Le pego
- Lo amenazo para meterle miedo
- Le rompo sus cosas
- Le robo sus útiles

13. Cuando hay conflictos de convivencia en la escuela lo resuelven

- Dialogando y llegando a acuerdos
- Con castigos o sanciones
- aconsejando
- Tratando el conflicto entre todos
- Tratando el conflicto con el director
- No dándole importancia y dejándolo pasar

14. Consideras que la comunicación y las relaciones entre los alumnos son

Muy buenas Buenas Normales Inadecuadas

15. Con que frecuencia en la escuela aceptan las diferencias individuales y se tratan con respeto

- Muy frecuentemente
- Bastante frecuente
- Relativamente frecuente
- Poco frecuente
- Nada

16. A qué persona le cuentas si tienes algún conflicto en la escuela

- A tu maestro
- A tu mejor amigo
- A tus padres

- A otros maestros
- No dices nada

17. Cuando vez un conflicto en la escuela tú haces....

- Dialogas y llegas a acuerdos
- No haces nada
- Te metes a pelear
- Tratas de separarlos
- Gritas para que siga el conflicto
- Se lo cuentas a tu maestro

18. Cuáles son los conflictos que se producen con más frecuencia en el aula

- No existen agresiones
- Agresiones físicas: empujar, golpear, etc.
- Agresiones verbales: insultar, amenazar, poner apodos
- Exclusión
- Chantaje
- Destrozo de material, robos, etc.

19. En tu opinión que debería hacer el maestro si descubre a algunos alumnos insultando, robando o golpeando a un compañero.

- Hablar con los padres de los niños
- Hablar con los alumnos
- Les llama la atención
- Los expulsa
- Habla con el director

20. Que es lo que pasa con más frecuencia fuera de la escuela

- Te molestan
- Te dicen bromas
- Te burlan
- Te insultan
- Hay peleas físicas

ANEXO D

INSTRUMENTO EJEMPLO DE DIARIO DE CAMPO

Fecha de registro: 6/9/2011

Lugar: La plaza cívica y los pasillos de la escuela.

Situaciones observadas: El día martes se procedió a observar las situaciones que acaecen durante dos momentos de la jornada escolar, primeramente a la hora de entrada en donde se pudo apreciar minutos antes de entrar a clases, que algunos alumnos hacen tarea o terminan algo inconcluso, también se pudo percibir que están muy pendientes de quién va llegando, algunos saludan a sus compañeros mientras que otros se dirigen a ellos por medio de burlas y apodosos lo que propicia que ellos respondan con insultos y su comportamiento se vea alterado tal y como sucedió con el *Alumno K.- hay vienen saltarán, a lo que el Alumno H respondió- cállate frijolito, luego pareces niña,* incluso algunos de los niños hacen empleo de un lenguaje obsceno para dirigirse a sus compañeros, lo que ocasiona conflictos entre ellos.

También es de resaltar que la mayoría de los alumnos no saludan a los profesores cuando ingresan al plantel e incluso les faltan el respeto como ocurrió con el *alumno x-baja corriendo la escaleras y empuja al docente C, el docente C- responde ¡ffjate, mal educado!, alumno x.- no quiero ¡puto, calaca!,* además se pudo identificar que dentro de la institución existe la conformación de ciertos grupos por parte del alumnado e incluso pelean a que jugarán durante el receso.

Otro aspecto a destacar es que ciertos padres de familia que se encuentra a los alrededores de la escuela, se dirigen a ciertos alumnos con burlas y apodosos lo que propicia que ellos respondan con insultos y su comportamiento se vea alterado tal y como *sujeto A.- hay vienen chan kisin con su hermana, a lo que el Alumno K respondió- tu pelana güero.*

Cuando suenan el timbre todos los alumnos acuden a formarse para desarrollar las actividades de activación física para alistarse y así poder ingresar a clases, esto representa un reto, puesto que la gran mayoría no obedecían por lo que se podía observar conatos de pleito, etc., también fue apreciable que los

alumnos hacen caso omiso a las indicaciones que los docentes les brindan, incluso cuando estos les indican ocupar sus lugares correspondientes, por lo que se pueden escuchar burlas, risas, etc., e inclusive se presentan agresiones físicas entre algunos alumnos producto de los empujones y jaloneos que se dan, lo que refleja un pobre conocimiento de las normas más elementales de respeto y convivencia, de igual forma fue apreciable la existencia de diferencias entre algunos alumnos, sobre todo en lo que al género se refiere tal y como sucedió *durante el juego a pares y nones del día martes:*

El alumno K llegó cuando se estaban dando el abrazo, el docente A abrazó a una niña, mientras que él se quedó parado observando, el docente le indica que está sola esa niña y necesita pareja, docente A.- ¡Ándale, júntate con ella!, alumno K: ¡ela! no me junto con niñas yo soy machin (sic).

Aunado a esto, también se observó que en la formación durante la activación física algunos alumnos aprovechan los ejercicios para molestar sus compañeros a través de acciones como: empujones, pellizcos, golpes y escupitajos lo que da origen en la mayoría de las ocasiones a riñas entre los estudiantes, además se pudo detectar a ciertos alumnos que amedrentan a sus compañeros infundiéndoles temor e incluso emplean un lenguaje obsceno para denigrar y mofarse de sus compañeros, en base a ello puede apreciar cómo es el clima de convivencia que prevalece en el plantel escolar.

ANEXO E
ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE DE LA ESCUELA: "EMILIANO ZAPATA"		CLAVE: 04DPR0086P			LOCALIDAD: SAN VICENTE, CUMPICH.	
GRADO 2º		TURNO TIEMPO COMPLETO			PERIODO DE APLICACIÓN: 2 DE FEBRERO AL 14 DE JUNIO DEL 2012	
<u>PROYECTO DIDÁCTICO</u> <u>¡HACIENDO AMIGOS!</u>						
<i>Preguntas generadoras:</i> ¿Por qué no conviven los niños?, ¿Qué diferencias existen en la manera de convivir en la familia, en la escuela y con los amigos? ¿Qué sucede cuando no hay acuerdo entre los miembros de un grupo? ¿Sabemos escuchar a los demás? ¿Qué problemas veo en mi escuela? ¿Por qué las personas necesitamos de otras?						
Propósito:						
<ul style="list-style-type: none"> • Que los alumnos fomenten y potencien relaciones de dialogo, paz y armonía en el ámbito escolar y en sus relaciones cotidianas. 						
<i>Introducción:</i> El presente trabajo se realizará de manera transversal abarcando contenidos de las asignaturas de formación cívica y ética, español, matemáticas, exploración a la naturaleza, artística y educación física correspondientes a los cinco bloques, distribuidos en 24 sesiones las cuales se ejecutarán en un período de 4 meses, de las cuales 16 se emplearán para el trabajo con los alumnos, mientras que las 8 restantes se destinarán para realizar actividades con los padres de familia, las sesiones se realizarán de forma alternada con la finalidad de que en la casa se le brinde un seguimiento a las acciones emprendidas en la institución logrando con ello que tanto la familia como la escuela estén en la misma frecuencia, el proyecto consta de cuatro etapas relacionadas primeramente con el autoconcepto, luego la autorregulación de las emociones así como el reconocimiento de los demás, en tercer lugar distinguir la importancia de respetar y cumplir las reglas, para finalmente abordar el manejo en la resolución de conflictos a través del diálogo y el consenso.						
Asignaturas que se trabajarán	FORMACIÓN CIVICA Y ÉTICA	ESPAÑOL	MATEMATICAS	EXPLORACION DE LA NATURALEZA Y LA SOCIEDAD	EDUCACIÓN FISICA	EDUCACIÓN ARTISTICA

Bloque/Tema/ Secuencia	II. Mis deberes y límites III. Todos necesitamos de todos IV. Normas para vivir en sociedad armónicamente	II. Modificar el final de un cuento Dictar noticias para el periódico escolar III. Reseñar cuentos	I. Recorridos II. Figuras para sellar III ¿Cuántas figuras son? Preguntas y respuestas	I Mi vida diaria II Mi comunidad (la bandera nacional) III Trabajos y servicios de mi comunidad	I Nos reconocemos y nos comunicamos II Ahora sí ¡Juguemos a los retos! III ¡Desafiando pruebas!	I La tómbola de los gestos II La energía entre tus manos III ¡Apoyo! ¡me caigo!
Ambito / eje/ sección	<i>el aula</i> <i>el trabajo transversal</i> <i>el ambiente escolar</i> <i>la vida cotidiana del alumnado.</i>	<i>Estudio</i> <i>Literatura</i> <i>Participación social y familiar</i>	<i>Forma espacio y medida</i> <i>Sentido numérico y pensamiento algebraico</i> <i>Manejo de la información</i>	<i>La vida</i>	<i>La corporeidad como el centro de la acción educativa.</i> <i>La Educación Física y el deporte escolar.</i>	<i>Apreciación</i> <i>Expresión</i> <i>contextualización</i>
Campos de formación	<i>Desarrollo personal y para la convivencia</i>	<i>Lenguaje y comunicación</i>	<i>Pensamiento matemático</i>	<i>Exploración y comprensión del mundo natural y social</i>	<i>Desarrollo personal y para la convivencia</i>	<i>Desarrollo personal y para la convivencia</i> <i>Lenguaje y comunicación</i>
Competencias a desarrollar	<i>Respeto y aprecio de la diversidad</i> <i>Sentido de pertinencia</i> <i>Manejo y resolución de conflictos</i>	<i>*Emplear el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender;</i> <i>• Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas;</i>	<i>Resolver problemas de manera autónoma</i> <i>Comunicar información matemática</i>	<i>Aprecio de sí mismo, de la naturaleza y de la sociedad.</i> <i>Exploración de la naturaleza y la sociedad en fuentes de información</i>	<i>Manifestación global de la corporeidad</i> <i>Expresión y desarrollo de habilidades y destrezas motrices.</i>	<i>Cultural y artística cuando emplea el arte como lenguaje para comunicar pensamientos y emociones</i>

		<ul style="list-style-type: none"> • Analizar la información y emplearla para la toma de decisiones; 				
Aprendizajes esperados	<p>Identifica algunas emociones que expresan los compañeros y respetan las diferencias de las mismas.</p> <p>Establecer acciones para lograr metas a corto plazo en el ámbito escolar</p> <p>Identifica situaciones de injusticia que se presentan en el trato con compañeros en la escuela</p> <p>Expresa solidaridad con personas que sufren discriminación</p> <p>Propone situaciones de</p>	<p>Emplee la lectura y la escritura para buscar, organizar y comunicar información sobre temas diversos</p> <p>Identifica y emplea los recursos gráficos de carteles</p> <p>Identifica el orden de las acciones de un cuento para acomodar su contenido a partir de imágenes.</p> <p>Distribuye y asume tareas a desarrollar para lograr un objetivo en equipo</p> <p>Se familiariza con las noticias periódicas</p> <p>Identifica la función y</p>	<p>Comunica e identifica, a través de descripciones o por medio de dibujos, características de figuras y cuerpos geométricos.</p> <p>Resuelve y formula preguntas en base a la información que aparece en la ilustración</p> <p>Identificación de semejanzas y diferencias Entre composiciones geométricas.</p> <p>Identificación y descripción de las características de figuras por la forma de sus lados.</p>	<p>Describe cambios físicos de su persona y los relaciona con el proceso de desarrollo de los seres humanos.</p> <p>Identifica cambios en su vida escolar y los compara con el año Anterior.</p> <p>Identifica el significado y origen del escudo nacional y de los tres colores de la Bandera Nacional así como la fecha en que se conmemora</p> <p>Distingue cambios y permanencias en los trabajos de las personas</p>	<p>Establecen un diálogo a través del cual incrementan el trabajo colaborativo, así como las relaciones sociales y afectiva</p> <p>Reconozca como valiosas las aportaciones que le hacen sus compañeros ante situaciones que se presentan</p> <p>Mejorar la autoestima y las relaciones interpersonales.</p> <p>Proponga y aplique reglas para la convivencia en el juego, la iniciación</p>	<p>Representa distintas emociones utilizando recursos como pinturas, textos, canciones y escenificaciones</p> <p>Reconoce, imita y crea ritmos en un pulso determinado</p> <p>Conoce, se interesa y opina sobre las propuestas de otros en relación con sus representaciones.</p> <p>Representa personajes mostrando los principales rasgos que les caracterizan</p>

	<p><i>convivencia equitativa donde respeten distintas formas de ser y pensar</i></p> <p><i>Argumenta porque necesitamos de todos para satisfacer necesidades</i></p> <p><i>Explicar de manera clara su punto de vista en situaciones que demandan responsabilidad</i></p> <p>Reconozco los beneficios de las normas de convivencia y distinguen formas de relación que favorecen la convivencia</p>	<p><i>características principales de los anuncios publicitarios.</i></p> <p><i>Identifica la función de las reseñas</i></p> <p><i>Comprende la función de la moraleja.</i></p>		<p><i>de su comunidad en el presente y en el pasado.</i></p>	<p><i>educativa y el deporte escolar</i></p> <p><i>Desarrolle el sentido cooperativo</i></p>	
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			ACTIVIDADES PERMANENTES			
<ul style="list-style-type: none"> • Taller • Lectura de cuentos • Análisis de fábulas • Situaciones de casos (método de casos) • Dilemas morales • Juegos de roles 			<ul style="list-style-type: none"> • Diario de emociones • Dinámica del globo • Buzón de conflictos 			

Recursos didácticos <ul style="list-style-type: none"> • Cuentos • Fabulas • Videos de enciclomedia de conoce nuestra constitución • Videos • Objetos diferentes • Ejemplos de situaciones conflictivas • Cartulinas, tijeras, pegamento. • Diseño de cuadros con rubricas • Colores • Soga • Libro del alumno • Hojas de colores • Globos • Cartón • Proyector 	Productos <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje • Elaboración de un reglamento escolar • Elaboración de un diario de sentimientos
	Evaluación <p>FORMATIVA: Se llevará a cabo por medio de los siguientes instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rubricas • Registro anecdótico • Guías de observación • Análisis de dilemas a través de matrices

ACTIVIDADES O SESIONES

SESIÓN	PROPÓSITO	ESTRATEGIAS	RECURSOS	EVALUACIÓN	TEMPORALIDAD
1 Presentación del proyecto	Informar a los padres de familia de las actividades a realizar en el proyecto y la importancia de su colaboración para la mejora de la convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Taller - Dinámica de grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> *Video “El reclamo de los niños incómodos” *Dispositivas resultados de con las encuestas. 	-Registro anecdótico.	2 horas 2-Febrero-2012

<p>2 Yo soy</p>	<p>Distinguir y valorar que cada persona tiene sus propias características y comparte rasgos físicos, emocionales, culturales y sociales similares a los de otras personas.</p>	<p>*Portafolios de *Proyecto de trabajo de *Dinámicas de grupo.</p>	<p>*Papel bond *Hojas blancas *Hojas de colores *Colores *Revistas *Lápices</p>	<p>*Guías de observación</p>	<p>2 horas 7-Febrero-2012</p>
<p>3 Me identifico con...</p>	<p>Distinguir y valorar que cada persona tiene sus propias características y comparte rasgos físicos, emocionales, culturales y sociales similares a los de otras personas.</p>	<p>*Portafolios de *Proyecto de trabajo de *Dinámicas de grupo.</p>	<p>*Hojas blancas *-Lápices *-Colores *-Plumones *-Cinta adhesiva</p>	<p>*Guías de observación</p>	<p>2 horas 9-Febrero-2012</p>
<p>4 ¿Quién se parece a mí?</p>	<p>Distinguir y valorar que cada persona tiene sus propias características y comparte rasgos físicos, emocionales, culturales y sociales similares a los de otras personas.</p>	<p>*Portafolios de *Proyecto de trabajo de *Dinámicas de grupo.</p>	<p>*Hojas blancas *Lápices *Colores *Plumones *Cinta adhesiva</p>	<p>*Guías de observación</p>	<p>5 horas 14 y 16- Febrero-2012</p>
<p>5 Contento o triste</p>	<p>Distinguir y valorar que cada persona tiene sus propias características y comparte rasgos físicos, emocionales, culturales y sociales similares a los de otras personas.</p>	<p>*Portafolios de *Proyecto de trabajo de *Dinámicas de grupo.</p>	<p>*Hojas blancas *Lápices *Colores *Cuento</p>	<p>- Guías de observación</p>	<p>3 horas 21-Febrero-2012</p>

<p>6 ¿Juntos o separados?</p>	<p>Que las madres y padres de familia asistentes, identifiquen y reconozcan el papel que históricamente se le ha conferido a la familia en la formación y educación de los hijos e hijas.</p>	<p>*Taller de grupo *Dinámica de grupo</p>	<p>* Lectura y análisis de la fábula * Video “las calificaciones” * Hojas blancas * Rotafolio * Marcadores</p>	<p>Registro anecdótico</p>	<p>2 horas 23-Febrero-2012</p>
<p>7 Diario de emociones</p>	<p>Describir emociones y necesidades en su persona y en otras.</p>	<p>*Portafolios de trabajo de grupo. *Proyecto de trabajo de grupo. *Dinámicas de grupo.</p>	<p>*Hojas blancas y de colores *Imágenes de emociones *Lápices *Colores *Revistas *Tijeras *Pegamento</p>	<p>*Guías de observación</p>	<p>4 horas 28-Febrero y 1 de Marzo-2012</p>
<p>8 No oigo soy de palo</p>	<p>Que los alumnos desarrollen hábitos positivos y eviten conductas de riesgo algo para tener un adecuado desarrollo personal</p>	<p>*Portafolios de trabajo de grupo. *Proyecto de trabajo de grupo. *Dinámicas de grupo.</p>	<p>* Cuentos *Imágenes *Lápices *hojas blancas</p>	<p>*Guías de observación</p>	<p>2 horas 6- Marzo-2012</p>
<p>9 Árbol que nace torcido</p>	<p>Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia que tienen los valores y hábitos para la convivencia en los distintos ámbitos en que se desarrollan sus hijos.</p>	<p>*Taller de grupo. *Dinámica de grupo.</p>	<p>*Video “Los niños imitan a los padres” *Rotafolio *Marcadores *Lapiceros *Hojas blancas *Esquema</p>	<p>*Registro anecdótico</p>	<p>2 horas 8-Marzo-2012</p>
<p>10 ¿Qué hay de diferente?</p>	<p>Examinar algunas situaciones cotidianas en las que se dan tratos discriminatorios y reconocer la igualdad de estas</p>	<p>*Portafolios de trabajo *Proyecto de trabajo</p>	<p>*Imágenes *Lápices *Papel bond *Colores</p>	<p>* Guías de observación</p>	<p>4 horas</p>

	personas respetando y valorando sus diferencias para convivir con ellas.	*Dinámicas de grupo. *Trabajo colaborativo	*Vendas, googles y Audífonos *Hojas blancas		13 y 15 de Marzo-2012
11 El cristal con que se mire	Distinguir y respetar ideas, creencias y formas de vida similares o diferentes	*Portafolios de trabajo de grupo. *Trabajo colaborativo	*Imágenes *Rompecabezas *Diapositivas *Hojas blancas	* Guías de observación	2 horas 20-Marzo-2012
12 ¿Son necesarios los límites?	Que los padres y las madres de familia reflexionen sobre la importancia que tienen las normas y los límites en la prevención de las conductas de riesgo.	* Taller * Dinámicas de grupo * Aprendizaje cooperativo	*Papel bond *Marcadores *Diapositivas *Videos “la importancia de establecer límites” y “¿cuándo y cómo debemos establecer límites?” *Hojas blancas *Lápices	*Registro anecdótico	4 horas 22 y 27- Marzo-2012
13 ¿Hay límites?	Examinar sus derechos y deberes como niña o niño y las circunstancias que afectan su respeto y cumplimiento.	*Portafolios de trabajo de grupo. *Dinámicas de grupo.	*Cuentos *Historias *Derechos y deberes de los hijos.	* Guías de observación	2 horas 29-Marzo-2012
14 Reglas para que	Distinguir las funciones de las normas y reglas que regulan la convivencia.	*Proyecto de trabajo de grupo. *Trabajo colaborativo	*Juegos *Papel bond *Textos *Recortes *Lápices *Colores y marcadores	* Guías de observación *Rúbrica reglamento escolar.	4 horas 17 y 19- Abril-2012

15 Conflictos...	Sensibilizar a los padres de familia sobre las causas y consecuencias de los conflictos.	*Taller *Dinámicas de grupo	-Papel bond -Marcadores -Imágenes -Esquemas -Hojas blancas -Lápices	-Registro anecdótico.	2 horas 24- Abril-2012
16 Como gatos y ratones	Identificar como causa de algunos conflictos las diferencias de intereses y puntos de vista opuestos.	*Portafolios *Proyecto de trabajo *Dinámicas de grupo.	*Imágenes * Papel bond *Marcadores y lápices	-Guías de observación	2 horas 26-Abril-2012
17 ¿Qué problema?	Identificar conflictos cotidianos que se originan por la falta de acuerdos o por no respetar los existentes.	*Portafolios *Proyecto de trabajo *Dinámicas de grupo.	*Tabla * Hojas con dilemas * Lápices *Hojas blancas	- Guías de observación	3 horas 3-Mayo-2012
18 Yo lo hago así	Reflexionar las experiencias en la forma de resolver conflictos para el fomento de valores	Taller Dinámicas de grupo.	-Papel bond -Marcadores -Tabla -Hojas blancas -Lápices	-Registro anecdótico	4 horas 8 y 10 de mayo 2012
19 La otra cara de la moneda	Analizar los conflictos para valorar ante ellos acciones encaminadas a la solución de los mismos.	*Portafolios *Proyecto de trabajo *Dinámicas de grupo.	- Cuentos - Hojas con dilemas - Lápices -Hojas blancas	- Guías de observación	2 horas 17- Mayo-2012

<p align="center">20 Juntos logramos más</p>	<p>Analizar los conflictos para valorar ante ellos acciones encaminadas a la solución de los mismos.</p>	<p>*Portafolios *Proyecto de trabajo *Dinámicas de grupo.</p>	<p>-Hojas blancas -Pañuelos, conos y pelotas. -Lápices -Colores</p>	<p>- Guías de observación</p>	<p align="center">4 horas 22 y 24-Mayo-2012</p>
<p align="center">21 ¿Cómo me comunico?</p>	<p>Que los padres de familia reflexionen y valoren la importancia de aprender a comunicarse y hacerlo con asertividad, es decir: expresar lo que se piensa y se siente, y a su vez aprender a escuchar a los demás con tranquilidad.</p>	<p>*Taller *Dinámicas de grupo</p>	<p>*Hojas de colores *Hojas blancas *Lápices</p>	<p>*Registro anecdótico</p>	<p align="center">2 horas 29-Mayo-2012</p>
<p align="center">22 Detectives de conflictos</p>	<p>Participar en la construcción colectiva de acuerdos y rechazar formas violentas para solucionar conflictos.</p>	<p>-Portafolios de -Proyecto de trabajo -Dinámicas de grupo.</p>	<p>- Cajas de cartón - Material de desecho. -Hojas blancas</p>	<p>* Guías de observación</p>	<p align="center">4 horas 31 de Mayo y 5 de Junio-2012</p>
<p align="center">23 Unidos por la convivencia</p>	<p>Participar en la construcción colectiva de acuerdos y rechazar formas violentas para solucionar conflictos.</p>	<p>-Portafolios de -Proyecto de trabajo -Dinámicas de grupo.</p>	<p>- Cartulinas - Recortes - Lápices -Papel bond -Colores -Marcadores</p>	<p>*Guías de observación</p>	<p align="center">4 horas 7 y 12 –Junio-2012</p>
<p align="center">24 Todos juntos por la convivencia</p>	<p>Que las madres y padres de familia identifiquen los procesos de colaboración y su relación con la escuela: para hacer, pensar, decidir y trabajar juntos.</p>	<p>*Taller *Dinámicas de grupo</p>	<p>*Hojas de colores *Hojas blancas *Lápices</p>	<p>*Registro anecdótico</p>	<p align="center">2 horas 14 -Junio-2012</p>

ANEXO F

INSTRUMENTO

EJEMPLO DE REGISTRO ANECDÓTICO

SESIÓN 1

Grupo: Padres de familia **Grado:** 2° "B" **Fecha:** 2/2/2012

Competencia: Conocer y participar de manera activa en el centro y en el entorno educativo.

Acción a evaluar: Informar a los padres de familia sobre la importancia de participar en el taller y la importancia de su colaboración para la mejora de la convivencia escolar.

Descripción: Presentación del proyecto ¡Haciendo amigos!

Esta primera sesión fue diseñada para trabajar con los padres y consistió en informarles sobre el proyecto y su finalidad, para lo cual se les invitó a presenciar un video, en el que se les presentó la forma en que los niños están creciendo actualmente, con la falta de valores, malos hábitos, los cuales se ven reflejados en la conducta de los niños, esto generó malestar en el sujeto *K quien señaló-Ahora resulta que es nuestra culpa que nuestros hijos se comporten mal ,¡que hacen ustedes como maestros, por eso lo mando a la escuela!, Docente- calmado responde, señor a nadie se le está culpando, solamente quiero que comprendan que los niños a esta edad aún tienen a imitar lo que hacemos como adultos, por esa razón se piensa llevar a cabo este taller.*

Posteriormente se dio lectura al registro de faltas indisciplinarias detectadas como: 20 de enero 2012: alumno k golpeó a su compañero en clase, 25 de enero 2012: alumno A se agarró a golpes con otro compañero al salir del plantel, etc., algunos padres como el sujeto N cuestionaron donde se encontraba el maestro que no hacía nada para evitarlo, el sujeto C- mencionó que no solo le correspondía al docente estar pendiente de lo que hacían los niños. Aunado a ello el análisis de los resultados de las encuestas realizadas previamente concluyen que el clima de convivencia en el plantel y el salón de clases no es el apropiado, por lo que se les cuestionó sobre ¿Qué pueden hacer para modificar la situación en la que están

creciendo sus hijos?, Sujeto F- señaló estar más pendiente de ellos y castigarlos, mientras que el sujeto K- recalcó ese es trabajo del maestro para eso mando a mi hijo a la escuela, Sujeto C- creó que se debe participar en el taller para ver al menos de que trata, lo cual fue aceptado casi de manera unánime, lo cual se reflejó en la firma de la carta compromiso en pro de la convivencia escolar.

Seguidamente observaron unas diapositivas en las que se les explicó detenidamente el objetivo del proyecto, la forma en que se estructuró para su trabajo así como la importancia de éste en pro de prevenir los factores de riesgo detectados, haciendo énfasis en la corresponsabilidad de los diversos actores para la realización de la misma, mostrándoles el acta de compromiso de los padres.

Ciertos comentarios realizados en la actividad no fueron compartidos por algunos padres de familia que de inmediato mostraron su malestar al externar que nadie tenía porque decirles qué cómo educar a sus hijo, hacer; situación que a su juicio corresponde al maestro, que para ello los envían a la escuela. La participación del docente fue fundamental ya que a través del diálogo logró convencer a los padres sobre la importancia de fomentar los buenos hábitos en sus hijos, finalmente 15 accedieron firmando el acta de corresponsabilidad, mientras que uno se externó en contra puesto que se trataba de pérdida de tiempo.

Interpretación de lo observado: Por las reacciones y respuestas obtenidas se percibe que el apoyo que brindan los padres de familia solo es en cuanto al aspecto económico por lo que al solicitar su participación en el taller la mayoría en un principio de turno renuente, sin embargo, accedieron a participar.

ANEXO G
INSTRUMENTO
EJEMPLO DE GUIA DE OBSERVACIÓN
SESIÓN 1

Grupo: 2° “B”

Fecha de observación: 7/02/2012

Competencia: Conocimiento y cuidado de sí mismo.

Aprendizaje esperado
Describir similitudes y diferencias entre los niños y niñas, sin menospreciar género, rasgos físicos, ideas o situación económica.

Aspectos a observar

- Comunicación entre iguales.
- Comportamientos y conductas que manifiestan.
- Posturas e intercambios de idea.
- Trabajo colaborativo.
- Valores que prevalecen.
- Forma de relacionarse con sus compañeros.

Registro:

Esta sesión fue planteada para trabajar con los alumnos e inició con la dinámica “Apreciando mi cuerpo” en la cual tuvieron que dibujar en una hoja blanca su silueta, para luego colorearla de acuerdo a la tonalidad de su piel, se les indicó que al realizar su bosquejo este fuera lo más parecido a ellos y que contará con todas

las características visibles como: ojos, cabello, orejas, nariz, tez, etc. Seguidamente expusieron sus trabajos lo que propicio diversos comentarios entre los niños siendo la gran mayoría ofensivos debido a la forma en que realizaron sus trazos llegando a la puesta de apodos.

Alumno K- comentó que su compañero N parece una niña por la forma como se peina y por el color de su piel es un menona porque se parece a ellos, además huele a queso podrido

Seguidamente se les indicó que tendrían que vestir sus siluetas de acuerdo al tipo de vestuario que más preferían usar para lo cual se les proporciono hojas de colores y revistas, luego expusieron sus trabajos explicando porque les gustaba vestir así, de la misma manera esto ocasiono nuevamente burlas y comentarios

ofensivos entre ciertos alumnos quienes llegaron incluso a colocar apodos a algunos de ellos, la intervención del docente fue fundamental para que los alumnos reconocieran las diferencias entre cada uno de ellos así como las semejanzas que compartían, esto ocasionó ofensas por parte de algunos niños como el caso del *Alumno D- riéndose mencionó que Uriel parecía niña por la forma en que se peinaba y había decorado su silueta.*

Posteriormente se analizó el caso de Dora que es una niña que le cuesta leer, se le olvidan las cosas e incluso presenta dificultades para caminar, por lo que sus compañeros la burlaban lo que la hace sentir triste, ¿Qué harían para que no se sintiera triste? los comentarios vertidos son diversos:

El alumno K- Señaló que el salón Dora sería el sujeto l porque era burra no sabía leer y todo se le olvidaba.

El alumno B- Indicó que hay que respetarla y ayudarla porque es igual que nosotros.

Alumno D-Dijo estaré loco que tal si me vuelvo tonto como ella

A través de esta actividad se evaluó la forma en que los alumnos distinguen y valoran las características propias del cuerpo humano, tanto propias como el de sus compañeros, reconociendo además que comparten algunos rasgos físicos y culturales similares, los datos registrados permiten concluir que 8 niños se dirigen a sus compañeros con ofensas, burlas e insultos, otros 5 responden a las agresiones verbales de la misma forma, mientras que los 4 niños restantes se dirigen a sus compañeros de forma muy respetuosa y amable.

ANEXO H

SITUACIONES DE CASOS Y DILEMAS EMPLEADOS DURANTE LA PROPUESTA

CASO/DILEMAS	SESIÓN	PROPÓSITO	CONSULTA
Dora	1	Distinguir y valorar que cada persona tiene sus propias características	Guía alumnos 3° y 4°, programa escuela segura, p. 6
Dilema los puerco espines	2	Distinguir y respetar ideas, creencias y formas de vida similares.	Cuaderno de apoyo Para con-vivir en democracia- Aprendo a valorar y respetar la diversidad. P. 6.
Fábula "EL Búho"	2	Que los padres de familia reconocieran su papel en la formación y educación de sus hijos.	Fisher, Robert (2000). El búho que no podía ulular.
Cinthia	2	Que los padres de familia reconocieran su papel en la formación y educación de sus hijos.	Guía para familias, programa escuela segura, P. 12-13
Maribel	3	Distinguir y valorar que cada persona tiene sus propias características	Guía alumnos 5° y 6°, programa escuela segura, p. 7 y 8
Dilema de Mónica	3	Distinguir y valorar que cada persona tiene sus características propias	García, César (2012) ética moral para niños p.8.
Dilema de Armando	5	Describir emociones y necesidades en su persona y en otras	Navarro, A. (2011) Dilemas morales un aprendizaje en valores mediante el diálogo
Cuento no oigo soy de palo	6	Que los alumnos desarrollen hábitos positivos y evitar conductas de riesgo	Español. Primer grado. Lecturas. 132-138.
Dilema de Joel	6	Que los alumnos desarrollen hábitos positivos	Buxarrais María (2001) la educación moral en primaria y secundaria, p.107
Dilema de Rosa	7	Examinar sus derechos y deberes como niños y niñas	Guía alumnos 3° y 4°, programa escuela segura, p. 48
Leticia	8	Distinguir y respetar ideas, creencias y formas de vida similares.	Cuaderno de apoyo Para con-vivir en democracia- Aprendo a valorar y respetar la diversidad. P. 14

Cuento los tres cochinitos	9	Examinar sus derechos y deberes como niños y niñas	Guía alumnos 3° y 4°, programa escuela segura, p. 35
Rogelio	9	Que los alumnos desarrollen hábitos positivos y evitar conductas de riesgo	Guía alumnos 5° y 6°, programa escuela segura, p.31
Alexis	10	Distinguir las funciones de las normas y reglas que regulan la convivencia.	Guía alumnos 3° y 4°, programa escuela segura, p. 6
Dilema del terrario	10	Distinguir las funciones de las normas y reglas que regulan la convivencia	Alonso, José (2004) La educación en valores en la institución escolar. P.282.
Esteban	11	Identificar como causa de algunos conflictos las diferencias de intereses y puntos de vista	Guía alumnos 3° y 4°, programa escuela segura, p. 29
Gabriela	11	Identificar como causa de algunos conflictos las diferencias de intereses y puntos de vista	Guía alumnos 5° y 6°, programa escuela segura, p. 47
Cuento "Los ciegos y el elefante"	12	Examinar como causa de algunos conflictos las diferencias de interés y puntos de vista	Los mejores cuentos de las tradiciones de oriente: para aprender a vivir. P.166.
Cuento "Caperucita roja"	13	Analizar los conflictos para valorar ante ellos acciones encaminadas a su solución	Cuaderno de apoyo Para con-vivir en democracia Resolución de conflictos P. 24 y 25.
Dilema ¿Quién es el ladrón?	13	Analizar los conflictos para valorar ante ellos acciones encaminadas a la solución.	Fuente propia
Fábula "El León y el ratón"	14	Analizar los conflictos para valorar ante ellos acciones encaminadas a la solución.	Antología (2009) caminos de la fábula. P.29
Dilema de María	14	Analizar los conflictos para valorar ante ellos acciones encaminadas a la solución.	Laureano, J. (2009) Actividad y recursos para educar en valores. P. 106.
Dilema de Diego	15	Participar en la construcción colectiva de acuerdos y rechazar formas violentas para solucionar conflictos	Fierro, C (2006). Conflictos morales en el ejercicio de la función educativa. P.4
Dilema de Alberto	16	Participar en la construcción colectiva de acuerdos y rechazar formas violentas para solucionar conflictos	Morales, Manuel. Relacionarnos bien: programa de competencia social para niños y niñas. P.178.

ANEXO I
INSTRUMENTO

Primer dilema “El puercoespín”

	Nivel preconvencional El sujeto percibe las reglas como algo externo, la motivación moral es evitar el castigo. (egocentrista)	Nivel convencional El sujeto respeta las normas de la sociedad y se identifica con ellas (asumir la perspectiva de los demás)	Nivel postconvencional El sujeto es capaz de dar razones para aceptar o rechazar las leyes de la propia sociedad, puede juzgar.
Alumno A			
Alumno B			
Alumno C			
Alumno D			
Alumno E			
Alumno F			
Alumno G			
Alumno H			
Alumno I			
Alumno J			
Alumno K			
Alumno L			
Alumno M			
Alumno N			
Alumno Ñ			
Alumno O			
Alumno P			

Segundo dilema “La historia de Mónica”

	Nivel preconvencional El sujeto percibe las reglas como algo externo, la motivación moral es evitar el castigo. (egocentrista)	Nivel convencional El sujeto respeta las normas de la sociedad y se identifica con ellas (asumir la perspectiva de los demás)	Nivel postconvencional El sujeto es capaz de dar razones para aceptar o rechazar las leyes de la propia sociedad, puede juzgar.
Alumno A			
Alumno B			
Alumno C			
Alumno D			
Alumno E			
Alumno F			
Alumno G			
Alumno H			
Alumno I			
Alumno J			
Alumno K			
Alumno L			
Alumno M			
Alumno N			
Alumno Ñ			
Alumno O			
Alumno P			

Tercer dilema “La historia de Armando”

participantes	Nivel preconvencional El sujeto percibe las reglas como algo externo, la motivación moral es evitar el castigo. (egocentrista)	Nivel convencional El sujeto respeta las normas de la sociedad y se identifica con ellas (asumir la perspectiva de los demás)	Nivel postconvencional El sujeto es capaz de dar razones para aceptar o rechazar las leyes de la propia sociedad, puede juzgar.
Alumno A			
Alumno B			
Alumno C			
Alumno D			
Alumno E			
Alumno F			
Alumno G			
Alumno H			
Alumno I			
Alumno J			
Alumno K			
Alumno L			
Alumno M			
Alumno N			
Alumno Ñ			
Alumno O			
Alumno P			

Cuarto dilema “La historia de Joel”

	Nivel preconvencional El sujeto percibe las reglas como algo externo, la motivación moral es evitar el castigo. (egocentrista)	Nivel convencional El sujeto respeta las normas de la sociedad y se identifica con ellas (asumir la perspectiva de los demás)	Nivel postconvencional El sujeto es capaz de dar razones para aceptar o rechazar las leyes de la propia sociedad, puede juzgar.
Alumno A			
Alumno B			
Alumno C			
Alumno D			
Alumno E			
Alumno F			
Alumno G			
Alumno H			
Alumno I			
Alumno J			
Alumno K			
Alumno L			
Alumno M			
Alumno N			
Alumno Ñ			
Alumno O			
Alumno P			

Quinto dilema “La historia de Rosa”

participantes	Nivel preconvenicional El sujeto percibe las reglas como algo externo, la motivación moral es evitar el castigo. (egocentrista)	Nivel convencional El sujeto respeta las normas de la sociedad y se identifica con ellas (asumir la perspectiva de los demás)	Nivel postconvencional El sujeto es capaz de dar razones para aceptar o rechazar las leyes de la propia sociedad, puede juzgar.
Alumno A			
Alumno B			
Alumno C			
Alumno D			
Alumno E			
Alumno F			
Alumno G			
Alumno H			
Alumno I			
Alumno J			
Alumno K			
Alumno L			
Alumno M			
Alumno N			
Alumno Ñ			
Alumno O			
Alumno P			

Sexto dilema “El terrario”

participantes	Nivel preconvenicional El sujeto percibe las reglas como algo externo, la motivación moral es evitar el castigo. (egocentrista)	Nivel convencional El sujeto respeta las normas de la sociedad y se identifica con ellas (asumir la perspectiva de los demás)	Nivel postconvencional El sujeto es capaz de dar razones para aceptar o rechazar las leyes de la propia sociedad, puede juzgar.
Alumno A			
Alumno B			
Alumno C			
Alumno D			
Alumno E			
Alumno F			
Alumno G			
Alumno H			
Alumno I			
Alumno J			
Alumno K			
Alumno L			
Alumno M			
Alumno N			
Alumno Ñ			
Alumno O			
Alumno P			

Séptimo dilema “¿Quién es el ladrón?”

participantes	Nivel preconvenional El sujeto percibe las reglas como algo externo, la motivación moral es evitar el castigo. (egocentrista)	Nivel convencional El sujeto respeta las normas de la sociedad y se identifica con ellas (asumir la perspectiva de los demás)	Nivel postconvencional El sujeto es capaz de dar razones para aceptar o rechazar las leyes de la propia sociedad, puede juzgar.
Alumno A			
Alumno B			
Alumno C			
Alumno D			
Alumno E			
Alumno F			
Alumno G			
Alumno H			
Alumno I			
Alumno J			
Alumno K			
Alumno L			
Alumno M			
Alumno N			
Alumno Ñ			
Alumno O			
Alumno P			

Octavo dilema “La historia de María”

participantes	Nivel preconvenional El sujeto percibe las reglas como algo externo, la motivación moral es evitar el castigo. (egocentrista)	Nivel convencional El sujeto respeta las normas de la sociedad y se identifica con ellas (asumir la perspectiva de los demás)	Nivel postconvencional El sujeto es capaz de dar razones para aceptar o rechazar las leyes de la propia sociedad, puede juzgar.
Alumno A			
Alumno B			
Alumno C			
Alumno D			
Alumno E			
Alumno F			
Alumno G			
Alumno H			
Alumno I			
Alumno J			
Alumno K			
Alumno L			
Alumno M			
Alumno N			
Alumno Ñ			
Alumno O			
Alumno P			

Noveno dilema “La historia de Diego”

participantes	Nivel preconvenional El sujeto percibe las reglas como algo externo, la motivación moral es evitar el castigo. (egocentrista)	Nivel convencional El sujeto respeta las normas de la sociedad y se identifica con ellas (asumir la perspectiva de los demás)	Nivel postconvencional El sujeto es capaz de dar razones para aceptar o rechazar las leyes de la propia sociedad, puede juzgar.
Alumno A			
Alumno B			
Alumno C			
Alumno D			
Alumno E			
Alumno F			
Alumno G			
Alumno H			
Alumno I			
Alumno J			
Alumno K			
Alumno L			
Alumno M			
Alumno N			
Alumno Ñ			
Alumno O			
Alumno P			

Décimo dilema “Historia de Alberto”

participantes	Nivel preconvenional El sujeto percibe las reglas como algo externo, la motivación moral es evitar el castigo. (egocentrista)	Nivel convencional El sujeto respeta las normas de la sociedad y se identifica con ellas (asumir la perspectiva de los demás)	Nivel postconvencional El sujeto es capaz de dar razones para aceptar o rechazar las leyes de la propia sociedad, puede juzgar.
Alumno A			
Alumno B			
Alumno C			
Alumno D			
Alumno E			
Alumno F			
Alumno G			
Alumno H			
Alumno I			
Alumno J			
Alumno K			
Alumno L			
Alumno M			
Alumno N			
Alumno Ñ			
Alumno O			
Alumno P			

ANEXO J
INSTRUMENTO
RÚBRICA

GRADO: 2: B	FECHA DE APLICACIÓN	CLAVE: O4DPROO86P
PROYECTO: ¡HACIENDO AMIGOS!	COMPETENCIA: social y ciudadana.	ACTIVIDAD: El reglamento
Elaboración de normas del aula.	DOCENTE: JOSÉ ROBERTO CHAN COLLÍ	

	Indicadores	Poco o nada	Adecuada	Muy adecuada	Excelente
Conceptual	Identifica sus derechos y deberes y los relaciona con la satisfacción de sus necesidades básicas.	No demuestra la adquisición profunda y significativa del conocimiento de los derechos y obligaciones	Demuestra la adquisición del conocimiento de sus derechos pero no de sus obligaciones	Demuestra la adquisición profunda y significativa del conocimiento tanto de sus derechos como de sus obligaciones	Demuestra la adquisición profunda y significativa de todos los derechos y obligaciones integrándolos en el reglamento.
Procedimental	Valora la función de las reglas y propone algunas que mejoren la convivencia (redacción del reglamento)	Redacta en forma clara su reglamento solo presentando faltas sin considerar las pautas de convivencia	Redacta en forma clara su reglamento y presenta algunas pautas de convivencia	Redacta en forma clara su reglamento presentando pautas de convivencia pero no propone faltas y sanciones.	Redacta en forma clara su reglamento tomando en cuenta las pautas de convivencia, presentando faltas y sanciones
Actitudinal	Vigila que las reglas y acuerdos se apliquen para contribuir a la formación de un ambiente democrático.	No determina los procedimientos para vigilar el cumplimiento de las reglas	Vigila la aplicación de las reglas pero no cuenta con un procedimiento claro para ello.	Vigila la aplicación de las reglas empleando procedimientos personales	Determina procedimientos claros y expeditos para la aplicación de sanciones

